

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DEL PERÚ**

**Escuela de Posgrado**



“Factores que permitieron reducir el analfabetismo en la  
Región Junín: El caso PRONAMA”

Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gerencia  
Social con mención en Gerencia de Programas y Proyectos de  
Desarrollo que presenta:

*Lissette Yesenia Alba Ocas*

**Asesor:**

*Mg. Jorge Ernesto Vargas Torres*

Lima, 2023

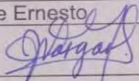
### Informe de Similitud

Yo, Vargas Torres, Jorge Ernesto, docente de la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesor de la tesis titulado FACTORES QUE PERMITIERON REDUCIR EL ANALFABETISMO EN LA REGIÓN JUNÍN: EL CASO PRONAMA, de la autora Alba Ocas, Lissette Yesenia,dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 14%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 15/05/2023.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

Lugar y fecha:

San Miguel, 23 de agosto del 2023.

Apellidos y nombres del asesor: Vargas Torres, Jorge Ernesto	
DNI: 08148779	Firma 
ORCID: 0000-0002-2305-7734	

## RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo general de esta investigación es identificar los factores que permitieron reducir el analfabetismo en la Región Junín durante la intervención del PRONAMA, evaluando la interpretación e implementación de las estrategias por el equipo de trabajo zonal del programa, la motivación y aporte en la vida de los alfabetizados y, las percepciones y apoyo de los familiares, a fin de recomendar el modelo estratégico de este programa dado sus buenos resultados.

La forma de investigación realizada es el estudio de caso con un propósito explicativo, en relación a la implementación del PRONAMA y sus efectos, tal como se requiere en las preguntas de investigación. La estrategia metodológica es la metodología cualitativa, utilizando el muestreo por conveniencia a las siguientes unidades de análisis: sectoristas/supervisores, facilitadores, estudiantes beneficiarios y familiares. Asimismo, las técnicas de recolección utilizadas en este estudio de caso fueron entrevistas semiestructuradas, grupos focales y revisión documentaria, dirigidas a captar aspectos cualitativos como dimensiones, percepciones, opiniones, motivaciones, entre otros.

A partir de los resultados y análisis desarrollado, este estudio concluye que las estrategias de focalización fueron correctamente implementadas, que los participantes reconocen la importancia de alfabetizarse y que estaban motivados desde sus hogares fortaleciéndose en el desarrollo de las sesiones de clase con la facilitadora. El cambio y mejora en la vida de los participantes se da en varios aspectos: personal, familiar, comunal, laboral y social. Los participantes recibieron gran apoyo de sus familiares para llevar todo el ciclo del proceso de aprendizaje. Asimismo, la motivación que recibían los hacía esforzarse por asistir al círculo de aprendizaje y aprender.

## **ABSTRACT**

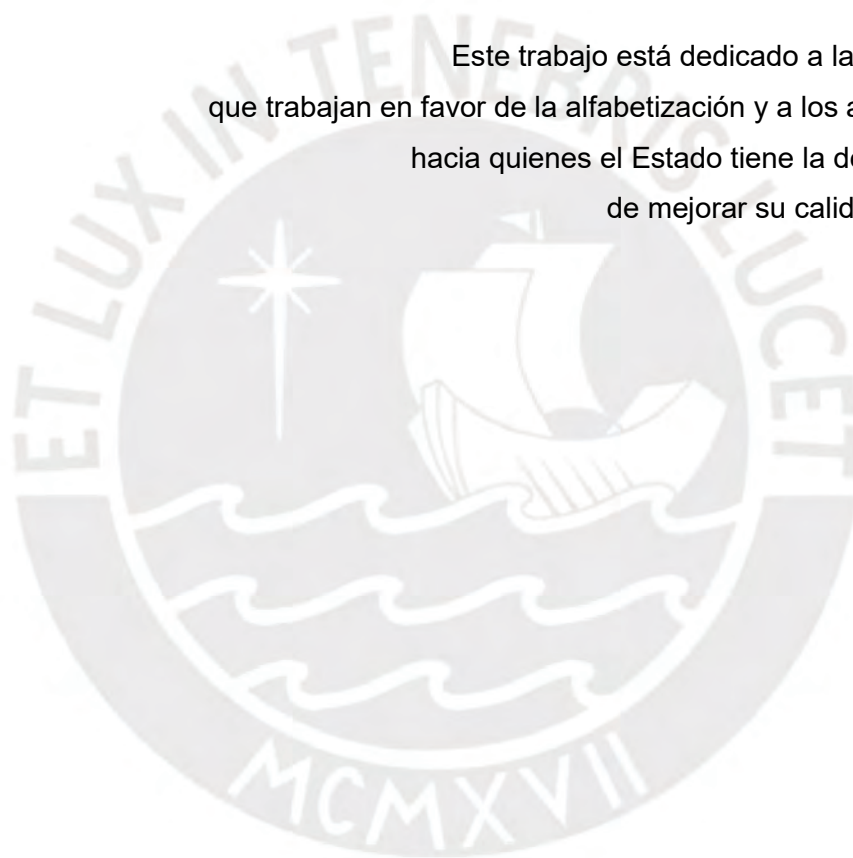
The general objective of this research is to identify the factors that allowed reducing illiteracy in the Junín Region during the PRONAMA intervention, evaluating the interpretation and implementation of the strategies by the zone work team of the program, the motivation and impact on the lives of the literate and the perceptions and support of family members, in order to recommend the strategic model of this program given its good results.

The form of research carried out is the case study with an explanatory purpose, in relation to the implementation of PRONAMA and its effects, as required in the research questions. The methodological strategy is the qualitative methodology, using convenience sampling to the following units of analysis: sector workers/supervisors, facilitators, beneficiary students and family members. Likewise, the collection techniques used in this case study were semi-structured interviews, focus groups and documentary review, aimed at capturing qualitative aspects such as dimensions, perceptions, opinions, motivations, among others.

Based on the results and analysis developed, this study concludes that the targeting strategies were correctly implemented, that the participants recognize the importance of becoming literate and that they were motivated from their homes, strengthening themselves in the development of the class sessions with the facilitator. The impact on the lives of the participants occurs in various aspects: personal, family, community, work and social. The participants received great support from their relatives to carry out the entire cycle of the learning process. Also, the motivation they received made them strive to attend the learning circle and learn.

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a las personas que trabajan en favor de la alfabetización y a los analfabetos hacia quienes el Estado tiene la deuda social de mejorar su calidad de vida.





## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento a mis familiares, amigos y colaboradores de información, que hicieron posible que pueda desarrollar esta tesis, principalmente a mi madre por su apoyo incondicional y al asesor por sus aportes a la presente investigación.

## ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO.....	3
ABSTRACT .....	4
DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTO .....	6
ÍNDICE .....	7
LISTADO DE GRÁFICOS, CUADROS Y TABLAS .....	9
SIGLAS Y ABREVIATURAS.....	13
INTRODUCCIÓN.....	14
Capítulo I: PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN .....	17
I.1 PLANTEAMIENTO.....	17
I.2 JUSTIFICACIÓN .....	19
I.3 UBICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN LA GERENCIA SOCIAL.....	21
I.4 OBJETIVOS.....	22
Capítulo II: MARCO CONTEXTUAL .....	23
II.1 MARCO CONTEXTUAL SOCIAL.....	23
II.2 MARCO CONTEXTUAL NORMATIVO.....	53
Capítulo III: MARCO TEÓRICO.....	57
III.1 ASPECTOS TEÓRICO CONCEPTUALES.....	57
III.2 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE OTRAS INVESTIGACIONES .....	66
Capítulo IV: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	70
IV.1 ESTRATEGIA METODOLÓGICA .....	70
IV.2 FORMA DE INVESTIGACIÓN .....	70
IV.3 VARIABLES E INDICADORES .....	76
IV.4 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	78
Capítulo V: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	84

V.1 Presentación de los Hallazgos a través de 03 dimensiones de los Resultados de la Investigación.....	84
V.2 Forma en que el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención del PRONAMA.....	85
V.3 Motivación y aporte de la alfabetización en la vida de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA.....	124
V.4 Percepciones y apoyo brindado por los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA.....	162
Capítulo VI: CONCLUSIONES.....	188
VI.1 Forma en que el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención del PRONAMA.....	188
VI.2 Motivación y aporte de la alfabetización en la vida de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA.....	190
VI.3 Percepciones y apoyo brindado por los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA.....	191
Capítulo VII: RECOMENDACIONES.....	193
VII.1 Forma en que el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención del PRONAMA.....	193
VII.2 Motivación y aporte de la alfabetización en la vida de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA.....	194
VII.3 Percepciones y apoyo brindado por los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA.....	195
Capítulo VIII: BIBLIOGRAFÍA.....	196
ANEXOS.....	207
ANEXO I: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	207
ANEXO II: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	224
ANEXO III: COLUMNA VERTEBRAL INVERTIDA.....	225
ANEXO IV: REGISTRO FOTOGRÁFICO.....	229

## LISTADO DE GRÁFICOS, CUADROS Y TABLAS

Gráfico 1: Mapa de tasa de alfabetización mundial.....	25
Gráfico 2: Tasa de analfabetismo de la población de 15 años a más en América Latina y el Caribe 2000-2008.....	26
Cuadro 1: Años promedio de escolaridad de la población adulta (número de años).....	32
Cuadro 2: Tasa de conclusión, primaria por ámbito, sexo y grupos de edad, 2009-2011.....	34
Cuadro 3: Tasa de conclusión, primaria, grupo de edades 2011 (% del total)....	35
Cuadro 4: Tasa de conclusión, secundaria por ámbito, sexo y grupos de edad, 2009-2011.....	37
Cuadro 5: Tasa de conclusión secundaria 2011 (% del grupo de edades).....	38
Cuadro 6: Tasas de analfabetismo de la población de 15 años a más y condición de pobreza, según regiones 2007 - 2011.....	40
Cuadro 7: Comprensión Lectora.....	48
Cuadro 8: Expresión Escrita.....	48
Cuadro 9: Legibilidad de la escritura.....	49
Cuadro 10: Cálculo Matemático.....	50
Cuadro 11: Tasa de analfabetismo según ENAHO en la Región Junín.....	51
Tabla 1: Experiencia de selección para trabajar en el PRONAMA.....	87
Tabla 2: Frecuencia y lugar de las capacitaciones recibidas.....	89
Tabla 3: Temas y Calidad de la capacitación.....	91
Tabla 4: Crecimiento profesional en el PRONAMA.....	94
Tabla 5: Estrategias implementadas más valoradas por el equipo de trabajo zonal.....	98

Tabla 6: Tipos y apreciación de las estrategias implementadas.....	100
Tabla 7: Dificultades encontradas en su trabajo .....	104
Tabla 8: Acciones que realizaron para superar las dificultades encontradas en su trabajo .....	107
Tabla 9: Calificación y apoyo que les brindaba el PRONAMA.....	111
Tabla 10: Autoevaluación en la implementación de las estrategias de intervención .....	113
Tabla 11: Autoevaluación sobre cumplimiento satisfactorio con lo dispuesto por el PRONAMA.....	114
Tabla 12: Valoración de haber trabajado en el PRONAMA.....	116
Tabla 13: Opinión respecto al PRONAMA .....	118
Tabla 14: Involucramiento de la comunidad en los procesos de alfabetización del PRONAMA .....	121
Tabla 15: Participantes de los círculos de alfabetización por sexo y grupos de edad .....	126
Tabla 16: Condición educativa de los participantes del círculo de alfabetización .....	127
Tabla 17: Condición de lectura y escritura cuando inició sus estudios en el círculo de alfabetización.....	130
Tabla 18: Percepción de los facilitadores sobre las expectativas de los participantes al inscribirse al círculo de alfabetización .....	131
Tabla 19: Asistencia al círculo de alfabetización.....	132
Tabla 20: Actitud de su familiar al asistir a las clases del círculo de alfabetización del PRONAMA.....	134
Tabla 21: Principales motivos que limitaban la asistencia de los participantes al círculo de alfabetización .....	135
Tabla 22: Importancia de aprender a leer y escribir .....	138
Tabla 23: Percepción de los facilitadores sobre lo que más gustó/interesó a los participantes de las clases en los círculos de alfabetización .....	140
Tabla 24: Lo que más gustó/interesó de las clases en el círculo de alfabetización .....	141
Tabla 25: Motivo principal por el cuál tienen interés en continuar sus estudios	144

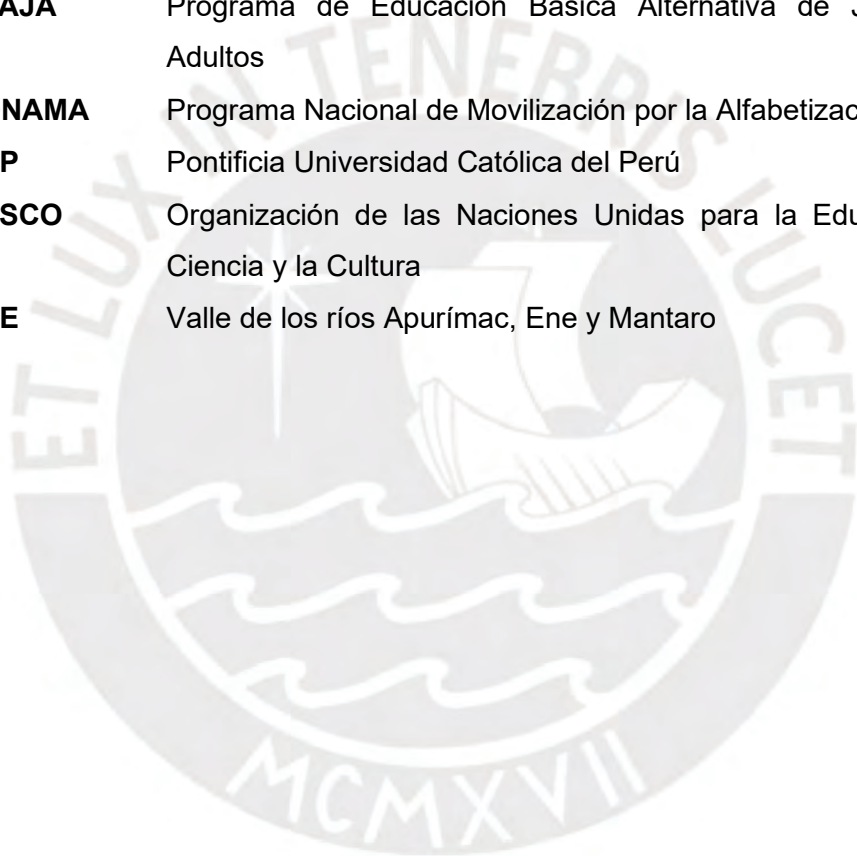
Tabla 26: Continuidad de estudios de su familiar alfabetizado.....	145
Tabla 27: Práctica de la lectura y escritura .....	145
Tabla 28: Percepción de los líderes comunales sobre el interés y apoyo de sus pobladores con relación a la alfabetización.....	147
Tabla 29: Expectativas de los participantes luego de ser alfabetizados .....	149
Tabla 30: Cambios personales observados en los alfabetizados .....	151
Tabla 31: Cambios de los alfabetizados en la relación con su familia, amigos y comunidad .....	152
Tabla 32: Contribución de los alfabetizados a su círculo, familia o comunidad	155
Tabla 33: Significado de aprender a leer y escribir en la vida de los alfabetizados .....	157
Tabla 34: Consejo de los alfabetizados a una persona que no sabe leer ni escribir.....	159
Tabla 35: Opinión dada a su familiar alfabetizado cuando decidió asistir al círculo de alfabetización.....	164
Tabla 36: Tipo de opinión de la familia cuando decidió asistir al círculo de alfabetización de PRONAMA.....	164
Tabla 37: Opinión de la familia cuando decidió asistir al círculo de alfabetización de PRONAMA .....	165
Tabla 38: Apreciación de las familias sobre la participación de sus miembros en los círculos de alfabetización .....	166
Tabla 39: Actitud de su familiar alfabetizado al asistir a sus clases en el PRONAMA .....	168
Tabla 40: Interés de la familia sobre su asistencia al círculo de alfabetización	168
Tabla 41: Apoyo de los familiares de los participantes para su asistencia al círculo de alfabetización .....	170
Tabla 42: Apoyo que recibieron de la familia para asistir al círculo de alfabetización.....	172
Tabla 43: Proceso de aprendizaje del participante que no tenía apoyo familiar	174
Tabla 44: Apreciación de los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización sobre la importancia de aprender a leer y escribir .....	176
Tabla 45: Participación de los familiares de los participantes del círculo en el proceso de alfabetización .....	177

Tabla 46: Práctica de la lectura y escritura de su familiar alfabetizado .....	178
Tabla 47: Motivación brindada a su familiar alfabetizado para que continúe sus estudios .....	179
Tabla 48: Motivación recibida de familiares para continuar sus estudios .....	180
Tabla 49: Opinión brindada a su familiar alfabetizado sobre haber logrado aprender a leer y a escribir .....	182
Tabla 50: Opinión de sus familiares sobre su alfabetización .....	183
Tabla 51: Mejoras y aportes de los alfabetizados al interior de sus familias.....	184
Tabla 52: Cambios significativos en los familiares o comunidad con los alfabetizados .....	186



## **SIGLAS Y ABREVIATURAS**

<b>CACE</b>	Círculos de Aprendizaje de Continuidad Educativa
<b>CEPLAN</b>	Centro Nacional de Planeamiento Estratégico del Perú
<b>EBA</b>	Educación Básica Alternativa
<b>ENAH</b>	Encuesta Nacional de Hogares
<b>INEI</b>	Instituto Nacional de Estadística e Informática
<b>PEBAJA</b>	Programa de Educación Básica Alternativa de Jóvenes y Adultos
<b>PRONAMA</b>	Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización
<b>PUCP</b>	Pontificia Universidad Católica del Perú
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
<b>VRAE</b>	Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro



## INTRODUCCIÓN

El analfabetismo es una situación de inequidad y exclusión que limita el desarrollo humano, social y económico de las personas. En el año 2006, el Estado creó el Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización - PRONAMA, que se propuso solucionar el problema de analfabetismo en el Perú mediante una movilización nacional que articulaba esfuerzos intersectoriales para superar este problema social.

La región Junín era uno de los departamentos cuya tasa de pobreza excedía el promedio nacional, siendo de 32.5% (ENAH0 2010), pero a su vez era una de las cinco regiones con reducción significativa del analfabetismo, comparando los resultados de la ENAH0 2006 con la ENAH0 2010; periodo en el cual intervino el PRONAMA durante los años 2007 al 2010.

La presente tesis tiene como tema de investigación los “Factores que permitieron al PRONAMA reducir el analfabetismo en la Región Junín”, la misma que se plantea como una oportunidad para extraer las acciones positivas que lograron reducir la tasa de analfabetismo en la Región Junín y proponer que su aparente éxito sea replicado en otras regiones o intervenciones similares o considerarlas para otros programas sociales.

En el campo de la Gerencia Social esta investigación nos permitirá promover políticas para la continuidad de los estudios de los neoalfabetizados del PRONAMA, ya que la continuidad de sus estudios es la base para que no regresen a su estado inicial. Asimismo, se busca identificar los factores del PRONAMA que permitieron reducir el analfabetismo en la Región Junín, evaluando la interpretación e implementación de las estrategias por el equipo de trabajo zonal del programa, la motivación y aporte en la vida de los beneficiarios alfabetizados y su entorno familiar, a fin de recomendar replicar el modelo estratégico del PRONAMA.

Esta investigación se realizó a través de la metodología de *estudio de caso*, el cual se ha determinado en relación a las preguntas de investigación, en este se puede encontrar un conocimiento de *explicación* a partir del pasado, con el fin de encontrar o explicar las razones que permitieron reducir el analfabetismo en la

Región Junín a través de la intervención del PRONAMA. El propósito de este estudio de caso explicativo, es exponer las relaciones entre los componentes del PRONAMA, en relación a su implementación y sus efectos, tal como se requiere en las preguntas de investigación, dirigidas a captar aspectos cualitativos como dimensiones, percepciones, motivaciones, entre otros, por lo que se define que el enfoque metodológico para organizar esta tesis es la *metodología cualitativa*.

En esta investigación las unidades de análisis que permitieron el logro de los objetivos planteados fueron los sectoristas / supervisores, facilitadores, estudiantes beneficiarios y familiares de alfabetizandos, considerados como fuentes primarias, además del líder comunal y como fuente secundaria se utilizó la documentación del PRONAMA. Las técnicas de recolección utilizados en este *estudio de caso* fueron entrevistas semiestructuradas, focus group y revisión documental que consideran criterios fundamentales respecto a la vinculación de la estrategia metodológica cualitativa y la relación con las unidades de análisis identificadas.

Esta tesis se divide en cinco capítulos: Planteamiento y Justificación; Marco Contextual; Marco Teórico; Diseño de la investigación; y, Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados. Asimismo, contempla las conclusiones y recomendaciones, bibliografía y anexos con información relevante sobre el proceso de investigación.

El capítulo I: Planteamiento y Justificación, contiene el planteamiento del problema, justificación y objetivos general y específico de la investigación.

El capítulo II: Marco Contextual, donde se detalla el marco contextual social, que incluye el rol de la educación, el analfabetismo en mundo, en América Latina y en el Perú, así como, la situación de la oportunidad del PRONAMA, en la región Junín y en los estudiantes; y el marco contextual normativo internacional y nacional.

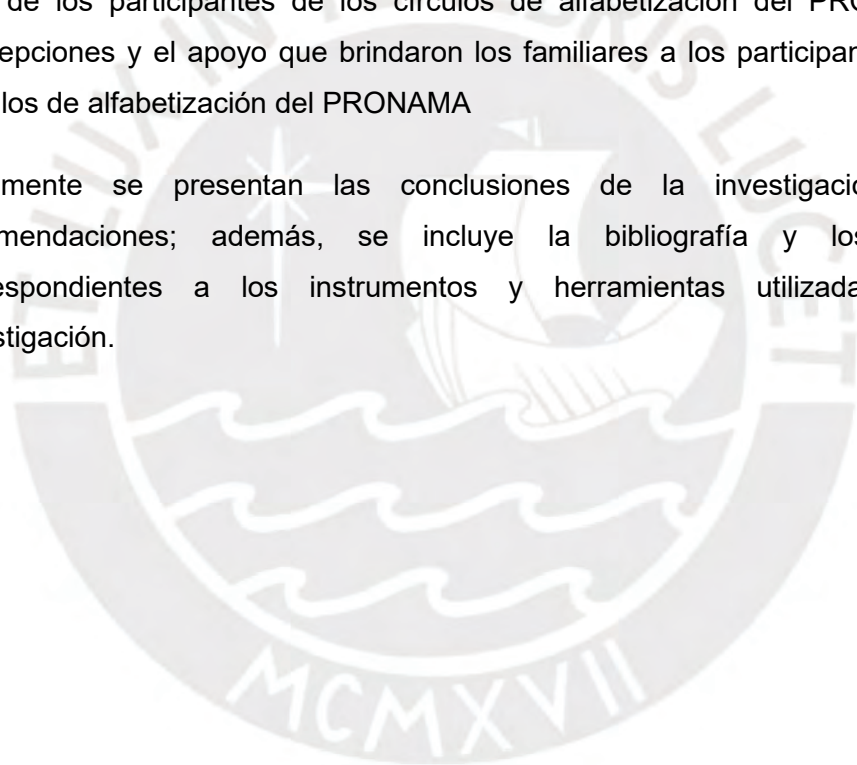
El capítulo III: Marco Teórico, abarca el marco teórico conceptual donde se describe que contiene los conceptos de analfabeto, analfabetismo, alfabetización, alfabetizado, alfabetización y educación de adultos, alfabetización y EBA y el significado de considerar un territorio libre de analfabetismo según UNESCO. También contiene los enfoques orientadores del estudio que son el

enfoque de desarrollo humano y el enfoque de desarrollo de capacidades; así como, la revisión y análisis de otras investigaciones.

El capítulo IV: Diseño de la investigación, trata sobre la Estrategia Metodológica, Forma de la investigación, que incluye las unidades de análisis y fuentes de información; el universo y muestra y las fases de la investigación: planeación, ejecución y comunicación de resultados; así como, las variables e indicadores.

El capítulo V: Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados, se describe la presentación de los hallazgos y los tres ejes que se determinan: Forma en que el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención del PRONAMA, Motivación y aporte de la alfabetización en la vida de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA, y Percepciones y el apoyo que brindaron los familiares a los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA

Finalmente se presentan las conclusiones de la investigación y las recomendaciones; además, se incluye la bibliografía y los anexos correspondientes a los instrumentos y herramientas utilizadas en la investigación.



# FACTORES QUE PERMITIERON REDUCIR EL ANALFABETISMO EN LA REGIÓN JUNÍN: EL CASO PRONAMA

## Capítulo I: PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN

### I.1 PLANTEAMIENTO

El analfabetismo es un histórico problema de naturaleza, alcance e incidencia múltiple, se presenta con mayor persistencia en los países llamados subdesarrollados, del tercer mundo o en vías de desarrollo. Investigaciones realizadas han establecido que, el analfabetismo presenta “raíces estructurales e históricas con relaciones complejas, como son las de tipo étnico-cultural” (Rivero 2005: 71), por lo que se constituye en un problema político y social a resolver.

Los expertos en esta materia, afirman que el problema del analfabetismo no es casual, sino que es el producto del mismo proceso histórico del desarrollo de los pueblos, es decir, tiene íntima conexión con las relaciones, dominaciones y dependencias de las naciones ricas y pobres que existen en el mundo.

La vigencia y longevidad del problema se expresa, según Rivero, en el hecho de que, el volumen total de analfabetos sigue casi inalterable como efecto de la creciente pobreza, a pesar de los avances en la expansión educativa, y es posible que, si no se toman las medidas necesarias y convenientes, la cifra tienda a mantenerse e incluso a crecer (1990: 7).

En el Perú, muchos programas, proyectos y acciones de alfabetización fueron realizados en distintas épocas y con diferentes coberturas a partir de 1944, propiciados no sólo por el sector Educación sino también por otros organismos e instituciones.

El Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización - PRONAMA, creado en setiembre de 2006, se propuso solucionar el problema de analfabetismo en el

Perú mediante una movilización nacional, articulando esfuerzos para obtener como resultados que miles de peruanos superen este problema social. Este Programa duró hasta el año 2011.

En el documento estratégico principal del PRONAMA se sostiene que:

El analfabetismo constituye una importante limitante del desarrollo humano, social y económico de los pueblos. Es la manifestación de situaciones estructurales de inequidad y exclusión, por lo que se constituye en un problema político y social a resolver; que debe ser enfrentado con calidad, eficiencia y eficacia, satisfaciendo las necesidades educativas de las personas de quince o más años que, por diversas razones hayan sido excluidas del sistema educativo.

El analfabetismo se origina, entre otros, por los siguientes factores:

- a) El desarrollo desigual de la sociedad peruana.
- b) Las diferencias entre los procesos de desarrollo urbano y rural.
- c) La desigualdad de oportunidades de acceso y permanencia en la escuela.
- d) La baja calidad educativa, que provoca repitencia y deserción.
- e) La escasa atención del estado a la Educación Básica Alternativa (Educación de Adultos).
- f) Insuficiencia de los recursos presupuestales asignados al sector educación, en particular a los programas de alfabetización.
- g) Baja eficacia de los programas de alfabetización que se han desarrollado hasta la fecha.
- h) Problemas étnico-culturales no resueltos (PRONAMA 2011: 1).

En el 2006, la cantidad absoluta de analfabetos en la región Junín era mayor a la cantidad absoluta de analfabetos de la Región Apurímac (54,734 analfabetos), que tenía la mayor tasa de analfabetismo del país, 21.7%.

De esta manera, de acuerdo a las estadísticas de la ENAHO 2010, la región Junín era uno de los departamentos cuya tasa de pobreza excede el promedio nacional, siendo de 32.5% lo que tiene una relación directamente proporcional con la tasa de desnutrición crónica de niños menores de 5 años que % en el mismo año se encontraba en 30.4%.

Del análisis de los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) durante los años 2006 al 2011, en la región Junín que fue atendida con el proceso de alfabetización del PRONAMA durante los años 2007, 2008, 2009,

2010 y 2011, se registra una reducción de la tasa de analfabetismo progresiva, teniendo una diferencia de -5.1 puntos del 2006 (línea de base para la atención a partir del año 2007) al 2011, término de la intervención del PRONAMA.

El propósito de este estudio de caso explicativo, es exponer las relaciones entre los componentes del PRONAMA, en relación a su implementación y sus efectos en la región Junín, tal como se requiere en las preguntas de investigación, dirigidas a captar aspectos cualitativos como dimensiones, percepciones, motivaciones, entre otros.

En ese sentido, se plantea como pregunta general ¿Cuáles fueron los factores del Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización (PRONAMA) que permitieron reducir el analfabetismo en la Región Junín? ¿Cómo se implementaron?, inquietud que nos lleva a realizar las siguientes preguntas específicas ¿Cómo el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención?, ¿Los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA estaban motivados en aprender a leer y a escribir? ¿Cuál es el aporte de la alfabetización en su vida?, ¿Qué opinan los familiares de la participación en los círculos de alfabetización? ¿Apoyaron a sus familiares que fueron participantes?

## **I.2 JUSTIFICACIÓN**

La Gerencia Social se vincula con la educación básica de adultos desde el enfoque de desarrollo humano y desarrollo de capacidades, que propone brindar el servicio educativo acorde a sus necesidades y contexto para impulsar el ejercicio de su ciudadanía y les permita informarse sobre sus derechos plenamente para poder reclamarlos, defenderlos y promoverlos.

La investigación se justifica porque se ubica en el campo de la gerencia social, con actores sociales y educativos que son la población analfabeta, sus familiares, líderes comunales y los sectoristas, supervisores y facilitadores del PRONAMA, intentando descubrir los factores que permitieron reducir el analfabetismo en la región Junín debido a la acción de este programa social.

La sistematización de los factores del PRONAMA en la Región Junín y de las experiencias de los beneficiarios en relación a la mejora en sus vidas tras haberse alfabetizado, es una información que permitirá llenar vacíos de conocimiento por lo tanto significan un aporte, que se construye desde la reflexión del mismo actor principal del proceso. Al igual que el conocer las perspectivas de los familiares y el apoyo que brindan para que sus seres queridos puedan desarrollarse como personas y gocen del derecho a la educación.

El estudio de caso busca los factores de por qué se logró reducir el analfabetismo en la Región Junín, para dar cuenta de por qué la política social del PRONAMA funcionó de una manera exitosa en la Región Junín, en relación a su implementación y sus efectos, tal como se requiere en las preguntas de investigación, dirigidas a captar aspectos cualitativos como dimensiones, percepciones, motivaciones, entre otros.

En la primera pregunta de investigación ¿Cómo se interpretó e implementó las estrategias de intervención del programa?, se muestra una preocupación por la implementación de las políticas del PRONAMA con una mirada a profundidad sobre las estrategias de la política social en alfabetización, permitiendo el análisis de los actores ejecutores de la intervención del programa en la región Junín.

En la segunda pregunta de investigación ¿Los participantes de los círculos de alfabetización estaban motivados en aprender a leer y a escribir? ¿Cuál es el aporte de la alfabetización en su vida? Está dirigida a examinar de cerca a los beneficiarios del programa para recoger el detalle de los procesos y hechos de la política del PRONAMA, con el fin de esclarecer por qué funcionaron o no determinados componentes o aspectos del programa, permitiendo el análisis de los actores directamente involucrados en la intervención del programa.

En la tercera pregunta de investigación ¿Qué opinan los familiares de la participación en los círculos de alfabetización? ¿Los apoyan? se busca experiencias singulares para comprender mejor la implementación del programa y esclarecer el proceso de gestión de la política, permitiendo el análisis de los actores indirectamente involucrados en la intervención del programa.

Con ansias de contribuir en la generación de conocimiento sobre la acción del PRONAMA en la alfabetización de la Región Junín y que, además, esta investigación “Factores que permitieron reducir el analfabetismo en la Región Junín: El Caso PRONAMA” pueda servir de consulta académica, se establece rescatar lo positivo de esta intervención para que pueda ser replicada por otros programas sociales.

También se procura con este tema de investigación, como futuros gerentes sociales, contribuir a promover políticas para la continuidad de los estudios de los alfabetizados del PRONAMA, ya que la continuidad de sus estudios es la base para que los neoalfabetizados no regresen a su estado inicial. A pesar que, en la actualidad, no se cuenta con la autoridad para implantar las políticas sociales, en un futuro se puede ser un actor decisivo de ellas.

### **I.3 UBICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN LA GERENCIA SOCIAL**

La Gerencia Social como parte de la gestión pública, según Mokate y Saavedra, comprende un campo de acción y conocimientos enfocados de forma estratégica en la promoción del desarrollo social, que consiste en garantizar la creación de valor público por medio de la gestión, lo que requiere prácticas muy particulares, dado las características de los servicios y de los programas sociales (2006: 1).

Por lo tanto, la presente Tesis propone una investigación cualitativa, a través de un estudio por determinar los factores del Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización (PRONAMA) en su intervención en la Región Junín, que permitieron reducir el analfabetismo.

La Región Junín era una de las cinco regiones con reducción significativa del analfabetismo, comparando los resultados de la ENAHO 2006 con la ENAHO 2011; periodo en el cual intervino el PRONAMA.

En ese sentido, se hace conveniente realizar una investigación sobre la eficacia del PRONAMA, contribuyendo a identificar los factores que permitieron la disminución de la tasa de analfabetismo en la Región Junín proponiendo que su aparente éxito sea replicado por otros programas sociales.

El conocimiento que nos proporciona esta investigación en el campo de la gerencia social es fundamental, porque como gerentes sociales nos permite analizar el modelo estratégico utilizado por el PRONAMA a fin de promover la utilización de las estrategias implementadas en este programa, tras haber alcanzado aparentes logros significativos; contribuyendo a la disminución de la pobreza, la inclusión social y al desarrollo humano de la población beneficiaria.

## **I.4 OBJETIVOS**

### ***I.4.1 Objetivo General***

Identificar los factores del PRONAMA que permitieron reducir el analfabetismo en la Región Junín, evaluando la interpretación e implementación de las estrategias por el equipo de trabajo zonal del programa, la motivación y aporte en la vida de los participantes alfabetizados y, las percepciones y apoyo de los familiares, a fin de recomendar el modelo estratégico de este programa dado sus buenos resultados.

### ***I.4.2 Objetivos Específicos***

- a) Determinar la forma en que el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención del programa.
- b) Analizar la real motivación y aporte de la alfabetización en la vida de los beneficiarios del PRONAMA.
- c) Describir las percepciones y el apoyo que brindan los familiares a los beneficiarios de los círculos de alfabetización.
- d) Recomendar replicar buenas prácticas y el modelo estratégico del PRONAMA para alcanzar óptimos resultados en otros programas sociales similares.

## Capítulo II: MARCO CONTEXTUAL

### II.1 MARCO CONTEXTUAL SOCIAL

El marco contextual social se enfoca principalmente del año 2006 al año 2011, periodo que comprende la investigación del presente documento.

#### *II.1.1 Rol de la Educación*

La educación, a través de la historia y en todos los tiempos, ha desempeñado diferentes roles de acuerdo a las exigencias y acondicionamientos del contexto estructural y social en los que estaba inscrita. “Es un medio por el cual el hombre transfiere las formas de la cultura a la que pertenece” (MINEDU – CRE 1970: 16).

La educación, se define como un proceso integral que abarca tanto las acciones que se cumplen en instituciones educativas, como aquellas que se realizan en la familia y la comunidad.

La existencia de población adulta caracterizada por bajos niveles educativos, incluyendo a la condición de analfabetismo, se constituye en un problema de suma relevancia para cualquier sociedad, dadas las consecuencias que dicha situación implica en el corto y largo plazo. La relevancia del tema descansa, además, en aquello que la literatura sugiere respecto a los retornos de la educación, los cuales, en este caso, estarían siendo limitados.

Estudios realizados a nivel nacional e internacional permiten apreciar cómo los bajos niveles educativos -los cuales resultan, por ejemplo, de la no conclusión de la educación básica regular- cobran una gran influencia en el desenvolvimiento de las personas en diversos ámbitos de la vida social, como por ejemplo, en su empleabilidad, generación de ingresos, salud,

educabilidad y el ejercicio de la ciudadanía. El que una persona no cuente con un adecuado nivel educativo o el que no sepa leer y escribir, implicará que ésta no pueda informarse adecuadamente sobre temas como: prácticas saludables, candidatos de próximas elecciones, o no cuente con las habilidades necesarias para acceder a un empleo digno.

De esta manera, situaciones como las señaladas conllevan, en el corto plazo, a la existencia de condiciones de vida desfavorables y, en el largo plazo, a la persistencia de limitaciones para el logro de un adecuado desarrollo individual.

### **II.1.2 El Analfabetismo en el Mundo**

En el marco del perfil de alfabetización de jóvenes y adultos a mediados del Decenio de las Naciones Unidas de la Alfabetización 2003-2012, la UNESCO manifestó sobre la situación de la alfabetización que:

Si bien el mundo ha concretado progresos en el campo de la alfabetización, el desafío sigue siendo enorme. En el período 1985-1994, el número de adultos analfabetos, 871 millones, se redujo a 774 millones en el período 2000-2006. Entre estos dos períodos, la tasa mundial de alfabetización de adultos se incrementó del 76% al 83,6%, evidenciándose un mayor crecimiento en los países en desarrollo (del 68 al 79%). Sin embargo, se cree que la cifra de 774 millones ha sido subestimada, ya que existen muchos más adultos en los países “desarrollados” y “en desarrollo” que no han adquirido el nivel suficiente de alfabetización para satisfacer las exigencias laborales y las impuestas por las redes sociales (UNESCO 2008: 23).

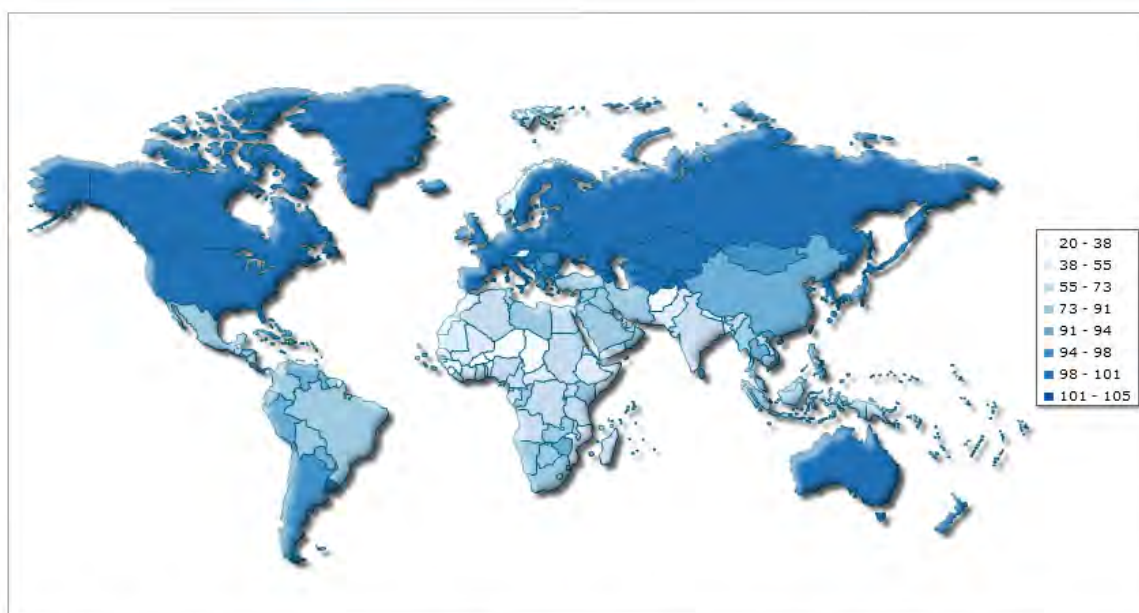
Según la UNESCO, más allá de las cifras oficiales que anuncian el avance de la alfabetización se puede apreciar que no todos están progresando:

La brecha genérica prácticamente no experimentó cambios entre los dos períodos: en 1985–1994, el 63% de los analfabetos adultos eran mujeres, comparado con el 64% entre el 2000 y 2006. Las oportunidades para los residentes de zonas rurales son incluso menores. Unos dramáticos 70% de hombres y mujeres analfabetos se encuentran en esta categoría. Las minorías y los pueblos autóctonos, los nómadas, y muchos otros grupos al margen de la sociedad convencional, suelen exhibir las tasas más bajas de alfabetización, a pesar de que es difícil obtener cifras precisas. La alfabetización es una actividad mediada por el lenguaje, de manera que, con frecuencia, los hablantes de idiomas minoritarios o autóctonos tienen menos

oportunidades de adquirir y utilizar estas competencias básicas. Esta es un área que necesita urgentemente contar con datos estadísticos más específicos (UNESCO 2008: 23).

En muchos países del hemisferio Sur, la mayoría de la población ni siquiera llega al nivel de la enseñanza primaria, según UNESCO en 2006, unos 75 millones de niños (en su mayoría, niñas) abandonaron tempranamente la escuela o nunca estuvieron escolarizados. Casi la mitad de esos niños vivían en el África subsahariana y más del 80% eran niños rurales (UNESCO 2008: 10).

**Gráfico 1: Mapa de tasa de alfabetización mundial**



**Definición:** Esta variable incluye una definición de la alfabetización y porcentajes de la Oficina del Censo para el *total de la población, varones, y mujeres*. No hay definiciones universales y normas de la alfabetización. Salvo indicación contraria, todas las tasas se basan en la definición más común - la capacidad de leer y escribir a una edad determinada. Detallar las normas que los distintos países utilizan para evaluar la capacidad de leer y escribir está fuera del alcance de este sitio. Información sobre la alfabetización, si bien no una medida perfecta de los resultados educativos, es probablemente la medida de más fácil acceso y validez para las comparaciones internacionales. Bajos niveles de alfabetización y de educación en general pueden impedir el desarrollo económico de un país, especialmente en un mundo que cambia rápidamente impulsado por la tecnología.

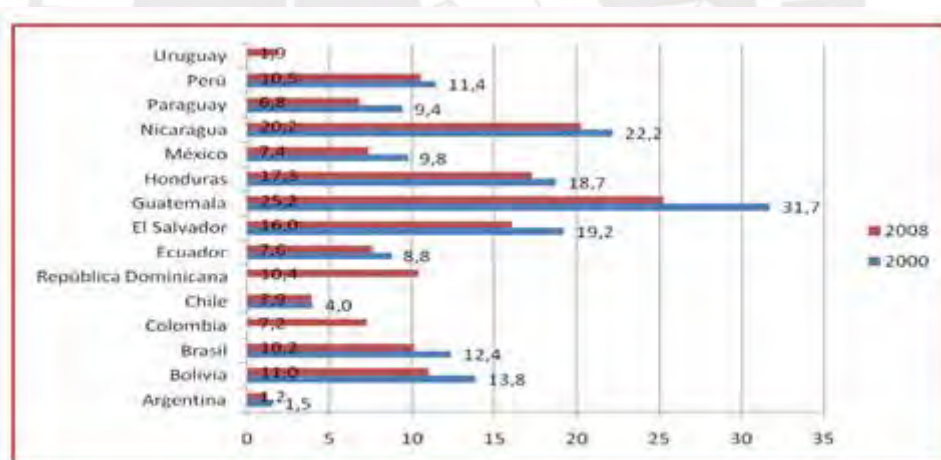
**Fuente:** [CIA World Factbook](#) - A menos que sea indicado, toda la información en esta página es correcta hasta Enero 1, 2011

Como se aprecia en el gráfico 2, la región de África es la más afectada en analfabetismo mundial, seguido de Asia meridional y occidental, así como de América Latina y El Caribe.

### II.1.3 El Analfabetismo en América Latina y El Caribe

América Latina y El Caribe constituyen una región con grave problema de analfabetismo, en especial con altas tasas de analfabetismo femenino, según UNESCO, a pesar que ésta es una región atravesada por múltiples iniciativas y planes internacionales (mundiales, hemisféricos, regionales, subregionales) vinculados a la educación. Existen compromisos de carácter internacional que, desde el punto de vista político, compromete al Gobierno a cumplir con ellos, ya que al igual que los demás países de la región, el Perú ha suscrito todas las iniciativas y planes internacionales a favor de reducir el analfabetismo (UNESCO 2008: 10).

**Gráfico 2: Tasa de analfabetismo de la población de 15 años a más en América Latina y el Caribe 2000-2008**



Fuente: Base de datos del SITEAL

Como se observa en el gráfico 2, los casos más dramáticos de analfabetismo se encuentran en Guatemala, Nicaragua, Honduras, El Salvador y República Dominicana, que se han mantenido entre los más afectados entre el año 2000 y 2008.

## **II.1.4 El Analfabetismo en el Perú**

### **A. Analfabetismo y Economía**

De acuerdo a la teoría del capital humano, se entiende que la educación es una inversión con efectos positivos, ya sea a nivel inmediato e individual, a través del ingreso, o en el largo plazo, en relación a la consolidación de una economía competitiva con alto nivel de empleo y productividad; lo cual, en el caso peruano, reside en uno de los objetivos planteados a nivel nacional.

Estudios como el realizado por Yamada arrojan evidencia sobre el impacto social y económico del alfabetismo, el autor encuentra la existencia de retornos educativos que resultan mayores en el caso de la educación superior universitaria; específicamente, se señala que el retorno por niveles educativos como la primaria, la secundaria y la educación superior no universitaria parecen haber disminuido en los últimos años, sucediendo lo contrario con el retorno por la educación universitaria, el cual parece haberse incrementado en un 50% respecto a lo que se registraba en la década de 1980 (Yamada 2007: 70). Resultados similares son los que presentan Calónico y Ñopo en un documento publicado en el 2007, según el cual los retornos para individuos que completaron la universidad son significativamente mayores a aquellos obtenidos por los que alcanzaron la educación técnica o la universitaria incompleta (Calónico y Ñopo 2007: 17)

Yamada y Castro, en una publicación, pasan a discutir, además, las posibles implicancias de lo señalado. En ésta, los autores señalan que el mayor nivel de retorno registrado para los niveles educativos más altos implica uno entre tantos otros factores de desigualdad social: así, sólo los que alcanzan a culminar la universidad, son los que logran los retornos más importantes, lo cual se distingue de manera importante con lo que sucede con otros tipos de logro educativo (Yamada y Castro 2012: 28). En términos del tema que nos concierne, esto es relevante en la medida en que contar con población analfabeta implica, no sólo problemáticas de corto plazo sino también aquellas que se extienden en un horizonte de consecuencias negativas (o limitaciones) para ciertos sectores de la sociedad peruana y para la propia sociedad. Junto a ello, hay que

considerar que si bien, y tal como lo señalan los autores, los retornos por alcanzar los niveles educativos más bajos, han disminuido, el logro de niveles como el universitario, implica necesariamente cumplir con los requisitos básicos de escribir, leer y de concluir satisfactoriamente los niveles de educación primaria y secundaria, con lo cual queda clara la relevancia implícita de ambos aspectos en tórnos de la generación de retornos para todas y todos los ciudadanos.

Lo mencionado se refuerza si además, consideramos datos referidos a los retornos de la educación en términos laborales o de movilidad social intergeneracional, los cuales indican, que en términos cuantitativos, las probabilidades de que una persona se encuentre empleada se incrementan en el caso de haber alcanzado los más altos niveles educativos, o como aquellos que indican que sólo el 0.05% de padres sin educación o con primaria incompleta, tienen hijos que llegan a concluir la universidad (ENAH 2002).

Estudios adicionales discuten estas ideas y plantean que, en torno a este tema, más importante que la exposición a la educación es el hecho de que las personas cuenten con competencias básicas de lectura, escritura, comprensión de fenómenos de la vida diaria y habilidades cognitivas. En ese sentido, ya sea que se hable de niveles educativos bajos, o de bajas habilidades de lectura y escritura, estaremos hablando de limitadas posibilidades para, por ejemplo, un posible incremento de ingresos y, a la larga, para el crecimiento económico nacional y de desarrollo de sectores productivos que permitan alcanzar mejores niveles de competitividad a nivel internacional.

## **B. Analfabetismo y Salud**

En primer lugar, la relación entre la educación y el ámbito de la salud es clara y sumamente relevante ya que permite apreciar la extensión del impacto de la primera dimensión en un mayor riesgo para el desarrollo de enfermedades.

Es importante considerar, sin embargo, que ciertos estudios apuntan específicamente a explicar la relación causal entre la educación y la salud,

encontrándose en algunos casos que lo relevante reside en el desarrollo de habilidades cognitivas que permiten un análisis de riesgos y de acciones, por ejemplo, preventivas. Evidencia específica para el caso peruano se ha situado también en entender la relación entre estas dos dimensiones, dejando ver cómo mayores niveles educativos se asocian a prácticas preventivas y saludables. Así, según diversos estudios, el contar con un menor nivel educativo implica un menor uso de los servicios de salud disponibles (Beltrán 2000, Elo 1992, Altobelli 1998, citados en Lip y Rocabado 2005: 49).

En el caso peruano, es importante, además, tener en consideración lo que los estudios han apuntado a señalar en términos del extendido impacto de la educación en prácticas saludables, las cuales afectarán no sólo a los individuos que las realizan, sino a los dependientes de dichos individuos. El mejor ejemplo para ilustrar lo señalado reside en el caso de la educación de mujeres adultas que son madres y el impacto de la misma en sus decisiones respecto a la salud y cuidados de sus hijos. En dicho caso, los estudios apuntan a señalar que mejores niveles educativos en madres, implicarán mayores probabilidades de acceso a servicios de salud materna y perinatal, e incluso, menores tasas de mortalidad infantil (Pollit 2002, Beltrán 2000, Elo 1992, Altobelli 1998, ENDES 2000, Dammert 2001, en Lip y Rocabado 2005: 49). Específicamente, se indica que la atención del parto en servicios de salud alcanza niveles muy bajos en el caso de mujeres que sólo cuentan con educación primaria o que no cuentan con instrucción formal. En el caso de dichas mujeres se encuentra, además, que sus hijos tienen una duración de vida menor en comparación a niños y niñas de madres que han alcanzado la educación secundaria o superior (Dammert 2001, en Lip y Rocabado 2005: 50).

De esta manera, queda claro cómo, hablar de madres peruanas adecuadamente educadas implicará hablar no sólo de mujeres adultas con menos probabilidades de desarrollar enfermedades, sino de niños y niñas mejor cuidados en las etapas más importantes de su desarrollo: desde que se encuentran en el vientre materno hasta los primeros años de edad.

### **C. Analfabetismo y Educabilidad de los hijos**

Esta extensión del impacto de la educación de madres en la salud de sus hijos, se encuentra también en términos de la educación que éstos recibirán. “Los hijos de padres analfabetos, en sus primeros años de vida, probablemente tendrán experiencias restringidas en cuanto al aprendizaje de códigos de comunicación y de lectura y escritura” (UNESCO 2009:.7)

Un estudio realizado por el INEI en el año 2000 (INEI 2000, en Pollitt 2002), deja ver que “la educación de los padres influye en la educación de los hijos de tal forma que los años de estudio de estos últimos varía en función directa de los años de estudio de los progenitores” (Pollitt 2002: 36). De esta manera, se encontró que los adolescentes de entre 12 y 19 años que no han recibido educación, son hijos de padres que comparten la misma condición, es decir, no han recibido ningún tipo de educación. En el grupo de alumnos con uno o más años de atraso, se vuelve a encontrar una mayor proporción de padres sin educación y, además, un pequeño porcentaje de padres con educación superior. Por último, en el caso de los alumnos cuyo nivel logro educativo es adecuado (aquellos alumnos que aprobaron un determinado grado dentro de su respectiva edad normativa o sólo con un año de atraso) se encuentra exactamente lo opuesto: las mayores proporciones de padres que alcanzaron la educación superior y las menores proporciones de padres sin educación.

Los datos presentados y las ideas que los subyacen se ven respaldados por planteamientos que se pueden encontrar en documentos del Ministerio de Educación del Perú. Por ejemplo, en los Resultados de la Evaluación Nacional 2001 sobre Factores Asociados al Rendimiento Estudiantil, emitido por la Unidad de Medición de la Calidad.

“...se ha observado que un mayor nivel educativo de los padres de familia y un mayor número de libros en el hogar favorecen mejores resultados académicos. En este sentido, al ser el nivel educativo de los padres un factor primordial en el desarrollo académico de los estudiantes, el Estado debería invertir en elevar el nivel educativo de las familias por medio de programas de alfabetización para adultos, dotación de bibliotecas comunales, entre otros. Así, en el primer estudio del Laboratorio

Latinoamericano de Evaluación de la Calidad Educativa realizado con la participación de trece países de la región, se encontró que los resultados escolares se asociaban directa y positivamente con el hecho de que los padres de familia leyeran a menudo.” (UMC 2004: 68)

#### **D. Analfabetismo y Ciudadanía**

Las relaciones planteadas anteriormente, no se restringen sólo a decisiones que atañen a la salud, o a la salud y educación de los hijos. Estudios adicionales, hablan del impacto de la educación en ámbitos como el del ejercicio de la ciudadanía. Así, tenemos un estudio realizado en el Perú en el 2009, según el cual, mayores niveles de conocimiento político responden a mayores niveles educativos (Sulmont 2009). En la literatura internacional se encuentran también evidencias claras respecto a cómo el haber alcanzado la secundaria o la educación superior, implica mayores probabilidades de involucrarse, participar y conocer de política (Hylligus 2005; Glaeser, Ponzetto y Shleifer 2006, Schwartzman 2008). Estos hallazgos son relevantes en la medida en que el conocimiento político consiste en uno de los más importantes elementos para el ejercicio de derechos ciudadanos y la participación política, los cuales, a su vez, conforman elementos claves para hablar de una nación que vive bajo un sistema político realmente democrático. Esto es importante además en la medida en que se relaciona con el primer eje temático del Acuerdo Nacional: la Democracia y el Estado de Derecho, y las diversas políticas que el mismo incluye (CEPLAN 2011: 9).

Volviendo a la idea inicial, tenemos entonces, que, dados los importantes y extendidos impactos de la educación en diversos ámbitos del desarrollo de las personas y las sociedades, pensar en que en un país se tiene a una amplia masa de población joven y adulta, caracterizada por bajos niveles educativos, incluyendo a la condición de analfabetismo, implica claramente la consideración de un problema gravitante y que debe necesariamente ser atendido.

### E. Magnitud del Analfabetismo en el Perú

Los siguientes datos reflejan claramente la existencia de un gran sector de la población que se caracteriza por un nivel educativo que, como hemos visto líneas arriba, se ve asociado a condiciones desfavorables de desarrollo y desenvolvimiento en diversos aspectos. A pesar del serio problema que implica la existencia de poblaciones analfabetas o con bajos niveles educativos en una sociedad, encontramos que las cifras sobre la magnitud del mismo, en nuestro país, reflejan una situación alarmante y preocupante que necesita ser atendida.

#### Años promedio de escolaridad:

**Cuadro 1: Años promedio de escolaridad de la población adulta (número de años)**

	2011				
	14-19 años	20-29 años	30-44 años	45-59 años	60 años a más
<b>PERÚ</b>	<b>9.2</b>	<b>11.4</b>	<b>10.4</b>	<b>9.5</b>	<b>7.3</b>
<b>Sexo</b>					
Femenino	9.3	11.4	10.2	9.1	6.8
Masculino	9.2	11.5	10.6	10.0	7.8
<b>Área y sexo</b>					
Urbana	9.6	12.0	11.3	10.4	8.1
Femenino	9.7	12.0	11.1	9.9	7.4
Masculino	9.5	12.0	11.6	11.0	8.7
Rural	8.4	9.0	7.0	5.7	3.9
Femenino	8.3	8.4	6.2	4.8	3.2
Masculino	8.4	9.5	7.6	6.4	4.3
<b>Lengua materna</b>					
Castellano	9.3	11.7	10.9	10.3	8.0
Indígena	8.6	9.7	7.8	6.9	5.0
<b>Nivel de pobreza</b>					
No pobre	9.6	12.0	11.4	10.2	7.9
Pobre	8.4	9.5	7.8	6.6	4.4
Pobre extremo	7.5	7.2	5.8	4.7	2.8
<b>Región</b>					
Amazonas	8.5	9.7	8.3	6.9	4.3
Ancash	9.1	11.0	10.2	8.4	5.9

Apurímac	9.4	10.7	8.4	7.0	4.9
Arequipa	9.9	12.4	11.0	10.6	7.4
Ayacucho	8.9	10.9	8.9	7.6	4.8
Cajamarca	8.3	10.0	8.0	7.5	4.7
Callao	9.6	11.6	11.3	10.7	8.0
Cusco	9.5	11.6	9.7	8.6	6.7
Huancavelica	8.5	10.7	7.9	6.7	4.4
Huánuco	8.4	9.8	8.4	7.6	6.4
Ica	9.7	12.3	11.6	10.6	7.1
<b>Junín</b>	<b>9.4</b>	<b>11.7</b>	<b>10.3</b>	<b>8.9</b>	<b>6.5</b>
La Libertad	8.9	10.7	9.6	9.5	6.4
Lambayeque	9.1	10.9	9.9	8.9	7.0
Lima Metropolitana	9.6	11.7	10.6	9.6	6.3
Lima Provincias	9.7	12.1	11.8	11.0	9.3
Loreto	8.1	9.9	9.2	8.2	6.0
Madre de Dios	9.5	11.5	9.7	8.8	6.7
Moquegua	9.7	12.4	11.2	9.9	6.3
Pasco	9.3	11.5	9.8	8.7	5.6
Piura	8.8	11.1	9.5	8.5	6.1
Puno	9.6	11.9	9.8	7.8	5.0
San Martín	8.7	9.8	9.0	7.9	6.4
Tacna	9.8	12.3	11.0	9.4	6.6
Tumbes	9.7	11.6	10.2	9.0	5.2
Ucayali	8.8	10.6	9.8	8.6	5.7

**Fuente:** Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística e Informática 2011

En el Cuadro 1 se presentan estadísticas sobre años promedio de escolaridad de la población adulta en base a la ENAHO 2011, donde se muestra que las mujeres son las más afectadas con menos años de escolaridad. Esta cifra se ve drásticamente reducida si hablamos de mujeres residentes de áreas rurales.

En relación a población con lengua indígena tiene similar promedio de escolaridad que la población de área rural, pudiendo suponer en que esta población es coincidente. Además, se puede observar que la población joven de 14 a 29 años, pobre y pobre extrema, en promedio ha completado su primaria y la población adulta de 30 a más en promedio no ha completado su primaria.

Asimismo, en regiones de la selva se encuentra la población joven con menos años promedio de escolaridad y en regiones de la sierra está población adulta que cuenta con menos años promedio de escolaridad. Así tenemos, que la población de 14 a 19 años con menos años promedio de escolaridad se encuentra en la Región Loreto, del grupo etario de 20 a 29 años en la Región Amazonas y del grupo etario de 30 a 44 años y 45 a 59 años en la Región Huancavelica.

Para el caso de la Región Junín, los años promedio de escolaridad en los grupos poblacionales de 30 a más años, se encuentra por debajo del promedio nacional.

### **Tasas de conclusión primaria y secundaria**

**Cuadro 2: Tasa de conclusión, primaria por ámbito, sexo y grupos de edad, 2009-2011**

<b>Variable:</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Tasa de conclusión, primaria, grupos de edad (% del total), de 14 a más años.</b>	<b>82.4</b>	<b>83.1</b>	<b>83.3</b>
<b>Población</b>	17'536,625	17'957,414	18'285,356
<b>Desagregaciones</b>			
<b>Por Ámbito</b>			
<b>A1 Urbano</b>	88.8%	89.3%	89.2%
<b>A2 Rural</b>	62.9%	63.8%	64.6%
<b>Por Sexo</b>			
<b>B1 Mujer</b>	77.5%	78.4%	78.9%
<b>B2 Hombre</b>	87.2%	87.7%	87.7%
<b>Por Grupos de Edad</b>			
<b>C1 14- 29 años</b>	93.5%	94.3%	94.4%
<b>C2 30-44 años</b>	84.6%	85.1%	84.9%
<b>C3 45-59 años</b>	75.5%	76.7%	77.7%
<b>C4 60 años a más</b>	49.7%	50.6%	52.6%

Fuente: INEI – ENAHO 2009 - 2011.

En el Cuadro 2, se muestra la tasa de conclusión primaria por ámbito, sexo y grupos de edad, de los periodos 2009 (82.4), 2010 (83.1) y 2011 (83.3),

A pesar que cada año se ha venido incrementando la tasa de conclusión primaria, la población de áreas rurales y población femenina es la más afectada; en los grupos poblacionales urbanos y masculinas la tasa se ha mantenido casi constante. Esta situación se agrava en la población de 60 años a más, que muestra tasas de conclusión de aproximadamente solo la mitad de este grupo etario.

**Cuadro 3: Tasa de conclusión, primaria, grupo de edades 2011 (% del total)**

Proporción de la población de un grupo de edades que cuenta al menos con un cierto nivel educativo respecto a la población total de ese grupo de edades.

	2011			
	14 - 29 años	30 - 44 años	45 - 59 años	60 años a mas
<b>PERÚ</b>	<b>94.4</b>	<b>84.9</b>	<b>77.7</b>	<b>52.6</b>
<b>Sexo</b>				
Femenino	93.6	81.0	70.4	43.5
Masculino	95.2	88.9	85.5	62.5
<b>Área y sexo</b>				
Urbana	96.9	91.8	85.9	63.0
Femenino	96.7	89.4	80.2	53.9
Masculino	97.1	94.3	92.1	72.9
Rural	86.7	62.8	48.0	19.7
Femenino	83.2	50.6	31.5	9.1
Masculino	89.7	73.1	63.3	30.4
<b>Lengua materna</b>				
Castellano	95.3	89.2	84.2	63.5
Indígena	89.0	67.2	56.5	26.8
<b>Nivel de pobreza</b>				
No pobre	96.9	91.5	83.8	61.4
Pobre	89.1	70.8	56.0	23.6
Pobre extremo	77.6	50.9	35.1	8.4
<b>Región</b>				
Amazonas	89.4	76.3	62.6	29.3
Ancash	92.7	81.0	67.7	38.6
Apurímac	93.2	63.5	49.3	18.8
Arequipa	98.3	89.8	83.7	55.0

Ayacucho	93.6	72.4	50.3	23.7
Cajamarca	87.6	65.1	55.1	23.9
Callao	97.0	95.7	91.9	75.5
Cusco	95.7	79.0	66.7	35.1
Huancavelica	92.2	65.5	45.6	19.2
Huánuco	84.0	62.1	58.6	39.2
Ica	97.8	94.7	87.8	55.0
<b>Junín</b>	<b>95.1</b>	<b>86.5</b>	<b>72.6</b>	<b>45.1</b>
La Libertad	89.6	80.8	77.1	49.9
Lambayeque	92.8	83.3	74.3	48.6
Lima Metropolitana	97.8	94.5	90.0	74.2
Lima Provincias	97.0	88.7	84.0	52.7
Loreto	87.4	80.7	72.4	45.1
Madre de Dios	97.1	84.9	79.9	52.2
Moquegua	97.5	90.9	84.4	45.9
Pasco	95.3	82.0	71.7	34.9
Piura	92.5	79.8	71.4	40.3
Puno	97.6	84.1	68.3	25.0
San Martín	90.0	80.6	69.7	52.4
Tacna	99.1	91.2	78.5	50.6
Tumbes	96.2	86.0	81.2	39.4
Ucayali	93.4	84.0	81.3	47.2

**Fuente:** Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística e Informática 2011

En el Cuadro 3, se muestra la tasa de conclusión primaria 2011 en detalle por grupos de edades de 14 a 29 años, 30 a 44 años, 45 a 59 años y de 60 a más; desagregado por sexo, área y sexo, lengua materna, nivel de pobreza y regiones.

Se puede apreciar que la tasa de conclusión de la primaria en el sexo femenino, es menor a la del sexo masculino en todos los grupos etarios, siendo predominante el grupo de 60 años a más. Marcándose estas brechas en el área rural.

Además, por lengua materna se ve drásticamente reducida la tasa de conclusión primaria de la población indígena al igual que por nivel de pobreza, las que se encuentran en el nivel pobre extremo.

La tasa de conclusión primaria, es la menor para los grupos de edad de 14 a 29 años y de 30 a 44 años en la Región Huánuco, para el grupo etario de 45 a 59 años en la Región Huancavelica y para las personas de 60 años a más en Apurímac.

En relación a la Región Junín las tasas de conclusión primaria se encuentran sobre el promedio para los grupos etarios de 14 a 29 años y de 30 a 44 años. Para los grupos etarios de 45 a 59 años y de 60 años a más se encuentran por debajo del promedio nacional, siendo este último grupo el más afectado.

**Cuadro 4: Tasa de conclusión, secundaria por ámbito, sexo y grupos de edad, 2009-2011**

Variable:	2009	2010	2011
<b>Tasa de conclusión, secundaria, grupos de edad (% del total), de 20 a más años.</b>	<b>51.9</b>	<b>52.5</b>	<b>53.2</b>
<b>Población</b>	9'791,495	9'992,398	10,313,568
<b>Desagregaciones</b>			
<b>Por Ámbito</b>			
<b>A1 Urbano</b>	61.7%	62.2%	62.6%
<b>A2 Rural</b>	22.1%	22.2	23.1%
<b>Por Sexo</b>			
<b>B1 Mujer</b>	48.4%	48.8%	49.9%
<b>B2 Hombre</b>	55.4%	56.1%	56.6%
<b>Por Grupos de Edad</b>			
<b>C1 20- 29 años</b>	73.8%	74.6%	77.3%
<b>C2 30-44 años</b>	59.7%	60.2%	60.1%
<b>C3 45-59 años</b>	47.9%	48.6%	49.8%
<b>C4 60 años a más</b>	24.8%	25.2%	26.3%

Fuente: INEI – ENAHO 2009 - 2011.

P/ La base de los estudiantes con secundaria incompleta son de 20 a más años.

En el Cuadro 4, se muestra la tasa de conclusión secundaria por ámbito, sexo y grupos de edad a partir de los 20 años, de los periodos 2009 (51.9), 2010 (52.5) y 2011 (53.2), donde se observa que es la población de áreas

rurales y población femenina las que en menor proporción concluyen su secundaria, a pesar de haberse incrementado la conclusión de la secundaria en el transcurso de estos años. La situación se agrava en la población de 60 a más años, que muestra tasas de conclusión que apenas alcanzan la cuarta parte de la población de este grupo etario.

**Cuadro 5: Tasa de conclusión secundaria 2011 (% del grupo de edades)**

Proporción de la población de un grupo de edades que cuenta al menos con un cierto nivel educativo respecto a la población total de ese grupo de edades.

	2011			
	20 - 29 años	30 - 44 años	45 - 59 años	60 años a mas
<b>PERÚ</b>	<b>77.3</b>	<b>60.1</b>	<b>49.8</b>	<b>26.3</b>
<b>Sexo</b>				
Femenino	74.9	56.9	44.3	20.3
Masculino	79.6	63.3	55.6	32.8
<b>Área y sexo</b>				
Urbana	84.3	71.3	59.9	33.4
Femenino	82.8	67.9	53.5	26.0
Masculino	85.9	74.8	66.9	41.5
Rural	48.3	23.9	13.0	3.7
Femenino	40.2	17.0	7.8	1.4
Masculino	55.2	29.6	17.9	6.0
<b>Lengua materna</b>				
Castellano	80.1	66.6	58.2	33.6
Indígena	56.6	32.6	22.3	8.8
<b>Nivel de pobreza</b>				
No pobre	84.4	71.2	57.2	32.0
Pobre	56.2	33.1	21.6	6.1
Pobre extremo	26.5	12.8	5.9	0.4
<b>Región</b>				
Amazonas	54.5	34.5	21.2	7.9
Ancash	70.9	54.6	37.0	16.7
Apurímac	68.2	37.6	23.9	7.6
Arequipa	87.6	67.4	60.9	26.7
Ayacucho	68.8	41.1	29.0	5.6

Cajamarca	55.8	32.0	28.2	8.3
Callao	83.4	75.0	66.4	32.8
Cusco	79.7	52.5	38.9	16.1
Huancavelica	61.1	31.2	18.7	5.5
Huánuco	57.6	34.6	29.8	15.4
Ica	85.8	75.3	61.2	28.1
Junín	77.7	56.3	43.7	21.7
La Libertad	67.8	51.1	50.5	19.0
Lambayeque	70.5	56.1	42.9	22.8
Lima Metropolitana	88.4	79.2	67.2	44.6
Lima Provincias	80.3	64.7	50.8	17.1
Loreto	56.3	45.6	35.2	20.3
Madre de Dios	76.7	52.1	41.9	23.7
Moquegua	86.1	68.1	53.1	19.1
Pasco	80.5	54.6	39.0	12.6
Piura	73.4	52.3	39.8	18.6
Puno	82.9	53.2	29.7	9.6
San Martín	53.1	39.2	31.1	18.3
Tacna	90.1	67.2	50.1	21.8
Tumbes	78.3	58.4	44.1	15.2
Ucayali	65.3	50.9	37.8	15.2

**Fuente:** Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística e Informática 2011

En el Cuadro 5 se observa la tasa de conclusión secundaria 2011 en detalle por grupos de edades de 20 a 29 años, 30 a 44 años, 45 a 59 años y de 60 a más desagregado por sexo, área y sexo, lengua materna, nivel de pobreza y regiones, donde se puede apreciar que existen marcadas brechas entre las tasas de conclusión por sexo, tanto en áreas urbanas como rurales, al igual que por lengua materna se ve drásticamente reducida la tasa de conclusión secundaria de la población indígena y por nivel de pobreza, las que se encuentran en el nivel pobre y pobre extremo.

La tasa de conclusión secundaria, es menor para el grupo de edad de 20 a 29 años en la Región San Martín y para los grupos etarios de 30 a 44 años, de 45 a 59 años y de 60 años en la Región Huancavelica.

Con respecto a la Región Junín, solo en el grupo etario de 20 a 29 años se encuentra sobre el promedio nacional de tasa de conclusión secundaria,

estando los grupos etarios de 30 a 44 años, de 45 a 59 años y de 60 años por 3.8, 5.1 y 4.6 puntos por debajo del promedio nacional respectivamente.

### **Población Analfabeta**

La tasa de analfabetismo se mide a través de la población analfabeta de 15 a más años, edad a partir de la cual se realizan las mediciones de la tasa de analfabetismo a nivel internacional, acompañadas de indicadores respecto a pobreza.

**Cuadro 6: Tasas de analfabetismo de la población de 15 años a más y condición de pobreza, según regiones 2007 - 2011**

REGIÓN	TASA DE POBREZA (%)	TASA DE ANALFABETISMO CPV 2007 (%)	TASA DE ANALFABETISMO ENAHO 2011 (%)
Apurímac	57.0	21.7	18.0
Huánuco	54.1	16.6	17.0
Huancavelica	54.6	20.1	16.0
Cajamarca	55.8	17.1	14.0
Ayacucho	52.7	17.9	14.0
Puno	39.1	12.2	11.0
Cusco	29.1	13.9	11.0
Ancash	27.2	12.4	11.0
Amazonas	44.6	12.0	9.8
Lambayeque	30.4	6.5	7.9
Piura	35.2	9.2	7.8
La Libertad	27.4	8.1	7.6
<b>TOTAL PERU</b>	<b>27.8</b>	<b>7.1</b>	<b>7.1</b>
Loreto	48.1	5.5	7.0
San Martín	31.0	7.7	6.9
Pasco	40.7	8.3	6.7
Junín	24.1	7.6	6.5
Arequipa	11.5	4.1	5.5
Moquegua	10.9	4.7	5.5
Tacna	16.6	3.7	5.4

Ucayali	13.5	4.8	5.3
Tumbes	13.9	3.4	4.1
Madre de Dios	4.1	3.2	4.1
Ica	10.9	2.8	3.9
Lima y Callao 1/	15.8	2.0	3.1

**Fuente:** Para Tasas de Analfabetismo y Pobreza, ENAHO 2011

1/: Comprende departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.

Analizando el Cuadro 6, tenemos que según el Censo 2007, la mayor tasa de analfabetismo se encontraba en la región Apurímac, la cual se caracterizaba, además, por presentar la mayor incidencia de pobreza en todo el país. Datos de la ENAHO 2011 arrojan el mismo resultado. Este análisis es importante por algo mencionado anteriormente: la coexistencia de situaciones educativas menos favorables y situaciones alarmantes de pobreza, en un contexto en el que una mejor y mayor educación debería ser la herramienta principal para revertir dicha pobreza. Esto es reflejo de lo alarmante de la situación en el país, de su complejidad y de la dificultad que implicará revertirla.

Con los datos presentados queda claro, entonces, que la existencia de población joven y adulta caracterizada por bajos niveles educativos, incluyendo a la condición de analfabetismo, reside en un problema de suma relevancia para la sociedad y el Estado peruano, no sólo por lo visto en la primera sección, respecto a sus consecuencias de corto y largo plazo sino también porque se trata de condiciones que se encuentran en importantes magnitudes en nuestro país y sobre todo, con mayor énfasis en términos de grupos poblacionales específicos, como pueden ser los grupos de género, las poblaciones más pobres y las que residen en espacios específicos del país. Se trata entonces, de un problema sobre el cual existe una población importante en la cual intervenir, teniendo en cuenta sus características a fin de considerar intervenciones pertinentes y exitosas.

## **F. Programas de alfabetización en el Perú**

El analfabetismo en el Perú registra un largo historial enraizado en diferentes etapas por las que ha transcurrido la vida nacional. Sin embargo, las inquietudes formales del cómo afrontar la solución comenzaron hace algunos decenios.

Se han realizado diversas campañas de alfabetización, de la que se dispone de información dispersa por periodos y de alguna población atendida más no en forma global y de carácter permanente. Según detalla Aréstegui, los programas realizados entre 1940 y 2001, son:

- La alfabetización tradicional (1944-1956): Período en el que, el propósito de la alfabetización, fue la simple enseñanza de la lectura y escritura, en la que sobresale la “Campaña Nacional de Culturización de Adolescentes y Adultos”, propiciada por el Sector de Educación en 1944 y la Alfabetización en Núcleos Escolares Campesinos, que se desarrolló como parte de la educación rural entre 1946 y 1970.
- La alfabetización funcional (1957-1969): Cuya característica principal radicó en la asociación del aprendizaje de la lectoescritura y el cálculo básico, con la actividad del alfabetizando. Es importante destacar la “Campaña de Alfabetización y Educación de Adultos” desarrollada entre 1957 y 1968, en la cual ya se define a la Alfabetización como un Programa de Educación de Adultos.
- La alfabetización integral (1970-1978): Se caracterizó por relacionar los aprendizajes con el contexto económico y social en el que se desempeñaba el analfabeto (metodología propuesta por Paulo Freire), desarrollándose el Programa de Alfabetización Integral (ALFIN) que tuvo como meta erradicar el analfabetismo.
- La alfabetización multisectorial. (1980-1990): Destacan las estrategias de alfabetización basadas en la participación comunal y multisectorial, la movilización del voluntariado y la articulación de la alfabetización con los planes locales de desarrollo. Destacan el desarrollo del “Plan Nacional Multisectorial de Alfabetización” entre 1981 y 1985 y el “Plan Nacional de Alfabetización” con los Programas de Alfabetización y Post-Alfabetización entre 1986 y 1990.
- La alfabetización en el Ministerio de Promoción de la Mujer y Desarrollo Humano - PROMUDEH (1997-2001): Destacan el Proyecto “Alfabetización y Educación Cívica de Mujeres Indígenas Campesinas”, así como, el “Programa de Alfabetización para Desplazadas” y el Proyecto “Salud Reproductiva en el Programa de Alfabetización” y los programas de tercerización mediante las Instituciones Promotoras de Alfabetización (IPA). En este periodo también se atendían en el PROMUDEH los programas de alfabetización (PROAL) con participación de los Organismos Públicos

Descentralizados (OPD) del sector, como el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA), Cooperación Popular (COOPOP) y el Programa de Asentamiento y Repoblación (PAR).

- Retorno del Programa de Alfabetización al Ministerio de Educación (2002-2006): Los programas ejecutados no conciben a la alfabetización como una campaña o acción terminal sino como parte de un proceso de continuidad de la educación de jóvenes y adultos; lo que se consolida con la Educación Básica Alternativa que establece la nueva Ley de Educación N° 28044. En este marco, se desarrollaron en el 2003 los programas de Alfabetización Total en los departamentos de Tumbes, Tacna y Madre de Dios que contribuyeron significativamente a la reducción del analfabetismo en esas zonas; los programas de Actualización Educativa en Lima, Piura, Trujillo y Arequipa; y, la atención diferenciada al analfabetismo funcional de 2006.

El Programa de Alfabetización se ejecuta en el marco de la Ley General de Educación, Ley N° 28044, el Reglamento de la Educación Básica Alternativa, los Decretos Supremos N° 015-2004-ED y N° 006-2006-ED. y, sobre la base de la Decimosegunda Política de Estado del Acuerdo Nacional, la Política C del Plan Nacional de Educación para Todos 2005-2015 y del Plan Institucional del Sector Educación que, en conjunto, forman la normatividad del Plan Nacional de Alfabetización (Aréstegui 2006: 4).

### **II.1.5 Situación de la Oportunidad del PRONAMA**

“El Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización – PRONAMA, fue creado el 08 de setiembre de 2006 mediante Decreto Supremo N° 022-2008-ED, como responsable de desarrollar las acciones conducentes a erradicar el analfabetismo en el país, y se constituye como Unidad Ejecutora 109 del pliego 010 del Ministerio de Educación” (PRONAMA 2011: 1).

La visión del PRONAMA al 2011 fue que la República del Perú, tenga una tasa de analfabetismo inferior al 5%, lo que se lograba en la medida en que más del 70 % de los iletrados atendidos adquirieran sus competencias y capacidades básicas de lectoescritura y cálculo matemático básico y cuenten con posibilidades de continuar su educación, por lo que se encontrarían en mejores condiciones para lograr su inserción en el mundo social y laboral (PRONAMA 2011: 19).

Los objetivos principales del PRONAMA fueron:

- Dotar de las competencias de lectura, escritura y cálculo matemático básico a la población analfabeta de 15 a más años de edad, en particular mujeres, que no accedieron a la educación oportunamente o que perdieron esas capacidades por no utilizarlas; facilitando un acceso equitativo a la educación básica alternativa permanente.
- Insertar a la población neoalfabetizada en el Ciclo Intermedio de la Educación Básica Alternativa - EBA con la implementación de Continuidad Educativa, de manera que consoliden y desarrollen las competencias adquiridas en el proceso de alfabetización (PRONAMA 2011: 19).

“El PRONAMA se organizó como un programa nacional de ejecución descentralizada, mediante la acción conjunta con los gobiernos regionales y locales, en el ámbito de sus respectivas jurisdicciones; con quienes, el Ministerio de Educación suscribe convenios de cooperación interinstitucional, en los cuales, se establece la participación y responsabilidades de cada una de las partes” (PRONAMA 2011: 19).

Los lineamientos de política en los que se basaba el PRONAMA, según su Plan Nacional 2006-2011 fueron:

1. El programa se concibe como una movilización social, con énfasis en la acción voluntaria de la ciudadanía, que incluye: gobierno central, gobiernos regionales y locales, universidades e institutos superiores, empresas, iglesias, organizaciones sociales, fuerzas armadas y policiales, y la población en su conjunto.
2. La acción del PRONAMA es descentralizada, en coordinación con los gobiernos regionales y locales y una amplia participación de la sociedad organizada.
3. Se promueve la inclusión de la alfabetización en las políticas y planes de desarrollo de los gobiernos regionales y locales y en la ejecución de acciones sectoriales, así como aquellas que se concierten con instituciones representativas de la sociedad.
4. Los alfabetizadores y supervisores del proceso de alfabetización son seleccionados entre las personas con nivel de secundaria completa que decidan participar voluntariamente en el programa que sean capacitados y seleccionados por su desempeño, capaces de comunicarse oralmente y por escrito en la lengua en que realizará la intervención, dando preferencia a los que pertenezcan a las comunidades y distritos en los que deben desarrollar su acción alfabetizadora.

5. Los facilitadores y supervisores del proceso de continuidad educativa (postalfabetización) del ciclo intermedio de la Educación Básica Alternativa, son seleccionados entre profesionales docentes o de carreras afines.
6. Se respetan las características sociolingüísticas de los participantes y estudiantes. A la población que domina sólo una lengua originaria o con bilingüismo insipiente se utiliza la alfabetización bilingüe intercultural. En casos de bilingüismo con conocimiento avanzado de español, los participantes pueden optar por la lengua en que desea alfabetizarse.
7. En el marco de la Educación Inclusiva, se atiende en los círculos de alfabetización a las personas analfabetas con discapacidad visual y auditiva, adaptando la metodología "Aprender y Crecer" al método Braille.
8. El PRONAMA apoya los enfoques y métodos de alfabetización que aseguren una alta eficacia (70% de alfabetizados, con respecto a los atendidos) y eficiencia, considerando los costos que han sido determinados por el programa, de acuerdo a la zona de intervención.
9. Se apoyan preferentemente las propuestas de alfabetización que, además de cumplir con el requisito anterior, promuevan el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, por su alto impacto pedagógico.
10. Se da especial atención al monitoreo, la supervisión y la evaluación de los actores (iletrados, estudiantes, facilitadores, docentes facilitadores, supervisores, coordinadores locales y sectoristas), los procesos pedagógicos y administrativos, y los resultados de las acciones de alfabetización y continuidad educativa. Se han incorporado mecanismos de control de las acciones de alfabetización y continuidad educativa.
11. Se promueve la participación comunal en la vigilancia social de las acciones de alfabetización, fomentando el monitoreo comunal permanente que canalice los aportes de la ciudadanía.
12. La acción del PRONAMA se vincula al resto de los programas sociales en el marco de la Estrategia CRECER, el Plan VRAE, y otros que el gobierno central desarrolle. De esta manera puede apoyarse en las estructuras organizativas de los programas sociales, utilizar la información de que disponen acerca de la población, promoviendo la participación de los iletrados beneficiarios de los programas sociales en las actividades de alfabetización.
13. Se promueven y fortalecen acciones de postalfabetización, mediante la implementación de bibliotecas comunales en los distritos intervenidos por el PRONAMA.

14. Con la finalidad de garantizar el éxito de la acción educativa, se realizan evaluaciones de agudeza visual de los participantes y estudiantes del PRONAMA, para dotar de lentes de lectura a los que lo necesiten.
15. Se realizan evaluaciones internas y externas, con la finalidad de medir los resultados del PRONAMA y/o monitorear las acciones conducentes al cumplimiento de las metas del programa (PRONAMA 2011: 19-20).

En setiembre del 2008, mediante el Decreto Supremo N° 018-2008-ED, el PRONAMA asumió las funciones correspondientes a la Dirección de Programas de Educación Básica Alternativa de la Dirección General de Educación Básica Alternativa, durante su vigencia, únicamente en lo concerniente al Ciclo Inicial y Ciclo Intermedio del Programa de Educación Básica Alternativa de Jóvenes y Adultos – PEBAJA, con el propósito de garantizar la continuidad educativa de los alfabetizados y atender a toda persona que libremente desee continuar sus estudios en esta modalidad, en concordancia a lo dispuesto por el artículo 16ª y 17 de la Constitución Política del Estado (PRONAMA 2011: 2).

Por ello, las acciones del PRONAMA, a partir del año 2008 se desarrollaron en dos grandes componentes:

- Alfabetización
- Continuidad Educativa (post alfabetización)

La alfabetización del PRONAMA se realizó a través de círculos de alfabetización donde participaban entre 10 a 15 estudiantes, un grupo menor podía ser atendido en un círculo de alfabetización considerando las condiciones del ámbito, como dificultades para el acceso y la distancia geográfica. Estos círculos podían funcionar en locales de la comunidad, instituciones educativas o casas particulares.

“Aprender y Crecer” es el método técnico pedagógico básico empleado, el cual fue diseñado y desarrollado por el PRONAMA y adaptado a lenguas nativas. Esta metodología combinaba elementos, tanto del método global como del silábico, y tenía como objetivo el logro de competencias básicas en las áreas de lectura, escritura y cálculo matemático básico (suma y resta), se componía del programa básico y del programa de reforzamiento con un total de 78 sesiones y 208 horas pedagógicas en español. La alfabetización bilingüe fue un proceso mediante el cual las poblaciones campesinas y nativas aprendían a leer y escribir, y a desarrollar operaciones de cálculo básico, en un primer momento en su propio idioma,

para luego, a través de un proceso de transición, culminar su proceso de alfabetización en el idioma español como una segunda lengua.

El programa básico o de iniciación se desarrollaba en 50 sesiones de 133 horas pedagógicas como mínimo en español y entre 60 a 74 sesiones de entre 160 a 197 horas pedagógicas en bilingüe, organizadas en tres a cinco sesiones por semana. El programa de reforzamiento constaba de 28 sesiones de 75 horas pedagógicas, como mínimo, se dividía en dos etapas, el reforzamiento inicial que se realizaba en 10 sesiones de 27 horas pedagógicas y el reforzamiento final en 18 sesiones de 48 horas pedagógicas, con énfasis en la comprensión de lectura y la escritura.

Con la continuidad educativa se pretendió asegurar que las personas alfabetizadas por el PRONAMA culminen los tres grados del Ciclo Intermedio de la Educación Básica Alternativa - EBA. Se implementó a través de los círculos de aprendizaje de continuidad educativa (CACE), donde participaban grupos de hasta 25 estudiantes a cargo de un docente facilitador con una frecuencia de tres a cinco días a la semana, 10 horas semanales, lo que significan 385 horas para el primer grado y 360 para el segundo y tercer grado.

La matrícula se realizaba directamente en el primer grado del ciclo intermedio de la EBA, en el caso que los estudiantes que no fuesen egresados del PRONAMA y no contaban con certificados de estudios que acrediten el grado alcanzado, podían ser matriculados en el grado que corresponda previa prueba de ubicación.

La programación curricular se realizaba a partir del Diseño Curricular del ciclo intermedio del PRONAMA con el método "Aprender, Crecer y Producir". La diversificación curricular se centraba en la elaboración de un diagnóstico de las potencialidades productivas o de las necesidades sociales de la comunidad, y la elaboración del proyecto de inversión o de mejora.

En la Evaluación externa encomendada al Instituto Internacional de Investigaciones Educativas para la Integración del Convenio Andrés Bello (IIIEI-CAB), institución internacional que representa a 13 países de

América Latina y el Caribe se presentaron algunas conclusiones relacionadas al impacto: Los investigadores pudieron constatar, de las encuestas - entrevistas y actividades desarrolladas con facilitadores, alfabetizados, familiares, autoridades locales, encuestadores y líderes comunitarios, una aceptación satisfactoria del PRONAMA y su impacto positivo en las aptitudes y actitudes personales y sociales de los todos los actores involucrados.

En las pruebas aplicadas se recogieron los siguientes resultados:

**Cuadro 7: Comprensión Lectora**

CRITERIOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
<b>TOTAL</b>	<b>16.016</b>	<b>100%</b>
<b>MUY BIEN</b>	12.581	<b>79%</b>
<b>BIEN</b>	1.884	<b>12</b>
<b>TOTAL ALFABETIZADOS</b>	<b>14.465</b>	<b>90%</b>
<b>EN PROCESO</b>	1.391	<b>8.6%</b>
<b>Sin respuesta</b>	<b>160</b>	<b>1%</b>

Fuente: Informe de la Evaluación del Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización (PRONAMA) del Ministerio de Educación de la República del Perú. Periodo 2006-2008. Instituto Internacional de Investigación Educativa para la Integración del Convenio Andrés Bello (IIIEI-CAB)

Con relación a la comprensión, que consistía en responder mediante una lectura silenciosa seis preguntas básicas y entender correctamente lo que se lee, 16.016 personas realizaron la prueba, de los cuales 14.465 aprobaron con los criterios de Muy bien y Bien esto alcanza el 90% por lo que la mayoría de los alfabetizados se encontraron en un nivel esperado.

**Cuadro 8: Expresión Escrita**

CRITERIOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
<b>TOTAL</b>	<b>16.016</b>	<b>100%</b>
<b>Sin respuesta</b>	3.220	<b>20%</b>
<b>NUEVO TOTAL</b>	<b>12.796</b>	<b>100%</b>
<b>MUY BIEN</b>	8.312	

<b>BIEN</b>	<b>2.006</b>	
<b>TOTAL de los que respondieron</b>	<b>10.318</b>	<b>80%</b>
<b>EN PROCESO</b>	<b>2.478</b>	<b>15%</b>

Fuente: Informe de la Evaluación del Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización (PRONAMA) del Ministerio de Educación de la República del Perú. Periodo 2006-2008. Instituto Internacional de Investigación Educativa para la Integración del Convenio Andrés Bello (IIIEI-CAB)

En expresión escrita realizaron la prueba 16,016 alfabetizados. De éstos: 10,312 obtuvieron entre *Muy bien* y *Bien* lo que representa el 65.5% del total de los alfabetizados. Hay que hacer la salvedad de que de los 16,016, quedaron en proceso 2,478 y realizaron el ejercicio de redacción 3,220 lo que suma 5,698, esto representa un total de 35%. En atención a este hecho, cuyas causas se desconocen, se rebajaron los 3,220 quedando 12,796 que realizaron la prueba en efectivo. Por lo tanto, si se calcula el porcentaje de los 10,318 que realizaron la prueba, sería de un 80%.

**Cuadro 9: Legibilidad de la escritura**

<b>CRITERIOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16.016</b>	<b>100%</b>
<b>MUY BIEN</b>	8.824	
<b>BIEN</b>	3.024	
<b>TOTAL de los que respondieron</b>	<b>11.848</b>	<b>73.9%</b>
<b>EN PROCESO</b>	3.432	<b>21.4%</b>
<b>Sin Respuesta</b>	<b>736</b>	<b>4.5%</b>

Fuente: Informe de la Evaluación del Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización (PRONAMA) del Ministerio de Educación de la República del Perú. Periodo 2006-2008. Instituto Internacional de Investigación Educativa para la Integración del Convenio Andrés Bello (IIIEI-CAB)

La legibilidad de la escritura, que consistió en la legibilidad que tiene el escrito del alfabetizado al colocar su nombre, el lugar donde vive y las personas con quienes comparte, sumando los criterios de *Muy bien* y *Bien* obtenidos se alcanzó el 73%. El criterio *En proceso* alcanzó el 21.4%. Si bien este último dato es importante el programa de alfabetización cumple una tarea de reforzamiento con ellos.

**Cuadro 10: Cálculo Matemático**

<b>CRITERIOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>TOTAL encuestados</b>	<b>16.016</b>	<b>100%</b>
<b>Sin Respuesta</b>	3.233	<b>20%</b>
<b>NUEVO TOTAL</b>	<b>12.783</b>	<b>100%</b>
<b>MUY BIEN</b>	8.300	<b>51%</b>
<b>BIEN</b>	2.021	<b>12.6 %</b>
<b>TOTAL de los que respondieron</b>	<b>10.321</b>	<b>81%</b>
<b>EN PROCESO</b>	<b>2.462</b>	<b>15%</b>

Fuente: Informe de la Evaluación del Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización (PRONAMA) del Ministerio de Educación de la República del Perú. Periodo 2006-2008. Instituto Internacional de Investigación Educativa para la Integración del Convenio Andrés Bello (IIIEI-CAB)

El cálculo matemático, consistió en resolver tres operaciones básicas, una adición, una sustracción y el reconocimiento de números naturales.

En la valoración de estos resultados, existe la alternativa de disminuir 3.233 del total de encuestados porque se desconoce la razón por la que no resolvieron la prueba (pruebas inválidas). Esto significa que el nuevo total es 12.783, de los cuales 10.321 alcanzaron *Muy bien* y *Bien*, lo que significa que el 81% de los que respondieron saben matemática de acuerdo con los objetivos del programa. El nivel en proceso alcanzó 2.462, es decir 15%.

Los evaluadores del IIIEI – CAB valoran que “En el desarrollo de habilidades de lectoescritura, comprensión y cálculo matemático el rendimiento fue superior al 80%. No obstante, en el aspecto legibilidad de la escritura este porcentaje es menor 73%. Es significativo el alto rendimiento en la comprensión, lo que se justifica por la continuidad de estudio que se les da a los alfabetizados mediante un cuaderno de reforzamiento.” (IIIEI-CAB, 2009:112-113)

Posteriormente, mediante el Decreto Supremo N° 013-2011-ED, se destacó que 19 departamentos y el Callao alcanzaron el estándar

internacional de logro para la alfabetización de su población, reduciendo la tasa de promedio de analfabetismo a 2.82%, por lo que se considera un país libre de analfabetismo. Además, se oficializó la declaratoria del 13 de junio de cada año como el Día del Perú Libre de Analfabetismo y se dispuso que en esa fecha se realicen actos conmemorativos en los ámbitos nacional, regional y local.

### **II.1.6 Situación de la oportunidad en la Región Junín**

Del análisis de los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) durante los años 2006 al 2011, se puede observar que la reducción del analfabetismo ha sido progresiva anualmente, teniendo una diferencia de -5.1 puntos del 2006 (línea de base para la atención a partir del año 2007) al 2011, término de la intervención del PRONAMA. Habiendo sido atendida esta Región con el proceso de alfabetización del PRONAMA durante los años 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011.

**Cuadro 11: Tasa de analfabetismo según ENAHO en la Región Junín**

ENAHO 2006 – 2011						Diferencia resultados 2006 - 2011
2006	2007	2008	2009	2010	2011	
11.6	11.0	8.3	7.5	7.1	6.5	-5.1

Fuente: INEI – Encuesta Nacional de Hogares 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011.

Al año 2011, después de la intervención del PRONAMA, según el estudio realizado por la empresa Ipsos APOYO, Opinión y Mercado S.A., la Región Junín obtuvo una tasa de analfabetismo general del 4.05% lo que permitió que se le declarase como territorio Libre de Analfabetismo, ésta estadística es menor si la tasa de analfabetismo se obtiene sin considerar personas iletradas con discapacidad severa ni mayores de 70 años, considerados como inalfabetizables por su condición, resultando la tasa de analfabetismo en 2.96%.

A fin de consolidar las competencias desarrolladas por los participantes en el proceso de alfabetización, el PRONAMA siguió atendiendo la Región Junín con el proceso de continuidad educativa (post-alfabetización), logrando insertar al ciclo intermedio de la Educación Básica Alternativa a más del 50% de alfabetizados.

La cantidad absoluta de analfabetos en la Región Junín era mayor a la cantidad absoluta de analfabetos de la Región Apurímac (54,734 analfabetos), que tiene la mayor tasa de analfabetismo del país, 21.7%.

Asimismo, el grueso de analfabetos de la Región Junín se encuentra en las mujeres y en las áreas rurales, siendo marcadas las brechas en condiciones de sexo y área de residencia.

### ***II.1.7 Situación de oportunidad en los Estudiantes***

El PRONAMA planteó un conjunto de objetivos que estaban relacionados con principios constitucionales de fomento y protección al bienestar de las personas, que trascienden la adquisición de habilidades de lenguaje (lectura, escritura, comprensión) y aritmética básica. Indudablemente el 'proceso mismo representa un impacto significativo en la vida individual y social de los participantes que aporta aspectos positivos a su existencia y contribuye a la formación de una personalidad más integrada y segura de sí misma, de mejor relacionamiento social y atención a la familia.

El Programa, propició espacios de articulación y concertación. Además, se desarrolló con mayor atención en los lugares de mayor pobreza y sirve de enlace con otros programas sociales como Vaso de Leche, Comedores Populares, Juntos y Wawa Wasi.

El Programa promovió el desarrollo de los barrios y comunidades a través de la formación de nuevos liderazgos con capacidad de alcanzar una mayor participación de la población en actividades que atañen a sus vidas y al desarrollo comunitario, según los propios actores.

El currículo fue pertinente y funcional a las características de los jóvenes y adultos involucrados en el Programa. La metodología adoptada respondía a las características psicosociales y de aprendizaje de los adultos. Los contenidos seleccionados estuvieron bien estructurados a través de ejes transversales y en general los contenidos temáticos respondían a las características socioculturales de la población adulta que se inscribía en los círculos de alfabetización. Los materiales en general estaban concebidos en forma secuencial y sincronizada que favorecían el desarrollo curricular.

De los resultados de los estudios y evaluaciones hechas al PRONAM se tiene que:

- Los alfabetizados desarrollan su identidad, autoestima, confianza y seguridad en sí mismos, así como un mayor relacionamiento con su familia y la comunidad.
- Las mujeres alfabetizadas manifiestan que sus esposos e hijos la respetan y solicitan su colaboración y ayuda en aspectos que antes eran excluidas.
- En el campo laboral reconocen que saber leer y escribir y tener conocimientos de matemática abre mayores perspectivas de trabajo y solicitan que los procesos de alfabetización amplíen sus funciones a la enseñanza de determinados oficios.
- En el ámbito comunitario y barrios, consideran que al disminuir el índice de iletrados son más atendidas por las autoridades. Gracias a la alfabetización muchos y muchas de los participantes ocupan cargos y responsabilidades en diversas actividades y programas sociales.

## **II.2 MARCO CONTEXTUAL NORMATIVO**

“El Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización asume como bases fundamentales, las siguientes normas y documentos doctrinarios. Teniendo en cuenta que no todas son coincidentes y viables en el período 2006-2011, se toma el espíritu de las mismas, respetando su jerarquía normativa” (PRONAMA 2011: 4).

### **II.2.1 Marco normativo internacional**

- a) La Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada y proclamada por Resolución de la Asamblea General 217 de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948, consagra el derecho de toda persona a la educación y la necesidad de que la población alcance mayores niveles educativos por su impacto sobre el desarrollo socioeconómico y político.
- b) La Declaración Mundial sobre Educación para Todos “Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje”, realizada en Jomtien, Tailandia entre el 5 y el 9 de marzo de 1990, reconoce el derecho de todos a beneficiarse de una educación que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje.
- c) El Marco de Acción del Foro Mundial sobre Educación realizado en Dakar, Senegal, entre el 26 y 28 de abril del 2000, expresa que las necesidades de aprendizaje de los jóvenes y adultos se satisfacen mediante el acceso equitativo a un aprendizaje adecuado, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados reconocidos y mensurables, en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas esenciales.
- d) El Marco de Acción Regional de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) elaborado en la Reunión Técnica Regional sobre “Los Nuevos Desafíos de la Educación Permanente de Personas Jóvenes y Adultas en América Latina y el Caribe, período 2000-2010” realizada en Santiago de Chile en agosto del 2000, plantea que la alfabetización, debe constituirse en una política de Estado e inscribirse en un Proyecto Nacional de Desarrollo.
- e) El Decenio de la Alfabetización de las Naciones Unidas (2003-2012), aprobado en la 54ª Sesión de la Asamblea General de las Naciones Unidas, reafirma la necesidad de construir entornos y sociedades alfabetizados, para lograr los objetivos de erradicar la pobreza, reducir la mortalidad infantil, reducir los índices de crecimiento poblacional, lograr igualdad entre los géneros, paz, democracia y desarrollo sostenible (PRONAMA 2011: 5).

- f) El Programa “Metas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenarios”, elaborado atendiendo las resoluciones aprobadas en la XX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Educación, en los términos de desarrollo, concreción, costos, sistemas de evaluación y compromisos presentados, por la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) y Comisión Económica para América Latina (CEPAL) de asumir el compromiso de invertir más y mejor en educación durante los próximos diez años para darles cumplimiento de acuerdo con su formulación y previsión de costos; aprobado como instrumento concertado para abordar los principales desafíos educativos de la región en la “Declaración de Mar del Plata” adoptada por las Jefas y Jefes de Estado y de Gobierno de los países participantes en la XX Cumbre Iberoamericana en Argentina, entre los días 3 y 4 de diciembre de 2010 (CEPAL, OEI y SECRETARIA GENERAL IBEROAMERICANA 2010: 6).

## **II.2.2 Marco normativo nacional**

- a) La Constitución Política del Perú, en sus artículos 13° y 16°, señala que la educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana y que es deber del estado asegurar que nadie se vea impedido de recibir una educación adecuada; precisando en su artículo 17° que el Estado garantiza la erradicación del analfabetismo.
- b) La Ley General de Educación en su artículo 3° establece que: “La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad. El Estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad para todos y la universalización de la educación básica.”

La misma Ley señala en el artículo 38°: “Los programas de alfabetización tienen como fin el autodesarrollo y el despliegue de capacidades de lectoescritura y de cálculo matemático en las personas que no accedieron oportunamente a la Educación Básica.” Esta definición es la que se tomará como base de las acciones del PRONAMA.

- c) El “Plan Nacional de Educación para Todos 2005-2015, Perú” (EPT), establece como objetivo estratégico la reducción significativa del analfabetismo, particularmente en la población rural, femenina y hablante de una lengua originaria, por medio de la articulación de estrategias pertinentes y el incremento de la eficacia de los programas de Alfabetización, especialmente en poblaciones femeninas y de lenguas originarias.

- d) Las organizaciones de la sociedad, constituidas en el Foro del Acuerdo Nacional, han suscrito, en el año 2002, como asunto prioritario erradicar todas las formas de analfabetismo, invirtiendo en el diseño de políticas que atiendan las realidades urbanas marginales y rurales, comprometiendo en esta acción al Estado y a toda la sociedad civil en su conjunto.
- e) La Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, en su artículo 47°, literal g, establece como responsabilidad de los Gobiernos Regionales, ejecutar y evaluar, conjuntamente con los Gobiernos Locales, programas de alfabetización en el marco de las políticas y programas sociales.
- f) La Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades en el artículo 82°, numeral 9, indica como una de las competencias del gobierno municipal, promover, coordinar, ejecutar y evaluar, los programas de alfabetización de acuerdo con las características socioculturales y lingüísticas de cada localidad.
- g) La Comisión de la Verdad y la Reconciliación recomienda que para la pacificación y reconciliación del país es indispensable que “se busque la alfabetización, con prioridad para la mujer adolescente y adulta de las zonas rurales”.
- h) El Proyecto Educativo Nacional propuesto por el Consejo Nacional de Educación, incluye a la alfabetización orientada al logro de capacidades fundamentales y tecnológicas para todos, como una de las políticas de ampliación del acceso a los grupos desatendidos.
- i) El Decreto Supremo N° 022-2006-ED que crea el Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización (PRONAMA), le encomienda como misión desarrollar las acciones conducentes a erradicar el analfabetismo en el país.
- j) El Decreto Supremo N° 018-2008-ED donde el PRONAMA asume las funciones correspondientes a la Dirección de Programas de Educación Básica Alternativa de la Dirección General de Educación Básica Alternativa, durante su vigencia, únicamente en lo concerniente al Ciclo Inicial y Ciclo Intermedio del Programa de Educación Básica Alternativa de Jóvenes y Adultos – PEBAJA, sólo para efectos del ámbito de las personas atendidas por el PRONAMA. Este decreto implica la atención de estudiantes en edad para matricularse en los referidos ciclos de Educación Básica Alternativa, que no provienen del PRONAMA pero que se encuentran dentro del ámbito de atención del programa, por cuanto por mandato constitucional el Estado garantiza la erradicación del analfabetismo y para ello el acceso a la educación no puede tener límites (PRONAMA 2011: 4-6).

## Capítulo III: MARCO TEÓRICO

### III.1 ASPECTOS TEÓRICO CONCEPTUALES

El problema del analfabetismo, se ha convertido en los últimos decenios en asunto de interés para especialistas y organismos nacionales e internacionales, en lo referente a la concepción, enfoque y solución de este problema. En ese sentido, se han realizado innumerables y sucesivas conferencias, foros, seminarios, congresos, mesas, encuentros, etc. en diferentes fechas y sedes. Es allí donde los criterios formulados inicialmente han venido evolucionando cada vez con mayor amplitud y profundidad hasta alcanzar los niveles académicos con los que ahora se manejan los programas de alfabetización como el caso del PRONAMA.

#### III.1.1 Analfabeto

El término analfabeto se aplica en forma estricta a personas que no saben leer ni escribir, o sea, a las que carecen del instrumento de lectura y escritura, porque no tuvieron acceso al servicio educativo. Asimismo, el Diccionario Enciclopédico Ilustrado Sopena, consigna la siguiente definición: *“Analfabeto, analfabeta: que no sabe leer ni escribir. Que no posee instrucción alguna”*. Con este simple y concreto significado, se ha venido manejando las estadísticas oficiales de analfabetismo, registrado en los censos nacionales. Sin embargo, con la respectiva evolución realizadas al respecto, la concepción de analfabeto, se extiende a límites no posibles de establecer en la escala del saber, porque el hombre no puede saber todo y siempre es un eterno y permanente estudioso de lo desconocido.

Por otra parte, en la Conferencia de Río de Janeiro en 1948, con el propósito de unificar criterios sobre estadísticas de analfabetismo a nivel de países, se estableció considerar analfabeta a las personas de 15 y más años de edad.

En los países desarrollados, se considera analfabeto no sólo a los que no saben leer y escribir, sino también a los que no han podido avanzar más allá de algunos grados de instrucción. De ahí que, para los enfoques modernos del analfabetismo, se afirma que el término “analfabeto” se debe tomar con bastante cuidado y amplitud, no sólo para la calificación de las personas, sino para la estructuración de las medidas y programas de solución del problema. Para fines de atención en acciones de alfabetización, se considera las siguientes situaciones o condiciones de analfabetismo:

Analfabetos absolutos: Son los que no saben leer ni escribir o que no han tenido oportunidad de acceso a algún nivel o modalidad de educación.

Analfabetos funcionales: Son los que registran algún grado de educación primaria y que leen y escriben en forma deficiente. Es decir, que por diferentes motivos se han olvidado lo aprendido para convertirse en analfabetos llamados funcionales por desuso.

El “analfabeto”, con desconocimiento de lectura y escritura como instrumento de comunicación, no quiere decir que carezca de otros conocimientos y experiencias cosechadas a través de su vida y actividades diarias. En ambas situaciones los analfabetos absolutos y funcionales, poseen un cúmulo de experiencias que se denominan “saberes” cuyo bagaje, a diferencia de los niños, sirve de soporte para su proceso de aprendizaje en este caso de alfabetización integral.

### **III.1.2 Analfabetismo**

Las Naciones Unidas, consideran el analfabetismo como un problema social originado por múltiples situaciones deficientes de vida y, asimismo, como conservador de tales deficiencias. Sus efectos negativos se perciben fundamentalmente en el campo económico, así como en todo el conjunto del proceso de desarrollo. Al respecto, se han venido formulando diversos enfoques y criterios en variedad de eventos.

Se considera el analfabetismo como uno de los factores que contribuye con mayor impacto a que significativos contingentes de la población, en este caso peruana, se mantengan en estado de pobreza y, como grave consecuencia adicional, esta situación particular actúa también como determinante para el mantenimiento de altos índices de pobreza nacional. Esta es la razón por la cual, dentro de la estrategia de lucha frontal contra la pobreza, la solución del problema de analfabetismo constituya un componente sumamente importante.

En los múltiples certámenes y eventos sobre el analfabetismo, se ha llegado a la concepción y enfoque que plantea el analfabetismo como la máxima expresión de vulnerabilidad educativa. El problema del analfabetismo, se concibe en términos de desigualdades. Como menciona Rivero, "...la desigualdad en el acceso al saber está unida a la desigualdad en el acceso al bienestar. Hay estrecha coincidencia entre regiones y zonas donde se ubican las poblaciones más pobres y los que corresponden a la población analfabeta y con muy bajos niveles de instrucción" (Rivero 2005: 36). Por eso, como indica Then, la UNESCO asocia el origen del analfabetismo al conjunto de la realidad socioeconómica y al grado de desarrollo de las distintas regiones del país, a las diferencias entre los procesos de urbanización y al atraso rural, a las desigualdades educativas y a los problemas étnico-culturales no resueltos (Then 2012: s/p).

Se considera también, que el analfabetismo está asociado a la ausencia de oportunidades de acceso a la escuela, y su problemática tiene vinculación con la baja calidad de enseñanza escolar y los fenómenos de repitencia y deserción. El analfabetismo funcional, es uno de los principales resultados de esta situación acumulada.

La configuración del fenómeno social del analfabetismo, trasciende la dimensión puramente educativa, por sus raíces estructurales de carácter económico, cultural y político. Por eso, la mayor concentración del analfabetismo se da en las áreas rurales y urbano-marginales, que todavía se encuentran en situación de marginación y pobreza.

### **III.1.3 Alfabetización**

Desde tiempo atrás, el concepto “alfabetización” ha sido asunto de encontradas opiniones con respecto a la concepción, importancia y su valor práctico. La alfabetización comenzó entendiéndose como la simple enseñanza de lectura, escritura y algunas nociones de cálculo. Este criterio tuvo vigencia muchos años durante la etapa llamada alfabetización tradicional. Luego, ha venido ampliándose cada vez más en contenido y alcances.

La alfabetización, en la concepción moderna ha sido definida como un derecho básico de las personas, una tarea cultural que debe garantizar el acceso de todos al diálogo y a la convivencia con usuarios de la lengua escrita y del uso de las tecnologías de la información. De esa manera, la conceptualización de la alfabetización demanda asociarla como un componente transversal de programas de educación de adultos de distinto tipo, formales o no formales.

Poco a poco el criterio sobre el valor de la alfabetización se ha venido ubicando en un plano justo y real. Es evidente que no constituye la solución para todos los males de un pueblo escasamente desarrollado, ni que todo proyecto de mejoramiento debe comenzar necesariamente con la alfabetización, pero tampoco se puede prescindir de la alfabetización como labor formadora, si se quiere afianzar y acelerar el proceso de los cambios socio-económicos en que se basa dicho mejoramiento.

Hoy en día, se afirma que la alfabetización, y dentro de ella el aprender a leer, escribir y calcular, no constituye un fin, es decir, la gente no adquiere o no debe adquirir estas importantes habilidades con el único objetivo de poseerlas. Tampoco es admisible que una persona considere como culminación de su esfuerzo el haberlas adquirido, puesto que su valor radica en el buen uso que se haga de dichas habilidades. La alfabetización debe constituir el punto de partida, el paso inicial, para proseguir hasta niveles más elevados de competencias para su formación y capacitación ocupacional.

### **III.1.4 Alfabetizado**

El considerar como alfabetizada a una persona, es otro asunto de encontrados criterios. Estas opiniones se encuentran sujetas a determinadas concepciones, enfoques y soluciones que se adjudica como propósito. En tal sentido, va desde el nivel en el que el analfabeto adquiere el manejo de los instrumentos de lectura y escritura hasta el nivel superior de conocimientos que posibilita el ejercicio pleno de los inherentes derechos y deberes. Estos criterios, se encuentran sujetos, por otro lado, al tiempo o grados que se propone cubrir en cada caso.

Al respecto, en 1958 la Conferencia General de la UNESCO define que “Está alfabetizada toda persona que puede leer y escribir comprendiéndolo un enunciado simple y breve que guarde relación con su vida cotidiana” (UNESCO 2000: s/p).

En los censos nacionales, para determinar a la persona como analfabeta o alfabetizada, se utilizó la simple pregunta de ¿sabes leer y escribir?, con la consiguiente respuesta de “Sí” o “No”. De esta manera, en las estadísticas, no sólo del Perú sino de otros países, se considera como alfabetizado, simplemente al que sabe leer y escribir.

### **III.1.5 Alfabetización y Educación de Adultos**

El concepto de Educación de Adultos, tiene una dimensión, contenido y alcances muy amplios en el campo y sistema educativo. Sin embargo, para todos resulta clara la relación que existe entre la Alfabetización y Educación de Adultos. Pues, toda actividad de alfabetización es, en sí misma, educación de adultos, en su fase elemental y a veces inicial. No siempre es condición previa contar con gente alfabetizada para realizar un programa de educación de adultos. Se puede, y de hecho se hace, educación de adultos con analfabetos, sobre todo cuando variados y eficaces medios de comunicación audiovisual como el cine, la radio, televisión, complementan admirablemente la relación personal y directa que hace posible el lenguaje hablado.

Para los pedagogos, la educación constituye un proceso que no termina en la niñez o la adolescencia, sino que se inicia y continúa durante toda la vida de la persona en respuesta a sus propias necesidades y a la cambiante sociedad en la que vive. Esto quiere decir, que la educación es permanente de acuerdo con el nuevo enfoque que se le da. Permite comprender mejor el proceso de formación, capacitación y mejoramiento constante del hombre y da más fuerza a la alfabetización y educación de adultos como parte de una estructura total.

El adulto tiene necesidades permanentes de perfeccionamiento laboral y profesional. La mutabilidad de los oficios y profesiones y la inestabilidad de la demanda ocupacional, causadas por un desarrollo imprevisible y agudizado por la velocidad de los cambios sociales y el avance científico y tecnológico, exigen una recalificación permanente que comprende acciones de preparación, perfeccionamiento, reconversión y actualización laboral y profesional. La educación de adultos, no sólo es un hecho, sino una necesidad inclusive en las naciones industrializadas y altamente desarrolladas. La alfabetización, como parte de la educación de adultos, mediante su inserción en la Modalidad de Educación Básica Alternativa, EBA, apunta hacia este campo amplio y permanente.

### **III.1.6 La Alfabetización y EBA**

En la Ley General de Educación 28044, en su Artículo 37° establece

La Educación Básica Alternativa es una modalidad que tiene los mismos objetivos y calidad equivalente a la de la Educación Básica Regular, enfatiza la preparación para el trabajo y el desarrollo de capacidades empresariales. Se organiza flexiblemente en función de las necesidades y demandas específicas de los estudiantes. El ingreso y el tránsito de un grado a otro se harán en función de las competencias que el estudiante haya desarrollado. La alfabetización está comprendida en la Educación Básica Alternativa.

La Educación Básica Alternativa, responde a las necesidades de:

- Jóvenes y adultos que no tuvieron acceso a la educación regular o no pudieron culminarla.

- Niños y adolescentes que no se insertaron oportunamente en la Educación Básica Regular o que abandonaron el Sistema Educativo y su edad les impide continuar los estudios regulares.
- Estudiantes que necesitan compatibilizar el estudio y el trabajo.

Los programas de alfabetización, con nombre propio, constituyen el primer ciclo de Educación Básica Alternativa. Ha sido integrada como parte de la estructura del sistema educativo nacional. Tiene como fin el autodesarrollo y el despliegue de capacidades de lectoescritura y de cálculo matemático en las personas que no accedieron oportunamente a la Educación Básica. Fortalecen su identidad y autoestima, los preparan para continuar su formación en los niveles siguientes del Sistema Educativo y para integrarse al mundo productivo en mejores condiciones. Se realizan en una perspectiva de promoción del desarrollo humano, del mejoramiento de la calidad de vida; y, de equidad social y de género. Promueven la superación del analfabetismo funcional creando ambientes letrados (CONGRESO DE LA REPÚBLICA 2003: 21).

### **III.1.7 Libre de Analfabetismo**

Considerar libre de analfabetismo a un determinado ámbito de intervención, en principio significa que se ha logrado bajar concretamente una mayor tasa de analfabetismo por debajo del 5%, de acuerdo a los estándares establecidos. Como medida para este logro, la UNESCO, establece que “Está alfabetizada toda persona que pueda leer y escribir comprendiéndolo un enunciado simple y breve que guarde relación con su vida cotidiana “. Entonces, no se trata de la erradicación del analfabetismo al 0 %, tampoco que los alfabetizados hayan alcanzado el nivel de conocimientos requeridos que posibilite el pleno ejercicio de los inherentes derechos y deberes de ciudadano.

La alfabetización propiamente dicha, constituye la parte inicial del proceso más amplio de alfabetización. En este caso, declarar libre de analfabetismo, como lo hacen otros países, se refiere a lo correspondiente a este nivel, cuyo propósito fundamental es el aprendizaje de lectura, escritura y cálculo como instrumentos básicos e imprescindibles para seguir en los siguientes niveles o ciclos de educación, como está establecido en la Modalidad de Educación Básica Alternativa, en cuya estructura la alfabetización constituye el primer Ciclo que comprende dos

grados: inicial y de reforzamiento. Este es el nivel cuyo logro posibilita el declarar libre de analfabetismo.

Declarar libre de analfabetismo a un determinado ámbito de intervención, región, provincia o distrito, no significa la erradicación del analfabetismo al 0%, sino que se haya logrado rebajar la respectiva tasa de analfabetismo por debajo del establecido 5%. En tal sentido, ningún país, inclusive los desarrollados han logrado llegar al simbólico 0 % sino presentan siempre algún porcentaje, pero menor al 5%. Por otra parte, en el ámbito declarado libre de analfabetismo, siempre queda algún grupo de analfabetos que no influye en la tasa global del respectivo ámbito de intervención. Luego, estos rezagados o residuales, seguirán siendo atendidos por la EBA como está establecido.

### **III.1.8 Enfoques orientadores del estudio**

#### **i. Enfoque de Desarrollo Humano**

La UNESCO plantea puntos de convergencia en la alfabetización y los derechos humanos:

“La alfabetización es un derecho humano y está implícito en el derecho a la educación reconocido en la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948. No hay educación posible si no se cuenta con competencias básicas de alfabetización. No se trata sólo de tener acceso a la alfabetización, ya sea a través del sistema escolar formal o de programas no formales, ya que la calidad de dichos programas también es una consideración importante.

La adquisición de competencias básicas de alfabetización no debe visualizarse como el objetivo final, sino, más bien, como una herramienta para la ciudadanía activa y un vehículo que permita aspirar a otros derechos, civiles, políticos, económicos o sociales. Quienes pueden utilizar competencias de alfabetización en la defensa y materialización de sus derechos legales tienen una significativa ventaja sobre quienes no tienen la

capacidad de hacerlo. A través de la alfabetización, las personas adquieren los medios que posibilitan su participación en el ámbito social.

La relación de la alfabetización con los derechos humanos también incluye el contenido de los programas. Las clases de alfabetización son espacios donde los educandos, principalmente mujeres, reciben información acerca de sus derechos y desarrollan habilidades para reclamarlos, defenderlos y promoverlos. Muchos proveedores de servicios de alfabetización ya vinculan las actividades de capacitación en competencias básicas con lecciones en derechos humanos y civiles” (UNESCO 2008: 28).

Estos vínculos permiten que las personas disfruten de más libertad y sean más asertivos.

## **ii. Enfoque de desarrollo de capacidades**

El desarrollo de capacidades es una condición sin la cual no puede haber calidad de la alfabetización.

La alfabetización de jóvenes y adultos requiere de enfoques específicos, y la administración de estos programas es diferente de la gestión escolar. En el mundo de hoy la magnitud de la necesidad y la complejidad de los programas de alfabetización requieren del desarrollo de una mayor capacidad nacional. En este sentido, es esencial adoptar enfoques plenamente profesionales (UNESCO 2000: 11).

La alfabetización y las necesidades básicas de aprendizaje de las personas jóvenes tienen una importancia crítica para el futuro. Ciertos grupos de niños y jóvenes se han visto marginados de la educación regular debido a situaciones de pobreza o al hecho de vivir en territorios devastados por la guerra.

El alto número de niños en edad escolar que no asiste a la escuela –75 millones, al día de hoy– necesita contar con oportunidades alternativas y, a menudo, con oportunidades de aprendizaje menos formales.

En muchos países existe una gran cantidad de jóvenes y adolescentes analfabetos o semianalfabetos que se encuentra en la etapa crítica de iniciar una vida productiva. Sin embargo, carecen de las herramientas que

les permitirá hacerlo, en tanto que la mayoría de los países afectados por esta situación no cuenta con políticas orientadas a este segmento de la población. Los niños que abandonan la escuela, los niños soldados, los niños trabajadores, los niños de la calle, entre otros, que siguen siendo excluidos de la educación convencional, requieren programas de alfabetización adaptados a sus necesidades y circunstancias. Los programas de alfabetización destinados a los jóvenes –usualmente definido como el grupo entre 15 y 24 años– deben estar orientados a satisfacer las necesidades específicas de este grupo etario e inspirarse en su energía y entusiasmo.

### **III.2 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE OTRAS INVESTIGACIONES**

Para esta investigación se ha realizado la revisión de dos tesis para optar el grado de magister en Gerencia Social de la PUCP, siendo las siguientes:

1. Estudio de caso de Cabellos, César (2015), titulado “Análisis de los factores que incidieron en el escaso interés de las personas analfabetas para integrarse voluntariamente al PRONAMA en el distrito de Chancay y propuesta de estrategias para elevar la efectividad del programa”, el cual se propone como “objetivos específicos: determinar el nivel de ejecución de las acciones de sensibilización dirigidas a la población analfabeta sobre los programas de alfabetización, identificar el grado de pertinencia de los horarios de clase del programa alfabetizador e identificar los intereses de los beneficiarios al inscribirse en el programa de alfabetización” (Cabellos 2015: 15).

El distrito de Chancay, provincia de San Marcos, región Cajamarca, fue priorizado en la implementación del PRONAMA durante el año 2008, y posteriormente con la continuidad educativa; por estar considerado como una zona en extrema pobreza. Del análisis del recojo de información, según Cabellos, como resultados positivos se muestran la valoración de los programas de alfabetización por parte de los beneficiarios, quienes consideran útil para su vida el aprender a leer y escribir, principalmente para

criar mejora a los hijos, realizar transacciones comerciales, firmar documentos, no dejarse engañar por otras personas y desenvolverse mejor participando de reuniones sociales. Así como, la participación y decisión de los horarios de clases en los círculos por parte de los beneficiarios (2015: 69).

Sin embargo, este estudio de caso, Cabello concluye que la mayoría de los beneficiarios del programa de alfabetización no asistían voluntariamente a éste sino por intereses ajenos a la alfabetización como recibir la prestación económica del programa JUNTOS y/o apoyar a la facilitadora para que complete la cantidad de participantes en su Círculo de Alfabetización y pueda obtener un empleo; es decir, el interés por aprender a leer y a escribir no fue prioritario para los beneficiarios (2015: 87-88).

Asimismo, Cabellos recomienda que, las estrategias en la alfabetización de la población rural consideren la labor de sensibilización de los analfabetos para promover la participación voluntaria en los círculos de alfabetización de aquellas personas que realmente quieren ser alfabetizadas. Y que se continúe con la estrategia de dar libertad a los beneficiarios del programa a que elijan los horarios más adecuados para ellos, de acuerdo a su conveniencia (2015: 89-90).

2. Estudio de caso de Cáceres, Yuli y Gálvez, Cristina (2018), denominado “Alfabetización de adultos: Análisis de la intervención del proyecto: mejoramiento de capacidades productivas y humanas de la población iletrada en el distrito de Quilcas, provincia de Huancayo, región Junín”, cuyo objetivo era establecer la pertinencia del Proyecto de fortalecimiento de capacidades humanas y productivas en el distrito de Quilcas analizando la propuesta pedagógica del proyecto y las necesidades de la población para proponer las posibilidades de una réplica en otras comunidades.

Las investigadoras concluyen que:

- El proyecto a través de su metodología revalorizó los saberes previos y las experiencias de las personas para generar aprendizajes significativos que contribuyeron a mejorar la vida de la población. A su vez, a pesar

que estaba dispuesto que los promotores sociales debían pertenecer a la comunidad para ser aceptados con confianza por la población, no pudo cumplirse porque el perfil exigía profesionales en pedagogía y en agropecuaria que no se encontraban en este distrito.

- El contenido de los talleres en capacidades productivas estuvo relacionado con la mayoría de actividades en el campo, existiendo casos en que las beneficiarias reconocen que han mejorado su producción gracias a los talleres. La aplicabilidad de los aprendizajes se refleja en varios aspectos: autonomía de las mujeres, su capacidad para ser críticas e importancia en la educación de sus hijos, quienes son los que más les brindan apoyo y motivación en su proceso de aprendizaje.
- La mayoría de las mujeres que culminaron el taller demuestran su agradecimiento y deseos de seguir aprendiendo porque notan el beneficio recibido por su participación en el proyecto que ha sido mejorar su calidad de vida, ya sea leyendo, escribiendo, cosechando mejor, produciendo mejor, hablando mejor, etc.; incrementando su autoestima y fortalecer sus capacidades a nivel social, familiar, económico, etc.
- No hubo un trabajo previo de sensibilización y concientización a las familias de las beneficiarias lo que generó alta deserción en el proyecto, si bien en un inicio se explicó de manera general a la comunidad los objetivos del programa, no se enfatizó con las familias, tal como el proyecto proponía.

Asimismo, las investigadoras recomiendan principalmente que es importante implementar estrategias de trabajo que involucren más a la familia en futuros proyectos de alfabetización, considerar a profesionales del mismo lugar donde se ejecutará el proyecto, porque son ellos quienes conocen a profundidad las características de la población, sus necesidades e intereses, lo cual permitirá plantear estrategias con una visión más cotidiana que responda a sus vivencias y costumbres.

Para concluir, acotar que estas investigaciones nos proporcionan información positiva sobre la valoración de los participantes sobre los programas de

alfabetización, la motivación por parte de la familia como eje decisivo para la continuidad y culminación de los estudios y la sensibilización sobre la importancia de la alfabetización, destacando elementos comunes como son el perfil y procedencia de los alfabetizadores, la motivación de los participantes y de las familias en apoyar su proceso de aprendizaje. En suma, información que también se expondrá en el capítulo de resultados de la presente investigación.



## **Capítulo IV: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **IV.1 ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

La estrategia metodológica aplicada en esta investigación es la cualitativa, que permitirá responder las preguntas de investigación de los factores que permitieron reducir el analfabetismo en la Región Junín bajo la intervención del PRONAMA. Así como, la manera como se desarrollan las relaciones entre los alfabetizados, su familia y comunidad.

La estrategia metodológica cualitativa plantea investigar sobre la interpretación e implementación de las estrategias por el equipo de trabajo zonal del programa, la motivación y aporte en la vida de los participantes alfabetizados y el apoyo de los familiares.

La estrategia metodológica cualitativa permite investigar las opiniones y percepciones de los alfabetizados, sus familiares, los facilitadores. sectorista / supervisores y líderes comunales en relación a su participación directa o indirecta en el proceso de alfabetización del PRONAMA.

Además, la estrategia metodológica cualitativa intenta profundizar la comprensión de la oportunidad que genera el programa a fin de recomendar el modelo estratégico de este programa dado sus buenos resultados.

### **IV.2 FORMA DE INVESTIGACIÓN**

La forma de investigación que más se asemeja al tema de investigación es el estudio de caso, a partir de una investigación empírica de una intervención específica en una región del Perú en un contexto específico como es la Región Junín, lo que se ha determinado en relación a las preguntas de investigación y por ser la región Junín un caso cuyos resultados de la implementación del

programa escapan al resto, ya que existen opiniones de especialistas en el tema que contrarían los resultados del PRONAMA a nivel nacional.

El propósito de este estudio de caso explicativo, es exponer las relaciones entre los componentes del PRONAMA. La clase de conocimiento que se puede encontrar es de explicación a partir del pasado, con el fin de encontrar o explicar las razones que generan la pregunta general derivada de la oportunidad y alcanzar los objetivos de esta investigación.

#### ***IV.2.1 Unidades de análisis y fuentes de información***

En esta investigación las unidades de análisis que permitirán el logro de los objetivos planteados fueron:

1. Sectoristas / supervisores: especialista del PRONAMA encargado de la gestión del proceso de alfabetización y de continuidad educativa, y supervisar el desarrollo de las actividades en la región Junín. Así como, de monitorear, acompañar y evaluar a un grupo de facilitadores en una zona determinada.
2. Facilitadores: responsable del proceso enseñanza-aprendizaje del círculo de alfabetización en la Región Junín.
3. Participantes de los círculos de alfabetización: personas alfabetizadas en los círculos de alfabetización de la región Junín.
4. Familiares: personas que mantienen lazos de consanguineidad con los participantes de los círculos de alfabetización de la Región Junín.

La información relacionada a las unidades de análisis fue obtenida de las siguientes fuentes de investigación:

##### **Fuentes primarias:**

1. Sectoristas / supervisores
2. Facilitadores.
3. Participantes de los círculos de alfabetización
4. Familiares
5. Líderes Comunales

### **Fuentes secundarias:**

#### 6. Documentación del PRONAMA

### **IV.2.2 Universo y muestra**

El universo está constituido por:

- 2,446 estudiantes alfabetizados en los círculos de alfabetización del periodo 2011.
- 1,249 facilitadores de círculos de alfabetización del periodo 2011.
- 812 líderes comunales.
- 274 supervisores de círculos de alfabetización del periodo 2011.
- 1 sectorista.

Para el desarrollo de esta tesis “Factores que permitieron reducir el analfabetismo en la Región Junín: El caso PRONAMA”, se utilizaron métodos no probabilísticos en el cálculo de los elementos de la muestra y en su selección.

El tipo de muestreo cualitativo usado es el muestreo por conveniencia y el tamaño de la muestra es significativa, estableciéndose el número de casos necesarios para lograr el punto de saturación, según lo determinó el desarrollo del estudio.

El tamaño de la muestra de las técnicas fue:

- a) 49 entrevistas, aplicando los instrumentos según el siguiente detalle:
  - Entrevista a Estudiantes alfabetizados del programa: 30
  - Entrevistas a Facilitadores: 7
  - Entrevista a Familiares: 5
  - Entrevista a Líderes Comunales: 3
  - Entrevistas a Sectoristas y Supervisores: 4
- b) 2 focus group a los alfabetizados de los círculos de alfabetización, cada focus group fue de 6 participantes.

### **IV.2.3 Fases de la investigación**

#### ***i. Primera Fase: Planeación***

Se elaboró una matriz de plan operativo y un cronograma de trabajo, los mismos que se dividen en tres etapas:

a) Recolección de información. Esta etapa estaba planificada desarrollarse de mayo a julio de 2012. Las tareas de esta etapa fueron:

- Determinación de la muestra
- Elaboración de instrumentos y técnicas de recolección
- Prueba piloto de los instrumentos
- Aplicación de técnicas de recojo de información
- Ordenamiento de información recolectada

b) Procesamiento y análisis de información. Esta etapa estaba planificada desarrollarse de agosto a diciembre de 2012. Las tareas de esta etapa fueron:

- Codificación y categorización
- Examen de consistencia de información recolectada
- Procesamiento de información
- Ordenamiento y cruces
- Triangulación y análisis.
- Contrastación con hipótesis y preocupaciones iniciales.

c) Redacción del informe. Esta etapa estaba planificada desarrollarse diciembre de 2012. Las tareas de esta etapa fueron:

- Versión preliminar de análisis y propuesta de gerencia social
- Revisión retroalimentación

- Versión final del informe

## **ii. Segunda Fase: Ejecución**

### **a) Recolección de información.**

Al ser la investigación cualitativa y la muestra de acuerdo al punto de saturación, no se tenía una cantidad de encuestas por instrumento determinada. Por lo que la distribución se realizó por tipo de instrumento entre el personal de campo que apoyó en el recojo de información

Se elaboraron las guías para cada instrumento de las técnicas de recolección de datos, las mismas que fueron aplicadas en piloto en la zona rural de lima metropolitana.

Para el trabajo de campo, en una primera salida se determinó ir a la provincia de Satipo, distrito de Satipo y Mazamari de la región Junín en la que se aplicarían los instrumentos. Estos lugares fueron elegidos por razones de facilidades de operación. Se viajó a Satipo el 28 de junio de 2012, planificando una estadía de 07 días, regresando el miércoles 04 de julio de 2012.

Como personal de campo se tuvieron dos personas capacitadas en la utilidad y aplicación de los instrumentos. La capacitación se realizó en un día, efectuando pruebas de entendimiento y prácticas de expresión oral para el acercamiento con las fuentes de información, distribuyendo la carga de trabajo de la siguiente forma:

- Personal de campo 1 : Aplicación a sectorista, supervisores, facilitadores y alfabetizados.
- Personal de campo 2 : Aplicación a facilitadores, familiares y alfabetizados.

Primero se realizó contacto con la ex Sectorista Regional de Junín, Elenia Pastrana Quintana. Con ella se tuvo una primera entrevista de coordinación para la organización del trabajo.

La ex Sectorista nos comunicó con la supervisora del distrito de Satipo, Lucy Del Rosario, ésta a su vez convocó a sus facilitadoras, con las que, una vez realizada una exposición sobre los objetivos de la investigación, fueron acompañantes del personal de campo para la realización de las entrevistas.

En el distrito de Satipo se recorrió la zona urbana del distrito. Y las comunidades de Arizona Portillo, Santa Elena. En el distrito de Mazamari, para la aplicación de los instrumentos se realizaron coordinaciones telefónicas con la Sub Gerente de Desarrollo Social de la Municipalidad Distrital de Mazamari, Sulema Piñas, quien convocó a una supervisora y una facilitadora que laboraron en el ex PRONAMA para llevarnos a las comunidades donde se desarrolló el programa. Se visitaron las comunidades de Pangá, Yaviridoni, San Isidro y Sol de Oro.

En la zona urbana, las ex facilitadoras primero consultaban a las alfabetizadas si accedían a brindar la entrevista, se realizó a las que aceptaron. Y si se encontraba algún familiar se hacía la consulta para realizar la entrevista.

En las zonas rurales nos presentábamos primero con los líderes comunales para su autorización y apoyo en la aplicación de las encuestas dentro de su comunidad.

En la segunda salida se viajó a Huancayo, para la aplicación del instrumento del focus group. Se trabajó con la misma estrategia que en la visita anterior a la Región. La ex sectorista brindó las facilidades del caso.

La supervisión se realizó in situ, observando la aplicación de los instrumentos. Asimismo, todas las entrevistas fueron filmadas en video, para su posterior revisión, validación y transcripción.

#### ***b) Procesamiento y análisis de información.***

Para la transcripción de las entrevistas y el focus group se contó con dos personas de apoyo, que se encargaron de la digitación de las transcripciones.

Luego de contar con la transcripción de cada entrevista y focus group se realizó la codificación y categorización de datos, se elaboraron las matrices para cada técnica de recolección de datos con el examen de consistencia de información recolectada y se procedió al procesamiento de información.

Posterior a ello, se realizó el análisis con la triangulación de datos y de técnicas, contrastando con la hipótesis y preocupaciones iniciales de la investigación.

#### ***c) Redacción del informe.***

Se elaboró una versión preliminar de análisis y propuesta de gerencia social, la misma que después de los comentarios de la asesora fue revisado y retroalimentado obteniendo una versión final del informe.

### ***iii. Tercera Fase: Comunicación De Resultados***

La comunicación de resultados fue a través de reuniones de trabajo con la nueva gestión como Dirección de Alfabetización, ya que la anterior gestión del PRONAMA culminó en julio del 2011 y el programa fue cerrado en el segundo semestre del año 2012.

## **IV.3 VARIABLES E INDICADORES**

Se definen dos variables para cada pregunta de investigación de esta tesis, para cada variable se formula su indicador cualitativo en función de grado, nivel y tipo, la unidad de análisis y su fuente de investigación.

Las variables identificadas para el presente estudio de caso fueron:

- a) Interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal  
Se refiere a la forma en que los sectoristas, supervisores y facilitadores interpretaron las estrategias para el cumplimiento de las metas propuestas.
- b) Implementación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.  
Se refiere a las estrategias implementadas por el equipo de trabajo zonal que fueron adaptadas según el ámbito de intervención.
- c) Motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir  
Se refiere al interés que tenían los participantes de los círculos de alfabetización por aprender a leer y a escribir.
- d) Aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.  
Se refiere al cambio positivo o negativo en la vida de los participantes de los círculos de alfabetización, que les causó el aprender a leer y a escribir.
- e) Opinión de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización.  
Se refiere a lo que piensan y declaran los familiares de los participantes sobre la asistencia a los círculos de alfabetización.
- f) Apoyo de los familiares de los participantes en los círculos de alfabetización  
Se refiere a las acciones de apoyo brindado por los familiares a los participantes para su asistencia al círculo de alfabetización.

Asimismo, se definieron los siguientes indicadores:

1. Grado de interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.

2. Tipo de estrategias de intervención implementadas por el equipo de trabajo zonal.
3. Grado de motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.
4. Grado del aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.
5. Grado de valoración de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización.
6. Grado de apoyo de los familiares en los círculos de alfabetización

Una vez obtenidos los indicadores de los elementos teóricos y definido el diseño de investigación, se hizo necesaria la definición de las técnicas de recolección de datos para la construcción de los instrumentos que nos permitieron obtener tales datos de la realidad.

#### **IV.4 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Las técnicas son los instrumentos para capturar o recoger los datos que necesitamos para nuestros indicadores. Para verificar nuestros indicadores cualitativos es necesario recurrir a la observación del trabajo de campo.

La determinación de las técnicas e instrumentos considera los siguientes criterios fundamentales:

- Está vinculada a la estrategia metodológica cualitativa.
- Guarda relación con las unidades de análisis identificadas.

Las técnicas de recolección a utilizar para este estudio de caso fueron:

- a) 49 entrevistas semiestructuradas.
- b) 2 Focus Group.
- c) Revisión documental

Las técnicas de recojo de información fueron aplicadas a través de una guía de preguntas cuya estructura contemplaba:

- Título del instrumento
- Técnica de investigación y fuente a aplicar
- Datos generales
- Presentación y saludo
- Descripción de variable, indicador y código
- Preguntas a considerar

Para la elaboración de los instrumentos utilizados para cada una de las técnicas se utilizaron las variables e indicadores como marco para las preguntas a considerar en la guía de entrevistas y guía de grupos focales; para la guía de revisión documental se elaboró la matriz de guía de revisión documental.

La validación de los instrumentos, consistió en la revisión de las guías de entrevistas, grupos focales y revisión documental por 3 expertos en el tema de alfabetización:

- Miguel Aréstegui Moras. Profesor de Educación. Experto en educación de adultos y desarrollo rural, Palmas Magisteriales en grado de Maestro, con más de 65 años de servicio continuo en diferentes cargos y sectores y 10 obras publicadas.
- Luis Céspedes Ballona. Economista. Experto en supervisión, monitoreo y evaluación de programas de alfabetización, con más de 20 años de experiencia en programas de alfabetización y educación de adultos. Actualmente es Coordinador de Monitoreo y Evaluación de la Dirección de Educación Básica Alternativa.
- Mario Cerna Díaz. Economista. Experto en monitoreo, evaluación y presupuesto de programas de alfabetización, con más de 25 años de experiencia en programas sociales. Actualmente es Coordinador de Planificación, Presupuesto y Administración de la Dirección de Educación Básica Alternativa.

También se realizaron pruebas piloto aplicadas a los participantes del PRONAMA de características similares a los de la región Junín, con el fin de culminar la validación de los instrumentos en relación a la pertinencia, claridad y rápida aplicación para determinar el tiempo de su ejecución, permitiendo ajustarlos y mejorarlos para su aplicación definitiva.

#### ***IV.4.1 Entrevista semiestructurada***

La entrevista semiestructurada, se orienta a profundizar en los temas de la investigación. Se denomina semiestructurada por cuanto se realiza con una guía de preguntas, que se orientan a conocer las diversas posiciones de los informantes sobre los aspectos más relevantes del problema, pero cuenta con un margen de libertad para repreguntar o formular nuevas interrogantes a partir de la información que se va obteniendo.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas individuales a los sectoristas / supervisores, facilitadores, líderes comunales, estudiantes beneficiarios del PRONAMA y sus familiares, utilizando la guía de preguntas. En la entrevista semiestructurada a estudiantes beneficiarios del programa se necesitaron 26 entrevistas para llegar al punto de saturación. Las 44 entrevistas realizadas fueron grabadas.

#### ***IV.4.2 Focus Group***

El grupo focal permite profundizar opiniones, creencias, percepciones colectivas acerca del tema en estudio. Esto es posible por el clima de confianza que se genera entre los participantes. La discusión se conduce como una conversación abierta en la que cada participante puede comentar, preguntar a otros participantes, responder a los comentarios de los demás a través de una permanente interacción. El moderador guía la sesión para que se cubran todos los temas de interés a profundidad.

Se realizaron los focus group a los estudiantes beneficiarios del PRONAMA en grupos de 6 integrantes, mediante la guía de discusión de grupos focales. Las sesiones fueron grabadas.

#### ***IV.4.3 Análisis documental***

El análisis documental tiene por finalidad recoger datos e información a partir de documentos, fuentes escritas o no, para ser utilizados en el contexto de una propuesta investigativa. Ello requiere tener presente los objetivos de la investigación, así como, las variables e indicadores que nos interesa encontrar a partir de la revisión documental.

Para esta investigación se usaron los documentos emitidos sobre las acciones del PRONAMA, normatividad, lineamientos, planes, informes, fotografías, testimonios, vídeos y grabaciones también se utilizan como instrumentos adecuados para registrar los indicadores cualitativos la matriz de consistencia para la revisión documental.

La documentación utilizada se encuentra descrita en la bibliografía de la presente investigación.

#### ***IV.4.4 Análisis de información***

Culminada la recolección de información a través de las técnicas ya mencionadas, se inició el procesamiento de los datos y el análisis de la información de las diferentes fuentes de información.

El procesamiento de información de las 3 técnicas empleadas consistió en lo siguiente:

- a) Para las entrevistas:
  - Ordenamiento y revisión de grabaciones, considerando buen audio e identidad de entrevistados.

- Transcripción de grabaciones de entrevistas considerando el registro de datos de los entrevistados.
- Elaboración de matriz por variables con los siguientes datos: Indicador y pregunta, Fuente de información (nombres y apellidos de entrevistados), hallazgos y principales tendencias, así como, análisis y comentarios.
- Llenado de matriz con información transcrita resaltando la información relevante que permitirá identificar los principales hallazgos y tendencias para cada indicador y pregunta por variable de cada fuente de información.
- De los datos resaltados proporcionados por los entrevistados se describen los hallazgos y tendencias para cada indicador y pregunta por variable de cada fuente de información.
- De los hallazgos y principales tendencias se deriva el análisis y los comentarios por cada indicador y pregunta por variable de cada fuente de información.

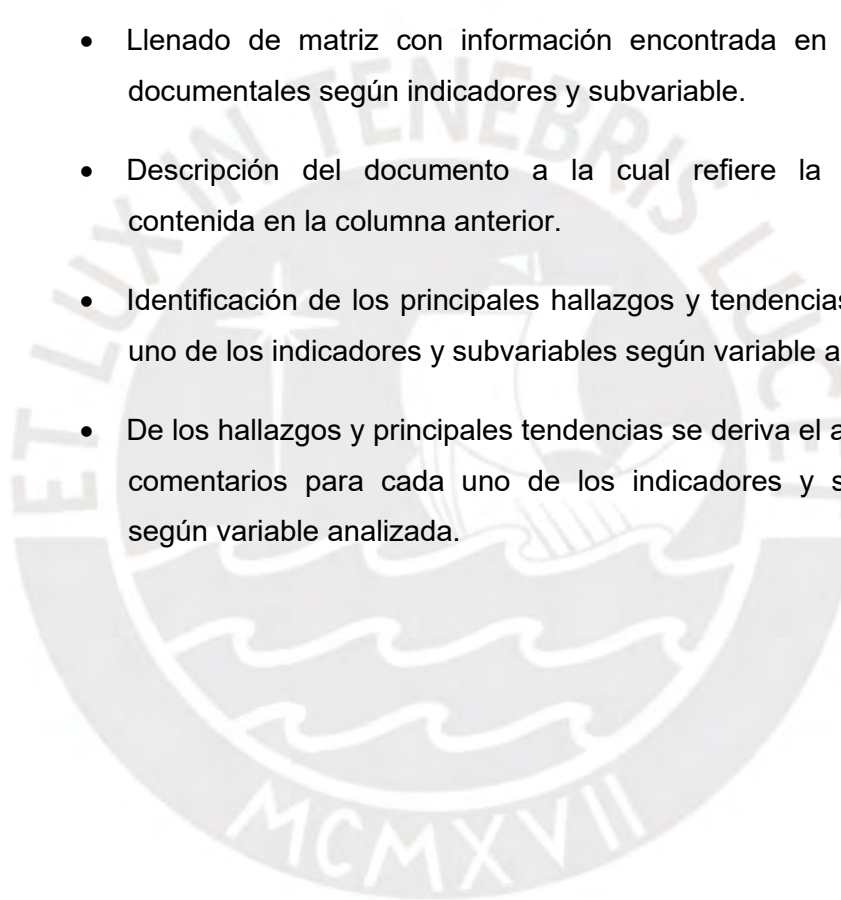
b) Para los grupos focales:

- Ordenamiento y revisión de grabaciones, considerando buen audio e identidad de participantes del grupo focal.
- Transcripción de grabaciones de grupos focales considerando los datos de los participantes.
- Elaboración de matriz por variables con los siguientes datos: Indicador y pregunta, intervenciones (nombres de entrevistados), conclusiones, hallazgos y principales tendencias, así como, análisis y comentarios.
- Llenado de matriz con información transcrita de las intervenciones y las conclusiones del grupo focal.
- Identificación de los principales hallazgos y tendencias para cada indicador y pregunta según variable.

- De los hallazgos y principales tendencias se deriva el análisis y los comentarios por cada indicador y pregunta según variable.

c) Para la revisión documentaria:

- Ordenamiento y revisión de fuentes documentales del PRONAMA.
- Elaboración de matriz por variables con los siguientes datos: Subvariable, indicador, información, documento, hallazgos y principales tendencias, así como, análisis y comentarios.
- Llenado de matriz con información encontrada en las fuentes documentales según indicadores y subvariable.
- Descripción del documento a la cual refiere la información contenida en la columna anterior.
- Identificación de los principales hallazgos y tendencias para cada uno de los indicadores y subvariables según variable analizada.
- De los hallazgos y principales tendencias se deriva el análisis y los comentarios para cada uno de los indicadores y subvariables según variable analizada.



## **Capítulo V: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **V.1 Presentación de los Hallazgos a través de 03 dimensiones de los Resultados de la Investigación**

El principal hallazgo de esta investigación se refiere a que los participantes de los círculos de alfabetización tienen interés en los temas desarrollados en las clases y las orientaciones dadas por los facilitadores, así como, en continuar sus estudios y seguir aprendiendo, reconociendo la alfabetización como un medio seguro que les permitirá ser ciudadanos capaces de afrontar de mejor manera la vida.

Asimismo, los hallazgos de la investigación muestran que los miembros del equipo de trabajo zonal eran seleccionados principalmente por pertenecer a la comunidad y conocer la lengua originaria de donde funcionarían los círculos de alfabetización y por tener habilidades socioemocionales para el desempeño de sus tareas en el proceso de alfabetización; conocían las estrategias de intervención y las implementaban según lo esperado, identificándose con los objetivos y metas del PRONAMA; mantenían relaciones de articulación y coordinación con los líderes comunales; además, los que eran evaluados positivamente se mantenían en los siguientes periodos y en muchos casos lograron crecimiento profesional asumiendo cargos de mayor responsabilidad. De igual manera, la mayoría de los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización opinaban favorablemente sobre la asistencia, permanencia y culminación de estudios en los círculos de alfabetización, participaban y motivaban a sus familiares alfabetizados, quienes después de aprender a leer y a escribir se sienten valorados y han generado mejoras en lo personal, familiar y comunal.

La presentación de los resultados se estructura en relación al objetivo de la investigación: Identificar los factores del PRONAMA que permitieron reducir el analfabetismo en la Región Junín, evaluando la interpretación e implementación

de las estrategias por el equipo de trabajo zonal del programa, la motivación y aporte en la vida de los beneficiarios alfabetizados y, las percepciones y apoyo de los familiares, a fin de recomendar el modelo estratégico de este programa dado sus buenos resultados.

En el desarrollo de la investigación, durante la etapa de elaboración de los instrumentos para el recojo de la información, el abordaje metodológico se estructuró desde tres dimensiones generales:

- a. Forma en que el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención del PRONAMA.
- b. Motivación y aporte de la alfabetización en la vida de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA.
- c. Percepciones y el apoyo que brindaron los familiares a los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA

Lo cual facilitó el recojo y proceso de la información obtenida para la investigación.

## **V.2 Forma en que el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención del PRONAMA**

Nuevas perspectivas vinculadas con formas de gestión estratégica que proponen criterios con fines operativos, según Infante y Letelier, incluye la coherencia entre el enfoque teórico y las estrategias de implementación de políticas y prácticas de alfabetización (2013: 41).

***V.2.1 La selección y capacitación del equipo de trabajo zonal consideraba, principalmente para los supervisores y facilitadores, que pertenezcan a las comunidades donde funcionarían los círculos de alfabetización y sean capaces de comunicarse en la lengua originaria de la comunidad, así como, tengan desarrolladas habilidades socioemocionales para comprometerse con el desempeño de sus tareas***

Los hallazgos muestran que la selección del personal que conformaba el equipo zonal se realizaba según lo normado en las Directivas anuales. Se consideraba para la selección de los supervisores y facilitadores que residan de manera obligatoria en el ámbito de ejecución de los círculos de alfabetización, además de ser capaces de comunicarse en la lengua originaria de los estudiantes y tener desarrolladas habilidades socioemocionales para comprometerse con el desempeño de sus funciones.

La responsabilidad del proceso de selección de supervisores y facilitadores estaba a cargo de un comité conformado por representantes del PRONAMA, Gobierno Regional y la Municipalidad. Este comité se encargaba de evaluar a los postulantes de acuerdo a criterios y perfiles establecidos en la Directiva anual.

El procedimiento de selección de facilitadores y supervisores constaba de las etapas siguientes:

- a) Convocatoria, a cargo de la Municipalidad, quien solicitaba la hoja de vida, la ficha de datos (formato en Directiva) y el certificado de estudios del último nivel educativo alcanzado.
- b) Preselección, a cargo de los equipos de capacitación se realizaba mediante la verificación de la residencia, evaluación curricular y la prueba de selección.
- c) Capacitación, a cargo de los equipos de capacitación, se brindaba talleres de capacitación en la metodología y disposiciones administrativas establecidas por el PRONAMA.

- d) Selección, a cargo del comité, quien seleccionaban a los supervisores y facilitadores en base a las calificaciones de los postulantes en el taller de capacitación y el perfil establecido para el cargo.

En casos específicos, se seleccionaban los facilitadores directamente por la autoridad de la comunidad, debido a que eran las personas con estudios más altos en la comunidad y no se contaban con más postulantes, por ser comunidades lejanas o de difícil acceso.

Los hallazgos también muestran que cada cierto periodo se realizaba capacitaciones para reforzar los temas del programa, como mínimo dos capacitaciones en cada periodo con una duración de una semana. Las capacitaciones eran en Lima o provincias, según a quienes iba dirigido, la realizaban los especialistas de la sede central y equipos regionales respectivamente, usando como sede instituciones educativas en provincias o locales de otras instituciones que apoyaban el proceso de alfabetización: municipio, iglesias, entre otros. Las capacitaciones se daban solo en castellano sobre aspectos generales teóricos, de acuerdo a la metodología Aprender y Crecer y los temas descritos en la Directiva anual.

Al respecto, la información de las entrevistas individuales se muestra en la Tabla 1, 2 y 3, así como, en el apartado Capacitaciones recibidas: Frecuencia y lugar.

<b>Tabla 1: Experiencia de selección para trabajar en el PRONAMA</b>		
	<b>Seleccionados a través de convocatoria pública</b>	<b>Seleccionados directamente por la Comunidad</b>
Sectorista	<i>Ingresé mediante un concurso público...</i>	
Supervisora 2	<i>Fui seleccionada por medio de documentos, entrevistas y evaluación que hizo el municipio con la coordinadora.</i>	
Supervisora 3	<i>Como yo estaba estudiando educación en ese entonces ya estaba haciendo los últimos ciclos. Como yo tenía experiencia, como ya había trabajado en la municipalidad, más</i>	

	<p>que todo que hayas trabajado en comunidad con autoridades, eso más que todo (...) Aparte que brindas una evaluación de conocimiento y lo que es computación, que es básico, ahí me seleccionaron.</p>	
Facilitador 1		<p>Me buscaron porque en mi comunidad la mayor parte era iletrado y yo era el único que tenía 4to de secundaria, es por ello que me buscaron los supervisores para enseñar a mis comuneros y comuneras (...) Fui facilitador en la Comunidad Nativa Santa Elena a 4 horas en carro de Satipo y 8 horas caminando.</p>
Facilitadora 2	<p>Fui seleccionada de acuerdo a los exámenes y al currículo (...) Fui facilitador en los Frutales en el año 2009.</p>	
Facilitadora 3	<p>He sido evaluada y nos dieron la comunidad donde íbamos a trabajar, (...) yo soy facilitadora bilingüe, nos mandaron donde es asháninca, para que nos entiendan por nuestra propia lengua. Fui facilitadora en comunidad nativa San Luis casi un año</p>	
Facilitadora 4	<p>Fuimos seleccionadas como 19 personas. Nosotros hemos querido trabajar en nuestra comunidad (...) CP Panga 3 años</p>	
Facilitadora 5		<p>Primero era por el presidente de la junta de barrio de por donde vivía, en el segundo también (..) trabaje en José Olaya en Ricardo Palma y Satipo por dos años</p>

Elaboración propia.

En la tabla 1 se muestra la experiencia que tuvo el equipo de trabajo zonal en el proceso de selección para trabajar en el PRONAMA, donde la mayoría fue seleccionada según los procedimientos establecidos en las Directivas anuales, siendo en algunos casos su lugar de trabajo su comunidad de origen o donde se hable la lengua bilingüe que dominaban. En casos específicos, fueron seleccionados directamente por su comunidad debido a que no se encontraban otros postulantes para trabajar en dichas comunidades que por lo general eran lejanas y con población de muy bajo nivel educativo.

**Capacitaciones recibidas: Frecuencia y lugar.** Testimonio de miembro del Equipo de trabajo zonal:

Nos hemos capacitado por el equipo nacional, hemos trabajado con la metodología Aprender y Crecer. Esta metodología si bien es cierto ha sido desarrollada en el Perú por el equipo de trabajo de todos porque éramos nosotros quienes teníamos que alimentar y procesar esta información. (...) Mi capacitación fue en Huampaní la primera vez como coordinadora, luego como sectorista adjunta también, todas mis capacitaciones la he realizado en Huampaní. Los temas eran diversos, desde la metodología Aprender y Crecer, los procesos metodológicos que daba la metodología, el reconocimiento de la malla curricular, la formación de palabras, silabas hasta las lecturas de todo el proceso, y también aspectos metodológicos, aspectos técnicos pedagógicos y también aspectos técnico administrativos ya que uno tenía que asumir esto completo, hasta estadística (...) Me capacitaban al año dos veces, nos capacitaron al inicio, luego tres veces y también otros talleres que se tenía por parte de la dirección técnica (Sectorista de la Región Junín, 2012)

**Tabla 2: Frecuencia y lugar de las capacitaciones recibidas**

Supervisora 1	<i>Recibí dos capacitaciones más, las cuales se organizaron aquí en Satipo, ya que había alguna deficiencia. (...) Se realizaron en el centro cívico de Satipo como es un lugar amplio para realizar la capacitación.</i>
---------------	---

Supervisora 2	<i>Si se llevó a cabo talleres y capacitaciones por lo que estaba encargado en la provincia ahorita no le puedo decir el tiempo, pero habrá sido durante el proceso 2 a 3 veces que nos han capacitado era por la sectorista regional y las supervisoras. Más que todo las supervisoras capacitaban a las facilitadoras (...) Las capacitaciones mayormente se llevan en alguna institución. En este caso las veces que hemos estado se ha llevado en la iglesia evangélica o el Instituto ahí lo hacíamos en esos locales. Mayormente era de cómo llegar al estudiante Cómo podríamos trabajar mejor con las personas porque son adultos...</i>
Supervisora 3	<i>Si hemos tenido capacitaciones por parte de la coordinadora, sectorista y supervisora. Nos capacitaba la supervisora cada quincena o la sectorista de forma mensual o a veces venían cada tres meses capacitadores de Lima, pero si estábamos bien con las capacitaciones. (...) Las capacitaciones se realizaban en el Municipio o en el local del centro cívico.</i>
Facilitador 1	<i>Recibí charlas y talleres y han sido buenas porque allí aprendí todo de cómo enseñar a los adultos, ya que los adultos son como niños que, aunque te digan que no pueden aprender y por eso hay que tener paciencia. (...) Nos han capacitado en Río Negro, los supervisores y sectorista y duraban 2 días.</i>
Facilitadora 2	<i>No, solo las capacitaciones de inicio. El que no existiera otras capacitaciones se debió a las personas que están organizando debería haber más, yo no solicite que me capacitaran. No recuerdo quien me capacitó, pero fue una semana, siempre han sido una semana</i>
Facilitadora 3	<i>Una vez nos capacitaron, los encargados la coordinadora del programa.</i>
Facilitadora 4	<i>Si, tuvimos capacitación en Lima. Nos capacitaban los supervisores, no me acuerdo el tiempo, pero era seguido. (...) Eran en cualquier institución de Mazamari, ahorita no me acuerdo los temas</i>
Facilitadora 5	<i>Si siempre recibíamos capacitaciones de muestras coordinadoras y más de nuestra supervisora para darnos algunos alcances.</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 2 se muestra que recibieron las capacitaciones respectivas para su desarrollo laboral en el PRONAMA. Las capacitaciones duraban una semana y el lugar de capacitación en provincias eran las instituciones educativas, iglesias, municipio, entre otros, algunos recibieron capacitación en Lima. Aunque algunos manifiestan que solo tuvieron capacitación

inicial, por lo que consideran que se debió reforzar este punto, existían acciones de capacitación constante por parte de los supervisores.

<b>Tabla 3: Temas y Calidad de la capacitación</b>	
<i>Las capacitaciones han sido buenas, no todo lo dan en la capacitación uno tiene que practicar o experimentarlo para saber si fue bueno, regular o mala. En ese sentido las capacitaciones si nos han alimentado, hemos socializado información, hemos compartido con los que nos enseñaban la metodología porque era todo un proceso de aprendizaje de interactuar.</i>	Sectorista
<i>Eran sobre todo para que se puedan desarrollar las clases, temas pedagógicos, pero también administrativo, sobre el llenado de fichas. Eran sobre todo para que nosotros como supervisores podamos, en caso no estuviera el docente, poder dar las sesiones y también poder apoyar al docente cuando estaba fallando. Creo que las capacitaciones fueron buenas, no muy bueno, ya que nos capacitaron las sectoristas que estuvieron en ese momento, las fichas y como llenar los formatos de asistencia.</i>	Supervisora 1
<i>(...) mayormente era de cómo llegar al estudiante Cómo podríamos trabajar mejor con las personas porque son adultos, la metodología. La capacitación se podría decir de regulares hacia abajo.</i>	Supervisora 2
<i>Las capacitaciones se realizaban en el Municipio o en el local del centro cívico. Se trató sobre la importancia de la alfabetización y como atender a las madres y participantes, como llegar hacia ellos, la meta que debemos llegar, ver que ellos aprendan, las enseñanzas que debíamos impartir nosotros como facilitadoras. Las capacitaciones en cuanto a la capacitadora fueron buenas, pero como siempre los materiales no fueron como se esperaba.</i>	Supervisora 3
<i>Me enseñaron temas pedagógicos y administrativos.</i>	Facilitador 1
<i>Fue bueno, aunque más tratamos temas administrativos</i>	Facilitadora 2
<i>En la capacitación se desarrolló como podemos enseñar a participantes, si ha sido bueno, porque con eso nos podemos desarrollar nuestras actividades diarias.</i>	Facilitadora 3
<i>La capacitación fue muy buena</i>	Facilitadora 4

<p><i>Y para mi fueron buenas, porque aprendí como trabajar con las señoras adultas. Realmente era la primera vez que iba a trabajar con personas adultas y personas con problemas, no eran todas las personas de buen estado, había personas muy mayores de edad, personas con discapacidad. Se trataban temas pedagógicos y de cómo hacer documentos. Nos capacitaban los coordinadores más o menos una semana, en el último solo un día, una vez al mes.</i></p>	<p>Facilitadora 5</p>
---	-----------------------

Elaboración propia.

En la Tabla 3 se muestra que la percepción de la calidad de la capacitación en general se considera buenas, aunque difiere según quien capacite. El sectorista aparentemente recibía mejor capacitación porque sus capacitadores eran de Lima y los supervisores se capacitaban en provincia por los sectoristas, es decir en método cascada. Para las personas sin experiencia en la docencia fue una oportunidad en la que aprendieron a trabajar con personas adultas y en algunos casos con discapacitados. Los temas trabajados eran sobre la importancia de la alfabetización, cómo debía ser la atención, focalización, cómo sensibilizar; en el aspecto pedagógico y administrativo del programa, entre otros temas que se encontraban en la Directiva anual.

Sobre la revisión documental, a continuación, se muestra comentarios relacionados a las capacitaciones del equipo de trabajo zonal:

“Los procesos de capacitación a los diferentes actores involucrados en la ejecución del programa se han ido consolidando a medida que ha ido avanzando dicha ejecución porque ha permitido identificar de manera más precisa los diferentes requerimientos del personal para el cumplimiento de sus funciones” (MEF 2009: 10).

“En la estructura actual del programa, la capacitación a facilitadores y supervisores corresponde a los equipos del área técnico pedagógica de la DTE y los sectoristas y coordinadores locales. A partir de las entrevistas realizadas en las regiones, sectoristas y coordinadores locales reconocen sus limitaciones para el manejo más en profundidad de temas pedagógicos claves para la alfabetización” (MEF 2009: 17).

"La labor de los facilitadores es meritoria por su entrega y dedicación, sin embargo, se considera que estos requieren una mejor capacitación y asesoría técnica a la que deben responder en cada región los sectoristas y supervisores" (IIIEI-CAB: 2009: 112)

Ambas entidades, relacionan las capacitaciones con el desempeño de los supervisores y facilitadores en la implementación del programa de alfabetización, resaltando la importancia de que se brinden a lo largo de todo el proceso y éstas respondan a las necesidades de las funciones desarrolladas.

Esto se evidencia tanto en las entrevistas individuales, como en la revisión documental presentada, donde se describen los perfiles y tareas de los supervisores y facilitadores; los criterios y procedimientos de selección, así como, el lugar, frecuencia, temas y calidad de las capacitaciones recibidas.

***V.2.2 Supervisores y facilitadores destacados se mantuvieron trabajando en el PRONAMA y lograron crecimiento profesional asumiendo otros cargos en el programa, a pesar de la renovación permanente de personal en cada periodo de intervención.***

Los hallazgos muestran que a pesar que, el personal de campo, específicamente supervisores y facilitadores se renovaban en cada proceso de alfabetización, las supervisoras, tenían varios años en el programa, la mayoría había crecido profesionalmente, ya que iniciaron como facilitadoras, luego asumieron el cargo de supervisoras y una de ellas llegó a ser la sectorista de la Región Junín.

En muchos casos los facilitadores y supervisores fueron contratados nuevamente, previa evaluación del cumplimiento de sus funciones según las tareas y perfil que se encontraban en la Directiva anual o la opinión favorable de sus estudiantes sobre la evaluación de desempeño en los círculos de alfabetización. Los criterios a tomar en cuenta para evaluar el desempeño de los facilitadores, docentes facilitadores y supervisores de

alfabetización estaban relacionados a un porcentaje de efectividad de los círculos de alfabetización, la asistencia y puntualidad de los participantes y en el cumplimiento de sus tareas.

Es así que, al existir renovación del personal anualmente, se considera favorable el esfuerzo del personal en mantenerse varios años en el programa y su promoción en cargos de mayor responsabilidad.

La información de las entrevistas individuales sobre el crecimiento profesional en el PRONAMA se muestra en la Tabla 4.

<b>Tabla 4: Crecimiento profesional en el PRONAMA</b>		
<b>Sectorista</b>	<b>Supervisora 2</b>	<b>Supervisora 3</b>
<i>Soy responsable de la región Junín, trabajo aquí 4 años y medio. (...) he ido asumiendo, primero he hecho el papel de supervisora, luego asumí como coordinadora, luego como sectorista adjunta. Y, en la última para el año 2010 ya en la convocatoria me presenté para sectoristas zonal. Todo en la región Junín</i>	<i>Yo he trabajado como facilitadora y como supervisora. He trabajado en lo que es como supervisora en Arizona, Portillo y como facilitadora en el 2008 tenía a mi cargo el valle de Mananquiari y parte del Río Benavente.</i>	<i>He trabajado aquí en Satipo dos años como facilitadora en los Incas cuadro 1 y como supervisora en el 2009, 2010 y 2011</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 4 se aprecia cómo las supervisoras y sectorista describen cómo iniciaron en el cargo desde facilitadoras y en el transcurso de continuar varios periodos en el programa pudieron crecer profesionalmente, asumiendo cargos de mayor responsabilidad. Esto podría darles mayor conocimiento del desempeño del equipo de trabajo zonal en base a su experiencia, permitiendo tener una perspectiva más integral de las necesidades en el desarrollo de las funciones desde su mirada de facilitadora y supervisora.

Asimismo, a continuación, se muestra información de la revisión documental, sobre la continuidad del personal en diferentes periodos del proceso de alfabetización:

La estructura organizacional opera con un fuerte contingente de personal descentralizado en las regiones y a nivel local que pertenecen al área técnico pedagógica. Aquí el mayor contingente lo conforman facilitadores y supervisores. Se debe destacar, que, debido a la naturaleza y requerimientos del programa, exceptuando a los sectoristas, el resto de personal descentralizado se renueva permanentemente pues trabajan únicamente durante un proceso de alfabetización en una localidad determinada (MEF 2009: 8).

“Los docentes facilitadores y supervisores del proceso de continuidad educativa que demostraron responsabilidad y eficiencia en el trabajo desarrollado pueden ser contratados nuevamente en el grado superior, previa evaluación del cumplimiento de sus funciones a cargo del PRONAMA” (PRONAMA 2010: 39).

Esto se evidencia tanto en las entrevistas individuales a los facilitadores, sectorista y supervisores como en la revisión documental presentada, donde se describe que los facilitadores y supervisores que demostraron responsabilidad y eficiencia en el trabajo desarrollado en el periodo anterior fueron contratados nuevamente, previa evaluación del cumplimiento de sus funciones.

### ***V.2.3 El equipo de trabajo zonal conoce las estrategias de intervención y desarrolla sus funciones apropiadamente para superar las dificultades que se presenten***

Los hallazgos muestran que el equipo de trabajo zonal tiene un conocimiento apropiado de las estrategias de intervención y las funciones propias de sus cargos, así como, desarrolla acciones para superar las dificultades que se presenten en su trabajo.

Las estrategias de intervención señalaban dónde se iba a desarrollar el programa, cómo se iba a focalizar, la prioridad de atención, la atención mediante la Movilización Social, a partir del año 2009, y la Continuidad

Educativa a partir del año 2010; se fueron complementando y detallando cada año, según se muestra en las Directivas anuales del PRONAMA, las mismas que diferenciaban la atención en ámbitos atendidos el año anterior. Se priorizaba la atención articulada con la Estrategia Nacional Crecer y a partir del año 2010 con el ámbito VRAE.

Estos hallazgos muestran las siguientes estrategias de intervención:

- Focalización de los estudiantes de los círculos, se verificaba que los estudiantes sean la población objetivo del programa antes de la instalación de los círculos de alfabetización, mediante instrumentos para identificar a los analfabetos, además por ser de la zona ya conocían a la población y a sus autoridades, lo que les facilitó el trabajo, también se pudo identificar a la población bilingüe.
- Sensibilización, considerando la diversidad y diferenciación de los analfabetos en la región, que tiene parte sierra y parte selva. Los facilitadores los buscaban en sus casas para que formaran parte de los círculos, hablándoles y explicándoles en su idioma materno. Se debía convencer a los analfabetos para su participación, porque se negaban a asistir, se les informaba de los beneficios de la alfabetización. Los analfabetos condicionaban su asistencia en recibir algún beneficio material.
- Concertación con los gobiernos locales, autoridades y población en general, permitieron que el proceso de alfabetización no se paralice por la falta de recursos, sino que incentivó la colaboración. Los que lograban comprometerse condicionaban otros Programas Sociales a la asistencia de los participantes de los círculos como Juntos y Vaso de Leche, entre otros, se articulaba mediante la participación a través de la EN CRECER.
- Enseñanza aprendizaje, teniendo que contextualizar las sesiones de la metodología Aprender y Crecer, inclusive las sesiones bilingües tenían que desarrollarse por facilitadores que sean de la comunidad, manejen el idioma y puedan llegar con más confianza a los participantes del círculo. Los facilitadores enseñaron en lenguas originarias según la demanda, preparaban sus clases y estrategias

pedagógicas en la atención bilingüe. El PRONAMA brindaba además de la alfabetización en castellano, clases y materiales educativos de alfabetización bilingüe en 8 lenguas nativas, así como, alfabetización inclusiva para personas con discapacidad visual y auditiva.

- Permanencia de los estudiantes, los facilitadores desplegaban todos los esfuerzos para lograr la asistencia y puntualidad de los participantes a las clases de los círculos de alfabetización y continuidad educativa. Algunos estímulos eran brindando talleres productivos o entregando algo a cambio para incentivar la asistencia de los participantes de los círculos. También, las condiciones climáticas limitaban las clases en los círculos, en estos casos luego se hacía visitas a los participantes para nivelarlos y reforzarles las sesiones.
- Las actividades de apoyo como Bibliotecas Comunes y Ver para Leer tenían detalladas sus propias estrategias de intervención en las zonas priorizadas, éstas se fueron complementando y detallando cada año, según se muestra en las Directivas anuales del PRONAMA. A los participantes de los círculos se les brindaba campañas de salud visual con las actividades de apoyo "Ver para Leer" y libros de lectura mediante las "Bibliotecas Comunes" que eran itinerantes.

Asimismo, los hallazgos muestran que se identifican como dificultades en la implementación de las estrategias:

- La programación de los círculos era muy generalizada y no se daba la relevancia debida a las características geográficas o climáticas que eran determinantes para el funcionamiento de los círculos.
- La consolidación de la coordinación interinstitucional e intergubernamental. La tarea voluntaria no tuvo mucha acción a pesar de haber sido parte de la concepción del programa.
- La demora en el pago de las propinas de los supervisores y facilitadores, las cuales se retrasaban varios meses, lo que limitaba

el trabajo de las personas que no podían financiar los traslados a las comunidades.

- La entrega de materiales, demoraban en llegar y eran insuficientes, por lo que se buscaba apoyo de las autoridades, quienes realizaban donaciones para proveer de materiales a los círculos. Además, necesitaban lecturas adicionales para reforzar el aprendizaje, algunos pudieron contar con las bibliotecas comunales.
- En algunos lugares bilingües sólo se hizo la alfabetización en español.
- En algunos casos prometieron lentes de la campaña ver para leer que nunca llegaron.

Asimismo, la información de las entrevistas individuales se muestra en la Tabla 5, 6, 7 y 8:

<b>Tabla 5: Estrategias implementadas más valoradas por el equipo de trabajo zonal</b>						
Focalización	Sensibilización	Concertación	Enseñanza aprendizaje	Permanencia	Otro	Total entrevistados
5	4	2	2	2	2	9

Elaboración propia.

En la Tabla 5 se muestra la percepción del Equipo de trabajo zonal sobre las estrategias implementadas más valoradas, siendo la estrategia de focalización la que cuenta con mayor valoración, seguida de la estrategia de sensibilización a los participantes de los círculos de alfabetización, correspondiendo a la información proporcionada por el Programa. Asimismo, de acuerdo al cuadro se encuentran en el mismo nivel de valorización las estrategias de concertación, enseñanza aprendizaje y permanencia.

**Estrategias implementadas: Tipo de estrategias.** Testimonios de miembros del Equipo de trabajo zonal:

Primero cómo ya ha habido intervenciones anteriores, ya se sabía dónde se había intervenido, la cantidad de personas, etc. En el lugar donde no se

había atendido y se sabía que debía atenderse, se pedía que llegaran los docentes quienes quisieran trabajar en la convocatoria, ellos de los lugares donde vivían o estaban cerca hacían una lista de las personas que no sabían escribir. Y nosotros como supervisores teníamos que verificar que eso fuera así, de esa lista se formaba el círculo de alfabetización. Para poder convocar más personas, se les invitaba a los mismos estudiantes que, a las personas que ellos supieran que no eran letrados traerlos. Además, las docentes hacían maravillas porque tenían que ir a sus casas a visitarlos para poderlos traer, porque muchos no querían asistir, porque la gran mayoría tiene problemas. Le decíamos que invitaran a otras personas que ellos sabían que no sabían leer ni escribir a inscribirse, además que los docentes para que la gente siempre este animosa, iban con sus caramelos, su gaseosa (Supervisora 1 2012)

Pero en esta parte cuando yo he trabajado en Río Negro, el alcalde estaba muy involucrado en el trabajo que se hacía porque las personas como son adultas tienen múltiples actividades. Entonces, por ejemplo, llueve y ahí no vienen porque todo es un barranco. Llueve y ya no se tiene participantes, entonces tampoco tú te vas a quedar de manos cruzadas a decir no, no vienen y ya pues no, no vino no vino. Sino que tú tienes que buscarte de una u otra forma de que ellos participen y vengan. Entonces que se hacía en ese entonces, cómo recién se estaba el Programa Juntos ingresando a ese sector, entonces en alcalde hizo que todas las beneficiarias tenían que asistir de forma obligatoria porque si no les iba a cortar. Ellos no podían hacer eso, pero era una forma de repente de presionar a las personas para que puedan asistir a nuestros círculos.

También el programa del Vaso de leche, y aparte que el alcalde, en ese entonces que yo trabajaba como facilitadora, él se comprometió que, si todas las personas asistían hasta fin de año, entonces él en diciembre les daba su chocolatada, su panetoncito, se les hacía regalo a las mamás para que ellas asistieran. Y fuera de ello también hay otro problema, que los hombres en comunidad son machistas, si el hombre le dijo a su esposa no vas, ella no va, o sea ellas no tienen decisión, Entonces uno tiene que ir a concientizar, es un trabajo trabajar como facilitadora, es un trabajo para las personas que se sienten comprometidas, es de bastante trabajo que se tiene que hacer, aparte de ir a hablar con los esposos.

(...) Aparte, que se debería de implementar algún taller, de cualquier índole que sea, porque si tú le enseñas algo productivo para ellos, ellos asisten,

pero si tú no les enseñas, les enseña solo a leer, que si tú le dices que si ellos estudian y mediante el estudio ellos van a tener una mejor calidad de vida, ellos no asisten. Pero si tú le enseñas algunas manualidades porque yo llevé allí en esa comunidad bisutería porque la mayoría de comunidades son artesanos, trabajan con artesanía, ahí empezaron a asistir (Supervisora 2)

### **Estrategias implementadas: Apreciación sobre estrategias implementadas.**

Testimonios de miembros del Equipo de trabajo zonal:

Me parece que faltaba que estuvieran de acuerdo a la región o al lugar en el que se estaba interviniendo, en si todo era general, pero en cada región hay diferentes problemas, diferentes situaciones, por ejemplo, la cosecha del café o el invierno, que no se presenta en la costa o en la sierra, de repente que sea un poquito más focalizada que sea de acuerdo a la realidad de la zona. Eran generales se debería precisar (Supervisora 1, 2012)

Hay una Directiva que decía todo lo que te iba a llegar, la Directiva es un papel más, pero de ahí lo que haces en un escritorio al lugar de trabajo si lo trasladamos es un 50% y si llega al año siguiente. Y aparte cuando uno estudia al menos las propinas te deben llegar a tiempo, pero las propinas te están pagando al año siguiente o después de 3 o 4 meses que te están pagando. Por ejemplo, si te llegara al menos, de repente a un mes o hasta dos meses, a veces las personas que tenemos economía ya pues no importa haces lo posible porque sabes que te va a llegar junto, pero hay chicas que de repente no son de su misma comunidad y para que se tengan que trasladar a esa comunidad entonces le es muy dificultoso (Supervisora 2, 2012)

**Tabla 6: Tipos y apreciación de las estrategias implementadas**

<b>Entrevistada</b>	<b>Tipo de estrategias implementadas</b>	<b>Apreciación sobre las estrategias implementadas</b>
Sectorista	<i>La estrategia del PRONAMA fue diferenciada, fue focalizada, (...) también tenía la priorización de las zonas de los valles del Río Ene y Apurímac que era la zona</i>	<i>Las estrategias fueron claras, el detalle fue que no todos los niveles ejecutivos con los cuales se tenía alianzas estratégicas no funcionaron, eso fue el error. Si bien</i>

	<p>del VRAE, la bilingüe. (...) Las de focalización se realizaron mediante un levantamiento de información y también de acuerdo a las zonas de quintil de pobreza, se han priorizado las zonas. Tal es así que progresivamente los primeros años, tanto 2007 y 2008 se atendieron 16 distritos, luego 64 distritos, fue progresivo, ya en el 2011 ya se atendió todos los distritos...</p>	<p>es cierto, toda la responsabilidad lo cargó el PRONAMA, los aliados estratégicos no hicieron el drenaje para que esto tenga un resultado mucho más favorable.</p>
<p>Supervisora 3</p>	<p>Primero sensibilizar a la población, dialogar con las autoridades y hacerles conocer la importancia de la alfabetización mediante medios de comunicación y también nosotros como docentes como facilitadores hemos tenido que hacer marchas aquí en Satipo para poder llegar a esas personas.(...) porque nosotros somos de aquí, vivimos en esta zona y conocemos todos los lugares de la zona, entonces se nos hizo fácil de repente llegar a esas personas y llegar a sus autoridades conversando directamente con ellos y luego en medio de una reunión se les explicó la importancia de la alfabetización.(...) Muchas veces aquí en la zona o en el campo no hay mucho interés de seguir estudiando, te dicen que ya están de edad y para todo eso se ha hecho una sensibilización.</p>	<p>Si eran claras porque nosotros somos de aquí, vivimos en esta zona y conocemos todos los lugares de la zona, entonces se nos hizo fácil de repente llegar a esas personas y llegar a sus autoridades conversando directamente con ellos y luego en medio de una reunión se les explicó la importancia de la alfabetización. (...) Aparte también lo de la entrega de lentes nos ha decepcionado porque en el 2009 llegó pero después ya no pero mandaban documentos que si se les había entregado, el caso era como desmentir eso y yo creo que si para más adelante se va a seguir con el programa quiero que se haga realidad las cosas que nos prometen más que nada en los materiales, los materiales son la base principal para llegar a los participantes.</p>

Facilitador 1	<i>Más que nada la focalización y sensibilización se hizo a los adultos, ya que ellos decían que ya no era necesario que estudie porque ya son de edad y que ya no van a aprender nada, pero gracias a las autoridades que le apoyaron en la sensibilización y la supervisora que iba constantemente. Nosotros trabajamos en idioma asháninca que es nuestro idioma original de la selva y se sensibilizó en esta lengua</i>	<i>... las estrategias fueron bien, clara</i>
Facilitadora 2	<i>La estrategia era que las personas aprendan a leer, ese era el objetivo, hubo entrega de lentes, pero al final del programa lo otro es que nos dieron libros.</i>	<i>Las estrategias fueron muy pocas, los libros que utilizábamos eran muy poco, quizás necesitábamos otras lecturas de repente como es alfabetización necesitábamos libros de acuerdo a nuestra zona, los libros eran de la sierra</i>
Facilitadora 3	<i>Primero en evaluar a las personas que no saben leer y escribir, nos dieron material para poder identificar a las personas que son iletradas verdaderas en escritura y lectura los hemos hecho su prueba en bilingüe, ha sido focalizada la comunidad en la que estuve trabajando.</i>	<i>Para mí no ha sido tanto (claras), porque necesitaba mucho como captar a iletrados, porque hay mucho iletrado, pero hay que tener confianza, para poder captar, porque a veces no participan mucho, hay que ir, insistir, ganar confianza, porque son tímidos no participan mucho.</i>
Facilitadora 4	<i>Las acciones sobre las personas que ya estaban en los círculos, más o menos ya sabían leer y sumar aprendieron lo que no sabían antes.</i>	<i>...en relación a las acciones de bibliotecas, fue claro, Si era bastante clara</i>
Facilitadora 5	<i>La focalización, era buscar y encontrar a los iletrados.</i>	<i>Siempre se necesitaba un poco más, al último nos capacitaron un poco más, pero fue más o menos</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 6 se muestra como las facilitadoras, supervisoras y sectorista describen los tipos de estrategias implementadas, así como la apreciación sobre dicha implementación. En general consideran que las estrategias fueron claras y se cumplieron en buen porcentaje. Se dejó que la focalización y priorización sean realizadas de acuerdo a la realidad de su región y localidad intervenida, las que fueron diferenciadas por zonas sierra y selva, pero en el marco de lo dispuesto por el programa y verificando la elegibilidad del participante, para lo cual tuvieron instrumentos que facilitaron la identificación de éstos, reduciendo la filtración. Se desarrollaron estrategias de enseñanza – aprendizaje solo en las zonas priorizadas, preparándose para ello material adicional porque el entregado estaba dirigido para zona de sierra. Las estrategias de permanencia fueron realizadas por los facilitadores, a pesar que los analfabetos condicionaban su participación, los facilitadores llegaron a convencerlos sensibilizando inclusive a las autoridades que en algunas ocasiones no apoyaban.

**Estrategias implementadas: Dificultades encontradas en su trabajo.**

Testimonios de miembros del Equipo de trabajo zonal:

Hemos tenido los problemas en diferentes aspectos: en el aspecto administrativo, el retraso de los pagos de los facilitadores que ha sido un problema y que esto desmotivaba a ellos; en el aspecto técnico pedagógico nos faltó fortalecer mayor capacitación y mayor seguimiento en el monitoreo, porque no solo era supervisión, se tenía que acompañar cada proceso, pero pese a esto yo puedo afirmar que, si hemos tenido resultados, hemos tenido resultados favorables. Que les puedo decir, nadie que no haya trabajado desde facilitadora, supervisora, coordinadora, puede hablar diferente de lo que no se hizo. Nadie quien haya trabajado, porque trabajar en las alturas, trabajar con personas con bajos niveles de autoestima, trabajar con personas diferentes en las zonas altas de la sierra, te hablo de Santo Domingo de Acobamba, de la sierra, Junín mismo que es altura ya tenía que trabajar de acuerdo a su realidad, haciéndoles comprender, si hablaban el quechua, haciéndoles comprender el castellano y explicándoles. Le hablaban en quechua y les explicaba el castellano.

(...) Una limitación también ha sido lo diverso de nuestra geografía, el proceso de acompañamiento, monitoreo y supervisión no fue más incisivo porque si bien es cierto, esto es un programa social de confianza porque los facilitadores y supervisores tenían que trabajar con responsabilidad y compromiso, con su pueblo, con su comunidad, con sus vecinos, porque si no les decía allí va el facilitador que no nos enseñó. No solamente era enseñar, por eso fue un programa más de compromiso social con su pueblo, aparte de que los jóvenes a veces no recibían la propina oportunamente, pero si hemos obtenido logros. En algunos casos, generalmente algunos docentes querían cumplir la hora o decían yo soy docente tengo mi título. Docentes que tenían el título y el grado, pero les faltó compromiso. Entonces eso, también fue un error en la selección, de ver cuánto compromiso tenían con su ciudad de donde provienen y a donde ellos se deben, eso sí nos faltó, nos faltó trabajar eso para tener mayor logro (Sectorista de la Región Junín 2012).

Sí bastante incentivarle darle algo más, no solo darle pedagógico, darles cuadernos, lápices, no era suficiente porque había varias personas que no tenían alimentos. Eran personas más que nada eran personas que sufrían de la cabeza, para aprender hay que comer, más se dedicaban a buscar en cuanto a su economía y un poco abandonaba el trabajo. Pero que se podía hacer, una mamá que tiene hijitos que están en la escuela, ellos preferían ir a lavar ropa que venir al círculo o ya venían clases (...) A veces, por ejemplo, una abuelita que cuidaba a su nieta, ella quería aprender, quería aprender, pero al ver que su nieta no tenía, ella se desesperaba para vender, le dolía la cabeza. Yo le decía por qué te preocupas, vas a caer mal y a esa niña quién la va a ver. Me decía que voy a hacer, ahora mi hijo es alcohólico y a esa niña yo la voy a tener que criar. Yo tengo que ayudarle a cocinar el agua y preparar la gelatina para que mi otra hija vaya a vender (Facilitadora 5)

**Tabla 7: Dificultades encontradas en su trabajo**

Supervisora 1	<i>A veces las autoridades de la zona no apoyan, y la gente también quieren que se le dé algo a cambio, no quieren ir por aprender y estudiar, hay que hablar conversar y a veces muchos ni te quieren escuchar, no saben leer no saben escribir pero no quieren asistir, dicen no ya soy mayor, o te dicen no pero que me van a dar, yo que gano.</i>
---------------	--

Supervisora 2	<i>Mira acá falta compromiso, compromiso del PRONAMA, uno con que el material debe llegar a tiempo, por ejemplo, si el mes de julio empieza el programa, ya días antes debe estar el material. Acá se empieza y no hay material, no hay con qué trabajar, a veces con tus propios recursos tienes que preparar el material, llevar, para que puedas trabajar con ellos.</i>
Supervisora 3	<i>Muchas veces aquí en la zona o en el campo no hay mucho interés de seguir estudiando, te dicen que ya están de edad y para todo eso se ha hecho una sensibilización.</i>
Facilitador 1	<i>Los problemas eran que el material no llegaba y era difícil trabajar así</i>
Facilitadora 2	<i>...si hubo dificultad porque como son personas adultas y cortas de vistas o también son mujeres que dependen de sus esposos, ponen peros. Pero al final lo supere yendo a la casa a hablarles conversándole animándolos a que sigan adelante</i>
Facilitadora 3	<i>Problemas si habido porque primero trabajamos en la lengua asháninca y luego en dos, había un libro asháninca y después con el libro castellano, como son asháninca, no saben mucho castellano y prefieren su propia lengua nativa</i>
Facilitadora 4	<i>En materiales, la asistencia también. Hemos atendido y exigido para que puedan asistir en el círculo.</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 7 se muestra que se han tenido problemas administrativos, respecto a la demora en la entrega de los materiales y al retraso en los pagos de los facilitadores, lo que desmotivaba a seguir su participación a cargo del círculo de alfabetización. En los temas técnico pedagógicos consideran que no fue suficiente la capacitación, monitoreo y acompañamiento a los facilitadores para reforzar su atención.

**Estrategias implementadas: Acciones que realizaron para superar las dificultades encontradas en su trabajo.** Testimonio de miembro del Equipo de trabajo zonal:

Se ha buscado estrategias en el aspecto metodológico para que puedan llegar a entender y materializar más que nada la metodología, porque si bien es cierto es una de las metodologías que forma de lo simple a lo complejo y de lo complejo a lo simple, es decir que forma palabras desde las sílabas hasta las frases. De esta manera las participantes aprenden a leer. Como dice el dicho: “aprender a leer se aprende leyendo no queda de

otra y a escribir, escribiendo". Eso es lo que la metodología en sí englobó todo. En ese proceso es englobar porque las personas a las que se les capacitaba se le tenían que contextualizar, en el sentido que una clase se le tenía que contextualizar de acuerdo a su realidad y en ese sentido se superó los obstáculos. Si bien es cierto también hemos tenido en la selva la metodología aprender y crecer en asháninka, teníamos que seleccionar a los jóvenes que sean del lugar y de las comunidades, que dominen el idioma, para que estos mismos puedan enseñarlos, y la dificultad que hemos tenido en el aspecto metodológico un poco el retraso de los materiales que han llegado tarde, pero eso no ha sido una limitación, pese a eso se ha trabajado porque se les ha dado guías de orientación

(...) Las estrategias la hemos aplicado de forma descentralizada, te digo siempre descentralizada porque las estrategias que se aplican aquí en la selva es muy diferente de aplicarlas en la sierra, en el sentido que en las comunidades se ha tenido que trabajar con sus autoridades, con sus líderes comunales para que ellos mismos puedan apoyar, tanto es así que se ha fortalecido. Algunas autoridades, algunos alcaldes han tenido un compromiso y algunos también poco o nada les ha interesado. Hemos tenido alcaldes en la sierra que si se han comprometido, hemos tenido alcaldes que hasta les han hecho la promoción a los alfabetizados, que si se han preocupado por la educación de las personas adultas, donde también han podido contribuir con un poco de material a los que les ha faltado, porque el material no todo fue suficiente porque si bien es cierto esto lo hacían por compras y adquisiciones y esto demoraba y hay que decirlo claro. Si venía, venía después del proceso, entonces se tenía que volver a utilizarlos.

Otra de las estrategias que también hemos trabajado, el sistema de monitoreo y control, haciendo cambios. Si bien es cierto, he tenido la autorización de la Dirección Técnica, gracias al apoyo, que estos sectoristas que trabajaban en una zona los he podido rotar en toda la región, para qué, porque si bien es cierto uno está en una zona, estás organizando, planificando, capacitando todo el desarrollo, pero no sabes si estás haciendo bien, tiene que haber otros ojos que te digan esto lograste, cuánto lograste o cómo lo lograste. Tampoco no puedes tú mismo mirar oye estos son mis errores, muy poco las personas pueden asumirlo. Entonces tienen que haber otras personas que vean y digan oye sabes qué hiciste esto, te faltó esto. Y de esa manera en el aspecto de monitoreo se ha podido lograr.

Otra de las estrategias que hemos tenido también ha sido en las capacitaciones, ya no fue como en los otros años. Si bien es cierto, en el 2011 ya hemos sido más absorbentes, hemos tenido mayor, ya no solo capacitación con todos, sino han sido capacitaciones, talleres ya más con los facilitadores y supervisores (Sectorista de la Región Junín 2012).

<b>Tabla 8: Acciones que realizaron para superar las dificultades encontradas en su trabajo</b>	
<i>Bueno obligar a una persona no se puede, tratar en lo posible de convencer y de hablar cada vez que vienen al círculo, felicitarles porque están asistiendo, hacerles ver que es por el bien de sus hijos</i>	Supervisora 1
<i>Yo si me iba porque tenía durante la semana, sábados y domingos, tenía las clases. Me iba, con ellas trabajaba, por ejemplo, si no venían, hacía el sábado y el domingo les hacía visitas, antes de iniciar mi clase, me iba más temprano entonces les visitaba el por qué no han ido, y yo trataba de reforzarle en la clase anterior que no han venido.</i>	Supervisora 2
<i>Bueno se solicitó al municipio papelotes, plumones y hemos logrado que cada participante tenga sus materiales, gracias al apoyo del municipio y el alcalde de aquí de Satipo y a las personas que estuvieron pendientes del proceso de alfabetización. (...) en un 80% he llegado porque en los lugares que he trabajado me siento satisfecha con el trabajo que se ha hecho.</i>	Supervisora 3
<i>(...) Tenía que enseñarle bastante, trabajar en mi propia lengua y castellano, los dos para que puedan entender y yo les decía que tenían que aprender los dos porque ambos le tienen que ayudar bastante.</i>	Facilitadora 3
<i>(...) Siempre tenía que ir a buscarlos, a veces me iba a la chacra venía trayendo naranja, plátano, a veces eso les gustaba y venían, a veces a las personas que estaban enfermas les hacía sus masajes, a veces tantas cosas, que me he tenido que ingeniar. A veces cocinaba bastante, como era cerca tenía que llevarles un poco de comida o en la casa donde estaba, también les decía, despacito les decía sabe que señora preparas tal cosa, le daba y ella siempre aportaba, había también otros participaban que también tenían y colaboraban para todos, hacíamos mazamorra, refresco, comida y al terminar se servía para todos. Se iban con su lonche, así ya venían.</i>	Facilitadora 5

Elaboración propia.

En la Tabla 8 se muestra que se sensibilizó a los analfabetos y familiares animándolos para que sigan adelante en sus estudios, a pesar que el problema por el cual no podían asistir era priorizar su economía. En algunos casos, los analfabetos condicionan su asistencia al círculo de alfabetización en recibir algún beneficio material, a ellos se les tenía que convencer para su participación, hablarles del beneficio de alfabetizarse y que es por la mejoría de su familia, felicitarles por su asistencia al círculo, entre otras cosas. Los facilitadores llevaban alimentos o se organizaban con otros participantes para compartir al inicio o al final de la sesión. También se les visitaba y reforzaba las sesiones de las clases no asistidas para que sigan asistiendo y no se atrasen.

Asimismo, a continuación, se muestra información de la revisión documental, sobre la estrategia de intervención del proceso de alfabetización del PRONAMA:

En el año 2008, el PRONAMA intervendrá en todos los departamentos y provincias a nivel nacional. Al interior de cada departamento, se intervendrá en todas las provincias en forma simultánea, salvo en aquellos casos en los que la meta de atención asignada al departamento no lo permita. Al interior de cada provincia, la atención se focalizará en uno o más distritos, de acuerdo a la programación que ese establezca. Se priorizarán los distritos de mayor nivel de pobreza y tasas de analfabetismo, en particular los enmarcados dentro de la estrategia CRECER y otras prioridades del gobierno nacional. Los distritos focalizados serán atendidos una sola vez, de manera intensiva y continua hasta reducir, en la mayor medida posible la tasa de analfabetismo, de acuerdo a las condiciones existentes en el distrito (PRONAMA 2008: 8).

Se ejecutarán dos estrategias de intervención:

1. Distritos no atendidos por el PRONAMA en el período de alfabetización 2007, 2008 y 2009. Serán atendidos, de manera intensiva y continua hasta reducir, en la mayor medida posible la tasa de analfabetismo, de acuerdo a las condiciones existentes en el

distrito. Se atenderá en la misma forma de organización de los años anteriores.

2. En distritos que recibieron atención del PRONAMA y existe analfabetismo residual. Las formas de intervención dependerán de las condiciones de cada ámbito y de la cantidad de iletrados existentes (PRONAMA 2010: 13).

En dicho contexto, el objetivo del PRONAMA fue iniciar la intervención en las regiones, provincias y distritos de manera focalizada dando prioridad a las zonas de mayores tasas de analfabetismo (regiones y distritos que además serían las más pobres), de tal forma de optimizar el uso de los recursos y aumentar la eficacia y eficiencia de las actividades. Se consideró además priorizar regiones en las se encuentre apoyo por parte de los Gobiernos Regionales (MEF 2019: 77)

Los documentos constatan que la estrategia de intervención más relevante en el PRONAMA era la de focalización, siendo que sus Directivas especificaban los territorios que se priorizarían cada año según características planteadas, lo que coincide con lo descrito por el equipo de trabajo zonal. La focalización es una estrategia importante desde la planificación y programación de actividades y metas anuales, hasta su despliegue en territorio, debido a que una buena focalización logra una mayor eficiencia en la asignación de recursos. La mayor precisión en la identificación de los potenciales beneficiarios para el PRONAMA les permitiría tener mayor impacto económico y social, reduciendo los errores de filtración y subcobertura en la selección de participantes de los círculos de alfabetización, pudiendo beneficiarse la población que realmente lo necesita.

Esto se evidencia tanto en las entrevistas individuales a los facilitadores, supervisores y sectorista, así como, la revisión documental presentada, que describen las metas de intervención, el compromiso de los gobiernos regionales, los problemas logísticos y administrativos en la entrega de materiales y lentes, así como, que el equipo de trabajo zonal conoció las

estrategias de intervención y desarrolló sus funciones apropiadamente para superar las dificultades que se presentaron.

#### ***V.2.4 El equipo de trabajo zonal se identifica con los objetivos y metas del programa.***

Los hallazgos muestran una identificación del equipo de trabajo zonal con los objetivos y metas del Programa. El que los facilitadores sean parte de la comunidad contribuyó a que, a pesar de la falta de pago y de entrega de materiales mantenían en funcionamiento el círculo de alfabetización porque abogaban por el progreso de su comunidad.

Asimismo, se muestra que el equipo de trabajo zonal considera en relación al cumplimiento de metas que:

- Ha cumplido con la implementación de las estrategias, saben que no completamente, pero han realizado su mayor esfuerzo y se sienten satisfechos, porque lo consideraban como un reto.
- Tenía que trabajar con responsabilidad y compromiso en su comunidad porque eran juzgados por sus vecinos por su desempeño en el círculo de alfabetización.
- En algunos casos, los facilitadores que venían de otros lugares, es decir, no pertenecían a la comunidad donde se encontraba el círculo, mostraban poco compromiso y responsabilidad para cumplir las sesiones.
- Muchos estudiantes por su participación en el programa han podido tramitar su DNI con su firma como alfabetizados.
- Los alfabetizados les manifiestan sus ganas de seguir aprendiendo, ven sus avances y esfuerzos de querer superarse y se sienten más solidarios y comprensivos ayudándoles por ejemplo con la obtención del DNI.

- Es necesario involucrar a las autoridades locales y comprometer a los sectores que brindan programas de ayuda social para estar articulados y condicionar sus beneficios con la alfabetización.

Los hallazgos muestran que el equipo de trabajo zonal considera en relación a trabajar en el PRONAMA que:

- Ha sido muy bueno para ellos porque los ha ayudado a enseñar a las personas analfabetas de su pueblo y que logren aprender para que enseñen a sus hijos.
- Fue un buen programa, una inversión en las personas de una magnitud nunca antes realizada en el país y que los estudiantes necesitan continuidad en sus estudios para que no pierdan los conocimientos adquiridos.

Asimismo, la información de las entrevistas individuales se muestra en la Tabla 9, 10, 11, 12 y 13.

<b>Tabla 9: Calificación y apoyo que les brindaba el PRONAMA</b>	
Sectorista	<i>Fue buena porque fue un proceso de formación de mi persona, porque cada vez fui a asumir grandes retos, el ser responsable de un distrito, luego de una provincia y después de toda una región, y no solo en aspecto técnico pedagógico sino en el aspecto administrativo, creo que nos prepararon, nos formaron para dirigir, ejecutar, planificar y organizar todo el proceso de alfabetización.</i>
Supervisora 1	<i>Yo creo que bueno, porque podíamos recurrir a la sectorista u otros incluso si hay necesidad se podía llamar a Lima</i>
Supervisora 2	<i>Para serte sincera, así sincera, más sincera, creo que no podría ser, por parte del PRONAMA hay una enorme deficiencia porque el material no llega a tiempo, los libros tampoco. Entonces qué hacemos las personas que de repente por una u otra forma tenemos necesidad de ganarse esa propina y aparte que las personas que tenemos vocación de servicio y de trabajar, ya se hacía algún trámite con la municipalidad, con algunas autoridades que se involucraron porque decir PRONAMA presencia de PRONAMA no había. En algunas ocasiones de repente de la supervisora, de la sectorista que venía y te apoyaba de alguna u otra forma.</i>

Supervisora 3	<i>El apoyo con materiales fue deficiente, porque nosotros como supervisores hemos tenido que solicitar a diversas instituciones y a los municipios que nos puedan donar papelotes, plumones y copias de los libros, ya que no hubo suficientes materiales para trabajar, pero se dio solución para trabajar.</i>
Facilitador 1	<i>La preparación, asesoría y apoyo que he recibido del PRONAMA ha sido bueno.</i>
Facilitadora 2	<i>La preparación, asesoría y apoyo de parte de nuestras supervisoras fue buena, y si hablamos de otros no hubo</i>
Facilitadora 3	<i>La preparación, asesoría y apoyo, bueno, si ha sido bueno, pero nosotros queríamos que nos enseñen con nuestra propia lengua asháninca, porque a veces nosotros como somos asháninca no tenemos mucha técnica, y nosotros queríamos que nos enseñen en nuestra propia lengua para realizar nuestras actividades.</i>
Facilitadora 4	<i>La preparación, apoyo y asesoría recibida fue buena y regular también porque recién estaban comenzando. Bueno cuando estábamos trabajando.</i>
Facilitadora 5	<i>Siempre necesitábamos un poco más porque nos faltaba saber un poco más. Más que nada nosotros, la mayoría había temas que desconocíamos, como el SIAGIE.</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 9 se muestra que el equipo de trabajo zonal, en general, considera que la preparación, apoyo y asesoría recibida por parte del PRONAMA fue bueno, debido a la formación recibida y la asistencia técnica de la sectorista y supervisoras cuando se les requería. Aunque se critica la demora en la entrega de materiales y el pago de los facilitadores, lo que propició que busquen apoyo para cubrir la falta de materiales con los gobiernos locales y las comunidades para brindar el servicio educativo adecuadamente, el equipo zonal se ha esforzado en lograr los objetivos del Programa y pudo superar estos inconvenientes, lo que demuestra su compromiso y responsabilidad con el trabajo dado. Tal como señala el equipo de trabajo zonal, en las consideraciones del cumplimiento de metas, la disposición de las autoridades y beneficiarios en la continuidad del normal funcionamiento de los círculos de alfabetización es una característica que favoreció en la alfabetización de sus ámbitos.

### Autoevaluación en la implementación de las estrategias de intervención.

Testimonio de miembro del Equipo de trabajo zonal:

En cuanto a la metodología, la hemos practicado y hemos llegado a los participantes de diferentes lugares, yo como facilitadora llegué a mis participantes y tuve un éxito de que ellos supieran leer y escribir, ellos tal vez más adelante den su testimonio de que saben leer y escribir ya que están muy contentos. Aparte también lo de la entrega de lentes nos ha decepcionado porque en el 2009 llegó, pero después ya no, pero mandaban documentos que, si se les había entregado, el caso era como desmentir eso y yo creo que si para más adelante se va a seguir con el programa quiero que se haga realidad las cosas que nos prometen más que nada en los materiales, los materiales son la base principal para llegar a los participantes (Supervisora 3 2012)

<b>Tabla 10: Autoevaluación en la implementación de las estrategias de intervención</b>	
<i>...Si bien es cierto, después de una evaluación hemos visto que es lo que nos faltaba en la atención.</i>	Sectorista
<i>Considero que bien, con mucha dedicación porque era nuevo para mí.</i>	Supervisora 1
<i>Yo he tratado de cumplir, no le diría al 100% pero a un 90% si, de llegar de trabajar con ellos de estar ahí. Si usted se involucra con la comunidad y con la misma necesidad que ellos tienen, eso hace, que, si tienes vocación de servicio, vayas y cumplas.</i>	Supervisora 2
<i>...bueno un poco regular, porque nos ha faltado más materiales para enseñar, porque aparte nosotros enseñamos en papelotes y a veces el material no llegaba y era difícil conseguir.</i>	Facilitador 1
<i>Las acciones encomendadas, las hice bien.</i>	Facilitadora 2
<i>Hemos trabajado adecuándonos, como trabajar con nuestra propia lengua y además con castellano, era lo que me enseñaban con la coordinadora hacíamos nuestras estrategias en la pedagogía con los libros que nos dieron.</i>	Facilitadora 3
<i>Fue bueno el desarrollo de las acciones en zona, lo desarrollé sin problemas</i>	Facilitadora 4

Elaboración propia.

En la Tabla 10 se muestra que el equipo de trabajo zonal considera que realizaron bien las acciones encomendadas, con mucha dedicación, y que han podido identificar las debilidades de su trabajo con las evaluaciones

realizadas. Además, la sectorista, supervisoras y facilitadoras se sienten comprometidas con su comunidad y con vocación de servicio para cumplir su trabajo. Los facilitadores consideran que, si han tratado de cumplir las acciones encomendadas y lo han hecho bien a regular, trabajando en lenguas, no se ha cumplido totalmente por motivos ajenos a ellos como la entrega tarde de materiales y la entrega de lentes que fueron cosas que se prometieron y en algunos casos no llegó.

<b>Tabla 11: Autoevaluación sobre cumplimiento satisfactorio con lo dispuesto por el PRONAMA</b>	
Sectorista	<i>Las estrategias del PRONAMA si se han cumplido las estrategias, yo sí me siento satisfecha, pero nos faltó en el aspecto administrativo de los pagos, en el aspecto logística, que los materiales lleguen oportunamente, en el aspecto metodológico de repente mayor presupuesto para los talleres de capacitación ya que esos talleres a veces no se hacían porque se tenían que trasladar la gente de un lugar a otro y no se les podía reconocer porque los monto solo era de alimentación. Esos han sido algunos limitantes, pero pese a eso se ha podido trabajar</i>
Supervisora 1	<i>Yo creo que no, o sea en lo posible, todo lo posible que he podido hacer lo he hecho, pero creo que de repente falta o faltó algo más, de repente en momentos de épocas de lluvia que ya no se podía llegar así uno quisiera, el estado de la carretera también es pésimo, y a veces no hay movilidad para llegar, entonces es muy difícil y hay momentos que no se pudo. Así al 100% creo que no, pero si había la posibilidad sí todo lo que he podido lo he hecho.</i>
Facilitador 1	<i>Bastante bueno, lo bueno es que hemos terminado y cumplido, los participantes, han quedado satisfechas y quieren continuar, porque ellos quieren aprender más, nos han dicho, si ustedes me han enseñado, ya se leer y escribir lo que me falta es aprender un poquito más para sobresalir, me ha valido para enseñar a mis hijos y mis hijas al menos ya sé cómo enseñar.</i>
Facilitadora 2	<i>De repente el cumplir tanto no fue satisfactoria porque nos faltaban recursos, también había personas que no tenían ganas de seguir aprendiendo, eran pesimistas y con ellos teníamos que ir a sus casas, pero con las personas que sí querían logramos el objetivo.</i>
Facilitadora 3	<i>Ha sido poco, no decimos que todo hemos logramos, decimos que muy poco hemos hecho.</i>
Facilitadora 5	<i>No, 100% no diría, sí quería, pero si me he esforzado bastante.</i>

Facilitadora 7	<i>(...) en un 80% he llegado porque en los lugares que he trabajado me siento satisfecha con el trabajo que se ha hecho.</i>
----------------	---

Elaboración propia.

En la Tabla 11 se muestra la autoevaluación del equipo de trabajo zonal sobre el cumplimiento satisfactorio con lo dispuesto por el PRONAMA, algunos consideran que han cumplido con la implementación de las estrategias, saben que no completamente, pero han realizado su mayor esfuerzo y se sienten satisfechos, porque lo consideraban como un reto. Otros consideran que de haber contado con más recursos disponibles como capacitaciones, materiales, pagos oportunos se hubiera podido cumplir mejor las metas del programa. Se aprecia que a pesar que el PRONAMA tuvo una gran inversión los temas administrativos y logísticos presentaron problemas de ejecución, que limitaron el accionar del equipo de trabajo zonal y lo que pudo ser causa de que en algunos casos no lograran las metas establecidas.

**Valoración de haber trabajado en el PRONAMA.** Testimonio de miembro del Equipo de trabajo zonal:

Bien, aparte de tener crecimiento profesional, el trabajar en el PRONAMA significó mucho, significó contribuir con la región, el país, significó compromiso, porque detrás de nosotros no solo había una persona, había miles de facilitadores y miles de personas que habían aprendido, y ver tanta concentración, que a veces uno dice, ¿qué tanto se hizo? Agarré no sé qué día un archivo del PRONAMA y lo empecé a revisar y las celebraciones por el Día de la Alfabetización que ni siquiera yo había participado, ¿qué tanta gente, verles la cara, la cara tan humilde y la satisfacción, te dices tantos han sido? Siento una satisfacción porque sí, hemos contribuido desde los facilitadores, desde los supervisores, sectoristas adjuntos, todo el equipo piensa que sí, se siente satisfecho, aunque digan lo contrario, se sienten satisfechos porque muchos pueden decir que no se ha hecho. (...) Al menos me he sentido satisfecha de contribuir con mi región con mi país, al menos puedo decir que sí se ha trabajado que se ha logrado, aunque digan lo contrario, la historia lo dirá, ahí está el resultado del ENAHO no lo digo yo,

hay que ajustar un poquito más para que digan 4% (Sectorista de la Región Junín 2012)

<b>Tabla 12: Valoración de haber trabajado en el PRONAMA</b>	
<i>Para mí significó muchas cosas, ver a la gente que tú le vez al inicio no puede no puede, pero ya después lee, es algo emocionante, hasta a las lágrimas puedes llegar de ver a una persona mayor que tú le has visto que ha padecido que con dificultad lee, es bonito. Llegar a un círculo donde tú encuentras 15 o 16 personas de las 18 que están inscritas también es algo bonito, emocionante, o sea tú piensas que estás haciendo algo por ellos, aunque solo sea que vayas a supervisar, pero sabes que estás haciendo algo, esas personas se acordaran de ti algún día.(...) El Programa ha cambiado algo a las personas, porque yo conozco gente que, por ejemplo, no firmaba su DNI, su huella digital como iletrado, pero cuando saca su DNI con su firma sienten una alegría y enseña a todos. Yo he llegado a sitios donde me han enseñado yo ya he firmado mi DNI, así con qué alegría. Si está haciendo bien creo que no debe cortarse debe continuar.</i>	Supervisora 1
<i>Para mí fue un reto trabajar ahí porque un año antes yo me había presentado y no salí seleccionada. Al año siguiente me presenté igual y llegué a trabajar y para mí fue un reto trabajar porque quería saber, como yo soy profesora de secundaria quería trabajar con adultos.</i>	Supervisora 2
<i>Ver que las personas que no creían que iban a logra la meta de aprender un poquito más que nada que me vean como un líder en ese centro de trabajo y que ellos me siguieran porque siempre donde he trabajado aparte de los temas a tratar también veía temas de problemas de la sociedad para que ellos y ver que ellos también lo hagan con sus hijos, con sus nietos Es una experiencia muy bonita, muy bonito trabajar con personas adultas, más aún cuando te gusta el campo. Yo soy docente me gusta bastante la educación y lo llevo con facilidad las clases.</i>	Supervisora 3
<i>Bueno he ayudado a enseñar al pueblo, más que nada la selva central tiene escaso conocimiento en educación, el anterior gobierno nos ha apoyado y nosotros también para salir en alfabetización.</i>	Facilitador 1
<i>Fue bonito yo me siento bien de haber enseñado a las personas</i>	Facilitadora 2

<i>Para mí ha sido bueno participar en este trabajo para ayudar a las personas que también no pueden escribir hacerles lograr y lo que nosotros hemos aprendido tenemos que compartir para que ellos puedan sobresalir y hacer algo en su mundo, porque ellos tienen que ayudarle a sus hijos en sus tareas y eso nosotros queremos hacerlo lograr.</i>	Facilitadora 3
<i>Ser más solidaria, más comprensiva, me ponía en su pellejo de ellas, era triste. A veces había personas que no tenía documentos que no sabían ellos sacar, ya a dos señoras le ayudé a sacar su DNI, ya le están tramitando.</i>	Facilitadora 5

Elaboración propia.

En la Tabla 12 se muestra que trabajar en el PRONAMA ha sido muy bueno para ellos, valoran su participación en el PRONAMA, porque han crecido profesionalmente y sienten una gran satisfacción personal y emoción de ver a la gente alfabetizada y han aprendido gracias a su labor. Además, mencionan que trabajar con adultos es más difícil porque implica un cambio de actitud en las personas que ya están formadas. Agradecen el haber ayudado a enseñar a las personas analfabetas de su pueblo y que logren aprender para que enseñen a sus hijos y nietos. Además, los alfabetizados les manifiestan sus ganas de seguir aprendiendo, ven sus avances y esfuerzos de querer superarse y se sienten más solidarios y comprensivos, ayudándoles por ejemplo con la obtención del DNI.

**Opinión respecto al PRONAMA.** Testimonio de miembro del Equipo de trabajo zonal:

Si bien es cierto es un programa de movilización, yo pienso que la alfabetización fue muy buena que realizó el PRONAMA con todos los equipos y que, fue algo nunca hecho antes en el país, al mismo tiempo nunca se llevó una alfabetización con tanta movilización en todo el país. Y eso generó dinero, fue una inversión en las personas, que si bien es cierto no se va a ver un monumento, porque ellos van a ver que fue una inversión en las personas que históricamente estaban postergadas. Que nadie que no haya estado, que haya sido un facilitador, que haya trabajado alfabetizando a personas porque es lo más difícil porque trabajando con un niño tú lo puedes someter, se acostumbra y aprende. Pero trabajar con los adultos es lo más difícil, porque ya viene con caracteres propios formados, es hacerles

a los 30 a los 40 una actitud de cambio, entonces nadie que no haya estado en mis zapatos de ser facilitador puede decir que es una mentira. Tienen que saber lo que es trabajar con los adultos para que puedan decir lo contrario (Sectorista de la Región Junín 2012)

<b>Tabla 13: Opinión respecto al PRONAMA</b>	
Supervisora 1	<i>Es bueno, pero creo que no es algo que se dé en el momento y ya, se acabó el analfabetismo, día a día se crean más analfabetas, creo que el programa debe seguir. Pero debe ver que esas personas que están esforzando, darles un reconocimiento, algo que ellos sientan que están haciendo algo porque están logrando algo, no necesariamente algo material, pero pienso que de repente una libreta, lo que ellos piden, mi libreta yo he estudiado, mi libreta o mi certificado, o mi constancia, ellos piden eso, algo que les diga que han estudiado...</i>
Supervisora 2	<i>El Programa tiene de repente muy buenas visiones, de querer trabajar con la población. De repente nos falta involucrar a las autoridades, que se involucren en lo que es educación, eso les falta, porque si se involucraran más, no es como que de repente porque son entes de gobierno, entre ellos tomen un acuerdo y las municipalidades se deben comprometer en ayudar a la población y presionar con los programas sociales que asistan. Porque si tú vas y hablas solo con los alcaldes muchas veces si hay alcaldes que sí son muy asequibles, te reciben y te dicen si podemos trabajar bien; pero hay algunos que te dicen si sí podemos hacerlo, pero llegando a los hechos no te apoyan.</i>
Supervisora 3	<i>Que es un programa que debe continuar porque a pesar que se ha tratado de acoger a las personas que no saben leer, iletradas, aún siguen existiendo, porque ven como han salido personas del círculo sabiendo leer y escribir y ellos se dicen hay yo porque no aprendí, al ver ese resultado ellos también quieren estudiar yo pediría que siga el programa.</i>
Facilitador 1	<i>Es bueno porque con el Programa los adultos aprenden a leer y escribir, ayudó bastante en mi zona, antes del programa yo estaba enseñando, pero no había garantía, entonces los adultos no querían estudiar, querían una garantía querían certificado y por eso se desanimaron</i>
Facilitadora 2	<i>A los docentes que estamos a cargo del grupo considero que nos deben de dar capacitaciones más extensas en temas pedagógicas y administrativas para poder lograr hacer mejor el trabajo</i>

Facilitadora 3	<i>Seria en el trabajo del PRONAMA, nosotros a veces salimos de trabajar y no nos pagan exacto mensuales, y pensamos que este año sea puntual, por ejemplo, hasta hoy nos siguen debiendo, no nos pagan como se bien y esperamos que eso mejore.</i>
Facilitadora 5	<i>Es un programa muy bonito, para todas las personas que necesitaban. No habrá sido el 100% pero si ha habido un avance.</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 13 se muestra la percepción favorable del equipo zonal sobre el PRONAMA, indican que fue un buen programa, una inversión en las personas de una magnitud nunca antes realizada en el país y que los estudiantes necesitan continuidad en sus estudios para que no pierdan los conocimientos adquiridos y garantizar lo aprendido con los certificados, muchos por su participación en el programa han podido tramitar su DNI con su firma como alfabetizados. Consideran que debe continuar porque las personas que no se inscribieron al ver que otros aprendieron se han motivado. También, mencionan que es necesario involucrar a las autoridades locales y comprometer a los sectores que brindan programas de ayuda social para estar articulados y condicionar sus beneficios con la alfabetización.

Asimismo, a continuación, se muestra información de la revisión documental, sobre la identificación del equipo de trabajo zonal con los objetivos y metas del PRONAMA:

(...) “También nos parece razonable lo que afirman respecto de que el PRONAMA se ha convertido en un programa que concita gran interés del Estado y que mucho de su personal trabaja con motivación, identificado con el programa” (MEF 2009: 113).

Lo que muestra la revisión documental confirma que el equipo de trabajo zonal trabaja motivado, se identifica con los objetivos y metas del PRONAMA, valora el haber trabajado en este programa y para el cual tienen una opinión favorable. Esto muestra que el recurso humano con que contó el PRONAMA fue valioso, fue un principal eje dinamizador de las actividades y estrategias, hicieron suyo las metas y objetivos del

Programa, comprometiéndose a pesar de las adversidades y con ganas de seguir en el trabajo.

Esto se evidencia tanto en las entrevistas individuales como en la revisión documental presentada, donde se encuentran los reportes de cumplimiento de metas, actividades realizadas, opinión y valoración del PRONAMA, entre otros, que el equipo de trabajo zonal se identificó con los objetivos y metas del Programa.

***V.2.5 El equipo de trabajo zonal mantuvo buenas relaciones con los líderes comunales quienes se involucraron en la organización de los círculos de alfabetización facilitando las condiciones para llevar a cabo el proceso de alfabetización del PRONAMA.***

Los hallazgos muestran que los líderes comunales consideran que tuvieron buenas relaciones con los representantes del PRONAMA, que las acciones realizadas fueron coordinadas con ellos, asimismo, el programa ha sido útil para su comunidad porque los miembros de su comunidad han aprendido a leer y a escribir durante el proceso de alfabetización.

Los hallazgos expresan que existía un gran compromiso por parte de la comunidad, debido a que todos los líderes comunales prestaron apoyo al programa, facilitando el local para el funcionamiento del círculo y supervisaban el trabajo de las facilitadoras, prestaban carpetas y otros servicios. También se encuentra en los hallazgos que el desempeño de los supervisores y facilitadores fue bueno, con mucha comunicación y coordinación para el desarrollo de las actividades de supervisión, entrega de material, entre otros.

En relación a ello, la información de las entrevistas individuales sobre el involucramiento de la comunidad en los procesos de alfabetización del PRONAMA se muestra en la Tabla 14.

<b>Tabla 14: Involucramiento de la comunidad en los procesos de alfabetización del PRONAMA</b>			
<b>Descripción</b>	<b>Líder Comunal 1</b>	<b>Líder Comunal 2</b>	<b>Líder Comunal 3</b>
Participación de los líderes y dirigentes de la comunidad/ barrios	Nosotros estamos viendo el trabajo del PRONAMA y me parece que fue bueno, hasta mi señora participó, y vemos que han aprendido.	Bueno, coordinamos con ellos los comunales y la directiva de la comunidad, en esta comunidad tenemos, al jefe de la comunidad, el jefe municipal, el comité de autodefensa de gobernación, vaso de leche, todos nos reunimos para una coordinación de cualquier evento que se pueda realizar.	Nosotros hemos tenido un dialogo entre cambio de ideas con los representantes de alfabetización, han funcionado aquí y han sido beneficiarias como 11 madres y ha sido muy bueno y útil para las madres analfabetas que han aprendido a leer.
Apoyo a la instalación de los círculos de alfabetización del PRONAMA en tu comunidad/ barrio	Nosotros solo veíamos que trabajaban en su trabajo y como antes no tenían autoridad y prestaban el local y si estaba ocupado iban a la escuela o al centro de salud.	Facilitaban el local, apoyamos en las carpetas.	Bueno como jefe de la comunidad hemos prestado el servicio como autoridad gestionaba el local para beneficiar a las madres de la comunidad, lo que fue conveniente para que tengan el conocimiento para resaltar o salir al desarrollo de este local.

<p>Apreciación sobre el desarrollo del trabajo del sectorista, supervisores y facilitadores</p>	<p><i>Si venían, pero a veces no estábamos los delegados.</i></p>	<p><i>Si bien han cumplido su rol de supervisar a los profesores, han entregado material, los libros, todo, no nos podemos quejar, en ese tiempo se coordinó con las autoridades.</i></p>	<p><i>Muy bueno hemos tenido coordinación en todo. La promotora con la coordinadora siempre ha venido con nosotros para coordinar la entrega de los materiales para las madres beneficiarias, también venían a supervisar.</i></p>
<p>PRONAMA tomó en consideración las necesidades y particularidades de la población analfabeta de tu comunidad / barrio</p>	<p><i>Si considero que sí.</i></p>	<p><i>Si, ellos han realizado encuestas en la comunidad y han estado considerando todo lo que nosotros le decíamos.</i></p>	<p><i>Si consideró, al menos acá en la comunidad eran la mayoría de madres analfabetas, y nosotros consideramos que era indispensable que ellas aprendan a leer y escribir.</i></p>
<p>PRONAMA consideró continuar el funcionamiento de sus círculos para que los alfabetizados sigan estudiando</p>	<p><i>Si, y se ha hecho en la continuidad.</i></p>	<p><i>Tenían el proyecto de continuar y se llevó a cabo la continuidad que acabo recién en marzo.</i></p>	<p><i>Si y otras comunidades también se ha focalizado también se hizo la continuidad educativa en el 2011.</i></p>

Elaboración propia.

En la Tabla 14 se muestra que los líderes comunales se expresan muy bien del PRONAMA y ellos han participado en la organización del programa apoyando en la instalación de los círculos de alfabetización en su comunidad, facilitando el local y equipamiento en algunos casos. Además, aprecian el desarrollo del trabajo del equipo de trabajo zonal porque tomaron en consideración las necesidades y particularidades de la población analfabeta de su comunidad. Ellos esperan que pueda continuar el funcionamiento de los círculos para que los alfabetizados sigan estudiando.

Asimismo, se muestra información de la revisión documental, sobre el involucramiento de la comunidad en los procesos de alfabetización:

- a) El apoyo que puede ofrecer la comunidad es moral. Existen pocas condiciones en la comunidad para llevar adelante la alfabetización no se cuenta con fondos, pero se ha apoyado al programa, facilitando locales, sillas, pizarras y mesas para la organización de los círculos, los centros educativos han aportado aulas, muchas personas han donado parte de su casa, los propios facilitadores han buscado locales, los comedores populares y las iglesias han brindado espacios.
- b) Se ha apoyado en dar a conocer el programa y en la sensibilización de las personas para que integraran el círculo, en la supervisión de los círculos, en algunos casos se ha facilitado movilidad y en el perifoneo y empadronamiento de los participantes y locales. Los dirigentes del vaso de leche, la junta vecinal y el comedor popular han hecho gestiones de locales para el desarrollo de las clases y se han obtenido fondos para hacer regalos (IIIEI CAB 2019: 103)

Esto se evidencia tanto en las entrevistas individuales como en la revisión documental donde la participación de las comunidades era una característica propia del Programa, mostrando que las estrategias de intervención fueron implementadas favorablemente por el equipo de trabajo zonal, ya que trabajaron coordinadamente y ellos estuvieron comprometidos.

De lo expuesto en este eje, considero importante la participación de las autoridades locales en la selección del personal, los compromete en la responsabilidad de la gestión y consecución de resultados. De igual manera, permitir que en determinadas comunidades por factores culturales elijan directamente a los facilitadores, los compromete a estar vigilantes en la realización del cumplimiento de las actividades de alfabetización. Además, me parece clave la capacitación en varios momentos del proceso de implementación del programa, contribuye a fortalecer las competencias y habilidades del equipo de trabajo zonal en la preselección y postselección, lo que incide en asegurarse

que la implementación de las estrategias de intervención del PRONAMA se haya desarrollado según lo reglamentado por el PRONAMA, reduciendo el sesgo de interpretación. Además, el brindar crecimiento profesional al personal que trabajó eficientemente, los compromete a esforzarse por lograr las metas trazadas cada año y fortalece al equipo de trabajo zonal en la implementación de las estrategias de intervención del PRONAMA, de los testimonios se desprende que se identifican y hacen suyo los objetivos del programa de alfabetización por lo que se esfuerzan por lograr la alfabetización de los participantes de los círculos. Además, al ser el personal de la misma zona de intervención busca que su comunidad se beneficie apropiadamente del programa y se esfuerzan por solucionar problemas suscitados.

### **V.3 Motivación y aporte de la alfabetización en la vida de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA**

Las motivaciones para que un adulto busque alfabetizarse, según Rogers, son de cuatro tipos y éstas dependen en gran medida del contexto, lo que se vuelve de suma importancia para determinar las expectativas de quienes participan en los programas de alfabetización y si estos programas están diseñados para ayudarlos a satisfacer dichas expectativas. Estas razones parecen estar presentes de manera clara y distinta: las razones simbólicas, que tienen como referencia el status social; las razones instrumentales, que están relacionadas a la necesidad de lograr aprender a leer y a escribir; las razones de oportunidad, que refiere a obtener un beneficio por este aprendizaje, mayormente laboral; y, las razones de acceso, que es ingresar a un nivel de educación básica o superior, motivación que es más común entre adultos jóvenes.

#### ***V.3.1 La mayoría de los participantes no sabían leer ni escribir cuando empezaron a asistir de manera voluntaria a las clases de los círculos de alfabetización.***

Los hallazgos muestran que en la mayoría de casos los participantes de los círculos no sabían leer ni escribir cuando empezaron a estudiar de manera voluntaria. Regularmente asistían al círculo más de la mitad de los estudiantes, cuando no iban por algún motivo, tenían interés en ponerse al día, se incentivaba su participación.

Los hallazgos expresan las siguientes características:

- Sobre los círculos de alfabetización:
  - La cantidad de estudiantes por círculo era mayor a diez.
  - Los porcentajes de culminación del ciclo fueron en promedio mayor al 50% y mejorando cada ciclo.
  - Los participantes tenían las facilidades de elegir los horarios según su disponibilidad de tiempo.
- Sobre los facilitadores:
  - Debieron ser puntuales para que la gente no se desanime en asistir al círculo de alfabetización.
- Sobre los participantes:
  - Se identificó su nivel de lectura mediante una evaluación con una cartilla. A pesar que algunos estuvieron en el colegio los primeros años de la primaria no se acordaban, otros nunca fueron al colegio.
  - La mayoría de estudiantes eran mujeres.
  - Principalmente se dedicaban a trabajar su chacra o a ser ama de casa, muy pocos se dedican al comercio.
  - Los estudiantes que no se inscribieron en el círculo la primera vez, se motivaron al ver que los primeros habían aprendido a leer y a escribir.
- Sobre la comunidad:
  - Las autoridades comunales apoyaron en la programación de los horarios y brindando los locales para la instalación del círculo de alfabetización.
  - Los líderes comunales coinciden en que los pobladores muestran interés en aprender a leer y a escribir.

- En algunos casos la comunidad organiza a los analfabetos y los obliga a asistir, ejercen el control social sobre la asistencia de los pobladores al círculo de alfabetización.
- Existen comunidades donde es la primera vez que llega un programa de alfabetización.
- Sobre los familiares:
  - Los familiares manifiestan que las personas asistían libremente al círculo de alfabetización.

Los hallazgos también muestran que entre las barreras que existieron para la asistencia de los participantes a los círculos de alfabetización se encontraban:

- Problemas personales por celos, machismo de los esposos y parejas.
- Cuidado de los hijos.
- Trabajo en la chacra.
- Enfermedad.
- Factores climatológicos
- Condiciones inadecuadas de ambientes de estudios
- Vergüenza de asistir al círculo.

La información de las entrevistas individuales y grupales se muestra en las Tablas 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21, así como, en los apartados Condición educativa de los participantes del círculo de alfabetización y Condición de lectura y escritura cuando inició sus estudios en el círculo de alfabetización

<b>Sexo</b>	<b>Grupos de edad</b>				<b>Total entrevistados</b>
	<b>Hasta 29 años</b>	<b>De 30 a 44 años</b>	<b>De 45 a 59 años</b>	<b>De 60 a más</b>	
Femenino	14	11	5	8	38
Masculino	1	1	1	0	3
<b>Total general</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>41</b>

Elaboración propia.

En la Tabla 15 se muestra la cantidad de participantes de círculos de alfabetización entrevistados, siendo 41 personas, en su mayoría mujeres jóvenes, el siguiente grupo es de mujeres adultas de 30 a 44 años de edad, seguido del grupo de mujeres adultas mayores de 60 a más años de edad.

**Condición educativa de los participantes del círculo de alfabetización.**

Testimonio de miembro del Equipo de trabajo zonal:

Portillo, eran 15 a 18 participantes (...) En las comunidades la mayoría son iletrados, más de la mitad. Teníamos unas hojas que ellos tenían que, por ejemplo, se les hacía ver si al menos tenían nociones de conocer algunas letras, algunos si te conocían algunas letras, pero no te veían las palabras. O te leían algunos, había con dificultades. A esas personas estábamos atendiendo. Y había personas, por ejemplo, que tenían hasta 5to de primaria creo, que no sabían nada de leer, primaria completa en el DNI pero ellos ponían huella digital o simplemente algunos aprendieron a firmar (Facilitador 6 2012)

<b>Tabla 16: Condición educativa de los participantes del círculo de alfabetización</b>	
Facilitador 1	<i>He manejado dos círculos porque era algo de 45 iletrados, el primero era Los Girotes con 12 personas, y Los Maninkares que significa los escondidos, porque no querían estudiar, pero con la sensibilización los hemos acogido y habían 15, ellos al ver que los primeros que hemos manejado con 12 del anterior círculo han aprendido a leer escribir, multiplicar, restar y sumar, ya entonces ellos quisieron estudiar (...) todos eran iletrados, no sabían nada de nada , porque en ese tiempo de la subversión han sido desalojados, han salido niños y hemos vuelto a nuestra comunidad adultos ya con familia y sin estudiar</i>
Facilitador 2	<i>Mi círculo era solo Los Frutales y la conformaban 15 personas más o menos (...) Bueno de todos habrá habido 5 que, tenido solo primero de primaria, pero más de la mitad eran iletrados</i>

Facilitador 3	<i>Mi círculo estaba en la Comunidad nativa San Luis. Había como 10 participantes (...) Si, todos han sido iletrados, esa es la comunidad más olvidada, nunca llevaban allí, no sabían que era una comunidad, cuando nosotros hemos salido a hacer la encuesta allí hemos logrado saber cuántas personas eran iletradas. Le hemos tomado una evaluación, nos han dado un examen para ellos para identificar si realmente saben leer y escribir, le dimos la cartilla para que lea y no sabía no conocían ni una letra.</i>
Facilitador 4	<i>Mi círculo Los agujajes, había 19 personas (...) más de la mitad eran iletrados. Nosotros hemos calificado los que habrían aprendido. 4 eran realmente iletrados.</i>
Facilitador 5	<i>Mi círculo estaba en Ricardo Palma, 14 personas inscritas (...) Sí, 10 eran iletrados, 1er grado habían estudiado 2, 2do grado habían estudiado 2 más. Algunos habían estudiado, yo me daba cuenta cuando yo les preguntaba hacían más rápido, su letra más bonita, me contestaban las preguntas. Yo les preguntaba a veces no se acordaban en qué escuela habían estudiado.</i>
Facilitador 7	<i>Mi círculo se llamaba Las Hormiguitas, Mariscal castilla, en Bellavista los innovadores, la conformaban un promedio de 18 a 20 personas (...) En la mayoría todos eran iletrados, había personas que habían estudiado hasta tercero de primaria, pero ya con los años que pasó se han olvidado y bueno en su mayoría fueron iletrados. Y me di cuenta de su estado mediante dialogo o algunas evaluaciones, escribe tu nombre y te das cuenta. Y así veíamos la realidad. También había personas que pensaban que así se les iba a dar apoyo y allí es cuando se daba una cuenta, pero se les hablaba, se les explicaba</i>
Familiar 1	<i>Más o menos sabía leer, se quedó creo que en primaria.</i>
Familiar 2	<i>No sabía leer ni escribir, solo estudio 2do grado no culmino y no se acordaba y como hubo alfabetización participó.</i>
Familiar 3	<i>No sabía leer ni escribir, no asistió al colegio, ella no estudio primaria, solo quedo en segundo grado, ella no sabía nada, cuando la encontraron no sabía nada.</i>
Familiar 4	<i>Si sabía leer algunas palabras, pero no conocía todas las letras, muy poquito sabía.</i>
Familiar 5	<i>No sabía leer ni escribir, no sabía</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 16 se muestra que la mayoría de estudiantes eran analfabetos y otros con primaria incompleta, pero por la falta de práctica ya se habían olvidado de leer y escribir. Los facilitadores contaban con un instrumento que les permitía identificar el nivel de lectura y escritura de los participantes de los círculos de alfabetización. En algunos casos, los facilitadores identificaban que los participantes del círculo si tenían conocimientos previos, por su letra o respuestas rápidas. Según las respuestas de facilitadores y familiares, algunas de estas personas se inscribían al círculo de alfabetización porque esperaban algo material a cambio, estos casos son los de menor medida, pero igual nos sirve como referencia de filtración en la población objetivo, lo que podría haber incrementado el logro de metas de alfabetizados en algunos círculos de alfabetización.

**Condición de lectura y escritura cuando inició sus estudios en el círculo de alfabetización.** Testimonios de participantes de los círculos de alfabetización:

Sabía leer y escribir más o menos, asistí al colegio hasta 5to de primaria (Participante 3 2012)

No sabía leer ni escribir, fui al colegio, pero no pude terminar solo llevé 4to grado (Participante 8 2012)

Estudí algo hasta 6to de primaria, pero no me acordaba, pero quise aprender porque no me acordaba de las letras (Participante 12 2012)

Cuando empecé a estudiar en el círculo no sabía leer ni escribir, nunca fui al colegio (Participante 13 2012)

No, yo no sabía, no fui al colegio, el año pasado hemos estudiado con el hermano Lister, poco nomas pero este año hemos estudiado con esta profesora y enseñó bien (Participante 20 2012)

Nada mamita, nuestro papa nos decía, para que vas a hacer estudiar una mujer (Participante 21 2012)

<b>Tabla 17: Condición de lectura y escritura cuando inició sus estudios en el círculo de alfabetización</b>			
<b>Fue al colegio</b>	<b>No sabía</b>	<b>Sabía poco</b>	<b>Total respuestas</b>
1er o 2do grado	3		<b>3</b>
3er o 4to grado	2	2	<b>4</b>
5to o 6to grado	2	2	<b>4</b>
No fue al colegio	11		<b>11</b>
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>22</b>

Elaboración propia.

En la Tabla 17 se muestra en cantidades la declaración de los participantes sobre su nivel de estudios y su condición sobre su nivel de lectura y escritura al inicio de su participación en los círculos de alfabetización. El 82% de encuestado no sabía leer ni escribir cuando inició sus estudios en el círculo de alfabetización, de estos el 61% no fue al colegio, el 17% solo cursó 1er o 2do grado, un 11% estudió entre 3er o 4to grado y el 11% restante estudió entre 5to o 6to grado. Del 18% que respondió que sabía poco leer y escribir cuando inició sus estudios en el círculo de alfabetización, el 50% tuvo estudios entre el 3er o 4to grado y el otro 50% tuvo estudios entre el 5to o 6to grado. Del 100% de encuestados el 50% no fue al colegio por lo que no sabía leer ni escribir cuando inició sus estudios en el círculo de alfabetización, el otro 50% tuvo algún grado de estudios en el nivel primaria.

De los resultados porcentuales, se puede apreciar que la mitad de participantes son personas que no cursaron ningún año de estudios, lo que justifica su desconocimiento en la lectura y escritura. Sin embargo, la otra mitad si cursó algún grado de estudios, a pesar de ello indicaban no saber leer ni escribir o que sabían poco, lo que podría indicar que regresionaron en los conocimientos adquiridos por falta de práctica y al ingresar al círculo de alfabetización les pudo ser menos complejo el aprendizaje de lectura y escritura, logrando resultados favorables en menor tiempo que sus pares cuya generación de conocimiento era nueva.

<b>Tabla 18: Percepción de los facilitadores sobre las expectativas de los participantes al inscribirse al círculo de alfabetización</b>	
<i>Solo esperaban seguir estudiando con el apoyo del gobierno, porque allá es diferente que, en Satipo, allá es la selva, la chacra, pueblos lejanos y es muy triste para llegar allí. Su asistencia era voluntaria, después que hemos sensibilizado ellos voluntarios venían ya sabían que día y a tal hora, es más ya traían su almuerzo ya no era necesario que salga, porque ellos venían de otras zonas caminando 2 horas, son de la misma comunidad, pero viven lejos, por eso venían trayendo su fiambre, su almuerzo, se quedaban, iban y regresaban tranquilos contentos</i>	Facilitador 1
<i>Ellos esperaban aprender un poquito, como eran conformistas a pesar de que podían aprender más, han aprendido a leer y escribir lo básico., pero su participación no era voluntaria nosotros lo hemos ayudado como que los jalábamos a la fuerza.</i>	Facilitador 2
<i>Querían lograr aprender a escribir su nombre y aprender a leer y escribir para poder ayudar a sus hijos en las tareas. Los participantes asistían de forma voluntaria y puntual, ellos también creían que le íbamos a dar continuidad, pero como eran 10 personas no pudieron ya que pedían para continuidad 14 o 16, así nomás se ha quedado porque no logramos las 16</i>	Facilitador 3
<i>Para que ellos aprendan, sepan sumar algún día para que no les engañen, no les engañen con su producción, para que puedan escribir. Ellas querían ir al círculo para que puedan aprender y desarrollen si quiera algo.</i>	Facilitador 4
<i>Aprender. La asistencia era voluntaria, pero había que incentivarlo.</i>	Facilitador 5
<i>Hay personas que, si tenían todas las ganas de querer aprender a leer, ellos querían aprender porque de cierta forma tenían hijas que empezaban a ir a la escuela y se sentían impotentes a que el niño llevaba las tareas a casa. La asistencia era voluntaria, pero si había algunos sí cuando ya no asistían se les decía que los programas sociales que habían, si no asistían se les iba a cortar.</i>	Facilitador 6
<i>Muchos esperaban que porque participaban iba a ver alguna recompensa y bueno le decíamos que su recompensa era que aprender, pero si había personas que decían, pero si voy que me van a dar, porque yo trabajo en mi chacra tengo que cosechar mi café y voy a perder mi tiempo y les incentivábamos diciendo que para todo hay tiempo y así lo animábamos.</i>	Facilitador 7

Elaboración propia.

En la Tabla 18 se describe la percepción de los facilitadores sobre las expectativas de los participantes al inscribirse al círculo de alfabetización,

lo que muestra que los estudiantes del círculo de alfabetización esperaban de su participación aprender y seguir estudiando, el hecho de llevar sus alimentos para su clases en los círculos, describe que en ese círculo se encontraban motivados, así como, les motivaba el poder aprender para enseñar a sus hijos o para que no los engañen en sus negocios, esta es una motivación intrínseca por la que buscaban satisfacer sus deseos de superación personal, ganas de crecer y hacer bien las cosas. En algunos lugares, los participantes esperaban algún incentivo material para asistir al círculo, a ellos se les animaba diciendo que aprender era su recompensa.

<b>Tabla 19: Asistencia al círculo de alfabetización</b>	
Facilitador 1	<i>100%, a veces cuando faltaban pedían permiso y venían y se ponían al día no se quedaba en eso o venían a mi casa y me decían quiero que me explique qué cosa han enseñado y yo les tenía que enseñar.</i>
Facilitador 2	<i>Más de la mitad asistía, no digo todos entre 12 y 13 llegaban.</i>
Facilitador 3	<i>Todos asistían porque mi horario de trabajo era de 3 a 6, tres veces a la semana los viernes, sábado y domingo, yo subía de aquí tres horas caminaba de río negro yéndome de mi casa y tengo que llegar a la comunidad a las 3 en punto, porque si tú llegas tarde, ellos ya no vienen y tengo que ir allí quedarme, y el día domingo ya recién me estoy bajando, es lejos para volver.</i>
Facilitador 4	<i>Primero venían toditos, pero luego ya venían la mitad.</i>
Facilitador 5	<i>Sería el 50%.</i>
Facilitador 6	<i>Siempre iban más de la mitad pero que haces con una o dos personas que no están siguiendo la secuencia, entonces a ellos si tenías que visitarles. De repente antes de empezar la clase les decíamos que vengan o tú ibas. Con ellas te ponías de acuerdo, si tú ibas a su casa a buscarlos ya venían antes de la hora de clase.</i>
Facilitador 7	<i>Había días en que era la asistencia al 100% y días de un 80% pero no era mucho, asistían más de la mitad y eso dependía de la facilitadora porque hay que incentivar bastante porque si tú no le dices la importancia y que es para salir adelante faltan bastante.</i>
Líder Comunal 1	<i>Solo van los que quieren ir a estudiar.</i>
Líder Comunal 2	<i>Bueno para que pueda asistir que haya más interesante, es que a veces vienen los que pueden, pero nosotros le exigimos.</i>

Líder Comunal 3	<i>Ellos tenían el interés de aprender a leer por eso ellos van no es que los presionemos, ellos quieren aprender y ver a nuestra comunidad desarrollada y participar en las reuniones, nuestra misma comunidad decía las mujeres analfabetas no pueden, pero ahora ya han valorado eso.</i>
Familiar 1	<i>Mi esposa Bertha Echevarría si asistía libremente a las clases del círculo de alfabetización</i>
Familiar 2	<i>Mi esposa, María Elena Movanco si, asistía libremente a las clases del círculo de alfabetización</i>
Familiar 3	<i>Mi esposa, Maimina Navarro Jeremias si asistía libremente a las clases del círculo de alfabetización</i>
Familiar 4	<i>Mi madre si asistía libremente.</i>
Familiar 5	<i>Mi hermana Elisa a veces asistía.</i>
Participante 6	<i>Si asistía libremente al círculo, cuando venían yo iba, pero cuando tenía que ir a trabajar llegaba tarde pero igual iba</i>
Participante 12	<i>A mí me importaba, quería por mí misma aprender</i>
Participante 20	<i>Yo libremente, a veces cuando pasaba la hora allí venía la profesora y le decía ya voy</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 19 se muestra que la asistencia era de forma voluntaria y asistían motivados en la mayoría de los casos. En la mayoría de los círculos la asistencia era del 100%, algunos iban porque la facilitadora los iba a buscar a sus casas, cuando no iban por algún motivo tenían interés en ponerse al día, se incentivaba su participación. En otros círculos, al inicio siempre asistían todos y luego iba bajando la asistencia en algunos casos hasta la mitad. Los familiares declaran que sus parientes, participantes a los círculos de alfabetización, asistían libremente al círculo de alfabetización.

Los facilitadores motivaron a los estudiantes en aprender a leer y a escribir, lo que se demuestra con la fluida participación en su asistencia al círculo de alfabetización, con sus dinámicas de clase y siendo puntuales para dictar la clase. Asimismo, los mismos participantes se motivaron al ver los resultados de anteriores procesos de alfabetización, siendo su participación voluntaria.

Algunas comunidades refuerzan la motivación de los pobladores en sus deseos de aprender a leer y a escribir para que sean considerados y valorados en las reuniones de su comunidad. Otras exigen solo por cumplir el compromiso asumido entre la comunidad y el programa, a través del Acta que suscribían los líderes comunales con los responsables del PRONAMA. Ellos también se encargan de la vigilancia y control social en cuanto a la asistencia a los círculos de alfabetización.

<b>Tabla 20: Actitud de su familiar al asistir a las clases del círculo de alfabetización del PRONAMA</b>	
<i>Yo no decía nada, ella decía voy a mis clases, ya normal para mí, no había ningún problema.</i>	Familiar 1
<i>La veía que iba dos veces a la semana.</i>	Familiar 2
<i>Para mí es bueno, ha ido yo quiero mandar para que aprenda algo</i>	Familiar 3
<i>Cuando venía de sus clases, venía contenta y me decía que estaba aprendiendo que ya sabe escribir, que ya está leyendo, se sentía muy contenta al venir y también decía que está estudiando como cualquier chibolo y paro con mis compañeros y yo le decía que estaba bien que vaya y estudie para que pueda firmar y se sentía muy alegre y yo también estaba alegre por ella.</i>	Familiar 4
<i>Verla ir y regresar de sus clases del círculo de alfabetización era bonito</i>	Familiar 5

Elaboración propia.

En la Tabla 20 se muestra que en algunos casos los familiares se pudieron percatar que la actitud de su familiar participante del círculo de alfabetización era buena, venían contentos y se sentían muy alegres por aprender, les comentaban de lo que estaban aprendiendo. Se aprecia que tenían interés en conocer qué les gustaba de asistir al círculo y conversar con ellos sobre sus avances, lo que podría aumentar la motivación en su permanencia.

<b>Tabla 21: Principales motivos que limitaban la asistencia de los participantes al círculo de alfabetización</b>	
<i>Mayormente la inasistencia era por problemas personales, por atender para ir a trabajar o tenían niños y tenían que atenderlos, más que nada el trabajo en la chacra y otros más por celos de los esposos que les decían ya no vayas estás viendo a tal persona, empezaban con eso, aunque ya no hacían caso y seguían viniendo.</i>	Facilitador 1
<i>Su problema era que son madres que trabajan para poder dar a sus hijos, otros el machismo de los varones que no las dejaban, les decían para que vas a aprender ya no eres joven</i>	Facilitador 2
<i>Por el trabajo, asistían varones y mujeres, marido y mujer asistían a la escuela en su círculo, pero a veces el varón me pedía permiso porque iba a llegar un poco tarde, profesora mañana no voy a venir porque tengo que hacer con mis hijos, me avisaban y también cuando se enfermaban, tenía que irme a su casa</i>	Facilitador 3
<i>Es que nadie se quedaba en su casa, sus esposos se iban y aparte sus hijos también estudian en la escuela inicial y primaria, y nadie se queda, y no hay nadie que les cuide a sus hijos y bien adentro viven.</i>	Facilitador 4
<i>Más que nada por su economía.</i>	Facilitador 5
<i>Creo que no venían por las actividades que tienen, son personas que se van a la chacra, ellos viven de la agricultura y sus chacras no quedan de repente, esta es la comunidad y ahí está la chacra, ellos tienen sus chacras alejadas del pueblito, a una hora o dos horas.</i>	Facilitador 6
<i>Los problemas aquí en la ciudad mayormente si asistían, pero en el campo por los trabajos que tenían que realizar en sus chacras, te decían profesora mañana no voy a venir porque me toca cosecha porque se no hago secar mi café o mi cacao con qué dinero voy a vivir. En esta época por la cosecha del café no les da tiempo y que hacíamos nosotros, es ir a visitar a su casa le preguntaba y le decíamos que con los que no habían venido íbamos a hacer una clase para tratar de recuperar.</i>	Facilitador 7
<i>Algunas personas no van porque tienen que atender a sus esposos e hijos.</i>	Líder Comunal 1
<i>Bueno no sé cuáles son las razones a veces van y luego no regresan se aburrirán, pero nosotros la comunidad les exigimos que vayan para que no hagan quedar mal a la comunidad, es que hay un compromiso y nosotros queremos que se cumplan.</i>	Líder Comunal 2

<p><i>Aquí en mi comunidad han participado casi la mayoría, puede que en otras comunidades por razón de trabajo no asistían, pero las facilitadoras tienen que buscar los días que tienen tiempo la comunidad, por ejemplo, en mi comunidad se estableció los viernes, sábados y domingos a partir de las 3 tenían horas fijas en que las madres podían asistir.</i></p>	<p>Líder Comunal 3</p>
--	----------------------------

Elaboración propia.

En la Tabla 21 se muestra los principales motivos que limitan la asistencia a los círculos de alfabetización, como la atención de los esposos e hijos, casos frecuentes en las mujeres madres de familia, así como, los casos por problemas personales de celos y machismo, los maridos limitan la educación de sus esposas no dejándolas salir de casa. Además, también están los casos entre hombres y mujeres que no asisten por motivos de trabajo o enfermedad, en el caso de las mujeres les afecta la enfermedad de cualquier persona en su círculo familiar, ya que son las encargadas del cuidado. Asimismo, la opinión de uno de los líderes comunales fue que las personas no van a los círculos porque se aburren y que ellos les exigen para que la comunidad no quede mal, esto denota la falta de interés en esa comunidad por sus pobladores, ya que debieran primero indagar los motivos de la falta de asistencia para que los puedan apoyar de una mejor manera.

Esto se evidencia tanto en las entrevistas individuales y grupales como en la revisión documental, donde se encuentra que la mayoría de los participantes no sabían leer ni escribir cuando empezaron a asistir de manera voluntaria a las clases de los círculos de alfabetización y cuáles fueron sus limitaciones en la asistencia a los círculos de alfabetización.

***V.3.2 Los participantes tienen interés en los temas desarrollados en las clases de los círculos de alfabetización y las orientaciones dadas por los facilitadores, así como, poder continuar sus estudios y seguir aprendiendo.***

Los hallazgos muestran que los participantes del círculo de alfabetización esperaban de su participación aprender y seguir estudiando para enseñar a sus hijos, apoyar a su familia, entre otros. También mencionaron que el trato que les da la facilitadora hace que ellas vayan a clases, pues les aconseja para que sigan estudiando y puedan llegar a tener hasta una carrera técnica. La mayoría de estudiantes jóvenes indican que quiere terminar hasta secundaria. Tienen deseos de seguir carreras técnicas cuando terminen de estudiar.

Los hallazgos expresan las siguientes características:

- Sobre los círculos de alfabetización:
  - Las clases estaban orientadas a la población objetivo, con temas actuales de la sociedad.
  - Algunos círculos no continuaron porque no llegaron a tener el mínimo de estudiantes permitido.
- Sobre los facilitadores:
  - En algunos lugares les faltaba la debida preparación a los facilitadores para contextualizar los temas, así como la demora en la entrega de materiales.
  - Los facilitadores consideran que los alfabetizados querían continuar sus estudios, esperan su certificado y estaban agradecidos.
- Sobre los participantes:
  - Las motivaciones que tienen los analfabetos de la comunidad son estudiar para aprender a leer para tener mayor participación en la comunidad y sean considerados. Y que las clases sean más interesantes.
  - Las matemáticas era lo que más les gustaba de las clases del círculo de alfabetización, luego estaba la lectura, historia y también los consejos de las docentes facilitadoras para cuidar a sus hijos, cocinar, tejer.
  - Los temas de mayor utilidad e interés de los participantes del círculo eran las matemáticas para que saquen sus cuentas, escribir su nombre y firmar.

- Los estudiantes que no se inscribieron en el círculo la primera vez, se motivaron al ver que los primeros habían aprendido a leer y a escribir.
- Casi todos los participantes siguen practicando la lectura con sus cuadernos de trabajo, libros, revistas, periódicos y también ayudando a sus hijos en las tareas.
- Tienen interés en seguir aprendiendo sobre todo para reforzar lo aprendido y ayudar a sus hijos y su familia.
- Todos creen que es importante aprender a leer y a escribir, a pesar que ninguno sigue estudiando porque ya no hay el programa en su comunidad.
- Sobre la comunidad:
  - Valoran el proceso de alfabetización para aprender y apoyar a sus hijos, además porque la facilitadora es de la comunidad.
  - Los líderes comunales desean que continúe el programa, que ellos darán las facilidades porque los pobladores quieren seguir aprendiendo.
- Sobre los familiares:
  - La mayoría conocen que les gustaba más a los participantes, de asistir al círculo de alfabetización, muchos coincidieron que eran las matemáticas (sumar, restar, multiplicar) y otros que cuando empezó a leer.
  - En algunos casos los familiares se pudieron percatar que la actitud de su familiar participante del círculo de alfabetización era buena, venían contentos y se sentían muy alegres por aprender.

La información de las entrevistas individuales y grupales se muestra en las Tablas 22, 23, 24, 25, 26, 27 y 28, así como, el apartado Motivo principal por el cuál tienen interés en continuar sus estudios.

<b>Tabla 22: Importancia de aprender a leer y escribir</b>	
<i>Para enseñar a mis hijos y mi esposo</i>	Participante 1

<b>Tabla 22: Importancia de aprender a leer y escribir</b>	
<i>Para enseñar a mis hijos y mi familia</i>	Participante 2
<i>Porque así podemos enseñar a mis hijos en la tarea, y podemos enseñarles en casa</i>	Participante 3
<i>Para podernos defender para que no nos puedan atropellar</i>	Participante 4
<i>Para mandar encomiendas, cartas o cuando sales ver en donde estas, ser mejor</i>	Participante 5
<i>Para poder sacar las cuentas bien para poder firmar, si no estudias no puedes firmar</i>	Participante 6
<i>Para poder sacar mis cuentas, por ejemplo, quiero vender algunas cosas para que no me estén engañando</i>	Participante 7
<i>Para poder enseñar a los niños más que nada</i>	Participante 8
<i>Para aprender a leer y firmar</i>	Participante 9
<i>Para aprender más</i>	Participante 11
<i>Para poder enseñar a mis hijos en las tareas que le dejan sus profesores</i>	Participante 12
<i>Para mejorar su calidad de vida</i>	Participante 13
<i>Para saber cualquier cosita del negocio es necesario para que no nos sorprendan</i>	Participante 14
<i>Al principio como ya era de edad, tenía vergüenza ir, pero ya poco a poco, más bien gracias a eso he aprendido un poco a leer. No podía ni cobrar, cuando trabajaba no cobraba lo que es, ahora ya siquiera he sacado mi DNI</i>	Participante 19
<i>Para enseñar a mis hijos y a mi esposo como es la firma, aprender a leer y escribir</i>	Participante 22

Elaboración propia.

En la Tabla 22 se muestra que los participantes consideran importante saber leer y escribir para enseñar a sus hijos y familia, para que se puedan defender, para hacer gestiones personales, sacar sus cuentas, poder firmar, mejorar sus negocios y su calidad de vida. Los participantes reconocen la importancia de aprender a leer y a escribir enfatizando que ello les permitirá ayudar a su familia, el amor por sus hijos los impulsa a superarse para poder acompañarlos en su proceso de aprendizaje, el mejorar en sus ventas y no sean engañados para generar mayores ingresos en el hogar, para que mejoren sus comunicaciones y trámites; y así, mejorar su calidad de vida, a través Los participantes sí estaban

motivados en aprender a leer y a escribir, su motivación es intrínseca porque nace del interior de ellos mismos, de su deseo de superación personal, ganas de aprender y poder hacer bien las cosas siendo útiles y un apoyo en su entorno familiar, laboral y social

<b>Tabla 23: Percepción de los facilitadores y familiares sobre lo que más gustó/interesó a los participantes de las clases en los círculos de alfabetización</b>	
Facilitador 1	<i>Si mostraban interés preguntaban todo, más que nada el trabajo era en el dialecto asháninca, preguntaban les explicaba y se avanzaba ya que en su lengua se aprende más rápido y como yo también soy de esa comunidad, y me hacían más preguntas de cómo se hace y así se le explicaba, castellano no manejan tanto</i>
Facilitador 2	<i>Los temas si eran de utilidad porque era lo básico, tenían interés más en aprender a firmar, sacar las cuentas.</i>
Facilitador 3	<i>Si, conocer sus nombres, aprender a escribir sus nombres y apellidos como ellos no saben es lo primero que tienen que aprender, ellos decían yo tengo que aprender a escribir mi nombre para poder firmar, porque ya me da vergüenza poner mi huella, pero sí lograron hacer su firma.</i>
Facilitador 4	<i>Si eran de interés, les gustaba más matemática, porque es lo más importante para que puedan saber vender su producto, sacar sus ventas.</i>
Facilitador 5	<i>Los temas productivos, de las enfermedades, las plantas. Tenían interés en algunos temas. Por ejemplo, he tenido dificultad en el ser humano, el embarazo, de la sexualidad, parece que ellos no querían, eso ya sabemos, eso no decían.</i>
Facilitador 6	<i>Sí porque eran muchos los problemas que muchas veces ocurrían en su comunidad. Muchos de ellos no tenían DNI, algunos no planificaban su familia, muchos problemas tenían en su comunidad. Y de cierta forma, ellos si tú le enseñabas, ellos venían a aprender, pero ya ellos vienen con un conocimiento.</i>
Facilitador 7	<i>Si, los temas que nos dieron el PRONAMA como los números, suma y lectoescritura al inicio entramos con el programa básico y si mostraban importancia porque aparte de esos nosotros teníamos que buscar temas de acuerdo a la sociedad y algunos casos que pasan en la realidad y así ellos poco a poco iban aprendiendo.</i>

Familiar 1	<i>De verdad de que no te puedo decir, no me entero nada, que cosa le gustaba a ella.</i>
Familiar 2	<i>Le gustaba sumar, dictados.</i>
Familiar 3	<i>Más o menos, más resta, operaciones y multiplicaciones y división matemática más importante.</i>
Familiar 4	<i>Le gustó más cuando empezaba a leer, decía yo ya sé leer, y entonces le decía a ver mami y ella me Leía.</i>

Elaboración propia.

En la Tablas 23 se muestra la percepción de los facilitadores y familiares sobre lo que más gustó o interesó a los participantes de las clases en los círculos de alfabetización. Los facilitadores en su mayoría indican que firmar y tener su DNI eran una de las cosas que más les interesaban a los participantes, así como, temas productivos y sociales, consultaban temas propios de su comunidad, casuísticas de temas sociales para que puedan aprender; además, que los participantes entendían más rápido cuando se les explicaba en su lengua. También indicaron que se tuvo dificultad en tratar temas de reproducción y sexualidad porque se negaban a que se les explique indicando que ya sabían de eso. En relación a los familiares, la mayoría conocía que le gustaba más a su pariente de asistir al círculo de alfabetización, como aprender operaciones matemáticas y leer.

Al respecto, se puede apreciar que los facilitadores de los círculos de alfabetización se encuentran más enterados de los temas que más le gustó o interesó a los participantes, siendo en su mayoría temas relacionados a ejercer su ciudadanía, ya que el tener su DNI y firmar les abre oportunidades tanto laborales y sociales, que son dos temáticas que siguen en importancia. Además, se puede apreciar que los participantes de los círculos de alfabetización tienen mejor aprendizaje si la enseñanza es bilingüe, considerando su lengua materna.

<b>Tabla 24: Lo que más gustó/interesó de las clases en el círculo de alfabetización</b>	
Participante 1	<i>Leer y escribir, sumar, las matemáticas me gustaban más de las clases</i>
Participante 2	<i>Me gustaban más las matemáticas</i>
Participante 3	<i>De las clases me gustaba historia</i>

Participante 4	<i>Letras aprender a leer y el sumar</i>
Participante 5	<i>Aprender a sumar, conocer las letras para también educar a mis hijos</i>
Participante 6	<i>Me gustaba lo que enseñaba la profesora, matemáticas lenguaje</i>
Participante 7	<i>De las clases me gustó matemáticas</i>
Participante 8	<i>Me gustaba la lectura</i>
Participante 9	<i>Me gustaba estudiar, pero no podía</i>
Participante 10	<i>Me gustó más aprender a leer</i>
Participante 11	<i>Me gustó las matemáticas</i>
Participante 12	<i>Me gustó el aprendizaje de cocinar el cómo cuidar a los niños, aprender a tejer</i>
Participante 13	<i>Me gusto escribir</i>
Participante 14	<i>Me gustó lo que nos enseñaba la profesora, las suma y lo que nos hablaba, ahora ya sé sacar cuentas.</i>
Participante 15	<i>Escribir, lenguaje, matemática, yo saco cuentas mentalmente, pero lo que no puedo es multiplicar, dividir, sumar sí.</i>
Participante 16	<i>Leer estudiar</i>
Participante 17	<i>Las matemáticas</i>
Participante 19	<i>Matemáticas</i>
Participante 20	<i>Todo, me gusta estudiar, todo tema hemos estudiado con las profesoras, me gusta hacer multiplicación Me gusto más leer y escribir</i>
Participante 21	<i>Los cuentos, me gustaba todo, pero no aprendo por la vista, me gusta conversar con las señoras, las profesoras</i>
Participante 22	<i>Matemática</i>
Participante 34	<i>Estudiar en costura, pero todo quiero aprender</i>
Participante 35	<i>Sumar, restar, dividir, todo eso</i>
Participante 36	<i>Lo más interesante, leer, Todo me gustaba</i>
Participante 37	<i>Escribir los dictados, la suma y quiero aprender la multiplicación</i>
Participante 38	<i>Que la profesora enseña bien a leer en la pizarra a escribir, suma, resta, me gustaba participar</i>
Participante 39	<i>Leer, escribir, aprender</i>
Participante 40	<i>Que me enseñaban números, bordar</i>
Participante 41	<i>Estudiar, leer, nombres, todo</i>

Elaboración propia.

En la Tablas 24 se muestra lo que manifiestan los participantes de los círculos de alfabetización sobre lo que más le gustó o interesó de las clases, en primer lugar, se encuentran las matemáticas (sumar, restar, multiplicar) y cuando empezó a leer por ser de mayor utilidad e interés para

ellos, para que saquen sus cuentas, vender sus productos, escribir su nombre y firmar. Además, de otras actividades como tejer, bordar y la forma en que la facilitadora desarrolla las sesiones, facilitando la comunicación con otros temas.

**Motivo principal por el cual tienen interés en continuar sus estudios.**

Testimonios de participantes de los círculos de alfabetización:

Estoy interesada en seguir aprendiendo más, estudiar, aunque sea una profesión chica para poder defenderme durante el tiempo que pase (Participante 4 2012)

Estudiar para superarme y ser una mejor persona en la vida (Participante 23 2012)

Yo no estudié, porque mis padres fallecieron cuando yo era pequeña, ahora tengo tres hijos y no sabía cómo enseñarles a ellos, y por mis hijos estoy estudiando (Participante 32 2012)

Yo por mi hija, quiero que ella sea algo más en la vida...Cuando no sabes te engañan, no sólo en la cuenta, sino en todo (Participante 33 2012)

Es que me había olvidado a sacar las cuentas rápido y las letras, además siempre me nombraban de secretaria o tesorera y no podía escribir rápido, entonces mi esposo me dijo que allí están aprendiendo y que les están enseñando con libros bonitos (Participante 37 2012)

Quiero aprender más, conocer las letras, escribir, leer, para leer los libros, estudiar (Participante 39 2012)

En los testimonios de las participantes sobre el motivo principal por el cual tienen interés en continuar sus estudios, se aprecia en la mayoría que es porque quieren continuar estudiando para superarse y por sus hijos. Sin embargo, uno de los testimonios revela que la participante que ocupaba cargos administrativos en su comunidad, fue incentivada por su esposo quien la motivaba con los diseños de los materiales educativos, lo que revela un impulso de la pareja por empoderarla y ayudarla a progresar, debido también a la necesidad de que ella siga apoyando a su comunidad

de manera más eficiente. Considero un aspecto valioso que otros participantes de los círculos de alfabetización también tengan una persona cercana que les motive el aprendizaje de lectura y escritura, para que así puedan superarse teniendo un apoyo al lado.

<b>Tabla 25: Motivo principal por el cual tienen interés en continuar sus estudios</b>						
<b>Enseñar / educar a sus hijos</b>	<b>Ayudar a su familia</b>	<b>Tener una profesión</b>	<b>Aprender</b>	<b>Superarse / Salir adelante</b>	<b>Apoyar en su comunidad</b>	<b>Total respuestas</b>
7	2	2	14	6	2	33

Elaboración propia.

En la Tabla 25 se muestra cuantificado los principales motivos por los cuáles los participantes de los círculos tienen interés en continuar sus estudios, siendo el que tuvo mayor respuesta Aprender con el 43%, seguido de enseñar o educar a los hijos con 21%, superarse o salir adelante con 18%, seguidos en igual porcentaje con ayudar a su familia, tener una profesión y apoyar en su comunidad con 6% cada uno. Sin embargo, si agrupamos por Desarrollo Personal con las respuestas aprender, superarse/salir adelante y tener una profesión, es el grupo que tiene un mayor porcentaje cubriendo el 67% de respuestas; el grupo Familia con enseñar/educar a sus hijos y ayudar a la familia cubre el 27% de respuestas, otra gran fuente de motivación para alfabetizarse; y, el grupo Comunidad con apoyar en su comunidad que cubre el 6% de respuestas.

Al respecto, se puede apreciar que la superación personal es el principal motivo para que los participantes tengan interés en continuar sus estudios, por tanto, la motivación intrínseca se encuentra como la más importante, ese deseo de aprender y lograr mayores estudios para salir adelante es lo que hace que se esfuercen en su alfabetización. Además, va relacionado a la motivación por ayudar a su familia, principalmente a los hijos, siendo que al querer los participantes aprender, transmiten sus deseos de superación

a sus hijos y demás familiares, bien se dice que una madre alfabetizada es una familia alfabetizada.

<b>Tabla 26: Continuidad de estudios de su familiar alfabetizado</b>	
Familiar 1	<i>Actualmente ya no estudia, puede que le haya gustado y que este animosa de seguir.</i>
Familiar 2	<i>Ahorita no estudia, pero le gustaría continuar los estudios.</i>
Familiar 3	<i>No acá nomás a veces no ves que a veces veía su cuaderno.</i>
Familiar 4	<i>No todavía no pero en mi casa le damos libro le ayudamos, pero me encantaría que ella siga aprendiendo más, no sé qué ha pasado porque paró el programa, cuál es el motivo, me gustaría que vuelva para que vayan los que quieran seguir aprendiendo. Me gustaría que mi madre siga aprendiendo más.</i>
Familiar 5	<i>No sigue estudiando</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 26 se muestra la información que brindan los familiares sobre la continuidad de estudios de su familiar alfabetizado, indican que ninguno sigue estudiando al momento de la entrevista porque ya no se cuentan con los círculos de alfabetización en su comunidad que ya no está dándose el Programa, sin embargo, a la mayoría de familiares les gustaría que sigan aprendiendo, pues constantemente los impulsan a mejorar y comprender que no hay edad para aprender. Al momento del levantamiento de información, que fue un año siguiente al cierre del PRONAMA no se había dado continuidad a los círculos de alfabetización, los que fueron participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA, solo continuaban repasando sus cuadernos de trabajo y material adicional por cuenta propia para no olvidar lo aprendido.

<b>Tabla 27: Práctica de la lectura y escritura</b>	
<i>Practico escribir, leo revistas</i>	Participante 1
<i>Si practico, agarro libros, y leo periódicos</i>	Participante 2

<b>Tabla 27: Práctica de la lectura y escritura</b>	
<i>Si practico, leo la biblia, periódicos las noticias</i>	Participante 3
<i>Si, práctico enseñando sus tareas a mis hijos, matemáticas y leo revistas para curiosear</i>	Participante 4
<i>Si, practico con mis hijos, de su coquito le enseñó a mi hijo, y leo mi cuaderno y libro de trabajo</i>	Participante 5
<i>Leo lo que son oraciones, lecturas para seguir aprendiendo, la Biblia</i>	Participante 6
<i>Si practico, más o menos. Leyendo los libros, cuadernos, veo lo que me enseñó mi profesor</i>	Participante 7
<i>Si sigo practicando la lectura, de vez en cuando, leyendo lecturas, a veces para enseñar a los niños que están en la escuela.</i>	Participante 8
<i>No sigo practicando la lectura y escritura</i>	Participante 9
<i>Sí sigo practicando, leyendo periódico, libros</i>	Participante 10
<i>Si practico escribiendo, leyendo lecturas y los libros de mis hijos</i>	Participante 11
<i>Si practico la lectura y escritura, con mi libro y mi guía</i>	Participante 13
<i>Si practico, leo el libro que nos dan</i>	Participante 14
<i>No, no puedo practicar</i>	Participante 16
<i>No mucho</i>	Participante 17
<i>Si, leyendo libros periódicos</i>	Participante 18
<i>Sí, tengo libros que ha dejado la profesora, para practicar, también hay unos libritos sobre Dios, eso también ya he terminado, cuando no hay nada que hacer siempre estoy mirando, La vida de Jesús me gusta leer, cosas de Dios.</i>	Participante 20
<i>Leyendo periódico, leyendo mi libro que a veces compro para tejer, para bordar, con eso practico</i>	Participante 22

Elaboración propia.

En la Tabla 27 se muestra que la mayoría de participantes sigue practicando la lectura, algunos siguen repasando sus libros, leyendo periódicos, la Biblia u otros libros para que no pierdan la práctica. También practican apoyando a sus hijos en sus tareas del colegio. Muy pocos son los que practican la escritura. Es muy importante que los ex participantes de los círculos de alfabetización continúen con la práctica de la lectura y escritura a fin de que no regresionen.

<b>Tabla 28: Percepción de los líderes comunales sobre el interés y apoyo de sus pobladores con relación a la alfabetización</b>			
<b>Descripción</b>	<b>Líder Comunal 1</b>	<b>Líder Comunal 2</b>	<b>Líder Comunal 3</b>
<b>Tabla: Interés de los pobladores por aprender a leer y escribir</b>	<i>Si muestran interés con las encargadas y las mamas como la profesora es de aquí.</i>	<i>Si muestran interés, los que no fueron al colegio y quieren asistir a la primaria, aprender depende lo que enseñen.</i>	<i>Sí, yo veo que todas las madres tienen el interés de leer y escribir, ahora ya saben leer y tienen sus hijos que están en la primaria y le están enseñando valoran el proceso apoyando a sus hijos.</i>
<b>Tabla: Apoyo que ofrece la comunidad a los analfabetos</b>	<i>Si estamos de acuerdo y queremos que continúe.</i>	<i>Bueno nosotros obligamos a que asistan los que no sabe leer y escribir los organizamos y deciden asistir.</i>	<i>Solo el PRONAMA llevo aquí.</i>
<b>Tabla: Interés de la población alfabetizada de continuar sus estudios</b>	<i>Si estamos coordinando con las autoridades para que continúe la alfabetización.</i>	<i>Si hay condiciones les damos facilidades porque aquí hay colegio que puede ir porque es cerca.</i>	<i>Si tienen el interés de continuar, pero depende del gobierno si el programa sigue, pero mi comunidad si están aptos para continuar y quieren aprender más.</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 28 se muestra que todos coinciden en que los pobladores muestran interés en aprender a leer y a escribir. Valoran el proceso de alfabetización para aprender y apoyar a sus hijos, además porque la facilitadora es de la comunidad. Desean que continúe el programa, que ellos darán las facilidades porque los pobladores quieren seguir aprendiendo para que mejoren sus condiciones de vida. En algunos casos la comunidad organiza a los analfabetos y los obliga a asistir. Reconocen que las mujeres son las más constantes en la asistencia al círculo de alfabetización.

Esto se evidencia tanto en las entrevistas individuales y grupales como en la revisión documental, donde se encuentra que los participantes tienen interés en los temas desarrollados en las clases de los círculos de alfabetización y las orientaciones dadas por los facilitadores, así como, poder continuar sus estudios y seguir aprendiendo.

### ***V.3.3 Los alfabetizados coincidieron en percibir a la alfabetización como un medio seguro que les permitirá ser ciudadanos capaces de afrontar de mejor manera la vida***

Los hallazgos muestran que los alfabetizados coinciden en percibir a la alfabetización como un medio seguro que les permitirá ser ciudadanos capaces de afrontar de mejor manera la vida. Asimismo, a pesar de las dificultades que han atravesado, como verse obligadas a abandonar sus estudios cuando eran menores, tienen la determinación de culminar su educación básica, algunos con el deseo de estudiar una carrera técnica (cocina, cosmetología, costura, manualidades).

Los hallazgos expresan que son varios los cambios a nivel de comportamiento, actitudes y prácticas asumidas en la vida de los alfabetizados:

- En lo personal:
  - Un alto porcentaje señala una mejora en el aspecto personal, se sienten mejor, se ha elevado su autoestima porque sonríen más, se sienten felices y contentas consigo mismas.
  - Mejoraron su higiene.
  - Se relacionan más, conversan, preguntan, opinan y consultan.
  - Tienen más confianza y perdieron la vergüenza por no saber escribir.
  - Se sienten seguras de poder aconsejar a otra persona que no sabe leer ni escribir o no terminó sus estudios, que asistan a los círculos de alfabetización para que sean mejores y puedan defenderse para superar cualquier problema.

- En lo familiar:
  - Replican lo aprendido con sus familiares, incentivan la educación de sus hermanos e hijos y de ellas mismas esforzándose para seguir aprendiendo.
  - Enseñan a sus hijos y les ayudan en las tareas.
  - Más diálogo con sus familiares.
  - Se sienten más valorados por sus hijos, parejas y padres, principalmente.
  - Mejoraron el aseo de los hijos y la limpieza de su casa.
- En lo comunal:
  - Los dirigentes comunales han notado los cambios en los participantes del programa.
  - Están más interesados e integrados en participar en las reuniones y decisiones comunales.
  - Existen experiencias que demuestran que contribuyeron a cambios en su comunidad a través del ejercicio de sus derechos en la participación ciudadana.
  - Ocupación de cargos en las organizaciones de la comunidad.
  - Mejora en la limpieza de la comunidad.
- En lo social:
  - En lo social han mejorado las relaciones con sus amistades y tienen mayor conocimiento de sus derechos.
  - Desempeñan funciones que antes estaban limitadas, con las matemáticas han podido mejorar sacando sus cuentas.

La información de las entrevistas individuales y grupales se muestra en las Tablas 29, 30, 31, 32, 33 y 34.

<b>Tabla 29: Expectativas de los participantes luego de ser alfabetizados</b>	
<i>Estaban agradecidos y gracias a la supervisora que nos alentaba, ellos estaban agradecidos por que apoyaron el círculo.</i>	Facilitador 1
<i>Deseaban saber si se iba a continuar, si habría continuación primer grado, 2do eso era lo que querían</i>	Facilitador 2

<i>Esperaban querer aprender y también para vender sus productos porque a veces los compradores le engañan, ellos quieren aprender para poder vender su producto por ejemplo su plátano, sacar sus cuentas para que no les estén engañando</i>	Facilitador 3
<i>Su negocio lo van a tener mejor, van a aumentar sus ventas, ellos decían que no podían sacar su cuenta, llevaban su naranja, la otra señora vendía caramelos. Y ya podían sacar más rápido su cuenta y dar los vueltos, a veces te compraban y había varias personas que pedían una cosa y otra cosa, y cómo ellas no podían sacar las cuentas se aprovechaban.</i>	Facilitador 5
<i>O sea, su meta de ellos era tener un certificado que al menos hayan terminado la primaria, porque se les decía así, que el Programa les iba a dar certificado, porque eso es lo que nos decían que le íbamos a dar un certificado que ellos podían continuar estudiando. Por eso se da la continuidad educativa, el programa posterior que trabajé, entonces, al menos ellos podían estudiar en un CEBA lo que era la secundaria.}</i>	Facilitador 6
<i>Bueno de repente que le entreguen su certificado de haber estudiado, muchos me decían, profeso mi diploma como entonces voy a saber que estoy estudiando y bueno yo sé que a mi círculo aún no se le ha entregado ninguna clase de certificado y no sé a qué se debe. Las promesa que se hacen yo creo que se deben cumplir porque por ejemplo si tú le dices al participante esto te van a dar y si no llega en otra oportunidad no te creen y te dicen profesora eso es mentira, eso escapo de nuestras responsabilidad podíamos cubrir materiales pero no los certificados, por eso diría a DIALFA que se cumpla lo que se promete y si no se cumplirá que no se diga nada.</i>	Facilitador 7

Elaboración propia.

En la Tabla 29 se muestra que los facilitadores declaran que los participantes de los círculos después de ser alfabetizados estaban agradecidos y tenían interés de continuar sus estudios, consultaban si habría continuación del programa. Asimismo, los alfabetizados querían aprender para vender sus productos y no los engañen, aumentar sus ventas. Algunos de los facilitadores consideran que los alfabetizados esperaban su certificado porque se les había prometido, en algunos lugares no se entregó el certificado, lo que podría causarles desconfianza a los participantes en una siguiente intervención y no inscribirse en un siguiente programa de alfabetización por el hecho de no convalidar los

estudios oficialmente. En los lugares que se entregaron los certificados, se brindó la continuidad educativa para los neoalfabetizados, quienes podían continuar sus estudios en los Centros de Educación Básica Alternativa, donde se brinda educación básica a jóvenes y adultos.

<b>Tabla 30: Cambios personales observados en los alfabetizados</b>	
Facilitador 1	<i>Si ha habido cambios en los alfabetizados, tienen más confianza, hablan preguntan, antes no tenían como hablar y con este programa han aprendido un poquito más</i>
Facilitador 2	<i>los alfabetizados han demostrado por ejemplo en reuniones alzar la mano y pedir la opinión o tomar un cargo sin temor</i>
Facilitador 3	<i>Lo que ellos no quieren dejar son sus costumbres, pero en su higiene personal a veces los encontrabas cochinitos, pero para eso estamos nosotros para decirles lo que tienen que hacer en el higiene de sus hijos, porque se veían muchas enfermedades como diarrea en sus hijos, nosotros le hablábamos, tienen que hacer higiene para que el niño sea sano y también han mejorado en su mismo ambiente y recogen las basura, esos tachitos, cada uno tienen donde guardan su basurita y eso hemos logrado hacer porque ellos mismos tienen que cambiar, el que no lo está haciendo es porque no quiere cambiar. La comunidad es chica, pequeña, pero hemos logrado hacer todo.</i>
Facilitador 5	<i>Sí ellos ya se valoraban. Más antes les decían no sabes, hasta cuando no vas a poder escribir tu nombre, qué vas a hacer.</i>
Facilitador 6	<i>Como se hablaba de ciertas cosas ahí, ellos también tratan de cambiar, por ejemplo, ese día de repente vienen más arregladas porque el hecho de ser pobres no tiene sentido que tengamos que andar sucios o cochinitos, entonces sí muchos de ellos han cambiado.</i>
Facilitador 7	<i>Se sienten seguras de que ya pueden, por ejemplo, del vaso de leche les decían haber tu huella y ellas le decían, no yo ya se firmar, ya no uso tampón, la vergüenza que tenían antes ya se perdió.</i>
Líder Comunal 1	<i>Si veo que las señoras ya saben sumar.</i>
Líder Comunal 2	<i>Si ha habido cambios en los alfabetizados.</i>
Líder Comunal 3	<i>Si, en cuanto a su persona han mejorado, son más comprensivo, se desenvuelven más, además son mujeres, a los hombres no les interesa mucho solo van una o dos veces porque tienen que ir a la</i>

	<i>chacra, pero las mujeres si un 100%.</i>
Familiar 1	<i>No he notado cambios nada.</i>
Familiar 2	<i>Pues he notado que pueda aprender un poco más.</i>
Familiar 3	<i>Si más o menos ha cambiado, yo le veo más o menos habla, lo que le converso, responde.</i>
Familiar 4	<i>Mi madre cuando ya me decía, voy a ir a pagar yo, ya va sola, y allí vi. El cambio que he notado, veo que ella está muy contenta y sabia cuando estaba con sus amigas y le decían ya cuanto es ella veía sacaba su cuenta solita.</i>
Familiar 5	<i>No he notado cambios</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 30 se muestra que casi todos han notado cambios en los alfabetizados, en sus comportamientos, actitudes y prácticas, siendo estos positivos. Ahora conversan, siguen practicando en su cuaderno, apoyan a sacar las cuentas, quieren aprender más. Reflejan que han aumentado su autoestima, lo que les permite tener mejores relaciones sociales con mayor seguridad y confianza para expresarse, así ya asumen cargos en sus comunidades y tienen voz, preguntan, se informan, entre otras mejoras relacionadas a la higiene. Al ser mujeres la mayor cantidad de participantes de los círculos de alfabetización no solo se incide en la persona, sino que hay estudios que reflejan que se incide en toda la familia que es atendida por estas mujeres que mejoran sus hábitos de higiene, salud, comunicación, entre otros.

<b>Tabla 31: Cambios de los alfabetizados en la relación con su familia, amigos y comunidad</b>	
<i>Si he mejorado, aprendiendo a leer y escribir</i>	Participante 1
<i>Si ha cambiado la relación con mi familia y amigos, porque ahora que ya sabemos leer y escribir ya nos comprenden</i>	Participante 2
<i>Sí ha cambiado en mi comunidad, porque cuando uno ya sabe leer y escribir, ya te dan algún cargo en el salón de tu hijo</i>	Participante 3
<i>La relación con los demás, claro siempre cambia, ya tus amigas, también te dicen, ya estas estudiando que bien.</i>	Participante 4

<i>Ha mejorado la relación con los demás, enseñarnos y pedir apoyo todo gracias a las profesoras y no sé qué pasa esperemos que siga porque ya no hay</i>	Participante 5
<i>Antes pues que no sabía nada, ahora he salido adelante gracias a Alfa con mis hijos, he cambiado.</i>	Participante 6
<i>Ahora ya respondo, respondo cuando me hacen preguntas,</i>	Participante 7
<i>Si hemos mejorado, pero a veces algunos que no querían ir</i>	Participante 8
<i>No ha cambiado</i>	Participante 9
<i>Todos me tratan bien</i>	Participante 10
<i>Que mi profesor nos enseñaba todo de territorios y de Manco Cápac como yo me olvidaba ahora ya comenzaba a recordar y ayudar a mis hijos en las tareas. O por ejemplo antes nos estafaban cuando vendemos, ahora ya sacamos las cuentas rápido</i>	Participante 12
<i>La relación con mi familia, amigos y tu comunidad cambió más o menos.</i>	Participante 13
<i>La relación con familia, amigos y tu comunidad, si ha mejorado, participo más en la comunidad, yendo a charlas voy a las reuniones, estoy siendo más activa, ahora soy tesorera.</i>	Participante 14
<i>Ha cambiado un poco, con mis nietos porque mis hijos ya son mayores</i>	Participante 15
<i>Bonito ya me siento más o menos bien ya no soy analfabeta. Primero no sabía enseñar a mis hijos como hacer la tarea, más a mi hijita de primer grado, esperaba a otra persona que me ayude, ahora yo le ayudo</i>	Participante 17
<i>Si, bastante ha cambiado, mi esposo cuando va a cobrar le digo que le han engañado, me bate mi esposo ahora si has aprendido, ahora vas a saber tu más que yo, no tiene mucha educación mi esposo, hasta tercero de primaria nomas tienen, a veces me dice ignorante eres, tú también eres ignorante le digo ya, tú no sabes, más bien tienes que estudiar allí, Yo sé me dice, y no quiere ir. Se equivocan al darle, yo le digo y los vecinos le dicen la Aurelia ha aprendido bastante, anda estudia para el estudio no hay edad.</i>	Participante 19
<i>Si bonito, he mejorado como ya no estoy como antes ahora ya todo ha cambiado ahora ya puedo responder, cuando sabes poco a poco respondes</i>	Participante 20
<i>Si, están más contentos todos</i>	Participante 21
<i>A las personas que no saben leer y escribir, uno enseñarles, o decirles que vayan (...) con mis amigos, para dialogar mejor y saber más (...) con mi mamá para apoyarla, como ella no sabe leer.</i>	Participante 23

<i>Con mis amigos mi relación ha mejorado un poco</i>	Participante 24
<i>Me ha servido de mucho, porque desde que vine a estudiar, ya conozco un poco más mis derechos... con mis amigos una mejor relación, y a los que no saben escribir ni leer decirles que estudien, que aprendan que nada es imposible.</i>	Participante 25
<i>Algunos temas que no sabía, (...) y aquí es otra cosa, como no sabía me he superado más y aprender más, y lo que pensaba no era, era más, (...) pero mi familia no, a ellos no les importa mucho (...) como ellos son analfabetos, como no entienden ni comprenden.</i>	Participante 26
<i>Bueno... este año, conocí a mis amigas, mi familia me apoya y a los que no saben leer y escribir, que sigan adelante.</i>	Participante 27
<i>En mi familia, bastantes cambios, yo les aconsejo y ellos me aconsejan</i>	Participante 28
<i>Tengo una cuñada que no sabe escribir ni leer, pero mi cuñada es para mí como una alumna, todas las semanas que le enseño (...) ahora ya sabe escribir y leer, 100%.</i>	Participante 29
<i>Ha mejorado mucho en mi familia también porque ya están estudiando (...) A las personas que no saben leer ni escribir, que sigan estudiando para que sean mejores...</i>	Participante 30
<i>Me siento más segura. Ya no tengo que retroceder, sino seguir adelante, sin miedo.</i>	Participante 31
<i>Mi vida ha mejorado porque ahora me río, antes que estudie, me sentía aburrida en mi trabajo, ahora vengo de estudiar y me siento alegre, mejor dicho, se me olvidan todos los problemas.</i>	Participante 32
<i>Es más fácil leer que escribir, aunque tengo mi letra bonita. Cuando estoy en la calle, leo los letreros que veo</i>	Participante 33
<i>Cuando tengo estudios puedo ayudar, al menos ayudo</i>	Participante 34
<i>Si, cuando sabes leer ya todo, sabes defenderte, siquiera sabes responder cuando te preguntas tus hijos, le ayudas a los que están en primaria o secundaria, todo.</i>	Participante 35
<i>Me siento bien porque si quiera aprendes algo</i>	Participante 36
<i>Lo que tengo son nervios, pero un poco he aprendido, pero lo estoy superado</i>	Participante 37
<i>Sí, estoy más segura de lo que digo, hablo mas</i>	Participante 38
<i>Más contenta, y quiero aprender mas</i>	Participante 39
<i>Me alegra el aprender a sumar, aprender a sacar mi cuenta</i>	Participante 40
<i>Primero, mi estudio, mi trabajo en la chacra y lo que aprendo me ayuda</i>	Participante 41

Elaboración propia.

En la Tabla 31 se muestra que reconocen que tras haber aprendido a leer y a escribir ha habido cambios en su vida, ha mejorado la relación con su familia, amigos y su comunidad. Se sienten comprendidos, ya pueden expresarse, son reconocidos por sus amistades y comunidad, ayudan en la educación de sus hijos, ya no es tan fácil estafarlos con las cuentas, participan en reuniones y asumen cargos. Por otro lado, en todas sus intervenciones, expresan mucha esperanza e ilusión por seguir aprendiendo, valoran el hecho de asistir a un espacio, donde reciben un buen trato, que les permite conocer nuevas amistades, e inclusive el poder jugar y tener momentos de esparcimiento.

<b>Tabla 32: Contribución de los alfabetizados a su círculo, familia o comunidad</b>	
<i>Ya se relacionan, ya pueden conversar, antes solo se miraban y risitas era solo lo que tenían, pero no sabían cómo conversar, ahora que hago mi asamblea, ya te hablan, preguntan consultan he visto que han cambiado intelectualmente y le dan reconocimiento a la enseñanza. Más que nada las familias antes por desconocimiento no sabían cómo enseñar a sus hijos, ahora ya les enseñan en su forma de vestirse el aseo y ahora están ellos pensando cuento continuara el programa.</i>	Facilitador 1
<i>Ya eran más sueltas podían conversar ya no eran sumisas, habían despertado y en lo social participaban en sus juntas o reuniones de comunidades ya participaban integrando a la sociedad y apoyando en su familia a sus hijos en la escuela, antes no lo habían hecho. Una experiencia tenía en mi círculo a una mamá y su hijo parecía que la mamá había aprendido más que el hijo porque le explicaba a su hijo porque ella aprendía más rápido.</i>	Facilitador 2
<i>Por ejemplo, lograron hacer su local de su comunidad educativa con el presupuesto participativo, antes tenían una chozita era de pajita y no todos participaba, no se entendían, pero después les explicamos, esto se hace tienen que trabajar unidos ahora todos participan en sus faenas, las mamas llevan sus masatitos y allí están.</i>	Facilitador 3
<i>La mayoría han participado. Sí algunas experiencias, de una señora que no sabía escribir, y ahorita como nosotros hemos entrado en PRONAMA, alfabetización, mucho ella ha estado contenta, porque soy de la comunidad y le hemos enseñado. Me ha agradecido porque ella no sabía leer ni escribir, tanto que la han engañado. Ahora ella se</i>	Facilitador 4

<i>encuentra feliz porque aprendió. Me agradece bastante ella, me dice gracias a ti porque usted me ha enseñado muy bien.</i>	
<i>Participaban más. Ya están sueltos, ya hablaban ya opinaban, ya decían ya sabemos eso, queremos avanzar una cosa más o cómo puedo hacer más para aprender más. Enseñaban hasta a las nietas, enseñaban a sus hijos, su negocio su tiendita lo tenían más ordenado, con más capital ya trabajaban porque a la vez era comida y su pequeña bodega.</i>	Facilitador 5
<i>Hay personas que son muy participativas, pero a los que no también se les tiene que tratar de muchas veces que ellos participen. Yo conozco a esta señora la de más edad, ella se quedaba hasta más tarde en su chacra, se iba tempranito y regresaba último, tarde regresaba de su chacra. Pero cuando ya empezó a estudiar ella se venía más temprano, ella era la primerita en llegar, le gustaba participar. De cierta forma, siempre estaba que trataba de estar ahí aprendiendo, imagínese que las personas más jóvenes que ven eso dicen si ella es más adulta y tiene tantas ganas de aprender, motivaba a sus compañeros.</i>	Facilitador 6
<i>Ya participan en las reuniones, capacitaciones ellas ya están allí se ve bastante el cambio. Por ejemplo, una de mis participantes que nunca ocupó algún cargo ahora es presidenta del vaso de leche y lo está haciendo muy bien, y da apoyo un poco a los niños, aunque a veces me buscan para que las oriente, pero ya al menos están integrados en la sociedad y están haciendo algo por su comunidad</i>	Facilitador 7
<i>Los alfabetizados han demostrado cambio, en las reuniones que nosotros hacemos, vemos quienes van a las clases</i>	Líder Comunal 1
<i>Decir que pueden participar en el programa donde haya círculos para que puedan salir adelante, reclamen sus derechos y no sean explotados.</i>	Líder Comunal 2
<i>Si en cuanto a la comunidad y esa es mi meta también como líder incentivar a que ellas también puedan ser líder o dirigente de la comunidad. Y a mí me gustaría que siga este programa para que tantos peruanos analfabetos sepan también leer.</i>	Líder Comunal 3
<i>En la familia no, normal.</i>	Familiar 1
<i>Ella ahora me ayuda, como soy autoridad ella me ayuda a escribir a hacer recibos, me apoya.</i>	Familiar 2
<i>Ha mejorado más o menos, quiere cambiar no es como antes, le veo que mi esposa quiere cambiar, quiere aprender.</i>	Familiar 3

<i>A veces venia otros a la tienda y le decía Sr. cuanto me debes ellos le decían no te debo nada ella le decía si yo ya se aquí esta lo apuntaba ya no le engañaban.</i>	Familiar 4
<i>Si veo que ha mejorado está, mirando en su cuaderno</i>	Familiar 5

Elaboración propia.

En la Tabla 32 se muestra que los participantes manifiestan varios aspectos en los cuales el aprender a leer y a escribir ha impactado, mejorando las condiciones de su actuar y socialización. Se refieren positivamente al programa, considerando que a través de éste ha podido desarrollar competencias que le permiten tener una mejor interrelación con sus amigos. La mejora en la vida de los participantes se puede observar desde varios aspectos, que contribuyeron a que ellos puedan desarrollarse mejor.

<b>Tabla 33: Significado de aprender a leer y escribir en la vida de los alfabetizados</b>	
Participante 1	<i>Estoy alegre, feliz, de haber aprendido a escribir</i>
Participante 2	<i>Me siento orgulloso y contento de haber aprendido</i>
Participante 3	<i>Se siente bonito, porque así empiezas a desarrollarte en la comunidad</i>
Participante 4	<i>Ha significado mucho aprender a leer y escribir, te desenvuelves más, aprendes más, en la sociedad también te desenvuelves más, haces preguntas</i>
Participante 5	<i>Me siento más alegre de saber leer y escribir, más sociable puedo al menos hablar mejor y correcto, y le enseño correcto a leer a mis hijos, antes no podía leer ni el abecedario, ahora sí.</i>
Participante 6	<i>Aprender a leer y escribir me ayudo para apoyar a mi familia y a mis hijos les enseño ya en su tarea de primaria</i>
Participante 7	<i>Para mí aprender a leer y escribir ha significado mucho, me ha facilitado bastante</i>
Participante 8	<i>Para mí aprender a leer y escribir ha sido bien todo, estoy contenta</i>
Participante 9	<i>Para mí ha significado aprender y enseñar a mis hijos</i>
Participante 10	<i>Para mí es bien aprender leer y escribir</i>
Participante 11	<i>Me siento bien por aprender a leer y a escribir</i>

Participante 12	<i>Para mí ha significado que ahora ya sé distinguir las letras, las mayúsculas las minúsculas</i>
Participante 13	<i>Aprender a leer y escribir se siente un poco alegre</i>
Participante 14	<i>Aprender a leer y escribir ha significado que ahora ya sé sacar cuentas</i>
Participante 15	<i>Me siento bien, aprender un poco más es lo que puedo decir</i>
Participante 16	<i>Da gusto, escribir a la familia, cuando yo miraba cuando mis amigas le mandaban cartas a sus enamorados y otros hacían leer, yo decía cuál es el secreto como voy hacer leer, cual es el secreto todos se enteran</i>
Participante 17	<i>Para saber muchas cosas</i>
Participante 18	<i>Bonito, me gusto, me ha ayudado, hasta para sacar la cuenta, cuanto me han engañado cuando no sabía, cobraba menos</i>
Participante 19	<i>Bien me gusta, la matemática, el lenguaje, de poco a poco estoy aprendiendo</i>
Participante 20	<i>Si bonito es, me gusta, para mí eso es muy importante, leer y escribir.</i>
Participante 21	<i>Bonito, a veces cuando las calles no conozco antes cuando mandaban carta, o sabíamos leer, hacíamos leer a otro también, aprendiendo, tú mismo, lees tú mismo vas, pero si no sabes tienes que preguntar a la gente</i>
Participante 22	<i>Es muy bonito aprender a leer y escribir, si no sabes hasta los hijos te engañan</i>
Familiar 1	<i>Posiblemente ella estaría alegre porque ha asistido a sus clases.</i>
Familiar 2	<i>Para ella ha significado que pueda aprender a firmar calcular sus números, sacar su DNI.</i>
Familiar 3	<i>Como la profesora ha venido de alfa como para que le enseñe, la profesora me pregunto si podía mi esposa asistir, si más bien gracias, me invito, para que la mande para que aprenda algo.</i>
Familiar 4	<i>Ella estaba muy contenta de haber aprendido, decía yo ya sé leer y se escribir, pero sé que me falta y quisiera que vuelva ese programa, y bueno al menos para que siga aprendiendo y no se olvide, porque como nosotros cuando dejamos de estudiar nos olvidamos</i>
Familiar 5	<i>No sé qué ha sido para ella ir al círculo.</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 33 se muestra que los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización manifiestan que ha significado mucha alegría el haber aprendido a leer y a escribir, hacer sus cálculos, firmar y hasta sacar

su DNI. Los estudiantes consideran que el haber aprendido a leer y a escribir ha significado mucho para ellos, los hace sentir bien, alegres, felices y orgullos, porque pueden enseñar a sus hijos, sacar sus cuentas, desenvolverse mejor, ser más sociables, entre otras cosas. El ser alfabetizado impacta en sus vidas de manera significativa, pues se les abren las puertas a mayores oportunidades de desarrollo educativo, familiar, social y laboral.

<b>Tabla 34: Consejo de los alfabetizados a una persona que no sabe leer ni escribir</b>	
Participante 1	<i>A una persona que no sabe leer ni escribir le puedo decir que hay que estudiar en círculo, como yo he aprendido también a leer en alfabetización enseñar a escribir.</i>
Participante 2	<i>Puedo aconsejar que vayan a los círculos y que aprendan como nosotros</i>
Participante 3	<i>A una persona que no sabe leer ni escribir que asista y estudie que se matricule para que asiera pueda enseñar a sus hijos cuando sepa un poco más</i>
Participante 4	<i>Una persona que no sabe leer ni escribir le digo que venga a estudiar que se preparen que aprenda a sumar para que no le engañen en sus productos que venden</i>
Participante 5	<i>A una persona que no sabe leer ni escribir le digo que participe como yo, que se inscriba en los círculos</i>
Participante 6	<i>A una persona que no sabe leer ni escribir le digo que hay que ir a estudiar, que vayan como a mí me le decía vamos para que aprenda a firmar, aunque no me hace caso porque dice que ya esta vieja igual la motivo, como yo que ya he salido adelante</i>
Participante 7	<i>Le puedo aconsejar a una persona que no sabe leer y escribir que asista a los círculos de alfabetización para que sepa leer y escribir</i>
Participante 8	<i>A una persona que no sabe leer ni escribir le diría tienes que ir para aprender a escribir y poder firmar en las actas, las reuniones, o para poder ir a matricular a tu hijo a la escuela, aunque hay algunos que no les interesa, no quieren ir.</i>
Participante 9	<i>A una persona que no sabe leer ni escribir le dijera que vaya, como le digo a mis hijos.</i>
Participante 10	<i>Las personas que no saben leer ni escribir que sigan estudiando, para aprender a leer y escribir.</i>

Participante 11	<i>A una persona que no sabe leer ni escribir le puedo decir que se escriba que estudie y aprenda</i>
Participante 12	<i>A las personas que no saben leer ni escribir les diría que participen en el círculo, que les va a servir como la mayoría que ya aprendió a firmar.</i>
Participante 13	<i>Una persona que no sabe leer ni escribir que se animen a pesar que sus esposos sean machistas porque así aprenderá a sumar y escribir.</i>
Participante 14	<i>A las personas que no saben leer ni escribir yo les hablo les digo que vayan como yo antes no sabía y ya se ellos pueden aprender y enseñar a sus hijos.</i>
Participante 15	<i>que vallan a un círculo los que no saben, a aprender a escribir</i>
Participante 16	<i>Que estudie, leer es necesario, para que aprendan</i>
Participante 17	<i>Que vallan a estudiar o aprender más y mejor y bonito, así se defiende de cualquier cosa</i>
Participante 19	<i>Que sigan aprendiendo más pueden todo, yo no podía al principio, pero ya he aprendido</i>
Participante 20	<i>Yo puedo llevarlo a que estudie, invitarle igualito como yo para que aprenda</i>
Participante 21	<i>Le diría estudia mamita</i>
Participante 22	<i>que asistan a los círculos para aprender a leer y a sumar</i>
Participante 34	<i>Vamos a estudiar, si se aprende si dos hermanos de mi esposo ya se animaron a estudiar.</i>
Participante 35	<i>Que vaya a estudiar, si no sabes te engaña la gente, no puedes ni trabajar, no hay ni trabajo</i>
Participante 36	<i>Que aprenda, así como yo que estoy yendo, la invitaría a que participe</i>
Participante 37	<i>Bueno le animaría, diciendo que yo también he aprendido hasta vergüenza de hablar o participar en cualquier cosa he aprendido bastante, le animaría a que venga, así como yo a que aprenda.</i>
Participante 38	<i>Yo le diría que asista ellos como yo para que aprenda a leer y escribir, sin leer no se puede ayudar a nuestra familia a nuestros nietos, para llevar sus manitos y enseñar</i>
Participante 39	<i>Le diría vamos a estudiar, vamos a prender a leer y escribir, vamos a la escuela.</i>
Participante 40	<i>Le diría vamos le digo porque allí se aprende, que venga y participe.</i>
Participante 41	<i>Le diría hay que aprender un poco mas</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 34 se muestra que desde su experiencia ellos aconsejan a las personas analfabetas que se inscriban a los círculos de alfabetización para que aprendan a firmar, que lo hagan por sus hijos, para que sepan hacer trámites, para su negocio, y que no sea impedimento que sean mayores o que los esposos no las dejen, que lo hagan por ellos mismos. En general, consideran al círculo de alfabetización de gran ayuda pues lo recomiendan para las personas que como ellas eran analfabetas, para que aprendan y pueden valerse por sí solos.

El aporte positivo de la alfabetización en la vida de los participantes se puede observar desde varios aspectos, que contribuyeron a que ellos puedan desarrollarse mejor. Debiera ser un cambio o mejora a largo plazo pues primero se da en la dimensión del ser humano para luego reflejarse a nivel de colectivo.

Esto se evidencia tanto en las entrevistas individuales y grupales como en la revisión documental presentada, donde se encuentra que los alfabetizados coincidieron en percibir a la alfabetización como un medio seguro que les permitirá ser ciudadanos capaces de afrontar de mejor manera la vida.

A mi parecer de lo expuesto en este eje, se han cambiado vidas a través del programa, aunque muchas de ellas si habían asistido a la escuela, pero por falta de práctica habían olvidado la lectura y escritura, las personas que han logrado su alfabetización han tenido que superar varios obstáculos personales, familiares y sociales para llegar a alfabetizarse. La mayoría tiene como motivación razones instrumentales, como enseñar a sus hijos o familiares y aprender a sacar sus cuentas en sus negocios, y razones de oportunidad, como poder ocupar cargos en su comunidad respectivamente, quienes logran aprender a leer y escribir se sienten orgullosos y felices de lo logrado. Además, es muy grato leer testimonios donde los alfabetizados expresan la mejora en su autoestima, su aspecto personal e higiene, se sienten más valorados, son más sociables y puedes expresarse con mayor soltura, también comparten sus conocimientos a nivel familiar y comunal, y se sienten muy agradecidos con eso e invitan a otras

personas que tuvieron su condición a aprender a leer y a escribir. Sin embargo, al no brindarse la continuidad educativa están expuestos a la regresión y olvidar lo avanzado si no practican.

#### **V.4 Percepciones y apoyo brindado por los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA**

En ocasiones los familiares o amistades de las personas adultas que no saben leer ni escribir refuerzan la idea que éstas no tienen la capacidad necesaria para aprender como los demás. Según Florez-Davis, por este motivo es muy importante la retroalimentación positiva continua durante el proceso de alfabetización de los adultos, para hacerles notar lo bien que está realizando alguna tarea por pequeña que parezca, hacerle saber sus progresos, hacerle ver lo que va avanzando y lo que va logrando porque ello genera motivación por seguir aprendiendo (2016: 7-8).

##### ***V.4.1 La mayoría de los familiares de los participantes opinan favorablemente sobre la asistencia al círculo de alfabetización, les interesa que ellos asistan y los apoyan para que no dejen de asistir.***

Los hallazgos muestran que casi todos los participantes entrevistados recibieron una opinión favorable de parte de sus familiares sobre su decisión de asistir al círculo de alfabetización, siendo felicitados y animados por ellos, así como, sus familiares les brindaron apoyo para que pueda asistir al círculo de alfabetización.

Asimismo, expresan una serie de apreciaciones y opiniones y declaraciones de los familiares de los participantes en relación a la asistencia de su familiar al círculo de alfabetización:

- Los familiares valoran de forma positiva la participación en los círculos de alfabetización, están contentos y se mostraban interesados en que su pariente aprenda a leer y a escribir para que los puedan apoyar.
- Todos los participantes asistían al círculo por su propia voluntad y ganas de aprender.
- Los familiares han evidenciado una actitud tranquila y contenta de la asistencia al círculo de alfabetización de su pariente alfabetizada.
- Existe apoyo para la asistencia de los participantes de los círculos de alfabetización por parte de sus familiares, los motivan, los apoyan cuidando a los hijos, en su tarea e incentivándolos a aprender.
- Los hijos son los que más apoyan la alfabetización de sus padres.
- Algunos familiares los acompañaban al círculo porque estaban en la misma situación de analfabetismo.
- Los líderes comunales reconocen que a los familiares de los analfabetos les interesa que ellos aprendan para que puedan ayudarlos en diversas tareas, especialmente en llevar el presupuesto familiar, los negocios y la educación de los hijos.
- Entre las principales formas en que los familiares brindan su apoyo para la asistencia al círculo de los participantes podemos mencionar:
  - Facilidades para que dejen de hacer sus quehaceres
  - Cuidado de los hijos
  - Motivación que sigan estudiando
  - Permiso en el trabajo
  - Consejos

La información de las entrevistas individuales y grupales se muestran en la Tabla 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 y 42, así como, en el apartado Apreciación de las familias sobre la participación de sus miembros en los círculos de alfabetización.

**Tabla 35: Opinión dada a su familiar alfabetizado cuando decidió asistir al círculo de alfabetización**

*Bueno, cuando ella decidió asistir al círculo de alfabetización y no decía nada, como ya es su decisión de ella, tenía que participar, nada más.*

**Familiar 1**

*Cuando va al círculo de alfabetización, le digo que ella es libre que en la educación no interesa la edad.*

**Familiar 2**

*Cuando asiste al círculo de alfabetización no le digo nada, más bien yo le mando para que estudie porque es para el bien para ella.*

**Familiar 3**

*No le dije nada, vino el profesor a inscribirnos, así me enteré.*

**Familiar 5**

Elaboración propia.

En la Tabla 35 se muestra las opiniones brindadas por los familiares de los alfabetizados sobre su decisión de asistir al círculo de alfabetización, algunas opiniones fueron favorables y motivadoras para que los participantes del círculo de alfabetización continúen sus estudios y logren alfabetizarse al final del proceso. Es muy importante que los familiares apoyen de esta manera, ya que su apreciación sobre la asistencia a los círculos de alfabetización puede determinar la participación o no de sus familiares analfabetos, por ello, sus palabras de aliento y hacer notar que lo que hacen está bien es una gran motivación para ellos.

**Tabla 36: Tipo de opinión de la familia cuando decidió asistir al círculo de alfabetización de PRONAMA**

<b>Felicitaron y animaron</b>	<b>Que estaba bien</b>	<b>No dijeron nada</b>	<b>Total respuestas</b>
16	7	4	27

Elaboración propia.

En las Tabla 36 se muestra la opinión de la familia cuando su familiar decidió asistir a los círculos de alfabetización del PRONAMA para aprender a leer y a escribir, se puede apreciar que en un 59% de participantes sus familiares los felicitaron y animaron en su decisión de asistir al círculo de

alfabetización, seguidos de un 26% que dijeron que estaba bien, sin dar mayor motivación y finalmente un 15% que no dieron ningún tipo de opinión, cabe señalar que, ninguna opinión fue negativa.

Es un factor muy importante la motivación de los familiares en el proceso de aprendizaje de los participantes de los círculos de alfabetización, como se podrá ver más adelante, aquellos que tienen el apoyo de sus familiares tienen mejores resultados de aprendizajes, por tanto, favorece la alfabetización.

<b>Tabla 37: Opinión de la familia cuando decidió asistir al círculo de alfabetización de PRONAMA</b>	
<i>Mi esposo, no quería asistir, yo nomas iba, al último él se animó, me dijo también voy asistir, pero él no asiste diario, como tiene que trabajar para traer algo a la casa</i>	Participante 7
<i>Me dicen has estudiado y les decía si quiero aprender</i>	Participante 14
<i>Está bien mamá estudia</i>	Participante 15
<i>Te felicito me dijo, te mandare tu lonchera para que vayas junto con tus hijos</i>	Participante 17
<i>Ellos felices, me decían mama estudia cuanto quieras, sigue estudiando me apoya tengo mi neta chiquita 9 añitos, 3ro o 4to año tiene, ella me ayudaba cuando podía, el año pasado yo no podía nada y ella iba hasta las 4 o 5 me ayudaba a hacer mi tarea, me decía mama has esto.</i>	Participante 20
<i>Anda pues mama me dicen, me apoyaban</i>	Participante 21
<i>Mis familiares ellos quieren que yo aprenda a estudiar, para ayudar a mis hijos (...) Si a veces me olvidaba venir a clase y ellos me hacen recordar, ve a tu clase, me mandaban, hasta mis hijitos me dicen hoy es tu clase, has hecho la tarea me dicen, siempre me olvido y ellos me hacen recordar</i>	Participante 34
<i>Que es bueno aprender, nosotros dos estudiamos con mi esposo</i>	Participante 35
<i>Si sabían, no me decían nada, yo solo venía a estudiar</i>	Participante 36
<i>Ellos estaban alegres mis hijos y mi esposo, más bien me decían en que libro estas y me ayudaban, me apoyaban en mis tareas también</i>	Participante 37
<i>Mi esposo me decía si quieres estudiar anda a aprender, mis hijos también me decían anda mama a estudiar</i>	Participante 38
<i>Mis familiares quieren que estudie para aprender más y apoye a mis hijos</i>	Participante 39

<i>El año pasado casi no querían que venga, porque me preguntaban y aun no sabía nada, ahora si me dicen vas a ir porque ya sabes leer, me dicen que vaya.</i>	Participante 40
<i>Mis familiares me decían estudia, me apoyaban, mi hijo me trae, me apoyaba</i>	Participante 41

Elaboración propia.

En las Tabla 37 se muestra lo que declaran los alfabetizados sobre la opinión de sus familiares sobre su decisión de asistir a los círculos de alfabetización del PRONAMA para aprender a leer y a escribir. Los hijos y esposos son los familiares de los participantes que más brindaron las felicitaciones y animaron a estudiar. Los participantes que no recibieron ninguna opinión de sus familiares consideran que era porque es una decisión de ellos iniciar sus estudios.

**Apreciación de las familias sobre la participación de sus miembros en los círculos de alfabetización.** Testimonios de miembro del Equipo de trabajo zonal y familiar de participante del círculo de alfabetización:

Al ver que sus padres y madres ha aprendido han quedado muy contentos (...) Si algunos que conversé con los esposos e hijos que son mayores, algunos estaban muy contentos de que su madre ya mayor estaba aprendiendo y decían profesora gracias, porque tú le estas enseñando a mi mamá. Los esposos decían que sigan adelante. El 50% querían que sigan aprendiendo decían que no quería que allí nomás no se queden que quieren que siga más, esa era su meta (Facilitador 2 2012)

Si todos, mi papá le decía ya ve al colegio a aprender, mis hermanos, hasta sus nietos, le dicen mi mamá sabe leer, haber enséñame como niños ambos y comparten las tareas (Familiar 4 2012)

<b>Tabla 38: apreciación de las familias sobre la participación de sus miembros en los círculos de alfabetización</b>	
Facilitador 1	<i>Algunos los que no querían que estudien les decían para que vas a aprender eso no vale nada y otros decían si vas a aprender.</i>

Facilitador 3	<i>Hay personas que no les interesan, faltan, incumple, porque no quieren cambiar, no les interesa y cuando su mujer participaba, la molestaban hubo algunos, pero no casi todos.</i>
Facilitador 4	<i>La familia estaba interesada, ellos quieren que el otro sea mejor.</i>
Facilitador 5	<i>Siempre a veces venían con sus hijos, "si mi mamá ya está aprendiendo, mi mamá no sabía ya sabe ya. Ya mamá te prepararé la lonchera sigue yendo". También eran bromistas. Sí les apoyaban, había otras personas que no venían y a veces yo tenía que ir, tenían que irse a trabajar, a ellos siempre les apoyaba.</i>
Facilitador 6	<i>Algunos sí e inclusive yo me acuerdo que tenía una señora de 72 años, parece mentira que ella era la más entusiasta en aprender.</i>
Facilitador 7	<i>Si tenían bastante interés, por ejemplo, un familiar me decía, profesora a mí me gustaría que ella aprenda porque yo a veces bajo mi naranja y yo tengo que esperar a que venga el carro para contabilizar, pero me gustaría que ella aprenda para que yo le deje y me voy, pero eso se logró porque él se siente muy contento y dice que ahora ella se queda y si sus familiares de algunos están contentos.</i>
Líder Comunal 1	<i>Si están interesados en que ingresen para que aprender a leer y escribir a veces vemos nuestro padrón y son huellas les falta firmar por eso necesitamos que sea firma.</i>
Líder Comunal 2	<i>Si les interesa para que puedan sacar sus cuentas, su negocio o ayudar a sus hijos en el colegio, le apoyan.</i>
Líder Comunal 3	<i>No ellos están por su propia voluntad, la comunidad no puede ser drásticos diciendo ve a estudiar, pero su familia si están interesados.</i>
Familiar 1	<i>Sí. aprecio su participación en el PRONAMA</i>
Familiar 2	<i>Si me parece bien, y participa con mi hija.</i>
Familiar 3	<i>Sí aprecio su participación en el círculo</i>
Familiar 5	<i>Si me parece bien que vaya al círculo.</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 38 se muestra la apreciación de las familias sobre la participación de sus miembros en los círculos de alfabetización, según testimonios de los facilitadores, líderes comunales y familiares. En la mayor cantidad de casos los familiares si tenían interés en que sus parientes participen en los círculos de alfabetización, sus familias los motivaban con mensajes positivos, hacían notar sus avances, que es muy significativo para ellos por más pequeños que parezcan para los demás.

Aunque en muy pocos casos, algunos familiares no querían que sus mujeres estudien en el círculo, mayormente por parte de los esposos.

<b>Tabla 39: Actitud de su familiar alfabetizado al asistir a sus clases en el PRONAMA</b>	
<i>Su actitud cuando iba al círculo y venía era normal.</i>	
<b>Familiar 1</b>	<i>Iba y venía tranquilo, le daba permiso para que pueda cumplir las horas de sus clases.</i>
<b>Familiar 2</b>	<i>Iba tranquila, contenta a veces viene feliz.</i>
<b>Familiar 3</b>	<i>Que ya venía con algo bueno, con otra enseñanza, le decía hijo ya no estés tomando es que en el círculo le enseñaban eso y ya venía y le enseñaba a mi hermano menor los motivaba.</i>
<b>Familiar 4</b>	

Elaboración propia.

En la Tabla 39 se muestra declaraciones de los familiares de los participantes de los círculos en relación a la actitud de éste al asistir a sus clases en el PRONAMA, algunos los veían su comportamiento de forma normal, pero otros se percataron que los estudiantes de los círculos estaban contentos al regresar por lo aprendido en sus clases, esta actitud de replicar lo aprendido y estar feliz al regresar de sus clases en el círculo de alfabetización, auto motiva a los participantes a seguir asistiendo y a lograr mayores aprendizajes.

<b>Tabla 40: Interés de la familia sobre su asistencia al círculo de alfabetización</b>	
Participante 1	<i>Mi familia cuando iba al círculo me decía que aprendiste, me preguntaba</i>
Participante 2	<i>Mi familia no me decía nada</i>
Participante 3	<i>Normal para ellos que vaya al círculo</i>
Participante 4	<i>Mi familia me decía que estaba estudiando como una niña que recién estaba empezando</i>

Participante 5	<i>Mi familia me preguntaba que aprendiste que tema han tratado, cuanto has aprendido, explicame que has estudiado</i>
Participante 6	<i>Mi familia me decía está bien, siquiera algo has aprendido</i>
Participante 7	<i>Hasta con mi familia íbamos, tengo una hermana, iba con ella y regresábamos juntas, a veces las otras personas decían a están estudiando van a salir de promoción</i>
Participante 8	<i>Cuando iba, a veces me miraban el cuaderno, la lectura, nos preguntaba qué es lo que me enseñaba el profesor</i>
Participante 9	<i>No me decían nada cuando iba a clase.</i>
Participante 10	<i>Mi familia cuando me veían ir y regresar de tus clases en el círculo de alfabetización estaban contentos</i>
Participante 11	<i>Mi familia solo me decía que estaba bien</i>
Participante 12	<i>Mis familiares no me decían nada a veces me miraban, pero no me preguntaban</i>
Participante 13	<i>Cuando venía no me decían nada</i>
Participante 14	<i>Mis familiares me preguntaban si ya se sacar mis cuentas, antes no sabía, ahora ya hasta le enseño a mi hijo en sus tareas.</i>
Participante 16	<i>Ellos no están yo solo salgo y voy</i>
Participante 17	<i>Que has aprendido me han dicho</i>
Participante 20	<i>Ellos están contentos, me decían mamá poco a poco ya estas aprendiendo.</i>
Participante 21	<i>Estarás aprendiendo me dicen nomas, estas aprendiendo mama</i>
Participante 22	<i>Esta alumna ya está volviendo de su colegio me decían</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 40 se muestra que los participantes declaran sobre el interés de su familia sobre su asistencia a las clases del círculo de alfabetización. Los familiares se preocupaban por el avance de lo aprendido de los estudiantes, preguntándoles directamente o algunos revisaban los cuadernos, en algunos casos les hacían bromas positivas sobre su asistencia. En varios casos los familiares no les preguntaban nada ni hacían comentarios, este desinterés de los familiares hacia el aprendizaje de su pariente no contribuye a obtener resultados favorables en el progreso de su alfabetización porque es necesaria una retroalimentación

positiva continua para motivar al participante y logre los objetivos esperados.

<b>Tabla 41: Apoyo de los familiares de los participantes para su asistencia al círculo de alfabetización</b>	
<i>Si el 90% tenían el apoyo de sus familias. Los apoyaban moralmente más que nada porque todos tenían sus hijos con estudios y ellos les decían que para estudiar no hay edad, A veces como tenemos el sombrío del café, cacao, maíz y cuando venden no saben cuánto kilos pesan y les dan menos, entonces ya por eso han tenido más interés en estudiar</i>	Facilitador 1
<i>No todos tenían el apoyo un 50% no les apoyaban sus esposos las atajaban y los que si les apoyaban les daban el ánimo, sus hijos les decían mama ve a estudiar que ya vino tu profesora o el esposo, sigue aprendiendo, más que nada era el ánimo.</i>	Facilitador 2
<i>Si, como son parejas que asisten ellos van siempre, solo había parejas, no hay menores, solo mayores personas de 45 años.</i>	Facilitador 3
<i>Sus familias les ayudaban si no habían aprendido.</i>	Facilitador 4
<i>En algunos sí, les decía tienen que estudiar. Justo una participante, decía la profe ya está haciendo medio tranca, ya parece que estoy vieja para que voy a estudiar ya no quiero hijo, y la palabra o frase que ella le dijo a su hijo, su hijo le volvió a decir: "Mamá que estás diciendo, te voy a comprar uniforme nuevo y cuaderno nuevo para que vayas al colegio". La hizo reflexionar a la mamá, lo que ella le había dicho a su hijo le volvieron a decir, se quedó lela dice, si tengo que seguir dijo.</i>	Facilitador 5
<i>Como le digo, ahí en las comunidades los hombres son muy machistas, ahí es el desayuno a la hora, el almuerzo a la hora, la cena y las que trabajan son más las mujeres, no los hombres (...) Los que tenían apoyo, algunos parecen mentira, tenían apoyo de sus hijos, sus hijos que ya estaban en edad escolar, ellos les ayudaban les apoyaban. Y con lo que uno también le enseña, de repente en ese lapso que uno está de dos a tres horas era fundamental.</i>	Facilitador 6

<i>Si, por ejemplo, yo visitaba a mis participantes y hablaba con sus familiares, y ellos decían que, si les apoyaban, pero también chocaba con esposos machistas y teníamos que tratar con ellos diciendo que si aprenden los ayudaran. Bueno sus familiares si les apoyaban por ejemplo para el festival del día de la alfabetización teníamos que hacer dibujos les invitábamos y si venían sus esposos y se notaba que ellos han sido apoyados con su familia.</i>	Facilitador 7
<i>Los pobladores no tenían apoyo de su familiar, a veces las profesoras presentaban sus informes y demora para cobrar también.</i>	Líder Comunal 1
<i>Si tenían el apoyo de su familia porque le interesaba a cada persona participar, cuando no podían resolver las tareas le ayudaba, o en la casa le apoyaba.</i>	Líder Comunal 2
<i>Si les apoyaban sus familiares, por ejemplo, los días viernes que ellas participan, como tienen hijos menores ya su familia se quedaban cuidando a sus hijos para ellas vengán y atiendan sus clases.</i>	Líder Comunal 3
<i>Sí le animamos su asistencia al círculo, bueno yo le suplicaba para que ella aprenda a más ella terminaba su primaria, ósea para que tenga más conocimiento, para que enseñe a sus hijos, y para que a mí también me enseñe.</i>	Familiar 1
<i>Si le apoyaba, cuando no sabía y cuando no había tiempo le ayudaba cuidando a los niños.</i>	Familiar 2
<i>Si lo apoyaba, a veces en su tarea, cuando le mandaba la profesora, lo que te enseña, que te ayude tu esposo, a veces teníamos que ayudar.</i>	Familiar 3
<i>Al principio como mis hermanos son mayores ella les decía enséñame, pero como trabajaban no podían y cuando vino la profesora para inscribirla ya pues lo hizo y ya agarraba su carterita y se iba.</i>	Familiar 4
<i>Depende de ella, que asista</i>	Familiar 5

Elaboración propia.

En la Tabla 41 se muestra que existe apoyo de los familiares a sus miembros participantes de los círculos de alfabetización, pero que no es total. Existen casos también, en que las parejas limitan el desarrollo de las mujeres prohibiéndoles asistir al círculo, atacándolas moral y psicológicamente, donde se evidencia un maltrato. Según los facilitadores, el apoyo suele ser de manera intangible, basados en la motivación. Los familiares apoyaban a sus miembros participantes del círculo de

alfabetización a que asistieran a sus clases, ayudándolos en sus tareas y en algunas labores para que no falten a sus clases, siendo esto muy positivo para la motivación del participante en la asistencia al círculo de alfabetización, siendo una forma de contribuir a que siga aprendiendo y logre su alfabetización.

<b>Tabla 42: Apoyo que recibieron de la familia para asistir al círculo de alfabetización</b>	
Participante 1	Si, ir al círculo y me dejaba tareas me ayudaba
Participante 2	Sí, la familia nos apoya dando tiempo para estudiar
Participante 3	Me apoyaba, me decían que es bueno aprender y que vaya para así poder enseñar a mis hijos
Participante 4	Me daba facilidades, me daban cuaderno, lapiceros y los profesores nos incentivaba y me llevaban
Participante 5	Sí, mi familia a veces me ha ayudado en el trabajo y yo aprovechaba para ir a estudiar
Participante 6	Sí, me apoyó mi familia, porque mi esposo cuando le dije me dijo que vaya para que saque mis cuentas, para que no me engañen
Participante 7	Sí, mi esposo me apoyó, el solamente me dijo tienes que hacer las cosas primero para que puedas asistir, cocinar el almuerzo para los hijos, así
Participante 8	Sí me dieron facilidad para ir al círculo, me mandaban más que nada en puntualidad a las clases
Participante 9	Si me dieron facilidad para ir a clase, aunque a veces no entendía, me enviaban
Participante 10	Sí, mis familiares me dijeron que valla
Participante 11	Sí, me apoyaban llevando con su moto
Participante 12	Me preguntaban qué cosa escriben
Participante 13	No me apoyaban, pero, me dio las facilidades.
Participante 14	Mis familiares si me decían vaya asiste, pero cuando no tengo tiempo no asistía
Participante 16	Si me decían que vaya nomas
Participante 17	Sí, me apoyaban cuidando mi bebito, mi esposo, a veces mi hijo
Participante 18	Sí, me enseñaban, me decían así es has esto

Participante 19	Mi esposo no quiere, decía ya esta vieja ya no debes estudiar, para que vas a estudiar, así no quería yo me iba, no te da vergüenza agarrar cuaderno me decía, vergüenza es robar, vergüenza no es estudiar le digo. No apoyan hasta ahora, pero siempre me voy para aprender más, para saber más. Mi hijito el chiquito me decía mami tienes que aprender más,
Participante 20	Si, hoy vas a ir a la escuela, tu clase eres mi niña es tu jardín me decían
Participante 21	Si, quieren que vaya a estudiar mis nietas me llevan corriendo, me dicen te estoy ganando yo ya estoy escribiendo, está en su primer añito, me dice ve como escribo
Participante 22	Si, como yo también trabajaba en el restaurante, me daban permiso para tal hora de las 4 hasta las 5, me apoyaban con el permiso, a veces faltaba, pero me ponía al día

Elaboración propia.

En la Tabla 42 se muestra que la mayoría de los participantes de los círculos tiene el apoyo de sus familias para que pueda asistir al círculo de alfabetización, quienes les ayudaban en el trabajo o las tareas del hogar, dando tiempo para estudiar, cuidando a los hijos, alentando que aprender les permitirá ayudar a los hijos en las tareas y ayudar en sacar las cuentas, llevándolos a sus clases, entre otros. También los motivaban diciendo que para estudiar no hay edad, o que estudien para que no los engañen en sus ventas y no se vean afectados en sus negocios, los hijos brindaban palabras de aliento y motivación para que su mamá siga asistiendo al círculo, o asistían parejas de esposos juntos a aprender, o les ayudaban en sus tareas.

Esto se evidencia tanto en las entrevistas individuales y grupales como en la revisión documental, donde se encuentra que, a la mayoría de los familiares de los participantes les interesa que ellos asistan al círculo de alfabetización y los apoyan para que continúen con sus estudios.

En el caso de los participantes de los círculos que no tenían apoyo de sus familiares, los hallazgos expresan lo siguiente:

- Su proceso de aprendizaje era más lento, por tanto, se les trataba de apoyar más para que se nivelen y avancen con sus demás compañeros.
- En ocasiones las facilitadoras asistían a la casa de ellos para poder enseñarles.
- Las personas mayores que no tenían apoyo se desmotivaban en seguir aprendiendo por sentirse viejos y que no les iba a servir aprender.
- Los familiares que no apoyaban, eran mayormente los esposos no dejándolas asistir al círculo o celándolas para que no vayan.

La información de las entrevistas individuales se muestra en la Tabla 43.

<b>Tabla 43: Proceso de aprendizaje del participante que no tenía apoyo familiar</b>	
Se quedaban un poco desconformes, algunos que son madres de familia en vez de darles aliento, les bajaban la moral, pero con el apoyo mío y de la supervisora, hemos ido la hemos incentivado más y con eso ya se nivelaban.	Facilitador 1
Su proceso era bajo porque no tomaban interés, decían profesora yo ya estoy mayor para que voy a aprender, pero siempre le hemos dado ánimo para que sigan y de hecho que no era igual	Facilitador 2
Es que nosotros le hemos apoyado, todos avanzaban igual.	Facilitador 4
Poco menos había una señora que sí quería aprender, pero el esposo siempre decía para qué si ya es vieja, ya tiene hijos, que no quiere, otra cosa se le está enseñando, con malas ideas. A veces cuando no estaba el esposo yo tenía que ir a su casa, a veces venía, pero siempre faltaba, ella si quería aprender porque ella misma decía de la escuela el jardín no puedo enseñarles a mis hijas, para vergüenza a otras señoras tengo que preguntarles, yo quiero aprender. Pero su esposo como era mayor y era un enfermizo siempre le había impedido.	Facilitador 5
Era diferente el avance entre los que tenían apoyo y los que no.	Facilitador 6
Era diferente al que lo apoyaba, solo lo hacían por cumplir y rápido, porque a veces venían como si estuvieran escapándose, decían que solo una hora estarán porque ya llegaba su esposo y lo que yo hacía era buscar un momento en que ella este libre, aunque sea en su casa para enseñarle.	Facilitador 7

Elaboración propia.

En la Tabla 43 se muestra que el proceso de aprendizaje del participante que no tenía apoyo familiar avanzaba menos que el de los participantes que sí tenían apoyo de sus familiares, se desanimaban rápidamente y se les tenía que apoyar más y dedicarles más tiempo para enseñarles. La falta de apoyo por parte de los familiares de los participantes del círculo de alfabetización desmotiva el aprendizaje en los analfabetos, ya que en ellos podrían reforzarse ideas negativas sobre que no pueden lograrlo, o ellos para qué querrían aprender, entre otros, que claramente limitan el logro de la alfabetización en estas personas.

Esto se evidencia tanto en las entrevistas individuales como en la revisión documental, sobre la opinión favorable de los familiares en la asistencia de su familiar al círculo de alfabetización, les interesa que asistan por eso los apoyan para que no dejen de asistir.

***V.4.2 Los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización reconocen la importancia de aprender a leer y escribir, participan en las actividades del programa y esto motiva a sus familiares a continuar sus estudios.***

Los hallazgos muestran que los familiares reconocen la importancia de la alfabetización desde varios aspectos y tienen conocimiento e interés en el aprendizaje de su pariente, al estar enterados de la práctica de los conocimientos adquiridos de lectura y cálculo matemático básico. En la mayoría de casos los estudiantes eran motivados por sus familiares a seguir aprendiendo y continuar sus estudios. También han apoyado en la asistencia al círculo de alfabetización alentándolos y participando de las actividades del programa.

Se expresa la valoración de los familiares mediante:

- Palabras de aliento
- Felicitaciones por retomar sus estudios

- Preguntas sobre su proceso de aprendizaje, lo que han aprendido.
- Revisión de sus avances
- Apoyo en hacer sus tareas
- Preocupación de sus calificaciones
- Gestos de felicitación
- Llevándolos o acompañándolos al círculo
- Alentando la asistencia
- Asistiendo a las reuniones de integración y esparcimiento que se hacían en los círculos de alfabetización por determinadas festividades como la celebración de cumpleaños de su familiar.
- Asistiendo a las actividades culturales: ferias, exposiciones y bailes típicos, entre otros.

La información de las entrevistas individuales y grupales se muestra en la Tabla 44, 45, 46, 47 y 48.

<b>Tabla 44: Apreciación de los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización sobre la importancia de aprender a leer y escribir</b>	
Para poder enseñar algo que uno aprende.	Familiar 1
Porque ella se ha preparado y a nosotros nos ayuda a sacar las cuentas.	Familiar 2
Porque a veces cuando la gente viene conversa y ella no sabe responder por eso que sigue estudiando hasta que le nace.	Familiar 3
Para que hagan sus cosas, o como cuando van al consejo a pagar o hacer papeles ya van solas, antes mi madre me decía, hija acompáñame porque tú sabes yo no sé y me da vergüenza y ahora ella solita ya se desenvuelve.	Familiar 4
Para poder enseñar a los hijos	Familiar 5
No sabían, me preguntaban mis nietos dónde vas nana, voy a mi tienda, luego les dije y se burlaban, la mamita quiere estudiar, y les decía ya les voy a enseñar yo	Participante 15
Si mis hijos me animan a que aprenda suma	Participante 18
Me enseñan ellos también, molestando, molestando, pero nada, no entra en mi cabeza	Participante 21

A veces mi hermano me dice hace rato vas a aprender a escribir a leer	Participante 22
---	-----------------

Elaboración propia.

En la Tabla 44 acerca de la apreciación de los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización sobre la importancia de aprender a leer y escribir, se muestra que los familiares reconocen positivamente la importancia de aprender a leer y a escribir para poder enseñar a los que no saben, en especial a los hijos, estar preparados y sacar las cuentas, socializar, hacer trámites, entre otros, acciones que los participantes de los círculos de alfabetización, antes pedían ayuda porque no sabían o tenían vergüenza hacerlos solos, siendo que a través de su aprendizaje se sienten más seguros para realizarlas y actúan con autonomía. Asimismo, los participantes manifiestan que sus familiares se involucran en su aprendizaje, animándolos, enseñándoles, preguntándoles sobre sus avances.

<b>Tabla 45: Participación de los familiares de los participantes de los círculos en el proceso de alfabetización</b>	
Facilitador 2	<i>Más que nada la familia participaba en darles ánimo a sus familiares para que sigan adelante, hablándoles.</i>
Facilitador 5	<i>Sí participaban.</i>
Facilitador 6	<i>En la comunidad de las personas que tienen apoyo si se les ve hasta los esposos a veces vienen a ver los trabajos. Siempre venían los familiares en ferias, se exponían lo que ellos elaboraban y aparte ellos se identifican con participar con sus trajes típicos.</i>
Facilitador 7	<i>El apoyo, el aliento que le daba a sus esposas a sus hijos, por ejemplo, el día de los cumpleaños venían sus esposos, incluso en las despedidas hemos hecho kinkana, quien dibuja más rápido y si venían sus esposos.</i>
Líder Comunal 1	<i>No sabría decirte si los familiares han participado en la alfabetización.</i>
Líder Comunal 2	<i>Si la familia participa así cuando hay actividades dentro de la comunidad como el festival del masato en setiembre, ellos sacan sus círculos para participen en concursos de platos típicos con otros programas.</i>

<b>Tabla 45: Participación de los familiares de los participantes de los círculos en el proceso de alfabetización</b>	
Líder Comunal 3	<i>Si participan los familiares en las ferias, comidas típicas la promotora organiza y todos van por ejemplo el festival del masato el programa interviene y todos van.</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 45 se muestra la participación de los familiares de los participantes de los círculos en el proceso de alfabetización, los facilitadores manifiestan que la participación se daba a través de la motivación en la asistencia y continuidad de los estudios de su familiar, asistiendo a los círculos a ver los avances, además, coinciden con los líderes comunales, que los familiares participaban activamente en las actividades especiales de integración que se realizaban para reforzar los aprendizajes y resaltar la identidad cultural, tales como ferias, festivales, concursos, kinkanas, entre otros. La participación de los familiares en estos eventos, logra involucrarlos en el proceso de alfabetización de su familiar, ya que puede evidenciar los avances no solo en lectura y escritura, sino que en el desarrollo personal y desenvolvimiento del participante del círculo de alfabetización.

<b>Tabla 46: Práctica de la lectura y escritura de su familiar alfabetizado</b>
<p><i>Sí sigue practicando, claro, si lee su cuaderno, a veces cualquier libro.</i></p> <p><b>Familiar 1</b> <i>Ahora no está practicando.</i></p> <p><b>Familiar 3</b> <i>Si sigue practicando, ella solita agarra su libro, como ya sabe leer agarra el periódico o cualquier cosa que ve lee, en la noche agarra su biblia, un cuento.</i></p> <p><b>Familiar 4</b> <i>No sabría decirle si sigue practicando la lectura y escritura</i></p> <p><b>Familiar 5</b></p>

Elaboración propia.

En la Tabla 46 se muestra que la mayoría de familiares tienen conocimiento e interés en el aprendizaje de su familiar, al estar enterados de que siguen practicando los conocimientos adquiridos de lectura y

escritura. Ellos manifiestan que su pariente alfabetizado continúa con la práctica de la lectura, leyendo su cuaderno, libros, periódicos, la Biblia, cuentos o cualquier otro texto que encuentre, lo que refleja el interés de los neoalfabetizados en no perder las habilidades de lectura adquirida, se encuentran motivados, ya que no tienen ninguna presión por seguir con la práctica de la lectura, debido a que ya no tenían las clases en los círculos de alfabetización por lo que se presume su deseo por seguir aprendiendo cada día más.

<b>Tabla 47: Motivación brindada a su familiar alfabetizado para que continúe sus estudios</b>	
Familiar 1	<i>Bueno, continuar sus estudios, eso depende de ella si está de acuerdo puede proseguir.</i>
Familiar 2	<i>Si está motivada, ella quiere seguir estudiando más.</i>
Familiar 3	<i>No sé si está motivada, eso ya no sé, depende de ella, si continua o no, eso no te puedo decir, debería preguntar a mi esposa que dirá ella.</i>
Familiar 4	<i>Ella quiere, pero no sé no veo, antes hasta la llevaban, pero ahora no sé qué pasa creo que están de vacaciones. Si ella solita se alistaba, decía hay hoy tengo clases y no la hice y solita se ponía a hacer su tarea rapidito y se iba.</i>
Familiar 5	<i>Eso depende de ella que quiera continuar</i>

Elaboración propia.

En la Tabla 47 sobre la motivación brindada por parte de los familiares a los alfabetizados para que continúen sus estudios, se muestra que los familiares no se oponen directamente a la continuidad de los estudios de su pariente, sin embargo, tampoco se evidencia acciones concretas para motivar a su familiar alfabetizado a que continúe sus estudios, en la mayoría de casos indican que dependerá de lo que su familiar decida. Asimismo, se narra en un caso, la motivación que tenía un alfabetizado cuando iba a sus clases de los círculos de alfabetización, sola se animaba en ir a clases y hacía su tarea, lamentablemente el círculo ya no estaba en funcionamiento.

<b>Tabla 48: Motivación recibida de familiares para continuar sus estudios</b>	
<i>Si claro, mi familia me motivó, como soy joven tengo derecho de estudiar</i>	Participante 4
<i>Si mi familia me motivó, hasta me mandaban a estudiar a Mazamari, mi suegra decía que cuidaría a mis hijos, pero yo no podía dejar a mis hijos, mejor solo estudiaba los sábados y domingos</i>	Participante 5
<i>Me dicen cuando haya otro también vas a ir para que sigas aprendiendo</i>	Participante 6
<i>Si me motivaron en mi casa.</i>	Participante 7
<i>Sí, mi esposo me decía, tienes que continuar, tienes que ir, a veces cuando faltaba, me decía, que tenía que ir, a veces cuando tenemos que lavar y llegábamos tarde</i>	Participante 8
<i>No me motivaron ir a estudiar.</i>	Participante 9
<i>Me decían sigue estudiando</i>	Participante 11
<i>No decían nada, pero cuando no hay tiempo de ir por mis cosas, solo tenía que ponerme al día en lo que no asistí</i>	Participante 12
<i>No me motivan</i>	Participante 13
<i>Me motivan</i>	Participante 14
<i>Si, a veces cuando no hacia la tarea allí estaban requintándome</i>	Participante 17
<i>Para hacer tarea no quieren ayudar, me decían mama tú mismo vas a hacer, si nosotros hacemos tu tarea no vas a aprender nunca, tú mismo vas a hacer</i>	Participante 20
<i>Mi mamá me da mucho apoyo, me dice que siga, es emocionalmente, no es económico.</i>	Participante 23
<i>Me dice mi hermana, termina, después mi mama, también me dice termina.</i>	Participante 24
<i>Mi familia sí, cuando necesito o quiero algo económicamente si me apoyan, emocionalmente también.</i>	Participante 25
<i>Ninguna, yo misma me esfuerzo y me motivo más yo misma para seguir adelante</i>	Participante 26
<i>Bueno me dicen que siga adelante y termine de estudiar.</i>	Participante 27
<i>Me apoyan y aconsejan mis hermanos, mis hermanas, mis padres</i>	Participante 28
<i>Bueno, me dicen que siga adelante, mis hermanos, mis sobrinos más que nada, me dicen estás a una edad ya, pero estudia.</i>	Participante 29
<i>Lo único de mi familia que me da apoyo es que solo emocionalmente, como están lejos solo me dicen que siga estudiando y nada más.</i>	Participante 30

<i>Si a veces me olvidaba venir a clase y ellos me hacen recordar, ve a tu clase, me mandaban, hasta mis hijitos me dicen hoy es tu clase, has hecho la tarea me dicen, siempre me olvido y ellos me hacen recordar</i>	Participante 34
<i>Yo no le dije a ellos nada, yo vine porque quería aprender mas</i>	Participante 36
<i>Si de mis hijos y de mi esposo</i>	Participante 39
<i>Si, aprende más me decían</i>	Participante 41

Elaboración propia.

En la Tabla 48 se muestra que la mayoría de familiares se sienten orgullosos de que su familiar haya aprendido a leer y a escribir. Aprecian la participación en el círculo de alfabetización. La mayoría los motivan para que sigan aprendiendo más y continúen sus estudios.

Esto se evidencia tanto en las entrevistas individuales y grupales como en la revisión documental donde se encuentra que los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización reconocen la importancia de aprender a leer y escribir y participan en las actividades del programa motivando a sus familiares a continuar sus estudios.

#### ***V.4.3 Los alfabetizados se sienten reconocidos por sus familiares, han mejorado su relación con ellos y la mejora en su condición educativa han suscitado cambios significativos en su entorno***

Los hallazgos muestran que, a los alfabetizados, ahora que ya saben leer y escribir, los familiares los felicitan porque han aprendido, se sienten orgullosos de ellos, de que hayan logrado aprender, les aconsejan que continúen y sigan aprendiendo más, elevando su autoestima y deseo de superarse. Además, los alfabetizados han demostrado a sus familias que aprender a leer y a escribir ha mejorado sus vidas y sus deseos de superación.

Los familiares expresan una serie de cambios y mejoras a raíz de la alfabetización de los participantes de los círculos expresados:

- Mejoran en lo personal.
- Mayor comprensión y comunicación en la familia. Los hombres ya toman en cuenta a sus esposas alfabetizadas, no pelear delante de los hijos, entre otros.
- Mejora en la salud e higiene
- Apoyan en el negocio familiar.
- Apoyan en la educación de los hijos
- Mayor participación en las reuniones comunales, organizaciones de base, entre otros. Participación de las mujeres, antes solo asistían los hombres ahora van juntos.
- Asumen cargos, hablan y deciden, ya se les considera que puedan ser secretarias o que apoyen en los papeles que gestiona la comunidad.
- Firman.
- El machismo ha disminuido.
- Hay mayor comprensión en la importancia de la educación.

La información de las entrevistas individuales y grupales se muestra en las Tablas 49, 50, 51 y 52.

**Tabla 49: Opinión brindada a su familiar alfabetizado sobre haber logrado aprender a leer y a escribir**

Nada, no opino nada, porque realmente como ella ha tenido esa intención de aprender es para ella misma. Estoy también alegre

(Familiar 1 2012)

Ahora que sabe leer me gusta estoy contento

(Familiar 2 2012)

Ahora que sabe leer estoy tranquilo alegre, más o menos quiere aprender, yo quiero que más aprenda

(Familiar 3 2012)

Si, cuando dice ya vamos a pagar esto o cuando ve una cuenta dice ya dámelo, porque ya sabe cuánto va a pagar, como ya sabe sacar sus cuentas, sabe los números y sabe cuánto va a pagar ella ya solita lo hace

(Familiar 4 2012)

La verdad no sé si ella sabe leer  
(Familiar 5 2012)

Elaboración propia.

En la Tabla 49 se muestra las opiniones que dieron los familiares a los alfabetizados en relación a haber logrado aprender a leer y a escribir, la mayoría manifiesta que se encuentran alegres y contentos por el logro de su familiar, dando a entender el orgullo que sienten que su familiar haya aprendido a leer y a escribir y desean que aprendan más, porque así ven más autonomía en ellas. De esta manera, se puede ver el apoyo emocional que reciben los alfabetizados de parte de sus familiares.

**Tabla 50: Opinión de sus familiares sobre su alfabetización**

Me dicen ya sabes poquito leer la lectura	Participante 1
Me dicen cuando salimos, qué bueno que ahora se leer	Participante 2
Me dicen que tengo que superarme más y estudiar algo más para ser alguien en la vida	Participante 4
Se sienten alegres y yo también, porque al menos le puedo enseñar a mi hija	Participante 5
Me dicen ahora ya siquiera sabes firmar, reconocer tu nombre ahora ya con alfa si quiera ya has aprendido un poco	Participante 6
Mi esposo me dice, ahora si sabes leer ya no te voy a engañar, él también me engañaba de lo que el vendía, no me daba todo completo, me decía eso es todo y se escondía el resto, se tomaba, pero ahora si ya no	Participante 7
Me dicen siquiera enséñales a tus hijos, ahora les ayudamos con lo que hemos aprendido	Participante 8
Como se pudo no me dicen nada.	Participante 9
Me dicen que es bueno que haya aprendido	Participante 11
Me apoyan	Participante 12
Me ha felicitado	Participante 13
Me dicen que si he aprendido algo	Participante 14
Mis hijos no me dicen nada, mamá ojalá que aprendas mas	Participante 17
Está bien que estas aprendiendo, ahora me apoyan	Participante 22
Mi mamá me dice supérate, como mi mamá es analfabeta, le enseñé a escribir su nombre, ahora ya puede firmar su nombre.	Participante 23

Mi papá si sabe escribir, mi mamá casi no sabe, a veces enseñó a mis hermanos, mis primos dicen sigue para adelante, tu puedes, no hay edad para el estudio.	Participante 24
Se sienten muy orgullosos de mí y que siga mis estudios, me dan muchísimo apoyo	Participante 25
Bueno ellos piensan normal, yo estudio por mí, porque quiero superarme más, ellos dicen, si quieres estudia, termina, tú ve	Participante 26
Que siga estudiando y que aprenda, que termine mi secundaria y que siga adelante	Participante 27
Bueno mis papás, no saben ningunos. Están felices que esté estudiando...	Participante 28
Mi mamá me dice que siga adelante y sea mejor que ella, más que ella, que seas más que nosotros	Participante 30
Mi hija me dice: mamá muy bien que estés estudiando y la señora donde trabajo también me apoya.	Participante 31

Elaboración propia.

En la Tabla 50 se muestra lo que dicen los participantes de los círculos sobre la opinión de sus familiares sobre su alfabetización, en el cual se resalta que los alfabetizados sienten que sus familiares reconocen sus avances y logros porque los han felicitado y les dicen y demuestran que se sienten orgullosos de ellos, los apoyan y alientan a seguir estudiando. En algunos casos, los alfabetizados con padres analfabetos son motivados a lograr mejores estudios para ser un ejemplo y puedan sacar adelante a la familia, se vuelven referentes de superación. Asimismo, resalta el caso de la participante alfabetizada que ha enseñado a su madre analfabeta a escribir su nombre y así poder firmar y ejercer su participación cívica y comunal, acto muy significativo para su desarrollo personal y social.

<b>Tabla 51: Mejoras y aportes de los alfabetizados al interior de sus familias</b>	
Facilitador 1	Mejoras ha sido en su forma de vida, atender a sus hijos, hemos enseñado de muchas maneras como cocinar o como aprender a sobresalir.
Facilitador 2	Ya tenían más dialogo entre su familia los hombres ya le tomaban en cuenta a las esposas, aunque aquí hay aún machismo.

Facilitador 3	Si habido cambios, no ves que hablamos de sus derechos, los dirigentes, como pueden dirigir su comunidad, son participativos, quieren aprender más, defenderse del mundo.
Facilitador 4	Más participación
Facilitador 5	Ya con más confianza en sus negocios o cuando iban a comprar algo con más confianza iban porque ya sabían, al menos ya leían, bastante ya las señoras leían, la biblia leían, les había gustado los pasajes. Cuando yo pasaba las encontraba leyendo la biblia, los periódicos.
Facilitador 6	A veces muchos de ellos, por el mismo hecho que no son de dialogar, ahí si entonces hay mucho que conversar, de no pelear delante de los hijos, hay varios temas que se tienen que tratar.
Facilitador 7	Algunos ya tienen su negocio les ves atendiendo apoyan a sus hijos.
Líder Comunal 1	Si he notado cambios, mejoran.
Líder Comunal 2	Si he notado cambio, se ayudan entre ellos.
Líder Comunal 3	En la comprensión entre ellos entre familias, mayor comunicación

Elaboración propia.

En la Tabla 51 se muestra las mejoras y aportes de los alfabetizados al interior de sus familias desde las opiniones de los facilitadores y líderes comunales, quienes mencionan que se centran en cambios relacionados a la comunicación, saber conversar y tratar temas con los hijos y esposos; la participación en su comunidad, en la reuniones ya conocen más sobre sus derechos, pueden opinar y dirigir; la atención de su hogar, mejora en el cuidado de sus hijos, alimentación y cocina; así como, en sus negocios, ahora ya pueden ayudar en sus tiendas a cobrar y sacar las cuentas porque ya saben leer y escribir, así como cálculos matemáticos. Estas acciones impactan de manera positiva en la vida personal, familiar y social de los alfabetizados, lo que logra elevar su autoestima y mejorar el trato con sus familiares y amigos.

<b>Tabla 52: Cambios significativos en los familiares o comunidad con los alfabetizados</b>	
Algunos se ponían celosos, pero decían que era bueno el programa que apoya a todos que ha sido beneficio no solo para nuestra comunidad, alguno de ellos ya ha tenido su cargo han sobresalido, saben cómo defenderse	Facilitador 1
Decían que habían visto que su familiar había aprendido a leer y escribir porque habían aprendido a firmar.	Facilitador 2
Se entiende, antes eran machismos, pero ahora ya no, antes las mujeres se quedaban en su casa y los varones participaban en la reunión, ahora no, vienen los dos, hay igualdad, todos tienen derecho de opinar y participar en las reuniones, ya no se ve mucho de que la mujer se quede en la casa, participan los dos, ya no hay machismo, dejamos que en sus comunidades participen mujeres, ya no las están discriminando, ambos tienen la misma responsabilidad, igual en las reuniones de escuela, están allí.	Facilitador 3
Con sus parientes, si hay veces cuando no querían venir, les cambiaban sus parientes.	Facilitador 4
Estaban contentos.	Facilitador 5
Ellos no son muy expresivos, son huraños, son poco de venir y conversar. Entre ellos si conversan bastante, pero con uno que va, y que sufre uno para involucrarse con ellos, si conversan, conversan poco. Como le digo a fin de año con muchos de ellos no hemos podido conversar. Más era que conversábamos con el jefe de la comunidad, porque a él también le interesaba que su comunidad se alfabetizara y él en cada reunión, muchas veces participábamos en las reuniones para sensibilizar más que todo y sí satisfacción de muchos de ellos.	Facilitador 6
La relación que llevaban antes con su familia ha cambiado.	Facilitador 7
Les diría que estudien, para que apoyen a veces necesitamos secretarías o personas que ayuden con los papeles, por eso quisiéramos que estudien	Líder Comunal 1
Si ellos participan cuando hay reuniones, tienen voz y voto de decidir.	Líder Comunal 2
Si han mejorado más en cuanto a la salud, en la higiene.	Líder Comunal 3

Elaboración propia.

En la Tabla 52 se muestra los cambios significativos de los familiares y la comunidad hacia los alfabetizados en los círculos del PRONAMA, resaltando la mayor participación de las mujeres en la familia y la comunidad, evidenciándose una disminución del machismo y revalorización del rol de la mujer.

Esto se evidencia tanto en las entrevistas individuales y grupales como en la revisión documental, donde se encuentra que los alfabetizados se sienten reconocidos por sus familiares, han mejorado su relación con ellos y han logrado cambios positivos significativos en su entorno.

De este eje se puede concluir que hay mucha retroalimentación positiva de los familiares en el proceso de alfabetización, con pequeños detalles como frases de aliento, enterarse de sus avances y felicitarlos, dar seguimiento a la alfabetización de los participantes de los círculos motiva el aprendizaje. Además, en su mayoría se evidencia que son los hijos los que más apoyan el aprendizaje de sus padres, los familiares también expresan su alegría y orgullo al ver que su pariente ha logrado aprender y valoran la importancia de saber leer y escribir. Asimismo, han notado los cambios positivos de su familiar alfabetizado, tanto en el aspecto, personal, familiar y social. Sin embargo, otros participantes han experimentado la indiferencia de sus familiares cuando iniciaron sus estudios en el círculo de alfabetización evidenciándose en estos casos limitaciones en el aprendizaje, un avance lento, desánimo y ausencia. En algunos casos con el tiempo recibieron el apoyo y facilidades de sus familiares para su asistencia al círculo de alfabetización, pudiendo continuar con sus estudios, lo que muestra que el apoyo de la familia es un elemento clave.

## Capítulo VI: CONCLUSIONES

### VI.1 Forma en que el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención del PRONAMA

Al tener un porcentaje alto de matrícula y de resultados de alfabetización, se deduce que las estrategias de intervención fueron correctamente interpretadas e implementadas por el equipo de trabajo zonal, existiendo puntos a considerar y reforzar:

1. Las estrategias de focalización consideraron la realidad de cada ámbito, en el marco de lo dispuesto por el programa y verificando la elegibilidad del participante. Esta estrategia es una de las más relevantes debido que su importancia nace desde el diseño del PRONAMA y se concreta en territorio, su adecuada implementación permitió mayor precisión en la identificación de los beneficiarios del Programa y eficiencia en el gasto, debido a la asignación de recursos humanos, materiales educativos, entre otros, logrando un mayor impacto económico y social, lo que se logró por los resultados en la disminución de la tasa de analfabetismo.

Sin embargo, otras características propias del lugar de intervención como factores estacionales y geográficos no se consideraron, las cuales en algunos casos debilitan el monitoreo y supervisión de las acciones y limitan el acompañamiento para el reforzamiento a los facilitadores. Así como, un porcentaje menor de errores de filtración y subcobertura en la selección de los beneficiarios del Programa.

2. Los supervisores y facilitadores integrantes del equipo de trabajo zonal lograron ser sensibilizados, identificándose con los objetivos y metas del Programa por lo que asumieron el compromiso de lograr la alfabetización en los círculos de alfabetización asignados, en la medida de lo posible llegaron a implementar las estrategias diferenciadas por zonas sierra y selva. Además, que el PRONAMA les brinde una línea de carrera y crecimiento

profesional al personal que trabajó eficientemente, los compromete a esforzarse por lograr las metas propuestas.

Sin embargo, es clave que se haya realizado capacitaciones en diferentes momentos del proceso de implementación del programa porque contribuye a fortalecer las competencias y habilidades del equipo de trabajo zonal para asegurar que se implemente las estrategias de intervención del PRONAMA según lo reglamentado, reduciendo el sesgo de interpretación. A pesar de ello, debe hacerse énfasis en la formación continua de los facilitadores y supervisores del programa de alfabetización principalmente para la aplicación de la metodología de aprendizaje.

3. Que los facilitadores sean parte de la comunidad fue un factor muy importante para que los círculos de alfabetización sigan en funcionamiento y los participantes lleguen a alfabetizarse, debido a que velan por la mejora de su comunidad y que ésta se beneficie apropiadamente del programa y se esfuerzan por solucionar problemas suscitados.

Los facilitadores contribuyeron a la estrategia de permanencia de los estudiantes en los círculos de alfabetización, debido a que en varios casos son ellos quienes buscan en sus casas a los participantes y los impulsan a continuar su asistencia al círculo de alfabetización.

Asimismo, los facilitadores supieron explotar las estrategias de concertación, siendo que, solicitaron apoyo para varias actividades y se agenciaron de materiales cuando no llegaban a tiempo, lo que permitió el sostenimiento de los círculos de alfabetización en sus zonas, siendo clave la sensibilización en la importancia de la alfabetización y las buenas relaciones con las autoridades locales.

A pesar de la falta de pago y de entrega de materiales oportuna, los facilitadores y supervisores mantenían en funcionamiento el círculo de alfabetización porque abogaban por el progreso de su comunidad. Sin embargo, debe revisarse los procedimientos y mejorarlos para que pueda cumplirse oportunamente con el pago de propinas de los facilitadores y supervisores.

4. Se contó con el apoyo de los gobiernos locales porque en las normativas del PRONAMA reglamenta su participación en algunas actividades, aunque no se involucró a la región en el diseño del programa, por lo que en algunos casos el compromiso no fue constante ni sostenible. Sin embargo, su participación fue relevante en las actividades normadas, como la selección de personal, el apoyo en los círculos, entre otros.

Asimismo, la movilización social tampoco tuvo incidencia sostenible, requiriéndose un mayor monitoreo y supervisión de las acciones realizadas.

## **VI.2 Motivación y aporte de la alfabetización en la vida de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA**

1. La motivación intrínseca de los participantes fue la que les permitió continuar con sus estudios y seguir aprendiendo, con atención en los temas desarrollados en las clases y las orientaciones dadas por los facilitadores, reconociendo la alfabetización como un medio seguro que les permitirá mejorar su calidad de vida, ayudar a su familia y ser ciudadanos capaces de afrontar la vida de mejor manera. La colaboración de los facilitadores y líderes comunales también han incidido en la motivación de los participantes para seguir sus estudios.

La mayoría de los participantes de los círculos de alfabetización tiene como motivación razones instrumentales, como enseñar a sus hijos o familiares y aprender a sacar sus cuentas en sus negocios, y razones de oportunidad, como poder ocupar cargos en su comunidad respectivamente,

La motivación de alfabetizarse por superación personal o por hacer las cosas bien, nace en sus hogares y se fortalece en el círculo de alfabetización con la facilitadora y la forma en que desarrolla las sesiones.

2. Las personas que han logrado su alfabetización han tenido que superar varios obstáculos personales, familiares y sociales para llegar a alfabetizarse. El haber aprendido a leer y a escribir ha cambiado la vida de los participantes de los círculos de alfabetización haciéndolos mejorar como

personas, padres y ciudadanos. Los facilitadores han podido darse cuenta del cambio de los participantes del programa en cuanto a sus comportamientos, actitudes y prácticas, siendo estos positivos porque se les ve que se sienten orgullosos y felices de lo logrado.

En el ámbito personal, los alfabetizados expresan la mejora en su autoestima, su aspecto personal e higiene, tienen más confianza en sí mismos, se sienten más valorados y un ejemplo a seguir para otros que como ellos no sabían leer ni escribir y desean aprender en los círculos de alfabetización

En el ámbito familiar y comunal, son más sociables y pueden expresarse con mayor soltura mejorando la comunicación con los demás, lo que les permite tener mejores relaciones sociales con mayor seguridad y confianza para expresarse. Además, comparten sus conocimientos y se sienten muy agradecidos e invitan a otras personas que tuvieron su condición a aprender a leer y a escribir.

En el ámbito social, los alfabetizados, asumen y ejercen su rol de ciudadanos y la participación social que son derechos fundamentales amparados en nuestra Constitución.

### **VI.3 Percepciones y apoyo brindado por los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA**

1. Los familiares valoran la importancia de saber leer y escribir, por ellos apoya la participación en los círculos de alfabetización y el aprendizaje de sus familiares, los motivan a que estudien, están pendientes de que ellos sigan practicando, expresan su alegría y orgullo al ver que su pariente ha logrado aprender.

Asimismo, han notado los cambios positivos de su familiar alfabetizado, tanto en el aspecto, personal, familiar y social, pues han notado el cambio de mejora en sus vidas que les permite contribuir más en el hogar y en la comunidad.

Se brinda mucha retroalimentación positiva de los familiares en el proceso de alfabetización, con pequeños detalles como frases de aliento, enterarse de sus avances y felicitarlos, dar seguimiento a la alfabetización de los participantes de los círculos motivan el aprendizaje

2. Los participantes de los círculos de alfabetización recibieron gran apoyo de sus familiares para llevar todo el ciclo del proceso de alfabetización, en su mayoría son los hijos los que más apoyan el aprendizaje de sus padres. Asimismo, comentan con alegría sobre cómo reaccionan ahora con ellos, se sienten valorados por el esfuerzo y logro obtenido.

El apoyo, reconocimiento y facilidades de sus familiares para su asistencia al círculo de alfabetización es un elemento clave, se ha identificado que para los participantes de los círculos de alfabetización es muy importante porque los hacía esforzarse por asistir al círculo de alfabetización y aprender. Sin embargo, otros participantes han experimentado la indiferencia de sus familiares evidenciándose en estos casos limitaciones en el aprendizaje, un avance lento, desánimo y ausencia.

A pesar de las diferencias de género que persisten en las provincias, el hecho de ingresar al círculo de alfabetización e iniciar su camino educativo, les brinda a las mujeres mayor autonomía para desenvolverse, apoyadas en la comprensión de sus familiares. Sin embargo, es necesario reforzar la sensibilización con las familias porque siguen existiendo muchos casos en que las parejas limitan el desarrollo de las mujeres prohibiéndoles asistir al círculo, atacándolas moral y psicológicamente.

El PRONAMA ha creado valor público por medio de su gestión, contribuyendo así a la reducción del analfabetismo en la Región Junín, ha cambiado vidas, su modelo de gestión explica en cierta forma los resultados alcanzados, debido a que contó con apoyo político y una gran inversión, que permitió usar los recursos para una adecuada focalización y empoderó a sus actores educativos, los mismos que asumieron con responsabilidad y dedicación los objetivos y metas del Programa.

## Capítulo VII: RECOMENDACIONES

El PRONAMA tuvo bien desarrollado en cada uno de sus documentos normativos sus estrategias, actividades y responsabilidades, las mismas que podrían servir de referencia para otros programas, siendo necesario tener en cuenta además lo que se describe para cada eje:

### VII.1 Forma en que el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención del PRONAMA

1. Desde el diseño del programa debe empoderarse a la región, definir roles y responsabilidades de forma concertada y consensuada, a fin de que se pueda dar legitimidad en territorio al programa y el apoyo sea constante y comprometido.
2. Desarrollar un plan de articulación e integración dentro de un marco descentralizador en el que participen los gobiernos regionales y locales para generar modelos más contextualizados.
3. Impulsar acciones para la institucionalización del aprendizaje. Es decir, formular material didáctico para facilitar la formación de los especialistas del programa y otros profesionales involucrados en la implementación de los ciclos de aprendizaje y gestión de conocimiento, el cual puede ser por medio físico y digital. Organizar información digital en una carpeta diferenciando contenidos de aspectos conceptuales y herramientas metodológicas, presentación de casos y ejemplos, documentos de apoyo, fuentes y referencias bibliográficas que servirán para ampliar información sobre cada tema. Optimizar los tiempos de los procesos de capacitación procurando incluir temas claves para la alfabetización como son la definición y los métodos de aprendizaje de los adultos, articulando con las necesidades de la vida diaria y la utilización de los conocimientos previamente adquiridos, las metodologías de trabajo en lengua materna, entre otros. El plan de

capacitación debe reforzar las bases del programa, dando más capacitación a los facilitadores, aún más si estas personas no son todas docentes, por lo que no tienen la formación en metodología y didáctica. La capacitación de los facilitadores debe complementarse con el acompañamiento permanentemente de los supervisores (al mismo tiempo los sectoristas hacen lo propio con los supervisores).

4. Diseñar un sistema de monitoreo permanente y comparable a través del tiempo, que incluya auto reporte y mediciones del desempeño, que permita reducir el número de controles y formularios. Fortalecer y reforzar las visitas de campo de supervisión, así como, verificar los indicadores que permitan detectar los problemas y cuellos de botella en la implementación del programa de tal manera que se asegure su rápida solución. Utilizar y difundir los resultados del monitoreo.
5. Incidir en la movilización social con la participación y compromiso en la acción alfabetizadora de las instituciones públicas competentes, entidades no gubernamentales y privadas, asociaciones comunitarias, instancias intersectoriales. Establecer alianzas para llegar de forma efectiva a los distintos grupos poblacionales.
6. Mejorar los procedimientos de pagos de los facilitadores y supervisores, porque son pieza clave de la implementación del programa, ya que la falta de pago genera el abandono del círculo o la desmotivación. Además, tener en cuenta que los facilitadores y supervisores se encuentran en zonas lejanas de difícil acceso y comunicación, por lo que el envío de reportes y acceso a internet puede ser limitado. Por tanto, debe coordinarse con las áreas administrativas del Minedu y elaborar procedimientos que permitan dentro de las normativas vigentes realizar el pago a este personal oportunamente.

## **VII.2 Motivación y aporte de la alfabetización en la vida de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA**

1. Asegurar la continuidad en los estudios de los participantes de los círculos de alfabetización, ya que los neoalfabetizados se encontraban motivados y a la expectativa de poder continuar sus estudios.
2. Ofrecer a la población adulta mayor, temas y contenidos de interés que los ayude a contribuir en mejorar su calidad de vida, de sus familias y comunidades.
3. Entregar los certificados de alfabetización a los participantes porque eso contribuye al fortalecimiento y mejora de su autoestima y sus deseos de superación.

### **VII.3 Percepciones y apoyo brindado por los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA**

1. Realizar la difusión de los conceptos, enfoques, prácticas y formas de medición en las que se sustenta la implementación del programa con el objetivo será alinear los mensajes a transmitir a los actores involucrados, plasmados en una misión, valores y objetivos concretos. En base a estos mensajes macro, es importante definir una línea editorial que determinará el estilo y la forma de comunicar en el programa para establecer una campaña comunicacional con mensajes no solo al público objetivo sino a los familiares reforzar el apoyo y motivación en la asistencia al círculo de alfabetización.

Asimismo, es necesario es necesario también, dar sostenibilidad a los programas, en este caso que los alfabetizados tengan continuidad en sus estudios para que no regresionen en sus aprendizajes. Sin embargo, al no brindarse la continuidad educativa están expuestos a la regresión y olvidar lo avanzado si no lo practican.

## Capítulo VIII: BIBLIOGRAFÍA

ALTOBELLI, Laura

- 1998 *Identificación de la Demanda Insatisfecha para Servicios de Salud Reproductiva en Huancavelica, Perú: Resultados de una Encuesta de Salud de Mujeres Rurales*. Volumen 27. Nueva York: Population Council.

ARÉSTEGUI, Miguel

- 2011 "Memoria del PRONAMA". Documento de Trabajo. Lima.
- 2006 *La alfabetización en el Perú. 60 años de experiencias y resultados: 1944-2004*. Lima.

BAKER, David

- 2011 "El efecto de la educación en el desarrollo social: intelectual y políticamente subestimado". *Revista Peruana de Investigación Educativa*. Sociedad de Investigación Educativa Peruana. Lima: número 3, pp. 74-95.

BAKER, David, Juan LEÓN y John COLLINS

- 2011 "Facts, attitudes and health reasoning about HIV and AIDS: explaining the education effect on condom use among adults in Sub-Saharan Africa". *AIDS and Behavior*. Bethesda: 15(7), pp. 1319-1327

BELTRÁN, Arlette

- 2000 *Determinantes de la utilización de los servicios de control del embarazo y parto: El Caso Peruano*. En: CORTEZ, R. (editor). *Salud, Productividad y Pobreza: Teoría, Método y Aplicaciones al Caso Peruano*. Lima: CIUP, (en prensa), citado en A. Dammert, 2001.

CABELLOS, César

- 2015 *Análisis de los factores que incidieron en el escaso interés de las personas analfabetas para integrarse voluntariamente al PRONAMA en el distrito de Chancay y propuesta de estrategias para elevar la efectividad del programa*. Tesis para optar el grado de Magister en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado. Consulta: 03 de noviembre de 2020.

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/6372>

CÁCERES, Yulia y Cristina GÁLVEZ

- 2015 *Alfabetización de adultos: Análisis de la intervención del proyecto: Mejoramiento de capacidades productivas y humanas de la población iletrada en el Distrito de Quilcas, Provincia de Huancayo, Región Junín*. Tesis para optar el grado de Magister en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado. Consulta: 03 de noviembre de 2020.

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/14045>

CALÓNICO, Sebastián y Hugo ÑOPO

- 2007 *Retornos a la educación privada en Perú*. Washington DC: Banco Interamericano de Desarrollo.

CEJUDO, Rafael

- 2006 “Desarrollo humano y capacidades. Aplicaciones de la teoría de las capacidades de Amartya Sen a la educación”. *Revista española de pedagogía*. Córdoba: año LXIV, n° 234, pp. 365-380

CEPAL-UNESCO/OREALC

- 2014 *El analfabetismo funcional en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Consulta: 13 de diciembre de 2020.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36781/1/S2014179\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36781/1/S2014179_es.pdf)

- 2009 *Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

CEPAL, OEI y SECRETARIA GENERAL IBEROAMERICANA

- 2010 “20201 METAS EDUCATIVAS. La Educación que queremos para la generación de los bicentenarios”. Mar de Plata.

CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO (CEPLAN)

- 2011 *Plan Bicentenario. El Perú hacia el 2021*. Lima: CEPLAN.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA

- 2003 Ley N° 28044. Ley General de Educación. Lima, 29 de julio.

DAMMERT, Ana

2001 *Acceso a servicios de salud en el Perú y mortalidad infantil*. Lima: CIES-GRADE.

ELO, Irma

1992 *“Utilization of Maternal Health-Care Services in Perú: the Role of Women’s Education”*. *Health Transition Review*. Canberra, Vol. 2, N° 1, pp. 49-69.

FLORES-DAVIS, Luz Emilia

201 “Alfabetización entre personas jóvenes y adultas”. *Revista Electrónica Educare*. Costa Rica, año 15, volumen 20, pp.1-16. Consulta: 13 de diciembre de 2020.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/7517/16431>

GLAESER, Edward, Giacomo PONZETTO y Andrei SHLEIFER

2006 “Why does democracy need education?” *National Bureau of Economic Research*. Cambridge: Working Paper 12128. Consulta: 20 de diciembre 2020.

<https://www.nber.org/papers/w12128>

HANUSHEK, Eric y Ludger WOESSMANN

2007 “The Role of School improvement in Economic Development”. *National Bureau of Economic Research*. Cambridge: Working Paper 12832. Consulta: 20 de diciembre 2020.

<http://www.nber.org/papers/w12832>

HILLYGUS, D. Sunshine

2005 “The Missing Link: Exploring the Relationship Between Higher Education and Political Engagement”. *En Political Behavior*, 27 (1).

INDEX MUNDI

2011 Mapa comparativo de países: Tasa de alfabetización. CIA World Factbook. Consulta 01 de diciembre del 2020.

<http://www.indexmundi.com/map/?v=39&l=es>

INFANTE, María Isabel y María Eugenia LETELIER

2013 *Alfabetización y Educación. Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina y El Caribe*. Santiago: Red Innovemos de OREALC/UNESCO. Consulta: 20 de octubre de 2020.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4457/Alfabetizaci%C3%B3n%20y%20Educaci%C3%B3n%20Lecciones%20desde%20la%20pr%C3%A1ctica%20innovadora%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe.pdf?sequence=1>

INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS PARA LA INTEGRACIÓN DEL CONVENIO ANDRÉS BELLO (IIIEI-CAB)

2009 “Informe Final de la Evaluación de Medio Término al Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización” Documento de Trabajo. Lima.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI)

2018 *Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Consulta 01 de diciembre del 2020.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf)

2012 *Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza 2011*.

2011 *Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza 2010*.

2008 “Perfil Sociodemográfico del Perú. Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda” Primera Edición. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

2007 *Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza 2006*.

2003 *Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza 2002*.

LIP, César y Fernando ROCABADO

2005 *Determinantes sociales de la salud en Perú*. Lima: OPS-OMS.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

2009 “Informe Final. Presupuesto Evaluado al Programa Nacional de Movilización por la Alfabetización” Documento de Trabajo. Lima.

2004 *Retornos a la Educación. Temas Económicos del Ministerio de Economía y Finanzas*. Lima.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. COMISIÓN DE REFORMA DE LA EDUCACIÓN  
(MINEDU - CRE)

1970 “Reforma de la Educación Peruana. Informe General”. Universidad de Texas. Lima.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. FORO NACIONAL DE EDUCACIÓN PARA  
TODOS.

2005 “Plan Nacional de Educación Para Todos 2005-2015, Perú. Hacia una educación de calidad con equidad” Primera reimpresión. Lima.

MOKATE, Karen y Jorge SAAVEDRA

2006 *Gerencia Social: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas*. Washington: Departamento de Integración y Programas Regionales del Instituto Interamericano para el Desarrollo Social. Banco Interamericano de Desarrollo. Consulta: 19 de diciembre de 2020.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gerencia-Social-Un-Enfoque-Integral-para-la-Gesti%C3%B3n-de-Pol%C3%ADticas-y-Programas.pdf>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA  
CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO)

2009 *Marco de Acción Estratégico Internacional. Decenio de las Naciones Unidas*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

2008 *El Desafío Mundial de la Alfabetización. Perfil de alfabetización de jóvenes y adultos a mitad del Decenio de las Naciones Unidas de la Alfabetización 2003-2012*. París: Organización de las Naciones

Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

2000 *Informe Final Foro Mundial sobre la Educación*. Dakar, Senegal del 26 al 28 de Abril del 2000. Primera Edición. Francia.

PETERS, Ellen, David BAKER, Nathan DIECKMANN, Juan LEÓN y John.;  
COLLINS

2010 “Explaining the effect of education on health”. *Psychological Science*.  
Pennsylvania: 21(10), pp. 1369-1376.

POLLITT, Ernesto

2002 *Consecuencias de la desnutrición en el escolar peruano*. Lima: Fondo  
Editorial de la PUCP.

PROGRAMA NACIONAL DE MOVILIZACIÓN POR LA ALFABETIZACIÓN  
(PRONAMA)

2011 *Marco Lógico del Programa Nacional de Movilización por la  
Alfabetización*.

2011 *Plan Nacional 2006-2011 (reformulado)*.

RIVERO, José

2005 “Políticas educativas y exclusión: sus límites y complejidad”. *Revista  
Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.  
Madrid, volumen 3, número 2, pp. 33-71. Consulta: 26 de diciembre  
de 2020.

[http://www.rinace.net/arts/vol3num2/art3\\_hm.htm](http://www.rinace.net/arts/vol3num2/art3_hm.htm)

1990 “Alfabetización, derechos humanos y democracia”. *Lectura y Vida. Revista Latinoamericana de Lectura*. Buenos Aires, año 11, n° 1, s/p. Consulta: 19 de diciembre de 2020.

[http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a11n1/11\\_01\\_Riv\\_ero.pdf](http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a11n1/11_01_Riv_ero.pdf)

RODRÍGUEZ, José

1993 Retornos económicos de la Educación. Serie Documentos de Trabajo N° 112. Lima. Consulta: 13 de diciembre de 2020.

<http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/DDD112.pdf>

ROGERS, Alan

2003 “Manual de adiestramiento para administradores de programas de alfabetización de adultos”. *Revista EAD – Educación de Adultos y Desarrollo*. Bonn, año 61, s/p. Consulta: 13 de diciembre de 2020.

<https://www.dvv-international.de/es/educacion-de-adultos-y-desarrollo/ediciones/ead-612003/educacion-basica-y-alfabetizacion/alfabetizacion-de-adultosmotivacion-adulta>

SCHWARTZMAN, S.

2008 *Educación, movilidad y valores democráticos*. En: Valenzuela, Schwartzman, Valenzuela, Scully, Osma y Biehl. *Vínculos, creencias e ilusiones. La cohesión social de los latinoamericanos*. Corporación de Estudios para Latinoamérica-CIEPLAN. Santiago de Chile: Uqbar Editores.

SULMONT, D.

2009 *Conocimiento político, opinión pública y democracia en la sociedad peruana*, en *Opinión Pública. Una mirada desde América Latina*. Buenos Aires: Emecé.

TERRONES, Marco y César CALDERÓN

1993 Educación, capital humano y crecimiento económico: El caso de América Latina. Lima: volumen 16, issue 31. Consulta: 13 de diciembre de 2020.

<http://grade.org.pe/upload/publicaciones/archivo/download/pubs/NPD/NPD09-2.pdf>

THEN, Katherine

2012 “Los desafíos del analfabetismo. El caso dominicano en perspectiva comparada”. Observatorio Político Dominicano. Consulta: 13 de diciembre de 2020.

<https://www.opd.org.do/index.php/analisis-politicas-publicas/educacion-analisis-politicas-publicas/959-los-desafios-del-analfabetismo-el-caso-dominicano-en-perspectiva-comparada>

UMC - MINEDU

2004 *Factores Asociados al Rendimiento Estudiantil. Resultados de la Evaluación Nacional 2001*. Lima: Ministerio de Educación.

YAMADA, Gustavo

2007 *Retornos a la educación superior en el mercado laboral ¿vale la pena el esfuerzo?* Lima: Consorcio de Investigación Económica Social – Centro de Investigación del Pacífico.

YAMADA, Gustavo, Juan CASTRO y José BACIGALUPO.

2012 *“Desigualdad monetaria en un contexto de rápido crecimiento económico: El caso reciente del Perú”.* Revista Estudios Económicos del Banco Central de Reserva del Perú. Lima, 24, pp. 65-77.



## ANEXOS

### ANEXO I: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

#### A. GUÍA DE ENTREVISTA A EQUIPO DE TRABAJO ZONAL

##### ENTREVISTA AL EQUIPO DE TRABAJO ZONAL (SECTORISTAS Y SUPERVISORES)

Provincia \_\_\_\_\_ Distrito \_\_\_\_\_ Sexo F ( ) M ( )

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Cargo Sect ( ) Sup ( )

Estimado especialista:

Usted ha jugado un importante papel en el desarrollo del Programa de Alfabetización PRONAMA. Su opinión nos resulta muy valiosa, por esta razón solicitamos nos transmita brevemente la siguiente información:

Gracias por su colaboración.

<b>Variable</b>	:	Interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal
<b>Indicador</b>	:	Grado de interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.
<b>Código</b>	:	1.1.1

1. ¿En qué lugar y por cuánto tiempo laboró en el PRONAMA?
2. ¿Cómo fue seleccionado?
3. ¿Además de la capacitación de inicio, recibió alguna otra capacitación durante el periodo de ejecución del proceso? ¿dónde? ¿cómo fue? (Muy Bueno / Bueno / Regular / Deficiente / Malo) ¿Qué temas trataba? (Pedagógicos o administrativos)

4. ¿Quién lo capacitaba? ¿con qué frecuencia?
5. Si no recibió capacitación ¿a qué se debió? ¿cuáles fueron los obstáculos?  
¿Solicitaste ser capacitado?
6. ¿Cuáles eran las estrategias de intervención del PRONAMA? Podría describir en  
¿qué consistían?
7. Consideras que las estrategias de intervención, ¿eran suficientemente claras?  
(Totalmente / Bastante / Algo / Muy poco / Nada) ¿Por qué?
8. ¿Cómo calificas la preparación, apoyo y asesoría que has recibido en tu trabajo?  
(Muy Buenos / Buenos / Regulares / Deficientes / Malo) ¿Por qué?

<b>Variable</b>	: Implementación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.
<b>Indicador</b>	: Tipo de estrategias de intervención implementadas por el equipo de trabajo zonal.
<b>Código</b>	: 1.2.1

9. ¿Cómo implementaste las estrategias de intervención del PRONAMA? ¿Tuviste alguna dificultad (problemas / limitaciones) al implementar las estrategias? ¿cuáles fueron? Explica ¿cómo las superaste? ¿Aplicaste alguna otra estrategia para el logro de los objetivos?
10. ¿Consideras que cumpliste satisfactoriamente con la implementación de las estrategias de intervención? (Totalmente / Bastante / Algo / Muy poco / Nada) ¿Por qué?
11. ¿Qué ha representado para ti trabajar en el PRONAMA?
12. ¿Cuáles son tus apreciaciones respecto al Programa?

**Fecha** \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Encuestador** \_\_\_\_\_

## B. GUÍA DE ENTREVISTA A FACILITADORES

### ENTREVISTA AL EQUIPO DE TRABAJO ZONAL (FACILITADORES)

Provincia \_\_\_\_\_ Distrito \_\_\_\_\_ Sexo F ( ) M ( )

Nombre \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_

Estimado docente:

Usted ha jugado un importante papel en el desarrollo del Programa de Alfabetización PRONAMA. Su opinión nos resulta muy valiosa, por esta razón solicitamos nos transmita brevemente la siguiente información:

Gracias por su colaboración.

<b>Variable</b>	:	Interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal
<b>Indicador</b>	:	Grado de interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.
<b>Código</b>	:	1.1.1

1. ¿En qué lugar y por cuánto tiempo laboró en el PRONAMA?
2. ¿Cómo fue seleccionado?
3. ¿Además de la capacitación de inicio, recibió alguna otra capacitación durante el periodo de ejecución del proceso? ¿dónde? ¿cómo fue? (Muy Bueno / Bueno / Regular / Deficiente / Malo) ¿Qué temas trataba? (Pedagógicos o administrativos)
4. ¿Quién lo capacitaba? ¿con qué frecuencia?

5. Si no recibió capacitación ¿a qué se debió? ¿cuáles fueron los obstáculos? ¿Solicitaste ser capacitado?
6. ¿Cuáles eran las estrategias de intervención del PRONAMA? Podría describir en ¿qué consistían?
7. Consideras que las estrategias de intervención, ¿eran suficientemente claras? (Totalmente / Bastante / Algo / Muy poco / Nada) ¿Por qué?
8. ¿Cómo calificas la preparación, apoyo y asesoría que has recibido en tu trabajo? (Muy Buenos / Buenos / Regulares / Deficientes / Malo) ¿Por qué?

<b>Variable</b>	: Implementación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.
<b>Indicador</b>	: Tipo de estrategias de intervención implementadas por el equipo de trabajo zonal.
<b>Código</b>	: 1.2.1

9. ¿Cómo implementaste las estrategias de intervención del PRONAMA? ¿Tuviste alguna dificultad (problemas / limitaciones) al implementar las estrategias? ¿cuáles fueron? Explica ¿cómo las superaste? ¿Aplicaste alguna otra estrategia para el logro de los objetivos?
10. ¿Consideras que cumpliste satisfactoriamente con la implementación de las estrategias de intervención? (Totalmente / Bastante / Algo / Muy poco / Nada) ¿Por qué?
11. ¿Qué ha representado para ti trabajar en el PRONAMA?
12. ¿Cuáles son tus apreciaciones respecto al Programa?

<b>Variable</b>	: Motivación de los beneficiarios para aprender a leer y a escribir.
<b>Indicador</b>	: Grado de motivación de los beneficiarios para aprender a leer y a escribir.
<b>Código</b>	: 2.1.1

13. ¿Cuál era el nombre del círculo de alfabetización a su cargo? ¿Cuántas personas lo conformaban?

14. ¿Todos los participantes eran iletrados? (Totalmente / Más de la mitad / La mitad / Menos de la mitad / Ninguno) ¿Cómo identificó esta situación?
15. ¿Qué crees que esperaban los participantes al inscribirse al círculo de alfabetización? ¿Su participación era voluntaria?
16. ¿Cómo era la asistencia en su círculo de alfabetización? (Total 100% / Más de la mitad 61% - 99% / La mitad 50% - 60% / Menos de la mitad 0% - 49% / Ninguno)  
¿Por qué?
17. ¿Los temas que trataban en las sesiones de clase eran de utilidad para los participantes? ¿Tenían interés?
18. ¿Cuáles crees eran los problemas más relevantes de los beneficiarios que no permitían su asistencia al círculo?
19. ¿Qué esperanzas o intereses tenían los participantes luego de ser alfabetizados?

<b>Variable</b>	: Apoyo de los familiares a sus miembros participantes en los círculos de alfabetización
<b>Indicador</b>	: Grado de apoyo de los familiares a sus miembros participantes en los círculos de alfabetización
<b>Código</b>	: 3.2.1

20. ¿Los participantes de su círculo de alfabetización tenían el apoyo de sus familiares? ¿Cómo los apoyaban?
21. De no contar con el apoyo de sus familiares ¿Cómo era el proceso de aprendizaje del participante? ¿Era igual o diferente al de sus compañeros?
22. ¿Cuál ha sido el protagonismo de los familiares en el proceso de alfabetización?

<b>Variable</b>	: Opinión de los familiares sobre la participación de los miembros en los círculos de alfabetización
<b>Indicador</b>	: Grado de valoración de los familiares sobre la participación de los miembros en los círculos de alfabetización.
<b>Código</b>	: 3.1.1

23. ¿Has tenido la oportunidad de conocer lo que piensan y opinan los familiares de los participantes de su círculo de alfabetización? ¿se mostraron interesados en qué su familiar aprende a leer y a escribir? ¿Por qué?
24. ¿Qué cambios significativos notaste en los familiares de los alfabetizados?
25. ¿Cuáles son las mejoras que notaste en la relación y aportes de los alfabetizados al interior de sus familias?

<b>Variable</b>	: Aporte de la alfabetización en la vida de los beneficiarios.
<b>Indicador</b>	: Grado de Aporte de la alfabetización en la vida de los beneficiarios.
<b>Código</b>	: 2.2.1

26. ¿Cuáles son los cambios personales que has observado en los participantes durante el proceso de alfabetización?
27. ¿Podrías describir los cambios que observaste en los alfabetizados que participaron en el círculo de alfabetización, desde el punto de vista personal y social?
28. ¿Cómo contribuyeron los alfabetizados a su círculo, familia y comunidad? ¿Puedes describirnos alguna experiencia?

Fecha \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Encuestador \_\_\_\_\_

### C. GUÍA DE ENTREVISTA A LÍDERES COMUNALES

#### ENTREVISTA A LÍDERES COMUNALES

Provincia \_\_\_\_\_ Distrito \_\_\_\_\_ Sexo F ( )  
M ( )  
Nombre \_\_\_\_\_ Organización base:  
\_\_\_\_\_

Buen día señor(a):

Usted es un importante referente sobre el desarrollo del Programa de Alfabetización PRONAMA dentro de su comunidad. Su opinión nos resulta muy valiosa, por esta razón solicitamos nos transmita brevemente la siguiente información:

Gracias por su colaboración.

<b>Variable</b>	:	Implementación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.
<b>Indicador</b>	:	Tipo de estrategias de intervención implementadas por el equipo de trabajo zonal.
<b>Código</b>	:	1.2.1

1. ¿Qué tipo de relaciones se establecieron entre los líderes y dirigentes de la comunidad/ barrios y representantes del PRONAMA?
2. ¿Qué papel desempeñaste en cuando se instalaron los círculos de alfabetización del PRONAMA en tu comunidad/ barrio. ¿Podrías comentar las iniciativas y apoyos prestados?
3. ¿Cómo consideras que han desarrollado su trabajo los sectoristas, supervisores y facilitadores? ¿Cuáles fueron las acciones que realizaron en cuanto a focalización, sensibilización, difusión, monitoreo, distribución de materiales, entre otros?
4. ¿Consideras que el PRONAMA durante su funcionamiento ha tomado en consideración las necesidades y particularidades de la población analfabeta de tu comunidad / barrio?

5. ¿El PRONAMA consideró continuar el funcionamiento de sus círculos para que los alfabetizados sigan estudiando? ¿De qué manera?

<b>Variable</b>	: Motivación de los beneficiarios para aprender a leer y a escribir.
<b>Indicador</b>	: Grado de motivación de los beneficiarios para aprender a leer y a escribir.
<b>Código</b>	: 2.1.1

6. ¿Crees que los pobladores muestran interés por aprender a leer y escribir?, ¿cómo valoran el proceso de alfabetización?
7. ¿Conoces qué tipo de apoyo y facilidades ofrece la comunidad/municipios de su jurisdicción para los y las jóvenes y los las personas adultas que han abandonado los estudios?
8. ¿Qué razones crees que determinan el abandono del programa por parte de los participantes?
9. ¿Cuáles crees que son las motivaciones para que la población participe en los procesos de alfabetización?
10. De acuerdo con los conocimientos que tiene de su comunidad, ¿consideras que existen las condiciones logísticas y el interés de la población alfabetizadas de continuar sus estudios?

<b>Variable</b>	: Apoyo de los familiares a sus miembros participantes en los círculos de alfabetización
<b>Indicador</b>	: Grado de apoyo de los familiares a sus miembros participantes en los círculos de alfabetización
<b>Código</b>	: 3.2.1

11. ¿Sabes si los pobladores que participaron en los círculos de alfabetización del PRONAMA tenían el apoyo de sus familiares? ¿De qué manera se manifestaba?
12. ¿Tienes conocimiento de cuál ha sido el protagonismo de los familiares en el proceso de alfabetización?

<b>Variable</b>	: Opinión de los familiares sobre la participación de los miembros en los círculos de alfabetización
-----------------	--

<b>Indicador</b>	: Grado de valoración de los familiares sobre la participación de los miembros en los círculos de alfabetización.
<b>Código</b>	: 3.1.1

13. ¿Ha tenido la oportunidad de conocer lo que piensan y opinan los familiares de los participantes de los círculos de alfabetización? ¿se mostraron interesados en qué su familiar aprende a leer y a escribir? ¿Por qué?

14. ¿Has notado algún cambio significativo en los familiares de los alfabetizados?

15. ¿Conoces sobre las mejoras en la relación y aportes de los alfabetizados al interior de sus familias?

<b>Variable</b>	: Aporte de la alfabetización en la vida de los beneficiarios.
<b>Indicador</b>	: Grado de Aporte de la alfabetización en la vida de los beneficiarios.
<b>Código</b>	: 2.2.1

16. ¿Has notado cambios personales en los alfabetizados? ¿Cuáles? ¿Podrías describir los cambios que observaste en los alfabetizados que participaron en el PRONAMA, desde el punto de vista personal y social?

17. ¿Sabes cómo contribuyeron los alfabetizados a su círculo, familia y comunidad?

**Fecha** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Encuestador** \_\_\_\_\_

**D. GUÍA DE ENTREVISTA A FAMILIARES**

**ENTREVISTA A FAMILIARES**

Provincia \_\_\_\_\_ Distrito \_\_\_\_\_ Sexo F ( ) M ( )

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Buen día señor(a):

Su familiar ha sido alfabetizado recientemente. Eso ha significado un cambio importante, en su vida, la de su familia y su comunidad. Deseamos saber sus opiniones sobre algunos aspectos relacionados con ese cambio.

Gracias por su colaboración.

<b>Variable</b>	: Motivación de los beneficiarios para aprender a leer y a escribir.
<b>Indicador</b>	: Grado de motivación de los beneficiarios para aprender a leer y a escribir.
<b>Código</b>	: 2.1.1

1. ¿Su familiar alfabetizado asistía libremente a las clases del círculo de alfabetización?
2. ¿Cuál era la actitud de su familiar alfabetizado al ir y regresar de sus clases en el círculo de alfabetización del PRONAMA?
3. ¿Sabe usted que le gustó más a su familiar alfabetizados de sus clases en el círculo de alfabetización?
4. ¿Su familiar alfabetizado sigue practicando la lectura y escritura? ¿Cómo lo hace?

<b>Variable</b>	:	Opinión de los familiares sobre la participación de los miembros en los círculos de alfabetización
<b>Indicador</b>	:	Grado de valoración de los familiares sobre la participación de los miembros en los círculos de alfabetización.
<b>Código</b>	:	3.1.1

5. ¿Por qué cree usted que es importante aprender a leer y escribir?
6. ¿Qué cambios significativos nota usted en sus familiares alfabetizados?
7. ¿Cuáles son las mejoras que nota usted en la relación y aportes de los alfabetizados al interior de sus familias?

<b>Variable</b>	:	Apoyo de los familiares a sus miembros participantes en los círculos de alfabetización
<b>Indicador</b>	:	Grado de apoyo de los familiares a sus miembros participantes en los círculos de alfabetización
<b>Código</b>	:	3.2.1

8. ¿Su familia aprecia la participación de su familiar alfabetizado en el PRONAMA?
9. ¿Estimularon la asistencia al círculo de su familiar alfabetizado? ¿De qué manera?
10. ¿Está motivado su familiar alfabetizado para continuar sus estudios?
11. ¿Su familiar alfabetizado asistía libremente a las clases del círculo de alfabetización?
12. ¿Cuál era la actitud de su familiar alfabetizado al ir y regresar de sus clases en el PRONAMA?

<b>Variable</b>	:	Aporte de la alfabetización en la vida de los beneficiarios.
<b>Indicador</b>	:	Grado de Aporte de la alfabetización en la vida de los beneficiarios.
<b>Código</b>	:	2.2.1

13. ¿Cuándo su familiar empezó a asistir al círculo de alfabetización no sabía leer ni escribir?
14. ¿Qué ha significado para su familiar aprender a leer y escribir?

15. Después de que su familiar aprendió a leer y escribir ¿Cómo ha cambiado la relación con su familia, amigos y miembros de tu comunidad? ¿Ha mejorado?
16. ¿Qué le puedes aconsejar a una persona que no sabe leer y escribir? ¿Por qué?
17. En la actualidad ¿su familiar sigue estudiando en algún círculo u otro lugar? Si no está estudiando, ¿sabe si le gustaría seguir aprendiendo?

Fecha \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Encuestador \_\_\_\_\_



## E. GUÍA DE ENTREVISTA

### ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES

Provincia \_\_\_\_\_ Distrito \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Buen día señor(a):

Usted ha sido alfabetizado recientemente. Eso ha significado un cambio importante, en su vida, la de su familia y su comunidad. Deseamos saber sus opiniones sobre algunos aspectos relacionados con ese cambio.

Gracias por su colaboración.

<b>Variable</b>	: Motivación de los beneficiarios para aprender a leer y a escribir.
<b>Indicador</b>	: Grado de motivación de los beneficiarios para aprender a leer y a escribir.
<b>Código</b>	: 2.1.1

1. ¿Cuáles son tus nombres y apellidos?
2. ¿Dónde vives?
3. ¿Qué haces durante el día?
4. ¿Con qué personas vives?
5. Cuando empezaste a estudiar ¿No sabías leer ni escribir?
6. ¿Qué ha significado para ti aprender a leer y escribir?

7. En la actualidad ¿sigues estudiando en algún círculo u otro lugar? Si no estás estudiando, ¿Estás interesado en seguir aprendiendo, continuar tus estudios? ¿qué te gustaría seguir aprendiendo?
8. ¿Qué le gustó más de las clases en su círculo de alfabetización?
9. ¿Sigue practicando la lectura y escritura? ¿Cómo haces?

<b>Variable</b>	: Opinión de los familiares sobre la participación de los miembros en los círculos de alfabetización
<b>Indicador</b>	: Grado de valoración de los familiares sobre la participación de los miembros en los círculos de alfabetización.
<b>Código</b>	: 3.1.1

10. ¿Tus familiares creen que es importante aprender a leer y escribir?
11. ¿Qué te dijeron cuando decidiste asistir al círculo de alfabetización del PRONAMA?
12. ¿Qué te dicen tus familiares del haber aprendido a leer y a escribir? ¿ha mejorado algo en tu familia debido a ello?

<b>Variable</b>	: Apoyo de los familiares a sus miembros participantes en los círculos de alfabetización
<b>Indicador</b>	: Grado de apoyo de los familiares a sus miembros participantes en los círculos de alfabetización
<b>Código</b>	: 3.2.1

13. ¿Cuándo te inscribiste para asistir al círculo de alfabetización, tus familiares te dieron la facilidad para ir a tus clases? ¿cómo te apoyaron?
14. ¿tus familiares te motivan a continuar tus estudios?
15. ¿Asistías libremente a las clases del círculo de alfabetización?
16. ¿Cuál era la actitud de tu familia cuando te veían ir y regresar de tus clases en el PRONAMA?

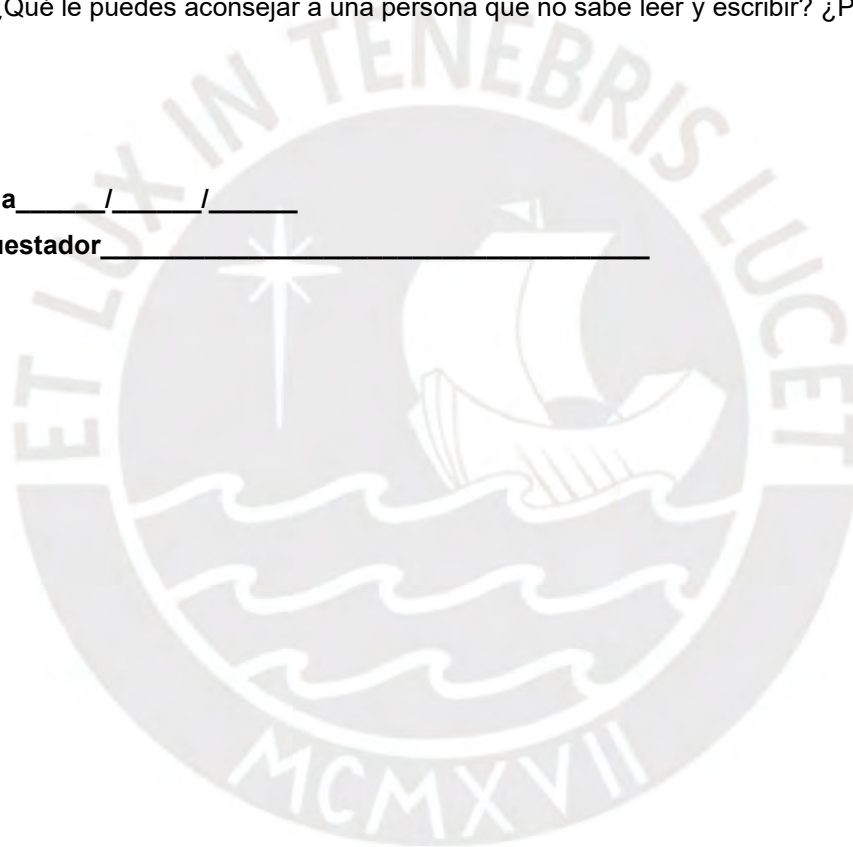
<b>Variable</b>	: Aporte de la alfabetización en la vida de los beneficiarios.
<b>Indicador</b>	: Grado de Aporte de la alfabetización en la vida de los beneficiarios.

**Código** : 2.2.1

17. ¿Cuándo empezaste a asistir al círculo de alfabetización no sabías leer ni escribir?  
¿Fuiste al colegio?
18. ¿Qué ha significado para ti el aprender a leer y a escribir?
19. Después de haber aprendido a leer y escribir ¿Cómo ha cambiado la relación con tu familia, tus amigos y miembros de tu comunidad?
20. ¿Qué ha mejorado en tu vida, la de tu familia y tu comunidad?
21. ¿Qué le puedes aconsejar a una persona que no sabe leer y escribir? ¿Por qué?

**Fecha** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Encuestador** \_\_\_\_\_



## F. GUÍA DE FOCUS GROUP

### FOCUS GROUP A LOS ESTUDIANTES

Provincia \_\_\_\_\_ Distrito \_\_\_\_\_

Buenos días:

Ustedes han sido alfabetizados recientemente. Eso ha significado un cambio importante, en su vida, la de su familia y su comunidad. Deseamos saber sus opiniones sobre algunos aspectos relacionados con ese cambio.

Gracias por su colaboración.

Temas:

1. Motivación de los beneficiarios para aprender a leer y a escribir (¿tenía conocimientos previos?, significado de alfabetizarse, ¿sigue estudiando o tiene interés en continuar? ¿Qué fue más interesante de sus clases, sigue practicando?)

<b>Variable</b>	: Motivación de los beneficiarios para aprender a leer y a escribir.
<b>Indicador</b>	: Grado de motivación de los beneficiarios para aprender a leer y a escribir.
<b>Código</b>	: 2.1.1

2. Opinión de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización (importancia de alfabetizarse, lo que les decían, actitud frente a los aprendizajes adquiridos)

<b>Variable</b>	: Opinión de los familiares sobre la participación de los miembros en los
-----------------	---

círculos de alfabetización

**Indicador** : Grado de valoración de los familiares sobre la participación de los miembros en los círculos de alfabetización.

**Código** : 3.1.1

3. Apoyo de los familiares a sus miembros participantes en los círculos de alfabetización (facilidades para la asistencia, motivación, interés en el aprendizaje)

**Variable** : Apoyo de los familiares a sus miembros participantes en los círculos de alfabetización

**Indicador** : Grado de apoyo de los familiares a sus miembros participantes en los círculos de alfabetización

**Código** : 3.2.1

4. Cambio o Aporte de la alfabetización en la vida de los beneficiarios. (Significado de aprender a leer y escribir, Mejoras en su vida, la de su familia y en su comunidad tras haber aprendido a leer y a escribir, Consejos que puede dar a otras personas que no saben leer y escribir)

**Variable** : Aporte de la alfabetización en la vida de los beneficiarios.

**Indicador** : Grado de Aporte de la alfabetización en la vida de los beneficiarios.

**Código** : 2.2.1

Fecha \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Encuestador \_\_\_\_\_

## ANEXO II: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Preguntas	Variables	Indicadores	Unidad de análisis	Fuente de Información	Técnicas de investigación
¿Cómo el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención?	a) Interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal	Grado de interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.	Equipo de Trabajo Zonal	Sectorista / Supervisor	Entrevista a sectorista / supervisor
				Facilitadores	Entrevista a Facilitadores
	b) Implementación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.	Tipo de estrategias de intervención implementadas por el equipo de trabajo zonal.	Equipo de Trabajo Zonal	Sectorista / Supervisor	Entrevista a sectorista / supervisor
				Facilitadores	Entrevista a Facilitadores
¿Los participantes de los círculos de alfabetización del PRONAMA estaban motivados en aprender a leer y a escribir? ¿Cuáles es el aporte de la alfabetización en su vida?	c) Motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	Grado de motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	Beneficiarios	Beneficiarios	Entrevista a participantes Focus group a participantes
				Facilitadores	Entrevista a Facilitadores
	d) Aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados	Grado de aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados	Beneficiarios	Líderes Comunales	Entrevista a Líderes Comunales
				Familiares	Entrevista
¿Qué opinan los familiares de la participación en los círculos de alfabetización? ¿Apoyaron a sus familiares que fueron participantes?	e) Opinión de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización	Grado de valoración de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización.	Familiares	Beneficiarios	Entrevista a participantes Focus group a participantes
				Facilitadores	Entrevista a Facilitadores
	f) Apoyo de los familiares de los participantes en los círculos de alfabetización	Grado de apoyo de los familiares en los círculos de alfabetización	Familiares	Líderes Comunales	Entrevista a Líderes Comunales
				Familiares	Entrevista
				Documentación del PRONAMA	Revisión documental

### ANEXO III: COLUMNA VERTEBRAL INVERTIDA

Técnicas	¿A qué fuente se va a aplicar?	¿A qué Unidad corresponde?	¿Qué indicadores permite recoger?	¿A qué variables responde?	¿A qué pregunta corresponde?
Entrevistas semi estructuradas.	Sectorista / Supervisores	Equipo de Trabajo Zonal	Grado de interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.	Interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.	¿Cómo el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención?
			Tipo de estrategias de intervención implementadas por el equipo de trabajo zonal.	Implementación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.	
	Facilitadores	Equipo de Trabajo Zonal	Grado de interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.	Interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.	¿Cómo el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención?
			Tipo de estrategias de intervención implementadas por el equipo de trabajo zonal.	Implementación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.	
		Beneficiarios	Grado de motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	Motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	¿Los participantes de los círculos de alfabetización estaban motivados en aprender a leer y a escribir? ¿Cuál es el aporte de la alfabetización en su vida?
			Grado de aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.	Aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.	
		Familiares	Grado de valoración de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización.	Opinión de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización	¿Qué opinan los familiares de la participación en los círculos de alfabetización? ¿Apoyaron a sus familiares que fueron participantes?
			Grado de apoyo de los familiares en los círculos de alfabetización	Apoyo de los familiares de los participantes en los círculos de alfabetización	

Técnicas	¿A qué fuente se va a aplicar?	¿A qué Unidad corresponde?	¿Qué indicadores permite recoger?	¿A qué variables responde?	¿A qué pregunta corresponde?
	Líderes comunales	Equipo de Trabajo Zonal	Tipo de estrategias de intervención implementadas por el equipo de trabajo zonal.	Implementación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.	¿Cómo el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención?
		Beneficiarios	Grado de motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	Motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	¿Los participantes de los círculos de alfabetización estaban motivados en aprender a leer y a escribir? ¿Cuál es el impacto en su vida?
			Grado de aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.	Aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.	
	Familiares	Grado de valoración de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización.	Opinión de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización	¿Qué opinan los familiares de la participación en los círculos de alfabetización? ¿Apoyaron a sus familiares que fueron participantes?	
		Grado de apoyo de los familiares en los círculos de alfabetización	Apoyo de los familiares de los participantes en los círculos de alfabetización		
	Beneficiarios	Beneficiarios	Grado de motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	Motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	¿Los participantes de los círculos de alfabetización estaban motivados en aprender a leer y a escribir? ¿Cuál es aporte de la alfabetización en su vida?
Grado de aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.			Aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.		

Técnicas	¿A qué fuente se va a aplicar?	¿A qué Unidad corresponde?	¿Qué indicadores permite recoger?	¿A qué variables responde?	¿A qué pregunta corresponde?	
		Familiares	Grado de valoración de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización.	Opinión de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización	¿Qué opinan los familiares de la participación en los círculos de alfabetización? ¿Apoyaron a sus familiares que fueron participantes?	
			Grado de apoyo de los familiares en los círculos de alfabetización	Apoyo de los familiares de los participantes en los círculos de alfabetización		
		Beneficiarios	Grado de motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	Motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.		¿Los participantes de los círculos de alfabetización estaban motivados en aprender a leer y a escribir? ¿Cuál es el aporte de la alfabetización en su vida?
			Grado de aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.	Aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.		
	Familiares	Familiares	Grado de valoración de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización.	Opinión de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización	¿Qué opinan los familiares de la participación en los círculos de alfabetización? ¿Apoyaron a sus familiares que fueron participantes?	
			Grado de apoyo de los familiares en los círculos de alfabetización	Apoyo de los familiares de los participantes en los círculos de alfabetización		
	Focus group	Beneficiarios	Beneficiarios	Grado de motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	Motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	¿Los participantes de los círculos de alfabetización estaban motivados en aprender a leer y a escribir? ¿Cuál es el aporte de la alfabetización en su vida?
				Grado de aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.	Aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.	

Técnicas	¿A qué fuente se va a aplicar?	¿A qué Unidad corresponde?	¿Qué indicadores permite recoger?	¿A qué variables responde?	¿A qué pregunta corresponde?
		Familiares	Grado de valoración de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización.	Opinión de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización	¿Qué opinan los familiares de la participación en los círculos de alfabetización? ¿Apoyaron a sus familiares que fueron participantes?
			Grado de apoyo de los familiares en los círculos de alfabetización	Apoyo de los familiares de los participantes en los círculos de alfabetización	
<b>Revisión documental</b>	Documentación del PRONAMA	Equipo de Trabajo Zonal	Grado de interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.	Interpretación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.	¿Cómo el equipo de trabajo zonal interpretó e implementó las estrategias de intervención?
			Tipo de estrategias de intervención implementadas por el equipo de trabajo zonal.	Implementación de las estrategias de intervención por el equipo de trabajo zonal.	
		Beneficiarios	Grado de motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	Motivación de los participantes de los círculos de alfabetización para aprender a leer y a escribir.	¿Los participantes de los círculos de alfabetización estaban motivados en aprender a leer y a escribir? ¿Cuál es el aporte de la alfabetización en su vida?
			Grado de aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.	Aporte de la alfabetización en la vida de los alfabetizados.	
		Familiares	Grado de valoración de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización.	Opinión de los familiares sobre la participación en los círculos de alfabetización	¿Qué opinan los familiares de la participación en los círculos de alfabetización? ¿Apoyaron a sus familiares que fueron participantes?
			Grado de apoyo de los familiares en los círculos de alfabetización	Apoyo de los familiares de los participantes en los círculos de alfabetización	

## ANEXO IV: REGISTRO FOTOGRÁFICO

Imágenes de comunidades visitadas para entrevistas



Imágenes de cambios en comunidad por parte de los alfabetizados



Sectorista de la Región Junín



Supervisora



Facilitadores



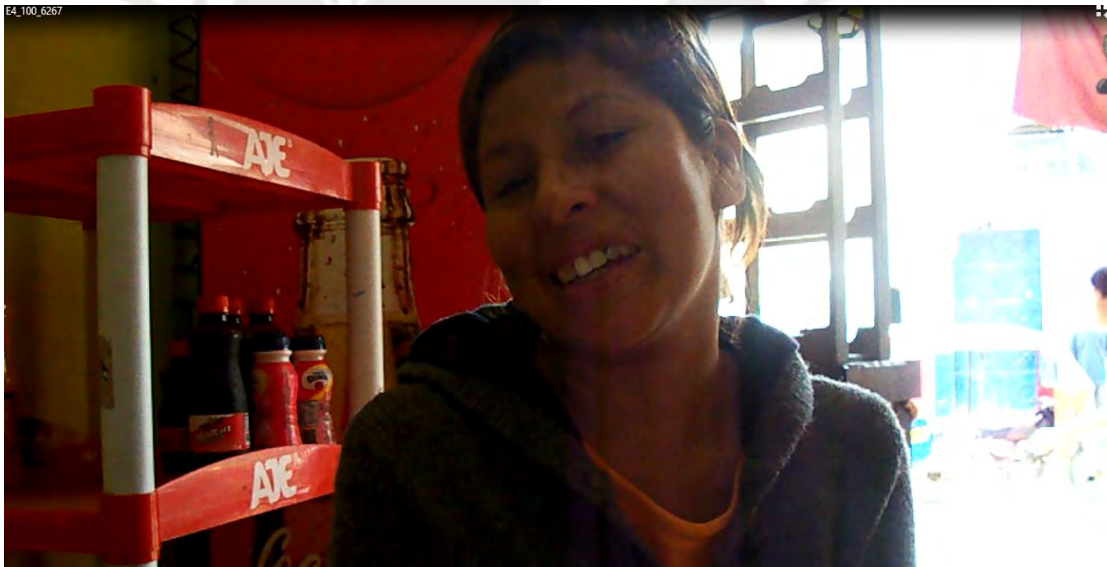


Líderes comunales



Familiares





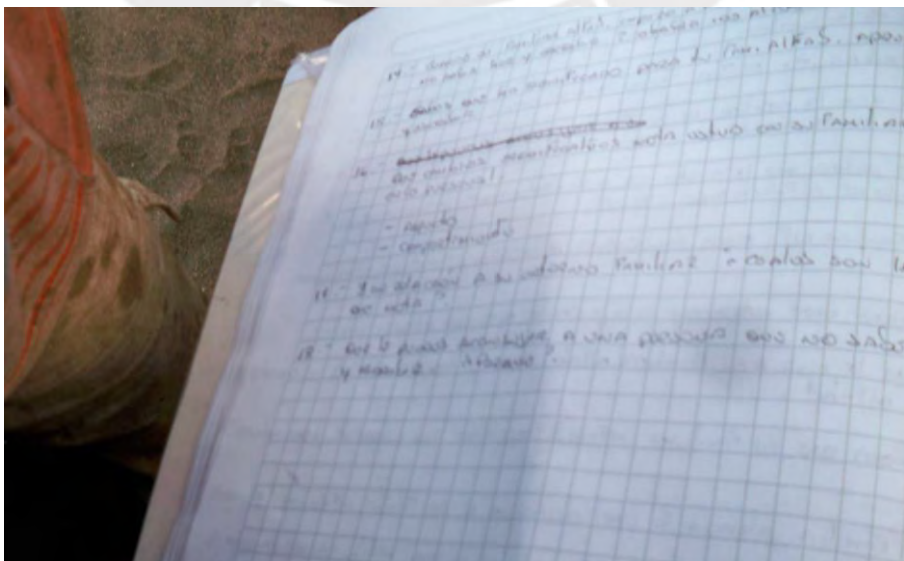
Participantes de los círculos de alfabetización





MCMXVII





Participantes de focus group

