

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN



**La participación de la familia en las experiencias de aprendizaje de estudiantes del nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**AUTORAS:**

Guerrero Galarza, Diana Margot

Gutierrez Primo, Elizabeth Magaly

Quispe Sanchez, Allison

**ASESOR/A:**

Bustamante Oliva, Lita Giannina

2021

## RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo analizar la participación de las familias en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en una institución educativa pública del distrito de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia. La motivación para trabajar el tema se basa en las prácticas preprofesionales que realizaron las investigadoras, en las cuales se identificó la limitada participación de los estudiantes durante las clases y el escaso apoyo de los padres de familia en este contexto de educación a distancia. Asimismo, esta investigación es de tipo descriptiva con un enfoque metodológico mixto, ya que la información recabada y analizada parte de un contexto actual. Asimismo, se emplean técnicas e instrumentos de carácter cuantitativo y cualitativo, tales como el cuestionario y la entrevista, respectivamente. Como resultado del análisis, se obtienen las siguientes conclusiones: existe una falta de iniciativa por parte de la familia para mantener la comunicación con las docentes tutoras; uno de los principales factores que ha limitado la participación de la familia en este contexto de educación a distancia ha sido el aspecto económico; la función de mediación de los padres del Comité de Aula ha sido restringida debido a la poca orientación sobre cómo deben ejercer su rol en la no presencialidad; y el rol de los padres y madres de familia ha variado, ya que ahora poseen la principal responsabilidad de acompañar a sus hijos e hijas en sus experiencias de aprendizaje.

### **PALABRAS CLAVES:**

Educación a distancia, participación de la familia, experiencia de aprendizaje, docentes tutores.

## **ABSTRACT**

The present thesis aim is to analyze the participation of families in learning experiences of elementary school students in a public educational institution in Pueblo Libre district in a distance learning context. The motivation to work on this topic in question is based on the pre-professional practices that the researchers are carrying out, in which the limited participation of students during classes and the lack of support from parents in this context is identified. Furthermore, this research is descriptive with a mixed methodological approach, because the information collected and analyzed is based on a current context. In addition, research techniques and instruments of a quantitative and qualitative nature are used, such as the questionnaire and the interview, respectively. As a result of the analysis, the following conclusions are obtained: there is a lack of initiative from parents to maintain communication with the tutor teacher; one of the main factors that has limited family participation in this context of distance learning has been the economic aspect; the mediation function of the representative's parents has been restricted due to the lack of guidance on how they should exercise their role in non-presence; and the role of parents has changed because now they have the main responsibility to support their children in their learning experiences.

### **KEYWORDS**

Distance learning, parent involvement, learning experience, tutor teachers.

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, queremos agradecer a Dios por permitirnos cumplir nuestras metas e iluminarnos en nuestro crecimiento personal y profesional.

En segundo lugar, damos gracias a nuestros padres, hermanos y amigos cercanos por brindarnos su apoyo constante y ser nuestro soporte emocional.

En tercer lugar, a nuestros estudiantes, a quienes conocimos en el desarrollo de nuestras prácticas preprofesionales. Asimismo, a sus familias por el apoyo y la confianza depositada en nuestro trabajo de investigación.

En cuarto lugar, agradecemos a nuestra asesora Lita Giannina Bustamante Oliva por guiarnos durante el proceso de esta investigación. Así también, a la profesora Mónica Camargo, quien nos orientó con sus valiosos aportes como informante.

Por último, a nosotras como equipo de trabajo, por el apoyo y soporte constante en momentos difíciles, aprendiendo mutuamente y esforzándonos para culminar exitosamente la presente tesis de investigación.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	8
<b>PARTE I: MARCO TEÓRICO</b>	12
<b>CAPÍTULO 1</b>	12
<b>LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA</b>	12
<b>1.1 PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN LA ESCUELA</b>	12
1.1.1 Contextualización de la participación familiar en un contexto de educación a distancia	13
1.1.2 Conceptualización de la participación familiar	15
1.1.3 Beneficios de la participación familiar	16
<b>1.2 DIMENSIONES DE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR COMO SOPORTE A LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE</b>	18
1.2.1 Primera dimensión: La familia como facilitadora de condiciones básicas	18
1.2.2 Segunda dimensión: La comunicación entre la familia y la escuela	19
1.2.3 Tercera dimensión: La función educadora de la familia	20
1.2.4 Cuarta dimensión: La participación de padres líderes en las actividades docentes	22
<b>1.3 LIMITACIONES DE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA</b>	23
1.3.1 La intervención de la escuela frente a una educación a distancia	24
1.3.2 Las habilidades y competencias digitales de los docentes	25
1.3.3 El nivel socioeconómico de los padres de familia	25
1.3.4 La alfabetización digital de los padres de familia	27
<b>CAPÍTULO 2</b>	29
<b>EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE EN EL NIVEL PRIMARIA A PARTIR DE LA DINÁMICA DE PARTICIPACIÓN ENTRE LOS DOCENTES TUTORES Y PADRES DE FAMILIA</b>	29
<b>2.1 EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE EN EL NIVEL PRIMARIA EN UN CONTEXTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA</b>	29
2.1.1 Educación Primaria en el Perú	29
2.1.2 Experiencias de aprendizaje en un contexto de educación a distancia	33
2.1.3 Estrategia Aprendo en Casa para el desarrollo de experiencias de aprendizaje	35
<b>2.2 AGENTES EDUCATIVOS INVOLUCRADOS EN LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE</b>	38
2.2.1 Directivos de la institución educativa	38
2.2.2 Docentes tutores del nivel primaria	39

2.2.3 Padres de familia	40
<b>2.3 DINÁMICA DE PARTICIPACIÓN ENTRE LOS DOCENTES TUTORES Y PADRES DE FAMILIA PARA BRINDAR SOPORTE A LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE</b>	41
2.3.1 Espacios de encuentro	42
2.3.2 Medios de comunicación	43
<b>PARTE II: LA INVESTIGACIÓN</b>	45
<b>CAPÍTULO 1</b>	45
<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b>	45
1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
1.2 OBJETIVOS	46
1.3 CATEGORÍAS E INDICADORES	47
1.4 METODOLOGÍA	47
1.4.1 Población y muestra	47
1.4.2 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	49
1.4.3 Descripción del procesamiento de datos	51
1.4.4 Principios éticos	55
<b>CAPÍTULO 2</b>	57
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS</b>	57
<b>2.1 LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR COMO COMPLEMENTO A LA INTERVENCIÓN DOCENTE</b>	57
2.1.1 Comunicación entre la familia y las docentes tutoras	57
2.1.2 Participación del Comité de Aula	65
<b>2.2 LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR COMO SOPORTE A LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE</b>	72
2.2.1 Prestación de condiciones básicas	72
2.2.2 Función educadora de la familia	78
<b>CONCLUSIONES</b>	87
<b>RECOMENDACIONES</b>	89
<b>REFERENCIAS</b>	91
<b>ANEXOS</b>	101
<b>ANEXO 1. GUÍAS DE ENTREVISTA</b>	101
<b>ANEXO 2. DISEÑO DEL CUESTIONARIO</b>	104
<b>ANEXO 3. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LAS AUTORIDADES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>	108
<b>ANEXO 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN</b>	109

<b>ANEXO 5. CARTA A UN EXPERTO EVALUADOR PARA VALIDAR EL CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS A EMPLEAR EN ESTA INVESTIGACIÓN</b>	111
<b>ANEXO 6. CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN</b>	112
<b>ANEXO 7. MATRIZ PARA ORGANIZAR LA INFORMACIÓN</b>	120
<b>ANEXO 8. LIBRO DE CÓDIGOS</b>	143



## INTRODUCCIÓN

La participación de la familia, en el proceso de aprendizaje de los niños y las niñas, es clave, ya que no solo brinda acompañamiento académico, sino que también complementa su formación integral. No obstante, ante esta coyuntura, se ha incrementado la responsabilidad familiar, por lo cual, surge la necesidad de conocer y describir la manera en la que se desarrolla ante una educación a distancia. En este sentido, el presente trabajo de investigación se basa en el tema “Participación familiar y experiencias de aprendizaje”, el cual se encuentra en el área de investigación “Currículo y Didáctica” según lo establecido por las líneas de investigación del Departamento de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Asimismo, la presente investigación se desarrolla a partir de haber identificado la reducida participación de los estudiantes, la cual se debe al limitado involucramiento de algunos padres y madres de familia ante el desarrollo de una educación a distancia. Esto se evidencia en la inasistencia de un porcentaje de niños y niñas en las sesiones, así como la inconstante presentación de evidencias del desarrollo de las actividades trabajadas. Frente a esta situación, se considera pertinente formular la siguiente pregunta de investigación para el desarrollo de la presente tesis: ¿Cómo es la participación de las familias en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia?

Por lo cual, la importancia de estudiar el presente tema reside en que la información a presentar es esencial para los docentes tutores, padres de familia y directivos de las instituciones educativas, puesto que, en esta, se resalta la dinámica de participación entre los agentes educativos con el propósito de brindar soporte a las experiencias de aprendizaje de los y las estudiantes del nivel primaria frente a la modalidad de una educación a distancia. Adicionalmente, el investigar respecto a la participación de los padres y madres de familia, contribuye a esclarecer, y puntualizar su relevancia y contribución al desarrollo integral del ser humano en sus diferentes etapas de crecimiento,

especialmente, cuando la sociedad se encuentra afrontando retos ante un contexto incierto.

Además, es necesario presentar diversos estudios, cuyo tema de investigación coincide con el del presente trabajo. El primer antecedente es un estudio de investigación del Grupo de Análisis para el Desarrollo - GRADE, el cual fue desarrollado por Paola Sarmiento y Mayli Zapata en las localidades de Rioja, Andahuaylas, Villa María del Triunfo y Juliaca en el año 2011. A partir de ello, se obtuvo como resultado que el modelo conceptual propuesto sobre la participación de la familia en la escuela se sostiene parcialmente en las cuatro localidades. Esta participación tiene una configuración, principalmente, en los aspectos involucrados en la cuarta dimensión que consiste en la integración de la comunidad en la prestación de soporte a la experiencia escolar de los estudiantes.

El segundo antecedente es un artículo que parte de una tesis para optar por el grado de magíster en Educación y Desarrollo Humano del Cinde-Universidad de Manizales, la cual fue desarrollada por Andrea Suárez y Maribel Vélez en Colombia en el año 2018. A partir de ello, se obtuvo como resultado que las características afectivas, comunicativas y los estilos de educación parental influyen en el desarrollo de las habilidades psicosociales en los niños, las cuales son necesarias para la formación de personas capaces de relacionarse con otros de una forma positiva.

El último antecedente es una tesis para optar el grado de magíster en Artes en Educación en la Universidad de California, la cual fue desarrollada por Araceli Martínez en California en el año 2015. A partir de ello, se obtuvo que, en base a las pruebas de referencias acumulativas de fin de año, el desempeño de los estudiantes de cuarto grado, quienes contaban con familiares altamente involucrados, superó significativamente a los que cuyas familias no estuvieron implicadas en su proceso escolar.

En base a lo anteriormente presentado, se reafirma la necesidad de desarrollar una investigación basada en el tema de participación familiar en las

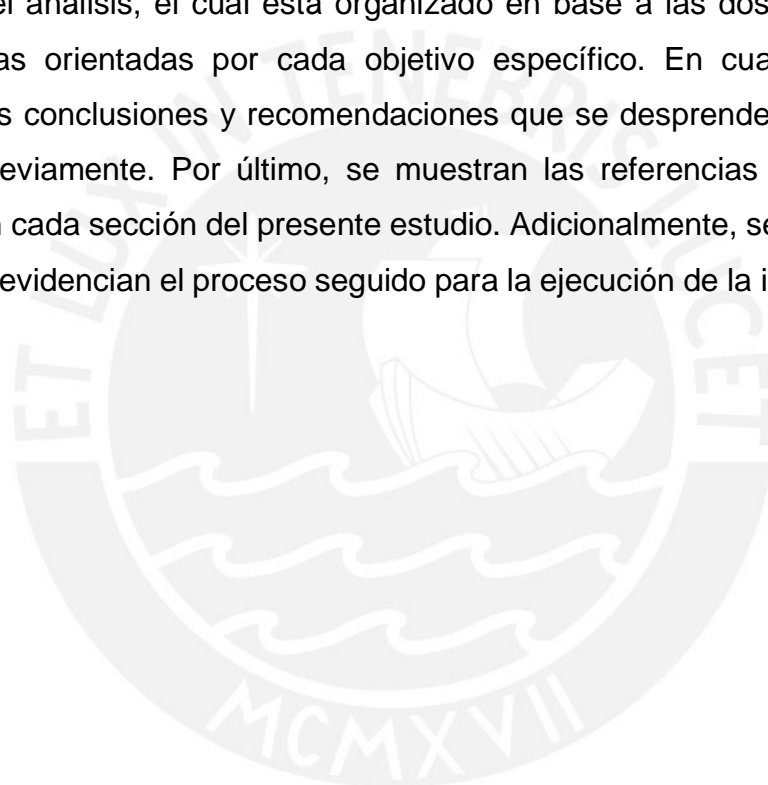
experiencias de aprendizaje, especialmente, ante el contexto actual. En este sentido, el presente trabajo de investigación presenta como objetivo general el analizar la participación de las familias en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia. A partir de ello, se desprenden dos objetivos específicos. Por un lado, describir la participación de las familias como complemento a la intervención docente en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia. Por otro lado, explicar la participación de las familias como soporte a las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia.

Para viabilizar el pleno y efectivo desarrollo de la presente investigación, es preciso puntualizar la metodología aplicada. En este sentido, se ha optado por trabajar un enfoque metodológico mixto, ya que este, según Creswell (2014), admite la integración de datos cualitativos y cuantitativos. Además, permite la agrupación de procesos sistémicos, prácticos y críticos dentro de la investigación a fin de contar con resultados precisos y fehacientes sobre el contexto estudiado. Adicionalmente, la investigación se caracteriza por ser descriptiva, puesto que, según Bhushan y Alok (2014), permite detallar las características y los perfiles de personas, grupos, contextos u otros fenómenos. A su vez, facilita el recojo de información precisa de los distintos panoramas o dimensiones sobre el fenómeno y su respectivo análisis.

En relación con la elección de informantes, se ha decidido trabajar a partir del tipo no probabilístico, ya que, como Otzen y Manterola, (2017) mencionan, este consiste en realizar una selección aleatoria por conveniencia, cuyo muestreo viabiliza la selección de informantes que acepten ser partícipes en la investigación. Por lo cual, la población muestral está constituida, tanto por los docentes, como por los padres y madres de familia. En primer lugar, se trabajó con tres docentes tutoras de primaria, con quienes se aplicaron entrevistas semiestructuradas. En segundo lugar, se consideró a los padres y madres de familia en dos aspectos. Por un lado, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a seis padres y madres líderes; es decir, integrantes del Comité de Aula de

segundo, tercer y sexto grado. Por otro lado, se desarrolló un cuestionario mixto y de tipo Likert con el 60% de padres y madres de familia que participan activamente en las aulas de los grados previamente mencionados.

Respecto a la estructura del presente estudio, se desarrolla de la siguiente manera. En primer lugar, se expone el marco teórico, el cual está basado en el diálogo de los aportes brindados por los autores con relación al tema de estudio, cuyo desarrollo consiste en dos capítulos. En segundo lugar, se presenta, de forma más detallada, la metodología utilizada en la investigación. En tercer lugar, se plantea el análisis, el cual está organizado en base a las dos categorías y subcategorías orientadas por cada objetivo específico. En cuarto lugar, se proponen las conclusiones y recomendaciones que se desprenden del análisis realizado previamente. Por último, se muestran las referencias bibliográficas utilizadas en cada sección del presente estudio. Adicionalmente, se adjuntan los anexos que evidencian el proceso seguido para la ejecución de la investigación.



# **PARTE I: MARCO TEÓRICO**

## **CAPÍTULO 1**

### **LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

El núcleo familiar es reconocido como el principal espacio de socialización y aprendizaje del ser humano. En este sentido, que los padres se involucren en el proceso de aprendizaje de sus hijos es fundamental para el desarrollo de los mismos en sus distintas dimensiones. Por ello, en este capítulo, se definirá y contextualizará la participación familiar, especialmente en el contexto de una educación a distancia. Asimismo, se describirán las dimensiones de participación familiar y los beneficios de esta en el soporte de las experiencias de aprendizaje. Por último, se explicarán cuáles son los elementos que limitan la participación de los padres y madres frente a esta realidad educativa.

#### **1.1 PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN LA ESCUELA**

Las distintas funciones que cumple la familia siempre han estado en constante cambio durante toda la historia de la humanidad, los cuales han tenido que adaptarse para responder, de manera adecuada, a los nuevos retos, sin perder el valor que tiene en sí misma a nivel social, emocional y cultural (Durán, Tébar, Ochando, Martí, Bueno, Pin, Cubel y Genis, 2004). Además, su importancia ha tenido gran reconocimiento desde los campos de la psicología clásica y la educativa. Tal como menciona Vygotsky (1978), en su teoría sociohistórico-cultural en el cual se establece que el proceso de instrucción de los seres vivos está ligado a las prácticas preponderantes que se desarrollan dentro de la familia y la comunidad, las cuales son reconocidas también como contextos de aprendizaje.

A continuación, se presentará la contextualización de la participación familiar bajo la modalidad de educación a distancia. Posteriormente, se expondrá una breve conceptualización sobre la participación familiar, en la cual se describe

cómo su concepción ha variado en el transcurso del tiempo. Por último, se explicarán los beneficios que origina una participación familiar activa en el aspecto socioemocional y cognitivo de los estudiantes para el logro óptimo de sus aprendizajes.

### **1.1.1 Contextualización de la participación familiar en un contexto de educación a distancia**

A finales del siglo XX, el rol de la familia se consolidó dentro del ámbito educativo debido al respaldo brindado a través de distintas políticas internacionales y nacionales. A partir de ello, fue necesario reconocer las consecuencias positivas que produce la interacción entre la familia y la escuela en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, Bolívar (2006) y el Consejo Escolar del Estado de España (2014) mencionan que esta nueva perspectiva nos permite entender que la escuela y los docentes no son los únicos que ejercen un rol educativo muy importante, sino también la familia y la ciudadanía, a través de los canales de comunicación masivos.

Ante la inserción de las Tecnologías de Información y Comunicación - TIC en la sociedad, se empezaron a establecer distintos tipos de educación y se concibió una forma alternativa de desarrollarla en contextos presenciales y no presenciales. En esta línea, tal como mencionan Domínguez y Rama (2013), la educación a distancia se constituye como una alternativa que posibilita una educación que atienda de manera equitativa a toda la población peruana para disminuir la brecha educativa. Incluso, con este tipo de educación no presencial, se puede complementar el desarrollo de competencias integrales en los estudiantes, puesto que se reconocen los beneficios de la tecnología durante la formación de los mismos (Cueto, 2020).

A mediados del siglo XVIII, la educación a distancia se implementó en Estados Unidos mediante la organización de clases por correspondencia y envío de cartas para enseñar el uso de las abreviaturas. Luego, durante el conflicto armado mundial, fue empleada a través del cine y la radiodifusión. Posteriormente, muchos países, a partir de la invención de la televisión, decidieron aprovechar este medio para fines educativos (Bustamante, 2020). En

el Perú, esta modalidad de enseñanza se implementó a finales de los años cincuenta a través de la televisión, en la ciudad de Arequipa mediante el plan Televisión Educativa de Arequipa - TEPA; y en Lima, a través del canal del Estado, en el cual se transmitían algunos recursos audiovisuales de oficios y contenidos de manualidades y alfabetización (Guadalupe, 2020).

Posteriormente, en 1964, se fundó el Instituto Nacional de Teleducación - INTE, el cual tuvo como función complementar lo que se aprendía en la escuela y actualizar a toda la población que no tenía acceso a la educación presencial. Este tipo de educación se desarrolló de manera asíncrona, ya que quienes recibían la enseñanza no lo hacían en tiempo real. Esta realidad cambió a partir de la extensión del internet en el Perú; sin embargo, la crisis sociopolítica de los años noventa restringió su expansión en nuestro territorio; por lo que, en los siguientes gobiernos, solo se realizaron proyectos con un alcance muy limitado de conectividad y centrados en lo digital, obstaculizando el impacto esperado (Guadalupe, 2020).

Actualmente, frente al estado de emergencia sistémico que se originó como resultado de la pandemia del COVID 19, nuestro país, mediante el Ministerio de Educación del Perú, optó por implementar un tipo de educación a distancia, la cual ha sido denominada como una educación remota de emergencia, pues existe la intención de retornar a la presencialidad (Bustamante, 2020). No obstante, de acuerdo con Cueto (2020) y Guadalupe (2020), se considera que este tipo de educación dejará de ser visto como una modalidad no-formal para constituirse como parte de una nueva normalidad en respuesta a las necesidades actuales. En este sentido, es inevitable dejar de preguntarse sobre cuál es el nuevo rol que deben asumir los padres de familia en la formación educativa de sus hijos e hijas, quienes deben recibir el servicio educativo en casa para cuidar su salud.

Es sustancial resaltar que, anteriormente, la participación de los padres de familia consistía únicamente en apoyar y reforzar en casa. Sin embargo, dentro de este contexto, los padres se han convertido en los principales facilitadores de la enseñanza para sus hijos. Debido a ello, los retos de los padres son comprender el proceso de aprendizaje de sus hijos, familiarizarse

con las herramientas tecnológicas con fines educativos, regular sus reacciones frente a esta modalidad de enseñanza y cambiar sus creencias sobre cómo sus hijos deberían aprender. Este nuevo rol protagónico que los padres de familia se han visto forzados a desempeñar, evidencia la necesidad de realizar un trabajo articulado entre los miembros de la comunidad educativa ante una educación a distancia (Mendoza, 2020; Loret de Mola, 2020).

### **1.1.2 Conceptualización de la participación familiar**

El aporte de la familia en la escuela ha evolucionado a lo largo de la historia (Calvo, Verdugo y Amor, 2016; Cano y Casado, 2015). En un primer momento, la participación familia-escuela era exigua, ya que permanecían alejadas entre sí bajo una educación no obligatoria y sectorizada; es decir, no era una educación para todos. Posteriormente, a mediados de los años ochenta, la escuela fue reconocida como un centro de prestación de servicios donde la familia fungía de cliente y tenían que ser satisfechos sus requerimientos mediante la adquisición de un servicio educativo que cumpla con sus expectativas. Luego, en los años noventa, esta concepción cambió radicalmente debido a las investigaciones respecto a la función de la familia en la escuela y los beneficios de su implicancia. Por lo cual, el papel de la familia evolucionó de un sentido superficial a uno más formativo y activo que contribuye a la mejora del proceso educativo de sus hijos.

Además, es significativo resaltar que la participación de la familia también forma parte del marco legal internacional y nacional. Por un lado, en el ámbito internacional, la implicancia de la familia en la escuela se sustenta en la Declaración Universal de los Derechos humanos (Organización de las Naciones Unidas, 1948), la Declaración de los Derechos del Niño (Organización de las Naciones Unidas, 1959) y en el Marco de acción de la Declaración de Salamanca, en el cual resalta la importancia del apoyo mutuo y colaborativo entre los agentes educativos como la escuela, los docentes y padres para ejercer una adecuada supervisión y apoyo al desarrollo de los aprendizajes de sus hijos (Unesco, 1994). Por otro lado, en el ámbito nacional, esta implicancia de los padres en el proceso educativo se evidencia en la Constitución Política del Perú de 1993 y la Ley General de la Educación Ley N° 28044 (2003), en la cual se

resalta el valor que tiene el contacto directo que deberían ejercer los padres de familia durante el proceso de aprendizaje de sus hijos; lo cual produciría en ellos un beneficio a nivel personal y escolar.

En base a lo mencionado anteriormente, se infiere que la participación familiar se materializa en la intervención de los padres en dos aspectos específicos. Por un lado, brindando soporte, a nivel cognitivo y socioemocional, en las distintas experiencias de aprendizajes de sus hijos. Por otro lado, participando activamente en las acciones y decisiones en materia pedagógica y administrativa, lo cual optimiza el servicio educativo de la escuela (Rivas, 2010; Navarro, Vaccari y Canales, 2001). En esta línea, Sarmiento y Zapata (2014), señalan que esta participación promueve la construcción de una coalición entre la familia y la institución educativa, ya que son ámbitos que presentan una relación de interdependencia que influye en la educación de los estudiantes.

### **1.1.3 Beneficios de la participación familiar**

Durante este contexto de estado de emergencia, se ha podido evidenciar el impacto positivo del trabajo colaborativo entre la familia y la escuela en la formación de los estudiantes. Por lo cual, en este apartado, se explicarán los beneficios de la participación familiar, especialmente en el aspecto socioemocional y cognitivo de los educandos durante su proceso de aprendizaje.

***En el aspecto socioemocional de los estudiantes.*** Según Espitia y Montes (2009) el padre y la madre no solo deben cumplir un rol de sostén económico, el cual es muy importante, sino también es necesario que brinde protección física-emocional y un espacio de socialización a los niños, a partir de su participación activa en la comunidad. Un claro ejemplo del impacto que puede tener el soporte emocional de los progenitores hacia sus hijos, durante su proceso de aprendizaje, se evidenció en una investigación realizada por la Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco. En esta, se concluyó que la interacción socioemocional de los padres con sus hijos es beneficiosa para su desarrollo cognitivo y lingüístico (Colombo, 2018).

A su vez, Belén, Sánchez, Ibarluzea, Andiarrena y Arranz (2017) manifiestan que una interacción socioemocional saludable se desarrolla cuando los padres cumplen una función de orientadores en las experiencias de aprendizaje de sus hijos, contribuyendo a la consolidación de lo aprendido en la escuela. Además, es importante resaltar que este andamiaje se producirá siempre y cuando esté mediado por una adecuada estimulación socioemocional. Es decir, para que el niño fortalezca su desarrollo cognitivo, no solo es suficiente una estimulación basada en brindar conocimientos o exponerlos a retos, sino también debe involucrar un proceso de acompañamiento familiar, enfocado a potenciar un entorno socioemocionalmente equilibrado, en el que se refuercen los lazos familiares, la autonomía, la resiliencia y la autoestima de los estudiantes (Pizarro, Santana y Vial, 2013).

***En el aspecto cognitivo de los estudiantes.*** La relación familiar tiene gran incidencia en el desarrollo cognitivo de sus hijos desde sus primeros años de vida, lo cual es fundamental para la apropiación de futuros aprendizajes. Por ello, es imprescindible que se brinden condiciones favorables que posibiliten la integración de sus hijos a un contexto de aprendizaje formal y no formal, ya que tienen la necesidad de relacionarse y formar parte de la sociedad (Espitia y Montes, 2009; Razeto, 2016). En esta línea, López (2004) sostiene que es necesario que la familia pueda involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, brindando espacios abiertos al diálogo y de reforzamiento escolar en casa, pues así los niños interiorizan que el aprender forma parte de su cotidianidad.

Además, de acuerdo con Ballesta y Cerezo (2011), es importante resaltar que no se puede desestimar la naturaleza variante de la sociedad de la información y el efecto que puede causar en el aspecto educativo, considerando como principal herramienta pedagógica a la tecnología. Ante ello, surge el apremio de que la familia comprenda y oriente la utilidad de las herramientas tecnológicas en base a propósitos educativos. Para ello, es relevante que los padres o apoderados encargados de la educación de los menores puedan convertirse en mediadores durante el

periodo de exploración a través del uso de distintos recursos tecnológicos que contribuyan a fortalecer su desarrollo cognitivo.

## **1.2 DIMENSIONES DE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR COMO SOPORTE A LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE**

La participación de la familia en la escuela engloba diferentes aspectos de intervención en la formación de los estudiantes. En ese sentido, este involucramiento no debe ser concebido solo como una mera cooperación en actividades institucionales concretas o asistencia a charlas para recibir información sobre temas específicos (Balarin y Cueto, 2008; Sucari, Aza, Anaya y García, 2019). Ante ello, resulta sustancial describir las dimensiones de la participación familiar, las cuales constituyen una fuente importante y referente para la presente investigación. A continuación, en los siguientes párrafos, se presentarán cuatro dimensiones específicas.

### **1.2.1 Primera dimensión: La familia como facilitadora de condiciones básicas**

Esta dimensión alude a la importancia de las responsabilidades de los padres y madres de familia en la prestación de condiciones básicas que contribuyan al óptimo desarrollo de los estudiantes, tales como la alimentación, el vestido, la salud y los ambientes propicios para el aprendizaje. En esta línea, Epstein, Sanders, Simon, Clark, Rodríguez y Van (2002) señalan que esta participación debe basarse en la atención a las demandas de sus hijos, considerando su etapa de desarrollo y apoyándolos constantemente no solo en el cumplimiento de sus tareas o asistencia a clases, sino en la adquisición de óptimos hábitos de estudio. Es decir, es un apoyo que debe vincularse necesariamente con las actividades relacionadas con el currículo escolar a fin de contribuir de manera efectiva en su formación educativa. Por lo cual, según Epstein y Davies (como se cita en Sarmiento y Zapata, 2014), la escuela tiene el rol de fortalecer esta dimensión, brindando información y estrategias a los progenitores para velar por el bienestar de los discentes.

Asimismo, Grolnick y Slowiaczek (como se cita en Rivas, 2007) señalan que la participación familiar reside en el acompañamiento a los estudiantes, tanto a nivel cognitivo como emocional, motivándolos y concientizándolos sobre el sentido de las enseñanzas que reciben. A su vez, Shumow (2009) indica que la crianza de los hijos es un aspecto importante para resaltar, puesto que, en base a esta, será posible identificar ciertas actitudes, valores, prácticas y estilos parentales, los cuales, muchas veces, pueden contribuir o inhibir el propio desarrollo de los estudiantes. En esta línea, Costa y Dessen (2005) mencionan que los padres pueden transmitir sus expectativas con relación al valor de la escuela; así también, pueden aportar enseñando su lengua materna, creencias, costumbres, normas, valores, entre otros aspectos que son necesarios para la formación de todo ciudadano transformador y responsable.

Adicionalmente, de acuerdo con el modelo bipiramidal jerarquizado de Hornby (como se cita en Rivas, 2007), se señala que la información que los padres brindan a los educadores, a pesar de ser considerada como la participación más básica del modelo, es de suma importancia para elaborar un diagnóstico con relación a sus necesidades y expectativas. Esta información brindada, en base a lo propuesto por Rivas (2007) y el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España (2014), puede referirse a las experiencias de aprendizaje de los hijos adquiridos en casa, su comportamiento o forma de ser, sus necesidades, dificultades para el aprendizaje, capacidades y posibilidades, intereses o aficiones, sus motivaciones e inclusive, acerca de la cultura familiar.

### **1.2.2 Segunda dimensión: La comunicación entre la familia y la escuela**

Esta dimensión se refiere, principalmente, al establecimiento de medios de comunicación bidireccionales entre la escuela y la familia, los cuales, según Epstein *et al.* (2002), deben orientarse a informar sobre el desempeño escolar de los estudiantes. Asimismo, se señala que estos canales deben tener como prioridad al estudiante, concibiéndolo como un nexo clave para promover la comunicación entre ambos agentes educativos. En esta línea, Costa y Dessen (2005) señalan que los recursos comunicativos deben ser variables, considerando el contexto de los padres y las madres de familia. Por ello, es necesario que estos sean propuestos no solo por la escuela, sino también por la

familia. De esta manera, será posible generar espacios acordes a sus necesidades, en los cuales los padres puedan participar de manera activa y comprometida, ya sea a través de reuniones, llamadas telefónicas, correos electrónicos, sitios web, etc.

Si bien es cierto es más recurrente que los educadores se comuniquen con mayor frecuencia con los padres para informar si sus hijos tienen dificultades en su proceso de aprendizaje, tal y como lo manifiestan Kohl, Lengua y McMahon (2000), es importante considerar que la calidad de las comunicaciones sea más importante que la cantidad (Laureau como se cita en Costa y Dessen, 2005). Esto porque la comunicación que se establezca entre ambos agentes educativos puede generar beneficios tanto para los discentes como para la familia. Por un lado, esta comunicación puede prevenir, de cierta manera, el ausentismo estudiantil y las conductas inadecuadas de los estudiantes (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2014). Por otro lado, se puede fortalecer el acompañamiento de la familia; así también, la motivación y participación de sus hijos en las distintas experiencias de aprendizaje (Kohl, Lengua y McMahon, 2000; Grant y Ray, 2013).

Adicionalmente, Pizarro, Santana y Vial (2013) señalan que la participación familiar es un aspecto clave que contribuye a mejorar el clima escolar, a la educación impartida en la escuela y, con ello, a los aprendizajes de los estudiantes. De esta manera, se visibiliza la relevancia de constituir una alianza positiva entre la familia y los docentes, quienes son agentes determinantes en la efectividad del proceso educativo. En ese sentido, de acuerdo con Costa y Dessen (2005), la escuela, principalmente, debe reconocer y concientizar a los padres y madres de familia sobre el impacto de su participación en el rendimiento escolar de los discentes. A partir de ello, será posible cambiar la percepción de los educadores con respecto a la labor de los padres y la satisfacción de los padres con relación a la escuela.

### **1.2.3 Tercera dimensión: La función educadora de la familia**

Esta dimensión, según Epstein *et al.* (2002), hace alusión a la función formativa que desempeña cada miembro del grupo familiar, ya sea actuando de

forma autónoma o bajo la guía y acompañamiento de los docentes. No obstante, para el desarrollo efectivo de esta función, es necesario que los padres y madres de familia sean orientados con relación al acompañamiento en el desarrollo de las actividades escolares; así como también, con respecto al monitoreo o seguimiento del proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas en sus hogares. Ante ello, según Grant y Ray (2013), esta labor compartida entre los docentes y los padres, en relación con las experiencias de aprendizaje de los escolares, requiere de espacios en los cuales se pueda compartir la manera de comprender el proceso educativo, las expectativas de éxito de los estudiantes, el plan de estudios, entre otros aspectos.

A su vez, según Mazo, Mejía y Muñoz (2019), se puede decir que la familia es un agente educador; puesto que, mediante la interacción y socialización, transmite y proporciona a sus hijos e hijas estrategias que permiten atender su aspecto socioemocional y cognitivo; a su vez, les provee y empodera de cierta libertad y seguridad para afrontar los retos de la misma sociedad. Asimismo, Martiniello (1999) indica que el diálogo entre la familia y los discentes en el hogar constituye también una oportunidad para el aprendizaje. Por ello, es importante que la labor de los padres no solo se base en afianzar lo aprendido en la escuela, sino también que contribuya al fortalecimiento de habilidades de sus hijos e hijas.

Ante ello, Epstein *et al.* (2002) manifiestan que es sumamente importante que los docentes promuevan tareas interactivas o proyectos que impliquen, de cierto modo, el involucramiento de la familia. Este tipo de tareas permiten que los progenitores o apoderados compartan sus experiencias y conocimientos, conozcan lo que se enseña en la escuela y sean conscientes de su responsabilidad ante los resultados de aprendizaje (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2014). Con respecto a ello, es importante señalar que la participación de la familia, en las experiencias de aprendizaje de sus hijos, no reside solamente en el apoyo en las tareas o la supervisión de las mismas, sino también en la motivación, escucha activa y el reconocimiento afectivo hacia sus hijos.

#### **1.2.4 Cuarta dimensión: La participación de padres líderes en las actividades docentes**

Esta dimensión se refiere al involucramiento de los padres líderes en las actividades de la institución educativa, especialmente aquellas relacionadas con el docente. Esta participación, según Epstein *et al.* (2002), se materializa en el soporte activo en las actividades educativas y en la toma de decisiones con relación a temas académicos, los cuales requieren de cierta representatividad y liderazgo a nivel de la escuela y el aula. En ese sentido, según el Art. 31 del Reglamento de la Ley N° 28628 (2006) y el Art. 6 de la ley en mención (2005), en el Perú, se regula la participación de la familia en las escuelas de gestión pública a través de la APAFA y el Comité de Aula.

Por un lado, la Asociación de Padres de Familia, conocida también como APAFA, es la encargada de canalizar el derecho de los padres y madres de familia a participar en el proceso formativo de sus menores hijos. Asimismo, de colaborar en las actividades de la escuela y promover un ambiente favorable para el proceso de aprendizaje. A su vez, se encargan del monitoreo, de la distribución oportuna y el uso pertinente de los recursos educativos para los discentes; así también, tienen responsabilidad en la mejora del servicio educativo y en la prestación de programas complementarios.

Por otro lado, el Comité de Aula, cuya función reside en colaborar en el proceso educativo de los educandos en un trabajo en conjunto con los docentes tutores, está representado por un presidente, un secretario y un tesorero. Este grupo de padres se encarga de apoyar, ya sea bajo solicitud del docente tutor, en la planificación y el desarrollo de actividades que beneficien a los estudiantes, los cuales pueden ser de carácter cultural, deportivo, recreativo, social, entre otros. Así también, tienen el deber de fomentar una comunicación positiva y establecer relaciones interpersonales significativas entre el docente tutor, los padres de familia del aula y los demás integrantes de la institución educativa.

Asimismo, esta asociación conformada por padres y madres de familia, según Martí y Durán (2004), puede intervenir y trabajar de manera colaborativa en distintos espacios de encuentro, tal como las reuniones de padres, junto con

los educadores en beneficio de los estudiantes, actuando como defensores de los mismos. Si bien es cierto en estos espacios se tratan distintos asuntos, tales como las tareas escolares, la disciplina, los materiales, entre otros, también constituyen espacios en los cuales los padres y madres de familia pueden intercambiar ideas y experiencias con relación al trabajo con niños en casa, lo cual puede ser de utilidad para otras familias.

No obstante, Costa y Dessen (2005) manifiestan que la voluntad y la disponibilidad son dos aspectos importantes a considerar para conformar dichos espacios. Por ello, es fundamental que los docentes, conjuntamente con los padres, busquen medios y modos de relacionarse y comunicarse. Esto con el fin de definir las funciones y responsabilidades que tiene cada uno en la formación de los estudiantes, potenciando, así, una cultura de participación activa en la escuela.

Así también, Sanders y Sheldon (2009) manifiestan que, tanto el ideario del colegio como el estilo de gestión del mismo impactan, de cierta manera, en las expectativas, actitudes y motivaciones de los progenitores o apoderados. En ese sentido, se constituyen como aspectos importantes, los cuales pueden promover o inhibir la participación de los mismos en la escuela. Ante ello, Costa y Dessen (2005) señalan la importancia de tres pilares para contribuir a la efectividad de la labor compartida entre el docente y la familia, los cuales son la comprensión, la comunicación constante y el compromiso entre ambos agentes educativos. De esta manera, de acuerdo con Martí y Durán (2004), esta alianza puede afianzar el quehacer educativo de los docentes, pues se sentirán motivados al percibir que los padres se comportan como colaboradores, más no solo como espectadores.

### **1.3 LIMITACIONES DE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

La participación familiar es esencial en todo proceso, especialmente, en la actualización de la Educación. Sin embargo, el hecho de enfrentarse a una

realidad, cuya aparición fue repentina, involucra ciertas dificultades y limitaciones, las cuales se desarrollarán a continuación.

### **1.3.1 La intervención de la escuela frente a una educación a distancia**

La escuela es una entidad que posee un rol esencial en el desarrollo de toda sociedad, pues acerca al individuo, desde corta edad, al sistema social, político y cultural de toda nación. Asimismo, muchas veces, la escuela se considera como una microsociedad, en la que los estudiantes ingresan a un proceso de transición para potenciar sus habilidades y competencias, las cuales repercutirán en el ejercicio de su ciudadanía. Por ello, es inevitable que no sea afectado por los frecuentes cambios del contexto (Crespillo, 2010). En este sentido, actualmente, como país, nos encontramos en un estado de emergencia, el cual ha generado que todos los sectores se reinventen, especialmente, el de Educación. Este proceso ha exigido diversas dificultades, específicamente en dos ámbitos.

Por un lado, el proceso de organización de la escuela es uno de los aspectos más complejos, pues no solo consiste en la planificación de actividades, sino también en la programación de proyectos y la distribución del tiempo. A su vez, el trabajo de potenciar la intervención activa de todos agentes de la comunidad educativa, principalmente el de los padres de familia, es un proceso exhaustivo. Incluso, enfrentar un contexto que genera un gran nivel de incertidumbre y temor es uno de los retos más grandes que han repercutido significativamente en el estilo de vida de las familias. Con relación a ello, a partir de esta compleja situación, diversos factores, tales como el número de hijos, las edades de los menores en proceso de escolarización y los roles de cada integrante de familia en casa, se han convertido en limitantes, tanto para la familia como para la escuela (Crespillo, 2010; Cépeda, 2020).

Por otro lado, ante la actual imposibilidad de no poder realizar encuentros presenciales, principalmente en el entorno educativo, la escuela tuvo que utilizar plataformas y recursos virtuales para aplicarlos en todos sus procesos y actividades. Sin embargo, al ser una situación imprevista, hay diversos aspectos que no se planificaron, tal como el acceso a la tecnología, ya sea por parte de

los padres, los docentes y directivos. Por ello, este aspecto se puede considerar como una limitación, ya que el nuevo contexto obliga a los agentes educativos a invertir esfuerzos, tiempo y otras fuentes para contextualizar su práctica frente a esta realidad educativa a distancia (Arroyo, 2020; Gutiérrez, 2020).

### **1.3.2 Las habilidades y competencias digitales de los docentes**

Los docentes que se desempeñan, tanto en instituciones educativas públicas como privadas, requieren diversos procesos de actualización, los cuales involucran capacitaciones, especializaciones y otros aspectos que son parte de su formación continua. No obstante, una de las características del magisterio, la cual, muchas veces, se considera como una dificultad, es el grupo etario al cual pertenecen varios docentes en ejercicio. Adicionalmente, al asociar este aspecto con las preconcepciones y creencias de los mismos, se traduce en un factor que interrumpe la potenciación de sus habilidades y competencias digitales, pues, en gran medida, se cree que la edad puede ser un impedimento para el aprendizaje o simplemente que conocer sobre entornos digitales no es de utilidad para el trabajo docente (Hernández, 2017).

Ahora, al enfrentar los requerimientos que involucra el desarrollo de una educación a distancia, se ha observado que la familiarización con la tecnología es una necesidad, lo cual ha exigido que los docentes pasen por un proceso de adaptación muy apresurado y acelerado, ya que han tenido el reto de aprender a partir de sus propios recursos y exploración. Asimismo, un componente que ha complejizado el proceso ha sido la sobrecarga emocional que implica el mismo contexto, pues no solo existe una baja motivación por la presión laboral y sobrecarga doméstica, sino también temor y ansiedad por las posibilidades de contagio ante la pandemia (ABCcórdoba, 2020). Entonces, la poca familiarización del magisterio a la tecnología ha sido un factor que ha repercutido, en cierta medida, como factor limitante, en la adaptación de los y las estudiantes, y especialmente, los padres y madres de familia a estos entornos.

### **1.3.3 El nivel socioeconómico de los padres de familia**

Uno de los efectos negativos más preocupantes que ha generado la

pandemia en el país ha sido la inestabilidad económica nacional, lo cual se ha evidenciado en las diversas dificultades que presentan la mayoría de familias peruanas. Es sabido que, en el Perú, existen dos tipos de trabajadores, los dependientes, quienes son las personas que laboran bajo la dirección de un empleador; y los independientes, quienes son los que autogestionan sus actividades económicas y viabilizan sus ingresos trabajando según su propia dirección. En este sentido, los trabajadores independientes no solo son los que forman empresas, sino también son los vendedores informales que producen y/o comercializan sus productos sin pagar impuestos o rendir cuenta a la SUNAT (PQS, 2020). Entonces, si antes había ciertas dificultades en el sistema económico y en la tasa de empleabilidad, ahora, ante el impacto del confinamiento, la situación se ha complejizado.

A partir del desarrollo de la cuarentena, la cual restringía el libre tránsito de los ciudadanos, la actividad laboral se detuvo en muchos rubros. En consecuencia, diversos trabajadores dependientes fueron despedidos de sus centros de labores, a algunos se les redujo significativamente el salario y a otros se les mantuvo la remuneración, pero se les exigía más horas de trabajo *online*. A su vez, la situación de los trabajadores independientes también se complicó, ya que algunas empresas paralizaron sus actividades, lo cual no solo generó una reducción significativa de sus ingresos, sino también de sus empleados.

Incluso, los trabajadores informales, al ya no poder salir de sus hogares a ofrecer sus productos, sufrieron grandes pérdidas y, naturalmente, sus ingresos económicos eran nulos. Ante ello, el Estado y otras entidades ofrecieron programas y otras medidas de apoyo económico para las personas que más lo requerían (Instituto Peruano de Economía, 2020). En este sentido, el hecho de subsistir era un gran reto para algunas familias, puesto que el problema no solo era la reducida cantidad de ingresos económicos, sino también los egresos que se debían realizar, los cuales eran necesarios para cubrir necesidades básicas y secundarias.

Como consecuencia, las familias tuvieron que priorizar algunos gastos, tales como alimentos, medicinas y servicios, y; a pesar de que algunas

empresas, por exigencia del Estado peruano, decidieron flexibilizar sus procesos de pago de los servicios, tales como luz, agua, telefonía, internet, entre otros, en algunos casos, era dificultoso solventarse económicamente. Asimismo, el nuevo contexto exigía nuevas necesidades, tales como el acceso a Internet y la obtención de dispositivos tecnológicos, lo cual involucra un mayor egreso económico. Aunado a ello, la sobrecarga emocional y el estrés son aspectos que restringen la predisposición y disponibilidad de las familias, lo cual también se convertiría en una limitación de su participación activa en la escuela (Wall, 2020).

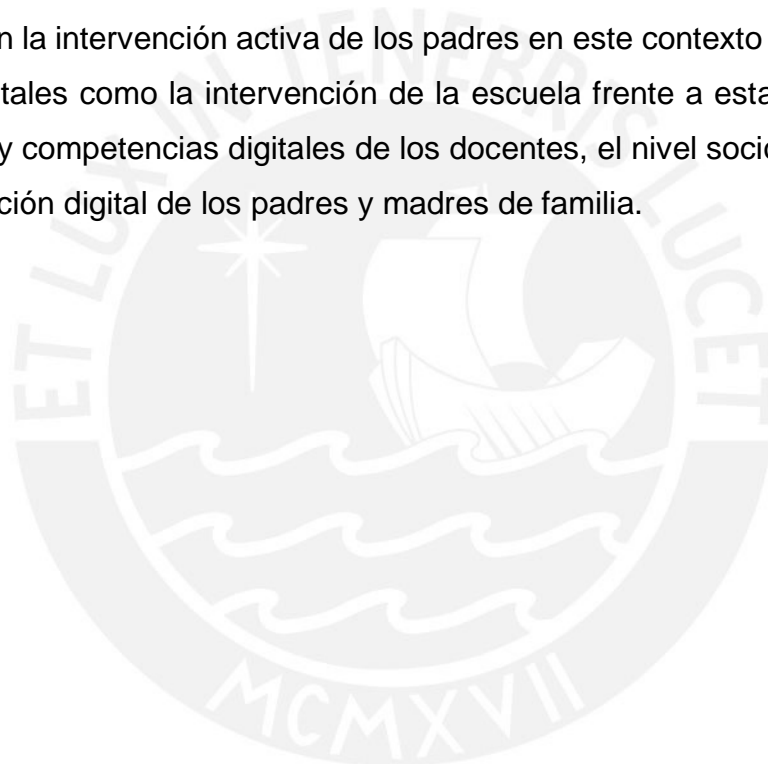
#### **1.3.4 La alfabetización digital de los padres de familia**

En la actualidad, existe cierta cercanía entre las familias y la tecnología, pero una de las dificultades es que esta familiarización no se relaciona precisamente con el sector educativo. Es decir, los propósitos más frecuentes del uso de los medios tecnológicos y de comunicación son laborales, de recreación y comunicación. Por lo cual, las plataformas más utilizadas eran las redes sociales y otros espacios digitales enfocados a cumplir dichos propósitos (Ballesta y Cerezo, 2011). En este sentido, se evidencia que los saberes de los padres y madres de familia y apoderados es limitado. Entonces, ante la coyuntura actual, las familias de los estudiantes también han tenido que pasar por un proceso de adaptación y exploración respecto a entornos virtuales educativos con la finalidad de poder viabilizar el trabajo de sus hijos. A su vez, han tenido que tomar decisiones bajo presión con respecto a la compra de aparatos tecnológicos para cubrir las necesidades educativas actuales.

Adicionalmente, un factor que ha impactado en esta transición ha sido la constante actualización y repentina evolución del mercado digital, puesto que, ante la evidente necesidad, muchas empresas han decidido renovar los servicios o herramientas virtuales que ofrecían o, en muchos casos, proponer nuevas plataformas (Rondón, 2020). Esta circunstancia ha exigido que los usuarios actualicen sus conocimientos y aprendan a interactuar con nuevos entornos virtuales. A partir de ello, han surgido limitaciones, las cuales no solo están referidas al aspecto de acceso económico a Internet o a dispositivos electrónicos, sino también al contexto socioemocional de la familia. Este último aspecto es relevante, ya que el contexto actual ha generado cambios y dificultades en la

estabilidad emocional de cada integrante y, principalmente, en su interacción física (Unicef, 2020).

En este primer capítulo, se ha podido evidenciar que la participación familiar dentro del entorno escolar es fundamental para un óptimo desarrollo a nivel socioemocional y cognitivo de los estudiantes. Asimismo, se han descrito cuatro dimensiones específicas, las cuales se refieren a la implicancia de los padres y madres de familia en la atención a las necesidades de sus hijos e hijas, la comunicación con la escuela, las experiencias de aprendizaje y en los órganos de representación en la escuela. Por último, se detallaron los factores limitantes que dificultan la intervención activa de los padres en este contexto de educación a distancia, tales como la intervención de la escuela frente a esta realidad, las habilidades y competencias digitales de los docentes, el nivel socioeconómico y la alfabetización digital de los padres y madres de familia.



## **CAPÍTULO 2**

### **EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE EN EL NIVEL PRIMARIA A PARTIR DE LA DINÁMICA DE PARTICIPACIÓN ENTRE LOS DOCENTES TUTORES Y PADRES DE FAMILIA**

La participación de la familia y el trabajo articulado con otros miembros de la comunidad educativa es sumamente importante para la prestación de experiencias de aprendizaje significativas para los estudiantes, especialmente del nivel primaria. Por ello, a continuación, se describirán estas experiencias en un contexto de educación a distancia. Asimismo, se explicarán las funciones de los directivos, docentes y padres de familia. A partir de ello, se presentarán los elementos clave que constituyen esta dinámica de participación para brindar soporte a las experiencias de aprendizaje de los educandos.

#### **2.1 EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE EN EL NIVEL PRIMARIA EN UN CONTEXTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Estas experiencias de aprendizaje se caracterizan por brindar a los estudiantes vivencias significativas y auténticas que los llevan a descubrir, crear, desarrollar y potenciar destrezas y habilidades, permitiéndoles ser protagonistas en su proceso educativo. Por ello, a continuación, se detallarán estas experiencias en el marco de una educación a distancia, enfatizando la puesta en práctica de “Aprendo en casa” en nuestro país como una estrategia frente a esta realidad educativa. Para ello, en principio, para efectos de esta investigación, se explicarán aspectos importantes de la educación primaria en el Perú.

##### **2.1.1 Educación Primaria en el Perú**

La educación primaria, según la Unesco (2011), se caracteriza por ser una base sólida para el aprendizaje, el fortalecimiento de habilidades fundamentales en lectura, escritura y matemáticas y la comprensión de áreas centrales de conocimiento y desarrollo personal de los estudiantes, quienes inician este nivel educativo entre los seis o siete años de edad. Con respecto a

ello, Zhang, Neville y Grisay (2008) señalan que la edad oficial de inicio de la escuela primaria, generalmente, es de 6 años, tal como lo indica la Encuesta Mundial de Indicadores de Educación de las Escuelas Primarias. Asimismo, se menciona que la duración de este nivel educativo varía según los países, pero en la mayoría de ellos, incluyendo al nuestro, tienen una duración de seis años.

Con respecto a los documentos oficiales, mediante los cuales se alinea la educación primaria en el Perú, encontramos el Currículo Nacional y el Programa Curricular de Educación Primaria (Ministerio de Educación del Perú, 2016). En el primero, se detalla que este nivel educativo pertenece a la modalidad de Educación Básica Regular, cuyo fin es atender a niños, niñas y adolescentes que inician oportunamente su proceso formativo según su desarrollo socioafectivo, cognitivo y físico. Asimismo, de acuerdo con el perfil de egreso de la Educación Básica, en el nivel de primaria, se busca responder a los retos sociales actuales, mediante una formación integral a los y las estudiantes.

En el segundo, se manifiesta que, en este nivel educativo, se busca fortalecer y brindar constancia al desarrollo de competencias y capacidades de los estudiantes que han realizado una transición desde nivel inicial; asimismo, busca la consolidación de dichas competencias y capacidades, atendiendo y valorando los diferentes estilos de aprendizaje, la diversidad lingüística y cultural. Así también, se señala la importancia de las interrelaciones de cooperatividad y responsabilidad compartida entre la escuela y familia con la finalidad de afianzar el óptimo desarrollo de los y las estudiantes.

Con relación a los aprendizajes en la educación primaria, el Ministerio de Educación del Perú señala, en el Programa Curricular de Educación Primaria (Ministerio de Educación del Perú, 2016), que la finalidad de este nivel educativo reside en brindar una educación integral a partir de la articulación de todas las áreas, la promoción del manejo operacional del conocimiento y la atención a todas sus dimensiones de desarrollo. De este modo, se asegura el despliegue de sus potencialidades y habilidades, los cuales les serán útiles para su desenvolvimiento en la sociedad. En efecto, estos aprendizajes varían según los ciclos correspondientes a este nivel educativo, tales como el tercer, cuarto y quinto ciclo. El tercer ciclo engloba al primer y segundo grado del nivel primaria;

el cuarto ciclo, al tercer y cuarto grado; y el quinto ciclo, al quinto y sexto grado. A continuación, se detallan las características y las habilidades a desarrollar en cada ciclo previamente mencionado en la siguiente tabla.

Tabla N°1. Características, intereses y habilidades a desarrollar en cada ciclo del nivel primaria

	Características de los estudiantes	Intereses y habilidades a desarrollar
Ciclo III	<p>Los estudiantes que pertenecen a este ciclo ya poseen conocimientos acerca de la alfabetización numérica y escrita.</p> <p>Sus competencias comunicativas se desarrollan y siguen reforzando su habilidad escrita de su lengua materna y segunda lengua.</p> <p>Afianzan la idea de cantidad e inician su aprestamiento del sistema de numeración decimal.</p> <p>Construyen su pensamiento a partir de la manipulación de materiales concretos.</p> <p>Los estudiantes van incorporando a su accionar procesos y procedimientos sociales.</p>	<p>Su interés por compartir con nuevas personas y participar de manera activa con sus pares y familiares es constante.</p> <p>Responden a la normativa de lo bueno y malo que está establecido dentro de la sociedad, interpretándolas según la causa y efecto de sus acciones físicas o afectivas.</p> <p>Prosiguen en la construcción de su identidad y las incorporan progresivamente para controlar sus emociones y resolver los conflictos que se podrían suscitar entre sus pares, intermediado por el docente.</p> <p>Acentúan el desarrollo de aptitudes personales y sociales.</p> <p>Aprenden a través del movimiento tomando conciencia de su cuerpo en función al espacio, construyendo nociones espaciales y temporales, logrando interactuar con el medio ambiente y las personas que lo rodean a través del juego, el deporte y entre otras formas.</p>
Ciclo IV	<p>Los dicentes aprenden conocimientos más complejos en las distintas áreas curriculares de este nivel que corresponden a la relación de lo que le sucede y lo que se suscita en su contexto.</p> <p>Se autoreconocen con mayor frecuencia e identifican qué comportamientos son correctos, identificando las consecuencias de los mismo, lo cual le permite autorregular sus emociones en el momento apropiado.</p> <p>Comprenden la necesidad de aprender a interactuar socialmente</p>	<p>Debido a estas constantes interacciones con su entorno, los estudiantes se interesan, en mayor medida, por el uso del dinero y cuán importante es para su hogar. Paralelamente, van afianzando sus conocimientos sobre los números y operaciones matemáticas.</p> <p>Empiezan a desarrollar destrezas del tipo mental que le permiten realizar intercambios económicos de acuerdo a su edad y dependiendo de su cultura</p> <p>Continúan afianzando su</p>

---

<p>con las personas que los rodean desarrollando habilidades sociales como el ponerse en el lugar de otros, valorar la cultura de sus pares, entre otras.</p> <p>Se relacionan con más personas y son más independientes, lo cual les permite comprender distintas normas sociales y entablar comunicación mediante un lenguaje más fluido y organizado con sus pares. Además, tienen una mayor noción de tiempo y espacio, lo cual permite el reconocimiento de sus intereses, habilidades y dificultades, contribuyendo al desarrollo de competencias que le permitan interrelacionarse en ambientes de aprendizaje, socialización, etc.</p>	<p>pensamiento abstracto mediante las relaciones matemáticas a partir del uso de materiales concretos que encuentran en su entorno.</p>
--	---

---

<p>Ciclo V</p>	<p>Se consolida un pensamiento operativo, el cual les facilita desarrollarse en un contexto real, en el cual puede analizar y concluir a partir de lo que observa.</p> <p>Considerando la edad de los estudiantes en este ciclo, se da inicio a los primeros cambios físicos y contrastes emocionales. Al mismo tiempo, se encuentran en la búsqueda de la afirmación de su personalidad.</p> <p>Son conscientes de su aprendizaje y el entorno que los rodea.</p>	<p>Demuestran que se encuentran en un mayor nivel de desarrollo de sus competencias y son más conscientes de sus acciones y de las consecuencias de las mismas.</p> <p>Son más comunicativos y asertivos al momento de interactuar. Además, desarrollan habilidades en la investigación, salud, cuidado del medio ambiente, cuidado de su propio cuerpo, etc.</p> <p>Participan con mayor frecuencia en la representación estudiantil desde el aula y a nivel de la escuela con la finalidad de promover acciones democráticas significativas.</p>
----------------	--	--

---

Adaptado de: "Programa Curricular de Educación Primaria", Ministerio de Educación del Perú, 2016, p.12-14.

En base a la tabla previamente mostrada, se evidencia que los aprendizajes esperados se establecen de menor a mayor complejidad en cada ciclo. Asimismo, podemos identificar que, muchos de estos, dependen en gran medida del grado de socialización de los estudiantes con su entorno familiar y social. Así también, se puede evidenciar que estos aprendizajes se materializan en competencias, las cuales, según el Currículo Nacional y el Programa Curricular de Educación Primaria (Ministerio de Educación del Perú, 2016), son definidas como aptitudes que posee un individuo para alcanzar una finalidad específica en un determinado contexto. Además de ello, es importante señalar

que estas se desarrollan de manera constante y consciente durante el proceso de aprendizaje y se prolongan a lo largo de la formación del estudiante, permitiendo, de ese modo, el logro del perfil de egreso.

Seguido a lo anterior, es importante resaltar que el actuar de manera competente depende, de cierto modo, de la aplicación de capacidades de los estudiantes, las cuales hacen referencia a los saberes, las destrezas y comportamientos desarrollados para afrontar distintas situaciones (Ministerio de Educación del Perú, 2016). En esta línea, se señala que las habilidades o los contenidos procedimentales están ligados con los conceptuales, pues se complementan para constituir un “saber hacer”. Si bien es cierto estas capacidades son promovidas desde la escuela y mediadas por el docente, muchas de estas, son construidas también por los propios estudiantes en el seno familiar (García y Martínez, 2001). Por ello, es esencial que los padres puedan fortalecer la adquisición de estas competencias y capacidades por parte de sus hijos, considerando este contexto de educación a distancia.

### **2.1.2 Experiencias de aprendizaje en un contexto de educación a distancia**

El ámbito educativo, en la actualidad, se desarrolla en una nueva modalidad educativa caracterizada por la no presencialidad, debido a la situación de emergencia sanitaria en el mundo. Esto ha provocado que las escuelas cierren temporalmente sus establecimientos e implementen nuevas metodologías pedagógicas alternativas que se adecúen a este nuevo contexto educativo (Unesco, 2020). De este modo, se buscan distintas formas de promover una continuidad de formación en los hogares a través de un aprendizaje remoto que involucra el uso de distintos medios de comunicación (Hodges, Moore, Lockee, Trust y Bond, 2020). En ese sentido, esta respuesta educativa de emergencia, conocida también como “educación remota”, se distingue de la educación en línea, puesto que no implica necesariamente una planificación de experiencias de aprendizaje permanentes, sino que su objetivo principal es proporcionar un acceso a una educación temporal y de fácil adaptación durante esta crisis social (Zubillaga y Gortazar, 2020; Bustamante, 2020).

En esta realidad educativa, los estudiantes, en lugar de asistir a las escuelas, deben contar con acceso a internet y con recursos tecnológicos, tales como un ordenador o celular para recibir las clases a cargo de sus docentes (Vegas como se cita en Takehara, 2020). Si bien por parte del Estado, se han implementado otras formas de enseñar a través de la televisión nacional o la radio a distintas modalidades de la Educación Básica, se identifica una amplia brecha digital, especialmente en las zonas más desfavorecidas del país, que dificulta radicalmente el accionar de los docentes, padres y estudiantes. En esta línea, Zubillaga y Gortazar (2020) manifiestan que este cambio en la modalidad de enseñanza ha visibilizado la existencia de tres brechas, las cuales se refieren a la conectividad a internet y la tenencia de herramientas digitales; al tiempo empleado para usar estos recursos en el proceso de aprendizaje y a la calidad de uso de las mismas; y a las habilidades docentes para integrarlos como apoyo en la enseñanza.

A pesar de estas dificultades visibilizadas en este contexto educativo, se evidencia también el arduo trabajo de los educadores, quienes han tenido que brindar una educación de manera sincrónica o asincrónica a la mayor cantidad de estudiantes a su cargo, adaptando el contenido de sus clases a través del uso de distintas plataformas y herramientas digitales e incluso, facilitando la interacción con los propios discentes y sus familias, mediante mensajes de texto y llamadas telefónicas (Unesco, 2020). A su vez, muchos de los docentes, en escuelas rurales, han tenido que trasladarse de un lugar a otro para atender a los estudiantes que no tienen posibilidades para recibir una educación a distancia (Zhang, Neville y Grisay, 2008; Unesco, 2020). Esto refleja la importancia de repensar en la educación y el papel de los educadores en el desarrollo de esta en los próximos años.

Asimismo, esta realidad educativa refleja la relevancia de responder adecuadamente a las distintas dimensiones de los estudiantes en trabajo en conjunto con la familia, que, dada la coyuntura actual, cumple su función educadora al interior de sus hogares. Con respecto a ello, Zubillaga y Gortazar (2020) manifiestan que el impacto del cierre de las instituciones educativas puede tener repercusiones en el bienestar integral de los educandos de ciclos menores de la Educación Primaria, puesto que, requieren de experiencias

significativas físicas y sociales, junto a sus pares y docentes. Esto, de acuerdo con Zhang, Neville y Grisay (2008), implica un desafío para los docentes quienes no solo deben renovar su práctica pedagógica y virtualizar las experiencias de aprendizaje a fin de atender de manera integral a los estudiantes en este nuevo contexto educativo, sino también deben motivarlos, contenerlos emocionalmente y acompañarlos en su proceso de aprendizaje.

Además del trabajo docente, esta realidad involucra retos para la familia, ya que, al ser el primer espacio formativo, pueden ser agentes importantes en el fortalecimiento de las capacidades de sus hijos. Si bien es cierto, la familia atraviesa muchos desafíos como el lidiar con el trabajo o las actividades del hogar, es necesario resaltar que la convivencia e interacción con los familiares puede ser efectiva para afianzar experiencias educativas significativas y enriquecedoras en los discentes en el marco de una educación a distancia (Guadalupe, 2020; Takehara, 2020). En esta línea, Vegas (como se cita en Takehara, 2020) señala que esta situación puede constituir también una oportunidad para que los padres y madres de familia reafirmen y consoliden su rol formativo, convirtiéndose en aliados importantes del trabajo docente en casa.

### **2.1.3 Estrategia Aprendo en Casa para el desarrollo de experiencias de aprendizaje**

En respuesta a esta realidad, el MINEDU implementó la estrategia Aprendo en Casa, la cual proporciona recursos o materiales impresos y digitales dirigidos a profesores, educandos, y padres y madres de familia por medio de una plataforma virtual. A su vez, promueve la transmisión de contenidos educativos audiovisuales para niños y adolescentes a través de la televisión y la radio (Cueto, 2020; Bustamante, 2020). Esta estrategia, de acuerdo con Zubillaga y Gortazar (2020), también ha sido implementada en España; no obstante, a diferencia de nuestro país, se considera que la multiplicidad de recursos dificulta el trabajo del profesorado y de las familias, puesto que no se explicita una selección crítica de los recursos, los cuales, muchas veces, no se adecúan a los propósitos educativos planteados para responder a este contexto de educación a distancia.

Para verificar lo anterior en nuestro país, de acuerdo a una encuesta del Ministerio de Educación del Perú con relación a la implementación de esta estrategia, se pudo corroborar que un 55% de las familias se encuentran satisfechas con los contenidos que se ofrece por medio de la televisión que, a su vez, es el medio más empleado en esta modalidad de educación a distancia; mientras que un 71% y un 38%, con los contenidos brindados a través del internet y la radio respectivamente (Bustamante, 2020). Esto visibiliza también el grado de aceptación de esta modalidad de educación, convirtiéndola en una oportunidad de enseñanza permanente a largo plazo (Cueto 2020; Guadalupe 2020). Para ello, según Takehara (2020), se hace necesaria una asistencia técnica y socioemocional para los docentes, quienes son los principales mediadores en esta modalidad de enseñanza, puesto que son ellos los que atienden las consultas y demandas de los estudiantes y la familia.

De acuerdo con el Ministerio de Educación del Perú (2020), mediante la RM 160-2020-MINEDU, manifiesta que el objetivo general de esta estrategia reside en guiar a los discentes, junto a los integrantes de su familia, en este contexto de emergencia sanitaria, fortaleciendo actitudes y valores relacionadas con la responsabilidad, la solidaridad, el autocuidado y bien común, especialmente en las poblaciones con mayor vulnerabilidad, y acorde con lo propuesto por el Currículo Nacional. Asimismo, en este documento, se señalan los principios que guiaron el diseño de esta estrategia, las cuales se refieren al aspecto emocional de los educandos, a la flexibilidad que se debe visibilizar en la implementación de modificaciones en los contenidos educativos, la reducción del impacto en la pérdida de aprendizajes, la atención a la diversidad y la brecha digital con relación al acceso a medios de comunicación e internet y a la sostenibilidad del servicio educativo.

Con relación a las experiencias de aprendizaje en este contexto, el Ministerio de Educación del Perú (2020), mediante la RVM 093-2020-MINEDU, plantea que estas pueden concretizarse en proyectos, unidades de aprendizajes, estudios de casos, entre otros. Asimismo, en este documento, se señala que tienen como base el planteamiento de situaciones problemáticas asociadas al contexto, las cuales están orientadas a desarrollar gradualmente lo determinado por Currículo Nacional. Algunas de estas situaciones, pueden estar relacionadas

con el cuidado y la atención que se debe brindar al aspecto de salud y ambiente, la convivencia en el hogar, la ciudadanía y el bien común, el bienestar emocional y el uso del tiempo libre. Por ello, es importante la articulación de áreas y competencias por parte del docente; así también, la presentación de actividades contextualizadas a la situación de los educandos y su familia que complementen lo propuesto en la plataforma de Aprendo en Casa.

Para ello, el Ministerio de Educación (2020), por medio de la RVM 097-2020-MINEDU, señala que resulta primordial el acceso voluntario de los docentes a los recursos o herramientas propuestas en la plataforma Perú Educa; puesto que, a través de esta, podrán recibir información sobre el desarrollo de esta nueva modalidad de enseñanza, lo cual puede ser beneficioso para la planificación de experiencias educativas significativas. Además, podrán ser partícipes de espacios virtuales que promueven su propio cuidado socioemocional debido a esta situación de preocupación y tensión social. De esta manera, conteniendo socioemocionalmente a los docentes, se puede asegurar el cuidado de los estudiantes. Incluso, en este documento, se indica la relevancia de establecer medidas comunicativas entre los profesores y educandos, considerando escenarios contextualizados, a fin de superar barreras que pueden causar cierta incertidumbre en el trabajo a distancia en este periodo de confinamiento.

Con respecto a la evaluación de las experiencias de aprendizaje, según la RVM 093-2020-MINEDU, esta se caracteriza por ser formativa y estar basada en una retroalimentación efectiva y continua a partir de la valoración de lo que se espera que alcance el estudiante a nivel de aprendizajes (Ministerio de Educación del Perú, 2020). Si bien es cierto la adaptación de los recursos o materiales brindados por la estrategia, así como la evaluación contextualizada y continua dependen, de cierto modo, del accionar docente, se requiere también del apoyo de las familias, como aliados principales, en el fortalecimiento y la consolidación de lo aprendido por sus menores hijos e hijas. Por ello, en la RVM 097-2020-MINEDU, el Ministerio de Educación del Perú (2020) resalta la responsabilidad de las familias en el acompañamiento a sus hijos con un trato cálido y asertivo, valorando su modo de aprender, reconociendo sus esfuerzos,

motivándolos, interiorizando y transmitiéndoles la importancia de seguir aprendiendo, lo cual es sumamente importante en este contexto actual.

## **2.2 AGENTES EDUCATIVOS INVOLUCRADOS EN LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE**

De acuerdo con el Art. 35 de la Ley N° 28044, Ley General de la Educación (2003), la Educación Primaria es el desarrollo del segundo nivel de la modalidad de Educación Básica Regular, cuyo propósito es forjar una formación integral de los y las estudiantes peruanos, a partir de la potenciación de sus habilidades y competencias. Para ello, según el Art. 52 de la ley en mención, es esencial la participación colectiva, democrática y activa de la comunidad educativa, considerando a los directivos, docentes, y padres y madres de familia. A continuación, se describirán algunas funciones principales de los agentes educativos previamente mencionados.

### **2.2.1 Directivos de la institución educativa**

Los directivos tienen una función esencial en el desarrollo de la Institución Educativa que dirigen. Ellos, desde su capacidad de liderazgo, tienen la responsabilidad de orientar el trabajo colectivo de la comunidad educativa, pues sus intervenciones deben contribuir a la convergencia de los esfuerzos y las funciones de los otros agentes educativos. Adicionalmente, su cargo involucra una actitud flexible, resiliente, comunicativa, motivadora, empática y de escucha activa, las cuales son características que le permiten dirigir el proceso de gestión escolar (Meador, 2019; The Wallace Foundation, 2013). En este sentido, de acuerdo con el Art. 55 de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, el director o directora es el representante legal que posee la máxima autoridad en la institución educativa, cuya elección se ejerce a partir de un concurso público. A su vez, la naturaleza de sus responsabilidades es de carácter pedagógico, institucional y administrativo. Por ello, su rol reside en conducir, en base a los lineamientos legales, la gestión de la institución educativa; presidir el Consejo Educativo Institucional; y fomentar un proceso de introspección y reflexión respecto a su gestión para la presentación ante la comunidad educativa y otras autoridades.

Incluso, otra de sus principales funciones es promover relaciones sociales saludables entre los miembros de la comunidad educativa. Por lo cual, entre sus responsabilidades, también involucra el trabajo con los padres de familia en dos aspectos esenciales. Por un lado, convocar y fortalecer la participación de los padres de familia para viabilizar la optimización del trabajo colaborativo, el enriquecimiento mutuo, la resolución de conflictos, la continuidad de los proyectos y el logro de los objetivos. Por otro lado, informar y acompañar la intervención de los padres de familia con miras a contribuir al proceso de aprendizaje de los estudiantes (Fúnez, 2014).

Además, ante la coyuntura actual, según RVM 160-2020-MINEDU (Ministerio de Educación del Perú, 2020), el rol directivo exige, entre otros aspectos, el establecimiento de estrategias o mecanismos de comunicación con el personal de la I.E. a fin de motivar y acompañar la práctica de los docentes y profesionales ante el desarrollo de una educación no presencial. Así también, requiere sensibilizar a las familias con relación a la relevancia de acompañar, estimular y alentar a sus hijos para el trabajo en base a los recursos propuestos en la plataforma de Aprendo en Casa. A su vez, implica promover la interacción con los estudiantes y sus familias, a través de medios de comunicación y tecnológicos para informar y orientarlos sobre aspectos administrativos y formativos de los estudiantes.

### **2.2.2 Docentes tutores del nivel primaria**

El trabajo articulado y activo de los miembros de la comunidad educativa es esencial, en especial, el del docente. En ese sentido, según el Art. 56 de la Ley N° 28044, Ley General de Educación (2003), el profesor posee la importante función de contribuir con el desarrollo de una educación integral de forma eficaz. En el nivel primaria, los docentes de aula, además de estar encargados del desarrollo de una o más áreas curriculares, asumen el rol de tutores, cuya intervención incidirá en el fortalecimiento de habilidades y en la atención de problemáticas individuales o grupales. Asimismo, el docente tutor debe caracterizarse por ser empático, respetuoso, mediador, motivador, líder, objetivo, flexible y ético. Es importante que se preocupe por fomentar un clima social de

confianza, escucha activa y comunicación fluida (Ministerio de Educación del Perú, 2015).

Incluso, en el Marco del Buen Desempeño Docente (Ministerio de Educación del Perú, 2015), se precisan dos competencias que deben evidenciarse en todo tutor, las cuales son las siguientes: “Conoce y comprende las características de sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, así como los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral” (Ministerio de Educación del Perú, 2015, p.24), y “Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos que respeten la interculturalidad” (Ministerio de Educación del Perú, 2015, p.24), Con relación a ello, es esencial considerar que todos los niños y las niñas se desenvolverán en la sociedad en base a sus experiencias de aprendizajes y personales, las cuales no solo se gestan en el entorno educativo, sino también familiar.

Debido a ello, según la RD 0343-2010-ED (Ministerio de Educación del Perú, 2010), el docente tutor tiene funciones orientadas en dos aspectos. Por un lado, respecto al trabajo con los estudiantes, el rol tutorial consiste principalmente en acompañar su formación integral, intervenir a partir del conocimiento de sus necesidades e intereses, coordinar con los directivos y familiares ante una situación conflictiva, y promover la organización de asambleas del aula. Por otro lado, con relación al trabajo con la familia, la función tutorial reside en organizar mínimo cuatro asambleas con los padres de familia del aula durante el año en curso, coordinar con el Comité de Tutoría y Orientación Educativa para la planificación y programación de la Escuela de Padres, y orientar a los padres de familia o apoderados sobre temas de interés o dificultades que se presenten con sus hijos e hijas.

### **2.2.3 Padres de familia**

La educación de los y las estudiantes es un proceso que no solo es responsabilidad de la escuela, sino también de la sociedad y, principalmente, de las familias. En este sentido, los padres son considerados como corresponsables

de la formación de sus hijos. Debido a ello, su participación es esencial en el proceso educativo, pues complementa significativamente la formación de valores, la adquisición de hábitos, el fortalecimiento de los lazos socioemocionales y la potenciación de habilidades de los estudiantes en base a contextos reales. Esto posibilita, a su vez, el fortalecimiento del ejercicio de su ciudadanía y el desarrollo de su pensamiento crítico. Entonces, el involucramiento de los padres y madres de familia se traduce en el desarrollo de una formación complementaria directa, a través del proceso de acompañamiento hacia los estudiantes, e indirecta, mediante el ejemplo que transmiten con su actuar (Corvalán y McMeekin, 2006; Unesco, 2004).

Adicionalmente, de acuerdo con lo planteado en el Art. 54 de la Ley N° 28044, Ley General de Educación (2003), la familia es considerada como núcleo esencial de la sociedad, pues tiene una responsabilidad innegable en la educación integral de sus hijos. Por lo cual, sus funciones residen en participar y apoyar activamente en su proceso educativo, informarse y brindarles un trato respetuoso, y asegurar la culminación de su educación. A su vez, ante la coyuntura actual, según RVM 160-2020-MINEDU (Ministerio de Educación del Perú, 2020), los padres de familia tienen la responsabilidad de contribuir con el aprendizaje a distancia de los estudiantes, por lo que sus funciones consisten en colaborar con el docente en el desarrollo de experiencias de aprendizaje, organizar el horario de estudio de sus hijos y, principalmente, acompañarlos en su proceso de aprendizaje.

### **2.3 DINÁMICA DE PARTICIPACIÓN ENTRE LOS DOCENTES TUTORES Y PADRES DE FAMILIA PARA BRINDAR SOPORTE A LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE**

Es importante reconocer el valor fundamental de la familia como principal espacio de aprendizaje del ser humano. Sin embargo, no es el único, puesto que se identifica a la escuela como un ambiente formal y a la sociedad como un entorno no formal de aprendizaje. Por ello, en este último apartado, se considerará sólo la dinámica de participación entre la familia y la escuela; puesto que, según Razeto (2016) y Epstein (2011), este segundo espacio de

socialización formal aparece con la finalidad de especializar y profundizar la educación del niño. Por ende, entre ambos agentes, se debe establecer una relación colaborativa y de alianza, en la cual ambos agentes educativos compartan el compromiso de aportar en el proceso de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. Además, esta unión produce un mejoramiento en las estrategias que ésta puede emplear en beneficio al servicio que ofrece a los estudiantes y sus familias (Deal y Peterson, 2009; Harris, 2009).

Considerando todo ello y que las escuelas también tienen que realizar acciones concretas con la finalidad de vincularse con la familia con miras a la construcción y mejora de su alianza; en este apartado, se explicarán los elementos que constituyen la dinámica de participación, tales como los espacios de encuentro y medios de comunicación que deben ser implementados por la institución educativa en respuesta al contexto actual.

### **2.3.1 Espacios de encuentro**

Es necesario comprender que la participación de los padres dentro de la escuela se debe realizar de manera organizada; ya que, así se podrían establecer estrategias pertinentes que apoyen al desarrollo de los estudiantes y de la misma institución. Así también, se podrían plantear acuerdos que se materialicen en proyectos de cooperación recíproca (Razeto, 2016). Considerando ello, el Ministerio de Educación del Perú (2016) propone dos modalidades para fomentar estos espacios de encuentro. Estos se caracterizan por ser talleres vivenciales, lúdicos, reflexivos y de diálogo respecto a sus propias experiencias, los cuales se describen a continuación:

***Jornadas con madres y padres de familia.*** Este tipo de encuentro es un espacio para concientizar a los padres de familia o apoderados, quienes se encargan del cuidado de los estudiantes, sobre el rol que ejercen en el proceso de aprendizaje de los mismos. Además, se les orienta en torno al empleo de estrategias para que ayuden a sus hijos en las distintas áreas curriculares que se enseñan y a cómo aplicarlas a situaciones de la vida cotidiana.

**Encuentros familiares para el aprendizaje.** En este espacio se involucran a los estudiantes, en conjunto con los padres de familia. Su finalidad es promover la interacción de toda la familia mediante actividades que les permitan desarrollar de manera adecuada sus capacidades en el área de Comunicación, Matemática y Personal Social. Asimismo, se busca fortalecer el respeto, diálogo y afecto entre todos los miembros de la familia a fin de concientizarlos de su rol en la mejora de los aprendizajes.

Sin embargo, estos espacios de encuentro, los cuales involucran la presencialidad física de los padres, no se podrían realizar frente a este contexto de estado de emergencia sanitaria. Por lo cual, el Ministerio de Educación del Perú (2020), mediante la RVM 093-2020-MINEDU, ha autorizado el empleo de medios digitales para que la relación entre la familia y escuela, dada la coyuntura actual, no se quiebre, sino que sea reforzada para que ambos participen activamente y de manera colaborativa en el proceso educativo de los estudiantes.

### **2.3.2 Medios de comunicación**

Debido al actual estado de emergencia, el estado peruano ha tenido que tomar medidas provisorias para poder sobrellevar, de la mejor manera, esta situación sin que afecte el año escolar de los estudiantes. Asimismo, considerando el rol importante de los padres, frente a esta situación, el Ministerio de Educación del Perú (2020), mediante la RVM 093-2020-MINEDU, ha brindado algunas recomendaciones para establecer estrategias de comunicación entre los padres, profesores y discentes. Para ello, se han planteado dos posibles escenarios, con conectividad y sin conectividad.

El primero, corresponde a un escenario que cuente con internet, radio y TV, por lo cual la comunicación se puede desarrollar a través del uso del correo electrónico, WhatsApp, Facebook, Zoom u otros medios de comunicación *online*. El segundo escenario, corresponde a los entornos sin conectividad; es decir, no cuentan con acceso a internet, pero sí a una TV o radio. En ese sentido, la comunicación solo se podría entablar mediante mensajes de texto según lo

observado u oído en la programación transmitida por las plataformas previamente mencionadas. Considerando ambos posibles contextos, el Ministerio de Educación del Perú (2020) recalca que es imprescindible mantener una constante comunicación con progenitores y/o tutores a cargo de la o el estudiante para que puedan involucrarse activamente en el proceso de aprendizaje de los menores.

Además, como parte de la organización de las instituciones educativas, éstas tendrán que elaborar un diagnóstico de la situación de cada familia de su aula para definir en qué tipo de escenario se encuentra. Esto es importante para establecer qué medios de comunicación se utilizarán para mantenerse comunicados respecto a su condición socioemocional, educativa y física. Del mismo modo, los docentes y directivos podrán brindar estrategias a los padres y madres para que puedan ayudar a sus hijos a superar las dificultades que se les presente monitorear la realización de las actividades propuestas en la plataforma Aprendo en Casa.

En este segundo capítulo, se han descrito las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en un contexto de educación a distancia, enfatizando la estrategia Aprendo en Casa en la promoción de las mismas. Asimismo, se han explicado las funciones de los directivos de las instituciones educativas, los docentes tutores y los padres familia, quienes son los principales agentes educativos determinantes en esta modalidad educativa. Por último, se han abordado los elementos que constituyen la dinámica de participación entre los docentes tutores y padres de familia, los cuales se relacionan con los espacios de encuentro y medios de comunicación.

## **PARTE II: LA INVESTIGACIÓN**

### **CAPÍTULO 1**

#### **DISEÑO METODOLÓGICO**

En el presente apartado, se explica el tipo de investigación, los objetivos, las categorías e indicadores y la metodología empleada. En esta, se presenta la población y muestra, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, la descripción del procesamiento de los mismos y los principios éticos considerados en este estudio. Por otro lado, se expone el análisis e interpretación de datos en base a las categorías del presente estudio, tales como la participación familiar como complemento a la intervención docente y la participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje.

##### **1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Esta investigación se caracteriza por ser mixta, porque implica la recolección, el análisis y la integración tanto de datos cuantitativos como cualitativos para facilitar un mayor entendimiento de un fenómeno determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Por lo cual, permite la agrupación de procesos sistémicos, prácticos y críticos dentro de la investigación con la finalidad de obtener resultados precisos y fehacientes sobre lo que está sucediendo en el contexto estudiado (Creswell, 2014). En este tipo de enfoque, el investigador o un equipo de investigadores puede hacer uso de técnicas de inferencia, datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos, entre otros durante el proceso de investigación para entender una situación en su totalidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2014; Gallardo, 2017).

Adicionalmente, este estudio es de nivel descriptivo, puesto que se busca describir las características de la participación de las familias, como complemento a la intervención docente, para brindar soporte a las experiencias de aprendizaje de estudiantes del nivel primaria. Esto con la finalidad de viabilizar la obtención de una mayor precisión de las distintas dimensiones sobre este fenómeno que se está analizando en el marco de una educación a distancia en

una institución educativa pública (Bhushan y Alok, 2014; Gallardo, 2017). Es así como, a partir de esta investigación, se busca representar las características de la participación de las familias por medio de discursos y hechos que brinden los sujetos involucrados para determinar la importancia de estas en el soporte de experiencias de aprendizaje y su relevancia en el campo de la Educación (Niño, 2011).

## 1.2 OBJETIVOS

**Problema de investigación:** La limitada participación de los estudiantes durante las clases sincrónicas o asincrónicas, la falta de entrega de trabajos o actividades y la evaluación del desarrollo de estas visibiliza la falta de apoyo y participación de los padres de familia en las experiencias de aprendizaje de sus hijos en el marco de una educación a distancia.

**Pregunta de investigación:** ¿Cómo es la participación de las familias en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia?

**Objetivo general:** Analizar la participación de las familias en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia.

### **Objetivos específicos:**

- Describir la participación de las familias como complemento a la intervención docente en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia.
- Explicar la participación de las familias como soporte a las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia.

### 1.3 CATEGORÍAS E INDICADORES

En base a los objetivos previamente mencionados, se establecieron las categorías y subcategorías de la presente investigación en una matriz de consistencia (véase tabla 2).

Tabla N°2. Matriz de consistencia

Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
Describir la participación de las familias como complemento a la intervención docente en una institución educativa pública en un contexto de educación a distancia.	Participación familiar como complemento a la intervención docente	Comunicación entre la familia y las docentes tutoras Participación del Comité de Aula
Explicar la participación de las familias como soporte a las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en un contexto de educación a distancia.	Participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje	Prestación de condiciones básicas Función educadora de la familia

Fuente: Elaboración propia

### 1.4 METODOLOGÍA

A continuación, en este apartado, se presentan y explican aspectos relevantes considerados en la presente investigación tales como: la población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, el procesamiento de la información y, por último, los principios éticos considerados en este estudio.

#### 1.4.1 Población y muestra

Para el desarrollo de la presente investigación, la elección de los informantes fue de tipo no probabilístico, ya que, tal como Otzen y Manterola (2017) mencionan, esta consiste en realizar una selección aleatoria por conveniencia, cuyo muestreo permite elegir a los informantes que acepten ser partícipes de la investigación. En la misma línea, Salinas (2004) señala que este tipo de muestreo no probabilístico suele ser aplicado cuando existe mayor accesibilidad o disponibilidad de cierto grupo de individuos, lo cual, a partir del

planteamiento de criterios, puede añadirse mayor representatividad al muestreo. En este sentido, se optó por ello, ya que, ante el actual contexto de incertidumbre, es complejo contactarse con todos los agentes educativos (docentes - padres de familia). No obstante, con la finalidad de obtener una investigación enriquecida por una data representativa, se planteó que la muestra sea significativa respecto a ambos actores.

Entonces, la población muestral está constituida por dos agentes educativos esenciales. En primer lugar, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a tres docentes tutoras del nivel primaria. La selección de la cantidad ha sido por viabilidad, puesto que se ha identificado que los docentes del nivel no son muy participativos y cuentan con muy pocos horarios disponibles. Ante esa situación, se decidió solo entrevistar a las docentes que acompañan a las investigadoras en sus prácticas preprofesionales. En ese sentido, las informantes previamente mencionadas se caracterizan por ser del género femenino, encontrarse dentro del rango del grupo etario, entre cincuenta a sesenta años y contar con más de veinte años de servicio en el magisterio. No obstante, se identifican diferencias con relación a los años de servicio en la institución educativa en cuestión, puesto que la docente tutora del segundo grado de primaria solo cuenta con un año de experiencia en la institución; la docente del tercer grado, tres años; y la docente de sexto grado, veinte años.

En segundo lugar, se contará con la participación de los padres de familia, los cuales intervinieron de dos maneras. Por un lado, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a seis padres o madres líderes; es decir, integrantes del Comité de Aula. La cantidad de participantes se definió considerando el criterio de viabilidad, ya que existe una comunicación más directa con los padres y las madres de familia de estudiantes que pertenecen al segundo, tercer y sexto grado de primaria, debido a la cercanía de las tesoreras con estos grupos. Incluso, el interés por considerar a los padres y madres líderes se basó en querer conocer la opinión y perspectivas de los representantes, quienes actúan como intermediarios entre los docentes tutores y los padres de familia de cada aula. Respecto a ello, se entrevistó a cinco madres y un padre. Asimismo, respecto a

su grado de instrucción, cinco de ellos mencionaron contar con secundaria completa, mientras que el informante restante señaló haber concluido sus estudios superiores. En cuanto al grupo etario, se reconoció que la primera mitad de los agentes se encontraban en el rango de cuarenta y uno a cincuenta años; y la segunda mitad, en el rango de treinta y uno a cuarenta años.

Por otro lado, se aplicó un cuestionario mixto de tipo Likert a un 60% de padres y madres de familia que participan de manera activa en cada una de las tres aulas en las que las investigadoras se encuentran desarrollando sus prácticas preprofesionales. El porcentaje establecido de la cantidad de padres y madres de familia participantes fue determinado con la finalidad de poder obtener una muestra significativa. Cabe recalcar que, en el nivel primaria de la institución educativa, existen siete aulas. Cada grado cuenta con solo una sección, a excepción de segundo grado, el cual, por la gran demanda de alumnado, cuenta con dos secciones. En tal sentido, se registraron las respuestas de cuarenta padres y madres de familia en el cuestionario. A partir de ello, se recogió información de siete padres y madres de familia que pertenecen al segundo grado de primaria; diecinueve, al tercer grado de primaria; y catorce, al sexto grado de primaria. Adicionalmente, treinta y dos de ellas eran madres, y ocho, padres.

#### **1.4.2 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos**

Considerando que el enfoque metodológico empleado para esta investigación es de carácter mixto, las técnicas e instrumentos son las siguientes:

Para la recolección de datos cualitativos, se consideró pertinente emplear la técnica de la entrevista, puesto que, según Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013) es una conversación, entre dos o más personas, que se realiza con la finalidad de recabar una determinada información, la cual es importante para el investigador. Además, sostienen que esta técnica es de gran utilidad para el recojo de datos cualitativos, ya que se puede obtener información más completa y trascendental, puesto que te brinda la posibilidad de aclarar alguna duda al momento de realizarla, logrando obtener respuestas que sean de gran utilidad

para la investigación.

Esta técnica se clasifica en tres tipos: estructuradas o enfocadas, semiestructuradas y no estructuradas. Esta clasificación depende del nivel de flexibilidad o rigurosidad, siendo el primer tipo el más esquematizado y parametrado que los últimos (Díaz y Sime, 2009; Vargas, 2012). Considerando lo planteado anteriormente, en esta investigación se utilizó la entrevista de tipo semiestructurada, ya que su grado de flexibilidad es aceptable y, a la vez, mantiene la homogeneidad necesaria para lograr los objetivos de esta investigación (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013).

Bajo esta técnica, el instrumento empleado fue la guía de entrevista, en la cual se plantearon preguntas según las variables de un determinado estudio (Díaz y Sime, 2009). En tal sentido, para efectos de esta investigación, se diseñaron dos guías de entrevistas (Anexo 1), una para ser aplicada a las docentes tutoras y otra a padres y madres de familia. Ambas contaron con ocho preguntas relacionadas con las categorías y subcategorías de la presente investigación. Para la primera categoría, la cual alude a la participación familiar como complemento a la intervención docente, se abarcaron las siguientes subcategorías: comunicación entre la familia y las docentes tutoras, y la participación del Comité de Aula. Para la segunda categoría, la cual se refiere a la participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje, se plantearon las siguientes subcategorías: prestación de condiciones básicas y función educadora de la familia.

Para la recolección de datos cuantitativos, se consideró conveniente aplicar una encuesta, ya que nos permite plantear interrogantes con la finalidad de obtener información sistemática sobre las opiniones, percepciones o descripciones de las personas que son objeto de estudio dentro de una investigación (Díaz y Sime, 2009; López-Roldán y Fachelli, 2015). Asimismo, según López-Roldán y Fachelli (2015) mencionan que existen diferentes tipos de encuesta dependiendo del modo de administración, los cuales son: personales, por correo o web y telefónicas. Por lo cual, considerando el contexto actual, se aplicó una encuesta como técnica de investigación, a través de un cuestionario

*online* mixto de tipo Likert como instrumento (Anexo 2), en el cual se presentaron diez preguntas, las cuales corresponden a las dos categorías previamente mencionadas. Para ello, se presentaron siete preguntas de opción múltiple, dos de escala de valoración y una pregunta abierta.

Ambos instrumentos de investigación fueron elaborados considerando el objeto de estudio y responden a los objetivos específicos planteados. Por ello, se creyó conveniente que cada objetivo específico responda a la recolección de datos obtenidos a través de la entrevista realizada a la docente tutora y a un padre o madre líder de cada grado elegido. Así también, mediante la aplicación de la encuesta mixta de tipo Likert a un 60% de padres o madres de familia de los mismos grados que participan activamente. Estos instrumentos, antes de ser aplicados, pasaron por un proceso de validación, donde dos expertos verificaron el nivel de coherencia, relevancia y claridad de las preguntas planteadas en los mismos. Luego de esta evaluación, se recibió la retroalimentación correspondiente y se levantaron las observaciones a fin de recibir nuevamente la aprobación de los expertos elegidos. De esta manera, se aseguró la viabilidad de la aplicación de los instrumentos.

### **1.4.3 Descripción del procesamiento de datos**

El desarrollo del presente estudio inició con el planteamiento de la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo es la participación de las familias en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia? Para responder dicha pregunta, se estableció como objetivo general el analizar la participación de las familias en las experiencias de aprendizaje de los y las estudiantes del nivel primaria en una institución educativa pública en un contexto de educación a distancia, a partir del cual, se consideraron los siguientes objetivos específicos: describir la participación de las familias como complemento a la intervención docente en una institución educativa pública en un contexto de educación a distancia y explicar la participación de las familias como soporte a las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en un contexto de educación a distancia.

En base a estos, se definieron las técnicas a emplear en el desarrollo de la investigación, las cuales fueron la entrevista y la encuesta. Así también, se diseñó el consentimiento informado para los docentes tutores y padres de familia, y los instrumentos para el recojo de información, los cuales fueron validados por dos docentes expertos en investigación. Posteriormente, se aplicaron los instrumentos de investigación a tres docentes tutoras de segundo, tercer y sexto grado de primaria, a seis padres líderes integrantes del Comité de Aula y a cuarenta padres y madres de familia de los grados en mención. Para ello, fue necesario desarrollar las entrevistas semiestructuradas y el cuestionario a través del empleo de herramientas digitales, tales como la plataforma Zoom y el aplicativo *Google Forms*.

Seguidamente, el proceso de análisis e interpretación inició con la transcripción de las entrevistas y el diseño de matrices para organizar la información, las cuales contienen las categorías, subcategorías, las preguntas y respuestas de los informantes (Anexo 7). En este caso, de las docentes tutoras y los padres y madres de familia representantes del Comité del Aula del segundo, tercer y sexto grado del nivel primaria. Luego, se procedió a identificar los hallazgos en las respuestas de cada uno de los informantes y organizarlos en una matriz con su respectiva codificación. Para ello, fue importante realizar un libro de códigos (Anexo 8) para caracterizar cada uno de los hallazgos de acuerdo a la función del o de la informante, las categorías y preguntas o repreguntas. Este proceso de codificación, según Fernández (2006) y Monge (2015), posibilita la clasificación y determinación de un sistema de códigos, los cuales se caracterizan por ser enunciados cortos que representan y sintetizan significativamente la información recogida de acuerdo con las categorías y subcategorías de la presente investigación. Estos códigos, los cuales para el presente estudio denominaremos elementos emergentes, viabilizan el desarrollo de un proceso de análisis deductivo (Creswell, 2014).

Para la interpretación de los hallazgos definidos, se tuvo que deducir similitudes y diferencias en la información recopilada; es decir, relacionar los datos de acuerdo con las categorías y subcategorías. Para ello, fue necesario

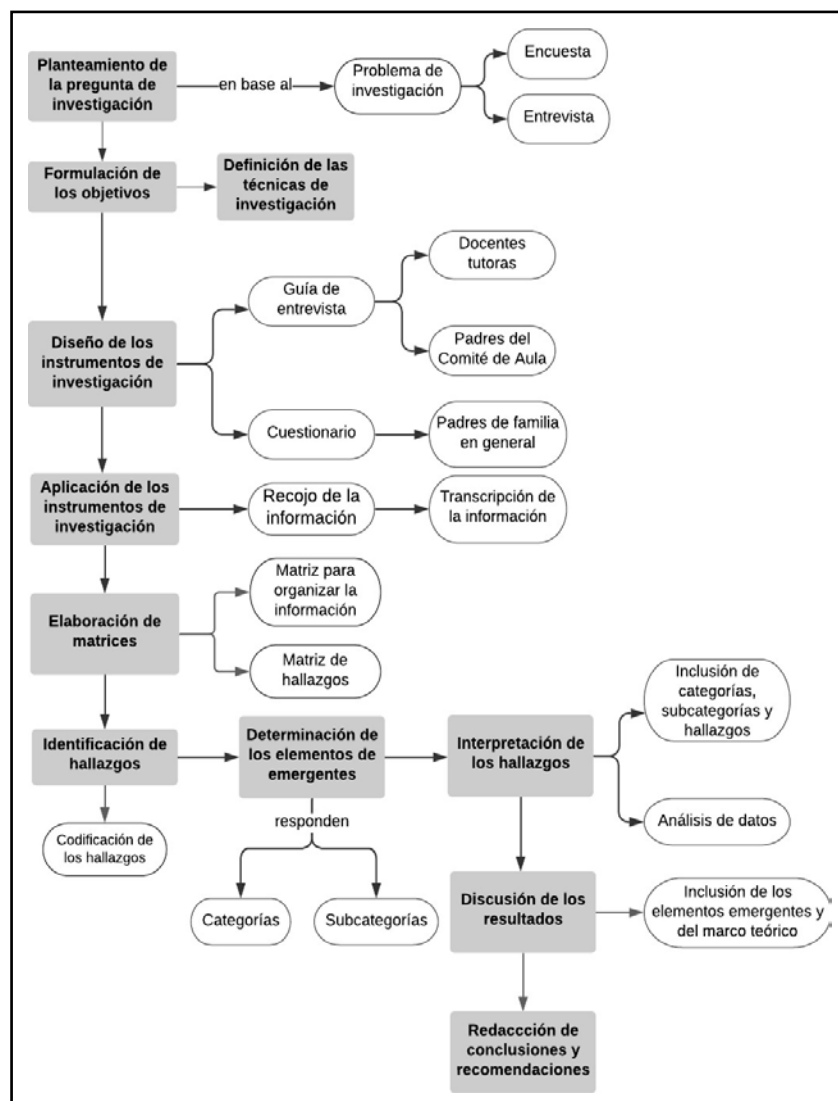
contrastar los hallazgos identificados con el marco teórico empleado en el presente estudio con la finalidad de otorgarle sentido y significatividad a los resultados obtenidos (Hernández *et al.*, 2014; Saldana, 2009). Por ello, se consideró pertinente argumentar la autenticidad de los resultados obtenidos en el estudio y elaborar una explicación integrada que responda a la pregunta de investigación planteada inicialmente (Eslava y Alzate, 2011). En otras palabras, se dilucidaron los resultados en base a los elementos emergentes de la investigación, integrando tanto datos cualitativos como cuantitativos con el fin de viabilizar la comprensión e interpretación de la información obtenida (Hernández *et al.*, 2014; Rodríguez, Lorenzo y Herrera, 2005).

En este sentido, respecto a este proceso, se procedió a organizar la información cuantitativa en hojas de *Spreadsheets*, mediante el empleo de matrices de datos. Para ello, siguiendo la línea de Hernández *et al.* (2014), se determinaron las categorías y subcategorías de investigación, las cuales están orientadas a responder el problema de investigación, y se procedió a analizar descriptivamente los datos. Con relación al análisis de la información cualitativa, es importante mencionar que los datos se obtuvieron a través de la aplicación de las guías de entrevista, las cuales fueron grabadas con permiso de los participantes y transcritas con la finalidad de organizar la data y proceder a codificar los hallazgos. Según San Martín (2014), esta estrategia de codificación es parte de un proceso que corresponde a la teoría fundamentada, y se efectúa de manera que se puedan obtener conclusiones generales a partir de situaciones particulares extraídas de una determinada investigación. Además, a través de este tipo de análisis, se pueden hallar nuevas categorías, las cuales también pueden ser catalogadas como elementos emergentes a fin de relacionar datos y conceptos (Acuña, 2015).

Por último, para efectos de esta investigación, se procedió a redactar las conclusiones, las cuales buscan responder al problema de investigación y se derivan del análisis y de la interpretación de los resultados obtenidos. Para ello, fue sumamente importante la relación de los conceptos construidos en el desarrollo del presente estudio para alcanzar los objetivos propuestos inicialmente. Así también, se redactaron recomendaciones viables y coherentes,

las cuales se constituyen también como aportes necesarios a considerar para promover, de manera pertinente y oportuna, la participación de los padres y las madres de familia en las experiencias de aprendizaje de estudiantes del nivel primaria. A continuación, se detallan las acciones previamente descritas con relación al procesamiento de la información en la siguiente figura.

Figura N°1. Gráfico de la descripción del procesamiento de la información



Fuente: Elaboración propia

#### 1.4.4 Principios éticos

Con respecto a los principios éticos de la investigación considerados en la presente, de acuerdo con el Reglamento del Comité de Ética de la Investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2016), se contemplaron los siguientes: el respeto por las personas, la beneficencia y no maleficencia, justicia e integridad científica. El primer principio demanda el reconocimiento de la autonomía de los participantes y la protección de su identidad. Asimismo, bajo este principio, los sujetos involucrados tienen la potestad de participar voluntariamente y retirarse de la investigación en caso de que así lo decidan. El segundo promueve y garantiza el bienestar de las personas que participan en la presente investigación.

Así también, en base a este principio, las estudiantes investigadoras deben esforzarse por disminuir o compensar los posibles efectos adversos y por maximizar los beneficios de la investigación. El tercero conlleva a ejercer un juicio razonable para no incurrir en prácticas injustas durante el desarrollo de la investigación. Además, este principio les otorga a los sujetos partícipes de la investigación tienen derecho a acceder a sus resultados y solicitar la confidencialidad de su información personal. El último principio exige honestidad en la obtención, uso y conservación de la información, así como en el análisis y la comunicación de sus resultados. Adicionalmente, este principio incluye la necesidad de declarar los conflictos de intereses que pudieran afectar el curso de la investigación o la comunicación de los resultados.

Considerando los principios explicados anteriormente, las investigadoras procedieron a realizar las siguientes acciones. En primer lugar, se redactaron y enviaron las cartas de consentimiento informado a las autoridades de la institución educativa elegida para realizar la investigación (Anexo 3). En segundo lugar, se procedió a diseñar un cuestionario *online* con el consentimiento informado dirigido a las docentes tutoras y a padres y madres de familia partícipes de esta investigación (Anexo 4). En tercer lugar, después de la respuesta de la dirección y subdirección de la institución educativa, se procedió a enviar el formulario a los padres de familia por medio de las docentes, quienes

tienen mayor cercanía con las investigadoras debido a su colaboración con ellas en las prácticas preprofesionales. Por último, con respecto a la elaboración de instrumentos, se envió una carta a dos expertos evaluadores (Anexo 5) para validar el contenido de estos a partir del planteamiento de una rúbrica en base a criterios considerados por las investigadoras (Anexo 6). Asimismo, se presentó un reporte de los resultados de dicha validación a las autoridades de la institución educativa a fin de mantener la credibilidad del presente estudio.



## CAPÍTULO 2

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Para el análisis e interpretación de la información, se consideraron las categorías y subcategorías empleadas en el diseño de la guía de entrevista y el cuestionario, los cuales fueron aplicados a docentes tutoras; así como a padres y madres de familia de estudiantes que pertenecen al segundo, tercer y sexto grado del nivel primaria. La primera categoría se refiere a la participación familiar como complemento a la intervención docente y contiene las siguientes subcategorías: comunicación entre la familia y las docentes tutoras, y la participación del Comité de Aula. La segunda categoría alude a la participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje y comprende las siguientes subcategorías: prestación de condiciones básicas y la función educadora de la familia. A continuación, se presentan los resultados en base a estas subcategorías específicas del presente estudio.

#### **2.1 LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR COMO COMPLEMENTO A LA INTERVENCIÓN DOCENTE**

##### **2.1.1 Comunicación entre la familia y las docentes tutoras**

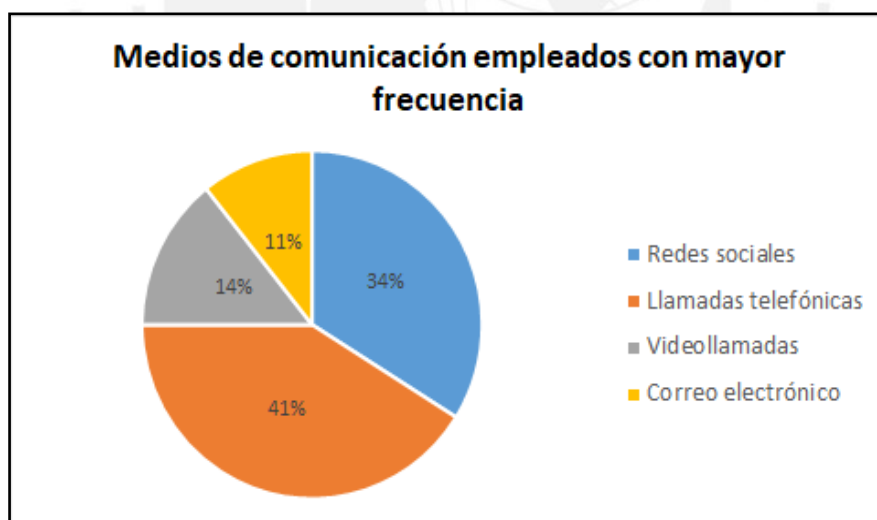
En primer lugar, en base a la información recogida en el cuestionario (Figura 2), respecto a los medios de comunicación empleados con mayor frecuencia entre los padres de familia y las docentes, se evidencia que el 41% del total de padres y madres encuestados se comunican a través de llamadas telefónicas; el 34% mediante redes sociales; el 14% por videollamadas; y el 11% a través de sus correos electrónicos. Si bien se identifica que las llamadas telefónicas constituyen el principal medio por el cual las docentes tutoras se comunican con los padres y madres de familia, el propósito de esta comunicación, bajo estos medios, reside en apoyar y orientar el acompañamiento de la familia en esta modalidad de educación a distancia, tal como se puede evidenciar en el siguiente hallazgo:

Para que los padres se adapten, se ha tenido que llamarlos de una forma personalizada, ir incentivándolos, porque en un inicio, empezamos pocos niños y luego, poco a poco se han ido involucrando más, motivándolos, explicándoles que prácticamente las clases virtuales son como las clases presenciales, y más que nada la ventaja con estos padres de familia es que ya nos hemos conocido desde años anteriores, yo los tengo desde primer grado (DT2-PFID-RP2).

En base al anterior hallazgo, se percibe que una ventaja fundamental para llevar a cabo este proceso de adaptación de la familia a esta nueva modalidad educativa es haber trabajado con ellos en años anteriores. Adicionalmente, se denota que la docente tutora, al incentivar y motivar el involucramiento de los padres y las madres de familia, busca incrementar la participación de los y las estudiantes durante las clases virtuales, lo cual se señala a continuación:

Había niños que se presentaban y luego ya no participaban y desaparecían; entonces, se logró que los niños se presenten de forma verbal o por mensajes de audio y luego también que el niño participe. Se ha ido incentivando a los padres que la participación del niño no es solamente el que se presenten en la mañana, sino que participen durante la clase y se despidan, así garantizamos que el niño está ahí (DT2-PFID-RP6).

Figura N°2. Medios de comunicación empleados con mayor frecuencia



Fuente: Elaboración propia en base a la información recopilada en el cuestionario

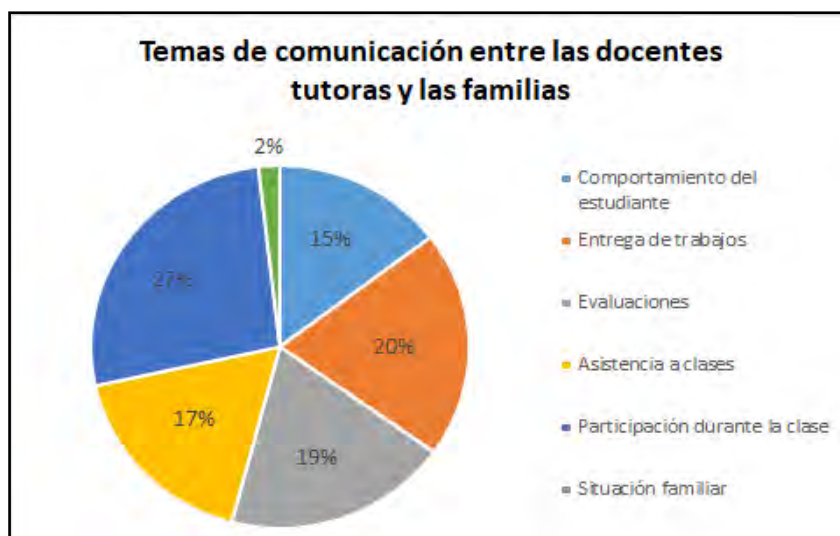
Con relación a lo expuesto previamente, según Kohl, Lengua y McMahon (2000), es común que los educadores se comuniquen con mayor frecuencia con los padres y las madres de familia para brindar alguna información sobre las dificultades visibilizadas en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes. Ante ello, resulta sumamente relevante que la comunicación entre la familia y las

docentes tutoras se desarrolle por iniciativa de ambas partes. Por lo recogido, se evidencia que la preocupación deviene, en gran medida, de las docentes quienes buscan prevenir el ausentismo estudiantil en las clases virtuales, un problema que también se afronta en la presencialidad (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2014). No obstante, no se muestra una actitud de corresponsabilidad por parte de las familias, considerando que su intervención es importante para viabilizar un proceso de acompañamiento adecuado hacia sus hijos e hijas (Corvalán y McMeekin, 2006; Unesco, 2004).

Asimismo, se puede inferir que, en base a lo estipulado en la RM 160-2020-MINEDU, los padres y las madres de familia aún no están familiarizados con sus funciones en el marco de una educación a distancia, las cuales consisten en colaborar con el docente en el desarrollo de experiencias de aprendizaje y, principalmente, acompañar a los estudiantes en el hogar. Adicionalmente, estos hallazgos evidencian la falta de un trabajo coordinado con aquellos padres o aquellas madres de familia que ya conocen la metodología de trabajo de las docentes tutoras. Es decir, no son considerados como agentes mediadores en el proceso de adaptación de otros padres y madres que han matriculado a sus menores hijos e hijas por primera vez en las aulas.

En segundo lugar, se evidencia que otro propósito de la comunicación establecida entre las familias y las docentes tutoras se centra en brindar información sobre diversos temas relacionados con el desempeño de los y las estudiantes. Por ello, en base los resultados del cuestionario con relación a los temas de comunicación entre las docentes tutoras y las familias (Figura 3), se evidencia que el 27% del total de padres y madres de familia encuestados afirma que la participación de los niños y las niñas durante la clase es un principal tema que se aborda; el 20% hace referencia a la entrega de trabajos; el 19% señala el proceso de evaluación; el 17% indica la asistencia a clases; el 15% comportamiento del estudiante; y el 2% hace hincapié a la situación familiar, tal como se puede verificar en el siguiente hallazgo: “para dar los resultados de la participación de los niños, con ellos se toca el tema de la participación, de su avance y la entrega de evidencias” (DT2-PFID-4).

Figura N°3. Temas de comunicación entre las docentes tutoras y las familias



Fuente: Elaboración propia en base a la información recopilada en el cuestionario

Ante lo hallado, de acuerdo con Epstein *et al.* (2002), esta comunicación entre las docentes tutoras, y los padres y madres de familia puede constituirse en un elemento necesario para prestar información sobre el progreso de los y las estudiantes en las experiencias de aprendizaje. Sin embargo, es menester que esta comunicación se desarrolle de manera bidireccional, ya que la información que puedan brindar los padres o las madres de familia puede ser de utilidad para la elaboración de un diagnóstico sobre las necesidades y dificultades para el aprendizaje que tiene el discente, sobre todo en el contexto de una educación a distancia (Rivas, 2007; Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2014). De este modo, las familias pueden constituirse como una fuente de apoyo y soporte para las docentes tutoras, quienes pueden contextualizar y adaptar las experiencias de aprendizaje en base a la información recogida.

En base a lo expuesto anteriormente, se puede deducir que la preocupación de los padres y madres de familia por conocer el estado de la participación de sus menores hijos e hijas tiene cierta relación con la evaluación, puesto que los y las estudiantes son evaluados por las docentes tutoras durante su proceso de aprendizaje. Asimismo, se colige que, en esta comunicación, centran su función de acompañamiento a solo recibir información sobre el desempeño de los y las estudiantes, reflejando así una participación superficial.

No obstante, a pesar de ello, no se percibe motivación alguna por parte de los padres y madres de familia para solicitar apoyo u orientación si es que no comprenden cómo desempeñar dicho rol en los hogares dada la coyuntura actual. Lo cual refleja el poco interés de consolidar su rol de acompañamiento, puesto que se requiere una toma de conciencia sobre el impacto de su intervención en la formación y el progreso de sus hijos e hijas.

En tercer lugar, otra finalidad de la comunicación entre ambos agentes educativos hace referencia al apoyo brindado a los padres y las madres de familia para solucionar dificultades visibilizadas en el acompañamiento que realizan hacia sus menores hijos e hijas, considerando este contacto como un elemento sustancial para la prestación de sugerencias o recomendaciones que buscan fortalecer el trabajo de la familia con los estudiantes en los hogares, lo cual se puede identificar en los siguientes hallazgos:

El tema que tratamos es por el bien de sus hijos, algunos problemas, algunos percances que puedan tener, ósea debatirlo, discutirlo o ayudarles cómo podemos hacer para que sus hijos mejoren, ya sea en una lectura o en problemas que puedan tener (DT3-PFID-4).

El trabajo con los padres es tal vez reeducarlos porque, muchos de ellos, al contarme sus experiencias, escuchamos de repente que algunas acciones no son acertadas; entonces, ha sido de sugerir alternativas de solución para mejorar algunos incidentes o problemas personales que a mí me han sido confiados (DT1-PFID-4).

Asimismo, estos hallazgos cobran mayor relevancia al identificar que los padres y madres de familia reconocen que la docente tutora de sus menores hijos e hijas ha sido una fuente de soporte frente a este cambio de modalidad educativa. Inclusive, se evidencia que los padres y las madres de familia recurren principalmente a la docente para realizar consultas con respecto a las actividades encomendadas durante las clases virtuales. Lo cual demuestra, en cierta medida, su intencionalidad por conocer y comprender las tareas encomendadas para acompañar a sus hijos en el desarrollo de las mismas. Esto se puede identificar en lo manifestado por una madre de familia: “yo le hablo de mi WhatsApp personal a la miss para preguntarle acerca del tema, qué sucedió o cómo es en realidad porque de repente no sabemos cómo hacerlo” (PL3-PFID-RP17).

Tal como se evidencia, este apoyo brindado se desarrolla en un clima de confianza, teniendo como principal prioridad al estudiante y buscando la mejora de las acciones ejecutadas por los padres y las madres de familia para acompañar y orientar a sus menores hijos en esta modalidad educativa no presencial (Epstein *et al.*, 2002). En base a ello, resulta primordial que esta orientación se enmarque en relaciones positivas y constructivas entre la familia y los educadores, ya que ambos son agentes mediadores y potenciadores en el proceso de aprendizaje de los discentes (Pizarro, Santana y Vial, 2013). Así también, es necesario que, antes de concientizar la labor que cumplen los padres y las madres de familia en la formación de sus hijos, se reconozca la importancia de su cooperación, concibiéndolos como principales aliados y no solamente como espectadores (Martí y Durán, 2004; Costa y Dessen, 2005). De tal manera, será posible cambiar las percepciones con respecto a la labor compartida que cumplen ambos agentes educativos, dejando de lado el papel meramente receptivo que la familia desempeña hasta la actualidad.

Si bien se colige que la prestación de sugerencias o recomendaciones brindadas por las docentes tutoras puede ser un mecanismo idóneo para los padres y las madres de familia que requieren de una guía u orientación inmediata, no resulta ser suficiente para fortalecer y asegurar su participación e involucramiento en las experiencias de aprendizaje de los y las estudiantes. Esto porque, en ellos y ellas, recae también la responsabilidad de indagar y aprovechar las herramientas brindadas por el Estado en la plataforma Aprendo en casa, en la cual se presentan consejos, pautas y recursos audiovisuales que pueden ser de utilidad para orientar, de manera oportuna, el acompañamiento que realizan en el desarrollo y aprendizaje de sus hijos e hijas.

Por último, se identifica que los padres y las madres de familia están satisfechos con la comunicación entablada con las docentes tutoras. Esto se refleja también en los resultados de la encuesta (Figura 4), en cuanto a la valoración sobre la importancia de la comunicación con las docentes tutoras. El 92% del total de encuestados afirma que es muy importante dicha comunicación; el 5% señala que es importante; y el 3% considera que es poco importante. En otras palabras, se visibiliza una valoración positiva por parte de los padres y las madres de familia con respecto a la comunicación que tienen con las docentes

tutoras. Esto se evidencia en lo mencionado por un padre de familia: “el canal que tenemos con la miss es mutuo, ella nos expresa que está sucediendo con nuestros hijos, si están flaqueando o no, ella se comunica con nosotros” (PL5-PFID-3).

Figura N°4. Valoración sobre la importancia de la comunicación con las docentes tutoras



Fuente: Elaboración propia en base a la información recopilada en el cuestionario

Considerando estos hallazgos, Epstein *et al.* (2002) indican que la participación de la familia debe tener como prioridad la atención a las demandas de los estudiantes frente a esta nueva modalidad educativa, considerando las fortalezas adquiridas y las debilidades visibilizadas en este proceso de adaptación. Asimismo, se debe considerar que el acompañamiento hacia sus menores hijos e hijas no reside solamente en el apoyo para el cumplimiento de las actividades encomendadas por las docentes tutoras, sino también en la adquisición de hábitos de estudio o estrategias de aprendizaje óptimas que son sumamente necesarios en este nuevo contexto educativo. Sin embargo, se considera que los padres y las madres de familia no han sido partícipes de espacios de encuentro que hubiesen sido necesarios para orientarlos en el empleo de estrategias que ayuden a sus menores hijos e hijas (Ministerio de Educación del Perú, 2016).

A partir de los resultados obtenidos, se percibe que los padres y las madres de familia recaen nuevamente en la acción de solo recibir información y esto se debe, en gran medida, a la falta de promoción de espacios de socialización que puedan ser de utilidad para conformar redes de apoyo entre ellos. Así también, se denota la falta de un trabajo colegiado que promueva la participación de los padres y madres de familia en el diseño de actividades que busquen contribuir a la mejora de los aprendizajes de los y las estudiantes. En este sentido, se evidencia la ausencia y; por ende, la importancia de propiciar un clima basado en la confianza y el respeto mutuo, una interacción horizontal entre las familias y los docentes tutores, y, sobre todo una reflexión constante con relación a las necesidades y dificultades formativas que se visibilizan en este nuevo contexto educativo.

A continuación, se precisan los hallazgos encontrados, a manera de síntesis, con relación a la comunicación entre la familia y las docentes tutoras en la siguiente figura.

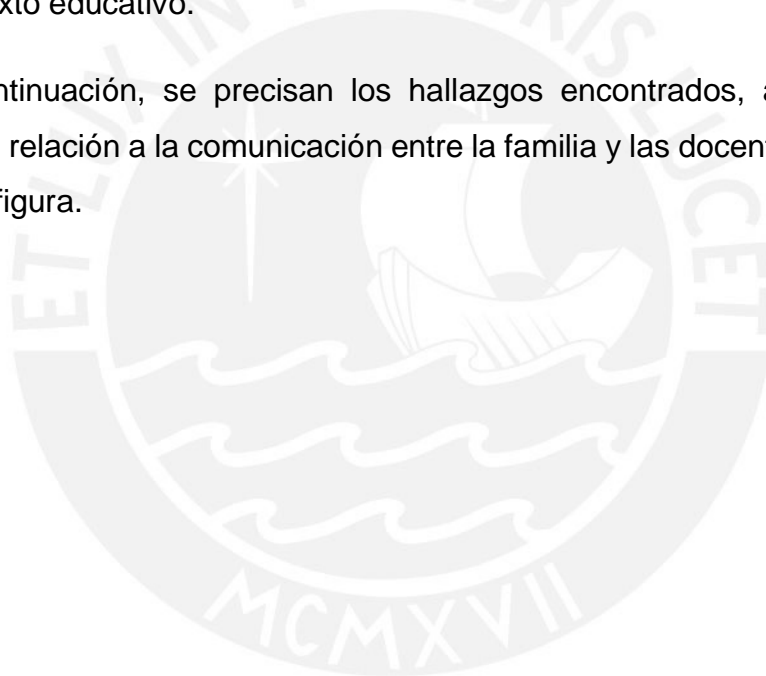
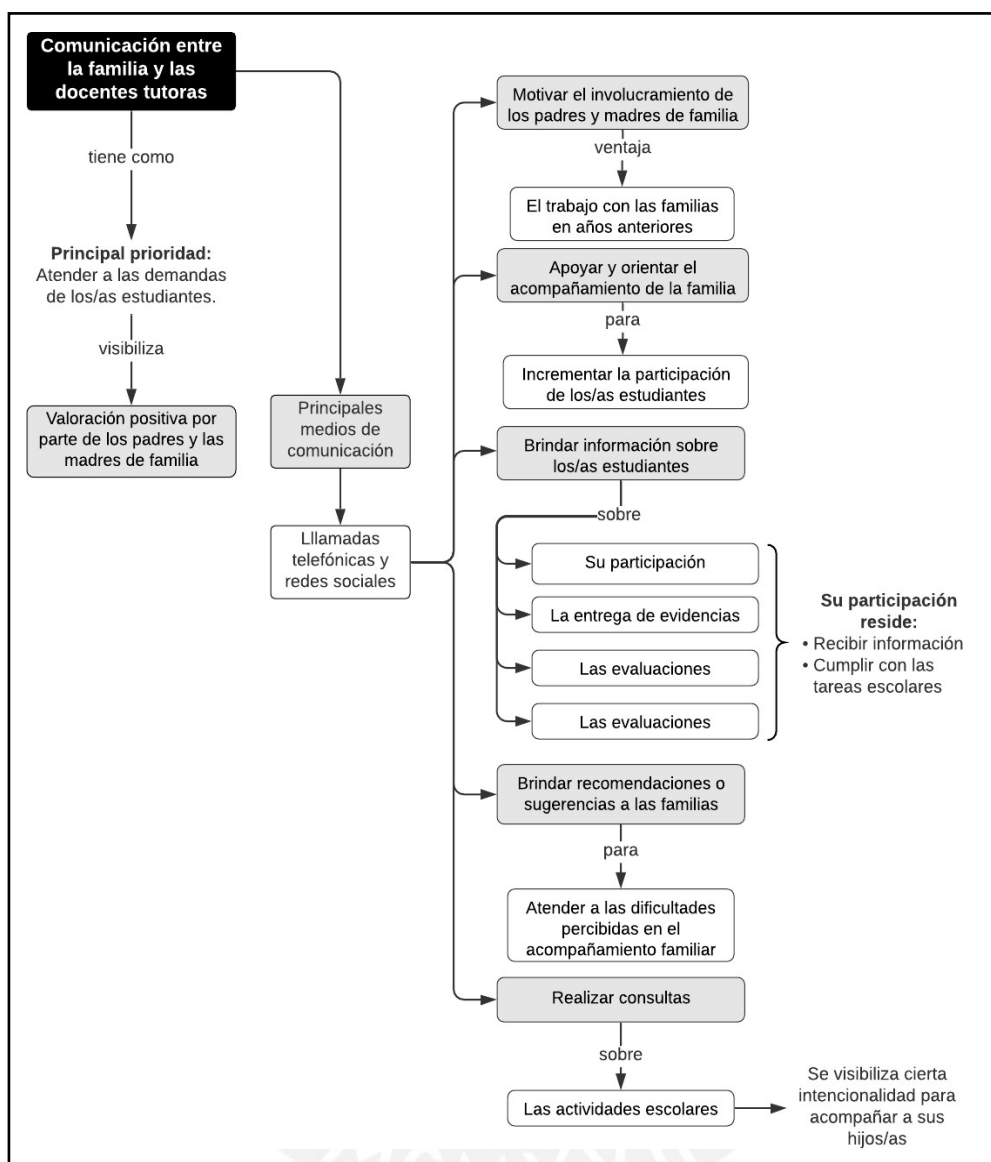


Figura N°5. Síntesis de hallazgos de la primera subcategoría



Fuente: Elaboración propia

### 2.1.2 Participación del Comité de Aula

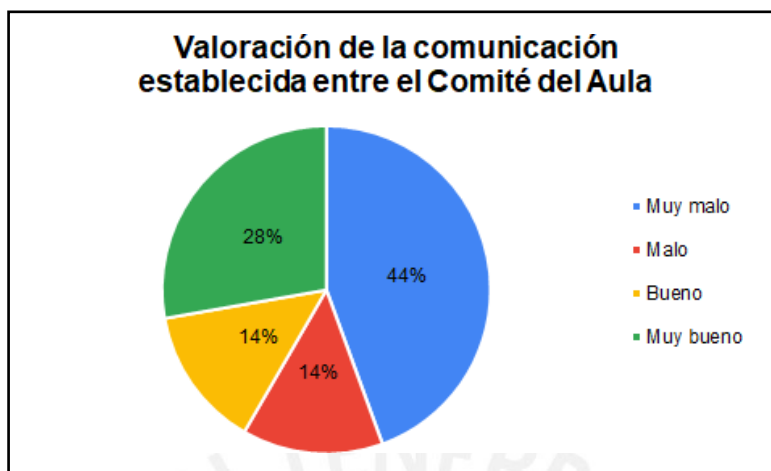
Considerando las respuestas de los padres y las madres líderes en las entrevistas, se ha podido identificar que los retos del Comité de Aula suscitados en este contexto de educación a distancia se basan en tres aspectos importantes. En primer lugar, ellos tuvieron que asumir nuevamente el cargo como representantes de los padres, porque en este año no se realizaron elecciones para designar al nuevo comité. Esta información fue identificada, ya que dos padres líderes mencionaron lo siguiente: "este año no se ha podido

hacer nada de elecciones y eso, seguimos los del año pasado, porque no hubo una reunión para hacer la elección del comité" (PL1-PFID-1); "solamente nos comunicaron acerca del cargo y ahí quedó, no nos han dicho de repente tú tienes tal función" (PL3-PFID-2).

En segundo lugar, los canales de comunicación establecidos por ellos y ellas, en coordinación con la docente, tales como llamadas o reuniones a través de las plataformas *Zoom* o *Google Meet*, no han tenido la acogida esperada, puesto que muchos de ellos tienen dificultades en cuanto al acceso a Internet. En consecuencia, algunos no asisten a las reuniones pactadas y no pueden establecer comunicación directa con los padres y madres nuevos. De esta manera, se limita la coordinación de propuestas o acciones de mejora contextualizadas según sus funciones. Esto se señala en las respuestas de los siguientes padres y madres líderes: "el reto, esta vez, ha sido que a algunos padres de familia no los conozco, sinceramente, y se me ha hecho un poco difícil poder comunicarme con ellos" (PL1-PFID-2); "este año ha sido un poco más difícil para todos, entonces, nos hemos tratado de adaptar y tomar decisiones, los pocos que nos presentábamos en la reunión (...)" (PL6-PFID-2).

Por último, se ha podido evidenciar que los padres y las madres líderes muestran cierta insatisfacción con las funciones que realizaron este año, ya que no recibieron ningún tipo de asesoría para saber cómo ejercer su rol en este contexto, lo cual se evidencia en la siguiente respuesta: "el rol de nosotros como comité ha sido un poco difícil, nosotros teníamos proyectado varias cosas y no se ha podido hacerlas" (PL1-PFID-3). Asimismo, en base a la información recogida en el cuestionario sobre la valoración de la comunicación establecida entre el comité de aula y los padres y madres de familia (Figura 6), se evidencia que los retos mencionados por los padres líderes han repercutido de manera contraproducente en la comunicación que ellos establecieron con los demás padres y madres del aula, observándose que el 44% de padres y madres de familia consideran que la comunicación entablada este año con los padres líderes ha sido muy mala, un 14% considera que fue entre bueno y malo y un 28% percibe esta comunicación como muy buena. Lo cual muestra el impacto que puede originar el descontento de los padres y madres de familia con su desempeño.

Figura N°6. Valoración de la comunicación establecida entre el Comité de Aula y los padres y madres de familia



Fuente: Elaboración propia en base a la información recopilada en el cuestionario

Al respecto, es evidente que la respuesta que pueda tener la institución educativa frente a distintos contextos de emergencia es de vital importancia para plantear los lineamientos y guías para que los padres y madres de familia puedan adaptarse a estos nuevos cambios y no se produzcan problemas de comunicación e interacción como los identificados previamente. Asimismo, a partir de los hallazgos obtenidos, se colige que la motivación y la voluntad de los padres líderes, quienes ejercen el cargo de Comité de Aula, son dos aspectos muy importantes para un adecuado desarrollo de sus funciones. Esto, a su vez, puede ser beneficioso para que ellos y ellas puedan cumplir su rol como nexo entre los demás padres y madres de familia con la docente y viceversa, procurando así una adecuada comunicación entre ellos.

Ante esto, Sanders y Sheldon (2009) sostienen que tanto la filosofía del colegio como el estilo de gestión del mismo producen un impacto en las expectativas, actitudes y motivaciones de los padres y madres de familia. En ese sentido, ambos ejes se constituyen como elementos necesarios para promover o, en su defecto, disminuir la participación de los mismos en la escuela. Además, Costa y Dessen (2005) señalan que la comprensión, la comunicación constante y el compromiso entre los padres y madres de familia y los docentes son esenciales para viabilizar un trabajo colaborativo entre ambos agentes

educativos a fin de velar por el bienestar y óptimo desarrollo de los y las estudiantes.

Adicionalmente, se ha podido evidenciar que la comunicación directa entre los padres pertenecientes al Comité de Aula con los demás padres de su grado se ha realizado principalmente para apoyarse en las tareas asignadas a sus hijos e hijas, lo cual se evidencia en las siguientes respuestas brindadas:

Hemos estado en contacto y en constante comunicación, en caso no han entendido algo, sí conversábamos y trato de ayudarlos, pero no como comité de aula, lo hago como cualquier mamá que ayudaría a una mamá que necesita (...) porque me han preguntado algo y yo he respondido, más que todo en lo que he podido o lo que ha estado a mi alcance. La miss no es que nos haya pedido o algo así (PL2-PFID-4)

El principal motivo (...) es para adquirir información o saber por ahí cositas que se nos pasan o que de repente en el celular no encontramos todo, entonces nos comunicamos y brindamos información de lo que uno no entendió, de lo que el otro no supo, y son los niños más que todo el motivo principal (PL3-PFID-4).

Estos hallazgos mencionados previamente evidencian que la docente en ciertos casos no brindó la suficiente información para aclarar cualquier duda sobre las actividades planteadas o que no existía la suficiente confianza y/o disponibilidad de la docente tutora para atender dichas consultas. Además, otro aspecto que se ha podido identificar por el cual el Comité de Aula interviene directamente en la comunicación con los demás padres del aula, es que, a solicitud de la docente tutora, tiene el compromiso de informar sobre algún caso de apoyo a alguna familia que haya sido afectada por el Covid-19; así como también, para averiguar el motivo de la ausencia de los padres y madres de familia a las reuniones, tal como se identifica en los siguientes hallazgos:

La mayoría de veces ha sido, porque la miss ha pedido, no tanto porque yo he convocado a los padres (...) las veces que la miss me ha pedido que hable con los papás ha sido, porque los papitos no responden o no ingresan muy seguido a las clases del *Zoom* y la miss a veces me pide que, por favor, les diga o que les pregunte cuál es el motivo (PL1-PFID-4);

En pandemia ha sido cuando la miss nos ha convocado o en todo caso cuando ha habido que hacer una ayuda por algún papá que esté mal, ha habido pocas reuniones, pero las reuniones que hemos tenido ha habido la mayoría de papás que siempre estamos que yo sé que no es el 100% pero por lo menos llegamos a un 80% con padres (PL5-PFID-4).

Por lo cual, es importante que los docentes estén en constante comunicación con los padres y madres, para que así, busquen medios y modos de relacionarse y comunicarse con la finalidad de definir y reconocer cuáles son las funciones y responsabilidades que tienen cada uno de ellos y ellas en el soporte de las experiencias de aprendizaje de los estudiantes, promoviendo una cultura de participación activa dentro del aula y la escuela. En la misma línea, Costa y Dessen (2005) manifiestan que la voluntad y la disponibilidad de los padres y madres de familia son dos aspectos importantes a considerar si se requiere promover la participación de los mismos en estos espacios de encuentro.

Por último, considerando las respuestas de las docentes tutoras, los padres y madres líderes respecto a cuál es la intervención del Comité de Aula, se han podido reconocer dos hallazgos específicos. El primero consiste en que los agentes previamente mencionados indican que la intervención de ellos y ellas ha constituido una especie de nexo entre la docente tutora y los demás padres y madres, ya sea para coordinar las reuniones u organizarse para apoyar económicamente a algún padre de familia.

Todo ello se ha podido interpretar considerando las siguientes respuestas: "con ella se ha trabajado en llamar a reuniones a los padres para, de repente, comunicarles algo" (DT1-PFID-2); "el apoyo que le puedan brindar algunos padres que tienen una situación económica baja (...) por intermedio de ellos también me pude conectar con los demás que no tenían teléfono" (DT3-PFID-2); "reuniones cuando hemos tenido y que a veces la miss nos pedía algunas opiniones" (PL4-PFID-1); "uno convoca a los padres de familia para poder hacer una reunión ya sea por coordinación con la profesora o en todo caso por algún problema o sugerencia de los padres de familia" (PL5-PFID-1); "mayormente hemos estado apoyando a algunos papás que han estado un poco delicados, de repente ahí, haciendo unas pequeñas reuniones (...)" (PL6-PFID-1).

En contraste, el segundo hallazgo, según lo mencionado por las docentes tutoras, advierte que no se ha recibido ningún apoyo por parte del Comité de Aula. Esto también es corroborado por los padres y madres líderes, quienes afirman que su participación, en este contexto, no ha sido tan activa como lo

esperado. Esto se puede evidenciar en las siguientes intervenciones: "el comité no ha tenido un trabajo activo, no ha sido participativo por las circunstancias" (DT1-PFI-2); "desde que ha iniciado la pandemia han apoyado a sus niños, pero como Comité de Aula, no hay un trabajo determinado, no hay ningún apoyo por parte de ellos en las clases virtuales" (DT2-PFID-2); "no coordinamos nada ni estamos haciendo ninguna función, no estamos cumpliendo ahorita ninguna función por el momento" (PL2-PFID-1).

Todo lo anteriormente desarrollado se ve reflejado en el resultado de la encuesta que muestra la figura 7 sobre la coordinación entre el comité y los padres y madres de familia, donde el 51% considera que sí existe una comunicación con los integrantes del Comité de Aula y un 49% del grupo de padres y madres encuestados menciona que no se da dicha comunicación. Frente a estas respuestas, es importante resaltar lo que menciona la ley N° 28628 Art. 6 (2005) sobre las funciones del Comité de Aula en la cual se menciona que pueden apoyar a los docentes tutores en el proceso educativo de los estudiantes e intervenir y trabajar de manera colaborativa en distintos espacios de encuentros.

Figura N°7. Coordinación entre el Comité y los padres y madres de familia



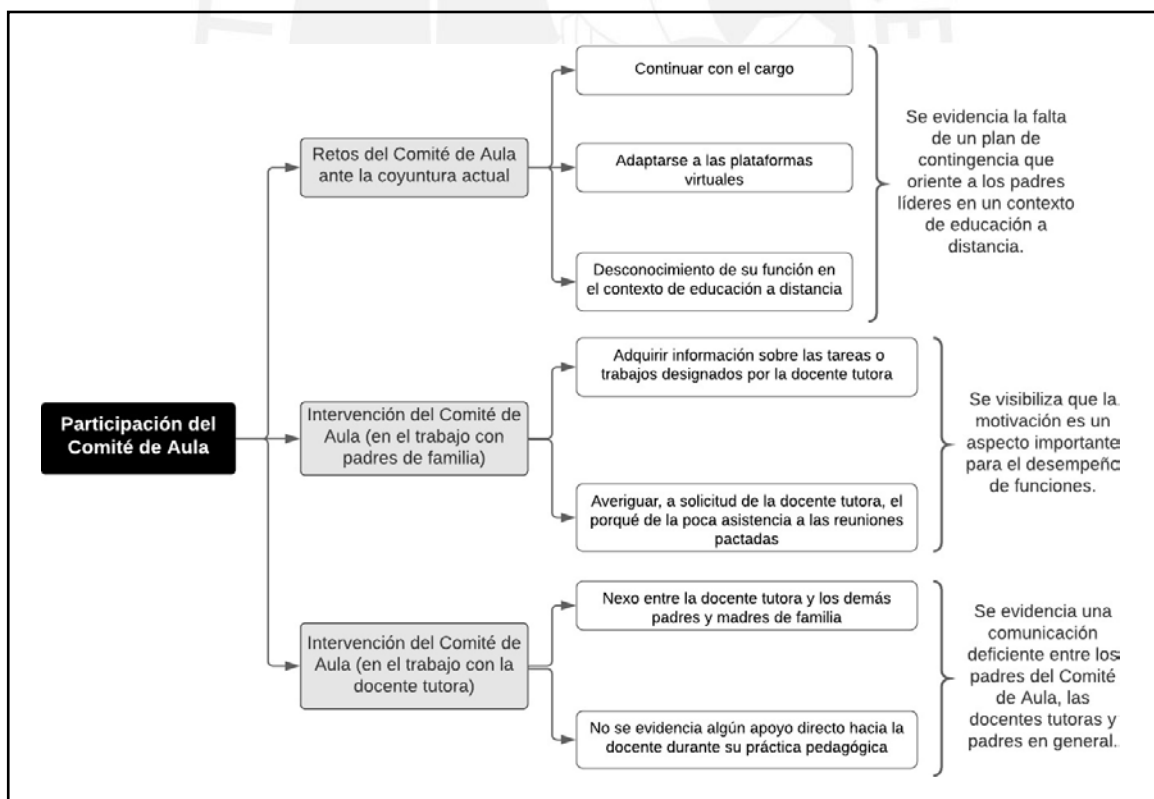
Fuente: Elaboración propia en base a la información recopilada en el cuestionario

A partir de estas diferentes percepciones, se colige que los padres y madres líderes del Comité de Aula no han cumplido completamente con sus

funciones, en comparación a cómo lo hacían en la presencialidad, lo cual ha limitado su participación e interacción con las docentes tutoras y los demás padres y madres de familia de su aula. Finalmente, se ha podido evidenciar la importancia y necesidad de establecer relaciones saludables entre todos los padres de familia, padres líderes y docentes tutores, ya que, en este contexto de educación a distancia, los roles de mediación del aprendizaje se comparten entre estos agentes educativos. Por ello, es necesario que, desde la escuela, se reconozca cuán importante y necesario es involucrar a las familias en la formación escolar de los y las estudiantes, sobre todo en este contexto de educación a distancia, donde todos y todas deben estar en constante comunicación para la toma de decisiones.

A continuación, se presentan los hallazgos encontrados, a manera de síntesis, con respecto a la participación del Comité de Aula en la siguiente figura.

Figura N°8. Síntesis de hallazgos de la segunda subcategoría



Fuente: Elaboración propia

## **2.2 LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR COMO SOPORTE A LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE**

### **2.2.1 Prestación de condiciones básicas**

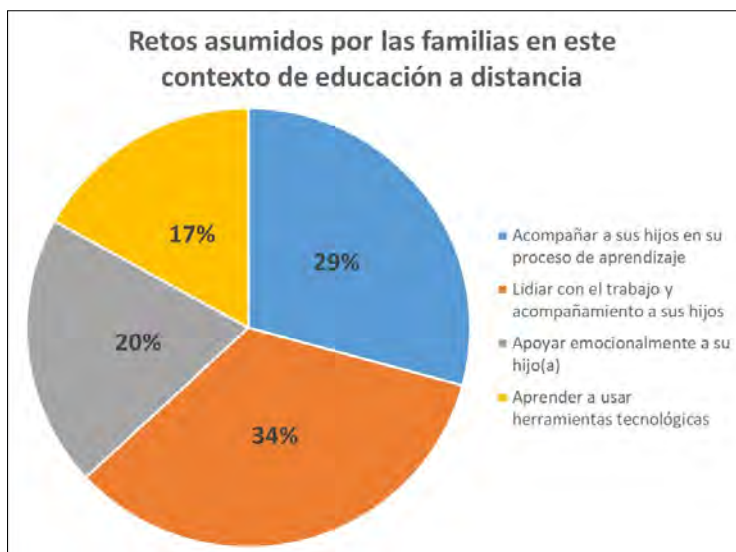
En primer lugar, de acuerdo a la información recogida en el cuestionario (Figura 9), respecto a los retos asumidos por las familias en este contexto de educación a distancia, se identifica que el 34% de los padres y madres encuestados señala que ha sido el hecho de lidiar con el trabajo y el acompañamiento a sus hijos; el 29% hace referencia al acompañamiento de sus hijos e hijas en su proceso de aprendizaje; el 20% señala el apoyar emocionalmente a los estudiantes; y el 17% indica el manejo de herramientas digitales.

En base a lo anterior, se evidencia que la principal dificultad que tienen las familias para acompañar a sus menores hijos e hijas, en sus experiencias de aprendizaje, se relaciona con el aspecto económico, dado que han tenido que retomar sus actividades laborales. Esta ausencia se concretiza en la falta de entrega de tareas y la participación de los y las estudiantes en las clases virtuales. Esto se puede percibir a partir de los siguientes hallazgos:

El tema del trabajo de los padres hace que de alguna manera se descuiden de sus niños porque tengo una mamá de X que es un niño muy inteligente, cuando participa es hábil, pero a raíz de que la mamá empezó a trabajar, el niño como que entrega las evidencias a destiempo (...) a veces no entra y es por el trabajo de la mamá (DT2-PFEA-RP8).

Son pocos los padres que realmente apoyan a sus niños y otros por motivo de trabajo los descuidan y prácticamente llegan cuando sus niños están durmiendo; entonces, ahí hay un gran problema (...) porque no hay quien ayude a esos niños (DT3-PFEA-5).

Figura N°9. Retos asumidos por las familias en este contexto de educación a distancia



Fuente: Elaboración propia en base a la información recopilada en el cuestionario

En base a estos hallazgos, se considera que el aspecto económico es un factor limitante en la no presencialidad, puesto que el impacto del confinamiento ha afectado, en gran medida, la situación económica de los padres y madres de familia (PQS, 2020). En tal sentido, esta preocupación por cubrir los gastos familiares y subsistir, en este nuevo contexto, ha restringido, significativamente, su predisposición y disponibilidad de tiempo para acompañar y orientar a sus menores hijos e hijas. Inclusive, se identifica que esta ausencia, debido a temas laborales, limita también la participación activa de los estudiantes, ya sea en las clases virtuales o en la entrega de evidencias. Si bien estos problemas se han identificado en la presencialidad, tal como el caso de algunos niños y niñas que no presentan tareas, este nuevo contexto visibiliza la necesidad de repensar en la función de acompañamiento de las familias. En este caso, según Rivas (2010) y Navarro, Vaccari y Canales (2001), resulta importante concientizar a los padres y madres de familia sobre su participación como soporte, ya sea a nivel cognitivo y socioemocional, en las distintas experiencias de aprendizaje de sus hijos e hijas.

Así también, se percibe que esta dificultad visibilizada en las familias no se atiende bajo un plan de acción o contingencia, mediante el cual, se busque

reconocer las realidades de los y las estudiantes y focalizar sus dificultades. Esto con la finalidad de atender, de manera oportuna y pertinente, dichas situaciones problemáticas que ponen en riesgo su formación y desenvolvimiento en las experiencias de aprendizaje. Adicionalmente, se colige que no se promueve un aprendizaje autónomo por parte de los y las estudiantes ante este nuevo contexto, considerando que la mayoría de familias no tienen la posibilidad de acompañar a sus hijos e hijas debido al trabajo. Para ello, se les debe brindar a los discentes las herramientas necesarias para que puedan sobrellevar y responder, de manera efectiva, a este tipo de situaciones que los afectan; así también orientarlos y monitorearlos constantemente con el fin de fortalecer sus actitudes y capacidades.

En segundo lugar, en base a la información recogida en la encuesta sobre las herramientas necesarias para el desarrollo de las experiencias de aprendizaje (Figura 10), se evidencia que un 45% del total de padres y madres encuestados señala no contar con conectividad a Internet, a pesar de ser un elemento sumamente importante para el desarrollo de las clases a distancia. Asimismo, se identifica que un 33% manifiesta también tener dificultades para brindarle a sus hijos e hijas materiales de estudio necesarios para el desarrollo sus actividades, mientras que un 22% de ellos y ellas indican que no cuentan con dispositivos tecnológicos, ni recursos esenciales para el desarrollo de clases, ya sean sincrónicas o asincrónicas. Además de ello, se enfatiza que el no contar con dispositivos tecnológicos, se debe también al aspecto económico de la familia, una dificultad mencionada anteriormente, tal como se evidencia en el siguiente hallazgo: "la mayoría si les brindan las herramientas a sus niños, ya sea el computador, la *Tablet*, la mayoría el celular y los que no, se debe a la parte económica" (DT2-PFEA-6).

Figura N°10. Herramientas necesarias para el desarrollo de las experiencias de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia en base a la información recopilada en el cuestionario

Con relación a lo anterior, se identifica que el acceso permanente a Internet y la obtención de aparatos tecnológicos son necesidades visibilizadas en este nuevo contexto, las cuales pueden constituirse como factores que limitan el rol complementario y de acompañamiento de los padres y las madres hacia sus menores hijos e hijas. Esto porque se ven obligados a invertir esfuerzos y tiempo en otros aspectos que son necesarios para el sustento económico de la familia (Arroyo, 2020). Además de ello, la sobrecarga emocional y el estrés originados por esta necesidad de suplir con todo lo que se necesita para afrontar esta nueva modalidad educativa (Wall, 2020), puede repercutir, de manera negativa, en el acompañamiento y trato hacia sus hijos e hijas. Lo cual ha de ser un aspecto relevante a considerar por parte de las docentes tutoras para adecuar su práctica pedagógica, la cual debe atender, de manera pertinente, a las distintas realidades de los y las estudiantes.

En base a lo anterior, se deduce que los padres y madres de familia no informan, de manera inmediata, las dificultades que tienen sus menores hijos e hijas para el desarrollo de una educación a distancia. Esto con el fin de buscar alternativas de solución en beneficio de los y las estudiantes. Asimismo, se evidencia que las familias no aprovechan otros medios que ofrece la estrategia de Aprendo en Casa, tales como los programas radiales o televisivos, los cuales pueden complementar, en cierta medida, las experiencias de aprendizaje de sus

hijos e hijas. Adicionalmente, a pesar de conocer con mayor detalle sus necesidades y contexto, se evidencia que la mayoría de familias no evalúan qué recursos poseen o cuáles pueden ser de utilidad para que sus hijos e hijas sean partícipes de las clases a distancia para proponerlos como alternativas de solución.

Por último, con relación a la información recogida en las entrevistas, se evidencia que la falta de experiencia frente a este nuevo contexto educativo resulta ser un aspecto que dificulta el acompañamiento de los padres y las madres de familia. Asimismo, la cantidad de actividades encomendadas, aunada con la falta de tiempo, genera cierta incertidumbre sobre lo que deben hacer para guiar las experiencias de aprendizaje de sus hijos e hijas en sus hogares. Esto se puede evidenciar en el siguiente hallazgo:

Anteriormente, sino me equivoco, dejaban un poquito más de cosas y era un poquito más tranca porque nosotros no teníamos tanta experiencia en eso, estábamos recién comenzando con todo esto y cómo lo hacemos, y la miss que dice se hace así, se hace asá, pero a veces los niños no comprenden bien; entonces, he tenido que explicarle, ver toda la clase o aprenderme todo el tema para poder repetirlo, explicarle y reforzarle (PL3-PFEA-RP16).

Ante este hallazgo, se considera que, a pesar de la cercanía de las familias con los medios tecnológicos, ya sea por cuestiones de ocio, temas laborales o de comunicación, ha resultado sumamente retador para ellos y ellas otorgarles un uso educativo, sobre todo ahora que son los principales facilitadores del aprendizaje (Ballesta y Cerezo, 2011). Por esta razón, muchos padres y madres de familia han tenido que adaptarse a esta educación a distancia con el fin de acompañar y orientar a sus menores hijos e hijas en las distintas experiencias de aprendizaje. No obstante, la gran demanda de actividades a realizar desde casa se convierte en otro factor que limita el desarrollo de un acompañamiento adecuado y efectivo, lo cual evidencia la necesidad de adecuar correctamente las actividades escolares a la situación actual de confinamiento. A su vez, se debe considerar que la situación actual ha desestabilizado emocionalmente a cada agente educativo, especialmente a los y las estudiantes (Unicef, 2020), lo cual puede impactar en su desempeño académico.

A partir de lo hallado previamente, se percibe la falta de espacios de encuentro, en los cuales se pueda brindar contención emocional o asesorías personalizadas que posibiliten un óptimo acompañamiento por parte de los padres y madres de familia en las experiencias de aprendizaje de sus hijos e hijas. Adicionalmente, no se identifica una corresponsabilidad entre las docentes tutores y los padres y madres de familia en la educación de los y las estudiantes. Lo cual no permite, a su vez, afianzar la participación de los menores en esta modalidad de educación a distancia. Esto sucede, muchas veces, porque no perciben el apoyo y la atención de ambas partes y; por ende, no se sienten motivados y predispuestos a aprender en un contexto educativo cambiante como este.

A continuación, se detallan los hallazgos encontrados, a manera de síntesis, con relación a la prestación de condiciones básicas en la siguiente figura.

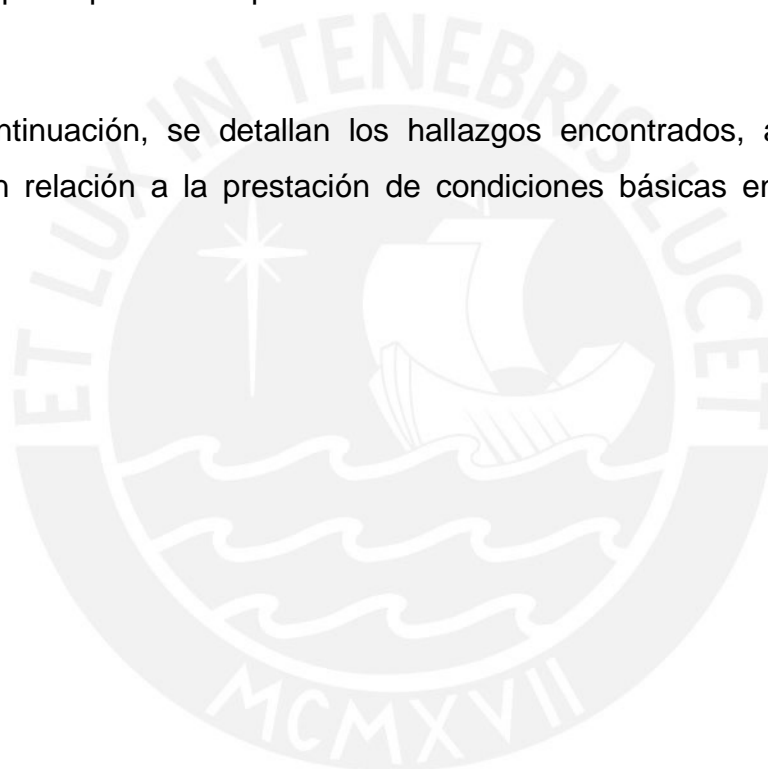
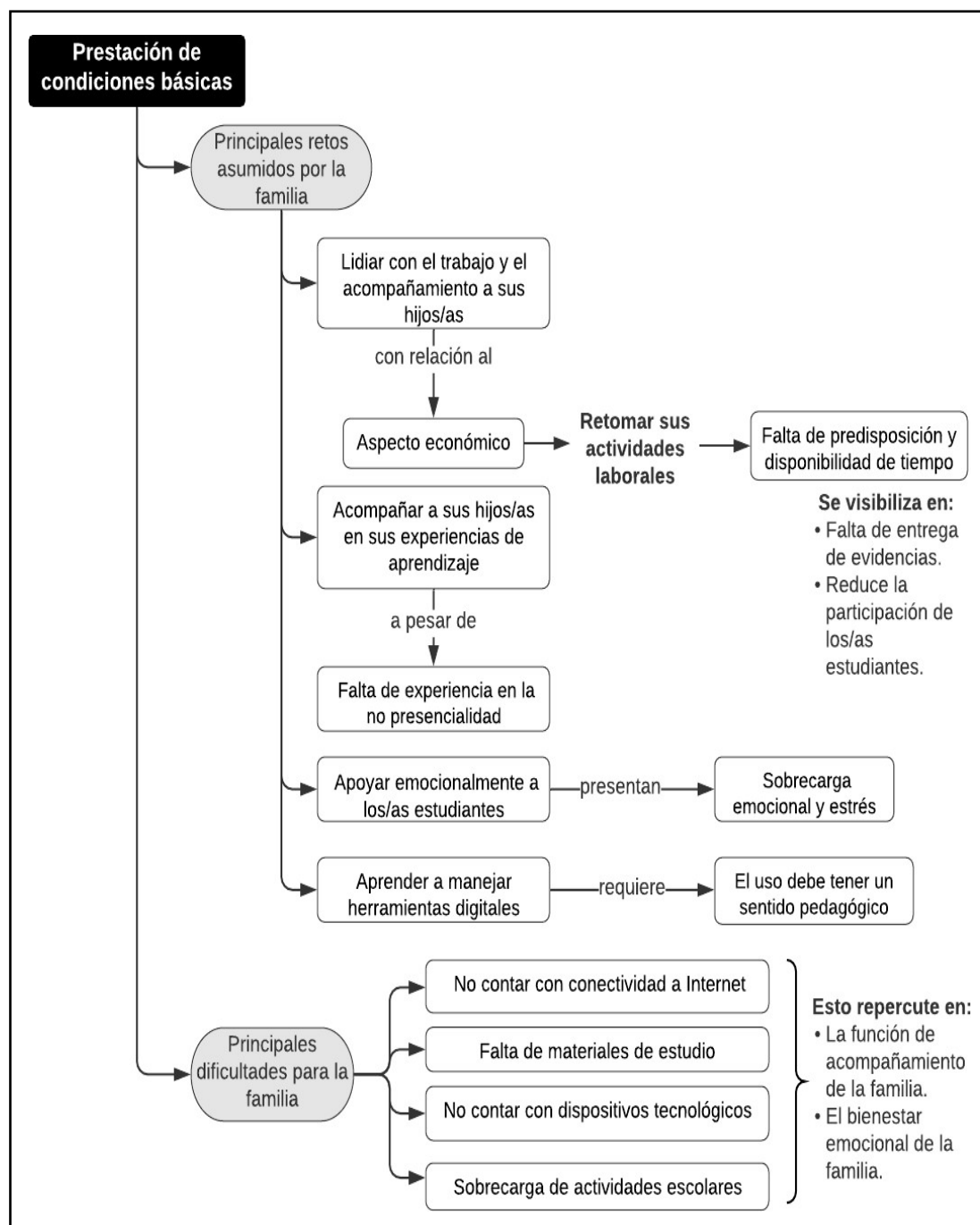


Figura N°11. Síntesis de hallazgos de la tercera subcategoría



Fuente: Elaboración propia

### 2.2.2 Función educadora de la familia

En primer lugar, respecto al acompañamiento familiar en las clases y actividades virtuales, se identifica que este, ante la coyuntura sanitaria y el desarrollo de una educación a distancia, varía significativamente, puesto que

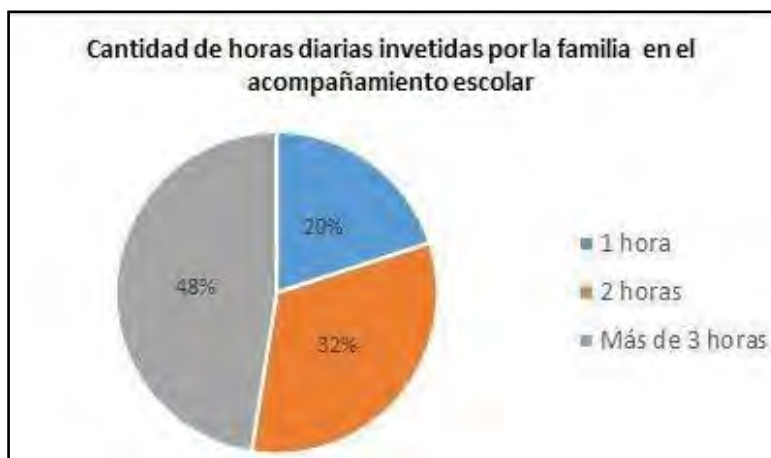
ahora se demanda mayor protagonismo de los padres, madres de familia y apoderados. Entonces, a partir de lo mencionado por las docentes entrevistadas, se reconoce que la participación familiar involucra funciones, tales como la guía permanente en el desarrollo de las tareas, el acompañamiento durante el dictado de clases a través de las diversas plataformas virtuales y la explicación complementaria de los temas. Esto se evidencia en la siguiente afirmación:

El maestro era el encargado de estar con los niños; ayudarlos, pero ahora es diferente, porque los padres son los encargados (...) son ellos los que se encargan de guiar la tarea por decirlo así para que se concluya (...) ante esta coyuntura son ellos los que se están haciendo cargo pues prácticamente a un 90% (DT1-PFID-1).

En la misma línea, al conocer lo comentado por los padres y madres líderes, se identifica que coinciden con lo mencionado previamente por las docentes, puesto que resalta la necesidad de la participación familiar en las actividades virtuales sincrónicas y asincrónicas, lo cual se evidencia en la siguiente respuesta: "yo, ahora, acompaño a mi hijo en todas las actividades, cuando ha habido *Zoom*, yo lo he estado acompañando (...) Yo lo apoyo todos los días, ahí estoy acompañándolo, me siento con él, veo las fichas y lo vamos resolviendo juntos" (PL1-PFEA-8); "por ejemplo, (...) cuando él lee, como a veces no entiende, entonces yo se la leo, le explico de qué trata y, bueno él ahí ya me comprende, capta más rápido" (PL2-PFEA-8).

En este sentido, de acuerdo a lo recopilado en el cuestionario respecto a la cantidad de horas diarias que los padres y madres de familia invierten para el proceso de acompañamiento en el desarrollo de las actividades escolares de sus hijos e hijas (figura 12), se evidencia que el 48% de los encuestados afirman que le dedican más de tres horas al día; el 32% señalan dos horas, y el 20% indican una hora.

Figura N°12. Cantidad de horas diarias invertidas por la familia en el acompañamiento escolar



Fuente: Elaboración propia en base a la información recopilada en el cuestionario

A partir del presente gráfico, se colige que la responsabilidad del acompañamiento familiar requiere la inversión de una gran cantidad de horas, lo cual puede involucrar mayor compromiso y organización. De esta manera, se demuestra que los padres y las madres de familia reconocen la importancia de su participación y muestran interés en el acompañamiento de sus menores hijos e hijas. No obstante, a partir de lo mencionado por las docentes y al identificar la demanda horaria del acompañamiento, esta participación activa no se observa en todos los casos, tal como se afirma en el siguiente comentario:

Hay un grupo de padres que sí están presentes durante las clases, (...) pero hay un porcentaje bajo de niños que sí están a su libre albedrío y los papás no se responsabilizan por los niños, los dejan solos, así es más o menos el tema (DT2-PFEA-8).

Entonces, si bien se asevera que el porcentaje de padres no participativos es bajo, es necesario resaltarlo, ya que ello impacta directamente en el desempeño y asistencia de los y las estudiantes. Asimismo, esto puede deberse a la presencia de diversas dificultades personales o laborales que pueden limitar el involucramiento familiar.

El rol de los padres y madres de familia, a lo largo del proceso educativo, es clave, pues ellos son corresponsables de la formación de los niños y las niñas, y complementario al trabajo docente (Corvalán y McMeekin, 2006). Entonces, a

pesar del contexto, el acompañamiento familiar debe ser perenne y significativo. Por ello, ante la coyuntura, según la RM 160-2020-MINEDU, los padres y madres de familia no solo deben asistir a sus hijos e hijas en el cumplimiento de las actividades, sino que deben complementar el desarrollo de experiencias de aprendizaje, lo cual involucra la orientación en este proceso. Ante ello, se infiere que el rol familiar se ha extendido por la imposibilidad de la asistencia presencial a las escuelas peruanas.

Este aspecto exige que la familia pueda asumir mayor responsabilidad e invierta una significativa cantidad de tiempo en la formación de los niños y niñas, pues ahora es más evidente su posición protagónica en el eficaz desarrollo de las experiencias de aprendizaje. No obstante, tal como sucedía en la presencialidad, se continúan observando casos de estudiantes que no son acompañados por sus apoderados, lo cual refleja que, ante la pandemia, las dificultades de acceso y las brechas de desigualdad se han hecho más notorias, especialmente, en el sector Educación.

Entonces, se desprende que, actualmente, se requiere que la familia esté más involucrada que en la presencialidad, ya que antes era un complemento a la labor docente, pero ahora es un factor decisivo en el desempeño escolar. No obstante, a pesar de que se evidencia una mayor participación de las familias, se sigue identificando que aún hay un porcentaje de padres que todavía no son completamente conscientes del gran alcance que puede tener su participación, cuyas consecuencias son más profundas, tales como la inasistencia prolongada de los estudiantes, lo cual, a su vez, interrumpe el proceso de aprendizaje de los niños y niñas. Cabe recalcar que la presencia familiar sin orientación o guía, no llega a contribuir a la experiencia de aprendizaje escolar, ya que ahora se observa frecuentemente que los padres hacen la tarea solo para presentarla y evitar que sus hijos o hijas desapruében. Esto resta autonomía al estudiante y, al mismo tiempo, muestra modelos no éticos.

En segundo lugar, en cuanto a las acciones complementarias que realizan los padres y madres ante la coyuntura, se evidencia que existe un soporte permanente por parte de ellos hacia sus niños y niñas, pero no solo en el ámbito escolar, sino también en la interacción del hogar. En este sentido, se identifica

que el apoyo en casa consiste principalmente en realizar actividades de ocio, acompañar a los niños y las niñas que presentan dificultades de aprendizaje, generar espacios de diálogo para explicar la importancia de quedarse en casa y trabajar el desarrollo de habilidades. Frente a ello, una madre líder menciona lo siguiente:

Mi hijo tiene TDAH y es el triple de un niño normal que puede estar encerrado. Los primeros meses fueron realmente complicados para mí, porque tuve que adaptar a mi hijo a no salir al parque, pero pude reemplazar esos momentos acá en casa, haciendo ejercicios. Nosotros nos ponemos acá a bailar, jugar, hacer postres, a veces, también *play* (...) entonces, nosotros lo que hemos hecho es explicarle y, en mi caso, muchas veces, he tratado de comunicarme con la mamá de ciertos compañeritos más cercanos para que ellos se comuniquen, conversen, jueguen y hablen por videollamadas (PL3-PFEA-7).

En relación a ello, se reconoce que la familia es el primer entorno que brinda soporte a los niños y las niñas desde su nacimiento en diversos aspectos, uno de ellos es en el proceso educativo. Ante la coyuntura, las responsabilidades familiares se han incrementado; a partir de lo cual, surge la necesidad de potenciar el compromiso familiar, ya que el desarrollo integral de los y las estudiantes no recae únicamente en la labor docente, sino también en el acompañamiento socioemocional de los padres.

En ese sentido, la familia ha tenido que adaptar sus horarios y sus actividades para brindar momentos de calidad que puedan, de alguna forma, suplir la nula interacción presencial de los y las estudiantes con sus pares (Gutiérrez, 2020). Esta situación es mucho más compleja para las familias que tienen a su cargo el cuidado de un menor de edad con necesidades especiales o trastornos de aprendizaje, ya que suelen ser más susceptibles y sensibles emocionalmente. Por lo cual, es menester contar con recursos y estrategias para poder desarrollar una atención más pertinente. Para ello, la presencia y asesoría de especialistas es de suma importancia, ya que no solo el niño o la niña podría recibir tutorías, sino que también los padres podrían aprender estrategias para ser aplicadas (Kohl, Lengua y McMahon, 2000).

Al relacionar ello con lo hallado en la información recopilada, se colige que actualmente las familias tienen mayor responsabilidad, en la escuela y en el hogar, más aún si hay casos de dificultad de aprendizaje de por medio.

Asimismo, se interpreta que, la planificación de actividades de ocio y sesiones de encuentros virtuales entre compañeros, han sido planteado por los padres y madres de familia con el propósito de velar por la seguridad y el bienestar integral de sus hijos e hijas. Incluso, a partir de estas iniciativas, se identifica que la familia reconoce la necesidad que tiene todo estudiante de interactuar socialmente con otras personas y de despejar su mente con actividades creativas y divertidas. De esta manera, se evidencia que existe conciencia parcial de los padres y madres de familia respecto a las diferentes dimensiones en base a las cuales se desarrolla todo ser humano.

Por último, respecto a la influencia del apoyo de los padres y madres, en el desarrollo integral de sus hijos e hijas, se ha identificado que este se visualiza en dos aspectos principales, los cuales son lo socioemocional y lo cognitivo. Respecto al primero; es decir, a la dimensión emocional, a partir de lo mencionado por las docentes, se ha observado que el acompañamiento familiar hacia los niños ha contribuido a potenciar sus habilidades, fortalecer su autoestima, complementar sus valores, afrontar situaciones de duelo y ayudarlos a comprender la realidad que los rodea, tal como se evidencia en las siguientes afirmaciones: "los niños cuando son apoyados por los padres, son más seguros emocionalmente, son más seguros, son más responsables y bueno pues están motivados, se sienten motivados" (DT2-PFEA-7); "en el caso de un estudiante que perdió al abuelito con quien él vivía, la mamá lo llevó al niño fuera de ese entorno para que, poco a poco, pueda internalizar la pérdida del abuelito y lo manejaron muy bien" (DT2-PFEA-RP10).

Adicionalmente, los beneficios mencionados previamente, son resaltados por los padres y madres líderes, y padres de familia en general cuando comentan los siguiente: "los niños cuando ven que sus papás los están apoyando, se sienten más seguros, o sea, sienten que está la familia y que le están tomando importancia (...) él desea que su mamá esté ahí para sentirse seguro y poder expresarse" (PL1-PFEA-7); "reforzando en casa, ayudándole a reforzar la autoestima" (PF7-PFEA-10); "a tener disciplina y responsabilidad en sus tareas y trabajos, a ser independiente, si falla a no sentirse mal, porque así aprenderá a mejorar de sus errores y eso se valora" (PF8-PFEA-10).

Respecto al segundo; es decir, a la dimensión cognitiva, según lo señalado por los docentes, se evidencia que la presencia familiar, en el acompañamiento escolar, también repercute significativamente en el aspecto cognitivo, ya que se indicaron que influye en la potenciación y sostenibilidad de la motivación, y fortalece el proceso de atención por parte de los niños y niñas. En ese sentido, las docentes mencionaron lo siguiente: “se sienten motivados, se nota eso y obviamente la parte cognitiva, porque (...) en algo que los niños no entiendan, están al lado de ellos” (DT2-PFEA-7). Esta percepción ha sido sustentada y compartida por los padres de familia; por ello, indicaron lo siguiente:

Con respecto a lo cognitivo, sí es bueno también el apoyo de los padres, porque hay ciertas cositas que los niños no entienden (...), hay cosas que yo tampoco no sé, investigar, hablar con ella, explicarle acerca del tema, acerca de lo que no entendió, de lo que le falta para que ella se dé cuenta (PL3-PFEA-7).

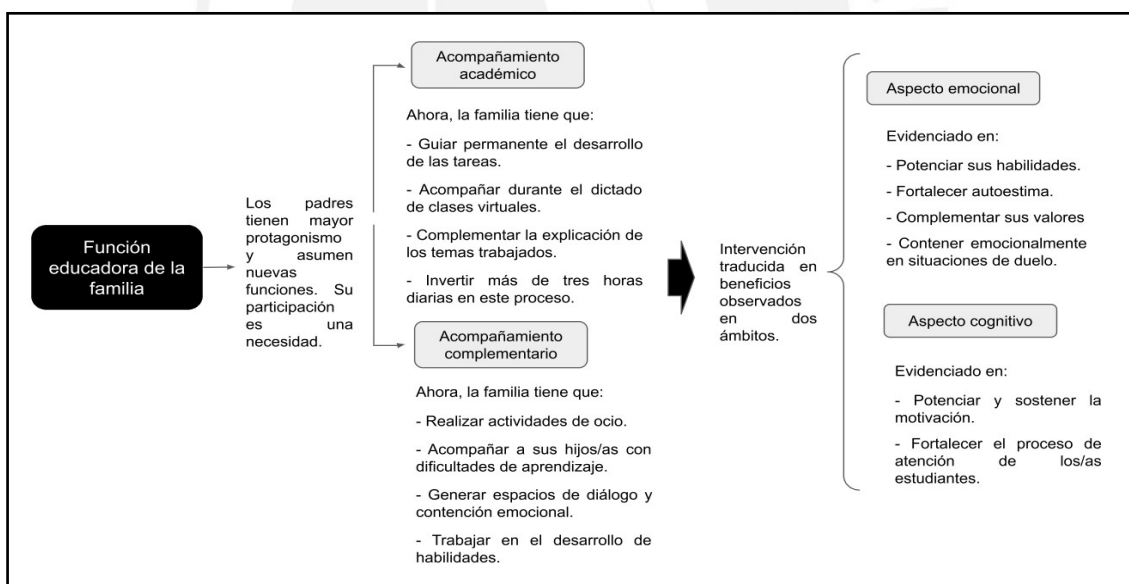
De esta manera, se infiere que existe la posibilidad de reconocer diversas diferencias entre los y las estudiantes que son acompañados por la familia y los que no han tenido esa oportunidad. Ante ello, los docentes mencionaron lo siguiente: "hay diferencia, los estudiantes que reciben apoyo están atentos y su participación es activa" (DT2-PFEA-5); “los que son apoyados hay mucha diferencia con los niños que están solos (...) Como que los dejan solos y eso se visualiza en la entrega de evidencias (...) el papá no está revisando el trabajo de sus niños" (DT2-PFEA-5).

En este sentido, a partir de lo contemplado en el Art. 54 de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, se reafirma que la familia posee una responsabilidad innegable en la educación integral de sus hijos e hijas, lo cual no solo involucraría la dimensión socioemocional del ser humano, sino también lo cognitivo, ya que ambos son componentes complementarios esenciales para viabilizar el óptimo aprendizaje y bienestar infantil. Por ello, según Mazo, Mejía y Muñoz (2019), es importante que la labor de los padres y madres contribuya a reforzar, en casa, lo aprendido en la escuela, y a fortalecer y desarrollar las habilidades y potencialidades de sus hijos e hijas. Ante ello, tal como se evidenció en las manifestaciones de los docentes y los padres, surge la necesidad de no descuidar ni deslindar el aspecto socioemocional del cognitivo.

En este sentido, Grolnick y Slowiaczek (como se cita en Rivas, 2007) señalan que el apoyo de la familia interviene fortaleciendo la motivación, generando conciencia sobre la trascendencia de los aprendizajes, potenciando habilidades intra e interpersonales, trabajando la ciudadanía e inculcando valores éticos y morales, los cuales son esenciales para todo niño y niña. Con relación a lo anteriormente planteado por los informantes, se evidencia que, efectivamente, existe conciencia sobre la importancia de su participación familiar en el desarrollo integral de sus hijos e hijas. Asimismo, este aspecto se sustenta en la evidencia de diversos esfuerzos que ellos y ellas realizan para contener a los y las estudiantes en el hogar, los cuales optimizan su desempeño escolar, a pesar de las limitaciones coyunturales.

A continuación, se precisan los hallazgos encontrados, a manera de síntesis, sobre la función educadora de la familia en la siguiente figura.

Figura N°13. Síntesis de hallazgos de la cuarta subcategoría



Fuente: Elaboración propia

En síntesis, en este apartado, se puede evidenciar que la participación de la familia en las experiencias de aprendizajes de los y las estudiantes del nivel primaria, en un contexto de educación a distancia, ha tenido que reinventarse; puesto que, este ha originado que su rol varíe en gran medida, lo cual se evidencia en los hallazgos encontrados. El primero hace referencia a la falta de

una comunicación bidireccional entre las docentes tutoras y los padres y madres de familia. Ello se debe, en cierta medida, a la intervención superficial de la familia como sujetos receptores de la información brindada por las tutoras. El segundo visibiliza que los roles de los padres líderes también han variado en este contexto y, al no tener una adecuada orientación sobre sus funciones, no han podido cumplir con su labor de manera adecuada. En consecuencia, se produjo una inestable comunicación entre ellos y los demás padres y madres de familia del aula, lo cual dificultó las coordinaciones según su cargo de representantes.

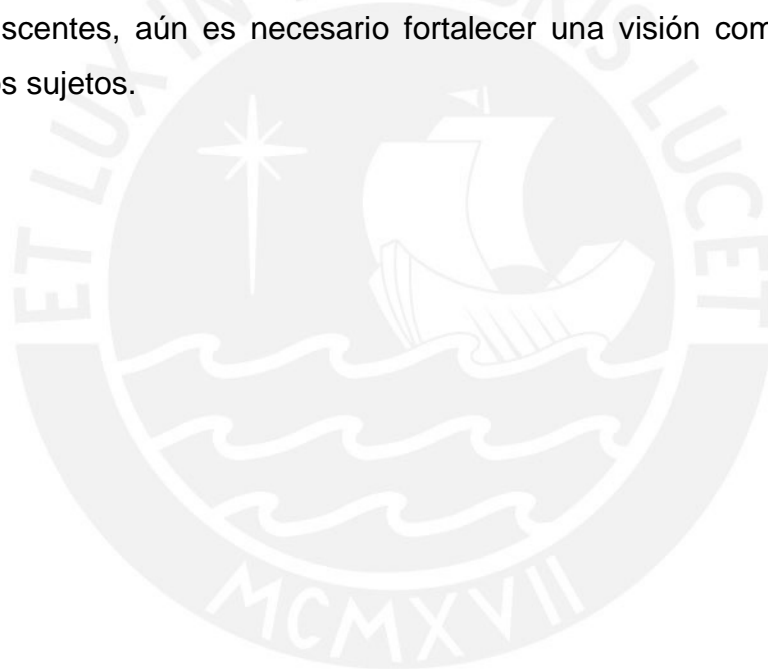
El tercero alude a la inexistencia de una corresponsabilidad educativa por parte de los sujetos mencionados previamente en el soporte de las experiencias educativas de los y las estudiantes. Ello debido a la falta de condiciones básicas para el desarrollo de las mismas y los retos asumidos por los padres y madres de familia en esta nueva modalidad educativa. El último presenta el protagonismo que ha tenido la participación de los padres y madres de familia ante el contexto actual, a partir del cual, se han visto en la necesidad de acompañar tanto en las actividades académicas, como en espacios de ocio familiar. Adicionalmente, se resalta la significatividad de la intervención familiar en los aspectos cognitivos y emocionales de los y las estudiantes.

## CONCLUSIONES

- Los padres y las madres de familia, a pesar del apoyo recibido por parte de las docentes tutoras, no demuestran iniciativa alguna para mantener este contacto con las docentes en beneficio de sus menores hijos e hijas. Esto se debe, en muchos casos, al papel receptivo que han desempeñado desde su rol como padres o madres, ya sea en la presencialidad o no presencialidad. En este sentido, la comunicación no es concebida como un aspecto sustancial para concientizar sobre la labor que cumple la familia en la formación integral de sus hijos e hijas, sino que es vista como un canal meramente informativo, en el cual solo las docentes tutoras tienen un rol protagónico.
- La mayoría de padres y madres se han visto limitados a participar en las experiencias de aprendizaje de sus menores hijos e hijas debido a la preocupación por sustentar económicamente a sus familias en este nuevo contexto, lo cual puede impedir, de cierto modo, un óptimo desenvolvimiento por parte de los discentes, puesto que, muchos de ellos y ellas, no cuentan con conectividad a Internet, materiales de estudio o dispositivos tecnológicos para participar de manera activa durante las clases virtuales y en la entrega de evidencias. Asimismo, la carga académica, aunada a la falta de tiempo de las familias, constituye también un factor que no facilita un adecuado acompañamiento en las experiencias de aprendizaje.
- Las funciones de los padres y madres del Comité de Aula se han visto limitadas, puesto que no se les ha brindado alguna guía u orientación sobre cómo ellos o ellas podrían apoyar a la escuela, a docentes y estudiantes en este contexto de educación a distancia. Lo cual ha generado un descontento por parte de las demás familias, debido a la poca interacción y comunicación entre sus representantes y las docentes tutoras. Por ello, se evidencia que uno de los factores por los cuales existe una escasa participación de los y las estudiantes durante las clases sincrónicas, asincrónicas y el envío de sus tareas, se debe al poco

involucramiento de los padres o madres de familia líderes en este proceso de adaptación.

- Los padres y madres de familia han tenido el reto de asumir mayor responsabilidad en el proceso de acompañamiento a sus menores hijos e hijas y en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje, lo cual se refleja en la gran cantidad de horas al día que invierten en ello. No obstante, aún hay un grupo reducido de estudiantes que no cuentan con el soporte familiar, lo cual es evidenciado en la inasistencia a clases o el no cumplimiento del envío de evidencias a las docentes tutoras. Si bien se reconoce que los padres y madres de familia son conscientes de la importancia y repercusión de su participación en el desarrollo integral de los discentes, aún es necesario fortalecer una visión compartida entre ambos sujetos.



## RECOMENDACIONES

Considerando los hallazgos encontrados en la presente investigación, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Se considera fundamental la promoción de espacios de encuentro y socialización que permitan viabilizar una comunicación bidireccional entre las docentes tutoras y las familias. En dichos espacios, se puede compartir la información sobre las funciones, en base a las resoluciones ministeriales, que tienen ellos y ellas en el marco de una educación a distancia; así como también difundir, en toda la comunidad educativa, las experiencias y buenas prácticas realizadas por las familias en los hogares y que pueden ser de utilidad para otras.
- Se sugiere la implementación de protocolos de atención inmediata, en coordinación con la plana docente, frente a casos que ponen en riesgo la formación del estudiante, brindando un seguimiento continuo a la labor que desempeñan los padres y las madres de familia en esta nueva modalidad educativa. A partir de ello, se pueden constituir redes de contención entre los padres y madres de familia, sobre todo para apoyar a aquellos que tienen que lidiar con el trabajo y el acompañamiento hacia sus hijos e hijas.
- Se recomienda que la institución educativa, en consenso con sus homólogos y las autoridades, organicen capacitaciones, donde se hable sobre la importancia del rol de los padres líderes, ya sea a través de la virtualidad o la presencialidad. En base a ello, se pueden plantear proyectos de contención ante distintos escenarios cambiantes, tal como el actual. De esta manera, los padres y madres de familia líderes, se sentirán más comprometidos y reconocidos como agentes importantes dentro de la comunidad educativa.
- Se sugiere que la institución educativa, con el apoyo de las docentes tutoras, puedan desarrollar sesiones de escuela de padres para poder orientarlos respecto a estrategias de aprendizaje, técnicas de estudio,

métodos para acompañar a niños y niñas con dificultades de aprendizaje y recomendaciones para contenerlos emocionalmente. De esta manera, se podrá brindarles recursos a las familias para que puedan incrementar su motivación y participación en este nuevo contexto.

- Se considera necesario que las docentes tutoras, en coordinación con el Comité de Aula, puedan organizar diversos encuentros virtuales para interactuar y trabajar dinámicas de integración. De esta forma, los progenitores o apoderados de los menores no solo sentirán que su esfuerzo es reconocido y valorado, sino que también se fortalecerá la comunicación y confianza entre los integrantes del aula.



## REFERENCIAS

- ABCcórdoba, (13 de mayo del 2020). Los docentes de Córdoba, ante el Covid: sobrecarga laboral, desgaste emocional y falta de medios. *ABCcórdoba*. Recuperado de [https://sevilla.abc.es/andalucia/cordoba/sevi-docentes-cordoba-ante-covid-19-sobrecarga-laboral-desgaste-emocional-y-falta-medios-202005131919\\_noticia.html?ref=https:%2F%2Fwww.google.com%2F](https://sevilla.abc.es/andalucia/cordoba/sevi-docentes-cordoba-ante-covid-19-sobrecarga-laboral-desgaste-emocional-y-falta-medios-202005131919_noticia.html?ref=https:%2F%2Fwww.google.com%2F)
- Acuña, V. M. (2015). La codificación en el método de investigación de la grounded theory o teoría fundamentada. *Innovaciones educativas*, 17(22), 77-84.
- Arroyo, J. (06 de abril del 2020). La educación ya no puede darle la espalda a la tecnología. *Forbes*. Recuperado de <https://forbes.co/2020/04/06/tecnologia/la-educacion-ya-no-puede-darle-la-espalda-a-la-tecnologia/>
- Balarin, M. y Cueto, S. (2008). *La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas*. Lima: Grupo de Análisis para el Desarrollo. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/611>
- Ballesta, J. y Cerezo, C. (2011). Familia y escuela ante la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación. *Educación XX1*, 14(2),133-156. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=706/70618742006>
- Belén, F., Sánchez, M., Ibarluzea, J., Andiarena & Arranz, E. (2017). Family context and cognitive development in early childhood: A longitudinal Study. *Elsevier*, 62, 11-22. Recuperado de <https://isiarticles.com/bundles/Article/pre/pdf/156839.pdf>
- Bhushan, S. & Alok, S. (2014). *Handbook of research methodology*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/319207471\\_HANDBOOK\\_OF\\_RESEARCH\\_METHODODOLOGY](https://www.researchgate.net/publication/319207471_HANDBOOK_OF_RESEARCH_METHODODOLOGY)
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, 119-146. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/28119472\\_Familia\\_y\\_escuela\\_dos\\_mundos\\_llamados\\_a\\_trabajar\\_en\\_comun](https://www.researchgate.net/publication/28119472_Familia_y_escuela_dos_mundos_llamados_a_trabajar_en_comun)
- Bustamante, R. (2020). *Educación en cuarentena: cuando la emergencia se vuelve permanente (segunda parte)*. Lima: Proyecto CREER-GRADE. Recuperado de

<http://www.grade.org.pe/creer/archivos/Educaci%C3%B3n-en-cuarentena-parte-dos-Roberto-Bustamante.pdf>

- Calvo, I., Verdugo, M. y Amor, A. (2016). La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 99-113. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100006>
- Cano, R. y Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-27. Recuperado de <https://doi.org/10.6018/reifop.18.2.224771>
- Céspedes, N. (2020). Educarnos y educar en tiempos de COVID-19. Lima: *Tarea*. Recuperado de <https://tarea.org.pe/educarnos-y-educar-en-tiempos-de-covid-19/>
- Colombo, M. (15 de marzo del 2018). El contexto familiar como predictor del desarrollo cognitivo en niños. España: *Psyciencia*. Recuperado de <https://www.psyciencia.com/el-contexto-familiar-como-predictor-del-desarrollo-cognitivo-en-ninos/n>
- Consejo Escolar del Estado de España (2014). El futuro de la participación. En *La participación de las familias en la educación escolar* (pp.215-124). España: Secretaría general técnica.
- Corvalán, J., & McMeekin, R. (2006). *Accountability educacional: posibilidades y desafíos para América Latina a partir de la experiencia internacional*. Santiago de Chile: Cide/Preal. Recuperado de <http://archive.thedialogue.org/PublicationFiles/Accountability.pdf>
- Costa, A., & Dessen, M. A. (2005). Em busca de uma compreensão das relações entre família escola. *Psicología Escolar e Educacional*, 9(2), 303-312. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/pee/v9n2/v9n2a12.pdf>
- Crespillo, A. (2010). La escuela como Institución Educativa. *Pedagogía Magna*, 5, 257-216.
- Creswell, J. (2014). *Research Design. Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. Recuperado de [http://fe.unj.ac.id/wp-content/uploads/2019/08/Research-Design\\_Qualitative-Quantitative-and-Mixed-Methods-Approaches.pdf](http://fe.unj.ac.id/wp-content/uploads/2019/08/Research-Design_Qualitative-Quantitative-and-Mixed-Methods-Approaches.pdf)
- Cueto, S. (2020). Tecnología y emergencia educativa. Lima: *Fundación telefónica - Educared*. Recuperado de

<https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/actualidad/tecnologia-y-emergencia-educativa-por-santiago-cueto/>

- Deal, T., & Peterson, K. (2009). *Shaping School Culture: Pitfalls, Paradoxes, Promises*. San Francisco, EE.UU.: Josey-Bass.
- Díaz, C. y Sime, D. (2009). *Una mirada a las técnicas e instrumentos de investigación* (Maestría en Educación). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/wp-content/uploads/sites/184/2009/02/bolet3.pdf>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Domínguez, J. y Rama, C. (Ed.). (2013). *La educación a distancia en el Perú*. Lima, Perú: Real.
- Durán, A., Tébar, D., Ochando, B., Martí, A., Bueno, F., Pin, G., Cubel, M. y Genis, R. (2004). *Manual didáctico para la escuela de padres*. Valencia: EDITA. Recuperado de <https://www.navarra.es/NR/ronlyres/7DEF9FD2-CC0B-4B2F-86A5-E218D9DD672C/243833/Manualdidacticopadresymadres.pdf>
- Epstein, J. E., Sanders, M. G., Simon, B. S., Clark, K., Rodríguez, N., & Van, F. L. (2002). *School, family and Community Partnerships. Your Handbook for action*. California: Corwin Press, Inc. Recuperado de <https://www.govinfo.gov/content/pkg/ERIC-ED467082/pdf/ERIC-ED467082.pdf>
- Epstein, J. (2011). *School, family and community partnerships*. United States: Westview press.
- Eslava, J. y Alzate, J. (2011). Cómo elaborar la discusión de un artículo científico. *Revista Colombiana de Ortopedia y Traumatología*, 25(1), 14-17. Recuperado de [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/escritura\\_articulos\\_cientificos/lecturas/modulo2/unidad2.2/como%20elaborar%20la%20discusion%20de%20un%20articulo%20cientifico.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/escritura_articulos_cientificos/lecturas/modulo2/unidad2.2/como%20elaborar%20la%20discusion%20de%20un%20articulo%20cientifico.pdf)
- Espitia, R. y Montes, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación & Desarrollo*, 17(1), 84-105. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=268/26811984004>

- Fernández, L. (2006). *¿Cómo analizar datos cualitativos?* Barcelona: Universitat de Barcelona. Recuperado de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/analisis-datos-cualitativos.pdf>
- Fúnez, D. (2014). *La Gestión Escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos* (Tesis para optar por el grado de magíster en Educación con mención en calidad y equidad educativa). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa.
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*. Huancayo: Universidad Continental.
- García, S. y Martínez, C. (2001). Qué actividades y qué procedimientos utiliza y valora el profesorado de educación primaria. *Enseñanza de las ciencias*, 19(3), 433-452. Recuperado de <https://ddd.uab.cat/pub/edlc/02124521v19n3/02124521v19n3p433.pdf>
- Guadalupe, C. (12 de mayo del 2020). La educación a distancia: ¿remedio forzado u opción deseable? *El comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/opinion/colaboradores/la-educacion-a-distancia-remedio-forzado-u-opcion-deseable-noticia/?ref=ecr>
- Gutiérrez, S. (2020). Rol de los padres en la educación a distancia o virtual. Piura: *El Regional Piura*. Recuperado de <https://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/especiales/163-reportajes/43433-rol-de-los-padres-en-la-educacion-a-distancia-o-virtual>
- Grant, B.K., & Ray, J.A. (2013). *Home, School, and Community Collaboration*. London: A sage publishing company.
- Harris, A. (2009). Improving Schools in Challenging Contexts. *Second International Handbook of Educational Change* (pp. 693-706), Netherlands: Springer.
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y perspectivas. *Revista de Psicología Educativa*, 5(1), 02-12. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación (6ta edición)*. México D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (March 27, 2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. EE.UU.: *EDUCAUSE review*. Recuperado de <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

- Instituto Peruano de Economía. (2020). Cuarto informe: análisis del impacto económico del Covid-19 en el Perú. Lima: *IPE*. Recuperado de <https://www.ipe.org.pe/portal/informe-ipe-iv-impacto-del-covid-19-en-la-economia-peruana/>
- Kohl, G., Lengua, L., & McMahon, R. (2000). Parent Involvement in School Conceptualizing Multiple Dimensions and Their Relations with Family and Demographic Risk Factors. *Journal of School Psychology*, 38(6), 501-523.
- Ley N° 28044. Ley General de Educación, Lima, Perú, 28 de julio del 2003. Recuperado de [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Ley N° 28628. Ley que regula la participación de las asociaciones de padres de familia en las instituciones educativas públicas, Lima, Perú, 24 de noviembre del 2005.
- López, N. (2004). Educación y equidad. Algunos Aportes desde la Noción de Educabilidad. *Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación*. Buenos Aires: UNESCO
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)
- Loret de Mola, M. E. (2020). El rol de los padres en la educación remota. *El Peruano*. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia-el-rol-de-padres-la-educacion-remota-95868.aspx>
- Martí, M. A. y Durán, A. (2004). Actitud de los padres hacia la escuela. En *Manual didáctico para la escuela de padres* (pp. 309-334). Recuperado de <https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/7DEF9FD2-CC0B-4B2F-86A5-E218D9DD672C/243833/Manualdidacticopadresymadres.pdf>
- Martiniello, M. (1999). *Participación de los Padres en la Educación: Hacia una Taxonomía para América Latina*. Recuperado de <http://x.incae.edu/EN/clacds/publicaciones/pdf/hiid709-cen1202.pdf>
- Mazo, y. I., Mejía, L. A. y Muñoz, Y. P. (2019). Calidad de vida: la familia como una posibilidad transformadora. *Revista Poiésis*, (36), 98-110. Recuperado de

- <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/3192/2453>
- Meador, D. (November 19, 2019). The Role of the Principal in Schools. *ThoughtCo*. Recuperado de <https://www.thoughtco.com/role-of-principal-in-schools-3194583>
- Mendoza, W. (2020). Rol de los padres en la educación remota y clases virtuales. *La Prensa Regional*. Recuperado de <https://www.prensaregional.pe>
- Ministerio de Educación del Perú (2016). *Maestros y padres, los mejores aliados para el aprendizaje*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Programa Curricular de Educación Primaria*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-primaria.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (2020). Resolución Viceministerial N° 093-2020-MINEDU, Lima, Perú, 25 de abril del 2020. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM\\_N\\_093-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N_093-2020-MINEDU.pdf)
- Ministerio de Educación del Perú. (2020). Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU, Lima, Perú, 21 de mayo del 2020. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM\\_N\\_097-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM_N_097-2020-MINEDU.pdf)
- Ministerio de Educación del Perú. (2020). Resolución Viceministerial N° 160-2020-MINEDU, Lima, Perú, 02 de abril del 2020. Recuperado de <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Orientaciones-Aprendo-en-Casa-02-04-20.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (2010). Resolución Directoral N° 0343-2010-ED, Lima, Perú, 09 de abril del 2020. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/111307/\\_0343-2010-ED\\_-\\_10-12-2012\\_04\\_45\\_22\\_-RD-0343-2010-ED.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/111307/_0343-2010-ED_-_10-12-2012_04_45_22_-RD-0343-2010-ED.pdf)
- Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España. (2014). *La participación de las familias en la educación escolar*. Madrid: Secretaría General Técnica. Recuperado de <http://www.ugr.es/~fjjrios/pce/media/2a-ParticipacionFamiliar.pdf>

- Ministerio de Educación del Perú. (2015). *Guía de Tutoría. Tercer grado - Primaria*. Lima: Ministerio de Educación del Perú. Recuperado de <https://tutoria.minedu.gob.pe/assets/guia-tutoria-tercer-grado.pdf>
- Monge, V. (2015). La codificación en el método de investigación de la grounded theory o teoría fundamentada. *INNOVACIONES EDUCATIVAS*, 17(22). Recuperado de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/1100/1035>
- Navarro, G., Vaccari, P. y Canales, T. (2001). El concepto de participación de los padres en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje: La Perspectiva de agentes comprometidos. *Revista de Psicología*, 10(1), 35-49.
- Organización de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado de <https://www.humanium.org/es/wp-content/uploads/2012/12/Declaraci%C3%B3n-Universal-de-Derechos-Humanos.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (1959). *Declaración de los Derechos del Niño*. Recuperado de <https://www.humanium.org/es/wp-content/uploads/2013/09/Declaraci%C3%B3n-de-los-Derechos-del-Ni%C3%B1o1.pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pizarro, P., Santana, A. y Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Revista Diversitas: Perspectivas en psicología*, 9(2), 271-287. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- Pontificia Universidad Católica del Perú. (2016). *Reglamento del Comité de Ética de la Investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú*, Lima, Perú, 13 de julio del 2016. Recuperado de <http://departamento.pucp.edu.pe/psicologia/wp-content/uploads/2019/08/reglamentodelcomitedeeticadelainvestigaciondelapontificiauniversidadcatolicadelperu.pdf>
- PQS. (2020). ¿Qué tipos de contratos laborales existen en el Perú? *Fundación Romero*. Recuperado de <https://www.pqs.pe/economia/que-tipos-de-contratos-laborales-existen-en-el-peru>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuela.

*Revista Páginas de Educación*, 9(2), Recuperado de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>

Reglamento de la Ley N° 28628 (2006), Lima, Perú. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/ley-28628/ds-004-2006-ed.pdf>

Rivas, S. (2007). La participación de las familias en la escuela. *Revista española de pedagogía*, 65(238), 559-574. Recuperado de <https://www.unav.edu/documents/58292/be1b0f35-47a2-49cb-805b-59c8b7010390>

Rivas, S. (2010). Un abordaje al perfil del profesional capaz de establecer una colaboración eficaz y positiva entre la familia y escuela. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1, 213-220. Recuperado de <https://www.unav.edu/documents/58292/be1b0f35-47a2-49cb-805b-59c8b7010390>

Rodríguez, C., Lorenzo, O. y Herrera, L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 15(2), 133-154. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>

Rondón, H. (28 de abril de 2020). Las tendencias tecnológicas surgidas con el Covid - 19. *Equipos y talento*. Recuperado de <https://www.equipostrytalento.com/noticias/2020/04/28/las-tendencias-tecnologicas-surgidas-con-el-covid-19>

Saldana, J. (2009). *The coding manual for Qualitative Researchers*. Recuperado de [https://stevescollection.weebly.com/uploads/1/3/8/6/13866629/saldana\\_2009\\_the-coding-manual-for-qualitative-researchers.pdf](https://stevescollection.weebly.com/uploads/1/3/8/6/13866629/saldana_2009_the-coding-manual-for-qualitative-researchers.pdf)

Salinas. A. (2004). Tema 4: Métodos de muestreo. *Ciencia UANL*, 7(1), 121-123. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/402/40270120.pdf>

Sanders, M.G., & Sheldon S.B. (2009). *Principals Matter. A Guide to School, Family and Community Partnership*. London: A sage publishing company.

San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas. ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1), 104-122.

Sarmiento, P. y Zapata, M. (2014). *Modelo conceptual sobre la participación de la familia en la escuela: un estudio cualitativo en cuatro localidades del*

Perú. Avances de investigación 16. Lima: Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE).

Shumow, L. (Ed.). (2009). *Promising Practices for Family and Community Involvement during High School*. Carolina del Norte, EE.UU.: Information Age Publishing.

Sucari, W., Aza, P., Anaya, J. y García, J. (2019). Participación familiar en la educación escolar peruana. *Revista Innova Educación*, 1(1), 7-18. Recuperado de <http://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/23/13>

Takehara, J. (05 de mayo del 2020). Entrevista a Martín Vegas. *Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. Recuperado de <https://idehpucp.pucp.edu.pe/entrevistas/martin-vegas-una-educacion-remota-y-en-aislamiento-social-es-una-experiencia-inedita-en-el-peru-y-el-mundo/>

The Wallace Foundation. (2013). *The School Principal as Leader: Guiding Schools to Better Teaching and Learning*. New York: The Wallace Foundation. Recuperado de <https://www.wallacefoundation.org/knowledge-center/Documents/The-School-Principal-as-Leader-Guiding-Schools-to-Better-Teaching-and-Learning-2nd-Ed.pdf>

Unesco. (1994). *Declaración de Salamanca y marco de acción ante las necesidades especiales*. París, Francia: UNESCO.

Unesco. (2011). Primary Education (ISCED 1). Glossary. París: *United Nations Educational Scientific and Cultural Organization*. Recuperado de <http://uis.unesco.org/en/glossary-term/primary-education-isced-1#slideoutmenu>

Unesco. (2020). An opportunity to reinvent school. París: *United Nations Educational Scientific and Cultural Organization*. Recuperado de <https://en.unesco.org/courier/2020-3/opportunity-reinvent-school>

Unesco. (2004). *Declaración mundial sobre educación para todos*. Nueva York: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Unicef. (2020). La educación en familia en tiempos del COVID-19. *Unicef*. Recuperado de <https://www.unicef.es/educa/biblioteca/educacion-familia-covid-19>

Vargas, I. (2012). The interview in the qualitative research: trends and challengers. *Calidad en la educación superior*, 3(1), 119-139.

Wall, M. (2020). Coronavirus (COVID-19): Calming Anxiety. *Kids Health*, 02-05. Recuperado de <https://kidshealth.org/en/parents/coronavirus-calm.html?WT.ac=pairedLink>

Zhang, Y., Neville, T., & Grisay, A. (Ed.). (2008). *A view inside primary schools. A World Education Indicators (WEI) cross-national study*. Montreal: UNESCO-UIs. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000161052>

Zubillaga, A. y Gortazar, L. (2020). *COVID-19 y educación: Problemas, respuestas y escenarios. Documento técnico de análisis de la situación educativa derivada de la emergencia sanitaria*. Madrid: Fundación Cotec para la Innovación. Recuperado de <https://online.flippingbook.com/view/967738/6/>



# ANEXOS

## ANEXO 1. GUÍAS DE ENTREVISTA

### GUÍA DE ENTREVISTA N° 1

#### Introducción a la entrevista:

**Saludo:** Buenas tardes. Le agradezco por su disposición para participar de la investigación que vengo realizando junto a otras dos compañeras y por el tiempo que dedicará a esta entrevista.

**Objetivo de la entrevista:** La investigación que estamos llevando a cabo tiene por finalidad recoger información sobre las percepciones de los docentes de nivel primaria sobre la participación de los padres de familia en el acompañamiento a las experiencias de aprendizaje de los estudiantes ante un contexto de educación a distancia.

Es importante mencionar que la información que usted nos brinde será grabada para facilitar la transcripción y el análisis de la misma. No obstante, todos los datos obtenidos se mantendrán en estricta confidencialidad, utilizándolos sólo con fines académicos.

#### Datos Generales:

- Código de entrevistado(a):
- Sexo:
- Edad:
- Grado o título académico:
- Cargo en la institución:
- Tiempo de servicio según el cargo actual:
- Fecha de la entrevista:
- Hora:
- Duración:

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS
Participación familiar como complemento a la intervención docente	Participación del Comité de Aula	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿En qué sentido usted considera que el rol de los padres ha variado en este contexto de educación a distancia?</li><li>2. ¿Cómo se involucra a los padres del Comité de aula en el trabajo con los padres de familia?, ¿qué función cumplen dada la coyuntura actual?</li></ol>

	Comunicación entre la familia y las docentes tutoras	<p>3. ¿Qué desafíos o retos ha tenido que asumir respecto al trabajo con los padres de familia?, ¿cómo los ha superado?</p> <p>4. ¿Qué medios de comunicación emplea usted para comunicarse con los padres de familia?, ¿qué temas se dialogan principalmente?</p>
Participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje	Prestación de condiciones básicas	<p>5. ¿Ha observado alguna diferencia entre los estudiantes que sí cuentan con el apoyo de su familia frente a estudiantes que no cuentan con ello? ¿podría brindarnos un ejemplo?</p> <p>6. ¿Usted considera que todos los padres de su aula les brindan las herramientas necesarias a sus hijos para participar en las sesiones de clase dada la coyuntura actual?, ¿por qué?</p>
	Función educadora de la familia	<p>7. ¿En qué medida cree usted que la participación de la familia impacta en los estudiantes a nivel socioemocional y cognitivo?</p> <p>8. ¿Usted considera que los padres de familia de su aula acompañan a sus menores hijos durante o después de clase?, ¿por qué creen que lo hacen?, ¿y con qué frecuencia?</p>

**Cierre y Despedida:** Agradezco nuevamente su tiempo y disposición para participar en esta investigación y por la información brindada, la cual será muy útil para el desarrollo de la misma. Sus valiosas apreciaciones van a enriquecer la investigación que se está realizando. Muchas gracias, buenas tardes.

## GUÍA DE ENTREVISTA N° 2

### Introducción a la entrevista:

**Saludo:** Buenas tardes. Le agradezco por su disposición para participar de la investigación que vengo realizando junto a otras dos compañeras y por el tiempo que dedicará en esta entrevista.

**Objetivo de la entrevista:** La investigación que estamos llevando a cabo tiene por finalidad recoger información sobre las percepciones de los padres líderes del segundo, tercer y sexto grado de primaria sobre la participación de los padres que pertenecen a su aula en el acompañamiento a las experiencias de aprendizaje de los estudiantes ante un contexto de educación a distancia.

Es importante mencionar que la información que usted nos brinde será grabada para facilitar la transcripción y el análisis de la misma. No obstante, todos los datos obtenidos se mantendrán en estricta confidencialidad, utilizándolos sólo con fines académicos.

### Datos Generales:

- Código de entrevistado(a):
- Sexo:
- Edad:
- Grado de instrucción:
- Fecha de la entrevista:
- Hora:
- Duración:

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS
Participación familiar como complemento a la intervención docente	Participación del Comité de Aula	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Cuáles son sus funciones como representante del Comité de Aula dada la coyuntura actual?</li><li>2. ¿Qué desafíos o retos ha tenido que asumir como representante del Comité Aula?, ¿cómo los ha superado?</li></ol>
	Comunicación entre la familia y las docentes tutoras	<ol style="list-style-type: none"><li>3. ¿De qué manera la intervención de la docente ha contribuido en el rol de acompañamiento de los padres? o ¿cómo la docente los ha apoyado en el proceso de adaptación?</li><li>4. ¿Cuál es el principal motivo por el cual usted se comunica con los padres de familia de su aula? ¿Esta interacción se realiza por indicación de la docente o voluntad propia?</li></ol>
Participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje	Prestación de condiciones básicas	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Como representante del aula, ¿ha observado alguna diferencia entre los estudiantes que sí cuentan con el apoyo de su familia frente a aquellos que no cuentan con ello? ¿por qué cree que se da esa diferencia?</li><li>6. ¿Usted considera que todos los padres de su aula les brindan las herramientas necesarias a sus hijos para participar en las clases virtuales?, ¿por qué?</li></ol>
	Función educadora de la familia	<ol style="list-style-type: none"><li>7. ¿En qué medida cree usted que la participación de la familia puede impactar en los estudiantes a nivel socioemocional y cognitivo?</li><li>8. ¿Usted ha tenido la oportunidad de acompañar a su menor hijo o hija durante o después de las clases virtuales?, ¿con qué frecuencia y de qué manera lo hace?</li></ol>

**Cierre y Despedida:** Agradezco nuevamente su tiempo y disposición para participar en esta investigación y por la información brindada, la cual será muy útil para el desarrollo de la misma. Sus valiosas apreciaciones van a enriquecer la investigación que se está realizando. Muchas gracias, buenas tardes.

## **ANEXO 2. DISEÑO DEL CUESTIONARIO**

### **CUESTIONARIO N° 1**

#### **Saludo - Agradecimiento**

Estimado padre de familia:

Agradecemos su disposición para participar de la investigación que estamos realizando y por el tiempo que dedicará usted para desarrollar este cuestionario.

#### **Recomendaciones**

A continuación, le presentamos una serie de preguntas mediante las cuales se pretende recoger información sobre el nivel de participación que tiene usted con relación al acompañamiento que brinda a su menor hijo que se encuentra en el nivel primaria de la I.E Bernardo O'Higgins en su proceso de aprendizaje.

- Sus opiniones permanecerán en el anonimato
- Es necesario que complete todos sus datos personales.
- En esta encuesta no existen aciertos o errores.

Tómese todo el tiempo que considere necesario.

#### **Datos personales:**

##### **Dirección de correo electrónico:**

##### **Grado de su menor hijo(a):**

Segundo grado de primaria ( )

Tercer grado de primaria ( )

Sexto grado de primaria ( )

##### **Parentesco (Marcar con una x donde corresponda):**

Padre ( )

Madre ( )

Apoderado ( )

Otros:

##### **Rango de Edad:**

25 - 35

36 - 45

46 - 55

56 - 65

##### **Grado de Instrucción:**

Primaria completa ( )

Secundaria inconclusa ( )

Secundaria completa ( )

Técnico incompleta ( )  
 Estudios superiores inconclusos ( )  
 Estudios superiores concluidos ( )

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS
Participación familiar como complemento a la intervención docente	Comunicación entre la familia y las docentes tutoras	<p>1. ¿En qué medida usted considera que la comunicación con la docente es importante para orientar el acompañamiento que usted brinda a sus hijos en casa? (Escala)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muy importante</li> <li>- Importante</li> <li>- Poco importante</li> <li>- Nada importante</li> </ul> <p>2. ¿Cuál/es es/son el/los principal/es medio/s que emplea la docente del aula para comunicarse con usted? (Puede elegir más de una opción)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redes sociales</li> <li>- Llamadas telefónicas</li> <li>- Videollamadas</li> <li>- Correo electrónico</li> </ul> <p>3. ¿Qué temas suelen tratarse en dichas comunicaciones? (Puede elegir más de una opción)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportamiento del estudiante</li> <li>- Entrega de trabajos</li> <li>- Evaluaciones</li> <li>- Asistencia a clases</li> <li>- Participación durante la clase</li> <li>- Situación familiar</li> <li>- Otro</li> </ul>
	Participación del Comité de Aula	<p>4. En todo este tiempo, ¿qué tipo de apoyo recibe por parte de los padres integrantes del comité de aula? (Puede elegir más de una opción)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nos ayudan atendiendo nuestras dudas</li> <li>- Nos ayudan enviando sugerencias a la docente</li> <li>- Nos ayudan comunicando a la docente diversos problemas que tenemos</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nos ayudan motivándonos a continuar acompañando en el proceso de aprendizaje a nuestros hijos</li> <li>- No recibimos apoyo de su parte</li> <li>- Otro</li> </ul> <p>5. ¿Cómo calificaría la comunicación entre usted y el comité de aula? (Escala)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muy buena</li> <li>- Buena</li> <li>- Regular</li> <li>- Poca</li> <li>- Muy poca</li> </ul> <p>6. ¿Existe coordinación entre usted como padre de familia y los integrantes del comité de aula según situaciones específicas? (Puede elegir solo una opción)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sí</li> <li>- No</li> </ul>
Participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje	Prestación de condiciones básicas	<p>7. ¿Con cuáles de estas condiciones básicas cuenta su menor hijo(a) para aprovechar las experiencias de aprendizaje propuestas por su docente? (Puede elegir más de una opción)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alimentación</li> <li>- Salud</li> <li>- Materiales de estudio</li> <li>- Conectividad a Internet</li> <li>- Dispositivos tecnológicos</li> </ul>
	Función educadora de la familia	<p>8. ¿Cuáles han sido los mayores retos o dificultades que ha tenido que asumir en este contexto de educación a distancia? (Puede elegir más de una opción)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lograr acceso a Internet</li> <li>- Lidar con el trabajo y acompañamiento a sus hijos</li> <li>- No contar con dispositivos tecnológicos</li> <li>- Entender la forma de trabajo de la docente</li> <li>- Acompañar a sus hijos en su proceso de aprendizaje</li> <li>- Aprender a usar herramientas tecnológicas</li> <li>- Otro</li> </ul>

		<p>9. ¿Cuántas horas al día invierte usted acompañando a su hijo(a) en el desarrollo de las actividades encomendadas por la docente? (Puede elegir solo una opción)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 hora</li><li>- 2 horas</li><li>- Más de 3 horas</li><li>- Dejo que él o ella lo haga solo</li></ul> <p>10. ¿En qué medida cree usted que su participación como padre de familia impacta en el aprendizaje o en el desarrollo emocional de su hijo(a)? Explique brevemente</p>
--	--	---



### **ANEXO 3. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LAS AUTORIDADES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

San Miguel, 12 de octubre del 2020

(Nombre de la persona)

(Cargo en la institución educativa)

(Nombre de la institución educativa)

El motivo de la presente comunicación tiene como finalidad solicitar su permiso y apoyo para desarrollar el trabajo de investigación mixta titulada “La participación de la familia en las experiencias de aprendizaje de estudiantes del nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia”, cuyo propósito es analizar la participación de las familias en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia.

Por su cargo en esta casa de estudios y relación con los distintos agentes educativos, consideramos que sería grato obtener su permiso para aplicar los instrumentos de investigación elaborados para la presente investigación. Estos instrumentos serán dirigidos para los padres de familia y docentes del 2do, 3er y 6to grado de primaria de su institución con su previo consentimiento de cada uno de ellos para aplicarlos.

Para evitar mayor contratiempo, de ser su respuesta positiva, puede enviarnos su respuesta u observaciones por correo electrónico. De esta forma, la investigación en mención, podría cumplir con los protocolos necesarios que faciliten el desarrollo de la misma.

Aprovechamos, una vez más, la oportunidad para expresarles nuestra apreciación y estima personal.

Atentamente,

.....  
Diana Margot Guerrero Galarza  
20162541

.....  
Elizabeth Magaly Gutierrez Primo  
20162557

.....  
Allison Quispe Sanchez  
20152648

## **ANEXO 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Estimado/a participante:

Nos dirigimos a usted para solicitar su apoyo en la realización de una investigación cualitativa conducida por un equipo de tres estudiantes de la carrera de Educación con especialidad Primaria de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Esta investigación, denominada “La participación de la familia en las experiencias de aprendizaje de estudiantes del nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia”, tiene como finalidad analizar la participación de las familias en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia. En ese sentido, nos contactamos con usted en calidad de docentes-practicantes del nivel primario de la institución educativa (Nombre de la institución educativa). Con la finalidad de contar con su participación en una entrevista en la cual se le formularán diversas preguntas sobre el tema en mención, durante aproximadamente 40 minutos. Es importante resaltar que la información obtenida será utilizada únicamente para la elaboración del trabajo de investigación.

Debido a la situación de emergencia sanitaria, la entrevista se realizará por la plataforma Zoom a fin de poder registrar apropiadamente la información. Por ello, solicitamos su autorización para grabar la conversación. Tanto la grabación (audio y/o vídeo) como las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por el equipo investigador en el respectivo ordenador personal. Ante esto, es importante recalcar que solo ellas tendrán acceso a dicha información y, después de haberse publicado la investigación, esta información será borrada de la base de datos. Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo considere conveniente a fin de clarificarla oportunamente. De este modo, cumplimos con los principios éticos de la investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, tales como la responsabilidad, el respeto y la integridad científica. Al concluir la investigación, le enviaremos un informe ejecutivo con los resultados de la misma a su correo electrónico si lo considera conveniente. En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse a los siguientes correos electrónicos: 20162541@pucp.edu.pe, a20162557@pucp.edu.pe y a20162548@pucp.edu.pe

De antemano, agradecemos su tiempo y disposición para completar este formulario, confirmando, de esta manera, su participación en la elaboración de esta tesis.

Atte.

Diana Margot Guerrero Galarza

Elizabeth Magaly Gutierrez Primo

Allison Quispe Sanchez

Dirección de correo electrónico:

Escriba sus datos completos (nombres y apellidos), si está de acuerdo con brindar su consentimiento para participar en el estudio y autorizar que su información se utilice en este:

Elija el rol que cumple dentro de la I.E. Bernardo O'Higgins:

Docente tutor/a ( )

Padre o madre de familia ( )

Elija el grado en el que desempeña su rol:

Segundo grado de primaria ( )

Tercer grado de primaria ( )

Sexto grado de primaria ( )

Mi identidad debe ser tratada de manera confidencial; es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y los investigadores utilizarán un código o pseudónimo para identificarme:

Sí, estoy de acuerdo ( )

No estoy de acuerdo ( )

¿Desea recibir una copia de este protocolo de consentimiento informado?

Sí ( )

No ( )

Escriba su contacto telefónico:

Confirme su participación en esta investigación:

Sí, acepto participar ( )

No acepto participar ( )

## **ANEXO 5. CARTA A UN EXPERTO EVALUADOR PARA VALIDAR EL CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS A EMPLEAR EN ESTA INVESTIGACIÓN**

San Miguel, 12 de octubre de 2020

Departamento de Educación  
Pontificia Universidad Católica del Perú

El motivo de la presente comunicación tiene como fin solicitar su apoyo en, calidad de experto/a, en la validación de los instrumentos que se utilizarán para recaudar la información requerida en la investigación cuantitativa titulada “La participación de la familia como soporte a las experiencias de aprendizaje de estudiantes del nivel primaria en una institución educativa pública en un contexto de educación a distancia”, cuyo objetivo general es describir las características de la participación de las familias, como complemento a la intervención docente, para brindar soporte a las experiencias de aprendizaje de estudiantes del nivel primaria en una institución educativa pública en un contexto de educación a distancia.

Por su experiencia profesional y conocimiento del tema, le agradecemos anticipadamente por las observaciones y recomendaciones que nos brinde para mejorar la versión final de los instrumentos presentados. A fin de facilitar el presente proceso, adjuntamos los diseños de nuestros instrumentos, tanto de las entrevistas, como de las encuestas a aplicar con los docentes y a los padres de familia. Asimismo, enviamos la matriz de coherencia y la hoja de registro del juez, en la cual usted podrá precisar sus comentarios, sugerencias y apreciaciones.

Para confirmar su apoyo en la presente investigación, agradeceríamos nos envíe sus observaciones por correo electrónico de manera que, a partir de su revisión y retroalimentación, las herramientas propuestas cumplan con el fin de la investigación y facilite el desarrollo de la misma.

Expresamos, una vez más, nuestro agradecimiento y estima personal.

Atentamente,

.....  
Diana Margot Guerrero Galarza  
20162541

.....  
Elizabeth Magaly Gutierrez Primo  
20162557

.....  
Allison Quispe Sanchez  
201625

## ANEXO 6. CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### HOJA DE EVALUACIÓN DEL JUEZ

**INSTRUMENTO: Guía de entrevista para las docentes tutoras de los grados seleccionados.**

Número de Ítems		Coherencia <sup>(1)</sup>		Relevancia <sup>(2)</sup>		Claridad <sup>(3)</sup>		Calidad del Ítem	Comentario y/o sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Participación familiar como complemento a la intervención docente	¿En qué sentido usted considera que el rol de los padres ha variado en este contexto de educación a distancia?								
	¿Cómo se involucra a los padres del Comité de aula en el trabajo con los padres de familia?, ¿qué función cumplen dada la coyuntura actual?								
	¿Qué desafíos o retos ha tenido que asumir respecto al trabajo con los padres de familia?, ¿cómo los ha superado?								
	¿Qué medios de comunicación emplea usted para comunicarse con los padres de familia?, ¿qué temas se dialogan principalmente?								
Participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje	¿Ha observado alguna diferencia entre los estudiantes que sí cuentan con el apoyo de su familia frente a estudiantes que no cuentan con ello? ¿podría brindarnos un ejemplo?								

	¿Usted considera que todos los padres de su aula le brindan las herramientas necesarias a sus hijos para participar en las sesiones de clase dada la coyuntura actual?, ¿por qué?								
	¿En qué medida cree usted que la participación de la familia impacta en los estudiantes a nivel socioemocional y cognitivo?								
	¿Usted considera que los padres de familia de su aula acompañan a sus menores hijos durante o después de clase?, ¿por qué creen que lo hacen?, ¿y con qué frecuencia?								

**(1) Coherencia:** El ítem planteado tiene relación lógica con las categorías que se están midiendo, responde al problema y los objetivos de la investigación.

**(2) Relevancia:** El ítem planteado es realmente relevante, pues responde a las categorías y subcategorías de la investigación.

**(3) Claridad:** El ítem es fácilmente comprensible, es decir, la redacción es adecuada.

**Nombres y apellidos del juez:**

**Formación académica:**

**Áreas de experiencia profesional:**

**Tiempo:**

**Cargo actual:**

**Institución:**

## HOJA DE EVALUACIÓN DEL JUEZ

**INSTRUMENTO: Guía de entrevista para el padre o la madre representante del Comité de Aula de los grados seleccionados.**

Número de Ítems		Coherencia <sup>(1)</sup>		Relevancia <sup>(2)</sup>		Claridad <sup>(3)</sup>		Calidad del Ítem	Comentario y/o sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Participación familiar como complemento a la intervención docente	¿Cuáles son sus funciones como representante del Comité de Aula dada la coyuntura actual?								
	¿Qué desafíos o retos ha tenido que asumir como representante del Comité de Aula?, ¿cómo los ha superado?								
	¿De qué manera la intervención de la docente ha contribuido en el rol de acompañamiento de los padres? o ¿cómo la docente los ha apoyado en el proceso de adaptación?								
	¿Cuál es el principal motivo por el cual usted se comunica con los padres de familia de su aula? ¿Esta interacción se realiza por indicación de la docente o voluntad propia?								
Participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje	Como representante del aula, ¿ha observado alguna diferencia entre los estudiantes que sí cuentan con el apoyo de su familia frente a aquellos que no cuentan con ello? ¿por qué cree que se da esa diferencia?								

	¿Usted considera que todos los padres de su aula le brindan las herramientas necesarias a sus hijos para participar en las clases virtuales?, ¿por qué?									
	¿En qué medida cree usted que la participación de la familia impacta en los estudiantes a nivel socioemocional y cognitivo?									
	¿Usted ha tenido la oportunidad de acompañar a su menor hijo o hija durante o después de las clases virtuales?, ¿con qué frecuencia y de qué manera lo hace?									

**(1) Coherencia:** El ítem planteado tiene relación lógica con las categorías que se están midiendo, responde al problema y los objetivos de la investigación.

**(2) Relevancia:** El ítem planteado es realmente relevante, pues responde a las categorías y subcategorías de la investigación.

**(3) Claridad:** El ítem es fácilmente comprensible, es decir, la redacción es adecuada.

**Nombres y apellidos del juez:**

**Formación académica:**

**Áreas de experiencia profesional:**

**Tiempo:**

**Cargo actual:**

**Institución:**

## HOJA DE EVALUACIÓN DEL JUEZ

**INSTRUMENTO:** Cuestionario para los padres y las madres de familia de los grados seleccionados.

Número de Ítems			Coherencia <sup>(1)</sup>		Relevancia <sup>(2)</sup>		Claridad <sup>(3)</sup>		Calidad del Ítem	Comentario y/o sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No		
Participación familiar como complemento a la intervención docente	¿En qué medida usted considera que la comunicación con la docente es importante para orientar el acompañamiento que usted brinda a sus hijos en casa? (Escala)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muy importante</li> <li>- Importante</li> <li>- Poco importante</li> <li>- Nada importante</li> </ul>								
	¿Cuál/es es/son el/los principal/es medio/s que emplea la docente del aula para comunicarse con usted? (Puede elegir más de una opción)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redes sociales</li> <li>- Llamadas telefónicas</li> <li>- Videollamadas</li> <li>- Correo electrónico</li> </ul>								
	¿Qué temas suelen tratarse en dichas comunicaciones? (Puede elegir más de una opción)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportamiento del estudiante</li> <li>- Entrega de trabajos</li> <li>- Evaluaciones</li> <li>- Asistencia a clases</li> <li>- Participación durante la clase</li> <li>- Situación familiar</li> <li>- Otro</li> </ul>								

<p>En todo este tiempo, ¿qué tipo de apoyo recibe por parte de los padres integrantes del comité de aula? (Puede elegir más de una opción)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nos ayudan atendiendo nuestras dudas</li> <li>- Nos ayudan enviando sugerencias a la docente</li> <li>- Nos ayudan comunicando a la docente diversos problemas que tenemos</li> <li>- Nos ayudan motivándonos a continuar acompañando en el proceso de aprendizaje a nuestros hijos</li> <li>- No recibimos apoyo de su parte</li> <li>- Otros:</li> </ul>										
<p>¿Cómo calificaría la comunicación entre usted y el comité de aula? (Escala)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muy buena</li> <li>- Buena</li> <li>- Regular</li> <li>- Poca</li> <li>- Muy poca</li> </ul>										
<p>¿Existe coordinación entre usted como padre de familia y los integrantes del comité de aula según situaciones específicas? (Puede elegir solo una opción)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sí</li> <li>- No</li> </ul>										

Participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje	<p>¿Con cuáles de estas condiciones básicas cuenta su menor hijo(a) para aprovechar las experiencias de aprendizaje propuestas por su docente? (Puede elegir más de una opción)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alimentación</li> <li>- Salud</li> <li>- Materiales de estudio</li> <li>- Conectividad a Internet</li> <li>- Dispositivos tecnológicos</li> </ul>									
	<p>¿Cuáles han sido los mayores retos o dificultades que ha tenido que asumir en este contexto de educación a distancia? (Puede elegir más de una opción)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lograr acceso a Internet</li> <li>- Lidiar con el trabajo y acompañamiento a sus hijos</li> <li>- No contar con dispositivos tecnológicos</li> <li>- Entender la forma de trabajo de la docente</li> <li>- Acompañar a sus hijos en su proceso de aprendizaje</li> <li>- Aprender a usar herramientas tecnológicas</li> <li>- Otro</li> </ul>									
	<p>¿Cuántas horas al día invierte usted acompañando a su hijo(a) en el desarrollo de las actividades encomendadas por la docente? (Puede elegir solo una opción)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 hora</li> <li>- 2 horas</li> <li>- Más de 3 horas</li> <li>- Dejo que él o ella lo haga solo/a</li> </ul>									

	¿En qué medida cree usted que su participación como padre de familia impacta en el aprendizaje o en el desarrollo emocional de su hijo(a)? Explique brevemente	Pregunta abierta								
--	---	------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

**(1) Coherencia:** El ítem planteado tiene relación lógica con las categorías que se están midiendo, responde al problema y los objetivos de la investigación.

**(2) Relevancia:** El ítem planteado es realmente relevante, pues responde a las categorías y subcategorías de la investigación.

**(3) Claridad:** El ítem es fácilmente comprensible, es decir, la redacción es adecuada.

**Nombres y apellidos del juez:**

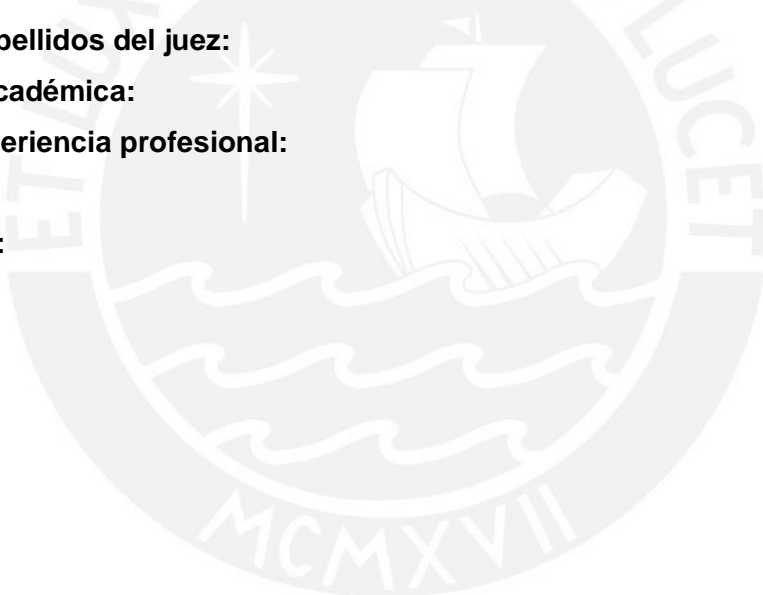
**Formación académica:**

**Áreas de experiencia profesional:**

**Tiempo:**

**Cargo actual:**

**Institución:**



## ANEXO 7. MATRIZ PARA ORGANIZAR LA INFORMACIÓN

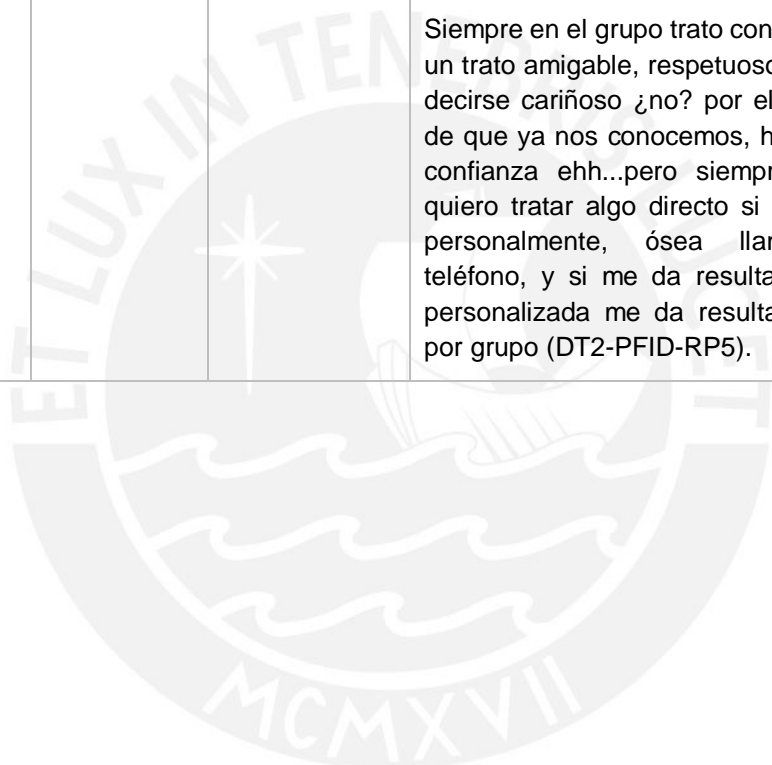
### DOCENTES TUTORAS - PRIMERA CATEGORÍA

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS	DOCENTE TUTORA 2 (DT2)
Participación familiar como complemento a la intervención docente	Participación del Comité de Aula	1. ¿En qué sentido usted considera que el rol de los padres ha variado en este contexto de educación a distancia?	Bueno ha variado bastante porque ellos al igual que los niños, al igual que yo hemos tenido que...bueno ellos han tenido que formar parte activa en las clases virtuales en un inicio ¿no? en un inicio de la pandemia porque obviamente la parte virtual era algo nuevo para las tres partes, tanto para el alumno, como para ellos y para mí. Entonces ellos sí han tenido que formar una parte activa en las clases virtuales (DT2-PFID-1).
		Repregunta (opcional) / Idea	
		2. ¿Cómo se involucra a los padres del Comité de aula en el trabajo con los padres de familia?, ¿qué función cumplen dada la coyuntura actual?	Mira en cuanto al Comité de Aula si ha habido...a ver cuando hacemos clases presenciales el Comité de Aula ha tomado parte activa, ha trabajado junto conmigo en todas las actividades que hemos realizado, pero ahora en pandemia no hay ningún apoyo, puesto que es personalizada o sea los papás apoyan a sus niños...bueno han apoyado desde que ha iniciado la pandemia han apoyado a sus niños y como Comité de Aula, no hay un trabajo determinado ¿no?, no hay ningún apoyo por parte de ellos en las clases virtuales, para nada (DT2-PFID-2).
		Repregunta (opcional) / Idea	¿De qué manera usted los involucra a los padres de familia, ya sean o no parte del Comité de Aula, en las actividades o experiencias de aprendizaje de sus estudiantes? Desde el inicio los papas se han involucrado directamente con el trabajo de los niños, yo creo que yéndome a una mayoría ¿no? han estado con los niños, puesto que yo me imagino que es para que es para que el niño se adapte a esta nueva forma de educación ¿no? de clases, entonces han estado directamente

			<p>apoyando pues ¿no?, no en su totalidad, pero sí en el inicio ha sido el mayor apoyo. Luego cuando ya han empezado a trabajar como que ha variado un poco ya el apoyo de los padres porque hay muchos niños los han dejado solos prácticamente y también el tema económico también ha influenciado mucho ¿no? pero ellos han garantizado desde el inicio la participación de los niños en las clases diarias (DT2-PFID-RP1).</p>
	<p><b>Comunicación entre la familia y las docentes tutoras</b></p>	<p><b>3. ¿Qué desafíos o retos ha tenido que asumir respecto al trabajo con los padres de familia?, ¿cómo los ha superado?</b></p>	<p>Bueno en cuanto a los padres de familia realmente el estar orientándolos, el cómo va a ser ese trabajo que hemos realizado en las clases virtuales ¿no? explicarles y que ellos se adapten a esta nueva forma de enseñanza ¿no? día con día, desde un inicio nos hemos tratado de adaptar todos y que ha sido complicado, pero que luego, los papás, los niños...y bueno los tres entes nos hemos adaptado pues a estas clases virtuales (DT2-PFID-3).</p>
		<p><b>Repregunta (opcional) / Idea</b></p>	<p><b>Desde su rol como docente, ¿cómo ha ayudado en este proceso de adaptación de los padres de familia a este nuevo?</b></p> <p>Para que los padres se adapten se ha tenido que también llamarlos de una forma personalizada, ir incentivándolos, porque en un inicio empezamos pocos niños y luego, poco a poco se han ido involucrando más, motivándolos, explicándoles pues que prácticamente las clases virtuales es como si fueran las clases presenciales, y más que nada la ventaja con estos padres de familia es que ya nos hemos conocido desde años anteriores, yo los tengo desde primer grado. Entonces ha sido un poco más fácil para mí el que los papás se adapten conmigo al trabajo virtual, la comunicación es más fluida, nos entendemos más y esa ha sido una de las ventajas prácticamente que he tenido yo ¿no? con respecto a ello, no ha sido muy difícil el hecho de que ellos puedan adaptarse, quizás con algunos como te digo por el tema laboral o por el tema económico que si hemos tenido que estar detras detras y como tú sabes hay un niño especialmente que es el que se me...un niño con mamá que tengo más dificultad para que puedan participar y desde que empezaron a trabajar</p>

			<p>los padres pues ahí han abandonado un poco a sus hijos ¿no? en parte, pero es una minoría, la mayoría trabaja y se preocupa ¿no?, ahí se ven las evidencias también cuando tiene que trabajar el papá tiene que apoyar a su niño en los videos, en los experimentos, si están ahí con ellos (DT2-PFID-RP2).</p> <p><b>Centrándonos en aquella mayoría de padres de los cuales usted no percibe un apoyo hacia sus hijos, ¿de qué manera involucra a esta minoría?, ¿cómo los guía para que puedan orientar a sus hijos?</b></p> <p>Esta minoría prácticamente es por el tema económico o el tema de conectividad, pero justamente por eso mismo, no tienen los recursos, ya escapa de nosotros, lo único que se ha hecho es llamarlos constantemente, mira ese tema lo tengo más que nada con X que es un niño que la mamá lo deja desde las 6 de la mañana que va a trabajar, entonces al niño yo tengo que llamarlo, no hay preocupación por parte de la mamá en que entregue las tareas, creo que ese es el niño que yo tengo mayor dificultad. He tenido dos anteriormente, pero he tenido que hablar personalmente bueno por teléfono con los padres de familia, insistir e insistir y luego, ya solos han ido trabajando, solamente tengo el tema con un solo niño ¿no?, osea el tema recurrente (DT2-PFID-RP3).</p>
		<p><b>4. ¿Qué medios de comunicación emplea usted para comunicarse con los padres de familia?, ¿qué temas se dialogan principalmente?</b></p>	<p>Mira con los padres de familia, incluyendo a la subdirectora nos reunimos trimestral se podría decir para dar los resultados de la participación de los niños, con ellos se toca el tema de la participación, de su avance y la entrega de evidencias, esos son los puntos básicos que tratamos ¿no? y luego, personalmente lo hacemos con el grupo de WhatsApp (DT2-PFID-4).</p>
		<p><b>Repregunta (opcional) / Idea</b></p>	<p><b>En el grupo de WhatsApp que tiene con los padres de familia, ¿qué temas se dialogan principalmente?</b></p>

		<p>Explicarles ciertas actividades que no se han entendido, algunos temas relacionados con la dirección, también vi algunos mensajes, porque si yo quiero tratar algo personal con los padres respecto a la conducta del niño dentro de la clase virtual o si quiero tratar algún tema personal lo hago directamente a su WhatsApp personal o personal, y grupales cuando nos compete a todos (DT2-PFID-RP4).</p> <p><b>¿Ha considerado que estos medios o el modo en cómo usted se dirige a los padres han sido efectivos?</b></p> <p>Siempre en el grupo trato con los padres, es un trato amigable, respetuoso, hasta podría decirse cariñoso ¿no? por el mismo hecho de que ya nos conocemos, hay un trato de confianza ehh...pero siempre cuando yo quiero tratar algo directo si lo hago mejor personalmente, ósea llamándolo por teléfono, y si me da resultados, la forma personalizada me da resultados más que por grupo (DT2-PFID-RP5).</p>
--	--	--



**DOCENTES TUTORAS - SEGUNDA CATEGORÍA**

Categoría	Subcategorías	Preguntas	Docente tutora 2 (DT2)
<b>Participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje</b>	<b>Prestación de condiciones básicas</b>	<b>5. ¿Ha observado alguna diferencia entre los estudiantes que sí cuentan con el apoyo de su familia frente a estudiantes que no cuentan con ello? ¿podría brindarnos un ejemplo?</b>	<p>Hay diferencia, los estudiantes que reciben apoyo están atentos y su participación es activa ¿no? junto con la correspondiente entrega de evidencias frente al poco apoyo de padres, el grupo de padres que no apoya, ya que ellos trabajan, entonces los niños no están atentos a su propia participación o ellos tampoco no le prestan esa atención a la participación de sus niños ¿no?, como que los dejan solos y eso se visualiza en la entrega de evidencias también que, muchas veces, no está acorde con lo que se les pide y eso es porque el papá no está revisando el trabajo de sus niños pese a que se los ha llamado, bueno ellos a veces dicen que sí, pero es una cantidad una minoría (DT2-PFEA-5).</p>
		<b>Repregunta (opcional) / Idea</b>	<p><b>A pocos meses de terminar el año escolar, ¿considera que se ha avanzado con ese grupo minoritario de estudiantes que no cuentan con el apoyo de su familia?, y si es así, ¿cómo se ha logrado dicho avance?</b></p> <p>Mira aver, se ha avanzado en el tema de que el niño está presente en las clases, ¿qué se hace? por ejemplo, para garantizar que el niño...porque qué ha pasado en un inicio o desde que los papás empezaron a trabajar creo que ha sido en junio más o menos porque la pandemia empezó en marzo, pero si han estado los papás ahí porque bueno estaban en casa ¿no?, pero cuando empezaron a trabajar entonces ahí como que yo me daba cuenta si el niño estaba en clase era porque tenía que evaluar la participación durante la clases ¿no?, porque habían niños que se presentaban y luego ya no participaban y desaparecían ¿no? entonces se logró que los niños se presenten de forma verbal o por mensajes de audio y luego también que el niño participe se ha ido incentivando a los padres que la participación del niño no es solamente el que se presenten en la mañana, sino que participen durante la clase y se despidan ¿no?, así garantizamos que el niño está ahí. Por ese lado, hemos</p>

		<p>avanzado porque los niños ya ehh... estoy sacando un promedio así a groso modo de los 28 niños, por ahí que falta uno, pero al día siguiente falta otro niño, no es recurrente, es un promedio de 26 niños los que están ahí, a veces están todos, están los 28, otros faltan; por ejemplo, ahora faltaron niños, ayer ha faltado uno y son diferentes ¿no? se ha logrado que participen todos, lo que falta, lo que nos falta es la entrega de evidencias, eso es lo que nos falta ehhh...puedo decir también que las clases virtuales definitivamente no son como las clases presenciales en los niños pequeños, quizás en los más grandes haya mayor responsabilidad ¿no?, pero en los niños pequeños si tiene que hacer que se acostumbre a ser más responsable y también que lo orienten porque a veces envían las tareas, pero no lo envían todos los niños y cuando se los llama o se les envía el mensaje, esa minoría es la que no entrega así se les esté pidiendo y ¿sabes por qué es esto? porque no hay una nota, yo creo que si hubiera una evaluación así sea virtual, si hubiera una evaluación o si hubiera nota, creo que habría como que una mayor presión porque si no... y también el ministerio no nos ayuda cuando dice todos los niños van a pasar de año, entonces los papás se dejan un poco ¿no?, entonces no hay evaluación, todos los niños van a pasar de año, ya cuando el ministerio se da cuenta y dice no algunos van a hacer marzo. Entonces ya es demasiado tarde porque el papá ya se relajó con los niños ¿no?, no es por ejemplo como la presencial, ahí si tomamos asistencia, ahí si hay una nota, hay una evaluación, están evaluándose constantemente así sea con prácticas o las evaluaciones mensuales, las evaluaciones formativas, osea es diferente, definitivamente en un niño pequeño es diferente la clase virtual (DT2-PFID-RP6).</p> <p><b>Una ventaja que usted mencionó es que conoce a los padres desde primer grado de primaria. Si bien es cierto hay estudiantes ingresantes en este año escolar, ¿cómo se ha involucrado la participación de sus padres considerando que recién los conoce?, ¿el Comité de Aula la ha apoyado en ese aspecto?</b></p> <p>Con respecto al Comité de Aula, no ha habido</p>
--	--	--

		<p>ningún apoyo en concierne con los padres de familia, pero sí, cuando me llegaron los tres niños nuevos que tenemos, los dos primero, bueno inclusive, a los tres se les habló, nos mandaron el teléfono de esos padres, yo he tenido que llamarlos personalmente, explicarles cómo va a ser el método de trabajo, explicarles cuán importante es que los niños estén presentes diariamente en las clases, que se va ir monitoreando, entonces cómo son nuevos como que se han preocupado más porque con los niños nuevos no tengo ningún inconveniente, han asistido prácticamente en un 100% y están asistiendo e inclusive, en la entrega de evidencias y son con los que menos he tenido dificultad también (DT2-PFEA-RP7).</p> <p><b>¿Usted considera que esto se debe también al apoyo o acompañamiento de los padres?</b></p> <p>Yo creo que desde un inicio como son nuevos, desde un inicio, se explicó cómo era la metodología de trabajo y los padres asumieron con mucha responsabilidad, pero si sigo creyendo de todas maneras aunque parezca que me contradiga, si sigo creyendo que el tema del trabajo de los padres hace que de alguna manera se descuiden de sus niños porque tengo una mamá de X que es un niño muy inteligente, cuando participa es hábil, pero a raíz de que la mamá empezó a trabajar, el niño como que entrega las evidencias a destiempo, como que a veces no entra y es por el trabajo de la mamá, porque ahora que ha hecho la mamá últimamente, ha contratado a un familiar para que esté con el niño cada dos semanas y entonces ahí es donde se ve que el niño si ahora si está participando más, entonces si necesitan los pequeños el apoyo de alguien, ya sea papá o un familiar, alguien al lado de él porque como es algo nuevo entonces para ellos, para los niños como que ellos ya están acostumbrados a la parte presencial y el tema virtual como no ven a la miss, como están en casa y no tienen esa responsabilidad pues de que estén presentes en esa dos horas que tenemos entonces como que se descuidan y ahí es donde tienen que estar los papás detrás de los niños, eso es lo único que me pasa con los niños ¿no? el hecho de que mamá o papá ya trabajen, se descuidan un poquito en eso y bueno pues de ahí las consecuencias pues</p>
--	--	---

		<p>¿no? a veces no me presentan los trabajos o ellos mismos no se presentan totalmente las dos horas, están parcialmente en clase, pero estoy detrás de ellos, ya los estoy llamando por teléfono, que estén más atentos, que acabo de hacerles una pregunta, detrás de ellos ¿no? porque están solitos en casa muchos de ellos, entonces ahí está el asunto, ahí está el tema (DT2-PFEA-RP8).</p>
	<p><b>6. ¿Usted considera que todos los padres de su aula les brindan las herramientas necesarias a sus hijos para participar en las sesiones de clase dada la coyuntura actual?, ¿por qué?</b></p>	<p>La mayoría si les brindan las herramientas virtuales a sus niños, ya sea por el computador, la tablet, la mayoría el celular y los que no es por la parte económica ¿no? que a veces hay uno que me cambia de chip cada rato y es por el tema económico, pero la mayoría sí les brindan las herramientas virtuales de hecho y si no es por la parte económica que es muy poquito (DT2-PFEA-6).</p>
	<p><b>Repregunta (opcional) / Idea</b></p>	<p><b>¿Sus estudiantes cuentan con materiales de estudio (libros, útiles escolares, entre otros)?</b></p> <p>Mira el colegio, la institución educativa les ha dado el libro de matemática y de comunicación que ha dado el Estado, luego no te podría decir un porcentaje de niños que tienen impresora porque a la hora que yo mando la tarea...y creo que podría decir que hasta un 65 o 70% tienen impresora o lo mandan a imprimir con tiempo, pero cuando me presentan las tareas de las otras tareas ehh... si si se ve, prácticamente están impresos. Entonces si pienso que, si les brindan inclusive, cuando les dejo alguna tarea, algún experimento, alguna cosa que necesite material, los papás les brindan los materiales que necesitan sus niños, así los apoyan (DT2-PFEA-RP9).</p>
<p><b>Función educadora de la familia</b></p>	<p><b>7. ¿En qué medida cree usted que la participación</b></p>	<p>Los niños cuando son apoyados por los padres, son más seguros emocionalmente, son más seguros, son más responsables y bueno pues</p>

		<p><b>n de la familia impacta en los estudiantes a nivel socioemocional y cognitivo?</b></p>	<p>están motivados ¿no? se sienten motivados, se nota, se nota eso y obviamente la parte cognitiva porque los niños si están apoyados por los padres en algo que los niños no entiendan, están al lado de ellos, también les explican y cumplen un rol importante ¿no? y es más hay niños acá también cuando por ejemplo, tienen alguna duda si no escriben al grupal, escriben al personal (WhatsApp) y preguntan. En ese sentido, yo creo que no hay inconveniente ¿no?, pero sí, los que son apoyados hay mucha diferencia con los niños que están solos (DT2-PFEA-7).</p>
		<p><b>Repregunta (opcional) / Idea</b></p>	<p><b>Dada la coyuntura actual y ante la pérdida de familiares debido a la pandemia, ¿cómo ha intervenido desde su rol como docente?</b></p> <p>Claro, el tema de la pandemia y las consecuencias que ha traído en cuanto a la soledad, a la enfermedad misma, las familias o las pérdidas de seres queridos, hemos tenido en dos oportunidades pérdida uno del papá de una niña, el papá de X y el abuelito de Y, y los papas han sabido manejar muy bien ese tema. En el caso de X, el papá no vivía con ella, pero de todas maneras le afectó mucho a la niña, mucho, pero la fuerza, la influencia de la mamá, el apoyo que también le dimos personalmente, porque tenía que explicarnos por qué la niña estaba faltando, osea me llamaron, tuve que hablar con la niña y yo creo que el entorno de los niños que han tenido ese problema ha sido muy positivo porque los niños han sabido salir de ese problema fácilmente. En el caso de Y que perdió al abuelito con quien él vivía, al niño lo llevó la mamá fuera de ese entorno para que el niño poco a poco pueda internalizar la pérdida del abuelito y lo manejaron muy bien. En ese sentido, lo han manejado bien y los papas y las mamás que se han enfermado por la pandemia también los han hecho a los niños más responsables ehh...no he visto que haya influenciado mucho, excepto por las inasistencias ¿no? cuando ocurría ese problema si, el niño no estaba en clase pues no sé, una, dos o tres semanas, eso sí ha influenciado en ese sentido, pero luego, ellos sí han sabido manejarlo, las familias han sabido manejar bien el tema de la pandemia (DT2-PFEA-RP10).</p>

		<p><b>8. ¿Usted considera que los padres de familia de su aula acompañan a sus menores hijos durante o después de clase?, ¿por qué creen que lo hacen?, ¿y con qué frecuencia?</b></p>	<p>A ver hay un grupo de padres que pueden ser padres o pueden ser familiares que están a cargo de los niños ¿no? porque los papás trabajan, hay un grupo de padres que si están presente durante las clases, hay otro grupo que no está presente, pero que sí se preocupan cuando llegan a casa, se preocupan porque los niños hayan hecho o hayan trabajado, y hay un porcentaje bajo de niños que sí están a su libre albedrío y los papás no se responsabilizan por los niños, los dejan solos, así es más o menos el tema (DT2-PFEA-8).</p>
		<p><b>Repregunta (opcional) / Idea</b></p>	<p><b>¿Cómo se ha intervenido para que los papás que pertenecen a ese porcentaje inferior estén al nivel de aquellos que sí están constantemente apoyando a sus hijos?</b></p> <p>Cuando se suscita un problema que se puede solucionar, entonces es fácil porque puedes conversarlo con el padre, llamamos al padre de familia, a la mamá, generalmente a la mamá más que al papá y si podemos solucionarlo, pero cuando entra a tallar un tema económico, por ejemplo, no hay papá, hay mamá nada más y que tenga que trabajar todo el día porque bueno no le queda de otra y pues deja solo a su niño entonces es un problema que no se soluciona fácilmente que porque inclusive, se los llama a los niños, que no contestan, que no tienen la conectividad, está apagado el celular, solamente es para WhatsApp no es para llamadas, tengo por ejemplo mi alumno X, este niño por ejemplo, su rango de internet solamente es para su cuarto, mira porque yo llamé por teléfono a la abuelita no, llamé por teléfono y él me contestó y le dije pásame con tu abuelita, pero es que la casa de mi abuelita es al lado, viven como en cuartos, entonces es al lado y al lado ya no entra el internet, yo lo llamaba por WhatsApp. Entonces, le digo, dile a tu abuelita que vaya a tu cuarto y que me llame por teléfono, me llamó y la abuelita me explica pues que el niño está en su cuarto solo, mientras que ella también está como que con los otros nietos en otro ambiente y no...ella pues no tiene la capacidad para poder estar detrás del niño ¿no? entonces, eso ya es un</p>

		<p>tema económico, la mamá...no hay forma cómo...inclusive, el niño también es un poco irresponsable, ya que la mamá no muestra interés, el niño tampoco muestra interés porque varias veces se lo he llamado y obviamente para poder explicarle los temas o explicarle que se ha hecho, el niño no llama, no contesta, son problemas que no se pueden solucionar por más esfuerzo que se haga (DT2-PFEA-RP11).</p> <p><b>¿Con qué frecuencia usted considera que los padres acompañan a sus hijos durante o después de las clases?</b></p> <p>Te lo digo en porcentaje...un 70%, yo creo que el acompañamiento ha sido mejor a inicios de pandemia, cuando el papá ha comenzado a trabajar ya como que ha bajado un poco el acompañamiento y ahora que estamos a fines de año es más bajo el acompañamiento del papa, el niño participa, el niño está en clases, eso sí se ha logrado, prácticamente en un 95% yo los tengo en clase, pero ya en el tema de que el padre esté con el niño ya como que estamos a fines de año ya hay un tema de desgano, como que ya el papá ya lo deja nada más que termine el año, pero eso pasa también en las presenciales, a fin de año como que ya se relajan papás y niños (DT2-PFEA-RP12).</p> <p><b>Durante las clases, ¿usted ha percibido que los padres confunden el acompañamiento a sus hijos con la suplantación en las clases?</b></p> <p>Claro, es que a veces hay padres que se pegan al facilismo ¿no?, el padre que está acompañando al niño, que prefiere muchas veces decirle las cosas que orientarlo, guiarlo, pero lo he visto podríamos decir en este último tramo, conozco prácticamente un 20% de papás o familiares que están cerca de los niños ¿por qué? porque se nota a la hora que el niño se expresa, como ahora ya lo hacemos en forma con mensaje oral, entonces los niños rápidamente responden, quizás no hay ni siquiera tiempo y se nota que no hay apoyo ahí porque a veces los niños responden como niños y se nota ¿no?, pero también se nota por ahí que hay algunos niños que sí son aconsejados por los padres ¿no?, no guiados, sino aconsejados, también se nota eso, pero poco, en pocos niños. Entre un 20% y 30% los</p>
--	--	--

		<p>padres confunden su acompañamiento con la suplantación al niño porque conozco a los niños. Por ejemplo, X ahora es una niña que se expresa, pero hasta el año pasado la forma cómo ella se expresa no es la forma cómo ella se ha expresado el año pasado, la forma cómo responde que prácticamente en un 100% son acertadas, el año pasado no era así, lo mismo pasa con Y, lo mismo pasa con Z, lo mismo pasa muchas veces con X1 que la mamá muy abruptamente envía respuestas sacadas del internet ¿no? entonces como ahí se nota de los 28 podría decirte que 5 ¿no?, un 25 o 30% (DT2-PFEA-RP13).</p> <p><b>¿Usted se ha comunicado con estos padres?, ¿cómo ha intervenido desde su rol como docente?</b></p> <p>Con la confianza que hay con los padres de familia, sí, he tratado el tema, excepto con X1 porque la mamá cuando le hablo nunca me contesta y a veces me bloquea, recién me está contestando estas últimas semanas por un tema que sucedió ayer, que también sí lo hemos tratado bonito, lo hemos sacado adelante, pero sí, si lo he tratado con algunas mamás y justifican pues que han puesto al lado a un familiar, a una prima y que van a hablar con esa prima, pero como yo les digo a ellas, está bien que haya una persona al lado, pero una persona que los oriente, que les explique si hay algo que no se entendió, pero que no les digan porque el tema no es que el niño quede bien para mí, sino el tema es que el niño haya entendido la actividad (DT2-PFEA-RP14).</p>
--	--	---

**PADRE O MADRE DE FAMILIA LÍDER - PRIMERA CATEGORÍA**

Categoría	Subcategorías	Preguntas	Docente tutora 2 (DT2)
<b>Participación familiar como complemento a la intervención docente</b>	<b>Participación del Comité de Aula</b>	<b>1. ¿Cuáles son sus funciones como representante del Comité de Aula dada la coyuntura actual?</b>	<p>Bueno en este caso, yo me enteré del cargo que me habían asignado por WhatsApp porque hicieron un grupo de padres de familia, en el cual también la tutora de mi hija me mandó y me dijo que yo era la secretaria, pero en este caso el cargo lo tengo, pero como ha sido por todo lo que ha habido de manera virtual las clases, entonces hemos conversado con los padres en algunas ocasiones, pero no tenemos todavía nada concreto o nada que hayamos hecho con respecto al aula, con respecto a los niños porque por lo mismo que le comento ¿no? no se ha podido por la situación, pero mi cargo es de secretaria (PL3-PFID-1).</p>
		<b>Repregunta (opcional) / Idea</b>	<p><b>Con respecto a la conformación del Comité de Aula, ¿cómo se ha llevado a cabo?, ¿quién lo ha dirigido?</b></p> <p>Para serle sincera, a mí me tomó por sorpresa porque yo no tenía pensado que me iban a mandar a decir que tenía un cargo y bueno al parecer lo ha hecho la tutora ¿no? la miss Cecilia en este caso y nos ha informado pues a los respectivos padres los que hemos salido elegidos para el cargo (PL3-PFID-RP1).</p> <p><b>En ese sentido, ¿la profesora se ha comunicado con cada uno de ustedes o ha sido un comunicado general?</b></p> <p>No, ha sido con cada uno, con cada uno porque sí me mandó un mensaje y conversamos acerca de eso y bueno supongo que ha de haber hecho lo mismo con los demás papás (PL3-PFID-RP2).</p>
		<b>2. ¿Qué desafíos o retos ha tenido que asumir como representante del Comité de Aula?, ¿cómo los ha superado?</b>	<p>Bueno en este caso, no, no ha habido desafíos ni retos, pero por lo mismo que yo me tomo muy en serio los cargos a veces y ósea la manera de trabajar, si hubiera sido diferente en todo caso que no haya sido de manera virtual y me hubiera puesto de repente más enfocada en lo que es el aula, en lo que es los niños, los padres, conversar con ellos, pero en este caso no, no ha habido ningún reto ni desafío porque solamente nos comunicaron acerca del cargo</p>

			<p>ahí quedo, o sea no nos han dicho de repente tú tienes tal función, vas a hacer esto, vas a hacer lo otro, hay que hacer una reunión, no, sería mentirle si le digo que hemos hecho eso porque aún no se ha realizado y no sé si lo vayan a realizar porque al parecer el año ya va a culminar (PL3-PFID-2).</p>
		<b>Repregunta (opcional) / Idea</b>	
<b>Comunicación entre la familia y las docentes tutoras</b>	<b>3. ¿De qué manera la intervención de la docente ha contribuido en el rol de acompañamiento de los padres? o ¿cómo la docente los ha apoyado en el proceso de adaptación?</b>		<p>Si, en ese caso, la docente es muy buena en su profesión podría decirlo así porque gracias a Dios que nos ha tocado una buena maestra que está pendiente al menos y que de repente los niños están fallando en lo que es la asistencia, en lo que es el aprendizaje, ella se comunica con los respectivos papás. En mi caso, bueno mi hija gracias a Dios va muy bien, pero siempre hay cositas que como una niña de nueve años todavía no lo puede resolver, no lo puede hacer, y por ahí que se le haya pasado igual la miss me comunica, estamos en contacto, yo también estoy preguntando siempre, si cumplió con esto, si cumplió con el otro porque ya es que yo trabajo a veces, bueno no puedo estar todo el día con mi hija ¿no? y con respecto a eso, si la docente es muy buena, muy buena profesora, se le entiende, se le entiende lo que explica y si conversa con nosotros (PL3-PFID-3).</p>
	<b>Repregunta (opcional) / Idea</b>	<b>En su calidad de representantes en el Comité de Aula, ¿ustedes han orientado o apoyado a los padres de familia?</b>	<p>Como representante no, pero yo en lo personal, como madre de familia sí, porque de repente por ahí hubo un papito o una mamita que su hijito no asistió, porque no pudo por X motivos, me mandaron de repente por WhatsApp un mensaje, me puedes apoyar en esto, me puedes brindar la tarea, me puedes mandar que mandaron, que hicieron. Entonces, en ese aspecto si nos hemos apoyado y más que todo con los papitos que tenemos más comunicación, porque no con todos podemos tener comunicación, pero sí con la mayoría, y con los que tengo comunicación siempre nos estamos apoyando, ya que hay algunos papás, me incluyo, que a veces no entendemos ciertas cosas y los niños también necesitan apoyo,</p>

		<p>entonces estamos así ¿no? comunicándonos para poder entender y ayudarlos también a ellos (PL3-PFID-RP3).</p> <p><b>¿Qué espacios o qué medios de comunicación emplean los padres de familia para comunicarse o estar al tanto uno del otro?</b></p> <p>El único medio diría yo que sería el celular por WhatsApp que es lo que más usamos por lo mismo que es lo que nos sale más a cuenta creo yo, en lo personal es así y ese medio, porque después bueno por el Zoom con los maestros y con los papás casi no, solamente WhatsApp (PL3-PFID-RP4).</p> <p><b>¿Quiénes participan en ese grupo de WhatsApp?, ¿solo lo conforman los padres de familia?</b></p> <p>Tenemos por decir dos o tres grupos si no me equivoco, en uno tenemos a los papitos que congeniamos más podría decirse así, tenemos otro donde estamos con las mises con las maestras y tenemos otro que estamos con la subdirectora y con las mises también y bueno ahí están creo la mayoría de papás ¿no? y algunos incluso no los conozco todavía porque hay como dos o tres niños nuevos, entonces no hemos tenido oportunidad de conocernos, y bueno sí sumando serían tres grupos (PL3-PFID-RP5).</p> <p><b>¿Para qué se usa mayormente el grupo de WhatsApp en el cual está incluida la subdirectora?</b></p> <p>El medio más que todo es para informarnos acerca de lo que realizan en el colegio ¿no? de repente las reuniones que están pactando, de repente algún comunicado, alguna ayuda también porque nos ha llegado videos bonitos en los cuales de repente a los papás nos ayudan mucho para manejar tanto la situación como también a los niños que están ahorita prácticamente en un encierro. Entonces, nos ayuda un poco ¿no? en lo que es la parte emocional, la parte cognitiva, y después más que todos comunicados también, comunicados acerca del aprendizaje, las notas, todo lo que están haciendo los niños y eso pues, es así</p>
--	--	--

		(PL3-PFID-RP6).
	<p><b>4. ¿Cuál es el principal motivo por el cual usted se comunica con los padres de familia de su aula? ¿Esta interacción se realiza por indicación de la docente o voluntad propia?</b></p>	<p>El principal motivo es mi niña e incluyendo a los demás niños también, sería los niños porque como le repito más que todo es para adquirir información o saber por ahí cositas que se nos pasan o que de repente en el celular no encontramos todo, entonces nos comunicamos y brindamos información de lo que uno no entendió, de lo que el otro no supo y así, y son los niños más que todo el motivo principal (PL3-PFID-4).</p>
	<p><b>Repregunta (opcional) / Idea</b></p>	<p><b>Entonces, ¿se comunican para ver el desarrollo de las actividades?</b></p> <p>El desarrollo no tanto, sino a veces como le digo...bueno ahora no tanto, pero anteriormente sí, como estábamos todos prácticamente en cuarentena, entonces ha habido por ahí papás que no podían, no tenían el acceso al celular, no tenían acceso a Internet y por ahí que su hijito no tenía la tarea, entonces este...mamita de X, si han hecho algo por favor me podría enviar, me podría decir qué hicieron, cuál es la tarea o cosas así ¿no? o que su hijito no entendió, entonces cómo es, cómo es esto más o menos, ¿usted entendió?, ¿su hijita entendió? y ya explicando, tampoco no que se mande la tarea copiada porque eso nunca hemos hecho; en el caso de mi hija, no le gusta porque dice mamá ellos tienen que desarrollar a su manera, obviamente que sí, pero sí de repente informar acerca del tema, de lo que de repente uno no entendió (PL3-PFID-RP7).</p> <p><b>¿Esta interacción que usted entabla con los padres de familia para apoyarse mutuamente lo realiza por indicación de la docente o por voluntad propia?</b></p> <p>No no, es por voluntad propia o en el caso de que por ahí de repente algún papá me escriba o una mamá me haya escrito ¿no? que ósea yo como le puedo decir no estarían pendientes, sus hijos no asisten, le pertenece a la docente</p>

		<p>esa función, pero si por ahí si me escriben pues ¿no? y me dicen mamita, papito, niña ¿no? si tienes la clase de hoy, qué hicieron, entendió, algo así ¿no? pero ya como le digo más sucedía eso al principio, al principio si era más con algunos papitos, más que todo habrán sido pues 2 o 3 papitos ¿no? y pero ahora ya no tanto, porque como ya todos salen, todos pues tienen acceso a muchas cosas, entonces yo creo que ya desarrollan y a parte ya todos los niños tienen también más medios para informarse, entonces todo eso, yo creo que ya nadie está faltando a clase o ya nadie dice que yo no entendí esto, el otro ¿no? Incluso, yo también porque a veces cuando yo no entendía, por ejemplo, lo que mandaban a veces de física ¿no? yo me comunico con la mamá de tal niño y le digo ¿mamita entendiste esto? porque no lo entiendo y le he preguntado a la miss sí, pero tampoco lo entiendo muy bien, entonces ah ya sí, yo lo he hecho así, bueno no sé ya crea tú... es depende de la creatividad. Entonces, eso ya más que todo ¿no?, apoyarnos así en ese aspecto (PL3-PFID-RP8).</p> <p><b>¿Considera usted que hubiese sido importante que le den mayor orientación y autonomía en su rol como Comité de Aula para mediar entre los padres de familia?</b></p> <p>Ah no, en esa parte yo creo que sí, debería ser un poco más activo ¿no?, porque como le digo por algo de repente han elegido un Comité e incluso, cuando a mí me dijeron, yo dije bueno pues ¿no? me sorprendí y dije ahora que me toca, ahora que me dirán, qué función tendré, qué cosa voy a hacer y yo he estado a la espera todo este tiempo ¿no? pero en realidad nadie se ha comunicado conmigo como le digo para decirme que tengo que hacer, hacer esto, hacer lo otro, pero sí de repente me gustaría más ver la forma de cómo interactuar con los papás y conocer su dudas, algunas sugerencias también que de repente tengan con respecto a la educación o con respecto a la miss o a su niño, algún problema, apoyarles ¿no? en lo que se pueda, pero ya en este caso, ya dependería pues no sé de la tutora seguramente ¿no? o de la subdirectora no sé de quién dependa eso, pero sí sí me gustaría de repente estar más activa en ese aspecto (PL3-PFID-RP9).</p>
--	--	---

**PADRE O MADRE DE FAMILIA LÍDER - SEGUNDA CATEGORÍA**

Categoría	Subcategorías	Preguntas	Docente tutora 2 (DT2)
<b>Participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje</b>	<b>Prestación de condiciones básicas</b>	<b>5. Como representante del aula, ¿ha observado alguna diferencia entre los estudiantes que sí cuentan con el apoyo de su familia frente a aquellos que no cuentan con ello? ¿por qué cree que se da esa diferencia?</b>	<p>Bueno, más que todo en el aspecto como mamá porque he visto sí casos de niños que la miss pide de repente una tarea, una información, un vídeo, pide algo y hay niños pues que muchas veces no lo envían ¿no? hay tareas incluso faltantes, e inclusive, hay niños que escriben todavía porque yo reviso las tareas de mi hija, reviso el WhatsApp para ver ¿no? para ver y a veces me toco con tareítas de niños que aún todavía no saben escribir muy bien que yo sé que tampoco es manera de exigir ¿no? que ya sepan correctamente, pero yo creo que por la misma situación que estamos pasando, yo creo que debería ver más apoyo de parte de los papás porque si veo muchos niños que no tienen el apoyo, se nota, porque eso se ve y bueno me gustaría pues que sí, que haya más apoyo ¿no? con sus hijos (PL3-PFEA-5).</p>
		<b>Repregunta (opcional) / Idea</b>	<p><b>¿A qué cree que se deba esa diferencia?, ¿cuál es la principal causa?</b></p> <p>En mi opinión personal, yo creo que podría ser, aunque no es excusa, podría ser que de repente exista solamente la mamá o en otro caso, exista solo el papá o viceversa y en algunos casos, pues de repente los dos trabajen ¿no? o tengan que salir los dos, que no tengan tiempo, pero igualito como le digo no es excusa porque también hay que dedicar tiempo. En mi casa, también trabajamos, no las buscamos por la misma situación, pero hay que tener tiempo para apoyarlos ¿no? y sino en todo caso, dejar o hacer un horario ¿no? en tal momento me voy a poner a revisar tu tarea y tú la tienes que hacer porque es tu responsabilidad porque en este caso, es la responsabilidad del niño también, hay que educarlos en esa parte, que si no hacen la tarea tampoco estaría bien porque no es que yo venga como mamá o papá y me sienta y me ponga a hacer la tarea con él, tampoco es el hecho. Entonces, yo creo que ahí falta comunicación de parte de los padres con los</p>

			niños y más énfasis en lo que están aprendiendo ¿no? lo que es la educación ahorita de esta forma (PL3-PFEA-RP10).
		<b>6. ¿Usted considera que todos los padres de su aula les brindan las herramientas necesarias a sus hijos para participar en las clases virtuales?, ¿por qué?</b>	Hasta lo que yo he observado sí, sí porque la mayoría de niños entran con los celulares, hay algunos incluso que tienen tablet, hay otros que tienen creo laptop y sí, bueno en algunos casos por ahí escuché una vez un par de niños que de repente dijo no hoy di no, no voy a poder hacer mi tarea aun porque mi papá tiene que trabajar y se va a llevar el celular. Entonces, entiendo que de repente en casa a veces haya un celular y no se pueda ¿no? pero yo creo que en este caso los papás sí tratan de ver la forma de que al menos sus hijos estén en las clases ¿no? ósea sí les están brindando los medios, lo poco que tengan, pero los están ayudando (PL3-PFEA-6).
		<b>Repregunta (opcional) / Idea</b>	<b>¿Qué desafíos o retos ha tenido que asumir como madre de familia en este contexto?, ¿cómo los ha superado?</b>  Uy bueno, en esa pregunta sí uff imagínese miss contarle todo lo que he tenido que pasar ya no alcanzaría el tiempo, pero bueno resumido sí pues ¿no?, el primero el reto de que las clases eran virtuales, de que yo no tengo mucho conocimiento de las aplicaciones y eso porque la verdad que no he sido muy metida en eso. Mayormente yo a mi trabajo, mis cosas, si manejo la tecnología, pero no tan a fondo, y bueno tener que arreglármelas para ver en eso, pero ya gracias a Dios que tengo a mi hija que también es meticulosa y está ahí buscando y viendo, y ahora más bien ella me enseña a mí ciertas cositas ¿no? tener que dedicar tiempo o hacer un espacio para también guiarlas, acomodarme a los horarios más que todo porque al principio en la cuarentena bueno todos hemos estado como le digo encerrados, entonces como que estábamos ahí pendientes, falta esto, hay esto, me lo busco acá, me lo busco allá, pero cuando ya a mí me tocó salir a trabajar y a mi esposo también prácticamente mis hijas solas, yo tengo dos, una que es de iniciar todavía mi pequeña. Entonces, buscar el horario ¿no? para ayudar con las tareas, para ver, revisar, investigar acerca de lo que les piden, todo eso, es más que todo eso ¿no? el apoyo y también a parte

		<p>de lo que es con respecto a la educación, también manejar el tema del encierro de los niños, que no puede salir, que cómo le explico, que cómo lo va tomar, ósea de aquí hasta cuándo y todo eso ¿no? conversar con ellos, dedicarles más tiempo, tener que jugar con ellos porque anteriormente para serle sincera, pues uno no se tomaba el tiempo de repente sentarse por lo mismo que parabas atareada por aquí por allá, pero hoy en día sí, uno se sienta de repente cansado o no, pero ahí estamos con los niños ¿no? y eso más que todo, más que todo las mamás porque los papás un poquito como que ah sí, más ligero el tema ¿no? pero las mamás sí, en ese aspecto somos más dedicadas (PL3-PFEA-RP11).</p> <p><b>¿Qué espacios de encuentro se da entre ustedes como padres de familia y la docente tutora o la subdirectora?, ¿cuáles son los temas principales que se tratan en dichos espacios?</b></p> <p>Reuniones entre padres no, no, así que estemos en una reunión sin la tutora o sin la subdirectora no se ha dado, mayormente ha sido con la tutora y en algunos casos también con la subdirectora ¿no?, la profesora también de educación física que también a veces está presente, más que todo ha sido siempre con ellas las reuniones. Los temas siempre han sido para ver todo lo de los niños con respecto a la asistencia, cómo va mejorando también su aprendizaje, sus notas, las calificaciones, cómo van ¿no? cuánta participación tienen con respecto a las clases, los niños que aún les falta, la información también acerca de qué repente el otro año todavía van a seguir las clases virtuales, algunos niños que también todavía no van a pasar de año directamente o sino de repente van a ir para marzo, otro también ha sido este...como le digo hablar con los padres de manera cómo... a ver cómo le explico ¿no? trabajando el tema psicológico para que también tengamos la capacidad de poder ayudar a nuestros niños ¿no? en todo esto que está pasando ahorita y eso es más que todo (PL3-PFEA-RP12).</p> <p><b>Tengo entendido que la I.E. ha realizado algunas organizaciones para la entrega de víveres y libros, ¿se les ha solicitado algún</b></p>
--	--	---

		<p><b>tipo de apoyo como representantes del Comité de Aula?</b></p> <p>No, sí llegó de manera grupal, porque tenemos un grupo como le repito, nos invitaron a todos, nos dijeron que en todo caso los que no estaban en el grupo o las personas que se conocían entre sí y que no estaban en ese grupo que teníamos, entonces que por favor se pasen la voz en el caso de lo que es la entrega de libros, la entrega de víveres, y pero de parte que se nos haya pedido apoyo para ayudar o guiar de repente a los papás cómo iba a ser todo eso no, solamente ha sido de manera así grupal y que lo que no estaban incluidos se pasen la voz para que todos vayan ¿no? a recoger lo que nos tocaba en la respectiva fecha (PL3-PFEA-RP13).</p>
<p><b>Función educadora de la familia</b></p>	<p><b>7. ¿En qué medida cree usted que la participación de la familia puede impactar en los estudiantes a nivel socioemocional y cognitivo?</b></p>	<p>En este caso, en lo que es primero para tocar el tema de lo socioemocional bueno ayudarles bastante ¿no? ayudarles porque muchas veces me decían, mis hijas siempre me decían, no mamá ya no estamos con nuestros compañeros, no estamos con nuestros amigos y nosotros queremos comunicarnos y queremos jugar, queremos esto queremos el otro. Entonces sí pues necesariamente el ser humano necesita comunicarse, relacionarse para estar activo también, entonces nosotros lo que hemos hecho es explicarles y en mi caso, muchas veces, he tratado de comunicarme con la mamá de ciertos compañeritos más cercanos para que ellos se comuniquen y conversen y jueguen y hablen por lo que son videollamadas, todo eso ¿no? pero con los papás más cercanos, conversar también con mis hijas acerca de que todavía no se pueden juntar, no se pueden ver, no se puede salir por lo mismo del virus y todo eso ¿no? gracias a Dios lo han entendido hasta cierto punto porque si llega un momento en que por ahí que se aburren y dicen no, ya mucho, mucho encierro, ya quiero salir, ya quiero esto, pero como le digo hablando se entiende. Con respecto a lo cognitivo, bueno sí es bueno también el apoyo de los padres ¿no? porque hay ciertas cositas que por ahí los niños no entienden, de repente a la miss también para hacerles entender a cada uno porque creo que son 28 niños, entonces por ahí siempre se le va a pasar algo y en el caso de mi hija hay muchas veces que me pregunta mamá y qué es</p>

		<p>esto, mamá y qué es el otro, entonces yo tengo que estar ahí pendiente y de repente si hay cosas que yo tampoco no sé, investigar, hablar con ella, explicarle acerca del tema, acerca de lo que no entendió, de lo que le falta para que ella se dé cuenta ¿no? y hay cosas que de repente hay temas que no están tocando aún como son por ejemplo, los temas que se tocan en el aula de manera presencial y que mi hija por ahí que me encuentra libros que yo tenía cuando era chica en primaria y secundaria, y dice mamá qué es esto, entonces hay que explicarle, hablarle, mira este tema todavía no lo tocan por esto, por esto, pero si quieres te lo cuento, te lo explico ¿no? gracias a Dios a mi hija le gusta aprender, le gusta aprender mucho porque cualquier cosita que ella quiere saber, mamá y esto o sino su papá también, papá y qué significa esto porque acá tenemos de dos lados, uno es más matemática, en mi caso, yo soy de letras. Entonces, ahí tenemos un apoyo de ambos lados ¿no? mi hija pregunta por un lado números y por otro lado letras, entonces en ese aspecto estamos siempre tratando de ver que ellas aprendan, que ellas conozcan más acerca de los temas, más profundamente y que no memoricen, sino que estudien y que rescaten todo lo que hagan algo concreto, un resumen de todo para que más adelante les sirva pues ¿no? les sirva también de ayuda (PL3-PFEA-7).</p>
	<p><b>Repregunta (opcional) / Idea</b></p>	<p><b>¿Ustedes han recibido alguna orientación o capacitación para realizar un acompañamiento a sus hijos, ya sea por parte de la docente o subdirectora?</b></p> <p>No miss, en ese aspecto, no hemos recibido ninguna capacitación y por lo mismo que nos hemos tenido que arreglar nosotros como hemos podido ¿no? Entonces, este...capacitación no, de repente por ahí que sí nos han dicho ¿no? Los padres son el pilar fundamental para que los niños aprendan, necesitamos el apoyo, necesitamos que siempre conversen con los niños, en esa parte, sí la miss siempre ha estado más que todo como consejo ¿no?, pero capacitaciones con respecto para los papás para los niños, no, no ha habido (PL3-PFEA-RP14).</p>

		<p><b>8. ¿Usted ha tenido la oportunidad de acompañar a su menor hijo o hija durante o después de las clases virtuales?, ¿con qué frecuencia y de qué manera lo hace?</b></p>	<p>Sí en algunos casos he estado durante las clases porque yo pedí que la miss me agregué el número porque tenemos acá un celular que ya está viejito en el que ella hace sus clases y yo tuve que conseguir otro por ahí para hacer mi trabajo, porque yo también salía a trabajar, entonces necesitaba comunicarme y le pedí que me agregue al grupo entonces yo estoy en el grupo y yo estoy supervisando pues ¿no? por eso cada cosa que ella... por ejemplo ahí de repente que se le pase o que no entiende, yo ya sé que ella me va a preguntar, pero espero que ella lo haga o sino yo ya le explico, le digo ¿no? y sí, en algunos, pero no todos los días no estoy presente porque no siempre puedo ¿no? con quehaceres que tengo, no, no se puede todos los días (PL3-PFEA-8).</p>
		<p><b>Repregunta (opcional) / Idea</b></p>	<p><b>¿En qué consiste el acompañamiento que usted realiza hacia su hija?</b></p> <p>Por ejemplo, en el grupo, en el grupo veo la participación de ella, si hay algo por ahí que de repente ella no entendió, le explico y sino espero que la miss también le diga ¿no? para que ella no lo sepa todo porque tampoco no es que participa y diga ay si wau yo sé todo ¿no? porque mi mamá me está diciendo. Entonces, analizo, analizo dependiendo si hay algo que muy muy que ella no ha entendido, entonces ya yo se lo explico ¿no? y preguntarle también pues qué cosas es lo que van, qué temas van, veo a la hora que empiezan las clases, lo que están respondiendo, incluso, yo he sido testigo de que algunos niños se han peleado y cositas así ¿no? (PL3-PFEA-RP15).</p> <p><b>¿Cómo realiza el acompañamiento a su hija con respecto al desarrollo de actividades?</b></p> <p>Bueno al principio era más, era más de estar ahí ahí pendiente, qué te dejaron, qué hiciste, porque anteriormente sino me equivoco dejaban un poquito más de cosas ¿no? y era un poquito más tranca porque nosotros no teníamos tanta experiencia en eso, estábamos recién comenzando con todo esto ¿no? y cómo lo hacemos, y la miss que dice se hace así, se hace asa, pero a veces los niños no comprenden bien, entonces ya explicarle, ver toda la clase o aprenderme todo el tema y saberlo también para yo poder repetirlo y</p>

		<p>explicarle ¿no? y reforzarle, pero ya últimamente como que están dejando un poquito menos o más sencillos, entonces ya mi hija pues lo hace sola, cositas por ahí que no entiende, que se les pasa si ya me pregunta, pero siempre estoy revisando y consultando con la miss, ¿miss solamente ha dejado esto?, ¿miss solamente ha dejado lo otro? para estar segura pues ¿no?, no es que mi hija me mienta, sino que siempre hay cosas que los niños se les puede pasar y que los padres tenemos que estar ahí vigilando para que todo esté como se dice, respondiendo y todo ¿no? que sea la responsabilidad lo primero (PL3-PFEA-RP16).</p> <p><b>Cuando no se entienden las actividades encomendadas, ¿a quién se recurre primero, a la docente del aula o al papá de un compañero/a?</b></p> <p>Ah bueno yo creo que habrán papás que prefieren recurrir al papá que conocen ¿no? pero en mi caso no, en mi caso, yo le mando de mi personal a la miss para preguntarle acerca del tema, de qué sucedió o cómo es en realidad porque de repente no sabemos cómo hacerlo o si no le digo a mi hijita pues que vuelva a preguntar, que le escriba a la miss también y que le pregunte para que le explique cómo es ¿no? pero yo sí de frente a la miss, todo a la miss porque como que más rápido y más entendible también (PL3-PFID-RP17).</p>
--	--	--

## ANEXO 8. LIBRO DE CÓDIGOS

Rol del o de la informante	Código	Ejemplo
Docente tutora	DT1	DT1-PFID-1 DT1-PFID-2
Padre de familia líder	PL1	DT1-PFID-#
<b>Categorías</b>	<b>Código</b>	
Participación familiar como complemento a la intervención docente	PFID	DT1-PFID-RP1 DT1-PFID-RP2 DT1-PFID-RP#
Participación familiar como soporte a las experiencias de aprendizaje	PFEA	DT1-PFEA-1 DT1-PFEA-2 DT1-PFEA-#

<b>Preguntas (Guía de entrevista)</b>	<b>Código</b>	
Pregunta 1	1	DT1-PFEA-RP1 DT1-PFEA-RP2 DT1-PFEA-RP#
Pregunta 2	2	PL1-PFID-1 PL1-PFID-2 PL1-PFID-#
Pregunta 3	3	PL1-PFID-1 PL1-PFID-2 PL1-PFID-#
Pregunta #	#	PL1-PFID-RP1 PL1-PFID-RP2 PL1-PFID-RP#
<b>Repreguntas</b>	<b>Código</b>	
Repregunta 1	RP1	PL1-PFEA-1 PL1-PFEA-2 PL1-PFEA-#
Repregunta 2	RP2	PL1-PFEA-RP1 PL1-PFEA-RP2 PL1-PFEA-RP#
Repregunta 3	RP3	PL1-PFEA-RP1 PL1-PFEA-RP2 PL1-PFEA-RP#
Repregunta #	RP#	
<b>Preguntas (Cuestionario)</b>		<b>Ejemplo</b>
Pregunta 10 (padres de familia en general)		PF-PFEA-10