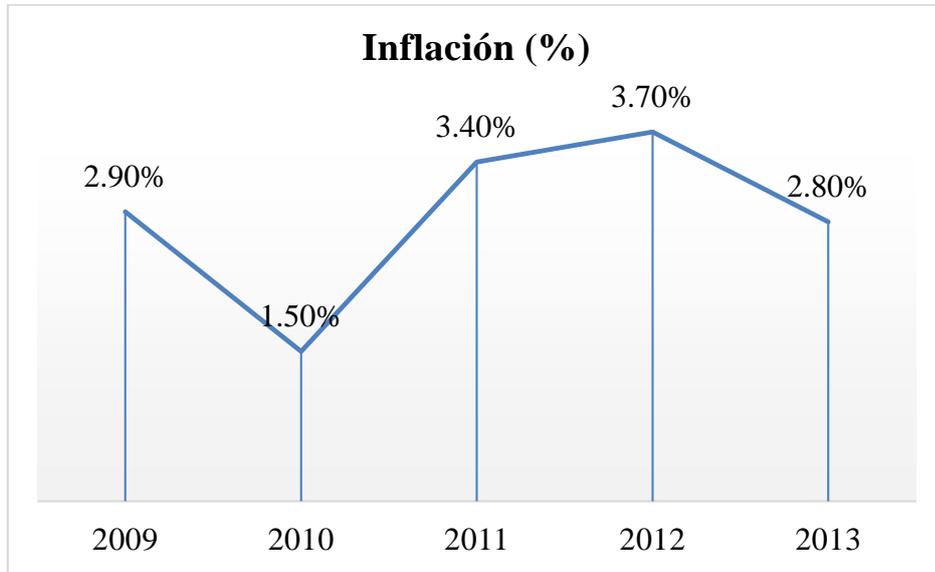


## Apéndice A: Cuestionario

1. **Datos Generales de la empresa**
  
2. **¿Actualmente en su empresa, qué sistema de planificación utiliza para su producción?**
  - a) MRP
  - b) Teoría de las Restricciones
  - c) Lean Manufacturing
  - d) Six Sigma
  - e) Otros, especifique:
  
3. **¿Cómo gestiona la planificación de la producción en su empresa?**
  
4. **¿Cómo realiza el control de la producción en su empresa?**
  - a) **¿Qué nivel de estudios tienen los trabajadores de los departamentos de Planificación y/o Producción?**
  - b) Estudios de posgrado
  - c) Estudios universitarios completos
  - d) Estudios universitarios incompletos
  - e) Estudios técnicos
  - f) Secundaria completa
  - g) Otros, especifique:
  
5. **¿El nivel de estudios de los trabajadores de la empresa es la más adecuada en relación al puesto de trabajo que desempeña?**
  - a) En todos los casos
  - b) En la mayoría de casos
  - c) En algunos casos
  - d) En ningún caso
  - e) No sabe, no contesta

- 6. Durante el último año, ¿los trabajadores del área de Planificación y control de la Producción, han recibido algún tipo de capacitación?**
- a) Si
  - b) No
- 7. Si la respuesta 7 es afirmativa, ¿qué tipo de capacitación en particular han recibido?**
- a) MRP
  - b) Teoría de las restricciones
  - c) Lean Manufacturing
  - d) Six Sigma
  - e) Gestión de procesos productivos
  - f) Otros, especifique:
- 8. ¿Cree usted que el hecho de brindar a los trabajadores capacitación influye en el desempeño de sus funciones?**
- a) Influye mucho
  - b) Influye algo
  - c) No influye en nada
  - d) No sabe, no contesta
- 9. ¿Utiliza actualmente algún sistema de información que le permita gestionar mejor su sistema de planificación y control de la producción?**
- a) Si
  - b) No
- 10. ¿Si la respuesta 10 es afirmativa, qué sistema de información utiliza para gestionarlo?**
- a) SAP
  - b) ERP diseñado a medida
  - c) Hoja de Cálculo (Excel)
  - d) Otros, mencione

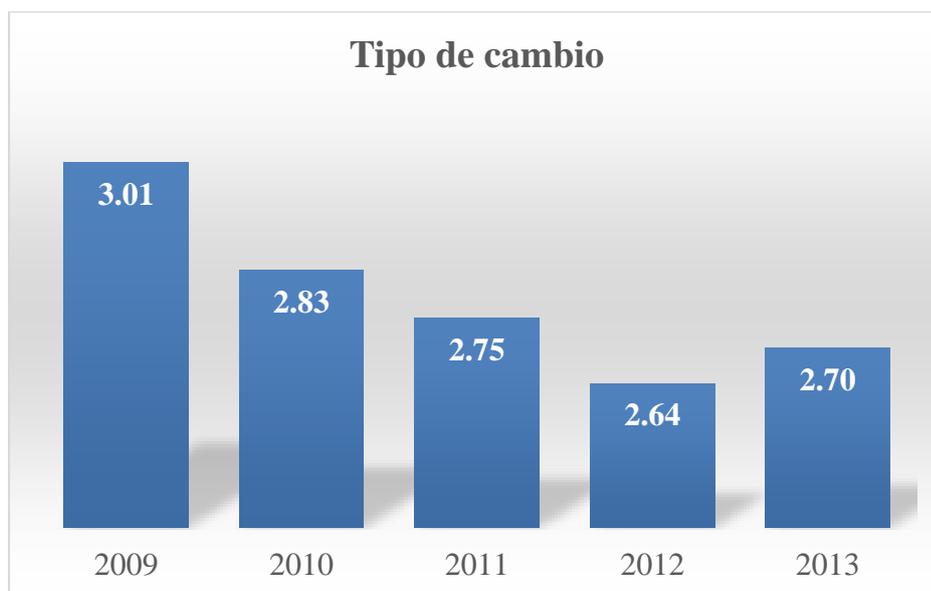
## Apéndice B: Principales Indicadores Macroeconómicos



*Figura B 1.* Inflación (2009 – 2013) variaciones promedio anual  
Adaptado de Ministerio de la Producción (2013)



*Figura B 2.* Evolución del PBI (2009 – 2013) variaciones porcentuales  
Adaptado de Ministerio de la Producción (2013)



*Figura B 3.* Evolución del tipo de cambio (2009 – 2013)  
Adaptado de Ministerio de la Producción (2013)



*Figura B 4.* Evolución de la PEA ocupada (2009 – 2013)  
Adaptado de Ministerio de la Producción (2013)

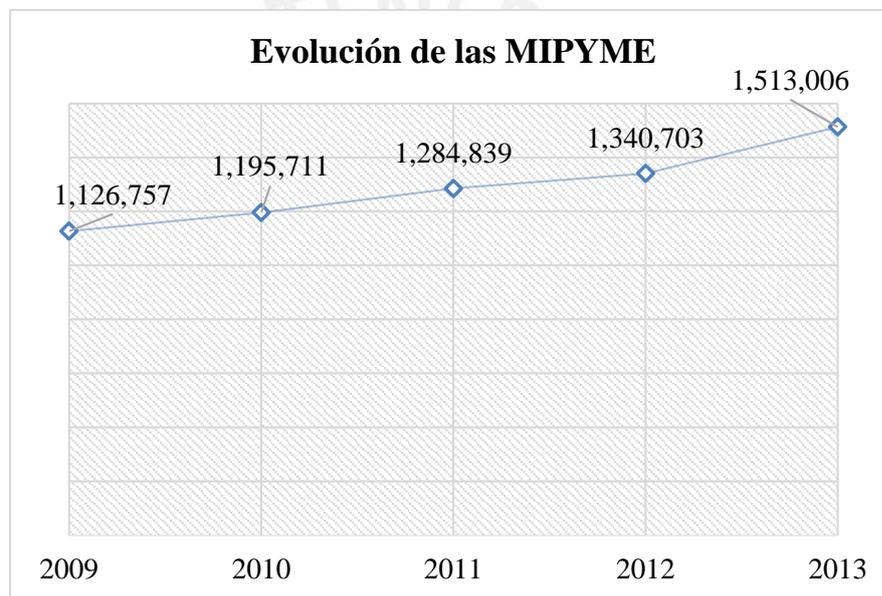
## Apéndice C: Principales Indicadores MIPYME

Tabla C 1

*Empresas formales según estrato empresarial*

Estrato Empresarial	N° de empresas	%
Microempresa	1,439,778	94.64%
Pequeña Empresa	70,708	4.65%
Mediana Empresa	2,520	0.17%
<b>Total de MIPYME</b>	<b>1,513,006</b>	<b>99.45%</b>
Gran Empresa	8,306	0.55%
<b>Total de Empresas</b>	<b>1,521,312</b>	<b>100.00%</b>

*Nota.* Adaptado de Ministerio de la Producción (2013)



*Figura C 1.* Evolución de las MIPYME formales (2009 - 2013)  
Adaptado de Ministerio de la Producción (2013)

Tabla C 2

*Empleos en el sector privado, según estrato de empresa*

Estrato Empresarial (rango de trabajadores)	2009	2010	2011	2012	2013
2 a 10	7,499,505	7,634,484	7,666,112	7,595,779	7,593,363
11 a 100	1,423,622	1,451,395	1,455,828	1,536,616	1,621,759
101 a 250	286,000	300,647	335,332	321,968	315,728
251 a más	921,272	933,965	1,007,158	1,193,104	1,232,253
<b>Total</b>	<b>10,130,399</b>	<b>10,320,491</b>	<b>10,464,430</b>	<b>10,647,467</b>	<b>10,763,103</b>

*Nota.* Adaptado de Ministerio de la Producción (2013)

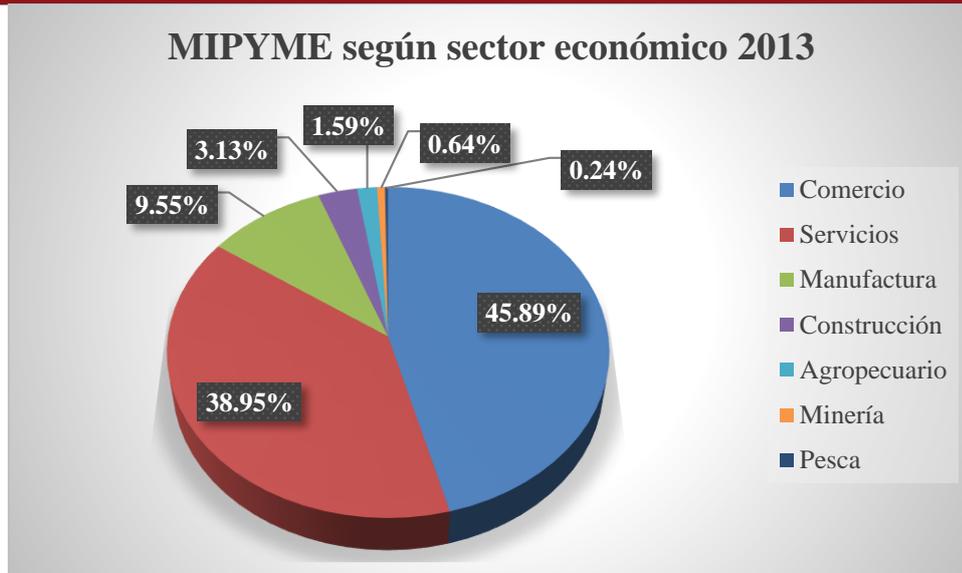


Figura C 2. Mipymes formales según sector económico  
Adaptado de Ministerio de la Producción (2013)

Tabla C 3 Empleo del sector privado, según sector económico

Sector Económico	2009		2013		Variación %
	Trabajadores	%	Trabajadores	%	
Agropecuario	3,584,415	35.38%	3,420,237	31.78%	-4.58%
Servicios	2,498,798	24.67%	2,838,209	26.37%	13.58%
Comercio	1,945,777	19.21%	2,139,637	19.88%	9.96%
Manufactura	1,251,119	12.35%	1,271,265	11.81%	1.61%
Construcción	652,233	6.44%	850,662	7.90%	30.42%
Minería	143,470	1.42%	187,779	1.74%	30.88%
Pesca	54,587	0.54%	55,314	0.51%	1.33%
<b>Total</b>	<b>10,130,399</b>	<b>100.00%</b>	<b>10,763,103</b>	<b>100.00%</b>	<b>6.25%</b>

Nota. Adaptado de Ministerio de la Producción (2013)

Tabla C 4 Monto exportado según estrato empresarial (En millones US \$ FOB)

Estrato Empresarial	2012		2013		Variación %
	US \$	%	US \$	%	
Microempresa	173	0.41%	239	0.62%	38.15%
Pequeña Empresa	1,246	2.97%	1,294	3.36%	3.85%
Mediana Empresa	418	0.99%	296	0.77%	-29.19%
Gran Empresa	40,180	95.63%	36,655	95.25%	-8.77%
<b>Total</b>	<b>42,017</b>	<b>100.00%</b>	<b>38,484</b>	<b>100.00%</b>	<b>-8.41%</b>

Nota. Adaptado de Ministerio de la Producción (2013)