

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



PONTIFICIA  
**UNIVERSIDAD**  
**CATÓLICA**  
DEL PERÚ

**El impacto de la implementación de las TIC en la Evaluación del  
Desempeño Laboral del docente universitario: Estudio de casos del  
uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período  
2010-2011**

**Tesis para optar el grado de Magíster en Relaciones Laborales**

**AUTORA**

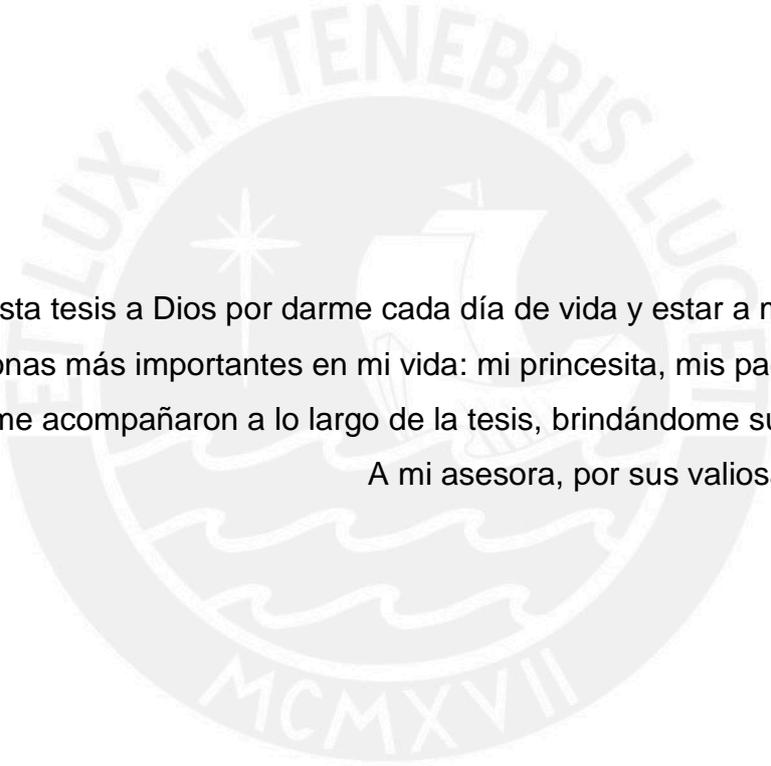
**Elizabeth Beatriz Vallejos Mamani**

**ASESORA**

**Dra. Marta Tostes Vieira**

**LIMA – PERÚ**

**2013**



Dedico esta tesis a Dios por darme cada día de vida y estar a mi lado siempre.  
A las personas más importantes en mi vida: mi princesita, mis padres y mi novio,  
quiénes me acompañaron a lo largo de la tesis, brindándome su apoyo y amor.  
A mi asesora, por sus valiosas enseñanzas.

*El impacto de la implementación de las TIC en la evaluación del desempeño laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011*

*Elizabeth Beatriz Vallejos Mamani*

## ÍNDICE

<b>GLOSARIO .....</b>	<b>4</b>
Lista de Tablas .....	5
Lista de Cuadros .....	6
Lista de Gráficos.....	7
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>CAPITULO 1: Desempeño laboral del docente universitario y el uso de las TIC .....</b>	<b>16</b>
1.1 Desempeño laboral del docente universitario.....	16
1.2 Las tecnologías de la información y comunicaciones.....	17
1.3 Plataformas Virtuales - MOODLE.....	24
<b>CAPITULO 2: La situación laboral del docente en la sociedad de la información ....</b>	<b>27</b>
2.1 El profesional docente universitario y los nativos digitales en la sociedad de la información .....	29
2.2 La brecha tecnológica como problema en el desempeño laboral docente .....	32
2.3 Las herramientas para el desarrollo de las habilidades de competencia laboral en la era de la información .....	35
2.4 Del Campus Virtual a la Plataforma PAIDEIA .....	41
<b>CAPITULO 3: Las TIC y el desempeño laboral docente en la PUCP .....</b>	<b>48</b>
3.1 El desempeño laboral de la Docencia universitaria en la PUCP .....	48
3.2 Los criterios en la evaluación del desempeño laboral del docente en el ámbito de las TIC .....	55

3.3 Contraste de la realidad laboral desde el punto de vista de las autoridades académicas. ....	60
<b>CAPÍTULO 4: El desempeño laboral del docente de la FGAD .....</b>	<b>65</b>
4.1 Evaluación laboral del desempeño docente .....	66
4.2 Percepción del desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA.....	68
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>86</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>89</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>92</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>96</b>
a) Anexo 0: Consideraciones técnicas para la elección de la muestra.....	96
b) Anexo 1: Encuesta de Evaluación del Desempeño Docente que Utiliza TIC ....	98
c) Anexo 2: Guía de Entrevista a las autoridades de la PUCP sobre la utilización de la plataforma PAIDEIA por parte de los docentes. ....	99
d) Anexo 3: Relación de autoridades entrevistadas .....	100
e) Anexo 4: Encuesta de opinión sobre el docente PUCP.....	101
f) Anexo 5: Matriz de Consistencia .....	102
a) Anexo 6: Guía de Entrevista a los educadores inmigrantes digitales que se encuentran utilizando PAIDEIA (DAP y DIA).....	106

## GLOSARIO

TIC	Tecnología de Información y Comunicaciones
EVA	Entorno Virtual de Aprendizaje
PUCP	Pontificia Universidad Católica del Perú
PEI	Plan Estratégico Institucional
FGAD	Facultad de Gestión y Alta Dirección
DIA	Dirección Informática Académica
DAP	Dirección Académica del Profesorado
OAIA	Oficina de Aplicaciones Informáticas Académicas
OIIA	Oficina de Infraestructura Informática Académica
OVATE	Oficina de Validación y Análisis de Tecnología para la Educación
II	Instituto de Informática
DACG	Departamento Académico de Ciencias de la Gestión
FCI	Facultad de Ciencias e Ingeniería
DIRINFO	Dirección Informática

## Lista de Tablas

TABLA 1: PERÚ: Docentes universitarios que tienen conocimiento de computación por tipo de universidad y lugar donde residen, 2010 .....	12
TABLA 2: Universidades: Formas de comunicación y culturas .....	18
TABLA 3: PERÚ: Total de alumnos de pregrado que utilizan internet,.....	23
TABLA 4: Lima: Uso del servicio de Internet por rango de edad y motivo, según grupos de edad, 2010.....	24
TABLA 5: PERU: Población universitaria y número de universidades. Por tipo de universidad, periodos 1996 y 2010 .....	31
TABLA 6: PERÚ: Docentes inmigrantes digitales, por tipo de universidad, períodos 1996 y 2010.....	32
Tabla 7: Entornos educativos de los nativos digitales, 2010 .....	36
TABLA 8: PUCP: Población de Docentes y Jefes de Prácticas, 2011 y 2012.....	44
TABLA 9: MAGISPUCP: Evolución de docentes capacitados en PAIDEIA, 2008-2010 (Personas).....	45
TABLA 10: PUCP Comparación de Accesibilidad de la PAIDEIA y el Campus Virtual. 2012 .....	46
TABLA 11: Matriz de evaluación del desempeño laboral del docente universitario..	56
TABLA 12: Estrategias de desarrollo de la Matriz de evaluación del desempeño laboral del docente universitario .....	57
TABLA 13: PUCP: Resultados de encuestas docentes por semestre académico....	67
TABLA 14 y GRÁFICO 29: FGAD: Evaluación del Desempeño Laboral del docente que usa PAIDEIA 2011-2 .....	80
TABLA 15 y GRÁFICO 30: FGAD: Evaluación del Desempeño Laboral.....	81
del docente que usa PAIDEIA 2012-2 .....	81
TABLA 16: PUCP: Resultados de la encuesta docente de la Secretaría General 2011 y 2012.....	82

TABLA 17: Evaluación del desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA .....	82
TABLA 18: Motivos de percepción negativa del PAIDEIA PUCP 2011-2 .....	84
TABLA 19: Motivos de percepción negativa del PAIDEIA PUCP 2012-2 .....	84
TABLA 20: PUCP: PAIDEIA en cifras, 2010 .....	107

### Lista de Cuadros

CUADRO 1: PUCP: Herramientas del Campus Virtual, 2012.....	42
CUADRO 2: Ventajas y Desventajas del Campus Virtual y PAIDEIA.....	42
CUADRO 3: UNESCO Perfil del Docente Universitario, 1999.....	52
CUADRO 4: PUCP Perfil del Docente Universitario – Áreas de Desempeño Laboral DAP, 2012 .....	53
CUADRO 5: DAP Dimensiones Generales del Perfil del Docente Universitario, 2012 .....	54

## Lista de Gráficos

GRÁFICO 1: PERÚ: Evolución de las TIC en los hogares, 2001-2009 .....	20
GRÁFICO 2: EEUU: Redes Sociales en el mundo, 2009 (Porcentaje) .....	22
GRÁFICO 3: EEUU: Uso del Facebook en el mundo, 2009 (Porcentaje) .....	22
GRÁFICO 4: PERÚ: Total de alumnos de pregrado que utilizan internet, según tipo de universidad, 2010 .....	23
GRÁFICO 5: PERÚ: Usuarios de internet por grupo de edades, 2010 (porcentajes)	33
GRAFICO 6: Usuarios de internet en América Latina 2011 (personas) .....	34
GRÁFICO 7: PUCP: Razones de Uso Internet alumnos, 2009 .....	37
GRÁFICO 8: PUCP: Lugar donde los estudiantes se conectan a internet con mayor frecuencia, 2009.....	37
GRÁFICO 9: PUCP: Población de Docentes y Jefes de Prácticas, 2011 y 2012. (Personas).....	44
GRÁFICO 10: Evolución de la participación docente en capacitación PAIDEIA .....	45
GRÁFICO 11: Matriz de Fortalezas, Oportunidades, Amenazas y Debilidades del PAIDEIA .....	47
GRÁFICO 12: FGAD: Interacción entre docentes y estudiantes en el aula de clase, 2010 .....	50
GRÁFICO 13: Motivación de los estudiantes por el uso de las TIC en clase, 2010 .	51
GRÁFICO 14: PUCP: Estudiantes que ingresaron a la carrera de Gestión por años Período 2005-2011 .....	65
GRÁFICO 15: FGAD: Estudiantes por Género, 2011.....	71
GRÁFICO 16: FGAD: Estudiantes por Grupo Etario, 2011 .....	72
GRÁFICO 17: FGAD: Brechas Tecnológicas entre el docente y el estudiante 2011-2. ....	72
GRÁFICO 18: FGAD: Brechas Tecnológicas entre el docente y el estudiante 2012-2. ....	73

GRÁFICO 19: FGAD: Estudiantes que se consideran nativos digitales 2011-2.....	74
GRÁFICO 20: FGAD: Estudiantes que se consideran nativos digitales 2012-2.....	75
GRÁFICO 21: FGAD: La brecha tecnológica dificultad la labor docente 2011-2.....	75
GRÁFICO 22: FGAD: La brecha tecnológica dificultad la labor docente 2012-2.....	76
GRÁFICO 23: FGAD: Número de cursos matriculados 2011 y 2012 .....	77
GRÁFICO 24: FGAD: Cursos que se dictan utilizando PAIDEIA 2011 y 2012.....	77
GRÁFICO 25: Los docente están capacitados en PAIDEIA 2011-2.....	78
GRÁFICO 26: FGAD: Los docente están capacitados en PAIDEIA, 2012-2.....	78
GRÁFICO 27: FGAD: PAIDEIA facilitaría el proceso de enseñanza aprendizaje, 2011-2 .....	79
GRÁFICO 28: FGAD: PAIDEIA facilitaría el proceso de enseñanza aprendizaje, 2012-2 .....	79
GRÁFICO 30: FGAD: Motivos de percepción negativa del PAIDEIA 2011-2.....	84
GRÁFICO 31: FGAD: Motivos de percepción negativa del PAIDEIA 2012-2.....	85

## INTRODUCCIÓN

El avance constante de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) viene generando una serie de transformaciones en la forma de abordar las diversas áreas del conocimiento, lo cual tiene repercusión en el ámbito del ejercicio profesional. Como consecuencia, el proceso educativo no puede quedarse ajeno a ese clima de cambios y retos. La problemática laboral del docente tiene su base en la inclusión de dichas tecnologías como parte de la cultura y el entorno al que se ven expuestos los estudiantes universitarios en su día a día. Este contexto ha llevado a un replanteamiento acerca de la forma como los docentes deben enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para mejorar su performance profesional.

La influencia a la que se encuentran expuestos los alumnos y docentes universitarios, a través de los múltiples medios de comunicación y redes sociales, ha conllevado a la generación de nuevos canales de comunicación, así como de lenguajes específicos, propios de los usuarios (nativos) de dichos canales. Prensky identifica a dichos usuarios como nativos digitales, definición dada a *“Las diferencias entre una generación de alumnos para los que las tecnologías son parte de su cotidianidad y una generación de profesores que en muchos casos han tenido que adaptarse a ellas -nativos e inmigrantes digitales”*.<sup>1</sup>

Como decía Bork (2007:26) *“estudiantes, con diferentes intereses y estilos de aprendizaje, aprenderán a diferentes velocidades. Por ello, las estructuras educativas actuales deben cambiar drásticamente”*.<sup>2</sup> La prospectiva educativa<sup>1</sup> y las tendencias de las universidades del futuro plantean una serie de interrogantes, las que justifican en buena parte la presente investigación, siendo el problema central:

*¿El uso de las TIC tiene impacto en la **evaluación del desempeño** laboral del docente universitario?*

*¿Existe un impacto directo en el proceso de desempeño laboral del docente universitario en el marco de la enseñanza derivada de las **brechas tecnológicas y comunicacionales** entre generaciones?*

<sup>1</sup> PRENSKY, M. (2008). “Nativos e Inmigrantes Digitales”.

<sup>2</sup> BORK, A. (2007) “Información y Ciencias de la Computación”. Universidad de California, Centro de Tecnología Educativa, Irvine, p. 26.

*¿Existe mejora en la competencia laboral del docente, como resultado de la transición tecnológica hacia el **uso de las TIC (Plataforma PAIDEIA)**?*

*¿Cómo impacta el uso de las TIC (Plataforma PAIDEIA) en el nivel de satisfacción de los alumnos, determina el **desempeño laboral del docente**?*

Para poder responder a tales interrogantes, se hace necesario evaluar diversos aspectos y centrar la investigación en la evaluación del desempeño laboral docente en el marco de estudio de casos, motivo por el cual se ha seleccionado a los docentes de la Facultad de Gestión y Alta Dirección (FGAD) que vienen implementando el uso de las TIC en sus cursos, a través de la Plataforma PAIDEIA<sup>ii</sup>, con el fin de mejorar su eficacia laboral en el proceso educativo.

Se ha elegido a la FGAD, por ser una de las unidades más jóvenes de la PUCP y que está en ascendente crecimiento, pues empezó a operar en el 2007, cuando recibió a sus primeros 50 estudiantes. Para el 2011 ya cuenta con más de 730 estudiantes, lo cual representa un incremento de 1,460% y sigue en constante aumento, debido a que se ha verificado la existencia de aproximadamente 1,023 alumnos en Estudios Generales Letras que han manifestado su intención de seguir sus estudios en la FGAD<sup>3</sup>.

La FGAD busca formar gestores que dirijan al país y generen las transformaciones que el Perú necesita, tanto en el sector público, social como privado. Esta unidad académica entiende que existe una gran necesidad de mejorar la capacidad de gestión de diversas organizaciones en el país, tanto a nivel empresarial, como en organizaciones de la sociedad civil, y en el mismo Estado. La PUCP apuesta por una formación en gestión rigurosa, centrada en la consecución de eficiencia y eficacia organizacional, sobre la base de los conceptos de equidad y sostenibilidad. Esta formación solo puede llevarse a cabo a través de una malla curricular y un cuerpo docente preparado y conocedor de las últimas tendencias pedagógicas<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Sistemas de Apoyo a la Gestión de la PUCP. Consultada: 9 de diciembre 2011.

<sup>4</sup> Plan estratégico de la Facultad de Gestión y Alta Dirección de la PUCP

Asimismo, para la UNESCO<sup>5</sup>, las TIC han evolucionado de forma vertiginosa, produciendo grandes cambios, donde los docentes deberán asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación o, en caso contrario, quedarse rezagados laboralmente. En consecuencia, el docente universitario para incrementar su desempeño laboral deberá utilizar estas herramientas para mejorar su performance profesional. La universidad y los programas de formación requieren liderar y servir como modelo para la capacitación, tanto de futuros docentes como de docentes en actividad, en lo que respecta a mejorar la metodología enseñanza-aprendizaje, con la implementación de las TIC.

“Esta revolución tecnológica constituye a todas luces un elemento esencial para entender nuestra sociedad, en la medida que crea nuevas formas de socialización, e incluso nuevas definiciones de identidad individual y colectiva...”  
(UNESCO, 1996: 68)

Entre los estudiantes universitarios se ha generalizado el uso del Internet como lo reflejan los resultados del II Censo Nacional Universitario del 2010, donde se señala que el 95,7% lo utiliza y menos del 5% de estudiantes no acceden a Internet. Cabe mencionar que tales resultados permiten establecer que no existen propiamente problemas de acceso al uso de las TIC en este grupo de la población, por lo que su aplicación resulta viable desde este punto de vista. Más aún debe considerarse, en virtud a tales resultados, que el uso de las TIC tiende a generalizarse al constituirse en parte de la cultura educativa y académica de los docentes y de su comunicación con los alumnos.

“Los profesionales de la educación saben que no contactan ni se comunican con sus alumnos, Nativos Digitales, como lo hacían con los estudiantes de otras generaciones. Y no pueden cerrar los ojos ante esa realidad incuestionable”  
(PRENSKY 2010: 20)<sup>6</sup>

En consideración a lo señalado, los docentes universitarios no pueden quedarse desfasados en el desarrollo de su competencia profesional transversal vinculada al uso de las TIC en su desempeño laboral, como bien señala UNESCO (2004). Ello se ve reflejado en la Tabla 1, que muestra los resultados del II Censo Nacional

<sup>5</sup> UNESCO (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Montevideo: Ediciones Trilce

<sup>6</sup> Prensky, M. Óp. Cit. Consultada el 21 de junio de 2010. <http://www.nobosti.com/spip.php/article44>

Universitario, donde el 98% de docentes tiene conocimiento de computación en su ámbito de trabajo. Otro dato a resaltar del censo se centra en que la brecha de este tipo de conocimiento entre los profesionales docentes universitarios hombres y mujeres, casi ha desaparecido en este aspecto.

**TABLA 1: PERÚ: Docentes universitarios que tienen conocimiento de computación por tipo de universidad y lugar donde residen, 2010** (porcentajes)

TIPO DE UNIVERSIDAD Y RESIDENCIA	AÑO 2010		
	TOTAL	HOMBRE	MUJER
<b>TOTAL</b>	98	98	98.1
Públicas	97.7	97.6	98
Privadas	98.2	98.2	98.2
<b>LIMA</b>	97.9	97.8	98
Públicas	97.2	97	97.7
Privadas	98.2	98.2	98.1

FUENTE: INEI, II Censo Nacional Universitario, 2010.  
Elaboración propia

Justamente por estos resultados, sería necesario verificar porqué los profesionales docentes universitarios no están utilizando las TIC dentro del desempeño laboral en el marco de su metodología enseñanza-aprendizaje, lo cual podría darse por: procesos inherentes a las implicancias de la transición tecnológica en el ámbito laboral; una simple resistencia al cambio; o, por imposibilidades actuales dadas la naturaleza o contenido del curso; o, simplemente consideran que el uso de PAIDEIA no reporta utilidad frente a otras alternativas como el Campus Virtual.

Al final de la investigación se espera dar respuesta a las interrogantes planteadas y establecer los mecanismos que permitan incorporar de manera flexible el uso de PAIDEIA, siempre que su empleo resulte aconsejable, conforme a los resultados que se obtengan. De esa forma, se busca fomentar que los profesionales educadores inmigrantes digitales (docentes universitarios) se conviertan en **colonizadores**.

El objetivo general de esta investigación se centra en evaluar la relación del uso de las TIC (plataforma PAIDEIA) en el **desempeño laboral** del docente de la FGAD de la PUCP en el período 2010-2011, considerando una mejora en su comunicación con los estudiantes.

Como objetivos específicos se tiene, en primer lugar, examinar la relevancia del uso de las TIC y la existencia de brechas tecnológicas y de comunicación que influyen en el proceso de desempeño laboral del docente; en segundo lugar, evaluar la relación del uso de la plataforma PAIDEIA (TIC) en el desempeño laboral del docente de la FGAD de la PUCP en el período 2010-2011, considerando una mejora en su comunicación con los estudiantes; y por último, evaluar la confiabilidad del mecanismo de evaluación del desempeño laboral de los docentes a través de las encuestas desarrollada por los estudiantes de la PUCP.

Con esta base, la hipótesis principal de la presente investigación se centra en si la implementación del uso de las TIC en el desempeño laboral docente genera una mayor eficacia y eficiencia en su labor, al mejorar el proceso de transferencia de conocimiento e información en el ámbito de trabajo a los estudiantes de la FGAD de la PUCP en el período 2010-2011.

Las hipótesis específicas se vinculan a tres ámbitos; en primer lugar, la existencia de las brechas tecnológicas y comunicacionales generan la necesidad de contar con un nuevo perfil laboral docente para superar la gravedad del problema de la transición tecnológica en la performance profesional del docente universitario. En segundo lugar, se estima que la utilización del PAIDEIA (TIC) en el proceso de enseñanza influye directamente en el resultado de la evaluación del desempeño laboral del docente universitario. Finalmente, se considera que el actual sistema de aplicación de encuestas no permite realizar una evaluación confiable del desempeño laboral del docente universitario que utiliza PAIDEIA.

La metodología utilizada para el desarrollo del presente estudio consistió en la aplicación de los siguientes instrumentos de investigación, los cuales tienen su sustento técnico, detallado en el **Anexo 0: Consideraciones técnicas para la elección de la muestra**.

- Entrevistas a profundidad a seis autoridades académicas de la PUCP relacionadas con en el tema de investigación, las que se realizaron en la primera quincena de noviembre del 2011.
- Focus Group a cinco docentes universitarios, que se realizó el 10 de noviembre del 2011 en la Sala de Grados de la FGAD.
- Encuestas de Satisfacción a 534 estudiantes universitarias del sexto al décimo ciclo de la FGAD, aplicadas en dos años diferentes, la primera fue tomada en noviembre del 2011 y la segunda en noviembre del 2012.

El objetivo de la aplicación de dichos instrumentos fue levantar información relevante, cuantitativa y cualitativa, a fin de evidenciar aquellos factores que podrían impactar directa o indirectamente en la evaluación de desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA y considerando los siguientes criterios: (i) Que sean estudiantes de la facultad caso de estudio y (ii) que este matriculado en un curso que se esté desarrollando a través de la plataforma PAIDEIA.

Conforme se apreciará más adelante, la presente investigación ha sido organizada en cuatro capítulos. El primer capítulo ha sido reservado al marco conceptual y teórico en torno al cual se desarrollará la investigación referida al desempeño laboral del docente universitario y, la influencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en el desarrollo de su actividad como profesional. En el segundo capítulo aborda la situación del profesional docente universitario en la sociedad de la información, las brechas comunicacionales y su influencia en el proceso de desempeño laboral vinculado a la enseñanza aprendizaje, utilizando para ello el caso particular de PAIDEIA.

De otro lado, el tercer capítulo se centra en el estudio de la situación laboral del docente universitario de la PUCP en relación al uso de las TIC y los mecanismos vigentes de evaluación del desempeño profesional del docente, proponiéndose criterios de evaluación de este desempeño, aplicables a los docentes que han implementado el uso de PAIDEIA durante su ejercicio profesional en el desarrollo de sus cursos. Asimismo, se aborda la percepción de las autoridades académicas relacionadas con el tema materia de investigación, que representa otro aspecto del desempeño laboral del docente.

Por último, en el cuarto capítulo, se procede a la evaluación del caso particular de la Facultad de Gestión y Alta Dirección (FGAD), para lo cual se inicia con la evaluación de la percepción de un grupo de docentes respecto de las brechas tecnológicas y comunicacionales con los alumnos y lo que ha significado para su desempeño laboral la implementación de la Plataforma PAIDEIA en sus cursos.

Adicionalmente, se procede a la evaluación de la percepción del otro grupo de actores del proceso de enseñanza, los estudiantes, con el fin de poder abordar de manera más completa, lo referido a la percepción que tienen respecto de las brechas antes mencionadas y la percepción de estos respecto del desempeño laboral de los docentes que han implementado PAIDEIA en el desarrollo de sus cursos.

En este sentido, resulta necesario establecer si en este momento la transición con la implementación de esta tecnología en un ámbito laboral se encuentra ante simples resistencias al cambio o si se trata de imposibilidades actuales dada la naturaleza o contenidos del curso, problemas asociados a períodos de transición vinculados a un proceso de modernización tecnológica, o si sencillamente, se considera que el uso de la totalidad de las TIC no reporta utilidad para los fines de su curso y, por lo tanto, no mejora el desempeño laboral del docente. Estos son aspectos adicionales que se evalúan a lo largo de la presente investigación, en la medida que el uso de las mismas podría generar, eventualmente, tanto beneficios laborales como algunos problemas en el ejercicio profesional del docente, especialmente durante su implementación, dependiendo de cómo se aborden o cómo las aprecie el docente.

## CAPITULO 1: Desempeño laboral del docente universitario y el uso de las TIC

El presente capítulo tiene por objetivo presentar el marco teórico en virtud al cual se desarrollará la presente tesis, así como un acercamiento a la situación actual del desempeño laboral del docente frente a los retos que genera la sociedad de la información, que se convertirán en sustento de las herramientas empleadas durante el trabajo de campo.

### **1.1 Desempeño laboral del docente universitario**

La evaluación de desempeño en el mundo del trabajo, según Mondy (2005: 9), se vincula a un sistema de revisión y evaluación del desempeño laboral individual o de equipos. Los datos de esta evaluación son potencialmente valiosos para su uso en diversas áreas funcionales, como la planeación, los programas de compensación, desarrollo y evaluación del potencial<sup>7</sup>. Además, la evaluación de desempeño sirve como un elemento indicador de la calidad de la labor realizada tanto del evaluado como el de los evaluadores. Al igual que Harper & Lynch (1992), plantean que la evaluación del desempeño es una técnica o procedimiento que pretende apreciar, de la forma más sistemática y objetiva posible, el rendimiento de los empleados de una organización<sup>8</sup>.

En cambio para Becker (1994)<sup>9</sup>, se utiliza la teoría del capital humano para designar a un factor de producción dependiente, el cual no solo se refiere a la cantidad, sino también a la calidad de las personas involucradas en el proceso productivo. En ese sentido, las organizaciones tienen por objetivo mejorar el capital humano, para aumentar de esta forma, el grado de destreza, experiencia o formación de las personas. Adaptando la teoría de Becker al ámbito académico, el autor señala que es el “conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y talentos que posee una persona y la hace apta para desarrollar su actividad”.

<sup>7</sup> Mondy, W. (2005). Administración de Recursos Humanos. México: Pearson Educación. p. 9

<sup>8</sup> Harper y Lynch (1992). Manuales de recursos humanos. Madrid: Ed. Gaceta de Negocios, p. 41

<sup>9</sup> Becker, G. (1993) Teoría del capital humano. Universidad de Chicago. Nueva York, EEUU. Tercera Edición

Es oportuno mencionar que para el desarrollo de dichas actividades, como las identificadas por Becker, las personas además requieren de competencias<sup>iii</sup> (ZABALZA, 2003) en la medida que cada actividad suele exigir la presencia de un número variado de competencias, las mismas que a su vez, están formadas elementos competitivos.

Por lo tanto, la competencia profesional<sup>10</sup> del docente universitario podría vincularse a la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje; la selección y preparación de los contenidos disciplinares; el tener información comprensible y organizada; el manejo de las nuevas tecnologías; el diseño y la metodología de las actividades; la comunicación efectiva con los alumnos; y la identificación con la institución<sup>11</sup>. Sin embargo, para la presente investigación se enfatizará el análisis de la destreza en el manejo de nuevas tecnologías.

Y en consideración a dicha destreza, el docente universitario en cuanto a las TIC debe desempeñar los roles de consultor de información; colaborador en grupos; facilitador; proveedor de recursos y supervisor académico, según lo precisa Gisbert (2000)<sup>12</sup> en su estudio sobre “El profesor del Siglo XXI”.

## 1.2 Las tecnologías de la información y comunicaciones

Desde la década de los sesenta, numerosos autores han propuesto dividir la historia humana en fases, eras o periodos caracterizados por la tecnología dominante de codificación, almacenamiento y recuperación de la información (véase, en los últimos años, Levinson, 1990; Harnad, 1991; o Bosco, 1995, por ejemplo). La tesis fundamental se centra en que tales cambios tecnológicos han dado lugar a cambios radicales en la organización del conocimiento, en las prácticas y formas de organización social y en la propia cognición humana, esencialmente en la subjetividad y la formación de la identidad. Sólo adoptando una perspectiva histórica resulta posible comprender las transformaciones que se está viviendo actualmente.

---

<sup>10</sup> RIAL, A (1997) La formación profesional: introducción histórica, diseño del currículo y evaluación.

<sup>11</sup> ZABALZA, M. (2003). Competencias docentes del profesor universitario. Calidad y Desarrollo Profesional. pp. 70-77.

<sup>12</sup> GISBERT, M.; ADELL, J.; RALLO, R. y BELLVER, A. (1998): Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje. Cuadernos de Documentación Multimedia. Madrid. pp. 29-41.

Desde la primera revolución cuando emergió el lenguaje en la evolución humana “el lenguaje oral, que refleja la codificación del pensamiento mediante sonidos, dicha revolución permitió que el conocimiento pueda acumularse y la palabra hablada proporcionó un medio para imponer una estructura al pensamiento y transmitirlo a otros” (BOSCO, 1995)<sup>13</sup>. La palabra escrita fue la segunda gran revolución, que representa el producto de la creación de signos gráficos para registrar el lenguaje oral. Esta revolución permitió preservar para la posteridad toda la información en mensajes escritos a través de la imprenta (BARTOLOME, 2000)<sup>14</sup>. La imprenta fue la tercera revolución, en la medida que contribuyó a una auténtica revolución en la difusión del conocimiento y de las ideas, siendo una puerta de acceso a la cultura y la vida social (ADELL, 1997)<sup>15</sup>. Por su parte, la cuarta revolución tiene como ejes principales la información y la comunicación, cuyo soporte son los elementos electrónicos. La cultura de la imagen han conllevado a desarrollar maneras específicas de pensar y de hacer las cosas.

“La cultura oral, cultura escrita, cultura impresa y cultura electrónica son términos que expresan las fases de la historia de la civilización, caracterizada esencialmente por el vehículo de la difusión” (Bueno, 1996)<sup>16</sup>

Como se puede apreciar en la Tabla 2, cada línea cultural ha ido aportando de un determinado recurso para ser incorporado en la enseñanza, la misma que ha influido decisivamente en ella.

**TABLA 2: Universidades: Formas de comunicación y culturas**

TIPO DE UNIVERSIDAD Y RESIDENCIA	ERA			
	Primera	Segunda	Tercer	Cuarta
Tecnología de la Comunicación	Oral	Escritura	Imprenta	Electrónica
Cultura	Oral	Escrita	Impresa	De la información y comunicaciones
Forma Educativa	Basado en lo oral	Basado en lo escrito	Basado en el libro	Basado en la Tecnología

FUENTE: Blanquez, F. (2001) Sociedad de la Información y Educación. Mérida. Pág. 19

<sup>13</sup> Bosco, J. (1995) Schooling and Learning in an Information Society. En U.S. Congress, Office of Technology Assessment, Education and Technology: Future Visions, OTA-BP-EHR-169. Washington, DC.

<sup>14</sup> Bartolomé, A. (2000). Innovaciones tecnológicas en la docencia universitaria. Universidad de Barcelona. Barcelona.

<sup>15</sup> Adell, A. (2010) Óp. Cit. <http://nti.uji.es/~jordi>

<sup>16</sup> Bueno, M. (1996) Influencia y repercusión de las NTIC en la educación. Bordón, 48 (3) 347-354.

Por lo tanto, las TIC no son solo un soporte de apoyo, sino que cambia el ambiente laboral del docente con la generación de modelos didácticos, como los desarrollados en la enseñanza aprendizaje, además de reportar importantes y variados beneficios a sus usuarios.

Según González (1996: 413)<sup>17</sup>, se entiende por "nuevas tecnologías de la información y la comunicación" al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.

Para Adell (2010)<sup>18</sup>, en la sociedad de la información, el espacio y el tiempo ya no son condicionantes de la interacción social, del mismo modo que las fronteras y los límites nacionales no representan barreras para la circulación del capital, de la información, de los mercados, incluso el de trabajo, o las relaciones interpersonales. Un ejemplo de estas nuevas formas de interacción son las comunidades virtuales: grupos de personas que comparten un interés y que utilizan las redes informáticas como canal de comunicación económico y cómodo entre individuos espacialmente dispersos y temporalmente no sincronizados.

Este rasgo de interactividad, junto con la deslocalización, define más que cualquier otro las nuevas tecnologías de la información y posee implicaciones cruciales en todos los ámbitos de nuestra experiencia. Por ejemplo, la Internet puede soportar modelos tradicionales de educación a distancia (entiéndase tradicionales, a "pedagógicamente tradicionales"), pero vertiginosamente emergen nuevos entornos de enseñanza /aprendizaje basados no sólo en formas de comunicación en tiempo real (videoconferencia), sino también en técnicas didácticas de aprendizaje cooperativo y colaborativo (Salinas, 1995)<sup>19</sup>, sustentadas por la capacidad interactiva de la comunicación mediada por ordenador.

---

<sup>17</sup> González, A.P. (1996) Las nuevas tecnologías en la formación ocupacional: retos y posibilidades, en BERMEJO, B. y otros: Formación profesional ocupacional. Perspectivas de un futuro inmediato, Sevilla, GID-FETE, 195-226.

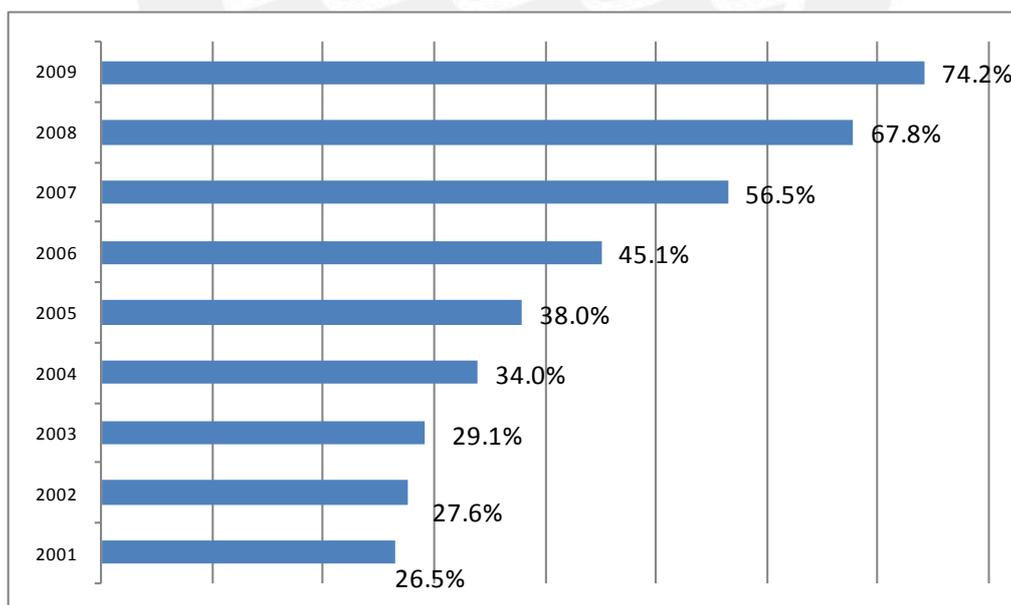
<sup>18</sup> Adell, J. (2010) Tendencias en educación en la sociedad de la tecnología de la información. España. Consultada: 21 de mayo 2011. <http://nti.uji.es/~jordi>

<sup>19</sup> Salinas, J. (1995). Organización escolar y redes: Los nuevos escenarios del aprendizaje. Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid. 8

Los entornos antes mencionados rompen la unidad de tiempo, espacio y actividad laboral y en especial en la enseñanza presencial, creando "aulas virtuales", esto es, espacios para la actividad docente/discente soportados por las facilidades de un sistema de comunicación mediada por ordenador. Resulta evidente que la mayoría de los conocimientos sobre cómo desempeñar en un ámbito laboral y en el caso docente, como enseñar provienen de entornos tradicionales y que, en muchos casos, no servirán en estos nuevos espacios.

Como se puede apreciar en el siguiente gráfico con los datos de la ENAHO<sup>20</sup>, el uso de las TIC en los hogares peruanos a partir del 2004 ha presentado un crecimiento significativo, así como oportunidades laborales para el entorno familiar, como es el caso del teletrabajo. Sin embargo, también ha beneficiado a los estudiantes, en la medida que desde sus propios hogares pueden estar a la búsqueda de nuevos conocimientos disponible en internet, lo cual está alineado con las nuevas tendencias educativas constructivistas, que propone que el aprendiz construye su propio conocimiento (Coll, 2002)<sup>21</sup>.

**GRÁFICO 1: PERÚ: Evolución de las TIC en los hogares, 2001-2009**  
(Porcentajes)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares, 2001-2010.

<sup>20</sup> ENAHO Encuesta nacional de Hogares realizada por el INEI

<sup>21</sup> Coll, C. (2002) Qué es el constructivismo. Editorial GRAO DE IRIF, S.L. Barcelona

El acceso a las TIC ha ido evolucionando en los últimos 9 años. La diferencia porcentual en el incremento de su utilización entre el año 2001 y el 2010, según información de la ENAHO, es de casi 50 puntos porcentuales, de 26.5% a 74.2% respectivamente, lo que implica la importancia de su uso en los hogares peruanos, interés que nace en el 2004, año en que se inicia el fenómeno de las redes sociales.

En este período comienzan a elevarse las diferencias porcentuales entre los años venideros, con aumento promedio del 9.6% entre los años 2006 al 2009 (11.4% al 2007, 11.3% al 2008 y 6.3% al 2009), lo que implica una mayor importancia a la tenencia de las TIC en el hogar. Este proceso ha generado una tendencia laboral, llamada teletrabajo, que aunque sea un tema muy relevante en el marco del uso de nuevas tecnologías en el ámbito laboral, no se desarrollará por no encontrarse en el alcance de la presente investigación.

Las nuevas TIC posibilitan también la creación de un nuevo espacio social para las interrelaciones humanas, llamadas el tercer entorno, según Echevarría (2000) para distinguirlos de los otros dos, que son el entorno natural y el entorno urbano. Este entorno tiene especial importancia en el ámbito laboral y en el vinculado a la educación, por los siguientes motivos<sup>22</sup>:

- Posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento.
- Para ser activo en el nuevo espacio se requiere de conocimientos y destrezas que han de ser aprendidos en los procesos educativos.
- Requiere crear un nuevo sistema de centros educativos a distancia y en red.

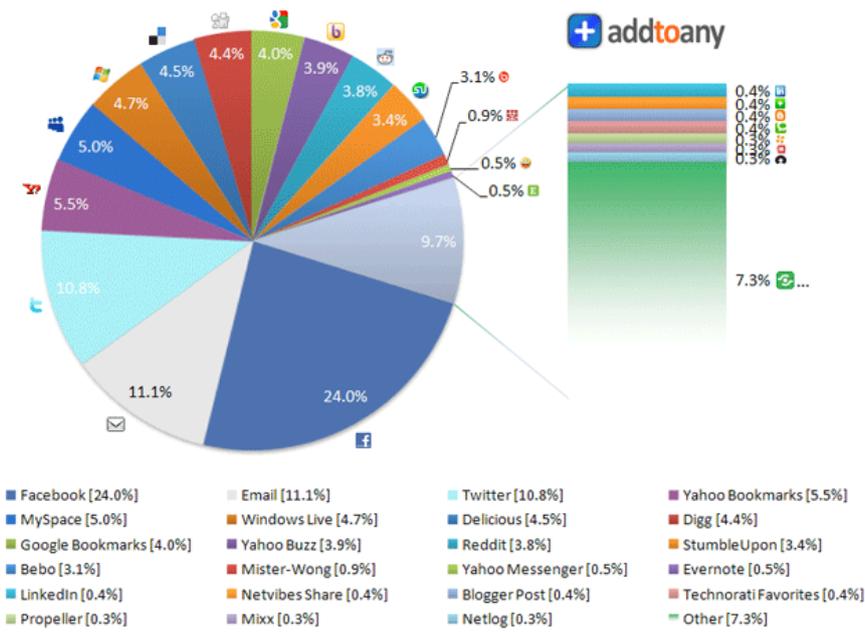
Esta evolución ha dado paso a las redes sociales, y la primera red social fue HI5, pero actualmente la más utilizada entre los jóvenes es el Facebook (ver gráfico 2), nombre que nació del boletín universitario que entregaban las universidades norteamericanas y europeas a sus alumnos de los primeros años para que se conozcan entre sí<sup>23</sup>.

---

<sup>22</sup> Echevarría, J. (2000) Educación y tecnologías telemáticas". Revista Iberoamericana de Educación 24, 17-36.

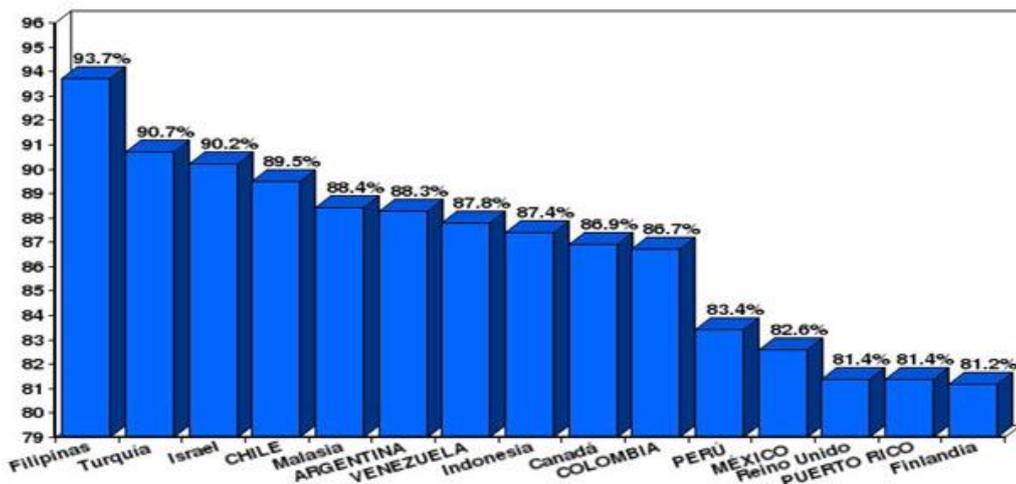
<sup>23</sup> González, D. (2011) Redes Sociales. El Comercio. El dominical, Lima, 15 de mayo, p. 6

GRÁFICO 2: EEUU: Redes Sociales en el mundo, 2009 (Porcentaje)



FUENTE: Mediosfera. Redes sociales. 2009  
¿Medios de comunicación o Facilitadores de consumo?

GRÁFICO 3: EEUU: Uso del Facebook en el mundo, 2009 (Porcentaje)



FUENTE: COMScore Media Metrix. 2009

Las redes sociales son muy utilizadas a nivel nacional como se puede apreciar en el Gráfico 3: Uso del Facebook en el Mundo, donde el Perú se encuentra en el décimo primer lugar en su utilización, entre los 15 países seleccionados. Según el portal de Facebook Gold, en el 2009 existían 5,9 millones de usuarios<sup>24</sup>. De estos 5,9 millones, el 33,6% corresponde a personas entre 18 y 24 años, rango de edad en la

<sup>24</sup> Página web del diario El Comercio. [http://elcomercio.pe/impres/notes/redes-sociales\\_1/20110515/757410](http://elcomercio.pe/impres/notes/redes-sociales_1/20110515/757410)  
Consultada: 21 de julio del 2011.

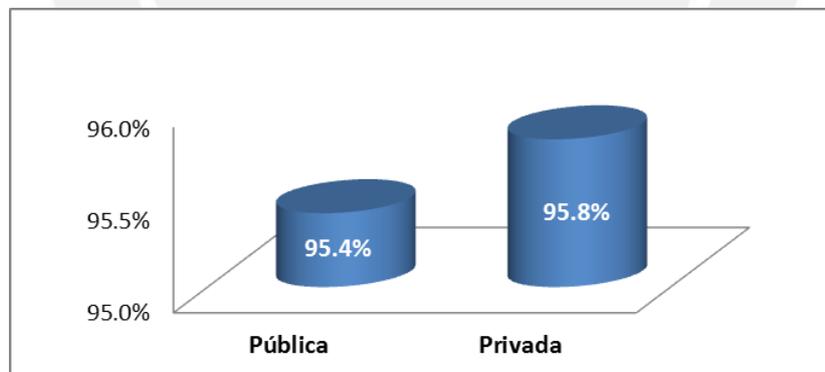
que se encuentran nuestros estudiantes, ahora también llamados nativos digitales<sup>25</sup>. Asimismo, según el censo del 2010, (ver gráfico 4) el uso del Internet, dentro del ámbito universitario público y privado, se está intensificado en la medida que ambos tipos de universidades su uso supera el 95,4% en públicas y 95,8% en privadas.

**TABLA 3: PERÚ: Total de alumnos de pregrado que utilizan internet, Por tipo de universidad, 2010 (personas)**

TIPO DE UNIVERSIDAD	TOTAL	USO DEL INTERNET	
		UTILIZA	NO UTILIZA
<b>TOTAL</b>	<b>678 371</b>	<b>648 988</b>	<b>29 383</b>
	100,0	95,7	4,3
PÚBLICAS	259 958	248 078	11 880
	100,0	95,4	4,6
PRIVADAS	418 413	400 910	17 503
	100,0	95,8	4,2

Fuente: INEI - II Censo Nacional Universitario, 2010.

**GRÁFICO 4: PERÚ: Total de alumnos de pregrado que utilizan internet, según tipo de universidad, 2010 (Porcentaje)**



Fuente: INEI - II Censo Nacional Universitario, 2010.  
Elaboración Propia

Cabe mencionar, que algunas universidades cuentan con servicio Wifi, lo que facilita que el estudiante pueda llevar su computadora personal y acceder a internet. Según la Encuesta Juventud, Empleo y Migración Internacional 2010 (ENJUV), se observa que el 92.4% de los jóvenes a partir de los 15 años de edad usa internet, y los motiva en la búsqueda de información y actividades de capacitación.

<sup>25</sup> PRENSKY, M. Loc. cit

**TABLA 4: Lima: Uso del servicio de Internet por rango de edad y motivo, según grupos de edad, 2010** (personas y porcentajes)

Grupo de edad	Comunicación		Búsqueda de información		Entretenimiento		Compras y Transacciones		Total
	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%	
De 15 a 19	793741	91.2	817128	83.8	653218	75	17918	2.1	870743
De 20 a 24	633434	88.1	653656	91	475648	66.2	41773	5.8	718618
De 25 a 29	432120	85.6	464423	91.2	288929	57.2	56958	11.3	505082

Fuente: INEI. Encuesta Juventud, Empleo y Migración Internacional, 2010.

La situación descrita plantea la siguiente pregunta: ¿cómo se transforma el desempeño laboral del docente universitario en una situación de cambio en el tipo de prestación de su servicio como comunicador y cuáles son las repercusiones a un corto, mediano y largo plazo en los requerimientos de su perfil como profesional y de formación continua?

En la educación tradicional, el profesional docente poseía el monopolio y era la única referencia que tenía el estudiante para el acceso al conocimiento y al saber, lo cual condicionaba su desempeño laboral. El docente tenía el monopolio del conocimiento especializado en el curso que dictaba, pero eso ha cambiado, ahora a través del internet y de las Plataformas Virtuales, se rompe con el monopolio del saber afectando la actuación laboral del profesor el nivel tecnológico exigido para su ejercicio profesional. Cualquier alumno puede acceder al internet en búsqueda de una enorme variedad de temáticas, propuestas por docentes de una misma disciplina. Además con Internet y las Plataformas Virtuales Académicas también tienen acceso, en algunos casos, a bibliografía, a materiales de clase, temarios, o documentación de diversas universidades en el mundo.

### 1.3 Plataformas Virtuales - MOODLE

El avance tecnológico ha dado lugar a las Plataformas Virtuales, que son Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), una de la más utilizada por las principales universidades en el mundo es la Plataforma MOODLE<sup>26</sup>, la cual está orientada a

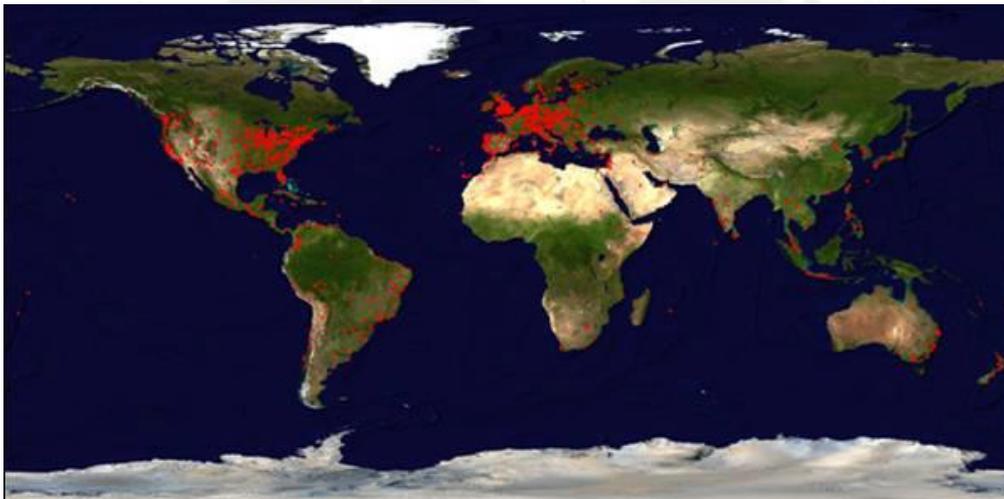
26 PUCP, 2011 Dirección de Informática Académica DIA – PUCP, Soluciones, Orientación y Servicios SOS - DIA

facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje. En ese sentido, Moodle permite mediante el uso de las TIC organizar los contenidos de un curso, considerando el uso de diferentes estrategias pedagógicas en correspondencia con los objetivos de aprendizaje, además de gestionar diferentes medios interactivos de aprendizaje que facilite al estudiante, la construcción significativa de su aprendizaje.

“los espacios virtuales no deben entenderse como las propias tecnologías sobre las que se sustentan, sino algo mucho más importante como son los vínculos de afinidad, relación e interacción entre personas que comparten un interés común por motivos profesionales, empresariales, lúdicos, culturales, etc.” (GOÑI 2000;1)<sup>27</sup>

La Plataforma Moodle ha sido traducida a más de 75 idiomas, como se puede apreciar en la Figura 1: Presencia del Moodle en el Mundo, la plataforma cuenta con más de 500,000<sup>28</sup> usuarios registrados en su página oficial <http://moodle.org/>, y es utilizada en la formación permanente de la educación primaria, secundaria y sobre todo en el mundo universitario.

**FIGURA 1: Presencia del Moodle en el Mundo**



Fuente: <http://moodle.org/stats>. Consultada, el 21 de julio del 2011

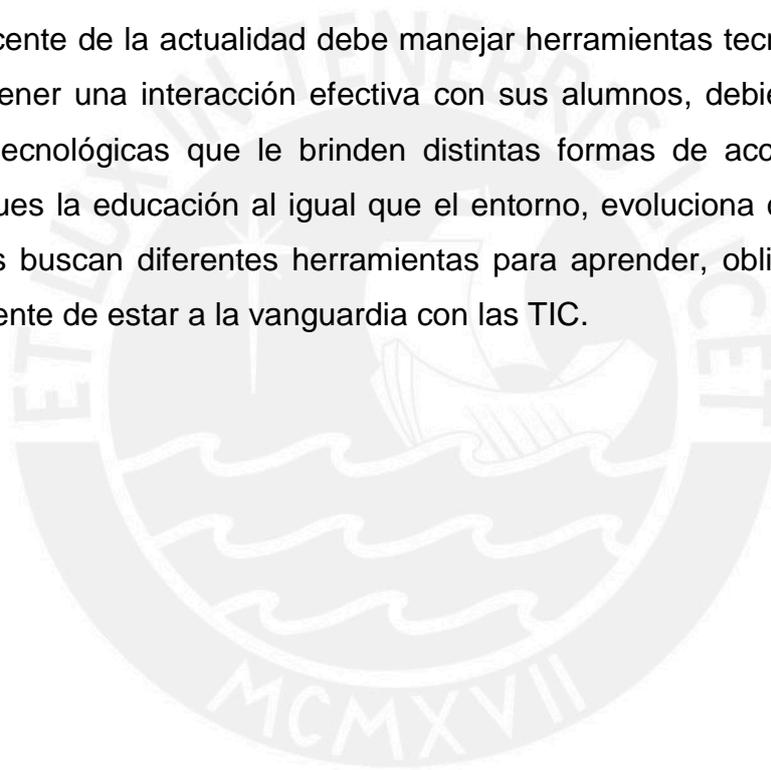
Los fundamentos pedagógicos de la plataforma MOODLE tienen como base pedagógica al constructivismo social, el cual propone que el conocimiento se construye en procesos de aprendizaje a partir de la interacción del estudiante con su entorno (objetos, personas, contenidos, contexto). Es decir, representa un espacio virtual social que sirve como una herramienta útil para la construcción de conocimiento a través del trabajo en equipo.

<sup>27</sup> Goñi, J. (2003) Los Espacios Virtuales en la Construcción del Conocimiento. pp. 1.

<sup>28</sup> Página oficial de la Plataforma Moodle <http://moodle.org/stats>. Consultada el 12 de octubre del 2012.

MOODLE permite la interacción entre el docente y sus estudiantes, favorece a la comunicación, acortando la brecha existente. Relación va desde una interactividad con el material de clase, hasta la interactividad con los estudiantes. Por otro lado, permite que el estudiante pueda construir su propio itinerario formativo, en la interacción con la plataforma, adaptándolo a sus necesidades y eligiendo los sistemas con los que desee vincular. De igual manera, facilita la interacción con sus compañeros, favoreciendo la comunicación horizontal como vertical y finalmente, también puede tener un rol más activo y aporta en la construcción de equipos.

Por ello, el docente de la actualidad debe manejar herramientas tecnológicas que le permitan mantener una interacción efectiva con sus alumnos, debiendo valerse de herramientas tecnológicas que le brinden distintas formas de acceso eficaz a la información, pues la educación al igual que el entorno, evoluciona cada día, donde los estudiantes buscan diferentes herramientas para aprender, obligando de cierta manera al docente de estar a la vanguardia con las TIC.



## CAPITULO 2: La situación laboral del docente en la sociedad de la información

El presente capítulo tiene por objetivo explorar el desempeño laboral del docente universitario en la sociedad de la información. Debido a los cambios que se vienen produciendo día tras día, en las formas de comunicarnos, a consecuencia del rápido avance tecnológico, en la transferencia de la información y del conocimiento, se ha generado una serie de retos en la labor del docente vinculados específicamente al proceso de enseñanza.

“No sé si nuestro reto es mayor que el de las generaciones anteriores pero ciertamente nuestro entorno está cambiando cada día más deprisa. Ante esto tenemos dos posibilidades: o bien somos capaces de liderar ese cambio o, por el contrario, dejamos pasivamente que se produzcan adaptaciones” (Calvo, 2000; 16)

La sociedad de la información exige la restauración de la educación como un derecho moral y una necesidad social y no solo como un espacio de creación de competencias y habilidades que los nuevos tiempos exigen. Reafirmar hoy el valor de la educación supone que nuestra cultura necesita espacios planificados como señala Guttman (2001)<sup>29</sup>, en la medida que en ellos se está jugando la búsqueda de una sociedad más justa y con seres humanos honestamente formados.

“...toda cultura se ve obligada a negociar con las tecnologías; que lo haga con inteligencia o no, es otra cuestión” (POSTMAN, 1994; 15)<sup>30</sup>

Desde este enfoque, las TIC transforman al mundo del trabajo y a la calificación de los trabajadores, probablemente el avance tecnológico sea cada vez más el eje del cambio social y, cabe señalar, que tal cambio se está dando de manera explosiva, término usado por Tezano (2001)<sup>31</sup>. El autor señala que el término más exacto para calificar con una palabra las grandes transformaciones laborales en un curso no es el de evolución y ni el de revolución, sino más bien, el de explosión.

<sup>29</sup> Guttman, A. (2001): La educación democrática. Una teoría política de la educación. Barcelona, Paidós.

<sup>30</sup> Postman, N. (1994): Tecnópolis. Barcelona, Círculo de Lectores.

<sup>31</sup> Tezanos, J.F. (2001): La sociedad dividida. Estructuras de clases y desigualdades en la sociedad tecnológica, Madrid, Biblioteca Nueva.

“La historia de la civilización es la historia de su tecnología” (Quintanilla 1989; 15)<sup>32</sup>.

Las nuevas generaciones de estudiantes que se convierten en nuevos profesionales nacen y crecen en un entorno “tecnológico” o era tecnológica, lo que da lugar a que sus hábitos en el ámbito laboral, su forma de percibir su trayectoria profesional y sus procesos mentales se hayan transformado, al igual que sus métodos para obtener información, especialmente aquella que usa para obtener el éxito profesional. Por ello, la sociedad de la información demanda una renovación del ambiente laboral en las instituciones educativas, a fin de generar condiciones adecuadas, para las exigencias del proceso de enseñanza de los nuevos profesionales. Ello se da en un entorno marcado por el desarrollo tecnológico y de las comunicaciones, brindando las facilidades laborales al docente en el proceso de migración tecnológica, con miras a asegurar la efectividad en el aprendizaje de los alumnos nativos digitales en su productividad en el ámbito de su desempeño profesional.

La denominada brecha generacional, en el presente caso se ha agudizado debido a que el docente al no ser nativo de esta era tecnológica, muestra problemas en el proceso de su desempeño laboral en el marco de la enseñanza. Esto es, las diferencias tecnológicas entre una generación y otra han agudizado el problema en cuanto a comunicación. Ello puede promover mayores distancias en la prestación de su servicio en su ámbito laboral, no solo en formas de concebir el mundo y su vínculo con el claustro académico, sino también en el manejo de códigos y canales de comunicación que influyen en el logro de las metas trazadas en torno al proceso educativo y, consecuentemente, en el desempeño laboral del docente.

En este sentido, los docentes necesitan una perspectiva global de evaluación laboral y utilización de las TIC que contemplen su incidencia a todos los niveles y especialmente los criterios vinculados al ámbito de la educación. De no ser así, las repercusiones sobre el desempeño profesional podrían ser perjudiciales para ambos (docentes y educandos).

---

<sup>32</sup> Quintanilla, M. (1989) Tecnología: Un enfoque filosófico. Buenos Aires: Eudeba, 1991. Artículo Problemas filosóficos de la tecnología. Pp. 1.

En tal aspecto, se requiere medir el grado de compromiso del profesional docente en la sociedad de hoy, e incluir en el proceso de evaluación de su desempeño laboral medido con el fin de acortar la brecha antes mencionada, teniendo como meta importante la eficacia del proceso educativo. En esta perspectiva, se considera que el uso de las TIC facilitaría la consecución de este objetivo, en la medida que se trata del uso de herramientas en el ámbito laboral que promueven un entorno que facilita la transmisión y recepción de la información generada con motivo del señalado proceso educativo de los nuevos profesionales.

Partiendo de esta premisa, las TIC jugarían un doble rol en lo relativo a la evaluación laboral docente: la primera de ellas referida a la eficacia en la transmisión de la información (conocimientos) y la segunda, vinculada a la idoneidad del trabajo del docente para los efectos del desarrollo de su actividad profesional. Ello en tanto se considera que el uso de las TIC no puede suplir la falta de habilidades para su desempeño laboral o la carencia de conocimientos o incapacidad en el manejo del tema. En otras palabras, el uso de las TIC, en el proceso de evaluación del desempeño laboral docente podría permitir la generación de filtros adecuados dirigidos a la evaluación y selección del personal docente que resulte idóneo conforme al perfil deseado.

En esta perspectiva, se parte por situar al docente en el entorno laboral correspondiente, esto es, establecer como este profesional, al no ser considerado como nativo de la sociedad de la información, se ubica frente a los retos que ésta supone para los efectos del desarrollo laboral de la actividad docente. “Lo más importante en la comunicación, recordémoslo, no está nunca en el lado de la tecnología, sino en los modelos culturales que éstas transmiten” (Wolton, 2000: 35).

## **2.1 El profesional docente universitario y los nativos digitales en la sociedad de la información**

Tratar el tema relativo a la sociedad de la información, o como proponen algunos de la gestión del conocimiento en el ámbito laboral, supone partir del entendido de la existencia de una sociedad en la cual la generación, almacenamiento, selección y distribución (gestión) del conocimiento se realiza principalmente a través del uso de herramientas tecnológicas y de comunicación. Sin embargo, hablar de la sociedad

de la información en el marco de la esfera del desempeño profesional significa tratar de un concepto cambiante, cuyo dinamismo deriva justamente de la acelerada evolución de las tecnologías de la información y de las comunicaciones y los cambios que se generan como consecuencia de estos.

El docente no nativo y los nativos digitales de la sociedad de la información muestran diferencias marcadas en lo que corresponde a la gestión del conocimiento en el ámbito laboral, situación que genera una mayor distancia entre estos y, por tanto, dificultades en el proceso de transferencia de información y conocimientos<sup>33</sup>, en otras palabras en su eficacia como profesional en el proceso educativo.

“Alumno más preocupado por el proceso que por el producto, preparado para la toma de decisiones y elección de su ruta de aprendizaje, en definitiva preparado para el autoaprendizaje, lo cual abre un desafío a nuestro sistema educativo, preocupado por la adquisición y memorización de información y la reproducción de la misma en función”. (CABERO, 1996)<sup>34</sup>

Las nuevas generaciones de alumnos nacen y crecen en un entorno “tecnológico”, dando lugar así, a que sus hábitos y procesos de estudios hayan cambiado. Por ello, los estudiantes universitarios de hoy, tanto de universidades públicas como privadas, como se aprecia en la tabla 5, representan las primeras generaciones de profesionales formadas con esta nueva tecnología, quienes han pasado sus vidas enteras rodeados por computadoras, video juegos, música digital, videos, teléfonos celulares, email, internet, redes sociales, mensajería inmediata y otras herramientas de la era digital.

Por lo antes mencionado, a los actuales estudiantes universitarios y futuros profesionales después de su inserción en el mercado de trabajo se los consideran nativos digitales (PRENSKY 2008: 1). Por el volumen de información al que están expuestos, resulta posible decir que los nativos digitales piensan y procesan la información diferentemente a sus precursores, especialmente durante su ejercicio profesional. Estas desigualdades se irán acentuando en el futuro.

“Los profesores de hoy tienen que aprender a comunicarse en la lengua y el estilo de sus estudiantes. Esto no significa cambiar el significado de lo

<sup>33</sup> Existencia de diferencias en el uso de códigos y canales de comunicación.

<sup>34</sup> Cabero, J. (1996) Nuevas Tecnologías, comunicación y educación.

importante, o pensar en otras habilidades. Significa ir más rápido no paso a paso, profundizar más pero en paralelo, acceder bajo el azar, entre otras acciones... El contenido “futuro” está en un nivel más alto, no asombroso, pero sí digital y tecnológico. Este incluye software, hardware, robótica, nano-tecnología, genomas, etc. pero también comprende ética, política, sociología, idiomas y otros temas relacionados. Este contenido “futuro” es extremadamente interesante para los estudiantes de hoy. Pero ¿cuántos inmigrantes digitales están preparados para enseñarlo?” (PRENSKY 2008:4)

**TABLA 5: PERU: Población universitaria y número de universidades. Por tipo de universidad, periodos 1996 y 2010 (universidades y personas)**

TIPO DE UNIVERSIDAD	NUMERO DE UNIVERSIDADES		ESTUDIANTES	
	1996	2010	1996	2010
TOTAL	57	100	335,714	782,970
Públicas	28	35	199,943	309,175
Privadas	29	65	135,771	473,795

FUENTE: INEI – I y II Censo Nacional Universitario  
Elaboración propia

Si los educadores inmigrantes digitales realmente desean desempeñarse laboralmente de manera adecuada, educando a los estudiantes nativos digitales, tendrían que adaptarse a las nuevas herramientas de comunicación. Desde esta perspectiva, los educadores que busquen nuevas formas de comunicación adaptadas a su nueva realidad laboral y educativa tendrán éxito a largo plazo y sus éxitos serán acompañados más pronto de lo que creen por sus administradores, quienes los apoyaran. (PRENSKY 2008:7)

Es por ello que para mejorar la eficacia profesional en el proceso de enseñanza y el desempeño laboral de los docentes, se ha venido promoviendo el uso de las TIC, muestra de ello se constituye el crecimiento del número de docentes inmigrantes digitales<sup>35</sup>, conforme se aprecia en la Tabla 6 existe un crecimiento del 75% en universidades públicas y un 26% en universidades privadas.

<sup>35</sup> El docente inmigrante digital es aquel que sin ser nativo de la Sociedad de la Información desarrolla capacidades y destrezas en el uso de las TIC, con el fin de lograr el objetivo de eficacia en el proceso educativo.

**TABLA 6: PERÚ: Docentes inmigrantes digitales, por tipo de universidad, períodos 1996 y 2010.** (Personas y porcentajes)

TIPO DE UNIVERSIDAD	DOCENTES INMIGRANTES DIGITALES		CRECIMIENTO
	1996	2010	
TOTAL	25,795	59,085	44%
Públicas	16,096	21,434	75%
Privadas	9,699	37,651	26%

FUENTE: INEI – I y II Censo Nacional Universitario  
Elaboración propia

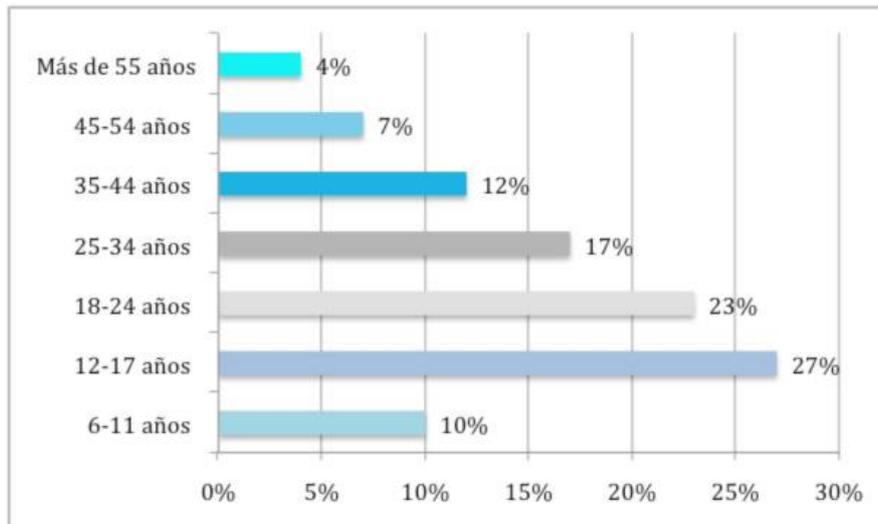
## 2.2 La brecha tecnológica como problema en el desempeño laboral docente

Según Rodríguez<sup>36</sup> (2006: 189), la magnitud de la brecha digital en el ámbito laboral no es uniforme, pero en general se puede decir, que los trabajadores de mayor edad, aquellos que ya eran mayores cuando internet entró en escena en la década de 1990, presentan mayor resistencia al uso de las TIC en su ejercicio profesional.

El tema resulta de la mayor relevancia, por cuanto no se habla únicamente de diferencias marcadas en el uso de la tecnología, si no que tal tecnología resulta fundamental en el proceso de comunicación. En tal aspecto el incremento de la brecha generacional, como consecuencia de la brecha tecnológica, ha generado una mayor distancia en el proceso de comunicación y, por ende, en el proceso educativo, lo que tendría directa incidencia en el desempeño laboral docente.

Conforme se advierte en el siguiente gráfico, el segmento poblacional de 6 a 24 años de edad, que constituyen el grupo denominados como nativos digitales, representa aproximadamente un 60% del total de los usuarios de las TIC, mientras que el segmento considerado como inmigrantes digitales, en cual se encuentran ubicado mayormente los docentes de 35 a más años, tan solo representa el 23%.

<sup>36</sup> Rodríguez, A. (2006) "La Brecha Digital y sus determinantes". Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F., p 189.

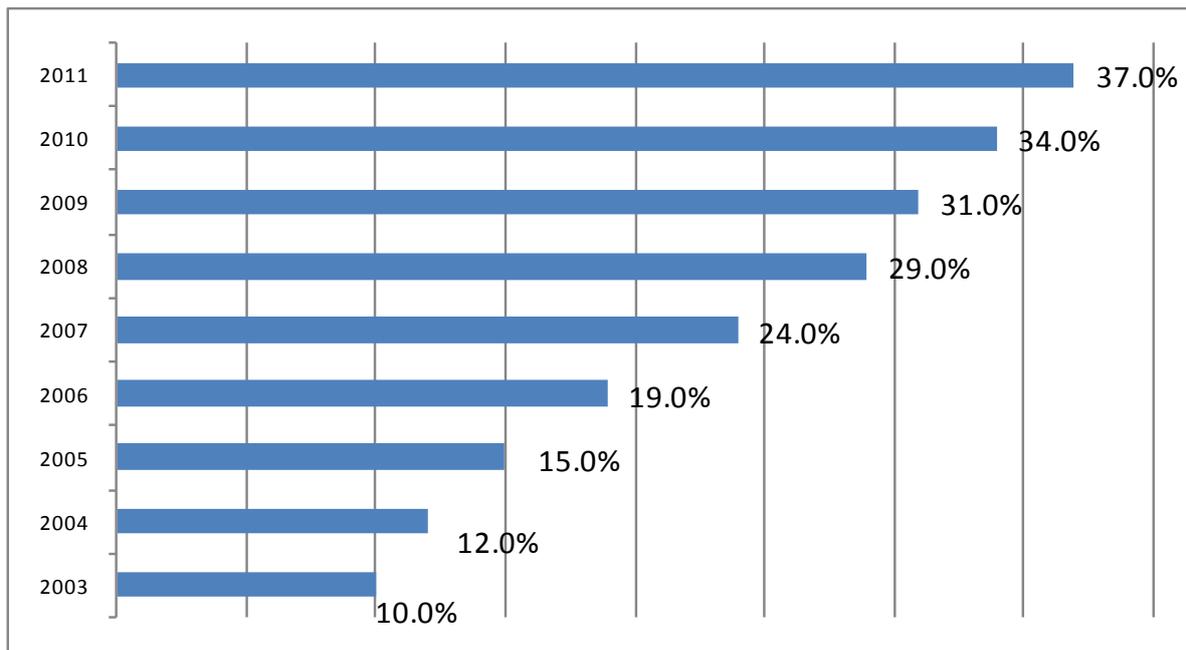
**GRÁFICO 5: PERÚ: Usuarios de internet por grupo de edades, 2010 (porcentajes)**

FUENTE: INEI-Módulo sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (MODUTIH), 2010.

El avance en el uso del internet, conforme se muestra en el Gráfico 5, donde se aprecia que el 23% de los usuarios se encuentran entre las edades de 18 y 24 años, edad promedio de la población objeto de la presente investigación. Además, con el incremento sostenido de usuarios de internet, enseña que este se ha constituido en un espacio de convergencia para todos los grupos poblacionales, que incluye a los profesionales docentes y los futuros profesionales todavía estudiantes, planteándonos una situación particular.

Por otra parte, se estaría constituyendo en un espacio de comunicación y de manejo de información neutral en el que las brechas antes señaladas no generan las distancias descritas anteriormente. Resulta en virtud a lo señalado que se considera que el profesional docente además de aprovechar este espacio en su ámbito laboral para acercarse a los nativos digitales y manejar sus mismos códigos de comunicación, debe utilizarlos en su proceso educativo que es la base de referencia para su desempeño laboral.

GRAFICO 6: Usuarios de internet en América Latina 2011 (personas)



FUENTE: diario El Universal. "Tendencias Digitales", del 7 de octubre del 2011. Colombia.

Sin embargo, la situación actual plantea una realidad en la que la falta de coincidencia en el uso de canales y códigos de comunicación genera una serie de problemas, no solo en lo que corresponde a la transmisión - recepción de la información, sino también en la codificación y decodificación de los mensajes, dificultando el proceso de comunicación.

Un problema adicional se centra en que, considerando la comunicación desde la perspectiva laboral como un proceso circular (de ida y vuelta) en la etapa de recepción y decodificación de información, expresados por los alumnos al docente, también se presentan fallas derivadas del manejo de códigos y canales comunicación distintos. El proceso de comunicación podría agravarse si los docentes intentaran forzar el proceso de transferencia de información en su ámbito de trabajo en vez de acortar las brechas existentes en el proceso educativo de los nuevos profesionales.

Por este motivo, los resultados en las encuestas referidos a que "el docente no se deja entender" o "el docente no sabe llegar al alumno", no pasa necesariamente por la falta de habilidades o conocimientos del docente, sino por los problemas generados a nivel del proceso de comunicación tal y como se ha señalado

precedentemente. En otras palabras, el docente puede reunir el perfil laboral requerido en cuanto a capacidades y conocimientos para su desempeño profesional, pero la falla se genera en el canal y códigos empleados para entablar la comunicación con el alumno que será el futuro trabajador.

Sobre este particular, se debe indicar que la evaluación del desempeño laboral del docente no pasa exclusivamente por la capacidad de planificar y desarrollar los contenidos temáticos del curso en particular, sino también por la capacidad profesional del docente para transmitir de manera adecuada y eficaz en su ámbito de trabajo los conocimientos a desarrollarse conforme a tales contenidos. En tal virtud, la evaluación del docente, conforme se señaló anteriormente, debe realizarse en dos planos diferenciados pero íntimamente vinculados: el manejo de los conocimientos y la capacidad de transmitirlos de manera eficaz.

En función a lo expresado, se estima que el uso de las TIC en la actividad laboral de los docentes, permitiría acortar y hasta cierto punto limitaría el efecto derivado de la brecha antes mencionada, a la vez que permite realizar una evaluación adecuada del desempeño docente en el proceso de enseñanza. En este punto, se debe señalar que no puede negarse la existencia de docentes con habilidades especiales, que aun sin la utilización de las TIC, logran transmitir los conocimientos de manera muy eficiente. Sin embargo, estos son casos de excepción, frente a lo que se podría considerar una generalidad derivada de la brecha tecnológica.

### **2.3 Las herramientas para el desarrollo de las habilidades de competencia laboral en la era de la información**

En el actual contexto educativo, los futuros profesionales todavía en proceso de formación laboral (nativos digitales)<sup>37</sup> tienen una distinta forma de aprender en el aula, por lo que para acercarnos a los estudiantes. Por ello, se hace necesario que los profesionales docentes utilicen las mismas herramientas en su ámbito de ejercicio profesional que permitirán a los futuros trabajadores especializados a acceder a diversas fuentes de conocimiento en su proceso de preparación laboral, a colaborar con sus compañeros, a consultar a expertos, a ser en algunos casos más creativos.

---

<sup>37</sup> Prensky, M. Óp. Cit. P.44

Las TIC, según Echevarría (2006)<sup>38</sup>, proporcionan tres entornos que repercuten en el ámbito laboral: el natural, el urbano y el telemático. La presente investigación se centra en el último. En este entorno telemático hay cambios trascendentales pues surgen nuevas formas de interacción, la comunicación digital, las salas virtuales, entre otros.

Echeverría señala que el sistema tecnológico TIC, conforme se ha ido desarrollando y expandiendo por todo el mundo, ha generado un nuevo espacio social al que cabe denominar “tercer entorno”. Al trasladarse a este tercer entorno, las lenguas se transforman. Así, en el primer entorno (E1) son lenguas habladas (y escuchadas). En el segundo (E2) son habla y escritura (más escucha y lectura), y en particular escritura impresa, libros, publicaciones. Por último, el tercer entorno (E3) conlleva la aparición de una nueva forma de escritura y publicación, la escritura electrónica, basada en cinco grandes tecnologías TIC que permiten: digitalizar, informatizar, hipertextualizar, telematizar y memorizar lo escrito (Echeverría 2006: 192)

En ese escenario, los estudiantes tienen una gran cantidad de medios para poder aprender. Por ello, se debe aprovechar dicho entorno para facilitar nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje a través de las redes informáticas, además de ser un medio de interacción y comunicación, de transmisión de conocimiento y emociones.

Este nuevo sistema educativo, a través de las plataformas educativas, implica una serie de transformaciones tanto en las concepciones, metodologías, formas de enseñanza y medios, con el objetivo de avizorar el futuro de la educación.

**Tabla 7: Entornos educativos de los nativos digitales, 2010**

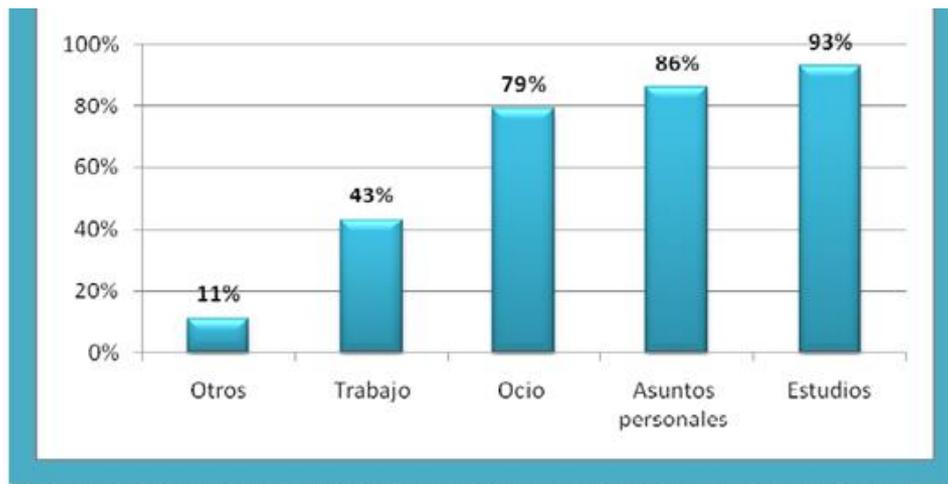
Entorno Natural	Entorno Urbano	Entorno Informático
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lengua materna</li> <li>• Familia Tribu</li> <li>• Comunicación oral, señas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escritura</li> <li>• Escuela</li> <li>• Leer, escribir, reglas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet y computadoras</li> <li>• Escuela virtual</li> <li>• Manejo de la información y comunicación</li> </ul>

FUENTE: Ministerio de Educación. Nuevas Competencias Tecnológicas en Información y Comunicación (2010; 57). Elaboración Propia

<sup>38</sup> Echevarría, J. (2006) “Telépolis” consultada el 21 de enero del 2012.  
<http://tictraduccion.wordpress.com/2010/03/06/traducir-en-el-tercer-entorno-una-aproximacion-desde-javier-echeverria/>

El Grupo AVATAR-PUCP<sup>39</sup> realizó en el 2010 un estudio, aplicándoles una encuesta a casi 2,500 estudiantes de la PUCP de las diferentes facultades, con el fin de conocer sobre su uso, acceso y apreciaciones de las TIC. Los resultados hallados confirmaron que el 93% de estudiantes utiliza Internet para el tema de estudios y el 86% para asuntos personales, como se aprecia en el siguiente gráfico.

**GRÁFICO 7: PUCP: Razones de Uso Internet alumnos, 2009**  
(Porcentaje)



Fuente: Documento Uso y Apreciaciones TIC en estudiantes de la PUCP 2009.

Estos datos son ratificados por la encuesta aplicada por el Grupo Avatar de la PUCP, donde se señala que el 85% de los estudiantes accedía a internet en el 2010 desde sus casas y el 50% lo hace desde el campus.

**GRÁFICO 8: PUCP: Lugar donde los estudiantes se conectan a internet con mayor frecuencia, 2009.**  
(Porcentajes)



Fuente: Documento Uso y Apreciaciones TIC en estudiantes de la PUCP 2009.

<sup>39</sup> Grupo AVATAR PUCP está conformado por un grupo docentes investigadores de la PUCP

De los estudiantes de la PUCP que ingresan a internet desde la universidad, el 83% utiliza las computadoras de la universidad y el 52% lo hacía en el 2009 desde una laptop, netbook o notebook.

Otra cosa resaltante en la encuesta del grupo Avatar, se refleja en que los estudiantes utilizan las TIC todos los días de la semana, (70%) entre tres y cuatro horas al día. Los mayores de 26 años acceden a Internet con mayor frecuencia desde sus trabajos que desde sus casas. Asimismo, los mayores de 23 años se conectan a Internet más días a la semana y en una mayor cantidad de horas al día, y lo hacen -en mayor medida que los demás estudiantes- para trabajar y -en menor medida- para el ocio<sup>40</sup>.

En base a los estudios antes mencionados y considerando la era tecnológica la universidad ha puesto al servicio de los profesionales docentes y los futuros trabajadores y todavía alumnos, la Tecnología Académica, que condicionará su formación como profesionales a través de la Dirección Informática Académica. Esta Dirección que cuenta con cuatro áreas desde las cuales abordan la complejidad del trabajo académico: Oficina de aplicaciones informáticas académicas (OAIA); Instituto de informática (II); Oficina de infraestructura informática académica (OIIA); y, la Oficina de validación y análisis de tecnologías para la educación (OVATE).

El área más antigua de la DIA es el II, que desde 1991 desarrolla una amplia gama de programas de capacitación, no sólo para técnicos y especialistas, sino también para la comunidad universitaria, de docentes y estudiantes, quienes requieran especializarse o simplemente capacitarse en las últimas herramientas tecnológicas.



**Cursos de Extensión:** virtuales y presenciales, así como también cursos para trabajadores de la PUCP, ad hoc para empresas y a terceros.

<sup>40</sup> GRUPO AVATAR, 2009. Uso, acceso y apreciaciones de las TIC en estudiantes de la PUCP. Perú, p. 5.

**Colegios:** Capacitación a docentes y alumnos. Así como también elaboración de material educativo, entre otros servicios ofrecidos a instituciones educativas de educación básica regular.



Fuente: Suplemento de innovación, tecnología e investigación del Semanario PUNTO EDU. Pag. 3. 2012

La OAIA es la oficina que procura un buen uso de la tecnología en el ámbito académico de la universidad, con el objetivo de mejorar las competencias digitales de estudiantes y docentes, además de encargarse del manejo de blogs o repositorio de contenidos, como textos, fotos, audios y videos.

**Paideia** Plataforma virtual que permite un aprendizaje colaborativo basado en principios pedagógicos, a través de la tecnología.



**SOS DIA** oficina encargada de dar soporte a la comunidad académica y orientar a los docentes en la aplicación de las herramientas

**Mi PUCP**, pone a disposición de la comunidad universitaria una red académica y profesional que permita la interacción entre sus usuarios.



**Repositorios:** Es el servicio más popular de la DIA, donde se encuentran las herramientas para el trabajo académico que sirven como plataforma para la producción intelectual de los profesores

Fuente: Suplemento de innovación, tecnología e investigación del Semanario PUNTO EDU. Pag. 4. 2012

Por otro lado está la OIIA, oficina responsable de brindar apoyo a los sectores académicos y de investigación de la universidad, tiene a su cargo las aulas informáticas, video conferencias, los servicios de cloud computing y los sistemas de redes avanzada y súper cómputo como Legión.

**Videoconferencias:** es uno de los servicios más utilizados por los docentes y en el 2011 se realizaron 136 videos conferencias.



**Elab:** es el servicio de aplicación en la nube, que permite ejecutar programas basado en Windows.

**Legión:** es un sistema de súper cómputo que ha desarrollado un sistema avanzado de computación que permite una gran velocidad de procesamiento de datos.



**Aulas informáticas:** administración de los laboratorios del campus universitario, para disposición de las actividades académicas.

Fuente: Suplemento de innovación, tecnología e investigación del Semanario PUNTO EDU. Pag. 4. 2012

Finalmente, la oficina más reciente es la OVATE, área encargada de validar el uso de las TIC en la educación y como es que su uso aporta al proceso de aprendizaje.



**Clickers:** son equipos personales que permiten a los estudiantes responder a preguntas con opciones propuestas en clases, y que brinda resultados en línea a los docentes.

**Proyecto IPAC:** busca explorar el uso de las tablets como herramientas para la configuración de entornos personales de aprendizaje para los estudiantes.



**Programa Leo:** plataforma interactiva dirigida a mejorar la comprensión lectora de los estudiantes de 4to y 5to grado de primaria, en etapa escolar.

Fuente: Suplemento de innovación, tecnología e investigación del Semanario PUNTO EDU. Pag. 5. 2012

La universidad pone a disposición de los profesionales docentes y estudiantes que serán los futuros trabajadores todo este despliegue de tecnología, con el objetivo de acortar las brechas tecnológicas y generacionales en su ejercicio profesional, existentes producto de la era tecnológica, que tiene amplia influencia en el mercado de trabajo.

## 2.4 Del Campus Virtual a la Plataforma PAIDEIA

El **campus virtual** representa el sistema de información oficial de la PUCP y, a su vez, se constituye como el medio de comunicación más importante de entorno de aprendizaje al interior y exterior de la institución. Una de sus características más importantes se centra en facilitar la comunicación entre los profesionales docentes y alumnos, además de ser un lugar donde confluyen varios actores para interactuar, brinda herramientas que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje. Dentro de los servicios más importantes que ofrece a sus docentes y estudiantes, están los señalados en el siguiente cuadro:<sup>41</sup>

<sup>41</sup> Página de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Consultada el 21 de julio del 2011.

**CUADRO 1: PUCP: Herramientas del Campus Virtual, 2012.**

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN
<b>Soporte Virtual</b>	Donde el estudiante cuenta con el apoyo de un equipo de profesionales que tiene la misión de orientarlos y resolver cualquier problema que se presente en el manejo apropiado de las herramientas del Campus Virtual
<b>Soporte Administrativo</b>	Brinda al participante: la posibilidad de realizar sus pagos y matrícula en línea; recibir certificados por medio del correo electrónico; y visualizar sus notas, imprimir certificados no oficiales y hacer consultas en línea mediante el Campus Virtual
<b>Biblioteca Virtual</b>	El participante puede acceder a una biblioteca virtual que le permite ingresar a diversas bases de datos
<b>Otros Servicios</b>	Acceso a documentación oficial, boletines electrónicos informativos con las diversas actividades PUCP, actualización de datos mediante su página web, impresión de certificados no oficiales, entre otros

Fuente: Página web de la PUCP 2012.  
Elaboración Propia

Debido a los cambios que se vienen produciendo día tras día, a consecuencia del rápido avance tecnológico, la universidad ha creado PAIDEIA para mejorar la transferencia de la información y del conocimiento, con el objetivo de acortar la brecha existente entre los docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza. Este sistema no está integrado al Campus Virtual por ahora, lo cual provoca duplicidad de espacios entre los dos sistemas.

**CUADRO 2: Ventajas y Desventajas del Campus Virtual y PAIDEIA**

PLATAFORMA	VENTAJAS	DESVENTAJAS
<b>Campus Virtual</b>	Es una plataforma muy amigable y los docentes están familiarizados con su uso. Permite el registro de asistencia y el registro de notas oficiales.	Cuenta con poca capacidad de almacenamiento, lo que impide al docente ingresar muchos materiales de clases. No permite mostrar los resultados de manera inmediata en las evaluaciones en línea.
<b>Paideia</b>	Tiene muchas herramientas que permiten al docente acortar las brechas de comunicación y tecnológica. Los estudiantes pueden tener sus calificaciones de manera inmediata. La capacidad de almacenamiento es mucho mayor, por lo tanto se pueden ingresar materiales de manera ilimitada.	Aun presenta problemas técnicos, que perjudican a docentes y estudiantes. Es un poco compleja y los íconos para el ingreso de material no es muy específico o claro. La desventaja más resaltante es que no permite el registro de notas, ni de asistencia de los estudiantes.

Fuente: Página web de la PUCP 2012.  
Elaboración propia

PAIDEIA nace en la PUCP en el año 2006, cuando INFOPUCP la desarrolló con el fin de brindar facilidades para las clases que dirigía a algunos colegios con los que la Universidad tenía convenios. Luego, en el 2010 se decidió ofrecer el mismo producto, con adecuaciones específicas, a los docentes y alumnos de la PUCP, desarrollando un piloto con cursos presenciales, donde se llegó a la conclusión que PAIDEIA, es una útil herramienta para el dictado de clase, por lo que se proyecta el uso obligatoria de la herramienta en toda la universidad en el futuro.

*PAIDEIA<sup>42</sup>: “Herramienta tecnológica que permite un aprendizaje colaborativo basado en principios pedagógicos, usando tecnología de avanzada para crear actividades interactivas e integrarlas con otras aplicaciones”*

La Dirección Informática Académica (DIA)<sup>43</sup> propone cinco lineamientos pedagógicos que permitan orientar las estrategias de aprendizaje así como el uso de herramientas tecnológicas que ofrece PAIDEIA. Los mismos que buscan plantear una variedad de usos pedagógicos de manera que genere un impacto positivo en el proceso de aprendizaje.

- ✓ Organización, selección y análisis de información.
- ✓ Intercambio, diálogo y discusión sobre contenidos específicos.
- ✓ Respuesta y solución de preguntas o problemas planteados.
- ✓ Reflexión sobre procesos y resultados.
- ✓ Seguimiento y evaluación del progreso del aprendizaje.

Conforme se podrá concluir, esta serie de cambios genera una amplia variedad de retos, que por su naturaleza, han convertido en constante la necesidad de actualizarse en el manejo de las TIC, que se estaría constituyendo en un imperativo en el proceso de enseñanza. Esto debido a los importantes cambios que se vienen operando de manera constante en los canales de transmisión de la información (canales de comunicación), así como en los cambios operados en el manejo de códigos, e inclusive en la diversidad de significados que se van atribuyendo a códigos preexistentes a las TIC.

---

<sup>42</sup> Página de la PUCP. [www.pucp.edu.pe](http://www.pucp.edu.pe). Consultada el 20 de setiembre de 2010.

<sup>43</sup> Ídem

<http://www.pucp.edu.pe/content/pagina12.php?PID=4627&pIDSeccionWeb=4&pIDContenedor=4736&pIDIomaLocal=1&pIDReferencial=>

En este respecto, se debe dejar en claro que PAIDEIA no constituyen únicamente una herramienta tecnológica, sino también un canal de comunicación con un metalenguaje o código previamente establecido.

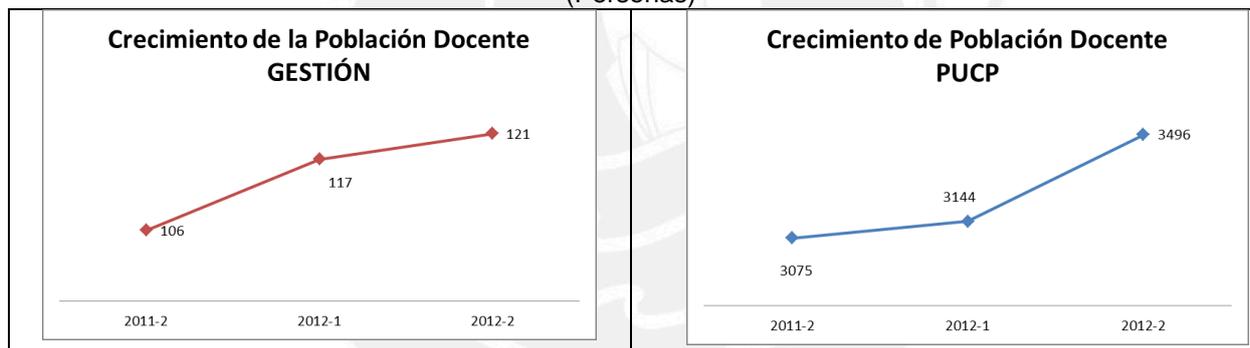
En ese escenario, en el año 2011 se tuvo 3,325 docentes dictando en la PUCP, cuya población estuvo conformada por profesores de los diferentes departamentos, categorías y jefes de prácticas, número que se va incrementando semestre a semestre, como se aprecia en la tabla 8.

**TABLA 8: PUCP: Población de Docentes y Jefes de Prácticas, 2011 y 2012. (Personas)**

Ciclo	2011-2	2012-1	2012-2
Gestión	106	117	121
Total	3075	3144	3496

Fuente: Dirección Académica del Profesorado, 2012  
Elaboración Propia

**GRÁFICO 9: PUCP: Población de Docentes y Jefes de Prácticas, 2011 y 2012. (Personas)**



Fuente: Dirección Académica del Profesorado, 2012  
Elaboración Propia

Sin embargo, pese al incremento del número de docentes la realidad en cuanto al uso de las TIC muestra que los problemas antes señalados se encuentran presentes en nuestra universidad considerando que muy pocos profesionales docentes se encuentran capacitados para el uso de PAIDEIA en su ejercicio laboral.

Por ello, la ex-MAGISPUCP (Unidad que actualmente ha pasado a formar parte de la Dirección Académica del Profesorado) estuvo mejorando las capacidades profesionales de forma gratuita a los docentes y jefes de práctica de la universidad, para lo cual se hicieron las convocatorias correspondientes, con el fin de que

conozcan PAIDEIA y puedan implementar su uso en los cursos que dictan en el marco de la mejoría de su desempeño profesional.

Dicha participación se fue incrementando de forma paulatina, aunque pese a ello, el número de docentes capacitados en el uso de PAIDEIA no resulta representativo, tomando como ejemplo a la FGAD caso de estudio, se tiene que ni el 15% (en promedio de los años 2008-2010) del total de sus docentes y jefes de práctica han sido capacitados en el uso de la herramienta.

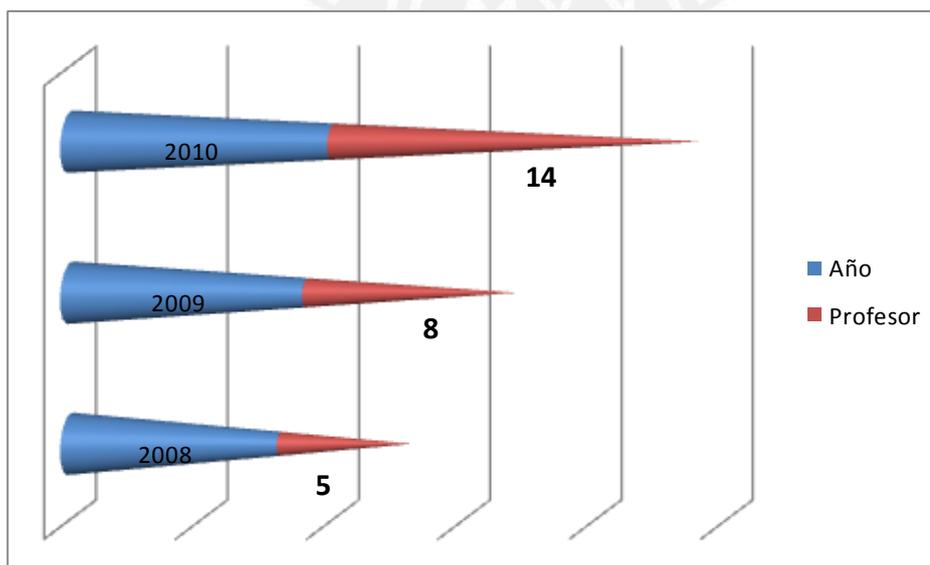
**TABLA 9: MAGISPUCP: Evolución de docentes capacitados en PAIDEIA, 2008-2010 (Personas)**

Año	Docentes Totales	Docentes Capacitados	Docentes Capacitados
2008	47	5	11%
2009	71	8	11%
2010	80	14	18%

FUENTE: MAGISPUC (2010)

Como se puede apreciar en el gráfico 10, desde el año 2008 que se capacitó por primera vez a los profesionales docentes de la FGAD en el uso del PAIDEIA, se ha presentado un crecimiento significativo de 5 docentes en el 2008 a 14 docentes en el 2010 (280%).

**GRÁFICO 10: Evolución de la participación docente en capacitación PAIDEIA**  
(personas)



FUENTE: MAGISPUC (2010)  
Elaboración propia

Pero resulta necesario un análisis comparativo entre ambas herramientas, para identificar las principales diferencias entre ellas, las que podrían dificultar o favorecer su migración en el ámbito de ejercicio laboral del docente, como se pueden apreciar en la siguiente tabla.

**TABLA 10: PUCP Comparación de Accesibilidad de la PAIDEIA y el Campus Virtual. 2012**

Propiedad	PAIDEIA	Campus Virtual
Accesibilidad a la lista de alumnos matriculados por curso	No	Si
Registro de notas de alumnos por código universitario	No	Si
Envío de correo a estudiantes	No	Si
Mayor compatibilidad de programas	Si	No
Mayor capacidad de almacenamiento de información	Si	No
Foros de discusión	Si	Si
Evaluación en línea	Si	Si
Videos	Si	No

Fuente: Campus Virtual y Dirección Informática Académica, 2012

Como se puede apreciar, existen diferencias significativas entre una plataforma y la otra, PAIDEIA cuenta con herramientas que permiten un aprendizaje colaborativo, mayor compatibilidad con otros programas informáticos, lo cual es bien percibido como mejoría de la productividad en la gestión del conocimiento y desempeño laboral por los docentes y estudiantes. Sin embargo, carece de determinadas opciones, necesarias para el docente en su ejercicio profesional, como lo es el control de asistencia, registro de notas, entre otras, las cuales si bien son necesarias, están referidas a temas que podrían calificarse como la parte administrativa del proceso de enseñanza y no propiamente la actividad del docente (enseñanza-aprendizaje), materia de la presente investigación.

En relación a lo señalado, resulta conveniente realizar un análisis de las fortalezas y debilidades que presenta el uso de PAIDEIA en el desarrollo de la actividad docente, con el fin de tener una mayor claridad respecto de lo señalado.

**GRÁFICO 11: Matriz de Fortalezas, Oportunidades, Amenazas y Debilidades del PAIDEIA**



Conforme se aprecia de la gráfica precedente, las fortalezas y las oportunidades que derivarían del uso de la plataforma PAIDEIA, hacen que resulte más que recomendable la implementación generalizada de tal plataforma. Sin embargo, para poder tener una idea más acabada de este respecto, resulta necesaria la opinión de los diversos actores involucrados en el proceso de enseñanza, lo que se abordará en los capítulos siguientes.

### CAPITULO 3: Las TIC y el desempeño laboral docente en la PUCP

El presente apartado trata aspectos relativos al desempeño laboral docente, así como de analizar si el uso de las TIC como herramienta en el proceso pedagógico, puede influir en la mejora de dicho proceso y cómo éstas a su vez, pueden impactar en la evaluación del desempeño laboral del docente universitario.

#### **3.1 El desempeño laboral de la Docencia universitaria en la PUCP**

La PUCP en su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2010–2017 y en su estatuto, artículo 117º establece las pautas para cumplir los fines esenciales de la institución, las mismas que están vinculadas con el desempeño laboral del docente, las cuales son: Investigar y enseñar las disciplinas que integran la cultura universal, esencialmente las relacionadas con la formación humana y cristiana y profesional que imparte; propiciar una educación integral y creativa, basada en el constante perfeccionamiento de los métodos y contenidos educativos, y estimulada permanentemente por el diálogo, y, procurar el constante perfeccionamiento de docentes, egresados y graduados<sup>44</sup>.

De igual modo, el Vicerrector Académico, Dr. Efraín Gonzales de Olarte, señaló en el Taller de Autoridades 2011, que para el centenario (en el 2017) se tiene el reto de llegar con un perfil consolidado de ser la mejor universidad del país.

“... Lo cual no podría cumplirse si no tiene cuidado con el factor más importante: el profesorado” (González, 2011)<sup>(45)</sup>

Por ello, la PUCP en su búsqueda de reafirmar la calidad y excelencia que la caracteriza ha creado el Instituto del Docente Universitario, que busca desarrollar la labor del profesor. Los profesores son el factor central para el desarrollo de la universidad en los ámbitos de la formación, gestión e investigación.

---

<sup>44</sup>MALASPINA, U. (2008). “Evaluación del desempeño docente en la PUCP” Evaluación del desempeño docente y calidad de la docencia universitaria. Santiago de Chile: CINDA, 2008, p. 261.

<sup>45</sup> PUNTO EDU (2011) Periódico semanal N° 218 de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima Perú: PUCP, 2011, p.13

FIGURA 2: PERÚ: Modelo Educativo de la PUCP 2012



Fuente: PUCP, Modelo Educativo de PUCP<sup>46</sup>

Como ya se mencionó anteriormente, la PUCP en su PEI, explicita los valores, actitudes y habilidades que deben fortalecer en sus docentes en su ejercicio profesional, se infiere un perfil de competencia laboral del profesor de la PUCP que debe demostrar el valor de la honestidad; contar con excelente formación académica; incentivar la práctica de los principios éticos; enseñar lo que investigan, ser responsable, tolerante y tener amplitud de criterio; respetar a los alumnos; permanecer actualizado; ser colaborador, entre otras<sup>47</sup>. Dichas actitudes, habilidades y conocimiento que deben cumplir el perfil de competencia laboral de los docentes son medidas por una encuesta, herramienta que sirve para medir el desempeño laboral de todos los docentes y jefes de prácticas.

Las TIC han producido grandes cambios, donde los docentes deberán asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación en el marco de su ejercicio profesional. La UNESCO señala que las universidades podrían liderar y servir como modelo para la capacitación, tanto de futuros docentes como de docente en actividad, en lo que respecta a mejorar la metodología enseñanza-aprendizaje, con la implementación de las TIC<sup>48</sup>.

<sup>46</sup> Página Web de la PUCP. Consultada el 2 de enero del 2012.  
<http://www.pucp.edu.pe/content/pagina12.php?PID=4627&PIDSeccionWeb=4&PIDReferencial=>

<sup>47</sup> MALASPINA, U. Óp. Cit. p. 262.

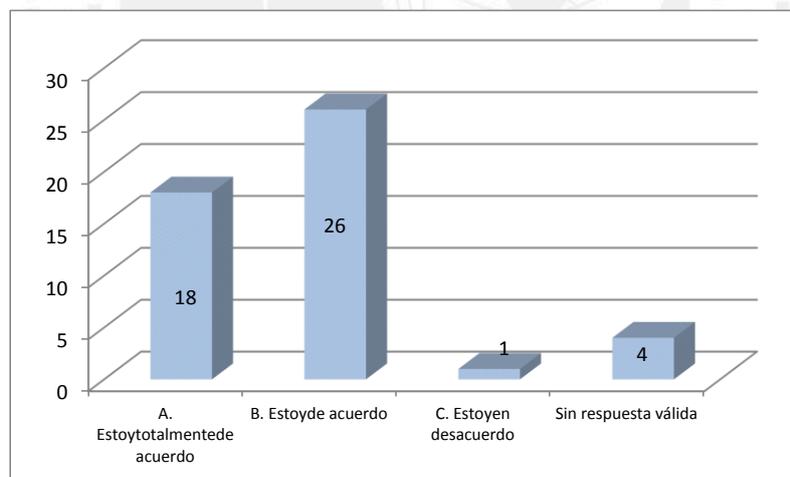
<sup>48</sup> UNESCO (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Montevideo: Ediciones Trilce.

Dicha situación ha producido un cambio en el perfil del docente universitario<sup>49</sup>, el mismo que evoluciona rápidamente y la universidad no es ajena a ello, instituyendo dentro de su PEI la excelencia académica como uno de sus ejes estratégicos, considerando a los docentes y a los estudiantes como los actores.

En base a estos nuevos requerimientos la Facultad de Educación de la PUCP realizó una encuesta en el 2010 a diferentes estudiantes de la universidad para establecer en función de la realidad actual la viabilidad de la aplicación de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para dicha investigación, la muestra que tomó la Facultad de Educación fue de 49 de 608 estudiantes de la FGAD en el 2010. Lo más resaltante de dicha muestra es que el 100% utiliza las TIC en sus estudios universitarios y el 90% considera que no hay interacción entre el docente y alumno, dentro del proceso educativo en el ámbito del aula.

**GRÁFICO 12: FGAD: Interacción entre docentes y estudiantes, 2010**  
(Personas)

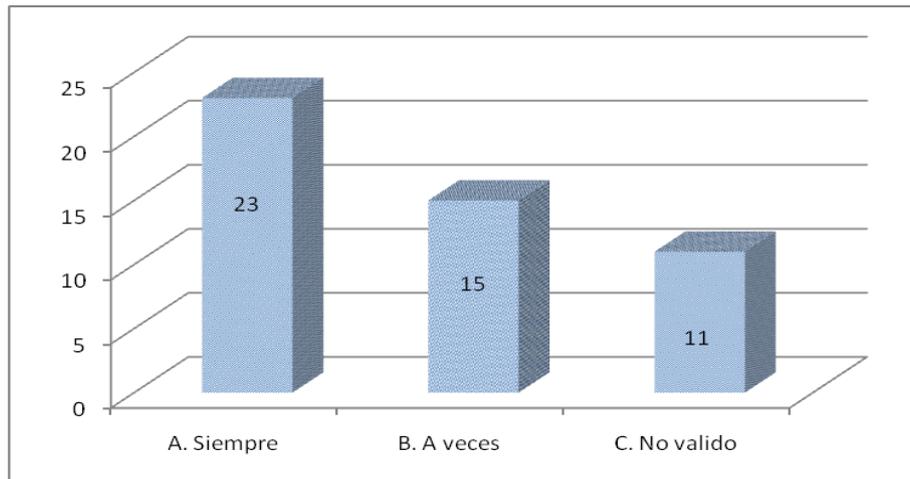


FUENTE: Facultad de Educación. Encuesta sobre el uso de las TIC, 2010  
Elaboración Propia

Además, se debe resaltar que el 89% considera que tendrían mejor desempeño dentro de sus cursos, si existiera mayor interacción entre sus docentes, lo cual mejoraría si utilizaran PAIDEIA en el proceso de enseñanza, ratificando esta posición, el 78% manifiesta sentirse motivados en el curso cuando el docente utiliza las TIC.

<sup>49</sup> Entiéndase como un sistema formal de revisión y evaluación del desempeño laboral individual o de un equipo.

**GRÁFICO 13: Motivación de los estudiantes por el uso de las TIC en clase, 2010**  
(Personas)



FUENTE: Facultad de Educación. Encuesta sobre el uso de las TIC, 2010  
Elaboración Propia

Por todo lo antes expuesto, se puede decir que los docentes universitarios tienen el reto en su ámbito laboral de estar constantemente reinventando la forma en la que se afronta la enseñanza, con una mirada lo suficientemente amplia como profesional para integrar la finalidad del proceso docente vista desde la perspectiva Institucional – docente, y lo que pretende encontrar el alumno en el proceso de enseñanza, con el fin de permitir una efectiva sintonía en el proceso de comunicación y por tanto en el proceso de enseñanza.

En este sentido, se considera que las TIC jugarán un rol importante como mecanismo para acortar distancias, tanto generacionales, como tecnológicas y, consecuentemente, de comunicación.

El proceso de enseñanza no representa otra cosa que un proceso de comunicación en el marco del ambiente laboral del docente, a través del cual se transmiten conocimientos, con el objetivo de desarrollar aptitudes en los estudiantes. Sin embargo, como puede pretenderse lograr tal meta, si no se afronta una realidad cada vez más evidente, que los estudiantes se comunican a través de canales y códigos, que no todos los docentes manejan y, que estas diferencias, son expresiones de una cultura tecnológica que son mayormente ajenos a los docentes, en la medida en que no son nativos de esta cultura digital.

### 3.1.1 El Perfil del Docente Universitario

La Asamblea General de la UNESCO (1998) señala que la calidad del personal de la educación universitaria es la verdadera riqueza de las instituciones de educación superior. Cualificar el personal de las universidades implica su motivación social, intelectual y económica, así también la búsqueda de su adaptación pertinente a las mutaciones sociales e innovación tecnológica<sup>50</sup>.

Las consideraciones establecidas por la UNESCO que señala que el modelo del perfil del docente universitario descansa en 4 pilares principales<sup>51</sup>:

**CUADRO 3: UNESCO Perfil del Docente Universitario, 1999**

<p><b>APRENDER A CONOCER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Parte de la combinación de una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias</li> </ul>
<p><b>APRENDER A HACER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Esto supone adquirir no sólo una calificación profesional sino, más bien, una Competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo.</li> </ul>
<p><b>APRENDER A VIVIR JUNTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Implica desarrollar el conocimiento personal aceptando el enriquecimiento proveniente de los saberes y experiencias de manera bidireccional, impulsando además la realización de proyectos comunes que tengan por objetivo el mejoramiento de la calidad de vida. Desempeño en un cargo o responsabilidad encomendada o elegida.</li> </ul>
<p><b>APRENDER A SER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Esto significa lograr el desarrollo y evolución de la propia personalidad, buscando una mayor capacidad de autonomía y de juicio, que paralelamente fortalezca la Responsabilidad personal en la realización del destino de la humanidad, de juicio y de responsabilidad personal</li> </ul>

FUENTE: UNESCO (1998)  
Elaboración Propia

<sup>50</sup> Página web de ITECO. Consultada el 25 de abril del 2011.

<http://www.iteco.edu.do/articulos%20para%20revista/documentos/perfilprofesoruniversitario.htm>

<sup>51</sup> TRUEBA (1999) Aportes hacia un perfil docente para el siglo XXI.

<http://edutec.rediris.es/documentos/perfil.htm>

El perfil laboral del profesional docente de la PUCP, señalado en las Políticas de la Carrera Profesional de la universidad<sup>52</sup>, permite precisar y clarificar las características o rasgos que requieren y estas características, están organizadas en torno a 4 áreas de desempeño y una dimensión general que busca el desarrollo de actitudes de compromiso por parte del profesor, las cuales deben estar alineadas al PEI de la PUCP, además dicho perfil cuenta con cuatro áreas de desempeño laboral como se aprecia en el siguiente cuadro.

**CUADRO 4: PUCP Perfil del Docente Universitario – Áreas de Desempeño Laboral DAP, 2012**



FUENTE: Política de la Carrera Profesional, DAP-PUCP (2011)  
Elaboración Propia

<sup>52</sup> DAP-PUCP (2012) Políticas de la Carrera Profesional. Pág. 13-15.

**CUADRO 5: DAP Dimensiones Generales del Perfil del Docente Universitario, 2012**
**A ESCALA PERSONAL**

- Desarrollar su labor siguiendo la Misión
- Tiene actitud de escucha y diálogo ante diversas personas y grupos.

**A ESCALA INSTITUCIONAL**

- Participa y trabaja en distintos grupos, mostrando liderazgo, tolerancia y respeto mutuo.
- Muestra disposición al cambio.
- Respeto los DDHH, reconoce la diversidad y promueve la integración.

FUENTE: Política de la Carrera Profesor, DAP-PUCP (2011)  
Elaboración Propia

Sin embargo, resulta necesario establecer de manera meridianamente clara el perfil laboral de los docentes y conjuntamente con ello los criterios de evaluación y los resultados de tales evaluaciones. Ello resulta indispensable pues permitirá evaluar si la existencia de problemas en eficiencia o eficacia laboral docente se deben a factores relacionados al conocimiento del curso o la conducta del docente (en cuanto al cumplimiento de su funciones) o si, por el contrario, los problemas que se detecten se originan en una imposibilidad de poder transmitir adecuadamente los conocimientos a los alumnos, situación que podría ser atribuida, en alguna medida a la falta de uso de las TIC en el proceso de enseñanza.

Considerando la atribución antes mencionada, se puede decir que el uso de las TIC se hace necesario dentro del perfil docente, ya que el 78% de los estudiantes de FGAD encuestados por la Facultad de Educación (Gráfico 13) manifestaron sentirse motivados en clase cuando el profesor implementa las TIC. Resultado similares se evidenciaron en los resultados de la encuesta ad hoc que se diseñó para la presente investigación, y se aplicó en el 2011-2 y 2012-2, donde el 78% y 82% de los estudiantes de la FGAD encuestados, respectivamente, manifestaron que la brecha tecnológica dificulta la labor del docente.

### 3.2 Los criterios en la evaluación del desempeño laboral del docente en el ámbito de las TIC

Al tratar el tema relacionado a la evaluación del desempeño laboral docente se debe considerar dos aspectos fundamentales a medir, su eficacia y eficiencia en su ejercicio profesional. La eficiencia en el marco educativo, se centra en la gestión del conocimiento por parte del profesional docente, en cuanto a su dominio del tema, recursos disponibles, administración del conocimiento, forma de organizarlo, etc.; mientras que la eficacia de su labor se refiere a las habilidades y capacidades del docente para lograr una comunicación efectiva con sus alumnos, que permita una transmisión y comprensión adecuada del conocimiento a través del proceso educativo.

La eficacia, es aquí donde nos centraremos un momento, ya que al mejorar los canales de comunicación y acortar la brecha comunicacional existente, a través del uso de las TIC (Plataforma PAIDEIA), permitirá una mejor transferencia del conocimiento, debido a que 78% de los estudiantes de la FGAD encuestados se consideran nativos digitales. Lo cual según Cabero (1996) abre un desafío al sistema educativo, preocupado por la adquisición de más información y preparado para el autoaprendizaje, lo cual significa un reto para los docentes de hoy.

En consideración a lo señalado, se requiere establecer los criterios necesarios para la evaluación del desempeño del docente, lo que conlleva adicionalmente a establecer las herramientas y mecanismos necesarios para tal fin.

En este sentido, un primer tema a tomar en cuenta es definir la herramienta que resultaría adecuada para los fines de la evaluación del desempeño laboral docente, que evalúe todas las competencias necesarias. Sobre el particular, se considera aconsejable la utilización de una matriz de desempeño docente, como la que se propone a continuación.

**TABLA 11: Matriz de evaluación del desempeño laboral del docente universitario**

NIVELES/ FACTORES	Experiencia en uso de la TIC	Familiaridad en la enseñanza con PAIDEIA	Flexibilidad en la enseñanza	Práctica en dinámica participativa
Reacción	La experiencia del docente en TIC ¿cómo influye en la reacción del estudiante?	¿Qué reacción tiene el estudiante ante la familiaridad del docente en la enseñanza con PAIDEIA?	La flexibilidad en la enseñanza, ¿cómo influye en la reacción del estudiante?	La dinámica participativa del docente, ¿cómo influye en la reacción del estudiante?
Transferencia del conocimiento	La experiencia en TIC del docente ¿cómo lo ayuda a transferir el conocimiento?	La familiaridad que tiene el docente en la enseñanza con PAIDEIA, ¿cómo influye en la transferencia de conocimiento?	La flexibilidad del docente en la enseñanza ¿cómo lo ayuda a transferir el conocimiento?	La dinámica participativa del docente, ¿cómo lo ayuda a transferir el conocimiento?
Transferencia del comportamiento	La experiencia en TIC del docente ¿cómo ha influenciado en el comportamiento del estudiante?	La familiaridad en la enseñanza con PAIDEIA, ¿cómo afecta la transferencia de comportamiento?	La flexibilidad en la enseñanza, ¿cómo ha influenciado en el comportamiento del estudiante?	La dinámica participativa del docente, ¿cómo ha influenciado en el comportamiento del estudiante?
Impacto en la universidad	La experiencia en TIC del docente ¿qué impacto tiene en la universidad?	¿Cuál es el impacto de la enseñanza con PAIDEIA en la universidad?	¿Cuál es el impacto de la flexibilidad de la enseñanza en la universidad?	¿Cuál es el impacto de la dinámica participativa de los cursos en la facultad?

FUENTE: Kearley (2000) y Kirkpatrick (1994).  
Elaboración propia.

La matriz que se propone busca evaluar el desempeño laboral del docente universitario, a través de la medición del cumplimiento de los niveles y factores en el ámbito académico, así como el impacto en los estudiantes y en la universidad.

Otro factor que no se puede dejar de mencionar, es que los estudiantes y futuros profesionales valoran la importancia que tienen las relaciones sociales y el clima entre compañeros, tanto por el apoyo académico, como por el soporte emocional. Guerrero 2010:29<sup>53</sup> precisa que el apoyo brindado entre pares y grupos de pertenencia se extienden más allá de lo afectivo, aun tipo de ayuda en las actividades y obligaciones académicas y aprender para su futuro ejercicio profesional; las cuales llegan acortar las distancias generadas en las relaciones maestro-alumno y a resolver los aspectos o temas que no fueron suficientemente comprendidos. A continuación el desarrollo de la aplicación de la matriz haciendo especial énfasis en la implementación de las TIC (PAIDEIA).

<sup>53</sup> Guerrero, M. (2010) La escuela como espacio de vida juvenil. Dimensiones de un espacio de formación, participación y expresión. Revista Mexicana de Investigación Educativa

**TABLA 12: Estrategias de desarrollo de la Matriz de evaluación del desempeño laboral del docente universitario**

NIVELES/ FACTORES	Experiencia en uso de la TIC	Familiaridad en la enseñanza con PAIDEIA	Flexibilidad en la enseñanza	Práctica en dinámica participativa
<b>Reacción</b>	Debe tomarse la información de las encuestas que ayuden a determinar cómo influye la experiencia del docente en TIC en la reacción del estudiante. Por las encuestas se observa que sólo un 12% de los alumnos encuestados de la FGAD considera que las habilidades del profesor en el uso de las TIC siempre son adecuadas para apoyar su aprendizaje. Sin embargo, sobre el interés en la plataforma y en nuevos recursos, los docentes se mostraron muy positivos respecto a continuar con el aprendizaje.	¿Qué reacción tiene el estudiante ante la familiaridad del docente en la enseñanza con PAIDEIA? Esta pregunta puede responderse con la misma encuesta anterior.	Tiene que determinarse cómo influye la flexibilidad en la enseñanza en la reacción del estudiante.	También se tiene que determinar cómo influye la dinámica participativa del docente en la reacción del estudiante.
<b>Transferencia del conocimiento</b>	Es sumamente importante medir cómo la experiencia en las TIC del docente ayuda a transferir el conocimiento.	La familiaridad que tiene el docente en la enseñanza con PAIDEIA, ¿cómo influye en la transferencia de conocimiento?	Asimismo es importante evaluar si la flexibilidad del docente en la enseñanza ayuda a transferir el conocimiento.	En este nivel es importante medir cómo la dinámica participativa del docente ayuda a transferir el conocimiento.
<b>Transferencia del comportamiento</b>	Las encuestas a los alumnos de la FGAD han dado muestras de un perfil del estudiante. Debemos establecer cómo la experiencia en TIC del docente ha influenciado en el comportamiento del estudiante, en su interés por los contenidos del curso, la investigación y el compartir documentación.	La familiaridad en la enseñanza con PAIDEIA, ¿cómo afecta la transferencia de comportamiento?	En este nivel, es importante determinar cómo la flexibilidad en la enseñanza ha influenciado en el comportamiento del estudiante.	En este nivel es importante evaluar la dinámica participativa del docente en cómo ha influenciado en el comportamiento del estudiante.
<b>Impacto en la universidad</b>	Es evidente que ha crecido el interés en los docentes de la FGAD por el uso de las TIC. El impacto es significativo pese a que sólo 9 cursos utilizan PAIDEIA.	Una de las conclusiones del Proyecto "Uso de herramientas tecnológicas en la FGAD, es que la metodología aplicada en clase se ve reflejada en las actividades y recursos creados en PAIDEIA, siendo la mayoría de interacción con el contenido. Esto serviría de base para evaluar el impacto de la enseñanza con PAIDEIA en la universidad.	Es importante determinar cuál es el impacto de la flexibilidad de la enseñanza en la universidad. Las entrevistas a profundidad nos darán algunas conclusiones al respecto.	Las encuestas a alumnos y a docentes nos puede dar indicios de cuál es el impacto de la dinámica participativa de los cursos en la facultad.

FUENTE: Kearley (2000) y Kirkpatrick (1994).  
Elaboración propia

Según BADIA (2004)<sup>54</sup>, la efectividad del profesional docente necesita un espacio propio en el ámbito laboral en la medida que resulta una característica definitoria del propio enfoque educativo. Asimismo, resulta necesario verificar si sus docentes son efectivos en función del rendimiento de los estudiantes, para lo que se propone la aplicación de la matriz, la cual debe adecuarse al perfil del docente establecido por la universidad y la facultad.

El diseño de la matriz propuesta se basa en el trabajo de Kearley y el modelo Kirkpatrick (1995), quienes establecen cuatro niveles y cuatro factores, con el objetivo de medir la evaluación laboral del desempeño universitario, en base a dichos aportes<sup>55</sup>. Partiendo de la premisa que no se puede mejorar, lo que no se puede medir, la **evaluación del desempeño laboral** docente resulta importante para fundamentar la **hipótesis y objetivos**.

En primer lugar, Kearley (2000)<sup>56</sup> señala que hay cuatro factores importantes para la determinación de la efectividad:

- ✓ La experiencia en el uso de los instrumentos informáticos.
- ✓ Familiaridad en la enseñanza a través de las TIC.
- ✓ Flexibilidad en la enseñanza.
- ✓ Práctica en la dinámica participativa y de facilitación del aprendizaje.

En segundo lugar, Kirkpatrick (1994)<sup>57</sup> considera cuatro niveles de evaluación laboral ya clásicos que se pueden aplicar en la valoración de cursos realizados y que refieren a cuatro ámbitos bien diferenciados: efectivo, cognitivo, comportamental y organizativo, que son:

- ✓ Reacción del estudiante en cuanto opina y valora su experiencia de aprendizaje.
- ✓ Transferencia de conocimiento en relación con los contenidos conceptuales y procedimentales que se han adquirido a lo largo de la enseñanza.
- ✓ Transferencia comportamental referida a los cambios objetivos en la manera de actuar que se han detectado en el estudiante.
- ✓ Impacto organizativo.

<sup>54</sup> BADIA (2004) Educar con aulas virtuales: orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Madrid: Narvalcarnero

<sup>55</sup> KIRKPATRICK (1995) Señala que su modelo es perfectamente trasladable a un entorno de aprendizaje virtual o elearning, debido fundamentalmente a su sencillez y a su inmediata aplicabilidad.

<sup>56</sup> KEARLEY Loc. cit.

<sup>57</sup> KIRKPATRICK, D. (1994) Evaluating Training Programs: the Four Level. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers

Considerando lo expuesto por los autores antes mencionados, así como los resultados obtenidos a lo largo de la investigación realizada, corresponde establecer para el caso concreto, los criterios que deben tomarse en cuenta para la evaluación del desempeño laboral del docente.

Sobre el particular, debe establecerse que tales criterios deben guardar relación con los aspectos expuestos en la herramienta antes presentada, la matriz de evaluación de desempeño laboral, pues ello, resulta necesario para poder obtener información que pueda aplicarse de manera efectiva para el proceso de evaluación. En este respecto, se propone considerar los siguientes criterios como líneas de evaluación:

- Manejo de las TIC en general, y en particular de PAIDEIA
- Reunir las competencias de comunicación efectiva, definidas en el perfil
- Capacidad para generar empatía y motivación a los alumnos
- Manejo de la materia a dictarse

Contando ya con la herramienta requerida, se debe establecer los mecanismos necesarios para operativizar la medición de los criterios antes señalados, lo que conllevará adicionalmente a la evaluación del desempeño laboral del docente. Sobre este particular, resulta aconsejable recurrir a la medición a través de tres mecanismos: (i) el sistema de encuestas a los estudiantes, (ii) encuesta a los pares y jefes y (iii) monitoreo esporádico de las clases.

En lo que corresponde a las encuestas que se aplican actualmente, se observa que las mismas no están diseñadas para diferenciar entre un profesional docente que aplica las TIC en su ejercicio laboral y otro que no las utiliza. Para ser más exactos, las encuestas han sido diseñadas en base a un perfil de competencia laboral de docente que no utiliza las TIC (ver anexo 4), lo que genera que sus resultados no estén midiendo correctamente el desempeño profesional del docente, lo que provoca distorsiones, constituyéndose en un desincentivo en el uso de las TIC para quienes se decidieron a implementarlas en sus cursos. Situación que requiere ser cambiada a la brevedad, debido a que cada vez es mayor la población de los nativos digitales y los inmigrantes digitales.

Teniendo en cuenta que existe una particular coyuntura de transición (se cuenta con grupos de alumnos cuyo proceso educativo se ha realizado esencialmente utilizando las TIC y otro grupo de alumnos que no)<sup>58</sup> lo recomendable sería contar con dos tipos de evaluación según se trate de un docente que aplica las TIC, a un docente que nos las aplica, situación que debería mantenerse hasta que el uso de las mismas, sea de uso generalizado en el desarrollo de las actividades docentes.

El problema que se presenta en este caso, deriva de la antes mencionada brecha tecnológica y comunicacional entre el que presta el servicio (docente) y los clientes (estudiantes). Considerando además que se tiene algunos docentes que no manejan los canales y códigos de comunicación empleados por los alumnos, pues algunos apenas están aprendiendo en su desempeño profesional el uso de las tecnologías y otros que están logrando su adaptación en calidad de inmigrantes digitales, resulta más que evidente que se hace necesaria la distinción propuesta.

En ese sentido, resulta imprescindible brindar capacitación laboral a los docentes en el uso de PAIDEIA, la cual debe ser de manera permanente, debido a los cambios rápidos, al aumento de conocimiento y las demandas de una educación de alto nivel<sup>59</sup>, que forme a futuros profesionales.

### **3.3 Contraste de la realidad laboral desde el punto de vista de las autoridades académicas.**

En la primera quincena de noviembre del 2011, se entrevistó a un grupo de autoridades de la PUCP, interesadas en mejorar el proceso educativo a través del uso e implementación de las TIC (PAIDEIA) para incrementar la productividad laboral del docente (ver anexo 3) a quienes se les aplicó el mismo cuestionario de preguntas (ver anexo 2), obteniéndose los siguientes resultados:

---

<sup>58</sup> Al respecto conforme se señala en la presente tesis, la Plataforma PAIDEIA nace en el año 2006 para ser aplicada en los colegios con los que la PUCP tenía convenios. En el año 2010 se inicia la implementación de PAIDEIA para su uso en la propia universidad. En consecuencia, habrá un grupo de ingresantes a la universidad que habrán recibido una integral educación en TIC, no así el resto de nuestra población estudiantil.

<sup>59</sup> MAYTA, R. y W. LEON (2009). "El uso de las TIC en la enseñanza profesional". Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial de la UNMSM. Vol. 12(2). p. 67.

Se entrevistó<sup>60</sup> a la Dra. Del Mastro Vecchione, Directora de la Dirección Académica del Profesorado (DAP), responsable de la gestión de los recursos humanos académicos de la PUCP, quien considera que existen brechas comunicacionales entre el docente y el estudiante universitario actual a nivel de los contenidos de la clase, lo que dificulta su labor, ya que los estudiantes actuales exigen más del profesor, demandando una interacción. Ello requiere mayor cercanía ambos.<sup>61</sup>

Para tal fin, su dirección está promoviendo un área de desarrollo laboral del docente (instituto de la docencia universitaria)<sup>62</sup>, que promueva la identificación del docente con la institución y promueva también la investigación. Pero precisa además que el perfil de competencia laboral del docente que se tiene, es más orientado al profesional que al investigador.

“La intención de la universidad es acercar al docente a sus estudiantes, a través del uso de la tecnología, ya que los alumnos utilizan la tecnología para acercarse a su curso” (Del Mastro, C. 2011).

Posteriormente se entrevistó<sup>63</sup> a la Ing. Nakano Osore, Coordinadora de la DIA, quien coincidió con la Directora Del Mastro, en señalar que la existencia de estas brecha dificulta al docente el llegar a captar la atención del estudiante actual, también llamado nativo digital, debido a que los estudiantes están más conectados a la tecnología que antes. Precisa además que esta dificultad puede darse debido a que los docentes y estudiantes no utilizan los mismos canales de comunicación.

Con la intención de reducir dicha brecha, la DIA trabaja directamente con las facultades, proporcionando materiales *on line*, videos y soportes necesarios a través de SOS DIA, que es una unidad de la DIA que brinda acompañamiento técnico exclusivo para docentes, para el desarrollo de sus actividades académicas.

“Es mejor para la PUCP que sus docentes migren a PAIDEIA, sus alumnos se sentirán más motivados y despertarán su interés y mejorará su educación” (Nakano, T. 2011).

---

<sup>60</sup> La entrevista tuvo lugar en la DAP, el 7 de noviembre del 2011

<sup>61</sup> Lo señalado, nos lleva a considerar que se requerirá del empleo de un mayor número de horas por parte del docente en el proceso de enseñanza

<sup>62</sup> A la fecha el referido instituto se encuentra funcionando.

<sup>63</sup> La entrevista tuvo lugar en la DIA, el 8 de noviembre del 2011

Quien no estuvo de acuerdo con las apreciaciones antes señaladas fue el Ing. Díaz Fernández, Jefe de la Unidad SOS DIA, quien durante su entrevista<sup>64</sup> señaló que no existe brecha comunicacional entre docentes y estudiantes. De acuerdo a su criterio, lo que existe son diferentes expectativas de los estudiantes. En tal sentido, señala que el objetivo de su unidad es brindarle mayor tecnología al docente para desarrollar mejor sus funciones, a través de PAIDEIA y que de ésta manera se cubran las expectativas de todos.

“Un alumno se siente más motivado si el profesor cubre sus expectativas, lo cual hará que el alumno desarrolle mejor su rol, caso contrario el alumno perderá el interés en el curso. Pero no puede atribuirle este interés al uso de la tecnología per se.” (Díaz, A. 2011).

La Mag. Sotomarino Maturo, Jefa del Departamento Académico de Ciencias de la Gestión (DACG)<sup>65</sup>, ratificó, durante la entrevista que se le hiciera, la existencia de una brecha generacional y comunicacional, presente entre estudiantes y docentes de su departamento, lo que impide un desarrollo óptimo por parte del docente en llegar al estudiante. Precisa además que dentro del plan estratégico del Departamento está el capacitar a los profesores en la búsqueda de información y métodos dinámicos de enseñanza.

“Los profesores de Gestión son los que más están utilizando PAIDEIA y señala que los docentes piensan que la utilización de la herramienta los está ayudando en el desarrollo de sus clases.” (Sotomarino, N. 2011).

Por su parte la Lic. Landa Fitzgerald, Coordinadora del MAGISPUC<sup>66</sup>, manifestó que su área es consciente de la existencia de una brecha tecnológica y comunicacional, por lo que su y está trabajando en la capacitación y en la formación de los docentes en el uso de las TIC, con el objetivo de acortarla.

Magispuc está capacitando a los docentes en el área de las TIC, con el objetivo de que migren a PAIDEIA, para que utilicen todas sus herramientas y no solo como un repositorio de contenidos. Pero también son conscientes que les va a tomar más tiempo migrar, ya que la plataforma les va a exigir una planificación constante de sus clases.

“No cuentan con el personal suficiente para realizar el seguimiento a los docentes que se capacitan en PAIDEIA, para conocer la calidad de su uso, dar retroalimentación o saber porque la abandonaron” (Landa, V. 2011).

---

<sup>64</sup> La entrevista tuvo lugar en la DIA, el 9 de noviembre del 2011

<sup>65</sup> La entrevista tuvo lugar en el DACG, el 10 de noviembre del 2011

<sup>66</sup> La entrevista tuvo lugar en MAGISPUC, el 14 de noviembre del 2011

De las entrevistas realizadas, resulta necesario resaltar la presencia de un punto de concordancia entre la mayoría de los entrevistados, la existencia de una brecha tecnológica y comunicacional entre docentes y estudiantes. Ello confirma que el perfil tradicional de docente universitario no se ajusta a las necesidades actuales, requiriéndose por ende la definición de un nuevo perfil que incluya el manejo de las TIC con el fin de acortar las señaladas brechas, tal y como se planteó en la primera hipótesis específica.

Un tema adicional que salió a relucir durante las entrevistas fue que las brechas señaladas se mantienen, debido a la resistencia al cambio por parte de un grupo de docentes, así como también a la falta de incentivos y apoyo técnico hacia los mismos.

Por ello, señalan que se debe vencer el paradigma del temor al cambio, que los seres humanos son reacios al cambio y la PUCP no es la excepción, razón por la cual sugieren se debe realizar una campaña informativa sobre los beneficios que brindará esta herramienta y que es la plataforma más utilizada por las universidades del mundo. En Lima está siendo utilizada exitosamente por la Universidad de Lima, Ciencias Aplicadas y San Ignacio de Loyola, entre otras.

Sin embargo, lo que llamó la atención es que la PUCP cuenta con 4,000 docentes y predocentes aproximadamente, de los cuales solo 300 de ellos están utilizando PAIDEIA, quienes pertenecen en su mayoría a las Facultades de Ciencias e Ingeniería y de Gestión y Alta Dirección.

La mayoría de los entrevistados coinciden en que el uso de la herramienta PAIDEIA es una oportunidad para los docentes y no lo ven como una amenaza. Pero en lo que no hubo acuerdo, fue a que si el uso de las TIC mejoraría o influenciaría en la mejora de la performance del docente en el proceso educativo. Situación que de acuerdo a lo expuesto por los entrevistados, se atribuye a que algunos no consideran que el uso de las TIC influya en el proceso de comunicación o no advierten la relación entre el proceso de comunicación y la eficacia del docente en el proceso educativo.

Finalmente, todos precisaron que resulta necesario modificar la encuesta docente (ver anexo 4: Encuesta de Satisfacción al Estudiante), que es la herramienta actual que mide el desempeño laboral del docente en clase y debe incluirse preguntas respecto al uso de la PAIDEIA. Es más, señalan que de no cambiarse afectaría drásticamente en sus resultados, ya que las preguntas actuales afectarían negativamente a los docentes que si estén utilizando la plataforma en mención.



## CAPÍTULO 4: El desempeño laboral del docente de la FGAD

Uno de los primeros temas al abordar una investigación con las características de la presente tesis, se centra en determinar el universo de individuos en virtud al cual se realizará el levantamiento de información. Conforme se señaló en la página anterior, son dos las principales Facultades en la universidad que concentran el mayor número de docentes que utilizan PAIDEIA en el desarrollo de sus actividades docentes, que son la Facultad de Ciencias e Ingeniería y la Facultad de Gestión y Alta Dirección, las cuales se analizarán más adelante.

Una situación como la expuesta resulta muy positiva para los efectos de la evaluación planteada de manera comparativa, en tanto, debido a que se encuentra ante grupos de docentes más o menos homogéneos y que, cuyo desempeño laboral docente se encuentra ligado a una misma malla curricular.

En consideración a ello, se escogió a la FGAD, debido a que al ser la unidad más joven de la PUCP<sup>67</sup>, tiene un número de docentes y alumnos más manejable como grupo de estudio, ya que cuenta con 85 docentes y 730 alumnos<sup>68</sup>, como se aprecia en la siguiente gráfica.

**GRÁFICO 14: PUCP: Estudiantes que ingresaron a la carrera de Gestión por años**  
Período 2005-2011



	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Alumnos en EEGLL</b>	125	340	561	636	732	912	1023
<b>Alumnos en FGAD</b>			105	284	481	608	730
<b>Secciones en FGAD</b>			35	78	126	147	180
<b>Docentes en FGAD</b>			20	47	71	80	85

FUENTE: PUCP Sistema de Apoyo a la Gestión, 2011  
Elaboración Propia

<sup>67</sup> Facultad que recibió a su primer grupo es estudiantes en el semestre 2007-1.

<sup>68</sup> Por su parte la Facultad de Ciencias e Ingeniería cuenta con 3,300 estudiantes y 300 docentes aproximadamente.

La FGAD tiene como objetivo la formación de profesionales en gestión que dirijan al país y que generen el gran cambio que se necesita, tanto en el sector público, como en el social y el privado. Por esa razón, la universidad apuesta por una formación en gestión rigurosa, formación que solo puede llevarse a cabo a través de un programa curricular y un equipo de docentes preparados y conocedores de las últimas tendencias pedagógicas y tecnológicas.

Existen cursos dentro del programa curricular de estudios de la FGAD que pueden ser modelados utilizando herramientas tecnológicas que permitan desarrollar conceptos, aplicando metodologías interactivas que actualmente son demandadas por los estudiantes, también llamados nativos digitales, por la globalización de las comunicaciones y el acceso sin medida a la información.

En pleno siglo XXI las herramientas tecnológicas representan el concepto de “sociedad en evolución” pues se encuentran en constante cambio (Castells, 2001)<sup>69</sup> y es justamente estos los que alimentan la satisfacción de los adolescentes, así lo confirma el estudio pues el 97.6% de encuestados afirmó que utilizan algún tipo de tecnología en sus estudios universitarios. El 49.3 % de encuestados del estudio oscilan entre los 20 y 25 años, es decir, pertenecen a la generación de nativos digitales (Prensky, 2001:10).

Teniendo en consideración los aspectos señalados, como parte del presente estudio, se procedió a realizar el levantamiento y procesamiento de data en la FGAD, esto a partir del año 2011 y cuyos resultados se presentan a continuación.

#### **4.1 Evaluación laboral del desempeño docente**

El sistema de medición del desempeño laboral docente de la PUCP se realiza a través de la aplicación de una encuesta semestral, instrumento de medición que permite un criterio básico para la evaluación y se hace teniendo muy presente los valores y principios que inspira la labor de la Universidad y su visión de futuro.

Dicho instrumento es aplicado a los alumnos durante la semana 13 del semestre académico de forma presencial y en algunas facultades, que tienen a su disposición una plataforma informática, lo realizan de manera virtual, mediante la formulación de 9 preguntas relacionadas con el desempeño del docente durante el curso. En ambos

<sup>69</sup> Castells, M. La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Ed. Alianza, Madrid, 2005.

casos, dichas preguntas buscan conocer las percepciones de los estudiantes acerca del dominio que tiene el profesor sobre los contenidos y acerca de su desempeño en la organización y planificación del curso, en la comunicación con los estudiantes, en el manejo de recursos para facilitar el aprendizaje y auto aprendizaje de los estudiantes, y en las evaluaciones de los aprendizajes.

Como se aprecia en la tabla 13, los resultados de la evaluación del desempeño laboral de los docentes de la FGAD, siempre está por debajo del promedio de la universidad, una razón más que motivó la presente investigación de indagar respecto del origen o causa de tales resultados.

**TABLA 13: PUCP: Resultados de encuestas docentes por semestre académico.**  
Período 2007-2011. (Porcentajes)

Años	2007	2008	2009	2010	2011
FGAD	76.66	77.32	76.915	78.19	79.01
PUCP	77.315	79.36	80.875	81.35	82.5*

FUENTE: PUCP Sistema de Apoyo a la Gestión (2010)  
Elaboración propia

De la misma manera, se pretende evaluar a través de tales instrumentos, las diferentes competencias laborales que debe tener el docente conforme al perfil establecido por la Universidad.

En este particular, debe recordarse que las principales competencias profesionales que el docente universitario debe desarrollar son: la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje; la selección y preparación de los contenidos disciplinares; tener información comprensible y organizada; manejar las nuevas tecnologías; diseño y metodología de actividades; comunicación efectiva con los alumnos; y la identificación con la institución<sup>70</sup>.

No obstante, para la presente investigación únicamente se va a abordar la evaluación de la destreza laboral en el manejo de las TIC y cómo influye ello en el desempeño docente, sin embargo, dicha variable no es medida en la encuesta actual utilizada por la universidad. Por lo que puede generar distorsiones en los resultados o peor aún desincentivos por parte de los docentes.

<sup>70</sup> ZABALZA, M. (2003). Óp. Cit. pp. 70-77.

## 4.2 Percepción del desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA

Para que una evaluación del desempeño profesional sea adecuada, se requiere no solo contar con la visión de quienes tienen la labor de evaluar a los docentes, sino que se requiere contar, adicionalmente, con el punto de vista o percepción del evaluado, en relación a los aspectos que serán objeto de medición. Ello en tanto esto permitirá establecer con mayor precisión las condiciones del entorno en el que desarrolla su actividad.

En relación a ello, la percepción del evaluador juega un papel muy importante a la hora de medir la evaluación del desempeño laboral docente, la cual van de la mano como señala Keith Davis que “Las acciones más recientes de un empleado pueden afectar en gran medida sus calificaciones, ya que es probable que estas acciones, buenas o malas, estén más presentes en la mente del evaluador”

Justamente, en consideración a lo señalado, el 10 de noviembre del 2011, se realizó un Focus Group (Video Grupo Focal), para conocer su percepción del curso y de sus estudiantes, con la implementación del PAIDEIA en sus cursos. Dicho focus contó con la participación de 5 de los 14 docentes que utilizaron PAIDEIA en el semestre 2011-2.

- ✓ Dra. Marta Tostes Vieira, docente de los cursos Monitoreo y Evaluación de Proyectos; Gestión de la Tecnología y la Innovación.
- ✓ Dr. Hugo Wiener Fresco, docente de los cursos Economía de la Empresa; Taller 2 Formulación de Proyectos.
- ✓ Mag. Roberto Pedreschi Plasencia, docente del curso Gestión de Operaciones
- ✓ Mag. Armando Lanegra Viteri, docente de los cursos Métodos y Análisis Cuantitativo y Cualitativo; Informática Aplicada a la Gestión
- ✓ Lic. Rocío Ponce Portugal, pre-docente de los cursos Gestión de Organizaciones; Taller 2 Formulación de Proyectos

Uno de los principales aspectos en los que coincidieron los profesionales docentes participantes, fue en que resulta innegable la existencia de una brecha tecnológica y comunicacional entre los docentes y con los estudiantes actuales, lo cual influye en su desempeño laboral. Lo cual confirma lo mencionado por Mark Prensky, que los profesionales de la educación saben que actualmente existen grupos de estudiantes, llamados nativos digitales y que no contactan ni se comunican con ellos, como lo hacían con los estudiantes de otras generaciones y menciona además que no deben cerrar los ojos ante esa realidad incuestionable.

De otro lado, el 70% de los docentes expresó las ventajas que encontraron en la aplicación de la PAIDEIA en sus cursos. Sin embargo, también se manifestaron respecto de lo que demandaba al docente el uso de la plataforma. Con relación a este último punto, el profesor Wiener comentó que *“Subir mis materiales de clases a PAIDEIA y recibir la capacitación para su uso, me tomó dos meses”* y eso solo corresponde a una herramienta de la plataforma, ya que también comentó sobre el tiempo que invirtió en las evaluaciones *“Calificar los trabajos de la wiki, demandó 7 horas de mi tiempo por cada trabajo encargado a los alumnos, exigencia que no creo poder seguir manteniendo todos los ciclos”*.

Entre los comentarios vertidos por los participantes, llamó la atención que expresaran que no sienten un apoyo adecuado por parte de la Universidad<sup>71</sup> para la implementación de la plataforma. Pese a ello, mantienen su interés en la aplicación de la misma, debido a la satisfacción que sienten al percibir que su curso en PAIDEIA resulta bien aceptado por parte de los estudiantes y que están siendo más receptivos a la transferencia del conocimiento, situación que se puede validar en el Gráfico 28: PAIDEIA facilitaría el proceso de enseñanza aprendizaje, donde el 59% responde que si facilitaría.

Por otro lado, la Pre Docente, Srta. Ponce, señaló que *“El uso de la plataforma exige que estemos actualizados y constantemente informados, sobre los nuevos enfoques y opiniones”*. Como bien señala Prensky (2008:4) los profesores de hoy tienen que aprender a comunicarse en la lengua y el estilo de sus estudiantes.

---

<sup>71</sup> Al respecto se verificó la existencia de docentes que habiendo sido capacitados en el uso de PAIDEIA, no han procedido a utilizarla en el desarrollo de sus cursos (DACG)

De otro lado, algunos de los asistentes manifestaron que existe cierta resistencia por parte de los estudiantes, debido a que la consideran insegura y poco amigable, pero que están dispuestos a utilizar la plataforma siempre y cuando la universidad les brinde todas las garantías necesarias para su uso y aplicación satisfactoria para el desarrollo de sus actividades académicas, como se puede apreciar en las gráficas 31 y 32: Percepción negativa de la Plataforma PAIDEIA, donde el 30% en promedio, desconfían de la plataforma.

Lo expresado en el párrafo precedente, nos sirve de pretexto válido para introducirnos en la segunda parte de la evaluación realizada, la cual considero como insumo importante la opinión del alumno que “se han visto expuesto a PAIDEIA”.

Con tal fin se procedió a la aplicación de encuestas a los estudiantes de la FGAD, las cuales fueron realizadas en dos momentos distintos con el fin de poder apreciar su evolución y la existencia de variaciones en la percepción de los estudiantes, por ello la primera fue realizada en el semestre 2011-2 y la segunda en el semestre 2012-2 (ver anexo 1: Evaluación del Desempeño Docente que Utiliza TIC-PAIDEIA), información necesaria para comprobar la hipótesis principal y validar las variables secundarias.

La encuesta contó con una estructura de 4 bloques: Datos generales, Interacción entre docentes y estudiantes, PAIDEIA y Percepción del desempeño del docente.

El objetivo de estructurar de esta manera la encuesta fue que cubriera no solo aspectos relativos a la utilización de la plataforma, sino también obtener data relativa a como influía la misma en el proceso de comunicación alumno docente. Ello se ve reflejado en la evaluación que realiza el alumno en torno a la efectividad del docente.

La primera encuesta se realizó en el mes noviembre del 2011 (ciclo 2011-2), la cual se aplicó a una muestra de 386 y la segunda fue en el 2011-2, a una muestra de 148 estudiantes, ambas encuestas se procesaron en el software SPSS (Programa estadístico informático)<sup>72</sup>.

---

<sup>72</sup> Es un programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales y las empresas de investigación de mercado. En la actualidad, la sigla se usa tanto para designar el programa estadístico como la empresa que lo produce, "Statistical Product and Service Solutions" (Pardo, A., & Ruiz, M.A., 2002, p. 3)

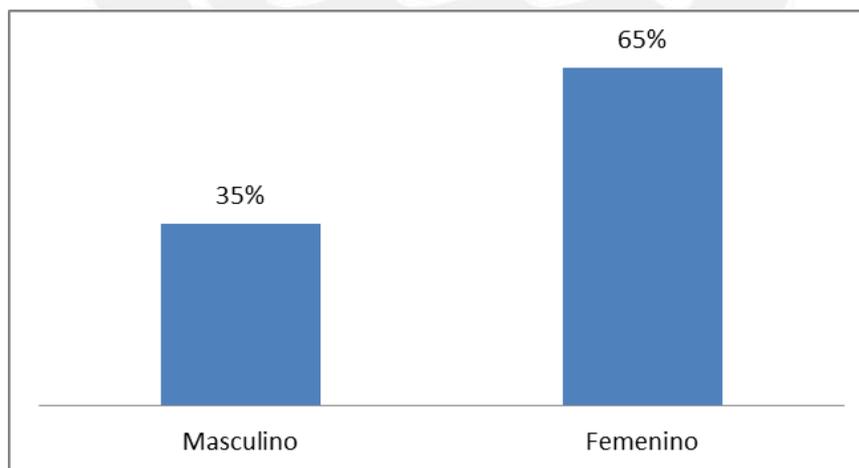
A continuación se pasa a comprobar las hipótesis planteadas y a presentar los resultados de la aplicación de la encuesta<sup>73</sup> a los alumnos de la FGAD (Ver anexo 1: Evaluación del Desempeño Docente que Utiliza TIC-PAIDEIA) especialmente dirigidas a evaluar los siguientes aspectos:

- ✓ Interacción entre el docente y estudiante.
- ✓ Brecha tecnológica y comunicacional.
- ✓ Dificultades en la labor docente.
- ✓ Conocimiento y característica de PAIDEIA.
- ✓ PAIDEIA como facilitador en el proceso de enseñanza.
- ✓ Capacitación del docente en PAIDEIA.
- ✓ Cursos con PAIDEIA.
- ✓ Nativo digital en la sociedad de la información.
- ✓ Evaluación del desempeño laboral del docente.
- ✓ Canales y códigos de comunicación existentes.

La población encuestada estuvo conformada por 345 mujeres (65%) y 189 hombres (35%), como se aprecia en el siguiente gráfico 15: Estudiantes por Género.

**GRÁFICO 15: FGAD: Estudiantes por Género, 2011**

(Porcentajes)



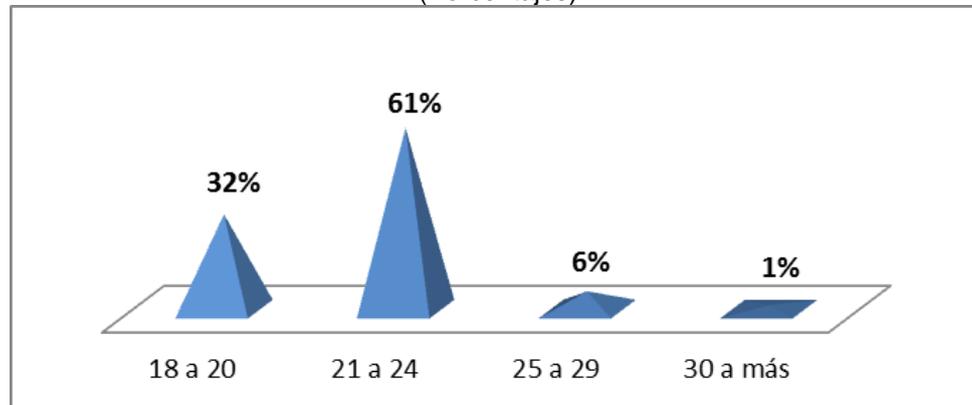
FUENTE: Encuesta aplicada a 534 alumnos de la FGAD, 2011-2012  
Elaboración propia

<sup>73</sup> Encuesta aplicada a 534 alumnos de la FGAD del 11 al 25 de noviembre del 2011, y en noviembre del 2012

Las edades de la muestra fluctúan entre los 18 y 35 años de edad, ocupando el 61% de la población en mención, los jóvenes de entre 21 a 24 años.

**GRÁFICO 16: FGAD: Estudiantes por Grupo Etario, 2011**

(Porcentajes)



FUENTE: Encuesta aplicada a 534 alumnos de la FGAD, 2011  
Elaboración propia

Ante la pregunta ¿Consideras que existen brechas tecnológicas entre el docente y estudiante?, se obtuvieron los siguientes resultados en la encuesta aplicada en el semestre 2011-2.

**GRÁFICO 17: FGAD: Brechas Tecnológicas entre el docente y el estudiante, 2011-2.**

(Porcentaje)

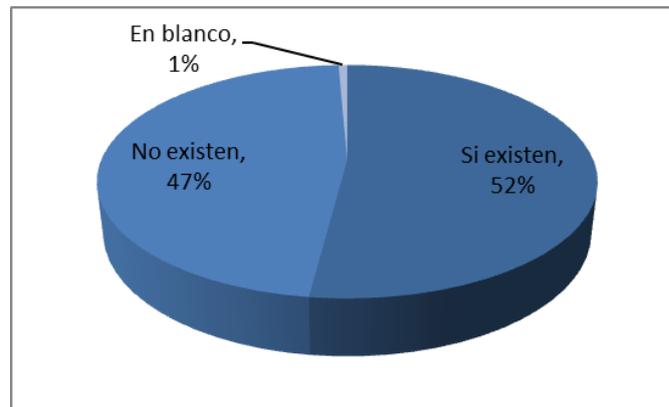


FUENTE: Encuesta aplicada a 386 alumnos de la FGAD, 2011  
Elaboración propia

Conforme se aprecia en el gráfico anterior el 50% de los alumnos consideraba que si existe brecha tecnológica, lo que nos llevaría a establecer que este grupo de alumnos cuenta con una formación en la cual predomina el uso de las TIC (nativos digitales), mientras que un 49.7% no percibía tal brecha en razón a que su formación se ajusta a la forma del proceso docente tradicional.

**GRÁFICO 18: FGAD: Brechas Tecnológicas entre el docente y el estudiante 2012-2.**

(Porcentaje)



FUENTE: Encuesta aplicada a 148 alumnos de la FGAD, 2012-2

Al aplicarse la misma pregunta a un grupo distinto de alumnos en el semestre 2012-2, se obtienen los resultados reflejados en la gráfica 18, en la que se evidencia una variación en relación a la percepción que se tenía respecto del tema materia de la pregunta. En el 2012-2 el grupo de alumnos que afirma la existencia de una brecha tecnológica entre docentes y alumnos, se ha incrementado a un 52%, frente al 47% que considera que no existe tal brecha.

Este último resultado nos evidencia que la población de estudiantes formados en el uso de las TIC en su proceso educativo, viene aumentando de manera sostenida conforme pasan los años, lo cual se confirme con la encuesta aplicada por el INEI<sup>74</sup> en el 2010, donde se aprecia que el 23% de los usuarios de internet se encuentran entre las edades de 18 a 24 años, edades objeto de estudio de la presente investigación.

Lo señalado respalda lo afirmado anteriormente en relación a que se encuentra en un escenario de transición, en el que se cuenta tanto con estudiantes educados íntegramente en TIC y otros que no, siendo que la tendencia en el tiempo es a que aumente el número de alumnos formados en TIC.

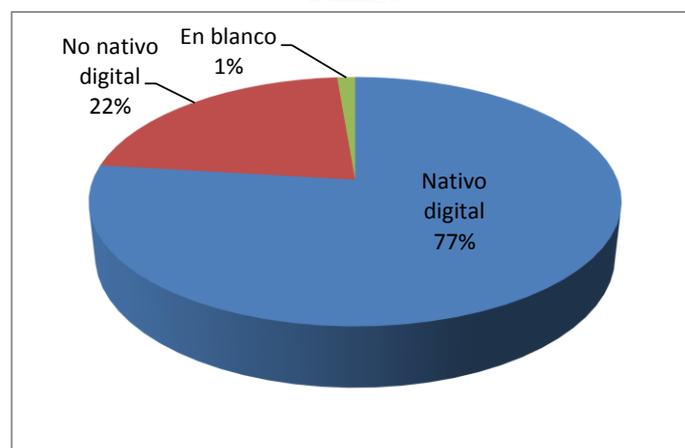
<sup>74</sup> INEI, Módulo sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares (MODUTIH, 2010)

En esta perspectiva, es de esperarse que en un futuro no muy lejano la brecha tecnológica y comunicacional sea más amplia y, por ende, se acentúe el problema de comunicación docente – estudiante, lo que repercutirá en el proceso educativo, si es que no se toman las medidas necesarias a tiempo, en relación a la capacitación de los docentes en el uso del PAIDEIA, ya que esta herramienta permite un aprendizaje colaborativo usando tecnología avanzada para crear actividades interactivas con los estudiantes, cosa que podría reducir la brecha comunicacional y permitir obtener mejores resultados en la evaluación del desempeño laboral docente.

En este sentido, se comprueba la primera hipótesis específica, vinculada a que la existencia de brechas tecnológicas genera la necesidad de contar con un nuevo perfil docente que permita superar dichas brechas. Además como precisa Gisbert (2000) el profesor del Siglo XXI, debe desempeñar roles de consultor informático, manejo de TIC, facilitador y proveedor de recursos académicos.

Sin embargo, el tema debe abordarse considerando que si bien nuestros alumnos son nativos digitales, no todos están adecuados a la utilización de las TIC en su proceso educativo, como se aprecia en el siguiente gráfico, donde el 77% se considera nativo digital y el 22% no se considera así. Pero esta situación va a ir disminuyendo rápidamente, debido a la exposición constante que tienen los jóvenes de hoy en día con la tecnología, donde con el paso del tiempo todos serán considerados nativos digitales.

**GRÁFICO 19: FGAD: Estudiantes que se consideran nativos digitales 2011-2**  
(Porcentaje)

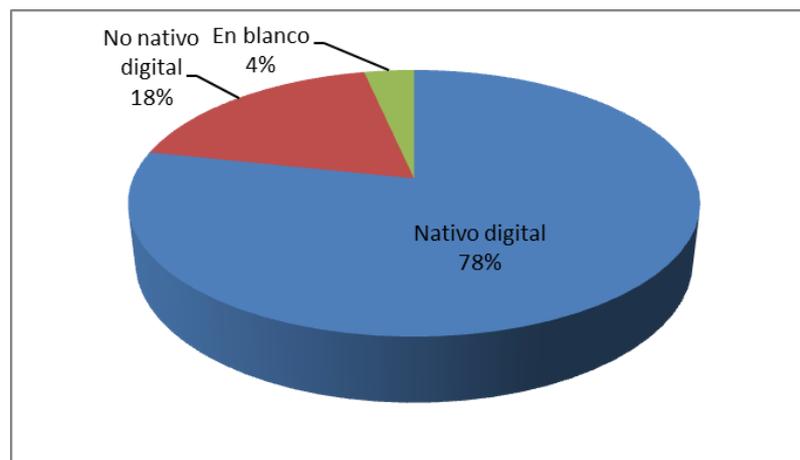


FUENTE: Encuesta aplicada a 386 alumnos de la FGAD, 2011  
Elaboración Propia

En el 2012-2 se aplicó la misma pregunta a un grupo distinto de alumnos y se aprecia que a pesar de mantenerse la tendencia de considerarse nativo digital, existe una variación significativa respecto a que cada vez menos de nuestros estudiantes no se consideran nativos digitales, como se aprecia en el gráfico siguiente, donde del 22% en el semestre 2011-2 se redujo al 18%. Este último resultado muestra que la población de estudiantes formados en el uso de las TIC en su proceso educativo es cada vez mayor.

**GRÁFICO 20: FGAD: Estudiantes que se consideran nativos digitales, 2012-2**

(Porcentaje)

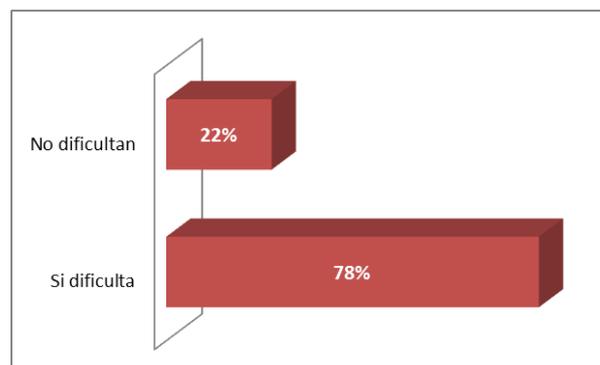


FUENTE: Encuesta aplicada a 148 alumnos de la FGAD, 2012  
Elaboración Propia

Al consultar a los estudiantes en el semestre 2011-2, si consideran que las brechas tecnológicas dificultan la labor docente, los resultados obtenidos fueron contundentes, donde 78% considera que dicha brecha si dificulta la labor del docente y sólo el 22% de los encuestados señaló que no existe dificultad.

**GRÁFICO 21: FGAD: La brecha tecnológica dificulta la labor docente 2011-2**

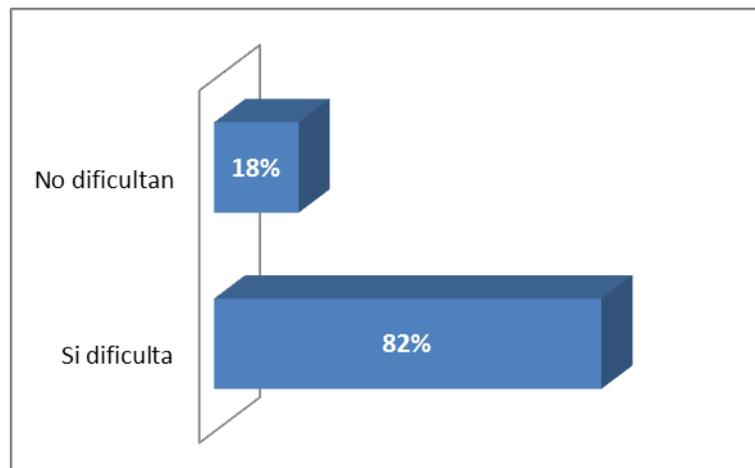
(Porcentaje)



FUENTE: Encuesta aplicada a 386 alumnos de la FGAD, 2011

Conforme se aprecia de los resultados expresados, un 78% de los estudiantes encuestados, considera que la brecha tecnológica si dificulta la labor docente, situación que tiene repercusiones en la apreciación que realiza el estudiante respecto del desempeño del docente universitario.

**GRÁFICO 22: FGAD: La brecha tecnológica dificulta la labor docente 2012-2**  
(Porcentaje)



FUENTE: Encuesta aplicada a 148 alumnos de la FGAD, 2012  
Elaboración Propia

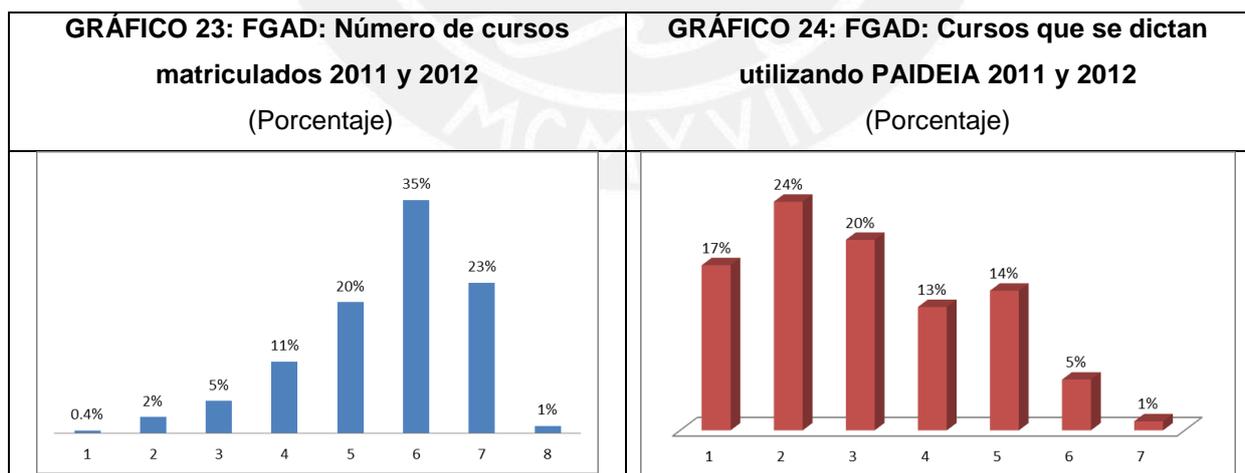
La situación varía de manera preocupante un año después, en tanto el porcentaje de alumnos que consideran la existencia de una dificultad en el desempeño docente derivada de las brechas tecnológicas, se incrementa en un 4%, esto es, se pasa de un 78% a un 82%, con el consiguiente efecto sobre la evaluación que se realice respecto de los docentes que no están capacitados en el uso de las TIC.

Un aspecto adicional a resaltar, es que si se observa con atención, se verifica que existe una correspondencia exacta entre el porcentaje de alumnos que no se consideran nativos digitales y el porcentaje de alumnos que considera que la brecha tecnológica no dificulta la labor docente, tanto en el caso de la encuesta practicada en el 2011-2, como en la aplicada en el 2012-2. Es decir, se puede considerar que la variación hacia la baja en cuanto a este aspecto, se debe a la reducción del número de estos alumnos, en tanto van egresando de la Universidad.

En este aspecto, si bien se advierte de manera marcada los efectos de la mencionada brecha tecnológica y comunicacional, esto se debería a que se está en un proceso de transición, el cual no se origina en la Universidad sino en el ámbito de la educación primaria y secundaria<sup>75</sup>. En consideración a esta situación, cabría señalar que los docentes de la PUCP aún no perciben, de manera sensible, las limitaciones que implicarían la falta de uso de las TIC en el proceso docente, pues se encuentra en un período de transición, conforme se ha apuntado anteriormente. Pero esta situación, conforme se avizora, debería cambiar el corto plazo, como lo señala Postman (1994:15) nos vemos obligados a negociar con la tecnología, que se haga con inteligencia o no, es cuestión de uno.

La respuesta de la universidad a la situación descrita, ha sido, y es, la aplicación de PAIDEIA dentro del proceso educativo universitario. En esta línea, algunos docentes de la FGAD se han capacitado en el uso de PAIDEIA, aun cuando no todos estos han procedido a aplicar la plataforma en el desarrollo de sus cursos.

Sobre el particular, cabe resaltar que el 58% de los estudiantes encuestados están matriculados en 5 o 6 cursos, de los cuales casi la mitad de tales cursos se dictan en PAIDEIA como se evidencia en la siguiente tabla, donde el 44% utiliza la plataforma en 2 o 3 cursos en promedio.

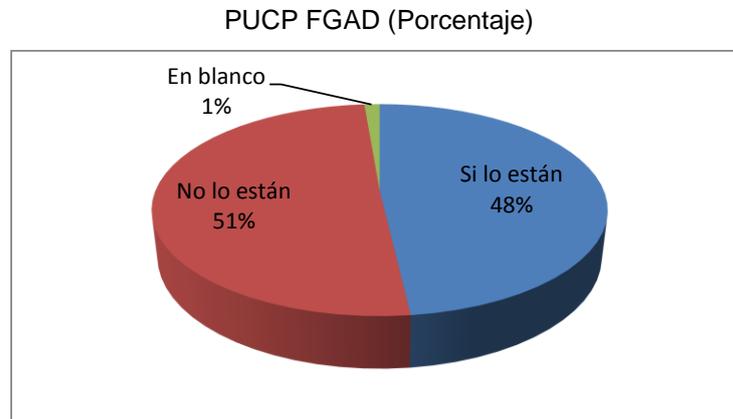


FUENTE: Encuesta aplicada a 534 alumnos de la FGAD, 2011 y 2012  
Elaboración Propia

<sup>75</sup> Al respecto, la PUCP cuenta con el denominado Programa de Desarrollo Educativo con el uso de las TIC. <http://infopuc.pucp.edu.pe/content/view/33/62/>

Al preguntarles a los estudiantes en el semestre 2011-2, sobre si consideran que los docentes están capacitados para el uso de PAIDEIA, el 51% considera que los docentes no están capacitados y el 48% que si lo están.

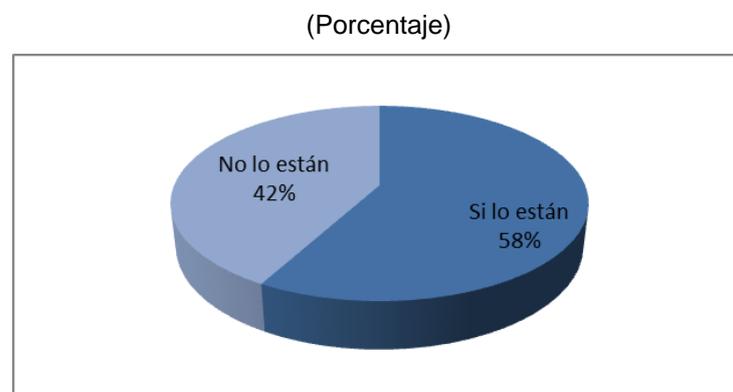
**GRÁFICO 25: Los docente están capacitados en PAIDEIA 2011-2**



FUENTE: Encuesta aplicada a 386 alumnos de la FGAD, 2011  
Elaboración Propia

En el 2012-2 al aplicar la misma pregunta a un grupo distinto de alumnos, se observó una variación significativa respecto a la evaluación de los alumnos en relación a la capacitación de los docentes en PAIDEIA. Como se aprecia en el gráfico anterior, en el semestre 2011-2 el 48% de los alumnos consideraba que si estaban, mientras que en el 2012-2, ante la misma pregunta, gráfico 26, el 58% de los alumnos consideró que sus docentes si estaban capacitados. Estos resultados, nos muestran que los docentes empiezan a tomar conciencia de la necesidad de capacitarse en el uso de las TIC y, en particular, en el uso de PAIDEIA a fin de mejorar su desempeño en el proceso educativo, situación que se estima se traducirá en una mejora en la evaluación del docente por parte de los alumnos.

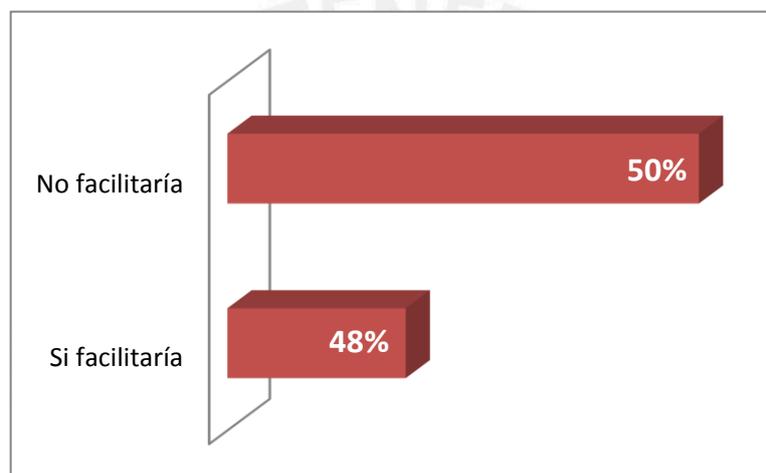
**GRÁFICO 26: FGAD: Los docente están capacitados en PAIDEIA, 2012-2**



FUENTE: Encuesta aplicada a 148 alumnos de la FGAD, 2012  
Elaboración Propia

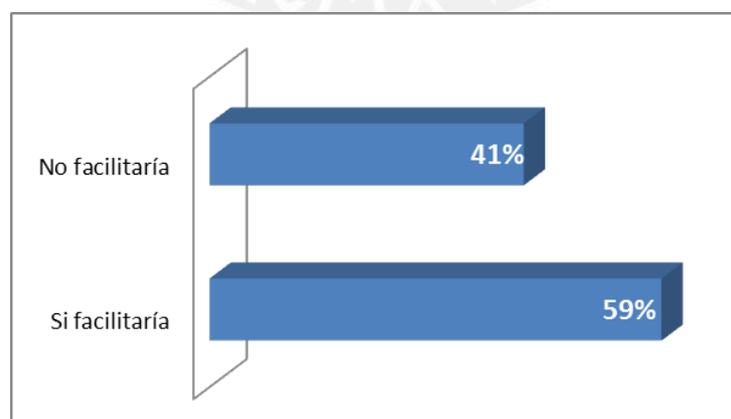
De otro lado, al preguntársele a los estudiantes si ¿consideran que PAIDEIA facilitaría el proceso enseñanza aprendizaje? En el semestre 2011-2, el 48% de los encuestados consideró que si facilitaría el proceso de enseñanza aprendizaje. Al plantearse la misma pregunta un año después a un grupo distinto de alumnos, esto es, en el 2012-2, el porcentaje de encuestados que respondió indicando que facilitaría el proceso enseñanza aprendizaje se incrementó en 11 puntos porcentuales, ubicándose en un 59%. Lo señalado se refleja en los gráficos 27 y 28 que se consignan a continuación.

**GRÁFICO 27: FGAD: PAIDEIA facilitaría el proceso de enseñanza aprendizaje, 2011-2**  
(Porcentaje)



FUENTE: Encuesta aplicada a 386 alumnos de la FGAD, 2011  
Elaboración Propia

**GRÁFICO 28: FGAD: PAIDEIA facilitaría el proceso de enseñanza aprendizaje, 2012-2**  
(Porcentaje)



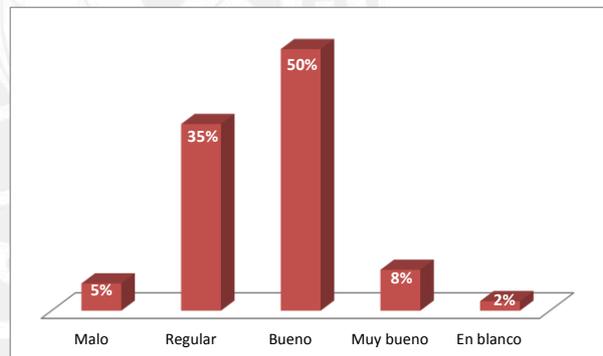
FUENTE: Encuesta aplicada a 148 alumnos de la FGAD, 2012  
Elaboración Propia

Conforme se aprecia de los resultados señalados y comentados previamente, queda validada la segunda hipótesis específica planteada, referida a que la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza influye en el resultado de la evaluación del desempeño laboral, ya que se puede establecer una relación directa entre la motivación de los estudiantes con los conocimientos adquiridos en los cursos a través del PAIDEIA y la evaluación del desempeño laboral que asignen a sus docentes.

Ante la última pregunta del último bloque, correspondiente a la evaluación del desempeño laboral de los docentes que utilizan PAIDEIA, se verifica que en el semestre 2011-2 el 58% de los encuestados califican su desempeño entre bueno y muy bueno, y solo el 5% lo califica como malo, tal y como se puede apreciar en la tabla 14 y en el gráfico 29, que se transcriben a continuación.

**TABLA 14 y GRÁFICO 29: FGAD: Evaluación del Desempeño Laboral del docente que usa PAIDEIA 2011-2**  
(Porcentaje)

2011-2		
Malo	20	5%
Regular	137	35%
Bueno	192	50%
Muy bueno	30	8%
En blanco	7	2%
<b>TOTAL</b>	<b>386</b>	<b>100%</b>

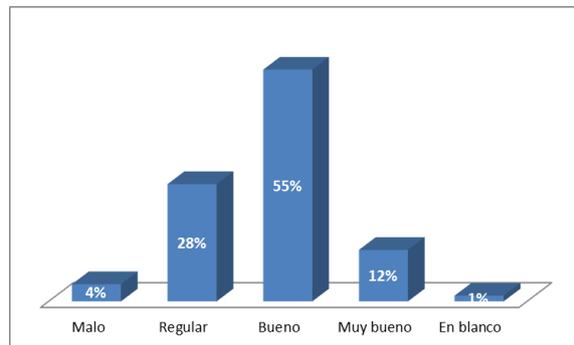


FUENTE: Encuesta aplicada a 386 alumnos de la FGAD, 2012  
Elaboración Propia

La nota resaltante fluye del resultado obtenido al aplicar la misma pregunta en el semestre 2012-2, en este semestre la percepción favorable, bueno a muy bueno, respecto de los docentes que han implementado el uso de PAIDEIA en el desarrollo de sus cursos pasó a un 67% ver tabla 15 y Gráfico 30, registrándose un aumento porcentual del 9% entre un año y otro.

**TABLA 15 y GRÁFICO 30: FGAD: Evaluación del Desempeño Laboral del docente que usa PAIDEIA 2012-2**  
(Porcentaje)

2012-2		
Malo	6	4%
Regular	41	28%
Bueno	81	55%
Muy bueno	18	12%
En blanco	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>100%</b>



FUENTE: Encuesta aplicada a 148 alumnos de la FGAD, 2012  
Elaboración Propia

Conforme se advierte de los resultados obtenidos a través de las encuestas practicadas, así como de los resultados obtenidos en las sesiones con los docentes entrevistados, se puede afirmar que la implementación del uso de las TIC en el desempeño laboral docente genera una mayor eficacia en su labor, ya que a través del PAIDEIA, como señala Goñi (2000:3) se pueden fortalecer los vínculos de afinidad, relación, interacción entre personas que comparten un interés común. Este proceso se desarrolla al mejorar la transferencia de conocimiento e información a los alumnos, tal y como se desprende de las variaciones observadas en el resultado de las encuestas aplicadas como parte de la presente investigación.

Si bien hasta el momento se ha podido demostrar la validez de las hipótesis planteadas, para la validación de la última hipótesis se considera necesario establecer si la forma en la que se vienen evaluando a los docentes a través de las encuestas es la más apropiada, o si se requiere realizar modificaciones conforme a lo sostenido en la presente investigación.

Para poder realizar una adecuada medición, se accedió a los resultados de la evaluación docente correspondiente al semestre académico 2011-2, realizada a través del modelo de encuesta actual; para los fines del presente estudio se centra la atención en los resultados correspondientes a los docentes de la FGAD que vienen utilizando PAIDEIA en el desarrollo de sus cursos, obteniéndose la siguiente data:

**TABLA 16: PUCP: Resultados de la encuesta docente de la Secretaría General 2011 y 2012**

CICLO 2011-2			CICLO 2012-2		
Docente	Cantidad de alumnos	Puntaje	Docente	Cantidad de Alumnos	Puntaje
Docente A	16	80.75	Docente A	18	82.50
Docente B*	28	73.50	Docente B	22	68.50
Docente C	16	67.70	Docente C*	17	66.10
Docente D	26	69.50	Docente D	0	0.00
Docente E*	31	88.10	Docente E	22	71.75
Docente F*	19	71.00	Docente F*	17	66.10
Docente G*	33	75.75	Docente G*	23	74.50

(\*) Promedio de aula

FUENTE: SAG-PUCP Sistema de Apoyo a la Gestión  
Docentes de la FGAD, 2011-2 y 2012-2  
Elaboración Propia

Al respecto, se debe señalar que en forma paralela se procedió a aplicar una encuesta “de evaluación docente” diseñada considerando los aspectos señalados en el presente trabajo, obteniéndose los resultados que se transcriben a continuación:

**TABLA 17: Evaluación del desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA (personas)**

Calificación		Docente A	Docente B	Docente C	Docente D	Docente E	Docente F	Docente G	Total
Malo	Recuento	2	3	2	3	2	7	1	20
	Porcentaje	6%	9%	2%	10%	6%	7%	2%	5%
Regular	Recuento	12	10	32	14	12	36	21	137
	Porcentaje	38%	31%	34%	45%	34%	35%	41%	36%
Bueno	Recuento	14	14	54	12	16	54	28	192
	Porcentaje	44%	44%	57%	39%	46%	52%	55%	51%
Muy bueno	Recuento	4	5	7	2	5	6	1	30
	Porcentaje	13%	16%	7%	6%	14%	6%	2%	8%
Total	Recuento	32	32	95	31	35	103	51	379
	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

FUENTE: Encuesta aplicada a 386 alumnos de la FGAD, 2011  
Elaboración Propia

Ahora si se considera un mínimo de sesenta puntos, como lo requerido para aprobar a un docente, en base al criterio de evaluación de la encuesta de la Universidad se tendría que 3 de los docentes tomados como muestra apenas si superan el mínimo requerido para aprobar. Sin embargo, al aplicarse la encuesta preparada *ad hoc* para la presente tesis, los resultados son totalmente distintos.

En el caso del docente C, el 98% de los alumnos lo califica entre regular y muy bueno; en el caso de docente D, el 90% de los alumnos lo califica entre regular y muy bueno y, finalmente, en el caso del docente F, el 93% de los alumnos lo califica entre regular y muy bueno.

Nótese en este caso, que se genera un cambio sensible en la evaluación de tres de los docentes, que en la primera encuesta obtenían bajas calificaciones en la evaluación docente y en la encuesta formulada durante la investigación el resultado es diametralmente distinto.

La existencia de tales diferencias entre los resultados obtenidos, entre una y otra encuesta, obliga a una reflexión al respecto, si se está evaluando a los mismos docentes y encuestando a los mismos alumnos, la diferencia en los resultados solo puede atribuirse a diferencias entre las encuestas aplicadas, para ser más exacto en la formulación de las preguntas planteadas a los encuestados. Conforme se ha sostenido a lo largo de ésta investigación, el problema radica en que la encuesta aplicada por la Universidad no permite una evaluación diferenciada, entre docentes que utilizan métodos tradicionales de enseñanza y docentes que han implementado las TIC en el desarrollo de sus asignaturas, específicamente, para evaluar a quienes han implementado PAIDEIA.

Este aspecto resulta especialmente preocupante, en tanto una mala evaluación al docente que implementa PAIDEIA, con resultados como los señalados anteriormente, pueden desincentivar el uso de la plataforma en cuestión, en la medida en podrían percibir que el uso de la plataforma está perjudicando su eficacia como docente, por lo que resulta necesario tomar las medidas necesarias para evitar este problema.

De otro lado, un último tema a considerar es el de la mala percepción que se viene generando en relación a la plataforma PAIDEIA. Sobre el particular, al preguntarse a los alumnos respecto de que problemas advierten en el uso de PAIDEIA que les generaría una mala percepción de la misma, se obtuvo los siguientes resultados:

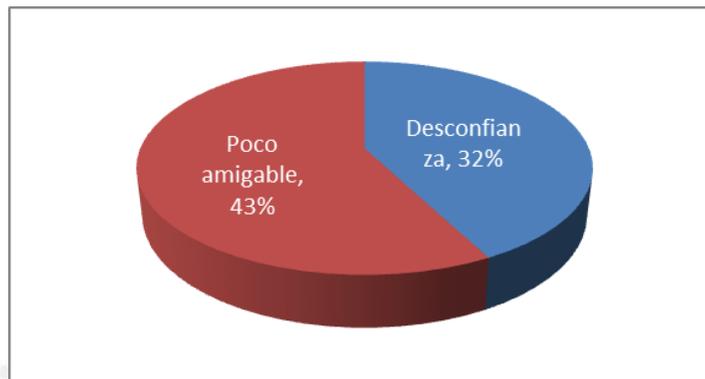
**TABLA 18: Motivos de percepción negativa del PAIDEIA PUCP 2011-2**

2011-2		
Desconfianza	122	32%
Poco amigable	166	43%
TOTAL	386	100%

FUENTE: Encuesta aplicada a 386 alumnos de la FGAD, 2011  
Elaboración Propia

**GRÁFICO 30: FGAD: Motivos de percepción negativa del PAIDEIA 2011-2**

(Porcentaje)



FUENTE: Encuesta aplicada a 386 alumnos de la FGAD  
Elaboración Propia

Al realizar la misma pregunta en el semestre 2012-2, se aprecia que el nivel de desconfianza en la plataforma PAIDEIA ha bajado en cuatro puntos porcentuales a comparación del semestre 2011-2, al igual que la percepción respecto de que es poco amigable por los estudiantes ha bajado de 43% a 41%.

Si bien la variación resulta alentadora, se debe indicar que los porcentajes de desconfianza y de percepción de que es poco amigable, siguen siendo muy altos, considerando que se trata de una plataforma a través de la cual se plantea desarrollar el proceso educativo de manera generalizada en el futuro.

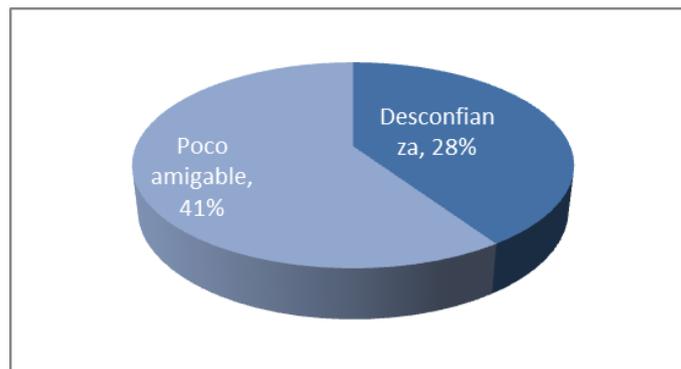
**TABLA 19: Motivos de percepción negativa del PAIDEIA PUCP 2012-2**

2012-2		
Desconfianza	41	28%
Poco amigable	60	41%
TOTAL	148	100%

FUENTE: Encuesta aplicada a 1486 alumnos de la FGAD, 2012  
Elaboración Propia

**GRÁFICO 31: FGAD: Motivos de percepción negativa del PAIDEIA 2012-2**

(Porcentaje)



FUENTE: Encuesta aplicada a 148 alumnos de la FGAD  
Elaboración Propia

Es necesario que la universidad considere estas observaciones, a fin de realizar las correcciones y mejoras necesarias, para con ello evitar alguna resistencia por parte de los alumnos al uso de la PAIDEIA.

De lo expuesto, se puede establecer claramente que el actual sistema de evaluación no permite una adecuada evaluación del desempeño docente, en particular de los docentes que aplican PAIDEIA en el desarrollo de sus cursos. Si bien en este momento constituyen una minoría, en un futuro próximo, conforme al Plan estratégico Institucional de la Universidad, los que utilizan esta herramienta serán la mayoría, por lo que se requiere adoptar las medidas necesarias para la realización de evaluaciones que por su estructura permitan una evaluación eficaz de los docentes. Se estima, en este sentido, que nuestra tercera hipótesis específica ha quedado plenamente demostrada.

## CONCLUSIONES

Se concluye que las TIC juegan un rol importante en el ámbito de trabajo universitario ya que permiten establecer canales y códigos aceptados por los estudiantes de una nueva generación, los mismos que permiten al docente ser más eficaz aunque se encuentre en un proceso de transición tecnológica que tiene influencia sobre su calificación laboral. De ese modo, se facilita obtener mejores resultados en la evaluación del desempeño laboral de la docencia universitaria, en la medida que se ha constatado que representa un mecanismo de desarrollo de habilidades laborales que sirve para acortar las brechas comunicacionales y tecnológicas entre las generaciones del profesional docente, llamados migrantes digitales, y la nueva generación de estudiantes, denominados nativos digitales, que tienen otra forma de aprender y de acceder a la información. La PUCP consciente de esta situación y considerando que contaba al 2012 con una población de más de 24500 estudiantes de pre y posgrado y con 4000 docentes entre ordinarios, contratados y jefes de práctica e instructores, está implementando de manera progresiva la capacitación a sus docentes en PAIDEIA. Para la presente investigación solo se abordó el caso específico de la FGAD que contó con una población 730 estudiantes y 85 docentes de los cuales solo 14 recibieron capacitación durante el período de análisis, años 2010 y 2011.

De las entrevistas realizadas a las autoridades académicas relacionadas con el tema, permitieron diagnosticar que la implementación de las TIC (PAIDEIA) permitirían establecer canales y códigos aceptados por los estudiantes donde los docentes puedan desarrollar su labor con mayor eficacia, motivo por el cual desde esta perspectiva puede reforzarse los puntos débiles de la propuesta de valor y buscar una mejora continua en los elementos que se posee fortaleza, aprovechando las oportunidades generadas. Por otro lado, queda demostrado que utilizar los mismos canales y códigos de comunicación, generan cercanía y empatía con los estudiantes, lo cual mejorará su desempeño laboral del profesional docente universitario.

La mayoría de los entrevistados (el 85%) coinciden en que el uso de la plataforma PAIDEIA representa una oportunidad para los profesionales docentes universitarios

de acercarse más a sus estudiantes y no la consideran una amenaza. Pero en lo que no hubo acuerdo, fue a que si el uso de las TIC mejoraría o influenciaría en la mejora de la performance del profesional docente en el proceso de su desempeño laboral, debido a que también existen otras competencias laborales valoradas por los estudiantes. Además, esta situación que de acuerdo a lo expuesto por los entrevistados, se atribuye a que algunos (15%) no consideran que el uso de las TIC influya en el proceso de comunicación o no advierten la relación entre el proceso de comunicación y la eficacia laboral del docente que repercute en el proceso educativo.

Se concluye que los profesionales docentes universitarios que utilizan PAIDEIA no están siendo debidamente evaluados en lo que corresponde a su desempeño laboral, debido a que la herramienta utilizada por la universidad para este fin se encuentra desfasada y no resulta adecuada al no considerar las características particulares del entorno laboral y tecnológico empleado en el proceso educativo cuando se utiliza PAIDEIA. Ello se verifica con las 534 encuestas aplicadas a los estudiantes de la FGAD en el segundo semestre académico de los años 2011 y 2012, donde se comprueba que 7 de los 14 docentes que utilizaron PAIDEIA en el ciclo encuestados obtuvieron mejores resultados en la encuesta ad hoc versus la encuesta de la PUCP, lo cual resulta uno de los puntos fundamentales en la evaluación de su performance como profesional. Además se concluye que la aplicación de la encuesta actual ha generado desincentivos para los docentes que vienen utilizando PAIDEIA.

Además de ello, también se establece la presencia de dos grupos de docentes, los docentes clásicos y los docentes migrantes digitales (docentes que se adaptan a las nuevas necesidades de la educación, mediante el aprendizaje y aplicación de las Tecnología de la información y Comunicación, y sacan provecho de ello) y de igual forma, la presencia de los nativos digitales, estudiantes que consideran útil la plataforma PAIDEIA y sienten que su uso en la metodología de clases, los motiva a aprender y a buscar mayor información, además de considerar a sus profesores como más cercanos a sus necesidades, pero a su vez, se identifica un segundo grupo de estudiantes, presentan cierto grado de resistencia y desconfianza a la plataforma PAIDEIA, ya que no se sienten familiarizados con su uso.

Situación similar se presenta con los docentes universitarios, mientras que el grupo de docentes migrantes digitales, aprovecha las TIC para acortar las brechas de comunicación, el docente clásico manifiesta desinterés con su aplicación. A raíz de ello y en consideración a la situación presente y futura, en la que el número de alumnos, nativos digitales, va en aumento, se hace necesario definir un nuevo perfil del docente, acorde a las nuevas necesidades de la educación, con el objetivo de alcanzar los niveles de efectividad exigidos por la PUCP.

Uno de los principales problemas advertidos en el desarrollo de la presente investigación es la falta de difusión por parte de la universidad respecto los beneficios del uso de PAIDEIA, tanto para los estudiantes, como para los docentes; la adecuada difusión de tales beneficios es un factor que debería aprovecharse de manera adecuada, para vencer las resistencias de ambos grupos.

Consecuencia de lo señalado en el párrafo precedente es la existencia de un grupo de docentes interesados en aprender más sobre las nuevas tecnologías, pero que señalan no encontrar un espacio para hacerlo. Asimismo, indican que tampoco encuentran el apoyo necesario o dicen no conocerlo.

Finalmente, se concluye que los docentes que utilizan PAIDEIA no están siendo debidamente evaluados en lo que corresponde a su desempeño laboral, debido a que la herramienta utilizada por la universidad para este fin no es el adecuado al no considerar las características particulares del entorno empleado en el proceso educativo cuando este supone la utilización de PAIDEIA.

## RECOMENDACIONES

Se debe buscar la manera de incentivar el uso de la Plataforma PAIDEIA en todos los cursos de la FGAD por etapas. De esa manera, se facilita acercarnos a las necesidades actuales de los estudiantes en la transmisión del conocimiento. Se deberían formar grupos ayudas entre los profesionales docentes o un blog PAIDEIA-FGAD, durante un proceso de transición tecnológico, espacio donde los profesionales docentes puedan compartir sus experiencias laborales con las herramientas de desempeño laboral y los beneficios en su ámbito de trabajo obtenidos. Su constante uso permitirá hacer los ajustes necesarios a la plataforma con el objetivo de buscar una mejora continua para mejorar el clima laboral entre los principales usuarios-actores.

Se debe plantear la implementación de PAIDEIA de preferencia en todos los cursos de los primeros ciclos de estudios en la Universidad. De esa manera, se familiariza a los estudiantes a su uso desde el inicio de la carrera y facilita el proceso de transición tecnológica en un ambiente laboral. La implementación en los ciclos superiores deberá realizarse de manera paulatina, acompañando el progreso de los alumnos y en la performance laboral del profesional docente universitario, al pasar de un ciclo a otro. Con ello la Universidad podrá concentrar sus esfuerzos en la implementación de PAIDEIA de manera adecuada para generar un clima laboral favorable a la adopción de nuevas tecnologías

Se debe crear o aumentar campañas de difusión del uso y beneficios del PAIDEIA, tanto para los estudiantes como para los docentes, mejorando el clima laboral en el desempeño profesional de los profesores. Así se facilita garantizar que se les brindará todo el soporte y acompañamiento necesario a los docentes para su migración tecnológica del campus virtual a la nueva plataforma. La PUCP debe promover los beneficios en el ámbito del desempeño profesional de los docentes y los nuevos alcances tecnológicos facilitados por PAIDEIA, con el objetivo de consolidar su uso. Con ello, se puede evidenciar que se está a la vanguardia con la tecnología y que de este manera también se promueve el uso responsable de los recursos en un marco de la revisión permanente de la performance profesional del docente. Para lograrlo, dichos incentivos pueden darse a través de una bonificación,

descarga de horas para los profesores TC o con becas de investigación y/o estudio, para los TPA, lo cual ayudaría a incrementar su utilización.

Se debe diseñar una nueva encuesta de opinión en forma conjunta con las unidades competentes de la universidad, como son la Dirección Académica del Profesorado, Dirección de Asuntos Académicos y el Vicerrectorado Académico. Esta nueva encuesta sería de aplicación a los profesionales docentes que hayan implementado el uso de PAIDEIA en el proceso educativo, lo cual condiciona su performance como profesional. La evaluación del desempeño laboral del docente no debe recaer únicamente en la percepción del estudiante, motivo por el cual resulta recomendable que también sean evaluados por sus pares y Jefe de Departamento Académico. Finalmente, se recomienda que dicha aplicación se encuentre acorde con los nuevos retos tecnológicos, que permitirán una correcta evaluación del desempeño laboral del docente.

En dicha herramienta se debería colocar un rubro de preguntas relacionados con el uso de las TIC y específicamente de PAIDEIA como pueden ser:

- i. ¿PAIDEIA facilita su proceso de aprendizaje?
- ii. ¿Qué es lo que más valora de las TIC en clase?
- iii. ¿Considera que el docente está capacitado en el uso de la plataforma PAIDEIA?
- iv. ¿Considera que la plataforma es amigable?
- v. ¿Mejora su rendimiento académico, ya que le permite contar con todos los materiales bibliográficos y presentación, de acuerdo a su disponibilidad?

Algunas de las preguntas del nuevo grupo evaluador podrían ser:

- vi. ¿Qué es lo que más valora el estudiante: El contenido de la información, el medio en sí, la pro actividad del docente o la comodidad de la plataforma?
- vii. ¿Considera que el uso de las TIC por parte de los docentes, mejora el desempeño laboral del mismo?
- viii. ¿La unidad académica proporciona espacios de intercambios de información y experiencia entre docentes?

Por otro lado, es preciso que los docentes universitarios, desarrollen capacidades creativas en el proceso innovador del uso de las TIC, considerando la aplicación de la plataforma. Por ello, es necesario capacitarlos en el uso de la plataforma e interiorizar los beneficios que brinda.

El docente migrante digital debe estar comprometido con su labor profesional y los materiales deben estar adaptados al perfil de los nativos digitales, utilizar los mismos canales y códigos de comunicación, para generar cercanía y empatía con sus estudiantes, lo cual mejoraría su desempeño laboral. Otra competencia importante en considerar dentro del perfil del docente de la universidad, es que los docentes generen empatía y motivación en los alumnos, despertar su interés a través de las TIC, con la entrega de materiales virtuales<sup>76</sup> y hasta la aplicación de actividades lúdicas en la plataforma PAIDEA, de prestarse el curso para su utilización.

Se recomienda establecer un mecanismo de incentivos a los docentes para la migración de su curso a PAIDEIA, este incentivo puede ser de varios tipos: en primer lugar, motivacional, despertar el interés en el docente de los beneficios de su uso y el enriquecimiento en la transferencia del conocimiento por parte de los estudiantes; en segundo lugar, apoyo técnico, tener un grupo de expertos que le brinden el acompañamiento personalizado a lo largo del ciclo; y, en tercer lugar, económico, que el docente sienta que su esfuerzo, tiempo y dedicación, es valorado y reconocido por la universidad.

Realizar algunos ajustes a determinadas aplicaciones de PAIDEIA, como es el registro de asistencia, registro de notas por códigos e ingreso de condicionales en el sistema de calificación de las evaluaciones en línea y permitir el uso del correo electrónico con la cuenta de correo del curso, desde la misma plataforma.

Finalmente, medir continuamente el desempeño laboral del docente universitario, a través de las herramientas adecuadas e idóneas, para tener una medida más justa, exacta y transparente de los parámetros evaluados, ofreciendo siempre los medios, capacitación y acompañamientos necesarios; para de esta manera mejorar el nivel de evaluación del desempeño laboral de nuestros docentes.

---

<sup>76</sup> De esta manera a su vez también seríamos ecológicamente responsables al promover lectura a través de los medios tecnológicos, tan usados por los nativos digitales.

## BIBLIOGRAFÍA

- Adell, A.  
2010 Tendencias en educación en la sociedad de la tecnología de la información. España. Consultada: 21 de mayo 2011.  
<http://nti.uji.es/~jordi>>Grup de Noves Tecnologies aplicades a l'Educació
- AMES, Patricia  
2011 Cambio y Oportunidad: la transición de la educación primaria a la secundaria. Lima: Niños del milenio.
- BADIA, Antoni  
2004 Educar con aulas virtuales: orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Madrid: Narvalcarnero.
- BARAJAS, Mario  
2003 La Tecnología Educativa en la Enseñanza Superior. Entornos Virtuales de Enseñanza. Madrid: Editorial Mc Graw Hill 2003. pp. 49-63
- BARTOLOMÉ, Antonio.  
(2000). Innovaciones tecnológicas en la docencia universitaria. Universidad de Barcelona. España.
- BARBERA, Elena y Varios  
2008 Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Barcelona: Editorial Graó.
- BARRIOS, Oscar  
2010 Los aprendizajes de los alumnos y sus percepciones frente a su evaluación. Chile
- BERLO, David  
2004 El proceso de la comunicación: introducción a la teoría y a la práctica. Buenos Aires: El Ateneo.
- BECKER, Gary  
1993 Teoría del capital humano. Universidad de Chicago. Nueva York, EEUU. Editorial Alianza. Tercera Edición
- BOSCO, J.  
1995 Schooling and Learning in an Information Society. En U.S. Congress, Oficce of Technology Assesment, Education and Technology: Future Visions, OTA-BP-EHR-169. Washington, DC: U.S. Government Printing Offie, September 1995.
- BUENO, Monreal  
1996 Influencia y repercusión de las NTIC en la educación. Bordón, 48 (3).
- CABERO, Julio  
1996 Nuevas Tecnologías, comunicación y educación. Versión electrónica EDUTEC Revista electrónica de Tecnología Educativa Nº 1, febrero 1996.

CASTELLS, Manuel

2005 La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Editorial Alianza, Madrid.

COLL, Cesar

2002 Qué es el constructivismo. Editorial GRAO DE IRIF, S.L. Barcelona

2007 TIC y prácticas educativas: realidades y expectativas. Fundación Santillana, Madrid.

CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN

2011 Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente  
Estudios que aportan a la reflexión, al diálogo y a la construcción concertada de una política educativa

CHOQUE, Raúl

2010 Nuevas competencias tecnológicas en información y comunicación. Lima: CONCYTEC, 2010.

DARAP-PUCP

2010 Catálogo 2010 y 2011- DARAP, Junio 2011

ECHEVARRIA, Javier

2000 Educación y tecnologías telemáticas. Revista Iberoamericana de Educación.

FERNANDEZ, Javier

2005 Gestión por Competencias. Un modelo estratégico para la dirección de recursos humanos. México: Prentice Hall

FITZ-ENZ, Jac

1999 Como medir la gestión de recursos humanos. Nueva York: Ediciones Deusto

GISBERT, M.; ADELL, J.; RALLO, R. y BELLVER, A.

1998 Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje. Cuadernos de Documentación Multimedia. Madrid.

GONZALES, Daniel

2011 Redes sociales. Diario Peruano El Comercio, Lima 15 de mayo 2011

González, Ángel Pio.

1996 Las nuevas tecnologías en la formación ocupacional: retos y posibilidades, en BERMEJO, B. y otros: Formación profesional ocupacional. Perspectivas de un futuro inmediato, Sevilla, GID-FETE, 195-226.

GOÑI, Juan José

2003 Los espacios virtuales en la construcción del conocimiento.  
[www.gestiondelconocimiento.com](http://www.gestiondelconocimiento.com)

GUERRERO, María

2010 La escuela como espacio de vida juvenil. Dimensiones de un espacio de formación, participación y expresión. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 5 (10). Pp.205

GUTTMAN, Amy

2001 La educación democrática. Una teoría política de la educación. Barcelona, Paidós.

HARPER y LYNCH

1992 Manuales de recursos humanos. Madrid: Ed. Gaceta de Negocios.

HERNANDEZ, R. y OTROS

2003 Metodología de la Investigación. Tercera Edición, México: Editorial Mc Graw Hill.

HOLGUIN, Elias

2008 Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación de los Docentes. Caso: Universidad César Vallejo de Trujillo.

IESALC

2010 Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Consultada el 27/09/10.

[http://www.elearningamericalatina.com/edicion/marzo2/na\\_1.php](http://www.elearningamericalatina.com/edicion/marzo2/na_1.php)

INEI

2010 I y II CENSO DE DOCENTES UNIVERSITARIOS RESPECTOS A LOS RECURSOS INFORMÁTICOS. Por encargo de la Asamblea Nacional de Rectores

KIRKPATRICK, Donald

1994 Evaluating Training Programs: the Four Level. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers

MALASPINA, Uldarico

2008. "Evaluación del desempeño docente en la PUCP". Evaluación del desempeño docente y calidad de la docencia universitaria. Santiago de Chile: CINDA, 2008, pp. 261-265.

MAYTA, Rosmary y Otros

2009 "El uso de las TIC en la enseñanza profesional". Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial de la UNMSM. Lima, 2009, Vol. 12(2).

MONDY, W. y NOE, R.

2005 Administración de recursos humanos. México: Prentice Hall.

PAZ, Ana María

1998 Relación entre estilos de aprendizajes, estilos de enseñanza y rendimiento escolar en alumnos de secundaria. PUCP. Escuela de Posgrado

POSTMAN, Neil

1994 Tecnópolis. Barcelona, Círculo de Lectores.

PRENSKY, Marc

2010 Nativos e Inmigrantes Digitales. Editorial: Distribuidora SK

PUCP

2011 ENCUESTA DE OPINIÓN DE DOCENTES UNIVERSITARIOS

Secretaría General de la Pontificia Universidad Católica del Perú

QUINTANILLA, Miguel Ángel

1989 Tecnología: Un enfoque filosófico. Buenos Aires: Editorial Eudeba.  
Artículo "Problemas filosóficos de la tecnología". Pp. 1.

RODRIGUEZ, Adolfo

2006 La brecha digital y sus determinantes. México, DF. Centro Universitario  
de Investigación de la UNAM

SALINAS, Jesús

1995 Organización escolar y redes: Los nuevos escenarios del aprendizaje.  
Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid.

SITE

2002 La sociedad para la tecnología de la información y la formación docente

Tezanos, José Félix

2001 La sociedad dividida. Estructuras de clases y desigualdades en la  
sociedad tecnológica, Madrid, Biblioteca Nueva.

TRUEBA, Cecilia

1999 Aportes hacia un perfil docente para el siglo XXI. Revista de Ciencias  
de la Educación Año 4 • Vol. 1 • N° 23 • Valencia, Enero - Junio 2004

ULRICH, Dave

2006 Recursos humanos champions. Buenos Aires: Ediciones Granica

UNESCO

2004 Las tecnologías de la información en la formación docente. Uruguay:  
Montevideo.

2001 La formación docente por medio del aprendizaje a distancia.

WOLTON, Dominique

2000 Internet ¿Y después? Una teoría crítica de los nuevos medios de  
comunicación. Barcelona. Editorial Gedisa.

ZABALZA, Miguel

2003 Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y  
desarrollo profesional. Madrid: Narcea.

## ANEXOS

### a) Anexo 0: Consideraciones técnicas para la elección de la muestra

#### FACTORES PARA EL TAMAÑO DE MUESTRA PROBABILÍSTICO

El objeto del muestreo es seleccionar una parte representativa de la población con el fin de obtener estimadores de los parámetros. El estimador es una medida que describe una característica de la muestra, la cual es obtenida mediante la aplicación de promedios, proporciones, tasas, etc.

No hay un tamaño de muestra óptimo y único, por lo tanto, en la decisión del tamaño de una muestra aleatoria intervienen varios factores o criterios que se pueden agrupar en dos factores: estadísticos y complementarios.

#### Factores Estadísticos

**La amplitud del universo o población.** El límite superior de los universos se fija convencionalmente en 100,000 unidades. Mayor a 100,000 unidades es considerado un universo infinito y menor o igual a 100,000 es un universo finito.

**El nivel de homogeneidad / heterogeneidad del universo.** Si la población tiene un alto grado de homogeneidad respecto de alguna característica importante del estudio, bastará una muestra pequeña para lograr buenas estimaciones. Por el contrario, si se trata de una población de alta variabilidad/heterogeneidad, se requiere muestras más grandes para que la variedad de sus componentes se halle representada en la muestra.

**El error de estimación.** Por perfecta que resulte una muestra, habrá por lo regular una divergencia entre los valores medios estadísticos obtenidos de la muestra en relación con alguna variable y los derivados del universo. Dicha divergencia es el error real, pero para saber dicho error real se necesita realizar un censo el cual es casi imposible de realizar. Por lo tanto, se busca obtener un error muestral determinado estadísticamente de tipo genérico y válido para todas las muestras posibles del mismo tamaño. Este error muestral sirve para establecer el intervalo de confianza de las estimaciones. Dicho error se determina como un porcentaje por lo general no mayor a 10%.

**El nivel de confianza** adoptado. Se refiere a la seguridad con que afirmamos que efectivamente se da tal error muestral. Los niveles de confianza convencionalmente se fijan en 95 o 99 por ciento, usando para ello los valores estandarizados "Z" de la curva normal.

## Factores Complementarios

**El diseño muestral:** Las exigencias del tamaño de la muestra varían en consonancia con la modalidad elegida para la extracción de la muestra (probabilístico y no probabilístico)

**La diversidad de los análisis de datos previstos:** Para estimar medias y totales se necesita una mayor muestra si se desea estimar solamente proporciones, o si se quiere obtener solo distribuciones muestrales.

**El tiempo y los recursos** (económicos, materiales y humanos) disponibles para llevar a cabo el estudio.

**El Plan de muestreo práctico:** Teoría y práctica deben estar de acuerdo.

## CONSIDERACIONES PARA LA ELECCIÓN DE LA MUESTRA DE LA PRESENTE TESIS

En el caso específico de la presente investigación se eligió el tamaño de muestra considerando que la población de la FGAD es menor a 100,000 unidades (además la población en toda la universidad es menor a 100,000). Por lo tanto, no existe un tamaño de muestra a obtener debido a que el tamaño de población es **finito**. Ante eso, el número de encuestas que se selecciona correspondería a cada Facultad, lo cual permite un análisis cuantitativo.

Por ello, la muestra elegida para la presente investigación es una **muestra de juicio**<sup>77</sup>, basada en los siguientes criterios<sup>78</sup>:

1. Que sea estudiante de la facultad del caso de estudio.
2. Que el estudiante este matriculado en un curso de dicha Facultad y que se desarrolla a través de la plataforma PAIDEI.
3. Que se cuente con la lista completa de los estudiantes que conforman la población de la Facultad caso de estudio.

Las encuestas por metodología y ética se realizaron de forma anónima y los porcentajes obtenidas fueron:

Período de Investigación	Porcentaje %	Período de comprobación	Porcentaje %
2011-2		2012-2	
386	53%	148	16%
730		908	

FUENTE: Sistema de Apoyo a la Gestión, 2013.

<sup>77</sup> Sierra Bravo, Restituto Técnicas de investigación social: teoría y ejercicios. Madrid: Paraninfo, 1999. Pag. 714

<sup>78</sup> Armando Lanegra Viteri, 2011. Entrevista realizada en mayo del 2011 al Mag. Lanegra, docente del curso Métodos de Análisis Cualitativo y Cuantitativo de la Facultad de Gestión y Alta Dirección.

**b) Anexo 1: Encuesta de Evaluación del Desempeño Docente que Utiliza TIC**

**EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE QUE UTILIZA TICS (PAIDEIA)**

**Datos Generales**

Ciclo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_

**Interacción entre Docentes y Estudiantes**

1. ¿Consideras que existen brechas tecnológicas (uso de tics) entre el docente y los estudiantes?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_ Pasa a la pregunta N° 4

2. ¿A qué factores consideras que se deba esa brecha tecnológica?

\_\_\_\_\_ Desconocimiento del docente

\_\_\_\_\_ Brecha generacional

\_\_\_\_\_ Mala infraestructura

\_\_\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_

3. ¿Estas brechas tecnológicas dificultan la labor docente?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

4. ¿En cuántos cursos estas matriculado este semestre? ¿De esos cursos, cuántos utilizan la plataforma PAIDEIA?

Cursos \_\_\_\_\_ Con Paideia \_\_\_\_\_

**Plataforma PAIDEIA**

5. ¿En líneas generales consideras que los docentes están capacitados para el uso de la plataforma PAIDEIA?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

6. Consideras que la PAIDEIA facilitaría el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

7. ¿Qué opinión tienes de la PAIDEIA?

\_\_\_\_\_ No conoces la plataforma

\_\_\_\_\_ No permite la interacción presencial

\_\_\_\_\_ Desconfías de la plataforma

\_\_\_\_\_ Es poco amigable

\_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_

8. ¿Te consideras un nativo digital (nacido dentro de la sociedad de la información)?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**Evaluación del Docente**

9. Cómo calificaría el desempeño del docente que utiliza PAIDEIA en comparación con los docentes que no la utilizan?

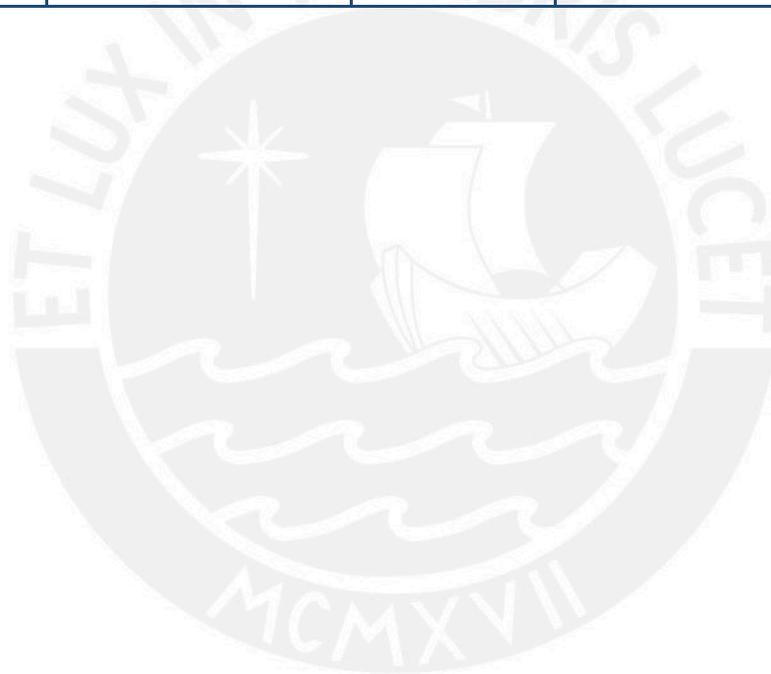
Muy \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_

**c) Anexo 2: Guía de Entrevista a las autoridades de la PUCP sobre la utilización de la plataforma PAIDEIA por parte de los docentes.**

TEMAS	ACTORES	Profesores FGAD con experiencia	Profesores FGAD sin experiencia	Autoridades de la PUCP	Alumnos de la FGAD
<i>Situación del docente en la Sociedad Actual</i>					
¿Considera que existe brechas comunicacionales entre docentes y estudiantes?		X	X	X	
¿Estas brechas comunicacionales dificultan la labor docente?		X	X	X	
¿De qué modo la brecha tecnológica está dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje?		X	X	X	
¿Considera que la brecha tecnológica influye en el desempeño laboral del docente? ¿Cómo así?		X	X	X	
¿El (área a la que se entrevista) ha realizado alguna capacitación sobre las estrategias de comunicación utilizada por los docentes?		X	X	X	
<i>Las TIC y el desempeño docente en la PUCP</i>					
¿Cuál es la visión de la PUCP en relación al uso de las TIC y específicamente de la plataforma PAIDEIA?				X	
¿Cuáles son los motivos por los cuales la PUCP ha decidido implementar el uso de la plataforma PAIDEIA		X	X	X	
¿Existe algún dato del número de docentes de la (área a la se entrevista) que están utilizando PAIDEIA?		X	X	X	
¿Los docentes que vienen utilizando TIC han logrado una mejora en su eficiencia como docentes? ¿Cómo así?		X	X	X	X
¿Considera que debe existir libertad en relación a las TIC empleadas por cada docente o es deseable la utilización de una plataforma en común? ¿Por qué?		X	X	X	
¿Considera que la implantación del uso de la plataforma PAIDEIA puede acortar la brecha comunicacional entre docente-estudiante?		X	X	X	X
<i>El desempeño actual de los docentes de la FGAD y una visión de futuro</i>					
¿Cuál es su opinión sobre la implementación del uso de la Plataforma PAIDEIA con miras al 2012-2?		X	X	X	X
¿Considera que la implantación del uso de PAIDEIA es una amenaza o una oportunidad para los docentes? (Considerando la libertad de cátedra y la herramienta de evaluación y eficiencia)		X	X	X	X
¿Considera que (unidad) debería realizar mayores esfuerzos para una efectiva implementación de la plataforma PAIDEIA a nivel docente? (motivación, acompañamiento, incentivos, etc.)		X	X	X	
¿Tiene algún resultado o información referencial sobre el uso de plataforma? Experiencia de los docentes.		X	X	X	

## d) Anexo 3: Relación de autoridades entrevistadas

AUTORIDAD	Oficina	Cargo	Correo electrónico
<b>Cristina Del Mastro</b>	Dirección Académica del Profesorados	Directora	<a href="mailto:cmastro@pucp.edu.pe">cmastro@pucp.edu.pe</a>
<b>Teresa Nakano</b>	Dirección de Informática Académica	Coordinadora	<a href="mailto:tnakano@pucp.edu.pe">tnakano@pucp.edu.pe</a>
<b>Albert Díaz</b>	Dirección de Informática Académica	Jefe de SOS	<a href="mailto:adiaz@pucp.edu.pe">adiaz@pucp.edu.pe</a>
<b>Mayen Ugarte</b>	Facultad de Gestión y Alta Dirección	Directora de Estudios	<a href="mailto:mlugarte@pucp.edu.pe">mlugarte@pucp.edu.pe</a>
<b>Neride Sotomarin</b>	Departamento Académico de Ciencias de la Gestión	Jefa	<a href="mailto:neride.sotomarin@pucp.edu.pe">neride.sotomarin@pucp.edu.pe</a>
<b>Victoria Landa</b>	MAGISPU	Coordinadora	<a href="mailto:blanda@pucp.edu.pe">blanda@pucp.edu.pe</a>



e) Anexo 4: Encuesta de opinión sobre el docente PUCP



*Encuesta de opinión sobre docentes*

La siguiente encuesta te permite opinar anónimamente sobre este curso

**INSTRUCCIONES**

- Lee con atención cada enunciado.
- Usa la hoja de respuestas. No uses este formulario de preguntas para anotar tus respuestas.
- No marques, por ningún motivo, dos o más alternativas de respuesta para una misma pregunta.
- Para marcar tus respuestas, usa lápiz negro blando N°2; no uses tinta ni lapicero.

**PREGUNTAS:**

1) ¿A qué porcentaje de clases de este horario has asistido?

- |                 |                |                |
|-----------------|----------------|----------------|
| A) De 95 a 100% | B) De 75 a 94% | C) De 50 a 74% |
| D) De 25 a 49%  | E) De 0 a 24%  |                |

**¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones?**

2) El profesor del curso prepara y planifica adecuadamente las clases

- |                          |                             |                                   |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| A) Totalmente de acuerdo | B) De acuerdo               | C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| D) En desacuerdo         | E) Totalmente en desacuerdo |                                   |

3) En general, las presentaciones del profesor en clase son claras y comprensibles

- |                          |                             |                                   |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| A) Totalmente de acuerdo | B) De acuerdo               | C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| D) En desacuerdo         | E) Totalmente en desacuerdo |                                   |

4) El profesor usa ejemplos, esquemas, gráficos o ilustraciones que permiten aclarar los contenidos del curso.

- |                          |                             |                                   |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| A) Totalmente de acuerdo | B) De acuerdo               | C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| D) En desacuerdo         | E) Totalmente en desacuerdo |                                   |

5) El profesor tiene buena disposición para recibir las preguntas y opiniones de los estudiantes.

- |                          |                             |                                   |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| A) Totalmente de acuerdo | B) De acuerdo               | C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| D) En desacuerdo         | E) Totalmente en desacuerdo |                                   |

6) La bibliografía y los materiales de enseñanza propuestos por el docente en el curso contribuyen de forma importante en el aprendizaje de los contenidos

- |                          |                             |                                   |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| A) Totalmente de acuerdo | B) De acuerdo               | C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| D) En desacuerdo         | E) Totalmente en desacuerdo |                                   |

7) Los comentarios del docente respecto de las evaluaciones rendidas contribuyeron con mi aprendizaje.

- |                          |                             |                                   |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| A) Totalmente de acuerdo | B) De acuerdo               | C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| D) En desacuerdo         | E) Totalmente en desacuerdo |                                   |

8) Mis conocimientos o competencias se han incrementado gracias a este curso

- |                          |                             |                                   |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| A) Totalmente de acuerdo | B) De acuerdo               | C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| D) En desacuerdo         | E) Totalmente en desacuerdo |                                   |

**Ahora, usando una escala del 1 al 5, donde 1 significa "MUY MALA" y 5 "MUY BUENA".**

9) Califica de manera general la calidad de la enseñanza del docente del curso.

- |     |     |     |     |     |         |
|-----|-----|-----|-----|-----|---------|
| A 5 | B 4 | C 3 | D 2 | E 1 | F No se |
|-----|-----|-----|-----|-----|---------|

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

f) Anexo 5: Matriz de Consistencia

2 Problema central	Objetivo general	Hipótesis principal	Metodología	Índice	Conclusión general	Recomendación general
¿El uso de las TIC tiene impacto en el desempeño laboral del docente universitario?	Evaluar la relación del uso de la Plataforma PAIDEA (TIC) en el desempeño laboral del docente de la FGAD de la PUCP en el período 2010 a 2011, considerando una mejora en su comunicación con los estudiantes.	La implementación del uso de las TIC en el desempeño laboral docente, genera una mayor eficacia y eficiencia en su labor, al mejorar el proceso de transferencia de conocimiento e información en el ámbito de trabajo a los estudiantes de la FGAD de la PUCP en el período 2010 a 2011.	Referencias bibliográficas y Análisis de las 534 encuestas de satisfacción aplicada a los estudiantes de la FGAD en los segundos semestres académicos de los años 2011 y 2012. Aplicación de encuestas ah doc. Entrevistas a autoridades académicas. Análisis del II Censo Nacional Universitario 2010. Realización de un Grupo Focal a docentes que utilizan PAIDEIA.	<p><b>Capítulo 1:</b> Desempeño laboral del docente universitario y el uso de las TIC;</p> <p><b>Capítulo 2:</b> La situación laboral del docente en la sociedad de la información;</p> <p><b>Capítulo 3:</b> Las TIC y el desempeño laboral del docente en la PUCP;</p> <p><b>Capítulo 4:</b> El desempeño laboral del docente de la FGAD.</p>	Se concluye que las TIC juegan un rol importante en el ámbito de trabajo universitario ya que permiten establecer canales y códigos aceptados por los estudiantes de una nueva generación, los mismos que permiten al docente ser más eficaz aunque se encuentre en un proceso de transición tecnológica que tiene influencia sobre su calificación laboral. De ese modo, se facilita obtener mejores resultados en la evaluación del desempeño laboral de la docencia universitaria, en la medida que se ha constatado que representa un mecanismo de desarrollo de habilidades laborales que sirve para acortar las brechas comunicacionales y tecnológicas entre las generaciones del profesional docente, llamados migrantes digitales, y la nueva generación de estudiantes, denominados nativos digitales, que tienen otra forma de aprender y de acceder a la información. La PUCP consciente de esta situación y considerando que contaba al 2012 con una población de más de 24500 estudiantes de pre y posgrado y con 4000 docentes entre ordinarios, contratados y jefes de práctica e instructores, está implementando de manera progresiva la capacitación a sus docentes en PAIDEIA. Para la presente investigación solo se abordó el caso específico de la FGAD que contó con una población 730 estudiantes y 85 docentes de los cuales solo 14 recibieron capacitación durante el período de análisis, años 2010 y 2011.	Se debe buscar la manera de incentivar el uso de la Plataforma PAIDEIA en todos los cursos de la FGAD por etapas. De esa manera, se facilita acercarnos a las necesidades actuales de los estudiantes en la transmisión del conocimiento. Se deberían formar grupos ayudas entre los profesionales docentes o un blog PAIDEIA-FGAD, durante un proceso de transición tecnológico, espacio donde los profesionales docentes puedan compartir sus experiencias laborales con las herramientas de desempeño laboral y los beneficios en su ámbito de trabajo obtenidos. Su constante uso permitirá hacer los ajustes necesarios a la plataforma con el objetivo de buscar una mejora continua para mejorar el clima laboral entre los principales usuarios-actores.

Problema secundario	Objetivo específico	Hipótesis secundaria	Metodología	Índice	Conclusión específica	Recomendación específica
¿Existe un impacto directo en el proceso de desempeño laboral del docente universitario en el marco de la enseñanza derivada de las brechas tecnológicas y comunicacionales entre generaciones?	Examinar la relevancia del uso de las TIC y la existencia de brechas tecnológicas y de comunicación que influyen en el proceso de desempeño laboral del docente	La existencia de las brechas tecnológicas y comunicacional es genera la necesidad de contar con un nuevo perfil laboral docente para superar la gravedad del problema de la transición tecnológica en la performance profesional del docente universitario.	Referencias bibliográficas del tema: Mondy (2005), Zabalza (2003), Prensky (2010), Mayta (2009), Choque (2010) Ferro (2009) y Doigmaiamas (2010).	<p><b>2.1</b> El profesional docente universitario y los nativos digitales en la Sociedad de la Información.</p> <p><b>2.2</b> La brecha tecnológica como problema en el desempeño laboral docente.</p> <p><b>2.3</b> Las herramientas para el desarrollo de las habilidades de competencia laboral en la era de la información.</p> <p><b>2.4</b> Del campus virtual a la plataforma PAIDEIA</p>	De las entrevistas realizadas a las autoridades académicas relacionadas con el tema, permitieron diagnosticar que la implementación de las TIC (PAIDEIA) permitirían establecer canales y códigos aceptados por los estudiantes donde los docentes puedan desarrollar su labor con mayor eficacia, motivo por el cual desde esta perspectiva puede reforzarse los puntos débiles de la propuesta de valor y buscar una mejora continua en los elementos que se posee fortaleza, aprovechando las oportunidades generadas. Por otro lado, queda demostrado que utilizar los mismos canales y códigos de comunicación, generan cercanía y empatía con los estudiantes, lo cual mejorará su desempeño laboral del profesional docente universitario.	Se debe plantear la implementación de PAIDEIA de preferencia en todos los cursos de los primeros ciclos de estudios en la Universidad. De esa manera, se familiariza a los estudiantes a su uso desde el inicio de la carrera y facilita el proceso de transición tecnológica en un ambiente laboral. La implementación en los ciclos superiores deberá realizarse de manera paulatina, acompañando el progreso de los alumnos y en la performance laboral del profesional docente universitario, al pasar de un ciclo a otro. Con ello la Universidad podrá concentrar sus esfuerzos en la implementación de PAIDEIA de manera adecuada para generar un clima laboral favorable a la adopción de nuevas tecnologías.

Problema secundario	Objetivo específico	Hipótesis secundaria	Metodología	Índice	Conclusión específica	Recomendación específica
¿Existe mejora en la competencia laboral del docente, como resultado de la transición tecnológica hacia el uso de la plataforma PAIDEIA (TICs)?	Evaluar si el uso de la Plataforma PAIDEIA (TIC) influye en el resultado de la evaluación del desempeño laboral del docente universitario.	La utilización de la Plataforma PAIDEIA (TIC) en el proceso de enseñanza influye directamente en el resultado de la evaluación del desempeño laboral del docente universitario.	Análisis de los resultados de las 534 encuestas de satisfacción aplicada a los estudiantes de la FGAD en los segundos semestres académicos de los años 2011 y 2012. Aplicación de encuesta ad hoc que se desarrolló para los cursos dictados a través de la plataforma PAIDEIA.	<p><b>3.1</b> El desempeño laboral de la docencia universitaria en la PUCP.</p> <p><b>3.2</b> Los criterios en la evaluación del desempeño laboral del docente en el ámbito de las TIC.</p> <p><b>3.3</b> Contraste de la realidad laboral desde el punto de vista de las autoridades académicas.</p>	<p>La mayoría de los entrevistados (el 85%) coinciden en que el uso de la plataforma PAIDEIA representa una oportunidad para los profesionales docentes universitarios de acercarse más a sus estudiantes y no la consideran una amenaza. Pero en lo que no hubo acuerdo, fue a que si el uso de las TIC mejoraría o influenciaría en la mejora de la performance del profesional docente en el proceso de su desempeño laboral, debido a que también existen otras competencias laborales valoradas por los estudiantes. Además, esta situación que de acuerdo a lo expuesto por los entrevistados, se atribuye a que algunos (15%) no consideran que el uso de las TIC influya en el proceso de comunicación o no advierten la relación entre el proceso de comunicación y la eficacia laboral del docente que repercute en el proceso educativo.</p>	<p>Se debe crear o aumentar campañas de difusión del uso y beneficios del PAIDEIA, tanto para los estudiantes como para los docentes, mejorando el clima laboral en el desempeño profesional de los profesores. Así se facilita garantizar que se les brindará todo el soporte y acompañamiento necesario a los docentes para su migración tecnológica del campus virtual a la nueva plataforma. La PUCP debe promover los beneficios en al ámbito del desempeño profesional de los docentes y los nuevos alcances tecnológicos facilitados por PAIDEIA, con el objetivo de consolidar su uso. Con ello, se puede evidenciar que se está a la vanguardia con la tecnología y que de esté manera también se promueve el uso responsable de los recursos en un marco de la revisión permanente de la performance profesional del docente. Para lograrlo, dichos incentivos pueden darse a través de una bonificación, descarga de horas para los profesores TC o con becas de investigación y/o estudio, para los TPA, lo cual ayudaría a incrementar su utilización.</p>

Problema secundario	Objetivo específico	Hipótesis secundaria	Metodología	Índice	Conclusión específica	Recomendación específica
¿Cómo impacta el uso de las TIC (PAIDEIA) en el nivel de satisfacción de los alumnos, determina el desempeño laboral del docente?	Evaluar la confiabilidad del mecanismo de evaluación del desempeño laboral de los docentes a través de las encuestas aplicada a los estudiantes.	El actual sistema de aplicación de encuestas no permite realizar una evaluación confiable del desempeño laboral del docente universitario que utiliza PAIDEIA.	Análisis de las 534 encuestas aplicadas a los estudiantes de la FGAD en los segundos semestres académicos de los años 2011 y 2012. Entrevista a seis Autoridades Académicas de la PUCP, expertas en el tema.	<p><b>4.1</b> Evaluación del desempeño docente.</p> <p><b>4.2</b> Percepción del desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA.</p>	Se concluye que los profesionales docentes universitarios que utilizan PAIDEIA no están siendo debidamente evaluados en lo que corresponde a su desempeño laboral, debido a que la herramienta utilizada por la universidad para este fin se encuentra desfasada y no resulta adecuada al no considerar las características particulares del entorno laboral y tecnológico empleado en el proceso educativo cuando se utiliza PAIDEIA. Ello se verifica con las 534 encuestas aplicadas a los estudiantes de la FGAD en el segundo semestre académico de los años 2011 y 2012, donde se comprueba que 7 de los 14 docentes que utilizaron PAIDEIA en el ciclo encuestados obtuvieron mejores resultados en la encuesta ad hoc versus la encuesta de la PUCP, lo cual resulta uno de los puntos fundamentales en la evaluación de su performance como profesional. Además se concluye que la aplicación de la encuesta actual ha generado desincentivos para los docentes que vienen utilizando PAIDEIA.	Se debe diseñar una nueva encuesta de opinión en forma conjunta con las unidades competentes de la universidad, como son la Dirección Académica del Profesorado, Dirección de Asuntos Académicos y el Vicerrectorado Académico. Esta nueva encuesta sería de aplicación a los profesionales docentes que hayan implementado el uso de PAIDEIA en el proceso educativo, lo cual condiciona su performance como profesional. La evaluación del desempeño laboral del docente no debe recaer únicamente en la percepción del estudiante, motivo por el cual resulta recomendable que también sean evaluados por sus pares y Jefe de Departamento Académico. Finalmente, se recomienda que dicha aplicación se encuentre acorde con los nuevos retos tecnológicos, que permitirán una correcta evaluación del desempeño laboral del docente.

## a) Anexo 6: Guía de Entrevista a los educadores inmigrantes digitales que se encuentran utilizando PAIDEIA (DAP y DIA)

1. ¿Desde qué fecha/ciclo viene utilizando PAIDEIA? ¿En cuántos cursos? ¿Por qué no en los demás? ¿Cuántos tiene a su cargo?

---



---

2. ¿Por qué decidió utilizar esta plataforma?, ¿la recomendaría? Ventajas. Beneficios.

---



---

3. ¿Cuéntenos un poco su experiencia: Qué aspectos del curso ahora se manejan desde la plataforma, cuánto tiempo le llevó la adaptación. Actividades más utilizadas.

¿Fue complicado?, ¿por qué sólo esos aspectos?, ¿trató de un incluir alguno adicional?

Aspecto del curso	Actividad en PAIDEIA

4. ¿Por qué no utiliza las otras actividades?

---



---

5. Luego de “probar” la plataforma, ¿le ha encontrado alguna desventaja o limitación? (técnica, educativa). ¿Siente que se puede superar esta desventaja? ¿Qué puede hacer FGAD para apoyar?

---



---

6. En el contexto educativo, ¿cree Ud. que su trabajo como docente se ha visto beneficiado por esta herramienta? ¿y el trabajo de los alumnos?, ¿Cómo?

Docente	Alumnos

7. Si pudiera “arreglar” algo de la Plataforma, ¿Qué arreglaría?

---



---

8. En qué temas o con qué acciones le gustaría que la FGAD lo apoye en el desarrollo de su(s) curso(s) en PAIDEIA? ¿Asistiría a asesorías o capacitaciones? ¿Qué tipo de metodología le gustaría que se utilizara?

---



---

9. ¿Ha recibido comentarios sobre su trabajo en PAIDEIA de colegas de la FGAD? ¿Ha visto usted otros cursos?

---



---

## 7.7 ANEXO 7: PAIDEIA EN CIFRAS

TABLA 20: PUCP: PAIDEIA en cifras, 2010 (personas)

Actividad	Alumnos	Docentes	Total de usuarios	Cursos
Cursos de pregrado 2010-1	321	21	342	13
Cursos de Pregrado 2010-2	2059	113	2172	49
Otros programas	423	83	506	51
Cursos de extensión	178	27	205	8
Proyectos internos (BCP, TIC. Instituto para la calidad)	854	28	882	40

Fuente: PUNTO EDU, 2011 Periódico semanal de distribución gratuita, publicado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Año 7 N°205,

<sup>i</sup> **PROSPECTIVA** es un conjunto de intentos sistemáticos y estudios interdisciplinarios para observar a largo plazo el futuro de la sociedad, la economía, la tecnología y la ciencia. Con el propósito de identificar aquellos factores de cambio emergentes capaces de generar los mayores beneficios económicos y sociales para un país. En la educación se pueden considerar las variables de la estructura del curso, horarios, exámenes, organización e investigación (Zambrano 2008: 36)

<sup>ii</sup> **PAIDEIA** es la denominación empleada para nombrar a la plataforma virtual de la PUCP, palabra griega que hace referencia al resultado del proceso de Instrucción (educación), de allí que se haya optado por esta denominación, en vistas al uso que se viene dando a la referida plataforma.

<sup>iii</sup> **COMPETENCIA** es el conjunto de conocimientos, deber - hacer, habilidades y aptitudes que permiten a los profesionales desempeñar y desarrollar roles de trabajo en los niveles requeridos para el empleo.