

ANEXO E - Glosario de Términos

Ad-Hoc: Hace referencia a soluciones que han sido diseñadas para un propósito o problema en específico.

BackOrder: Hace referencia a pedidos pendientes de entrega (inmediata o vencidos) dado que el actual nivel de stock es insuficiente para satisfacer la demanda.

Atributos: Se denominan a campos que pertenecen a cada tabla de una base de datos.

Area Staging: Es un espacio intermedio donde se realizan cambios para aligerar la carga entre información de las bases de datos.

Browser: Consiste en una aplicación de software que permite a los usuarios interactuar con textos, imágenes, videos, música y todo tipo de información que se encuentra en una página web o Web Site en la World Wild Web o red de área local.

Budget: Monto presupuestado de la empresa para un periodo de tiempo.

Costo Empresa: Representa el costo total del trabajador para la empresa, esto incluye los montos de remuneraciones más los aportes.

DML: Siglas en inglés Data Manipulation Language que hace referencia a un conjunto de lenguajes de manipulación de datos usados por programas de computadora o bases de datos para obtener, insertar, actualizar y modificar datos de una base de datos.

Drill down: Técnica de navegación utilizadas por los usuarios para visualizar el detalle de ciertos cálculos en base a jerarquías.

ERP: La Planificación de Recursos Empresariales, o simplemente ERP (Enterprise Resource Planning), es un conjunto de sistemas de información gerencial que

permite la integración de ciertas operaciones de una empresa, especialmente las que tienen que ver con la producción, la logística, el inventario, los envíos y la contabilidad.

EVA: Siglas en inglés Earned Value Aggregated que mide si la utilidad es suficiente para cubrir el Costo de Capital empleado en la generación de utilidad.

Granularidad: Es la utilización de las jerarquías de diversas dimensiones dentro de las soluciones de inteligencia de negocios para realizar un análisis avanzado de tipo drill down y arrastrar datos.

Forecast: Monto provisionado de la empresa para un periodo de tiempo.

Jerarquía: Consiste en los niveles de visualización de una condición dentro de inteligencia de negocios.

KPI: Siglas en inglés Key Performance Indicators que representan indicadores de gestión dentro de un área de negocio.

Legacy data: Son datos heredados de sistemas antiguos, la mayoría de casos son backups de archivos planos y en Access.

Miembros Calculados: Son atributos de base de datos que son calculados desde otros campos de las mismas. Estos miembros calculados representan los KPI's para la evaluación de un datamart.

OLAP: Siglas en inglés On-Line Analytical Processing que hacen referencia a un tipo de sistema que se basa principalmente en realizar consultas de Base de Datos Multidimensional que permita el análisis de variables numéricas.

ROI: Siglas en inglés Return of Investment que mide la rentabilidad de los activos dividiendo las Utilidades antes de Int. e Imp. entre el costo del activo.

ROIC: Siglas en inglés Return of Investment Capital que mide la efectividad de las empresas en cómo utiliza el dinero invertido en sus operaciones.

RUP: Siglas en inglés Rational Unified Process que significan una metodología de proceso de desarrollo de software para sistemas orientados a objetos.

Sistema de soporte de decisiones: Sistema de información interactivo que ayuda a las personas encargadas de las tomas de decisiones a utilizar datos y modelos para resolver problemas.

TIC: Siglas de Tecnologías de la Información y Comunicación que se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático.

Tiempo de respuesta: Constituye en tiempo que se demora un proceso en ejecutarse.

VLDB: Siglas en inglés Very Large Data Base que hace referencia a base de datos de gran volumen.

Web Service: Web Service consiste en un sistema de software diseñado para soportar las interacciones y operaciones entre máquinas dentro de una red.