

Anexo A

Prototipos del Componente Web

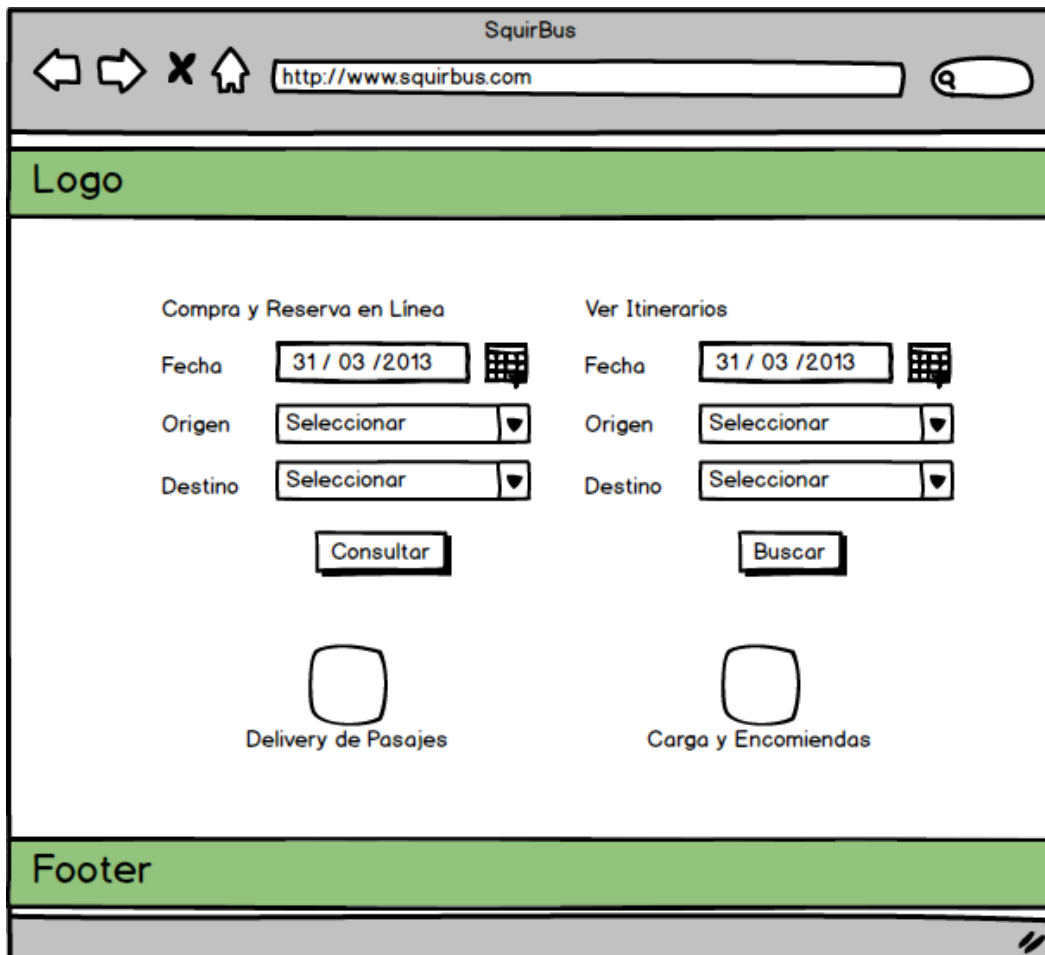


Figura A1. Página principal (elaboración propia).

SquirBus

http://www.squirbus.com/servicios

Logo

Servicios Asientos Sus Datos Confirmación

Fecha: 31 / 03 / 2013

Origen: Seleccionar

Destino: Seleccionar

Consultar

Servicios

Viaje	Hora Salida	Asientos Libres	Asiento Estándar	Asiento 180°
<input checked="" type="checkbox"/>	8:00 PM	12	S/. 15	S/.35
<input type="checkbox"/>	5:00 AM	4	S/. 25	S/.45

Atrás Siguiete

Figura A2. Página de selección de un servicio (elaboración propia)

SquirBus

http://www.squirbus.com/asientos

Logo

Servicios Asientos Sus Datos Confirmación

Asientos

Leyenda de Asientos

Primer Piso - Estándar				Segundo Piso - 180°			
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 22
<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 9	<input checked="" type="checkbox"/> 16	<input checked="" type="checkbox"/> 23	<input checked="" type="checkbox"/> 16	<input checked="" type="checkbox"/> 23	<input checked="" type="checkbox"/> 16	<input checked="" type="checkbox"/> 23
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 24	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 24	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 24
<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 11	<input checked="" type="checkbox"/> 18	<input checked="" type="checkbox"/> 25	<input checked="" type="checkbox"/> 18	<input checked="" type="checkbox"/> 25	<input checked="" type="checkbox"/> 18	<input checked="" type="checkbox"/> 25
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 26	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 26	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 26
<input checked="" type="checkbox"/> 6	<input checked="" type="checkbox"/> 13	<input checked="" type="checkbox"/> 20	<input checked="" type="checkbox"/> 27	<input checked="" type="checkbox"/> 20	<input checked="" type="checkbox"/> 27	<input checked="" type="checkbox"/> 20	<input checked="" type="checkbox"/> 27
<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 28

Número de Asientos Seleccionados: 12

Atrás Siguiete

Figura A3. Página de selección de asientos (elaboración propia)

Figura A4. Página de ingreso de datos del viaje (elaboración propia)

Figura A5. Página de confirmación de compra o reserva (elaboración propia)

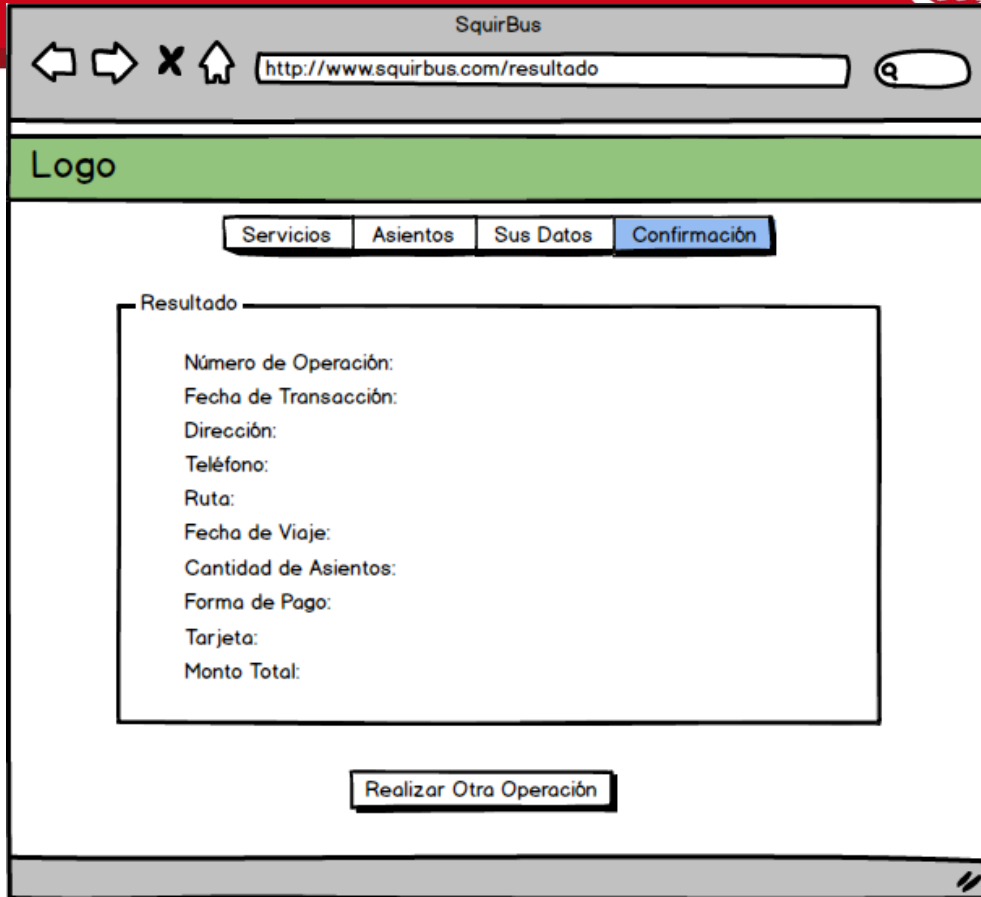


Figura A6. Página de resultado de operación (elaboración propia)

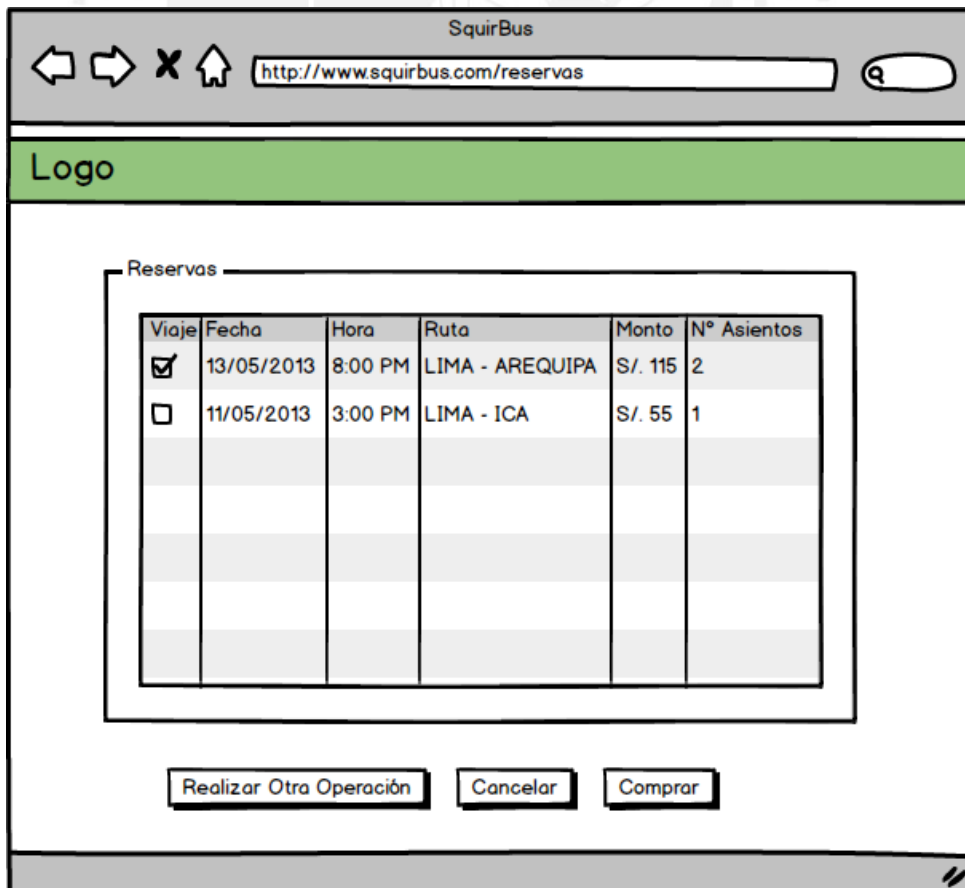


Figura A7. Página de búsqueda de reservas (elaboración propia)

Prototipos del Componente Móvil



Figura A8. Página principal (elaboración propia)



Figura A9. Página del sistema móvil (elaboración propia)

Anexo B

Productos Comerciales – Contexto Internacional

Figura B1. Compra de pasajes en línea de la empresa Turismo CIVA [Turismo CIVA, 2012]

Figura B2. Compra de pasajes en línea de la empresa Expreso Cial [Expreso Cial, 2012]

CRUZ DEL SUR TicketBUS

Usuario: Carlos Alfredo Becerra Rodriguez

1 Selección Itinerario 2 Selección y Reserva de Asientos 3 Efectuar Pago 4 Voucher de compra

Ver carrito Cerrar sesión Mi cuenta Contactenos Ayuda

2 Selección y reserva de Asientos

a. Seleccione el asiento en el que desea viajar.
b. Haga click en el botón **Reservar asientos seleccionados**
c. Ingrese los datos del pasajero

VERIFIQUE LOS DATOS INGRESADOS
 RUTA : LIMA - TUMBES
 SERVICIO : CRUZERO
 AGENCIA : JAVIER PRADO
 FECHA : 18/09/2012 15:00

TIPO DE CAMBIO = 2.598
 Piso: 1 Zona: VIP Asiento: 06
 Importe: USD 61.97 Importe: S/. 161.00

Ori.: LIMA Des.: TUMBES

Documento de Identidad : D.N.I. *
 Apellido Paterno : *
 Apellido Materno : *
 Nombres : *
 Fecha de nacimiento : dd/mm/aaaa Edad : *
 Nacionalidad : Peruano *
 Localidad / Ciudad : Seleccione opción *
 Distrito : Seleccione opción *
 Teléfono de contacto : *
 e-mail : *
 RUC : *
 Razon social : *
 Cena : Seleccione opción *
 Desayuno : Seleccione opción *

Descartar Asiento Agregar al carrito

Figura B3. Compra de pasajes en línea de la empresa Cruz del Sur [Cruz del Sur, 2012]

PerúBus

COMPRA Y RESERVA ON LINE

01 SUS DATOS 02 ASIENTOS 03 CONFIRMACION

CARLOS ALFREDO BECERRA RODRIGUEZ Cerrar Sesión
 Mi Cuenta Imprima sus Reservas Libro de Reclamaciones

Origen : Destino : Servicio : Fecha :
 LIMA ICA SERVICIO VIP 17/09/2012

NUEVA BUSQUEDA

Programaciones Activas

Sel.	Hora	Empresa
<input checked="" type="checkbox"/>	06:00	E.T. PERU BUS S.A
<input checked="" type="checkbox"/>	08:30	E.T. PERU BUS S.A
<input checked="" type="checkbox"/>	11:30	E.T. PERU BUS S.A
<input checked="" type="checkbox"/>	13:30	E.T. PERU BUS S.A
<input checked="" type="checkbox"/>	14:30	E.T. PERU BUS S.A

SERVICIO: PERU BUS VIP F. VIAJE: 17/09/2012 HORA: 06:00

ASIENTO DISPONIBLE ASIENTO SELECCIONADO ASIENTO RESERVADO ASIENTO VENDIDO

N° Viaje	Fecha	Hora	Origen	Destino	Servicio	Empresa	Asiento	Precio	Estado
6003	17/09/2012	06:00	LIMA	ICA	SERVICIO VIP	E.T. PERU BUS S.A	42	36.00	Pendiente

Total a Pagar(S/.) 36.00

He leído y acepto los [términos y condiciones](#) impuestos por la empresa

SOLO RESERVAR RESERVAR Y PAGAR

Figura B4. Compra de pasajes en línea de la empresa Soyuz [Soyuz, 2012]



Figura B5. Compra de pasajes en línea de la empresa Transportes Linea [Transportes Linea, 2012]



Figura B6. Compra de pasajes en línea de la empresa Oltursa [Oltursa, 2012]

Productos Comerciales – Contexto Internacional

Pullman Bus

INICIO | NUESTRA FLOTA | AGENCIAS | FULL PASS | PULLMAN VIAJES | ENVIOS DE CARGA | PULLMAN INDUSTRIAL

RUT: (Ej. 12345678-9) CONTRASEÑA:

SELECCION DE SERVICIO paso 1 2 3 4

MI CARRO PAGAR AQUÍ
• Pasajes: 0
• Total: \$ 0

ID	TERMINAL DE SALIDA	HR. SALIDA	TERMINAL DE LLEGADA	FECHA LLEGADA	HR. APROX.LLE	SERVICIO	PISO 1 \$	PISO 2 \$	
<input checked="" type="checkbox"/>	CLAS3	VINA DEL MAR	09:50	TERMINAL VALPARAISO	23/09/2012	10:20	SAL9-SEM42	5.600	3.400
<input type="checkbox"/>	CLAS8	VINA DEL MAR	21:40	TERMINAL VALPARAISO	23/09/2012	22:05	SAL9-SEM42	5.600	3.400

VIÑA DEL MAR - VALPARAISO 23/09/2012 09:50 hrs.

VER 1° PISO | **USTED ESTA VIENDO PISO Nº 1** | VER 2° PISO

VER DESCRIPCIÓN ASIENTO | ASIENTO LIBRE | ASIENTO OCUPADO | SU(S) ASIENTO(S)

(*) La forma y espacios del bus, son solo una representación aproximada de la realidad.

Figura B7. Compra de pasajes en línea de la empresa Pullman Bus [Pullman Bus, 2012]

Bus Norte

PASAJES - GIROS - CARGAS - ENCOMIENDAS

6004015151

Pasajes | Empresa | Servicios | Viña del mar | Valparaíso | Santiago | Flacagua | Valdivia | La unión | Río Bueno | San Pablo | Osorno | Puerto Varas | Puerto Montt. | Busnorte Club | Oficinas | Busnorte Cargo | Libro visitas | ¡Contactenos!

Inicio | Itinerario | **Asientos** | Datos | Pago | Exito

Selección de Asiento(s)
Seleccione su(s) pasaje(s) realizando click sobre el asiento, la reserva de su(s) pasaje(s) se realizará aprobando el pago

DATOS DEL VIAJE (IDA)
FECHA VIAJE: 20 de Septiembre del 2012
HORARIO VIAJE: 08:00
CLASE DE SERVICIO: Cama mix
TRAMO VIAJE: SANTIAGO - VALPARAISO

Reservado Ocupado Disponible

Servicio	Trayecto	Asiento	Tarifa
Semi Cama	SANTIAGO /VALPARAISO	8	3,000
Semi Cama	SANTIAGO /VALPARAISO	30	3,000
TOTAL COMPRA:		6,000	

Valor Piso 1 3000 Valor Piso 2 3000

Figura B8. Compra de pasajes en línea de la empresa Bus Norte [Bus Norte, 2012]

Anexo C

Historias de Usuario

Tabla C1. Historias de Usuario – Release 1 (elaboración propia)

ID	Título	Como ...	Quiero ...	Para ...	Prioridad
1	Diseñar sitio web	Administrador del sistema	Mostrar información acerca de los servicios que brindamos que serán accedidos desde un sitio web.	Que los clientes puedan buscar la información que necesitan y acceder a los módulos que tienen permiso.	1
2	Diseñar sitio móvil	Administrador del sistema	Mostrar información acerca de los servicios que brindamos que serán accedidos desde dispositivos móviles.	Que los clientes puedan buscar la información que necesitan y acceder a los módulos que tienen permiso.	2

Tabla C2. Historias de Usuario – Release 2 (elaboración propia)

ID	Título	Como ...	Quiero ...	Para ...	Prioridad
3	Seleccionar itinerario – Web	Cliente	Seleccionar un itinerario de viaje en base a un terminal origen, un terminal destino y un día determinado.	Que quede registrado el itinerario seleccionado.	1
4	Seleccionar asientos – Web	Cliente	Seleccionar varios asientos del bus según el itinerario escogido.	Que quede registrado los asientos seleccionados.	2

Tabla C3. Historias de Usuario – Release 3 (elaboración propia)

ID	Título	Como ...	Quiero ...	Para ...	Prioridad
5	Ingresar información de pasajeros - Web	Cliente	Ingresar la información de los pasajeros que ocuparán un lugar en cada asiento seleccionado.	Que quede registrada la información de los pasajeros que abordarán el bus.	1
6	Comprar pasajes - Web	Cliente	Comprar mis pasajes según el itinerario y los asientos seleccionados. La compra será mediante tarjeta de crédito o débito.	Realizar el pago respectivo.	1
7	Registrar usuario - Web	Administrador del sistema	Gestionar la información de los usuarios que podrán acceder al sistema.	Que los clientes puedan realizar sus compras y reservas de pasajes.	3

Tabla C4. Historias de Usuario – Release 4 (elaboración propia)

ID	Título	Como ...	Quiero ...	Para ...	Prioridad
8	Reservar pasajes - Web	Cliente	Reservar mis pasajes según el itinerario y los asientos seleccionados.	Comprarlos o eliminarlos más adelante.	1
9	Visualizar reservas pendientes de pago - Web	Cliente	Buscar mis reservas que están pendientes de pago.	Visualizar mis reservas que están pendientes de pago.	1
10	Comprar reservas pendientes de pago - Web	Cliente	Comprar las reservas que están pendientes de pago.	Realizar el pago respectivo.	2
11	Eliminar reservas pendientes de pago - Web	Cliente	Eliminar las reservas que están pendientes de pago.	Liberar el asiento que no ocuparé y dejarlo disponible para otro pasajero.	3

Tabla C5. Historias de Usuario – Release 5 (elaboración propia)

ID	Título	Como ...	Quiero ...	Para ...	Prioridad
13	Visualizar itinerarios - Móvil	Cliente	Visualizar los itinerarios disponibles para una fecha determinada.	Buscar información sobre los itinerarios disponibles.	3
14	Visualizar pasajes comprados - Móvil	Cliente	Visualizar la información sobre mis pasajes comprados.	Recordar que tengo que ir a la agencia a canjearlos por los boletos de viaje.	1
15	Visualizar reservas pendientes de pago - Móvil	Cliente	Visualizar la información sobre mis reservas que están pendientes de pago.	Comprar dichos pasajes o cancelarlos.	2



Anexo D

Catálogo de Pruebas Unitarias

Tabla D1. Pantalla Principal (elaboración propia)

ID	Prueba	Resultado
PU1001	Verificar que se muestre la página de login cuando se ingresen todos los filtros de la búsqueda para la compra de pasajes y luego se seleccione la opción buscar.	Exitoso
PU1002	Verificar que se muestre el mensaje de error respectivo a cada filtro cuando no se ingrese uno de ellos en la búsqueda para la compra de pasajes.	Exitoso
PU1003	Verificar que se muestre la página de búsqueda de pasajes cuando se ingresen todos los filtros de la búsqueda para la consulta de pasajes.	Exitoso
PU1004	Verificar que se muestre el mensaje de error respectivo a cada filtro cuando no se ingrese uno de ellos en la búsqueda para la consulta de pasajes.	Exitoso

Tabla D2. Pantalla Login (elaboración propia)

ID	Prueba	Resultado
PU2001	Verificar que se muestre la página de Opciones cuando se ingrese el nombre de usuario y contraseña correcto.	Exitoso
PU2002	Verificar que se muestre el mensaje de error respectivo a cada filtro cuando no se ingrese uno de ellos al momento de hacer login.	Exitoso
PU2003	Verificar que se muestre el mensaje de error respectivo cuando se ingrese un usuario o contraseña errada.	Exitoso
PU2004	Verificar que se muestre un formulario de registro de usuario como popup cuando se seleccione la opción nuevo usuario.	Exitoso
PU2005	Verificar que se muestre un mensaje de confirmación de registro de usuario exitoso y vuelva a la pantalla de login.	Exitoso

Tabla D3. Pantalla Opciones (elaboración propia)

ID	Prueba	Resultado
PU3001	Verificar que se muestre la página de Servicios cuando se seleccione la opción "Comprar".	Exitoso
PU3002	Verificar que se muestre la página de Reservas cuando se seleccione la opción "Mis reservas".	Exitoso

Tabla D4. Pantalla Servicios (elaboración propia)

ID	Prueba	Resultado
PU4001	Verificar que se completen los filtros del panel de búsqueda de servicios en base a lo ingresado en la pantalla principal.	Exitoso

PU4002	Verificar que se muestre el panel de la grilla de búsqueda de servicios según los filtros ingresados.	Exitoso
PU4003	Verificar que se muestre la pantalla de asientos cuando se seleccione un servicio de la grilla y se de click en siguiente.	Exitoso

Tabla D5. Pantalla Asientos (elaboración propia)

ID	Prueba	Resultado
PU5001	Verificar que se muestre los asientos asociados al servicio seleccionado con su respectivo estado (LIBRE, RESERVADO, PAGADO).	Exitoso
PU5002	Verificar que los asientos seleccionados se marquen de un color diferente y, que cuando se vuelvan a seleccionar regresen a su estado inicial (LIBRE).	Exitoso
PU5003	Verificar que no se pueda seleccionar un asiento que ha sido reservado o comprado.	Exitoso
PU5004	Verificar que el contador de asientos seleccionados se actualice a medida que se seleccionan los mismos.	Exitoso
PU5005	Verificar que se muestre la pantalla de Sus Datos cuando se seleccione la opción siguiente y se haya seleccionado por lo menos un asiento.	Exitoso

Tabla D6. Pantalla Sus Datos (elaboración propia)

ID	Prueba	Resultado
PU6001	Verificar que se muestre el panel para el ingreso de la forma de pago.	Exitoso
PU6002	Verificar que se muestre tantos formularios con la información de pasajeros como cantidad de asientos seleccionados.	Exitoso
PU6003	Verificar que se muestre un mensaje informativo si es que se selecciona la opción siguiente sin antes haber leído los términos de compra (checkbox).	Exitoso
PU6004	Verificar que se muestre un mensaje informativo si es que no se ingresa los campos obligatorios sobre la información de los pasajeros	Exitoso
PU6005	Verificar que se muestre la página de Confirmación cuando se seleccione la opción siguiente.	Exitoso

Tabla D7. Pantalla Confirmación (elaboración propia)

ID	Prueba	Resultado
PU7001	Verificar que al cargar la página se muestre la información de los datos del viaje y los datos de la forma de pago.	Exitoso
PU7002	Verificar que si selecciona la opción reservar muestre la pantalla de Resultado con toda la información de la reserva.	Exitoso

PU7003	Verificar que si selecciona la opción comprar muestre la pantalla de Resultado con toda la información de la compra.	Exitoso
--------	--	---------

Tabla D8. Pantalla Mis Reservas (elaboración propia)

ID	Prueba	Resultado
PU8001	Verificar que al cargar la página se muestre la información de los servicios reservados.	Exitoso
PU8002	Verificar que al seleccionar un servicio y luego la opción comprar se muestre la pantalla de Confirmación.	Exitoso
PU8003	Verificar que al seleccionar un servicio y luego la opción cancelar salga un mensaje de confirmación de la cancelación de la reserva.	Exitoso
PU8004	Verificar que al aceptar la cancelación de la reserva se actualice la grilla de reservas sin que aparezca el servicio eliminado.	Exitoso

Tabla D9. Pantalla Principal - Móvil (elaboración propia)

ID	Prueba	Resultado
PU9001	Verificar que al cargar la página se muestre la información de la empresa a manera de listas.	Exitoso
PU9002	Verificar que se muestre la página de login cuando se seleccione la opción login.	Exitoso

Tabla D10. Pantalla Login - Móvil (elaboración propia)

ID	Prueba	Resultado
PU10001	Verificar que se muestre la página de Sistema cuando se ingrese el nombre de usuario y contraseña correcto.	Exitoso
PU10002	Verificar que se muestre el mensaje de error respectivo a cada filtro cuando no se ingrese uno de ellos al momento de hacer login.	Exitoso
PU10003	Verificar que se muestre el mensaje de error respectivo cuando se ingrese un usuario o contraseña errado.	Exitoso

Tabla D11. Pantalla Sistema - Móvil (elaboración propia)

ID	Prueba	Resultado
PU11001	Verificar que al cargar la página se muestre la cantidad de pasajes comprados y la cantidad de reservas pendientes.	Exitoso
PU11002	Verificar que al seleccionar la opción de mis pasajes se muestre la información detallada de los pasajes comprados por el usuario.	Exitoso
PU11003	Verificar que al seleccionar la opción de mis reservas se muestre la información detallada de las reservas pendientes del usuario.	Exitoso

Catálogo de Pruebas de Integración

Tabla D12. Compra y Reserva de Pasajes (elaboración propia)

ID	Prueba	Resultado
PI1001	Realizar el flujo completo de una compra de pasajes según los siguientes pasos: selección de servicios, selección de asientos, llenado de datos y confirmación de compra. Debe verificarse que en la pantalla de resultado de compra se muestre la información de los pasajes comprados.	Exitoso
PI1002	Realizar el flujo completo de una reserva de pasajes según los siguientes pasos: selección de servicios, selección de asientos, llenado de datos y confirmación de reserva. Debe verificarse que en la pantalla de resultado de reserva se muestre la información de los pasajes reservados.	Exitoso
PI1003	Realizar el flujo completo de una compra de pasajes de una reserva previa según los siguientes pasos: selección de reserva y confirmación de compra de pasajes. Debe verificarse que en la pantalla de resultado de compra se muestre la información de los pasajes comprados.	Exitoso
PI1004	Realizar el flujo completo de una compra de pasajes según la prueba P11001. Luego, acceder desde un dispositivo móvil a la pantalla de mis pasajes y verificar que la información de los pasajes comprados sea la misma a la que se mostró en la pantalla de resultado de compra desde la web.	Exitoso
PI1005	Realizar el flujo completo de una reserva de pasajes según la prueba P11002. Luego, acceder desde un dispositivo móvil a la pantalla de mis reservas y verificar que la información de los pasajes reservados sea la misma a la que se mostró en la pantalla de resultado de reserva desde la web.	Exitoso