



PONTIFICIA
**UNIVERSIDAD
CATÓLICA**
DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO

**“FORMACIÓN DE HÁBITOS, COMPORTAMIENTOS Y VALORES EN LOS
NIÑOS Y NIÑAS DE 6 A 11 AÑOS EN LOS CENTROS DE DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CURAHUASI Y CACHORA.
APURÍMAC, 2009-2010”**

Tesis para optar el grado de Magíster en Gerencia Social

AUTOR

YOLANDA GAMARRA SALDIVAR

ASESOR

Mag. CARLOS TORRES HIDALGO

LIMA – PERÚ

2015

INDICE

AGRADECIMIENTO	14
INTRODUCCIÓN	9
CAPITULO I	12
JUSTIFICACIÓN.....	12
CAPITULO II	18
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	18
CAPITULO III	19
MARCO TEÓRICO	19
3.1. ENFOQUE DE DESARROLLO Y POLITICAS SOCIALES	19
3.1.1. Lineamientos internacionales y metas del milenio.	22
3.1.2. Atención de la infancia en el Perú y políticas públicas	24
3.1.3. Educación en valores	29
3.1.4. Plan, políticas y programas de formación en valores	33
3.1.5. Formación en valores y bienestar	34
3.1.6. Valores y ética.....	35
3.1.7. Desarrollo social y valores.	36
3.1.8. Principales indicadores de valores	38
3.1.9. Enfoques interculturales en la formación de valores.	39
3.1.10. Implementación de la cultura económica	40
3.2. DIAGNÓSTICO GENERAL	41
3.2.1. Valores Practicados en la Comunidad.	42
3.2.2. Crisis de valores.....	45
3.3. MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL.....	47
3.3.1. Normas que regulan las acciones socio formativas	48
3.3.2. Marco institucional.....	51
CAPITULO IV.....	52
DISEÑO DE LA INVESTIGACION	52
4.1. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	52
4.2. ESTRATEGIA DE LA INVESTIGACIÓN: EJES DE ANÁLISIS.	53
4.3. DISEÑO MUESTRAL.....	54

4.4. DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES	55
CAPITULO V.....	57
5.1 PROGRAMA DE FORMACIÓN DE VALORES EN EL CEDIF – INABIF	57
5.1.1. Creación del INABIF.....	58
5.1.2. Misión y Visión del INABIF.....	58
5.1.3. Valores del INABIF.....	59
5.1.4. Objetivos del INABIF.....	59
5.2. UNIDAD GERENCIAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO – UGDIFPV	61
5.2.1. Servicios que brinda el CEDIF	63
5.2.2. Promoción de acciones socio-formativas del CEDIF.....	65
5.2.3. Implantación de hábitos de aseo personal e higiene alimentaria.	70
5.2.4. Hábitos de urbanidad y comportamiento social	70
5.2.5. Estrategias de comunicación hacia los beneficiarios.	72
5.2.6. Previsión de resultados evaluación y monitoreo de la política.	74
5.3 CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA- CEDIF	75
5.3.1. Beneficiarios.	77
5.3.2. Resultados esperados.....	79
5.3.2. Recursos asignados al programa.	79
5.3.4. Actores y roles en la formación de hábitos y valores (MOF).....	80
CAPITULO VI.....	82
DESCRIPCION Y ANALISIS DE LOS HALLAZGOS	82
Centro Comunal Familiar - CCF Cachora.....	84
6.1. CARACTERÍSTICAS DE DISEÑO DEL PROGRAMA.....	85
6.1.1. Mecanismos de implementación.....	87
6.1.2. Recursos para la gestión.....	88
6.2. CARACTERÍSTICAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA:88	
6.2.1. Focalización y captación de beneficiarios	88
6.2.2. Fase de Atención Integral	91
6.2.3. Tiempo de Permanencia en el Servicio.	92
6.2.4. Actividades por modalidad y líneas de acción:.....	92

6.2.5. Personal especializado en formación de valores	93
6.2.6. Talleres de capacitación realizados	94
6.2.7. Ambientes asignados a la enseñanza de hábitos y valores	95
6.3. CARACTERÍSTICAS DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA.....	96
6.3.1. Instrumentos de gestión:.....	97
6.3.2. Presupuesto asignado a la enseñanza y administración 2009-2010.....	98
6.3.3. Monitoreo y evaluación de acciones socio formativas.....	98
6.3.4. Medidas Correctivas	100
6.4. CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS Y CULTURALES DE LOS BENEFICIARIOS Y ENTORNO DEL CEDIF CURAHUASI Y CCF. CACHORA.....	101
6.4.1. Características sociales y de salud.....	101
6.4.2. Características Económicas, culturales y educativas	106
6.4.3. Características del entorno: Analfabetismo	110
6.4.4. Servicios Básicos Comunales.....	114
6.4.5. Características de los de los promotores comunales.....	116
6.4.6. Características del Equipo Técnico:.....	119
6.5. PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES Y DEL ENTORNO SOBRE LAS ACCIONES SOCIO FORMATIVAS DEL CEDIF Y EL CCF.	122
6.5.1. Percepción del personal sobre la adquisición de nuevos hábitos por los niños del CEDIF	125
6.5.2. Percepción del personal sobre las comunicaciones respecto a la Sede Central del INABIF.....	129
6.6. MONITOREO Y EVALUACIÓN DE ACCIONES SOCIO FORMATIVAS.....	131
6.7. LOGROS DEL PROGRAMA.....	135
6.8. FRECUENCIA DE USO DE LOS MANUALES Y GUÍAS DE INTERVENCIÓN EN FORMACIÓN DE HáBITOS Y VALORES	143
6.9. EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS, PERSONAL Y PADRES DE FAMILIA.....	143

CAPITULO VII.....	145
CONCLUSIONES.....	144
7.1 CARACTERÍSTICAS SOCIALES, ECONÓMICAS Y CULTURALES DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA Y DE SU ENTORNO.	146
7.2 ESTADO DE SALUD Y NUTRICIÓN DE LOS BENEFICIARIOS	146
7.3 HÁBITOS Y VALORES	148
7.4 SERVICIOS BÁSICOS COMUNALES.	148
7.5 CARACTERÍSTICAS DE LOS ACTORES.....	149
7.6 PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES Y DEL ENTORNO SOBRE LAS ACCIONES SOCIO FORMATIVAS DEL CEDIF Y CCF.	151
7.7 PERCEPCIÓN DEL PERSONAL SOBRE LAS COMUNICACIONES CON LA SEDE CENTRAL DEL INABIF.....	152
7.8 PERCEPCIÓN DEL PERSONAL SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE OTROS ACTORES EN PROCESO SOCIO-FORMATIVO DE LOS NIÑOS.	152
7.9 LOGROS DEL PROGRAMA.....	152
7.10 IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL CON EL CEDIF Y CCF.....	153
7.11 EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS, PERSONAL Y PADRES DE FAMILIA.....	153
CAPITULO VIII.....	155
PROPUESTA DE MEJORA.....	155
ANEXOS	155
BIBLIOGRAFÍA.....	1666

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a los profesores de la Maestría, especialmente al Profesor Carlos Torres Hidalgo por su importante asesoramiento y al Sr. Eleodoro Juica U. por su gran apoyo en la parte administrativa.

También agradezco a la directora ejecutiva de INABIF, al personal y población usuaria del CEDIF Curahuasi y CCF. Cachora por la valiosa colaboración.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a nuestro Señor creador por el logro de este sueño, a mis padres Domingo y Rosa, mis hermanos, mis hijos queridos Addison Franklin y Cesar Augusto que son el estímulo para mi superación profesional y al compañero de mi vida Edgar por el apoyo de siempre.

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación tiene por propósito conocer la incidencia del programa de formación de hábitos y valores en el bienestar de los niños de 6 a 11 años beneficiarios del Centro de Desarrollo Integral de la Familia - CEDIF de los distritos de Curahuasi y Cachora, provincia de Abancay, departamento de Apurímac en los años 2009-2010.

Para tal fin se desarrolla el estudio y análisis de enfoques sobre políticas sociales adoptadas por el estado peruano, convenios y políticas nacionales en torno a la atención de la niñez. En ese contexto, se analiza las características del programa y su contribución al bienestar de los usuarios, roles y características socioculturales de la población beneficiaria, características y capacidades propias del personal de los CEDIFs para cumplir sus objetivos de desarrollo social, entendido éste como la mejora de la calidad de vida con inclusión, igualdad de oportunidades y fortalecimiento de capacidades.

La investigación utiliza la metodología cualitativa y cuantitativa por la aplicación de técnicas de grupos focales, entrevistas y cuestionarios semi-estructuradas, revisión y análisis documental para la obtención de información sobre las características CEDIF-INABIF, población beneficiaria y actores involucrados.

La investigación también evidencia cómo el programa a pesar de sus dificultades y limitaciones en cuanto a recursos, infraestructura, personal y otros, con el esfuerzo del personal y el apoyo de los padres de familia en la formación y crianza de los niños/as obtienen resultados y que éstos pueden mejorarse con el compromiso del estado, personal, padres de familia y demás actores sociales optimizando los escasos recursos, considerando que estos centros son espacios potenciales de promoción del bienestar con inclusión social.

Finalmente, las conclusiones arribadas han permitido formular propuestas de mejora de resultados del programa de formación en hábitos y valores con enfoque intercultural e intervención articulada de actores locales como DEMUNA, MINSA, MINEDU y otros.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, tiene como propósito aportar a la mejora de las políticas de Estado dirigidas al desarrollo de la infancia y la adolescencia más pobre de nuestro país, en el marco de la lucha contra la pobreza en poblaciones vulnerables y en situación de riesgo. A partir del estudio de las características socio económicas y socio culturales de las familias de Apurímac, que viven en situación de pobreza y pobreza extrema (25.8% INEI, 2012).

La población objetivo para el presente estudio de caso (descriptivo y analítico) son el total de niños/as 6 a 11 años, usuarios entre los años 2009 y 2010, padres de familia, 02 directores, 2 promotores sociales, 11 y 7 promotores comunales de Curahuasi y CCF Cachora.

La pobreza es un riesgo para su desarrollo físico y psicosocial como la desnutrición, enfermedades, deserción y bajo rendimiento escolar, (UNICEF, 1990). También trae consigo la desconfianza, pérdida de autoestima, desaliento, resignación, migración, alienación y negación de su identidad, los que influyen en su crianza y desarrollo.

El estudio evidencia algunas debilidades y limitaciones del programa en sus diferentes etapas, principalmente en el aspecto de implementación de recursos humanos. Los resultados de la investigación permiten definir algunas perspectivas de mejora relacionadas con la gerencia social.

La investigación nos muestra que el aporte de las políticas sociales del Estado a las poblaciones vulnerables tiene muchas limitaciones principalmente por la extrema pobreza en la que viven, por ello mientras no se modifique las condiciones materiales de vida y se realice un trabajo intersectorial, articulado y permanente es difícil mejorar las costumbres hábitos y mentalidades.

Sin embargo si los aportes con los que se cuentan de los que se disponen son bien utilizados y complementados con un trabajo intersectorial, con el gobierno local y con desarrollo de capacidades de las familias de los niños y niñas y del propio personal se podría tener logros significativos

Estos centros de INABIF a pesar de sus debilidades y limitaciones son espacios potenciales y muy importantes para trabajar colectivamente, promover liderazgos, fortalecer la autoestima de las familias, especialmente de los niños niñas y personal para generar bienestar e inclusión social. Los hallazgos permitirán plantear una propuesta de mejora de las actividades de los CEDIF en estudio mucho de lo cual puede ser replicado.



CAPITULO I

JUSTIFICACIÓN

La presente tesis realizada con enfoque de Gerencia Social investiga las características del diseño del programa, el proceso de implementación y la gestión del mismo. Nos interesa conocer en qué medida estos procesos han considerado las características, sociales, económicas y culturales de la comunidad y de la población objetivo de la política: familias beneficiarias del CEDIF en situación de pobreza y pobreza extrema y en riesgo social.

En el análisis de los hallazgos se hace énfasis a las características del programa, a sus logros resultado de la gerencia del mismo, como también se evidencia las dificultades y carencias. Estos aspectos se relatan en las conclusiones. Finalmente se formulan propuestas correctivas orientadas a optimizar los logros del programa en una zona alto andina de extrema pobreza poniendo énfasis en la valorización de la cultura local; esta propuesta es sustentada por la experiencia directa en la gerencia del programa social donde se realiza la investigación.

En tanto la presente investigación es un aporte al conocimiento del proceso de formación de valores que debe ser implementado y gerenciado con un enfoque intercultural y bilingüe. En otras palabras los lineamientos que se definen para todo el país podrían ser mejorados principalmente en el aspecto intercultural y bilingüe.

Esta tesis también aporta a realizar un trabajo intersectorial de calidad, comprometiendo a todas las instituciones públicas que se encuentren en Curahuasi y Cachora para trabajar por el capital humano como condición básica para superar la pobreza.

La incorporación de lo cultural además nos va guiar para identificar los valores locales practicados desde sus ancestros por tanto más fáciles de aplicar y apoyar por parte de la familia y los mismos trabajadores.

Una justificación de fondo es lo que señalaba Jorge Basadre cuando menciona que el Perú está por hacerse, (Perú como problema pero también como posibilidad) las políticas sociales no han contribuido a desarrollar al Perú como Nación, por ello los resultados que se encuentran en esta investigación apuntan a cambiar no solo de contenidos o metodologías, sino de manera de ver a los usuarios y al Perú Profundo, al respecto Elio Tubino señalaba en su texto: Interculturalidad Un desafío que **“La sociedad se beneficiaría más si se pudiera recoger otros modos de ver la vida con un criterio más amplio con un carácter plural de la racionalidad”** .

El Instituto Nacional para el Bienestar Familiar - INABIF, fue creado oficialmente en el año 1981, como programa del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, hoy Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables- MIMP, y viene promoviendo la atención y apoyo a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, adultos, adultos mayores y en general a toda persona en situación de riesgo y abandono con la finalidad de lograr su bienestar.

El INABIF cuenta con Centros de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF) que desarrolla actividades socio-formativas que facilitan el aprendizaje y practica de hábitos de urbanidad y comportamiento a usuarios, niños y adolescentes para adquirir “adecuados patrones de conducta que les permita desenvolverse en la sociedad y convivir con las demás personas¹. A través de las relaciones con los demás niños y adolescentes aprenden a autorregular su conducta, respetar a sus compañeros, saludar, ser solidarios, responsables, tolerantes y tener buena apariencia personal. Estas conductas favorecen su desarrollo, lo que significa fortalecer su autoestima, reforzar su identidad cultural, creando condiciones para que ejerzan su ciudadanía y sus derechos lo que no es poca cosa.

Sin embargo, a pesar de lo ambicioso de las metas de INABIF es poco lo que propone esta institución para estos lugares, no ha logrado aún definir estrategias especiales para estas zonas pobres y quechua hablantes, su priorización y una política de seguimiento y evaluación para que se cumplan los objetivos. Nuestro trabajo aporta en este sentido a acciones básicas que deberían impulsarse para lograr los objetivos.

¹ INABIF Gerencia de Promoción Familiar (2002).Guía de Entrenamiento de Hábitos de Urbanidad y Comportamiento Social- Cómo modificar conductas Inadecuadas en los Niños. Lima, Pag. 2-6.

Existen Centros de Desarrollo Integral familiar y Centros comunales familiares en el país², que si se logran cambios y mejoras en su atención optimizando el recurso humano más importante del país además de crear bases para su inclusión social y económica. Esta es una de las justificaciones más políticas que le dan importancia a nuestra investigación.

Cuadro N° 1.1

Indicativo de centros de atención

TIPO DE ORGANIZACIÓN	UBICADO EN LIMA	UBICADO EN PROVINCIAS	TOTAL
Centro de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF).	12	9	21
Centro de Recreación Familiar.	5		5
Centro Comunales Familiares	30	5	35
TOTAL	47	14	61

Fuente: Elaboración propia

En los distritos de Curahuasi y Cachora los CEDIF prestan servicios diversos como:

- Cuidado Diurno con Niños de 6 a 12 años,
- Promoción al Adolescente,
- Club del Adulto Mayor,
- Comedor Transitorio,
- Escuela para Padres,
- Recreación Familiar.

Uno de los objetivos fundamentales es la formación de hábitos y valores, que se desarrolla de modo transversal en todas sus actividades, desde su creación; sin embargo sus actividades no han logrado los resultados esperados según la información obtenida de los reportes de informes semestrales de evaluación respecto a los hábitos de urbanidad y comportamiento social e higiene alimentaria, informes de actividades mensuales y expedientes de usuarios.

² http://www.inabif.gob.pe/portalweb/portal/portalwebugdifpv/index.php?id=aW5k_ZXgxLnBocA=

Otras conductas que se observan son: incumplimiento de las normas en el aula, riñas, agresión física, destrucción de los bienes del centro, incumplimiento de tareas, bajas calificaciones en las evaluaciones académicas.

Estos comportamientos han sido reportados detalladamente en sus cuadernos de trabajo la última semana del mes de Noviembre del año 2013 por los diferentes promotores de aula que estuvieron responsables del grupo de usuarios. (Ver cuadro 1.2)

Cuadro 1.2

Problemas más comunes reportados en una semana por los Promotores

PROBLEMAS REPORTADOS EN UNA SEMANA	FRECUENCIA
Los niños se pelean durante el repaso escolar se quitan sus cuadernos o libros, se codean	5 días
Los niños se pelean durante los deportes y juegos	4 días
Los niños se empujan al momento de hacer fila	5 días
Se repartieron plumones y al final de la clase de dibujo faltaba algunos los 2 días de clase	2 días
Las cartulinas de sus compañeros fueron rayadas	1 día
Las crayolas fueron rotas innecesariamente los 2 días que se hicieron dibujo y pintura	2 días
Los niños más grandes no obedecen al promotor y no se cumplió el horario ni las actividades programadas (Componer una canción, dejar limpio el comedor, dejar el baño limpio)	4 días
Los adolescentes se burlan de los más pequeños les quitan alguna prenda y ya no aparece	1 día
Al final del partido de futbol la pelota no estaba	1 día
Llega tarde una tercera parte de usuarios	5 días

Fuente: elaboración propia. Cuadernos de reporte de los promotores. Noviembre 2013

Las razones mencionadas justifican nuestra investigación y motivan a definir las características del programa de formación de hábitos y comportamientos sustentados en valores y su contribución al bienestar de los beneficiarios del CEDIF Curahuasi y Cachora, para la cual se ha partido por plantear la siguiente pregunta de investigación:

¿Por qué el CEDIF Curahuasi y CCF Cachora no están logrando los resultados esperados en la formación de hábitos y comportamientos sustentados en valores?

Para encontrar la respuesta se ha estudiado las características de la población beneficiaria, trabajadores y padres de familia así como también, las características de la implantación de las actividades socio formativas de parte del CEDIF de Curahuasi y Cachora; las capacidades de ambos centros para cumplir sus objetivos a través de preguntas:11

- ¿Cómo influye las características socioculturales en la formación de hábitos y comportamientos?
- ¿Quiénes son los actores más importantes del programa que roles cumplen, y qué percepción tienen sobre las acciones socio-formativas que realiza el programa?
- ¿Cuáles son los mecanismos de monitoreo y evaluación de las acciones socio formativas promovidas por CEDIF?

Las respuestas a estas interrogantes, permitieron formular propuestas técnicas de mejora de implementación, gestión y evaluación del Programa de formación de valores de los CEDIF. La investigación se ubica en el nivel micro de la política y se focaliza en el estudio de los momentos de diseño, implementación y gestión del Programa de Formación de Hábitos y Educación en Valores del INABIF en los distritos de Curahuasi y Cachora durante los periodos 2009-2010, pero que permanecen actualmente.

La evaluación realizada en diferentes semestres justamente nos demuestran que no hay mayor variación entre los avances que se lograron, es más, en algunos casos los porcentajes de logros referidos a los hábitos de aseo personal, higiene alimentaria, urbanidad y comportamiento social decrecen permanecen inalterables a pesar del trabajo realizado y del tiempo transcurrido. (Veamos el cuadro N° 1.3)

Cuadro 1.3
Evolución de las acciones socio formativas realizadas en el Centro

Cuadro 1.1 EVOLUCIÓN DE LAS ACCIONES SOCIOFORMATIVAS REALIZADAS POR EL CENTRO																			
ACCIONES	Ejecu total	HABILIDADES ADQUIRIDAS 2005-2010																	
		2005			2006			2007			2008			2009			2010		
		Meta	Habilidad adquirida	%	Meta	Habilidad adquirida	%	Meta	Habilidad adquirida	%	Meta	Habilidad adquirida	%	Meta	Habilidad adquirida	%	Meta	Habilidad adquirida	
		eje	total		eje	total		eje	total		eje	total		eje	total		eje	total	
Entrenamiento a los niños y niñas en hábitos de aseo personal e higiene alimentaria	3-5 años		A=12	A=86	16	A=8	A=50	12	A=8	A=67	14	A=10	A=71.4	12	A=8	A=67	12	A=8	A=67
		14	B=1	B=7		B=4	B=25		B=3	B=25		B=2	B=14.3		B=3	B=25		B=3	B=25
			C=1	C=7		C=4	C=25		C=1	C=8		C=2	C=14.3		C=1	C=8		C=1	C=8
Entrenamiento a los niños y niñas en hábitos de aseo personal e higiene alimentaria	6-11 años		A=16	A=33.3	68	A=40	A=58.8	60	A=28	A=46.7	58	A=31	A=5.4	62	A=24	A=67	62	A=24	A=67
		48	B=20	B=41.7		B=20	B=29.4		B=22	B=36.6		B=19	B=32.8		B=30	B=25		B=30	B=25
			C=12	C=25		C=8	C=11.8		C=10	C=16.7		C=8	C=13.8		C=8	C=8		C=8	C=8
Entrenamiento a los niños y niñas en hábitos de aseo personal e higiene alimentaria	12-17 años		A=32	A=42.1	72	A=40	A=55.6	58	A=31	A=53.4	62	A=30	A=48	73	33	A=33	52	A=22	A=42
		76	B=27	B=35.5		B=22	B=30.7		B=19	B=32.8		B=24			30	B=30		B=20	B=38
			C=17	C=22.4		C=10	C=13.9		C=8	C=13.8		C=8	C=13		10	C=10		C=10	C=19
Entrenamiento en hábitos de urbanidad y comportamiento social	3-5 años		A=12	A=85.7	16	A=8	A=50	12	A=8	A=67	14	A=10	A=71.4	12	A=8	A=67	12	A=8	A=67
		14	B=1	B=7.1		B=4	B=25		B=3	B=25		B=2	B=14.3		B=3	B=25		B=3	B=25
			C=1	C=7.1		C=4	C=25		C=1	C=8		C=2	C=14.3		C=1	C=8		C=1	C=8
Entrenamiento en hábitos de urbanidad y comportamiento social	6-11 años		A=16	A=33.3	68	A=40	A=58.8	60	A=28	A=46.7	58	A=31	A=53.4	62	A=24	A=67	62	A=24	A=67
		48	B=20	B=41.7		B=20	B=29.4		B=22	B=36.6		B=19	B=32.8		B=30	B=25		B=30	B=25
			C=12	C=25		C=8	C=11.8		C=10	C=16.7		C=8	C=13.8		C=8	C=8		C=8	C=8
Entrenamiento en hábitos de urbanidad y comportamiento social	12-17 años		A=32	A=42.1	72	A=40	A=55.6	58	A=31	A=53.4	62	A=30	A=48.4	73	A=33	A=33	52	A=22	A=42
		76	B=27	B=35.5		B=22	B=30.6		B=19	B=32.8		B=24	B=38.7		B=30	B=30		B=20	B=38.5
			C=17	C=22.4		C=10	C=13.9		C=8	C=13.8		C=8	C=12.9		C=10	C=10		C=10	C=19.2

Fuente: Elaboración propia en base a evaluaciones semestrales 2005-2010.

CAPITULO II

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

Objetivo general:

Identificar las dificultades en la formación de hábitos y comportamientos sustentados en valores y su contribución al bienestar de los niños/as de 6 a 11 años, usuarios del CEDIF de los distritos de Curahuasi y CCF Cachora, provincia de Abancay en los años 2009 y 2010; para contribuir al logro de sus resultados, a través de la formulación de propuestas técnicas y metodológicas de mejora a la implementación, evaluación y gestión del programa.

Objetivos específicos:

- Identificar las características de diseño, implementación, gestión y evaluación de la política de promoción de actividades socio-formativas y su incidencia en la formación de conductas contributivas al bienestar.
- Identificar las características socio-económicas y culturales de los beneficiarios y del entorno que influyen en la formación y sostenibilidad de los hábitos y comportamientos contributivos al bienestar.
- Conocer los roles y percepciones de los actores en la formación de conductas contributivos al bienestar.
- Formular una propuesta correctiva para optimizar los logros del programa con énfasis en la cultura local. De mejora a los procesos implementación, gestión y evaluación de actividades socio-formativas.

CAPITULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. ENFOQUE DE DESARROLLO Y POLITICAS SOCIALES

Como sabemos las políticas sociales tienen que ir al a par con las políticas económicas y formar parte de una estrategia de desarrollo, a pesar de ello en nuestro país las políticas sociales no tienen mayor efecto porque están aisladas del contexto, hay mucha dispersión, inadecuada focalización (Vásquez 2009:45) y no tienen relación ni siquiera con el medio cercano con los otros proyectos sociales (JUNTOS, CUNA MAS etc.) ni con los sectores del estado como educación y salud, mucho menos con los gobiernos locales.

Como refiere Sen (2000) “cuán importante es concebir el desarrollo como un proceso integrado de libertades fundamentales relacionadas entre sí;”³ en ese sentido el desarrollo implica un crecimiento integral de la persona por cuánto adquieren expansión y valor por el lado humano, es decir por los valores que poseen; de lo contrario no hay desarrollo pleno ni bienestar como. También James Midgley (1995) sostiene que el desarrollo social es “un proceso de promoción de bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico”. Entonces el desarrollo para las personas se debe dar a nivel social y material.

En ese contexto, Cachora y Curahuasi son ámbitos eminentemente rurales, distantes, donde prolifera la pobreza y exclusión. El funcionamiento de estos centros no dan los resultados que se fijan a nivel central porque no son pertinentes las programaciones y no han sido “construidos” con participación social y con enfoque intercultural propios de la zona.

Enfoque de interculturalidad

Los CEDIF como un servicio que ofrece el Estado, no cumple una de las condiciones básicas de interculturalidad, por ello no garantizan que se ofrezcan un servicio de calidad a todas las personas que viven en el territorio peruano en condiciones de equidad y aceptabilidad teniendo en cuenta sus características y sus referentes culturales.

³ SEN, Amartya (2000). Desarrollo y Libertad, México: Editorial Planeta.

Juan Ansión, conocido antropólogo señalaba al respecto “...**Los servicios que ofrece el Estado deben ser con nuevos contingentes culturales...y con nuevos estatus jurídicos pluralistas...**” (Ansión 2007:37)

Santiago Alfaro también escribe al respecto el texto “Diferencia para la igualdad: la ciudadanía y la interculturalidad en el Perú” y sostiene que es importante devolverle la categoría de ciudadano a todos los pobladores excluidos, lo que significa que el Estado se haga responsable de sus necesidades y tratar con democracia del bien común y adquiera status jurídico las necesidades y los derechos individuales y colectivos. A continuación dos citas textuales que dan un marco teórico al programa de formación en valores del CEDIF cuyos contenidos deben de reforzar su vida cultural, sus costumbre, su identidad.

La interculturalidad es disminuir la desigualdad existente sin eliminar sus intercambios [...] sus miembros pueden formular sus proyectos de vida participando de los beneficios y de las oportunidades **sociales, sin ser excluidos de su identidad, religión, raza o cualquier otro rasgo de su cultura**⁴

Políticas públicas respecto a la infancia y adolescencia

Para el Perú constituye una de las prioridades de Estado la formulación de políticas públicas que favorecen a la primera infancia, niñez y adolescencia las mismas que se han venido dando en el tiempo plasmado en los programas sociales existentes y también en los planes nacionales principalmente en el **Plan Nacional de Acción para la Infancia Niñez y Adolescencia 2012-2021**).

Otras políticas para la protección y cuidado de la infancia niñez y adolescencia están contenidos en la: **La Estrategia Nacional de Seguridad Alimentaria (2004-2015)** que considera los aspectos de acceso, uso consumo y disponibilidad de alimentos como una de las formas de desarrollo de la comunidad, para disminuir la desnutrición infantil. En este documento extenso se precisan las metas para ser alcanzadas hacia el año 2015; entre otras: la reducción del porcentaje de desnutrición en niños menores de tres años; la reducción de la desnutrición crónica en niños menores de cinco años, del 25% al 15%; la reducción de hogares con déficit calórico, del 35.8% al 25%, el

⁴ Ciudadanía intercultural. Conceptos y pedagogías desde América Latina. Lima: Fondo Editorial PUCP.RIDEI,2008

incremento del superávit en la balanza comercial de alimentos; y finalmente, el aumento de la disponibilidad per cápita diaria de calorías procedentes de alimentos de origen nacional, en 10%.

El Plan Nacional de Igualdad de Género (2012-2017)

Señala en uno de sus 7 lineamientos la intervención de los papás en la crianza de los hijos e hijas así como la formación de los estudiantes en los centros educativos con enfoque de género, y señala las **responsabilidades compartidas** que debe haber en el hogar para que los niños reciban mayor apoyo emocional, de cuidados, estímulos y ejemplos de vida.

También se han promulgado leyes y diversos planes como el Plan Nacional de Educación para todos (2005-2015), Plan nacional de apoyo a la familia (2004-2011), Planes Regionales de Educación, Planes Regionales de Acción por la infancia, todos los cuales promueven la intervención del Estado y en todos sus niveles para apoyar a este grupo etario y la participación de ambos padres y la comunidad en el desarrollo y bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

El Plan Nacional De Superación de la Pobreza, aprobado, mediante el Decreto Supremo N° -064-2004.

Tiene como objetivo “asegurar el capital humano y social, incrementando sus activos familiares y comunitarios a través de la mejora de sus ingresos y el empleo permanente, con políticas tendientes a reducir riesgos y proteger a las personas y sus familias”

Este documento cuya virtud es la integración de las dimensiones sociales económicas y políticas, centra su atención en la infancia como el principal capital humano, considerando el papel importantísimo de las familias y del mismo Estado con un enfoque transversal en todas sus instituciones públicas. Existe la voluntad política del gobierno peruano por luchar contra la desigualdad no solo a través del crecimiento económico, sino también a través de la implementación de una política y estrategia social a partir de la creación del MIDIS y su Estrategia Nacional “**Incluir para Crecer**” que se encuentra alineadas al cumplimiento de los Objetivo de Desarrollo del Milenio.

Están dadas las políticas, los planes, normas y hasta estrategias para favorecer el desarrollo infantil, sin embargo, los logros aún son insuficientes, esta limitación se traduce en nuestra tesis y es un reto para nuestros objetivos considerar los ámbitos macro y meso con los cambios que podamos hacer a nivel micro en las zonas donde trabajamos.

3.1.1. Lineamientos internacionales y metas del milenio.

Según el **Tercer Informe Nacional del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio**, cuya elaboración fue liderada conjuntamente por el Gobierno del Perú y el Sistema de las Naciones Unidas en el país menciona;

[...] el Perú es uno de los países de la región con mayor progreso en sus trayectorias hacia el cumplimiento de los ODM, considerando que se logró la meta de reducir la pobreza extrema a la mitad y ha alcanzado ya las metas de reducción de la desnutrición ponderal y de la desnutrición crónica infantil. Se resalta también que la meta de universalidad en el acceso a la educación primaria casi ha sido cumplida, y ya hay paridad en la relación entre niñas y niños matriculados en los tres niveles de educación. Asimismo, se habría logrado las metas de reducción de la mortalidad infantil y de la niñez entre 2011 y 2012; y que ambas se encuentran entre las cinco más destacadas a nivel mundial en el marco de los ODM.

Sin embargo queda aún mucho por hacer. Según el citado documento, “el Perú ha reducido su tasa de pobreza a la mitad, al pasar de 54,4%, en 1991, a 25,8% en 2012, mientras que en el mismo periodo la pobreza extrema, que afecta a hogares que no cubren una canasta mínima de alimentos, cayó de 23% a 6%, reveló el informe”⁵.

⁵ SEN, Amartya (2000). Desarrollo y Libertad, México: Editorial Planeta. Pag.21.

“La mortalidad infantil en menores de un año también bajó entre 1991 y 2011 en 69,1%, al producirse 17 muertes por cada 1.000 nacimientos, y en el caso de los menores de cinco años esa disminución fue de 73%”⁶

Estas tasas aparecen entre las cinco más destacadas a escala mundial en el marco de los ODM, según las autoridades. La desnutrición (peso por debajo de lo normal) en menores de cinco años también decreció, al pasar de 8,8% en 1991 a 4,1% en 2011, mientras que “la desnutrición crónica (talla por debajo de lo normal) cayó de 37,3% en 1991 a 18,1% en 2012. La desnutrición crónica en el ámbito urbano llegó a 10%, lo que representó una caída de 62%, mientras que el área rural alcanzó el 37%, equivalente a una baja de 32%”⁷.

“La tasa de alfabetización en personas de 15 a 24 años llegó al 98,7% en 2012, y se logró casi eliminar la desigualdad entre los géneros en todos los niveles de enseñanza en el país”⁸.

El Fondo de las naciones Unidas por la Infancia (UNICEF, 2006)

También se propone hacer efectivo el derecho de los niños a ser protegidos y a lograr los objetivos del desarrollo del Milenio”⁹, y hace hincapié en el marco de su estrategia de protección a la infancia, y define su contribución a las iniciativas nacionales e internacionales dirigidas a hacer efectivo el derecho de los niños a ser protegidos y a lograr los Objetivos del Desarrollo del Milenio, enfatizando:

[...] el compromiso de los gobiernos a hacer efectivo el derecho a la protección, actitudes, y tradiciones, costumbres, conductas y prácticas que apoyan las prácticas de protección, preparación para la vida cotidiana, adquisición de conocimientos y participación de los niños, capacidad de quienes están en contacto con los niños.

⁶ Perú: Tercer Informe Nacional de Cumplimiento de los Objetivos de desarrollo del Milenio. Pág. 46-49

⁷ Tercer Informe Nacional de Cumplimiento de los Objetivos de desarrollo del Milenio.

⁸ Ídem Pág. 66.

⁹ Ídem Pág 112

Los niños y las niñas necesitan servicios básicos y específicos como la salud y educación, así como el seguimiento y vigilancia que comprende sistemas eficaces de seguimiento, entre otros, sistema de recopilación de datos, así como de vigilancia de tendencias y respuestas.(UNICEF:2006:66)¹⁰

Los Derechos del Niño.

En la Cumbre Mundial de la Infancia llevado a cabo en America en el año 1990, reconocen la importancia de la Convención de los (CDN). En esta convención es donde surgen intereses de las organizaciones civiles sobre la niñez y políticas sociales en America, llevandose a cabo en la quinta reunion ministerial en Jamaica en la que establecieron condiciones para la mejora de la infancia y la niñez en temas relacionados sobre las metas alcanzadas en la Cumbre Mundial, reduccion de desigualdades asi como el establecimiento de indicadores de medida de cumplimiento de derechos de los niños y niñas.Se señalo asi mismo la necesidad de contar con informaciones sobre la explotacion de los niños y niñas, cuidado de su salud y toma de desiciones. Por ello para el Estado la CDN es un instrumento clave y orientador.

3.1.2.Atención de la infancia en el Perú y políticas públicas

La situación de la primera infancia y niñez, así como de la adolescencia no tiene que ver solo con la implementación de los programas sociales y el presupuesto por parte del Estado, gobiernos regionales o locales, tiene que ver con la ausencia de enfoques interculturales con estrategias articuladoras locales, con la existencia de cadenas productivas que incorporen a los más alejados.

A parte de todo ello la situación de este grupo etario también tienen que ver con razones históricas y culturales como la ausencia de modelos paternos positivos, la figura de padre ausente, con una violencia casi estructural, que hacen de la crianza un ejercicio duro de órdenes y la falta de conocimiento de las capacidades de los más pequeños, y la ventana de

¹⁰ Citado por CADILLO O. Lina y CELI A. Carla: "Programa Nacional de Wawa Wasi y su Contribución en el Desarrollo social de los Niños/as beneficiarios de los distritos de Víctor Larco y El Porvenir .Tesis para optar el grado de Magister en Gerencia Social 2008-2009". Pág.13

oportunidad que ellos significan para el desarrollo de la familia y la comunidad

En el marco general establecido en la Carta Magna y en **la Convención sobre los Derechos del niño CDN de 1989**, instrumentos internacionales de mayor importancia y lo ratificado por el Perú en 1990 en sus protocolos facultativos obliga a cumplir las disposiciones contempladas en ellas, ellas son las herramientas que norman las políticas nacionales en materia de infancia y adolescencia las que se encuentran expresadas en el Plan Nacional de Acción por la Infancia y Adolescencia (PNAIA) 2012-2021.

Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser felices, a recibir amor y a gozar de un ambiente adecuado, al desarrollo de la vida y protección de sus familias y del Estado sin distinciones de ningún tipo como sujetos únicos de pleno derechos.

En esta perspectiva de asumir estos derechos se diseñan las políticas públicas con para la niña y el niño, reconociéndolos como seres permanentes de desarrollo, poseedores de una identidad específica que debe ser valorada y respetada tanto por el estado y por otro seres humanos.

El Estado debe promover todas las medidas concernientes a niñas, niños y adolescentes a atender al interés superior del niño como una consideración primordial que tenga impacto directo en el tipo calidad y oportunidad y servicios sociales que se brinda a la infancia y a la adolescencia, otorgando con prioridad los recursos públicos destinados a atender los derechos de este grupo etario.

La suscripción de la convención por la mayoría de los países del mundo significa asumir obligaciones y responsabilidades obligatorias para todos los gobiernos y todas las personas. Así como el tratado de las Naciones Unidas constituye la primera ley internacional jurídicamente vinculante sobre los derechos de la niña, el niño y del adolescente en su 54 artículos sobre los principales derechos civiles, políticos, sociales y culturales de la infancia y adolescencia.

De acuerdo a estos instrumentos internacionales de la legislación peruana, la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y debe ser el espacio más adecuado para el crecimiento y bienestar de las niñas, niños y adolescentes.

La Familia, como el primer espacio de socialización, espacio propicio para implementar políticas que promuevan vínculos afectivos significativos, valores democráticos y el respeto a los derechos y donde se estimulen el desarrollo humano que permitan incorporar las estrategias de intervención para el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes.

En este marco asumir los derechos de la infancia y de la adolescencia son asumidos como obligatorios por todos los peruanos sin excepción y debe contar con el compromiso integral de todos para construir un país donde los niños, niñas y adolescentes sean la preocupación central y primordial del Estado de la familia y de la sociedad donde se propicien condiciones necesarias para su pleno desarrollo humano con inclusión social y democracia.

En este sentido el CEDIF Curahuasi como parte del Estado es un espacio propicio para promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, a pesar que por las implicancias de diseño, implementación y ejecución no han llegado a ser efectivas, no siendo el objetivo de las implementaciones de los programas sociales.

Según SEN Amartya (1999) señala: “Las capacidades que disfrutan los adultos están profundamente condicionadas a su experiencia como niños. Una niñez segura en la etapa preparatoria puede aumentar nuestra habilidad para vivir una buena vida”¹¹.

¹¹ SEN, Amartya (1999). Invertir en la Infancia: Su papel en el desarrollo. Su papel en el desarrollo. Conferencia Magistral de Amartya Sen pronunciada en el BID. (Tomada del sitio Web del BID).

¹² Tovar Samanez, María Teresa. Dos racionalidades para entender y analizar las políticas sociales. Lima 2008. p.3. Pontificia Universidad Católica del Perú. Material Maestría en Gerencia Social PUCP. Modalidad virtual 2012.

La etapa de la niñez es fundamental para la vida futura como adultos, sin embargo esta etapa es la más afectada por los problemas sociales como la inequidad, pobreza, desnutrición, violencia familiar y social, problemas que repercuten directamente en su desarrollo humano como la educación, salud, entre otros factores determinantes de su desarrollo, principalmente en los países en vías de desarrollo.

En este contexto el Estado realiza múltiples esfuerzos para superar tales situaciones, que cuentan con la participación global, nacional y local; que, sin embargo estos no son eficientes ni eficaces (Tovar 2008) ¹²Como afirma la autora estas terminologías constituyen una forma de medir los resultados de las políticas públicas en términos de:

Eficacia: Es el “grado en que se alcanzan las metas de un proyecto en un periodo, independientemente de sus costos”

Eficiencia: Es la “relación que existe entre los productos (bienes y servicios) y los costos de los recursos (insumos actividades) de un proyecto en relación a un estándar”, El análisis de eficiencia supone la comparación de alternativas que entregan productos con cantidades y especificaciones equivalentes.

Efectividad: La eficacia y la eficiencia no constituyen las únicas dimensiones para la evaluación de la gestión; “La capacidad de ésta para identificar oportunidades y amenazas, revisar sus modos operativos para adecuarlos a las alteraciones contextuales, internalizar y hacer uso del aprendizaje derivado del seguimiento y análisis ésta dimensión será llamada efectividad (Tovar 2008:3)

En este ámbito el presente estudio permitirá identificar las razones por las que el CEDIF no está logrando aportar a los resultados esperados en el aspecto de formación de hábitos y valores, siendo éste aspecto la base para su potencial desarrollo en cuanto representan principios sólidos basados en valores y prácticas saludables de convivencia social. Por ello para la Gerencia Social es relevante estudiar al CEDIF por su relación con

las políticas sociales para la niñez por un lado para comprender si el programa de formación de hábitos y valores y de otro lado, si los responsables de la ejecución están preparados, si el CEDIF reúne las condiciones necesarias para cumplir sus objetivos; lo que permitirá determinar los puntos críticos del programa a revisar y retroalimentar en su implementación.

El Estado promueve y fortalece redes institucionales que protejan a las familias vulnerables y en situación de riesgo, bajo los enfoques siguientes señalados por **INABIF en el Plan Operativo Institucional (2007 : 43-44p)**

- Promoción de la Igualdad de Oportunidades (equidad social entre las personas)
- Promoción del Empoderamiento de los Pobres (participación popular en los programas contra la pobreza) tanto en su diseño priorización, ejecución y evaluación de las intervenciones,
- Fortalecimiento del Voluntariado, (extensión de la responsabilidad social de la empresa privada, adopción de códigos éticos por los actores sociales claves,
- Potenciación de los procesos de concertación y de valores para una convivencia social saludable y una cultura de paz) y
- Fortalecimiento de las capacidades de los pobres para aprovechar las oportunidades económicas (mejora de los ingresos económicos de los sectores populares).

Como vemos, existe toda una normatividad en el país y a nivel internacional, pese a ello la situación de la infancia y adolescencia no ha cambiado mucho en el Perú a pesar que el país ha mejorado económicamente, esto no ha repercutido en la disminución de la pobreza y mejora de los niños y adolescentes más pobres ubicados en las zonas rurales y amazónicas.

3.1.3. Educación en valores

La educación en valores requiere asumir compromisos éticos y morales libre y voluntariamente, por cuanto sensibilizar los sentimientos de las personas constituye un proceso pedagógico importante así lo refiere ÁLVAREZ R. Edgar, en su tesis sobre los Valores. Según el autor, la educación en valores implica la “identificación de los sentimientos y demás movimientos afectivo-emotivos que surgen en los alumnos en su contacto con la realidad”¹³. De allí la valoración inicial de aprecio o de rechazo que surge de ellos es tan solo la captación de la realidad como consecuencia de los aprendizajes consensuados que, de por si son manifestados emotiva y afectivamente los sentimientos valorativos.

Educar en valores constituye la base para el desarrollo personal y social de toda persona humana, atreves de ella se propicia la práctica de actitudes y conductas positivas como: la honestidad, responsabilidad, respeto y solidaridad, entre otras valoradas como bueno en su cultura.

Para los padres formar en valores beneficia a los integrantes de la familia ofreciendo una convivencia sana y saludable que le permite alcanzar sus metas personales, familiares y sociales teniendo en cuenta las necesidades de su comunidad. La educación en valores implica aspectos relacionados a enfoques y metodologías, capital físico y humano, plan de formación de valores y evaluación de acciones socios formativos, como:

Enfoques y metodologías de educación en valores

Constituye una forma efectiva de formar en valores enseñar con el ejemplo conductas adecuadas y adquiridas de generación en generación, haciendo que los hijos participen en las diferentes actividades que les permita expresar sus valores ya sea en el ámbito rural al esforzándose en cultivar la tierra o mejorar las condiciones de su hogar o al participar en actividades comunales, demostrando practicas positivas aceptadas en su comunidad.

¹³ ÁLVAREZ R. Edgar Tesis “Promoción y Formación de los Valores de Solidaridad, democracia y Tolerancia en los Alumnos de 5to grado en educación primaria”. Centro Chihuahuense de Estudios de Pos Grado. Maestría en Desarrollo Educativo. Estado de Chihuahua. Pag.28

“las capacidades de que disfrutaban los adultos están profundamente condicionados a su experiencia como niños (...) una niñez segura en la etapa preparatoria puede aumentar nuestra habilidad para vivir una buena vida”¹⁴, la preparación y la confianza durante la niñez también contribuye a la habilidad de los seres humanos para ganarse la vida y ser económicamente productivos...la habilidad para vivir con otros está profundamente influenciada por las aptitudes que adquirimos como niños.

Las acciones emprendidas por el INABIF- CEDIF tienen efecto directo en este aspecto y que lamentablemente las políticas sociales no llegan a ser efectivas como refieren Tovar y Lahera. De allí surgen interrogantes ¿Por qué en el Perú los programas sociales o de lucha contra la pobreza han evolucionado hasta tener una configuración institucional como la que actualmente tienen? Como en los casos del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora, ¿Qué hacen que sean poco eficaces? y existe la necesidad de conocer las razones del por qué ocurre esta situación en esta oportunidad en los niños beneficiarios de 6 a 12 años de los distritos de Curahuasi y Cachora.

Para CARRERAS. LL, Eijo P. y otros Educar implica guiar en la construcción de una personalidad humana y fuerte con ideales educativos, refrendados por valores. “Es imprescindible la existencia de una escuela de educación si no tiene unos principios, si en esta escuela no se respetan unos valores que den sentido a la idea del hombre, del mundo, de la vida y del sentido de la historia”.¹⁵

La Educación en valores como un trabajo sistemático a través del cual y mediante actuaciones y prácticas en nuestros centros, podamos desarrollar aquellos valores que vienen contemplados inclusive desde la Constitución política peruana, y que deben ser la base de la democracia, como tal estas deben asumirse con la relevancia, especificidad y aplicabilidad posible en el marco del Diseño Curricular Nacional (DCN),

¹⁴ SEN, Amartya. Invertir en la infancia: Su papel en el desarrollo. Conferencia Magistral de Amartya Sen Pronunciada en el BID (Pág. web del BID)

¹⁵ CARRERAS, LLorenc, Eijo Pilar. y otros (1996), Como Educar en Valores, Narcea, S.A de Ediciones España, p 21.

Consideremos la cobertura y el tiempo que dedican al alumnado las instancias educativas de los diferentes niveles a nivel nacional, donde impartan la educación ética y moral que les permita asumir con responsabilidad sus proyectos de vida.

ÁLVAREZ R. Edgar, autor que ya citamos¹⁶, concluye en criticar que

[...] las tareas de formación en valores incorporados en el sistema educativo no son acogidos con la importancia que ameritan por cuanto es imposible llegar a concientizar su práctica voluntaria de cada persona por lo tanto se concluye que las políticas de formación de valores encomendadas en los ámbitos educativos son poco o nada eficaces y requieren de un gran esfuerzo y compromiso de los profesores de manera que puedan asumir concienzudamente esta tarea difícil que requiere de dedicación y perseverancia en su aprendizaje(...) la mejor manera de enseñar valores es a través del ejemplo actuando adecuadamente por muy difícil que sean las circunstancias por las que se atraviese, el contexto físico es educador por sí mismo. (Álvarez s/a: 28)

Considerando que una buena educación implica una formación integral de lo contrario se genera un desequilibrio en las personas de carácter cultural o social. Labores como las que desarrolla el estado a través del INABIF-CEDIF, como parte del desarrollo integral de los niños y niñas.

Formar en valores implica dotar del lado humano a una persona como señala el **Programa Multisectorial Allin Tayta** (MIMDES 2003) “es actuar ante los hijos y demás familiares, de acuerdo a las pautas de conducta valores en su cultura, alentando a los hijos que también se comporten con honradez, veracidad, laboriosidad y expresándoles elogios cuando se comportan de esa manera”

¹⁶ ÁLVAREZ R. Edgar, Tesis “Promoción y Formación de los Valores de Solidaridad, democracia y Tolerancia en los Alumnos de 5to grado en educación primaria”. Centro Chihuahuense de Estudios de Pos Grado. Maestría en Desarrollo Educativo. Estado de Chihuahua.pp.28

Capital físico y humano

Para formar en valores es imprescindible tomar en cuenta el capital físico y humano necesario en el proceso socio formativo de las personas, en quienes recae la responsabilidad de transmitir los valores, así como dotarles de capacidades y condiciones necesarias para su real aprendizaje, este aspecto influye significativamente en el logro de los aprendizajes esperados.

Plan de formación en valores.

Un tercer elemento para la educación en valores es la existencia de un Plan de valores como esencia del ser humano, para ser viable requiere de formular prioridades de acuerdo al contexto institucional u organizacional.

Según lo citado por Remolina Vargas. Gerardo, S. J. ”¹⁷, quien hace referencia a Bernard Lanera en su obra antes citada y señala que, “Los sentimientos no solamente responden a los valores, sino que lo hacen de acuerdo con una escala de preferencia” en las siguientes categorías según el autor, en valores vitales como la salud, la fuerza, la gracia y el vigor, valores sociales que se refieren al bien común individuales y comunales, valores culturales que dan significación a los valores vitales y sociales que tienen la función de descubrir, expresar, validar, criticar, corregir, desarrollar y mejorar esa significación y ese valor, valores personales de auto-trascendencia como la libertad y el amor, el amar y ser-amado; el ser fuente de valores, el ser inspiración e invitación a los otros para actuar de manera semejante y los valores religiosos que están en el corazón de la vida humana y del mundo del hombre, el valor de la tolerancia que nos enseña a convivir con los demás.

Esta jerarquía se construye por la forma como unos valores fundamentan a los otros y son su condición de posibilidad. Los valores sociales fundamentan y hacen posibles los valores vitales; a su vez, los valores culturales hacen posible los valores sociales; y a su vez todos son fundamentados y posibilitados por los valores personales y religiosos.

¹⁷ Remolina Vargas. Gerardo, S. J. La Formación en Valores. Bogotá – Colombia 2005 Pontificia Universidad Javeriana Pág. 11.

Evaluación de acciones socio formativas

En tanto las acciones desarrolladas por el CEDIF complementan el desarrollo del lado humano al poner énfasis en el desarrollo de los hábitos y valores en los niños y éstas no están siendo ejecutadas de acuerdo a lo diseñado ni evaluadas con la especificidad ni oportunidad requerida lo que no permite identificar los errores ni reforzar las estrategias aplicadas para su aprendizaje.

Considerando que de uno de los factores más importantes como es el factor humano se carece y las evaluaciones se realizan semestralmente y formar hábitos que se traduzcan en comportamientos requiere de un seguimiento continuo y frecuente por un personal competente en el área, lo que se evidencia en las evaluaciones que se realizan, dado que éstas no son muy significativas ni tangibles en comparación de los objetivos esperados y/o diseñados.

3.1.4. Plan, políticas y programas de formación en valores

El ser humano es un ser eminentemente social y es imprescindible desarrollar valores que nos permita convivir sana y saludablemente, pues la ausencia de ellas se traduce en presencia de los problemas sociales que nos aleja y nos hace indiferentes entre la misma especie, por cuanto se debe actuar en un contexto social de interdependencia, como señala SEN, Amartya, ¿Qué impacto puede tener la ética? Cuando hace referencia a Smith quien afirma que:

[...] el esclarecido interés propio no es suficiente para lograr una ética del comportamiento por ello siguió recalando sobre la importancia de otras virtudes que van mucho más allá de la prudencia, entre ellos la “generosidad”, “comprensión” y actuar en función del colectivo, “abrigando la esperanza de que una consideración más plena de nuestro papel en la sociedad y de nuestras mutuas interdependencias nos conduciría mucho más allá de la búsqueda del bien personal”¹⁸.

¹⁸SEN, Amartya. ¿Qué impacto puede tener la ética? Presentación en la reunión internacional sobre Ética y Desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo en colaboración con el gobierno de Noruega Pág. 4- 5 (extraído del URL: WWW.iadb.org/etica)

Nuestras vidas transcurren en situación de dependencia mutua y nos debemos los unos a los otros, que nos ubica más allá de aquello que nos aporta beneficio personal a largo plazo.

Según lo expresado por Smith la ética y la moral a la larga traen beneficios personales y sociales desde el punto de vista social, considerando que hay objetivos que solo personalmente es difícil lograr, que en forma conjunta o colectiva (la unión hace la fuerza). (SEN 1999: 4-5)

3.1.5. Formación en valores y bienestar

Formar en valores implica concebir pedagógicamente el aprendizaje de los valores de modo que permitan hacer que la persona logre una formación integral, solo una persona formada en valores es capaz inspirar paz y sensibilidad humana a su entorno, hecho que evitaría los tantos problemas sociales principalmente en el Perú, donde a menudo se acrecientan los conflictos sociales principalmente familiares debido a la pérdida de valores donde las actitudes negativas y los antivalores son aceptados como normales, más al contrario las pocas actitudes positivas y valores que se intentan practicar son vistas como algo raro y fuera del contexto.

Podemos citar algunas problemáticas sociales: La violación de derechos, la corrupción, el pandillaje, el alcoholismo y falta de conciencia, problemas que se acrecientan día a día, trayendo como consecuencia el crecimiento de los índices de mortalidad, existencia de familias disfuncionales, violencia familiar, entre otros.

Por todo lo manifestado es necesario educar en valores en todos los niveles y grupos etario, solo así se podría hablar de bienestar tanto a nivel personal, familiar y social, para ello es imprescindible contar con el compromiso de las instancias educativas y en general de las instituciones y organizaciones de la sociedad civil.

3.1.6. Valores y ética

Los valores son la esencia del ser humano, es lo que nos hace más humanos y son imprescindibles para una convivencia sana en una sociedad. Su práctica y concientización son la única manera de prevenir los problemas sociales y la forma más efectiva de garantizar una convivencia pacífica, solo una persona tolerante es capaz de entender que existen diferencias sociales, culturales, económicas en el entorno, las que hay que respetar y compartir con ellos y que todos contribuyen e influyen directamente en el bienestar personal y social.

Estas ideas de SEN Amartya (1999) son afirmadas en la Tesis de ÁLVAREZ R. Edgar, respecto a que los enfoques sobre valores morales reconocen el rol que cumplen los valores sociales y las costumbres en la sociedad, las mismas que influyen en el bienestar de los individuos y que son “valoradas en las relaciones políticas, sociales y económicas de un país”¹⁹, versión al que también acota Enrique Iglesias presidente del BID en la conferencia llevada en Paris que:

En efecto la calidad de la niñez tiene la importancia no solo para lo que pase en la niñez sino también para la vida futura... son importantes por su propio derecho debido a que ellas abren camino para toda la vida de mejor salud, desempeño físico mental y productividad... las inversiones apropiadas pueden llevarnos lejos y aun prevenir una serie de otros problemas económicos y sociales que van desde la delincuencia juvenil hasta la maternidad del adolescente y la violencia doméstica y social”.(Iglesias s/a)

La principal labor que realiza el CEDIF en el componente social es de promoción de hábitos y comportamientos positivos basados en valores básicos como el respeto, responsabilidad, solidaridad y tolerancia, valores que deben guiar hacia su futuro, considerando que las personas que no se conducen por el camino del bien son un obstáculo para el desarrollo familiar y de la sociedad, “Son como un vehículo sin timón”, a más de obstáculo es un peligro para el bienestar y convivencia armoniosa.

¹⁹ Iglesias Enrique, en una de las Conferencias en el Banco Interamericano BID (citado por Álvarez OP.CIT p 2.

3.1.7. Desarrollo social y valores.

Desarrollo implica mejora de condiciones actuales de vida, logro de metas y expectativas, objetivos que se traducen en satisfacción de necesidades crecientes, ya sea personal, familiar y socialmente. En esta época se habla mucho de desarrollo, pero a diferencias de décadas pasadas el desarrollo ahora significa no solo bienestar económico sino se habla de desarrollo integral. El PNUD (Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo) es uno de los organismos que señala las condiciones básicas para el desarrollo.

Se presenta el IDH Índice de Desarrollo Humano para medir los indicadores de desarrollo. Amartya Sen a quien hemos mencionado mucho en esta parte conceptual y teórica, es quien aporta al término de desarrollo contrastándolo a la noción de pobreza, y señala que el desarrollo no solo es la eliminación de la pobreza sino son las condiciones para que las personas desarrollen sus capacidades y tengan la oportunidad para ello.

Todos los enfoques coinciden en hablar de desarrollo en términos de desarrollo material, pero también desarrollo humano, desarrollo social, se habla también de lo importante que es el desarrollo de las capacidades para el desarrollo de las localidades y los países.

Maslow (La pirámide de Maslow) establece una pirámide de valores y señala que el hombre debe de satisfacer las necesidades básicas para tener condiciones de desarrollar pensamientos artísticos y espirituales, y para pensar en los demás y desarrollar valores más trascendentes. En ese sentido, en Apurímac y otros lugares similares a Curahuasi y Cachora se debe incorporar a los pobladores e incluirlos en el desarrollo económico.

Por ahora tenemos algunos servicios materiales que pueden satisfacer algunas pequeñas necesidades pero son “un gancho” para llegar a la población y mejorar parte de su vida a través del cambio de sus hábitos negativos e incorporación (reforzamiento) de los valores comunales que tienen.

Hablar de desarrollo implica que las personas impulsadas por la búsqueda de la satisfacción de sus necesidades se organicen y persiguen sus metas y expectativas hasta lograrlas, y ello los motiva a seguir alcanzando más metas dada la naturaleza de que una necesidad satisfecha genera otra y éstas adquieren una característica de seguir creciendo. En esta perspectiva es que el Estado promueve y apoya el crecimiento y desarrollo de su población con relevancia en las poblaciones vulnerables a través de los programas sociales como el Instituto Nacional de Bienestar INABIF - CEDIF y otros.

Estas instituciones, buscan promover el desarrollo integral de las familias a través de acciones tendientes a mejorar su calidad de vida con un enfoque integral entre ellas la promoción de la generación de ingresos propios de las familias, aprendizaje de hábitos y comportamientos positivos, desarrollo de capacidades y habilidades

En esta perspectiva, el desarrollo humano busca mejorar la calidad de vida con igualdad de oportunidades, consecución de derechos humanos básicos y el fortalecimiento de capacidades. Esta noción está estrechamente relacionada con los objetivos que persigue el INABIF-CEDIF “Generar condiciones favorables (salud, nutrición, educación y habitabilidad) para el desarrollo integral de niñas y niños, con prioridad en aquellos en situación de pobreza y riesgo social, así como la de las familias beneficiarias”. (ROF del INABIF)

Asimismo, según la ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, la calidad de vida es entendida como la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, su cultura, los valores que práctica, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno.

La niñez es la etapa fundamental en quienes se debe inculcar, concientizar y fortalecer los valores como cimiento de la vida en la formación de las personas como dice SEN (2000: p21), tienen un efecto directo sobre su conducta como personas adultas de ello dependerá su utilidad para el desarrollo de la sociedad.

Para alcanzar el bienestar y desarrollo social, no basta solo poseer capacidades, si estas no están dentro del marco de hábitos y valores su contribución no será significativo por cuanto se requiere conocer y practicar los valores básicos como el respeto, responsabilidad, solidaridad y tolerancia.

3.1.8. Principales indicadores de valores

El CEDIF Curahuasi, dependiente del INABIF- MIMDES, como Unidad Ejecutora de la UGDIFPV es la responsable de promover el desarrollo integral de niñas, niños, adolescentes y personas en situación de abandono y/o riesgo social, por lo que para la ejecución de sus líneas de acción cuenta con el CEDIF Curahuasi y CCF Cachora. En estos espacios se interviene a través de acciones y/o servicios siguientes: Cuidado Diurno con Niños de 6 a 12 años, Promoción al Adolescente, Club del Adulto Mayor, Comedor Transitorio, Talleres de Capacitación Ocupacional, Defensoría del Niño y la Familia, Escuela para Padres, Recreación Familiar y Consejería Familiar.

Todas estas acciones se encuentran enmarcadas en enfoques y conceptos sociales, cuyos resultados se ven reflejados en el trabajo diario, donde se aprecia un incremento progresivo de niños y adolescentes. Es con esta población que se trabaja, especialmente con los niños y niñas que por diversos motivos presentan dificultades en la escolaridad y necesitan adquirir adecuados patrones de conducta que les permita mejorar su desenvolvimiento y convivir en armonía con las demás personas.

Los patrones conductuales se aprenden mediante el aprendizaje diario, la práctica que posteriormente se convierten en hábitos y comportamientos

manifestados a través de las relaciones con los demás niños entre ellos: saludar, respetar a sus compañeros, respetar los turnos, respetar los derechos de las personas y respetar las cosas en general, tener una adecuada apariencia personal, tener adecuadas actitudes en los diferentes espacios, reconocer y reparar errores, entre otros. Es así como se genera la necesidad que los centros de Gerencia de Promoción Familiar brinden herramientas de competencia social que les permita a los niños y adolescentes una adecuada adaptación al medio y a sí mismo.²⁰

3.1.9. Enfoques interculturales en la formación de valores.

La interculturalidad; se refiere a las interacciones e intercambios que se dan entre dos o más culturas diferentes mediante el dialogo en una situación de igualdad; conforme corrobora F. Tubino 2002:

[...] se trata de propiciar la apropiación selectiva y crítica de lo que mi interlocutor cultural me ofrece, de asumir una actitud activa que me permita reestructurar lo propio, autotransformarlo reflexivamente, escogerlo y reinventarlo”. Se trata de reestructurar sobre la base de sus valores.²¹

El rol de las familias en los medios rurales en la formación de los valores es fundamental no solo por la socialización y porque se constituyen una referencia de su comunidad sino porque además la familia representa y constituye una unidad productiva y transmisora de la cultura y los valores de generación en generación, como se dice “La educación viene de casa”. Los niños beneficiarios del CEDIF poseen valores desarrollados desde sus ancestros que deben ser rescatados y valorados e impartidos a la par con la política socio formativa del CEDIF y CCF. Si hablamos de valores al interior de la cultura andina, hay algunos de ellos que permanecen inalterables y que han hecho que las comunidades aun permanezcan al interior del País, no en forma pura pero si conservando costumbres y

²⁰ Guía de Entrenamiento de Hábitos de Urbanidad y Comportamiento Social (Lima 2002). INABIF Pag.2

²¹ TUBINO, Fidel (2002). Interculturalidad y Política. Desafíos y posibilidades, Perú: Editorial Red para el Desarrollo de las Ciencias Sociales en el Perú Pág. 25

hábitos muy positivos, Jürgen Golte señala que donde hay más características comunales es en los lugares de difícil acceso y donde el trabajo agrícola es en terrenos tan accidentados y difíciles además sin manejo de tecnología, que no les queda sino trabajar en comunidades, lo mismo para que planifique y aprovechen el uso del agua.

Los valores más significativos en el mundo andino y más aún en los lugares rurales donde la mayoría habla quechua es la **solidaridad**, ello constituye su principal activo y capital social, pero también hay otros como el respeto a la tierra, la sensibilidad con el mundo de seres vivos plantas y animales además de su gran conocimiento sobre ellos.

Guamán Poma de Ayala cuando escribe sus crónicas en el siglo XV, describiendo a los antiguos peruanos, decía que no son de ningún modo salvajes, por el contrario tienen un gran **concepto del honor**, de la palabra empeñada además de trabajar con gran **sentido de justicia** y sorprendente solidaridad.

Fabelo (2001) señalaba “la familia es capaz de establecer normas que regulan el comportamiento de sus miembros que se basan en valores que, por una u otra vía se convierten en dominantes en su línea de acción. Ya sea por la vía de autoridad del padre o por consenso de sus miembros la familia logra instituir ciertas normas y valores”²². Resulta tan difícil su cumplimiento si estas no son consensuadas ni aprobadas, se observa a menudo que todos prodigan los valores como una oración, pero es tan difícil practicarlo por ello la mejor forma de enseñar es a través del ejemplo motivando y alentando permanentemente su cumplimiento hasta que sus integrantes logren interiorizar su práctica en las diferentes circunstancias de la vida.

3.1.10. Implementación de la cultura económica

La laboriosidad como un valor andino y la participación de la mujer en la dinámica social y económica es señalada por TORRES (201:35) donde

22 Op. Cit Pág. 41

señala sobre la importancia de la economía familiar en el que resaltan el nuevo papel que juega la mujer con su aporte económico a la familia con lo que contribuye directamente al bienestar de los integrantes de su familia.

Los integrantes de la familia en relación al funcionamiento de la economía familiar, la mujer juega un papel importante en la transformación de insumos para satisfacer las necesidades de sus integrantes en la búsqueda del progreso y bienestar, a su vez los integrantes adoptan valores básicos como la **solidaridad** para interactuar con la sociedad. **La reciprocidad** y apoyo mutuo es otro de los valores que son considerados valores económicos ya que les permite mejorar su vida e intercambiar productos que no producen.

La familia constituye la base para promover el progreso de las personas y sus familias quienes contribuyen significativamente al desarrollo social del país. Para el Estado, la familia constituye una de las prioridades y formula en el marco del Plan Nacional de Apoyo a la Familia 2004-2011 (PNAF) aprobado con Decreto Supremo N° 005-2004-MIMDES políticas públicas a favor de la familia, pues constituyen espacios de promoción de cultura, de paz, valores y prevención de la violencia familiar. Se reconoce que los derechos de las familia fueron vulnerados en generaciones pasadas por la sumisión de la mujer al varón ya sea por cultural y/o dependencia económica, sin embargo con el aporte de las mujeres a la economía familiar mejora su autoestima.

3.2. DIAGNÓSTICO GENERAL

No poder tener logros más significativos en el programa de mejoramiento de hábitos enfocados en valores nos obligan a remarcar algunos temas fundamentales no solo para que se hagan **viables a partir de los valores que ellos practican** sino para entender porque otros nos limitan, de hecho también en la práctica los valores se vienen denigrando en incremento de los problemas sociales y domésticos.

Sobre la prácticas de valores positivos, éstas situaciones fueron observadas en las visitas domiciliarias realizadas y en las entrevistas con padres al momento del ingreso y en algunas situaciones donde se aborda las llamadas de atención

con presencia de los padres de familia, así mismo han sido corroborados con algunas entrevistas adicionales a padres de familia.

3.2.1. Valores Practicados en la Comunidad.

Entre los valores practicados en la comunidad se observa:

La Honestidad: Es uno de los valores de los cuales se jactan los hombres y mujeres del mundo andino es la honestidad y la honradez, cuando llegan a las ciudades su presentación consiste en señalar que trabajan sin esperar a que se les vigile o se les esté diciendo, y también que no “tocan” nada que no sean de ellos “Seremos pobres pero honrados”, es una frase por todos conocida.

Cuando los padres de familia o madres identifican actitudes de deshonestidad (sustracción de bienes ajenos), la madre se molesta mucho, les llaman la atención resonando y pegando en la mano cuando son menores y cuando son mayorcitos 10 años o más las madres como medida leve los azotan con algunas lianas o manifiestan al hijo que avisara a su padre para que lo castigue y cuando el papá identifica o es informado no lo tolera y les castiga enojando y diciendo

*sut'in rimayniyuq ch'uyasunqu kay:
“Chay makiykiwanchu aparamuranki,
chay chakiykipas rirurqanchu;
aman hayk'akpas riwankichu.
Sichus kaqmanta rirunki
chayqa, kay chakiykitan karahu
p'akirusayki, makiykitapas rupharachisayki”*

Las llamadas de atención sobre honestidad se realizan empleando frases como: “Con esta mano has traído, con estos pies fuiste?”

Nunca vas ha ir, si vas a ir otra vez, entonces este pie lo romperé, también tus manos los quemaré”.

Además les hacen rezar muy temprano le “suena” (le golpea) con “chicote” 3 veces mencionando “padre, hijo y espíritu santo”, Las palabras que dicen y los látigos que dan inclusive a hijos mayores son

*“Imaynanpin qam huchapakamunki,
ama hayk'aqpas suwakamunkichu,*

kunanmantataq huchaparukuwaq,

hukmanta ruwanki chayqa, siq'urusaykin"

"Porqué has pecado?, nunca vas a robar, si vuelves a robar de hoy en adelante te ahorcaré".

Responsabilidad: La forma como se enseña a asumir responsabilidades en el ámbito rural es desde los primeros años de edad practican haciendo levantar temprano a los niños y le envían a pastar ganados y tiene que volver con leña, si no trae los hacen regresar, la mamá le dice que si no trae leña no cocinará. Desde pequeños apoyan en las actividades cotidianas, inclusive se desenvuelven y viven solos en la cabaña familiar.

Respeto: Desde lejos los niños saludan a todos los adultos más aún si son ancianos, las mamás y papás inculcan a que saluden a los mayores "Buenos días tío, buenos días tía", son las palabras que escuchamos cuando caminamos en el campo. A todos los adultos se les dice tía o tío, inclusive los mayores saludan así sea una persona desconocida, ello se ve tanto en el ámbito urbano y rural. Sin embargo esta costumbre se va perdiendo sobre todo en las ciudades.

El interés común y la intervención de la comunidad para resolver algunos problemas se da también en el ámbito privado. En los adultos los padrinos son las personas autorizadas de corregir los errores de los ahijados, cuando la pareja tiene problemas acuden a los padrinos para que les resuelva sus problemas, quien les orienta e identifica al o a los responsables, en seguida el padrino hace rezar y les dice "has cometido falta, has pecado, en adelante no lo vuelvas a hacer, luego les "latiga " con chicote tres veces al cónyuge que tiene culpa diciendo "en el nombre del padre, del hijo y del espíritu santo amén:

Riqsikuyniyuq kay

"Kunanmantataq huchaparukuwaq,

aman kunanmantaqa huchakunata ruwankichu"

"Cuidado con cometer pecado, no vas a pecar en adelante".

Generosidad: En las comunidades lejanas de donde vienen en su mayoría los beneficiarios o los comuneros, atienden y se preocupan por los visitantes aun así

sean desconocidos, les invitan comida como mote con torrejita y queso, charqui y chicha. En las chacras donde realizan trabajos grupales o van a ayudarles (*Ayni y/o minka*) también invitan comida, “la merienda” y grupalmente también saludan e invitan a pasar a todos los que se encuentren cerca a su casa.

Generalmente los consejos van acompañados de frases como:

“RUNAMASINTIN IMAPAS QUYKANAKUY, YANAPANAKUY”.

CON NUESTROS PRÓXIMOS HAY QUE AYUDARSE Y APOYARSE MUTUAMENTE.

“Runamasintin imapas quykanakuy, yanapanakuy Purikuqmanqa, purikuqhinan unullatapas haywarina, purikuqtaqa ch’akikunmi, yaraqumi”.

“...tenemos que ser solidarios y ayudarnos entre nosotros, hay que ponernos en lugar de otros, del viajero del que tiene hambre., del que pasa sed”

Puntualidad: Este valor se practica en la comunidad cuando los padres tienen que participar en las asambleas comunales, donde la asistencia es obligatoria con multa en dinero, inclusive las tardanzas y siempre tienen que pagar y la junta directiva es quien estimula la participación y también sanciona a los que no asisten; estos son excluidos de algunos beneficios como de la distribución de algunas donaciones de bienes o alimentos a la comunidad (todo ello es observado y son una lección para los hijos).

Otra de las formas de practicar la responsabilidad es que cuando ellos son madrugadores, a las 5 a.m. ya están en camino tanto hijos y padres, los niños llegan temprano a sus clases.

Intita qhawarispa imapas ruwana

Las cosas se deben hacer a la hora indicada, viendo el sol.

Siendo uno de los consejos más frecuentes:

“Wakchaqa Intiwan kуска sayarikuspa, qhawarikuspa purikuna”

“Los pobres nos tenemos que levantar y descansar junto con el sol, y avanzar junto con él”

Como nos damos cuenta la práctica de estos valores están en la comunidad desde tiempo ancestral; hay buenas condiciones para hacerlas extensivas en el

centro CEDIF y CCF pero para que no sean impuestas hay que realizar un trabajo permanente en conjunto de valoración de sus costumbres y autoestima por su cultura.

También hay factores en contra y tienen que ver con la situación de pobreza extrema, la economía de subsistencia, la ausencia de modelos positivos de paternidad o la ausencia de estos, la alta mortalidad materna que convierte en huérfanos a niños desde su más tierna edad , todo esto muestra lo difícil que es sobrevivir en este mundo.

Si tenemos en cuenta la violencia estructural desde la colonia y que aún permanece negándoles justicia a las niñas violentadas, a los niños maltratados, dejando a los ancianos y madres en desamparo. La época de la violencia política es la más reciente, en esta época muchos campesinos varones y mujeres (70% de ellos quechua hablantes según informe de la Comisión de la Verdad y Reconciliación CVR) fueron víctimas inocentes. Por ello la desconfianza sobre los sistemas e instituciones tienen orígenes y causas que debería ser más sistematizada y paliar este desinterés trabajando con enfoque intercultural y haciendo cada vez más participativos a los actores sociales.

3.2.2. Crisis de valores

La exclusión, la pobreza y el alejamiento de los padres en relación con los hijos, y en general la disfuncionalidad de las familias impiden una mejor formación de los niños y niñas en los primeros años. Si aparte de ello vemos la influencia de lo foráneo y de corrientes de opinión vía internet y la globalización en general, se producirá la presión para tener modelos y comportamientos “socialmente aceptables”, vemos entonces nuestros valores de solidaridad, amor por lo nuestro, etc. está en crisis.

La sociedad y la vida de las personas y la cultura así como la economía permanece en constante movimiento, por ello se hace tan necesario dotar a esta población de Curahuasi y Cachora de padres e hijos e hijas de ideas, fundamentos y prácticas para que tengan firmeza en defender su identidad y su propio camino de desarrollo.

En la tesis de ÁLVAREZ (OP.CIT) se llega a las siguientes conclusiones:

Una crisis de valores no es accidental ni momentánea sino la consecuencia de acciones tomadas generalmente a lo largo de los años, porque una crisis es sacar del lugar acostumbrado a las instituciones, los hábitos, modos de vida y los valores y que la crisis desafía al ser humano brindándole oportunidades para superarla en ese sentido se deben buscar nuevos referentes a además lo que produce la crisis valorativa, ya que la dinámica social se encarga de hacerlo transitorio mediante cambios producidos por las diferentes búsquedas.(ALVAREZ s/a:19)

Así lo afirma también Sen, Amartya (2000), que las capacidades de las que disfrutaban los adultos están profundamente condicionados a sus experiencias como niños, por lo referido es vital invertir en la educación y formación integral de la niñez y la infancia que a la larga implica ahorro en gastos en la atención de problemáticas sociales.

Así mismo considera importante priorizar la formación de valores como: la solidaridad, tolerancia, democracia, honradez, honestidad, etc., que son la base de la formación de toda persona y que le da sentido humano a su existencia. Concluye que “la familia es donde el niño comienza a adquirir valores, para después al ingresar a la escuela se le sigan incentivando a los ya adquiridos o formar nuevos que no aprendió en la casa, considerando la diversidad cultural en las familias” (ibídem 67).

También Penas Castro Santiago (España – 2008), “Aproximación a los Valores y Estilos de Vida de los Jóvenes de 13 y 14 años de la provincia de Coruña” señala:

Las constantes modificaciones sociales, culturales, políticas, económicas, en el devenir de la historia reciente, (...)están sumergiendo a la población en un nuevo y complejo modelo de sociedad en el que los valores, los hábitos y los estilos de vida tradicionales sufren una depreciación continua, relativización y muchas veces injusta, surgiendo nuevas pautas de comportamiento (ALVAREZ p.73)

Razones que una vez más refuerzan que la base de la formación descansa en el núcleo familiar, desde la infancia como base del desarrollo del ser humano, un hábito, un comportamiento aprendido desde la infancia es difícil olvidar, por mucho que al alcance haya conductas o contextos negativos.

Por otra parte Laura Ramírez en la tesis sobre “Estudio de los Procesos que Desencadena la formación en Valores” busca:

[...] desarrollar un programa de formación de valores previo conocimiento de procesos de formación en valores que busca el aprendizaje y promoción de valores en los diferentes niveles educativos, investigación en la que llega a resultados interesantes, uno de los cuales señala que el aprendizaje de los valores debe estar presente en todos los espacios, educativos, religiosos, laborales, en general en todo momento a fin de que el contexto sea de por sí formador y contagiante. (RAMIREZ 2001: 19)

Esta misma autora dice en otra parte de su tesis que el aprendizaje de los valores es un proceso

[...] como la acción de ir hacia delante o el conjunto de fases sucesivas de una operación artificial o natural, que comprende los principales procesos, Primero se trata de generar espacios de encuentro con profesores, apoderados más formativas y participativas, pero menos informativas, que los contenidos sean nuevos para reflexionar a través de diferentes actividades como es el caso sobre los valores. Constituye otro aspecto importante el clima institucional positivo acogedor, donde prime principalmente la cooperación y predisposición para llevar acabo las diferentes actividades de aprendizaje (IDEM.P18).

3.3. MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL

El Programa Integral Nacional para el bienestar Familiar (INABIF) es un órgano dependiente del Ministerio de la Mujer (MIMDES), responsable de la promoción, atención y apoyo a niñas y niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, adultos

mayores y en general de las personas en situación de riesgo y abandono o con problemas psicosociales o físicos.

Aquellos que menoscaban su desarrollo, para alcanzar su bienestar personal, desarrollo de la Población en Riesgo. Bajo este marco, coordina, supervisa y evalúa la gestión de las Sociedades de Beneficencia Pública y las juntas de Participación Social.

3.3.1. Normas que regulan las acciones socio formativas

El INABIF-CEDIF opera en el ámbito nacional en el marco de los planes y lineamientos nacionales, así como los convenios y tratados internacionales que favorecen los derechos de los niños y adolescentes y de las familias, cuya intervención se desarrolla a través de las unidades ejecutoras como es el CEDIF, a través de quienes hacen posible el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales en favor de las familias más vulnerables y en situación de riesgo, entre estas normas se tiene (MIMP.2013.p6-9).

Lineamientos de implementación y gestión, normas que regulan la formación y promoción de hábitos y valores en el INABIF-CEDIF.

INABIF es una de las instituciones más antiguas que trabajan con población pobre, vulnerable y en riesgo a nivel nacional, por ello trabaja normas para hacerlas llegar a los diferentes centros y les orienten y se conviertan en lineamientos técnicos.

El CEDIF como unidad ejecutara del INABIF orienta su accionar en base a normas y lineamientos que regulan su funcionamiento, cuyo cumplimiento es regulado por la UGDIFPV con la finalidad de garantizar el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales, entre éstas normas se tiene las siguientes documentos formulados en el marco del Plan Nacional de Apoyo a la Familia 2004-2011 (PNAF) aprobado mediante decreto supremo N° 005-2004- MIMDES y recogido en el Plan Operativo Institucional de INABIF 2007.

- Guía de Intervención del Servicio de Cuidado diurno, aprobada con Resolución D.E. N° 849 del 29/12/06 (Elaborado por la Gerencia de

- Promoción Familiar del INABIF). Donde se encuentra estipulado de manera detallada los procedimientos socio formativos.
- Guía de intervención de la Trabajadora Social en las Unidades Operativas de la Gerencia de Promoción Familiar (Elaborado por la Gerencia de Promoción Familiar del INABIF). 2004. En ella se consigna las competencias del personal responsable de la ejecución de las acciones socio formativas y de los demás servicios del programa.
 - Manual de Auto cuidado de la salud del Adulto Mayor, Autor: Mg. Zoila Leiton Espinoza y Dr. Yiduv Ordoñez Romero, 2003.
 - Guía de entrenamiento en hábitos de Urbanidad y Comportamiento Social , documento que orienta de manera detallada la formación de hábitos y comportamientos por los diferentes grupos etarios del programa.
 - Guía Cómo Modificar Conductas inadecuadas en los niños (Elaborado por la Gerencia de -Promoción Familiar del INABIF). 2002.
 - Guía de entrenamiento en Hábitos de aseo e higiene alimentaria. (Elaborado por la Gerencia de Promoción Familiar del INABIF). 2002.
 - Guías de Servicio en número de 11, aprobado por Resolución de Dirección Ejecutiva N° 347, 04/05/2003.
 - Plan Nacional de niños y adolescentes.
 - Guía de autoestima.
 - Plan estratégico sectorial multianual 2007-2010, aprobada con Directiva N° 002-2003-MEF 68.01.
 - Plan operativo 2009 - 2010²³.

En estos documentos el MIMDES establece políticas que favorecen a la familia principalmente a las más numerosas y en situación de riesgo, estas políticas se constituyen como la más alta prioridad del Estado por lo que brinda protección y apoyo a las familias a fin de favorecer su desarrollo integral como artífices de la paz, valores y prevención de la violencia familiar. Entre los documentos de puesta en acción son fundamentales los siguientes que contienen indicadores, estrategias y acciones básicas; en realidad son guías técnicas para las diferentes instituciones que trabajen con esta población.

²³ Revisión documental de los diferentes documentos técnicos y administrativo del CEDIF

Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2002-2010 (PNAI), aprobado mediante ley N° 28487.

Mediante este Plan se crea condiciones que favorecen el desarrollo humano y sostenible de niñas, niños y adolescentes a lo largo de su vida que contribuyan a la lucha contra la pobreza en el país como objetivos estratégicos contemplados en el Plan Operativo 2007 como²⁴:

- 1.- Asegurar una vida sana para niños y niñas de 0 a 5 años.
- 2.- Ofrecer una educación básica de calidad para todos los niños y niñas de 6 a 11 años de edad
- 3.- Crear espacios de participación para los adolescentes de 12 a 17 años de edad y promover su desarrollo pleno.
- 4.- Instituir un sistema de garantías para la protección de los derechos del niño, niña y adolescentes (0.17años de edad).

Plan Nacional de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 008-2005-TR.

En coherencia con la convención sobre los derechos del niño ratificado por estado peruano 1990, los convenios con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las normas nacionales como el Código de los Niños y Adolescentes el Plan tiene por objetivo (Plan Operativo Institucional de INABIF 2007: 42): Prevenir, erradicar el trabajo infantil de menores de 14 años y las peores formas de trabajo de menores de 18 años, así como de protegerlos a los adolescentes trabajadores.

Objetivos formulados en base a principios orientadores siguientes contenidos en el Plan Operativo Institucional INABIF (IBIDEM: p 42).

1. El trabajo, cuando pone en riesgo el bienestar y oportunidades sociales e individuales de los niños y niñas, es una actividad negativa para los menores de edad.
2. Todos y todas los niños tienen los mismos derechos al bienestar y desarrollo integral, independiente de su condición laboral.

²⁴ Ídem. Pág. 35 - 36

3. Las políticas públicas sobre el trabajo infantil tienen un sentido propositivo de transformación de la realidad vigente apuntando a promover el bienestar de todos los niños y niñas.
4. La familia y escuela son espacios de socialización fundamentales para el desarrollo y bienestar de los niños y niñas.

3.3.2. Marco institucional

Es relevante conocer la real dimensión de la contribución del CEDIF en el desarrollo social de los niños beneficiarios del programa. Considerando que según el Plan Operativo mencionado reconociendo como tal Estado peruano a la familia en coherencia en la Declaración Universal de los Derechos Humanos como elemento natural y fundamental de la sociedad, reiterándose una vez más la importancia vital que cumple la familia en la formación de los valores y promoción de la cultura de paz familiar y por ende nacional y social, la familia es el cimiento para forjar ciudadanos de bien con valores y actitudes positivas, documento que especifica: “La familia es el primer ámbito para promover la equidad y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y para la niñez, los adultos mayores, poblaciones pobres y en pobreza extrema, excluidas (INABIF 2007: 1).

CAPITULO IV

DISEÑO DE LA INVESTIGACION

4.1. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación busca mejorar la política de formación de conductas sustentados en valores y su contribución al bienestar de los niños/as de 6 a 11 años beneficiarios del CEDIF de los distritos de Curahuasi y Cachora.

Para este fin la forma de investigación que mejor se ajusta al tema es el **Estudio de Caso**, el cual ha permitido examinar a profundidad a los beneficiarios del CEDIF Curahuasi y Cachora en sus diferentes etapas tanto en el diseño, implementación, como en la gestión y evaluación del programa, consistente en un análisis documental exhaustivo, estudio y análisis de las características sociales, culturales y económicas de los beneficiarios.

El estudio de caso entendida como forma de investigación que permite dar una mirada profunda a una determinada política social cuando nos interesa examinar personas y casos para recoger detalladamente los procesos y hechos de una política; esclareciendo por qué funcionan o no determinados componentes o aspectos de una política social y las razones por que lograron o no los resultados esperados.

El estudio nos permitió conocer los procesos de gestión del CEDIF, una mirada sobre las percepciones de los actores internos y externos, finalmente un estudio exploratorio sobre la incidencia de la política de formación de conductas en el bienestar y calidad de vida de los beneficiarios.

Los hallazgos encontrados han permitido formular propuestas de mejora tendientes a superar las deficiencias encontradas y hacer que las políticas implementadas justifiquen y se acerquen al fin para los que fueron implementados, que realmente contribuyan a mejorar el bienestar y calidad de vida de la población objetivo, en este caso de los niños/as de 6-11 años del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora en situación de pobreza y riesgo social.

4.2. ESTRATEGIA DE LA INVESTIGACIÓN: EJES DE ANÁLISIS.

La estrategia metodológica e instrumental que se utilizó en la presente investigación es cualitativa y cuantitativa.

Mediante la aplicación de encuestas se busca recabar información sobre estadísticas de los beneficiarios, evaluaciones de logros de aprendizajes, así como información socio económico de los beneficiarios y de algunos de los actores.

Del mismo modo se utilizará las técnicas cualitativas para obtener apreciaciones y opiniones de los usuarios, de la familia y autoridades sobre el funcionamiento del centro y sobre la información que encontremos. Esto se realizara mediante entrevistas y grupos focales.

El objetivo será conocer a profundidad las características de gestión en la implementación del programa (para conocer en qué medida la política se están ejecutando) y la incidencia de la política en el bienestar y calidad de vida de la población beneficiaria, así como su impacto en el entorno familiar.

La investigación se ha realizado al total de la población beneficiaria niños /as de 6 a 11 años, de padres de familia y trabajadores del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora a fin de obtener una información objetiva y representativa.

Instrumentos de Medición:

Para la obtención de la información requerida para la presente investigación, se ha utilizado los siguientes instrumentos: **Cuestionario socioeconómico**, para conocer las características socioeconómicas y culturales de los beneficiarios, así como los hábitos y valores practicados que inciden en el aprendizaje de otros hábitos y valores promovidos por el CEDIF.

Se aplicó también la **Guía de entrevistas**, para conocer las acciones de aprendizajes realizados por el programa, así como las evaluaciones de los niveles de aprendizaje de los beneficiarios, conocer las percepciones del personal sobre la incidencia de las políticas emprendidas, la incidencia de los hábitos y valores de los beneficiarios en la formación de valores por parte del programa.

En la presente investigación a fin de recabar información cualitativa y cuantitativa por la naturaleza de la investigación se ha utilizado seis técnicas que se mencionan a continuación, las mismas que obedecen a la definición de las variables de estudio e indicadores identificados.

- La **encuesta**: Para recabar información cuantificable sobre cantidad de beneficiarios, presupuesto, N° de ambientes, información socio económica de los actores y su entorno, entre otros.
- La **entrevista** para recabar opiniones, relatos y comentarios de los actores y fuentes de informantes, para los que se ha elaborado una guía de entrevista, acompañada de grabaciones audiovisuales, siendo la más usada por su naturaleza cualitativa y cuantitativa.
- La **Observación participante**: Para realizar las percepciones sobre los hábitos y valores apprehendidos y practicados por los usuarios resultados de los aprendizajes promovidos por el CEDIF, con quienes se compartirá espacios suficientes que permitan percibir los comportamientos, hábitos, actitudes y valores que practican.
- **Grupo focal**: Para obtener información grupal y consensuada de los actores y del personal, sobre el impacto del aprendizaje, práctica de los hábitos y valores de los beneficiarios.
- **Análisis y revisión documental**: Para la caracterización y análisis de las diferentes etapas del programa (diseño, implementación, gestión y evaluación).

4.3. DISEÑO MUESTRAL

Se ha realizado un estudio descriptivo y analítico al total de la población usuaria de 6 a 11 años usuarios, trabajadores y padres de familia del CEDIF y CCF, de los ámbitos del distrito de Curahuasi y Cachora, donde se hallan los centros en estudio.

Tamaño de la muestra.

Para la presente investigación se ha tomado el total de beneficiarios de 6 a 11 años que alcanza a 62 en el CEDIF de Curahuasi y a 28, en el CCF de Cachora; igualmente se ha tomado a 27 padres de familia del CEDIF Curahuasi y 12 del CCF Cachora; en cuanto al personal administrativo, la

muestra está constituida por dos directores(directora ejecutiva del INABIF y Directora del CEDIF Curahuasi), 2 promotores sociales, 11 promotores comunales de aula en el CEDIF Curahuasi y 7 del CCF Cachora.

4.4. DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES

Las Variables e indicadores identificados corresponden a cada una de las preguntas y objetivos de la investigación, los que han permitido conocer las características del programa de formación de conductas sustentados en valores y su contribución al bienestar de los niños/as de 6 a 11 años beneficiarios del CEDIF de los distritos de Curahuasi y Cachora- Provincia de Abancay, 2009 y 2010. Algunas de las variables medirán comportamiento (puntualidad, saludo, honradez, dialogo, acuerdos) en el CEDIF (Ver anexo N°17).

FORMA	ESTRATEGIA	UNIDAD DE ANALISIS	FUENTES	TECNICAS
Estudio de caso		Director CEDIF, CCF y GPF.	Dirección CEDIF, CCF y GPF.	Cuestionario semi- estructurad
		Promotores Comunales de Aula.	Aulas.	
		Personal administrativo	CEDIF y CCF.	Focus Group
	Cualitativa	.Beneficiarios	Aula.	Observación participante.
		.Promotores Comunales.	CEDIF y CCF.	Observación etnográfica.
		.Personal administrativo y de aula.		
	Cuantitativa	Beneficiarios	Comité de Gestión de PP.FF.	Encuesta.
Padres de familia.				
Evolución de beneficiarios.		.Instrumentos de Gestión	Revisión documental.	
	.Evolución de los promotores.	.Informes Mensuales.		
	.Diseño e implementación	.Reportes de evaluación de hábitos y valores		
		.Estadísticas mensuales de Atención.		

La estrategia de investigación aplicada en la presente investigación se concreta en la siguiente matriz donde se resume además las unidades de análisis, las fuentes de información y las técnicas utilizadas.



CAPITULO V

5.1 PROGRAMA DE FORMACIÓN DE VALORES EN EL CEDIF – INABIF

El Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar - INABIF, creada oficialmente en el año 1981, como programa del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (hoy Ministerio de la mujer y Poblaciones Vulnerables MIMP) viene promoviendo la atención y apoyo a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, adultos, adultos mayores y en general a toda persona en situación de riesgo y abandono o con problemas psicosociales o corporales que menoscaben su desarrollo humano, con la finalidad de lograr su bienestar y desarrollo personal y social, mediante el fortalecimiento y desarrollando de sus capacidades para convertirlos en personas útiles a la sociedad y a su familia en particular.

Para la ejecución de sus líneas de acción cuenta con Centros de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF). Este centro desarrolla actividades socio-formativas que facilitan el aprendizaje y practica de hábitos de urbanidad y comportamiento a usuarios, niños y adolescentes para adquirir según se menciona en la Guía para modificar conductas inadecuadas.

Adecuados patrones de conducta que les permita desenvolverse en la sociedad y convivir con las demás personas Así mismo a través de las relaciones con los demás niños y adolescentes aprenden a autorregular su conducta como: respetar a sus compañeros, saludar, ser solidario, responsable, tolerante, tener adecuada apariencia personal, entre otras conductas favorecedoras del desarrollo y bienestar. (INABIF.2002: 32)

En los distritos de Curahuasi y Cachora los CEDIF prestamos servicios diversos como: Cuidado Diurno con Niños de 6 a 12 años, Promoción al Adolescente, Club del Adulto Mayor, Comedor Transitorio, Talleres de Capacitación Ocupacional, Defensoría del Niño y la Familia, Escuela para Padres, Recreación Familiar y Consejería Familiar.

Un objetivo fundamental es la formación en valores y hábitos, contemplados en la Normatividad Legal siguiente:

5.1.1. Creación del INABIF

- D.L. 118, Se crea el Instituto Nacional de Bienestar Familiar (INABIF). Como organismo Público Descentralizado del Ministerio de Justicia.
- Según la Ley N° 26918 Designan al INABIF como Órgano del Sistema Nacional para la Población en Riesgo.
- A inicios del año 2005 el INABIF pasa a ser un Programa del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MIMDES).

Normatividad Legal: Base Legal.

- Ley N° 27793, Ley de Organización y Funciones del MIMDES.
- D.S. N° 011-2004-MIMDES, Reglamento de Organización y funciones del MIMDES.
- D.S. N° 006-2007-MIMDES, Modifica el Reglamento de Organización y funciones ROF del MIMDES.

5.1.2. Misión y Visión del INABIF.

Señalada en el último ROF aprobado el año 2009 “Servicios que brinda el INABIF” Pagina 11.

Misión del INABIF.

Implementamos y desarrollamos a nivel nacional Programas Sociales, que contribuyen al establecimiento y funcionamiento de una Red de Protección Social, mediante la prestación de servicios diferenciados y de calidad, dirigidos a la primera infancia, niñas, niños y adolescentes, familias y personas que se encuentren en situación de riesgo social.

Personas en riesgo social se definen a las que están en abandono, pobreza y pobreza extrema, que se articulan con la comunidad a través de la promoción del voluntariado.

Los procesos y acciones que se ejecutan en los programas sociales se desarrollarán aplicando los valores institucionales, en un ambiente en que

prime el interés superior del niño; de motivación, desarrollo y respeto a la dignidad de sus colaboradores y de armonía con las comunidades en que opera, asegurando el cumplimiento de las políticas de Estado.

Visión del INABIF.

Ser una Institución líder y de reconocido prestigio en la implementación y desarrollo de programas sociales articulados en la Red de Protección Social, que proporciona servicios de calidad, eficientemente administrados y monitoreados, que contribuyen a superar la pobreza, la pobreza extrema y el riesgo social, fortaleciendo las capacidades de los niños niñas y adolescentes y las familias, que les permite encontrarse aptas para enfrentar la vida (INABIF 2009. 11).

5.1.3. Valores del INABIF.

En el cumplimiento de nuestras funciones procedemos con respeto y tolerancia sobre la base de una adecuada comunicación; integridad en nuestros actos procediendo con honestidad y honradez; lealtad y respeto a la institucionalidad. Objetividad y profesionalismo en nuestra labor diaria; solidaridad y trabajo en equipo para mejorar la gestión; disciplina para cumplir los procedimientos efectuados; equidad; responsabilidad y transparencia en la información sobre la gestión en forma veraz, y oportuna a la sociedad (IBIDEM p.11).

5.1.4. Objetivos del INABIF.

Objetivo general

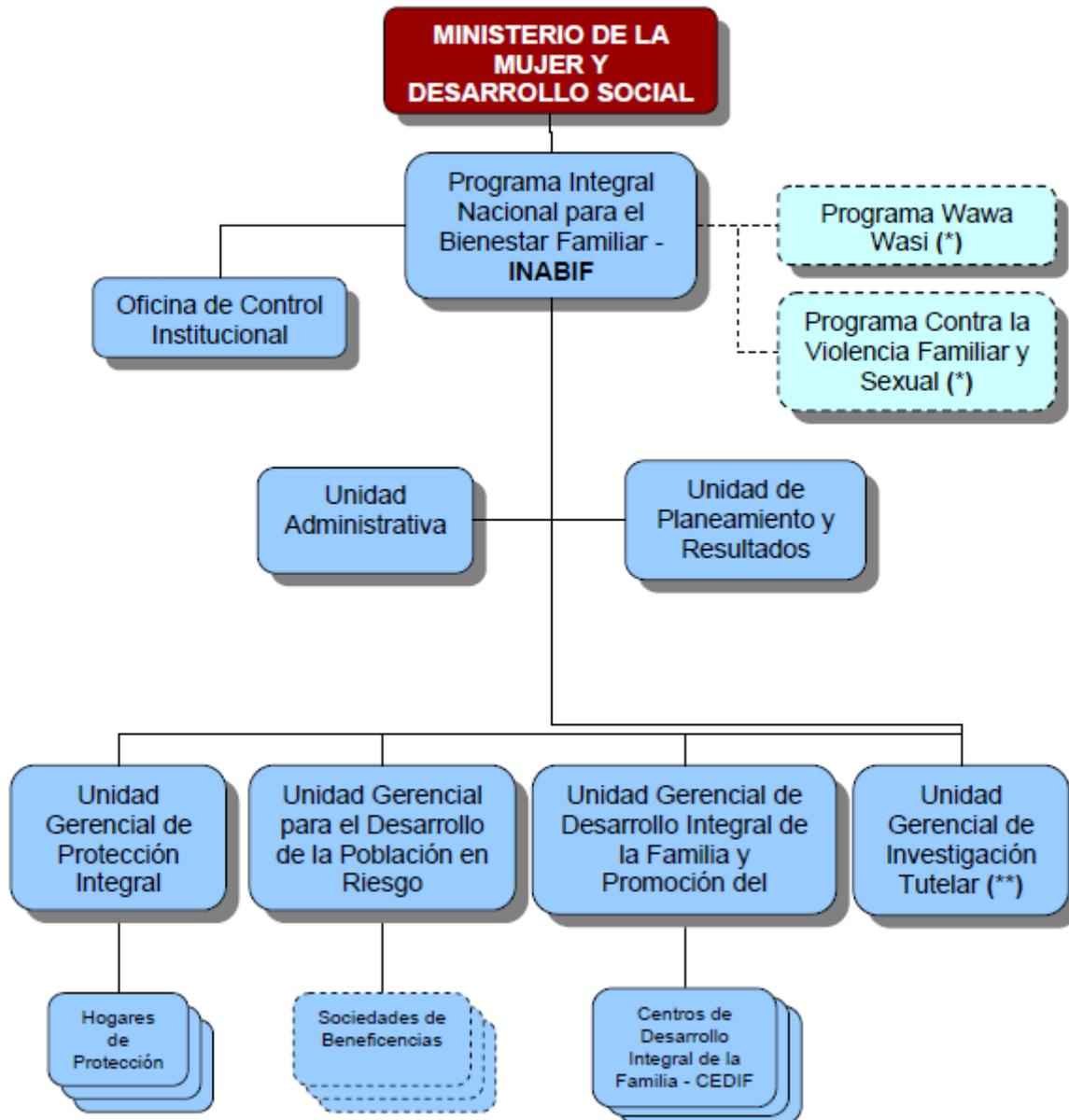
Promover, facilitar y establecer una red de protección social, que asegure la atención a los grupos sociales más vulnerables. Por condición de pobreza, exclusión, desastres naturales, siniestros, violencia familiar, social y política, así como consolidar el rol rector del MIMDES. (IDEM p.10).

Objetivos Específicos

- a). Mejorar y/o generar las capacidades, habilidades y derechos de la Niñez, adolescencia y adulto mayor en situación de pobreza, pobreza extrema, riesgo social y/o abandono, para contribuir a su desarrollo integral a través de la prestación de servicios especializados, con un enfoque de familia y con la participación solidaria de la sociedad mediante el voluntariado.
- b). Incrementar la reinserción escolar y comunal y el cambio ocupacional de niñas, niños y adolescentes trabajadores, así como lograr el abandono del consumo de inhalantes y drogas de niños de la calle mediante el desarrollo de sus capacidades y habilidades.
- c). Construir, una organización eficiente y flexible basada en una gestión por resultados, a través de la conducción, supervisión y evaluación de desempeño de las actividades técnicas, administrativas, económicas y financieras programadas.
- d). Fortalecer a la familia, través de la prestación de los Servicios de Cuidado Diurno, Servicio de Promoción al Adolescente, Servicio de Capacitación Ocupacional a jóvenes y adultos, que se proporcionan en los CEDIF, CCC y CR, velando porque sus miembros se desarrollen integralmente.
- e). Atender directamente a casos sociales de personas o familias en condiciones de pobreza, pobreza extrema y/o riesgo (IBIDEM).

Figura N° 5.1- Estructura organizacional del INABIF – MIMDES.

Fuente: Manual de Organización y Funciones (MOF) de INABIF



5.2. UNIDAD GERENCIAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO – UGDIFPV

El INABIF para cumplir con sus objetivos institucionales de acuerdo a su estructura cuenta con órganos de línea como la UGDIFPV, órgano que es la responsable de planificar, ejecutar y monitorear el funcionamiento de los CEDIF a nivel nacional y velar por el cumplimiento de los siguientes objetivos:

1. Propiciar el desarrollo de relaciones familiares saludables, mediante acciones que permitan crecer en familia, promoviendo valores de tolerancia, respeto, comunicación y solidaridad entre sus miembros, la igualdad de oportunidades entre hombre y mujer, y la equidad de responsabilidades en el hogar, previniendo diversas formas de violencia familiar, especialmente las que atenten contra los derechos de las niñas, niños, adolescentes y mujeres.
2. Promover una alimentación balanceada para las niñas, niños, adolescentes y adultos mayores, a través de la entrega de raciones y acciones de educación alimentaria y vigilancia nutricional.
3. Promover el deporte, la recreación y el desarrollo de habilidades y destrezas en las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos a través de programas de recreación dirigidos a la comunidad.
4. Promover la capacitación del personal y equipos técnicos de los CEDIF, la coordinación profesional por especialidades y la articulación del trabajo institucional de la UGDIFPV.
5. Diseñar Lineamientos e Instrumentos de Gestión que permitan un mejor desarrollo de las actividades de la UGDIFPV, a través del seguimiento y monitoreo de las Unidades Prestadoras de Servicios.
6. Fortalecer el trabajo articulado local y la participación de los padres de familia, mediante la transparencia en la gestión y la participación ciudadana.
7. Atender directamente a casos sociales de personas o familias en condiciones de pobreza, pobreza extrema y/o riesgo, que atraviesan por problemas críticos y no se encuentran en condiciones de atenderse por sí mismas.
8. Transferir los Centros de Desarrollo integral de la Familia (CEDIF) a los Gobiernos Sub Nacionales, a través de la implementación del Plan de Transferencia de los Programas Nacionales del MIMDES.
9. Promover el desarrollo de las capacidades, potencialidades y habilidades sociales de las niñas, niños y adolescentes, y la alfabetización de adultos, a través de la educación en valores y la generación de espacios de participación y de encuentro entre pares.

10. Promover la capacitación ocupacional de los jóvenes y adultos de la comunidad para la generación de ingresos económicos y/o su inclusión en el mercado laboral...²⁵

5.2.1. Servicios que brinda el CEDIF

El CEDIF para el cumplimiento de sus objetivos brinda los siguientes servicios:

El Servicio de Cuidado Diurno: brinda un conjunto de acciones socio – formativo, recreativo y artístico – cultural, dirigido a las niñas y niños de 6 meses a 11 años de edad, que se encuentran en situación de pobreza, pobreza extrema o riesgo social.²⁶ Tiene los siguientes objetivos:

1. Brindar a las niñas y niños seguridad física y emocional en un ambiente adecuado, con afecto y cuidado necesarios, que garanticen su normal desarrollo.
2. Promover en las niñas y niños de 6 a 11 años el desarrollo de capacidades, habilidades, destrezas, valores y cambio de actitudes que contribuya a su desarrollo personal, familiar y social.
3. Coadyuvar en la formación de los niños con principios éticos y valores humanos.
4. Propiciar la modificación de hábitos alimentarios, la prevención de la malnutrición y el involucramiento de los padres de familia, para que contribuyan a la mejora del estado nutricional de los niños.
5. Educar a los padres de familia en el adecuado cuidado y formación de sus hijos, promoviendo la responsabilidad, la comunicación, el afecto, tolerancia y respeto de sus derechos.²⁷

Comprende tres modalidades de atención:

- Cuna, para niños de 6 meses a 2 años.
- Jardín, para niños de 3 a 5 años.
- Desarrollo Complementario, para niños de 6 a 12 años.

²⁵ Plan de trabajo 2010 Adaptado al CEDIF Curahuasi. (Elaborado por el CEDIF Curahuasi)

²⁶ IDEM. Pag.40

²⁷ Guía de Intervención del Cuidado Diurno (2007). INABIF, Instituto Nacional de Bienestar Familiar Gerencia de Promoción Familiar Pag.5

Esta modalidad de atención se brinda en los Centros de Desarrollo Integral de la Familia-CEDIF y en algunos Centro Comunal Familiar-CCF, cuya infraestructura y recursos le permiten.

El tiempo de permanencia en el servicio dependerá de la evaluación social, económica y familiar que realice el equipo técnico del CCF. El personal responsable de la atención permanente de las niñas y niños usuarios está a cargo de cooperadores comunales, es importante seleccionar de acuerdo a un perfil establecido. El Director y el equipo técnico asesoran y orientan técnicamente al personal cooperador en lo relacionado a la formación de los niños. Referente a la actitud del cooperador, es importante que demuestre comprensión, respeto, afecto y confianza.

Las niñas y niños usuarios son distribuidos en las aulas de Desarrollo Complementario tomando como criterio el desarrollo evolutivo y las características propias de cada edad, la atención del servicio se realizara teniendo dos grupos diferentes: Niñas y niños de 3 a 5 años y Niños/as de 6 años a 11 años.

Considerando que las niñas de este servicio se encuentran en la etapa escolar, los horarios de atención de cada grupo se adecuaran al horario escolar. Durante el verano se realizara actividades diarias de tipo lúdico, recreativo y formativo, para compensar la mayor disponibilidad de tiempo libre de los usuarios, organizándose talleres específicos según las necesidades de estos.²⁸ También se imparten conocimientos sobre sus derechos, deberes, desarrollo de habilidades de comportamiento social para favorecer su desarrollo integral. A los padres de familia se informa sobre los derechos del niño, adecuados métodos de crianza para fortalecer la unión y los valores en la familia.²⁹

²⁸ Guía de Intervención del Servicio del Cuidado Diurno (2007). INABIF, Gerencia de Promoción Familiar Pág.95

²⁹Íbidem. Pág. 95

Servicio de promoción al adolescente: Servicio dirigido a adolescentes de 13 a 17 años que presentan problemas socioeconómicos, caracterizados por una situación de pobreza o riesgo social.

Club del adulto mayor: Servicio dirigido a personas de 60 años de edad a más que se encuentran en situación de pobreza o abandono familiar.³⁰

Servicio del comedor transitorio: Apoyo alimentario balanceado de manera temporal a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos considerados como casos sociales de la comunidad, que presentan problemas delicados de salud o que se encuentran en situación de emergencia social.³¹

Servicio de talleres de capacitación ocupacional: Dirigido principalmente a jóvenes y adultos de ambos sexos, comprendidos entre 18 y 59 años de edad, tiene por objeto proporcionar capacitación en diversos oficios con la finalidad de posibilitarles su inserción al mercado laboral y el generarse un ingreso económico que les permita mejorar su calidad de vida, principalmente a través de talleres de capacitación en industria del vestido, cosmetología, manualidades, industria alimentaria, carpintería, zapatería, etc.³²

5.2.2. Promoción de acciones socio-formativas del CEDIF

La promoción de acciones socio formativas del CEDIF y CCF obedecen a un diseño de la política social que se encuentra contemplada en la Guía de Intervención del Servicio de Cuidado Diurno, documento elaborado por el INABIF que comprende las estrategias de la implementación y gestión de los servicios de formación de hábitos y valores en los diferentes grupos etarios, entre ellos niños de 6 a 11 años población objeto de estudio de la presente investigación, como:

³⁰Ibidem. Pág. 95

³¹Ibidem

³²Ibidem

Desarrollo de capacidades.

Según la Guía de Intervención del Cuidado Diurno (2007) INABIF las actividades Básicas a desarrollarse en el servicio de Desarrollo Complementario con los niños de 6 a 11 años, comprende:

El desarrollo de las acciones preventivo – promocionales que se desarrolla en el Servicio de Desarrollo Complementario con las niñas y niños de 6 a 11 años, deberá adecuarse a las características de edad, cultura e intereses de ellos.

La metodología lúdica, grupal y de auto aprendizaje deberá ser el elemento central en el proceso de enseñanza de los diversos talleres que se brinden.

Los ejes principales que se deben desarrollar son los siguientes:

- Refuerzo escolar y seguimiento del rendimiento escolar.
- Competencias sociales.

Así mismo deberán considerar los temas centrales de:

- Imagen e Identidad Personal
- Integración Grupal
- Convivencia Cotidiana
- Orientación a padres de familia.
- Derechos de los niños
- Relaciones familiares saludables
- Actitudes y métodos de crianza.³³

Promoción de hábitos y valores en el CEDIF:

En el trabajo diario se aprecia un incremento progresivo de niños y adolescentes, que por diversos motivos presentan dificultades para adquirir adecuados patrones de conducta que les permita desenvolverse en la sociedad y convivir con las demás personas. Los patrones conductuales se

³³ Guía de Intervención del Cuidado Diurno (2007).INABIF, Instituto nacional de Bienestar Familiar Gerencia de Promoción Familiar pág.95

aprenden mediante el aprendizaje diario, la práctica, y posteriormente se convierten en hábitos.

A través de las relaciones con los demás los niños aprenden a regular su conducta como saludar, respetar a sus compañeros, tener una adecuada apariencia personal entre otros.

Por ello es necesario los centros de Gerencial de Desarrollo Integral y Promoción del voluntariado, brinden herramientas de competencia social que permita a los niños y adolescentes una adecuada adaptación al medio y a sí mismo.³⁴ En ese sentido promover hábitos y valores implica implementar estrategias de aprendizaje basados en:

Disciplina positiva

Según el módulo III de Fortaleciendo Familias la palabra disciplina viene de una palabra latina que significa “enseñar”, que se refiere a la manera de enseñar a que los niños aprendan a comportarse, con buenas maneras efectivas y formativas y no permitiendo actuar de manera negativa, a través de premios y castigos (elogiando actitudes positivas y sancionando actitudes negativas). Disciplina positiva se entiende también según el modulo como “la enseñanza que ayuda a comprender la conducta inadecuada de los niños, promueve actitudes positiva hacia ellos y les enseña a tener buena conducta, responsabilidad y destrezas interpersonales por medio del uso de los principios de generosidad, estímulos y respeto mutuo.”³⁵

Por disciplina positiva se entiende la enseñanza que ayuda a entender la conducta inadecuada de los niños, promueve actividades positivas a ellos que les ayudara a mejor su conducta, responsabilidad, destrezas interpersonales, por medio de uso de principios de generosidad, estímulo y respeto mutuo. Esta disciplina brinda a los padres las herramientas para

³⁴ INABIF. Guía de Entrenamiento de Hábitos de Urbanidad y Comportamiento Social” (2002) Gerencia de Promoción Familiar. -Guía “Como Modificar Conductas Inadecuadas en los Niños” Pag.19

³⁵ INABIF. Módulo III “Fortaleciendo Familias – Disciplina positiva”. Sesión 3

guiar a sus hijos en forma afectiva y positiva.

Los niños ganadores son cooperadores y responsables, tendientes a desarrollar destrezas para la solución de problemas y autodisciplina en un ambiente en el que prevalezca el respeto mutuo. La disciplina positiva enfatiza estos principios de dignidad y respeto entre los padres y los niños.

Maneras de disciplinar a mi hijo

La estrategia de aprendizaje es de vital importancia puesto que ello permite llegar de manera efectiva y acertada a los niños, haciendo agradable y acogedor los procedimientos de aprendizaje, por lo tanto esta estrategia estará basado en:

- De mucho amor a su hijo.
- Actúa de manera que su hijo quiera que actúe.
- Pase tiempo con su hijo, sobre todo juegue, así él puede estar en control.

Establecer una disciplina equilibrada

La preocupación de los padres es no ser muy estricto o por el contrario muy permisivo. la clave está en que la guía de la disciplina sea sensata y se guie por el amor, padres amorosos no los orientarán al mal y mucho menos le harán daño. los padres buscan niños suficientemente disciplinados, con un carácter propio que se defiendan en la vida y luchan de la mejor forma por lo que quieren:

- Un niño que claramente disfrute de la vida.
- Un niño que interioriza las reglas a través de ponerlas a prueba de acuerdo con su edad.
- Un niño que ha resuelto satisfactoriamente para su edad las otras áreas como pueden ser el sueño, alimentación, control de esfínter.
- Un niño con escasos periodos de irritabilidad y ansiedad.

Guías para una disciplina positiva

Es necesario también tomar en cuenta los patrones establecidos para un buen aprendizaje, por lo que es necesario ceñirse a ello.

- Use la animación para ayudar a los niños a sentir “que pertenecen” de tal manera que la motivación del mal comportamiento se elimine.
- Celebre cada paso en dirección a un mejoramiento de la situación en vez de enfocarse en los errores.
- Una buena forma de que los niños se sientan animados es “pasar con ellos un día especial”.
- Muchos padres han notado un cambio en un “niño problema” después de pasar cinco minutos solo conversando de lo que le gusta hacer para entretenerse.
- Tenga reuniones familiares para resolver los problemas con cooperación y respeto mutuo.
- Esta es la clave para crear un ambiente de amor, respeto y respeto mientras ayuda a los niños a desarrollar el auto disciplina, la responsabilidad, la cooperación, y la capacidad de resolver problemas.
- De a los niños trabajos de importancia. Por conveniencias, muchos padres hacen cosas que los niños podrían hacer por si mismos o ayudándose mutuamente. Los niños sienten que pertenecen cuando ellos saben que pueden aportar una contribución verdadera.
- Tome el tiempo para entrenar. Asegúrese que los niños comprendan lo que significa para usted “limpie la cocina” para ellos pueda que signifique poner los platos en el lava platos, los padres podrían explicar lo que significa.
- Enseñe y modele el respeto mutuo. Una forma es siendo cariñoso y firme al mismo tiempo, cariñosos para mostrar respeto por el niño y firme para mostrar respeto por usted mismo y las necesidades de la situación.
- Elegir el momento oportuno multiplicara por diez su eficacia. No funciona tratar resolver un problema en el momento del conflicto. Enséñele a los niños que todos necesitamos un periodo para tranquilizarnos.

- Use tiempo para tranquilizarse.
- El castigo no tiene que ser maltrato porque puede generar resentimiento, rebeldía, venganza o retraimiento.
- Enfoque en las soluciones en vez de las consecuencias. Invite a los niños a participar en la búsqueda de soluciones.

Estas guías deben incorporar lo siguiente:

- Higiene corporal y arreglo personal.
- Autocuidado y defensa personal.
- Autoestima: reconocimiento de cualidades y habilidades en sí mismo y en los demás.
- Conocimiento y defensa de derechos.
- Asertividad: Expresión de sentimientos y opiniones.
- Plan de vida.

5.2.3. Implantación de hábitos de aseo personal e higiene alimentaria.

Es importante que los patrones de crianza sean adecuados y adquiridos mediante el aprendizaje diario y la práctica, que luego se convertirán en hábitos. Para los niños 3 a 5 años es importante dar realce a la enseñanza de nuevos y mejores hábitos de aseo personal e higiene alimentaria, ya que son los momentos pertinentes en que el niño debe aprender aspectos de protección de su salud.

5.2.4. Hábitos de urbanidad y comportamiento social

La metodología de promoción de acciones socio formativo en lo que respecta al aprendizaje de hábitos de urbanidad y comportamiento social de los niños del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora se desarrollan en tres aspectos: Imagen e identidad personal, Integración grupal, Convivencia cotidiana.

Imagen e identidad personal:

- Los niños necesitan afirmar su individualidad en las relaciones con los demás para ello necesitan tener una imagen positiva de sí mismo, portándose bien dígaselo.
- Cuando su hijo está en una situación difícil, ayúdelo a tomar un descanso o “tiempo de reflexión”.
- Explique las reglas y lo que podría pasar si lo rompe.
- Sea consistente, si le dijo que iba a hacer algo, hágalo.
- Establecer límites. El establecer límites de manera coherente ayuda a que los niños se sientan tranquilos y seguros.
- Use instrucciones positivas con tono amable.
- Use las palabras “cuando” y “donde” como un aviso sobre algo en lugar de emitir amenazas.
- Alabe un comportamiento positivo.
- Pérdida de privilegios. Cuando el niño tenga la edad suficiente para entender que se le quitara un privilegio si se sigue comportándose mal³⁶.

Integración grupal

Es importante que tanto los niños como los adolescentes sientan la importancia de interactuar en un grupo, realizar actividades en conjunto y respetarse mutuamente.

A través de la interacción con otros niños aprender diversos patrones o reglas que les permiten una adecuada convivencia en la sociedad. Por ejemplo aprender a compartir, expresar sus sentimientos, intercambiar opiniones, realizar trabajos en grupo, entre otros. Practicar valores como la amistad, cooperación y solidaridad y respeto. La agresión y la manifestación de un comportamiento social negativo de un niño o una niña puede provocar rechazo de los compañeros, aislándola posibilidad de relacionarse con sus coetáneos. Con el tiempo, si su inhabilidad social

³⁶: Fortaleciendo familias por una familia feliz “Modulo II” Disciplina positiva Sesión 4.

persiste, estos niños son retraídos experimentando dificultades de adaptación personal, escolar y social.³⁷

Convivencia cotidiana

En este aspecto es importante que el niño aprenda a convivir pacíficamente demostrando actitudes positivas:

- Saluda y se despide de las personas.
- Agradece y pide disculpas cuando es necesario.
- Respeta a los adultos.
- Ante un pedido dice “por favor”.
- Solicita ayuda adultos o compañeros cuando es agradecido, coloca los desperdicios al basurero.
- Utiliza adecuadamente los servicios higiénicos
- Ayuda a ordenar y mantener limpio el salón.
- Utiliza palabras apropiadas para dirigirse a otras personas
- Cuida los bienes y materiales ajenos
- Conoce y respeta las indicaciones peatonales (semáforos, camina por la vereda).³⁸

En conclusión, un niño con hábitos positivos sustentado en valores es un niño que conoce sus derechos, deberes y que ha desarrollado habilidades y comportamiento social que favorecen su desarrollo integral. Referente al entorno familiar del beneficiario los padres de familia como actores del desarrollo social de los niños deben estar informados sobre los derechos del niño, adecuados métodos de crianza y estrategias para fortalecer la unión y los valores en la familia.³⁹

5.2.5. Estrategias de comunicación hacia los beneficiarios

Tal como señala los criterios de excelencia expuestos en el marco teórico constituye un primer componente de la política social su orientación al

³⁷ INABIF. Entrenamiento de Hábitos de Urbanidad y Comportamiento Social (Lima 2). Pag.27

³⁸ IDEM p3

³⁹ Guía de Intervención del Servicio de Cuidado Diurno (2007).INABIF Pág.94

logro del bienestar en este entender una política social no debe representar riesgo alguno para la población beneficiaria.

Por cuanto una política de calidad se caracteriza por la transparencia, estrategia y mecanismos de comunicación de modo que los beneficiarios conozcan, comprendan y ejerzan su ciudadanía como sujetos de derecho. En la medida de que los beneficiarios estén informados sobre la política harán suyo los servicios públicos y ejercerán a cabalidad su ciudadanía como sujetos de derecho.

Desarrollo de capacidades: Según la Guía de Intervención del Cuidado Diurno (2007). INABIF las actividades Básicas a desarrollarse en el servicio de Desarrollo Complementario con los niños de 6 a 11 años, comprende:

El desarrollo de las acciones preventivo – promocionales que se desarrolló en el Servicio de Desarrollo Complementario, con las niñas y niños de 6 a 11 años, deberá adecuarse a las características de edad, cultura e intereses de ellos.

La metodología lúdica grupal y de auto aprendizaje es el elemento central en el proceso de enseñanza de los diversos talleres que se brinden.

- Los ejes principales que se deben desarrollar son los siguientes:
- Refuerzo escolar y seguimiento del rendimiento escolar.
- Competencias sociales.

Así mismo se consideraron los siguientes temas:

- Imagen e Identidad Personal
- Integración Grupal
- Convivencia Cotidiana
- Orientación a padres de familia.
- Derechos de los niños

- Relaciones familiares saludables actitudes y métodos de crianza.⁴⁰

5.2.5. Previsión de resultados evaluación y monitoreo de la política

Según la Guía de Intervención del Cuidado Diurno (2007).INABIF, “el monitoreo y evaluación permite conocer, medir y evaluar el progreso obtenido en las actividades, metas y objetivos trazados. Este proceso permite analizar las diferentes etapas de la intervención y sus resultados”⁴¹, que permitan tomar medidas correctivas en tiempos oportunos, en esta fase se consideran los siguientes aspectos:

- Si se está cumpliendo con el programa anual de acciones socio formativas de acuerdo a cada modalidad de atención (desarrollo complementario).
- Si los contenidos de aprendizajes generales realizadas a los niños son acorde a sus necesidades.
- Evaluar los avances de los niños en cada área, individual y grupal mente. Analizando los avances y dificultades en lo referente a sus conocimientos, habilidades, desarrollo personal, social y familiar.
- Evaluar la labor que cumple el personal responsable de los niños, en lo relacionado a sus actitudes, conducción del grupo, disciplina, formación de valores y la metodología de enseñanza que emplea.
- Considerar los recursos materiales si estos son suficientes para el desarrollo de las actividades. Así mismos efectuar mantenimiento a la infraestructura y bienes con que cuenta el servicio.
- Evaluar la participación de los padres de familia en los procesos de aprendizajes de sus hijos, así como en su formación.

La evaluación objetiva en los diversos procesos es indispensable, y permite dar una mirada crítica de nuestras acciones y compromiso para mejorar la atención, y un servicio de calidad, estructurado en base a las necesidades de la población.

⁴⁰ Guía de Intervención del Cuidado Diurno (2007).INABIF, Instituto nacional de Bienestar Familiar Gerencia de Promoción Familiar pág.95

⁴¹ Ídem Pag.12

5.3 CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA- CEDIF

El Programa de Promoción Familiar ofrece servicios y promueve actividades para el desarrollo personal y Social de la población beneficiaria en situación de pobreza extrema y riesgo social. Busca fortalecer capacidades y competencias para su desarrollo integral, la equidad de género y el acceso a la igualdad de oportunidades. Toma en cuenta las características culturales y costumbres locales, así como sus opiniones acerca de la crianza.

OBJETIVO GENERAL

Promover, facilitar y establecer una red de protección social que asegure la atención a los grupos sociales más vulnerables, por condición de pobreza, exclusión, desastres naturales, siniestros, víctimas de violencia familiar, social y política, Así como consolidar el rol rector, normativo del MIMDES.⁴²

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La Guía de intervención del Servicio de Cuidado Diurno del INABIF, define los objetivos estratégicos.

- Contribuir al desarrollo integral de niños/as de escasos recursos económicos, promoviendo el desarrollo de sus capacidades, habilidades, destrezas y valores que les permita su adaptación personal, familiar, social y la mejora de su calidad de vida.
- Promover en los niños/as el desarrollo de habilidades, destrezas y el cambio de actitudes que contribuya a su desarrollo personal y social;
- Coadyuvar en la formación de los niños con principios éticos y valores humanos;
- Propiciar la modificación de hábitos alimentarios, la prevención de la malnutrición y el involucramiento de los padres, para que contribuyan a la mejora del estado nutricional de las niñas y niños;
- Educar a los padres de familia en el adecuado cuidado y formación de sus hijos, promoviendo la responsabilidad, la comunicación, el afecto, respeto y la tolerancia, que contribuyan a que la familia se convierta en un verdadero soporte para los niños.

⁴² Guía de Intervención del Cuidado Diurno (2007).INABIF, Instituto Nacional de Bienestar Familiar Gerencia de Promoción Familiar Pag.17

El INABIF para realizar sus acciones socio formativas cuenta con 35 unidades ejecutoras denominadas CEDIF y éstas a su vez cuentan con 58 CCF sub Sedes en las ámbitos distritales a nivel nacional como se puede observar en el cuadro 5.1. A través de ellas se desarrollan actividades socio-formativas que facilitan el aprendizaje y practica de hábitos de urbanidad y comportamiento a usuarios niños y adolescentes.

Adecuados patrones de conducta que les permita desenvolverse en la sociedad y convivir con las demás personas Así mismo a través de las relaciones con los demás niños y adolescentes aprenden a autorregular su conducta como: respetar a sus compañeros, saludar, ser solidario, responsable, tolerante, tener adecuada apariencia personal, entre otras conductas favorecedoras del desarrollo y bienestar. (INABIF.2002: 32).

Cuadro N° 5.1
Centros de atención del INABIF a nivel nacional.

CUADROS DE INDICADORES DE CENTROS DE ATENCION			
TIPO DE ORGANIZACIÓN	LIMA	PROVINCIAS	TOTAL
Centros de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF)	13	22	35
Centro de Recreación Familiar	5	-	5
Centro Comunal Familiar	37	21	58
TOTAL	55	43	98

Fuente: Sistema de Información de la Unidad Administrativa – INABIF⁴³

El INABIF a través de los CEDIF llegó a atender a un promedio anual de 29348 beneficiarios anuales del 2006 al 2010, desarrollando sus acciones socio formativas en favor de los beneficiarios de manera articulada con las diferentes instituciones locales, los que se pueden apreciar en el cuadro:

⁴³INABIF. Informe Servicios que Brinda el INABIF Preparándolos Para Enfrentar la Vida. Biblioteca Nacional del Perú. Editorial representaciones, "ALESE" Lima, 2010, Pág. 36

Cuadro N° 5.2
Promedio Mensual de Población Atendida en los CEDIF. CCF y Centros de
Recreación Familiar julio 2006 a marzo 2010

AÑO	2006 Segundo semestre	2007	2008	2009	2010 Primer trimestre
Total CEDIF	33527	31170	30013	28114	23920

Fuente: Sistema de Información de la Unidad Administrativa – INABIF ⁴⁴ (X=29348.8)

5.3.1. Beneficiarios.

La meta poblacional del CEDIF Curahuasi de acuerdo al Plan Operativo 2009 es de 310 beneficiarios y de 385 para el 2010, entre niños, adolescentes y adultos mayores. La población atendida total asciende a un promedio de 260 beneficiarios entre ambos centros por las limitaciones presupuestales a pesar de estar contemplada en el POI, como se puede apreciar en el cuadro N° 5.3

Cuadro N° 5.3
Meta promedio de Población objetiva planeada CEDIF Curahuasi y CCF
Cachora 2009 -2010

POBLACIÓN USUARIA	CEDIF. CURAHUASI				CCF. CACHORA				TOTAL
	MASC CUL INO	FEMENI NO	SUB TOTA L	%	MASC ULINO	FEM	SUB TOTA L	%	
03 A 05 años	4	2	5	3.7	4	1	5	7.1	10
6 A 11 años	49	23	72	44.7	12	23	35	50	107
12 A 17 años	29	24	53	32.9	9	4	13	18.6	66
60 a más años	4	14	18	11.2	4	4	8	11.4	26
(*)Beneficiario Transitorio			0	0	1	1	2	2.9	2
(**)personal		4	4	2.5			0	-	4
(**) Cooper. Comunales	2	6	8	5	2	5	7	10	15
TOTAL	88	73	160		32	38	70		230
Padres de familia	13	34	47		2	8	10		53

Fuente: Elaboración propia en base a la recolección e información del personal

(*). Beneficiarios Transitorios: Son beneficiarios con problemáticas diversas y son atendidos temporalmente, quienes

⁴⁴IBIDEM

son derivados por las diferentes instituciones como Centro de Salud, PNP, DEMUNA, Gobernación, Parroquia y otros.

(**) Personal: Comprende al personal que realiza labores técnicas y administrativas del centro, quienes se encuentran incluidas en la meta poblacional de atención.

(***) Cooperadores Comunales: realizan labores de apoyo en el aula, quienes también están considerados en la meta poblacional de atención.

Sin embargo a abril del 2013 el CEDIF Curahuasi atiende a 160 beneficiarios entre niños de 3 a 11 años, adolescentes, adultos mayores y personal, de los cuales un promedio de 28 a 30 beneficiarios, son niños de 6 a 11 años que representa el 42.86% del servicio de cuidado diurno SDC, que constituye el objeto de estudio de la presente investigación.⁴⁵

El CCF. Cachora se atiende a un promedio de 70 beneficiarios de los cuales el grupo etario predominante son niños de 6 a 11 años que son el objeto de estudio de la presente investigación, que representa el 50% y la mayoría son de sexo femenino, seguido de los adolescentes en 18.6%, y predomina el sexo masculino, como se puede apreciar en el cuadro N° 5.4.

Cuadro N° 5.4
Población objetivo atendida en el CEDIF Curahuasi y CCF
Cachora abril 2013.

POBLACIÓN BENEFICIARIA	CEDIF CURAHUASI		CCF CACHORA	
	N°	%	N°	%
GRUPO ETAREO				
Niños de 03 a 5 años	5	3.1	11	15.7
Niños de 06 a 11 años	68	42.5	30	42.86
Adolescentes 12 a 17 años	56	35	14	20
Adultos Mayores de 60 a más	18	11.3	7	10
Beneficiarios Transitorios	0	0	2	8.6
Personal	13	8.1	6	2.84
Total	160	100	70	100

Fuente: Cuadro elaborado en base a promedio de estadística de atención Abril 2013.

⁴⁵ ibídem

5.3.2. Resultados esperados

Como señala la Guía de Intervención del Servicio de Cuidado Diurno con la promoción de las acciones socio formativas se espera lograr Niñas y niños de 6 a 11 años de edad con conocimientos sobre sus derechos, deberes y que desarrollan habilidades de comportamiento social adecuados hábitos, actitudes y valores que favorecen su desarrollo integral en lo personal, familiar y social.⁴⁶

Padres de familia informados sobre los derechos del niño, adecuados métodos de crianza y estrategias para fortalecer la unión y los valores en la familia que les permita una convivencia sana y saludable.⁴⁷

5.3.2. Recursos asignados al programa

El CEDIF Curahuasi y CCF Cachora opera de acuerdo al presupuesto asignado por el PCM para los ejercicios anuales 2009 y 2010 (anexos adjuntos) en las partidas de alimentos, bienes y servicios, recursos humanos y servicios diversos, que permiten operar con ciertas limitaciones por la insuficiencia presupuestal en algunas partidas:

⁴⁶ Guía de intervención del servicio del cuidado diurno (2009 - 2010).INABIF p114

⁴⁷ IDEM p94

Cuadro N° 5.5
Recursos asignados al programa

Etiquetas de fila	Detalle de Especifica	5.250744: Apoyo al Niño Adolescente	5.000445: Apoyo a la Persona Adulta Mayor	Total general	Año 2009	Año 2010
1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES						
		102,810			102,810	102,810
211114	PERSONAL CON CONTRATO A PLAZO INDETERMINA	17,135		17,135	17,135	17,135
211911	GRATIFICACIONES	800		800	800	800
211913	BONIFICACION POR ESCOLARIDAD	4,560		4,560	4,560	4,560
212111	UNIFORME DEL PERSONAL	4,560		4,560	4,560	4,560
213115	CONTRIBUCIONES A ESSALUD	1,543		1,543	1,543	1,543
2119399	OTRAS OCASIONALES	140,400	19,884	160,284	140,400	160,284
2 PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES						
		140,400		160,284	140,400	160,284
2223199	OTROS BIENES DE APOYO ALIMENTARIO	105,133		105,133	129,306	151,169
3 BIENES Y SERVICIOS						
	GASES	11,160		11,160	11,160	11,160
231312	PAPELERIA EN GENERAL, UTILES Y MATERIALES DE C	1,302		1,302	9,775	13,473
231512	ASEO, LIMPIEZA Y TOCADOR	3,600		3,600	3,600	3,600
231531	MATERIAL DIDACTICO, ACCESORIOS Y UTILES DE EN	4,800		4,800	4,791	11,983
231912	SERVICIO DE SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA	1,440		1,440	1,440	1,440
232211	SERVICIO DE TELEFONIA FIJA	3,180		3,180	3,180	3,180
232222	SERVICIO DE INTERNET	1,860		1,860	1,860	1,860
232223	CORREOS Y SERVICIOS DE MENSAJERIA	600		600	600	600
232231	ANIMADORAS Y ALFABETIZADORES	26,400		26,400	26,400	26,400
232754	CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS	42,000		42,000	42,000	42,000
232811	CONTRIBUCIONES A ESSALUD DE C.A.S.	2,911		2,911	2,911	2,911
232812	SERVICIOS DIVERSOS	5,880		5,880	5,880	5,880
Total general		381,634	19,884	559,432		

Fuente: Cuadro Elaborado en base a la asignación presupuestal ejercicios 2009 y 2010.

5.3.4. Actores y roles en la formación de hábitos y valores (MOF)

Los actores vienen a ser todas las personas que participan directa o indirectamente en el proceso socio formativo de los beneficiarios, quienes cumplen roles importantes y que contribuyen al logro de los resultados entre ellos se tiene al Equipo técnico del CEDIF Curahuasi conformado:

- **Directora** es la responsable de planificar, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar las funciones técnico administrativas del centro, así como del cumplimiento de la normativa del sector en el ámbito de acción del centro.
- **Administradora** es el responsable de la ejecución de las actividades administrativas entre ellas la provisión de la logística.
- **Promotora Social** es la responsable de la selección, captación, cuidado (seguridad física y emocional), seguimiento y egreso.

- **Promotores Comunes Familiares;** son el personal voluntario de apoyo en el cuidado de los niños en el aula, quienes desarrollan labores socio formativas y educativas.
- **Padres de Familia de los beneficiarios** (Acta de compromiso); apoyan de manera organizada en la gestión del centro en beneficio de los niños/as.
- **Centro de Salud Curahuasi** con quienes se realiza acciones articuladas en favor de los niños en el aspecto Psicológico y de salud.
- Con mayor detalle se puede ver los roles de personal en el (Anexo 21).

Cuadro N° 5.6. Cuadro de personal del CEDIF Curahuasi Y CCF Cachora

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO PUESTO DE TRABAJO	CONDICIÓN LABORAL	CANTIDAD	
		CURAHUASI	CACHORA
Director	CAP	01	
Técnico Administrativo.	CAP	01	
Promotora Social	CAS	01	01 (Locación.S)
Promotores Comunes Familiares	Cooperadores	06 (Aula), 2(Advo)	03 (Aula) 03 (Advo)

Fuente: Elaboración propia en base a contratos de trabajo

CAPITULO VI

DESCRIPCION Y ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS

Centro de Desarrollo Integral de la familia Curahuasi y Centro Comunal Familiar Cachora.

El CEDIF Curahuasi y C.C.F. Cachora brindan atención integral a niños, adolescentes y adultos mayores en situación de pobreza, pobreza extrema y en situación de riesgo social consistente en apoyo alimentario, (desayuno, almuerzo y lonche) orientación socio-formativa y actividades de proyección social ubicados en lugares urbano-marginales que operan según líneas de acción siguientes:

- Desarrollo de habilidades y capacidades de la población usuaria.
- Fortalecimiento familiar.
- Trabajo articulado con instituciones para atención especializada de población usuaria.
- Atención integral: nutrición, educación, salud y recreación.⁴⁸

Centro de Desarrollo integral de la Familia CEDIF Curahuasi

Curahuasi es uno de los 9 distritos de la provincia de Abancay y uno de los 80 distritos del departamento de Apurímac. se encuentra ubicado en la parte Norte del departamento de Apurímac a 2684 msnm, creado el 03 de Mayo de 1855 como capital del distrito de Curahuasi por Ley N° 12301, cuya superficie es de 817,98 km². Tiene una diversidad de climas asociados a los pisos altitudinales excelente para la agricultura. Según el censo del año 2007 tiene una población total de 16,532 habitantes de los cuales el 27% de la población es urbana y el 73% población rural.

El 51% es población masculina y el 49% es población femenina. La población de 15 años representa el 60% del total. La tasa de analfabetismo representa el 24% en la población mayor de 15 años y la población que alcanzo como máximo la educación primaria representa el 40% de los ciudadanos y ciudadanas. El analfabetismo femenino se presenta con mayor incidencia en mujeres adultas.

⁴⁸ IDEM p94

En el distrito de Curahuasi las instituciones educativas promueven la práctica de valores en cumplimiento al diseño curricular nacional DCN, entre ellas las instituciones educativas por niveles (Ver Cuadro N° 6.1), e instituciones públicas y privadas que articulan sus esfuerzos en favor de la niñez y adolescencia sensibilizando a la población en el respeto a los derechos de los niños, identificación y seguimiento de casos de maltrato y violencia familiar brindando soporte emocional y de salud a mujeres y niños, para el cumplimiento de los objetivos del CEDIF y CCF.

Según el marco del plan operativo institucional como son las DEMUNAS son quienes se identifican y realizan el seguimiento de casos de maltrato y violencia en las familias a quienes se les informa sobre el respeto a los derechos y sobre la convivencia sana y saludable basados en valores.

Los centros de salud son quienes brindan soporte emocional a los casos identificados, la Policía Nacional con el auxilio, Juzgado de Paz con la sensibilización sobre las sanciones y consecuencias de los actos de violencia y maltrato cometidos, Gobernación y Parroquia con la sensibilización y prevención de casos impartiendo información y practica de valores que acrecienten la fe con consentimiento voluntario de las personas por que conviene vivir en paz y saludablemente entre personas, entre otros. Que de una u otra forma contribuye la difusión de actos positivos y buenos catalogados como valores en la sociedad.

Cuadro N° 6.1

Instituciones Educativas – Curahuasi

DISTRITO CURAHUASI	NIVEL EDUCATIVO	N° I.E.	N° DOCENTE	N° DE ALUMNOS
Curahuasi	Inicial	18	24	703
Curahuasi	Primaria	40	151	4607
Curahuasi	Secundaria	7	42	1930
I.S.T	Superior	1	07	100
TOTAL		66	234	7340

Fuente: Expediente técnico de la Municipalidad Distrital de Curahuasi Enero 2009

Niveles de articulación:

El CEDIF, es una Unidad Operativa y órgano de línea del INABIF, dependiente de la Unidad Gerencial de Desarrollo Integral de la Familia CEDIF Curahuasi para cumplir con sus objetivos acorde con sus planes, articula sus esfuerzos con otros sectores como son los gobiernos locales- DEMUNA, Centros de Salud, Essalud, Policía Nacional, Gobernatura, Juzgado, Parroquia e instituciones educativas, quienes integran la Red de Protección Familiar y con quienes se realizan acciones conjuntas y significativas en favor de los niños, adolescentes y adultos mayores por tener intereses comunes con la población objetivo.

La articulación con organizaciones sociales de base son otra de las estrategias que se han fortalecido para tener incidencia en la comunidad.

Centro Comunal Familiar - CCF Cachora

Los Centros de Cuidado Familiar brindan apoyo alimentario (desayuno, almuerzo y lonche) orientación socio-formativas preferentemente a niñas, niños y adolescentes comprendidos entre los 3 y 14 años de edad, pudiendo extenderse a los adultos mayores de la comunidad que lo necesitan dependiendo de su capacidad de infraestructura.⁴⁹

El distrito de San Pedro de Cachora, es uno de los 9 distritos de la provincia de Abancay, ocupa el puesto 34 de los 80 distritos del Departamento de Apurímac está ubicado a 2902 msnm, creado el 07 de diciembre de 1943 como capital del Distrito de CACHORA por Ley N° 9057, cuya superficie es de 108.77 km². Cachora tiene una población estimada al 2007 de 3.531 habitantes habitantes. De 3.531 habitantes de San Pedro de Cachora, 1,728 son mujeres y 1,803 son hombres. Por lo tanto, el 51,06 % de la población son hombres y 48,94 mujeres.

En el distrito de Cachora donde opera el CCF, se cuenta también con centros de educación de diferentes niveles como se indica en el cuadro N° 6.2, quienes también en alguna medida inculcan la práctica de los valores en el marco del Diseño Curricular Nacional- DCN, así como la existencia de instituciones locales públicas y privadas que refuerzan y articulan las labores socio formativas del

⁴⁹ Plan Operativo Institucional (2007).MIMDES, INABIF. Pag.17

CCF en cumplimiento al plan operativo institucional, entre ellas el Centro de Salud y la Policía Nacional.

Cuadro N° 6.2

Relación de Instituciones Educativas Cachora

DISTRITO DE CACHORA	NIVEL EDUCATIVO	N°C.E
Cachora	Inicial	06
Cachora	Primaria	05
Cachora	Secundaria	01
TOTAL		12

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA AÑO 2010.

6.1. CARACTERÍSTICAS DE DISEÑO DEL PROGRAMA.

Lahera en su obra Introducción a las Políticas Públicas (2008) expone en forma detallada acerca de los conceptos y previsiones a considerar en cada uno de los tres momentos de la política pública: Diseño, implementación, gestión y evaluación. Al establecer el ámbito de su aplicación refiere que las “Las políticas están principalmente referidos a las políticas del gobierno nacional, pero cada nivel político – administrativo requiere diseñar, gestionar y evaluar políticas públicas o aspectos de ellas”⁵⁰. Estas precisiones son importantes en el marco de la investigación, en tanto como programa de política de gobierno se implementa y gestiona a través de una institución pública como es el CEDIF – INABIF que centra su atención en la población en situación de vulnerabilidad con prioridad en los niños quienes constituyen objeto de estudio para la presente investigación, por tanto se encuentra dentro de las políticas públicas con fines sociales.

Aspectos contextuales

Según las teorías revisadas se puede deducir que es relevante el aspecto del desarrollo social de los niños, por cuanto contribuye a su desarrollo integral por ende la mejora de su calidad de vida de él y la de su familia como eje primario para la formación de actitudes y conductas adecuadas.

⁵⁰ LAHERA, Eugenio. Políticas Públicas. Pag.41

En este contexto también el gobierno peruano como parte de los acuerdos nacionales priorizan la lucha contra la pobreza que implica cambio y o mejora de la calidad de vida de la población principalmente de las familias en situación de pobreza y pobreza extrema, en este contexto las políticas públicas se gestionan a través de instituciones como el INABIF – CEDIF.

A través de ellas se brinda atención integral a niños/as, adolescentes y adultos mayores en aspectos de salud, nutrición y desarrollo de capacidades y habilidades, así como la formación de hábitos y valores fundamentales.

Características de la política.

En esta parte de la tesis vamos a realizar la caracterización del programa tomando en cuenta los diferentes momentos del proceso como son:

Análisis del entorno social: El análisis del aspecto social se sitúa en el marco de la política social del Estado, cuya prioridad es la lucha contra la pobreza en el marco de los acuerdos del milenio, acuerdos y planes nacionales (PNAI), así como el respeto de los derechos de los niños y adolescentes con prioridad en la población vulnerable tendientes a mejorar la calidad de vida de la población, sin embargo los CEDIF se crearon con fines políticos en plena campaña electoral, su diseño no se ajusta a cabalidad a los tres momentos de la política social señalada por Lahera, por cuanto se crea como un programa y a la fecha con muchas falencias se encuentra institucionalizada como es de esperar sin lograr los resultados esperados por el programa. Sin embargo de acuerdo a los hallazgos se ha verificado que los niños en alguna medida desarrollan algunos valores y hábitos positivos que contribuyen a su mejora de acuerdo a los cuestionarios aplicados a los propios beneficiarios, personal y padres de familia.

Análisis de la finalidad de la política: Según Lahera toda política se sustenta en la ética y la política pública y social por excelencia tienen como propósito el bienestar de la población; sus intención es el cambio o progreso que el gobernante quiere lograr en este caso implica cambio de la situación que constituye un problema que se quiere modificar, problema que limita el bienestar de su población.

En este marco, la política de mejorar la calidad de vida de la población vulnerable y en situación de riesgo tiene como finalidad: “Contribuir al desarrollo integral de niños y niñas de escasos recursos económicos.

Se busca promover el desarrollo de sus capacidades, habilidades, destrezas y la mejora de su calidad de vida”, a través de la realización de acciones tendientes a brindar a las niñas y niños: seguridad física y emocional en un ambiente adecuado, con afecto y cuidado necesarios, que garanticen su normal desarrollo, promover en las niñas y niños el desarrollo de habilidades, destrezas y el cambio de actitudes que contribuya a su desarrollo personal y social

Otro objetivo es coadyuvar en la formación de los niños principios éticos y valores humanos, propiciar la modificación de hábitos alimentarios, la prevención de la malnutrición y el involucramiento de los padres de familia, para que contribuyan a la mejora del estado nutricional de las niñas y niños y educar a los padres de familia en el adecuado cuidado y formación de sus hijos, promoviendo la responsabilidad, la comunicación, el afecto, respeto y la tolerancia.

Haciendo un análisis de la situación de acuerdo a los hallazgos la política a pesar de que el diseño considera los recursos necesarios y estrategias necesarias para lograr los objetivos previstos estas no se cumplen en vista de que el CEDIF y CCF no cuentan con los recursos económicos, humanos e infraestructura necesarios los que limitan y obstaculizan el cumplimiento cabal de los objetivos. En resumen la política no se está cumpliendo de acuerdo a lo previsto en el diseño

6.1.1. Mecanismos de implementación.

De acuerdo a lo señalado en el marco teórico de la presente investigación, la etapa de la implementación de la política, implica un conjunto de acciones que forman parte de los recursos requeridos para el logro de los fines y objetivos del programa; tales como: Institucionales, infraestructura física, organización, equipo humano responsable de la implementación, mobiliario, soporte de tecnología de información, estrategia de comunicación.

Nos interesa mucho este último aspecto y la relación con los beneficiarios que les permita estar suficientemente informados sobre las acciones que realiza el programa, derechos y beneficios que le asisten así como el desarrollo de las

competencias de los encargados de ejecutar la política. Una vez culminada se pondrá en marcha la política.

La implementación de esta etapa consiste en comunicar y focalizar a la población más vulnerable para hacerles conocer sobre los procedimientos establecidos para la captación para su consiguiente atención del servicio.

El CEDIF creado como proyecto “kuskalla” con fines políticos en plena época electoral en su diseño e implementación no ha tomado en cuenta las estrategias ni recursos necesarios que posibilite su adecuada gestión, por lo que a través del tiempo ha ido implementándose de acuerdo a las necesidades y exigencias del servicio por ende también el programa no cuenta con presupuesto ni recursos humanos necesarios.

6.1.2. Recursos para la gestión.

De acuerdo al presupuesto anual asignado al CEDIF Curahuasi para los ejercicios 2009 - 2010 y de acuerdo a las revisiones realizadas al presupuesto nacional asignado para los CEDIF haciendo una comparación se aprecia que los presupuestos previstos no son coherentes con las asignaciones reales del presupuesto en vista de que se realizan reversiones de fondos, por ende el presupuesto que realmente se ejecuta es insuficiente para atender las necesidades del CEDIF y de la población beneficiaria (como se puede observar en el cuadro N° 11. para los ejercicios 2009-2010).

Este hecho que repercute en el desarrollo de las actividades socio formativas que realiza el CEDIF, las cuales no son cumplidas tal y como se han diseñado por falta de recursos, en los diferentes aspectos.

6.2. CARACTERÍSTICAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

La población objetiva del CEDIF está conformada por niños, niñas, adolescentes y adultos mayores en situación de pobreza, pobreza extrema, y riesgo social.

6.2.1. Focalización y captación de beneficiarios

La captación de la población beneficiaria se realiza previa evaluación de la situación socioeconómica y geográfica (con prioridad al ámbito rural y urbano marginal) de las familias.

El procedimiento a seguido para la captación inicia con la solicitud de los interesados y la visita domiciliaria por la trabajadora social , luego de la cual se evalúa conjuntamente que el equipo técnico de ser viable se procede al registro de la ficha socio familiar y el armado de expediente que consta de:

- Orden de ingreso
- Ficha socio familiar.
- Declaración Jurada de Ingresos y egresos económicos
- Carta de compromiso de cumplimiento de actividades del CEDIF por el padre de familia y/o apoderado.
- Documentos de identificación del usuario, padre y/o apoderado.
- Carta de compromiso de regularización de documentos.
- Visita domiciliaria
- Ficha de seguimiento familiar.
- Sistema de Salud Integral SIS
- Libreta de notas del año anterior (referencial).

Las fases del servicio de Cuidado Diurno: Captación (acercamiento) Evaluación, Admisión, Atención integral, Monitoreo y evaluaciones, Egreso y seguimiento.

Fase de Captación.

Los niños y niñas pueden llegar al Servicio de Cuidado Diurno de las siguientes formas:

- Forma voluntaria los padres de familia se apersonan a solicitar el servicio.
- El niño/niña es referido por alguna institución pública y/o privada de la comunidad, ONG, organización social, etc.
- Son captados a través de intervenciones que realiza el equipo técnico en la comunidad: acciones de difusión, campañas, etc.

En esta fase es importante que se realice estrategias de **focalización** de la población, ubicando a niños que se encuentran en situación de vulnerabilidad y que requieren en forma inmediata el servicio. Es importante contar con una **red**

social, donde se desarrolle un trabajo articulado y se pueda detectar a través de ella la población objetiva.

En la fase de captación y/o acercamiento, un factor necesario es el **empoderamiento** del Centro de Promoción en la Comunidad esto significa que la comunidad debe de conocer de los servicios que brinda el INABIF, las acciones que realiza a favor de la población y la calidad de atención que brinda.

Fase de Evolución y de Admisión

Las solicitudes de ingreso.

Serán atendidas por el Equipo Técnico, quien inicia el procesamiento de evaluaciones de solicitudes es la trabajadora social, posteriormente el psicólogo. A través de las evaluaciones multidisciplinario se determinara el ingreso al servicio, con previa autorización del director.

Proceso de Admisión.

Para poder ingresar una niña o un niño al Servicio de Cuidado Diurno se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Estar comprendido entre los 06 meses y 12 años de edad.
- Corresponder a la población objetiva (encontrarse en situación de pobreza, pobreza extrema o en riesgo social).
- Ser inscrito por uno de sus padres. En el caso que el niño este a cargo de otro familiar será inscrito por este.

En la visita domiciliaria se comprobara los datos de la entrevista.

Desde un principio se les debe informar a los padres o responsable de la niña o niño, que al ser admitidos realizaran un aporte simbólico para el servicio, de acuerdo a las escalas establecidas por la Gerencia de Promoción Familiar y la Institución. Se deberá enfatizar que dicho monto es simbólico ya que no representa el costo real del servicio si no es parte de la propina que se le dará al personal cooperador encargado del cuidado directo de los niños y niñas.

Se les informara también sobre las características del servicio y las normas respectivas (horario, acta de compromiso, reglamento interno del centro, Participación en Talleres socio – formativas, celebraciones especiales.

Posterior a ello se procederá a realizar la evaluación social y la evaluación psicológica, por la trabajadora social y el psicólogo respectivamente.

Si el solicitante reúne las condiciones de población objetiva, es admitido e inscrito en el servicio, llenándose los formatos correspondientes.

Admitido la niña o niño, el padre o responsable deberá presentar a la oficina del Servicio de la Unidad Operativa los siguientes documentos:

- Partida de nacimiento o boleta de inscripción (fotostática).
- Tarjeta de vacunas (fotostática) para niños menores de 05 años.
- Copia de documento nacional de identidad DNI (fotostática) de la persona que matricula al niño.
- Copia de SIS (seguro integral de salud).
- Copia de recibo de luz o constancia de vivienda.
- Constancia de salud o Control del Niño Sano, en caso que se sospeche problemas de salud en el niño o niña.

Al ingresar los niños al servicio, serán ubicados en la modalidad de Cuna, Jardín o Desarrollo Complementario, dependiendo de su edad.

6.2.2. Fase de Atención Integral

En esta fase se desarrollarán las diversas acciones preventivas promocionales que facilitaran que los niños/niñas adquieran actualicen habilidades y capacidades que favorezcan su desarrollo integral. Generalmente se reúne el equipo técnico y definen un plan a seguir teniendo en cuenta las características del usuario.

En esta fase se tendrá en cuenta la modalidad de atención con sus características propias: Cuna, Jardín, Desarrollo Complementario.

Asimismo en esta fase se da **dos formas** de intervención: La grupal y la personalizada.

La intervención grupal: Se brinda acciones en forma permanente o en forma específica:

Las acciones permanentes son actividades que se brinda a los niños en forma diaria y continua, dependiendo cada modalidad de atención:

- Cuna: estimulación temprana, alimentación y recreación.
- Jardín: aprestamiento básico, alimentación balanceada, entrenamiento en hábitos de higiene y recreación.
- Desarrollo complementario: refuerzo escolar, alimentación balanceada, entrenamiento en hábitos de higiene, entrenamiento en hábitos de urbanidad y comportamiento social deporte y recreación.

Las acciones específicas

Se realizan tomando como base las necesidades y características de los niños. Corresponde a una programación anual donde se considera un tiempo de duración por cada actividad dependiendo de los objetivos que se pretende lograr.

6.2.3. Tiempo de Permanencia en el Servicio

Se les deberá informar a los padres de familia o responsables del niño, que los tiempos de los tiempos de permanencia establecidos para el servicio fluctúan entre los 6 meses y 2 años de permanencia. Para esta decisión tiene que ver la necesidad del usuario, luego se evalúa el caso considerando la edad del niño/niña y la evaluación del equipo técnico.⁵¹

6.2.4. Actividades por modalidad y líneas de acción:

- Desarrollo complementario.
- Desarrollo de habilidades y capacidades de la población usuaria.
- Fortalecimiento familiar.
- Trabajo articulado con instituciones para atención especializada
- Atención integral: nutrición, educación, salud y recreación.

⁵¹ Guía de Intervención del Cuidado Diurno (2007).INABIF, Gerencia de Promoción Familiar p23

Cuadro N° 6.3
Actividades por Modalidad y Líneas de Acción

GRUPO ETAREO	LINEA DE ACCION: DESARROLLO HUMANO	LINEA DE ACCION: FORTALECIMIENTO FAMILIAR
Niños de 06 a 12 años de edad	1. Refuerzo escolar. 2. Formación de hábitos. 3. Higiene y urbanidad. 4. Talleres de habilidades sociales. 5. Talleres de autoestima. 6. Talleres en deberes y derechos. 7. Talleres en sexualidad. 8. Campañas de salud preventiva. 9. Talleres de manualidades. 10. Talleres artísticos culturales. 11. Deporte y recreación. 12. Alimentación balanceada. 13. Educación alimentaria. 14. Control antropométrico.	1. Talleres de comunicación familiar. 2. Campañas de prevención de la violencia familiar. 3. Talleres compartiendo responsabilidades en el hogar. 4. Celebraciones compartidas de fechas especiales. 5. Gymkhana familiar. 6. Paseos familiares. 7. Talleres de información y capacitación a padres de familia.

Fuente: Guía de Intervención del Cuidado Diurno (2007).INABIF, Instituto nacional de Bienestar Familiar Gerencia de Promoción Familiar p.12

6.2.5. Personal especializado en formación de valores

El CEDIF para el cumplimiento de sus objetivos de promoción de acciones socio formativos cuenta con un equipo técnico completo, conformado por: director, psicóloga, trabajadora social, administrador, personal administrativo y personal cooperador de aula, quienes son responsables de aula y constituyen una pieza clave en la función que desarrollan, pues tienen contacto permanente con los niños y niñas.

Gran parte del adecuado funcionamiento del servicio depende de este personal, para ello es necesario la orientación, asesoría y capacitación por parte del equipo técnico, es importante considerar ciertos elementos en el personal responsable como: Su compromisos, el amor por los niños y el interés constante de aprender.

Los Centros comunales familiares CCF deben contar con un equipo de trabajo especializado y completo que les permita desarrollar las actividades de acuerdo a al diseño y metodología propuesto en la guía de intervención del INABIF.

6.2.6. Talleres de capacitación realizados

En el CEDIF se realizan acciones tendientes a contribuir al desarrollo integral de los niños y niñas en cumplimiento del POI y las programaciones mensuales de actividades, entre ellas: se detallan las acciones socio formativas realizadas en los años 2006 y 2010: Talleres socio-formativos (hábitos, valores, derechos, autoestima y campañas), talleres artísticos culturales, talleres para padres de familia/escuela de padres, entre otros. Se aprecia una mejora sustancial en su ejecución en cada año a pesar de algunas limitaciones ya sean de carácter económico social que han limitado su cumplimiento de acuerdo a lo programado.

Como se observa en el cuadro siguiente.

Cuadro N° 6.4

Actividades específicas realizadas por el CEDIF.

	U.RESP.	ACTIV.	2006	2007	2008	2009	2010	TOTAL PROGRAMADO	TOTAL EJECUTADO
Taller de comunicación afectiva en la familia	INABIF	Campañas	1		1		1	5	3
Campañas de Promoción Familiar	INABIF	Campañas			1		1	5	2
Taller: Manejo de emociones y resolución de conflictos Familiares	INABIF	Taller			1			1	1
Taller: Aprendiendo valores para ser mejores	INABIF	Taller	1	1	1	1	1	5	2
Entrenamiento a los niños en hábitos de aseo personal e higiene alimentaria	INABIF	Reporte		2	1	1	1	10	5
Taller: Fortaleciendo los Derechos Familiares	INABIF	Taller			1			2	1
Taller: El papel de la familia en el desarrollo socio-emocional de los hijos	INABIF	Taller			1			1	1
Taller: valores que fortalecen las relaciones familiares, amor, solidaridad, tolerancia y respeto	INABIF	Taller		1	1		1	5	3
Taller: Autocontrol, autodisciplina y disciplina positiva hacia los hijos.	INABIF	Taller			1			1	1
Taller: Estimulando el buen comportamiento en nuestros hijos	INABIF	Taller			1			1	1
La importancia de la autoestima en el desarrollo de los hijos	INABIF		1		1			2	2
Taller: Como manejar la agresividad y el comportamiento inadecuado de los hijos	INABIF	Taller			1			1	1
Entrenamiento de hábitos de urbanidad y comportamiento social	INABIF	Reporte		1	2	1	1	10	5
Campaña: Derecho al Buen trato en la familia	INABIF	Campañas	1			1		2	2
Taller: Reforzando nuestros valores	INABIF	Taller	1	2	1	2	1	10	2
Taller: Cuidando y Mejorando Mi autoestima	INABIF	Taller				1		1	1

Fuente: Elaboración propia en base a informes mensuales.

Entre los talleres socios formativos multidisciplinarios y actividades permanentes que se realizan en el centro, por el personal del centro y/o a través de

actividades articuladas con otras instituciones como es el centro de salud, se tienen los siguientes contenidos temáticos:

- Talleres de expresión corporal (teatro, deporte y gimnasia rítmica)
- Talleres socio formativos sobre autoestima, deberes y derechos.
- Talleres preventivos promocionales: (sexualidad, abuso sexual infantil,
- Talleres de habilidades sociales, (hábitos de urbanidad y normas, sociales, valores).
- Conversatorios sobre valores, análisis y reflexión de casos.
- Talleres artísticos y culturales de dibujo, pintura, música, danza,
- Talleres de habilidades y destrezas manuales.

Así mismo se desarrollan actividades principales como aprestamiento básico y refuerzo escolar.

Con los padres de familias se realizan talleres y actividades como:

- Actividades de integración familiar (Conversatorios, charlas, Paseos, Gymkhanas.)
- Talleres sobre: comunicación familiar, compartiendo responsabilidades en el hogar, prevención de violencia familiar, relaciones familiares saludables, actitudes y métodos de crianza, paternidad y maternidad responsable, entre otros.⁵²

Así mismo se promueve la organización, quienes de manera organizada en el Comité de Gestión apoyan el funcionamiento del centro.

6.2.7. Ambientes asignados a la enseñanza de hábitos y valores

El CEDIF y CCF. Para el cumplimiento de sus actividades a nivel nacional debe contar con ambientes necesarios y adecuados como para atender a los diferentes grupos etarios, desde 3 años hasta 17 y adultos mayores.

⁵² Guía de Intervención del Cuidado Diurno (Instituto nacional de Bienestar Familiar Gerencia de Promoción Familiar)

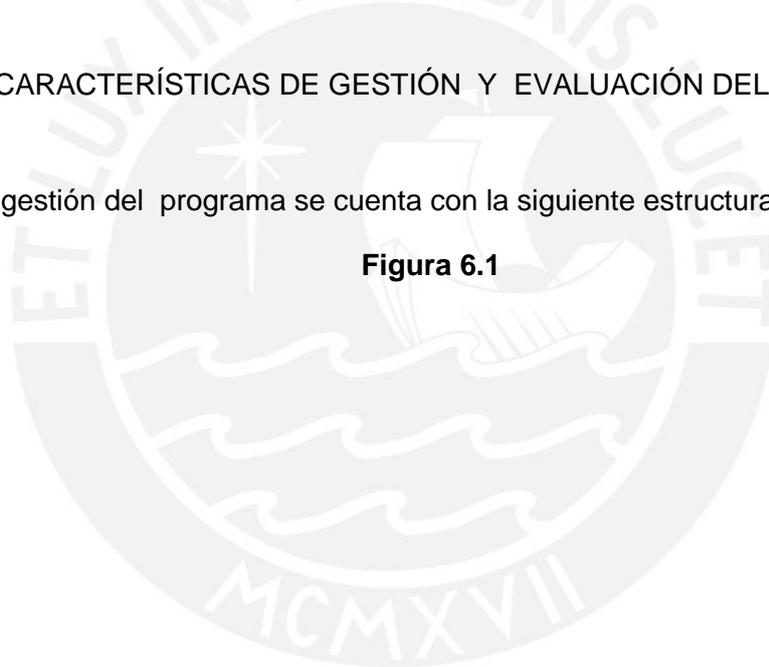
Sin embargo, los CEDIF con excepción de muy pocos CEDIF a nivel nacional funcionan en locales cedidos por los gobiernos provinciales y distritales quienes por la premura de la creación clientelista del programa por el gobierno de turno cedieron por convenio de sesión en uso locales que en ese momento disponían para otros fines.

Estos locales fueron adecuados en alguna medida, pero no responden a las necesidades del programa, como es el caso de Curahuasi donde el local cedido fue diseñado para un camal por cuanto los ambientes asignados son inadecuados e insuficientes. En el caso del CCF. Cachora la formación de hábitos y valores es una actividad permanente, por cuanto éstas son realizadas en las diferentes aulas.

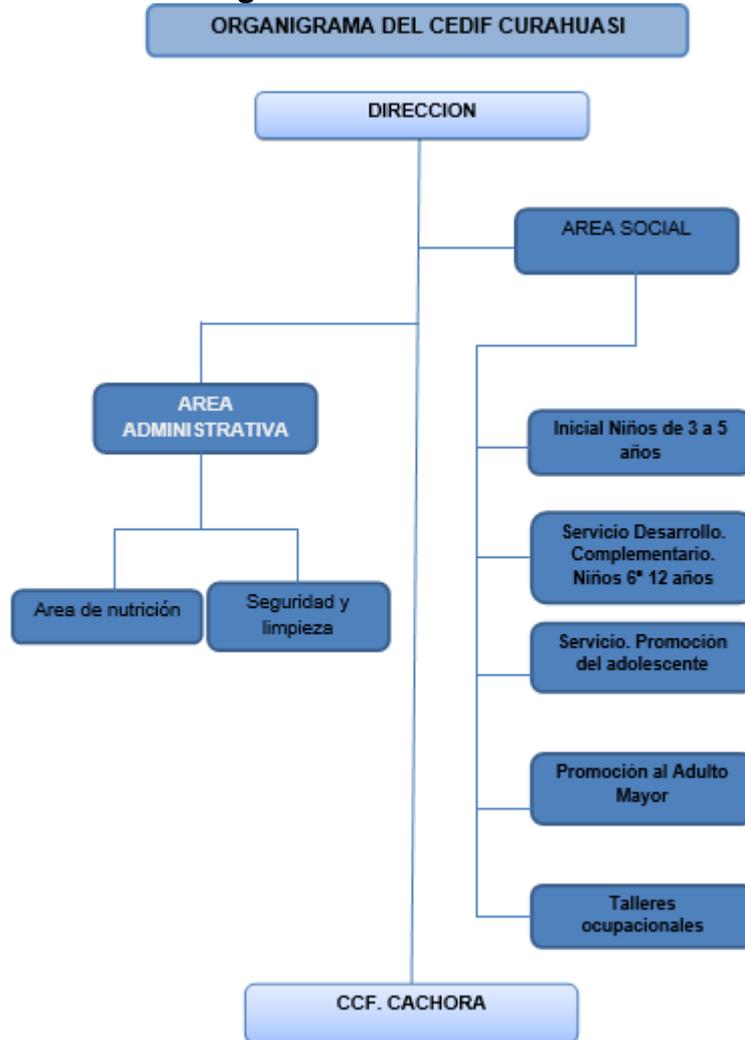
6.3. CARACTERÍSTICAS DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Para la gestión del programa se cuenta con la siguiente estructura orgánica:

Figura 6.1



Estructura Orgánica del CEDIF CURAHUASI



Fuente: Elaboración propia en base al MOF de INABIF

6.3.1. Instrumentos de gestión:

El CEDIF para orienta su accionar con las siguientes herramientas de gestión:

Plan Estratégico

El Plan Estratégico Institucional del INABIF para el periodo 2007-2010, aprobado con Resolución Ministerial N° 594-2006-MIMDES del 24 de agosto del 2006, es

un documento de gestión elaborado en el marco de la Reforma del Estado y el proceso de descentralización iniciado en el año 2003 y teniendo en cuenta la Directiva N° 002-2003 EF/68.01 aprobada con RD N° 003-2003 –EF/68.01

Los lineamientos de política, prioridades y objetivos estratégicos generales están de acuerdo a lo definido en la nueva política social, así mismo la programación de actividades y proyectos previstos para el periodo 2007-2010 se ha realizado de acuerdo a las propuestas presentados de acuerdo a las unidades orgánicas de la Unidad Ejecutora 001-Administración nivel central, por las Unidades Ejecutoras Programa Nacional Wawa Wasi, FONCODES, PRONAA, Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual (PNCVFS) e INABIF y por el pliego CONADIS.⁵³

Planes Operativos

De acuerdo al Plan Estratégico Sectorial Multianual (2007-2010).MIMDES El cumplimiento de los objetivos y resultados de las actividades realizadas con población beneficiaria que refleja en los informes mensuales de actividades, lista de cotejo, pre y post test Encuestas de opinión, buzón de sugerencias, Ficha de evaluación de usuarios.

6.3.2. Presupuesto asignado a la enseñanza y administración 2009-2010

El CEDIF Curahuasi y CCF Cachora opera de acuerdo al presupuesto asignado por el PCM para los ejercicios anuales 2009 y 2010 (anexos adjuntos) en las partidas de alimentos, bienes y servicios, recursos humanos y servicios diversos, que permiten operar con ciertas limitaciones por la insuficiencia presupuestal en algunas partidas.

6.3.3. Monitoreo y evaluación de acciones socio formativas

De acuerdo a la Guía de Intervención del Cuidado Diurno (2007).INABIF, el momento del monitoreo y evaluación permiten conocer, medir y evaluar el progreso en las actividades, metas y objetivos trazados y permite analizar

⁵³ Plan Estratégico Sectorial Multianual (2007-2010).MIMDES (Directiva N° 002-2003-EF-68.01),

las diferentes etapas y sus resultados y tomara medidas correctivas en tiempos oportunos, tomando en consideración lo siguiente:

- Si se está cumpliendo el Programa Anual de las acciones socio formativas de acuerdo a cada modalidad de atención: Cuna jardín y Desarrollo complementario.
- Si los contenidos de aprendizajes y acciones realizados a los niños son acordes a sus necesidades e intereses.
- Evaluar los avances de los niños en cada área tanto a nivel individual como grupal (avances y dificultades en conocimientos y habilidades, desarrollo personal, social y familiar.
- Evaluar la labor que cumple el personal responsable de los niños, en actitudes, conducción del grupo, disciplina, formación de valores y metodología de enseñanza que emplea.
- Considerar los recursos materiales, si son suficientes para el desarrollo de las actividades, mantenimiento de infraestructura y bienes.
- Evaluar la participación activa de los padres de familia en los procesos de aprendizajes de sus hijos así como en su formación.

Es importante tener en cuenta, que la evaluación objetiva de los diversos procesos sea con una mirada crítica de nuestras acciones y el compromiso constante de mejorar la atención, para obtener un servicio de calidad estructurado en base a las necesidades de la población objetiva.

Es necesario considerar que la pieza clave es la función que desarrolla el personal responsable de aula quien tiene un contacto permanente con los niños de que el corresponde el adecuado funcionamiento del servicio. Para ello es necesario la orientación asesoría y capacitación por parte del equipo técnico.

Es importante considerar los siguientes elementos en el personal responsable: su compromiso, el amor por los niños y el interés constante de aprender, el monitoreo se dará a nivel de todo el equipo técnico

reforzando así el trabajo multidisciplinario, la evaluación y el aporte técnico de todos los profesionales.⁵⁴

6.3.4. Medidas Correctivas

1. En caso de que los padres o responsables del niño los traigan o **recojan fuera del horario** establecido:
 - 1era vez se les recuerda el horario del servicio.
 - 2da. vez se les recordara su compromiso con el reglamento del Servicio.
 - 3ra. vez, se sanciona al padre de familia de acuerdo a lo establecido por el equipo técnico y/ o el Comité de Padres de Familia.
2. En caso que los padres o responsables de los niños **no asistan** a las reuniones programadas, faenas comunales u otras actividades del servicio, las sanciones se toman en correspondencia con los acuerdos del comité de aula del niño, de la Asamblea General de Padres de Familia o la coordinación por el equipo técnico del CPF.
3. En caso de detectar que los padres o responsables del niño proporcionaron **datos falsos**, se pierde automáticamente la vacante otorgada.
4. Los padres que se **retrasen en el pago** de una mensualidad deberán hablar con la trabajadora social del CPF para que se establezca un plazo de pago. Si no cumpliera dicho plazo, la trabajadora social volverá a hablar con el padre de familia para ampliar el plazo de pagos.
5. Debe evitarse que **retrasos en el pago** excedan los 02 meses. La trabajadora social coordina con la administración del CPF y los padres de familia para dar facilidades en los pagos, como la modalidad de pago por partes que les permita cumplir con sus mensualidades.
6. Si los padres o responsables del niño llegan a deber más de tres meses se les entrega un preaviso de suspensión del servicio. De

⁵⁴ Guía de Intervención del Cuidado Diurno (2007).INABIF, Instituto nacional de Bienestar Familiar Gerencia de Promoción Familiar pp..12-14

persistir en el incumplimiento de la mensualidad respectiva se procederá a la suspensión del servicio por el tiempo que estime conveniente del CPF.⁵⁵

6.4. CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS Y CULTURALES DE LOS BENEFICIARIOS Y ENTORNO DEL CEDIF CURAHUASI Y CCF. CACHORA

La población beneficiaria constituye el principal actor del programa por cuanto es relevante dar a conocer los hallazgos sociales y de salud, los que se pueden evidenciar:

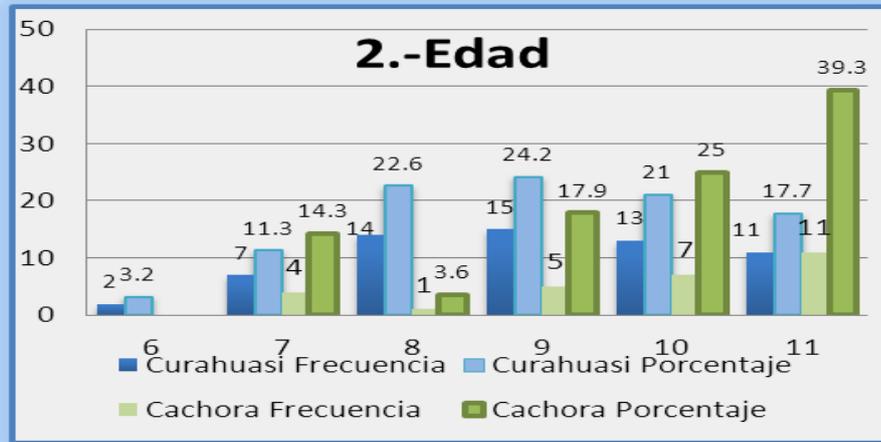
6.4.1. Características sociales y de salud

Para la presente investigación se ha indagado las características socioeconómicas de los beneficiarios en el CEDIF Curahuasi y CCF Cachora. Como se puede observar en el **gráfico N° 6.1** la mayoría de los beneficiarios son niños es de 9 años en Curahuasi en un 24.2% y de 11 años en un 39.3% en el CCF. Cachora, seguido de 8 y 10 años respectivamente en ambos centros. Podemos concluir que los beneficiarios en su mayoría son niños varones entre 9 y 11 años quienes recurren al servicio por su situación de pobreza en Curahuasi y en Cachora para recibir refuerzo escolar, apoyo emocional y también recurren por situación de pobreza para recibir alimentación

⁵⁵ Guía de Intervención del Cuidado Diurno (2007).INABIF, Instituto nacional de Bienestar Familiar Gerencia de Promoción Familiar Pag.22

Gráfico N° 6. 1

Edad de los niños y niñas usuario que acuden al CEDIF

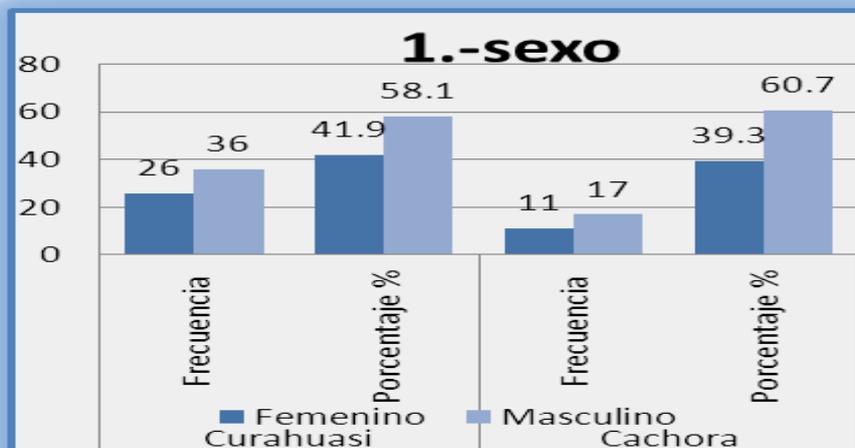


Fuente: Elaboración propia

El sexo predominante es el masculino en ambos centros en un 58.1% en Curahuasi y un 60.7% en el CCF. Cachora. El enfoque de género nos permite preguntarnos ¿por qué la niñas de esa edad son las que no tienen la oportunidad de ir al centro?, ¿por qué tienen que hacer las tareas en la casa y cuidar a los hermanitos más pequeños?, esto lo vemos en las visitas domiciliarias, esto nos da pautas para que el programa de **formación en valores asuma aspectos de género**. Esto también debería conversarse con los chicos e incorporar el tema del compañerismo, demostraciones de afecto, actividades de socialización y de la igualdad de género.

Gráfico 6.2

Asistencia de los usuarios definiendo el sexo de los que asisten



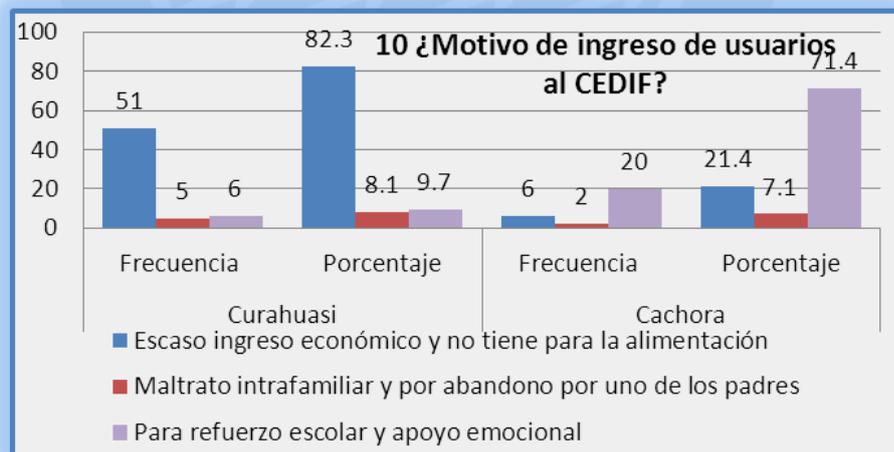
A pesar que sabemos que la mayoría acude para beneficiarse de los alimentos, siendo este el principal interes de la madre y padre de familia, podemos “aprovechar” la permanencia de los niños y adolescentes para aportar a su formacion humana en valores, mejorar sus habitos de higiene en base a la misma practica (Haciendo seguimiento a sus hogares).

Esta informacion nos lleva apreguntarnos sin embargo ¿por qué gente aun mas necesitada no acude?. Y nos obliga a priorizar a estas familias, las cuales a veces han perdido el animo y se sienten menos que los demas, por ello debemos diseñar en equipo una estrategia especial y mejorar el trato de los profesionales para trabajar con estas familias sobre todo para apoyar la nutricion de los mas pequeños, aportar a su desarrollo y levantar sus valores y su autoestima.

El motivo principal por el que son admitidos al CEDIF es por el escaso ingreso económico en un 82.3% en el CEDIF Curahuasi y en el caso del CCF. Cachora por refuerzo escolar y apoyo emocional en un 71.4%.

Gráfico 6.3

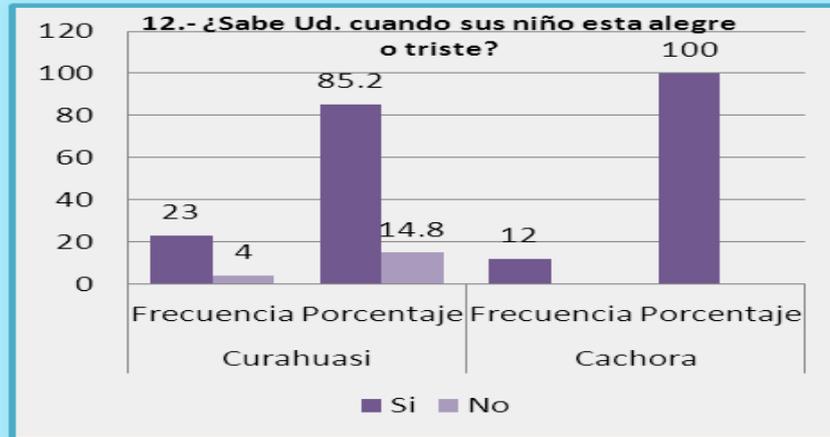
Motivos principales para acudir al CEDIF



Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°6.4

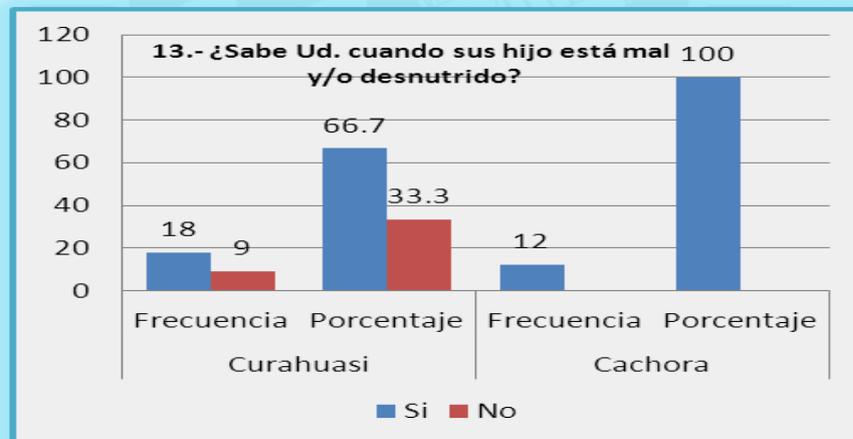
Estado de salud y nutrición de los beneficiarios en el



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6.5

Conocimiento de los padres sobre el estado nutricional de sus hijos e hijas



Fuente: Elaboración Propia

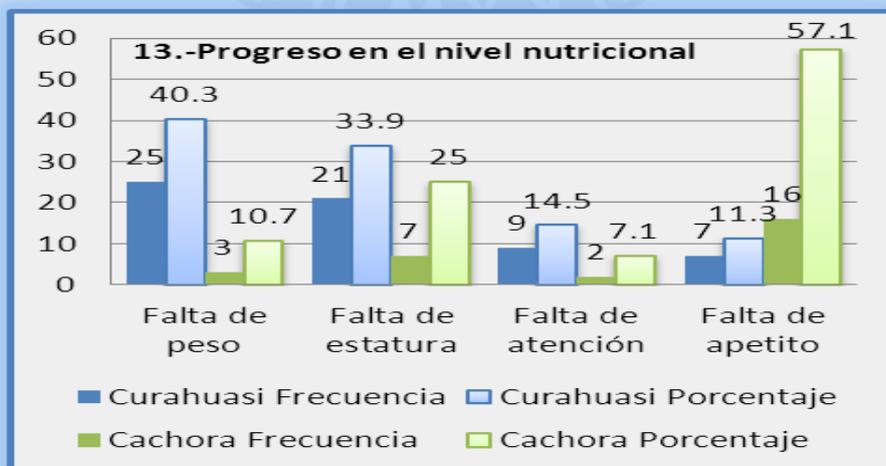
Vemos en el presente cuadro que los padres de familia (mas la madre) sabe cuando estan alegres o tristes, lo que quiere decir que están cerca a ellos, los observan y conocen el estado emocional de sus hijos e hijas. Esta información nos obliga a considerar el estado emocional de los niños y niñas de este lugar los cuales reciben poco afecto o demostraciones de cariño, pues sus padres son poco expresivos.

La Organización Mundial de la Salud señala que la calidad de vida esta influido de modo complejo por la salud fisica del sujeto, por lo que es necesario conocer el estado de salud nutricional y estado psicologico de los beneficiarios, desarrollando en ellos confianza y relaciones de empatia.

Conocer el estado de salud de sus niños, sin embargo no los compromete a cambiar esta situacion sea por falta de mayor informacion, por carecer de medios economicos asi como de seguimiento. Quienes ingresaron al CEDIF por falta de atención en un 37.1% en el CEDIF y en el CCF por falta de peso en un 60.7%, seguido de falta de estatura en 21% y 32.1% respectivamente en ambos centros, se aprecia tambien un progreso en el nivel nutricional superandose la falta de peso en un 40.3% en el CEDIF Curahuasi y la falta de apetito en un 57.1% en el CCF. Cachora, seguido de mejora de estatura en un 33.9% y 25% , respectivamente en ambos centros. Pese a estos resultados no hay una linea de base que confirme de manera fidedigna estos avances. Con la informacion que tenemos vemos que es necesario ser mas rigurosos con el peso y talla de los menores de 03 años que ingresan y acuden para saber si realmente hay mejoras sustantivas ya que como sabemos la desnutricion es un problema muy complejo y multicausal. Junto con ello trabajar el aspecto nutricional potenciando este componente haciendo clases demostrativas de papillas con productos de la región, enfatizando cantidades y calidad de los nutrientes , asi como hábitos de higiene de manipulación y preparado.

Gráfico 6.6

Conocimiento de los padres sobre Situación Nutricional de los usuarios

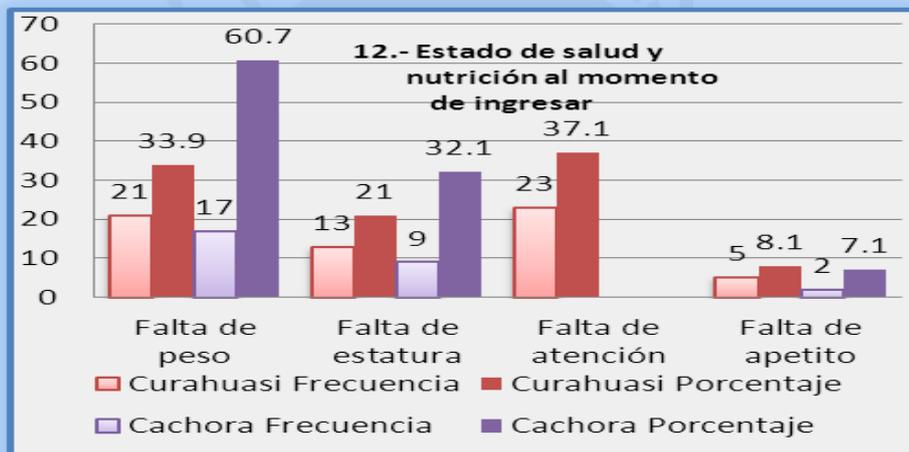


Fuente: Elaboración Propia

En el comentario anterior ya habíamos comentado sobre el estado nutricional de la población infantil de Curahuasi y Cachora lo cual no hace sino reflejar lo que sucede en el interior del país donde las mejoras económicas y de salud son incipientes sobre todo las referidas a bajar los índices de desnutrición, Este hallazgo nos compromete a trabajar con mayor participación de las familias y con mayor articulación con el sector salud y educación, así como con las organizaciones de Vaso de Leche y Juntos. Quizás esa forma de trabajo articulado nos permitiría que nuestro programa de formación tenga realmente efectos sobre el bienestar de los niños. (Gráfico 6.7)

Gráfico 6.7

Peso y talla de los usuarios antes de entrar al CEDIF



Fuente: Elaboración Propia

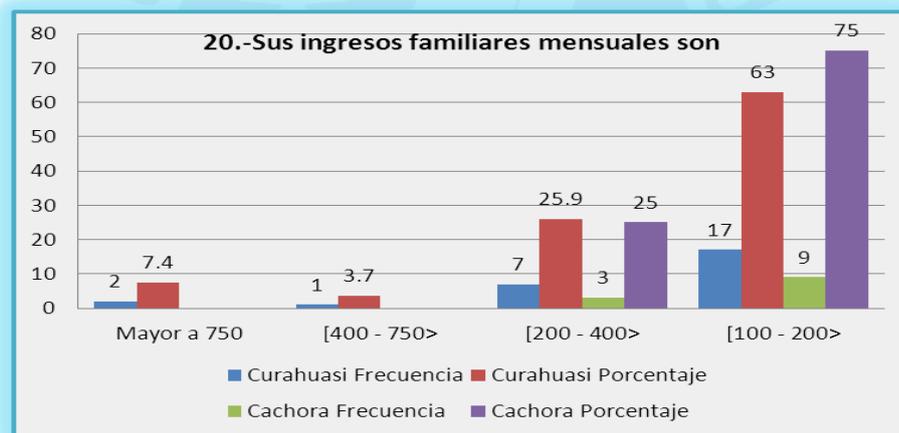
6.4.2. Características Económicas, culturales y educativas

La población objetivo del CEDIF Curahuasi de acuerdo a los objetivos y fines del INABIF y de la política social está focalizada en las zonas de pobreza y pobreza extrema por cuanto este aspecto constituye una limitante para el desarrollo social de los beneficiarios. Es necesario conocer más detalladamente la situación económica de las familias beneficiarias las cuales no dan necesariamente la información completa, y nosotros también debemos interpretar y observar otros ingresos que tienen y no es necesariamente monetario.

El ingreso quincenal es menor a 200 nuevos soles en un 75% en Curahuasi y en un 63% CCF Cachora, lo que efectivamente es un factor que limita su desarrollo y mejora de su nivel de vida y el acceso a oportunidades.

Las localidades de Cachora como Curahuasi pertenecen a la zona de extrema pobreza, cuyos ingresos están por debajo del salario básico, necesarios para cubrir sus necesidades más vitales. Sin embargo el personal responsable del aula manifiesta que los padres de familia demuestran gran responsabilidad y procuran dotar con los materiales necesarios para la educación de sus hijos siempre en un 36.4% en el CEDIF Curahuasi, frente a 42.9% casi siempre en el CCF. Cachora.

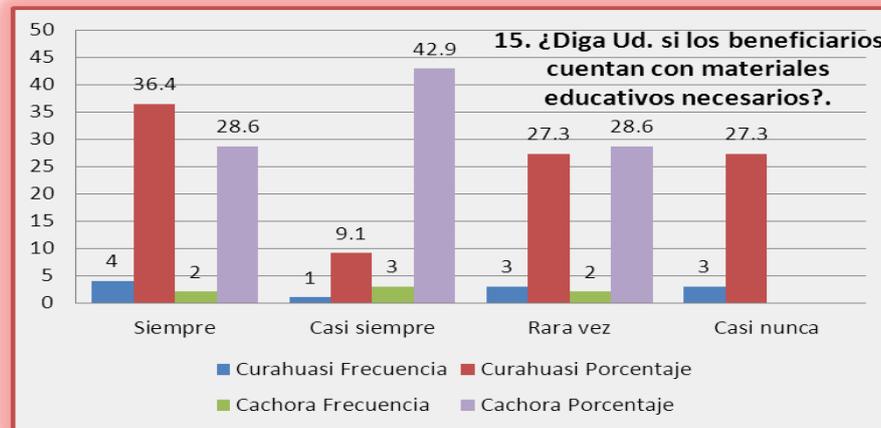
Gráfico N° 6.8
Ingresos monetarios mensuales



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6.9

Los padres de familia llevan materiales educativos para sus hijos



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de padres de familia (20) y promotores comunales (15) CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Características Culturales:

Ya habíamos señalado la importancia de factor cultural en la vida de los pueblos andinos y altoandinos quechua hablantes; también habíamos mencionado la necesidad de trabajar con enfoque intercultural los programas sociales y en general la presencia del Estado en estos lugares.

Para el caso de esta investigación significa partir de conocer los valores que practican en su vida cotidiana antes de iniciar y para reforzar un programa de mejoramiento de hábitos y costumbres.

Según Fabelo (2001) manifiesta que la familia, como forma de organización humana relativamente autónoma y variada, es capaz de conformar ciertas normas que regulan el comportamiento de sus miembros y que se basan en valores que, por una u otra vía, se conviertan en dominantes en su radio de acción. Ya sea por la vía de la autoridad del padre – en el modelo patriarcal tradicional – o por cierto consenso democrático entre sus integrantes, la familia logra instituir ciertas normas y valores.

Según estas teorías el entorno familiar y social son los pilares fundamentales para el desarrollo social (formación de hábitos, comportamientos y valores), por

considerar al ser humano un ser eminentemente social, es importante conocer el aspecto cultural de acuerdo al auto-concepto que tienen de sí mismos se consideran niños que practican los valores y estos vienen de familia y de generación en generación como primer espacio de promoción de valores.

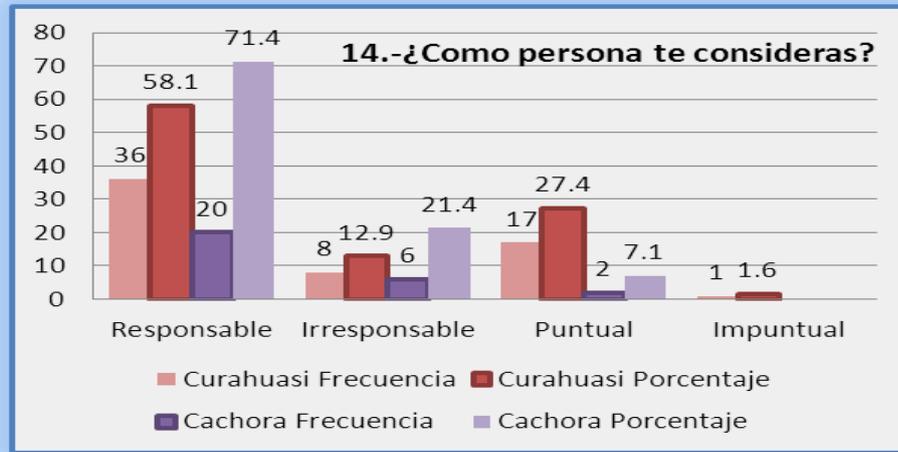
Es difícil que sólo con el trabajo del programa se logre los resultados que se han obtenido donde los niños se consideran como personas que poseen valores en ambos centros y estos aspectos influyen directamente en el aprendizaje de sus hábitos y valores puesto que constituyen la base sobre la cual el programa refuerza su aprendizaje y práctica, llegándose a conocer cuantitativamente de acuerdo al **gráfico N 6.10** los niños beneficiarios de ambos centros se consideran responsables en 58.1 % y 71.4%, respectivamente.

Los niños del CCF. Cachora se consideran irresponsables en un 21.4%, frente a 12.9% en el CEDIF Curahuasi; sin embargo de acuerdo a la información recabada del personal podemos concluir que los niños presentan actitudes inadecuadas quienes reciben llamadas de atención por indisciplina casi siempre en ambos centros, hecho que se debería a las limitaciones en cuanto a características de autoridad, especializados y en número insuficiente para realizar el seguimiento de los aprendizajes, la formación de actitudes, conducta y valores de los niños beneficiarios.

Así mismo, esta opinión es reforzada por el personal del centro quienes manifiestan que los usuarios demuestran actitudes positivas y practican valores básicos como el respeto al saludar, responsabilizarse de tareas, respetar los turnos, apoyarse mutuamente, entre otros, corroborando esta opinión los padres de familia quienes afirman que los niños han mejorado su comportamiento desde que están en el CEDIF y CCF.

Gráfico 6.10

Autoconcepto de los niños respecto a la responsabilidad y puntualidad



Fuente:Elaboración propia

6.4.3. Características del entorno

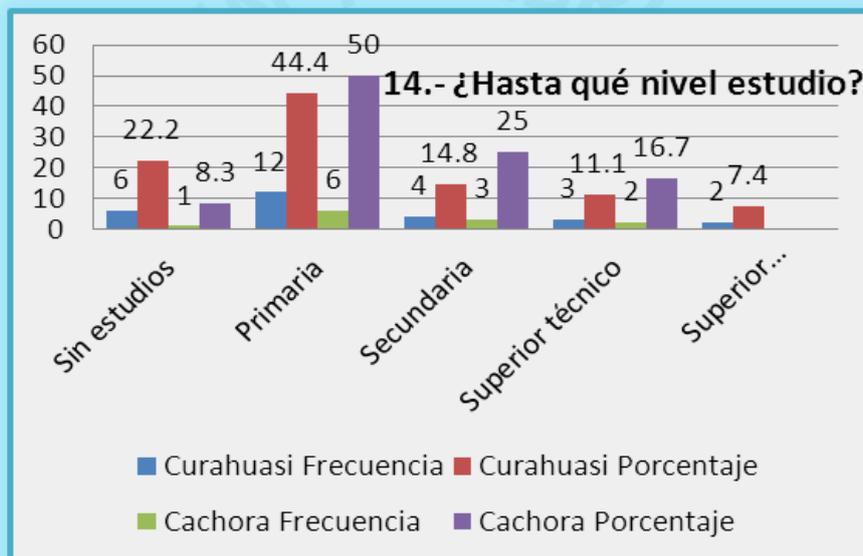
El nivel de educación formal en el mundo andino tiene altas tasas de analfabetismo y poca calidad, a pesar que ha cambiado un poco la situación educativa. De cada 10 adultos analfabetos 7 son mujeres en la zona de Apurímac otra cantidad significativa tienen estudios incompletos de primaria. Para Amartya Sen, la pobreza implica no solo carencia material si no de capacidades y habilidades, limita a que las personas logren su ansiada libertad y ello no será posible mientras las personas no hayan adquirido conocimientos y capacidades básicas como la educación básica que les permita desenvolverse y desarrollarse como tal.

Para la presente investigación es importante conocer el nivel de conocimiento del entorno familiar de los beneficiarios niños/as de 6 a 11 años del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora. A través de nuestro estudio llegamos a conocer los aspectos educativos y económicos que influyen en la formación de hábitos y valores de sus hijos como refleja en el **gráfico N° 6.11** donde se concluye que la mayoría de los padres de familia llegaron a estudiar solo hasta el nivel primario en un 44.4 % en el CEDIF y de 50% en el caso del CCF. En el nivel secundario en un 14.8% CCF y sin estudios en el caso del CEDIF en un 22.2%,

de lo que se puede deducir que el desarrollo de los valores en los niños en alguna medida depende del grado de conocimientos y capacidades adquiridos por su entorno familiar.

La práctica de los valores directamente no tiene que ver con el nivel de estudios logrados, pero indirectamente y en algunas ocasiones al no haber estudiado se desempeñan en trabajos de poca valoración y de baja remuneración trayendo consigo frustración y resentimiento.

Grafico N° 6.11
Nivel de estudios de los usuarios



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario a padres de familia CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Hábitos y Valores

La formación de hábitos y valores en los niños de 6 a 11 años beneficiarios del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora constituye el eje principal de la presente investigación por contribuir significativamente a su desarrollo personal y social como base de la niñez para una vida futura con bienestar y calidad, tal como expone Carreras. LL, Eijo P. “Es imposible educar sin principios educativos y sin valores. Es imprescindible la existencia de una escuela de educación, que tengan principios y se respeten los valores que den sentido a la idea del hombre, del mundo, de la vida y del sentido de la historia.” (Carreras 1996:41)

Desde la perspectiva, la etapa de la niñez es fundamental para la vida futura como adultos, sin embargo esta etapa es la más afectada por los problemas sociales como la inequidad, pobreza, desnutrición, violencia familiar y social, que afectan directamente a su educación, salud, entre otros factores determinantes para el desarrollo humano, principalmente en los países en vías de desarrollo, al respecto el estado viene realizando múltiples esfuerzos por superar esta situación con participación global, nacional y local; que sin embargo a la fecha estos no son eficientes ni eficaces.

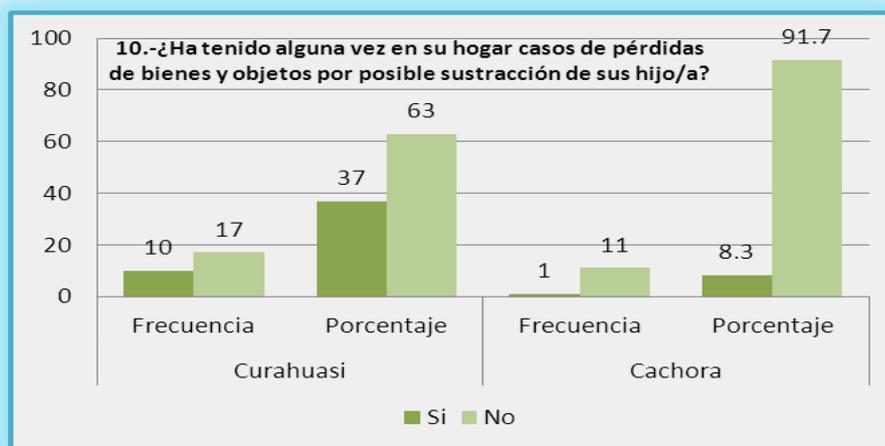
A partir de estas teorías podemos concluir que la formación de hábitos, actitudes y valores deben desarrollarse desde la infancia y la niñez a fin de garantizar una vida plena de paz y bienestar, de lo contrario de nada sirve vivir por vivir sin haber desarrollado nuestro lado humano, tampoco sirve desarrollar solo capacidades cuando se carece de valores principales como responsabilidad, respeto, solidaridad y tolerancia.

De la importancia de conocer el nivel de aprendizaje de hábitos y valores se ha estudiado a los padres de familia para conocer sus opiniones en los siguientes aspectos a los cuales respondieron negando que haya casos de pérdida de bienes y objetos por posible sustracción de sus hijos en su hogar en un 63% en el CEDIF Curahuasi, al igual que en el CCF Cachora en un 91.7% (Gráfico 6.12); sin embargo hay un porcentaje considerable de padres de familia que reconocen que alguna vez en su hogar han tenido casos de pérdida por posible sustracción de sus hijos en Curahuasi en un 37% y en 8.3% Cachora. Corroborando lo

mencionado, los responsables de aula afirman la existencia de casos de pérdida en el aula en un 100 % en el caso de Curahuasi y en 83.7% en Cachora, por lo que se concluye que los niños aún no han mejorado sus hábitos y comportamientos para quienes les es difícil reconocer estas ocurrencias al igual que a sus padres.

Grafico N° 6.12

Sospecha de sustracción de bienes por parte de sus hijos

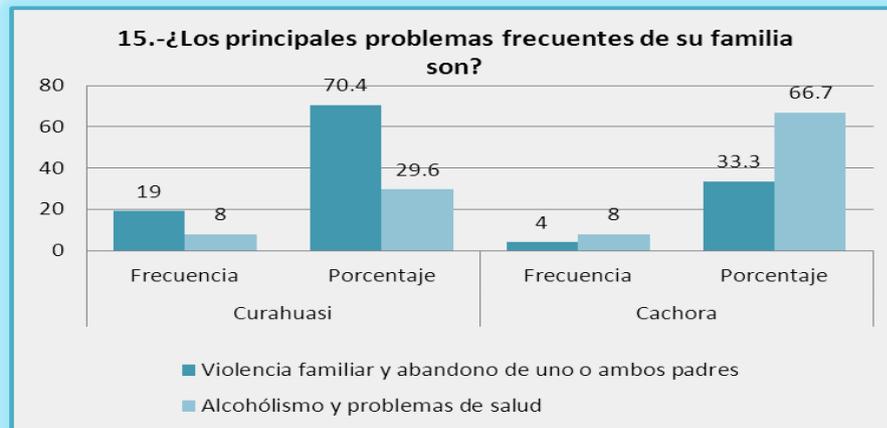


Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de padres de familia CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

También se ha recabado información acerca de los padres de familia y promotores de aula sobre casos de pérdidas en el aula de bienes y objetos quienes confirmaron en un 100% en el CEDIF Curahuasi y en 83.7 CCF Cachora, así mismo los padres de familia manifestaron como problemática principal la violencia familiar y abandono de uno o ambos padres en Curahuasi en un 70.4% y del alcoholismo y problemas de salud en el CCF. Cachora en un 66.7%.(Gráfico 6.13)

Gráfico 6.13

En el gráfico de Condiciones sociales



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario padres de familia (15) y promotores comunales CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

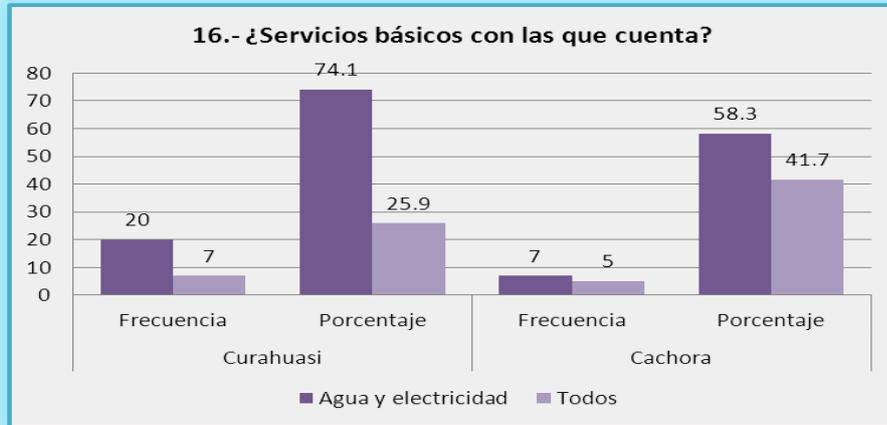
6.4.4. Servicios Básicos Comunales

El PNUD señala en su informe sobre Desarrollo Humano 2009 que uno de los principales problemas en el Perú es la ausencia de servicios básicos en las poblaciones más pobres, ellos denominan "que hay poca densidad", o poca presencia del estado a través de los bienes y servicios.

Amartya Sen, Carreras. LL, Eijo afirman que una niñez desatendida en sus necesidades y con prevalencia de problemas sociales es un riesgo para su vida futura y para el logro de su desarrollo personal y social, por lo que es necesario estudiar las condiciones en las que se desenvuelve el niño. En ese contexto, la presente investigación cobra importancia sobre todo la información de los padres de familia tal como se puede apreciar en el **gráfico 6.13** que refleja los servicios básicos con los que cuentan las familias y en su mayoría cuentan con servicio de agua en forma rudimentaria y electricidad en 74.1% y 58.3% respectivamente. También en su mayoría cuentan con 2 habitaciones designado para su dormitorio en 48.1% y 50%, en tanto las viviendas están construidas con material adobe, en ambos casos en 88.9% en el caso del CEDIF Curahuasi y el 100% en el CCF. Cachora.

Gráfico N°6.14

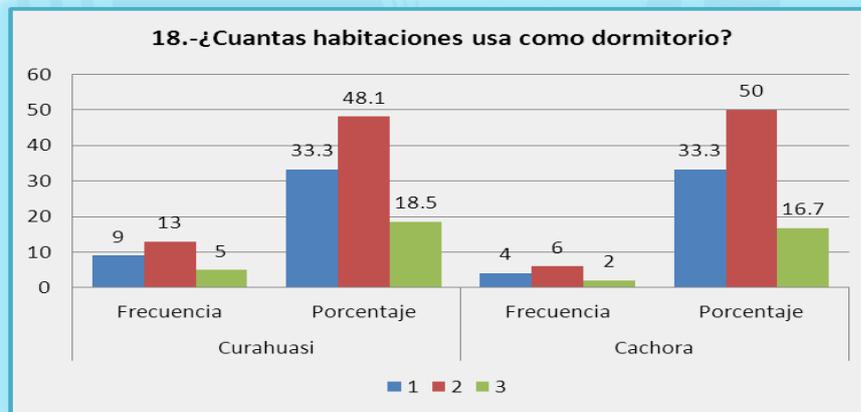
Servicios básicos con que cuenta la familia



Fuente : Elaboración propia en base a cuestionario de padres de familia CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Gráfico 6.15

Condiciones de la vivienda



Fuente : Elaboración propia en base a cuestionario de padres de familia CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

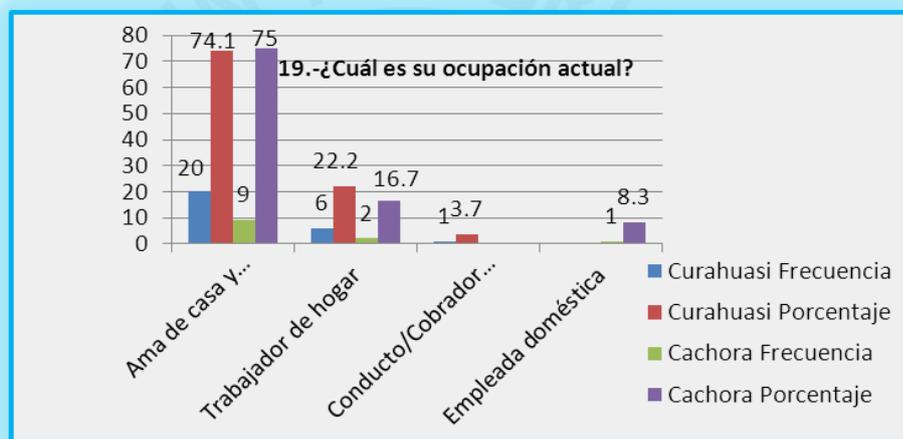
Características económicas

Las necesidades insatisfechas y condiciones inadecuadas en las que habitan los niños limitan su desarrollo personal y social por lo que es importante conocer la situación económica que atraviesan los padres de familia que está directamente relacionada con su ocupación laboral.

Hemos constatado (ver gráfico 6.15) que la mayoría de las madres de familia trabajan en su casa y además cuidan sus animales.

En el caso de varones en un 74.1% en Curahuasi y 75% en Cachora son agricultores, como tal los ingresos económicos familiares están en especies, los monetarios oscilan entre 100 a 200 nuevos soles mensuales en 63 %y 75% respectivamente, lo que corresponde a jornales o ventas de sus productos o animales eventualmente. (Gráfico 6.16).

Gráfico N°6.16
Occupación actual del padre y madre de familia



Fuente : Elaboración propia en base a cuestionario de padres de familia CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

6.4.5. Características de los de los promotores comunales

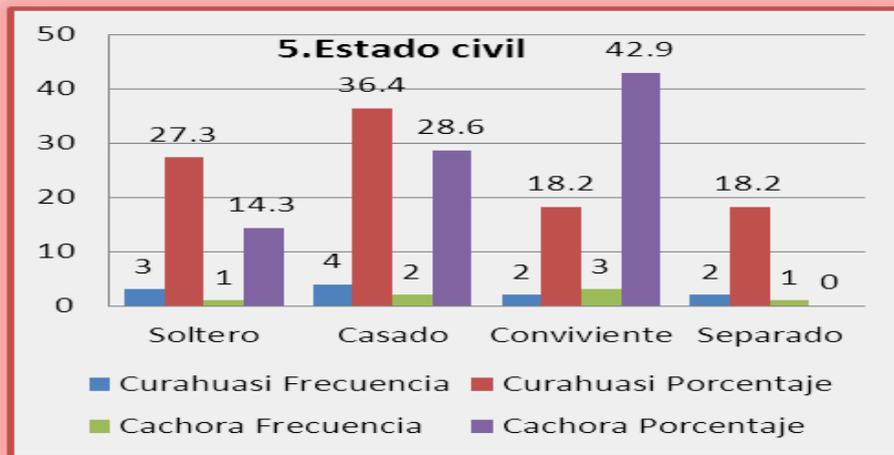
Según lo señalado en la guía de intervención del servicio del cuidado diurno del INABIF en gran medida el aspecto socio formativo de los niños (hábitos, actitudes y valores) depende del personal responsable del aula ya que ellos están en contacto directo el tiempo que los niños permanecen en el centro por lo que es importante para la presente investigación las características socioculturales y educativas de los promotores comunales.

Se observa en el gráfico N° 6.17 que la mayoría de los promotores son de sexo femenino en ambos centros en 72.7% y 71.4% y son casados en un 36.4% en Curahuasi y en el caso de Cachora convivientes en 42.9%.

En el caso de Curahuasi el 45.5% tiene un hijo y en el caso del CCF Cachora 2 hijos en un 42.9%. Asimismo los promotores comunales tienen nivel secundario en un 54.5% en Curahuasi y en Cachora 42.9% entre secundaria y superior técnico.

Gráfico N° 6.17

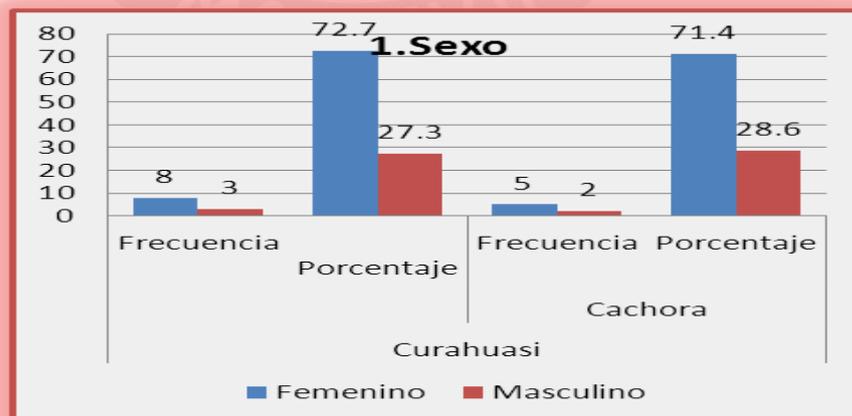
Perfil de los promotores comunales familiares.



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario promotores comunales CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Gráfico 6.18

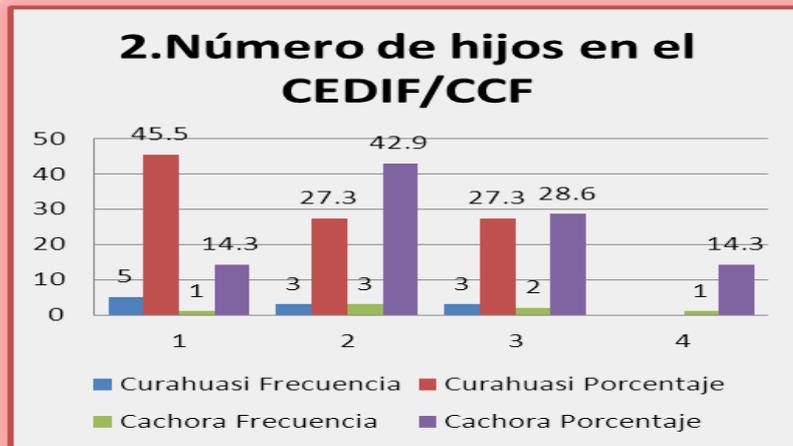
Diferenciación de los trabajadores por sexo



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario promotores comunales CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Gráfico6.19

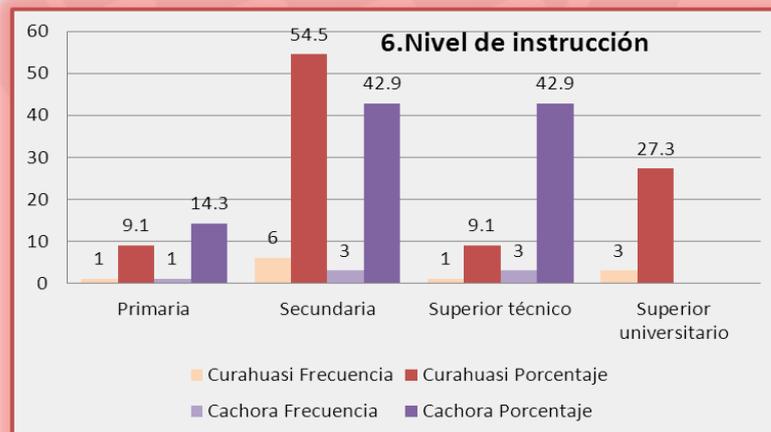
Número de hijos e hijas de los trabajadores de CEDIF Y CCF



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6.20

Nivel de instrucción de los trabajadores del CEDIF Y CCF



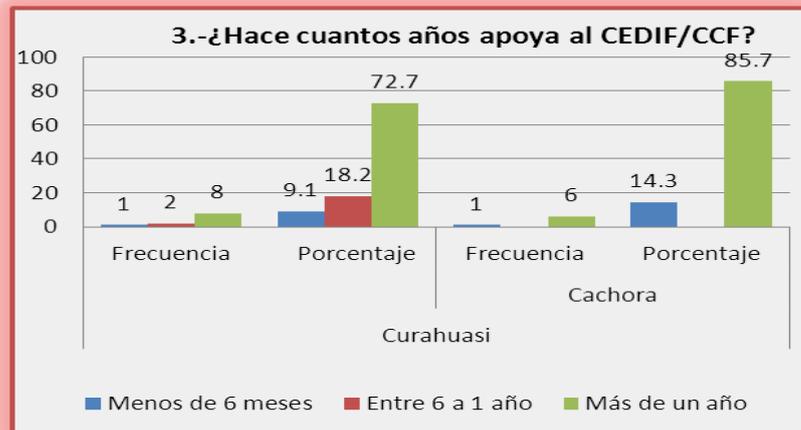
Fuente: Elaboración propia

Así mismo es importante conocer la experiencia y competencia de los promotores de aula ya que de su buena experiencia y dedicación dependen la formación de una conducta adecuada y cambios positivos de los niños que al respecto se pudo resumir que tienen buena experiencia en más de un año en ambos casos en 72.7% y 85.7% respectivamente en Curahuasi y Cachora.

Podemos afirmar pues que los promotores reúnen condiciones para brindar el apoyo en las diferentes actividades promovidas por el centro.

Grafico N° 6.21

Tiempo de trabajo en el CEDIF y CCF



Fuente: Elaboración propia

6.4.6. Características del Equipo Técnico:

De acuerdo a las observaciones participantes y entrevistas realizadas se han verificado que el equipo técnico está integrado por el siguiente personal:

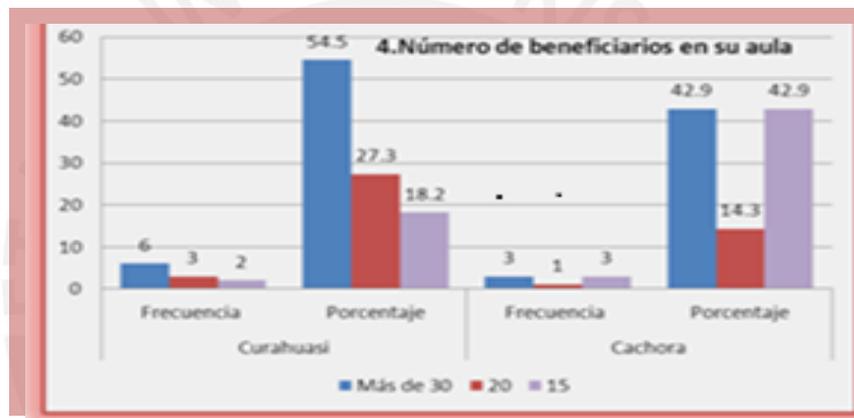
- **Directora**, de 40 Años, perfil profesional: Lic. en Administración de Empresas, egresado de la Maestría en Gerencia Social, quien labora desde hace 14 años.
- **Administradora**, de 37 años, perfil profesional, Lic. en Contabilidad, con 13 años de servicio.
- **Psicólogo:** (No existe)
- **Asistente Social (Promotor Social):** Masculino de 38 Años, perfil profesional Lic. en Educación, con 3 años de servicio.

Considerando el rol socio formativo permanente que realizan los promotores comunales de aula en la formación de hábitos, actitudes y valores de los niños como señala la Guía de intervención del Servicio de Cuidado Diurno del INABIF, es muy significativa su labor. Se ha recabado información de la cantidad de

beneficiarios atendidos por aula que oscilan de 30 a más beneficiarios por aula quienes son de diferentes grados, muchas veces refieren que no se concluye con lo programado y se ciñen solo a apoyar las tareas. Sin embargo en los aspectos de limpieza y orden en el aula se procura mantener dada la presencia del personal del equipo técnico en las aulas algunas veces, lo que sucede según la opinión de los promotores de aula en un 63.6% y 57.1% respectivamente tal como se observa en el grafico N° 6.22

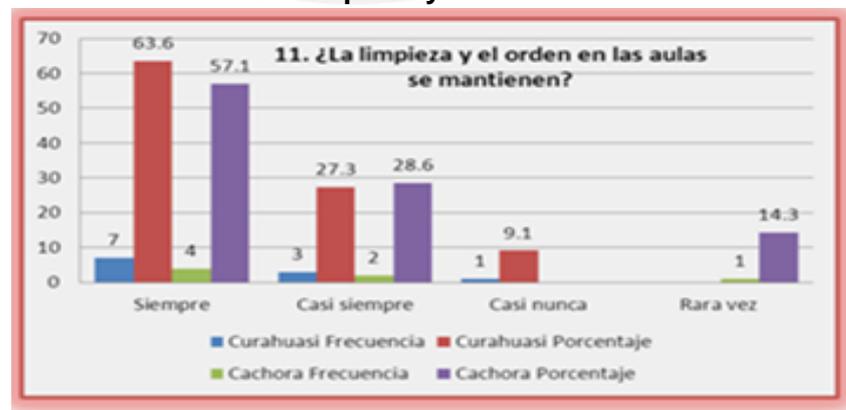
Grafico N° 6.22

Actividades y tiempo que dedican los promotores de aula y personal a la formación de hábitos y valores



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de beneficiarios (3) y promotores comunales (4, 11) del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Gráfico 6.23
Situación de la Limpieza y orden en las aulas

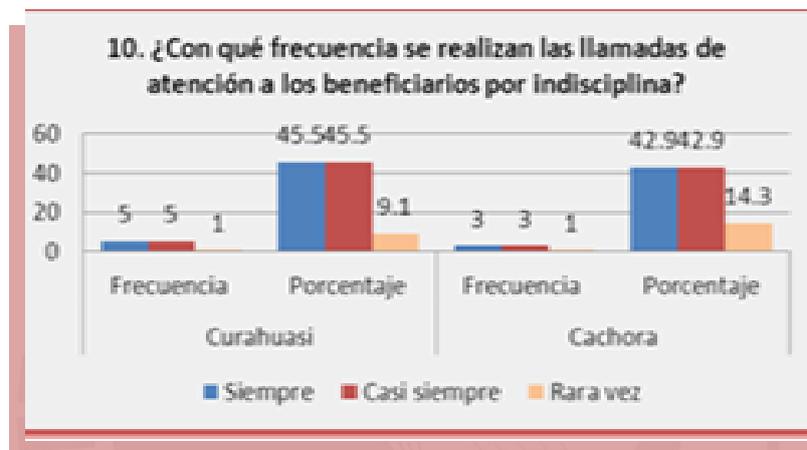


Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de beneficiarios (3) y promotores comunales (4, 11) del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013.

También para la presente investigación es importante conocer si se evalúan los aprendizajes de hábitos y valores en los niños; al respecto se pudo obtener la opinión de usuarios y promotores quienes manifiestan que las evaluaciones se realizan semestralmente y también se realizan llamadas de atención por indisciplina en el aula siempre y como resultado arroja casi siempre en 45.5 % en el CEDIF y en un 42.9% en el CCF. Tal como se observa en el grafico N° 23

Grafico N° 6.24

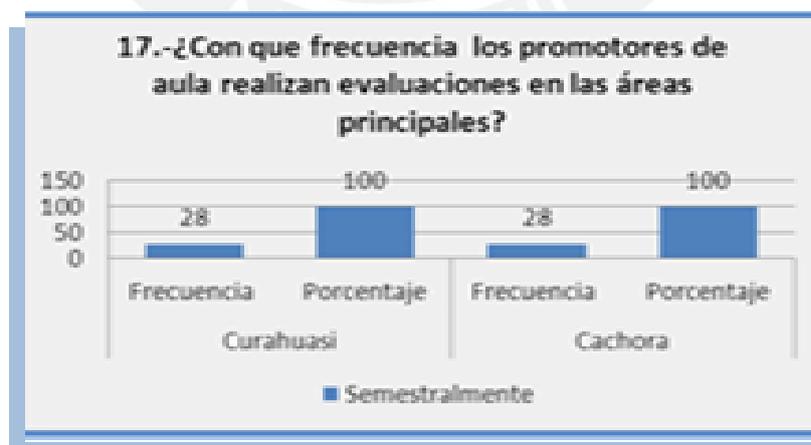
aciones realizadas de los aprendizajes de hábitos, valores y otras áreas principales.



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de beneficiarios (3) y promotores comunales (4, 11) del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013.

Gráfico 6.25

Frecuencia de evaluación de los promotores de aula



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de beneficiarios (3) y promotores comunales (4, 11) del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013.

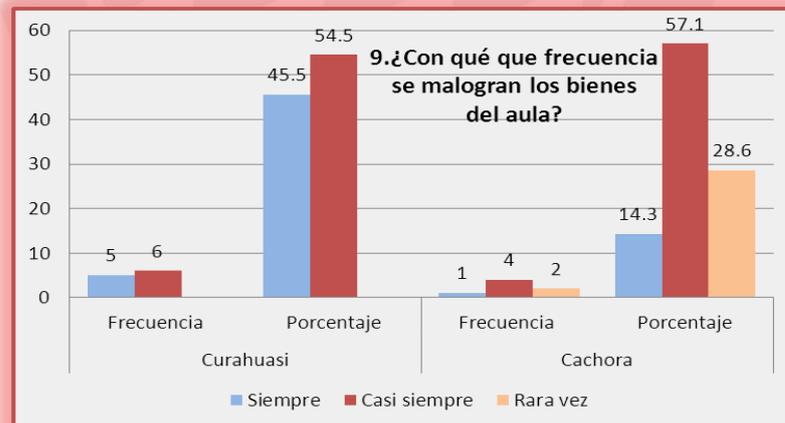
6.5. PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES Y DEL ENTORNO SOBRE LAS ACCIONES SOCIO FORMATIVAS DEL CEDIF Y EL CCF.

En la presente investigación se considera importante conocer la imagen y compromiso que tienen los responsables de la formación de hábitos, valores y el entorno familiar sobre el rol que cumplen para cuyo fin se ha formulado la siguientes preguntas: si se malogran los bienes en el aula a la que respondieron que, casi siempre en un 54.5 %, seguido de siempre en 45.5% y en el CCF. Cachora casi siempre en un 57.1%, seguida de rara vez en un 28.6%.

Sin embargo, afirman la existencia de orden y limpieza en un 100% en Curahuasi y en Cachora la puntualidad en un 57.1%, seguido de orden y limpieza en un 42.9%. También afirman la práctica de hábitos y valores aprendidos en el CEDIF y CCF. Casi siempre en un 63.6%, seguido de siempre en un 36.4%, al igual que en el CCF. Cachora casi siempre en un 57.1% y siempre en 42,9%, los que se reflejan en el gráfico N° 6.26.

Gráfico N° 6.26

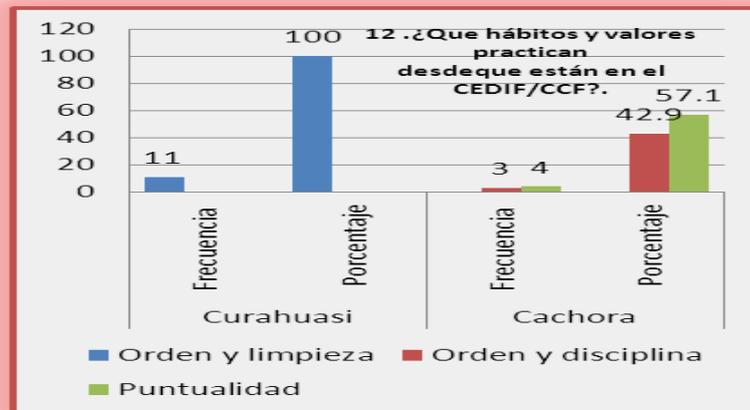
Percepción de los promotores de aula sobre la formación de hábitos y



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de promotores comunales CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 201

Gráfico 6.27

Hábitos y valores que practican en el Centro



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de promotores comunales CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 201

Podemos apreciar la opinión consensuada del personal del CEDIF y CCF respecto a la labor que realizan, donde manifestaron que el personal si demuestra interés en el trabajo en las diferentes áreas; sin embargo existen limitaciones y dificultades, entre ellas las más significativa que el centro no cuenta con equipo técnico completo como Psicólogo y Asistentente Social.

Respecto al personal promotor comunal el tiempo de trabajo es muy corto y el trabajo con propina y con pago inoportuno que no favorece la continuidad de la ejecución de las actividades programadas ya que los promotores frecuentemente abandona su apoyo y difícilmente se logra reemplazar. Se suma a ello la baja remuneración del personal de seguridad y cocina lo que no estimulan la realización plena de sus labores, quienes muchas veces descuidan por buscar oportunidades de trabajo alternativo. Como se puede percibir en el diagrama N° 6.2, las opiniones generalizadas en el *focus Group* aplicadas al personal del CEDIF y CCF

Figura N° 6.2 Diagrama de percepciones sobre el trabajo del personal del CEDIF Y CCF



Leyenda: N° 1. Percepción del personal del CEDIF. Curahuasi

Leyenda: N° 2. Percepción de la opinión del personal del CCF. Cachora

Fuente: Focus Group realizado al personal del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

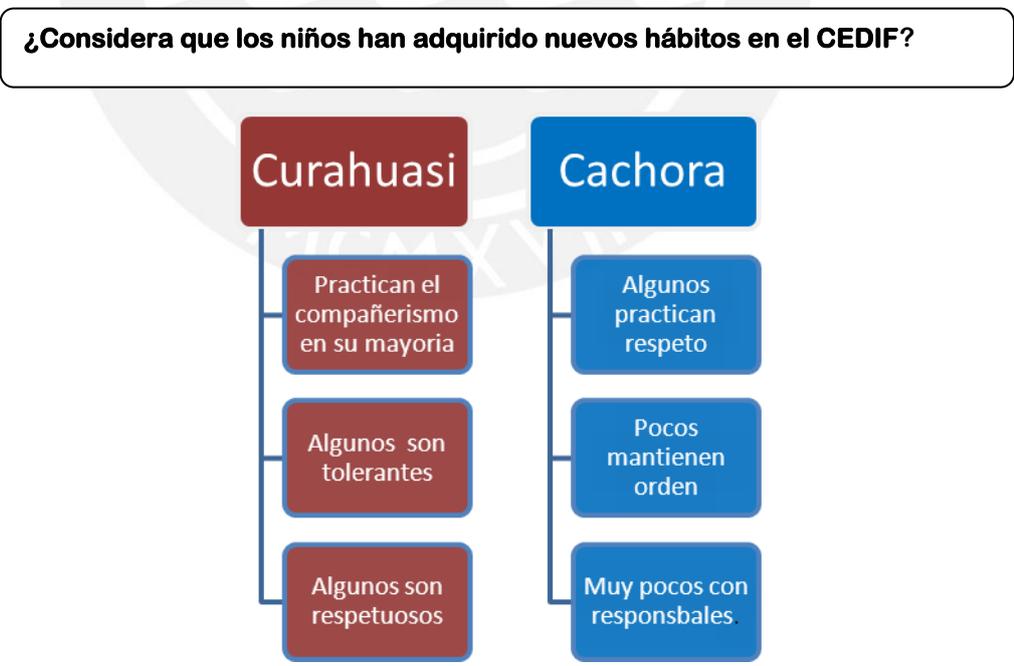
6.5.1. Percepción del personal sobre la adquisición de nuevos hábitos por los niños del CEDIF

De acuerdo a la Guía de Intervención del Servicio del Cuidado Diurno es necesario realizar el seguimiento a las acciones socio formativas realizadas por los actores ya que estos permiten identificar las dificultades y limitaciones para poder adoptar oportunamente medidas correctivas y realinearla gestión de acuerdo a lo diseñado.

Para conocer este aspecto se ha realizado un focus Group con el personal de ambos centros que de manera generalizada opinaron que los niños aprendieron a practicar el compañerismo, algunos son tolerantes y respetuosos, al igual que en el CCF. Cachora donde algunos niños practican respeto, orden y muy pocos responsables. Sin embargo existe la necesidad de mejorar los resultados considerando que solo existen pocos casos en las que los beneficiarios llegan alcanzar la práctica de algunos valores que se mencionan en el diagrama N°6.3.

Figura N° 6.3

Adquisición de nuevos hábitos de los niños en el CEDIF?



Fuente: Elaboración en base a *Focus Group* realizado al personal del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Según Lahera, toda política social de excelencia tiene tres momentos para ser efectivo: diseño, implementación, gestión y evaluación siendo este último momento una oportunidad para realinear el diseño de la gestión de la política por lo que se ha recabado información acerca de las evaluaciones de los aprendizajes de hábitos y valores en los niños las cuales se realizan semestralmente en ambos centros como se observa en el gráfico N° 6.28.

Gráfico N° 6.28

Frecuencia de las evaluaciones sobre los aprendizajes

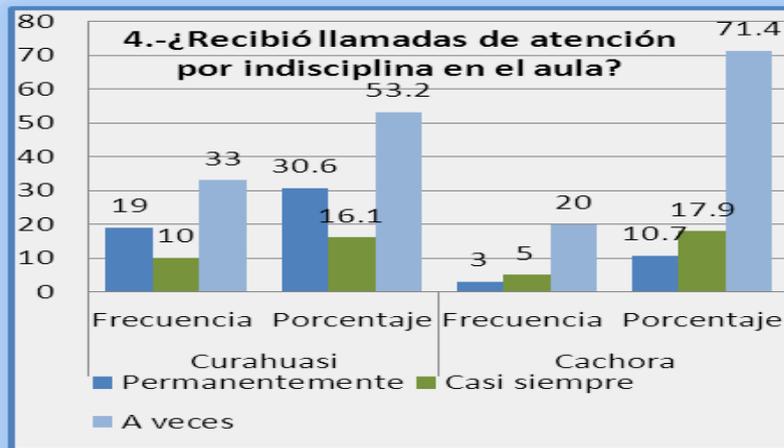


Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de beneficiarios del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Es necesario conocer sobre la frecuencia de las llamadas de atención que se realiza a los beneficiarios por indisciplina en el aula por ser un indicador de aprendizaje de valores, observándose que los niños reciben A veces llamadas en el aula en un 53.2% CEDIF Curahuasi y en el CCF Cachora en un 71.4%., seguido de permanentemente y casi siempre. Lo que implica que hay que estimular más su aprendizaje en valores. Ver grafico N°6.29.

Gráfico 6.29

Frecuencia de llamadas de atención que recibió en el aula

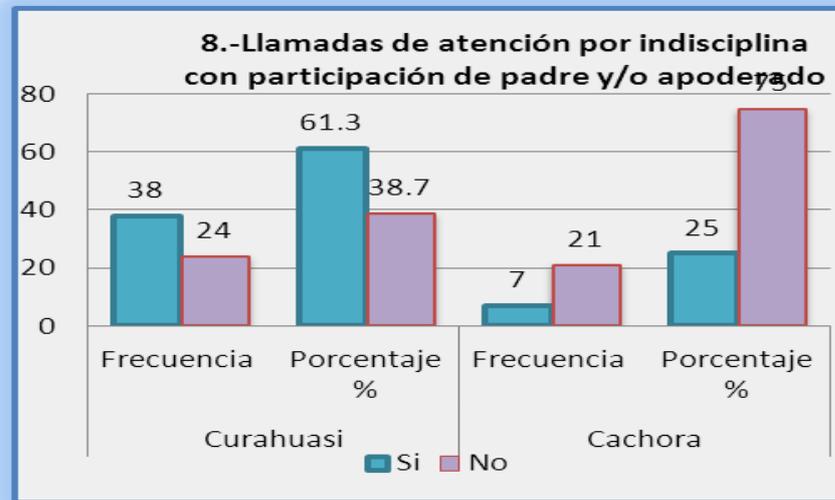


Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario. A beneficiarios abril 2013

También es necesario conocer sobre las llamadas de atención que realiza a los beneficiarios por indisciplina con participación de sus padres y/o apoderado ya que esto es un indicador de aprendizaje del niño, en la que se pudo concluir que los niños reciben llamadas con participación de sus padre en un 61.3% CEDIF Curahuasi y en el CCF Cachora en un 75.0%. Así refieren que estos aprendizajes se estimulan con premiaciones a los niños que han adquirido actitudes positivas y valores. Ver grafico N°6.30.

Grafico N° 6.30

Llamadas de atención en presencia de los padres de familia



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de beneficiarios del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Constituye un factor importante la comunicación entre el ente rector y las unidades ejecutoras, las que permiten entender mejor el proceso y fines de la política, así como brindar información interna y externa sobre la gestión de la política. Se ha obtenido opiniones consensuadas del personal a través del *Focus Group* realizada en ambos centros. Al respecto, manifestaron que las comunicaciones son poco fluidas, las respuestas demoran y muchas veces no se tiene respuesta, las comunicaciones por vía regular demoran. En el caso del CCF. Cachora la comunicación es muy limitada por las dificultades que se tienen con los medios de comunicación por carencia de servicios de internet, falta de movilidad directa y con telefonía limitada.

Por ello las comunicaciones se realizan a través del CEDIF como Sede del CCF. Como se puede apreciar en el diagrama N° 6.3.

Figura 6.3.

6.5.2. Percepción del personal sobre las comunicaciones respecto a la Sede Central del INABIF

10. Percepción del personal sobre las comunicaciones respecto a la sede central del INABIF



Fuente: *Focus Group* realizado al personal del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

También es necesario para el caso de la presente investigación conocer la opinión del personal sobre la participación de otros actores en la formación de hábitos y valores.

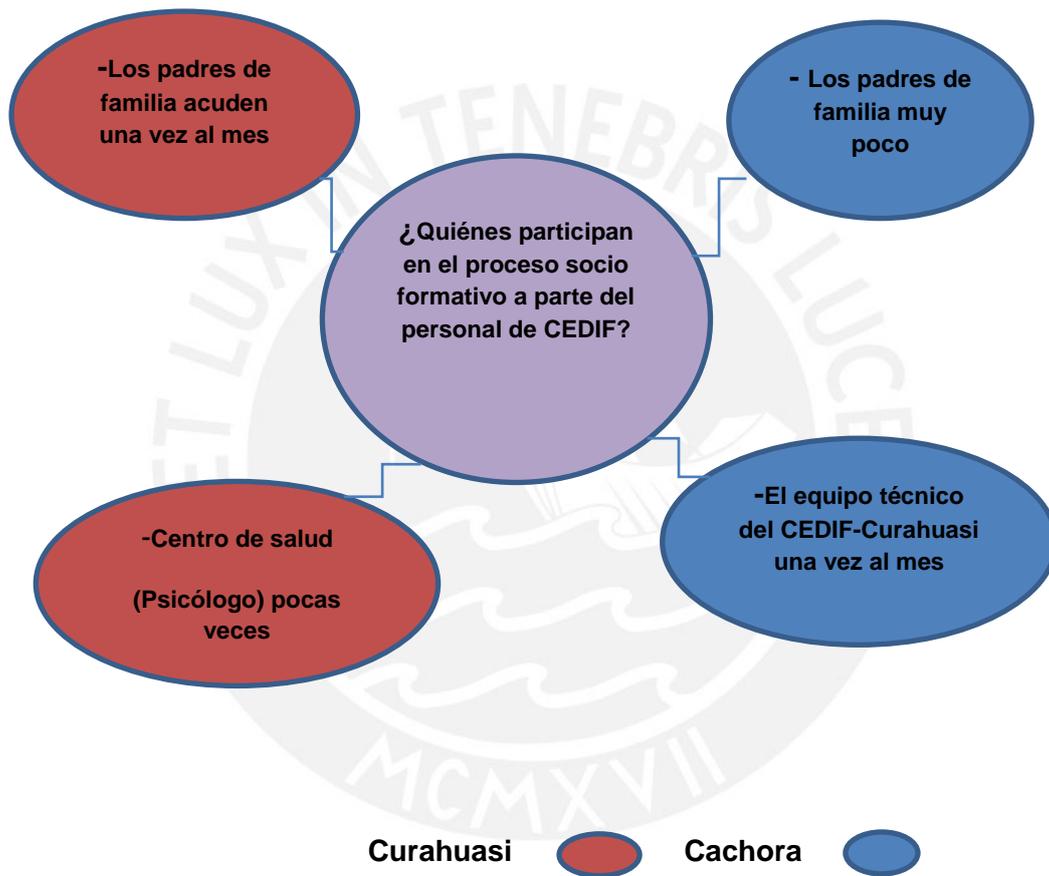
Al respecto se ha recogido opiniones generalizadas de que no se cuenta con el apoyo requerido ni de los padres, ni el Centro de Salud, considerando que los padres de familia participan solo una vez al mes en las reuniones mensuales y el centro de salud apoya muy poco con su personal de psicología en la realización de talleres (sujeto a predisposición de tiempo).

En el Caso de Cachora el equipo técnico apoya una vez al mes en los talleres socio formativos como se puede observar en el diagrama N° 6.4.

Figura 6.4.

Diagrama de Percepción del personal sobre la participación de otros actores

Percepción del personal sobre la participación de otros actores en el proceso socio formativo de los niños.



Fuente: *Focus Group* realizado al personal del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

6.6. MONITOREO Y EVALUACIÓN DE ACCIONES SOCIO FORMATIVAS.

De acuerdo al POI, Guía de Hábitos de Urbanidad y Comportamiento Social, Guía como modificar Conductas Inadecuadas en los Niños (2002).INABIF, las evaluaciones y seguimiento de las acciones socios formativos en el CEDIF se deberían realizar periódicamente a fin de identificar los problemas constantes.

Es necesario ubicar donde, o que factores desencadenan una serie de problemas (o cuellos de botella) que limitan u obstaculizan el logro de los objetivos del programa en la formación de hábitos y valores de los niños/as del CEDIF y CCF.

Sin embargo, de acuerdo a las entrevistas realizadas al personal del CEDIF entre promotores comunales, equipo técnico y entrevista realizada a la directora coinciden en manifestar que no se realizan supervisiones en el aspecto socio formativo, las raras veces que se realizaron al CEDIF estuvieron centrados en aspectos administrativos en las que no se ha recibido tampoco recomendaciones u orientación alguna sobre medidas correctivas o recomendaciones de mejora en cuanto a actividades de aprendizaje en el aula, entre ellas sobre formación e hábitos y comportamientos adecuados de la población beneficiaria.

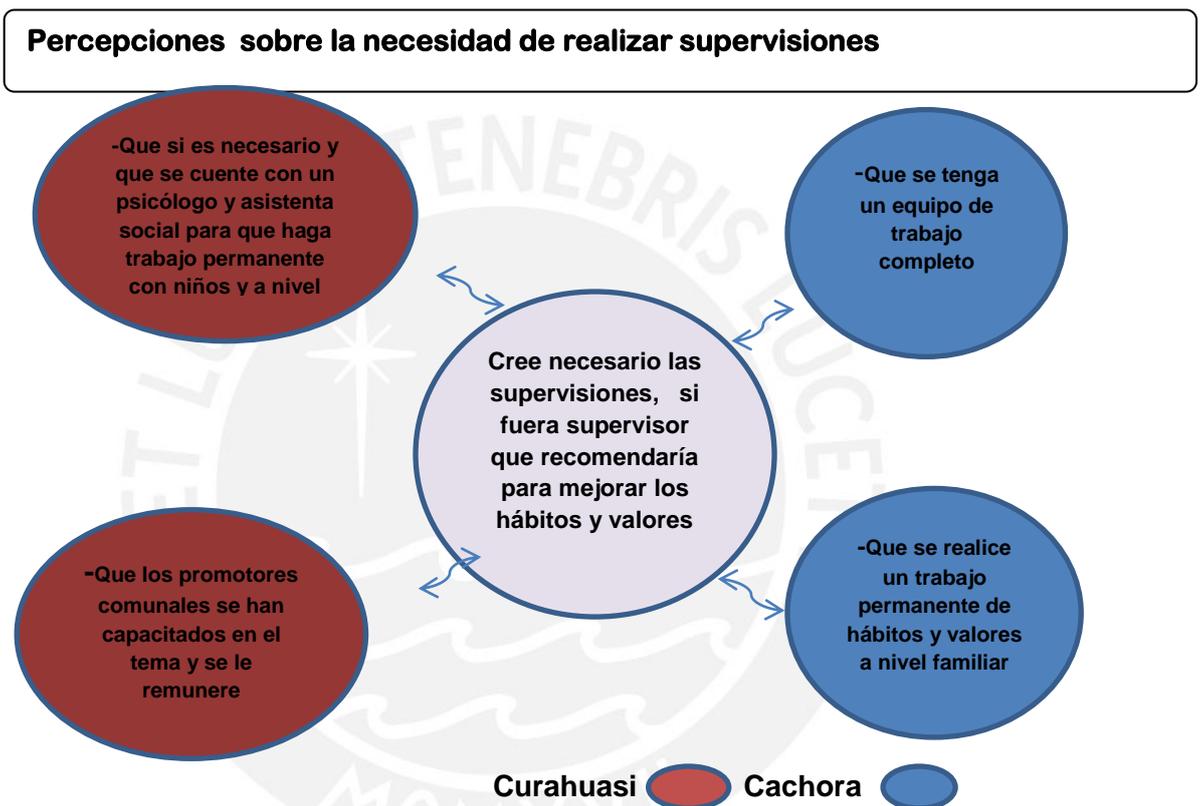
Se siente la necesidad de la realización de acompañamiento, seguimiento y orientaciones por parte de los supervisores, considerando que tampoco los promotores de aula reciben capacitaciones sobre temas de hábitos, valores y comportamientos, por lo tanto es necesario recibir algunas orientaciones considerando también que el centro no cuenta con personal especializado para desarrollar estos aspectos muy importantes en los niños, opinión coincidente que se puede apreciar en el *Focus Group* realizado con personal de ambos centros.

De acuerdo a la Guía de Intervención del Servicio de Cuidado Diurno del INABIF las acciones socio formativas realizadas por CEDIF deben ser supervisados por lo menos dos veces al año. Sin embargo a la opinión consensuada del personal del CEDIF Curahuasi en el *Focus Group* realizado, refieren que no se realizan supervisiones con la frecuencia que señala la guía y creen necesario realizar supervisiones y recibir sus recomendaciones de los supervisores.

Se concluye en la necesidad de realizar supervisiones, además que el centro debe contar con personal especializado como son el psicólogo y asistente social, necesidad que es compartida en el CEDIF Curahuasi y CCF Cachora. Cuyas opiniones se puede apreciar en la Diagrama 6.5.

Figura 6.5.

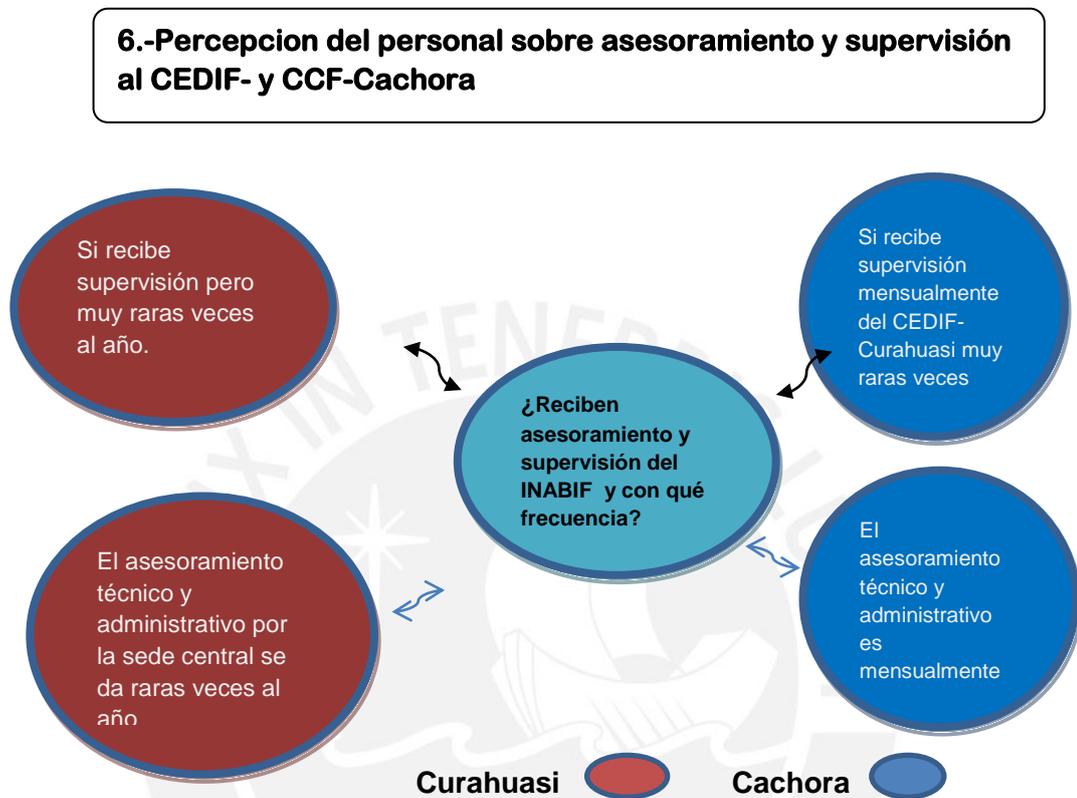
Diagrama de Percepciones sobre la necesidad de realizar supervisiones



Fuente: *Focus Group* realizado al personal del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Al igual que el análisis anterior, es necesario realizar supervisiones acompañadas de asesoramientos a las deficiencias encontradas. En el **Diagrama N° 6.6**, el personal percibe que los asesoramientos y supervisiones recibidos en el CEDIF por parte de la Sede Central fueron muy rara veces (una vez al año, en algunos años). En tanto en el CCF. Cachora reciben visitas de supervisión mensual por parte del equipo técnico del CEDIF Curahuasi, quienes sí realizan monitoreos mensuales realizando algunas recomendaciones en cada visita.

Figura 6.6.

Diagrama de Percepción del personal sobre asesoramiento y supervisión al CEDIF- y CCF-Cachora


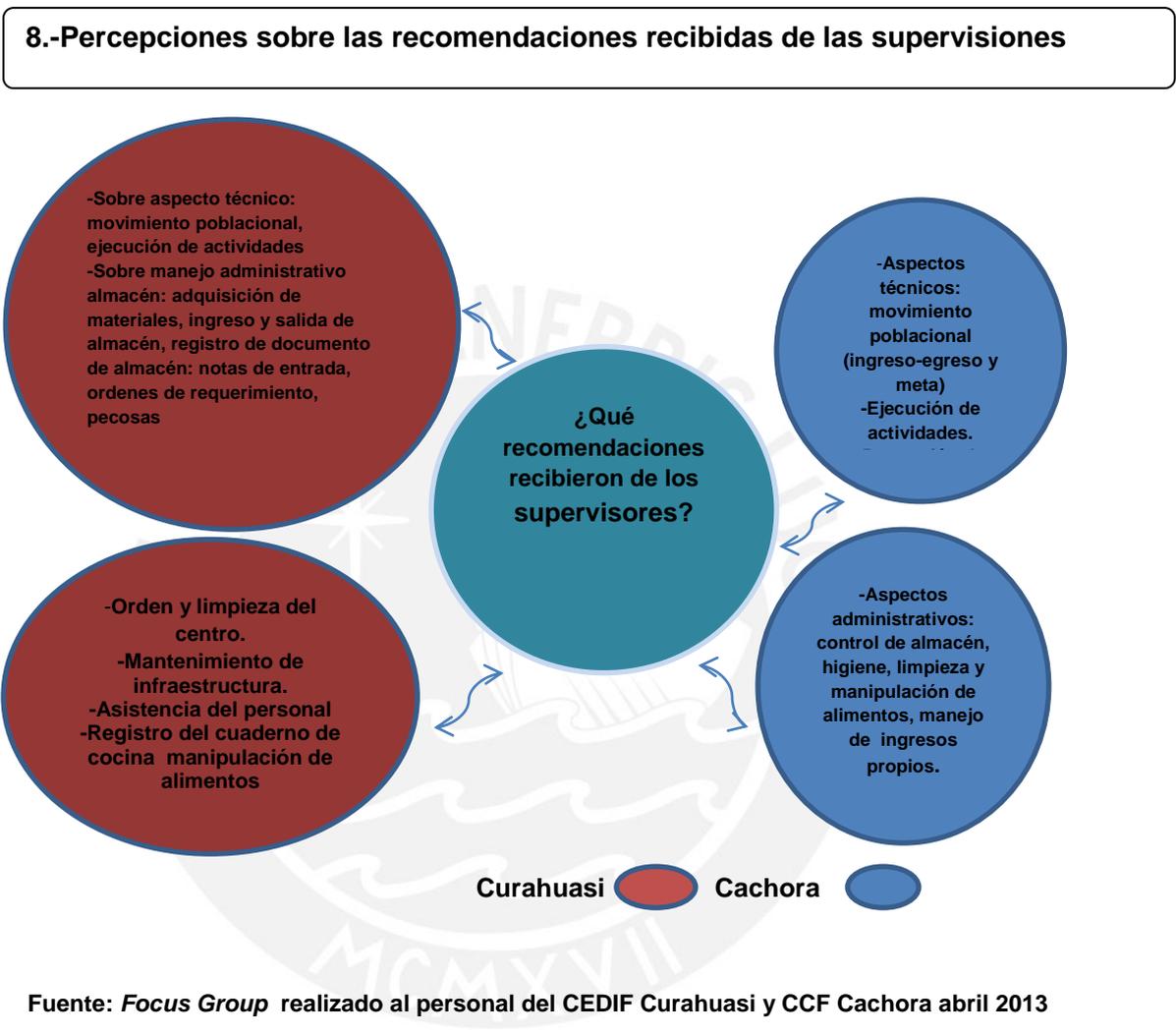
Fuente: *Focus Group* realizado al personal del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Como lo señalado en el análisis del diagrama N° 6.6 no se da cumplimiento a la antes referida Guía de intervención. Específicamente, las pocas veces que realizaron supervisiones, estas estuvieron centradas en aspectos de manejo administrativo puntuales como: adquisición de materiales, ingreso y salida de almacén, registro de documento de almacén: notas de entrada, ordenes de requerimiento, pecosas y otros, así como en orden y limpieza del centro, mantenimiento de infraestructura, asistencia del personal, registro del cuaderno de cocina, recomendaciones que son muy superficiales.

En el aspecto de formación de valores, la capacitación no se realiza en forma específica. En el caso del CCF. Cachora refieren que visitaron muy brevemente una sola vez la Sede Central y estuvo orientada a la parte administrativa, sin embargo en las visitas que realiza el CEDIF si se reciben recomendaciones en aspectos administrativos y técnicos, entre ellos las recomendaciones y talleres

de manera directa con los niños en aspectos socio formativos, donde se inciden en la formación de valores y hábitos como, se aprecia en el diagrama N° 6.7.

Figura 6.7.



6.7. LOGROS DEL PROGRAMA

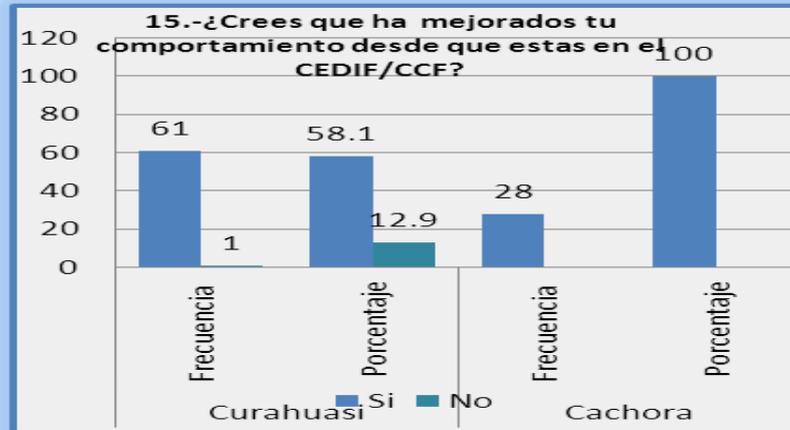
Los aprendizajes esperados y logrados se encuentran evidenciados en los siguientes documentos técnicos:

- Aplicativo de programación y evaluación de actividades mensuales. (Cuadro de evolución, ver Anexo).
- Evaluaciones de usuarios en hábitos de aseo personal, higiene alimentaria. (ver cuadro de evolución)
- Evaluaciones de usuarios en hábitos de urbanidad y comportamiento social. (ver cuadro de evolución).
- Cuadro resumen de talleres socios formativos realizados.
- Actas de registro de supervisiones al CEDIF y CCF.

Así mismo se ha realizado cuestionarios a los beneficiarios para conocer los niveles de logro alcanzados en cuanto a aprendizajes de hábitos y valores. Para conocer los logros del programa se ha recabado información de los beneficiarios sobre indicadores que reflejan el logro alcanzado interrogándoles si alguna vez recibió llamadas de atención por algún otro motivo al cual respondieron que si al 100% en ambos centros. De estas respuestas, se deduce que en la totalidad de los beneficiarios no se ha llegado a alcanzar resultados positivos según lo diseñado, dado que existen actitudes y hábitos inadecuados que ameritan realizar llamadas de atención a los niños por parte de los promotores de aula. Así mismo de manera contradictoria refieren que sus actitudes hábitos y valores han mejorado mínimamente, por lo que requiere continuar mejorando hasta lograr los objetivos de acuerdo al diseño de la política como se puede observar en el grafico N° 6.31. Así mismo se ha recabado información de la responsable de la gestión del programa quien corrobora que los niños no han alcanzado los resultados esperados en comparación al diseño de la política.

Gráfico N°6.31

Mejoras de comportamiento desde que asiste al CEDIF

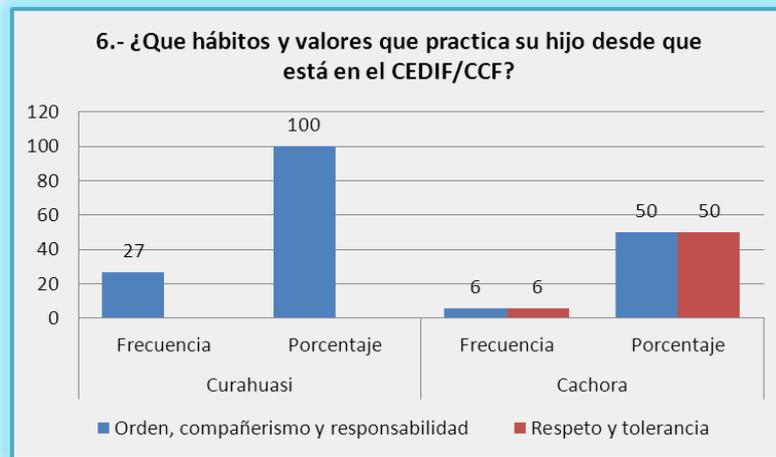


Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de beneficiarios del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 20135

De acuerdo a los indicadores de hábitos y valores según la Guía de Intervención del Servicio de Cuidado Diurno, los padres familia señalan que los niños desde que están el CEDIF han aprendido nuevos hábitos y valores. Sin embargo estos no alcanzan a desarrollar un porcentaje significativo de indicadores de desarrollo de valores y hábitos. Cabe señalar, que para los niños es difícil reconocer actitudes negativas por cuanto refieren que se consideran responsables en un 100% en Curahuasi y 50% en Cachora, pero indican que si han aprendido algunos hábitos (Gráfico 6.32)

Gráfico N° 6.32

Hábitos y valores aprendidos



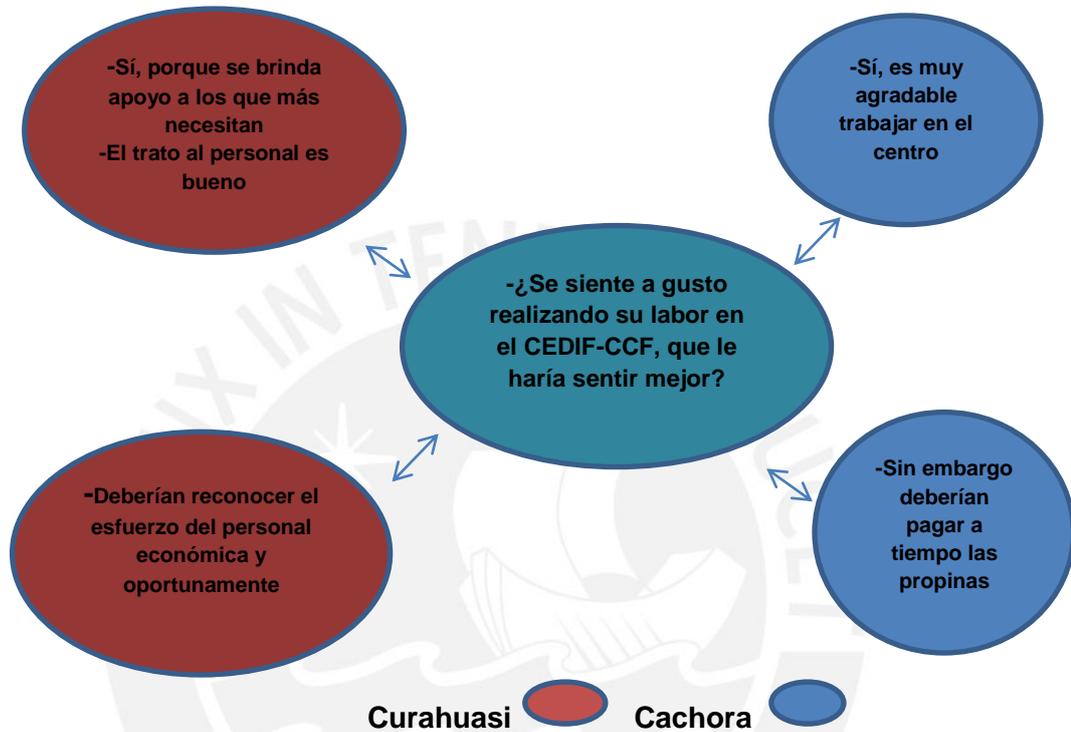
Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de beneficiarios (14) y padres de familia (14) del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Constituye también otro factor importante el compromiso e identificación que tienen el personal con el programa, por lo que se ha obtenido opinión consensuada del personal quienes coincidieron en manifestar que si se sienten a gusto en ambos centros al realizar su apoyo en favor de los que más necesitan y manifiestan recibir buen trato, sin embargo les gustaría que su esfuerzo sea reconocida económicamente y en forma oportuna se les pague sus propinas, como se aprecia en el diagrama N° 6.8.

FIGURA 6.8

Diagrama Percepciones sobre la identificación de los trabajadores con el CEDIF y/o CCF

Percepciones sobre la identificación de los trabajadores con el CEDIF y CCF



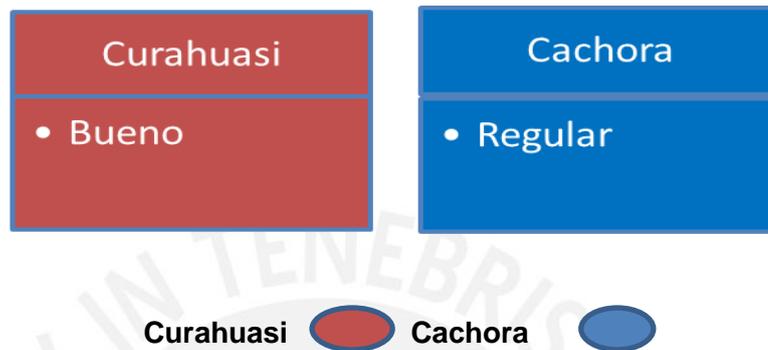
Fuente: *Focus Group* realizado al personal del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Es importante conocer la opinión del personal sobre la mejora de hábitos y valores de los niños desde que están en el CEDIF así como las razones de esta mejora, para ello se les ha preguntado si desde que están en el CEDIF mejoró su comportamiento al que respondieron que sí, entre bueno y regular en ambos centros como se aprecia figura N°6.9.

Figura 6.9

Calificación sobre mejora de hábitos y valores por los niños y niñas del CEDIF

¿Cree que los niños han mejorado sus hábitos y valores en el CEDIF?, ¿por qué?

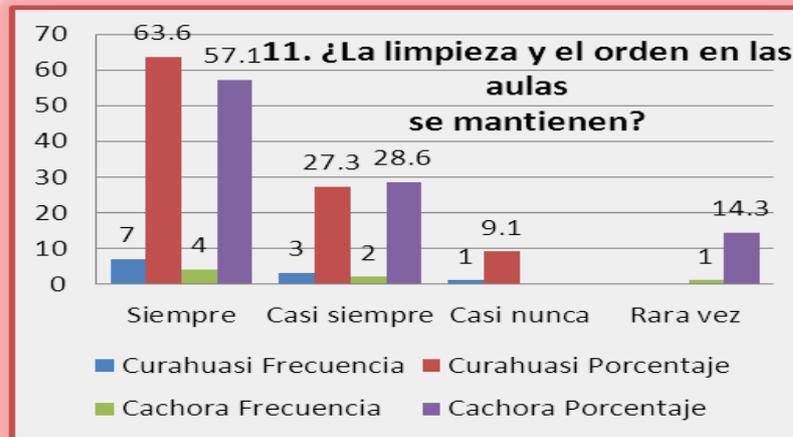


Fuente: *Focus Group* realizado al personal del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

A pesar de que los beneficiarios señalan que practican valores y hábitos adecuados y han mejorado su conducta, en contradicción a esta afirmación los promotores comunales manifiestan que se realizan llamadas de atención por indisciplina en el aula siempre y con datos de casi siempre en 45.5% en Curahuasi y 42.9% en Cachora respectivamente. Se suma a ello los promotores perciben que los bienes son malogrados (**Gráfico 6.34**) por los niños casi siempre en un 54.5% en Curahuasi y casi siempre en 57.1% en Cachora, el orden y limpieza en las aulas se mantienen siempre en ambos centros en 63.6% y 57.1%, respectivamente, de acuerdo al **gráfico N° 6.33**.

Grafico N° 6.33

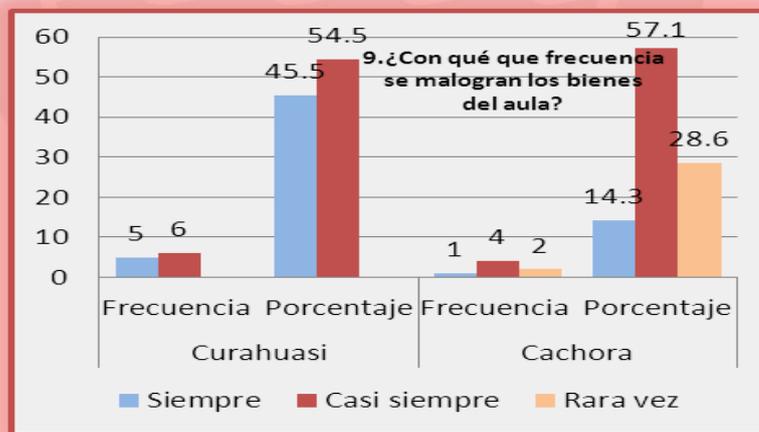
Opinión de los promotores con respecto a los resultados de formación de hábitos y comportamiento



Fuente : Elaboración propia en base a cuestionario de promotores comunales CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Gráfico 6.34

Deterioro de los bienes del CEDIF



Fuente : Elaboración propia en base a cuestionario de promotores comunales CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013.

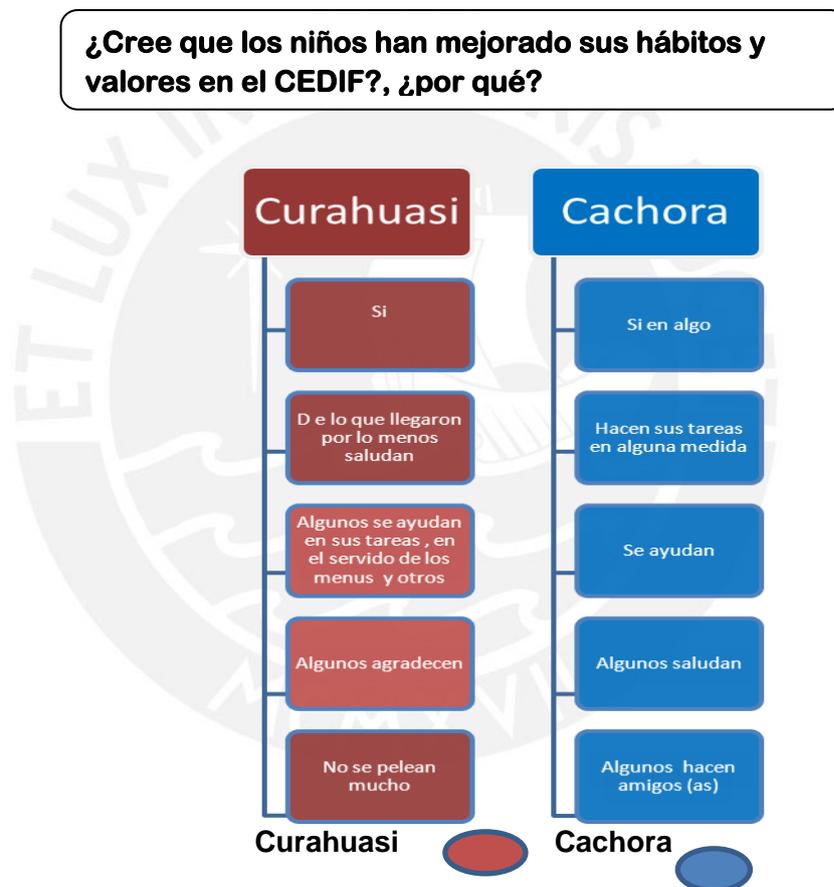
Para conocer las percepciones del personal sobre las mejoras alcanzadas en la formación de hábitos y valores desde que están en el centro, a partir del focus group realizado se ha recogido opiniones que coinciden en Curahuasi afirmando que los niños si han mejorado, que ahora saludan, algunos se ayudan en sus

tareas así como en el servido de sus alimentos, algunos agradecen y no se pelean mucho en comparación de cuando llegaron.

En cambio en el CCF. Cachora manifiestan que si mejoraron en algo en los aspectos referidos por Curahuasi, sumando a ello que los niños son sociables al desarrollar amistades entre ellos como se puede apreciar en el Diagrama 6.10.

Figura 6.10

Percepción sobre la mejora en el comportamiento de los niños en el CEDIF



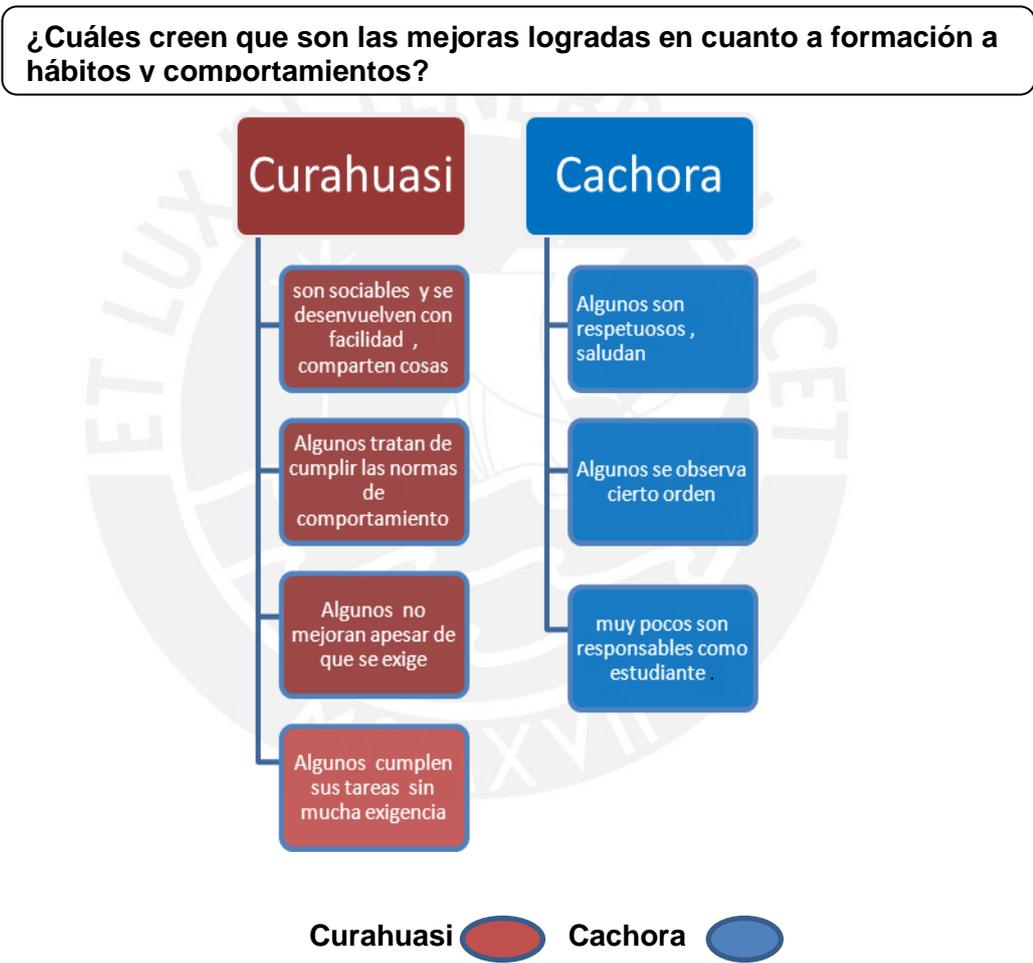
Fuente: *Focus Group* realizado al personal del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Para conocer las percepciones del personal sobre las mejoras alcanzadas en la formación de hábitos y valores de acuerdo al focus Group realizado se ha recogido opiniones que coinciden en Curahuasi que los niños son sociables, que se desenvuelven con facilidad y aprendieron a compartir cosas. Algunos tratan de cumplir las normas de comportamiento establecidos en el centro, sin embargo

algunos no mejoran a pesar de las exigencias, otros no cumplen sus tareas a pesar de las insistencias. Lo propio el personal del CCF. Cachora coincide en manifestar que algunos niños demuestran respeto, saludan, mantienen orden y en muy pocos casos se ven niños responsables como estudiantes de acuerdo al diagrama N°6.11.

Figura 6.11

Percepción sobre la mejora de los niños en cuanto a sus hábitos y valores CEDIF



Fuente : Focus Group realizado al personal del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

6.8. FRECUENCIA DE USO DE LOS MANUALES Y GUÍAS DE INTERVENCIÓN EN FORMACIÓN DE HÁBITOS Y VALORES

El accionar del equipo técnico y personal responsable de aula se orientan con las guías y manuales de intervención, Sin embargo éstas son aplicadas en un menor porcentaje por no contar el CEDIF y CCF con equipo técnico completo y con personal que no reúne el perfil requerido por el puesto de trabajo de Trabajadora Social que es asumido por un profesor de nivel primario de formación pésimo.

El reemplazo inadecuado de la trabajadora social, le impide a los trabajadores acceder a técnicas de participación, trabajo con familias, desde la técnica de planificación trabajo con redes sociales y con enfoque INTERCULTURAL

No se ha podido limitar al 100% las metodologías de promoción y aprendizaje de hábitos y valores, así mismo el trabajo por voluntariado con cooperadores quienes se limita asumir con responsabilidad (abandono frecuente del apoyo que no permite la continuidad de los trabajos de aula y aplicación de metodologías de aprendizaje) las labores de apoyo asignados al personal de aula, quienes son los directos responsables de la formación de hábitos y valores.

6.9. EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS, PERSONAL Y PADRES DE FAMILIA

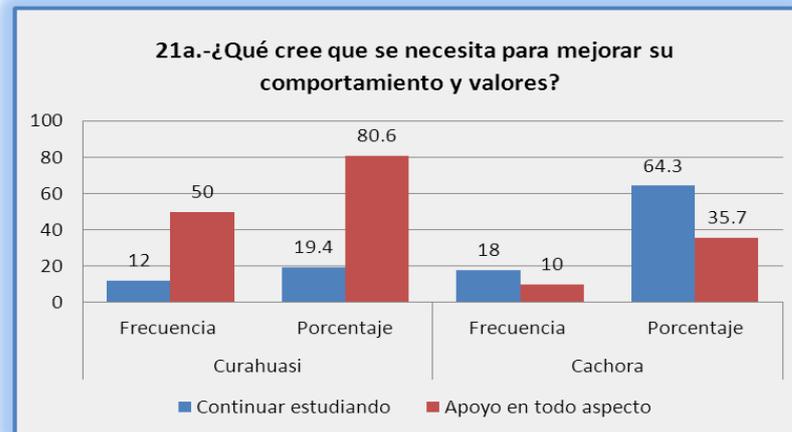
Como dice Lahera, una política para ser efectiva debe nacer de la necesidad de la población objetivo, por lo que en la presente investigación se ha recabado información sobre las expectativas que tienen (qué necesitan) los usuarios, personal y padres de familia para mejorar sus actitudes, hábitos y valores (**Grafico 6.35**) al respecto señalaron de manera consensuada que los niños/as beneficiarios del CEDIF Curahuasi requieren de apoyo integral es decir en todo aspecto en un 80.6%, y en el caso de Cachora requieren continuar sus estudios en un 64.3% para mejorar el desarrollo de sus valores y comportamiento.

Los padres de familia tienen perspectivas de mejora en que sus hijos alcancen alguna profesión en un 70.4% y que puedan contar con condiciones adecuadas

para una vida digna en un 99.6% en Curahuasi, lo propio en el CCF. Cachora en 66.7% y 33.3%, como refleja el **Gráfico N° 6.36**.

Gráfico N° 6.35

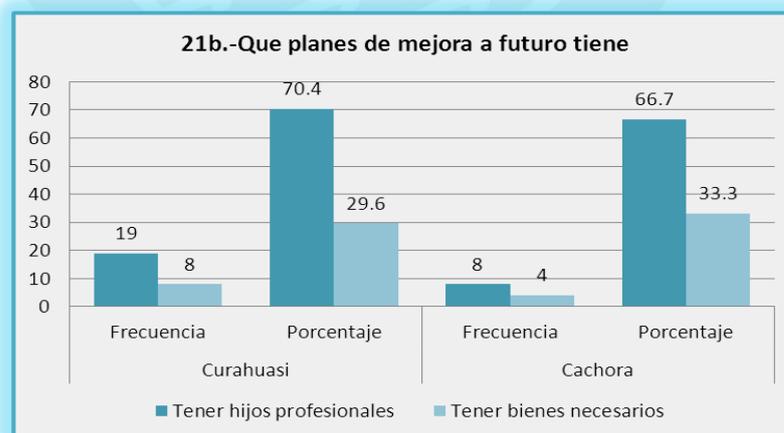
Condiciones para mejorar su comportamiento



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de beneficiarios (21a), padres de familia (21b) CEDIF Curahuasi y CCF Cachora abril 2013

Gráfico 6.36

Deseos de los padres para mejorar a futuro



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario de beneficiario

CAPITULO VII

CONCLUSIONES

De acuerdo a las conclusiones arribadas en la presente investigación sobre el Programa de formación de valores y las demás actividades del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora es el impacto limitado en las poblaciones atendidas por las razones que a continuación se ha identificado:

1. El programa no ha sido implementado de acuerdo al diseño.
2. El CEDIF no cuenta con personal especializado Psicólogo y Trabajadora Social, ni con promotores que reúnen el perfil adecuado, tampoco el personal con el que cuenta no ha sido capacitado.
3. No se realiza seguimiento del programa en la etapa de la implementación. Por cuanto no se cumple con las supervisiones programadas en el POI.
4. El diseño y gestión de la política se ha implementado sin tomar en consideración el aspecto intercultural.
5. Los criterios técnicos no se adaptan a la realidad del CEDIF Curahuasi y Cachora, principalmente en el aspecto socio- formativo de formación de hábitos y valores. Por estar elaborados en base a paradigmas occidentales y urbanos, no se incluye la cultura local.
6. La comunicación con la Sede central del INABIF es deficiente y muy limitada.

Para que se obtengan mejores resultados de los diferentes programas sociales se necesita “(...) **un Estado capaz de facilitar la convivencia entre grupos étnicos o culturales diferentes, forjando ciudadanía desde el reconocimiento de la diversidad cultural**” Ansión 2007: 45).

En la mayoría de programas y proyectos sociales se manifiesta el desconocimiento de patrones culturales, no se reconoce la identidad y además existe una grave discriminación que obstaculiza las libertades para acceder a los servicios y beneficios que existen. A pesar de todos los esfuerzos “**no pueden ejercer su ciudadanía en pie de igualdad, el desprecio sistemático que**

existe hacia estos grupos bloquea e impide que encuentren oportunidades de realización personal” (Tubino 2008:79)).

En la mayoría de programas y proyectos sociales se manifiesta el desconocimiento de patrones culturales, no se reconoce la identidad y además existe una grave discriminación que obstaculiza las libertades para acceder a los servicios y beneficios que existen. A pesar de todos los esfuerzos “no **pueden ejercer su ciudadanía en pie de igualdad, el desprecio sistemático que existe hacia estos grupos bloquea e impide que encuentren oportunidades de realización personal” (Tubino 2008:79).**

7.1 CARACTERÍSTICAS SOCIALES, ECONÓMICAS Y CULTURALES DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA Y DE SU ENTORNO.

De las características sociales identificadas en la población beneficiaria se concluye que los usuarios en su mayoría son varones que tienen entre 9 y 11 años de edad y recurren al servicio por su situación de pobreza en el caso de Curahuasi y en el caso de Cachora acuden para recibir refuerzo escolar y apoyo emocional seguido de pobreza.

Los ingresos económicos de las familias fluctúan entre 100 y 200 nuevos soles, quincenales más algunos bienes que producen y/o intercambian, todo lo cual no llega a cubrir la canasta básica familiar, este aspecto ayuda a focalizar a la población beneficiaria la misma que es corroborada por las visitas domiciliarias de las que se puede concluir que la población que atiende el CEDIF son familias en situación de pobreza y pobreza extrema. A pesar de la situación que atraviesan procuran dotar a sus hijos de materiales educativos necesarios para la educación de sus hijos en ambos centros.

7.2 ESTADO DE SALUD Y NUTRICIÓN DE LOS BENEFICIARIOS

Los padres de familia afirman conocer el estado emocional y nutricional de sus hijos, que sin embargo a pesar la situación de sus hijos no buscan atención inmediata ya sea por falta de tiempo o recursos económicos, por lo que se deduce que buscan apoyo cuando los niños ya se encuentran en estado de desnutrición crónica grave.

Características socio-culturales del entorno

De acuerdo por lo expuesto por Sen y Smith el aspecto sociocultural de las familias influyen en la formación de hábitos, comportamientos y valores de los niños. De acuerdo a eso podemos decir que la crianza autoritaria y austera en cuanto a los afectos y estímulos se traduce en mucha represión y agresividad en el comportamiento de los niños y niñas.

En el libro de Patricia Ames: “La violencia infantil en las comunidades andinas” se afirma lo siguiente

Algunas madres consideraron que ello estaba vinculado con la violencia que estos niños experimentan en sus propias casas...la violencia [entre niños] se puede dar, porque los niños ven esta misma reacción en sus casas y por esta razón influye en la formación de los niños. Esto se puede dar, porque los niños ven maltratos en su casa y por eso pueden ser violentos (testimonio de Laura Cuchucancho).⁵⁶

Según este estudio y de acuerdo a la opinión unánime del personal se concluye que los niños no llegan a desarrollar **conductas adecuadas** razón por la cual los responsables de la formación de hábitos (promotores de aula) realizan frecuentes llamadas de atención por indisciplina y de los bienes que son “malogrados” frecuentemente en ambos centros.

Este resultado también se debe a que el centro no cuenta con personal especializado para la atención de la población vulnerable que muchas veces provienen de hogares con violencia familiar, hogares disfuncionales y padres con problemas del alcoholismo.

Características educativas del entorno

La presente investigación ha considerado importante conocer las características socioculturales del entorno que se traducen entre varios aspectos como el nivel de estudio alcanzado por los padres de familia quienes en un 44.4% (CEDIF) y 50% (CCF) respectivamente llegan a alcanzar solo el nivel primario. En el caso

⁵⁶ Patricia Ames :”La violencia infantil en las comunidades andinas” Ediciones asociación Grafica Tarea. Lima: Diciembre 2013

del CEDIF aún se dan casos de existencia de padres analfabetos en un porcentaje significativo del 22.2%.

7.3 HÁBITOS Y VALORES

Siendo el eje principal de estudio como sustentan Smith, Carreras LL y Amartya Sen, quienes exponen la importancia de educar a los niños desde la infancia en principios, valores éticos y morales; se concluye, que una persona carente de valores es un peligro para el desarrollo social y limita el desarrollo de su entorno y de la sociedad.

A pesar de las acciones socio formativas promovidas en el CEDIF, en la opinión de los promotores de aula se dan casos de pérdida de bienes y enseres por posible sustracción de los propios beneficiarios en 100% y 83.7% en ambos centros. Reforzando esta versión, también los padres de familia de ambos centros manifiestan este hecho en 37% y 8.3% respectivamente. Se concluye que los niños y niñas de 6 a 11 años aún no han desarrollado conductas y valores adecuados a pesar de que hay cierta mejora conductual, como se puede observar en los cuadros de evolución de evaluación de hábitos de comportamiento y urbanidad e higiene alimentaria (ver cuadro N°5.9).

Características sociales

El principal problema que atraviesan las familias de la población beneficiaria del CEDIF y CCF es la violencia familiar y el abandono de uno de los padres en el caso del CEDIF Curahuasi y en el caso del CCF Cachora constituye un problema predominante en las familias beneficiarias el alcoholismo y problemas de salud.

7.4 SERVICIOS BÁSICOS COMUNALES.

Las familias beneficiarias en su mayoría cuentan con servicios básicos de agua, electricidad, pero existen porcentajes significativos de familias que no cuentan con estos servicios mucho menos el desagüe, por lo que la falta de acceso a

estos servicios constituye una característica de familias en situación de pobreza y pobreza extrema.

También por su situación de pobreza las familias utilizan como dormitorio un solo ambiente en 33.3% en ambos centros, lo que constituye un aspecto influyente en el desarrollo psicosocial y valores de los niños beneficiarios considerando la cultura y actitudes de los padres principalmente en el ámbito rural donde prima el alcoholismo y la violencia familiar, en tanto el 48.1% y 50% asigna 2 ambientes para dormitorio, siendo la mayoría de las viviendas de material rustico, adobe o tapia.

Características Económicas

Las familias usuarias en su mayoría tienen como principal actividad económica, ama de casa y/o agricultor y como tal sus ingresos monetarios oscilan entre 100 a 200 nuevos soles quincenales. Situaciones que no favorecen la atención de sus necesidades básicas ni ofrecer las condiciones necesarias que favorezcan el desarrollo personal y social de sus hijos.

7.5 CARACTERÍSTICAS DE LOS ACTORES

El recurso humano con el que cuenta el CEDIF para la formación de hábitos y valores es incompleto, insuficiente y sin perfil requerido [del personal](#) (Ver cuadro N°13) de acuerdo a lo estipulado en la guía de cuidado diurno, considerando que el centro no cuenta con un profesional especializado como es el psicólogo y trabajadora social de profesión, claves para el manejo de casos sociales de beneficiarios provenientes de familias con problemas de alcoholismo y la violencia familiar que en su mayoría requieren orientación y seguimiento permanente.

Este hecho también repercute en los promotores comunales que están en contacto directo con los beneficiarios y por tanto constituyen un factor clave para el aprendizaje de hábitos y valores; a quienes precisamente no se les capacita adecuadamente en el CEDIF y tampoco se dan capacitaciones desde la sede central. Este aspecto es una causa importante para que los niños beneficiarios del CEDIF no desarrollen hábitos y valores esperados de acuerdo a los

indicadores de aprendizaje a pesar de existir algunas mejoras en sus actitudes y conductas. En ese sentido, el grupo humano que forma parte del equipo técnico del CEDIF y CCF son personal de apoyo que tienen un nivel de preparación alcanzado de secundaria completa y superior técnico en su mayoría que perciben una paga en propina de S/. 220.00 N.S. (tiempo completo) y S/. 110.00 N.S. (medio tiempo) con retrasos en los pagos por desertan frecuentemente. En concreto, esta la falta de reconocimiento económico, la ausencia de estímulos y capacitación que no permiten la continuidad y trabajo de calidad en las labores de aula. Sólo en caso del apoyo administrativo hay cierta permanencia del personal que algunas veces superan un año de trabajo.

Respecto al género y características familiares de los promotores comunales son generalmente de sexo femenino por la labor social y características de la población que se atiende y por política del MIMDES, tienen hijos entre uno y dos en ambos centros, con situación civil casados en el caso de Curahuasi y convivientes en el caso del CCF Cachora.

Las características del personal del equipo técnico no se ajustan siempre con el perfil requerido para los puestos por el INABIF. El director es de profesión de Administrador de Empresas, con especialización en Gerencia Social; el Administrador de profesión contador; la Trabajadora Social (promotor social) de formación profesor; con tiempo de experiencia de 10 años en caso del director y administrador respectivamente, y de la promotora social de 04 años (desde la transferencia 2011 a la fecha siempre han sido profesores y en cambio continuo). Como se puede apreciar no se cuenta con el personal idóneo para la promoción de acciones socio formativas, entre ellas la formación de hábitos y valores.

En cuanto al cumplimiento de las funciones por parte del equipo técnico, éstas no se cumplen al 100% por no contar con equipo técnico completo ni el personal de aulas requeridas por las limitaciones presupuestales y mal distribuida, así como por la insuficiencia del personal para el manejo de 2 centros.

La otra razón es la modalidad de trabajo del INABIF por voluntariado, en el que las piezas claves para la promoción de las acciones socio formativas que son los promotores de aula que reciben como pago por sus servicios una propina y todavía con retraso, quienes se limitan a cumplir labores encomendadas

específicas, mínimas y prioritarias (mayormente refuerzo escolares-apoyo en las tareas escolares).

7.6 PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES Y DEL ENTORNO SOBRE LAS ACCIONES SOCIO FORMATIVAS DEL CEDIF Y CCF.

Considerando la importancia de la opinión de los actores directos como son los promotores comunales de aula y del entorno familiar de los beneficiarios sobre la formación de hábitos y valores se concluye que en la opinión de los promotores de aula: “[...] los niños demuestran actitudes de indisciplina y desorden con frecuencia casi siempre y siempre”.

Se malogran los bienes en el aula a pesar de que los niños reconocen la existencia de orden y limpieza en el aula en el CEDIF y en Cachora los niños son puntuales en menor porcentaje, cuyos valores practicados son resultado de lo aprendido en el CEDIF y CCF.

Sobre las labores que realiza el personal del CEDIF en el aspecto socio formativo se obtuvo una opinión consensuada a través del *Focus Group* (Ver diagrama N° 07) de que el personal toma interés, tanto así en las diferentes áreas administrativas que sin embargo existen algunas limitaciones y dificultades que no favorecen al logro de resultados. Es frecuente el abandono del apoyo de los promotores de aula que no permite la continuidad de los trabajos programados y en ejecución y con las dificultades señaladas difícilmente se logra reemplazar al personal. Del mismo modo la baja remuneración del personal administrativo hace que muchas veces el personal descuide sus labores en busca de otras alternativas de mejora de sus ingresos.

La opinión consensuada del personal respecto a las labores de promoción y aprendizaje de hábitos y valores logrados en los niños es: que aprendieron el compañerismo al apoyarse mutuamente en sus tareas, algunos practican respeto, orden, la tolerancia y muy pocos a ser responsables de acuerdo a las evaluaciones semestrales que se realizan. Sin embargo, en ambos centros muchos beneficiarios reciben llamadas de atención por indisciplina permanentemente, muy pocos niños llegan a aprender de verdad algunos

valores a pesar de las estimulaciones de aprendizaje realizados a través de las premiaciones a los niños que mejor se comportan en el año con participación de los padres de familia.

En ese entender, se concluye que los resultados alcanzados no son significativos, no justifican los costos y que con una mejora en la implementación se podía mejorar los resultados considerando que solo **muy pocos (%)** llegan a desarrollar algunos valores y hábitos, descritos en los indicadores de la guía de servicio de cuidado diurno.

7.7 PERCEPCIÓN DEL PERSONAL SOBRE LAS COMUNICACIONES CON LA SEDE CENTRAL DEL INABIF.

En el aspecto comunicativo entre el CEDIF y CCF con la Sede Central, la comunicación es poco efectiva donde muchas veces las respuestas demoran o no llegan por vía regular de acuerdo a la opinión consensuada del personal de ambos centros; siendo aún más crítico en el caso del CCF Cachora donde existen limitaciones de los medios de comunicación como la carencia del internet y movilidad directa y rápida, donde toda comunicación es por intermedio del CEDIF. Se concluye que la comunicación es poco efectiva y limitada con el CCF Cachora.

7.8 PERCEPCIÓN DEL PERSONAL SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE OTROS ACTORES EN PROCESO SOCIO-FORMATIVO DE LOS NIÑOS.

A la participación de los actores directos, según opinión consensuada del personal es importante la participación de los padres de familia, sin embargo no se cuenta con la participación de todos. Otro de los actores importantes es el Centro de Salud de Curahuasi cuyo apoyo es reducido dependiendo de la predisposición del personal especializado (por la recarga laboral del psicólogo), quien apoya generalmente una vez al mes en algunos meses del año.

7.9 LOGROS DEL PROGRAMA

Respecto a los logros del programa se concluye por la opinión generalizada de los beneficiarios que no se ha llegado a alcanzar resultados positivos significativos de impacto dado que persisten algunas actitudes y hábitos inadecuados en los beneficiarios por los que los promotores de aula y equipo técnico realizan llamadas de atención continuamente.

Esta afirmación es corroborada por la opinión del personal a través del *Focus Group* realizado al personal de ambos centros, quienes manifiestan que solo muy pocos niños llegan a practicar algunos valores principales, opinión también que es corroborada por la responsable de la gestión del programa quien manifiesta que los niños no han alcanzado los resultados esperados en comparación al diseño de la política.

7.10 IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL CON EL CEDIF Y CCF.

La identificación y compromiso del personal con su labor es un aspecto muy importante. Al respecto, se ha recabado información consensuada del personal en ambos centros, que manifiestan sentirse a gusto al realizar su apoyo en favor de los que más necesitan y además reciben buen trato; sin embargo les gustaría que su esfuerzo sea reconocido económicamente y en forma oportuna.

7.11 EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS, PERSONAL Y PADRES DE FAMILIA

Sobre las expectativas que tienen (qué necesitan) los usuarios, personal y padres de familia para mejorar sus actitudes, hábitos y valores señalaron de manera consensuada que los niños/as beneficiarios del CEDIF Curahuasi requieren de apoyo integral, es decir en todo aspecto en un 80.6% y en el caso de Cachora requieren continuar sus estudios en un 64.3, en tanto los padres de familia tienen perspectivas de mejora en que sus hijos alcancen alguna profesión y que puedan contar con condiciones adecuadas para una vida digna en el caso de ambos centros.

Corroborando esta opinión el personal de ambos centros manifiesta que para mejorar las acciones socio formativas se requiere de un profesional en psicología y una Trabajadora Social, y que el personal promotor de aula debería ser remunerado para que se logre resultados significativos.

Opiniones que son también corroborados por el personal del CCF. Cachora que sienten la necesidad de que los padres de familia deben apoyar a sus hijos en esta tarea y se debe contar con el compromiso del personal de aula.



CAPITULO VIII

PROPUESTA DE MEJORA

De acuerdo a las conclusiones ilustradas sobre los hábitos y valores desarrollados por los beneficiarios niños/as de 6 a 11 años del CEDIF Curahuasi y CCF Cachora para que el programa pueda contribuir de manera significativa a mejorar el aprendizaje y práctica de los valores se debe tomar como punto de partida los aspectos internos, psicológicos y mentales de los niños, las cuales están profundamente arraigadas y se transmiten por generaciones, no es tan fácil de aplicar la propuesta pero resulta un reto muy importante y necesario para mejorar las condiciones en la que vive gran parte de nuestra población pobre. Se requiere de hechos concretos y acciones prácticas para la implementación de los contenidos técnicos y las metas cuantitativas a cumplir para lograr mejores resultados.

En ese contexto, nos proponemos reforzar e incorporar algunos valores de los cuales no son muy conscientes todos los beneficiarios y también modificar hábitos y prejuicios, los cuales no son tareas de corto plazo porque tienen que ver con las convicciones, los aspectos internos de las personas, con su historia y su costumbre que ha ido arraigando y transmitiendo desde varias generaciones atrás, se han construido en base a intercambios culturales incluso desde la llegada de la cultura occidental hasta la fecha.

Para cambiar pensamientos y prácticas, las personas tienen que conocer y tener información al respecto, tienen que querer y practicar los nuevos hábitos con una actitud interna de convencimiento y mucha voluntad. Por lo manifestado nuestra propuesta tiene varios aspectos de trabajo comprometido, simultáneo y articulado con otros programas sociales y sectores:

1. Incorporación de la cultura local en el diseño de la política de formación de valores.

En el diseño del programa de formación de valores, se necesita cambiar de paradigmas de desarrollo predominantes que imperan y que están basados mayormente en indicadores occidentales y urbanos. En ese sentido es necesario considerar y valorar la cultura local existente e incorporar estos saberes a las diferentes propuestas que tiene el estado

en general, en otras palabras **“modificar ese sustrato inconsciente que sirve de base a nuestras formas de pensar a nuestras reacciones cotidianas no racionalizadas, a nuestros horizontes culturales, a las ideologías políticas”** (Nelson Manrique Colonialismo, el racismo y la cuestión nacional).

En esa consideración, se plantea que desde el diseño, la implementación, la evaluación y el uso de criterios técnicos se debe considerar la cultura local al respecto, recogiendo y valorando en primer lugar el idioma y el uso de términos más importantes sobre los hábitos y valores que son significativos en la vida cotidiana de los beneficiarios, los cuales muchas veces no son traducibles más aún reproducibles en castellano. Se propone la implementación del programa con claro enfoque intercultural, partiendo de los hábitos y valores positivos y rescatables que cuentan y practican los beneficiarios, con estrategias que refuercen sus hábitos positivos por muy mínimos que sean y mejorando o reajustando las formas estrictas de hábitos basado en un trabajo de seguimiento permanente por un personal especializado.

Trabajar de manera bilingüe formalmente es un reto pero es también una perspectiva interesante y necesaria ya que la comunidad se ha mantenido en medio de desencuentros y conflictos a nivel de esta identidad.

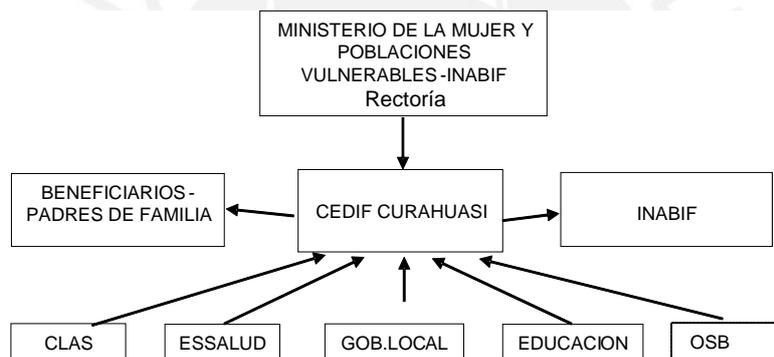
Este conflicto es lo que llaman los autores **“Disglosia”** que sucede cuando **“...una lengua que goza de prestigio estigmatiza a quien no habla castellano (...) pero además tras de sí lo que existe es una asimetría social, y diferenciación en relaciones de poder”** (Tubino 2008: 78).

Se propone la implementación de trabajo con enfoque intercultural partiendo de los hábitos y valores positivos y rescatables que poseen y practican los beneficiarios, con estrategias que refuercen sus hábitos positivos por muy mínimos que sean y mejorando o reajustando las formas estrictas de hábitos basado en un trabajo de seguimiento permanente por un personal especializado.

2. Intervención Articulada, Participativa e Interactiva de otros sectores y de la comunidad en la formación de valores.

Luego de identificar las características socioeconómicas y socioculturales de las familias beneficiarias, las dificultades y limitaciones del gerenciamiento del programa, criterios de calidad del servicio, los sustentos del marco teórico analizados y debilidades identificados se alcanza la presente propuesta correctiva, las mismas que se realizan en base a los criterios de excelencia y legitimación Lahera (2004, 2008), y criterios de desarrollo social de Sen. Se alcanza el siguiente gráfico con estrategia vertical, horizontal y dinámica de manera articulada.

Gráfico N° 8.1



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al gráfico, se propone un trabajo articulado con otros sectores que en la investigación se han identificado como actores indirectos: Salud, la Municipalidad (DEMUNAS), Instituciones educativas y la comunidad de procedencia de los beneficiarios, tanto en Curahuasi y Cachora, partiendo por la sensibilización y la concientización, la identificación del beneficiario con su cultura, procedencia y principalmente los valores que practica que son algo único y maravilloso, como es el saludo que se da incluso al desconocido, compartir lo poco que tiene con el vecino o el caminante, ayudar a trabajar la chacra con la mink'a y el ayni que son tan valiosos

que tienen que ser valorados, reforzados y mejorados por los programas sociales del INABIF.

3. Formación de Valores con Enfoque Intercultural

La formación acertada y adecuada de hábitos y valores, debe nacer de la necesidad humana como dice Lahera, por lo que ésta necesidad debe nacer de la población beneficiaria para ser asumidas con convicción libre y voluntariamente, a su vez estar acompañadas de refuerzos y seguimiento permanente de un profesional idóneo. También su aplicación debe implicar acuerdos colectivos consensuados y estimulados a través de premios y sanciones coherentes con cada norma.

Normas de comportamiento consensuados – validados y establecidas en base de su propia cultura y en base a los valores que ya vienen practicando y cultivando en su comunidad desde sus ancestros en su lengua materna y originaria “**el quechua**”, incorporadas con los valores promovidos por el CEDIF Curahuasi y CCF Cachora, que ya se han venido aplicando, estimulando y mejorando cada vez como parte experimental de la presente investigación:

“Hagamos del CEDIF una familia feliz y con valores”

N°	Español	Quehua
01	Diré siempre la verdad.	<i>Sut'intapunichá imatapas rimasaq</i>
02	Soy respetuoso con todos	<i>Lliwtapas allinta khawarini riqsikuyniywan</i>
03	Soy ordenado y limpio	<i>Allinta k'uchunarikuspa ,chuyancharikuspa kawsakuni.</i>
04	Ayudo a los que me necesitan	<i>Runamasiykunata huyapayakuq sunquywan yanaparini imapipas atisqaymanhina.</i>
05	Levanto la mano para opinar	<i>Makiyta oqaripa imapas rimarini</i>
06	Cuidare y haré uso correcto de las cosas.	<i>Imakunawanpas yuyayniypichá llamk'asaq, hinaspapas allintachá waqaychasaq</i>
07	Cuido el medio ambiente	<i>Pachamamanchiswan allinta kawsakuni.</i>
08	Cumplo con mis responsabilidades	<i>Ima kamachikuytapas, ruranaykunatapas; allintapuni rurani.</i>
09	Soy honesto, no cogeré las cosas ajenas	<i>Chuyasunqu kani, mana piqpatapas imantapas upallamantaqa uqarikuymanchu.</i>

10	Boto la basura al tacho	<i>Ama jellichaq kay.</i>
11	Participaré en toda las actividades que organiza el CEDIF	<i>Sayaq runa Kay</i>

Estimulando el aprendizaje de normas de comportamiento en el CEDIF

1. Si miento haré lectura y comentario sobre valores en el aula para spa.
2. Cada vez que hable malas palabras, diré palabras positivas y bonitas a mis compañeros.
3. Si me comporto mal en el comedor apoyaré con el servido de los alimentos.
4. Si hago desorden e indisciplina en aula, ordenaré y limpiaré el aula.
5. Si me excluyo del grupo y no cumplo las normas del paseo me suspenderán del siguiente paseo.
6. Si no boto la basura al tacho; recogeré la basura del aula
7. Si peleo con mis compañeros; me suspenderán dos días de atención.
8. Si me apropio de cosas ajenas sin autorización; me iré a casa.
9. Si no estudio, no cumplo mis tareas y no como mi menú; no podré ver el video semanal.
10. Si no participo en las actividades del CEDIF, tampoco participaré de los paseos, videos o deportes.

4. Mecanismos de implementación de las acciones socio formativas.

Dada la naturaleza de los servicios de apoyo integral que brinda el CEDIF a la población beneficiaria entre ellos niños de 6 a 11 años, el programa debe contar con los recursos económicos necesarios principalmente para materiales de enseñanza y recursos humanos, no solo para bienes, servicios y alimentos. Los mismos que deben ser bien distribuidos de acuerdo a las necesidades y prioridades del servicio. Priorizando el aspecto socio formativo con la dotación de condiciones, materiales de enseñanza (laminas educativas, guías, manuales, normas consensuadas y validadas, entre otros).

Ambientes acogedores, motivadores y con equipamiento necesario que faciliten su aprendizaje (Estantes y organizadores de materiales

educativos tanto de los promotores comunales de aula como de los niños, materiales audiovisuales, láminas educativas sobre hábitos y valores, multimedia, lavaderos de mano, mensajes de acción de hábitos positivos y valores).

5. Recursos Humanos

En cuanto a la política laboral, referente a recursos humanos el CEDIF Curahuasi y CCF Cachora no ha sido implementado de acuerdo al diseño 01 profesional en psicología y 01 trabajadora social, tal como se contempla en el CAP del INABIF para la ejecución de las acciones socios formativos. Dada la labor clave que realiza, su selección debe estar basada en la calidad humana, competencias requeridas por el puesto, profesional bilingüe, avalado con una política salarial y de estímulos apropiados. También mejorar sus capacidades de acuerdo a un plan de capacitación acorde a la realidad de la zona y contexto.

El programa debe contar con personal promotor Comunal de aula con conocimientos básicos sobre formación de valores y además capacitado de acuerdo a un plan de capacitación acorde con la labor que realiza, remunerado con un estímulo económico justo por su servicio que estimule su compromiso, dedicación y permanencia sustentada en el trabajo de contacto directo que realiza con los beneficiarios en la ejecución y aprendizaje diario de las actividades socio formativas y educativas, considerando que los cambios continuos del personal se deben a las propinas ínfimas otorgadas con retraso de S/. 220.00 Nuevos Soles a tiempo completo y de S/. 110.00 Nuevos Soles a medio tiempo.

6. Infraestructura para la promoción de valores.

Dado que el CEDIF actualmente funciona en un espacio insuficiente e inadecuado(ex – Camal), es necesario dotar de ambientes suficientes y adecuados que permitan una distribución y atención adecuada de los niños por grupos etarios para el mejor cumplimiento de las labores socio formativas y de socialización, especificadas en las actividades recreativas, deportivas-Patio amplio, ambiente para el desarrollo de

talleres multidisciplinarios, talleres de habilidades y destrezas que requieren de espacios amplios y adecuados.

7. Gestión de la política

Toda política pública para que sea efectiva (Lahera) debe ser formulada tomando en cuenta los cuatro momentos de la política social: Diseño, implementación, gestión y evaluación haciendo, que cada etapa se desarrolle de acuerdo a lo diseñado, aspecto que debe proveerse para no incurrir en la costumbre de poner en marcha y abandonar a su suerte, sin el seguimiento ni evaluación de su cumplimiento en sus diferentes etapas no es posible identificar desviaciones que permitan adoptar medidas correctivas oportunas que contribuyan a alcanzar los logros esperados de acuerdo a los indicadores establecidos. Por cuanto se debe implementar este aspecto de acuerdo a lo diseñado.

8. Estrategias de comunicación

Promover una cultura comunicacional basada en el buen trato a la población beneficiaria y el desempeño funcional de sus servidores, a través de la realización de acciones que faciliten la gestión oportuna tanto en el aspecto técnico y administrativo -interno y acceso a información.

Estableciendo mecanismos de comunicación adecuados de manera horizontal, efectiva, clara, precisa instancias- tiempos límites, oportuna y fluida tanto interno con el CCF y la Sede Central y externo con los diferentes actores locales y población beneficiaria.

9. Evaluación y Monitoreo del programa

Tomando en cuenta el contexto electoral en el que fueron creados estos programas, carecen de seguimiento y evaluación por parte de la Sede Central, por esto y otras razones diversas no se da cumplimiento al diseño de la política.

Consideramos y también según la opinión consensuada del personal de ambos centros, que no realizan las visitas de supervisión de parte de la Sede Central, y las pocas veces que se dieron estuvieron centradas en aspectos de manejo administrativo puntuales como: adquisición de materiales, ingreso y salida de almacén, registro de documento de almacén: notas de entrada, ordenes de requerimiento, pecosas y otros, así como en orden y limpieza del centro, mantenimiento de infraestructura, asistencia del personal, registro del cuaderno de cocina, recomendaciones que son muy superficiales. En concreto no se recibió recomendación ni orientación alguna en el aspecto socio formativo, por lo que se propone:

Contar y cumplir con un plan de visitas de supervisión y evaluación del programa semestralmente, a fin de identificar las deficiencias del servicio y adoptar medidas correctivas y reajustes oportunos a la ejecución de la política. Para las visitas de supervisión y evaluación el equipo deberá estar conformado por un equipo completo integrado por especialistas tanto en la parte técnica - socio formativa y administrativo en forma completa en todas las áreas y con medidas correctivas y propuestas concretas, considerando que cualquier acción emprendida sin seguimiento, es una acción sin resultados.

TERMINOLOGIA UTILIZADA:

Admisión. Acción y resultado de recibir, dar entrada o aceptar algo, previa evaluación y cumplimiento de requisitos.

Asertividad: Es expresar con respeto y claridad lo que uno piensa y siente, sin herir los sentimientos de los demás.

Atención: Cortesía, urbanidad, demostración de respeto.

Beneficiario: Son los niños/niñas de 6 a 11 años usuarios activos de los servicios del CEDIF, seleccionados y captados que se encuentran empadronados como beneficiarios.

Bienestar: Corresponde a los niveles de atención de sus necesidades básicas y valores practicados por los beneficiarios y sus familias, como son: Nivel de Ingreso familiar, educación, vivienda, Valores que practica, Estado de salud y nutricional, entre otros.

Comportamiento: Es la manera de comportarse (conducirse, portarse) de los niños/as y personas en general. Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno.

Disciplina: Doctrina, instrucción de una persona, especialmente en lo moral.

Educación: Proceso de socialización y aprendizaje encaminado al desarrollo intelectual y ético de una persona.

Eficiencia: Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado, minimizando esfuerzos y recursos.

Eficacia: Capacidad de lograr el efecto o resultado que se desea o se espera.

Ética: Conjunto de normas morales que rigen la conducta humana.

Evaluación: **Aplicar una prueba para medir** el nivel de conocimientos, aptitudes éticos y morales, habilidades o de unas capacidades físicas determinadas aprehendidos. Se usa como herramienta para determinar el progreso o la idoneidad de alguien para la realización de una actividad o aprendizajes adquiridos.

Exclusión: Acción de excluir, o dejar fuera de un servicio o programa a n beneficiario ya sea por límite de tiempo de atención y/o sanción.

Hábitos: Costumbre adquirida por frecuencia de repetición de un acto.

Inclusión: Incorporación de personas, familias o niños/as con características o atributos diversos al programa.

Métodos de enseñanza – aprendizaje: Procedimientos organizados para facilitar el aprendizaje. Requieren de una planificación respecto a ¿Qué se quiere lograr? (capacidad) y ¿Cómo se logran? (método).

Moral: Pertenciente o relativo a las acciones o caracteres de las personas, desde el punto de vista de la bondad o malicia.

Normas: Regla que se debe seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades.

Plan: Conjunto de actividades programadas, tomando en cuenta los recursos, capacidades y tiempo.

Pobreza: La condición de tener pocos o insuficientes recursos, dinero, bienes, conocimientos, habilidades, capacidades, etc.

Política: Conjunto de directivas, normas y lineamientos que rigen el proceso de evaluación, ingreso, atención y egreso de los beneficiarios del programa.

Progreso: Se refiere a la mejora lograda en las calificaciones y dotación de materiales del beneficiario, comparados en tiempo y escalas calificativas, en este caso al año 2010, comparado con el 2009.

Protección: Defensa que se hace a un niño/a para evitarle un daño o perjuicio.

Riesgo: Contingencia o proximidad de un daño al que se encuentra expuesto un niño O niña.

Servicio: Labor o trabajo que se realiza con la atención y apoyo de los niños/as beneficiarios del programa.

Valor.- Calidad, ideal, criterio, que al interiorizarse guía el comportamiento humano, aceptado socialmente en un tiempo y espacio determinado, aceptado por el grupo donde se desenvuelve el individuo.

Valores básicos:

Amor: Sentimiento de afecto, inclinación y entrega a alguien o algo.

El respeto, según la definición de la revista EL COMERCIO (2005), El valor del Respeto es la “manifestación de acatamiento que se hacen por cortesía”.

El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre las familias, los miembros de una sociedad. Abarca - mismos y a nuestros semejantes, al ambiente, a los seres vivos y a la naturaleza en general, sin olvidar el respeto a las leyes obrando correctamente, a las normas de convivencia, entre otros.

Responsabilidad: EL COMERCIO (2005), Es la “capacidad para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente”. La responsabilidad es la conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos o dejamos de hacer sobre nosotros mismos o sobre los demás. La responsabilidad garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas.

Solidaridad: Es la actitud de la adhesión incondicional a la causa o necesidad de otros por el bien común, teniendo en cuenta la utilidad y la necesidad del aporte para estas personas, aunque cueste mucho esfuerzo.
<http://elgranmundodelosvalores/la-solidaridad> URL.

Tolerancia: La tolerancia es la “expresión más clara del respeto por los demás”, y como tal, es un valor fundamental para la convivencia pacífica entre las personas. Es reconocer a los otros como seres humanos, con derecho a ser aceptados en su individualidad y sus diferencias sociales en todos los aspectos cuando son diferentes a o contrarias a las propias como: ideas, creencias o prácticas, etc. entre otras.

ANEXOS



BIBLIOGRAFÍA

ALFARO, Santiago. Fidel, TUBINO

2008 Ciudadanía intercultural concepto y pedagogías desde América Latina. Ed. PUCP .Lima

ANSION, Juan .Fidel, TUBINO

2007 Educar en ciudadanía intercultural. Ed. PUCP. Lima

AMES, Ramello. Patricia. Entre el rigor y el cariño. Infancia y violencia en

2013 comunidades andinas. Tarea. Lima: 2013

ALVAREZ, Edgar

s/a

Promoción y Formación de los Valores de Solidaridad, democracia y Tolerancia en los Alumnos de 5to grado en educación primaria. Centro Chihuahuense de Estudios de Pos Grado. Maestría en Desarrollo Educativo. Estado de Chihuahua.

ANDER, Ezequiel

1993 Técnicas de Investigación Social. Ed. Magisterio Río de la Plata. Buenos Aires.

CADILLO, Lina y CELI, Karla

2011 *El Programa Nacional de Wawa Wasi y su contribución en el desarrollo social de los beneficiarios de los distritos de Víctor Larco y El Porvenir – Provincia de Trujillo, 2008-2009.* Tesis para optar el grado de magister. Lima: PUCP

CARRERAS, Llorenc; EIJO, Pilar y otros

1996 Como Educar en Valores. Madrid: Narcea S.A Ediciones España, pp. 21

EL COMERCIO

2005 El libro de los valores. Empresa Editora El Comercio S.A. Lima.

FRANCKE, Pedro

2012 *Cambios Institucionales en los programas sociales 1980-2005: Construir instituciones: democracia, desarrollo y desigualdad en el Perú desde 1980.* Material de lectura Maestría en Gerencia Social - Modalidad Virtual. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

HARDEE, Karen y otros

2008 *El Círculo de la política: Marco para el Análisis de los componentes de Planificación Familiar, Salud Reproductiva, Salud Materna y Políticas de VIH/SIDA.* Maestría en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

INABIF

2010 *Servicios que Brinda el INABIF Preparándolos Para Enfrentar la Vida.* Lima.

Guía: Entrenamiento en Hábitos de Aseo Personal e Higiene Alimentaria. Lima, pp.2

2007 En INABIF. *Guía de Intervención del Cuidado Diurno. Gerencia de Promoción Familiar.* Lima, pp. 5

2002 *Cómo modificar conductas Inadecuadas en los Niños.*

En INABIF. *Guía de Entrenamiento de Hábitos de Urbanidad y Comportamiento Social.* Lima, pp. 2-6

JURADO, Joel

2008 *Fundamentos de Gerencia Social.* Maestría en Gerencia Social - Modalidad Virtual. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

KLIKSBERG, Bernardo.

2012 *En la reforma de la Administración Pública en América Latina. Instituto Nacional de administración Pública.* Material de lectura Maestría en Gerencia Social - Modalidad Virtual. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

- LAHERA, Eugenio
2009 Política y políticas públicas. Santiago de Chile. Serie políticas sociales 95, CEPAL. Consulta: 15 de marzo del 2012.
<mx/images/politicaspUBLICAS.pdf>
- MIMP
2012 Plan Nacional de Acción por la infancia y la adolescencia 2012-2021, Lima
- MIMDES- INABIF
2007 *Plan Operativo Institucional 2007, aprobado por Resolución Ejecutiva N° 184.* Lima.
- MIMP
2013 Convención sobre los derechos del niño. Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes. Lima.
- RAMIREZ, Laura
2010 Estudio de los Procesos que Desencadena un Programa para la Formación Transversal en Valores en Colegios de tres regiones de Chile.
- REPETTO, Fabián
Serie de documentos de trabajo I-52, Banco Interamericano de Desarrollo Washington D.C. Consulta: 18 de marzo 2012.
<<http://www.ciesu.edu.uy/universalismo/repetto.pdf>>
- SEN, Amartya
2010 El sentido de la justicia. México DF: Santillana Editores.
- 2003 ¿Qué impacto puede tener la ética?
Presentación en la reunión internacional sobre Ética y Desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo en colaboración con el gobierno de Noruega. Consulta: 6 de abril de 2014.
<www.iadb.org/etica>

1999 “Invertir en la infancia: Su papel en el desarrollo”.
Washington DC. Consulta: 6 de Abril de 2014.
<www.oei.es/inicial/articulos/invertir_infancia.pdf>

SISTEMA DE LAS NACIONES EN EL PERÚ

2013 *Tercer Informe Nacional de Cumplimiento de los
Objetivos de desarrollo del Milenio.* Lima.

TORRES, Carlos y Yudalia DIONISIO

2010 *Características de la Política de Préstamos
Personales, mediante contrato con los Bancos y
propuesta de mejora para promover el progreso y
bienestar familiar.* Tesis para optar el grado de
Magister en Gerencia Social 2010. Lima: PUCP

TOVAR, María

2008 *Dos racionalidades para entender y analizar las
políticas sociales.* Material Maestría en Gerencia
Social PUCP. Lima: Pontificia Universidad Católica
del Perú.

TUBINO, Fidel *Interculturalidad un Desafío.* Lima. PUCP.

2006

VARGAS, Geraldo.

2012 *La Formación en Valores.* Pontificia Universidad
Javeriana. Bogotá.

<http://www.unicef.org/peru/spanish/apurimac.pdf>

CUESTIONARIO SEMI ESTRUCTURADO

Sus respuestas son importantes para mejorar el bienestar social de la población beneficiaria y serán tratados con estricta reserva, en el marco de una tesis de Maestría de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Objetivo: Identificar las características socio- económicas y culturales del los beneficiarios del CEDIF Curahuasi y CCF. Cachora, con la finalidad de proponer recomendaciones de mejora a la implementación de la política de promoción de acciones socio formativas del Centro de Desarrollo Integral de la Familias de los distritos de Curahuasi y Cachora.

Instrucciones: Conteste cada pregunta, marcando con un aspa(X) el casillero o casilleros, que representan su situación particular.

I. Cuestionario Socio económico y formativo para beneficiarios de 6 a 11 años:

01. Sexo
 1 () Femenino
 2 () Masculino
02. Edad: _____ años
03. ¿Cuánto tiempo recibe clases sobre hábitos y valores?
 1 () Permanentemente
 2 () Casi Siempre
 3 () A veces
 4 () Nunca
04. ¿Recibió llamadas de atención por indisciplina en el aula?
 1 () Siempre
 2 () Casi Siempre
 3 () A veces
 4 () Nunca
05. ¿Con que frecuencia se realizan evaluaciones de los avances de los aprendizajes de hábitos y valores?.
 1 () Semestralmente
 2 () Trimestralmente
 3 () Bimestralmente
 4 () Nunca
06. ¿Conoce las normas de comportamiento y las sanciones en el CEDIF /CCF?
 1 () Sí
 2 () No
07. ¿Frecuencia y motivo de llamadas de atención a los beneficiarios?.
 1 () Desorden
 2 () Irresponsabilidad
 3 () Indisciplina
 4 () Todas las anteriores.
08. ¿Llamadas de atención por indisciplina con participación del padre y/o apoderado?.
 1 () Sí
 2 () No
09. ¿El CEDIF cuenta con pautas para la organización de los beneficiarios en el aula?.
 1 () Sí
 2 () No
 ¿Cuáles? _____
10. ¿Motivo de ingreso del usuarios al CEDIF?.(Marque mas de una opción)
 1 () Escaso ingreso económico
 2 () No tiene para la alimentación
 3 () Maltrato intrafamiliar
 4 () Por abandono por uno de los padres
 5 () Para refuerzo Escolar
 6 () Para apoyo emocional
11. ¿Nº de hijos promedio en su familia?(incluido Ud.).
 1 () Más de 4
 2 () 4
 3 () 3
 4 () 2

- 5 () 1
6 () Ninguno

12. ¿Estado de salud y nutrición al momento de ingresar?
1 () Falta de Peso
2 () Falta de Estatura
3 () Falta de Atención
4 () Falta de Apetito
13. ¿Progreso en el nivel nutricional? .
1 () Falta de Peso
2 () Falta de Estatura
3 () Estatura Completa
4 () Peso Completo
14. ¿Cómo persona te consideras? .
1 () Responsable
2 () Irresponsable
3 () Puntual
4 () Impuntualidad
15. ¿Crees que ha mejorado tu comportamiento desde que estas en el CEDIF /CCF.?
1 () Sí
2 () No
16. ¿Alguna vez rompiste o malograste algun bien o material del Aula? Escala
1 () Sí
2 () No
17. ¿Con que frecuencia los promotores de aula ?
1 () Semestralmente
2 () Trimestralmente
3 () Bimestralmente
18. ¿Las llamadas de atención se dan por los motivos siguientes? (puede Ud, marcar mas de uno)
1 () Indisciplina
2 () Desorden
3 () Malostrar bienes
4 () otros Especifique: _____
19. ¿Alguna vez recibió llamada de atención ?
1 () Sí
2 () No
20. ¿Se realizan premiaciones por buen comportamiento y/o rendimiento y con que frecuencia? .
1 () Siempre
2 () Casi Siempre
3 () A veces
21. ¿Qué cree que se necesita para para mejorar su comportamiento y valores? .

CUESTIONARIO SEMI ESTRUCTURADO

Sus respuestas son importantes para mejorar el bienestar social de la población beneficiaria y serán tratados con estricta reserva, en el marco de una tesis de Maestría de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Objetivo: Identificar las características socio- económicas y culturales de los beneficiarios del CEDIF Curahuasi y CCF. Cachora, con la finalidad de proponer recomendaciones de mejora a la implementación de la política de promoción de acciones socio formativas del Centro de Desarrollo Integral de la Familias de los distritos de Curahuasi y Cachora.

Instrucciones: Conteste cada pregunta, marcando con un aspa(X) el casillero o casilleros, que representan su situación particular.

II. Cuestionario Socio económico y formativo para padres de familia:

1. Sexo
 - 1 () Varón
 - 2 () Mujer
2. Edad: _____ años
3. Número de hijos en el CEDIF/CCF: _____
4. Cuánto tiempo está su hijo en el CEDIF?
 - 1 () Menos de 1 año
 - 2 () Dos años
 - 3 () Más de 2 años
 - 4 Otros: Especifique:.....
5. Número de hijos(Total de hijos incluido el que está en el CEDIF):
 - 1 () Mas de 4
 - 2 () 4
 - 3 () 3
 - 4 () 2
 - 5 () 1
6. ¿Qué hábitos y valores practica su hijo desde que está en el CEDIF/CCF.? (Puede Ud. marcar más de una opción).
 - 1 () Respeto
 - 2 () Tolerancia
 - 3 () Orden
 - 4 () Compañerismo
 - 5 () Responsabilidad
 - 6 () todos
7. ¿Con que frecuencia asiste a las reuniones de PPF. Que convoca el CEDIF/CCF?.
 - 1 () Casi siempre
 - 2 () Frecuentemente
 - 3 () Ocasionalmente
 - 4 () Casi nunca
 - 5 () Nunca
8. ¿Con que frecuencia va al CEDIF/CCF para conocer su situación de su hijo/a?.
 - 1 () Siempre
 - 2 () Casi siempre
 - 3 () Frecuentemente
 - 4 () Ocasionalmente
 - 5 () Casi nunca
 - 6 () Nunca
9. ¿Diga Ud. si su hijo cuenta con materiales educativos necesarios? SI () NO () Casi Todo ().
10. ¿Ha tenido alguna vez en su hogar casos de pérdidas de bienes y objetos por posible sustracción de su hijo/a? Si () No (), ¿Como cuales?.
 1. () Dinero
 2. () Animales menores
 3. () Objetos de Valor.
 4. () Otros Especifique _____
11. ¿Con que frecuencia asiste a las reuniones de PPF. Que convoca la escuela y/o colegio?.
 - 1 () Siempre
 - 2 () Casi siempre
 - 3 () Frecuentemente
 - 4 () Ocasionalmente
 - 5 () Casi nunca
 - 6 () Nunca
12. ¿Sabe Ud. cuando su niño esta alegre ó triste? SI (), NO ().
13. ¿Sabe Ud. cuando su hijo esta mal Y/o desnutrido?. SI (), NO ().

14. ¿Hasta que nivel estudió? (Indique el nivel máximo alcanzado)

- 1 () Sin estudios
- 2 () Primaria
- 3 () Secundaria
- 4 () Superior Técnico
- 5 () Superior Universitario

15. ¿Los principales problemas frecuentes en la familia son?: Detalle.

- 1 () Violencia intra familiar
- 2 () Alcoholismo
- 3 () Abandono de uno o ambos padres.
- 4 () Problemas de salud
- 5 () Otros Especifique _____

16. ¿Servicios básicos con las que cuenta?.

- 1 () Agua
- 2 () Electricidad
- 3 () Desague
- 4 () Todos los anteriores

17. ¿De que material está hecho su vivienda?

- 1 () Adobe
- 2 () Concreto
- 3 () Otros especifique _____

18. ¿Cuántas habitaciones usa como dormitorio?

- 1 () 3 a más
- 2 () 2
- 3 () 1

19. ¿Cuál es su ocupación actual?

- 1 () Ama de casa y/o agricultor
- 2 () Trabajadora del hogar
- 3 () Conductor/Cobrador (Servicio de transporte público)
- 4 () Conductor (Mototaxi, taxi)
- 5 () Empleado público
- 6 () Empleada doméstica
- 7 () Comerciante
- 8 () Dependiente

9 Otro: _____

20. ¿Sus ingresos mensuales familiares son?

- 1 () Mayor a 750 Nuevos soles
- 2 () 750 a 400 Nuevos soles
- 3 () 400 a 200 Nuevos soles
- 4 () 200 a 100 Nuevos soles

Otros _____

21. ¿Qué planes de mejora a futuro tiene?.

Especifique _____

CUESTIONARIO SEMI ESTRUCTURADO

Sus respuestas son importantes para mejorar el bienestar social de la población beneficiaria y serán tratados con estricta reserva, en el marco de una tesis de Maestría de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Objetivo: Identificar las características socio- económicas y culturales de los beneficiarios del CEDIF Curahuasi y CCF. Cachora, con la finalidad de proponer recomendaciones de mejora a la implementación de la política de promoción de acciones socio formativas del Centro de Desarrollo Integral de la Familias de los distritos de Curahuasi y Cachora.

Instrucciones: Conteste cada pregunta, marcando con un aspa(X) el casillero o casilleros, que representan su situación particular.

III. Cuestionario Socio formativo para promotores comunales de aula:

1. Sexo
 - 1 Femenino
 - 2 Masculino
2. Número de hijos en el : CEDIF/ C ? _____
3. ¿Hace cuánto tiempo apoya en el CEDIF/ CCF ?
 - 1 Menos de 6 meses
 - 2 Entre 6 a 1 año
 - 3 Más de 1 año
 - 4 Otros: Especifique:.....
4. Número de beneficiarios en su aula
 - 1 Más de 30
 - 2 20
 - 3 15
 - 4 10
5. Estado Civil
 - 1 Soltero(a)
 - 2 Casada(a)
 - 3 Conviviente
 - 4 Divorciado (a)
 - 5 Viudo (a)
 - 6 Separado.
6. -Nivel de instrucción(Preguntar por el último nivel concluido)
 - 1 Sin estudios
 - 2 Primaria
 - 3 Secundaria
 - 4 Superior Técnico
 - 5 Superior Universitario
 - 4 Otro Especifique _____
7. ¿En qué medida los beneficiarios practican valores y hábitos resultado de los aprendizajes en el CEDIF/CCF?.
 - 1 Siempre
 - 2 Casi siempre
 - 3 Rara vez
 - 4 Casi nunca
8. ¿En qué medida cuida y conserva los bienes en el aula?
 - 1 Siempre
 - 2 Casi siempre
 - 3 Nunca
9. ¿Con qué frecuencia se malogran los bienes del aula?
 - 1 Siempre
 - 2 Casi siempre
 - 3 Nunca
10. ¿Con qué frecuencia se realizan las llamadas de atención a los beneficiarios por indisciplina?
 - 1 Siempre
 - 2 Casi siempre
 - 3 Rara vez
 - 4 Casi nunca
11. ¿La limpieza y el orden en las aulas se mantienen ?

- 1 Siempre
 2 Casi siempre
 3 Rara vez
 4 Casi nunca
12. ¿Qué hábitos y valores practican desde que están en el CEDIF/CCF.?
 1 Orden
 2 Disciplina
 3 Higiene
 4 Puntualidad
 5 Responsabilidad
13. ¿Con que frecuencia asisten los padres de familia a las reuniones que convoca el CEDIF/CCF?.
 1 Siempre
 2 Casi siempre
 3 Rara vez
 4 Casi nunca
14. ¿Con que frecuencia va al CEDIF/CCF para conocer su situación de su hijo/a?.
 1 Siempre
 2 Casi siempre
 3 Rara vez
 4 Casi nunca
15. ¿Diga Ud. si los beneficiarios cuentan con materiales educativos necesarios?
 1 Siempre
 2 Casi siempre
 3 Rara vez
 4 Casi nunca
16. ¿Ha habido alguna vez en el aula casos de pérdidas de bienes y objetos por posible sustracción? Si/No, ¿Como cuales?.
 1 Dinero
 2 Materiales de enseñanza
 3 Objetos de valor
 4 Otros. Especifique. -----

CUESTIONARIO SEMI ESTRUCTURADO

Sus respuestas son importantes para mejorar el bienestar social de la población beneficiaria y serán tratados con estricta reserva, en el marco de una tesis de Maestría de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Objetivo: Identificar las características socio- económicas y culturales del los beneficiarios del CEDIF Curahuasi y CCF. Cachora, con la finalidad de proponer recomendaciones de mejora a la implementación de la política de promoción de acciones socio formativas del Centro de Desarrollo Integral de la Familias de los distritos de Curahuasi y Cachora.

Instrucciones: Conteste cada pregunta, marcando con un aspa(X) el casillero o casilleros, que representan su situación particular.

IV. Cuestionario Socio formativo para Directora del INABIF:

1. Sexo
 - 1 () Femenino
 - 2 () Masculino
2. Número de personal con que cuenta el INABIF en los CEDIF _____
3. Cuánto tiempo desempeña su cargo actual?
 - 1 () Menos de 5 años
 - 2 () De 5 a 10 años
 - 3 () De 10 años a más.
4. Condición laboral
 - 1 () Nombrado
 - 2 () Permanente
 - 3 () Contrato a plazo fijo
 - 4 () CAS
 - 5 () Otros especifique: _____
5. Perfil Profesional y Nivel de instrucción alcanzado: _____
6. Especialización , especifique: _____
7. Estado Civil
 - 1 () Soltero(a)
 - 2 () Casada(a)
 - 3 () Conviviente
 - 4 () Divorciado (a)
 - 5 () Viudo (a)
8. ¿Podría Ud. mencionar los documentos técnicos de gestión orientadores del trabajo con niños en los CEDIFS? SI/ NO
Como cuales:
9. ¿Podría Ud. mencionar los documentos de gestión administrativa del INABIF y los CEDIFS? .
.....
10. ¿Podría Ud. mencionar los documentos específicos que orientan el trabajo de formación y promoción de hábitos y valores en el INABIF y los CEDIFS? .
.....
11. ¿Qué nivel de importancia le asignaría a la formación de hábitos y valores en comparación en comparación de otras actividades del POI? .
.....
12. ¿El INABIF y los CEDIFs cree que cuentan con el Recurso Humano necesario para la atención de sus servicios?
 - 1. Si ()
 - 2. No ()
 Especifique:
13. ¿Se cuenta con un Plan de capacitación del personal, si estos se cumplen El INABIF y los CEDIFs.
 - 1. Si ()
 - 2. No ()
 Especifique:

14. ¿Cree que el presupuesto anual asignado es suficiente para la atención de las necesidades del INABIF y los CEDIFs?
.....
.....
15. ¿Cómo fueron las calificaciones de los logros en el aspecto socio formativo (Hábitos y valores) de los beneficiarios en comparación del año anterior?
1 () Mejor
2 () Igual
2 () Peor
16. ¿Con que frecuencia se realizan los talleres socio formativos con los beneficiarios?
1 () Siempre
2 () Casi siempre
3 () Algunas veces
4 () Nunca.
17. ¿Para la realización de los talleres Socio – Formativos se cuenta con personal especializado?
1. Si ()
2. No ()
Especifique:
18. ¿El personal de apoyo en aula, es capacitado en la formación de valores y hábitos?
1 () Permanentemente
2 () Casi siempre
3 () Rara vez
4 () Casi nunca
5 () Nunca.
19. ¿ Se realizan campañas de promoción y difusión de hábitos y valores, dentro y fuera del INABIF y CEDIF?
1 () Permanentemente
2 () Algunas veces
3 () Rara vez
4 () Nunca
20. ¿ Por qué medios de comunicación se difunden los hábitos y valores?
1 () Radiales
2 () Televisivas
3 () Campañas de difusión
4 () Otros especifique: -
.....
21. ¿ Con qué frecuencia se evalúan los hábitos y valores aprehendidos?.
1 () Semestralmente
2 () Trimestralmente
3 () Bimestralmente
4 () Otros especifique: -
.....
22. ¿El personal que labora en la enseñanza de hábitos y valores reúne el perfil profesional requerido? SI (), NO (), Con que profesionales se cuenta para este fin
.....
23. ¿ El personal del CEDIF practica valores y hábitos, de ser si como cuales?.
1 () Respeto
2 () Tolerancia
3 () Orden
4 () Compañerismo
5 () Responsabilidad
6 () Otros especifique.....
24. ¿El personal responsable de la enseñanza de hábitos y valores recibe capacitación? SI (), NO (), De ser así, con qué frecuencia?.
1 () Siempre
2 () Casi siempre
4 () Algunas veces
5 () Rara vez.
25. ¿El personal de apoyo de aula responsable de la enseñanza de hábitos y valores es remunerado? SI (), NO (), De ser SI con qué frecuencia?.
1 () Siempre
2 () Casi siempre
3 () Algunas ve
4 () Rara vez.
26. ¿En la metodología de trabajo del INABIF se ha contemplado, la multiculturalidad de los beneficiarios?.
1 () Si
2 () No

CUESTIONARIO SEMI ESTRUCTURADO

Sus respuestas son importantes para mejorar el bienestar social de la población beneficiaria y serán tratados con estricta reserva, en el marco de una tesis de Maestría de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Objetivo: Identificar las características socio- económicas y culturales de los beneficiarios del CEDIF Curahuasi y CCF. Cachora, con la finalidad de proponer recomendaciones de mejora a la implementación de la política de promoción de acciones socio formativas del Centro de Desarrollo Integral de la Familias de los distritos de Curahuasi y Cachora.

Instrucciones: Conteste cada pregunta, marcando con un aspa(X) el casillero o casilleros, que representan su situación particular.

V. Cuestionario Socio formativo para Director del CEDIF y CCF.:

01. Sexo
 - 1 () Femenino
 - 2 () Masculino
02. Número de personal con que cuenta el CEDIF/ CCF ? _____
03. Cuánto tiempo desempeña su cargo actual?
 - 1 () Menos de 5 años
 - 2 () De 5 a 10 años
 - 3 () De 10 años a más.
04. Condición laboral
 - 1 () Nombrado
 - 2 () Permanente
 - 3 () Contrato a plazo fijo
 - 4 () CAS
 - 5 () Otros especifique: _____
05. Perfil Profesional y Nivel de instrucción alcanzado: _____
06. Especialización , especifique: _____
07. Estado Civil
 - 1 () Soltero(a)
 - 2 () Casada(a)
 - 3 () Conviviente
 - 4 () Divorciado (a)
 - 5 () Viudo (a)
08. ¿Los Niños cuentan con sus materiales de enseñanza? Completo (), Incompleto ().
09. ¿Las calificaciones de los niños/as fueron a comparación del año anterior?
 - 1 () Mejor
 - 2 () Igual
 - 2 () Peor
10. ¿Con que frecuencia se realizan los talleres socio formativos con los beneficiarios?
 - 1 () Siempre
 - 2 () Casi siempre
 - 3 () Algunas veces
 - 4 () Nunca.
11. ¿Con qué frecuencia se realizan los reforzamientos escolares?
 - 6 () Permanentemente
 - 7 () Casi siempre
 - 8 () Rara vez
 - 9 () Casi nunca
12. ¿ Las campañas de difusión de hábitos y valores se realizan?
 - 5 () Permanentemente
 - 6 () Algunas veces
 - 7 () Rara vez
 - 8 () Nunca
13. ¿ Por qué medios de comunicación se difunden los hábitos y valores?
 - 5 () Radiales
 - 6 () Televisivas
 - 7 () Campañas de difusión
 - 8 () Otros especifique: _____

14. ¿ Con qué frecuencia se evalúan los hábitos y valores aprendidos?.
- 1 () Semestralmente
 - 2 () Trimestralmente
 - 3 () Bimestralmente
 - 4 () Otros especifique: _____
15. ¿El personal que labora en la enseñanza de hábitos y valores reúne el perfil profesional? SI () , NO () , Con que profesionales: _____
16. ¿ El personal del CEDIF practica valores y hábitos, de ser si como cuales?.
- 1 () Respeto
 - 2 () Tolerancia
 - 3 () Orden
 - 4 () Compañerismo
 - 5 () Responsabilidad
 - 6 () Otros especifique:-----
17. ¿El personal responsable de la enseñanza de hábitos y valores recibe capacitación? SI () , NO () , De ser SI con qué frecuencia?.
- 1 () Siempre
 - 2 () Casi siempre
 - 3 () Algunas veces
 - 4 () Rara vez..



ANEXO N° 06

VI. Focus group para personal del CEDIF y CCF.:

DATOS GENERALES

- 1.1 DEL FACILITADOR
 - 1.1.1 Nombre:
 - 1.2.3 Edad:
 - 1.3.3 CEDIF y/o CCF. al que pertenece:

II PRESENTACIÓN

Breve descripción de los objetivos del encuentro.
 Notificar que se grabará la discusión para no perder partes de la discusión
 Descripción de la entrevista.
 Duración del encuentro.
 Respeto de la anonimidad
 Dejar claro que nos interesa hacer una conversación, en la que expresará libremente sus ideas y opiniones (que no hay buenas o malas ideas o respuestas a las cosas que vamos a discutir).

III GUIA

1. PRESENTACIÓN

- Agradecer la participación
- Presentación del equipo del trabajo.
- Breve descripción de por qué fueron elegidos.
- Breve descripción de los objetivos del encuentro.
- Notificar que se grabará la discusión para no perder partes de la discusión.
- Descripción de la dinámica de la sesión.
- Duración del encuentro
- Comunicar respeto del anonimato.
- Dejar claro que se espera que se hable de sus opiniones y que no vamos a discutir experiencias personales.
- Dejar claro que nos interesa hacer una conversación grupal y que cada uno de ellos expresen libremente sus ideas y opiniones (que no hay buenas o malas ideas o respuestas a las cosas que vamos a discutir).
- Dejar claro que si bien no esperamos que se pida permiso para hablar, si esperamos que cada uno escuche al otro y espera que el compañero termine de hablar para expresar su opinión.

Presentación de los participantes: Dinámica grupal para romper hielo.

1.- ¿Qué opina sobre los servicios que brinda el CEDIF?

- 1 () Excelente
- 2 () Bueno
- 3 () Regular
- 4 () Pésimo.

2.- ¿Ud. cree que los niños han mejorado sus hábitos y valores como beneficiarios del CEDIF/CCF.?

- 1 () SI
- 2 () NO

¿Por qué?

3.- ¿Considera que los niños han adquirido nuevos hábitos?

- 1 () SI
- 2 () NO

¿Cómo cuales?

4.- ¿Cuáles creen que son las mejoras logradas en cuanto a hábitos y comportamientos y ¿Por qué?

5.- ¿Qué opinión le merece al trabajo del personal del CEDIF/CCF, por ejemplo que piensa sobre?:

- a.- La Directora. _____
- b.- La Administradora. _____
- c.- La Asitenta Social: _____
- d.- Profesores de aula: _____
- e.- Personal de Cocina _____
- f.- Personal de Seguridad: _____

6.- ¿Qué deberíamos mejorar sobre el programa de formación de hábitos y valores?

7.- ¿Recibe asesoramiento y supervisión?, cuantas veces recibieron?

8.- ¿Qué recomendaciones han recibido de los supervisores?

9.- ¿Creen necesario las supervisiones, si fueran ud supervisor que recomendación les haría para mejorar el aprendizaje de los niños?

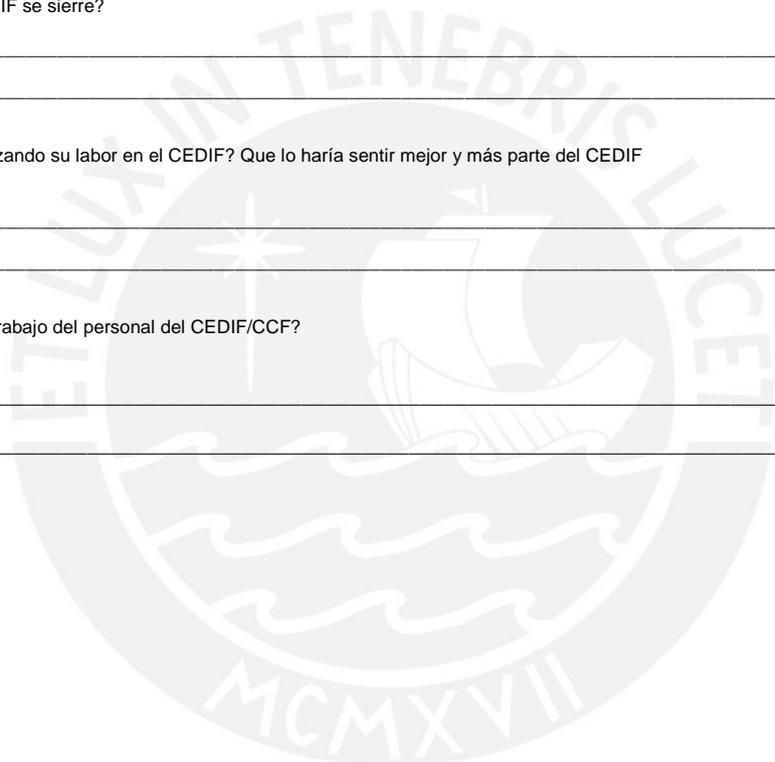
10.- ¿Cómo se dan las comunicaciones, hay respuesta, apertura y que dificultades?

11.- ¿Quiénes participan en el proceso socio formativo a parte del personal?

12.- ¿Qué pasaría si el CEDIF se sierre?

13.- ¿Se siente agusto realizando su labor en el CEDIF? Que lo haría sentir mejor y más parte del CEDIF

¿Qué opinión le merece el trabajo del personal del CEDIF/CCF?



ANEXO N° 07

VII. GUIA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE A BENEFICIARIOS Y PERSONAL.

I. DEL FACILITADOR

1.1.1. Nombre: _____

1.1.2. Edad: _____

II. DATOS GENERALES

2.1. DEL CEDIF /CCF:

2.1.1. Nombre del CEDIF/CCF: _____

2.1.2. Ubicación: _____

2.1.3. Tiempo de fucionamiento del CEDIF/CCF: _____

2.2. DEL BENEFICIARIO Y/ personal

1.3.1 Nombre: _____

1.3.2 Edad: _____

1.3.3 Tiempo de permanencia : _____

1.3.4 Area de estudio/ trabajo: _____

1.3.5 Lugar de procedencia: _____

1.3.6 Lugar donde vive: _____

III. PRESENTACIÓN

- Breve descripción de los objetivos de la observación
- Descripción de la observación.
- Duración del encuentro.
- Respeto del anonimato.
- Dejar claro que nos interesa hacer una observación simple según un formato de verificación , que no se trata de una labor de

monitoreo o control del CEDIF/CCF.

IV. LISTA DE CHEQUEO

Nro.	ITEM	CUMPLIMIENTO		
		SI	NO	OBSERVACIONES
Competencias de los Promotores Comunales de Aula				
1	¿Cumpeln los promotores con realizar apoyo y a compañamiento a beneficiarios en practicas saludables como ..			
	a.Lavado de mano a chorro,			
	b.Cepillado de dientes,			
	c. Cloración de agua,			
	d. Limpieza de aulas y lavaderos,			
	e. Formación de hábitos y comportamientos de los beneficiarios en el comedor y aulas			
	f.Orden y limpieza en el comedor y aulas			
	g.Lavado de tazas, tapers, cubiertos por los usuarios			
	h. Otros (especificar)			
2	¿las promotores realizan una adecuada prevención de accidentes:			
	a. Conocimiento de las medidas preventivas			
	b. Vigilancia y asistencia durante:			
	- Las comidas			
	- Higiene			
	- Promocion y reforzamiento permanente de hábitos y valores			
	- Reforzamiento ecolar			
	- Realización de tareas			
	- Otros, especificar:-----			
	c.Cuidado sobre la situación de los objetos riegosos por exponer a accidentes:			
	- Peleas entre compañeros de aula			
	-Uso de objetos peligrosos,			
	-Enchufes fuera de alcance de los niños,			
	-Juegos bruscos entre compañeros.			
	Otros:_____			
,C: Características y actitudes de los beneficirios en el CEDIF/CC				
- Practican valores y hábitos resultado de los aprendizajes en el CEDIF/CCF?				
- Saludan, respetan su turno, utilizan palabras mágicas, etc.				
- Cuida los bienes y materiales				
- Practican valores valores como tolerancia y compañerismo.				
- Malogra y destruye los bienes y materiales del centro				
- Realizan llamadas de atención a beneficiarios				
- Manteien higiene, limpieza y hábitos adecuados en las aulas y comedor.				
- Pelean				
- Respetan las reglas de juego				



VIII. Guía de Revisión Documental

OFICINA: _____ FECHA DE APLICACIÓN: _____

OBJETIVO DEL ANÁLISIS DEL DOCUMENTO: _____

PARTICIPANTES: _____

Datos Generales del Documento	Variables	Indicadores	Preguntas Orientadoras	SI	NO	Información Relevante
Nombre: Autor: Fecha: Ubicación:			¿Instrumentos de gestión del programa? Plan estratégico POI			Objetivos estratégicos del plan referente a valores. Relación cantidad/calidad/presupuesto por actividad.
Cuaderno de Ocurrencias			Normatividad legal del programa			Que norma respalda trabajar la formación de valores
Cuaderno de Ocurrencias			Existen políticas y estrategias del promoción del desarrollo integral (planes y objetivos).			Articulación de planes institucionales, gobiernos locales y política de estado.
Cuaderno de Ocurrencias			Existe políticas de promoción de hábitos y valores			Articular con políticas sociales del estado. MIMP, Acuerdo Nacional, otros.
Archivo documental.			¿Guías y/o manuales de aprendizaje de hábitos y valores por los usuarios?			Definición del propósito institucional sobre valores según procedencia y ámbito rural de usuarios
Reportes semestrales de evaluación de hábitos y valores.			¿Documento que mide el nivel de aprendizaje de hábitos y valores?			Indicadores del cuaderno de evaluación
Registro de distribución de materiales.			Premiaciones al buen comportamiento y el rendimiento escolar			Causales de la premiación, valoración del premio
Expedientes de usuarios y cuadernos de ocurrencias de aula.			Llamadas de atención por indisciplina			Tipos de indisciplina y sanciones
Expedientes de usuarios y cuaderno de ocurrencias.			Bienes y materiales malogrados en las aulas.			Causales y tipo de ocurrencias
Archivo Documental			¿Existe documentos de gestión como son MOF, ROF, POI, otros?.			Idoneidad de documentos institucionales.
Cuaderno de Ocurrencias			¿Se han dado casos de violencia sexual?			Atención de caso y derivaciones
Cuaderno de Ocurrencias			¿Se han dado casos de maltrato físico y/o psicológico?			Atención del caso y derivación.
Expediente de usuarios.			¿Se han dado casos de alcoholismo en los padres de familia?			Atención del caso y derivación.
Expediente de usuarios			¿Se han dado casos específicos de padres de familia con problemas de adicción a las drogas?			Atención del caso y derivación.
Reportes semestrales de hábitos alimentarios			¿se realiza seguimiento de practicas de hábitos, comportamientos e higiene?			Formación del personal que ejecuta el seguimiento.
Expedientes de usuarios			¿Se realizan seguimientos de familias con casos sociales?			Formación del personal que ejecuta el seguimiento. Tipo de apoyo brindado.
Expedientes de usuarios			¿Se realiza seguimientos a usuarios?			Formación del personal que ejecuta el seguimiento. Cantidad y oportunidad.



MOTIVO DE INGRESO AL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO(6 A 12 Años) 2010

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CEDIF	ECONOMICA FAMILIAR	CRISIS FAMILIAR	DERIVADO DE INSTITUC. SOCIAL	MADRE ABANDONADA	MADRE SOLTERA	PADRE ABANDONADO	PADRES QUE TRABAJAN	POBREZA	POBREZA EXTREMA	RIESGO MORAL Y/O SOCIAL	OTROS 1/	TOTAL
APURIMAC	ABANCAY	CURAHUASI	CURAHUASI	7	9	0	0	9	5	6	34	38	46	7	161
		TAMBURCO	TAMBURCO	0	4	5	1	7	3	1	52	63	5	4	145
	ANDAHUAYLAS	SAN JERONIMO	SAN JERONIMO	0	0	0	8	0	0	0	90	47	13	25	183
AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	AYACUCHO	56	18	0	64	22	1	75	49	27	5	0	317
HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	0	0	0	22	2	0	1	4	344	9	8	390

Fuente: Reportes Mensuales de los Centros de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF).

Diseño y Elaboración: Sistemas de Información (SI) - Unidad Administrativa, INABIF.

Anexo N° 10

UNIDAD GERENCIAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y PROMOCION DEL VOLUNTARIADO
 CUADRO N° 2 : POBLACION ATENDIDA EN LOS CENTROS DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA POR SEXO Y GRUPOS DE EDAD, ENERO 2010

UNIDAD GERENCIAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y PROMOCION DEL VOLUNTARIADO
 CUADRO N° 2A : POBLACION ATENDIDA EN LOS CENTROS DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA POR SEXO Y GRUPOS DE EDAD, ENERO 2010

N°	CENTROS DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	TOTAL	SEXO		GRUPOS DE EDAD						N°	CENTROS DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	TOTAL	SEXO		GRUPOS DE EDAD					
			HOMBRE	MUJER	INFANTES	NIÑOS	ADOLESC.	JOVENES	ADULTOS	A. MAYOR				HOMBRE	MUJER	INFANTES	NIÑOS	ADOLESC.	JOVENES	ADULTOS	A. MAYOR
					< 1 AÑO	1 A 11 AÑOS	12 A 17 AÑOS	18 A 25 AÑOS	26 A 59 AÑOS	60 AÑOS A MAS						< 1 AÑO	1 A 11 AÑOS	12 A 17 AÑOS	18 A 25 AÑOS	26 A 59 AÑOS	60 AÑOS A MAS
TOTAL										TOTAL											
	PROVINCIA	9,740	4,121	5,619	3	4,311	1,259	820	2,286	1	PROVINCIA	9,740	42.3	%	57.7%	0.0%	44.3%	12.9%	8.4%	23.5%	10.9%
18	HUANCAVELICA	1,033	382	651	0	395	200	123	220	95	HUANCAVELICA	1,033	37.0	%	63.0%	0.0%	38.2%	19.4%	11.9%	21.3%	9.2%
31	TAMBURCO	597	212	385	0	145	22	47	231	152	TAMBURCO	597	35.5	%	64.5%	0.0%	24.3%	3.7%	7.9%	38.7%	25.5%
32	CURAHUASI	411	214	197	0	160	63	3	143	42	CURAHUASI	411	52.1	%	47.9%	0.0%	38.9%	15.3%	0.7%	34.8%	10.2%
	CONVENIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	CONVENIOS	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Nota: La información de cada Centros de Desarrollo Integral de la Familia incluye a sus Centros Comunales y Centros de Recreación Familiar.
 Fuente: Reportes Mensuales de los Centros de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF).
 Diseño y Elaboración: Sistemas de Información (SI) - Unidad Administrativa, INABIF.

Nota: La información de cada Centros de Desarrollo Integral de la Familia incluye a sus Centros Comunales y Centros de Recreación Familiar.
 Fuente: Reportes Mensuales de los Centros de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF).
 Diseño y Elaboración: Sistemas de Información (SI) - Unidad Administrativa, INABIF.

Anexo N° 11

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2006
PROGRAMACION Y EJECUCION DE TALLERES SOCIOFORMATIVOS Y CAMPAÑAS

TAREAS	UNIDAD DE MEDIDA	Población	PROGRAMACION DE METAS FISICAS												ENER-DIC		
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Meta Anual	PROG	EJEC
"La comunicación como medio para el fortalecimiento de la unidad familiar"	INABIF	Campañas		1											1	1	1
		Padres de familia															
La disciplina positiva en la crianza de los hijos	INABIF	Campañas					1								1	1	1
		Niños y adolescentes															
La importancia de la autoestima en el desarrollo de los hijos	INABIF	Campañas						1							1	1	1
		Padres de familia															
Promoviendo valores en la familia	INABIF	Campañas			1										1	1	1
		Niños y adolescentes															
Taller: Cultivando y mejorando el autoestima	INABIF	Campañas	1	1	1		1		1						5	5	5
		Niños y Adolescentes															
Taller: Aprendiendo valores para ser mejores	INABIF	Campañas				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	9
		Niños y adolescentes															
Creciendo en familia : Educación en valores	INABIF	Campañas							1	1	1				3	3	3
		Niños y Adolescentes															

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2007
PROGRAMACION Y EJECUCION DE TALLERES SOCIOFORMATIVOS Y CAMPAÑAS

TAREAS	AREA RESPONSAB L	UNIDAD DE MEDIDA POBLACIÓN	PROGRAMACION DE METAS FISICAS												ENER-DIC			
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	META ANUAL	PRO G	EJE C	
Taller. Influencia de la actitud de los padres en la formación y desarrollo de la personalidad de sus hijos : respeto y tolerancia	INABIF	Campañas						1								1	1	1
		Padres de familia																
Entrenamiento a los niños en hábitos de aseo personal e higiene con niños y adolescentes	INABIF	Campañas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	12
		Niños y adolescentes																
Creciendo en familia : Educación en valores	INABIF	Campañas		1												1	1	1
		Padres de familia																
Taller: Habilidades para la vida, autoestima, aceptabilidad y resolución de conflictos	INABIF	Campañas		1												1	1	1
		Niños y adolescentes																
Taller: Aprendiendo valores para ser mejores	INABIF	Campañas							1							1	1	1
		Adolescente																
Encuentro de adolescentes: Participación juvenil en nuestra localidad (talleres de autoestima, opinión y propuesta de jóvenes sobre problemáticas de la localidad).	INABIF	Campañas											1			1	1	1
		Adolescentes																

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2008

PROGRAMACION Y EJECUCION DE TALLERES SOCIOFORMATIVOS Y CAMPAÑAS

TAREAS	AREA RESPONSABL	UNIDAD DE MEDIDA Población	PROGRAMACION DE METAS FISICAS													ENER-DIC		
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Meta Anual	PROG	EJEC	
Taller: El papel de la familia en el desarrollo socio-emocional de los hijos	INABIF	Campañas		1												1	1	1
		Padres de familia																
Taller: valores que fortalecen las relaciones familiares, amor, solidaridad, tolerancia y respeto	INABIF	Campañas		1												1	1	1
		Padres de familia																
Taller: autocontrol, autodisciplina y disciplina positiva hacia os hijos.	INABIF	Campañas						1								1	1	1
		Padres de familia																
Taller: Estimulando el buen comportamiento en nuestros hijos	INABIF	Campañas								1						1	1	1
		Padres de familia																
Taller: Desarrollando habilidades sociales en nuestros hijos.	INABIF	Campañas									1					1	1	1
		Adolescente																
Taller : Como manejar la agresividad y el comportamiento inadecuado de los hijos	INABIF	Campañas											1			1	1	1
		Adolescentes																

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2008
PROGRAMACION Y EJECUCION DE TALLERES SOCIOFORMATIVOS Y CAMPAÑAS

TAREAS	AREA RESPONSABL	UNIDAD DE MEDIDA Población	PROGRAMACION DE METAS FISICAS													ENER-DIC					
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Meta Anual	PROG	EJEC				
Taller de comunicación afectiva en la familia	INABIF	Campañas													1			1	1	1	
		Padres de familia																			
Campañas de Promoción Familiar	INABIF	Campañas															1		1	1	1
		Padres de familia																			
Taller: Manejo de emociones y resolución de conflictos familiares	INABIF	Campañas																1		1	1
		Padres de familia																			
Taller: Aprendiendo valores para ser mejores	INABIF	Campañas													1				1	1	1
		Niños (as) Adolescentes																			
Entrenamiento a los niños en hábitos de aseo personal, higiene personal	INABIF	Campañas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	12
		Niños (as) Adolescentes																			
Taller: Fortaleciendo los Derechos Familiares	INABIF	Campañas																	1	1	1
		Padres de familia																			

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2009
PROGRAMACION Y EJECUCION DE TALLERES SOCIOFORMATIVOS Y CAMPAÑAS

TAREAS	AREA RESPONSABL	UNIDAD DE MEDIDA Población	PROGRAMACION DE METAS FISICAS													ENER-DIC		
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Meta Anual	PR OG	EJE C	
Campaña : derecho al buen trato en la familia	INABIF	Campañas						1								1	1	1
Campaña: Promoción familiar	INABIF	Campañas				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	8	8
		Niños (as) Adolescentes																
Taller de reforzamiento de nuestros valores	INABIF	Campañas						1						1	2	2	2	
		Niños (as) 6-12 años																
Entrenamiento de hábitos de urbanidad y comportamiento social	INABIF	Campañas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	12	
		Niños(as) Adolescentes																

**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2010
PROGRAMACION Y EJECUCION DE TALLERES SOCIOFORMATIVOS Y CAMPANAS**

TAREAS	AREA RESPONSAB	UNIDAD DE MEDIDA POBLACION	PROGRAMACION DE METAS FISICAS														ENER-DIC	
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Meta Anual	PROG	EJEC	
			Campaña de promoción familiar	INABIF	Campañas					1								1
Participantes																		
Taller mejorando la comunicación familiar con padres de familia	INABIF	Campañas			1										1	2	2	2
		Padres de familia																
Taller fortaleciendo mis valores con niños y adolescentes	INABIF	Campañas						1							1	2	2	2
		Niños y adolescentes																
Entrenamiento de hábitos de aseo, alimentación e higiene con niños y adolescentes	INABIF	Campañas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	12
		Niños y adolescentes																
Entrenamiento de hábitos de urbanidad y comportamiento social	INABIF	Campañas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	12
		Niños y adolescentes																

CUADRO DE VARIABLES E INDICADORES CON RESPECTO A LAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

PREGUNTA GENERAL DERIVADA DEL PROBLEMA/OPORTUNIDAD	OBJETIVOS ESPECIFICOS	PREGUNTAS ESPECIFICAS DE INVESTIGACION	VARIABLES
¿Por qué el CEDIF no ha logrado los resultados esperados en la formación de hábitos y valores, favorecedores del progreso y el bienestar, en los niños de 6 a 11 años beneficiarios de sus programas en los años 2009 y 2010, en el distrito de Curahuasi y Cachora.?	Identificar las características de implementación y gestión de la política de promoción de actividades socio-formativas y su incidencia en la formación de hábitos y valores contributivos al progreso y el bienestar.	¿Cuáles son las características del Programa de formación de hábitos y valores que contribuyen al progreso y bienestar de la población de niños de 6 a 11 años	Características del programa Hábitos y valores favorecedores del bienestar Progreso Bienestar
	Identificar las características socioculturales de los beneficiarios y del entorno y su influencia en la formación y sostenibilidad de los hábitos y valores contributivos al progreso y bienestar.	¿Cuáles han sido las estrategias de implementación y gestión del Programa de formación de hábitos y Valores contribuyentes al progreso y bienestar de los beneficiarios del programa?	Estrategias de Implementación del programa para la formación de hábitos. Estrategias de gestión del programa de formación de hábitos. Hábitos y valores implementados por el programa. Beneficiarios del Programa
	Identificar los roles y percepciones de los actores y del entorno en la formación y hábitos y valores contributivos al progreso y el bienestar.	¿Cuáles son las características socioeconómicas y culturales de los beneficiarios y de su entorno y cómo influyen en la formación de sus hábitos y Valores post implementación?	- Características socioeconómicas y culturales de los beneficiarios. - Características socioeconómicas y culturales del entorno. Influencia en la formación de hábitos y valores. ‘- Hábitos que practican las familias usuarias y su comunidad. ‘- Bienestar de los usuarios.
	Identificar el nivel de incidencia de las acciones socio-formativas del CEDIF en la formación de los hábitos y valores contributivos al progreso y el bienestar.	¿Quiénes y cuales son las características y roles de los actores y qué percepción tienen sobre las acciones socio-formativas que realiza el programa?	‘- Actores del programa ‘-Características de los actores ‘- Roles de los actores en la formación de los hábitos y valores. ‘- Percepción de los actores y del entorno sobre las acciones socio formativas realizadas.
	Verificar las acciones y mecanismos de monitoreo y evaluación de las acciones socio formativas.	¿Qué nivel de incidencia tienen las acciones socio formativas que realiza el programa en la formación de los hábitos y valores de los beneficiarios del programa?	Hábitos y valores favorecedores del bienestar promovidos y practicados por los beneficiarios. Acciones socio-formativas que realiza el programa. Nivel de incidencia de las acciones socio formativas.
		¿Cuáles son los mecanismos de monitoreo y evaluación de las acciones socio formativas promovidos por el programa?	Estrategia y frecuencia de monitoreo y evaluación de las acciones socio formativas realizadas por el programa.

TABLA COLUMNA VETEBRAL: Matriz de análisis.

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	PREGUNTAS DE INVESTIGACION	VARIABLES	INDICADORES	UNIDADES DE ANALISIS	FUENTES	TECNICAS DE RECOLECCION
¿Por qué el CEDIF no ha logrado los resultados esperados en la formación de hábitos y valores, favorecidos del progreso y el bienestar, en los niños de 6 a 11 años beneficiarios de sus programas en los años 2009 y 2010, en el distrito de Curahuasi y Cachora.?	Identificar las características de implementación y gestión de la política de promoción de actividades socio-formativas y su incidencia en la formación de hábitos y valores contributivos al progreso y el bienestar.	¿Cuáles son las características del Programa de formación de hábitos y valores que contribuyen al progreso y bienestar de la población de niños de 6 a 11 años	Características del programa	Nº de políticas implementadas. Focalización y captación de usuarios. Tipo de Estructura Orgánica. Plan estratégico. % Cumplimiento de Planes operativos, lineamientos, directivas, manuales técnicos y guías metodológicas y reglamentos de gestión. Frecuencia de uso de Manuales y/o Guías de intervención en formación de hábitos favorecedores del bienestar. Nº de personal especializado en formación de hábitos y valores. Nº de Talleres de capacitación Nº de participantes den los talleres Tipo de presupuesto Cantidad de presupuesto. Asignado para enseñanza y uso admvo. Nº Ambientes destinados para la enseñanza. Frecuencias de adquisición de materiales advos. y de enseñanza Nº Leyes Marco de referencia en la que se enmarca las políticas del programa.	Dirección CEDIF y CCF.	Dirección del CEDIF.	Análisis documental.
			Hábitos y valores favorecedores del bienestar	Nº de Hábitos y valores referentes implementados por el programa en los periodos 2009- 2010. % de niños que practican el orden, respeto, comunicación clara y precisa y tolerancia.	Dirección CEDIF y CCF. Beneficiarios	Dirección del CEDIF. Aula	Re Análisis documental Observación Etnográfica de aula (cualitativa).
			Progreso	Nivel de Mejora de calificación lograda por el beneficiario al año 2010, comparado con el 2009 % de Niños que cuentan con el 100% del material requerido para su aprendizaje para el año escolar 2009 y 2010.	Dirección CEDIF y CCF. Institución Educativa	Dirección del CEDIF. Registro de entrega de materiales.	Re Análisis documental Entrevista no Estructurada beneficiario / docente.
		Bienestar	Nivel de ingreso familiar Tipo de vivienda, Nivel de educación, Valores que practica Estado de salud y nutricional, entre otros	Familias beneficiarias	Padres de familia	Cuestionario socio Económico	
		¿Cuáles han sido las estrategias de implementación y gestión del Programa de formación de hábitos y Valores contribuyentes al progreso y bienestar de los beneficiarios del programa?	Estrategias de Implementación del programa para la formación de hábitos.	Nº de ambientes Nº de personal Importe de presupuesto asignado Frecuencia de dotación de material logístico. Frecuencia de capacitación del personal Nº de equipo de cómputo y otros Nº de fichas de evaluación implementados. Aprendizaje de hábitos y valores.	CEDIF y CCF.	Dirección del CEDIF.	Encuesta (Cuantitativa)
			Estrategias de gestión del programa de formación de hábitos.	Nº de Talleres realizados Frecuencia de refuerzo Nº de campañas Nº de canales de comunicación/difusión. Frecuencia de evaluación de aprendizaje de orden, respeto, comunicación clara y precisa, optimismo, perseverancia.	CEDIF y CCF.	Dirección del CEDIF. Docentes de Aula.	Entrevista no estructurada director /docente.

		Hábitos y valores implementados por el programa.	Nº de hábitos implementados (Orden, respeto, tolerancia). Nº de valores implementados (comunicación clara y precisa, amistad, optimismo y perseverancia).	CEDIF y CCF.	Acervo documental.	Análisis documental
		Beneficiarios del Programa	Nº Meta poblacional anual asignada Nº de Beneficiarios de 6 a 11 años atendidos. Requisitos de Selección, admisión y alta de los beneficiarios Nº de años de Permanencia.	CEDIF y CCF.	Promotor Social CEDIF.	Encuesta (Cuantitativa).
Identificar las características socioculturales de los beneficiarios y del entorno y su influencia en la formación y sostenibilidad de los hábitos y valores contributivos al progreso y bienestar.	¿Cuáles son las características socioeconómicas y culturales de los beneficiarios y de su entorno y cómo influyen en la formación de sus hábitos y Valores post implementación? 5	Características socioeconómicas y culturales de los beneficiarios. 5.7	Edad Lugar de residencia Nº de hijos Tipo de familia Ingreso familiar promedio mensual. Nivel de instrucción de los integrantes de la familia. Frecuencia de práctica de hábitos y valores. Nº de ambientes de la vivienda Número de personas que habitan en la vivienda. Servicios básicos de la vivienda (agua, desagüe, electricidad, transporte). Tipo de transporte.	Familias Beneficiarias	Padres de Familia y beneficiarios	Entrevista no Estructurada
		Características socioeconómicas y culturales del entorno.	Índice de analfabetismo Masculino y Femenino, Planes de desarrollo, Hábitos y valores practicados en la comunidad Existencia de servicios básicos comunales Servicios de Agua y desagüe. Nº de organizaciones comunales.	Comunidad de procedencia.	Presidente de la Comunidad	Entrevista no estructurada (Cualitativa)
		Influencia en la formación de hábitos y valores.	Hábitos y valores promovidos por el programa y practicados por los beneficiarios. Práctica de orden, respeto, tolerancia, comunicación asertiva, optimismo y perseverancia por los beneficiarios. Nivel de conservación de bienes en el aula. Frecuencia de bienes malogrados Frecuencia de pérdidas de bienes Frecuencia de llamadas de atención por indisciplina. Nivel de orden y limpieza en el aula.	Aula y Promoción Social	Docentes de Aula y Promotor Social	Entrevista y Observación participante.
		Hábitos que practican las familias usuarias y su comunidad.	Frecuencia de Práctica de orden, respeto, tolerancia, comunicación clara y precisa, responsabilidad, honestidad. Nº de participaciones a las reuniones de PP.FF. Nº de seguimientos a los hijos. Dotación de materiales educativos, aseo, al 100% Frecuencia de pérdida de objetos o bienes en las familias. Nº de inasistencias de los PP.FF. a las reuniones escolares.	Familias Usuaris CEDIF y CCF. Aula	PP.FF. Promotor Social Docente de Aula	Entrevista no estructurada
		Bienestar de los usuarios.	Estado emocional de los usuarios. Estado de salud y nutricional de los usuarios. Nivel de Instrucción Presencia de problemas sociales: Violencia familiar, alcoholismo, abandono. Servicios básicos de la vivienda Tipo de vivienda y Nº de habitaciones Ingreso mensual familiar máximo, Nivel de expectativa a futuro	Familias Beneficiarias	Padres de Familia	Entrevista no estructurada observación etnográfica
		Características socioeconómicas y culturales del entorno.	Índice de analfabetismo Masculino y Femenino Planes de desarrollo Hábitos y valores practicados en la comunidad Existencia de servicios básicos comunales como Agua y desagüe, SS.HH., Existencia de Organización comunales.	Comunidad de procedencia.	Presidente de la Comunidad	Entrevista no estructurada

Identificar los roles y percepciones de los actores y del entorno en la formación y hábitos y valores contributivos al progreso y el bienestar.	¿Quiénes y cuales son las características y roles de los actores y qué percepción tienen sobre las acciones socio-formativas que realiza el programa?	Actores del programa 5.8	Sede central INAB IF. Nº de personal especializado - formación de hábitos y valores y operativo del CEDIF y CCF. Nº de Beneficiarios de 6 a 11 años. Gobiernos distritales Padres de Familia Organizaciones de la comunidad.	INABIF, CEDIF, CCF.	Acervo documental	Análisis documental
		Características de los actores 5.8.1	Perfil profesional del personal Hábitos y Valores que practican el personal Capacitaciones recibidas sobre hábitos y valores por el personal Frecuencia de Capacitaciones recibidas. Nº de talleres de capacitación Nº de horas capacitadas. Nº de Reuniones con los Gobiernos distritales sobre asuntos del programa. Nº de participación de las autoridades e instituciones en las reuniones de coordinaciones en Redes de trabajo interinstitucional.	CEDIF y CCF.	Beneficiarios Personal Gobiernos distritales Acervo documental	Entrevista no estructurada Análisis documental
		Roles de los actores en la formación de los hábitos y valores. 5.8.2	Nº de horas dedicadas a la formación de hábitos y valores en aula. Nº de reuniones de trabajo con personal. Cumplimiento de las funciones MOF, ROF. y horario. Nº de llamadas de atención y orientación por indisciplina en el aula. Registro de record de comportamientos. Orden, respeto, disciplina y condiciones que se mantiene en el aula. Nivel de organización en el aula	CEDIF y CCF.	Beneficiarios Personal Gobiernos distritales Expediente de usuarios	Entrevista no estructurada
		Percepción las acciones socio formativas realizadas por el programa 5.8.3	Nivel de percepción de los actores sobre la calidad del servicio: Personal, Beneficiarios, PP.FF., Gobierno local, Red interinstitucional. Nivel de percepción del entorno sobre la calidad del servicio.	CEDIF, CCF y Comunidad	Personal Gobiernos distritales, autoridades e instituciones locales y comunales.	Focus group. Sondeo.
Identificar el nivel de incidencia de las acciones socio-formativas del CEDIF en la formación de los hábitos y valores contributivos al progreso y el bienestar. 5.9	¿Qué nivel de incidencia tienen las acciones socio formativas que realiza el programa en la formación de los hábitos y valores de los beneficiarios del programa?	Hábitos y valores favorecedores del bienestar practicados por los beneficiarios. 5.9.1	Registro de premiaciones por buen comportamiento. Registro de premiaciones por buen rendimiento escolar. Nº de llamadas de atención por indisciplina en aula. Nº de bienes malogrados en el aula por año. Práctica de orden, respeto, la amistad, la tolerancia, la responsabilidad, honestidad, comunicación asertiva, optimismo, perseverancia.	Área de Promoción Social.	Expediente de usuarios.	Entrevista no estructurada
		Acciones socio-formativas que realiza el programa 5.9.2	Nº de Sesiones de aprendizaje realizados en aula Frecuencia de reforzamientos de hábitos y valores promovidos por el programa. Nº de Talleres de capacitación realizados Actividades permanentes ejecutadas. Nº de Campañas de promoción realizadas Nº de espacios generados para promoción de hábitos y valores.	CEDIF y CCF.	Acervo documental del CEDIF.	Análisis documental
		Nivel de incidencia/Aprendizaje de las acciones socio formativas.5.9.3.	Niveles de logro alcanzado por los usuarios semestralmente. Niveles alcanzados en la práctica de los hábitos y valores. Nivel de conservación de los bienes y condiciones en el aula. Registro de llamadas de atención por indisciplina en el aula. Premiaciones anuales por buen comportamiento y rendimiento.	CEDIF y CCF.	Beneficiarios Aula Expediente de usuarios.	Observación participante y etnográfica del aula.
Verificar las acciones y mecanismos de monitoreo y mecanismos de monitoreo y evaluación de las acciones socio formativas.	¿Cuáles son los mecanismos de monitoreo y evaluación de las acciones socio formativas promovidos por el programa?	Estrategias y frecuencia de monitoreo y evaluación de las acciones socio formativas.	Frecuencia de visitas de supervisión, por la Sede central al CEDIF y CCF. Nº de Asistencias técnicas recibidas de parte de la Sede central del INABIF Registro y evaluación del aprendizaje de los beneficiarios. Implementación de mejoras a evaluaciones realizadas.	CEDIF y CCF.	Acervo documental del CEDIF.	Análisis documental

CUADRO DE ANALISIS DOCUMENTAL.

VIII. Guía de Revisión Documental

OFICINA: _____ FECHA DE APLICACIÓN: _____ OBJETIVO DEL ANÁLISIS DEL DOCUMENTO: _____

PARTICIPANTES: _____

Datos Generales del Documento	Variables	Indicadores	Preguntas Orientadoras	SI	NO	Información Relevante
Nombre: Plan Operativo Institucional 2009-2010. Planes Nacionales en Favor de la Infancia , Niñez , Adolescencia y Familia . Autor: Equipo técnico UGDIFPV Fecha: 2009 - 2010 Ubicación: Dirección Guía de Intervención del Servicio del Cuidado Diurno R.E. N° 849 –GPF- INABIF. Guía de Intervención de la Trabajadora Social. Guía de Entrenamiento de Hábitos de Urbanidad y Comportamiento Social. Guía Como Modificar Conducta Inadecuadas en los Niños.–GPF- INABIF. Guía de Entrenamiento en Hábitos de Aseo e Higiene alimentaria.–GPF- INABIF. Plan Estratégico Sectorial Multianual 2007-2010 Aprobado por Directiva N° 002-2003-F	Características del Programa	Documentos de gestión Técnica: Lineamientos, Planes con Manuales del Programa, Reglamentos de Gestión, guías	¿Instrumentos de gestión del programa? Plan estratégico POI	x		Objetivos estratégicos del plan referente a valores. Relación cantidad/calidad/presupuesto por actividad.
Ley N° 27793 ley de org. Y funciones del MINDES Decreto Supremo N° 011-2004. Reglamento de organizaciones del MINDES	Características del Programa	Ley de creación, Directivas reglamentos y Normas que regulan el programa Socio formativo	Normatividad legal del programa	x		Que norma respalda trabajar la formación de valores
Plan Estratégico del MINDES	Características de diseño	Planes Estratégicos	Existen políticas y estrategias de la promoción del desarrollo integral (planes y objetivos).	x		Articulación de planes institucionales, gobiernos locales y política de estado.
GUIAS Y MANUALES /POI /UGDIFPV	Características de implementación	Documentos técnicos de gestión.	Existe políticas de promoción de hábitos y valores	x		Articular con políticas sociales del estado. MIMP, Acuerdo Nacional, otros.
Manuales de gestión técnica	Características de gestión	Documentos técnicas de gestión	¿Guías y/o manuales de aprendizaje de hábitos y valores por los usuarios?	x		Definición del propósito institucional sobre valores según procedencia y ámbito rural de usuarios
Reportes semestrales de evaluación de hábitos y valores.	Características de evaluación	Informes de evaluación de resultados	¿Documento que mide el nivel de aprendizaje de hábitos y valores?	x		Indicadores del cuaderno de evaluación
Registro de distribución de materiales.	Características de evaluación y seguimiento	Registro de premiaciones	Premiaciones al buen comportamiento y el rendimiento escolar	x		Causales de la premiación, valoración del premio
Expedientes de usuarios y cuadernos de ocurrencias de aula.	Características de evaluación y seguimiento	Frecuencia de llamadas de atención a los beneficiarios	Llamadas de atención por indisciplina	x		Tipos de indisciplina y sanciones
Expedientes de usuarios y cuaderno de ocurrencias.	Características de gestión	Reporte de bienes malogrados (inventarios)	Bienes y materiales malogrados en las aulas.	x		Causales y tipo de ocurrencias
Acervo documental del CEDIF	Características de implementación	Normas sobre personal	¿Existe documentos de gestión como son MOF, ROF, POI, otros?.	x		Idoneidad de documentos institucionales.
Cuaderno de Ocurrencia. Ninguno	Características de gestión	Registro de casos de violación	¿Se han dado casos de violencia sexual?		x	Atención de caso y derivaciones
Expediente de usuario	Características sociales del beneficiario	Registro de casos de maltrato intrafamiliar	¿Se han dado casos de maltrato físico y/o psicológico?	x		Atención del caso y derivación.
Expediente de usuarios.	Características del entorno de los beneficiarios	Registro de casos de alcoholismo	¿Se han dado casos de alcoholismo en los padres de familia?	x		Atención del caso y derivación.
Expediente de usuarios: No	Características del entorno de los beneficiarios	Registro de casos de adicción a las drogas	¿Se han dado casos específicos de padres de familia con problemas de adicción a las drogas?		x	Atención del caso y derivación.
Reportes semestrales de hábitos alimentarios	Características de los beneficiarios	Frecuencia de evaluaciones de hábitos alimentarios	¿se realiza seguimiento de prácticas de hábitos, comportamientos e higiene?	x		Formación del personal que ejecuta el seguimiento.
Fichas de derivación y actividades de casos	Características de gestión	Registro de atención de casos sociales	¿Se realizan seguimientos de familias con casos sociales?	x		Formación del personal que ejecuta el seguimiento. Tipo de apoyo brindado.
Director y Promotores Sociales	Características de evaluación y seguimiento	Registro de visitas domiciliarias y seguimientos	¿Se realiza seguimientos a usuarios?	x		Formación del personal que ejecuta el seguimiento. Cantidad y oportunidad.

GRUPO ENCUES RESP CLASIF

FOCUS GROUP PERSONAL DEL CEDIF CURAHUASI Y CCF. CACHORA

PREGUNTA 1: ¿Qué opina sobre los servicios que brinda el CEDIF sobre el programa de formación de valores?

3	1	3	Regular
3	2	2	Bueno

PREGUNTA 2: ¿Ud. Cree que los niños han mejorado sus hábitos y valores como beneficiarios del CEDIF /CCF.?

3	1	1	Si
3	2	1	Si

PREGUNTA 3: ¿Considera que los niños han adquirido nuevos hábitos?, ¿Cómo cuáles?

3	1	1	Si
3	2	1	Si
3	1	3	Desde que está en el CEDIF saluda, no pelean mucho, algunos agradecen y se ayudan.
3	2	3	Asimilaron algunas responsabilidades, pero les falta bastante.

PREGUNTA 4: ¿Cuáles creen que son las mejoras logradas?¿ CEDIF sobre el programa de formación de valores?

3	1	1	Son Mas Sociables, hablan, comparten cosas; sin embargo a pesar de que se les insiste en que cumplan con las normas y valores no mejoran mucho, tiene que haber un personal responsable para orientar mejor y permanentemente el tiempo no alcanza para sus tareas.
3	2	1	Los niños en alguna medida son respetuosos, ordenados y poco responsables. Solo que se escapan mucho del centro y a veces no traen sus tareas por eso no lo realizan.

PREGUNTA 5: ¿Qué opinión le merece el trabajo del personal del CEDIF /CCF. ?

3	1	a	Realiza buen trabajo pero el trabajo por propina no favorece su trabajo.
3		b	Trabaja regularmente, falta materiales por lo general.
3		c	Se esfuerza, pero en este cargo sería mejor contra con un Psicólogo o Asistente Socia l.
3		d	El tiempo de permanencia en el aula es muy poco , no se logra los objetivos y por otro lado la propina no motiva
3		e	Los alimentos salen tarde y eso hace que se acorte el tiempo de trabajo en el aula.
3		f	Su trabajo es regular en vista de que no cumple con cierta responsabilidad su trabajo tanto de guardianía como de limpieza debe mejorar
3		g.	Es una persona responsable y comprometida pero le falta experiencia en la parte técnica.
3	2	a	Es una persona muy comprometida y responsable con su trabajo y realiza muy bien los talleres y charlas.
3		b	Contribuye al trabajo, la falta de materiales debe superarse para que sea más productivo su trabajo.
3		c	Trabaja con responsabilidad y pero le falta aprender más.
3		d	Les falta motivar a los niños en valores y hábitos para que logren sus objetivos.
3		e	Tiene paciencia para atender a los beneficiarios.
3		f	Es responsable.
3		g.	Es una persona responsable y comprometida pero le falta preparación.

PREGUNTA 6: ¿Que deberíamos mejorar sobre el programa de formación de hábitos y valores?

3	1	1	Se debe contar con un Psicólogo y el promotor social debe ser Asistente Social de profesión. Los Promotores Comunales deben ser remunerados para que asuman con responsabilidad y no abandonen su cargo a menudo.
3	2	1	Se necesita el apoyo de los padres, que tomen con interés su formación en velores y comportamientos.

PREGUNTA 7: ¿ Reciben Asesoramiento y supervisión?, ¿Cuantas veces recibieron?.

3	1	1	Si se recibe supervisión , muy rara vez como una vez al año y asesoramiento técnico y administrativo rara vez de la Sede central.
3	2	1	Sise recibe supervisión y asesoramiento técnico y administrativo Mensualmente del CEDIF Curahuasi y muy rara vez supervisión de la Sede Central, mas no asesoramiento.

PREGUNTA 8: ¿ Que recomendaciones recibieron de los supervisores?.

3	1	1	Sobre aspectos administrativos como manejo de almacén, orden, mantenimiento de infraestructura, higiene y limpieza en cocina, asistencia de personal, movimiento poblacional.
3	2	1	Sobre aspectos técnico y administrativos como: población beneficiaria(ingreso-egreso según meta y expediente de usuarios, cumplimiento de actividades mensuales, ambientación y aspectos administrativos como: controles de almacén, higiene, limpieza y manipulación de alimentos, manejo de ingresos propios, entre otros. Se recibe algunas veces apoyo en las labores tanto en aula como administrativas y promoción de hábitos y comportamientos, promoción de hábitos y comportamientos.

PREGUNTA 9: ¿ Creen necesario las supervisiones, si fuera Ud. supervisor que recomendación les haría para mejorar el aprendizaje de hábitos y valores en los niños?.

3	1	1	Que se implemente el CEDIF con un Psicólogo para que haga seguimiento permanente a la formación de hábitos, valores y comportamientos a nivel familiar y Asistenta Social, que los promotores se han capacitados en el tema y se les remunere.
3	2	1	Que se tenga un Psicólogo y personal completo y se trabaje a nivel de familia permanentemente la practica de hábitos y valores.

PREGUNTA 10: ¿ Cómo se dan las comunicaciones; hay respuesta, apertura y dificultades ?

3	1	1	La comunicación es fluida entre el personal, pero poco efectiva con la Sede Central, algunas comunicaciones demoran en dar respa. Se comunica generalmente por vía Courier y muchas veces se extravían los documentos y son poco efectivos con la Sede central.
3	2	1	La comunicación es limitada por falta de internet y movilidad, sin embargo por vía telefónica se realiza fluidamente.

PREGUNTA 11: ¿ Quienes participan en el proceso socio formativo a parte del personal del CEDIF ?.

3	1	1	Participan los padres de familia pero muy poco, en los talleres mensuales y éstos son insuficientes, a veces se apoyan los del Centro de Salud con el Psicólogo dependiendo de su disponibilidad de tiempo.
3	2	1	Los padres de familia y el Equipo Técnico del CEDIF en la visita mensual que realiza; los que son insuficientes.

PREGUNTA 12: ¿Qué pasaría si el CEDIF se cierra?

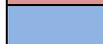
3	1	1	Se perjudicaría la población beneficiaria, como niños y los adultos mayores. Es un buen apoyo a las familias pobres y muchos Desertarían de estudiar inclusive, porque se atiende a niños de procedencias muy lejanas.
3	2	1	Sería un perjuicio para los niños y abuelitos principalmente porque ya se han acostumbrado y los padres de familia son muy alcohólicos.

PREGUNTA 13: ¿Se siente a gusto realizando su labor en el CEDIF, que le haría sentir mejor?

3	1	1	Si me siento a gusto por el lado del apoyo que se brinda a los que más necesitan, sin embargo se debería reconocer el esfuerzo Del personal económicamente y que se nos pague a tiempo. El trato al personales bueno.
3	2	1	Si, salvo por las bajas propinas y a destiempo, por el resto es muy agradable trabajar.

Fuente: Elaboración propia en base a Focus Group realizado al personal del CEDIF Curahuasi y CCF. Cachora.

Leyenda:

-  Percepción del personal del CEDIF Curahuasi
-  Percepción del personal CCF Cachora

GUIA DE OBSERVACION PARTICIPANTE CEDIF CURAHUASI Y CCF. CACHORA. NIÑOS DE 6A 11 AÑOS Y PERSONAL.

ITEM	CUR.	CACH.	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO
	SI(1)	NO(2)	OBSERVACIONES CURAHUASI	OBSERVACIONES CACHORA
¿Cumplen los promotores con realizar apoyo y a acompañamiento a beneficiarios en prácticas saludables como ..				
a. Lavado de mano a chorro,	1	1	Muy pocos lo hacen solos, mayoría requiere exigencia del personal.	Muy poco lo realizan, necesitan exigencia.
cepillado de dientes,	1	1	Muy pocos lo hacen solos, mayoría requiere exigencia del personal.	Muy poco lo realizan, necesitan exigencia.
c. Cloración de agua,	2	2	El agua no es potabilizado por lo tanto no se clora	El agua no es potabilizado por lo tanto no se clora
d. Limpieza de aulas y lavaderos,	1	1	Si regularmente, el personal de seguridad	Si regularmente, el personal promotor comunal de apoyo.
e. Formación de hábitos y comportamientos de los beneficiarios en el comedor y aulas	1	1	Muy poco, refieren que no lo hacen por falta de personal.	No se realiza, a pesar de que existe un horario.
orden y limpieza en el comedor y aulas	1	1	Pocas veces, solo lo realiza el personal de seguridad	Muy poco, solo apoya el promotor comunal
g. Lavado de tazas, tapers, cubiertos por los usuarios	2	2	Realiza el personal de apoco	Realiza el personal de apoco
h. Otros (especificar)			No se refuerza continuamente sobre habitos y valores a pesar de estar contemplado en el horario	No se refuerza continuamente sobre habitos y valores a pesar de estar contemplado en el horario
¿Los promotores realizan una adecuada prevención de accidentes:				
a. Conocimiento de las medidas preventivas	2	2	No existe señales de peligro, sin embargo se realizan talleres de prevención.	No existe señales de peligro, sin embargo se realizan talleres de prevención.
b. Vigilancia y asistencia durante:				
- Las comidas	1	1	Lo realiza el personal promotor Social y Directora.	El personal de cocina y seguridad apoyan en el control y vigilancia
- Higiene	1	1	Muy poco por falta de acompañamiento de un personal Perm.	La responsable del centro apoya , pero es insuficiente por la recarga laboral.
- Promocion y reforzamiento permanente de hábitos y valores	1	1	Realizan los promotores de aula con muy poca frecuencia y eficacia	Muy poco por falta de tiempo , por realizar reforzamiento escolar..
- Reforzamiento escolar	1	1	Permanentemente, apoyan en las tareas escolares y dificultades	Permanentemente, apoyan en las tareas escolares y dificultades
- Realización de tareas	1	1	Permanentemente	Permanentemente
- Otros, especificar:-----			El trabajo por apoyo con propina no permite realizar un trabajo eficiente y eficaz, se nota cierta informalidad en el apoyo que realizan	Los valores no se refuerzan a pesar de star contemplado en el horario.

c. Cuidado sobre la situación de los objetos riesgosos por exponer a accidentes:				
- Peleas entre compañeros de aula	1	1	Se notan riñas frecuentes e3n son de juego y luego actúan en serio	Se observan peleas frecuentes.
-Uso de objetos peligrosos,	2	2		
-Enchufes fuera de alcance de los niños,	1	1	se encuentran sin seguridad	se encuentran sin seguridad
-Juegos bruscos entre compañeros.	1	1	Juegan a golpes y empujones, insultos, apodos	Juegan sin considerar sexo ni edad, se lastiman
Otros:				
C: Características y actitudes de los beneficiarios en el CEDIF/CC				
- Practican valores y hábitos resultado de los aprendizajes en el CEDIF/CCF?	1	1	Muy poco	Muy poco
- Saludan, respetan su turno, utilizan palabras mágicas, etc.	1	1	Solo muy pocos, no usan palabras mágicas	Muy pocos, saludan y respetan su turno
- Cuida los bienes y materiales	2	2	Rasgan paredes, chancan pisos, pisan sillas, malogran plantas y otros bienes del centro, incluye útiles de enseñanza.	Malogran los bienes en su mayoría, paredes y muebles y cuadernos.
- Practican valores valores como tolerancia y compañerismo.	1	1	Solo muy pocos	Muy pocos
- Malogra y destruye los bienes y materiales del centro	1	1	Tienen actitudes y tendencias destructivas	Tienen actitudes y tendencias destructivas
- Realizan llamadas de atención a beneficiarios	1	1	Se notan riñas frecuentes e3n son de juego y luego actúan en serio	Frecuentemente en aula y comedor
- Mantener higiene, limpieza y hábitos adecuados en las aulas y comedor.	1	1	Frecuentemente en aula y comedor se muestran poco obedientes.	Muy poco, los de procedencia rural no tienen hábitos adecuados(cultural)
- Pelean	1	1	Sin distinción de edad ni sexo.	Sin distinción de edad ni sexo.
- Respetan las reglas de juego	1	1	Algunos, en su mayoría no respetan.	Algunos, muchos no respetan.

Fuente: Elaboración propia en base a Observación participante realizado en el CEDIF Curahuasi y CCF. Cachora.

Leyenda:

- Temas observados
- Percepción del CEDIF Curahuasi
- Percepción del CCF. Cachora.

ANEXO 22

Funciones de los funcionarios y trabajadores del CEDIF

➤ Director

Esta labor importante es asumida por un Lic. En Administración de Empresas con especialización en Gerencia Social y es el responsable de las siguientes funciones:

- a) Planificar, coordinar y supervisar el funcionamiento de actividades técnico-administrativas del Centro de Promoción Familiar (CPF).
- b) Velar por el cumplimiento de las directivas y normas emitidas por la Alta Dirección.
- c) Velar por la integridad física, moral, emocional y material de los niños durante la permanencia de éstos en el Centro Comunal.
- d) Remitir oportunamente las rendiciones de cuenta documentada de los fondos asignados (Caja Chica, giro de cheques por combustible, planillas de remuneraciones, etc.) de acuerdo a las normas establecidas.
- e) Informar a la Gerencia de Promoción Familiar sobre las ocurrencias producidas en el Centro de Promoción Familiar y, mensualmente, sobre el avance en el Plan de Trabajo.
- f) Canalizar los aportes de las Instituciones benefactoras de acuerdo a las disposiciones vigentes.
- g) Las demás funciones que le asigne el Gerente de Promoción Familiar.

➤ Administrador (Técnico Administrativo).

- a) Ejecutar y controlar las actividades técnico-administrativas del Centro Comunal, proponiendo planes y procedimientos de trabajo para la mejor organización y control del Centro.
- b) Velar por la adecuada utilización, conservación y mantenimiento de los bienes e infraestructura del CEDIF y CCF.
- c) Preparar la documentación sustentatoria de las rendiciones de cuentas (Caja chica, giro de cheques por combustible, planillas de remuneraciones, etc.), de acuerdo a las normas establecidas
- d) Recepcionar, registrar y clasificar los documentos que ingresan y egresan al Centro.
- e) Elaborar el control de asistencia de personal y consolidarlo en forma

- mensual.
- f) Presentar el Cuadro Anual de Necesidades de su respectivo Centro Comunal.
 - g) Recepcionar, controlar e informar sobre los ingresos propios generados por el CEDIF y CCF.
 - h) Elaborar y elevar al Director del Centro informes técnicos sobre la gestión administrativa.
 - i) Conservar de manera organizada y actualizada el acervo documentario del CEDIF de acuerdo a las directivas vigentes al respecto.
 - j). Las demás funciones que le asigne el Director.

➤ **Psicólogo (No se cuenta).**

El centro no cuenta con este profesional que es imprescindible por la característica de la población que se atiende, niños/as que provienen de situación de vulnerabilidad y de familias con problemáticas sociales diversas, entre ellas los más relevantes en la zona son la violencia familiar, el alcoholismo y familias disfuncionales por ende hijos en abandono. Esta población requiere de un soporte y apoyo emocional permanente, más aún en la formación y aprendizaje de hábitos y valores.

Es lamentable no se cuente con este profesional, quien es responsable de las siguientes funciones y pero que no se realizan:

- a) Planificar, coordinar ejecutar y evaluar programas del área Psicológica para ejecutarse en las Unidades Operativas de la Gerencia.
- b) Supervisar y coordinar la ejecución de las acciones psicológicas que se realicen en las Unidades Operativas de la Gerencia.
- c) Impulsar programas de entrenamiento con el personal que efectúa labores de orientación psicológica en las Unidades Operativas, como al personal que tiene a cargo a los niños.
- d) Impulsar talleres o reuniones de trabajo con los distintos profesionales de su especialidad. Fomentando y ejecutando acciones de capacitación y orientación a la Comunidad.
- e) Participar en la elaboración y ejecución del Plan de Trabajo de la Gerencia de Promoción Familiar

- f) Evaluar y Consolidar los Informes mensuales y trimestrales de las UU.OO Lima y Provincia a su cargo.
- g) Sseguimiento de la Ejecución del Plan de Trabajo a UU.OO
- h) Elaborar documentos Técnicos-Administrativos
- i) Las demás funciones que le asigne el Gerente de Promoción Familiar.

➤ **Trabajadora Social**

(No se cuenta con este profesional el que asume este cargo es el Promotor Social de profesión Educación).

- a) Ejecutar y evaluar las actividades del centro según POI institucional en coordinación con el director y equipo técnico.
- b) Apoyo y monitoreo de la Sub Sede - CCF. Cachora en el Área Social
- c) Realizar las evaluaciones de admisión, diagnóstico y tratamiento de los Niños y usuarios del Centro.
- d) Promover la organización y participación comunal en el tratamiento de los problemas sociales presentados en la comunidad.
- e) Aplicar el tratamiento social de acuerdo a las necesidades de cada niño o beneficiario realizando las respectivas visitas domiciliarias y seguimiento como parte del proceso de evaluación de acuerdo a los lineamientos.
- f) Elaborar y consolidación de informes sociales y documentos técnicos del CEDIF y CCF.
- g) Participar en la elaboración y ejecución del Plan de Trabajo de su Centro.
- h) Brindar orientación a los niños, padres y demás beneficiarios.
- i) Realizar gestiones internas y externas a favor de los niños y adolescentes del Centro en coordinación con la dirección.
- j) Responsabilizarse por la actualización y mantenimiento del expediente integral del usuario, así como el padrón de usuarios.
- k) Elaborar los reportes estadísticos mensuales del movimiento de la población atendida del Centro de Promoción Familiar, en los diferentes formatos: Estadística semanal, mensual, F3, F9, RUB según los plazos establecidos.

L) Las demás funciones que le asigne el Director del CEDIF.

Cooperadores Comunales de Aula

Los cooperadores son las personas que voluntariamente apoyan con las labores de aula, labor tan importante dado que ellos son quienes de manera directa y en contacto permanente realizan las labores de aprendizaje de las acciones socio formativas y otras de acuerdo al plan de trabajo y a cambio se les brinda una propina ínfima de 120 soles y 60 soles en forma inoportuna, lo que constituye una limitación significativa para el logro de los objetivos institucionales, por los cambios frecuentes que se producen debido a que desertan con frecuencia y no hay continuidad en los trabajos emprendidos, quienes realizan las siguientes labores:

- a) Formular y proponer talleres de capacitación de acuerdo a la demanda de los beneficiarios
- b) Elaboración de módulos de capacitación
- c) Propiciar campañas de metodologías de capacitación de los talleres
- d) Desarrollar acciones que fomenten hábitos de educación p/ el trabajo
- e) Las demás funciones que le asigne el Director:
 1. Manejar con responsabilidad su grupo etareo de acuerdo al horario y cronograma de trabajo.
 2. Preparar su diario de clases para el reforzamiento escolar.
 3. Organizar, supervisar y reforzar hábitos de buen comportamiento, con su grupo etareo en la hora de almuerzo y lonche.
 4. Realizar evaluación de ingreso y salida.
 5. Participar en las reuniones convocados por la dirección y la responsable del área social.
 6. Participar en las diferentes actividades que se realiza dentro y fuera de la Institución
 7. Entregar la documentación en su debida oportunidad, cada fin de mes.
 8. No abandonar a su grupo etareo en horas de labor por ningún motivo.
 9. Por ningún motivo deberán abandonar la institución en horas de cooperación salvo justificación directa a la dirección.
 10. Coadyuvar al desenvolvimiento de las actividades y cooperación al área Social

TERMINOLOGIA UTILIZADA:

Admisión. Acción y resultado de recibir, dar entrada o aceptar algo, previa evaluación y cumplimiento de requisitos.

Asertividad: Es expresar con respeto y claridad lo que uno piensa y siente, sin herir los sentimientos de los demás.

Atención: Cortesía, urbanidad, demostración de respeto.

Beneficiario: Son los niños/niñas de 6 a 11 años usuarios activos de los servicios del CEDIF, seleccionados y captados que se encuentran empadronados como beneficiarios.

Bienestar: Corresponde a los niveles de atención de sus necesidades básicas y valores practicados por los beneficiarios y sus familias, como son: Nivel de Ingreso familiar, educación, vivienda, Valores que practica, Estado de salud y nutricional, entre otros.

Comportamiento: Es la manera de comportarse (conducirse, portarse) de los niños/as y personas en general. Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno.

Disciplina: Doctrina, instrucción de una persona, especialmente en lo moral.

Educación: Proceso de socialización y aprendizaje encaminado al desarrollo intelectual y ético de una persona.

Eficiencia: Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado, minimizando esfuerzos y recursos.

Eficacia: Capacidad de lograr el efecto o resultado que se desea o se espera.

Ética: Conjunto de normas morales que rigen la conducta humana.

Evaluación: **Aplicar una prueba para medir** el nivel de conocimientos, aptitudes éticos y morales, habilidades o de unas capacidades físicas determinadas aprehendidos. Se usa como herramienta para determinar el progreso o la idoneidad de alguien para la realización de una actividad o aprendizajes adquiridos.

Exclusión: Acción de excluir, o dejar fuera de un servicio o programa a n beneficiario ya sea por límite de tiempo de atención y/o sanción.

Hábitos: Costumbre adquirida por frecuencia de repetición de un acto.

Inclusión: Incorporación de personas, familias o niños/as con características o atributos diversos al programa.

Métodos de enseñanza – aprendizaje: Procedimientos organizados para facilitar el aprendizaje. Requieren de una planificación respecto a ¿Qué se quiere lograr? (capacidad) y ¿Cómo se logran? (método).

Moral: Pertenciente o relativo a las acciones o caracteres de las personas, desde el punto de vista de la bondad o malicia.

Normas: Regla que se debe seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades.

Plan: Conjunto de actividades programadas, tomando en cuenta los recursos, capacidades y tiempo.

Pobreza: La condición de tener pocos o insuficientes recursos, dinero, bienes, conocimientos, habilidades, capacidades, etc.

Política: Conjunto de directivas, normas y lineamientos que rigen el proceso de evaluación, ingreso, atención y egreso de los beneficiarios del programa.

Progreso: Se refiere a la mejora lograda en las calificaciones y dotación de materiales del beneficiario, comparados en tiempo y escalas calificativas, en este caso al año 2010, comparado con el 2009.

Protección: Defensa que se hace a un niño/a para evitarle un daño o perjuicio.

Riesgo: Contingencia o proximidad de un daño al que se encuentra expuesto un niño O niña.

Servicio: Labor o trabajo que se realiza con la atención y apoyo de los niños/as beneficiarios del programa.

Valor.- Calidad, ideal, criterio, que al interiorizarse guía el comportamiento humano, aceptado socialmente en un tiempo y espacio determinado, aceptado por el grupo donde se desenvuelve el individuo.

Valores básicos:

Amor: Sentimiento de afecto, inclinación y entrega a alguien o algo.

El respeto, según la definición de la revista EL COMERCIO (2005), El valor del Respeto es la “manifestación de acatamiento que se hacen por cortesía”.

El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre las familias, los miembros de una sociedad. Abarca - mismos y a nuestros semejantes, al ambiente, a los seres vivos y a la naturaleza en general, sin olvidar el respeto a las leyes obrando correctamente, a las normas de convivencia, entre otros.

Responsabilidad: EL COMERCIO (2005), Es la “capacidad para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente”. La responsabilidad es la conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos o dejamos de hacer sobre nosotros mismos o sobre los demás. La responsabilidad garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas.

Solidaridad: Es la actitud de la adhesión incondicional a la causa o necesidad de otros por el bien común, teniendo en cuenta la utilidad y la necesidad del aporte para estas personas, aunque cueste mucho esfuerzo.
<http://elgranmundodelosvalores/la-solidaridad> URL.

Tolerancia: La tolerancia es la “expresión más clara del respeto por los demás”, y como tal, es un valor fundamental para la convivencia pacífica entre las personas. Es reconocer a los otros como seres humanos, con derecho a ser aceptados en su individualidad y sus diferencias sociales en todos los aspectos cuando son diferentes a o contrarias a las propias como: ideas, creencias o prácticas, etc. entre otras.

BIBLIOGRAFÍA

- ALFARO, Santiago. Fidel, TUBINO
2008 Ciudadanía intercultural concepto y pedagogías desde América Latina. Ed. PUCP .Lima
- ANSION, Juan .Fidel, TUBINO
2007 Educar en ciudadanía intercultural. Ed. PUCP. Lima
- AMES, Ramello. Patricia. Entre el rigor y el cariño. Infancia y violencia en
2013 comunidades andinas. Tarea. Lima: 2013
- ALVAREZ, Edgar
s/a *Promoción y Formación de los Valores de Solidaridad, democracia y Tolerancia en los Alumnos de 5to grado en educación primaria.* Centro Chihuahuense de Estudios de Pos Grado. Maestría en Desarrollo Educativo. Estado de Chihuahua.
- ANDER, Ezequiel
1993 Técnicas de Investigación Social. Ed. Magisterio Río de la Plata. Buenos Aires.
- CADILLO, Lina y CELI, Karla
2011 *El Programa Nacional de Wawa Wasi y su contribución en el desarrollo social de los beneficiarios de los distritos de Víctor Larco y El Porvenir – Provincia de Trujillo, 2008-2009.* Tesis para optar el grado de magister. Lima: PUCP
- CARRERAS, Llorenc; EIJO, Pilar y otros
1996 Como Educar en Valores. Madrid: Narcea S.A Ediciones España, pp. 21
- EL COMERCIO
2005 El libro de los valores. Empresa Editora El Comercio S.A. Lima.

FRANCKE, Pedro

2012

Cambios Institucionales en los programas sociales 1980-2005: Construir instituciones: democracia, desarrollo y desigualdad en el Perú desde 1980. Material de lectura Maestría en Gerencia Social - Modalidad Virtual. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

HARDEE, Karen y otros

2008

El Círculo de la política: Marco para el Análisis de los componentes de Planificación Familiar, Salud Reproductiva, Salud Materna y Políticas de VIH/SIDA. Maestría en Gerencia Social. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

INABIF

2010

Servicios que Brinda el INABIF Preparándolos Para Enfrentar la Vida. Lima.

Guía: Entrenamiento en Hábitos de Aseo Personal e Higiene Alimentaria. Lima, pp.2

2007

En INABIF. *Guía de Intervención del Cuidado Diurno. Gerencia de Promoción Familiar.* Lima, pp. 5

2002

Cómo modificar conductas Inadecuadas en los Niños.

En INABIF. *Guía de Entrenamiento de Hábitos de Urbanidad y Comportamiento Social.* Lima, pp. 2-6

JURADO, Joel

2008

Fundamentos de Gerencia Social. Maestría en Gerencia Social - Modalidad Virtual. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

KLIKSBERG, Bernardo.

2012

En la reforma de la Administración Pública en América Latina. Instituto Nacional de administración Pública. Material de lectura Maestría en Gerencia Social - Modalidad Virtual. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

- LAHERA, Eugenio
2009 Política y políticas públicas. Santiago de Chile. Serie políticas sociales 95, CEPAL. Consulta: 15 de marzo del 2012.
<mx/images/politicaspUBLICAS.pdf>
- MIMP
2012 Plan Nacional de Acción por la infancia y la adolescencia 2012-2021, Lima
- MIMDES- INABIF
2007 *Plan Operativo Institucional 2007, aprobado por Resolución Ejecutiva N° 184.* Lima.
- MIMP
2013 Convención sobre los derechos del niño. Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes. Lima.
- RAMIREZ, Laura
2010 Estudio de los Procesos que Desencadena un Programa para la Formación Transversal en Valores en Colegios de tres regiones de Chile.
- REPETTO, Fabián
Serie de documentos de trabajo I-52, Banco Interamericano de Desarrollo Washington D.C. Consulta: 18 de marzo 2012.
<<http://www.ciesu.edu.uy/universalismo/repetto.pdf>>
- SEN, Amartya
2010 El sentido de la justicia. México DF: Santillana Editores.
- 2003 ¿Qué impacto puede tener la ética?
Presentación en la reunión internacional sobre Ética y Desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo en colaboración con el gobierno de Noruega. Consulta: 6 de abril de 2014.
<www.iadb.org/etica>

1999 “Invertir en la infancia: Su papel en el desarrollo”.
Washington DC. Consulta: 6 de Abril de 2014.
<www.oei.es/inicial/articulos/invertir_infancia.pdf>

SISTEMA DE LAS NACIONES EN EL PERÚ

2013 *Tercer Informe Nacional de Cumplimiento de los
Objetivos de desarrollo del Milenio.* Lima.

TORRES, Carlos y Yudalia DIONISIO

2010 *Características de la Política de Préstamos
Personales, mediante contrato con los Bancos y
propuesta de mejora para promover el progreso y
bienestar familiar.* Tesis para optar el grado de
Magister en Gerencia Social 2010. Lima: PUCP

TOVAR, María

2008 *Dos racionalidades para entender y analizar las
políticas sociales.* Material Maestría en Gerencia
Social PUCP. Lima: Pontificia Universidad Católica
del Perú.

TUBINO, Fidel *Interculturalidad un Desafío.* Lima. PUCP.

2006

VARGAS, Geraldo.

2012 *La Formación en Valores.* Pontificia Universidad
Javeriana. Bogotá.

<http://www.unicef.org/peru/spanish/apurimac.pdf>