

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DEL PERÚ**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**



Percepciones de los docentes sobre el uso de Google Classroom en 5to grado de primaria en una institución educativa pública de Lima.

Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Educación con especialidad en Educación Primaria que presenta:

***Gabriela Portocarrero Huanuiri***

Asesora:

***Sylvana Mariella Valdivia Cañotte***


Lima, 2025

## Informe de Similitud

Yo, Sylvana Mariella Valdivia Cañotte, docente de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesor(a) de la tesis/el trabajo de investigación titulado “Percepciones docentes sobre el uso de Google Classroom en el V ciclo del nivel primaria de una Institución Educativa Pública de Lima”, del/de la autor(a) Gabriela Portocarrero Huanuri, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 23.%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 26/09/2025.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

Lugar y fecha: Lima 26/09/2025

|   |   |
|---|---|
| Apellidos y nombres del asesor / de la asesora: Valdivia Cañotte Sylvana Mariella                   |   |
| DNI:<br>42352700  | Firma<br> |
| ORCID:<br><a href="https://orcid.org/0000-0001-5480-4299">https://orcid.org/0000-0001-5480-4299</a> |   |

## RESUMEN

Esta tesis se propone conocer las percepciones docentes del V ciclo sobre el uso de Google Classroom para las clases a distancia. Esta enseñanza se desarrolló a raíz del confinamiento por la Covid 19 y generó que las Instituciones Educativas empiecen a incorporar esta plataforma en sus clases remotas para garantizar la continuidad del aprendizaje de los alumnos. Ante ello, se plantea como objetivo de la investigación explicar las percepciones de los docentes del V ciclo de primaria sobre el uso de Google Classroom para una educación a distancia en una Institución Educativa Pública de Lima. Para ello, se empleó un enfoque metodológico de la investigación cualitativo y un diseño de nivel descriptivo. Además, para recabar la información de la investigación se realizó mediante entrevistas a tres docentes del V ciclo que utilizan Google Classroom en sus clases a distancia, a partir de una guía de preguntas previamente diseñada.

En conclusión, se encontró que los docentes consideran que, desde su práctica, perciben Google Classroom como una plataforma útil para reforzar contenidos, evaluar el aprendizaje y mantener la comunicación con sus alumnos en las clases remotas. Además, consideran que la plataforma, combinada con otras herramientas digitales, contribuye al desarrollo del aprendizaje de los alumnos. Como recomendación, se sugiere fortalecer las habilidades y conocimientos de los docentes mediante talleres de capacitación sobre el uso de Google Classroom, con el fin de integrar esta tecnología en la educación presencial.

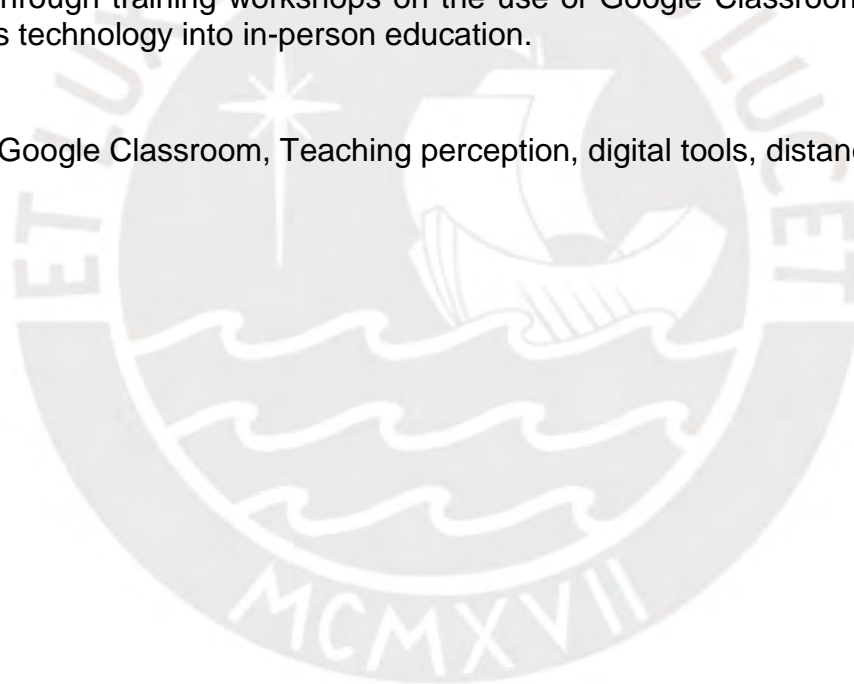
Palabras claves: Google Classroom, percepción docente, herramientas digitales, educación a distancia.

## ABSTRACT

This thesis aims to understand V cycle teachers perceptions of the use of Google Classroom for online classes. This teaching was developed in the wake of the Covid-19 lockdown and prompted educational institutions to begin incorporating this platform into their online classes to ensure the continuity of student learning. Given this, the objective of this research is to explain the perceptions of V cycle primary school teachers regarding the use of Google Classroom for distance learning at a Public Educational Institution in Lima. To this end, a qualitative research methodological approach and a descriptive design were employed. In addition, to gather the research information, three V cycle teachers who use Google Classroom in their distance classes were interviewed using a previously designed questionnaire.

In conclusion, it was found that teachers consider Google Classroom, based on their practice, a useful platform for reinforcing content, assessing learning, and maintaining communication with their students in remote classes. Furthermore, they believe that the platform, combined with other digital tools, contributes to the development of student learning. As a recommendation, we suggest strengthening teachers' skills and knowledge through training workshops on the use of Google Classroom, in order to integrate this technology into in-person education.

**Keywords:** Google Classroom, Teaching perception, digital tools, distance education.



## ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>RESUMEN</b> .....  | <b>2</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>3</b>  |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....   | <b>6</b>  |
| <b>PRIMERA PARTE: MARCO CONCEPTUAL</b> .....                            | <b>9</b>  |
| CAPÍTULO 1: LAS TICS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.....                   | 9         |
| 1.1. Características de la educación a distancia.....                   | 9         |
| 1.2. Recursos Tecnológicos en una educación a distancia.....            | 13        |
| 1.3. Las plataformas en la educación a distancia.....                   | 18        |
| CAPÍTULO II: LA PLATAFORMA GOOGLE CLASSROOM EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA | 23        |
| 2.1 Definición de la plataforma Google Classroom.....                   | 23        |
| 2.2 Herramientas de Google Classroom.....                               | 28        |
| 2.3. Percepción docente en el uso de Google Classroom.....              | 31        |
| <b>SEGUNDA PARTE: INVESTIGACIÓN</b> .....                               | <b>35</b> |
| CAPITULO 1: DISEÑO METODOLÓGICO .....                                   | 35        |
| 1.1. Enfoque y nivel de investigación.....                              | 35        |
| 1.2. Problema de investigación y objetivos.....                         | 36        |
| 1.3. Categorías y subcategorías de estudio .....                        | 37        |
| 1.4. Población y muestra de la investigación .....                      | 39        |
| 1.5. Técnicas, diseño y validación de los instrumentos.....             | 41        |
| 1.6. Técnicas para la organización, procesamiento y análisis.....       | 42        |
| 1.7. Principios éticos de la investigación .....                        | 44        |
| CAPÍTULO 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIONES DE LOS RESULTADOS .....         | 46        |
| 2.1. Herramienta de organización.....                                   | 46        |
| 2.2. Herramienta de evaluación.....                                     | 53        |
| <b>CONCLUSIONES</b> .....   | <b>58</b> |
| <b>RECOMENDACIONES</b> .....  | <b>60</b> |
| <b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA</b> .....                                   | <b>61</b> |
| <b>ANEXOS</b> .....   | <b>66</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Categorías y subcategorías de acuerdo a los objetivos específicos<br>.....           | 36 |
| Tabla 2. Participantes y sus características en función de los criterios de<br>selección..... | 39 |
| Tabla 3. Criterios de evaluación .....  | 41 |
| Tabla 4. Codificación de los participantes.....   | 42 |
| Tabla. 5. Codificación de categorías y preguntas.....   | 42 |



## INTRODUCCIÓN

La crisis sanitaria durante el 2021, obligó a las Instituciones Educativas a adaptar sus metodologías de enseñanza a una educación a distancia. Esta Tesis surge a partir de la experiencia de la práctica preprofesional en una Institución Educativa Pública de Lima, donde se empleó Google Classroom como plataforma principal para el desarrollo de las clases a distancia. A partir de esta experiencia, se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las percepciones de los docentes del V ciclo de primaria sobre el uso de Google Classroom para las clases a distancia en una Institución Educativa Pública de Lima?

Para responder a la pregunta de investigación, se establecieron los siguientes objetivos:

Como objetivo general, tenemos:

Analizar las percepciones de los docentes del V ciclo de primaria sobre el uso de Google Classroom para una educación a distancia.

Así mismo, consideramos dos objetivos específicos:

Describir las percepciones docentes sobre las herramientas de organización y gestión de Google Classroom.

Describir las percepciones docentes sobre las herramientas de evaluación que ofrece Google Classroom.

De esta manera, para esta investigación cuenta con antecedentes tanto a nivel nacional como internacional que respaldan la pertinencia y elaboración de la Tesis. Para ello, según la UNESCO (2020), resalta una educación interrumpida por la crisis sanitaria y que obligó a modificar estrategias didácticas y a fortalecer las competencias digitales de los docentes para guiar a sus estudiantes en el uso de tecnologías educativas.

Otros estudios, como el de Arántzazu (2020) que estudió las percepciones de alumnos y docentes del V ciclo de primaria en una modalidad de educación a distancia por la Covid 19, destacando los desafíos que enfrentaron los estudiantes y el esfuerzo de los docentes para adaptarse a las TIC. En el contexto nacional, Saldaña (2020)

resalta la importancia de Google Classroom como herramienta principal en la educación a distancia en el Perú. Su estudio concluye que esta plataforma facilita la conectividad entre docentes y estudiantes, permitiendo el trabajo sincrónico y asincrónico de manera accesible y segura.

Por otro lado, Martínez (2008) identificó en su investigación que se puede generar oportunidades al tener acceso a las Tic, para una igualdad de opciones. Por ello, las Instituciones deben brindar cambios en las metodologías al utilizar las tecnologías en una educación a distancia, para fortalecer los conocimientos, habilidades en los docentes y en los estudiantes. A partir de las investigaciones, se evidenció la relevancia del desarrollo de las percepciones docentes sobre el uso de Google Classroom en V ciclo del nivel primaria de una Institución Educativa Pública de Lima. El presente estudio se enmarca en la línea de investigación sobre TIC y educación. Se adopta un enfoque cualitativo, para profundizar en la interpretación de los fenómenos estudiados, y se ubica en el nivel descriptivo, cuyo objetivo es caracterizar la realidad educativa y comprobar una hipótesis sobre la percepción docente en torno a Google Classroom (Cauas, 2015 y Niño, 2011).

Los diversos estudios previos a la percepción docente sobre el uso de Google Classroom en educación primaria son escasas, este estudio contribuye a ampliar el conocimiento en un contexto educativo poco explorado. Además, gran parte de las investigaciones existente suele centrarse en niveles de educación superior, lo que hace relevante adaptar estos hallazgos al nivel primaria. La estructura de esta tesis está organizada en dos secciones principales. En la primera parte, se desarrolla el marco teórico en dos capítulos. El primero, aborda los principales impactos de las TIC en la educación a distancia, y se expone sus características, los recursos tecnológicos empleados y las plataformas educativas utilizadas. El segundo capítulo, expone a Google Classroom en una educación a distancia, y se desarrolla la definición de la plataforma, las herramientas de Google Classroom y el estudio de percepciones docentes frente a las plataformas educativas.

La segunda parte se enfoca en la investigación empírica, y se desarrolla en dos capítulos. El primero, se detalla el diseño metodológico, incluyendo el enfoque de investigación, el problema y los objetivos de la investigación, las categorías de estudio, la selección de la muestra, las técnicas de recolección de datos y los principios éticos

seguidos. El segundo capítulo, presenta el análisis e interpretación de los resultados, estructurados en torno a los objetivos y se plantean las herramientas de Google Classroom: primero la herramienta de organización y segundo la herramienta de evaluación. Finalmente, la tesis concluye con una síntesis de los hallazgos, respondiendo a la pregunta de investigación y proporcionando recomendaciones útiles para futuras investigaciones en el campo de la educación digital.



## **PRIMERA PARTE: MARCO CONCEPTUAL**

### **CAPÍTULO I: LAS TICS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

En la actualidad, la Educación a distancia ha sufrido transformaciones importantes en sus metodologías de enseñanza a raíz de la crisis sanitaria provocada por la Covid-19. Esta situación aceleró la adopción del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como instrumentos esenciales para impartir las clases remotas y compartir información desde cualquier ubicación. Así, las plataformas y herramientas digitales han adquirido un rol fundamental en la enseñanza digital, facilitando la continuidad educativa y el acceso a recursos de aprendizaje. En este capítulo, se desarrollan las principales características de la educación a distancia, los recursos tecnológicos disponibles y las plataformas utilizadas en este modelo educativo.

#### **1.1. Características de la educación a distancia**

La educación con el tiempo, ha evolucionado, incorporando las TIC para optimizar el aprendizaje remoto con metodologías innovadoras. La pandemia de la Covid-19, generó el aislamiento y confinamiento de las personas, obligando a las Instituciones Educativas a implementar estrategias de enseñanza a distancia. Según Martínez (2008), este modelo educativo permite una mayor flexibilidad en términos de espacio y tiempo, favoreciendo la participación en la enseñanza-aprendizaje sin restricciones geográficas en los estudiantes. Además, fortalece los aprendizajes y refuerza los lazos de confianza en la Comunidad Educativa mediante los avances tecnológicos como herramientas de mediación pedagógica.

Por otro lado, Webster y Hackley (1997, citado en Martínez, 2008) mencionan que la educación a distancia ha permitido la intervención tecnológica en los aprendizajes de los estudiantes e impulsando el desarrollo de las competencias docentes. Esta modalidad permite compartir información con expertos de distintos lugares y brindar oportunidades educativas a comunidades con acceso limitado a la tecnología. De esta manera, las TIC brindan la integración del aprendizaje en la construcción del conocimiento a través de modelos metodológicos flexibles y una evaluación alineados con los planes curriculares (Martínez, 2008). Además, Ferroni-Velásquez et al. (2013) menciona que la educación a distancia desarrolla habilidades

y destrezas en la persona y no solo en la adquisición de conocimiento, sino que se adapta al contexto cultural y educativo actual. Es así, que este enfoque fortalece la autonomía y amplía sus posibilidades de formación del educando en la construcción de una educación más justa para todos.

También, Devine (2017) se refiere a la educación a distancia como una enseñanza virtual definida por la separación física entre los actores del proceso educativo, donde la comunicación se realiza mediante plataformas digitales. Esto implica el acceso de los estudiantes de zonas rurales a acceder a clases mediante videoconferencias, aplicaciones digitales y otras herramientas tecnológicas, rompiendo las barreras de la educación presencial, esto, durante la crisis de la Covid-19.

Además, García (1994) y Falcón (2013, citado en Saldaña, 2020) subrayan la relevancia de las tecnologías de comunicación bidireccionales en el ámbito de la educación remota. Es decir, el intercambio de información entre los miembros de la comunidad en entornos sincrónicos, fortaleciendo la interacción educativa. Así mismo, Domínguez y Rodríguez (2013) resaltan que las TIC cuenta con un acceso más sencillo al conocimiento, y también promueve la autonomía del estudiante, permitiéndole gestionar su aprendizaje de manera flexible y acorde a sus necesidades. De esta manera, se logra una flexibilidad pedagógica para el logro del aprendizaje del educando con un acompañamiento más bidireccional.

La UNESCO (2020) menciona que la educación a distancia ofrece la continuidad del aprendizaje para reformar los sistemas educativos, haciéndolos más resilientes y flexibles en relación a los “calendarios escolares y las formas de implementación del currículo por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajustes” a las metodologías de aprendizaje (p3). De esta manera, las instituciones educativas se fueron adaptando al impacto que generó la pandemia, buscando estrategias didácticas y nuevas metodologías de aprendizaje a la virtualidad. Según UNICEF (2008, citado en Díaz et al., 2021) se refiere que la educación a distancia es un derecho humano que garantiza un aprendizaje óptimo, equitativo al conocimiento del educando. Es así, que el Estado se ha preocupado en brindar a los estudiantes de colegios con bajos recursos económicos en dispositivos

eléctricos, como tabletas, y talleres docentes en el uso de TIC, asegurando la continuidad de las clases a distancia.

Este enfoque refuerza la importancia de una educación remota como un modelo sostenible, que no solo responde a situaciones de emergencia, sino que también amplía las oportunidades de aprendizaje en diversos contextos, beneficiando a comunidades que antes tenían un acceso limitado a la educación formal.

Esta modalidad de educación fomenta un aprendizaje autodirigido, independiente y autorregulado, facilitando al desarrollo cognitivo del estudiante. Según Grow (1991, citado en Martínez, 2008), menciona que este tipo de aprendizaje está relacionado a una educación adulta que responde a sus necesidades, experiencias laborales, desarrollo personal y otros aspectos que les permiten alcanzar metas claras. De esta manera, la educación a distancia, se basa en la construcción, asimilación y acomodación de nuevos esquemas mediante el uso de las TIC como mediadoras tecnológicas.

La tecnología juega un papel fundamental en esta modalidad, ya que permite la conexión y comunicación con el docente para orientar, guiar y ofrecer retroalimentación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. De acuerdo con Díaz et al. (2021), las TIC brinda potenciar la autonomía de los estudiantes a través de retroalimentación y promover una interacción entre compañeros y padres de familia. De esta manera, se favorece asegurar que toda la comunidad educativa en los entornos digitales, tengan una educación relevante y de calidad.

La educación en el ámbito nacional, presenta desafíos en la implementación de una educación a distancia, en la búsqueda de alcanzar una enseñanza de calidad. Donde, la escasa preparación de los docentes frente a esta modalidad evidenció la necesidad de cambiar el sistema educativo mediante la incorporación de tecnologías. Según Ferroni-Velásquez et al. (2013) al impartir este modelo, el docente deja de ser únicamente un transmisor de conocimientos para asumir el rol de facilitador, sino también de orientar al estudiante a la reflexión sobre la realidad y fomentando la generación de nuevos aprendizajes como el fortalecimiento de valores.

De esta manera, las instituciones educativas se fueron adaptando a las exigencias actuales de la sociedad. Por lo que, tomaron medidas de impacto en la continuidad de nuevas metodologías pedagógicas apoyadas en la TIC, lo que ha demandado una capacitación constante y un cambio en su enfoque didáctico. Según la UNESCO (2020), esta transformación no solo responde a las necesidades inmediatas de la pandemia, sino que también representa una oportunidad para establecer un modelo educativo más inclusivo, flexible y resiliente, que prepare a los estudiantes para los desafíos del futuro.

Por ello, en el marco normativo de la educación a distancia en el Perú, la Ley General de la Educación N°28044 del artículo 27, afirma lo siguiente:

La educación a distancia es una modalidad del sistema educativo caracterizada por la interacción simultánea o diferida entre los actores del proceso educativo, facilitada por medios tecnológicos que propician el aprendizaje autónomo. Es aplicable a todas las etapas del sistema educativo, de acuerdo con la normatividad en la materia. Esta modalidad tiene como objetivo complementar, reforzar o reemplazar la educación presencial atendiendo las necesidades y requerimientos de las personas. Contribuye a ampliar la cobertura y las oportunidades de aprendizaje (Montero, 2020, p.1).

Por ello, el Currículo Nacional, menciona que la comunidad educativa requiere una adaptación efectiva a las clases virtuales mediante el uso de las TIC. Esto permite el acceso equitativo a conocimientos culturales, sociales, científicos y laborales, sin importar la ubicación geográfica de los estudiantes. De acuerdo con el Minedu (2016), el desarrollo de las TIC ha posibilitado la comunicación e interacción en condiciones de igualdad, tanto en entornos educativos como en el ámbito laboral.

Además, el Minedu (2016) menciona que las TIC se incorpora como una competencia transversal dentro del enfoque de “Aprovechamiento de las TIC”, para optimizar el aprendizaje y mejorar las actividades en los entornos digitales (p.322 y 324). La educación, en este contexto, se convierte en un espacio de transición a la virtualidad y alfabetización digital, donde los agentes educativos desarrollan habilidades de búsqueda, interpretación, comunicación y construcción de información en el entorno educativo. Por ello, el Minedu (2016), define a los entornos digitales:

Como escenarios, espacios u objetos constituidos por tecnologías de información y comunicación. Estos se caracterizan por ser interactivos (comunicación con el entorno), virtualizados (porque proponen representaciones de la realidad), ubicuos (se puede acceder a ellos desde

cualquier lugar con/sin conexión a Internet) e híbridos (integración de diversos medios de tecnologías y comunicación) (p.322).

Las TIC en el currículo escolar permite a los docentes innovar en sus prácticas pedagógicas, favoreciendo el aprendizaje significativo y colaborativo. Según la UNESCO (2020), la digitalización en la práctica docente es una herramienta clave para reducir brechas de aprendizaje y garantizar el acceso a una educación de calidad. En este sentido, el uso de plataformas digitales no solo facilita la enseñanza a distancia, sino que también fomenta la autonomía de los estudiantes, permitiéndoles adquirir conocimientos de manera más flexible y personalizada.

Finalmente, UNICEF (2020) menciona la importancia de reforzar la formación docente en el uso de tecnologías educativas para promover un desarrollo óptimo en la enseñanza del educando. De esta manera, desarrollar programas de formación continua para un óptimo de las herramientas digitales, impulsando una enseñanza activa, inclusiva y acorde con las exigencias del sistema educativo actual.

En conclusión, la educación digital pone en evidencia la desigualdad remota que perjudica algunos estudiantes sin acceso a aparatos tecnológicos o conexión a internet. Sin embargo, ha generado oportunidades para la inclusión digital, permitiendo el acceso a plataformas educativas y promoviendo un aprendizaje más flexible y resiliente. Es así, que los docentes han asumido un rol fundamental al proporcionar materiales educativos y personalizados a sus educandos. Estas iniciativas han desempeñado un papel fundamental en el apoyo al proceso educativo, facilitando a los escolares a desarrollar sus competencias y habilidades en distintas áreas del currículo.

## **1.2. Recursos tecnológicos en una educación a distancia**

Las TIC en la educación a distancia, han contribuido a incorporar herramientas digitales en las clases virtuales, permitiendo mejorar los recursos tecnológicos de manera creativas y didácticas. Esto ha dado lugar a la creación de estrategias innovadoras que enriquecen la enseñanza sincrónica y asincrónica, favoreciendo la interacción efectiva con los estudiantes. De acuerdo con Tallería (2012, citado en Taype, 2021), menciona que el aprendizaje sincrónico, la interacción entre el docente y el estudiante se transmite en tiempo real; sin embargo, la asimilación de los contenidos puede necesitar un tiempo adicional por parte del receptor. Es así, que la

plataforma o herramienta digital cumple un rol esencial, en la comunicación y en el ajuste de estrategias pedagógicas según las necesidades del alumnado.

En este contexto, es importante intercambiar los recursos comunicativos con la tecnología para el desarrollo de competencias curriculares, y proporcionar una orientación y apoyo en la realización de actividades digitales. En ese sentido, Dede (1989) nos menciona que las TIC constituyen una convergencia de tecnologías esenciales para la educación a distancia, ya que combinan una gran capacidad de almacenamiento de información para favorecer una experiencia de aprendizaje más interactivas y accesibles.

Por esta razón, el uso de recursos tecnológicos no solo garantiza la continuidad del proceso educativo en contextos digitales, sino que también incrementa las posibilidades de acceso a la educación, al favorecer la interacción entre docentes y estudiantes, sin importar su ubicación geográfica. Además, contribuye al desarrollo de competencias digitales en los educadores, preparándolos para enfrentar los retos de un entorno cada vez más digitalizado e interconectado.

La tecnología ha cobrado relevancia fundamental en la continuidad educativa durante la pandemia, convirtiéndose en el motor principal para la transformación del desarrollo educativo digital. En este contexto, los recursos digitales y las plataformas educativas han permitido la implementación de nuevas metodologías didácticas para la continuidad de la enseñanza a distancia (Monroy, 2020). Por ello, han sido esenciales las TIC para facilitar la adaptación a un modelo de educación a distancia, donde los docentes cumplen un rol central al incorporar herramientas tecnológicas en sus métodos de enseñanza.

El uso de tecnologías digitales ha impulsado la colaboración entre profesores y alumnos, fortaleciendo la comunicación en las diferentes actividades y desempeñar como facilitador en el proceso de enseñanza. De esta manera, se convierte como mediador de interacción educativa entre los docentes y estudiantes, para una formación adecuada, en el uso eficaz en los entornos virtuales. En este sentido, Quirós (2009) presenta una variedad de recursos tecnológicos que pueden emplearse en la educación a distancia. Entre ellos, se distingue tres tipos principales:

Primero, los recursos transmisivos, incluyen audioteclas digital, bibliotecas digitales y videotecas digitales, que permiten el acceso a material educativo de manera asincrónica. Segundo, los recursos activos, comprenden herramientas como digitalizadores, generadores de imágenes y juegos individuales que fomentan la creatividad, la competencia y la adquisición de habilidades específicas. Tercero, los recursos interactivos, abarcan juegos en red, pizarras electrónicas y plataformas de videoconferencias que facilitan la interacción en tiempo real y la enseñanza participativa.

La incorporación de estos recursos digitales ha facilitado a los docentes la preparación de clases en línea de forma más eficiente, permitiendo que los estudiantes accedan al contenido cuando lo deseen y aprendan según su propio ritmo. Así, la educación a distancia no solo ha garantizado la continuidad del aprendizaje en contextos de crisis, sino que también ha generado oportunidades para la innovación pedagógica y el fortalecimiento de competencias digitales en los alumnos.

Por su parte, Eddy (2015), Suárez (2018) y Ornelas y Rodríguez (2021) nos presentan diversos recursos didácticos digitales que han cobrado relevancia en el ámbito educativo 2021. Estas herramientas, caracterizadas por su facilidad de uso y accesibilidad, han optimizado el desarrollo de sesiones de clases a distancia, facilitando tanto la enseñanza como el aprendizaje. Se presenta a continuación:

WhatsApp ha desempeñado un recurso clave en la educación digital, en brindar una comunicación inmediata y gratuita para todos los usuarios. Esta aplicación permite compartir textos, imágenes, audios, videos, enlaces y documentos, siempre que se disponga de acceso a internet. Asimismo, contribuye a ofrecer feedback sobre los trabajos presentados y a brindar apoyo personalizado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que refuerza la interacción dentro de la comunidad educativa (Suárez, 2018).

Kahoot, en cambio, es una herramienta digital de alcance global que ofrece a docentes y estudiantes la posibilidad de diseñar juegos educativos interactivos. Este recurso contribuye a la enseñanza de vocabulario, comprensión lectora, pronunciación y gramática, entre otros aspectos. De acuerdo con Llerena y Hurtado (2017, citado en Ornelas & Rodríguez, 2021), Kahoot convierte el aprendizaje en una experiencia dinámica y divertido dentro del entorno digital.

Padlet es una plataforma que permite crear publicaciones interactivas, donde los usuarios pueden colaborar, añadir comentarios, adjuntar archivos y contribuir colectivamente al desarrollo del conocimiento con diferentes plantillas. Su uso en el aula virtual, permite que docentes y estudiantes intercambien ideas, compartan opiniones y organicen el contenido de manera eficiente (se le considera un tablero virtual) (Rashid, Yunos & Wahi, 2019, citado en Ornelas & Rodríguez, 2021).

Google Hangouts, una aplicación de videollamadas y mensajería instantánea de Google, permite a los docentes reforzar sus clases a través de encuentros virtuales. Esta herramienta puede ser utilizada en computadoras y dispositivos móviles, proporcionando un espacio para la comunicación sincrónica entre docentes y estudiantes (Eddy, 2015).

Finalmente, Díaz y Svetlichich (2013) señalan que los recursos tecnológicos abarcan software diseñado para almacenar y distribuir contenidos en múltiples formatos, como imágenes, animaciones, sonidos y textos. Asimismo, el acceso a sitios web, bibliotecas digitales y repositorios que favorece la mejora de las clases y facilita la realización de actividades académicas.

Este modelo de educación a distancia ha transformado la dinámica del proceso educativo, fomentando la autonomía y la participación activa de los estudiantes en la creación de su propio conocimiento. De acuerdo con Vargas (2012) afirma que las herramientas tecnológicas facilitan el logro de los objetivos formativos y responden a las demandas del alumnado, consolidándose como elementos fundamentales en la educación actual. A continuación, se describen algunos de ellos:

Los recursos audiovisuales destacan por combinar audio e imagen, utilizando un lenguaje destinado tanto al ojo como al oído. Pueden presentarse como imágenes fijas o en movimiento con sonido simultáneo. Su uso en el aula virtual permite a los estudiantes recordar información importante, optimizar el tiempo de aprendizaje y reducir el estrés. Además, favorecen la sensibilidad, la comunicación y la retención de información audiovisual.

El material visual comprende todos los elementos gráficos que nos rodean y que poseen un impacto pedagógico en tres niveles: memoria, significado y motivación. Las imágenes facilitan la retención de ideas asociadas a conceptos específicos y al

lenguaje pertinente. Al utilizarlas en el aula virtual, contribuyen a la transmisión de significados generales y a la adaptación de diversos contextos de dialogo, el juego de roles y la práctica de estructuras gramaticales.

Las diapositivas constituyen un recurso visual efectivo que permite la presentación de información mediante imágenes proyectadas en una pantalla. Estas pueden organizarse de acuerdo con los objetivos didácticos, facilitando la comprensión y estructuración del contenido. Su implementación en la educación digital facilita la elección de plantillas apropiadas que enriquecen la experiencia de aprendizaje del estudiante.

De esta manera, los recursos digitales promueven la participación activa de los estudiantes en las clases a distancia y actúan como una herramienta de apoyo para los docentes en la creación de ambientes de aprendizaje interactivos. Además, la televisión se ha empleado como un recurso educativo complementario para la enseñanza en el hogar. Según Díaz y Svetlichich (2013), la integración de estos medios contribuye a enriquecer el proceso educativo, adaptándose a las necesidades de los docentes como de los alumnos.

El uso de redes sociales en la educación a distancia permite la difusión de información dentro de la comunidad educativa, consolidándose como un recurso educativo abierto. Estas plataformas promueven la innovación participativa mediante el acceso a materiales digitalizados, como módulos en PDF, libros de textos digitales, pruebas en línea, videos educativos y software especializado. La incorporación de estos recursos en el entorno virtual fortalece el conocimiento y mejora de la eficacia de los procesos pedagógicos.

En conclusión, la incorporación de herramientas tecnológicas en la educación a distancia contribuye al fortalecimiento de las metodologías y dinámicas pedagógicas empleadas por los docentes. Si bien las TIC no reemplazan la labor del educador, sí promueven la interacción, el compromiso y la retroalimentación dentro del proceso educativo. Asimismo, facilitan la puesta en práctica de conocimientos, habilidades y actitudes en distintas actividades académicas. Por ello, es esencial que los estudiantes comprendan los métodos y criterios de evaluación utilizados en este entorno, con el fin de asegurar un aprendizaje profundo y efectivo.

### 1.3. Las plataformas en la educación a distancia

Las plataformas virtuales desempeñan un rol esencial en la educación a distancia, facilitando la gestión de contenidos educativos, la interacción entre docentes y estudiante, y la evaluación del aprendizaje. Estas herramientas permiten el acceso a materiales en distintos formatos y posibilitan la comunicación tanto sincrónica como asincrónica, optimizando el proceso educativo. Según Díaz (2009) son “entornos informáticos en los que encontramos muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docente” (p2). Su función es desarrollar y administrar cursos sin necesidad de contar con conocimientos técnicos avanzados de programación. Es decir, los docentes pueden utilizar estas plataformas de manera sencilla y fácil de compartir materiales educativos de manera eficiente.

Por otro lado, Lupió (2020) considera que la plataforma educativa es un espacio virtual creado para facilitar la comunicación y el intercambio de información entre docentes y estudiantes, ya sea en entornos universitarios como en escuelas presenciales o a distancia. Estas plataformas permiten la creación de espacios de discusión, almacenamiento de trabajos y formación de comunidades de aprendizaje con intereses comunes.

Según Díaz y Svetlichich (2013) nos mencionan la existencia de diversas plataformas con distintos niveles de accesibilidad. Algunas requieren licencias pagadas, mientras que otras son de libre distribución, permitiendo el acceso gratuito a recursos educativos. De acuerdo con Millan (2018), señala que estas plataformas evolucionan constantemente, ofreciendo espacios seguros y estructurados para distintos perfiles, incluidos estudiantes, docentes, padres de familias y administradores escolares, garantizando un entorno digital adecuado para el aprendizaje. La utilización de estas plataformas no solo garantiza la continuidad del proceso educativo, sino que también promueve la autonomía del alumnado y facilita el acceso a los recursos educativos. Sin embargo, su implementación efectiva depende de la capacitación docente y del acceso equitativo a la tecnología para garantizar una experiencia de aprendizaje significativa y efectiva.

Por su lado, Díaz (2009) plantea que las plataformas educativas deben desempeñar funciones claves que permitan apoyar eficazmente el desarrollo de la enseñanza a distancia. Estas funciones incluyen:

En primer lugar, las herramientas de gestión de contenidos, que permite a los docentes organizar la información en distintos formatos (xls, doc, txt, html, pdf, entre otros), estructurando materiales en carpetas y directorios que los estudiantes pueden consultar en cualquier momento.

En segundo lugar, las herramientas de comunicación y colaboración, son aquellas que permiten el uso de herramientas como foros, chats y mensajería interna, las cuales facilitan la interacción entre docentes y estudiantes, fomentando el intercambio de ideas y el trabajo conjunto.

En tercer lugar, las herramientas de seguimiento y evaluación, es aquello que brinda para crear y gestionar evaluaciones, autoevaluaciones y calificaciones, lo que darán cumplimiento a los contenidos del curso y ajustar los criterios evaluativos según las características y realidades de los estudiantes.

En cuarto lugar, las herramientas de administración y asignación de permisos, son realizados por cada usuario que posee credenciales de acceso personalizadas que garantizan la autenticidad y seguridad de los registros dentro de la plataforma. De esta manera, los usuarios estarán atentos a las actividades y progresos en sus plataformas.

En quinto lugar, las herramientas complementarias, son instrumentos adicionales para registrar, incluyen bloc de notas, portafolios y motores de búsqueda que apoyan el aprendizaje autónomo y la investigación.

Según Hill (2012, citado en Pincay, 2016), define a las plataformas educativas como un enfoque contextualizado que están diseñadas para proporcionar una enseñanza - aprendizaje interactivo en línea. Son sistemas basados en la web que integran múltiples servicios para facilitar la educación digital y pueden ser utilizadas por toda la comunidad educativa.

Además, Hill (2012, citado en Pincay, 2016) menciona que las plataformas suelen adoptar un modelo SaaS (software como un servicio), lo que permite su acceso tanto en entornos públicos como privados. Su objetivo principal es integrar diversas aplicaciones de aprendizaje y fomentar la interacción en comunidades educativas. Estas plataformas han sido desarrolladas para ajustarse a las características

individuales de cada estudiante, facilitando una gestión organizada y eficaz del aprendizaje dentro de un entorno digital que garantiza seguridad y accesibilidad.

Las plataformas educativas tienen una función fundamental en el contexto de la educación a distancia, ya que mejoran la administración de contenidos, promueven la comunicación entre docentes y estudiantes, y permiten un monitoreo más efectivo del proceso de aprendizaje. De acuerdo con Crespi (2020), la incorporación de entornos virtuales expande de manera considerable las posibilidades pedagógicas del profesorado, posibilitando una adaptación más precisa a las particularidades de cada institución. Para ello, es fundamental que los docentes reciban capacitación en el uso de las TIC, permitiendo así una mejor gestión de los cursos virtuales.

Por ello, Díaz (2009) resalta la importancia de conocer los diferentes tipos de plataformas educativas, ya que su crecimiento ha sido acelerado a la demanda en el ámbito laboral y académico. Entre ellas, se presentan las plataformas educativas de acuerdo a las actividades que están destinadas a su utilidad:

La primera son plataformas comerciales, desarrolladas por empresas o instituciones con fines lucrativos, que requieren una suscripción mensual o pago único para acceder a sus funcionalidades. Estas plataformas, como WebCT o FirstClass, ofrecen contenidos actualizados y herramientas especializadas para la gestión del aprendizaje.

La segunda, es la plataforma de software libre, que brindan acceso gratuito a los usuarios, permitiéndoles utilizar, modificar y distribuir el software sin restricciones. Este enfoque promueve la personalización de la plataforma según las necesidades específicas de cada usuario. Entre las plataformas de Software libre, sobresalen las siguientes:

El Moodle es una plataforma de gestión del aprendizaje modular y de código abierto, que facilita la formación de comunidades educativas virtuales. Su enfoque pedagógico, orientado al estudiante, promueve tanto la autonomía como la colaboración en el proceso de aprendizaje. Es decir, el profesor crea un ambiente centrándose en el estudiante para ayudar a construir sus conocimientos en base a sus habilidades, y en vez de transmitir solo información.

Los Dokeos, es una plataforma de teleformación de código abierto utilizada por empresas y administraciones para diseñar y gestionar programas de capacitación. Se caracteriza por su interfaz intuitiva y accesible, facilitando el aprendizaje tanto para docentes como para estudiantes con conocimientos básicos en informática.

En tercer lugar, tenemos las plataformas propias, diseñadas exclusivamente con fines pedagógicos y educativos, sin objetivos comerciales. Estas plataformas son de acceso restringido y no están disponible para el público en general, lo que dificulta su cuantificación en estudios académicos. Las instituciones educativas desarrollan aplicaciones propias con un alto grado de flexibilidad, permitiendo ajustes en cualquier momento según las necesidades educativas. Su implementación facilita la adaptación a situaciones específicas, la independencia institucional y la reducción de costos asociados a la educación de la comunidad académica.

El uso de estas plataformas no solo mejora la organización del contenido educativo, sino que también optimiza la evaluación del rendimiento académico y fortalece la interacción entre los miembros de la comunidad educativa, promoviendo una educación más dinámica y accesible.

Por otra parte, según un estudio de Capterra (2016, citado en Pincay, 2016), existen aproximadamente 346 plataformas de aprendizaje LMS, muchas de las cuales siguen utilizándose en la actualidad para la educación a distancia. Algunas de las más relevantes son Edmodo, Blackboard y Google Classroom, cuyas principales características se describen a continuación:

Edmodo es una herramienta en línea diseñada para apoyar la administración de aulas virtuales dentro del ámbito educativo. Permite compartir contenido, enviar notificaciones en tiempo real y mantener una comunicación fluida entre docentes y estudiantes. Se le conoce como el Facebook educativo debido a una similitud con esta red social en términos de interfaz y funcionalidad (Edmodo, 2021).

Blackboard, es una plataforma que ofrece soluciones de formación en línea dirigidas a instituciones educativas, empresas y organismos gubernamentales. Entre sus características más destacadas se encuentran la administración de contenidos, la promoción del trabajo colaborativo, el incremento del rendimiento estudiantil y la incorporación de mecanismos de evaluación y seguimiento (Blackboard, 2021).

Google Classroom, es una plataforma para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje, para brindar a los docentes la posibilidad de estructurar actividades, interactuar con los estudiantes y administrar los recursos educativos de forma eficaz. Su integración con Google Drive y otras aplicaciones de Google contribuye a la creación de un entorno educativo digital accesible y dinámico (Google Classroom, 2021). Dado su papel central en esta investigación, se profundizará en su definición y ventajas en el próximo capítulo.



## **CAPÍTULO II: LA PLATAFORMA GOOGLE CLASSROOM EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

La incorporación de plataformas virtuales ha sido esencial para las instituciones educativas, ya que permitió la impartición de clases en línea y facilitar la organización de actividades interactivas. Entre estas herramientas, Google Classroom se ha posicionado como una de las más empleadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, promoviendo el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes, tanto en modalidades sincrónicas como asincrónicas. En las secciones siguientes, se abordarán la definición de Google Classroom, sus aportes a la educación a distancia y las funcionalidades que ofrece para su uso pedagógico.

### **2.1 Definición de la plataforma Google Classroom**

Google Classroom se ha convertido en una herramienta esencial en el sistema educativo, y generalmente en la modalidad de enseñanza a distancia. Su uso fue decisivo durante la pandemia, al permitir que docentes y estudiantes continuaran con sus actividades académicas de forma virtual. Gracias a su integración con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se ha consolidado como una de las plataformas preferidas por muchas instituciones educativas. Además de facilitar la gestión del proceso de aprendizaje, también promueve una mayor interacción entre profesores y alumnos, así como entre los propios estudiantes. De acuerdo con Huzco y Romero (2018), Google Classroom cumple diversas funciones, como la creación de aulas virtuales, la organización de los participantes, la comunicación eficiente, la distribución de contenidos, la administración de tareas y la evaluación del aprendizaje. Estas características permiten una mejor gestión del tiempo y fortalecen la interacción en contextos educativos tanto sincrónicos como asincrónicos.

Del mismo modo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen una función fundamental en la educación, ya que ofrecen a los docentes recursos innovadores para planificar y desarrollar clases a distancias. Su incorporación en el ámbito educativo no solo eleva la calidad de la enseñanza, sino que también amplía las posibilidades de acceso al conocimiento y promueve la autonomía en el aprendizaje de los estudiantes. Por eso, la aplicación Google Classroom es uno de las muchas aplicaciones que se utilizan para la enseñanza con los estudiantes; y desde el punto de vista de Pincay (2016) lo define como:

Una plataforma de enseñanza y aprendizaje diseñada para facilitar y mejorar las actividades que deben realizar los docentes, con el objetivo de colaborar con la creación, organización, comunicación y gestión de tareas (p.47).

El uso de esta plataforma facilita la comunicación entre docentes y estudiantes sin importar su ubicación geográfica. Así, contribuye al desarrollo de competencias Tecnológicas en los docentes para la enseñanza a distancia y estimular la capacidad de los estudiantes para aprender de forma autónoma. Al respecto, CENT (2004) define que una plataforma educativa “es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones” (p.4).

Por otra parte, según Google Classroom (2021), menciona que es una plataforma gratuita que brinda la posibilidad de vincular a docentes y estudiantes dentro de un entorno seguro, favoreciendo el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, posibilita la enseñanza asincrónica y brinda la opción de crear carpetas de estudio compartidas, facilitando el acceso y la organización del material educativo. Por esta razón, muchas instituciones han optado por su uso, ya que permite el aprendizaje sin necesidad de desplazarse físicamente.

Google Classroom resulta útil no solo para la educación a distancia, sino también en contextos de enseñanza presencial y semipresencial. Su disponibilidad en múltiples dispositivos como teléfonos móviles, tabletas y laptops, permite una utilización versátil. De acuerdo con Batista (2018, citado en Guevara, Magaña & Picasso, 2019), la posibilidad de acceder a esta plataforma desde dispositivos móviles facilita la adopción sin incurrir en costos adicionales, lo que contribuye a enriquecer la experiencia educativa. En este marco, las herramientas digitales tienen un papel fundamental en la labor docente, al favorecer y potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La incorporación de Google Classroom en las instituciones educativas ha facilitado la organización de tareas, fortaleciendo tanto la comunicación como la colaboración entre los integrantes de la comunidad educativa. Según Eddy (2015), esta herramienta funciona como un sistema de gestión del aprendizaje orientado a centros educativos y niveles superiores, cuyo objetivo es permitir la creación, distribución y evaluación de actividades académicas de forma digital, eliminando el

uso del papel. En este contexto, Google Classroom facilita el almacenamiento de tareas en Google Drive, permitiendo a los docentes organizar las actividades de manera eficiente y centralizada.

De igual manera, Fernández (2020) afirma que Google Classroom es una plataforma creada específicamente para el entorno educativo, que facilita la administración de clases de manera colaborativa mediante el uso de internet, actuando como un sistema de gestión del aprendizaje (Learning Management System). En otras palabras, esta plataforma permite a los docentes vincular sus cuentas de Gmail con sus clases virtuales, integrando métodos de enseñanza en tiempo real de manera accesible y sencilla para los estudiantes.

Posada (2014) destaca varias características claves de Google Classroom, entre ellas:

Un enfoque académico, que conserva los elementos propios de la educación tradicional, pero adaptados a un entorno virtual. En este modelo, el docente tiene la responsabilidad de organizar las clases e incorporar a los estudiantes, ya sea de forma directa o mediante un código de acceso. Así, se implementa una modalidad de aprendizaje semipresencial a través de aulas virtuales, donde el profesor puede asignar tareas y evaluaciones con plazos definidos, permitiendo posteriormente valorar el desempeño y calidad del trabajo de los alumnos.

La sencillez en su manejo, su interfaz intuitiva permite utilizar con facilidad las funciones de Google Classroom y administrar clases virtuales, sin requerir un dominio avanzado de conocimientos informáticos.

Agilidad en la gestión, permite a los docentes establecer, asignar, revisar y calificar tareas de manera eficiente, eliminando la necesidad del uso de papel y optimizando los tiempos de evaluación.

Seguridad y confidencialidad, los estudiantes tienen la posibilidad de comunicarse con sus profesores y compañeros dentro de un entorno protegido y supervisado, sin exposición a accesos no permitidos ni a modificaciones indebidas de su información personal.

Estructura organizada, los estudiantes pueden acceder de manera clara a sus asignaciones y materiales de estudio, los cuales se guardan automáticamente en carpetas de Google Drive, asegurando un acceso sistemático y ordenado a los recursos educativos.

Interacción eficaz, la plataforma brinda a los docentes la posibilidad de notificar a los estudiantes sobre tareas y actividades, promover el diálogo en línea y facilitar el intercambio de ideas mediante el muro de novedades y los chats disponibles.

Acceso gratuito, en Google Classroom es una herramienta sin publicidad, disponible de manera gratuita para usuarios y centros educativos.

Gracias a estas características, Google Classroom brinda diversos beneficios tanto para la educación a distancia como para la enseñanza presencial y semipresencial. Según Google Classroom (2021) y diversos autores como Batista (2018), Kraus-Formichella et al. (2019) y May-Patrón et al. (2017), algunas de las principales ventajas de la plataforma incluyen:

Ajuste fácil, los docentes tienen la posibilidad de proporcionar códigos a los estudiantes, permitiéndoles unirse a las clases virtuales de forma ágil y efectiva. Además, los padres de familia pueden ser agregados para recibir notificaciones sobre el progreso académico de sus hijos.

Reducción de fraudes académicas, la plataforma minimiza la posibilidad de plagio, ya que cada estudiante trabaja en documentos personales, sin acceso compartido con otros usuarios.

El ahorro de tiempo, permite a los docentes revisar tareas y calificar trabajos de manera ágil desde un solo lugar. Además, facilita el monitoreo del progreso de los estudiantes, permitiendo reforzar y retroalimentar los temas abordados en clase.

Una organización eficiente, gracias a su integración con Google Drive, los estudiantes pueden crear carpetas y almacenar automáticamente todas sus tareas en un solo lugar, garantizando un acceso estructurado a los materiales de estudio.

Una Comunicación optimizada, la plataforma ofrece recursos que facilitan la interacción entre profesores y alumnos. A través de foros de debate, correo electrónico

y notificaciones en tiempo real, los alumnos pueden mantenerse informados sobre trabajos, entregas y discusiones académicas.

Creación de lecciones completas, en Google Classroom permite a los docentes agregar descripciones detalladas, adjuntar documentos, videos y enlaces en un solo espacio, facilitando la estructuración y presentación del contenido educativo.

Compatibilidad con herramientas de Google Classroom, agrupa múltiples aplicaciones como Google Docs, Spreadsheet, Slides, Google Drive, Google Forms y Gmail, brindando a docentes y estudiantes una amplia gama de recursos digitales para mejorar el desarrollo de sus clases en línea. Además, cuenta con funcionalidades avanzadas para la gestión de listados, evaluaciones y calificaciones, lo que agiliza la administración del aula (Batista, 2018).

El impacto de Google Classroom en las instituciones educativas es significativo, ya que permite su uso en entornos de educación a distancia, presencial y semipresencial. Su uso permite establecer aulas virtuales en las que los docentes actúan como moderadores, gestionan el proceso de aprendizaje y difunden información clave relacionada con los contenidos enseñados (Kraus-Formichella et al., 2019).

De mismo modo, esta plataforma impulsa la colaboración dentro de comunidades virtuales, favoreciendo la comunicación entre estudiantes y docentes durante el proceso educativo. De acuerdo con May-Patrón et al. (2017), Google Classroom estimula el aprendizaje autónomo al permitir que los alumnos accedan libremente a los contenidos, formulen preguntas en cualquier momento y fortalezcan competencias digitales fundamentales en la educación contemporánea.

Además, Google Classroom contribuye a que los estudiantes adquieran un manejo más eficiente de la tecnología. La integración de múltiples aplicaciones les brinda la posibilidad de ajustar su proceso de aprendizaje de manera personalizada, adaptándolo a sus requerimientos académicos individuales (May-Patrón et al., 2017).

En conclusión, las múltiples ventajas de Google Classroom favorecen un entorno de enseñanza y aprendizaje más dinámico y colaborativo. Sus funcionalidades permiten mejorar la comunicación, la gestión del contenido y el

seguimiento del rendimiento académico, ofreciendo una experiencia educativa integral y adaptada a las necesidades del siglo XXI.

## **2.2 Herramientas de Google Classroom**

Google Classroom cuenta con diversas herramientas que permiten la realización de clases sincrónicas y asincrónicas a distancia. Antes del 2020, su uso no era tan frecuente en las instituciones educativas, ya que no existía una necesidad urgente de implementarla en la enseñanza. No obstante, a partir de la pandemia y el cambio hacia la educación remota, esta plataforma ha adquirido una importancia significativa en el entorno educativo. A continuación, se detallan las principales herramientas que conforman Google Classroom y su utilidad en las sesiones virtuales.

Las Herramientas de organización y gestión del Google Classroom, facilitan la organización de clases y la planificación de actividades. Según May-Patrón et al. (2017), el uso de esta plataforma permite a los docentes implementar estrategias que atraen el interés de los estudiantes y mejoran el proceso de enseñanza, favoreciendo un aprendizaje significativo y eficiente. Además, la correcta organización permite a los docentes gestionar los contenidos, asignaciones y materiales de manera eficiente.

A continuación, se destacan las herramientas de organización y gestión del aprendizaje, son las siguientes:

El tablón, funciona como un espacio de comunicación general en el que los docentes pueden publicar mensajes, compartir materiales educativos y realizar anuncios dirigidos a toda la clase. Según Posada (2014), el tablón es similar a un muro de noticias, donde los estudiantes pueden interactuar dejando comentarios o preguntas. Asimismo, los profesores tienen la posibilidad de permitir o limitar la participación de los alumnos según los requerimientos del entorno educativo.

El trabajo de clase, permite a los docentes subir materiales educativos, crear y modificar tareas, y asignar actividades a los estudiantes. Según Pincay (2016), esta herramienta posibilita la organización de los contenidos mediante títulos, descripciones y recursos adicionales como archivos de Microsoft, documentos de Google Drive, videos de YouTube y enlaces externos. Asimismo, May-Patrón et al. (2017), señala que los docentes pueden establecer fechas y horarios de entrega para facilitar la gestión del tiempo de los estudiantes.

En personas, esta función permite a los docentes gestionar la lista de estudiantes matriculados en la clase virtual. De acuerdo con Pincay (2016), los alumnos pueden ser agregados manualmente mediante sus correos electrónicos institucionales o un código de acceso. Asimismo, los docentes pueden administrar permisos y roles dentro del aula virtual, supervisando la participación de cada estudiante. Es así, que los estudiantes pasarán a estar activos y ser miembro del aula en línea.

Compatibilidad con otras herramientas en Google Classroom se integra con aplicaciones como Google Forms, facilitando la elaboración de cuestionarios y encuestas para medir el conocimiento de los estudiantes. Además, se puede utilizar en conjunto con Zoom o Google Meet para realizar clases en vivo y aclarar dudas en tiempo real.

La herramienta de evaluación en Google Classroom ofrece funcionalidades específicas, como la posibilidad de agregar puntuaciones y comentarios personalizados en las tareas entregadas. De esta manera los estudiantes pueden visualizar sus calificaciones y recibir retroalimentación de manera inmediata dentro de la plataforma, lo que favorece un aprendizaje más efectivo y una mejora continua en su rendimiento académico (Google Classroom, 2021).

A continuación, se mencionan las herramientas de evaluación y retroalimentación del aprendizaje, y son las siguientes:

Una evaluación diagnóstica, su objetivo es identificar los conocimientos previos, habilidades, destrezas, creencias y prejuicios que poseen los estudiantes al iniciar un curso o unidad de aprendizaje. Ahumada (2005) señala que este tipo de evaluación es esencial para elaborar estrategias pedagógicas adaptadas a las necesidades particulares de cada estudiante. En Google Classroom, los docentes pueden realizar evaluaciones diagnósticas utilizando la sección “Trabajo en clase”, donde es posible asignar actividades como pruebas escritas, encuestas, entrevistas o ejercicios de autoevaluación. Estas actividades pueden ser realizadas directamente en la plataforma o mediante documentos compartidos en Google Drive, permitiendo un seguimiento detallado del progreso de cada estudiante.

Una evaluación sumativa, Google Classroom también permite la implementación de una evaluación sumativa, la cual certifica el grado de logro de aprendizaje de los estudiantes con el propósito de asignar calificaciones que reflejen su desempeño académico. Esta forma de evaluación brinda a los docentes la posibilidad de examinar el progreso en las competencias y los conocimientos adquiridos durante el proceso educativo. Dependiendo de la actividad propuesta, el docente puede evaluar distintos aspectos, como los conocimientos declarativos, procedimentales y actitudinales, en función de las tareas y ejercicios entregados por los estudiantes (Ahumada, 2005).

Una evaluación formativa, Stobart (2010) indica que Google Classroom permite una aplicación de evaluaciones formativas a través de preguntas abiertas y cerradas, fomentando la reflexión y la autoevaluación en los estudiantes. Según Ahumada (2005), esta metodología también favorece la detección de problemas en el proceso de aprendizaje y la adaptación de las estrategias didácticas para optimizar el rendimiento del educando.

Por otro lado, el Instrumento de evaluación y monitoreo en la plataforma ofrece recursos especializados para valorar el desempeño académico y supervisar el avance de los estudiantes. Segundo Huzco y Romero (2018), mencionan que estas funcionalidades permiten a los docentes calificar tareas de manera rápida y brindar retroalimentación inmediata, lo que optimiza el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, la corrección y calificación de tareas en Google Classroom permite a los docentes revisar las tareas enviadas, realizar comentarios en los documentos y asignar calificaciones. Esta herramienta también genera automáticamente un archivo Excel con las calificaciones de los estudiantes, lo que simplifica la administración del desempeño académico. De esta manera, el docente cuenta con un orden de calificaciones brindado por la aplicación.

Finalmente, la implementación de evaluaciones en Google Classroom no solo mejora la administración del proceso de aprendizaje, sino que también permite una enseñanza más personalizada al reconocer tanto las fortalezas como las áreas que requieren mejora en cada estudiante. Al combinar herramientas de evaluación diagnóstica y sumativa, los docentes pueden crear experiencias educativas más eficiente, ajustadas a las necesidades tanto individuales como grupales del estudiante.

Por consiguiente, el impacto de las herramientas de Google Classroom ha transformado de manera notable la dinámica educativa, al facilitar el acceso a la planificación, el seguimiento y la evaluación del aprendizaje. La versatilidad de esta plataforma permite su uso en diversos entornos educativos, incluyendo la educación a distancia, el modelo híbrido y la enseñanza presencial. Además, Google Classroom impulsa el aprendizaje independiente al ofrecer a los estudiantes acceso continuo a contenidos y recursos pedagógicos. Esta disponibilidad permite que los alumnos organicen su tiempo de estudio de manera efectiva y refuercen los contenidos de acuerdo a sus necesidades individuales.

En conclusión, las funciones que ofrece Google Classroom se han consolidado como fundamentales para una gestión eficaz de las clases en modalidad virtual, proporcionando a profesores y estudiantes un espacio digital estructurado, accesible y dinámico. Su uso no solo favorece el proceso educativo, sino que también mejora los métodos de evaluación y la comunicación, impulsando un modelo pedagógico innovador y flexible ante los avances tecnológicos. Asimismo, permite a los docentes aprovechar las diversas herramientas de la plataforma para fomentar el desarrollo integral de los estudiantes y fortalecer sus propias competencias profesionales.

### **2.3. Percepción docente en el uso de Google Classroom**

La percepción docente, según Arántzazu (2020), abarca una diversidad de opiniones sobre la carga de trabajo y el uso de herramientas digitales, las cuales deben adaptarse a las necesidades de los estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, Badia (2001) sostiene que toda percepción implica un proceso interpretativo y constituye una conducta psicológica compleja, relacionada con un sistema de referencias específico, construido a partir de la experiencia individual y social de cada persona. Es decir, la percepción docente se configura como un componente clave en la interpretación de la información y las actividades cognitivas que realizan los educadores en su práctica profesional.

También, la percepción que los docentes desarrollan en su labor educativa puede considerarse una percepción social, ya que está influenciada por su entorno y la interacción con otros actores del proceso educativo. Según Baron y Byrne (2005) señalan que la percepción social es el proceso a través del cual las personas intentan interpretar y entender a los demás en un entorno concreto. De manera similar, Vander

(1990, citado en Díaz-Inés et al., 2015) señala que la percepción también puede referirse a la comprensión de fenómenos sociales, es decir, a las relaciones entre los individuos y la sociedad. Esta perspectiva permite analizar cómo los docentes interpretan su práctica pedagógica y los desafíos que enfrentan en la enseñanza virtual.

Es así, que Carrera (2001) argumenta que la perspectiva del desarrollo cognitivo humano, propuesta por Vygotsky, establece que los procesos cognitivos no pueden entenderse sin considerar el contexto social en el que ocurren. El contacto con el entorno y la comunidad incide en la formación del conocimiento y en el fortalecimiento de las competencias docentes. En este marco, los profesores han debido ajustarse a una modalidad de enseñanza apoyada en la tecnología, lo que ha provocado transformaciones importantes en su visión del proceso educativo y en las estrategias pedagógicas que emplean.

Por otro lado, Vargas (1994) menciona la existencia de una percepción biocultural en los docentes, la cual se desarrolla a partir de su entorno físico y de las experiencias sensoriales que moldean su interpretación del mundo. Esta percepción les permite seleccionar y organizar estímulos de manera que favorezcan su adaptación del contexto educativo digital. Durante este proceso, los docentes desarrollan habilidades tecnológicas y metodológicas que les permiten enfrentar los desafíos de la educación a distancia. Por ello, Vargas (1994) nos explica de la siguiente manera:

La percepción depende de la ordenación, clasificación y elaboración de sistemas de categorías con los que se comparan los estímulos que el sujeto recibe, pues conforman los referentes perceptuales a través de los cuales se identifican las nuevas experiencias sensoriales transformándolas en eventos reconocibles y comprensibles dentro de la concepción colectiva de la realidad (p.47).

En conclusión, la percepción docente sobre el uso de Google Classroom está influenciada por múltiples factores, incluyendo su experiencia previa, su interacción con la comunidad educativa y su adaptación a los cambios tecnológicos. Entender estas percepciones resulta esencial para elaborar estrategias de formación y acompañamiento que promuevan una integración eficaz de las tecnologías digitales en el proceso educativo (Vargas, 1994).

En la actualidad, la forma en que los docentes perciben el uso de plataformas digitales como Google Classroom está en constante transformación. Al desenvolverse en entornos virtuales, se enfrentan a retos que requieren ajustar y renovar sus métodos pedagógicos, haciéndolos más participativos y dinámicos. Según Díaz (2013) y Hernández (2017, citado en Cruz, 2020), la integración de las TIC en la educación a distancia brinda a los docentes la oportunidad de enriquecer su experiencia, modernizar sus enfoques y adaptar sus prácticas a las demandas del estudiante.

No obstante, la visión que tienen los docentes sobre la educación remota también se ve afectada por la carencia de formación en el manejo de herramientas digitales. Según Badia (2001), señala que la percepción de los adultos respecto al uso de plataformas tecnológicas varía según su experiencia, preparación previa y actitud frente a nuevas formas de enseñanza. Esta situación puede provocar sentimientos de inseguridad, especialmente en aquellos docentes que no han sido capacitados en el uso de tecnologías educativas, lo cual representa un obstáculo para incorporar eficazmente estas herramientas en sus prácticas docentes.

Un estudio realizado por Arántzazu (2020) en España reveló que los docentes de educación primaria enfrentaron múltiples desafíos al implementar la enseñanza remota, como la necesidad de recurrir a dispositivos móviles y correos electrónicos para la comunicación con sus estudiantes. Asimismo, el incremento de las responsabilidades laborales y la insuficiente preparación de los estudiantes para desarrollar la autonomía que exige la educación virtual influyeron significativamente en la percepción docente sobre esta modalidad. De igual forma, las barreras en el acceso a tecnologías y las dificultades que enfrentan los estudiantes para comprender los contenidos pusieron en evidencia las limitaciones propias de la enseñanza a distancia.

De forma semejante, la investigación realizada por Cabero-Almenara y Llorente-Cejudo (2020) subraya que una de las principales dificultades para la enseñanza en línea fue la insuficiente capacitación del profesorado en el uso de herramientas digitales. Los hallazgos revelan que adaptarse a los entornos virtuales implicó un esfuerzo extra por parte de los docentes, lo cual elevó los niveles de estrés laboral y tuvo un impacto negativo en su percepción sobre la eficacia de la educación

a distancia. Además, los docentes señalaron que, si bien las plataformas digitales ofrecieron ventajas en términos de accesibilidad y gestión del aprendizaje, su implementación efectiva dependía en gran medida del nivel de alfabetización digital tanto del profesorado como del alumnado.

Lo anteriormente mencionado, concuerda con las investigaciones de Calderhead (1996) y de Woolfolk-Davis et al. (2006, citado en Choza, 2012), quienes sostienen que las percepciones de los docentes están fuertemente influenciadas por sus creencias y experiencias pasadas, lo que les otorga un enfoque subjetivo. Por lo que, se diferencia de estos constructos en ser percepciones más superficiales, ya que la información que uno va recibiendo del entorno puede ser modificados con facilidad. Ossa (2006), Scruggs y Mastropieri (1995, citado en Choza, 2012) afirman que la percepción representa docente se ve influenciada por factores psicológicos, sociales y educativos, lo que puede modificar su postura frente a la enseñanza en línea. Es así, que estos estudios ayudan a la investigación en profundizar las percepciones docentes frente a las clases a distancia con el uso de las Tics.

De manera similar, Cabero y Marín (2014) destacan que la percepción que tienen los docentes sobre las TIC está influenciada por su formación previa y por la disponibilidad de recursos tecnológicos, lo cual influye directamente en su predisposición para incorporarlas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, Marcinkiewicz (1993) señala que la autoeficacia docente desempeña un papel fundamental en la adopción de herramientas digitales, ya que los profesores que confían en sus competencias tecnológicas tienden a mostrarse más proclives a utilizarlas en su práctica educativa. Además, las investigaciones recientes destacan la importancia del acompañamiento institucional y del desarrollo profesional continuo como elemento que potencian una implementación más efectiva de las TIC en el aula.

En conclusión, entender cómo los docentes perciben el uso de herramientas digitales resulta fundamental para potenciar su formación y brindar un mejor apoyo en la incorporación de las TIC en la educación. La implementación de programas de capacitación y el diseño de estrategias pedagógicas innovadoras contribuirán a incrementar la confianza del profesorado en el uso de la tecnología, favoreciendo así la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en contextos digitales.

## **SEGUNDA PARTE: INVESTIGACIÓN**

### **CAPITULO 1: DISEÑO METODOLÓGICO**

Este capítulo presenta de manera detallada y argumentada la metodología utilizada en la investigación, describiendo cada una de las etapas desarrolladas en el proceso de estudio. Desde esta perspectiva, se presenta el enfoque metodológico utilizado, los objetivos definidos, las categorías y subcategorías de análisis, la elección de los informantes clave, junto con las técnicas y procedimientos aplicados para la recopilación, el tratamiento y el análisis de la información.

Del mismo modo, se detallan los criterios utilizados para validar los instrumentos empleados, asegurando su fiabilidad y adecuación para obtener información significativa en el marco del estudio. También se describe las estrategias implementadas para organizar y sistematizar los datos recolectados, lo que permitió realizar un análisis sólido y bien fundamentado sobre las percepciones de los docentes respecto al uso de Google Classroom.

Finalmente, se consideran los principios éticos que guiaron el desarrollo de la investigación, destacando la confidencialidad, el consentimiento informado y el respeto por la integridad de los participantes. Asimismo, se expone la interpretación y el análisis de los resultados obtenidos mediante las entrevistas a los docentes, ofreciendo una perspectiva sólida y bien sustentada sobre la incorporación de esta plataforma digital en el entorno educativo contemporáneo.

#### **1.1. Enfoque y nivel de investigación**

Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, el cual se distingue por explorar y comprender las percepciones, experiencias y significados que los participantes atribuyen a una determinada realidad, facilitando así una interpretación contextualizada y rica en matices sobre el tema investigado (Cauas, 2015). Dicho enfoque posibilita una comprensión de la realidad educativa desde la mirada de los propios actores, en este caso, los docentes del V ciclo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cualitativo se orienta a la recolección y análisis de datos descriptivos, lo que permite generar interpretaciones significativas, abrir nuevas líneas de indagación y descubrir aspectos no previstos al inicio del estudio.

En este sentido, la investigación adopta un nivel descriptivo, cuyo propósito es caracterizar la realidad de estudio y responder a preguntas relacionadas con la percepción docente sobre el uso del Google Classroom. Según Niño (2011), los estudios descriptivos buscan representar con precisión las características del fenómeno analizado, proporcionando información detallada que permite comprender su dinámica. De igual manera, Tamayo (2003, citado en Gallardo, 2017) afirma que la investigación descriptiva se basa en la observación, el registro y la interpretación de los hechos, con el propósito de reconocer patrones y tendencias dentro de los procesos analizados.

En el marco de esta investigación, el estudio se desarrolla dentro del contexto de la educación remota y se enfoca en las percepciones de tres docentes del V ciclo pertenecientes a una Institución Educativa Pública ubicada en el distrito de San Miguel, Lima. La selección de esta muestra obedece al propósito de comprender cómo estos docentes han vivido y valorado la utilización de Google Classroom como recurso pedagógico en un entorno de enseñanza virtual. Mediante este análisis, se pretende ofrecer evidencia empírica que favorezca la reflexión sobre la incorporación de plataformas digitales en la educación primaria, así como identificar áreas de mejora en su implementación.

## **1.2. Problema de investigación y objetivos**

La presente investigación busca responder a la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las percepciones de los docentes del V ciclo de Primaria sobre el uso de Google Classroom para las clases a distancia en una Institución Educativa Pública de Lima?

A partir de esta interrogante, se estableció el siguiente objetivo general:

Analizar las percepciones de los docentes del V ciclo de primaria sobre el uso de Google Classroom para una educación a distancia.

Para abordar esta problemática con mayor profundidad, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

Describir las percepciones docentes sobre las herramientas de organización y gestión de Google Classroom.

Describir las percepciones docentes sobre las herramientas de evaluación que ofrece Google Classroom.

Estos objetivos facilitarán la exploración de la percepción que tienen los docentes sobre el uso de esta plataforma en su práctica educativa, permitiendo reconocer sus ventajas, dificultades y las posibles áreas de mejora para su aplicación en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos virtuales.

### 1.3. Categorías y subcategorías de estudio

Las categorías y subcategorías de análisis se estructuraron con base en los objetivos específicos del estudio. A continuación, se expone una tabla que muestre de manera detallada la organización de estas categorías.

**Tabla 1**

***Categorías y subcategorías de acuerdo con los objetivos específicos***

| <b>Objetivos Específicos</b>  | <b>Categorías</b>                      | <b>Subcategorías</b>  |
|---|--|---|
| Describir las percepciones docentes sobre las herramientas de organización y gestión de Google Classroom. | Herramienta de organización y gestión. | Noción del docente sobre la organización de Google Classroom.                       |
|   |  | Uso del docente de las herramientas de organización y gestión de Google Classroom.  |
|   |  | Ventajas de las herramientas de organización y gestión de Google Classroom.         |
| Describir las percepciones docentes sobre las herramientas de evaluación que ofrece Google Classroom.     | Herramienta de evaluación.             | Noción del docente sobre la herramienta evaluación de Google Classroom.             |
|   |  | Uso del docente de la herramienta de evaluación en Google Classroom.                |
|   |  | Ventajas de las herramientas de evaluación y retroalimentación en Google Classroom. |

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla se presentan las categorías y subcategorías de análisis que permiten profundizar en las percepciones de los docentes sobre el uso de Google

Classroom en una institución educativa pública. A continuación, se detallan las características de cada categoría y subcategoría:

a) Herramienta para la organización y gestión del aprendizaje: esta categoría abarca los elementos vinculados a los contenidos, tareas y recursos educativos para las clases a través de la plataforma Google Classroom. Según Batista (2018), Google Classroom facilita la organización del aula virtual mediante la creación de áreas específicas de trabajo y la posibilidad de compartirlas con los estudiantes a través de un código de acceso o enlace. En esta categoría se encuentran las siguientes subcategorías:

- Noción del docente sobre la organización y gestión en Google Classroom: Se refiere al conocimiento que los docentes poseen sobre la estructura y gestión de las clases en la plataforma. Implica la planificación de contenidos en el tablón principal, la organización de tareas y la administración de estudiantes en la pestaña de “Personas” (Arántzazu, 2020).
- Empleo docente de las funciones de organización y administración en Google Classroom: Se refiere a cómo los docentes utilizan las distintas herramientas que ofrece la plataforma para gestionar sus clases, lo cual incluye la difusión de comunicados, la elaboración de recursos educativos y la incorporación de estudiantes al aula virtual (Posada, 2014; Pincay, 2016).
- Ventajas de las herramientas de organización y gestión con Google Classroom: Incluye los beneficios que los docentes perciben en el uso de la plataforma, como su facilidad de configuración, mejora en la comunicación y eficiencia en la administración de recursos y materiales educativos (Google Classroom, 2021).

b) Instrumento para la evaluación y la retroalimentación: Esta categoría se enfoca en las herramientas que proporciona Google Classroom para valorar el rendimiento académico de los estudiantes y ofrecer comentarios sobre su proceso de aprendizaje. Según Huzco y Romero (2018), esta herramienta permite la creación y revisión de evaluaciones, facilitando la calificación y retroalimentación inmediata. En esta categoría se encuentran las siguientes subcategorías:

- Noción del docente sobre la herramienta de evaluación y retroalimentación con Google Classroom: Se refiere al conocimiento y comprensión que los docentes tienen sobre la funcionalidad de evaluación en la plataforma,

incluyendo la creación de cuestionarios y asignación de calificaciones (Ahumada, 2005; Google Classroom, 2021).

- Empleo por parte del docente de las funciones de evaluación y retroalimentación en Google Classroom: Hace referencia a las metodologías que aplican los profesores para valorar a sus estudiantes, incluyendo el uso de calificaciones automáticas, observaciones individualizadas y evaluaciones tanto formativas como sumativas (Ahumada, 2005).
- Ventajas de la herramienta de evaluación y retroalimentación en Google Classroom: Incluye aspectos como la facilidad de uso, la automatización del proceso de calificación y la posibilidad de ofrecer retroalimentación inmediata a los estudiantes, mejorando su aprendizaje (Stobart, 2010).

Estas categorías y subcategorías facilitarán un análisis detallado de cómo perciben los docentes el uso de Google Classroom, ayudando a reconocer tanto sus fortalezas como los aspectos que requieren mejora en su aplicación dentro del contexto educativo.

#### **1.4. Población y muestra de la investigación**

La población investigada está integrada por docentes de una Institución Educativa Pública de nivel primaria, situada en el distrito de San Miguel. Para llevar a cabo este estudio, se eligió una muestra compuesta por tres docentes del V ciclo que han incorporado el uso de Google Classroom en sus actividades pedagógicas.

La elección de los participantes se realizó en función de los siguientes criterios de inclusión:

- Ser docente del V ciclo del nivel primario, específicamente de los grados de 5to A, 5to B y 6to A.
- Haber utilizado Google Classroom como herramienta principal de enseñanza durante el año escolar 2021.
- Haber recibido capacitación en el uso de Google Classroom para la enseñanza a distancia.

Estos criterios fueron identificados durante la realización de la práctica preprofesional en la Institución Educativa, lo que permitió seleccionar a los docentes más adecuados para aportar información relevante al estudio. La selección de esta

muestra obedece al propósito de entender la experiencia de los docentes con el uso de Google Classroom en el marco de la educación a distancia, así como conocer sus percepciones respecto a su implementación.

En cuanto al proceso de contacto con los informantes, se les envió un primer mensaje a través de WhatsApp para consultar su disposición a participar en la investigación. Posteriormente, se les envió el Protocolo de Consentimiento Informado (anexo 1), en el cual se detallaban el propósito del estudio y los objetivos de la investigación. También, se solicitó su consentimiento para grabar las entrevistas a través de Zoom, garantizando que la información obtenida sería empleada exclusivamente con fines académicos y en cumplimiento con los principios éticos establecidos por la PUCP. Tras recibir su aceptación voluntaria, se coordinó con cada docente la fecha y horario de la entrevista utilizando plataforma de comunicación.

La viabilidad del estudio se sustenta en la disposición y colaboración de los docentes del V ciclo, quienes accedieron a compartir sus experiencias relacionadas con el uso de Google Classroom en el desarrollo de sus clases a distancia. A través de las entrevistas, se recopiló información valiosa sobre sus percepciones, desafíos y beneficios percibidos en la implementación de esta herramienta digital. La selección de estos docentes se basó en su experiencia con la plataforma y su interés en participar en el estudio, garantizando que los datos obtenidos fueran pertinentes y representativos.

**Tabla 2**

***Participantes y sus características según los criterios de selección***

| <b>Informantes</b> | <b>V ciclo de EBR</b> | <b>Uso de Google Classroom</b> | <b>Capacitación en el uso de Google Classroom</b> |
|--------------------|-----------------------|--------------------------------|---|
| D1                 | 5TO A                 | En su práctica docente         | Formación profesional                             |
| D2                 | 5TO B                 | En su práctica docente         | Formación profesional                             |
| D3                 | 6TO A                 | En su práctica docente         | Formación profesional                             |

Fuente: Elaboración propia.

En resumen, la muestra seleccionada permitió profundizar en la comprensión de las percepciones docentes sobre Google Classroom, aportando información relevante para la investigación. El análisis de sus experiencias facilitará la identificación de

oportunidades de mejora en la implementación de la plataforma en la educación primaria y contribuirá al desarrollo de estrategias para fortalecer la enseñanza a distancia mediante herramientas digitales.

### **1.5. Técnicas, diseño y validación de los instrumentos**

Esta investigación utiliza la entrevista como la principal técnica para la recolección de datos. De acuerdo con Díaz, Torruco, Martínez, et al. (2013), en el enfoque cualitativo, la entrevista es una conversación estructurada que posibilita la obtención de información clara y detallada acerca de la percepción de los participantes. En este estudio, se utilizó una entrevista semiestructurada, la cual, de acuerdo con Martínez (citado en Díaz, Torruco, Martínez, et al., 2013), se caracteriza por su flexibilidad en la formulación de preguntas, permitiendo adaptarlas según las respuestas del entrevistado para profundizar en el tema investigado.

Además, la entrevista tiene como objetivo recoger diversas ideas y percepciones sociales respecto al comportamiento individual y colectivo de los docentes en torno al uso de Google Classroom. Esta técnica es idónea para investigaciones descriptivas, ya que permite obtener información detallada y contextualizada, facilitando un análisis más profundo de la realidad educativa. Asimismo, su flexibilidad permite aclarar términos, reformular preguntas y ampliar respuestas, garantizando una mayor riqueza de datos.

Se empleó como instrumento una guía de entrevista semiestructurada, diseñada con base en las subcategorías y la pregunta de investigación (Martins & Palella, 2012). El propósito de esta guía fue recoger y describir las percepciones de los docentes respecto a las herramientas de organización y evaluación que ofrece Google Classroom en una Institución Educativa Pública ubicada en el distrito de San Miguel, Lima (Anexo 4).

Con el fin de garantizar la validez del instrumento, se realizó un proceso de validación mediante juicio de expertos. De acuerdo con Soriano (2014), este tipo de validación permite analizar la relevancia y la claridad de los contenidos del instrumento, asegurando que cada ítem se alinee adecuadamente con los objetivos y el marco teórico del estudio. Para ello, se seleccionó a un especialista en educación

y tecnología digitales, quien evaluó la guía de entrevista con base en los siguientes criterios:

**Tabla 3**

***Criterios de evaluación del instrumento***

| <b>Criterios de evaluaciones</b> |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Relevancia</b>                | Las preguntas guardan relación con las categorías de análisis y responden a los objetivos de la investigación. |
| <b>Claridad</b>                  | Las preguntas están redactadas de manera comprensible y sin ambigüedades.                                      |
| <b>Coherencia</b>                | Las preguntas mantienen una conexión lógica con los objetivos y el problema de investigación.                  |

Fuente: Elaboración propia basada en Tejada (2021)

La validación se llevó a cabo enviando por correo electrónico al experto una solicitud de evaluación, junto con la matriz de consistencia (Anexo 2), la guía de entrevista (Anexo 3) y el formulario correspondiente para valorar el instrumento. Tras la revisión de los documentos, el experto propuso ajustes orientados a mejorar la claridad y relevancia de las preguntas. Una vez incorporadas las sugerencias, se procedió a realizar las entrevistas con los docentes participantes.

Este procedimiento de validación aseguró que el instrumento estuviera alineado con los objetivos de la investigación, lo que permitió recolectar datos precisos y significativos sobre las percepciones de los docentes en relación con el uso de Google Classroom en contextos de educación a distancia. Del mismo modo, la utilización de la entrevista semiestructurada favoreció la obtención de testimonios valiosos que aportaron a una comprensión más detallada de la experiencia docente con esta herramienta educativa.

### **1.6. Técnicas para la organización, procesamiento y análisis**

Durante la recolección de datos de los tres docentes entrevistados, la información fue estructurada conforme al enfoque y al método empleados en la investigación. Para su procesamiento y análisis, se empleó una matriz de codificación, donde se registraron y sistematizaron los hallazgos más relevantes, permitiendo rescatar las respuestas más significativas de los participantes.

Además, se confeccionó un documento adicional basado en las categorías y subcategorías definidas en la matriz, empleando un sistema de codificación por colores que permitió identificar patrones y temas emergentes en las respuestas de los entrevistados. Según Blair (2015), el proceso de codificación basado en la técnica de “Open coding” facilita la organización de la información al categorizarla según los puntos clave mencionados por los participantes, lo que permite una interpretación más estructurada y rigurosa de los datos.

Con el propósito de resguardar la confidencialidad y facilitar la comparación de resultados, se asignaron códigos de identificación a cada uno de los entrevistados al momento de presentar los datos recopilados. Se emplearon las siguientes siglas: “D1” para el primer docente, “D2” para el segundo y “D3” para el tercero.

**Tabla 4**  
***Codificación de los participantes***

| Participantes | Códigos |
|---------------|---------|
| Docente 1     | D1      |
| Docente 2     | D2      |
| Docente 3     | D3      |

Fuente: Elaboración propia.

También se utilizó un sistema de codificación que permitió vincular las preguntas con las categorías y subcategorías consideradas en el análisis de la investigación. Esto permitió un procesamiento estructurado de la información, facilitando la correlación de respuestas con los objetivos de estudio.

**Tabla 5**  
***Codificación de categorías y preguntas***

| Subcategorías  | Códigos | N° de preguntas |            |            | Códigos |
|--|---------|-----------------|------------|------------|---------|
| Noción docente sobre la organización y gestión de Google Classroom.            | NDO     | Pregunta 1 Y 2  | Pregunta 5 | Pregunta 8 | P1      |
| Uso docente de las herramientas de organización y gestión en Google Classroom. | UDHO    | Pregunta 3      | Pregunta 6 | Pregunta 9 | P2      |

|   |      |             |             |             |    |
|---|------|-------------|-------------|-------------|----|
| Ventajas de las herramientas de organización y gestión en Google Classroom.       | VHO  | Pregunta 4  | Pregunta 7  | Pregunta 10 | P3 |
| Noción del docente sobre la herramienta evaluación en Google Classroom.           | NDHE | Pregunta 11 | Pregunta 14 |             | P4 |
| Uso docente de la herramienta de evaluación en Google Classroom.                  | UDHE | Pregunta 12 | Pregunta 15 |             | P5 |
| Ventajas de la herramienta de evaluación y retroalimentación de Google Classroom. | VHE  | Pregunta 13 | Pregunta 16 |             | P6 |

Fuente: Elaboración propia.

El análisis de la información se llevó a cabo mediante la interpretación de los discursos recogidos en las entrevistas, identificando regularidades, coincidencias y contrastes en las percepciones de los docentes. Asimismo, se adoptó un enfoque inductivo que permitió derivar conclusiones a partir de los datos obtenidos, generando hallazgos significativos sobre la utilización de Google Classroom en el ámbito educativo.

Este enfoque analítico permitió comprender en profundidad la experiencia de los docentes con la plataforma, así como detectar oportunidades de mejora para su implementación y maximizar su uso tanto en la educación a distancia como en la presencial.

### **1.7. Principios éticos de la investigación**

Esta investigación se llevó a cabo en conformidad con los principios éticos establecidos por la Pontificia Universidad Católica del Perú, asegurando integridad y transparencia en todas las etapas del proceso: recolección, análisis y presentación de los datos. Se aplicó el consentimiento informado, garantizando que los participantes comprendieran los objetivos del estudio, sus derechos, y la confidencialidad de la información brindada.

Para respetar el principio de integridad científica, se utilizaron citas directas y paráfrasis correctas al elaborar el marco teórico, garantizando el reconocimiento de los autores de las fuentes consultadas. Este principio, establecido en el Reglamento del Comité de Ética de la PUCP, tiene como objetivo prevenir el plagio y mantener la calidad académica en la investigación.

Asimismo, se priorizó el respeto a la autonomía y voluntariedad de los participantes, permitiéndoles decidir libremente su participación en el estudio. Se les brindó información clara y detallada sobre la investigación, su propósito y el uso de los datos recopilados. Este acuerdo se oficializó mediante la firma del Protocolo de Consentimiento Informado (Anexo 1), donde se especificó que la participación sería anónima y que los participantes podían desistir en cualquier momento sin sufrir ninguna consecuencia.

Asimismo, se aseguró la confidencialidad y el resguardo de los datos personales protegiendo la identidad de los docentes mediante la asignación de códigos durante el proceso de análisis de la información. De esta manera, sus respuestas fueron manejadas con total discreción y utilizadas exclusivamente para fines académicos. Por otro lado, se consideró el principio de justicia y equidad, asegurando que todos los docentes seleccionados tuvieran igualdad de condiciones para participar en la investigación. Se promovió un ambiente de confianza y respeto durante las entrevistas, permitiendo que los participantes expresaran libremente sus opiniones y experiencias.

Finalmente, la investigación asumió el compromiso con el principio de responsabilidad social, garantizando que los resultados obtenidos contribuyan a mejorar la práctica docente y a optimizar el uso de Google Classroom en el contexto educativo. La difusión de los hallazgos se llevará a cabo de forma ética y transparente, buscando generar un impacto positivo en la comunidad educativa y aportar al avance del conocimiento en el campo de las tecnologías aplicadas a la educación.

## **CAPÍTULO 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIONES DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo se expone el análisis e interpretación de los datos recopilados mediante entrevistas realizadas a tres docentes del V ciclo de una institución educativa pública en el contexto de la educación virtual. Los resultados ofrecen una comprensión sobre las percepciones de los docentes respecto al uso de Google Classroom como recurso para la enseñanza a distancia.

Para facilitar el análisis, la información se organizó en dos categorías principales. La primera a la herramienta de organización y gestión del aprendizaje, que se subdivide en tres subcategorías: uno a la noción docente sobre la organización de Google Classroom, dos al uso de las herramientas de organización por parte del docente y tres a las ventajas que ofrece la organización dentro de la plataforma. La segunda categoría es las herramientas de evaluación y retroalimentación del aprendizaje que, se divide en dos subcategorías: uno al uso docente de la herramienta de evaluación en Google Classroom y dos a las ventajas de dicha herramienta. Esta organización facilita un análisis más detallado y reflexivo de los resultados.

### **2.1. Herramienta de organización**

En esta categoría se analiza e interpreta la información recopilada de las entrevistas con los docentes, centrándose en su percepción acerca de la organización de las áreas y actividades dentro de Google Classroom para la enseñanza a distancia. Se examina cómo los educadores estructuran sus sesiones, administran los recursos y asignan las tareas a los estudiantes dentro de la plataforma.

#### **2.1.1. Noción docente sobre la organización de Google Classroom**

La pandemia de la Covid-19 motivó a los docentes a mejorar sus habilidades en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para adecuarse a la educación a distancia. En este escenario, Google Classroom se posicionó como una herramienta fundamental para administrar el aprendizaje remoto, facilitando la organización, asignación y seguimiento de las actividades académicas.

Según Díaz (2009), las TIC ofrecen una amplia variedad de plataformas educativas con herramientas diseñadas para la creación y gestión de cursos, facilitando la enseñanza sin requerir conocimientos avanzados de programación.

Google Classroom es un ejemplo de ello, ya que permite a los docentes organizar materiales, estructurar clases y evaluar el desempeño de los estudiantes de manera eficiente.

Los docentes entrevistados destacaron la utilidad de la herramienta de tareas dentro de la plataforma. Uno de los participantes mencionó:

“En la asignación de tareas es porque me ayuda a ver, está organización de actividades, que si va de la mano. Porque ahí, más que todo ya le voy dando que actividades van hacer; se le va dando toda la introducción, las indicaciones que van hacer cada uno de ellos [...]” (D1P5H1).

Otro docente destacó el valor de esta herramienta en el desarrollo de hábitos de responsabilidad y puntualidad en los estudiantes:

“[...] porque de acuerdo a esa asignación de tareas uno va poniéndole fecha, por ejemplo, a las tareas y el estudiante va volviéndose responsables, puntual, y se va poniendo su puntaje también [...]” (D2P5H1).

Los testimonios recogidos reflejan que los docentes consideran a Google Classroom como una herramienta útil para la organización y planificación de las clases virtuales. Esta plataforma no solo simplifica la gestión del contenido educativo, sino que también fomenta en los estudiantes habilidades como la autogestión y el cumplimiento de plazos. De esta manera, la incorporación de recursos digitales como Google Classroom en el entorno educativo ha permitido a los docentes estructurar mejor sus clases y administrar el tiempo de forma más eficiente, favoreciendo una experiencia de aprendizaje más ordenada y eficaz.

Por su parte, Vargas (1994) señala que las vivencias personales y sociales del docente inciden en la forma en que elige y da prioridad a las herramientas digitales dentro de su práctica educativa. En este contexto, el uso continuo de Google Classroom facilita el desarrollo de nuevas habilidades tecnológicas en los docentes, permitiéndoles adaptarse gradualmente a las demandas de la educación a distancia.

Además, los docentes reconocen la importancia del tablón de anuncios, ya que les permite publicar eventos, noticias y avisos relevantes para sus estudiantes. Uno de los entrevistados señaló:

“Se pueden publicar noticias, eventos y otros avisos importantes para los estudiantes” (D3P2H1).

Según Pincay (2016), el docente tiene la posibilidad de cargar y elaborar materiales, así como publicar anuncios o programar eventos mediante las funciones que ofrece Google Classroom para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. De este modo, todos los elementos del aula virtual se encuentran estrechamente conectados para apoyar el desarrollo de las clases.

Sin embargo, algunos docentes expresaron dificultades en el manejo de esta herramienta, lo que indica la necesidad de una mayor capacitación en su uso. Dos de los entrevistados señaló:

[...] En el tablón es donde ya se elaboran o se crean esas aulas virtuales, [...] en caso de nosotros del 5to ciclo de primaria, creamos esas aulas virtuales de acuerdo a las áreas [...]. (D2P2H1) y [...] el primer día abro un tablón o creo una clase para que todos se van conectando ahí [...]. (D1P2H1).

Estos hallazgos mencionan Posada (2014), los docentes pueden utilizar esta herramienta de manera inconsciente, publicando mensajes generales sin aprovechar su potencial para la gestión efectiva de la comunicación en el aula virtual. Este conjunto de aspectos, favorece el desarrollo de competencias en las TIC de los docentes en beneficios de los estudiantes.

En cuanto a la herramienta Personas, los docentes destacaron su utilidad para gestionar la participación en las aulas virtuales:

“el aplicativo de personas es donde se le asignan quienes van a ingresar a las tareas o las áreas creadas [...]” (D1P8H1), y “con esa herramienta se agrega a todos los estudiantes, a todas las personas quienes van a ser partícipe del aula virtual [...]” (D2P8H1).

Estos hallazgos reflejan que los docentes valoran la funcionalidad de esta herramienta para garantizar la seguridad y control del aula virtual, evitando accesos no autorizados. Todas estas afirmaciones reflejan la claridad de los docentes sobre la herramienta para la invitación o la matrícula de los estudiantes a las aulas virtuales de manera de códigos o por correo electrónico (Pincay, 2016).

Finalmente, los docentes reconocen la importancia de seguir capacitándose en el uso de Google Classroom. A pesar de que muchos han adquirido experiencia en su manejo, aún enfrentan desafíos en la aplicación eficiente de sus herramientas. La formación continua mediante plataformas como Zoom y otros recursos en línea que les permite mejorar sus habilidades y optimizar la experiencia educativa en entornos digitales. Es así, que facilita el manejo de las herramientas para una flexibilidad de las sesiones que se brindan a los estudiantes.

### **2.1.2. Uso docente de las herramientas de organización de Google Classroom**

El empleo de las herramientas de organización que ofrece Google Classroom resulta fundamental para estructurar las clases virtuales, ya que facilita una comunicación constante con los alumnos, la planificación de la entrega de tareas y la administración del acceso a los cursos disponibles en la plataforma (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020).

La implementación de Google Classroom en los grados de 5to y 6to durante la enseñanza remota ha representado un desafío para los docentes, quienes han debido adaptarse a la enseñanza sincrónica y asincrónica utilizando las herramientas de organización de la plataforma. Durante las entrevistas, se identificó que los docentes hacen uso frecuente del tablón de anuncios, como lo menciona uno de los entrevistados:

“[...] estoy usando el tablón para publicar el enlace del Zoom; también para publicar la agenda del día, los horarios de clase que tienen los niños; y ahora utilizo el tablón para subir un comentario de lo que han observado en la clase de la televisión. [...] Y a parte que estoy recordando en el tablón publicar los materiales que necesitan los niños para la próxima clase” (D3P3H1).

A partir de estos testimonios, se infiere que los docentes emplean el tablón para comunicar novedades, actividades y recordatorios a los estudiantes. De acuerdo con Posada (2014), esta herramienta brinda seguridad a los miembros de la clase, ya que permite compartir materiales e interactuar sin riesgos de modificaciones externas. Sin embargo, algunos docentes han manifestado dificultades en su uso, especialmente cuando los estudiantes enfrentan problemas de conectividad. En estos casos, han recurrido a WhatsApp como canal alternativo de comunicación para asegurar que los estudiantes reciban las indicaciones necesarias.

Por otro lado, Crespi (2020) menciona que el docente debe desarrollar competencias tecnológicas para guiar a los estudiantes en entornos digitales, promoviendo el aprendizaje autónomo y el desarrollo de habilidades digitales. Esto resalta la relevancia de mantener una formación constante en el manejo de plataformas como Google Classroom.

Otro hallazgo relevante fue el uso de la herramienta tareas, que permite a los docentes organizar y programar actividades para los estudiantes (Posada, 2014). Como menciona uno de los participantes:

“[...] la publicación de tareas se sube los materiales, los enlaces o formularios por el mismo Google Classroom, y hay una sección donde justamente los niños puedan subir sus actividades” (D3P4H2). También, “[...] porque me ayuda a ver está organización de actividades. Además, es mucho más preciso la información lo que le doy al niño y, además, puedo ubicar la información también, si hay alguna imagen, alguna encuesta, también le puedo colocar de repente ¡las indicaciones! [...]”. (D1P6H2).

De acuerdo con Domínguez y Rodríguez (2013), la incorporación de las TIC en la educación a distancia brinda una mayor flexibilidad pedagógica, lo que permite ajustar los contenidos a las necesidades específicas de los estudiantes. Asimismo, Martínez (2008) resalta que las TIC pueden fortalecer la enseñanza al proporcionar herramientas que estructuran el aprendizaje de manera ordenada y accesible.

Finalmente, la herramienta Personas facilita la asignación de códigos y enlaces para la inscripción de los estudiantes en las clases virtuales (Posada, 2014). Como señalan los docentes entrevistados:

“permite designar a todos mis alumnos que van a participar en las actividades al crear las tareas [...]. Entonces, cuando se les hace la invitación por un enlace, van ingresando o registrando como parte de las personas en ese aplicativo” (D1P9H1) y, además, “en mis clases la pestaña de personas, me es útil justamente, en él envié de tareas; ya que ahora él envié es más personalizado y estamos haciendo grupos, dos grupos es de acuerdo al estilo de aprendizaje [...]” (D3P9H1).

El Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2016) destaca la importancia de integrar competencias digitales en la formación docente para optimizar la enseñanza en entornos virtuales. En este sentido, el aprovechamiento de Google Classroom

como herramienta organizativa favorece el acceso a una educación remota más efectiva y estructurada.

A pesar de la capacitación recibida, algunos docentes mencionaron que aún enfrentan desafíos en el uso de las herramientas de organización. Esto respalda la afirmación de Martínez (2008), quien sostiene que el acceso a las TIC no garantiza una implementación eficiente sin una formación adecuada. Por esta razón, resulta esencial continuar desarrollando las competencias digitales del profesorado con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza y ofrecer una experiencia de aprendizaje más enriquecedora para los alumnos.

En conclusión, la integración de Google Classroom en la educación remota ha representado un cambio significativo en la gestión del aprendizaje. Si bien los docentes han ido adaptándose de manera gradual, es imprescindible mantener la formación y actualización en el uso de estas herramientas para fortalecer sus competencias digitales y elevar la calidad de la enseñanza en contextos virtuales.

### **2.1.3. Ventajas de las herramientas de organización de Google Classroom**

Las funciones de organización que brinda Google Classroom proporcionan numerosos beneficios a los docentes en la planificación y manejo de sus clases remotas. Estas herramientas contribuyen a una mejor estructuración de los contenidos, una gestión eficiente del tiempo y una mejora en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Uno de los principales beneficios que destacan los docentes entrevistados es la funcionalidad de la herramienta de tareas, la cual facilita la organización del material de clase, la asignación de puntajes y el control de los plazos de entrega. Al respecto, uno de los participantes señaló:

“[...] que puedo colocar los materiales ahí, para que el niño lo pueda ver de alguna otra manera, y hay un puntaje que le ayuda al niño motivarle para que pueda mejorar su actividad [...]” (D1P7H1).

En concordancia con esta percepción, estudios como los de Google Classroom (2021), Batista (2018), Kraus-Formichella et al. (2019) y May-Patrón et al. (2017) destacan que la plataforma permite reducir el plagio entre estudiantes, automatizar la

revisión de tareas y optimizar la asignación de calificaciones, lo que representa un ahorro de tiempo significativo para el docente.

El tablón de anuncios representa otra herramienta fundamental, ya que permite una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes mediante la difusión de mensajes informativos, avisos sobre tareas y recordatorios de clases. Uno de los docentes entrevistados expresó:

“Se puede realizar avisos y noticias recientes” (D3P4H1).

En línea con esta afirmación, Google Classroom (2021) enfatiza que el tablón mejora la comunicación directa con los estudiantes al permitir la difusión rápida y efectiva de información relevante para el desarrollo de las clases remotas.

Asimismo, la herramienta Personas desempeña un papel fundamental en la gestión del aula virtual, ya que permite la inscripción y organización de los estudiantes en las áreas creadas en Google Classroom. Dos de los docentes entrevistados resaltaron:

“[...] en ese caso, la ventaja ahí es que puedo designar a todos mis alumnos que van a participar de esta actividad” (D1P8H1)

“creo que es la selección, la priorización del envío, la personalización del trabajo con cada estudiante de acuerdo a su estilo, a su ritmo o a sus necesidades de aprendizaje” (D3P10H1).

Pincay (2016) sostiene que esta herramienta favorece la organización de las clases virtuales al brindar a los docentes la posibilidad de compartir códigos o enlaces con sus estudiantes, asegurando su acceso a los materiales, actividades y evaluaciones de manera eficiente.

Sin embargo, a pesar de las ventajas mencionadas, se identificó que no todos los docentes dominan por completo las herramientas de organización, debido a la reciente incorporación de Google Classroom en la enseñanza a distancia. En este sentido, Badia (2001) argumenta que la adopción de nuevas tecnologías en la enseñanza implica un proceso de adaptación en el cual los docentes deben desarrollar nuevas competencias digitales y metodológicas para aprovechar al máximo las funcionalidades de la plataforma.

Además de las ventajas ya señaladas, diversos autores como Quirós (2009), Eddy (2015), Suárez (2018) y Ornelas y Rodríguez (2021) resaltan que la incorporación de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo permite a los docentes mejorar la gestión del aula, fortalecer la interacción con los estudiantes y acceder a una gran diversidad de recursos didácticos. Asimismo, la simplicidad y accesibilidad de Google Classroom favorecen su integración progresiva en la práctica pedagógica, permitiendo ajustarlo a las necesidades particulares de cada grupo de estudiantes.

En conclusión, las herramientas de organización que ofrece Google Classroom constituyen un valioso recurso para los docentes en la planificación y desarrollo de sus clases virtuales. Sin embargo, para lograr una implementación eficaz, es necesario un proceso constante de aprendizaje y formación que asegure su uso adecuado y maximice su impacto en el proceso educativo.

## **2.2. Herramienta de evaluación**

Esta categoría aborda las opiniones de los docentes respecto al uso de la herramienta de evaluación en Google Classroom. Se analiza cómo esta función facilita la revisión y retroalimentación de las tareas de los estudiantes dentro del entorno de enseñanza a distancia.

### **2.2.1. Noción del docente sobre la herramienta de evaluación en Google Classroom**

Las evaluaciones desempeñan un papel fundamental en el proceso de aprendizaje, ya que no solo permiten medir el desempeño del estudiante, sino que también contribuyen a reforzar sus conocimientos y aumentar su confianza a través de la retroalimentación y la asignación de calificaciones.

Los docentes entrevistados manifestaron que la herramienta de evaluación en Google Classroom facilita la corrección de tareas, la retroalimentación y la asignación de notas, permitiéndoles aplicar distintos tipos de evaluación de manera sencilla. De acuerdo con Huzco y Romero (2018), Stobart (2010) y Ahumada (2005), esta plataforma posibilita la corrección virtual de trabajos y la aplicación de evaluaciones formativas, sumativas y diagnósticas. Uno de los docentes comentó:

“[...] yo no utilizo la herramienta del puntaje, sino de los comentarios a la hora de devolver los trabajos y ahí sí se puede realizar la retroalimentación [...]” (D3P11H1).

Estas respuestas reflejan la flexibilidad de Google Classroom al permitir que cada docente elija el método de evaluación más adecuado para sus alumnos. Asimismo, se observa que los educadores buscan adaptar sus estrategias de evaluación en función del desempeño y las necesidades de los estudiantes, lo que les permite mejorar continuamente su práctica pedagógica.

Por otro lado, cuando se les preguntó a los docentes sobre su experiencia inicial con la plataforma, los tres coincidieron en que al principio encontraron dificultades en la corrección de trabajos y la implementación de la retroalimentación. Sin embargo, con el tiempo, lograron familiarizarse con sus funciones y reconocieron la necesidad de ofrecer comentarios formativos a sus estudiantes. Uno de ellos explicó:

“[...] porque había la necesidad de mandar un mensaje escrito, a parte de utilizar esas herramientas que ponen como seleccionar, escribir un mensaje sobre la tarea, aparte de eso desde el celular si se puede poner check o encerrar, pero no en la computadora; era la necesidad que tenemos los docentes de hacer esa retroalimentación más descriptiva de logro y de lo que le falta, cómo decía comentarios, entonces ahí lo ponían [...]” (D3P14H1).

En este sentido, Ahumada (2005) destaca que una evaluación formativa permite a los docentes identificar cómo aprenden los estudiantes y qué aspectos requieren fortalecimiento. Asimismo, la percepción docente sobre la evaluación en Google Classroom está influenciada por la interacción constante con la plataforma, lo que facilita la selección de herramientas y estrategias adecuadas para cada situación educativa.

En conclusión, Google Classroom constituye una herramienta importante para la evaluación del aprendizaje, al brindar a los docentes la posibilidad de corregir trabajos, proporcionar retroalimentación significativa y ajustar sus métodos de evaluación según las necesidades particulares de los estudiantes. Sin embargo, resulta esencial seguir promoviendo la formación continua del profesorado en el manejo de tecnologías digitales para aprovechar al máximo su potencial en el proceso educativo.

### 2.2.2. Uso del docente de la herramienta de evaluación en Google Classroom

El uso de la herramienta de evaluación en Google Classroom permite a los docentes realizar un seguimiento detallado del progreso de sus estudiantes, comentar en sus trabajos y utilizar otras herramientas tecnológicas para reforzar su aprendizaje.

Durante las entrevistas, los docentes coincidieron en que utilizan evaluaciones sumativas, cuantitativas y cualitativas dentro y fuera de Google Classroom para complementar el aprendizaje de los estudiantes. Uno de ellos mencionó:

“[...] desde ahí es un complemento la evaluación ya escrita que le damos a los chicos, de manera cuantitativa y también cualitativa en el aula de Classroom” (D2P12H1).

Estas respuestas evidencian que el uso de Google Classroom agiliza la corrección y calificación de trabajos, eliminando la necesidad de documentos en papel (Posada, 2014). Asimismo, brinda a los docentes la oportunidad de fortalecer sus competencias en el manejo de las TIC, aunque muchos todavía están en fase de formación y renovación de sus métodos pedagógicos.

En cuanto a la funcionalidad de la herramienta de calificación, los docentes destacaron que esta les permite crear rúbricas, corregir errores en tiempo real y proporcionar retroalimentación detallada. Uno de los participantes expresó:

“simplemente es el tiempo real en el que se puede devolver y la facilidad de tener ese espacio para retroalimentar particularmente la tarea. Al hacerse esa retroalimentación, el niño ya sabe que es de esta tarea, irá a otra y ahí encontrará otra, cómo no se pierde, no hay desorden” (D3P15H1).

Este testimonio evidencia el compromiso de los docentes con la mejora constante de sus métodos de enseñanza, así como el uso de Google Classroom como una herramienta que apoya la guía y el impulso de los estudiantes durante su proceso de aprendizaje. Como menciona Posada (2014), el uso eficiente de herramientas digitales permite a los docentes gestionar de manera más efectiva las evaluaciones y fomentar una educación más interactiva y participativa.

En conclusión, la utilización de la herramienta de evaluación en Google Classroom ofrece a los docentes una oportunidad para mejorar sus procesos de enseñanza y

aprendizaje. No obstante, es fundamental continuar reforzando su formación en el manejo de estas herramientas para asegurar su uso eficaz en el entorno educativo.

### **2.2.3. Ventajas de la herramienta de evaluación de Google Classroom**

La herramienta de evaluación en Google Classroom permite a los docentes corregir, comentar, asignar notas, crear rúbricas y personalizar las evaluaciones según las necesidades de los estudiantes. Para conocer sus beneficios, se preguntó a los docentes entrevistados sobre las principales ventajas que encuentran en el uso de esta funcionalidad. En sus respuestas, destacaron que les permite diseñar rúbricas detalladas, calificar en tiempo real, descargar las calificaciones en formato Excel y brindar retroalimentación a través de comentarios en las actividades de los estudiantes.

Este conjunto de beneficios refleja la adaptación de los docentes a los entornos digitales y su compromiso con la enseñanza en un entorno dinámico y creativo. Uno de los participantes mencionó:

“me permite ver sus puntajes de cada estudiante y crear rúbricas con ciertos puntajes para calificarles en las tareas que me suben al Classroom. Además, cuando pienso revisar los trabajos, me ayuda a ver quiénes enviaron y les falta revisar, y como está organizado por fechas ya las actividades, mucho mejor para la revisión” (D1P13H1).

En este sentido, Badia (2001) señala que los docentes, a través de su experiencia con herramientas digitales, desarrollan una percepción más amplia del proceso de evaluación, considerando no solo los resultados cuantitativos, sino también la evolución de sus estudiantes. Esta conexión con la tecnología les permite reforzar los aprendizajes y comunicarse con sus alumnos mediante dispositivos móviles u otros recursos digitales.

Sin embargo, algunos docentes manifestaron inquietudes sobre la retroalimentación en Google Classroom, ya que en ocasiones no reciben respuestas de los estudiantes a los comentarios dejados en sus trabajos. Esta percepción surge de su experiencia personal en la búsqueda de estrategias para fomentar una mayor interacción con los alumnos y mejorar la comunicación sobre sus avances académicos.

Otra de las ventajas destacadas por los docentes es la posibilidad de visualizar fácilmente las notas y estructurar la retroalimentación de manera ordenada. Según Google Classroom (2020), esta plataforma optimiza el tiempo de calificación y permite la implementación de evaluaciones sumativas y formativas, facilitando la recopilación y análisis del aprendizaje de los estudiantes. En relación con esta funcionalidad, uno de los docentes señaló:

“hay un orden de la retroalimentación y él envió en tiempo real [...]” (D3P16H1).

Esta experiencia docente resalta la importancia de contar con herramientas que faciliten un seguimiento más preciso del desempeño estudiantil. Los educadores buscan continuamente estrategias que optimicen la evaluación y permitan un aprendizaje más significativo para sus alumnos. En este contexto, la incorporación de recursos tecnológicos adicionales potencia la educación y favorece el desarrollo de habilidades digitales tanto en profesores como en estudiantes.

En conclusión, la herramienta de evaluación de Google Classroom proporciona ventajas significativas en la gestión de calificaciones, la organización de tareas y la retroalimentación efectiva. No obstante, sigue siendo necesario explorar estrategias que fomenten una mayor interacción entre docentes y estudiantes dentro de la plataforma, garantizando así un aprendizaje más participativo y enriquecedor.

## CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones derivadas del análisis e interpretación de los datos recolectados en las entrevistas realizadas a los docentes del V ciclo.

1. Los docentes reconocen las herramientas de organización en Google Classroom como indispensables y beneficiosas, pues les posibilitan administrar sus clases de forma eficaz. Además, opinan que su uso favorece su desarrollo profesional y ayuda a ajustarse a las necesidades educativas de sus estudiantes. Estas experiencias han impulsado a los docentes a mejorar y desarrollar sus competencias y conocimientos en el uso de la plataforma.
2. Aunque las herramientas de organización ofrecen diversas ventajas, los docentes aún enfrentan dificultades en su aplicación, lo que subraya la importancia de una formación continua en el uso de las TIC. Cada docente ajusta su enfoque pedagógico a estas tecnologías, elaborando nuevas estrategias para fortalecer la enseñanza en las clases virtuales.
3. Las ventajas de las herramientas de organización y gestión en Google Classroom son altamente valoradas por los docentes, ya que facilitan la comunicación con los estudiantes y sus colegas. Asimismo, permiten una mejor estructuración de las actividades y asegurar la continuidad del aprendizaje en las clases virtuales.
4. La función de evaluación en Google Classroom es vista por los docentes como un recurso fundamental para valorar el rendimiento de los estudiantes. Destacan la capacidad de implementar diversos tipos de evaluaciones adaptadas a las necesidades individuales y grupales de optimizar el proceso evaluativo conforme a los objetivos de aprendizaje establecidos.
5. La utilización de las herramientas de evaluación en Google Classroom permite a los docentes visualizar el avance de sus estudiantes a través del uso de tecnologías digitales. Además, facilita la implementación de distintos enfoques evaluativos, tanto cuantitativos como cualitativos, en función de las necesidades particulares de cada estudiante.
6. Los docentes destacan la facilidad de uso de las herramientas de evaluación para calificar y retroalimentar los trabajos y exámenes virtuales de los estudiantes. Sin embargo, algunos expresan inseguridades respecto a la retroalimentación, ya que

en muchos casos no reciben respuestas de los estudiantes sobre las correcciones realizadas. Para solucionar este problema, recurren a otras plataformas de comunicación que les permiten una interacción más directa con ellos.

En términos generales, los resultados de la investigación muestran que Google Classroom constituye una plataforma útil para la educación a distancia; sin embargo, su eficacia está estrechamente ligada al grado de conocimiento que los docentes tengan sobre sus funcionalidades. Por ello, se sugiere mantener y fortalecer la formación docente con el fin de aprovechar al máximo esta herramienta y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en ambientes virtuales y presenciales.



## RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones surgen a partir de las experiencias adquiridas durante la realización de esta investigación.

- Es esencial que las Instituciones Educativas impulsen la incorporación de las TIC en las clases virtuales, presenciales y semipresenciales en todas las áreas del currículo. La integración de la tecnología debe estar alineada con el contexto educativo actual, con el propósito de fortalecer las competencias digitales de docentes y estudiantes.
- Se sugiere que los docentes integren metodologías activas y desarrollen competencias digitales en su labor educativa, ya que esto contribuirá a mejorar su desempeño profesional y a potenciar el aprendizaje de sus estudiantes.
- La utilización de la plataforma Google Classroom debería aplicarse en la planificación y desarrollo de clases en todas sus modalidades (remota, semipresencial y presencial), ya que favorece una enseñanza más interactiva y eficaz. Por ello, su implementación debería ser una prioridad en todas las instituciones educativas.

### Recomendaciones para futuras Investigaciones

- Se recomienda seguir investigando el impacto de Google Classroom en el ámbito educativo, especialmente en su aplicación en clases remotas, semipresenciales y presenciales. Hasta ahora, la mayoría de los estudios se han enfocado en la educación superior, por lo que resulta pertinente ampliar el análisis al nivel de educación primaria, donde el uso de esta plataforma por parte de los docentes presenta características específicas que deben ser examinadas.
- Se aconseja llevar a cabo investigaciones más profundas sobre la herramienta de evaluación de Google Classroom. Es un escenario educativo donde la tecnología tiene un papel central, resulta fundamental examinar el fortalecimiento de las competencias digitales en los docentes y cómo estas influyen en los procesos de evaluación del aprendizaje.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Ahumada, P. (2005). La evaluación auténtica: Un sistema para la obtención de evidencias y vivencias de los aprendizajes. *Revista Perspectiva Educacional, Instituto de Educación PUCV, 45*, 11-24.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3333/333329100002.pdf>
- Arántzazu, M. (2020). Percepciones de alumnos y docentes de 5º y 6.º de Educación Primaria sobre la modalidad de educación a distancia implantada temporalmente en España por COVID-19. *Revista Interuniversitaria de Didáctica, 38*(2), 157-175. <https://doi.org/10.14201/et2020382157175>
- Badia, M. (2001). *Las percepciones de profesores y alumnos sobre la intervención en el comportamiento disruptivo: un estudio comparativo de los IES y escuelas de enseñanza secundaria de la comarca del BAGES* [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Barcelona].  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4732/mmbm1de2.pdf>
- Barón, R. & Byrne, D. (2005). *Psicología social*. Pearson Educación.  
[https://www.academia.edu/17262283/Psicologia\\_Social\\_Robert\\_A\\_Baron\\_Donn\\_Byrne](https://www.academia.edu/17262283/Psicologia_Social_Robert_A_Baron_Donn_Byrne)
- Batista, A. (2018). Google Classroom: Qué es, cómo funciona y cuáles son sus características principales. *Docentes en línea*.  
<https://blogs.ead.unlp.edu.ar/didacticaytic/2018/01/03/google-classroom-que-es-como-funciona-y-cuales-son-sus-caracteristicas-principales-parte-1/>
- Blair, E. (2015). A reflexive exploration of two qualitative data coding techniques. *Journal of Methods and Measurement in the Social Sciences, 6*(1), 14-29.  
<https://journals.uair.arizona.edu/index.php/jmmss/article/view/18772/18421>
- Blackboard (2021). Personalice las experiencias de sus alumnos con la única plataforma real de EdTech. <https://www.blackboard.com/es-lac>
- Carrera, B. (2001). Vygotsky: Enfoque sociocultural. *Educere, 5*(13), 41-44.  
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación* [Archivo PDF]. <https://docplayer.es/13058388-Definicion-de-las-variables-enfoque-y-tipo-de-investigacion.html>
- Cabero Almenara, J., & Marín Díaz, V. (2014). Miradas sobre la formación del profesorado en tecnologías de información y comunicación (TIC). *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, 11*(2), 11-24.
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, M. C. (2020). La competencia digital: base para el desarrollo profesional y el aprendizaje en el docente universitario. En J. Cabero-Almenara (Ed.), *Formación del profesorado en la era digital: Necesidades y competencias* (pp. 25-38). Octaedro.

- CENT (2004). *Selección de un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje de código fuente abierto para la Universitat Jaume I* [Archivo PDF].  
[http://cent.uji.es/doc/eveauji\\_es.pdf](http://cent.uji.es/doc/eveauji_es.pdf)
- Crespi, P. (2020). Capacitación para docentes de inicial y primaria en TICs y Entornos virtuales en el Instituto Santa Ana. [Trabajo de grado en Licenciatura en Educación]. Universidad siglo XXI.  
<https://repositorio.21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/21466/TFG%20-%20Paula%20Victoria%20Crespi.pdf?sequence=1>
- Cruz, L. (2020). Percepción de los docentes de una escuela de negocios privada de Lima, sobre sus competencias digitales en el uso de las herramientas Google Suite for Education [Tesis de Magister, Universidad Católica del Perú].  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17588/Tesis\\_Miryam\\_de\\_la\\_Cruz\\_27-08-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17588/Tesis_Miryam_de_la_Cruz_27-08-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Choza, T. (2012). Percepciones de docentes de colegios privados regulares de lima sobre el programa de inclusión escolar [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica del Perú].  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/4884/CHOZA\\_BARTRA\\_TABATA\\_INCLUSION\\_ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/4884/CHOZA_BARTRA_TABATA_INCLUSION_ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Devine, A. (21 de diciembre de 2017). Remote Teaching and the future of ELT. British Council. <https://www.britishcouncil.org.mx/en/teach/bbelt-2017/remote-teaching-future-elt>
- Dede, Ch. (1989). The Evolution of Distance Learning: Technology-Mediated Interactive Learning [Archivo PDF].  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED325099.pdf>
- Díaz, A., Villa, A., Corral, M., Uribe, M., Salgado, M., Carrasco, M., Barrón, M., Villa, S., Flores, D., Fierro, F., Bocanegra, N., Reyes, B., Colón, E., Santillán, G., Solís, A., Carrillo, L., Martínez, D....Lomas, N., y Ortega, E. (2021). Educación, Innovación y nueva normalidad.  
[https://www.academia.edu/45601915/LIBRO\\_EDUCACION%20Y%20INNOVACION%20Y%20NUEVA%20NORMALIDAD](https://www.academia.edu/45601915/LIBRO_EDUCACION%20Y%20INNOVACION%20Y%20NUEVA%20NORMALIDAD)
- Díaz, M. y Svetlichich, M. (2013). *Herramientas para la educación virtual* [Archivo PDF].  
<https://cpcecba.org.ar/media/img/paginas/Herramientas%20Para%20La%20Educacion%20Virtual.pdf>
- Díaz, S. (2009). *Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos* [Archivo PDF]. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>
- Díaz, C., Inés, M., Soto, V. y Conejeros, M. (2015). Las percepciones de los profesores respecto a la investigación e innovación en sus contextos profesionales. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 15(2), 1-30.  
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n2/a09v15n2.pdf>

- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2 (7), 162-167.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Domínguez, J. y Rodríguez, J. (2013). La educación a distancia en el Perú. Editorial Gráfica Real.  
[https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_en\\_peru.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf)
- Eddy, J. (2015). *Introduction to Google for Education*. Slideshare.  
<https://es.slideshare.net/johaneddy/introduction-to-google-for-education>
- Edmodo (2021). Una plataforma que los estudiantes aman. <https://new.edmodo.com/>
- Ferroni, E., Velásquez, H., y Chavarro, L. (2013). Educación a distancia para el salto académico- Parte I. *Dialnet*, 2(4), 7-34.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4784467>
- Fernández, Y. (2020). Google Classroom: qué es y cómo funciona. *Xataka Basics*.  
<https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona>
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación: manual autoformativo. Universidad Continental.  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/4278>
- Google Classroom (2021). Donde se unen la enseñanza y el aprendizaje. Google for Education [https://edu.google.com/intl/ALL\\_pe/products/classroom/](https://edu.google.com/intl/ALL_pe/products/classroom/)
- Guevara, L., Magaña, E. y Picasso, A. (2019). *El uso de Google Classroom como apoyo para el docente* [Archivo PDF].  
<http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/5/P717.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huzco, J. y Romero, M. (2018). *Aplicación de las herramientas de google apps (google classroom y google drive) para el aprendizaje colaborativo de las alumnas del quinto año de la institución educativa cni n° 31 "nuestra señora del carmen" – yanacancha, pasco* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].  
<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/848/1/TESIS.pdf>
- Kraus, G., Formichella, M. y Alderete, M. (2019). El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario. *Dialnet*, (24), 79-90.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7374883>
- Lupión, T. (31 de agosto de 2020). Para qué sirven las plataformas educativas. Global Marketing Online Solutions. <https://gmolsolutions.com/blog/para-que-sirven-las-plataformas-educativas/>

- Marcinkiewicz, H. R. (1993). Computers and teachers: Factors influencing computer use in the classroom. *Journal of Research on Computing in Education*, 26(2), 220-237.
- Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27.  
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>
- Martins, F., y Palella, S. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa (3ra ed.). Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL). <https://issuu.com/originaledy/docs/metodologoc3ada-de-la-investigacic3b>
- May, N., Patrón, R. & Sahuí, S. (2017). Ambientes Educativos a Distancia para la mejora de la enseñanza: Uso de Classroom. *Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 4(8), 1-14.  
<https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/163/318>
- Ministerio de educación (2016). Programa Curricular de educación primaria.  
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Mishra, P., & Koehler, M. (2006). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge. *Teachers College Record*, 108(6), 1017-1054. Recuperado de <https://www.bit.ly/36Nlynp>
- Millan, J. (2018). Plataformas educativas: Conceptos generales, tipos de plataformas educativas, implementación, herramientas, recursos, principales [Tesis de Licenciatura, Universidad Enrique Guzmán y Valle].  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4358/Plataformas%20educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Monroy, G. (14 de junio de 2020). Herramientas tecnológicas aplicadas a la educación a distancia. Grupo de iniciativas para la calidad de la Educación Superior.  
<https://www.gicesperu.org/articulo.php?id=q+sNp2eAe7ON4EYpqsMuAQ==>
- Montero, R. (23 de agosto de 2020). Normas legales. *El Peruano*.  
[https://busquedas.elperuano.pe/download/full/9Cyy\\_PP-qsW8tf4WF52Ocz](https://busquedas.elperuano.pe/download/full/9Cyy_PP-qsW8tf4WF52Ocz)
- Niño, V. (2011). Metodología de la investigación. Ediciones de la U.  
[https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_DISEÑO\\_Y\\_EJECUCION](https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISEÑO_Y_EJECUCION)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19* [Archivo PDF].  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Ornelas, T. y Rodríguez, A. (2021). Kahoot! and Padlet to analyze A1 speaking skills through interviews. A. Díaz, A. Villa, M. Corral, M. Uribe, M. Salgado, M. Carrasco, M. Barrón, S. Villa, D. Flores, F. Fierro, N. Bocanegra, B. Reyes, E. Colón, G. Santillán, A. Solís, L. Carrillo, D. Martínez ..., N. Lomas, y, E. Ortega (Eds.). *Educación, Innovación y nueva normalidad* (pp.1-852). Educación, Innovación y nueva normalidad.

[https://www.academia.edu/45601915/LIBRO\\_EDUCACI%C3%93N\\_INNOVACI%C3%93N\\_Y\\_NUEVA\\_NORMALIDAD](https://www.academia.edu/45601915/LIBRO_EDUCACI%C3%93N_INNOVACI%C3%93N_Y_NUEVA_NORMALIDAD)

- Pincay, V. (2016). *Implementación de la Plataforma Google Classroom como Herramienta de Productividad Bajo el Modelo SAAS y su Aplicación en Entornos Virtuales de E-A para la Autogestión Docente como Complemento a la Modalidad Presencial* [Tesis de Titulación, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/17722>
- Posada, F. (2014). *Ciudadanía digital* [Archivo en PDF]. [http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/contenidosdigitales/FormacionTIC/cdtic2014/04cd/6\\_classroom\\_red\\_social\\_educativa.html](http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/contenidosdigitales/FormacionTIC/cdtic2014/04cd/6_classroom_red_social_educativa.html)
- Quirós, E. (2009). Recursos didácticos digitales: medios innovadores para el trabajo colaborativo en línea. *Revista Electrónica Educare*, 13(2), 47-62. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114401005>
- Saldaña, J. (2020). Google Classroom es una herramienta para la gestión de la educación a distancia en el Perú [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo de Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47228>
- Stobart, T. (2010). *Tiempos y pruebas: los usos y abusos de la evaluación*. Morata. [https://www.academia.edu/36760215/Tiempos\\_de\\_pruebas\\_Los\\_usos\\_y\\_abusos\\_de\\_la\\_evaluaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/36760215/Tiempos_de_pruebas_Los_usos_y_abusos_de_la_evaluaci%C3%B3n)
- Soriano, A. (2014). Diseño y validación de instrumentos de medición. *Diálogos*, (14), 19-44. <https://core.ac.uk/download/pdf/47265078.pdf>
- Suárez, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Investigación en Educación*, 16(2), 121-135. <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>
- Taype, J. (2021). Uso pedagógico de las TIC para la evaluación formativa en una modalidad de educación a distancia [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica del Perú]. <https://cutt.ly/MmwjADW>
- UNICEF. (2020). Educación y tecnología en tiempos de COVID-19. *UNICEF Perú*. <https://www.unicef.org/peru/historias/educacion-tecnologia-en-tiempos-covid19>
- Vargas, M. (2012). Influencia de los recursos tecnológicos en el rendimiento académico de los estudiantes del área de computación del instituto técnico y tecnológico babahoyo de la ciudad de babahoyo, en el periodo lectivo 2011-2012 [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]. [https://www.academia.edu/33471116/TESIS\\_INFLUENCIA\\_DE\\_LOS\\_RECursos\\_TECNOLOGICOS](https://www.academia.edu/33471116/TESIS_INFLUENCIA_DE_LOS_RECursos_TECNOLOGICOS)
- Vargas, M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Científicas de América Latina, el Caribe*, 4(8), 47-53. <https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO 1: PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

##### Título de la Investigación:

Percepciones de los docentes sobre el uso de Google Classroom en 5to grado de primaria en una institución educativa pública de Lima.

Estimado docente,

Mi nombre es **GABRIELA PORTOCARRERO HUANUIRI** identificada con número de DNI: 74386980, de la especialidad de Educación Primaria de la Pontificia Universidad Católica del Perú, me encuentro en el décimo ciclo de la carrera y realizando un trabajo de investigación para obtener el título de licenciada en Educación Primaria y, para ello quiero pedirte tu apoyo a través de una entrevista.

Tu participación consistirá en responder 16 preguntas de acuerdo a la experiencia durante las clases a distancia con el apoyo de la plataforma Google Classroom. Por lo que, si decides participar tendremos una reunión con fecha y hora programada a través de Zoom; y que durará entre 15 a 20 minutos como máximo. Esta entrevista será de manera personal entre usted y mi persona.

Tu participación en la investigación es voluntaria en la entrevista. De esta manera, tendrás la libertad de decidir si puedes o no participar en el estudio. Además, la información que proporcionas me ayudará a enriquecer mi investigación que vengo realizando con mucho esfuerzo; y, es relevante mencionar que, esta información será confidencial.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas un (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Sí deseo participar". Si no quieres participar, no pongas ningún (✓).

Sí deseo participar

Nombre de la investigadora:

Gabriela Portocarrero Huanuiri

Si requiere mayor información, comunicarse con la investigadora responsable de este estudio:

Teléfono: 935081095

Correo: a20164603@pucp.edu.pe

## ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Percepciones docentes sobre el uso de Google Classroom en V ciclo del nivel Primaria de una Institución Educativa Pública de Lima.

**TEMA:** El uso de Google Classroom

**PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:** ¿Cuáles son las percepciones de los docentes del V ciclo de primaria sobre el uso de Google Classroom para las clases a distancia en una Enstitución Educativa Pública de Lima?

| Objetivo General   | Objetivos Específicos  | Categorías                  | Subcategorías  |
|--|--|-----------------------------|--|
| Analizar y explicar las percepciones de los docentes del V ciclo de primaria sobre el uso de Google Classroom en la educación a distancia. | Identificar y describir las percepciones docentes sobre las herramientas de organización y gestión de Google Classroom.                              | Herramienta de organización | Noción del docente sobre la organización de Google Classroom.              |
|  |  |                             | Uso del docente de las herramientas de organización de Google Classroom.   |
|  |  |                             | Ventajas de las herramientas de organización de Google Classroom.          |
|  | Examinar las percepciones docentes sobre las herramientas de evaluación y retroalimentación que ofrece Google Classroom en la enseñanza a distancia. | Herramienta de evaluación.  | Noción del docente sobre la herramienta de evaluación de Google Classroom. |
|  |  |                             | Uso del docente de la herramienta evaluación en Google Classroom.          |
|  |  |                             | Ventajas de la herramienta de evaluación de Google Classroom.              |
| <b>Enfoque</b>   | <b>Técnicas/Instrumento</b>  | <b>Población - Fuente</b>   |  |

|             |                               |   |
|-------------|-------------------------------|---|
| Cualitativo | Entrevista/ Guía de preguntas | Docentes de V ciclo en los grados de 5to A; 5to B y 6to A del Colegio Santa María de Maranga de San Miguel. |
|-------------|-------------------------------|---|

## ANEXO 3: INSTRUMENTO

### DISEÑO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA

1. **Título de la tesis:** Percepciones docentes sobre el uso de Google Classroom en V ciclo del nivel Primaria de una Institución Educativa Pública de Lima.
2. **Objetivo:** Recoger las percepciones de los docentes de V ciclo de primaria sobre el uso de Google Classroom para una educación a distancia.
3. **Tipo de Entrevista:** Entrevista Semi Estructurada
4. **Duración:** De 15 a 20 minutos.

5. **Aplicación:**

Las entrevistas se realizarán a través de la aplicación Zoom y serán aplicadas durante los fines de semana del mes de octubre del presente año. Asimismo, la entrevista será individual con el previo consentimiento de los docentes.

6. **Guía de Entrevista:**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Introducción a la entrevista</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo preliminar y agradecimiento por participar.</li> <li>• Explicación del propósito de la entrevista</li> <li>• Información sobre la grabación en video de la entrevista</li> <li>• Reiteración sobre la confidencialidad de la información</li> </ul>   |
| <b>Datos Generales:</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sexo:</b></li> <li>▪ <b>Fecha:</b></li> <li>▪ <b>Informante N°:</b> _____</li> </ul>  |
| <b>Tesis de Investigación</b>       | En este apartado tendremos un listado de 16 preguntas que tiene como objetivo recopilar las percepciones de los docentes en el uso de la plataforma Google Classroom durante las clases a distancia. En primer lugar, se realizarán las preguntas y deberán responder a cada una con la mayor sinceridad posible y tratando de recordar todo lo vivido la utilización de Google Classroom para sus clases a distancia. Además, las respuestas serán de carácter anónimo y serán utilizadas para mi trabajo de investigación. Se finaliza con un agradecimiento. |

| Aspectos de la entrevista   |                              |   | Ítems de entrevistas   |   |   |
|---|------------------------------|---|--|---|---|
| Objetivos Específicos   | Categorías                   | Subcategorías   | Preguntas  |   |   |
| Describir las percepciones docentes sobre las herramientas de organización en Google Classroom. | Herramienta de organización. | Noción del docente sobre la organización de Google Classroom.             | 1. ¿Qué tipos de herramientas encuentras en Google Classroom para la organización de las clases a distancia?<br>2. ¿Conoce la herramienta tablón principal de Google Classroom?, ¿Podría explicar en qué consiste? | 5. ¿Conoce la herramienta asignación de tareas de Google Classroom?, ¿Podría explicar cuáles es el principal apoyo que le brinda esta herramienta?  | 8. ¿Qué es lo que pensabas cuando iniciaste a utilizar la herramienta de pestaña de personas en la plataforma G.C.? |
|   |                              | Uso del docente de las herramientas de organización de Google Classroom.  | 3. ¿En sus clases utiliza la herramienta de tablón? ¿De qué manera lo utiliza?   | 6. ¿Crees que la herramienta asignación de tareas te ayuda para tus clases?, ¿Por qué? ¿Me puedes dar algún ejemplo en particular?  | 9. En sus clases la herramienta pestaña de personas ¿De qué manera le fue útil esta herramienta?                    |
|   |                              | Ventajas de las herramientas de organización de Google Classroom.         | 4. ¿Cuáles serían las principales ventajas de la herramienta tablón principal?   | 7. ¿Cuáles serían las principales ventajas de la herramienta asignación de tareas?  | 10. ¿Cuáles serían las principales ventajas de la herramienta pestaña de personas?                                  |
| Describir las percepciones docentes sobre la herramienta de evaluación en Google Classroom.     | Herramienta de evaluación.   | Noción del docente sobre la herramienta de evaluación de Google Classroom | 11. ¿Consideras que la herramienta evaluación le ayuda en sus clases a distancia? ¿Por qué?  | 14. ¿Se dio cuenta que se puede realizar la retroalimentación de las entregas de tareas de los estudiantes en Google Classroom? ¿De qué manera se dio cuenta que puede realizar la retroalimentación de las tareas? |   |

|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
|  |  | Uso del docente de la herramienta evaluación en Google Classroom. | 12. Cuando revisas las tareas de los estudiantes, ¿Cómo los evalúa, ya sea de forma cualitativa, cuantitativa? O ¿Ambas? | 15. Al hacer uso de la retroalimentación de las tareas de los estudiantes ¿Cómo le facilita el uso de la herramienta de calificación? |
|  |  | Ventajas de la herramienta de evaluación de Google Classroom.     | 13. ¿Cuáles serían las principales ventajas de la herramienta de calificaciones?   | 16. ¿Cuáles serían las principales ventajas de las calificaciones con Google Classroom?   |

**¡GRACIAS POR PARTICIPAR, Y SU COMPROMISO!**

**ATTE:** Gabriela Portocarrero Huanuiri

**1. Cierre y despedida:**

- Comentario adicional del informante
- Agradecimiento y despedida

## ANEXO 4: HOJA DE EVALUACIÓN DEL JUEZ

### INSTRUMENTO: Guía de preguntas a docentes del V ciclo de nivel primaria

| Número de Ítems             |  |  |  |   | Coherencia (1) |    | Relevancia (2) |    | Claridad (3) |    | Comentario y/o sugerencias |
|-----------------------------|--|--|--|---|----------------|----|----------------|----|--------------|----|----------------------------|
| Categorías                  | Subcategorías  | Preguntas  |  |   | Sí             | No | Sí             | No | Sí           | No |                            |
| Herramienta de organización | Noción del docente sobre la organización de Google Classroom             | 1. ¿Qué tipos de herramientas encuentras en Google Classroom para la organización de las clases a distancia?<br>2. ¿Conoce la herramienta tablón principal de Google Classroom?, ¿Podría explicar en qué consiste? | 5. ¿Conoce la herramienta asignación de tareas de Google Classroom?, ¿Podría explicar cuál es el principal apoyo que le brinda esta herramienta? | 8. ¿Qué es lo que pensabas cuando iniciaste a utilizar la herramienta de pestaña de personas en la plataforma G.C.? |                |    |                |    |              |    |                            |
|                             | Uso del docente de las herramientas de organización de Google Classroom. | 3. ¿En sus clases utiliza la herramienta de tablón? ¿De qué manera lo utiliza?   | 6. ¿Crees que la herramienta asignación de tareas te ayuda para tus clases?, ¿Por qué? ¿Me   | 9. En sus clases la herramienta pestaña de personas ¿De qué manera le fue   |                |    |                |    |              |    |                            |

|                           |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                           |  |  | puedes dar algún ejemplo en particular?   | útil esta herramienta?   |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | Ventajas de las herramientas de organización de Google Classroom.          | 4. ¿Cuáles serían las principales ventajas de la herramienta tablón principal?   | 7. ¿Cuáles serían las principales ventajas de la herramienta asignación de tareas?  | 10. ¿Cuáles serían las principales ventajas de la herramienta pestaña de personas? |  |  |  |  |  |  |  |
| Herramienta de evaluación | Noción del docente sobre la herramienta de evaluación en Google Classroom. | 11. ¿Consideras que la herramienta evaluación le ayuda en sus clases a distancia? ¿Por qué?                              | 14. ¿Se dio cuenta que se puede realizar la retroalimentación de las entregas de tareas de los estudiantes en Google Classroom? ¿De qué manera se dio cuenta que puede realizar la retroalimentación de las tareas? |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | Uso del docente de la herramienta de evaluación en Google Classroom.       | 12. Cuando revisas las tareas de los estudiantes, ¿Cómo los evalúa, ya sea de forma cualitativa, cuantitativa? O ¿Ambas? | 15. Al hacer uso de la retroalimentación de las tareas de los estudiantes ¿Cómo le facilita el uso de la herramienta de calificación?   |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
|  | Ventajas de la herramienta de evaluación de Google Classroom. | 13. ¿Cuáles serían las principales ventajas de la herramienta de calificaciones? | 16. ¿Cuáles serían las principales ventajas de las calificaciones con Google Classroom? |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|--|---|--|--|--|--|--|--|--|

**(1) Coherencia** : El ítem propuesto mantiene una relación lógica con las categorías que se están considerando, responde al problema y los objetivos de la investigación.

**(2) Relevancia** : El ítem propuesto es realmente relevante, ya que responde a las categorías de la investigación.

**(3) Claridad** : El ítem es fácilmente comprensible, es otras palabras, la redacción es correcta.

**Nombres y apellidos del juez:** Roxana Vanessa Villa Longa

**Formación académica:** Magíster

**Áreas de experiencia profesional:** Educación básica regular (nivel primario) y Educación superior a nivel de pregrado y posgrado

**Tiempo:** Desde el 2008 (en colegio) y desde el 2014 (en Universidad)

**Cargo actual:** docente

**Institución:** PUCP

## ANEXO 5. MATRIZ DE VACIADO DOCENTES

| PREGUNTAS  | RESPUESTAS DE LOS INFORMANTES |
|--|-------------------------------|
|  | DOCENTE (D)                   |
| 1. ¿Qué tipos de herramientas encuentras en Google Classroom para la organización de las clases a distancia?                                     |                               |
| 2. ¿Conoce la herramienta tablón principal de Google Classroom?, ¿Podría explicar en qué consiste?   |                               |
| 3. ¿En sus clases utiliza la herramienta de tablón? ¿De qué manera lo utiliza?   |                               |
| 4. ¿Cuáles serían las principales ventajas de la herramienta tablón principal?   |                               |
| 5. ¿Conoce la herramienta asignación de tareas de Google Classroom?, ¿Podría explicar cuál es el principal apoyo que le brinda esta herramienta? |                               |
| 6. ¿Crees que la herramienta asignación de tareas te ayuda para tus clases?, ¿Por qué? ¿Me puedes dar algún ejemplo en particular?               |                               |
| 7. ¿Cuáles serían las principales ventajas de la herramienta asignación de tareas?   |                               |
| 8. ¿Qué es lo que pensabas cuando iniciaste a utilizar la herramienta de pestaña de personas en la plataforma G.C.?                              |                               |

|   |  |
|---|--|
| 9. En sus clases la herramienta pestaña de personas ¿De qué manera le fue útil esta herramienta?  |  |
| 10. ¿Cuáles serían las principales ventajas de la herramienta pestaña de personas?  |  |
| 11. ¿Consideras que la herramienta evaluación le ayuda en sus clases a distancia? ¿Por qué?   |  |
| 12. Cuando revisas las tareas de los estudiantes, ¿Cómo los evalúa, ya sea de forma cualitativa, cuantitativa? O ¿Ambas?  |  |
| 13. ¿Cuáles serían las principales ventajas de la herramienta de calificaciones?  |  |
| 14. ¿Se dio cuenta que se puede realizar la retroalimentación de las entregas de tareas de los estudiantes en Google Classroom? ¿De qué manera se dio cuenta que puede realizar la retroalimentación de las tareas? |  |
| 15. Al hacer uso de la retroalimentación de las tareas de los estudiantes ¿Cómo le facilita el uso de la herramienta de calificación?   |  |
| 16. ¿Cuáles serían las principales ventajas de las calificaciones con Google Classroom?   |  |
| ¿Cuáles serían las principales desventajas de las calificaciones con Google Classroom?  |  |

## 5.1. MATRIZ DE HALLAZGOS CON SU CODIFICACIÓN DE LOS TRES DOCENTES ENTREVISTADOS

| SUBCATEGORÍAS   | DOCENTE 1   | DOCENTE 2  | DOCENTE 3   |
|---|---|--|---|
| Noción del docente sobre la organización de Google Classroom. | <p>[...] También, el tablón me permite crear las clases, (D1P1H1)</p> <p>[...] la herramienta de tareas donde se suben las actividades [...]. (D1P1H2)</p>  | <p>Por ejemplo, los formularios, que más encuentro también YouTube para presentar videos, he que más, también los Excel de repente para poder moverlo al Excel [...]. (D2P1H1)</p>                                     | <p>Las herramientas que encuentro son: como la publicación de noticias o eventos en el tablón. (D3P1H1)</p> <p>[...] la otra es la publicación de tareas en la subida de materiales, subida de enlaces o formularios por el mismo Google Classroom, y una sección donde justamente de las tareas esa opción para que los niños puedan subir sus actividades. (D3P1H2)</p> |
|   | <p>[...] el primer día abro un tablón o creo una clase para que todos se van conectando ahí [...]. (D1P2H1).</p>  | <p>[...] En el tablón es donde ya se elaboran o se crean esas aulas virtuales, [...] en caso de nosotros del 5to ciclo de primaria, creamos esas aulas virtuales de acuerdo a las áreas [...]. (D2P2H1)</p>            | <p>[...] en el tablón principal, se ponen noticias, eventos; noticias recientes, eventos, avisos y esos. (D3P2H1)</p>   |
|   | <p>En la asignación de tareas es porque me ayuda a ver, está organización de actividades, que si va de la mano. Porque ahí, más que todo ya le voy dando que actividades van hacer; se le va dando toda la introducción, las indicaciones que van hacer cada uno de ellos [...]. (D1P5H1)</p> | <p>[...] Porque de acuerdo a esa asignación de tareas uno va poniéndole fecha, por ejemplo, a las tareas y el estudiante va volviéndose responsables, puntual, y se va poniendo su puntaje también [...]. (D2P5H1)</p> | <p>La herramienta para subir las tareas, podemos hacer una descripción en una ventanita principal y adjuntar archivos en cualquier formato o en todo caso si publicamos o hacemos uso de esa herramienta lo que podemos hacer es crear el formulario desde ahí [...]. (D3P5H1)</p>  |
|   | <p>El aplicativo de personas es donde se le asignan quienes van a ingresar a las tareas [...]. (D1P8H1)</p>   | <p>Pensé que con esa herramienta se iba pues agregar a todos los estudiantes, a</p>  | <p>Todas las personas utilizan el Classroom... ¡Todas! Docentes y</p>   |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  |   | todas las personas quienes iban a ser participe de esa aula virtual [...]. (D2P8H1)   | estudiantes a ellos se refería. (D3P8H1)  |
| Uso del docente de las herramientas de organización de Google Classroom. | [...] Porque me permite realizar las actividades de los estudiantes durante la semana o cada día. Así mismo, me permite organizar por meses o por cada mes al abrir un tablón o crear una clase para que todos se vayan conectando ahí. (D1P3H1)  | [...] En el tablón identifico yo, todas mis aulas virtuales que tengo. Para mí sería esa la utilidad. (D2P3H1)  | Estoy usando el tablón para publicar el enlace del Zoom; también para publicar la agenda del día, que horarios de clase tienen los niños; y ahora utilizo el tablón también para que ellos puedan subir un comentario de lo que han observado en la clase de televisión. [...] Y parte que estoy recordando, en el tablón puedo publicar los materiales que necesitan los niños para la próxima clase. (D3P3H1) |
|  | (...) También, hay un tiempo para que coloquen sus actividades; pero, sin embargo, se aplaza; ahí le doy una opción al estudiante, donde no lo cierro para que ellos puedan más adelante seguir enviando sus actividades. (D1P4H1)  | La asignación de tareas, si es importante, porque se les va asignar a los estudiantes sus tareitas de acuerdo a las fechas, de acuerdo a los puntajes, de acuerdo a las áreas [...]. (D2P6H1) | [...] podemos tener un espacio virtual donde se puedan registrar las tareas y puedan permanecer en el tiempo [...]. (D3P6H1)  |
|  | [...] Porque me ayuda a ver está organización de actividades. Además, es mucho más preciso la información lo que le doy al niño y, además, puedo ubicar la información también, si hay alguna imagen, alguna encuesta, también le puedo colocar de repente ¡las indicaciones! [...]. (D1P6H2) |   |   |
|  | <b>Me permite designar a todos mis alumnos que van a participar en las actividades al crear las tareas o al crear</b>   | <b>[...] porque tenía que...lo valioso, lo importante es que los estudiantes tenían que tener un correo en Google</b>   | <b>En mis clases la pestaña de personas, me es útil justamente en él envió de tareas; ya que ahora él</b>   |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   | <p>un tablón. Entonces, cuando se les hace la invitación por un enlace, van ingresando o registrando como parte de las personas, en ese aplicativo. (D1P9H1)</p>   | <p>[...]; y se ha logrado, para mí eso es importante y también para que ellos entiendan de que es importante tener un correo en Google. (D2P9H1)</p>  | <p>envió es más personalizado y estamos haciendo grupos, dos grupos y es de acuerdo al estilo de aprendizaje [...]. (D3P9H1)</p>  |
| Ventajas de las herramientas de organización de Google Classroom. |  |   | <p>Se puede realizar, avisos, avisos recientes. (D3P4H1)</p>  |
|   | <p>[...] es que puedo colocar los materiales ahí, para que el niño lo pueda ver. Dos, que de alguna otra manera, hay un puntaje que me ayuda al niño motivarle para que pueda mejorar su actividad [...]. (D1P7H1)</p> <p>[...] que permite organizarnos mejor en las actividades, como te venía mencionando anteriormente, lo realizo por meses, luego por días cada uno de las actividades semanales (...). (D1P4H2)</p> | <p>Uno, el estudiante se vuelva más responsable en sus tareas. Otro, la puntualidad también del estudiante. [...] Otro, la autonomía también. En el docente: favorece la planificación, en caso de la planificación; y también la interacción tantos estudiantes con docentes [...]. (D2P7H1)</p> <p>[...] Entonces, es valioso porque uno puede retroalimentar a los estudiantes, ya sea un comentario o también puede hacerse privado o también publico. (D2P7H2)</p> | <p>La organización y la permanencia de tareas en la nube en el espacio; la organización por niños. (D3P7H1)</p>   |
|   | <p>[...] En ese caso, la ventaja ahí es que puedo designar a todos mis alumnos que van a participar de esta actividad. (D1P8H1).</p> <p>[...] que no solo yo lo puedo ver o pueda invitar solo a los alumnos, sino también a otro profesor más para que lo pueda ver. (D1P10H2)</p>  |   | <p>Creo que es la selección, la priorización del envío, la personalización del trabajo con cada estudiante de acuerdo a su estilo, a su ritmo o a sus necesidades de aprendizaje. (D3P10H1)</p> |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <p>Noción del docente sobre la herramienta de evaluación en Google Classroom.</p> | <p>[...] Entonces, estoy viendo a ver qué fecha envió y que fechas no, entonces me va ayudando estas partes. [...] Entonces, ese momento me ayuda a ver su actividad y también ir evaluándolo respectivamente [...]. (D1P11H1)</p>  | <p>[...] porque incluso también nos favorece, como se hacen los formularios y todo; y además este te da automático la calificación y entonces es de mucho beneficio; y uno puede también como lo decía retroalimentar, una vez que evalúas, ya se ve en que ha fallado el estudiante y se le puede retroalimentar [...]. (D2P11H1)</p> | <p>[...] Pero yo utilizo la herramienta no la del puntaje, sino la de los comentarios a la hora de devolver los trabajos y ahí sí se puede realizar la retroalimentación [...]. (D3P11H1)</p>   |
|   | <p>Al principio me costó un poquito, porque podías seleccionar y hacer comentarios. Pero no sé si lo veía el estudiante en la misma imagen; entonces ya como no sé si lo veía los estudiantes, opte por los comentarios [...]. (D1P14H1)</p>  | <p>Sii claro se puede retroalimentar, porque hay comentarios no ves; se comenta en la parte de los cometarios. Entonces, ahí se puede de manera personalizada o también puede ser de manera general para todos les puedes hacer la retroalimentación, la retroalimentación oportuna [...]. (D2P14H1)</p>                               | <p>[...] Porque había la necesidad de mandar un mensaje escrito, a aparte de utilizar esas herramientas que ponen como seleccionar, escribir un mensaje sobre la tarea, aparte de eso desde el celular si se puede poner check o encerrar, pero no en la computadora; era la necesidad que tenemos los docentes de hacer esa retroalimentación más descriptiva de logro y de lo que le falta, cómo decía comentarios, entonces ahí lo ponían [...]. (D3P14H1)</p> |
| <p>Uso del docente de la herramienta de evaluación en Google Classroom.</p>       | <p>Cuando hablamos de la evaluación, en la tarea nos piden dos opciones. La primera que te pide un puntaje y la otra que te pone una rúbrica y en la misma rúbrica, también te pone un puntaje; [...] Pero justo en los comentarios ya se le va escribiendo lo que le ha faltado; ya en la rúbrica igualito, [...]. (D1P12H1)</p> | <p>[...] Desde ahí es un complemento la evaluación ya escrita que le damos a los chicos, de manera cuantitativa y también cualitativa en el aula por las clases en Classroom. (D2P12H1)</p>  | <p>Por el Classroom Cualitativa. (D3P12H1)</p>  |
|   | <p>En la calificación, me ayuda a ver la puntuación de los niños, como ahí hay</p>  | <p>Me facilita, porque identifico fácilmente, cual ha sido su error en la calificación,</p>  | <p>Simplemente es el tiempo real en el que se puede devolver y la facilidad</p>   |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <p>critérios y a cada criterio le doy un punto o dos puntos según la demanda cognitiva. (D1P15H1)</p>   | <p>veo en que ha fallado o en qué número ha fallado el estudiante, en uno digo no. Entonces, voy sacando en Excel los resultados de los chicos, voy consolidando y aquí la mayoría de mis estudiantes han fallado [...]. (D2P15H1)</p>  | <p>de tener ese espacio para retroalimentar particularmente la tarea. Al hacerse esa retroalimentación el niño ya sabe que es de esta tarea, irá a otra y ahí encontrará otra, cómo no se pierde, no hay desorden. (D3P15H1)</p>   |
| <p>Ventajas de la herramienta de evaluación de Google Classroom.</p> | <p>Me permite ver sus puntajes de cada estudiante y crear rúbricas con ciertos puntajes para calificarles en las tareas que me suben al Classroom. Además, cuando pienso revisar los trabajos, me ayuda a ver quiénes enviaron y les falta revisar, y como está organizado por fechas ya las actividades, mucho mejor para la revisión. (D1P13H1)</p> | <p>Para nosotros los docentes nos ahorra tiempo en calificar, bastante que ahí se invierte tiempo y es más práctico para los chicos también, cuando se trata de una evaluación así por formularios, etc., los chicos los hacen rápido y muy motivados, eso para mí. (D2P13H1)</p>         | <p>Poder comunicar en tiempo real la revisión y la retroalimentación escrita. Pero, sin embargo, eso es la propuesta, esa es la idea; pero personalmente considero que no es muy efectivo, no todos los estudiantes leen esa retroalimentación; si la leen, tal vez ni la entienden que es lo que la quiero decir [...]. (D3P13H1)</p> |
|  | <p>Una de las ventajas es hacer la rúbrica en las calificaciones, cuando tu usas una rúbrica es mucho mejor, porque están ahí las descripciones de cada uno, de cómo quieres el producto [...]. (D1P16H1)</p>   | <p>[...] El Excel para yo poder sistematizar y de acuerdo a ello poder retroalimentar a los estudiantes, ya sea de manera individual o ya sea de manera general. En esta evaluación se puede visualizar las notas de cada uno, de cada uno se visualiza las calificaciones. (D2P16H1)</p> | <p>Puede ser el orden de la retroalimentación y él envió en tiempo real [...]. (D3P16H1)</p>   |