

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD**

**CATÓLICA DEL PERÚ**

**Escuela de Posgrado**



**APORTE DE “AMISTAD CON LOS AMIGOS DE LA CALLE” AL  
BIENESTAR EMOCIONAL EN ADULTOS MAYORES: EL CASO  
DE LA COMUNIDAD DE SANT EGIDIO PERÚ**

Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gerencia  
Social con mención en Gerencia de Programas y Proyectos de  
Desarrollo que presenta:

***Jessica Roxana Laurente Luna***

Asesora:

***Patricia Rosa Fernández Castillo***

Lima, 2023

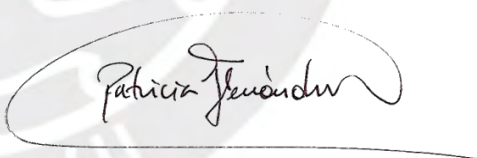
## Informe de Similitud

Yo, Patricia Rosa Fernández Castillo, docente de la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesora de la tesis titulada Aporte de “Amistad con los Amigos de la Calle” al bienestar emocional en adultos mayores: el caso de la comunidad de Sant Egidio Perú, de la autora Jessica Roxana Laurente Luna, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 16%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 26/08/2024.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de investigación, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

Lugar y fecha:

Lima, 31 de agosto de 2024.

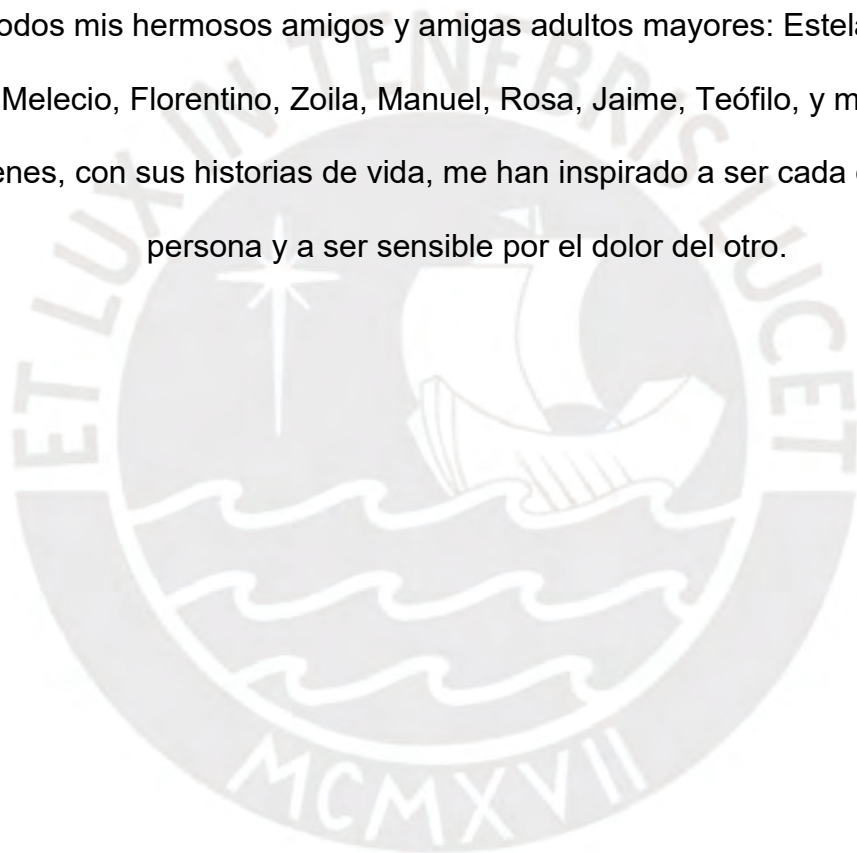
|  |   |
|--|---|
| Apellidos y nombres de la asesora: Fernandez Castillo, Patricia Rosa |   |
| DNI: 09583673  | Firma<br> |
| ORCID: 0000-0001-9494-2266   |   |

## **Dedicatoria**

A Dios y mi madre, las columnas que me sostienen a lo largo del camino y que siempre me inspiran a nunca darme por vencida.

A mi hermosa comunidad de Sant Egidio Perú, donde aprendí lo más esencial de la vida, que una amistad desinteresada puede cambiar la vida de los demás.

Y a todos mis hermosos amigos y amigas adultos mayores: Estela, Urbano, Doris, Melecio, Florentino, Zoila, Manuel, Rosa, Jaime, Teófilo, y muchos más, quienes, con sus historias de vida, me han inspirado a ser cada día mejor persona y a ser sensible por el dolor del otro.



## **Agradecimientos**

A mis amigos voluntarios de Sant Egidio Perú que me dieron la mano en todo momento para ayudarme en el trabajo de campo.

A los funcionarios públicos entrevistados por brindarme el espacio para dialogar y compartir su experiencia.



## Resumen

En el Perú, existen más de 4 millones de personas mayores de 60 años. Dentro de este sector de la población, se encuentra un elevado grupo de personas adultas mayores (PAM) que no ha sido contemplado en ningún informe público del Estado y se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema, viviendo solas en espacios reducidos o en total mendicidad en las calles de la ciudad. Dentro de este contexto, la comunidad de Sant' Egidio Perú, una organización laica católica de la sociedad civil, lleva a cabo desde el 2008 el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" en el barrio de Montserrat, en el distrito de Cercado de Lima. A través de esta iniciativa, los voluntarios del programa brindan asistencia social y apoyo a las PAM en un ambiente acogedor que facilita la creación de lazos de amistad. La investigación de tipo cualitativa empleó cuatro técnicas de recolección de información: entrevista semiestructurada, entrevista abierta biográfica, observación participante y revisión documental. Para ello se contó con cuatro unidades de análisis: personas adultas mayores que participan del servicio, voluntarios de la comunidad, el director de Sant Egidio Perú y funcionarios públicos. El estudio analizó cómo el servicio de Sant' Egidio Perú ha contribuido positivamente en el bienestar emocional de las PAM. La investigación encontró que el servicio se ha convertido en un ambiente acogedor donde las PAM van estableciendo lazos de amistad que dignifican su vida y los fortalece en el ejercicio de sus derechos. Esto es fundamental para que este grupo humano alcance un envejecimiento activo y una calidad de vida óptima ante las deficiencias del Estado para garantizarlo. El estudio propone recomendaciones desde la gerencia social tanto para organizaciones públicas como privadas, a fin de potenciar políticas y planes que prioricen a las PAM en general.

**Palabras clave:** PAM, dignidad, adultos mayores en situación de abandono y/o de calle, voluntarios.

## **Abstract**

In Peru, there are more than 4 million people over the age of 60. Within this population segment, there is a high number of elderly individuals (EIs) who have not been included in any public state report and are in a situation of poverty and extreme poverty, living alone in small spaces or in complete destitution on the streets of the city. In this context, the Sant' Egidio Peru community, a Catholic lay organization from civil society, has been running the "Friendship with the Street Friends" service in the Montserrat neighborhood in the Cercado de Lima district since 2008. Through this service, program volunteers provide social assistance and support services to EIs in a welcoming environment that facilitates the formation of friendships. The qualitative research used four information collection techniques: semi-structured interviews (individual and group), an open biographical interview, participant observation, and document review. Four units of analysis were included: elderly individuals using the service, volunteers, the service director, and public officials. The study analyzed how the Sant' Egidio Peru service has positively contributed to the emotional well-being of EIs. The research found that the service has become a welcoming environment where EIs establish friendships that dignify their lives and strengthen them in exercising their rights. This is essential for this human group to achieve active aging and optimal quality of life given the state's deficiencies in guaranteeing their quality of life. The study proposes recommendations from social management for both public and private organizations to enhance policies and plans that prioritize EIs in general.

Keywords: EIs, dignity, elderly individuals in situations of abandonment and/or homelessness, volunteers.

## Índice de Contenido

|   |           |
|---|-----------|
| Introducción.....   | 1         |
| <b>Capítulo I: Planteamiento del Problema.....</b>  | <b>5</b>  |
| Marco Contextual.....   | 5         |
| Contexto social.....  | 5         |
| Situación demográfica y social de los adultos mayores en el Perú.....   | 5         |
| Caracterización socioeconómica de los adultos mayores en Cercado de Lima.....                                   | 8         |
| Descripción de Hogares, Centros de Acogida y Comedores Sociales para Adultos Mayores en el Cercado de Lima..... | 9         |
| Pregunta General.....   | 13        |
| Objetivo General.....   | 13        |
| Objetivos Específicos.....  | 13        |
| Justificación del Estudio.....  | 14        |
| Marco Normativo.....  | 15        |
| Situación de las PAM según la Normativa Internacional.....  | 15        |
| Situación de las PAM según la Normativa Nacional.....   | 18        |
| <b>Capítulo II: Marco Teórico Contextual.....</b>   | <b>21</b> |
| Perspectivas sobre el Envejecimiento.....   | 21        |
| Discriminación, Abandono y Maltrato.....  | 23        |
| Enfoque de Capacidades y Calidad de Vida del Adulto Mayor.....  | 26        |
| Gerencia Social, Voluntariados y Adultos Mayores.....   | 28        |
| Antecedentes o Investigaciones Previas.....   | 30        |
| <b>Capítulo III: Diseño Metodológico.....</b>   | <b>34</b> |
| <i>Diseño de la Investigación.....</i>  | <i>34</i> |
| Método de la Investigación.....   | 34        |
| Técnicas e instrumentos.....  | 37        |
| Muestreo.....   | 38        |
| Recolección de información y procesamiento.....   | 40        |
| Criterios de la ética de investigación aplicados.....   | 42        |
| Limitaciones en el levantamiento de información.....  | 43        |
| <b>Capítulo IV: Hallazgos de la Investigación.....</b>  | <b>44</b> |
| <i>Hallazgo 1: Sant' Egidio Perú, un Espacio de Acogida Periférica al Servicio de los Adultos Mayores.....</i>  | <i>45</i> |

|  |            |
|--|------------|
| Características Adulto Mayor Beneficiario de Sant' Egidio Perú.....  | 46         |
| Servicio de Sant' Egidio Perú en la Periferia de la Intervención Estatal .....   | 54         |
| Evolución y Desarrollo del Servicio “Amistad con los Amigos de la Calle de Sant' Egidio Perú.....  | 72         |
| <i>Hallazgo 2: Sant' Egidio Perú y su Apoyo a las PAM durante la Pandemia. ....</i>  | <i>87</i>  |
| <i>Adaptación del Servicio durante la Pandemia y su Impacto en el Bienestar Emocional de las PAM.....</i>  | <i>87</i>  |
| Acción de Voluntariado en Sant' Egidio Perú.....   | 106        |
| <i>Hallazgo 3: Sant' Egidio Perú. Espacio de Acogida y Cuidado a las PAM a través de la Amistad Social, contribuyendo al Fortalecimiento de la Dignidad y Capacidades Humanas.....</i> | <i>111</i> |
| Espacio de acogida para un envejecimiento saludable .....  | 112        |
| Desarrollo de la Amistad social en favor del Bienestar de las PAM .....  | 118        |
| Fortalecimiento de Capacidades de las PAM.....   | 123        |
| <b>Capítulo 5: Conclusiones, Recomendaciones y Propuesta de Mejora ....</b>  | <b>129</b> |
| Conclusiones .....   | 129        |
| Recomendaciones .....  | 133        |
| Propuesta de Mejora.....   | 134        |
| Referencias.....   | 137        |
| <i>Índice de Figuras</i>   |            |
| Figura 1: Esquema de Atención Programa Vida Digna .....  | 56         |
| Figura 2: Mapa de los principales comedores donde acuden las PAM .....   | 68         |
| Figura 3: Almuerzo de Navidad 2022 de Sant Egidio Perú en San Lázaro.....  | 83         |
| Figura 4: El Servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” en Pandemia.....  | 94         |
| Figura 5: Adaptación del Servicio en tiempos de Pandemia.....  | 95         |
| Figura 6: Apoyo a ollas comunes y familias.....  | 98         |

#### *Índice de Tablas*

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1: Cuadro de variables con Definición operacional .....        | 35 |
| Tabla 2: Cuadro de muestra .....                                     | 40 |
| Tabla 3: Radiografía de la situación del adulto mayor. ....          | 47 |
| Tabla 4: Cuadro de procedencia y situación familiar de las PAM ..... | 50 |
| Tabla 5: Principales comedores de las PAM en el Centro de Lima ..... | 69 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabla 6: Descripción de Actividades por día .....                   | 77  |
| Tabla 7: Testimonios de las PAM en la Pandemia.....                 | 88  |
| Tabla 8: Expresiones y afirmaciones de fe de voluntarios y PAM..... | 122 |



## Introducción

En noviembre del año 2020, inicié una nueva aventura laboral que me llevó a entrar en el mundo de las Personas Adultas Mayores (PAM en adelante), una experiencia lejana, pero totalmente enriquecedora. Conocí la comunidad de Sant Egidio Perú, quienes, en plena emergencia sanitaria, se encontraban en el barrio de Montserrat, en el Cercado de Lima, ofreciendo almuerzos y brindando compañía a más de 100 personas en situación de abandono y/o de calle, siendo en su mayoría adultos mayores.

Como consecuencia de ese encuentro, comencé a participar como voluntaria en dicha organización, experimentando y conociendo más sobre la historia de este grupo humano. De este modo, surgieron una serie de cuestionamientos al respecto: ¿Por qué habían llegado a esa situación? ¿Por qué viven solos en las calles o en sus casas sin la atención de sus hijos o nietos? ¿Cómo se sentirán? ¿Comerán todos los días? ¿Alguien los ayudará? ¿El Estado hace algo en favor de ellos?

A lo largo del tiempo, desarrollé fuertes lazos de amistad con varias PAM que participan en el servicio. Ellas me inspiraron a llevar a cabo esta investigación, y al profundizar en el tema, comprendí la importancia de este grupo humano, ante su notable crecimiento a nivel mundial. Según CEPAL (2019), existen cerca de 700 millones de PAM de 60 años a más, y se estima que, al 2050, esta cifra podría triplicarse, siendo más de 2000 millones, lo que significaría el 20% de la población mundial.

Según el INEI (2020), nuestro país no es ajeno a esta realidad, ya que hay más de 4 millones de PAM en todo el territorio nacional, representando el 12,7% de la población total. Además, la entidad pública indicó que el 54,5% de este grupo forma parte de la población económicamente activa (PEA), mientras que el 45,5% pertenece a la población no económicamente activa (No PEA). Sin

embargo, hay un considerable número de adultos mayores en situación de mendicidad que no ha sido incluido en ningún informe público del Estado.

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) informó que, en 2020, un total de 893,025 personas adultas mayores se encontraban en situación de riesgo, es decir, en pobreza y pobreza extrema, lo que representa el 21.6% de la población total. Aunque no se especifican las ciudades donde reside la mayoría de estas personas, es común ver a cientos de adultos mayores en situación de indigencia en las calles del Cercado de Lima, como las avenidas Emancipación, Tacna y Abancay, entre otras, haciendo largas colas para recibir alimento o ejerciendo algún tipo de actividad informal (ambulante, venta de golosinas, limosnero, etc.)

Ante este contexto, esta investigación se propuso analizar y visibilizar la problemática de la población adulta mayor en situación de abandono y/o calle en el Centro de Lima, especialmente durante el periodo de la pandemia (2020-2022) y cómo la experiencia del servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de la comunidad de Sant' Egidio Perú ha contribuido positivamente a mejorar el bienestar emocional de las PAM. Esta iniciativa ofrece una merienda saludable en un ambiente acogedor, así como servicios de ducha, ropería, apoyo con trámites, asistencia con víveres y actividades sociales. En este entorno, las PAM interactúan con confianza, creando fuertes lazos de amistad que les otorgan dignidad y mejoran su bienestar emocional. Esto es fundamental para ellos, ya que, a pesar de su situación de pobreza y vulnerabilidad, tienen el derecho a un envejecimiento digno.

De esta manera, a través de los testimonios de las PAM en situación de abandono y/o calle, así como de los voluntarios de la comunidad, se buscó comprender a fondo sus percepciones y pensamientos sobre su participación en el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú. Cabe destacar que la presente investigación es relevante dentro del marco de la Gerencia Social, porque se centra en las personas, en este caso, las PAM en

situación vulnerable del centro de la ciudad a través de este caso particular. También, se identifica y reconoce situaciones y prácticas que pueden ser replicadas en futuros programas o proyectos de corte público o privado en favor de este grupo humano. De igual manera, se aporta conocimiento, experiencia y aprendizaje para futuras investigaciones relacionadas en favor del bienestar de las PAM.

Considerando ello, la presente investigación está estructurada en cinco (05) capítulos. En el Capítulo I se contextualiza el problema de investigación, proporcionando datos significativos y relevantes sobre las PAM y la comunidad de Sant' Egidio Perú. Se detalla la localización geográfica, la situación demográfica y social de las PAM, con especial atención en aspectos como la situación económica y de salud, entre otros. Se destacan las principales organizaciones de la sociedad civil que han implementado iniciativas para apoyar a las PAM en situación de abandono y/o calle, como Sant' Egidio Perú, para luego analizar detalladamente el marco normativo nacional e internacional que regula los derechos y cuidados de las PAM, la pregunta y objetivos de investigación y la justificación del estudio desde la Gerencia Social.

En el Capítulo II, se explora a profundidad los conceptos teóricos centrales que guían la investigación: el envejecimiento y la calidad de vida, fundamentales para comprender exhaustivamente los aspectos relacionados con las PAM. En este apartado, se discute sobre las perspectivas en torno a la vejez y como se ha ido proponiendo cada vez más un enfoque positivo y propositivo sobre los adultos mayores. El principal aporte es que, como sujetos de derechos, las PAM son agentes activos de sus comunidades, en tanto también aportan desde sus capacidades y experiencias al desarrollo de la sociedad. Por ello, la importancia de garantizar su calidad de vida y el acceso a servicios y oportunidades de bienestar físico, mental y social.

En el Capítulo III se expone la elección de la metodología cualitativa, la cual fue seleccionada para explorar las vidas y experiencias de las PAM, permitiendo así

comprender profundamente esta problemática. Para delimitar el alcance del estudio, se optó por el estudio de caso, centrado específicamente en las PAM en situación de abandono y/o de calle que participan en el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú, ubicado en el barrio de Montserrat, Cercado de Lima. La muestra fue seleccionada de manera significativa para enriquecer la investigación. Se detallan cuatro (04) técnicas de recolección de información utilizadas: (11) entrevistas semiestructuradas individuales y grupales, (01) entrevista abierta biográfica, (02) observaciones participantes y (01) revisión documental. Además, se abordó el proceso de recolección de datos y se discutieron las limitaciones encontradas durante el trabajo de campo.

En el Capítulo IV se presentan los tres hallazgos relacionados con la pregunta general de la investigación. El primer hallazgo detalla las medidas y acciones implementadas por las autoridades del país para atender a este grupo poblacional antes y durante la pandemia y como esta difiere del enfoque propuesto por la comunidad Sant Egidio y su servicio "Amistad con Amigos de la Calle". El segundo hallazgo describe la adaptación del servicio durante el período de pandemia y el énfasis del servicio en la amistad como aporte al bienestar emocional de los adultos mayores. Y el tercer hallazgo, donde se explora en profundidad el impacto del servicio en la mejora de la dignidad y habilidades sociales de las PAM en situación de abandono y/o de calle.

En base a estos hallazgos, en el Capítulo V, se presentan las conclusiones respecto al objetivo general y los objetivos específicos que guiaron la investigación. Además, se discuten las recomendaciones derivadas del análisis del estudio y se proponen mejoras destinadas para una implementación efectiva del servicio "Amistad con Amigos de la Calle" de la comunidad Sant Egidio y, en general, sugerencias para organizaciones públicas y privadas involucradas en la atención y la promoción y garantía de derechos de las personas adultas mayores.

## Capítulo I: Planteamiento del Problema

### Marco Contextual

#### *Contexto social*

**Situación demográfica y social de los adultos mayores en el Perú.** En la actualidad, la población adulta mayor de 60 años a más en el Perú está en constante aumento. Según el INEI (2020), en su informe técnico sobre la situación de la Población Adulta Mayor, existen alrededor de 4 millones 140 000 personas de este grupo etario, representando el 12,7% de la población nacional, del cual el 47,6% son hombres y 52,4% son mujeres. Este informe, reveló diversas problemáticas que afectan a los adultos mayores, sobre todo en las áreas de educación, trabajo y empleo, seguridad social, vivienda y salud.

**Educación.** Existen altos índices de analfabetismo en los adultos mayores. De acuerdo con el INEI (2020), a nivel nacional, el 14,6% de ellos no cuenta con un nivel educativo o solo tiene educación inicial, el 39,8% alcanzó solo nivel primario, el 27,3% solo nivel secundario, y solo el 18,4% alcanzó el nivel superior. Al respecto, en el Perú no existe una intervención educativa específica para adultos mayores, lo que agrava la situación de analfabetismo. De acuerdo con Blouin et al. (2018), aunque las necesidades educativas de los adultos mayores encuentran acogida en el Programa de Educación Básica Alternativa, el cual atiende a estudiante mayores de 18 años; y el Programa de Alfabetización del Ministerio de Educación (MINEDU), el cual tiene 5 meses de duración y se centra en el desarrollo de capacidades de lecto-escritura y matemática; aún se necesitan esfuerzos en otros niveles educativos para solucionar esta problemática. Por ejemplo, las autoras señalan la necesidad de incorporar un modelo educativo que incluya al adulto mayor en la educación universitaria o revalorizarlos como portadores y emisores de conocimiento en sus comunidades.

**Trabajo y empleo.** El 54,5% de los adultos mayores en el país son parte de la Población Económicamente Activa (PEA), de los cuales el 66,8% son varones y el 43,5% son mujeres. Si embargo, el 45,5% restante podría encontrarse en situación de vulnerabilidad, dependencia, o en condición de mendicidad, ejerciendo algún tipo de actividad informal inestable (ambulante, venta de golosinas, limosnero, etc.). Con respecto a ello, si bien se carece de información oficial, de acuerdo con la Municipalidad Metropolitana de Lima, aproximadamente existen 6000 PAM en situación de indigencia en la capital (Somos Periodismo, 2020). Igualmente, el MIMP (2020) indica que en Lima 893,025 PAM se encuentran en condición de pobreza y pobreza extrema, representando el 21,6% de la población total de adultos mayores.

**Seguridad Social.** En el Perú, solo el 34,6% de los adultos mayores cuenta con una pensión, mientras que el otro 65,4% restante no se encuentra afiliado a ninguna. Ante esta problemática, el estado ha intervenido con estrategias no contributivas, como el programa Pensión 65, creado en el año 2011, que brinda una subvención solidaria a través del Banco de la Nación, pero este programa no reconoce a la población en situación de calle (Blouin et al. 2018, p. 94), dado que uno de los requisitos es contar con un domicilio fijo de residencia.

**Vivienda.** Al cuarto trimestre de 2020, el INEI reveló que el 39,1% de los hogares del país tenía al menos a una persona de 60 años a más entre sus miembros. En el caso de Lima Metropolitana, este porcentaje es del 41,4%, del cual el 26.1% tiene como jefe de hogar a un adulto mayor. El INEI clasifica los hogares donde viven los adultos mayores en: 1) Nuclear, constituido por una pareja y sus hijos e hijas, (48.7%). 2) Extendido, donde se suma a la familia nuclear otros parientes (22,3%). 3) Sin núcleo, hogar en el que vive el adulto mayor con otras personas con relaciones de parentesco (5,1%). 4) Compuesto, hogar donde viven parientes y otros miembros que no son familiares de estas personas (0.6%). 5) Unipersonal, hogar conformado únicamente por el adulto

mayor (23,4%). Es decir que, al menos 2 de cada 10 adultos mayores vive solo. Esto los coloca en una situación de riesgo, no solo porque implica un signo de abandono físico, sino también de abandono emocional.

**Salud.** En Lima Metropolitana, el 83,9% de las mujeres y el 69,2% de los varones adultos mayores presenta algún problema y/o malestar crónico (artritis, hipertensión, asma, reumatismo, diabetes, TBC, VIH, colesterol, etc.). Asimismo, de acuerdo con el INEI (2020), el 47,6% del total de personas con discapacidad son adultos mayores, de las cuales, el 30,5% tiene dos o más discapacidades. No obstante, a pesar de que el 86,9% cuenta con un seguro, del cual, el 34,9% accede a EsSalud y el 46,1% al Seguro Integral de Salud (SIS), el acceso a estos aún es precario, dado que se requieren servicios médicos accesibles, oportunos y de calidad, y que también cubran a la población en situación de calle o abandono (Blouin et al., 2018).

Para atender el problema de vivienda y salud, desde el estado se promovió el Programa Vida Digna, que ofrecía el servicio de hospedería para adultos mayores en situación de calle. Lamentablemente, cerró en el 2017 porque no contaba con suficiente presupuesto. Otra iniciativa han sido los Centros de Atención Residencial para Personas Adultas Mayores (CARPAM), centros públicos, privados o mixtos donde se ofrece atención geriátrica. No obstante, se registra una tendencia a la privatización de estos; donde “la atención se encuentra limitada a la población con capacidad económica para asumir el pago” (Blouin et al., 2018, p. 90), limitando la atención de aquellos en situación de indigencia o pobreza extrema.

En resumen, existen serias problemáticas que afectan el bienestar de los adultos mayores en el Perú, tanto en el área educativa, laboral, de salud, vivienda y seguridad social. A pesar de los programas implementados por el estado peruano para garantizar los derechos de los adultos mayores, aún persisten deficiencias en la atención y garantía de condiciones mínimas de calidad de vida y bienestar, con mayor énfasis en las poblaciones periféricas caracterizadas por

vivir en pobreza y pobreza extrema. En tal sentido, no solo se carece de información sobre ellas, sino que, a partir de esta forma de invisibilizarlas, también se limita su acceso a las políticas y programas implementados por el estado.

**Caracterización socioeconómica de los adultos mayores en Cercado de Lima.** El distrito de Cercado de Lima se encuentra localizado dentro de la provincia y región de Lima y tiene una superficie de 21.98 Km<sup>2</sup>. Según cifras del INEI del 2017, la población del distrito es de 268 mil habitantes, de los cuales, el 14,41% son niños (0 a 11 años), 27,85% son adolescentes y jóvenes (12-19 años), el 21,53% son adultos jóvenes (30-44 años), el 18,5% son adultos (45-59 años) y el 17.7% son adultos mayores (47 534 personas), de los cuales el 45.27% son varones y el 54.73% son mujeres.

Con referencia a la situación del adulto mayor en este distrito, se tiene un panorama similar a las características encontradas a nivel nacional, pero con ciertas variantes. Según el Censo de Población y Vivienda (INEI, 2017), en el área laboral, el 31.10% trabaja y el 68.90% no trabaja. En el área de salud, el 21.10% tiene discapacidad visual, el 8.77% auditiva, el 1.56% de habla, el 11.91% de movilidad, el 3.28% cognitiva y el 1.90% social. En el área de educación, existe un mayor porcentaje de adultos mayores alfabetizados en comparación con el porcentaje nacional. En este caso, el 95.54% de PAM en el Cercado de Lima sabe leer y escribir, mientras que solo un 3.46% no sabe.

Específicamente, no existen cifras oficiales en el distrito del Cercado de Lima sobre los adultos mayores en situación de calle. Sin embargo, esta información se puede inferir en relación con el tipo de vivienda, según el CENSO de INEI de 2017. En el distrito, el 55.99% de las PAM vive en casa independiente; el 29.35% en departamento o edificio; el 11.90%, en quinta; el 2.57%, en casa de vecindad (callejón); 0.02% (9 personas), en vivienda improvisada; y el 0.17% (78 personas), en local no destinado para habitación humana. Son estos dos últimos tipos de vivienda los que permiten reconocer una situación de riesgo y abandono

de al menos 87 personas, de la cuales 59 son varones y 28 son mujeres. De acuerdo con la definición del INEI, los adultos mayores en esta condición viven en construcciones hechas de materiales ligeros o desechos (madera, cartón, plástico o desechos de construcción) o han adaptado un espacio en algún almacén del distrito para pasar la noche.

Otra información relevante sobre la situación de los adultos mayores en el Cercado de Lima se encuentra en la base de datos de los comedores sociales y la propia base de datos de Sant' Egidio Perú actualizada al 2021. En total, se tienen registrados 152 adultos mayores en estas listas, de los cuales 117 son varones y 35 son mujeres. El promedio de edad de este grupo es de 71 años. Además, se encuentran en situación de abandono o calle, son pobres o pobres extremos y presentan problemas de salud como diabetes, problemas para escuchar o entender. Debido a esta situación, algunos pernoctan en albergues temporales o, en el peor de los casos, en plazas o parques, es decir, en calle.

Si se compara los 152 adultos mayores en situación de abandono al 2021 registrados en las listas de Sant' Egidio Perú y los comedores con los 87 del CENSO del 2017, se puede inferir que esta población se ha duplicado en un intervalo de 4 años. Similarmente, continúa predominando el sexo masculino en esta población en una proporción de al menos 2 a 1. Esto quiere decir que por cada dos adultos mayores varones en situación de abandono y/o calle, habrá una mujer en esta misma situación.

**Descripción de Hogares, Centros de Acogida y Comedores Sociales para Adultos Mayores en el Cercado de Lima.** Según la base de datos de los comedores sociales del Cercado de Lima y Sant' Egidio Perú, aproximadamente más de 150 PAM estarían en situación de calle en el distrito. Esta cifra puede ser mayor, pues es muy común ver adultos mayores pedir limosna o vender algún producto al pasar por las calles del Cercado de Lima, especialmente en las avenidas más concurridas como la Av. Emancipación, Av. Tacna, Av. Abancay, entre otras.

Ante la necesidad de atención de este sector de la población, como también a los niños y madres en situación de vulnerabilidad que transitan por los alrededores de la ciudad, diferentes organizaciones de la sociedad civil, movidas por su espíritu solidario en favor del bien común, han desarrollado iniciativas sociales a través de la creación de comedores, casas de acogida y albergues gratuitos para atender a las necesidades básicas de los adultos mayores formando indirectamente una red de soporte. A continuación, se detallan las principales iniciativas sociales ubicadas en el centro de la ciudad, para luego describir la labor de Sant Egidio para atender a este grupo etario:

### **Comedores**

**Comedor del Monasterio de las Nazarenas.** Es una obra social de la Décima Segunda Cuadrilla de la Hermandad de los cargadores del Señor de los Milagros (H.S.M.N.) y una iniciativa de todos los devotos del Cristo Moreno e integrantes del cuerpo de voluntarios de la iglesia de las Nazarenas. Es administrada, desde hace 20 años, por las hermanas nazarenas carmelitas, quienes brindan de lunes a sábado 200 desayunos y 500 almuerzos destinados a niños y ancianos en condición de pobreza. Se encuentra ubicado en la avenida Emancipación 580 en el Cercado de Lima.

**Comedor de la Casa de San Martín de Porres.** Es una obra social de la orden religiosa de los frailes dominicos, quienes, junto a voluntarios devotos del santo moreno, brindan almuerzos de lunes a sábados a 130 personas de bajos recursos económicos, de forma especial, a personas de la tercera edad con limitaciones y en riesgo. La administración del comedor se encuentra bajo la dirección de un comité de laicos. Está ubicado en el Jirón Callao 534, en el Cercado de Lima, donde fue la casa de San Martín de Porres.

**Comedor ONG Remar Perú.** Es un comedor social solidario a cargo de la ONGD Remar Internacional con sede en Perú, que brinda 500 raciones diarias a personas de escasos recursos en situación de pobreza extrema que ellos definen como excluidos sociales, familias sin recursos, ancianos, entre otros.

Ubicado en el Jirón Azángaro 235 en el Cercado de Lima desde fines de septiembre de 2019.

***Hogares y albergues de acogida:***

**Hogar Geriátrico San Vicente de Paúl.** Uno de los más antiguos de Lima Metropolitana, vigente desde diciembre de 1922 que, funcionaba como un refugio para albergar a personas con enfermedades terminales, pero que, posteriormente, se implementó para ser un albergue y acoger a personas que vivían en situación de indigencia en las calles de Lima. Desde 1981 es parte de la Beneficencia de Lima y brinda atención a 131 adultos mayores con algún tipo de dependencia que requieren de asistencia absoluta, brindándoles un servicio integral. Se encuentra ubicado en el Jr. Áncash en el Cercado de Lima.

**Hogar Canevaro.** Es un albergue que brinda atención integral a adultos mayores en situación de pobreza extrema, que hayan sido abandonados por su familia, carezcan de ella o vivan en riesgo socioeconómico. Fue fundado en 1982 en el distrito del Rímac y, a la fecha, sirve a un promedio de 340 adultos mayores. Al igual que San Vicente, es parte de la Beneficencia de Lima.

**Casa de Todos.** Uno de los últimos albergues temporales que acogió a la población en situación de pobreza extrema, en abandono e indigente, que transitaba por las calles de Lima, especialmente, a las personas adultas mayores. Esta acción fue emprendida en el año 2020 por la Beneficencia de Lima y la Municipalidad de Lima a causa de la pandemia COVID-19, brindando asistencia integral con el fin de que pudieran cumplir con el aislamiento social obligatorio y pudieran contar con las medidas de salud requeridas. Estuvo ubicado en la Plaza de Toros de Acho en el Rímac; sin embargo, se trasladó a la Urbanización Palomino, en el Cercado de Lima, donde aún se realizan los trabajos correspondientes para acoger a 120 personas sin hogar por año.

***Sant Egidio Perú***

Sant Egidio es una comunidad laica católica que nació en 1968, al término del Concilio Vaticano II, por iniciativa del catedrático italiano Andrea Riccardi en un

instituto del centro de Roma. Desde esa fecha, hombres y mujeres de distintas edades forman parte de esta red, unidas por la amistad y el trabajo voluntario y gratuito por los pobres y por la paz en más de 70 países.

En el Perú, la comunidad está presente en la ciudad de Lima desde el año 1999. Actualmente, realiza 3 servicios: las escuelas de la paz para niños, la visita a los ancianos en asilos y el servicio de “Amistad con Amigos de la Calle”. Con respecto a este último servicio, objeto de la presente investigación, inició en el año 2010, cuando un grupo de voluntarios iba caminando y encontrando a los amigos que pernoctaban y trabajaban por las principales calles del Cercado de Lima, en su mayoría, personas adultas mayores en situación de pobreza extrema, llevándoles una merienda, bebidas calientes y otras provisiones básicas para ayudarlos con el hambre y el frío que azotaba a la capital. De esta manera, este compartir, se convirtió en el medio a través del cual establecían lazos de amistad con ellos, llamándolos por su nombre y haciéndolos sus amigos, con el fin de revalorarlos y darles dignidad como personas.

A la fecha, el servicio se realiza los miércoles y sábados de cada semana para un promedio de 80 PAM que son acogidas en la casa oficial de Sant Egidio Perú, ubicada en el barrio de Montserrat, en el Cercado de Lima, para realizar una oración y tomar una merienda saludable junto a los voluntarios que participan del servicio. Además, se les ofrece el servicio de duchas, lavado de ropa, asistencia con apoyo con documentación y/o trámites, ropería y hospedería (desde 2022). Cabe señalar que la comunidad también se encuentra presente con el mismo servicio en el distrito de El Rímac, donde las PAM son acogidas por voluntarios en la Iglesia de San Lázaro los martes y viernes desde fines de 2022. El resto de los días, las PAM participan de otros comedores cercanos que se ha señalado previamente donde se les facilita el desayuno y almuerzo diario. Por otro lado, parte de este servicio también es brindar un espacio para que las PAM puedan pernoctar, siendo este uno de los deseos hecho realidad por la comunidad y,

desde mayo de 2022, 3 PAM han sido acogidas de manera permanente en la casa de la comunidad.

Ante esta problemática, como se ha mencionado, existen innumerables brechas en temas de educación, salud, empleo, entre otros, que el estado peruano no atiende o su labor aún es insuficiente. Por lo cual, organizaciones laicas, como Sant' Egidio Perú, desarrollan acciones para cubrir las necesidades básicas de este grupo etario y contribuir a mejorar su calidad de vida. Por tanto, la presente investigación busca responder a la siguiente pregunta general:

***Pregunta general***

¿Cómo ha contribuido el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú al bienestar emocional de las Personas Adultas Mayores (PAM) en situación de abandono y/o calle en el Centro de Lima durante el periodo de pandemia (2020-2022)?

Asimismo, para dar respuesta a la pregunta general de investigación, se ha planteado un (01) objetivo general y tres (03) objetivos específicos, los cuales permitieron conocer a fondo sobre el servicio que brinda Sant' Egidio Perú en favor de las PAM.

***Objetivo general***

Analizar la contribución del servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú, en el bienestar emocional de las Personas Adultas Mayores- PAM en situación de abandono y/o de calle del Centro de Lima durante el periodo de pandemia (2020-2022), con el fin de visibilizar a este sector de la población dentro de la agenda e impulsar políticas sostenibles.

***Objetivos específicos***

1. Describir de qué manera se lleva a cabo el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú en favor de las PAM en situación de abandono y/o de calle del Cercado de Lima; con el fin de conocer sobre la ejecución del servicio, los recursos, la normatividad que sigue, entre otros puntos relevantes en favor de los actores centrales de la investigación.

2. Identificar las mejoras o cambios que se han percibido en el bienestar emocional de las PAM en situación de abandono y/o calle del Centro de Lima a raíz de su participación en el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant’ Egidio Perú durante la pandemia, donde a través de la percepción de los propios adultos mayores se conocerá cómo ellos se han sentido respecto al servicio recibido, si visualizan cambios en su salud física y en su bienestar emocional, a través de la amistad que generan con los miembros de la comunidad.
3. Identificar las capacidades y/o beneficios adicionales que ha generado el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant’ Egidio Perú, a través de la mirada de los voluntarios y de los propios adultos mayores beneficiarios.

### ***Justificación del Estudio***

La gerencia social busca generar valor público, especialmente para los sectores menos favorecidos de la sociedad. Para ello es necesario el fortalecimiento de las políticas públicas basadas en decisiones informadas. Bajo esta premisa, la presente investigación es importante porque examina los aportes del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant’ Egidio Perú y su contribución en la población adulta mayor, proporcionando información valiosa para la formulación y ajuste de políticas públicas relacionadas con este sector.

Los adultos mayores enfrentan diversas problemáticas, como bajos niveles educativos, desempleo y deficiencias en servicios de salud y seguridad social. La pandemia de COVID-19 exacerbó estas dificultades, revelando aún más la desprotección de este grupo por parte del Estado. Durante la emergencia sanitaria, organizaciones de la sociedad civil, como Sant’ Egidio, jugaron un papel crucial al suplir o complementar las deficiencias estatales.

Desde la perspectiva de la gerencia social, este estudio es fundamental para entender cómo estos programas se adaptaron a las nuevas realidades y cómo contribuyeron a llenar los vacíos dejados por el Estado. A través de la experiencia de Sant’ Egidio Perú, se evidencia que el bienestar de los adultos

mayores se ha visto favorecido mediante un enfoque integral que abarca no solo aspectos físicos y económicos, sino también emocionales.

La investigación subraya la importancia de considerar el bienestar integral en la implementación de políticas públicas, especialmente para las poblaciones periféricas e invisibilizadas que sufren de abandono físico y emocional. La falta de esta investigación podría llevar a la persistencia de deficiencias en las políticas públicas, exacerbando las condiciones de vulnerabilidad y limitando el acceso a servicios esenciales para los adultos mayores.

Además, el presente estudio aporta lecciones aprendidas y recomendaciones prácticas para mejorar el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” y otros similares, desde un enfoque de gerencia social. Esto ofrece una base sólida para el diseño de políticas más efectivas y humanizadas, promoviendo un enfoque integral que incluya todas las dimensiones del desarrollo humano.

## **Marco Normativo**

### ***Situación de las personas adultas mayores según la normativa internacional***

Las políticas e intervenciones sociales se amparan y tienen como guía los tratados, convenciones y normas que han sido firmados y ratificados por la mayoría de los estados asociados al Sistema Internacional de Derechos Humanos. El principal ordenamiento de protección a las personas mayores se encuentra en la *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, proclamada en 1948. En esta declaración, toda persona sin distinción de edad tiene derecho y libertades en su condición de humano y, por lo tanto, todo Estado tiene la obligación de garantizar el ejercicio de sus derechos y su protección ante la ley. Considerando que, la población adulta es un grupo vulnerable y de riesgo, se hace vital el énfasis del artículo 22 de esta declaración, donde se establece que toda persona tiene derecho a la seguridad social, a fin de obtener la satisfacción

de sus derechos económicos, sociales y culturales, indispensables para su calidad de vida y dignidad. De la misma forma, en el artículo 25 se reconoce el derecho de todo anciano a tener un nivel de vida adecuado, garantizándose el acceso a servicios sociales necesarios para la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica durante la vejez. Para poder garantizar los derechos y libertades expresados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en 1976, entró en vigor de los países miembros de las Naciones Unidas, el *Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos*. Este pacto se hizo con el fin de promover la obligación de cada Estado de hacer efectivo los derechos y libertades de todas las personas en los ámbitos económico, social y cultural contemplados en la declaración, a fin de que se implementen las medidas oportunas, sean políticas públicas o programas, para hacer efectivos los derechos de todos, incluyendo a las personas de la tercera edad.

Otro hito importante de la normativa internacional para los adultos mayores fue el *Plan de Acción Internacional de Viena sobre el Envejecimiento*, el cual fue producto de la Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, llevada a cabo en dicha ciudad en el año 1982. El Plan fue el primer instrumento internacional que estableció las bases para la formulación de políticas y programas sobre el envejecimiento, proponiendo un enfoque holístico sobre el mismo, es decir, como un proceso que afecta a todas las dimensiones de la vida: económico, social, cultural, político y personal. Por lo tanto, al ser respaldado por la Asamblea General de las Naciones Unidas bajo la resolución 37/51, se reconoció la necesidad de fortalecer la capacidad de los gobiernos y la sociedad civil para promover la autonomía de las personas mayores desde el fomento de políticas y programas que las integren y las mantengan activas y participativas en la sociedad. Este plan incluye 62 recomendaciones de acción relevantes en áreas como la salud, la familia, el bienestar social, educación, entre otros (ONU, 1982). Luego de 20 años, en el año 2002, se llevó a cabo la Segunda Asamblea Mundial sobre Envejecimiento en la ciudad de Madrid. En este evento se adoptó por

unanimidad la *Declaración Política y el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento*. Principalmente, el plan se centra en tres áreas prioritarias: el aporte de las personas de edad en el desarrollo, la promoción de la salud y el bienestar en la vejez y la creación de entornos favorables. El principal objetivo del Plan es garantizar un envejecimiento con seguridad y dignidad para que los adultos mayores puedan seguir participando como ciudadanos con derechos plenos en sus respectivas localidades. Este Plan sirve como base para la formulación de políticas, tanto para los gobiernos, las organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil en general. Por citar un ejemplo de importancia, se propone en la cuestión 6: la erradicación de la pobreza en este grupo etario, a partir de una mayor inclusión de las PAM en los programas y políticas, la promoción de igualdad de acceso al empleo, entre otros.

Por último, con respecto a la normativa Interamericana, se puede señalar como instrumento jurídico vinculante la *Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores*, la cual se enfoca en el amparo y la protección de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales de las personas mayores. Su principal objetivo es “promover, proteger y asegurar el reconocimiento y el pleno goce y ejercicio de los derechos de la persona mayor, a fin de contribuir a su plena inclusión, integración y participación de la sociedad” (CEPAL, 2019). Dentro de esta convención se definieron conceptos claves tales como el envejecimiento activo y saludable, una mirada desde la optimización de las oportunidades de bienestar del adulto mayor como contribuyentes activos de sus familias, amigos, comunidades y naciones.

Cabe resaltar que esta convención ha sido ratificada por el Congreso de la República del Perú mediante Decreto Supremo N° 044-2020-RE, marcando un precedente para la implementación de políticas y programas sociales en favor de este grupo etario (Defensoría del Pueblo, 2021). De la misma forma, la convención sienta las bases para la implementación de políticas durante la Década del Envejecimiento Saludable 2021-2030, una iniciativa a nivel global

que durante diez años buscará fomentar acciones para construir una sociedad para todas las edades. En el continente americano es la Organización Panamericana de la Salud (OPS) la responsable de encaminar esta tarea, implementando según las características propias de cada país.

### ***Situación de los adultos mayores según la normativa nacional***

En el Perú las políticas y decisiones nacionales se amparan y tienen como guía la Constitución Política del Perú, la cual establece el marco legal y normativo que rige la vida política, social y económica del país. La actual Constitución, promulgada en 1993, es el principal ordenamiento jurídico que protege los derechos y libertades de todos los ciudadanos peruanos. En ella se consagran principios fundamentales como la igualdad ante la ley, la libertad de expresión y el derecho a la participación política, asegurando que cada individuo, sin distinción alguna, pueda ejercer sus derechos y libertades. El Estado peruano tiene la obligación de garantizar el ejercicio pleno de estos derechos y su protección conforme a la ley. En este contexto, los adultos mayores, al igual que los demás ciudadanos de otras generaciones, están protegidos por la Constitución. Específicamente, el Título I, "De la persona y de la sociedad", en los artículos 1 y 2, subrayan la importancia de proteger la vida humana y garantizar los derechos fundamentales a la vida, la identidad y la igualdad ante la ley sin discriminación. Además, en el Título II, "De los derechos sociales y económicos", en su artículo 4, destaca la responsabilidad del Estado y la sociedad de proteger a la familia y brindar apoyo a los grupos vulnerables, donde está incluido este grupo humano, especialmente, aquellos que se encuentran en condiciones de pobreza y pobreza extrema. Asimismo, reconociendo el crecimiento de la población adulta mayor y en concordancia con los tratados y convenciones internacionales, nuestro país dio un paso significativo hacia la protección de este grupo etario con la promulgación de la Ley N.º 28803 en 2006, "Ley de las Personas Adultas Mayores". Esta legislación, bajo la responsabilidad del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), estableció un

marco normativo destinado a promover, proteger y asegurar los derechos de las personas adultas mayores, abarcando áreas como la salud, seguridad social, protección contra el maltrato y fomento de su participación activa en la sociedad. No obstante, en 2016, fue reemplazada por la Ley 30490 “Ley de la Persona Adulta Mayor”, que amplió y detalló los derechos de este grupo humano. Posteriormente, debido a la pandemia, el Estado prestó mayor atención a este sector vulnerable, y mediante Decreto Supremo N.º 024-2021-MIMP, en 2021, se aprobó su reglamento, donde se enfatiza la promoción y protección de sus derechos, así como su seguridad física, económica y social, la protección familiar y comunitaria, y una atención de salud centrada en sus necesidades específicas. Para ello, la Dirección de Personas Adultas Mayores – DIPAM del MIMP se responsabiliza de promover, coordinar y supervisar estas políticas, enfocándose en los mayores de 60 años, especialmente de aquellos en situación de discriminación, exclusión social, y pobreza.

De esta manera, en el título II de la ley, “Servicios para la Persona Adulta Mayor”, se hace referencia a los servicios que reciben los adultos mayores en favor de su bienestar integral. Dentro del capítulo II, se menciona a los Centros Integrales Atención al Adulto Mayor (CIAM), los cuales son espacios creados por los gobiernos locales y regionales que, en articulación con otras instituciones, buscan desarrollar programas en favor del fortalecimiento de las capacidades de los adultos mayores. Asimismo, en el capítulo III, se refiere a los Centros de Atención para Personas Adultas Mayores (CEAPAM), donde se definen los espacios que el Estado ofrece a las PAM. Uno de ellos son los Centros de Atención Residencial para Población Adulta Mayor – CARPAM, centros de atención integral públicos en favor de los adultos mayores que se encuentran en situación de vulnerabilidad que sufren abandono y/o violencia familiar, ayudándoles a recobrar su dignidad como personas, brindándoles un servicio que mejore su calidad de vida. Según la Unidad de Servicios de Protección de Personas Adultas Mayores se cuenta con 6 centros. (USPPAM, 2021). Y en

cuanto a la protección social de las PAM, en el título III de esta legislación, “Atención a las personas adultas mayores”, en su capítulo I, en los artículos 25 y 26, indica que el Estado es el responsable de esta acción, especialmente de aquellas PAM que se encuentren en situaciones de riesgo, pobreza o pobreza extrema.

Asimismo, durante 2021, el MIMP lanzó la Política Nacional Multisectorial para las Personas Adultas Mayores al 2030 (PNMPAM), un marco esencial que busca reducir la discriminación por edad y se alinea con los objetivos de la Política General de Gobierno hasta 2021, la Visión del Perú para 2050, el Bicentenario de la Independencia y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La meta de la PNMPAM al 2030 es reducir significativamente la discriminación por edad, garantizando que las personas adultas mayores puedan ejercer sus derechos y disfrutar de una vida de calidad, independencia y autonomía. Para alcanzar estos objetivos, la política se centra en cinco áreas prioritarias: 1) mejorar la participación social, productiva y política de las personas adultas mayores; 2) asegurar el acceso a servicios de cuidado, salud y educación; 3) garantizar la seguridad económica mediante el sistema de pensiones; 4) promover el buen trato; y 5) prevenir la violencia.

## Capítulo II: Marco Teórico Conceptual

En el presente capítulo se discuten los principales conceptos teóricos que guían la investigación, desde las perspectivas sobre envejecimiento, donde se concibe una mirada más positiva hasta el concepto de capacidades por el cual se hace necesario el cumplimiento de estándares mínimos de calidad de vida para ofrecer libertades a las personas para continuar o proponerse nuevos proyectos de vida. Se concluye discutiendo sobre la relación de la gerencia social con programas dirigidos a los adultos mayores y cómo se hace necesaria la articulación entre el estado y la sociedad civil, a fin de potenciar el alcance y los resultados en materia de derechos para esta población.

### Perspectivas sobre el envejecimiento

La senectud es una etapa de la vida humana que ha sido estigmatizada negativamente por la mayoría de la población, y, por ende, todo lo que esté relacionado con ella, generalmente, suele ser rechazado e ignorado. Contrariamente a esta concepción, el envejecimiento es un proceso natural experimentado por todos los seres humanos desde el nacimiento. Desde inicios del siglo XXI, el aumento de la población adulta mayor en el mundo es cada vez más numeroso y, de la misma manera, se evidencia un proceso similar en América Latina. Ceroni (2021) denomina a este aumento de población adulta mayor, un proceso de *transición demográfica*, es decir, el pase de altas tasas de mortalidad y natalidad a unas más bajas, gracias al control de la natalidad. Esto influye directamente en la población, disminuyendo el número de personas de edad joven y aumentando el número de personas con edades superiores. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe ([CEPAL] 2019), a la fecha, existen alrededor de 700 millones de personas mayores de 60 años y se estima que, al 2050, esta cifra se podría triplicar, pasando a tener más de 2000 millones de adultos mayores (20% de la población mundial).

Según la Real Academia de la Lengua Española (s. f), el envejecimiento es la acción o efecto de envejecer o envejecerse. En ese sentido, Cardona y Peláez

(2012) sostienen que, desde tiempos antiguos, el proceso de envejecer ha sido visto o concebido desde dos miradas: una positiva y otra negativa. La primera fue fundamentada por Platón (427-347 a. de C.), quien señala que “la persona envejece y, por tanto, deja latente la importancia de prepararse para la vejez en la juventud”. Mientras la perspectiva negativa, sostenida por el filósofo Aristóteles (384-322 a. de C.), afirma que envejecer es “la última etapa de la vida” y se considera como una “enfermedad natural”, o como sostiene Séneca (4-65 d. de C.) implica un “deterioro”.

En el siglo XXI, ante el notable aumento de la población adulta mayor de 60 años, se comienza a percibir una mirada más activa y participativa del adulto mayor, desde el concepto de *envejecimiento saludable*, el cual fue posteriormente cambiado por el de *envejecimiento activo*. Un término más apropiado y completo, definido como un proceso para optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad del adulto mayor, con el objetivo de mejorar su calidad de vida, atendiendo las necesidades y características de su propia edad. Además, el envejecimiento activo promueve el alcance del máximo potencial de las personas de este grupo etario, el cual debe realizarse en términos de salud física, social y mental, así como mediante la participación en la sociedad, de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades, garantizando al mismo tiempo su protección, seguridad y medidas adecuadas de cuidado (OMS, 2002). De esta forma, para analizar la contribución del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant’ Egidio Perú, se ha tenido en consideración si el trabajo con los adultos mayores se realiza desde un enfoque negativo o positivo con respecto a los conceptos de envejecimiento y senectud. Desde la investigación, se asume una mirada positiva y crítica frente a este grupo, pues se considera que, al ser sujetos de derechos, son agentes de desarrollo. Por ello, se hace vital en la implementación de programas y servicios una mirada holística a su problemática, así como a sus potencialidades, aún presentes en la situación de exclusión social y desigualdad en la que se encuentran.

### **Discriminación, Abandono y Maltrato**

El aporte del concepto de envejecimiento activo es que permite el reconocimiento de los derechos humanos de las personas adultas mayores, pasando de una concepción de sujetos pasivos, a ser reconocidos como seres activos con igualdad de oportunidades, al igual que las demás personas en otras etapas de la vida. Bajo esta perspectiva, ellos pueden hacer ejercicio de sus derechos de forma libre, sin discriminación y con respeto. Además, los estados y las organizaciones de la sociedad civil son responsables y están obligados a garantizar sus derechos y brindarles servicios de calidad que les permitan el acceso a una vida digna. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos de los últimos años, tanto por organizaciones internacionales como nacionales, aún este grupo etario se mantiene en realidades de exclusión perennes. Como menciona el Papa Francisco en su encíclica *Fratelli Tutti* (2020), los ancianos son considerados sujetos de descarte y sufren discriminación, maltrato y abandono en diversos espacios de la sociedad.

La *discriminación* se define como el acto de distinción y exclusión que restringe el reconocimiento, goce o ejercicio en igualdad de condiciones de los derechos humanos y las libertades fundamentales en la esfera política, económica, social, cultural o en cualquier otra de la vida pública y privada de una persona. En cuanto a la discriminación por edad en la vejez, refiere a la distinción, exclusión o restricción contra las personas adultas mayores, enmarcando diferencias basadas en su edad (CEPAL, 2019). De esta forma, la discriminación hacia este grupo etario por su edad se da a través de actitudes, interacciones sociales y prejuicios por parte de la sociedad al asociarlos con la enfermedad, improductividad, soledad, la incapacidad para aprender y los cambios en su personalidad y comportamiento.

En ese sentido, esta acción negativa es un problema social, porque le quita reconocimiento, igualdad de condiciones, derechos y libertades básicas que toda persona adulta mayor debe gozar, colocándolos en una postura de

subordinación y de exclusión, siendo altamente vulnerables. La discriminación en nuestro país es un problema que prevalece a lo largo del tiempo, afectando a diferentes sectores de la población. Se dice que uno de cada tres peruanos ha vivido discriminación. En la II Encuesta Nacional de Derechos Humanos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos - MINJUSDH (2019), el 55% de los peruanos cree que los adultos mayores son uno de los grupos con mayor riesgo de ser discriminados, especialmente, por su edad. Por tanto, es necesario hacerle frente a este problema social, de forma acuciosa, sobre todo, en favor de los adultos mayores y, más aún, de aquellos en situación de abandono y de calle que son aún más invisibilizados por la sociedad peruana.

Con respecto al *maltrato*, este es un tipo de violencia, que responde a la acción realizada una o más veces en contra de una persona. Según la OMS (2022), el maltrato puede manifestarse de forma física, sexual, psicológica o emocional, por razones económicas y/o materiales. En ese sentido, el maltrato a las personas adultas mayores es más grave aún, porque les genera un severo daño a su integridad física, psíquica y moral, vulnerando sus derechos y libertades fundamentales (CEPAL, 2019). Sin embargo, a pesar de todas las políticas y planes a su favor, durante la pandemia, el maltrato a los adultos mayores parece haberse agravado. Según la OMS (2022), una de cada seis personas adultas mayores de 60 años o más ha sufrido algún tipo de maltrato. De la misma manera, las tasas de maltrato en las casas y centros de atención para ancianos son elevadas, 2 de 3 trabajadores de estas instituciones ejercen el maltrato y se desconoce o se cuenta con poca información sobre las cifras de maltrato ejercido en los albergues y en otros lugares donde son atendidas las personas adultas mayores.

Sobre el *abandono*, Leinaweaver (2010) lo define como un distanciamiento social, donde las relaciones familiares o amicales son desplazadas. El énfasis en esta definición es que es un alejamiento de personas que son consideradas, por quienes abandonan, como no productivas. La OEA (2015), por su parte,

define el abandono de las personas adultas mayores como la acción deliberada o no de limitar o quitar la atención a las necesidades integrales de este grupo, poniéndolo en situación de peligro. De tal manera, el abandono hacia los adultos mayores se expresa al considerarlos, como se comentó anteriormente, como un peso o carga, ya que estos al no producir, son descartados y abandonados (Humanitas, 2015). Entonces, como se señala líneas arriba, muchos de los adultos mayores en situación de calle, optan por vivir en ellas, porque han quedado excluidos y desvinculados de su ambiente social, olvidados por sus familias y por el Estado (Moquillaza et al, 2015).

Dicho de esta forma, el maltrato no solo se reduce a lo físico. De acuerdo con Agresta (2015), existen dos tipos de abandono: el abandono físico, en la cual la persona que cuida al adulto mayor lo descuida o simplemente lo deja solo, perjudicándolo en su alimentación, en su vestir, su aseo, entre otros; y el abandono emocional, que es la ausencia de respuestas ante los sentimientos y expresiones de afecto por parte del adulto mayor, es decir, la falta de iniciativa para interactuar con ellos. En consecuencia, el abandono por alejamiento físico y/o emocional por parte de la familia y del entorno, anula toda posibilidad de atención a las necesidades físicas y emocionales de los adultos mayores.

Frente a esta serie de conceptos que visibilizan las prácticas que padecen los adultos mayores en la sociedad, la presente investigación define a las *personas adultas mayores en situación de riesgo* como personas que se encuentran en condición de pobreza o pobreza extrema; con cierto deterioro de su estado de salud físico y/o mental y que cuentan, en muchas ocasiones, con una o más enfermedades mórbidas y cierto nivel de dependencia física y/o mental. También, se pueden caracterizar por tener cierto grado de fragilidad, limitados ingresos de pensión o sin ellos y que viven en estado de abandono físico o psicológico. Es decir, no cuentan o tienen un limitado apoyo por parte de su familia o entornos más cercanos, viviendo solos en reducidos espacios alquilados o en situación de calle. Asimismo, son víctimas o potenciales víctimas

de diferentes tipos de violencia generados en el ámbito familiar, social o institucional que puede ser de carácter físico, psicológico, sexual y económico.

### **Enfoque de las Capacidades y Calidad de Vida del Adulto Mayor**

El presente trabajo de investigación se orienta sobre la base de los enfoques de Desarrollo Humano y de las Capacidades de Amartya Sen y Martha Nussbaum respectivamente, los cuales brindan una nueva visión a la práctica de las políticas y programas sociales, colocando en el centro a las personas. Bajo estos enfoques, las personas son las protagonistas de su propio desarrollo integral, a través de sus capacidades, la motivación y las oportunidades que les brinda la sociedad. En ese sentido, una *capacidad* se define como el ser o hacer de una persona, lo cual le permite funcionamientos valiosos relacionados a su proyecto de vida (Sen, 1996, p. 54).

Martha Nussbaum propone diez (10) capacidades centrales que señala como necesarias para que un individuo tenga una vida digna: vida, salud, integridad, sentido, imaginación y pensamiento, emociones, razón práctica, afiliación, capacidad de vivir junto a otras especies, juego y control sobre el entorno. En el caso de las personas adultas mayores, son prioritarias y esenciales cuatro de ellas: vida, salud, emociones y afiliación. Vida y salud, porque refiere al disfrute de una buena salud corporal y calidad de vida; y emociones y afiliación, porque los adultos mayores tienen la capacidad de sentir y expresar sus diferentes emociones como también el derecho a participar de diferentes entornos sociales sin ser discriminados en ninguna circunstancia (Nussbaum, 2012).

Ambos enfoques guían la investigación porque permiten conocer oportunamente, desde la mirada de los propios protagonistas, los gestores del programa y los adultos mayores, cómo el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú impacta y permite el desarrollo de capacidades asociadas al bienestar emocional de sus participantes. En otras palabras, al entender el bienestar de los adultos mayores desde la afiliación entre personas, emociones y experiencias, el desarrollo de este grupo humano se entiende más

allá de un plano asistencial y se propone una mirada más holística al abordaje de su calidad de vida, donde lo humano adquiere un rol fundamental.

La *calidad de vida*, según la OMS (2002), se define como la percepción personal de un individuo sobre su situación de vida, dentro del contexto cultural y de valores en el que vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, valores e intereses. Así, específicamente en lo referente al adulto mayor, Krzeimen (2001) sostiene que esta calidad se alcanza o se dará de acuerdo con las relaciones sociales que el mismo adulto mayor considere significativas o especiales. De la misma forma, como refiere Martín (1994) la calidad de vida se optimiza en la medida en que el adulto mayor tenga una participación activa dentro de la sociedad, lo cual será beneficioso para su salud integral. Ambos autores coinciden en señalar, entonces, que la calidad de vida de las PAM está íntimamente relacionada con la promoción de un envejecimiento activo y saludable, donde las relaciones sociales y personales, así como un involucramiento con la comunidad son necesarios.

Como se ha mencionado anteriormente, el envejecimiento activo es un concepto que en la práctica desea, justamente, enfatizar y dar a conocer sobre la necesidad de poder fortalecer y atender a las necesidades de este grupo etario, no solamente en lo que respecta a alimentación, vestido, servicios, etc., sino, además, de brindarle compañía, espacios de acogida y de diálogo e interacción para hacerlos sentir útiles, lo cual repercutirá en una mejor calidad de vida. Esta propuesta busca el reconocimiento de los derechos de los adultos mayores y, de igual manera, del potencial que ellos poseen, gracias a su experiencia de vida, y que pueden contribuir en favor de las nuevas generaciones y de la sociedad en general. Por ello, desde esta investigación, se sugiere la priorización de cuatro áreas de acción para lograr una calidad de vida óptima para los adultos mayores: salud, seguridad y cuidado, educación y participación (OMS, 2015).

Un factor importante para que la priorización de estas áreas haya sido integral en muchas localidades es el apoyo social que brindan instituciones privadas u

organizaciones sociales, ya sea de forma material o emocional. Como señala Castellano (2014), la intervención de estas organizaciones ha generado efectos positivos que se traducen en bienestar, ayudando a disminuir sentimientos de soledad, tristeza, aislamiento y procurando conductas sanas y con apertura en los adultos mayores. Estas organizaciones o instituciones de corte privado o religioso, en su mayoría, se constituyen de forma voluntaria, solidaria y sin fines de lucro por personas que comparten su tiempo con los adultos mayores. Por ello, es sumamente importante considerar relevantes estos espacios de participación y de interacción.

En resumen, partiendo de los enfoques del desarrollo humano y las capacidades, en esta investigación se entiende como *calidad de vida de las personas adultas mayores* al bienestar integral, que abarca la salud física, mental y emocional. Esto implica la cobertura total de sus necesidades básicas y la percepción de ser y sentirse miembros activos de la sociedad. Asimismo, se reconoce que el envejecimiento es un proceso natural de la vida y no una culminación de la vida misma. Las personas mayores tienen mucho que ofrecer y, sobre todo, compartir con las nuevas generaciones con referencia a sus experiencias de vida. Bajo esta premisa, es posible reconocer al adulto mayor como una persona con capacidades y potencialidades de aporte a la sociedad, así como con planes de vida y proyectos de realización personal.

### **Gerencia Social, Voluntariados y Adultos Mayores**

La investigación en Gerencia Social comprende el análisis de programas o políticas sociales, tanto del sector público como privado, los cuales cogestionan de manera articulada bienes y servicios públicos y semipúblicos, a fin de producir beneficios colectivos (Bobadilla, 2019, p. 35). Los beneficios colectivos también se conocen como valor público, dado que su principal objetivo es beneficiar a todos los miembros de una colectividad. El énfasis en este tipo de gerencia se hace en la articulación y cooperación interinstitucional debido a que toda problemática social es compleja y se debe intervenir desde diversos frentes.

Dentro de los diversos actores que promocionan el desarrollo de los adultos mayores en el Perú, se puede identificar principalmente a los voluntariados y al estado. Por un lado, los voluntariados son organizaciones sin fines de lucro que desarrollan actividades en favor de poblaciones vulnerables y suplen o complementan, muchas veces, las labores de las instituciones del estado. De acuerdo a la Ley General del Voluntariado del Perú, Ley N° 282381, el voluntariado hace referencia a personas que ofrecen su tiempo y disponibilidad para realizar un trabajo de manera altruista en favor de los demás. El servicio de voluntariado ofrece recursos humanos y materiales para tales fines.

En ese sentido, el estudio de caso de la investigación hace referencia a un tipo de voluntariado inspirado en la fe o en la Iglesia, donde los voluntarios que participan de esta acción asisten a otros movidos por su fe o sus creencias. La acción del voluntariado está dirigida a satisfacer algunas de las necesidades básicas del beneficiario, las cuales incluyen la provisión de comida, vivienda, apoyo emocional, vestimenta, entre otro tipo de asistencia en favor de su subsistencia. En este caso específico, se hace referencia al servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de la comunidad laica católica Sant’ Egidio Perú, dirigido a personas adultas mayores en situación de abandono y de calle.

Por otra parte, en el caso del estado peruano, si bien el MIMP (2010) no define los tipos de atención integral que se le brinda a las personas adultas mayores, esta institución sí hace referencia a los servicios que ofrecen a través de diversos espacios: Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM), Centro de Atención Residencial para Personas Adultas Mayores (CARPAM), Centros de Asistencia Legal Gratuita (ALEGRA), Centro de Emergencia Mujer (CEM), Centro de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF), Club del Adulto Mayor (CAM - MINSA), Centro del Adulto Mayor (CAM-ESSALUD) y Organizaciones de Personas Adultas Mayores. Según la Política Nacional Multisectorial para Personas Adultas Mayores al 2030 (2021), existen 4 pilares del envejecimiento activo y saludable a cumplir con la implementación de estos centros: el acceso

a una salud de calidad, la provisión de seguridad y cuidado, el acceso a educación y la promoción de la participación del adulto mayor.

Sobre la base de esta atención integral, la investigación, tomando en consideración los postulados de gerencia social, realiza un análisis crítico y comparativo de la relación del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” con los servicios ofrecidos por el Estado Peruano a través del MIMP y si en el proceso de articulación se logra alcanzar los 4 pilares del envejecimiento antes mencionados. Desde la concepción de la gerencia social, el análisis de la intervención de un programa considera el impacto o los resultados en el conjunto de necesidades físicas, mentales, cognitivas y sociales que requieren las personas para un desarrollo pleno. Por ello, el abordaje teórico provee herramientas útiles para el estudio de los servicios de promoción, cuidado y protección de los adultos mayores; y de qué forma en la articulación entre instituciones o centros de acogida se garantiza el goce de los derechos y libertades fundamentales de los beneficiarios. Claro está, con el fin de brindar servicios de calidad que generen resultados óptimos en la calidad de vida de esta población en específico.

#### **Antecedentes o investigaciones previas**

##### ***La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono en el Estado de México” (2016).***

De Gabriela Fuentes Reyes y Fernando Flores Castillo, desde una perspectiva teórica, exponen el maltrato social que recibe la población adulta mayor. Asimismo, el artículo describe información relevante de este sector de la población, comentando los aspectos de defensa y de sanción de la norma jurídica mexicana en relación con ellos. Finalmente, de manera conceptual, explica acerca de las razones que llevan a cientos de adultos mayores en México a vivir en una situación de indigencia. El aporte de esta investigación sirve de base para definiciones conceptuales tales como “indigencia” y “abandono”, como también las causas por las cuales este grupo etario ha

llegado a esa situación.

***Vida Triste y Buen Vivir según personas adultas mayores en Otavalo, Ecuador (2014).***

De Juan Tortosa-Martínez, Nuria Caus-Pertegaz y María Asunción Martínez-Román, un diagnóstico previo al desarrollo de un proyecto de cooperación con una entidad social del Cantón de Otavalo (Ecuador), que buscó incluir la actividad física y el juego para el programa de atención integral para Personas Adultas Mayores en situación de indigencia. Para ello, se utilizó una metodología cualitativa a través de la realización de entrevistas en profundidad, con el fin de comprender el contexto de la población atendida, sus experiencias previas y sus expectativas, basada en sus historias de vida. Asimismo, se examinaron las políticas públicas del Buen Vivir y las políticas específicas para personas adultas mayores, donde se analizó la legislación vigente. Con un enfoque interdisciplinario, se presentan reflexiones sobre los elementos constitutivos de la Vida Triste y el Buen Vivir, subrayando la importancia de la intervención integral en la promoción del Buen Vivir de las PAM, considerando su pasado, sus perspectivas y los recursos de apoyo disponibles en el territorio. Este estudio concluyó que las PAM valoran positivamente el programa de atención integral del centro, que cubre necesidades básicas e incluye actividades físicas y recreativas, destacando la importancia de la autonomía. Esta investigación proporciona un marco comparativo y metodológico que puede ser valioso para evaluar la efectividad y el impacto del programa en el contexto del presente estudio, así como para entender mejor las necesidades y perspectivas de las PAM en diferentes entornos.

***Características sociodemográficas y de salud de los adultos mayores en situación de calle en Lima, Perú (2015).***

De Marlene Moquillaza-Risco, Elsa León, Mario Dongo, César V. Munayco, a través de una metodología de tipo transversal, refieren en su investigación las características sociodemográficas y de salud de las personas adultas mayores

en situación de calle al momento de ingresar al Programa Nacional Vida Digna (PNVD) del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables del Perú. El estudio concluye que la población adulta mayor en situación de calle es altamente vulnerable, porque no cubren sus necesidades básicas, por sus enfermedades tanto físicas como mentales, su dependencia funcional y el progresivo deterioro de su mente. Por tanto, todo ello los lleva a no poderse valer por sí mismos y requieren de cuidados apropiados para salir de esa situación. Esta investigación aporta a mi investigación con información demográfica y características de la población adulta mayor en situación de calle.

***Percepciones sobre la gratitud en el voluntariado de una Organización No Gubernamental de Lima (Lima -2020).***

De Puig Otoy, Sebastián, su investigación tuvo como objetivo explorar las percepciones de gratitud entre voluntarios de una ONG en Perú. Este estudio es relevante debido a la escasez de investigaciones sobre el papel de la gratitud en el voluntariado. Con un enfoque cualitativo, se realizaron seis entrevistas en profundidad y dos grupos focales con los voluntarios activos. Estas técnicas permitieron explorar sus experiencias de manera apreciativa. Los resultados mostraron que los voluntarios están dispuestos a dar y recibir, conectarse con los demás y desarrollar una conciencia social. El aporte de esta investigación es en referencia a la gratitud en el contexto del voluntariado, un área que ha sido poco explorada en la literatura académica.

***Adultos mayores entre el abandono y la soledad en el caso de Lima” (Perú-2021).***

De Daysi Ceroni Gutiérrez, que aborda el abandono de los adultos mayores en situación de pobreza y pobreza extrema del distrito de Ate Vitarte. En esa línea, la profesional nos lleva a profundizar sobre las relaciones que tienen los adultos mayores con sus hijos y los motivos por los que se alejaron física y emocionalmente. Ceroni usa la metodología cualitativa, recogiendo información

de ambos sujetos a través de entrevistas. Entre las principales conclusiones se refiere que dicho distanciamiento se debe a que los hijos ya tienen sus propias familias, pero que este alejamiento no es definitivo, sin embargo, genera sentimientos de tristeza y soledad en los adultos mayores. Esta investigación es de mucha relevancia, porque me proporciona más información sobre el estado de los adultos mayores en pobreza y pobreza extrema, las posibles causas de abandono y su estado emocional.



## Capítulo III: Diseño Metodológico

### Diseño de la Investigación

#### *Método de la Investigación*

Se optó por la metodología cualitativa, dado que el objetivo de la investigación se centró en conocer la vida e historia de las PAM, a través de la escucha activa sobre sus percepciones y perspectivas, como también del compartir de sus experiencias. De esta manera, este estudio es una interpretación reflexiva, como sostiene Zerpa (2016), habitual en este tipo de metodología y que, junto a sus enfoques, aporta a la construcción del mundo social. Para llevar a cabo esta tarea, se utilizaron técnicas e instrumentos tales como la observación y entrevistas para profundizar sobre este grupo humano que participa en el servicio que Sant' Egidio Perú les brinda, con el propósito de comprender esta difícil problemática que afrontan miles de ancianos en el Perú y, a través de este caso, visibilizar a las PAM que necesitan de la atención del Estado y la sociedad en general.

Zerpa de Kirby (2016) señaló también que los enfoques teóricos son parte del método de la investigación porque aportan racionalidad, exactitud, precisión y rigor de análisis. En tal sentido, por ser las PAM una población bastante vulnerable sobre la cual la presente investigación desea reflexionar con precisión y análisis sobre sus prácticas, se ha empleado 3 enfoques metodológicos: 1) fenomenológico; porque se desea entender de manera cronológica y sucesiva la situación de las PAM; 2) etnográfico; dado que, durante las observaciones de campo, el autor se insertó en el mundo de las PAM, participando e interactuando con ellos y comprendiendo con mayor profundidad sobre sus comportamientos; y 3) narrativo/biográfico, porque las PAM entrevistadas, al explayarse ampliamente, brindaron aportes relevantes donde se cuenta con mayor detalle el testimonio de uno de ellos.

Y como estrategia, para la delimitación de la investigación, se utilizó el estudio

de caso, porque se ha acotado el presente estudio en un tiempo determinado y a un grupo de personas específicas, en este caso, las PAM en situación de abandono y/o de calle que participan del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú, en el barrio de Montserrat, en el Cercado de Lima, quienes expresaron sus reflexiones acerca de las mejoras y/o beneficios que esta iniciativa social ha logrado en sus vidas desde que participan en él, sobre todo, durante el período de pandemia (2020-2022).

En ese sentido, en el siguiente gráfico detallo mis 9 variables:

**Tabla 1**

*Cuadro de Variables con Definición operacional.*

| N° VARIABLES   | Definición operativa   |
|--|--|
| Variable 1. Características del Adulto Mayor Beneficiario del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant’ Egidio Perú | Esta variable hace referencia al contexto, la trayectoria de vida y la situación actual en el que se encuentran las personas adultas mayores en situación de abandono y/o de calle que participan del servicio de Sant Egidio Perú, en el barrio de Montserrat.  |
| Variable 2. Servicio de Sant’ Egidio Perú en la Periferia de la Intervención Estatal   | Esta variable examina cómo el servicio proporciona acogida y apoyo a las PAM, en contraste con la intervención estatal, y se hace una comparación breve entre este servicio y las acciones gubernamentales, estableciendo conexiones con la normativa vigente sobre programas de atención al adulto mayor. |
| Variable 3. Descripción y desarrollo del Servicio “Amistad con los Amigos de la Calle de Sant’ Egidio Perú                       | A través de esta variable se realiza una descripción de la comunidad de Sant Egidio Perú: su historia, organización,   |

|   |   |
|---|---|
|   | recursos, servicios y otros detalles relevantes de la organización.   |
| Variable 4: Adaptación del Servicio durante la Pandemia                                 | Esta variable pone en evidencia las acciones implementadas de Sant Egidio Perú para el sostenimiento del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” durante el periodo de pandemia (2020-2022), para seguir asistiendo a las PAM.                            |
| Variable 5. Acción de Voluntariado del Sant’ Egidio Perú                                | Esta variable examina el perfil demográfico, las motivaciones y las dinámicas de participación de los voluntarios de Sant’ Egidio Perú.   |
| Variable 6. Espacio de acogida para un envejecimiento saludable                         | Esta variable muestra el modelo de servicio que realiza “Amistad con los Amigos de la Calle” con las PAM y cómo este espacio se convierte en el lugar de acogida para las PAM en situación de abandono y/o de calle.  |
| Variable 7. Desarrollo de la Amistad social en favor del Bienestar Emocional de las PAM | Esta variable muestra el vínculo de amistad entre los voluntarios y las PAM que participan del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú. Asimismo, la motivación que a ambas partes las mueve a continuar participando del servicio.   |
| Variable 8. Fortalecimiento de la Dignidad y Capacidades Humanas de las PAM             | Esta variable muestra la percepción de las PAM, voluntarios y director de Sant Egidio Perú, sobre cómo el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” ha transformado la vida de las PAM, a través del fortalecimiento o mejora de su dignidad y capacidades. |

*Nota.* Elaboración propia.

### ***Técnicas e instrumentos***

Para el recojo de la información en el trabajo de campo, se utilizaron fuentes primarias y secundarias. Como fuentes primarias se contó con la participación de PAM en situación de abandono y/o de calle, voluntarios de Sant Egidio Perú, directivos de Sant' Egidio Perú y especialistas del estado. En tanto, como fuentes secundarias, se recogieron notas e informes periodísticos publicados en los medios de comunicación y documentos resumen de la organización.

Asimismo, para tal acción, se aplicaron cuatro (04) técnicas de forma presencial:

**Entrevista semiestructurada.** Instrumento que se utilizó de manera individual con las PAM, especialistas del estado y director de Sant' Egidio Perú. Asimismo, se aplicaron entrevistas grupales (por parejas) a los voluntarios de Sant' Egidio Perú que realizan el servicio con las PAM. De igual manera, esta técnica fue validada por el juicio de expertos, quienes, después de una minuciosa revisión de la guía de entrevista, finalmente, brindaron aportes significativos y puntos de mejora. Es así como, a través de este instrumento, se recopiló información relevante de las PAM, los voluntarios, director de Sant' Egidio Perú y de especialistas de instituciones del estado, quienes comentaron sobre las acciones e iniciativas que llevaron a cabo en favor de las PAM en situación de abandono y/o de calle de nuestra ciudad antes y durante el periodo de pandemia.

**Entrevista abierta biográfica.** a través de esta técnica en profundidad se recogió el testimonio de la vida de una PAM en situación de abandono: sus orígenes, infancia y demás etapas, cargadas de momentos alegres y tristes, hasta su participación en el servicio de Sant' Egidio Perú. Esta experiencia permitió que se plasme en una historia de vida, donde se identificaron momentos claves, centrados, sobre todo, en el último periodo de su vida y en la situación de abandono en que se encuentra, relevante para la investigación y que requiere ser narrado.

**Observación participante.** a través de esta técnica se acompañó a una PAM durante un día entero, donde se pudo conocer de cerca las actividades diarias

que realiza, su recorrido y vivencias. Asimismo, se pudo comprender la historia de esta persona y cómo se siente, qué piensa, cree y cuál ha sido su perspectiva del mundo y de la realidad que lo rodea actualmente, así como también de los sueños y deseos que tiene. Por otro lado, también se efectuó una observación minuciosa y con una perspectiva más detallada sobre el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú, así como también acerca de la participación de los voluntarios y las PAM, tomándose nota de ciertos aspectos relevantes.

**Revisión documental.** a través de este instrumento, se recogió información relevante sobre la labor desarrollada en el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú durante la época de pandemia. Para ello, se contó con 3 documentos de gestión remitidos por la organización y 6 notas informativas periodísticas en la web de diarios locales encontrados en Internet. Todos ellos se encuentran debidamente registrados en una matriz documental. De igual manera, con el fin de contrastar y comprender en detalle la información recibida, se revisaron las redes sociales de Sant' Egidio y Sant' Egidio Perú.

### **Muestreo**

**Unidades de Análisis.** Se identificaron cuatro (04) unidades de análisis: 1) Personas Adultas Mayores, porque son los sujetos de derecho en torno a los que gira la investigación; 2) Voluntarios de Sant' Egidio Perú, porque son los responsables de realizar de forma cooperativa, dedicada y desinteresada todos los servicios que ofrece Sant' Egidio Perú en beneficio de las poblaciones vulnerables de nuestro país, en este caso, el servicio con las PAM; 3) Director de Sant Egidio Perú, actual responsable de la comunidad en nuestro país, con amplia experiencia en los servicios que ofrece la comunidad, dirigiendo y guiando a los voluntarios y acompañando a las PAM; y 4) Funcionarios del estado, con el fin de conocer su experiencia en los programas sociales públicos.

**Muestra.** Tovar (2022) sostuvo que la muestra constituye un componente del universo de estudio, una parte de la población que se desea revisar. Además,

agrega que la elección de la muestra en las investigaciones de tipo cualitativa, generalmente, son significativas, es decir, pequeñas, pero relevantes, porque aportan luces a la investigación. (pág.138). De este modo, la muestra del estudio es significativa, ya que el número de personas fue a elección y, en el que todos, desde sus diferentes perspectivas, han contribuido a la investigación. En tanto, el tipo de muestreo es no probabilístico, elegido bajo los criterios de heterogeneidad, representatividad, pertinencia y predisposición de esta. Y en referencia a la elección del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú, ha sido por juicio y conveniencia, ya que la autora participa como voluntaria activa en el servicio desde 2020, contando con las facilidades del caso.

En tal sentido, la elección de la muestra significativa es la siguiente:

- PAM: de un total de 60 PAM que participan del servicio regularmente, se trabajó con 8, de los cuales, según su constancia, se eligieron a 4 con participación regular y 4 con participación irregular.
- Voluntarios: De un total de 8 voluntarios de Sant Egidio Perú que participan del servicio “Amistad con los Amigos de la calle”, se escogió a 4 de ellos, según su edad, siendo 2 adultos y 2 jóvenes.
- Directivos de Sant Egidio Perú: de los 2 directivos, se eligió a quien actualmente es la directora de la comunidad.
- Funcionarios del estado: 2 (1 ex funcionaria de la MML y 1 funcionario del MIMP)

Por tanto, el total de la muestra es de 15, elegidas por juicio y conveniencia, siguiendo los criterios de edad, sexo, ciclo de vida, tiempo de participación, cercanía, afinidad con el servicio y por el conocimiento y dominio del tema.

**Tabla 2***Cuadro de Muestra*

| <b>FUENTE</b>                  | <b>POBLACIÓN</b> | <b>MUESTRA</b> | <b>TÉCNICA</b>   | <b>INSTRUMENTO</b>          |
|--------------------------------|------------------|----------------|--|-----------------------------|
| <b>PAM</b>                     | 60               | 8              | Entrevista<br>Semiestructurada (6)                     | Guía de entrevista          |
|                                |                  |                | Entrevista<br>abierta<br>biográfica<br>(1)             | Guía de historia<br>de vida |
|                                |                  |                | Observación<br>Participativa<br>(1)                    | Ficha de registro           |
| <b>Voluntarios</b>             | 8                | 4              | Entrevista<br>Semiestructurada<br>Grupal<br>(2)        | Guía de entrevista          |
| <b>Directores</b>              | 2                | 1              | Entrevista<br>Semiestructurada<br>(1)                  | Guía de entrevista          |
| <b>Especialistas</b>           | 2                | 2              | Entrevista<br>Semiestructurada<br>(2)                  | Guía de entrevista          |
| <b>Revisión<br/>Documental</b> | 9                | 9              | 3 documentos<br>de gestión<br>6 notas<br>periodísticas | Matriz documental           |

*Nota:* Elaboración propia.

***Recolección de información y procesamiento***

Se inició el trabajo de campo a mediados de mayo del 2023, de manera presencial a través de entrevistas a 6 PAM, quienes se mostraron muy alegres de ser parte de la investigación. Durante los días de entrevistas, la mayoría de

las PAM fueron honestas y transparentes al compartir sus historias que, incluso, al término de las entrevistas, seguían compartiendo más información al respecto, mientras tomaban una merienda.

Posteriormente, se realizó la observación participativa con una PAM, hecho que, definitivamente, fue bastante enriquecedor, porque durante 8 horas, se acompañó y se fue conociendo en profundidad a una PAM que, a pesar de todo lo que ha vivido, no dejaba de sonreír y alegrarse por las tareas que desarrollaba a lo largo del día. Al final, este noble anciano, casi entre lágrimas, agradeció haber sido acompañado durante todo un día, hecho realmente conmovedor.

De igual manera, en la primera semana de junio, también de manera presencial, se realizaron las entrevistas a los voluntarios y a la directora de Sant' Egidio Perú, donde recordaron experiencias, anécdotas del servicio y la pasión que, año tras año, todos ellos le ponen para hacer lo mejor posible por las PAM beneficiarias del servicio. También durante la misma semana se realizó la observación participativa al servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" en la casa de Montserrat.

Seguidamente, se compartió todo el primer domingo de junio con una PAM, muy querida por la comunidad, con quien se llevó a cabo la entrevista a profundidad. Ella narró varios pasajes de su vida, donde se pudo saber mucho más sobre ella. En la segunda semana de junio, también se conversó con una exfuncionaria de la comuna limeña, quién amablemente brindó información relevante para la investigación en referencia a su gestión durante el periodo de pandemia. Y, finalmente, en los últimos días de junio, tras una serie de correos y solicitudes, se concretó la entrevista a una actual funcionaria del MIMP, quien también fue amable con la información brindada.

En tanto, el procesamiento de la información se fue generando, tras la aplicación de las diferentes técnicas a los actores involucrados, registrándose los apuntes necesarios de las observaciones, se transcribieron las entrevistas y se subió todo el material a la carpeta en Google drive disponible para el archivo respectivo del

material obtenido. Posteriormente, también se fue sistematizando todo el material en una matriz de datos cualitativos para la triangulación y el análisis para la determinación de hallazgos.

De esta manera, la experiencia del trabajo de campo de la presente investigación ha sido de mucho aprendizaje, dado que la mayoría de los entrevistados, en especial, las PAM, expresaron una serie de emociones, para lo cual se les expresó consuelo a través de un gesto afectuoso o palabras de aliento. Por otro lado, algunos entrevistados tuvieron una postura opuesta, la cual fue clave para el contraste de la información en la investigación.

### ***Criterios de la ética de investigación aplicados***

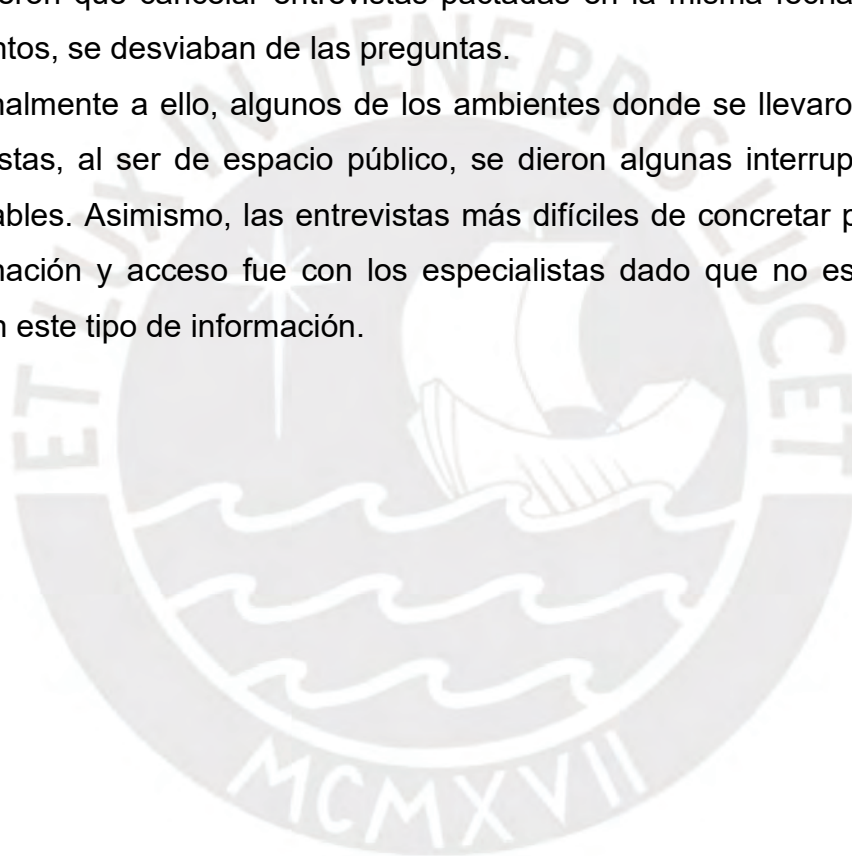
Conforme al reglamento vigente establecido por el Comité de Ética de la Investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en el artículo 10, del capítulo II: Investigación con seres humanos, indica que toda investigación debe cumplir con los principios de respeto por las personas, justicia, beneficencia, entre otros. En ese sentido, es importante precisar que la presente investigación ha seguido oportunamente estos criterios durante el recojo y el tratamiento de la información. De esta manera, se brindaron mayores alcances de la misma a todos los entrevistados, comentándose las razones y motivaciones del estudio y, de igual forma, se absolvieron todas sus dudas y consultas.

Además, al principio de cada entrevista, se leyó el consentimiento informado a todos los entrevistados, donde cada uno de ellos respondió de forma afirmativa, lo cual se puede verificar en las grabaciones de voz previamente documentadas. Sin embargo, a petición de algunos, los consentimientos informados fueron remitidos por escrito, bajo la conformidad de ambas partes (entrevistados y tesista), con la colocación de su rúbrica en el documento y la entrega de una copia para su seguridad. En tanto, con el propósito de garantizar la confidencialidad de la identidad de los entrevistados, se les colocaron seudónimos para no ser identificados.

***Limitaciones en el levantamiento de información***

Finalmente, entre las principales limitaciones para el levantamiento de la información, cabe precisar el corto tiempo para el recojo de mayores detalles, ya que algunos entrevistados, por razones personales, desistieron de participar. Luego, en el caso de las PAM, fue un poco difícil localizarlos fuera del horario del servicio, porque no tenían un teléfono móvil para ser contactados. Por otro lado, algunos entrevistados se extendieron más del tiempo estipulado, por lo cual se tuvieron que cancelar entrevistas pactadas en la misma fecha y otros, por momentos, se desviaban de las preguntas.

Adicionalmente a ello, algunos de los ambientes donde se llevaron a cabo las entrevistas, al ser de espacio público, se dieron algunas interrupciones, pero manejables. Asimismo, las entrevistas más difíciles de concretar por temas de coordinación y acceso fue con los especialistas dado que no es común que brinden este tipo de información.



#### **Capítulo IV: Hallazgos de la Investigación**

El presente capítulo aborda el análisis de los resultados obtenidos en la investigación, centrándose en dar respuesta a la pregunta general de investigación: ¿Cómo ha contribuido el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú en el bienestar emocional de las PAM en situación de abandono y/o de calle del Centro de Lima durante el periodo de Pandemia (2020-2022)? Para responder a esta interrogante, se presentan tres hallazgos significativos. Estos hallazgos fueron resultado del trabajo de campo, especialmente, de entrevistas semiestructuradas realizadas a las PAM, voluntarios, director y especialistas del sector público.

El primer hallazgo se relaciona con el objetivo específico 1, donde se describe el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú en apoyo a las personas adultas mayores (PAM) en situación de abandono y/o calle en el Cercado de Lima. Este hallazgo refiere un perfil de las personas adultas mayores que participan del servicio. Asimismo, explica la ejecución del servicio, los recursos empleados y los componentes de este y, además, se realiza una comparación de esta iniciativa con la respuesta estatal durante la pandemia, destacando que, a diferencia del enfoque circunstancial y mediático del gobierno, Sant' Egidio desarrolló un trabajo más sostenible y cercano con los adultos mayores.

El segundo hallazgo se relaciona con el objetivo específico 2: "Identificar las mejoras o cambios que se han percibido en el bienestar emocional de las PAM en situación de abandono y/o calle del Centro de Lima a raíz de su participación en el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú en pandemia. Se destaca la labor de la comunidad de Sant' Egidio, que adaptó su servicio al incorporar un enfoque humano centrado en la amistad entre los voluntarios y los adultos mayores. Este enfoque no solo mejoró la atención y el

bienestar emocional de las PAM, sino que también demostró el compromiso y la eficacia del servicio en tiempos de crisis.

El tercer hallazgo se relaciona con el objetivo 3: “Identificar las capacidades y/o beneficios adicionales que ha generado el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant’ Egidio Perú, a través de la mirada de los voluntarios y de los propios adultos mayores beneficiarios”. En este último se profundiza en el rol específico de Sant’ Egidio Perú como espacio de acogida y cuidado para las PAM en situación de abandono y/o de calle. Además, este hallazgo resalta cómo Sant’ Egidio Perú ha contribuido al fortalecimiento de la dignidad y las capacidades humanas de este grupo humano, proporcionando un entorno que promueve su bienestar integral.

En conjunto, estos hallazgos ofrecen una visión comprehensiva sobre el impacto positivo del servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant ‘Egidio Perú en las PAM durante un periodo de crisis sanitaria, subrayando la importancia de intervenciones comunitarias efectivas en el mejoramiento del bienestar emocional y social de los grupos vulnerables.

### **Hallazgo 1: Sant’ Egidio Perú, Un espacio de Acogida Periférica al Servicio del Adulto Mayor**

El primer hallazgo de la investigación se centra en responder a la primera pregunta específica: ¿Cómo el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant’ Egidio Perú proporciona acogida y apoyo a los adultos mayores en situación de calle? Para ello, se explora cómo este servicio cumple su objetivo de acoger y apoyar a las PAM en situación de abandono y /o calle del Cercado de Lima. Este grupo humano enfrenta a condiciones extremadamente vulnerables, agravadas aún más por la llegada de la pandemia, donde se pone en evidencia que las políticas públicas dirigidas a este grupo fueron básicas e inmediatistas, dejando amplias brechas, sobre todo, en el bienestar emocional de estas personas, crucial para su envejecimiento saludable.

Para abordar esta interrogante, se han considerado las siguientes variables: 1) Características del adulto mayor beneficiario del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant’ Egidio Perú, donde se examina el contexto, la trayectoria de vida y la situación actual de las PAM en situación de abandono y/o calle que participan del servicio; 2) Servicio de Sant’ Egidio Perú en la Periferia de la Intervención Estatal, donde se analiza cómo el servicio proporciona acogida y apoyo a las PAM, en contraste con la intervención estatal; y se hace una comparación breve entre este servicio y las acciones gubernamentales, estableciendo conexiones con la normativa vigente sobre programas de atención al adulto mayor; y 3) Evolución y Desarrollo del Servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú, donde se describe detalladamente el servicio y su apoyo a las PAM.

La principal conclusión de este hallazgo es que los adultos mayores que acceden al servicio “Amistad con Amigos de la Calle” de Sant’ Egidio Perú son invisibilizados y se encuentran en una situación aún más precaria que aquellos que acceden a los servicios del estado. Esta comparación subraya la acción periférica de la comunidad ante las brechas existentes en las políticas públicas orientadas a este grupo poblacional, especialmente, en el tema del bienestar emocional.

### **Variable 1: Características del Adulto Mayor Beneficiario de Sant’ Egidio Perú**

De acuerdo con el marco teórico de la investigación, se presenta a las personas adultas mayores en situación de riesgo que se encuentran en condición de pobreza o pobreza extrema, las cuales son víctimas potenciales de diferentes tipos de violencia, ya sea física, psicológica o sistémica, además de sufrir abandono y discriminación por parte de la sociedad en general y del estado, como garante de los derechos de los seres humanos de todo su territorio.

Considerando esta forma de abordaje sobre los adultos mayores, esta variable presenta un panorama detallado de cómo es un participante del servicio

“Amistad con Amigos de la Calle”. Esta información se ha obtenido de las 6 entrevistas semiestructuradas, 1 historia de vida y 1 observación participante, técnicas aplicadas a los adultos mayores que asisten a las actividades del servicio en mención. Este grupo humano entrevistado estuvo conformado por 2 mujeres y 6 varones, cuyas edades oscilan entre los 61 y 83 años de edad. Con respecto a su estado civil, todos son solteros, aunque 4 de ellos manifestaron tener hijos. Los nombres de las PAM entrevistadas para este estudio han sido cambiados por seudónimos para preservar su identidad y cumplir con los principios éticos de la investigación.

### ***Radiografía de un Adulto Mayor en Sant’ Egidio***

En rasgos generales, un participante del servicio “Amistad con Amigos de la Calle” es una persona con una serie de limitaciones. En primer lugar, son personas que, por su condición física y edad avanzada, han sido rechazadas de múltiples trabajos, sobre todo, bajo la concepción de que “no pueden realizar esfuerzo físico”.

#### ***Tabla 3:***

#### ***Radiografía de la situación del adulto mayor.***

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Situación laboral</b>         | Eva (67): Ahora que tengo 68 años, he ido a pedir trabajo y me dijeron: “No, por tu edad, yo no puedo permitirte, porque puedes tener un motivo fuerte o el trabajo que sea no lo vas a poder hacer y te puedes quedar ahí, por eso no te recibimos”... Entonces, dije no voy a perder tiempo y me puse a reciclar.                                    |
| <b>Situación de salud física</b> | Juan (62): Sufrí un accidente de tránsito y perdí mi trabajo, estaba con descanso médico como 8 meses [...] Yo estaba en un cuarto alquilado [solo] hasta que me quedé en cero y desocupe [el cuarto] y como no tengo familiares, plata ni dónde estar, todavía estaba mal con la pierna y como no conseguía [trabajo], comencé a dormir en el parque. |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Situación de salud mental</b>  | Beto (83): Yo, a estas alturas, ¿qué voy a tener oficio? [...] Deseo morir, sí, porque, a veces me siento desgraciado, me siento [solo].<br>Tito (69): Ya, mira, esta vida que llevo [en la calle] no me gusta nada, nunca me ha gustado ni un poquito [...] Yo me siento el más infeliz de todos. No quisiera nada de lo que tengo ahora ni siquiera el pan ni nada y quisiera estar bien. |
| <b>Situación familiar</b>         | Felicitas (83): Yo no tengo mucha cercanía espiritual con mi familia, no es que no me quieran, sino que ellos como que no aprendieron a querer a otras personas, tienen sus hijos, sus parejas. Cumplen con lo básico: pagar el cuarto nada más.  |
| <b>Relaciones interpersonales</b> | Tito (69): Yo he tratado de distinguir bien a amigos y conocidos. No tengo amigos [...] Amigos tengo, o sea, siempre me han querido ayudar. Lo que más se acerca a un amigo, es uno que estudió conmigo en el colegio.  |
| <b>Vivienda</b>                   | Marco (68): Yo vivo ahorita en Acho, al ladito de la Iglesia San Lorenzo, tengo un cuartito alquilado, además, esa casa es de un amigo de la beneficencia, tiene [como] 150 años, ya imagínate cómo está. Yo utilizo la ducha todos los días y voy a dormir nomás.  |

*Nota.* elaboración propia a partir de entrevistas realizadas.

Como se muestra en la Tabla 3, Eva de 67 años, menciona que, ante la negativa de un empleador a contratarla, ella decidió “no perder más su tiempo” y dedicarse al reciclaje. De la muestra de entrevistados, 6 de las 8 personas, han trabajado en diversos oficios, tales como ventas, comercio, conducción de vehículos y mantenimiento. Desempeñándose tanto de manera independiente como dependiente, ya sea en empresas privadas o en instituciones públicas. No obstante, se puede percibir la discriminación por parte de empleadores cuando los adultos mayores han recurrido por un puesto de trabajo. Esta situación es insegura aún más, pues ninguno de los entrevistados contaba con una pensión de jubilación, aunque si cuentan con documento de identidad (DNI) y Seguro Integral de Salud (SIS). Esta situación es además precaria, pues, como sostiene el diario El Peruano (2023), cuando se llega a la edad de 70 años, la jubilación en el Perú es obligatoria y automática. No obstante, para un sector como este

grupo de adultos mayores, la cobertura no alcanza y tienen que recurrir a otras actividades para suplir sus costos de vida.

En segundo lugar, con respecto a salud, se pudo conocer que los 8 adultos mayores entrevistados padecen de dificultades que no les permiten llevar su vida con normalidad, algunos por enfermedades propias de su edad, como dolor de articulaciones o por accidentes fortuitos. En relación con ello, esta experiencia coincide con los datos del INEI (2017), donde solo en Lima Metropolitana, el 83.9% de las mujeres y el 69.2% de varones adultos mayores presentó algún problema de salud o malestar físico.

De la misma forma, los entrevistados hicieron mucho énfasis en su estado de salud mental y emocional. Tal como se muestra en los testimonios de Beto y Tito en la Tabla 3, todos ellos manifestaron sentir tristeza al mencionar que vivían solos y se sentían frecuentemente “inútiles”, siendo la soledad un factor común entre ellos. Aunque algunos indicaron recibir asistencia básica de familiares (sobrinos y hermanos), esta asistencia se reduce a cubrir ciertos gastos, pero no comparten tiempo con ellos. Así lo menciona Felicitas, en la Tabla 3, donde sus familiares solo le pagaban la renta, pero no mantienen un contacto cercano a ella. Igualmente, Tito, de 69 años, manifiesta que no tiene amigos y solo recuerda de uno con quien estudió en el colegio.

En tercer lugar, con respecto a la vivienda, de acuerdo con la muestra revisada, 8 de los 3 entrevistados viven solos en cuartos alquilados de espacio reducido, con deterioro y servicios compartidos en casonas antiguas y sin redes de apoyo. Otros tres han enfrentado situaciones aún más difíciles, han vivido en la calle durante varios años; de estos, Juan y Manuel fueron acogidos por Sant' Egidio Perú. Y, finalmente, los dos restantes del grupo entrevistado, residen con algún familiar. Este panorama coincide con los datos del INEI (2020) sobre la situación de los adultos mayores en Lima Metropolitana, donde en el primer trimestre del 2020, se pudo conocer que el 5.1% vive sin un núcleo familiar. Estos datos

muestran el nivel de vulnerabilidad al que están expuestos en términos de vivienda, apoyo social y familiar.

Al respecto, haciendo un análisis de la historia y procedencia de las familias de las PAM en estudio, ellas manifiestan que su familia, es decir, sus padres, migraron del campo a la ciudad en busca de un futuro mejor. Todos los entrevistados mencionan que provienen de familias migrantes que se asentaron preferentemente en los distritos Cercado de Lima, el Rímac y la Victoria. Una característica común de su contexto familiar es que sus madres se dedicaban al cuidado del hogar y los hijos, mientras que sus padres trabajaban fuera de casa durante todo el día. La situación económica de la familia era de ingresos limitados, donde solo alcanzaba para cubrir el sustento diario. Por ello, ese puede deducir del establecimiento de vínculos débiles entre los miembros de la familia.

Tal como se describe en la tabla 4, al recordar la infancia y las situaciones familiares, los entrevistados manifestaron dolor y tristeza, lo cual les ha marcado emocionalmente. Las situaciones se relacionan a experiencias de precariedad económica, migración, abandono del hogar, separación de los padres, ausencia de uno de ellos y/o discrepancias con sus hermanos.

**Tabla 4:**

*Cuadro de procedencia y situación familiar de las PAM*

|            | PROCEDENCIA Y SITUACIÓN FAMILIAR  |
|------------|---|
| EVA:       | Mi infancia, ¿cómo le podría decir? Ha sido muy triste, muy apenada. En una palabra, he pasado mucha pobreza [...] En mal momento, pusieron en venta la casa en que vivimos y mi padre se fue obligado a trabajar desde las 6:30 de la mañana hasta las 11 de la noche. |
| MARCO<br>: | Yo vengo del norte, de Trujillo, me trajeron a los 7 años. Tengo 10 hermanos, yo soy el número 10. [...] Mi padre fue policía y mi madre fue ama de casa.   |

|       |   |
|-------|---|
| BETO: | Yo nací en Cajamarca, no en la misma ciudad, sino más arriba, una zona que se llama Sibingan, hace 82 años, Mi padre, un hombre de cuarto grado de primaria y mi madre analfabeta. Entonces, hasta los 7 años, me crie con ellos.                                       |
| JUAN: | Yo [nací] en Ica y viví con mis padres. Mi papá trabajaba en un centro minero en Marcona, Nazca, trabajaba de chofer. Ahí estuve hasta los 10 años [luego] se alquiló en Barrios Altos y ahí nos pasamos pe, y mi papá ya venía cada 15 días a la capital a visitarnos. |
| TITO: | Mi madre nació en Ancash, Carhuaz, y no sé los motivos, pero tuvo que abrirse a la costa, a Barranca, se vino a trabajar y se quedó a vivir ahí. Tan así que, al comienzo, no tenía dónde dormir, dormían entre todos juntos en una pampa.                              |
| LUIS: | Mi familia ha sido siempre humilde, pobre. Ellos eran originarios de Arequipa. Vinieron jóvenes a Lima, casualmente, mi mamá trabajaba en casa y mi padre fue militar.  |

*Nota.* Elaboración propia a partir de entrevistas realizadas.

Por citar algunos ejemplos, en la experiencia de Tito y Marco, la situación familiar los llevó a distanciarse del seno familiar, desvinculándose y manteniéndose al margen hasta el día de hoy. Así lo manifiestan:

Luego, ya con los años, mi mamá murió y ahí viene el inicio de mi vida...vine a buscar a mi padre porque dije: “¿a quién más voy a buscar? voy donde un extraño, no me va a recibir [...] Los hermanos me recibían, querían comer conmigo en la mesa y él [su padre] hacía algo para que eso no ocurriera. Entonces, eso para mí fue hiriente y un día, dije: “terminó la secundaria y me voy”. (Entrevista semiestructurada a Tito, 69 años, 01 de junio de 2023).

Mis hermanos se casaron, tuvieron su familia. De los 10 que hemos sido, han muerto dos mujeres y tres hombres [...] Yo estoy distanciado de ellos, de repente, quedan menos [...] Mira, yo he tenido problemas fuertes y, soy sincero, me aparté y me fui a vivir al Cusco [...] (Entrevista semiestructurada, Marco, 69 años, 16 de junio de 2023).

Los testimonios de Tito y Marco resaltan el profundo impacto emocional y las consecuencias de la falta de apoyo familiar en la vida de las personas adultas mayores. Sus experiencias de rechazo y distanciamiento dentro de sus familias subrayan cómo las relaciones familiares conflictivas y la falta de cohesión han

dejado una marca duradera en sus vidas, empujándolos a buscar independencia y refugio en otros lugares. Por esta razón, al integrarse al servicio "Amistad con Amigos de la Calle", los participantes encuentran mucho más que alimentos o vivienda; encuentran un lugar donde se les ofrece respeto, consideración y, sobre todo, calor humano y amistad en medio de la ausencia familiar y el abandono del Estado.

Esta idea es reforzada por lo mencionado por uno de los voluntarios de Sant' Egidio, quien hace referencia a la situación de vida de las PAM:

En el tiempo que yo llevo en la comunidad, pues, nos damos cuenta de que, como lo repito, [conocemos] historias muy crudas, muy realistas de los amigos, pues, la mayoría siempre siente la soledad que los agobian, ya que viven, en algunos casos, debajo del puente, en algunas plazas, por ejemplo. Bueno, están acostumbrados a que la gente no los mire. Entonces, ellos cuentan con mucha soledad, están acostumbrados al maltrato psicológico, mucha violencia (Entrevista semiestructurada a Beto, voluntario Sant' Egidio Perú, 31 de mayo de 2023).

El testimonio del voluntario de Sant' Egidio Perú, revela la prevalencia de la soledad y el aislamiento social de este grupo humano, que a menudo vive en condiciones extremadamente precarias. Al respecto, el estudio de Moquillaza et al. (2015), señala que las PAM en condición de calle son considerados como "pobres extremos", porque viven en condiciones inhumanas, sin hogar ni acceso a servicios, sin cobertura de sus necesidades básicas, sin acceso actividades recreativas, desvinculados y olvidados por la sociedad y el estado. En ese sentido, la precariedad de vida en los adultos mayores no solo responde a la escasez de recursos, sino también a la ausencia de vínculos sociales y personales. En consecuencia, como sostiene Osorio (2017) "el riesgo de verse afectadas en su bienestar personal, moral, psíquico o material" en estas condiciones, aumenta las probabilidades de maltrato psicológico y físico hacia el adulto mayor.

Al respecto, la OMS (2022) manifiesta que el maltrato emocional incluso puede generar mayores secuelas que el maltrato físico. En ese sentido, la indiferencia

y el rechazo que señala el voluntario puede generar severos daños a la integridad psíquica y moral del adulto mayor, lo cual, por consecuencia, vulnera sus derechos y libertades fundamentales (CEPAL, 2019). Por tanto, este relato subraya la necesidad urgente de atención y apoyo para mejorar las condiciones de vida y el bienestar emocional de las PAM en situación de abandono y/o de calle, que va más allá de la simple provisión de recursos a este grupo humano.

#### ***Percepción de las PAM desde el Estado***

Se pudo conocer, por las entrevistas realizadas a una exfuncionaria de la Municipalidad Metropolitana de Lima y una especialista del MIMP, que las características descritas anteriormente sobre los adultos mayores participantes del servicio “Amistad con Amigos de la Calle” responden a personas que son dejados de lado por programas estatales de asistencia, reforzando la idea, a tratarse en la siguiente variable, que el servicio atiende a una población periférica a estos programas.

La ex funcionaria de la MML, desde su experiencia, señaló que las PAM en situación de abandono y/o de calle se encontraban en esta realidad por dos causas que percibió durante su experiencia de trabajo: 1. Incursión en algún vicio, como el alcoholismo y las drogas, desatendiendo a sus familias y que estas, por tanto, no quieren acogerlos a pesar que la ley lo exija, y 2. PAM que han sido víctimas de violencia por parte de sus familiares o entorno cercano, quitándoles sus bienes y/o propiedades.

Por su parte, la especialista del MIMP, agregó que muchas PAM por las situaciones vividas, pudieron haber tenido problemas de salud mental con ciertos desajustes emocionales. Asimismo, refirió también que muchas de las PAM tuvieron procedencia de familias disfuncionales y con conductas disruptivas.

Entonces, cada evento adverso en sus vidas les ha generado una decisión equivocada. Sucesivamente, llegan a vivir los años mayores, ya no en una situación adecuada de salud porque cuando no satisfacen necesidades vitales como se debe, no tienes una nutrición adecuada, no tienes hábitos de alimentación, todo esto mella en la capacidad física con

la que tú vas a llegar a vivir los años mayores. (Entrevista semiestructurada a especialista MIMP, 25 de junio de 2023). Esta interpretación, ha resaltado la conexión que existe entre las experiencias de vida negativas, la mala toma de decisiones y el impacto a largo plazo en la salud y calidad de vida de las PAM, subrayando la importancia de intervenciones tempranas y continuas para evitar estos desenlaces; así como una mayor atención estatal dirigida a esta población que, por razones circunstanciales y de vida, han quedado exentas de espacios donde pueden ser recibidas y tratadas de manera digna y humana, en procesos de rehabilitación y cuidado acorde a sus necesidades básicas.

En medio de esta vorágine de circunstancias, en el Centro de Lima, existen una serie de instituciones, en su mayoría, organizadas por la sociedad civil, quienes brindan alimentación, vestimenta y víveres a este sector de la población. Uno de ellos es la Comunidad de Sant' Egidio Perú. Las PAM participantes de esta investigación refieren haber conocido a Sant' Egidio Perú a través de amigos y conocidos que asistían a otros comedores y que ya participaban en el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle", razón por la cual, tomaron la iniciativa de acercarse posteriormente, así lo menciona un entrevistado:

Dormía ahí [en la iglesia de San Pedro], entonces, un pata, un amigo, me dice: "vamos a la plaza". En ese tiempo iban a la plaza Italia, ahí conocí a la señorita, a una señora de lentes, no sé cómo se llama, iban 2 veces a la semana..., ya conocí a todos..., el año si no me acuerdo. (Entrevista semiestructurada a Juan, 61 años, 03 de junio de 2023)

De esta forma, desde entonces, participan del servicio, compartiendo con la comunidad, aunque, es preciso reconocer, que en las entrevistas algunos olvidaron cómo llegaron a participar de esta.

## **Variable 2: Servicio de Sant' Egidio Perú en la Periferia de la Intervención Estatal**

En esta variable se describe la acción central de Sant' Egidio Perú en referencia a la intervención estatal dirigida a adultos mayores en situación de abandono o

de calle. Se hace principal énfasis al periodo de pandemia, donde el estado asumió una tarea mediática y circunstancial con respecto a la problemática de la población en estudio.

Desde el concepto de gerencia social, la generación de valor público apunta a crear beneficios en favor de las poblaciones vulnerables, la cual se logra a partir del uso de bienes públicos y semipúblicos, además de la articulación de los diferentes actores de un territorio, es decir, tanto el estado, las instituciones, la empresa y la sociedad civil. Se concluye entonces que, si bien no hubo una articulación entre el servicio “Amistad con Amigos de la Calle” de Sant’ Egidio Perú y otros programas estatales, se corroboró en campo que este servicio es parte de una red de organizaciones promovidas por la iglesia católica, destinadas a brindar asistencia a los adultos mayores, en situación de desatención por la acción circunstancial y mediática de los gobiernos de turno.

#### ***La intervención estatal durante la pandemia***

En este componente se describen las acciones, iniciativas y/o programas en favor de las PAM, llevadas a cabo por el estado y la sociedad civil previamente y durante la crisis sanitaria.

En las entrevistas recogidas a ambas especialistas del Estado, ellas coincidieron en que, previamente a la crisis sanitaria suscitada en 2020, las acciones tomadas por parte del gobierno en favor de las PAM en general fueron puntuales y en base a notificaciones por vecinos o la prensa, concluyéndose que la intervención no se hizo de manera concreta desde un programa o iniciativa integral, como lo manifiesta la ex funcionaria de la MML:

Todavía no se había hecho algo muy concreto [programa o iniciativa en favor de las PAM], o sea, se sabía que había esta situación, la entidad siempre ha estado al tanto de los casos sociales que nos presentaba el ministerio o alguna notificación de alguna vecina o, a veces, los medios de prensa iban y daban cuenta de alguna situación y una respuesta con relación a eso, pero no había en sí un programa que los atendiera. Por

eso, la aceleradora de esto fue la pandemia (Entrevista semiestructurada a Exfuncionaria MML, 07 de junio de 2023).

La especialista del MIMP, por su parte, reveló que uno de los primeros programas que el ministerio desarrolló en favor de la población adulta mayor en situación de abandono y/o de calle previo a la pandemia, fue el programa nacional Vida Digna, creado en el año 2012, el cual, buscaba restituir los derechos de este sector de la población, con el fin de mejorar su calidad de vida.

Había dos formas de atención: la de hospederías, que era solo atención de noche para las personas que trabajan en el día, sin oficio, que son independientes y no tienen por qué estar encerrados en un albergue y hay que respetar, porque el primer derecho es el respeto a la decisión. Entonces, ellos estaban en el día y, a partir de las 6:00p.m., se les llevaba a la hostelería, se bañaban, se cambiaban, se le daba cena, descansaban y al otro día tomaban desayuno y se iban. (Entrevista semiestructurada a Especialista MIMP, 27 de junio de 2023).

En la figura 2 que se muestra a continuación, se aprecia los servicios con los que contaba este programa: 1) Promoción, acceso y restitución de derechos, 2) Atención integral en los Centros de Atención Residencial y 3) Atención básica a través de las hospederías (MIMP, 2013, p. 4).

**Figura 1.**

*Esquema de Atención Programa Vida Digna*



*Nota.* Adaptado del programa Vida Digna - MIMP (2013).

Al tratarse de un servicio centrado en la restitución de derechos de las PAM que vivían en estas circunstancias, la funcionaria del MIMP mencionó que, para la concepción de los funcionarios del MEF se trataba de un programa poco rentable para el Estado, además que presentaba desafíos con respecto a la identificación de las personas, pues no contaban con un documento de identidad, además de una serie de dificultades para acceder a un servicio de salud integral:

Nosotros hemos tenido un programa que se llamó Vida Digna, que fue el primer programa que salió para atender a las personas en situación de calle. Sin embargo, ahí también tuvimos el problema una vez más del desconocimiento, porque cuando atiendes a una persona en situación de calle, quiere decir que esta persona ha vivido por muchos años o en diferentes etapas de su vida en la calle. Entonces, está al margen hasta de sus derechos, porque no tienen DNI y si no tienes DNI, no tienes derecho a nada. Entonces, este programa se ocupaba especialmente de las personas en situación de calle y restituía sus derechos: al DNI, al SIS, a las pensiones si es que era candidato a pensiones. Y de otro lado, también a las personas que ya estaban, digamos, con cierto grado de riesgo, dependencia, se les ubicada en hogares, en los centros de atención residencial. Entonces, no hubo una evaluación desde la rentabilidad social. En el MEF, ellos ven la rentabilidad económica, entonces, consideraban que era un programa muy caro y que, a las finales, o sea, ibas a tener que atender a esta persona hasta el final de sus días, entonces, no tenía un inicio y un fin, el fin era sus ojitos cerrados para nosotros, eso es vida digna. (Entrevista semiestructurada a Especialista MIMP, 27 de junio de 2023).

El programa "Vida Digna" se implementó como una iniciativa pionera para atender a las personas adultas mayores en situación de calle. Aunque tuvo un impacto positivo, la falta de una evaluación de rentabilidad social y la percepción de altos costos económicos presentaron desafíos adicionales. No obstante, la misión del programa se centró en garantizar una vida digna para las PAM en situación de calle, reconociendo la necesidad de un apoyo continuo y sostenido. Asimismo, la especialista señaló que se presentaron también fuertes barreras

burocráticas para el desarrollo del programa que limitaban el desempeño de este:

Entonces, en los sistemas logísticos [del programa Vida Digna] también tuvimos otros problemas, porque no teníamos los procesos logísticos, se contratan, por ejemplo, del 1 al 30, entonces, para que tú puedas generar la siguiente orden de servicio el primero del mes siguiente, tienes que hacer tu trámite para presentar la conformidad y generar el nuevo pedido. En esto se te pasaban 10 o 15 días y en este espacio de tiempo, sin contrato. Entonces, ellos decían: la ley dice que no se puede dar eso, pero nosotros decíamos: “y, ¿cómo saco al adulto mayor a la calle del 1 al 15?”. Entonces, no podíamos sacarlos a la calle. Eso fue una barrera, porque, finalmente, lo que se decidió fue que, para no tener problemas administrativos, fusionar este programa con INABIF. Entonces, se pierde esta atención a las personas en situación de calle. (Entrevista semiestructurada a Especialista MIMP, 27 de junio de 2023).

El testimonio destaca los desafíos logísticos dentro del programa, particularmente, en la gestión de contratos y procesos administrativos, afectando la capacidad del programa para brindar servicios de manera continua a las PAM en situación de calle, decidiendo darle de baja previo a la pandemia en el año 2016. Posteriormente, la fusión del programa con el INABIF condujo a la reducción de la atención específica para este grupo vulnerable. Por lo tanto, se enfatiza la necesidad de políticas flexibles que puedan ajustarse eficazmente a las necesidades cambiantes de las poblaciones vulnerables, sin comprometer la continuidad y calidad de los servicios sociales.

Por otro lado, la Mesa de Concertación de Lucha Contra la Pobreza (más adelante, MCLCP), conformada por diferentes organizaciones de base, instituciones y otros, también desarrolló acciones en favor de los adultos mayores. En uno de sus documentos, señala que el Estado, si bien proporciona el respaldo necesario para garantizar que las PAM vivan dignamente, estas iniciativas aún presentan numerosas carencias para cumplir con su rol de protección hacia este grupo humano. Además, el mismo documento sostiene que en los centros especializados para las PAM no se les brinda una atención

digna. Por el contrario, estos lugares les impiden ejercer sus derechos y se va deteriorando su situación de salud mental, agravándose los casos de depresión. Por lo tanto, la MCLCP refirió que es necesario que el Estado adopte las medidas necesarias para optimizar la prestación de los servicios de los programas destinados a las PAM. Para ello, instó al estado que es necesario articular con el sector privado y la sociedad civil para lograr mejores resultados y mitigar las consecuencias de estas carencias en los programas (MCLCP, 2018).

Asimismo, es necesario comprender que este tipo de programas o iniciativas no necesariamente al no tener una rentabilidad económica, más sí una rentabilidad social, como lo mencionó la especialista del MIMP, ofrecen una asistencia digna a las PAM hasta el final de sus días. Así, con la llegada de la Pandemia al Perú, en marzo de 2020, ésta visibilizó el retraso y el aumento de la pobreza de este sector. Bajo esta premisa, las PAM fueron una de las poblaciones más afectadas, siendo la de mayor mortalidad durante la emergencia. Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) se reportaron entre marzo de 2020 y julio de 2022, 3 909 870 casos confirmados, 29 221 334 casos negativos y 214 303 decesos. Para el caso peruano, la misma organización menciona que este fue: “el país sudamericano más afectado por la pandemia después de Brasil. Las cifras son dramáticas: con más de 26.000 muertes y más de 500.000 casos confirmados, la curva de la pandemia sigue creciendo. La pobreza, en este caso, es uno de los principales propagadores del contagio.”

En tal sentido, la Pandemia puso en agenda urgente y visibilizó a las PAM en nuestro país. Esta situación de alerta motivó la ratificación del Perú en favor de la Convención Interamericana para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores – CIPDHPM, mediante Decreto Supremo N.º 044-2020-RE. Este hecho marcó precedentes para la implementación de políticas y programas sociales en favor de este grupo humano (Defensoría del Pueblo, 2021). Sin embargo, a pesar de estas ratificaciones e implementaciones, las PAM en situación de abandono y/o de calle entrevistadas señalaron que durante

este periodo vivieron con muchas dificultades, sobre todo, en el aspecto económico, por dos razones: 1) no podían realizar alguna actividad para generar los recursos suficientes para mantenerse y 2) ante el cierre intempestivo de los comedores aledaños donde recibían su alimentación diaria (desayuno y almuerzo), quedaron en total abandono, así lo señala Tito de 69 años:

Y yo me acuerdo de que iba a un comedor, un poquito metido, de la Colmena, una cuadra para adentro. Primero, comunicaban así a cada uno [PAM], después ya se hizo general. Y ahí nos dijeron, que ya no vamos a atender, era la alarma, pues. Entonces, por ahí, decían lo mismo de Nazarenas también que a partir de tal fecha es posible que ya no tengamos nada (Entrevista semiestructurada a Tito, 69 años, 01 de junio de 2023).

El testimonio de Tito ilustra cómo las decisiones administrativas o políticas por parte del estado tuvieron un impacto directo en la vida diaria y el bienestar de las PAM en situación de abandono y/o de calle, destacando la importancia de políticas sociales coherentes y de comunicación efectiva en este tipo de contextos, donde lo más urgente es atender a estas poblaciones.

Otro aspecto relevante en este contexto fue la salud mental de las PAM, donde la mayoría indicó que, bajo estas circunstancias de aislamiento social y cuarentena obligatoria, se sintieron muy afectadas emocionalmente. Así lo describe Juan:

Sí, me chocó bastante [anímicamente] porque yo me acordaba de todo mi pasado, todo, y como no sabía aprovechar esto. Ahí poco a poco [fue superando su tristeza] ahí tenía amigas también que dormían en la calle. Ahí sí me hizo, me hizo llorar, sí, lloré bastante en la pandemia. (Entrevista semiestructurada a Juan, 62 años, 03 de junio de 2023)

Se pudo observar en el testimonio de Juan la impotencia, pero también las redes solidarias desarrolladas entre los adultos mayores en situación de abandono. Se refleja la capacidad humana para encontrar formas y manera para enfrentar y superar los desafíos emocionales, incluso en circunstancias adversas, a través de la compañía o soporte de otras personas en la misma condición. No obstante, se debe reconocer que, si los programas del estado hubieran tenido directrices

claras para atender a esta población, durante la situación de emergencia se hubiera evitado muchas de estas manifestaciones de la pobreza y el abandono humano.

Ante la alta tasa de contagio que se daba durante ese periodo, la ex funcionaria de la MML indicó que muchas PAM en situación de abandono y/o de calle no contrajeron el virus, debido principalmente al rechazo que siempre ha existido por parte de la población hacia ellos. Este rechazo se fundamenta principalmente por su apariencia y la escasa confianza de aproximación hacia ellas.

En este caso, por lo general, a estas personas casi no se les acerca nadie y era como un mecanismo de protección, porque una de las estrategias para prevenir el COVID era el mantener una distancia de metro y medio. Por lo tanto, estas personas, de alguna forma, por este rechazo, no se les acercaban (Entrevista semiestructurada a Exfuncionaria MML., 07 de junio de 2023).

Si bien este rechazo frenó la aproximación con otras personas, lo cual inadvertidamente ayudó a cumplir con las medidas de distanciamiento físico necesarias para prevenir la propagación del COVID-19, esta situación propició un mayor arraigo de discriminación y rechazo hacia los adultos mayores en situación de abandono o calle. En otras palabras, se acentuaron prácticas discriminatorias hacia ellos en un contexto donde se luchaba por sobrevivir.

Es en este escenario de emergencia que entre los años 2020-2022 comenzaron a realizarse una serie de iniciativas, acciones, medidas y programas por parte del Estado, siendo en su mayoría, de respuesta inmediata y a corto plazo. El MIMP a través de la Dirección de Personas Adultas Mayores (DIPAM) y la Municipalidad Metropolitana de Lima, en alianza con otras instituciones más, tomaron acción para responder a esta problemática. Una de las primeras medidas adoptadas fue Casa de Todos, iniciativa lanzada a fines de marzo de 2020 por la Municipalidad Metropolitana de Lima y la Beneficencia de Lima con el respaldo de la DIPAM. Esta iniciativa transformó la Plaza de Acho en el distrito del Rímac en un refugio temporal para aproximadamente 200 personas en

situación de calle, con el propósito de que pudieran cumplir con el aislamiento obligatorio y proteger sus vidas ante la amenaza del COVID-19. Durante su estadía en este lugar, se proporcionó a los residentes asistencia psicosocial, recreativa, alimentaria y otros beneficios. Según lo mencionado por la exfuncionaria de la MML, durante el proceso de búsqueda y acogida de estas personas en Casa de Todos, se descubrió que la mayoría de las personas en situación de calle eran adultos mayores:

La Casa de Todos fue en el año 2020, justo en los momentos iniciales de la pandemia como una respuesta rápida a la situación de calle que tenían muchas personas en general. Realmente, no sé hacía una exclusividad con las personas adultas mayores, sino que lo que más se terminó encontrando fueron personas adultas mayores. Entonces, eso permitió, de alguna manera, darnos cuenta de que ellos son los que más sufrían este tipo de situaciones. (Entrevista semiestructurada a Exfuncionaria MML., 07 de junio de 2023).

Esta iniciativa de albergue temporal estuvo funcionando hasta mediados de 2021, posteriormente se trasladó a la Urbanización Palomino en el Cercado de Lima, con el fin de brindar mejores servicios a sus beneficiarios que, en ese entonces, eran 48 PAM, según indicó un vocero oficial de la Beneficencia (Azaña, F., 2022, 29 de agosto). A la fecha, la Beneficencia de Lima cerró este espacio bajo decisión de la nueva gestión de la institución. La razón principal del cierre fue la alta demanda económica para sostener el centro. La misma institución anunció que las 20 PAM albergadas fueron trasladadas voluntariamente al Hogar Canevaro, donde son atendidas de manera integral (Beneficencia de Lima, 2023).

Otro programa que se implementó previamente a la pandemia, pero que durante la crisis sanitaria tomó más fuerza fue el programa “Volver a Casa” de la Municipalidad de Lima, a través del cual se buscó la restitución de derechos, inclusión social, familiar y económica de las personas que viven en la calle. En esa línea, un equipo de especialistas multidisciplinario brindó apoyo para que las PAM puedan vincularse nuevamente con sus familias y retornen con ellas. La

exfuncionaria de la MML refirió que este programa fue de vital importancia, porque logró que varias personas puedan retornar con sus familias, sobre todo, en esta situación de alerta:

Bueno, la municipalidad contaba con su albergue en San Juan de Miraflores, donde muchas de estas personas que encontraron en situación de calle también fueron derivadas. Tal es así que llegó más o menos a un 50% de los usuarios del albergue. Fueron, de esta forma, captadas y atendidas de manera integral. En ese ínterin, se crean dos mecanismos más: uno de ellos era la estrategia de “Volver a Casa” que buscaba reinsertar a estas personas en situación de calle a sus senos familiares. Entonces, ahí se logró que una buena parte de ellos se vincule nuevamente con su familia. Esa conexión, habrán sido unas 50 personas. (Entrevista a Exfuncionaria MML., 07 de junio de 2023).

Lamentablemente, no en todos los casos se pudo lograr este propósito, refirió la exfuncionaria MML, debido a que algunas PAM en situación de calle, ya acostumbradas a su ritmo de vida, en reiteradas ocasiones ingresaban y salían constantemente del albergue municipal y desistían de que buscaran a sus familiares.

Y, en otros casos, simplemente, tú no puedes obligar a las personas a mantenerse en estos espacios. Ellos pedían su retiro y retornaban al mismo sitio donde los habían encontrado. Y poco tiempo después, porque su situación era un poco dramática, la gente notificaba, entonces, se trataba de persuadir para que retorne y así, al final, creo que hemos hecho ingresos, egresos de varios de ellos, por lo menos unas 3 ó 4 veces. (Entrevista a Exfuncionaria MML., 07 de junio de 2023).

El trasfondo de este testimonio sugiere los desafíos significativos que enfrentó Volver a Casa durante la pandemia. Además, muestra la resistencia de algunas personas a permanecer en los refugios temporales, debido a una serie de factores como: falta de comodidad/adaptabilidad a estos entornos y desconfianza hacia las autoridades, lo cual hacía más complejo el manejo de los casos donde las PAM, a pesar de los esfuerzos por proporcionarles apoyo y seguridad, decidían regresar a la calle. Esto subraya la necesidad de estrategias

más flexibles y comprensivas por parte de las iniciativas municipales, sobre todo, para abordar las necesidades específicas de cada uno de sus participantes.

La misma municipalidad también brindó asistencia alimentaria, es decir, entregó víveres durante el primer año para aquellas PAM y sus familias que se encontraban en situación de pobreza y pobreza extrema, pero que sí contaban con un domicilio. No obstante, la entrega de estos víveres no fue constante y una vez acabada la emergencia se dejó de brindar este aporte a las familias y los adultos mayores. Así lo describe Eva:

En ese tiempo, [pandemia] tuve la ayuda de la Municipalidad de Lima, yo tuve que ir con mi libreta electoral y la libreta de mis hermanos para que nos puedan dar comida para llevar a la casa. Para que, me llevaban un buen tiempo y cuando ya -esté- ya la pandemia se retiró todo esto, me retiraron también ya la comida. (Entrevista semiestructurada a Eva, 67 años, 21 de junio de 2023).

Para el caso de las PAM en situación de calle, la MML asistió a aquellos que se encontraban específicamente en los exteriores de la Iglesia de San Pedro en el centro de la ciudad, esto fue mencionado por Juan de 62 años: “Ah, el de la municipalidad también nos ayudaba con ropa o, si no víveres, sí en ese tiempo de la pandemia, cuando no había, cuando todo estaba cerrado, pe”. (Entrevista semiestructurada a Juan, 62 años, 03 de junio de 2023).

Por su parte, la Dirección de Personas Adultas Mayores del MIMP, durante la emergencia sanitaria, desarrolló el programa “Mis 60+”, cuyo fin principal fue el apoyo con beneficios de seguridad social y asistencia para ayudar a las PAM a buscar a sus familias. Como se detalla en la entrevista, este programa estaba conformado por una trabajadora social, un abogado, un personal de salud y una psicóloga, quienes identificaban la situación de los adultos mayores en base a tres variables: problemas de abandono, de pobreza y pobreza extrema. La especialista describe que esta fue una medida temporal ya que era de corte administrativa:

Entonces, hacen un estudio y luego se dictan medidas de protección. En el caso de Mis 60+, por ser una instancia administrativa, sólo se daban medidas temporales, entonces, el estudio determinó que ellos recomiendan o se le da una medida de protección en un hogar, o se busca articular con otras instituciones para la restitución de derechos, porque en esos momentos, por ejemplo, había gente que no accedían a salud. (Entrevista semiestructurada a Especialista MIMP, 27 de junio de 2023).

Asimismo, la especialista del MIMP, señaló que mis 60+, fue un servicio de arduo trabajo, sobre todo, de las psicólogas y trabajadoras sociales, ya que, en algunos casos, las PAM no les brindaban su información personal de manera clara y concisa. Esto conllevaba a un trabajo arduo de motivación y sensibilización pues muchos de sus datos no coincidían con la base de datos de la RENIEC:

La psicóloga cumplió un rol muy importante, digamos, que la base son las trabajadoras sociales y la psicóloga. La trabajadora social, porque busca toda la historia de vida y la psicóloga, porque fue motivando, sensibilizando a la persona adulta mayor para que acepte colaborar porque, a veces, ni el dato te querían dar o te daban nombres falsos que tú buscas en la Reniec y no existen. Entonces, ahí la psicóloga les tuvo que dar mucho trabajo de sensibilización y, para el trabajo de la reinserción familiar, también, se tuvo que trabajar hasta terapias de perdón. Sí, porque muchas de estas personas, como te dije antes, han tomado decisiones equivocadas, han tomado conductas inadecuadas, entonces, hay muchos resentimientos en la familia. Hay gente que dice: “no, mi papá jamás me crio, entonces, yo ahora, no tengo nada que ver con él”. Hay mucha gente, mucha gente con esos sentimientos. (Entrevista semiestructurada a Especialista MIMP, 27 de junio de 2023).

Por tanto, según lo señalado por la especialista del MIMP, mis 60+ fue más allá de un trabajo meramente administrativo, la complejidad del trabajo requirió del abordaje de aspectos emocionales y relacionales de las PAM. Ello para lograr una reintegración efectiva y sostenible en la sociedad y la familia, haciéndose necesario una serie de estrategias que les inspire confianza.

Así, en resumen, estos tres programas: Casa de Todos, Volver a Casa y Mis 60+, fueron las principales medidas adoptadas durante la pandemia para apoyar a las PAM en situación de abandono y/o de calle. Sin embargo, como se ha

observado, muchos de estos proyectos fueron implementados únicamente durante el primer año de la emergencia sanitaria y no lograron mantenerse a largo plazo, respondiendo únicamente de manera inmediata a las circunstancias del momento. A la fecha, a pesar del conocimiento sobre la extensa población en esta condición vulnerable, solo se tiene constancia de la continuidad del programa Mis 60+.

Dos puntos relevantes para mencionar es que la cobertura de programas de protección social, como Pensión 65 o los bonos del estado durante la pandemia, no alcanzaron a los adultos mayores del estudio. Cabe destacar que en la mayoría de los países de América Latina se implementaron medidas similares para mitigar el impacto del COVID-19, como la distribución de bonos, adelanto de pensiones, teletrabajo, y el aislamiento y confinamiento de las PAM en residencias o albergues especializados para su cuidado. Sin embargo, muchas de estas medidas no se llevaron a cabo como parte de iniciativas más a largo plazo, como sostuvo CEPAL en su informe sobre los desafíos para la protección de las personas mayores durante la pandemia de COVID-19 (CEPAL, 2020).

En las entrevistas, los 8 adultos mayores comentaron sentirse bastante contrariados por verse impedidos de acceder a estos beneficios por no contar con un domicilio fijo, dado que, justamente, se encontraban en situación de calle o en cuartos alquilados, porque no tenían los ingresos suficientes para sostenerse de manera permanente en un lugar específico. El testimonio de Marco y Juan refleja esta incomodidad:

Hermana Jessica, te respondo de esta manera, yo por tener el DNI de Chaclacayo, yo no he recibido ni un bono, sabiendo los beneficios que tiene un anciano, porque yo ya estoy anciano, yo soy de la tercera edad, de los 60 años ya estoy reconocido como anciano. Yo no he recibido ningún bono. (Entrevista semiestructurada a Marco, 69 años, 16 de junio de 2023).

Se acuerda que salieron los bonos, a mí no me quisieron dar, porque estaba durmiendo en la calle, me dice, pe: “solo tienen bono los que están en los que tienen su cuarto”, pero no me inscribieron, no saqué ni un bono

porque estaba durmiendo en la calle. Ellos me decían: “consíguete un cuarto, alquílate un cuarto”, pero de dónde voy a sacar señorita, por eso estoy durmiendo en la calle, porque no tengo plata, me han desalojado. Le conté, así como le conté a Ud. igualito, pero no me comprendieron (Entrevista semiestructurada a Juan, 62 años, 03 de junio de 2023).

Ambos testimonios revelan las dificultades y barreras que enfrentaron las PAM en situación de vulnerabilidad para acceder a los beneficios y ayudas del Estado durante la pandemia. A través de las experiencias de Marco y Juan, se evidenciaron problemas sistémicos y de implementación en los programas de asistencia, donde la burocracia y la falta de comprensión de las circunstancias específicas de estas personas impidieron que estas reciban la ayuda necesaria. Es en este contexto de desatención y las acciones a corto plazo del estado peruano durante la pandemia, donde la intervención circunstancial que el servicio “Amistad con Amigos de la Calle” de Sant’ Egidio de Perú, se inserta en un circuito de sobrevivencia de adultos mayores en el Cercado de Lima.

### ***La ruta hacia Sant Egidio en el Cercado de Lima***

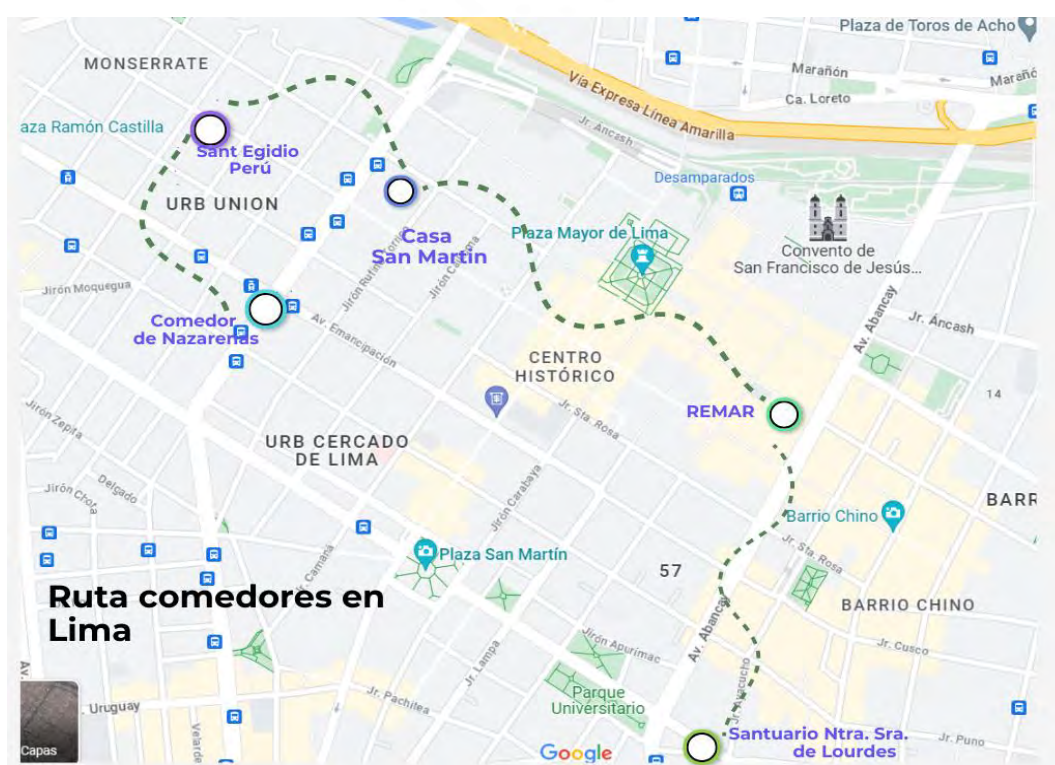
El servicio de “Amistad con Amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú es una iniciativa desde la sociedad civil, que al igual que otras congregaciones basadas en la fe, principalmente de profesiones religiosas católicas y evangélicas, desde hace mucho tiempo atrás se hacen presente en favor de las PAM en situación de abandono y/o calle de nuestra ciudad. Estas iniciativas que proporcionan principalmente son servicios asistenciales. Es así como la mayoría de las PAM entrevistadas mencionaron que participan en dos o más comedores donde reciben diariamente sus alimentos (desayuno y almuerzo), vestimenta, artículos de higiene, víveres y otros bienes de primera necesidad. Además, en algunas ocasiones, han participado en eventos especiales, llevados a cabo por estas organizaciones.

En otras palabras, como se muestra en la Figura 3, Sant’ Egidio Perú es uno de los principales destinos de una ruta de comedores ubicados en el Centro de Lima. En este recorrido, los adultos mayores tienen acceso a desayunos,

almuerzos o meriendas. La principal diferencia es que, para el caso de Sant' Egidio Perú, no solo se brinda asistencia alimentaria, sino que esta se complementa con el trabajo de voluntarios, quienes dan de su tiempo para establecer relaciones de amistad con los adultos mayores. De la misma forma, 3 de ellos han accedido a vivienda dentro del local de la comunidad.

## Figura 2

*Mapa de los principales comedores donde acuden las PAM*



*Nota.* Elaboración propia.

De esta forma, como se ha observado en la Figura 3, entre los comedores más visitados por los adultos mayores, destacan los siguientes: Monasterio de las Nazarenas, Comunidad de Sant' Egidio Perú, Casa de San Martín de Porres, ONG Remar Perú y Santuario de Nuestra Señora de Lourdes. Todos se encuentran ubicados en el Cercado de Lima. Con ello, se describe una ruta de la sobrevivencia afrontada por este grupo, ante la ausencia de una propuesta clara por parte del estado peruano. De los cinco comedores principales en los

que participan mayoritariamente las PAM, cuatro son católicos y están dirigidos por congregaciones religiosas y movimientos católicos. Además, el tipo de servicio que ofrecen es predominantemente asistencial, proporcionando alimentos diarios que contribuyen a satisfacer las necesidades más urgentes de los adultos mayores. Aunque es útil remarcar la necesidad de plantear iniciativas más integrales para lograr un mayor impacto en su calidad de vida.

### Tabla 5

#### Principales comedores de las PAM en el Centro de Lima

| Los 5 destinos de las PAM  |   |
|--|---|
| Organización   | Foto  |
| <p>a. REMAR Perú:</p> <p><b>Eva:</b> Hace como 10 años [va a los comedores] porque empezó a faltarme la economía y una cosa, otra cosa, ya ellos me pasaron la voz. Me voy a Remar a recoger mi comida y, de ahí, a otro comedor a recoger mi otra comida.</p> |  <p>Nota. Adaptado de REMAR Perú, 2023</p> |
| <p>b. Sant Egidio Perú:</p> <p><b>Beto:</b> No, haber pasado por Sant' Egidio es una cosa muy hermosa. Ustedes son mi familia, ustedes son mis hijas, ¿no?</p>   |  <p>Nota: Fuente propia, 2023.</p>        |

|  |  |
|--|--|
| <p>c. Santuario Nuestra Sra. de Lourdes*<sup>1</sup></p> <p>A cargo de la comunidad Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, quienes brindan un almuerzo diario para un promedio de 40 personas entre adultos mayores y hermanos refugiados.</p> <p><b>Ubicación:</b> Av. Nicolás de Piérola 1460, Cercado de Lima. Se desconoce la fecha de fundación.</p> <p><b>Juan:</b> A veces, una de las monjas que está al frente, Ud. conoce el hueco, que está por el parque Universitario, al frente, la Lourdes, bien conocida es. Sí, al desayuno voy, porque voy temprano y ahí me dan las monjas, pe. Así por el día del padre, a veces, nos dan varias cositas así.</p> | <p>Nota: <i>Adaptado de Gruta de Lourdes, 2022.</i></p>    |
| <p>d. Monasterio de Nazarenas</p> <p><b>Tito:</b> Después, los sábados voy acá, a las Nazarenas, por el almuerzo, pero descubrí que también daban desayuno los sábados. Entonces, dije: “ya, me voy a tomar el desayuno y ahí me quedo en esa cola”, porque todo es cola, si te vas, tienes que ir al último, sino te va mal.</p>  |  <p>Nota: <i>Adaptado de Aldair Mejía, “Las afuera del comedor de las Nazarenas”, tomado de La República, 2020.</i></p> |

<sup>1</sup> En las entrevistas de las PAM mencionaron este comedor dentro de su ruta, por lo cual se agregó junto con información adicional del comedor, dado que, previamente no había sido mapeado.

e. Casa de San Martín de Porres

**Luis:** Yo estoy en San Martín de Porres, he entrado a los 67 años, gracias al capataz de la cuadrilla 4 de San Martín de Porres, el 14 de abril del 2015, de ahí para adelante. Me voy para 7 años. Entonces, me apoyo de SMP.



Nota: Adaptado de Obra Social "Casa de SMP", 2016.

*Nota:* Elaboración propia

Con respecto a ello, Huenchuán et al. (2003) sostienen que existe bastante evidencia que ha revelado la importancia de promover redes de apoyo para incidir en la mejora de la calidad de vida en las PAM. Es decir, la calidad de vida no es algo definitivo y depende de otros factores como la frecuencia, el tiempo, la disposición de la red, entre otros. En ese sentido, las organizaciones religiosas vienen a ser un tipo de red de apoyo primario para las PAM. En tanto, como bien mencionan Khan y Antonucci (citados por Huenchuan et al., 2003) con referencia al apoyo social, las transacciones interpersonales implican aspectos como la ayuda, el afecto y la afirmación (p. 47); además de otros cuatro tipos de apoyo social como el cognitivo, material, instrumental y emocional.

En ese sentido, respecto al tipo de apoyo social, las congregaciones religiosas proporcionan principalmente un apoyo material no monetario y un apoyo emocional complementario. En el caso de Sant' Egidio Perú, las personas adultas mayores mencionan en las entrevistas que, además de recibir este tipo de apoyo material, también se les ofreció compañía y un espacio para la interacción social. Tomando como referencia la perspectiva de Huenchuan et al. (2003), el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle", entonces, cumple con ofrecer otros aspectos del apoyo social tan necesarios como lo instrumental; evidenciado que el acompañamiento y el apoyo emocional proporcionado a las PAM, también es importante y que variables como el afecto, la confianza y la

preocupación hacia el otro marcan una diferencia cuando de propuestas de servicio se trata.

En resumen, el apoyo social material proporcionado por las organizaciones basadas en la fe durante la pandemia fue esencial para satisfacer una de las principales necesidades de las PAM en situación de abandono y/o de calle: la alimentación. No obstante, quedó pendiente una mayor incidencia desde una propuesta más a largo plazo que afirmara una atención integral hacia las PAM. Como lo sostiene la Ley 30490 de las Personas Adultas Mayores, es necesario “optimizar oportunidades de bienestar físico, mental y social, que le permita a las PAM participar en actividades sociales, políticas, económicas, culturales, espirituales y cívicas”. En otras palabras, generar programas e iniciativas en favor de su bienestar integral, que aseguren su dignidad humana de manera sostenible para que vivan un envejecimiento saludable y con dignidad.

### **Variable 3: Evolución y Desarrollo del Servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú**

Este servicio, nacido de la misión de la organización para promover la inclusión social, ha evolucionado para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades, asegurando su sostenibilidad a través de una red de apoyo comprometida. Las actividades del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle”, que incluyen acompañamiento, atención básica y apoyo emocional a través de sus actividades son clave para la generación de un entorno que propicie el bienestar emocional de los adultos mayores. Por tanto, se concluye que el servicio ha demostrado una notable adaptabilidad y resiliencia a lo largo del tiempo, ajustándose efectivamente a las necesidades cambiantes de la población beneficiaria y enfrentando desafíos emergentes.

#### ***Origen de Sant Egidio en el Perú.***

La comunidad de Sant' Egidio, fundada por Andrea Riccardi, lleva más de 55 años comprometida con la atención a las poblaciones más vulnerables en todo el mundo, incluyendo niños, adolescentes, personas adultas mayores,

migrantes, comunidad gitana, discapacitados y presos. Presente en más de 70 países, su misión se basa en tres pilares fundamentales: los pobres, la oración y la paz. En Perú, Sant' Egidio inició sus actividades en 1999, cuando M.O, fundadora de la comunidad en el país, conoció a miembros de Sant' Egidio durante la Jornada Mundial de la Juventud en París. A partir de esta experiencia, se estableció el servicio de “Escuelas de la Paz” en Lima, extendiendo posteriormente el voluntariado a adultos mayores a través del movimiento “Viva los ancianos” en el hogar Canevaro.

De esta manera, los voluntarios de Sant' Egidio Perú fueron implementando el servicio con las PAM en situación de abandono y/o calle de la ciudad, ofreciendo el servicio por la noche, luego de sus actividades laborales, caminando por las calles para encontrar a estos amigos compartir con ellos y brindarles una merienda.

Este servicio [Amistad con los Amigos de la Calle] nace a partir del 2008 que empezamos a salir a las calles a recorrer porque, normalmente visitábamos a los ancianos en el asilo [Canevaro] y, luego, hacíamos la escuela de la paz en un lugar fijo, pero la propuesta también de la comunidad es salir al encuentro del otro. Luego empezamos a salir a las calles repartiendo los sanguchitos al centro de la ciudad. [...] Recuerdo mucho cuando empecé este servicio, llevábamos la cena los días sábados en la noche debajo del puente Chabuca a niños, adolescentes y adultos que los conocían como “los pirañas”. Muchas veces ellos huían de su realidad con el consumo del terokal. Había personas que habían estado desde los 7 u 8 años ahí, debajo de ese puente, viviendo de las sobras o de lo que podían conseguir. Sin embargo, ellos, con la fidelidad, descubren esta amistad con nosotros y los días que íbamos, ellos no consumían terokal. Eso tuvo bastante significado, porque si alguien acompaña a una persona de una manera fiel, brindándole su amistad, puede lograr esos cambios, no digo que lo dejaron por completo, pero la amistad permitía, daba el indicio de que, si alguien se proponía y lo acompañaba constantemente, ellos podían cambiar. Me acuerdo mucho de que un niño hizo mucha amistad con la mamá de la fundadora y logró salir de este mundo. El sanguchito, en realidad, era una excusa para

conocer, detenernos y poder escucharlos. (Entrevista semiestructurada a la directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023).

El testimonio de la directora de Sant' Egidio Perú ilustra cómo se originó el servicio “Amistad con los amigos de la Calle” a partir de la iniciativa de acercarse a estas personas en condición vulnerable, comenzando con la distribución de alimentos como una forma de interactuar y escucharlas. La comunidad amplió su alcance para incluir a una población que, a menudo, es invisible o desatendida por los programas gubernamentales, adoptando un enfoque integral que no solo cubre necesidades básicas, sino también aspectos humanos esenciales como el afecto, la pertenencia y el respeto. Así, Sant' Egidio Perú se distingue por ofrecer un acompañamiento constante, estableciendo lazos de amistad para generar cambios significativos en la vida de personas en situación de vulnerabilidad, contribuyendo a la superación de adicciones y una mejora de la calidad de vida.

#### ***Organización y Sostenibilidad.***

Sant' Egidio Perú está registrada como “asociación” en el portal RUC de la SUNAT desde el 7 de agosto de 2013. M. O, la fundadora, figura como representante legal de la organización. Aunque la directora ha indicado que Sant' Egidio Perú es una asociación sin fines de lucro, no se ha encontrado evidencia de su registro en SUNARP ni en la APSI. Tampoco se ha especificado el número exacto de miembros, pero se ha mencionado que la organización cuenta con un promedio de 80 voluntarios. Además, la comunidad no dispone de una estructura formal o un organigrama; la directora señaló que hay un fundador, una directora y un comité, elegidos cada 4 o 5 años. La Comunidad de Sant' Egidio Perú lleva a cabo iniciativas sociales denominadas “servicios”, que implican acciones desinteresadas para apoyar a personas en situación de vulnerabilidad, especialmente a niños, jóvenes y adultos mayores. Estas actividades están impulsadas por su creencia religiosa. Actualmente, desarrolla tres servicios principales en Perú: Escuelas de la Paz, Viva los Ancianos, y Amistad con los Amigos de la Calle.

En cuanto a la sostenibilidad financiera de la comunidad, ha logrado mantenerse principalmente mediante subvenciones económicas y donaciones de empresas privadas, la sociedad civil, así como amigos y familiares de los voluntarios. Estas contribuciones, que incluyen víveres, alimentos y aportes económicos, son ofrecidas de manera desinteresada y están motivadas por el impacto positivo del trabajo realizado por la organización. Al respecto, la directora de la organización y los voluntarios lo reafirmaron:

Bueno, nosotros mismos [voluntarios de Sant Egidio Perú] difundimos los servicios que realizamos y hay personas donadoras que nos dan en enseres o víveres ¿no? Por ejemplo, para el aseo de los amigos, nos donan jabón, kits de champú o pasta dental, también detergente o cosas así. Pero también hay algunas personas, no muchas, que mensualmente nos pueden donar desde 5 soles hasta 15 soles. [...] La comunidad se encuentra en diferentes países y, una vez al año, recibimos una donación de la Municipalidad Manresa, de España, porque también presentamos el trabajo que hacemos acá en el Perú, y luego, por donaciones de la sociedad civil en general, familiares de los voluntarios. Cáritas, actualmente apoya con la avena o algunos víveres, sobre todo, para el desayuno. (Entrevista semiestructurada a directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023).

Se ha hecho una red de solidaridad con muchos amigos. [...] Una de las cosas que nosotros aprendimos es poder dar a conocer este servicio a los amigos, porque de una u otra manera, nosotros buscábamos ayuda para poder ayudar. Es lo que ha sido el sostén de todos estos años de servicio de que la gente que conoce Sant' Egidio sabe que todos los recursos, todas las cosas que tienen, se distribuyen a la gente. (Entrevista semiestructurada a Lolo, voluntario de Sant Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

Sant' Egidio Perú, parte de una red global de comunidades, recibe apoyo tanto de otras comunidades internacionales como de la municipalidad española de Manresa y de instituciones religiosas y la sociedad civil en forma de recursos y donaciones. La organización se autogestiona a través de sus miembros para ofrecer servicios a grupos humanos desatendidos por el estado. Desde los años 90, el compromiso desinteresado de Sant' Egidio ha crecido en paralelo al

aumento de organizaciones sin fines de lucro en Latinoamérica, que, según Navarro (1994), son actores clave en el desarrollo de poblaciones vulnerables. Moquillaza et al. (2015) subrayan la importancia de que el Estado implemente políticas públicas, como la Ley N° 30490, para garantizar que los adultos mayores puedan envejecer con dignidad y activamente.

### **Actividades del Servicio 'Amistad con los Amigos de la Calle.**

El servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú brinda asistencia social a personas adultas mayores (PAM) en situación de abandono y/o calle que transitan o viven en los alrededores de la ciudad. Su objetivo es satisfacer tanto las necesidades básicas como humanas de las PAM, manteniendo el cuidado de su salud física, mental y espiritual, elementos clave para una buena calidad de vida según la OMS (2002).

Las actividades del servicio están orientadas a fomentar la creación de lazos de amistad entre los voluntarios y las PAM. Este ambiente de confianza permite a las PAM acceder al servicio, fortalecer su autoestima y mejorar su interacción social, promoviendo un envejecimiento activo. Estas acciones se alinean con el objetivo prioritario 2 de la Política Nacional Multisectorial para las Personas Adultas Mayores al 2030 (PNMPAM), que busca "promover el envejecimiento saludable en las personas adultas mayores" (PNMPAM, 2021). El servicio incluye la entrega de meriendas/desayunos, duchas, lavandería, ropería, apoyo con trámites documentarios, hospedería y actividades sociales. Estas actividades se llevan a cabo en la Casa de Montserrat, ubicada en el Jr. Tayacaja 329, Cercado de Lima, los miércoles a las 7:00 p. m. y los sábados a las 9:30 a. m. A continuación, en la Tabla 6 se presenta una gráfica detallada del desarrollo de las actividades por día de servicio.

**Tabla 6***Descripción de Actividades por día*

| <b>SERVICIO: AMISTAD CON LOS AMIGOS DE LA CALLE</b> |                            |
|---|----------------------------|
| <b>DÍA 1: MIÉRCOLES 7PM</b>                         | <b>DÍA 2: SÁBADOS 8 AM</b> |
| ACTIVIDADES:  | ACTIVIDADES                |
| Oración   | Duchas / Ropería           |
| Merienda  | Lavandería                 |
|   | Desayuno                   |
| Apoyo con trámites documentarios y otras consultas  |                            |

*Nota.* Elaboración propia a partir de la observación de campo.

La Tabla 6 refleja, a raíz de la información obtenida en el trabajo de campo, las actividades del servicio y como están distribuidas en los dos días de atención, cada uno con horarios y disposiciones específicas. Este servicio propuesto por Sant' Egidio Perú guarda relación con la teoría del cuidado de Jean Watson, que, según Orenga Villanueva (2018), se centra en la persona y da prioridad a la satisfacción de las necesidades emocionales, espirituales y sociales de las PAM. Esta teoría tiene en cuenta tres aspectos clave: la persona, su salud y el entorno (Orenga, 2018, p. 1).

A continuación, se describirá cada una de las actividades que desarrolla el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle":

**Oración.** La oración es un componente esencial del servicio, se realiza en comunidad en el templo de la Iglesia de Montserrat (Cercado de Lima) y se lleva a cabo todos los miércoles antes de la merienda. Durante este momento espiritual, los adultos mayores participan junto a los voluntarios, donde ambos pueden reflexionar y conectar espiritualmente, fortaleciendo el sentido de comunidad y apoyo mutuo entre los beneficiarios y el equipo de Sant' Egidio Perú.

Se hace una pequeña oración, ya sea por los pobres o por la paz como mayormente se hace aquí, en la comunidad, que se trabaja por la paz,

también una oración por los enfermos. (Entrevista semiestructurada a Dany, voluntario de Sant Egidio Perú, 20 años, 31 de mayo de 2023). Como sostuvo el voluntario, la oración, es considerado el espacio sereno y respetuoso que no solo proporciona consuelo espiritual, sino que también fortalece el sentido de comunidad y apoyo mutuo. Ayuda a los participantes a sentirse mejor consigo mismos, ofreciéndoles un momento para olvidar las preocupaciones y problemas cotidianos. Esta actividad esta relacionada con la política de participación social, la cual promueve la integración de las PAM, evitando su aislamiento.

**Desayuno y Merienda.** El desayuno y merienda son parte del servicio y están diseñados para satisfacer las necesidades nutricionales de las personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad. Ofrece comidas equilibradas que no solo calman el hambre, sino que también contribuyen a su bienestar general. La implementación del servicio comenzó con la planificación de menús nutricionalmente adecuados y la adquisición de alimentos frescos y saludables, y se coordinó con proveedores aledaños para asegurar un suministro constante de ingredientes. El servicio es gestionado exclusivamente por voluntarios, quienes se encargan de la preparación, distribución y supervisión de las comidas. Para ello, se siguen las medidas de higiene y seguridad para asegurar que los alimentos se preparen y sirvan de manera segura. El desayuno y merienda se ofrecen dos veces por semana y se sirven en un entorno familiar dentro de la casa, donde el primer piso se convierte en un comedor. Los adultos mayores se sientan en mesas de aproximadamente diez personas, siendo atendidos y acompañados por los voluntarios.

El servicio, que se hace dentro de la casa es algo muy lindo, porque de haberles dado el pan en la calle o donde ellos se encontraban, muchas veces cerca de basura, a tener este espacio donde ellos puedan sentarse de una manera digna y tomar el alimento es algo muy valioso. [...] Entonces, la comunidad les devuelve esta esperanza. (Entrevista semiestructurada a Lola, voluntaria Sant' Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

De hecho, el servicio no solo es brindarles un pan, sino también brindarles la amistad y creo que la amistad también, más que todo, no se construye en un solo día, sino todos los días. (Entrevista semiestructurada a Beto, voluntario Sant' Egidio Perú, 20 años, 31 de mayo de 2023).

Ellos ya nos conocen, pasan al salón de la casa y ahí, todos sentados, esperan la merienda. Definitivamente, hay ese encuentro con ellos, el saludo, el poder conversar, saludarse, contar los días en las cuales ellos hacen sus quehaceres diarios. (Entrevista semiestructurada a Lolo, voluntario Sant Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

Los testimonios reafirman la relevancia de proporcionar un entorno digno para que las PAM puedan disfrutar de sus alimentos, en contraposición a los lugares inapropiados donde suelen hacerlo comúnmente. Además, se subraya que el establecimiento de amistades significativas con las PAM es un proceso gradual, que no ocurre de manera instantánea. Esto resalta el valor del trabajo humanitario realizado por Sant' Egidio Perú y la relevancia de fomentar relaciones personales entre los voluntarios y las PAM. De esta manera, la merienda se convierte en un espacio clave donde las PAM se permiten interactuar y socializar con los demás, fomentándose su sentido de pertenencia a una comunidad. Esta actividad al igual que la oración, promueve la participación social de las PAM, haciéndolas sentir integradas. Además, se alinea con los programas públicos que brindan alimentación a este grupo vulnerable y con la red de instituciones de la sociedad civil que brindan alimentación en el centro de la ciudad.

**Duchas, Ropería y Lavandería.** El servicio incluye también la provisión de duchas, ropería y lavandería para las personas adultas mayores todos los sábados. Este busca mejorar la higiene personal de las PAM, proporcionando acceso a instalaciones adecuadas para su aseo, entrega de ropa limpia (en caso sea necesario) y el lavado de sus pertenencias. La misión de este programa es ofrecer un entorno seguro y respetuoso donde las PAM puedan atender sus necesidades básicas de higiene. Estas acciones son cruciales para mantener tanto su salud física como mental.

Luego, también hacemos el servicio de las duchas, después de la merienda de los sábados. [...] Hacemos que la casa de Montserrat sea la casa también de estos amigos, pues, brindándoles estas duchas, también les otorgamos, cuando a veces nos llegan donaciones, un kit de abrigo o ropa tal vez lo necesitan. (Entrevista semiestructurada a Danny, voluntario Sant' Egidio Perú, 20 años, 31 de mayo de 2023).

Como lo indicó el voluntario, estas acciones contribuyen a preservar el bienestar físico de las personas adultas mayores, transmitiéndoles el mensaje de que son valoradas y respetadas como ciudadanos. Además de satisfacer sus necesidades materiales, estas acciones promueven una mejora en su calidad de vida y autoestima, alineándose con el concepto de envejecimiento activo de la OMS (2002), que enfatiza el pleno reconocimiento de los derechos humanos de las PAM. Estos servicios también promueven dos aspectos fundamentales de las 10 capacidades propuestas por Martha Nussbaum (2012): la vida y la salud, ya que Sant' Egidio Perú les ofrece condiciones óptimas para mantener una buena salud física y mejorar su calidad de vida. Esta actividad se alinea con las políticas que refieren la integridad de la salud de las PAM en cuanto al acceso a servicios básicos que señala que uno de los criterios para asegurar el bienestar de las PAM en nuestro país es que estos vivan en un entorno saludable, que incluya el acceso a servicios básicos. Sin embargo, solo en el caso del suministro de agua, en el Perú, se observa que un 19,1% de los varones PAM y un 16,8% de las mujeres PAM carecen de acceso al recurso hídrico a través de la red pública, lo que representa un desafío para garantizar su salud y bienestar en el país (Defensoría del Pueblo, 2019, p. 19).

**Apoyo con Trámites Documentarios.** El apoyo con trámites documentarios está diseñado para asistir a las personas adultas mayores del servicio en la gestión de documentos esenciales para su vida diaria y acceso a beneficios sociales. Este incluye la ayuda en la obtención del DNI, certificados de nacimiento, pensiones de jubilación y otros trámites administrativos necesarios. El objetivo es garantizar que las PAM puedan acceder a sus derechos y servicios

sin enfrentar barreras burocráticas.

La Municipalidad de Lima nos conoce y llegamos a un acuerdo con el área de asistencia social, me parece, les presentamos lo que la comunidad hacía con las personas que pernoctan en la calle y, por ejemplo, cuando les decían que tenían que ir a cierto lugar para ver sus documentos. Entonces, hicimos como una alianza cuando estaban las asistentes sociales, nosotros les enviábamos vía correo o WhatsApp los datos de algún amigo que necesitará sacar un DNI. (Entrevista semiestructurada a directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023).

En respuesta a esta necesidad, la directora de Sant' Egidio Perú afirmó que el servicio asistió a los adultos mayores que requerían apoyo en la gestión de sus trámites. Además, durante la pandemia, el servicio intensificó estos esfuerzos en colaboración con la Municipalidad de Lima. Sin embargo, no se proporcionaron detalles específicos sobre la cantidad exacta de beneficiarios y trámites realizados. Además, señaló también que la adquisición del DNI fue uno de los trámites más solicitados del servicio. Al respecto, según un informe del INEI (2022), prácticamente el 99,8% de las PAM poseen su documento de identidad.

En tanto, en referencia a los temas de protección y seguridad sociales, la Pensión 65 y las pensiones de jubilación, la directora indicó también que se brindó apoyo con el trámite de estos:

Y en el caso de pensión 65 y jubilación, también ayudamos a algunos ancianos que necesitaban recibir una pensión, pero era difícil para aquellas PAM que no tenían un lugar, porque para acceder a pensión 65 o a algún beneficio deben tener un lugar fijo, una dirección. Entonces, algunos amigos sí les han dado y la comunidad ha sido ese puente. (Entrevista semiestructurada a directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023).

Como señaló la directora, uno de los trámites importantes fue la solicitud de pensión de jubilación, un beneficio social crucial para asegurar el sostenimiento mensual de las personas adultas mayores. Sin embargo, en el caso de la Pensión 65, algunas PAM en situación de calle no pudieron beneficiarse de ella debido a la falta de una dirección fija que justamente es requisito obligatorio del programa. En ese contexto, como se mencionó anteriormente se sabe que solo

el 34,6% de las PAM en Perú recibe pensión de jubilación, mientras que el 65,4% no cuenta con esta fuente de ingreso para garantizar su estabilidad. Al respecto, Ramos y Tirado (2019), citados en la PNMPAM (2021), refirieron que este grupo humano se encuentra generalmente en el mercado laboral informal debido a esta carencia de ingresos, y que algunos continúan bajo esta modalidad.

También se ofreció apoyo a las PAM con la gestión para que accedan a los servicios de salud en el Seguro Integral de Salud (SIS) y/o EsSalud, porque muchos desconocían sobre los procesos de atención, horarios y lugares donde podían ejercer su derecho a la salud. Y en referencia a ello, se sabe que el 86,9% de las PAM de Lima Metropolitana cuenta con algún tipo de seguro. No obstante, la PNMPAM (2021), refirió que, a pesar de que la mayoría cuenta con cobertura de salud, esta es limitada, dado que carece de eficiencia y presenta deficiencias en la calidad de su servicio. Un claro ejemplo de ello es la demora en la programación de citas donde la espera puede llegar a ser de hasta 19 días en promedio en ESSALUD, y de 12 en el MINSALUD.

Así, la labor de asistencia con trámites documentarios proporcionada por Sant' Egidio Perú resultó fundamental para asegurar que las PAM en situación de abandono y/o calle puedan disfrutar de servicios básicos y beneficios sociales, ejerciendo así sus derechos como ciudadanos. No obstante, como se mencionó previamente, algunos de estos servicios aún presentan deficiencias que dificultan un acceso satisfactorio, lo que lleva a muchas PAM a renunciar a ellos a pesar de contar con ellos.

**Celebraciones y Eventos Sociales.** Dentro del servicio "Amistad con los Amigos de la Calle", las celebraciones y eventos sociales son esenciales para crear un entorno de apoyo y pertenencia para las personas adultas mayores en situación de abandono y/o de calle. Estos eventos están diseñados para fomentar la interacción social, fortalecer los lazos comunitarios y proporcionar momentos de alegría que contribuyen al bienestar emocional de los beneficiarios. Regularmente, se organizan celebraciones de fechas especiales,

tales como festividades religiosas y nacionales, y encuentros sociales informales. Entre los eventos destacados se encuentran la celebración de los cumpleaños de las PAM al cierre de cada mes, la Jornada Mundial de los Pobres, el aniversario de fundación de Sant' Egidio, el Día de la Amistad, el Día del Adulto Mayor y la festividad de Navidad. Estas actividades incluyen comidas especiales, música en vivo, juegos y otras recreaciones, permitiendo a los PAM disfrutar de momentos de recreación y compañía.

Una de las actividades más esperadas por todas las PAM y voluntarios es el Almuerzo de Navidad que, según la información proporcionada por la web de Sant' Egidio (n.d.), surge en el año 1982, cuando un grupo de aproximadamente 20 personas en situación de pobreza fueron acogidas durante la Navidad en la basílica de Santa María de Trastevere en Roma, Italia. De esta manera, este almuerzo navideño se lleva a cabo todos los 25 de diciembre y es símbolo de solidaridad y generosidad en la comunidad.

### **Figura 3**

*Almuerzo de Navidad 2022 de Sant Egidio Perú en San Lázaro (Rímac).*



*Nota.* Adaptado de Sant Egidio<sup>2</sup>

Al inicio, nosotros decíamos: ¿el almuerzo de Navidad? ¿en el mismo 25? ¿que nos vamos a levantar? Pero cuando lo hicimos fue algo hermoso. Poder preparar esta mesa de una manera muy especial, que no falte nada, que nos pongamos al servicio de ellos y sentarnos a comer con ellos, fue algo maravilloso. [...] El Evangelio dice, pues: “Cuando hagas una comida invita a los cojos, a los ciegos. Entonces, uno lo va entendiendo en cada almuerzo de Navidad, El preparar el regalo y [y tener el gesto] poner el nombre, llamarlos por su nombre es muy importante para ellos. (Entrevista semiestructurada a Lola, voluntaria Sant Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

El testimonio de Lola, voluntaria de Sant' Egidio Perú, revela el profundo compromiso y dedicación de la organización en sus actividades, especialmente durante el almuerzo de Navidad. Lola destaca cómo el meticuloso esfuerzo por preparar una mesa especial y sentarse a comer con los adultos mayores no solo proporcionándoles una comida, sino también dignidad y respeto, subrayando el valor de cada persona atendida. El gesto de poner nombres en los regalos y llamar a los beneficiarios por su nombre resalta la importancia de la inclusión y el reconocimiento individual, impactando positivamente en su autoestima y sentido de pertenencia. Además, la referencia al Evangelio enfatiza cómo estas acciones se alinean con los principios cristianos de la organización, demostrando que sus miembros viven y ponen en práctica los valores de la comunidad a través de su servicio y atención a los más necesitados.

Al respecto, Montenegro y Laguna-Pérez (1997) destacaron en su estudio “Reflexiones sobre el envejecimiento y la calidad de vida”, que las personas experimentan una creciente necesidad de sentirse amadas a medida que envejecen. En tal sentido, haciendo referencia a una investigación realizada por Oleen (1991) en Dinamarca, reveló que la falta de amor y relaciones sociales en

---

<sup>2</sup> <https://www.santegidio.org/pageID/47725/langID/it/Lima-Per%C3%B9--Il-Pranzo-di-Natale-2022-di-Sant-Egidio-con-i-poveri-nella-Chiesa-di-San-Lazzaro.html>. CC BY 2.0

las PAM podría tener repercusiones negativas en su salud y aumentar el riesgo de mortalidad, mientras que la integración social podría retrasarla. Además, desde una perspectiva social, Montenegro y Laguna-Pérez (1997) refirieron que la calidad de vida se relaciona con la sensación de vivir con libertad y felicidad, es decir, con un funcionamiento integral de los aspectos físicos, sociales, económicos y emocionales, que lleve a las personas a sentirse satisfechas, en armonía, queridas y reconfortadas. En referencia a ello, un informe de la Defensoría del Pueblo (2023) reveló que, en relación con las actividades sociales y el entorno, la mayoría de las PAM en situación de abandono que residen en los centros de atención residencial de Lima y Callao nunca reciben visitas de sus familiares y amigos, lo que pone en riesgo su salud emocional debido al aislamiento social. Además, se señala que el 41 % de los entrevistados indicó que no se realizan actividades recreativas o culturales en los Centros de Atención para Personas Adultas Mayores (CEAPAM).

Bajo este contexto, las actividades sociales promovidas por el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú, que incluyen acompañamiento, ayuda social y formación de redes de amistad entre voluntarios y las PAM en situación de abandono y/o calle, abordando aspectos importantes en términos físicos, sociales y emocionales, como mencionan Montenegro y Laguna-Pérez (1997), que contribuyen a la restitución de su autoestima que favorece a su bienestar emocional y calidad de vida. Por lo tanto, las amistades son clave en este servicio, ya que representan una fuente esencial de satisfacción y bienestar para estas personas.

Estas actividades sociales de Sant' Egidio Perú se alinean con el artículo 22 de la Convención Interamericana para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores – CIPDHPM (CEPAL, 2019), donde se establece el derecho de las PAM a la recreación, el esparcimiento y el deporte. En el documento además refirió que es responsabilidad de los estados promover el desarrollo de estas actividades, con el fin de mejorar la salud y la calidad de vida

de las PAM. Lamentablemente, como se ha evidenciado en el informe defensorial, el Estado peruano aún no ha implementado este tipo de actividades que promuevan el bienestar de las PAM.

**Hospedería.** Constituye una parte esencial del servicio en apoyo a las personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad. El objetivo es proporcionar un refugio seguro y acogedor, ofreciendo un lugar estable donde proporcionar refugio a aquellas PAM amigas que viven en situación de calle autovalentes para que puedan vivir dignamente y recibir el apoyo necesario para mejorar su calidad de vida. Este servicio garantiza a las PAM un alojamiento en condiciones seguras y confortables, con habitaciones adecuadas. Los residentes también tienen acceso a áreas comunes para socializar y relajarse. La implementación del servicio incluye la preparación y mantenimiento de las instalaciones, así como la gestión de las necesidades diarias de los adultos mayores, como alimentación, higiene y atención médica básica. Los voluntarios y el personal se encargan de asegurar que el entorno sea seguro y esté bien equipado. La hospedería se ha implementado desde el año 2022 en la casa de la comunidad y, a la fecha, 3 PAM residen allí. Asimismo, estas PAM realizan actividades de apoyo en la Iglesia de San Lázaro (Rímac) durante 4 horas al día. Este servicio se alinea con el artículo 24 de la Convención Interamericana para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores - CIPDHPM (CEPAL, 2019), que establece el derecho de las personas adultas mayores a una vivienda digna y apropiada.

Por lo tanto, las actividades del servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú son cruciales para las personas adultas mayores, al colocarlas en el centro de atención y reconociéndolas como ciudadanos con derechos, en consonancia con la gerencia social. Este servicio va más allá de la asistencia material, buscando mejorar el bienestar integral de las PAM, abordando aspectos tanto de salud mental como espiritual. Sin embargo, el esfuerzo por lograr un bienestar integral para las PAM en situación de abandono y/o calle aún

es incipiente y débil por parte del Estado, y esta situación es similar en otros países de habla hispana. En México, Gabriela Fuentes y Fernando Flores (2016) documentan el maltrato social que enfrentan las PAM en situación de indigencia, un fenómeno comparable al que se observa en las PAM del presente estudio.

### **Hallazgo 2: Sant Egidio Perú y su Apoyo a las PAM durante la Pandemia**

En este segundo hallazgo se responde a la segunda pregunta específica: ¿Qué cambios o mejoras perciben los adultos mayores en situación de abandono y/o de calle en su bienestar emocional gracias al servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú durante la pandemia? Se analizó cómo el servicio se adaptó a la emergencia sanitaria y desempeñó un papel crucial en el apoyo a este grupo vulnerable, generando mejoras en su bienestar emocional mediante la adaptación de sus servicios para satisfacer eficazmente sus necesidades.

El hallazgo se centró en dos variables para responder a la interrogante: 1) Adaptación del Servicio durante la Pandemia y su Impacto en el Bienestar Emocional de las PAM; en esta sección se analizó la adaptación del servicio y su aporte en el bienestar emocional de este grupo humano durante la pandemia; y 2) Acción de Voluntariado en Sant' Egidio Perú; en la cual se examina el perfil demográfico, las motivaciones y las dinámicas de participación de los voluntarios de Sant' Egidio Perú.

Finalmente, se concluye que el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú, al adaptar sus servicios y con el apoyo de sus voluntarios, logró continuar su labor en favor de las personas adultas mayores beneficiarias.

#### ***Variable 4: Adaptación del Servicio durante la Pandemia y su Impacto en el Bienestar Emocional de las PAM.***

Esta variable evalúa cómo Sant' Egidio Perú, comprometida con el cuidado y apoyo de las personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad, adaptó sus servicios durante la pandemia para satisfacer las necesidades emergentes de este grupo. Posteriormente, se examina cómo estos cambios han influido

positivamente en la calidad de vida de las PAM, con un enfoque especial en su bienestar emocional, destacando las mejoras percibidas por los beneficiarios.

A modo de contexto, se realiza una breve descripción de la llegada de la pandemia al Perú y se pone en evidencia la situación de las PAM durante la emergencia sanitaria.

**Contexto y Situación de las PAM en Pandemia.** La pandemia comenzó en Wuhan, China, en 2019, y aunque muchos subestimaron su propagación, el virus se extendió globalmente, convirtiéndose en una de las crisis más graves en tiempos recientes (Chirinos-Cáceres, 2020). En Perú, el primer caso se confirmó el 6 de marzo de 2020, y el Estado implementó un estado de emergencia con un aislamiento total de 15 días para frenar el contagio. Sin embargo, la medida resultó insuficiente, ya que solo cuatro días después, se reportó la primera víctima mortal peruana, un hombre de 78 años (Espinoza, 2023). Las personas adultas mayores fueron especialmente vulnerables debido a sus enfermedades preexistentes y fragilidad, como indicó la Organización Panamericana de la Salud (OPS), que reportó un alto porcentaje de decesos entre personas de 70 años entre marzo y mayo de 2020 (OPS, 2020).

Las PAM en situación de abandono y/o calle, atendidas por el servicio de Sant' Egidio Perú, enfrentaron desafíos adicionales debido a las restricciones de movilidad, la clausura de los comedores y la prohibición de estar en las calles les obligó a buscar nuevas formas de sobrevivir. A continuación, se presenta la Tabla 7 con testimonios de las PAM entrevistadas, reflejando sus percepciones sobre el impacto de la pandemia en sus vidas.

### **Tabla 7**

#### *Testimonios de las PAM en la Pandemia*

| <b>PAM</b> | <b>Percepciones</b>  |
|------------|--|
| Eva (67)   | Yo cuando viví en la pandemia me dio un susto fuerte. Me sentí un poco con miedo, no vi a nadie en la calle, veía poca gente. Me sentía muy triste, muy apenada. |

|             |  |
|-------------|--|
| Marco (69)  | Cuando llegó la pandemia, tuve que pasarla en cuatro paredes, porque tuve la oportunidad de cuidarle una casa a un amigo en una zona de San Isidro, donde a los viejos, no querían que entren ni al mercado. Había unos reglamentos [hasta el 2021]. Después de esa realidad, me tuve que ir a un cuarto en el Rímac.  |
| Tito (69)   | Yo me acuerdo de que yo iba a un comedor, y ahí nos dijeron que ya no iban a atender, era la alarma. Entonces, por ahí, decían lo mismo de Nazarenas también, decían que a partir de tal fecha es posible que ya no tengamos nada. En esa época llegué a casa de un amigo por 2 semanas y me quedé un buen tiempo, ahí cayó la prohibición total, nadie sale y ahí me quedé.   |
| Luis (69)   | Sí, estaba asustado, pero ya después, como vinieron las vacunas, me hice poner a su debida fecha. [...] Sí, sentí depresión y tristeza en la pandemia claramente por mis medios hermanos, porque yo siempre los extraño y como siempre voy a verlos cada mes, los extrañaba bastante, pero por intermedio de esos aparatitos [celular] me comunicaba con ellos, me llaman y yo también les llamo.  |
| Beto (83)   | Ya, pues, el 20 de marzo, ya empezó ¿cómo se dice? el cierrapuertas [la cuarentena], nadie salía a la calle. Yo pensaba que iba a salir, después de unos 15 días o un mes, y siguió. Mis hijos decían: “no, tú no puedes salir, no sales”. Y ahí, pues, encerrado.   |
| Juan (62)   | Sí, la pasé en la calle, lo viví mal también. En San Pedro [Iglesia], vivíamos, pe. Todos usamos mascarillas, todos. La pandemia me chocó bastante porque yo me acordaba de todo mi pasado y como no supe aprovechar. [...] Poco a poco, [fui superando] ahí tenía amigas también que dormían en la calle, lloré bastante en la pandemia.  |
| Manuel (69) | En la pandemia, seguía en mi parque [Estadio Nacional], me ponía mascarilla y cuidaba mis cosas [cartones, ropa y otros] que guardaba debajo de un carro malogrado, pero, en ocasiones, al regresar no encontraba nada, porque se lo llevaban los cachineros. Llegaba y no encontraba nada, entonces, otra vez volver a buscar cartones, volver a buscar frazada y muchas veces me la pasaba sin abrigarme, porque no siempre conseguía. |

*Nota:* Elaboración propia sobre la base de las entrevistas realizadas a las PAM.

En la Tabla 7 se observa cómo las PAM durante la pandemia tuvieron que enfrentar una serie de desafíos para sobrevivir. Un primer tema relevante fue el miedo y la soledad experimentados debido al aislamiento social total o parcial impuesto por el estado como medida restrictiva para evitar el contagio, según mencionaron Eva, Luis, Marco y Beto. En este sentido, se evidenció la falta de

programas de acompañamiento y apoyo emocional y psicológico para mantener la salud mental de los adultos mayores durante períodos prolongados de confinamiento, así como la insuficiente comunicación, agravada por la carencia y el desconocimiento del uso de equipos electrónicos. Y, en segundo lugar, se observó un acceso deficiente o limitado a servicios básicos como alimentación y vivienda, como se refleja en los testimonios de Tito, Juan y Manuel, quienes se encontraban en situación de calle. La interrupción de los servicios de alimentación debido al cierre repentino de los comedores aumentó su incertidumbre sobre cómo conseguir comida. En cuanto a la vivienda, Juan y Manuel se vieron emocionalmente afectados por la falta de lugar seguro para protegerse, la falta de abrigo y la pérdida de sus pertenencias, entre otras dificultades asociadas a su condición de indigencia.

Por tanto, los testimonios de las PAM durante la pandemia revelan una profunda necesidad de apoyo emocional, acceso a servicios esenciales y protección frente a la vulnerabilidad social y económica. La carencia de políticas públicas adecuadas para abordar estas necesidades exacerbó el impacto de la pandemia en este grupo. Ante estas deficiencias en las políticas públicas del estado, Sant' Egidio Perú implementó una adaptación de sus servicios para atender a este grupo vulnerable.

**Adaptación del Servicio “Amistad con los Amigos de Calle”.** Ante la terrible situación que enfrentaban las PAM en la pandemia, Sant' Egidio Perú, gracias a la motivación de sus líderes, voluntarios y a la asesoría y apoyo de la comunidad de Roma, movidos por ese espíritu solidario, retomaron el servicio con algunas modificaciones, entregando almuerzos y meriendas en puntos estratégicos como plazas y calles del centro de la ciudad.

La pandemia fue un momento donde la amistad con estas personas que pernoctan en la calle sacó una fuerza que nosotros no creíamos tener, nosotros creemos que vamos a ayudarlos a ellos, pero en realidad ellos son los que nos ayudan, nos empujan a mirar también la situación de otra manera. Durante la pandemia se habló mucho de que nosotros teníamos

que protegernos, estar en casa, no salir, pero aquel que no tenía casa estaba en la calle y muchos de ellos no tenían qué comer. [...] Nosotros mantuvimos el servicio [Amistad con los Amigos de la Calle], sosteniéndolos con los almuerzos desde fines de marzo [2020], desde nuestras casas salíamos, llevando en un inicio 40 platos de comida que se repartían por Barrios Altos, plaza Italia, Santa Ana, porque todos los comedores estaban cerrados. Se llegó a preparar cerca de 500 almuerzos semanales. (Entrevista semiestructurada a la directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023).

La directora de Sant' Egidio Perú informó que la sede central en Roma, Italia, dispuso de profesionales de la salud que ofrecieron sesiones formativas por medio de la plataforma Zoom a los voluntarios en Perú. Estas sesiones abordaron las precauciones y medidas de protección necesarias para prevenir la propagación de la pandemia Covid-19. El objetivo era asegurar que los voluntarios comprendieran la situación actual y tomaran las precauciones pertinentes al realizar su labor:

Al principio creo que todos tuvimos miedo porque se hablaba de muchas cosas, pero la pandemia inicio en Europa y uno de los países más afectados fue, justamente, Italia, Roma, donde estaba la comunidad madre. Entonces, tuvimos ayuda de parte de la comunidad en el sentido de que nosotros tenemos laboratorios en África, por ejemplo, porque allá está el proyecto Dream, que lucha contra el sida, entonces hay muchos doctores ahí. Nosotros recibíamos cursos vía remota de cómo uno se contagiaba y nos insistían mucho en no sacarnos la mascarilla para nada, mantener la distancia y el aseo y que, con esos cuidados, nosotros podíamos salir a hacer el servicio. Había temor, pero cada miembro que participaba en la comunidad sabía el cuidado que debía tener. (Entrevista semiestructurada a la directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023).

El servicio continuó un poco más restringido, porque todo el espacio amical, ya no nos dábamos la mano, solo el puño o nos saludábamos de lejitos, porque la pandemia nos conllevaba a eso, pero nunca perdimos esa esperanza que el camino seguía, a pesar de las cosas, siempre la comunidad nos enseñaba que, bueno, puedes estar en una pandemia o en una guerra, pero igual podemos seguir ayudando, no había por qué

parar. (Entrevista semiestructurada a Beto, voluntario de Sant Egidio Perú, 20 años, 31 de mayo de 2023).

Ambas declaraciones ilustran el impacto de la pandemia en el servicio prestado por la comunidad de Sant' Egidio Perú. Inicialmente, los voluntarios experimentaron temor ante el riesgo de contagio y la incertidumbre sobre cómo protegerse. Sin embargo, al recibir orientación y respaldo oportuno por parte de profesionales de la comunidad, adoptaron medidas para mantener su seguridad y decidieron perseverar en su labor asistencial a las PAM, respetando las restricciones impuestas por la pandemia, como el distanciamiento social y el uso de mascarillas. Esta respuesta de los voluntarios reflejó una actitud de resiliencia y esperanza ante la adversidad. Asimismo, expresaron que sentir el respaldo de la comunidad fortaleció su compromiso de seguir sirviendo a las PAM a pesar de los desafíos, reafirmando así el valor central del servicio: ser amigo de los más necesitados en todo momento, un principio fundamental de la comunidad. Es importante señalar también que, para la ejecución del servicio, cada uno de los voluntarios obtuvo el permiso que el estado solicitaba para transitar libremente por las calles.

Por otro lado, durante sus primeras semanas de servicio, los voluntarios señalaron que observaron de manera más evidente la exclusión y el rechazo a las PAM y personas en situación de abandono y/o calle. No obstante, el reencuentro con las PAM fue muy gratificante para ambos (voluntarios y PAM), donde muchas PAM le expresaban a los voluntarios las serias dificultades por las que pasaban.

En pandemia, preocupados por la situación de aquellos amigos que venían a recibir los alimentos a Sant' Egidio y sabíamos que las indicaciones generales dictadas por el gobierno eran cerrar puertas, no había comedores, no había asistencia. Más aún a ellos, nadie se les acercaba, peor por el tema del contagio y encontrábamos no solamente a ancianos, sino también a gente joven, migrantes que habían venido de sus lugares de origen y que estaban también buscando comida. Fue muy duro en el inicio. [...] Sacamos este permiso para movilizarnos y poder

hacer el servicio, porque no te permitían andar por la vía pública. Salíamos con los coches, preparábamos los termos y nos íbamos al Centro de Lima y siempre encontrábamos a los amigos [PAM] en las bancas o caminando. Ellos nos decían: ¿cuándo nos volveremos a juntar? (Entrevista semiestructurada a Lolo, voluntario de Sant Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

El primer momento que llegamos me tocó tanto el corazón cuando uno de ellos me dijo: “En este tiempo, ni siquiera en la basura encontramos comida”. Entonces, me dio tanto pesar, tanta pena y me dije: “Pues, caramba, el miedo me lo cargo”, porque yo al menos tengo algo que comer, pero estos amigos, como sabes, buscan en los tachos de basura cosas. Entonces, al no encontrar estas botellas o cartones para reciclar, no tenían ni un sol. [...] Los comedores en el Centro de Lima no funcionaban ni Nazarenas. (Entrevista semiestructurada a Lola, voluntaria de Sant Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

Estos testimonios evidencian la preocupación y angustia que sentían los voluntarios sobre el impacto de la pandemia en las PAM que participaban del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle”, como el temor de contagiarse, pero, sobre todo, por la difícil situación que enfrentaban las PAM, dado que se encontraban desamparados ante el cierre de comedores y la falta de asistencia del gobierno. Por tanto, la pandemia acrecentó las serias dificultades que ya venían enfrentando este grupo humano, quienes se vieron obligados a buscar comida incluso en la basura, pero también pone en evidencia el trabajo de organizaciones como Sant' Egidio en tiempos de crisis.

De igual manera, los voluntarios también comentaron que experimentaron este rechazo, al comienzo, cuando se encontraban realizando el servicio en las plazas o calles, debido a que los vecinos que vivían cerca, por el temor al contagio y propagación de la enfermedad, no estaban de acuerdo con que se entregue la comida. Sin embargo, al ver los cuidados que los voluntarios tenían durante la entrega y, sobre todo, al observar hacia quienes estaba destinado, esta situación cambió, e incluso los mismos vecinos y algunos serenos

municipales también colaboraron solidariamente con la causa del servicio de Sant' Egidio Perú.

Había algunos vecinos [de la zona], como juntábamos gente [para repartir la merienda], y por más que estábamos separados nos botaban. Entonces, nos íbamos a una iglesia, igual, también nos botaron de otro lugar y así. También tuvimos problemas con la policía y el serenazgo, pero nos hicimos amigos de los serenazgos, se volvieron parte de nosotros y, por ejemplo, en Barrios Altos, conseguimos que los mismos serenos nos digan: "Mira, tal día, yo voy a traer arroz, azúcar, para que ustedes puedan preparar" y nos llevaban.

Otro caso, las monjitas que estaban encerradas de la iglesia Virgen del Carmen, por temor, dejaban en la puerta las bolsas de donaciones y que se las lleven las familias que venían. Entonces, nosotros empezamos a tocarles la puerta, porque también no teníamos los recursos y les pedimos apoyo. Nos dieron pollo, leche, chocolate, panetón, varias cosas, pero con su temor, porque eran mayores, dejaban ahí las bolsitas. Y se hizo esta cadena solidaria. (Entrevista semiestructurada a Lola, voluntario de Sant' Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

#### **Figura 4**

*El servicio de "Amistad con los Amigos de la calle" en pandemia.*



*Nota: Sant' Egidio Perú*

A mediados de mayo de 2020, se reanudó el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” en la casa de Montserrat, en el Cercado de Lima. Cada sábado al mediodía, se entregaba un almuerzo preparado por los voluntarios bajo estrictas medidas de seguridad. Los almuerzos se distribuían en el parque más cercano como se observará en la Figura 5, a pocos metros de la casa, donde se organizaba a las personas adultas mayores en una cola, manteniendo el distanciamiento social requerido (1 metro y medio) y siguiendo los protocolos de bioseguridad aplicando la desinfección de manos antes de que los beneficiarios recibieran sus alimentos que se consumían en el lugar para minimizar el riesgo de propagación y contagio del COVID-19.

Éramos un número limitado de voluntarios, máximo 6, en la casa de Montserrat para preparar los almuerzos. Luego, el cuidado que tuvimos para al momento de repartir las meriendas, salíamos y repartíamos en el parque al aire libre para que el riesgo de contagio sea menos. Les hacíamos formar en fila, manteniendo la distancia, ellos trataban de comer sus alimentos dispersos en el parque, que era un poco las recomendaciones que habíamos recibido. (Entrevista semiestructurada a la directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023).

### Figura 5

#### *Adaptación del Servicio en Pandemia*





*Nota.* Memoria Anual 2020 Sant' Egidio Perú.

Además, con el objetivo de compartir los conocimientos adquiridos en las charlas sobre los cuidados frente al COVID-19, los voluntarios ofrecían breves charlas a las PAM antes de entregar el almuerzo. Estas consistían en informar a los beneficiarios sobre las medidas de protección contra el virus para reducir su exposición. De manera complementaria, se les proporcionaban semanalmente kits de bioseguridad que incluían mascarillas, alcohol en gel y otros elementos esenciales para su protección personal.

También preparamos afiches y volantes, les repartíamos mascarillas, jabón líquido para que ellos, de alguna manera, también, se puedan cuidar. Los educábamos a ellos también, ¿no? Siempre les decíamos: “Te cuidas tú y nos cuidas a nosotros”. [...] En algunos países no llegaban con facilidad las mascarillas, porque costaban carísimo, entonces, se confeccionó mascarillas de tela y también nosotros recibimos, porque acá también se dispararon los precios, era muy complicado conseguir. Y nosotros, al tenerlos, podíamos compartirlo con nuestros amigos. (Entrevista semiestructurada a la directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023).

Antes de la repartición de la comida, se empieza también a dar charlas de cómo cuidarse de la covid-19 a los amigos de la calle. Entonces, íbamos algunos de nosotros, preparados, para dar la charla y después venía la comida. Y estos carritos que lo transformaron, le pusieron de nombre el carrito de la solidaridad creo, algo por ahí, y salió también en las noticias. (Entrevista semiestructurada a Lola, voluntaria de Sant Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

Y viendo la necesidad de brindar mayor apoyo a las PAM, la directora de Sant Egidio Perú junto al equipo, decidieron adicionar temporalmente dos días más al servicio durante el primer y segundo año de pandemia (2020- 2021 respectivamente), siendo los martes y miércoles los días para realizar la entrega de un lonche, el cual, al igual que el almuerzo, era entregado en el parque. Cabe señalar también que durante esos años no se realizó la oración ni se ofreció el servicio de duchas y lavandería.

Además, el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle”, en su primer año de pandemia, entre mayo y noviembre, según el resumen 2020 de la comunidad, indicó haber entregado un promedio de 12800 almuerzos y 7 toneladas de alimentos a través de canastas de víveres a las PAM con mayores necesidades, pero también se compartió con algunas ollas comunes que requerían de ayuda urgente.

### Figura 6

#### Apoyo a ollas comunes y familia



*Nota:* Memoria Anual 2020 Sant' Egidio Perú.

En el año 2021, al dar inicio al proceso de vacunación contra la Covid-19 en el país, muchas PAM desconocían de la información de los locales de vacunación y fechas dado que esta era de forma digital, por ello, la comunidad de Sant' Egidio Perú asistió a las PAM con la búsqueda de sus centros de vacunación e incluso acompañó a aquellos que lo requerían: “Es más, en la pandemia, también se le ayudó a algunos a llevarlos a que se vacunen, algunos no querían vacunarse. (Entrevista semiestructurada a Lola, voluntaria de Sant Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

En 2022, durante el último año de la pandemia, con la mayoría de la población vacunada y una disminución de casos de contagio y mortalidad, la comunidad abrió por primera vez como parte del servicio de “Amistad con los amigos de la Calle”, la hospedería en la casa de Montserrat. Este espacio brinda alojamiento a tres personas adultas mayores en situación de calle: Manuel (69), Oscar (83) y Juan (62), quienes han residido allí por más de un año y se han adaptado favorablemente. Asimismo, a mediados de ese mismo año, siguiendo estrictos protocolos de bioseguridad, se reanudaron los servicios de ducha, ropería y lavandería para las personas en situación de calle que lo requirieran. Los encuentros de oración, que preceden a la entrega de la merienda cada miércoles, también fueron retomados. Además, se reiniciaron actividades sociales como la celebración de cumpleaños, la participación en la jornada mundial de los pobres y el almuerzo de Navidad.

Es importante mencionar que durante el servicio no se reportó ningún caso de contagio de covid-19 entre los voluntarios o las PAM, y esta afirmación ha sido corroborada por los voluntarios, su directora y las propias PAM entrevistadas.

**Percepción de las PAM sobre el Servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” durante la Pandemia.** La percepción de las personas adultas mayores sobre el apoyo recibido es un aspecto crucial para evaluar la eficacia y el impacto de los programas de asistencia social. En el contexto del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant' Egidio Perú, esta subvariable se centró en

conocer la percepción de las PAM respecto al apoyo y cuidado que han recibido, identificando las mejoras en su calidad de vida, sobre todo, en su bienestar emocional, proporcionando información valiosa sobre la calidad del servicio y permitiendo adaptar el servicio a sus necesidades y expectativas.

Para ello, del total de personas adultas mayores entrevistadas que participaron en el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú se supo que, durante la pandemia, 5 ya estaban involucradas en el servicio previamente, mientras que 3 comenzaron a participar durante la crisis sanitaria. De esta manera, se observa un compromiso continuo por seguir asistiendo al servicio. Asimismo. De estas 3 nuevas PAM, 1 inició su participación en el 2020 y 2 lo hicieron en el 2021. Esto indica que Sant' Egidio Perú pudo adaptarse para atender a nuevos beneficiarios en respuesta a las crecientes necesidades durante la pandemia. En cuanto a la continuidad en el servicio durante este periodo, de las 5 PAM que ya formaban parte del servicio, 3 continuaron participando, mientras que 2 regresaron a participar en 2022, después de una pausa. Esto sugiere que, aunque algunas PAM enfrentaron interrupciones, la mayoría mantuvo su vínculo con el servicio a lo largo del tiempo. Por tanto, la información sugiere la participación continua de antiguos beneficiarios y la inclusión de nuevos, lo cual refleja la capacidad del servicio para ajustar su enfoque y responder a las condiciones cambiantes, lo que destaca la resiliencia del servicio.

En el caso de Eva, refirió que regresó a participar en el servicio de Sant' Egidio Perú desde 2022, al enterarse por amigos en común que seguían trabajando en favor de las PAM:

Después de los 2 años [volví a participar] Sí, ahí recién, como vi que todo [los comedores] estaban cerrados y dije: Uy, ¡no! Después sí, ya [se enteró que Sant Egidio estuvo abierto en pandemia]. La comunidad, para que, me ha dado víveres; me han dado mantas. A veces, cuando hay días especiales nos han invitado, nos han dicho que vengan a pasar un rato, un momento alegre, olvidarnos de lo malo, de la tristeza, pero, pa' que,

he tenido acogida, me han apoyado y les agradezco bastante a Sant Egidio. (Entrevista semiestructurada a Eva, 67 años, 21 de junio de 2023). El testimonio de Eva destaca su gratitud hacia Sant' Egidio Perú por el apoyo recibido, cubriendo necesidades básicas y ofreciendo apoyo emocional. Asimismo, la continuidad del servicio durante la pandemia, conocida a través de amigos, fue crucial para que Eva retomara su participación. Y un punto importante es como Eva valoró no solo el apoyo material, sino también el social y emocional, a través de eventos especiales que la ayudaron a aliviar su tristeza y dificultades. Esto expresa un alto nivel de satisfacción con el servicio, lo que sugiere que Sant' Egidio cumple eficazmente su misión de apoyo a las PAM. En cuanto a las actividades sociales y el entorno, un informe de la Defensoría del Pueblo (2023) reveló que la mayoría de las PAM en situación de abandono que residen en los centros de atención residencial de Lima y Callao nunca reciben visitas de sus familiares y amigos, lo que pone en riesgo su salud emocional debido al aislamiento social. Además, se señala que el 41 % de los entrevistados indicó que no se realizan actividades recreativas o culturales en los Centros de Atención para Personas Adultas Mayores (CEAPAM). Bajo este contexto, las actividades sociales promovidas por el servicio de Sant' Egidio Perú, que incluyen acompañamiento, ayuda social y formación de redes de amistad entre voluntarios y las PAM en situación de abandono y/o calle, contribuyen significativamente a su calidad de vida y bienestar emocional. Estas actividades abordan aspectos importantes en términos físicos, sociales y emocionales, como mencionan Montenegro y Laguna-Pérez (1997), y contribuyen a la restitución de su autoestima. Por lo tanto, las amistades son clave en este servicio.

Y estas actividades sociales de Sant' Egidio Perú se alinean con el artículo 22 de la Convención Interamericana para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores - CIPDHPM (CEPAL, 2019), donde se establece el derecho de las PAM a la recreación, el esparcimiento y el deporte. En el

documento además refirió que es responsabilidad de los estados promover el desarrollo de estas actividades con el fin de mejorar la salud y la calidad de vida de las PAM. Lamentablemente, como se ha evidenciado en el informe defensorial, el Estado peruano aún no ha implementado este tipo de actividades que promuevan el bienestar de las PAM.

En tanto, Luis, un participante antiguo del servicio "Amistad con los Amigos de la Calle", reveló un panorama significativo sobre el apoyo recibido por la comunidad de Sant' Egidio Perú durante la pandemia en varios aspectos de su vida durante este período crítico:

Casi muy poco les he molestado, porque en la pandemia también nos daban almuerzo en la casa de Montserrat los sábados, porque en Nazarenas no había. Entonces, ya recurrimos ahí ya, este, prácticamente. [...] Después en otros aspectos, también he pedido algunas veces medicina, porque hay medicinas que no hay y, casualmente, gracias a Dios, que la hermana Lila [voluntaria] me consiguió medicina, para unas heridas que no me cerraban, gracias a Dios, me dio. Ella [Lila] me dio después también un documento, (de repente, seguro, se habrán enterado en Sant Egidio) para ayudarme porque ya me iban a votar en donde vivo yo por una deuda de mi padre que tenía acá en la casa, casualmente con la beneficencia. [...] Buenas cositas que nos regalan: a veces mantas, guantes, que una vez al año nos dan siempre, son pequeñas cosas, pero para mí son valiosas y yo estoy muy agradecido por ciertas ayudas que he tenido, que son pocas, pero para mí, francamente son bien valiosas. (Entrevista semiestructurada a Luis, 69 años, 21 de junio de 2023).

El testimonio de Luis refleja la capacidad de Sant' Egidio Perú para adaptarse y mantener el apoyo a sus beneficiarios, ajustando su enfoque al ofrecer almuerzos en lugares alternativos y brindar asistencia con medicinas y documentación importante. Luego, en referencia a la asistencia personalizada, como el apoyo con medicinas y la ayuda con problemas, fue de gran valor para Luis, subrayando cómo incluso pequeños gestos pueden tener un impacto significativo en la vida de las personas. La entrega de artículos como mantas y guantes, junto con el apoyo directo de los voluntarios, mejoró su calidad de vida

y le proporcionó una sensación de cuidado y protección. El testimonio también destaca la importancia de la relación personal con los voluntarios, en este caso, con Lila, quien le brindó un apoyo crucial durante la crisis. Este enfoque personalizado y la dedicación de los voluntarios no solo ofrecieron asistencia material, sino también apoyo emocional y social, evidenciando la eficacia y el compromiso de Sant' Egidio Perú en tiempos difíciles.

En el caso de Juan y Tito, quienes eran participantes del servicio de Sant' Egidio Perú antes de la pandemia, ofrecen perspectivas distintas, pero complementarias sobre la experiencia del apoyo brindado por la organización durante la crisis sanitaria.

Ha, sí, pe, acá [Sant Egidio], pe en el parque, cuando daban la comida, pe, daban...Mmmmmm, ah, ropa también, a veces, ropa, comida, mascarillas, si normal, eso sí nos daban. Ahí, claro, ahí sí me sentí bien [con el apoyo]. Sant' Egidio, que me dio un hospedaje, un cuarto, pe. Ahí estoy, estoy bien, pe. Bueno, sea por el momento, eso es eventual nomás, yo no estoy diciendo que es fijo, pero siquiera ya me está ayudando en algo. (Entrevista semiestructurada a Juan, 62 años, 03 de junio de 2023).

Yo he escuchado que había gente que tenía que gestionar [ayuda], o sea, hay algunos que han sido beneficiados de algo, entonces, ellos decían que así, de pronto, no te buscan, es decir, a ver, tú necesitas había que ir, decirle a alguien [algún voluntario] si le puede ayudar. De ese modo creo que ayudaban a la gente. Como yo nunca he pedido, por lo tanto, nunca hubo ese nexo. Y últimamente me ofrecían así la ducha, pero no acepto. (Entrevista semiestructurada a Tito, 69 años, 01 de junio de 2023).

Juan describe cómo Sant' Egidio Perú le proporcionó apoyo básico, como comida, ropa y mascarillas durante la Pandemia. Además, menciona que recibió un hospedaje, lo cual ha sido significativo para él. Este testimonio destaca la capacidad de Sant' Egidio para ofrecer asistencia esencial a los beneficiarios en momentos críticos, lo que refuerza la eficacia del servicio en la cobertura de aspectos fundamentales para quienes viven en situación de vulnerabilidad. Por otro lado, Tito menciona que, a diferencia de Juan, no solicitó ayuda

proactivamente y no se sintió en contacto directo con los voluntarios para recibir asistencia adicional. Este comentario sugiere que, aunque el servicio de Sant' Egidio estaba disponible, el acceso a la ayuda no siempre fue igual para todos los participantes. La experiencia de Tito resalta la importancia de la proactividad tanto por parte de los beneficiarios como de los voluntarios para asegurar que la asistencia llegue a quienes la requieren, y pone de manifiesto la necesidad de mejorar la comunicación y el alcance del servicio de Sant' Egidio Perú para incluir a todos los participantes de manera equitativa.

Por último, en el caso de Felicitas y Marco, ambos adultos mayores ingresaron al servicio de Sant' Egidio Perú en el 2021, ofrecen una perspectiva profunda sobre la importancia y el impacto de este en sus vidas.

Para mí el almuerzo más increíble de mi vida, el cielo y la tierra está de testigo que habló la verdad, fue el 25 de diciembre [almuerzo de navidad de Sant Egidio], porque como ya había pasado pruebas bien fuertes, me sentía muy afectado. [...] Entonces, para cerrar con broche de oro el 25 de diciembre, ha sido el mejor almuerzo que tuve. Gracias a Dios que ustedes estuvieron cerca y desde ese día 25 a mí me ha alegrado mucho la vida, ha sido la mejor reunión que he tenido y lo digo. (Entrevista semiestructurada a Marco, 69 años, 16 de junio de 2023).

Marco relata cómo el almuerzo de Navidad de Sant' Egidio el 25 de diciembre fue uno de los momentos más significativos de su vida, aliviando su carga emocional durante un período difícil. Este testimonio subraya la capacidad del servicio de ofrecer no solo apoyo material, sino también emocional, creando momentos de alegría y comunidad que pueden tener un impacto duradero en la vida de los beneficiarios.

En pandemia, conocí a Sant Egidio cuando ya estaba en este cuarto, yo veía que toda la gente se reunía y daban el almuerzo en unos tapers, veía que había una fila y esperaban. Yo no sabía qué era. Sale un jovencito y me dice: “¿Abuela, no quieres un almuercito?”, yo le digo: “Ya, bueno”. Y me preguntó dónde vivía, le dije: “Yo vivo acá nomás, en el parque”. Me dijeron: “Tranquila, porque le vamos a hacer llegar la comida”, porque yo me cansaba mucho caminando. Entonces, comenzamos a tener

comunicación, nos hicimos muy queridos, muy amigos. [...] Una de las cosas que valoro de Sant 'Egidio es que me dan no solamente el pan físico, sino el pan de la sonrisa, del cariño, del amor que es lo que los ancianos estamos buscando porque sabemos que nuestro fin va llegando. Yo tengo 83 años y tengo mala salud, pero sé que estoy haciendo las cosas con mucha alegría. En Sant Egidio, se dan el trabajo de tocarle la puerta y de compartir contigo, sentados en tu mesa, no te dejan el pan ahí, te dicen: "¿cómo estás?", entran, se sientan, conversan y después se van contentos ellos y yo me quedo feliz. Yo creo que, aparte de Sant' Egidio, no hay otro grupo acá, que yo conozca, que pueda hacer esa misión, visitar, compartir, sentarse unos minutos. (Entrevista a profundidad a Felicitas, 83 años, 11 de junio de 2023).

Y Felicitas destaca cómo el apoyo de Sant' Egidio va más allá de la simple entrega de alimentos. Ella aprecia profundamente la interacción humana y el cuidado que recibe de los voluntarios, quienes no solo le llevan comida, sino que también se toman el tiempo para visitarla, conversar y ofrecerle compañía. Esta atención personalizada y el "pan de la sonrisa" que menciona Felicitas reflejan un enfoque integral del servicio, que atiende tanto las necesidades físicas como emocionales de los adultos mayores. Y esta combinación de apoyo es esencial para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad, asegurando que se sientan valorados y cuidados. Y en referencia a ello, Hernandis (2005), enfatizó en su estudio "El apoyo y las relaciones sociales de las personas mayores" sobre el papel crucial de las amistades en la vida de las PAM, especialmente de aquellas que viven solas. Estas relaciones no solo son una fuente significativa de satisfacción, sino que también influyen notablemente en su bienestar emocional incluso más que el de sus relaciones familiares, ya que la calidad de estas amistades puede proteger a las PAM de evaluaciones negativas sobre sí mismos, haciéndolos sentir competentes y valiosos.

Esto subraya la importancia de políticas públicas y programas de asistencia social que incluyan un componente de atención personalizada y apoyo emocional, especialmente, para poblaciones vulnerables como los adultos

mayores. Por tanto, la atención personalizada, el apoyo emocional y la creación de una comunidad de apoyo son factores clave que han contribuido a estos cambios positivos.

**Variable 5: Acción de Voluntariado en Sant' Egidio Perú**

La variable examina el perfil demográfico, las motivaciones y las dinámicas de participación de los voluntarios de Sant' Egidio Perú. Además, resalta la diversidad de edades y antecedentes de los voluntarios, su compromiso altruista y la estructura organizativa que permite la efectiva prestación de servicios a la población vulnerable. Además, se analiza el impacto personal y social del voluntariado dentro de la comunidad y en relación con las políticas públicas.

El trabajo de los voluntarios en Sant' Egidio Perú es fundamental para el desarrollo de todos sus servicios en favor de la población vulnerable. La comunidad cuenta con un promedio de 80 voluntarios, hombres y mujeres, cuyas edades varían entre 12 y 70 años. Estos voluntarios operan en seis distritos de Lima Metropolitana: Villa El Salvador, Miraflores, El Rímac, Breña, Cercado de Lima y Pueblo Libre, cada uno con referentes que dirigen y guían a los demás en su servicio.

En la comunidad, somos de todas las edades, estratos sociales, participan desde adolescentes de 12 años que hacen el servicio visitando a los ancianos, hasta gente adulta que ya es abuelo o abuela, pero dona un espacio de su tiempo para realizar algún servicio y participar también en las oraciones que la comunidad realiza. (Entrevista semiestructurada a la directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023)

Además, como lo indicó su directora, los voluntarios provienen de diversos sectores y distritos, incluyendo estudiantes, profesionales y jubilados, reflejando un compromiso intergeneracional y una dedicación significativa.

Respecto a los voluntarios que realizan el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" en el distrito de Cercado de Lima, se destaca su enfoque integral en el apoyo y cuidado de las personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad. Participan en diversas actividades del servicio, desde la distribución de alimentos

hasta la provisión de hospedería y asistencia básica, mejorando la calidad de vida de las PAM al ofrecerles compañía y reconocimiento. Esta interacción enriquece también la vida de los voluntarios, desarrollando en ellos valores como la compasión y la empatía. El equipo está compuesto por 11 personas: 4 jóvenes (2 varones y 2 mujeres) y 7 adultos (2 varones y 5 mujeres) con edades entre 20 y 57 años, lo que sugiere una mayor participación de mujeres adultas. Con 11 voluntarios atendiendo a un promedio de 80 personas adultas mayores, cada uno acoge aproximadamente a 7 PAM, permitiendo una atención personalizada y efectiva. Así, después de cumplir con sus responsabilidades personales, los voluntarios dedican su tiempo y esfuerzo a esta labor, integrando el voluntariado como parte de su rutina diaria.

Bueno, al terminar de trabajar, vengo aquí, a las 6:00 p. m., nos reunimos para saber quién se va a ocupar de tal cosa, por ejemplo, de la repartición de panes, de la bebida caliente, la preparación de las mesas, de las sillas y quién se va a ocupar de preparar la oración, porque siempre antes de cada servicio se hace una pequeña oración, ya sea por los pobres o por la paz, [porque] en la comunidad se trabaja por la paz. (Entrevista semiestructurada a Dany, voluntario Sant Egidio Perú, 20 años, 31 de mayo de 2023).

En mi caso, llego a las 5 de la tarde, porque recibo los panes, que son para la merienda de los amigos. Luego acojo a los amigos que vienen, diferentes jóvenes que venimos al servicio, a los adolescentes, a los adultos que vienen a ayudarnos. Entonces, luego cada uno ya se va dividiendo lo que van a hacer, un grupo siempre en la cocina para hacer la merienda, otro encargado de ordenar las mesas, las sillas; también otro grupo con la oración, preparar los cantos, ensayar los cantos, preparar también en equipo de sonido y todo eso. (Entrevista semiestructurada a Beto, voluntario de Sant Egidio Perú, 20 años, 24 de junio de 2023).

En ambos testimonios se puso en evidencia que el establecimiento de vínculos fraternos con las PAM motiva a los voluntarios a continuar participando en Sant' Egidio Perú, ya que encuentran en este intercambio una fuente de beneficios personales. En relación con esto, Puig (2020), en su investigación "Percepciones

sobre la gratitud en el voluntariado de una Organización No Gubernamental de Lima”, resaltó que el voluntariado ofrece beneficios personales significativos, como la percepción de contribuir al éxito de la organización y la identificación como agentes de cambio. Asimismo, según García Roca (1994) citado por De Castro (2002), identificó 3 categorías en referencia a las motivaciones para realizar voluntariado social: a) expresiva, que busca la propia realización personal; b) instrumental, generación de experiencia y/o aprendizaje; y c) altruista, centrada en servir y asistir al otro. En el caso de Sant’ Egidio Perú, los voluntarios son movidos principalmente por 2 aspectos relevantes: la amistad con las PAM y sus creencias basadas en la fe que coinciden con la categoría altruista.

En cuanto al proceso de convocatoria de voluntarios este se realiza a través de 3 formas: a) Referencia de los voluntarios de Sant’ Egidio Perú, es decir, amigos y familiares de los voluntarios que son invitados para participar en cualquiera de los 3 servicios que brinda la comunidad, quedándose en el que más le guste; b) Visitas a colegios, institutos y universidades, donde los voluntarios de Sant’ Egidio Perú comparten su experiencia con jóvenes para que se sumen a esta cruzada solidaria; y c) Redes sociales oficiales de la comunidad, en la cual se crea contenido novedoso y de alto impacto que convoque a nuevos voluntarios.

Desde años atrás, nosotros venimos yendo a colegios y proponemos a los jóvenes de tercero, cuarto y quinto de secundaria, a vivir esta experiencia [voluntarios], de donar un espacio de su tiempo para ayudar a un niño o acompañar a un anciano, porque creemos que los adolescentes hoy en día carecen mucho del calor del hogar, en el sentido de que los padres salen muy temprano a trabajar, regresan muy tarde y muchas veces están en la calle, expuestos a muchas cosas que les podría llevar, quizás, por un camino equivocado o sumergidos en el internet.

Entonces, nosotros le hacemos la propuesta que ellos puedan conocer a ancianos que están solos y no reciben la visita de nadie. Entonces, creemos que Sant’ Egidio es una puerta para que los jóvenes y estudiantes puedan conocer esta realidad de personas que pernoctan en la calle o de ancianos que están solos y necesitan tener un amigo, una

amiga, acompañándolo fielmente y cambiándoles la vida. (Entrevista semiestructurada a la directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023). El voluntariado de Sant' Egidio Perú, según lo expresado por la directora de la organización, es de gran importancia sobre todo para los jóvenes, ya que les proporciona un ambiente en el cual pueden desarrollarse, siendo solidarios y preocupados por el bienestar de los demás, lo que contribuye a su crecimiento personal de manera positiva.

Asimismo, la directora de la comunidad sostuvo que los voluntarios de Sant' Egidio Perú hacen que este servicio sea sostenible al dedicar un promedio de 4 horas semanales. Al respecto, Portocarrero et al. (2004) citado por Puig (2020), refirió que los voluntarios al dedicar un promedio 4 horas semanales, estarían aportando un estimado de 195 horas al año a este tipo de actividades. Además, en el mismo estudio, se estima que el valor económico de estas actividades alcanzaría los US\$ 281,103,581, representando el 0.53% del PBI del año 2013, y que por lo menos 1 de cada 3 peruanos realiza trabajo voluntario, contribuyendo con un promedio de 100 mil dólares anuales.

Construir la amistad con nuestros amigos de la calle [PAM que participan del servicio] se da en cualquier lugar. En el sentido de que hemos salido a encontrarlos en las calles, debajo de los puentes, a orillas del río Rímac. Ahora que tenemos este espacio en Montserrat, que se ha convertido en una casa para ellos y, desde el año pasado, en la iglesia de San Lázaro también en este espacio de acogida, donde ellos tienen la tranquilidad de poder tomar un desayuno o un lonche, una merienda sin que nadie lo esté apurando para retirarse y es eso lo que caracteriza a la comunidad, la acogida que se le da a estos amigos, así sea en la calle o debajo del puente, siempre está esa mirada de que ellos son nuestros amigos, nuestra familia, por lo tanto, deben tener dignidad. (Entrevista semiestructurada a la directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023). De igual forma conforme va creciendo la amistad, los voluntarios de Sant Egidio Perú van conociendo la situación y la realidad que viven muchas PAM, lo cual los lleva a sensibilizarse y seguir haciendo el servicio con mayor disposición,

aunque, al inicio pueden no ser bien recibidos por ellos, pero con el pasar del tiempo, se va generando una apertura.

Veíamos [que las PAM en abandono y/o en calle] se sentían solas, rechazadas, olvidadas, sin esperanza, como ellos muchas veces nos decían: “el ser anciano y no tener nada, solamente es esperar la muerte sin esperanza”. El conocer a la comunidad y hacer amistad, o sea, el hecho de conversar con ellos, escucharlos, que te cuenten su historia. Siempre siento que la merienda es un pretexto para empezar esta fraternidad. Al inicio, a veces, no te quieren recibir [la merienda] cuando recién te conocen. A medida que la amistad fiel crece y, gracias a la comunidad madre, que nos ha enseñado a poner en práctica lo que nos dice el Evangelio, nos ha ayudado a acercarnos y a tocar, inclinarnos hacia los pobres. (Entrevista semiestructurada a Lola, voluntaria Sant Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

En el testimonio de la voluntaria se destaca el sentimiento de soledad y abandono que experimentan constantemente las PAM, y que esta amistad generada le brinda una esperanza a la vida de este grupo humano, llevándolos de a poco a confiar y entablar redes de amistad con los de Sant' Egidio Perú. Asimismo, se refiere que este acto de servicio desinteresado es una forma de poner en práctica sus aprendizajes basados en la fe.

Esta variable se alinea estrechamente con las políticas públicas peruanas centradas en el voluntariado y la atención a poblaciones vulnerables, como es el caso de los adultos mayores. Los voluntarios de Sant' Egidio Perú, cuya diversidad de edades y antecedentes refleja un compromiso altruista, encarnan el espíritu de la Ley del Voluntariado (Ley N° 28238), que promueve la participación solidaria de ciudadanos y establece un marco para el voluntariado. Asimismo, el trabajo voluntario dirigido a la atención de adultos mayores en situación de vulnerabilidad se ajusta a los objetivos de la Política Nacional Multisectorial para las Personas Adultas Mayores al 2030, que buscan mejorar la calidad de vida y promover la inclusión social de esta población. La dedicación de los voluntarios no solo proporciona un apoyo esencial a estos grupos vulnerables, sino que también complementa las iniciativas del Estado para

reducir la pobreza y la exclusión social. Al integrar el voluntariado dentro de su rutina diaria y desarrollar valores como la compasión y la empatía, los voluntarios de Sant' Egidio Perú potencian la capacidad del Estado para atender de manera más efectiva y humana a las poblaciones más necesitadas. Esto podría ser considerado por el Estado para mejorar la focalización, transparencia y participación en programas y políticas públicas (Puig, 2020).

**Hallazgo 3: Sant' Egidio Perú, espacio de Acogida y Cuidado a las PAM a través de la Amistad Social, Contribuyendo al Fortalecimiento de su Dignidad y Capacidades Humanas.**

En este tercer y último hallazgo de investigación responde a la pregunta específica 3: ¿Qué capacidades y otros beneficios ha generado “Amistad con los Amigos de la calle” de Sant' Egidio Perú en los adultos mayores en situación de abandono y/o de calle del Centro de Lima? Al respecto, se detalla los aportes de la comunidad de Sant' Egidio Perú en favor de las PAM, resaltando que el ingrediente esencial de su servicio es la amistad social, contribuyendo satisfactoriamente a su dignidad y a sus capacidades humanas. Para este análisis se contó con la participación de las PAM entrevistadas, los voluntarios y la directora de la organización.

El estudio presenta 3 variables: 1) Espacio de acogida para un envejecimiento saludable; donde, a través del servicio de hospedería se acoge a este grupo humano vulnerable fortaleciendo y promoviendo su dignidad como ciudadanos de derechos y el desarrollo de sus capacidades humanas y mejorando significativamente su calidad de vida. 2) Desarrollo de la Amistad social en favor del Bienestar Emocional de las PAM; en la cual se enfatiza la construcción de relaciones de amistad solidaria y fraterna entre los voluntarios y las PAM, sin ningún tipo de discriminación, siguiendo sus creencias y más allá de los límites temporales del servicio; y 3) Fortalecimiento de la Dignidad y las Capacidades Humanas de las PAM, donde se reconoce las capacidades y valoraciones de las

personas adultas mayores desde la percepción de los voluntarios y las PAM beneficiarias del servicio.

Se concluye con este hallazgo que, a través de la amistad social, los voluntarios de Sant' Egidio Perú realizan un servicio humano desinteresado orientado por los pilares de su organización, en favor de las personas mayores vulnerables, que va más allá de apoyo con servicios básicos, sino que además promueve en ellos el fortalecimiento de su dignidad y de sus capacidades humanas.

***Variable 6: Espacio de acogida para un envejecimiento saludable***

El servicio de hospederías de Sant' Egidio Perú ha sido esencial para ofrecer a las personas adultas mayores un entorno seguro y digno, facilitando un envejecimiento saludable. Este espacio de acogida garantiza derechos básicos como el acceso a una vivienda digna y servicios esenciales, proporcionando no solo un refugio físico, sino también un ambiente estable y seguro, fundamental para el bienestar general de las PAM. Sant' Egidio Perú sigue la propuesta de la comunidad de Roma, que incluye tres modelos de convivencia adaptados a las necesidades de las PAM en diversas situaciones, tales como abandono o calle. Estos modelos son: coviviendas, donde las PAM viven juntas con recursos modestos para reducir gastos y ofrecer compañía; pisos tutelados, que proporcionan viviendas compartidas o independientes según el espacio disponible; y casas de familia, destinadas a quienes requieren asistencia constante y no pueden vivir solas. En alineación con esta iniciativa, Sant' Egidio Perú implementó durante la pandemia el modelo de pisos tutelados como parte del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” y ha acogido en la casa de Montserrat (Cercado de Lima), desde mayo de 2022 a la fecha, a 3 PAM autovalentes que se encontraban en situación de calle durante la crisis sanitaria: Juan (61), Manuel (69) y César (83), donde reciben una habitación, baño, alimentación y todos los servicios necesarios para asegurar su comodidad y bienestar.

Siempre uno de los sueños de la comunidad era tener una casa de acogida para estos amigos que, verdaderamente, han tenido una vida difícil, que siempre han estado con dificultades de existencia en el sentido de la pobreza misma. Y, ahora, están acogidos en la casa 3 amigos: Manuel, Óscar y Juan. Y estamos trabajando para poder tener otros espacios para acoger a más personas. (Entrevista semiestructurada a Lolo, voluntario de Sant Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

Esta visión de modelos de vivienda propuestos por la comunidad de Roma aboga para que las PAM vivan hasta el final de sus días en un entorno familiar, considerándolo el mejor lugar para una vejez con dignidad y con autodeterminación. En relación con ello, la comunidad sostiene que muchas veces el ingreso a residencias o centros geriátricos en lugar de ayudar a las PAM en su recuperación, por el contrario, las lleva a perder gradualmente el interés por la vida. (Sant' Egidio, n.d.)

El deseo de quien es anciano es el de quedarse en su ambiente, en su casa, en su barrio. En los últimos 30 años, hemos trabajado en una perspectiva totalmente alternativa al ingreso: los ancianos viven, se curan, reaccionan mejor ante la enfermedad y la invalidez, si pueden permanecer en sus casas. En cambio, si asiste a un repentino deterioro tanto físico como psíquico y a veces a la muerte, cuando se ven obligados a recuperarse en una residencia. El ingreso en una institución es la condena al aislamiento que a menudo quita al anciano las ganas de vivir. En las residencias se muere cuatro veces más que en casa: los ancianos difícilmente superan la separación del propio ambiente familiar. [...] A menudo no les quedan motivos para vivir. (Sant Egidio, s. f.)

En relación con la postura de Sant' Egidio sobre la instalación de las PAM en residencias o centros geriátricos, un reciente informe de la Defensoría del Pueblo de nuestro país (2023), supervisó las condiciones en las que se encontraban los ambientes de los centros de atención residencial para PAM en Lima y Callao. Entre los principales hallazgos revelaron sobrepoblación y condiciones materiales inadecuadas, como carencia de espacios adecuados en las habitaciones, falta de elementos básicos de higiene y saneamiento, entre otros. Esto sugiere que el servicio proporcionado por los centros del Estado a las PAM

en situación de abandono y vulnerabilidad no cumple con los estándares establecidos por la Convención Interamericana para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (CIPDHPM) ni con lo establecido por la Ley N°30490, donde ambas garantizan los derechos de este grupo humano a servicios básicos de calidad e iría en contra de un envejecimiento saludable.

De esta manera, la comunidad de Sant' Egidio Perú les ha permitido a estas 3 PAM recuperar varios derechos que, en algún momento, pudieron haber perdido debido a su situación de calle, brindándoles la oportunidad de vivir con dignidad y sintiéndose útiles, ya que Manuel, Óscar y Juan además participan realizando actividades de apoyo en la parroquia de San Lázaro, en el distrito del Rímac, de martes a sábado, durante cuatro horas diarias. La directora señala un poco la rutina de estas PAM y el acompañamiento con el que ellos cuentan.

Estos amigos, durante el día, hacen lo que normalmente hacían cuando ellos estaban en la calle, pero la diferencia es que, al anochecer, llegan a la casa a partir de las 6:00 p.m., alguien de la comunidad los espera, preparan una cena y se sientan a comer juntos. Luego, si lo desean, pueden irse a dormir en una cama caliente, acogedora o si desean pueden darse una ducha o ver televisión. [...] y están aprendiendo a convivir. Y eso es un poco lo que propone Sant' Egidio, las casas convivencia, el que se puedan ayudar entre ellos, porque uno de nuestros amigos es más anciano, pero el otro que todavía puede caminar, tiene un poco más de fuerza, puede sostenerlo. Entonces, la casa de acogida es un modelo para poder acoger a personas que no tienen un techo, que puedan sentir a los miembros de Sant' Egidio como su familia, y esto les devuelve también a ellos su dignidad. (Entrevista semiestructurada a la directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023).

Como refirió la directora, este modelo de casa de convivencia brinda un espacio a las PAM para vivir juntas, donde pueden llevar a cabo sus actividades habituales, pero teniendo un lugar donde regresar por la noche y compartiendo con otros la cena, y tener la opción de descansar o disfrutar de actividades recreativas. Este modelo busca fomentar la convivencia y el apoyo mutuo entre

las PAM residentes, contribuyendo a restaurar su dignidad y su sentido de pertenencia a una red de apoyo.

En el caso de dos de nuestros amigos: Manuel y Jaime, ya van a estar un año con nosotros, han cuidado de manera impecable la amistad y la casa, han respetado muchísimo. Ellos, tienen turnos para que durante el día cuiden la iglesia de San Lázaro por 4 horas, y esto les da derecho a tener un almuerzo, o sea, todos los días ellos tienen su almuerzo y ya no tienen que estar corriendo a los comedores, haciendo largas colas. En tanto, el desayuno, ellos pueden servirse, porque en la casa hay una cocina con la despensa llena con los alimentos necesarios. Y por la noche, alguien de nosotros [voluntario] está ahí para poder atenderlo. Es más, durante la noche, no duermen solos, un voluntario de la comunidad está junto con ellos. Entonces, la casa de Montserrat se ha convertido en la casa de acogida de estos 3 primeros amigos y esperamos pronto poder acoger a 3 más. (Entrevista semiestructurada a la directora de Sant Egidio Perú, 09 de junio de 2023).

Durante este período, tal como lo expresó la directora de Sant Egidio Perú, las PAM acogidas en la casa han mostrado un cuidado excepcional, respetando las normas de convivencia establecidas y correspondiendo favorablemente. Por lo tanto, estas acciones demuestran que las PAM tienen la capacidad de ser miembros activos, valiosos y respetados dentro de la comunidad y la sociedad en general. Ellas son capaces de contribuir, participar y mantener su autonomía y dignidad. Al respecto, Moquillaza et al. (2015), señalaron en su estudio que existen pruebas contundentes que indican el éxito de este tipo de programas sociales destinados a personas en situación de calle. Estas pruebas indican que proporcionar alojamiento y un manejo adecuado a estas personas conduce a su reintegración social, reduce las visitas a servicios de emergencia y hospitalizaciones debido a complicaciones reducidas, controla las adicciones y, principalmente, aumenta la expectativa de vida y mejora la calidad de vida.

A continuación, se comparte algunos extractos de las PAM que viven en la casa, sus expresiones y sentir de ser parte de Sant Egidio Perú.

JUAN (62): “Ahora es diferente, Sant ‘Egidio me dio un hospedaje, un cuarto, pe. Ahí estoy, estoy bien, pe, dando gracias a Dios, todo Estoy bien ahí. Bueno, sea por el momento, eso es eventual nomás, yo no estoy diciendo que es fijo, pero siquiera ya me está ayudando en algo.

MANUEL (69): Al poco tiempo, Liliana me invitó a vivir en la casa de Montserrat junto a otro amigo y decidí aceptar y mudarme para vivir allí. Me agradó la tranquilidad y me fui adecuando hasta que ya me quedé allí, y desde mayo de 2022 vivo en la casa.

ÓSCAR (83) En octubre de 2022, llegó César al Perú desde Italia, porque lamentablemente el hogar que lo tenía ya no podía sostenerlo y una voluntaria de Sant Egidio Roma amiga de él, al saber de la apertura de la casa, solicitó un espacio, siendo acogido al igual que los demás. A inicios de su estadía, Oscar no la pasó tan bien, porque estaba acostumbrado a otra realidad, sin embargo, poco a poco está haciendo amistad con los voluntarios que lo acompañan. En San Lázaro, se encarga de limpiar las bancas.

Los testimonios de Juan, Manuel y Óscar reflejan la importancia de que las PAM cuenten con un espacio digno. Para Juan, el hospedaje proporcionado por la comunidad representa un cambio significativo en su vida, brindándole un lugar seguro y cómodo para vivir, lo que le permite sentirse agradecido y más estable. Para Manuel, la casa de Montserrat le ofrece un ambiente propicio para su bienestar y calidad de vida. En tanto Óscar, si bien experimentó un proceso más difícil de adaptación, pero que, gracias al apoyo y la amistad de los voluntarios, lo está logrando gradualmente. Es así como el servicio se alinea con la meta de mejorar la calidad de vida de las PAM, promoviendo un envejecimiento activo según lo indicado por la OMS, fomentando la interacción social y el autocuidado para prolongar de manera saludable la esperanza de vida, salvaguardando así su autonomía e independencia. (OMS, 2002).

De igual forma, estos testimonios manifiestan que el bienestar físico también implica sentirse valorado, seguro y respaldado emocionalmente. En este sentido, la presencia de voluntarios desempeña un papel crucial al proporcionar a las PAM no solo un lugar físico donde vivir, sino también un sentido de comunidad,

compañerismo y cuidado. Este servicio se alinea y es acorde con la teoría de las 10 capacidades centrales de Martha Nussbaum, que postula que estas son esenciales para una vida digna. En el caso de las PAM, cuatro de estas capacidades son particularmente relevantes: vida, salud, emociones y afiliación, para que puedan experimentar un envejecimiento activo (Nussbaum, 2012). Asimismo, este servicio resalta la importancia de crear entornos físicos y sociales que fomenten la autonomía, participación y el bienestar de las PAM, es decir que, permitiendo que ellas puedan tomar sus propias decisiones y estas les generen satisfacción y plenitud (OMS, 2002). Durante las entrevistas y observaciones realizadas, se visualizó que los residentes de la casa, a pesar de tener ciertas normas y actividades específicas que deben cumplir, también disponen de tiempo libre para llevar a cabo actividades de su preferencia. Esto se evidenció en el caso de Manuel, un residente de la casa, quien después del desayuno, se dirigió a la Plazuela de Santo Domingo.

Terminamos de desayunar, recogimos las cosas, Manuel terminó de limpiar la cocina y sacó la basura, la llevamos hasta el recolector del parque de Montserrat. Luego fuimos caminando hacia su primera parada: la plazuela de la Iglesia de Santo Domingo en el Centro de Lima. Llegamos a las 9:00 a. m., Manuel vio una banca libre y nos sentamos allí donde permanecemos hasta las 10:45 a.m. Aquí Manuel me contó sobre el gran cariño que le tiene a las palomas a las que llama hijas: “Les doy de comer y me entretengo, me siento tranquilo porque cuando hago esa labor hallo paz, tranquilidad y felicidad porque están comiendo” (Observación de Campo a PAM Manuel, 28 de mayo de 2023).

La observación de campo muestra que Manuel, mantiene una rutina estructurada que incluye tareas domésticas y actividades al aire libre. En ellas, encuentra tranquilidad y felicidad, sobre todo, alimentando a las palomas. Esta actividad le proporciona un sentido de propósito y bienestar emocional, subrayando la importancia de las conexiones con la naturaleza y los espacios públicos en su vida diaria.

Asimismo, ninguno de las 3 PAM indicó haber sentido condicionamientos o restricciones de cualquier tipo por parte de la comunidad por residir en la casa. Al contrario, en sus testimonios resaltaron la importancia del apoyo social, que se refiere a las interacciones interpersonales relacionadas con la ayuda, afecto y afirmación, según Khan y Antonucci. Este apoyo social también es crucial para el proceso de envejecimiento, como sostienen Pillemer et al., (2000), quienes destacan los efectos positivos que los apoyos sociales tienen en la calidad de vida de las PAM (Huenchuan, et al., 2003).

Por tanto, la comunidad de Sant' Egidio no solo proporciona alojamiento físico, sino que además crea un entorno socialmente enriquecedor donde las PAM pueden encontrar amistad, apoyo emocional y un sentido de propósito al contribuir al bienestar de la comunidad. Y estas acciones son cruciales y relevantes como lo señaló la MCLCP (2018), dado que el Estado enfrenta una serie de dificultades para cumplir adecuadamente su rol de protección hacia las PAM. Sin embargo, no existe un registro que permita evaluar y reconocer plenamente la importancia del trabajo de estas organizaciones.

***Variable 7: Desarrollo de la Amistad social en favor del Bienestar Emocional de las PAM***

El servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú busca mejorar el bienestar emocional de las PAM en situación de abandono y/o calle mediante la construcción de relaciones de amistad solidaria y fraterna, sin discriminación y más allá de los límites temporales del servicio. Y este concepto está relacionado directamente con lo señalado por Su Santidad, Papa Francisco:

El amor implica entonces algo más que una serie de acciones benéficas. Las acciones brotan de una unión que inclina más y más hacia el otro considerándolo valioso, digno, grato y bello, más allá de las apariencias físicas o morales. El amor al otro por ser quien es nos mueve a buscar lo mejor para su vida. Sólo en el cultivo de esta forma de relacionarnos haremos posibles la amistad social que no excluye a nadie y la fraternidad abierta a todos. (Encíclica Fratelli Tutti, pág. 25, 2020).

El concepto de Amistad Social, como se expone en la encíclica Fratelli Tutti (p. 25, 2020), trasciende los simples actos benéficos y requiere un compromiso profundo con el encuentro y reconocimiento del otro como un ser valioso, digno, grato y bello, independientemente de su apariencia física o moral. Este amor hacia el prójimo es el sentimiento que impulsa la búsqueda del bienestar de los demás, superando cualquier tipo de prejuicio o diferencia. El Papa Francisco señala que todas las personas son valiosas desde su nacimiento y tienen derecho a vivir en condiciones que aseguren su desarrollo integral a lo largo de su vida, dado que solo cultivando este tipo de relación es posible promover la amistad social y trabajar en favor del bien común.

De esta manera, los voluntarios de Sant Egidio Perú entrevistados indicaron que la amistad que tienen con las personas adultas mayores del servicio ha trascendido el espacio de la comunidad:

Un día entramos a una pollería con dos PAM amigos y no los querían dejar pasar. Entonces, ellos se van, pobrecitos, entonces, corrí y le dije al mozo que ellos venían conmigo. Y el mozo me dijo: “No”, ¿quién va a pagar su comida?”. Entonces le dije: “nosotros vamos a pagar la comida, venimos a celebrar un cumpleaños”. Luego entramos y pedimos una mesa, nos sentamos y comimos. Y como ahora es común que en los restaurantes canten el happy birthday, nosotros quisimos hacer lo mismo con estos amigos, le pedí a los mozos ello y lo más bonito de todo fue este momento, porque al inicio nuestras PAM fueron rechazarlos, pero luego los mozos, trajeron globos y empezaron a cantarles. Entonces, uno de los mozos se acercó luego y nos agradeció por este mensaje que les habíamos dado, sin decir nada. [...] Ellos son tu familia, son tus amigos, quizá, muchos te mirarán un poco raro, porque a veces, huelen mal o no se encuentran presentables, pero es porque ellos no tienen una casa, una ducha, entonces se entiende su condición. (Entrevista semiestructurada a Lola, voluntaria de Sant Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

Este testimonio muestra una experiencia emotiva de solidaridad y compasión hacia las PAM, destaca la importancia de tratar con respeto y dignidad a todas las personas sin importar su apariencia física, reconociendo su humanidad y

compartiendo momentos de alegría. Además, expresa cómo este gesto de amabilidad y comprensión puede hacer la diferencia en la vida de las PAM, porque les brinda un sentido de pertenencia y valor en una sociedad que comúnmente las margina y excluye. Es así como este testimonio demuestra una relación estrecha con el concepto de Amistad Social al demostrar un encuentro auténtico, promoviendo la inclusión y solidaridad. Sin embargo, también subraya la necesidad de sensibilizar a la sociedad y fomentar una cultura de inclusión y empatía con las PAM en situación de abandono y/o calle, quienes enfrentan una serie de dificultades a diario. De igual forma, la actitud de la voluntaria es clara, procede con Amistad Social, mirando al otro con amor, superando dificultades y promoviendo el bienestar de las PAM.

De otro lado, así como los voluntarios expresan su amistad social a las PAM, esta también es correspondida de la misma manera por ellos.

Yo siempre digo: “ojalá que hoy día venga Lili”. Ayer, por ejemplo, le dije a la señorita Marta: “vi que estaban todos y no estaba Lily”. Yo sé que ella está en otro sitio, pero quiero que se sepa que yo la tengo presente. y antes de que diga algo, me dijo: “no te preocupes, todos lo que preguntan por ella, yo le digo”. Entonces, yo siempre vengo con la idea de encontrar a una persona tan especial como ella [...] Yo pienso que este trabajo de ustedes no es fácil, porque el horario, de repente, tienen que sincronizar, no es sencillo. Y cada cosa que hicieran mal o bien, yo lo atribuyo a esa presión que ejerce sobre ustedes y que no tienen la culpa, porque ustedes son de carne y hueso, no son de madera. (Entrevista semiestructurada a Tito, 69 años, 01 de junio de 2023).

Es una comunidad muy valiosa que, gracias a Dios, ayuda a la gente humilde, la gente de pobreza y pobreza extrema, que viven en las calles y que, gracias a ellos, les brindan, no solamente alimento, a veces hasta medicinas, ropa y ciertas cositas que necesitan las personas y yo deseo que siempre ellos persistan siempre esa armonía y siempre persista esa ayuda. (Entrevista semiestructurada a Luis, 69 años, 01 de junio de 2023).

Estas citas revelan la profunda apreciación y gratitud que las PAM entrevistadas tienen por la comunidad. En el caso de Tito, expresa lo importante que es la

comunidad para él, de manera especial por su relación con Liliana, lo que refleja su sentido de pertenencia y su deseo de que todos sean reconocidos y recordados. En tanto, Luis enfatiza la importancia de la comunidad al brindar ayuda a las personas más necesitadas, expresando su agradecimiento y expresando su deseo de que este apoyo continúe, sobre todo, su compromiso con el otro.

De esta manera, ambos testimonios expresaron cómo la comunidad facilita un entorno donde las PAM se sienten valoradas, respaldadas y conectadas entre sí, fomentando la preocupación mutua, la solidaridad y el compromiso con el bienestar de los demás, aspectos esenciales de la amistad social. Esta perspectiva se alinea con lo estipulado en la Ley N°30490, en su capítulo VII sobre el buen trato a las PAM, donde se busca mejorar las condiciones de vida y promover su bienestar (MIMP, 2018).

#### **La fe, fuerza que motiva a PAM y voluntarios de Sant' Egidio Perú**

A lo largo del trabajo de campo y durante las entrevistas realizadas, se ha determinado que la mayoría de los participantes en Sant' Egidio Perú poseen fuertes creencias religiosas, donde la fe actúa como el motor que impulsa tanto a los voluntarios como a las personas adultas mayores del estudio. Para los PAM, la fe proporciona esperanza y fortaleza, permitiéndoles enfrentar sus desafíos diarios con una actitud positiva y dándoles consuelo en su situación de abandono y/o calle. De manera similar, la fe inspira a los voluntarios a dedicar su tiempo y esfuerzo al servicio de los demás, brindándoles la determinación necesaria para afrontar los retos del trabajo voluntario. Así, la fe no solo motiva a ambos grupos, sino que también fortalece el vínculo entre ellos, creando una comunidad de apoyo mutuo y dedicación. De esta manera, los participantes de la comunidad de Sant' Egidio Perú se muestran consecuentes con los tres pilares fundamentales de la organización: oración, pobres y paz. (Sant' Egidio, s.f.). Se aprecia a lo largo de las entrevistas realizadas a los voluntarios de la comunidad y a las PAM que se repite constantemente la frase "Gracias a Dios".

A continuación, a partir de estos 3 pilares, se analizará algunos testimonios más relevantes que demuestran lo indicado.

**Tabla 8**

*Expresiones y afirmaciones de fe de voluntarios y PAM*

|                    | <b>ORACIÓN</b>   | <b>POBRES</b>   | <b>PAZ</b>   |
|--------------------|--|---|--|
| <b>VOLUNTARIOS</b> | Directora: Yo creo que la oración nos ayudó a lograr caminar juntos y salir de esto juntos, nos sostuvo bastante y nos dio la fuerza, porque si bien es cierto, en la pandemia no podíamos estar en espacios cerrados mucho tiempo, nosotros mantuvimos la oración de manera remota. | Directora: Gracias a Dios, yo creo que hemos podido conseguir esta casa, con mucho esfuerzo, y queremos mantenernos porque sirve para acoger a los pobres. [...] Yo creo que Dios ha custodiado nuestra vida porque eh, yo no me contagie de covid-19, yo creo que el Señor cuidó de nosotros también para poder salir. | Lola: Le agradezco a Dios y a la comunidad madre por habernos ayudado a mirar con estos ojos de misericordia y de trabajar a pesar, muchas veces, de la flojera y el propio yo personal. |
| <b>PAM</b>         | Marco: Y, doy gracias a Dios, porque vivo a las justas, pero no he tenido ningún problema. He tenido muchas pruebas, Jessica [...]el agradecimiento más grande que tengo a Dios con ustedes es poder estar presente los miércoles en la oración.                                     | Luis: Gracias a Dios que no he tenido ningún problema con nadie, pe. [...] Gracias a Dios que, siquiera, digamos, ha habido unas personas humanitarias [Sant Egidio y San Martin] que nos han apoyado más en las épocas de la pandemia, sí, gracias a Dios, no me ha afectado mucho la pandemia, gracias a Dios.        |  |

*Nota.* elaboración propia.

Al respecto, se puede denotar en los testimonios que se destacan los 3 pilares fundamentales que fueron claves para mantener la unidad y la esperanza durante tiempos difíciles en la comunidad, por tanto, se puede definir que la

amistad social implica un compromiso real con el bienestar de los demás, fundamentado en el amor y la solidaridad, y se manifiesta a través de acciones concretas. Asimismo, los pilares de Sant' Egidio como la oración, los pobres y la paz, son los medios mediante los cuales los voluntarios de la comunidad realizan su servicio en beneficio de las PAM en situación de abandono y/o calle, facilitando así el desarrollo de una verdadera amistad social en apoyo de los más vulnerables de nuestra ciudad.

### ***Variable 8: Fortalecimiento de Capacidades Humanas de las PAM***

El fortalecimiento de capacidades se manifiesta en múltiples dimensiones, abarcando desde el desarrollo de habilidades prácticas para la vida diaria hasta la mejora de la autoestima y la integración social. En el contexto de Sant' Egidio Perú, este servicio se ha centrado en potenciar las habilidades de las PAM. Por lo tanto, en esta sección se explorarán las capacidades que las PAM han visto fortalecidas gracias al servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" durante la pandemia. Para comprender plenamente el impacto de este servicio, se considerarán las percepciones de los voluntarios que colaboran en Sant' Egidio Perú y las experiencias de las propias PAM que se benefician de estas intervenciones.

#### **Desde la mirada de los voluntarios**

Los voluntarios identificaron que la fidelidad de esta amistad con las PAM en el servicio ha ido dando sus frutos, ya que muchos de ellos llegaron de una manera y hoy son más expresivos, les tienen confianza y se comunican con ellos, comparten experiencias e incluso pasajes de su vida, lo cual es un significativo avance para el proceso de mejora de la calidad de vida de las PAM.

En el caso de Juan y Manuel, son diferentes a como los hemos conocido antes. Ahora, ellos ya te miran a los ojos, o sea, hay una respuesta del saludo, del cariño, del mismo preocuparse por el otro de que ellos ya no son para sí mismos. Ellos ahora son dos personas que, así como han recibido, también se sienten útiles en el sentido de que pueden también hacer algo por la comunidad, dan una respuesta a lo que ellos reciben.

En Sant' Egidio, las PAM han encontrado el espacio de poder encontrarse porque yo siento que cuando vienen al servicio, es porque necesitan sentarse, escucharse entre ellos, sentirse escuchados y que alguien les dé esperanza a su vida. (Entrevista semiestructurada a Lolo, voluntario de Sant Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

En este primer testimonio, el voluntario ha percibido el fortalecimiento de las PAM en los siguientes aspectos: a) Relaciones interpersonales, dado que su comportamiento es más sociable, expresado a través del saludo y disposición para interactuar con los demás. B) Sentido de pertenencia, porque las PAM sienten que tienen algo valioso que dar, más allá de solamente recibir, sintiéndose útiles, o cual es fundamental para su autoestima y bienestar emocional. C) Búsqueda de apoyo y esperanza, ya que se sienten escuchadas, comprendidas y apoyadas, donde se les brinda la oportunidad de interactuar entre ellos, compartir sus experiencias y recibir esperanza para el futuro, descubriendo que no están solos.

Ellos han cambiado mucho desde que los hemos conocido. Cuando nosotros no los conocíamos, peleaban por recibir el pan, se empujaban. Pero con el tiempo, poco a poco con la amistad, ellos han logrado tener un orden, esperar, no gritar, seguramente habrá uno o dos, pero han aprendido el respeto. Otra mejora que hemos visto en ellos es que tienen confianza de venir y pedirte la ayuda también. Antes, quizás, no lo hacían o nos mentían. Ahora, por ejemplo, son un poco más sinceros también con nosotros, incluso, con sus propios nombres, porque antes te daban otro nombre. Ahora, yo los veo más sinceros en decir su verdadera identidad, de donde vienen o porque terminaron en la calle. (Entrevista semiestructurada a Lola, voluntario de Sant Egidio Perú, 11 de junio de 2023).

En este segundo testimonio, se puede deducir que las PAM han experimentado un fortalecimiento en: a) Desarrollo de Habilidades Sociales, dado que hubo un cambio significativo en el comportamiento de las PAM de cuando comenzaron a participar del servicio, a través de la amistad y el apoyo recibido, aprendiendo a tener más orden, paciencia y respeto hacia los demás, relacionándose de manera más positiva con los demás. b) Confianza, apertura y autenticidad, ya

que, al inicio, las PAM ocultaban sus necesidades o mentían al respecto; sin embargo, al estar en un ambiente de confianza y apoyo, se sienten seguros para ser sinceras y hablar sobre su situación, demostrando confianza en la comunidad y aceptación de sí mismas. Lo cual también puede permitirle a Sant Egidio comprender sus necesidades para brindarles el apoyo oportuno.

Siempre vienen personas solitarias, calladas, con autoestima muy baja, con la moral muy baja, miedo, entonces, aquí, después de muchos meses, lo acostumbramos a la comunidad, al servicio, el ánimo cambia, vienen con una sonrisa, preparados para lo que vamos a hacer en la oración. Vienen a un lugar donde todos son acogidos, donde nadie los juzga ni discrimina, al contrario, los reciben con mucho amor, calidez y lo que se busca es una amistad, que ellos no tienen, porque están acostumbrados, como lo repito, a la discriminación. (Entrevista semiestructurada a Beto, voluntario de Sant Egidio Perú, 31 de mayo de 2023).

En este tercer testimonio, indica que las PAM han experimentado un cambio positivo en su estado emocional, mental y social después de participar en la comunidad. Esto se ve reflejado en los siguientes aspectos: a) Mejora de su autoestima y moral, dado que llegaron con una autoestima y moral baja que, al recibir amor, aceptación y apoyo en la comunidad pudieron sentirse más seguras y valoradas por los demás. b) Confianza y seguridad, las PAM en el servicio al sentirse acogidas, vienen con una buena predisposición para participar de las actividades. Esto sugiere que presentan mayor confianza en los demás, así como seguridad de ser parte de la comunidad. c) Sentido de pertenencia y conexión, a través de la participación constante y activa en el servicio, desarrollando un sentido de pertenencia y conexión con la comunidad y una red social con las PAM y voluntarios.

Había un amigo que se llamaba Antonio, él tenía muchas ganas de ya no estar aquí, pues, su mamá había fallecido, no tenía una razón de vivir, pero siempre nos decía que la comunidad llegó a salvarlo, a salvarle la vida, ya que encontró muchos amigos, encontró una realidad donde no estaba solo, porque él vivía en un hotel solo y como tampoco tenía para

pagar la mensualidad del hotel, se salía a las calles. (Entrevista semiestructurada a Beto, voluntario de Sant Egidio Perú, 31 de mayo de 2023).

Y en este último, se puede apreciar cómo los voluntarios han tenido un impacto positivo en el bienestar de las PAM, especialmente en aquellos que se encontraban pasando por momentos difíciles, como fue el caso de Antonio. De esta manera, la comunidad se convirtió en un refugio para él, proporcionándole la amistad y el apoyo que necesitaba. Esta conexión permitió que Antonio recuperara su sentido de pertenencia y encontrara motivación para seguir viviendo, contribuyendo a su bienestar general, sobre todo, emocional.

**Desde la mirada de las PAM.** La mayoría de las PAM entrevistadas reconocieron su vulnerabilidad en esta etapa de sus vidas. Asimismo, independientemente de su situación personal, incluso aquellos que aún tienen familia, expresaron la necesidad de atención, de escucha, afecto y reconocimiento por parte de los demás. Es así como, gracias al acompañamiento y la amistad de la comunidad, muchos de ellos indicaron haber experimentado una mejora en su comportamiento, encontrando un sentido a sus vidas y se encuentran motivados para seguir adelante a pesar de las situaciones adversas.

Antes me sentía una persona muy triste, muy apenada, porque no, no tenía acogida, gente que realmente nos pueda apoyar, nos pueda comprender, entender. Desde que pisé Sant' Egidio, me dieron como una familia, como una hermandad se podría decir para que yo pueda estar tranquila, vivir otro mundo de vida, un mundo distinto, diferente al que viví. Como dice el pasado, pasado queda, vivir el presente. Yo he aprendido muchas cosas, cosas buenas, cosas que nadie me lo decía. (Entrevista semiestructurada a Eva, 67 años, 21 de junio de 2023).

En el testimonio de Eva, se puede inferir que ha aprendido lecciones importantes, sintiéndose motivada para vivir el presente con una actitud más positiva. Además, se resalta cómo la comunidad ha fortalecido sus habilidades emocionales, sociales y personales. Por tanto, Eva es resiliente consigo misma,

aceptándose tal y cómo es para vivir mirando adelante mientras aprende y crece de la mano de la comunidad.

Lo primero que he aprendido es a agradecer a Dios mediante el prójimo, porque hay que agradecer siempre, y también reconozco y pido perdón cuando cometo errores, tengo que reconocer eso. Lo que he aprendido también es a ser tolerante conmigo mismo y ser justo, porque por decir hay una cantidad de víveres para cada uno, pero todos quieren el doble, pero si se explica que son 100 personas, entonces la 100 tienen que recibir. (Entrevista semiestructurada a Marco, 69 años, 16 de junio de 2023).

Del testimonio de Marco, se puede interpretar que ha aprendido lecciones sobre gratitud, reconocimiento y perdón. Reconoce la importancia de expresar su agradecimiento hacia los demás y disculpándose cuando se equivoca. Además, señaló la tolerancia que está teniendo consigo mismo y con los demás. Todo ello sugiere un crecimiento personal con una actitud más compasiva, reflexiva y equitativa en sus relaciones sociales.

Estoy haciendo un taller de bisutería y un taller de manualidades con retales, o sea, retazos de tela, para reciclar dentro de un marco, indudablemente, del tema de la paz, pero también del medio ambiente. Entonces, estamos haciendo este taller con un tema que coincide con los principios de Sant 'Egidio, que es cómo aprender a pensar, a sentir, ser sensible con nuestro entorno, con la naturaleza y cómo actuar al final. Ellos van a hacer pulseritas con en bisutería para vender y con eso puedan comprar pan para los ancianitos del parque o lo que sea para hacer los lonches". Yo tengo 83 años ya, con muy mala salud, pero sé que lo estoy haciendo con mucha alegría. Siempre en Sant 'Egidio vienen con una sonrisa permanente y me dan no solamente el pan físico, sino el pan de la sonrisa, del cariño, del amor, de lo que los ancianos estamos buscando tener. (Entrevista a profundidad a Felicitas, 83 años, 11 de junio de 2023).

Y en este último testimonio, Felicitas demuestra su compromiso activo con la comunidad y sus valores. A pesar de su edad y sus dificultades de salud y limitaciones físicas, ella participa y se involucra activamente en las actividades dictando talleres que están alineados con los principios de Sant' Egidio,

enfaticando en los más jóvenes el desarrollo de una conciencia compasiva y sensible hacia el entorno y la naturaleza. Asimismo, es relevante señalar que Felicitas participa de estas actividades con alegría y tiene un significado muy grande para ella, porque se siente útil. De esta forma, Sant Egidio no solo le proporciona apoyo material, sino también apoyo emocional y afectivo, a través del cariño y amor que recibe de la comunidad.

De esta manera, en este último hallazgo sobre el fortalecimiento de capacidades de las PAM desde la perspectiva de los voluntarios de Sant' Egidio, se destaca mayor expresividad, confianza y disposición de las PAM para interactuar con los demás. Asimismo, se refleja un fortalecimiento en las relaciones interpersonales y un sentido de pertenencia, porque este grupo humano se siente valorado y útil en la comunidad. Por otro lado, desde la mirada de las propias PAM, reconocen que, gracias al acompañamiento y la amistad brindada por la comunidad, han mejorado su comportamiento y encuentran un sentido a sus vidas. De esta manera, se han fortalecido en las PAM el desarrollo de sus habilidades sociales, la mejora de su autoestima, la confianza en sí mismas, y su sentido de pertenencia con la comunidad.

## **Capítulo V: Conclusiones, Recomendaciones y Propuesta de Mejora.**

### ***Conclusiones***

En esta sección, se presentan las conclusiones principales derivadas de la sistematización y análisis de la información recopilada durante la investigación. El presente estudio aborda la pregunta central: ¿Cómo ha contribuido el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú al bienestar emocional de las Personas Adultas Mayores (PAM) en situación de abandono y/o calle en el Centro de Lima durante la pandemia (2020-2022)?

En el primer hallazgo, titulado "Sant' Egidio Perú, Un espacio de Acogida Periférica al Servicio del Adulto Mayor", responde al Objetivo 1: "Describir de qué manera se lleva a cabo el servicio Amistad con los Amigos de la Calle de Sant' Egidio Perú en favor de las PAM en situación de abandono y/o de calle del Cercado de Lima", aborda cómo se lleva a cabo el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" para apoyar a las PAM en situación de abandono y/o calle del Cercado de Lima.

Se concluye que, durante la emergencia sanitaria, el Estado, a través del MIMP-DIPAM y la Municipalidad Metropolitana de Lima, implementó programas temporales para asistir a las PAM en situación de abandono y/o calle. No obstante, estos programas no se mantuvieron a largo plazo, evidenciando una falta de políticas específicas para este grupo vulnerable. Ante esta carencia, la sociedad civil desempeñó un papel crucial, proporcionando apoyo social que cubre las necesidades básicas de este sector vulnerable. Entre estas iniciativas, destaca la comunidad de Sant' Egidio Perú, que ha acompañado y asistido a las PAM en situación de abandono y/o calle del Centro de Lima, invisibilizadas y en una situación más precaria que aquellos que acceden a servicios estatales. Este servicio ha atendido tanto sus necesidades básicas como humanas, mejorando su calidad de vida y bienestar emocional.

Se subraya la acción periférica de la comunidad ante las brechas en las políticas públicas para este grupo poblacional. Este hallazgo revela la difícil realidad de estas personas y cómo sus circunstancias de vida las han llevado a su situación actual. El hallazgo también evidencia la discriminación por edad que sufren las PAM, desvinculándolas de la sociedad y afectando su salud emocional con sensaciones de soledad y tristeza. Se concluye que las acciones del servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant Egidio Perú, están alineadas con las políticas públicas de la Ley N° 30490, Ley del Adulto Mayor, proporcionando servicios básicos en alimentación, salud, vivienda, integración social, participación y acceso a la recreación.

El segundo hallazgo, titulado "Sant' Egidio Perú y su Apoyo a las PAM durante la Pandemia", responde al Objetivo 2: "Identificar las mejoras o cambios que se han percibido en el bienestar emocional de las PAM en situación de abandono y/o calle del Centro de Lima a raíz de su participación en el servicio 'Amistad con los Amigos de la Calle' de Sant' Egidio Perú durante la Pandemia".

Se concluye que el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú implementó una serie de adaptaciones cruciales para continuar apoyando a las personas adultas mayores (PAM) en situación de abandono y/o calle. Los voluntarios, capacitados por la comunidad de Roma y respaldados por su organización, realizaron ajustes significativos, como la entrega de alimentos y víveres de primera necesidad, el cambio de lugares de encuentro a plazas y parques, el aumento de la frecuencia del servicio, y la gestión de apoyo con trámites y charlas de prevención. Estas medidas permitieron mantener un nivel de asistencia constante y efectiva, incluso en circunstancias adversas. Asimismo, en 2022, se reanudaron todas las actividades del servicio y se inauguró el servicio de hospedería para acoger a tres PAM en situación de calle. El impacto de estas adaptaciones fue notable en el bienestar emocional de las PAM, quienes reconocieron que el apoyo personalizado y humano de los voluntarios contribuyó a disminuir su soledad y tristeza durante la crisis sanitaria.

Aunque uno de los entrevistados mencionó desigualdades en el acceso a la ayuda, la mayoría subrayó que la interacción humana y el cuidado brindado por los voluntarios fueron fundamentales para su bienestar, describiendo esta asistencia como el “pan de la alegría” en sus vidas. Esto confirma que el voluntariado de Sant' Egidio Perú es esencial y está alineado con las políticas públicas peruanas, como la Ley del Voluntariado (Ley N° 28238) y la Política Nacional Multisectorial para las Personas Adultas Mayores al 2030. Estas políticas promueven la solidaridad y el bienestar de las poblaciones vulnerables, y el trabajo de Sant' Egidio Perú complementa las iniciativas estatales para combatir la pobreza y la exclusión social, integrándose plenamente en la vida de las personas mayores con disposición y compromiso.

Finalmente, en el tercer y último hallazgo, titulado “Sant' Egidio Perú, espacio de Acogida y Cuidado a las PAM a través de la Amistad Social, Contribuyendo al Fortalecimiento de su Dignidad y de sus Capacidades Humanas”, responde al Objetivo 3: “Identificar las capacidades y/o beneficios adicionales que ha generado el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant' Egidio Perú, a través de la mirada de los voluntarios y de los propios adultos mayores beneficiarios”. Se concluye, en primer lugar, el servicio de hospedería fortalece y promueve la dignidad de las PAM como ciudadanos con derechos, desarrollando sus capacidades humanas, tales como habilidades comunicacionales y sociales, que aportan a la mejora de su calidad de vida. Además, este servicio aborda una brecha crítica en la atención proporcionada por el Estado, que a menudo enfrenta dificultades para proteger adecuadamente a esta población vulnerable. En segundo lugar, el desarrollo de la amistad social en favor del bienestar emocional de las PAM es otro pilar fundamental. La construcción de relaciones solidarias y fraternas entre los voluntarios y las PAM se traduce en un acompañamiento significativo que proporciona motivación y un sentido de pertenencia, como lo demuestran los testimonios de los entrevistados. Este entorno socialmente enriquecedor contribuye a un envejecimiento

saludable, permitiendo a las PAM encontrar propósito y autonomía sin sentir condicionamientos o restricciones.

De esta manera, el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú ha demostrado ser una herramienta crucial para mejorar el bienestar emocional de las Personas Adultas Mayores (PAM) en situación de abandono y/o calle en el Centro de Lima durante la pandemia (2020-2022). A través de una red de apoyo social y emocional, el servicio ha logrado incrementar la autoestima y dignidad de las PAM, al proporcionar apoyo espiritual y facilitar el acceso a servicios básicos, restaurando así sus derechos. Además, el entorno de cuidado integral ofrecido ha promovido la salud emocional y el bienestar general de las PAM.

Es así como desde una perspectiva de políticas públicas, el servicio de Sant' Egidio Perú se relaciona estrechamente con varias normativas nacionales e internacionales. A nivel internacional, está alineado con la Convención Interamericana para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (CIPDHPM), que enfatiza la protección y promoción de los derechos de las personas mayores. A nivel nacional, responde a las directrices establecidas por la Ley N°30490 del Perú, que también busca garantizar la protección de los derechos y la dignidad de las personas mayores.

Asimismo, desde el marco de la gerencia social, la investigación destaca la importancia de una gestión efectiva para el éxito y sostenibilidad de programas dirigidos a este grupo vulnerable. La investigación ha mostrado también que la gestión de Sant' Egidio Perú ha sido efectiva en proporcionar apoyo integral durante la pandemia, cubriendo tanto necesidades básicas como emocionales. Sin embargo, también se han identificado áreas de mejora en la colaboración y coordinación, así como en la administración de recursos.

Por tanto, el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú se posiciona como una iniciativa clave para cubrir las brechas dejadas por el sistema estatal. Su enfoque en la construcción de relaciones de amistad, la

entrega de asistencia personalizada y el acompañamiento continuo abordan aspectos cruciales que las políticas públicas no alcanzan a cubrir plenamente. Estas incluyen el sentido de pertenencia, la compañía y el apoyo emocional, factores esenciales para el bienestar integral de los adultos mayores.

### **Recomendaciones**

En vista de lo expuesto en la presente investigación, se plantean recomendaciones en respuesta a las conclusiones señaladas de forma general. Se propone varias recomendaciones para mejorar la atención a las Personas Adultas Mayores (PAM) en situación de abandono y/o calle. Es esencial fortalecer la colaboración entre el Estado y la sociedad civil, promoviendo alianzas estratégicas entre el gobierno, organizaciones no gubernamentales (ONG) y la comunidad de Sant' Egidio Perú. Estas alianzas pueden incluir acuerdos formales, financiamiento compartido y una coordinación efectiva en la implementación de servicios.

Para ello, es crucial desarrollar políticas públicas específicas y sostenibles que atiendan de manera continua a las PAM, más allá de las respuestas temporales a emergencias sanitarias. Estas políticas deben incluir la asignación de recursos adecuados y la creación de programas permanentes que cubran tanto necesidades básicas como aspectos emocionales y sociales. Además, se recomienda crear programas integrales que no solo aborden la alimentación y la vivienda, sino que también incluyan actividades recreativas, talleres de integración social y acceso a servicios de salud mental. Y para asegurar la efectividad de los programas y servicios ofrecidos a las PAM, se debe establecer un sistema de evaluación y monitoreo continuo. Esto permitirá identificar áreas de mejora, ajustar estrategias de intervención y garantizar que los objetivos se estén cumpliendo de manera efectiva. Además, fomentar la participación activa de las PAM en la planificación y ejecución de los programas les dará una mayor sensación de pertenencia y empoderamiento, asegurando que los servicios se ajusten mejor a sus necesidades y expectativas

Por otro lado, es necesario implementar programas de capacitación continua para el personal y voluntarios de Sant' Egidio Perú y otras organizaciones involucradas. Estas capacitaciones deben enfocarse en la atención integral de las PAM, incluyendo técnicas de apoyo emocional, manejo de situaciones de crisis y conocimientos sobre derechos humanos y legislaciones vigentes. Asimismo, es necesario promover campañas de sensibilización y educación dirigidas a la sociedad en general para combatir la discriminación por edad y fomentar el respeto y la inclusión de las PAM. Estas campañas pueden ser realizadas a través de medios de comunicación, redes sociales y actividades comunitarias.

Asimismo, apoyar y fomentar la investigación sobre las condiciones de vida de las PAM y la efectividad de los programas de apoyo es crucial. Documentar buenas prácticas y lecciones aprendidas puede ser valioso para la replicación y escalabilidad de las iniciativas, asegurando una mejor calidad de vida para este grupo vulnerable.

Específicamente, en cuanto al servicio de hospedería como parte de "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant Egidio Perú se recomienda la ampliación de la capacidad de alojamiento, dado que ha demostrado fortalecer y promover la dignidad de las PAM. De igual manera, se sugiere, a fin de seguir potenciando el desarrollo y fortalecimiento de habilidades comunicacionales y sociales de las PAM, la inclusión de talleres, actividades recreativas y educativas que fomenten su interacción y aprendizaje continuo.

### **Propuesta de Mejora**

Sobre la base de las conclusiones y recomendaciones, al reconocer que, con los ajustes necesarios, el servicio "Amistad con los Amigos de la Calle" de Sant' Egidio Perú es de vital importancia para el fortalecimiento del bienestar emocional de las PAM, porque restituyen sus derechos como ciudadanos y los lleva a vivir un envejecimiento saludable, se plantea la siguiente propuesta de mejora en 3 etapas:

## **I Etapa: Fortalecimiento de la comunidad de Sant' Egidio**

### 1. Formalización legal y administrativa

- Inscripción de la organización en SUNARP y APSI, y regularización de otros trámites necesarios para el correcto funcionamiento del servicio.
- Creación de una junta directiva con estatutos y normas claras como organización sin fines de lucro.
- Establecimiento de comisiones y responsables del servicio por periodos anuales.

### 2. Capacitación y organización interna

- Organización de charlas introductorias sobre la cultura del servicio de Sant' Egidio.
- Creación de una base de datos detallada de las PAM beneficiarias del servicio que incluya información personal, situación de salud y una fotografía para su correcta identificación. Esta base de datos permitirá estratificar la ayuda y realizar un monitoreo adecuado del servicio.

## **II Etapa: Establecimiento de acciones conjuntas con el Estado y la sociedad civil**

### 1. Colaboración con otras organizaciones

- Organización de reuniones con representantes de diversas ONG y otras organizaciones del Cercado de Lima que brinden apoyo social a las PAM, con el objetivo de potenciar los servicios existentes y desarrollar nuevos servicios según las necesidades identificadas.

### 2. Coordinación con entidades gubernamentales

- Formación de un equipo representante de estas organizaciones para establecer contacto con la Municipalidad de Lima y el MIMP. El objetivo de estas mesas de trabajo es mejorar la calidad de vida de las PAM y fortalecer los espacios de acogida.

## **III Etapa: Expansión de comunidades de Sant' Egidio Perú en otros distritos**

### 1. Creación de nuevas comunidades

- En cooperación con parroquias, iglesias cristianas, diversas ONG y otras organizaciones, establecer nuevas comunidades de Sant' Egidio en distritos donde no esté presente, adaptando el servicio al contexto y realidad de cada área.

## 2. Implementación de casas de acogida

- Implementar casas de acogida en otros distritos para que las PAM que viven solas y en condición vulnerable puedan convivir juntas bajo la supervisión de voluntarios o especialistas de salud que monitoreen su condición. Las casas deben organizarse para que un 70% de las residentes sean PAM autosuficientes y un 30% con algún grado de dependencia, lo cual fomenta un círculo de cuidados y protección mutua entre ellas.



## Referencias

- Agresta, Camila. (2015). *Efectos del abandono temprano en la estructuración psíquica. de Universidad de la república*.  
<https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/123456789/7928/1/Agresta%20C%20Camila.pdf>
- Az Asenjo-Castro, V. (2022). Pensión 65 y su eficacia en la protección del adulto mayor en Perú. *Revista Científica Ratio Iure*, 2(1), Article 1.  
<https://doi.org/10.51252/rcri.v2i1.262>.
- aña, F. (2022) *¿Qué sucedió con el albergue Casa de Todos que se ubicaba en la Plaza de Acho? Diario La República*.  
<https://larepublica.pe/sociedad/2022/08/29/que-sucedio-con-el-albergue-casa-de-todos-que-se-ubicaba-en-la-plaza-de-acho-plaza-de-acho>
- Beneficencia de Lima. (2022). *“Beneficencia de Lima explica el trasfondo real sobre Casa de Todos”*. <https://beneficiadelima.org/public/noticias/detalle/70>.
- Beneficencia de Lima. (2023). *Hogar Canevaro, Hogar San Vicente de Paul, Casa de Todos*. <https://beneficiadelima.org/public/#>
- Blouin, C., Tirado Ratto, E., & Mamani Ortega, F. (2018). La situación de la población adulta mayor en el Perú : camino a una nueva política : resumen ejecutivo (1a ed). Pontificia Universidad Católica del Perú, Instituto de Democracia y Derechos Humanos.  
<https://cdn01.pucp.education/idehpucp/wpcontent/uploads/2018/11/23160106/publicacion-virtual-pam.pdf>.
- Bobadilla, P. (2018). La gerencia social en la práctica: análisis de las políticas e intervenciones sociales desde los fundamentos de la gerencia social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://posgrado.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2021/10/LIBRO-FUNDAMENTOS-DE-LA-GERENCIA-SOCIAL-VOL.-II.pdf>.
- Cardona, D. & Peláez, E. (2012). *Envejecimiento poblacional en el siglo XXI: oportunidades, retos y preocupaciones*.  
 file:///D:/MAESTRIA%20GERENCIA%20SOCIAL/II%20CICLO/TESIS/marco/conceptual/envejecimiento/1.pdf
- Castellano, C. (2014). *La influencia del apoyo social en el estado emocional y las actitudes hacia la vejez y el envejecimiento en una muestra de ancianos*.  
<https://www.ijpsy.com/volumen14/num3/393/apoyo-social-y-vejez-la-i>
- Castro, J. (2022, julio 18). Seis mil adultos mayores viven en condiciones de indigencia en las calles de Lima. Somos Periodismo.  
<https://somosperiodismo.com/seis-mil-adultos-mayores-viven-en-condiciones-de-indigencia-en-las-calles-de-lima/>.
- Centro para el Desarrollo Social. (2004). *Voluntariado juvenil y servicio cívico en América Latina y el Caribe: Una posible estrategia del desarrollo económico y social. Antecedentes para una agenda de investigación*.  
[https://openscholarship.wustl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1538&context=csd\\_research](https://openscholarship.wustl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1538&context=csd_research)

- CEPAL. (2012). *Informe de la tercera conferencia regional intergubernamental sobre envejecimiento en América Latina y el Caribe*.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/21624/S2012059\\_espdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/21624/S2012059_espdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CEPAL. (2019). *Envejecimiento y derechos humanos: la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores*. <https://www.cepal.org/es/enfoques/envejecimiento-derechos-humanos-la-convencion-interamericana-la-proteccion-derechos-humanos#:~:text=Es%20en%20este%20marco%20que%20en%202015%20se,de%20los%20Derechos%20Humanos%20de%20las%20Personas%20Mayores>
- Ceroni, D. (2021). *Adultos mayores entre el abandono y la soledad en el caso de Lima -Perú*.  
[file:///D:/MAESTRIA%20GERENCIA%20SOCIAL/II%20CICLO/TESIS/marco/conceptual/envejecimiento/CERONI\\_GUTIERREZ\\_DAYSI\\_ADULTOS\\_MAYORES.pdf](file:///D:/MAESTRIA%20GERENCIA%20SOCIAL/II%20CICLO/TESIS/marco/conceptual/envejecimiento/CERONI_GUTIERREZ_DAYSI_ADULTOS_MAYORES.pdf)
- Chirinos-Cáceres, J. (2020). *La salud en el Perú en tiempos del coronavirus: A reflexionar*. <file:///C:/Users/jessi/Downloads/504-Texto%20del%20art%C3%ADculo-537-1-10-20200424.pdf>
- Comedor Obra Social Casa de San Martín de Porres (n.d.).  
<https://obrasocialcsmp.org/comedor/>
- Congreso de la República del Perú. (1993). *Constitución Política del Perú*.  
<https://www.congreso.gob.pe/Docs/constitucion/constitucion/index.html>
- Comisión Nacional de Voluntariado. (CONVOL). (2019). *Ley N°28238 - Ley General de Voluntariado*. <https://www.mimp.gob.pe/sinavol/normatividad/ley-numero-28238-Proyecto-General-Voluntariado-CONVOL.pdf>
- De Castro, R. (2002). *Voluntariado, altruismo y participación activa en la conservación del medio ambiente* [Volunteerism, altruism and active participation in the preservation of environment]. Junta Andalucía, Consejería Medio Ambiente, Dirección General de Educación Ambiental, Programa de Voluntariado Ambiental de Andalucía.  
<https://journals.copmadrid.org/pi/archivos/79833.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2019). *Envejecer en el Perú: Hacia el fortalecimiento de las políticas para personas adultas mayores*. Serie Informes de Adjuntía. Informe de Adjuntía N° 006-2019-DP/AAE. Recuperado de:  
<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2019/08/DEFENSOR%C3%8DA-DEL-PUEBLO-INFORME-ENVEJECER-EN-EL-PER%C3%9A.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2021). *El derecho a la salud de las personas adultas mayores en los centros de atención residencial: propuestas para una atención integral y prioritaria frente al COVID-19*. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/03/Serie-de-Informes-Especiales-003-2021-DP-El->

derecho-a-la-salud-de-las-personas-adultas-mayores-en-los-centros-de-atencio%CC%81n-residencial-.pdf

Defensoría del Pueblo. (2023). *Condiciones de las personas adultas mayores residentes en centros de atención residencial de Lima y Callao: Informe Especial 12-2023-DP-DMNPT*. Dirección del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes. Informe Especial N° 12-2023-DP-DMNPT - Versión Final 14-09-2023.pdf ([www.gob.pe](http://www.gob.pe))

El Peruano. (2006). *Ley N° 28803. Ley de las Personas Adultas Mayores*.

<https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/28803.pdf>

El Peruano. (2021). *Decreto Supremo N° 006-2021-MIMP. Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional Multisectorial para las Personas Adultas Mayores al 2030*.

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1933056/ds\\_006\\_2021\\_mimp.pdf?v=1623072733](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1933056/ds_006_2021_mimp.pdf?v=1623072733)

Espinoza, C. (2023). *¿Cuándo se inició la pandemia del Covid-19 en el Perú? Cronología de tres años del virus*. Infobae.

<https://www.infobae.com/peru/2023/05/05/cuando-se-inicio-la-pandemia-del-covid-19-en-el-peru-cronologia-de-tres-anos-del-virus/>

Fuentes, G. & Flores, F. (2016). *La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono en el Estado de México*. Universidad Autónoma del Estado de México.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252016000100161](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252016000100161)

Hernandis, S. P. (2005). *El apoyo social y las relaciones sociales de las personas mayores*. Gerontología: actualización, innovación y propuestas. Madrid: Pearson Educación, 221-256.

[https://www.academia.edu/3223894/El\\_apoyo\\_social\\_y\\_las\\_relaciones\\_sociales\\_de\\_las\\_personas\\_mayores](https://www.academia.edu/3223894/El_apoyo_social_y_las_relaciones_sociales_de_las_personas_mayores)

Huenchuan, S., Guzmán, J. M., & Montes de Oca Zavala, V. (2003). *Redes de apoyo social de las personas mayores: marco conceptual*. En CEPAL (Ed.), Boletín Envejecimiento y Desarrollo N° 20 (pp. 35-70). CEPAL.

<https://repositorio.cepal.org/items/f0b877ea-df31-4202-b507-8aa186108623>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (INEI). (2018). *Adultos Mayores de 70 años y más años de edad*.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1577/Libro01.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1577/Libro01.pdf)

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (INEI). (2022). *Situación de la Población Adulta Mayor, trimestre: Octubre-Noviembre-Diciembre 2021. Informe Técnico N°01-Marzo 2022*.

<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-poblacion-adulta-mayor-oct-nov-dic-2021.pdf>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (INEI). (2017). REDATAM. Sistema de Consulta de Datos. Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. <https://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>.
- Jiménez, M., Izal, M. & Montorio, I. (2015). *Programa para la mejora del bienestar de las personas mayores. Estudio piloto basado en la psicología positiva. Madrid, España.* [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-43812016000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-43812016000100007)
- Leinaweaver, J. (2010). *Alejarse como proceso social: niños y ancianos «abandonados» en Ayacucho. Antropológica.* [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0254-92122010000100007&lang=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92122010000100007&lang=es)
- Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza. (MCLCP). (2015). *Una Vida Digna para Todos.* [https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/archivos/2015/documentos/09/publicacion\\_a4c8ea5b03a015c9ffcdb41bba784abb.pdf](https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/archivos/2015/documentos/09/publicacion_a4c8ea5b03a015c9ffcdb41bba784abb.pdf)
- Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza. (MCLCP). (2018). *Envejecimiento con Dignidad: Una mirada a los derechos de las personas adultas mayores en el Perú.* [https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/archivos/2018/documentos/07/libro\\_envejecimiento\\_con\\_dignidad\\_baja.pdf](https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/archivos/2018/documentos/07/libro_envejecimiento_con_dignidad_baja.pdf)
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (MINJUSDH). (2019). *II Encuesta Nacional de Derechos Humanos.* <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1611180/3.-Informe-completo-de-la-II-Encuesta-Nacional-de-Derechos-Humanos.pdf.pdf?v=1611855402>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (MIMP). (2013). *Programa Nacional Vida Digna.* [https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/dvpb/ponencias-intercambio-sbp/programa\\_vida\\_digna\\_2013.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/dvpb/ponencias-intercambio-sbp/programa_vida_digna_2013.pdf)
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (MIMP). (n.d.). *DIPAM.* <https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/dipam.html>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (MIMP). (2021). *Política Nacional Multisectorial para las Personas Adultas Mayores al 2030.* <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1934191/Pol%C3%ADtica-Nacional-Multisectorial-para-las-Personas-Adultas-Mayores-al-2030.pdf?v=1623110006>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (MIMP). (2022). *Tablero de Desempeño del PP 0142 Acceso de Personas Adultas Mayores a Servicios Especializados.* <https://www.mimp.gob.pe/omep/estadisticas-tablero-desempenio-PAM.php>
- Montenegro, A. O., & Laguna Pérez, A. (1997). *Reflexiones sobre el envejecimiento y la calidad de vida.* Departamento de Enfermería, Universidad

de Alicante, Apdo 99/E-03080 Alicante. Recogido de:  
[.https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5304/1/CC\\_02\\_10.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5304/1/CC_02_10.pdf)  
 Moquillaza-Risco, M., León, E., Dongo, M. y Munayco, C. (2015). *Características sociodemográficas y de salud de los adultos mayores en situación de calle en Lima, Perú*.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342015000400010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342015000400010&lng=es&tlng=es).  
 Municipalidad Metropolitana de Lima. (n.d.) *Programa Municipal Volver a Casa*.  
<https://www.munlima.gob.pe/gerencias/gerencia-de-desarrollo-social/programa-municipal-volver-a-casa/>  
 Navarro, J. (1994). *Las Ongs y la Prestación de Servicios Sociales en América Latina: El Aprendizaje ha comenzado*.  
<https://cdi.mecon.gob.ar/bases/docelec/unpan/ar/000166.pdf>  
 Nussbaum, M. (2012). *Creando Capacidades*.  
[file:///D:/MAESTRIA%20GERENCIA%20SOCIAL/II%20CICLO/TESIS/marco/conceptual/ENFOQUE%20DE%20CAPACIDADES/Crear%20capacidades\\_Martha%20C.%20Nussbaum%20cap%203.pdf](file:///D:/MAESTRIA%20GERENCIA%20SOCIAL/II%20CICLO/TESIS/marco/conceptual/ENFOQUE%20DE%20CAPACIDADES/Crear%20capacidades_Martha%20C.%20Nussbaum%20cap%203.pdf)  
 Organización de los Estados Americanos. (OEA). (2015). *Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores*.  
<https://www.oas.org/es/cidh/jsForm/?File=/es/cidh/r/pm/bdocuments.asp>  
 Organización de las Naciones Unidas. (ONU). (1982). *Primera Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento*.  
<https://www.un.org/es/conferences/ageing/vienna1982>  
 Organización de las Naciones Unidas. (ONU). (2002). *Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento*.  
[https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/archivos/NI\\_Segunda\\_Asamblea.pdf](https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/archivos/NI_Segunda_Asamblea.pdf)  
 Organización de las Naciones Unidas. (ONU). (2020). *Las personas mayores tienen el mismo derecho a la vida que los demás durante y después del coronavirus*.  
<https://news.un.org/es/story/2020/05/1473762#:~:text=%22Las%20personas%20mayores%20tienen%20los,y%20la%20dignidad%20de%20todos%22>  
 Organización Mundial de la Salud. (OMS). (2002) *Envejecimiento activo: un marco político*. <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/oms-envejecimiento-01.pdf>  
 Organización Mundial de la Salud. (OMS). (2022). *Maltrato de las Personas Mayores*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/abuse-of-older-people>  
 Orenga V., Esther. (2018). *Modelo Humanístico de Jean Watson: implicaciones en la práctica del cuidado*.  
<https://recercat.cat/bitstream/handle/2072/330803/TFG%20Esther%20Orenga.pdf?sequence=1>

- Organización Panamericana de la Salud. (OPS). (2020). *Las personas mayores de 60 años han sido las más afectadas por la COVID-19 en las Américas*. <https://www.paho.org/es/noticias/30-9-2020-personas-mayores-60-anos-han-sido-mas-afectadas-por-covid-19-americas>
- Organización Panamericana de la Salud. (n.d.). Respuesta a la emergencia por COVID-19 en Perú. <https://www.paho.org/es/respuesta-emergencia-por-covid-19-peru>
- Osorio P. (2017). *Vulnerabilidad y vejez: implicaciones y orientaciones epistémicas del concepto de vulnerabilidad. Intersticios sociales* [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-49642017000100003&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-49642017000100003&lng=es&nrm=iso). ISSN 2007-4964.
- Papa Francisco. (2020). *Carta Encíclica Fratelli Tutti*. [https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco\\_20201003\\_enciclica-fratelli-tutti.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.html)
- Plataforma Digital Única del Estado Peruano. (2018). *Decreto Supremo N° 007-2018-MIMP. Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley 30490. Ley de la Persona Adulta Mayor*. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/normas-legales/190682-007-2018-mimp>
- Plataforma Digital Única del Estado Peruano. (2021). *Reglamento de la Ley N° 30490, Ley del Adulto Mayor*. <file:///C:/Users/jessi/Desktop/MAESTRIA%20GERENCIA%20SOCIAL/II%20CICLO/TESIS/marco/normativo/reglamento-Ley-30490-Ley-Persona-Adulta-Mayor.pdf>
- Plataforma Digital Única del Estado Peruano. (2023). *Plan Esencial de Aseguramiento en Salud*. <https://www.gob.pe/22246-plan-esencial-de-aseguramiento-en-salud-peas>
- Pontificia Universidad Católica Del Perú (n.d.) *Reglamento del Comité de Ética de la Investigación para Ciencias de la Vida y Tecnologías de la PUCP*. <Reglamento-del-CEI-CVyTech-PUCP.pdf>
- Puig Otoyá, S. A. (2020). *Percepciones sobre la gratitud en el voluntariado de una Organización No Gubernamental de Lima* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad de Lima]. Repositorio institucional de la Universidad de Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/13863>
- Remar. (n.d.). *Abierto y funcionando el nuevo comedor de Remar Perú*. <https://remar.org/abierto-y-funcionando-el-nuevo-comedor-social-en-remar-peru/#:~:text=Se%20han%20abierto%20las%20puertas%20del%20Comedor%20Social,a%20recibir%20una%20comida%20caliente%20en%20el%20d%C3%ADa>
- Rojas, E. & Torres, M. (2021). *Camino hacia el envejecimiento con dignidad: intervención Saberes Productivos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 en el distrito de Catahuasi, provincia de Yauyos, región Lima – Perú*.

file:///D:/MAESTRIA%20GERENCIA%20SOCIAL/II%20CICLO/TESIS/marco/normativo/Rojas%20Quispe\_Torres%20Tunque\_Camino\_envejecimiento\_dignidad1.pdf

Sant Egidio (n.d.). [ *pilares de la comunidad, La Tradición de la Comida de Navidad*]. <https://www.santegidio.org>

Sant Egidio (2020). *Perú gravemente afectado por la pandemia: ayuda alimentaria y prevención del contagio en Lima*. Sant Egidio. <https://www.santegidio.org/pagelD/30284/langID/es/itemID/37576/Per%C3%BA-gravemente-afectado-por-la-pandemia-ayuda-alimentaria-y-prevenci%C3%B3n-del-contagio-en-Lima.html>

Sen, A. (1996). Capacidad y bienestar. En: La calidad de vida. Editor: Nussbaum, M. México: Fondo de Cultura Económica. Sistema Nacional de Voluntariado. (SINAVOL). (n.d.)

<https://www.mimp.gob.pe/sinavol/sinavol.php>

Sunat. (2023). *Consulta RUC*. <https://e-consultaruc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconruc/jcrS00Alias>

Tortosa-Martínez, Juan, Caus-Pertegaz, Nuria, & Martínez-Román, María Asunción. (2014). Vida Triste y Buen Vivir según personas adultas mayores en Otavalo, Ecuador. *Convergencia*, 21(65), 147-169.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352014000200006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352014000200006&lng=es&tlng=es).

Tovar, S. (2022). *Investigación en Gerencia Social 1*. (pucp.edu.pe)

Vera, Martha. (2007). *Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia*.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832007000300012#:~:text=Conclusiones%3A%20Para%20el%20adulto%20mayor,%2C%20decisi%C3%B3n%2C%20comunicaci%C3%B3n%20e%20informaci%C3%B3n](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832007000300012#:~:text=Conclusiones%3A%20Para%20el%20adulto%20mayor,%2C%20decisi%C3%B3n%2C%20comunicaci%C3%B3n%20e%20informaci%C3%B3n).

Zerpa de Kirby, Y. (2016). *Lo cualitativo, sus métodos en las ciencias sociales*. de Lo cualitativo, sus métodos en ccss.pdf (pucp.edu.pe)

**Anexos:****Guía de entrevista Semiestructurada para Personas Adultas Mayores – PAM**

Aplicado por: Jessica Laurente Luna

Nombre:

Edad:

Espacio de entrevista:

Fecha de la entrevista:

**Introducción:**

Estimado/a participante, Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por Jessica Roxana Laurente Luna, estudiante de la maestría en Gerencia Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesorada por la docente Patricia Fernández Castillo. La investigación, denominada *“Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú y su aporte en el bienestar emocional de las Personas Adultas Mayores en situación de abandono y de calle del Centro de Lima durante el periodo de Pandemia*, tiene como fin analizar el aporte que este servicio ha generado en favor de este sector de la población. Asimismo, esta investigación desea visibilizar a este grupo etario a fin de generar incidencia en la sociedad e impulsar políticas sostenibles. Su participación es valiosa porque me permitirá conocer en profundidad sobre sus percepciones sobre el servicio. Por tanto, me comprometo a guardar confidencialidad de su información personal, esta entrevista nos llevará alrededor de 1 hora. Si hubiese alguna pregunta que no quiera responder, solo me lo comunica.

Muchas gracias por permitirme entrevistarla/o y grabar la conversación, la información que me entregue será utilizada solamente para la elaboración de mi tesis

**Bloque I: Situación previa de las PAM y su participación en el servicio**

1. Por favor, coméntenos ¿Cómo era su vida familiar? (brevemente).
2. Actualmente, ¿mantiene comunicación con algún familiar? SI/NO ¿Por qué?
3. En ese sentido, ¿Desde cuándo se encuentra en situación de abandono y/o de calle? ¿Qué lo llevó a vivir de esa manera?
4. ¿Cómo se enteró de la iniciativa de Sant Egidio Perú? ¿Desde cuándo participa?

5. ¿Cómo describiría su vida antes y después de participar en el servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú?
6. ¿Qué mejoras percibe en su estado de salud que considere que se han dado gracias a su participación en este servicio?
7. ¿Tiene amigos que también participan del servicio? ¿Los conocía previamente o recién allí?
8. Al término del servicio, ¿ha seguido en contacto con alguna de las personas de Sant Egidio Perú? ¿Mantiene un vínculo amical con alguno de ellos?
9. ¿Qué es lo que más valora de participar en la iniciativa?
10. ¿Recuerda alguna actividad especial que le haya gustado mucho?

### **Bloque II: La Pandemia y las PAM**

11. Al llegar la Pandemia, ¿cómo vivió esta etapa? ¿Se contagió de la COVID-19 y/o sufrió la pérdida de algún amigo o familiar a causa de este virus? ¿Cómo lo superó e hizo frente?
12. ¿Recibió algún tipo de ayuda por parte de Sant Egidio Perú? ¿Cómo se sintió con ello?
13. Sabemos que, en esta etapa, muchas personas sufrieron de depresión, tristeza entre otros sentimientos a causa del encierro, aislamiento y otros problemas. ¿En algún momento sintió algo parecido? SI/NO ¿Cómo pudo salir de ello? ¿Pidió ayuda?
14. A raíz de la pandemia, ¿qué cambios a observado que se han producido en el servicio a causa de la pandemia?

### **Bloque III: Fortalecimiento de habilidades y Envejecimiento de Calidad de las PAM**

15. ¿Qué cosas nuevas siente que ha aprendido o reforzado desde que participa en el servicio? ¿Cree que son importantes para su vida? ¿Por qué?
16. ¿Las cosas nuevas que ha aprendido le han ayudado a desarrollar algún oficio que le permita generar ingresos para sostenerse?
17. ¿Qué sueños tiene? ¿Qué cosas desea lograr en su vida?
18. ¿Qué es lo que más le gusta de vivir en estado de calle? (solo si es relevante)
19. ¿De qué manera su estado de salud ha mejorado desde que participa en el servicio? ¿Cómo se cuida? ¿Dónde se asea? ¿Cuenta con DNI y SIS u otros beneficios?
20. ¿Qué hace cuando se junta con sus amigos? ¿Estos los conoció en la iniciativa? ¿Qué es lo que más valora de ellos? ¡Muchas gracias!

## **Guía de entrevista Semiestructurada para Voluntarios de Sant Egidio Perú**

Aplicado por: Jessica Laurente Luna

### **Datos básicos:**

- **Nombre:**
- **Edad:**
- **Espacio de entrevista:**
- **Fecha de la entrevista:**

### **Introducción:**

Muchas gracias por permitirme entrevistarla/o y grabar la conversación, la información que me entregue será utilizada solamente para la elaboración de mi tesis que busca analizar el aporte del servicio “Amistad con los Amigos de la calle” de Sant Egidio Perú en el bienestar emocional de las PAM en situación de abandono y de calle del Centro de Lima durante el periodo de Pandemia (2020 -2022).

Su participación es valiosa porque me permitirá conocer en profundidad sobre sus percepciones sobre el servicio. Por tanto, me comprometo a guardar confidencialidad de su información personal, esta entrevista nos llevará alrededor de 1 hora. Si hubiese alguna pregunta que no quiera responder, solo me lo comunica. Muchas gracias.

### **Bloque I: Situación previa del servicio “Amistad con los amigos de la calle” de Sant Egidio Perú**

1. ¿Desde cuándo y cómo inicia su participación como voluntario en el servicio “Amistad con los amigos de la calle” de Sant Egidio Perú?
2. ¿Cuáles son los preparativos que realizan previamente al desarrollo del servicio?
3. ¿Podrías contarme cómo se desarrolla la iniciativa? ¿Realizan algún acto o acción significativa?
4. ¿Con qué frecuencia se realiza el servicio y cómo son los espacios donde se lleva a cabo la experiencia? ¿dónde se encuentran ubicados?
5. ¿Cuentan con algún guía o líder que dirige el encuentro?

### **Bloque II: Experiencia y Testimonio de los voluntarios sobre las PAM**

6. ¿Cómo creen que es la vida de una PAM en situación de abandono y/o de calle que participa del servicio?
7. ¿Cuáles han sido los momentos más trascendentales que ha vivido en la iniciativa desde su ingreso a la comunidad de Sant Egidio Perú hasta la fecha?
8. ¿Qué es lo que más valora de participar en el servicio?

9. ¿Qué actividades realizan con las PAM en el servicio? ¿Le brindan algún tipo de soporte? ¿han visto alguna respuesta de parte de ellos?
10. Al término del servicio, ¿han seguido en contacto con las personas que han ayudado?
11. ¿Uds. son amigos de las PAM de la iniciativa? ¿Percibes que existen lazos amicales entre las PAM que participan de la iniciativa?

### **Bloque III: La Pandemia y las PAM**

12. Al llegar la pandemia, ¿Siguió participando como voluntario en el servicio?
13. ¿Cómo vivió la etapa de Pandemia? ¿Se contagió de la COVID-19 durante su participación en el servicio?
14. ¿Qué acciones realizaron en el servicio para que pueda continuar durante la Pandemia?
15. ¿Sufrió la pérdida de alguna PAM que participó del servicio? ¿Cómo se sintió?
16. ¿Qué cambios observas que se han dado en el servicio tras la pandemia? ¿Siguen contando con el mismo número de participantes?

### **Bloque IV: Las PAM y la mejora de su calidad de vida**

17. Desde su punto de vista, ¿de qué manera crees que el servicio ha ayudado a las PAM?
18. ¿Qué mejoras o cambios percibe en el estado de salud de las PAM?
19. ¿Han brindado algún soporte para que las PAM puedan acceder a algún beneficio (dni, pensión 65, asilo, entre otros)?

## **Guía de entrevista Semiestructurada para director de Sant Egidio Perú**

Aplicado por: Jessica Laurente Luna

### **Introducción:**

Muchas gracias por permitirme entrevistarla/o y grabar la conversación, la información que me entregue será utilizada solamente para la elaboración de mi tesis que busca analizar el aporte del servicio “Amistad con los Amigos de la calle” de Sant Egidio Perú en el bienestar emocional de las personas adultas mayores – PAM, en situación de abandono y de calle del Centro de Lima durante el periodo de Pandemia (2020 -2022).

Su participación es valiosa porque me permitirá conocer en profundidad sobre sus percepciones sobre el servicio. Por tanto, me comprometo a guardar confidencialidad de su información personal, esta entrevista nos llevará alrededor de 2 horas. Si hubiese alguna pregunta que no quiera responder, solo me lo comunica. Muchas gracias.

**Bloque I: Desarrollo del servicio “Amistad con los Amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú**

1. ¿Podría compartirnos brevemente la historia de la fundación de Sant Egidio en Perú? ¿Cómo y cuándo iniciaron con el servicio?
2. ¿Cuáles han sido los momentos más trascendentales que ha vivido el servicio a las PAM desde sus inicios hasta la fecha?
3. ¿Quiénes participan del servicio? ¿cuál es el promedio de edades?
4. ¿Qué espacios o ambientes usan para el desarrollo del servicio?
5. ¿Cómo se desarrolla el servicio y con qué frecuencia lo realizan?
6. ¿Cuentan con algún guía o líder para el desarrollo del servicio?
7. ¿Cómo se ha diseñado y planificado esta propuesta? ¿Cómo elaboran mejores encuentros?
8. ¿De qué manera se financia el servicio con las PAM? ¿Perciben donaciones?
9. ¿Trabajan en cooperación con otras instituciones públicas o privadas para el desarrollo del servicio?

**Bloque II: Acompañamiento de los voluntarios y situación de las PAM**

10. ¿Cómo realizan la convocatoria de voluntarios para el servicio con las PAM? ¿Realizan algún tipo de retroalimentación después del servicio?
11. ¿Qué cree que es lo que más motiva a las PAM y a los voluntarios a participar del servicio?
12. ¿Qué actividades realiza con los PAM en el servicio?
13. ¿Cómo cree que es la vida de una PAM en situación de abandono y/o de calle que participa del servicio?
14. ¿Qué mejoras percibe que ha generado el servicio en favor de la salud de las PAM?
15. ¿Qué cree que es lo que más valoran las PAM y voluntarios que participan del servicio?

**Bloque III: La Pandemia y sus efectos en el servicio de Sant Egidio Perú**

16. ¿Cómo vivió Sant’ Egidio Perú la etapa de Pandemia? ¿Qué medidas y acciones desarrollaron para continuar con el servicio durante la Pandemia?
17. ¿Se contagió alguna PAM o voluntario de la COVID-19 durante el servicio?
18. ¿Brindaron algún tipo de ayuda o soporte a los participantes del servicio? ¿Cuántas personas se beneficiaron?

19. ¿Qué percepción tuvo de los voluntarios y de las PAM que participaban del servicio durante la pandemia? ¿Identificaron si alguno presentó algún problema de salud emocional? SI/NO ¿cómo lo ayudaron?

20. ¿Qué impacto ha producido la pandemia en el servicio? (tema económico, de donaciones, de espacios, voluntarios) ¿Siguen contando con el mismo número de participantes en el servicio tras la pandemia?

#### **Bloque IV: Fortalecimiento de Habilidades y Envejecimiento Activo de las PAM**

21. ¿Cómo percibe a las PAM que participan del servicio luego de la pandemia?

22. ¿Qué capacidades considera que ha fortalecido el servicio en las PAM?

23. ¿A raíz de la participación en el servicio, alguna PAM se encuentra laborando o realizando algún oficio que le permita generar algún ingreso?

24. ¿Qué mejoras percibe en el estado de salud de las PAM que participan del servicio?

25. ¿Han brindado algún soporte o generado alguna alianza con instituciones en favor de que las PAM puedan acceder a algún beneficio? (SIS, pensión 65, DNI, otros)

#### **Guía de entrevista Semiestructurada para Especialistas**

Aplicado por: Jessica Laurente Luna

- **Nombre:**
- **Entidad:**
- **Cargo:**
- **Espacio de entrevista:**
- **Fecha de la entrevista:**

#### **Introducción:**

Muchas gracias por permitirme entrevistarla/o y grabar la conversación, la información que me entregue será utilizada solamente para la elaboración de mi tesis que busca analizar el aporte del servicio “Amistad con los amigos de la Calle” de Sant Egidio Perú en el bienestar emocional de las personas adultas mayores – PAM, en situación de abandono y de calle del Centro de Lima durante el periodo de Pandemia (2020 -2022).

Su participación es valiosa porque me permitirá conocer en profundidad sobre sus percepciones sobre el servicio. Por tanto, me comprometo a guardar confidencialidad de su información personal, esta entrevista nos llevará alrededor de 2 horas. Si hubiese alguna pregunta que no quiera responder, solo me lo comunica. Muchas gracias.

**Bloque I: Situación de las PAM**

1. ¿Por qué muchas PAM son abandonadas por sus familias?
2. ¿Qué actividades o programas ha desarrollado con las PAM en situación de abandono y/o de calle en Lima en la institución donde laboró como funcionario?

**Bloque II: La pandemia y las PAM**

3. Al llegar la pandemia, ¿podría compartirnos cuál era la situación de su institución? ¿Qué medidas tomaron en un primer momento en favor de las PAM? ¿Qué acciones y/o programas puso en marcha su institución durante la Pandemia en favor de las PAM en situación de abandono y de calle en Lima?
4. ¿Qué espacios abrió su institución para acoger a las PAM en situación de abandono y de calle de Lima?
5. ¿Cuántas PAM se vieron beneficiadas?
6. ¿Qué percepción tuvo del estado de salud de las PAM en situación de abandono y/ de calle que participaron de sus actividades o programas durante la pandemia? ¿Cómo los ayudaron?
7. ¿Qué impacto ha generado la Pandemia en las PAM en situación de calle y/o abandono de Lima que participaron de los programas o actividades realizadas por su institución?

**Bloque III: Fortalecimiento de habilidades de las PAM y Envejecimiento Activo**

8. ¿Qué habilidades y/o capacidades se han fortalecido en las PAM que han participado del proyecto/ programa de su institución? ¿Estás los han llevado a desarrollar algún oficio o trabajo para generar algún ingreso?
9. ¿Qué actitudes o pensamientos percibe en las PAM que participaron en las actividades o programas que desarrolla su institución en épocas de postpandemia?
10. ¿Qué actividades de soporte emocional han desarrollado con las PAM en situación de abandono y de calle?
11. ¿Qué mejoras percibe en la salud de las PAM gracias a su participación en los programas o proyectos desarrollados en su institución?

## HISTORIA DE VIDA

### “Felicitas”

**Felicitas, es una anciana de 83 años que creció en el barrio obrero industrial de la ciudad de Lima, entre la plaza Unión y la avenida Argentina, en la cuadra 7 donde estaban las antiguas zapaterías el Diamante y la Bellota. Felicitas vivió desde muy pequeña rodeada de gente muy trabajadora y humilde que forjaba su futuro trabajando. De profesión socióloga y periodista, trabajando incesantemente en favor de la promoción de la educación y el fortalecimiento de los derechos de los niños y jóvenes de nuestro país, con especial énfasis, en los más vulnerables. Su pasión es la música y, desde muy joven, tocaba el piano, deleitando en misa a los fieles que asistían a las diferentes iglesias de la ciudad capital. Actualmente, esta veterana dama, vive sola en un humilde cuarto en el barrio de Montserrat, en el Cercado de Lima, y esta es su historia de vida.**

Nací el 24 de abril del año 1940, tengo 83 años de vida. Viví con mi madre, mi padre, mis hermanos y una tía que fue mi segunda madre, la tía Victoria. Mi madre se llamó también Felicitas, mi padre era Pedro L., originario por sus ancestros de la ciudad española de L. Entonces, ellos migraron hace ya más de 200 años, en las primeras embarcaciones de los mineros de L. que migraron de España a Argentina. Los padres de mi padre después se mudaron a Chile, porque eran mineros, buscaban trabajo en las minas. Con el tiempo, mi padre migró a Arequipa, y luego a Lima y vivió hasta cuando tuve más o menos 6 o 5 años.

Yo estudié aquí, en el colegio Montserrat, aquí cerquita, a dos cuadras. Entré a “transición” sabiendo todo, leer y escribir, casi a primer grado me pusieron. Estudié ahí hasta sexto de primaria y después ingresé al colegio Elvira García y García con beca, saqué el primer puesto en mi primaria y entré sin dar examen. Recuerdo mucho a mi papá, él era un gran creador y trabajador, empresario en aquella época y también dirigente obrero. Yo recuerdo mucho esa fecha porque marcó un poco mi historia en el ambiente social donde crecí. Mi padre había perdido una mano en un accidente, perdió la mano derecha. Yo tenía unos 5 años, todavía no había ido al colegio, pero yo sabía leer y escribir perfectamente.

Como él trabajaba con la CGTP, le encargaron pintar en las paredes de la Avenida Argentina la frase: "Viva la huelga". Entonces fui con mi papá, me puso en sus hombros, él llevaba el tarro de pintura y yo tenía una brocha. Así, fui pintando las paredes que pude con la frase "Viva la huelga, viva la huelga, viva la huelga". Al día siguiente, el dirigente de la CGTP le dice a mi papá, con una tremenda lisura: ¿Qué has escrito en las paredes? Has escrito "viva la huelga con b de burro" (ríe alegremente). Yo, en aquel entonces, sabía escribir, pero no sabía ortografía; había puesto viva con b grande, por eso me acuerdo.

Y después de varios años, cuando tenía más o menos 16 años, estaba estudiando periodismo, había entrado a la Bausate. Conocí a un gran periodista peruano, C.L. Él escribió un librito que se llamó "Las ocho horas en el Perú". Fui a hablar con él para hacerle una entrevista como práctica de periodismo y conversando, me dice: "¿cómo te llamas?", le digo: "Felicitas L.", y me dice: "yo conocí un señor L.". "Sí, sí", le digo, "sí, él era de la CGTP, era dirigente, fue mi papá, ya falleció", le dije. Se fue y trajo el librito y me dijo: "mira lo que puse acá". Él publicó la foto de mi "viva la huelga" con b de burro, que escribí aquella vez, de niña.

Después ingresé a San Marcos, di un examen muy breve, porque también mantenía mi primer puesto. Estuve estudiando sociales, Sociología, en ese tiempo ya tenía 20 años más o menos. Conocí mucha gente de alto nivel y tuve la suerte de estar siempre cerca de conversar y hablar de mis preocupaciones por determinados temas como las luchas sociales, la guerrilla del 65. Estaba en mí el deseo de hacer algo por la pobreza. Los jóvenes en esa época soñaban con la libertad.

Entonces, comencé a hacer mi apostolado en la Plaza Unión y Dos de Mayo. Allí recuerdo llevaba una grabadora, de esas que había antes, y la ponía en las cajitas de los lustrabotas. Entonces, yo les pedía que, cuando lustraran, tengan la grabadora encendida para grabar lo que los adultos decían a los niños. A veces, los adultos decían que no limpiaban bien o no le pagaban lo que era, o sea, había un maltrato al trabajo del niño obrero, del niño trabajador.

Entonces, esas grabaciones las usé como tema para trabajar en los barrios. Aquí en la línea del tren se formó un barrio muy grande con mucha pobreza. Comencé a hacer alfabetización, digamos, con la lectura de Paulo Freire que era de la época. Leí también a Gustavo Gutiérrez y la Teología de la Liberación, yo tenía dos mezclas: entre lo marxista y lo religioso que, en esa época, se entretéjan las dos cosas.

Cuando estaba haciendo ese trabajo en la Plaza Unión, entró Velasco Alvarado como presidente. En esa época, Augusto S. fue primer ministro de Educación. Un amigo me había escuchado cómo hablaba a la gente, les hablaba sobre la explotación de los pobres y todos esos temas. Él trabajaba, justamente, en el ministerio y querían formar un proyecto de alfabetización. Bueno, como vio como concientizaba a la gente con dibujitos, grabaciones y letreros, este amigo le comentó a Augusto S. Él va un día a una reunión mía, me escuchó y me dijo: "Yo te quiero en el Ministerio de Educación". Yo todavía no tenía título, estaba terminando.

Entonces, Augusto S. me dijo: "vamos a hacer un proyecto de alfabetización, pero integral, con estos ejemplos. Vamos a hacer que los promotores aprendan a hacer códigos de la calle". Me llevaron para capacitar a más de 2000 promotores, que fue el proyecto de Velasco en todo el país. Capacité a todos esos alfabetizadores con esa idea de los códigos de la calle. Entré en diciembre al ministerio y en febrero, Augusto S. nombra al personal del programa de alfabetización. Casi todos eran licenciados, y yo era la única que todavía no. Augusto S. dijo: "Tú también vas a ser nombrada" y soy la única peruana en la historia que ha sido nombrada sin título universitario. Trabajé desde el año 72 hasta el año 78 que nació mi hijo.

Pedí licencia para dar a luz. Por esa época, conocí a un funcionario de Oxfam, que es una entidad donante de Inglaterra que tenía una oficina en el Cusco. Había ido allá porque capacitaba, conocí todo el país. Entonces, él me dijo: "mira, yo te quiero apoyar", me dijo: "¿qué quieres hacer?". Y como yo había caminado tanto por todo el país, sobre todo, en las serranías de Puno, Cusco, Huancavelica y parte de Bolivia; escuché mucho a la gente, escuché una infinidad de historias y de cuentos. Y le dije: "yo quiero recoger toda esa literatura andina". Me dijo: "ya, yo te apoyo". Dí a luz y con mi hijito me fui al Cusco; mi hijito estaba muy pequeño, tomaba leche de mi pecho. Así, comencé a recoger los primeros cuentos, historias y crónicas, y fue la primera organización donante de la que recibí 10 mil dólares.

Yo nunca me casé porque nunca soñé, nunca me miré vestida de blanco. Siempre decía: "quiero ser mamá". Mi mamá me decía: "¿cuándo vas a tener un hijo?". Nunca me dijo: "¿cuándo te vas a casar?, ¿cuándo te vas a ennoviar?". Yo he tenido muchos pretendientes, pero tuve un amor a los 15 años.

Una de mis pasiones fue la música, aprendí a tocar el órgano a los 11 años y en mi adolescencia tocaba el órgano en el santuario de Santa Rosa. Ahí un frailecito me enseñó solfeo y lectura. Entonces, leía música gregoriana en latín, cantaba

en las misas y por eso me pagaban. Fue, prácticamente, mi primer oficio. Bueno, ahí en el santuario, mi primer amor fue un sacerdote, era el más guapo de todos, era un sacerdote joven, mayor que yo, pero muy joven y él era pianista y director de orquesta. Él también era muy buen fotógrafo y me enseñó fotografía profesional y muchas cosas. Entonces, nos hicimos muy amigos, pero yo muy enamorada. Él también me miraba, pero yo respeté esa situación.

Él todavía sigue vivo, en España, ya va a cumplir 90, porque era como 6 o 7 años mayor que yo. Ese fue mi primer amor, no encontré en otro hombre algo que superara ese amor de mis 15 años. Luego me enfrasqué en el mundo social, pero sí quería ser madre. Ya después conocí al padre de mi hijo, pero era la ilusión de todas las chicas de "uy, era el dirigente", pero fue el amor al rol, a la función, pero no al hombre. Y por esa razón esa relación duró poco. Estuvimos dos años, mi hijo cumplió dos años y descubrí que él tenía otra persona. Yo soy de esas personas que dice: "hasta acá no más".

Yo fui madre y padre, centré mi vida en mi trabajo y en educar a mi hijo. Luego, vinieron las cooperaciones y los proyectos; tuve proyectos en Cuzco, en Huancavelica, en Piura, en el Carmen donde trabajé diez años, en Huacho trabajé cinco años. Entonces, siempre tuve el apoyo de los cooperantes suizos. Este proceso de trabajo social fue hasta el año 2005 que tuve un accidente automovilístico con mi hijo. Nos dimos dos vueltas de campana y él quedó cuadripléjico. Tuve que dejar todo el trabajo para cuidarlo.

Él fue un poeta, le habían publicado en Cuba un poemario, ya lo conocían. Cuando los funcionarios de la embajada de Cuba se enteraron del accidente, justo estaba acá el director de uno de los mejores hospitales de ese país. Entonces, lo llevé para que lo viera, lo revisó y dijo: "mueve tus dedos del pie pulgar", pero mi hijo no pudo hacerlo. El director dijo: "listo, a Cuba, tiene derecho a rehabilitación".

El 2005 llegó con dos noticias que marcaron mi vida: la primera fue unos meses antes de viajar, hubo la propuesta para que el Proyecto de Mujeres "Mil Mujeres de Paz" fueran nominadas al Premio Nobel de la Paz. Hubo una evaluación de más de doscientas mujeres en todo el país, de las cuales, al final, quedaron cincuenta. Entre las cuales estuve yo. Al Perú nos correspondían seis reconocimientos; porque el proyecto era mundial. Entonces, se hizo toda una asamblea de todas estas mujeres. Yo tuve el apoyo de la cooperación Suiza COSUDE, el primer ministro de Suiza ya me conocía porque me apoyaba con programas para jóvenes y niños en el Carmen (Ica). Evaluaron a cada una de

las mujeres y quedamos seis representantes de Perú. El proyecto fue nominado al premio Nobel de la Paz del 2007, quedamos en segundo lugar.

Y la segunda noticia fue que invitaron a mi hijo a rehabilitarse a Cuba. Fuimos acogidos allá, vivimos casi cinco años hasta que él se pudo levantar. Él nadaba en las piscinas, era un centro especializado. Vivíamos en un bungalow para turistas que vienen a curarse y que pagan mucho dinero. A mi hijo lo veían hasta diez profesionales todas las semanas, le revisaban la vejiga, el riñón, el hígado, traumatología, médula, todo. Era un concierto de profesionales y tuvo la mejor atención, de eso no me puedo quejar, el servicio humano que nos dieron tanto a él como a mí fue lo mejor. Mejoró, vino caminando al Perú.

En el hospital de Cuba nos recomendaron que fuéramos al centro de rehabilitación de la policía en Perú. En este hospital recibió atención en un complejo similar al de Cuba. El centro tenía piscina temperada, grúas, todo. Mi hijo comenzó a caminar en las paralelas, daba sus pasos, pero llegó un momento en que, como tenía vejiga espástica, comenzó un problema renal muy fuerte. Un quiste de coral, esos que no son posible disolver ni con láser. La única posibilidad era extirpar el riñón, pero era el riñón que mejor funcionaba; el otro estaba reducido, no trabaja. No era posible operarlo porque lo mataban. Entonces, me dijeron que lo trate con medicina tradicional, convencional, con pastillas. Eso lo empeoró, le mandaron a hacer diálisis y la diálisis, prácticamente, lo mató.

En la cuarta sesión bajó tanto su presión arterial que los del centro de diálisis me dijeron: “señora, su hijo no puede continuar”. Mi hijo un día me dijo: “mamá, me estoy muriendo”. Lo llevé de emergencia, llamé a la ambulancia, a los bomberos y lo llevaron al Loayza. Ahí lo internaron, pero él ya iba muriendo. Había días que él dormía hasta dos días. Yo no podía despegarme, no podía dejar de estar a su lado. Me permitieron dormir en el hospital, en una silla. Dormí en el hospital, junto a él, agarradita de su mano hasta que pasaron como tres meses y tuvo un desbalance muy grande, se sentía muy mal. Me dijo: “mamá, ya no puedo más”. Le dije: “Hijo, dame la mano, dame un abrazo”. Lo llevaron a su cama y le colocaron ese aparato que va señalando ‘tic tic tic’ hasta que desapareció y murió en mis brazos. De esto, hace 4 años, el 20 de mayo murió mi hijo. Después de eso, ya me quedé solita.

Tengo a mis sobrinas que me ayudan un poco, pagan este cuarto frente al parque de Montserrat de 500 soles. Yo, recién hasta hace poquito tengo un seguro mínimo, porque el seguro social no me reconoció los veinte años de trabajo. La ONP me ha reconocido solo 15 años y me da una pensión de 350 soles. Eso es lo que yo tengo al mes, 350 soles. Yo no tengo mucha cercanía

espiritual con mi familia, porque no es que no me quieran, sino que ellos como que no aprendieron a querer a otras personas, tienen sus hijos, sus parejas, a veces, hasta a sus propios padres los tienen muy olvidados. Yo soy la tía, más olvidada todavía. Pero siempre cumplen con lo básico: pagan el cuarto entre tres, 180 soles cada una y nada más. A mí nunca me saludan ni por Navidad, menos vienen a verme ninguna de las tres sobrinas. Solo cumplen con dar su plata para el alquiler.

En pandemia, conocí a Sant Egidio cuando ya estaba en este cuarto, yo veía que toda la gente se reunía y daban el almuerzo en unos tapers. Recuerdo que un día había ido donde mi hermano, que vive en la Oroya, y venía caminando por la puerta de la parroquia y veo que hay una fila y esperaban a que los llamaran. Yo no sabía qué era. Sale un jovencito y me dice: “¿Abuela, no quieres un almuercito?”, yo le digo: “Ya, bueno”. Y me preguntó dónde vivía, le dije: “Yo vivo acá nomás, en el parque”. Me dijeron: “Tranquila, porque le vamos a hacer llegar la comida”, porque yo me cansaba mucho caminando, en esa época. Entonces, comenzaron a traerme el almuerzo y lo dejaban en la puerta. Después suspendieron el almuerzo, daban solo lonche.

Uno de los jóvenes me explicó un poco de la organización, de lo que hacían. Y dentro de mí, en el fondo, me dije: “Uy, esos son muy parecidos a mí”. Yo le dije: “bueno, me va a gustar recibirte”. Me dijo: “te vamos a traer siempre tu fiambre”. Comenzamos a tener comunicación, nos hicimos muy queridos, muy amigos. Y ahí comenzó esa relación con Sant' Egidio. Ahora, estoy haciendo el taller de bisutería y manualidades con retales, o sea, retazos de tela, para reciclar dentro de un marco, indudablemente, trabajo el tema de la paz, pero también del medio ambiente. Ahora estamos haciendo ese taller con un tema que coincide con los principios de Sant 'Egidio, que es cómo aprender a pensar, a sentir, a ser sensible con nuestro entorno, con la naturaleza y cómo actuar. Vamos a hacer pulseritas, en bisutería, para vender y con eso que puedan comprar pan para los ancianitos del parque o lo que se necesite para hacer los lonches.

Una de las cosas que valoro Sant 'Egidio es que me dan no solamente el pan físico, sino el pan de la sonrisa, del cariño, del amor. Lo que los ancianos estamos buscando porque sabemos que nuestro fin va llegando. Los ancianos viven una eterna soledad, conforme avanza la vida, los demás se alejan, se apartan, mueren y el anciano se queda solo, muchas veces acompañado, pero solo. Yo tengo 83 años y tengo mala salud, pero sé que estoy haciendo las cosas con mucha alegría. Siempre en Sant 'Egidio con una sonrisa permanente. Eso es lo que esperan los mayores, no que los metan a un asilo o a un refugio; más

solos todavía y mal cuidados. Queremos estar bien queridos. Ese es el gran aporte que yo tengo de Sant' Egidio, de sentirme que estoy llegando al final de mi camino con felicidad y eso es lo que le falta a muchos ancianos.

Y las veces que yo he podido ir a compartir el lonche con los niños y con los mayores, he tenido que comenzar a tomar la iniciativa de hablar; porque a veces algunos van calladitos a recibir su pan, calladitos, porque hay gente muy humilde, calladitos. Yo sé que, en el fondo, están contentos y que su corazón está saltando, pero a veces, no hay la capacidad de poder conversar, compartir. Entonces, he comenzado a conversar con uno y con otro, algunos se ríen, se matan de risa y el entorno de los ancianos que están cerquita mío terminan riéndose. Digo entre mí: "he cumplido mi función". Yo miro algunas caritas muy tristes, muy tristes. Ser mayor no es nada extraño, es normal en el ser humano llegar a ser mayor; pero ser feliz es más difícil. Y yo puedo decir, ahora, que me siento una persona adulta, pero feliz; que puedo caminar bajo el sol, pero también puedo volar a la luz de la luna.

En Sant' Egidio, ellos se dan el trabajo de tocarle la puerta y de compartir contigo, sentados en tu mesa, no te dejan el pan ahí, te dicen: "¿cómo estás?", entran, se sientan, conversan y después se van contentos ellos y yo me quedo feliz. Los ancianos son sabios, saben muchas cosas, hay muchos que son profesionales, que saben matemáticas, historia, que saben de todo o que han sido obreros, muchas cosas. Entonces, tienen una historia para contar inmensa, creo que se llenarían las bibliotecas con rumas de libros de las historias de tantos mayores. Y los mayores de nuestro país, que son pobres, pero ricos en sabiduría, ricos en experiencia, "no tienen un cobre, no tienen una peseta" como se decía antes, pero ellos, en el fondo, están siempre esperando. Yo creo que, aparte de Sant' Egidio, no hay otro grupo acá, que yo conozca, que pueda hacer esa misión, visitar, compartir, sentarse unos minutos, no te pide una hora, 5 minutos. De repente, arreglarle el cabello a uno, peinarlo, asentar el cabello, asentar sus canas. Y eso les va a gustar mucho, porque eso no lo hacen ni los hijos a veces. Todos los días me levanto a las 3 de la mañana en punto, voy al baño, ya no puedo dormir. Entonces, hago mis cosas o juego en la computadora, juego cosas de memoria, de inteligencia, de habilidades. Me gusta hacer juegos, las pelotitas, las bombitas y, bueno, tengo buena memoria, pero de todas maneras ejercito eso. A las 5, tomo desayuno, tomo café con leche y un pan, que el doctor dice: "no me tomé café", le digo: "no, doctor, usted no me quita mi café con leche". Hay veces, los días cuando me trae Sant' Egidio, que vienen por la tarde, me guardo mi lonche y me lo como de desayuno. A veces, me da sueño y me vuelvo

a echar y duermo hasta las 11:30 h o 12. De ahí, hago mis cosas, mis pulseras, mis manualidades, cositas así hasta cuando me voy cayendo, cuando siento que ya estoy un poquito cansada, ya me voy y me echo a mi cama.

Yo tengo un cuadro de diabetes, dependiente de insulina desde los 40 años. Tengo un problema renal en nivel 3, el 5 es más, pero trato de tomar mis yerbitas con las medicinas que me dan ahí, bueno, con eso trato de que el riñón no se canse mucho. Y otro es mi problema de corazón. El doctor, el último que me ha visto, el cardiólogo dice que es muy probable que yo necesite que me pongan un marcapaso, yo preferiría que no. Yo quisiera morir tal como estoy, en mi cama. Yo le he dicho a mi sobrina que no me lleven a ningún sitio, no me lleven a ningún hospital. Yo viví, dolorosamente en el hospital con mi hijo, verlo morir y yo no quiero eso para mí, ni mi hijo quiere eso para mí.

Yo no sé hasta cuándo mi parte biológica va a reventar, va a decir hasta acá nomás. No sé si por el corazón, por los riñones, por la diabetes, eso es así. Entonces, yo dependo de mucha medicina, de alguna vitamina, hay cosas que no me da el hospital, que tengo que vender, vendo mis pulseritas, vendo mis manualidades y me compro. Yo creo que la parte emocional, indudablemente, es lo que está sosteniendo a la parte física, creo yo. Si yo no tuviera ese sostén espiritual que no se trata de rezar todo el tiempo, no, yo pienso, pienso en Dios, habló con él a mi manera, (se olvidó lo que iba a decir, le hago recordar, me mira) Es la edad, yo digo siempre que ya a esta edad, nosotros tenemos siempre un reloj que siempre llevamos acá, pero que ha perdido las manecillas. Entonces, suena el tiempo, pasa el tiempo, pero no puedo, no sé contar las horas. Es una de las cosas que uno va perdiendo hasta que uno llega al final, sin tiempo, el tiempo está ahí arriba, está en la otra vida, que es puro amor, porque Dios es amor. Entonces, nosotros, de acuerdo a cómo hemos vivido la vida, nos convertimos en un trozo y un pedazo de amor de Dios, y somos recibidos por Dios, y eso es lo que yo deseo, es todo, lo que yo más deseo es eso, poder encontrarme frente a frente a Dios, y poder preguntarle a Él muchas cosas. De repente, seré periodista en el cielo. (reímos por unos minutos) Mi sueño es llegar al final, pero feliz, no quiero que mi final sea triste, como hay muchos que mueren desesperados en los hospitales, vi llorar a mucha gente que no quería morir porque están aferrados a esta vida.