PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Escuela de Posgrado

Análisis de un proceso de constitución e intervención de un actor social.
Caso: La Operación Mato Grosso y el trabajo de sus voluntarios italianos y peruanos para la ejecución de proyectos educativos en el distrito de Nuevo Chimbote - Áncash.

Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gerencia Social con mención en Gerencia de la Participación Comunitaria que presenta:

Edwin Wilmer Azaña Alejos

Asesora:

María Teresa Tovar Samanez

Lima, 2025.

Informe de Similitud

Yo, María Teresa Tovar Samanez, docente de la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesora de la tesis titulada(o) Análisis de un proceso de constitución e intervención de un actor social. Caso: La Operación Mato Grosso y el trabajo de sus voluntarios italianos y peruanos para la ejecución de proyectos educativos en el distrito de Nuevo Chimbote-Áncash, del autor Azaña Alejos, Edwin Wilmer, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 2%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el 7/11/2025.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de investigación, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.
- Lugar y fecha:
- Lima, 26 de Noviembre de 2025.

Apellidos y nombres de la asesora: Tovar Samanez María Teresa	
DNI: 07938272	Firma
ORCID: 0000-0002-3759-6042	

Dedicatoria

Todo mi esfuerzo y convicciones a mi madre Dominga Alejos Velásquez; mujer valiente, trabajadora, luchadora y con un enorme corazón solidario. Dominga Alejos, mi ejemplo de fortaleza y perseverancia ante situaciones críticas. También para mis hermanas Janny, Claudia y mis sobrinos Sebastian, Trinix, Daniel y Hermes a quienes les digo que nada es imposible.

A mi amada esposa Stefanny More Córdova; compañera de mil aventuras, testigo de mi esfuerzo y firme creyente de este trabajo académico que es orgullo de ambos. Muchas Gracias, mi Stefanny.

Perseverancia, paciencia, pasión y convicción para todo…

Agradecimientos

Mi agradecimiento a los voluntarios de la Operación Mato Grosso y en particular al director del Colegio Don Bosco Constructor, Andreas Pedrini, quien desde el primer momento de la propuesta de investigación se mostró predispuesto y abierto al desarrollo del presente trabajo académico. También mi consideración a la voluntaria peruana Anghela Jara Mendoza por su paciencia y apertura para el desarrollo de la tesis.

Agradezco especialmente a mi docente y asesora de tesis Teresa Tovar por sus aportes para el desarrollo de la investigación.

Resumen ejecutivo

El “World Inequality Report 2022” coloca al Perú como el cuarto país más desigual del mundo. Una dura realidad que se nota en la enorme brecha social que existe, por ejemplo, en la educación. El Estado no ha logrado reducir significativamente aquel mal social y es ahí donde intervienen algunos actores para ofrecer una vida más digna y de calidad a niños y adolescentes.

La tesis “Análisis de un proceso de constitución e intervención de un actor social. Caso: La Operación Mato Grosso y el trabajo de sus voluntarios italianos y peruanos para la ejecución de proyectos educativos en el distrito de Nuevo Chimbote - Áncash”, tiene como objetivo central “Analizar el proceso de constitución de la Operación Mato Grosso e identificar los factores que le han permitido tener éxito en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos”. Durante el trabajo de investigación se utilizó una serie de herramientas y técnicas como entrevistas abiertas y semiestructuradas, revisión documental y las historias de vida que son el soporte principal del presente documento. El trabajo de campo generó 3 hallazgos:

- Convicción de los voluntarios para entregar su vida al servicio de los más pobres.
- La confianza entre los voluntarios y la capacidad organizativa de la Operación Mato Grosso han permitido el éxito de la institución.
- El proyecto pone énfasis en una educación que forme mejores ciudadanos.

Todo eso bajo la metodología cualitativa que pretendió entender cómo es que la OMG tiene éxito en su afán de brindar educación con una fuerte carga moral.

La Gerencia Social investiga y analiza los procesos y resultados de distintos actores sociales con iniciativas para mejorar la calidad de vida de las personas y de ahí la idea de tomar el caso de los voluntarios de la Operación Mato Grosso.

Palabras clave: Operación Mato Grosso, capital social, educación digna, calidad de vida, desarrollo humano, Bernardo Kliksberg.

Abstract

The “World Inequality Report 2022” places Peru as the fourth most unequal country in the world. A harsh reality that is noticeable in the enormous social gap that exists, for example, in education. The State has not managed to significantly reduce this social evil and that is where some actors intervene to offer a more dignified and quality life to children and adolescents.

The thesis “Analysis of a process of constitution and intervention of a social actor. Case: Operation Mato Grosso and the work of its Italian and Peruvian volunteers for the execution of educational projects in the district of Nuevo Chimbote – Áncash”, has as its central objective "Analyze the process of constitution of Operation Mato Grosso and identify the factors that have allowed it to have success in educational projects with the work of Italian and Peruvian volunteers.” During the research work, a series of tools and techniques were used, such as open and semi-structured interviews, documentary review and life stories, which are the main support of this document.

The field work generated 3 findings:

• Conviction of volunteers to give their lives to the service of the poorest.

• The trust between the volunteers and the organizational capacity of Operation Mato Grosso have allowed the success of the institution.

• The project emphasizes education that creates better citizens.

All this under the qualitative methodology that sought to understand how the OMG is successful in its desire to provide education with a strong moral charge.

The Social Management investigates and analyzes the processes and results of different social actors with initiatives to improve the quality of life of people and hence the idea of taking the case of the volunteers of Operation Mato Grosso.

Keywords: Mato Grosso Operation, social capital, decent education, quality of life, human development, Bernardo Kliksberg.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: Introducción…….8

CAPÍTULO II: Marco contextual…….18

Marco social……..……..18

Información del proyecto……..…….21

Marco normativo……..……24

CAPÍTULO III: Marco Teórico……..…….29

CAPÍTULO IV: Diseño metodológico……..…….44

CAPÍTULO V: Resultados o hallazgos de la investigación……....….51

Historias de vida……..….53

Hallazgos principales…….……..86

CAPÍTULO VI: Conclusiones y recomendaciones……....…….136

CAPÍTULO VII: Referencias bibliográficas…… ……..……..143

CAPÍTULO VIII: Anexos……..…….……150

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En el 2015 ocurrió un acontecimiento histórico para el mundo. Aquel año los líderes del planeta se reunieron en París para elaborar una agenda común que, en teoría, debería mejorar la calidad de vida de las personas con la puesta en práctica de los nuevos 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Una suerte de decálogo que los países deben cumplir para, por ejemplo, reducir la pobreza, brindar educación digna, eliminar las desigualdades sociales y facilitar el acceso a la salud y justicia.

Y mientras en aquel 2015 europeo los gobernantes discutían sobre qué debían hacer y qué políticas públicas deberían implementar en sus respectivos territorios para mejorar la calidad de vida de las y los ciudadanos, a miles de kilómetros de distancia, en las invasiones del distrito de Nuevo Chimbote en Perú, cientos de jóvenes iniciaban la construcción del Colegio Don Bosco Constructor bajo el ardiente calor del verano.

La Operación Mato Grosso (OMG), liderada por el sacerdote Ugo de Censi, convocó a muchachos italianos y peruanos para trabajar por otros jóvenes como ellos, pero sin oportunidad de acceder a una educación digna, en un lugar donde se nota la ausencia del Estado para brindar servicios básicos a la población. El liderazgo del padre Ugo, quien falleció en diciembre de 2018, permitió la edificación de varias escuelas que hoy atienden a niños y adolescentes. Un aporte al objetivo 4 de los ODS respecto a “Educación de calidad”.

La experiencia de los voluntarios de la OMG generó curiosidad investigativa y era una excelente oportunidad para desarrollar la presente tesis que inició con la pregunta central:

¿Cómo se ha constituido y qué factores han permitido el éxito de la Operación Mato Grosso en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos en el distrito de Nuevo Chimbote?

La pregunta trazó el camino para el proceso de investigación que mereció el uso de distintas fuentes y técnicas como las historias de vida, entrevistas abiertas y semiestructuradas y la revisión de documentos digitales.

El trabajo de investigación se sostiene principalmente en las historias de vida de los voluntarios Andreas Pedrini, director del colegio Don Bosco Constructor; y de Anghela Jara Mendoza, peruana que actualmente es responsable de la casa refugio Mamma Mia en Nuevo Chimbote. La historia de ambos personajes permitió conocer la capacidad de organización de la institución, los valores éticos de sus integrantes y qué les mueve a trabajar y vivir por el otro.

1.1. Título de la tesis:

"Análisis de un proceso de constitución e intervención de un actor social. Caso: La Operación Mato Grosso y el trabajo de sus voluntarios italianos y peruanos para la ejecución de proyectos educativos en el distrito de Nuevo Chimbote - Áncash".

La idea fue demostrar la capacidad organizativa de la institución, qué tipo de personas la conforman, qué características tienen los voluntarios (de dónde vienen, tipo de familia, clase social, costumbres), su influencia en la zona donde actúan y los logros que han obtenido.

1.2. Planteamiento y justificación del tema:

La investigación en Gerencia Social tiene tres enfoques: El enfoque de derechos, el enfoque de desarrollo económico y desarrollo territorial, y el enfoque de participación social y comunitaria. Entonces, el caso de la Operación Mato Grosso encajó en la tesis de la Maestría en Gerencia Social con mención en Gerencia de la Participación Comunitaria y específicamente como la intervención de un actor social (enfoque de

participación social y comunitaria). “Tratamos de analizar un proyecto que nace desde la participación ciudadana” (Tovar, 2016, pp. 19-30).

El trabajo de los voluntarios de la Operación Mato Grosso tiene estrecha relación con la participación comunitaria de la Gerencia Social porque se ha convertido en un actor importante en los lugares donde se han instalado. La OMG les ha dado una nueva oportunidad de vida a jóvenes que no tenían dónde ni cómo estudiar. Los colegios cubren una de las necesidades básicas de las personas que tienen derecho a la educación. Pero no solo eso, también les brinda alimentación gratuita. El caso tiene una relación notable con lo que pretende la Gerencia Social.

Además, desde la Gerencia Social se debe visibilizar las ideas comunitarias: “Se trata de examinar y poner de relieve las iniciativas colectivas y comunitarias que se construyen en determinados territorios y regiones con miras a lograr mayores niveles de bienestar” (Tovar, 2016, p. 34).

Planteé el análisis de la Operación Mato Grosso y su presencia en el distrito de Nuevo Chimbote porque desde hace 9 años conozco el trabajo que desarrollan sus voluntarios y porque me interesó demostrar cómo es posible hacerlo solo con espíritu solidario y sin ningún aporte del Estado (el aporte del Estado que se podría mencionar es la cesión en uso de los terrenos para la construcción de las obras).

La Operación Mato Grosso se ha convertido en un actor importante en el distrito de Nuevo Chimbote y uno de sus objetivos es hacer mejores ciudadanos que tengan como base una fuerte formación moral y ética. Si bien es una organización principalmente católica, también es ecuménica y no confesional. Alumnos de todo credo pueden estudiar en sus colegios.

Tovar (2016) enfatiza la importancia del capital social para el éxito de las iniciativas comunitarias: “El concepto de capital social posee, a decir de Kliksberg, cuatro dimensiones fundamentales: la confianza, la

asociatividad, la conciencia cívica y valores éticos" (Kliksberg, citado en Tovar, 2016, p. 29).

Los voluntarios de la Operación Mato Grosso tienen un capital social que les ha permitido vivir en una comunidad que tiene su raíz en la solidaridad y en el amor por el prójimo. Existen cinco grandes dilemas de desarrollo que exigen una atención urgente para mejorar la calidad de vida de una sociedad: "Cuidado y equilibrio ambiental, justicia y derechos humanos, democracia y ciudadanía, interculturalidad, y desarrollo endógeno – territorial" (Tovar, 2016, p. 19).

El caso de los voluntarios de la Operación Mato Grosso encaja en el dilema sobre justicia y derechos humanos. Es decir, con la construcción de los colegios se permite que niños y adolescentes tengan derecho a una educación digna.

La Operación Mato Grosso hace lo que debería hacer el Estado. Es importante la intervención de un actor social para lograr una mejor calidad de vida: "Los niveles de bienestar social, requeridos o planteados por una sociedad, no son alcanzables sin una intervención colectiva y voluntaria" (Tovar, 2016, p. 17). Esto ratifica la labor de voluntarios italianos y peruanos.

La investigación se ubica, evidentemente, en el campo de la Gerencia Social porque analiza una diversidad de experiencias sociales:

> Lo específico de la investigación en Gerencia Social es pensar sobre su acción emprendida para mejorarla o consolidarla. En este sentido, la investigación en Gerencia Social examina las bases, los procesos, los resultados y los actores de las experiencias de la Gerencia Social que pueden ser diversos: proyectos, programas, procesos sociales, iniciativas locales o procesos culturales o comunitarios (Tovar, 2016, p. 5).

Entonces, de esas palabras se desprende que el estudio del caso de la Operación Mato Grosso servirá para dar a conocer sus resultados e impacto en los sujetos de derecho (alumnos) y en la comunidad, sus fortalezas y, además, las limitaciones que tiene y que pueden impedir la ejecución de los proyectos.

Si bien el caso de la OMG es una iniciativa privada, tiene similares objetivos con los programas que ejecuta el Estado. Lo principal de los proyectos públicos o privados es mejorar la calidad de vida de los grupos vulnerables (niños y jóvenes). Mientras el Estado brinda educación y alimentación gratuita con programas como Qali Warma, la Operación Mato Grosso realiza exactamente lo mismo con los alumnos de sus colegios. Es aquí donde interviene la investigación en Gerencia Social para descubrir los factores que han permitido el éxito de los voluntarios de la OMG.

La investigación también permitió una serie de conocimientos que pueden ser aplicables en otras realidades o también podrían adherirse en otro tipo de proyectos:

> La investigación en Gerencia Social da lugar a conocimientos útiles para la toma de decisiones en materia de políticas y programas sociales y de desarrollo, y en materia de democracia. Sus resultados son conocimientos que alimentan la toma de decisiones concreta en un sentido de búsqueda del bienestar (Tovar, 2016, p. 6).

Definitivamente los argumentos de Tovar encajan en el caso de la Operación Mato Grosso. Los conocimientos que se generen también servirán para mejorar el trabajo de la gerencia social.

Ya hemos precisado los 3 enfoques de la investigación en Gerencia Social: enfoque de derechos, enfoque de desarrollo económico local y enfoque de la participación comunitaria. Y si bien cada uno de ellos pone

en valor las ideas de desarrollo desde la comunidad, el tercer enfoque es más preciso al momento de analizar un proyecto que nace desde y para la comunidad:

> La relevancia creciente de la actoría social y su vínculo con las estrategias de desarrollo local y territorial lleva a que el proyecto de "participación comunitaria" emerja. Se entiende la participación comunitaria como el proceso a través del cual distintos sujetos sociales y colectivos, en función de sus respectivos intereses y de la lectura que hacen de su entorno, intervienen en la marcha de los asuntos colectivos con el fin de mantener, reformar o transformar el orden social y político (Tovar, 2010, p.29).

Además, no solo interesa cómo se desarrollan los proyectos, pues también importa conocer a los beneficiarios. Esto se sostiene en el *enfoque de desarrollo económico local*: “Interesa entonces no solo saber qué y cómo se produce, sino quién lo hace y a quiénes beneficia. Ello lleva a poner el énfasis en las capacidades de negociación colectiva desde los territorios” (Tovar, 2016, p. 26).

Se puede notar que investigar el caso de la Operación Mato Grosso trascendió en los tres tipos de enfoques que tiene la Gerencia Social, pues busca la inclusión social brindando educación y alimentación gratuitas a los niños (enfoque de derecho), genera el desarrollo territorial con la educación como herramienta transformadora de los pueblos donde se ejecutan las obras (enfoque de desarrollo económico local y desarrollo territorial), y tiene la capacidad para articular esfuerzos para implementar políticas públicas sociales (enfoque de participación social comunitaria).

La Operación Mato Grosso ha demostrado, en sus más de 40 años de existencia, capacidad de gestión para hacer realidad sus proyectos y, lo más importante, ha formado nuevos ciudadanos con fuertes convicciones morales.

Finalmente, para hablar de justicia y derechos humanos también hay que tomar en cuenta los principios distributivos de Walzer a los que hace alusión Béjar:

> No existe un principio distributivo, universalmente vinculante, para asignar bienes y recursos a los agentes o instituciones. Por el contrario, afirma que las reglas que deben aplicarse para asegurar una distribución justa y correcta tienen un sentido eminentemente práctico y contextualizado (2016, p. 29).

Hay que precisar que efectivamente los proyectos de la Operación Mato Grosso están dirigidos a jóvenes en condición de pobreza y pobreza extrema, a aquellos que tengan necesidad de un hogar, alimentación y las condiciones para tener una buena educación.

1.3. Objetivos y fundamentación

1.3.1 Objetivo general:

El objetivo general y los objetivos específicos tienen su origen en la elaboración de las preguntas y las dimensiones claves desarrolladas en el curso Investigación en Gerencia Social.

Analizar el proceso de constitución de la Operación Mato Grosso e identificar los factores que le han permitido tener éxito en proyectos educativos con el apoyo de voluntarios italianos y peruanos; es el objetivo general que permitió demostrar que un proyecto puede funcionar si se cuenta con personas idóneas y convencidas de que pueden hacer realidad lo que parece imposible. Para algunos hombres resultaría inverosímil lo que desarrolla la Operación Mato Grosso solo con el apoyo de cientos de voluntarios, pero para quienes conocen su forma de trabajo y su organización saben que ninguna meta es difícil de alcanzar. El objetivo pretendió conocer la magnitud de las obras,

su impacto en la comunidad y, lo más importante, el grado de influencia en los beneficiarios. También se conoció qué tipo de ciudadanos forma la OMG y cómo se articulan en los diferentes niveles de la sociedad.

El objetivo general nació de la pregunta central de investigación:

¿Cómo se ha constituido y qué factores han permitido el éxito de la Operación Mato Grosso en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos en el distrito de Nuevo Chimbote?

1.3.2 Objetivos específicos:

Se pretendió descubrir cómo la OMG sostiene su éxito en su capacidad organizativa y en la red de voluntariado que ha construido en varias provincias de Áncash y en otras regiones del Perú. También se explicó con más detalles las estrategias que usa la institución para convocar a más jóvenes y cómo financia sus proyectos

Dar a conocer la mística de trabajo, el capital social y la forma de ver y vivir la vida de los voluntarios de la Operación Mato Grosso; qué impulsa a los jóvenes a dejar sus antiguas vidas y qué buscan con ese trabajo solidario. En la Operación Mato Grosso hay escultores, ingenieros, arquitectos y profesores que dejaron a sus familias y abandonaron Italia para desarrollar trabajos sociales en el Perú. También sucedió lo mismo con los misioneros peruanos que parecen imitar el ejemplo de los apóstoles, quienes también renunciaron a sus familias para seguir a Cristo. El trabajo también indagó sobre qué tipo de vínculos une a los voluntarios de diferentes culturas y cómo han hecho para convertir la OMG en una verdadera familia.

El primer objetivo específico se desprendió de las siguientes preguntas en las dimensiones voces y discursos:

- ¿Qué impulsa a la Operación Mato Grosso y a sus voluntarios a trabajar por los desprotegidos y desamparados?

- ¿Cuáles son los ideales de los voluntarios de la Operación Mato Grosso?

***Indagar sobre las razones que impulsaron a la Operación Mato Grosso a construir el colegio Don Bosco Constructor en Nuevo Chimbote*;** por qué en ese distrito y qué factores tomó en cuenta para construir colegios en medio de las invasiones. A priori se conoce que la idea de su fundador y líder Ugo de Censi fue formar nuevos ciudadanos con fuertes valores éticos y darles las herramientas necesarias para que puedan desarrollarse.

El Sacerdote Ugo de Censi tenía el sueño de que los propios alumnos construyan, lo que él denominó, la Ciudad de la Amistad, en las invasiones de Nuevo Chimbote, para acoger a personas de todo credo y religión. Precisamente a los alumnos se les enseña los oficios de carpintería y albañilería. La investigación permitió conocer qué tomó en cuenta Ugo de Censi para tener presencia en la zona costa de Áncash.

El segundo objetivo específico se desprendió de la siguiente pregunta en las dimensiones nivel de cohesión e identidad:

- ¿Por qué la Operación Mato Grosso y sus cientos de jóvenes voluntarios italianos y peruanos decidieron construir el colegio Don Bosco Constructor en Nuevo Chimbote?

Identificar de dónde provienen los voluntarios, sus características culturales, socioeconómicas y su función en el interior de la institución; si eran de clase acomodada, qué particularidades tienen y sus lugares de origen. Se trató de explicar cómo se hicieron voluntarios y cómo se han acoplado a pesar de las diferencias culturales. Se conoce que algunos voluntarios han heredado ese trabajo de solidaridad porque sus padres también lo eran. Sin embargo, se pretendió identificar el factor que determinó que esos jóvenes continúen con la labor que desarrollaban sus progenitores.

La investigación exploró sobre las convicciones, creencias de vida personales y aspiraciones de los voluntarios. Hay voluntarios que están en la OMG apenas seis meses y otros que decidieron quedarse toda la vida, ¿qué provocó que se quedaran para siempre?

El tercer objetivo específico se desprendió de la siguiente pregunta en las dimensiones nivel de cohesión e identidad:

- ¿Qué características tienen los voluntarios de la Operación Mato Grosso y cómo está constituida la organización?

Descubrir el impacto de las obras de Mato Grosso y su grado de credibilidad en la población; qué cambios ha provocado en las personas, descubrir si tiene algún tipo de relación en la comunidad y su grado de influencia. ¿Realmente los proyectos han logrado los objetivos deseados? Además, por qué ejecutar proyectos en las invasiones de Nuevo Chimbote. La investigación también constató si efectivamente la institución goza de credibilidad o es cuestionada por un sector de la población. Conocer si esa confianza con la comunidad y con los voluntarios le ha permitido ejecutar proyectos exitosos.

El cuarto objetivo específico se desprendió de las siguientes preguntas en las dimensiones autonomía, empoderamiento y legitimidad:

- ¿Qué pretende la Operación Mato Grosso con la construcción de colegios técnicos?
- ¿Qué grado de confianza tiene en la población donde ejecuta su proyecto?

Construir la historia de la Operación Mato grosso y su aporte en la sociedad; conocer cómo se inició y qué motivó al padre Ugo de Censi a formar una institución que ha logrado sobrevivir más de cuarenta años. Los antecedentes ayudaron a entender a la organización y sus ideales que han permitido cambiar la vida de miles de jóvenes.

El quinto objetivo específico se desprendió de las siguientes preguntas en las dimensiones historias y procesos:

- ¿Qué factores han permitido que la Operación Mato Grosso tenga 45 años de existencia?
- ¿Por qué desarrolla proyectos educativos y quiénes son sus principales líderes?

CAPÍTULO II: MARCO CONTEXTUAL

2.1. Marco contextual social

La Operación Mato Grosso se ubica en el distrito de Nuevo Chimbote debido a que en los últimos años se ha registrado una explosión demográfica con la presencia de decenas de invasiones. La ciudad ha crecido de forma desordenada en la parte sureste

sobre los terrenos destinados para la agricultura y que pertenecían – y pertenecen – al Proyecto Especial Chinecas de propiedad del Gobierno Regional de Áncash.

La aparición de las invasiones desde 2011, aproximadamente, ha generado necesidades básicas que el Estado, a través de las municipalidades, no ha logrado satisfacer. Los nuevos habitantes carecen de servicios básicos como agua, luz, desagüe, limpieza pública, atención médica, seguridad ciudadana y, evidentemente, educación. Es en ese contexto que la OMG asume un rol protagónico para mejorar la calidad de vida de un grupo de personas con el acceso a una educación de calidad.

El distrito de Nuevo Chimbote tiene 30 años de fundación. Antes de su creación sus asentamientos humanos y urbanizaciones formaban parte del distrito de Chimbote. Sin embargo, debido a su crecimiento económico y poblacional un grupo de vecinos liderados por el empresario Arturo Díaz Cedrón formó una comisión para promover la creación del nuevo distrito que se hizo realidad un 2 de junio de 1994.

La ciudad es parte de los nueve distritos que forman la provincia del Santa que tiene como capital al distrito de Chimbote. Luego de 3 décadas de existencia ahora cuenta con 182 urbanizaciones, pueblos jóvenes, asentamientos humanos e invasiones divididos en seis sectores (información de la Oficina de Imagen Institucional de la Municipalidad de Nuevo Chimbote).

Vale remarcar que en los últimos 14 años se han registrado una explosión demográfica debido a la aparición de más de cuarenta invasiones.

El distrito es sede de la Universidad Nacional del Santa y de varias instituciones públicas y privadas que dinamizan la economía de la ciudad. Sus principales urbanizaciones son Buenos Aires, Bruce, Pacífico, Santa Rosa, Casuarinas y José Carlos Mariátegui. Como puntos turísticos tiene la Catedral Nuestra Señora del Carmen, la

Plaza Mayor, la playa Caleta Colorada y la zona conocida como las loberas.

La carencia de un plan de vivienda provincial, la inoperancia de las autoridades y la informalidad han provocado que miles de familias continúen formando nuevas invasiones en el distrito de Nuevo Chimbote (Radio Santo Domingo, 2016).

El Gobierno Regional de Áncash (dueño de los terrenos invadidos), la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote (lugar donde se ubican los terrenos) y la Municipalidad Provincial del Santa no han reaccionado de manera adecuada y oportuna para poner fin a ese problema social y esto también les ha demandado más gastos para satisfacer las necesidades de los nuevos habitantes que ahora reclaman diversos derechos para mejorar su calidad de vida.

Las invasiones no solo han creado nuevas necesidades y más gastos para los gobiernos locales, también han generado la aparición de otros males sociales como el tráfico de terrenos y la delincuencia. Moradores de esos lugares denunciaron en más de una oportunidad que bandas organizadas realizaban el tráfico de terrenos con la finalidad de aprovecharse de la necesidad de las personas.

Los delincuentes se apoderaban de varios lotes y luego los vendían hasta por varios miles de nuevos soles. Además, los medios de comunicación informaron en su momento de la existencia de lotes deshabitados con el único fin de venderlos de forma ilegal (Radio Santo Domingo, 2016).

Dirigentes vecinales y autoridades han calculado que existen más de cincuenta invasiones en Nuevo que han sido formados por migrantes de Chimbote, de la zona sierra de Áncash y La Libertad. También hay familias que han llegado de lugares más alejados como Cajamarca y de la selva. Las nuevas familias ahora necesitarán de nuevos servicios que el Estado deberá asumir pese a carecer de recursos económicos.

Según el censo de 2007 del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), el distrito de Nuevo Chimbote tiene una población de 113 000 habitantes. Sin embargo, el diario Correo informó en 2012 que el número de habitantes superaba las 137 000 personas (Diario Correo, 2012).

Esos datos no reflejarían la realidad debido a que en los últimos años, como ya se ha señalado, se han formado decenas de invasiones con gente que ha llegado de diferentes partes del Perú.

Se estima que la población de Nuevo Chimbote ya supera los 200 000 habitantes para quienes la municipalidad debe cubrir sus necesidades básicas con los recursos que tiene.

Según Ciudadanos Al Día, las 186 municipalidades provinciales y distritales de Áncash recibieron S/. 1.319 millones durante el 2008, de ese monto 35 millones de soles fueron a parar a las arcas de la Municipalidad de Nuevo Chimbote (Ciudadanos Al Día, 2008, p. 5).

Si bien el gobierno central, con sus diferentes ministerios, y el Gobierno Regional de Áncash, que de acuerdo al portal web del Ministerio de Economía y Finanzas en todo 2023 tuvo un Presupuesto Institucional Modificado de 771 millones 502 mil soles para obras, tienen más disponibilidad de recursos; son los gobiernos locales como la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote los que deben lidiar de forma directa con los problemas de su población y encontrar soluciones de forma inmediata.

2.2. Información del proyecto:

Los voluntarios de la Operación Mato Grosso cuentan que el padre Ugo de Censi se deprimía al ver que los jóvenes que abandonaban sus lugares de origen en la sierra carecían de oportunidades en la costa. El religioso asumía que esos muchachos que se ganaban la vida cultivando sus tierras ahora les faltaba de todo en un lugar que no era el suyo, se encontraban en un mundo nuevo y extraño.

Por ese motivo es que el italiano propone construir colegios en el distrito de Nuevo Chimbote, para que los jóvenes tengan un lugar donde llegar y una nueva alternativa de vida. Luego de casi cuarenta años de trabajo en la sierra de Áncash, recién en el 2015 la OMG decide tener presencia importante en la zona costa de esa región norteña.

Ya se han construido cinco centros de educación inicial que brindan educación y alimentación gratuita a más de cien niños y el Colegio Técnico Don Bosco Constructor inició con 31 menores de edad que aprenden los oficios de albañilería y carpintería.

La idea es hacer nuevos hombres y que con sus propias manos construyan la futura Ciudad de la Amistad en los arenales de Nuevo Chimbote. El 22 de agosto de 2015 se inauguraron los colegios de educación inicial.

Es en ese contexto de crisis económica y social que se ejecutan los proyectos de la Operación Mato Grosso en el distrito de Nuevo Chimbote. Las obras que la OMG desarrolla son de carácter social y tiene como finalidad brindar una educación inclusiva y de calidad. Por ejemplo, en la invasión Los Constructores funcionaba el colegio de educación secundaria Constructores del Saber que creó el Ministerio de Educación para cumplir con la demanda de ese sector, sin embargo, la infraestructura del Estado era precaria y los alumnos ocupaban aulas de esteras (aunque el Estado luego construyó el colegio con material noble).

No había fluido eléctrico y tampoco agua para que los estudiantes realicen sus prácticas de gastronomía. Además, los menores usaban un pozo ciego como servicios higiénicos con el riesgo de sufrir enfermedades diarreicas.

Una situación similar sucedía con los 120 alumnos del colegio de primaria ubicado en el mismo pueblo. El Estado había creado las instituciones, pero no facilitó la infraestructura ni el material educativo para los alumnos. Los profesores, los padres de familia

y sus hijos se las ingeniaban para hacer más “cómodo” el nuevo colegio.

Ellos mismos se encargaban de hacer actividades sociales para conseguir dinero y comprar esteras para el colegio que el Estado solo creó en papeles. También hacían jornadas de trabajo para levantar las nuevas aulas que se habían instalado en la zona más alejada del distrito.

Si bien el objetivo de Mato Grosso no es reemplazar la función del Estado, lo que si trata es de paliar esas falencias en el sector educación con la creación de los colegios. A diferencia de los colegios públicos que operan en precarias condiciones, los ambientes de la OMG cuentan con las condiciones mínimas para brindar educación de calidad y alimentación gratuita. Como ya se ha explicado de forma extensa las obras son gracias al trabajo de cientos de voluntarios italianos y peruanos que tienen el ideal de ser feliz ayudando al prójimo. Durante el proceso de construcción los jóvenes hacían la labor de obreros durante una semana, quince días o tres meses y luego regresaban a sus lugares de origen.

La infraestructura de los colegios es solo un medio para los objetivos de la OMG, pues su principal fin y tarea es formar hombres nuevos con una sólida base ética y con valores que cargarán durante toda su vida.

La organización es básicamente católica, pero eso no importa al momento de reclutar a los nuevos estudiantes. Como dicen ellos, la felicidad consiste en hacer feliz a los demás a pesar de la diferencia de pensamientos. La Operación Mato Grosso combina la dotación de buena infraestructura y la enseñanza de valores al momento de planificar y ejecutar sus proyectos a favor de las personas de escasos recursos económicos.

La Operación Mato Grosso tiene 3 valores fundamentales que definen su forma de trabajo: artesanía, calidad y caridad. El

respecto a la caridad pone énfasis en que los voluntarios regalan su tiempo a favor de los pobres:

> Queremos seguir la enseñanza y el ejemplo del Padre Hugo (líder y fundador). Él siempre nos ha animado a encontrar el valor en dar a los menos afortunados que nosotros, a dar nuestro tiempo libre y unos días de trabajo, y sobre todo no ser indiferentes con los que nos rodean. En la Cordillera de los Andes estamos comprometidos a apoyar las necesidades de nuestras comunidades locales, colaborando con las misiones de la Operación Mato Grosso. (Artesanos Don Bosco, 2024).

2.3. Marco normativo:

El Perú cuenta con una población estudiantil de 6 millones de alumnos distribuidos en 55 mil colegios. Y el Gobierno ha destinado para el 2024 un presupuesto de 46 mil millones de soles. Si bien la inversión es ligeramente superior comparada con años anteriores, la brecha en infraestructura educativa supera los 164 mil millones de soles de acuerdo a la información que brindó la ministra de Educación, Miriam Ponce Vértiz. La funcionaria también agregó que desde su cartera actualmente se elabora el proyecto del Plan Nacional de Infraestructura Educativa 2024 – 2030 precisamente para cerrar la brecha de infraestructura educativa (*Diario Oficial El Peruano*, 28 de enero, 2024).

Aquella brecha social genera que las y los estudiantes peruanos se ubiquen en los últimos lugares de la evaluación PISA 2022 (Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes por sus siglas en inglés) en temas de comprensión lectora, matemáticas, ciencia y que se publicó en diciembre de 2023.

La evaluación se realizó a 8787 estudiantes de 337 instituciones educativas públicas (73 %) y privadas (27 %). La evaluación de la

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) se aplicó en 81 países (*Ministerio de Educación*, 2022).

El Estado tiene la obligación moral y material de garantizar que niños y adolescentes tengan acceso a la educación y así lo precisa en el artículo 16 de la Constitución Política del Perú: “Es deber del Estado asegurar que nadie se vea impedido de recibir educación adecuada por razón de su situación económica o de limitaciones mentales o físicas” *(Constitución Política del Perú*, 1993, art. 16).

La Ley General de la Educación, Ley N° 28044, en su artículo 13 sostiene que el Estado debe invertir lo necesario por cada estudiante: “Una inversión mínima por alumno que comprenda en salud, alimentación y provisión de de materiales educativos” (Ley General de la Educación, 2003, p.5). También se pone énfasis en en implementar con la infraestructura adecuada a todos los centros educativos: “Proveer lo necesario en “infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo” *(Ley General de la Educación*, Ley N° 28044, art. 14, 2003).

La misma Ley General de la Educación también sostiene en su artículo 18 que el Estado debe priorizar sus inversiones en las zonas más vulnerables: “Priorizar la asignación de recursos por alumno, en las zonas de mayor exclusión, lo cual comprende la atención de infraestructura, equipamiento, material educativo y recursos tecnológicos” (*Ley General de la Educación*, Ley N° 28044, art. 18, 2003).

Y en esa línea las obras de la Operación Mato Grosso tienen un impacto importante porque precisamente están ubicadas en zonas de mayor exclusión como las invasiones de Nuevo Chimbote.

Además, desde el Estado se coordina la política educativa y los lineamientos generales de los planes de estudios que se disponen desde el Ministerio de Educación hacia los gobiernos regionales

junto a las municipalidades provinciales y distritales. Es decir, cada estamento o nivel del Estado también tiene sus propias responsabilidades en sus respectivas jurisdicciones de acuerdo a los recursos que disponga.

La Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972, precisa en su artículo 82 que las municipalidades tienen injerencia directa en temas de educación: “Construir, equipar y mantener la infraestructura de los locales locales educativos de su jurisdicción de acuerdo al Plan de Desarrollo Regional Concertado y al presupuesto que se les asigne” (*Ley Orgánica de Municipalidades*, Ley N° 27972, art. 82, 2003). También deben promover el desarrollo humano local.

La Municipalidad Provincial del Santa y la distrital de Nuevo Chimbote invierten en educación gracias a los recursos que tienen producto del canon minero, pero sin ningún tipo de articulación y sin un proyecto educativo a mediano y largo plazo.

La Ley Orgánica de Gobiernos Regionales también tiene injerencia en temas educativos y lo precisa en su artículo 47: “Diseñar, ejecutar y evaluar el proyecto educativo regional, los programas de desarrollo de la cultura, ciencia y tecnología y el programa de desarrollo del deporte y recreación de la región en concordancia con la política educativa nacional” (*Ley Orgánica de Gobiernos Regionales*, Ley N° 27867, 2002, art. 47).

Según información del Ministerio de Economía y Finanzas, el Presupuesto Institucional Modificado (PIM) 2023 del Gobierno Regional de Áncash fue de 568 millones 922 mil soles para obras de infraestructura, sin embargo, solo gastó el 39.3 %. (Ministerio de Economía y Finanzas 2024). Aquella incapacidad de gasto limita el acceso a educación digna de niños y adolescentes.

Mientras que el Plan Estratégico Institucional 2019 – 2024 del Ministerio de Educación se plantea como uno de sus objetivos mejorar la infraestructura educativa: “Mejorar la provisión de calidad de recursos e infraestructura educativa para los estudiantes” (Plan Estratégico Institucional, 2021). Y para lograrlo precisa como meta llegar al 100 % con la entrega de materiales educativos que cumplen con los criterios de calidad previstos, y, además, llegar a un 7.4 % de avance en el cierre de brecha de infraestructura educativa a nivel nacional realizado por ejecución directa del pliego y/o convenios con gobiernos regionales en base al Plan Nacional de Infraestructura Educativa.

Un documento que traza la educación peruana y que marca la ruta en todos los estamentos del Estado es el *Proyecto Educativo Nacional 2036* (PEN) del Consejo Nacional de Educación que en su visión aspira a una educación democrática e inclusiva:

> Todas las personas en el Perú aprendemos, nos desarrollamos y prosperamos a lo largo de nuestras vidas, ejerciendo responsablemente nuestra libertad para construir proyectos personales y colectivos, conviviendo y dialogando intergeneracional e interculturalmente, en una sociedad democrática, equitativa, igualitaria e inclusiva, que respeta y valora la diversidad en todas sus expresiones y asegura la sostenibilidad ambiental (Consejo Nacional de Educación, 2020, p. 24).

El Proyecto Educativo Nacional 2030 tiene 4 propósitos bien definidos que garantizan una educación digna, sana, inclusiva y que genere mejores oportunidades de vida:

- Asegurar que la educación de las personas en todas las etapas de la vida contribuya a construir una vida ciudadana, es decir, contribuya a la convivencia de sujetos que en una comunidad democrática ejercen con responsabilidad su libertad, de modo que logren vidas plenas y contribuyan a lograr un país justo y próspero

- Enfrentar los grandes desafíos vinculados a asegurar que el derecho a la educación sea ejercido por todas las personas, es decir, que enfrentemos de modo efectivo los desafíos vinculados a la inclusión y equidad dejando en el pasado la reproducción de la actual segregación y la incapacidad del sistema educativo para crear igualdad de oportunidades,

- Asegurar que las personas alcancen una vida activa y emocionalmente saludable, promoviéndola desde todos los espacios educativos, así como gracias a la acción de cada quien en todos los espacios en los que vive, y que permita a todas y todos lograr de modo autónomo y en cooperación con nuestros semejantes nuestros distintos proyectos individuales y colectivos.

- Asegurar que las experiencias educativas que viven las personas en todas las etapas de la vida las equipen para desarrollar labores productivas sostenibles que, en armonía con el ambiente, contribuyan a la prosperidad de todas las personas, considerando la permanente incorporación de los resultados de la investigación, así como las innovaciones científicas, pedagógicas y tecnológicas (*Proyecto Educativo Nacional 2030*, 2020, p. 25).

Y para contextualizar la realidad nacional y las acciones del Estado peruano debemos tener en cuenta los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y en particular el Objetivo 4, Educación de calidad: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad

y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos" (Naciones Unidas, 2024). Además, se plantea como meta que hasta el 2030 todos los niños y niñas del mundo tengan una educación gratuita, equitativa y de calidad con resultados efectivos. También se exhorta a los gobernantes de los países a construir instalaciones seguras, libres de violencia e inclusivas.

Entonces, las acciones que realiza la Operación Mato Grosso tiene relación con las políticas públicas del Estado peruano y lo que se pretende conseguir a nivel mundial a través del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO

3.1. Desarrollo humano y capacidades humanas

Las obras de la Operación Mato Grosso ponen énfasis en el desarrollo humano y dotan de las herramientas necesarias para las capacidades humanas.

Y pone en práctica una de las dimensiones combinadas: "El concepto de desarrollo humano reúne tres dimensiones combinadas: ingresos, longevidad y logro educativo" (Béjar, 2016, p. 42).

Además, precisa que el desarrollo humano tiene 2 aspectos: "Formación de capacidades humanas (mejor estado de salud, conocimientos y destrezas), y el uso que la gente hace de las capacidades adquiridas para el descanso, la producción, o las actividades culturales, sociales y políticas" (Béjar, 2016, p. 62).

También es preciso mencionar que el desarrollo humano implica la suma de derechos inherentes a las personas: "El concepto de Desarrollo Humano integra todos los derechos

humanos concibiéndolos como parte de una sola identidad y de un solo proceso. A esto se le llama la integridad de los derechos humanos" (Béjar, 2016, p. 62). Se plantea que el desarrollo debe abarcar más que la expansión de la riqueza y los ingresos. Su objetivo central es el ser humano.

Entonces, la Operación Mato Grosso contribuye al desarrollo humano de sus estudiantes con la dotación de conocimientos para que tengan mejores posibilidades de tener una vida digna. Los voluntarios de la OMG creen en que una educación de calidad e inclusiva formará mejores personas.

Aquí también podemos vincular el concepto de desarrollo sustentable que implica la satisfacción de las actuales y futuras generaciones:

> Requiere de una política donde toda actividad productiva se ocupe de satisfacer las necesidades de la población actual, y se preocupe por atender las necesidades de las generaciones futuras, en función de los recursos disponibles, lo que implica orden y límites que deben establecerse a la organización social actual (Revista del Centro de Investigación, 2004, p. 56).

Entonces, desde el Estado se deben tomar las acciones necesarias para fortalecer la educación peruana y, de esa manera, garantizar el futuro del país.

3.2. Multiculturalidad, Interculturalidad y ética como base del desarrollo humano

En la vida diaria de la Operación Mato Grosso conviven dos culturas que se enlazan perfectamente para trabajar juntos

en beneficio de los estudiantes. La OMG es un espacio multicultural en donde italianos y peruanos han logrado acoplarse y entenderse de manera horizontal para hacer realidad los proyectos educativos.

Héctor Béjar (2016) sostiene que la multiculturalidad implica aceptarse en el mismo espacio: “Significa que se constata y acepta la existencia de diferentes culturas en un mismo espacio geográfico social” (pp.15-16). Además, destaca que tal situación se genera cuando hay equidad y respeto mutuo.

También asumimos la interculturalidad como una fortaleza humana de compartir roles, acciones, objetivos e incluso sueños en un mismo espacio. Relaciones entre diferentes culturas que tienen objetivos colectivos:

> La interculturalidad es la capacidad (racional) de conocernos y de reconocer que compartimos un espacio en este ínfimo universo que hemos llamado planeta Tierra. Este reconocimiento obliga a organizarnos para compartir una acción colectiva enfocada hacia la justicia y la equidad, de tal modo que todas y todos nos veamos como iguales (Guendel, 2008, p. 9).

Entonces, la Operación Mato Grosso es un claro ejemplo de interculturalidad que ha permitido que tanto italianos como peruanos no solo coincidan en un mismo espacio físico, pues también en metas y propósitos para beneficiar a grupos vulnerables.

La relación de interculturalidad es horizontal y sin ningún tipo de hegemonía. Tiene una visión integracionista y se sostiene en el respeto y a la diversidad de opiniones y conductas:

> La interculturalidad corresponde a la actitud de asumir positivamente la situación de diversidad cultural en la que uno se encuentra. Se convierte así en principio orientador de la vivencia personal en el plano individual y en principio rector de los procesos sociales en el plano axiológico social (Zúñiga & Castillo, 1997, p. 2).

La interculturalidad también es un proceso de aprendizaje entre culturas diferentes: “La interculturalidad para que sea una conducta, lo que debe ocurrir es un proceso de aprendizaje, ya sea natural como parte de la socialización de las personas - o planificado, es decir, normalmente (Solís, 2005, p. 2).

La interculturalidad como consecuencias de la multiculturalidad es lo que fortalece las relaciones humanas y proyectos pese a que quienes lo ejecutan vienen de mundos diferentes.

Además, lo que hacen los italianos y peruanos de la Operación Mato grosso es un ejemplo de la teoría del cosmopolitismo sobre nuestro compromiso con quienes nos rodean: “Así como debería importarnos la suerte que corren todos los ciudadanos de nuestra comunidad, también debería importarnos la suerte de nuestros conciudadanos del mundo” (Appiah, 2008, p.16).

Las palabras de Appiah remarcan la responsabilidad y la obligación moral de las personas con el prójimo. Y es en ese proceso de cosmopolitismo donde se genera la multiculturalidad porque somos seres sociales. Necesitamos de otros para poder desarrollarnos. El cosmopolitismo nos obliga a una responsabilidad moral con otros productos del proceso de multiculturalidad. Es decir, la responsabilidad moral (cosmopolitismo) de los voluntarios de la Operación

Mato Grosso con personas de bajos recursos económicos en Perú (multiculturalidad).

No solo la interculturalidad y el multiculturalismo son conceptos que se aplican a la Operación Mato Grosso, la ética también está presente en las conductas y las obras que ejecutan. La ética marca la vida y el accionar de los voluntarios, es una marca que prioriza sus acciones:

> Ética es una concepción valorativa de la vida. Su peculiaridad reside en el hecho de tratarse de una concepción valorativa, que pretende decirnos cuál debería ser el orden de prioridades en la organización de la convivencia humana, es decir, que se propone establecer cuál es la mejor manera de vivir (Giusti & Tubino, 2007, p. 24).

Además, el bien común que pregonan los voluntarios es ejemplar en la comunidad:

> Porque con ella se designa un modelo de forma de vida que es considerado ejemplar por la entera comunidad, y con el cual sus miembros identifican de manera explícita o implícita. Se trata de un conjunto de creencias morales compartidas, mantenidas por la tradición, transmitidas por la educación, subyacentes a la vida social y al orden legal, y permanentemente vivificadas por rituales de reconocimiento y celebración (Giusti & Tubino, 2007, p. 38).

El bien común es lo que mueve a los voluntarios de la Operación Mato Grosso para hacer realidad sus obras. Además, todas sus decisiones dependen de sus valores morales y conductas ética que forman parte de su identidad: “La manera en que tomamos nuestras decisiones y nuestra concepción del deber ser dependen de las morales culturales (costumbres, valoraciones y modales) aprendidas

y autorizadas que forman nuestra identidad" (Tubino, 2008, p.117).

Los valores éticos que tienen los voluntarios de la Operación Mato Grosso son un ejemplo de lo que expresa Fidel Tubino. La formación ética de los voluntarios es una de sus principales características. Los voluntarios de la OMG también ponen en práctica los principios de la ética profesional de Augusto Hortal (principio de beneficencia, principio de autonomía, principio de justicia y principio de no maleficencia). Por ejemplo, el principio de beneficencia tiene que ver con la profesión que tienen los voluntarios (arquitectos, ingenieros, profesores) para actuar de buena fe a favor de los desprotegidos y menos desfavorecidos (lo hacen con los niños de escasos recursos económicos que estudian en los colegios).

3.3. Capital social y asociatividad.

El capital social es una nueva manera de tomar en cuenta elementos clave para los procesos económico sociales tiene cuatro dimensiones:

> Confianza, tiene que ver con lo que está sucediendo en una comunidad en términos de confianza interpersonal, de expectativas de comportamiento mutuas, de cómo la gente percibe a los demás; Capacidad de asociatividad, que incide en la suma de esfuerzos donde todo el mundo puede ganar desde las formas de cooperación más básicas como organización de vecinos hasta más complejas como partidos políticos. La tercera dimensión es la conciencia cívica, que tiene que ver con las actitudes

> que asumen las personas respecto a temas muy básicos de la comunidad o de mayor alcance a nivel país; y finalmente están los Valores éticos, que es vital para que todo lo anterior funciones (Kliksberg & Rivera, 2007, pp. 57-59).

Kliksberg también habla del ecualitarismo que implica la construcción de una sociedad en la igualdad de todos sus ciudadanos cuando expone el caso Noruega

Y es precisamente este uno de los paradigmas que rige el estilo de vida de la OMG y sus voluntarios. Pretenden un mundo donde todos tengan las mismas oportunidades.

Todo lo anterior se desprende del bienestar social del que habla Tovar que implica la coincidencia de valores: “Supone un imaginario colectivo y una propuesta de sociedad que se orienta sobre la base de determinados valores compartidos" (Tovar, 2016, p. 17).

También es importante que los organismos apliquen el concepto de capital social comunitario para entender las diferentes formas de integración social:

> El capital social comunitario es un concepto que actualmente usan los organismos internacionales, las instituciones académicas y los Gobiernos. Se usa como perspectiva para entender y examinar las distintas formas de integración comunitaria que existen como las redes, mesas, fotos, etc.…la particularidad (del capital social comunitario) está en privilegiar la participación colectiva articulada en torno a objetivos y metas compartidas y por cimentarse, además, en relaciones y referentes fuertes de territorialidad y cultura (Tovar, 2016, p. 29).

Un trabajo comunitario en busca del bienestar de un grupo de personas vulnerables es lo que pretende la Operación Mato Grosso. Una forma diferente de ver el crecimiento de las personas: “Desde nuestra investigación rescatamos a Manfred Max-Neef, quien dice que “la identificación de las necesidades humanas pasa por repensar el desarrollo en términos de los requerimientos de las personas y no del crecimiento cuantitativo de las cosas’”. (Ética y Gerencia Social, 2016). Es decir, la Operación Mato Grosso traduce su responsabilidad social en el crecimiento de las personas, forma hombres nuevos que no sean indiferentes con el mundo que les rodea. Las obras que construye solo son un medio porque el verdadero objetivo es tener mejores ciudadanos.

3.4. Empoderamiento

El empoderamiento implica una intervención y apropiación social con todo aquello que ayude a mejorar las condiciones de vida: “No puede existir desarrollo sostenible o autosostenido si las personas no se apropian o hacen suyos los planteamientos de los proyectos”. (Bobadilla & Tarazona, 2008, p. 42).

El empoderamiento implica una decisión personal sin tener una dependencia de otra persona:

> El poder al que hace referencia el empoderamiento es el poder como capacidad de hacer o como voluntad de llevar adelante iniciativas e ideas sin depender de otro o de alguien que realice este esfuerzo en lugar de uno mismo (Bobadilla & Tarazona, 2008, p. 44).

Las obras de los voluntarios de la Operación Mato Grosso dependen exclusivamente de ellos, de su capacidad de organización y de gestión para conseguir los recursos y logística necesarios. No dependen de una acción directa del Estado o de otra institución pública o privada. El empoderamiento hace referencia a la inclusión y a la participación de las personas con la finalidad de que se sientan parte de la organización. Lograr un sentido de pertenencia para que todo funcione (Bobadilla & Tarazona, 2008, p. 44).

Y lo relatado sobre el empoderamiento se refleja en todas las actividades de los voluntarios. Los italianos y peruanos han hecho suyas las obras y proyectos que ejecuta la OMG, se sienten parte de ellas y por eso le dedican su vida de una forma muy especial.

Mato Grosso propicia el desarrollo autónomo y el empoderamiento de sus protagonistas porque sus voluntarios y beneficiarios han hecho suya la institución y las obras que ejecutan.

El empoderamiento es inclusivo y cambia vidas:

> El empoderamiento en el contexto de una estrategia social es un proceso selectivo consciente e intencionado que tiene como objetivo la igualdad de oportunidades entre los actores sociales. El criterio central es de transformación de sectores sociales excluidos en actores, y de nivelación hacia arriba de actores débiles (Durston, 2000, p. 33).

Las instituciones educativas de la Operación Mato Grosso generan oportunidades de desarrollo para sus beneficiarios y transforman vidas. Genera un gran impacto social no solo en los estudiantes, también en toda la comunidad que es beneficiaria de manera indirecta. Un colegio en lugares alejados, como las invasiones de Nuevo Chimbote, permite un cambio positivo importante en la población. Los voluntarios de la Operación Mato Grosso resuelven sus propios problemas:

> Una ideología del empoderamiento implica la creencia de que personas y grupos locales son capaces de resolver problemas paradojales y multifacéticos en mayor medida que los expertos externos que aplican políticas y programas en forma centralizada, ya que una variedad de personas encuentra una variedad de soluciones (Loreto & Silva, 2004, p. 30).

Hay un empoderamiento de parte de la Operación Mato Grosso al hacer suyo un problema social, como las limitaciones en el acceso a educación de parte de niños y adolescentes; y de los mismos voluntarios quienes hacen suyo el proyecto para cambiar vidas.

3.5. Democracia y derecho a una educación de calidad.

La educación debe ser inclusiva y solo así se puede fortalecer la democracia. Si la educación no llega a todos entonces es una señal de que la democracia falla. La Operación Mato Grosso democratiza la educación porque llega donde el Estado no existe, en las invasiones de Nuevo Chimbote. Una política que tiene coherencia con lo que se relataba Naciones Unidas en su informe de los *Objetivos de Desarrollo del Milenio:*

> Los ODM ayudaron a que más de mil millones de personas de todo el mundo escaparan de la pobreza extrema, a combatir el hambre, a facilitar que más niñas asistieran a la escuela que nunca antes, y a proteger nuestro planeta (Naciones Unidas, 2015, p. 2).

Sin embargo, todavía falta mucho para reducir las brechas en educación en Perú. Por ejemplo, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Hogares de 2023 solo el 57.3 % de la población en edad escolar accede a la educación secundaria y de ese porcentaje solo el 21.4 % estudia una carrera universitaria y de esa cifra apenas un 0.3 % estudia un postgrado.

Y por eso ahora se han creado los 17 nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El objetivo cuatro pretende una educación de calidad hasta el 2030:

> La educación ayuda a reducir las desigualdades y a alcanzar la igualdad de género. También ayuda a las personas de todo el mundo a vivir una vida más saludable y sostenible. La educación también es importante para fomentar la tolerancia entre las personas y contribuye al desarrollo de sociedades más pacíficas Naciones Unidas, p. 1).

Con este fin, el objetivo busca asegurar que todas las niñas y niños completen su educación primaria y gratuita de aquí a 2030.

Con sus proyectos y obras en el sector educación la Operación Mato Grosso también se preocupa por cumplir con uno de los objetivos de desarrollo sostenible: educación inclusiva y de calidad.

La organización democratiza la educación al llegar a zonas donde la presencia del Estado es limitada:

> La democracia en la escuela implica una consideración de la infancia como competente y capaz, concretada en el presente (en su presente), en posibilitar el desarrollo de sus derechos y en crear espacios de vida (en nuestro caso la escuela) en los que pueda participar (Castro & Osorio, 2017, p. 89).

3.6. Mística de trabajo

La mística de trabajo genera sentido de pertenencia de los voluntarios con su organización. Creen en sus ideales y objetivos para hacer realidad sus proyectos educativos:

> La permanencia y la pertenencia es una forma de expresar la mística porque se conjugan: la responsabilidad de un buen ejemplo de autoridad moral -forma precisa para enseñar, corregir y exigir- con la disciplina en las organizaciones. Esto último es el cumplimiento en cuanto a horarios y metas definidas, previamente trazadas. Así se logra la guianza y dirección por un camino recto y preciso que conduzca al éxito, (El Tiempo, 2017).

Los voluntarios entregan todo por su organización, trabajan, tienen la convicción de que solo de esa forma se fortalecen de forma individual e institucional. Trabajan a plenitud: “La mística profesional no es otra cosa que trabajar en plenitud. Eso implica que el trabajador actúe en primera persona, para que conjuntamente con obtener un desarrollo profesional y material se active también su inteligencia práctica” (Bonilla, 2017).

3.7. Voluntarios y trabajo de voluntariado:

Los voluntarios de la Operación Mato Grosso entregan su vida, su tiempo y su trabajo con el único interés común de ayudar a la gente. Siempre están donde se les necesita y se acoplan muy bien a sus equipos de trabajo: “Los voluntarios están donde la gente sufre más, donde hay hambre, donde hay discriminación donde hay violencia. Hacer trabajo de voluntariado es único”. (Kliksberg, 2012).

El voluntario mira en la labor de voluntariado un estilo de vida, una forma diferente priorizar sus necesidades y los de las personas. Fortalecen sus valores de solidaridad, trabajo en equipo y desarrollan su espíritu de empatía. Todo eso coincide con lo que sostiene El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados:

> El voluntario dona su tiempo y sus habilidades para ayudar a otras personas. El trabajo voluntario puede beneficiar a intereses comunes de varias personas o grupos de personas. Hacer un voluntariado durante un tiempo puede ser una excelente forma de aprender valores como la solidaridad, el trabajo en equipo, el compromiso, la cooperación, la empatía o la generosidad (ACNUR, s.f.)

Ser voluntario sensibiliza y ayuda a entender las carencias espirituales y materiales de las personas.

3.8. Forma y estilo de vida:

Vivir de forma particular a lo que hace el resto. Tener una propia pauta de pensar y hacer, pero, en este caso, con objetivos colectivos: ayudar a grupos vulnerables como niños y adolescentes. Todo eso hacen los voluntarios de la

Operación Mato Grosso: “Comparte tu energía, tiempo y dinero con los demás para crear un mundo mejor. Con esto, puedes crear un efecto dómino que llevará a otros a seguir tus pasos” (Compromiso RSE, 2014).

El estilo de vida de los voluntarios de la Operación Mato Grosso es compartir sus tiempos, vivir juntos y ayudarse entre todos. Un estilo de vida que les ha permitido existir y ejecutar sus proyectos educativos.

3.9. Ideal:

El ideal o los ideales son como una suerte de mapa que guían nuestro camino. Los voluntarios de la Operación Mato Grosso ven en su fundador Ugo De Censi al guía que les marca el derrotero, es la persona ideal que los conduce a ayudar a los más pobres:

> En la ética los ideales son las nociones de valor o perfección que se plantean como un modelo a seguir para las personas. No porque se puedan conseguir en la realidad, puesto que son inalcanzables, pero sí porque operan como una guía o un indicador del camino moral que se debe seguir. Los ideales (que pueden ser éticos, morales, políticos, intelectuales, entre otros) sirven al individuo en la toma de decisiones, ya que le trazan el camino a seguir hacia el bien (Qué son los ideales. s.f.).

Tener un ideal o ideales de vida es defender principios de vida que guían nuestras acciones y nos permite actuar con un alto grado de ética. Los voluntarios siempre tienen en su mente el ideal de un mundo mejor y justo para todos:

> Un ideal se puede definir como un principio o valor que priorizas y persigues activamente como una meta personal para lograr. Son el norte magnético de tu universo moral, manteniéndote orientado y fiel a ti mismo. A gran escala, los ideales se refieren a principios universales, como el amor, la paz, la justicia, la compasión, la integridad, la libertad y el respeto por los derechos humanos (Gracia & Butcher, 2023).

Los seres humanos perseguimos ideales, pero en el caso de los voluntarios de la Operación Mato Grosso los ideales se reflejan en los colegios que construyen para una educación digna en beneficio de los más desprotegidos.

3.10. Confianza:

La confianza una de las principales fortalezas de los voluntarios y de la Operación Mato Grosso. La confianza genera credibilidad personal e institucional y es vital para hacer realidad todo tipo de proyectos. “La confianza es la creencia, esperanza y fe persistente que alguien tiene referente a otra persona, entidad o grupo en que será idóneo para actuar de forma apropiada en una situación o circunstancia determinada” (Díaz, s.f.).

La confianza permite a los voluntarios vivir en un ambiente sano, de armonía y fortalece los lazos de familiaridad. La confianza los cohesiona como grupo social:

> La confianza es una hipótesis sobre la conducta de un otro, que puede verse reforzada o disminuida dependiendo de sus acciones y

> reacciones. Al mismo tiempo, la confianza es una forma de familiaridad, o sea, de cercanía producida por la seguridad que se tiene en las acciones del otro. Por eso, es uno de los requisitos indispensables para una relación afectiva estrecha, ya sea amorosa, afectiva o simplemente amistosa. (Concepto, s.f.).

La confianza une a los voluntarios de la Operación Mato Grosso y les permite seguir existiendo como organización.

CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Metodología:

El objetivo general de la investigación se puntualizó de la siguiente manera:

Analizar el proceso de constitución de la Operación Mato Grosso e identificar los factores que le han permitido tener éxito en proyectos educativos con el apoyo de voluntarios italianos y peruanos.

Precisamente para cumplir con el objetivo general y los objetivos específicos se usó la estrategia metodológica cualitativa porque se ajusta a la naturaleza del caso:

> Más que medir o cuantificar, la pretensión es "comprender" el problema o fenómeno en sus complejas articulaciones. Se pretende recoger la información a través de la observación cuidadosa, la entrevista semiestructurada personal o grupal, la historia de vida y también fuentes secundarias que no necesariamente han sido producidas para fines de investigación: textos escritos y no escritos (fotos, videos, etc.) (Tovar, 2016, p. 122).

La investigación incidió en la historia de la OMG y sus voluntarios, en su forma de ver la vida y cómo asumen los desafíos para hacer realidad sus proyectos. Se desarrollaron entrevistas que cumplían con la rigurosidad del caso, pero sin lesionar la intimidad ni la autonomía de la organización.

El trabajo también se sostuvo en entrevistas informales y que no necesariamente ameriten un registro para validar la investigación. La idea fue conseguir información de los voluntarios, de sus líderes, de los alumnos y de los padres de familia sin caer en la vulneración de su derecho a la intimidad. Trabajar con la confianza de la institución para conseguir la mayoría de datos que fortalezcan el proyecto y sus resultados.

El método cualitativo brindó esta posibilidad a diferencia del método cuantitativo que busca examinar en lo más intrínseco de las instituciones. Con el método cualitativo hubo mayores posibilidades de flexibilizar la investigación, lo que no permite su par cuantitativo.

Las preguntas general y específicas también se ajustan a las preguntas de la investigación cualitativa. Por ejemplo, la pregunta ¿Cómo se ha constituido y qué factores han permitido el éxito de la Operación Mato Grosso en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos en el distrito de Nuevo Chimbote? (pregunta general) tiene relación con la pregunta ¿cómo? del método cualitativo que tiene la finalidad de demostrar todo el proceso por el que ha pasado la institución elegida para conseguir su éxito.

Lo mismo sucede con la pregunta ¿Por qué la Operación Mato Grosso y sus cientos de jóvenes voluntarios italianos y peruanos decidieron construir el Colegio Don Bosco Constructor en Nuevo Chimbote?, que pretende averiguar los criterios que tomó en cuenta la organización y las posibilidades de que su proyecto se haga realidad en un lugar donde hay limitaciones para la presencia del Estado:

> Los métodos cualitativos son de mucha utilidad para comprender los acontecimientos desde la

> subjetividad, desde los significados que los sujetos atribuyen a situaciones específicas de la realidad, particularmente las conductas y las creencias y valores. Por ello sus instrumentos por excelencia son la entrevista abierta y semiestructurada, la observación, los grupos focales y las historias de vida (Tovar, 2016, p. 120).

Se usó el método cualitativo porque también se tomó en cuenta la información subjetiva que generó la investigación a diferencia del método cuantitativo que sostiene su trabajo en datos tangibles.

El trabajo de investigación generó una serie de preguntas específicas de acuerdo al uso de cada técnica:

Técnica: historias de vida: ¿Cuáles son los ideales de los voluntarios de la Operación Mato Grosso?**,** ¿Qué características tienen los voluntarios de la Operación Mato Grosso y cómo está constituida la organización?**,** y ¿Qué factores han permitido que la Operación Mato Grosso tenga más de 40 años de existencia?

Se ha usado esta técnica porque se ajusta a la investigación cualitativa y permite conocer la intimidad de los protagonistas del trabajo de investigación. Hemos realizado un trabajo de indagación a través de diferentes entrevistas a profesores, alumnos y padres de familia:

> La historia de vida es una técnica de investigación cualitativa que consiste básicamente en el análisis y transcripción que efectúa un investigador del relato que realiza una persona sobre los acontecimientos y vivencias más destacados de su propia vida. El análisis supone todo un proceso de indagación, a través de una metodología fundamentada en entrevistas y charlas entre investigador y

> protagonista, sobre los sentimientos, la manera de entender, comprender, experimentar y vivenciar el mundo y la realidad cotidiana. Lo que se intenta con esta técnica de historias es dibujar el perfil cotidiano de la vida de una persona o grupo de personas a lo largo del tiempo (Martín, 1995, pp. 41-60).

Las historias de vida nos han permitido conocer al detalle la vida de los protagonistas de la presente tesis y construir la histroria de la Operación Mato Grosso. La historia de vida recoge información valiosa de una fuente directa:

> La historia de vida puede definirse como el resultado de una serie de reconstrucciones en los relatos obtenidos por los sujetos, donde estos tienen crédito sobre un acontecimiento. Los relatos de vida (life story) corresponden a la visión que el sujeto tiene de sí mismo y su contexto, en cambio, en las historias de vida (life history) el individuo tiene participación en un acontecimiento. Para los científicos sociales, las experiencias particulares de las personas recogidas a través de las historias de vida, representan la posibilidad de recuperar los sentidos vinculados con las experiencias vividas que se ocultan tras la homogeneidad de los datos que se recogen con las técnicas cuantitativas (Martínez, s. f.).

Técnica: entrevista abierta y semiestructurada a alumnos: ¿Qué impulsa a la Operación Mato Grosso y a sus voluntarios a trabajar por los desprotegidos y desamparados?, ¿Qué características tienen los voluntarios de la Operación Mato Grosso y cómo está constituida la organización?, y ¿Qué pretende la Operación Mato Grosso con la construcción de colegios técnicos?

Técnica: entrevista abierta y semiestructurada a madre de familia:

¿Por qué la Operación Mato Grosso y sus cientos de jóvenes voluntarios italianos y peruanos decidieron construir el colegio Don Bosco Constructor en Nuevo Chimbote?**,** ¿Qué pretende la Operación Mato Grosso con la construcción de colegios técnicos?, y ¿Qué grado de confianza tiene en la población donde ejecuta su proyecto?.

El uso de esas técnicas generaron tres hallazgos, como ya se ha mencionado en la Introducción, que a la vez motivaron el nacimiento de 2 variables por cada uno de ellos:

- Sensibilidad social de voluntarios frente a la pobreza e injusticia.
- Identificación de los voluntarios con la propuesta del proyecto.
- Predominio de convicciones morales (solidaridad, confianza y trabajo), ética y sentido de pertenencia de los voluntarios con el proyecto de la Operación Mato Grosso.
- Capacidad organizativa de la institución y de los voluntarios para ejecutar proyectos educativos (saberes individuales y colectivos).
- Voluntarios con el ideal de que la educación puede mejorar las condiciones de vida y ciudadanía de las personas (aspiraciones y cosmovisión).
- Jóvenes (alumnos) con fuertes convicciones morales.

4.2. Muestra, técnica e instrumentos

Como la investigación usó el método cualitativo para cumplir con los objetivos, entonces se aplicó la muestra significativa para recopilar la información que se necesita para alcanzar los resultados que exige la tesis:

> En las investigaciones cualitativas la muestra está constituida por un número reducido de casos significativos (no representativos) de la población

> universo. La cantidad de elementos la define el investigador en base a criterios que él mismo fundamenta. Más que la cantidad interesan las características de los elementos de muestra (Tovar, 2016, p. 126).

Es decir, la investigación no tomó en cuenta un padrón general de todas las personas que son motivos de estudios (tampoco se conoce si existe un registro de todos los miembros de la OMG y de sus beneficiarios) por la sencilla razón de que existen voluntarios permanentes y otros que ingresan y salen de la organización. Se puede especificar qué tipo de personas integran la institución, pero no el número exacto de personas. La investigación tampoco elaboró un registro de voluntarios tal como sí lo debe hacer la muestra representativa del método cuantitativo.

Cuando Teresa Tovar explica que la cantidad de elementos de la muestra la elegirá el responsable del trabajo de acuerdo a sus criterios y percepciones personales, esto tiene relación con el conocimiento que tiene el investigador sobre la organización y su cercanía con algunos de sus integrantes. Para el investigador fue más cómodo seleccionar qué personas pueden ayudarle a cumplir con sus objetivos y quiénes pueden facilitarle toda la información que necesita. El investigador tuvo la posibilidad de convertirse en el filtro de su trabajo al momento de elegir la muestra y qué características deben cumplir los entrevistados. Esto puede parecer una decisión vertical y autoritaria, sin embargo, es el tipo de muestra que se ajusta a la investigación de la Operación Mato Grosso.

Ahora, la población de donde se extrajo la muestra estuvo conformada por los voluntarios de la Operación Mato Grosso, los alumnos y padres de familia.

Para la muestra significativa se eligieron dos métodos no probabilísticos: Por juicio y conveniencia, **y Por cuota**. Con la primera, el investigador decidió qué le conviene para cumplir con los objetivos de la investigación, qué tipo de información necesitaba para que el trabajo sea lo más objetivo posible y quiénes le podrían brindar esa información.

Por ejemplo, para conocer qué tipo de alumnos estudian en el Colegio Don Bosco Constructor se entrevistaró al director de la institución educativa.

En el caso del método Por cuota, el investigador jerarquizó la información que pretende obtener de la Operación Mato Grosso. La jerarquización se hizo de la siguiente manera: líderes de la institución, personas responsables, voluntarios permanentes; voluntarios temporales, alumnos y padres de familia beneficiarios de los proyectos de la OMG.

Cuadro 1 elección de técnicas, instrumentos y muestras de investigación
Fuente: elaboración propia.

TÉCNICA	INSTRUMENTO	MUESTRA
▪ Historias de vida a voluntarios de la Operación Mato Grosso.	Guía de historia de vida	2
▪ Entrevistas abiertas a alumnos del Colegio Don Bosco Constructor.	Guía de entrevista.	3
▪ Entrevistas abiertas a padres de familia de Don Bosco Constructor.	Guía de entrevista.	1
▪ Revisión documental	Guía revisión	9

La naturaleza de la investigación con el método cualitativo permitió desarrollar entrevistas abiertas y semiestructuradas. Las entrevistas abiertas se hicieron al director del Colegio Don Bosco Constructor, Andreas Pedrini, a la voluntaria Anghela Jara Mendoza, alumnos y madre de familia. Las entrevistas abiertas evitan condicionamientos y la intimidación del entrevistado. La idea es hacer una entrevista confiable sin ningún tipo de restricciones.

La técnica de hojas de vida permitió conocer las historias personales de los voluntarios de la Operación Mato Grosso. Por qué se hicieron voluntarios, qué ocurrió en sus vidas, problemas y satisfacciones que hayan tenido y cómo se sienten ahora cuando aportan su esfuerzo y solidaridad en favor de las personas pobres. Las historias de vida permitieron puntualizar casos en el interior de la institución que ha logrado mantenerse a lo largo de casi cuarenta años.

La revisión documental permitió tener más detalles de experiencias similares de la Operación Mato Grosso y ampliar la opinión de los beneficiarios.

CAPÍTULO V: HALLAZGOS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El Colegio Técnico Don Bosco Constructor está ubicado en el asentamiento humano Tierra Prometida, distrito de Nuevo Chimbote en Áncash, y es parte de los proyectos educativos que impulsa la Operación Mato Grosso (OMG) en algunas regiones del Perú desde hace más de 40 años. La obra se inició en 2015 y durante su proceso de construcción convocó a cientos de jóvenes italianos y peruanos quienes dejaron sus labores personales para, juntos, hacer realidad un sueño que tenía su líder fundador, el sacerdote Ugo de Censi: brindar una educación digna y de calidad a muchachos en condiciones de pobreza y pobreza extrema.

El colegio funciona como un internado y, además de la educación, brinda alimentación y provee de los materiales educativos necesarios a todos sus alumnos. Los profesores también fueron alumnos en otros colegios de la misma institución y, en varios casos, brindan clases personalizadas a los estudiantes con la finalidad de que todos aprendan y avancen al mismo ritmo.

Entonces, la investigación pretende conocer la capacidad organizativa, la ideología, la visión de vida y los valores de la institución, y de quienes la integran, para hacer realidad sus obras y, además, cubrir el vacío que deja el Estado debido a su falta de presencia en lugares alejados como las invasiones de Nuevo Chimbote.

La investigación partió de una pregunta central que es el mapa que sirvió de guía para aplicar las diferentes técnicas como 2 historias de vida, las más importantes; 3 entrevistas abiertas y semiestructuradas a alumnos, 1 entrevista abierta y semiestructurada a madre de familia, y la revisión de 9 documentos (página web, Facebook).

¿Cómo se ha constituido y qué factores han permitido el éxito de la Operación Mato Grosso en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos en el distrito de Nuevo Chimbote?

Hay que remarcar que las obras educativas de la Operación Mato Grosso tienen estrecha relación con algunos de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), de Naciones Unidas, que en setiembre de 2015 acordaron los líderes del planeta con la finalidad de construir un mejor mundo para mujeres y hombres:

> Los ODS son la hoja de ruta universalmente acordada para superar las divisiones económicas y geopolíticas, restablecer la confianza y reconstruir la solidaridad. La falta de progreso significa que las desigualdades seguirán profundizándose y aumentará el riesgo de un mundo fragmentado que funcione en dos velocidades (Naciones Unidas, 2023, p. 2).

Y precisamente es lo que buscan los voluntarios de la Operación Mato Grosso debido a que sus proyectos tienen vinculación directa con 3 de los ODS: el objetivo 1 denominado Fin de la pobreza, el objetivo 4 respecto a Educación de calidad y el objetivo 10 que hace alusión a la Reducción de desigualdades. Todos esos objetivos confluyen y calzan perfectamente con los sentimientos y pensamientos de quienes forman parte de la referida institución social.

Es importante una buena infraestructura para una educación de calidad, sana y digna. La meta al 2030 es generar espacios seguros para un óptimo proceso de aprendizaje: “Todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos” (Naciones Unidas, 2015, p. 1).

Las obras educativas de la Operación Mato Grosso también reducen las desigualdades y brechas sociales porque se ejecutan en zonas marginales

donde los jóvenes están en desventaja para tener una educación digna y de calidad. Todo esto acorde con el Objetivo 10 Reducción de desigualdades:

> Para reducir la desigualdad tanto dentro de los países como entre ellos es necesario distribuir equitativamente los recursos, invertir en la enseñanza y el desarrollo de capacidades, implementar medidas de protección social, luchar contra la discriminación, apoyar a los grupos marginados y fomentar la cooperación internacional para un comercio y sistemas financieros justos (Naciones Unidas, 2023, p. 32).

La meta es que en el 2030 se generen mejores oportunidades para todos: “Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto (Naciones Unidas, 2015, p.1).

Y si bien la Operación Mato Grosso no usa fondos públicos ni tiene decisión política para priorizar el presupuesto del Estado, si tiene capacidad organizativa y de convocatoria para aglutinar a gente solidaria para la ejecución de sus proyectos y, de esa forma, también contrarrestar los efectos de la pobreza. No dejar a nadie e incluir a los excluidos.

La investigación generó 3 hallazgos principales de las cuales resultaron 2 variables en cada una de ellos y un total de 18 componentes con una diversidad de citas y evidencias que sustentan y dan peso a toda la investigación.

51. Historias de vida

5.1.1. Historia de vida Andres Pedrini

CÓDIGO: HVV 1

UN ITALIANO CON CORAZÓN PERUANO

La historia de un misionero que llegó al Perú por cuatro meses y se quedó para siempre

La primera vez que Andreas Pedrini escuchó hablar de Mato Grosso fue cuando era adolescente. Un grupo de jóvenes como él tocaba la puerta de su casa para recoger objetos que ya no le servían. “En mi pueblo decían: ya están pasando los de Mato Grosso. Eran los que recogían la chatarra (…) entonces, la Operación Mato Grosso era simplemente el chatarrero”, recuerda.

Andreas ignoraba que los materiales, sin aparente valor y que entregaba de forma muy entusiasta, en realidad servían para cambiar la vida de miles de familias en algunos países de América del Sur como Brasil, Ecuador, Bolivia y Perú. Treinta y uno años después aquel muchacho de cabello rizado castaño, barba espesa y ojos claros se convertiría en uno de los principales activistas de la organización que fundó y lideró el sacerdote italiano Ugo de Censi.

1. Primer contacto

Conozco a Andreas Pedrini desde hace 7 años. La primera imagen que tengo grabada de él es sentado sobre unos ladrillos junto a decenas de jóvenes en plena hora de almuerzo luego de una laboriosa mañana haciendo zanjas y cortando fierros que darían vida a lo que hoy es el Colegio Técnico Don Bosco Constructor. Bajo una ramada que amortiguaba los treinta grados de calor, en las invasiones asentadas sobre un inmenso arenal de Nuevo Chimbote, los obreros disfrutaban de un merecido almuerzo.

“Señor, bendice esta comida que vamos a comer y haz que todo pobre tenga su comida. En el nombre del padre, del hijo y del espíritu santo. Amén”, se escucha previamente, a manera de coro, antes de ingerir los alimentos.

Eran los primeros días de 2016 y Andreas, quien llevaba pantalón corto azul y polo blanco, lideraba el grupo y me invitó a sentarme para compartir un plato de comida: arroz, lenteja marrón y ensalada de lechuga con tomate. Fue el primer contacto con aquella persona que ha entregado su vida al servicio de los pobres. Mientras conversábamos se escucha el bullicio de los jóvenes voluntarios y el

sonido del viento en aquel desierto alejado de la zona urbana. Además, pequeñas partículas de arena golpean el rostro y piernas sin piedad.

Aquel joven italiano siempre se mostró confiado y accesible a mis infinitas curiosidades periodísticas, sobre cómo funciona eso llamado Operación Mato Grosso, y es esa confianza lo que me permite escribir sobre su vida.

Andreas tiene varios años en el Perú, pero todavía conserva algunas costumbres italianas. Antes de la entrevista, para narrar su historia de vida como parte de la investigación del trabajo de tesis, prepara un café bien amargo y lo sirve bien caliente en una taza pequeña. El café es algo vital para los italianos, lo toman en cualquier hora y momento. No importa si hace calor o frío y sirve como aliciente para que las palabras fluyan con mayor facilidad. Andreas también suele fumar para sentirse más cómodo y en confianza.

2. Infancia

Andreas Pedrini, Ape para los amigos, nació en un pueblito llamado Cepina ubicado en la provincia de Sondrio de la región Lombardía en el norte de Italia. Siempre ha vivido en la sierra, pues su casa está ubicada cerca a los Alpes. Su padre, Agrippino Pedrini, es un chofer de ambulancia jubilado, mientras que su madre, Elide Sosio, cesó como trabajadora de un supermercado. Además, tiene una hermana de 34 años, Francesca Pedrini, a quien quiere mucho. Una familia pequeña y muy básica, pero con una fuerte convicción religiosa y actitud solidaria con otras personas. Esa formación en valores es lo que Andreas ha cargado durante toda su vida y que pone en práctica como voluntario y director del Colegio Don Bosco Constructor en Nuevo Chimbote.

“Todo eso (solidaridad) me lo enseñaron mis padres. Tal vez me he vuelto más fuerte. He crecido con esto de ayudar y ser generoso viene de mis padres, de mis abuelos. Donde se pueda, ayudamos.”, resalta.

Italia es un país donde se respira y suda fútbol. Ha sido cuatro veces campeona del mundo y su liga es una de las más competitivas y famosas del planeta. Los italianos son muy apasionados con ese deporte que mueve masas y provoca llantos de dolor o tristeza. Tiene jugadores de talla mundial como Francesco Totti, Alessandro del Piero, Franco Baresi o el arquero Gianluigi Buffon.

Andrea es de la región Lombardía que tiene como equipos insignias al Milan y al Internazionale de Milan, pero él solo se sienta a ver fútbol cuando juega la selección nacional, la 'azzurri'. De hecho, nunca ha ido al estadio a ver un partido de fútbol y siempre gustó o prefirió otro deporte. Uno en el que el deportista no se viste de corto, sino, por el contrario, usa ropa gruesa y casco para protegerse de los golpes. Un deporte donde los jugadores no compiten sobre un campo de gras, sino sobre una pista de hielo. Desde que tenía ocho años Ape siempre practicó el hockey sobre hielo y eso parecía algo natural porque vivía cerca a los nevados.

Andreas competía en los torneos de su pueblo de forma amateur y soñaba con participar en una olimpiada representando a su país. Se imaginaba vestido de azul y blanco cantando el himno nacional tan fuerte hasta quedar si voz. "Era un sueño muy loco que tenía de chico", recuerda.

El hockey sobre hielo es un deporte muy caro porque hay que tener el suficiente dinero para comprar las botas, los guantes, los protectores y tener una pista de hielo. No es como el fútbol que se puede practicar en cualquier parte y que solo necesita una pelota. Sin embargo, la empresa dueña de la pista de hielo tenía un convenio con la municipalidad del pueblo de Andreas y eso facilitaba la práctica de ese deporte para los habitantes de la zona.

Pero Ape no solo jugaba y practicaba su deporte favorito, pues también trabajaba durante las temporadas de invierno que era la época donde los turistas llegaban a su pueblo para practicar esquí. Desde muy pequeño sus padres le enseñaron el valor del trabajo y sacrificio. Así fue formando su carácter para asumir responsabilidades. Cuando fue creciendo y tuvo que irse de su ciudad dejó a su familia y esos sueños de deportista olímpico. Hoy no siente frustración ni pena por un sueño que no pudo hacer realidad, solo nostalgia por aquel niño inquieto que tenía miles de planes en la cabeza. Sonríe cuando habla de esas experiencias de su infancia.

"No sé cuánto tiempo nos quedaremos. Hemos puesto la mano en el arado y no se suelta hasta que hayamos terminado de arar (la tierra). Hemos aceptado estar aquí. (…) Lo único que creo que se ha aclarado en mí es que esta es la vida (de voluntario) que quiero vivir, con principios. No me preocupo por el futuro. Trato

de vivir una vida sencilla, comunitaria y es lo que compartimos con mi esposa", remarca.

3. Descubriendo Mato Grosso

Ape siempre ha sido un tipo curioso con espíritu aventurero. Y esa actitud de investigador y de chico inquieto le permitió descubrir lo que hoy es su familia: la Operación Mato Grosso o simplemente la OMG como suelen decir los voluntarios. Cuando estudiaba la secundaria lejos de su casa se quedaba en un internado de religiosos salesianos y, como todo adolescente, contaba las horas para salir a reunirse con los amigos, conocer gente o simplemente caminar.

Los noventa jóvenes con los que compartía el internado, donde estudiaba la secundaria, tenían todas las comodidades, pero les resultaba complicado estar lejos de sus padres y, lo que es peor, tener limitaciones para salir. Con apenas quince años ya vivía separado de su familia, una suerte de premonición de lo que le sucedería más adelante.

Fue uno de sus compañeros de internado quien le sembró la curiosidad sobre qué hacían muchachos italianos en lugares tan lejos como el Perú.

"Este chico llegaba recién de su experiencia en Perú por cuatro meses. Nos contó un poco y nos invitó a ayudar a rajar leña para después venderla. Él nos explicó que trabajábamos para algunos países de América Latina, que era para la gente más necesitada y todo lo que recolectábamos lo enviábamos a nuestras misiones. Como estamos en la sierra (Italia) la leña nos sirve para la cocina y para la calefacción", recuerda Ape.

Al principio el trabajo de ayudar a cortar leña solo era un motivo ideal para Andreas y sus amigos para salir del internado durante la semana. "Ya, pueden salir dos veces a la semana, nos decía uno de los chicos responsables del internado. Para nosotros era la excusa de escaparnos (risas)", recuerda con mucha nostalgia.

Andreas Pedrini se emociona y ríe cuando habla de esa etapa de su vida adolescente en el internado. Fue la época en que trenzó un fuerte lazo de amistad y lealtad con dos amigos: Emanuele Giacomelli y Daniele Dessi, a quienes todavía recuerda y extraña. Ellos solo querían escapar de la rutina del

internado y del colegio, pero en ese trajín de alejarse de sus quehaceres cotidianos fueron fortaleciendo otras responsabilidades sociales como ayudar y preocuparse por quienes no tenían las comodidades de las que ellos disfrutaban.

Y así, los días de escuela se fueron combinando con los campos de trabajo donde cumplían diferentes labores para ayudar a personas que ni siquiera conocían. De lunes a sábado estudiaban y lo que quedaba de la tarde y el día domingo un grupo de casi 200 vehementes jovencitos realizaba trabajo de voluntariado a favor de otros jóvenes que vivían al otro lado del mundo.

De los tres amigos adolescentes solo Andreas decidió entregar su vida como voluntario de la Operación Mato Grosso. Emanuele se graduó como profesor y trabaja en Italia con adolescentes que tienen problemas familiares, mientras que Daniele optó por fortalecer su espíritu aventurero y ahora recorre el mundo para conocer lugares tan fascinantes y exóticos como el Himalaya o Australia. Los tres amigos ahora están distantes, pero siempre piensan en qué hará o qué será de aquel viejo compañero de escuela con quien compartía imborrables anécdotas.

4. Viaje al Perú y proceso de adaptación

La primera vez que Andreas Pedrini conoció el Perú fue en 2012. Apenas tenía 19 años cuando llegó a esta parte de América del Sur. Se adaptó rápido a su nuevo mundo, pues fue a trabajar al distrito de Tauca, provincia de Pallasca en la región Áncash, un lugar similar al de su natal Sondrio en la sierra de Italia. Cambió los Alpes por las montañas del Perú. Antes de viajar Andreas tuvo que lidiar con la negativa de sus padres, quienes no podían entender cómo su hijo mayor, pero todavía adolescente, pretendía vivir tan lejos y en un lugar que solo conocía por fotos y por boca de otros voluntarios.

Sus padres tenían la esperanza de que Andreas, como todo joven, solo estaba en una etapa de descubrimiento y que lo de Mato Grosso solo era algo pasajero, una suerte de moda de chico caprichoso. Se equivocaron.

“Mis padres se decepcionaron un poco. Discutimos, sufrieron, pero dijeron que ya deberían acostumbrarse en verme en casa cada 2 o 3 años. Finalmente se

dieron cuenta de que esto era lo que realmente deseaba y confiaron más en mí", cuenta.

Andreas Pedrini, al principio, solo pretendía quedarse por cuatro meses, pero el contacto con el Perú fue como un amor a primera vista. Desde que conoció su nuevo hogar, sus nuevos amigos y a su nueva familia tuvo la seguridad de que no se había equivocado y que jamás los abandonaría.

"Empecé a trabajar en la parroquia y más afuera del pueblo (Tauca). Ahí vivíamos con cinco o seis chicos y empezamos a criar animales como vacas, chanchos y también cultivábamos la tierra. Descubrí una vida que me gustó. Al inicio me chocó la nostalgia, pero luego me acostumbré", explica.

Cuando Ape regresó a Italia ya extrañaba al Perú a pesar de haber visitado esta parte de América del sur solo por cuatro meses. Ingresó al Instituto Técnico Estatal A. de Simoni en Sondrio para estudiar elaboración de planos de construcción. Por una temporada trabajó en la municipalidad de su pueblo y participaba de la construcción de algunas obras. Tenía una vida cómoda y sin mayores preocupaciones económicas,

Sin embargo, el amor por el Perú y su nueva familia Mato Grosso le aceleraban los latidos del corazón y extrañaba lo que había dejado al otro lado del océano. La rutina del trabajo le aburría, se sentía vacío. No era feliz. Decidió que su lugar estaba en ese país adonde habían viajado otros cientos de italianos.

"Cuando estuve en Italia me dio la nostalgia de regresar a Perú. En Italia tenía un trabajo bien seguro en el pueblo. Trabajaba como consejero (municipal), a pocos pasos de mi casa. Tenía un buen trabajo, era responsable de planos, de construcciones civiles (…) Los primeros meses en Italia estaba desanimado porque no me gustaba nada, no me gustaba el trabajo. Simplemente quería seguir con la vida en Perú", afirma.

Los voluntarios italianos desarrollan diferentes actividades en sus lugares de origen como recolectar chatarra, pintar casas o trabajos de cosecha en diferentes plantaciones. Luego, si desean, pueden viajar al Perú para conocer qué se hace con el dinero que mandan desde Europa y quiénes son los que se benefician. Algunos solo vienen por curiosidad o por mera actitud aventurera y después

retoman la vida que tenían, pero otros, los de mayor convicción, tienen otra prueba de servicio por dos años y si entienden que el servicio social les permite una felicidad que no habían conocido, entonces pueden quedarse de forma permanente. Eso es lo que le sucedió a Ape.

En su segunda experiencia en Perú, Andreas se afincó en la provincia de San Luis, un lugar de la sierra de Áncash ubicada a más de tres mil metros de altura sobre el nivel del mar. Siempre en la sierra porque la Operación Mato Grosso considera que es en esas zonas más alejadas y donde no llega el Estado que se necesita el apoyo voluntario de jóvenes para ayudar a otros jóvenes a tener mejores oportunidades de vida.

5. Primeros retos

En San Luis, Andreas ayudó en la construcción de un nuevo colegio para los hijos de los campesinos. Sin embargo, había una dificultad, algunos de los alumnos vivían en caseríos tan alejados que estudiar les demandaba mayor esfuerzo físico porque hacían caminatas de hasta cuatro horas. Entonces, aquel joven italiano recordó su época de alumno y propuso que el nuevo colegio también sirva como internado para que los jóvenes tengan las comodidades que exige una educación digna.

“Cuando las clases iniciaban, las madres de los chicos (alumnos) preguntaban si sus hijos podían tener comida y alojamiento porque todos los días caminaban 3, 4 horas para asistir al colegio. Probamos lo mismo que yo viví en Italia en los internados. Teníamos que inspirar y hacer algo por ellos (…) También nos preguntamos, ¿luego del quinto año de secundaria qué haremos con los chicos si nosotros los hemos acogido y alimentado? Entonces, dijimos si queremos hacer algo más serio debemos darle una formación completa (con los talleres de carpintería y de albañilería que implementamos)”.

Los alumnos no solo aprenderían a escribir o a resolver problemas de matemáticas, pues también se les enseñaría los oficios de albañilería y carpintería con la finalidad de que tengan más posibilidades de una vida sostenible.

Cuando Andreas ya vivía de forma permanente en San Luis de inmediato encontró similitudes y diferencias con su lugar de origen. Si bien la geografía andina no le pareció tan distinta a la de su país, sí identificó comportamientos muy marcados entre peruanos e italianos. Por ejemplo, la puntualidad es un valor muy importante para los europeos y que aquí es muy difícil de poner en práctica.

Ape, sostiene que es vital cumplir con los horarios pues solo de esa manera se puede desarrollar lo que se tiene planificado en el día o en la semana. Pese a eso lo que más le agrada es que en el Perú las familias son similares a las de Italia. Es decir, los hijos tienen un arraigo muy fuerte con sus padres y viceversa. Será porque los italianos son los latinos de Europa.

6. Una nueva familia y responsabilidades

Durante su estancia en San Luis, Andreas fue director del colegio por cinco años y es ahí donde conoció a Elizabeth Shicshi Moreno, quien se convirtió en su esposa en diciembre de 2015 y actualmente tienen 2 niños. Mientras Andreas era apenas un chiquillo que desarrollaba trabajo social en su natal Sondrio, en San Luis su futura pareja también hacía algo similar con Mato Grosso – Perú. La vida los puso en la misma organización y, años después, permitió que se conocieran para formar una familia.

“Ella (Elizabeth) ha sido oratoriana (niños que participan de las misas y la catequesis que la Operación Mato Grosso tiene en diferentes parroquias de la sierra de Áncash) desde joven, después entró a la casa de Don Bosco y ha estudiado en uno de los institutos pedagógicos que tiene Mato Grosso”, explica Andreas Pedrini.

Andreas como director y su esposa Elizabeth como profesora de Comunicación actualmente están a cargo del Colegio Técnico Don Bosco Constructor en Nuevo Chimbote. Ambos participaron desde la excavación de las zanjas para colocar las columnas de lo que ahora es una moderna infraestructura que brinda educación y alimentación de forma gratuita. Ambos son responsables de sus otros hijos de escuela a quienes aconsejan y aman con todo su corazón.

Ape cuenta que su madre Elide y su padre Agrippino se conocieron cuando ella trabajaba en el supermercado donde se jubiló. Se enamoraron y se casaron muy

jóvenes. Hoy tienen más de cuarenta y cinco años juntos. “Los dos siempre tienen que estar juntos, uno no se mueve sin el otro”, comenta Andreas.

Andreas y su esposa Elizabeth hacen algo parecido a lo que hicieron sus padres. Primero vivían en San Luis en la sierra de Áncash y luego se mudaron a Nuevo Chimbote para dirigir el nuevo colegio Don Bosco Constructor. La vida del voluntario no es estática, deben ir donde se les pide o donde se les necesita. Tienen que acostumbrarse a esos cambios.

“El padre Ugo pensó en nosotros, creyó que éramos las personas justas para estar en Chimbote. Como ya habíamos pensado cansarnos, nos dijo (el padre Ugo) primero cásense y luego van a Chimbote. Al inicio no estábamos tan contentos”, señala Ape.

Andreas no es el típico director de colegio que viste camisa, zapatos y tiene una oficina con un cómodo sillón. Por el contrario, viste polo, jeans y usa zapatillas durante sus clases de elaboración de planos. Más que un director que suele tener el rostro adusto y la nariz arrugada, es amigo de los alumnos y de las madres y padres de familia. Con sus alumnos juega fútbol y con esa personalidad de hombre sencillo ha logrado ganarse el respeto de sus alumnos.

“Nuestras vidas siempre han estado ligadas a educar (…) Los chicos (alumnos) con quienes estoy son como mis hijos. La vida puede acabar en cualquier momento, pero si vives algo verdadero no sientes que estás perdiendo nada”, afirma.

Andreas y su esposa Elizabeth no estaban muy convencidos de vivir en Nuevo Chimbote. Eso significaba no solo dejar a los amigos de San Luis, sino cambiar de forma drástica la geografía del lugar donde radicaban. Cambiar las montañas verdes de la sierra del Perú por la arena del desierto de la costa fue algo traumático. Ape y su pareja prefieren el frío de las alturas antes que el calor abrasador de la costa.

Una de las situaciones que más le ha llamado la atención a Andreas es la realidad de los alumnos que tienen familias desintegradas donde falta el padre o la madre.

“Son familias desechas porque se ha retirado el papá o la mamá. Eso marca una diferencia con las familias de la sierra que tiene todos sus defectos, pero los padres todavía están juntos”, relata.

También le ha impactado la forma como viven las familias: habitan casas de esteras y carecen de servicios básicos como agua, desagüe y luz. El Colegio Técnico Don Bosco Constructor está rodeado de decenas de invasiones. Hace diez años miles de familia invadieron esos terrenos destinados para la agricultura y actualmente sufren por la carencia de servicios básicos. En esa zona el servicio y presencia del Estado es deficiente.

7. Educación y Desarrollo

Algunos de los alumnos que estudian en el Colegio Don Bosco Constructor vienen de familias destruidas y, en muchos casos, solo viven con la madre. Una situación que se nota principalmente en los chicos de la costa, quienes sufrieron violencia familiar y prácticamente quedaron al abandono. Es decir, sin ningún cuidado materno o paterno. De hecho, algunos de ellos se dedicaban a robar, consumían marihuana o tenían al papá alcohólico. El colegio les ha dado un nuevo hogar y la educación, técnica y moral; es un salvavidas que también está cargada de nuevas oportunidades.

“Estamos buscando dar lo mejor que podemos con todos los errores. Además, en la educación se ven los resultados. Ahora vemos que estamos creciendo (…) La educación que tenemos aquí es una forma preventiva, una forma de educación correctiva”, resalta Andreas Pedrini.

Ape también afirma que los oficios de carpintería, artesanía o albañilería que se les enseña a los alumnos, durante los 5 años de la secundaria, es bien técnica y les ayudará a insertarse al mercado laboral como pequeños emprendedores.

“La carpintería, ante todo, porque al mismo tiempo se trabaja con artesanía. Dos trabajos al mismo tiempo. Entonces, los chicos pueden ser artesanos, saber hacer muebles y también valorar esas capacidades artísticas (…) En Perú hay poca formación técnica. Por ejemplo, el maestro de obra ha aprendido de la práctica, pero no sabe leer planos ni dibujar. Le falta preparación para entender y estamos haciendo que eso cambie”

Los alumnos que culminen el quinto año de secundaria reciben una caja de herramientas como premio a sus esfuerzo y dedicación. Se trata de un primer paso para seguir su vida fuera del colegio y de manera independiente. Además, quienes pretendan quedarse pueden trabajar en Artesanos Don Bosco que pertenecer a la Operación Mato Grosso.

8. Resiliencia y adaptación

Uno de los momentos más difíciles que le tocó vivir a Andreas es la pandemia de la COVID-19. Era marzo de 2020 y el colegio todavía albergaba a algunos alumnos que recibían clases de recuperación en vacaciones. El 15 de marzo de ese año el gobierno peruano declaró el estado de emergencias a nivel nacional que implicaba el confinamiento de las familias y el cierre de las fronteras. Solo se permitía algunos comercios y labores básicas, como la agricultura, para evitar el colapso total de la economía. Eran tiempos de incertidumbre ante una enfermedad que golpeaba a nivel mundial. ¿Ahora qué pasaría con los alumnos, con las familias, con los amigos?

En esos días Ape había recibido la visita de sus padres, Agrippino y Elide, quienes por tercera vez llegaron a Perú para visitar a su hijo y a sus 2 pequeños nietos. La preocupación era mayor teniendo en cuenta que los padres de Andreas eran personas mayores y más vulnerables al virus.El contagio de COVID-19 fue alarmante: "Según la Sala COVID-19 del Ministerio de Salud, al 25 de setiembre de 2023, en Perú fallecieron 221 mil 117 personas y se contagiaron 4 millones 522 mil habitantes. Mientras que en Áncash se registraron 7439 fallecidos con 160 mil contagios". (Sala COVID-19, 2024). La mayoría de casos en Áncash se registraron en Chimbote y Nuevo Chimbote donde se ubica el colegio Don Bosco Constructor.

"Antes del inicio de la pandemia mis padres vinieron a visitarme y se quedaron bloqueados. Llegaron en enero y estuvieron hasta mayo cuando se fueron en un vuelo humanitario. Vinieron a visitarme por los nietos. Estaban muy preocupados (…) Se quedaron muy impactados de cómo afectó la pandemia. Estaban muy asustados porque tengo una hermana que sufre de diabetes", recuerda Andreas.

Felizmente, la pandemia no afectó gravemente a la familia de Andreas, Ahora, la preocupación era sobre cuál sería el destino de sus alumnos. ¿Cómo harían para retomar las clases?

“Toda la temporada cierre completo. Aquí hacíamos la recuperación (de clases en marzo) más o menos con la mitad de los chicos del internado. Cuando llegó la pandemia mandamos a los chicos a sus casas y pensamos que se solucionaba en un par de semanas y no fue así. Entonces, hacíamos clases virtuales por WhatsApp para primero y quinto año de secundaria. Se enviaba las clases los lunes al inicio de las semanas y los viernes los chicos (alumnos) enviaban las evidencias (de sus trabajos). Así estuvimos hasta junio, pero nos dimos cuenta que era inútil porque los chicos aprendían muy poco. Era necesario ese contacto (personal) para que puedan aprender.”, señala.

La pandemia golpeaba a Chimbote y Nuevo Chimbote. Las muertes y contagios eran la peor noticia de todos los días, sin embargo, había que implementar una nueva estrategia para que los alumnos, de bajos recursos económicos, no pierdan el año escolar. Entonces, nació la idea de alejarse de la ciudad, aislarse, vivir en un lugar recóndito donde la presencia del COVID-19 prácticamente sea nula y que el riesgo de contagio sea ínfimo. Y que mejor que la sierra, ahí donde el padre Ugo de Censi inició la Operación Mato Grosso. Director, profesores, asistentes y alumnos se trasladaron hasta el distrito de Rapayán, provincia de Huari, cerca del río Marañón en donde la pandemia, efectivamente, pasó inadvertida.

“Primero pensamos seguir aquí (colegio de Don Bosco) con el internado, pero era difícil aislarnos del mundo. También era complicado encerrar a los chicos sin posibilidad de salir y en ese tiempo aquí venía mucha gente de afuera para pedir víveres. Entonces, no había condiciones para aislarnos”, manifiesta Andreas.

Solo llevaron a quienes cursaban el cuarto y quinto año de secundaria. Los estudiantes del primer año se quedaron y continuaron con sus clases virtuales. Y antes de iniciar el viaje cada uno hizo una cuarentena de 15 días para descartar la presencia del virus. La estadía en la sierra duró desde agosto hasta diciembre de 2020.

Los alumnos no tuvieron problemas en adaptarse rápidamente a su nuevo hogar debido a que, desde antes, solían viajar a la sierra donde la Operación Mato Grosso tiene diferentes sedes con cientos de voluntarios peruanos e italianos que hacen realidad la obra de solidaridad que siempre empujó el padre Ugo de Censi.

El colegio, con su nuevo local, seguía funcionando igual como el internado en Nuevo Chimbote: los chicos se despiertan a las seis de la mañana para asearse, luego rezan, realizan trabajos de limpieza, desayunan, estudian, almuerzan, vuelven a las prácticas de los talleres y por las tardes, desde las cinco, regresan a los salones de clase para la parte teórica. Ya por las noches cenan y a las diez de la noche todos duermen hasta el nuevo día.

“Los primeros 15 días aislados de la realidad de ese lugar (Rapayán). Después hemos llevado una vida casi normal. Y como era un lugar muy alejado no había problema de contagio (…) Teníamos la rutina que siempre hemos tenido con el horario del día. Vinieron los maestros y 2 familias de los profesores que enseñaron a los chicos. Éramos 40 chicos más 6 asistentes y los maestros de los talleres. La vida fue la misma rutina. Los sábados y domingos había actividad con el pueblo y los niños”, cuenta Andreas.

Pero, ¿cómo es que los padres de familia dejaron que se lleven a sus hijos a un lugar tan alejado, a un lugar que nunca habían conocido?

La respuesta está en la confianza y en esa relación constante que existe entre colegio y padres de familia. Una confianza que se genera, incluso, antes de que el alumno ingrese al centro educativo. Los padres llevan a sus hijos al colegio porque, previamente, ya conocían de manera directa la labor que desarrolla la Operación Mato Grosso con sus obras sociales.

Los padres de familia y alumnos suelen ser feligreses de las parroquias a cargo de sacerdotes italianos, quienes, a la vez, hacen la propuesta y convencen para que el menor de edad experimente un nuevo sistema educativo que sostiene en la ética y moral para formar mejores ciudadanos.

“Sin la confianza de los padres no se hubiera podido (llevar a los alumnos a la sierra para continuar con los estudios). (La confianza) es una de las columnas que nosotros tenemos”, explica Ape.

Y así, alejados físicamente de la tragedia mundial que significaba la COVI-19, los alumnos y profesores trataron de adaptarse a su nuevo ambiente para seguir con el desarrollo normal de sus actividades escolares. Aunque todavía había algo más que preocupaba a Ape: la familia de sus alumnos. ¿Qué sería de las madres, padres y hermanos de los chicos que se quedaron en Chimbote? La solidaridad y la sensibilidad con el otro forman parte de la esencia de la Operación Mato Grosso y es por eso que también se tenía que apoyar a las familias.

“Durante la temporada más difícil del COVID hemos tratado de apoyar a las familias de los chicos con una canasta de víveres cada 15 días. Tuvimos la suerte de recibir donaciones de pollo y pescado. Productos básicos como arroz y aceite”, afirma Andreas Pedrini.

Los alumnos y sus familias son de condición humilde y ante el confinamiento nacional no tenían las posibilidades de trabajar para conseguir alimentos. Mientras el Estado, a través de las municipalidades, demoraba para llevar ayuda a los grupos más vulnerables, la OMG fue más rápida y ayudó con alimentos a quienes forman parte de su proyecto social de manera directa o indirectamente. La crisis sanitaria y económica exigía decisiones más rápidas y efectivas para proteger a los grupos más frágiles.

9. Sentido de pertenencia

Ape recuerda a cada uno de los chicos que ha pasado por el colegio. Hasta el momento ya han egresado 38 chicos a quienes, como siempre lo remarca, quiere como sus hijos. Cuando los alumnos terminan el colegio reciben una caja de herramientas para empezar de manera independiente. Algunos de los chicos terminaron la secundaria y continúan sus estudios superiores en los institutos que tiene la OMG, otros se fueron con los artesanos en Chacas y otro grupo intentó formar una cooperativa de albañiles, pero sin éxito.

Hay un chico que se fue al Cusco a probar suerte y quienes llegan a Lima para estudiar encuentran refugio y alimento en las casas de Don Bosco. También hay quienes decidieron quedarse en el colegio para compartir lo que aprendieron durante su etapa de formación escolar.

“Una parte se queda y otros van buscando su vida de manera independiente. Pero seguirán amarrados aquí porque estudiaron aquí y cuando pasen los años se seguirán reuniendo aquí (…) Salieron buenos muchachos”, enfatiza Ape.

El verano de 2023 Andreas se fue de vacaciones a Italia junto a su familia para visitar a sus padres en su natal Cepina. Le había tocado regresar a su tierra, pero su mente y su corazón siempre están ligados al Perú, a su colegio, a sus alumnos. Mientras Ape se encontraba a miles de kilómetros a otro lado del mundo, en el colegio sus estudiantes le preparaban una sorpresa para su retorno: un pequeño bar de madera, tallado con hermosas figuras y detalles, elaborado por aquellos muchachos a quienes tiende la mano y arropa cada vez que lo necesitan.

Un regalo que fortalecía ese lazo amigo pese a las diferencias de edades. Y es que Ape es más que un director o profesor, es consejero y hasta confidente de aquellos jóvenes que lo admiran y respetan.

Ape vive en el segundo piso del colegio y desde ahí planifica, organiza y decide el funcionamiento del colegio con un estricto orden para que todo funcione. Todo debe estar diseñado de tal forma que nada debe quedar al azar.

“(Ser voluntario y docente) es algo que escogí hace unos años atrás y es la mejor forma que he encontrado para gastar la vida. Me casé con mi esposa Elizabeth y tengo mis hijos (Letizia y Thiago) que no quiero que crezcan en una familia pequeña y encerrada, sino amplia (como la del colegio) y sobretodo que aprendan a compartir desde pequeños”, sostiene.

10. Modelo de vida y valores

El Colegio Don Bosco Constructor se edificó sobre una hectárea de terreno y hoy cuenta con 2 pabellones de aulas, uno de ellos de 2 niveles, talleres para carpintería, albañilería y escultura, un amplio comedor, una cocina grande, una losa deportiva, patios, lavandería, habitaciones y jardines. Todo eso fue

construido con la mano solidaria de cientos de jóvenes italianos que llegaron de la sierra de Áncash como Marcará, San Luis, Huaraz, Yungay, Shilla, Chimbote, Lima, Yanama, Chacas, Tauca; y de la zona norte de Italia como Torino, Milán, Verona, Brescia, Florencia, Padua y Bolonia. Un objetivo común que unió a todos: brindar un lugar digno para la educación de jóvenes de bajos recursos económicos.

Y fue una persona quien inspiró a aquellos jóvenes a dejar sus casas, sus tierras, sus familias, sus amigos para dar el tesoro más hermoso que una persona puede entregar a otra: tiempo y vida.

“Lo que valoro más es la vida del padre Ugo, creo que es algo excepcional y el regalo más grande que nos ha hecho a todos es conocer la vida de un hombre extraordinario. También la amistad y la posibilidad de encontrar algo que puedes vivir toda la vida. No es algo que dura solo una temporada”, sostiene Andreas.

A lo largo de nuestras vidas siempre hay gente a quienes admiramos y a quienes tomamos como modelos. Personas que nos sirven de maestro y guía para hacer lo correcto, y para Ape, junto a sus compañeros voluntarios, esa persona es el líder y fundador de la Operación Mato Grosso, Ugo de Censi. El Sacerdote salesiano es para los voluntarios lo que Jesús era para los apóstoles. Los voluntarios siempre hacían lo que les pedía el religioso por la sencilla razón de que les inspiraba confianza y porque los considera la columna vertebral de toda la organización. “Italia es mi patria, el Perú mi tierra, los jóvenes mi corazón”, dijo Ugo de Censi cuando recibió la nacionalidad peruana en setiembre de 2007.

La historia de la Operación Mato Grosso empezó hace cuarenta y seis años en el distrito de Chacas, Capital de la provincia de Asunción en la sierra de Áncash. Fue el padre Ugo quién pidió a sus superiores ser enviado a esa zona de los andes peruanos ubicado a 3 mil 300 metros sobre el nivel del mar. Para llegar a ese pequeño pueblo hay que viajar siete horas desde la ciudad de Lima a Huaraz y de ahí otras tres horas para encontrar ese pedazo de cielo rodeado de nevados y cuyo piso parece ser una alfombra verde tejida por la naturaleza durante miles de años.

Cuando el padre Ugo llegó a Chacas se dio cuenta que aquel paraíso terrenal contrastaba con la situación económica de sus pobladores. Los campesinos

apenas cultivaban la tierra para sobrevivir y la pobreza era como una enfermedad que mataba sin compasión a niños y adultos. Entonces, al sacerdote italiano se le ocurrió enseñar a los campesinos el oficio de José y lo que había practicado durante toda su vida: la escultura y la carpintería. Se contactó con amigos y voluntarios italianos para ayudar a los pobres del Perú.

Así inició lo que hoy se llama la Operación Mato Grosso (es el nombre de una ciudad de Brasil donde sirvió el padre Ugo de Censi). Y que ahora tiene más de cien misiones en diferentes regiones del Perú y en otros países como Ecuador, Brasil y Bolivia. Por todo esto es que los jóvenes voluntarios le tienen respeto y admiración al padre Ugo de Censi, quien falleció el 2 de diciembre de 2018. Tenía 94 años.

La amistad y la confianza también son valores que el padre Ugo de Censi ha enseñado a los voluntarios de la Operación Mato Grosso. La amistad para vivir en comunidad con todos y la confianza para dejar tu destino en las manos del otro.

“Muchas veces veo que los chicos vienen aquí conmigo porque sienten que pueden tener confianza. Yo también he tenido confianza con mis padres hasta los 12 o 13 años. Ellos son las personas a quienes considero como mis amigos. No por el vínculo de sangre, sino porque hay los mismos ideales, los mismos valores (...) La confianza se genera cuando se quiere. Tú te confías de las personas que te quieren. Mis padres, mis amigos porque confío, porque siento que me quieren; siento lo que me dicen. Me aconsejan y guían”, afirma.

En todo el Perú hay cientos de voluntarios que viven en regiones como Áncash, Huánuco, Lima, Cusco y Cajamarca. Y Ape repite varias veces que no se equivocó con la vida que eligió, pues en la Operación Mato Grosso encontró su lugar en el mundo.

Foto 1: director de colegio Don Bosco Constrructor, Andreas Pedrini
Autor: fotografía propia.

5.1.2. Histroria de vida Anghela Jara Mendoza

CÓDIGO: HVV 2

ÁNGEL DE LOS ARENALES

Anghela Jara realiza trabajo de voluntaria en Nuevo Chimbote, ayudó a construir colegios y prepara comida para cientos de personas

1. Infancia y tragedia

Anghela nació en un pueblo llamado Huacrachuco de la región Huánuco. A casi tres mil metros sobre el nivel del mar jugaba fútbol y, junto a su padre, montaba caballo por el pasto verde de la sierra del Perú. Siempre fue una niña muy activa y hacía de todo. Un día actuaba en una obra teatral del colegio, otro día competía

en una carrera de cien metros planos y otro día simplemente salía a caminar hasta que se le acabe la carretera.

Anghela Jara Mendoza conserva en su memoria cada una de las anécdotas y experiencias que compartió con su padre Alejandro Jara Castillo. Su niñez está vinculada a ese hombre que era cómplice de sus aventuras y travesuras. Una de las experiencias que más recuerda es cuando su padre la vestía de mascota para hacer barra al equipo de la familia. Además, jugaba fútbol y en su posición de delantera no se cansaba de hacer goles que gritaba hasta tener la voz ronca.

“Jugaba fútbol en el colegio y entre varios clubes. Tenía a mi abuelo que era presidente del Club Defensor Marañón. Entonces, todos éramos ´defensoristas’. Y siempre salíamos los domingos a jugar o ver el fútbol. Jugábamos entre barrios y pueblos anexos. Me gustan los partidos. Mi abuelo se llamaba Taumas Mendoza Villanueva. Yo jugaba de delantera porque me gustaba hacer goles”

Para Anghela también aflora el recuerdo de cómo desde pequeña participaba de la misa y hasta se convirtió en catequista.

“Mi papá era muy católico y junto a mis hermanos nos mandaba a la iglesia. A veces no queríamos ir, pero decía que nos iba a premiar con un salchipollo o un chupete”, cuenta Anghela. Así pasaba sus días de infancia, entre las tareas divertidas del colegio, el fútbol, los quehaceres de su casa y las bromas con su padre.

Todo era felicidad para Anghela. No conocía la tristeza y creía que eso nunca cambiaría. Sin embargo, cuando apenas tenía 13 años tuvo que soportar la muerte de su padre. Se quedó sin aquel héroe de carne y hueso que había construido durante toda su niñez. Ha pasado mucho tiempo desde aquel dramático episodio, pero Anghela todavía no asimila la repentina partida de su familiar. Aquella niña que iba a misa y cumplía con sus deberes religiosos, ahora cuestionaba sus creencias porque le arrebataron a la persona que más amaba.

“Fue un golpe muy duro para mí. Me he molestado con Dios y le he echado la culpa. Le he dicho (a Dios): mira que yo estoy haciendo cosas buenas, ayudo a mis vecinos y vengo a misa todos los días y ahora tú te lo llevas (a mi padre)”, relata con cierta frustración.

Si bien todavía no se ha logrado sobreponer a esa suerte de knock out, trata de ser feliz con la nueva familia que ha encontrado en la Operación Mato Grosso (OMG).

“Ahora (mi papá) es mi angelito y creo que en cualquier lugar donde él esté se encuentra muy contento por lo que hago. Él deseaba que yo fuera monja. No soy monja, pero hago cosas que a él le gustaría”, comenta Anghela.

2. Distancia madre e hija

Anghela es la única mujer de siete hermanos con quienes tiene una excelente relación. Incluso tienen un grupo de WhatsApp que facilita la comunicación entre todos pese a que se encuentran lejos. Todos los hermanos residen en Lima y Anghela es la única que vine en Nuevo Chimbote con el trabajo de voluntariado en la Operación Mato Grosso.

“Tenemos una muy buena relación (con mis hermanos) y siempre nos estamos comunicando. Conversamos mucho, me cuentan sus problemas a pesar de estar lejos”, remarca Anghela.

Anghela Jara camina por el arenal de las invasiones y con su chompa hace una suerte de turbante que le sirve para aplacar los rayos del sol que en el norte del Perú provoca una temperatura de treinta grados. Son días sudorosos y cansados, pero ella es feliz porque siente que es una herramienta de Dios que ayuda a quien nadie quiere ver o escuchar.

Sin embargo, la voz se le quiebra cuando habla de su madre Aucricia Mendoza. La relación entre ambas siempre fue tirante, pero se puso más difícil desde que Anghela decidió convertirse en voluntaria.

“Con mi mamá no he tenido una relación cercana como tenía con mi papá. Nos hemos alejado un poco porque no le gustaba lo que yo hago (voluntariado)”, sostiene.

La madre de Anghela nunca estuvo de acuerdo de que integre una organización donde no recibe un sueldo. Aucricia cree que Anghela solo pierde el tiempo en un lugar donde el único pago que se recibe es la satisfacción espiritual por haber ayudado a alguien. También cree que su hija se ha convertido en una suerte de

empleada de los sacerdotes. Una vez, Anghela fue en busca de su madre, quería restablecer la comunicación, pero sin éxito.

“Fui a Huacrachucio a buscarla (a mi madre) porque quería pasar juntas el Día de la Madre, sin estar peleadas. Fui a verla, pero un día antes ella viajó a Huánuco, quería darle la sorpresa. La he llamado, pero no me contesta el teléfono”, cuenta Anghela con tristeza. La madre de Anghela no suele contestarle el teléfono. Y eso es como una piedra que le golpea el alma.

“En las tardes me pongo triste cuando no estoy haciendo nada. Me pongo a pensar bastante. Pero algunas veces cuando estoy afuera haciendo otras cosas me olvido porque me dedico a trabajar”, relata.

Pero esa actitud distante tiene su origen en la relación sentimental que la madre de Anghela tiene con otra persona. Anghela todavía no acepta que su madre se haya vuelto a enamorar de otro hombre. Reconoce que es muy celosa y también se siente culpable por no aceptar a la nueva pareja.

“Me molesta todo. No quiero que esté con nadie. Yo quiero que siga el ejemplo de mi abuela que hasta ahora ha guardado luto. Mi abuelo ha sido el primero y último para mi abuela, quien después ha vivido para sus hijos. Y a mi abuela la adoramos. Quiero que mi mamá también sea así (…) Sé que es algo egoísta, pero ella (mi mamá) también piensa a veces que mejor se hubiese quedado sola. Pero todos tenemos derecho a hacer nuestra vida y si ella quiere vivir al lado de ese señor no tengo nada que hacer. Aunque en su momento me he opuesto”, señala.

Anghela es la única mujer de ocho hermanos y tal vez por eso era la engreída de su padre. La joven cuenta que, a diferencia de su madre, su padre estaría feliz y orgulloso de lo que hace porque esos valores de solidaridad y responsabilidad son los que le inculcó desde que era niña.

3. Contacto Mato Grosso y adaptación

Cuando Anghela terminó el colegio se matriculó en el instituto Daniel Alcides Carrión en Lima para estudiar enfermería. No era lo que quería, pero su madre Aucricia Mendoza prácticamente la obligó a escoger esa profesión y no tuvo posibilidad de negarse. Anghela quería estudiar marketing. Soñaba con elaborar

guiones de publicidad o asesorando a sus clientes en la venta de todo tipo de productos. Se imaginaba con proyectos creativos para grandes marcas nacionales e internacionales.

No era feliz. No hacía lo que le gustaba y los recuerdos de la muerte de su padre le martillaban la cabeza. Su vida era una rutina de estudios y tareas que le desagradaban, casi actuaba de forma mecánica y sin ningún tipo de motivación. Hasta que un día eso cambió cuando, con apenas tenía 19 años, decidió convertirse en voluntaria y ya vivía en Lima. Y, bueno, así inició su historia en la OMG. Se puso manos a la obra junto a otros jóvenes.

Anghela recuerda que llegó a la Operación Mato Grosso por la invitación del padre Vittorio, sacerdote de la parroquia de su pueblo y con quien tenía una relación muy cercana desde que era niña. Fue el religioso quien la convenció de vivir en una de las casas para jóvenes estudiantes que la Operación Mato Grosso tiene en el distrito de Magdalena en Lima. Era el primer contacto con la organización en la que ya lleva doce años como incansable voluntaria.

“Con él (padre Vittorio) hacía el oratorio y recorríamos los barrios pobres. Pero ya cuando me fui a Lima conocí al padre Ugo (fundador de la Operación Mato Grosso) y gracias al padre Vittorio estudiaba en una de las casas (de Mato Grosso). Los sábados y domingos hacíamos un grupito de caridad”, recuerda Anghela.

Y, claro, de inmediato se empezaron a distribuir las tareas de voluntariado.

“Cuando llegué el director de la casa me preguntó: ¿qué quieres hacer?, ¿grupito o caridad? Primero me mandaron al oratorio (lugar donde los jóvenes se inician en los sacramentos de bautizo y primera comunión) los domingos. Me aburría estar con los niños, pero después me mandaron al grupo de la caridad (trabajo para conseguir dinero) con los chicos más grandes. Un día vendíamos diferentes cosas y al otro día íbamos a ayudar a las familias con el dinero que habíamos ganado. Algunas veces llevábamos gas y otras veces víveres”, recuerda.

Desde que Anghela llegó a Mato Grosso ha hecho y ha aprendido de todo. En un volante, que repartía por diferentes distritos limeños, colocaba los servicios que hacía ella y su grupo de amigos. Pintaban casas, botaban desmonte y hasta

ayudaban en la mudanza Eran algo así como mil oficios. Pero su mente creativa no tenía límites y con unos veinte jóvenes preparaban coreografías de salsa o de hip hop que mostraban a los choferes mientras el semáforo marcaba en rojo en una de las esquinas del distrito de Magdalena en Lima.

“Ensayábamos bastante, Teníamos nuestros disfraces y en la espalda una frase que decía: todo esto es para los pobres de la sierra. Ya nos conocían y ganábamos hasta S/ 1.200 en dos horas”, relata con entusiasmo. Todo con la finalidad de recolectar dinero para financiar los proyectos sociales que desarrolla la OMG como, por ejemplo, la construcción del Colegio Don Bosco Constructor en Nuevo Chimbote que brinda alimentación y educación gratuitas a jóvenes de bajos recursos económicos. Todo con la fuerza de las convicciones y el corazón solidario de quienes se conocen en el campo y se convierten en inseparables amigos.

“Ponemos de nuestra parte y las cosas que hacemos la hacemos con el corazón. El padre Ugo nos dijo: si haces una cosa hazlo bien, sino no la hagas. Y hay una amistad que nos une. Cuando tú sudas (en el trabajo) es por algo que no es para ti, es para los demás. En el trabajo se conoce a los verdaderos amigos”, relata Anghela.

4. Llegada a Chimbote

Anghela llegó a Nuevo Chimbote en el verano de 2015 para ayudar en la construcción del Colegio Don Bosco Constructor. Solo tenía planeado quedarse por 3 meses, pero esos meses ya se han convertido en 8 años.

“Al inicio creí que no iba a aguantar ni un mes, pero luego me he acostumbrado a la arena y el sol. Aquí me he encontrado que no hay agua o un lugar para ir al baño. Sin embargo, ya me ha gustado el calor y me he acostumbrado”, relata.

El Colegio Don Bosco Constructor se hizo realidad con el trabajo voluntario de cientos de jóvenes que llegaron de regiones como Lima, Cusco, Cajamarca y principalmente de la sierra de Áncash donde el padre Ugo de Censi fundó la OMG. También llegaron jóvenes italianos que realizan su voluntariado en Perú. Los jóvenes llegaban por una semana a regalar su tiempo, pero luego

regresaban a sus lugares de origen. Otros, como Anghela, decidieron quedarse para continuar con más obras sociales.

Fue un sacerdote, profesor y Santo Italiano, Juan Bosco o Don Bosco, que se interesó por la educación de los jóvenes. Ahí la razón de que las obras sociales de la Operación Mato Grosso se sostienen en la fuerza y el corazón de cientos de jóvenes.

Luego de la construcción del Colegio Don Bosco Constructor, en el verano de 2017 se inició la construcción del nuevo local de refugio denominado “Mamma Mia” donde también participaron cientos de voluntarios italianos y peruanos. La obra está ubicada junto a las faldas de un cerro y rodeada por algunas viviendas levantadas con esteras y palos en una de las zonas más alejadas de Nuevo Chimbote. Para llegar hasta ese lugar hay que hacer un viaje de unos cuarenta minutos desde el centro de Chimbote.

“Mamma Mia” es la casa parroquial donde se albergan las profesoras que enseñan en los colegios de la Operación Mato Grosso. También tiene un comedor grande para alimentar a las personas pobres y hasta una enfermería con la capacidad de brindar atención primaria a la gente de la zona. Nada de eso sería posible sin la convicción solidaria de los voluntarios y voluntarias que empujan la OMG.

Todos los voluntarios hacen las veces de obreros y obreras ad honorem. Su aparente fragilidad física contrasta con su labor de armar columnas, cargar ladrillos, llevar desmonte y levantar baldes con mezcla de concreto.

“Aquí no hay diferencias y todos hacemos el mismo trabajo, hombres y mujeres. Te pones en la fila y cargas la misma cantidad de mezcla que los hombres, incluso yo he aprendido a manejar el taladro para romper la piedra. Las mujeres también hacemos de todo. Pasamos los ladrillos, hacemos huecos y cortamos fierros”, menciona la voluntaria.

La joven se sorprende de cómo ella junto a otros muchachos han ayudado a construir obras que impactan directamente en la vida de miles de personas. Obras que se financian y se ejecutan solo con el trabajo de voluntariado. También han construido la denominada Escuela Total para alumnos de inicial y

primaria en el asentamiento humano Los Constructores. Todas las obras están ubicadas en el sureste de Nuevo Chimbote, en medio del arenal.

“Hubieses visto la cantidad de chicos que han hecho eso, un montón. Tú puedes pensar que es algo tonto o ilógico dejar las vacaciones de enero y febrero para trabajar gratis, quién lo haría en su sano juicio. Pero nosotros somos locos, una loca aventura. Y lo que nos mueve es el corazón del padre Ugo. Nada más.”, remarca la joven.

Angehla era una de las responsables de organizar y dirigir a los grupos de trabajo para la ejecución de las obras durante el día. También ayudaba a preparar desayunos, almuerzos y cenas para más de 200 afanosos jóvenes que trabajaban bajo el sofocante sol norteño y soportaban el latigueo de la arena que golpeaba por el furioso viento que soplaba en las tardes. Eran faenas agotadoras, pero a los jóvenes les quedaba la satisfacción de participar de un proyecto que cambiará la vida de otros jóvenes como ellos. Es así como se logra ese sentido de pertenencia entre los voluntarios y la Operación Mato Grosso.

Anghela tiene un polo negro con letras blancas que dice “Dime que no puedo y me darás un motivo para lograrlo”. Una prueba que para los voluntarios italianos y peruanos no hay nada imposible.

5. Actitud para asumir retos

Una de las situaciones que más impacta a Anghela es la precariedad en la que viven miles de familia en las invasiones de Nuevo Chimbote. Familias que viven sin servicios básicos como agua y desagüe. Las familias deben comprar agua de camiones cisternas, a un precio muy alto, sin el debido tratamiento sanitario y con el riesgo de sufrir enfermedades. Pero eh ahí el reto para Anghela y sus compañeros: tratar de mitigar aquellas deficiencias sociales físicas y espirituales con el trabajo de voluntariado y la construcción de obras.

Y mientras los jóvenes obreros construían el local de “Mama Mía” Anghela y un grupo de otras cinco jóvenes desarrollaban de manera paralela trabajo social con las familias en condición de pobreza. Todas ellas se hacen llamar ‘Las Mamitas’, mujeres que se hacen cargo del bienestar de otras mujeres como ellas y de los niños que hay en ese sector de Nuevo Chimbote. El padre Ugo de Censi,

fundador y líder de Mato Grosso, las eligió para que se involucren con la comunidad e identifiquen sus problemas con la finalidad de solucionarlos.

“El padre Ugo nos llamó porque éramos un grupo de amigas que ya nos conocíamos. Entonces nos dijo: ustedes van a hacer la misión en Chimbote, van a vivir juntas. Van a empezar una aventura así y nos ha llamado ´Las mamitas’ porque esta casa (Mama Mía) va a ser una casa que acoge y quien acoge es la mamá”, explica.

Cada ‘Mamita’ tiene una función en específico. Una se encarga de ver a los niños que tienen dificultades físicas, otra se dedica a dar clases particulares a otros niños que tienen problemas de aprendizaje y otra joven se encarga de ver que las madres y sus hijos tengan sus respectivos DNI o partidas de nacimiento. Mientras que Anghela, por su condición de enfermera, se encarga de velar por la salud de las familias.

El trabajo de ‘Las Mamitas’ inicia desde muy temprano. Antes de las seis de la mañana. Una de las primeras actividades que realizan es la meditación y luego desayunan a partir de las siete y media de la mañana. Luego cada una cumple con sus responsabilidades de misioneras en los diferentes asentamientos humanos. Tienen todo organizado y nada se deja al azar.

“Intentamos estar cerca (de los pobres) para ayudarles y acompañarles. Me siento bien haciendo eso. Regreso muy cansada, pero contenta. He visto a varias familias y he conocido a muchas personas. Hacemos eso con ‘Las mamitas’ y la ayuda de nuestro párroco”, relata Aanghela.

Anghela ya no monta a caballo en su natal Huacrachuco, pero ha encontrado otra forma ponerle un poquito más de gusto y sazón a su vida con la gastronomía. Ella es una experta en la cocina y prepara hábilmente cabrito a la norteña y pastas.

“También hago comida de la sierra. En la noche preparo sopa de habas, arveja y de trigo. También hago mazamorra con la harina que me ha mandado mi abuela. Me gusta la quinua, la cancha. Solo viendo he aprendido. Como todos hacemos todo juntos y así he aprendido. Por ejemplo, preparar pizza. Entonces, me gusta la cocina”, explica. Y, claro, esa habilidad culinaria también le ha

permitido que hoy administre la cocina del local Mamma Mia para la preparación de los desayunos, almuerzos, refrigerios y cenas.

6. Vida familiar y personal

Anghela siempre pensó que la persona con quien se casaría y compartiría su vida debía tener sus mismos ideales. Que ambos tengan el mismo corazón solidario y la convicción de ayuda al otro, a los más vulnerables. Y eso sucedió en 2017 cuando conoció a Marcelo, un italiano de la ciudad de Parma, quien también es voluntario de la Operación Mato Grosso en la zona rural de Tangay, ubicado a 20 minutos de Nuevo Chimbote.

Marcelo ayudaba en actividades agrícolas en el campo y solía visitar 2 veces por semana la casa Mamma Mia, donde vive Anghela, para apoyar en las labores de limpieza en todo el ambiente y en la cocina. Y, así, ese contacto entre ambos y apoyo mutuo provocaron que germine el amor al punto de casarse en diciembre de 2019.

“Nos casamos aquí en el comedor de Mamma Mía el 28 de diciembre de 2019. Primero civil y al año siguiente el matrimonio religioso. Hemos tenido un año de conocidos, un año de noviazgo y luego nos hemos casado”, recuerda Anghela.

La fiesta fue pequeña, pero muy significativa entre todos los amigos. Un acontecimiento que incluso permitió que Anghela y su madre Aucricia se vuelvan a juntar. Toda la familia estaba unida. Y, luego, cuando nació el primer hijo de Anghela la relación con su madre terminó, por fin, de consolidarse.

“Cuando nació mi Mario (mi mamá) estaba contenta y vino. Se alegró cuando le dije que estaba embarazada. Ya ha aceptado lo que hago, pero dice que damos de comer a personas haraganas”, señala Anghela quien ahora tiene 32 años. La joven es madre de un niño de dos años y medio y de una niña de diez meses de edad. Tiene la familia que tanto soñaba, quería y en el mejor lugar. Un premio a su altruismo y convicciones morales.

Mientras hablo con Anghela ella sostiene en sus brazos a su pequeña Emma, quien no deja de juguetear con los cabellos de su madre. Ya es mediodía y empieza a llegar el primer grupo de niños que almorzará en el amplio comedor de Mamma Mia que diariamente entrega 700 almuerzos de manera gratuita para

personas de bajos recursos económicos. El local funciona como un comedor popular gigante gracias al apoyo y donaciones de personas solidarias.

Anghela es responsable de Mamma Mia y dirige al equipo de 4 mujeres quienes se encargan de preparar los alimentos. La joven se encarga de que la cocina tenga todos los insumos, la logística necesaria y se encarga de enumerar el menú de cada día. También se preparan cenas y desayunos. Anghela y su esposo Marcelo son los responsables de que el comedor funcione como un reloj para la entrega de los almuerzos.

En la cocina se puede escuchar el picado de las verduras, el ruido de la licuadora que tritura los tomates y el sonido de la cocina industrial. Las cocineras murmuran y sonríen. Más alumnos llegan al local, luego madres solteras y después personas de la tercera edad. Las cocineras sacan las ollas gigantes al comedor y las colocan sobre sillas para repartir las raciones. Cada comensal debe acercarse con su plato para recibir los alimentos. Ahora el ambiente está totalmente abarrotado en plena hora de almuerzo. También reciben agua y ensalada, y hay otros que incluso llegan con sus tápers para llevar comida a sus casas.

La jornada en el comedor se repite todos los días y Anghela apenas tiene tiempo para cuidar a sus hijos. Una labor que demanda bastante esfuerzo físico y mental, pero que también regala mucha satisfacción. Sin embargo, hay situaciones mucho más exigentes como la pandemia COVID – 19 que puso a prueba la capacidad organizativa y solidaria de todos quienes integran la Operación Mato Grosso.

7. COVID – 19

El 6 de marzo de 2020 el presidente del Perú, Martín Vizcarra, informó sobre el primer caso oficial de COVID-19 en el país. Se trataba del piloto de una aerolínea que el 26 de febrero había llegado desde Europa. El 15 de marzo el Gobierno declaró el estado de emergencia nacional con el confinamiento de las familias y cuatro días después se informó de la primera muerte, un varón de 78 años en los exteriores de un edificio ubicado en el distrito limeño de Miraflores. La pandemia se difuminaba en todo el país y afectaba principalmente a las zonas

costeras de Lima y las regiones del norte como Áncash. Eran días de preocupación extrema.

“Cuando ya morían las personas, y era grave, recién nos hemos asustado. Fueron pasando los meses y el encierro duraba más. Felizmente, para nosotros, el ambiente donde estamos es grande (la casa Mamma Mia), pero nos daba pena las personas de afuera como los abuelitos”, recuerda Anghela.

La enfermedad era mortal para los peruanos: “Según la Sala COVID-19 del Ministerio de Salud, al 25 de setiembre de 2023, en Perú fallecieron 221 mil 117 personas y se contagiaron 4 millones 522 mil habitantes. Mientras que en Áncash se registraron 7439 fallecidos con 160 mil contagios”. (Sala COVID-19, 2023). La mayoría de casos en Áncash se registraron en Chimbote y Nuevo Chimbote donde se ubica el local de Mamma Mia.

La crisis golpeaba, pero era tiempo de dejar el miedo y poner manos a la obra. Los voluntarios no podían mostrar una actitud indiferente frente a lo que sucedía en su entorno. Y es así que realizaron un censo para entregar víveres a las familias de los alumnos de sus colegios, y a otras familias que habían quedado desamparadas. La capacidad organizativa fue tan efectiva que consiguieron donaciones de alimentos, el personal para ayudar a distribuirlos y las medidas sanitarias correspondientes para prevenir todo tipo de contagio. Las bolsas de alimentos se dejaban en las casas de las viviendas sin que haya contacto directo con los beneficiarios.

“La primera semana estábamos encerrados, cada uno haciendo sus cosas. Pero la necesidad de la gente nos golpeaba. Ya al mes empezamos a repartir los alimentos cada 15 días durante 7 meses (…) Nos decían cuántos eran en su familia y llevaban alimento a sus casas. Repartíamos víveres para unas 1200 familias. Estábamos unidas unas 4 parroquias. El Banco de Alimentos del Perú nos entregaba pollo, cebolla para las familias. En las parroquias también hemos entregado víveres en los comedores populares”, cuenta Anghela.

El comedor que un día el padre Ugo visionó que ayudaría a los pobres en situaciones más críticas cumplía con su objetivo en medio de la tragedia provocada por la pandemia. Y la ayuda fue más allá de la entrega de víveres para las familias, pues, luego, se preparaban y entregaban miles de almuerzos

diarios. Niños y adultos hacían inmensas colas en los exteriores de Mamma Mia, con el distanciamiento necesario, y, además, los voluntarios también realizaban el servicio de delivery para quienes tenían dificultades para llegar hasta el local.

Anghela y su esposo Marcelo lideraban a todo el equipo de voluntarios que trabajaba por el resto. La joven incluso se encontraba embarazada de su primer hijo, se contagió de COVID-19, pero sin mayores dificultades.

“Nos hemos contagiado, pero nada grave. Yo me contagié 3 veces de manera leve, solo con tos. Nos cuidábamos con paracetamol. Nos hemos cuidado (…) No teníamos que estar encerrados porque la gente nos necesitaba mucho”, comenta.

Los días eran aciagos y de incertidumbre, pero también con el optimismo de ayudar a las personas vulnerables. Los voluntarios podrían haberse encerrado y esperar que todo pase. Tenían alimentos, un espacio grande donde vivir y hasta los medicamentos mínimos necesarios para protegerse ante un eventual contagio. Sin embargo, sus convicciones morales les obligaban a mirar más allá de sus comodidades para ayudar a quienes realmente se encontraban en situaciones críticas.

“(Los voluntarios) son personas buenas que desean regalar la vida, su tiempo. Sin pedir nada a cambio. Seguro también por la conmoción de las personas. Sobretodo nos conmueve la vida del padre Ugo (fundador de la Operación Mato Grosso) que nos ha dejado la herencia sirviendo hasta los 94 años”, remarca Anghela.

8. Modelo de vida y valores

Anghela ya no vive con su familia original, pero en la Operación Mato Grosso ha encontrado otra familia que le hace sentir como en aquellas épocas cuando junto a su padre montaba a caballo o jugaba en la chacra. Ya no tiene a su padre de sangre, encontró a otra persona que le enseña los mismos valores, le permite libertades y le aconseja para que tome las mejores decisiones: el padre Ugo de Censi, quien falleció en 2018. Para Anghela y todos los voluntarios el sacerdote Ugo de Censi fue como un padre y guía para todos. Era la persona en quien

confiaban y no dudaban en poner manos a la obra cuando se iniciaba un nuevo proyecto.

Lo que más admiran los voluntarios del padre Ugo de Censi es su percepción de la vida y de cómo asume los retos: igualdad para todos y lograr todo lo que uno se propone pese a las adversidades que el destino pone en el camino.

“Para mí es como un papá que me da libertades. Me ayuda y se preocupa de mí por las cosas que puedo hacer. Se preocupa de mi vida y siento que es un pilar en mi vida. Sin ese pilar seguro no estaría aquí. Para toda la institución también es un papá muy querido y que nos sigue animando a pesar de su edad. Nos sigue dando entusiasmo como si fuese un chibolito que tienes deseos de ayudar. Tiene sueños grandes”, explica Anghela.

El padre Ugo de Censi fue una de las personas que más ha influenciado en la vida de Anghela. También le enseñó qué camino debe tomar y seguir, cómo debe actuar en momentos difíciles y las palabras que debe decir cuando se necesita calma y paz. Otra persona a quien también escucha Anghela es al padre Armando Zappa. Armando Zappa es el otro líder espiritual de la Operación Mato Grosso y una de las columnas que sostiene la obra que inició Ugo de Censi. Armando Zappa es voluntario de la OMG desde muy joven y hace once años se convirtió en sacerdote. Anghela, “Las mamitas” y Armando Zappa son como una legión de hombres buenos que se han propuesto cambiar y mejorar las condiciones de vida de un grupo de pobladores.

Pese a los conflictos con su madre Aucricia Jara, Anghela ha encontrado en la Operación Mato Grosso una nueva familia que la entiende y la arropa cuando decae emocionalmente. No tiene cerca a sus hermanos de sangre, pero tiene cientos de hermanos y hermanas de sentimiento con los que comparte infinitas anécdotas, experiencias alegres y emotivas y, además, momentos de tristeza y frustración por los objetivos que no se pudieron lograr.

9. Herencia

El trabajo de servicio social es como una herencia moral que los voluntarios dejan a sus hijos. Algunos jóvenes se conocieron en la organización, se enamoraron, se casaron y tuvieron hijos. Formaron una familia. Luego, algunos

de esos jóvenes que se volvieron adultos dejaron la institución o se quedaron para siempre y sus hijos siguen ese mismo camino. Así se han formado familias de peruanos, italianos o italo-peruanos que sienten que la OMG es como un hogar gigante donde hay espacio suficiente para todos. Un sentido de pertenencia que ha inoculado muy fuerte el líder y fundador Ugo de Censi.

“De algo imposible (el padre Ugo) hace que hagamos una cosa linda. Son aventuras del padre Ugo. Si el tuviese 20 años menos seguro estaría con nosotros trabajando. Por ejemplo, dice: vamos a construir un local para que coman 1000 personas y lo hacemos (…) Es su corazón aventurero del padre Ugo. Tenemos que acoger como él lo ha hecho en Chacas (lugar principal de Mato Grosso en la sierra de Áncash). Ha acogido a un montón de personas”, cuenta.

Anghela se encargaba de algunos niños de las invasiones que rodean la casa de “Mama Mia”. Todos los viernes a partir de las tres de la tarde ´Las Mamitas’ se reúnen con los menores para hacer lo que han denominado el ‘jugatorio’. Juegan, cantan y bailan sobre el manto de arena que es característico de la zona. El lugar esta sobre una meseta, una de las partes más altas de Nuevo Chimbote. Desde allí se pueden ver los cientos de embarcaciones pesqueras ancladas en el mar y cómo el sol se pone naranja y se esconde detrás de la Isla Blanca.

“(Valoro mucho) el trabajo, la bondad, la amistad. Todos los valores. El trabajo va junto de la mano con la amistad (…) Estaba perdida y aquí (en Mato Grosso) me he encontrado gracias a Dios. Estos muy feliz y muy convencida de eso. Todas las personas que he conocido y con quienes vivo son buenas. Mis amigas, amigos, los niños con quienes nos reunimos todos los sábados y jugamos. También mis pacientes”, señala con convicción.

Anghela hoy tiene 32 años, 12 de ellos como voluntaria, un esposo y 2 hijos como había soñado. Los paseos a caballo por el prado en su natal Huacrachuco los cambió por largas horas de trabajo solidario para tenderle la mano a quien la necesite y ya no vive rodeada de árboles, pues ese color verde y alegre de su infancia ahora es el gris sobrio de las invasiones del distrito de Nuevo Chimbote.

Que distinto sería la vida si más personas como Anghela o más instituciones como la Operación Mato Grosso se propusieran cambiar el mundo. Actuar de forma voluntaria solo porque así lo exige la conciencia humana.

Foto 2: voluntaria Anghela Jara Mendoza.
Autor: fotografía propia.

5.2. Redacción y hallazgos principales

La tesis transita entre la curiosidad del investigador y la predisposición de los personajes y entrevistados involucrados para el desarrollo del presente estudio. El comocimiento y cercanía, e incluso relación de amistad, del tesista con los voluntarios de la Operación Mato Grosso facilitaron el trabajo de campo que se desarrolló sin ningún tipo de inconvenientes. El presente capítulo es el resutado de toda la investigación con sus respectivas variables, componentes, evidencias y gráficos que resumen el trabajo de campo. Todo partió de la pregunta central:

¿Cómo se ha constituido y qué factores han permitido el éxito de la Operación Mato Grosso en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos en el distrito de Nuevo Chimbote?

Un trabajo de mucha paciencia y de largo aliento que, además de su contribución académica, visibiliza la labor de un puñado de peruanos e italianos a favor de grupos vulnerables.

El trabajo de campo generó 3 hallazgos, 6 variables, 18 componentes y 147 citas o evidencias de investigación luego de pasar una serie de filtros.

Hallazgo I: Convicción de los voluntarios para entregar su vida al servicio de los más pobres.

- Variable 1: Sensibilidad social de voluntarios frente a la pobreza e injusticia.
- Variable 2: Identificación de los voluntarios con la propuesta del proyecto.

Hallazgo II: La confianza entre los voluntarios y la capacidad organizativa de la Operación Mato Grosso han permitido el éxito de la institución.

- Variable 3: Predominio de convicciones morales (solidaridad, confianza y trabajo), ética y sentido de pertenencia de los voluntarios con los proyectos de la Operación Mato Grosso.
- Variable 4: Capacidad organizativa de la institución y de los voluntarios para ejecutar proyectos educativos (saberes individuales y colectivos).

Hallazgo III: El proyecto pone énfasis en una educación que forme mejores ciudadanos.

Variable 5: Voluntarios con el ideal de que la educación puede mejorar las condiciones de vida y ciudadanía de las personas. (aspiraciones y cosmovisión).

Variable 6: Jóvenes (alumnos) con fuertes convicciones morales.

Si bien uno de los objetivos del proyecto es formar buenas personas y hombres de bien, no se hace un seguimiento sobre qué pasó con los alumnos que salieron de los colegios al terminar la secundaria, excepto algunos casos muy puntales, para conocer al detalle el impacto de la educación que recibieron de parte de la

Operación Mato Grosso. El seguimiento de conocer qué pasó con los alumnos después de terminar la escuela, es sencillo debido a que hasta finales de 2023 egresaron menos de 40 alumnos. Se tiene los números de celular de los exalumnos para conocer cómo les va después de haber terminado el colegio. Además, los exalumnos suelen regresar al colegio. Nunca pierden la conexión.

La población del Colegio Don Bosco Constructor es bien reducida y eso permite una educación prácticamente personalizada.

La educación técnica que reciben los alumnos les ayuda a insertarse en el mercado laboral con los oficios de albañilería, trabajo en piedra y tallado en madera (mano de obra que necesita la organización), sin embargo, podrían tener más oportunidades laborales si el Colegio Don Bosco Constructor ampliase su currícula respecto a otras alternativas de educación técnica. Es decir, como colegio técnico podría enseñar otros oficios relacionados, por ejemplo, el uso de la tecnología para generar mayor interés de nuevos alumnos y aumentar la población estudiantil. Esto se podría lograr con alianzas estratégicas con otras instituciones educativas.

Gráfico 1: Pregunta general y hallazgos.
Fuente: Elaboración propia.

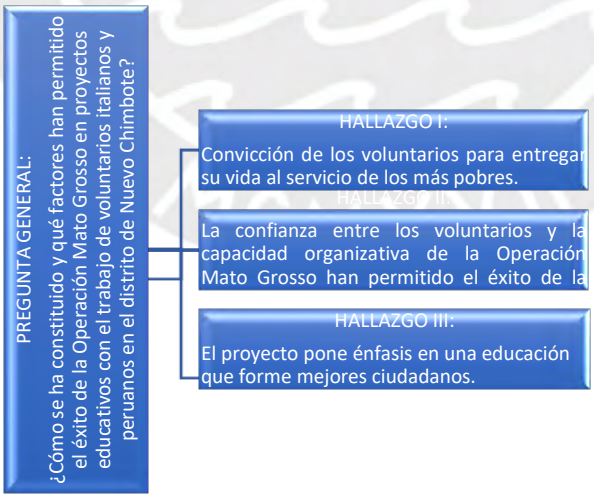
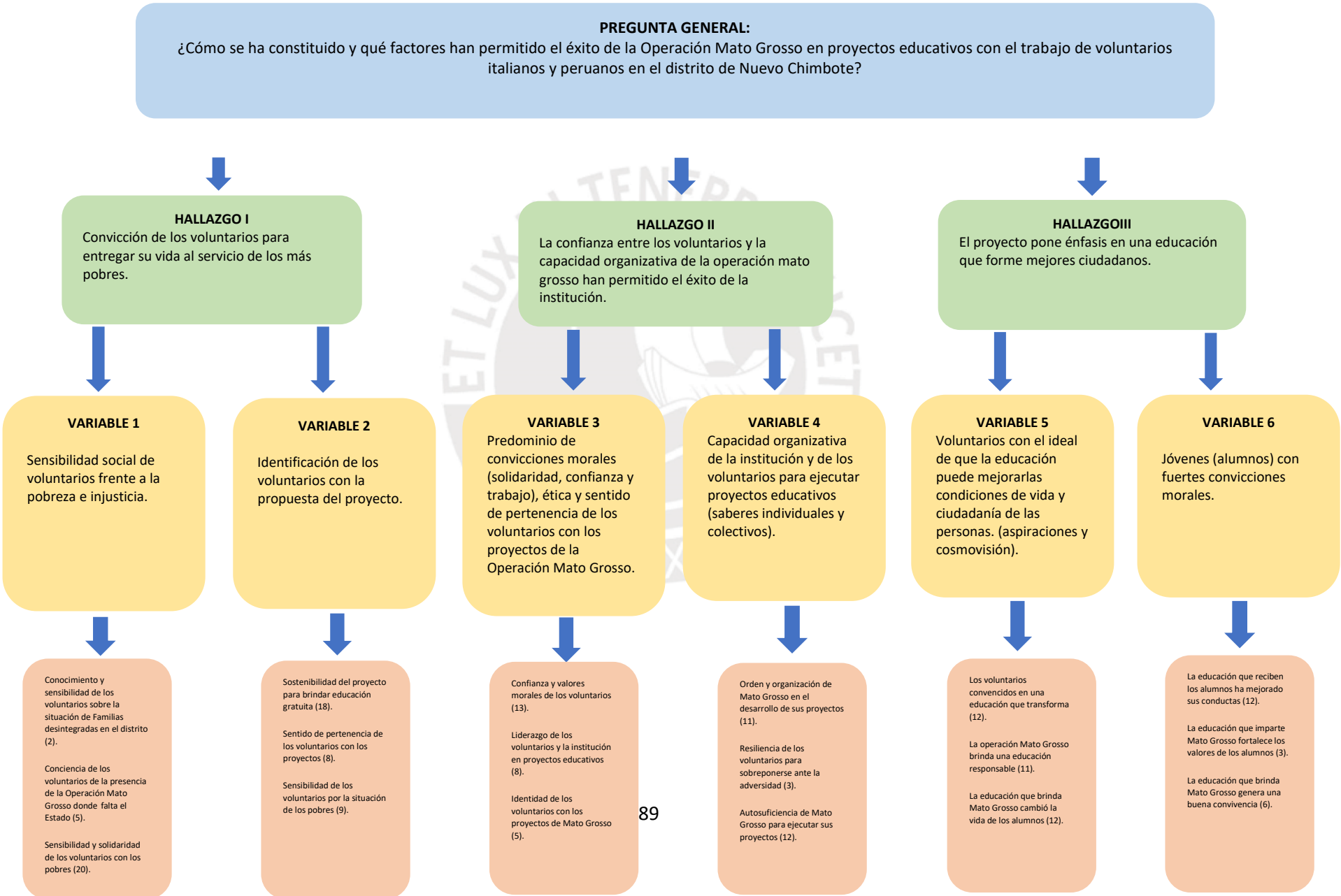


Gráfico 2: pregunta general, variables, componentes y evidencias de investigación. Elaboración propia.



5.2.1. HALLAZGO I: CONVICCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS PARA ENTREGAR SU VIDA AL SERVICIO DE LOS MÁS POBRES.

Los voluntarios de la Operación Mato Grosso han encontrado en la institución un estilo de vida que les satisface como seres humanos. Ayudar al prójimo les genera felicidad plena y por eso tienen la convicción para trabajar en proyectos sociales como la educación. Aquel sentimiento no es pasajero, es eterno en todos ellos y lo replican en sus otros círculos de familia y de amistad. Ayudar es lo que les mueve y les da vida.

“Intentamos estar cerca (de los pobres) para ayudarles y acompañarlos. Me siento bien haciendo eso. Regreso muy cansada, pero contenta. He visto a varias familias y he conocido a muchas personas”, cuenta la voluntaria Anghela Jara Mendoza cuando habla sobre sus convicciones y su labor social en la Operación Mato Grosso. Anghela es casada, madre de 2 niños y es responsable de la casa refugio Mamma Mia, ubicada en Tierra Prometida, una de las invasiones del distrito de Nuevo Chimbote.

Las expresiones de Anghela Jara fundamentan el presente hallazgo que, a la vez, tiene relación directa con la pregunta de investigación que pretende demostrar las condiciones físicas, emotivas e ideológicas para hacer realidad las obras educativas en favor de grupos vulnerables como los adolescentes de Nuevo Chimbote.

Anghela literalmente ha entregado su vida al servicio de los pobres, pese a la oposición de su madre (ver redacción historia de vida Ángel de los Arenales), al extremo de casarse y formar una familia en el interior de la organización. Nada de eso ocurriría si la joven no tuviera la convicción de trabajar ad honorem por quienes menos tienen o no tienen nada. Anghela solo es una muestra del corazón solidario de los voluntarios de la Operación Mato Grosso y de su compromiso incólume por transformar el mundo a través de los proyectos educativos que ayudan a reducir las brechas en infraestructura y de calidad de enseñanza en el Perú. La brecha educativa es uno de nuestros males sociales:

> La infraestructura educativa es otra pandemia que se debe atender con urgencia y más aún en la crisis sanitaria que vivimos. Actualmente, de los 54,800 colegios existentes en el Perú el 76 % debe ser reforzado estructuralmente o demolido; 21,100 colegios se encuentran en un nivel de riesgo extremo. En lo que respecta a los servicios básicos, la situación es más compleja, el 60% de los colegios a escala nacional carece de algún servicio, de los cuales el 40% no tiene agua, el 36% no tiene desagüe y el 30% no tiene luz, una situación que imposibilita el regreso seguro a las escuelas (*Diario Oficial El Peruano*, enero 28 de 2024).

Y efectivamente, las obras sociales de Anghela y de todos sus compañeros voluntarios son un aporte importante para mitigar aquellas brechas que lesionan la dignidad de los jóvenes y los ponen en desventaja para tener una mejor calidad de vida. Los voluntarios de la OMG ponen en práctica los principios de la ética profesional de Augusto Hortal cuando habla de cuatro principios: principio de beneficencia, principio de autonomía, principio de justicia y principio de no maleficencia. Ahora, esto tiene relación con el trabajo que hacen los voluntarios de la Operación Mato Grosso. Por ejemplo, el principio de beneficencia tiene que ver con la caridad y la obligación moral de las instituciones para atender a los desprotegidos y menos desfavorecidos (trabajo que se hace con los niños y jóvenes de escasos recursos económicos que estudian en los colegios).

El hallazgo 1 es el que tiene más evidencias con 56 citas que se desprenden de las 4 técnicas usadas en la presente investigación (3 entrevistas abiertas y semiestructuradas a alumnos, 1 entrevista abierta y semiestructurada a madre de familia, y la revisión de 9 documentos (página web, Facebook, YouTube). [1]

El hallazgo tiene distintos aspectos y variables:

[1] Cuadro de triangulación de variables con uso de técnicas y cantidad de evidencias elaborado para la presente investigación de Gerencia Social. Capítulo VIII Anexos.

Variable 1: Sensibilidad social de voluntarios frente a la pobreza e injusticia.

Variable 2**:** Identificación de los voluntarios con la propuesta del proyecto.

5.2.1.1. VARIABLE 1: SENSIBILIDAD SOCIAL DE VOLUNTARIOS FRENTE A LA POBREZA E INJUSTICIA

Una virtud que une e identifica a los voluntarios de la Operación Mato Grosso es su sensibilidad ante la injusticia y condiciones de pobreza en las que viven las personas. Y es por esa razón que sus obras se ejecutan en los lugares más humildes, como Tierra Prometida en Nuevo Chimbote, en donde han construido colegios para niños y adolescentes.

“Lo que el padre Ugo nos ha enseñado es algo bien sencillo: abrir los ojos y ver que hay personas que nos necesitan. Y que un joven, en la condición que esté, puede hacer algo. No dando cosas o dinero, sino, hacer algo con sus propias manos. Regalar un poco de tiempo, fatiga y sudor para regalar algo a los demás”, Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo de video: 04:02 – 04:45. **DOC 5: VFRSD 1.**

Y, claro, ese pensamiento y convicción facilitan la ejecución de las obras y permite una gran convocatoria de jóvenes para poner manos a la obra. Un pensamiento sencillo, pero muy profundo que, para muchos, resulta difícil de entender. Es decir, solo algunos están dispuestos a regalar parte de su tiempo o de su vida a personas en situación de vulnerabilidad.

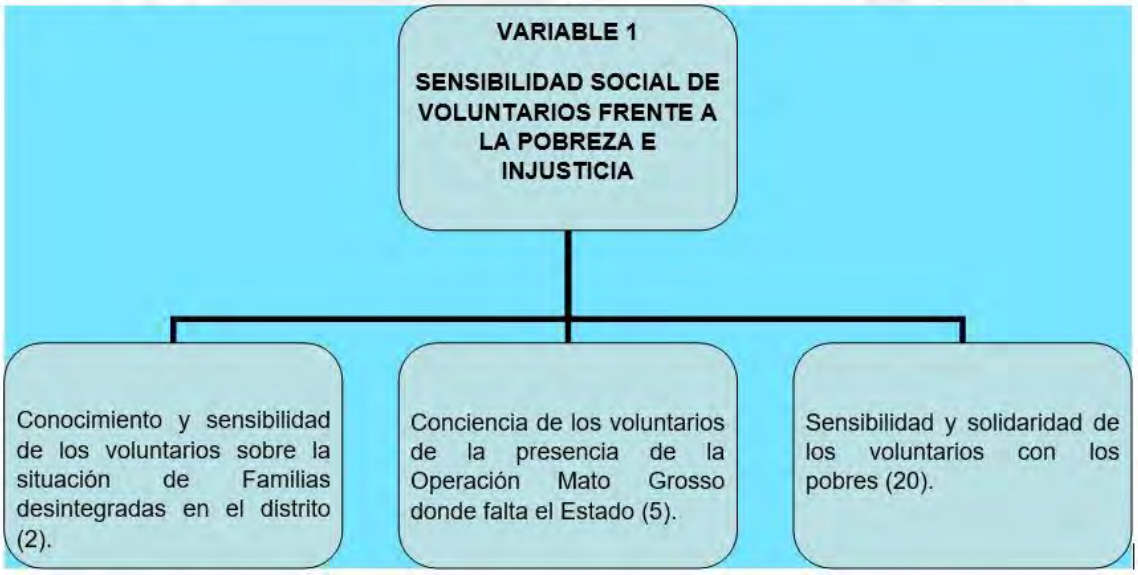
“Todo mi tiempo es para la gente más pobre. Todo mi tiempo voy a la chacra cuando me necesitan”, voluntaria María Rodolfi. Tiempo de video: 00:36 – 00:50.
DOC 6: VFED 1
Una expresión que resume lo que es y significa la Operación Mato Grosso.

La variable 1 tiene una suficiencia de evidencia de 24 citas que se han triangulado con 3 técnicas: 2 historias de vida a voluntarios, 1 entrevista semiestructurada y abierta a madre de familia y revisión documental. [2]

La variable también tiene 3 componentes:

- Conocimiento y sensibilidad de los voluntarios sobre la situación de Familias desintegradas en el distrito (2).
- Conciencia de los voluntarios de la presencia de la Operación Mato Grosso donde falta el Estado (5).
- Sensibilidad y solidaridad de los voluntarios con los pobres (20).

Gráfico3: variable 1 con sus respectivos componentes y cantidad de evidencias.
Elaboración propia.



[2] Cuadro de triangulación de variables con uso de técnicas y cantidad de evidencias elaborado para la presente investigación de Gerencia Social. Capítulo VIII Anexos.

A. Conocimiento y sensibilidad de los voluntarios sobre la situación de Familias desintegradas en el distrito (2)

Existe interés de parte de la Operación Mato Grosso y el Colegio Don Bosco Constructor de albergar y priorizar con estudios a aquellos jóvenes que sufren problemas familiares y no encuentran en lugar ideal para desarrollarse tanto a nivel personal como académica.

La Operación Mato Grosso tiene a la educación como una herramienta de transformación y cambio de vida para aquellos jóvenes menos favorecidos socialmente. Los colegios se ubican precisamente en lugares marginales en donde los jóvenes sufren de carencias afectivas y económicas.

Las invasiones no solo han creado nuevas necesidades y más gastos para los gobiernos locales, también han generado la aparición de otros males sociales como el tráfico de terrenos y la delincuencia. Y es en ese contexto que el Colegio Don Bosco Constructor aparece como una oportunidad para los jóvenes y sus familias.

Según el informe de *World Inquality Report 2022*, el Perú es el cuarto país del mundo con el índice de desigualdad más alto, solo detrás de Mozambique, República Centroafricana y República Dominicana. La desigualdad genera falta de oportunidades, dificultades para acceder a servicios básicos, justicia, limitaciones para una educación digna e incluso disminuye las esperanzas de vida de las personas. Y es en ese contexto donde interviene la Operación Mato Grosso con sus obras relacionadas a la educación.

La organización no solo transfiere conocimientos, también brinda seguridad emocional a los estudiantes y a sus familias. Además, lo que hace tiene clara coherencia con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que pretenden reducir las brechas sociales para construir un mundo más justo y equitativo.

B. Conciencia de los voluntarios de la presencia de la Operación Mato Grosso donde falta el Estado (5)

Las obras de la Operación Mato Grosso se construyen en zonas alejadas donde se advierte la ausencia del Estado para brindar servicios básicos a las y los ciudadanos. El Colegio Don Bosco Constructor se construyó en las invasiones del distrito de Nuevo Chimbote para brindar educación gratuita.

El Colegio Don Bosco Constructor significa una buena oportunidad de desarrollo para los jóvenes que viven en las invasiones y que tienen limitaciones para acceder a educación de calidad. El colegio no solo está más cerca de su población objetivo, pues también es un actor importante en la misma comunidad e involucra a padres de familia y vecinos.

La educación debe ser inclusiva y solo así se puede fortalecer la democracia. Si la educación no llega a todos entonces es una señal de que la democracia falla. La Operación Mato Grosso democratiza la educación porque llega donde el Estado no existe, en las invasiones de Nuevo Chimbote.

Entonces, para tener una educación más inclusiva y democrática necesitamos hacer una nuevo contrato social tal como lo plantea la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en un informe que presentó en Perú en setiembre de 2022 y al que denominó *Reimaginar juntos nuestros futuros: un nuevo contrato social para la educación*. Un informe que recoge la voz de millones de personas en todo el planeta sobre cómo debería construirse la educación:

> La educación puede verse en términos de un contrato social, un acuerdo implícito entre los miembros de una sociedad para cooperar en pro de un beneficio común. Un contrato social es más que una simple transacción, ya que refleja normas, compromisos y principios que se legislan formalmente y están integrados culturalmente. El punto de partida es una visión compartida de las finalidades públicas de la educación. Este contrato consiste en los principios fundamentales y organizativos que estructuran los sistemas educativos, así como en el trabajo llevado a cabo para construirlos, mantenerlos y perfeccionarlos (UNESCO, 2022, p. 2).

El documento de la UNESCO plantea cinco puntos principales para hacer realidad el nuevo contrato social y uno de ellos tiene que ver con que las escuelas se conviertan en lugares seguros e inclusivos. El aporte de la Operación Mato Groso ayuda a que se cumplan esas condiciones en todas sus escuelas.

C. Sensibilidad y solidaridad de los voluntarios con los pobres (20)

La pobreza en la que viven las familias de las invasiones de Nuevo Chimbote genera sensibilidad en los voluntarios de la Operación Mato Grosso y eso les empuja a entregar sus vidas para ayudar al prójimo.

El padre Ugo de Censi, fundador de la Operación Mato Grosso, se conmovió con los niños y jóvenes que no tenían un lugar digno para estudiar y, por eso, decidió construir colegios. Educación de calidad para los grupos más vulnerables.

La solidaridad y sensibilidad son virtudes que identifican a los voluntarios de la Operación Mato Grosso para hacer realidad sus proyectos. Lo que hacen los italianos de la Operación Mato grosso es un ejemplo de la teoría del cosmopolitismo de Kwame Appiah respecto a que también nos debemos preocupar por el otro, tratar de ayudar a quienes se encuentren menos favorecidos.

El trabajo de solidaridad de la OMG forma parte de la ética cotidiana de los voluntarios. La ética marca su estilo de vida:

> La ética es la formación de la persona. Formar a la persona de acuerdo a valores ideales, principios y derechos que se consideran superiores a cualquier otro valor. Los valores éticos son los que contienen a esos grandes nombres de justicia, tolerancia, solidaridad, libertad, paz. Son los ideales que deberían tener las personas (Camps, 2011, p. 1)

Y precisamente los valores de solidaridad, justicia, paz y tolerancia son los que tienen muy presentes los voluntarios de la Operación Mato Grosso.

El siguiente gráfico resume las respectivas descripciones de cada subcomponente de la variable 1. La idea es precisar el significado de cada subcomponente.

Gráfico 4: variable 1, componentes y descripción.
Fuente: Entrevista a voluntarios de la Operación Mato Grosso. Elaboración propia.

- La sensibilidad social de los voluntarios de la Operación Mato Grosso se expresa en la cercanía que tienen con la población. Conviven con la gente a quienes ayudan y eso les permite conocer la realidad de la población vulnerable y que tiene limitaciones para acceder a algunos derechos como la educación. Los voluntarios construyen colegios y alimentan a las personas para mitigar la pobreza. Un aporte que ayuda mucho a las familias.

Gráfico 5: variable 1 y evidencias.
Fuente: entrevistas a voluntarios Operación Mato Grosso. Elaboración propia.

- Conocer para ayudar y actuar es lo que hacen los voluntarios de la Operación Mato Grosso. La pobreza de las persona les conmueve y eso genera una sensibilidad social para estar cerca de ellas. No solo se trata de una ayuda material con la construcción de los colegios, también de ayuda espiritual, pues, muchas veces, representan un soporte emocional muy importante tanto para los alumnos de los colegios como para las familias.

5.2.1.2. VARIABLE 2: IDENTIFICACIÓN DE LOS VOLUNTARIOS CON LA PROPUESTA DEL PROYECTO

“Yo he descubierto en esto un sentido para mi vida. El trabajo me gusta más que donar dinero”, voluntaria Anna Marzorati. Tiempo de video: 00:13 – 00:25. **DOC 6: VFED 1**

Anna Marzorati es una laica consagrada que ya vive varios años en Perú y todo su tiempo lo dedica, en ayuda social para las personas pobres. Ella se identifica plenamente con las obras sociales de la Operación Mato Grosso debido a que le genera paz y una felicidad plena. Los voluntarios se han apropiado del sentido de la propuesta de la OMG que tiene como finalidad la búsqueda del bienestar común: “No puede existir desarrollo sostenible o autosostenido si las personas no se apropian o hacen suyos los planteamientos de los proyectos”. (Bobadilla & Tarazona, 2008, p. 42).

También hay una transición de la apropiación de los proyectos al compromiso con la visión de asumir la vida de parte de la Operación Mato Grosso. Los voluntarios se han apoderado socialmente de las obras y han hecho suyo todos los proyectos que ejecuta la institución. Y es que si no existiese esa identificación plena sería difícil que la organización funcione.

Y precisamente el empoderamiento se refleja en todas las actividades de los voluntarios. Los italianos y peruanos han hecho suyos las obras y proyectos que ejecuta la OMG, se sienten parte de ellas y por eso le dedican su vida de una forma muy especial.

“(Ser voluntario y docente) es algo que escogí hace unos años atrás y es la mejor forma que he encontrado para gastar la vida. Me casé con mi esposa Elizabeth y tengo mis hijos (Letizia y Thiago) que no quiero que crezcan en una familia pequeña y encerrada, sino amplia (como la del colegio) y que aprendan a compartir desde pequeños”, sostiene Andreas Pedrini, director del Colegio Don Bosco Constructor. **HVV 1: 10 – 13/09/2023.**

La variable 2 es la que más evidencias tiene con 32 citas de las diferentes técnicas que se han usado con fuentes y actores en la presente investigación. [3]Aquí otras opiniones que refuerzan su existencia:

- ✓ "Hemos venido a dar la mano para ayudar (en la construcción de colegios) para los niños. Hemos venido para dar nuestro tiempo", voluntario Abraham Vega. Tiempo de video: 01:26 – 01:34. **DOC 6: VFED 1**

- ✓ "Hubieses visto la cantidad de chicos que han hecho eso, un montón. Tú puedes pensar que es algo tonto o ilógico dejar las vacaciones de enero y febrero para trabajar gratis, quién lo haría en su sano juicio", voluntaria Anghela Jara. **HVV 2: 5 – 25/05/2017.**

- ✓ "Las obras, los colegios se han hecho con el trabajo de los jóvenes peruanos", Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo de video: 09:14 – 09:44 **DOC 5: VFRSD 2.**

- ✓ "Durante su historia la OMG ha involucrado a una red de personas en toda Italia. Ellos, de forma completamente libre y con trabajo voluntario, apoyan las misiones en Brasil, Ecuador, Perú y Bolivia. Aquí en Latinoamérica, entre los más pobres, numerosos laicos, familias, sacerdotes, pero sobre todo jóvenes, realizan diversas actividades educativas y caritativas". DOC 1: PWADB 1.

- ✓

La variable 2 mereció la triangulación y uso de 2 técnicas; historias de vida y revisión documental, y generó 3 componentes. [4]

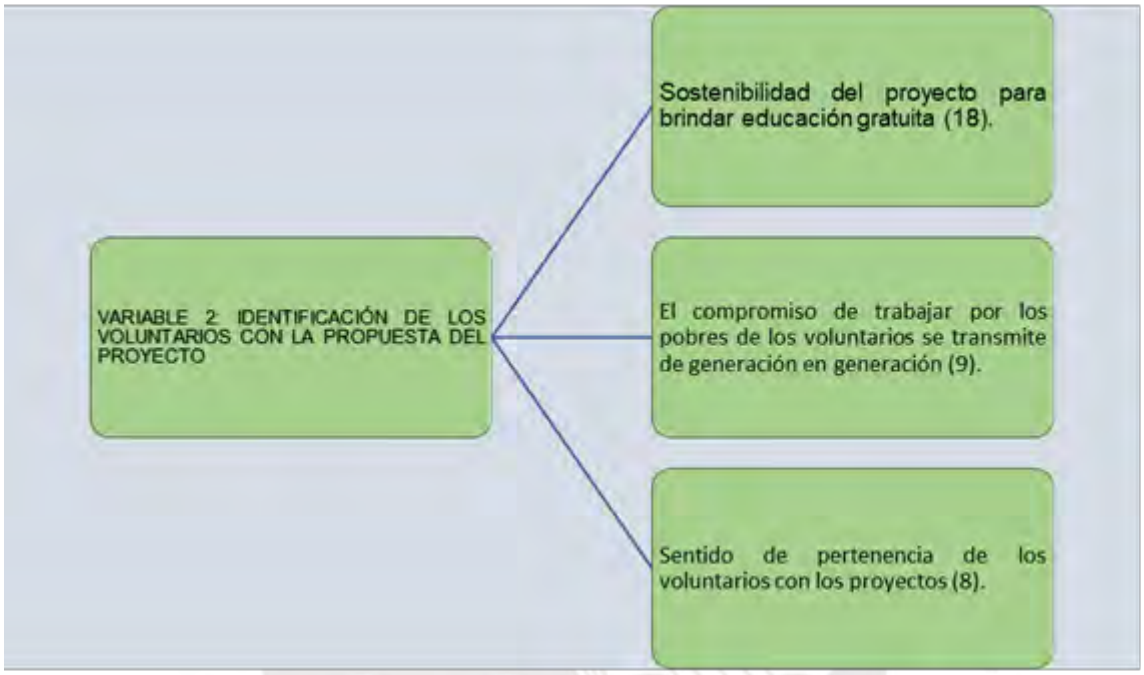
- Sostenibilidad del proyecto para brindar educación gratuita (18).

[3] Cuadro de triangulación de variables con uso de técnicas y cantidad de evidencias elaborado para la presente investigación de Gerencia Social. Capítulo VIII Anexos.

[4] Cuadro de triangulación de variables con uso de técnicas y cantidad de evidencias elaborado para la presente investigación de Gerencia Social. Capítulo VIII Anexos.

- Sentido de pertenencia de los voluntarios con los proyectos (8).
- El compromiso de trabajar por los pobres de los voluntarios se transmite de generación en generación (9).

Gráfico 5: variable 2 y sus componentes con cantidad de evidencias.
Fuente: elaboración propia.



A. Sostenibilidad del proyecto para brindar educación gratuita (18)

La sostenibilidad de los proyectos educativos de la Operación Mato Grosso tiene como pilar fundamental el trabajo de voluntariado de todos sus integrantes. Todos hacen de todo desde la construcción misma de la obra hasta la labor de profesores para brindar educación de calidad. El soporte económico también tiene que ver con el emprendimiento social de venta de trabajos en madera y piedra que los alumnos aprenden en el propio colegio.

Los más de 40 años de existencia de la Operación Mato Grosso han permitido tejer una red de voluntarios con sentido social, a nivel nacional y en Italia, quienes trabajan para conseguir fondos para financiar las obras

que se ejecutan en diferentes partes del Perú y en particular en Nuevo Chimbote. Aquella experiencia ha generado confianza y una actitud de cooperativismo para que cada uno sepa qué hacer y qué funciones debe cumplir. También les permite un importante ahorro de dinero porque los mismos voluntarios son lo que ejecutan las obras. Todo eso no es más que la puesta en práctica de lo que Bernardo Kliksberg llama capital social y sus 4 dimensiones: confianza, capacidad de asociatividad, conciencia cívica y valores éticos.

Es decir, la sensibilidad de los voluntarios tiene que ver con la confianza entre ellos y con quienes desarrollan los proyectos, su capacidad organizativa para hacer realidad los proyectos, su conciencia cívica de preocuparse por el otro y sus valores éticos que sostiene todo lo que hacen: “Cuanta más confianza hay entre la gente mejor funciona el país. Cuanto hay más ambiente de confianza mejor funciona un país, una pequeña ciudad, un municipio”. (Kliksberg, 2016).

La sensibilidad de los voluntarios fortalece sus valores morales para trabajar por personas que no conocen.

B. Sentido de pertenencia de los voluntarios con los proyectos (8)

Los voluntarios han hecho suya la obra social que significa la Operación Mato Grosso. Se sienten parte de los proyectos y por eso le dedican su vida o gran parte de su vida para hacer realidad todo lo que se propone la organización. Los voluntarios son jóvenes o profesionales que pueden regalar su tiempo como profesores, arquitectos e incluso médicos. El trabajo de voluntariado le da sentido a la vida de quienes forman parte de la Operación Mato Grosso. Los voluntarios son parte esencial de la organización pues sin ellos, como decía su fundador Ugo de Censi, la obra no funcionaria.

C. El compromiso de trabajar por los pobres de los voluntarios se transmite de generación en generación (9)

Muchos voluntarios tienen una noción de comunidad que permite que su trabajo de solidaridad se pase de generación en generación. Es decir, forman familia al interior de la institución, se casan y sus hijos siguen el camino de ayuda y desprendimiento por el otro.

La transferencia generacional del sentido de pertenencia y de solidaridad permite la sostenibilidad y existencia de los proyectos de la Operación Mato Grosso. Los hijos de los voluntarios, que nacen en el interior de la institución, tienen la mística de solidaridad desde muy pequeños e interiorizan con mayor facilidad la importancia de las obras de educación. Los padres voluntarios heredan a sus hijos sus valores morales, su solidaridad y su ideología de ayuda al próximo para hacer un mundo mejor.

El compromiso de los voluntarios para trabajar por los pobres tiene coherencia con el documento de Naciones Unidas. Es decir, desde su espacio y convicciones aportan para generar una educación inclusiva y de calidad con la ejecución de sus proyectos educativos. Los voluntarios están donde más se les necesita:

> Los voluntarios están donde la gente sufre más, en emergencias naturales, donde hay hambre, donde se discrimina a la población indígenas, defienden a las mujeres de las violencias. Tienen un compromiso de calidad porque lo que hacen lo hacen del mejor modo posible porque están ayudando a otro ser humano. El compromiso de calidad y servicio es muy importante en el trabajo del voluntario (Kliksberg, 2013).

El compromiso del que habla Kliksberg se transmite de generación en generación en los miembros de la Operación Mato Grosso.

Gráfico 6: variable 2 con descripción de cada componente.
Fuente: entrevistas y revisión documental. Elaboración propia.

- El gráfico demuestra el compromiso y sentido de pertenencia de los voluntarios de la Operación Mato Grosso que hace viable la ejecución de sus proyectos y que la autosostenibilidad es vital para hacer realidad los proyectos educativos. Todo eso genera identidad con las obras sociales que se desarrollan en las zonas más pobres de Nuevo Chimbote.

Gráfico 7: componentes con mayor evidencias durante la investigación.
Fuente: entrevistas a voluntarios y revisión documental. Elaboración propia.

- Los voluntarios de la Operación Mato Grosso ponen mucho énfasis en el trabajo mancomunado, en el cooperativismo entre todos ellos para hacer realidad los proyectos educativos. Ellos hacen las veces de albañiles, profesores, arquitectos o ingenieros de acuerdo a sus capacidades técnicas profesionales.

5.2.2. HALLAZGO II: LA CONFIANZA ENTRE LOS VOLUNTARIOS Y LA CAPACIDAD ORGANIZATIVA DE LA OPERACIÓN MATO GROSSO HAN PERMITIDO EL ÉXITO DE LA INSTITUCIÓN.

Aquí encontramos 2 variables con sus 3 respectivos componentes que inciden en los valores éticos, la confianza, el liderazgo, el orden y la capacidad de resiliencia para lograr el éxito de la Operación Mato Grosso. Cada voluntario trabaja desde sus propias capacidades y se acopla perfectamente al grupo para lograr el objetivo principal: ayudar a grupos vulnerables como alumnos con limitaciones para una educación digna. Una simbiosis entre confianza y destreza de diferentes habilidades que les ha permitido la existencia de más de 40 años de vida institucional.

El hallazgo II es la demostración real del capital social del que habla Bernardo Kliksberg en su experiencia por la construcción de sociedades más justas e igualitarias. Tanto la confianza como la capacidad organizativa o de asociatividad son fundamentales para el funcionamiento y la cohesión de la Operación Mato Grosso. Valores que los voluntarios llevan de manera intrínseca y que ponen en práctica dentro y fuera de la institución. Sin confianza no habría legitimidad institucional y sin capacidad organizativa sería complicado convocar y liderar a un grupo humano diverso, pero que tiene un mismo fin: hacer el bien por el otro.

“Sin la confianza de los padres no se hubiera podido (llevar a los alumnos a la sierra para continuar con los estudios). (La confianza) es una de las columnas que nosotros tenemos”, explica Andreas Pedrini, director del Colegio Don Bosco Constructor. **HVV 1: 9 – 13/09/2023.**

Andreas habla de la confianza no solo entre los propios voluntarios, pues aquel valor se transmite, por ejemplo, a los padres de familia quienes permitieron que se lleven a sus hijos a la provincia de Huari para aislarse durante 3 meses y evitar el contagio de COVID – 19 durante la pandemia de 2020. Aquella experiencia les permitió poner en práctica el otro valor de asociatividad para organizarse y continuar con las clases escolares lejos de Nuevo Chimbote.

El hallazgo II tiene relación directa con la pregunta central de investigación, "¿Cómo se ha constituido y qué factores han permitido el éxito de la Operación Mato Grosso en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos en el distrito de Nuevo Chimbote?", pues la confianza y la capacidad de organización son como 2 ruedas que mueven a las instituciones y al mundo de forma positiva.

Kliksberg puntualiza que el capital social tiene 4 dimensiones: confianza, capacidad de asociatividad, conciencia cívica y valores éticos. Todo eso es la Operación Mato Grosso y sus voluntarios. Y es en las familias donde se genera el capital social: "La familia es el primer generador de capital social, en segundo lugar, la escuela, el sistema educativo" (Kliksberg, 2016).

El hallazgo II tiene 41 evidencias que se desprenden de 4 técnicas usadas en la presente investigación (historias de vida, entrevistas abiertas y semiestructuradas a alumnos, entrevista abierta y semiestructurada a madre de familia, revisión documental).[5]

Además, comprende 2 aspectos centrales:

Variable 3: predominio de convicciones morales (solidaridad, confianza y trabajo), ética y sentido de pertenencia de los voluntarios con los proyectos de la operación mato grosso.

Variable 4: capacidad organizativa de la institución y de los voluntarios para ejecutar proyectos educativos (saberes individuales y colectivos).

[5] Cuadro de triangulación de variables con uso de técnicas y cantidad de evidencias elaborado para la presente investigación de Gerencia Social. Capítulo VIII Anexos.

5.2.2.1. VARIABLE 3: PREDOMINIO DE CONVICCIONES MORALES (SOLIDARIDAD, CONFIANZA Y TRABAJO), ÉTICA Y SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS VOLUNTARIOS CON LOS PROYECTOS DE LA OPERACIÓN MATO GROSSO.

"La amistad y la confianza también son valores que el padre Ugo de Censi ha enseñado a los voluntarios de la Operación Mato Grosso. La amistad para vivir en comunidad con todos y la confianza para dejar tu destino en las manos del otro", voluntario Andreas Pedrini. **HVV 1: 10 – 29/03/2017.**

Aquel relato extraído de la historia de vida de Andreas Pedrini refleja las convicciones morales de los voluntarios de la Operación Mato Grosso, su compromiso de construir un mundo más justo y con igualdad de oportunidades para todos. El padre Ugo de Censi es quien genera y transmite esas convicciones morales y sentido de pertenencia que sirven de guía en la vida cotidiana de los voluntarios. Aquellos valores morales generan un ambiente sano que facilita la convivencia entre todos, un ambiente en donde todos se sienten parte de algo grande que ayuda al cambio social.

La variable 3 incluso tiene coherencia con una de las metas del objetivo 10 de *Reducción de las desigualdades* sobre crear un ambiente de igualdad de oportunidades: "Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto". (Naciones Unidas, 2015). Aquel compromiso de los ODS también es un compromiso ético de los voluntarios de la Operación Mato Grosso.

La variable 3 mereció la triangulación y uso de 3 técnicas; historias de vida, entrevista abierta y semiestructurada a alumnos, y entrevista abierta y semiestructurada a madre de familia. [6]

Se generaron 3 componentes como demostramos en el gráfico 8:

[6] Cuadro de triangulación de variables con uso de técnicas y cantidad de evidencias elaborado para la presente investigación de Gerencia Social. Capítulo VIII Anexos.

- Confianza y valores morales de los voluntarios (13)
- Liderazgo de los voluntarios y la institución en proyectos educativos (8).
- Identidad de los voluntarios con los proyectos de Mato Grosso (5).

Gráfico 8: variable 3 y componentes con número de evidencias.
Fuente: entrevistas a voluntarios y revisión documental. Elaboración propia.

A. Confianza y valores morales de los voluntarios (13)

La confianza y los valores morales son la base que sostiene los proyectos y obras de la Operación Mato Grosso. Son parte de su ADN social que transmiten de generación en generación y facilita el cumplimiento de los objetivos institucionales.

La formación religiosa (católica) que tienen los voluntarios, desde la niñez hasta la etapa adulta, ayuda mucho a fortalecer sus valores morales y eso les genera confianza entre todos para ejecutar los proyectos educativos.

Los valores morales y la confianza es parte de su desarrollo cultural-generacional que les ha permitido existir durante más de 40 años. La confianza permite una sociedad gobernable e innovadora:

> La confianza es fundamental para que la sociedad pueda operar como conjunto. El nivel de confianza de los ciudadanos en los liderazgos políticos y económicos define la posibilidad de gobernabilidad democrática de una sociedad de producir grandes innovaciones con apoyo de la ciudadanía (Kliksberg, 2018).

Una reflexión que calza perfectamente en lo que es y hace la Operación Mato Grosso que, como ya se ha precisado, no solo deja infraestructura también, lo que es más importante, deja valores y ética en sus voluntarios y sus beneficiarios.

B. Liderazgo de los voluntarios y la institución en proyectos educativos (8)

El liderazgo de los voluntarios y de la institución tiene su origen en los años de experiencia para ejecutar proyectos educativos. Esto les ha permitido conseguir terrenos para la construcción de los colegios, financiamiento para las obras y la confianza de los padres de familia para entregar a sus hijos al método de enseñanza que tiene la organización.

El Colegio Don Bosco Constructor es uno de los más importantes que existe en Nuevo Chimbote. La Operación Mato Grosso ha asumido un liderazgo en proyectos educativos en la región Áncash y en particular en el distrito de Nuevo Chimbote. En este sentido, la organización asume un rol protagónico para mejorar la calidad de vida de un grupo de personas con el acceso a una educación de calidad. Además, su liderazgo propicia el desarrollo autónomo y el empoderamiento de sus protagonistas porque sus voluntarios y beneficiarios han hecho suya la institución y las obras que ejecutan.

La participación social de la Operación Mato Grosso es activa en las zonas más pobres donde ejerce liderazgo para aglutinar recurso humano y logístico. También ha tendido redes a nivel nacional e incluso internacional lo que le permite generar ingresos para el financiamiento de las obras educativas.

C. Identidad de los voluntarios con los proyectos de Mato Grosso (5)

Las obras de la Operación Mato Grosso generan identidad en todos sus integrantes e incluso en los beneficiarios. Los colegios son símbolos de solidaridad y de amor al prójimo en las invasiones de Nuevo Chimbote.

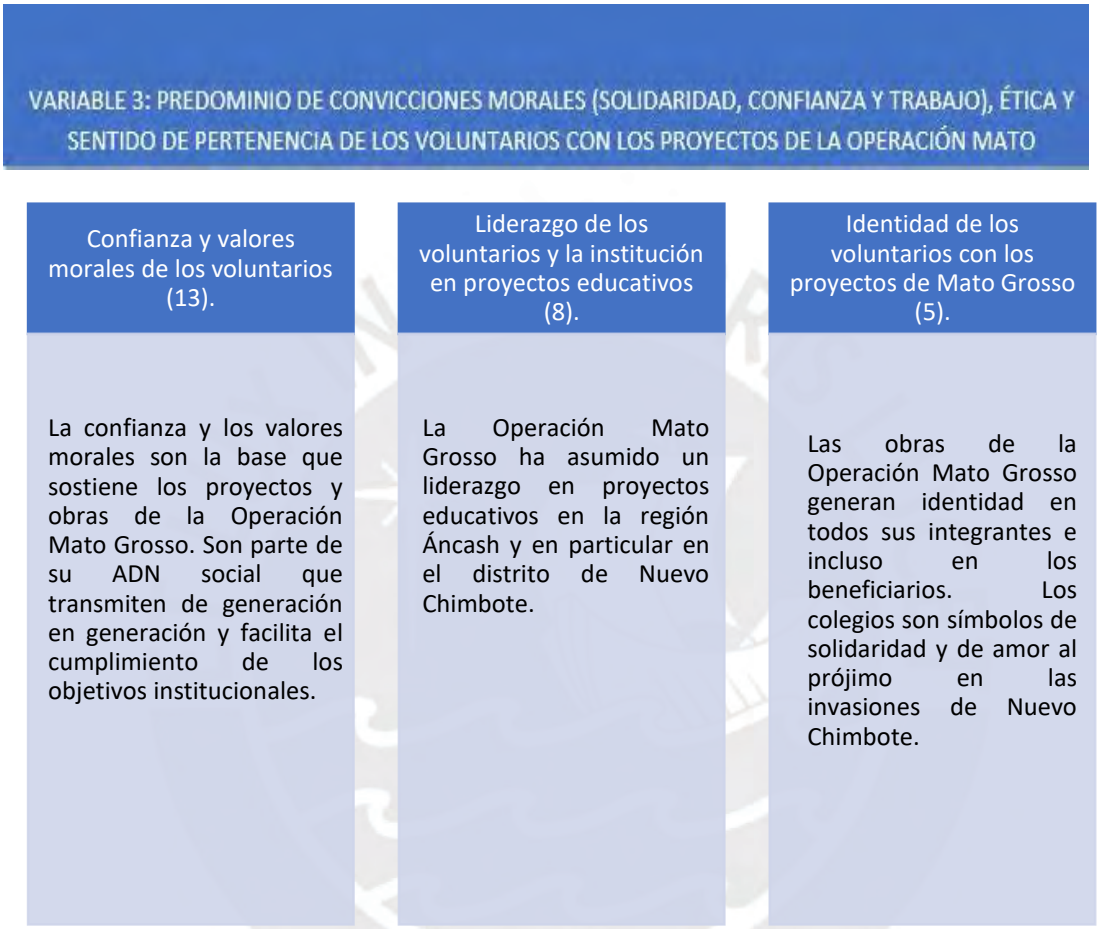
La identidad con el proyecto genera en los voluntarios orgullo y sentido de pertenencia. También permite el cooperativismo, el trabajo en comunidad y facilita la ejecución de las obras. La identidad institucional es algo que han interiorizado todos los integrantes de la organización y que llevan a todos lados. Tal identidad incluso les permite cumplir con uno de los objetivos de desarrollo sostenible: educación inclusiva y de calidad.

Y la identidad y el cooperativismo no es otra cosa que el capital social comunitario que pretende una articulación de diferentes actores sociales para generar un desarrollo humano igualitario. Un capital social comunitario que, por ejemplo, brinde las condiciones mínimas necesarias para una educación digna:

> El capital social comunitario complementa los servicios públicos de diversa manera. En primer lugar, fortalecer la participación a nivel comunitario asociativo puede ser clave para articular los servicios públicos con el individuo o el hogar. Esto es especialmente cierto en programas para superar la pobreza" (Durston, 2000, p. 32).

La Operación Mato Grosso se complementa con las comunidades para ayudarles a alcanzar un desarrollo humano y eso les genera un liderazgo que, a la vez, transmite confianza en la población.

Gráfico 9: variable 3 con componentes, evidencias y sus respectivas descripciones.
Fuente: entrevista a voluntarios y revisión documental. Elaboración propia.



- Los valores morales son los que sostienen la vida cotidiana de los voluntarios de la Operación Mato Grosso, marca el derrotero de sus vidas y eso les obliga a preocuparse por el bienestar de los demás. Todo esto unido al liderazgo que puede ejercer cada integrante de la organización.

Gráfico 10: variable 3 y componentes con sus respectivas evidencias de investigación.

Fuente: historias de vida y revisión documental. Elaboración propia.

- Las experiencias que cuentan los voluntarios en las historias de vida detallan el predominio de sus convicciones morales y ratifican el estilo de vida, solidario y empático, de toda la institución con grupos vulnerables.

5.2.2.2. VARIABLE 4: CAPACIDAD ORGANIZATIVA DE LA INSTITUCIÓN Y DE LOS VOLUNTARIOS PARA EJECUTAR PROYECTOS EDUCATIVOS (SABERES INDIVIDUALES Y COLECTIVOS)

“El Colegio Don Bosco Constructor se hizo realidad con el trabajo voluntario de cientos de jóvenes que llegaron de regiones como Lima, Cusco, Cajamarca y principalmente de la sierra de Áncash donde el padre Ugo de Censi fundó la OMG. También llegaron jóvenes italianos que realizan su voluntariado en Perú. Los jóvenes llegaban por una semana a regalar su tiempo, pero luego regresaban a sus lugares de origen. Otros, como Anghela, decidieron quedarse para continuar con más obras sociales”, se relata en la historia de vida de Anghela Jara Mendoza. **HVV 2: 4 – 25/05/2017**

Una pequeña muestra de que todos tienen una tarea en específico en el interior de la Operación Mato Grosso. Todos saben qué hacer y en qué momento hacerlo. Nada se hace al azar y eso les permite cumplir sus objetivos de acuerdo a los tiempos que se han trazado. La capacidad organizativa, o la asociatividad como le llama Kliksberg, como una de las dimensiones del capital social, permite un trabajo más ordenado de los voluntarios: “Estar juntos y de acuerdo para un gran proyecto nacional” (Kliksberg, 2016). Y, claro, los voluntarios se han organizado para un gran proyecto que es la de brindar educación en las zonas más marginales del Perú. Una tarea que hacen con sus propios recursos humanos y económicos.

La capacidad organizativa también se refleja en los alumnos del Colegio Don Bosco Constructor, quienes aparte de cumplir con sus labores académicas también tienen otras actividades que deben cumplir.

“La principal diferencia es que aquí no pierdo el tiempo. Todo está organizado y no tengo preocupaciones para saber qué haré o cómo estaré. Mientras que en mi casa no sabía qué hacer. Aquí todo está organizado, programado y ya sé qué hacer”, comenta uno de los alumnos. **ACDB 2: 2 – 13/09/2023.**

Mientras que otros de los estudiantes explicaron que “durante la semana, después del desayuno, se hace la limpieza. Limpiamos el techo, los cuartos, el pasadizo, los baños. Nosotros limpiamos todo porque es para nosotros mismos”. **ACDB 1: 2 – 02/05/2017.**

La variable 4 contiene 19 evidencias suficientes que permitieron la triangulación y uso de 4 técnicas; historias de vida, entrevista abierta y semiestructurada a alumnos, y entrevista abierta y semiestructurada a madre de familia y revisión documental.[7] Además, generó 3 componentes:

- Orden y organización de la Operación Mato Grosso en el desarrollo de sus proyectos (11).
- Resiliencia de los voluntarios para sobreponerse a la adversidad (3).
- Autosuficiencia de la Operación Mato Grosso para ejecutar sus proyectos (12).

Gráfico 11: variable 4 y componentes con cantidad de citas.
Fuente: entrevistas, historias de vida y revisión documental. Elaboración propia.

[7] Cuadro de triangulación de variables con uso de técnicas y cantidad de evidencias elaborado para la presente investigación de Gerencia Social. Capítulo VIII Anexos.

A. Orden y organización de Mato Grosso en el desarrollo de sus proyectos (11)

El orden, la organización y planificación permiten a la Operación Mato Grosso medir sus tiempos para cumplir con sus objetivos en el corto, mediano y largo plazo. Tienen todo programado. Se aprovecha al máximo los tiempos de cada uno y no se deja nada al azar.

La organización es un capital social que tiene la Operación Mato Grosso. Los voluntarios asumen responsabilidades, cumplen con las tareas que se les asigna y se comprometen para actuar de la mejor forma en situaciones críticas como la pandemia COVID-19. Se organizan en grupos para hacer trabajos rotatorios en labores de obreros, forman pequeños grupos para conseguir dinero para las obras y cuentan con una red grande de jóvenes dispuestos a trabajar de manera voluntaria.

Los voluntarios de la Operación Mato Grosso viven y trabajan confiando en la capacidad y honorabilidad del otro, se organizan para ejecutar sus proyectos, son responsables con el lugar donde trabajan y sostienen todo eso en una fuerte formación ética.

El orden y organización de la Operación Mato Grosso es la puesta en práctica de la colaboración social.

B. Resiliencia de los voluntarios para sobreponerse ante la adversidad (3)

La educación es una herramienta transformadora que tiene la Operación Mato Grosso para formar hombres nuevos. La educación que reciben las y los alumnos les transmite valores y conocimientos para actuar ante adversidades.

La resiliencia es un valor que tienen los voluntarios y beneficiarios (alumnos) de la operación Mato Grosso. Algunos estudiantes del Colegio

Don Bosco Constructor provienen de familias destruidas e incluso han sufrido violencia social, sin embargo, la educación en valores les ayudó a convertirse en hombres nuevos y ahora son personas de bien.

Los alumnos han logrado sobreponerse a la adversidad y aplican sus nuevas conductas en su vida y respectivas familias. La Operación Mato Grosso forma hombres nuevos con habilidades para reponerse ante cualquier adversidad, también los hace crecer moralmente sin ser indiferentes con lo que sucede en su entorno.

“Ahora soy más responsable, más caritativo, más humilde. Y cuando veo por la calle a una persona discapacitada la ayudo. Los voluntarios me han transmitido su caridad”, cuenta el alumno Kevín Yupanqui, del cuarto grado de secundaria, sobre su experiencia en el Colegio Don Bosco Constructor. Kevin es la muestra de hombres nuevos que forman los voluntarios de la Operación Mato Grosso.

C. Autosuficiencia de Mato Grosso para ejecutar sus proyectos (12)

La operación Mato Grosso tiene sus propios albañiles, arquitectos, profesores y técnicos especialistas para hacer realidad sus obras y que funcionen de manera sostenible en el tiempo. La Operación Mato Grosso cuenta con su propio equipo de técnicos y especialistas que le permite autosuficiencia para cumplir con sus objetivos.

Los arquitectos diseñan el proyecto y sus obreros se encargan de hacerlo realidad con trabajos de manera rotativa. No tienen necesidad de contratar profesionales y mano de obra externa lo que les genera un gran ahorro económico. Cada uno cumple una función en específica en el interior de la organización.

La autosuficiencia de la Operación Mato Grosso también permite que sus integrantes fortalezcan sus habilidades como profesionales, técnicos y obreros en la ejecución de los proyectos educativos.

Gráfico 12: variable 4 con sus componentes y sus respectivas descripciones.
Fuente: entrevista a voluntarios, historias de vida y revisión documental. Elaboración propia.

- La capacidad organizativa de los voluntarios permite la autosuficiencia para construir los colegios y una actitud de resiliencia para sobreponerse ante cualquier obstáculo. Todo eso le permite un trabajo planificado para cumplir sus objetivos.

Gráfico 13: variable 4 con componentes y evidencias de investigación
Fuente: entrevista a voluntarios, entrevista a alumnos, historias de vida y revisión documental. Elaboración propia.

- El Colegio Don Bosco Constructor es una obra emblemática que resume la capacidad organizativa de los voluntarios y su solidaridad para brindar educación digna a niños y jóvenes de bajos recursos.

5.2.3. HALLAZGO III: EL PROYECTO PONE ÉNFASIS EN UNA EDUCACIÓN QUE FORME MEJORES CIUDADANOS

El contacto y entrevista a algunos alumnos permitió conocer la forma en qué la Operación Mato Grosso y su metodología educativa, que se sostiene en una fuerte carga moral, influyó de manera positiva en los alumnos quienes, en varios casos, tenían vidas conflictivas antes de ingresar al Colegio Don Bosco Constructor. La educación de la Operación Mato Grosso, no solo pretende transferir conocimientos, sino, lo más importante, es formar ciudadanos de bien. La revisión documental también brindó más detalles sobre la experiencia de exalumnos.

“Mucho contestaba y me enojaba por las puras. Cuando me gritaban me enojaba, pero ahora ya no. Antes me peleaba mucho y por las puras. Era bien colérico, ahora soy más tranquilo. Trato de mantener la calma. Hay reglas que tenemos que cumplir”, comentó el alumno Kevin Yupanqui durante la entrevista abierta y semiestructurada de la presente investigación. **ACDB 1: 2 – 02/05/2017**

Kevin ha tenido una vida muy dura: sus padres se separaron cuando era niño, de adolescente integraba grupos de pandilleros, robaba en las calles y hasta solía drogarse. Era un chico rebelde, agresivo y, como él mismo dice, se peleaba por cualquier tontería. No había nadie quien enderece su camino. Sin embargo, un día sus padres se enteraron de la existencia del Colegio Don Bosco Constructor y decidieron matricularlo. Desde aquel día su vida cambió radicalmente y ahora es un hombre nuevo, un tipo solidario con sus compañeros. De hecho, siempre se preocupa por lo que les suceda a sus amigos. Kevin, es una buena persona.

La experiencia de Kevin es una clara demostración de que la educación transforma personas, moldea sus conductas y las hace personas de bien. Y es eso lo que hace la Operación Mato Grosso con todos sus alumnos que estudian en sus colegios. El Colegio Don Bosco Constructor ofrece un ambiente sano, armonioso y de paz para el desarrollo cognitivo y espiritual de los alumnos. Una

educación espiritual y humana que los alumnos ponen en práctica con sus familias y con sus grupos sociales fuera del colegio.

“Nuestras vidas siempre han estado ligadas a educar (…) Los chicos (alumnos) con quienes estoy son como mis hijos. La vida puede acabar en cualquier momento, pero si vives algo verdadero no sientes que estás perdiendo nada”, afirma el director del Colegio Don Bosco Constructor, Andreas Pedrini. **HVV 1: 7 – 29/03/2017**

La educación que brinda la Operación Mato Grosso es transformadora tanto a nivel personal de cada alumno como a nivel colectivo porque transforma las sociedades. La pandemia COVID.19 de 2020 alteró el proceso educativo, sin embargo, la Operación Mato Grosso aporta su experiencia para crear buenas condiciones para una educación y hombre de calidad a nivel moral y espiritual.

El hallazgo 3 tiene vinculación con la pregunta central de investigación, ¿Cómo se ha constituido y qué factores han permitido el éxito de la Operación Mato Grosso en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos en el distrito de Nuevo Chimbote?, porque considera que la educación es una herramienta fundamental para hacer hombres de bien.

El hallazgo III tiene 50 evidencias que se desprenden de 4 técnicas usadas en la presente investigación (historias de vida, entrevistas abiertas y semiestructuradas a alumnos, entrevista abierta y semiestructurada a madre de familia, revisión documental).[8]
Además, ha generado las siguientes variables:
Variable 5: Voluntarios con el ideal de que la educación puede mejorar las condiciones de vida y ciudadanía de las personas. (aspiraciones y cosmovisión).

Variable 6: Jóvenes (alumnos) con fuertes convicciones morales.

[8] Cuadro de triangulación de variables con uso de técnicas y cantidad de evidencias elaborado para la presente investigación de Gerencia Social. Capítulo VIII Anexos.

5.2.3.1. VARIABLE 5: VOLUNTARIOS CON EL IDEAL DE QUE LA EDUCACIÓN PUEDE MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA Y CIUDADANÍA DE LAS PERSONAS. (ASPIRACIONES Y COSMOVISIÓN).

La educación genera cambios disruptivos, es una herramienta que ayuda a mejorar las condiciones de vida de las personas y es lo que han entendido los voluntarios de la Operación Mato Grosso. El trabajo institucional de más de 40 años tiene resultados tangibles y así lo ratifican los mismos padres de familias de los alumnos del Colegio de Bosco Constructor.

“Les enseñan mucho de las responsabilidades que deben cumplir en un hogar como tender la cama, limpiar, cocinar. Les enseñan a hacer algo útil. Se ha vuelto (mi hijo) más responsable y es solidario, honesto”, explica en la entrevista abierta y semiestructurada la madre de familia Margarita Reyes. **MCDB 1: 2 - 04/05/2017.**

Los voluntarios mantienen sus ideales con firmeza porque saben que lo que hacen genera cambios importantes. Es un trabajo de largo aliento, pero de mucha satisfacción. Creer que la educación genera mejores oportunidades:

> De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria. (Naciones Unidas, 2015, p. 1).

Si las personas tienen acceso a una educación digna, entonces tendrán mejores posibilidades de alcanzar logros profesionales, sentimentales y familiares. La educación es una suerte de vehículo que transporta a las personas a un mejor lugar.

Según Mahbub Ul Haq, la definición de desarrollo tiene que ver con la posibilidad de elección que tienen las personas y la finalidad de desarrollo es crear condiciones para que la gente tenga vidas largas y saludables.

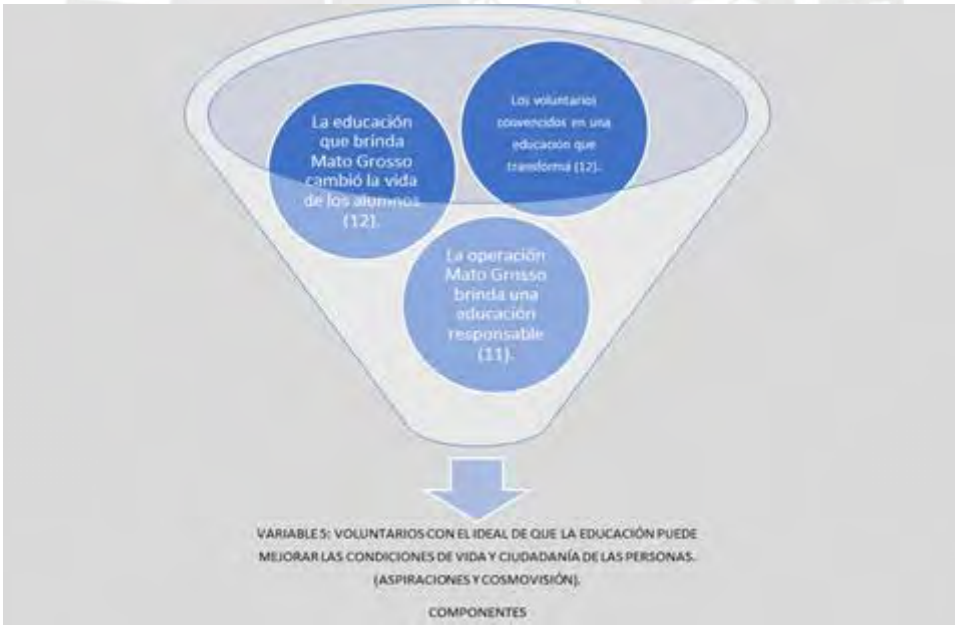
Y es precisamente eso lo que hace la Operación Mato Grosso, generar un ambiente ideal para el desarrollo total de los alumnos.

La variable 5 tiene 33 citas que se desprendieron del uso de 4 técnicas de investigación: historias de vida, entrevistas abiertas y semiestructuradas a alumnos, entrevista abierta y semiestructurada a madre de familia, revisión documental). [9]

La variable ha generado los siguientes componentes que se presentan en el gráfico 14:

- Los voluntarios convencidos en una educación que transforma (12).
- La operación Mato Grosso brinda una educación responsable (11).
- La educación que brinda Mato Grosso cambió la vida de los alumnos (12).

Gráfico 14: variable 5 y sus respectivos componentes.
Fuente: entrevistas a voluntarios, entrevistas a alumnos, historias de vida, revisión documental. Elaboración propia.



[9] Cuadro de triangulación de variables con uso de técnicas y cantidad de evidencias elaborado para la presente investigación de Gerencia Social. Capítulo VIII Anexos.

A. Los voluntarios convencidos en una educación que transforma (12)

La Operación Mato Grosso considera que la educación transforma vidas y genera seres humanos buenos y, por esa razón, es su principal objetivo como institución. La educación que brinda la Operación Mato Grosso es impartida por profesores que también fueron formados en la misma institución y, eso, permite una instrucción con mayor empatía y convicción para los estudiantes

También existe una visión compartida de construcción del bien común que orienta su labor educadora y formadora. Los alumnos del Colegio Don Bosco Constructor, a diferencia de otras instituciones, reciben una educación con una fuerte carga ética que converge con el planteamiento de Gilligan y Camps sobre la ética del cuidado.

La educación que brinda la organización fortalece los conocimientos de los jóvenes y, además, inculca valores de solidaridad, respeto y responsabilidad. Esto se refuerza con lo que sostiene Martha Nussbaum quien señala que se trata de crear las condiciones para que todas las personas desarrollen las 10 capacidades para una vida digna (vida, salud corporal, integridad corporal, sentidos, imaginación y sentimientos, emociones, razón práctica, afiliación, otras especies, juego, y control sobre el propio ambiente).

Nussbaum sostiene en su enfoque de capacidades que una de las condiciones que debe garantizar toda sociedad para una vida digna de las personas es la educación que genere un pensamiento crítico y libre (como se cita en la *Revista Turia*, s.f.). Y es eso precisamente lo que hacen los voluntarios de la Operación Mato Grosso con sus proyectos educativos, ofrecen ambientes adecuados y educación digna que transforma personas

B. La operación Mato Grosso brinda una educación responsable (11)

El Colegio Don Bosco Constructor cuenta con todas las comodidades para una educación digna y de calidad. Los alumnos tienen sus dormitorios e incluso reciben alimentación gratuita. Una educación responsable en términos de infraestructura y de conciencia social.

La responsabilidad de quienes dirigen la Operación Mato Grosso implica brindar las condiciones mínimas para una educación de calidad, mientras que la tarea de los alumnos es cumplir con sus labores académicas y cotidianas en el interior de la institución. Los alumnos también aprenden trabajos domésticos, como hacer limpieza, y eso les convierte en personas más comprometidas y con mayores responsabilidades cuando terminen los estudios La construcción de condiciones de vida digna se concibe como una tarea común y colectiva. En este proceso los actores del proyecto amplían y desarrollan su noción de vida digna en convergencia con la perspectiva del desarrollo humano pleno.

La Operación Mato Grosso brinda una educación responsable en términos de infraestructura, logística y desarrollo humano. No solo se preocupa que los alumnos tengan lo materialmente necesario para estudiar, también apuesta por inyectarles una fuerte carga moral. Una diferencia importante respecto a otras instituciones educativas convencionales públicas o privadas. Aquella formación educativa es el aporte de la Operación Mato Grosso con el mundo.

C. La educación que brinda Mato Grosso cambió la vida de los alumnos (12)

Los alumnos que estudian en el Colegio Don Bosco Constructor tienen una nueva oportunidad de vida no solo de forma espiritual, también en la adquisición de nuevos aprendizajes como el de albañilería y carpintería para tener otra opción de vida.

Los oficios de carpintería y albañilería pueden ejercerlo como primera actividad al salir del colegio, y luego optar por ingresar a un instituto o universidad. También pueden poner un negocio propio para sostenerse económicamente y, además, ayudar a sus familias.

La educación técnica que reciben los alumnos de la Operación Mato Grosso incide en la ampliación de oportunidades para mejorar la calidad de vida y desde la Gerencia social importan las experiencias e iniciativas que cambian la vida de la gente.

La Operación Mato Grosso pone en práctica los que antes eran los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y ahora con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que tienen como único fin construir un mundo mejor con mejores vidas para todos los ciudadanos del mundo.

Gráfico 15: variable 5 y componentes con su respectiva descripción.
Fuente: entrevista voluntarios, padres de familia, alumnos, revisión documental - Elaboración propia.

- La opinión de los alumnos, padres de familia y la revisión documental permitió conocer que la educación que brinda la Operación Mato Grosso genera un impacto importante en los beneficiarios y en sus respectivas familias. Un impacto tanto en el presente como para el futuro.

Gráfico 16: variable 5 y componentes con evidencias.
Fuente: historias de vida y entrevistas a alumnos. Elaboración propia.

- Los alumnos del Colegio Don Bosco Constructor aprenden el oficio de carpintería y de artesanos para tener mejores oportunidades de vida. El oficio es a lo largo de los cinco años de educación secundaria y al culminar los estudios les entregan una caja de herramienta que les sirve como punto de partida para sus respectivos oficios.

5.2.3.2. VARIABLE 6: JÓVENES (ALUMNOS) CON FUERTES CONVICCIONES MORALES

“Aparte de ser formadas académicamente para tener un trabajo. También formadas para ser honradas ciudadanas”. Tiempo: de video 01:54 – 02:08. DOC 7: **VFOP 1.**

Remarca con mucha convicción una de las alumnas de los colegios que la Operación Mato Grosso tiene en Áncash y en diferentes partes del Perú. La ética y moral es la esencia que alimenta a toda la institución y la transfiere tanto a los propios voluntarios, a los alumnos y a las personas de su entorno quienes se benefician de manera directa e indirecta con el proyecto.

Las convicciones morales de los voluntarios y los estudiantes los convierte en personas altamente solidarias para actuar en situaciones críticas como la pandemia del COVID-19 en 2020. Aquella esencia humana generó que toda la institución se organice para ayudar a las poblaciones más vulnerables, repartían víveres, medicamentos e incluso ofrecían refugio. Las obras de la Operación Mato Grosso se sostienen en una fuerte carga moral que les obliga a construir colegios, hospitales y casas refugio para quienes tienen dificultades para cubrir sus necesidades básicas.

Los valores éticos representan la cuarta dimensión del capital social que argumenta Bernardo Kliksberg. Sin valores éticos, nada funcionaria y el ser humano no tendría un filtro para tomar decisiones donde se pone a prueba su condición de ser humano:

> Los valores éticos no se ven con los ojos, no se olfatean, no se escuchan por los oídos. No son registrados por los oídos, son registrados por la conciencia. En una sociedad pueden estar predominando valores éticos a favor de la solidaridad, la amistad, el amor, la cooperación; o pueden estar predominado valores antiéticos a través de la competencia despiadada, del sálvense

> quien pueda, de ganar lo máximo sin importar que pase con los demás y de la insensibilidad sin que importe el otro. Y según lo que pase en ese campo, será lo que pase en la sociedad (Kliksberg, 2016).

Todo eso es y hace la Operación Mato Grosso con sus obras de bien social. Un pequeño aporte al mundo para sociedades más justas que se sostengan sobre valores éticos.

La variable 6 tiene 17 evidencias que se desprenden de la triangulación de 4 técnicas de investigación: historias de vida, entrevistas abiertas y semiestructuradas a alumnos, entrevista abierta y semiestructurada a madre de familia, revisión documental.[10]

La variable ha generado los siguientes componentes que se resumen en el gráfico 17:

- La educación que reciben los alumnos ha mejorado sus conductas (12).
- La educación que imparte la Operación Mato Grosso fortalece los valores de los alumnos (3).
- La educación que brinda la Operación Mato Grosso genera una buena convivencia (6).

[10] Cuadro de triangulación de variables con uso de técnicas y cantidad de evidencias elaborado para la presente investigación de Gerencia Social. Capítulo VIII Anexos.

Gráfico 17: variable 6 y componentes.
Fuente: entrevista a alumnos, madres de familia, revisión documental. Elaboración propia.

A. La educación que reciben los alumnos ha mejorado sus actitudes (12)

Algunos alumnos del Colegio Don Bosco Constructor no eran responsables en sus casas, faltaban el respeto a sus padres e, incluso, robaban, pero la nueva educación erradicó esas malas conductas. Ahora se esfuerzan por ser buenas personas con sus padres y con la gente de su entorno. Todo eso les genera paz y tranquilidad.

La educación que reciben los alumnos del Colegio Don Bosco Constructor los forma de manera integral, desarrollando actitudes éticas. También moldea sus conductas y les convierte en hombres de bien. Los estudiantes se convierten en personas responsables, honestas y solidarias. El desarrollo humano tiene que ver con el logro educativo: “El

concepto de desarrollo humano reúne tres dimensiones combinadas: ingresos, longevidad y logro educativo" (Béjar, 2016).

Los voluntarios de la OMG creen que una educación de calidad e inclusiva formará mejores personas para tener un mejor país.

B. La educación que imparte Mato Grosso fortalece los valores de los alumnos (3)

Los voluntarios tienen una fuerte formación en valores desde niños lo que les permite, en muchos casos, entregar sus vidas a los más pobres con la participación en la ejecución de diferentes obras sociales Los valores son parte fundamental de toda la Operación Mato Grosso, es su signo de identidad y que los voluntarios aplican en todos los lugares donde se encuentren.

La enseñanza de valores desde una perspectiva ética de justicia y cuidado mutuo genera un capital social de solidaridad, confianza y de organización para cumplir con todos sus objetivos. Los valores también permiten adoptar una actitud solidaria y responsable con el entorno que nos rodea.

Los peruanos e italianos de la Operación Mato Grosso provienen de diferentes culturas, pero eso no ha sido un impedimento para la confluencia de valores sobre responsabilidad, solidaridad y trabajo en equipo.

Aquí se aplica la segunda dimensión de capital social, la capacidad de asociatividad que implica hacer proyectos juntos por el desarrollo de nuestras comunidades. Es decir, italianos y peruanos se han organizado para brindar educación digna a grupos más vulnerables. Hacer cosas juntos desde lo más básico de la vida hasta lo más complejo para el desarrollo comunitario:

> La capacidad de hacer juntos. Juntarnos y cooperar para hacer las cosas. Desde las más pequeñas de juntarse con los vecinos y turnarse para llevar a los chicos al colegio pasando por la capacidad de formar cooperativas, economía social. Todo tipo de cooperación hasta sumar fuerzas para un gran proyecto nacional (Kliksberg, 2016. p. 1).

C. La educación que brinda Mato Grosso genera una buena convivencia (6)

La buena convivencia es vital para la ejecución de los proyectos educativos de la Operación Mato Grosso. Todos los voluntarios comparten el mismo espacio, se conocen desde hace varios años y eso les permite generar un buen ambiente familiar.

La buena convivencia permite una excelente relación entre todos los integrantes de la Operación Mato Grosso pese a que vienen de diferentes culturas y países (Perú, Italia). Han aprendido a convivir entre todos teniendo como único objetivo hacer el bien y ayudar a los más desprotegidos. La buena convivencia les permite compartir trabajo, viajes, reuniones de esparcimiento y hasta tristezas.

La buena convivencia es vital para la ejecución de los proyectos educativos de la Operación Mato Grosso. Todos los voluntarios comparten el mismo espacio, se conocen desde hace varios años y eso les permite generar un buen ambiente familiar.

Aprender a convivir constituye uno de los cuatro pilares de la educación (junto al aprender a SER, aprender a HACER y aprender a CONOCER): “Sin duda, este aprendizaje (aprender a vivir juntos) constituye una de las principales empresas de la educación contemporánea” (Delors, 1994). El

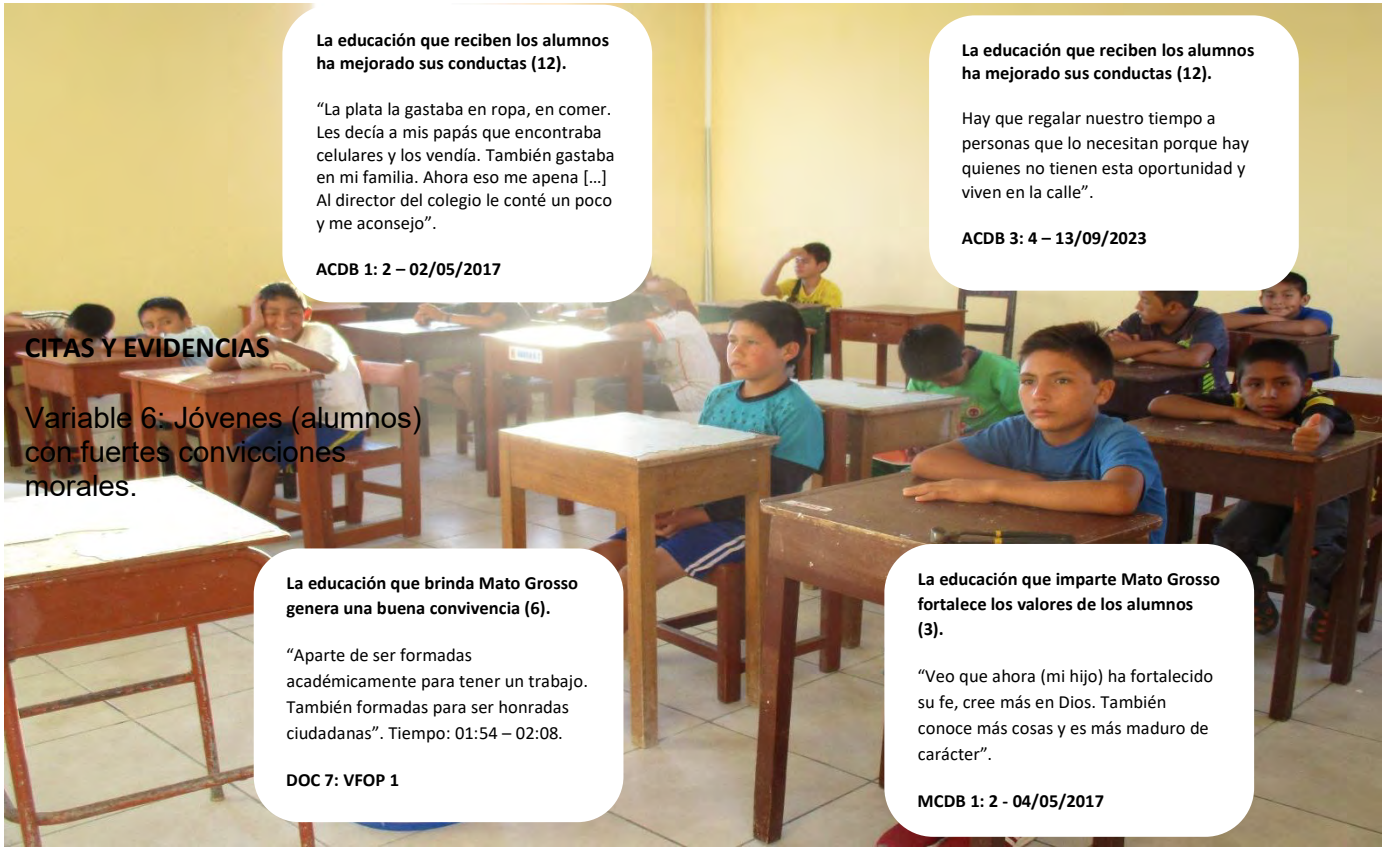
proyecto de la Operación Mato Grosso impulsa esta dimensión sustantiva de una educación de calidad.

Kliksberg habla del ecualitarismo que implica la construcción de una sociedad en la igualdad de todos sus ciudadanos cuando expone el caso Noruega. Y es eso lo que trata de hacer la Operación Mato Grosso con sus convicciones ideológicas de un mundo mejor con los proyectos educativos a favor de grupos vulnerables que tienen limitaciones para tener un desarrollo personal de calidad.

Gráfico 18: descripción de componentes de la variable 6.
Fuente: entrevista a alumnos, madre de familia, revisión documental. Elaboración propia.

- Los tres componentes del gráfico, respecto a la variable 6 jóvenes con fuertes convicciones morales, fortalece y mejora la conducta de los alumnos. El primer componente es el que más resalta con un total de 12 evidencias.

Gráfico 19: variable 6 y componentes con evidencias de investigación.
Fuente: entrevistas a alumnos, madre de familia y revisión documental. Elaboración propia.



- La opinión de los alumnos, madre de familia y la revisión documental permitieron constatar que la educación que reciben los estudiantes moldea sus conductas y les hace mejores ciudadanos. Un logro que cumple con los objetivos de la Operación Mato Grosso.

Gráfico 20: línea de tiempo de trabajo de voluntariado y proceso de construcción del Colegio Don Bosco Constructor.
Fuente: entrevista a voluntarios y revisión documental. Elaboración propia.

1. voluntarios inician construcción de colegio Don Bosco Constructor en Nuevo Chimbote. Febrero de 2016.

2. Italianas llegan para ayudar en construcción de colegio. Marzo de 2016.

3. Construcción de Colegio Don Bosco Constructor. Mayo de 2016.

4. Primeras clases en taller de carpinteria de colegio Don Bosco Constructor. Mayo de 2017.

5. Alumnos en plena hora de almuerzo para luego regresar a clases. Agosto de 2023.

6. Actual y moderna infraestructura de Colegio Don Bosco Constructor. Agosto de 2023.

- El trabajo comunitario, la solidaridad y las convicciones morales de los voluntarios de la Operación Mato Grosso han permitido construir una gran obra, a nivel material y espiritual, que les ha brindado una mejor posibilidad de vida a niños y jóvenes de la s invasiones de Nuevo Chimbote. En el lugar donde había arena, hoy existe un moderno colegio al servicio de los más necesitados.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Las conclusiones se puntualizan de acuerdo a cada uno de los 3 hallazgos de investigación:

Hallazgo I: Convicción de los voluntarios para entregar su vida al servicio de los más pobres

Los voluntarios de la Operación Mato Grosso tienen una fuerte formación religiosa y moral que les permite tener esa sensibilidad para hacerle frente a la pobreza e injusticia social a través de la ejecución de proyectos educativos. Su identificación con la organización es tal que muchos de ellos dejaron la vida cómoda que tenían para entregarse al servicio de los más pobres sin esperar ningún tipo de retribución económica. El único beneficio que buscan es la felicidad espiritual al ver que otros jóvenes como ellos pueden tener acceso a una educación digna y de calidad en los colegios que construyeron con sus propias manos.

También tienen un sentido de pertenencia que le da sostenibilidad al trabajo de la institución que ya tiene más de 40 años de existencia al servicio de los más pobres en diferentes regiones del Perú y en particular en Áncash. Los voluntarios están convencidos de la educación como herramienta transformadora de cambios y, por eso, continuarán por el camino que eligieron pese, en algunos casos, de la oposición de sus familias. Y para mitigar aquella oposición.

Hallazgo 2: La confianza entre los voluntarios y la capacidad organizativa de la Operación Mato Grosso han permitido el éxito de la institución.

La confianza es una de las cuatro dimensiones del capital social y es uno de los pilares sobre el cual se sostiene la Operación Mato Grosso.

La confianza permite a los voluntarios capacidad de organización para ejecutar sus proyectos y la suficiente resiliencia para sobreponerse a situaciones adversas como la pandemia de la COVID-19 en 2020. Hay un factor determinante que genera todo eso y es el fundador y líder de la organización, el sacerdote italiano Ugo de Censi.

Los voluntarios siempre han confiado en Ugo de Censi al extremo de seguirlo donde él iba o les decía que vayan para ayudar a los pobres. El liderazgo del sacerdote siempre fue determinante para generar confianza en los voluntarios. Si bien su fórmula de trabajo les ha funcionado, podrían mejorar y fortalecer su proyecto si tuviesen un poco más de apertura y no ser tan herméticos. Una alianza con otras instituciones similares ayudaría a reforzar su sistema educativo.

Hallazgo 3: El proyecto pone énfasis en una educación que forme mejores ciudadanos.

Los alumnos han mostrado un cambio importante en sus conductas gracias a la educación con una fuerte carga ética que reciben en el Colegio Don Bosco Constructor. Los jóvenes no solo reciben conocimientos académicos, también aprenden valores como la solidaridad, el compañerismo y el amor por el prójimo. Todo eso les hace mejores ciudadanos y, como consecuencia, permite construir un país más solidario.

Los alumnos estudian en un ambiente donde se respira paz y tranquilidad que, luego, ponen en práctica en sus propias familias y en otros entornos sociales. La educación que ofrece la Operación Mato Groso sí transforma vidas y sus alumnos son la mejor prueba.

Sin embargo, en el Colegio Don Bosco Constructor solo existen 3 oficios que pueden aprender los alumnos: carpintería y tallado en madera, albañilería y trabajo en piedra. Tal situación limita una mayor posibilidad de inserción laboral.

La Operación Mato Grosso y sus colegios en las invasiones de Nuevo Chimbote pone en práctica la equidad, eficiencia, eficacia y sostenibilidad que plantea la Gerencia Social. Es decir, los alumnos reciben una educación con las condiciones de comodidad necesarios para un adecuado desarrollo cognitivo y moral. También usa sus recursos de manera oportuna para cumplir con sus objetivos de brindar educación digna y de calidad. Además, el proyecto se sostiene en el tiempo con la labor de voluntariado y con los trabajos de artesanía en madera, piedra y vidrio que elabora la organización y vende en el mercado nacional y al de Estados Unidos y de Europa.

Si bien hasta ahora la Operación Mato Grosso ha logrado sostenerse económicamente para ejecutar sus obras, en varias ocasiones se ha aplazado la culminación de los proyectos precisamente por falta de dinero. Tal situación pone en riesgo la sostenibilidad del proyecto y para evitarlo es necesario generar alianzas con otras instituciones cooperantes que tengan la misma mística y objetivos.

La confianza y el trabajo colectivo, como plantea la Gerencia Social, es un sello que tiene la Operación Mato Grosso para cumplir con sus proyectos.

6.1.1. Cumplimiento de objetivos:

El objetivo general de la tesis **"Analizar el proceso de constitución de la Operación Mato Grosso e identificar los factores que le han permitido tener éxito en proyectos educativos con el apoyo de voluntarios italianos y peruanos"** se ha cumplido al descubrir que la organización nació como una obligación moral de su fundador, el sacerdote italiano Ugo de Censi, para ayudar a los más pobres y brindar educación digna a los niños y jóvenes de Áncash. La confianza, el trabajo en equipo y el liderazgo de Ugo de Censi permitieron que la organización funcione de forma ininterrumpida desde hace más de 40 años.

También se han cumplido todos los objetivos específicos. Por ejemplo, el objetivo ***"Dar a conocer la mística de trabajo, el capital social y la forma de ver y vivir la vida de los voluntarios de la Operación Mato Grosso".*** Los voluntarios han logrado un sentido de pertenencia con la Operación Mato Grosso y eso se refleja en el amor y compromiso que muestran con sus acciones tanto con la institución como con sus beneficiarios. Es su mística y forma de vivir con la convicción de construir un mundo justo y con igualdad de oportunidades para todos.

El objetivo específico **"Indagar sobre las razones que impulsaron a la Operación Mato Grosso a construir el colegio Don Bosco Constructor en Nuevo Chimbote"** permitió conocer que la construcción del colegio se hizo realidad debido a la visión que tuvo el sacerdote Ugo de Censi sobre que, en las invasiones, que empezaban a formarse en la zona más alejada del distrito, existiría la necesidad de brindar educación digna a los nuevos habitantes. Además, Ugo de Censi estaba convencido de que solo de esa forma podría formar nuevos ciudadanos con una fuerte carga moral tal como lo hacía en la sierra de Áncash.

El tercer objetivo **específico "Identificar de dónde provienen los voluntarios, sus características culturales, socioeconómicas y su función en el interior de la institución"** nos permitió precisar que los voluntarios son italianos y peruanos de clase media y baja en sus respectivos países. Hay un primer grupo que está de manera permanente, se han convertido en líderes y ocupan algunos cargos jerárquicos como la dirección de uno de los colegios o responsables de algunos de los talleres.

Un segundo grupo está de manera temporal por 3 meses, 6 meses y hasta de un año y luego vuelven a su vida cotidiana. Aunque luego regresan para seguir con el trabajo de voluntariado. Y un tercer grupo que ha heredado el trabajo de voluntariado. Es decir, sus padres fueron voluntarios y ellos nacieron y crecieron en la organización. Los voluntarios tienen diferentes profesiones, como arquitectos o profesores; técnicos que enseñan en los colegios. Y existen quienes no tienen profesión u oficio, pero hacen todo tipo de labores que necesite la organización.

El cuarto objetivo **específico "Descubrir el impacto de las obras de Mato Grosso y su grado de credibilidad en la población"** nos permitió señalar, por ejemplo, que el primer impacto social que se puede notar de las obras de la Operación Mato Grosso es en el cambio de conducta de los alumnos del Colegio Don Bosco Constructor. Los alumnos provenían de familias conflictivas con ausencia del padre o de la madre. Incluso algunos estudiantes tenían conductas delictivas, sin embargo, la educación que recibieron en el colegio cambió sus vidas. Hoy son personas de bien y solidarias.

El Colegio Don Bosco Constructor brinda educación en las invasiones de Nuevo Chimbote donde hay una precaria presencia

del Estado. El colegio está más cerca de los alumnos, cerca de sus casas, a diferencia de los colegios públicos. La organización se ha ganado la confianza de la población y su grado de credibilidad trasciende a las autoridades locales que les permiten implementar sus programas educativos.

El quinto objetivo específico **"Construir la historia de la Operación Mato grosso y su aporte en la sociedad"** nos permitió puntualizar que la organización nació en Chacas, en Áncash y en sus más de 4 décadas de existencia ha logrado fundar más de 100 misiones en otras regiones de Perú cómo Huánuco, Cajamarca, Lima y Cusco. También se ha extendido hasta Ecuador y Bolivia.

El principal aporte de la Operación Mato Grosso, de su fundador Ugo de Censi y de sus voluntarios es la construcción de una mejor sociedad a través de una educación digna en los pueblos más alejados y precarios de Áncash y del Perú.

6.2. Recomendaciones

- Fortalecer la formación en valores de los alumnos quienes son los que seguirán el ejemplo de los voluntarios de la Operación Mato Grosso.

- Involucrar con mayor fuerza a los padres de familia del colegio. Esto generará mayor confianza en la institución al punto de replicar la experiencia con otros padres de familia. Crear canales de comunicación para una relación más fluida entre profesores y padres de familia.

- Replicar el modelo educativo del Colegio Don Bosco Constructor en otras instituciones educativas con la finalidad de multiplicar la formación en valores para construir una mejor sociedad.

- Desde el punto de vista de la Gerencia Social es importante la participación de los actores sociales (Operación Mato Grosso) para resolver problemas que limitan el desarrollo social comunitario.

- La Gerencia Social podría ayudar a administrar mejor los procesos de desarrollo de los proyectos de la Operación Mato Grosso para mitigar las falencias educativas en grupos vulnerables como en las invasiones de Nuevo Chimbote.

- Generar alianzas con otras instituciones ligadas a la educación para fortalecer el trabajo educativo de los voluntarios de la Operación Mato Grosso.

- La presente tesis visibiliza el trabajo de un actor social a favor de grupos vulnerables y puede ayudar para que se haga lo propio con otras organizaciones.

- La Operación Mato Grosso es un actor social importante que transforma vidas en los lugares donde se asienta y en particular en las invasiones del distrito de Nuevo Chimbote. La educación, con la construcción de sus colegios, es una herramienta de cambio que usa para mejorar las condiciones de vida de niños y adolescentes. La institución, muchas veces, es el primer soporte moral y económico en los lugares donde se ubica. Además, goza de la confianza y credibilidad de la población y de las instituciones públicas y privadas.

VII. BIBLIOGRAFÍA

Appiah, K. A. (2008). *Mi cosmopolitismo*. Consultado el 19 de marzo de 2024. https://desarmandolacultura.files.wordpress.com/2018/04/appiah-kwame-anthony-mi-cosmopolitismo.pdf

Artesanos Don Bosco. (s.f.). *Nuestros valores*. Consultado el 6 de diciembre de 2023. https://www.artesanosdonbosco.org/nuestros-valores/

Béjar, H. (2016). *Cultura y desarrollo*. PUCP Virtual.

Béjar, H. (2016). *Políticas sociales y desarrollo*. PUCP Virtual.

Bobadilla, P., & Tarazona, D. (2008). En *Nosotros hacemos los pueblos… el empoderamiento en la minería artesanal. Los casos de algunas localidades de Arequipa, Ayacucho y Puno* (pp. 27–58). Lima: Gestión Ambiental en Minería Artesanal (GAMA), Informet, CISEPA.

Bonilla, S. (2019, 3 de julio). *Mística profesional* [Presentación Prezi]. Consultado el 22 de agosto de 2024. https://prezi.com/p/cqtmgfkgplrs/mistica-profesional/

Canal CREA. (2018, 21 de febrero). *02 – "Más ética, más desarrollo" - Bernardo Kliksberg* [Video]. YouTube. Consultado el 22 de agosto de 2024. https://www.youtube.com/watch?v=A_-i9aC5rDc

Castro, A., & Osorio, J. (2017). La educación y democracia: La escuela como espacio de participación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(2). Consultado el 19 de marzo de 2024. https://rieoei.org/RIE/issue/view/242/vol.%2075%2C%20n%C3%BAm.%202

Ciudadanos al Día. (2008, noviembre). *Evolución del canon minero en Áncash*. Consultado el 6 de diciembre de 2023. https://www.ciudadanosaldia.org/images/investigacion_y_publicaciones/informes_cad/Informe_Canon_Ancash.pdf

COMPLEXUS. (2016, 12 de agosto). *19- Capital social - El Informe Kliksberg - Escándalos éticos* [Video]. YouTube. Consultado el 22 de agosto de 2024. https://www.youtube.com/watch?v=nq8jEBNGpPI

Compromiso RSE. (2014, 1 de julio). *7 maneras de vivir tu vida*. Consultado el 22 de agosto de 2024. https://www.compromisorse.com/rse/2014/07/01/7-maneras-de-vivir-tu-vida-de-la-mejor-manera/

Concepto.de. (s.f.). *Qué es la confianza*. Consultado el 25 de agosto de 2024. https://concepto.de/confianza/

Concepto.de. (s.f.). *Qué son los ideales*. Consultado el 22 de agosto de 2024. https://concepto.de/ideales/#ixzz8jvQ1gaHP

Congreso de la República del Perú. (1993, 29 de diciembre). *Constitución Política del Perú*. Consultado el 6 de diciembre de 2023.https://www.congreso.gob.pe/Docs/constitucion/constitucion/index.html

Congreso de la República del Perú. (2003, 17 de julio). *Ley 28044. Ley General de la Educación*. Ministerio de Educación. Consultado el 6 de diciembre de 2023. https://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Congreso de la República del Perú. (2003, 6 de mayo). *Ley 27972. Ley Orgánica de Municipalidades*. Consultado el 6 de diciembre de 2023.https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/27972.pdf

Congreso de la República del Perú. (2002, 8 de noviembre). *Ley 27867. Ley Orgánica de Gobiernos Regionales*. Consultado el 6 de diciembre de 2023. https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/67DAE9FB43F023320525785300 6501EC/$FILE/Ley_27867.pdf

Consejo Nacional de Educación. (2020, 28 de julio). *Proyecto Educativo Nacional PEN – 2036*. Ministerio de Educación. Consultado el 13 de marzo de 2024. https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910

Delors, J. (1994). Los cuatro pilares de la educación. En *La educación encierra un tesoro* (pp. 91–103). México: El Correo de la UNESCO. Consultado el 18 de diciembre de 2023.

https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/cpp-dc-delors-los-cuatro-pilares.pdf?utm_source=chatgpt.com

Diario Correo. (2012, 11 de julio). *Chimbote: población ancashina incrementó según el INEI*. Consultado el 6 de diciembre de 2023. https://diariocorreo.pe/peru/chimbote-poblacion-ancashina-incremento-segun-el-inei-256190/

Diario Oficial El Peruano. (2024, 28 de enero). *Gobierno elabora Plan Nacional de Infraestructura Educativa 2024-2030*. Consultado el 17 de marzo de 2024. https://www.elperuano.pe/noticia/234502-gobierno-elabora-plan-nacional-de-infraestructura-educativa-2024-2030

Díaz, V. (s.f.). *El valor de la confianza*. Universidad de Concepción. Consultado el 25 de agosto de 2024. https://ean.udec.cl/el-valor-de-la-confianza/

Durston, J. (2000). *¿Qué es el capital social comunitario?* CEPAL. Consultado el 18 de diciembre de 2023. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5969/S0007574_es.pdf

García Benítez, C. (2006). Ética de las profesiones. *Revista de la Educación Superior*, 35(1), 127–132. Consultado 18 de diciembre de 2023. https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v35n137/0185-2760-resu-35-137-127.pdf

García, M. (1995). *Fundamentación teórica y uso de las historias y relatos como técnicas de investigación en pedagogía social*. Universidad de Salamanca. Consultado el 25 de agosto de 2024. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/69201/Fundamentacion_teorica_y_uso_de_las_hist.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gamio, G. (2016). *Ética y gerencia social*. PUCP Virtual.

Gracia, O., & Butcher, M. (2023, 16 de junio). *Cómo tus ideales pueden ayudarte a desbloquear la vida que deseas*. Consultado el 25 de agosto de 2024. https://blog.mindvalley.com/es/ideales/

Geografía Historia. (2013, 8 de abril). *Voluntariado. El Informe Kliksberg* [Video]. YouTube. Consultado el 22 de agosto de 2024.

https://www.youtube.com/watch?v=sqDpUbhuMMg&list=PL0-Ldrypt8h3ptd6s_JD7-wJ69eo8SwcQ

Giese, R. (2022, 24 de marzo). *Infraestructura educativa, la otra pandemia del Perú*. *Diario Oficial El Peruano*. Consultado el 30 de noviembre de 2023. https://elperuano.pe/noticia/141955-infraestructura-educativa-la-otra-pandemia-del-peru

Giusti, M., & Tubino, F. (2007). *Debates de la ética contemporánea*. Consultado el 19 de marzo de 2024. https://textos.pucp.edu.pe/pdf/1705.pdf

Loreto, M., & Silva, C. (2004). *Empoderamiento: proceso, nivel y contexto*. Pontificia Universidad Católica de Chile.

Infobae. (2023, 6 de febrero). *Perú es el cuarto país con más desigualdad en el mundo*. Consultado el 3 de diciembre de 2023. https://www.infobae.com/peru/2023/02/06/peru-es-el-cuarto-pais-con-mas-desigualdad-en-el-mundo/

Kliksberg, B., & Rivera, M. (2007). Desarrollo del capital social en las comunidades especiales. En *Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales* (Cap. 2). Consultado el 17 de marzo de 2024. https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20160301032457/04cap2.pdf

Martínez, E. (s.f.). *Historias y relatos de vida. Investigación cualitativa*. Academia. Consultado el 25 de agosto de 2024. https://www.academia.edu/32068827/HISTORIAS_Y_RELATOS_DE_VIDA_INVESTIGACION_CUALITATIVA

Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). *Transparencia económica: consulta de ejecución del gasto*. Consultado el 13 de marzo de 2024. https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx?y=2023&ap=Proyecto

Ministerio de Educación. (2021, 30 de abril). *Plan Estratégico Institucional 2019-2024*. Consultado el 17 de marzo de 2024. https://www.minedu.gob.pe/normatividad/plan_institucional/RM_180-2021-MINEDU.pdf

Ministerio de Educación. (s.f.). *Resultados PISA 2022*. Consultado el 13 de marzo de 2024. http://umc.minedu.gob.pe/resultados-pisa-2022/

Ministerio de Salud. (s.f.). *Sala COVID-19*. Consultado el 30 de noviembre de 2023. https://app7.dge.gob.pe/maps/sala_covid/

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivo 4: Educación de calidad*. Consultado el 30 de noviembre de 2023. https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivo 10: Reducción de desigualdades*. Consultado el 30 de noviembre de 2023. https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/inequality/

Naciones Unidas. (2023). *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Edición especial*. Consultado el 19 de marzo de 2024. https://peru.un.org/sites/default/files/remote-resources/b8f96e9f66c3deb0787aed49580d99ae.pdf

Naciones Unidas. (s.f.). *Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivo 4: Educación de calidad*. Consultado el 19 de marzo de 2024. https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/

Objetivos de Desarrollo del Milenio. (2015). *Informe 2015: Resumen ejecutivo*. Consultado el 30 de noviembre de 2023. https://www.cepal.org/sites/default/files/pr/files/mdg_2015_s_summary_web_0.pdf

Un Patriotao. (2012, 22 de octubre). *El Informe Kliksberg. Voluntariado* [Video]. YouTube. Consultado el 22 de agosto de 2024. https://www.youtube.com/watch?v=2TiQSMW8dqQ

Oviedo, J. (1994, 7 de noviembre). *La mística en la empresa*. Diario *El Tiempo*. Consultado el 22 de agosto de 2024. https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-243124

Ramírez Treviño, A., Sánchez Núñez, J. M., & García Camacho, A. (2004). El desarrollo sustentable: Interpretación y análisis. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 6(21), 55–59. Consultado 22 de agosto de 2024. https://www.redalyc.org/pdf/342/34202107.pdf?utm

Rivera, M., & Kliksberg, B. (2007). *El capital social movilizado contra la pobreza: La experiencia del Proyecto de Comunidades Especiales en Puerto Rico*. UNESCO – Oficina de Comunidades Especiales de Puerto Rico / CLACSO. Consultado el 17 de marzo de 2024. https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20160301032457/04cap2.pdf

Revista Turia. (s.f.). *Martha Nussbaum: Las capacidades humanas y la buena vida* (R. Benedicto Rodríguez). Consultado el 28 de marzo de 2024. https://www.ieturolenses.org/revista_turia/index.php/actualidad_turia/martha-nussbaum-las-capacidades-humanas-y-la-vida-buena

Radio Santo Domingo. (2016, 28 de abril). *Nuevo Chimbote: Detectan 20 invasiones nuevas en lo que va del año*. Consultado el 6 de diciembre de 2023.https://radiorsd.pe/noticias/nuevo-chimbote-detectan-20-invasiones-nuevas-en-lo-que-va-del-ano

Radio Santo Domingo. (2016, 4 de agosto). *Nuevo Chimbote: Invasiones tienen el 40 % de sus lotes deshabitados*. Consultado el 6 de diciembre de 2023. https://radiorsd.pe/noticias/nuevo-chimbote-invasiones-tienen-el-40-de-sus-lotes-deshabitados

RTV. (2011, 15 de octubre). *Victoria Camps: La ética y el sentido común* [Video]. RTVE. Consultado el 28 de marzo de 2024. https://www.rtve.es/television/20111015/victoria-camps-etica-sentido-comun/468527.shtml

Tovar, M. (2016). *Investigación en gerencia social*. PUCP Virtual.

Segjurídicas. (2013, 9 de octubre). *El Informe Kliksberg: El otro me importa* [Video]. YouTube. Consultado el 22 de agosto de 2024. https://www.youtube.com/watch?v=W6Nczs4mho4

Segjurídicas. (2013, 9 de octubre). *El Informe Kliksberg: El caso Noruega* [Video]. YouTube. Consultado el 22 de agosto de 2024. https://www.youtube.com/watch?v=W6Nczs4mho4

Solís, G. (2005). *Interculturalidad: Encuentros y desencuentros en el Perú*. Consultado el 27 de abril de 2024. https://red.pucp.edu.pe/wpcontent/uploads/biblioteca/090418.pdf

Tubino, F. (2008). Ética y diversidad cultural. En O. Espinoza de Rivero (Ed.), *Cartas de navegación. Reflexiones sobre cultura, ética y política en el Perú* (pp. 117–201). Lima: Fondo Editorial UARM.

UNICEF. (2008). *Interculturalidad: Reflexiones desde la práctica. Aprendiendo de la interculturalidad y la política de los países andinos* (L. Guendel). Consultado el 30 de noviembre de 2023. https://www.unicef.org/lac/media/32696/file/interculturalidad.pdf

UNESCO. (2022). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*. Comisión Internacional sobre los Futuros de la Educación. Consultado el 29 de abril de 2024. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381560

Zúñiga, A., & Ansión, J. (1997). *Interculturalidad y educación en el Perú*. Foro Educativo. Consultado el 24 de abril de 2024. https://red.pucp.edu.pe/ridei/wp-content/uploads/biblioteca/inter59.PDF

VIII. ANEXOS

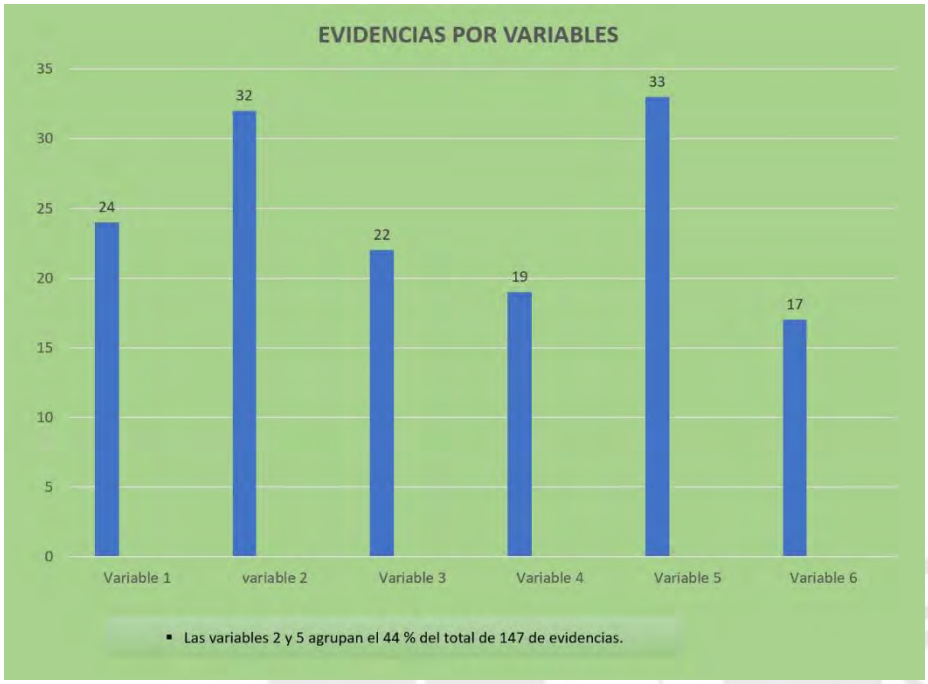
8.1. Triangulación de variables con uso de técnicas y cantidad de evidencias.

EVIDENCIAS DE RESPALDO						
PREGUNTA GENERAL: **¿Cómo se ha constituido y qué factores han permitido el éxito de la Operación Mato Grosso en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos en el distrito de Nuevo Chimbote?**	**FUENTES Y TÉCNICAS**					
	Historia de vida a 1 voluntario de la Operación Mato Grosso Andreas Pedrini	**Historia de vida a 1 voluntaria de la Operación Mato Grosso**	**Entrevistas abiertas y semiestructuradas a 3 alumnos de Colegio Don Bosco Constructor**	**Entrevista abierta y semiestructurada a 1 madre de familia de Colegio Don Bosco Constructor**	**Información documental de 8 referencias bibliográficas.**	**TOTAL**
HALLAZGO I: **Convicción de los voluntarios para entregar su vida al servicio de los más pobres.**						
Variable 1: **Sensibilidad social de voluntarios frente a la pobreza e injusticia.**	**7**	**10**		**1**	**6**	**24**
Variable 2: **Identificación de los voluntarios con la propuesta del proyecto.**	**11**	**11**			**10**	**32**
HALLAZGO II: **La confianza entre los voluntarios y la capacidad organizativa de la operación mato grosso han permitido el éxito de la institución.**						

Variable 3: Predominio de convicciones morales (solidaridad, confianza y trabajo), ética y sentido de pertenencia de los voluntarios con los proyectos de la Operación Mato Grosso.	**6**	**6**		**5**	**5**	**22**
Variable 4: Capacidad organizativa de la institución y de los voluntarios para ejecutar proyectos educativos (saberes individuales y colectivos).	**5**	**2**	**4**	**3**	**5**	**19**
HALLAZGO III: El proyecto pone énfasis en una educación que forme mejores ciudadanos.						
Variable 5: Voluntarios con el ideal de que la educación puede mejorar las condiciones de vida y ciudadanía de las personas. (aspiraciones y cosmovisión).	**8**	**1**	**20**	**2**	**2**	**33**
Variable 6: Jóvenes (alumnos) con fuertes convicciones morales.	**2**		**7**	**3**	**5**	**17**
TOTAL	**39**	**30**	**31**	**14**	**33**	**147**

- La investigación cualitativa ha permitido el uso de 4 técnicas y fuentes (historias de vida, entrevistas y revisión documental) que han generado un total de 147 evidencias empíricas (citas).

- La variable 5 es la que contiene mayores evidencias con 33, pero 20 de ellos, 60 %, son de las entrevistas a alumnos.



- La variable 2 es la segunda de mayor evidencia con 32, pero 22 de ellas, 69 %; corresponde a las 2 historias de vida. Las otras 10 evidencias corresponden a la técnica de entrevistas a alumnos.

- El hallazgo I es el que contiene mayor evidencia empírica con 56 citas, le sigue el hallazgo III con 50 y el hallazgo III con 41 citas. La variable 5 es la que tiene mayor evidencia con 33.

8.2 Suficiencia de evidencias

PREGUNTA GENERAL: **¿Cómo se ha constituido y qué factores han permitido el éxito de la Operación Mato Grosso en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos en el distrito de Nuevo Chimbote?**				
	HALLAZGO 1	**HALLAZGO 2**	**HALLAZGO 3**	**TOTAL CITAS**
VARIABLE 1	3 de 4 técnicas 24 citas			24
VARIABLE 2	2 de 4 técnicas 32 citas			32
VARIABLE 3		3 de 4 técnicas 22 citas		22
VARIABLE 4		4 de 4 técnicas 19 citas		19
VARIABLE 5			4 de 4 técnicas 33 citas	33
VARIABLE 6			3 de 4 técnicas 17 citas	17
TOTAL CITAS	56	41	50	147

8.3. Punteo de ideas centrales por variables

PREGUNTA GENERAL: **¿Cómo se ha constituido y qué factores han permitido el éxito de la Operación Mato Grosso en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos en el distrito de Nuevo Chimbote?**		
HALLAZGO I: Convicción de los voluntarios para entregar su vida al servicio de los más pobres.	**VARIABLE 1:** Sensibilidad social de voluntarios frente a la pobreza e injusticia.	Conocimiento y sensibilidad de los voluntarios sobre la situación de Familias desintegradas en el distrito (2).
		Conciencia de los voluntarios de la presencia de la Operación Mato Grosso donde falta el Estado (5).
		Sensibilidad y solidaridad de los voluntarios con los pobres (20).
	VARIABLE 2: Identificación de los voluntarios con la propuesta del proyecto.	Sostenibilidad del proyecto para brindar educación gratuita (18).
		Sentido de pertenencia de los voluntarios con los proyectos (8).
		Sensibilidad de los voluntarios por la situación de los pobres (9).
HALLAZGO II: La confianza entre los voluntarios y la capacidad organizativa de la operación mato grosso han permitido el éxito de la institución.	**VARIABLE 3:** Predominio de convicciones morales (solidaridad, confianza y trabajo), ética y sentido de pertenencia de los voluntarios con los proyectos de la Operación Mato Grosso.	Confianza y valores morales de los voluntarios (13).
		Liderazgo de los voluntarios y la institución en proyectos educativos (8).
		Identidad de los voluntarios con los proyectos de Mato Grosso (5).
	VARIABLE 4: Capacidad organizativa de la institución y de los voluntarios para ejecutar proyectos educativos (saberes individuales y colectivos).	Orden y organización de Mato Grosso en el desarrollo de sus proyectos (11).
		Resiliencia de los voluntarios para sobreponerse ante la adversidad (3).
		Autosuficiencia de Mato Grosso para ejecutar sus proyectos (12).
	VARIABLE 5:	Los voluntarios convencidos en una educación que transforma (12).

HALLAZGO III: El proyecto pone énfasis en una educación que forme mejores ciudadanos.	Voluntarios con el ideal de que la educación puede mejorar las condiciones de vida y ciudadanía de las personas. (aspiraciones y cosmovisión).	La operación Mato Grosso brinda una educación responsable (11).
		La educación que brinda Mato Grosso cambió la vida de los alumnos (12).
	VARIABLE 6: Jóvenes (alumnos) con fuertes convicciones morales.	La educación que reciben los alumnos ha mejorado sus conductas (12).
		La educación que imparte Mato Grosso fortalece los valores de los alumnos (3).
		La educación que brinda Mato Grosso genera una buena convivencia (6).

8.4. Referencia contextual y teórico para cada variable

PREGUNTA GENERAL: ¿Cómo se ha constituido y qué factores han permitido el éxito de la Operación Mato Grosso en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos en el distrito de Nuevo Chimbote?		
HALLAZGO I: Convicción de los voluntarios para entregar su vida al servicio de los más pobres.		
VARIABLE 1 Sensibilidad social de voluntarios frente a la pobreza e injusticia.	Conocimiento y sensibilidad de los voluntarios sobre la situación de Familias desintegradas en el distrito (2).	**Marco Contextual:** Las invasiones no solo han creado nuevas necesidades y más gastos para los gobiernos locales, también han generado la aparición de otros males sociales como el tráfico de terrenos y la delincuencia. P. 14. **Marco Teórico:** Los voluntarios de la OMG ponen en práctica los principios de la ética profesional de Augusto Hortal (principio de beneficencia, principio de autonomía, principio de justicia y principio de no maleficencia). Por ejemplo, el principio de beneficencia tiene que ver con la caridad y la obligación moral de las instituciones para atender a los desprotegidos y menos desfavorecidos (lo hacen con los niños de escasos recursos económicos que estudian en los colegios). P. 18.
	Conciencia de los voluntarios de la presencia de la Operación Mato Grosso donde falta el Estado (5).	**Marco Contextual:** La aparición de las invasiones ha generado necesidades que el Estado, a través de las municipalidades, no ha logrado satisfacer. Los nuevos habitantes carecen de servicios básicos como agua, luz, desagüe, limpieza pública, atención médica, seguridad ciudadana y, evidentemente, educación. P. 13. **Marco Teórico:** La educación debe ser inclusiva y solo así se puede fortalecer la democracia. Si la educación no llega a

		todos entonces es una señal de que la democracia falla. La Operación Mato Grosso democratiza la educación porque llega donde el Estado no existe, en las invasiones de Nuevo Chimbote. P. 19.
	Sensibilidad y solidaridad de los voluntarios con los pobres (20).	**Marco Contextual:** El padre Ugo de Censi se deprimía al ver que los jóvenes que abandonaban sus lugares de origen en la sierra carecían de oportunidades en la costa. P. 12 **Marco Teórico:** Lo que hacen los italianos de la Operación Mato grosso es un ejemplo de la teoría del cosmopolitismo de Kwame Appiah (Mi cosmopolitismo, Kwame Appiah). "Así como debería importarnos la suerte que corren todos los ciudadanos de nuestra comunidad, también debería importarnos la suerte de nuestros conciudadanos del mundo". P. 17.
VARIABLE 2 Identificación de los voluntarios con la propuesta del proyecto.	Sostenibilidad del proyecto para brindar educación gratuita (18).	**Marco Contextual:** Si bien el objetivo de Mato Grosso no es reemplazar la función del Estado, lo que si trata es de paliar esas falencias en el sector educación con la creación de los colegios. P.15. **Marco Teórico:** Los italianos y peruanos han hecho suyos las obras y proyectos que ejecuta la OMG, se sienten parte de ellas y por eso le dedican su vida de una forma muy especial. P. 19.
	Sentido de pertenencia de los voluntarios con los proyectos (8).	**Marco Contextual:** Crecimiento de las personas dentro de la comunidad, dentro del grupo. Interacción entre los grupos como mecanismo de maduración de los mismos. P. 15. **Marco Teórico:** "No puede existir desarrollo sostenible o autosostenido si las personas no se apropian o hacen suyos los planteamientos de los proyectos", argumentan Percy Bobadilla y David Tarazona en "El enfoque del empoderamiento". Y precisamente el empoderamiento se refleja en todas las actividades de los voluntarios. Los italianos y peruanos han hecho suyos las obras y proyectos que ejecuta la OMG, se sienten parte de ellas y por eso le dedican su vida de una forma muy especial. P. 19.
	Sensibilidad de los voluntarios por la situación de los pobres (9).	**Marco Contextual:** Trabajo concreto a favor de los pobres, en lugar de palabras vanas. **Marco Teórico:** "El objetivo de lograr una educación inclusiva y de calidad para todos se basa en la firma convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible. Con este fin, el objetivo busca asegurar que todas las niñas y niños completen su educación primaria y gratuita de

		aquí a 2030", describe el documento de Naciones Unidas. P. 20.
HALLAZGO II La confianza entre los voluntarios y la capacidad organizativa de la operación mato grosso han permitido el éxito de la institución.		
VARIABLE 3 Predominio de convicciones morales (solidaridad, confianza y trabajo), ética y sentido de pertenencia de los voluntarios con los proyectos de la Operación Mato Grosso.	Confianza y valores morales de los voluntarios (13).	**Marco Contextual:** La Operación Mato Grosso combina la dotación de buena infraestructura y la enseñanza de valores al momento de planificar y ejecutar sus proyectos a favor de las personas de escasos recursos económicos. P. 15. **Marco Teórico:** "La manera en que tomamos nuestras decisiones y nuestra concepción del deber ser dependen de las morales culturales (costumbres, valoraciones y modales) aprendidas y autorizadas que forman nuestra identidad", reflexiona Fidel Tubino. P. 18.
	Liderazgo de los voluntarios y la institución en proyectos educativos (8).	**Marco Contextual:** La OMG asume un rol protagónico para mejorar la calidad de vida de un grupo de personas con el acceso a una educación de calidad. P. 13. **Marco Teórico:** Mato Grosso propicia el desarrollo autónomo y el empoderamiento de sus protagonistas porque sus voluntarios y beneficiarios han hecho suya la institución y las obras que ejecutan. P. 19.
	Identidad de los voluntarios con los proyectos de Mato Grosso (5).	**Marco Contextual:** Las obras son gracias al trabajo de cientos de voluntarios italianos y peruanos que tienen el ideal de ser feliz ayudando al prójimo. P. 15. **Marco Teórico:** Con sus proyectos y obras en el sector educación la Operación Mato Grosso también se preocupa por cumplir con uno de los objetivos de desarrollo sostenible: educación inclusiva y de calidad. P. 20.
VARIABLE 4 Capacidad organizativa de la institución y de los voluntarios para ejecutar proyectos educativos (saberes individuales y colectivos).	Orden y organización de Mato Grosso en el desarrollo de sus proyectos (11).	**Marco Contextual:** Durante el proceso de construcción los jóvenes hacían la labor de obrero durante una semana, quince días o tres meses y luego regresaban a sus lugares de origen. P. 15. **Marco Teórico:** "El concepto de capital social posee, al decir de Kliksberg, cuatro dimensiones fundamentales: la confianza, la asociatividad, la conciencia cívica y valores éticos", explica Teresa Tovar (Investigación en gerencia social). Los voluntarios de la Operación Mato Grosso viven y trabajan confiando en la capacidad y honorabilidad del otro, se organizan para ejecutar sus proyectos, son responsables con el lugar donde

		trabajan y sostienen todo eso en una fuerte formación ética. P. 18.
	Resiliencia de los voluntarios para sobreponerse ante la adversidad (3).	**Marco Teórico:** Es decir, la Operación Mato Grosso traduce su responsabilidad social en el crecimiento de las personas, forma hombres nuevos que no sean indiferentes con el mundo que les rodea. Las obras que construye solo son un medio porque el verdadero objetivo es tener mejores ciudadanos. P. 19.
	Autosuficiencia de Mato Grosso para ejecutar sus proyectos (12).	**Marco Contextual:** La OMG critica con los hechos y no con las palabras. El trabajo concreto es más eficiente que las palabras para lograr que la gente se cuestione a sí misma. P. 15. **Marco Teórico:** "La diversidad societal mejora la calidad de vida enriqueciendo nuestra experiencia y ampliando los recursos naturales", explica Richard Falk en "Cultura y desarrollo" del profesor Héctor Béjar, P. 17.
HALLAZGO III El proyecto pone énfasis en una educación que forme mejores ciudadanos.		
VARIABLE 5 Voluntarios con el ideal de que la educación puede mejorar las condiciones de vida y ciudadanía de las personas. (aspiraciones y cosmovisión).	Los voluntarios convencidos en una educación que transforma (12).	**Marco Contextual:** Las obras que la OMG desarrolla son de carácter social y tiene como finalidad brindar una educación inclusiva y de calidad. P. 15. **Marco Teórico:** Según Mahbub Ul Haq, la definición de desarrollo tiene que ver con "el propósito básico del derecho a expandir las alternativas de elección de la gente (…). El objetivo del desarrollo es crear un ambiente posible para que la gente tenga vidas largas, saludables y creativas". P. 16. Mientras que Martha Nussbaum argumenta que solo las capacidades combinadas provocaran un desarrollo exitoso de la persona. Es decir, tener la capacidad, por ejemplo, de ser un buen estudiante y un lugar para exponer toda su habilidad cognitiva. P. 17.
	La operación Mato Grosso brinda una educación responsable (11).	**Marco Contextual:** Los ambientes de la OMG cuentan con las condiciones mínimas para brindar educación de calidad y alimentación gratuita. P. 15. **Marco Teórico:** "A decir de Manfred Max-Neef, la identificación de las necesidades humanas pasa por repensar el desarrollo en términos de los requerimientos de las personas y no del crecimiento cuantitativo de las cosas", explica Levy del Águila. P. 19.
		Marco Contextual: El Colegio Técnico Don Bosco Constructor que alberga a 31 menores de edad que aprenden los oficios de

	La educación que brinda Mato Grosso cambió la vida de los alumnos (12).	albañilería y carpintería. La idea es hacer nuevos hombres. P. 13. **Marco Teórico:** Los ODM ayudaron a que más de mil personas de todo el mundo escaparan de la pobreza extrema, a combatir el hambre, a facilitar que más niñas asistieran a la escuela que nunca antes, y a proteger nuestro planeta", explicó en su informe sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio el secretario general de las Naciones Unidas, Ban Ki – Moon. P.20
VARIABLE 6 Jóvenes (alumnos) con fuertes convicciones morales.	La educación que reciben los alumnos ha mejorado sus conductas (12).	**Marco Contextual:** "No interesa si son católicos, evangelistas, ateos, protestantes o musulmanes, pues lo más importante es que se amen y vivan en paz", mencionó Ugo de Censi en su discurso del 22 de agosto de 2015. P. 13. **Marco Teórico:** Béjar agrega que "El concepto de desarrollo humano reúne tres dimensiones combinadas: ingresos, longevidad y logro educativo". Los voluntarios de la OMG creen en que una educación de calidad e inclusiva formará mejores personas para tener un mejor país. P.16.
	La educación que imparte Mato Grosso fortalece los valores de los alumnos (3).	**Marco Contextual:** La infraestructura de los colegios es solo un medio para los objetivos de la OMG, pues su principal fin y tarea es formar hombres nuevos con una sólida base ética y con valores que cargarán durante toda su vida. P. 15. **Marco Teórico:** En la Operación Mato Grosso confluyen dos culturas que han hecho una simbiosis que ha fortalecido el trabajo de los voluntarios. Por un lado, los italianos ponen en práctica su responsabilidad y organización europea, mientras que los peruanos hacen gala de su capacidad colaborativa y fortaleza mental para los trabajos. Tanto italianos como peruanos han intercambiado sus culturas sin perder sus orígenes. P. 17.
	La educación que brinda Mato Grosso genera una buena convivencia (6).	**Marco Contextual:** Como dicen ellos (los voluntarios), la felicidad consiste en hacer feliz a los demás a pesar de la diferencia de pensamientos. P. 15. **Marco Teórico:** Kliksberg también habla del ecualitarismo que implica la construcción de una sociedad en la igualdad de todos sus ciudadanos cuando expone el caso Noruega. P.18.

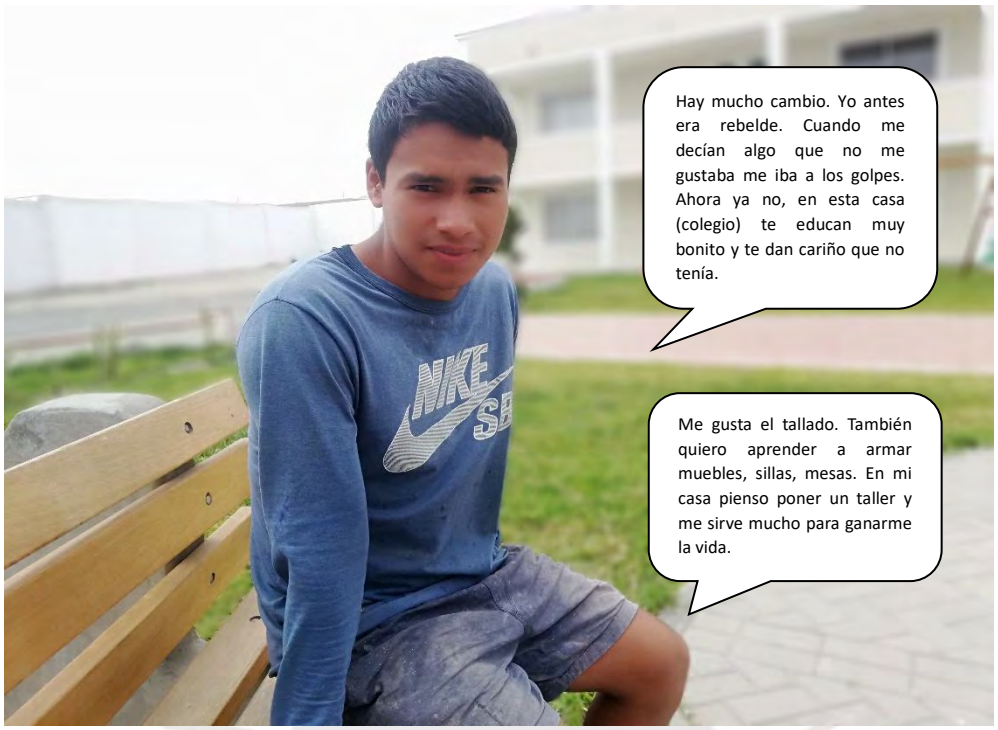
8.5. Evidencias por variables

Variable 1: Sensibilidad social de voluntarios frente a la pobreza e injusticia
Voluntaria Operación Mato Grosso, Anghela Jara

Variable 2: Identificación de los voluntarios con la propuesta del proyecto
Voluntario Operación Mato Grosso y director Colegio Don Bosco Constructor, Andreas Pedrini.

Variable 5: Voluntarios con el ideal de que la educación puede mejorar las condiciones de vida y ciudadanía de las personas. (aspiraciones y cosmovisión).
Alumno de Colegio Don Bosco Constructor, Cristian Carrión Núñez.

Variable 5: Voluntarios con el ideal de que la educación puede mejorar las condiciones de vida y ciudadanía de las personas. (aspiraciones y cosmovisión).
Alumno de Colegio Don Bosco Constructor, Rey Hernández Vásquez.



8.6 Referencia Documental:

CÓDIGO: DOC 1: PWADB

I PÁGINA WEB ARTESANOS DON BOSCO (PWADB)

“El padre Hugo crea la Operación Mato Grosso, un movimiento juvenil presente en Italia desde hace más de 50 años, también llamado OMG. Él tiene la sensibilidad para leer en los jóvenes el deseo de hacer algo concreto para cambiar el mundo, ir contra corriente y buscar un sentido a la vida. Todo esto en un contexto histórico mundial particular, en medio de la rebelión de 1968”.

Artesanos Don Bosco Perú. (s.f.) *Nuestra Historia.* Consultado el 16 de octubre de 2023. https://www.artesanosdonbosco.org/nuestra-historia/

“Durante su historia la OMG ha involucrado a una red de personas en toda Italia. Ellos, de forma completamente libre y con trabajo voluntario, apoyan las misiones en Brasil, Ecuador, Perú y Bolivia. Aquí en Latinoamérica, entre los más pobres, numerosos laicos, familias, sacerdotes, pero sobre todo jóvenes, realizan diversas actividades educativas y caritativas”.

Artesanos Don Bosco Perú. (s.f.) *Nuestra Historia.* Consultado el 16 de octubre de 2023. https://www.artesanosdonbosco.org/nuestra-historia/

“Desde Italia vinieron expertos para enseñar a los jóvenes el arte de la madera, escultores, pintores, restauradores y carpinteros. Incluso maestros locales o de otras provincias se acercaron al padre Hugo para apoyar su iniciativa”.

Artesanos Don Bosco Perú. (s.f.) *Nuestra Historia.* Consultado el 16 de octubre de 2023. https://www.artesanosdonbosco.org/nuestra-historia/

“El curso de estudios más alto, reconocido por el gobierno peruano con validez de escuela secundaria, tiene una duración de 5 años. Los niños, elegidos entre los más pobres de las comunidades, reciben educación gratuita, aprenden un trabajo, un arte, pero también el amor al prójimo y al pueblo. Está estructurado como una escuela – internado, por lo que realmente crecemos con ellos y compartimos cada momento (…) Todos los niños, después de la escuela, reciben las herramientas, que son esenciales para ganarse la vida con honestidad”.

Artesanos Don Bosco Perú. (s.f.) *Nuestra Historia.* Consultado el 16 de octubre de 2023. https://www.artesanosdonbosco.org/nuestra-historia/

“A lo largo de los años, los voluntarios de la Operación Mato Grosso han fundado nuevas escuelas que, además de la carpintería, enseñan a los niños otras artes: la especialidad en escultura se ha enriquecido con piedra y mármol, por lo que, en el diseño del mobiliario, se insertan incrustaciones y detalles de diferentes materiales”.

Artesanos Don Bosco Perú. (s.f.) *Nuestra Historia.* Consultado el 16 de octubre de 2023. https://www.artesanosdonbosco.org/nuestra-historia/

CÓDIGO: DOC 2: PWRSD

II PÁGINA WEB RADIO SANTO DOMINGO (PWRSD)

“En tiempos de modernidad y de mucha competencia para conseguir objetivos individuales, todavía hay personas que optan por el bien común por encima de intereses personales. Así lo han demostrado 250 jóvenes italianos y peruanos de la Operación Mato Grosso (OMG) que han llegado a Nuevo Chimbote para trabajar en la construcción de un colegio en el asentamiento humano Los Constructores. Los voluntarios han llegado desde los distritos más alejados de la sierra de Áncash y de otras partes del Perú”.

Radio Santo Domingo. (2018, 22 de abril). *El poder de la solidaridad: más de 200 jóvenes voluntarios construirán un moderno colegio*. https://radiorsd.pe/noticias/el-poder-de-la-solidaridad-mas-de-200-jovenes-voluntarios-construiran-un-moderno- Consultado el 16 de octubre de 2023.

“Todos los voluntarios han dejado sus actividades personales para regalar su trabajo y su tiempo en beneficio de los niños y adolescentes en condición de pobreza y pobreza extrema.”

Radio Santo Domingo. (2018, 22 de abril). *El poder de la solidaridad: más de 200 jóvenes voluntarios construirán un moderno colegio*. https://radiorsd.pe/noticias/el-poder-de-la-solidaridad-mas-de-200-jovenes-voluntarios-construiran-un-moderno- Consultado el 16 de octubre de 2023.

“Son hijos (los voluntarios) del padre Ugo de Censi porque desde niños han ingresado al oratorio y desde pequeños también ayudaban a otras personas”, contó la voluntaria italiana Teresi Bossini al programa "Ojo de Pez" de Radio Santo Domingo.

Radio Santo Domingo. (2018, 22 de abril). *El poder de la solidaridad: más de 200 jóvenes voluntarios construirán un moderno colegio*. https://radiorsd.pe/noticias/el-poder-de-la-solidaridad-mas-de-200-jovenes-voluntarios-construiran-un-moderno- Consultado el 16 de octubre de 2023.

“El nuevo colegio atenderá a niños de primaria y secundaria. Contará con todas las comodidades para un mejor proceso de aprendizaje e, incluso, tendrá espacios deportivos.”

Radio Santo Domingo. (2018, 22 de abril). *El poder de la solidaridad: más de 200 jóvenes voluntarios construirán un moderno colegio*. https://radiorsd.pe/noticias/el-poder-de-la-solidaridad-mas-de-200-jovenes-voluntarios-construiran-un-moderno- Consultado el 16 de octubre de 2023.

“La obra es financiada con donaciones y con el dinero que consiguen los voluntarios con trabajos de pintado de casas, recojo de desmonte, venta de materiales reciclables y como peones en las chacras. También consiguen dinero con la venta de cuadros que elaboran los artesanos de Chacas”.

Radio Santo Domingo. (2018, 22 de abril). *El poder de la solidaridad: más de 200 jóvenes voluntarios construirán un moderno colegio*. https://radiorsd.pe/noticias/el-poder-de-la-solidaridad-mas-de-200-jovenes-voluntarios-construiran-un-moderno- Consultado el 16 de octubre de 2023.

“La felicidad no consiste en acumular riquezas, se trata de regalar y compartir: un gesto, una sonrisa, un apoyo a los demás”, remarca la directora de los cinco jardines que tiene la OMG en Nuevo Chimbote, Nadia de Munari.

Radio Santo Domingo. (2018, 22 de abril). *El poder de la solidaridad: más de 200 jóvenes voluntarios construirán un moderno colegio*. https://radiorsd.pe/noticias/el-poder-de-la-solidaridad-mas-de-200-jovenes-voluntarios-construiran-un-moderno- Consultado el 16 de octubre de 2023.

“Es una escuela grande porque está pensada para mil alumnos de primaria y secundaria, Habrá canchas deportivas para que puedan estudiar bien. Se ha empezado con el dinero que recolectamos, pero ya no tenemos. Entonces el padre Ugo nos dijo hace meses atrás pónganse las pilas y busquen la manera de encontrar dinero y por eso organizaremos la rifa”, contó el sacerdote de la urbanización Bellamar, Samuele Fattini.

Radio Santo Domingo. (2018, 14 de diciembre). *Nuevo Chimbote: voluntarios de Mato Grosso organizan exposición y rifa para financiar obra*. https://radiorsd.pe/noticias/nuevo-chimbote-voluntarios-de-mato-grosso-organizan-exposicion-y-rifa-para-financiar-obra?fbclid=IwAR1Wqin9jYm764-hUWcumsbUe1f9Ju5i6ky8gi9CEjUvT36G07WxwpXlVGg Consultado el 16 de octubre de 2023

“El religioso (Samuele Fattini) dijo que también habrá exposición de los muebles que producen, exposición de escultura, arte y venta de comida. Fattini indicó que vino a Perú cuando apenas tenía 19 años convencido de la idea de ayudar a los pobres tal como les enseñó el padre Ugo de Censi”.

Radio Santo Domingo. (2018, 14 de diciembre). *Nuevo Chimbote: voluntarios de Mato Grosso organizan exposición y rifa para financiar obra*. https://radiorsd.pe/noticias/nuevo-chimbote-voluntarios-de-mato-grosso-organizan-exposicion-y-rifa-para-financiar-obra?fbclid=IwAR1Wqin9jYm764-hUWcumsbUe1f9Ju5i6ky8gi9CEjUvT36G07WxwpXlVGg Consultado el 16 de octubre de 2023.

“Las profesoras que hoy enseñan en el colegio han sido testigos del proceso de construcción porque trabajaron desde cuando el lugar era apenas un arenal en la zona más pobre del distrito sureño. Ellas hicieron zanjas, armaron columnas, cargaron ladrillos y hoy dan clases en las aulas que ayudaron a levantar”.

Radio Santo Domingo. (2019, 20 de marzo). *Áncash: el padre Ugo les da la bienvenida a todos los niños del colegio que regaló*. https://radiorsd.pe/noticias/ancash-el-padre-ugo-les-da-la-bienvenida-todos-los-ninos-del-colegio-que-regalo?platform=hootsuite Consultado el 16 de octubre de 2023.

“Ahora ver que la construcción es grande es muy lindo porque cada cosa que uno sueña se hace realidad. La obra es de todos los peruanos y de los italianos que han ayudado en la obra. En esta escuela queremos educar con mucho cariño”, cuenta Susana Ríos, quien también fue educada en los colegios de la Operación Mato Grosso.

Radio Santo Domingo. (2019, 20 de marzo). *Áncash: el padre Ugo les da la bienvenida a todos los niños del colegio que regaló*. https://radiorsd.pe/noticias/ancash-el-padre-ugo-les-da-la-bienvenida-todos-los-ninos-del-colegio-que-regalo?platform=hootsuite Consultado el 16 de octubre de 2023.

DOC 3: PWDC

III PÁGINA WEB DIARIO CORREO (PWDC)

“El nuevo proyecto de la Operación Mato Grosso en los arenales de Nuevo Chimbote es el colegio Don Bosco Constructor, una escuela de secundaria en la que los alumnos reciben educación básica regular y también son preparados en albañilería (…) El colegio funciona como internado y, por el momento, alberga a 30 adolescentes que cursan el primer año de secundaria.”

Diario Correo. (2016, 18 de setiembre). *Chimbote: la Operación Mato Grosso y sus colegios en las invasiones.* Consultado el 16 de octubre de 2023. https://diariocorreo.pe/edicion/chimbote/chimbote-la-operacion-mato-grosso-y-sus-colegios-en-las-invasiones-699061/?ref=dcr#google_vignette

“Es un colegio con internado para que de esta manera los menores puedan recibir una educación que va más allá de la parte escolar, tienen el tiempo para la parte práctica. Ellos provienen de Chimbote, las invasiones y hasta la sierra de Áncash”, detalla Leonardo Mazzei.

Diario Correo. (2016, 18 de setiembre). *Chimbote: la Operación Mato Grosso y sus colegios en las invasiones.* Consultado el 16 de octubre de 2023. https://diariocorreo.pe/edicion/chimbote/chimbote-la-operacion-mato-grosso-y-sus-colegios-en-las-invasiones-699061/?ref=dcr#google_vignette

“Para explicar eso (el financiamiento) tengo que utilizar la palabra caridad. Llega la ayuda de varias partes, hay amigos, bienhechores y también los grupos de caridad de los jóvenes; cada uno va aportando y hasta ahora no ha faltado nada”, Leonardo Mazzei.

Diario Correo. (2016, 18 de setiembre). *Chimbote: la Operación Mato Grosso y sus colegios en las invasiones.* Consultado el 16 de octubre de 2023. https://diariocorreo.pe/edicion/chimbote/chimbote-la-operacion-mato-grosso-y-sus-colegios-en-las-invasiones-699061/?ref=dcr#google_vignette

DOC 4: VFADB

IV VIDEO FACEBOOK ARTESANOS DON BOSCO LIMA (VFADB)

“Hemos vivido por 5 años en una casa de Don Bosco: el taller que ha sido para nosotras un segundo hogar. Acá recibimos educación escolar y laboral gratuita”. Tiempo. 00:31 – 00:37

Artesanos Don Bosco Lima. (2023, 9 de octubre). *Desde Yanama hasta la PUCP* [video]. Facebook https://fb.watch/nJn3HXOPbZ/

“Hemos encontrado una casa y una familia, educación. Hemos encontrado cariño de las personas que nos han rodeado”. Tiempo: 00:40 – 00:59

Artesanos Don Bosco Lima. (2023, 9 de octubre). *Desde Yanama hasta la PUCP* [video]. Facebook https://fb.watch/nJn3HXOPbZ/

“Al terminar los 5 años en el taller (colegio) hay la posibilidad de seguir trabajando y pertenecer a la Cooperativa Dom Bosco para seguir elaborando las prendas y mostrar las capacidades de las personas que viven en la sierra”, María Jara Vidal, exalumna de Yanama, Áncash. Tiempo: 01:19 - 01: 41

Artesanos Don Bosco Lima. (2023, 9 de octubre). *Desde Yanama hasta la PUCP* [video]. Facebook https://fb.watch/nJn3HXOPbZ/

“Me gusta el arte desde los 5 años. Desde que mi hermana me enseñó a usar y siempre ha sido parte de mí. Me gusta bastante porque es un camino que me ha sacado de dificultades”, Francesca, exalumna de Yanama, Áncash. Tiempo: 03:36 – 03:54

Artesanos Don Bosco Lima. (2023, 9 de octubre). *Desde Yanama hasta la PUCP* [video]. Facebook https://fb.watch/nJn3HXOPbZ/

“Mi sueño de seguir aprendiendo se ha hecho más grande. Por eso estoy aquí en este curso. Y lo que más me llevo en este curso que he realizado en la Universidad Católica es el deseo de seguir aprendiendo y lo que aprenderé podré regalar a otras chicas que, como yo, tendrán una linda forma de expresar el arte”, María, exalumna de Yanama, Áncash. Tiempo: 03:57 – 04:36.

Artesanos Don Bosco Lima. (2023, 9 de octubre). *Desde Yanama hasta la PUCP* [video]. Facebook https://fb.watch/nJn3HXOPbZ/

DOC 5: VFRSD

V VIDEO FACEBOOK RADIO SANTO DOMINGO (VFRSD)

“Lo que el padre Ugo nos ha enseñado es algo bien sencillo: abrir los ojos y ver que hay personas que necesitan. Y que un joven, en la condición que esté, puede hacer algo. No dando cosas o dinero, sino, hacer algo con sus propias manos. Regalar un poco de tiempo, fatiga y sudor para regalar algo a los demás. Y es algo sencillo que los jóvenes lo entienden muy bien y se entusiasman en la medida que se sientes partícipes de lo que están haciendo”, Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo: 04:02 – 04:45

Radio Santo Domingo. (2018, 13 de diciembre). *La solidaridad puede lograr algo extraordinario* [video]. Facebook https://fb.watch/nJ5y9oMQ7g/

“Los chicos en Italia están divididos en grupos pequeños de 8, 10 personas. Mayormente jóvenes. Y en el tiempo libre hacen todo tipo de trabajo y lo más común es recoger chatarra, papeles, materiales reciclables para venderlos. Pintar casas, trabajos en las chacras, mudanzas. Y todo lo que se recauda se manda a las parroquias, a las misiones que tenemos acá en las misiones que tenemos. Una de las cosas que más atrae a los chicos es que todo llega aquí y nadie recibe un reembolso. Todo el dinero que es fruto del sudor y esfuerzo de los chicos llega para los pobres”, Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo: 05:08 – 06:18

Radio Santo Domingo. (2018, 13 de diciembre). *La solidaridad puede lograr algo extraordinario* [video]. Facebook https://fb.watch/nJ5y9oMQ7g/

“Cambiar el mundo es cambiando primero uno mismo. Una de las cosas que nos decía el padre Ugo es que lo importante no es darle un pescado a quien tiene hambre ni enseñarle a pescar; sino, enseñarle que una vez que pesque debe regalar el pescado a quien no lo tiene. Y esto es la cosa más importante, ayudar a quienes necesitan para que tengan un trabajo, una instrucción, una formación y que sean buenos”, Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo: 06:43 – 07:16

Radio Santo Domingo. (2018, 13 de diciembre). *La solidaridad puede lograr algo extraordinario* [video]. Facebook https://fb.watch/nJ5y9oMQ7g/

“Nosotros como Operación Mato Grosso desde que hemos comenzado, nunca el padre Ugo quería que se reciba dinero del Estado o instituciones internacionales. Todo lo que se hace sea el fruto de la caridad, todo de un trabajo de hormiga de miles de chicos, familias porque uno comienza desde joven. Algunos venimos a las misiones, otros se quedan en Italia con familia, pero igual siguen trabajando. Y todo el dinero que conseguimos es fruto del trabajo de los jóvenes”, Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo: 07:51 – 08:41

Radio Santo Domingo. (2018, 13 de diciembre). *La solidaridad puede lograr algo extraordinario* [video]. Facebook https://fb.watch/nJ5y9oMQ7g/

“Los más importante es regalar nuestra vida porque es una forma más concreta para llegar al señor. Nuestra entrega y el trabajo es lo más importante. Aquí hay chicos que siempre están trabajando. Las obras, los colegios se han hecho con el trabajo de los jóvenes peruanos”, Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo: 09:14 – 09:44

Radio Santo Domingo. (2018, 13 de diciembre). *La solidaridad puede lograr algo extraordinario* [video]. Facebook https://fb.watch/nJ5y9oMQ7g/

“El padre Ugo miró las invasiones de Nuevo Chimbote quedó muy impactado de la pobreza y tuvo la intuición de decir que aquí encontramos a los más pobres entre los pobres. Y fue la oportunidad de lanzar la idea a los jóvenes peruanos de ir desde la sierra a ayudar a los jóvenes de la ciudad. Así nacieron los jardines para los niños, luego el taller (Colegio Don Bosco Constructor), el internado, la casa Mamma Mia y la gran escuela de primaria y secundaria. Todo nació de la conmoción del padre Ugo al ver las invasiones y casas de esteras donde pasan peores situaciones”, Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo: 12:06 – 13:14

Radio Santo Domingo. (2018, 13 de diciembre). *La solidaridad puede lograr algo extraordinario* [video]. Facebook https://fb.watch/nJ5y9oMQ7g/

DOC 6: VFED

VI VIDEO FACEBOOK EDWIN AZAÑA (VFED)

“Yo he descubierto en esto un sentido para mi vida. El trabajo me gusta más que donar dinero”, voluntaria Anna Marzorati. Tiempo: 00:13 – 00:25.

Edwin Martin Azaña. (2015, 10 de marzo). *El milagro de italianos y peruanos* [video]. Facebook https://www.facebook.com/100001430876495/videos/893663157358038/

“Intento vivir una vida sencilla como en la sierra. Soy una laica consagrada. Todo mi tiempo es para la gente más pobre. Todo mi tiempo voy a la chacra cuando me necesitan”, voluntaria María Rodolfi. Tiempo: 00:36 – 00:50

Edwin Martin Azaña. (2015, 10 de marzo). *El milagro de italianos y peruanos* [video]. Facebook https://www.facebook.com/100001430876495/videos/893663157358038/

“No vivir solo para mí, Vivir para la gente, para los peruanos, para los italianos, para mi prójimo”, voluntario Mauro Bambozzi. Tiempo: 01:15 – 01:25

Edwin Martin Azaña. (2015, 10 de marzo). *El milagro de italianos y peruanos* [video]. Facebook https://www.facebook.com/100001430876495/videos/893663157358038/

“Hemos venido a dar la mano para ayudar (en la construcción de colegios) para los niños. Hemos venido para dar nuestro tiempo”, voluntario Abrahan Vega. Tiempo: 01:26 – 01:34.

Edwin Martin Azaña. (2015, 10 de marzo). *El milagro de italianos y peruanos* [video]. Facebook https://www.facebook.com/100001430876495/videos/893663157358038/

"Hacemos (la construcción de colegios) con el único ideal de descubrir algo que nos aleje un poco de la modernidad de la tierra, de este mundo", voluntaria Hangela Toribio. Tiempo: 02:28 – 02:29.

Edwin Martin Azaña. (2015, 10 de marzo). *El milagro de italianos y peruanos* [video]. Facebook https://www.facebook.com/100001430876495/videos/893663157358038/

"La construcción de los centros educativos es gracias al trabajo de voluntariado de la Operación Mato Grosso en varias partes de la sierra de Áncash. Italianos y peruanos se rotan la labor de obreros de forma semanal y luego regresan a sus lugares de origen. El trabajo mancomunado de estos hombres y mujeres no tiene un valor monetario, pues es mucho más que eso. Lo que hacen eso solo para fortalecer sus ideales y sentir una paz espiritual por ayudar a quienes menos tienen, o no tienen nada". Tiempo: 03:37 – 04:05.

Edwin Martin Azaña. (2015, 10 de marzo). *El milagro de italianos y peruanos* [video]. Facebook https://www.facebook.com/100001430876495/videos/893663157358038/

DOC 7: VFOP

VII VIDEO FACEBOOK OJO DE PEZ (VFOP)

"Sé que me gusta esto y me siento muy contenta porque es una cosa que he logrado aprender gracias a Dios y al padre Ugo". Tiempo: 00:24 – 00:33

Ojo de Pez. (2017, 19 de diciembre). *Mujeres que construyen un mejor país* [video]. Facebook https://fb.watch/nIZAlDdegE/

"Aparte de ser formadas académicamente para tener un trabajo. También formadas para ser honradas ciudadanas". Tiempo: 01:54 – 02:08.

Ojo de Pez. (2017, 19 de diciembre). *Mujeres que construyen un mejor país* [video]. Facebook https://fb.watch/nIZAlDdegE/

DOC 8: PEMA

VIII POST EDWIN MARTIN AZAÑA (PEMA)

“Hoy, Aparecida se encuentra en Nuevo Chimbote cavando un pozo de un metro y medio de profundidad para plantar una de las columnas que sostendrán la nueva obra que ha iniciado el padre Hugo de Censi. Con su polera azul un turbante que coloca sobre su cabeza para taparse del sol, usa pantalón corto tipo cargo y se ha sacado los zapatos para trabajar con mejor comodidad. A esta mujer hay que verla trabajar solo unos minutos para darse cuenta que de frágil solo tiene la apariencia, pues es una joven fuerte y decidida. Durante cinco minutos está agachada para extraer la arena y descansa unos segundos para tomar aire y un nuevo impulso”.

Edwin Martin Azaña. (2016, 23 de febrero). https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid031kp1iFN6c8AGHMGHaHzyvdZXjmxXUKVXVZj7PEhiQWqYhq2667qNzwNFeUEpPsTMl&id=100001430876495. *Construyendo Esperanza. Consultado el 16 de octubre de 2023*. https://www.facebook.com/edwinmartin.azana/

“Esto (el calor) no es nada, aquí corre un poco de viento. En mi país el verano es más duro”, responde Aparecida Coan.

Edwin Martin Azaña. (2016, 23 de febrero). https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid031kp1iFN6c8AGHMGHaHzyvdZXjmxXUKVXVZj7PEhiQWqYhq2667qNzwNFeUEpPsTMl&id=100001430876495. *Construyendo Esperanza. Consultado el 16 de octubre de 2023*. https://www.facebook.com/edwinmartin.azana/

“Cientos de jóvenes participan de una obra que se ejecuta en medio del desierto y en el rincón más alejado del distrito. Los voluntarios que hacen la función de obreros ad honorem son como un ejército que se ha propuesto combatir la delincuencia y la marginación con la creación de un colegio que será una nueva oportunidad de vida”.

Edwin Martin Azaña. (2016, 23 de febrero). https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid031kp1iFN6c8AGHMGHaHzyvdZXjmxXUKVXVZj7PEhiQWqYhq2667qNzwNFeUEpPsTMl&id=100001430876495. *Construyendo Esperanza. Consultado el 16 de octubre de 2023*. https://www.facebook.com/edwinmartin.azana/

“Los jóvenes están organizados de tal forma que trabajan casi a la perfección como un reloj suizo. Mientras unos cortan fierros y limpian las maderas otros asientan ladrillos y bajan las bolsas de cemento del camión”.

Edwin Martin Azaña. (2016, 23 de febrero). https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid031kp1iFN6c8AGHMGHaHzyvdZXjmxXUKVXVZj7PEhiQWqYhq2667qNzwNFeUEpPsTMl&id=100001430876495. *Construyendo Esperanza. Consultado el 16 de octubre de 2023*. https://www.facebook.com/edwinmartin.azana/

“He logrado contabilizar que las mujeres son la mayor parte de la mano de obra y su trabajo es fundamental para organizar la semana y los días de trabajo. Ellas son como el motor que empuja ese vehículo llamado Mato Grosso. Las mujeres preparan desayuno, almuerzo y cena para unas 150 personas, no tienen problemas en cortarse los dedos armando las columnas, tampoco con las ampollas que las brotan de las manos y menos les importa el dolor de espalda cuando cavan una zanja o cargan hasta seis ladrillos sobre su pecho”.

Edwin Martin Azaña. (2016, 23 de febrero). https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid031kp1iFN6c8AGHMGHaHzyvdZXjmxXUKVXVZj7PEhiQWqYhq2667qNzwNFeUEpPsTMl&id=100001430876495. *Construyendo Esperanza. Consultado el 16 de octubre de 2023*. https://www.facebook.com/edwinmartin.azana/

“Valeria Passoni y de Romelia Vega son organizadoras y lideresas del grupo de jóvenes. Valeria llegó al Perú en julio del año pasado y vive enamorada del trabajo que desarrolla. Tiene el cabello recogido con una trenza que descansa sobre su hombro izquierdo, usa short y sandalias para sentirse más cómoda. Además, tiene la piel bronceada no por un día de playa, sino por esas largas horas expuesta al sol en la obra. ‘Hago todo esto solo porque me gusta, me hace sentir bien y le da un sentido a mi vida’, explica Valeria”.

Edwin Martin Azaña. (2016, 23 de febrero). https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid031kp1iFN6c8AGHMGHaHzyvdZXjmxXUKVXVZj7PEhiQWqYhq2667qNzwNFeUEpPsTMl&id=100001430876495. *Construyendo Esperanza. Consultado el 16 de octubre de 2023*. https://www.facebook.com/edwinmartin.azana/

“La obra del Colegio Técnico Don Bosco Constructor se ejecuta sobre una hectárea de terreno y contará con talleres para enseñar oficios como albañilería, enchapado, carpintería y gasfitería. En una primera etapa se pretende albergar a unos cien alumnos que tendrán educación gratuita y alimentación durante los cinco años de formación. El colegio funcionará como un internado y los jóvenes solo podrán salir los fines de semana”.

Edwin Martin Azaña. (2016, 23 de febrero). https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid031kp1iFN6c8AGHMGHaHzyvdZXjmxXUKVXVZj7PEhiQWqYhq2667qNzwNFeUEpPsTMl&id=100001430876495. *Construyendo Esperanza. Consultado el 16 de octubre de 2023*. https://www.facebook.com/edwinmartin.azana/

“El colegio y otras obras que han hecho realidad los voluntarios de Mato Grosso se financian con el dinero que ellos mismos recolectan con diferentes actividades. Venden dulces, trabajan en la siembra de mangos en Samanco, cortan leña y hasta brindan el servicio de preparación de comida para matrimonios o fiesta patronales. Iván Ferré y su grupo de amigos de la Parroquia de Bellamar en Nuevo Chimbote han trabajado duro botando desmonte de las viviendas y la plata que cobró hoy sirve para comprar ladrillos, cemento y varillas de fierro”.

Edwin Martin Azaña. (2016, 23 de febrero). https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid031kp1iFN6c8AGHMGHaHzyvdZXjmxXUKVXVZj7PEhiQWqYhq2667qNzwNFeUEpPsTMl&id=100001430876495. *Construyendo Esperanza. Consultado el 16 de octubre de 2023*. https://www.facebook.com/edwinmartin.azana/

“Profesores, enfermeras, médicos, escultores, fisioterapistas, arquitectos, pintores, artistas, estudiantes universitarios o simplemente jóvenes con una fuerte formación en valores son parte de Mato Grosso. Unos dividen sus actividades personales con la OMG y otros decidieron entregar su vida a ese proyecto que funciona hace más de cuarenta años”.

Edwin Martin Azaña. (2016, 23 de febrero). https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid031kp1iFN6c8AGHMGHaHzyvdZXjmxXUKVXVZj7PEhiQWqYhq2667qNzwNFeUEpPsTMl&id=100001430876495. *Construyendo Esperanza. Consultado el 16 de octubre de 2023*. https://www.facebook.com/edwinmartin.azana/

8.7. Matriz de recolección de información

¿Cómo se ha constituido y qué factores han permitido el éxito de la Operación Mato Grosso en proyectos educativos con el trabajo de voluntarios italianos y peruanos en el distrito de Nuevo Chimbote?	MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN				
	Historia de vida 1 a voluntario de la Operación Mato Grosso	**Historia de vida 2 a voluntarios de la Operación Mato Grosso**	**Entrevistas abiertas y semiestructuradas a 3 alumnos de Colegio Don Bosco Constructor**	**Entrevistas abiertas y semiestructuradas a 1 madre de familia de Colegio Don Bosco Constructor**	**Información documental de 8 referencias bibliográficas.**
HALLAZGO 1: CONVICCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS PARA ENTREGAR SU VIDA AL SERVICIO DE LOS MÁS POBRES.					
	"Una de las situaciones que más le llamó la atención a Andreas es la realidad de los alumnos que tienen familias desintegradas donde falta el padre o la madre". **HVV 1: 6 – 29/03/2017** "Son familias desechas porque se ha retirado el papá o la mamá. Eso marca una diferencia con las familias de la sierra que tiene todos sus defectos, pero los padres todavía están juntos", relata.	"Con él (padre Vittorio) hacía el oratorio y recorríamos los barrios pobres. Pero ya cuando me fui a Lima conocí al padre Ugo (fundador de la Operación Mato Grosso) y gracias al padre Vittorio estudiaba en una de las casas (de Mato Grosso). Los sábados y domingos hacíamos un grupito de caridad", Recuerda Anghela. **HVV 2: 3 – 25/05/2017**		"La caridad. Todo se da por caridad. Dios ve a su pueblo y pone a alguien que ayude y ese alguien es el padre Ugo que trabaja con los jóvenes. Si uno les pregunta por qué lo hacen, responden que lo hacen por caridad. Hay chicos que regalan su tiempo para ir a trabajar a diferentes campos". **MCDB 1: 3 - 04/05/2017**	"El padre Hugo crea la Operación Mato Grosso, un movimiento juvenil presente en Italia desde hace más de 50 años, también llamado OMG. Él tiene la sensibilidad para leer en los jóvenes el deseo de hacer algo concreto para cambiar el mundo, ir contra corriente y buscar un sentido a la vida. Todo esto en un contexto histórico mundial particular, en medio de la rebelión de 1968". **DOC 1: PWADB 1**

VARIABLE 1: Sensibilidad social de voluntarios frente a la pobreza e injusticia	**HVV 1: 6 – 29/03/2017** "También le impactó la forma cómo viven las familias: habitan casas de esteras y carecen de servicios básicos como agua, desagüe y luz. El Colegio Técnico Don Bosco Constructor está rodeado de decenas de invasiones. Hace diez años miles de familia invadieron esos terrenos destinados para la agricultura y actualmente sufren por la carencia de servicios básicos. En esa zona el servicio y presencia del Estado es deficiente". **HVV 1: 6 – 29/03/2017** ¿Qué sería de las madres, padres y hermanos de los chicos que se quedaron en Chimbote? La solidaridad y la sensibilidad con el otro forman parte de la esencia de la Operación Mato Grosso y es por eso que también se tenía que apoyar a las familias. **HVV 1: 9 - 13/09/2023** "Durante la temporada más difícil del COVID hemos tratado de apoyar a las familias de los chicos con una canasta de víveres cada 15 días. Tuvimos la suerte de	Una de las situaciones que más impacta a Anghela es la precariedad en la que viven miles de familia en las invasiones de Nuevo Chimbote. Familias que viven sin servicios básicos como agua y desagüe. **HVV 2: 5 – 25/05/2017** Y mientras los jóvenes obreros construían el local de "Mama Mía" Anghela y un grupo de otras cinco jóvenes desarrollaban de manera paralela trabajo social con las familias en condición de pobreza. Todas ellas se hacen llamar 'Las mamitas', mujeres que se hacen cargo del bienestar de otras mujeres como ellas y de los niños que hay en ese sector de Nuevo Chimbote. **HVV 2: 5 – 25/05/2017** Mientras que Anghela, por su condición de enfermera, se encarga de velar por la salud de las familias. **HVV 2: 5 – 25/05/2017**			"La felicidad no consiste en acumular riquezas, se trata de regalar y compartir: un gesto, una sonrisa, un apoyo a los demás", remarca la directora de los cinco jardines que tiene la OMG en Nuevo Chimbote, Nadia de Munari. **DOC 2: PWRSD 2** "Las profesoras que hoy enseñan en el colegio han sido testigos del proceso de construcción porque trabajaron desde cuando el lugar era apenas un arenal en la zona más pobre del distrito sureño. Ellas hicieron zanjas, armaron columnas, cargaron ladrillos y hoy dan clases en las aulas que ayudaron a levantar". **DOC 2: PWRSD 2** "Lo que el padre Ugo nos ha enseñado es algo bien sencillo: abrir los ojos y ver que hay personas que necesitan. Y que un joven, en la condición que esté, puede hacer algo. No dando cosas o dinero, sino, hacer algo con sus propias

	recibir donaciones de pollos y pescados. Productos básicos como arroz y aceite", afirma Andreas Pedrini. **HVV 1: 9 - 13/09/2023** Los alumnos y sus familias son de condición humilde y ante el confinamiento nacional no tenían las posibilidades de trabajar para conseguir alimentos. Mientras el Estado, a través de las municipalidades, demoraba para llevar ayuda a los grupos más vulnerables, la OMG fue más rápida y ayudó con alimentos a quienes forman parte de su proyecto social de manera directa o indirectamente. **HVV 1: 9 - 13/09/2023** Cuando el padre Ugo llegó a Chacas se dio cuenta que aquel paraíso terrenal contrastaba con la situación económica de sus pobladores. Los campesinos apenas cultivaban la tierra para sobrevivir y la pobreza era como una enfermedad que mataba sin compasión a niños y adultos. Entonces, al sacerdote italiano se le ocurrió	El trabajo de 'Las mamitas' inicia desde muy temprano. Antes de las seis de la mañana. Una de las primeras actividades que realizan es la meditación y luego desayunan a partir de las siete y media de la mañana. Luego cada un cumple con sus responsabilidades de misioneras en los diferentes asentamientos humanos. Tienen todo organizado y nada se deja al azar. **HVV 2: 6 – 25/05/2017** "Intentamos estar cerca (de los pobres) para ayudarles y acompañarles. Me siendo bien haciendo eso. Regreso muy cansada, pero contenta. He visto a varias familias y he conocido a muchas personas. Hacemos eso con 'Las mamitas' y la ayuda de nuestro párroco". Relata Aanghela. **HVV 2: 6 – 25/05/2017** La crisis golpeaba, pero era tiempo de dejar el miedo y poner manos a la obra. Los voluntarios no podían mostrar			manos. Regalar un poco de tiempo, fatiga y sudor para regalar algo a los demás. Y es algo sencillo que los jóvenes lo entienden muy bien y se entusiasman en la medida que se sientes partícipes de lo que están haciendo", Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo: 04:02 – 04:45 **DOC 5: VFRSD 1** "Así nacieron los jardines para los niños, luego el taller (Colegio Don Bosco Constructor), el internado, la casa Mamma Mia y la gran escuela de primaria y secundaria. Todo nació de la conmoción del padre Ugo al ver las invasiones y casas de esteras donde pasan peores situaciones", Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo: 12:06 – 13:14 **DOC 5: VFRSD 2** "Todo mi tiempo es para la gente más pobre. Todo mi tiempo voy a la chacra cuando me necesitan", voluntaria

	enseñar a los campesinos el oficio de José y lo que había practicado durante toda su vida: la escultura y la carpintería. Se contactó con amigos y voluntarios italianos de ayudar a los pobres del Perú. **HVV 1: 11 – 29/03/2017**	una actitud indiferente frente a lo que sucedía en su entorno. Y es así que realizaron un censo para entregar víveres a las familias de los alumnos de sus colegios, y a otras familias que habían quedado desamparadas. **HVV 2: 8 – 18/09/2023** "La primera semana estábamos encerrados, cada uno haciendo sus cosas. Pero la necesidad de la gente nos golpeaba. Ya al mes empezamos a repartir los alimentos cada 15 días durante 7 meses […] Nos decían cuántos eran en su familia y llevaban alimento a sus casas", cuenta Anghela. **HVV 2: 8 – 18/09/2023** "Repartíamos víveres para unas 1200 familias. Estábamos unidas unas 4 parroquias. El Banco de Alimentos del Perú nos entregaba pollo, cebolla para las familias. En las parroquias también hemos entregado víveres en los comedores populares", agrega Anghela.			María Rodolfi. Tiempo: 00:36 – 00:50 **DOC 6: VFED 1**

		HVV 2: 8 – 18/09/2023 Anghela y su esposo Marcelo lideraban a todo el equipo de voluntarios que trabajaba por el resto. La joven incluso se encontraba embarazada de su primer hijo, se contagió de COVID-19, pero sin mayores dificultades. **HVV 2: 8 – 18/09/2023**			
	Sentado sobre unos ladrillos junto a decenas de jóvenes en plena hora de almuerzo luego de una laboriosa mañana haciendo zanjas y cortando fierros que darían vida a lo que hoy es el Colegio Técnico Don Bosco Constructor. **HVV 1: 1 - 29/03/2017** "Este chico llegaba recién de su experiencia en Perú por cuatro meses. Nos contó un poco y nos invitó a ayudar a rajar leña para después venderla. Él nos explicó que trabajábamos para algunos países de América Latina, que era para la gente más necesitada y todo lo que recolectábamos lo enviábamos a nuestras misiones", recuerda Ape.	"Cuando llegué el director de la casa me preguntó: ¿qué quieres hacer?, ¿grupito o caridad? Primero me mandaron al oratorio (lugar donde los jóvenes se inician en los sacramentos de bautizo y primera comunión) los domingos. Me aburría estar con los niños, pero después me mandaron al grupo de la caridad (trabajo para conseguir dinero) con los chicos más grandes. Un día vendíamos diferentes cosas y al otro día íbamos a ayudar a las familias con el dinero que habíamos ganado. Algunas veces llevábamos gas y otras veces víveres", recuerda. **HVV 2: 3 – 25/05/2017**			"Durante su historia la OMG ha involucrado a una red de personas en toda Italia. Ellos, de forma completamente libre y con trabajo voluntario, apoyan las misiones en Brasil, Ecuador, Perú y Bolivia. Aquí en Latinoamérica, entre los más pobres, numerosos laicos, familias, sacerdotes, pero sobre todo jóvenes, realizan diversas actividades educativas y caritativas". **DOC 1: PWADB 1** "Desde Italia vinieron expertos para enseñar a los jóvenes el arte de la madera, escultores, pintores, restauradores y carpinteros. Incluso maestros locales o de otras provincias se acercaron al padre Hugo para apoyar su iniciativa".

VARIABLE 2: Identificación de los voluntarios con la propuesta del proyecto.	**HVV 1: 3 - 29/03/2017** Y así, los días de escuela se fueron combinando con los campos de trabajo donde cumplían diferentes labores para ayudar a personas que ni siquiera conocían. De lunes a sábado estudiaban y lo que quedaba de la tarde y el día domingo un grupo de casi 200 vehementes jovencitos realizaba trabajo de voluntariado a favor de otros jóvenes que vivían al otro lado del mundo. **HVV 1: 3 - 29/03/2017** "Mis padres se decepcionaron un poco. Discutimos, sufrieron, pero dijeron que ya deberían acostumbrarse en verme en casa cada 2 o 3 años. Finalmente se dieron cuenta de que esto era lo que realmente deseaba y confiaron más en mí", cuenta. **HVV 1: 4 - 29/03/2017** Andreas Pedrini, al principio, solo pretendía quedarse por cuatro meses, pero el contacto con el Perú fue como un amor a primera vista. Desde que	Desde que Anghela llegó a Mato Grosso ha hecho y ha aprendido de todo. En un volante, que repartía por diferentes distritos limeños, colocaba los servicios que hacía ella y su grupo de amigos. Pintaban casas, botaban desmonte y hasta ayudaban en la mudanza Eran algo así como mil oficios. **HVV 2: 3 – 25/05/2017** "Ensayábamos bastante, Teníamos nuestros disfraces y en la espalda una frase que decía: todo esto es para los pobres de la sierra. Ya nos conocían y ganábamos hasta S/ 1.200 en dos horas", relata con entusiasmo. Todo con la finalidad de recolectar dinero para financiar los proyectos sociales que desarrolla la OMG como, por ejemplo, la construcción del Colegio Don Bosco Constructor en Nuevo Chimbote que brinda alimentación y educación gratuitas a jóvenes de bajos recursos económicos. **HVV 2: 3 – 25/05/2017** "Al inicio creí que no iba a aguantar ni un mes, pero luego me he acostumbrado a la arena y el sol. Aquí me he			**DOC 1: PWADB 1** "Todavía hay personas que optan por el bien común por encima de intereses personales. Así lo han demostrado 250 jóvenes italianos y peruanos de la Operación Mato Grosso (OMG) que han llegado a Nuevo Chimbote para trabajar en la construcción de un colegio en el asentamiento humano Los Constructores". **DOC 2: PWRSD 1** "Todos los voluntarios han dejado sus actividades personales para regalar su trabajo y su tiempo en beneficio de los niños y adolescentes en condición de pobreza y pobreza extrema". **DOC 2: PWRSD 1** "Son hijos (los voluntarios) del padre Ugo de Censi porque desde niños han ingresado al oratorio y desde pequeños también ayudaban a otras personas", contó la voluntaria italiana Teresi Bossini al

	conoció su nuevo hogar, sus nuevos amigos y a su nueva familia tuvo la seguridad de que no se había equivocado y que jamás los abandonaría. **HVV 1: 4 - 29/03/2017** "Empecé a trabajar en la parroquia y más afuera del pueblo (Tauca). Ahí vivíamos con cinco o seis chicos y empezamos a criar animales como vacas, chanchos y también cultivábamos la tierra. Descubrí una vida que me gustó. Al inicio me chocó la nostalgia, pero luego me acostumbré", explica. **HVV 1: 4 - 29/03/2017** Cuando Ape regresó a Italia tenía solo 19 años y extrañaba al Perú a pesar de haber visitado esta parte de América del sur solo por cuatro meses. Ingresó al Instituto Técnico Estatal A. de Simoni en Sondrio para estudiar elaboración de planos de construcción. […] Tenía una vida cómoda y sin mayores preocupaciones económicas. Sin embargo, el amor por el Perú y su nueva	encontrado que no hay agua o un lugar para ir al baño. Sin embargo, ya me he ha gustado el calor y me he acostumbrado", relata. **HVV 2: 4 – 25/05/2017** "Aquí no hay diferencias y todos hacemos el mismo trabajo, hombres y mujeres. Te pones en la fila y cargas la misma cantidad de mezcla que los hombres incluso yo he aprendido a manejar el taladro para romper la piedra. Las mujeres también hacemos de todo. Pasamos los ladrillos, hacemos huecos y cortamos fierros", menciona la voluntaria. **HVV 2: 5 – 25/05/2017** La joven se sorprende de cómo ella junto a otros muchachos han ayudado a construir obras que impactan directamente en la vida de miles de personas. Obras que se financian y se ejecutan solo con el trabajo de voluntariado. **HVV 2: 5 – 25/05/2017**			programa "Ojo de Pez" de Radio Santo Domingo". **DOC 2: PWRSD 1** "La obra es financiada con donaciones y con el dinero que consiguen los voluntarios con trabajos de pintado de casas, recojo de desmonte, venta de materiales reciclables y como peones en las chacras. También consiguen dinero con la venta de cuadros que elaboran los artesanos de Chacas". **DOC 2: PWRSD 1** "Los más importante es regalar nuestra vida porque es una forma más concreta para llegar al señor. Nuestra entrega y el trabajo es lo más importante. Aquí hay chicos que siempre están trabajando. Las obras, los colegios se han hecho con el trabajo de los jóvenes peruanos", Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo: 09:14 – 09:44 **DOC 5: VFRSD 2**

	familia Mato Grosso le aceleraban los latidos del corazón y extrañaba lo que había dejado al otro lado del océano. **HVV 1: 4 - 29/03/2017** "Cuando estuve en Italia me dio la nostalgia de regresar a Perú. En Italia tenía un trabajo bien seguro en el pueblo. Trabajaba como consejero (municipal), a pocos pasos de mi casa. Tenía un buen trabajo, era responsable de planos, de construcciones civiles (…) Los primeros meses en Italia estaba desanimado porque no me gustaba nada, no me gustaba el trabajo. Simplemente quería seguir con la vida en Perú.", afirma. **HVV 1: 4 - 29/03/2017** Los voluntarios italianos desarrollan diferentes actividades en sus lugares de origen como recolectar chatarra, pintar casas o trabajos de cosecha en diferentes plantaciones. Luego, si desean, pueden viajar al Perú para conocer qué se hace con el dinero que mandan	"Hubieses visto la cantidad de chicos que han hecho eso, un montón. Tú puedes pensar que es algo tonto o ilógico dejar las vacaciones de enero y febrero para trabajar gratis, quién lo haría en su sano juicio. Pero nosotros somos locos, una loca aventura. Y lo que nos mueve es el corazón del padre Ugo. Nada más.", Remarca la joven. **HVV 2: 5 – 25/05/2017** Eran faenas agotadoras, pero a los jóvenes les quedaba la satisfacción de participar de un proyecto que cambiará la vida de otros jóvenes como ellos. Es así como se logra ese sentido de pertenencia entre los voluntarios y la Operación Mato Grosso. **HVV 2: 5 – 25/05/2017** Anghela tiene un polo negro con letras blancas que dice "Dime que no puedo y me darás un motivo para lograrlo". Una prueba que para los voluntarios italianos y peruanos no hay nada imposible. **HVV 2: 5 – 25/05/2017**			"Yo he descubierto en esto un sentido para mi vida. El trabajo me gusta más que donar dinero", voluntaria Anna Marzorati. Tiempo: 00:13 – 00:25. **DOC 6: VFED 1** "Hemos venido a dar la mano para ayudar (en la construcción de colegios) para los niños. Hemos venido para dar nuestro tiempo", voluntario Abrahan Vega. Tiempo: 01:26 – 01:34. **DOC 6: VFED 1** "He logrado contabilizar que las mujeres son la mayor parte de la mano de obra y su trabajo es fundamental para organizar la semana y los días de trabajo. Ellas son como el motor que empuja ese vehículo llamado Mato Grosso. Las mujeres preparan desayuno, almuerzo y cena para unas 150 personas, no tienen problemas en cortarse los dedos armando las columnas, tampoco con las ampollas que les brotan de las manos y menos les importa el dolor de espalda cuando cavan

	desde Europa y quiénes son los que se benefician. **HVV 1: 4 - 29/03/2017** "(Ser voluntario y docente) es algo que escogí hace unos años atrás y es la mejor forma que he encontrado para gastar la vida. Me casé con mi esposa Elizabeth y tengo mis hijos (Letizia y Thiago) que no quiero que crezcan en una familia pequeña y encerrada, sino amplia (como la del colegio) y sobretodo que aprendan a compartir desde pequeños", sostiene. **HVV 1: 10 – 13/09/2023** "No sé cuánto tiempo nos quedaremos. Hemos puesto la mano en el arado y no se suelta hasta que hayamos terminado de arar (la tierra). Hemos aceptado estar aquí. (…) Lo único que creo que se ha aclarado en mí es que es esta es la vida (de voluntario) que quiero vivir", añade Ape. **HVVM 1: 10 – 29/03/2017**	Anghela es responsable de Mamma Mia y dirige al equipo de 4 mujeres quienes se encargan de preparar los alimentos. La joven se encarga de que la cocina tenga todos los insumos, la logística necesaria y se encarga de enumerar el menú de cada día. También se preparan cenas y desayunos. Anghela y su esposo Marcelo son los responsables de que el comedor funcione como un reloj para la entrega de los almuerzos. **HVV 2: 7 – 25/05/2017** La jornada en el comedor se repite todos los días y Anghela apenas tiene tiempo para cuidar a sus hijos. Una labor que demanda bastante esfuerzo físico y mental, pero que también regala mucha satisfacción. Sin embargo, hay situaciones muchos más exigentes como la pandemia COVID – 19 que puso a prueba la capacidad organizativa y solidaria de todos quienes integran la Operación Mato Grosso. **HVV 2: 7 – 18/09/2023**			una zanja o cargan hasta seis ladrillos sobre su pecho". **DOC 8: PEMA 2**

HALLAZGO 2: LA CONFIANZA ENTRE LOS VOLUNTARIOS Y LA CAPACIDAD ORGANIZATIVA DE LA OPERACIÓN MATO GROSSO HAN PERMITIDO EL ÉXITO DE LA INSTITUCIÓN.					
	"Todo eso (solidaridad) me lo enseñaron mis padres. Tal vez me he vuelto más fuerte. He crecido con esto de ayudar y ser generoso viene de mis padres, de mis abuelos. Donde se pueda, ayudamos.", resalta. **HVV 1: 2 – 29/03/2017** Pero, ¿cómo es que los padres de familia dejaron que se lleven a sus hijos a un lugar tan alejado, a un lugar que nunca habían conocido? La respuesta está en la confianza y en esa relación constante que existe entre colegio y padres de familia. **HVV 1: 9 – 13/09/2023** "Sin la confianza de los padres no se hubiera podido (llevar a los alumnos a la sierra para continuar con los estudios). (La confianza) es una de las columnas que nosotros tenemos", explica Ape.	"Ponemos de nuestra parte y las cosas que hacemos la hacemos con el corazón. El padre Ugo nos dijo: si haces una cosa hazlo bien, sino no la hagas. Y hay una amistad que nos une. Cuando tú sudas (en el trabajo), sudas es por algo que no es para ti, es para los demás. En el trabajo se conoce a los verdaderos amigos", relata Anghela. **HVV 2: 3 – 25/05/2017** "Nos hemos contagiado, pero nada grave. Yo me contagié 3 veces de manera leve, solo con tos. Nos cuidábamos con paracetamol. Nos hemos cuidado […] No teníamos que estar encerrados porque la gente nos necesitaba mucho", comenta. **HVV 2: 8 – 18/09/2023** "(Los voluntarios) son personas buenas que desean regalar la vida, su tiempo. Sin pedir nada a cambio. Seguro		"A veces llamo a la señora Elizabeth (esposa del director) para preguntar si hay algo qué hacer, me dice que sí y voy al colegio para ayudar. Es parte de la confianza y es porque nos conocemos". **MCDB 1: 2 - 04/05/2017** "Por ejemplo, ayudamos a preparar la cena y lo hacemos con una señora que está solita. También vamos algunos domingos y sábados". **MCDB 1: 3 - 04/05/2017** "Personalmente pienso que si tengo tiempo y puedo ayudar voy al colegio y siempre llamo para preguntar si hay algo qué hacer. Se debe preparar desayunos, almuerzos y cenas para los chicos. Ellos hacen algo bueno por nuestros hijos, entonces debemos ayudar". **MCDB 1: 3 - 04/05/2017** "Porque así lo quiere Dios. Hay esa coherencia en lo que se	"La obra es de todos los peruanos y de los italianos que han ayudado en la obra. En esta escuela queremos educar con mucho cariño", cuenta Susana Ríos, quien también fue educada en los colegios de la Operación Mato Grosso. **DOC 2: PWRSD 2** "Para explicar eso (el financiamiento) tengo que utilizar la palabra caridad. Llega la ayuda de varias partes, hay amigos, bienhechores y también los grupos de caridad de los jóvenes; cada uno va aportando y hasta ahora no ha faltado nada", Leonardo Mazzei. **DOC 3: PWDC 1** "Algunos venimos a las misiones, otros se quedan en

VARIABLE 3: Predominio de convicciones morales (solidaridad, confianza y trabajo), ética y sentido de pertenencia de los voluntarios con los proyectos de la Operación Mato Grosso.	**HVV 1: 9 – 13/09/2023** "Lo que valoro más es la vida del padre Ugo, creo que es algo excepcional y el regalo más grande que nos ha hecho a todos es conocer la vida de un hombre extraordinario. También la amistad y la posibilidad de encontrar algo que puedes vivir toda la vida. No es algo que dura solo una temporada", sostiene Andreas. **HVV 1: 10 – 29/03/2017** La amistad y la confianza también son valores que el padre Ugo de Censi ha enseñado a los voluntarios de la Operación Mato Grosso. La amistad para vivir en comunidad con todos y la confianza para dejar tu destino en las manos del otro. **HVV 1: 10 – 29/03/2017** "Muchas veces veo que los chicos vienen aquí conmigo porque sienten que pueden tener confianza. Yo también he tenido confianza con mis padres hasta los 12 o 13 años.	también por la conmoción de las personas. Sobretodo nos conmueve la vida del padre Ugo (fundador de la Operación Mato Grosso) que nos ha dejado la herencia sirviendo hasta los 94 años", remarca Anghela. **HVV 2: 8 – 18/09/2023** El trabajo de servicio social es como una herencia moral que los voluntarios dejan a sus hijos. Algunos jóvenes se conocieron en la organización, se enamoraron, se casaron y tuvieron hijos. Formaron una familia. Luego, algunos de esos jóvenes que se volvieron adultos dejaron la institución o se quedaron para siempre y sus hijos siguen ese mismo camino. **HVV 2: 9 – 25/05/2017** "De algo imposible (el padre Ugo) hace que hagamos una cosa linda. Son aventuras del padre Ugo. Si el tuviese 20 años menos seguro estaría con nosotros trabajando. Por ejemplo, dice: vamos a construir un local para que		dice y se hace. Existe la sinceridad y eso suma". **MCDB 1: 3 - 04/05/2017** "Como el mismo padre Ugo dice: los hechos hablan. No es alguien que lidera algo y tal vez todo lo quiere para él. Hay comedores, hospitales, casas refugio. Entonces, veo todo eso y uno no se siente defraudado. Siempre nos enseña a confiar en Dios. Es un hombre de fe que no ha decepcionado. Las obras que hace están ahí, se notan". **MCDB 1: 3 - 04/05/2017**	Italia con familia, pero igual siguen trabajando. Y todo el dinero que conseguimos es fruto del trabajo de los jóvenes", Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo: 07:51 – 08:41 **DOC 5: VFRSD 1** "No vivir solo para mí, Vivir para la gente, para los peruanos, para los italianos, para mi prójimo", voluntario Mauro Bambozzi. Tiempo: 01:15 – 01:25 **DOC 6: VFED 1** 'Hago todo esto solo porque me gusta, me hace sentir bien y le da un sentido a mi vida', explica Valeria". **DOC 8: PEMA 2**

	Ellos son las personas a quienes considero como mis amigos. No por el vínculo de sangre, sino porque hay los mismos ideales, los mismos valores", afirma Ape. **HVV 1: 10 – 29/03/2017**	coman 1000 personas y lo hacemos (…) Es su corazón aventurero del padre Ugo. Tenemos que acoger como él lo ha hecho en Chacas (lugar principal de Mato Grosso en la sierra de Áncash). Ha acogido a un montón de personas", cuenta. **HVV 2: 9 – 25/05/2017** "(Valoro mucho) el trabajo, la bondad, la amistad. Todos los valores. El trabajo va junto de la mano con la amistad (…) Estaba perdida y aquí (en Mato Grosso) me he encontrado gracias a Dios. Estos muy feliz y muy convencida de eso. Todas las personas que he conocido y con quienes vivo son buenas", señala Anghela con convicción. **HVV 2: 9 – 25/05/2017**			
	Ape, sostiene que es vital cumplir con los horarios pues solo de esa manera se puede desarrollar lo que se tiene planificado en el día o en la semana. **HVV 1: 5 – 29/03/2017**	El Colegio Don Bosco Constructor se hizo realidad con el trabajo voluntario de cientos de jóvenes que llegaron de regiones como Lima, Cusco, Cajamarca y principalmente de la sierra de Áncash donde el padre Ugo de Censi fundó la OMG. También llegaron jóvenes italianos que	"Durante la semana, después del desayuno, se hace la limpieza. Limpiamos el techo, los cuartos, el pasadizo, los baños. Nosotros limpiamos todo porque es para nosotros mismos". ACDB 1: 2 – 02/05/2017	"Cuando fuimos a visitar al colegio a mi hijo vimos que tenían todo un horario para levantarse desde las 6 de la mañana, meditación, clases, el almuerzo y trabajos que debían hacer. Todo tenía que estar ordenado".	"Es una escuela grande porque está pensada para mil alumnos de primaria y secundaria, Habrá canchas deportivas para que puedan estudiar bien. Se ha empezado con el dinero que recolectamos, pero ya no tenemos. Entonces el padre Ugo nos dijo hace meses atrás pónganse las pilas y busquen

VARIABLE 4: Capacidad organizativa de la institución y de los voluntarios para ejecutar proyectos educativos (saberes individuales y colectivos).	Entonces, nació la idea de alejarse de la ciudad, aislarse, vivir en un lugar recóndito donde la presencia del COVID-19 prácticamente sea nula y que el riesgo de contagio sea ínfimo. Y que mejor que la sierra, ahí donde el padre Ugo de Censi inició la Operación Mato Grosso. **HVV 1: 8 – 13/09/2023** "Primero pensamos seguir aquí (colegio de Don Bosco) con el internado, pero era difícil aislarnos del mundo. También era complicado encerrar a los chicos sin posibilidad de salir y en ese tiempo aquí venía mucha gente de afuera para pedir víveres. Entonces, no había condiciones para aislarnos", manifiesta Andreas. **HVV 1: 9 – 13/09/2023** Solo llevaron a quienes cursaban el cuarto y quinto año de secundaria. Los estudiantes del primer año se quedaron y continuaron con sus clases virtuales. Y antes de iniciar el viaje cada uno hizo	realizan su voluntariado en Perú. Los jóvenes llegaban por una semana a regalar su tiempo, pero luego regresaban a sus lugares de origen. Otros, como Anghela, decidieron quedarse para continuar con más obras sociales. **HVV 2: 4 – 25/05/2017** Luego de la construcción del Colegio Don Bosco Constructor, en el verano de 2017 se inició la construcción del nuevo local de refugio denominado "Mamma Mia" donde también participaron cientos de **HVV 2: 4 – 25/05/2017**	"Normal igual que en otros colegios de afuera. Te enseñan desde lo básico. Estudio durante el día, después desde las 5 de la tarde hasta las 7 de la noche. También los sábados. Los sábados hay oratorio (rezos) y también hacemos clases (de reforzamiento) para avanzar. Tratan de que todos estemos en el mismo nivel (académico)". **ACDB 2: 2 – 13/09/2023** "Todo es con reglas (y está bien). Sin reglas no se puede vivir. Por ejemplo, hay reglas para no hacer bulla. Hay reglas para que todo funcione, pues de lo contrario todo sería un caos". **ACDB 2: 2 – 13/09/2023** "La principal diferencia es que aquí no pierdo el tiempo. Todo está organizado y no tengo preocupaciones para saber qué haré o cómo estaré. Mientras que en mi casa no sabía qué hacer. Aquí todo está organizado, programado y ya sé qué hacer".	**MCDB 1: 1 - 04/05/2017** "Mi hijo me explicaba que tenían reglas dejadas por Dom Bosco y que deberían practicarlas. Todo se tiene que cumplir y que no se debe perder el tiempo. Entonces, el grupo de Mato Grosso cumplen las cosas tal cual. Y Dom Bosco vela por gente desamparada". **MCDB 1: 1 - 04/05/2017** "Más gente va a trabajar a los campos en vacaciones y en las parroquias se van turnando para que también ayuden. Yo también he ayudado, pero en la cocina para la comida de los jóvenes que trabajan". **MCDB 1: 4 - 04/05/2017**	la manera de encontrar dinero y por eso organizaremos la rifa", contó el sacerdote de la urbanización Bellamar, Samuele Fattini. **DOC 2: PWRSD 2** "Los chicos en Italia están divididos en grupos pequeños de 8, 10 personas. Mayormente jóvenes. Y en el tiempo libre hacen todo tipo de trabajo y lo más común es recoger chatarra, papeles, materiales reciclables para venderlos. Pintar casas, trabajos en las chacras, mudanzas. Y todo lo que se recauda se manda a las parroquias, a las misiones que tenemos acá en las misiones que tenemos. Una de las cosas que más atrae a los chicos es que todo llega aquí y nadie recibe un reembolso. Todo el dinero que es fruto del sudor y esfuerzo de los chicos llega para los pobres", Samuele Fattini, sacerdote de la parroquia de Bellamar, Nuevo Chimbote. Tiempo: 05:08 – 06:18 **DOC 5: VFRSD 1**

	una cuarentena de 15 días para descartar la presencia del virus. La estadía en la sierra duró desde agosto hasta diciembre de 2020. **HVV 1: 9 – 13/09/2023** "Los primeros 15 días aislados de la realidad de ese lugar (Rapayán). Después hemos llevado una vida casi normal. Y como era un lugar muy alejado no había problema de contagio […] Éramos 40 chicos más 6 asistentes y los maestros de los talleres. La vida fue la misma rutina. Los sábados y domingo había actividad con el pueblo y los niños", cuenta Andreas. **HVV 1: 9 – 13/09/2023**		**ACDB 2: 2 – 13/09/2023**		"La construcción de los centros educativos es gracias al trabajo de voluntariado de la Operación Mato Grosso en varias partes de la sierra de Áncash. Italianos y peruanos se rotan la labor de obreros de forma semanal y luego regresan a sus lugares de origen. El trabajo mancomunado de estos hombres y mujeres no tiene un valor monetario, pues es mucho más que eso. Lo que hacen eso solo para fortalecer sus ideales y sentir una paz espiritual por ayudar a quienes menos tienen, o no tienen nada". Tiempo: 03:37 – 04:05. **DOC 6: VFED 1** "Los jóvenes están organizados de tal forma que trabajan casi a la perfección como un reloj suizo. Mientras unos cortan fierros y limpian las maderas otros asientan ladrillos y bajan las bolsas de cemento del camión". **DOC 8: PEMA 1** "El colegio y otras obras que han hecho realidad los voluntarios de Mato Grosso se

					financian con el dinero que ellos mismos recolectan con diferentes actividades. Venden dulces, trabajan en la siembra de mangos en Samanco, cortan leña y hasta brindan el servicio de preparación de comida para matrimonios o fiesta patronales. Iván Ferré y su grupo de amigos de la Parroquia de Bellamar en Nuevo Chimbote han trabajado duro botando desmonte de las viviendas y la plata que cobró hoy sirve para comprar ladrillos, cemento y varillas de fierro". **DOC 8: PEMA 2**
HALLAZGO 3: EL PROYECTO PONE ÉNFASIS EN UNA EDUCACIÓN QUE FORME MEJORES CIUDADANOS.					
	En San Luis, Andreas ayudó en la construcción de un nuevo colegio para los hijos de los campesinos. Sin embargo, había una dificultad, algunos de los alumnos vivían en caseríos tan alejados que estudiar les demandaba mayor esfuerzo físico porque hacían caminatas de hasta cuatro horas. Entonces, aquel joven italiano recordó su época de alumno y propuso que el	Anghela se encargaba de algunos niños de las invasiones que rodean la casa de "Mama Mía". Todos los viernes a partir de las tres de la tarde ´Las mamitas' se reúnen con los menores para hacer lo que han denominado el 'jugatorio'. Juegan, cantan y bailan sobre el manto de arena que es característico de la zona	"En todo este año me he sentido muy bien por la forma de cómo enseñan aquí. La forma de enseñanza es distinta, diferente a otros colegios. Se preocupan que uno aprenda más, en otros colegios no enseñan nada. Los profesores siempre están pendientes de que termines tu tarea. Que cumplamos con los horarios".	"Les enseñan mucho de las responsabilidades que deben cumplir en un hogar como tender la cama, limpiar, cocinar. Les enseñan a hacer algo útil. Se ha vuelto (mi hijo) más responsable y es solidario, honesto". **MCDB 1: 2 - 04/05/2017**	"Es un colegio con internado para que de esta manera los menores puedan recibir una educación que va más allá de la parte escolar, tienen el tiempo para la parte práctica. Ellos provienen de Chimbote, las invasiones y hasta la sierra de Áncash", detalla Leonardo Mazzei. **DOC 3: PWDC 1**

VARIABLE 5:	nuevo colegio también sirva como internado para que los jóvenes tengan las comodidades que exige una educación digna. **HVV 1: 5 – 29/03/2017** "También nos preguntamos, ¿luego del quinto año de secundaria qué haremos con los chicos si nosotros los hemos acogido y alimentado? Entonces, dijimos si queremos hacer algo más serio debemos darle una formación completa (con los talleres de carpintería y de albañilería que implementamos)", explica Ape. **HVV 1: 5 – 29/03/2017** Los alumnos no solo aprenderían a escribir o a resolver problemas de matemáticas, pues también se les enseñaría los oficios de albañilería y carpintería con la finalidad de que tengan más posibilidades de una vida sostenible. **HVV 1: 5 – 29/03/2017** Andreas como director y su esposa Elizabeth como	**HVV 2: 9 – 25/05/2017**	**ACDB 1: 1 – 02/05/2017** "Nos enseñan 2 oficios: carpintería y albañilería. Yo estoy en albañilería. Nos enseñan a hacer un muro recto, después circular. También nos enseñan a encontrar y llenar columnas. He aprendido todo eso. También sé hacer un muro, uso nivel y plomo. **ACDB 1: 1 – 02/05/2017** "Dicen que (en albañilería) se gana más plata. Quiero trabajar en construcción. Tener mi propia casa y cuarto". **ACDB 1: 1 – 02/05/2017** "Los profesores son exigentes, pero buenos. Son amigables y te hacen rezar cada vez que ingresas al salón". **ACDB 1: 1 – 02/05/2017** "No sabía nada de religión. No iba a misa, era un simple muchacho. Ya luego me he formado poco a poco. Aquí tengo más responsabilidades".	"Yo soy feliz con lo que ello (mi hijo) haga. Mi hijo también me dijo que puede poner su taller para trabajar como carpintero y también estudiar". **MCDB 1: 2 - 04/05/2017**	"Cientos de jóvenes participan de una obra que se ejecuta en medio del desierto y en el rincón más alejado del distrito. Los voluntarios que hacen la función de obreros ad honorem son como un ejército que se ha propuesto combatir la delincuencia y la marginación con la creación de un colegio que será una nueva oportunidad de vida". **DOC 8: PEMA 1**

Voluntarios con el ideal de que la educación puede mejorar las condiciones de vida y ciudadanía de las personas. (aspiraciones y cosmovisión).	profesora de Comunicación actualmente están a cargo del Colegio Técnico Don Bosco Constructor en Nuevo Chimbote desde 2017. Ambos participaron de la construcción del centro educativo que ahora es una moderna infraestructura que brinda educación y alimentación de forma gratuita. Ambos son responsables de sus otros hijos de escuela a quienes aconsejan y aman con todo su corazón. **HVV 1: 6– 29/03/2017** Algunos de los alumnos que estudian en el Colegio Don Bosco Constructor vienen de familias destruidas y, en muchos casos, solo viven con la madre […] De hecho, algunos de ellos se dedicaban a robar, consumían marihuana o tenían al papá alcohólico. El colegio les ha dado un nuevo hogar y la educación, técnica y moral; es un salvavidas que también está cargada de nuevas oportunidades. **HVV 1: 6 – 29/03/2017** "Estamos buscando dar lo mejor que podemos con todos		**ACDB 1: 1 – 02/05/2017** "Los primeros días fueron difíciles para adaptarme. Levantarme temprano me chocaba y también cumplir con las responsabilidades. Extrañaba a mi familia y me quería salir. Después el director (Andreas Pedrini) me habló bonito y me dijo que todo lo que se viene es importante, que es una oportunidad y si me salgo será un desperdicio. Ahora me gusta. Quisiera estar aquí como asistente, como los profesores". **ACDB 1: 2 – 02/05/2017** "Mucho contestaba y me enojaba por las puras. Cuando me gritaban me enojaba, pero ahora ya no. Antes me peleaba mucho y por las puras. Era bien colérico, ahora soy más tranquilo. Trato de mantener la calma. Hay reglas que tenemos que cumplir aquí y si no cumples te castigan" **ACDB 1: 2 – 02/05/2017**		

	los errores. Además, en la educación se ven los resultados. Ahora vemos que estamos creciendo […] La educación que tenemos aquí es una forma preventiva, una forma de educación correctiva", resalta Andreas Pedrini. **HVV 1: 7 – 29/03/2017** Ape también afirma que los oficios de carpintería, artesanía o albañilería que se les enseña a los alumnos, durante los 5 años de la secundaria, es bien técnica y les ayudará a insertarse al mercado laboral como pequeños emprendedores. **HVV 1: 7 – 29/03/2017** "Nuestras vidas siempre han estado ligadas a educar (…) Los chicos (alumnos) con quienes estoy son como mis hijos. La vida puede acabar en cualquier momento, pero si vives algo verdadero no sientes que estás perdiendo nada", afirma Andreas. **HVV 1: 7 – 29/03/2017**		"Me gusta mucho cuando trabajamos en la carpintería (y artesanía) porque es un lugar donde todos compartimos. Hacer ese trabajo es muy bonito. No hay nada que no me guste. Todo es bonito". **ACDB 2: 2 – 13/09/2023** "Nos ayuda en todo. Nosotros no invertimos nada y todo es gratis como la comida, útiles escolares y los materiales para el trabajo. Cuando nos movilizamos a otro lugar también es gratis. También nos dan cosas para el aseo y lo único que ponemos es la ropa". **ACDB 2: 2 – 13/09/2023** "Lo que más se me ha quedado es no tener pereza. Ya estoy acostumbrado a dormir a cierta hora sí o sí. No duermo más de la cuenta. Y cuando no hago nada me aburro. Todo lo que aprendo lo pongo en práctica donde vaya". **ACDB 2: 3 – 13/09/2023**		

			"Me gustaría estudiar ingeniería civil o para arquitecto. Ser ingeniero civil es un deseo que tengo desde que tenía 7, 8 años. Y me gusta la arquitectura porque aquí nos enseñan cómo diseñar una mesa". **ACDB 2: 3 – 13/09/2023** "Visité el colegio y vi que trabajaban en la carpintería, con los mosaicos y me gustó. Dije que sí quería entrar al taller. El padre Samuel me trajo para el examen de ingreso y me hicieron algunas preguntas de matemáticas, comunicación, dibujo y todo eso. Vinieron 35 chicos y solo eligieron a algunos, entre ellos yo. Estudio aquí desde el primero de secundaria". **ACDB 3: 2 – 13/09/2023** "Aquí es muy diferente de lo que se hace afuera. Aquí (los profesores) tratan de que todos entiendan las clases. Si uno no entiende no pasan a otro tema. Esperan que todos entiendan" **ACDB 3: 2 – 13/09/2023**		

			"Me gusta mucho la carpintería porque es algo que me nace y otra cosa que me gusta es la convivencia con los amigos. Jugamos o discutimos, pero al final somos como una familia unida que se apoya en las buenas y las malas. Se preocupan por nosotros. La comida también es rica". **ACDB 3: 2 – 13/09/2023** "Nos dan todo gratis: los útiles escolares, víveres, cosas personales, para el aseo y ropa cuando no tienes". **ACDB 3: 3 – 13/09/2023** "Hay mucho cambio. Yo antes era rebelde. Cuando me decían algo que no me gustaba me iba a los golpes. Ahora ya no, en esta casa (colegio) te educan muy bonito y te dan cariño que no tenía". **ACDB 3: 3 – 13/09/2023**		

			"En mi casa siempre me levantaba tarde y llegaba tarde al colegio. No era tan responsable. Pero aquí soy responsable y me levanto temprano para hacer las cosas. Hay una gran diferencia sobre cómo era antes". **ACDB 3: 3 – 13/09/2023** "Son buenos (los profesores). Atentos en clase. Nos enseñan bastante. Los profesores se preocupan bastante por nosotros para que todos estemos en un mismo nivel. Si uno no entiende vuelven a enseñar". **ACDB 3: 3 – 13/09/2023** "Me gusta el tallado. También quiero aprender a armar muebles, sillas, mesas. En mi casa pienso poner un taller y me sirve mucho para ganarme la vida". **ACDB 3: 3 – 13/09/2023** "Siempre he soñado con estudiar aquí y terminar en Don Bosco. La parroquia y los voluntarios italianos siempre nos han ayudado en todo		

			como si fuesen nuestros padres". **ACDB 3: 4 – 13/09/2023**		
VARIABLE 6: Jóvenes (alumnos) con fuertes convicciones morales.	"Una parte se queda y otros van buscando su vida de manera independiente. Pero seguirán amarrados aquí porque estudiaron aquí y cuando pasen los años se seguirán reuniendo aquí (…) Salieron buenos muchachos", enfatiza Ape. **HVV 1: 10 – 13/09/2023** Y es que Ape es más que un director o profesor, es consejero y hasta confidente de aquellos jóvenes que lo admiran y respetan. **HVV 1: 10 – 13/09/2023**		"Solo sospechaban. Me preguntaban de dónde sacaba tanta plata. Llegué a tener como S/ 800 que había sacado (robado) en 3 días. La plata la gastaba en ropa, en comer. Les decía a mis papás que encontraba celulares y los vendía. También gastaba en mi familia. Ahora eso me apena […] Al director del colegio le conté un poco y me aconsejo". **ACDB 1: 2 – 02/05/2017** Ahora soy más responsable, más caritativo, más humilde. Y cuando veo por la calle a una persona discapacitada le doy plata. Los voluntarios nos están transfiriendo su caridad". **ACDB 1: 2 – 02/05/2017** "Compartimos todas nuestras experiencias. Contamos lo que vivimos para conocernos más. Hay momentos donde uno sabe más que otro y nos ayudamos. Compartimos nuestras vivencias".	"Sí, es creyente total. Él para mí es como un ejemplo a seguir. Era acólito de la parroquia del padre Samuel, hemos participado de los campos de trabajo y ahí hemos conocido gente. **MCDB 1: 2 - 04/05/2017** "Veo que ahora ha fortalecido su fe, cree más en Dios. También conoce más cosas y es más maduro de carácter. No le gusta perder el tiempo y siempre está haciendo cosas, Ha aprendido a valorar más las cosas". **MCDB 1: 2 - 04/05/2017** "Mi hijo también ha hecho caridad como catequista. Conocemos todo lo que es Mato Grosso. El padre Ugo es el que mueve todo y también sé que hicieron un refugio	"Los niños, elegidos entre los más pobres de las comunidades, reciben educación gratuita, aprenden un trabajo, un arte, pero también el amor al prójimo y al pueblo". **DOC 1: PWADB 1** "Hemos vivido por 5 años en una casa de Don Bosco: el taller que ha sido para nosotras un segundo hogar. Acá recibimos educación escolar y laboral gratuita". Tiempo. 00:31 – 00:37 **DOC 4: VFADB 1** "Hemos encontrado una casa y una familia, educación. Hemos encontrado cariño de las personas que nos han rodeado". Tiempo: 00:40 – 00:59 **DOC 4: VFADB 1**

			ACDB 2: 3 – 13/09/2023 "Hay un trato por igual y eso es bonito. Los profesores te enseñan por igual. Algunos son graciosos porque tenemos confianza entre nosotros. Y por esa confianza que tenemos podemos decir que no entendemos algo y no vuelven a enseñar.". **ACDB 2: 3 – 13/09/2023** "Con mis compañeros me llevo bien porque entre todos nos ayudamos. Jugamos, bromeamos, casi no hay peleas pese a que, algunas veces, discutimos, pero todo es controlado". **ACDB 2: 3 – 13/09/2023** "Que no perdemos nuestro tiempo en tonterías. Hay que regalar nuestro tiempo a personas que lo necesitan porque hay quienes no tienen esta oportunidad y viven en la calle". **ACDB 3: 4 – 13/09/2023**	cerca del nevado Contrahierba, en la sierra, para hospedaje de los turistas. Mi hijo fue hasta ahí a ayudar en la construcción del refugio". **MCDB 1: 2 - 04/05/2017**	"Mi sueño de seguir aprendiendo se ha hecho más grande. Por eso estoy aquí en este curso. Y lo que más me llevo en este curso que he realizado en la Universidad Católica es el deseo de seguir aprendiendo y lo que aprenderé podré regalar a otras chicas que, como yo, tendrán una linda forma de expresar el arte", María, exalumna de Yanama, Áncash. Tiempo: 03:57 – 04:36. **DOC 4: VFADB 1** "Aparte de ser formadas académicamente para tener un trabajo. También formadas para ser honradas ciudadanas". Tiempo: 01:54 – 02:08. **DOC 7: VFOP 1**

			"De aquí no salen rebeldes ni choros. De aquí salimos chicos buenos. Con la mente positiva. Te enseñan cosas para que te defiendas en la vida […] Me gusta ayudar y regalar mi tiempo a quien lo necesite". **ACDB 3: 4 – 13/09/2023**		