

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DEL PERÚ**

FACULTAD DE EDUCACIÓN



Estado del arte sobre las formas de intervención para el desarrollo de las competencias informacionales en niños de edad escolar

Trabajo de investigación para obtener el grado académico de Bachiller en Educación presentado por:

Iberico Lopez, Liz Fernanda

Asesor

Cabrera Morgan de Castro, Rosa Liza

Lima, 2020

RESUMEN

La presente investigación se centra en describir aquellas formas de intervención pedagógicas que han surgido en el contexto mundial, para lograr el desarrollo de las competencias informacionales en niños de edad escolar. El estudio se estructura en dos capítulos centrales. El primero se orienta a contextualizar el origen de las competencias informacionales, y reconocer y comentar su evolución a lo largo del tiempo; asimismo, enlista las habilidades que la comprenden, con el objetivo de definir aquellas que son necesarias para que un niño de edad escolar sea competente informacionalmente. El segundo capítulo analiza el desarrollo de las competencias informacionales en el marco de las instituciones educativas; para ello, se toma en cuenta las normas, los enfoques y modelos que pueden ser empleados por dichas instituciones; asimismo, se resalta el rol que los docentes cumplen para el desarrollo de las competencias informacionales. Luego del análisis realizado, el estudio concluye que a lo largo de los años se ha dado prioridad al desarrollo de las competencias informacionales durante la etapa universitaria; no obstante, nuevos autores como Negre, Juarros y Pérez (2018) resaltan la necesidad del desarrollo de estas competencias desde la educación infantil. En ese sentido, se están planteando nuevas adaptaciones a modelos preexistentes con fases o etapas que los docentes deben tener en cuenta. Finalmente, los métodos y propuestas para el desarrollo de las competencias informacionales se abordan desde diversas perspectivas; sin embargo, el objetivo de todas se centra en lograr la autonomía del estudiante a través de la búsqueda, análisis, organización y comunicación ética de la información presentada en diferentes medios.

Palabras claves

sociedad de la información; competencias informacionales; desarrollo de las competencias informacionales; aprender a aprender

Abstract

This research focuses on describing those forms of pedagogical intervention that have emerged in the world context, to achieve the development of informational literacy in school-age children. The study is structured in two central chapters. The first is aimed at contextualizing the origin of informational literacy and recognizing and commenting on their evolution over time; likewise, it lists the skills that comprise it, in order to define those that are necessary for a school-age child to be informationally competent. The second chapter aims to analyze the development of informational literacy in the framework of educational institutions. For this, the norms, approaches and models that can be used by said institutions are taken into account. Likewise, the role that teachers fulfill for the development of informational literacy is highlighted. After the analysis carried out, the study concludes that over the years priority has been given to the development of informational literacy during the university stage. However, new authors such as Negre, Juarros and Pérez (2018) highlight the need for the development of these competences from early childhood education. In this sense, new adaptations to pre-existing models with phases or stages that teachers must take into account are being proposed. Finally, the methods and proposals for the development of informational literacy

are approached from different perspectives. However, the objective of all focuses on achieving student autonomy through the search, analysis, organization and ethical communication of the information presented in different media.

Keywords

society of Information; informational literacy; development of informational literacy; learn to learn

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO 1	
<i>LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS NIÑOS EN EDAD ESCOLAR</i>	7
1.1 Sociedad de la información y el conocimiento	7
1.2 Definición de competencias informacionales	11
1.3 Habilidades que comprenden las competencias informacionales	18
CAPÍTULO 2	
<i>DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS NIÑOS EN EDAD ESCOLAR</i>	22
2.1 Normas para el desarrollo de las competencias informacionales	22
2.2 Enfoques y modelos pedagógicos para el desarrollo de las competencias informacionales en la escuela primaria	29
2.3 Rol del docente para el desarrollo de competencias informacionales	37
<i>REFLEXIONES FINALES</i>	41
<i>REFERENCIAS</i>	44

INTRODUCCIÓN

La presente investigación documental surge de la naturaleza de la sociedad actual: el siglo XXI se ha visto envuelto por una serie de cambios, que han producido transformaciones significativas en nuestra sociedad y estilo de vida. En efecto, la tecnología ha empezado a formar parte importante de las esferas de la vida, y ha generado la necesidad de adquirir nuevos conocimientos y habilidades para poder lograr la adaptación (Alemán y García, 2018). Por ello, Moreira (2008) resalta la importancia de aprender a desenvolverse de forma inteligente, en un mundo de tecnología, a través del desarrollo de nuevas competencias.

Debido a que los nuevos escenarios se caracterizan por la independencia del estudiante con relación a su aprendizaje; el lograr el desarrollo de la alfabetización informacional, también conocida como competencias informacionales, es la que mejor responde a este nuevo perfil (Area, 2008). Así pues, el problema de estudio que guía la presente investigación documental es: ¿Cuáles son las formas de intervención pedagógica que se utilizan para el desarrollo de las competencias informacionales en los niños de edad escolar? Ante ello se plantea como objetivo que, los docentes conozcan aquellas habilidades, normas, modelos y enfoques que han surgido respecto al desarrollo de las competencias informacionales en niños de edad escolar.

En ese sentido, los investigadores consideramos que la forma más pertinente de responder a dicho problema de estudio es a través del análisis de las diversas fuentes que se ha generado con relación al uso de las TIC y el desarrollo de las competencias informacionales, transformando así la presente investigación en una documental. Por consiguiente, la línea de investigación del actual trabajo corresponde a la Educación y TIC, según lo trazado por el Departamento de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú; puesto que responde al estudio de la relación que existe entre la educación y la tecnología, permitiendo indagar tanto en su aprovechamiento pedagógico como en la influencia que esta tiene en el aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, para responder al problema de estudio se realizó el análisis de diferentes documentos como tesis, artículos e informes recuperados de las principales bases de datos como lo son ERIC, Scielo, Scopus, Dialnet, EBSCO y Redalyc, entre otros. Los criterios de búsqueda que se emplearon para recuperar la información de dichos documentos fueron, principalmente, las palabras claves y directorios temáticos, ya que así se pudo acceder a una mayor cantidad de información que nos permitió recopilar todo lo relacionado a las formas de intervención pedagógica que se utilizan para el desarrollo de las competencias informacionales en los niños de edad escolar.

Por lo que se refiere a la perspectiva desde la que la presente investigación fue desarrollada, preferimos que esta no se situara en alguna en particular. Como se menciona en el problema de estudio, nuestro objetivo es describir las formas de intervención pedagógica que han surgido para lograr el desarrollo de las competencias informacionales en niños de edad escolar; en pocas palabras, el asumir una perspectiva no nos facilita el presentar una recopilación amplia sobre dichas formas de intervención. Por ello, la globalidad desde la que se realizó la investigación nos permitió presentar una gran lista de habilidades, normas, enfoques y modelos, desde los que se facilita el desarrollo de las competencias informacionales.

Para finalizar, recopilando lo reflexionado a lo largo de la presente investigación, reconocemos que, actualmente, las formas de intervención que existen para el desarrollo de las competencias informacionales se centran, en su mayoría, en estudiantes de educación superior. No obstante, y a pesar de que aún son pocas las propuestas, están surgiendo adaptaciones, y nuevos modelos y enfoques que pueden ser aplicados desde la educación primaria. Asimismo, si bien los hallazgos no fueron muchos respecto al problema de estudio, la data recuperada permite y motiva a la creación de nuevas propuestas educativas que respondan a las necesidades de formación de los niños y niñas en edad escolar.

CAPÍTULO 1

LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS NIÑOS EN EDAD ESCOLAR

El presente capítulo se centra en analizar una variedad de fuentes relacionadas a las competencias informacionales, con la finalidad de poder comprender no solo su origen, sino también evidenciar su evolución y las habilidades que la comprenden durante su desarrollo en niños de edad escolar; sin embargo, para poder continuar es necesario reconocer la naturaleza de la sociedad en la que esta surge.

El siglo XXI se ha visto envuelto por una serie de cambios, que han producido transformaciones significativas en la sociedad y en el estilo de vida. En efecto, la tecnología ha empezado a formar parte importante de las esferas de la vida, y ha generado la necesidad de adquirir nuevos conocimientos y habilidades para poder lograr la adaptación (Alemán y García, 2018). Por ello, debido a que la actualidad se caracteriza por la sobreabundancia de información, Moreira (2008) resalta la importancia de aprender a desenvolverse de forma inteligente, lo cual demanda el desarrollo de nuevas competencias como, por ejemplo, las competencias informacionales.

Considerando lo anterior, el presente capítulo se dividirá en tres núcleos temáticos. El primero se orienta a contextualizar el origen de las competencias informacionales; en tal sentido, se comentará sobre las principales características de la sociedad en la que esta surgió: la sociedad de la información. El segundo, no solo busca recopilar y analizar las definiciones que se le atribuye a las competencias informacionales por diferentes organizaciones y autores, sino también reconocer y comentar su evolución a lo largo del tiempo. Finalmente, el tercero pretende profundizar en las habilidades que comprenden las competencias informacionales, con el objetivo de definir aquellas que son necesarias para que un niño de edad escolar sea competente informacionalmente.

1.1 Sociedad de la información y el conocimiento

El tiempo, la evolución y las tecnologías han caracterizado cada una de las eras en las que el ser humano ha vivido; actualmente y como nunca, las

nuevas tecnologías han tomado el papel protagónico y han transformado todos los espacios de nuestra vida. Somos conscientes que una de las principales características de la sociedad de la información es “la amplitud y rapidez con que la información es puesta a disposición de los usuarios” (Cabero, 2006, p. 3); y es por ello, que se resalta la necesidad de desarrollar determinadas habilidades que nos permitan desenvolvernos en esta oleada abrumadora de información.

Cabero (2006) también enfatiza, en primer lugar, como características claves de la sociedad actual, la globalización, que ha generado una trascendencia mundial. En segundo lugar, la sobreabundancia de información ha demandado el desarrollo de nuevas competencias que permitan a los estudiantes aprender, desaprender y reaprender. En tercer lugar, es importante el aprender a aprender, ya que el conocimiento no se ve limitado a los espacios formales. En cuarto lugar, las TIC son denominadas como el elemento básico mediante el cual se transmite información y se socializa; no obstante, si bien su incorporación fue masiva, esta aún no ha llegado a todos los lugares, generando una brecha digital. Finalmente, otra de las características es la velocidad de transformación y desarrollo que puede ser denominada como un problema, ya que esta velocidad limita muchas veces el análisis y reflexión sobre los cambios ocurridos.

Cada una de estas características, desde nuestra perspectiva como investigadores, pueden ser interpretadas como retos que deben ser tomados en cuenta para lograr el desarrollo integral de los estudiantes. Es decir, pueden ser empleados como guías para dar inicio al análisis y futuro planteamiento de posibles competencias pertinentes que permitan que los ciudadanos se integren y participen como agentes activos en la sociedad de la información.

Desde la posición de Delabre (2007), la sociedad de la información ha sido colmada de datos, lo cual ha permitido que no se tenga una visión clara del entorno cercano; es decir, es tanta la información que se recibe en un corto tiempo que es casi imposible poder realizar un análisis crítico de esta. Teniendo en cuenta ello, señala que las características de la sociedad de la información son las que se aprecian en la tabla 1:

Tabla 1. Características de la Sociedad de la Información

Características de la sociedad de la información	
Exuberancia	Existe una diversa y extensa cantidad de datos e información.
Omnipresencia	La información está por doquier sin límites o fronteras.
Irradiación	Las barreras geográficas y de tiempo se difuminan; las distancias físicas se vuelven relativas.
Rapidez	La comunicación se da de forma instantánea.
Multilateralidad/Centralidad	La información es recibida de todos lados
Interactividad/Unilateralidad	Los usuarios no son solo consumidores, sino también productores.
Desigualdad	Se genera la brecha digital, ya que no todos tienen igual acceso.
Heterogeneidad	Internet es un foro para manifestaciones de toda índole.
Desorientación	La creciente cantidad de información se ha convertido en desafío y en motivo de agobio.
Ciudadanos Pasivos	Existe una preferencia por ser consumidores que son creadores reflexivos y analíticos.

Fuente: Elaboración propia a partir de Delabre (2007)

Ambos autores expresan sus ideas con diferentes palabras; sin embargo, se refieren a lo mismo cuando afirman que la sociedad de la información se caracteriza, especialmente, tanto por la inmensa cantidad de datos que hay en esta como por la velocidad con la que todo cambia. Es así que, el no poseer determinadas habilidades que nos permitan desenvolvernos adecuadamente, puede llegar a generar una sensación abrumadora, ya que no seríamos capaces de poder apreciar y comprender lo que ocurre a nuestro alrededor. En ese sentido, interpretamos la importancia de desarrollar habilidades específicas para seleccionar, interpretar, analizar y valorar la información que se encuentra en la red.

De igual manera, junto a estas nuevas características de la sociedad de la información surge la necesidad de analizar la evolución del perfil de ciudadano, porque es necesario que este se adapte para poder lograr su supervivencia en este entorno lleno de nuevos retos y demandas. Finalmente, es importante reconocer que de esta sociedad también brota otro tipo de desigualdad sobre aquellas personas que no tienen la posibilidad de acceso al mundo de la información y los avances tecnológicos, quienes son segregadas y marginadas.

Con el objetivo de realizar un análisis aún más profundo y que justifique el desarrollo de determinadas competencias como lo son las competencias

informativas, quisiéramos analizar el debate que surge entre denominar a la presente sociedad como la sociedad de la información o la sociedad del conocimiento. Balderas (2009) resalta el hecho de que muchos sabemos que la información se encuentra en espacios digitales, pero pocas veces contamos con herramientas o habilidades que nos ayuden a reflexionar y producir nuevos conocimientos que nos permitan transformar nuestro entorno y hacer de nuestro mundo un lugar mejor para vivir. El carecer de dichas habilidades son reflejo de que aún nos encontramos en la sociedad de la información.

Abdul Waheed Khan (2003), Ex Subdirector General de Comunicación e Información de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, sostiene una idea muy interesante sobre definir la presente sociedad como la sociedad del conocimiento; sin embargo, debido a que aún falta atribuirle al conocimiento un impacto global, que complemente el desarrollo humano buscando el aprendizaje permanente, aún nos encontramos en la sociedad de la información.

Balderas (2009) refuerza dicha idea planteando la siguiente interrogante: “¿Hemos creado conocimiento o seguimos atrapados en un mundo de información y de avances tecnológicos?” (p. 76). Como respuesta menciona que la sociedad del conocimiento, por ahora, es un ideal, porque aún no se internaliza la diferencia entre información y conocimiento; además la visión de la actual sociedad no cumple con el de la sociedad del conocimiento, la cual es

“enfrentar las situaciones complejas del mundo para poder guiar a la sociedad a una forma más justa y más humana, en la que se integren información, tecnología, tiempo y humanidad, y en el que, desde luego, el hombre siga siendo el dominante y no un mero reflejo digital” (p.79).

En conclusión, y recogiendo lo más importante de estas aportaciones, reconocemos que la sociedad actual, denominada aún como la sociedad de la información, es compleja, dinámica y, además, esta no solo se caracteriza por la cantidad de información a la que podemos acceder, sino también la rapidez con la que todo cambia y progresa. En ese sentido, enfatizamos el motivo de querer llegar a la sociedad del conocimiento, ya que lo que esta busca no es un manejo superficial de la información, sino un desarrollo integral, que ayude al crecimiento de una sociedad a través del uso de la información. En tal sentido, es de suma importancia, desarrollar determinadas competencias que nos permitan desenvolvernos con pertinencia en la presente sociedad.

1.2 Definición de competencias informacionales

La sociedad actual ha generado que la información tome un valor más protagónico dentro del desarrollo de las personas; por esa razón, el manejo de esta es condición necesaria para la inserción en la sociedad de la información (Amante y Firmino da Costa, 2013). En palabras de Area y Guarro, como se citó en Negre, Juarros y Pérez (2018), existen determinadas acciones y características que debe desarrollar y realizar el individuo, con el fin de lograr su inserción y supervivencia en este nuevo contexto. Teniendo en cuenta ello, se considera lo siguiente:

En el nuevo ecosistema del siglo XXI, las competencias de producir, difundir y consumir información de forma rápida, eficaz y eficiente son requisitos para garantizar la supervivencia y crecimiento de los individuos o colectivos sociales; en este nuevo contexto, consideran básico saber transformar la información en conocimiento y disponer de las habilidades y capacidades para utilizar de forma eficiente los recursos y herramientas, tanto de búsqueda de información como de producción y difusión de la misma, así como para comunicar y compartir socialmente a través de las distintas herramientas y entornos digitales (Area y Guarro, como se citó en Negre, Juarros y Pérez, 2018, p. 280).

Las características de la sociedad de la información han modificado diversos aspectos y ámbitos de la vida cotidiana; por ello, el desarrollo de competencias que permitan responder a estas nuevas demandas es de suma importancia dentro de los ambientes educativos. En ese sentido, antes que nada, se considera pertinente desarrollar el término de alfabetización, para poder comprender mejor las competencias informacionales durante la investigación. Al respecto, Area (2012) sostiene que esta es la “adquisición y dominio de las competencias que permiten el uso de los símbolos de representación de la cultura en sus múltiples formas y lenguajes” (p.5). En ese sentido, comprendemos que al referirnos a alfabetización informacional también hablamos de competencias informacionales.

En segundo lugar, es de suma importancia exponer lo que Negre, Juarros y Pérez (2018) resaltan; es decir, que al ser la tecnología una de las principales características de la sociedad actual es importante que se genere un estrecho vínculo entre el uso de las TICs y el desarrollo de las competencias informacionales. En otras palabras, el individuo de la sociedad actual, la sociedad de la información, requiere de determinadas competencias,

habilidades, actitudes y valores, que le permitan responder no solo a las demandas de la sociedad actual, sino que también logren su inclusión como alfabetizados a través del manejo de las TICs.

No obstante, los investigadores consideramos que, a pesar de que las TICs forman parte de casi todos los aspectos de la vida humana y que su desarrollo es considerado como esencial para lograr la inserción del individuo en la sociedad, esta debe ser empleada solamente como una herramienta a la que podemos recurrir para lograr el desarrollo de las competencias informacionales. Es decir, esta no debe ser considerada como uno de los determinantes claves para la alfabetización informacional.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo mencionado en los párrafos anteriores, comenzamos analizando el origen de las competencias informacionales. Diversos estudios (Area, 2008; Barbosa J. W., Barbosa J. C., Marciales & Castañeda, 2010; Mercedes, 2014) la ubican en los ambientes bibliotecarios en 1974. En ese entonces, estos fueron propuestos, primeramente, con el objetivo de definir aquellas competencias necesarias que le permitiera al individuo resolver problemas de búsqueda de información; no obstante, desde ese entonces, el término ha sufrido un sinnúmero de adaptaciones que se han enfocado en delimitar las competencias o habilidades que forman parte de la alfabetización informacional en la nueva sociedad de la información.

Luego de su primera aparición y con el tiempo, el concepto de alfabetización informacional fue evolucionando con el objetivo de adaptarse no solo a las demandas que iban surgiendo, sino también a los espacios en los que este era requerido. Por su parte, resaltamos lo presentado por Barbosa et al. (2010) y Lopez-Santana (2015), quienes realizan una recopilación documental de diversas asociaciones (ver tabla 2), que se han enfocado en plantear y replantear la definición de las competencias informacionales.

Tabla 2. Alfabetización informacional desde la óptica de asociaciones profesionales

Asociación	Conceptos
American Association of School Librarians & Association for Educational Communications and Technology (1998)	La alfabetización informacional está ligada a estándares de aprendizaje independiente y responsabilidad social.

Society of College, National and University Libraries (SCONUL) (1999)	El alfabetizado informacional cumple con estándares ligados a aptitudes para la información y habilidades tecnológicas para el uso de la información. Estos son desarrollados a través de habilidades para el uso de la biblioteca y las tecnologías de la información.
American Library Association - ACRL/ALA (2000)	Ser alfabetizado informacional demanda el desarrollo de un conjunto de habilidades que exigen a los individuos reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida”. “(…) es una capacidad de comprender y un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para reconocer cuándo se necesita información, y poseer la capacidad para localizar, evaluar y utilizar eficientemente la información requerida”.
Chartered Institute of Library and Information (CILIP) (2004)	El alfabetizado informacional sabe cuándo y por qué necesita determinada información; asimismo, sabe evaluarla y pretende utilizarla, y comunicarla de manera ética.
Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIL) – Bundy (2004)	Un individuo alfabetizado informacionalmente: - Busca su aprendizaje independiente a través de la construcción de un nuevo significado, comprensión y conocimiento. - Se siente satisfecho y logra su realización personal a través del uso eficaz y ético de la información - Emplea la información para tomar decisiones y plantear soluciones a cuestiones personales, profesionales y sociales. - Demuestra responsabilidad social a través del aprendizaje continuo y su participación en su comunidad.
International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)-Ferreira (2004)	Infoalfabeta. “Para poder ser considerada infoalfabeta, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente”. “Los individuos Infoalfabeta son aquellos que han aprendido cómo aprender. Ellos saben cómo aprender porque saben cómo está organizado el conocimiento, saben cómo encontrar información y cómo usar la información de manera tal que otros puedan aprender de ellos” (Lau, 2004, p.5).

Fuente: Adaptado de Barbosa et al., 2010, p.125; Lopez-Santana, 2015, p.5

De lo considerado en la tabla 2, se resalta la evolución que el término de competencias informacionales ha sufrido a lo largo de los años; asimismo, se podría concluir que:

- existen estándares e indicadores que ayudan a determinar si una persona puede ser denominada como un alfabetizado informacional;
- la alfabetización informacional comprende el desarrollo de un conjunto de habilidades que permiten que el sujeto pueda encontrar, procesar, evaluar, reflexionar y comunicar la información que fue buscada con un propósito específico;
- asimismo, de entre todas las organizaciones se puede concluir que el establecer, acceder, evaluar, incorporar, organizar y utilizar la

información son las habilidades que una persona competente informacional debe desarrollar;

- finalmente, los individuos alfabetizados informacionalmente son aquellos que han aprendido cómo aprender y utilizan dicho aprendizaje en diversos contextos en los que reflexionan y contribuyen en la creación de una sociedad democrática en la que participan como ciudadanos activos.

En segundo lugar, por lo que se refiere a los manifiestos que han sido desarrollados en diversos países y, que a su vez, se han encargado de redefinir las competencias informacionales, volvemos a resaltar (ver tabla 3) lo recopilado por Barbosa et al. (2010) y Lopez-Santana (2015):

Tabla 3. Manifiestos sobre alfabetización informacional

Manifiesto	
Praga 2003 Hacia una sociedad alfabetizada en información	Alfabetización Informacional: “(…) comprende el conocimiento y necesidades de los individuos y la habilidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar información eficazmente para enfrentar aspectos o problemas; es un prerequisite para participar eficazmente en la Sociedad de la Información y es parte de los derechos básicos de la humanidad para un aprendizaje de por vida”.
Alejandro 2005 Alfabetización informacional y aprendizaje a lo largo de la vida	El individuo alfabetizado informacionalmente: - Reconoce como necesidad la información; es decir, puede localizarla, evaluarla, aplicar y recrear nueva información dentro de su contexto. - Accede, usa y crea contenido de manera eficaz, con el objetivo de contribuir a su desarrollo y al de su comunidad.
Toledo 2006 Biblioteca aprendizaje y ciudadanía: alfabetización informacional	La alfabetización informacional es el desarrollo de competencias en información, las cuales permiten el acceso a la información y su uso eficaz, crítico y creativo.
Lima 2009 El taller de Alfabetización informacional "Formando a los Formadores"	"La alfabetización informacional se encuentra en el corazón mismo del aprendizaje a lo largo de la vida. Capacita a las personas de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente con el fin de conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas”.
Murcia 2010 La acción social y educativa de las bibliotecas públicas en tiempo de crisis	El rol de las bibliotecas para la alfabetización informacional: - Institución de formación permanente, inclusión social y puerta de acceso a la sociedad de la información para todos. - El rol fundamental de las bibliotecas públicas para lograr el aprendizaje a lo largo de la vida.
Venezuela 2010 Manifestación sobre ALFIN de la Asociación	La alfabetización informacional: - Tiene como objetivo que los individuos sepan cuándo, cómo y dónde ubicar información; asimismo, estos deben poder evaluarla, utilizarla y comunicarla.

Nacional de Directores de Bibliotecas.	<ul style="list-style-type: none"> - Se pretende desarrollar competencias transversales las cuales pueden ser empleadas en cualquier lugar, momento y etapa de vida con el objetivo que se facilite el aprendizaje permanente e independiente. - Existe un vínculo entre las competencias informacionales y las competencias investigativas. - Se consideran las bibliotecas como espacios que facilitan. Y apoyan el desarrollo de las competencias informacionales; asimismo, contribuyen al desarrollo integral de los ciudadanos. - Las bibliotecas son espacios sociales pertinentes para facilitar y apoyar el desarrollo de habilidades en el ciudadano; por ello, se deben incluir programas que contribuyan con la alfabetización informacional de los usuarios. - El personal bibliotecario debe ofrecer mecanismos que le faciliten el uso y manejo de las fuentes y recursos de información, desarrollados en formato impreso, digital y entornos Web.
Maceió 2011 Competencias de la Información: escenarios y tendencias	Dentro de las demandas y necesidades de la sociedad actual, los recursos para el acceso, uso, evaluación y comunicación de la información son insuficientes. En ese sentido, se resalta la importancia de poder emplear diversos espacios para fomentar el desarrollo de las competencias informacionales; por ejemplo, bibliotecas, instituciones, organizaciones.
Fez 2011 Declaration on media and information literacy	Foro sobre Alfabetización Mediática e Informacional (MIL) <ul style="list-style-type: none"> - En la era digital la alfabetización logra mejorar la calidad de vida humana, el desarrollo sostenible y la ciudadanía. - La combinación de la alfabetización mediática y la alfabetización informacional ayuda a lograr un desarrollo humano sostenible, construir sociedades cívicas participativas y contribuir a la consolidación de la paz mundial sostenible, la libertad, la democracia, la buena gobernanza y el fomento del conocimiento intercultural constructivo, el diálogo y la comprensión mutua.

Fuente: Adaptado de Barbosa et al., 2010, p.125; Lopez-Santana, 2015, p.5

Con relación a los manifiestos que se desarrollaron en diversos países con contextos diferentes, interpretamos que las competencias informacionales además de comprender una serie de habilidades como lo son el identificar, situar, valorar, organizar y crear, utilizar y comunicar la información de forma eficaz, para enfrentar aspectos o problemas; también, busca el desarrollo de ciudadanos activos que participen en la construcción de una sociedad democrática; sin embargo, para lograr dicho objetivo se requiere del apoyo tanto de las diversas organizaciones, instituciones y espacios públicos como privados que se basen en políticas y propuestas contextualizadas a sus comunidades.

Bawden (2002), por su parte, como se puede apreciar en la tabla 4, también presenta una recopilación de diversos autores que se han enfocado en definir las competencias informacionales:

Tabla 4. Primeras definiciones de las competencias informacionales

Autor	Definición
Burchinall (1976)	Ser competente significa desarrollar destrezas como el saber localizar y utilizar información con el objetivo de resolver problemas.
Garfield (1979)	La persona competente informacionalmente es aquella que ha aprendido y desarrollado determinadas técnicas y destrezas que le permiten el uso de herramientas de información en la búsqueda de soluciones a problemas.
Taylor (1979)	Una persona AI es aquella que ha desarrollado un número de conocimientos y destrezas que lo ayudan a intervenir de manera eficaz en una sociedad tecnológica rica en información; asimismo, utiliza estos conocimientos para la resolución de problemas.
Tuckett (1989)	La alfabetización información comprende un conjunto de destrezas organizadas según su complejidad: <ul style="list-style-type: none"> - destrezas sencillas <ul style="list-style-type: none"> o Manejo de herramienta de información sencilla - destrezas compuestas <ul style="list-style-type: none"> o Aplicación de destrezas y herramientas de información. - destrezas complejas/ integradas <ul style="list-style-type: none"> o Evaluación y organización de la información a través de diferentes redes.
Doyle (1994)	El individuo competente informacionalmente tiene la capacidad de acceder, valorar y manipular la información a través de una gran variedad de fuentes
Bawden (2002)	Los individuos competentes informacionalmente son aquellos que se han formado en la aplicación de los recursos de información; asimismo, desarrollaron técnicas y destrezas que le permiten la utilización de herramientas documentales y fuentes primarias con el objetivo de plantear soluciones informacionales a sus problemas.
Gómez (2005)	"Saber cuándo y por qué se necesita información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética" (p.47)

Fuente: Elaboración propia a partir de Bawden (2002) y Garzón (2009)

En otras palabras, la concepción del desarrollo de las competencias informacionales, también conocida como alfabetización informacional (ALFIN), se centra, según Garzón (2009), en "saber cuándo y por qué se necesita información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética" (p.47). Asimismo, es importante el acceder, manejar y evaluar la información, con el objetivo de plantear soluciones a diversos problemas que se podrían presentar en los espacios de trabajo; sin embargo, la evolución de este concepto, así como las nuevas demandas han motivado que su desarrollo no se limite a los centros de trabajo, sino que este migre a los sistemas educativos. En ese sentido, se enfatiza la responsabilidad de este último con el objetivo de que los estudiantes, desde temprana edad, alcancen desarrollar dichas habilidades y logren así un aprendizaje permanente (Negre, Juarros y Pérez, 2018; Torres, 2018).

Por otro lado, la Association of College & Research Libraries (citado por Torres, 2018) afirman que "la competencia informacional es la base del

aprendizaje para toda la vida (...) Permite a los aprendices dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, ser más autónomos y asumir un mayor control en su propio aprendizaje” (p.2). Con respecto a lo presentado por la Association of College & Research Libraries complementamos nuestra perspectiva mencionando que el objetivo del desarrollo de las habilidades, valores, actitudes que comprenden la competencia informacional es lograr el aprendizaje autónomo y para toda la vida; asimismo, lo sustentamos con lo mencionado por Benito (citado por Negre, Juarros y Pérez, 2018), quien menciona que el sinónimo de este es saber cómo aprender.

Finalmente, y desde una perspectiva diferente y más actualizada, Monereo y Badia (2012) ofrecen una mirada psicoeducativa que plantea que el término competente le es atribuido a aquellas personas que son capaces de resolver problemas prototípicos y emergentes; es decir, que cuenta con conocimientos, estrategias, habilidades, actitudes, valores, normas, entre otros, para poder responder a los constantes cambios de su entorno. Teniendo en cuenta ello, en el caso específico de las competencias informacionales resaltan lo mencionado por Dudziak (2003), afirmando que esta involucra “la búsqueda, recuperación, análisis, tratamiento, comunicación y aplicación de la información (p. 77); sin embargo, refutan el hecho de delimitar su desarrollo a procesos prefijados, ya que el establecer prioridades en la alfabetización informacional que sean conscientes de los contextos y prácticas cotidianas de los estudiantes, permitirá que su desarrollo sean aún más pertinente y exitoso.

En conclusión, partir de lo planteado por los autores, asociaciones y manifiestos, se comprende que la alfabetización informacional es un concepto muy amplio que va mucho más allá de la manipulación superficial de la información de la red; es decir, se busca la autonomía del sujeto con relación a su aprendizaje y su participación responsable en la sociedad. Además, es importante el desarrollo de habilidades intelectuales que lo ayuden no solo a buscar información, sino que también que le permita reflexionar, aportar y comunicarla teniendo en cuenta sus propósitos y necesidades. En ese sentido, se define a la competencia informacional como el establecer, acceder, evaluar, incorporar, organizar y utilizar la información de forma ética y pertinente para lograr la autonomía del individuo con relación a su aprendizaje; asimismo, es un sujeto activo que se puede adaptar a los cambios y responde de forma

pertinente a las problemáticas que se le presenten, aportando, finalmente, su opinión para enfrentar cuestiones personales, profesionales y sociales a través del análisis de la información.

1.3 Habilidades que comprenden las competencias informacionales

Teniendo en cuenta la definición de las competencias informacionales, así como habiendo mencionado, de modo general, las habilidades que la comprenden, es importante recalcar que detrás de dichas afirmaciones existen una serie de dimensiones, normas, y directrices que se han encargado de poder direccionar su desarrollo dependiendo de las necesidades y los contextos en los que estos podrían ser aplicados. Por ello, en el presente subtema se pretende exponer las habilidades que comprenden las competencias informacionales desde las diversas asociaciones y programas que existen.

Para poder organizar mejor lo recopilado y facilitar la comprensión de las habilidades que comprenden las competencias informacionales, se tomó lo presentado por Barbosa et al., (2010) y Lopez-Santana (2015), quienes, según lo presentado en la tabla 5, dan a conocer los planteamientos realizados por diversas asociaciones reconocidas mundialmente.

Tabla 5. Directrices de la competencia informacional desde la óptica de asociaciones profesionales

Asociación	Habilidades y actitudes para el acceso, evaluación y uso de la información
<p>Society of College, National and University Libraries (SCONUL) (1999)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - “Reconoce la necesidad de información. - Distingue entre las distintas formas de tratamiento de la necesidad de información reconocida. - Desarrolla estrategias de localización de la información. - Localiza la información y accede a ella. - Compara y evalúa la información obtenida en diversas fuentes. - Organiza, aplica y comunica la información a otras personas, y de forma adecuada a cada situación. - Sintetiza y edifica a partir de la información existente, contribuyendo a la creación de un nuevo conocimiento”.
<p>American Library Association - ACRL/ALA (2000)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - “Determinan el alcance de la información requerida. - Accede a ella con eficiencia y eficacia. - Evalúa de forma crítica la información y sus fuentes. - Incluye la información seleccionada a su propia base de conocimientos. - Utiliza la información de manera eficaz para acometer tareas específicas. - Comprende la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, y accede a ella y la utiliza de forma ética y legal”.

<p>Council of Australians University Librarians (CAUL, 2000)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - “Reconocer una necesidad de información. - Determinar el alcance de la información requerida. - Acceder a ella con eficiencia. - Estudia la información y sus fuentes. - Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos. - Utiliza la información de manera eficaz para cometer tareas específicas. - Comprender la problemática económica, lega y social que rodea al uso de la información. - Acceder a ella y utilizarla en forma ética y legal. - Clasificar, almacenar, manipular y reelabora la información reunida o generada. - Reconocer la alfabetización en información como prerrequisito para el aprendizaje a lo largo de la vida”.
<p>Chartered Institute of Library and Information (CILIP) (2004)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - “La necesidad de información. - Los recursos disponibles (la disponibilidad). - Cómo encontrar la información. - La necesidad de evaluar los resultados. - Cómo trabajar con los resultados y explotarlos. - La ética y responsabilidad en la utilización. - Cómo comunicar y compartir los resultados, - <u>Cómo gestionar lo que se ha encontrado”.</u>
<p>Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIL) – Bundy (2004)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - “Reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y el nivel de la información que necesita. - Encuentra la información que necesita de manera eficaz y eficiente. - Evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información. - Gestiona la información reunida o generada. - Aplica la información. anterior y la nueva para construir nuevos conceptos o crear nuevas formas de comprensión. - Utiliza la información con sensatez y se muestra sensible a las cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información”.
<p>International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)-Ferreira (2004)</p>	<p>“de acceso: el usuario accede a la información en forma efectiva y eficiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición y articulación de la necesidad informativa. - Localización de la información. <p>de evaluación: el usuario evalúa información crítica y competentemente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valoración de la información. - Organización de la información. <p>de uso: el usuario aplica/usa información en forma precisa y creativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uso de la información. - Comunicación y uso ético de la información”.

Fuente: Tomado de Barbosa et al., 2010, p.125; Lopez-Santana, 2015, p.7

Como bien se puede observar en la tabla 5, dependiendo de la asociación, así como del año en el que fueron propuestos, se han realizado variaciones con relación a las habilidades que se consideran necesarias para que el individuo sea competente informacionalmente; sin embargo, para fines de la presente investigación, resaltamos las siguientes similitudes con relación a las habilidades planteadas: aquella persona considerada alfabetizada informacionalmente debe poder indagar, acceder, analizar, comprender,

resumir, organizar, valorar y manipular la información, con el objetivo de resolver problemas como para la creación de nuevo conocimiento. Asimismo, el individuo debe comprender que el desarrollo de estas habilidades son un prerrequisito para el aprendizaje autónomo, el cual es objetivo de la alfabetización informacional.

Desde el punto de vista de Area y Guarro (2012) (ver tabla 6), las habilidades que comprenden el desarrollo de las competencias informacionales se ven reflejadas a través de dimensiones, las cuales están “implicadas en el aprendizaje, adquisición y desarrollo de las competencias informacionales” (p.65).

Tabla 6. Dimensiones de las competencias informacionales y digital

DIMENSIÓN INSTRUMENTAL	Saber acceder y buscar información en distintos tipos de medios; por ejemplo, virtuales y físicos.	Desarrollar habilidades instrumentales para manejar medios impresos, audiovisuales y digitales, y hacer uso los recursos de búsqueda” (p.66).
DIMENSIÓN COGNITIVA	Saber transformar la información en conocimiento.	Manejar conceptos y habilidades para plantear problemas, estudiar y explicar con significado la información.
DIMENSIÓN COMUNICATIVA	Saber expresarse y transmitir a través de múltiples lenguajes y medios tecnológicos.	Desarrollar habilidades y conocimientos para crear documentos textuales, hipertextuales, audiovisuales, y multimedia, así como saber interaccionar con otras redes digitales.
DIMENSIÓN AXIOLÓGICA	“Saber usar ética y democráticamente la información”	“Asumir e interiorizar actitudes y valores éticos sobre la información y la comunicación” (p.66).
DIMENSIÓN EMOCIONAL	“Saber disfrutar y controlar las emociones de forma equilibrada con las TIC desarrollando conductas socialmente positivas” (p.66).	Desarrollar la capacidad de control de emociones negativas y de adicción hacia las TIC y de desarrollar la empatía a través de espacios virtuales.

Fuente: Tomado de Area y Guarro, 2010, p.66

Desde esta perspectiva, las habilidades que comprenden el desarrollo de las competencias informacionales han sido agrupadas en dimensiones, las cuales evidencian mejor el objetivo de cada una de ellas. Un aspecto muy interesante sobre lo propuesto por Area y Guarro (2012), y que se puede apreciar mejor debido a su clasificación, es la dimensión axiológica, la cual resalta la ética y la democracia con la que el individuo alfabetizado informacional debe manejar la información. Según nuestro punto de vista, consideramos a la dimensión axiológica, así como las habilidades que la comprende, de suma importancia, ya que el manejo y difusión de la información

conlleva gran responsabilidad por las repercusiones que esta puede generar. Asimismo, es trascendental que se desarrolle el respeto y valoración por aquellas producciones que se emplean para fines de nuestro aprendizaje, debido al esfuerzo que hubo durante su elaboración.

En efecto, conviene subrayar, nuevamente, lo mencionado por Balderas (2009) quien afirma que muchos sabemos que la información se encuentra en espacios digitales, pero pocas veces la analizamos y reflexionamos; por el contrario, preferimos copiar dicha información y asumir que esta es verdadera, lo cual nos convierte en ciudadanos pasivos. De igual forma, diversos estudios realizados por Loertscher y Woolls (citado por Catts y Lau, 2009) confirman que, en el sistema educativo, el tema del plagio se ha incrementado de forma crítica en todos los niveles de la educación, generando preocupación en los docentes, ya que este no refleja el verdadero aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, al igual que los autores consideramos que, el agregar y desarrollar una dimensión enfocada específicamente en el uso ético de la información, traerá como consecuencia una mayor conciencia y un mejor uso de la información.

CAPÍTULO 2

DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS NIÑOS EN EDAD ESCOLAR

Recogiendo lo más importante del primer capítulo, se reconoce que para llegar a la definición de las competencias informacionales debemos comprender que, como en otros ámbitos de la sociedad, este no ha surgido de la nada; por el contrario, este ha evolucionado debido al aporte de organizaciones que se han encargado de orientar su desarrollo, dependiendo de las necesidades y las características de los contextos en los que estos podían ser aplicados. No obstante, por motivos de la presente investigación, concluimos, a modo general, que la alfabetización informacional busca la autonomía del sujeto con relación a su aprendizaje y su participación responsable en la sociedad; para ello, es necesario desarrollar habilidades que le permitan al individuo buscar, acceder, organizar, evaluar y utilizar la información para la resolución de problemas como para la creación de nuevo conocimiento, motivando así el desarrollo del aprendizaje permanente.

Por lo que se refiere al segundo capítulo, el objetivo principal de este se centra en analizar el desarrollo de las competencias informacionales en el marco de las instituciones educativas. Considerando lo anterior, el presente capítulo se dividirá en tres núcleos temáticos. El primero se orienta a comentar sobre las normas generales, que guían el desarrollo de las competencias informacionales y que tienen como objetivo direccionar y lograr su desarrollo en niños de edad escolar. El segundo busca enlistar y comentar aquellos enfoques y modelos que son empleados por las instituciones educativas, para lograr el desarrollo de las competencias informacionales en sus estudiantes. Finalmente, el tercero pretende comentar sobre el rol que los docentes cumplen dentro del desarrollo de la competencia informacional.

2.1 Normas para el desarrollo de las competencias informacionales

Empezaremos el desarrollo del presente subtema reconociendo que el sistema educativo se encuentra inmerso en los cambios ocasionados por la innovación tecnológica. Debido a ello, con el objetivo de cumplir las demandas,

se han generado adaptaciones en diversos aspectos de la educación; sin embargo, la mayoría de los cambios han sido simples decoraciones de las metodologías y contenidos tradicionales. Sin duda, se ha olvidado que lo que se busca, además de lograr que los estudiantes puedan utilizar diversas herramientas cognitivas y documentales que les permitan seleccionar, comprender, utilizar y compartir la información, es que estos consigan la autonomía de su aprendizaje (Campal, 2006; Negre, Juarros y Pérez, 2018; Salinas, 1997). En ese sentido y con el objetivo de guiar el desarrollo exitoso de la alfabetización informacional, múltiples organismos han planteado normas que tienen el objetivo de proporcionar un esquema general de qué es lo que se debe buscar y cómo lograrlo Calderón-Rehecho (2010).

Teniendo en cuenta el impacto y las ventajas que generan el desarrollo de las competencias informacionales en el individuo y en la sociedad, es importante su desarrollo desde temprana edad; por ello, diversas organizaciones se han enfocado en plantear normas que guíen dicho desarrollo. De acuerdo a lo propuesto por las diversas organizaciones y las declaraciones, se han delimitado acciones claves frente a la alfabetización informacional, que pasaremos a comentar:

Los horizontes han sido: i) la búsqueda de una sociedad alfabetizada informacionalmente (Declaración de Praga 2003), ii) la articulación entre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida (Declaración de Alejandría 2005) y iii) la relación biblioteca-aprendizaje y ciudadanía (Declaración de Toledo 2006) (Barbosa et al., 2010, p.124).

Estas directrices son interpretadas como marco general que pretenden ser una guía universal para el desarrollo de las competencias informacionales; no obstante, diversas organizaciones han planteado normas aún más específicas que pretenden responder al mismo objetivo. Barbosa et al. (2010), y Gómez y Pasadas (2007), por su parte, revelan que aún existen muchas confusiones con relación a la delimitación de los términos dentro de las competencias informacionales; es decir, que es muy común que las habilidades mencionadas anteriormente, también, sean presentadas como parte de las normas que se deben tener en cuenta para el desarrollo de las competencias informacionales.

Entre las asociaciones más reconocidas y entre las primeras en plantear normas para la alfabetización informacional se encuentra la American

Association of School Librarians (AASL) y Association for Educational Communications and Tecnology (AECT) (1998), quienes redactaron un documento titulado “Information Literacy Standards For Student Learning”. En dicho documento representan pautas amplias para describir a un estudiante alfabetizado informacional, las cuales se agrupan en 3 categorías, 9 estándares y 29 indicadores, los cuales deben ser logrados de forma progresiva, según se puede apreciar en la tabla 4:

Tabla 4. Categorías, estándares e indicadores según AASL y la AECT

Categorías	Estándares	Indicadores
ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL	El estudiante alfabetizado informacional accede a la información de manera eficaz y eficiente.	<p>Indicador 1. Reconoce la necesidad de la información</p> <p>Indicador 2. Reconoce que la información exacta y completa es la base para toma de decisiones inteligentes.</p> <p>Indicador 3. Formula preguntas basadas en sus necesidades de información.</p> <p>Indicador 4. Identifica diversas fuentes potenciales de información.</p> <p>Indicador 5. Desarrolla y usa de forma exitosa estrategias para localizar información</p>
	El estudiante alfabetizado informacional evalúa la información de forma crítica y competente.	<p>Indicador 1. Determina la exactitud, pertinencia y exhaustividad de la información.</p> <p>Indicador 2. Distingue entre hechos, puntos de vista y opiniones</p> <p>Indicador 3. Identifica información errónea y engañosa.</p> <p>Indicador 4. Selecciona la información apropiada al problema o pregunta.</p>
	El estudiante alfabetizado en información usa la información de manera precisa y creativa.	<p>Indicador 1. Organiza la información para poder aplicarla de forma práctica</p> <p>Indicador 2. Integra nueva información en su propio conocimiento.</p> <p>Indicador 3. Aplica información en el pensamiento crítico y la resolución de problemas.</p> <p>Indicador 4. Produce y comunica información e ideas en formatos adecuados.</p>
APRENDIZAJE INDEPENDIENTE	El estudiante que aprende independientemente es alfabetizado informacional y busca la información relacionada con sus intereses personales.	<p>Indicador 1. Busca información relacionada a dimensiones diversas de bienestar personal, como los intereses de sus estudios, el compromiso social, temas de salud, y de ocio.</p>

		Indicador 2. Diseña, desarrolla y evalúa productos de información y soluciones relacionadas a sus intereses personales.
	El estudiante que aprende independientemente es alfabetizado informacional y aprecia y disfruta de la literatura y otras expresiones creativas de la información.	Indicador1. Es un lector competente y automotivado. Indicador 2. Deriva el significado de la información presentada creativamente en diferentes formatos Indicador 3. Desarrolla productos creativos en una variedad de formatos
	El estudiante que aprende independientemente es alfabetizado informacional y se esfuerza por lograr la excelencia en la búsqueda de información y la generación de conocimiento.	Indicador 1. Evalúa la calidad del proceso y los productos de su búsqueda de información. Indicador 2. Concibe estrategias para revisar, mejorar y actualizar los conocimientos obtenidos.
RESPONSABILIDAD SOCIAL	El estudiante que contribuye de forma positiva a la comunidad de aprendizaje y a la sociedad es alfabetizado informacional y reconoce la importancia de la información en una sociedad democrática.	Indicador 1. Busca información de diversas fuentes, contextos, disciplinas y culturas Indicador 2. Respeta el principio de acceso equitativo a la información.
	El estudiante que contribuye de forma positiva a la comunidad de aprendizaje y a la sociedad es alfabetizado informacional y practica una conducta ética en lo que se refiere a la información y las tecnologías de la información.	Indicador 1. Respeta los principios de libertad intelectual Indicador 2. Respeta los derechos de propiedad intelectual Indicador 3. Usa la tecnología de la información de modo responsable
	El estudiante que contribuye de forma positiva a la comunidad de aprendizaje y a la sociedad es alfabetizado informacional y participa eficazmente en grupos para buscar y generar información.	Indicador 1. Comparte el conocimiento y la información con otros. Indicador 2. Respeta las ideas de los demás, sus orígenes y reconoce sus contribuciones. Indicador 3. Colabora con otros, personalmente y a través de las tecnologías, para identificar problemas de la información y buscar sus soluciones. Indicador 4. Colabora con otros, personalmente y a través de las tecnologías, para diseñar, aplicar y evaluar productos de información y soluciones.

Fuente: Elaboración propia a partir de American Association of School Librarians & Association for Educational Communications and Tecnology (1998).

A partir de las normas planteadas por la AASL y la AECT, se aprecia la complejidad que involucra el desarrollo de las competencias informacionales, ya que, para que el individuo sea denominado como alfabetizado informacional, es necesario que su desarrollo involucre tres grandes categorías; es decir, la alfabetización informacional, el aprendizaje independiente y la responsabilidad social. Dichas categorías van mucho más allá de poder buscar, acceder, comprender, organizar, analizar, evaluar y utilizar la información. Es decir, también se deben impulsar habilidades que le permitan lograr la independencia con relación a su aprendizaje y que, además, pueda desenvolverse de forma responsable en su sociedad, lo cual implica que desarrolle valores éticos para aplicarlos durante la búsqueda, la evaluación, reflexión, utilización y difusión de la información.

Desde la perspectiva de otras organizaciones, también se aprecia el planteamiento de normas para el desarrollo de las competencias informacionales; tal es el caso de López- Santana (2015) (ver tabla 5) quien realiza un análisis comparativo de las similitudes y diferencias de la American Library Association (ALA/ACRL), Council of Australian University Librarians (CAUL) Y New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIIL):

Tabla 5. Análisis comparativo de coincidencias y desacuerdos de los estándares de las Normas ALA/ ACRL, CAUL Y ANZIIL

American Library Association (ALA/ACRL)	Council of Australian University Librarians (CAUL)	New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIIL)	Análisis de los tres modelos de normas para la alfabetización informativa
<p>Norma 1 El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.</p>	<p>Norma 1 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.</p>	<p>Norma 1 La persona alfabetizada en información reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.</p>	<p>El principio que permite reconocer una necesidad de información y el nivel de profundidad con que se requiere es un elemento común en los tres modelos.</p>
<p>Norma 2 El estudiante competente en el acceso y uso de la información accede a la información</p>	<p>Norma 2 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información accede a la información</p>	<p>Norma 2 La persona alfabetizada en información encuentra la información que</p>	<p>El acceso y localización de la información requerida de manera eficaz y eficiente es un común</p>

requerida de manera eficaz y eficiente.	requerida de manera eficaz y eficiente.	necesita de manera eficaz y eficiente.	denominador para los tres modelos.
<p>Norma 3 El estudiante competente en acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a un sistema de valores.</p>	<p>Norma 3 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores</p>	<p>Norma 3 La persona alfabetizada en información evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información.</p>	<p>La tercera norma tiene una variante para ANZIIL en donde solo evalúa la información y el proceso de búsqueda, pero no considera la incorporación a la base de conocimiento ni sistema de valores de los usuarios de la información como las de ALA Y CAUL</p>
<p>Norma 4 El estudiante competente en el acceso y uso de la información, a título individual o como miembro de un grupo, utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico.</p>	<p>Norma 4 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada.</p>	<p>Norma 4 La persona alfabetizada en información gestiona la información reunida o generada.</p>	<p>Esta norma considera la gestión de la información: clasificando, almacenando, manipulando o reelaborando la misma para utilizarla de manera individual o colectivamente.</p>
<p>Norma 5 El estudiante competente en el acceso y uso de la información comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal.</p>	<p>Norma 5 Individualmente o como miembro de un grupo, la persona con aptitudes para el acceso y uso de la información amplía, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión.</p>	<p>Norma 5 La persona alfabetizada en información aplica la información anterior y la nueva para elaborar nuevos conceptos o crear nueva comprensión.</p>	<p>La quinta norma ALA considera el uso ético de la información y el respeto a los derechos de autor lo que no sucede con CAUL y ANZIIL, quienes se enfocan en destacar la generación de nuevo conocimiento.</p>
<p>Norma 6 N/A</p>	<p>Norma 6 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información comprende los problemas y cuestiones culturales, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información, y accede y utiliza la información de forma respetuosa, ética y legal.</p>	<p>Norma 6 La persona alfabetizada en información utiliza la información con sensibilidad y reconoce los problemas y cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información.</p>	<p>La norma que contempla el punto que concientiza sobre el uso ético de la información y busca mostrar a través de sus resultados esperados el analizar las temáticas sobre los problemas derivados del uso de la misma a excepción de las normas ALA quienes</p>

			lo contemplan en la norma anterior.
Norma 7 N/A	Norma 7 La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información reconoce que el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación ciudadana requieren alfabetización en información	Norma 7 N/A	Las normas de alfabetización australiana agregan un elemento importante que tiene que ver con el aprendizaje a lo largo y ancho de la vida lo que no sucede con las normas ALA y ANZIIL

Fuente: Tomado de López- Santana (2015, p.10)

En pocas palabras, las normas presentadas son de suma importancia debido a que son un esquema general de las competencias para el acceso y uso de la información; asimismo, estas no son solo aplicables para la educación superior, sino que pueden ser adaptadas para todos los niveles educativos. Teniendo en cuenta este esquema general, las instituciones, bibliotecarios, docentes y estudiantes pueden hacer uso de estas, con el objetivo de mejorar sus “capacidades para el manejo de la información, para la solución de problemas de investigación aplicables a la vida académica y social” (López- Santana, 2015, p.9).

En definitiva, es importante reconocer que el logro de la alfabetización informacional implica el desarrollo tanto de competencias, aptitudes como de capacidades y habilidades que van más allá de las demandas de la sociedad de la información, ya que su objetivo, es manejar herramientas para poder desenvolverse en la sociedad del conocimiento. Es decir, lograr el desarrollo de un individuo independiente y capaz de gestionar su aprendizaje, para contribuir en la creación de una sociedad democrática a través de la información.

En conclusión, si bien hemos logrado definir aquellas habilidades que comprende las competencias informacionales, así como las normas que existen para guiar su desarrollo, no ha sido posible cumplir con uno de los objetivos de la presente investigación; es decir, delimitar aquellas competencias que son específicas para los niños de edad escolar, ya que la mayoría de las investigaciones enfocan el desarrollo de las competencias informacionales en los ambientes laborales y universitarios. No obstante, el tener claro aquellas normas y habilidades generales nos debe servir como impulso para realizar las

primeras adaptaciones que respondan al desarrollo de las competencias informacionales en niños de edad escolar. En ese sentido, el siguiente subtema pretende dar a conocer los enfoques y modelos pedagógicos preexistentes, con el objetivo de que los docentes realicen las adaptaciones pertinentes que permitan que sus estudiantes y ellos desarrollen las competencias informacionales.

2.2 Enfoques y modelos pedagógicos para el desarrollo de las competencias informacionales en la escuela primaria

Al igual que la definición, las normas para el desarrollo de las competencias informacionales tampoco surgieron de la nada. Estos esquemas son una guía general que ayudan a determinar si una persona es competente o no; evidentemente, dependiendo de la asociación que los haya planteado se generan leves modificaciones, las cuales no afectan el objetivo general de la alfabetización informacional; es decir, lograr el desarrollo de un individuo independiente y capaz de gestionar su aprendizaje para contribuir en la creación de una sociedad democrática a través de la información.

Debido a los objetivos de la alfabetización informacional, se requieren enfoques pedagógicos que respondan y contribuyan a su desarrollo. En los últimos años, se han empleado enfoques tradicionales, los cuales se han centrado en el docente; es decir, existe una relación vertical en la que el estudiante es un ente pasivo que debe memorizar para reflejar su aprendizaje. No obstante, en la actualidad, debido a los cambios que se están generando debido a la globalidad, es “necesario replantear el quehacer pedagógico –como base educativa- para formar al ciudadano de estas posibles ciudades” (Fuenmayor y Morillo, 2010, p.196).

Así pues, la educación actual requiere realizar adaptaciones en diferentes aspectos, con el objetivo de que estas logren contribuir en la construcción del ciudadano de la sociedad de la información. Sánchez (2005), por su parte, define que, debido a las características, normas y habilidades que comprenden el desarrollo de las competencias informacionales, se debe buscar “aprendizajes que permitan al usuario relacionar ideas, conocimientos previos y experiencias para realizar una interacción crítica con la información” (p.9). De este modo, se concluye que los enfoques que mejor responden a los objetivos

que se plantean para la alfabetización informacional es el enfoque constructivista; del cual surgen otros como el enfoque basado en problemas. A continuación, haremos referencia a cada uno de ellos.

En el enfoque constructivista, la enseñanza se da a través de un proceso contextualizado y reflexivo que guía al estudiante a la comprensión; el estudiante genera conocimiento a través de un proceso de construcción individual y subjetiva, en la que sus expectativas y su desarrollo cognitivo determinan su percepción del mundo. El conocimiento y el aprendizaje se dan para responder a una sociedad del bien y para generar una reflexión en su accionar para mejorar. Además, se considera las necesidades de los individuos y las subculturas de las que forman parte, para poder realizar sesiones contextualizadas. Asimismo, el rol protagónico del estudiante le permite encontrar nuevos modos de aprender e interpretar su realidad desde su propio punto de vista (Sarmiento, 2007).

El enfoque basado en problemas, con base en la corriente constructivista, se caracteriza por generar un aprendizaje significativo en los estudiantes. El proceso de aprendizaje se logra mediante el trabajo en grupos, a través del cual se busca resolver un problema que fue planteado por el docente de manera colaborativa. El objetivo es lograr un aprendizaje autodirigido, en el que el docente resulte un facilitador y los estudiantes, los principales protagonistas (Morales y Landa, 2004).

Otra propuesta, que también pretende responder a las características y demandas de la alfabetización informacional, es planteada por Vivas, Chacón y Peña (2015), quienes presentan y analizan las siguientes perspectivas pedagógicas:

- **La perspectiva objetivista:** “se orientan al fortalecimiento de habilidades a través de la práctica reiterada y los resultados de estas acciones son evaluados mediante pruebas objetivas para verificar los conocimientos adquiridos” (p.44).
- **La segunda perspectiva, cognitivista:** influenciada por el aprendizaje experiencial; considera a los estudiantes como pensadores dinámicos y constructores de significados; asimismo, desarrolla habilidades instrumentales que le permitan acceder, juzgar y utilizar la información pertinentemente.

- **La tercera perspectiva, histórico cultural:** se centra en el desarrollo de un sujeto social que presenta un juicio crítico y ético sobre la diversidad cultural, para reconocer aquellos factores que intervienen en el acceso a la información y la información misma.

Desde una mirada más específica, Torres (2018), propone la investigación como un enfoque válido que también logra cumplir con las metas planteadas por la alfabetización informacional. Este sustenta que “la investigación representa uno de los ejes del modelo de desarrollo de competencias informacionales en sus escuelas, destacando que los estudiantes necesitan tener las habilidades y el conocimiento sobre la indagación y la investigación para ser competentes informacionales” (p. 34); asimismo, este se caracteriza porque su principal objetivo es lograr que los estudiantes aprendan a aprender.

En suma, tanto las perspectivas como los enfoques mencionados, presentan como base la corriente constructivista, la cual se caracteriza por motivar la independencia y el pensamiento crítico en el estudiante, características claves para iniciar con la alfabetización informacional. Sin embargo, si bien los enfoques mencionados pueden ser una guía para el desarrollo de las competencias informacionales, su mirada es demasiado global; por ello, diversas asociaciones y especialistas, se han encargado de desarrollar modelos que puedan ser fácilmente implementados por las instituciones educativas. Estos modelos tienen el objetivo de delimitar aquellas características que debe desarrollar una persona alfabetizada; asimismo, se han basado tanto en los enfoques mencionados como en las normas planteadas por las diversas organizaciones mundiales. Cuevas (citado por Uribe-Tirado, 2008) afirma que:

Un modelo de Alfabetización Informacional es un marco teórico que trata de presentar el nivel de competencias necesario para que una persona adquiera las habilidades que le hagan ser alfabetizado en información en un determinado estadio evolutivo. El desarrollo operativo de estos modelos se lleva a cabo a través de normas, conformadas en listados de categorías, que describen la naturaleza y el alcance que presenta cada uno de esos constructos (p.11).

Desde otra perspectiva, Marciales, Barbosa, y Castañeda (2015) ratifican que “un modelo es una representación de los elementos estructurales

y funcionales que constituyen un fenómeno complejo, así como de las relaciones existentes entre éstos, con lo cual contribuyen a la comprensión de dichos fenómenos” (p. 46).

Por otro lado, si bien este marco conceptual puede guiar el desarrollo de una persona alfabetizada informacional, las características de la sociedad de la información, complican el proponer un modelo que pueda ser aplicado de forma indistinta a las características y demandas de todos los individuos y colectivos. En tal sentido, es importante reconocer que estos modelos funcionan como un marco que guía el proceso, más no como algo estático que nos impide realizar adaptaciones para una mejor ejecución. Teniendo en cuenta esto último, a continuación, procedemos a enlistar y describir los modelos propuestos por Uribe-Tirado (2008) para el ámbito escolar (nivel primaria y secundaria): a) Search Process Model de Kuhlthau, b) The Big Six Skills, c) Modelo Gavilán y d) The 8Ws de Lamb.

a) Search Process Model de Kuhlthau

En este modelo, el estudiante debe pasar por siete etapas (ver tabla 6); siendo una de sus características tomar en cuenta los sentimientos que pueden surgir en cada una de las etapas, ya que la autora, “reconoce que la búsqueda de información implica tanto lo cognitivo (saber), lo operativo (hacer), como lo afectivo-social (ser)” (Uribe-Tirado, 2008, p.31)

Tabla 6. Modelo KUHTLKAU

Etapa	Tareas	Sentimientos
1ra Iniciación	- Analizar la tarea, problema o proyecto - Identificar los posibles temas o preguntas que se pueden plantear	Incertidumbre
2da Selección	Seleccionar tema, problema o pregunta que permita al estudiante explorar	Optimismo
3ra Exploración	Los estudiantes encuentran inconsistencia o incompatibilidad entre la información encontrada y sus ideas previas	Confusión
4ta Formulación	Desarrollo de una perspectiva centrada a través del análisis de la información encontrada	Claridad
5ta Recolección	Recopilación y documentación de la información relacionada a la pregunta central	Confianza
6ta Presentación	Enlazar y emplear la perspectiva desarrollada para exponerla ante una comunidad de aprendices	Satisfacción o desencanto
7ma Evaluación	Reflexionar sobre el proceso y el contenido del aprendizaje logrado	Proceso de información personal

Fuente: Adaptado de Uribe-Tirado (2008, p.32)

b) The Big Six Skills

Este modelo se caracteriza por su “proceso sistemático de solución de problemas de información apoyado en el pensamiento crítico” (Uribe-Tirado,2008, p.33). El objetivo de este modelo es que los estudiantes puedan utilizar las herramientas desarrolladas en situaciones académicas o personales para resolver problemas, tomar decisiones o realizar trabajos. Por otro lado, este modelo debe ser ejecutado de forma lineal y debe incluir la participación de los bibliotecólogos, para lograr una ejecución integrada, tal como se muestra en la tabla 7.

Tabla 7. Modelo The Big Six Skills

Pasos	Acciones	Preguntas
1. Definición de la Tarea a realizar.	<ul style="list-style-type: none"> - Definir el problema de información o tarea. - Identificar la información necesaria y pertinente que permita completar la tarea o resolver el problema de información. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el problema por resolver? ¿Qué información necesito para solucionar el problema? ¿Qué es lo que se necesito para completar la tarea? ¿Cuál es el orden que debo seguir y cuánto tiempo máximo tengo completar los pasos a seguir?
2. Estrategias para buscar la Información.	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar fuentes de información. - Seleccionar las más convenientes. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo debo buscar fuentes de información? ¿Cuáles son las posibles fuentes de información? ¿Cuáles son las fuentes que realmente contribuyen al problema? ¿Qué otro método puedo aplicar para obtener mayor información?
3. Localización y Acceso.	<ul style="list-style-type: none"> - Ubicar fuentes. - Encontrar información necesaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Dónde se encontraron las fuentes? ¿En qué parte de la fuente está la información necesaria?
4. Uso de la Información.	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar la fuente (leer, escuchar, visualizar, tocar). - Recuperar la información relevante. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué es lo relevante? ¿Qué información ofrece la fuente? ¿Qué información valiosa vale la pena resaltar y utilizar para el trabajo que se va a desarrollar?
5. Síntesis.	<ul style="list-style-type: none"> - Organizar la información recuperada de diferentes fuentes. - Exponer la información. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo organizamos la información? ¿A quién va dirigida? ¿Cómo unir la información de las distintas fuentes? ¿Cómo presentar mejor la información?
6. Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Juzgar el proceso (eficacia). - Juzgar el producto (efectividad). 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué he aprendido? ¿Se resolvió el problema de información? ¿Se recuperó la información que se necesitaba? ¿Se tomó la decisión? ¿Se resolvió la situación? ¿El producto final cumple con los requisitos establecidos? ¿Qué criterios puedo utilizar para autoevaluar mi trabajo?

Fuente: Adaptado de Uribe-Tirado (2008, p.35)

c) Modelo Gavilán

Este es el primer modelo planteado en Latinoamérica; surgió como una adaptación del modelo Big Six Skills. Se caracteriza por la evaluación que se realiza en cada uno de los pasos, lo cual permite mirar en retrospectiva los pasos anteriores. Asimismo, esta puede “trabajarse en el aula de diversas maneras y no solamente mediante ejercicios que requieran realizar todos los pasos consecutivamente” (Uribe-Tirado,2008, p.37). En la tabla 8 se aprecia los cuatro pasos que integran el Modelo Gavilán; además, cada uno está, a su vez, conformados por subpasos, los cuales indican las acciones que deben realizar tanto los docentes como los estudiantes.

Tabla 8. Modelo Gavilán

Pasos del modelo	Subpaso del modelo
Paso 1 Definir el problema de información y qué se necesita indagar para resolverlo	Subpaso 1a: Plantear la pregunta inicial
	Subpaso 1b: Analizar la pregunta inicial
	Subpaso 1c: Estructurar tu Plan de Investigación
	Subpaso 1d: Formular preguntas secundarias
	Subpaso 1e: Evaluar todo el Paso 1
Paso 2 Buscar y evaluar fuentes de información	Subpaso 2 a: Ubicar y seleccionar fuentes de información pertinentes
	Subpaso 2 b: Acceder a las fuentes seleccionadas
	Subpaso 2 c: Evaluar las fuentes
	Subpaso 2 d: Evaluar el Paso 2
Paso 3 Analizar la información	Subpaso 3 a: Seleccionar la información más adecuada para resolver las preguntas secundarias
	Subpaso 3 b: Leer, entender, comparar, y evaluar la información seleccionada
	Subpaso 3 c: Resolver las preguntas secundarias
	Subpaso 3 d: Evaluar el Paso 3
Paso 4 Sintetizar la información y utilizarla	Subpaso 4 a: Responder la Pregunta Inicial
	Subpaso 4 b: Desarrollar un producto
	Subpaso 4 c: Dialogar los resultados de la investigación
	Subpaso 4 d: Evaluar el Paso 4 y el Proceso completo

Fuente: Adaptado de Uribe-Tirado (2008, p.37)

d) The 8Ws de Lamb

Este modelo presenta tres ejes fundamentales que guían su aplicación transversal a todos los grados: Búsqueda e investigación, Tecnologías de la Información, e Información y sociedad. En cada uno de los ejes se plantean expectativas y niveles de logro en torno a cuatro meta-habilidades: 1) Comprensión de conceptos-razonamiento, 2) Organización, 3) Comunicación y

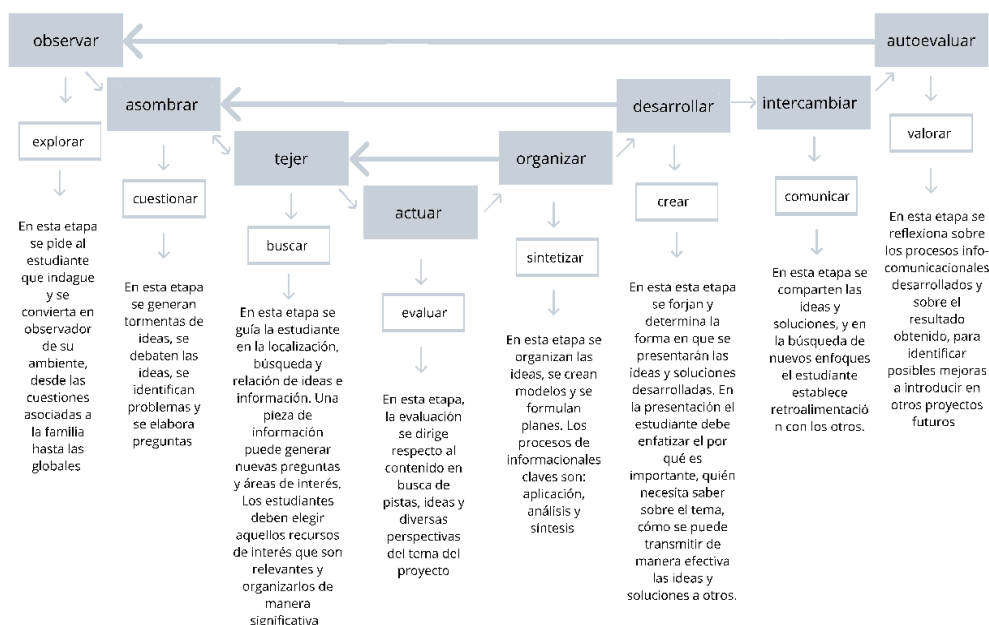
4) Aplicación. Asimismo, emplea el aprendizaje basado en problemas, con el objetivo de generar una dinámica de formación basada en la curiosidad, el asombro y los intereses particulares. Finalmente, este modelo se centra en los roles que asumen los actores, según lo propuesto por Uribe- Tirado (2008):

- *“Rol del estudiante:* solucionador de problemas, pensador crítico, creador, colaborador y comunicador
- *Rol del formador:* guía, facilitador
- *Rol de la Tecnología:* proveedora a los estudiantes de herramientas para el razonamiento, la organización, análisis y comunicación” (p.38).

Este modelo está integrado por 8 etapas: Watching (Exploring), Wondering (Questioning), Webbing (Searching), Wiggling (Evaluating), Weaving (Synthesizing), Wrapping (Creating), Waving (Communicating), Wishing (Assessing); las cuales trabajan los problemas de información con proyectos.

Gráficamente se representa de la siguiente forma:

Gráfico 1. Adaptación del Modelo The 8Ws



Fuente: Tomado de Uribe-Tirado (2008, p.40)

Desde otra perspectiva, Marciales, Barbosa, y Castañeda (2015) proponen otros modelos de intervención para el desarrollo de las competencias informacionales. Estos organizan los modelos a partir de los actores, los objetivos, las acciones y los resultados que se obtendrán a través de dicho

proceso. Para comprender cada uno de ellos, gráficamente, la tabla 9 mostrará sus principales características.

Tabla 9. Modelos de intervención para el desarrollo de las competencias informacionales

Modelos	Definición	Pasos
Modelos de tipo intracurricular	la alfabetización informacional se presenta integrada a actividades en un curso o programa. Asimismo, es necesario el trabajo colaboración entre los profesores y el personal de la biblioteca.	<p>¿Quién? Profesores en diálogo con profesionales de la biblioteca.</p> <p>¿Qué? Desarrollo de competencias disciplinares entre las cuales se encuentran las informacionales.</p> <p>¿Cómo? Prácticas contextualizadas en los saberes disciplinares</p> <p>Resultados Formar estudiantes competentes informacionalmente</p>
Modelo de tipo intercurricular	Son sesiones adicionales a un curso académico.	<p>¿Quién? El profesional de la biblioteca</p> <p>¿Qué? Competencias informacionales aplicadas a contenidos disciplinares</p> <p>¿Cómo? Herramientas de alfabetización informacional útiles para contenidos disciplinares</p> <p>Resultados Entrenamiento de los estudiantes en estrategias para acceder, evaluar y usar información</p>
Modelo de tipo extracurricular:	La alfabetización se da fuera del programa curricular y la participación de los estudiantes es voluntaria.	<p>¿Quién? Estudiantes</p> <p>¿Qué? Desarrollo de competencias informacionales según intereses particulares y necesidades particulares</p> <p>¿Cómo? ¿Dónde? Prácticas (sujeto/objeto y sujeto/sujeto) autónomas o estimuladas en contextos extracurriculares</p> <p>Resultados Apropiación de estrategias propias para acceder, evaluar y usar información</p>
Modelo cuyo tipo de curso independiente:	La alfabetización informacional forma parte del currículo académico que se dedica exclusivamente a su desarrollo.	<p>¿Quién? Profesional de la biblioteca</p> <p>¿Qué? Competencias informacionales genéricas</p> <p>¿Cómo? Herramientas con amplio espectro de aplicación, comunes a cualquier área de formación</p> <p>Resultados Entrenamiento de los estudiantes en estrategias para acceder evaluar y usar información</p>

Fuente: Tomado de Marciales, Barbosa, y Castañeda (2015, p.47, 49, 52)

En suma, se puede apreciar una gran variedad de modelos pedagógicos para el desarrollo de las competencias informacionales que responden, en su mayoría, al enfoque constructivista. Cada modelo presenta sus propias particularidades y perspectivas basadas en las normas planteadas en los subtemas presentados anteriormente; pero, a pesar de las diferentes etapas o

pasos que estos puedan proponer, el objetivo sigue siendo el mismo: buscar la autonomía del sujeto con relación a su aprendizaje y su participación responsable en la sociedad, tanto para la resolución de problemas como para la creación nuevo de conocimiento, motivando así el desarrollo del aprendizaje permanente.

2.3 Rol del docente para el desarrollo de competencias informacionales

Como se afirmó en el primer subtema, la sociedad de la información se caracteriza por “la amplitud y rapidez con que la información es puesta a disposición de los usuarios” (Cabero, 2006, p. 3). Dicha característica resalta la necesidad del desarrollo de determinadas habilidades que nos ayuden a desenvolvemos en esta oleada abrumadora de información; para ello, se requieren docentes capacitados y alfabetizados informacionalmente. Parte importante del éxito del desarrollo de las competencias informacionales, recae, además de en su proceso de elaboración y programación, en el rol que los docentes cumplen al momento de su ejecución. Según Torres (2018) la importancia del rol de los docentes se sustenta en que

Es claro que las TIC proporcionan información, pero no el conocimiento. Y es precisamente la función de facilitar el aprendizaje y generar conocimiento lo que va a caracterizar al profesor en la era digital. El conocimiento donde los protagonistas son los agentes educativos, no las tecnologías; en ese contexto, el conocimiento es el resultado del procesamiento de la información, y en ese procesamiento, en esa actividad de aprender es donde debe centrarse la labor de los agentes educativos, principalmente la del profesorado (p.52).

Esto quiere decir que el perfil que el docente solía tener como única fuente válida de información, no es más una realidad. Tanto las nuevas demandas de la sociedad de la información como los objetivos de la alfabetización informacional y las TICs han facilitado el acceso a la información alterando el tradicional rol que solían cumplir los docentes. No obstante, junto a estas nuevas consecuencias se generan nuevas necesidades, como el desarrollo de profesores capaces de poder acompañar a los estudiantes a través de la búsqueda, el análisis y la creación de información. Para ello, este debe convertirse en un intermediario y facilitador capaz de diseñar y crear nuevas prácticas de aprendizaje; asimismo, debe guiar y orientar a sus

estudiantes, y poner a disposición de estos una serie de recursos y herramientas que permitan el logro de la alfabetización informacional.

Muñoz (2003), por su parte, concluye que los docentes deben de desarrollar nuevas habilidades y destrezas que les permitan acomodarse a los continuos cambios; “tanto en el contenido de su enseñanza como en la forma de enseñar mejor” (p.4). Así pues, al igual que las diversas organizaciones que fueron mencionadas anteriormente, las cuales se dedicaron a delimitar tanto la definición como las habilidades que los estudiantes deben de desarrollar, otras instituciones, también, se encargaron de delimitar las competencias que deben tener los docentes de la sociedad de la información. Teniendo en cuenta ello, Ugaz (2016), plantea a tres entidades que plantean aquellas habilidades y competencias que todo docente, que busque desarrollar las competencias informacionales en sus estudiantes, debe de desarrollar:

a) La Red Universitaria de Tecnología Educativa (RUTE, 2008)

RUTE, es una asociación académica conformada por docentes e investigadores que se han enfocado en promover las aplicaciones educativas de las TIC; dentro de sus propuestas consideran que un docente debe desarrollar las siguientes competencias:

- a. “Competencias informáticas (hardware y software) como usuario
- b. Competencias de uso didáctico de la tecnología e integrarlo en el proceso de enseñanza-aprendizaje
- c. Competencias para la docencia virtual, que le permita desarrollar, monitorear y evaluar los aprendizajes de los estudiantes que realizan actividades en línea
- d. Competencias socioculturales, que orienten y fomenten el desarrollo de una conciencia ciudadana digital.
- e. Competencias comunicacionales que favorezcan el trabajo en equipo a través de las redes virtuales” (p.76)

b) Ministerio de Educación de España

Esta institución clasifica al docente competente en cuatro dimensiones; tal como se muestra en la tabla 10.

Tabla 10: Dimensiones de un docente competente

Dimensión Instrumental	Dimensión Cognitiva
- Saber acceder a la información a través de las tecnologías	- Saber transformar la información en conocimiento
Dimensión Sociocomunicacional	Dimensión Axiológica
- Saber expresarse, comunicarse e interactuar socialmente a través de las tecnologías	- Usar democráticamente y éticamente la información

Fuente: Tomado de Ugaz (2016, p.76)

c) UNESCO

La UNESCO, por su parte, menciona que un docente debe de reconocer la existencia de una variedad de tecnologías y debe saber cómo integrarlas en su práctica educativa con calidad y de manera pertinente; asimismo, debe utilizar herramientas que se adecuen al nivel formativo y al contexto en el que este trabaja. Finalmente, debe adecuar ambientes de aprendizaje innovadores disponiendo de las TIC.

Desde otra perspectiva, Alan Bundy (2004), quien elabora la segunda edición de “Australian and New Zealand Information Literacy Framework principles, Standards and practice”, relaciona la labor docente con la de los bibliotecarios. Este afirma que la participación de ambos, dentro del desarrollo de las competencias informacionales, permitirá que los estudiantes se desenvuelvan como usuarios críticos e independientes capaces de interactuar con la información para generar nuevos conocimientos. No obstante, los investigadores consideramos que los vínculos entre los diferentes actores educativos también deben ser tomados en cuenta, ya que, la alfabetización informacional, no solo debe ser desarrollada en los espacios formales, sino en todos los entornos sociales a los que el estudiante pueda acceder.

En definitiva, esta nueva sociedad es un desafío al que los docentes deben enfrentarse con su flexibilidad de pensamiento y constante investigación, ya que, debido a las características de la sociedad de la información, todos estamos expuestos a cambios inesperados que debemos poder afrontar a través de las competencias más pertinentes. Para ello, los docentes deben ser capaces de cambiar sus roles y ceder el protagonismo del aprendizaje a los estudiantes, los cuales, cada vez se vuelven más autónomos, pero, a pesar de ello, requieren una guía y espacios especialmente preparados en los que puedan aprender.

Además, como bien menciona Area (2008), en la actualidad ya no existen tantos problemas relacionados a la falta de tecnología, por el contrario, ahora carecemos de docentes capaces de manejar dichas tecnologías, para proponer nuevos espacios de aprendizaje pertinentes. Desde esa perspectiva, el rol del docente es de suma importancia, ya que estos son modelos que los estudiantes toman para formarse como seres íntegros; en ese sentido, la postura ética del docente llega a convertirse en uno de los factores más importantes que este debe lograr desarrollar. Por otro lado, la capacitación y preparación constante; la flexibilidad y la motivación por innovar deben, también, ser parte de las características del nuevo docente de la sociedad de la información.

REFLEXIONES FINALES

En esta primera sección compartiremos las principales reflexiones en torno al problema del Estado del Arte; es decir, conocer las formas de intervención que existen para el desarrollo de las competencias informacionales en niños de

edad escolar. No obstante, nos gustaría comenzar comentando que, en los últimos años, se observado que se ha dado una mayor prioridad al desarrollo de las competencias digitales, ya que se ha creído, erróneamente, que, debido a que la sociedad de la información se caracteriza por la incorporación masiva de las TICs, su desarrollo es de suma importancia; sin embargo, otras características como la gran cantidad de información que se encuentra en la red pone en duda dicha decisión.

Hoy en día, la alfabetización informacional, caracterizada, principalmente, por brindarle al individuo la capacidad de acceder, evaluar, incorporar, organizar y utilizar la información transmitida por diferentes medios de forma ética, ofrece una mirada más global que le permite al individuo, además de desarrollar habilidades para el dominio instrumental de la tecnología, la capacidad de lograr su autonomía con relación a su aprendizaje.

En tal sentido, entendemos que una de las ideas fundamentales que responden a nuestro problema de investigación es que, efectivamente, existen diversas asociaciones reconocidas a nivel mundial que se han enfocado en plantear normas, enfoques y modelos, que facilitan el desarrollo de las competencias informacionales; sin embargo, estos, en su mayoría, están enfocados en la etapa universitaria. Debido a ello, son pocos los modelos planteados que responden al desarrollo de las competencias informacionales en niños de edad escolar. Concretamente, el Search Process Model de Kuhlthau, Modelo Gavilán, The Big Six Skills o el modelo The 8Ws de Lamb tratan de responder al desarrollo de las competencia; aunque estos fueron planteados para estudiantes de ciclos mayores.

Por consiguiente, el principal vacío respecto a las formas que han surgido para lograr el desarrollo de las competencias informacionales en niños de edad escolar se centra en que solo hay modelos que responden a los ciclos mayores. Si bien las investigaciones son amplias y nuevos autores están surgiendo enfatizando el desarrollo de la alfabetización informacional desde la educación infantil, las investigaciones sobre este último aún son escasas. Como investigadores expresamos nuestra preocupación respecto a la falta de propuestas y adaptaciones por parte de los países y, en ese sentido, motivamos a iniciar y continuar con el planteamiento de nuevos modelos contextualizados que nos permitan llegar a la sociedad del conocimiento.

Luego de haber analizado y reflexionado respecto a las implicancias del desarrollo de las competencias informacionales en los estudiantes y en la sociedad, reafirmamos la importancia y relevancia de su pronto desarrollo a nivel nacional. En ese sentido, destacamos que la “alfabetización informacional es un concepto muy amplio que va mucho más allá de la manipulación superficial de la información de la red; es decir, se busca la autonomía del sujeto con relación a su aprendizaje y su participación responsable en la sociedad” (Iberico, 2020, p.17). Estas características y demandas de la alfabetización informacional traerán un sinfín de beneficios; en primer lugar, sería uno de los principales caminos para lograr el desarrollo de la sociedad del conocimiento, la cual se caracteriza por la intervención activa del individuo, con el fin de participar en las situaciones complejas, con el objetivo de vivir de forma más justa y más humana; asimismo, este busca la integración armoniosa de la información, tecnología, tiempo y humanidad.

En segundo lugar, otro de los beneficios se vería relacionado con el incremento de los porcentajes obtenidos en los resultados PISA. La importancia del análisis e interpretación de la información, tendría como una consecuencia positiva el incremento de la comprensión lectora de cada uno de los estudiantes, ya que parte del desarrollo de las competencias informacionales implica un análisis profundo de la información que se encuentra en los diferentes medios a los que podemos acceder. Esto quiere decir, que el alfabetizado informacional no depende únicamente de las tecnologías, sino también de las bibliotecas o espacios físicos de los que puede recuperar información.

Finalmente, el principal aporte que esta investigación ha generado en nuestra formación como docentes se centra en la globalidad de este término. La alfabetización informacional no solo se enfoca en el desarrollo de las competencias digitales, sino que agrega un factor importante que sería el desarrollo de un individuo independiente y capaz de gestionar su aprendizaje para contribuir en la creación de una sociedad democrática a través de la búsqueda, análisis, organización y comunicación ética de la información, factor muy importante para lograr llegar a la sociedad del conocimiento.

Sin duda, la presente investigación ha permitido evidenciar los vacíos en los objetivos de la educación peruana, en tanto a lo que esta busca dentro del

desarrollo de cada uno de los estudiantes. En tal sentido, surgen interrogantes como: ¿Son pertinentes los objetivos educativos que planteamos como estado y docentes para generar una cultura de conocimiento?, ¿estamos respondiendo a las demandas y necesidades de nuestros estudiantes para lograr un desarrollo para la vida?

Estas preocupaciones nos motivan, a preguntarnos, si está en nuestros planes como país llegar, en algún momento, a la sociedad del conocimiento. Como se pudo apreciar a lo largo de la investigación, fomentar el desarrollo de personas alfabetizadas informacionalmente tendría como consecuencia el inicio de la transformación de la actual sociedad. En ese sentido, nos comprometemos y motivamos a los investigadores a continuar indagando para lograr la creación de una política educativa adecuada a nuestro contexto y necesidades.

REFERENCIAS

- Alemán, P. F. & García, A. (2018). La conceptualización de la sociedad actual: aportaciones y limitaciones. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, 24, 15-26. doi: <http://dx.doi.org/10.20932/barataria.v0i24.380>
- American Association of School Librarians & Association for Educational Communications and Technology (1998). Information Literacy Standards for Student Learning. Standards and Indicators. Recuperado de

https://www.ala.org/ala/aasl/aaslproftools/informationpower/InformationLiteracyStandards_final.pdf

- Association of College and Research Libraries - ACRL (2000) Information Literacy Competency Standards for Higher Education Recuperado de <http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/standards.pdf>
- Area Moreira, M. (febrero, 2008). La innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Revista de Investigación en la Escuela*. 64. 5-17. Recuperado de https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/60859/R64_1.pdf?sequence=1
- Area, M. (diciembre, 2008). Educar para la sociedad informacional: Hacia el multialfabetismo. *Revista portuguesa de pedagogía*. 7(22). 7-22. Recuperado de <https://impactum-journals.uc.pt/rppedagogia/issue/view/70>
- Area, M. (2012). La alfabetización en la sociedad digital. En Area, M. (Eds.), *Alfabetización digital y competencias informacionales* (pp. 3-41). Barcelona, España: Ariel. Recuperado de https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/CAP%201_%20Alfabetizacion_digital.pdf
- Area, M. y Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: Fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. *Revista española de documentación científica*. 35, 46-74. doi: [10.3989/redc.2012.mono.977](https://doi.org/10.3989/redc.2012.mono.977)
- Balderas, R. (2009). ¿Sociedad de la información o sociedad del conocimiento? *El Cotidiano*, 158, 75-80. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32512741011>
- Barbosa J. W., Barbosa J. C., Marciales G. P. & Castañeda H. A. (2010). Reconceptualización sobre competencias Informacionales. Una experiencia en la educación superior. *Revista de estudios sociales*, 37, 121-142. doi: <https://doi.org/10.7440/res37.2010.07>
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de Documentación*, 5, 361-408. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=635/63500518>
- Boden, D., Woolley, M., Armstrong, C., Webber, S. & Abell, A. (2004). Alfabetización en información: la definición de CILIP (UK). Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 37, 79-84. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1302261>
- Bundy, A. (2004). Australian and New Zealand information literacy framework. *Principles, Standards and practice*, 2. Recuperado de <https://adbu.fr/wp-content/uploads/2013/02/Infolit-2nd-edition.pdf>

- Cabero (2006). Las nuevas tecnologías en la Sociedad de la Información. Recuperado de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj6u8un5IHqAhUmLLkGHUWAB8wQFjAAegQIAxAB&url=http%3A%2F%2Fnovella.mhhe.com%2Fsites%2Fdl%2Ffree%2F8448156110%2F471643%2FCapitulo_Muestra_Cabero_8448156110.pdf&usq=AOvVaw10BZbO1fyB2gC3HP_7mGke
- Campal, F. (2006). Practicando ALFIN, *Educación y biblioteca*, 156, 48-69. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/9177/>
- Calderón-Rehecho, A. Informe APEI sobre alfabetización informacional., 2010 Asociación Profesional de Especialistas en Información (APEI). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10760/14972>
- Catts, R. y Lau, J. (2009). *Hacia unos indicadores de Alfabetización Informacional: Marco conceptual elaborado por Ralph Catts y Jesús Lau con una lista de posibles indicadores internacionales para el suministro y el acceso a la información, y las competencias relacionadas, establecida por el Instituto de Estadística de la UNESCO (Monografía)*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10421/3141>
- Delabre, T. (2007). "Vivir en la Sociedad de la Información. Orden global y dimensiones locales en el universo digital". *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación*, 1, 1-11. Recuperado de <https://www.oei.es/historico/revistactsi/numero1/trejo.htm>
- Extremeño, A.; Amante, M. J.; da Costa, A. F. (2013). La Universidad del siglo XXI: nueva docencia, nuevo bibliotecario. *Revista española de Documentación Científica*, 36, 1-6. Doi: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2013.2.923>.
- Iberico, F. (2020). *Estado del arte sobre las formas de intervención para el desarrollo de las competencias informacionales en niños de edad escolar*. (Tesis para optar el grado de bachiller) Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Garzón, R. (2009). *Modelo de alfabetización digital para profesores universitarios a partir de un estudio empírico* (Tesis para optar el título de doctorado). Recuperado de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/76494/DTHE_Garzon_Clemente_R_Modelodealfabetizaciondigital.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, J. y Pasadas, U. (2007, abril). Alfabetización informacional y biblioteca pública: bases y tareas para una agenda de desarrollo. *Information Research*. Recuperado de <http://informationr.net/ir/12-3/paper316.html>
- López- Santana (2015) Precisiones conceptuales de Alfabetización en Información. Universidad de Guadalajara. Recuperado de

<http://eprints.rclis.org/25550/3/Precisiones%20conceptuales%20de%20Afin.pdf>

Marciales, G., Barbosa, J., y Cateña, H. (2015, marzo). Desarrollo de competencias informacionales en contextos universitarios: enfoques, modelos y estrategias de intervención. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2015000100003

Monereo, C. y Badia, A. (2012). La competencia informacional desde una perspectiva psicoeducativa: enseñanza basada en la resolución de problemas prototípicos y emergentes. *Revista Española de Documentación Científica*, 35 (MONOGRAFICO). Recuperado de <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84876996709&doi=10.3989%2fredc.2012.mono.978&partnerID=40&md5=c92308f438189f31445ac50afc19d8c5>

Morales Bueno, P., & Landa Fitzgerald, V. (2004). Aprendizaje basado en problemas. Recuperado de http://campus.usal.es/~ofees/NUEVAS_METODOLOGIAS/ABP/13.pdf

Muñoz, R. F. (2003). Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. In Organización y gestión educativa: *Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación*. 11(1). 4-7. Recuperado de <https://coleccion.siaeducacion.org/sites/default/files/files/competenciaprofesionales.pdf>

Negre, F., Juarros, V., Pérez, A. (2018). La competencia informacional como requisito para la formación de docentes del siglo XXI: Análisis de estrategias didácticas para su adquisición. *Revista de Curriculum y formación del profesorado*, 22, 277-300. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/63645>

Portillo, L., y Pirela, J. (2010, abril). Alfabetización informacional: Un enfoque postmoderno para la formación del ciudadano en la sociedad del conocimiento. *Documentación de las Ciencias de la Información*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/38813512.pdf>

Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. *Revista pensamiento educativo*, 20, 81-104. Recuperado de <http://www.academia.edu/download/11515276/nuevos%20ambientes%20de%20aprendizaje%20para%20una%20sociedad%20de%20la%20informacion.pdf>

Sánchez, N. (2005, abril). El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias. *ACIMED*. Recuperado en 09 de julio de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000200002

- Sarmiento, M. (2007). La enseñanza de las matemáticas y las NTIC. Una estrategia de formación permanente. Recuperado de www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf;sequence=4
- Towards Knowledge Societies. An Interview with Abdul Waheed Khan, World of Science Vol. 1, No. 4 July-September 2003, UNESCO's Natural Sciences Sector. Recuperado de http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/news-and-in-focus-articles/all-news/news/towards_knowledge_societies_an_interview_with_abdul_waheed/
- Torres, C. (2018). *Percepciones de los estudiantes de 5to grado de primaria de una institución educativa privada de Surco, con respecto a sus competencias Informacionales* (Tesis para optar el título de licenciada). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/13137>
- Uribe-Tirado, A. (2008). *Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario: caso Escuela Interamericana de Bibliotecología* (tesis de maestría). Universidad EAFIT, Medellín. Recuperado de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3478056
- Ugaz Lock, P. (2016, diciembre). El rol del profesor en la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza - aprendizaje. *En Blanco Y Negro*. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/16111>