

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Escuela de Posgrado



El Programa del Fondo de Inclusión Social (FISE) en la promoción y acceso al uso del Gas Licuado de Petróleo y su incidencia en los años 2019-2021 en la prevención de enfermedades respiratorias en el distrito La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad

Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gerencia Social con mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo que presentan:

Alex Franklin Cahuana Quino

Wilkerson Daniel Turpo Villanueva

Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gerencia Social que presenta:

Martín Chía Escudero

Asesora:

Mg. María Marcela Chueca Márquez

Lima, 2024

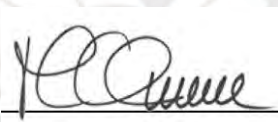
Informe de Similitud

Yo, María Marcela Chueca Márquez, docente de la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesora de la tesis titulada: Contribución del Programa del Fondo de Inclusión Social Energético- FISE, en la reducción de la prevalencia de enfermedades respiratorias, debido al uso del gas licuado de petróleo en los usuarios de la población del distrito La Esperanza, La Libertad en los años 2019 al 2021, de los autores Alex Franklin Cahuana Quino, Martin Chia Escudero y Wilkerson Daniel Turpo Villanueva, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 13%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 29/04/2024.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de investigación, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

Lugar y fecha:

Lima, 24 de Mayo de 2024.

Apellidos y nombres de la asesora: <u>Chueca Márquez María Marcela</u>	
DNI: 07538016	Firma 
ORCID: 0000-0003-3490-9207	

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo identificar la contribución del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) a la población en situación de pobreza y que cocina con leña; y proponer acciones de mejora en la reducción de sus enfermedades respiratorias, subsidiando el gas licuado de petróleo en la población del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, del departamento de la Libertad entre los años 2019 al 2021.

El enfoque utilizado es cualitativo, de diseño no experimental de corte transversal, la muestra determinada la constituyen los gestores del programa FISE y los usuarios del mismo que residen en el distrito mencionado, a quienes se les aplicó entrevistas.

Se debe señalar que el Fondo de Inclusión Social de Energía (FISE) es un programa social creado el año 2012, con el objetivo de promover el uso de energía limpia, para reducir los efectos negativos en el medio ambiente y visibilizar en la población la importancia de la calidad del aire para disminuir la prevalencia de enfermedades, especialmente las respiratorias. Por ello, su intervención va más allá de fomentar el uso del Gas Licuado de Petróleo (GLP). Está orientado a fomentar en la población la mejora de su calidad de vida, buscando la sustitución del uso de leña u otros elementos contaminantes que dañan la salud. En esta línea, el desarrollo de la investigación busca respuestas sobre el diseño, las estrategias de comunicación utilizadas y el monitoreo del programa, que nos lleva a conocer la influencia del programa en la reducción de las enfermedades respiratorias por el uso del GLP, así como algunas recomendaciones que contribuyan al FISE para aumentar su efectividad.

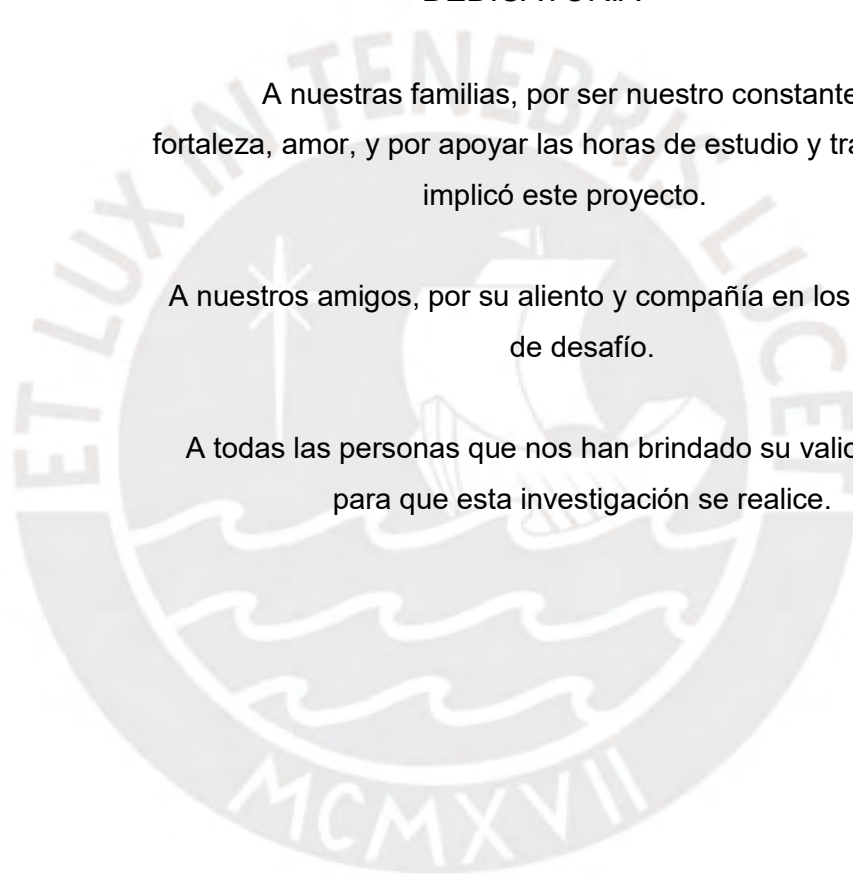
Como conclusión, señalamos la percepción positiva de la población respecto al uso del GLP, pues les permiten mayor ahorro de dinero, tiempo y del trabajo que realizan para conseguir leña. Otra conclusión fue que aumentó su conocimiento respecto al daño que causa el uso de la leña y otros efectos contaminantes a la salud. Finalmente, la investigación propone un plan de mejora para optimizar al diseño del programa, y reforzar las estrategias de comunicación y el sistema de monitoreo.

DEDICATORIA

A nuestras familias, por ser nuestro constante pilar de fortaleza, amor, y por apoyar las horas de estudio y trabajo que implicó este proyecto.

A nuestros amigos, por su aliento y compañía en los momentos de desafío.

A todas las personas que nos han brindado su valioso apoyo para que esta investigación se realice.



AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer a nuestra asesora, Mg. María Marcela Chueca Márquez, por su paciencia, dedicación y valiosos consejos que fueron vitales para concretar este trabajo.

Nuestro reconocimiento también a los profesores y profesoras de la escuela de posgrado, quienes compartieron su conocimiento en las aulas, y nos brindaron valiosas perspectivas que enriquecieron nuestra investigación.

Gracias especiales a los funcionarios y población usuaria del FISE que nos brindaron información y la mejor disposición para colaborar con la presente investigación.

ÍNDICE

RESUMEN	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I.....	13
PROBLEMÁTICA DEL ESTUDIO.....	13
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	20
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.3.1. Objetivo general	22
1.3.2. Objetivos específicos	23
CAPÍTULO II.....	24
MARCO TEÓRICO y CONCEPTUAL.....	24
2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.....	24
2.1.1. A nivel Nacional.....	24
2.1.2. Investigaciones internacionales	25
2.2. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
2.2.1. Enfoque de desarrollo humano	27
2.2.2. Enfoque de género.....	28
2.2.3. Enfoque de sostenibilidad y medioambiente	30
2.2.4. Enfoque de interculturalidad.....	32
2.3. MARCO NORMATIVO.....	34

2.4. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA: FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO FISE.....	37
2.4.1. Características del Programa FISE	37
2.4.2. Acciones realizadas por el FISE en La Libertad.....	43
2.5. CONTEXTO TERRITORIAL LOCAL.....	49
2.6. MARCO CONCEPTUAL	53
CAPÍTULO III	59
DISEÑO METODOLÓGICO	59
3.1. NATURALEZA Y FORMA DE LA INVESTIGACIÓN	59
3.1.1. Estrategia metodológica.....	59
3.1.2. Forma de investigación	60
3.1.3. Muestreo	63
3.2. FUENTES E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	63
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	64
3.4. VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES.....	66
3.5. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	67
CAPÍTULO IV.....	68
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	68
4.1. DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL DEL FISE	68
4.2. EL PROGRAMA FISE HA CONTRIBUIDO A DISMINUIR LAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	78
4.3. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DEL PROGRAMA FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO – FISE	82
4.4. SISTEMA DE MONITOREO DEL PROGRAMA FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO - FISE.....	86
CAPITULO V.....	90

PROPUESTA DE MEJORA DEL PROGRAMA FISE EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA	90
CAPITULO VI	97
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	97
CONCLUSIONES	97
RECOMENDACIONES.....	99
BIBLIOGRAFÍA.....	102
ANEXOS.....	110

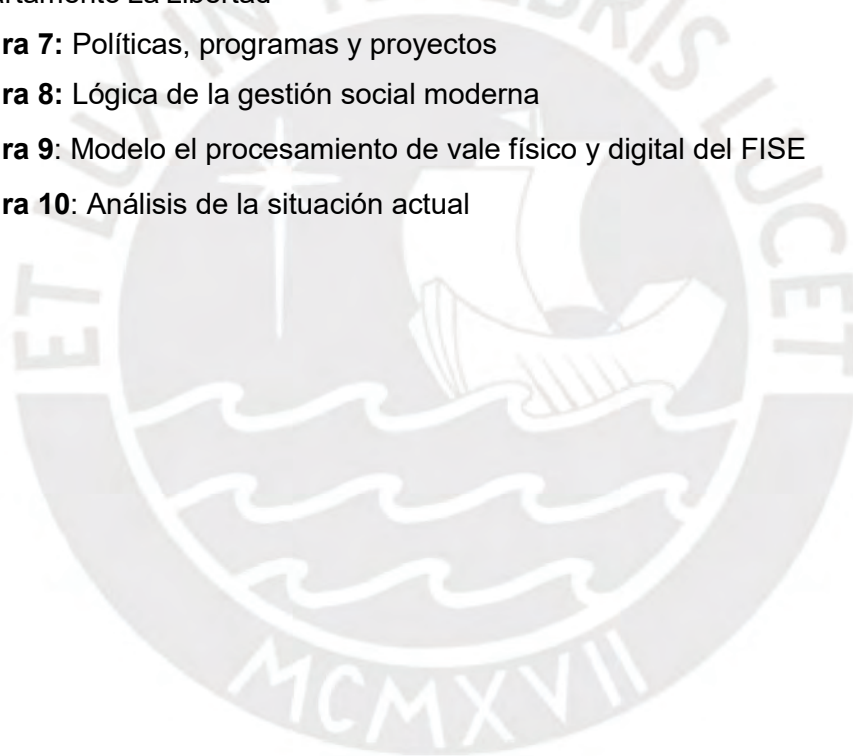


ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Situación y problemas identificados en el programa FISE en el distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de la Libertad	19
Tabla 2: Situación encontrada en el marco legal	36
Tabla 3: Información del distrito La Esperanza	50
Tabla 4: Datos referenciales del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de la Libertad	51
Tabla 5: Muestra representativa de la investigación	62
Tabla 6: Técnicas de recopilación de datos	64
Tabla 7: Operacionalización de variables	66
Tabla 8: Datos por años de edad de prevalencia de las infecciones agudas de las vías respiratorias superiores, del distrito La Esperanza 2018.....	80
Tabla 09: Datos de prevalencia de las infecciones respiratorias agudas distrito La Esperanza 2019	80
Tabla 10: Datos de prevalencia de las infecciones respiratorias agudas distrito La Esperanza 2020	81
Tabla 10: Prevalencia de las infecciones agudas de las vías respiratorias superiores distrito La Esperanza 2021	81
Tabla 11: Acciones orientadas a la mejora del programa FISE – Diseño del Programa	92
Tabla 12: Acciones orientadas a la mejora del programa FISE – Estrategias de comunicación	93
Tabla 13: Acciones orientadas a la mejora del programa FISE – Sistema de monitoreo	93

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Energía en poblaciones vulnerables	38
Figura 2: Uso de combustible que utilizan los hogares para cocinar	39
Figura 3: Estructura organizacional estratégica del FISE	41
Figura 4: Lineamientos de la gestión del FISE	43
Figura 5: Mapa de ubicación del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad	50
Figura 6: Distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo del departamento La Libertad	52
Figura 7: Políticas, programas y proyectos	54
Figura 8: Lógica de la gestión social moderna	56
Figura 9: Modelo el procesamiento de vale físico y digital del FISE	72
Figura 10: Análisis de la situación actual	91



INTRODUCCIÓN

La presente investigación se orienta a demostrar una problemática latente en la realidad del Perú y de muchos países latinoamericanos, y es el uso de elementos de la biomasa para la cocción de alimentos o calefacción de hogares; lo que afecta a la salud de las personas y contamina el ambiente. El uso de leña y otros elementos contaminantes para cocinar tiene que ver con el grado de pobreza y exclusión social y económica de gran parte del Perú; esto sucede a pesar que nuestro país tiene ingentes recursos de hidrocarburos.

Según fuentes estadísticas del INEI, hacen referencia que 1 millón 800 mil familias, que equivale a 5 millones 700 mil personas, aún utilizan leña u otros elementos similares para la cocción de alimentos. (INEI 2019:07). Esto lo hacen en espacios no necesariamente al aire libre, donde fluye el aire, sino en ambientes cerrados (cocina) donde las partículas emitidas por el uso de leña u otros elementos contaminantes ingresan a los ojos o al sistema respiratorio representando un peligro para la salud, convirtiéndose esta práctica en un problema de salud pública

Bajo este marco, el acceso a servicios básicos, entre ellos la energía, se ha convertido principalmente en parte de la agenda de los gobiernos que luchan para disminuir la brecha entre los que cuentan con el acceso a los recursos básicos y los que no cuentan con ellos. Dentro de los 17 objetivos planteados por las Naciones Unidas para el logro del desarrollo sostenible, el objetivo séptimo hace referencia al acceso de las poblaciones a la energía limpia. (Naciones Unidas 2023: 25).

El Perú desde el año 2012 cuenta con un Programa que busca apoyar a las poblaciones de bajos recursos a través de la promoción y entrega de un vale de descuento para el uso del gas licuado de petróleo (GLP), como fuente de energía que reemplace al uso de la leña y otros elementos contaminantes que perjudican a la salud y a la calidad de vida de la población que aún continúa con el uso de estos materiales.

Esta investigación busca evidenciar la influencia del Fondo de Inclusión Social Energético FISE en la reducción de las enfermedades de tipo respiratorio en la población, teniendo como espacio de estudio el distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad.

Con los resultados de la presente investigación se busca, promover en la población objetivo la importancia de la calidad del aire para la salud humana, sin dejar de lado los patrones de comportamiento que aún se están rigiendo en estas poblaciones, en las que sus actitudes, costumbres e información juegan un papel importante.

La presente investigación se ha orientado a profundizar esta problemática desde un enfoque cualitativo a través de un *Estudio de caso* para ello se identificó a un grupo de 49 usuarios del programa FISE, para que a través de su percepción del programa y del impacto en relación con la reducción en la prevalencia de las enfermedades respiratorias, aportaran información valiosa.

La investigación se estructuró en seis capítulos. El primero, la problemática de la investigación, incluye el planteamiento del problema, justificación, así como los objetivos que nos planteamos. El segundo capítulo, denominado marco teórico y conceptual, presenta los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, el marco normativo y los conceptos de gestión. En este capítulo también se describe el FISE y la localidad donde se realizó la investigación. El tercer capítulo, da a conocer el diseño metodológico, aborda la forma de la investigación, estrategia metodológica y muestra, así como las fuentes e instrumentos de información, además del proceso de procesamiento de la información. En el cuarto capítulo, se exponen los resultados de la investigación, tomando en cuenta el procesamiento de la información recopilada en campo y su análisis respectivo. En el capítulo V se realiza la propuesta de mejora para la gestión del programa FISE.

En el capítulo sexto y parte final de la tesis, se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que arribó el estudio que busca fortalecer las debilidades y asegurar la sostenibilidad del programa FISE. Las conclusiones señalan a) la sostenibilidad financiera del proyecto y el abastecimiento del Gas, b) la

incorporación, en sus vidas, de una fuente de energía con un aire más limpio que disminuye las enfermedades respiratorias.

Las recomendaciones tienen que ver con reforzar la comunicación, incorporar el enfoque de género, priorización de familias en extrema pobreza para la disponibilidad de gas todo el tiempo ya que solo les alcanza la mitad del mes. Otra recomendación es que gobierno local tenga un mayor involucramiento para monitorear y potenciar el FISE con proyectos de inversión pública que generen mayores cambios.



CAPÍTULO I

PROBLEMÁTICA DEL ESTUDIO

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Contexto social

En los países Latinoamericanos se evidencia una gran brecha entre las condiciones y el acceso a recursos básicos que satisfagan un mínimo de calidad de vida en la población, como por ejemplo el acceso a servicios básicos y el uso de gas licuado (GLP) para la cocción de alimentos y la calefacción.

En el Perú, se prevé que cerca de 1 millón 800 mil familias aún utilizan leña, carbón, bosta, estiércol o residuos agrícolas para elaborar sus alimentos. (INEI 2019:7). De acuerdo con estudios recientes, las zonas en donde mayormente se siguen utilizando este tipo de combustibles son aquellas en las que la población es pobre o extremadamente pobre y no logra satisfacer sus principales necesidades, a diferencia de algunas regiones del Perú.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que la prevalencia e incidencia de enfermedades respiratorias son un problema de salud pública y es principal causa de mortalidad infantil y de adultos vulnerables, especialmente en países del tercer mundo. Esto lo da a conocer luego de un estudio realizado en nuestro país. (Prevalencia de infecciones respiratorias agudas en niños menores de 5 años en un centro materno-infantil limeño el año 2020. (Córdova, et al. 2020:3)

Una de las principales causas de la prevalencia de las enfermedades respiratorias es la inhalación de humo proveniente del uso de combustibles como la leña, el carbón y otros elementos contaminantes que son utilizados en la preparación de alimentos. Frente a ello existen estudios como los de la OMS que evidencian que cerca del 40% de la población global aún depende del uso de combustibles sólidos para la cocina y calefacción.

La OMS ha estimado que cerca de 82 mil muertes en las américas ocurridas el año 2012 fueron producto de la exposición al carbono y material particulado fino MP2.5, emitido por los materiales que se utilizan cuando se cocina a leña. (Troncoso, et al. 2017:46)

En cuanto al número de viviendas, a octubre de 2017 había un total de 1 millón 751 mil 433 viviendas registradas que utilizaban combustibles contaminantes para cocinar, equivalente al 21,2% de las viviendas registradas de todo el país (INEI, 2019:7). Estas cifras no son ajenas a la realidad de la provincia de La Libertad, que tiene distritos con mayor prevalencia de hogares que todavía dependen de materiales como la leña y el carbón, entre otros elementos contaminantes, para la cocción de sus alimentos.

El INEI en su informe elaborado a partir del último censo, da cuenta que en La Libertad, de 474,027 hogares, 109,887 hogares todavía utilizan leña y combustibles contaminantes. Esto supone la existencia de problemas estructurales y ausencia de políticas que intervengan para mejorar la calidad de vida de la población” (INEI 2019:13)

El estudio se centra en el distrito de La Esperanza, uno de los 11 distritos de la provincia de Trujillo, ubicada en el departamento de la Libertad, Perú. Fue reconocida como Barrio Marginal a fines de 1961 y no es ajeno a la problemática planteada líneas anteriores, ya que según su Plan de Desarrollo Concertado Local (PDCL), la gran mayoría de su población todavía hace uso de la leña y el carbón, entre otros elementos, como material para la cocción de sus alimentos. Estas familias son de menores recursos de Trujillo.

Pese a que el distrito fue creciendo y consolidándose poco a poco mediante la autoconstrucción de viviendas y equipamientos comunales, la organización de sus servicios y el desarrollo de actividades económicas, industriales, comerciales y de servicios, se observa que aún enfrenta precariedades. En la actualidad, comprende a 9 barrios, 15 asentamientos humanos y 2 urbanizaciones populares.

De acuerdo con los datos del INEI, en la región La Libertad, solo el 73.6% de la población utiliza GLP para cocinar sus alimentos, mientras que el 23.6% utilizan combustibles contaminantes. (INEI 2019:07) Gran parte de este menor porcentaje corresponde a la población de La Esperanza, que hasta la fecha utilizan leña, residuos de cosechas y carbón como combustible para cocinar. Esto, debido a la exposición a la contaminación dentro de los hogares causada por la quema de combustibles sin sistemas de ventilación adecuados.

Los hogares que no cocinan con gas, como La Esperanza ubicados en el Área urbana, tiene más dificultades para conseguir leña para sus cocinas rústicas. De alguna manera en ámbitos rurales, ellos mismos cortan su leña, están más cerca de árboles, arbustos, ramas, estiércol de animales (“bosta”) etc., en las ciudades las personas compran la leña más cara (3 “rajados” por 2 soles) por ello buscan cartones, plásticos, aceite de cambio de los carros en las mecánicas, y otros elementos, aún más contaminantes.

Cabe mencionar que alrededor de las cocinas a leña, se producen hechos que atentan contra la salud respiratoria pero además con el desgaste físico por las largas caminatas, el cargado excesivo de los “rajados, el corte con hacha de los troncos más grandes etc. En la mayoría de los casos, estas actividades son realizadas por las mujeres, niñas y niños, afectando con ello, su salud física disminuyendo el tiempo que podían dedicar a las tareas del colegio u otras actividades de recreación, descanso, creatividad.

Frente a este diagnóstico, el Estado peruano ha implementado en su población el Programa de Fondo de Inclusión Energética (FISE) a través de los vales FISE, que consta de un monto que ha ido variando desde los 16 hasta los 20 nuevos soles. Esta ayuda busca reducir el costo de la obtención de un balón de gas de 10 kg y comprende programas de promoción para mejorar la calidad de vida y reducir el uso de la leña, el carbón y otros elementos contaminantes debido a sus efectos perjudiciales, probados científicamente, como las enfermedades respiratorias, pulmonares, tuberculosis, cataratas, entre otras.

Para el desarrollo de este estudio, se identificaron dos problemas principales:

- En primer lugar, la existencia de viviendas que hacen uso de fogones o “Vicharras” para preparar sus alimentos, lo que vulnera la salud de la persona que los prepara y de la familia que vive en ese entorno.
- En segundo lugar, se encontró la limitada disponibilidad del Programa FISE para incrementar el número de vales en la población, denotando que el Programa tiene poca presencia en el distrito en comparación con otros programas sociales. Por lo tanto, es importante identificar a los gestores responsables para determinar quiénes pueden ser los potenciales usuarios.

Por lo mencionado, es crucial abordar la prevención de enfermedades respiratorias y sus impactos en el bienestar de las personas. Se considera que este problema debe ser tratado desde una perspectiva alternativa, promoviendo el uso del Gas Licuado de Petróleo (GLP), al mismo tiempo contribuyendo a cerrar las brechas socioeconómicas mediante diversos programas que promuevan la equidad en el acceso a recursos básicos. De esta manera, no solo se contribuirá a mejorar la calidad del aire y reducir la contaminación ambiental, sino que también se trabajará en la disminución de las enfermedades respiratorias.

La investigación es fundamental, ya que destaca un problema persistente en el Perú, donde la población de bajos recursos es la más afectada en su salud por el consumo de leña y la provisión de servicios de energía que no cubre la totalidad de sus necesidades. Por ello propone realizar estudios socioeconómicos para ampliar el subsidio a familias en extrema pobreza e incorporar la capacitación con enfoque de género que modifique roles en la preparación de los alimentos y crianza. Con ello se disminuiría las enfermedades respiratorias en los niños y mujeres y se daría más oportunidades a estas últimas

Bajo este contexto, el FISE reconoce que el acceso a energía limpia y segura, como el gas licuado del petróleo, es importante para mejorar la calidad de vida de las personas.

Estas fuentes de energía pueden reemplazar prácticas tradicionales de calefacción y cocina, como el uso de leña o carbón, que generan humo y contaminantes perjudiciales para la salud como la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC), la neumonía y el asma.

La gerencia social está relacionada con el enfoque integral de este programa social, implica la planificación, coordinación y gestión de políticas y programas sociales para garantizar la inclusión y el bienestar de la población más vulnerable. En el caso del programa FISE, la gerencia social se aplica en la identificación de las necesidades de las comunidades, la implementación de estrategias de promoción y acceso a los servicios de gas licuado de petróleo, así como el monitoreo y evaluación de los resultados para asegurar el impacto positivo en la salud y bienestar de las personas.

El programa FISE, bajo la perspectiva de la gerencia social, se enfoca en la gestión integral de recursos y acciones para promover la inclusión social y garantizar el acceso equitativo a recursos energéticos seguros y limpios. Esto implica una planificación y coordinación eficiente de programas y estrategias que atiendan las necesidades específicas de las comunidades beneficiarias.

La gerencia social puede desempeñar un papel importante en la implementación del programa FISE, ya que podría identificar mejor las necesidades de la población, diseñar políticas y programas que aborden esas necesidades, gestionar los recursos de manera efectiva, y garantizar la información y participación activa de los usuarios en la toma de decisiones relacionadas con la energía y el acceso a servicios básicos.

El programa FISE, desde la perspectiva de la gerencia social, se enfoca en mejorar la calidad de vida de la población usuaria al garantizar el acceso equitativo a servicios energéticos seguros y limpios, mediante la implementación de políticas y programas que atienden las necesidades específicas de las comunidades, promoviendo el trabajo concertado de los diferentes actores sociales; de salud, gobiernos locales, organizaciones sociales, barriales etc. El objetivo es promover el desarrollo económico y el bienestar general de la población usuaria.

El presente estudio se centró en identificar la contribución del programa FISE a la disminución de enfermedades respiratorias y proponer acciones de mejora en su implementación, para mejorar la calidad de vida de los usuarios, mejorando su diseño y potenciando estrategias comunicacionales y monitoreo en el distrito la Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, durante los años 2019 al 2021.



Tabla 1: Situación y problemas identificados en el programa FISE en el distrito La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de la Libertad

Situación actual – problemas		
Diseño del programa	Estrategias de comunicación	Sistema de monitoreo
1. Existe debilidad en los resultados que manejan las empresas para la ubicación de los potenciales usuarios	-Carencia de un plan de comunicaciones.	. Falta de fijación de costos de supervisión por parte del OSINERGMIN
2. Existe la carencia de un área encargada de proceso de selección de usuarios	-No se realiza la réplica de difusión de las sanciones por actos irregulares.	.Carencia de personal de apoyo
3. Existe carencia de personal para la focalización en caso de hacinamiento	-Falta de entendimiento del idioma natal de diferentes poblaciones.	.Rigidez en la aprobación de procesos por parte del OSINERGMIN y el MINEM
4. Dificultad en el empadronamiento de población rural alejada.	-Poco uso de la página institucional por parte de los usuarios.	. Falta de formalidad en actividades de monitoreo
5. Inadecuado proceso de selección de potenciales usuarios	-Poco uso de canales de transmisión en la población usuaria.	Falta de reempadronamiento de usuarios
6. Horas de trabajo adicional no reconocidas al personal del programa FISE	-Mínima articulación con el gobierno local	.Carencia de supervisiones por OSINERGMIN
7. Falta de adecuación tecnológica por parte del personal	-Poco monitoreo de los canales de comunicación por parte del OSINERGMIN	
8. Falta de indagación para la ubicación de agentes	-Falta de conocimiento y adaptación a la nueva plataforma de supervisión del MINEM.	
9. Deficiencia en la atención de las oficinas del <i>call center</i>		
10. Existe deficiencia en la detección de fraudes del uso del vale de descuento.		

Fuente: Entrevistas a gestores relacionados con el FISE

1.2. JUSTIFICACIÓN

La pobreza es la problemática estructural en muchos países del denominado Tercer Mundo, como lo evidencian las estadísticas. Los grupos de población en situación de pobreza y pobreza extrema siguen representando el gran desafío del siglo XXI, ya que aún no se ha logrado alcanzar el objetivo 1 de los Objetivos del Milenio, que busca erradicar la pobreza.

A lo largo de la historia democrática, el Perú ha experimentado diferentes etapas de crecimiento y desarrollo, lo que lo ha llevado a ser considerado como un país emergente según sus indicadores macroeconómicos y la gestión económica en general. Sin embargo, persiste la desigualdad en el acceso a recursos básicos para muchos grupos vulnerables. A pesar de los recursos existentes, la diversidad geográfica y cultural, se sigue observando la falta de acceso a necesidades esenciales como agua, saneamiento, electricidad, salud, educación y energía para amplios segmentos de la población. Cabe señalar que el consumo de leña para cocinar es muchas veces un claro indicador de pobreza, relacionado con la falta de acceso y uso de energías limpias y modernas con fines similares.

La situación económica y social deficitaria de gran parte de la población en nuestro país, existe a pesar que se tiene grandes recursos. Uno de ellos es que tenemos grandes fuentes de hidrocarburos entre ellos el gas natural y gas licuado, lo que podría llegar a toda la población con costos aún más bajos de los que ofrece el FISE.

En su informe de 2014, la Organización Mundial de la Salud (OMS) señaló que, en el año 2012, siete millones de personas murieron a causa de la contaminación del aire, lo que representó una de cada ocho muertes en todo el mundo. Esto incluyó enfermedades vasculares como el accidente cerebrovascular y la cardiopatía isquémica, además del fuerte vínculo entre la contaminación del aire, el cáncer y las enfermedades respiratorias.

Las Naciones Unidas publicaron en el año 2015 los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, de los cuales los tres que se describen se relacionan de manera directa con fin del Programa:

- Garantizar la vida sana y promover el bienestar para todas las edades (Objetivo 3).
- Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos (Objetivo 7).
- Reducción de las desigualdades (Objetivo 10)

Los tres objetivos están articulados y orientados a mejorar la calidad de vida de la población, reduciendo las desigualdades en el acceso a las necesidades básicas, como es la energía, y asegurando el acceso a una energía limpia y segura, lo que contribuye a garantizar una vida sana y promover el bienestar.

En las entrevistas hemos obtenido la información que las familias necesitarían al menos 2 balones al mes para prescindir totalmente de la cocina a leña. El FISE entrega vale para un solo balón de gas por familia lo que es utilizado solo para preparar desayunos en la mayoría de los casos. Si usan el gas para cocinar todos sus alimentos el gas solamente les alcanza 20 días en el mejor de los casos. Los demás días utilizan la leña, bosta de animales y a veces plásticos y desechos lo que perjudica la salud de las familias, especialmente de las mujeres y de sus niños que permanecen en su espalda o al lado de sus madres o cuidadoras.

La presente investigación sobre el Programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) se basa en una perspectiva de la Gerencia Social pues las acciones propuestas son para lograr la eficiencia, eficacia e impacto, del mencionado programa social.

El FISE fue creado por el gobierno con el propósito de proporcionar energía limpia a las poblaciones más vulnerables del país; se centran en promover el acceso al Gas Licuado de Petróleo (GLP) mediante la distribución de vales de descuento. Este programa gubernamental busca lograr una compensación social y fomentar la accesibilidad al GLP en los sectores vulnerables, tanto urbanos como rurales.

El Estado ha implementado diversos programas sociales, entre ellos el programa FISE, para mejorar las condiciones de vida y la salud de las familias. Esto reconoce el derecho de las personas a la justicia social y a la distribución equitativa de los bienes sociales, incluyendo los servicios básicos.

Este enfoque es coherente con los principios de igualdad y bienestar establecidos en la Constitución Política del Perú.

Este estudio se enmarca en la perspectiva de la gerencia Social y tiene como objetivo analizar de qué manera se está implementando este Programa, ubicando sus limitaciones que son principalmente la escasa participación comunal, descoordinación con los gobiernos locales, ausencia de un trabajo intersectorial y desconocimiento de sus cadenas de valor.

En este caso se busca examinar más a fondo la relación entre la implementación del Programa FISE y la prevalencia de enfermedades respiratorias, aplicando un enfoque de Gerencia Social para diseñar estrategias más eficaces y eficientes que reduzcan estas enfermedades.

El estudio sostiene la importancia no solo del uso de GLP para la salud de las personas, sino también cómo el diseño y la implementación adecuada del programa FISE pueden tener un impacto positivo para cumplir de mejor manera sus objetivos.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

Analizar la contribución que tuvo el Programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) en la reducción de las enfermedades respiratorias durante los años 2019-2021, en los usuarios del distrito La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento la Libertad.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir de qué manera el diseño del programa FISE promocionó el uso del Gas Licuado de Petróleo para prevenir las enfermedades respiratorias en el distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento la Libertad durante los años 2019 y 2021.
- Identificar de qué manera las estrategias de comunicación del programa FISE influyeron en su promoción y uso en la población del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de la Libertad.
- Identificar de qué manera el sistema de monitoreo del programa FISE aportó a la promoción y al uso del gas licuado de petróleo para prevenir enfermedades respiratorias en el distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de la Libertad.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel Nacional

A partir del año 2012 se incrementan los estudios respecto al Programa FISE, la mayoría de estos, para saber si están cumpliendo sus objetivos y de qué forma los estarían alcanzando. Estos trabajos consultados (muchos de ellos tesis de maestría y doctorado) investigan: a) La contribución del FISE a la reducción de la pobreza, b) el impacto económico, c) la reducción de las enfermedades respiratorias, d) su aporte al medioambiente y la mejora de la calidad de vida.

Nuestra investigación incide en el aporte del FISE en la reducción de enfermedades respiratorias, teniendo en cuenta el diseño del Programa, los aspectos de comunicación y monitoreo; así como los enfoques de género, participación social e interculturalidad.

El Estado peruano definió una política energética el año 2010 (Política Energética Nacional 2010-2040) para garantizar un amplio acceso y uso de la energía para toda la población. El FISE y el Mecanismo de Compensación de la Tarifa Eléctrica Residencial (MCTER) fueron las propuestas iniciales, ambos en base a vales de descuento.

Tamayo llevó a cabo un estudio sobre políticas públicas de subsidios para promover el acceso universal al suministro energético en el Perú. En esta investigación se examina la viabilidad de estos dos subsidios energéticos desde el acceso universal a la energía y la regulación tarifaria energética. Las conclusiones señalan que ambos subsidios no logran dicho acceso y sugieren más bien que:

...se podría mejorar la eficiencia y equidad de estos subsidios mediante una construcción adecuada de *su diseño*. Además, se identifican políticas reguladoras alternativas que podrían reducir la brecha de acceso universal tanto al Gas Licuado de Petróleo (GLP) como a la electricidad. (Tamayo 2023:02)

Vega (2018) utilizó el método de satisfacción de necesidades absolutas de energía y mecanismos de focalización para identificar a las poblaciones vulnerables. Las conclusiones claves del programa FISE en este estudio son: a) su gran cobertura distrital del 95,53%, b) el aumento de proveedores de balones de GLP que estarían generando empleo, c) la reducción del consumo de leña, emisiones de gases y problemas de salud, d) una disminución en la deforestación y aumento del acceso a la electrificación rural al 75%. La autora señala: “Como conclusión, es necesario indicar que, en cualquier programa social, como parte de una política pública, es fundamental la focalización y la medición cualitativa”.

Becerra y Dipaz¹ realizaron un estudio sobre el Fondo de Inclusión Social Energético en la zona de Manchay del distrito de Pachacamac –Lima, durante el año 2015. El objetivo de la investigación fue identificar los componentes del Programa, para ello se analizó el proceso de gestión, según la percepción de los pobladores involucrados, así como las estrategias que contribuyeron en la mejora de la calidad de vida de los diferentes actores sociales.

Las familias no comprendieron que el objetivo del FISE es reducir las diferencias y contribuir al medio ambiente... habiendo un débil involucramiento y por tanto débil posicionamiento del FISE en la población.... solo se limitan a recibir sus vales y canjearlos, no generando en ellos algún cambio de conducta a partir del programa. (Becerra y Dipaz 2017:30-76)

Fernández, analiza el Programa FISE en Trujillo, interesándose en la *dimensión económica* de satisfacción de los usuarios, llegando a la conclusión que existe de manera general, aceptación y satisfacción desde el lado económico, pero recomienda llegar a la población usuaria para desarrollar el aspecto informativo y educativo.

2.1.2. Investigaciones internacionales

Pollard, y otros autores extranjeros, realizaron el estudio “Una evaluación del programa Fondo de Inclusión Social Energético para promover el acceso al gas licuado de petróleo en el Perú”.

¹<http://blog.pucp.edu.pe/blog/mgs/2019/02/20/sustentacion-pamela-becerra-y-liseth-dipaz/#more-3738>

Los autores mencionados señalan que, en las zonas rurales de Perú, más del 80% de los hogares dependen de combustibles sólidos, lo que causa problemas de salud. El estudio es mixto e incluyó datos públicos, una encuesta a 375 hogares en Puno (provincia con mayores beneficiarios del programa FISE) y entrevistas. Se usó el marco RE-AIM para guiar el análisis. En un subgrupo de 95 hogares se midieron partículas finas (PM 2.5) Los hogares con acceso eléctrico participaron más, ya que las empresas eléctricas de distribución implementaron el Programa. Hubo una reducción en las concentraciones de PM 2.5 en la cocina, pero no en la exposición personal, que superó las pautas de calidad del aire. La mayoría de los hogares, beneficiarios o no, usaban estufas de biomasa. Los resultados indican que “el Programa ha tenido un amplio alcance geográfico, beneficiando al 100% de los distritos. Se concluye que el Programa es prometedor, pero debe abordar problemas como el uso mixto de estufas y mejorar la comunicación y accesibilidad (Pollard et.al 2018:14).

Cardoso (2019) investigó la “Transición Energética y calidad térmica en viviendas rurales del noroeste de Patagonia”. El estudio se realizó en la comunidad de Laguna Blanca en la provincia de Río Negro. El monitoreo muestra que ha disminuido el consumo de leña, lo que también ha mejorado la calidad de vida de las familias al no tener que recolectar mucha leña. Según Cardoso en este estudio, familias se desplazan en promedio 4 km desde su casa cada tres días para buscar leña. El estudio tuvo como objetivo recopilar datos etnográficos cualitativos mediante entrevistas en profundidad y observaciones de los participantes.

2.2. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1. Enfoque de desarrollo humano

El estudio de un programa social como el Programa FISE u otro, no puede dejar de tener una visión sobre el “desarrollo humano”. El PNUD lo definió como el proceso en el que las poblaciones tienen la posibilidad de ampliar sus oportunidades en diferentes aspectos que garantizan su participación en las sociedades, las oportunidades para una vida prolongada y saludable, el acceso a la educación, y la capacidad de acceder a los recursos para llevar una vida con calidad en función de los patrones culturales y capacidad material que pasan los pueblos. (PNUD 2009:21)

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos 1948, el enfoque de derechos enfatiza que todos los seres humanos tienen derecho a vivir plenamente satisfaciendo con estabilidad y libertad sus necesidades básicas.

La salud es un derecho humano básico que todavía no está reconocido en muchos países. La salud no es sólo la ausencia de enfermedad. Los factores sociales, políticos, económicos, ambientales y culturales tienen una fuerte influencia en la salud y la calidad de vida de las personas.

Entre otros aspectos, es indispensable, fortalecer los derechos fundamentales y la dignidad de todos sin excepción, fortaleciendo las instituciones democráticas y la participación de la población, reduciendo la desigualdad, la pobreza y la pobreza extrema.

Derechos humanos y el acceso a servicios básicos.

De acuerdo con las Políticas públicas, los programas y proyectos están dirigidos a contribuir a un fin, y a lograr objetivos que persigan un propósito, según la problemática de cada país.

El PNUD señala en uno de sus informes sobre Desarrollo Humano que este va ligado a la calidad de vida y no solo a la parte material, y que implica la participación de la ciudadanía y la intervención del Estado.

La premisa del enfoque de derechos humanos, establece que los programas asistenciales deben fundamentarse en los derechos humanos y asegurar condiciones de vida dignas, incluyendo servicios esenciales como el suministro energético.

Se ha investigado cómo el programa FISE contribuye en el acceso a la energía como un derecho fundamental. Asimismo, desde la perspectiva de equidad y justicia social, que se enfoca en la distribución equitativa de recursos y oportunidades, analizamos que el programa FISE contribuye también a reducir las disparidades en el acceso y a disminuir la brecha entre las poblaciones urbanas y rurales.

2.2.2. Enfoque de género

Para las personas pobres, especialmente para las mujeres, no solo el trabajo en la casa es más difícil y agotador (Traer agua, alzar peso, preparar los granos etc.) sino, todo lo que se deriva de estas actividades (limpieza, traslado, tiempo etc.) lo que repercute en su cansancio y deterioro. Esto sucede más y se complejiza ante la ausencia de los padres varones en la crianza infantil.

Existen ideas reforzadas y generadas por la socialización en la escuela, familia, medios de comunicación etc. que enfatizan las divisiones por sexo, del trabajo productivo y reproductivo, y la inequidad de género. Estas ideas aceptadas e interiorizadas refuerzan las concepciones de que las mujeres son quienes tienen que ocuparse de todas las tareas del hogar (aparte de que ellas contribuyen con la economía, a través del pastoreo, o economía informal como ambulantes, crianza y venta de animales menores etc.).

En este contexto, la Dra. Flavia Bustreo, subdirectora general de la OMS para la Salud de la Familia, la Mujer y el Niño, precisaba que los más afectados en las familias que cocinan con leña son las mujeres que pasan muchas horas expuestas al humo y los niños que están en su espalda o cerca de ella.

La OMS establece parámetros para reducir los daños para la salud debidos a la contaminación del aire de interiores: “Las mujeres y los niños pequeños, son quienes más tiempo pasan cerca del hogar, y son especialmente vulnerables”

En todo el mundo, más del 50% de las muertes por neumonía en menores de 5 años están relacionadas con la contaminación del aire en los hogares...En muchas regiones, pasan horas cada día recolectando combustible para los fogones y estufas tradicionales, lo que restringe el tiempo que pueden dedicar a ganar dinero o a asistir a la escuela. (Bustreo 2014: s/p)²

Dentro de lo que se entiende por derechos humanos y libertades de todo ser humano se incluye no solo el desarrollo económico y social cuantitativamente, sino también priorizar el derecho de participación de las personas en el desarrollo, como derecho indivisible.

Esto expone que la participación de la persona para lograr el desarrollo no solo es necesaria, sino que es un derecho transversal en todo programa y proyecto.

Como hemos visto, con el FISE aparte de prevenir enfermedades respiratorias de la familia (especialmente de las mujeres y niños pequeños) se mejora las condiciones de habitabilidad e higiene de la vivienda y de las personas que preparan los alimentos.

Un aspecto que puede pasar desapercibido, es su contribución al cuidado e higiene de las personas que cocinan; especialmente sus manos, uñas, cabellos y rostro están más cuidadas con el uso del gas. Lavar las ollas y utensilios utilizados en la cocina a leña es realmente muy dificultoso, hay que pasar más tiempo refregando ollas y sartenes para que queden limpios y no manchen las mesas, ropas y los otros menajes de cocina.

Si ahondamos este aspecto de inequidad de género el FISE aligera el trabajo en el hogar y también podría dar pie para que los funcionarios trabajen aspectos de diferenciación de roles y equidad de género.

² <https://www.who.int/es/news/item/12-11-2014-who-sets-benchmarks-to-reduce-health-damage-from-indoor-air-polluti>

En las ventajas y en el trabajo intersectorial que pueden hacer los distintos programas sociales se disminuye las brechas sociales y económicas, pero también se puede trabajar la interculturalidad y la inequidad de género, donde se refuerzan las causas de la pobreza multidimensional.

Valorar esta gestión beneficiosa para millones de usuarios requiere pues del trabajo intersectorial, la participación comunitaria, y la incorporación de mayores enfoques de desarrollo (interculturalidad, de género, salud ambiental, etc.).

La lucha contra la pobreza es simultánea, y ello es posible si incorporamos la lucha por la equidad de género, la participación comunitaria y la inclusión multicultural

La provisión de las mínimas necesidades para todos debería ser el principio orientador subyacente de la planificación y la política del desarrollo. En vista de que en muchas partes del mundo las mujeres constituyen el elemento humano que vincula la disponibilidad de alimentos, fuentes de energía y agua...una propuesta firme y eficiente de desarrollo debería poner en el centro a las mujeres pobres (Sen y Grown 1987:57-58).

2.2.3. Enfoque de sostenibilidad y medioambiente

El Programa FISE al preservar el ambiente, el cuidado de su aire y de los árboles que se están talando para la leña, contribuye a cuidar estos valiosos recursos para las generaciones futuras (Enfoque de sostenibilidad).

Vivir en un ambiente sano es un derecho fundamental, que incluye desarrollo integral, acceso a servicios, y preservación de los recursos naturales de forma sostenible. Desde el punto de vista cultural y productivo debemos considerar que la sobrevivencia de muchas familias depende del cuidado de la naturaleza, porque somos parte de ella y porque allí se genera la agricultura, los mitos, la curación y la armonía con el medioambiente.

El derecho al desarrollo cada vez más se vincula con la protección del medio ambiente. El cuidado del medioambiente y el desarrollo humano son derechos íntimamente relacionados. En las Naciones Unidas se estableció la creación del PNUMA, que es el organismo encargado de promover y educar sobre el uso racional y desarrollo sostenible del medio ambiente a nivel mundial.

El cuidado del medio ambiente se convierte en un eje transversal en los proyectos y programas de los países para cumplir con el desarrollo sostenible, inmerso a los 17 objetivos del milenio por las Naciones Unidas (ONU. Objetivos de Desarrollo Sostenible 2022). Se ha considerado pertinente profundizar en el objetivo 7 que hace referencia al derecho a la energía asequible y no contaminante. Este derecho en su mayoría no se cumple en países del denominado tercer mundo, donde grandes grupos de población, no tienen todos los servicios y se ven obligados a utilizar elementos como la leña y otros elementos contaminantes, lo que genera gases contaminantes perjudiciales para la salud³ . Es una contradicción que el Perú, tantas personas tengan dificultades para satisfacer sus necesidades de energía cuando existen grandes reservas de gas e hidrocarburos

El derecho a una buena calidad de vida se ve limitado por el bajo acceso a oportunidades en diferentes aspectos, incluyendo la falta de acceso a energía limpia y aire de calidad. El uso de la leña y otros elementos contaminantes, en países latinoamericanos y otros del Tercer Mundo está relacionados en gran medida con la pobreza estructural.

El ser humano, en medio de la globalización y los avances tecnológicos, ha tomado conciencia de que estos avances y derechos son indivisibles del derecho al cuidado del medio ambiente como parte esencial de su existencia en el planeta y para mantener su calidad de vida. Un aspecto que se debe considerar es que no solo la ONU y la OMS han trabajado en la normativa sobre el derecho a vivir en un ambiente no contaminado, sino también en el derecho a estar informado, lo que implica programas que vayan más allá de medir el grado de contaminación, sino que también incluyan la capacitación y concientización al respecto.

Frente a ello el programa FISE incluye dentro de sus objetivos claramente el cuidado del medio ambiente, a través del uso del gas licuado de petróleo, con el objetivo de reducir la contaminación y lograr una mejor calidad del aire.

³ Es necesario recalcar que no hay muchas posibilidades de respirar aire limpio en países con grandes sectores de pobreza que conviven con grandes industrias y empresas mineras. un ejemplo es la contaminación del aire, producido por empresas mineras como la de Yauli la Oroya y otras similares que hace casi un siglo emiten gases contaminantes en el aire que respira la población. un 97% de dichas urbes, no cumplen con las reglas de calidad del aire establecidas (Estudios sobre la contaminación producida por la empresa DOE RUN).

2.2.4. Enfoque de interculturalidad

En esta investigación hemos asumido el enfoque intercultural porque sustenta teóricamente y metodológicamente la incorporación de las percepciones de los usuarios y sus expectativas respecto al programa FISE para plantear el análisis y la propuesta de mejora.

Desde hace mucho se ha mencionado que la participación y vigilancia social garantizan la sostenibilidad de los programas sociales y de la gestión pública en general. Esta participación, implica información, comprensión y participación en las propuestas (idealmente, desde que se van diseñando). Para que los gestores públicos y entidades privadas establezcan un diálogo de iguales e incentiven esta participación social, tienen que valorar este aporte de la comunidad y eso se consigue con el enfoque intercultural que permite otra mirada a los usuarios como portadores de sabiduría y no solo como entes pasivos, receptores e iletrados.

El enfoque de interculturalidad nos aporta información sobre las diferentes maneras de conocer, de interpretación de la realidad y de intervención en ella, desde la mirada de los usuarios. Estos aspectos son diferentes, pero tan valiosos como el conocimiento académico de los implementadores de políticas. Desde este enfoque se interpreta la realidad con otra comprensión que pasa por reconocer que el conocimiento, la historia y hasta el sentido común han sido construida siempre por los que ejercían el poder económico, social e imponían sus creencias y su propia cultura.

Desde el enfoque de interculturalidad se reconoce que en nuestro país existe hasta ahora otras maneras de ver el mundo. También se reconoce que no hay una sola cultura sino varias y que están en constante cambio y que siempre ha existido resistencia y afirmación de la cultura (música, comidas, costumbres) de los que no han tenido el poder político. Esto pasa por contenidos raciales y de discriminación que influyen en las condiciones de pobreza de una gran mayoría de nuestro país.

Las propuestas de política social necesitan recoger de los usuarios, fundamentos, visiones de bienestar y de actuación que enriquezcan las propuestas para que estas se vean fortalecidas, sean exitosas e involucren a la población.

De la manera señalada se permitirá conseguir las mejoras de fondo para democratizar las acciones, mejorar las condiciones de pobreza y contribuir al cambio de las situaciones de salud respiratoria y del medioambiente.

Las propuestas construidas de manera intercultural deben de ser aplicadas desde el principio y deben de ser objeto de capacitación para los diferentes funcionarios y para la misma población.

Desde el enfoque de interculturalidad se busca reforzar los aportes comunales y enfrentar las concepciones equivocadas que también existen en los implementadores y en los propios usuarios, de tal manera que:

Los servicios que ofrece el Estado deben de ser reformulados con la inclusión de nuevos contingentes culturales...construir ciudadanía intercultural en una realidad multicultural favorece la participación de las demás culturas en diferentes espacios públicos... solo desde la base de este reconocimiento es posible construir desarrollo y una ciudadanía amplia (Ansión s/f :70).

En relación a estos derechos, uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ONU, 2022), específicamente el objetivo sobre salud y bienestar, se refiere a garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las edades. Esto se basa en la idea de que la calidad de vida es “la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas y sus inquietudes”.

El enfoque intercultural nos obliga a buscar y complementar las propuestas recogiendo las maneras de pensar y de actuar de los propios usuarios. En este caso, en el distrito La Esperanza, hay muchos migrantes y permanencia de la cultura de sus lugares de origen, que son transmitidas a sus nuevas generaciones.

Por lo tanto, la búsqueda de equilibrio en el acceso a oportunidades en diferentes campos que contribuyan a lograr calidad de vida es un derecho humano de toda sociedad. Para lograrlo, los diferentes gobiernos deben comprometerse a través de políticas públicas que identifiquen necesidades y busquen reducirlas.

2.3. MARCO NORMATIVO

El Plan Bicentenario⁴, aprobado por el Decreto Supremo N° 054-2011-PCM, en su eje estratégico de los derechos fundamentales y de la dignidad de las personas, consideró aspectos materiales, socioambientales y también libertades que les permita tener bienestar.

El Decreto Supremo N.º 064-2010-EM⁵ aprobó la Política Energética Nacional del Perú 2010 – 2040, en la cual se establecen como objetivos el “Acceso universal al suministro energético” y “Desarrollar la industria del gas natural, y su uso en actividades domiciliarias, transporte, comercio e industria, así como la generación eléctrica eficiente”.

La RM N° 203-2013-MEM/DM⁶ aprobó el Plan de Acceso Universal a la Energía 2013 – 2022, con el objetivo de promover un desarrollo económico eficiente, sustentable con el medio ambiente que permita generar una mayor y mejor calidad de vida de las poblaciones pobres, en el periodo 2013-2022, señala la necesidad de ampliar la cobertura y consolidar el acceso a esta fuente energética para contribuir a la mejor calidad de vida.

Por Ley No. 28749⁷ se aprobó la Ley General de Electrificación Rural.

La Ley N° 29852 creó el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos (SISE) y el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), estableció la compensación para promover el acceso al GLP a través de un vale de descuento (Resolución N° 072-2021- OS/GTR)

⁴ Plan del Bicentenario, Ministerio de Relaciones Exteriores (2021)

⁵ Decreto Supremo N.º 064-2010-EM Aprueban la Política Energética Nacional del Perú 2010-2040 (24 de noviembre 2010) <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/898446/DS-064-2010-EM.pdf?v=1593528431>

⁶ Resolución Ministerial N° 203-2013-MEM/DM Aprueban plan de acceso universal a la energía 2013-2022 (24 de mayo 2013) <https://minem.gob.pe/archivos/legislacion-09-Aprueban Plan de Acceso UIniversal a la Energ%C3%ADa-zz0g4oz4z25b11g59tz.pdf>

⁷ Ley N° 28749 Ley general de electrificación rural (30 de mayo 2006) https://www.minem.gob.pe/minem/archivos/file/DGGAE/ARCHIVOS/1_%20Ley%20N%C3%82%C2%B0%2028749.pdf

La Resolución Ministerial N° 213-2020-MINEM/DM crea el Comité Estratégico y Vigilancia del programa FISE para orientar sus planes estratégicos, el control de las funciones de administración del programa FISE, y para contar con una organización que administre el programa FISE de conformidad con su carácter de fondo no público.

El Artículo 9 de la Ley 29852, establece:

El Ministerio de Energía y Minas será el encargado de administrar el programa FISE, para lo cual queda facultado para la aprobación de los procedimientos necesarios para la correcta administración del Fondo del programa FISE.

Esta Ley 29852⁸ en su disposición transitoria asigna:

El encargo temporal a OSINERGMIN, en adición a sus funciones de regulación y supervisión de los sectores de energía y minería, por un plazo de dos años contados a partir de la promulgación de esta Ley.

las funciones otorgadas al Ministerio de Energía y Minas en los artículos 7.5, 8.3 y 9.1 del programa FISE, debiendo remitir al Ministerio de Energía y Minas el informe a que se refiere el Artículo 12.

La Ley 30114⁹ en la cláusula septuagésima sexta, prorroga:

Por tres años el encargo efectuado en la disposición transitoria única de la Ley 29852, Ley que crea el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos y el Fondo de Inclusión Social Energético. La Ley 30518 en su octogésima tercera cláusula:

Prorroga hasta el 30 de abril del 2018 el encargo efectuado en la septuagésima sexta disposición complementaria final de la Ley 30114, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2014.

También la Ley 30963 en su cláusula 108:

Prórroga hasta el 30 de abril de 2019 el encargo efectuado en la Septuagésima Sexta Disposición Complementaria Final de la Ley 30114, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2014.

Finalmente, la Ley 30880 en su Artículo 12

⁸ LEY N° 29852 Ley que crea el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos y el Fondo de Inclusión Social Energético (29 de marzo 2012) <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/890597/Ley-29852.pdf?v=1679665312>

⁹ Ley 30114 Ley de presupuesto para el sector público para el año fiscal 2014 (02 de diciembre de 2013) <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30114.pdf>

Viendo los logros que va teniendo el Programa FISE respecto a la demanda se fue ampliando los plazos:

Se prorroga hasta el 31 de diciembre de 2019 el encargo efectuado en la disposición transitoria única de la Ley 29852, que crea el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos y el Fondo de Inclusión Social Energético.

Tabla 2: Documentos normativos

Documento normativo	Acciones
Resoluciones ministeriales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ingresos económicos familiares ✓ Criterio de calificación
Decretos supremos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento monetario del vale de descuento FISE ✓ Incremento del consumo energético
Resolución directoral	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reinicio de entrega de los vales de descuento FISE
Resoluciones de consejo directivo - OSINERGMIN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Operatividad del FISE: descuento en la compra del balón de gas de usuarios que tienen servicio eléctrico”
Resolución de consejo directivo OSINERGMIN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Difusión del programa FISE ✓ Tríptico de difusión ✓ Elaboración de banderolas de identificación de los agentes autorizados para venta de balones de GLP ✓ Las distribuidoras eléctricas informan permanentemente a los usuarios y público interesado sobre la entrega del vale de descuento FISE ✓ Información a los agentes de la cadena de comercialización ✓ Uso de estrategias de comunicación con cobertura local ✓ Atención de solicitudes presentadas por las distribuidoras eléctricas
Resolución de consejo directivo OSINERGMIN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se aprueba la norma para que las distribuidoras eléctricas tengan acceso al GLP a través del programa FISE”

Fuente: Entrevistas a gestores relacionados con el FISE

2.4. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA: FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO FISE

2.4.1. Características del Programa FISE

El programa FISE, se inserta en el análisis de política social como parte de las políticas públicas de inclusión social del Estado Peruano. Está diseñado para mejorar la salud de la población vulnerable en situación de pobreza y pobreza extrema. Este programa aborda los desafíos del desarrollo al centrarse en la mejora de la salud, la búsqueda de una mayor equidad, la promoción de la justicia, la construcción de ciudadanía y la afirmación de los derechos de la población, todo ello con el objetivo de lograr un mayor bienestar y una mejor calidad de vida.

Uno de los componentes de este programa es la distribución de un bono monetario como apoyo a las familias que han dejado de utilizar la leña y han adoptado el uso del gas licuado de petróleo. Esto busca aliviar su carga económica y contribuir a la reducción del riesgo para su salud, especialmente en lo que respecta a la prevalencia e incidencia de enfermedades respiratorias. Según las características del programa, las familias tienen derecho a recibir un vale de descuento mensual para la compra de un balón de 10 kg de GLP.

Figura 1: Energía en poblaciones vulnerables

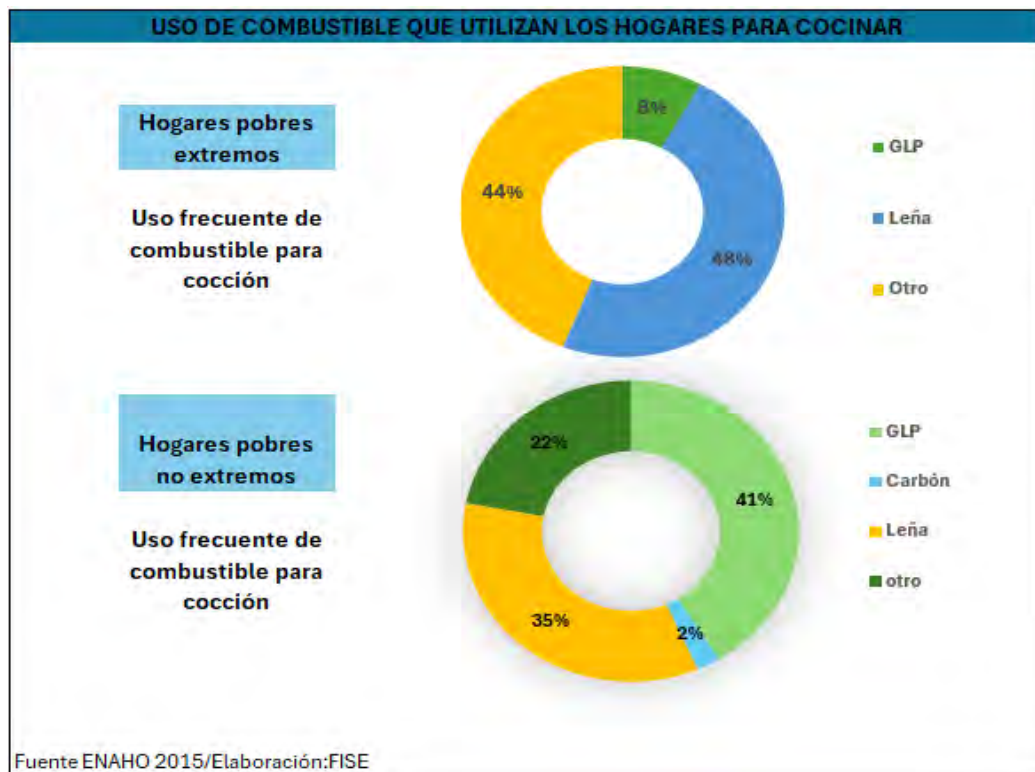
LA ENERGÍA Y POBLACIONES VULNERABLES					
			Iluminación		Total
			Sin electricidad	Con electricidad	
Sector urbano	Cocción	Otros combustibles	0.7%	11.9%	12.6%
		GLP	0.5%	87.0%	57.4%
		Total	1.1%	98.9%	100.0%
			Iluminación		Total
			Sin electricidad	Con electricidad	
Sector rural	Cocción	Otros combustibles	16.7%	32.3%	49.0%
		GLP	5.4%	45.6%	51.0%
		Total	22.1%	77.9%	100.0%

Fuente: ENAHO 2015 /Elaboración FISE

Fuente: Información obtenida de ENAHO 2015, elaborada por el Fondo de inclusión Social Energético.

Las cifras de la imagen evidencian de manera evidente la brecha que existe entre la población rural y la población urbana, incluyendo a la población de áreas urbanas marginales. Las poblaciones rurales siguen experimentando una marcada disparidad en las condiciones de satisfacción de necesidades básicas, como son el acceso a la electricidad, lo que pone de manifiesto la inequidad en el ámbito socioeconómico.

Figura 2: Uso de combustible que utilizan los hogares para cocinar



Fuente: Información obtenida de ENAHO 2015, elaborada por el Fondo de inclusión Social Energético.

El uso de leña y otros elementos se han convertido en un indicador claro de la brecha que aún persiste entre las poblaciones pobres, especialmente las que se encuentran en situación de extrema pobreza, y aquellas que no lo son. Esta brecha se manifiesta tanto en áreas urbanas como rurales y está estrechamente relacionada con la prevalencia de enfermedades respiratorias y alérgicas.

Estos datos subrayan la necesidad de abordar de manera integral esta problemática y evaluar en qué medida un programa, desde la perspectiva de la Gerencia Social, puede contribuir a reducir la prevalencia de enfermedades respiratorias en las familias de bajos recursos. La Ley de creación del programa FISE, entre otros aspectos, enfatiza la compensación social y la promoción del acceso al gas licuado de petróleo (GLP) como una forma de mejorar la calidad de vida de las poblaciones consideradas vulnerables o en condiciones de pobreza o extrema pobreza. Esto implica reemplazar el uso de la leña y otros elementos contaminantes por el GLP como fuente de energía para cocinar, lo que a su vez

contribuye a reducir el riesgo de enfermedades respiratorias y la contaminación ambiental en general.

El Decreto Supremo N° 021-2012-EM, que reglamentó la Ley N° 29852, estableció criterios de focalización para determinar quiénes pueden beneficiarse del programa FISE. También se implementaron medidas como la entrega de kits de cocina a GLP y la creación del mapa energético. El Decreto Supremo N° 041-2013-EM modificó el reglamento, otorgando facultades al administrador del programa FISE para optimizar la identificación de los usuarios y ampliar la definición de Distribuidora Eléctrica.

Otorgamiento de un vale monetario de subsidio

El programa FISE otorga un vale monetario de subsidio que inicialmente era de 16 soles y que ha aumentado gradualmente hasta llegar a 20 soles en 2021. Este vale mensual se utiliza para adquirir un balón de GLP de 10 kg.

Usuarios del vale de descuento

Los usuarios del vale de descuento son familias cuyo consumo promedio anual de electricidad es igual o inferior a 32 kWh y que tienen una cocina a GLP. También incluye a hogares que no tienen servicio residencial de electricidad, pero cuentan con una cocina a gas, no tienen acceso al gas natural en su área y su ingreso anual no excede los 19,900 soles.

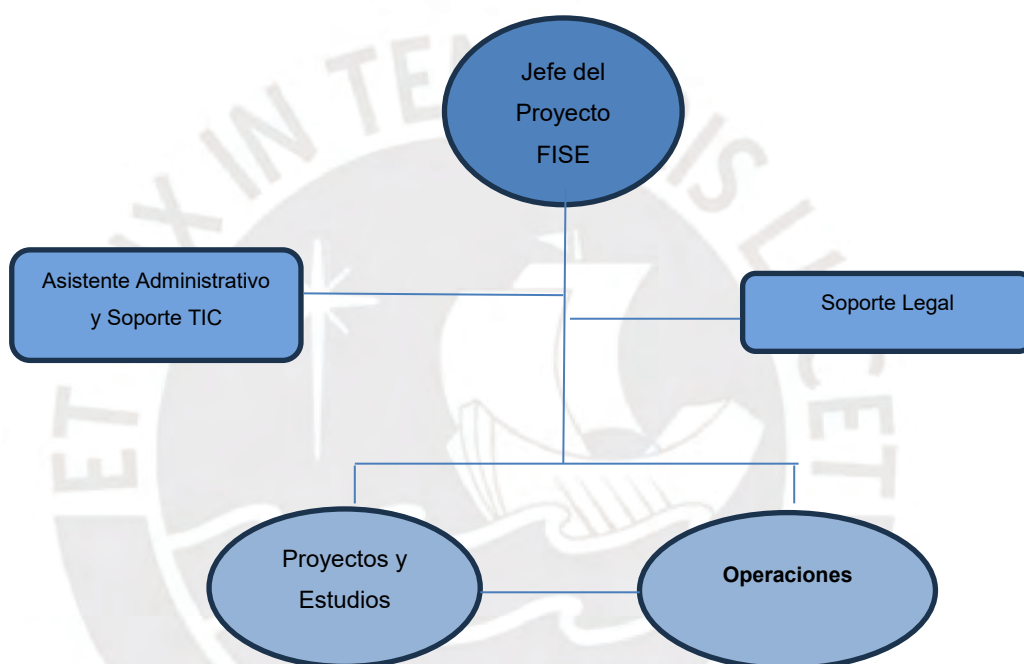
Las brechas socioeconómicas son evidentes en países como Perú, como lo informa el INEI 2020. La pobreza monetaria alcanzó el 30,1% en 2020, un aumento del 9.9% en comparación con 2019. La población en situación de pobreza aumentó en un 8.3% y, en la última década, solo se redujo en un 0.7%. Esto resalta la importancia de que los programas sociales, como parte de las políticas públicas gubernamentales, se ajusten a la realidad y busquen un impacto sostenible más allá de los resultados cuantitativos (INEI, 2021).

En el distrito La Esperanza, el vale económico proporcionado por el programa FISE representa un gran apoyo para las familias, pero también puede formar parte

de un Programa más amplio que busque crear conciencia en la población sobre la importancia de la calidad del aire para una vida saludable.

El FISE puede dar mayor eficacia al Programa si se propone el Estado, impulsando logros cualitativos; de esta manera iría más allá de los logros numéricos, tendría un impacto sostenible en la población y en la reducción de las enfermedades respiratorias como resultado de la menor contaminación del aire.

Figura 3: Estructura organizacional estratégica del programa FISE



Fuente: Figura extraída de la Memoria Anual de Gestión del programa FISE 2012-2013

El programa FISE y su relación con la protección al medio ambiente

La contaminación del aire en los hogares está más relacionada con el consumo de combustible y una cocina menos eficiente. (OPS, s/f). Asimismo, dentro de los objetivos de desarrollo del PNUD, el objetivo séptimo hace referencia al avance de desarrollo a nivel del planeta y, por lo tanto, se orienta hacia el objetivo 7 de las Naciones Unidas, donde el acceso a la electricidad en países pobres ha comenzado a ser prioridad debido al gran número de población marginada de estos recursos. La energía renovable, por lo tanto, está obteniendo grandes

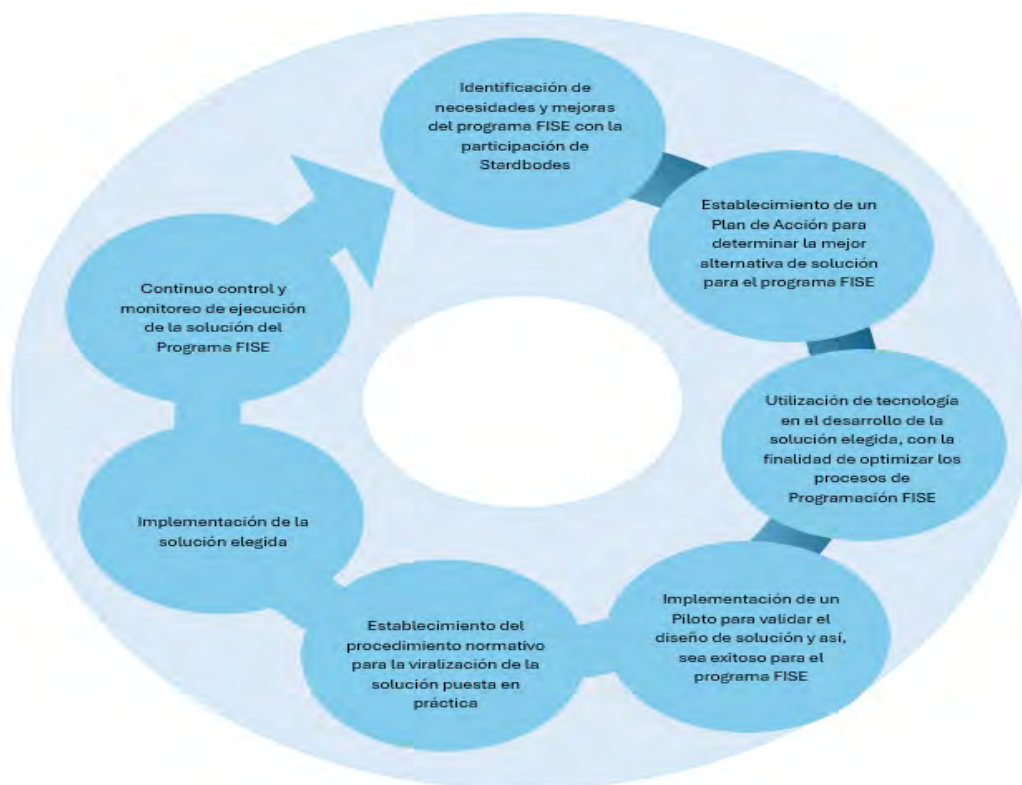
resultados, y cada vez hay más programas y proyectos orientados a ello, como es el caso del programa FISE.

Según la Memoria Anual 2015¹⁰, el programa FISE ha tenido un impacto positivo en el medio ambiente, ya que ha sustituido el consumo de elementos contaminantes como la leña. Además, promueve el cuidado del medio ambiente, ya que una cocina a GLP no emite gases de efecto invernadero y disminuye la tala de árboles, reduciendo así los efectos del cambio climático (Ramírez 2016).

La problemática de la investigación evidencia la relación basada en el uso de la leña y otros agentes contaminantes que generan gases tóxicos dañinos para la salud y que tienen su origen en la falta de acceso a energía limpia en un gran número de poblaciones en diferentes regiones del Perú. En este caso, se tomó como espacio de investigación al distrito de La Esperanza, donde el programa FISE no solo busca incrementar el número de familias que usen el GLP en lugar de la leña, sino que también busca que internalicen el cuidado del medio ambiente, se logre una mejor calidad del aire, se promueva la toma de conciencia en general y se difundan las buenas prácticas sostenibles.

¹⁰ Memoria anual de gestión FISE 2015
<http://www.fise.gob.pe/pags/PublicacionesFISE/Fise-memoria-anual-2015.pdf?2>

Figura 4: Lineamientos de la gestión del Programa FISE



Fuente: Figura extraída de la Memoria Anual – FISE 2012 - 2013

La articulación de la cadena de los diferentes componentes del programa FISE brinda sostenibilidad al programa, llegando a los usuarios y cumpliendo con su objetivo. Esto reduce la contaminación por la inhalación de humo, disminuye la prevalencia de enfermedades respiratorias, facilita una mejor calidad de vida y contribuye al cuidado del medio ambiente al utilizar una energía más limpia.

2.4.2. Acciones realizadas por el FISE en La Libertad

El programa FISE en el departamento de la Libertad ha experimentado diversos cambios desde su inicio en 2012. Algunas de las acciones que se han llevado a cabo son:

❖ Acceso orientado solo a familias de bajos ingresos

El 28 de junio de 2012 se aprobó el procedimiento para los descuentos en la compra de balones de gas. Este descuento se aplica según información

del SISFOH (Sistema Focalizado de Hogares) la cual es consultada por las Empresas de Distribución Eléctrica (EDEs) para elaborar la lista de beneficiarios de este descuento. Luego de esto, las personas seleccionadas pueden canjear mensualmente sus vales de descuento en agentes autorizados.

❖ **Incremento del valor del vale de descuento del programa FISE**

Debido al contexto sanitario y la demanda, se aumentó el valor del vale de descuento en favor de la población vulnerable para la compra mensual de balones de gas licuado de petróleo de 10 kg.

❖ **Ampliación de usuarios**

La ampliación de la nómina de usuarios del FISE con la articulación del SISFOH.

❖ **Masificación del uso del GLP**

La Ley 29969, promulgada el 22 de diciembre del 2012, busca promover la masificación del gas natural a través del transporte de gas natural comprimido y gas natural licuado para transformar el sector residencial, pequeños consumidores, y el transporte vehicular en las regiones del país.

La leña y el Gas Licuado de Petróleo (GLP)

En los hogares pobres de los países en desarrollo, tanto en zonas urbanas como rurales, se utiliza la leña, el carbón vegetal y otros combustibles sólidos (principalmente residuos agrícolas y carbón) debido a la pobreza estructural. Esto se realiza a través de cocinas o para calentar sus hogares.

La combustión de los elementos mencionados genera emisión de partículas nocivas para la salud humana, especialmente en enfermedades respiratorias.

Según el especialista de ESSALUD, Dr. Pineda; el humo de la leña contiene partículas de madera quemada, que son absorbidas por las personas y afectan el sistema respiratorio, generando fibrosis pulmonar y otras enfermedades respiratorias, lo que deteriora la calidad de vida de cientos de familias vulnerables.

El humo tóxico y las partículas finas de la leña son tan pequeñas que las personas inhalan más cuando están en un espacio cerrado. La presencia prolongada de partículas contaminantes en el hogar puede causar infecciones respiratorias agudas (IRA) como consecuencia de la quema diaria de biomasa para cocinar.

En el año 2002, la Organización Mundial de la Salud (OMS) advirtió sobre el vínculo entre los contaminantes de la biomasa, las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) y sus efectos sobre el estado nutricional de los niños. Los contaminantes nocivos emitidos por los humos de la cocina tradicional son monóxido de carbono, partículas, benceno, butadieno 1-3 y formaldehído.

Según un estudio del Dr. Roberto Accinelli (2004), en tres comunidades andinas de montaña, “la exposición a sustancias tóxicas provenientes de la quema de biomasa superó de 10 a 20 veces el límite recomendado por la OMS, siendo las mujeres y los niños menores de 14 años los más afectados, ya que pasan la mayor parte del día en la cocina”. (Accinelli 2004: s/p)

Según informe de la OMS (Organización Mundial de la Salud) en 2015 es muy urgente la “Reducción de los peligros globales para la salud por mitigación de agentes contaminadores de clima efímeros”. Dicho informe es un llamado a los diferentes gobiernos a nivel mundial sobre el peligro de la contaminación y solicita reducir de forma urgente las emisiones de carbono negro, ozono, metano y dióxido de carbono debido a los riesgos que representan para la salud de la humanidad.

No solo es el calentamiento global, sino también su impacto en la salud. “La OMS indica que el cambio climático debido a la emisión de gases de diferente índole es la causa de más de siete millones de muertes prematuras que ocurren cada año como consecuencia de la contaminación atmosférica” (OMS, 2015).

La globalización evidencia razones importantes para la protección del planeta, ante ello la OMS presentó medidas para la reducción, y entre ellas se destaca la emisión de políticas públicas que prioricen el transporte público y proporcionar combustibles más limpios y eficientes a los hogares. Esto es especialmente relevante para aquellos hogares que, debido a los bajos recursos y la pobreza

estructural, utilizan combustibles sólidos para la calefacción y la cocina, como muchas poblaciones de países latinoamericanos, en zonas empobrecidas como el distrito de La Esperanza en La Libertad. (Neira M, directora de Departamento de Salud Pública de OMS).

Ante lo mencionado son importantes las políticas públicas orientadas a reducir las brechas sociales, socioeconómicas y culturales, así como los programas que promuevan buenas prácticas para reducir el uso de leña o carbón, que emiten dióxido de carbono y afectan la salud.

Las principales fuentes de contaminación atmosférica son la congestión vehicular y las emisiones de humos de fábricas, muchas veces por falta de aplicación de políticas claras al respecto. Son comunes a las actividades realizadas en cada fuente de emisión de contaminantes, también el uso de combustibles fósiles y el uso de carbón vegetal para cocinar y calefacción. (Valencia et.al 2009: 93).

Rol de las estrategias de comunicación

La estrategia en la metodología de las ciencias sociales (y también en las otras ciencias) alude al diseño y planificación de acciones de forma ordenada y sistemática para lograr un objetivo.

Se requiere de estrategias adecuadas para lograr la mejora de la salud, mejorar el medio ambiente contribuyendo a disminuir la pobreza la inequidad y exclusión.

La comunicación es muy importante para lograr la eficacia (lograr los objetivos) y la eficiencia (buen uso del tiempo y de los recursos) de un programa social público, o privado, ello puede conseguirse si se optimiza y diseña adecuadamente las estrategias de comunicación, tanto internas o externas.

Para lograr un buen programa de comunicación se debe definir objetivos claros y enfocarse en el grupo objetivo para utilizar los métodos y técnicas adecuados y lograr el cambio deseado.

Como mencionamos en el marco teórico, es necesario incorporar en las estrategias, específicamente el enfoque de género e interculturalidad para que el

programa FISE sea sostenible, y se logre su buen uso para evitar enfermedades respiratorias. Con estas estrategias estaríamos trabajando el cambio de comportamientos y costumbres que no es tan fácil.

Las estrategias de género pueden lograr mayor impacto en la incorporación de los varones en la *economía del cuidado*, aligerando el trabajo en la cocina, disminuyendo las tareas que agotan y enferman las mujeres y niños que son los que más sufren las enfermedades respiratorias. Las estrategias de interculturalidad pueden aportar a la mayor comprensión del FISE, la participación y compromiso de los usuarios; para que no sea solo una mejora material, sino para que se pueda trabajar con la comunidad la concientización y calidad de vida.

Para la claridad en los objetivos de un programa o proyecto es importante tomar en cuenta lo siguiente:

- ¿Qué quiere la gente?
- ¿Qué se quiere de la gente?
- ¿Qué queremos que la gente conozca?
- ¿Qué queremos que la gente considere bueno o malo (actitud)?
- ¿Qué queremos que la gente sepa hacer (práctica)?

Otro aspecto importante para lograr la eficiencia y eficacia, es reflexionar sobre qué medios son los adecuados para transmitir los mensajes. Es importante seleccionarlos en función a su eficiencia para lograr la sostenibilidad del programa o proyecto.

Estrategias de comunicación

Para definir lo que significa comunicación, difusión de mensaje y especialmente la aceptación, o internacionalización por el receptor, es importante definir el rol que tiene la cultura entendida esta como un tema multidimensional (prácticas históricas, creencias, costumbres y valores compartidos) de diferentes grupos, especialmente de zonas con grupos vulnerables.

El aspecto cultural es un tema importante en la elección de las estrategias y canales de comunicación para lograr así el cambio esperado.

En el caso del distrito de La Esperanza nos encontramos con grupos vulnerables y un gran número de ellos procedentes de zonas alto andinas con costumbres culturales en que el uso de la leña y otros contaminantes son parte de su tradición. Existe un desconocimiento del impacto que puede tener el monóxido de carbono que emana de la combustión de la leña u otros elementos contaminantes para la salud.

Basándonos en esta perspectiva, la comunicación se teoriza como un proceso simbólico para crear y replicar patrones socioculturales compartidos. Este enfoque explica cómo se crea y recrea el orden social y cultural a través de las interacciones, y cómo los individuos funcionan en la sociedad en función de los significados que han aprendido.

Esto nos lleva a reflexionar sobre el papel relevante que juega la comunicación en cualquier proyecto, especialmente si se busca un cambio de actitud y comportamiento basado en la comprensión de los efectos negativos de una costumbre, como en el caso de la investigación (uso de leña y otros contaminantes para cocinar alimentos) en la salud, y el uso del GLP como elemento menos dañino para la salud y el medio ambiente.

Es importante destacar que toda estrategia de comunicación busca alcanzar su objetivo para el cual fue elaborada. Sin embargo, implícitamente se busca lograr cambios en las costumbres y comportamientos de las personas, por lo que la "motivación" desempeña un papel crucial.

Cualquier estrategia que busque un cambio sostenible debe centrarse en generar, a través de una comunicación efectiva y adecuada, la motivación en el grupo de usuarios, como en el caso del programa FISE.

El comportamiento de los grupos siempre tiene una causa, ya sea una costumbre, herencia, necesidad, etc. Por lo tanto, si nos ubicamos en el espacio de investigación, la zona del distrito de La Esperanza se basa en dos aspectos importantes: la necesidad y la costumbre. Muchos de los pobladores provienen de zonas altoandinas y, además, entienden la importancia del cuidado del medio ambiente y los riesgos que genera el monóxido de carbono.

Todo cambio de actitud y comportamiento es un proceso que requiere estrategias comunicacionales asertivas y pertinentes al grupo objetivo.

2.5. CONTEXTO TERRITORIAL LOCAL

Descripción del territorio: aspectos generales del lugar de investigación

El distrito de La Esperanza es una zona habitada principalmente por familias de bajos recursos, donde la mayoría de los habitantes son grupos que migraron del departamento de Cajamarca.

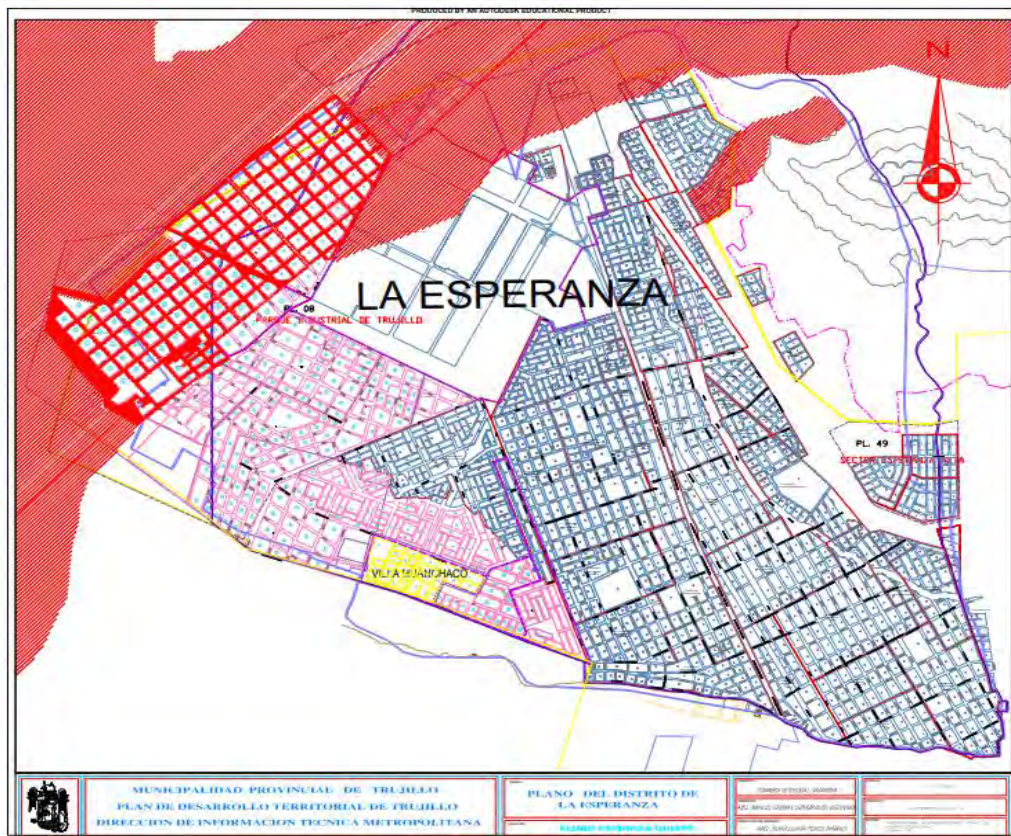
El distrito de La Esperanza, es uno de los 11 distritos de la provincia de Trujillo, tiene una superficie de 15.55 Km², fue creado con ley del 29 de enero de 1965 Conocida como “Huaca la Esperancita”, fue reconocida como Barrio Marginal a fines de 1961 y en 1970 se formalizó por RS N.º 226-70-EF-72.

Tabla 3: Información del distrito La Esperanza

Región	La Libertad
Provincia	Trujillo
Distrito	La Esperanza
Superficie	15.55 Km ²
Población	189 206

Fuente: PDLG Departamento La Libertad

Figura 5. Mapa de ubicación del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad



Nota. Mapa extraído de Instituto Nacional de Estadística e Informática, obtenido de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1715/libro.pdf

Tabla 4. Datos referenciales del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad

DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD									
CÓDIGO	CENTROS POBLADOS	REGIÓN		POBLACIÓN CENSADA			VIVIENDAS PARTICULARES		
		NATURAL (según piso altitudinal)	ALTITUD (m s.n.m.)	Total	Hombre	Mujer	Total	Ocupadas /	Desocupadas
13	DEPARTAMENTO LA LIBERTAD			1 778 080	867 936	910 144	549 365	506 109	43 256
1301	PROVINCIA TRUJILLO			970 016	466 966	503 050	273 065	253 708	19 357
130105	DISTRITO LA ESPERANZA			189 206	90 952	98 254	49 654	46 893	2 761
0001	LA ESPERANZA	Chala	137	189 206	90 952	98 254	49 654	46 893	2 761

Fuente: Tabla extraída del Instituto Nacional de Estadística e Informática, obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1715/libro.pdf

El distrito La Esperanza, cuenta con dieciséis asentamientos humanos. Sus primeros pobladores fueron de escasos recursos provenientes del Valle de Chicama y migrantes de la sierra de La Libertad y Cajamarca. A medida que pasaron los años, este lugar, que comenzó con viviendas autoconstruidas, fueron consolidándose y la población aumentó de forma significativa y se ampliaron las actividades económicas y comerciales.

Figura 6: Distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo del departamento La Libertad



Fuente: Página Web de la Municipalidad Distrital La Esperanza.
<http://www.muniesperanza.gob.pe/website/Inicio.php>

El distrito está conformado por un único centro poblado que tiene la ciudad de Trujillo, se ubica aproximadamente a unos 4 kilómetros de su norte. Según el censo de población y vivienda del año 2017; la población del distrito de La Esperanza era de 189 206 habitantes con una densidad poblacional de 12 167.59 hab./km².

El distrito de La Esperanza, considerado como uno de los principales y el más poblado distrito de la provincia de Trujillo, actualmente se halla dividido en diez sectores.

Respecto a su situación social y económica, de acuerdo con la observación realizada para la investigación, se halló que existen familias focalizadas en la pobreza y pobreza extrema, que mantienen sus tradiciones y cultura al momento de preparar sus alimentos, utilizando la leña como principal combustible. EL FISE se dirige a la población pobre y extremadamente pobre de este distrito.

2.6. MARCO CONCEPTUAL

Agente contaminante: sustancias que nos hacen daño con cualquier elemento biológico, químico o físico que puede tener efectos secundarios.

Comunicación asertiva: forma de comunicación que es clara, directa y que busca comunicar ideas y sentimientos.

Contaminante: La dispersión de productos químicos o mezclas de sustancias en lugares no deseados (aire, agua, suelo).

Costumbre: Según INC (2002), es la forma en que las personas existen, sienten, piensan y actúan...se ocupa de los componentes cognitivos, emocionales y conductuales de una persona.

Eficacia: Implica el grado de alcance de los objetivos inicialmente planificados.

Eficiencia: Se relaciona a la productividad obtenida, una relación costo – beneficio, en otras palabras, si los recursos y el tiempo han sido aprovechados.

Incidencia: Las acciones realizadas tienen efecto y son tomadas en cuenta en las personas, autoridades o instituciones.

Inhalación: En la aspiración de contaminantes, éstos se pueden acumular en los pulmones y generar enfermedades respiratorias o trasladarse a la sangre.

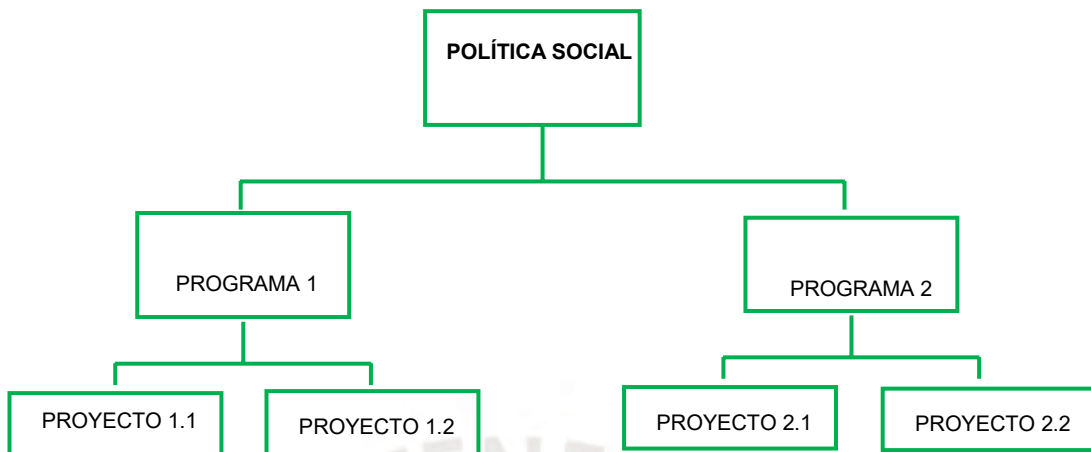
Monitoreo: Secuencia de acciones de seguimiento y acompañamiento continuo de actividades para que no se desvíe las prioridades y la intervención de las personas.

Prevalencia: La prevalencia mide la proporción de personas con enfermedad en el momento de la evaluación de la enfermedad.

Programas sociales: Conjunto de proyectos que conforman un Programa dentro de una política pública. “Los programas sociales no se justifican por la utilización eficiente de los recursos que reciben, sino por los resultados que persiguen obtener” (CEPAL, 1997).

Proyecto: Un proyecto es una serie ordenada de actividades destinadas a movilizar una cierta cantidad de recursos para lograr un objetivo específico para un grupo de usuarios en un momento particular y en un área particular. (Acción social, página 4)

Figura 7: Políticas, programas y proyectos



Nota. Figura adaptada de CEPAL, vol.25

La figura nos muestra como la sostenibilidad de los proyectos y programas parten de una política social definida, convirtiendo los proyectos en elementos operativos que contribuyen a la sostenibilidad de este.

La pobreza y los programas sociales

La pobreza y pobreza extrema son temas recurrentes en los países latinoamericanos y, por ende, son temas de agenda de los diferentes gobiernos.

La desigualdad en América Latina es un fenómeno complejo y multidimensional, estrechamente relacionado con la heterogeneidad de la estructura productiva de nuestras economías. Entre las políticas públicas se incluyen diversos programas sociales dirigidos a contribuir a cerrar o disminuir las brechas sociales, económicas y culturales. Según el Panorama Social de América Latina 2018 (CEPAL 2019), uno de los elementos de la política social es la inclusión social, que abarca diversas dimensiones, como los derechos de acceso a servicios básicos como educación, salud, recreación e ingresos dignos. En resumen, se busca la plena participación de las personas en la sociedad (CEPAL. 2008 - 2009).

La tasa actual de pobreza en el país ha alcanzado el 30,1%, lo que representa un aumento de 9,9 puntos porcentuales en comparación con 2019 (INEI 2020).

El MIDIS (Ministerio de Inclusión Social) ha publicado un borrador de la Política Nacional de Desarrollo e Inclusión Social al 2030, donde se estima que la población en situación de exclusión alcanza el 53,3%.

Las cifras mencionadas nos llevan a reflexionar sobre la estrategia de los programas y proyectos, especialmente en lo que respecta a la evaluación de los mismos y, por ende, la retroalimentación y los ajustes necesarios.

Es importante señalar que, en el Perú, como en otros países a nivel mundial, el aumento de la pobreza está relacionado con la paralización de actividades económicas debido a la pandemia de COVID-19, la declaración del Estado de Emergencia Nacional y el aislamiento social obligatorio, establecidos mediante el Decreto Supremo N° 044-2020 PCM publicado el 16 de marzo de 2020. Desde la pandemia no se ha vuelto a recuperar la economía nacional, a pesar que el aparato productivo ha comenzado a crecer.

Gestión Social y su impacto en Programas sociales

Dentro de las políticas públicas se incluyen diversos programas sociales orientados a abordar necesidades no satisfechas de poblaciones que en su mayoría son parte del universo en el que persiste la brecha entre pobres y no pobres.

Diferentes países han dirigido sus esfuerzos hacia el logro de los objetivos de diferentes programas sociales, con el fin de alcanzar así mayor equidad en sus sociedades. Para lograrlo, la gestión es fundamental, y al igual que el campo tecnológico ha cambiado y evolucionado, la gestión y diseño de proyectos también ha experimentado modificaciones que apuntan a lograr un mayor alcance y un impacto positivo y sostenible en las poblaciones objetivo.

Esta modernización implica la adopción de un conjunto integral de principios, *prácticas y técnicas de gerencia social* que pueden aumentar el impacto externo y la eficacia interna de los programas y proyectos comunitarios (CEPAL Series políticas y sociales N° 25, 1997).

El aporte de la gerencia social se traduce en la promoción de una participación más activa de la población, que comprenda el mensaje y que pueda ir más allá de medir únicamente la eficiencia y eficacia del servicio o producto, sino que también tenga un impacto y alcance sostenibles. Tradicionalmente, se daba por entendido dicho impacto.

La gestión en la aplicación de acciones desde el Estado se ha modernizado y ha evolucionado hacia una gestión social, especialmente en programas en los que el cambio de actitud y comportamiento es relevante para lograr objetivos sostenibles.

Figura 8: Lógica de la gestión social moderna



Fuente: Elaboración propia

Lo que busca, la gestión social moderna es colocar en el centro al *grupo objetivo* como núcleo y que el impacto sea en beneficio de ellos, fortaleciendo así la sostenibilidad.

En la gestión social de programas y proyectos es relevante incrementar el impacto sostenible de los objetivos, y fortalecer el trabajo con el grupo objetivo, o actores sociales que conforman la estructura de un programa o proyecto y que desempeñan una serie de funciones determinantes, facilitando las actividades que contemplan la gestión.

Aspectos necesarios en la gerencia social

Tomando el caso del programa FISE en que se busca especialmente un cambio sostenible, estos son los aspectos que deben de mejorarse:

Organización

Estructura los recursos y órganos responsables de la Gestión.

Dirección

Responsable de la conducción y supervisión de las acciones individuales para cada área, que deben ser desarrolladas por cada área dentro del programa o proyecto. Se encarga de medir en forma programada las fortalezas, debilidades y amenazas del programa.

Programación

Se encarga de la secuencia de actividades o monitoreo.

Ejecución

En los proyectos sociales se considera normalmente la implementación de actividades según la planificación. En este caso el proyecto del FISE fue de 2 años, el cual dio pie a la presente investigación.

Monitoreo

La observación y seguimiento en base a indicadores ya establecidos anteriormente en la planificación para medir el avance y limitaciones del programa. Contribuye al reajuste de actividades.

Evaluación

Magnitud de los cambios, impacto y efecto de las medidas implementadas.

Los componentes de la Gestión Social priorizan actitudes, comportamiento, costumbres, que puedan ser trabajadas teniendo en cuenta los objetivos de FISE

Si se analiza cómo el diseño, las estrategias de comunicación, el monitoreo interviene en un programa social para la contribución al objetivo, se evidencia que no solo es relevante medir el efecto cuantitativo, sino el impacto sostenible por lo que tiene que integrar todas las condiciones de la organización del trabajo para lograr el impacto deseado. (CEPAL, 1998: 24).

Inclusión social

La inclusión social desde la gerencia social se refiere a la implementación de políticas, programas y acciones que buscan garantizar la participación equitativa y activa de todas las personas en la sociedad, especialmente aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad o exclusión. La inclusión social se basa en los siguientes principios:

- Equidad

Busca garantizar que todas las personas tengan igualdad de oportunidades y acceso a los recursos necesarios para su desarrollo y bienestar. La gerencia social trabaja para eliminar las barreras y desigualdades que impiden la inclusión de ciertos grupos o individuos en las oportunidades de mejora.

- Participación

Fomenta la participación significativa de las personas y sus organizaciones en la toma de decisiones que afectan su vida, y en la construcción de políticas y programas sociales. La gerencia social promueve la participación ciudadana, la autonomía y el empoderamiento de los individuos.

- Derechos humanos

La inclusión social desde la gerencia social se basa en el reconocimiento y respeto de los derechos humanos de todas las personas, sin importar su origen étnico, género, orientación sexual, discapacidad u otras características. Se busca garantizar el ejercicio pleno de los derechos y la protección de la dignidad de cada individuo.

Acceso a servicios y recursos

La gerencia social se encarga de asegurar el acceso equitativo a servicios esenciales, como educación, salud, vivienda, empleo y otros recursos necesarios para el bienestar de las personas.

Coordinación intersectorial

La inclusión social requiere de una coordinación efectiva entre diferentes actores y sectores, tanto públicos como privados, para abordar de manera integral los desafíos sociales y buscar soluciones conjuntas. La gerencia social promueve la colaboración y el trabajo en red entre instituciones y organizaciones para maximizar el impacto de las acciones de inclusión social.

Por tanto, la inclusión social desde la gerencia social implica asegurar la igualdad de oportunidades, la participación, el respeto a los derechos humanos y el acceso equitativo a servicios y recursos para todas las personas. Busca superar las barreras que generan exclusión y promover la integración plena de los individuos en la sociedad, construyendo una sociedad más justa y equitativa.

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. NATURALEZA Y FORMA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Estrategia metodológica

El modo como se realizó la investigación ha sido de forma cualitativa. según su naturaleza se busca identificar la percepción, las motivaciones, los sentires de los usuarios u otros actores sociales relacionados con el tema a investigar. La información y logro de avances de los programas sociales han sido generalmente cuantitativos, referidos al número de atendidos, capacidad del gasto, metas cumplidas etc. Frente a ello se ha ido conociendo cada vez más, la importancia de la percepción y opinión de la población usuaria sobre los programas sociales y otras acciones realizadas por el Estado desde sus diferentes instancias y formas de gobierno.

La estrategia metodológica de esta investigación se basa en un enfoque *cualitativo*, ya que, mediante entrevistas a profundidad y grupos focales, se recopilaron datos de usuarios del programa, gestores, funcionarios y ejecutivos de empresas eléctricas, logrando una comprensión enriquecedora de las opiniones perspectivas y experiencias de los participantes. Esto implica un análisis profundo y detallado del programa FISE en el distrito de La Esperanza, con un enfoque específico en el uso del gas licuado de petróleo y su relación con las enfermedades respiratorias.

El análisis de contenido cualitativo identificará patrones emergentes y se contextualizará dentro del programa FISE y el ámbito local.

Las unidades de análisis en el presente estudio estuvieron conformadas por los siguientes participantes:

- Usuarios del programa FISE del distrito La Esperanza

- Gestores del FISE que forman parte en la ejecución del Programa¹¹
- Funcionario del programa FISE – MINEM
- Funcionario FONAFE

3.1.2. Forma de investigación

De acuerdo con la naturaleza de la investigación, se optó por llevar a cabo un **estudio de caso**, para centrarnos en una sola comunidad y para profundizar el estudio, aplicando herramientas cualitativas que no sean para medir lo cuantitativo, sino que busque más las particularidades en lugar de las generalizaciones.

El Estudio de Caso lo aplicamos para examinar en profundidad la percepción de los usuarios sobre el uso del gas licuado de petróleo a través del programa FISE del distrito de La Esperanza, y cómo esta percepción se relaciona con la prevalencia de enfermedades respiratorias. Un estudio de caso se eligió específicamente debido a su capacidad para analizar un fenómeno complejo en su contexto real, permitiendo una exploración detallada y rica de la experiencia, opiniones y factores subyacentes relacionados con el tema de investigación.

La elección de un estudio de caso se fundamenta en la necesidad de capturar la complejidad de las interacciones entre los usuarios, el programa de inclusión social y las condiciones respiratorias en un entorno específico: En el Estudio de caso "...la metodología ofrece la oportunidad de investigar de manera holística, considerando tanto las dimensiones espaciales como temporales de la situación estudiada, tal como lo señala" (Hernández, 2016: 4).

Este Estudio de Caso de tipo cualitativo, proporciona una comprensión profunda de los factores e indicadores que influyen en la percepción de los usuarios del

¹¹ Implementadores del FISE:

- Jefe del programa FISE HIDRANDINA
- Coordinadora del programa FISE Grupo DISTRILUZ
- Jefe del programa FISE ELECTROCENTRO.
- Jefe del programa FISE ENOSA

programa FISE con respecto a las enfermedades respiratorias en la población del distrito de La Esperanza. Además, busca identificar patrones, conexiones y elementos clave dentro de este contexto particular, permitiendo así una interpretación más rica y contextualizada de los resultados.

Los resultados de este Estudio de Caso, podrán ser aplicados solo para este lugar, ateniéndose a elementos particulares del contexto del distrito de la Esperanza. Por ello, dichos resultados y recomendaciones, no pueden ser aplicados a otros casos, salvo de manera parcial en algunos de ellos que tengan características parecidas.

UNIVERSO

En este caso, el universo está compuesto por todos los usuarios (600) del FISE del distrito de la Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, la muestra que contó con criterios de inclusión para su participación en la investigación; entre ellos, que sean beneficiarios activos del programa FISE, que residan en el distrito de la Esperanza; y cuyo tiempo y voluntad les permita colaborar con el estudio principalmente con la entrevista y observación.

MUESTRA

Una muestra es una porción representativa de una población o universo seleccionada al azar y sujeta a observación científica para obtener resultados confiables de todo el universo (López & Fachelli, 2015).

La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados (Arias et. Al 2016: 201). Por lo cual, se seleccionó una muestra por conveniencia a criterio de los investigadores, teniendo como resultado a 49 usuarios del programa FISE, del distrito de La Esperanza y 6 gestores institucionales del programa FISE.

Personas entrevistadas

- 49 usuarios del programa FISE del distrito de La Esperanza.
- 6 gestores del programa FISE que forman parte en la ejecución del programa:

- 1 funcionario del programa FISE – MINEM.
- 1 funcionario FONAFE.
- 2 ejecutivos relacionados al programa FISE: jefe del programa FISE HIDRANDINA y la Coordinadora del programa FISE grupo DISTRILUZ.
- 1 jefe del programa FISE ELECTROCENTRO.
- 1 jefe del programa FISE ENOSA.

Documentos

- Marco normativo.
- Investigaciones previas (antecedentes).
- Informes de Ministerio de Salud.
- Informes de gestión del FISE.

Tamaño de la muestra

De acuerdo con los objetivos de la investigación, fue una muestra significativa, que nos permitió comprender el diseño del programa FISE, identificar las estrategias de comunicación y analizar el sistema de monitoreo del programa. La muestra se compone principalmente de gestores y usuarios que contribuyen de manera fundamental a la investigación en relación con la gestión del programa FISE.

Se aplicaron los siguientes criterios de selección:

- Que mantuvieran una relación directa con el programa FISE.
- Que sean beneficiarios de la distribución del vale de descuento.
- Que estuvieran involucrados en la administración del servicio de energía eléctrica.
- Que sean usuarios del vale de descuento FISE en el distrito de La Esperanza, tomando en consideración los sectores que lo componen.

Tabla 5: Muestra representativa de la investigación

Muestra	Actores
Usuarios	49 usuarios

Funcionarios	1 funcionario del programa FISE – MINEM 1 funcionario de FONAFE Ejecutivos relacionados al programa FISE: 1 jefe del programa FISE HIDRANDINA 1 coordinadora del programa FISE grupo DISTRILUZ, 1 jefe del programa FISE ELECTROCENTRO, 1 jefe del programa FISE ENOSA
--------------	---

Fuente: Elaboración propia

3.1.3. Muestreo

Se empleó un método de muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que la información recopilada durante el proceso de investigación condujo de manera más efectiva al logro del objetivo de la investigación. Es relevante destacar que, en las investigaciones cualitativas, los criterios de selección de la muestra se basan en la significancia y la relevancia, lo que implica un enfoque de un número limitado de casos que no representan, no obstante, la población o el universo en su totalidad.

3.2. FUENTES E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la recolección de la información, se utilizaron instrumentos que se ajustaron a la metodología de investigación.

Se utilizaron guías de entrevista, además del recopilatorio de información documentaria y la utilización de la técnica de grupos focales la cual sustentó la investigación.

La entrevista es una interacción verbal entre dos o más personas, la cual sigue ciertas pautas de acuerdo con lo que el entrevistador quiere obtener, convirtiéndose en un instrumento técnico. Canales describe la entrevista como *“la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio,*

a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”.¹²

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

El diseño fue no experimental de corte transversal porque se trabajó con un grupo de usuarios y gestores del programa FISE. Debido a la dinámica de éste, se levantaron datos de las variables en un solo momento. Para ello se aplicaron diferentes instrumentos para el recojo de información de la muestra seleccionada de forma representativa. Se realizaron entrevistas individuales y grupales a los usuarios seleccionados del programa FISE, así como a los gestores del programa FISE y representantes de entidades privadas.

Tabla 6: Técnicas de recopilación de datos

Técnica	Instrumento
Guía de entrevista	Entrevista estructurada -virtual -grupál
Análisis de documentario	Ficha de observación documentaria

Fuente: Elaboración propia

Para la entrevista estructurada, se ha diseñado un conjunto de preguntas específicas y predefinidas relacionadas con el *diseño del programa FISE*, las estrategias de *comunicación*, el sistema de *monitoreo*, y su impacto en la percepción de los usuarios sobre el uso del gas licuado de petróleo y las enfermedades respiratorias.

Las preguntas se han formulado cuidadosamente para explorar en profundidad cada aspecto, y obtener respuestas coherentes de los entrevistados. Las entrevistas se llevaron a cabo, también de manera virtual, utilizando plataformas de videoconferencia, e implicó la participación simultánea de varios gestores y usuarios para discutir y compartir sus perspectivas.

¹² La entrevista, recurso flexible y dinámico. Diaz, et al (2013)

Para la ficha de observación documental, se han recopilado y analizaron documentos relevantes relacionados con el programa FISE, como informes, comunicaciones oficiales, políticas y documentos internos.



3.4. VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES

Tabla 7: Operacionalización de variables

Variables	Definición	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas de investigación	Unidad de análisis
Independiente FISE	El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) es un programa o fondo gubernamental para brindar apoyo y asistencia económica a la población en situación vulnerable, permitiéndoles acceder de manera asequible a servicios energéticos básicos, como el suministro de electricidad y gas.	Se da a conocer el diseño, estrategias y el sistema de monitoreo en base a una serie de preguntas relacionadas con el programa FISE.	Diseño del programa Estrategias de comunicación	Características del diseño del programa FISE Identificación de las estrategias de comunicación del programa FISE	Entrevista	Gestores Internos
	Este programa implica la entrega de subsidios, vales o descuentos en los costos de energía, así como la implementación de estrategias de comunicación y monitoreo para asegurar su eficacia y equidad.		Sistema de monitoreo	Características del sistema de monitoreo del programa FISE		Usuarios
Dependiente Enfermedades respiratorias	Estas enfermedades pueden afectar desde las vías respiratorias superiores, como la nariz y la garganta, hasta los pulmones y los alvéolos, donde ocurre el intercambio de oxígeno y dióxido de carbono.	Se dará a conocer a través de la revisión documentaria.	Prevalencia de enfermedades respiratorias	Nivel de prevalencia de enfermedades respiratorias en el distrito La Esperanza (%)	Guía de observación	Usuarios

Fuente: Elaboración Propia

3.5. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para el procesamiento de datos, se llevó a cabo la transcripción de la información recopilada de las entrevistas las cuales se ordenaron en matrices según el énfasis y priorización que ponían los entrevistados en cada respuesta. Luego de ordenar la información y en base a la observación, experiencia y la misma información se procedió a analizar e interpretar los datos según los objetivos propuestos.

El análisis de las dimensiones de cada variable de investigación, permitió ir elaborando los resultados dividiéndolos según su importancia y significación para la investigación y teniendo en cuenta la perspectiva de los usuarios y gestores internos y externos. Los ejes orientadores en este caso fueron:

- Los aspectos válidos, aplicables o ausentes del proceso seguido por el FISE desde que inició su intervención, hasta que se implementó el servicio.
- La información que aludían de manera directa a la disminución de las enfermedades respiratorias.
- Las respuestas que habían necesitado más o incidido en la aplicación de estrategias comunicacionales.
- Las respuestas de los actores sociales que denotaban la ausencia de mejoras, que aludían al monitoreo, seguimiento, continua evaluación como posibles respuestas o solución fueron el cuarto eje de análisis.

Para el análisis se recurrió a la consulta de documentos: Es decir la propuesta oficial del Programa FISE, su normatividad, reglamentos, informes nacionales etc. También se recurrió a la documentación: planificación, evaluación del FISE local en esta región.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la investigación se han definido en torno a cuatro dimensiones:

- La eficacia **del diseño** del Programa FISE para cumplir sus objetivos.
- La disminución de **enfermedades respiratorias** desde la implementación del FISE.
- La importancia de la **comunicación** y difusión para llegar a la población vulnerable.
- La necesidad de un **monitoreo** constante que vaya recogiendo el aporte de los usuarios.

4.1. DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL DEL FISE

El FISE es un Programa que se ha ido implementando en otros países en los cuales el diseño es similar. En nuestro país, específicamente en el lugar donde realizamos la investigación, *su diseño* no ha incorporado las costumbres colectivas de trabajo comunal; y la participación y vigilancia social cuya aplicación está dando buenos resultados en los otros programas sociales desde hace muchas décadas (como “el Núcleo Ejecutor”, los Comités de Gestión etc.).

El diseño del FISE no ha logrado que los usuarios relacionen el uso de gas, la contribución con el medio ambiente y la calidad de vida. Cuando se les pregunta que significa para ellos el Programa, y sus aportes, responden aludiendo solamente al abastecimiento de los balones de gas. Esto significa que no se han trabajado de manera suficiente los aspectos relacionados con sus objetivos de desarrollo, cambio de vida, conciencia de la contaminación, las enfermedades, así como con la afectación a las mujeres, los niños y niñas.

El Diseño que se ha implementado en el distrito de La Esperanza ha logrado:

- Conseguir la cantidad de usuarios planificada de forma significativa y sostenida.
- Ha llegado a la población que necesita este recurso.

- Se ha logrado la reducción de familias que usaban leña como insumo de energía.
- Se han reducido las enfermedades respiratorias
- El FISE ha contribuido en parte a mejorar la calidad de vida (referidos sobre todo a la limpieza de la vivienda, menor deforestación y aire limpio).

El diseño del FISE está siendo pertinente, pues ha respondido a una problemática real según lo pudimos estudiar en el distrito de la Esperanza donde se realizó el trabajo. Su pertinencia también se constató tanto en los procedimientos, antes, durante, y después del servicio prestado. El cumplimiento de las metas numéricas en el tiempo planificado es otro de los logros del diseño.

También podemos señalar la sostenibilidad financiera, técnica y social de este Programa, tal como ha sido diseñado. Así mismo se garantizó desde el diseño del Programa, el abastecimiento de empresas proveedores del gas, los cuales formalizaron sus actividades convirtiéndose en pequeños y medianos empresarios.

Cuando se contribuye a mejorar la salud de la población pobre, se avanza en la meta de mejorar el nivel social de la población e incluirlos en el acceso a la energía limpia. Al mejorar sus condiciones de habitabilidad también se contribuye a mejorar sus condiciones materiales de vida. Sin embargo, estas relaciones necesitan ser vistas, sentidas e interiorizadas por ellos mismos para que el aporte del FISE sea sostenido (al hacer permanentes sus hábitos mejoran sus condiciones de vida.) este aspecto es un tema que debe enfatizar el diseño del FISE.

Según el *Enfoque de Desarrollo Sostenible* se necesita la interrelación entre el progreso económico, social y ambiental. Este es un punto que tiene que reforzar el diseño, ya que se los usuarios priorizan solo la parte material de mejorar su economía.

El diseño no auspicia la relación de los operadores de FISE con la población, pues durante del proyecto y después de él, no existe instancias a donde ellos puedan recurrir para solicitar información, quejarse o hacer llegar sugerencias. Este aspecto de interrelación del diseño se debe mejorar.

En general, se ha considerado relevante como parte de los resultados de la investigación, la corroboración entre lo empírico y lo teórico de la investigación, en ese sentido, los resultados obtenidos e interpretados han sido importantes para llevar a cabo una discusión, mejorar el diseño y la ejecución del proyecto FISE, de tal manera que generen mayores cambios.

Luego de las entrevistas realizadas a los principales gestores relacionados a energías limpias, el uso del GLP y el apoyo estatal a las poblaciones vulnerables y a los usuarios, y después de analizar cómo se ha venido desarrollando la promoción del diseño del programa, se encontró el siguiente desarrollo:

El programa FISE se planteó desde un principio cinco objetivos: el uso generalizado del gas natural para fines civiles y automotrices, la compensación del desarrollo de nuevas fuentes de suministro en el mundo energético de frontera, la compensación social y la promoción del acceso al GLP, el mecanismo de compensación para la vivienda, el precio de la electricidad y la implementación de mecanismos promocionales. En ese sentido, desde que asumió la administración del programa FISE el OSINERGMIN, viene ejecutando seis programas para diferentes grupos objetivo. Estos programas son:

- Vale de descuento GLP.
- Bono Gas Vehicular.
- Mecanismos de compensación de la tarifa eléctrica residencial.
- Bono Gas Residencial.
- Programa Masivo Fotovoltaico.
- Reconocimiento del mecanismo de promoción.

El vale de descuento del FISE es el primer programa que implementa el FISE a través del OSINERGMIN y opera desde julio de 2012. En octubre de 2019, el registro para utilizar el FISE llegó a 1.728.574 (un millón setecientos veintiocho mil quinientos setenta y cuatro) hogares usuarios, quienes desde un inicio recibieron al menos una vez cupones de descuento GLP.

Un trabajo pendiente del Estado, es la relación con

- Las Empresas Distribuidora de Energía eléctrica (EDE).

- Los comercializadores autorizados para el canje del vale de descuento GLP.
- El Banco de la Nación; y,
- OSINERGMIN como supervisor y auditor.

Sin embargo, debido a que el programa FISE es un proyecto único, no existe un software comercial que cumpla con sus requisitos. Como resultado, todas las soluciones implementadas se adaptan a las necesidades que surgen durante sus años de operación. Estas soluciones son:

Plataforma tecnológica: sistema integral FISE

El OSINERGMIN, como administrador del programa FISE, implementó el montaje del FISE en 2013. Este permite registrar los datos generados por la EDE para garantizar el cumplimiento de los informes de actividad y seguimiento de los distribuidores de GLP, así como el seguimiento detallado del desarrollo de cada uno de ellos.

Implementado por los administradores del programa FISE en enero de 2014, FISE DIGITAL VOUCHER es la primera aplicación de banca móvil creada por el Banco de la Nación por encargo del programa FISE lo que permitió:

- Optimizar procesos,
- Reducir costos,
- Eliminar trámites manuales y
- Simplificar los pagos a través de los canales de la banca móvil.

Sus resultados están mejorando en relación a:

- a) la eficiencia en la emisión y distribución de documentos,
- b) la devolución y liquidación de cupones de GLP y, sobre todo,
- c) la supervisión.

Sistema FISE integral

Todo esto se logra mediante la exploración de los datos registrados en el sistema FISE Integral. Este sistema se desarrolla de la siguiente manera:

Figura 9: Modelo del procesamiento de Vale Físico y Digital del FISE



Fuente: Programa FISE. Perú 2015

Desde el lanzamiento de los vales digitales FISE en abril de 2015, el programa FISE ha aumentado rápidamente el número de distribuidores autorizados para canjear vales y usuarios del programa FISE con vales de descuento de GLP. En este camino de cambio y mejora, los administradores del programa FISE comenzaron a buscar soluciones que les permitieran ahorrar tiempo, dinero y aumentar la seguridad en la distribución de documentos.

Mensajería de texto.

Teniendo en cuenta el uso generalizado de teléfonos móviles en áreas remotas y el bajo costo de usar esta tecnología, se ha encontrado una opción en la mensajería de texto (SMS),

La mensajería de texto es una tecnología alternativa adecuada para la consolidación de la distribución de cupones, toda vez que solo se necesita un teléfono con tecnología básica para recibir mensajes de texto.

A continuación, algunas de las respuestas de los entrevistados que señalan su opinión como viene funcionando el FISE:

Los gestores encuestados, señalan que efectivamente el diseño del Programa se basa en las fortalezas y debilidades de la compensación social del *precio del gas*, además de coordinar y articularse con distintas instituciones, ya sean de índole privada o pública, para brindar energías no contaminantes. Como lo menciona Yuri funcionario de FONAFE:

“...El FISE, como sabes ha sido creado el 2012 y desde ahí está operando. Como FONAFE, Institución Corporativa desde sus inicios, inclusive de repente un poquito antes, he estado participando en todo el diseño, para poder hacer de que este instrumento que tiene el Estado para poder llegar a los más necesitados sea estructurado de una manera adecuada”.

(Yuri, funcionario de FONAFE)

También menciona que un aspecto fundamental del diseño que ha llevado al éxito del programa hasta ahora, es la articulación de más instituciones de alto nivel, quienes al sumar fuerzas han hecho posible que este sistema funcione. Además, que el programa se maneja con un enfoque sostenible, ya que los recursos que financian el programa no dependen directamente del Tesoro Público, sino de los recursos de los grandes consumidores de electricidad, transporte y GLP. El FONAFE participó en la articulación con el Ministerio de Energía y Minas y las empresas distribuidoras eléctricas, y actuó como promotor y canal de información, apoyando en los procedimientos de las herramientas y en la identificación de los usuarios y sus necesidades.

Otro de los gestores que comenta sobre el diseño del programa es Yamile:

“Al inicio lo que se tuvo es bastante trabajo en lo que es empadronamientos y en la articulación con los gobernadores locales lo que ha traído como resultado alcanzar al 46% de los usuarios del programa FISE a nivel nacional”.

(Yamile, funcionaria de DISTRILUZ)

Julio, funcionario del MINEN también señala que:

“El FISE a la fecha, desarrolla varios proyectos, cada uno con sus propias peculiaridades. En cuanto al Vale de descuento GLP su diseño responde a varias etapas todas ellas tratando de cubrir diferentes situaciones y condiciones que se venían presentando, llegando a un proceso de maduración que permite disminuir la sobre y subcobertura; más aún, si son varios actores que participan en el desarrollo de las actividades; sin embargo, no se ha logrado definir la focalización para el caso del hacinamiento, constituyéndose en un aspecto de mejora”.

(Julio, funcionario del MINEM)

La economía del cuidado y los roles de género.

Un resultado que obtuvimos en las entrevistas eran las diferenciaciones en las respuestas de varones y mujeres, ambos aludían al apoyo en su economía, pero las mujeres añadían que además contribuye a la limpieza en el hogar porque no hay tanto hollín, y a la higiene de ellas mismas, pues su cabello y sobre todo manos y uñas están más blancas. Esto sucede cuando dejan de usar leña y se cambian al gas, y todo el tiempo usan este insumo para la cocción de sus alimentos.

Por ello se deduce que es necesario diversificar el servicio, para atender los casos de extrema pobreza a partir de estudios socioeconómicos y monitoreos a las familias y sus condiciones sociales.

Para obtener cambios de lucha contra la pobreza con mayor sostenibilidad y disminuir las enfermedades respiratorias: la leña y biomasa tiene que dejarse de usar. Algunas familias se animan con el subsidio y compran con sus recursos cuando el GLP se acaba. Las familias más pobres vuelven a usar la leña cuando el gas se acaba en gran parte por el tipo de comida que consumen basadas en granos como el trigo, habas, maíz, patas de res, etc. que necesitan más tiempo

para ser tostadas y cocidas (información que se puede recoger con enfoque de interculturalidad).

El análisis de la información de las entrevistas nos lleva a señalar que si nos interesa aplicar el enfoque de género e intercultural, es necesario hacer el diseño con esa orientación.

Este resultado nos muestra que cuando se aplica el enfoque de género y se ahonda en algunas preguntas, las mujeres pasan de dar la respuesta, que ambos comparten referidas a la economía en el hogar a cambios que tiene que ver con el tiempo y el cuidado de ellas mismas. Aplicar este enfoque supone además repreguntar y propiciar un ambiente de confianza.

La recomendación que surge de esta investigación es que según el enfoque que se asuma, el tipo de objetivos y la metodología para construir las herramientas de recojo de información, así como la interpretación, tiene que tener una intencionalidad específica para recoger el sentir y las expectativas de las mujeres que son las que directamente cocinan.

El análisis recoge el enfoque de género, cuando las preguntas incorporan preguntas específicas para cada miembro del hogar:

El diseño del cuestionario para recoger el enfoque de género tiene que incorporar preguntas sobre la crianza, los roles de género en el hogar, y el cuidado de la persona misma, así como la disposición para analizar e interpretar según este enfoque.

Al respeto Aymeé manifiesta:

“Antes, tenía que lavarme bastante las manos para que mis uñas no estén negras, y no estén ásperas, me daba vergüenza dar la mano y comparar mis manos con otras, además me gastaba mucho detergente”

(Aymeé, usuaria de FISE)

La hija de Aymeé manifiesta que ayudaba a cocinar, pero lo que no le gustaba, era lavar luego los servicios,

“A veces se tenía que usar la propia ceniza para lavar las ollas y salga el hollín, entonces todo era negro, aparte de eso, yo usaba detergente para sacar la grasa que se quedaba. Como tenía que ir luego a mi Instituto, luego de lavar las ollas lavaba ropa para que mis uñas no estén negras. Mis amigas tenían sus manos más cuidadas y sus uñas pintadas y limadas”

Referida a la necesidad de mayor focalización y diversificación en el servicio del FISE. La gestión en la aplicación de acciones desde el Estado se ha modernizado y ha evolucionado hacia una gestión social, especialmente en programas en los que el cambio de actitud y comportamiento es relevante para lograr objetivos sostenibles

“...el uso de GLP antes de ingresar al FISE era un sueño para mí y mi familia, ya sabes si uno tiene a las justas, no voy a estar pensando en comprar cocina, no estaba a mi alcance”

(Aydee **(E4)**, usuaria del FISE)

*” Elena **(E5)** señala “antes la mayoría cocinaba con leña y kerosene, ahora con el apoyo del Estado, la mayoría convirtieron sus cocinas de kerosene a gas, un señor convirtió nuestras cocinas”.*

La gestión en la aplicación de acciones desde el Estado se ha modernizado y ha evolucionado hacia una gestión social, especialmente en programas en los que el cambio de actitud y comportamiento es relevante para lograr objetivos sostenibles.

Pablo **(E3)** relata:

“El beneficio muy bueno, pero se está disparando demasiado el gas... Cuando comprábamos a 33 soles, bueno ya por ahí compensaba ¿no?, pero ahorita ya cuando está 60, y ya que nos

venga igual que antes, ojalá el gobierno pudiera dar, al menos adecuar a la medida que va subiendo el gas... adecuar el bono”.

(Pablo **(E3)** usuario de FISE)

En base a la información analizada, podemos identificar que el sistema de monitoreo a través de visitas influye en la promoción del Programa, en esas visitas los usuarios manifiestan de buen ánimo que el apoyo del vale de descuento les beneficia económicamente. Sería muy útil si el monitoreo puede profundizar conocimiento más específico sobre su nivel de pobreza.

La evidencia de la entrevista grupal refiere que existe una correlación entre la satisfacción con el Programa y el bono económico que reciben los usuarios. El uso del GLP se comprende como una ventaja y contribución en general para la salud, dado que no emana gases tóxicos. Sin embargo, se evidencia que el costo de vida se convierte en una limitación para su acceso; por ello el vale de descuento ha significado una gran contribución. Como se puede comprobar con las siguientes respuestas, el Programa ha contribuido a disminuir la prevalencia en enfermedades respiratorias en la población participante de la investigación, lo que se refuerza con los datos estadísticos presentados por el MINSA.

En base a la información analizada líneas arriba, podemos identificar que el sistema de monitoreo, a través del trabajo conjunto entre el MINEM, OSINERGMIN y gestores del programa FISE, permite realizar un seguimiento al Programa, el cual podría incorporar algunos indicadores de género para cumplir sus objetivos de forma sostenida, sobre todo referidos a la equidad, disminución de enfermedades respiratorias, y alivio de la pobreza. Sería pues recomendable mejorar los procesos de monitoreo para permitir un trabajo más eficiente entre los diversos actores del programa.

La población usuaria, debido al aumento del precio del balón de GLP, solicita que se incremente el valor del vale de descuento. De igual manera, existe población que está volviendo a cocinar con leña debido al incremento del costo del gas, incluso con el vale de descuento.

Para dar respuesta al tercer objetivo específico, podemos realizar las siguientes conclusiones obtenidas en base a la recolección de la guía de entrevista, de las cuales se tomarán en cuenta la respuesta de 41 usuarios que respondieron a las preguntas 4 y 6 del *focus group*

En base a la experiencia como usuarios FISE, los entrevistados dicen estar agradecidos con la empresa en un 38%, que les ayuda en su economía familiar en un 31% y solicitan que se incremente el valor del vale de descuento en un 23%. Según nuestro análisis, podemos indicar que existe un reconocimiento positivo al programa FISE por parte de los usuarios, ya que consideran que los ha beneficiado enormemente. Aun así, queda pendiente mayor apoyo a los que están en peores condiciones socioeconómicas

4.2. EL PROGRAMA FISE HA CONTRIBUIDO A DISMINUIR LAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

Los resultados dejaron en claro que el programa FISE ha contribuido a reducir las enfermedades respiratorias en la población del distrito de La Esperanza que fue considerado en el estudio. Resultados similares a los encontrados por Vega (2018), quien estableció conexiones entre un mayor acceso y una menor pobreza energética, sugiriendo un posible impacto positivo del programa en estos años. Todos los participantes en la investigación formaron parte del Programa, adoptando el uso de Gas Licuado de Petróleo en lugar de la leña para cocinar y calentar, lo cual mejoró la salud al evitar la inhalación de contaminantes como el monóxido de carbono emitido por la quema de leña u otros elementos contaminantes.

La población muestra señala gran disposición por el Programa y ha evidenciado satisfacción en el uso del GLP, así como el apoyo del Programa a un grupo de personas de bajos recursos. Para lograr esto, no solo la sensibilización sobre las ventajas del uso del gas es importante, sino también un valor agregado, como lo fue, en este caso, el vale de descuento para la adquisición del balón de GLP. Esto se corrobora con lo indicado en su investigación por Mora C., que hace referencia a la importancia que tienen los programas sociales cuando existe una focalización pertinente y una medición cualitativa, como se evidenció en el trabajo.

Asimismo, es relevante señalar la satisfacción de los usuarios con el programa FISE y la promoción del uso del GLP. Becerra y Dipaz (2017), la comunicación y la investigación cualitativa es de suma importancia para el cumplimiento de objetivos para que no se perciba al FISE solo como un programa repartidor de

gas, sino que se reconozca su contribución en la disminución de la contaminación y de las enfermedades respiratorias.

La investigación, basada en la percepción del usuario, arrojó que más del 50% consideraba que el programa FISE estaba presente a través de los técnicos, los cuales los visitaban. Esto se puede confirmar en las respuestas de los usuarios e incluso en el proceso de reinscripción de muchos usuarios.

El acceso a un entorno saludable es un derecho humano fundamental (Declaración del Medio Ambiente de la ONU, 2019), un derecho que lamentablemente sigue sin cumplirse en numerosos países debido a la persistente pobreza estructural. Cada acción en contra del ambiente y la naturaleza tiene un impacto directo en el derecho humano a una vida de calidad.

Prevalencia de enfermedades respiratorias en el distrito de la esperanza.

Lo que se ha evidenciado en los datos recogidos en los periodos de 2019, 2020 y 2021, es la reducción considerable de enfermedades respiratorias en el distrito de La Esperanza (datos que se evidencian en los cuadros del MINSA referenciados en la investigación). Las estadísticas que evidencian la reducción de enfermedades respiratorias se corroboran con otras investigaciones como la de Gutiérrez, quien realizó una investigación en Chile y comprobó que el uso de leña para la cocción de alimentos incide en las enfermedades respiratorias como el asma.

Según esta investigación, cuando se les pregunta específicamente sobre esta relación, el 91% piensa que el GLP contribuye a reducir las enfermedades respiratorias y sirve como apoyo económico en las familias.

Tabla 8: Datos por años de edad de prevalencia de las infecciones agudas de las vías respiratorias superiores del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de la Libertad del año 2018

2018	0-11	12-17a	18-29 a	30-59a	60a>
J00 - rinofaringitis aguda [resfriado comun]	4.204	333	575	934	637
J01 - sinusitis aguda	22	11	12	23	11
J02 - faringitis aguda	5040	609	750	1428	1290
J03 - amigdalitis aguda	1019	128	126	225	135
J04 - laringitis y traqueitis aguda	174	34	40	98	98
J05 - laringitis obstructiva aguda [crup] y epiglotis	13	0	0	7	2
J06 - infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	324	55	76	241	183

Fuente: Tabla elaborada con datos del Ministerio de Salud (2018)

Como podemos constatar, en el año 2018 los casos de resfriado, faringitis y amigdalitis son los más altos, a diferencia de los años siguientes.

Tabla 9: Datos de prevalencia por años de edad de las infecciones respiratorias superiores del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de la Libertad del año 2019

2019	0-11a	12-17a	18-29 a	30-59a	60a>
J00 - rinofaringitis aguda [resfriado común]	1987	171	292	410	262
J01 - sinusitis aguda	14	3	4	9	7
J02 - faringitis aguda	2869	316	316	766	617
J03 - amigdalitis aguda	681	68	74	123	85
J04 - laringitis y traqueitis aguda	92	8	20	41	33
J05 - laringitis obstructiva aguda [crup] y epiglotis	1	0	0	1	0
J06 - infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	280	44	55	133	91

Fuente: Tabla elaborada con datos del Ministerio de Salud (2019)

El año 2020 en el cual aumentan los usuarios del FISE disminuye los casos de enfermedades respiratorias. Por ello podemos señalar que Programas como el FISE contribuyen no solo a que la población acepte el uso del gas licuado como combustible en lugar de quemar leña u otros elementos contaminantes, sino

también a que puedan comprobar los efectos positivos en la salud y la reducción de enfermedades respiratorias y otros problemas.

Tabla 10: Datos de las infecciones agudas de las vías respiratorias superiores del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de la Libertad del año 2020

2020	0-11	12-17a	18-29 a	30-59a	60a>
J00 - rinofaringitis aguda [resfriado comun]	359	43	70	87	62
J01 - sinusitis aguda	1	0	0	4	0
J02 - faringitis aguda	513	64	159	301	183
J03 - amigdalitis aguda	84	12	19	32	10
J04 - laringitis y traqueitis aguda	9	2	0	3	1
J06 - infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	13	2	5	14	9

Fuente: Tabla elaborada con datos del Ministerio de Salud (2020)

Tabla 11: Datos de prevalencia de las infecciones agudas de las vías respiratorias superiores del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de la Libertad del año 2021

2021	0-11	12-17a	18-29 a	30-59a	60a>
J00 - rinofaringitis aguda [resfriado comun]	607	38	93	138	57
J01 - sinusitis aguda	0	0	1	3	1
J02 - faringitis aguda	624	62	161	308	131
J03 - amigdalitis aguda	22	3	15	9	5
J04 - laringitis y traqueitis aguda	14	0	0	4	1
J05 - laringitis obstructiva aguda [crup] y epiglotis	1	1	0	0	0
J06 - infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	38	1	5	8	4

Fuente: Tabla elaborada con datos del Ministerio de Salud (2021)

El análisis de los datos nos muestra que entre los años 2019, 2020, y 2021 ha ocurrido una disminución significativa y consistente en la prevalencia de enfermedades respiratorias. Un aspecto significativo es que esta reducción se observa en el grupo de personas de 30 a 59 años, es decir, adultos que

posiblemente son responsables de la cocción de alimentos en la cocina y que están más expuestos a inhalar elementos contaminantes.

Los datos presentados también evidencian la disminución de las enfermedades respiratorias agudas, especialmente en el grupo de niños de 0 a 11 años. En el caso de la información respecto a los controles de salud de los niños y niñas menores de 5 años, señalan que es este periodo el que más sufre problemas respiratorios como la neumonía lo que influye mucho en la desnutrición infantil, seguramente porque son los niños y niñas más pequeños los que se encuentran más cerca de su madre o cuidadora que cocina; por lo mismo es satisfactorio saber que este Programa contribuye al desarrollo integral y futuro de la primera infancia.

A continuación, damos cuenta de los resultados referentes a las estrategias de comunicación empleados por el programa FISE y el sistema de monitoreo a través de las distintas instituciones articuladas en este.

4.3. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DEL PROGRAMA FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO – FISE.

A la fecha de realizar la investigación, el programa FISE, cuenta con más 600 familias en el distrito de La Esperanza que han tenido la posibilidad de acceder al canje del vale de un balón de GLP hasta de 10kg, con un descuento monetario. Esto ha contribuido a mejorar su calidad de vida.

Contenidos para las campañas de comunicación y difusión.

Desde el inicio de la implementación, se han llevado a cabo campañas de comunicación y en la actualidad se sugiere a las Empresas Distribuidoras Eléctricas efectuar la difusión de los programas con estas recomendaciones:

- Hacer mayor focalización.
- Para ser elegible en el Programa, la vivienda no debe estar ubicada en un área con acceso público a redes de gas.

- Además, si se tiene energía eléctrica, el consumo medio mensual de energía eléctrica debe ser igual o inferior a 32 kWh.
- En el caso de la vivienda, se debe acreditar ciertas características del material identificado como piso principal, y
- el ingreso anual del usuario debe ser igual o menor a 19 mil soles.

Gracias al vale de descuento de GLP, muchos hogares en todo el país pueden usar energía menos contaminante y comprar balones de gas para cocinar en casa. Sin embargo, para ser parte del programa, es importante saber cómo hacerlo, ya que el programa FISE implementa diferentes medios de comunicación, como: el teléfono, la página de Facebook de HIDRANDINA, WhatsApp a través de Central Telefónica SERVILUZ, y la página web www.distriluz.com.pe/hidrandina. Gracias a estos canales de comunicación, los clientes reciben atención las 24 horas.

Al respecto, Pablo señala:

“No sabía lo que era el Programa, hasta que en Facebook me apareció HIDRANDINA, de ahí ya pude solicitar información y ahora me ves como beneficiario de un vale “.

(Pablo, usuario del Programa FISE)

Desde la implementación del programa FISE se ha desarrollado una estrategia de comunicación para difundir información sobre los requisitos que cada programa debe registrar a sus usuarios para que todos entiendan y puedan acceder a los beneficios de cada Programa.

Las medidas tomadas han permitido que las personas, especialmente aquellas en situación vulnerable y con recursos energéticos limitados, visiten las oficinas de las diferentes unidades que implementan el programa FISE, como la oficina de atención al cliente de las empresas distribuidoras, los servicios de las empresas de gas y las oficinas de instituciones financieras, para obtener información sobre la accesibilidad de los diferentes programas del FISE. Además, se realizan campañas informativas a través de parlantes y volantes en los hogares, aprovechando una variedad de opciones de diseño y color para captar la atención del público objetivo.

Esta actividad permite distribuir solicitudes del Programa de manera rápida y sencilla. Además, se desarrollan herramientas de comunicación especializadas de acuerdo con las características y necesidades de cada grupo de interés del programa FISE.

Ismael señaló que:

“Cada institución cuenta con su página, donde se informa los requisitos, donde comunicarse entre otros, ya el monitoreo depende de cada uno”

(Ismael funcionario del programa FISE de la empresa ELECTROCENTRO)

La visión del programa FISE es brindar información clara y sencilla a la población vulnerable para que puedan acceder a los beneficios brindados por el Estado y mejorar la calidad de vida de los usuarios.

OSINERGMIN, maneja canales de comunicación, como redes sociales, para publicar mejoras y avances de los programas que desarrolla el programa FISE. Cumpliendo con el objetivo del Estado en la promoción de la inclusión social, de igual manera el desarrollo de campañas se da en sectores más vulnerables de la población y las zonas más alejadas de las ciudades en las que se tienen cobertura de algunos programas del programa FISE.

Se ha encontrado que se realizó campañas radiales y distribución de folletos a través de los agentes que ejecutaban el Programa FISE para el Acceso al GLP. Por otro lado, el programa FISE implementó actividades de capacitación para beneficiar principalmente a la población de menores recursos, a través de charlas en municipios, seminarios, reuniones de trabajo, entre otros. Cabe señalar que en muchos casos no ha sido en sí, parte de un programa de capacitación amplio y más formal que incluya seguimiento a los usuarios, caso contrario ha sido más bien actividades de información para dicha población. Respecto a esto último Yameli señaló que:

“actualmente los planes de comunicación y de difusión, más que todo es local, buscando trabajar más con radios locales, o con los mismos municipios para que puedan poner algún comunicado porque no se puede hacer de una forma masiva.

(Yameli, funcionaria del FISE de DISTRILUZ)

El papel que cumple el Ministerio es administrar el programa de ahí el papel de articulador y del OSINERGMIN el papel de fiscalizador y monitoreo”.

(Yameli, funcionaria del FISE de DISTRILUZ)

El programa FISE facilita el acceso eficiente a la energía para iluminación, cocina y transporte. Además, los beneficios que aporta, ayudan a mejorar el mercado energético. Por lo tanto, el acceso a los programas de compensación social y promoción del GLP ha tenido un impacto positivo en la formalización de los puntos de venta de GLP.

El concurso “Ideas de Negocios 2019” en la categoría de productos y servicios intermedios, fue una iniciativa llevada por OSINERGMIN en su estrategia de promover la formalización de más puntos de venta de balones de gas para que los usuarios adquieran combustible de calidad, peso y seguridad adecuados. Este trabajo ha dado resultados muy positivos, pasando de 20 agentes permanentes en 2012 a más de 1.900 agentes permanentes comercializando GLP en la actualidad.

Los medios de comunicación masiva han transmitido mensajes educativos respecto al efecto del humo en las enfermedades respiratorias. El análisis e interpretación que realizamos nos faculta señalar que estos temas respecto a la prevención de enfermedades respiratorias se deben reforzar más en espacios de capacitación directas con los usuarios incorporando temas socioambientales y de género que trabajen el cuidado de la salud e higiene y crianza.

4.4. SISTEMA DE MONITOREO DEL PROGRAMA FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO - FISE

Monitoreo y efectividad en los programas sociales

El seguimiento de un programa o proyecto es la evaluación continua de la ejecución completa de los proyectos en relación con el programa acordado (durante), y su relación con la utilización de insumos, infraestructura y servicios (Thumm, 1998 citado en García E.).

A través del seguimiento se recogerá información constante para los administradores y otros interesados. Un aspecto importante es la retroalimentación, la cual ayudará en la efectividad del proyecto y, por ende, en la sostenibilidad.

Se entiende por seguimiento la observación, registro y sistematización de los resultados del seguimiento, incluyendo los recursos utilizados, los hitos alcanzados, el tiempo y el presupuesto previsto, las estrategias y las tácticas para determinar el avance general del proyecto y las configuraciones a realizar. (Quintero, 1995, citado en García, 2013).

Que un programa o proyecto cuente con un sistema de monitoreo desde el inicio hasta el final, puede influir en el alcance del objetivo, ya que la sistematización de las experiencias influye en la reflexión de estas, en las prácticas vividas y facilita la oportunidad de realizar ajustes en el programa o proyecto.

El monitoreo y la evaluación permanente, programados desde la planificación, generan información para mejorar, reorientar o proyectar acciones futuras. Esto es especialmente relevante en programas sociales, donde se busca lograr un impacto en beneficio de la sociedad (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. 2009).

El FISE, cuenta con un plan de monitoreo y evaluación, su orientación es hacia la medición de los indicadores y hace seguimiento sobre todo al cumplimiento de metas numéricas; contribuyendo a la identificación de problemas.

Este Plan de monitoreo y evaluación diseñado en el Programa FISE, podría contribuir al fortalecimiento de la participación de la población, si se complementara con estrategias más participativas y con mayor disposición de tiempo.

El monitoreo y evaluación será especialmente relevante en programas en los que se busca mejorar una determinada situación negativa, como la prevalencia de enfermedades respiratorias, y también temas que subyacen tras, que tienen que ver con cambios en el ordenamiento social (la modificación de roles de género, por ejemplo), y el cuidado sostenible de los recursos naturales.

El monitoreo, a lo largo del proceso de la implementación de un programa social, permite identificar problemas, dificultades, limitaciones y también capacidades y oportunidades que van apareciendo para que se pueda intervenir de forma oportuna.

La Ley N° 30705, que establece la organización y funciones del Ministerio de Energía y Minas, otorga al ministerio la responsabilidad de diseñar y supervisar las políticas nacionales y sectoriales en energía y minería. Esto incluye la administración del programa FISE, que forma parte de las políticas públicas de inclusión en el Perú. Además, se creó un Comité Estratégico y de Vigilancia del programa FISE para orientar los planes estratégicos del programa y ejercer el control de sus funciones de administración.

Dentro de dicho ámbito, el Comité Estratégico y de Vigilancia del programa FISE es el encargado de administrar el programa FISE, el mismo que por mandato de la Única Disposición Transitoria de la Ley N.º 29852 y modificatorias le encargó al OSINERGMIN, hasta el 31 de enero del año 2020, las funciones de:

- a) La revisión de las liquidaciones presentadas por las empresas concesionarias de distribución de energía eléctrica y aprobación del programa de transferencias en relación a la promoción de acceso al Gas Licuado de Petróleo (GLP).
- b) La aprobación de transferencias en relación a la masificación del uso del gas natural; y,
- c) La administración del programa FISE.

Los gestores mencionan que el monitoreo del programa FISE se encuentra bajo la fiscalización de OSINERGMIN en un 30% y la nueva plataforma de supervisión del MINEM en un 20%.

El monitoreo tiene otros procesos internos, como el plan de trabajo evaluado mensualmente por el gestor y la supervisión de campo por parte de los agentes que les permiten estar en contacto directo con los usuarios.

En cuanto al fortalecimiento del monitoreo, los gestores mencionan que no se pueden captar a más usuarios debido a la rigidez en la aprobación de procesos por parte de OSINERGMIN y del MINEM. También se menciona que, debido al poco personal, tienen dificultades para realizar dichos procesos de monitoreo de manera interna dentro del programa.

En cuanto al acompañamiento del Programa FISE, la mayoría de los usuarios, un 60% indica que, si reciben visitas periódicas por parte del programa, solo 30% manifiestan recibir pocas visitas, y el 10% no recibió ninguna visita. Durante las entrevistas, muchos de ellos indicaron que las visitas deberían ser más continuas, ya que los usuarios perciben que cuando son más antiguos en el programa, reciben menos visitas por parte de la empresa.

Finalmente, en base a la información analizada líneas arriba, podemos identificar que el sistema de monitoreo a través de visitas influye en la promoción del programa FISE, ya que los usuarios manifiestan que el apoyo del vale de descuento para la compra del balón de GLP les aporta de manera beneficiosa a su economía familiar.

Se les preguntó, si debería modificarse o fortalecerse el monitoreo del programa FISE, a lo que los usuarios y gestores, y respondieron que sí, que era muy necesario para que los cambios permanezcan.

El monitoreo se podría dar según los entrevistados, a través de las siguientes actividades:

Actividades para monitorear:

- La realización de eventos descentralizados para el personal del programa FISE.
- La mejora de la fiscalización de OSINERGMIN.
- La generación de alertas en caso de fraudes.

- La contratación de una empresa supervisora de los procesos.
- El uso de una nueva plataforma de supervisión del MINEM.
- La supervisión de campo de la EDE.



CAPITULO V

PROPUESTA DE MEJORA DEL PROGRAMA FISE EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA (LA LIBERTAD)

JUSTIFICACIÓN

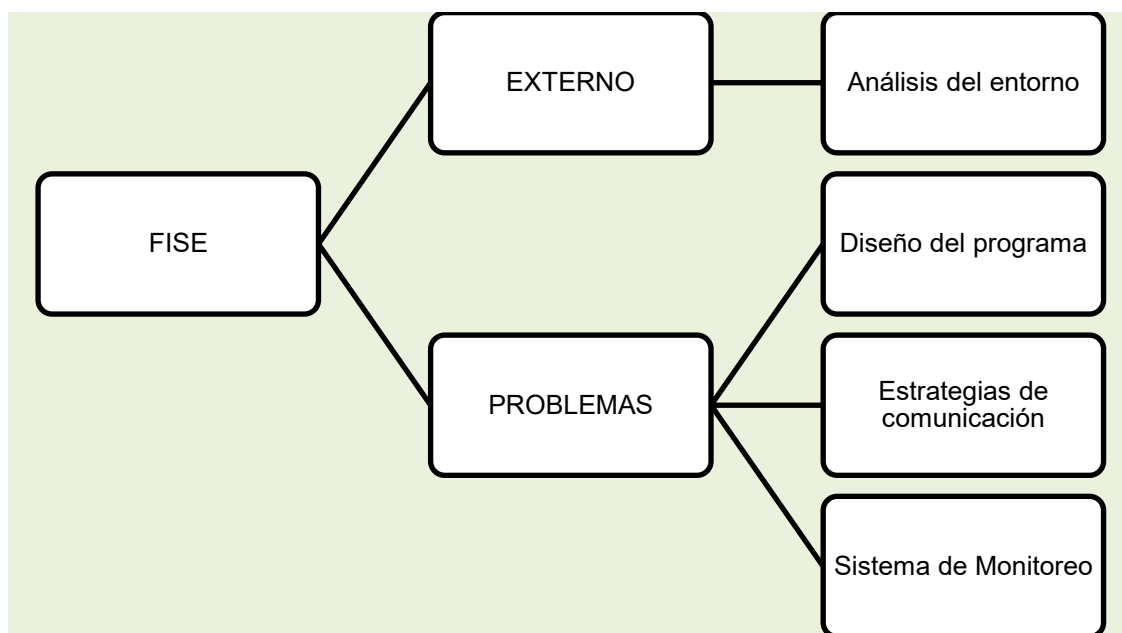
De acuerdo al análisis de los resultados se observó que los cuatro aspectos centrales de la investigación (propuesta de mejora del diseño del FISE, medición continua de la prevalencia de enfermedades respiratorias, incremento de la comunicación y el monitoreo) son importantes y pueden aportar a la mejora del Programa FISE, más aún si se incorporan con mayor énfasis los enfoques de género e interculturalidad.

Estos aspectos o dimensiones de la investigación se desarrollan de acuerdo a lineamientos dados por el Ministerio de Energía y Minas y pueden ser implementados por distintos organismos como OSINERMIN, FONAFE, las EDES, gobiernos regionales y municipales; sectores salud, educación etc.

ANÁLISIS SITUACIONAL

En la investigación previa se encontró que tanto el diseño del programa FISE, las estrategias de comunicación y el monitoreo influyen en la promoción del uso del gas licuado de petróleo y en la prevalencia de enfermedades respiratorias en la población del distrito La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad. Esta influencia se ha visto reflejada de acuerdo al análisis realizado en la investigación, lo que nos ha permitido proponer acciones dentro del marco legal para el control y desarrollo del Programa.

Figura 10: Análisis de la situación actual



Fuente: Elaboración propia

La identificación de estos problemas en el programa FISE nos ha permitido proponer acciones de mejora en el Programa, con la participación y articulación del marco legal vigente y las instituciones que hasta ahora se articulan con el programa FISE. Para ello se ha priorizado los problemas encontrados para su atención.

A fin de proponer un plan de mejora se tuvo en cuenta los siguientes objetivos del Programa:

- Lograr el servicio universal energético de país, dirigido especialmente a los sectores vulnerables de la población
- Impulsar el uso de energías menos contaminantes como el GLP en remplazo de la leña u otros elementos contaminantes que actualmente es utilizado por dichas poblaciones vulnerables

ACCIONES EN LA PROPUESTA DE MEJORA

Tabla 11: Acciones orientadas a la mejora del programa FISE – **Diseño del Programa**

Diseño del programa	
<u>Problemas</u>	<u>Acciones orientadas</u>
<u>P1</u>	Supervisión de los resultados de empadronamientos realizados por las empresas distribuidores eléctricas para la ubicación de potenciales usuarios
<u>P2</u>	Formación de un área encargada del proceso de selección de usuarios
<u>P3</u>	Contratación de recursos humanos para la tarea de focalización en caso de hacinamiento
<u>P4</u>	Implementación de un plan de acción para el empadronamiento de la población rural alejada
<u>P5</u>	Monitoreo en el proceso de selección de potenciales usuarios . Mantener e implementar medios de seguimientos para la selección de usuarios del programa FISE
<u>P6</u>	Reconocimiento de horas de trabajo adicional del personal del programa FISE
<u>P7</u>	Capacitación al personal del programa FISE para la adecuación de actividades por medios tecnológicos y en enfoques de desarrollo
<u>P8</u>	Articulación con los gobiernos locales para la localización de agentes de distribución estratégicos
<u>P9</u>	Mayor capacitación en la atención de las oficinas del <i>call center</i>
<u>P10</u>	Implementar un sistema para la detección de fraudes del uso del vale de descuento

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12: Acciones orientadas a la mejora del programa FISE – **Estrategias de comunicación**

Estrategias de comunicación	
<u>Problemas</u>	<u>Acciones orientadas</u>
<u>P1</u>	Implementar un plan de comunicaciones orientadas a la población objetivo
<u>P2</u>	Implementar un sistema de réplica de difusión de las sanciones por actos irregulares a través de agentes de distribución
<u>P3</u>	Capacitación o contratación de personal del Programa en idiomas nativos y articulación con instituciones y estrategias de comunicación para el entendimiento de la población
<u>P4</u>	Fomento y promoción del uso de la página institucional por parte de los usuarios
<u>P5</u>	Promoción en el uso de canales de transmisión en favor de la población usuaria
<u>P6</u>	Fomentar una mejor articulación con el gobierno local
<u>P7</u>	Mejora del monitoreo de los canales de comunicación por parte de OSINERGMIN
<u>P8</u>	Capacitación para el conocimiento y adaptación a la nueva plataforma de supervisión del MINEM
<u>P9</u>	Capacitación en metodologías con enfoque de género e interculturalidad.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13: Acciones orientadas a la mejora del programa FISE – Sistema de monitoreo

Sistema de monitoreo	
<u>Problemas</u>	<u>Acciones orientadas</u>
<u>P1</u>	Fijar costos de supervisión por parte de OSINERGMIN
<u>P2</u>	Contratación de recursos humanos para las diferentes unidades del programa FISE
<u>P3</u>	Flexibilizar en la aprobación de procesos por parte de OSINERGMIN y el MINEM
<u>P4</u>	Mejorar las actividades de monitoreo
<u>P5</u>	Llevar a cabo reempadronamiento de usuarios con la articulación del SISFHO
<u>P6</u>	Desarrollar un sistema para el mejoramiento de las supervisiones de OSINERGMIN

Fuente: Elaboración propia

Logros por alcanzar

Objetivo. Fortalecer el nivel de conocimiento sobre la importancia de la calidad del aire para la vida saludable.

Logros esperados.

Logro 01.- Mayor conciencia ambiental de la población

Actividades

- Convocatoria de involucramiento del MINAM en las capacitaciones en cuidado del medio ambiente.
- Utilización de una metodología participativa e involucramiento de organismos locales para su apoyo.
- Convocatoria a actores locales como la municipalidad y ONGs de la zona

Logro 02 – Concientización sobre el prejuicio de la leña y otros elementos contaminantes en la salud, especialmente enfermedades respiratorias.

Actividades

- Establecimiento de un convenio interinstitucional con el MINSA para capacitación en IRA (Infecciones Respiratorias Agudas) causadas por la inhalación de gases tóxicos.

Logro 03 - Sistema de monitoreo mejorado incorporando el enfoque de género e interculturalidad

Actividades

- Reestructuración del sistema de monitoreo en base a las identificaciones realizadas sobre diferenciación de género, distribución de roles en el hogar: limpieza, preparación de alimentos, crianza etc.

Logro 04 - Incremento de cobertura de usuarios

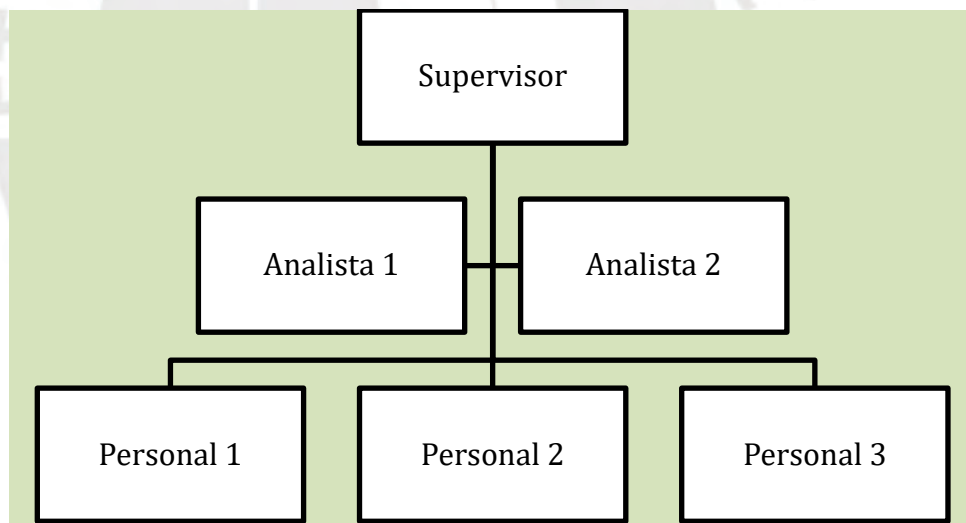
Actividades

- Coordinación con los organismos estatales responsables para estudiar la posibilidad de ampliar la cobertura de usuarios.
- Talleres participativos, con los siguientes objetivos:

- Fortalecer la información sobre los efectos de los gases tóxicos generados por la combustión de la leña u otros elementos contaminantes.
- Promover el uso del GLP como parte del cuidado del medio ambiente (calidad del aire).
- Coordinación con comunidades locales y organizaciones sociales de mujeres.

Objetivo: Fortalecer la sostenibilidad de las buenas prácticas por parte de la población.

- Coordinación de convenios con actores locales de la región para su participación en las capacitaciones, incluyendo al MINSA, MINAM., EDES y la Región de Salud de la Libertad.
- Visitas domiciliarias para reforzar practicas nuevas.
- Revisión del sistema de monitoreo para realizar los ajustes necesarios, en base al esquema que figura siguiente, dado que la investigación ha señalado una debilidad en este aspecto.



Recursos

Humanos	Medios y materiales	Financiamiento
Autoridades y aliados	Documentos de gestión	Ministerio de Energía y Minas
	Estrategias de comunicación	Gobierno local

Evaluación

La evaluación de este plan será de forma permanente de manera cualitativa y cuantitativa, considerando acciones y compromisos de las autoridades y aliados del programa FISE.



CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES GENERALES

El uso del gas licuado de petróleo ha tenido un impacto positivo en la compensación social, y la mejora de la salud respiratoria.

Hay una relación positiva en el ahorro de energía eléctrica y acceso al gas.

No se está aplicando de manera permanente ni suficiente los enfoques de derechos, de género e interculturalidad.

Falta aprovechar este recurso para el aprendizaje de las personas sobre el cuidado de su salud y del medio ambiente. Aun no tiene mucha información sobre el efecto del humo en su sistema respiratorio.

No se está optimizando la mirada de interculturalidad, interesándose por sus prácticas de supervivencia, costumbres en el preparado y consumo de alimentos

CONCLUSIONES ESPECIFICAS

1. Existe evidencia suficiente para determinar la contribución del Fondo de Inclusión Social Energética (FISE) a través el diseño del programa, los medios de comunicación y sistema de monitoreo en la reducción de enfermedades respiratorias causadas por el uso del gas licuado de petróleo en los usuarios de la población del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad durante los años 2019 al 2021.
2. El diseño del programa FISE influye en la promoción del uso del gas licuado de petróleo y en la reducción de enfermedades respiratorias en la población del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, departamento de la Libertad, mediante la sustitución de elementos contaminantes por el uso de Gas Licuado de Petróleo.
3. Las estrategias de comunicación del programa FISE existentes, tienen información necesaria y básica para la promoción y el uso del gas licuado de petróleo, para informar a la población sobre la calidad del aire y el medio ambiente.

Sin embargo, no se está optimizando la comunicación para aportar a un tipo de capacitación con seguimiento que les permita además mayor contacto con la población, y la incorporación de otros temas como hábitos saludables, higiene y crianza que tienen que ver con la preparación de alimentos y la calidad de vida. Esto responde básicamente al tiempo de intervención muy puntual que planifica el FISE.

4. El sistema de monitoreo del programa FISE también influye en la promoción y el uso del gas licuado de petróleo, mediante la selección y el seguimiento de los usuarios para determinar la compensación social, pero no es de manera frecuente, lo que indica una debilidad.
5. Las estadísticas demuestran la reducción de enfermedades respiratorias, especialmente en grupos de edad mayores de 29 años, lo que sugiere que son los adultos (en su mayoría mujeres) las responsables de la cocina o quienes pasan más tiempo cocinando.
6. Se ha identificado el impacto positivo de la compensación social y la promoción del acceso al gas licuado de petróleo en el medio ambiente, por la reducción de la tala de árboles para combustible y la disminución de la contaminación ambiental del aire causada por el humo de las cocinas de leña; así como el impacto económico para los usuarios por los descuentos e incentivos para la compra del balón de gas licuado de petróleo, contribuyendo a cubrir otras necesidades básicas.

RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones, dirigidas a los funcionarios del programa FISE, y al ESTADO en general buscan fortalecer la contribución del programa desde la perspectiva de la gerencia social, para una gestión más efectiva y orientada a contribuir en la satisfacción de las necesidades y la mejora de la salud de las comunidades más vulnerables, como las del distrito de La Esperanza, con el objetivo de mejorar la calidad de vida.

El Programa FISE funciona básicamente como un programa de subsidios que ofrece ante el consumo de leña y biomasa, una mejor fuente de energía para la cocción de alimentos. Pero teniendo en cuenta los objetivos que se propone referidos a mejorar el ambiente, disminución de las enfermedades respiratorias; y mejorar la calidad de vida de la población en situación de pobreza, podría potenciar la acogida y gran demanda, para implementar estrategias de articulación intersectorial y participativo, con enfoque de género, de derechos e interculturalidad.

El FISE puede mejorar la relación con los gobiernos locales y otros sectores, especialmente salud y educación para mejorar la gobernabilidad y mejorar y/o reforzar las costumbres los hábitos y los roles de género.

Es importante difundir los beneficios de los programas de compensación social y promover el acceso y participación al GLP a los usuarios y comercializadores.

Este estudio de gerencia social, permitirá acercarse más a las prácticas de cuidado, de género y mejorar sus hábitos alrededor de la cocción de alimento y atención de los niños especialmente del recién nacido en la espalda de sus madres que cocinan.

Para la disminución de enfermedades respiratorias, si bien el uso del gas ayuda, es necesario fortalecer la gestión, con balones de gas que cubran las necesidades del mes, así como ampliar a familias de extrema pobreza profundizando la focalización y realizándose estudios socioeconómicos. Por lo tanto, se sugiere reempadronamientos continuos, debido a que la situación de cada usuario puede haber cambiado en el tiempo.

Mejorar sus viviendas con sistemas de captura de energía solar, construcción de su casa con materiales alternativos y también la instalación de gas para la cocción de alimentos, calefacción y para disponer de agua caliente.

La intervención podría ser más integral si se dota de sistemas de calefacción en los lugares donde el friaje es extremo, incorporando otros subsidios para que puedan acceder a equipamiento moderno para disminuir el gasto energético.

Realizar otras acciones como mayor reforestación y trabajo intersectorial de modo complementario.

Consideramos dar recomendaciones y algunas de la CEPAL (2009) para intervenir en área urbanas, como en el caso del distrito de La Esperanza.

Se requiere:

- Implementar sistemas de medición socioeconómicos, familiares y de riesgo
- Encontrar el nivel básico de consumo
- Otorgar tarifas sociales para casos de extrema pobreza
- Tener en cuenta “subsidios cruzados”
- Introducir condiciones para trabajar el enfoque de género
- La sostenibilidad incluyendo el FISE en programas de desarrollo local
- Incorporar el trabajo intersectorial

Realizar una evaluación exhaustiva de las necesidades en términos de acceso a energía limpia y segura en el distrito de La Esperanza, con la finalidad de identificar nuevas áreas con mayor prevalencia de enfermedades respiratorias y concentrar los esfuerzos del programa FISE en esas zonas.

Promover a través de campañas de promoción y concientización sobre los riesgos asociados con la exposición a contaminantes en el hogar, los beneficios del uso de gas licuado de petróleo, y su impacto en la mejora de la calidad del aire y en la reducción de las enfermedades respiratorias.

Garantizar el acceso equitativo de los usuarios para asegurar que los subsidios del programa FISE se den para todas las comunidades en situación de vulnerabilidad, desarrollando estrategias de distribución que consideren aspectos como la ubicación geográfica, el nivel socioeconómico y las necesidades específicas de cada comunidad.

Proporcionar capacitaciones a la población más vulnerable y a los usuarios del programa FISE sobre el uso adecuado y seguro del gas licuado de petróleo, mediante instrucciones sobre la instalación, manipulación y mantenimiento de equipos, así como buenas prácticas de ventilación en los hogares para evitar la acumulación de contaminantes.

Establecer sistemas de monitoreo y evaluación para medir el impacto del programa FISE en la reducción de enfermedades respiratorias, identificar áreas de mejora, ajustar las estrategias implementadas y asegurar que se estén alcanzando los objetivos planteados.

Fomentar la coordinación con otras instituciones y actores relevantes, como el sector de salud, organizaciones comunitarias y agencias gubernamentales, para abordar de manera integral el problema de las enfermedades respiratorias, que conlleven a la realización de campañas conjuntas de salud, programas de prevención y atención médica en las comunidades usuarias del programa FISE.

Promover la investigación y el desarrollo de tecnologías y soluciones energéticas innovadoras que sean más eficientes, efectivas y accesibles para la población en situación de vulnerabilidad, que permita cumplir con los objetivos del programa del FISE, como la mejora continua en la reducción de enfermedades respiratorias y mejora de la calidad de vida de la población en situación de vulnerabilidad como la del distrito de La Esperanza.

BIBLIOGRAFÍA

ABRAMO, L., SECCHINI, S., & MORALES, B.

2019. Programas Sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral. Obtenido de *Aprendizajes desde América Latina y el Caribe*. CEPAL.: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44602/1/S1900005_es.pdf

ACCINELLI, R.

2004 *Perú libre de Humo*

ANSION, Juan. TUBINO, Fidel

2008 La interculturalidad y los desafíos de una nueva forma de ciudadanía. *En Ciudadanía intercultural conceptos y pedagogía desde America Latina*. Ed. PUCP.

ARIAS, J., & ET AL.

2016. El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201 - 206.

BARRETO, I., & ET AL.

2011. Estrategias metodológicas para el análisis de datos textuales: aplicaciones en psicología del consumidor. *Suma Psicológica*. Obtenido de <https://goo.gl/EQDJyG>

BECERRA, P., & DIPAZ, L.

2017. Fondo de Inclusión Social Energético en zona de Manchay en el distrito de Manchay- Lima 2015: ¿Bienvenida la calidad de vida? Tesis para optar el grado de Magister en Gerencia Social con mención en Gerencia de la Participación comunitaria. Universidad Pontificia de Católica del Perú, Lima.

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13791/DIPAZ_PAREDES_BECERRA_IBARRA1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

<http://blog.pucp.edu.pe/blog/mgs/2019/02/20/sustentacion-pamela-becerra-y-liseth-dipaz/#more-3738>

BOLAÑOS, P., & CHACÓN, C.

2017. Intoxicación por monóxido de carbono. Medicina Legal de Costa Rica, 34. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152017000100137

BUMERAN, J.

2010. Fundamentos del Monitoreo y Evaluación. Medellín-Colombia.

CAMPOS, T.

2017. El programa Qali Warma y la Gestión en la Distribución de Alimentos en el Distrito de Ccorca, Cusco. Obtenido de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18913/Campos_Ch

CANALES, M.

2006. Metodologías de la investigación social. Santiago de Chile.

CARDOSO, M., & ZANOVELLO, L.

2019. Transición Energética y Calidad Térmica en viviendas rurales del noroeste de Patagonia. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/109861/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CEPLAN.

s.f. Gestión de Programas Sociales en América Latina. Serie Políticas Sociales, 25.

CEPAL

La Comisión Económica para América Latina (CEPAL), en su publicación “La Contribución de los Servicios Energéticos a los Objetivos de Desarrollo del Milenio y la Reducción de la Pobreza en América Latina y el Caribe”,

CÓRDOVA, D., & AL, E.

2020. Prevalencia de infecciones respiratorias agudas en niños menores de 5 años en un centro materno-infantil de Lima. Horizonte Médico (Lima), 20(1).

CRUZ, J.

2014. Comprendiendo el derecho humano a la salud. Obtenido de <http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Publicaciones%20coeditadas%20por%20AECID/>

2008. Manual Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Obtenido de <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>

2020 Mecanismo económico FISE y nivel de aceptación de compra de gas natural en usuarios del norte de Trujillo, 2020. Tesis de maestría. Escuela de Posgrado programa académico de maestría en Administración de Negocios-MBA. UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62863/Fernandez_ZJCJ-SD.pdf?

ESSALUD

2018 EsSalud Rebagliati brinda recomendaciones para prevenir enfermedades respiratorias. Obtenido de <https://www.essalud.gob.pe/essalud-rebagliati-brinda-recomendaciones-para-prevenir-enfermedades-respiratorias/>

FLORES, R.

2020. Efectividad del uso de cocinas mejoradas en la prevalencia de las infecciones respiratorias agudas en niños menores de 5 años, parcialidad de Schunta. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2294/Flores_Zapan_a_Ruth_Madeleine.pdf?sequence=1&isAllowed=y

GARCÍA, F.

1993. La encuesta. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos.

GARCÍA, L.

2015. La teoría de la comunicación como matriz práctica para la resolución de conflictos. Comunica Identificación y Sociedad (23).

Obtenido

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2015000100003

GARCÍA, E.

2013. Monitoreo, Seguimiento y Evaluación. Obtenido de <http://edwingarcia1975.blogspot.com/2013/02/monitoreo-seguimiento-y-evaluacion.html>

GIL, J., GARCÍA, E., RODRÍGUEZ, G., & CORRALES, A.

s/f. Análisis Estadístico de datos cualitativos textuales. (U. d. Sevilla, Ed.) El enfoque lexicométrico.

GTZ Asociación de Cooperación Técnica Alemana.

s/f. Identificación y Formulación de Asociación de Cooperación Técnica Alemana Lógico. Obtenido de Cuadernos de Cooperación.: <https://drive.google.com/file/d/1jRRVG-hTe-qySqURY6yesGV5aPYIjQrJ/view>

GUTIÉRREZ, S.

2019. Relación entre el uso de leña intradomiciliario y la ocurrencia de enfermedades respiratorias crónicas en el cono norte del MAUCO. Obtenido de [file:///C:/Users/mrosa/Downloads/PROYECTO%20FINAL MAGISTER S P SANTIAGO GUTIERREZ.pdf](file:///C:/Users/mrosa/Downloads/PROYECTO%20FINAL%20MAGISTER%20SANTIAGO%20GUTIERREZ.pdf)

INEI.

2021. Encuesta Nacional de Hogares. Obtenido de Estadísticas sobre el uso de gas: <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-834-de-los-hogares-del-pais-utilizan-gas-para-preparar-los-alimentos-9805/>

2020. Estimaciones y proyecciones de población por departamento, provincia y distrito, 2018 – 2020. Obtenido de Boletín especial N° 26: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1715/libro.pdf

LÓPEZ, P., & FACHELLI, S.

2015. Metodología de la investigación social cuantitativa. Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de <http://ddd.uab.cat/record/129382>

MARTÍNEZ, M.

1999. La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Trillas.

MORA, C.

2017. El impacto de los programas sociales focalizados sobre el bienestar económico subjetivo de los hogares rurales en el Perú-2012-2015. Tesis para optar el grado de Magister en Economía. Obtenido de [file:///C:/Users/mrosa/Downloads/MORA RUIZ CESAR DAVID IMPACT](file:///C:/Users/mrosa/Downloads/MORA%20RUIZ%20CESAR%20DAVID%20IMPACT)

MORALES, M., & LOZADA, M.

2017. El Fondo de Inclusión Social Energética-FISE: Influencia en la mejora de la calidad de vida de los usuarios del programa en el distrito de Carabayllo, durante el 2015. Tesis para optar el grado de Magister en Gerencia Social. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9120/Morales%20L>

MORÁN, P.

2016. Incidencia de los programas sociales en la calidad de vida de la población del distrito de Llamellin, provincia Antonio de Raymondi Ancash, 2012-2013. Tesis para optar el grado de maestro en Políticas Sociales, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Obtenido de repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2625/T033_40999_096_

MURILLO, V.

s/f. Acceso Universal a la Energía: Compensación Social y Promoción para el acceso al GLP como fuente menos contaminante para la población más vulnerable del país. Del gas Osinergmin. Obtenido de revistadelgasnatural.osinerg.gob.pe/articulos_recientes/files/archivos/65.pdf

NACIONES UNIDAS

2023. Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Informe especial.

ONU.

2022. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Obtenido de Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades:
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/health/>

OMS

s/f Organización Mundial de la Salud. Energía doméstica para una mejor salud. Obtenido de
https://www.who.int/airpollution/publications/fuelforlife_es.pdf

OMS, Bustreo

2014 La OMS establece parámetros para reducir los daños para la salud debidos a la contaminación del aire de interiores
<https://www.who.int/es/news/item/12-11-2014-who-sets-benchmarks-to-reduce-health-damage-from-indoor-air-pollution>

PCM.

2007. Por un Perú sin Humo. Obtenido de Medio millón de cocinas mejoradas.:
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2782.pdf>

POLLAR, S; WILLIAMS, K; OBRIEN, CAROLYN

2018 Una evaluación del programa Fondo de Inclusión Social Energético para promover el acceso al gas licuado de petróleo en el Perú. Revista: Pub Med. Central.
https://www.researchgate.net/publication/326255678_An_evaluation_of_the_Fondo_de_Inclusion_Social_Energetico_program_to_promote_access_to_liquefied_petroleum_gas_in_Peru

SEN, Gita. Caren GROWN

1987 Desarrollo, crisis y visiones alternativas: las perspectivas de las mujeres del Tercer Mundo

https://monthlyreview.org/product/development_crises_and_alternative_visions/

SMITH, K.

s/f. El uso doméstico de leña en los países en desarrollo y sus repercusiones en la salud. Obtenido de <https://www.fao.org/3/a0789s/a0789s09.htm>

TAMAYO, J

2023 Políticas públicas de subsidios para promover el acceso universal al suministro energético en el Perú: Los casos del vale de descuento FISE y el MCTER. Tesis para optar el grado de Magister en Regulación de Servicios Públicos. Pontificia Universidad Católica del Perú.

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/24205/TAMAYO_PACHECO_JESUS_FRANCISCO_ROBERTO_MG_POL%20%26%20TICAS.pdf?sequence=1&isAllowed=1

TAYLOR, S., & BOGDAN, R.

1992. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona.

TRONCOSO, K., & AL, E.

2017. Infecciones respiratorias por el uso de leña y carbón en comunidades de Paraguay. Obtenido de <http://scielo.iics.una.py/pdf/ped/v45n1/1683-9803-ped-45-01-45.pdf>

VALENCIA, A., & ET AL.

2009. Gestión de la Contaminación Ambiental: Cuestión de corresponsabilidad. Ingeniería Ambiental. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1210/121015710005.pdf>

VEGA, C.

2018. Impacto del Fondo de Inclusión Social Energético en las poblaciones Vulnerables que accesan a la energía eléctrica Perú: 2012 - 2014. Tesis para optar el grado de Doctora en medio ambiente y desarrollo sostenible. Escuela Universitaria de Posgrado de la Universidad Nacional Federico Villareal.

https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/1400/browse?rpp=20&sort_by=1&type=title&etal=-1&starts_with=H&order=ASC



ANEXOS

Anexo 1

GUIA DE ENTREVISTA PARA USUARIOS DEL PROGRAMA FISE DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA

OBJETIVO: Conocer la percepción de los usuarios sobre el impacto del programa FISE

1. ¿Cuánto tiempo Ud. es parte del programa FISE?
2. ¿Recibe Ud. el bono de FISE, ¿qué le parece?
3. ¿Cómo se enteró que podía ser parte del programa?
4. ¿Qué experiencia ha tenido acerca del programa como usuaria?
5. Si le preguntan qué beneficios le ha traído el programa ¿qué diría, y si se le pregunta si sobre si considera hay aspectos negativos? ¿Cuáles serían?
6. ¿Qué puede decir respecto al acompañamiento del FISE con los usuarios?
7. ¿Qué sabe sobre la relación de contaminación por el humo de las cocinas a leña o monóxido de carbono, y enfermedades respiratorias?
8. ¿Considera que ha disminuido las enfermedades o molestias respiratorias desde que usa gas licuado, en vez de otros elementos?
9. Si tuviera la oportunidad que recomendaría para mejorar el programa.

02 grupos de máximo de 6 a 8 personas 50% hombres y 50% de mujeres

Fuente: usuarios del programa FISE del distrito La Esperanza-provincia de Trujillo-departamento de La Libertad

Fecha Programada : segunda quincena del mes de noviembre 2021

*Recursos necesarios utilizados: Equipo celular con cámara
 Padrón de usuarios del FISE
 Personal de apoyo
 Supervisor FISE
 Refrigerio para los asistentes*

Lugar de reunión: Oficina del programa FISE de Trujillo

Anexo 2

GUÍA DE ENTREVISTA PARA LAS AUTORIDADES LIGADAS AL PROGRAMA DEL FONDO DE INCLUSION SOCIAL (FISE), EN LA PROMOCION Y ACCESO AL USO DEL GAS LICUADO DE PETROLEO

OBJETIVO: Conocer la percepción de las autoridades del programa FISE y su influencia en los usuarios del distrito de la Esperanza.

1. DATOS PERSONALES

Nombre :

Edad :

Entidad a la que representa:

Cargo actual :

Tiempo de trabajo en el cargo:

Formación: Técnica () Universitaria () Otros:

Lugar de residencia:

DISEÑO

1. ¿Desde qué año participa en el programa FISE?
2. ¿Qué podría decir sobre el diseño del programa, fortalezas, debilidades
3. ¿Qué rol cumplió su entidad en el diseño del programa FISE?

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

4. ¿Qué podría decirnos sobre las estrategias de comunicación que se ha aplicado y se viene aplicando?
5. Según su percepción. ¿Cuáles serían las que impactan más en los usuarios?
6. ¿Cuál es su opinión sobre el trabajo en equipo entre las instituciones?

MONITOREO

7. Teniendo en cuenta que el monitoreo es un componente muy importante, que podría comunicar sobre como se viene desarrollando, por ejemplo, sobre el recurso humano, periodicidad del sistema de monitoreo, y el rol de su institución. ¿Qué opina sobre esto?
8. El sistema de monitoreo es mejor si es un trabajo conjunto con las instituciones aliadas. ¿Cómo participa la institución que representa?
9. Según su percepción. ¿Cuál es el aspecto que habría que modificarse, y cuál fortalecer en el monitoreo que ha diseñado el FISE?

