

# PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

## Escuela de Posgrado



Aspectos positivos del proyecto “Abuelitos brillantes” que generan buenos resultados en una comunidad de adultos mayores residentes en Yerbateros - El Agustino

Tesis para obtener el grado académico de Magistra en Gerencia Social con mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo que presenta:

***Lic. Karen Paola Benavides Iparraguirre***

***Ing. Mireya Marlene Manrique Valverde***

Asesora:

***Mg. Maria Teresa Tovar Samanez***

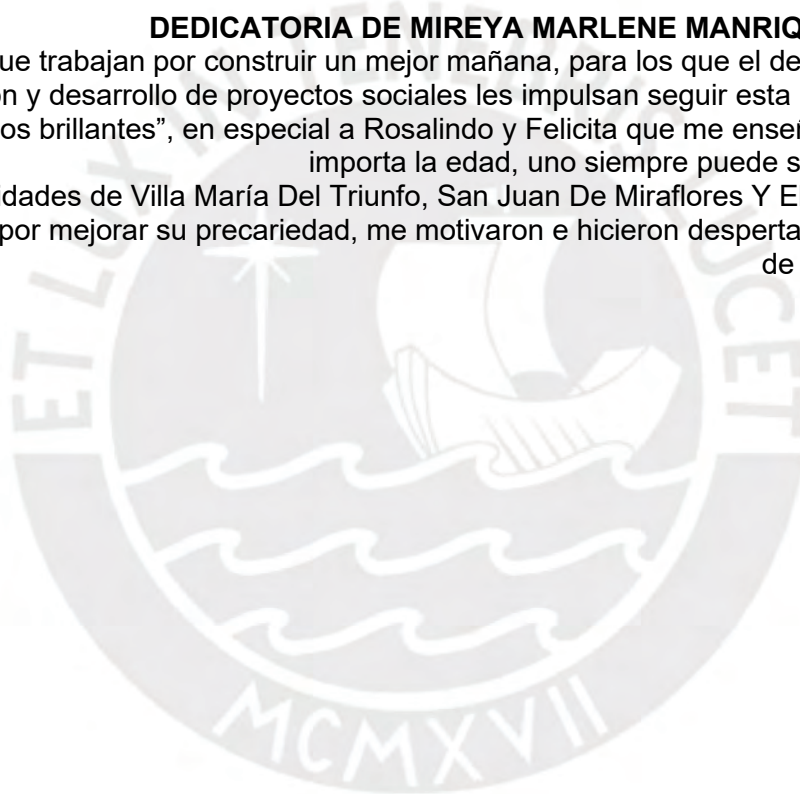
Lima, 2021

## **DEDICATORIA DE KAREN PAOLA BENAVIDES IPARRAGUIRRE**

Dedico este trabajo a quienes decidan dejar una huella positiva en el mundo, convencida de que primero es necesario convertir el corazón para cambiar las estructuras. Por ello, reto y ánimo a las futuras personas con vocación de servicio a seguir investigando y profundizando en los temas que presentamos en este trabajo, para generar acciones concretas con el fin de mejorar nuestro país desde la valoración de la dignidad de la persona.

## **DEDICATORIA DE MIREYA MARLENE MANRIQUE VELARDE**

A todos los que trabajan por construir un mejor mañana, para los que el deber y la pasión en la gestión y desarrollo de proyectos sociales les impulsan seguir esta hermosa línea. A los “Abuelitos brillantes”, en especial a Rosalindo y Felicita que me enseñaron a que no importa la edad, uno siempre puede seguir brillando. A las comunidades de Villa María Del Triunfo, San Juan De Miraflores Y El Agustino que, con su lucha por mejorar su precariedad, me motivaron e hicieron despertar una vocación de servicio social.



### **AGRADECIMIENTO DE KAREN PAOLA BENAVIDES IPARRAGUIRRE**

Agradezco a Aquel quien hizo posible que pueda cursar esta maestría, Dios, y por ende a mi Institución Secular Cruzadas de Santa María, a mi directora general Lydia Jiménez quien me impulso a estudiar este curso para servir mejor en la sociedad, a mi comunidad en Perú y en Washington DC por haberme acompañado y dado todas las facilidades para continuar con éxito mi proceso académico. Agradezco a los coordinadores y voluntarios del Proyecto Abuelitos Brillantes por facilitarme el acceso a la información y acercamiento a su trabajo. A mi familia por los ánimos en este proceso. Y finalmente, a mi compañera de tesis Mireya Manrique por comprometerse lealmente con el desarrollo de esta investigación superando las todas las dificultades que se presentaron en el proceso.

### **AGRADECIMIENTO DE MIREYA MARLENE MANRIQUE VELARDE**

A la divinidad que acompaña mi vida y me acoge como padre en las dificultades.  
A mi familia que ha sido el soporte en los días de academia y siempre estuvieron abiertos a mis nuevos rumbos.  
A los voluntarios y coordinadores de “Abuelitos Brillantes” por su acogida y apoyo total en la realización de la investigación de campo.  
A mi compañera de tesis Karen B. que me dio la oportunidad de conocer este hermoso enfoque intergeneracional, por su empeño y apoyo en momentos difíciles de mi salud.

## RESUMEN

El presente Trabajo de Investigación consiste en analizar la intervención social del proyecto “Abuelitos brillantes” el cual se enfoca en el desarrollo de la psicomotricidad y alfabetización de las Personas Adultas Mayores (PAM) residentes en el Asentamiento Humano “7 de Octubre” San Jacinto – El Agustino. El Proyecto nace en julio del 2015, como iniciativa de un grupo de trabajadores de la empresa Telefónica del Perú, quienes luego de haber ganado fondos de Fundación Telefónica se posicionaron como “Proyecto consolidado” al 2017. En la actualidad el proyecto se ha independizado de Fundación Telefónica, porque en el 2018 se concluyó el ciclo de inversión en el proyecto; pero continúa funcionando con la misma estructura organizacional inicial, con algunas actividades reducidas por temas de financiamiento y participación de voluntarios.

El interés por el estudio de la incidencia del proyecto surge por el conocimiento de los buenos resultados que genera en los usuarios y por la experiencia cercana de los voluntarios participantes en el mismo; información que también ha sido publicitada en medios públicos y redes sociales de Fundación Telefónica. Así mismo, el interés de estudio se centra en dar a conocer y motivar acciones positivas, en el marco de la gerencial social, en unas de las poblaciones más vulnerables del Perú, las Personas Adultas Mayores (PAM), quienes cuentan con limitadas políticas para asegurar su calidad de vida.

Para la elaboración del Trabajo de Investigación se plantea como objetivo: “Identificar los aspectos positivos del proyecto “Abuelitos brillantes” que generan buenos resultados en una comunidad de adultos mayores residentes en Yerbateros – El Agustino”. Para ello, la metodología que se usa es la cualitativa, por ser la que más se adapta y da flexibilidad para alcanzar los objetivos de la investigación.

En base al conocimiento externo del proyecto, se atribuye, en un inicio, que uno de los factores de éxito es la inclusión de la tecnología en las sesiones de clase con las PAM. No obstante, luego de la investigación interna, las evidencias recogidas muestran que lo esencial del proyecto es la perspectiva humana e integral reflejado en el trato de los voluntarios con los usuarios; el cual da como resultado una mejora en su calidad de vida, en términos de reconocimiento de la dignidad, sentido de pertenencia en la comunidad, empoderamiento de los usuarios, entre otros.

## ABSTRACT

This Research Work consists of analyzing the social intervention of the project "Brilliant Grandparents" which focuses on the development of psychomotor skills and literacy of Elderly people living in the Human Settlement *7 de Octubre* in San Jacinto, El Agustino. The Project started in July 2015, as an initiative of a group Telefónica del Perú employees, who positioned themselves as a "Consolidated Project" by 2017, after having won funds from Fundación Telefónica. Currently, the project has become independent from Fundación Telefónica, with the end of the investment cycle in 2018. Nevertheless, the project continues to operate with the original organizational structure. There were some activities reduced due to financing issues and the lower participation of volunteers, though.

The interest in this study arises because of its good results and the close experiences reported by volunteers. The project's success has been published in the media as well as Fundación Telefonica's social networks. This study focuses on publicizing and promoting positive actions, regarding the elderly, considered one of the most vulnerable population as they lack policies to ensure them a fair life quality.

The research objective is: "To identify the positive aspects of the Brilliant Grandparents project, which generates benefits for a community of elderly residents in Yerbateros - El Agustino". The methodology used is qualitative, as it adapts and provides flexibility to achieve the research objectives.

Based on external knowledge of the project, it is attributed, initially, that one of the success factors is the inclusion of technology in the class sessions with the Elderly people. However, after the internal investigation, the evidence collected shows that the essence of the project is the human and holistic perspective reflected in the approach of the volunteers with the users, which results in the improvement of their quality of life, in terms of recognition of dignity, sense of belonging in the community, and empowerment, among other benefits.

## CONTENIDO

<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>1.1. Preguntas de Investigación</b> .....	10
<b>1.2. Objetivos de Investigación</b> .....	12
<b>1.3. Justificación de la Investigación</b> .....	12
<b>II. Marco Teórico</b> .....	14
<b>2.1. Marco Contextual</b> .....	14
<b>2.2. Marco Normativo</b> .....	16
<b>2.3. Marco Conceptual</b> .....	19
<b>III. Metodología</b> .....	26
<b>3.1. Forma de investigación y estrategia metodológica</b> .....	26
<b>3.2. Variables</b> .....	27
<b>3.3. Fuentes y Muestra – Técnicas</b> .....	28
<b>IV. HALLAZGOS</b> .....	31
<b>4.1. HALLAZGO 01: El proyecto AB ha logrado la valoración de la dignidad de las PAM y promoción de su bienestar</b> .....	32
<b>4.2. HALLAZGO 02: Las PAM se han empoderado y mejorado su autonomía por el Proyecto Abuelitos Brillantes</b> .....	47
<b>4.3. HALLAZGO 03: Los voluntarios del Proyecto Abuelitos Brillantes tienen las capacidades y habilidades para interactuar “adecuadamente” con las PAM.</b> .....	55
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	65
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	68
<b>VII. PROPUESTA</b> .....	71
<b>VIII. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	78
<b>IX. ANEXOS</b> .....	83

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1: Reacciones ante la adquisición de artículos de primera necesidad</b>	<b>34</b>
<b>Gráfico 2: Testimonios de los talleres pedagógicos y psicomotores</b>	<b>38</b>
<b>Gráfico 3: Variables que muestran el sentido de pertenencia de las PAM a la comunidad</b>	<b>43</b>
<b>Gráfico 4: Variables que muestran la afirmación de las PAM como personas de derechos</b>	<b>49</b>
<b>Gráfico 5: Testimonios de la mejora psicomotriz de las PAM</b>	<b>53</b>
<b>Gráfico 6: Rasgos del trato de los voluntarios a las PAM</b>	<b>58</b>
<b>Gráfico 7: Muestra de la interculturalidad entre los voluntarios y las PAM</b>	<b>63</b>
<b>Gráfico 8: Puntos Claves para la formalización documentaria del proyecto Abuelitos Brillantes</b>	<b>71</b>
<b>Gráfico 9 : Misión, Visión y Valores del Proyecto Abuelitos Brillantes</b>	<b>72</b>
<b>Gráfico 10: Organigrama del Proyecto Abuelitos Brillantes</b>	<b>73</b>
<b>Gráfico 11: Enfoque Sistémico del Proyecto Abuelitos Brillantes</b>	<b>74</b>
<b>Gráfico 12: Mapa de actores del Proyecto Abuelitos Brillantes</b>	<b>75</b>
<b>Gráfico 13: Plan de Capacitación a voluntarios</b>	<b>76</b>
<b>Gráfico 14: Esquemático de Marco Logico</b>	<b>77</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1: Comentarios sobre experiencia de la asistencia de artículos de primera necesidad</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 2: Comentarios sobre la experiencia de los talleres pedagógicos y psicomotores que dan soporte emocional a las PAM</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 3: Comentarios sobre la experiencia de las actividades recreativas</b>	<b>44</b>
<b>Tabla 4: Comentarios sobre la valoración y el empoderamiento de las PAM y la mejora en su autonomía</b>	<b>50</b>
<b>Tabla 5: Comentarios sobre la mejora de las habilidades psicomotoras de las PAM</b>	<b>54</b>
<b>Tabla 6: Comentarios sobre el trato de los voluntarios a las PAM</b>	<b>59</b>



## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Marco lógico del Proyecto “Abuelitos Brillantes” .....	83
Anexo 2: Instrumentos de recojo de información .....	88
Anexo 3: Entrevistas a voluntarios .....	93
Anexo 4: Entrevista al párroco de la zona .....	127
Anexo 5: Entrevistas a los beneficiarios.....	132
Anexo 6: Grupo Focal.....	145
Anexo 7: Observaciones de clase y salida recreativa.....	157



## I. INTRODUCCIÓN

La investigación planteada surge por la falta de intervenciones con grupos de adultos mayores, conocidos en el mundo de la gestión de proyectos o programas, como PAM (Población de Adultos Mayores); en el contexto actual solo se cuenta con un programa del estado que apunta a este sector de la población en búsqueda de su bienestar<sup>1</sup>. En referencia a otros programas desde el sector social<sup>2</sup>, son pocas las organizaciones que apuestan por trabajar con este maravilloso grupo de seres humanos.

En el marco internacional, desde hace varios años, diversos programas promovidos por las Naciones Unidas y otros países europeos han enfocado su mirada hacia los adultos mayores. El Perú ha hecho también un gran avance con respecto a las políticas públicas enfocadas en las personas de la tercera edad, de ello podemos dar como ejemplo la Ley N.º 30490, Ley de la Persona Adulta Mayor.

Es por ello que la tesis plantea analizar los aspectos positivos del proyecto “Abuelitos Brillantes”, ya que dicho proyecto busca el bienestar de adultos mayores ubicados en el Asentamiento Humano 7 de Octubre del distrito de El Agustino. Dicho proyecto nació por una iniciativa de algunos trabajadores de la empresa Telefónica, quienes participaron en uno de los concursos<sup>3</sup> de Fundación Telefónica, luego de ganar, los coordinadores del proyecto continuaron realizando actividades con los adultos mayores.

En dicho aspecto, la tesis muestra en su primer capítulo el planteamiento del problema como una oportunidad de investigación, ya que responde a los dilemas de desarrollo humanos planteados en la Gerencia Social. Así mismo, se presenta cuáles son sus objetivos tanto el general y los específicos que alinean a esta investigación.

En el segundo capítulo se muestra el marco teórico que brinda una mirada amplia sobre los lineamientos de la investigación, y las concepciones desde el marco jurídico, técnico y social que permite discernir claramente los conceptos de la investigación.

---

<sup>1</sup> Se hace referencia al Programa Nacional Vida Digna del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), cuyo objetivo es restituir y proteger los derechos de las personas adultas mayores en situación de calle, mejorando sus condiciones de vida.

<sup>2</sup> Dígase a ONG's, asociaciones y responsabilidad social desde el sector privado.

<sup>3</sup> Concurso Gente Brillante

En el tercer capítulo, se presenta la metodología de investigación, la cual es cualitativa pues está orientada en conocer factores subjetivos de la muestra seleccionada. Por ello, se trabajó con todos los actores involucrados en el proyecto.

El cuarto capítulo muestra las reflexiones analíticas obtenidas a través de los hallazgos y los resultados encontrados en la investigación. Y se sacó como evidencia que los adultos mayores han sufrido un proceso de transformación en sus vidas desde lo físico y lo anímico.

En el quinto capítulo se presentan las conclusiones obtenidas después del análisis realizando durante la investigación, además se proponen algunas recomendaciones para la mejora del proyecto.

### **1.1. Preguntas de Investigación**

El presente trabajo de investigación se cuestiona sobre el alcance del proyecto “Abuelitos Brillantes” de Fundación Telefónica, por los resultados positivos que ha generado en la calidad de vida en la comunidad de adultos mayores residentes en Yerbateros, en el distrito de El Agustino. Para ello, como se especifica en la pregunta general de investigación:

*¿Cuáles son los aspectos positivos del proyecto “Abuelitos brillantes” que generan buenos resultados en una comunidad de adultos mayores residentes en Yerbateros – El Agustino?*

Como el campo de la Gerencia Social tiene carácter propositivo y se enfoca en el logro de cambios y transformaciones sociales; así mismo, es un campo de acción, de prácticas, y de conocimientos enfocados estratégicamente en la promoción del desarrollo social (Mokate y Saavedra 2005). Se plantearon las siguientes preguntas de investigación que especifican el objetivo de la pregunta general.

- 1) *¿El proyecto “Abuelitos brillantes” cuenta con todas herramientas técnicas (equipos, capacitaciones, insumos, tecnología, etc.) y talento humano necesarios para responder al dilema básico de la educación en un sector de la*

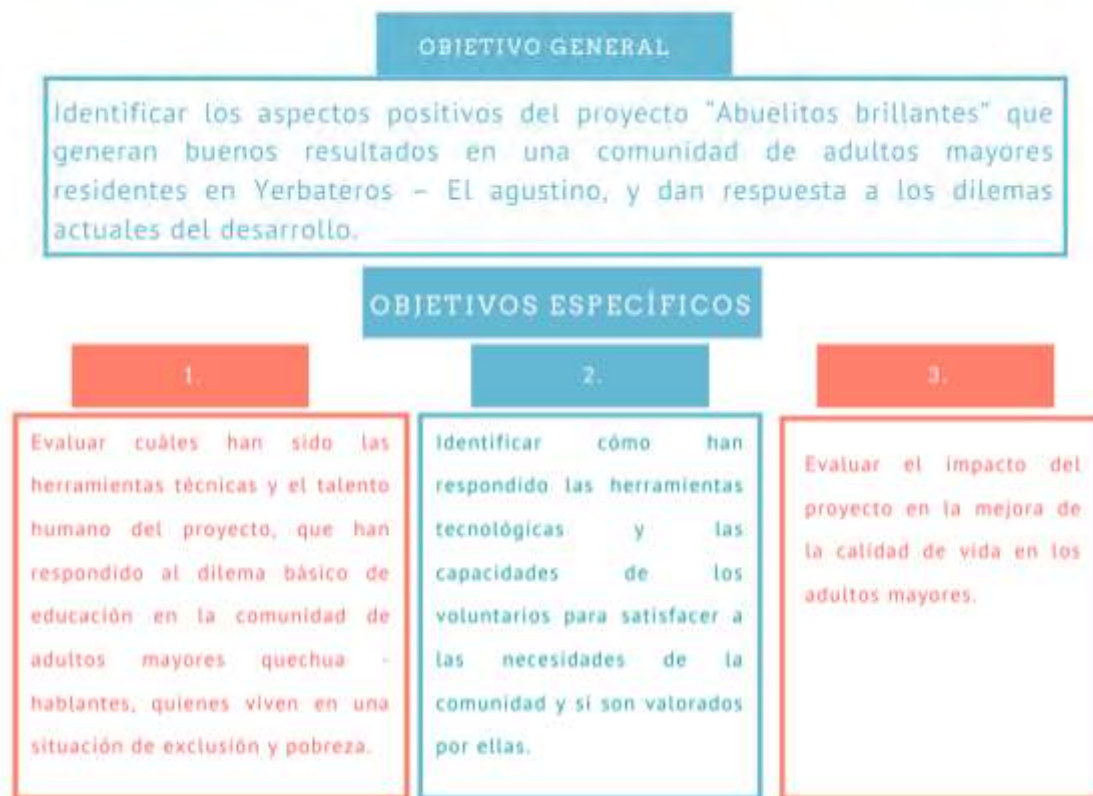
*población que vive en pobreza y exclusión? ¿cómo es el caso de personas mayores quechua hablantes?*

- 2) *¿De qué manera las herramientas tecnológicas y las capacidades de los voluntarios responden a las necesidades educativas y de calidad de vida de la comunidad? ¿Son valoradas por los adultos mayores?*
- 3) *¿Cuál ha sido la incidencia del proyecto en la mejora de calidad de vida de los adultos mayores?*

Se pretende conocer cuáles han sido los factores claves para la eficacia del proyecto, los cuales también responden a los dilemas del desarrollo actual; todo ello, con el fin de proponer una réplica de las buenas prácticas. De esta manera, se considera los componentes de la Gerencia Social que buscan examinar si se están enfocando los procesos de gestión con el fin de crear valor público y mejorar la vida de las personas. El proyecto se encuentra dentro del campo de la gerencia social, porque busca crear valor público y mejorar la vida de las personas de tercera edad, que viven en pobreza y exclusión, atendiendo a una de sus necesidades más básicas, tomando en cuenta el enfoque de derechos: la educación.

Se considera que estos planteamientos de investigación se encuentran dentro de la Gerencia Social porque desde el enfoque de derechos, vela por el desarrollo de la persona en sus capacidades; en este caso, personas de tercera edad que logran superar, de manera parcial, su estado de exclusión (educativo y social). También porque se vincula a los retos del desarrollo: interculturalidad (valorar la diversidad de la comunidad, con su ritmo de aprendizaje, cultura, costumbres, etc.) y justicia, igualdad y derechos humanos (se atendió al derecho básico de educación para que la comunidad pueda, en el futuro, superar las barreras de exclusión).

## 1.2. Objetivos de Investigación



## 1.3. Justificación de la Investigación

La presente investigación aporta en el terreno de la gerencia social, un conocimiento nuevo de una forma de intervención efectiva en un sector de la población que vive en la exclusión como son la población de adultos mayores. Así mismo, este estudio brinda la oportunidad de recoger esta experiencia y recomendaciones para que a futuro otras organizaciones, del ámbito estatal o privado, puedan mejorar su intervención en la atención a las necesidades básicas de los adultos mayores.

Por otro lado, este estudio de caso, hace visible la intervención en adultos mayores con resultados positivos; lo cual permite romper con los prejuicios y pocas expectativas de desarrollo que algunas organizaciones tienen sobre esta población. Limitándolos a solo brindarles un incentivo monetario y/o artículos básicos.

La investigación en este proyecto ha sido viable porque se encuentra enmarcado en una localidad concreta, que cuenta con personas comprometidas e interesadas en que se conozca su desarrollo, con el fin de que el proyecto pueda ser replicable en otros espacios que presentan la misma necesidad y requieren de una efectiva intervención.



## II. Marco Teórico

### 2.1. Marco Contextual

Como punto de partida, la situación demográfica, El AAHH “7 de octubre”, San Jacinto - El Agustino, distrito donde interviene el proyecto, se caracteriza por ser pequeño en su extensión, si se compara con otros distritos de Lima metropolitana. Para el 2017, según cifras del INEI, la población del distrito era de 198,862 personas (citado en Lima Cómo Vamos). El distrito está compuesto por una población mayormente joven, pues las personas entre 0 y 64 años representan el 93.3%; mientras que las personas adultas mayores, representan el 6.7% (Benavides, Manrique, Trujillano, Vásquez 2020).

Otro dato importante del distrito es de que en los últimos 20 años ha reducido su tasa de pobreza; según se muestra el Índice de Desarrollo Humano (IDH) de la población, al 2012, era de 0.6058. No obstante, existen brechas socioeconómicas: se pueden identificar 3 grupos de pobreza en El Agustino: El grupo 1 en donde la pobreza oscila entre 8.9% y 12.7%; Grupo 2 en donde la pobreza oscila entre 17.5% y 21.6%; y el grupo 3 en donde la pobreza oscila entre 28.1% y 35.3% (Municipalidad de El Agustino 2017: 84) (Benavides, Manrique, Trujillano, Vásquez 2020).

El proyecto “abuelitos brillantes” trabaja con 80 adultos mayores provenientes de la sierra del Perú, quienes emigraron a Lima en la época del terrorismo. La zona de residencia es Yerbateros, en la zona de San Jacinto, en el distrito de El Agustino. En el Perú se considera a una persona adulta mayor cuando tiene más de 60 años. Según cifras del INEI al 2014, la población de adulto mayor en Lima es de 11%, y la población residente en Lima Este es de 8.6% del porcentaje anterior; de los cuales el 9.4% reside en el distrito de El Agustino. Tomando en consideración estas cifras, se pone el interés en poder atender a esta población por el porcentaje significativo que representan en la población.

Por otro lado, para evidenciar más el interés en esta población, se muestran algunas cifras recogidas de las últimas estadísticas nacionales que revelan que la población de adultos mayores se ha incrementado y con ello las necesidades a ser atendidas.

En el Perú, como en otras partes del mundo, se viene registrando un incremento en la longevidad de las personas. Actualmente, 3 345 552 de los habitantes del país son personas adultas mayores (PAM), lo que equivale al 10,4% de la población total. Según las proyecciones demográficas, para 2020 se espera que dicha cantidad ascienda a 3 593 054 y, para 2050, a 8,7 millones PAM (Idehpucp 2018).

Las estimaciones de crecimiento del porcentaje de personas adultas en el Perú están en aumento. ¿Cómo viven estas personas? ¿Pueden satisfacer las necesidades propias de su edad? Según el informe de IDEHPUCP (Instituto de democracia y derechos humanos) algunas de estas personas aún continúan viviendo en la precariedad:

(...) se han identificado situaciones problemáticas para este grupo en el Perú —falta de acceso a servicios de salud, educación y pensión, así como cifras preocupantes sobre violencia y discriminación por motivos de edad—, no se cuenta con un diagnóstico integral de la situación a nivel nacional (Idehpucp 2018).

En el tema de salud, se especifica las necesidades más recurrentes de esta población, considerando la provincia de Lima: 37.7% sufre de presión alta, 28.4% padece de colesterol alto, 20.5% tiene triglicéridos altos y el 13.5% presenta diabetes (INEI 2013)

Como se mencionará en el siguiente apartado, el Estado cuenta con algunas medidas jurídicas con relación a los derechos de las personas mayores, pero aún hace falta reforzar y hacer efectiva las disposiciones dadas en el marco jurídico. Bajo este punto la investigación, que toma de referencia lo realizado por el IDEHPUCP, considera los siguientes retos a enfrentar para los adultos mayores:

En materia de empleo y seguridad social, se ha notado que la multiplicidad de regímenes pensionarios constituye un problema debido a que no obedecen a una misma lógica y no necesariamente se encuentran articulados. Como ha señalado la sociedad civil, “por la diversidad de leyes hay una escala salarial discriminatoria, no hay motivo para que sea así, si

todos son personas mayores deberían tener un trato igualitario”. Respecto a educación, se ha identificado que la Dirección de Educación Básica Alternativa no cuenta con intervenciones educativas específicas para las PAM, lo cual implica una carencia importante en la materia. Esto ahonda más en la brecha de analfabetismo, sobre todo en la población rural y femenina (Idehpucp 2018).

Desde el plano internacional se considera que el empoderamiento y participación de los adultos mayores se garantiza promoviendo actividades de educación. Los adultos mayores presentan mayores tasas de analfabetismo, comparados con las demás generaciones.

## **2.2. Marco Normativo**

La inserción de las personas mayores dentro de los Objetivos del Milenio hacia el 2030 aún no es muy evidente; sin embargo, existen algunos puntos que presentan una oportunidad de inclusión de este sector de la población.

En el contexto internacional se considera que la protección social de las personas mayores se enmarca dentro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible:

En el objetivo 2: Bajo el Objetivo 2, relativo a la erradicación del hambre, la meta 2.2 propone poner el fin a la malnutrición teniendo en cuenta, entre otros grupos, a las personas de edad. Bajo el Objetivo 11 sobre ciudades y asentamientos humanos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles, dos metas incluyen menciones específicas a las personas mayores: en la meta 11.2 sobre los sistemas de transporte y en la meta 11.7 sobre el acceso a zonas verdes y a espacios públicos seguros (Cepal 2017)

En el párrafo 23 de la Resolución 70/1, que antecede y explica los ODS, se identifica explícitamente a las personas de edad como uno de los grupos susceptibles de experimentar situaciones de vulnerabilidad. En el mismo sentido, en un gran número de metas se menciona explícitamente la necesidad de tomar acciones para atender

a la situación de los grupos vulnerables, para garantizar la universalidad del acceso a un bien básico o la cobertura de un servicio, o para erradicar una situación considerada inaceptable. Por ejemplo, la meta 1.3 requiere “implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables” (ONU, s/f).

La CEPAL ha insistido en que el enfoque de los derechos humanos es el más propicio para abordar la situación de las personas mayores porque ayuda a superar la clásica simplificación que asocia la vejez con las pérdidas y pone el acento en la igualdad, sin discriminación de ningún tipo. A su vez, identifica las obligaciones del Estado en la protección y la habilitación de las personas mayores como titulares de derechos (Cepal 2018).

Un logro histórico mundial que resulta importante es la constitución de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, este organismo identifica las responsabilidades de los Estado con este grupo humano.

La ciudad de México pionera en iniciar con programas sociales que incluyan y aseguren una mejor calidad de vida a las personas mayores, mediante programas de ayuda económica, visitas médicas y domiciliarias (Cepal, s.f.).

El Estado peruano ha adoptado medidas que le han permitido construir un marco jurídico e institucional en relación a las personas adultas mayores. Así, se pueden identificar dos instrumentos normativos: la Ley de la Persona Adulta Mayor y su Reglamento, los cuales establecen los derechos de esta población y los deberes de la sociedad y del Estado al respecto, siendo el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables el ente rector en la materia. Por otro lado, se cuenta con instrumentos como la Política Nacional en relación a las Personas Adultas Mayores, que define los contenidos principales de las políticas públicas: (i) envejecimiento saludable; (ii) empleo, previsión y seguridad social; (iii) participación e integración social; y (iv) educación, conciencia y cultura sobre envejecimiento y vejez (Idehpucp 2018).

Desde el Gobierno Nacional, El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS, cuenta con el Eje 5: Protección del Adulto Mayor (65 años a más) donde considera su acción con este grupo humano como se expresa a continuación:

Este eje se orienta a preservar el bienestar de las personas adultas mayores en situación de pobreza o vulnerabilidad, mediante su acceso a oportunidades de protección social que les aseguren redes de protección y cuidado, recursos monetarios o en especie, y el fortalecimiento de capacidades para el mantenimiento de competencias físicas, cognitivas, emocionales, laborales, productivas y sociales, que aseguren su autonomía, independencia y calidad de vida (MIDIS s/f).

En el Perú, existe la Ley N° 30490 “Ley de la persona adulta mayor” en el cual se menciona: “(...) marco normativo que garantice el ejercicio de los derechos de la persona adulta mayor, a fin de mejorar su calidad de vida y propiciar su plena integración al desarrollo social, económico, político y cultural de la Nación” (Diario El Peruano 2016). Esta ley promueve y garantiza los derechos de las PAM, así como reconoce los deberes de la familia de la PAM para que estos velen por su integridad física.

En concreto se estipula cuatro principios generales. El primero, vela por la promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores; es decir se encarga de promover y proteger la dignidad de la persona mayor y su valoración en la sociedad. Segundo, promueve la seguridad física, económica y social; haciendo hincapié al cuidado de la integridad y seguridad tanto económica como social. Tercero, vela por la protección familiar y comunitaria; el Estado promueve el fortalecimiento del cuidado a las personas mayores por parte de la familia y la comunidad. Y cuarto, el Estado garantiza la atención de la salud centrada en la persona adulta mayor.

También establece los deberes del Estado, impulsando servicios especializados como los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM), los cuales implementan actividades que promueven estilos de vida saludables, el desarrollo actividades educativas, la prevención de salud, entre otros para las Personas

Adultas Mayores. (Benavides, Manrique, Trujillano, Vásquez 2020).

### **2.3. Marco Conceptual**

#### **Derecho a la educación**

Para poder dar contenido al concepto de derecho a la educación, se ha tomado de referencia los aportes de Delors, en su libro, "La educación encierra un tesoro". En este libro, el autor postula la visión de la educación a lo largo de la vida; el cual hace referencia a una "sociedad educativa", donde la educación se extiende a todos los ámbitos de la vida, y por ello la sociedad debe de estar calificada para que exista la oportunidad de aprender tanto en el colegio como en la vida social, cultural y económica.

Esta visión relaciona a la educación como una experiencia social, de manera que el término educación se amplía, deja de reducirse solo a la formación académica y/o profesional, donde incluso solo algunas generaciones tienen el privilegio de acceder, para abarcar todos ámbitos. Se concibe una educación que abarca toda la vida de las personas (etapas, edades, circunstancias, condiciones, etc.). De este modo, la visión de la educación durante toda la vida, permite "ordenar las distintas etapas de las personas, preparar las transiciones, diversificar y valorizar las trayectorias" (Delors 1996:18).

Esta visión de la educación se relaciona con el enfoque del proyecto "abuelitos brillantes", puesto que se asume una educación que se puede dar a lo largo de la vida; gracias a este concepto, las personas de tercera edad no están excluidas a la educación, y más bien es un derecho que se ha de satisfacer. Por otro lado, es importante destacar que bajo la noción de, la educación a lo largo de la vida, también se valora las experiencias de la vida, como forma de conocimiento; en este sentido, se puede considerar que los adultos mayores han recibido y generado conocimiento, puesto que el conocimiento no solo se reduce a los ambientes académicos.

Delors se basa en cuatro pilares para describir el concepto de la educación a lo largo de la vida: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender

a ser. Cada concepto se detalla a continuación:

Aprender a conocer. Se refiere a “combinar una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias; supone aprender a aprender para aprovechar las oportunidades que ofrece la educación a lo largo de la vida” (Delors 1996: 34)

Aprender a hacer. Este pilar hace referencia a las competencias humanas, las cuales comprenden aspectos más amplios de la persona, que superan la calificación profesional; es decir, se trata de que el individuo esté capacitado para hacer frente a diferentes situaciones y sepa trabajar en equipo.

Este pilar se relaciona con las personas de tercera edad, en el sentido de que su vida encierra un conjunto de conocimientos que han de ser valorados, puesto que, aunque no hayan contado con alguna calificación profesional o académica, encierra el esfuerzo humano, el cual tiene un valor intrínseco por sí mismo.

Aprender a vivir juntos. Este pilar se construye desarrollando la comprensión por el otro, así como la percepción de las formas de interdependencia, respetando los valores comunes de toda sociedad como son: el pluralismo, la comprensión mutua y la paz.

Aprender a ser. Se trata de potencializar la personalidad del individuo para que esté en capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal; para ello, no se debe de despreciar las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido de estética, aptitud para comunicar, etc.

El sentido del proyecto se relaciona con este pilar descrito por Delors. Se valora a las personas mayores por ser personas, y por ello se busca que ellas puedan desarrollar su ser; el cual muchas veces se ha visto limitado por las barreras de exclusión de la sociedad. Se apuesta por la educación de la persona mayor considerando que, como personas, aún están en la facultad de seguir mejorando, ya que cuentan con capacidades, quizá no todas en pleno funcionamiento y en el mismo ritmo; pero que siguen en la disposición de seguir aprendiendo.

Considerando la propuesta de Delors sobre la educación a lo largo de la vida y uno de los anunciados recogidos de libro “la educación básica tiene que llegar, en todo el mundo, a los 900 millones de adultos analfabetos” (Delors 1996: 19) y una de las recomendaciones “recodar los imperativos de la alfabetización y de la educación básica para los adultos” (Delors 1996: 36). Se recoge estos aportes para consolidar el interés en evaluar, mediante una investigación en gerencia social, la incidencia del proyecto “Abuelitos brillantes”.

### **Exclusión y pobreza**

Para la conceptualización del término de exclusión y pobreza, se considera el aporte de Max – Neef, quien ha podido descifrar en su enfoque de Desarrollo a escala humana, el concepto más actual para hablar de pobreza.

En un inicio el autor se refiere a que la definición del término pobreza ha sido errada por la reducción económica que hizo del concepto.

El sistema propuesto permite la reinterpretación del concepto de pobreza. El concepto tradicional es limitado y restringido, puesto que se refiere exclusivamente a la situación de aquellas personas que pueden clasificarse por debajo de un determinado umbral de ingreso. La noción es estrictamente economicista (Max – Neef, Elizalde y Hopenhayn 1998: 43).

En este sentido el autor hace referencia a otro tipo de concepto que puede abarcar ampliamente la terminología más acertada a la realidad: “sugerimos no hablar de pobreza, sino de pobrezas; de hecho, cualquier necesidad humana fundamental que no es adecuadamente satisfecha revela una pobreza humana” (Max – Neef, Elizalde y Hopenhayn 1998:43).

Tomando en cuenta el sentido más amplio del término, también se hace una clasificación para entender en su contexto.

La pobreza de subsistencia (debido a alimentación y abrigo insuficientes); de protección (debido a sistemas de salud ineficientes, a la violencia, la carrera armamentista, etc.); de afecto (debido al autoritarismo, la opresión, las

relaciones de explotación con el medio ambiente natural, etc.); de entendimiento (debido a la deficiente calidad de la educación); de participación (debido a la marginación y discriminación de mujeres, niños y minorías); de identidad (debido a la imposición de valores extraños a culturas locales y regionales, emigración forzada, exilio político, etc.) y así sucesivamente. Pero las pobreza no son sólo pobreza. Son mucho más que eso. Cada pobreza genera patologías, toda vez que rebasa límites críticos de intensidad y duración. Esta es una observación medular que conviene ilustrar (Max – Neef, Elizalde y Hopenhayn 1998: 43).

### **Calidad de vida**

El concepto de calidad de vida abarca muchos aspectos y dimensiones, bajo los cuales aún existen muchos consensos para determinar la definición más exacta, los cuales han ido cobrando mayor valor y riqueza a lo largo de los años. Tomando de referencia uno de los aportes más citados en este rubro, como es el caso de Manfred Max – Neef, sobre la teoría del desarrollo a escala humana. Antes de definir el concepto de calidad de vida, es importante considerar cómo se plantea el desarrollo desde la perspectiva del autor, la cual es importante para luego llegar a lo que es la calidad de vida de las personas.

Tal desarrollo se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado. (Max – Neef, 1998 p.30)

Tomando en cuenta que el desarrollo debe de considerar la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales; este cambio de enfoque de desarrollo, donde lo primordial son las personas, el autor lo desarrolla de la siguiente manera.

Esa base se construye a partir del protagonismo real de las personas, como consecuencia de privilegiar tanto la diversidad como la autonomía de espacios en que el protagonismo sea realmente posible. Lograr la

transformación de la persona-objeto en persona-sujeto del desarrollo es, entre otras cosas, un problema de escala; porque no hay protagonismo posible en sistemas gigantísticos organizados jerárquicamente desde arriba hacia abajo (Max – Neef, Elizalde y Hopenhayn 1998: 30)

El Desarrollo a Escala Humana apunta hacia una necesaria profundización democrática. Al facilitar una práctica democrática más directa y participativa puede contribuir a revertir el rol tradicionalmente semi-paternalista del Estado latinoamericano, en rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten, por lo tanto, más congruentes con las aspiraciones reales de las personas (Max – Neef, Elizalde y Hopenhayn 1998: 30)

Habiendo considerado el enfoque de desarrollo, centrado en la persona como sujeto y con capacidad de decir e influir en su desarrollo. ¿Qué podría determinar la calidad de vida de las personas? “La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales (...)” (Max – Neef, Elizalde y Hopenhayn 1998: 40)

La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones (trade-offs) son características de la dinámica del proceso de satisfacción de las necesidades Max – Neef, Elizalde y Hopenhayn 1998: 40).

En este sentido, la calidad de vida está estrechamente vinculado a la satisfacción de las necesidades básicas. Max – Neef, hace una clasificación de las necesidades fundamentales que la persona debe de satisfacer para que tenga calidad de vida.

Las necesidades humanas pueden desagregarse conforme a múltiples criterios, y las ciencias humanas ofrecen en este sentido una vasta y variada literatura. En este documento se combinan dos criterios posibles de desagregación: según categorías existenciales y según categorías axiológicas. Esta combinación permite operar con una clasificación que

incluye, por una parte, las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad. Ambas categorías de necesidades pueden combinarse con la ayuda de una matriz. (Max – Neef, Elizalde y Hopenhayn 1998: 40)

La CEPAL ha insistido en que el enfoque de los derechos humanos es el más propicio para abordar la situación de las personas mayores porque ayuda a superar la clásica simplificación que asocia la vejez con las pérdidas y pone el acento en la igualdad, sin discriminación de ningún tipo. A su vez, identifica las obligaciones del Estado en la protección y la habilitación de las personas mayores como titulares de derechos (Huenchuan 2018)

### **Interculturalidad**

Considerando los aportes de Fidel Tubino sobre la interculturalidad, él la formula como: “la interculturalidad no es un concepto, es una manera de comportarse” (2016: 3). Para el autor la interculturalidad debe de ser tomada como propuesta ética, más que una descripción teórica, o una idea; la interculturalidad es importante porque es una actitud necesaria para una convivencia más justa. Se trata de visibilizar y valorar la diversidad cultural.

Si bien en el mundo existen diversas intervenciones para desarrollar la interculturalidad, los contextos y las historias son distintas en cada país y merecen tomarlas en cuenta en este proceso. Por ejemplo, en Europa, el planteamiento de educación intercultural está dirigido a incorporar a los migrantes dentro de una cultura, un sistema ya existente con anterioridad. En el caso de América Latina, el enfoque es al revés, se trata de hacer que los son originarios no sean sometidos con procesos de aculturación forzada. En este sentido lo que se propone es una convivencia intercultural, basadas en el reconocimiento de la diversidad, la inclusión socio – económica la participación de los grupos originarios que fueron postergados (Tubino 2016).

La interculturalidad es un proceso impostergable por la necesidad de recomponer el tejido social y cultural de las sociedades que fueron construidas con una estructura

segmentada (Tubino 2016).

Tubino postula el interculturalismo crítico como el enfoque más acertado, en vez del interculturalismo funcional o neoliberal. Este último hace referencia a un interculturalismo profundamente paternalista, donde se promueve la necesidad del diálogo y el reconocimiento intercultural, pero no se da la debida importancia al estado de pobreza crónica y extrema en la que viven algunas culturas en la sociedad; en este sentido no se genera ciudadanía, puesto que la equidad que impone es desde arriba. A diferencia de este enfoque, el interculturalismo crítico, busca suprimir las causas de la asimetría cultural, se postula la idea de que la pobreza se combate construyendo ciudadanía.

Bajo la postura de la interculturalidad crítica, la construcción de una ciudadanía democrática debe ser una ciudadanía que debe de estar “enraizada en los ethos de la gente, una ciudadanía que incorpore las concepciones que los pueblos tienen sobre los derechos, una ciudadanía por lo tanto culturalmente diferenciada” (Tubino 2016: 7). En este sentido el ciudadano debe de ser capaz de elegir su propia cultura, elegir sus creencias, sus costumbres o apartarse del mismo si lo considera necesario; en otras palabras, que el ciudadano pueda ejercer el derecho a construirse una identidad cultural propia.

El interculturalismo crítico se postula en ser “un proyecto ético, político de transformación sustantiva, en democracia, del marco general implícito que origina las inequidades económicas y culturales” (Tubino 2016: 8). Donde se impulsa los cambios que la sociedad requiere desde los espacios públicos de deliberación política, es decir se trata de democratizar los espacios públicos, descolonizarlos de las leyes del mercado para hacerlos inclusivos de la diversidad cultural, ello implica también regenerar la estructura de los partidos políticos para que logren ser realmente representativos de la diversidad.

### III. Metodología

#### 3.1. Forma de investigación y estrategia metodológica

##### **Forma de investigación**

Esta investigación es un estudio de caso sobre uno de los proyectos de Fundación Telefónica, que ha tenido éxito en la comunidad donde ha intervenido. El proyecto, llamado “Abuelitos brillantes” está trabajando con una población de 80 adultos mayores, quienes tienen por característica el analfabetismo y el uso del idioma quechua para la comunicación (en su mayoría).

##### **Estrategia metodológica**

Se asumió el uso de la metodología cualitativa porque la investigación está orientada en conocer los factores subjetivos (percepción de los adultos mayores, su proceso de enseñanza y la mejora en su calidad de vida) que brinda el enfoque cualitativo. La investigación examinará las variables identificadas, para ello se recogerán los datos mediante las técnicas: entrevista abierta, entrevista semiestructurada, observación directa, grupo focal y revisión bibliográfica que reportarán información primaria, las que serán complementadas con información secundaria.

### 3.2. Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL
Capacitación de los voluntarios	Cantidad y calidad de sesiones de capacitación de los voluntarios para enseñar a las personas adultas mayores quechuablantes.
Efectividad de las técnicas educativas sobre los adultos mayores.	Calidad de las técnicas educativas utilizadas que facilitan el proceso de enseñanza a las personas mayores y si son comprendidas por los adultos mayores.
Habilidades de los voluntarios para desarrollar las sesiones de clases.	Habilidades sociales, interpersonales y empáticas de los voluntarios que permiten o no adaptarse al ritmo de aprendizaje y cultura de los adultos mayores.
Uso de herramientas tecnológicas que contienen o no una educación bilingüe (quechua y español)	Las herramientas tecnológicas que se adaptan al ritmo de aprendizaje de los adultos mayores y su cultura, en especial en su lenguaje bilingüe (quechua y español).
Expectativas de los adultos mayores sobre las sesiones de clases.	Apreciación positiva o negativa de los adultos mayores con respecto a las sesiones de clases.
Mecanismos de información del estado de las personas mayores antes de la ejecución del proyecto.	Conocimiento del estado (emocional, social, intelectual, psicomotriz, etc.) de los adultos mayores antes de la ejecución del proyecto.
Percepción de los adultos mayores sobre su estado de calidad de vida luego de la ejecución el proyecto.	Satisfacción o insatisfacción de los adultos mayores con respecto a las actividades del proyecto. Cantidad de adultos mayores satisfechos y porcentaje de participación en el proyecto. Valoración delas acciones del proyecto por parte de la comunidad (familiares directos, parroquia, vecindad, etc.)

METODOLOGÍA CUALITATIVA		
TÉCNICAS	MÉTODO DE MUESTREO	MUESTRAS
2 Entrevistas abierta	Guía de conversación	1 Voluntarios participantes
3 Entrevistas abiertas	Guía de conversación	2 voluntarios coordinadores
1 Entrevista abierta	Guía de conversación	Párroco de la zona
5 Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevista de 8 preguntas	5 adultos mayores
3 Entrevistas abiertas	Guía de conversación	3 adultos mayores
1 Grupo focal	1 Guía y cuaderno de campo	5 adultos mayores
1 Observación indirecta	Relato y ficha de registro	1 Salida recreacional con 60 Adultos mayores
1 Observación indirecta	Relato y ficha de registro	1 Sección de 4 horas con Adultos mayores

### 3.3. Fuentes y Muestra – Técnicas

Las herramientas se aplicaron en un 70% de manera presencial, gracias a que se aplicaron entre los meses de enero y marzo, antes del aislamiento social COVIT 19. La muestra está enfocada hacia tres grupos: voluntarios, párroco de la zona y los adultos mayores. Se consideraron estos agentes por ser los protagonistas directos del proyecto y dieron información clave para el primer acercamiento a fuentes primarias de la investigación; información que luego se transformará en variables a analizar en la siguiente fase de la investigación. A continuación se detalla brevemente la experiencia en la aplicación de cada uno de los instrumentos.

**Entrevistas abiertas a coordinadores del proyecto:** Todas las entrevistas a excepción de una se realizaron personalmente en los hogares de las entrevistadas, no hubo problemas en la comprensión de las preguntas y la facilitación de la información. La facilidad de ser una entrevista abierta permitió reformular las preguntas para hacer incidencia en la información que se requería recoger. En el caso de una de las entrevistas, se realizó por teléfono dada las circunstancias de la cuarentena, pero no interrumpió el recojo de información.

**Entrevistas abiertas a voluntarios participantes del proyecto:** Solo se realizó una entrevista dada las dificultades de encontrar otros contactos por el tiempo de cuarentena. Sin embargo, la que se logró realizar, se sostuvo por vía telefónica. No hubo dificultad para recoger la información planificada.

**Entrevista abierta al párroco de la zona:** La entrevista se sostuvo por vía telefónica.

**Entrevista semiestructurada a adultos mayores participantes del proyecto:** Las entrevistas se realizaron físicamente en el comedor del colegio CETPRO San Pedro, donde todos los domingos los abuelitos se reúnen para tomar el desayuno proporcionado por grupos misioneros y voluntarios. Hubo dificultades en la comprensión de las preguntas formuladas, por lo que se tuvo que explicar con detalle y reformulándolas en el mismo momento de la entrevista. Por ello, se seleccionó de las 10 entrevistas aplicadas solo 5. De esta primera experiencia realizada en enero, luego se pudo mejorar el instrumento para aplicar las entrevistas abiertas a profundidad, tomando en cuenta la formulación de preguntas más sencillas y cercanas a la realidad del público objetivo del proyecto. Sin embargo, se vislumbró mucha disponibilidad y entusiasmo por dar información sobre el proyecto por parte de los ancianos.

**Entrevistas abiertas a personas mayores participantes del proyecto:** Se realizó de manera presencial.

**Grupo Focal:** Se realizó de manera presencial.

**Observación indirecta de salida recreacional de adultos mayores:** Se realizó de manera presencial

**Observación indirecta de sesiones de clase a adultos mayores:** Se realizó de manera presencial.



#### IV. HALLAZGOS

Los hallazgos que se muestran a continuación responden a la pregunta central de investigación sobre los aspectos positivos del proyecto “Abuelitos brillantes”. Lo que la investigación encuentra es que el proyecto ha generado buenos resultados en una comunidad de adultos mayores residentes en Yerbateros - El Agustino.

El presente capítulo muestra los tres hallazgos finales a los que se llegó en la investigación, luego del proceso de recojo de información, procesamiento analítico y conceptual de toda la información recolectada.

En base a la noción de ciudadanía, descrita por Jelin (Citada por Universidad de Berlín), las acciones del proyecto han tenido un acercamiento positivo con este concepto; para la autora, ser ciudadano o ciudadana implica poseer un sentimiento de pertenencia a una comunidad política y obtener un reconocimiento de la misma, cabe resaltar que esta pertenencia y reconocimiento involucra deberes y derechos. ¿Cómo ejercer esta ciudadanía si es que se vive en la exclusión? Como lo dice Jelin, el proceso de construcción de una dimensión de la ciudadanía implica salir a la esfera pública, de sentirse con derecho a estar en ella, los adultos mayores de Yerbateros se encontraban en la contracara de la ciudadanía, la exclusión, pues están invisibilizados en su comunidad. No obstante, en los hallazgos que se presentan en este capítulo, se muestra el acercamiento del proyecto a que las PAM puedan ejercer este derecho. Estos tres hallazgos se refieren a los distintos aspectos y factores positivos del proyecto, los cuales son:

Primero, la valoración de la dignidad de las PAM y promoción de su bienestar, en especial al proveer artículos de primera necesidad, al dar soporte emocional mediante talleres pedagógicos y psicomotores, y al desarrollar actividades recreativas para fortalecer el sentido de pertenencia a la comunidad. Segundo, el empoderamiento y mejora de la autonomía de las PAM, expresado en su reafirmación emocional como personas de derechos y mejora en sus habilidades psicomotoras. Y finalmente, las capacidades y habilidades de los voluntarios para interactuar adecuadamente con las PAM, especialmente en el interés, compromiso,

el alto grado de empatía y el enfoque intercultural en la interacción con las PAM. En este proceso de análisis de las evidencias recogidas en la investigación una de las variables iniciales, a evaluar en las preguntas específicas de investigación, se descartó por no representar en la realidad un factor importante en el desarrollo y éxito del proyecto, este ha sido el caso de las herramientas tecnológicas que se usaban inicialmente en el proyecto para la enseñanza de las PAM; lo que llevó a dar mayor peso a otras variables que contaban con mayor evidencia en la investigación.

Así mismo, cabe resaltar, que existe un hallazgo que no se logró desarrollar a cabalidad por no tener mayor evidencia en el recojo de información; pero que si se vio como un factor que ha fortalecido las acciones del proyecto, tal es el caso del rol de la comunidad y los líderes de la misma que brindan un gran soporte al proyecto. De haberse considerado inicialmente esta variable en las preguntas específicas de investigación, se pudo haber contado con un cuarto hallazgo que fortalece más la incidencia positiva del proyecto en la vida de las PAM. No obstante, si bien esta variable pudo enriquecer más las evidencias recogidas de la investigación, no limitan lo que se presenta en las líneas a continuación.

#### **4.1. HALLAZGO 01: El proyecto AB ha logrado la valoración de la dignidad de las PAM y promoción de su bienestar**

Este hallazgo se encuentra fuertemente relacionado con la visión de calidad de vida descrita por Martha Nussbaum y Amartya Sen (citadas por Osorio, 2016). La formulación del este concepto tiene múltiples factores que lo componen; es decir, se asegura la calidad de vida de los ciudadanos si es que existe una igualdad de oportunidades que tenga en cuenta las capacidades personales, un adecuado nivel de nutrición y un reducido nivel de enfermedades, se afianza el respeto por el individuo, se potencializa su dignificación en la sociedad y su participación en la comunidad.

En este primer hallazgo se recogió que el proyecto logró la valoración de la dignidad de las PAM y promoción de su bienestar, primero al proveer artículos de primera necesidad y asistencia médica, bajo un enfoque de reconocimiento y de salud; segundo, al contar con un enfoque de educación integral en el desarrollo de

capacidades en los talleres pedagógicos y psicomotores; finalmente, en la satisfacción parcial a la necesidad de incremento del autoestima y acompañamiento en la soledad de las PAM mediante el desarrollo de actividades recreativas.

En el presente Hallazgo se identificó las siguientes variables:

- El proyecto proveyó de artículos de primera necesidad y asistencia médica básica a las PAM.
- El proyecto desarrolló talleres pedagógicos y psicomotores, con una perspectiva integral, que dio un fuerte soporte emocional a las PAM.
- El proyecto desarrolló actividades recreativas que facilitó que las PAM se sientan parte de la comunidad.

Las evidencias encontradas derivan de:

- 3 entrevistas a los usuarios del proyecto (personas adultas mayores - PAM)
- 3 entrevistas a los voluntarios coordinadores del proyecto.
- 1 entrevista al párroco de la zona.
- 1 grupo focal con 5 usuarios del proyecto.
- 1 observación directa de la sesión de clases.
- 1 observación directa a una salida recreativa.

#### ***4.1.1. El proyecto proveyó de artículos de primera necesidad y asistencia médica básica a las PAM.***

Primero, la evidencia nos muestra que recibir los artículos de primera necesidad ha sido considerado, por los usuarios, como una muestra de reconocimiento que mejora su calidad de vida y revaloriza su dignidad, dado que el acto es más que recibir un jabón o un cepillo, es sentir que se es percibido como un ser humano igual en dignidad. Este reconocimiento se concreta vía la expresión afectiva mediante los regalos, esta acción es una especie de satisfactor a la necesidad de identidad que Max Neff, Elizalde y Hopenhayn (1998) definen como parte del desarrollo humano. Es por ello, que los usuarios se expresan con mucha emoción hacia los voluntarios, reflejando un lazo especial con ellos.

En el Gráfico 1, se muestra las reacciones de algunos de los usuarios cuando describen lo que ha significado para ellos la adquisición de productos de primera necesidad; así mismo, se recoge las opiniones de los voluntarios sobre la necesidad que observaron en los usuarios que incentivó la acción de entregar los productos. Este grafico ha sido elaborado en base a las entrevistas y grupo focal aplicado a los usuarios y voluntarios.

**Gráfico 1: Reacciones ante la adquisición de artículos de primera necesidad**



Elaboración propia

Con estas acciones el proyecto de manera indirecta responde en una pequeña medida al Objetivo 2 de las ODS al 2030, el cual propone la erradicación del hambre, como se mostró, el proveer alimentos para las PAM al finalizar o comenzar los talleres, así como el Objetivo 11 concerniente a proveer asentamientos humanos inclusivos para las PAM, dado que cubren una necesidad básica que aún no ha sido atendida a cabalidad por el Estado. Como parte de este reconocimiento, se asume que el gesto de agradecimiento de las PAM a los voluntarios es consecuencia de que ellos les brindan lo que les corresponde por derecho humano, respeto y valoración de su dignidad. Tomando en cuenta a Max Neff, Elizalde & Hopenhayn (1998) sería un reconocimiento de la necesidad de afecto expresado en cuidado, aprecio, compartir, entre otros.

Segundo, se considera que el proyecto tiene un enfoque de salud implícito en sus acciones, al promover el derecho a la salud; el cual lo precisa la OMS (2017) como “un conjunto de criterios sociales que propicien la salud de todas las personas, entre ellos la disponibilidad de servicios de salud, (...) y alimentos nutritivos”.

El total de usuarios entrevistados fueron 7 y todos ellos se mostraron satisfechos como se muestra en el Gráfico 1 y en la Tabla 1; de mismo modo, en las entrevistas a los 4 voluntarios ellos señalaron que se vio necesario, complementar a la sesiones de clase, entregar artículos de primera necesidad, dado que la condición de vida de los usuarios era muy precaria; así mismo, brindar algunas clases adicionales sobre el cuidado personal (taller de higiene, campañas de salud, campaña para la vista, información sobre el SIS).

La observación de los voluntarios se fundamenta en las cifras del INEI (2018) que señala que existe un 17.4% de PAM que no están afiliadas a algún tipo de seguro de salud, y 73.5% no se encuentran en el sistema de pensiones (MINSA, 2020). Así mismo, tomado en consideración el informe de Idehpucp (Instituto de Democracia y Derechos Humanos- PUCP) al 2018, la falta de acceso a servicios de salud es crítico dado que las cifras muestran que las mujeres son las que presentan mayores problemas crónicos, siendo un 82.6% y la población masculina representa un 69.9%. Los usuarios de la zona pertenecen a esta población, no tienen cubierto su derecho

a la seguridad social, por ello, se resalta la labor realizada por los voluntarios.

A continuación, se presenta la Tabla 1, la cual recoge algunos comentarios tanto de los usuarios y de los voluntarios sobre la experiencia que se ha tenido en la recepción de los artículos de primera necesidad; este cuadro presenta información complementaria al Gráfico 1 y además se agrega las observaciones realizadas al proyecto en la salida de campo y en una sesión de clase.

**Tabla 1: Comentarios sobre experiencia de la asistencia de artículos de primera necesidad**

HALLAZGO 1: El proyecto AB ha logrado la valoración de la dignidad de las PAM y promoción de su bienestar	
1.1. El proyecto proveyó de artículos de primera necesidad y asistencia médica básica a las PAM.	
<i>Me quería así pa que para mí buenos son todos, <b>no me han tratado mal, cualquier cosita cuando nos daba, igual nos daba, si así es</b> (Entrev. pág. 3)</i>	Entrevista abierta a Felicitá Arias (Usuaría)
<i>En los años 2018 y 2019, hemos complementado y mejorado el proyecto con actividades como manualidades, ejercicios de memoria, <b>talleres de higiene personal</b>, entre otras actividades. (Entre 4, p.4)</i>	Entrevista abierta a Carlos Onaka (Voluntario Coordinador)
<i>Hemos tenido otras organizaciones que nos han apoyado, <b>donándonos lentes</b>. Entonces <b>se hizo una campaña para la vista</b>, lo cual ha ayudado mucho. Por otro lado, <b>el tema de los DNIs. Había gente que no tenía DNI, que lo había perdido y no sabían si estaban inscritos o no. Y también poder brindarles información del SIS</b>. Muchos de ellos no contaban con un seguro y tampoco sabían que podría acceder a algo así. (Entre 1, p. 3)</i>	Entrevista abierta a Bea Flores (Voluntaria Coordinadora)
<i><b>También se han hecho algunas campañas de salud o a veces tenemos la facilidad de poder darles algunos servicios o alguna orientación, algunos insumos básicos de limpieza incluso para ellos</b>, eso también ha ayudado que a pesar de la situación económica en que se encuentran puedan ver un poquito de ayuda. (Entrev. 2, p. 11)</i>	Entrevista abierta a Daniela Gálvez (Voluntario Coordinador)
<i>MS: <b>ellos nos dan jugos con galleta</b> (GF p 9) MM: <b>nos han dado de almorzar, nos han atendido como princesas</b>, (GF pág. 3)</i>	Grupo focal con Abuelitos
<i><b>Luego se les entrega un jugo en cajita y una galleta</b> (ellos se muestran con rostro de agradecimiento, y también lo dicen a los voluntarios), lo cual no lo consumen en el lugar, sino que se lo llevan a sus casas. (Obs. p 4)</i>	Observación de clase
<i>Luego de la actividad de competencia los voluntarios <b>habían preparado bolsas con regalos para los abuelitos, que contenía un panetón, una leche, un chocolate y un polo</b>.</i>	Observación de salida por Navidad

Elaboración propia

Finalmente, se identificó que la ayuda proporcionada por los voluntarios contribuye a alcanzar una de las medidas prioritarias de salud que actualmente señala el

MINSA en el Informe técnico sobre la nueva convivencia en tiempos del Covid - 19 la cual es “garantizar la universalidad del seguro de salud, dado que es un derecho humano indispensable para garantizar que las PAM puedan desarrollarse plenamente, en concordancia con sus deseos y necesidades” (MINSA 2020: 147). Con estas dos evidencias se concluye la aplicación de un enfoque de derechos humanos (reconocimiento y salud) en el proyecto.

#### ***4.1.2. El proyecto desarrolló talleres pedagógicos y psicomotores, con una perspectiva integral, que dio un fuerte soporte emocional a las PAM***

El proyecto maneja, de manera implícita, un enfoque de educación integral en las sesiones de clase. Enfoque integral entendido como el desarrollo de todas las capacidades del individuo, que busca potenciar las habilidades físicas, psicomotoras, cognitivas, espirituales, socioemocionales y lingüísticas para la inserción del individuo en la sociedad (Rodríguez 2020). Así mismo, este enfoque facilita que los individuos sean valorados por su dignidad. La actividad que ha propiciado esta valoración fueron los talleres pedagógicos creativos y psicomotores.

De acuerdo con las evidencias recogidas, las cuales se muestran tanto en la Tabla 2 y en el Gráfico 2, se afirma que los talleres pedagógicos creativos y psicomotores contribuyen a una mejora emocional, física y psíquica de los usuarios, y atienden a sus necesidades humanas.

A continuación, se presenta el Gráfico 2, donde se recoge testimonios tanto de los usuarios y de los voluntarios sobre su experiencia en los talleres pedagógicos y psicomotores. Se destaca la percepción de los usuarios que califican a las actividades como divertidas, en donde ellos son motivados a aprender, y además especifican que los ejercicios les ayudan a mantener capacidades, como movimiento y flexibilidad en las manos. Los voluntarios por su parte explican el sentido de realizar estas actividades con las PAM, para cumplir con el objetivo de mantenimiento las capacidades de las PAM. Las fuentes usadas fueron las entrevistas realizadas a los usuarios y voluntarios.

**Gráfico 2: Testimonios de los talleres pedagógicos y psicomotores**

**DIVERTIDO**

"Hacemos dibujo, hacemos cualquier cosita de lo que hay, para que divertido yo estoy cuando comienza" (Entre. p2).

"Dibujar y así y así cualquier (...) así todo lo que han enseñado para que tengo yo, tres tengo cajoncitos también, nos ha mandado hacer un baúl tengo grandote" (Entre. p3). Felicita A.-Usuaría





**EDUCARSE**

"También era enseñarles o reforzarles lo que significan algunas señales de tránsito, señales básicas, letras, algunos números y así que lo valoraban, porque para ellos es la oportunidad de educarse, lo que no lo tuvieron nunca". (Entre. 1, p. 2) Bea F. -Coordinadora

**ACTIVIDADES PSICOMOTRICES**



**MOVER LAS MANOS**

"Hacemos, como se llama esas, manualidades que nos hace recuperar el movimiento de la mano. Después, nos dan así dibujitos para encerrarlos en círculo, triángulo, para reconocer figuritas, si está a la izquierda, cuál está a la derecha. Figuritas, Círculos, cuadrados, triángulos, rectángulos, si nos dan crayolas también nos dan para pintar". (Entre. p 2) Ada J. -Usuaría





**EJERCICIOS**

"Esta población digamos es más propensa a sufrir de problemas de artritis, ese tipo de cosas que generalmente ataca las articulaciones motoras de las manos, entonces por eso también los ejercicios van a estar relacionados a ayudar a mantener la agilidad motriz fina, por ejemplo entonces, eso también es parte del objetivo a nivel de poder capacitarlos de que puedan reconocer palabras claves y también que pueden lograr escribir su nombre al menos poco a poco identifiquen algunas letras, y pueden ir escribiendo, o sea ahora ellos por ejemplo si imitan las letras, la ven y la pueden copiar, o sea saben cómo coger un lápiz y como empujar a escribir". (Entre. p. 3-4) Daniela G.-Coordinadora

Elaboración propia

Por otro lado, se presenta la Tabla 2, la cual complementa los testimonios expuestos en el Gráfico 2, mostrando más comentarios y detalles de cómo son los talleres pedagógicos y psicomotores y su impacto en los usuarios. En esta tabla se encuentra las entrevistas a los usuarios, a los voluntarios y se agrega los comentarios realizados en el grupo focal y las observaciones realizadas en los talleres y la salida recreativa. Cabe resaltar que la información revela aspectos positivos del aprendizaje y avance de los usuarios en los talleres.

**Tabla 2: Comentarios sobre la experiencia de los talleres pedagógicos y psicomotores que dan soporte emocional a las PAM**

HALLAZGO 1: El proyecto AB ha logrado la valoración de la dignidad de las PAM y promoción de su bienestar	
1.2. El proyecto desarrolló talleres pedagógicos y psicomotores, con una perspectiva integral, que dio un fuerte soporte emocional a las PAM	
<i>Sobre todo, tengo, <b>habilidad en las manos</b>, estoy, porque era torpe, además <b>ya estoy mirando bien cuando hace “puntito, puntito”, nos hace cerrar los puntos y practicamos más, la visión también</b> (Entrev. pág. 1)</i>	<i>Entrevista abierta a Ada J (Usuaría)</i>
<i>Nosotros aprendemos eso, por ejemplo, <b>trabajos, así como manual, dibujos, escribir el número, letra y también hacemos una, un trabajo, así como bolitas, así con un papel, corazones, estrellas o lunas, así el sol, así dibujando, pegamos como como un cuaderno</b> (Entrev p2)</i>	<i>Entrevista abierta a Rosalindo Mozo (Usuario)</i>
<i>Pero bueno, después ya a partir del 2018 y 2019 <b>hemos complementado con básicamente manualidades y ejercicios de memoria y algunas otras actividades</b>, por ejemplo, para talleres, lavarse las manos, el tema del aseo, una serie de cosas que hemos ido implementando y mejorando. (Entre 4, p. 3)</i>	<i>Entrevista abierta a Carlos Onaka (Voluntario coordinador)</i>
<i><b>Uno es el mantener o evitar que disminuya en mayor medida sus capacidades cognitivas</b> por ejemplo la cuestión de la atención y la memoria, sobre todo porque claro los Adultos Mayores digamos se despistan un poco rápido, se olvidan de dónde dejaron cualquier cosa, se olvidan de que si subieron o bajaron, entonces la idea con los ejercicios es un poco de eso, de lograr captar su atención y que luego puedan ir ejercitando la memoria en determinados ejercicios y a la par también es ayudar sus habilidades motoras sobre todo la fina en el sentido de <b>las manos</b> (Entre 2, p. 3-4).</i>	<i>Entrevista abierta a Coordinadora Daniela Gálvez (Voluntaria coordinadora)</i>
<i>Eso era un reto ya que los abuelitos, aprendan a escribir su nombre. Luego en la aplicación, como que se tiene que subir niveles, conforme más vas aprendiendo, vas ganando niveles y continuas los niveles. Entonces, el mismo aplicativo, <b>te muestra tu evolución</b> y también es una manera tangible de que tu sepas cuánto vas aprendiendo y en qué nivel vas; porque es como un jueguito, vas pasando más niveles y si no aprendes esa lección, pues no pasas el nivel. Y <b>el aplicativo te enseña a escribir, te enseña a leer, las dos cosas, hasta escuchar, porque te dice marca A y tú tienes que aprender cual es la A, cual es la E, con palabras cortas.</b> (Entre 3, p. 5)</i>	<i>Entrevista abierta a Voluntaria Maryori Manrique (Voluntaria)</i>

<p>RM: Por ejemplo, estar en abuelito brillantes, cuando vamos de paseo no, en grupo y ahí ya hacemos una, como un recreo, por ejemplo, <b>saltar o llevar la pelota. Busco animalitos, como un concurso, cómo le van a dar su premio, colocar las figuritas</b>, quién lo que hace más rápido quien se demora, el que gana primero del premio. <b>Y así así uno se entretiene</b>, y eso uno se distrae ese día, y así pasamos todos los abuelitos, ya terminamos, cuando ya terminamos casi al final, ya con para venir a casa, nos vemos todo en grupo nos tomamos una fotografía, un recuerdo (GF p7)./RM: paseo ha sido muy lindo (GF p3) RM: <b>ni los hijos que nos llevan a pasear</b>, hemos ido a otros sitios a muchos sitios(GF p3) RM: <b>hemos tomado aire, es otro ambiente</b> (GF p3) CA: <b>hemos armado rompe cabeza</b>(GF p3) /CA: pero <b>uno se mantiene ocupada</b>, ya sabe que tiene que venir la Srta. tal fecha y nosotros estamos (GF p4) CM: después también cuando <b>hemos ido de paseo lo que es como una terapia</b>, bonito, lo hemos pasado en los paseos, allá a donde hemos ido a Huarochirí (GF p3) CM: <b>bonito hemos pasado, hemos jugado a la ronda</b>, ¿hemos jugado para ganar nuestros no?(GF p3) /CM: Hemos jugado como... (GF p3) CM: <b>a si en mi pueblo</b> (GF p3) MS: claro hemos <b>ido a bonitos sitios</b> y ojalá que otro día también vallamos (GF p3)</p>	<p>Grupo focal con Abuelitos</p>
<p>Luego Bea está procediendo a indicar (lo indica con voz fuerte para que todos escuchen) que <b>tienen que hacer con el crepé</b>, Bea resaltó que la actividad tiene relación con las manos, dijo: “<b>veo que en algunos sus manos están duras</b>” y algunos abuelitos se ríen y Bea les hace una muestra como tienen que <b>cortar con la mano y enrollar el crepé (...)</b> los abuelitos <b>tienen que seguir las líneas punteadas</b>, para remarcar las figuras. La actividad que se va a realizar <b>es una figura que tienen que replicar en varios recuadros</b>. (Obs p3)</p>	<p>Observación de clase</p>
<p>En el camino las voluntarias comenzaron a ser algunas dinámicas, les <b>preguntaban a los abuelitos como se sentían</b>, (Obs Nav. p2) Antes de iniciar a comer los alimentos, los voluntarios hicieron una dinámica con los abuelitos, la cual <b>consistía en un juego de palmas que decía referente a bendecir los alimentos antes de comerlo</b> (Obs Nav. p6) Antes de terminar la presentación <b>los voluntarios invitaron a los abuelitos a bailar</b>, uno por uno fue saliendo a la pista de baile la canción era un villancico con estilo de huayno, <b>algunos abuelitos no pudieron salir a bailar por la poca movilidad de sus piernas, pero sin embargo animaban a los demás mediante palmas y risas</b>. Luego de terminar la canción todos fueron a su lugar muy contentos. (Obs Nav. p8)</p>	<p>Observación de salida por Navidad</p>

Elaboración propia

Estas expresiones, mostradas tanto en el Gráfico 2 y Tabla 2, son significativas dado que, al ser personas de edad avanzada, la sociedad donde viven les hace pensar que ya no pueden hacer más cosas, y eso los desanima; por ello realizar actividades y compartir con sus pares les cambia la vida, pasan de un estado triste y de abandono a sentirse felices y contentos. Por otro lado, algunos estudios mencionan que mejorar el estado de ánimo de las PAM conlleva a generar un bienestar en su salud (Morales, 2005); la evidencia refuerza esta afirmación, dado que la percepción de mejora emocional influye en la percepción de salud de los usuarios, así se muestra en todas las entrevistas (3) y en los participantes del grupo focal (5),

particularmente en la emoción con que responden las preguntas, donde sus expresiones cambian.

En las observaciones de clase también se evidenció que los usuarios mostraron mayor movilidad en las manos y derrochaban mucha alegría en la actividad (Obs 4); por ello se afirma que existe una estrecha relación entre lo emocional y lo físico, y que las emociones pueden curar según lo menciona el psicólogo español Ernesto Iglesias (2015) y Salud & Conocimiento (2018), es así que el proyecto apunta a puntos clave en las sesiones de clase: “Amor, cariño y aprecio”. El ser humano por naturaleza busca la aceptación y el amor, y es justamente en la etapa de la vida que se encuentran los usuarios, en la que se van perdiendo dichas búsquedas, por ello no solamente se trata de enseñar, alfabetizar, etc. se trata de reafirmarlos como seres humanos dándoles calidez en el trato.

Además de la atención emocional, que corresponde al enfoque de educación integral de las clases, el proyecto responde a una de las grandes problemáticas que presenta el Perú, la alta tasa de analfabetismo en adultos mayores según IDEHPUCP al 2018. Además, acorde con las cifras del INEI al 2018 sobre la educación, el 14,8% de las PAM no cuenta con un nivel educativo o solo tienen nivel inicial; el 40,7% alcanzó estudiar primaria; el 25,7%, secundaria; y, el 18,8%, nivel superior; esta situación es similar en las cifras de alfabetismo, en las que se registra que “17,4% de la población de 60 y más años de edad no sabe leer ni escribir”. Por lo mencionado en los datos, se concluye que el desarrollo de estas sesiones brinda a los usuarios la oportunidad de acceder a un derecho humano primordial como es la educación.

Por otro lado, los tres coordinadores del proyecto señalaron que las sesiones de manualidades y los talleres cognitivos fueron pensados para mantener o evitar la pérdida de algunas capacidades, las cuales son afectadas por la edad y las enfermedades (pérdida de memoria, habilidades motoras – sentido de las manos, artrosis, etc.). Del mismo modo, el proyecto atendió otras necesidades de las PAM en su desenvolvimiento diario en la sociedad. Los voluntarios consideraron necesario dotar las sesiones con información sobre las señales básicas de tránsito (ver Gráfico 2).

Se concluye, con toda la evidencia recolectada, la aplicación de un enfoque de educación integral en el proyecto, pues se pretende ayudar a las PAM para su desarrollo en la sociedad, de la cual fueron excluidas, dotándolas de capacidades para que puedan desenvolverse en su entorno.

#### ***4.1.3. El proyecto desarrolló actividades recreativas que facilitaron que las PAM se sientan parte de la comunidad***

Las personas que son excluidas no se sienten reconocidas como iguales. Ser parte de una comunidad de iguales se hace posible para las PAM a partir del proyecto Abuelitos Brillantes que los visualiza como personas capaces. La evidencia muestra que las actividades de recreación y de socialización han promovido el sentido de pertenencia a la comunidad y por ende potenciar el bienestar de las PAM, especialmente en mejorar la interacción con sus pares, y en la superación parcial de su estado de soledad.

La existencia de un sentido pertenencia a la comunidad, se evidencio en las entrevistas (ver Gráfico 3), donde todos los usuarios, tanto los entrevistados (3 usuarios) y los participantes del grupo focal (5 usuarios), resaltaron que se sienten en “familia”, pero ¿por qué familia? es un hecho que cuando un grupo de seres humanos comparten momentos de alegría y felicidad a pesar de ser completos desconocidos, se vuelven una familia (Roldan 2020).

A continuación, se presenta el Gráfico 3 donde se muestra comentarios, tanto de los usuarios como de los voluntarios, en donde se menciona el sentido de pertenencia a la comunidad que el Proyecto ha impulsado en las PAM. Este sentido de pertenencia se presenta en 4 variables que califican las actividades realizadas con los usuarios: familia, recreo, terapia, solidaridad. La construcción de este gráfico ha sido mediante el recojo de información del grupo focal y entrevistas.

**Gráfico 3: Variables que muestran el sentido de pertenencia de las PAM a la comunidad**



Elaboración propia

A continuación, se presenta la Tabla 3, la cual muestra más comentarios a los del Gráfico 3, sobre la experiencia de los usuarios y voluntarios en las actividades recreativas. La tabla también incluye la opinión del párroco de la zona, la cual es muy favorable y enriquece la percepción de la actividad; y también se agrega la observación realizada a una de las salidas recreativas, lo cual permite tener una visión más global de la incidencia de esta actividad en la vida de los usuarios y permite darle objetividad a la evidencia recogida en este apartado de la investigación.

**Tabla 3: Comentarios sobre la experiencia de las actividades recreativas**

HALLAZGO 1: El proyecto AB ha logrado la valoración de la dignidad de las PAM y promoción de su bienestar	
1.3. El proyecto desarrolló actividades recreativas que facilitaron que las PAM se sientan parte de la comunidad	
<i>Entonces ahí nos distraen, <b>sí nos distraen, nos relajan, contenta, nos venimos del paseo también. hemos visto ovejitas, alpacas, en auto, en ómnibus grande, sí.</b> (Entrev p3)</i>	Entrevista abierta a Ada J (Usuaría)
<i>Pasas <b>un rato alegre, sonríes, nos enseña a bailar, nos distrae bastante, eso lo que a mí me encanta, a veces unos esta triste, pero uno se encuentra con la familia con los vecinos y uno se distrae.</b> (Entrev p3)</i>	Entrevista abierta a Rosalindo Mozo (Usuario)
<i>Hacemos dibujo, hacemos cualquier cosita de lo que hay, <b>para que divertido yo estoy cuando comienza.</b> (Entrev p2)</i>	Entrevista abierta a Felicita Arias (Usuaría)
<i>Dijimos, qué tal si además del desayuno, les damos algo más, les organizamos algún taller, alguna capacitación, <b>actividad recreativa, algo que puedan socializar y sentirse acompañados, parte de un grupo.</b> (Entre 4, p. 2)</i>	Entrevista abierta a Carlos Onaka (Voluntario coordinador)
<i>Han estado aquí atento con ellos, los ha hecho sentir útiles, vigente(risas) en la comunidad, y sobre todo se les ha permitido que ellos también puedan tener su espacio, de reunión, de encuentro, que a lo mejor ellos, no lo tenía que solamente era la misa y luego me voy, no, luego hay misa y te quedas, te quedas, te tomas un desayuno, y <b>luego trabajamos en grupo, pintamos, cantamos, hacemos trabajo manual, ese espacio que antes no tenían.</b> (Entr. 5, p.4)</i>	Entrevista abierta a P. Arturo Alcos (Párroco)
<i>RM: Por ejemplo, estar en abuelito brillantes, cuando vamos de paseo no, en grupo y ahí ya hacemos una, como un recreo, por ejemplo, saltar o llevar la pelota. Busco animalitos, como un concurso, cómo le van a dar su premio, colocar las figuritas, quién lo que hace más rápido quien se demora, el que gana primero del premio. <b>Y así así uno se entretiene, y eso uno se distrae ese día, y así pasamos todos los abuelitos, ya terminamos, cuando ya terminamos casi al final, ya con para venir a casa, nos vemos todo en grupo nos tomamos una fotografía, un recuerdo.</b> MM: Bueno a mí me ayudada señorita. Bueno a mí no, a mí me ayuda abuelito brillante porque <b>antes yo era una persona que me sentía triste, no, pero ahora que yo ya estoy con abuelitos brillantes, los paseos me ayudan bastante, como todos nos reunimos, como familia no. Ósea que mi familia creció, y yo estoy con mi familia, ósea yo sé que ya debo venir acá, y estoy muy contenta señorita.</b> Eso es lo que me ha hecho cambiar mi vida, abuelitos brillantes, porque yo no salía de paseo, Ahora salgo de paseo, voy a compartir y nos dan una torta, es diferente, a mi vida que llevaba antes, desde que llega abuelitos brillantes he cambiado tanto.</i>	Grupo focal con Abuelitos
<i>Las actividades eran juegos de competencia, la primera fue que ellos armen un puzle con distintas piezas de papel, <b>había cuatro grupos grupo 1 grupo 2 grupo 3 grupo 4, en esa dinámica el que ganó fue el grupo 4.</b> (Obs. 2)</i>	Observación de salida por Navidad

Elaboración propia

Según las entrevistas que se muestran en la Tabla 3, la actividad que ha contribuido a que se sientan parte de la comunidad son las salidas recreativas, pues les ha

motivado a integrarse y a sentirse contentos de salir de su rutina para conocer otros lugares. El sentirse contento con estas actividades es correlativo a lo que se mencionan en la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (Romero, Brustad y García 2007), quien afirma que mantener unas relaciones estrechas con otras personas basadas en la confianza mutua y empatía, son esenciales para el bienestar humano. Así mismo, Menéndez y Brochier también mencionan que: "la calidad de vida social presupone la existencia de la salud y de la capacidad funcional de los individuos" (2011: 182); este clima de bienestar y alegría es lo que se refleja en el desarrollo de sus actividades del proyecto (Obs. Clase p4).

Cabe señalar que estas acciones tienen un amparo legal que fomenta su continuidad; así se muestra en la Ley N° 28803, donde se menciona que toda persona tiene derecho a participar de una vida social y en el artículo 8 de la Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (CIDHPM) que precisa que las PAM tienen derecho a la participación e integración comunitaria (OEA s/f). De este modo, el proyecto se alinea a esta premisa brindando espacios para la interacción social entre adultos mayores y propicia su integración a la comunidad.

Con respecto a la mejora en la interacción entre pares, los usuarios, al inicio de las sesiones, trabajaban de manera individual, aprendiendo con simples actos como prestar los materiales de trabajo, cómo ser más solidarios. (Ver gráfico 3). Los trabajos en grupo, permitieron que ellos se abran y construyan una gran familia, la familia de los Abuelitos Brillantes, pero ¿por qué es importante ser parte de una familia siendo un Adulto Mayor? Según la OMS, a medida que van envejeciendo el relacionarse es vital para su bienestar (OMS 2015: 178). Esto es importante remarcar, pues el proyecto logró formar una comunidad, y a pesar de que muchos de ellos se conocían desde hace muchos años, no se relacionaban como un grupo. Además, en la entrevista al párroco de la zona, también se menciona que estas actividades han contribuido a crearles a las PAM un espacio dentro de la parroquia que antes no existía:

*"Han estado aquí atentos con ellos, los ha hecho sentir útiles, vigente (risas) en la comunidad, y sobre todo se les ha permitido que ellos también puedan tener su*

*espacio, de reunión, de encuentro, que a lo mejor ellos, no lo tenía que solamente era la misa y luego me voy, no, luego hay misa y te quedas, te quedas, te tomas un desayuno, y luego trabajamos en grupo, pintamos, cantamos, hacemos trabajo manual, ese espacio que antes no tenían". (Entrevista al párroco Arturo Alcos, p.4)*

Cabe resaltar que estas actividades han sido creadas con el propósito de beneficiar a las PAM; en las entrevistas a los voluntarios coordinadores (3 entrevistados) se mencionó que se crearon las actividades recreativas para incentivar la socialización entre las PAM para que puedan sentirse parte de una comunidad, puesto que inicialmente mostraban actitudes de aislamiento. Por ejemplo:

*"Dijimos, qué tal si además del desayuno, les damos algo más, les organizamos algún taller, alguna capacitación, actividad recreativa, algo que puedan socializar y sentirse acompañados, parte de un grupo". (Entrevista a Carlos Onaka, p. 2)*

Con estas actividades recreativas y de socialización, el proyecto responde al Eje 5 sobre la protección del Adulto Mayor definido por el MIDIS, el cual se orienta a "preservar el bienestar de las PAM en situación de pobreza y vulnerabilidad, mediante el acceso a redes de protección y cuidado, y el fortalecimiento de capacidades emocionales y sociales que aseguren la autonomía, independencia y calidad de vida de las PAM" (s/f). Dicha acción también se une a los Principios de las Naciones Unidas que propone la aplicación de políticas para garantizar el bienestar de las PAM y el acceso a recursos educativos y recreativos en la sociedad (ONU 1991).

Otro aspecto importante de esta actividad es la superación parcial del estado de soledad de las PAM. Los usuarios consideran a esta actividad como una terapia (Ver Gráfico 3 y Tabla 3), ello se pudo evidenciar en el grupo focal, pues tres de los cinco participantes añadieron, que no tuvieron este tipo experiencias con sus familiares cercanos; el párroco también corroboró esta información al afirmar que la valoración que recibieron las PAM, en estas actividades, no la tienen en sus familias.

*"Creo que este proyecto ayuda muchísimo a la valoración de estas personas, realmente no se les dan, incluso a nivel familiar. Entonces para mí, verlos los*

*domingos con el entusiasmo, con que ellos vienen, y los miércoles que algunas veces ellos nos han pedido un espacio para reunirse, ha sido un tiempo de encuentro con los mismos que son sus contemporáneos, les ayuda mucho a sentirse persona, que crea un lazo, como familia no solamente espiritual sino también amical entre ellos”. (Entrevista al párroco Arturo Alcos, p4).*

El impacto del proyecto en este aspecto de la vida de los usuarios es de suma importancia, dado que conforme lo menciona el MINSA en el Informe por una nueva convivencia en tiempos del Covid – 19: “el hecho de que un gran porcentaje de PAM viva en hogares unipersonales o bipersonales agrava su situación de soledad y de los cuidados que pueda requerir” (2020: 152); este grupo humano se encuentra en vulnerabilidad y es urgente acciones que remedien su estado de soledad tanto física como emocional. Por otro lado, trayendo a colación los aportes de Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn (1998) sobre la definición de la pobreza, es evidente que además de la pobreza subsistencia (alimentación y abrigo) que aflige a este sector de la sociedad, también se asocia la pobreza de afecto y participación debido a la marginación y discriminación que reciben en sus hogares.

Se concluye que la inclusión de este tipo de actividades asegura la calidad de vida de las PAM, según Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn (1998), la calidad de vida está estrechamente vinculada a la satisfacción de las necesidades básicas, actividades de recreación y participación, forman parte de esas necesidades.

#### **4.2. HALLAZGO 02: Las PAM se han empoderado y mejorado su autonomía por el Proyecto Abuelitos Brillantes**

La evidencia muestra que los usuarios han mejorado su calidad de vida en los siguientes aspectos: al reafirmarse como personas de derechos y al desarrollar sus habilidades psicomotrices, autonomía, autovalimiento y movilización.

En el presente Hallazgo se identificó las siguientes variables:

- Las PAM se reafirman como personas con derechos.
- Las PAM mejoran sus habilidades psicomotoras

Las evidencias encontradas derivan de:

- 3 entrevistas a los usuarios del proyecto (personas adultas mayores - PAM)
- 3 entrevistas a los voluntarios coordinadores del proyecto.
- 1 entrevista a una voluntaria del proyecto.
- 1 entrevista al párroco de la zona.
- 1 grupo focal con 5 usuarios del proyecto.
- 1 observación directa de la sesión de clases.
- 1 observación directa a una salida recreativa.

#### ***4.2.1 Las PAM se reafirman como personas con derechos.***

En el primer punto, como se muestra en el Gráfico 4, se evidenció que la afirmación emocional de los usuarios, como personas de derecho, se debe principalmente a su autopercepción (en el crecimiento de su autoestima, empoderamiento y autoconfianza) y al trato que ellos recibieron de los voluntarios.

Como se muestra en el Gráfico 4 se ha mejorado la autonomía y autoestima de los usuarios en el incremento de su percepción de seguridad, ya que se sienten más seguros de las actividades que realizan; así mismo, muestran su empoderamiento por su nivel de satisfacción; este hecho se confirmó en las observaciones (Ver Tabla 4), donde se constató que los usuarios se sentían seguros de preguntar sus inquietudes a los voluntarios sin temor.

**Gráfico 4: Variables que muestran la afirmación de las PAM como personas de derechos**



Elaboración propia

A continuación, se presenta la Tabla 4 que corresponde a los comentarios de los voluntarios y los usuarios sobre su percepción de valoración y empoderamiento, que les ha brindado el proyecto y lo que les permite mejorar su autonomía. En los comentarios se puede apreciar a los usuarios mencionar que hubo un antes y un después importante en sus vidas y como el proyecto les ha impactado de manera positiva; de igual modo, los comentarios de los voluntarios revelan el cambio paulatino de las PAM a medida que se ejecutaba el proyecto, cambios que les ha sorprendido a los mismos organizadores por el impacto significativo en la vida de las PAM para que puedan mejorar su estado de vida. La construcción de la tabla ha sido en base a entrevistas a los voluntarios y usuarios, y el grupo focal aplicado a las PAM.

**Tabla 4: Comentarios sobre la valoración y el empoderamiento de las PAM y la mejora en su autonomía**

HALLAZGO 02: Las PAM se han empoderado y mejorado su autonomía por el Proyecto Abuelitos Brillantes	
4.2.1. Las PAM se reafirman como personas de derechos	
<i>No me distraigo, o sea, mejor dicho, nos hace sobrellevar la vida con paciencia, a veces estamos aburridos por la misma edad, por la misma enfermedad, yo soy diabética. (Entr. 8)</i>	Entrevista abierta a Ada J (Usuaría)
<i>Si estoy mejorando, si con abuelitos brillantes. Si estoy contento. /Si, porque me distraigo bastante, se olvida todos los problemas ya, pasamos momentos, un rato con los que asistimos acá. (Entr. 6)</i>	Entrevista abierta a Rosalindo Mozo (Usuario)
<i>si yo estoy contento nunca me aburro mida estoy tranquila. (Entr. 7)</i>	Entrevista abierta a Felicita (Usuaría)
<i>CA: La vida de uno, al menos yo no, ha cambiado tanto, porque yo <b>tenía una vida</b> como se dice (mira a la Sra. CM) <b>con la moral baja</b>, uno vivo sola, viene acá por la Sra. (voltea a mirar a la Sra. CM), viene con ella en la cual se presentó una cosa otra cosa, <b>yo estoy muy contenta me siento bien, sé que lo debo de hacer, estoy ocupada, ya no me siento triste</b>, pienso que ya, ya no veo las horas para cada 15 días que ellos vienen, hagan esto, hagan, <b>nos tratan bonito para que la señorita</b>, para que no sentimos muy bien. /CA: Vamos tranquila, ya no estoy en ese en ese de la tristeza, no, cuando estoy con los Abuelitos brillantes. /CA: es bonito porque te sientes, te sientes. (Grupo Focal 1)</i>	Grupo Focal 1 – Consuelo Alejos Romero (Usuaría)
<i>CM: Me ha cambiado bastante, en eso en que, en que cuando he venido, he vuelto a nacer. No, cómo puedo decir, he vuelto a llegar a mi niñez, me hace recordar cuando yo era chiquilla, hacia mis temas todo, y a mí me gusta, siempre me ha gustado hacer los temas, las tareas y yo lo hago, y a veces me agarro a mi compañera(mira a la Sra. MM) y <b>voy hacer rápido</b>, hay que hacer ella me dice a veces, hay Margarita y <b>que yo puedo hacer rápido, Ya te gané, porque tu mano está más rápido</b>(hace una referencia que ella hace rápido las tareas porque sus compañera tiene problemas de movilidad en la mano) y pero yo sí me siento feliz. Y cómo le voy a reunir, me ha vuelto a recordar Mis tiempos de antes, del colegio. a veces no me quisiera ir a mi casa, porque me siento como una familia, estar con ellos, ya ni quisiera que se acabe el domingo, para mí, porque en mi trabajo, también lo hago funcionar(hace referencia del usos de sus manos), <b>pero no todas maneras, pero me siento feliz, porque la señorita es como una familia, es como una hermana, para mí más me gustaba cuando me iba a ser también hay un compartir, nunca he visto esto y ahora yo he visto, con ellos un compartir ,y nos llevan como si fuéramos unos bebés, como si fuera unos bebés, igualito como inicial, Cómo se los llevan en una filita con cuidado que se pierda o que se vayan para allá, y como si fuera un auxiliar y nosotros como si fuéramos sus alumnos. Y a mí me gusta, siempre me ha gustado //CM: Estoy muy contenta para que no puedo decir más /CM: <b>Bueno yo me siento contento porque a mí me ha hecho cambiar bastante.</b> (Grupo Focal 1)</b></i>	Grupo Focal 1 – Consuelo Moreno Ramos (Usuaría)

<p>MS: Ya, yo también estoy contento no porque ahora, cuando lleguemos más edad, o sea ya, ya, <b>Ellos nos explican como la labor que, uno tiene que tener, que siempre que siempre hay que ser laborioso por el bien de todos, no hay que, hay que ser, hay que ayudarnos unos a otros, hay que ayudarnos, ayudarnos.</b> (Grupo Focal 1)</p>	<p>Grupo Focal 1 – Máximo Sarmiento (Usuario)</p>
<p>Bueno a mí también me ha cambiado bastante abuelitos brillantes, <b>antes yo estaba en mi casa, me sentía así que yo no andaba por allí, ahora no desde que empezó Abuelitos Brillantes, cuando nos dejan las hojas para hacer la tarea eso y me gusta me gusta las manos nos hace trabajar, nos hace recordar de antes de cuando hemos sido niños, me hace recordar y cuando estoy haciendo esos dibujos o escribiendo yo me siento me alegro porque uno ya se siente alegre (...)</b> es diferente, a mi vida que llevaba antes, desde que llega abuelitos brillantes he cambiado tanto. (Grupo Focal 1)</p>	<p>Grupo Focal 1 – Margarita Montes (usuaria)</p>
<p>Porque ahora son más abiertos, comparten, conversan te piden hacer cosas nuevas. Ya son capaces de coger un lápiz, de dibujar, de contarte sus historias, <b>antes eran mucho más cerrados, simplemente era un: “ya no puedo” y “no lo voy hacer”.</b> Y ahora es <b>“lo hago”, “te lo enseño” y además te digo “¿Y si vendemos?”</b> Se les ocurren otras cosas. La sonrisa, la alegría. <b>La mayoría son mujeres. Siempre las menospreciaron. Y ahora pueden estudiar. Ellas se dicen “Tú también puedes”. / ...se recordó de una de las señoras, que un día su esposo y su familia la buscaba para que cocine en casa, pero ella se envalentonó y dijo que tenía que estudiar y que luego iba... luego de un tiempo, su esposo también participaba de las clases.</b> (Entr. 1)</p>	<p>Entrevista abierta a Daniela Gálvez (Usuaría coordinadora)</p>
<p>Uno y el principal es el tema de la autoestima porque muchos de ellos, y son declaraciones de <b>ellos mismos abuelitos que decían “yo no me quiero morir sin aprender a escribir y a leer” “uno de mis objetivos de vida es aprender a leer y a escribir”.</b> Entonces como que ellos se sentían muy agradecidos de que nosotros les enseñemos, muchos de ellos están súper ilusionados con solamente a solo escribir su nombre. (...) ya se sienten en la <b>seguridad de poder ir a una farmacia, incluso ver el nombre de la avenidas en las calles, que antes no podían leer ahora ya lo pueden hacer, son cosas pequeñas, o los titulares de los periódicos; pero que para ellos significa mucho.</b> (Entr. 3)</p>	<p>Entrevista abierta a Maryori Manrique (Voluntarios)</p>

Elaboración propia

De los visto anteriormente se puede decir que estas evidencias guardan relación con la Ley N° 30490, “Ley de la Persona Adulta Mayor” promulga para la promoción y protección de la dignidad de la persona mayor y su valoración en la sociedad; el hecho de que los usuarios se perciban con más seguridad hacia ellos mismos y en el ambiente donde se desenvuelven, guarda relación con la promoción de la dignidad y valoración social (El Peruano 2016); por consiguiente, se afirma que el proyecto es consecuente con esta ley, promoviendo la dignidad del adulto mayor.

Con este planteamiento, el proyecto muestra que considera a las PAM como seres

humanos y requieren de fortalecimiento en sus capacidades para un desenvolvimiento digno en la sociedad. Así mismo, responde a lo que, desde el plano internacional, según informes de CEPAL, se considera como el empoderamiento y participación de las PAM, dado que los voluntarios promueven actividades de educación, cubriendo la problemática de las altas tasas de analfabetismo de las PAM comparados con las demás generaciones. Y, además, considerando el Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud, la alfabetización básica y la alfabetización en salud proporcionan bases importantes para el aprendizaje y la toma de decisiones (OMS 2015).

#### ***4.2.2. Las PAM mejoran sus habilidades psicomotoras***

La evidencia muestra (ver Gráfico 5) que los usuarios han mejorado sus habilidades psicomotrices, autovalimiento y movilidad gracias a las actividades realizadas por el proyecto, en especial en la memoria, lo que les permite tener más capacidad para recordar, en la actividad motora y el razonamiento lógico. En las entrevistas a tres de los usuarios y a cuatro voluntarios se refleja que hay un cambio en los adultos mayores, desde el hecho de coger un lápiz, que parece algo tan simple para una persona común, pero ese hecho de haber aprendido a hacer trazos, a dibujar, es un gran logro significativo para los usuarios; lo mismo que el movimiento de las manos, lo cual les posibilita tener más flexibilidad (Ver Tabla 5).

Esta mejora en la vida de los usuarios ha sido posible gracias a que los voluntarios ya tenían en mente realizar estos ejercicios partiendo de lo más simple a lo más complejo, y ello ha dado buenos resultados. Las evidencias recogidas, de las entrevistas y el grupo focal, se confirmaron con las observaciones de clase, donde se corroboró cómo los usuarios ponían mucho entusiasmo en los ejercicios, se esmeraban por terminar rápido, querían seguir avanzado con ejercicios extras e incluso competían entre ellos (Obs. clase p.3). Para mayor detalle, ver Tabla 5.

A continuación, en el Gráfico 5, se muestra los testimonios de los voluntarios y usuarios sobre la percepción de mejora psicomotriz (movimiento de manos, escritura, uso del lápiz, etc.) gracias a los talleres aplicados. Este gráfico fue construido en base a la información de las entrevistas y del grupo focal.

Gráfico 5: Testimonios de la mejora psicomotriz de las PAM

"Que se han podido superar, bueno es que a muchos de ellos en cuanto al nivel de los ejercicios, claro al principio los básicos se los han ido superando y ya los poco más difíciles muchos de ellos lo pueden hacer solos o al menos con poco adiestramiento, unos sí requieren que uno esté allí permanentemente con ellos, pero otros ya no, entonces rápidamente pueden o ya saben lo que hacemos o lo que va, (...) coger el lápiz bien para escribir no sabían como coger el lápiz, han aprendido a coger el lápiz, como hacer una línea siguiendo el trazo sin levantar el lápiz, sin mover la hoja ese tipo de cosas que ellos han ido logrando poco a poco". (Entre. 2, p. 10-11)

**Bea F.**  
Coordinadora



"Empezaron con trazos muy básicos y no eran capaces de hacer trazos firmes, ahora hacen curvas, círculos, reconocen piezas iguales, ordenan situaciones, juegan cosas de memoria. Si ha incrementado la dificultad". (Entre. 1, p. 5)

**Daniela G.**  
Coordinadora



"claro nuestras manos tienen movimiento, eso, eso nos hace bien a nosotros porque ya nuestra cabeza esta trabajando, porque a la vez q no hace trabajar nosotros nos olvidamos de todo, entonces nuestra mente se va alejando entonces hasta nos puede dar mente senil, nosotros ahorita como estamos allí, estamos despertando, estamos como si fuera como un niño". (GF p4)

**Consuelo M.**  
Usuaría



"Bueno: escribir, letras, bueno también a mejorar, es un como un recuerdo que hayas estudiado, repetir no, recordar, recordar los tiempos que se entretiene como aprender nuevamente". (Entre. p3)

**ROSALINDO M.**  
Usuario



Elaboración propia

En la siguiente (Tabla 5), se muestra comentarios de los usuarios del proyecto y de los voluntarios hablando sobre la mejora de las habilidades psicomotoras de los usuarios. Se resalta las expresiones de los usuarios quienes señalan las limitaciones físicas que han ido superando progresivamente para poder realizar los ejercicios planeados por los voluntarios; la mayoría de los usuarios mencionan que estas actividades les ha ayudado y hubo mejora en comparación del estado inicial. En el caso de las opiniones del voluntario coordinador, se menciona que el avance ha sido adaptado al ritmo de los usuarios.

**Tabla 5: Comentarios sobre la mejora de las habilidades psicomotoras de las PAM**

HALLAZGO 02: Las PAM se han empoderado y mejorado su autonomía por el Proyecto Abuelitos Brillantes	
4.2.2. Las PAM mejoran sus habilidades psicomotoras	
<i>Yo decía no podía hacerlo, los puntitos bailaban, paya, pa acá, no podía centrarme. Si todos los abuelitos están procurando hacer. Me lagrimeaba mi ojito por el falta de la visión, de tal manera lograba hacer, sí. Mi hermano también, yo 72, mi hermano 66 va para 77 años. Ahora no ha venido, pobrecito, está un poquito mal, le estoy llevando su desayunito. Entonces, él también tiene su manito así y ya, ya, ya juega su mano así. Muy beneficioso. Somos Jiménez, él también Jiménez, yo Jiménez. (Entr. 8)</i>	Entrevista abierta a Ada J (Usuaría)
<i>Sí, para que yo he aprendido bastante sí mis manos no están un poco duras para manejarla, pero sí ahora poco, poco mismo no está, está trabajando mejor ya y ya eso es todo señorita yo estoy contenta. (Grupo Focal 1)</i>	Grupo Focal 1 – Consuelo Moreno (Usuaría)
<i>Si Srta., ósea yo tuve hace muchos años una caída tuve una luxación, se me salió el hombro, tenía un año que no movía la mano. Entonces yo comencé a tejer así no, y ya cuando comencé a venir acá, mucho más no, cuando vine a hacer la caligrafía, pues se agarra el lápiz y tengo que girar todo, y eso me ha servido bastante para mi mano, ya hasta ahora se mueve todos los dedos, todo se mueve señorita. Me siento muy bien, Por eso que eso es lo que yo he ganado acá, es mi salud. (Grupo Focal 1)</i>	Grupo Focal 1 – Margarita Montes (Usuaría)
<i>Y se puede ver como algunos tienen más agilidad para la actividad que otros y entre ellos se ponen a conversar, a comentar sobre como haciendo la actividad van mejorando sus manos, además comentan sobre sus enfermedades y como hacen para mejor con recetas naturales. (Obs. Clase 1)</i>	Observación de clase
<i>La coordinadora Bea que en voz de mando indicaba los procesos a realizar), esto sería una manualidad un adorno navideño, para ello se les entregó unas canastillas de material de trepan, los cuales ellos tenían que pintar y decorar a su gusto. (Obs. Clase 2)</i>	Observación de salida
<i>Donde hemos ayudado es en el tema de los números, desarrollarlo o por lo menos, digamos algún nivel de razonamiento o de lógica si han logrado, parece simple ¿no?, pero, por ejemplo, el hecho de primero va esto y luego va esto, o sea, seguir una secuencia lógica no era tan sencillo para ellos. Ahora si ellos lo descubren y lo han podido desarrollar, quizás no podamos decir que hemos alfabetizado, porque no sería real.</i>	Entrevista abierta a Carlos Onaka (Voluntario coordinador)

<p><i>Pero yo creo que sí el aporte ahí es que tienen una capacidad de razonamiento lógico mucho mejor que la que empezaron. La lógica, la secuencia de las cosas, era algo que ellos hacían muy mecánicamente y ahora lo hacen digamos un poco más pensando entonces por ahí sí les ayuda a ellos y vemos que han mejorado. (Entr. 4)</i></p>	
--	--

Elaboración propia

Un dato importante que se encontró en el proceso de recojo de información, fue el hecho de que los usuarios, a la pregunta por su experiencia realizando los ejercicios de psicomotricidad, primero mencionaron su situación de abandono, que habían sido olvidados por sus parientes cercanos; situación que se describió en el apartado anterior, lo que ha deteriorado más su estado de salud. Según algunos estudios de psicogeriatría el trabajo psicomotriz en los adultos mayores les trae muchos beneficios, entre ellos mejorar el desarrollo cognitivo y disminuir los niveles de depresión (Olave y Ubilla 2011), ante esta información se intuye que la respuesta inicial de los usuarios demuestra que ellos se encontraban en situación de profunda depresión antes de participar en el proyecto. Así mismo, como menciona Menéndez y Brochare (2011) sobre la OMS, la relación existente entre la actividad física y la salud mental ayuda a mejorar aspectos como la autoestima, la reducción en la depresión y la ansiedad, la tolerancia al estrés, la autoconfianza, la satisfacción con la vida y el bienestar general.

#### **4.3. HALLAZGO 03: Los voluntarios del Proyecto Abuelitos Brillantes tienen las capacidades y habilidades para interactuar “adecuadamente” con las PAM.**

La evidencia muestra que los voluntarios del Proyecto abuelitos brillantes cuentan con las capacidades y habilidades necesarias para interactuar adecuadamente con los usuarios, lo que constituye uno de los puntos fuertes para éxito del proyecto; los factores positivos se muestran en dos aspectos: en el interés, compromiso y alto grado de empatía de los voluntarios con las PAM, y el implícito enfoque intercultural que se mantiene en las relaciones con el grupo etario.

En el presente Hallazgo se identificó las siguientes variables:

- Interés, compromiso y alto grado de empatía de los voluntarios para trabajar con las PAM.

- Desarrollo de un enfoque interculturalidad para la interacción con las PAM.

Las evidencias encontradas derivan de:

- 3 entrevistas a los usuarios del proyecto (personas adultas mayores - PAM)
- 3 entrevistas a los voluntarios coordinadores del proyecto.
- 1 entrevista a una voluntaria del proyecto.
- 1 entrevista al párroco de la zona.
- 1 grupo focal con 5 usuarios del proyecto.
- 1 observación directa de la sesión de clases.
- 1 observación directa a una salida recreativa.

#### ***4.3.1 Interés, compromiso y alto grado de empatía de los voluntarios para trabajar con las PAM.***

Con respecto al interés, compromiso y empatía de los voluntarios con los usuarios, la evidencia ha mostrado que estos aspectos dan un valor agregado al proyecto, por el efecto positivo que ha generado en las PAM; en especial en la revalorización de su dignidad, en el vínculo afectivo PAM - voluntario y la preparación de los voluntarios.

Se ha evidenciado (ver Gráfico 6 y Tabla 6) que las PAM sienten una revalorización de su dignidad especialmente por el trato que reciben de los voluntarios. En las entrevistas, todos los 8 usuarios afirman que reciben un trato humano, les valoran como personas y fomentan el compañerismo entre ellos en las clases (prestarse los materiales, ayudarse, etc.). Esta evidencia se vincula estrechamente con uno de los puntos fuertes que marcan el éxito del proyecto, el trato de los voluntarios hacia las PAM y, además, se alinea a la resolución de la ONU en la que propone la búsqueda de la felicidad como un objetivo humano fundamental, un objetivo que las políticas públicas deben apuntar (ONU 2012).

Así mismo, señalan que ellos están muy atentos a sus avances durante las sesiones, responden a sus preguntas con amabilidad y disponibilidad; esta información también es afirmada por el párroco, quien menciona que los voluntarios superan las barreras del idioma (algunas PAM hablan quechua y la mayoría de

voluntarios no) con los gestos que tienen con las PAM, miradas, expresiones en el rostro, el recibimiento acogedor en cada sesión.

*“Yo creo que el amor es el idioma y claro es una limitante a lo mejor no hablar el quechua, por qué gran porcentaje habla quechua. Pero si uno quiere transmitir una ayuda o un gesto de amor basta eso el gesto en el rostro, en los ojos y creo que eso los adultos lo entienden perfectamente, no es una limitación no te condiciona, pero se ha suplido con el gesto de cariño, la atención, la manera como ellos los esperaban en la puerta a los ancianos, la manera como ellos se dirigían. Yo creo que eso es un lenguaje que brota del corazón, porque se entienda mejor que las palabras, mejor que el idioma”. (Entrevista al párroco Arturo Arcos, p. 4-5)*

Las habilidades blandas y sociales de los voluntarios se evidenciaron en las clases y en las sesiones de clase, donde se observaron los gestos de cercanía, la relación amical, la preocupación y la atención de los voluntarios con las PAM durante toda la jornada (Obs. Clase p. 2 - 3 & Obs Salida p.1).

Debajo se presenta el Gráfico 6, que incluye comentarios de los voluntarios sobre el trabajo con las PAM; estas expresiones han sido agrupadas en 6 rasgos que caracterizan el trato de los voluntarios a las PAM (interés, empatía, cariño, paciencia, voluntad y compromiso); así mismo, el gráfico incluye las expresiones de los usuarios, que fortalece la característica del vínculo generado entre ambos actores. El gráfico fue construido a partir de la información recogida de las entrevistas y el grupo focal.

## Gráfico 6: Rasgos del trato de los voluntarios a las PAM



Elaboración propia

El vínculo entre las PAM y los voluntarios ha impactado positivamente en el buen desarrollo del proyecto, pues ha generado mucho interés de los usuarios por continuar y mejorar su estado emocional; ello se ha evidenciado en las entrevistas donde todos los usuarios mencionan que siempre esperan el retorno de los voluntarios, no solo por las sesiones o las cosas que les brinda, sino porque existe un vínculo muy intenso que hace que ellos encuentren alegría en las sesiones y en los voluntarios; incluso alguno mencionó que cuando no vienen los voluntarios a la zona ellos se enferman, así se muestra en el Grupo focal.

*"Estamos acostumbrado señorita a que lleguen ellos, porque si ellos ya no llegan, hasta nos podemos enfermar de pena (...) porque estamos acostumbrados.*

*MM: Por la paciencia que nos tiene, ¿Quién te [lleva] al baño? te lleva de paseo y te sube al carro, te baja del carro, te cuida" (Grupo Focal MM, p8).*

Las expresiones de los usuarios, encierran una realidad detrás, ellos ven en los voluntarios a unos protectores. Tomando en consideración el informe del MINSA (2020) sobre la nueva convivencia en la pandemia, uno de los factores críticos a afrontar es la violencia a las PAM, las cifras muestran que el mayor porcentaje de violencia se centra en el aspecto psicológico (alrededor de 60%), de los casos que fueron denunciados; y lo que es más crítico aún es de que el agresor tiene algún vínculo familiar, donde más del 50%, aproximadamente, viven con las víctimas. Se presume que este grupo etario se encuentra vulnerable a la violencia y por ello que el proyecto y el trato de los voluntarios impactan positivamente en sus vidas.

La siguiente tabla complementa la información presentada en el Gráfico 6 con mayores comentarios de los usuarios sobre su percepción del trato que han recibido de los voluntarios; opiniones que han sido muy positivas para su bienestar. Esta tabla incluye tanto entrevistas como observaciones a las sesiones de clase y a la salida recreativa navideña.

**Tabla 6: Comentarios sobre el trato de los voluntarios a las PAM**

HALLAZGO 02: Los voluntarios del Proyecto Abuelitos Brillantes tienen las capacidades y habilidades para interactuar “adecuadamente” con las PAM.	
4.3.1 Interés, compromiso y alto grado de empatía de los voluntarios para trabajar con las PAM.	
<b>Nos tratan bien, porque ellos vienen a enseñar, a educar, pasar momentos, un rato de alegre pues, y ya no solamente viene con las manos vacías, siempre hay regalitos, ya eso me quiere ya, es un voluntario que tiene tanto cariño para todas las personas adultos mayores (...) hay muchas personas que no saben poner nombre y allí ayudan, como te llaman y ya está, yo me llamo tal (Entr. 6)</b>	Entrevista abierta a Rosalindo Mozo (Usuario)
<b>Bueno con voluntad enseñan, nunca nos ha tratado mal, buenos son para qué. (Entr. 7)</b>	Entrevista abierta a Felicita (Usuaría)
<b>Nos dicen: haber que les ayudo, nos dice la señorita, estos van a ser así, así, nos comienza a explicar, la hoja que vamos hacer, pongan sus nombres, nos dicen, si no se poner mi nombre la Srta. (Grupo Focal 1)</b>	Grupo Focal 1- Consuelo Alejos (Usuaría)
<b>Ellos nos explican como la labor que, uno tiene que tener, que siempre que siempre hay que ser laborioso por el bien de todos, no hay que, hay que ser, hay que ayudarnos unos a otros, hay que ayudarnos, ayudarnos. (Grupo Focal 1)</b>	Grupo Focal 1- Máximo Sarmiento (Usuario)

<p><b>La señorita nos explica, no son renegonas (...) ya colocar las cositas allí, y nos sentimos muy contentas, muy amables (...) bueno el trato de la señorita, es que bueno viene no, nos saluda a todos, vamos a la señorita a ver voy a pasar voy a darle las hojitas y cada uno nos reparte las hojitas y ahí nos explican vamos a hacer así así y ahí nosotros comenzamos a hacer , qué color, de qué color quieres, si le falta papel, si le falta goma Y si le falta pilas(risas) nosotros pedimos a la señorita y a veces que yo no sé y ella (mirando a la Sra. CM) mi compañera, le preguntó, y le digo, este, vamos a preguntar, vamos a preguntar a la Srta., a mí porque a veces, <b>yo tampoco no entiendo y para que ella nos explica así</b>(moviendo los brazos) para que ella no responde.(silencio) (...) <b>Estamos acostumbrado señorita a que lleguen ellos, porque si ellos ya no llegan, hasta nos podemos enfermar de pena, no, porque estamos acostumbrados.</b> (Grupo Focal 1)</b></p>	<p>Grupo Focal 1- Margarita Montes (Usuario)</p>
<p>Los voluntarios siguen haciendo <b>preguntas a los abuelitos de manera cariñosa</b> (sonriendo y acercándose mucho a ellos), /. <b>Bea se acerca a un grupo de abuelitos y les pregunta: “¿cómo han estado?, ¿cómo va con su familia?, los abuelitos responden entre sonrisas.</b> (Obs. clase 1)</p>	<p>Observación de clase</p>
<p>Los voluntarios vestían el polo de color negro que les identifica con el logo abuelitos brillantes (<b>los voluntarios se mostraban muy entusiastas, se acercaban a los abuelitos y los saludaban y abrazaban</b>), / indicaciones y <b>los voluntarios hacían el trabajo de observar si alguno tenía una dificultad y se acercaba para ayudarlo</b> (cuando se acercaban lo hacían de manera amable y voz suave para dar confianza a los abuelitos ye los puedan dar sus dudas). (Obs. salida 2)</p>	<p>Observación de salida</p>

Elaboración propia

Finalmente, se ha evidenciado que el proyecto cuenta con un perfil del voluntariado que calza adecuadamente para trabajar con personas adultas. Así lo afirmaron, en las entrevistas los coordinadores del proyecto, quienes mencionan que el perfil de voluntario tiene que caracterizarse por la paciencia, creatividad, empatía y gusto por trabajar con las PAM para responder a sus necesidades.

*Entonces el perfil es básicamente que tenga mucha empatía y un poco de paciencia y alguna dosis de creatividad porque a veces por ejemplo no nos alcanza los materiales para todos, entonces es difícil decirle a alguien: oye, tú no vas a hacer. (Entrevista a Carlos Onaka p.5)*

También se dice que los voluntarios pasan por una fase de sensibilización para prepararse a la realidad de las PAM y empatizar con ellas.

*Entonces siempre que llega alguien, primero, para que no genere un impacto o choque, se le sensibiliza primero, se le cuenta la realidad, se les cuenta de que carecen ellos, se les cuenta el objetivo del proyecto. Igual, luego al llegar a la*

*zona, dejamos también que primero [al adulto mayor]... sea el voluntario el que se le acerque a él... poco a poco se acerque a él, para que no genere el impacto de...*  
(Entrevista a Bea Flores, p.5)

Un ejemplo mencionado es que muchos de los voluntarios han superado las primeras reacciones de rechazo (falta de higiene, nivel de comprensión, etc.) que tienen con las PAM para poder adaptarse y trabajar con ellas.

Por otro lado, un aspecto a resaltar es de que la evidencia muestra que los voluntarios enriquecen sus habilidades y capacidad en la interacción con los usuarios; así lo afirman en las entrevistas el párroco y la voluntaria, ellos mencionaron que el vínculo generado (voluntario - PAM) enriquece las facultades de los voluntarios, quienes al adaptarse a las PAM han potencializado sus capacidades (paciencia, comprensión, empatía, sentido de humanidad, etc.

*“Yo creo que también ellos [nos] enseñan un montón, por eso digo que nosotros somos los más ganados; porque nosotros le enseñamos a leer y a escribir y ellos nos enseñan muchas más cosas que son mucho más complicadas de aprender y de enseñar”. (Entrevista a Maryori Manrique, p. 4)*

*“Como se ha creado una especie de vínculo, donde hay una especie de amistad, hay bastante cariño, yo [creo] que los voluntarios han demostrado la parte humana, que creo, la verdad, es lo más importante, el lado humano, que es algo que realmente nos falta. He visto bastante desprendimiento de ellos, y sobre todo bastante humildad, que es muy importante, porque los ancianos de esta zona son gente pobre, y los voluntarios a lo mejor vienen de otra condición, pero ellos han estado de igual-igual. Lo que nos une aquí [es] que tenemos la fe, lo importante es la parte humana, yo me [he] quedado sorprendido, de cómo ese desprendimiento, la perseverancia que todos estos años, esto implica, que esto es, no es solo una ayuda del momento, es algo que realmente hay que mantenerlo así”. (Entrevista al párroco Arturo Arcos, p.3)*

Una evidencia final que se recogió es que existe una noción de “trabajo especial” con las PAM, como lo mencionó una de las participantes, el trabajo con las PAM es

diferente de trabajar con otro grupo humano (jóvenes, niños, etc.) porque presentan una característica peculiar que requiere de una atención especial, son como niños pero en un cuerpo adulto; así mismo, por estas características peculiares, del trabajo con el adulto mayor, existe una exigencia amorosa con los usuarios para motivarlos a atreverse a dar más y descubrir que son capaces de superar algunos obstáculos en las sesiones.

#### **4.3.2. Desarrollo de un enfoque interculturalidad para la interacción con las PAM.**

El otro factor que ha evidenciado tener un efecto positivo en el éxito del proyecto es el enfoque intercultural, entendido como valoración igualitaria de las personas al margen de su cultura, edad, idioma y el enriquecimiento intergeneracional. Esto se expresa en tres puntos: en la visión de las PAM como sujetos que aportan conocimientos, en la adaptación de todos los recursos a la realidad de los usuarios, y en el respeto de los voluntarios a las costumbres culturales de las PAM.

Primero, los voluntarios han evidenciado (ver Gráfico 7) tener una visión por las PAM como sujetos que transmiten conocimientos, ello ha influido en el trato de los voluntarios con los usuarios y en el incremento de su autoestima. En las entrevistas, los voluntarios señalaron que aprenden mucho de las PAM, en especial: la cosmovisión de la vida, el esfuerzo, el sentido de resiliencia; lecciones que luego los voluntarios tratan de aplicar en sus vidas. La valoración de los voluntarios por las PAM guarda relación con lo propuesto por Delors y otros (1996) en la educación a lo largo de la vida, donde se valoriza, no solo la formación académica y profesional de las personas sino la trayectoria de vida; al valorar, los voluntarios, las experiencias de vida de las PAM se puede considerar que ellas generan conocimiento y merecen ser valoradas.

Segundo, se ha evidenciado que la adaptación de los materiales pedagógicos responde a las necesidades de los usuarios para su correcto proceso de aprendizaje y valoración personal. Como se observa en el Gráfico 7, los voluntarios mencionaron que adoptaron todos los recursos pedagógicos y actividades recreacionales a la realidad donde se desenvuelven las PAM, para que las sesiones puedan ser comprendidas, así como hablar en el dialecto, avanzar en el ritmo y considerar sus

limitaciones.

De este modo, estas acciones se relacionan con el aporte de Tubino sobre la interculturalidad crítica, que postula que se debe de construir una ciudadanía que debe de estar “enraizada en los ethos de la gente, una ciudadanía que incorpore las concepciones que los pueblos tienen sobre los derechos, una ciudadanía por lo tanto culturalmente diferenciada” (s/f: 7) Se considera que adaptar los recursos pedagógicos, las actividades y la interacción de los voluntarios con las PAM construye ese camino a la ciudadanía intercultural que propone el autor.

A continuación, se presenta el Gráfico 7, mencionado con anterioridad, el cual contiene los comentarios de los voluntarios que reflejan los rasgos de la interculturalidad que tiene el proyecto. Esta información fue extraída de las entrevistas abiertas realizadas a los voluntarios.

**Gráfico 7: Muestra de la interculturalidad entre los voluntarios y las PAM**

**CARLOS O. - COORDINADOR**  
“(…) porque cuando tú los ves de afuera es diferente a que lo veas en tus padres. ¿digamos no?, te das cuenta ahí que, no, oye, los adultos tienen otra manera de ver, otra manera de pensar, a tener paciencia porque no todo lo pueden hacer rápido, tienen otras limitaciones. Pero también tienen otras virtudes ¿no?, yo creo que ayuda mucho a eso, a descubrir en esas personas que te ayude a ver con otros ojos a los que tú quieres. (Entre. 4, p. 9-10)

**MARYORI M. - VOLUNTARIA**  
“Como al inicio eran súper tímidos, incluso decían mucho “no puedo hacerlo”, o decían “eso no es para mí” y luego cuando vas conociéndolos vas entablando una relación de amistad es como que “oye sí, puedes hacerlo” o escucharlos, porque a veces ellos más que desarrollar la habilidad, quieren ser escuchados”.(Entre. 3)

**INTERCULTURALIDAD  
VOLUNTARIOS - PAM**

**BEA F. - COORDINADORA**  
Esos casos aquí en Perú no hay es una especialización para un campo social, pero digamos podemos utilizar estas herramientas que es lo que hicimos y las adaptamos es decir por ejemplo los Adultos Mayores son migrantes no tienen mucha identificación al campo, la naturaleza y las imágenes que vemos pues son imágenes urbanas que ellos no asocian a su vida común, por lo tanto habían que adaptarlos (...), igual adoptar las palabras que se usan, a editar la formulación de los ejercicios incluso a veces para que ellos puedan entenderlo y saber qué es lo que tienen que hacer. (Entre. 2, p. 2-3)

**MARYORI M. - VOLUNTARIA**  
Ninguno de nosotros hablaba quechua y ellos hablaban español, pero lo habían masticado, osea no pronuncian muy bien las palabras. Y al inicio era como que en broma, pero al final ya como que aprender a hablar el idioma que ellos hablan que no necesariamente es el quechua, sino el español que ellos hablan en el dialecto que ellos hablan. (Entre. 3, p. 5)

Elaboración propia

Finalmente, otra evidencia que muestra la aplicación implícita del enfoque intercultural en las sesiones de clase, se recogió en las entrevistas, donde se menciona que en las sesiones existe un clima de respeto donde las PAM pueden expresarse en su dialecto sin que sean discriminados; así mismo, se resalta que los voluntarios deben de desarrollar una alta capacidad de escucha y mucha atención, para poder interpretar lo que incluso no se expresa con palabras (decodificar códigos culturales).

Con estas observaciones y las actitudes de los voluntarios que afirma que el proyecto responde al enfoque intercultural que lo define Tubino como: "la interculturalidad no es un concepto, es una manera de comportarse" (s/f: 3); la interculturalidad debe de ser tomada como propuesta ética, más que una descripción teórica, o una idea; la interculturalidad es importante porque es una actitud necesaria para una convivencia más justa. Así mismo, el enfoque intercultural vivido por los voluntarios responde a lo que Gallo (2015) mencionan sobre visibilizar y valorar la diversidad cultural, en especial en el Perú que se distingue por ser un país mega diverso, plurilingüe y multiétnico, donde es conveniente el reconocimiento de esta diversidad para una convivencia más justa, inclusiva y respetuosa; en el caso de las PAM, para valorarla en su diferente identidad.

## V. CONCLUSIONES

1. El Proyecto “Abuelitos brillantes” generó buenos resultados en una comunidad de adultos mayores residentes en Yerbateros – El agustino, y dio respuesta a los dilemas actuales del desarrollo. Estos aspectos tienen una perspectiva de desarrollo humano, expresado en el reconocimiento de la dignidad de los usuarios (al proveer ayuda material, emocional, psíquica y espiritual), así como facultarlos de algunos medios para incorporarlos en la sociedad (educación, socialización, sentido de pertenencia, etc.). Esta característica ha tenido una incidencia multidimensional en la vida de los usuarios
2. Se constató que las herramientas técnicas y el talento humano del proyecto respondieron al dilema básico de educación en la comunidad de adultos mayores quechuablantes del Asentamiento Humano 7 de Octubre - Yerbateros, quienes viven en una situación de exclusión y pobreza.
  - Las herramientas técnicas aplicadas fueron, básicamente, las actividades manuales tales como: pintar, dibujar, escribir etc., las cuales buscan que el adulto mayor mejore los movimientos de las manos; estas actividades en todo momento fueron acompañadas de forma casi personalizada por los voluntarios, lo que logró fortalecer relaciones interpersonales y aumentar la confianza en sí mismos.
  - Una de las piezas claves para el éxito del proyecto ha sido su capital humano, los voluntarios. Por ello, se afirma que el proyecto cuenta con el talento humano cualificado para responder a las necesidades insatisfechas de la población adulta mayor ubicada en Yerbateros - El Agustino. Ellos han sido los que han dado un respaldo tanto emocional, terapéutico, social, psíquico y espiritual a las PAM. En un inicio se consideró que las herramientas tecnológicas influyen en los buenos resultados del proyecto, pero la evidencia muestra que fue el trato humano lo que dio grandeza a las acciones.

3. Se encontró que las herramientas didácticas y las capacidades de los voluntarios respondieron positivamente en la satisfacción de las necesidades de la comunidad y fueron valoradas por ella. Más que las herramientas tecnológicas, los usuarios resaltaron la importancia del trato afectivo de los voluntarios como motor de cambio en sus vidas. El trato humano es irremplazable en la educación de personas mayores.

- Una de las herramientas más importantes fue el arte. El proyecto Abuelitos Brillantes realiza el empleo de expresiones artísticas para la enseñanza de alfabetización de los Adultos Mayores, estas son realizadas mediante clases didácticas y el uso compartido de materiales. Dichas clases se desarrollan mediante talleres de psicomotricidad puesto que realizaban ejercicios con las manos, al momento de dibujar, pintar o realizar bolitas de papel.
- En contraparte, las herramientas tecnológicas tuvieron de muy poca importancia e incidencia. No se evidenció el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza de los adultos mayores, pero si hubo indicios del uso de tablets para la mejora psicomotriz.
- El perfil de los voluntarios fue un factor clave para el buen funcionamiento del proyecto. Ello ocurrió pese a algunos obstáculos: rotación y discontinuidad de voluntarios, y limitadas oportunidades de capacitación. En particular, se evidenció que los voluntarios coordinadores y veteranos, son los que tienen claro la misión que llevan a cabo y lo enseñan con su ejemplo de vida. Significativa importancia tiene la mirada intercultural e intergeneracional; lo que potencializa el trato de los voluntarios con las PAM y se convierte en un enriquecimiento mutuo entre ambos actores.

4. El proyecto incidió en la mejora de la calidad de vida en los adultos mayores:

- El mejoramiento del estado emocional de los adultos mayores se debió principalmente por el reconocimiento de su dignidad. Ellos fueron provistos de artículos de primera necesidad y salud, pero la clave no era en lo que se

les entregaba, sino en la valoración que tuvieron como personas al momento de ser atendidas. De igual modo, en las sesiones de clase y salidas recreativas, la clave del éxito de las actividades no era en el contenido mismo de estas; sino en el soporte emocional que el proyecto daba a los usuarios para que puedan ir mejorando en los niveles y la valoración de los mismos. Esto último se potencializó con el desarrollo del sentido de pertenencia en la comunidad, lo que les provee de un soporte emocional a largo plazo, dado que no se depende exclusivamente del proyecto para avanzar, sino que también de los que tienen al lado como vecinos, compañeros del barrio.

- ◉ Otro aspecto clave fue el empoderamiento de los adultos mayores. El proyecto mostró que esto es posible a partir del reconocimiento. Es decir, se puede llegar a este resultado, si previamente una persona es reconocida por su dignidad, como dice un refrán, “nadie puede dar lo que no tiene”; si es que las PAM no hubieran sido revaloradas, no se hubieran empoderado. En el proyecto una vez que las PAM fueron valoradas por terceros, ellas empezaron a incrementar su autoestima y se reafirmaron como personas de derechos, con capacidad de poder mantener habilidades psicomotrices, autonomía y movilización, no a plena capacidad, pero el aprendizaje continúa a diferente ritmo.
- El sentido de comunidad, de pertenencia desarrollado por el proyecto es clave para que una persona pueda desarrollarse en la sociedad. Gran parte de este resultado se debe al ejemplo que dieron los voluntarios, primero mostrando respeto con los usuarios y entre ellos mismos; lo que enseñó y dio esperanza para que la comunidad se pueda integrar, romper las barreras sociales y relacionarse para poder sentirse todos como una familia, como es como se auto perciben los usuarios. Salieron de su individualidad para abrirse a los otros, para ayudarse mutuamente.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Con el fin de capitalizar el aporte de este caso positivo para la gerencia social, se sugiere difundir la experiencia y sistematizar los elementos y esquema de gestión del proyecto (objetivos, visión, organigrama, etc.). Así mismo, es necesario reafirmar y fortalecer las políticas, que de manera implícita sustentan las acciones del proyecto. Para ello, proponemos la elaboración de un marco lógico, donde se muestre los objetivos del proyecto y se mida con indicadores el alcance de los mismos, es sustancial como punto inicial. De este modo, se podrá también realizar una constante mejora y mantener los principios que han dado buenos resultados a lo largo de los años, y se haga más sostenible la ejecución del mismo incorporando nuevas fuentes de financiamiento.
2. Se debe considerar un plan de contingencia por hechos imprevistos para la continuación de las actividades con los adultos mayores, dado el contexto actual por la pandemia que nos azota. El éxito del proyecto está enfocado al trabajo personalizado de tú a tú que posibilita el enriquecimiento de las relaciones humanas y las muestras de afectos. Es necesario diseñar e implementar creativamente una alternativa remota o semipresencial de implementación del proyecto que mantenga los elementos claves del proyecto y continúe con la atención a la población adulta mayor.
3. Se debe considerar realizar un plan de formación estructurado para los voluntarios, dado que ellos han sido pieza clave para el éxito de las acciones. Esto es necesario para dar mayor continuidad al proyecto. Este plan de formación debe tener como un elemento clave, el desarrollo de un espíritu de servicio en el voluntariado, para que los miembros, que formen parte de este proyecto a futuro, sigan prestando su ayuda a largo plazo y de manera desinteresada. Así mismo, se puede ingresar a plataformas digitales como PROA para hacer más conocido el proyecto e incorporar nuevos miembros al mismo.
4. Con respecto al contenido del plan de formación, se sugiere la inclusión de la perspectiva intercultural e intergeneracional. Se considera este enfoque una riqueza que, si no está documentado, existe el riesgo de perderlo. Para ello se cuenta con

la experiencia de los voluntarios perseverantes y más veteranos, que han asumido esta perspectiva no de manera teórica o funcional, sino como un estilo de vida. Simultáneamente esto debe irradiarse a la comunidad, compartiendo la experiencia. El objetivo es desarrollar un sentido de servicio y preocupación por las personas mayores en la sociedad.

5. Con el fin de mantener el bienestar de las PAM, no solo en las sesiones de clase, sino a lo largo de su vida, se sugiere involucrar a los familiares y otros miembros de la comunidad (catequistas de la parroquia, trabajadores, etc.) en el cuidado de este grupo vulnerable. Para ello se propone realizar algunas acciones, bajo estrategias de mercadeo social, en donde se puede sensibilizar al público más efectivo de cambio de comportamiento para que pueda cuidar a las PAM y continuar con ese trato humano que los usuarios reciben, muchas veces exclusivamente en las clases, más no en los hogares. De este modo, se puede articular acciones para asegurar el bienestar de las PAM tanto fuera como dentro de las actividades del proyecto.
6. A partir de la alta valoración de los usuarios, es decir las personas adultas mayores, sobre el proyecto, se sugiere involucrar a los mismos usuarios para que convoquen e inviten a más participantes, y se haga más conocido el proyecto. A la vez, recoger sus experiencias y opiniones para la mejora continua de las acciones del proyecto en la comunidad y en otros ámbitos del país.
7. Considerando los buenos resultados y la incidencia positiva del proyecto, se propone replicar esta experiencia con otros grupos de adultos mayores, para que sean más los beneficiarios de estas acciones. Si bien se tuvo en cuenta esta idea por parte de los voluntarios coordinadores, no se ha dado concreción a la iniciativa por diferentes factores; no obstante, si se toma en consideración la recomendación anterior, se puede evaluar los requisitos mínimos e indispensables para la réplica del proyecto.
8. Finalmente, considerando la incidencia de este proyecto social en la vida de los adultos mayores, se sugiere continuar con investigaciones futuras sobre los programas sociales que atienden a los adultos mayores, con el fin de mejorar la atención y acceso a estos por parte de una población excluida del país. Especialmente porque el Perú es un país con políticas insuficientes e incipientes

para garantizar una vida digna en esta etapa de la vida humana. Mientras exista mayores investigaciones se puede contribuir a mejorar las políticas y su aplicación.



## VII. PROPUESTA

A continuación, se presenta en el Gráfico 8 el esquema de la propuesta en gerencia social planteada para el proyecto Abuelitos Brillantes. Aquí estamos aplicando las recomendaciones 1 y 3 propuestas con anterioridad.

**Gráfico 8: Puntos Claves para la formalización documentaria del proyecto Abuelitos Brillantes**



Elaboración Propia

En el Gráfico 8 se resume la propuesta de formalización documentaria para el proyecto Abuelitos Brillantes, el cual inicia con 3 puntos básicos los cuales son: el marco lógico (el cual dará las directrices al proyecto), el plan de voluntariado (para el soporte y sostenibilidad del proyecto), y pedagogía y psicomotricidad (que son los tópicos importantes aplicados en los talleres que se mantendrán).

Entre el cruce del marco lógico y el plan de voluntariado se encuentra la misión y visión del proyecto, lo que indica que tanto el plan de voluntariado y el marco lógico van a estar alineados a la misión y visión del proyecto para dar coherencia a las acciones. De otro lado, de la intersección entre el marco lógico y la pedagogía y la psicomotricidad, están los talleres, que indican el vínculo entre las actividades propuestas en el marco lógico y la temática de las mismas. Finalmente, de la

intercesión entre el plan de voluntariado y la pedagogía y psicomotricidad, está la gestión, que indica la propuesta de una mayor participación de los voluntarios en la gestión del proyecto, una vez que han sido capacitados en la temática de los talleres.

Todos los círculos interceptados se incluyen en el círculo grande que responde al enfoque de desarrollo humano de capacidades, que corresponde a la orientación bajo la cual se realiza esta propuesta.

**Formulación documentaria:**

Para el inicio de la formulación documentaria, tal como se explicó con el Gráfico 8, se construyó el marco lógico del proyecto; sin embargo, un paso previo es la propuesta de estructuración orgánica que se muestra en el presente Gráfico 9, que incluye la formulación de una visión, misión y valores del proyecto, con el fin de poder perfilar los principios de la organización, justificando su existencia y su quehacer en la sociedad.

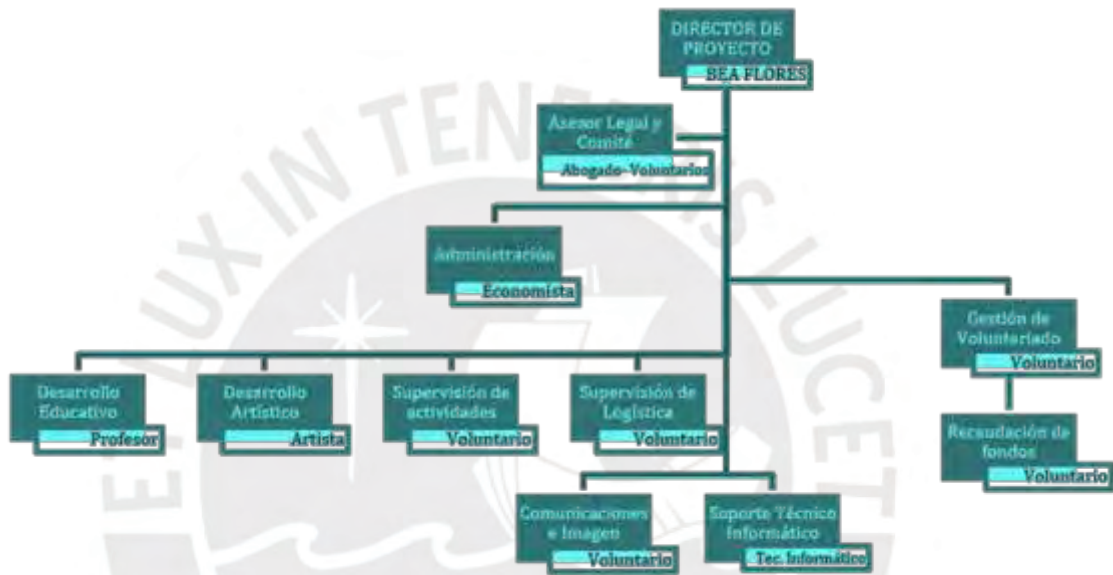
**Gráfico 9 : Misión, Visión y Valores del Proyecto Abuelitos Brillantes**



Elaboración propia

Así mismo, se presenta en el Gráfico 10 el organigrama propuesto para la organización, el cual ha sido construido en base a las apreciaciones de los mismos coordinadores del proyecto. Esto con el fin dar una estructura formal a la organización con áreas y cargos dentro del proyecto para que puedan facilitar el desarrollo futuro de las acciones. Este organigrama es de tipo micro administrativo y vertical, puesto que la relación es jerárquica de arriba hacia abajo.

**Gráfico 10: Organigrama del Proyecto Abuelitos Brillantes**



Elaboración propia

El Gráfico 11, muestra el enfoque sistémico propuesto para la organización a partir de lo que se ha observado en las evidencias, sobre el estado de los adultos mayores antes, durante y después de la intervención del Proyecto Abuelitos Brillantes. Este gráfico presenta 3 fases: entrada, transformación y salida. En la primera fase, entrada, se encuentra los insumos que van a convertirse en productos finales; en este caso, se recoge la necesidad que el proyecto ha visto en las PAM, junto con las expectativas de esta propuesta, y los actores involucrados, que fueron identificados en el proceso de investigación. La fase de transformación consta de la estructura orgánica del proyecto, la cual se muestra en el Gráfico 10, y las líneas de acción planteadas para llegar al producto (bienes y servicios) del proyecto. Finalmente, en la fase de salida se presentan los bienes y servicios propuestos para la organización, así como los resultados de corto, mediano y largo plazo.

**Gráfico 11: Enfoque Sistémico del Proyecto Abuelitos Brillantes**



Elaboración propia

A continuación, conforme se mostró en el Gráfico 11, parte importante del enfoque sistémico son los actores involucrados en la ejecución del proyecto. Por ello, se ha mapeado a todos los actores que están involucrados y pueden estar vinculados, a futuro, con las acciones de la organización. En el Gráfico 12 se puede observar el mapa de los actores de Proyecto, algunos de ellos actualmente implicados: abuelitos, comunidad local, Proyecto Abuelitos Brillantes y parroquia local; y otros que pueden estarlo a futuro: universidades, jóvenes, MINSA, MIDIS, empresas y municipio. Se considera a otros actores dentro del mapeo, porque la problemática del bienestar del adulto mayor, es una problemática social; por ello los organismos estatales como el municipio y el MIDIS, junto con las empresas pueden generar fondos para sostener las actividades, o vincularse con programas de responsabilidad social. Por otro lado, las universidades y los jóvenes también se pueden integrar en actividades para ayudar a las PAM, las universidades desde el enfoque de responsabilidad social universitaria pueden intercambiar conocimientos fuera y dentro de las aulas, y los jóvenes integrándose en el cuerpo de voluntarios del proyecto, incluso los mismos jóvenes de la zona puede ser los que mantengan el buen trato a las PAM dentro de la comunidad.

**Gráfico 12: Mapa de actores del Proyecto Abuelitos Brillantes**



Elaboración propia

***Propuesta de una actividad concreta:***

Con el fin de mantener algunos puntos claves y mejorar otros aspectos del proyecto para beneficiar a las PAM, se presenta una propuesta de actividad concreta que se une al fin. A continuación, en el gráfico 13, se muestra el Plan de voluntariado, que contribuirá al mejor desempeño de la organización resguardando el factor clave de éxito de sus acciones, el capital humano.

El siguiente gráfico presenta tres fases de propuesta para las capacitaciones de los voluntarios, cabe resaltar que esta propuesta fue elaborada en base a las observaciones que se tuvo de la organización y de los roles implícitos que manejan con los voluntarios. Se inicia la capacitación con la difusión de la convocatoria por redes sociales y la plataforma PROA, seguido por una entrevista por competencias a los candidatos, luego se procede a la capacitación tanto teórica como vivencial para asegurar el desarrollo de cualidades empáticas y se realizan visitas de sensibilización, durante este proceso se tiene un monitoreo y supervisión del desenvolvimiento de los voluntarios; finalmente, se motiva las positivas acciones de estos con actividades de reconocimiento al cierre de año.

Gráfico 13: Plan de Capacitación a voluntarios



Elaboración propia

**Propuesta de Marco lógico del proyecto:**

Se presenta, de manera resumida, en el Gráfico 14, la propuesta de Marco Lógico para el proyecto, la matriz completa se puede observar en el Anexo A. Esta se ha construido en base a la retroalimentación de los coordinadores del proyecto. Y está conformado por: un fin, un propósito y tres componentes que cuentan cada uno con actividades concretas para alcanzar el fin último. Todas las actividades y los objetivos tienen, metas, indicadores, medios de verificación para medir el avance del trabajo con las PAM. Tanto el fin último como el propósito se encuentran alineados con los principios de la organización (visión, misión y valores) propuestos con anterioridad.

**Gráfico 14: Esquemático de Marco Logico**



Elaboración propia

## VIII. BIBLIOGRAFÍA

- BENAVIDES, Karen, MANRIQUE, Mireya, TRUJILLANO, Milagros y VÁSQUEZ, Jorge  
2020 *Trabajo Colaborativo Final del curso de Mercadeo Social*. Maestría en Gerencia Social PUCP.
- COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL)  
2017 *“Las personas mayores y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: oportunidades y desafíos”*. Consulta: 25 de agosto de 19  
<https://www.cepal.org/es/enfoques/personas-mayores-la-agenda-2030-desarrollo-sostenible-oportunidades-desafios>
- COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL)  
2018 *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos*. Consulta: 03 de agosto de 2019.  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/44369-envejecimiento-personas-mayores-agenda-2030-desarrollo-sostenible-perspectiva>
- COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL)  
s/f *Foro internacional sobre los derechos de las personas mayores [diapositiva]*.  
Consulta: 03 de agosto de 2019  
[https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/23\\_mario\\_delgado.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/23_mario_delgado.pdf)
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
2006 *Ley N° 28803. Ley de las personas adultas mayores*. Perú. Lima, 26 de marzo.  
Consulta: 15 de julio de 2020.  
[https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diapam/Ley\\_28803\\_Ley\\_del\\_Adulto\\_Mayor.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diapam/Ley_28803_Ley_del_Adulto_Mayor.pdf)
- DELORS, Jackes y otros  
1996 *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana. Ediciones UNESCO.
- DIARIO EL PERUANO.  
2016 *Ley N° 30490. Ley que de la persona adulta mayor*. Consulta: 13 de agosto de 2019.  
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-la-persona-adulta-mayor-ley-n-30490-1407242-1/>
- GALLO, Ioanna  
2015 “Entrevista a Diana Aguirre”. Hay que fomenta la diversidad cultural y no pretender desaparecerla. Universidad de Piura. 21 de mayo.  
<http://udep.edu.pe/hoy/2015/hay-que-fomentar-la-diversidad-cultural-y-no-pretender-desaparecerla/>
- HUENCHUAN, Sandra  
2018 *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Perspectiva regional y de derechos humanos*. Libros de la CEPAL, N° 154 (L.C/PUB.2018/24-P). Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Consulta: 18 de agosto de 2019  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44369/1/S1800629\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44369/1/S1800629_es.pdf)

IGLESIA, Enrique

2015 ¿Existe relación entre las emociones y la salud física? Psicólogo en Madrid. Blog. Consulta: 27 de noviembre de 2020.  
<http://mipsicologoenmadrid.com/existe-relacion-entre-las-emociones-y-la-salud-fisica/>

INSTITUTO DE DEMOCRACIA Y DERECHOS HUMANOS (IDEHPUCP)

2018 *La situación de la población adulta mayor en el Perú, hallazgos de una investigación del Idehpucp para mejorar las políticas públicas.* Consulta 16 de agosto de 2019)  
<http://idehpucp.pucp.edu.pe/notas-informativas/la-situacion-de-la-poblacion-adulta-mayor-en-el-peru-hallazgos-de-una-investigacion-del-idehpucp-para-mejorar-las-politicas-publicas/>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORÁTICA (INEI)

2018 *Adultos mayores de 60 años a más edad, que viven solos. Sobre la base de los resultados de los Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas.* Consulta: 20 de noviembre de 2020.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1577/Libro01.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1577/Libro01.pdf)

LIMA CÓMO VAMOS

2018 *Reporte anual Evaluando la Gestión: VIII Informe de Resultados sobre Calidad de Vida. Asociación Unacem.* Consulta: 10 de mayo de 2020  
<http://www.limacomovamos.org/cm/wp-content/uploads/2018/11/InformeGestion2017.pdf>

MAX-NEEF Manfred A., ELIZALDE Antonio y HOPENHAYN Martín

1998 *Desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones.* Segunda edición. Barcelona. Icaria Editorial.

MENÉNDEZ, María y BROCHIER, Rosane

2011 *La actividad física y la psicomotricidad en las personas mayores: sus contribuciones para el envejecimiento activo, saludable y satisfactorio.* Brasil: Porto Alegre  
<https://studylib.es/doc/5256783/la-actividad-f%C3%ADsica-y-la-psicomotricidad-en-las-personas-...>

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL (MIDIS)

s/f *Ejes de política.* Consulta: 13 de agosto de 2019  
<http://evidencia.midis.gob.pe/proteccion-del-adulto-mayor-65-anos-a-mas/>

MINISTERIO DE LA SALUD (MINSa)

2020 *Por una nueva convivencia. La sociedad peruana en tiempos del COVID-19. Escenarios, propuestas de política y acción pública.* Grupo temático de Ciencias Sociales. Lima: Fondo editorial PUCP. Consulta: 15 de noviembre de 2020.  
<https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2020/05/Por-una-Nueva-Convivencia.pdf>

MOKATE, Karen y José SAAVEDRA

2005 *Gerencia Social: un enfoque integral para la gestión de políticas y programas sociales.* Caracas: INDES. Consulta: 08 de junio de 2019.  
<http://courseware.url.edu.gt/PROFASR/Docentes/Facultad%20de%20Ciencias%20>

[Pol%C3%ADticas%20y%20Sociales/Gu%C3%ADa%20Docente%20Gerencia%20Social%201/Bibliograf%C3%ADa%20digital/Gu%C3%ADa%203/Unidad%207/MOKATE1.PDF](https://www.un.org/development/desa/ageing/resources/international-year-of-older-persons-1999/principles/los-principios-de-las-naciones-unidas-en-favor-de-las-personas-de-edad.html)

MORALES, Marta

2005 *La felicidad de las personas mayores depende más de una actitud positiva que del estado físico. Consulta 20 de octubre de 2020.*  
[https://tendencias21.levante-emv.com/la-felicidad-de-las-personas-mayores-depende-mas-de-una-actitud-positiva-que-del-estado-fisico\\_a817.html](https://tendencias21.levante-emv.com/la-felicidad-de-las-personas-mayores-depende-mas-de-una-actitud-positiva-que-del-estado-fisico_a817.html)

OLAVE Carmen y UBILLA Pía.

2011 *Programa de activación psicomotriz en adultos mayores institucionalizados con deterioro cognitivo y depresión. Consulta: 19 de setiembre de 2020.*  
[https://www.viguera.com/sepg/pdf/revista/0304/304\\_0173\\_0176.pdf](https://www.viguera.com/sepg/pdf/revista/0304/304_0173_0176.pdf)

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)

1991 *Los Principios de las Naciones Unidas en favor de las personas de edad. Consulta: 20 de noviembre de 2020*  
<https://www.un.org/development/desa/ageing/resources/international-year-of-older-persons-1999/principles/los-principios-de-las-naciones-unidas-en-favor-de-las-personas-de-edad.html>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)

s/f *Objetivos de desarrollo sostenible. Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo. Consulta 15 de agosto de 2019*  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/poverty/>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)

s/f *Objetivos de desarrollo sostenible. Consulta: 20 de noviembre de 2020*  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)

2013 *Día Internacional de la Felicidad 20 de marzo. Consulta: 20 de diciembre de 2020.*  
<https://www.un.org/es/observances/happiness-day>

ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS (OEA)

s/f *Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores (A-70) Trato Multilateral Interamericano. Consulta: 15 de agosto de 2019.*  
[http://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados\\_multilaterales\\_interamericanos\\_a-70\\_derechos\\_humanos\\_personas\\_mayores.asp](http://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.asp)

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS)

2015 *Resume del Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. Consulta: 20 de noviembre de 2020.*  
[https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186471/WHO\\_FWC\\_ALC\\_15.01\\_spa.pdf;jsessionid=E322BC11B09FE563E44651C58F679B64?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186471/WHO_FWC_ALC_15.01_spa.pdf;jsessionid=E322BC11B09FE563E44651C58F679B64?sequence=1)

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS)

2017 *Salud y derechos humanos. Consulta: 20 de setiembre de 2020.*  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/human-rights-and-health>

OSORIO ALCALDE, Juan Camilo

2016 *La calidad de vida*. Revista Eleuthera, 14. 129-132.DOI:10.17151/eleu. Consulta: 18 de agosto de 2019.  
[http://190.15.17.25/eleuthera/downloads/Eleuthera14\\_8.pdf](http://190.15.17.25/eleuthera/downloads/Eleuthera14_8.pdf)

MUNICIPALIDAD DE EL AGUSTINO

2017 Plan de desarrollo económico local del distrito de el agustino 2017 – 2021. Consulta: 10 de mayo de 2020.  
<https://es.slideshare.net/SVargasG/plan-de-desarrollo-econmico-local-de-el-agustino>

RODRÍGUEZ, Daniela

2020 *Educación integral: características y cómo lograrla*. Consulta: 15 de noviembre de 2020.  
<https://www.lifeder.com/educacion-integral/>

ROLDAN, María José

2020 *El vínculo familiar no se define por la sangre ni por los genes*. Etapa infantil. En familia. Consulta 15 de noviembre de 2020.  
<https://www.etapainfantil.com/vinculo-familiar-no-se-define-por-sangre-genes>

ROLDAN, María José

2020 *La sangre te hace pariente, pero la lealtad te convierte en familia*. Etapa infantil. En familia. Consulta 15 de noviembre de 2020.  
<https://www.etapainfantil.com/sangre-pariente-lealtad-familia>

ROMERO Alicia, BRUSTAD Robert y GARCÍA Alexandre

2007 *Bienestar psicológico y su uso en la psicología el ejercicio, la actividad física y el deporte*. Revista de Iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte. Vol.2 n°2, pp.31-52. Consulta 16 de febrero de 2021  
<https://www.redalyc.org/pdf/3111/311126258003.pdf>

SALUD & CONOCIMIENTO

2018 *Las emociones crean reacciones físicas en diferentes partes del cuerpo*. Psicología, saber vivir. Consulta: 1 de noviembre de 2020.  
<https://sayco.es/emociones-reacciones-fisicas/>

TUBINO, Fidel

2016 *La interculturalidad en cuestión*. Lima: Fondo Editorial de la PUCP.

TUBINO, Fidel

s/f *Del interculturalismo funcional al interculturalismo crítico*. Consulta: 18 de agosto de 2019.  
[https://red.pucp.edu.pe/ridei/wp-content/uploads/biblioteca/inter\\_funcional.pdf](https://red.pucp.edu.pe/ridei/wp-content/uploads/biblioteca/inter_funcional.pdf)

UNIVERSIDAD DE BERLÍN

s/f *Ciudadanía*. Consulta: 19 de diciembre de 2020  
[https://www.lai.fu-berlin.de/es/e-learning/projekte/frauen\\_konzepte/projektseiten/konzeptebereich/je\\_ciudadania/contexto/index.html](https://www.lai.fu-berlin.de/es/e-learning/projekte/frauen_konzepte/projektseiten/konzeptebereich/je_ciudadania/contexto/index.html)



## IX. ANEXOS

### Anexo 1: Marco lógico del Proyecto “Abuelitos Brillantes”

Descripción	Metas	Indicadores Verificables Objetivamente	Medios de verificación	Supuestos
<b>FIN</b>				
Mejorar la calidad de vida y empoderamiento de las PAM del A.H. 7 de Octubre - Agustino	100 las PAM del A.H. 7 de Octubre - Agustino han mejorado su calidad de vida	% de PAM que han mejorado su calidad de vida	Entrevistas aleatorias a 5 abuelitos, 2 Focos Grupales	Las PAM estén predispuestas a constantemente de las actividades del proyecto. Soporte de la comunidad (dirigentes, párroco, parroquia) a las actividades del proyecto. Trabajo colaborativo con instituciones del Estado (MINSA, MIDIS) y Municipalidad de El Agustino. Personas y/o instituciones que aporten económicamente a para el desarrollo continuo de las actividades
<b>PROPÓSITO</b>				
Las PAM del A.H 7 de Octubre - Agustino se empoderan para fortalecer su desenvolvimiento diario.	80 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - Agustino se empoderan y fortalecen su desenvolvimiento diario.	% de PAM se han empoderado y fortalecido su desenvolvimiento diario.	Entrevistas aleatorias a 5 abuelitos, 2 Focos Grupales	Las PAM estén predispuestas a constantemente de las actividades del proyecto. Soporte de la comunidad (dirigentes, párroco, parroquia) a las actividades del proyecto. Trabajo colaborativo con instituciones del Estado (MINSA, MIDIS) y Municipalidad de El Agustino. Personas y/o instituciones que aporten económicamente a para el desarrollo continuo de las actividades
<b>COMPONENTES</b>				

1. Lograr que las PAM gocen de un bienestar humano	80 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - El Agustino gozan de un bienestar humano, comprendido desde una mirada holística (emocional y física) de los usuarios	% de PAM cuentan con ayuda material, emocional que les facilita tener bienestar.	Entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	Las PAM estén predispuestas a constantemente de las actividades del proyecto. Soporte de la comunidad (dirigentes, párroco, parroquia) a las actividades del proyecto. Trabajo colaborativo con instituciones del Estado (MINSA, MIDIS) y Municipalidad de El Agustino. Personas y/o instituciones que aporten económicamente a para el desarrollo continuo de las actividades.
2. Lograr que las PAM mejoren sus relaciones sociales y se sientan parte de la comunidad.	80 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - El Agustino socializan y se sienten parte de su comunidad.	% de PAM tienen actitudes de apertura y socialización con sus pares.	Entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	
3. Lograr que las PAM mantengan y desarrollen sus habilidades cognitivas para que se desenvuelvan con autonomía en su vida diaria.	80 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - El Agustino han mejorado sus habilidades cognitivas.	% de PAM que reconocen las señales de tránsito, letras, números, saben escribir y presentan flexibilidad en las manos.	Entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	
<b>ACTIVIDADES</b>				
<b>1.1 Proveer de alimentos saludables y útiles de primera necesidad a los AB</b>				
1.1.1. Brindar desayunos saludables	80 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - Agustino reciben desayunos saludables una vez al mes	% de PAM que reciben desayunos saludables	Entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral. Lista de Abuelitos que reciben desayunos saludables y fotos de evidencia final	Las PAM estén predispuestas a constantemente de las actividades del proyecto. Soporte de la comunidad (dirigentes, párroco, parroquia) a las actividades del proyecto. Trabajo colaborativo con instituciones del Estado (MINSA, MIDIS) y Municipalidad de El Agustino. Personas y/o instituciones que aporten económicamente a para el desarrollo continuo de las actividades.
1.1.2. Brindar víveres básicos (frutas, abarrotes, etc.)	80 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - Agustino reciben víveres básicos (frutas, abarrotes, etc.) cada 15 días	% de PAM que reciben víveres básicos (frutas, abarrotes, etc.)	Entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral. Lista de Abuelitos que reciben víveres básicos y fotos de evidencia final	
1.1.3. Realizar campañas navideñas de acopio y entrega de víveres	80 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - Agustino asisten a campañas navideñas de acopio y entrega de víveres una vez al año	% de PAM asisten a campañas navideñas de acopio y entrega de víveres	Entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral, lista de abuelitos participantes y fotos de evidencia final	

<b>1.2 Realizar actividades de soporte para la salud mental y psicosocial</b>				
1.2.1 Realizar Campañas de Salud - chequeos generales preventivos (vista, triaje, exámenes de sangres hemoglobina, colesterol, glucosa, oído)	90 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - Agustino PAM asisten a Campañas de Salud chequeos generales preventivos una vez al año.	% de PAM asisten a Campañas de Salud chequeos generales preventivos	Lista de asistencia a las charlas, entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	Las PAM estén predispuestas a constantemente de las actividades del proyecto. Soporte de la comunidad (dirigentes, párroco, parroquia) a las actividades del proyecto. Trabajo colaborativo con instituciones del Estado (MINSA, MIDIS) y Municipalidad de El Agustino. Personas y/o instituciones que aporten económicamente a para el desarrollo continuo de las actividades.
1.2.3. Entrega de medicamentos y otros artículos necesarios para la salud	80 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - Agustino reciben medicamentos y otros artículos necesarios para la salud una vez al año.	% de PAM reciben medicamentos y otros artículos necesarios para la salud	Lista de asistencia a las charlas, entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	
<b>1.3. Proveer asesoría sobre programas y servicios sociales</b>				
1.3.1 Charlas de información sobre trámites del DNI	90 PAM asisten a charlas de información sobre trámites del DNI y cuentan con su DNI tramitado, cada seis meses.	% de PAM asisten a Charlas de información sobre trámites del DNI y cuentan con su DNI tramitado	Lista de asistencia a cacharlas, entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	Las PAM estén predispuestas a constantemente de las actividades del proyecto. Soporte de la comunidad (dirigentes, párroco, parroquia) a las actividades del proyecto. Trabajo colaborativo con instituciones del Estado (MINSA, MIDIS) y Municipalidad de El Agustino. Personas y/o instituciones que aporten económicamente a para el desarrollo continuo de las actividades.
1.3.2 Charlas de información sobre afiliación al SIS	90 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - Agustino asisten a Charlas de información sobre afiliación al SIS y se afilian al SIS	% de PAM asisten a Charlas de información sobre afiliación al SIS y se afilian al SIS	Lista de asistencia a cacharlas, entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	
1.3.3 Charlas de información sobre pensión 65	90 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - Agustino asisten Charlas de información sobre pensión 64	% de PAM asisten a Charlas de información sobre pensión 65	Lista de asistencia a cacharlas, entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	

<b>1.4 Elaboración y desarrollo de Talleres de emprendimiento</b>				
1.4.1 Planificación y aplicación de talleres de jardinerapia y manualidades comerciales	90 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - Agustino asisten a talleres de jardinerapia y manualidades comerciales	% de PAM asisten a talleres de jardinerapia y manualidades comerciales	Lista de asistencia a talleres, fichas de observación de taller cada mes, Evidencia de trabajos realizados en los talleres - verificación cronológica, entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	Las PAM estén predisuestas a constantemente de las actividades del proyecto. Soporte de la comunidad (dirigentes, párroco, parroquia) a las actividades del proyecto. Trabajo colaborativo con instituciones del Estado (MINSA, MIDIS) y Municipalidad de El Agustino. Personas y/o instituciones que aporten económicamente a para el desarrollo continuo de las actividades.
1.4.2 Venta de los productos del taller de jardinerapia y manualidades (macetitas) en los edificios de Telefónica y red de contactos.	60 abuelitos del A.H. 7 de Octubre - Agustino venden los productos que realizan en los talleres de jardinerapia y manualidades (macetitas) en los edificios de Telefónica y red de contactos.	% de PAM venden los productos que realizan en los talleres de jardinerapia y manualidades (macetitas) en los edificios de Telefónica y red de contactos.	Entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	
<b>2.1 Elaboración y desarrollo de talleres de socialización</b>				
2.1.1 Elaboración de talleres de socialización	4 talleres de socialización al año	% de talleres de socialización completados	Informes de talleres culminados	Las PAM estén predisuestas a constantemente de las actividades del proyecto. Soporte de la comunidad (dirigentes, párroco, parroquia) a las actividades del proyecto. Trabajo colaborativo con instituciones del Estado (MINSA, MIDIS) y Municipalidad de El Agustino. Personas y/o instituciones que aporten económicamente a para el desarrollo continuo de las
2.1.2 Desarrollo de talleres de socialización - salidas recreativas (Navidad, día de la madre, día de la PAM, etc.)	80 abuelitos participan de todas las salidas recreativas	% PAM que participan de las salidas recreativas y socializan con sus pares	Lista de asistencia, fichas de observación de clase cada mes, entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	
2.1.3 Desarrollo de talleres de socialización - Clases de baile	80 abuelitos participan de todas las sesiones de baile	% de PAM que participan de las sesiones de baile y han mejorado su estado anímico	Lista de asistencia, fichas de observación de clase cada mes, entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	

<b>3.1 Elaboración y desarrollo de talleres de habilidades cognitivas</b>	XX PAM del AH 7 de Octubre - Agustino que están capacitadas		Lista de asistencia a capacitaciones, fichas de observación de clase cada mes, Evidencia de trabajos realizados en los talleres - verificación cronológica, entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	actividades
3.1.1 Elaboración de talleres de habilidades cognitivas.	2 talleres de socialización al mes	% de talleres de habilidades cognitivas completados	Informes de talleres culminados	
3.1.2 Desarrollo de talleres de habilidades cognitivas	80 abuelitos participan de todos los talleres y han mejorado sus habilidades cognitivas	% de PAM que participan de los talleres y saben reconocer letras, números, símbolos.	Lista de asistencia, fichas de observación de clase cada mes, Evidencia de trabajos realizados en los talleres - verificación cronológica entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	
<b>3.2. Elaboración y Desarrollo de talleres de habilidades psicomotrices</b>				Las PAM estén predisuestas a constantemente de las actividades del proyecto. Soporte de la comunidad (dirigentes, párroco, parroquia) a las actividades del proyecto. Trabajo colaborativo con instituciones del Estado (MINSA, MIDIS) y Municipalidad de El Agustino. Personas y/o instituciones que aporten económicamente a para el desarrollo continuo de las actividades
3.2.1 Elaboración de talleres de habilidades psicomotrices	2 talleres de habilidades psicomotrices al mes	% de talleres de habilidades psicomotrices completados	Informes de talleres culminados	
3.2.2 Desarrollo de talleres de habilidades psicomotrices - Ejercicios	80 abuelitos participan de todos los talleres y han mejorado sus habilidades psicomotrices	% de PAM participantes en los talleres y han mejorado el movimiento de las manos.	Lista de asistencia, fichas de observación de clase cada mes, Evidencia de trabajos realizados en los talleres, entrevistas aleatorias a 4 abuelitos trimestral.	

Anexo 2: Instrumentos de recojo de información

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES	ENTREVISTA PADRE ARTURO
<p>1. ¿El proyecto “Abuelitos brillantes” cuenta con todas herramientas técnicas (equipos, capacitaciones, insumos, tecnología, etc.) y talento humano necesarios para responder al dilema básico de la educación en un sector de la población que vive en pobreza y exclusión, ¿cómo es el caso de personas mayores quechua hablantes?</p>	Historia del Proyecto	<p>1. ¿Cómo eran los adultos mayores antes del Proyecto AB?</p> <p>2. ¿Cuáles han sido sus necesidades más prioritarias de los abuelitos?</p> <p>3. ¿Cómo nació la iniciativa de crear el Programa Abuelitos Brillantes? ¿Qué es lo usted facilita y qué es lo que el proyecto brinda? (¿Como usted se involucró en el inicio del proyecto?)</p>
	Capacitación de los voluntarios	<p>4. Desde su experiencia como pastor en esta comunidad de adultos mayores ¿Qué habilidades se requieren para ser voluntario y trabajar con esta comunidad?</p> <p>5. ¿Los voluntarios de Fundación telefónica cumplen tiene ese perfil? ¿Por qué?</p> <p>6. ¿Cómo percibe el trato de los voluntarios con los adultos mayores?</p>
	Efectividad de las técnicas educativas sobre los adultos mayores.	<p>7. ¿Qué es lo que han aprendido los adultos mayores en este tiempo?</p> <p>8. ¿Qué diferencia al proyecto de otros grupos que atienden a los adultos mayores? ¿se complementan? ¿el proyecto brinda un valor adicional a la comunidad? ¿cómo y por qué?</p> <p>9. ¿Considera que el proyecto es sostenible a largo plazo?</p> <p>10. ¿Cuáles han sido los resultados del proyecto en estos 4 años?</p> <p>11. Desde su perspectiva ¿Cuáles son los recursos (materiales, humanos) que usa el proyecto que facilitan el aprendizaje de los adultos mayores?</p>
<p>2. ¿De qué manera las herramientas tecnológicas y las capacidades de los voluntarios responden a las necesidades educativas y de calidad de vida de la comunidad? ¿Son valoradas por los adultos mayores?</p>	Uso de herramientas tecnológicas que contienen o no una educación bilingüe (quechua y español)	<p>12. ¿Usted ha evidenciado de los voluntarios y sus recursos pedagógicos se adaptan a las características culturales de los abuelitos? (idioma, nivel de educación, etc.).</p> <p>13. ¿De qué manera? Podría darnos un ejemplo.</p>
	Expectativas de los adultos mayores sobre las sesiones de clases.	
<p>3. ¿Cuál ha sido la incidencia del proyecto en la mejora de calidad de vida de los adultos mayores?</p>	Mecanismos de información del estado de las personas mayores antes de la ejecución del proyecto.	<p>14. ¿Qué limitaciones de los abuelitos el proyecto les ha ayudado a superar? Y ¿Cómo les ha ayudado?</p>
	Percepción de los adultos mayores sobre su estado de calidad de vida luego de la ejecución del proyecto.	<p>15. ¿Considera que el Programa contribuye a darle una “vida digna” a los adultos mayores? ¿Cómo lo hace?</p> <p>16. ¿Cómo es el trabajo conjunto entre la iglesia, otras organizaciones civiles, y el Proyecto AB para alcanzar los objetivos del programa?</p>

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES	ENTREVISTA VOLUNTARIOS COORDINADORES
<p>1. ¿El proyecto “Abuelitos brillantes” cuenta con todas herramientas técnicas (equipos, capacitaciones, insumos, tecnología, etc.) y talento humano necesarios para responder al dilema básico de la educación en un sector de la población que vive en pobreza y exclusión, ¿cómo es el caso de personas mayores quechua hablantes?</p>	Historia del Proyecto	<p>1. ¿Cómo nació la iniciativa de crear el Programa Abuelitos Brillantes?</p> <p>2. ¿Cuántos años lleva el programa?</p> <p>3. ¿Por qué se decidió trabajar con los adultos mayores? ¿Qué limitaciones se observaron de los abuelitos?</p> <p>4. ¿Cuáles son los objetivos y o metas del proyecto?</p>
	Capacitación de los voluntarios	<p>5. ¿Qué habilidades se requieren para ser voluntario?</p> <p>6. ¿Cómo son las capacitaciones? ¿Cuál es la frecuencia de la misma?</p>
	Efectividad de las técnicas educativas sobre los adultos mayores.	<p>7. ¿Qué desean que los abuelitos aprendan?</p> <p>8. ¿Qué diferencia al proyecto de otras iniciativas sociales?</p> <p>9. ¿Considera que el proyecto es sostenible a largo plazo? ¿Qué actividades se realizan para ello?</p> <p>10. ¿Cuáles han sido los resultados del proyecto en estos 4 años?</p>
	Habilidades de los voluntarios para desarrollar las sesiones de clases.	<p>11. ¿Cómo te sientes aportando con el proyecto?</p> <p>12. ¿Qué habilidades son indispensables en los voluntarios para trabajar con los adultos mayores?</p> <p>13. ¿Qué técnicas o preparación realizan para interactuar con las personas adultas que se comunican en quechua?</p>
<p>2. ¿De qué manera las herramientas tecnológicas y las capacidades de los voluntarios responden a las necesidades educativas y de calidad de vida de la comunidad? ¿Son valoradas por los adultos mayores?</p>	Uso de herramientas tecnológicas que contienen o no una educación bilingüe (quechua y español)	<p>14. ¿Cómo se evidencia el aprendizaje de los abuelitos con los recursos aplicados (herramientas tecnológicas u otros)?</p> <p>15. ¿Cómo fue la reacción inicial de los adultos mayores al interactuar con los dispositivos tecnológicos?</p>
	Expectativas de los adultos mayores sobre las sesiones de clases.	
<p>3. ¿Cuál ha sido la incidencia del proyecto en la mejora de calidad de vida de los adultos mayores?</p>	Mecanismos de información del estado de las personas mayores antes de la ejecución del proyecto.	<p>16. ¿Qué limitaciones de los abuelitos el proyecto les ha ayudado a superar? Y ¿Cómo les ha ayudado?</p>
	Percepción de los adultos mayores sobre su estado de calidad de vida luego de la ejecución del proyecto.	<p>17. ¿Considera que el Programa contribuye a darle una “vida digna” a los adultos mayores? ¿Cómo lo hace?</p> <p>18. ¿Cuáles han sido los objetivos cumplidos que más satisfechos los ha dejado? ¿Cuáles han sido los objetivos que no se cumplieron?</p>

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES	ENTREVISTA VOLUNTARIOS
<p>1. ¿El proyecto “Abuelitos brillantes” cuenta con todas herramientas técnicas (equipos, capacitaciones, insumos, tecnología, etc.) y talento humano necesarios para responder al dilema básico de la educación en un sector de la población que vive en pobreza y exclusión, ¿cómo es el caso de personas mayores quechua hablantes?</p>	Generales	1. ¿Cuánto tiempo estás participando del proyecto Abuelitos Brillantes?
	Capacitación de los voluntarios	<p>2. ¿Cómo son las capacitaciones antes de trabajar con los adultos mayores? ¿Considera que son suficientes?</p> <p>3. ¿Con qué objetivos o metas te sientes más identificado/a del Proyecto abuelitos brillantes?</p>
	Efectividad de las técnicas educativas sobre los adultos mayores.	4. ¿Cuál fue tu percepción inicial de los abuelitos en el uso de los dispositivos móviles? ¿Consideras que ellos están aprendiendo?
	Habilidades de los voluntarios para desarrollar las sesiones de clases.	<p>5. ¿Cuáles son las habilidades que han puesto en práctica?</p> <p>6. ¿Cuáles han desarrollado o aprendido?</p>
<p>2. ¿De qué manera las herramientas tecnológicas y las capacidades de los voluntarios responden a las necesidades educativas y de calidad de vida de la comunidad? ¿Son valoradas por los adultos mayores?</p>	Uso de herramientas tecnológicas que contienen o no una educación bilingüe (quechua y español)	7. ¿Cómo se evidencia el aprendizaje de los abuelitos con los recursos aplicados (herramientas tecnológicas u otros)?
	Expectativas de los adultos mayores sobre las sesiones de clases.	
<p>3. ¿Cuál ha sido la incidencia del proyecto en la mejora de calidad de vida de los adultos mayores?</p>	Mecanismos de información del estado de las personas mayores antes de la ejecución del proyecto.	
	Percepción de los adultos mayores sobre su estado de calidad de vida luego de la ejecución del proyecto.	8. ¿Considera que el proyecto ha cambiado la vida de los adultos mayores? ¿En qué aspectos, cómo? Describir.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES	ENTREVISTA ABUELITOS
<p>1. ¿El proyecto “Abuelitos brillantes” cuenta con todas herramientas técnicas (equipos, capacitaciones, insumos, tecnología, etc.) y talento humano necesarios para responder al dilema básico de la educación en un sector de la población que vive en pobreza y exclusión, ¿cómo es el caso de personas mayores quechua hablantes?</p>	<p>Generales</p>	<p>1. ¿Cuál es su nombre completo?  2. ¿Qué edad tiene?  3. ¿Hace cuánto tiempo viene a abuelitos brillantes? (Se reformula la pregunta) ¿Hace cuánto años atrás participa en abuelitos brillantes?  4. ¿Usted vive con familiares o vive solo?  5. ¿Tiene algún grado de instrucción? ¿Ha hecho colegio?</p>
	<p>Capacitación de los voluntarios</p>	
	<p>Efectividad de las técnicas educativas sobre los adultos mayores.</p>	<p>1. ¿Cómo te sientes en las clases?  opciones: aburrido, mal, regular, bien o súper alegres  2. ¿Qué cosas aprendes en abuelito brillantes?</p>
	<p>Habilidades de los voluntarios para desarrollar las sesiones de clases.</p>	<p>3. ¿Cómo es el trato de los voluntarios de abuelitos brillantes hacia usted?  a) Pésimo  b) Malo  c) Bueno  d) Muy bueno  e) Excelente</p> <div data-bbox="1045 1015 1507 1079" style="text-align: center;"> </div> <p>¿Cómo así?</p> <p>4. ¿Qué es lo que más le gusta de los voluntarios?  5. ¿Qué es lo que menos le gusta?</p>

2. ¿De qué manera las herramientas tecnológicas y las capacidades de los voluntarios responden a las necesidades educativas y de calidad de vida de la comunidad? ¿Son valoradas por los adultos mayores?	Uso de herramientas tecnológicas que contienen o no una educación bilingüe (quechua y español)	1. ¿Qué tal te ha ido con las tablets? ¿has usado las tablets las pizarras pantalla?
	Expectativas de los adultos mayores sobre las sesiones de clases.	2. ¿Qué ha aprendido de nuevo? ¿Algo nuevo en el Programa abuelitos brillantes? 3. ¿Que sientes que te ayudo en estar en abuelito brillantes? ¿qué te haya ayudado a abuelitos brillantes? 4. ¿qué dificultades has tenido antes puedes entrar o sea en abuelitos brillantes has podido superar? has tenido una dificultad? 5. ¿Entiendes las clases? 6. ¿Te sientes bien haciendo la tarea?
3. ¿Cuál ha sido la incidencia del proyecto en la mejora de calidad de vida de los adultos mayores?	Mecanismos de información del estado de las personas mayores antes de la ejecución del proyecto.	7. ¿Antes de venir a los abuelitos brillantes como era tu vida?
	Percepción de los adultos mayores sobre su estado de calidad de vida luego de la ejecución del proyecto.	8. ¿Te gusta ser parte de abuelitos brillantes? ¿Por qué? 9. ¿Estas contento? 10. ¿Invitarías a otros a participar? 11. ¿Quisieras que continúe? 12. ¿Que sientes que puede mejorar en abuelitos brillantes?

### ENTREVISTA VOLUNTARIO COORDINADOR

**Lugar:** Online (Perú - USA)

**Entrevistado:** Carlos Onaka

**Fecha:** 15/04/2020



Carlos Henry Onaka Núñez, ingeniero electrónico, se dedica sobre todo a temas de comunicaciones, trabajó en Movistar hasta el año pasado. Es uno de los coordinadores principales del proyecto, es el que inicio con la idea de “abuelitos brillantes” La entrevista se ha realizado vía llamada telefónica debido a la situación de emergencia que se está viendo.

19. ¿Cómo nació la iniciativa de crear el Programa Abuelitos Brillantes?

*Empezamos el 2015, en esa época había un concurso de proyectos sociales se llamaba “Gente Brillante”. Los que presentaban proyectos, recibían un financiamiento de telefónica y con eso ejecutaban su proyecto. Viendo esa posibilidad anime a unos compañeros de trabajo en Telefónica y consulte a las Cruzadas de Santa María (organización religiosa) en qué proyecto podríamos ayudar, para poder intervenir en ese concurso. De ahí en la parroquia Santa Magdalena Sofía Barat, la parroquia del padre Arturo ya tenían unas actividades después de Misa los domingos, se les daba desayuno a las personas mayores, lo que se hacía con alguna regularidad, habían grupos encargados todos los domingos, pero faltaba algo... Ahí se vio la oportunidad de que*

bueno, los abuelitos se quedaban un poco, conversaban socializaban entre ellos, de ahí vino la idea... Dijimos, qué tal si además del desayuno, les damos algo más, les organizamos algún taller, alguna capacitación, actividad recreativa, algo que puedan socializar y sentirse acompañados, parte de un grupo. La mayoría de ellos vivían solos y esa era su única distracción, digamos, sus familias están lejos, ellos viven en el cerro y es un poco dificultoso que salgan en otras circunstancias.

Se presentó el proyecto que se llamó “abuelitos brillantes” y le pusimos un nombre en quechua “yuyariway” cuya traducción es recuérdame, la noción era esa, muchos de ellos eran quechua hablantes y estaban olvidados por sus familias y la sociedad; ese fue el punto de inicio.

Se presentó el proyecto, se sustentó, se presentó cual iba a ser el alcance, el alcance eran talleres y jornadas de capacitación para realizar ejercicios manuales, manualidades, etc. La continuidad era que nosotros interveníamos ese año y el siguiente dejar un proyecto iniciado y que la parroquia la retome, la haga suya y tenga esa continuidad.

Ganamos el concurso, fue en julio y en setiembre empezamos los talleres, íbamos los domingos cada quince días. Ese año hicimos como 7 jornadas, las cuales Fundación Telefónica, el proyecto fue creciendo y creciendo en voluntarios, inicialmente éramos 4 y a través de la página de Fundación Telefónica publicamos las actividades y se fueron sumando, inicialmente eran voluntarios de nuestras áreas, pero luego empezaron a llegar externos. Muchos de los que estamos ya no trabajamos en Telefónica, pero seguimos con el proyecto. Eso fue en 2015, el primer año.

Ya para febrero del 2016, ya no teníamos presupuesto, lo habíamos agotado porque en el 2015 se cerraba, pero los que habíamos asistido estábamos muy contentos, habíamos visto los progresos, decidimos nosotros continuar, decidimos buscar donaciones; la mayoría de materiales los teníamos, pero había algunos que reponer, y también los refrigerios. Logramos una colaboración, los voluntarios también pusimos, continuamos ahí. En el 2015 también participamos de un concurso que se llamaba ideas navideñas en Fundación Telefónica también, ahí ganamos un dinero e hicimos un paseo; desde esa fecha se ha vuelto tradicional hacerles el paseo a los abuelitos. A víspera de navidad los llevamos a un parque de recreaciones, zonal, y ahí les hacemos algunas dinámicas y luego un almuerzo y ya se les entrega algún regalo, algo que hayamos podido conseguir.

En el 2016, nos dirigimos por nuestra cuenta con las cruzadas y los voluntarios que podían colaborar y nos volvimos a presentar, porque en el concurso de Fundación Telefónica hay dos clases de proyectos, los que recién empiezan y los proyectos consolidados, los consolidados son los que han ganado anteriormente y quieren dar un salto más, ese año no ganamos, pero nos sirvió mucho la experiencia para hacer algo más retador.

En el 2017 lo presentamos dentro de los proyectos consolidados, allí hicimos una innovación grande, el proyecto incluía usar tecnología, para esto el proyecto pretendía comprar unas tablets y a través de aplicaciones para niños enseñarles a leer y a escribir; dicho sea de paso, 60% de ellos son analfabetos, eso fue una de las cosas que nos sorprendió en un inicio, porque habíamos planeado unos talleres de memoria, con palabras y cuando llevábamos los ejercicios no los podíamos realizar, porque nos dimos cuenta que mucho de ellos no sabían ni leer, habían algunos que si han tenido algún oficio y han podido terminar, pero la mayoría de ellos no sabían leer o había caído en desuso, sabían muy poco porque habían tenido uno o dos años de primaria o incluso algunos que no han estudiado. Ese fue un cambio grande que tuvimos que hacer sobre la marcha porque la mayoría de los ejercicios eran como para leer algo y hacer, esto no podía aplicarse; tuvimos que recurrir a ejercicios mucho más básicos, por ejemplo, todo

es con imágenes, con colores. Ese fue un descubrimiento, pues la zona donde vamos no es una zona alejada, está en la ciudad, nos sorprendió que haya tanto grado de analfabetismo.

Para esto muchas señoras nos pedían “cuando voy aprender a leer, cuando voy aprender a escribir” no teníamos un programa o algo establecido. El 2017 nos pusimos el reto de hacer algo con tecnología, que serían las tablets y alguna aplicación para niños, para que pudieran aprender a leer, escribir. Gracias a esa iniciativa tuvo acogida, nos pareció interesante aplicarla y gracias a ello ganamos el 2017 el concurso de los proyectos consolidados.

Ya habíamos ganado, estábamos por implementar, comprar el tema de las tablets, ver qué era lo que íbamos a usar; del cielo cayó, apareció una ONG en telefónica que tenía unos programas especiales alfabetización de adultos, es un programa que es autodidacta y está especialmente diseñado para adultos, porque la metodología para niños es completamente diferente, para niños es más de jueguitos, los adultos mayores como que no... sonó interesante, nos cayó del cielo la aplicación, la ONG no tenía ningún problema, nos dio la licencia para las 10 tablets que conseguimos y empezamos a hacer eso, empezamos a usar la aplicación esta para enseñarles a leer, lo más básico fue el tema de las vocales con las tablets.

Pero tuvimos alguna dificultad porque, al ser los talleres cada 15 días para el tema del aprendizaje es un poco distanciado, no le da la continuidad necesaria como debería ser. La otra limitación es que teníamos solo 10 tablets y normalmente asisten como 50 – 55, entonces había que ponerlos en grupos y el tiempo a veces quedaba corto, ya que cada sesión duraba 30 minutos y era quincenales. Y pensábamos que las tablets las iban a poder usar solos, pero requiere bastante acompañamiento, por lo menos las primeras veces hay que estar prácticamente un voluntario con una persona, enseñándole, sobre todo por el temor que hay, o sea “lo puedo malograr”, “no sé cómo hacerlo”, “no voy a poder”, etc. Hasta que pierdan el miedo y ya se incorporen. Pero como te digo la dificultad que tuvimos ahí fue los tiempos, quince días dejar de practicarlos era mucho, entonces bueno es algo que no hemos podido... porque no hay otro día más, es difícil que los voluntarios vayan día de semana y que los abuelitos asistan día de semana entonces es un poco complicado.

Pero bueno, después ya a partir del 2018 y 2019 hemos complementado con básicamente manualidades y ejercicios de memoria y algunas otras actividades, por ejemplo, para talleres, lavarse las manos, el tema del aseo, una serie de cosas que hemos ido implementando y mejorando. Y bueno, esa es la experiencia, este es el quinto año que vamos bien creo (risas), podríamos crecer un poquito, pero ahí vamos.

20. ¿Han planteado alguna estrategia para convocar a más voluntarios?

Si, lo que quisimos hacer el 2018 fue incorporar algún grupo de la parroquia, entonces con el grupo de la pastoral estuvimos trabajando. Era interesante, si eran muy voluntariosos los jóvenes, pero ahí luego se diluyó un poco por dos razones. Casi todos los chicos de pastoral hacían catequesis ya sea para primera comunión o para confirmación también coincidían las actividades, no podían estar en ambas a la vez. Y lo otro era que como también son de la parroquia, como que había un poco de recelo o algún... como que se avergonzaban porque estaba algún familiar de ellos, entonces como que lo chicos les cortaba eso. Luego vino el tema de vacaciones en verano, y ya cuando retomamos el grupo de pastoral ya prácticamente era otro y ya no hubo continuidad. Ahí yo creo que si lo que nos haría falta es como promoverlo. Nosotros pusimos una página en Facebook y por ahí vinieron como tres personas que hasta ahora siguen viniendo. Pero si

*necesitamos alguna estrategia de cómo tener más voluntarios. Y lo otro era si también necesitamos el tema pendiente con Beatriz Flores quién es la asistente social y se especializa en adultos mayores, tenemos o bueno ella tiene todos los ejercicios de las manualidades estas que se han hecho no, tiene bastante información guardada que se podría documentar y por ejemplo replicar esto en otra parroquia donde también haya adultos mayores y podamos replicar esto, o sea hacer como un manual que es lo que necesitamos y también no algún monitor, algún voluntario podría replicar porque verdad los talleres no soy muy complicados y teniendo el material se podría replicar en otras parroquias donde seguramente también hay estos grupos vulnerables. Son estas dos cosas que nos han quedado pendientes para darle más continuidad y que crezca, es una iniciativa buena, pero podría tener más alcance.*

*Por otro lado, si bien las tablets debían usarlo solos, las personas requieren bastante acompañamiento por el desconocimiento de uso y miedo a la tecnología “no sé cómo usarlo, no voy a poder, lo puedo desconfigurar, etc.”*

*En los años 2018 y 2019, hemos complementado y mejorado el programa con actividades como manualidades, ejercicios de memoria, talleres de higiene personal, entre otras actividades. El programa ya tiene 5 años y si bien ha sido muy provechoso y con buenos resultados, aún se tiene margen de mejora.*

21. ¿Han planteado alguna estrategia para captar más voluntarios?

*En el 2018 hemos incorporado grupos de la parroquia. En este caso estuvimos trabajando con el grupo de la pastoral, los cuales fueron muy voluntarios, pero en el tiempo se fue diluyendo. Esto sucedió por dos motivos: Por un lado, porque las personas de la pastoral hacían catequesis ya sea para primera comunión o confirmación, esto hacía que sus actividades se cruzaran con el programa. Por otro lado, no había un incentivo emocional brindado por la parroquia para los voluntarios, incluso hasta se sentían incómodos. Finalmente, después de las vacaciones de verano, los grupos de pastoral eran nuevos y ya hubo continuidad.*

*Si bien hemos creado una página en Facebook y mediante esa plataforma hemos reclutado 03 voluntarios los cuales son muy consistentes, aún nos falta un plan estratégico de reclutamiento y motivación de voluntarios.*

*Por otro lado, también hemos identificado que no se ha documentado todas las actividades del programa con el fin de que se pueda compartir y replicar en otras parroquias. Si bien Beatriz Flores, quién es la asistente social y se especializa en adultos mayores, tiene toda la información de los ejercicios y manualidades del programa, estos no se encuentran documentados. El objetivo sería tener manuales y mediante voluntarios se puedan implementar en otras parroquias, expandiendo el alcance del programa.*

22. ¿Qué habilidades se requieren para ser voluntario?

*Pues, no son muchas creo. Lo principal es que tenga ganas de ayudar porque en verdad no requiere mucho conocimiento ni nada porque son ejercicios relativamente sencillos, de memoria, de encontrar, de pintar. Entonces el perfil es básicamente que tenga mucha empatía y un poco de paciencia y alguna dosis de creatividad porque a veces por ejemplo*

no nos alcanza los materiales para todos, entonces es difícil decirle a alguien: oye, tu no vas a hacer. Ahí bueno hay que ingeniárselas ver: oye, de esta hoja le saco copia u otra cosa, pero yo creo que básicamente es eso, que tengan paciencia y creatividad porque más que el taller en si los que ellos necesitan es un poco de compañía, el hecho de que alguien les preste atención los ayude, con eso creo se puede superar cualquier limitación que haya, que no haya recursos, etc. Yo creo que con buena voluntad se puede lograr. Nada más eso no, yo creo que empático y creativo ¿no?, por ejemplo, dicen: vamos a pintar las canastitas de rojo, pero resulta que no tenemos las pinturas rojas para todos entonces no podemos decir todos de rojo. Es decir, unos de rojo, otros de verde y uno de azul. Porque si das a escoger unos dicen yo quiero rosado y así, entonces se adaptan y no hay problema. Pero tener en cuenta eso no, que hay algunas limitaciones, pero con un poco de creatividad se pueden superar tampoco es que sean muy exigente con ese tema ¿no?, creo que va bien. Sobre todo, que como digo que tengan las ganas y que sean empático, no hay muchos requisitos.

Lo principal son las ganas del voluntario, ya que a nivel de conocimientos no es exigente, los ejercicios son sencillos. El perfil del voluntario es tener mucha empatía, paciencia y creatividad para las actividades, entendiendo que el público objetivo son adultos mayores.

23. ¿Qué diferencia al proyecto de otras iniciativas sociales?

Primero, que no hay muchos programas de adultos mayores, eso sí es una... digamos están más enfocados en niños o mujeres, en adulto mayores no hay muchos programas. Pero dentro de los que hay, digamos el hecho de que estén en una comunidad, que el paraguas de esto sea una parroquia si es una ventaja ya que por ejemplo ya saben ellos las convocatorias, es más fácil... digamos hay un solo canal de comunicación que es la parroquia. Por ejemplo, si vamos a hacer un taller, la semana anterior en la misma se les avisa y ya saben ¿no?, esa creo que es una ventaja que haya una organización como que paraguas, porque si no imagínate sería muy difícil comunicarnos con ellos porque muchos de ellos no tienen teléfonos o no manejan correo electrónico y esas cosas. El hecho de que haya una organización como la parroquia que es como un paraguas es importante. Y lo otro es que ya con el tiempo que llevamos hemos desarrollado una familiaridad ya con ellos, se sienten parte del grupo, al inicio no se hablaban mucho, mucha desconfianza, entonces yo creo que sí, lograr eso es importante sobre todo la sostenibilidad de eso es buena, que ya sea más consolidado. Por ese lado yo rescataría eso, que tenemos el paraguas de la parroquia y lo otro es que ya se ha desarrollado ya una comunidad por así decirlo, eso mismo realimenta. Ya cuando no vamos mucho tiempo preguntan ¿Por qué no vienen?, ¿Por qué no has venido? Entonces yo creo que son las fortalezas del proyecto.

En primer lugar, hay pocos programas enfocados en adultos mayores, la mayoría está enfocado en menores de edad. En segundo lugar, al tener como medio de conexión a la parroquia, la comunicación hacia los adultos mayores es mucho más efectiva, así como poder llegar directamente a nuestro público objetivo. Finalmente, el grupo de personas que atendemos se ha vuelto muy cercano, logrando una gran conexión entre todos sus miembros los cuales están siempre al día de las actividades que programamos.

24. ¿Por qué solo replicar el proyecto en parroquias y no en otras instituciones privadas o públicas?

*En ambos creo. Bueno, como te dije el hecho de que haya una institución encima como la parroquia ayuda mucho por el tema de la comunicación o las convocatorias, eso es muy importante. Sí, yo creo que si tendríamos que replicarlo nuestra intención era hacerlo en alguna otra parroquia que ya tenga o digamos realizar un grupo de adultos mayores. De hecho, en las misiones pasadas de las Cruzadas, replicaron esto en la parroquia donde fueron, creo que era por Chorrillos creo. Pero o sea lo hicieron en el periodo que estuvieron ellas, en los 10 días de misiones, no se ha quedado ya como una actividad propia ¿no?, entonces yo creo que sí, ordenada la parroquia sí.*

*Lo otro, en el lado de la organización que nos facilitó la aplicación para las tablets se llama Dispulse, es una ONG sueca que trabaja en educación de adultos, y ellos nos convocaron porque habían hecho otros grupos también parecidos para adultos mayores, entonces tuvimos un par de reuniones y compartimos experiencias con otros grupos que habían hecho y se habían organizado y se habían organizado con una municipalidad, la municipalidad de San Juan de Lurigancho me parece que era y ellos tenían un grupo. Igual compartimos con ellos cual había sido la experiencia y que tal, digamos la coincidencia era que para el tema de adultos mayores si se requería este... más voluntarios... voluntarios sobre todo porque si queremos... la aplicación está diseñada para que si tu usas 60 horas continuas... o no continuas... sí completas 60 horas de uso de esta aplicación equivale a un nivel de tercero de primaria. Pero si nosotros sacamos la cuenta de cuánto tiempo usamos la Tablet llegamos a 12 horas creo, o sea, digamos uso efectivo por cada adulto mayor entonces es poco ¿no? 60 horas pareciera poco, pero si cada jornada es de 1 hora tendría que ser por lo menos semanal entonces si esa es la principal dificultad. Si se podría hacer más, pero digamos que, teniendo más continuidad, eso sí es importante.*

25. ¿Cuál es el vínculo con la desarrolladora de la aplicación? ¿Ha habido un intercambio económico?

*No, no. Simplemente hicimos un convenio simple, nada más. El fin de la organización es capacitar más personas, mientras más llegue mejor para ellos y no cobran por usar la aplicación lo único es que la aplicación no funciona en línea, no requiere internet ni nada, pero si hay que conectarla por lo menos una vez a la semana para que ellos pueden tener la estadística, los progresos, cuantas personas están ya incorporándose. Porque en la aplicación, de hecho, en la misma Tablet tú puedes tener a muchas personas porque se crean como aulas, entonces en una aula, digamos aula "perita" entran 10 personas, y cada una tiene como una ficha y esa misma Tablet la pueden usar las 10. Entonces después cuando ya... y si una persona que es del mismo grupo pensábamos que tenían que usar siempre la misma Tablet ¿no?, pero si están en el mismo grupo eso es la ventaja que cuando lo conectas a internet se actualizan todas las tablets entonces en cualquiera está la ficha del alumno y la parte donde se quedó. Si entonces es muy bueno, o sea, la Tablet puede multiplicar su uso, no es exclusivamente para unas personas. Entonces eso es algo que también nos gustaría aprovechar más porque nosotros vamos los domingos, pero los demás días las tablets están guardadas... entonces podrían estar sirviendo a otras personas no necesariamente a adultos mayores, pero sí podrían estar sirviendo. Entonces eso nos ha quedado ¿no?, se nos ocurría al principio cuando empezamos al proyecto, por ejemplo, si nosotros vamos cada 15 días, lo intercalamos ¿no?, una parroquia se lleva las tablets una semana y la otra la otra, etc.*

*Para que sirva para llegar a más personas.*

26. *¿Actualmente no se están las tablets?*

*Actualmente no porque como tenemos muy pocos voluntarios, ya no nos da abasto, o sea, tenemos 10 tablets y como mínimo tenemos que tener 4 o 5 viendo solo, ayudando a los que están usando las tablets y el resto del grupo que son los cuarenta y tantos que queda tienen que estar haciendo otras actividades entonces teníamos como dos o tres con el grupo grande haciendo alguna manualidad algún ejercicio, lo que fuera, y los otros cuatro con las tablets. Pero ya las últimas jornadas hemos sido cuatro o cinco y ha sido muy complicado o ya no te alcanza el tiempo mientras explicas a uno y el otro no... también quiere que lo ayudes entonces no se aprovecha bien, entonces no es efectivo, entonces ya no pudimos continuar.*

*Creo que el objetivo es en ambos. Sin embargo, las parroquias son nuestra prioridad porque ya sabemos cómo es la secuencia del trabajo tanto para las convocatorias como para la organización de las actividades, asimismo la fortaleza de que las parroquias tienen una conexión directa con los adultos mayores lo cual nos facilita llegar a ellos. Por tal motivo, vemos más cercano replicar el proyecto en parroquias.*

*Por ejemplo, en las últimas misiones de las Cruzadas replicaron el programa en una parroquia en Chorrillos, durante un periodo de 10 días lo cual duró las misiones. Lamentablemente no se pudo establecer como una actividad permanente sostenida por las parroquias.*

*Por el lado de la ONG sueca Dispulse, la cual nos facilitó las aplicaciones para el programa y se especializan en educación para adultos, nos convocaron junto a otros grupos que han desarrollado programas similares. En estas reuniones pudimos compartir experiencias y hemos visto que también se puede establecer conexiones con las municipalidades distritales, en un caso puntual se logró con la municipalidad de San Juan de Lurigancho. Por otro lado, algo que concertábamos todos era en que para la educación de adultos mayores se requiere de bastantes voluntarios. Esto debido a que, mediante métricas de la aplicación, si capacitas a una persona durante 60 horas, el nivel adquirido equivale a tercero de primaria. Contrastándolo con la cantidad de horas que capacitamos con la aplicación, solo llegamos a 12 horas efectivas por cada adulto mayor. Considerando las jornadas actuales de 01 hora con frecuencia quincenal, efectivamente se debería mejorar la frecuencia para lo cual requerimos más continuidad y voluntarios.*

27. *¿Cuál es el vínculo con la desarrolladora de la aplicación?*

*Solo hicimos un convenio simple, ya que es una ONG sin fin de lucro que tiene como fin educar a más personas, por lo cual no nos realizan cobros algunos por el derecho de uso de la app. Si bien la plataforma no solicita una conexión a red, si semanalmente se pide conectarla para que puedan alimentar se base de datos de cuantos usuarios está teniendo la aplicación. Esto debido a que en la misma aplicación puedes generar aulas donde entran varias personas, la cual cada persona se crea una ficha. Esto permite que una misma Tablet la utilice varias personas con sus respectivos usuarios. Si reconocemos como una oportunidad de mejora que se use más frecuente la Tablet con estos fines, ya que a la fecha únicamente se utilizan cuando realizamos las sesiones que es quincenal, por lo que se podría dar a otras parroquias en estos lapsos que no se*

*utilicen y dado que el sistema se actualiza al conectarse a red, no habría inconvenientes. Por otro lado, la poca cantidad de voluntarios nos impide que se mejore la frecuencia de las sesiones a semanal.*

28. ¿Considera que el proyecto es sostenible a largo plazo? ¿Qué actividades se realizan para ello?

*Para el tema de la sostenibilidad del proyecto, bueno, básicamente, como te digo como ya tenemos la mayoría de las cosas implementadas lo que, digamos, para darle continuidad, es básicamente en el tema de costos es la reposición del material y los refrigerios porque al final de la jornada se da un refrigerio que es un refresco y unas galletas o algo así, no es muy caro pero para mantener eso y hacer lo que se había pensado, como ellos hacen manualidades... por ejemplo pintan, o hacen adornos, esos adornos venderlos ya sea través de la página web, para que alguien como que adopte un abuelito. Entonces a cambio te damos los adornos y da una contribución, de esa manera para que sea auto sostenible.*

29. Relación y cambio de adultos mayores

*Eso si es algo muy interesante ¿no?, al principio eran muy reacios, desconfiados, y pues luego... primero es el tema de socializar, que tienen grupos en las mesas, entre ellos comparten porque antes eran muy individualistas ahora si ya tienen, eso, por un lado. Y lo otro, lo que, si admiramos mucho, es la autoestima de ellos ha subido un montón. Porque al principio era: "No, yo no puedo, como yo voy a pintar, no puedo, el pulso no me ayuda, no veo, etc." Y luego poco a poco se van dando cuenta que, si pueden hacer cosas, Por ejemplo, pueden pintar, se alegra mucho y te muestran: "mira esto es lo que yo he hecho". Creen que no pueden, pero con cosas tan sencillez como que pinten un adornito, un recuerdito, se sienten bien, sienten que pueden hacer cosas. Eso yo creo que es muy valioso. Porque dentro de una sociedad, que bueno como que ellos están descartados, que no ya está viejo que va a hacer... ellos mismos cuando les damos algo y lo llevan a casa es como un estímulo para ellos para demostrarse a sí mismos que todavía pueden hacer cosas, que todavía pueden ser productivos o que real mente pueden hacer y se nota. Empiezan a sentirse valorados, yo creo que es algo que hemos visto que vemos que les da mucha seguridad. De los más positivos ese es el que a mi más me llama la atención, me parece que es super positivo, que ellos mismos descubran que pueden hacer cosas. Y, luego ya con eso también les desarrolla por ejemplo en algunos dice: "ah mira" (ven el del costado esta mejor) y dicen: "no, yo puedo hacer mejor", entre ellos hay una competencia sana y despierta el interés de ellos por querer mejorar y no quedarse. Eso es también valioso. Desde ese punto de vista, yo creo que sí es un resultado muy bueno. Y luego, incluso a veces vienen los hijos y se sorprenden de lo que pueden hacer. O los nietos, por ejemplo, hay abuelitas que llevan a los nietos... les han dejado ahí al nieto y los llevan, al principio como que, todo lo hacia el nieto, pero después ellas mismas se dan cuenta que su relación también mejora porque el nieto quiere jugar, quiere hacer, y cuando ve a la abuela haciendo la compañía mejor, es muy interesante eso, ver que se desarrollen mejor, que se desenvuelvan mejor. De lo más valioso que yo veo.*

30. ¿Cómo el proyecto ha influenciado en ti, qué aplicas en tu vida?

*Bueno personalmente sí, me ha ayudado mucho también porque, sobre todo a tener conciencia de que realmente con pequeñas cosas... o a valorar, pequeñas acciones que se hace que tienen un impacto grande sobre otras personas, entonces eso a mí personalmente me, digamos me conmueve y digo bueno, si yo doy unas horas cada 15 días nada más ¿no?, y logro ayudar, y que también personalmente me ayuda, porque me ayuda por ejemplo a entender mejor a las personas porque ahí no puedo... (risas) no voy a ordenarles, sino que tengo que ser más empático, tengo que ponerme en el lugar del otro y eso personalmente también me ayuda también en mis relaciones con otras personas o como, por ejemplo, con mis padres para mejorar. Pero en los adultos mayores cuales son ¿no?, porque cuando tú los ves de afuera es diferente a que lo veas en tus padres, ¿digamos no?, te das cuenta ahí que, no, oye, los adultos tienen otra manera de ver, otra manera de pensar, a tener paciencia porque no todo lo pueden hacer rápido, tienen otras limitaciones. Pero también tienen otras virtudes ¿no?, yo creo que ayuda mucho a eso, a descubrir en esas personas que te ayude a ver con otros ojos a los que tú quieres. Bueno en mi caso, por ejemplo, soy muy exigente, a verlos con otros ojos, de tener un poco más paciencia, más empatía, como no es sencillo lo que a uno le puede resultar muy fácil, este... no es tan sencillo para ellos porque tienen otros miedos ¿no?, es diferente, yo creo que desde ese punto de vista me ha ayudado mucho a mí. Personalmente, primero a descubrir que cosas muy sencillas hacen la diferencia con otras personas. Y lo otro es eso no, que mejorar la relación con otras personas ya sea en mi casa o mi trabajo también, con la empatía, desarrollando empatía, de ver que otras personas tienen otras limitaciones, otras maneras de hacerlo, y por ese lado me ayuda u montón. Siempre hay algo que aprender.*

31. ¿Cuáles han sido los objetivos cumplidos que más satisfechos los ha dejado?  
¿Cuáles han sido los objetivos que no se cumplieron?

*Uno, está ahí, pero lo que no hemos conseguido es que crezca. Quizás en la parroquia ya no crecería más en número, digamos, pero sí que en vez de cada 15 días sea cada semana ¿no? Lo otro es el tema de replicarlo, el tema de replicarlo si creo es un pendiente que tenemos. La verdad no creo que sea difícil, yo creo que es cuestión de sentarse y documentar todo esto, ir a otra parroquia, presentarle el proyecto, y seguramente habrá un grupo de voluntarios que pueda tomarlo ¿no?, porque no se necesita mucho para empezar. Entonces yo creo que es eso, documentar un poco esto y replicarlo, uno que crezca en frecuencia y lo otro es esto replicarlo. Lo que si estaban al presentar nuestro proyecto consolidado la idea era esta ¿no? Son unas de las cosas que están pendientes.*

32. ¿Cómo crees que el proyecto ayuda a la calidad de vida de los adultos? ¿En el caso de educación, a qué nivel han podido alcanzar, entre otros?

*Donde hemos ayudado es en el tema de los números, desarrollarlo o por lo menos, digamos algún nivel de razonamiento o de lógica si han logrado, parece simple ¿no?, pero, por ejemplo, el hecho de primero va esto y luego va esto, o sea, seguir una secuencia lógica no era tan sencillo para ellos. Ahora si ellos lo descubren y lo han podido desarrollar, quizás no podamos decir que hemos alfabetizado, porque no sería real. Pero yo creo que sí el aporte ahí es que tienen una capacidad razonamiento lógico mucho mejor que el que empezaron. ¿Cómo lo podríamos medir? No tengo mucha idea, pero si yo creo que eso, en su calidad de vida, por ejemplo, el hecho del razonamiento, la lógica, la secuencia de las cosas, era algo*

que ellos hacían muy mecánicamente y ahora lo hacen digamos un poco más pensando entonces por ahí si les ayuda a ellos y vemos que han mejorado.

## ENTREVISTA VOLUNTARIA COORDINADORA – ESPECIALISTA

**Lugar:** Domicilio de la entrevistada – San Isidro - Lima

**Entrevistado:** Bea Flores

**Fecha:** 18/01/2020



Trabajadora social licenciada en Trabajo Social la UNMSM, tiene experiencia en trabajo con adultos mayores más de 8 años, anteriormente ha desarrollado un estudio y trabajo social con la población de adultos mayores en el distrito de San Juan de Lurigancho.

1. ¿Qué habilidades son necesarias para que los voluntarios puedan trabajar con los adultos mayores?

*Ya primero paciencia, hay que dar mucha paciencia porque los Adultos Mayores a veces lo decimos en chiste pero es cierto los Adultos Mayores se comportan como niños, en el sentido de que al principio ellos no querían le tenían mucho miedo a algo nuevo y por lo tanto les costaba mucho participar o siempre salían que no podían, entonces la primera etapa fue de los voluntarios lo cual requería tener mucha paciencia, creatividad y empatía, a la vez era ganarse al adulto en el sentido de invitarlo a hacer algo diferente lo que normal hacía a romper el chip de que soy grande y no necesito ya esto y entonces ayudarlo a que dé el primer paso y quiera y empiece a querer y por eso si se necesita mucha paciencia, mucha empatía, también mucha alegría aunque eso ellos lo contagian, ellos los Adultos Mayores son muy alegres a pesar de la situación en que viven y eso te contagia y básicamente eso, luego en cuanto a habilidades técnicas los ejercicios que tenemos con ellos son muy básicos entonces con que la persona tenga yo creo que todos aquí bueno la mayoría en Lima tienen formación BR entonces con eso ya digamos se cubre la segunda parte, tampoco es una cosa super elaborada y luego así cuando lo implementamos la tecnología bueno requería yo del uso de algunas actividades tecnológicas, manejo de Tablet tipo de casos para poder orientar a los Adultos*

Mayores pero básica – eso.

*Entonces las capacitaciones que ustedes tienen para poder estaban preguntando sobre las capacitaciones que ustedes realizan antes de trabajar son los Adultos Mayores requiere en qué consisten tengo entendido que tú ya tienes experiencia de trabajo con personas adultas como es que impartes tus conocimientos*

*Dependiendo de los ejercicios que tengamos a lo que vamos a utilizar el tema es la cantidad necesaria de tiempo en cuanto previamente formamos los grupos de voluntarios, normalmente siempre es alcanzar los ejercicios previamente para que ellos tengan el conocimiento de lo que vamos a trabajar de percepción, retención, si es memoria o si es alguna manualidad, dependiendo de lo que se programe y luego también lo otro en cuanto a las habilidades, bueno yo si antes he trabajado con población de Adulto Mayor en San Juan de Lurigancho que también tenía características similares en cuanto también eran migrantes y también eran pobladores de la zona que acudían a un centro en la que se le iba a buscar y ellos podían acudir y también desarrollamos actividades lúdicas recreativas con ellos, más o menos eso ayuda y bueno la idea con los voluntarios de acercarse uno a uno e ir conociendo también las capacidades que ellos poseen y que pueden ayudar en el trabajo con los Adultos Mayores y digamos ya con los voluntarios más veteranos, pues llevar aunque a veces es implícito, llevar una cierta organización en el sentido de que los nuevos son siempre los que van directamente en contacto con los Adultos Mayores, pero digamos que los más veteranos son los que se puede dedicar a la logística a la distribución de materiales a la preparación de otros y luego ya acompañan a los Adultos Mayores que están con los otros voluntarios nuevos o recientes que se incorporan a la actividad pero eso también digamos en el mismo campo vamos viendo las necesidades porque a veces los Adultos Mayores acuden con mayor necesidad por lo que se requiere que más voluntarios estén allí con ellos porque son muchos y ya la parte logística tiene que ser más breve o más rápida o previa, pero ya hay otros momentos en que no. Los Adultos Mayores también digamos conocen el ritmo del trabajo y ya ven yendo un poco solos o con un voluntario por menor cantidad entonces permite también que se puedan hacer otras actividades en paralelo, pero eso siempre depende del tema en que trabajen y también de la cantidad de Adultos Mayores que tengamos y también de la cantidad de voluntarios obviamente los voluntarios siempre normalmente tenemos un grupo estamos en contacto de actividades que quieren colaborar o ese tipo de cosas se les consulta igual ellos también tienen ideas que quieren aportar igualmente se les recibe.*

*Por lo que entiendo el plan de capacitación ustedes mismos lo elaboran no tienen una guía una que les ayude a poder saber cómo poder trabajar con personas con estas características.*

*Bueno sí a ver, bueno al principio los ejercicios sí porque como elaboramos para ellos si se tomó algunos manuales que estén en línea y se pudo bajar algunos modelos pero claro yo los revisé previo --- y al revisarlos habían muchos que habían que adaptarlos a la situación propia, es decir el tema de los Adultos Mayores se ha trabajado sobre todo a nivel occidental dígame Europa o países que tengan un nivel más superior al nuestro el latinoamericano, por lo tanto ellos tienen mucho avance en Gerontología en Adultos Mayores ese tipo de cosas incluso ya es una carrera la gerontología.*

*Esos casos aquí en Perú no hay es una especialización para un campo social, pero digamos podemos utilizar esa herramientas que es lo que hicimos y las adaptamos es decir por ejemplo los Adultos Mayores son migrantes no tienen mucha identificación al campo, la naturaleza y las imágenes que veíamos pues son imágenes urbanas que ellos no asocian a su vida común, por lo tanto habían que adaptarlos, adoptar las imágenes, igual adoptar las palabras que se usan, a editar la formulación de los ejercicios incluso a veces para que ellos puedan entenderlo y saber qué es lo que tienen que hacer, entonces eso ya fue la segunda fase, lo primero fue buscar un poco las ideas de cómo pueden ir trabajando, la segunda ha sido ----- ya llevarlo a la comprensión y eso si ya se ha hecho digamos por la experiencia que yo tuve anteriormente entendí al aplicar también las encuestas entendí más o menos como podría acercarme a ellos, entonces allí ellos ayudaron un poco en el sentido de adaptar eso a la realidad propia pero aun así siempre cuando no se llegó a la realidad incluso siempre allí surge cosas que uno va observando y aprende para la próxima vez, uy esto tenemos que hacerlo mejor, eso se aplica en tres pasos y no en dos, porque claro la población es siempre numerosa en ese sentido también ellos mismos van aportando lo cual es también interesante en el sentido de que por ejemplo nosotras podemos tener un esquema establecido de trabajo, bueno hoy día se va hacer esa manualidad y se va a proceder de esta manera: Paso 1, paso 2, paso 3, va a ser el siguiente y cuando vamos al campo pues resulta que alguno de ellos dice no porque la forma más fácil de hacerlo es ésta, y nos da una propuesta y puede resultar más beneficiosa que la que hemos llevado nosotras aunque ya lo hayamos pensado. Por lo tanto, se recibe también ese aporte y se le formula otro de lo que vamos actualizando ya se considera, entonces ese también es interesante porque ellos también digamos ya con el tiempo al principio era más recibían y ya, pero claro en el tiempo ellos también han generado su propio sentirse ser parte del proyecto, por lo cual ellos también son capaces de aportar o decir lo que piensan o lo que van viendo, algunos ejercicios. Nos ha pasado varias veces que estábamos haciendo de una manera y ellos lo miran de otra manera y te lo expresan, pero si usted lo ve así y claro eso te permite ampliar también el panorama y te enriquece claro es otra perspectiva lo que ellos expresan también te permite generar eso una innovación a lo que ya tenías, entonces eso también es interesante.*

2. A la pregunta última que me acabas de dar, cuentas ustedes luego de una sesión que han podido implementar o adaptar propiamente estos materiales tienen una reunión para poder ver que funcionó o que no funcionó, ¿qué se puede cambiar?

*Propiamente bueno, con los voluntarios como normalmente son gente que trabajan, a veces un tiempo extra fuera del día de encuentro para realizar el voluntariado, entonces lo que hacemos es aprovechar el camino de regreso y tenemos allí la reunión digamos evaluativa del sixpack de lo que se pueda del día a día, vez y normalmente siempre se consulta: Qué tal te pareció?, Qué dificultades encontramos?, entre va surgiendo una comparación: ah es que cuando hicimos esto se confundieron acá, nosotras tampoco entendimos vamos va saliendo para la próxima mejor lo hacemos así. Cada uno va comentando aquello que más le ha impactado y aquello que también nota que puede aportar o que puede mejorar de acuerdo a la experiencia que ha vivido en el día y eso ya sirve para la siguiente formulación de la actividad parecida.*

3. Con lo que ustedes han estado implementando y los materiales que ustedes han utilizado, ¿qué es lo que ustedes desean que aprendan los abuelitos?

*Ya uno es el mantener o evitar que disminuya en mayor medida sus capacidades cognitivas por ejemplo la cuestión de la atención y la memoria, sobre todo porque claro los Adultos Mayores digamos se despistan un poco rápido, se olvidan de dónde dejaron cualquier cosa, se olvidan de que si subieron o bajaron, entonces la idea con los ejercicios es un poco de eso, de lograr captar su atención y que luego puedan ir ejercitando la memoria en determinados ejercicios y a la par también es ayudar sus habilidades motoras sobre todo la fina en el sentido de las manos, claro normalmente a esa edad a los Adultos Mayores que tenemos, tenemos dos, Adulto Mayor joven que son de 60 a 70 pero otra gran parte ya es Adulto Mayor que entra de 70 a 80 a más, entonces esa población digamos es más propensa a sufrir de problemas de artrosis, ese tipo de cosas que generalmente ataca las articulaciones motoras de las manos, entonces por eso también los ejercicios van a estar relacionados a ayudar a mantener la agilidad motriz fina, por ejemplo entonces, eso también es parte del objetivo a nivel de poder capacitarlos de que puedan reconocer palabras claves y también que pueden lograr escribir su nombre al menos poco a poco identifiquen algunas letras y pueden ir escribiendo, ósea ahora ellos por ejemplo si imitan las letras, la ven y la pueden copiar, ósea saben cómo coger un lápiz y como empezar a escribir eso si aún todavía cuando son quechua hablantes por lo tanto hay confusión siempre de vocales, cada vez se va intentando reformular de una manera u otra para seguir ejercitando.*

4. ¿Qué consideras que en el proyecto Abuelitos Brillantes hace diferente de otros proyectos sociales y más si es que están relacionados con los Adultos Mayores, qué crees que es valor social, el valor que diferencia a este proyecto de otros?

*Uno puede ser el hecho de que la participación es voluntaria, tanto de los Adultos Mayores, como de los voluntarios, es decir hay interés de los Adultos Mayores de recibir o mejor dicho de participar y ser parte de un proyecto, y de parte de los voluntarios que participan en el proyecto de querer dar algo a otro o compartir algo con otro, entonces eso es un plus, porque a diferencia de un proyecto que podría estar planteado de determinada manera que necesita un personal de eso y otro ya, tienen que cumplir un determinado porque está ya establecido, que es lo que pasa con proyectos ya establecidos. En ese caso, es voluntario y es ya iniciativa de los voluntarios he iniciativa de los Adultos Mayores porque ya cuando no vamos luego te preguntan por qué no vinieron. También a lograr un proyecto de vinculación porque el Adulto Mayor pregunta, no solo se queda en bueno hacemos una actividad y ya está como un colegio, lo que realmente hay es interrelación entre el Adulto Mayor y Voluntario, y muchos de ellos te preguntan por tu salud, te preguntan cómo has estado, tú también puedes entablar relaciones con ellos y te enteras un poco de su realidad y la compartes también, y ellos también de la tuya. Eso genera vínculo entre el Voluntario y el Adulto Mayor, lo cual para el Adulto Mayor que está en ausencia de soporte familiar genera un nivel afectivo que también es importante. El proyecto para ellos se le hace también vinculante, no solo es reciben una charla y ya está, sino también genera impacto en ellos en ese sentido, y luego por otro lado claro que los Adultos Mayores de la zona que participan del proyecto pues tienen digamos son religiosos en el sentido que tiene fe, por lo tanto eso también hace que la visión de su realidad, aunque dura sea diferente porque lo ve con esperanza, como cualquier persona que estará pasando por una situación difícil de austeridad*

*o incluso de enfermedad, porque ellos ya tienen enfermedades más crónicas muchos de ellos y claro sufren lo pasan mal y nos comparten a veces sus dolores o que estuvo mal que estuvo en el hospital etc., etc., y consiguen la peculiaridad de que no se quedan allí, sino que son capaces de ver y decir bueno pero ya me levante ya salí adelante ya estoy acá y no sé qué, entonces esa parte que no se ve hace que ellos puedan seguir y por lo tanto también da un valor agregado al nivel de participación de ellos al Voluntario porque muchas veces los voluntarios han compartido y dicen claro ellos que tienen más dificultad, que están súper adoloridos y siguen luchando por la vida siguen luchando porque tienen cosas que los motivan y a veces una se rinde o se quiere rendir porque le pasó algo malo, entonces eso también es un plus que da, que genera el hecho que los Adultos Mayores sean de esa zona y que participen en la parroquia.*

5. Con respecto a eso, tú has percibido o como sería un choque cultural entre los Voluntarios que están en una posición económica muy diferente, como propiamente incluso hablando un idioma diferente de los Adultos Mayores, que vienen de otra realidad, ¿Cómo percibes que existe ese choque cultural positivo, hay momentos en los que hay que dar un poco de información, hay conexión entre propiamente los abuelitos como con los Voluntarios?

*Yo creo que los voluntarios siempre... o sea igual antes de llegar a la zona o cuando son la primera vez vienen, siempre les comento la zona, les comento la realidad, siempre llegamos a esa sensibilización entre... para que ellos también puedan saber a dónde van como son los adultos mayores. Porque claro, a diferencia de ir a una residencia de ancianos o a un albergue donde todos los adultos mayores están, digamos, completamente aseados, preparados, tienen un ambiente propicio y con ciertos cuidados, en este caso no. Los adultos mayores viven cada uno en su domicilio, viven en las condiciones que poseen, entonces cada día te encuentras con una realidad diferente, cada vez que vamos. Entonces siempre que llega alguien, primero, para que no genere un impacto o le choque, se le sensibiliza primero, se le cuenta la realidad, se les cuenta de que carecen ellos, se les cuenta el objetivo del proyecto. Igual, luego al llegar a la zona, dejamos también que primero que el adulto mayor... sea el voluntario el que se le acerque a él... poco a poco se acerque a él, para que no genere el impacto de: Ah, estoy como obligado a... entonces que sea él que voluntariamente se acerque y el que va. Y eso funcionaba, porque los chicos normalmente van y, o sea, rápidamente luego logran ir y ya están con ellos, no hemos necesitado una inducción por así decirlo, muy larga, ni una super preparación, porque básicamente los voluntarios se hacen a ellos. Obviamente, si siempre hay... se nota obviamente la diferencia cultural que se tiene en cuestiones de limpieza ¿no?, porque quieras o no a veces los adultos mayores, pues, no están aseados ¿no?, y claro, eso siempre genera un... ¿no? Pero igual eso se logra vencer porque sales a ver. Y eso también es bonito porque los voluntarios logran no quedarse en lo externo, a pesar de que, como comentabas, muchos de ellos son de estatus social medio alto, o tienen trabajos estables y, por lo tanto, tienen necesidades cubiertas, las básicas ya no, entonces están ya... digamos, en otra posición social y, sin embargo, se hacen a ellos ¿no? Y no tienen ningún reparo en compartir con ellos, en hablar con ellos, cercanamente, en sentarse a su lado. Es más, nosotros con el tema del idioma, digamos, yo entiendo un poco de quechua, pero algunos voluntarios no entienden nada, pero también allí se ha logrado, digamos, el avance en cuanto que... un adulto mayor normalmente*

*siempre hay uno o dos que habla español quechua ¿no?, entonces son ellos, digamos, los nexos que se colocan cerca de los quechua hablantes y los que hablan menos español. Entonces de tal manera que son ellos los interlocutores entre los otros, por lo tanto, el otro no se queda aislado, y el voluntario está cercano para hablar con este y este sea el vínculo, de esa manera ni el adulto mayor se aislado, ni el voluntario se queda aislado y que no entienda lo que dicen. Entonces se genera ya allí una conexión para que no se queden aislados, ni el adulto mayor ni el voluntario, sin saber que hacer, entonces ambos ya se vinculan y ya no hay... necesidad.*

*Igual la realidad, pues, siempre impacta porque uno se la piensa de una manera y cuando vas ahí es otra, y eso también es bonito ver como los voluntarios se vencen ¿no?, porque también después de la actividad nosotros vamos a un local que pertenece a la parroquia y, cuando llegamos, está bien puesto las mesas, el ambiente está limpio, pero claro, cuando nos retiramos pues hay que limpiar todo el ambiente, hay que reordenar todo como estaba, y son los adultos y voluntarios los que lo hacen y no he tenido nunca necesidad de estar diciéndoles: hey, tú, has tal cosa, tú, limpia la mesa... o sea, sale natural, y tú ves que uno barre y el otro limpia la mesa, el otro recoge no sé qué... y no hay... ningún tipo de exquisitez... igual los adultos mayores, pues eso, tienen sus propias costumbres, a veces ¿no? Y sus propias mal tratos y a veces también el voluntario se adapta a ellos.*

6. ¿Consideras que el proyecto es sostenible a largo plazo?

---

*Yo creo que, en cuanto a recursos humanos, si queremos verlo así, sí. Porque, digamos, el potencial de ambos lados está. En cuanto al aspecto económico, que a veces si es lo un poco más complicado, bueno, en el proyecto, digamos, se mantuvo mientras había soporte de la fundación Telefónica como soporte, pero después de eso se ha mantenido por aportes externos. Entonces sí, también como parte del proyecto se ha pensado y se considera tener algunas actividades que pudieran autogestionar, digamos ¿no?, ingresos para poder cubrir gastos básicos del proyecto. Eso sí, se ha considerado, y bueno, se estaba viendo las maneras. Tenemos una idea inicial, la lanzamos, pero bueno, digamos, que no salió del todo propio (risas) y estamos viendo la posibilidad de... y bueno estamos en ello, planteándonos eso en cuanto a lo económico. En cuanto a lo humano, siempre está el potencial de ambos, por lo tanto, sí, se puede mantener. Porque a veces puede ser que haya dinero, pero si la gente no quiere, no funciona.*

---

7. ¿Cuáles crees que han sido los resultados más resaltantes durante estos cinco años?

---

*Uno, que se mantenga (risas). Porque de hecho cuando se lanzó... se lanzó por seis meses o siete... la mayoría de gente cree en un proyecto cuando hay sostenibilidad económica, pues ya está ¿no?, y cuando se acaba, se acaba ¿no? Sin embargo, el proyecto perduró, porque después los voluntarios: no, pero hay que seguirlo yendo. Y los abuelos también decían: no, pero si ya no van a venir... (siempre preguntaban). Entonces ya era darle continuidad, a lo que había empezado había que darle continuidad. Entonces eso, y que dure tantos años y claro, siempre estamos ahí. Cambia la gente, cambian ellos también, pero siempre estamos allí, entonces eso también es un logro que algo dure*

tanto. Y que haya también, entre comillas “ido evolucionando” de una manera, luego se modificó, se aumentó la tecnología. Eso también es interesante.

---

Y, luego, en cuanto a los adultos mayores, yo creo que el mayor logro ha sido el nivel de socialización que se ha logrado entre ellos, o sea los adultos mayores de proyectos se identifican como un parte de un grupo. O sea, entienden que son parte de un grupo de Abuelitos Brillantes. Entonces se identifican con un proyecto, lo cual es positivo ¿no? Se ha generado tener un soporte, ellos son los “Abuelitos Brillantes”, y eso al principio no lo tenían. De hecho, al principio era... cada uno se iba y ya está. Ahora, tú vas, le dejas una actividad y lo hacen en conjunto y todos hablan, y saben quién es el de acá y el de acá sabe quién es el de acá, y si tú llamas uno por uno dicen: no está enfermo. Y el otro dice dónde y entonces todos han generado una vinculación que antes no tenían ¿no? Lo cual también es rico también verlo entre ellos ¿no? Porque, claro, de otra manera ese es el amigo que va y no sé quién la vecina, entonces generan unidad entre ellos y soporte cuando hay necesidades o que te comunican cuando uno tiene una carencia o le paso no sé qué, la otra tuvo una necesidad de no sé cuánto, y eso también es interesante ¿no? Y, luego, lo otro interesante también que es parte del proyecto es ver cómo... hemos logrado hacer que los otros abuelitos también puedan, digamos, entre comillas “modernizarse” en el sentido de que puedan usar tecnología, por ejemplo ¿no? Obviamente no la usan como millennial (risas) pero que se abran a ella y que la puedan usar y que no le tengan miedo y que poco a poco puedan ir adaptándose también a unos medios, y poco a poco ¿no? Entonces también es un trabajo lento, pero, bueno, que se ha ido empezando y eso también es enriquecedor ¿no?

Y, bueno, a nivel más cualitativo, el nivel de satisfacción o de logro de cada adulto mayor, en el sentido de que, o sea, el adulto mayor también, entre comillas, “se empodera” o siente que puede, cuando también otros lo motivan. Cuando ellos ven un logro alcanzado, por ejemplo, un ejercicio bien resuelto y se les da una felicitación, siempre buscan eso, un soporte. Eso para ellos es fuente de eso, autoestima, que pueden lograr algo. No es que ya estén en una etapa que ya no te queda más, que es declive y se acabó ¿no?, sino que, al contrario, que tú todavía puedes dar más y que quizá en tu momento de juventud nunca tuviste una formación, nunca pudiste ir por equis situaciones y ahora la tienes y lo haces, y lo logras, y con dificultades quizás más menos, pero vas, y eso para ellos es un gran logro ¿no? El ver que pueden hacer algo, que pueden, como ellos dicen, hacer bien su tarea (le llaman así), entonces ellos se sienten realizados de una u otra manera, han podido lograr algo, y eso para ellos es importante ¿no? Es importante tener autoestima porque si no se podrían dar al abandono.

---

8. ¿Cómo te sientes aportando, participando en el proyecto?

---

(risas) Bueno, creo que es parte de mi vida, porque siempre la... bueno mi propia vida ha sido servicio siempre, en la carrera que elegí, etc., etc., siempre ha sido estar para otros. Entonces el poder ayudar a otros me hace a mí también capaz de donar tiempo, donar ganas, donar... pues también inversión mental porque hay que cuidarlos, todo ese tipo de cosas que hace que uno pueda decir... bueno estas cansada un fin de semana ya de actividades, y viene esta también y hay que preparar materiales, hay que llamar a no sé quién, y hay que ser capaz de ¿no? Entonces yo creo que, como toda persona humana cuando ves al otro, y ves al otro que requiere más de ti, pero no solamente cuestión material, si no que requiere de

ti, o sea como persona humana, hace que valga la pena el esfuerzo que pueda darse ¿no? Si que es necesario. Y también porque el compartir con otros sus alegrías y sus tristezas, también hacen que uno salga de sí mismo. Entonces, por lo tanto, también te hace feliz en el fondo ¿no? Eso, uno va con carga de cosas o con muchas cosas, pero cuando tú los ves y comparten tu alegría y se ríen contigo y no sé qué, eso ya también te descentra de ti misma, te hacen reír otros y te sacan, y eso también es bonito. Los adultos mayores también sí ¿no?, yo he trabajado varias veces con ellos y claro me conocen y siempre preguntan cómo estás y siempre te preguntan no sé qué. Y claro, son detalles, pero eso genera siempre eso ¿no? Calor humano que otro humano espera. Ya que no solamente es un robot o no solamente un... una persona o un funcionario que va a cumplir determinada tarea y ya está ¿no? La cumple porque sin eso no le pagan o sin eso no... no logran la meta, sino que vas como persona que sale a buscar a otra persona, que la encuentra, y que se da de todo a ella y que la otra persona también responde de la misma manera. Entonces eso es gratificante también ¿no?

- 
9. Con lo que me has compartido, de tu experiencia ¿Cuáles podrían ser como las habilidades indispensables que deben tener los voluntarios para poder trabajar con adultos mayores?
- 

A ver, bueno, si tienen una habilidad tendría que ser, bueno, la básica de poder escuchar al otro. O sea, tener la capacidad de escucha, porque los adultos mayores a veces lo que necesitan es eso, que uno está haciendo el ejercicio y a veces no lo hacen (risas), pero eso, hablar, y necesitas estar ahí. Entonces necesitas la habilidad de escucha, que es escuchar mucho más... también necesitas ser observador para poder captar quién necesita mayor atención y quién no. O sea, hay adultos mayores que tienen más destreza que otros, y eso también no lo captan y que tengan nivel de observación y vea y se dé cuenta: uy, en este grupo es este al que debo cuidar más y a los otros un poquito menos para poder. Porque a veces, claro, no somos tantos voluntarios como quisiéramos y ellos son más, y tiene que estar un voluntario con cada diez incluso. Entonces son diez, es un grupo grande, tienes que ser muy observador para poder ver a quién ayudo primero o a quién lo dejo después porque puede solo y ya aprendió y lo va a hacer bien. También para saber cuándo el adulto mayor puede dar más de sí y cuando llego, digamos, en ese momento al máximo que pudo haber llegado y tampoco ya no hay que sobre exigirle de más si no hay que darle otras opciones, porque también ha habido casos de esos, que se les da actividades paralelas cuando ya, digamos, ya el adulto mayor llegó al límite o en ese momento tengo una situación de salud un poco más difícil y también eso es una carga por lo cual también dificulta el trabajo. Entonces las opciones paralelas para que sin dejar de sentirse parte de, pueda participar ¿no? Claro, también como decías, es un vínculo para ellos, quedar fuera no es la idea ¿no? A pesar de que a veces no pueda porque tiene una dificultad y le molesta, le incomoda la vista, por ejemplo, o justo ese día le duele mucho las rodillas, entonces también como por eso, y claro, no están a la disposición para, pero puede hacer otras cosas. Por eso se les da otra alternativa para que puedan manejarse. Claro, pero eso también hay que ser flexibles ¿no? Dentro de los voluntarios que son muy flexibles, o sea el hecho: Vamos a hacerlo de esta manera. No, ahora vamos hacerlo de la otra ¿no? Y rápidamente, o sea, no hacernos muchos líos y rápidamente ¿no? Y luego está el trabajo en equipo porque a veces somos pocos y hay que hacer muchas actividades, entonces hay que dividirnos rápidamente ¿no? Yo creo que los voluntarios que siempre han ido han sido siempre colaboradores, en el sentido de

*sale, o sea, proactivos ¿no?, o sea, que normalmente ellos sugieren: oye, ya están allí. Y hay que estar diciéndoles espérame (risas), espera que primero estamos haciendo esto y lo otro, también eso es indispensable porque si no habría que, digamos, arrear al voluntario y también al adulto mayor, entonces sería un poco más difícil. Normalmente ellos ya vienen con esa disposición y acordamos las cosas previamente y nos dividimos y ya empiezan a hacer cada uno.*

---

10. Cómo ustedes han podido evidenciar el aprendizaje de los abuelitos con todos los recurso que usan para la enseñanza tanto los dispositivos tecnológicos como las tablets o las plantillas para poder hacer los trazos?

*La Tablet digamos es un programa que nos dejó usar la ONG que saben se dedica a la educación de personas adultas igual lo pedimos para los Adultos Mayores entonces nos lo permitieron usar, la Tablet es un programa ya establecido justamente para aprender a escribir palabras básicas, tiene niveles por decirlo así, entonces claro conforme el adulto mayor vaya usando la Tablet y use el programa va a subir de nivel o los ejercicios van a ser un poco más elaborados que otros entonces de eso va depender y cada uno como la sesión es personalizada pues cada va al ritmo que va, ósea unos van más rápido unos van un poco más lento dependiendo a la par del uso de la Tablet que era para reforzamiento de las vocales por ejemplo que estaban en esa fase incentivando a hacer nuevos ejercicios que también tuvieran relación con ella, o sea ejercicios para el uso de papel con el lápiz que tuvieran relación por ejemplo trabajo de escritura, plantillas de vocales, identificación de palabras que inicien con vocal, etc., etc., que pudieran ayudar a reforzar el conocimiento que ya adquirieron con la aplicación pues ambas deben ir de la mano y en cuanto también a los otros ejercicios, también ha habido gradualidad en el sentido que primero después de un periodo entre comillas de vacaciones como por ejemplo ahora en verano, siempre son ejercicios mucho más sencillos que los que se desarrollan en los meses de julio, así siempre los primeros ejercicios son como para volver a reengancharte como para volver a tomar la idea de lo que era y luego ya después pues si son más elaborados requieren mayor atención, mayor percepción, entonces ahí se va viendo también en el nivel que se busca que el adulto mayor trabaje porque también pasa, el adulto mayor a veces se sientan en grupos y trabaja uno con varios, entonces en el nivel de que se intenta que sea personalmente ósea que cada uno trabaje el ejercicio y de inculcar a ellos que no importa que nos les salga perfecto, pero que lo estamos logrando juntos ósea que vamos avanzando. La plantilla no sale perfecta y todo por la línea, pero va avanzando a comparación de cuando estaba al principio, ya un poco entrando en línea entonces eso también poco a poco se le va logrando al adulto mayor poco a poco.*

11. ¿Cuál fue la reacción inicial de los Adultos Mayores al interactuar con estos dispositivos tecnológicos?

*Al principio los Adultos Mayores tenían como todo miedo a tocarlos, en el sentido de que lo van a lograr, ósea de no saber que van a poder con eso, o si lo van a malograr, claro era algo novedoso para ellos obviamente algunos lo habían visto porque normalmente lo ven en los comerciales obviamente lo han visto pero muchos no los han tenido en frente suyo, entonces verlos al principio era no saber cómo usarlos,*

*la primera sesión fue literalmente ponerle en contacto con el dispositivo, mira aquí hay un botoncito, la pantalla si tú lo mueves se va mover, ese tipo de cosas se va a encender si la dejar de mover se va a pagar, porque los Adultos Mayores no habían tenido relación con ellos ese tipo de cosas, y si se apagaba no sabían que hacer se asustaban porque pensaban que ya había dejado de funcionar y entonces igual por ejemplo la primera vez que utilizamos las tablets que ellos llaman pizarritas pasaba que los Adultos Mayores, que por crianza son del campo, entonces la psicomotricidad fina no la han desarrollado muy bien, a veces por las actividades manuales que han realizado, entonces pasa que ya al coger el lápiz ha sido un logro poco a poco entonces al coger la Tablet pasaba lo mismo que como no tienen la habilidad de manejar la destreza motriz en las manos en vez de machucar un botón machucaban varios, ponían todos los dedos en la Tablet y ese tipo de cosas entonces por eso incluso, no se adaptan a ello, por eso después de una sesión que vimos que no estaba yendo del todo se cambió y se compraron lápiz de Tablet entonces ya con eso el adulto mayor cogía como sus lápices normal, entonces cogían y podían ya poner ese tipo de cosas. Igual con los sonidos, porque las Tablet interactúan con ellos y ya te hablan porque hablan para que reconozcan las vocales y ese tipo de cosas, o te dan las indicaciones y entonces claro al principio los Adultos Mayores también tienen a veces problemas auditivos, y esto también se reduce entonces no escuchaban bien lo que decían, entonces había que estar repitiendo y ese tipo de cosas, también después por eso vimos conveniente comprar audífonos entonces cada Tablet tiene la Tablet en sí misma, los audífonos y el puntero también para la Tablet, entonces para ayudar a la interacción de los Adultos Mayores propiamente con el equipo.*

---

12. ¿Cómo realizan las sesiones con los dispositivos móviles?

*Normalmente la acción con los dispositivos móviles, no tenemos ningún dispositivo móvil para cada uno, porque son muchos Adultos Mayores, entonces lo que hemos hecho primero establecer el nivel de instrucción que tiene cada adulto mayor, cada uno se usa su registro de nombres, datos básicos y el nivel de instrucción en que se quedó el adulto mayor y lo que se ha hecho es dividirlo por grupos de acuerdo al grado de instrucción que tuvo, si lo tuvo, entonces los que tuvieron primaria completa los que incluso pudieron llegar a secundaria completa, los que no acabaron ni primaria y los que nunca recibieron instrucción, entonces esos grupos cada sesión que vamos y tratamos con las Tablet lo que hacemos es dividirnos preparamos el área y acondicionamos el área de las Tablet y se pone ejercicios paralelos con los demás, entonces ingresan al aula el grupo que le corresponde usar las Tablet mientras los demás Adultos Mayores van trabajando, haciendo ejercicios o manualidades dependiendo lo que nos toque. Terminada la sesión de más o menos 45 minutos que es lo que dura como una clase de interacción con la Tablet se retiran el primer grupo e ingresa el segundo y entonces en una sesión pueden ingresar 2 grupos para el uso de las Tablets y ya el siguiente domingo interactúan los otros 2 grupos y así fue, porque no tenemos Tablet para todos.*

---

13. ¿Qué limitaciones de los abuelitos el proyecto les ha ayudado a superar?

*Primero el miedo a decir no puedo, ósea el creer que, si pueden hacer algo, aunque parezca que no, o pienses tú mismo que no, y además que eso no va contigo y lo*

demás. Eso es lo primero, el superar en sí mismo eso de no puedo, en principio eso fue lo que nos dijeron no puedo, no puedo coger el lápiz, no sé cómo hacer esto, no sé, no puedo y se quedaban allí, eso era vencerlo y ahora sin embargo es al revés tu defecto, piden ya su lápiz, piden ya su hoja y aunque no sepan bien como se hace, ahí están ellos, entonces ese es un logro para ellos, luego otro logro que ellos ha podido tener es el hecho de sentirse parte de un grupo, porque es importante para ellos también, ósea el hecho de saber que son los abuelitos brillantes que vamos ya a ir a verlos y eso ya también les llena de ilusión de que alguien vaya a verlos en especial.

Otra cosa que se han podido superar, bueno es que a muchos de ellos en cuanto al nivel de los ejercicios, claro al principio los básicos se los han ido superando y ya los poco más difíciles muchos de ellos lo pueden hacer solos o al menos con poco adiestramiento, unos si requieren que uno esté allí permanentemente con ellos, pero otros ya no, entonces rápidamente pueden o ya saben lo que hacemos o lo que va, intuyen y ya pueden hacer los trazos por ellos mismos, ven la hoja y dicen ay ya sé lo que hay que hacer, es seguir, entonces ya siguen los trazos y ese tipo de cosas que claro al principio no podían, coger el lápiz bien para escribir no sabían cómo coger el lápiz, han aprendido a coger el lápiz, como hacer una línea siguiendo el trazo sin levantar el lápiz, sin mover la hoja ese tipo de cosas que ellos han ido logrando poco a poco.

- 
14. ¿Considera que el proyecto contribuye a darle una vida digna a los Adultos Mayores, cómo lo halla?

Yo creo que sí, vida digna es que cada persona se sienta persona, sí porque ellos unos se sienten reconocidos como lo que son, ósea siempre así, ósea los abuelitos son eso, nosotros más que adulto mayor los llamamos abuelitos, no solo por nuestro proyecto, sino porque es una forma más cercana de acercarnos a ellos y ya de por sí eso los hace sentirse valorados como alguien que tiene un vínculo conmigo, ni viene a verme, entonces genera cierta vinculación y claro ya de por sí te genera el hecho de querer responder a eso. Luego lo otro es también en el sentido de por ejemplo también se han hecho algunas campañas de salud o a veces tenemos la facilidad de poder darles algunos servicios o alguna orientación, algunos insumos básicos de limpieza incluso para ellos, eso también ha ayudado que a pesar de la situación económica en que se encuentran puedan ver un poquito de ayuda. En ese sentido, también y lo otro que es importante es lo del soporte porque tú puedes estar, tener dinero, tener necesidades cubiertas, pero el hecho de estar solo es un gran carente, y sin embargo eso ahora ellos aunque puedan estar solos en el sentido de que sus hijos no están y eso es una carencia que no se puede evitar, de determinadas situaciones pero sin embargo saben que luego el domingo van a ver a los demás y eso ya les da ilusión que van a ver a no sé quién y no sé cuánto, eso ya te anima a seguir tus dificultades y estar allí también es importante para ellos.

- 
15. ¿Cuál de los objetivos propuestos inicialmente se ha podido cumplir satisfactoriamente?

Ya, lo de la ... vinculación y generación de impactos, sí. Lo del fortalecimiento de las habilidades cognitivas, digamos, estamos en ello, o sea, se está logrando poco

a poco. Y eso también depende del nivel de avance de los adultos mayores, ¿no? Es cierto que a veces pues hay más retrocesos porque a veces, pues... el adulto mayor, pues, se enferma u otro tipo de cosas y deja de venir, luego vuelve a venir. Entonces hay retrocesos, hay avances, ahí vamos ¿no? Luego, en cuanto al impacto con la tecnología, también, digamos, eso... digamos el primer impacto se superado, el hecho de que ellos se pongan en frente y empiecen a interactuar, ya lo hemos logrado. Ahora, el hecho de que ya logren dominar al 100% completo la Tablet y eso, todavía está en proceso también. El primer impacto ya está superado, o sea, ellos van y saben dónde se van a poner, saben que es el lápiz y saben que se ponen sus audífonos y saben cómo funciona sus audífonos, eso ya lo saben, y ya empiezan a ver, que pongan su nombre, buscan su foto y entran. Pero ya falta la otra parte que, claro, digamos que sigan todo el procedimiento del programa y avancen todos los niveles del programa que posee.

16. ¿Y algunos de los abuelitos han podido aprender a leer o escribir?

Han podido reconocer su letra, sí, o sea, las vocales, por ejemplo, algunos ya las reconocen y algunos les hemos ayudado un poquito a escribir su nombre. Obviamente, algunos se confunden todavía las letras porque, claro, o sea, saben que letra es, pueden saberlo de forma oral, pero escrita les cuesta o las confunden. Pero, más o menos, algunos les hemos logrado enseñar ¿no?, mira tu nombre se escribe así, y esa es tal vocal, y recuerda que tiene que ir más o menos ahí ¿no?, al menos con su nombre, que es lo básico, el nombre. Y luego claro, algunas señales o tipos de cosas también les hemos indicado porque están... que no saben de qué van... o también incluso... sí, básicamente. Ahora digamos, si uno les da... antes los adultos mayores, cuando llegamos, podían ver las letras, verlas... y no saber de qué van, o sea, no saben si está junto o está separado, no tenían idea. En la actualidad el adulto mayor, logra entender que allí dice su nombre y está escrito así y eso es capaz de copiarlo ¿no? O sea, sabe que se pone así, se pone "asa", va a formar su nombre. Entonces, claro, obviamente nos falta todavía muchísimo, obviamente, y no sabemos tampoco si llegaremos a todo porque pues a veces la vida más rápida que... (risas), pero, si es cierto que, digamos, a lo que empezaron, ya hay un progreso ¿no? Igual también como comentaba lo de los ejercicios de grafo escritura ¿no?, o de psicomotricidad, obviamente ellos lo hacen mucho más rápido que al principio ¿no? Al principio se demoraban muchísimo... eran muy minuciosos para poder manejar el lápiz y darle forma y, sin embargo, a la actualidad ellos ya pueden, van mucho más rápido manejando el lápiz y moviendo la mano, porque hay que manejar la habilidad y para poder escribir. Entonces, eso también lo han ido poco a poco lo van superando ¿no?

17. ¿Cuáles serían los objetivos que no se llegaron a cumplir?

Que no se llegaron a cumplir... Bueno, teníamos uno que, digamos, que no hemos logrado cumplir que sería el hecho de la interacción con los adultos mayores quechua hablantes netos, ¿no? En el sentido de que... teníamos un voluntario que dominaba el quechua, y luego pues ya no participo del proyecto, por lo tanto, quedamos con esa limitación. Obviamente, como te contaba, tenemos la otra estrategia para no aislar ni al adulto mayor ni al voluntario, pero eso, digamos, ha sido de salvaguardas ¿no?, de salvavidas. Pero, la idea original era poder establecer un vínculo en el idioma original del adulto mayor ¿no? Entonces, ese todavía es un

*objetivo que se podría trabajar. Porque claro, también es una riqueza poder tu hablarle en su propio idioma y también porque el adulto mayor se expresa siempre mejor en su lengua materna, como todo ser humano. Entonces, de una u otra manera cuando ellos... Por ejemplo, entre ellos, los que hablan quechua, a veces hablan en quechua y a veces incluso con nosotros nos dicen frases en quechua o interactúan y nos dicen algo en quechua. Algunos no entienden nada, ¿no?, entonces simplemente sonríen. Yo entiendo algo y puedo contestarles muy poco. Pero ya, ellos entienden que le sigues ¿no?, pero claro, sería interesante eso, poder con algunos trabajar incluso así, sería interesante.*

18. La última pregunta es si sientes que ha habido un antes y un después en la vida de los abuelitos brillantes. Si es que este proyecto realmente ha generado un impacto o una incidencia importante en sus vidas.

*Yo creo que uno se da cuenta cuando los visita... de fuera pareciera no mucho, pero cuando uno los visita, sí. Porque en el sentido de sentirse parte de, y sentirse identificado. O sea, ellos se sienten parte de, y cuando el proyecto no va por equis razones, o se tuvo que cambiar una fecha, normalmente son ellos los que luego te preguntan: ¿pero por qué no vino?, si estábamos esperando, ¿Por qué no hicimos tal cosa? O incluso es bonito ver, por ejemplo, cuando... algún adulto mayor por equis razones, porque tiene que trabajar para comer o tiene que hacer algo si no, no subsiste, y falta ¿no?, o no viene ¿no?, lo cual puede pasar porque no es obligatorio. Y luego viene y te dice ¿no?, siempre te comenta que pasó, y luego siempre te dice: Pero yo quiero hacer los ejercicios que no he hecho anteriormente ¿no? Y te pide la hoja y te dice: no, yo quiero avanzar igual que todos, yo también quiero hacer esto. Y entonces, claro, esto muestra que para él le es importante ¿no? Para él o para ella es importante esto, que no solamente viene porque, bueno, porque le sobra el ¿tiempo?, que no es necesariamente la realidad. Si no porque les interesa, porque quiere aprender o porque quiere ejercitarse, porque sabe que eso le hace bien, entonces eso le genera también eso ¿no?, el hecho de ver que el proyecto está haciendo algo en ellos. Sí.*

## ENTREVISTA VOLUNTARIA COORDINADORA

**Lugar:** Domicilio de la entrevistada – San Isidro - Lima

**Entrevistado:** Daniela Galvez

**Fecha:** 18/01/2020



Daniela Gálvez es comunicadora y continúa trabajando en Movistar, es una de las coordinadoras del programa con quienes se inició la formulación del proyecto (La del centro de la foto)

1. ¿Cómo nació la iniciativa de crear el Programa Abuelitos Brillantes?

*Trabajo en movistar y dentro hay un voluntariado a través de Fundación Telefónica. Este convoca a sus trabajadores dos concursos al año. El primero se llamaba Gente Brillante, el proyecto se presentó en julio del 2014 y gano como uno de los proyectos. En el 2017 se volvió a presenta el proyecto con algunos datos que ya se tenían y con propuestas de mejora, fundación volvió a dar financiamiento para amplificar el proyecto.*

2. ¿Cuántos años lleva el programa?

*El proyecto tuvo inicio en julio del 2014 a la fecha cuenta con 5 años.*

3. ¿Por qué se decidió trabajar con los adultos mayores?

*En la inscripción de proyectos existía una ficha para especificar ciertas categorías que eran como las bases para participar del concurso. Uno de los ítems es educación. Fundación está muy enfocada en ese rubro. Pero la educación con los niños está muy considerada por otros proyectos, se veía pocas posibilidades de*

ganar si se usaba una comunidad con mucha acogida. Por otro lado, estaban los ancianos, con quienes no hay muchas organizaciones que trabajen con ellos.

4. ¿Qué limitaciones se observaron de los abuelitos?

*Cuando empezamos a trabajar con ellos lo más complicado fue ganar su confianza, porque ellos trabajan en una parroquia y asistían a misa, luego se les daba el desayuno, pero no tenían mayor interacción con la gente. Son personas que nos han estudiado nada, muchos no tienen primaria completa, por ello, cuando venían un grupo de chicos y chicas que les iban a decir que es lo que tenían que hacer les vamos a enseñar manualidades, enseñar incluso a leer, para ellos fue bastante chocante. Muchos de ellos decían: “no puedo, no puedo, no sé”. Lo primero ha sido ganarnos su confianza, para que se animen a hacer cosas hasta que sean capaces de hacerlo. Y se animen a aprender vocales, palabras, signos.*

Daniela ya conocía al grupo de los abuelitos (les daba desayuno). Ya los teníamos organizados. Información brindada fuera de la entrevista.

5. ¿Cuáles son los objetivos y o metas del proyecto?

*Lo que nosotros buscamos es mejorar la calidad de vida de las personas. Muchos viven solos o abandonados por sus familias y no tienen un espacio que los acoja y les brinde este soporte emocional que no lo encuentra. Esta comunidad, el voluntariado de Abuelitos brillantes se ha vuelto ese espacio donde los ancianos son capaces de reconocerse parte de un grupo y por ende su autoestima ha mejorado. En un segundo lugar, era una comunidad con muchos quechua hablantes que se movilizan en Lima o que participan del día a día y muchos no conocían el español. Entonces también era enseñarles o reforzarles lo que significan algunas señales de tránsito, señales básicas, letras, algunos números y sí que lo valoraban, porque para ellos es la oportunidad de educarse, lo que no lo tuvieron nunca.*

6. ¿Cómo eligieron este grupo concreto de adultos mayores?

*Daniela ya conocía este grupo de ancianos. Participaba los domingos de una actividad asistencialista de darles un desayuno porque tienen carencias. Ya se sabía que después de Misa se reunían para el desayuno. Ya los tenían organizados en un espacio físico y en una cierta hora. En realidad, la oportunidad ya estaba. Simplemente era ampliarles el horario y explicarles que lo que se iba a hacer eran talleres que los iban a beneficiar. Al comienzo no fueron muchos, luego poco a poco ya venían más y o incluyeron como parte de su vida. Ahora nos dicen “¿cuándo vienen?” “¿Cuándo es la siguiente clase?”*

7. ¿Qué se entiende el proyecto por Calidad de vida?

*Que las personas puedan ser más independientes. En muchos casos tiene diferentes enfermedades, y no pueden acceder una posta o a los médicos; pero en muchos casos se puede trabajar con terapias manuales y ejercitar sus manos para que no las tengan tullidas. Entonces, el hecho de que puedan utilizar sus manos o que puedan ejercitarse, hace que puedan tener mayor independencia: para tomar el moto taxi, para coger el bastón y los mismo en la vista.*

*Hemos tenido otras organizaciones que nos han apoyado, donándonos lentes. Entonces se hizo una campaña para la vista, lo cual ha ayudado mucho.*

*Por otro lado, el tema de los DNIs. Había gente que no tenía DNI, que lo había perdido y no sabían si estaban inscritos o no. Y también poder brindarles información del SIS. Muchos de ellos no contaban con un seguro y tampoco sabían que podría acceder a algo así.*

8. ¿Cómo percibes que ellos han mejorado su autoestima?

*Si es a nivel de percepción. Porque ahora son más abiertos, comparten, conversan te piden hacer cosas nuevas. Ya son capaces de coger un lápiz, de dibujar, de contarte sus historias, antes eran mucho más cerrados, simplemente era un: “ya no puedo” y “no lo voy hacer”. Y ahora es “lo hago”, “te lo enseño” y además te digo “¿Y si vendemos?” Se les ocurren otras cosas. La sonrisa, la alegría.*

*La mayoría son mujeres. Siempre las menospreciaron. Y ahora pueden estudiar. Ellas se dicen “Tú también puedes”.*

Daniela dio una información acaba la entrevista sobre esta pregunta, se recordó de una de las señoras, que un día su esposo y su familia la buscaba para que cocine en casa, pero ella se envalentonó y dijo que tenía que estudiar y que luego iba... luego de un tiempo, su esposo también participaba de las clases.

9. ¿Qué habilidades se requieren para ser voluntario?

*Que te gusten los ancianos. El trabajo es diferente de trabajar con niños o con enfermos. En este caso es que te agrada mucho, ser sensible ante la necesidad, también tener esa fuerza para poder insistir muchas veces, porque son como niños, entonces es compadecer de ese dolor, pero también exigir para superar la dificultad que se tiene en ese momento. En muchos casos son problemas con las manos entonces es explicarles que pueden hacer ejercicios para poder tenerlas activas, pero que eso les va a generar dolor, entonces tienen que continuar. Y decirles, mira te duele ahorita, pero luego vas a poder estirar la mano. Puedes coger el lápiz.*

*Tener mucha paciencia, porque a veces no entienden, hay que explicar dos tres, cuatro veces.*

10. ¿Cómo son las capacitaciones? ¿Cuál es la frecuencia de la misma?

*En el equipo hay una asistente social. Ella hizo una tesis con adultos mayores. Si tiene una preparación y capacitación para esto. No hay médico ni enfermeras. Los ejercicios son básicos, los cuales están al alcance. Por ejemplo: el trabajar con plastilina, globos con harina, cosas que son fáciles de hacer y ellos pueden utilizar. Las capacitaciones previas no hay. Se tiene capacitaciones con respecto al proyecto. Para identificar y ordenar los objetivos, tareas. Por fechas.*

*Sobre como interactuar con los abuelitos no se han planteado, puede ser implementado a futuro.*

*Pero los voluntarios que ya tienen tiempo acompañan a los nuevos. Motivarlos, enseñarles.*

11. ¿Qué desean que los abuelitos aprendan?

*Puedan tener la capacidad de leer algunas palabras o reconocer algunas letras. En otros casos, que aprendan un trabajo manual. Que puedan contar con espacios más lúdicos, donde puedan olvidar sus problemas y los puedan reconocer como espacios más lúdicos.*

12. ¿Qué diferencia al proyecto de otras iniciativas sociales?

*Es un proyecto que a nivel presupuestal tiene un costo mínimo, Por ende, es replicable en cualquier puede ser replicable en cualquier institución, parroquia, que cuente con personal de tercera edad.*

*Por otro lado, es la cercanía, el hecho tener 5 años, y mantenernos contando con presupuesto algunas fechas u otros no. Por otro los voluntarios*

*Clima acogedor, en otros lado es un tema burocrático, pero en nuestro caso. Es un tema voluntario, quienes asisten es porque han encontrado algo que les ha hecho felices.*

13. ¿Considera que el proyecto es sostenible a largo plazo? ¿Qué actividades se realizan para ello?

*Si es sostenible. Porque implica un presupuesto grande. En algún momento se han planteado cuando los abuelitos no estaban en capacidad de realizar actividades manuales, vender las actividades de los mismos abuelitos. Es una actividad que está pendiente, poder vender macetas, o cosas pequeñas que los voluntarios puedan vender en los centros de trabajo. Para cubrir los gastos mensualmente. Se sosteniente por donaciones el proyecto actualmente.*

14. ¿Cuáles han sido los resultados del proyecto en estos 5 años?

*Perseverancia de los abuelitos. Llevamos una lista de abuelitos. Se ve que los que empezaron se han mantenido por mucho tiempo. Muestra que la acogida del proyecto es satisfactoria. La acogida es uno de los principales logros.*

15. ¿Cómo te sientes aportando/ participando con el proyecto?

*Esto nació gracias al presupuesto inicial en un concurso de fundación telefónica. Lo que más valoraba es tener la oportunidad de complementar la vida profesional con esta parte humana. De profesión soy publicista y trabajo en oficina. Y eso no toda la vida. El hecho de ver a otras personas que te necesitan y puedes aportar de otra forma pues hace que tu vida sea más plena. Lo he visto en muchos de los voluntarios, algunos gerentes o jefes. Ellos encuentran lo mismo. Yo trabajo de lunes a viernes y mis fines de semana lo puedo dedicar a otras personas.*

16. ¿Qué técnicas o preparación realizan para interactuar con las personas adultas que se comunican en quechua?

*En ese caso había un voluntario y el mismo sacerdote a cargo que sabe quechua y maso menos saber algunas palabras básicas: "sí, no, ayuda". Lo demás es explicarles en señas, colores. Ahí te das cuenta de la apertura de las personas porque el idioma no se vuelve un impedimento. Tenemos esos soportes por si acaso.*

17. ¿Cómo se evidencia el aprendizaje de los abuelitos con los recursos aplicados (herramientas tecnológicas u otros)?

*En el caso de las tablets trabajamos con un Software que también ha sido una donación de prueba de una ONG que se encarga a través de tablets o pantallas alfabetizar a adultos o adultos mayores. Son por niveles, los abuelitos van pasando*

*los niveles, se puede evaluar a casa uno cómo van pasando de nivel a nivel. Eso para ser más objetivos.*

*En el caso de las otras fichas que llenan en papel o en las manualidades, es conforme van teniendo niveles un poco más avanzados. Empezaron con trazos muy básicos y no eran capaces de hacer trazos firmes, ahora hacen curvas, círculos, reconocen piezas iguales, ordenan situaciones, juegan cosas de memoria. Si ha incrementado la dificultad.*

18. ¿Cómo fue la reacción inicial de los adultos mayores al interactuar con los dispositivos tecnológicos?

*Para sorpresa nuestra, pensé que iban a ser más reacios, pero, todo lo contrario. Les resultaba mucho más fácil que hacer presión con el lápiz en el papel. En este caso tuvimos dos opciones, trabajar con el lápiz de la tablets o usar el dedo. Para una persona que nunca uso un lápiz o lapicero les era más fácil usar el dedo para marcar las letras.*

*Se implementaron las tablets en el 2017 Segundo concurso del proyecto. Cuando este se presentó como consolidado, ya era otra categoría se pedía incluir el tema de tecnología y ver como lográbamos una prueba del proyecto. Entonces la propuesta fue el mundo digital es mucho más fácil, por qué no lograr que los ancianos ingresen a ese mundo.*

19. ¿Qué limitaciones de los abuelitos el proyecto les ha ayudado a superar? Y ¿Cómo les ha ayudado?

*Por un lado, el tema de la empatía, de poder relacionarse entre ellos mismos. Porque son personas muy solas y solamente asistían a la parroquia y se iban, pero no se relacionaban entre ellos. Ellos trabajan en mesas en conjunto; en una mesa pueden haber 8 o 10; y ahora conversan, ya no se pelean por las cosas. Al inicio se quitaban o se arrancaban los materiales y ahora no, se los pasan, comparten, preguntan, generan conversación entre ellos, lo cual es una necesidad básica el ser humano es un ser social. Si está abandonando o en soledad se va apagando.*

20. ¿Considera que el Programa contribuye a darle una “vida digna” a los adultos mayores? ¿Cómo lo hace?

*Si dentro de los que se puede. Sabemos que nosotros no vamos a cambiar su vida, pero si les podemos dar pautas que les permita acceder a información que a lo mejor no conocen. Y también a estos espacios que te animan y te motivan; les da un poco de ilusión en el momento de la vida que están atravesando. De hecho, en muchos casos no cuentan con accesos para adquirir útiles de aseo, algo que es tan básico; hemos tenido sesiones en los que se les explican la importancia de poder lavarnos, de poder usar un jabón, de usar un cepillo de dientes, y se les ha regalado su kit de aseo. Son cosas que a veces ellos no consideran tan importante, pero son importantes, porque son el foco de alguna enfermedad que tienen. Y muchos de ellos cuidan a sus nietos, no están los hijos; entonces es una manera de contribuir a la sociedad, porque si ellos también aprenden cosas nuevas, se los van a transmitir a sus nietos, entonces juegan un rol importante.*

21. ¿Cuáles han sido los objetivos cumplidos que más satisfechos los ha dejado?

*El objetivo principal que se ha cumplido ha sido la acogida del programa. Al ser 5 años, la cantidad de acianos no ha disminuido, sino que, al contrario, hay muchos momentos en los que tenemos picos de abuelitos, tenemos muchos. Luego es la interacción, al ver que ellos mismos se pueden ir superando en las tareas que se les presenten.*

22. ¿Cuáles han sido los objetivos que no se cumplieron?

*La iniciativa que se pueda replicar el proyecto en otros espacios. No lo hemos hecho. Y que lo que está pendiente es que pueda ser auto sostenible, eso les ayudaría a que se están manteniendo su programa.*

*No se pueden replicar por temas de burocracia. Tuvimos una invitación para replicarlo en un asilo, pero había muchos temas administrativos.*



## ENTREVISTA VOLUNTARIA

**Lugar:** Online (Perú e USA)  
**Entrevistado:** Marjorie Vega  
**Fecha:** 24/02/2020



Marjorie es ingeniera, laboraba en Telefónica hace un año, se involucró con el proyecto desde el inicio. Recibió el galardón como “Voluntaria del Año” por el programa global “Gente de Valor” de Telefónica, que reconoce a los empleados que destacan por su contribución extraordinaria en alguna causa social o situación de emergencia humanitaria.

1. ¿Cuánto tiempo estás participando del proyecto Abuelitos Brillantes?

*Yo comencé en el proyecto 2015*

2. ¿Cómo te involucraste?

*Yo me contacte con Carlin con los abuelitos. En diciembre del 2015 participamos en un concurso que se llamaba ideas Navideñas en Fundación Telefónica y la idea navideña que nosotros le propusimos, que fue la ganadora, fue celebrar la Navidad con los niños de la Primera Comunión, de la Iglesia de San Miguel con los abuelitos del Agustino, con los Abuelitos Brillantes y era una navidad donde íbamos a un parque zonal que es un parque grande, en donde íbamos a hacer manualidades, la idea era de que los niños se integren con los abuelitos, para que puedan hacer las manualidades, les hicimos concursos de armar un rompecabezas o hacerles preguntas relacionadas con la navidad. Ahí es donde conocí a Daniela a Bea, a Carlitos (coordinadores del proyecto) que ya*

*ellos iban a los abuelitos antes y yo entraba con esa idea en donde íbamos a concursar por un monto de dinero para poder hacer realidad la idea Navideña con los abuelitos y con los niños de San Miguel que iba hacer la primera comunión. Entonces, por suerte ganamos y se pudo dar, y nos fuimos con los abuelitos, fue una experiencia super linda porque los abuelitos con los niños; es más bonito es que no solo fueron los niños, sino también fueron padres, entonces era de que nuestra idea inicial se enriqueció un montón, porque también estaban los papas que apoyaban, ayudaban a inflar los globos; es más, llevaron, si no me acuerdo, bocaditos que ellos también hicieron, o sea formaron parte del evento. Entonces, fue super bonito.*

3. ¿Cómo son las capacitaciones antes de trabajar con los adultos mayores?  
¿Considera que son suficientes?

*Bea es la parte de logística y la líder que nos dice más o menos que actividades vamos hacer, es la que habla con los abuelitos, ellos la ven como su profesora, le hacen caso, los abuelitos son como niños, la vea a Bea, ella es como la figura de una profesora. Y ella nos dice, “bueno el día de hoy vamos a hacer tales actividades, vamos a hacer... organizarnos de esta manera” y ya nosotros somos su apoyo. Pero ser capacitados, (uhm) hemos sido más capacitados para el tema de por ejemplo de la idea que te digo, ya como tienes que ver la parte financiera, como tienes que ver, la parte de logística, pero... luego en el día a día cada quince día que vamos a los abuelitos eso lo organiza Bea. Las actividades más grandes si recibimos apoyo externo y bueno logística externa porque también a veces Bea lleva a personas de su comunidad que nos ayudan también con bailando, cantando, cosas así. Y también aprendemos en el camino... porque ya los vas conociendo también a los abuelitos, ya sabes quién es el renegón, ya sabes quién es el colaborador, ya sabes a quién le gusta que cosas, y eso es parte de la empatía que uno mismo va desarrollando con los abuelitos, así que ya los vas conociendo y ya sabes cómo llegar a ellos, e incluso sabes quién es que le gusta pelear, entonces es como un poquito de ambas cosas, Uno aprende también porque lo vas viendo diariamente y por otro lado, vas aprendiendo porque tienes que organizar los deberes, y tienes que organizar la logística y todo.*

4. ¿Con qué objetivos o metas te sientes más identificado/a del Proyecto abuelitos brillantes?

*El tema de la autoestima, si se ve un avance en la autoestima de los abuelitos. Como al inicio eran súper tímidos, incluso decían mucho “no puedo hacerlo”, o decían “eso no es para mí” y luego cuando vas conociéndolos vas entablando una relación de amistad es como que “oye sí, puedes hacerlo” o escucharlos, porque a veces ellos más que desarrollar la habilidad, quieren ser escuchados, eso es una de las cosas que muchos de nosotros no practicamos, como ya las vemos personas mayores, muchas veces no les dedicamos el tiempo de escucharlos. Yo creo que ir a estas actividades, muchas veces ellos quieren hablar, se ponen a hacer su manualidad o su trabajo, o su tarea y comienzan a hablar, a contarte de lo que han hecho, de sus hijos, de cómo eran cuando eran jóvenes. Creo que el tema del autoestima, que se sientan escuchados, se sientan valorados, creo que es uno de los objetivos que hemos cumplido muy bien y con creces, porque los abuelitos los ves que tienen más confianza en ellos mismos, se creen que pueden hacer las cosas.*

*Creo que al inicio eso les faltaba mucho.*

5. ¿Cuál fue tu percepción inicial de los abuelitos en el uso de los dispositivos móviles?  
¿Consideras que ellos están aprendiendo?

*El tema de las Tablet también fue toda una experiencia super enriquecedora porque son abuelitos que no saben usar celular, una computadora. Creo que la experiencia de ver a un abuelito usando una tecnología por primera vez es algo que no tiene precio es algo que... al inicio estaban asustados y dijimos "oye, pero como les vamos a introducir a la tecnología". Y allí es donde dijimos "mejor no hay que decirles que es una Tablet y que esto es tecnología, ni nada de eso, sino vamos a llamarlo pizarritas". Y conforme le íbamos llamando pizarritas ya ellos no van a sentir que eso algo... no va a sentir la barrera tecnológica que como no saben el significado, ellos pueden pensar que no lo pueden hacer. Entonces le dijimos que eran pizarritas y que iban a tener una crayola y que iban a escribir encima de las pizarritas. Al inicio, las cosas tan simples como para nosotros, que es hacerle click, poner tu dedo y seleccionar la opción, ellos tenían que aprender con qué presión tenía que hacer para poder seleccionar una opción. Nosotros no nos damos cuenta porque como que ya siempre agarramos el celular y sabemos con qué presión presionas un botón para seleccionarlo todo, pero ellos es la primera vez que lo hacían, entonces muchas veces no sabían graduar la presión que tenían que hacer, o lo hacían muy despacito o lo hacían muy fuerte, o lo hacía dos veces; las primeras clases eran más que todo enseñarles a medir la presión correcta y exacta que tenían que hacer. Hay algunos que agarraron el truco solos super rápido, ya luego les encantaba jugar con las tablets, para ellos era un juego. Y gracias a Dios el aplicativo era bastante didáctico, entonces podían aprender rápidamente, les encantaba, escuchaban bien y todo, y ahí nos dimos cuenta que al inicio nosotros en el proyecto no habíamos contemplado audífonos; entonces, era como que yo me pongo aquí, aquí otra persona y otra persona, y todas las voces se cruzaban, entonces muchas veces escuchabas las voces del costado y del otro. era todo un... el salón se llenaba de un montón de bulla; pero luego, cuando ya les compramos los audífonos y todo, ya no querían salir de las tablets. La verdad que sí, Yo digo, hemos tenido la experiencia de vivir algo que probablemente lo hubiéramos... ellos también nos han regalado una experiencia también inigualable... que ellos tengan el primer contacto con la tecnología y que la hayan recibido de una manera muy positiva, que hayan enfrentado muchas veces ese reto ese miedo que nosotros tenemos... desde usar la tecnología, porque ellos usaron y con creces. Estamos hablando de personas de más de 75 años más de 80 años usando una Tablet por primera vez a los 80 años*

6. ¿Cuáles son las habilidades que han puesto en práctica?

*Yo creo que he sido la más ganadora. Porque he desarrollado la paciencia, porque tienes que tener paciencia porque por más que ellos han aprendido a usar la tecnología con la Tablet, uno se lo ha tenido que repetir, por tanto, a cada abuelito por lo menos unas 5 veces, porque ellos aprenden con las repeticiones, mientras más se lo repiten más se le queda y es tener paciencia, muchas veces en que se olvidan en que lo aprenden, están distraídos tienes que repetirlo varias veces. Y creo que un problema de la gente joven es de que a veces se cansa de repetir las cosas y ahí tú vas a ganar eso, la paciencia, de desarrollarla que también es algo que no todos lo podemos hacer, esa es una de las habilidades, la otra es empatía. Porque comienzas a escucharlos, muchas veces lo que siempre digo, a veces cuento, a veces uno va a diciendo... uyy yo tengo un problema acá y que mi vida, me cuesta esto, me cuesta lo otro, y cuando comienzas a escuchar a ellos, te das cuenta que tu problemas son nada, tu problema es mínimo a comparación de los*

*problemas que pueden tener los abuelitos, en donde muchas veces no tienen que comer, en donde no tiene cómo lavar su ropa, ósea son cosas mucho más críticas, mucho más de salud, que es mucho más complicado de resolver porque tienen problemas de salud, y no tienen los medios económicos para poder atenderse; en cambio uno dice, yo estoy sano, yo tengo todos los días que comer, tengo un trabajo, tengo salud, tengo gente que me quiere, tengo un techo... muchos de ellos no tienen un techo donde vivir; entonces uno dice... lo que a mí me preocupa, en verdad no es un problema; en cambio los problemas que ellos tienen sí es un verdadero problema. Y ellos están felices y han salido y todo; como te inspira que uno diga... "oye ósea, por qué me voy a frustrar o amargar o sentir mal por cosas que no tienen sentido" y aprendes a valorar más las cosas que tienes. Son cosas que uno lo ve y no lo sabe valorar. Eso a mí me ha servido para poder sobrellevar las cosas del trabajo, las cosas que no tienen nada, ósea no tengo por qué amonestarme, ni amargarme, ¿ni preocuparme por cosas así no? Gracias a Dios tengo salud, tengo, gente que me quiere, tengo un techo, esto te ayuda a recapacitar en esas cosas.*

7. *¿Empatía? ¿qué aprendes de ellos?*

*Si ellos te enseñan muchas cosas, por ejemplo, como ellos ven la muerte, ósea pude sonar algo muy feo, muy duro, pero, quizá nosotros nunca a nuestra edad difícilmente pensamos en la muerte o pensamos en que uno se va a morir, o que va a dejar de existir. Para ellos es normal, ello te habla de la muerte como algo normal, ¿y creo que también deberíamos de verlo así no? Pero uno no. Yo creo que también ellos no enseñan un montón, por eso digo que nosotros somos los más ganados; porque nosotros le enseñamos a leer y a escribir y ellos nos enseñan mucho más cosas que son mucho más complicadas de aprender y de enseñar.*

8. *¿Cuáles han desarrollado o aprendido? ¿En qué aspecto de tu carrera el proyecto complementado tú desarrollo profesional?*

*Soy ingeniera. En la parte de habilidades blandas. Aprender a enseñar, me ha enseñado enseñar, ósea a poder transmitir el conocimiento de una manera sencilla, para que los abuelitos me puedan entender, algo que a veces cuando uno... en mi caso, yo no sabía enseñar, siempre he hablado con personas que ya sabían la cosas, entonces es como que no he sabido cómo explicarles cosas sencillas, cosas, así como las vocales, las letras, a escribir su nombre y los colores, los números. Es como enseñarle a un niño; entonces es difícil de enseñar eso; y ahí tienes que saber enseñarles por medio del juego, por medio de la reflexiones, escribiendo, jugando, creo que es me sirve en mi carrera, en lo que hago en el trabajo y todo; aprender a comunicarme de una mejor manera, y comunicarme de una manera más sencilla.*

9. *¿Cómo se evidencia el aprendizaje de los abuelitos con los recursos aplicados (herramientas tecnológicas u otros)?*

*Los abuelitos, muchos de ellos ya saben escribir, su nombre, y eso lo sabes porque cuando les entregas las hojas les dices "escriban su nombre" y ya casi el 80% o 90% escribe su nombre. Eso era un reto ya, que los abuelitos, aprendan a escribir su nombre. Luego en la aplicación, como que se tiene que subir niveles, conforme más vas aprendiendo, vas ganando niveles y continúas los niveles. Entonces, el mismo aplicativo, te muestra tu evolución y también es una manera tangible de que tu sepas cuánto vas aprendiendo y en qué nivel vas; porque es como un jueguito, vas*

*pasando más niveles y si no aprendes esa lección, pues no pasas el nivel. Y el aplicativo te enseña a escribir, te enseña a leer, las dos cosas, hasta escuchar, porque te dice marca A y tú tienes que aprender cual es la A, cual es la E, con palabras cortas. Entonces, uno es el aplicativo y segundo es porque ya lo abuelitos saben escribir su nombre cuando les entregas las separatas, las hojas. A parte, por medio de juegos vas viendo como ellos; por ejemplo, “díganme un palabra A o coloreen todas las palabras que comiencen con cierta vocal”, entonces ahí te das cuenta. Su aprendizaje, obviamente, es mucho más lento que de uno, pero... ose que, de un joven, pero aprenden, y a parte ellos aprenden creo por la repetición, tienes que repetírselo varias veces y sencillo, así se les queda.*

10. ¿Cuál es el porcentaje de abuelitos que han aprendido a leer o escribir?

*A leer palabras cortas o a distinguir palabras el 60% maso menos, 50%, obviamente, sacando a los que ya no están.*

11. ¿Cuál ha sido tu experiencia de enseñar a personas adultas que hablan otro idioma como es el quechua?

*Ninguno de nosotros hablaba quechua y ellos hablaban español, pero lo hablan masticado, ósea no pronuncian muy bien las palabras. Y al inicio era como que, en broma, pero al final ya como que aprender a hablar el idioma que ellos hablan que no necesariamente es el quechua, sino el español que ellos hablan en el dialecto que ellos hablan. Nosotros aprendemos a comunicarnos con ellos en eso. Por ejemplo, nos dicen “yo me llamo Julea” la señora se llama Julia, pero cuando lo escribes, lo escribes Julea, ósea con “ea” ¿por qué? Porque ella en momento de hablar, lo hablaba Julea y no decía Julia, entonces al escribir, obviamente, lo escribía como lo escuchaba, como ella lo hablaba. Uno aprende a hablar así, en eso y tratas de explicarle. Y creo que eso también han sido unas de las dificultades entre la “i” la “e” o la “u” y la “o”, que muchas veces en el quechua como que las personas que lo hablan, los quechua hablantes, lo suelen confundir. Entonces es ahí como que, entre paciencia para enseñar, porque ellos, como ya aprendieron la palabra incorrecta, lo escriben de una manera incorrecta, con la o intermedia, cuando debería ser una u; o con la e, cuando debería ser una i. Entonces ahí, es a veces complicado porque tienes que enseñarle que la palabra no se pronuncia así y no se escribe así. Pero, eso es una de las cosas que más nos ha costado.*

12. ¿Consideras que todos los que han participado del proyecto se han podido adaptar? ¿Es una limitación?

*Es adaptable, igual uno aprende la palabra que escriben, y cuando la leen igualito, y cuando lo hablan también, solo que son detalles y curiosidades, que por la manera que ellos tienen, hablan el español, lo hablan así. Pero si, definitivamente, si se pueden comunicar*

13. ¿Considera que el proyecto ha cambiado la vida de los adultos mayores? ¿En qué aspectos, cómo? Describir.

Uno y el principal es el tema de la autoestima porque muchos de ellos, y son declaraciones de ellos mismos abuelitos que decían “yo no me quiero morir sin aprender a escribir y a leer” “uno de mis objetivos de vida es aprender a leer y a escribir”. Entonces como que ellos se sentían muy agradecidos de que nosotros les enseñemos, muchos de ellos están súper ilusionados con solamente a solo escribir su nombre. Lo primero es la autoestima y el logro que es para el abuelito aprender a leer y a escribir, aunque sea su nombre, ya para ellos saber escribir su nombres es un objetivos para ellos; muchos incluso decían “si señorita porque usted sabe que en nuestra época a mí no me dejaban ir al colegio porque era mujer, porque me decían que tenía que estar en la casa” Entonces como que, la sociedad de ese entonces, cuando ellos eran jóvenes, no les permitían que ellos vayan al colegio, que aprendan a leer a escribir, o también el entorno económico donde vivían les exigían que trabajen y que no vayan al colegio. Entonces es en estas cosas, uno el autoestima de los abuelitos, dos es un tema de que cosas tan simples como ir al doctor y leer una receta, o ir a ver un medicamento; ósea no todos lo pueden hacer porque es un poco más complejo, pero ya se sienten en la seguridad de poder ir a una farmacia, incluso ver el nombre de la avenidas en las calles, que antes no podían leer ahora ya lo pueden hacer, son cosas pequeñas, o los titulares de los periódicos; pero que para ellos significa mucho.



#### Anexo 4: Entrevista al párroco de la zona

##### ENTREVISTA A PADRE ARTURO



Padre Arturo Alcos es sacerdote diocesano, se encuentra atendiendo a la comunidad de El Agustino desde hace más de 15 años, su labor ha sido de acompañamiento espiritual y material en la comunidad. Habla quechua y español. Es director del colegio CEPTRO SAN PEDRO y Párroco de la parroquia María Magdalena Sofía Barat. Durante estos años el padre Arturo se ha encontrado en intensa vinculación con diferentes organizaciones religiosas e independientes, universidades nacionales e internacionales para facilitar la colaboración de programas, voluntariados, etc. que favorecen el desarrollo de la comunidad en diferentes aspectos. La entrevista se realizó vía telefónica, debido a la coyuntura actual del país.

1. ¿Cómo eran los adultos mayores antes del Proyecto Abuelitos Brillantes?

*Bueno los adultos mayores antes de este proyecto, ellos estaban dispersados, venían siempre a la parroquia, participaban de la eucaristía y después poco a poco de cuando nos enteramos que había ancianos que no tenían de que comer, nos enteramos que había, que habían muerto algunos ancianos por hambre. Entonces decidimos al menos inicialmente, abrir un comedor en la parroquia para 10 ancianos, que después tomamos la decisión que como vienen la mayoría a misa ofrecerles un desayuno, entonces hará 10 años atrás, que*

*todos los ancianos que vienen a misa, todos los domingos a las 8 de la mañana, todos toman desayuno y luego se les alcanza algunos, un pocos de víveres y de ahí, ya surgió gracias a la providencia de Dios, el grupo de voluntarios de la telefónica, luego los militantes de las cruzadas de Santa María, y otros amigos, en las que ya se pudo garantizar un desayuno un poco más cosas, y luego también con la ayuda de ellos a través de los voluntarios de telefónica, que fue inicialmente la alfabetización, la reunión con ellos, el apoyo en sus necesidades.*

2. ¿Cuáles han sido sus necesidades más prioritarias de los abuelitos?

*Bueno aquí hay muchas necesidades, No, aparte de las necesidades digamos de salud porque ya por su edad ya algunos adultos ya están enfermos de muchas cosas no, otros no tienen el seguro, muchos no tienen la jubilación, a Dios Gracias algún son beneficios con la pensión 65, luego también viene la parte de la salud emocional, muchos viven solos, entonces venir a misa, a tomar desayuno después de la misa, estar entre varios de su grupo, eso les permite sentirse personas, sentirse en familia y comunidad luego también de las psicológicas la incertidumbre hacia el futuro, a lo mejor no han logrado que ellos han querido. Entonces siempre hay una especie de pesimismo, de resentimiento, de que los hijos no los han visto, aún muchos de los hijos viviendo cerca de ellos.*

3. ¿Cómo nació la iniciativa de crear el Programa Abuelitos Brillantes? ¿Qué es lo usted facilita y qué es lo que el proyecto brinda? ¿Como usted se involucró en el inicio del proyecto como todo su apoyo?

*Sí, he los voluntarios de telefónica, comentaron que, la telefónica convoca proyectos o auspicia proyectos, que puede tener repercusión en personas vulnerables, normalmente los proyectos están orientados hacia los niños, que también son vulnerables. Pero este grupo de adultos mayores, surge la idea de poder alfabetizarlos ponerles la oportunidad de que ellos aprendan a menos escribir y a leer, y este proyecto se presentó, se ganó, luego se volvió a presentarse, se volvió a ganar, y luego ya los voluntarios le tomaron cariño para con estas personas creo que fue el cariño mutuo, y creo, se formó un vínculo de tal manera que ellos actualmente están los adultos mayores también siente que hay algo más que una amistad, hay un cariño, hay una especie de acercamiento, de una necesidad con ellos. Entonces creo que este proyecto ayuda muchísimo a la valoración de estas personas, realmente no se les dan, incluso a nivel familiar. Entonces para mí, verlo lo domingo con el entusiasmo, con que ellos vienen, y los miércoles que algunas veces ellos no han pedido un espacio para reunirse, ha sido un tiempo de encuentro con los mismos que son sus contemporáneos, les ayuda mucho a sentirse persona, que crea un lazo, como familia no solamente espiritual sino también amical entre ellos.*

4. Desde su experiencia como pastor en esta comunidad de adultos mayores ¿Qué habilidades se requieren para ser voluntario y trabajar con esta comunidad?

*Ya lo primero un corazón grande, No (risas), que pueda realmente amar estas personas, no solamente es algo de filantropía, de entusiasme y querer ayudar sino, en querer hacerlo sentir valiosa a estas personas, es crear un poco de tu tiempo, para que estas personas puedan recibir tu cariño, de tu amor, más que mejor las cosas materiales que a veces necesitan, debería estar primero la parte la parte humana el amor el cariño, el respeto a las personas por su edad, algunos también tiene una especie, son especiales, son renegones(risas) son exigentes también, pero yo veo la gratitud de las personas que en*

*algo aportaron su momento a la comunidad a las personas a sus familias yo cuando digo que es El corazón y cuando digo corazón, es el amor, el amor que tiene que moverlos.*

5. ¿Usted cree que los voluntarios de fundación telefónica están dentro de este perfil?

*Si, yo eso lo sé visto perseverar, porque me han llamado la atención porque no ha sido un proyecto de un año, sino ha sido un proyecto de 5 a 6 años que están aquí. Entonces eso ya es un compromiso más serio, no ha ido algo pasajero, porque a veces los voluntariados son pasajeros, ante circunstancias difíciles, yo creo que esto es algo permanente y creo que eso es importante, y creo que tiene que ser perseverante, no solamente cuando tenemos una emergencia, sino permanentemente.*

6. ¿Cómo percibe el trato de los voluntarios hacia los abuelitos?

*Mira, cómo se ha creado una especie de vínculo, donde hay una especie de amistad, hay bastante cariño, yo quiero que los voluntarios han demostrado la parte humana, que creo la verdad es lo más importante, el lado humano, que es algo que realmente nos falta. He visto bastante desprendimiento de ellos, y sobre todo bastante humildad, que es muy importante, porque los ancianos de esta zona son gente pobre, y los voluntarios a lo mejor vienen de otra condición, pero ellos han estado de igual-igual. Lo que nos une aquí que tenemos la fe, lo importante es la parte humana, yo me quedado sorprendido, de cómo ese desprendimiento, la perseverancia que todos estos años, esto implica, que esto es, no es solo una ayuda del momento, es algo que realmente hay que mantenerlo así.*

7. ¿Qué es lo que los abuelitos han aprendido en todo este tiempo?

*Mira han aprendido muchísimo, lo que es la importancia de la comunidad, de reunir se, valorarse entre ellos, y luego el desarrollar algunas habilidades que lo mejor, algunos no lo han hecho nunca, cómo pintar, escribir sobre una Tablet, eso pues para mí era impensable, que ellos por su situación de adulto mayor, pudieran coger una Tablet, podrían salir, ir de paseo, hacer actividades un poco lúdicas, un poco de baile, de canto. Realmente esto ha sido muy, muy bueno para ellos, seguro que lo van a tener presente, que nunca lo van a olvidar.*

8. ¿Hay una diferencia entre abuelitos brillantes y otros grupos que atienden también adultos mayores?

*Sí, aquí hubo bastante, no es lo mismo que un profesional que pueda atender por cumplir un horario, por cumplir un trabajo, en cambio el voluntariado, no es que tengo un trabajo, no cumpla un horario, sino que lo hago porque quiero. Ahí está la diferencia, en el trato en la cercanía de los voluntarios en estar atentos a los detalles de los ancianos, preocuparse no solamente de la parte física, sino también yo he visto la atención que ellos han hecho, de conversar con ellos, de conversar, de saber su necesidad, de dar tiempo, creo que eso ha marcado muchísimo, este grupo es el que ha perseverado, por ejemplo en la participación de ellos en la Eucaristía, ancianos que vienen desde lejos con muletas y saben que bajar el cerro para ellos es un riesgo, porque se pueden caer, pero ahí están, yo incluso les he dicho no vengan pero allí están. Jaja (risas). Pero ellos dicen: “es que yo quiero ver a los voluntarios” “ellos, hoy toca” “ellos van a venir”. Tampoco yo puedo decirles no vengas. No al contrario, me ha enseñado un poco a revalorar el voluntariado, y el papel de la gente que muchos, que no son de la parroquia, que son voluntarios que vienen dan su tiempo a dar también la parte humana.*

9. ¿Hay alguna correlación entre otros personales que atiende adultos mayores, hay alguna coherencia entre ambos?

*Lo que, a parte del voluntariado, lo que tenemos son grupos que dan los alimentos, hay una especie cronograma, entonces, se respeta eso, cada grupo libremente da lo que tiene lo que puede, y los adultos son agradecidos con eso, ellos lo tienen ya en su corazón, tiene un lugar especial en sus corazones. Y eso nadie se los va a quitar.*

10. ¿Considera usted que el proyecto de abuelitos brillantes es sostenible a largo plazo?

*Pienso que sí, hay un indicador aquí, que los abuelos estén siempre perseverantes, es ya indica, que este proyecto da frutos, quizá los frutos no van a ser como lo podemos esperar desde los jóvenes, pero aquí ellos desde su edad están realmente respondiendo a los objetivos, yo creo que esto es replicable en otros lugares, yo siempre he considerado que el estado tiene poca participación y presencia con este sector de la población, sobre todo los que están en las zonas periféricas.*

11. ¿Cuáles han sido los resultados del proyecto en estos 4 años?

*Es hacerlo sentir persona útil, a los adultos mayores, por el hecho de que ellos sean adultos, a lo mejor ya no tiene ese protagonismo en la sociedad y ni en la familia, pero aquí lo han tenido, se les ha dado un espacio importante en la parroquia, en los grupos han estado aquí atento con ellos, los ha hecho sentir útiles, vigente(risas) en la comunidad, y sobre todo se les ha permitido que ellos también puedan tener su espacio, de reunión, de encuentro, que a lo mejor ellos, no lo tenía que solamente era la misa y luego me voy, no, luego hay misa y te quedas, te quedas, te tomas un desayuno, y luego trabajamos en grupo, pintamos, cantamos, hacemos trabajo manual, ese espacio que antes no tenían.*

12. Desde su perspectiva ¿Cuáles son los recursos (materiales, humanos) que usa el proyecto que facilitan el aprendizaje de los abuelitos?

*Ya, de los recursos, sé qué habido proyectos que han tenido financiamiento, pero también sé que hubo aporte voluntario de los mismos jóvenes y personas que están llevando este proyecto, entonces hay los recursos humanos que es lo importante, a esto se le puede sumar la parte económica, pero creo que el factor humano prima aquí, se podría tener mucho dinero, pero sin lo humano no hay esa predisposición para la ayuda, para la cercanía, la atención de los ancianos, que no se puede valorar nada. Aquí lo importante es el factor humano, ambos los adultos que han tomado proyecto y los voluntarios que han tomado la iniciativa de estar con ellos.*

13. ¿Usted ha evidenciado de los voluntarios y sus recursos pedagógicos se adaptan a las características culturales de los abuelitos? (idioma, nivel de educación, etc.).

*Yo creo que el amor es el idioma y claro es una limitante a lo mejor no hablar el quechua, por qué gran porcentaje habla quechua. Pero si uno quiere transmitir una ayuda o un gesto de amor basta eso el gesto en el rostro, en los ojos y creo que eso los adultos lo entienden perfectamente, no es una limitación no te condiciona, pero se ha suplido con el gesto de cariño, la atención, la manera como ellos lo esperaba en la puerta a los ancianos, la manera como ellos se dirigían. Yo creo que eso es un lenguaje que brota del corazón, porque se entienda mejor que las palabras, mejor que el idioma.*

14. ¿Qué limitaciones de los abuelitos el proyecto les ha ayudado a superar? Y ¿Cómo les ha ayudado?

*La limitación de la soledad, de no sentirse a lo mejor útil, a esta etapa de la vida, a lo mejor el pesimismo que muchos tenían, sobre la desilusión que ellos tenían ante la vida, creo que el voluntariado les ha hecho sentir: primero sentir personas, segundo que a pesar de la edad son útiles y tercero que lo importante es el grupo, la comunidad, la idea misma de que son abuelitos brillantes, que, a pesar de la edad, también puedes ser luz para los demás. Ellos han sido, imagino también que, cuando han regresado su casa han compartido con sus hijos, con sus nietos, que han cogido con la Tablet, que han estado pintando, que se fueron de paseo, que hicieron esto y pues eso también los hace sentir persona, mira yo también puedo hacer esto.*

15. ¿Considera que el Programa contribuye a darle una “vida digna” a los adultos mayores? ¿Cómo lo hace?

*Por supuesto, yo creo que este proyecto ha sido muy acertado para nuestros ancianos, en esta etapa de su vida, si este proyecto ha ganado es por algo, me imagino que hubo varios proyectos, pero han tenido que escoger esto, como te digo la perseverante de ellos en asistir a el programa de los domingos es una muestra de que el plan ha sido pertinente, de ellos ante sus necesidades, que ellos han estado pasando.*

16. ¿Cómo es el trabajo conjunto entre la iglesia, otras organizaciones civiles, y el Proyecto AB para alcanzar los objetivos del programa?

*Ya, nosotros hemos acogido la iniciativa del voluntariado, cuando nos dijeron que, si había la posibilidad de hacer un proyecto, presentarlo, yo les dije encantado, que es lo que necesitan, “necesitamos: un local, un espacio, este son los horarios”, estás las condiciones en lo que nosotros podemos apoyar, apoyamos. Entonces es importante que la iglesia facilite los medios, que tienen a su alcance, nosotros tenemos un espacio, un local, un horario, luego tenemos un comedor más amplio. Ellos me dicen:” padre podemos hacer aquello?”, yo: adelante. Yo creo que hay una corresponsabilidad mutua, creo que es importante, todos podemos hacer algo por las personas, todo lo que se hizo por los adultos mayores, creo que se ha logrado, ambos aquí nos beneficiamos. Se beneficia la iglesia, se beneficia los ancianos, los voluntariados y más los ancianos, son los que sacan provecho de esto.*

## Anexo 5: Entrevistas a los beneficiarios

### ENTREVISTA A BENEFICIARIA

Lugar: CEPRO San Pedro – Yerbateros - El Agustino

Entrevistada: Ada Maricela Jimenez Taipe

Edad: 71 Años

Fecha: 19/01/2020



Ada Maricela es beneficiaria del programa abuelitos brillantes. Vive sola. Es participativa en las clases. La entrevista se realizó después del desayuno, que suelen tener los abuelitos luego de la Misa todos los domingos.

1. ¿Cuál es su nombre completo y su edad?  
*Ada maricela Jimenez Taipe. 71*
2. ¿Vive con sus familiares? ¿o vive sola?  
*Con dos hermanitos vivo*
3. ¿Cuánto tiempo está participando de Abuelitos Brillantes?  
*Ya 3 años ya*
4. ¿Cómo se siente en las clases?  
*Muy bien, es beneficioso porque nos hace trabajar la mano, sí, es como...terapia.*
5. ¿Sientes que estás aprendiendo?  
*Sobre todo, tengo, habilidad en las manos, estoy, porque era torpe, además ya estoy*

*mirando bien cuando hace “puntito, puntito”, nos hace cerrar los puntos y practicamos más, la visión también.*

6. ¿Qué es lo que sueles hacer en tus clases?

*Las pinturas, nos hace pintar, nos trae maderitas así, para formar cajitas*

7. ¿Me puede repetir qué es lo que hace en sus clases?

*Hacemos, como se llama esas, manualidades que nos hace recuperar el movimiento de la mano. Después, nos dan así dibujitos para encerrarlos en círculo, triángulo, para reconocer figuritas, si está a la izquierda, cuál está a la derecha. Figuritas. Círculos, cuadrados, triángulos, rectángulos, sí, nos dan crayolas también nos dan para pintar. Nos da, como se llama esa pinturita, ténpera, después nos da escarcha para adornar bonito, muy bonito, presentes hemos hecho.*

8. ¿Me puede decir, cómo es el trato de los voluntarios con usted? Acá tengo unas figuritas, desde “excelente” hasta “malo” ¿Con cuál de las imágenes se queda?

*¿Qué imágenes hay pues?*

(Se le muestra las imágenes con caras desde alegre hasta malo)

- a) Aburrido (a)
- b) Mal
- c) Regular / maso menos
- d) Bien
- e) Súper alegre



La entrevistada selecciona la cara más feliz, la verde.

Esto es muy excelente, bueno, regular

*Ah, ya*

Malo, muy malo ¿Cómo es el trato?

*Muy excelente porque nos llevan de la mano, muy bueno, muy buen trato, esas señoritas son bien amables. Bien amables son. Nos tratan bien, nos han regalado cositas, nos han dado presentes en Navidad, camisetas, nos dan nuestra bolsa de regalo y cada vez acá también nos dan artículos de higiene, cepillo, jabón, papel higiénico, cualquier cosita nos están “cariñando”, por eso nos engríen, la señorita Bea muy amable, todas las señoritas son muy amables. Solo que no memorizo sus nombres de ellos. Sí. El joven también, el joven Carlos, muy amable, muy atento. Nos faltan lápiz, lapicero, mejor dicho, lápiz, papeles, nos reparte, ¿qué te falta? ¿qué color quieres? así, nos atienden bien. Sí.*

9. ¿Qué es lo que más le gusta de los voluntarios?

*El paseo, el paseo y su trato por su puesto. El paseo, sí.*

10. ¿Qué es lo que más le gusta del trato de Carlos o de Bea?  
*Que, ellos por todo lado van, ¿falta algo? ¿Qué color quieres? por todo lado, dan la vuelta, qué les falta, qué color quieres, que color te gusta, así. Sí. Nos han llevado a comer al parque también, sí, cada vez (...) nos llevan en carro, sentaditas vamos al paseo.*
11. Y ¿Qué es lo que menos les gusta de los voluntarios?  
*Lo que más me gusta es el paseo pues y su buen trato. Lo que no me gusta es que vienen cada 15 días, deben venir semanal. Ellas también trabajarán, dan de su tiempo también.*
12. ¿Qué le ha parecido el trabajo con las pizarras?  
*Bien, muy bien, allá afuera había luz, pero acá, acá así, separadas. Las pizarras, tengo que acercarme bien para mirar. ah! también excelente que nos han traído lentes también. Mío se han quebrado mis lentes, se me ha quebrado. De mi hermana se me levanta y se mete el codo. Lente se ha quebrado. a ver si vienen nuevamente puede haber programa. Miden la vista y nos han dado lentes.*
13. ¿Qué es lo que ha aprendido de nuevo en el Programa?  
*Ser más solidario porque nos ayuda a compartir. Nos pone acá un “fuentón” de pinturas, crayolas y pone ahí, pues, compartimos. A mí me gusta el rosado y agarro el rosadito, suelto el rosadito, la otra señora agarra el rosadito, y yo agarro el amarillito y así, compartimos. Sí.*
14. ¿Qué otras cosas más aprendieron en el Programa?  
*Este, ah ya, a centrarnos bien en lo que vamos a hacer, no distraernos, porque cuando uno agarra atención, hace una cosa y entonces me dice “pon el lápiz ahí sin levantar, completa el dibujo sin levantar”. Entonces ya uno se centraliza ahí, ya uno ya, tiene más capacidad si quiera, yo creo, para hacer nuestras cositas, en la casa, sí, sin distraernos señorita.*
15. Dígame, ¿En qué le ayudó en su vida participar de Abuelitos Brillantes?  
*En ser más solidaria, hacer amistades, porque yo antes en mi casa, así, después de misa me voy a mi casa y hago mis quehaceres, pero ya no comparto. No me distraigo, o sea, mejor dicho, nos hace sobrellevar la vida con paciencia, a veces estamos aburridos por la misma edad, por la misma enfermedad, yo soy diabética. Entonces ahí nos distraen, sí nos distraen, nos relajan, contenta, nos venimos del paseo también. hemos visto ovejitas, alpacas, en auto, en ómnibus grande, sí. Señorita, este, ¿cuándo van a empezar clase dice?*

En febrero regresan (Conversaciones interferidas)

¿Febrero?

Febrero

16. Señito, ¿qué limitaciones le ha permitido superar el Programa?  
*El movimiento. A mí me dolía mucho mi mano. Ahí también este, trabajo manual que viene con un tubo de cartón se pone la liga, se pone vueltas se saca la liguita y también nos dan plastilina, hace así, hace bolita, hace gusanito, hace cuadradito,*

*redondito, trabaja los dedos, trabaja las manos. Sí señorita. A veces yo tengo mis manitos hinchadas, estaban duros, entumecidas, te los suelta.*

17. ¿Tiene las manos más sueltas?

*Sí, te los suelta*

18. ¿Usted entiende las clases, todas las clases?

*Sí, sí entiendo, poniendo bastante atención entiendo. Y si no entiendo, pregunto. Y son bien amables en repetir. Si, bien amables.*

19. ¿Cómo se sentía en un inicio en el Proyecto? ¿Sentía que podía hacer con todo? ¿o fue evolucionando?

*Yo decía no podía hacerlo, los puntitos bailaban, pa'ya, pa acá, no podía centrarme. Si todos los abuelitos están procurando hacer. Me lagrimeaba mi ojito por el falta de la visión, de tal manera lograba hacer, sí. Mi hermano también, yo 72, mi hermano 66 va para 77 años. Ahora no ha venido, pobrecito, está un poquito mal, le estoy llevando su desayunito. Entonces, él también tiene su manito así y ya ya, ya juega su mano así. Muy beneficioso. Somos Jiménez, él también Jiménez, yo Jiménez, los dos viejitos, ya mis otros hermanitos más menores, cada uno se han ido, este, a su casa, cada uno tienen su lote, su terreno, sus hijos, su familia. Ya nosotros, los más viejos, los mayores, nos han olvidado, porque ni para Navidad no han venido, no han venido, si no es por (...) no probamos panetoncito si no salimos así, por ejemplo, aquí nos han dado un panetón, leche, chocolate. También...sí.*

¿Miércoles a qué hora dijo? (Responde a una conversación interferida)

A las 3

¿A las 6?

A las 3

Miércoles a las 3

20. ¿Cómo se siente usted haciendo sus tareas?

*Feliz, me acuerdo de mi niñez. Muy bonito. Nos dicen a veces "ya chicas, ya han terminado", "ya señorita". Acá salimos uno, el otro se adelanta, así. Y si uno no puede, el otro está mirando, y si no podemos, la señorita viene y nos dice "acá te falta eso, te falta el otro", nos indica, nos guía.*

21. ¿Usted acabó la secundaria? ¿Qué educación tuvo? ¿Usted estudió primaria, secundaria?

*Señorita, primaria.*

22. Primaria

*Sí, solo mi primaria*

23. Antes de venir al Programa Abuelitos Brillantes, ¿cómo era su vida?

*Aburrido, porque, cansada de, cansada ya después del mediodía porque como yo ayudo después del comedor y estoy cansada. Entonces ya, día domingo ¡qué bueno! hoy día toca clase, diciendo, me vengo contenta, después de Misa, tomamos desayuno y ya vienen ellos y ya, nos dan, nos dan...antes no había señorita. Hace años no había. Estábamos abandonados.*

24. ¿Te gusta ser parte de Abuelitos brillantes?  
*Señorita, sí. Claro señorita. Nos han dado camiseta, a mi hermano también, igualito, igualito, abuelitos brillantes, nos han dado.*
25. ¿Está usted contenta en el Programa?  
*Sí señorita, muy contenta y agradecida al Señor porque nos han mandado, son como ángeles, son como ángeles que nos ha mandado el Señor, que nos orientan.*
26. Me dice que usted está contenta en el Proyecto  
*Sí señorita, muy contenta, feliz, porque nos distrae bastante y nos ha enseñado muchas cosas, nos ha enseñado sobre todo el compañerismo, la solidaridad, todo señorita. Sí. Y sobre todo que hemos vuelto a revivir nuestra niñez con lo que estamos haciendo juntos.*
27. ¿Usted quisiera que otras personas participaran de este grupo?  
*Sí señorita, que más personas, más compañerismo, más contento, más tranquilos estamos. Yo no conocía a tanta gente. Viniendo acá estoy conociendo personas. Claro que algunos vivimos en el mismo barrio, pero no, no nos conocemos, no nos veíamos a menudo, ahora sí "hola cómo estás". Por ejemplo, esa hermanita de allá vive arriba, sin embargo, nos hemos conocido.*
28. ¿Usted quisiera que continúe el Proyecto?  
*Claro, señorita, quién no va a querer que continúe. Queremos que continúe el Proyecto. (Y también la hermanita que es de Abuelitos Brillantes, que es de rojo)*
29. ¿Usted, ha mejorado en el proyecto? ¿Usted cree que ha mejorado?  
*Sí, sí he mejorado (está dando entrevistas de lo que nos gusta de Telefónica)*
30. Señito, ¿qué cree usted que puede mejorar el Proyecto, el Programa?  
*Este...podría mejorar entonces, ¿cómo podría mejorar? ¿Qué más podría mejorar? Continuamente chequeos de medicina. Controlar la vista, sí, esas cositas. Control médico. Control.*

Listo señito, muchísimas gracias

## ENTREVISTA BENEFICIARIA

**Lugar:** CEPRO San Pedro – Yerbateros - El Agustino

**Entrevistado:** Felicita Arias Ramos

**Edad:** 78 Años

**Fecha:** 01/03/2020



Felicita es beneficiaria del programa abuelitos brillantes, no escucha muy bien, pero fue muy participativa y alegre en la entrevista. La entrevista se realizó al finalizar el desayuno que tienen cada domingo después de misa. Estuvo al lado de una amiga, pues ambas viven cerca y ella se quedó hasta finalizar la entrevista.

1. ¿Cuál es su nombre y cuantos años tiene?

*Felicita Arias Ramos, 78 años (silencio) a ver sácame lo mama acá (metió su mano a su bolsillo y saco su DNI) (interviene entrevistadora indicando que la edad es de 80 años) ya ves (silencio), ¿ya puedo guardar no? Si. ¿muy chibola no? Si, esta jovencita (sonrisas).*

2. ¿Hace cuánto tiempo viene a abuelitos brillantes?

*¿Acá a la misa? Al programa de abuelitos brillantes. Recién primera vez. usted ha participado. A sí en ¿telefónica? Si con la otra señorita. Si, ¿hace cuantos años? ¿Tiempo? Dos años. ¿Hace dos años? Si. Pero ya no viene ahora. (silencio). Si van a volver no se preocupe. A yaaa, la misma (lo dijo con mucho entusiasmo y feliz) (sonrisas). Comentario: Felicita dijo que ya no vienen, porque la última actividad con abuelitos brillantes fue la salida de navidad en 2019, y para este año aún no han tenido clases.*

3. ¿Usted vive con familiares o vive sola?

*Solita vivo, desde que falleció mi esposo (con expresión seria), yo solita vivo, niñitos tengo, mis dos hijos tengo, pero no viven conmigo.*

4. ¿Tiene grado de instrucción tiene? ¿Ha hecho colegio?

*No, no mama. Nada*

5. ¿Como se siente en clases? En las clases de abuelitos brillante.

*Alegre. Entrevistadora da alternativas:*

- f) Excelente (selecciona)

*No, no cuando yo salgo así. Alegre, en mi casa en vez de estar pensando o llorando allí. (Silencio). Ah con razón sabía mi nombre ¿no? Jajaja (lo dice pensaba que no sabía que pertenecía a abuelitos brillantes)*

6. ¿Siente que está aprendiendo cosas nuevas, que cosas?

*yo estaba aprendiendo ya sacar la cuenta en computador, como se llama ese?*

*(Tablet responde entrevistador) Tablet después me caí enferma, me paro enferma, me agarrado parálisis (se cogió la cara señalando el área de la mejilla), me ha repetido en la columna, no puedo andar.*

7. ¿Qué hace usted en las clases? ¿Qué actividades hace?

*Hacemos dibujo, hacemos cualquier cosita de lo que hay, para que divertido yo estoy cuando comienza.*

8. ¿Como es el trato de los voluntarios hacia usted? ¿Lo puede identificar con estas caritas?

*(entrevistadora muestra caritas)*

*Alegre, alegre todos son alegres, nunca han sido malas ah.*

*¿Porque cree usted que se siente feliz con ellos?*

*Porque me hice unas buenas, nos enseña con voluntad, así.*

9. ¿Qué es lo que más le gusta de los voluntarios?

*Estudiar, aprender las cosas, eso más que nada, pero no me entra el estudio, la cabeza no me entra. (risas)*

(entrevistadora reformula la pregunta) Que, de ellos, ¿qué es lo que más le gusta de ellos?  
¿Como ellos actúan, como se expresan?

*Bueno con voluntad enseñan, nunca nos ha tratado mal, buenos son para qué.*

10. ¿Qué es lo más le desagrada de ellos? ¿Que no le parece?

*Nada, igual es para mí, es igual, todo son buenos*

11. ¿Y qué tal le ha ido con las tables?

*No te estaba diciendo que estaba aprendiendo, ya me caí enferma (hace referencia a la pregunta 6). a veces me acuerdo, a veces me olvido, a veces me acuerdo, no sé. Así venía todo los 15 venía, nos han tratado bien nunca nos ha mal, agarrado mal, allí también igual es*

12. ¿Qué ha aprendido nuevo con el programa de abuelitos?

*Dibujar y así y así cualquier cosita, todo tengo en mi casa el papel q hemos dibujado, la rata se había comido todo(sonrió), así todo lo q han enseñado para que tengo yo, tres tengo cajoncitos también, nos ha mandado hacer un baúl tengo grandote, ese baúl tengo de recuerdo, pero vino mi nieto se ha llevado, muy grande mama tu baúl decía, me quería así pa que para mí buenos son todos, no me han tratado mal, cualquier cosita cuando nos daba, igual nos daba, si así es*

13. ¿Y en que te ayudo a participar en el programa abuelitos brillantes? ¿En qué te ayudo?

*A veces traía ropitas, jugos galletas, nos traía cada quince que había, ropita cuando hay nos daba, así*

14. ¿Qué limitaciones te ha permitido superar el programa, que obstáculos, dificultades que tenías antes te ha ayudado el programa a superar?

*Toda la vida es así, así nomás nos han dado la mano*

15. ¿El programa te ha ayuda con algunas dificultades que tenías? (responde: ¿plata?) ¿El programa de abuelitos te ha ayudado con algunas dificultades que tenías?

*¿Ropa ropita?*

16. ¿Tenías alguna dificultad? Por ejemplo: para dibujar y ahora puede dibujar, algunas cositas  
*Ada maricela viene los miércoles y Ada está enseñando a dibujar*

*¿Te sientes bien haciendo las tareas?*

*si no me aburro me siento*

*¿antes de venir abuelitos brillantes, como era tu vida?*

*lo único no más era que venía la misa ahí me hacía me cocinaba me hacía va hace 78 que falleció mi esposo a cada que venía domingo toma desayuno y nos quedamos y ahí tranquila para tranquila*

*¿Te gusta ser parte de abuelito brillantes? ¿Por qué?*

Porque, porque qué es para aprender Mamita ya que estoy vivo Quiero aprender cualquier cosita nada más

¿estás contento cual programa?

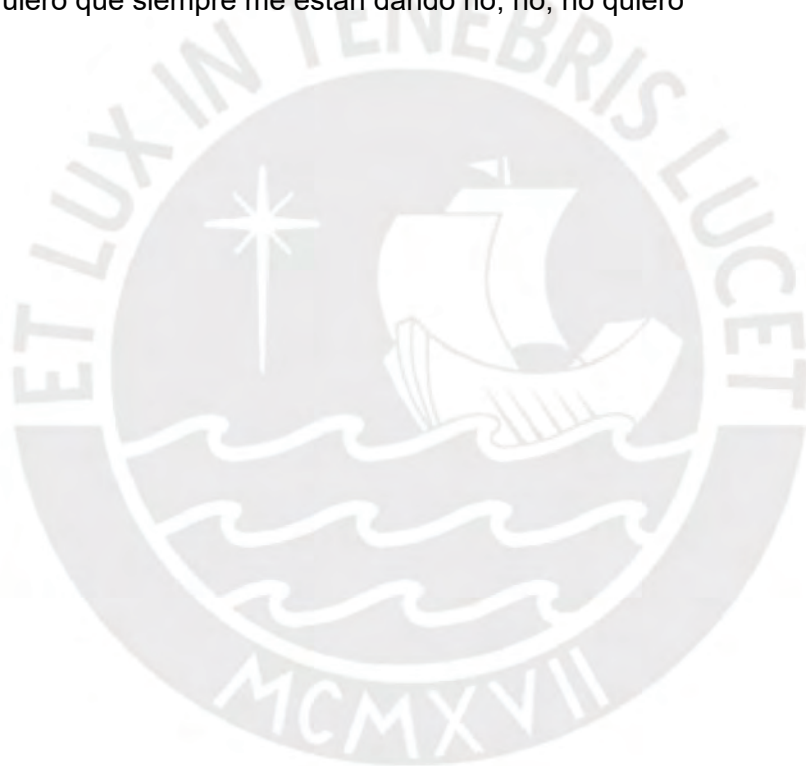
si yo estoy contento nunca me aburro mida estoy tranquila ya me conocen las señoras

¿invitarías a otras personas que vengan al programa?

no quiere mamá no quieren si quisieran yo pudiera traer, así como otra amiga que he traído este se ha marcado porque no le he dado palta lo que no da hay que recibir acá la misa venimos no es por interés escuchar la misa doy gracias a Dios que nos están dando algo el padre Arturo es buena gente nos da la mano siquiera eso es peor que nada porque nada que estás en la casa metida

¿quisieras que continúe el programa?

si yo cuanto a otro estoy preguntando sientes que has mejorado o hacen, pero con el programa alegre estaba cuando sean Señorita me querían bastante Felicítame decía me llamaba para dentro ya yo estaba haciendo entonces qué crees que podría mejorar el programa que nos enseñen bien Eso es lo que yo quiero más tener paciencia eso es lo que yo quiero no quiero que siempre me están dando no, no, no quiero



## ENTREVISTA BENEFICIARIO

**Alumnas:**

- **Karen Benavides Iparraguirre**
- **Mireya Manrique Valverde**

**Lugar:** CEPRO San Pedro – Yerbateros - El Agustino

**Entrevistado:** Rosalindo Mozo León

**Edad:** 83 Años

**Fecha:** 08/03/2020



Rosalindo es beneficiario del programa abuelitos brillantes, trabajo como panadero por más de 30 años en una panadería italiana, por lo cual sabe hablar italiano. Tiene una esposa y un hijo con síndrome de Down de aproximadamente 30 años. En las clases se le observa muy colaborativo y hacendoso. La entrevista se realizó después de la clase de abuelitos brillantes. Él se encontraba con su esposa e hijo antes de iniciar la entrevista, quién luego se retiraron.

1. ¿Cuál es su nombre completo?

*Mi nombre completo es Rosalino Mozo león*

2. ¿Qué edad tiene?

*83 años*

3. ¿Hace cuánto tiempo viene a abuelitos brillantes?

*Bueno a abuelitos brillantes vengo ya próximamente ya, a como 70 por ahí 75-76 por allí.*

(Se reformula la pregunta porque la respuesta no es coherente) ¿Hace cuánto años atrás

participa en abuelitos brillantes?

*Bueno constante, cada que las hermanas vienen.*

(se vuelve a preguntar) pero es hace un año, dos años, tres años que está viniendo?

*Si, si, como tres años*

4. ¿Usted vive con familiares o vive solo?

*Buena la que estaba, ellas es mi esposa, mi conyugales (al iniciar la entrevista estaba junto a su esposa e hijo, quien luego se fueron al mercado), el otro es mi especial hijo, mi hijo. y Yo soy su papá, el que manda la casa(risas).*

5. ¿Tiene algún grado de instrucción? ¿Ha hecho colegio?

*Bueno sí, yo he estudia hasta 5to grado de primaria, colegio Tutto experimental por Jesús maría.*

6. ¿Como se sientes en clases?

(la entrevistadora da opciones: aburrido, mal, regular, bien o súper alegres)

*Regular*

entrevistadora pregunta: ¿porque te sientes regular?

*Porque lo que dictaba los profesores, completaba las tareas, que no me salía bien, que matemática, muy poco se entra a la cabeza.*

(entrevistadora reformula la pregunta porque pare que el entrevistado había confundido la pregunta con su época escolar) la pregunta iba a relacionar las clases de abuelitos brillantes, ¿cuándo vienes hacer las actividades cómo te sientes?

*Bueno me siento alegre, me distraigo con todos los compañeros, ellos que vienen, nos enseña, estar un rato alegre pues con ellos.*

7. ¿Qué cosas aprendes en abuelito brillantes?

*Bueno abuelitos brillantes nosotros aprendemos eso, por ejemplo, trabajos, así como manual, dibujos, escribir el número, letra y también hacemos una, un trabajo, así como bolitas, así con un papel, corazones, estrellas o lunas, así el sol, así dibujando, pegamos como como un cuaderno, como le llaman a esto (señalando una hoja bon de la mesa) hojas.*

8. ¿Cómo es el trato de los voluntarios de abuelitos brillantes hacia usted?

*Nos tratan bien*

(pregunta extra) como así? ¿Como los tratan bien?

*Porque ellos vienen a enseñar, a educar, pasar momentos, un rato de alegre pues, y ya no solamente viene con las manos vacías, siempre hay regalitos, ya eso me quiere ya, es un voluntario que tiene tanto cariño para todas las personas adultos mayores.*

9. ¿Qué es lo que más te gusta de los voluntarios?

*Hacer trabajos manuales.*

(entrevistadora reformula la pregunta porque parece que no entendió bien la pregunta) Lo que maste gusta de ellos? ¿cómo, cuando tú ves a los voluntarios, que es lo que te gusta de los voluntarios?

*por ejemplo, pasar un rato con ellos, con todos los que asisten, es como un principio, como un colegio.*

10. ¿Qué te desagrada de los voluntarios?

*Bueno ninguno. Ninguno.*

11. ¿Qué tal te ha ido con las tablets? ¿has usado las tablets, las pizarras, pantalla?

*No. (cuando ingreso el sr Rosalindo ya no estaban haciendo uso de las tablets) no has llegado usar las tablets en abuelitos brillantes? no, no solamente así con papel, escribir, trabajos manuales, nomas.*

12. ¿Qué has aprendido de nuevo? ¿algo nuevo en el programa de abuelitos brillante?

*Bueno escribir, letras, bueno también a mejorar, es un como un recuerdo que hayas estudiado, repetir no, recordar, recordar los tiempos que se entretiene como aprender nuevamente.*

13. ¿Que sientes que te ayudo en estar en abuelito brillantes? ¿qué te haya ayudado a abuelitos brillantes?

*Ha, por ejemplo digamos todo conjunto que estamos acá venimos como un campamento de paseo, es muy es muy bonito, que uno que no conoce y llegamos conocer, es una alegría para todas las que asisten en esta compañía de telefónica, es con una familia que pasamos ese día bonito, lindo, contento, que sólo que a mí me encanta eso, y eso no, no lo hace ni tus hijas (su expresión se volvió seria), en cambio como extraño, como una familia reunimos, pasas un rato alegre, sonrías, nos enseña a bailar, nos distrae bastante, eso lo que a mí me encanta, a veces unos esta triste, pero uno se encuentra con la familia con los vecinos y uno se distrae.*

14. ¿qué dificultades has tenido antes puedes entrar o sea en abuelitos brillantes has podido superar? has tenido una dificultad?

*¿Como por ejemplo?*

*(entrevistadora contribuye) indicabas el tema escribir, de repente abuelitos brillantes te ayudado a mejorar la escritura, responde: sí, sí. ha habido un tipo similar de alguna dificultad que tenías antes y ahora con abuelitos estás mejorando?*

*Si estoy mejorando, si con abuelitos brillantes. Si estoy contento.*

15. ¿Entiendes todas las clases?

*Si entiendo todas las clases que nos enseñan.*

16. ¿Te sientes bien haciendo las tareas?

*Si me gustan, me encantan.*

17. ¿Antes de venir abuelitos brillantes como era tu vida?

*Bueno, bueno estaba mal porque no sale mi casa, bueno soy católico desde que me bautizaron y sigo siendo, solamente que escuchar la palabra del señor, ojalá que sigan todos, pero desgraciadamente (silencio) todos no asisten, cada día estamos mal y esto (silencio) que tanto hay maltratos, hay toda costa que estamos viendo, que antes no vemos ahora estamos viendo, hay maltratos, porque a veces uno llega a ser ya de edad, ya no es como el joven pues que uno responde, porque todo uno llega un momento que uno a veces estamos bien, estamos mal, porque yo ahorita estoy con presión alta, con diabetes pero estoy con tratamiento, gracias a dios, pero ya estoy poco mejor.*

18. ¿Le gusta ser parte de abuelitos brillantes? ¿Por qué?

*Si, porque me distraigo bastante, se olvida todos los problemas ya, pasamos momentos, un rato con los que asistimos acá.*

19. ¿Estas contento con el programa?

*Si, estoy contento con el programa. Siempre extraño eso cuando ya no vienen. Onde están nomas. Ya vendrán.*

20. ¿Invitarías a otros a participar al programa?

*Claro porque no, cuando hay mejor es.*

21. ¿Te gustaría que el programa continúe?

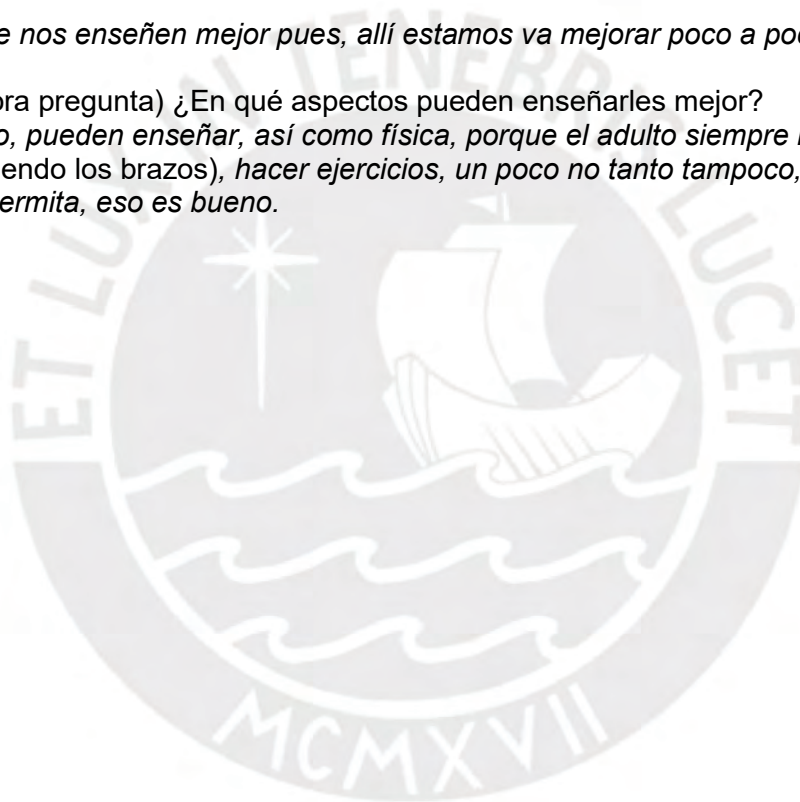
*Si (su expresión fue de convencimiento y seguridad), que continúe que siga para delante porque allí siempre, es como una familia que nos reunimos.*

22. ¿Que sientes que puede mejorar en abuelitos brillantes?

*Depende que nos enseñen mejor pues, allí estamos va mejorar poco a poco*

(entrevistadora pregunta) ¿En qué aspectos pueden enseñarles mejor?

*Por ejemplo, pueden enseñar, así como física, porque el adulto siempre necesita hacer físico (moviendo los brazos), hacer ejercicios, un poco no tanto tampoco, según que su cuerpo lo permita, eso es bueno.*



### GRUPO FOCAL

**Lugar:** CEPRO San Pedro – Yerbateros - El Agustino

**Cantidad De Abuelitos Asistentes:** 5

**Rango De Edad:** 58 – 83 Años

**Sexo:** Femenino Y Masculino

**Fecha:** 15/03/2020



Participantes:

(CA) Consuelo Alejos Romero, 62 años, nacida en Lima

(CM) Consuelo Moreno Ramos, 58 años, nacida en Lima

(MM) Máximo Sarmiento Antesana, 61 años, nacido en Lima- Barrios Altos

(MS) Margarita Montes de Oca Tutumi, 67 años, nacida en Huancayo

(RM) Rosalindo Mozo León, 83 años, nacido en Apurímac-Andahuaylas

Observaciones:

Inicialmente se había estimado realizar cada pregunta con un tiempo de 45 minutos por pregunta, pero al momento de la aplicación de la 1era pregunta, los abuelitos perdían el foco de la pregunta, esto porque olvidaban con facilidad, por ello se redujo el tiempo a 20 minutos por pregunta. Se podrá ver que hay frases cortas, esto porque entre ellos se respondían y en paralelo terminaban o complementaban las frases de los demás. También se encontrará algunas frases un poco incoherentes con las preguntas, en algunos casos se

ha dado sentido y en otros se transcribieron como tal.

**PREGUNTA 1:**

¿Cómo era su vida antes de la llegada de los voluntarios de fundación telefónica, antes de abuelitos brillantes? (señalar el polo que estás usando) ¿Por qué? ¿Qué hacían?

MS: bueno antes yo, yo, yo me criado en barranco y la vida, con problemas, tenía problemas, yo tenía problemas, mi mama estaba viva, mi mama ya falleció.

CM: (interrumpe) no, pero como se llama, sr. pero escúcheme, está hablando de los abuelitos brillantes, de antes que empezaran con los abuelitos brillante, cuando estaba los Abuelitos Brillantes, acá en él, había desayuno nomas pe, todavía no había Abuelitos Brillantes, recién, cuando ya hubo los Abuelitos Brillantes, todo recién ha cambiado, porque es una etapa donde nosotros los ancianos, hay ancianos que se han olvidado de hacer, sus manualidades, es como una terapia.

MS: Como un examen, así.

CM: eso lo que está haciendo la señorita que viene los domingos de telefónica, es que, a nosotros nos está haciendo recordar todo lo que hacíamos antes, como una terapia.

RM: claro, eso se llama recordatorio.

MS: claro las manos

CM: claro nuestras manos tienen movimiento, eso, eso nos hace bien a nosotros porque ya nuestra cabeza está trabajando, porque a la vez q no hace trabajar nosotros nos olvidamos de todo, entonces nuestra mente se va alejando entonces hasta nos puede dar mente senil, nosotros ahorita como estamos allí, estamos despertando, estamos como si fuera como un niño.

CA: La vida de uno, al menos yo no, ha cambiado tanto, porque yo tenía una vida como se dice (mira a la Sra. CM) con la moral baja, uno vivo sola, viene acá por la Sra. (voltea a mirar a la Sra. CM), viene con ella en la cual se presentó una cosa otra cosa, yo estoy muy contenta me siento bien, sé que lo debo de hacer, estoy ocupada, ya no me siento triste, pienso que ya, ya no veo las horas para cada 15 días que ellos vienen, hagan esto, hagan nos tratan bonito para que la señorita, para que no sentimos muy bien.

MM: bueno a mí también me ha cambiado bastante abuelitos brillantes, antes yo estaba en mi casa, me sentía así que yo no andaba por allí, ahora no desde que empezó Abuelitos Brillantes, cuando nos dejan las hojas para hacer la tarea eso y me gusta me gusta las manos nos hace trabajar, nos hace recordar de antes de cuando hemos sido niños, me hace recordar y cuando estoy haciendo esos dibujos o escribiendo yo me siento me alegro porque uno ya se siente alegre (los participantes responden: Sí, claro)

MS: Activo

CA: Activo claro

MM: yo antes por ejemplo yo nunca había agarrado esto colores, nunca había hecho caligrafía porque yo no había estudiado y para mí es algo nuevo no y me siento contenta,

porque para hacer eso pa mí nunca había estado en eso no

CM: está muy bien, claro

MM: me siento muy bien

CM: es una terapia

MS: una terapia

MM: hacemos las flores, trabajamos tan bonito que uno tiene ocupando las, y todos nuestros trabajitos lo tengo allí en mi casa, todo lo que hemos hecho

MS: yo también todos los trabajitos y a veces, es como decir que

CA: nosotros hemos llevado eso de los dibujos, los colores nada mas

CM: no, no, tu no has entrado allí (le responde la Sra. CA, debido como anteriormente dijo ella le había traído después) hemos hecho ya varios, hemos hecho los cinco, florcita florcita hemos hecho

MS: hay que como pa tener idea, pa tener idea

MM: hemos hecho rosas, bien bonito con un palito

CM: después también cuando hemos ido de paseo lo que es como una terapia, bonito, lo hemos pasado en los paseos, allá a donde hemos ido a Huarochirí

RM: paseo ha sido muy lindo

MM: no hemos ido

RM: ni los hijos que nos llevan a pasear, hemos ido a otros sitios a muchos sitios

MS: claro hemos ido a bonitos sitios y ojalá que otro día también vallamos

CM: claro los que no han ido para que vaya nuestros compañeros también

MM: nos han dado de almorzar, nos han atendido como princesas

CA: es bonito porque te sienta, te sientas

CM: y la leche la leche, el helado, el helado que hemos comido, que rico, de pura leche nomas vecino (virando al sr RM), si el yogurt también, no llegamos alcanzar, pero hemos visto nomas, las vacas con sus tetas grandes de leche cargado, si bastante, no vecina

MM: como la bañaban con la manguera antes de sacar la leche, nos enseñó el helado Jajajaja

CM: bonito hemos pasado, hemos jugado a la ronda, ¿hemos jugado para ganar nuestros no?

MM: Si con la señorita

CM: Hemos jugado como...

RM: Llegamos

CA: hemos armado rompecabeza

RM: hemos tomado aire, es otro ambiente

CM: a si en mi pueblo

MM: a si cuando llegas a tu casa te sientes alegre, te sientes contenta

CA: un cambio

MM: yo a mi nieto le digo, mira ahora, he hecho esto, mi clase le digo, Ay mamita está haciendo así, si le digo, Uy yo eso hace tiempo yo lo he hecho me dice, no, están grandes, pero yo me siento contenta, que lo hago. Esa mi mamita

CA: yo también con mi nieta, yo le cuento a mi hija que hago así que hago tareas, así dibujo pa pintar.

CM: Mi nietecita escucha y me dice mamita, pero si tú ya eres abuelita

Risas de los participantes...

CM: los abuelitos también estudian. Yo también le dijo a mi hija, hay mama, pero ya pasaste, pero déjame que yo quiero, no me voy a olvidar

CA: pero uno se mantiene ocupada, ya sabe que tiene que venir la Srta. tal fecha y nosotros estamos

CM: ¡nosotros todos los días domingos para venir ah! Llega el domingo y ya quiero estar en la calle quiero salir de mi casa y quiero estar acá (señalando el ambiente) ya ni regresar a mi casa. Me siento feliz la verdad

CA: ellos también me ven que he cambiado, me dicen has cambiado, te veo bien

MM: y uno cambia para bien

RM: yo todos los domingos asisto a casa de dios, allí enseñan buenas costumbres, a orar por los difuntos, también por las personas que están enfermos

CA: si así antes cuando yo discutía me salía las lisuras, ahora ya no, ya no me sale

RM: Por ejemplo, en el barrio de nosotros como unos cuantas nomas, ¿cuánto vivimos allí? (pregunta viendo a la Sra. CM)

CM: en el callejón de donde vivimos nosotros, somos los vecinos que nunca hemos peleado con ellos.

**PREGUNTA 2:**

¿Cómo es el trato de los voluntarios, de la señorita Bea, con ustedes? ¿Les ayudan? ¿Cómo? Podrían darnos ejemplos.

CA: sí, son muy amables

CM: haber que hable uno por uno

MS: si no sabemos, nos ayudan

CA: nos explican

RM: corrigen, más bien

CM: nos enseñan más bien cuando no sabemos

CA: nos dicen: haber que les ayudo, nos dice la señorita, estos van a ser así, así, nos comienza a explicar, la hoja que vamos hacer, pongan sus nombres, nos dicen, si no se poner mi nombre la Srta.

MM: la Srta. nos explican, no son renegonas

RM: hay muchas personas que no saben poner nombre y allí ayudan, como te llaman y ya está, yo me llamo tal

CM: está muy atentas con nosotros, son muy amables, tienen carisma para una persona, para su trabajo, porque no es aburrida ni renegona, no es renegona ni nada

CA: nos explica bastante, hagan más grande, hagan más bonita, manejen los dedos bien, están duros sus dedos dice (entre risas)  
(risas de los participantes)

CM: viene con cariño con amor, si Srta.

MM: el joven también

CM: ¿el que te dibujo tus lentes no?

MM: me hizo una cara, le ha salido profesor, me faltan mis lentes. Y me puso los lentes, verdad.

(risas de las Sras. CA y CM)

MM: ya colocar las cositas allí, y nos sentimos muy contentas, muy amables

(los participantes dicen: si, si son muy amables, amables son)

Intervención del moderador: cada uno puede dar un ejemplo

MM: bueno el trato de la Srta. es que bueno viene no, nos saluda a todos, vamos a la

señorita a ver voy a pasar voy a darle las hojitas y cada uno nos reparte las hojitas y ahí nos explican vamos a hacer así así y ahí nosotros comenzamos a hacer , qué color, de qué color quieres, si le falta papel, si le falta goma Y si le falta pilas(risas) nosotros pedimos a la señorita y a veces que yo no sé, y ella (mirando a la Sra. CM) mi compañera, le preguntó, y le digo, este, vamos a preguntar, vamos a preguntar a la Srta., a mí porque a veces, yo tampoco no entiendo y para que ella nos explica así(moviendo los brazos) para que ella no responde.(silencio)

CM: Bueno yo estoy muy agradecida la señorita. Sí, para que yo he aprendido bastante sí misma no está un poco duras para manejarla, pero si ahora poco, poco mismo no está, está trabajando mejor ya y ya eso es todo señorita yo estoy contenta.

MS: Ya, yo también estoy contento no porque ahora, cuando lleguemos más edad, o sea ya, ya, Ellos nos explican como la labor que, uno tiene que tener, que siempre que siempre hay que ser laborioso por el bien de todos, no hay que, hay que ser, hay que ayudarnos unos a otros, hay que ayudarnos, ayudarnos

RM: Tiene paciencia tiene voluntad tiene.

(silencio, sr MS hace sonido con los dedos en la mesa como trote)

RM: Más bien éste no sé qué está pasando con los hermanitos anterior cada, cada, cada un mes creo que venía cada vez cada 15 días cada 20 días creo que venía que anteriormente venían Claro pero ahora ya está dejando está vendiendo cada dos meses y está viniendo yo digo algo está pasando

CA: De repente están haciendo sus voluntarios por otros lados

RM: Cómo será Pues no sé pues más bien Se ha dejado últimamente, así como el padre

CA: como el padre John se van de repente ellos también se van

MM: Rotan, ¿no? rotan

RM: El padre, el padre David también se fue

CM: el padre se fue a España, se fue a España también. Es que a veces nos acostumbramos y entonces es como una familia, ¿no?

MM: Y nosotros decíamos a veces yo no vine telefónica no porque ya no vendrá

RM: Sí Pues a lo mejor sí

CM: pues deben tener vacaciones

MM: a lo mejor algo ha pasado

RM: Siempre se extraña como que no falta algo

CA: son como una familia

RM: O de repente el padre Arturo cancelado no, Estamos pensando

CM: ¡No! Ellos están en una, ... Tiene un nombre no sé cómo se llama (con cara muy pensativa), pero si está esperando si venía o si me podría mandar a otro sitio

MM: suerte más bien que está con nosotros

RM: Estaba pensando, pensando me tocó y ya vino la hermanita (aplausos) es una alegría más bien

CM: Estoy muy contenta para que no puedo decir más

(descanso para servir agua y beberla)

### **PREGUNTA 3:**

¿Como les ha ayudado abuelitos brillantes con las tareas, los paseos, en su vida? ¿Sienten que su vida ha cambiado? ¿Cómo? ¿Quieren que el programa continúe? ¿Por qué?

MS: Señorita yo tengo todas mis tareas ahí en mi casa de una bolsa, nos ayuda o nos ha dado imaginación. Imaginación para hacerlas cosas, los lo que estamos ahí como una especie de exámenes, quería vamos, nos da imaginación

MM: Bueno a mí me ayudada señorita. Bueno a mí no, a mí me ayuda abuelito brillante porque antes yo era una persona que me sentía triste, no, pero ahora que yo ya estoy con abuelitos brillantes, los paseos me ayudan bastante, como todos nos reunimos, como familia no. Ósea que mi familia creció, y yo estoy con mi familia, ósea yo sé que ya debo venir acá, y estoy muy contenta señorita, Eso es lo que me ha hecho cambiar mi vida, abuelitos brillantes, porque yo no salía de paseo, Ahora salgo de paseo, voy a compartir y nos dan una torta, es diferente, a mi vida que llevaba antes, desde que llega abuelitos brillantes he cambiado tanto.

Moderadora pregunta: puedes dar un ejemplo más detallada de cómo exactamente el programa te dio ese apoyo.

MM: Bueno yo por mi señorita, porque que te quedas, que creo que ya me he confundido (entre risas)

Moderadora dice: eh, Por ejemplo, ¿de qué herramientas? ¿Qué habilidades ha ganado usted con abuelito brillantes?

MM: He ganado tantas cositas señorita, los ¿ósea los trabajos que se han hecho?

Moderadora: claro como una actividad, Como dice, que antes tenía las manos muy duras, que esas pequeñas cosas que Abuelitos Brillantes le ha ayudado usted en su día a día

MM: si Srta., ósea yo tuve hace muchos años una caída tuve una luxación, se me salió el hombro, tenía un año que no movía la mano. Entonces yo comencé a tejer así no, y ya cuando comencé a venir acá, mucho más no, cuando vine a hacer la caligrafía, pues se agarra el lápiz y tengo que girar todo, y eso me ha servido bastante para mi mano, ya hasta ahora se mueve todos los dedos, todo se mueve señorita. Me siento muy bien, Por eso que eso es lo que yo he ganado acá, es mi salud.

Modeladora: Usted señor Máximo, puede dar unos ejemplos de cómo abuelito brillantes ha cambiado el cambiado la vida

MS: si ya pone, si me pone, ya me tiene me tiene ocupado una cosa, ya me hace, porque yo trabajo en limpieza en una mecánica, que queda en Huascarán. me da ideas, me da compañerismo, todo, y éste, y tengo que hacer las cosas que me indica, así yo tengo que pensar, de mi cerebro, hacer las cosas. Me ha ayudado porque antes me tenía en casa, metido en casa como un loco. No, ahora no. Ahora salgo, me recreo, estoy en mi trabajo, no sé, yo soy soltero, yo no soy casado, soy soltero, me enamoré de una chica, pero le ofrecí matrimonio, pero no. Entonces mejor quédate soltero y me quedado soltero.

RM: Por ejemplo, estar en abuelito brillantes, cuando vamos de paseo no, en grupo y ahí ya hacemos una, como un recreo, por ejemplo, saltar o llevar la pelota. Busco animalitos, como un concurso, cómo le van a dar su premio, colocar las figuritas, quién lo que hace más rápido quien se demora, el que gana primero del premio. Y así así uno se entretiene, y eso uno se distrae ese día, y así pasamos todos los abuelitos, ya terminamos, cuando ya terminamos casi al final, ya con para venir a casa, nos vemos todo en grupo nos tomamos una fotografía, un recuerdo.

CM: Bueno yo me siento contento porque a mí me ha hecho cambiar bastante

CA: que has ganado, la pregunta que te haga

Modeladora: ¿Cómo ha cambiado su vida?

CM: Me ha cambiado bastante, en eso en que, en que cuando he venido, he vuelto a nacer. No, cómo puedo decir, he vuelto a llegar a mi niñez, me hace recordar cuando yo era chiquilla, hacia mis temas todo, y a mí me gusta, siempre me ha gustado hacer los temas, las tareas y yo lo hago, y a veces me agarro a mi compañera(mira a la Sra. MM) y voy hacer rápido, hay que hacer ella me dice a veces, hay Margarita y que yo puedo hacer rápido, Ya te gané, porque tu mano está más rápido(hace una referencia que ella hace rápido las tareas porque sus compañera tiene problemas de movilidad en la mano) y pero yo sí me siento feliz. Y cómo le voy a reunir, me ha vuelto a recordar Mis tiempos de antes, del colegio. a veces no me quisiera ir a mi casa, porque me siento como una familia, estar con ellos, ya ni quisiera que se acabe el domingo, para mí, porque en mi trabajo, también lo hago funcionar(hace referencia del usos de sus manos), pero no todas maneras, pero me siento feliz, porque la señorita es como una familia, es como una hermana, para mí más me gustaba cuando me iba a ser también hay un compartir, nunca he visto esto y ahora yo he visto, con ellos un compartir ,y nos llevan como si fuéramos unos bebés, como si fuera unos bebés, igualito como inicial, Cómo se los llevan en una filita con cuidado que se pierda o que se vayan para allá, y como si fuera un auxiliar y nosotros como si fuéramos sus alumnos. Y a mí me gusta, siempre me ha gustado.

RM: eso se llama compartir con familia

CM: Y eso es lo que a mí bastante me gusta, eso es lo que yo trato compartir con mi hija también, le conversó y luego, más estoy, muy contenta señorita. Me estoy muy contenta, espero que nunca nos deje y que nunca nos falla, y que sigue así adelante y que sean así con todos los señores, adulto mayor.

(silencio)

CA: Bueno señorita, usted pregunta cómo ha cambiado, a mí me ha cambiado bastante, porque a mí, antes yo andaba triste, renegando. Ahora ando feliz, todo tranquilidad, lo que he venido con los abuelitos brillantes, nos enseñan a compartir, me ha cambiado bastante a mí eso señorita. Yo estoy tranquila y muy agradecida de este cambio. Así es, eso es todo.

Moderadora pregunta: ¿Les gustaría que el programa continúe? (todos los participantes dicen: ¡Si!) porque?

RM: Porque, porque ya uno se distrae allí

MM: Estamos acostumbrado señorita a que lleguen ellos, porque si ellos ya no llegan, hasta nos podemos enfermar de pena, no, porque estamos acostumbrados.

CM: es como una familia que viene de lejos, de vuelta vuelve y ahí estamos junto con ellos.

MM: Los extrañamos cuando ellos vienen nosotras queremos que sí ellos contaron porque si no qué va a ser de nosotros que va a ser de nosotros (cara seria y melancólica)

CA: Vamos tranquila, ya no estoy en ese en ese de la tristeza, no, cuando estoy con los Abuelitos brillantes.

MM: ¿Qué tarea vendrá? ¿Qué vamos a hacer hoy? ¿ahí estamos pensando, que nos tocará? Estamos concentrados.

CA: Porque estamos en movimiento y eso nos alegra me alegra bastante. Ojalá, ojalá que siga

MM: Por la paciencia que nos tiene, ¿Quién te vaya al baño? te lleva de paseo y te sube al carro, te baja del carro, te cuida

CA: Si señorita.  
(silencio)

Moderadora pregunta: ¿Qué otras cosas del programa te gustaría que cambie?

CA: Que nos enseñen otro tipo no de manualidades

CM: Quisiéramos manualidades, no, algo de manualidades

CA: Que, que esté todo esto no, de las tareas

RM: Sí también me gustaría pedir a las hermanas de telefónica que, que haya que haya gimnasia (risas de los participantes)

CM: Está bien su idea. Está bien, Como una terapia pues

RM: Como para todos los abuelitos, como yo.

CM: Para nosotros no, nosotras somos abuelitas (risas de las Sras. MM y CA)

RM: Es bueno. Hacer ejercicio es bueno para todos todo, es bueno para los huesos

MM: Cuando yo me agacho

RM: Para los abuelitos que sufren de los huesos, de osteoporosis

CM: Eso se necesita, hacer ejercicios, bailar

RM: Es bueno recomendado por los médicos, que hagan ejercicios

CM: claro ese baile, bailar eso no falta aquí, eso nos tenemos que ir hasta por el cementerio, por Áncash

RM: O ir al parque no,

MM: no hay acá. No hay, estamos olvidados de eso

CM: Por eso está bien lo que dice, el abuelito está muy bien su idea

Moderadora pregunta: ¿El tiempo que tiene con los voluntarios les parece bien?

(Todos responden: sí)

CM: Sí, sí yo quisiera que, hasta las 11 estamos, ¿no? (pregunta mirando a la Sra. CA) yo quisiera que sea hasta la una, pero ellos tendrán que hacer

CA: También, también tiene que hacer como, como ellos también tienen sus cosas que hacer

MM: pero si estamos conforme con el horario

CM: del desayuno nomás no pasamos, ¿no?, hasta las 11 o 11 y media.

MM: Ellos tienen que ser, no, todos tienen cosas que hacer,

MS: ellos nos dan jugos con galleta

CM: está bien, está bien todo eso

CA: si señorita está bien

(silencio)

Moderadora pregunta: ¿Alguna otra actividad que podría sumarle a programa de abuelitos brillantes?

(silencio, se toman un tiempo para pensar)

MM: manualidades señorita

CM: Como por ejemplo para ser, ser para ser como esos globos como terapia para esos globos así inflables, así cómo hacer perritos, hacer flores

MM: Pensar a ser como el miércoles que hicimos pelotitas antiestrés antes, con globo y arroz

CM: a eso pone adentro, no se podría ser que podría ser que para ser también con los abuelitos brillantes como la señorita dice, no, podría ser un cambio a ser como un tejido que cada uno traiga su lana

MM: Así como el día de la madre hacemos una rosa grande en papel crepé eso también Como una terapia eso y así continúa no que una compañía nada que podría ser

Moderadora pregunta: ¿Qué ejercicios o actividades creen ustedes que necesitan los abuelitos?

MM: como dice el Señor bailar el movimiento de sus ejercicios

CM es que los abuelitos hacen así, hacen así (hace movimientos con los brazos), Eso no hace, no hay acá

RM: por ejemplo, el estilo japonés o chino también puede

CM: el abuelito está pidiendo chino también Jajaja

RM: konichiwa, mojanolah, sayonara (el sr RM está hablando en japonés)

(jajaja risa de todos los participantes)

CM: esas cosas como el vecino es jubilado va a Essalud pues como para sus huesitos, ¿no vecino? (mira al sr RM)

RM: Claro, ese es bueno, es bueno

CM: Yo iba antes pues en Santa Anita en el óvalo en el Moto Bernales ahí hacía pues

RM: ¿Moto Bernales? Sí conozco

CM: yo hacía y como ya ahorita sea como ya nadie tiene movimiento en tu cuerpo

MM: suena sale conejo

CM: es que el cuerpo ya está duro Pues no sé ejercicio las bisagras se han puesto dura por eso estamos yendo las bisagras

RM: bajarla Cómo se dice en palabra vulgar bajar la panza es bueno eso, es eso, es importante es, es importante

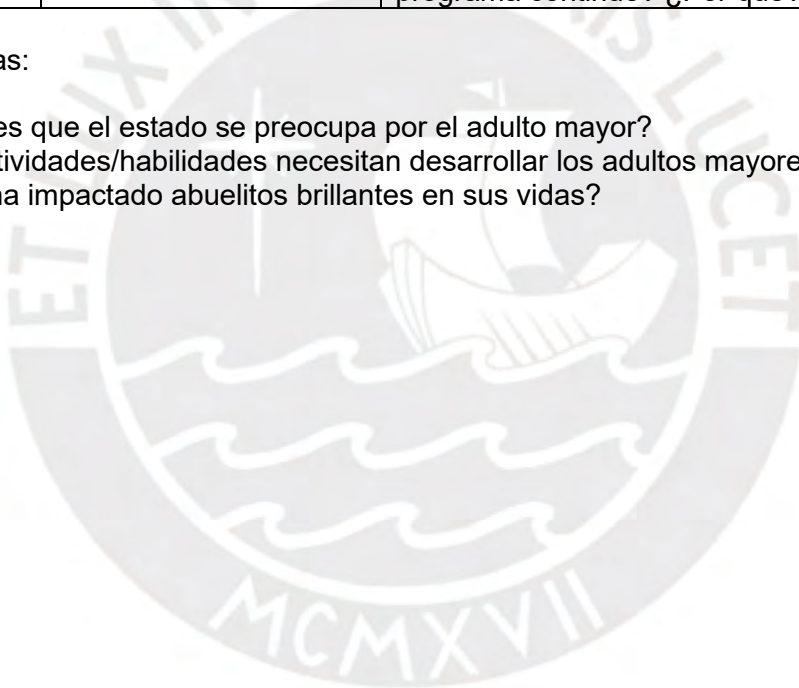
MS: y Nos mantiene jóvenes Eso, Eso es bueno no Nos mantiene actividad

CA: Sí, señorita.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES	PREGUNTA
¿Cuál ha sido la incidencia del proyecto en la mejora de calidad de vida de los adultos mayores?	Mecanismos de información del estado de las personas mayores antes de la ejecución del proyecto.	¿Cómo era su vida antes de la llegada de los voluntarios de fundación telefónica, antes de abuelitos brillantes? (señalar el polo que estás usando) ¿Por qué? ¿Qué hacían?
	Percepción de los adultos mayores sobre su estado de calidad de vida luego de la ejecución del proyecto.	¿Cómo es el trato de los voluntarios, de la señorita Bea, con ustedes? ¿Les ayudan? ¿Cómo? Podrían darnos ejemplos. ¿Como les ha ayudado abuelitos brillantes con las tareas, los paseos, en su vida? ¿Sienten que su vida ha cambiado? ¿Cómo? ¿Quieren que el programa continúe? ¿Por qué?

Otras preguntas:

- ¿Sientes que el estado se preocupa por el adulto mayor?
- ¿qué actividades/habilidades necesitan desarrollar los adultos mayores?
- ¿cómo ha impactado abuelitos brillantes en sus vidas?



## Anexo 7: Observaciones de clase y salida recreativa

### Observación de Clase-Abuelitos Brillantes

**Lugar:** CEPRO San Pedro – Yerbateros- El agustino

**Cantidad De Abuelitos Asistentes:** 60

**Rango De Edad:** 58 – 83 Años

**Descripción:** Los voluntarios de AB, usan un ambiente del CEPRO San Pedro para dar sus clases cada 15 días. El ambiente es de grandes dimensiones usado como comedor.

#### Observación:

Fecha: 08/03/20

Tiempo de observación: 90 minutos

Total de Abuelitos(as): 60

#### a) Desarrollo de primera actividad

Abuelitos tomando desayuno provisto por la parroquia



La actividad comienza cuándo los abuelitos están terminando de tomar su desayuno, los abuelitos se muestran muy agradecidos por la comida, ellos esperan que todos tengan su

desayuno para iniciar a comer. La voluntaria Bea (también es la líder y coordinadora del programa), espera que los abuelitos hayan terminado de tomar su desayuno para poder dar las indicaciones, da las indicaciones de la actividad que se va a iniciar las actividades (estas indicaciones la realiza con voz fuerte, pero con gracia, mostrando alegría y hasta haciendo bromas), además recuerda que el día 8 de marzo se conmemora el día internacional de la mujer, para la cual ha hecho una presentación y saludo a todas las mujeres presentes (hace una referencia para todas las abuelitas brillantes). Luego ha procedido a dar las indicaciones de las actividades que se va a realizar el día de hoy.

Entrega de materiales e inicio de primera actividad



Luego procede a entregar una hoja a cada abuelito (esto lo realizaron los voluntarios, los abuelitos se mostraban impacientes como un niño viendo desde lejos a juguete anhelado, los voluntarios entregaban con velocidad, pero con mucho cariño sonriendo y preguntales cómo les había ido y como se sentían) la hoja que se les entregó tiene unas siluetas marcadas con líneas entrecortadas. Luego se les ha entregado lápices, los abuelitos se siguen mostrando impacientes, los voluntarios siguen haciendo preguntas a los abuelitos de manera cariñosa (sonriendo y acercándose mucho a ellos), ellos también les preguntan (se ve que no tienen temor, lo dicen con confianza) e inician conversaciones con sus compañeros de lado, los abuelitos tienen que seguir las líneas punteadas, para remarcar las figuras. La actividad que se va a realizar es una figura que tienen que replicar en varios recuadros.

Abuelitos desarrollando su sistema motor



Los voluntarios comienzan a monitorear (observan con mucha atención a los abuelitos, van recorriendo toda el aula) si es que los abuelitos necesitan ayuda o tienen dudas sobre la actividad. Los abuelitos van terminando, ellos desarrollan la actividad con mucho entusiasmo y hasta hacen competencia entre ellos mismos, algunos por otra parte están conversando o simplemente están mirando a sus otros compañeros que están terminando. Algunos cuando terminan saben que tienen que llenar en la hoja su nombre.

#### b) Desarrollo de segunda actividad

Los voluntarios observan que la mayoría haya terminado la primera actividad para comenzar a repartir tiras de papel crepe. Los abuelitos se muestran impacientes por un lado porque han terminado más rápidos que otros, entonces quieren seguir con la siguiente actividad, insisten a los voluntarios que repartan los papeles con rapidez.

Luego Bea está procediendo a indicar (lo indica con voz fuerte para que todos escuchen) que tienen que hacer con el crepé, Bea resaltó que la actividad tiene relación con las manos, dijo: “veo que en algunos sus manos están duras” y algunos abuelitos se ríen y Bea les hace una muestra como tienen que cortar con la mano y enrollar el crepé. Bea vuelve a dar indicaciones porque vio que algunos abuelitos no entendieron bien, también alzó la voz porque hay algunos abuelitos que no escuchan bien. Bea se acerca a un grupo de abuelitos y les pregunta: “¿cómo han estado?, ¿cómo va con su familia?”, los abuelitos responden entre sonrisas. Los voluntarios siguen en el monitoreo (recorriendo el aula y con expresión de atención a los abuelitos) y provee más material, algunos abuelitos piden más material, pero también piden el color.

Abuelitos realizan bolitas con papel crepe



Al pasar uno de los voluntarios en un grupo de vuelitos ellos preguntan, si están haciendo bien su trabajo. Diciendo: ¿Esta bien mis? ¿Está bien profe? (con expresión alegre y entusiasta). Poco a poco van terminando y entre ellos se ponen a conversar, a comentar sobre sus enfermedades y como hacen para mejor con recetas naturales.

Al finalizar Bea, les indica que deben lavarse las manos, ellos en una sola voz, responden: "Si Mis". Luego se les entrega un jugo en cajita y una galleta (ellos se muestran con rostro de agradecimiento, y también lo dicen a los voluntarios), lo cual no lo consumen en el lugar, sino que se lo llevan a sus casas. Todos se despiden de los voluntarios con fuertes abrazos.



Abuelitas mostrando los trabajos realizados



Observación de actividad de Navidad-Abuelitos Brillantes

**Lugar:** Casa de retiro- Huaycan- Ate

**Cantidad De Abuelitos Asistentes:** 60

**Rango De Edad:** 58 – 83 Años

**Descripción:** Los voluntarios de AB, llevan a los beneficiarios una vez al año a un retiro por navidad.

**1 era Observación:** Abuelitos esperan al bus para partir hacia la casa de retiro

Fecha: 21/12/19

Tiempo de observación: 15 minutos

Total de Abuelitos(as): 60

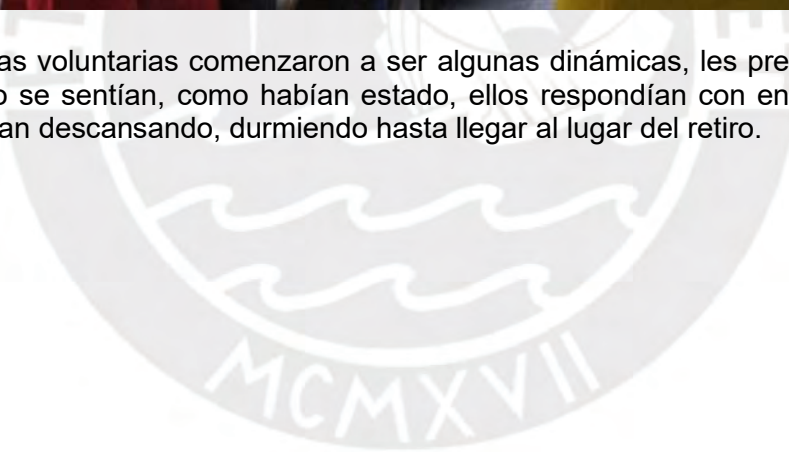


Se inicia la actividad con el recojo de los abuelitos, en la esquina del local CEPRO San Pedro. Donde esperaban más de 60 abuelitos, haciendo una larga cola, impacientes y emocionados por participar de la actividad en Navidad. Los voluntarios vestían el polo de color negro que les identifica con el logo abuelitos brillantes (los voluntarios se mostraban muy entusiastas, se acercaban a los abuelitos y los saludaban y abrazaban), los abuelitos estaban impacientes, eran los primeros de la fila los más impacientes, y pedían a los voluntarios para subir al bus, pero los voluntarios les indicaban que primero subirían los que tienen problemas de movilidad, para ello los voluntarios ordenaron a los abuelitos. Se les indicó que se daría prioridad a las personas que tienen problemas de movilidad en las piernas o los que tienen mayor edad, entonces de esta manera poco a poco se fue subiendo a los abuelitos, algunos de ellos respetaron estas indicaciones y ayudaban a que los demás abuelitos (en el rostro de los abuelitos se mostraba la ansiedad por subir al bus, pero respetaban el orden de subida). Hubo una abuelita que usaba silla de ruedas, así que los

abuelitos de poca movilidad se asentaron en la parte adelante y luego fue llenándose los dos buses.



En el camino las voluntarias comenzaron a ser algunas dinámicas, les preguntaban a los abuelitos como se sentían, como habían estado, ellos respondían con entusiasmo, pero poco a poco iban descansando, durmiendo hasta llegar al lugar del retiro.





**2 da Observación:** Abuelitos llegan al lugar de retiro e inician actividades de manualidades

Fecha: 21/12/19

Tiempo de observación: 120 minutos

Total de Abuelitos(as): 60

Al llegar al lugar de destino muchos estaban impactados por la vista, ya que era un paisaje con mucha vegetación y el lugar era muy agradable (Al llegar al lugar se dieron con la sorpresa que había llamas y alpacas, muchos de ellos provenían de la zona de la Sierra por eso algunas abuelitas atinaron a saludarles, hablarles y sonreían al ver la naturaleza rededor del lugar). Al bajar del bus se hizo unas colas para poder ingresar y para que no se pierdan, ya que el lugar era muy amplio, pero mucho de ellos necesitaban ir al baño, se les hizo cola para que puedan acceder a los servicios ya que no había muchos y tuvieron que esperar. Hubo un caso de una pareja de ancianos, donde, el esposo es ciego y esperaba a su esposa que fue al baño, se le preguntó si podría avanzar con otro grupo, pero él se negó indicando que esperaría su esposa, hasta que ella salió y juntos hicieron la caminata hasta el aula donde se iniciaron las actividades. Todos caminaban en sub grupos con un voluntario que los acompañaba, un abuelito menciono que era como si estuvieran en el jardín, yendo con su maestra de paseo.



Al ingresar al aula de clases, todos se sentaron en varios grupos, en mesas cuadradas y sillas de plástico según el orden de llegada (algunos abuelitos tenían su grupo de amigos y se sentaban juntos, otros eran familia como el caso del señor Rosalindo con su señora esposa e hijo), para iniciar la actividad las voluntarias dieron indicaciones generales de lo que se iba a realizar (en este caso solo era una la coordinadora Bea que en voz de mando indicaba los procesos a realizar), esto sería una manualidad un adorno navideño, para ello se les entregó unas canastillas de material de trupan, los cuales ellos tenían que pintar y decorar a su gusto. Se les repartió pinturas en varias botellas (los voluntarios se repartían las pinturas y comenzaban a ir de mesa en mesa, algunos abuelitos pedían el color de su gusto, otros en cambio no elegían), esto lo realizaron los voluntarios, repartieron por cada grupo había grupos de más de 10 por mesa y en otros grupos más pequeños de 4.

Ellos comenzaron con la actividad y muchos de ellos ya tenían claro las indicaciones y comenzaron (los abuelitos conversaban entre ellos, contando anécdotas, como les había ido en la semana, muchos aprovechaban el espacio no solo para hacer la manualidad sino para compartir un poco de su día a día), en otros casos había algunos no tenían claro las indicaciones y los voluntarios hacían el trabajo de observar si alguno tenía una dificultad y se acercaba para ayudarlo (cuando se acercaban lo hacían de manera amable y voz suave para dar confianza a los abuelitos y los puedan dar sus dudas), entonces le preguntaba, ya que algunos tenían temor de llamarlos y preguntar.

Los voluntarios le indicaban un poco más detalle que tenían que hacer. Así comenzaron a trabajar, había compañerismo (entre ellos se esperaban para usar las pinturas, también se pedían entre mesas que estaban de lado a lado), en algunas mesas si hubo algunos altercados ya que muchos querían cierto color, mientras trabajaban los voluntarios seguían

monitoreando las mesas, en algunos casos los abuelitos necesitaban que les ayuden a pintar ciertas partes de las canastillas, también que les ayuden abrir algunas botellas de pintura. Hubo una zona en la que no tenía mesa entonces usaron sillas frente de ellos para que puedan colocar sus pinturas y puedan realizar su actividad de manualidad. Poco a poco iban terminando de pintar y en unos casos unos abuelitos se ayudaban a otros abuelitos, por ejemplo: pegar algunas cintillas, a echar escarcha, mientras acababa muchos miraban su canastilla, como una obra de arte. Se le veía las miradas muy felices y contentos el trabajo que habían realizado.



**3 era Observación:** Almuerzo y recorrido por el lugar

Fecha: 21/12/19

Tiempo de observación: 90 minutos

Total de Abuelitos(as): 60



Después de la actividad de manualidades los abuelitos fueron a lavarse a los baños y luego pasaron a otro ambiente donde le esperaba el almuerzo el almuerzo fue un pollo a la cacerola con ensalada, sopa y una gelatina. Antes de iniciar a comer los alimentos, los voluntarios hicieron una dinámica con los abuelitos, la cual consistía en un juego de palmas que decía referente a bendecir los alimentos antes de comerlos, todos los abuelitos procedieron a ser la actividad contentos luego comenzaron a comer mientras que se terminaba la comida ellos estaban.

Luego del almuerzo las voluntarias dieron la indicación que los abuelitos podrían dar un recorrido a los espacios de local, que contemplaba con establo de vacas, una pileta de patos y un ambiente donde ordeñan a las vacas, y producían también queso y helados yogurt. Algunos abuelitos decidieron comprar su lado y sentarse debajo de una gradería que tenía como techo árboles (sus expresiones eran de calma y alegría, entre sonrisas conversaban sobre la actividad de manualidad que habían realizado y lo bonito que lo estaban pasando), los árboles hacían como techo mientras que descansaban muchos comenzaron a conversar entre ellos y los voluntarios.

**4 ta Observación:** Juegos y actividad de cierre

Fecha: 21/12/19

Tiempo de observación: 90 minutos

Total de Abuelitos(as): 60



Las actividades se realizaron en un campo abierto, que sería como una cancha de Grass. Las actividades eran juegos de competencia, la primera fue que ellos armen un puzle con distintas piezas de papel, había cuatro grupos grupo 1 grupo 2 grupo 3 grupo 4, en esa dinámica el que ganó fue el grupo 4. Luego se pasó a otra actividad que consistía en hacer unos nombres con chinches y para este caso ganó el grupo 2, luego se hizo la competencia en el cual dos abuelitas de cada grupo, tenían que vaciar agua de una tina otra con ayuda de una esponja, resulto como ganador a al grupo 2 nuevamente. La sorpresa fue que en este grupo 2 la abuelita que estaba haciendo el recojo de agua con la esponja tenía aspecto muy delgado y era muy callada, pero al momento de iniciar la actividad se le vio bastante fuerte y decidida de ganar.

Luego de la actividad de competencia los voluntarios habían preparado bolsas con regalos para los abuelitos, que contenía un panetón, una leche, un chocolate y un polo. Estos polos eran de distintos colores: amarillo, fucsia, celeste, turquesa, rosado y azul. Fueron puestos en las bolsas de manera aleatoria, pero identificando que a los abuelitos se le daba de color azul o amarillo y a las abuelitas se le daba rosado, celeste, turquesa o fucsia. Ellos al recibir este regalo estaban muy agradecidos y felices todos sacaron los polos y se los pusieron, luego de ello comenzó la presentación de los voluntarios.



Los voluntarios regalaron un show artístico, donde algunos de ellos se vistieron como San José y la Virgen María, pastores y ovejas, a ello también se sumó uno de los hijos de los abuelitos que tiene síndrome de Down. Muy alegres todos realizaron un mix de varios villancicos. Antes de terminar la presentación los voluntarios invitaron a los abuelitos a bailar, uno por uno fue saliendo a la pista de baile la canción era un villancico con estilo de huayno, algunos abuelitos no pudieron salir a bailar por la poca movilidad de sus piernas, pero sin embargo animaban a los demás mediante palmas y risas. Luego de terminar la canción todos fueron a su lugar muy contentos.



Los voluntarios dieron unas palabras de despedida y una foto grupal. Al terminar todas las actividades dos abuelitos hicieron cola para entrar a los servicios higiénicos, subieron a los buses dentro de los buses algunos estaban conversando, pero la mayoría se quedó dormida.

Al bajar del bus los abuelitos estaban más relajados, pidiendo a los voluntarios que esperaban por el inicio de las clases de los talleres y se despidieron con fuerte abrazo.

