

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DEL PERÚ

**DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN
DE INVENTARIOS Y DISTRIBUCIÓN DE ALMACÉN EN UNA
IMPORTADORA DE JUGUETES APLICANDO EL MODELO
SCOR Y HERRAMIENTAS DE PRONÓSTICOS**

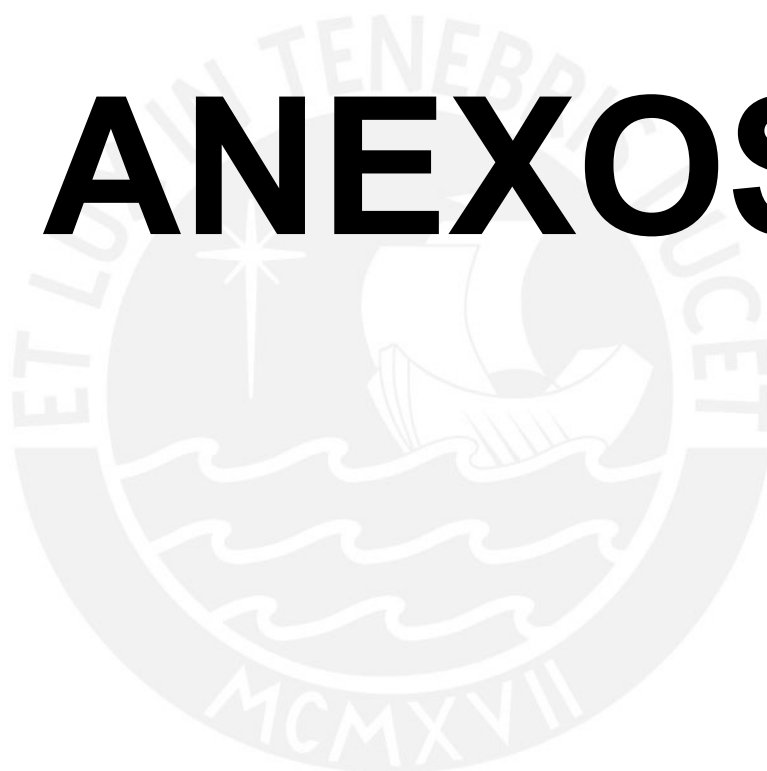
Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial, que presenta el bachiller:

Nestor Antonio Castro Romero

Asesor: Ing. José Rau Álvarez

Lima, Julio 2015

ANEXOS



ANEXO 1: GLOSARIO

Automatización: se refiere a la sustitución de tareas tradicionalmente realizadas manuales por las mismas realizadas de manera automática por máquinas, robots o cualquier otro tipo de automatismo.

Benchmarking: término del idioma inglés que se emplea para referirse a la metodología de evaluación de productos, servicios y empresas con base en una comparación con quien es identificado como el mejor en el mercado.

Curva ABC: es una herramienta que permite identificar y clasificar los artículos según su valor, rotación o cantidad consumida. Con base en esta herramienta se establecen políticas de inventario y de almacenamiento, se identifican los artículos de mayor valor para la empresa.

DAP (Diagrama de Actividades de Proceso) : es la representación gráfica de la secuencia de todas las operaciones, transporte, inspecciones, demoras y los almacenamientos que ocurren durante un proceso o procedimiento. Comprende toda la información que se considera deseable para el análisis tal como tiempo necesario y distancia recorrida.

Estandarización: es llevar a cabo un proceso o actividad siguiendo un estándar. Un estándar es un parámetro establecido sobre un proceso o actividad el cual es conocido y aceptado y establece unas condiciones específicas sobre las cuales se deben desempeñar los recursos o los procesos.

Input: Entradas de información, recursos que alimentan a un proceso

Layout: término del idioma inglés, que hace referencia a la distribución de los artículos en una bodega, es decir, las posiciones que ocupan sobre las estanterías o los lugares destinados para las mismas.

Lead time: término del idioma inglés, que hace referencia al tiempo de entrega de los productos desde que se envía un requerimiento hasta que es entregado en el lugar de destino.

Packing: es el proceso de empaque de material o productos, se debe hacer de forma apropiada para garantizar la seguridad de los productos y que se conserven en buen estado durante todo el proceso de logística, hasta que sea entregado al cliente final en óptimas condiciones.

Picking: proceso mediante el cual se recolectan las referencias o productos que ha solicitado el cliente. Para ello, se emplean las listas de picking que contienen la información sobre las referencias y cantidades de las mismas que los operarios deben separar.

Reingeniería de procesos: es la re evaluación y el rediseño de los procesos con el objetivo de mejorar las medidas de desempeño como costos, eficiencia y calidad.

Rotación del inventario: representa el número de veces que se recupera el inventario a través de las ventas. Se calcula como el costo de las mercancías vendidas sobre el inventario promedio.

SCOR: es una metodología para conocer, evaluar y mejorar los procesos de planeación y ejecución de una cadena de suministro desde el proveedor del proveedor hasta el cliente del cliente

Subcontratar: es la acción de contratar a un tercero para realizar algún proceso o actividad la cual pueda representar un costo alto para la empresa o no sea la actividad primordial de la misma.

Supply Chain Council (SCC): es una corporación global independiente, sin fines de lucro abierta a todas las compañías y organizaciones interesadas en mejorar su estado actual en su administración de sus cadenas de suministro.

ANEXO 2: RESULTADOS DE PRONÓSTICOS DE DEMANDA PERIODO 2013-2014.

Tabla 2.1 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
BRICKS EDIFICIOS X 275 PZAS	A1	458	465	421	536	575	632	658	635	610	725	1353	1322	647	651	584	737	784	855	883	847	808	953	1770	1719
CARRO CR CARS GRANDE	A1	366	449	496	562	421	554	550	893	864	996	1278	1552	570	688	749	836	619	804	790	1268	1214	1388	1764	2124
CASTILLO CON PELOTAS	A1	398	472	433	494	549	607	576	744	735	821	1111	1648	576	676	614	693	763	837	787	1009	989	1097	1474	2173
CLUE SIMPSONS	A1	480	495	466	609	653	667	687	700	701	773	1047	1522	646	660	617	802	854	867	888	900	897	985	1327	1920
IRON MAN CAJA	A1	272	237	278	387	454	518	534	635	626	776	1368	1886	491	416	476	647	743	831	841	983	954	1167	2029	2761
MARTILLO CON PELOTAS CAJA	A1	443	550	523	569	619	634	657	805	725	819	1231	1269	582	718	679	735	795	811	835	1020	914	1028	1538	1579
MUÑECA CON ACCESORIOS CAJA	A1	344	348	401	444	453	485	512	603	738	850	1181	1903	560	556	629	686	689	727	757	881	1066	1213	1669	2663
MUÑECA DIDÁCTICA	A1	571	1071	1163	1508	1445	1533	1590	1834	1975	2268	2584	2861	785	1462	1573	2026	1927	2031	2092	2399	2568	2933	3323	3660
ON U MIND X 80 PCS	A1	447	551	540	576	624	633	648	747	745	787	865	1618	586	719	700	742	800	808	823	944	937	986	1079	2011
PISOS X 4	A1	410	433	419	587	580	617	616	694	746	722	1209	1639	596	623	597	827	810	853	845	943	1007	967	1607	2165
ROMPECABEZAS X 125 PZAS	A1	337	480	451	563	525	580	547	715	669	797	1280	1663	506	712	660	815	751	820	767	993	921	1088	1734	2236
SPIDERMAN CAJA	A1	285	273	281	453	567	642	744	1220	1242	1369	2009	2295	558	515	514	803	979	1083	1226	1972	1970	2134	3080	3468
TRACTOR CON HERRAMIENTAS	A1	356	325	275	460	459	472	508	583	694	788	1172	1945	599	534	443	728	714	723	767	868	1019	1143	1682	2761
TRANSFORMERS X 4 DISPLAY	A1	362	400	418	463	400	468	461	640	669	840	1085	1863	580	628	646	704	599	692	673	924	955	1188	1519	2585
TREN BURBUJERO	A1	487	647	688	943	1006	1037	1082	1190	1230	1242	1620	1883	664	876	924	1257	1332	1365	1414	1546	1589	1597	2072	2397
TREN BURBUJERO	A1	356	314	357	524	553	527	592	723	637	707	883	1372	494	432	487	709	743	704	785	952	834	920	1142	1765

Elaboración Propia

Tabla 2.2 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
BARRIL MUSICAL	A2	305	385	409	417	511	565	633	645	641	746	1180	1805	483	601	627	631	762	832	921	927	911	1049	1645	2495
BEBÉ ECHADA CHICA	A2	362	362	429	454	558	571	540	657	696	756	1179	1826	537	530	621	651	790	800	750	905	951	1024	1586	2438
BEBÉ GRANDE	A2	310	344	467	415	530	545	635	609	736	761	984	1606	463	507	680	597	755	768	887	842	1010	1036	1328	2153
BEBÉ PATILARGA	A2	327	323	420	420	529	542	580	655	702	803	1127	1780	505	492	630	621	773	784	828	926	983	1114	1550	2428
BEN 10 DISPLAY X 8	A2	533	727	754	570	882	801	878	955	870	1135	1334	1442	663	900	931	701	1081	978	1069	1159	1053	1369	1604	1729
BRICKS AVIÓN X 145 PZAS	A2	426	355	357	490	511	559	532	669	707	831	1004	1418	630	519	515	699	721	782	738	920	963	1124	1347	1890
BRICKS CARRO X 197 PZAS	A2	327	285	268	376	413	448	510	560	648	838	1118	1711	572	487	447	614	662	705	789	853	973	1241	1635	2473
BRICKS ESCUELA X 145 PZAS	A2	438	543	509	603	552	605	612	672	699	786	1089	1191	589	726	676	796	723	788	793	866	896	1002	1382	1504
BRICKS PUENTE X 145 PZAS	A2	449	517	492	562	633	643	586	719	731	820	931	1490	593	680	642	730	817	825	749	914	925	1032	1168	1860
CARRO CR MODELO BÁSICO	A2	791	594	602	784	803	858	790	880	890	816	760	879	897	673	681	886	907	967	890	990	1000	916	852	984
CARRO CR RECARGABLE CHICO	A2	303	419	418	577	424	485	511	701	780	855	1189	1336	468	636	627	854	619	699	729	991	1091	1185	1634	1821
CARRO FÓRMULA CR RECARGABLE	A2	380	352	391	400	415	484	427	602	695	811	1171	1907	610	556	606	611	624	719	626	872	996	1149	1643	2651
CARRUSEL ANIMALES	A2	323	312	385	510	432	511	512	635	639	828	1131	1947	532	503	610	795	662	772	762	933	929	1189	1607	2739
CASTILLO MUSICAL	A2	224	327	407	460	491	545	534	569	552	844	1188	1740	362	520	636	706	743	813	787	828	793	1201	1673	2427
CASTILLO PRINCESA MEDIANA	A2	313	356	419	512	505	553	518	601	729	736	1128	1774	479	537	623	753	733	793	735	845	1015	1016	1544	2409
COCHE MUÑECA CON PAÑALERA BOLSA	A2	337	281	335	460	478	538	561	663	655	741	960	1856	546	446	523	706	722	802	827	964	942	1054	1352	2588
COCINA CON LUZ CAJA	A2	363	337	355	445	431	472	502	612	634	765	1208	1768	588	535	555	684	652	705	739	891	912	1089	1703	2467
GIMNASIO BEBÉ GRANDE	A2	377	371	474	434	554	545	615	669	697	849	1116	1524	536	522	660	599	758	740	828	894	926	1120	1463	1985
GUITARRA ELÉCTRICA CAJA	A2	301	322	398	510	412	443	503	641	596	825	1040	1821	483	508	617	778	620	658	737	928	853	1169	1459	2531
LABERINTO CAJA	A2	471	506	450	536	624	649	691	764	755	717	1077	1294	646	687	607	718	830	858	907	997	979	925	1383	1652

Elaboración Propia

Tabla 2.3 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
LAPTOP MODELO NIÑA	A2	351	290	407	461	507	505	549	641	651	840	898	1909	541	441	610	681	740	729	784	905	911	1164	1234	2602
MUÑECA CON ANDADOR CAJA	A2	356	313	312	426	510	493	571	568	589	870	1028	1800	569	492	483	650	765	731	836	821	842	1231	1441	2498
MUÑECA CON CASTILLO	A2	306	310	326	464	540	513	530	664	644	784	1023	1923	485	483	500	700	804	754	770	954	914	1103	1426	2656
MUÑECA CON FAMILIA	A2	211	232	273	486	455	538	492	600	662	796	940	1821	373	400	459	799	733	850	764	918	998	1183	1380	2641
ON U MIND X 30 PCS	A2	435	488	487	545	577	591	627	759	703	840	1250	1584	618	686	679	752	790	803	844	1015	933	1108	1639	2065
PISO ALFABETO CON NÚMEROS	A2	483	486	505	613	605	613	635	736	677	805	1046	1370	633	633	655	790	775	782	806	930	851	1008	1305	1703
PISOS MUSICALES CAJA	A2	424	496	517	540	568	625	630	716	743	822	1228	1082	575	667	689	715	748	818	820	926	955	1052	1563	1371
PISOS X 6	A2	417	487	491	565	591	622	652	781	665	764	942	1324	551	639	642	733	763	798	833	993	842	962	1182	1654
PLAYGO AVIÓN CAJA	A2	379	465	393	510	534	558	622	769	608	731	1125	1705	574	695	579	743	769	795	877	1074	842	1003	1531	2303
ROMPECABEZAS X 85 PZAS	A2	345	466	415	583	571	588	577	669	674	853	1211	1317	498	666	587	816	793	809	786	905	905	1137	1604	1733
SET BOMBEROS GRANDE	A2	328	363	427	459	476	528	544	602	560	850	1052	1767	511	557	645	684	700	768	781	856	788	1184	1452	2419
SET CONSTRUCCIÓN GRANDE	A2	287	259	304	360	399	483	450	558	618	810	1166	1921	519	455	520	602	654	776	709	866	943	1218	1730	2814
SET ELECTRODOMÉSTICOS	A2	283	265	314	433	474	486	536	635	666	861	1170	1943	491	449	519	702	753	760	824	962	995	1270	1704	2796
SOCCER GRANDE 10 EN 1	A2	332	271	326	512	527	549	598	594	635	808	1189	1381	521	418	495	767	780	802	863	848	897	1130	1648	1898
SOCCER GRANDE 4 EN 1	A2	303	251	299	483	403	477	499	604	597	803	1174	1831	535	431	502	793	649	754	774	924	900	1194	1722	2654
TOMAS CAJA GRANDE	A2	281	295	299	436	442	501	541	541	614	814	1187	1750	491	503	497	711	707	787	835	824	921	1205	1735	2528
TRANSFORMERS CON MÁSCARA	A2	385	339	302	507	527	558	573	564	553	855	1112	1570	595	515	453	751	771	806	819	798	774	1186	1530	2142

Elaboración Propia

Tabla 2.4 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
ANDADOR MUÑECA CAJA	A3	341	275	311	460	477	507	508	582	734	849	1164	1579	551	435	484	705	719	754	746	844	1053	1205	1636	2199
ANGRY BIRDS CAJA X 4	A3	270	411	443	371	400	472	537	767	634	757	1584	1659	456	679	718	590	625	725	813	1146	934	1101	2279	2362
ANGRY BIRDS STAR WARS	A3	322	336	331	502	399	455	465	558	570	752	1018	1840	527	540	522	777	608	685	689	817	825	1076	1442	2581
ANGRY BIRDS TELÉFONO	A3	310	331	337	452	505	512	559	542	541	753	1082	1952	508	531	531	700	771	770	829	794	782	1077	1532	2738
ARGOLLAS CON SONAJAS	A3	438	488	497	575	601	619	648	758	672	772	1069	1327	589	651	660	758	786	806	838	976	860	984	1356	1675
ARGOLLAS MUSICAL	A3	455	552	559	644	657	687	715	781	622	777	865	1364	580	701	705	810	823	857	888	966	766	955	1059	1664
BARCO PIRATA CON TESORO	A3	377	410	406	479	421	490	514	651	588	872	973	1362	561	603	590	687	598	689	716	899	805	1184	1310	1822
BATERÍA GRANDE CAJA	A3	291	288	358	486	487	493	536	591	591	808	1208	1595	458	445	546	730	722	722	775	846	837	1133	1678	2196
BEBÉ CAMINADORA	A3	211	272	299	442	412	462	465	616	621	763	910	1921	370	464	498	722	660	727	719	939	932	1129	1330	2777
BEBÉ CON COCHE	A3	349	245	310	532	482	531	524	673	681	776	1075	1281	533	368	461	780	699	761	744	945	947	1069	1470	1737
BEBÉ CON CUNA	A3	335	293	363	493	429	439	495	697	679	770	974	1428	507	437	534	716	616	624	697	971	938	1055	1323	1925
BEBÉ CON PATINES	A3	241	301	413	471	505	517	530	634	623	881	1210	1384	371	455	616	694	734	743	754	893	870	1218	1659	1882
BEBÉ DOCTORA	A3	336	304	363	450	457	489	522	563	675	801	1051	1466	520	463	544	666	667	707	745	796	946	1111	1446	1999
BEBÉ ECHADA GRANDE	A3	312	315	398	441	414	468	500	654	705	883	929	1449	480	478	596	652	603	674	713	923	985	1222	1276	1973
BEBE QUE CRECE CHICA	A3	235	268	323	401	417	441	493	574	695	771	1216	1545	401	447	528	642	656	683	751	862	1029	1128	1758	2208
BEBÉ QUE CRECE GRANDE	A3	272	276	341	457	576	537	582	616	641	775	1144	1344	405	407	497	657	821	758	813	853	879	1054	1544	1801
BEBÉ QUE DUERME	A3	270	329	418	436	513	521	583	676	655	876	902	1501	403	485	608	628	731	735	814	935	898	1192	1218	2012
BOLSA BOXEO	A3	324	361	344	494	513	548	581	553	639	861	1086	1826	525	574	538	761	777	819	857	806	921	1226	1531	2549

Elaboración Propia

Tabla 2.5 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
CANGURO MUSICAL	A3	394	442	487	547	539	583	575	622	709	815	958	1612	555	616	673	749	732	786	769	827	937	1070	1249	2091
CARRETILLA PLAYGO	A3	482	617	563	553	641	597	633	734	804	874	1080	1327	639	812	736	719	829	768	809	934	1019	1102	1356	1659
CARRO CON PELOTAS MUSICAL	A3	358	425	415	480	453	530	477	668	723	803	1142	1301	520	610	589	675	631	731	654	907	974	1074	1517	1717
CARRO CR GALLOP	A3	286	314	327	313	379	393	446	617	735	769	1118	1229	456	492	505	476	568	581	652	890	1049	1086	1564	1703
CARRO CR RECARGABLE GRANDE	A3	451	543	617	646	582	560	567	876	831	794	956	1044	551	662	750	782	703	675	681	1049	993	946	1136	1237
CARRO CR RECARGABLE MP3	A3	490	559	562	541	596	649	651	624	684	521	680	943	710	801	798	761	829	896	890	846	921	697	902	1244
CARRO CR RECARGABLE TITANIUM	A3	331	323	276	351	387	466	426	554	592	835	1221	1700	567	540	451	563	609	721	649	833	877	1222	1766	2431
CARRO DIDÁCTICO BOLSA	A3	430	503	516	586	583	618	617	681	681	770	1367	1631	605	703	713	804	793	835	827	906	900	1011	1784	2117
CASA MASCOTAS	A3	259	300	340	365	520	532	536	611	645	762	1048	1535	413	470	524	553	778	785	782	880	919	1074	1464	2125
CASA MASCOTAS CAJA	A3	343	401	412	421	560	582	548	606	613	779	922	1858	502	580	590	595	784	808	754	827	831	1048	1230	2463
CASA MUÑECA GRANDE	A3	348	254	305	486	554	520	599	642	731	811	1029	1531	530	381	452	710	801	743	847	900	1014	1116	1405	2072
CASTILLO PRINCESA GRANDE	A3	334	306	355	495	440	486	490	612	663	876	1019	1317	500	452	518	714	628	686	685	848	910	1193	1377	1767
COCHE CON 2 MUÑECAS BOLSA	A3	299	300	349	453	412	457	518	614	644	853	1216	1536	489	481	549	701	627	687	767	899	932	1220	1721	2153
COCHE CON MUÑECA CAJA LUZ LLANTAS	A3	311	265	334	404	400	420	474	621	608	832	1189	1535	516	431	533	634	617	639	709	918	887	1201	1697	2169
COCHE CON MUÑECA GRANDE BOLSA	A3	340	288	342	496	498	508	514	658	646	829	1127	1431	518	432	507	726	720	727	728	923	896	1141	1538	1938
COCHE X 2 BOLSA GRANDE	A3	350	358	448	462	541	571	540	592	730	833	1095	1436	505	511	633	647	751	785	737	800	981	1111	1450	1889
COCINA CON LAVADORA	A3	336	251	316	525	495	528	528	564	563	859	1174	1454	526	386	479	784	729	770	761	804	794	1199	1624	1995
COCINA GRANDE	A3	380	348	444	438	567	563	603	596	583	803	935	1507	539	488	618	604	776	764	812	797	775	1060	1226	1963
ESTACIONAMIENTO CAJA AZUL	A3	332	426	408	533	579	623	649	873	966	1117	1498	1859	554	697	654	838	896	949	975	1294	1414	1615	2141	2631

Elaboración Propia

Tabla 2.6 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
ESTACIONAMIENTO CARS	A3	303	336	320	373	439	484	506	578	673	854	1037	1903	516	559	521	596	689	747	769	866	996	1248	1497	2717
MUÑECA CON CARRO	A3	339	335	351	454	480	474	507	587	667	810	1022	1742	534	519	536	684	712	694	735	841	945	1136	1421	2400
MUÑECA DOCTORA	A3	299	279	309	362	438	479	521	552	681	794	1086	1646	503	458	498	573	682	733	785	820	1000	1152	1558	2337
MUÑECA PRINCESA CON VARITA MUSICAL	A3	370	408	428	483	432	485	544	575	656	786	1007	1403	549	596	618	690	611	679	755	790	896	1064	1352	1871
PICTUREKA	A3	381	448	444	529	552	605	633	695	724	776	1015	1676	560	652	638	752	778	845	876	953	985	1047	1359	2229
PICTUREKA DISNEY	A3	409	452	434	575	571	586	636	787	730	775	1210	1540	585	639	608	798	786	799	861	1058	974	1026	1592	2014
PISO ALFABETO	A3	372	446	436	508	589	598	649	717	633	813	1156	1875	556	659	635	731	839	844	906	993	869	1106	1561	2515
PLANCHADOR BOLSA	A3	290	334	433	494	462	503	522	610	625	761	1160	1958	466	528	672	755	696	747	765	883	895	1078	1627	2722
PLAYGO CARRO CAJA	A3	414	477	443	550	622	617	666	700	625	757	1378	1450	588	670	617	759	851	837	897	936	830	999	1807	1890
ROBOT CR	A3	364	359	439	466	453	486	554	620	607	780	1085	1293	520	507	613	645	623	662	749	832	809	1032	1426	1690
ROBOT GRANDE	A3	324	305	360	483	540	573	610	570	618	800	1083	1849	505	467	543	720	795	832	876	810	869	1114	1495	2531
RUMMIKUB	A3	450	496	514	546	605	612	650	751	665	852	1262	1240	604	660	680	718	791	795	840	964	849	1084	1597	1562
SET MILITAR GRANDE	A3	279	302	322	397	393	470	453	620	656	732	1211	1833	491	517	540	650	630	741	703	947	987	1086	1775	2654
SILLA MUSICAL	A3	335	269	342	410	450	506	561	570	568	817	1116	1377	530	418	523	618	669	743	813	817	806	1148	1553	1899
SOCCER CHICO	A3	381	351	332	517	615	648	711	802	792	873	1180	1429	572	520	486	747	879	917	995	1114	1090	1191	1598	1920
SOCCER GRANDE 3 EN 1	A3	310	295	336	466	519	503	520	574	637	876	927	1385	472	443	498	681	750	720	735	805	884	1206	1265	1876
SOCCER GRANDE 7 EN 1	A3	373	306	361	488	431	478	504	666	651	803	912	1328	561	454	528	706	617	677	707	926	897	1097	1235	1785
SPIDERMAN DISPLAY CON MOTO	A3	447	543	495	721	632	662	688	914	991	1007	1291	1429	641	771	696	1003	872	905	933	1231	1325	1337	1704	1874
TRANSFORMERS X 5 DISPLAY	A3	354	356	366	521	441	504	542	689	622	777	1120	1324	534	529	537	756	632	715	761	959	857	1062	1520	1782

Elaboración Propia

Tabla 2.7 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
ABECEDARIO BOLSA	B1	411	477	515	531	590	639	648	738	688	820	1223	1341	568	654	700	716	791	850	856	968	898	1063	1577	1722
AJEDREZ IMANTADO CAJA	B1	447	522	453	577	571	633	626	691	682	763	1227	1362	619	717	616	779	765	843	828	908	891	991	1584	1748
ANGRY BIRDS MUSICAL	B1	374	376	375	363	419	495	529	574	663	829	1168	1320	587	581	571	543	620	724	763	820	937	1160	1619	1814
BARCO PIRATA	B1	312	315	289	363	506	515	544	647	681	818	1118	1665	513	506	456	564	773	776	809	950	987	1173	1586	2339
BARCO PIRATA GRANDE	B1	378	371	383	523	423	453	549	603	552	873	1040	1356	567	550	560	756	605	641	770	837	760	1191	1407	1822
BEBÉ 5 EN 1	B1	293	281	333	425	454	522	516	648	706	767	1209	1563	483	454	529	663	696	789	769	953	1026	1102	1719	2200
BEBÉ PAYASO	B1	347	291	319	518	503	533	521	623	719	875	1209	1660	542	447	483	773	742	777	751	887	1013	1221	1673	2277
BEBÉ QUE LLORA	B1	274	318	418	392	551	508	606	653	695	784	1141	1516	411	470	611	565	786	717	848	906	955	1069	1542	2035
BOLOS MALETÍN	B1	342	347	330	470	385	448	465	651	601	772	1138	1961	574	570	532	743	598	685	701	968	883	1120	1631	2782
BRICKS CASA NIÑA X 145 PZAS	B1	380	310	288	411	445	457	539	610	691	843	968	1650	628	502	457	641	684	691	804	898	1005	1213	1377	2323
BRICKS LABERINTO X 187 PZAS	B1	362	324	348	428	429	501	493	521	622	833	1184	1608	590	519	547	662	653	751	730	761	898	1190	1673	2251
CABALLO MUSICAL	B1	281	301	411	365	420	483	498	588	573	778	1227	1703	469	491	657	573	649	735	747	871	837	1124	1754	2409
CARRO BARNEY CAJA	B1	299	280	303	435	474	528	501	604	624	782	1032	1762	484	445	473	669	718	788	738	880	898	1113	1455	2460
CARRO DIDÁCTICO	B1	407	432	448	523	623	625	670	707	681	795	1143	1904	597	625	642	740	875	868	923	966	923	1069	1527	2525
CARRO PLEGABLE	B1	245	332	409	386	436	458	546	600	664	870	993	1689	402	534	645	599	665	690	810	879	962	1246	1407	2370
CASA CON PISCINA MUÑECA	B1	310	278	296	414	420	480	515	636	590	861	972	1589	512	449	469	645	644	726	768	935	858	1238	1382	2236
CASA DIDÁCTICA	B1	427	525	522	610	643	645	687	709	703	818	1128	1440	569	694	685	796	834	832	882	905	893	1034	1421	1805
CASA MUÑECA MEDIANA	B1	354	374	434	543	570	556	592	632	620	814	1234	1634	510	532	612	758	789	763	806	853	831	1083	1632	2147

Elaboración Propia

Tabla 2.8 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
CASCO CONSTRUCTO CON LUZ	B1	413	408	386	522	583	605	633	560	601	817	1056	1538	591	578	541	725	802	826	858	753	802	1082	1391	2013
CASTILLO PRINCESA CHICA	B1	334	300	355	471	411	437	494	574	696	800	990	1581	528	467	544	712	612	643	717	824	988	1125	1379	2182
CLUE NORMAL	B1	388	422	443	555	577	618	648	662	650	719	1095	1770	568	611	634	786	810	859	892	904	881	967	1462	2347
COCHE CON MUÑECA CAJA SIMPLE	B1	323	271	308	381	438	468	488	574	658	749	1095	1437	522	430	481	585	661	698	718	835	945	1065	1541	2003
COCHE MERCADO CAJA	B1	368	341	360	427	578	523	579	626	697	762	1052	1566	534	489	512	601	806	722	794	850	940	1019	1398	2067
COCHE MUÑECA CON PARAGUAS BOLSA	B1	363	363	473	501	545	533	554	615	738	886	1151	1540	525	519	670	702	757	734	756	833	991	1183	1525	2028
COCHE MUÑECA X 2	B1	328	264	307	471	412	486	513	631	611	877	952	1384	523	415	473	716	616	718	749	910	872	1238	1332	1918
COCHE X 2 CAJA	B1	266	241	258	332	448	462	548	562	521	840	1076	1868	487	428	446	561	740	748	869	877	800	1271	1605	2750
COCINA BOLSA	B1	284	258	294	422	436	499	500	660	634	802	1201	1787	493	438	487	684	694	780	768	1000	947	1182	1749	2573
DISPARADOS CARS	B1	393	365	394	440	556	539	619	693	586	821	1055	1582	578	530	567	625	782	751	856	949	796	1107	1411	2102
DORA LA EXPLORADORA	B1	313	299	382	377	452	523	493	618	607	822	983	1945	514	481	603	586	691	788	732	907	880	1179	1395	2731
HOMBRE ARAÑA X 2 CAJA	B1	416	419	424	479	531	510	563	601	593	806	989	1644	596	594	596	667	732	697	764	809	793	1070	1304	2154
LAVADORA CAJA	B1	316	283	331	384	469	492	544	607	610	786	953	1935	530	465	533	607	729	752	819	903	895	1139	1366	2745
MALETÍN DOCTOR	B1	344	354	453	431	486	538	574	604	626	828	934	1304	492	501	635	599	669	735	778	813	837	1098	1230	1708
MÁQUINA ARROCERA CAJA	B1	370	341	319	438	502	545	574	558	575	869	902	1822	586	531	488	660	747	800	832	800	817	1221	1255	2513
MÁQUINA REGISTRADORA CHICA CAJA	B1	347	342	425	419	539	534	557	571	605	786	1180	1717	522	508	622	607	771	756	782	793	834	1074	1599	2310
MASCOTAS PILAS CAJA	B1	421	381	400	399	558	588	608	668	654	767	1099	1500	612	548	568	561	778	812	833	907	882	1027	1461	1981
MAX STEEL CAJA	B1	350	357	371	483	434	471	480	601	647	777	1166	1444	538	540	554	711	631	678	684	847	903	1075	1599	1965

Elaboración Propia

Tabla 2.9 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
MECANO AVIÓN ESPACIAL X 185 PZAS	B1	355	382	393	472	524	541	541	662	688	780	1004	1212	506	538	549	652	719	736	730	887	915	1032	1319	1582
MUÑECA ABOGADA	B1	290	287	272	381	452	477	506	623	678	803	1076	1888	509	490	453	622	724	750	782	949	1018	1190	1575	2730
MUÑECA CON CARTERA	B1	262	294	325	391	516	562	576	605	611	793	1113	1826	440	482	523	618	802	859	868	899	897	1150	1595	2591
MUÑECA HADAS LUZ	B1	350	427	451	402	512	502	562	678	665	853	1228	1372	516	621	649	572	721	700	777	929	904	1151	1645	1825
MUÑECA LISA DENTISTA	B1	241	319	388	456	397	453	474	658	665	788	1152	1683	403	524	623	720	617	692	714	978	975	1141	1650	2385
MUÑECA LISA DOCTORA	B1	236	317	392	396	448	501	522	596	565	770	1151	1863	394	519	631	625	695	765	785	885	828	1115	1648	2640
MUÑECAS CON ROPAS GRANDE	B1	244	315	360	408	470	563	516	653	650	822	902	1691	402	509	571	636	721	851	768	960	945	1181	1282	2379
NEMO MUSICAL	B1	391	359	378	471	460	478	553	652	715	807	1074	1628	609	550	571	701	676	693	794	925	1005	1123	1482	2228
ON U MIND X 120 PCS	B1	412	452	432	550	587	599	633	691	665	797	951	1710	585	636	602	760	804	814	853	925	884	1052	1248	2230
ON U MIND X 145 PCS	B1	418	506	490	584	603	645	660	721	715	754	975	1100	547	658	633	751	771	820	836	909	897	942	1213	1364
PERRO DÁLMATA	B1	347	349	414	471	596	611	659	570	623	768	973	1285	489	487	572	646	811	825	883	759	823	1009	1270	1668
PERRO MUSICAL	B1	314	265	326	505	473	537	574	587	534	828	1043	1426	495	411	497	760	703	787	831	841	757	1162	1450	1965
PIANO BUHO CAJA	B1	369	315	402	495	557	535	621	661	659	747	1139	1768	549	462	583	710	791	751	863	911	901	1013	1532	2363
PONY QUE CAMINA	B1	297	263	326	427	511	504	584	636	630	755	1033	1742	477	415	507	653	769	749	857	923	903	1071	1450	2424
POWER RANGERS TRANSFORMERS DISPLAY	B1	370	323	288	523	499	559	586	655	608	828	917	1325	562	484	426	764	719	797	827	916	842	1138	1249	1792
PRINCESAS X 5 CAJA	B1	400	429	427	411	466	531	511	659	587	823	921	1466	579	613	604	576	647	731	697	893	789	1099	1221	1931
REFRIGERADORA CAJA	B1	339	263	338	446	535	542	578	665	665	797	1160	1605	534	407	516	671	793	795	837	952	942	1117	1612	2211
ROBOT LANZA DARDOS	B1	337	354	331	423	399	452	450	658	692	754	1113	1519	546	563	517	649	603	674	663	958	996	1073	1568	2120

Elaboración Propia

Tabla 2.10 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
SET GLORIA COCINA	B1	351	363	454	442	509	525	543	644	643	772	1158	1360	515	525	649	626	714	730	748	880	871	1038	1546	1804
SET HERRAMIENTAS CAJA	B1	322	282	357	410	447	468	521	679	621	755	1176	1537	517	443	553	625	672	694	762	983	888	1068	1649	2135
SET MILITAR MEDIANO	B1	315	308	365	454	423	460	484	651	631	866	1135	1608	513	492	574	701	643	689	715	951	911	1237	1603	2250
SET PLATOS X 25 PZAS CAJA	B1	315	355	445	387	550	575	598	588	579	784	907	1955	487	540	668	572	803	830	855	831	810	1088	1247	2665
SPIDERMAN DISPLAY X 4	B1	574	511	526	668	707	731	760	924	856	1128	1401	1544	789	696	712	896	943	968	1000	1208	1113	1458	1801	1975
TELÉFONO LIBRO	B1	351	395	397	494	555	574	620	686	694	701	1703	1776	561	620	613	751	832	849	906	991	991	990	2382	2463
TORTA MUSICAL	B1	323	337	434	378	502	539	554	627	672	808	1148	1890	513	527	667	572	750	794	806	902	956	1139	1603	2614
TOY STORY LA FAMILIA DISPLAY	B1	370	379	427	487	396	430	488	559	718	881	1132	1618	582	587	650	732	586	628	706	800	1016	1234	1572	2226
TOYS ANIMALES	B1	430	462	430	506	530	598	625	714	637	824	1002	1469	625	664	611	713	739	826	856	970	858	1104	1331	1940
TOYS OSO	B1	445	502	453	581	607	625	654	668	602	821	1255	1686	638	712	635	808	836	854	886	898	804	1090	1654	2209
TRANSFORMERS DISPLAY GRANDE	B1	373	341	311	410	462	508	535	588	617	848	964	1639	594	534	479	621	691	749	779	848	879	1195	1347	2269
TRANSFORMERS DISPLAY MEDIANO	B1	301	410	402	473	450	464	522	670	631	764	1132	1729	476	637	616	712	669	681	756	961	895	1073	1575	2385
TREN CON RIEL TOMAS	B1	323	306	299	457	410	497	522	560	596	796	1029	1306	519	484	464	699	617	739	766	812	855	1129	1445	1817
TREN TOMAS TRANSFORMERS	B1	375	411	423	398	497	516	525	563	658	832	978	1677	564	609	619	576	712	731	737	782	907	1136	1326	2256
TWISTER CON AROS	B1	398	463	464	568	631	639	656	672	665	776	1452	1414	562	648	644	781	861	865	881	896	881	1021	1900	1839
TWISTER CON CD	B1	428	500	509	584	594	624	653	777	691	721	922	1692	588	680	688	782	790	825	859	1015	898	931	1184	2163

Elaboración Propia



Tabla 2.11 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
ABECEDARIO CAJA	B2	463	487	477	569	598	626	680	758	613	840	1035	1253	618	645	629	744	777	809	874	971	780	1064	1306	1573
AEREOPUERTO CAJA	B2	386	384	395	432	573	579	601	577	608	821	1058	1320	553	543	555	601	789	791	814	776	812	1088	1394	1728
AJEDREZ IMANTADO X 3	B2	381	460	459	549	631	628	656	744	728	741	1255	1355	533	638	630	748	853	843	874	984	958	968	1631	1751
AJEDREZ IMANTADO X 4	B2	360	446	450	539	572	586	615	776	719	810	1207	1705	533	652	650	770	809	821	854	1068	980	1097	1622	2274
AJEDREZ IMANTADO X 5	B2	388	473	486	568	575	614	616	672	682	751	1437	1685	566	683	694	803	804	852	846	916	922	1008	1916	2231
AJEDREZ MADERA	B2	445	451	486	580	580	614	642	792	721	778	971	1704	626	629	672	795	789	828	860	1054	953	1021	1267	2210
ANGRY BIRDS CAJA X 10	B2	633	531	437	568	700	713	704	778	817	606	769	1109	764	638	524	680	836	849	835	922	966	714	904	1302
ANGRY BIRDS DISPLAY X 2	B2	601	630	648	697	829	839	820	984	846	798	857	750	663	694	714	767	912	922	900	1080	927	875	938	821
ANIMALES SELVA POTE	B2	345	345	430	512	537	583	598	674	625	858	915	1929	520	513	631	742	770	828	839	938	861	1173	1241	2597
BALDE PLAYGO X 186 PCS	B2	540	681	672	631	560	610	597	773	690	812	958	1110	667	839	825	772	683	741	724	934	830	975	1147	1325
BALDE PLAYGO X 250 PCS	B2	455	568	564	696	648	709	738	761	742	787	955	1217	588	730	722	886	820	894	926	952	924	976	1180	1498
BALDE PLAYGO X 36 PCS	B2	453	868	959	725	559	583	547	864	792	1134	1303	1660	577	1100	1209	910	699	726	679	1068	975	1391	1593	2022
BALDE PLAYGO X 50 PCS	B2	456	572	654	815	700	755	710	849	840	1127	1297	1434	631	785	890	1101	939	1005	939	1116	1097	1464	1675	1842
BARCO MUSICAL	B2	335	367	380	424	439	497	517	665	716	795	926	1739	532	573	583	641	655	731	753	957	1018	1119	1292	2404
BATERÍA CHICA CAJA	B2	331	306	318	433	540	575	576	667	618	773	1101	1400	504	460	472	634	781	822	816	935	858	1064	1504	1896
BEBE DIDÁCTICA GRANDE	B2	241	265	304	387	395	436	499	677	686	775	1201	1554	417	447	502	626	626	680	765	1022	1022	1140	1746	2232
BEBÉ X 2	B2	336	334	423	381	436	504	475	652	733	870	973	1696	524	512	640	567	641	732	682	927	1032	1212	1344	2323
BEN 10 DISPLAY X 4	B2	543	409	385	709	547	601	546	815	896	776	1193	1335	749	559	523	954	731	797	719	1068	1166	1004	1537	1710

Elaboración Propia

Tabla 2.12 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
BIONICLE CAJA X 125 PZAS	B2	262	247	257	363	424	439	494	641	558	768	979	1924	470	429	437	603	690	700	774	988	847	1149	1446	2807
BIONICLE POTE	B2	320	357	430	471	567	573	625	625	613	861	1212	1745	485	533	634	687	817	817	881	874	848	1182	1650	2357
BOLA DIDÁCTICA	B2	357	466	457	530	520	559	593	697	615	722	1233	1887	548	705	682	780	756	804	843	981	857	998	1690	2565
BOLOS BOLSA	B2	363	390	431	543	499	562	532	579	645	887	1237	1635	543	576	629	783	712	794	744	803	887	1209	1672	2195
CÁMARA NIÑA MUSICAL CAJA	B2	314	366	384	409	413	499	502	624	616	843	1232	1714	516	590	607	637	632	753	747	916	894	1209	1750	2410
CARRO BEN 10 MUSICAL	B2	471	415	440	493	588	573	682	837	811	872	1087	1221	668	583	611	679	803	776	917	1117	1075	1149	1423	1588
CARRO ENCAJE MUSICAL	B2	459	492	462	580	624	622	637	747	667	709	1443	1352	634	673	628	781	835	827	840	980	870	920	1861	1734
CARRO MUÑECA CR	B2	334	335	395	416	444	453	546	681	680	825	1217	1292	503	498	580	603	636	642	767	947	937	1127	1650	1739
CARRO PATRULLERO	B2	385	438	450	518	587	598	635	661	727	822	1476	1425	565	635	646	736	825	833	876	905	986	1106	1973	1891
CARRO PLAYGO	B2	437	663	677	776	580	501	609	557	681	697	875	974	513	777	792	906	676	583	707	645	787	805	1008	1120
CARRRO POLICÍA BURBUJERO	B2	354	369	399	441	569	551	586	698	685	833	941	1540	504	520	557	610	781	749	791	936	912	1102	1237	2011
COCHE CON MUÑECA CHICO BOLSA	B2	320	303	327	480	496	486	537	629	687	845	929	1531	490	456	486	705	720	698	762	884	956	1166	1271	2077
COCHE DISNEY	B2	257	298	304	452	496	489	532	665	665	854	955	1669	421	478	479	700	757	735	789	973	963	1222	1353	2340
CUBO DIDÁCTICO	B2	459	570	570	610	647	659	697	747	615	773	1041	1339	583	720	717	765	808	819	863	922	756	947	1270	1629
CUBO MADERA GRANDE	B2	439	512	531	589	656	654	668	812	746	820	1139	1107	570	661	681	752	833	827	841	1018	931	1019	1410	1366
CUBO MÁGICO CHICO	B2	383	451	416	511	547	585	642	722	599	710	1079	1787	571	663	605	735	778	823	896	997	821	965	1455	2393
CUBO MÁGICO GRANDE	B2	392	544	498	584	557	588	632	663	642	734	1397	1147	540	743	674	785	743	780	832	867	835	950	1798	1469
CUBO MÁGICO MEDIANO	B2	356	470	450	526	576	594	649	697	590	753	1291	1707	530	691	654	755	818	835	904	962	808	1023	1741	2283
DELFIN MUSICAL	B2	277	280	354	394	497	513	567	569	648	845	1025	1951	468	463	573	627	776	790	859	849	956	1231	1476	2778

Elaboración Propia

Tabla 2.13 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4 FANTÁSTICOS DISPLAY	B2	273	340	324	449	313	378	555	785	873	577	942	1112	454	553	516	704	482	573	830	1159	1273	832	1344	1570
GIMNASIO BEBÉ CHICO	B2	342	321	361	411	425	503	498	576	698	845	916	1209	518	479	532	599	612	716	702	804	965	1158	1246	1632
GUIARRA MADERA BOLSA	B2	336	282	368	478	466	504	567	604	692	789	1140	1765	539	445	571	730	700	748	832	875	991	1118	1600	2454
4 EN RAYA	B2	502	545	533	584	590	633	616	681	708	793	1287	1117	654	706	687	748	751	803	777	855	886	988	1598	1381
KINGDOM	B2	287	256	329	485	535	552	555	560	688	782	1074	2292	487	424	533	771	838	849	841	836	1015	1139	1546	3266
MECANO METAL X 128 PZAS	B2	368	421	461	522	540	521	564	671	691	855	1126	1682	527	598	648	727	746	713	766	904	924	1136	1486	2205
MECANO METAL X 208 PZAS	B2	336	389	437	518	418	454	483	642	585	833	1008	1511	500	572	635	745	594	639	673	887	801	1132	1359	2022
MEMORIA DISNEY	B2	469	480	455	546	635	651	650	778	681	749	957	1589	638	648	610	726	839	855	849	1010	879	961	1222	2019
MEMORIA TOY STORY	B2	391	467	499	528	580	619	605	696	655	845	1071	1612	556	658	696	730	795	842	817	932	871	1117	1406	2104
METRALLETA MUSICAL CAJA	B2	314	427	434	429	407	439	459	635	743	792	1186	1366	485	648	649	634	594	634	655	897	1040	1097	1629	1861
MONOPOLIO ANGRY BIRDS	B2	390	452	460	544	562	588	607	743	762	838	865	1702	558	641	645	756	774	804	822	999	1018	1111	1139	2229
MONOPOLIO BARNEY	B2	415	484	488	607	600	612	661	740	751	830	1335	1241	565	655	656	809	794	805	864	962	971	1068	1707	1579
MONOPOLIO PERÚ CHICO	B2	396	476	454	562	578	612	629	728	683	839	1032	1785	568	676	638	782	798	837	853	981	913	1114	1361	2340
MONOPOLIO PERÚ GRANDE	B2	386	451	438	529	583	621	648	690	664	746	1224	1547	561	648	622	745	812	857	887	938	895	998	1626	2042
MONOPOLIO TOY STORY	B2	433	494	485	605	631	653	667	737	679	766	1058	1700	600	677	661	817	846	869	883	969	887	994	1367	2183
MONSTER HIGH X 4	B2	244	273	311	477	427	494	478	630	690	854	982	1714	418	456	508	764	672	765	729	946	1022	1250	1420	2451
MUÑECA ARIANA	B2	243	321	382	416	555	563	604	559	531	808	1222	1637	390	505	591	633	833	833	884	808	758	1143	1712	2272
MUÑECA CON LONCHERA	B2	278	244	297	379	401	494	478	651	593	860	1026	1550	478	411	488	611	634	768	732	981	882	1262	1488	2223
MUÑECA CON PATINES	B2	244	294	342	484	403	481	483	609	547	814	1213	1644	414	487	555	772	631	741	733	912	808	1188	1749	2345

Elaboración Propia

Tabla 2.14 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
MUÑECA EMBARAZADA	B2	237	270	337	488	525	593	571	577	559	867	1115	1836	399	444	543	773	817	908	861	858	821	1259	1600	2606
MUÑECOS DISNEY X 5	B2	356	504	511	568	593	604	680	623	824	1197	1493	1760	555	772	772	846	873	878	977	886	1159	1668	2061	2410
ON U MIND X 12 PCS	B2	419	529	545	561	616	620	681	766	711	728	1436	1154	555	696	713	730	796	797	872	975	900	918	1803	1443
ON U MIND X 40 PCS	B2	471	510	527	554	631	634	688	746	663	833	1439	1146	622	669	688	719	814	813	878	948	838	1048	1803	1430
ON U MIND X 58 PCS	B2	423	462	516	606	652	662	666	748	754	776	1159	1326	562	610	677	791	846	854	854	954	958	980	1458	1661
OSO MUSICAL	B2	385	400	416	505	550	591	585	641	595	786	1057	1300	541	556	573	690	746	795	782	850	785	1030	1377	1684
PERRO CR	B2	351	276	339	522	574	567	604	683	637	788	1099	1514	519	403	490	745	811	794	838	939	869	1066	1475	2019
PIANO CON GUITARRA CAJA	B2	354	337	339	507	445	522	556	651	613	772	928	1681	561	525	519	766	662	768	808	935	871	1086	1294	2322
PIANO PERRO	B2	643	689	600	528	593	642	616	736	705	815	943	1337	808	863	748	656	734	791	757	901	860	991	1143	1616
PICTIONARY AZUL	B2	399	474	443	554	600	639	637	755	626	811	1379	1183	557	656	608	755	810	857	849	998	823	1060	1791	1528
PICTIONARY ROJO	B2	429	537	525	583	582	634	642	738	636	832	1336	1347	588	731	709	782	775	838	843	964	825	1075	1715	1721
PISOS X 1	B2	381	479	476	531	604	602	648	661	653	838	1460	1722	559	695	682	754	849	838	893	904	885	1129	1951	2286
PISTA TREN GRANDE	B2	315	336	360	343	497	519	489	608	672	878	996	1546	487	513	540	507	727	750	700	860	941	1219	1370	2110
PISTA TRENES CH	B2	595	681	699	767	656	673	739	898	871	819	873	878	696	796	814	892	761	780	855	1037	1004	943	1004	1007
PISTOLA LASER	B2	377	447	462	565	604	610	652	684	703	744	1182	1749	546	639	654	792	840	840	890	927	945	993	1568	2305
PISTOLA MUSICAL CAJA	B2	273	299	337	425	420	432	449	574	711	880	1218	1539	474	506	558	689	668	674	691	868	1061	1297	1774	2215
PISTOLA TOY STORY DISPLAY	B2	340	330	308	475	452	481	553	612	643	837	1112	1847	563	534	490	742	695	728	825	902	937	1204	1583	2602
PLANCHA CON PLANCHADOR CAJA	B2	325	292	351	440	426	448	523	557	574	804	1038	1383	512	452	535	662	632	656	756	797	812	1127	1441	1904
PLAYGO CHAVO CHICO	B2	319	286	265	448	433	500	569	551	662	799	1139	1578	541	474	430	714	678	770	862	824	977	1164	1640	2249

Elaboración Propia

Tabla 2.15 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
PLAYGO POOH X 128	B2	420	505	463	592	608	635	647	763	691	715	1336	1090	568	678	617	784	801	831	841	986	889	915	1702	1381
PLAYGO POOH X 88	B2	405	491	460	519	619	617	676	743	604	715	958	1648	570	684	636	711	841	831	904	987	797	938	1249	2136
PLAYGO PRINCESAS	B2	403	503	415	514	563	572	649	694	644	756	1222	1564	589	728	594	728	789	795	894	947	873	1016	1630	2074
PONY CON BIBERÓN	B2	336	263	298	521	509	533	526	583	598	825	1186	1348	516	398	445	767	740	766	748	822	834	1140	1626	1833
PONY CON SELLOS CAJA	B2	323	342	383	451	424	443	438	556	646	856	996	1855	533	553	606	702	650	669	652	818	939	1230	1414	2610
POWER RANGERS X 5 DISPLAY	B2	387	402	387	453	499	546	535	679	583	881	1119	1405	568	583	556	643	701	760	737	929	791	1187	1496	1865
PRINCESAS DISPLAY X 4	B2	457	424	410	402	682	669	737	910	839	914	1071	1436	661	606	581	564	947	922	1006	1233	1129	1220	1421	1892
ROMPECABEZAS X 45 PZAS	B2	329	534	472	615	614	627	609	774	725	763	897	1104	428	690	607	786	782	795	768	972	906	950	1113	1364
SET ANIMALES GRANJA CAJA	B2	62	102	153	236	245	292	376	457	483	715	1216	1248	547	585	674	861	775	827	975	1099	1092	1530	2482	1574
SET BOMBEROS MEDIANO	B2	308	368	417	426	455	503	563	574	580	746	1098	1460	470	553	618	623	658	719	797	804	805	1026	1498	1976
SET CONSTRUCCIÓN MEDIANO	B2	373	386	466	500	551	527	577	643	659	751	966	1399	516	529	634	674	738	701	763	845	860	974	1246	1795
SET DOCTOR CAJA AZUL	B2	307	285	389	450	457	492	532	661	629	826	1182	1584	494	449	603	688	688	730	780	958	900	1171	1659	2202
SET DOCTOR CAJA ROSADA	B2	338	359	446	513	515	562	555	577	688	807	1096	1593	508	531	653	742	737	795	778	801	946	1101	1484	2141
SET GLORIA PELUQUERÍA	B2	333	289	334	488	467	523	554	666	615	768	1106	1462	525	448	510	734	692	765	801	953	871	1077	1536	2014
SET GLORIA SALA	B2	278	258	299	417	375	439	465	626	608	808	1161	1883	503	454	512	697	613	704	732	969	928	1214	1722	2757
SET HERRAMIENTAS MALLA	B2	424	579	560	624	557	625	609	738	704	791	949	1220	555	754	725	802	713	796	772	931	884	989	1182	1514
SIRENAS CAJA	B2	326	310	301	401	399	449	451	594	539	789	1101	1700	548	510	486	636	621	688	680	885	792	1145	1581	2416
SOCCER GRANDE	B2	377	332	380	554	583	548	623	678	671	845	994	1312	535	467	529	765	798	744	839	907	891	1115	1303	1710

Elaboración Propia

Tabla 2.16 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
SONAJERO MUSICAL	B2	403	428	476	477	561	572	582	650	639	829	1016	1374	552	583	642	640	747	755	764	849	830	1069	1304	1755
TELÉFONO CON ALAMBRES BARBIE	B2	305	300	406	514	447	520	521	674	656	823	1088	1356	474	460	613	765	657	755	747	957	922	1146	1501	1856
TELÉFONO CON ALAMBRES SPIDERMAN	B2	363	320	420	479	527	508	559	616	586	835	1142	1658	542	470	610	689	750	715	779	851	802	1134	1540	2219
TOY STORY DISPLAY X 1	B2	338	577	520	665	541	634	617	828	906	675	851	1230	465	787	702	892	721	840	811	1081	1177	872	1094	1572
TOY STORY DISPLAY X 2	B2	264	612	644	522	823	759	819	946	861	587	952	1309	337	778	815	657	1032	948	1019	1173	1062	722	1166	1599
TOYS CUBOS	B2	463	499	491	554	632	651	686	793	638	707	1228	1465	625	669	654	733	830	851	890	1024	819	903	1562	1855
TOYS MADAGASCAR	B2	341	390	373	452	538	571	568	634	643	870	1156	1726	525	591	558	667	784	822	809	893	897	1205	1586	2349
TOYS NEMO	B2	319	366	343	377	464	518	550	590	688	849	1227	1546	527	592	545	587	712	783	820	869	1000	1220	1745	2177
TOYS PELOTAS	B2	404	496	478	524	572	599	613	735	629	758	968	1716	572	696	665	723	781	812	825	982	835	999	1269	2234
TOYS POOH	B2	434	469	440	524	585	606	661	779	618	739	1107	1477	611	655	609	719	796	818	886	1037	817	971	1445	1918
TRANSFORMERS X 2 DISPLAY	B2	410	430	444	440	563	575	571	587	619	798	1234	1341	580	603	617	605	769	779	768	784	822	1052	1616	1745
TREN DIDÁCTICO MADERA	B2	340	373	384	453	559	570	566	678	698	856	1116	1661	515	558	567	661	806	813	799	948	967	1176	1519	2244
TREN TOMÁS CON RIEL	B2	328	296	367	414	436	477	540	667	741	742	949	1789	529	469	571	635	658	710	794	969	1063	1054	1335	2492
TREN X 4	B2	443	449	462	552	560	594	617	674	674	758	1129	1539	626	628	640	758	763	803	828	897	892	997	1475	1999
XILÓFONO CAJA	B2	315	318	276	410	438	472	439	552	686	868	926	1711	539	532	451	658	690	730	670	830	1017	1270	1339	2448
YENGA CHICO	B2	395	518	527	552	613	650	648	786	761	734	1122	1576	541	703	710	738	814	857	849	1024	985	946	1438	2010
YENGA GRANDE	B2	407	501	474	557	608	619	645	736	686	826	1230	1542	568	693	650	757	820	829	858	973	901	1078	1596	1990

Elaboración Propia

Tabla 2.17 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AJEDREZ IMANTADO X 7	C1	300	266	353	413	500	477	568	671	635	810	985	1943	490	425	554	638	761	715	841	980	918	1157	1393	2721
ANIMALES BOLSA CHICO	C1	387	399	379	513	498	516	589	618	662	757	966	1645	581	591	554	740	712	730	825	858	911	1032	1307	2209
ANIMALES BOLSA GRANDE	C1	386	435	430	526	488	517	535	632	625	761	1178	1433	561	625	612	740	681	714	732	859	843	1019	1567	1892
ARCO BASQUET	C1	344	298	391	518	425	504	535	662	723	787	1193	1401	534	455	588	769	623	731	767	938	1015	1094	1643	1914
ARCO FÚTBOL CHICO	C1	301	268	310	408	503	502	550	616	678	852	1057	1846	503	438	497	641	778	765	826	913	991	1232	1511	2612
BAKUGAN CAJA CHICA	C1	322	285	302	478	501	516	555	603	650	856	987	1700	515	448	467	728	753	764	811	872	929	1212	1382	2359
BAKUGAN CAJA GRANDE	C1	327	298	356	449	562	581	601	566	612	763	992	1584	496	446	525	655	809	827	847	791	847	1048	1350	2140
BALDE PLAYGO X 100 PCS	C1	453	587	618	641	577	581	648	663	677	707	863	1224	578	747	783	808	723	726	806	822	836	870	1057	1495
BEBÉ DIDÁCTICA CHICA	C1	226	254	276	488	445	463	514	649	694	829	1227	1635	390	427	455	787	705	721	787	979	1033	1218	1782	2347
BEBÉ QUE REZA	C1	310	268	294	451	433	451	513	553	728	844	938	1923	527	446	479	721	680	696	779	828	1076	1232	1355	2746
BIONICLE CAJA X 100 PZAS	C1	310	335	415	468	412	490	500	585	599	861	1170	1540	488	520	633	704	612	718	724	838	849	1209	1626	2121
BOLOS CAJA GRANDE	C1	365	378	393	382	545	546	532	589	710	790	1180	1677	551	563	578	555	782	776	748	821	980	1081	1602	2260
BOLOS CAJA MEDIANA	C1	399	375	395	496	481	489	509	668	642	890	972	1806	596	553	574	714	684	688	710	924	880	1210	1311	2419
CAJA BURBUJAS X 12	C1	333	369	443	483	444	482	538	579	741	863	1068	1799	517	565	667	719	652	699	771	822	1041	1201	1473	2461
CARRO ARENERO PILAS CAJA	C1	299	320	354	352	397	458	479	571	575	847	935	1869	512	536	579	565	625	709	732	859	853	1240	1354	2676
CARRO BEN 10	C1	290	324	392	472	407	498	523	662	732	889	983	1766	470	515	612	725	616	744	770	964	1054	1265	1385	2464
CARRO BOB CONSTRUCTOR CAJA	C1	291	263	294	500	407	480	521	607	599	802	946	1896	492	436	476	796	636	738	790	906	883	1169	1363	2701
CARRO BOMBERO MICA	C1	380	393	399	381	503	536	580	596	742	813	959	1613	580	591	591	558	728	768	821	836	1031	1119	1309	2186

Elaboración Propia

Tabla 2.18 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
CARRO BOMBERO X 2 DISPLAY	C1	295	280	360	374	431	496	529	633	631	852	1104	1719	493	457	577	589	667	756	794	938	923	1232	1579	2433
CARRO CARS ROJO MICA	C1	359	418	404	492	506	554	530	589	646	819	957	1827	541	621	592	712	725	785	744	818	890	1119	1297	2458
CARRO CON HELICÓPTERO CAJA	C1	317	306	367	521	568	585	586	638	578	793	1123	1789	486	461	546	765	824	839	832	897	804	1093	1536	2428
CARRO CONSTRUCCIÓN MICA	C1	343	382	362	391	383	438	499	614	624	869	933	1945	571	623	578	614	592	666	747	908	912	1254	1332	2749
CARRO DEPORTIVO MUSICAL	C1	344	383	427	412	567	606	578	649	589	871	1188	1314	499	550	607	579	790	836	791	881	794	1164	1578	1734
CARRO GLORIA	C1	345	286	332	411	555	567	606	622	651	775	1063	1623	533	435	498	608	810	819	865	879	912	1074	1461	2213
CARRO MILITAR MICA	C1	428	373	334	470	513	515	571	582	671	827	916	1713	647	556	492	683	737	732	803	811	926	1132	1245	2309
CARRO TRAILER DISPLAY CHICO	C1	337	318	375	514	568	521	584	616	614	786	991	1910	510	474	552	748	816	742	823	859	849	1077	1347	2577
CARRO TRAILER MUSICAL CAJA	C1	361	310	289	396	510	497	542	577	735	828	1124	1766	589	495	455	613	777	746	801	843	1061	1183	1589	2472
COCINA CHICA CAJA	C1	327	289	349	513	426	463	492	675	623	757	1050	1563	514	447	531	769	630	676	711	964	880	1060	1455	2148
COSMÉTICOS CAJA	C1	240	322	333	492	540	549	557	564	527	788	960	1457	367	485	495	722	784	787	790	792	733	1087	1313	1976
COSMÉTICOS CHICO CAJA	C1	262	342	401	509	567	539	609	577	677	865	994	1696	398	512	593	743	819	770	861	808	938	1190	1355	2294
COSMÉTICOS MEDIANO CAJA	C1	224	300	343	428	529	546	534	590	621	770	1168	1933	373	490	549	672	817	830	801	873	907	1112	1668	2733
CUBO MADERA CHICO	C1	442	516	517	587	663	656	666	786	704	729	1098	1094	563	654	652	737	830	817	827	971	867	895	1343	1334
DINOSAURIO BOLSA CHICO	C1	377	444	453	518	423	452	518	661	599	839	984	1708	564	656	661	746	603	638	724	916	822	1142	1329	2290
DINOSAURIO VERDE MUSICAL	C1	352	315	312	421	464	485	597	613	731	851	1004	1402	549	484	472	628	683	706	858	871	1029	1188	1387	1921
ELEFANTE MUSICAL	C1	347	327	410	433	547	529	599	676	697	821	1144	1655	524	487	603	629	784	752	842	941	961	1124	1553	2230
ESPADA HOMBRE ARAÑA CAJA	C1	339	317	326	422	538	509	589	577	657	731	1114	1871	552	507	512	651	818	762	870	842	948	1043	1573	2617
GUIARRA OSO CAJA	C1	319	283	321	445	464	542	568	569	596	752	961	1640	512	447	498	679	698	805	832	824	854	1066	1348	2279

Elaboración Propia

Tabla 2.19 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
JUEGO BOMBEROS MALLA	C1	402	339	307	372	555	594	615	585	583	871	1227	1362	615	511	456	545	805	851	872	822	810	1201	1677	1847
JUEGO MP3 NIÑAS CAJA	C1	349	316	309	512	531	543	603	654	620	866	1080	1315	530	474	457	748	767	775	852	915	859	1190	1471	1778
MARÍA BELEN CAJA	C1	324	304	412	473	428	447	513	634	684	839	911	1516	490	454	607	689	617	637	723	885	947	1151	1239	2046
MEMORIA BARBIE	C1	333	303	394	444	401	487	456	565	703	825	1057	1735	543	485	619	685	610	730	674	825	1015	1177	1494	2427
MEMORIA SPIDERMAN	C1	297	237	266	447	384	446	470	579	669	787	1172	1781	531	410	450	740	623	710	735	890	1013	1175	1728	2594
MOCHILA PLAYGO	C1	482	710	723	737	652	614	679	653	680	613	852	979	569	837	851	866	763	717	793	760	791	711	987	1131
MONOPOLIO BEN 10	C1	476	547	546	640	669	665	695	697	734	760	979	1178	597	683	679	793	827	818	852	852	893	922	1185	1421
MONOPOLIO SPIDERMAN	C1	306	322	431	391	511	496	555	631	648	872	978	1951	477	493	650	581	751	719	796	896	911	1214	1349	2670
MOTO PILAS CAJA	C1	321	344	342	481	493	512	570	604	669	829	1066	1497	500	527	516	715	723	743	817	858	940	1154	1471	2048
MUÑECA CON CELULAR	C1	241	325	400	445	464	462	540	599	623	807	1192	1818	401	530	638	698	716	702	809	886	910	1164	1701	2567
MUÑECA CON COSMÉTICOS	C1	217	296	365	431	391	449	508	570	588	782	1177	1764	379	503	607	702	625	705	784	866	881	1156	1719	2546
MUÑECA CON PARACAÍDAS	C1	281	319	334	398	394	461	463	618	570	828	1025	1630	471	523	536	629	612	705	697	918	836	1200	1469	2311
MUÑECA CON PARAGUAS	C1	242	285	348	454	415	518	462	611	623	775	930	1891	416	477	570	730	656	804	706	920	925	1137	1347	2710
MUÑECA LISA VETERINARIA	C1	273	255	298	501	511	522	537	635	574	828	1153	1296	429	393	453	752	755	763	775	906	812	1160	1599	1782
NARUTO DISPLAY	C1	315	291	327	449	530	534	575	560	616	799	1202	1406	484	440	487	661	770	768	818	788	859	1104	1646	1911
ON U MIND X 10 PCS	C1	434	497	518	616	628	624	688	777	680	713	927	1335	567	646	669	792	803	793	871	978	853	891	1153	1654
PIANO FRUTAS CAJA	C1	333	350	343	500	461	491	538	638	654	772	1055	1675	523	540	522	750	682	717	776	911	925	1081	1464	2302

Elaboración Propia

Tabla 2.20 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
PIANO POOH CAJA	C1	323	265	316	441	536	562	584	676	713	784	1132	1770	517	417	488	671	804	832	853	976	1019	1108	1585	2456
PIANO TOMAS CAJA	C1	341	361	353	494	452	493	524	595	561	743	1051	1636	530	552	533	735	664	715	752	845	788	1034	1450	2237
PIANO VACA CAJA	C1	307	292	360	382	544	542	546	620	644	840	1017	1826	491	458	555	581	816	801	797	895	920	1187	1423	2533
PLAYGO POOH X 58	C1	428	480	447	557	565	606	602	730	703	759	887	1411	591	656	607	750	756	804	794	957	917	983	1142	1808
POKEMON DISPLAY	C1	352	338	303	455	450	504	544	615	679	852	932	1786	573	539	476	702	685	755	804	899	980	1217	1317	2499
PONTE MOSCA	C1	415	445	452	622	599	635	650	786	726	774	990	1086	554	590	595	813	779	821	836	1006	924	980	1249	1364
PONY X 1 CAJA	C1	295	302	335	414	415	475	510	642	656	868	957	1872	496	497	539	655	646	726	769	955	964	1259	1372	2656
PONY X 2 CAJA	C1	322	325	419	417	492	509	579	631	671	841	1164	1782	507	503	639	627	729	745	837	902	949	1179	1616	2453
POWER RANGERS X 1 DISPLAY	C1	345	341	348	444	424	499	501	679	703	751	1191	1498	552	535	537	675	634	737	732	979	1003	1061	1666	2076
POWER RANGERS X 2 DISPLAY	C1	306	374	385	440	384	416	486	618	639	844	1091	1806	506	606	612	687	590	630	727	912	931	1215	1554	2546
ROBOT CAJA CHICO	C1	286	288	257	440	391	483	545	532	628	797	904	1854	516	506	439	734	639	774	857	822	957	1196	1339	2712
SET CARROS FÓRMULA	C1	327	311	319	401	493	522	519	676	673	770	1179	1626	523	489	493	611	739	773	759	976	961	1089	1652	2256
SET CARROS X 25 METAL	C1	313	287	379	369	486	480	490	601	611	821	1170	1870	514	462	600	573	743	723	728	882	885	1177	1660	2626
SET CARROS X 4 DISPLAY	C1	318	305	359	496	470	529	559	601	657	870	1041	1519	498	470	544	743	694	772	806	857	927	1216	1441	2086
SET CARROS X 50 METAL	C1	344	334	395	476	537	513	587	680	654	755	1007	1853	533	509	594	707	786	742	840	964	918	1050	1387	2531
SET CARROS X8 DISPAY	C1	316	278	308	368	452	476	542	656	696	835	1137	1690	527	455	493	578	699	725	814	971	1018	1207	1625	2391
SET CONSTRUCCIÓN CHICO	C1	365	377	447	474	466	482	557	675	606	744	934	1707	539	550	644	676	658	674	771	927	826	1005	1253	2274
SET DOCTOR MOCHILA CHICO CAJA	C1	290	278	312	378	514	490	593	665	613	840	1002	1850	480	450	497	591	790	743	886	980	892	1209	1428	2608
SET GLORIA CHIMENEA	C1	341	288	330	473	479	472	560	652	637	820	1212	1768	552	457	514	727	724	704	825	949	916	1166	1707	2466

Elaboración Propia

Tabla 2.21 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
SET GLORIA COMEDOR	C1	337	292	347	530	563	519	572	681	614	863	950	1663	507	433	509	767	806	736	803	947	846	1180	1288	2237
SET GLORIA PARQUE DE DIVERSIONES	C1	301	290	352	390	462	461	494	577	582	770	975	1776	485	459	547	597	697	686	725	837	834	1092	1370	2472
SET PLATOS X 10 PZAS CAJA	C1	368	305	409	479	482	515	568	618	625	770	1119	1318	548	448	593	687	684	724	791	853	855	1045	1507	1763
SET PLATOS X 6 PZAS CAJA	C1	290	250	307	414	515	486	522	576	544	817	1102	1889	484	408	491	651	797	741	784	854	796	1181	1576	2673
SET PLATOS X 8 PZAS CAJA	C1	297	267	333	435	487	466	571	553	565	842	1132	1761	489	431	528	677	747	703	851	813	820	1209	1608	2477
SET POLICÍAS MALLA	C1	293	353	362	424	444	493	514	548	590	777	912	1938	486	574	578	663	684	748	769	809	860	1120	1301	2735
SOCCER GRANDE 2 EN 1	C1	327	329	394	504	432	489	478	562	543	831	916	1759	515	511	602	758	641	717	693	805	770	1166	1273	2425
SONAJA X 5 PCS	C1	274	533	555	556	676	692	712	862	768	700	954	1213	354	685	710	708	856	873	894	1077	957	867	1178	1494
SONAJAS CON MÓVIL	C1	311	298	335	431	432	506	497	591	736	798	1010	1884	524	490	540	682	673	775	750	879	1082	1158	1449	2677
SONAJAS MUSICALES	C1	338	352	432	484	576	524	627	658	718	793	1163	1425	489	504	612	679	800	722	856	892	965	1059	1543	1878
TAMBOR BOLSA BARBIE	C1	390	424	429	404	521	578	608	605	696	771	1116	1539	582	623	623	580	741	814	847	835	953	1048	1505	2059
TAMBOR BOLSA BEN 10	C1	345	388	414	478	418	512	501	669	684	771	1047	1765	540	598	629	715	618	746	722	954	965	1077	1449	2423
TAMBOR MUSICAL	C1	395	361	371	474	547	563	593	682	619	769	1228	1404	585	528	538	678	775	790	824	940	845	1042	1651	1874
TELÉFONO MUSICAL	C1	371	319	403	479	464	489	514	633	636	813	948	1429	539	459	573	675	647	676	705	860	858	1089	1262	1889
TRACTOR PILAS CAJA	C1	345	370	335	471	428	510	526	581	615	816	1092	1502	553	582	518	718	644	756	770	840	880	1154	1530	2086
TRANSFORMERS CAJA	C1	385	425	437	392	432	477	488	657	679	743	924	1881	593	643	653	577	628	686	695	926	948	1028	1267	2559
TRANSFORMERS DISPLAY CHICO	C1	297	300	294	391	449	472	547	571	546	866	1117	1809	513	506	484	632	712	736	840	863	814	1275	1624	2600
TREN DIDÁCTICO MUSICAL	C1	322	359	361	499	392	469	472	664	579	847	1093	1463	508	558	552	753	583	688	684	952	822	1190	1521	2018
TREN TOMÁS MUSICAL	C1	357	329	369	508	551	528	552	664	683	866	1059	1835	537	488	540	736	790	748	775	923	941	1183	1436	2470
TWISTER	C1	483	515	529	624	608	632	664	685	730	759	1068	1110	618	656	671	788	764	791	828	850	903	935	1311	1358
VACA MUSICAL	C1	396	395	397	510	410	440	524	634	598	869	1055	1421	598	589	584	740	589	626	737	883	825	1189	1433	1915
VARITA MUSICAL CAJA	C1	325	393	389	398	449	528	560	573	665	769	942	1702	516	614	598	602	670	778	815	824	946	1083	1314	2353
VARITA MUSICAL DISPLAY	C1	321	378	332	466	486	512	579	653	642	875	907	1697	503	582	504	698	718	747	835	932	907	1223	1256	2331

Elaboración Propia

Tabla 2.22 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
ANIMALES BOLSA MEDIANO	C2	350	353	315	368	422	459	504	588	547	764	1205	1420	565	560	490	564	637	683	741	854	785	1085	1695	1979
ANIMALES GRANJA BOLSA	C2	304	280	295	392	444	473	548	605	675	814	986	1643	505	456	471	614	685	718	821	895	985	1174	1406	2320
ANIMALES GRANJA POTE	C2	295	267	342	451	448	461	565	597	606	769	1091	1747	485	430	542	703	687	696	841	877	880	1105	1550	2456
ANIMALES SELVA BOLSA	C2	311	283	340	492	473	522	515	601	625	877	1145	1323	488	437	517	737	698	762	743	857	883	1227	1587	1818
ARCO FÚTBOL GRANDE	C2	319	304	361	403	466	530	487	615	715	807	1068	1630	505	473	552	608	694	779	707	882	1016	1134	1488	2250
AVIÓN MUSICAL	C2	305	255	326	433	510	553	536	566	709	774	1002	1845	491	403	506	661	768	822	786	820	1016	1098	1407	2566
BAKUGAN DISPLAY	C2	360	347	414	513	443	497	542	578	677	759	1059	1446	535	510	600	735	628	697	754	796	925	1029	1425	1932
BEBÉ BOLSA	C2	346	379	447	495	589	557	634	670	653	784	993	1380	475	516	605	664	785	737	834	875	848	1013	1276	1764
BOLOS CAJA CHICA	C2	333	315	287	441	409	498	467	558	626	877	1003	1592	554	513	458	693	632	758	700	826	914	1267	1432	2250
CABEZA MUÑECA PEINADOS	C2	287	296	332	368	449	474	493	658	617	807	980	1826	477	482	531	577	692	720	738	973	900	1165	1399	2580
CAJA SELLOS X 10	C2	308	344	432	408	404	456	526	554	623	839	1011	1890	494	542	670	623	607	677	770	802	893	1188	1418	2627
CARRO BOMBERO DISPLAY	C2	322	317	364	522	434	482	499	625	730	864	1103	1387	494	478	542	767	630	691	709	878	1017	1193	1509	1883
CARRO BOMBERO MUSICAL	C2	342	307	368	548	498	515	571	634	744	786	909	1483	501	444	527	775	697	714	785	865	1006	1056	1213	1964
CARRO CAMIONETA AZUL DISPLAY	C2	309	351	421	455	551	511	580	625	619	801	1087	1656	462	518	614	655	785	720	810	865	849	1091	1469	2221
CARRO CON ANIMALES DISPLAY	C2	294	234	296	462	461	514	515	561	666	765	1199	1307	476	372	463	710	698	768	759	818	958	1089	1690	1824
CARRO CON CUBOS DISPLAY	C2	299	282	332	462	401	457	446	622	673	798	1156	1628	492	455	525	718	613	689	663	913	975	1144	1640	2286
CARRO CON FICHAS CAJA	C2	319	263	311	445	436	467	551	557	612	763	1084	1343	511	413	482	677	655	692	806	805	875	1079	1519	1863
CARRO CON MOTO MICA	C2	333	378	382	405	452	471	565	619	592	865	970	1542	513	574	571	598	659	678	805	874	827	1197	1332	2099
CARRO CR CARS CHICO	C2	538	468	410	506	594	648	638	765	755	596	954	1012	685	593	517	636	743	807	792	946	930	732	1166	1234

Elaboración Propia



Tabla 2.23 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
CARRO FÓRMULA DISPLAY	C2	375	280	356	460	570	538	568	577	647	772	1076	1292	538	397	501	642	788	737	772	777	866	1026	1420	1695
CARRO HELADERO MUSICAL	C2	345	363	501	519	530	568	579	730	752	870	924	1162	463	482	662	682	692	738	747	937	960	1106	1168	1463
CARRO POLICÍA DISPLAY	C2	370	366	461	478	599	605	565	675	651	906	938	1460	508	499	624	641	798	800	743	883	846	1170	1206	1867
CARRO POLICÍA MUSICAL	C2	353	303	386	469	485	510	542	595	732	837	904	1353	506	430	543	653	669	698	737	802	979	1112	1193	1775
CARRO RECOLECTOR PILAS CAJA	C2	389	372	335	456	407	438	502	629	588	825	923	1423	591	557	494	665	587	624	708	879	814	1133	1256	1923
CARRO TRAILER DISPLAY GRANDE	C2	349	309	428	514	422	452	505	588	628	819	1009	1286	515	451	618	734	596	632	700	807	856	1107	1354	1713
CARRO TRALIER MICA	C2	313	329	324	410	397	492	450	629	652	761	1031	1659	514	529	512	637	606	741	669	923	944	1090	1462	2329
CARRUSEL CON ANIMALES MUSICAL	C2	298	273	297	374	438	488	526	556	578	805	1167	1372	493	443	473	584	673	740	787	820	842	1159	1662	1935
CARRUSEL MUSICAL	C2	336	384	435	488	462	530	529	710	708	875	1024	1296	497	561	628	696	652	741	733	975	964	1183	1374	1727
CARS MUSICAL	C2	359	344	312	421	465	509	534	566	633	821	1074	1294	560	528	473	629	685	740	768	806	892	1146	1485	1774
CARS X 2	C2	355	384	369	523	425	489	545	558	625	813	981	1316	540	577	547	765	614	699	771	782	867	1119	1339	1782
CARS X 3	C2	325	314	298	482	409	432	483	622	572	814	1034	1618	535	506	472	750	627	652	719	913	831	1168	1468	2275
CASA MUÑECA CHICA	C2	315	305	361	471	477	538	552	688	729	748	1176	1377	482	460	537	692	692	772	784	968	1015	1032	1609	1870
CASA PONY	C2	333	310	423	459	431	473	495	626	702	817	1082	1557	517	474	638	682	632	685	709	888	985	1136	1491	2129
COCHE MUÑECA SIMPLE BOLSA	C2	368	391	467	575	513	533	523	578	632	771	919	1356	500	527	625	764	677	698	681	749	814	988	1173	1722
COSMÉTICOS BOLSA	C2	247	283	301	431	422	480	527	659	651	771	1147	1367	412	463	483	679	653	732	792	976	952	1115	1640	1934
COSMÉTICOS CARTERA	C2	243	366	435	427	503	565	576	649	614	865	933	1451	367	546	640	621	723	803	811	905	848	1184	1268	1957
COSMÉTICOS GRANDE CAJA	C2	268	328	366	430	451	498	525	661	653	770	1015	1317	412	496	545	633	656	716	747	931	911	1064	1391	1790
DINOSAURIO BOLSA MEDIANO	C2	318	343	298	413	426	468	495	560	655	748	967	1799	529	559	477	649	658	711	742	828	956	1080	1381	2542

Elaboración Propia

Tabla 2.24 Pronósticos periodo 2013-2014

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		DINOSAURIO CAJA	C2	354	291	302	422	466	490	520	571	719	865	939	1618	553	447	457	629	686	712	747	812	1012	1206
ESPADAS BEN 10 DISPLAY	C2	317	315	377	401	538	514	551	570	719	872	1020	1703	487	477	562	591	783	740	784	804	1004	1206	1398	2316
FILMADORA MUSICAL	C2	366	344	325	470	493	512	520	664	656	755	928	1547	552	512	477	683	708	727	731	924	905	1033	1260	2084
GUITARRA MONO CAJA	C2	327	306	368	544	571	547	588	693	711	759	1068	1423	469	436	517	759	789	749	800	935	952	1009	1411	1868
HELICÓPTERO MUSICAL	C2	310	261	336	447	405	463	502	660	693	758	1123	1386	498	412	522	684	609	687	737	956	994	1074	1576	1927
JAULA PERRO	C2	58	145	162	317	198	242	296	462	430	362	822	1257	131	309	331	620	373	442	524	797	723	597	1327	1992
JUEGO LIMBO CAJA	C2	425	550	507	610	646	670	710	774	630	728	917	974	529	683	626	751	793	819	866	940	763	879	1104	1169
JUEGO PELOTAS X 2	C2	371	290	362	557	514	559	551	676	626	881	973	1106	524	406	502	765	702	757	740	902	829	1159	1273	1437
LAGARTO TELÉFONO	C2	361	346	338	479	448	509	545	570	668	770	907	1318	549	518	499	699	647	726	769	797	925	1057	1236	1781
MÁQUINA DE COSER	C2	65	98	83	155	222	233	229	314	347	169	527	762	131	189	154	280	389	398	382	513	557	266	816	1161
MARÍA BELEN BOLSA	C2	322	276	318	377	435	471	480	622	737	832	1217	1416	520	437	495	579	656	701	706	904	1058	1182	1712	1973
MECANO METAL X 100 PCS	C2	156	232	208	215	293	286	342	488	450	348	745	869	265	385	338	343	459	441	519	729	664	508	1074	1239
MECANO METAL X 158 PZAS	C2	401	410	362	481	536	546	550	635	695	844	904	1519	575	582	507	668	739	747	745	855	928	1119	1192	1991
MONOPOLIO BARBIE	C2	328	284	321	407	573	519	554	601	662	783	1161	1361	491	418	468	587	817	732	774	832	908	1066	1568	1825
MONSTER HIGH X 1	C2	281	345	425	434	574	590	590	669	678	818	911	1615	416	505	615	621	813	827	820	922	925	1108	1225	2155
MONSTER HIGH X 2	C2	236	259	289	429	429	442	483	619	631	848	1143	1308	392	422	462	674	662	671	724	915	921	1224	1632	1848
MÓVIL DÁLMATAS	C2	327	303	376	413	472	526	544	681	713	898	1015	1104	488	446	547	594	673	742	759	942	979	1222	1370	1480
MÓVIL PELUCHE	C2	380	359	461	529	550	558	595	574	602	892	1115	1320	525	492	626	715	737	742	787	754	786	1158	1439	1695
MÓVIL TOYS	C2	312	382	455	433	473	511	522	583	627	850	1030	1328	453	549	646	609	659	705	714	792	845	1137	1369	1754

Elaboración Propia

Tabla 2.25 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
MUÑECA 1000 CARAS	C2	272	337	419	529	557	618	545	668	626	785	1206	1370	400	491	602	752	785	862	754	915	851	1058	1614	1822
MUÑECA BETTY	C2	236	279	340	427	422	491	491	586	603	833	1208	1281	389	451	539	666	647	742	731	861	876	1196	1716	1802
MUÑECA CANASTILLA	C2	280	320	389	373	437	498	477	587	629	769	1067	1752	456	512	611	576	664	745	705	857	907	1098	1508	2451
MUÑECA CON KEN	C2	271	320	324	402	416	452	504	712	669	741	925	1323	441	511	508	621	632	676	745	1039	965	1058	1306	1850
MUÑECA CON MASCOTAS	C2	243	250	316	370	477	532	525	620	592	860	1213	1392	405	409	507	583	739	812	789	920	867	1245	1735	1971
MUÑECA CON PISCINA	C2	243	291	376	382	423	526	461	615	670	824	1003	1745	410	480	609	606	660	808	698	917	986	1199	1443	2483
MUÑECA CON PONY X 2	C2	299	380	473	469	507	587	521	606	606	762	957	1456	431	542	668	656	703	807	709	818	814	1015	1267	1914
MUÑECA CON PONY X 4	C2	263	367	476	455	559	617	597	650	608	863	942	1454	385	530	681	644	784	857	822	888	823	1161	1257	1927
MUÑECA CON ROPAS CHICO	C2	248	294	323	459	523	559	518	589	530	858	1143	1445	394	460	497	695	781	823	753	848	754	1209	1595	1998
MUÑECA PAYASO	C2	311	268	374	406	548	545	565	596	637	756	1121	1467	479	407	560	599	800	786	807	842	891	1048	1540	1999
MUÑECA RASPUNZEL	C2	266	292	344	511	424	499	475	621	655	863	988	1550	436	468	542	791	646	750	704	910	948	1236	1400	2174
PECES BOLSA	C2	369	325	425	495	570	609	589	702	600	812	952	1391	516	450	584	675	771	818	785	930	790	1062	1238	1799
PESCA CHICA A CUERDA	C2	406	347	427	466	611	582	598	714	696	731	862	861	512	435	533	580	757	718	735	875	851	890	1046	1042
PESCA IMANTADA CAJA	C2	440	387	439	461	628	649	653	662	666	922	643	645	528	464	525	550	747	770	772	781	785	1083	753	755
PESCA NEMO DISPLAY	C2	328	250	293	428	526	508	535	580	637	809	1007	1305	499	375	434	626	760	726	757	811	883	1112	1374	1766
PIANO ALFABETO CAJA	C2	348	310	407	476	422	500	550	655	626	746	1202	1444	541	473	613	707	619	726	788	929	880	1038	1657	1975
PIANO ANIMALES CAJA	C2	277	253	291	390	433	465	498	581	640	842	1046	1880	479	427	480	631	688	724	764	878	955	1239	1521	2702
PIANO BARNEY CAJA	C2	339	318	365	467	442	486	510	620	656	803	1142	1623	526	485	549	693	647	703	730	878	920	1116	1573	2216
PIANO FRESAS CAJA	C2	350	337	313	400	415	499	474	565	585	746	900	1694	570	537	490	617	629	747	700	824	843	1064	1271	2368

Elaboración Propia

Tabla 2.26 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
PIANO MANZANA CAJA	C2	348	295	340	436	514	571	561	678	637	761	1073	1450	525	439	500	632	738	810	788	943	879	1041	1456	1953
PISTA CARROS CHICO	C2	224	325	348	310	443	470	466	612	610	501	683	1231	330	473	501	441	625	656	645	839	830	677	915	1638
PISTA CARROS GRANDE	C2	480	561	615	593	497	526	521	758	676	617	713	820	553	645	707	680	569	602	594	864	770	702	809	929
PISTA TREN CHICO	C2	356	273	286	397	486	456	499	700	722	844	1084	1300	551	416	429	588	711	660	713	990	1011	1172	1492	1775
PLANCHA MUSICAL	C2	359	313	373	511	585	533	630	687	595	812	1038	1506	520	448	528	717	812	734	860	931	799	1083	1376	1982
POKEMON CAJA	C2	355	372	322	438	490	547	556	629	676	814	982	1209	538	554	474	638	705	778	782	878	934	1116	1335	1630
PONY BOLSA	C2	337	286	353	491	568	587	554	575	645	773	968	1540	502	421	514	706	808	827	772	795	883	1050	1306	2062
PONY X 2 MUSICAL	C2	109	175	154	357	347	404	452	554	536	754	1158	1240	222	341	291	652	615	698	762	912	865	1195	1803	1901
PONY X 4 CAJA	C2	340	291	373	465	556	538	594	657	675	820	1121	1523	512	432	548	674	797	764	834	915	931	1121	1521	2051
POOH MUSICAL	C2	340	294	350	400	541	514	539	656	768	793	967	1363	494	422	498	563	754	711	738	891	1036	1062	1286	1800
RELOJ BEN 10 DISPLAY	C2	328	264	314	394	541	539	593	592	630	856	1130	1539	516	407	478	590	801	787	856	846	890	1198	1568	2116
ROBOT ARMAR	C2	358	331	394	544	527	570	539	693	638	848	1096	1287	515	470	554	759	728	781	731	934	854	1127	1447	1688
ROBOT CHICO	C2	390	336	416	407	555	575	600	587	661	784	1186	1210	552	471	577	560	757	778	806	784	876	1033	1552	1574
SELLOS CANDY	C2	378	309	387	445	580	545	562	670	728	850	1131	1342	544	438	545	620	801	746	764	903	975	1130	1493	1761
SET ANIMALES SAFARI CAJA	C2	327	273	312	464	485	469	571	600	547	806	1187	1484	521	426	480	703	724	691	831	864	779	1136	1657	2054
SET BEN 10 CON RELOJ DISPLAY	C2	328	329	362	421	446	478	480	673	644	901	1022	1341	493	488	531	610	638	678	674	936	887	1232	1386	1804
SET BOMBEROS CHICO	C2	366	321	366	470	507	558	530	615	551	818	1020	1471	541	468	528	671	717	780	735	845	751	1106	1369	1960
SET CARROS BOMBEROS	C2	395	382	472	439	566	529	605	685	729	802	1123	1206	530	509	625	578	741	688	782	880	932	1020	1422	1520
SET CARROS CONSTRUCCIÓN	C2	350	379	422	350	486	486	544	734	684	868	955	1681	527	563	619	508	697	689	764	1022	943	1188	1295	2263

Elaboración Propia

Tabla 2.27 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
SET CARROS X 10 METAL	C2	329	317	393	484	540	563	586	687	602	752	1190	1332	491	466	572	696	768	792	817	950	824	1022	1605	1783
SET CARROS X 15 METAL	C2	329	332	380	505	530	487	574	661	688	781	1002	1500	492	490	554	728	755	687	803	915	944	1063	1353	2011
SET CARROS X 2 DISPLAY	C2	309	262	320	401	398	480	482	614	617	759	1108	1493	508	422	507	623	610	724	716	902	895	1089	1573	2098
SET CARROS X 5 DISPAY	C2	331	389	472	523	507	567	534	580	589	853	943	1303	463	538	648	712	685	761	712	767	775	1114	1224	1683
SET CARROS X 8 METAL	C2	282	328	346	424	429	459	518	600	612	797	1047	1604	463	529	548	660	657	693	771	881	888	1143	1486	2254
SET CARS X 2	C2	347	366	433	425	562	562	546	720	728	891	885	1530	489	511	599	583	764	759	732	958	963	1170	1156	1987
SET DOCTOR MOCHILA GRANDE CAJA	C2	308	265	281	504	421	492	489	665	575	744	954	1651	503	424	441	779	640	738	723	972	831	1062	1348	2310
SET GLORIA DORMITORIO	C2	362	340	427	425	521	513	537	637	619	884	976	1566	538	498	618	608	738	720	747	878	846	1198	1313	2092
SET GLORIA PISCINA	C2	271	273	300	374	513	481	524	565	639	817	992	1937	460	452	488	596	804	741	794	845	943	1191	1429	2761
SET MILITAR CHICO	C2	326	345	384	396	490	516	509	682	633	800	1004	1613	497	519	569	580	710	739	720	957	880	1102	1371	2186
SET PLATOS BOLSA CHICO	C2	321	284	302	409	401	434	461	622	578	803	1230	1314	523	452	473	630	608	649	681	907	833	1145	1736	1837
SET PLATOS BOLSA GRANDE	C2	329	318	394	476	448	493	534	661	585	838	1112	1377	508	483	590	703	654	712	762	934	819	1161	1529	1877
SET PLATOS BOLSA MEDIANO	C2	381	330	387	462	561	560	567	619	565	825	1088	1628	561	480	557	658	790	782	784	849	769	1114	1458	2167
SET PLATOS X 4 PZAS CAJA	C2	310	303	379	442	417	472	484	595	649	828	1127	1518	496	476	587	673	626	698	708	860	928	1171	1579	2107
SET POLICIAS MALLA	C2	285	303	249	446	336	430	466	687	607	682	831	1327	472	491	396	697	516	652	696	1014	883	982	1184	1870
SET RESCATE CHICO CAJA	C2	307	275	314	467	479	481	527	600	537	871	944	1616	490	430	484	709	717	711	769	865	765	1228	1319	2238
SET RESCATE GRANDE CAJA	C2	343	314	366	467	556	510	573	566	581	824	1125	1447	505	456	526	664	782	712	792	776	789	1110	1506	1923
SONAJAS DISPLAY	C2	369	359	424	469	516	495	564	606	677	863	995	1208	518	499	583	640	699	665	753	803	892	1130	1295	1563
SONAJAS TUBO	C2	352	277	355	518	454	469	538	597	698	784	1153	1319	540	419	530	763	660	674	765	840	973	1083	1580	1794

Elaboración Propia

Tabla 2.28 Pronósticos periodo 2013-2014

Descripción	PARETO	Pronóstico 2013												Pronóstico 2014											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
SONAJAS X 1	C2	359	349	432	538	448	456	515	577	588	874	1133	1524	538	516	631	777	640	645	720	800	809	1192	1533	2046
SONAJAS X 2	C2	386	383	476	553	535	539	520	634	645	836	1226	1331	533	525	646	746	716	716	686	831	841	1083	1581	1707
SONAJAS X 4	C2	300	317	365	464	422	436	490	658	700	844	967	1776	485	503	568	711	637	649	720	955	1004	1198	1359	2473
SONAJAS X 8	C2	293	270	319	421	480	478	530	558	716	821	1047	1511	470	424	494	641	721	708	776	806	1024	1161	1468	2098
TELÉFONO BOTA MUSICAL	C2	335	323	426	396	447	473	517	621	717	827	1068	1529	516	490	637	585	651	681	736	876	1001	1145	1466	2082
TORTUGA MUSICAL	C2	329	308	346	547	496	533	589	739	701	851	994	1141	466	431	479	753	676	722	791	986	929	1120	1300	1484
TOY STORY DISPLAY X 6	C2	232	347	439	567	711	558	772	877	736	778	939	1097	319	472	593	761	946	738	1015	1146	956	1005	1206	1402
TOYS TOY STORY	C2	335	361	351	427	530	505	542	585	660	857	1136	1533	516	548	526	631	774	728	774	827	923	1188	1560	2089
TRANSFORMERS POTE	C2	288	299	296	341	392	440	488	539	620	766	1033	1779	509	513	497	561	631	695	758	825	935	1139	1516	2580
TREN CON FICHAS CAJA	C2	341	308	400	505	555	576	606	650	635	777	944	1531	497	444	569	712	775	797	831	884	857	1041	1257	2024
TREN MUSICAL	C2	352	330	342	393	532	512	550	656	571	842	1108	1275	507	470	483	550	737	703	749	887	766	1121	1465	1676
WOLKIE TOLKIE PRINCESAS	C2	314	289	334	505	456	456	530	674	663	860	945	1373	488	443	504	751	670	662	761	957	932	1198	1305	1878
WOLKIE TOLKIE SPIDERMAN	C2	354	371	449	409	455	504	554	645	587	840	1049	1433	528	546	652	587	647	709	772	891	804	1141	1414	1918

Elaboración Propia



ANEXO 3: BASES DE DATOS

En la presente sección se detalla las bases de datos propuestas en las áreas de ventas, compras y almacén.

Tabla 3.1 Base de datos control de pedidos (Área de ventas)

BASE DE DATOS CONTROL DE PEDIDOS									IMPORTADORA S.A.
Código	Descripción	Precio Compra	Precio de Venta	Cantidad Pedida	Monto Total	Fecha de pedido	Fecha de Envío	Nombre Mayorista	Ubicación Almacén
MUÑO1	MUÑECA DIDÁCTICA	11.8	14.5	24	S/. 348.00	17/10/2012	25/10/2012	Magaly Zullca	CC. Mina de Oro 1 Tienda 405
SET04	SET ANIMALES GRANJA CAJA	2	2.5	18	S/. 45.00	17/10/2012	25/10/2012	Magaly Zullca	CC. Mina de Oro 1 Tienda 405
TRE01	TREN BURBUJERO	11.5	14.6	12	S/. 175.20	17/10/2012	25/10/2012	Magaly Zullca	CC. Mina de Oro 1 Tienda 405
SPI02	SPIDERMAN CAJA	13	16	24	S/. 384.00	17/10/2012	25/10/2012	Magaly Zullca	CC. Mina de Oro 1 Tienda 405
EST02	ESTACIONAMIENTO CAJA AZUL	10.2	13	12	S/. 156.00	17/10/2012	25/10/2012	Magaly Zullca	CC. Mina de Oro 1 Tienda 405
BAL05	BALDE PLAYGO X 50 PCS	4.6	5.2	30	S/. 156.00	17/10/2012	25/10/2012	Magaly Zullca	CC. Mina de Oro 1 Tienda 405
SPI03	SPIDERMAN DISPLAY X 4	7.3	8.6	96	S/. 825.60	17/10/2012	25/10/2012	Magaly Zullca	CC. Mina de Oro 1 Tienda 405
BEN02	BEN 10 DISPLAY X 8	12	14.5	60	S/. 870.00	17/10/2012	25/10/2012	Magaly Zullca	CC. Mina de Oro 1 Tienda 405
SPI01	SPIDERMAN DISPLAY CON MOTO	8.2	10.5	60	S/. 630.00	17/10/2012	25/10/2012	Magaly Zullca	CC. Mina de Oro 1 Tienda 405
MUÑ12	MUÑECOS DISNEY X 5	5	6.5	84	S/. 546.00	17/10/2012	25/10/2012	Magaly Zullca	CC. Mina de Oro 1 Tienda 405
BAL10	BALDE PLAYGO X 36 PCS	3.2	4	120	S/. 480.00	17/10/2012	25/10/2012	Magaly Zullca	CC. Mina de Oro 1 Tienda 405
CAR04	CARRO CR CARS GRANDE	19	25	12	S/. 300.00	17/10/2012	25/10/2012	Magaly Zullca	CC. Mina de Oro 1 Tienda 405
MON07	MONOPOLIO MILLONARIO	12	15	60	S/. 900.00	17/10/2012	25/10/2012	Rogelio Mamani	CC. Geraldine 310
TEL01	TELÉFONO LIBRO	9.5	11.5	12	S/. 138.00	17/10/2012	25/10/2012	Rogelio Mamani	CC. Geraldine 310
PIS02	PISOS X 1	6	8	12	S/. 96.00	17/10/2012	25/10/2012	Rogelio Mamani	CC. Geraldine 310
TOY04	TOYS OSO	6	9	60	S/. 540.00	17/10/2012	25/10/2012	Rogelio Mamani	CC. Geraldine 310

AJE03	AJEDREZ IMANTADO X 5	4	4.5	60	S/. 270.00	17/10/2012	25/10/2012	Rogelio Mamani	CC. Geraldine 310
-------	----------------------	---	-----	----	------------	------------	------------	----------------	-------------------

Elaboración Propia

Tabla 3.2 Base de datos control de importación (Área de compras)

BASE DE DATOS CONTROL DE IMPORTACIÓN							IMPORTADORA S.A.
Código	Descripción	Precio Compra	Cantidad Pedida	Monto Total	Fecha de pedido	Fecha de Recepción	Nombre Distribuidor
MUÑ01	MUÑECA DIDÁCTICA	11.8	800	S/. 9,440.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
SET04	SET ANIMALES GRANJA CAJA	2	200	S/. 400.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
TRE01	TREN BURBUJERO	11.5	150	S/. 1,725.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
SPI02	SPIDERMAN CAJA	13	400	S/. 5,200.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
EST02	ESTACIONAMIENTO CAJA AZUL	10.2	200	S/. 2,040.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
BAL05	BALDE PLAYGO X 50 PCS	4.6	300	S/. 1,380.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
SPI03	SPIDERMAN DISPLAY X 4	7.3	400	S/. 2,920.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
BEN02	BEN 10 DISPLAY X 8	12	600	S/. 7,200.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
SPI01	SPIDERMAN DISPLAY CON MOTO	8.2	500	S/. 4,100.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
MUÑ12	MUÑECOS DISNEY X 5	5	200	S/. 1,000.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
BAL10	BALDE PLAYGO X 36 PCS	3.2	120	S/. 384.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
CAR04	CARRO CR CARS GRANDE	19	400	S/. 7,600.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
MON07	MONOPOLIO MILLONARIO	12	600	S/. 7,200.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
TEL01	TELÉFONO LIBRO	9.5	300	S/. 2,850.00	10/10/2012	25/10/2012	Titanium Commerce
PIS02	PISOS X 1	6	100	S/. 600.00	10/10/2012	25/10/2012	ABC Toys
TOY04	TOYS OSO	6	200	S/. 1,200.00	10/10/2012	25/10/2012	ABC Toys
AJE03	AJEDREZ IMANTADO X 5	4	200	S/. 800.00	10/10/2012	25/10/2012	ABC Toys

Elaboración Propia

Tabla 3.3 Base de datos control de entradas y salidas (Área de almacén)

BASE DE DATOS CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS						IMPORTADORA S.A.	
Código	Descripción	Cantidad Entrante	Cantidad Saliente	Fecha de Entrada	Fecha de Salida	Categoría ABC	Ubicación Centro de Distribución
MUÑ01	MUÑECA DIDÁCTICA	800	24	25/10/2012	25/10/2012	B2	Sector 2/3
SET04	SET ANIMALES GRANJA CAJA	200	18	25/10/2012	25/10/2012	C1	Sector 3
TRE01	TREN BURBUJERO	150	12	25/10/2012	25/10/2012	C1	Sector 3
SPI02	SPIDERMAN CAJA	400	24	25/10/2012	25/10/2012	C1	Sector 3
EST02	ESTACIONAMIENTO CAJA AZUL	200	12	25/10/2012	25/10/2012	B2	Sector 2/3
BAL05	BALDE PLAYGO X 50 PCS	300	30	25/10/2012	25/10/2012	B2	Sector 2/3
SPI03	SPIDERMAN DISPLAY X 4	400	96	25/10/2012	25/10/2012	C1	Sector 3
BEN02	BEN 10 DISPLAY X 8	600	60	25/10/2012	25/10/2012	B2	Sector 2/3
SPI01	SPIDERMAN DISPLAY CON MOTO	500	60	25/10/2012	25/10/2012	C1	Sector 3
MUÑ12	MUÑECOS DISNEY X 5	200	84	25/10/2012	25/10/2012	B2	Sector 2/3
BAL10	BALDE PLAYGO X 36 PCS	120	120	25/10/2012	25/10/2012	B2	Sector 2/3
CAR04	CARRO CR CARS GRANDE	400	12	25/10/2012	25/10/2012	B2	Sector 2/3
MON07	MONOPOLIO MILLONARIO	600	60	25/10/2012	25/10/2012	B2	Sector 2/3
TEL01	TELÉFONO LIBRO	300	12	25/10/2012	25/10/2012	C1	Sector 3
PIS02	PISOS X 1	100	12	25/10/2012	25/10/2012	B2	Sector 2/3
TOY04	TOYS OSO	200	60	25/10/2012	25/10/2012	C1	Sector 3
AJE03	AJEDREZ IMANTADO X 5	200	60	25/10/2012	25/10/2012	B1	Sector 2

Elaboración Propia

ANEXO 4: Detalle Modelo SCOR

En la presente sección, se detallará la justificación de los cumplimientos e incumplimientos de los requerimientos del diseño del Modelo SCOR y el detalle paso a paso para el cálculo de los puntajes obtenidos.

En la tabla 4.1 se detalla la justificación de los criterios del subproceso de Planificación de la cadena de suministro, con sus respectivos puntajes.

Tabla 4.1 Justificación Subproceso Planificación de la cadena de suministro

1.1 Planificación de la cadena de suministro		Justificación	0.61
1.1.1 Proceso de estimación de la demanda	Se tiene asignado a un responsable del proceso de Estimación de la Demanda.	No hay un rol dentro de la empresa, que se encargue de los pronósticos de demanda.	No
	Se usa Inteligencia de Mercado para elaborar Pronósticos de Largo Plazo.	No se realizan encuestas a clientes como input para la generación de pronósticos.	No
	El estudio de Mercado es procesado y analizado basado en ciclos temporales.	No se realizan estudios de mercado.	No
	Los cambios en los Productos, Precios, Promociones, etc. son considerados para el pronóstico.	Es realizado con frecuencia semestral. Para campañas de fiestas patrias, navidad.	Si
	Existen técnicas aplicadas para la planificación y estimación de la demanda.	No generan pronósticos de demanda. Se realizan las compras de forma empírica.	No
	Se mide la Exactitud del Pronóstico (Real vs Estimado/Proyectado).	Debido a que no se realiza estimación de demanda, no se puede controlar.	No
	Los Pronósticos de Corto plazo son revisados Semanalmente como mínimo.	No generan pronósticos de demanda.	No
	Puntaje		
1.1.2 Metodología para la Estimación de la Demanda	Procesos simples son usados para modificar la demanda histórica.	No se tiene información consolidada de demanda histórica.	No
	Estudios de Mercado son actualizados mensualmente basados en los reportes del personal de campo, clientes y proveedores.	No se realizan estudios de mercado. (Acápites 1.1.1)	No
	Se usan métodos apropiados para generar los estimados de los Componentes o Sub-Ensamblés.	No se generan pronósticos de demanda. (Acápites 1.1.1)	No
	Todas las fuentes de Datos son evaluadas para ver su exactitud.	No se generan pronósticos de demanda. (Acápites 1.1.1)	No

	Puntaje		0
1.1.3 Planificación de Ventas.	Se tiene un plan de Ventas integrado con el área de Logística	No hay sinergias entre el área de ventas con logística.	No
	Hay un correcto feedback entre los requerimientos de ventas y el área de compras.	Ambas áreas trabajan en forma independiente.	No
	Se manejan indicadores integrados para la correcta gestión.	No hay gestión por indicadores.	No
	Puntaje		0
1.1.4 Plan para recibir devoluciones	Las devoluciones son planificadas basadas en la información del producto y/clientes.	No se tiene registro de devoluciones.	No
	El ciclo de vida del producto y los requerimientos de repuestos son considerados.	Se tiene identificados las distintas etapas en el ciclo de vida de los productos.	Si
	Los Procesos son claramente documentados y monitoreados	Existen manuales, procedimiento para la gestión de devoluciones.	Si
	Puntaje		2

Elaboración Propia

Para el cálculo se cada nivel, se aplicará la siguiente fórmula

$$= \left(\frac{\text{Total Conformidades}}{\text{Total Preguntas}} \right) \times \text{Puntaje máximo}$$

En donde el puntaje máximo es de 3 puntos.

En la tabla 4.2 se detalla el cálculo del subproceso de planificación de la cadena de suministro.

Tabla 4.2 Detalle del cálculo del puntaje del Subproceso Planificación de la cadena de suministro

	Conformidades	No Conformidades	Método de cálculo	Puntaje
1.1.1 Proceso de estimación de la demanda	1	6	$= \left(\frac{1}{1+6} \right) \times 3$	0.43
1.1.2 Metodología para la Estimación de la Demanda	0	4	$= \left(\frac{0}{0+4} \right) \times 3$	0
1.1.3 Planificación de Ventas	0	3	$= \left(\frac{0}{0+3} \right) \times 3$	0

1.1.4 Plan para recibir devoluciones	2	1	$= \left(\frac{2}{2+1} \right) \times 3$	2
1.1 Planificación de la cadena de suministro			$= \left(\frac{0.43 + 0 + 0 + 2}{4} \right)$	0.61

Elaboración Propia

En la tabla 4.3 se detalla la justificación de los criterios del subproceso de Linealidad entre demanda y abastecimiento, con sus respectivos puntajes.

Tabla 4.3 Justificación Subproceso Linealidad entre demanda y abastecimiento

1.2 Linealidad entre demanda y abastecimiento		Justificación	0.75
1.2.1 Técnicas de Control	Técnicas de control apropiadas son usadas y revisadas periódicamente a fin de reflejar los cambios en la demanda y ver la disponibilidad de capacidad	No se usan herramientas para analizar la variabilidad de la demanda.	No
	El inventario y los tiempos de entrega son Estudiados y Optimizados	Se tiene mapeado el proceso de importación, para control del lead time.	Si
	Puntaje		1.5
1.2.2 Gestión de la Demanda	Se realiza un balance proactivo entre Servicio al Cliente elevado vs Eficiencia de producción, minimizando así el inventario.	No hay un correcto feedback con los clientes.	No
	Manufactura y Programas Flexibles permite satisfacer picos de demanda.	No se aplica a la realidad de la empresa.	N.A.
	Los planes de demanda son compartidos con proveedores a fin de evitar rupturas en el abastecimiento debido a picos de demanda.	No hay transferencia de información con los proveedores.	No
	Puntaje		0

Elaboración Propia

En la tabla 4.4 se detalla el cálculo del subproceso de Linealidad entre demanda y abastecimiento

Tabla 4.4 Detalle del cálculo del puntaje del Subproceso Linealidad entre demanda y abastecimiento

	Conformidades	No Conformidades	Método de cálculo	Puntaje
1.2.1 Técnicas de Control	1	1	$= \left(\frac{1}{1+1} \right) \times 3$	1.50
1.2.2 Gestión de la Demanda	0	2	$= \left(\frac{0}{0+2} \right) \times 3$	0.00
1.2 Linealidad entre demanda y abastecimiento			$= \left(\frac{1.50+0}{2} \right)$	0.75

Elaboración Propia

En la tabla 4.5 se detalla la justificación de los criterios del subproceso de nivel de stock.

Tabla 4.5 Justificación Subproceso Nivel de Stock

1.3 Nivel de Stock		Justificación	1.75
1.3.1 Planificación del Inventario	Los niveles de Inventario son fijados de acuerdo a técnicas de análisis y revisados frecuentemente vs el estimado.	El inventario es fijado de acuerdo a los requerimientos inmediatos.	No
	Los niveles de Stock se basan en los requerimientos de los clientes más allá de los meses de inventario acordados.	La empresa trabaja a reacción. De acuerdo a los pedidos, genera su inventario.	Si
	Los niveles de Stock son revisados frecuentemente vs el estimado	Se revisan los stocks de forma manual.	Si
	Los niveles de inventario son ajustados vs el nivel de servicio que se desea ofrecer	Se tiene objetivos de nivel de inventario, mas no se realiza el correcto seguimiento.	Si
	Requerimientos de abastecimiento son acordes a capacidad de almacenamiento	El layout del almacén no se rige a ningún criterio de abastecimiento.	No
	Los niveles de Inventario son revisados y ajustados mensualmente	El inventario es revisado en forma mensual.	No

Elaboración Propia

En la tabla 4.6 se detalla el cálculo del subproceso de nivel de stock

Tabla 4.6 Detalle del cálculo del puntaje del Subproceso de nivel de stock

	Conformidades	No Conformidades	Método de cálculo	Puntaje
1.3.1 Planificación del Inventario	4	4	$= \left(\frac{4}{4+4} \right) \times 3$	1.50
1.3.2 Exactitud de Inventario	2	1	$= \left(\frac{2}{2+1} \right) \times 3$	2.00
1.3 Nivel de Stock			$= \left(\frac{1.5+2}{2} \right)$	1.75

Elaboración Propia

En la tabla 4.7 se detalla la justificación de los criterios del Proceso de Aprovisionamiento, con sus respectivos puntajes.

Tabla 4.7 Justificación del Proceso de Aprovisionamiento

2.0 Proceso de Aprovisionamiento (Source)	Justificación	1.4
2.1 Gestión de Proveedores	Se realiza cotizaciones previas a la adquisición de productos.	Se cotizan con al menos 3 proveedores. Si
	Se cuenta con acceso a una base de datos de distribuidores, fabricantes de juguetes.	La información de proveedores es recopilada por páginas webs, recomendaciones. No
	Se mantiene estrategias con otras empresas del sector.	Se han hecho cooperaciones con empresas de la cadena de suministro, como mayoristas, minoristas. Si
	Puntaje	2
2.2 Gestión de Inventarios	Se cuenta con una correcta clasificación de los tipos de productos.	No se tiene identificado categoría de productos. No
	Se maneja un plan de compras en función a la demanda de productos.	Las compras son realizadas de forma a prueba y error, en base a experiencia. No

	Se cuenta con un sistema, aplicativo, base de datos que ayude a tomar decisiones en los requerimientos de compra.	No se manejan bases de datos.	No
	El área de ventas, financiera, logística mantienen intercambio de información para la adecuada gestión.	Ventas maneja información que es entregada a compras, mas este intercambio no es el óptimo.	Si
	Se mantiene indicadores logísticas para medir la eficiencia en la gestión de compras.	No se tiene indicadores de gestión de compras.	No
	Puntaje		0.6
2.3 Compras	Existe un procedimiento para realizar las compras de la empresa.	Existe manual de compras y adquisiciones.	Si
	Se cuenta con respaldo financiero para financiamiento de capital de trabajo.	La empresa cuenta con buena reputación crediticia,	Si
	Existe un plan para determinar la mejor modalidad de Importación.	Se han realizado pruebas de formas de importación.	Si
	Se mantienen informados y existe un plan de acción a los cambios del mercado.	No se tiene identificadas los potenciales factores de riesgo externos.	No
	Se tiene identificado compras por tipo de productos.	No se tiene identificado categoría de productos. (Acápito 2.2)	No
	Puntaje		1.8
2.4 Gestión del Ingreso de Mercadería.	Se cuenta con un procedimiento para la gestión de ingreso de productos.	Se cuenta con un manual que detalla los procesos inbound.	Si
	Hay un registro de la información automatizado de los ingresos de productos a almacén.	La información no está consolidada.	No
	Se realiza inspecciones a los lotes de productos de entrada.	Se realizan inspecciones a la carga de entrada.	Si
	La ubicación del almacén permite un adecuado ingreso de productos.	Debido a la congestionada zona y la falta de espacios, el ingreso de mercadería es una debilidad.	No
	La ubicación de los productos está relacionada con los productos de mayor rotación (salida).	No se tiene identificados los productos de mayor rotación.	No
	Puntaje		1.2

Elaboración Propia

En la tabla 4.8 se detalla el cálculo del proceso de aprovisionamiento.

Tabla 4.8 Detalle del cálculo del proceso de aprovisionamiento

	Conformidades	No Conformidades	Método de cálculo	Puntaje
2.1 Gestión de Proveedores	2	1	$= \left(\frac{2}{2+1} \right) \times 3$	2.00
2.2 Gestión de Inventarios	1	4	$= \left(\frac{1}{1+4} \right) \times 3$	0.60
2.3 Compras	3	2	$= \left(\frac{3}{3+2} \right) \times 3$	1.80
2.4 Gestión del Ingreso de Mercadería	2	3	$= \left(\frac{2}{2+3} \right) \times 3$	1.20
2.0 Proceso de Aprovisionamiento (Source)			$= \left(\frac{2 + 0.6 + 1.8 + 1.2}{4} \right)$	1.47

Elaboración Propia

En la tabla 4.9 se detalla la justificación de los criterios del proceso de producción, con sus respectivos puntajes.

Tabla 4.9 Justificación Proceso de Producción

3.0 Proceso de Producción (Make)		Justificación	1.97
3.1 Logística Interna	Se mantiene registro del inventario físico..	Se mantiene plantillas del inventario.	Si
	Hay revisiones periódicos del inventario físico.	Se realizan, más los datos se quedan sin procesar.	Si
	La distribución del almacén permite un fácil acceso y salida de productos.	Debido a la congestionada zona y la falta de espacios, el ingreso de mercadería es una debilidad. (Acápite 2.4)	No
	El almacenamiento de productos se rige en función a algún criterio/ evaluación previa.	No se tiene ningún criterio para el almacenamiento de productos.	No
	Se realizan control de inventarios periódicos.	Se realizan toma de inventarios periódicos.	Si
	Puntaje		

3.2 Gestión de Ventas	Hay un registro de los pedidos, requerimientos de clientes.	El área de ventas mantiene files en físico de los pedidos de los clientes.	Si
	Se cuenta con sistemas eficientes de manejo de información entre el área de ventas y logística.	No hay mecanismos que permitan el adecuado intercambio de información.	No
	El personal está capacitado en atención al cliente.	Los trabajadores están capacitados en atención al público,	Si
	Se realizan promociones, exposición a ferias, redes sociales para la captación de clientes.	Se ejecutan promociones en fiestas patrias, navidad.	Si
	Hay una correcta segregación de clientes.	Se tiene categoría de clientes, según el volumen de compras.	Si
	Existen planes de fidelización de clientes.	Manejan campañas de descuentos, otorgan crédito según la categorización de clientes.	Si
	Existe un plan de ventas enfocado en la demanda de los clientes.	La demanda histórica de clientes no está consolidada.	No
	Puntaje		2.14

Elaboración Propia

En la tabla 4.10 se detalla el cálculo del proceso de producción

Tabla 4.10 Detalle del cálculo del proceso de producción

	Conformidades	No Conformidades	Método de cálculo	Puntaje
3.1 Logística Interna	3	2	$= \left(\frac{3}{3+2} \right) \times 3$	1.80
3.2 Gestión de Ventas	5	2	$= \left(\frac{5}{5+2} \right) \times 3$	2.14
3.0 Proceso de Producción (Make)			$= \left(\frac{1.8 + 2.14}{2} \right)$	1.97

Elaboración Propia

En la tabla 4.11 se detalla la justificación de los criterios del proceso de distribución, con sus respectivos puntajes.

Tabla 4.11 Justificación Proceso de Distribución

4.0 Proceso de Distribución (Deliver)		Justificación	1.43
4.1 Picking de Productos.	Se cuenta con un procedimiento para el correcto picking de productos.	No se cuenta con un manual para el picking de productos.	No
	Se realiza estudios de tiempos para medir la gestión de recojo de pedidos.	No se tiene medido los tiempos de picking.	No
	Se tiene una distribución de almacén adecuada que permita realizar un adecuado picking.	El picking es realizado a criterio de los operarios.	No
	Se tiene regularizada la actividad de picking con estándares de seguridad acorde a la normatividad nacional vigente.	La empresa se rige según normativa de seguridad vigente. Ley 29783.	Si
	Puntaje		0.75
4.2 Gestión de salida de productos.	Se mantiene registrada la salida de productos del almacén.	La salida de productos es registrada por medio de las órdenes de salida, mas no esta es actualizada con el inventario.	No
	Hay un correcto intercambio de información con almacén y compras sobre el stock de productos.	La información entre áreas no es en forma real.	No
	Se realizan informes periódicos sobre la gestión de salida de productos.	Si se realizan informes de la salida de productos.	Si
	Puntaje		1
4.3 Infraestructura de Despacho	La infraestructura de almacén permite un flujo óptimo de salida de productos.	Debido a la poca disponibilidad de espacios, la infraestructura existente no es la óptima.	No
	Los pasillos, equipos son los adecuados a la infraestructura de despacho.	Los equipos son los adecuados a la infraestructura del almacén.	Si
	Las estanterías existentes son adaptables a variaciones y picos de demanda.	Las estanterías son fijas.	No
	Los equipos son los adecuados a la infraestructura del almacén.	Equipos acordes a las operaciones del almacén.	Si
	Puntaje		1.5

4.4 Ubicación de almacenes	La ubicación de los almacenes es el adecuado con relación a la ubicación de los clientes.	La ubicación del almacén es adecuada, ya que se encuentra cercana a las tiendas mayoristas.	Si
	Existe una metodología para la elección de la ubicación idónea de distribución.	No se tiene un mapa geográfico de la ubicación de los clientes mayoristas.	No
	Se cuenta con posibilidades de ubicaciones de almacenes.	No hay disponibilidad de almacenes.	No
	La estrategia de distribución es la adecuada para responder a la necesidad de los clientes.	La distribución es priorizada para la atención de los clientes.	Si
	La cantidad de almacenes responde a las necesidades de los clientes.	La cantidad actual de almacenes responde a la demanda de los clientes.	Si
	Puntaje		
4.5 Gestión de Transporte	Hay un estudio de rutas que permita optimizar la distribución de productos.	Se tiene identificados la ruta adecuada, que genera menores tiempos de distribución.	Si
	La ubicación de los almacenes son las adecuadas a los puntos de los clientes.	La ubicación del almacén es adecuada, ya que se encuentra cercana a las tiendas mayoristas.(Acápiteme 4.4)	Si
	Se tiene adecuados equipos para el transporte de productos.	Equipos acordes a las operaciones del almacén.(Acápiteme 4.3)	No
	Puntaje		
4.6 Alianzas de Distribución	Se tiene acuerdos de horarios de distribución con los clientes.	La distribución se realiza según la disponibilidad de carretilleros y capacidad de operarios.	No
	La infraestructura de los clientes es adaptable a la capacidad de respuesta de la empresa.	La demanda de los clientes es aún controlada.	Si
	Se maneja distribución de lotes parciales a clientes.	Los lotes son entregados en su totalidad, para no generar mayores costos de distribución.	No
	Hay un adecuado poder de negociación con los clientes.	Se puede manejar las negociaciones con los clientes.	Si
	Puntaje		

Elaboración Propia

En la tabla 4.12 se detalla el cálculo del proceso de distribución.

Tabla 4.12 Detalle del cálculo del proceso de distribución

	Conformidades	No Conformidades	Método de cálculo	Puntaje
4.1 Picking de Productos	1	3	$= \left(\frac{1}{1+3} \right) \times 3$	0.75
4.2 Gestión de salida de productos	1	2	$= \left(\frac{1}{1+2} \right) \times 3$	1.00
4.3 Infraestructura de Despacho	2	2	$= \left(\frac{2}{2+2} \right) \times 3$	1.50
4.4 Ubicación de almacenes	3	2	$= \left(\frac{3}{3+2} \right) \times 3$	1.80
4.5 Gestión de Transporte	2	1	$= \left(\frac{2}{2+1} \right) \times 3$	2.0
4.6 Alianzas de Distribución	2	2	$= \left(\frac{2}{2+2} \right) \times 3$	1.50
4.0 Proceso de Distribución (Deliver)			$= \left(\frac{0.75 + 1 + 1.5 + 1.8 + 2 + 1.5}{6} \right)$	1.43

Elaboración Propia

En la tabla 4.13 se detalla la justificación de los criterios del proceso de devolución, con sus respectivos puntajes.

Tabla 4.13 Justificación Proceso de devolución

5.0 Proceso de Devolución (Return)		Justificación	1.65
5.1 Gestión de devoluciones	Se cuenta con un procedimiento para la devolución de productos.	Se cuenta con un manual para las devoluciones de productos.	Si
	Existe un lugar habilitado en almacén para los productos devueltos.	No se cuenta con una ubicación para los productos devueltos.	No
	Se tiene prevista una provisión por productos no conformes.	No se tiene en la contabilidad una provisión para productos devueltos.	No
	Se maneja un plan para la gestión de productos no conformes.	Se manejan canales para la gestión de productos no conformes.	Si
	Hay una política de devolución de productos por no conformidades.	La gestión de devolución de productos es conocida por los trabajadores.	Si
	Puntaje		
5.2 Reparación de productos	Se reparan los productos no conformes.	Se han reparado productos no conformes, que significaran de alto costo o significativos.	Si
	Se realiza la disposición de los productos no conformes	La logística para los productos no conformes no está identificada,	No
	Puntaje		

Elaboración Propia

En la tabla 4.14 se detalla el cálculo del proceso de devolución.

Tabla 4.14 Detalle del cálculo del proceso de devolución

	Conformidades	No Conformidades	Método de cálculo	Puntaje
5.1 Gestión de devoluciones	3	2	$= \left(\frac{3}{3+2} \right) \times 3$	1.80
5.2 Reparación de productos	1	1	$= \left(\frac{1}{1+1} \right) \times 3$	1.50
5.0 Proceso de Devolución (Return)			$= \left(\frac{1.8 + 1.5}{2} \right)$	1.65

Elaboración Propia

En la tabla 4.15 se detalla la justificación de los criterios del proceso de habilitación, con sus respectivos puntajes.

Tabla 4.15 Justificación Proceso de habilitación

6.0 Proceso de Habilidadación (Enable)		Justificación	1.56
6.1 Planeamiento Estratégico	Se realiza un análisis del entorno de la empresa.	No se ha elaborada FODA de la empresa.	No
	Cuenta con visión, misión y objetivos empresariales-	La empresa cuenta con estos lineamientos.	Si
	La gerencia está comprometida con la mejora de sus procesos.	La gerencia busca la mejora de sus procesos.	Si
	Puntaje		2
6.2 Benchmarking	Se realizan estudios de la competencia.	Se tiene identificada a la competencia, el área de ventas asigna una valorización.	Si
	Existen alianzas estratégicas con competidores, proveedores, clientes.	No hay alianza con proveedores, ni con los clientes.	No
	Puntaje		1.5
6.3 Medición y mejora de procesos	Existen iniciativas de mejoras de procesos de la empresa.	La empresa busca mejorar.(Acápite 6.1)	Si
	Se aplican herramientas de calidad para la gestión de la empresa.	No hay gestión de mejora continua en la empresa.	No
	Existe un monitoreo estadístico de los resultados obtenidos.	No hay una matriz de indicadores, que permitan el control adecuado de los procesos.	No
	Se manejan indicadores logísticos para la medición de la gestión de la cadena de suministro.	No se manejan indicadores logísticos.	No
	Puntaje		0.75
6.4 Innovación Tecnológica	Existe un presupuesto destinado a mejoras en sistemas de planeamiento, almacenamiento, distribución.	No hay un presupuesto asignado a sistemas de planeamiento.	No
	La gerencia está al corriente de nuevas tendencias en gestión de cadena de suministro.	La gerencia se preocupa por capacitar a sus trabajadores.	Si
	El personal recibe capacitaciones orientadas a mejorar su desempeño y el de la empresa	El personal es capacitado, más estas capacitaciones deberían ser más específicas.	Si
	Puntaje		2

Elaboración Propia

En la tabla 4.16 se detalla el cálculo del proceso de habilitación.

Tabla 4.16 Detalle del cálculo del proceso de habilitación

	Conformidades	No Conformidades	Método de cálculo	Puntaje
6.1 Planeamiento Estratégico	2	1	$= \left(\frac{2}{2+1} \right) \times 3$	2.00
6.2 Benchmarking	1	1	$= \left(\frac{1}{1+1} \right) \times 3$	1.50
6.3 Medición y mejora de procesos	1	3	$= \left(\frac{1}{1+3} \right) \times 3$	0.75
6.4 Innovación Tecnológica	2	1	$= \left(\frac{2}{2+1} \right) \times 3$	2.00
6.0 Proceso de Habilidad (Enable)			$= \left(\frac{2 + 1.5 + 0.75 + 2}{4} \right)$	1.56

Elaboración Propia

ANEXO 5: DETALLE DE CÁLCULO DE INDICADORES LOGÍSTICOS

En la presente sección, se detallará que busca medir cada indicador y su forma de cálculo.

- **Rotación**

Busca medir la velocidad en que se genera dinero con el stock disponible. Se calcula mediante la suma mensual de los productos vendidos, es decir las salidas de inventarios para la comercialización a los clientes y se divide con el promedio final de los inventarios.

Criterio	Descripción
Indicador	Rotación
Campo	Gestión de Inventarios
Nivel	3
Método de Cálculo	Salidas/Inventario Promedio
Peso	50%
Mínimo	4
Grado Aceptabilidad	6
Meta	8
Resultado	Resultado mensual

- **ERI**

El indicador de Exactitud de Registro de Inventario compara el inventario físico versus el inventario real. Se calcula realizando un conteo del inventario físico al final del mes versus el inventario real.

Criterio	Descripción
Indicador	ERI(Exactitud Registro de Inventario)
Campo	Gestión de Inventarios
Nivel	3
Método de Cálculo	Inventarios físico/inventario real
Peso	50%
Mínimo	50%
Grado Aceptabilidad	80%
Meta	100%
Resultado	Resultado mensual

- **Pedidos completos**

Este indicador enfocado a la atención del cliente, se calcula dividiendo los pedidos completos entregados sobre la cantidad de pedidos realizados.

Criterio	Descripción
Indicador	Pedidos completos
Campo	Gestión de Servicio al cliente
Nivel	3
Método de Cálculo	Pedidos completos/total pedidos
Peso	30%
Mínimo	60%
Grado Aceptabilidad	80%
Meta	100%
Resultado	Resultado mensual

- **Nivel de Servicio**

La medición del nivel de servicio es muy importante, ya que es un reflejo del valor que damos a los clientes. Su cálculo se realiza mediante la división de los pedidos entregados durante el mes sobre el total de pedidos recibidos.

Criterio	Descripción
Indicador	Nivel de Servicio
Campo	Gestión de Servicio al cliente
Nivel	3
Método de Cálculo	Pedidos entregados/total pedidos
Peso	40%
Mínimo	70%
Grado Aceptabilidad	80%
Meta	100%
Resultado	Resultado mensual

- **Pedidos entregados a tiempo**

Este indicador mide el cumplimiento de los plazos de los pedidos. Su cálculo se calcula dividiendo los pedidos entregados a tiempo entre la cantidad de pedidos en general.

Criterio	Descripción
Indicador	Pedidos entregados a tiempo
Campo	Gestión de Servicio al cliente
Nivel	3
Método de Cálculo	Pedidos a tiempo/total pedidos
Peso	30%
Mínimo	60%
Grado Aceptabilidad	80%
Meta	100%
Resultado	Resultado mensual

- **Gestión de Inventarios**

Este indicador pertenece al nivel 2, agrupa los indicadores de ERI y rotación de inventarios; su método de cálculo es mediante una ponderación de los valores, asignándole el mismo peso a cada uno de los indicadores.

Criterio	Descripción
Indicador	Gestión de Inventarios
Campo	Gestión Logística
Nivel	2
Método de Cálculo	Promedio ponderado Indicadores Nivel 3
Peso	50%
Mínimo	60%
Grado Aceptabilidad	80%
Meta	100%
Resultado	Resultado mensual

- **Gestión de Servicio al Cliente**

Este indicador pertenece al nivel 2, agrupa los indicadores de pedidos entregados a tiempo, nivel de servicio y pedidos completos; su método de cálculo es mediante una ponderación de los valores, asignándole un peso a cada uno de los indicadores.

Criterio	Descripción
Indicador	Gestión de Servicio al Cliente
Campo	Gestión Logística
Nivel	2
Método de Cálculo	Promedio ponderado Indicadores Nivel 3
Peso	50%
Mínimo	60%
Grado Aceptabilidad	80%
Meta	100%
Resultado	Resultado mensual

- **Gestión Logística**

Este indicador pertenece al nivel 2, agrupa los indicadores de pedidos entregados a tiempo, nivel de servicio y pedidos completos; su método de cálculo es mediante una ponderación de los valores, asignándole un peso a cada uno de los indicadores.

Criterio	Descripción
Indicador	Gestión Logística
Campo	Gestión Logística
Nivel	1
Método de Cálculo	Promedio ponderado Indicadores Nivel 2
Peso	100%
Mínimo	60%
Grado Aceptabilidad	80%
Meta	100%
Resultado	Resultado mensual

Para explicar la forma de cálculo, se procederá a presentar un ejemplo llenando la plantilla diseñada para la gestión por indicadores logísticos, la cual se muestra en la tabla 5.1.

Tabla 5.1 Matriz KPI

GESTIÓN LOGÍSTICA								
Nivel	Indicador	Método de Cálculo	Peso	Mínimo	Grado Aceptabilidad	Meta	Resultado	Nivel de Cumplimiento
1	Gestión Logística	Promedio ponderado Indicadores Nivel 2	100%	60%	80%	100%	94.79%	94.79%
2	Gestión de Servicio al Cliente	Promedio ponderado Indicadores Nivel 3	50%	60%	80%	100%	92.80%	96.40%
2	Gestión de Inventarios	Promedio ponderado Indicadores Nivel 3	50%	60%	80%	100%	86.36%	93.18%
GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE								
Nivel	Indicador	Método de Cálculo	PESO	Mínimo	Grado Aceptabilidad	Meta	Resultado	Nivel de Cumplimiento
3	Pedidos entregados a tiempo	Pedidos a tiempo/total pedidos	30%	60%	80%	100%	90.52%	95.26%
3	Nivel de Servicio	Pedidos entregados/total pedidos	40%	70%	80%	100%	81.46%	90.73%
3	Pedidos completos	Pedidos completos/total pedidos	30%	60%	80%	100%	86.21%	93.10%
GESTIÓN DE INVENTARIOS								
Nivel	Indicador	Método de Cálculo	PESO	Mínimo	Grado Aceptabilidad	Meta	Resultado	Nivel de Cumplimiento
3	ERI	Inventarios físico/inventario real	50%	50%	80%	100%	86.96%	93.48%
3	Rotación	Salidas/Inventario Promedio	50%	4	6	8	5.28	79.23%

Elaboración Propia

INDICADORES DE GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Esta clasificación está compuesta por los indicadores de pedidos entregados a tiempo, nivel de servicio y pedidos entregados a tiempo.

Indicador: Pedidos entregados a tiempo

Se detalla los parámetros para el cálculo del indicador de pedidos entregados a tiempo, como además la tabla de estandarización de nivel de cumplimiento.

Tabla 5.2 Detalle cálculo indicador pedidos entregados a tiempo

Nivel	Indicador	Método de Cálculo	Pedidos a tiempo	Total Pedidos	Resultado	Nivel de Cumplimiento
3	Pedidos entregados a tiempo	Pedidos a tiempo/total pedidos	525	580	90.52%	95.26%

Elaboración Propia

Tabla 5.3 Nivel de cumplimiento indicador pedidos entregados a tiempo

Resultado	Nivel de Cumplimiento
60.00%	50.00%
80.00%	90.00%
100.00%	100.00%

Elaboración Propia

Indicador: Nivel de Servicio

Se detalla los parámetros para el cálculo del indicador de nivel de servicio, como además la tabla de estandarización de nivel de cumplimiento.

Tabla 5.4 Detalle cálculo indicador nivel de servicio

Nivel	Indicador	Método de Cálculo	Pedidos entregados	Total pedidos	Resultado	Nivel de Cumplimiento
3	Nivel de Servicio	Pedidos entregados/total pedidos	580	712	81.46%	90.73%

Elaboración Propia

Tabla 5.5 Nivel de cumplimiento indicador nivel de servicio

Resultado	Nivel de Cumplimiento
70.00%	50.00%
80.00%	90.00%
100.00%	100.00%

Elaboración Propia

Indicador: Pedidos entregados a tiempo

Se detalla los parámetros para el cálculo del indicador de pedidos entregados a tiempo, como además la tabla de estandarización de nivel de cumplimiento.

Tabla 5.6 Detalle cálculo indicador pedidos entregados a tiempo

Nivel	Indicador	Método de Cálculo	Pedidos completos	Total pedidos	Resultado	Nivel de Cumplimiento
3	Pedidos completos	Pedidos completos/total pedidos	500	580	86.21%	93.10%

Tabla 5.7 Nivel de cumplimiento indicador pedidos entregados a tiempo

Resultado	Nivel de Cumplimiento
60.00%	50.00%
80.00%	90.00%
100.00%	100.00%

Elaboración Propia

GESTIÓN DE INVENTARIOS

Esta clasificación está compuesta por los indicadores de ERI y rotación de inventarios.

Indicador: ERI

Se detalla los parámetros para el cálculo del indicador de Exactitud de registro de inventario, como además la tabla de estandarización de nivel de cumplimiento.

Tabla 5.8 Detalle cálculo indicador exactitud de inventario

Nivel	Indicador	Método de Cálculo	Inventario físico	Inventario real	Resultado	Nivel de Cumplimiento
3	ERI	Inventarios físico/inventario real	16478	18950	86.96%	93.48%

Elaboración Propia

Tabla 5.9 Nivel de cumplimiento indicador exactitud de inventario

Resultado	Nivel de Cumplimiento
50.00%	60.00%
80.00%	90.00%
100.00%	100.00%

Elaboración Propia

Indicador: Rotación de inventario

Se detalla los parámetros para el cálculo del indicador de rotación de inventario, como además la tabla de estandarización de nivel de cumplimiento.

Tabla 5.8 Detalle cálculo indicador exactitud de inventario

Nivel	Indicador	Método de Cálculo	Salidas	Inventario Promedio	Resultado	Nivel de Cumplimiento
3	Rotación	Salidas/Inventario Promedio	6587	1247	5.28	79.23%

Elaboración Propia

ANEXO 6: DETALLE DE CÁLCULOS DE LA EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

En la presente sección se detalla las partidas que componen la estructura del estado de ganancias y pérdidas proyectado, además se explica la estructura de financiamiento propuesta.

Gastos de Personal: Se calcula los sueldos proyectados de los miembros de la empresa para periodo 2012-2018, el detalla en la tabla 6.1

Tabla 6.1 Pagos proyectados personal

Descripción	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gerente General	1	1	1	1	1	1	1
Sueldo	3000	3000	3000	3500	3500	4000	4500
Pago anual	42000	42000	42000	49000	49000	56000	63000
Costo Total	S/.46995.00	S/.46995.00	S/.46995.00	S/.54827.50	S/.54827.50	S/.62660.00	S/.70492.50
Secretaria	1	1	1	1	1	1	1
Sueldo	900	900	900	1000	1000	1100	1200
Pago anual	12600	12600	12600	14000	14000	15400	16800
Costo Total	S/.14098.50	S/.14098.50	S/.14098.50	S/.15665.00	S/.15665.00	S/.17231.50	S/.18798.00
Jefe Compras	1	1	1	1	1	1	1
Sueldo	2500	2500	2500	2800	2800	2800	3000
Pago anual	35000	35000	35000	39200	39200	39200	42000
Costo Total	S/.39162.50	S/.39162.50	S/.39162.50	S/.43862.00	S/.43862.00	S/.43862.00	S/.46995.00
Apoyo Administrativo	1	1	1	1	1	1	1

Sueldo	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500
Pago anual	21000	21000	21000	21000	21000	21000	21000
Costo Total	S/.23497.50	S/.23497.50	S/.23497.50	S/.23497.50	S/.23497.50	S/.23497.50	S/.23497.50
Personal Ventas	2	2	2	2	2	2	2
Sueldo	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200
Pago anual	33600	33600	33600	33600	33600	33600	33600
Costo Total	S/.37596.00	S/.37596.00	S/.37596.00	S/.37596.00	S/.37596.00	S/.37596.00	S/.37596.00
Supervisor Almacén	1	1	1	1	1	1	1
Sueldo	1800	1800	1800	1800	1800	1800	1800
Pago anual	25200	25200	25200	25200	25200	25200	25200
Costo Total	S/.28197.00	S/.28197.00	S/.28197.00	S/.28197.00	S/.28197.00	S/.28197.00	S/.28197.00
Almaceneros	5	5	5	5	5	5	5
Sueldo	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Pago anual	70000	70000	70000	70000	70000	70000	70000
Costo Total	78325.00	78325.00	78325.00	78325.00	78325.00	78325.00	78325.00
GASTO TOTAL	S/.267871.50	S/.267871.50	S/.267871.50	S/.281970.00	S/.281970.00	S/.291369.00	S/.303901.00

Elaboración Propia

Para el cálculo de los sueldos de los trabajadores se ha usado el factor empresa de 1.3.

Otro componente de los gastos administrativos lo constituye el pago por servicios de energía, agua, teléfono; que es mostrado en la tabla 6.2

Tabla 6.2 Pagos proyectados servicios

Descripción	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Energía eléctrica	985.5	1017.0	1150.0	1200.0	1220.3	1220.3	1220.3
Agua	520.4	610.2	610.2	610.2	711.9	711.9	711.9
Teléfono	1525.4	1525.4	1525.4	1525.4	1830.5	1830.5	1830.5
IGV	545.6	567.5	591.4	600.4	677.3	677.3	677.3
GASTO TOTAL	S/. 3,576.96	S/. 3,720.0	S/. 3,877.0	S/. 3,936.0	S/. 4,440.0	S/. 4,440.0	S/. 4,440.0

Elaboración Propia

Gastos de Ventas

Dentro de esta partida, está compuesta por los gastos de publicidad, que es realizado por medio de afiches, campañas escolares, navidad que se realizan compras de electrodomésticos, bicicletas para rifarlas entre los clientes.

Tabla 6.3 Pagos proyectados gastos de ventas

Descripción	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Publicidad	8000	8000	8000	10000	10000	10000	10000
Gastos de Representación	4586	4752	4952	5152	5352	5552	5552
GASTO TOTAL	S/. 12,586	S/. 12,752	S/. 12,952	S/. 15,152	S/. 15,352	S/. 15,552	S/. 15,552

Elaboración Propia

Depreciación

Dentro de esta partida se evaluarán los activos que cuenta la empresa y los activos que adquirirá como parte de la propuesta de mejora. En la tabla 6.4 se muestra la tasa de depreciación que están sujetas los activos

implementados, como también en la tabla 6.5 se muestra la tasa de depreciación de los activos actuales de la empresa.

Además se considerará para el análisis los costos incurridos en la implementación de las mejoras, que estarán afectas a una tasa de amortización del 20%, que se detalla en la tabla 6.6.

Tabla 6.4 Tasa depreciación Activos adquiridos propuesta de mejora

Activo Fijo	Cantidad	CATEGORÍAS	Costo Total	T vida
Estantería (2 niveles)	15	Mobiliario, enseres	S/. 93,000.00	10
Mesa de Fragmentación	1	Mobiliario, enseres	S/. 500.00	10
Lector de Código de Barras	1	Equipos	S/. 1,500.00	4
Total			S/. 95,000.00	

Elaboración Propia

Tabla 6.5 Tasa depreciación Activos actuales

Descripción	Costo total	T vida	Depreciación
Anaqueles para almacén	S/. 2,000.00	10	S/. 200.00
Computadoras	S/. 5,400.00	4	S/. 1,350.00
Scanner	S/. 800.00	4	S/. 200.00
Fotocopiadora	S/. 1,000.00	4	S/. 250.00
Impresora	S/. 300.00	4	S/. 75.00
Extintores	S/. 500.00	10	S/. 50.00
Escritorios	S/. 800.00	10	S/. 80.00
Mesa de trabajo	S/. 600.00	10	S/. 60.00
Sillón pequeño	S/. 700.00	10	S/. 70.00
Archivadores	S/. 680.00	10	S/. 68.00

Elaboración Propia

Tabla 6.6 Tasa depreciación intangibles

Implementación Mejoras	TASA DE AMORTIZACIÓN (20%)					
	Costo Total	2014	2015	2016	2017	2018
Estudio de Consultoría (Mejora de Procesos)	S/. 10,000	S/. 2,000	S/. 2,000	S/. 2,000	S/. 2,000	S/. 2,000
HH Capacitación	S/. 2,500	S/. 500	S/. 500	S/. 500	S/. 500	S/. 500
Costos de Implementación (HH)	S/. 500	S/. 100	S/. 100	S/. 100	S/. 100	S/. 100
TOTAL	S/. 13,000	S/. 2,600	S/. 2,600	S/. 2,600	S/. 2,600	S/. 2,600

Elaboración Propia

A partir de los 3 cuadros anteriores, se puede calcular los montos de depreciación de los 5 próximos años.

Tabla 6.7 Tasa de depreciación proyectada

RUBRO	2014	2015	2016	2017	2018
Maquinarias y equipos	S/. 375.00	S/. 375.00	S/. 375.00	S/. 375.00	S/. 0.00
Mobiliaria y útiles	S/. 9,350.00	S/. 9,350.00	S/. 9,350.00	S/. 9,350.00	S/. 9,350.00
Activos Actuales	S/. 2,403.00	S/. 2,403.00	S/. 2,403.00	S/. 2,403.00	S/. 2,403.00
Total	S/. 12,128.00	S/. 12,128.00	S/. 12,128.00	S/. 12,128.00	S/. 11,753.00
Depreciación Acumulada	S/. 12,128.00	S/. 24,256.00	S/. 36,384.00	S/. 48,512.00	S/. 60,265.00

Elaboración Propia

Factores de Proyección Ventas

Para el cálculo de las ventas futuras, se proyectó tomando en cuenta el crecimiento del PBI futuro de los próximos 5 años, que se detallan en la tabla 6.8.

Tabla 6.8 Proyección crecimiento de ventas

Proyección	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Crecimiento Ventas	5%	5.30%	5%	4.50%	4.50%	4%
% Costo de Ventas	85.00%	84.00%	83.50%	83.00%	82.50%	82.00%

Elaboración Propia

Gastos Financieros

Los gastos financieros que incurre la empresa son los relacionados al financiamiento de la inversión de las propuestas de mejora del monto de S/. 108,000.00. El banco escogido ha sido el Interbank, en cuotas trimestrales y en moneda local (soles) a una tasa de 14.5 % TEA (Tasa efectiva anual), el detalle del financiamiento se detalla en la tabla 6.10.

Tabla 6.9 Criterios de Financiamiento de la Inversión

valor de venta	S/. 108,000.00		
Plazo (5 años)	20	cuotas	
TEA	14.50%	3.44%	TEM

Elaboración Propia

Teniendo todas las cuentas contables, se procederá a calcular el Estado de Ganancias y Pérdidas (EgP) proyectado de los próximos 5 años, que es mostrado en la tabla 6.11.

Tabla 6.10 Estructura de financiamiento de inversión

# Cuota	MES	Saldo Inicial	Intereses	Amortización	Cuota	Saldo final	Periodos	Intereses	Amortización
1	mar-14	S/. 108,000.00	S/. 3,718.51	S/. 3,841.39	S/. 7,559.90	S/. 104,158.61	ene-14		
2	jun-14	S/. 104,158.61	S/. 3,586.25	S/. 3,973.65	S/. 7,559.90	S/. 100,184.95	feb-14		
3	sep-14	S/. 100,184.95	S/. 3,449.43	S/. 4,110.47	S/. 7,559.90	S/. 96,074.49	mar-14		
4	dic-14	S/. 96,074.49	S/. 3,307.91	S/. 4,251.99	S/. 7,559.90	S/. 91,822.49	abr-14	S/. 14,062.09	S/. 16,177.51
5	mar-15	S/. 91,822.49	S/. 3,161.51	S/. 4,398.39	S/. 7,559.90	S/. 87,424.10	ene-15		
6	jun-15	S/. 87,424.10	S/. 3,010.07	S/. 4,549.83	S/. 7,559.90	S/. 82,874.26	feb-15		
7	sep-15	S/. 82,874.26	S/. 2,853.41	S/. 4,706.49	S/. 7,559.90	S/. 78,167.78	mar-15		
8	dic-15	S/. 78,167.78	S/. 2,691.37	S/. 4,868.53	S/. 7,559.90	S/. 73,299.24	abr-15	S/. 11,716.35	S/. 18,523.25
9	mar-16	S/. 73,299.24	S/. 2,523.74	S/. 5,036.16	S/. 7,559.90	S/. 68,263.08	ene-16		
10	jun-16	S/. 68,263.08	S/. 2,350.34	S/. 5,209.56	S/. 7,559.90	S/. 63,053.52	feb-16		
11	sep-16	S/. 63,053.52	S/. 2,170.97	S/. 5,388.93	S/. 7,559.90	S/. 57,664.60	mar-16		
12	dic-16	S/. 57,664.60	S/. 1,985.43	S/. 5,574.47	S/. 7,559.90	S/. 52,090.13	abr-16	S/. 9,030.48	S/. 21,209.12
13	mar-17	S/. 52,090.13	S/. 1,793.50	S/. 5,766.40	S/. 7,559.90	S/. 46,323.72	ene-17		
14	jun-17	S/. 46,323.72	S/. 1,594.95	S/. 5,964.94	S/. 7,559.90	S/. 40,358.78	feb-17		
15	sep-17	S/. 40,358.78	S/. 1,389.58	S/. 6,170.32	S/. 7,559.90	S/. 34,188.45	mar-17		
16	dic-17	S/. 34,188.45	S/. 1,177.13	S/. 6,382.77	S/. 7,559.90	S/. 27,805.68	abr-17	S/. 5,955.16	S/. 24,284.44
17	mar-18	S/. 27,805.68	S/. 957.37	S/. 6,602.53	S/. 7,559.90	S/. 21,203.15	ene-18		
18	jun-18	S/. 21,203.15	S/. 730.04	S/. 6,829.86	S/. 7,559.90	S/. 14,373.29	feb-18		
19	sep-18	S/. 14,373.29	S/. 494.88	S/. 7,065.02	S/. 7,559.90	S/. 7,308.27	mar-18		
20	dic-18	S/. 7,308.27	S/. 251.63	S/. 7,308.27	S/. 7,559.90	S/. 0.00	abr-18	S/. 2,433.91	S/. 27,805.68

Elaboración Propia

Tabla 6.11 Estado de ganancias y pérdidas proyectado

EGP (Nuevos soles)						
Criterio/Año	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ventas Netas	S/. 66,291,999.69	S/. 69,805,475.67	S/. 73,295,749.46	S/. 76,594,058.18	S/. 80,040,790.80	S/. 83,242,422.43
Costo de ventas	S/. 56,348,199.74	S/. 58,636,599.57	S/. 61,201,950.80	S/. 63,573,068.29	S/. 66,033,652.41	S/. 68,258,786.40
Utilidad Bruta	S/. 9,943,799.95	S/. 11,168,876.11	S/. 12,093,798.66	S/. 13,020,989.89	S/. 14,007,138.39	S/. 14,983,636.04
Gastos Administrativos	S/. 271,024.04	S/. 271,157.09	S/. 285,305.59	S/. 285,732.71	S/. 295,131.71	S/. 307,663.71
Depreciación	S/. 2,403.00	S/. 12,128.00	S/. 24,256.00	S/. 36,384.00	S/. 48,512.00	S/. 60,265.00
Gastos de Ventas	S/. 12,752.00	S/. 12,952.00	S/. 15,152.00	S/. 15,352.00	S/. 15,552.00	S/. 15,552.00
Amortización de intangibles	S/. 13,000.00	S/. 2,600.00	S/. 2,600.00	S/. 2,600.00	S/. 2,600.00	S/. 2,600.00
Utilidad operativa	S/. 9,644,620.91	S/. 10,870,039.02	S/. 11,766,485.07	S/. 12,680,921.18	S/. 13,645,342.68	S/. 14,597,555.33
Gastos Financieros	S/. 0.00	S/. 14,062.09	S/. 11,716.35	S/. 9,030.48	S/. 5,955.16	S/. 2,433.91
Utilidad Antes de Impuestos	S/. 9,644,620.91	S/. 10,855,976.93	S/. 11,754,768.72	S/. 12,671,890.70	S/. 13,639,387.52	S/. 14,595,121.41
Impuesto a la Renta	S/. 2,893,386.27	S/. 3,256,793.08	S/. 3,526,430.62	S/. 3,801,567.21	S/. 4,091,816.26	S/. 4,378,536.42
Dividendos	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Utilidad Neta	S/. 6,751,234.64	S/. 7,599,183.85	S/. 8,228,338.10	S/. 8,870,323.49	S/. 9,547,571.26	S/. 10,216,584.99

Elaboración Propia