

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DEL PERÚ**

FACULTAD DE EDUCACIÓN



Percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp en la retroalimentación durante la educación a distancia en una institución educativa del distrito de Magdalena del Mar

Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Educación con especialidad en Educación Inicial que presenta:

Adriana Guadalupe Zuñiga Patricio

Asesore(s):

Carmen Emperatriz Garcia Luna

Lima, 2023

Informe de Similitud

Yo, Carmen Emperatriz Garcia Luna,

docente de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesor(a) de la tesis/el trabajo de investigación titulado

Percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp en la retroalimentación durante la educación a distancia en una institución educativa del distrito de Magdalena del Mar,

del/de la autor(a)/ de los(as) autores(as) Adriana Guadalupe Zuñiga Patricio,

dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 17%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 10/04/2023.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

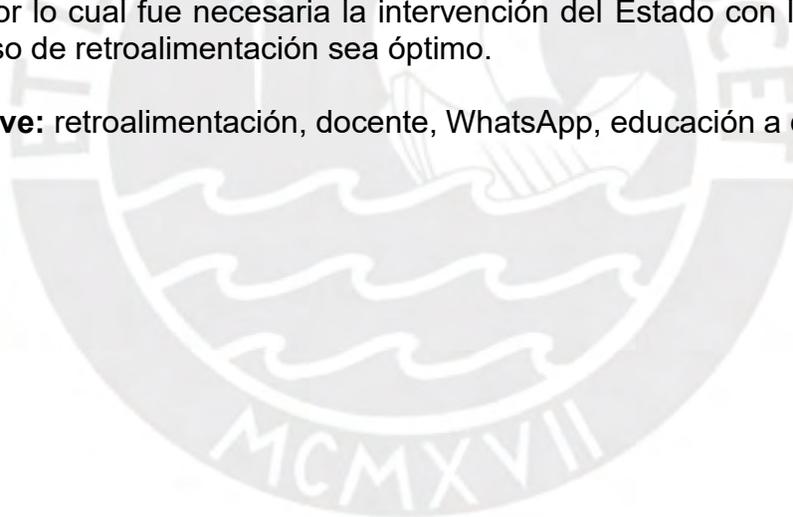
Lugar y fecha: San Miguel 10 abril del 2023

Apellidos y nombres del asesor / de la asesora: García Luna, Carmen Emperatriz	
DNI:10028598	Firma
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6508-0596	

Resumen

Durante el tiempo de pandemia, la práctica docente se vio afectada, sin embargo, la necesidad de continuar impartiendo educación a los niños y las niñas, obligaron al maestro a adaptar las estrategias, la forma de enseñanza, evaluación y retroalimentación, frente a la coyuntura, considerando a la herramienta digital como el WhatsApp como una vía para la comunicación instantánea para favorecer el aprendizaje de los estudiantes. Frente a ello, surge la siguiente interrogante ¿Cuáles son las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia en una institución educativa inicial del Distrito de Magdalena? En ese sentido, la presente investigación analiza las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia en una institución educativa inicial del Distrito de Magdalena, tomando en cuenta como objetivos específicos: Identificar las nociones docentes sobre la retroalimentación en la educación a distancia en una institución educativa inicial, y Describir las apreciaciones sobre el uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia. Para ello, se utilizó el enfoque cualitativo y de nivel descriptivo, el cual está basado en estudio de caso con el fin de conocer una situación particular en un centro educativo. El presente trabajo, demuestra que, el docente no estaba preparado para ofrecer una retroalimentación por medio del WhatsApp, no obstante, buscó adaptarse y capacitarse de manera autónoma, por lo cual fue necesaria la intervención del Estado con la finalidad de que el proceso de retroalimentación sea óptimo.

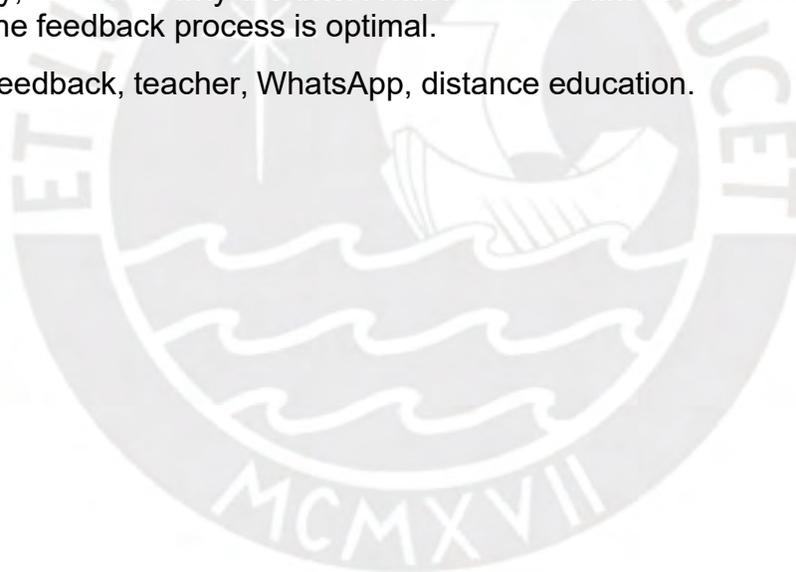
Palabras clave: retroalimentación, docente, WhatsApp, educación a distancia



Abstract

During the pandemic time, the teaching practice was affected, however, the need to continue providing education to children, forced the teacher to adapt the strategies, the way of teaching, evaluation and feedback, facing the juncture, considering the digital tool such as WhatsApp as a way for instant communication to promote student learning. Faced with this, the following question arises: What are the teachers' perceptions about the use of WhatsApp for feedback during distance education in an initial educational institution in the District of Magdalena? In this sense, the present research analyzes teachers' perceptions about the use of WhatsApp for feedback during distance education in an initial educational institution in the District of Magdalena, taking into account as specific objectives: to identify teachers' notions about feedback in distance education in an initial educational institution and to describe the appreciations about the use of WhatsApp for feedback during distance education. For this purpose, a qualitative and descriptive approach was used, which is based on a case study in order to learn about a particular situation in an educational institution. This work shows that the teacher was not prepared to offer feedback through WhatsApp, however, he sought to adapt and train himself autonomously, which is why the intervention of the State is necessary in order to ensure that the feedback process is optimal.

Keywords: feedback, teacher, WhatsApp, distance education.



ÍNDICE

RESUMEN	2
ABSTRACT.....	3
INTRODUCCIÓN	6
PARTE I: MARCO DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
CAPÍTULO 1: LA RETROALIMENTACIÓN EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	12
1.1. <i>RETROALIMENTACIÓN.....</i>	12
1.1.1. Retroalimentación en la Educación Básica Regular.	13
1.1.2. Retroalimentación en la Educación Inicial.	15
1.1.3. Retroalimentación en la Educación a Distancia	15
1.2. <i>EDUCACIÓN A DISTANCIA</i>	16
1.3. <i>IMPORTANCIA DE LA RETROALIMENTACIÓN.....</i>	18
1.4. <i>PROCESO DE LA RETROALIMENTACIÓN.....</i>	19
1.4.1. Tipos de Retroalimentación	20
1.4.2. Instrumentos para la Retroalimentación	23
1.4.3. Fuente de Retroalimentación	24
1.4.4. Momentos para la Retroalimentación	25
CAPÍTULO 2: EL WHATSAPP PARA LA RETROALIMENTACIÓN	29
2.1. <i>WHATSAPP.....</i>	29
2.2. <i>CARACTERÍSTICAS DEL WHATSAPP</i>	31
2.3. <i>WHATSAPP PARA LA EDUCACIÓN.....</i>	33
2.4. <i>WHATSAPP PARA LA RETROALIMENTACIÓN.....</i>	34
2.5. <i>IMPORTANCIA DEL WHATSAPP EN LA RETROALIMENTACIÓN A DISTANCIA.....</i>	35
2.6. <i>TIPOS DE FORMATO PARA LA RETROALIMENTACIÓN</i>	35
PARTE II: INVESTIGACIÓN	39
1.1. <i>Enfoque, Nivel y Método</i>	39
1.2. <i>Objetivos y categorías.....</i>	40
1.3. <i>Población Muestra/Fuentes Informantes.....</i>	41
1.4. <i>Técnicas e Instrumentos para la recolección de Datos</i>	42

1.5. <i>Técnicas para la Organización, Procesamiento y Análisis</i>	43
1.6. <i>Principios de la Ética de la Investigación</i>	44
1.7. <i>Diseño y Validación de Instrumentos</i>	45
PARTE III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	47
1.1. <i>NOCIONES PARA LA RETROALIMENTACIÓN</i>	48
1.1.1. <i>Concepto e Importancia de la Retroalimentación</i>	48
1.1.2. <i>Proceso de Retroalimentación</i>	49
1.1.3. <i>Educación a distancia</i>	52
1.1.4. <i>Instrumentos de Retroalimentación</i>	54
1.2. <i>APRECIACIONES SOBRE EL WHATSAPP EN EL PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN</i>	55
1.2.1. <i>Utilidad del WhatsApp para la Retroalimentación</i>	56
1.2.2. <i>Medios y Formato de la Retroalimentación</i>	57
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS	63
ANEXOS	70
<i>Anexo 1: Matriz de consistencia</i>	70
<i>Anexo 2: Guía de entrevista</i>	73
<i>Anexo 3: Libro de códigos</i>	77
<i>Anexo 4: Matriz de codificación</i>	77
<i>Anexo 5: Matriz de triangulación</i>	78
<i>Anexo 6: Consentimiento informado</i>	78

Introducción

Debido a la situación a la cual nos enfrentamos actualmente por el COVID-19, el proceso de enseñanza en la educación del país, como a nivel mundial, ha tenido que pasar por diferentes cambios, como el paso de la presencialidad a la virtualidad, para su nueva aplicación en las aulas con los niños, lo cual también involucra la acción de retroalimentar. Por esto, la presente investigación está enfocada en desarrollar el tema de la retroalimentación en la educación a distancia con ayuda del WhatsApp, puesto que surge la necesidad de explicar el modo y proceso en que las docentes realizan la retroalimentación y la utilidad del aplicativo en la educación a distancia durante la pandemia. En ese sentido, el tema se relaciona con la línea de investigación referida al área de Tecnología de la Información y Comunicación y Educación.

Antes de la pandemia, los docentes no necesariamente tenían un manejo o contacto con las TIC. Esto ocurría debido a que, como comúnmente se sabe, la educación y la enseñanza a distancia no eran una alternativa viable para ser utilizada durante el proceso de aprendizaje de los niños; por lo tanto, las docentes no estaban obligadas a capacitarse en ellas. Por ello, desarrollar este tema permitirá entender mejor las estrategias que las docentes han interiorizado sobre la enseñanza durante la pandemia y, en especial, sobre la retroalimentación, sobre cómo este proceso se ha visto afectado, a partir de esta nueva modalidad.

Entonces, el estudio es viable, debido a que existe una interacción con cada una de las docentes del nivel inicial de la Institución Educativa donde se desarrolló la investigación, es decir, que esto brindó la posibilidad de que ellas comenten acerca de sus nuevas vivencias considerando al WhatsApp dentro de su práctica docente durante la educación a distancia. Asimismo, esto también es posible gracias a que se puede llevar a cabo la aplicación de los instrumentos de investigación elaborados para tal fin.

Por otro lado, en la actualidad, se ha observado el proceso de inserción de las TIC en la educación para que los docentes puedan impartir la enseñanza a distancia desde la virtualidad durante el COVID-19, pues, como lo afirma el

MINEDU (2021) en su Guía para el trabajo durante la emergencia sanitaria y MINEDU (2020) en el Documento Normativo “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19”, los docentes como los agentes educativos en general tienen que seguir una serie de disposiciones u orientaciones establecidas por el ministerio, de modo tal que los niños del país sigan validando su derecho a recibir una educación de calidad.

Además de lo antes explicado, la UNESCO (2017) expresa claramente que los niños constantemente tienen una relación de cercanía con las TIC y, con ello se puede incluir al WhatsApp. por lo cual es importante instruirlos en el correcto uso de las mismas. Asimismo, detalla que esto favorece el desarrollo de los infantes, es decir, en lo que se refiere al aspecto social, ya que es un medio facilitador para la comunicación de larga distancia y, con ello, posibilita que se disminuya la problemática de la falta de contacto de los niños con el entorno. De esta manera, se entiende que el docente es aquel que se encarga de encaminar a los estudiantes para su buen desempeño en favor de su propio aprendizaje y, a partir de ello, ellos puedan utilizar el ciberespacio con seguridad y cautela para su bienestar.

Por otra parte, es necesario esclarecer que el manejo de las TIC en la educación inicial implica que las docentes sean conscientes sobre lo que significa poseer esta herramienta como complemento de la enseñanza, ya que pueden llegar a confundir su modo de uso. De esta manera, uno de los conceptos relevantes considerados en este estudio es el de las TIC, que según Marqués (2000d), citado en Aguiar y Cuesta (2009), se refieren al “conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales (...). Estas tecnologías básicamente nos proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación” (p. 84).

También, conceptos como el de educación a distancia, retroalimentación y WhatsApp, permitirán comprender y entender mejor los fines de la investigación. En ese sentido, MINEDU (2020) explica que la educación a distancia consiste en

la pedagogía que el docente lleva a cabo desde su lugar de residencia, en el cual pueda orientar, dirigir y retroalimentar sin necesidad de entrar en contacto físico con sus estudiantes, considerando las normativas designadas por el Estado para la virtualidad y la efectividad de brindar una educación de calidad. Asimismo, para poder cumplir con ello, es necesario que acceda a las herramientas virtuales y los complemente con material pedagógico y otros recursos educativos.

Igualmente, en lo que se refiere a la retroalimentación, desde lo que manifiesta Anijovich (2020), se infiere que para que la docente logre desarrollar una adecuada retroalimentación, necesariamente debe haber un intercambio de información con el estudiante, donde se le explique y detalle con comentarios (sugerencias o preguntas) acerca de los errores que tiene o las correcciones que debe realizar, pero sin desmerecer su proceso o el progreso que haya conseguido, de modo que pueda realizarlas de manera autónoma, contribuyendo a la construcción de sus aprendizajes.

Por otro lado, el MINEDU (2020), detalla que el WhatsApp, al ser una herramienta digital, sirve como respaldo para el docente en su proceso de enseñanza durante la educación a distancia, ya que es medio de comunicación de mensajería instantánea que cuenta con diversos formatos de envíos de mensajes (escritos, auditivos, visuales, audiovisuales, etc.) que pueden ser difundidos de manera directa a una sola persona o a un grupo.

Al mismo tiempo, luego de indagar en diversas fuentes relacionadas al tema de estudio, se ha podido hallar los siguientes antecedentes que refuerzan el tema a investigar. En primer lugar, se encuentra la tesis de licenciatura de Jesús y Ramírez (2021), titulada "Retroalimentación que realiza la docente de un aula de 5 años en la educación remota de emergencia sanitaria de una Institución Educativa Pública de San Miguel". En este trabajo, las autoras mencionan que la docente del aula, pese a tener conocimientos sobre las disposiciones que ofrece el MINEDU (en teoría), en la práctica no realiza una retroalimentación que sea beneficiosa para los estudiantes, puesto que solo existe una comunicación por medio de llamadas telefónicas y WhatsApp; sin embargo, este intercambio no está asociado

netamente a los temas de aprendizaje. Por consiguiente, es necesario conocer y ahondar sobre las retroalimentaciones que las docentes realizan durante la educación a distancia.

En segundo lugar, se halla el estudio de Osorio y López (2014): “La Retroalimentación Formativa en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Estudiantes en Edad Preescolar”. Este estudio da a conocer que la intervención de los padres de familia es importante durante la retroalimentación y la educación a distancia, puesto que es aquel que tiene el primer contacto de hacer posible la corrección de las anotaciones que brinda el docente del aula para la mejora del aprendizaje. Por esto, es necesario que los docentes realicen una retroalimentación oportuna y efectiva, con términos que sean entendibles para los padres de familia y, por lo tanto, para los niños. En ese sentido, con este estudio se puede contrastar la necesidad de realizar la retroalimentación a distancia, pues es el medio que permite contribuir al aprendizaje de los estudiantes.

Continuando con la línea de temas relacionados a la investigación, se halla la tesis de Núñez (2021): “La retroalimentación y su vínculo con la autonomía en niños de tres años en el marco de la educación a distancia en una Institución Educativa Estatal en San Miguel”. Esta investigación explica que la retroalimentación durante el nivel inicial debe realizarse de manera directa haciendo uso de videollamadas con el estudiante y, en compañía de los padres de familia, en el momento que se identifica que existen problemas durante el proceso de aprendizaje del infante. Sin embargo, ello no quiere decir que los docentes dejen de lado el nivel de avance de los niños, pues al también existir una motivación de por medio, ello permitiría que el educando se desarrolle progresivamente de manera autónoma.

Por último, otro de los antecedentes encontrados es el artículo de Barana et al. (2021): “Interactive Feedback for Learning Mathematics in a Digital Learning Environment”¹, en el cual exponen que la retroalimentación interactiva durante la educación a distancia durante la época de pandemia (y después de ella) debe de

¹ Comentarios interactivos para aprender matemáticas en un entorno de aprendizaje digital

ser vista como una alternativa viable, puesto que es un factor que permite que el estudiante analice su proceso de aprendizaje dando paso a que pueda corregir sus propios errores de manera autónoma.

Por ello, a partir de lo indagado acerca de la retroalimentación y la utilidad del WhatsApp en la retroalimentación docente, surge la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia en una institución educativa inicial del Distrito de Magdalena? Para responder tal interrogante de investigación, se ha planteado el objetivo general que busca analizar las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia en una institución educativa inicial del Distrito de Magdalena.

De igual forma, se plantean como objetivos específicos: en primer lugar, Identificar las nociones docentes sobre la retroalimentación en la educación a distancia en una institución educativa inicial, en el que se trata de describir las ideas construidas por las docentes, acerca de la retroalimentación frente a esta nueva coyuntura vivida por los estudiantes y que ha afectado el proceso de enseñanza; y, en segundo lugar, Describir las apreciaciones sobre uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia, el cual consiste en poder conocer sobre el rol de uno de los aplicativos más conocidos pero poco percibidos para su uso educativo, como lo es el WhatsApp, y cómo este ha sido una de las herramientas más populares frente a este contexto de pandemia, el cual ha servido para el intercambio de información, como la es el proceso de retroalimentación, entre docentes y alumnos.

Entonces, esta investigación se desarrolla en tres partes, en una primera parte, se comparte el marco teórico de la investigación, el cual contiene fundamentos relacionados al tema. El cual contiene dos capítulos, el primero desarrolla la retroalimentación en la educación a distancia y el segundo capítulo presenta información sobre el uso del WhatsApp para la retroalimentación.

En la segunda parte, se detalla lo referido al diseño metodológico y se incluye el nivel y el enfoque de la investigación, el tipo de investigación, las

características de los informantes, los principios éticos, la organización de datos y la propuesta de análisis para el estudio.

En la tercera, y última parte, se desarrolla el análisis de la información, en el cual se vinculan los fundamentos teóricos con los hallazgos encontrados durante el proceso de investigación y se desarrolla una reflexión acerca de ello.

Los apartados mencionados anteriormente y el análisis del mismo están vinculados a las subcategorías de estudio propuestas: concepto e importancia de la retroalimentación, proceso de la retroalimentación, instrumentos de retroalimentación, utilidad del WhatsApp para la retroalimentación y medios y formatos de la retroalimentación. Finalmente, se presentan las conclusiones del trabajo, las cuales plantean la necesidad de preparar a las docentes sobre el uso de las herramientas digitales como el WhatsApp para brindar una retroalimentación óptima durante la modalidad de educación a distancia. Así también, se exponen las recomendaciones, bibliografía y anexos.

Respecto a las limitaciones de la investigación, debido a que las entrevistas se aplicaron de manera virtual, para realizarlas, algunas docentes cambiaban las fechas previamente coordinadas, debido a algún compromiso personal o problema de conectividad. Sin embargo, estas dificultades lograron ser resueltas en tanto se coordinaba una nueva fecha y una entrevista de manera presencial.

Por último, es relevante considerar los aportes del estudio, los cuales se basan en que se permita conocer sobre la preparación docente frente a virtualidad, así como el conocimiento de la aplicación de herramientas digitales como el WhatsApp durante la modalidad antes mencionada.

Parte I: Marco de la investigación

Capítulo 1: La Retroalimentación en la Educación a Distancia

1.1. Retroalimentación

La acción de retroalimentar es parte de un proceso necesario que debe realizarse en cualquier centro de trabajo, puesto que es una vía que permite poder evaluar ciertos indicadores usados para la mejora y productividad del equipo de trabajo. Ante ello, Veliz (2016) afirma que la retroalimentación abre paso a que la realización de tareas logre ser más eficaz por parte los integrantes de un equipo de trabajo, debido a que el empleado, al recibir comentarios de manera constructiva, pueda sentirse cómodo y con la confianza de poder consultar sobre alguna duda que surja. Así pues, con ello, mejoraría el desempeño humano y cumplirían la meta establecida por un centro de trabajo.

Al mismo tiempo, Hattie y Timperley (2007) detallan que, para que exista el proceso de retroalimentación, es necesaria la intervención de un miembro principal encargado de brindar seguimiento al trabajo realizado, partiendo de la percepción que todo aquel resultado reflejado es producto del desempeño del equipo en su conjunto. Para ello, se debe recordar que hay un propósito o meta que se debe seguir. No obstante, los autores hacen hincapié en lo que debería ser una retroalimentación, pues detallan que inicialmente esta acción se puede convertir en una nueva instrucción que el participante debe seguir sin reproche, quitando mérito a lo que consiste en sí un proceso de retroalimentación.

Por otro lado, Ramaprasad (1983) explica que la retroalimentación es la información sobre dos niveles: nivel real y nivel esperado o de referencia. Sin embargo, enfatiza en que esta información no debe ser necesariamente llamada como retroalimentación, sino que se refiere a la brecha que diferencia a ambos niveles; es decir, que estas deben servir para poder ser utilizadas y disminuir esa diferencia, lo cual daría lugar a la retroalimentación.

1.1.1. Retroalimentación en la Educación Básica Regular.

El desarrollo de la retroalimentación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha vuelto fundamental para el progreso de los educandos, ello requiere de la intervención necesaria del docente para poder desarrollarla de manera oportuna, a partir de pautas que los estudiantes comprendan para la mejora de sus saberes. En ese sentido, Mena (2016) menciona que, luego del proceso evaluativo, el docente debe de realizar la respectiva retroalimentación, con el fin de que los estudiantes corrijan sus propias dificultades, y con esto, logren los aprendizajes esperados, pero, sin dejar de considerar sus mejoras.

Ante ello, es importante recalcar que la retroalimentación consiste en una serie de procesos que el docente realiza. En ese sentido Anijovich (2020) menciona que la retroalimentación:

Por lo general, consiste en corregir, identificar errores y, finalmente, calificar. De este modo, se desplaza la construcción del sentido del aprendizaje. El estudiante deja de ser el centro, acepta las correcciones, se le notifican los errores y la calificación, pero no comprende qué y cómo mejorar. (p. 26)

Por otro lado, la retroalimentación permite brindar los comentarios de manera directa a los estudiantes, de acuerdo a los resultados (sean positivos o negativos) que se evidencia en su proceso de aprendizaje. Ello, además, implica poder hacer contrapreguntas y/o brindar orientaciones para que el estudiante pueda reflexionar sobre sus propias respuestas y, en caso no haya respondido adecuadamente, se le pueda encaminar para que llegue a un resultado óptimo, de acuerdo a los objetivos planteados (MINEDU, 2020).

Siguiendo la misma línea, Brookhart (2008) sugiere que el docente debe estar preparado para ofrecer una adecuada retroalimentación a los estudiantes, de modo que les permita cuestionarse a sí mismo sobre los resultados obtenidos en su proceso de evaluación (¿dónde estoy?, ¿qué me faltó realizar para lograrlo?, ¿cómo puedo lograrlo?). Igualmente, manifiesta que dentro del proceso de retroalimentación se deben considerar los factores emocionales, aparte del cognitivo, ya que, como docentes, se tiene que ser consciente, empático e intuitivo para determinar el medio y la forma sobre

cómo transmitir la retroalimentación, con el fin que resulte útil, constructiva y motivadora.

En ese sentido, Hattie y Timperley (2007) explican que el docente únicamente debe abordar la retroalimentación sobre el tema evaluado, con el fin de que se pueda reforzar conocimientos o disminuir las dificultades que tiene el estudiante sobre algún ejercicio que no domina, siguiendo un procedimiento y verificando que el aprendiz entienda la explicación y las orientaciones que le está brindando el docente. Asimismo, señalan que la retroalimentación es un aporte valioso al proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que no se centra simplemente en los resultados del educando, sino que siempre busca brindar comentarios acerca de lo que se debe mejorar.

Por otra parte, Barana et al. (2021) establecen que para que la retroalimentación resulte efectiva, es necesario que se tenga en consideración los comentarios realizados, si se quiere reducir la diferencia entre los rendimientos obtenidos y los rendimientos esperados. En consecuencia, la información proporcionada debe ser comprendida por el educando y, para ello, es necesario que el docente encuentre la manera adecuada de poder transmitir la retroalimentación.

Por su lado, Dawson et al. 2018, explica que la retroalimentación, suele ser asociada a la devolución o comentarios realizado por el docente u otros involucrados que forman parte del aula. Asimismo, el proceso de retroalimentación forma parte del trabajo educativo que el docente guía y elabora, con el fin de apoyar al estudiante.

En ese sentido Lozano y Tamez (2014), exponen que la retroalimentación implementada como parte de la educación, sirve como un aspecto fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues esta actividad, permite dar oportunidad a que el estudiante mejore la realización de sus tareas y, en un futuro, pueda presentar productos que cumplan con los propósitos de aprendizaje óptimos, esperados por su docente.

1.1.2. Retroalimentación en la Educación Inicial.

Al igual que en la Educación Básica Regular, en la educación inicial la retroalimentación es importante, puesto que esta acción permite al docente poder modificar los propósitos de aprendizaje de acuerdo al nivel de su alumnado. Asimismo, posibilita que la práctica pedagógica (en el sentido de planificación, estrategias, recursos, etc.) pueda ser evaluada y saber si es que esta debe ser modificada para un mejor resultado en los niños y las niñas (MINEDU, 2016).

Por otro lado, Osorio y López (2014) mencionan que, para que exista una retroalimentación, debe haber una evaluación previa a los alumnos, donde se les proponga diversos retos que puedan resolver, de modo que se identifiquen los aspectos por mejorar o aquellos que ya se dominan. Al mismo tiempo, permite indagar acerca de las áreas sobre las cuales el niño es competente. Además, se menciona que, si los resultados son favorables, se debe a la intervención y presencia frecuente de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos.

1.1.3. Retroalimentación en la Educación a Distancia.

Ante la situación de emergencia sanitaria (COVID-19), se tuvo que tomar medidas para garantizar la continuidad del proceso de aprendizaje, que incluyera, entre otros aspectos, la retroalimentación; puesto que, como ya se señaló en líneas anteriores, es un componente fundamental en el desarrollo de las sesiones. Para ello, en el marco de la estrategia Aprendo en Casa, impulsada por el Ministerio de Educación, las docentes tienen que estar pendientes del desarrollo de las actividades realizadas por los niños, considerando los medios de comunicación (previamente coordinados con los estudiantes) para poder llevar a cabo la retroalimentación. Así pues, en una modalidad de educación a distancia se torna necesario que el docente sea flexible de acuerdo al contexto en el que se encuentran sus estudiantes, ya que ello permitirá brindar las orientaciones necesarias para su adecuada retroalimentación (MINEDU, 2021).

En esa misma línea, el MINEDU (2021), con las Orientaciones para realizar la retroalimentación del aprendizaje a las y los estudiantes y sus familias en el marco de Aprendo en Casa, esclarece una serie de pasos que el docente debe seguir para poder desarrollar una adecuada retroalimentación. Para esto, el docente debe acompañar de forma continua a sus estudiantes y absolver las consultas sobre la plataforma Aprendo en Casa. Asimismo, es necesario que se expliquen los criterios que se tendrán en cuenta para el proceso evaluativo (que incluya brindar información al respecto a los padres de familia). Del mismo modo, es indispensable realizar la retroalimentación de los productos entregados por el aula y de manera independiente, en función de una serie de preguntas que orienten al estudiante a encontrar su propia respuesta.

Por otra parte, de acuerdo a las Orientaciones Pedagógicas para el Servicio Educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el Marco de la Emergencia Sanitaria por el Coronavirus Covid-19, se señala que en el transcurso del periodo de Educación a Distancia, los docentes deben garantizar dentro de su distribución de tiempos, organización y planificación, un espacio para la comunicación con sus estudiantes. En esa línea, dentro de ello, incluir el desarrollo de la retroalimentación, con el fin de guiarlos durante el proceso de reflexión para la mejora de los aprendizajes. Asimismo, se hace mención sobre el uso del portafolio como complemento del proceso de creación de nuevos conocimientos, en el cual se pretende evidenciar los resultados de las actividades planteadas para que, en la modalidad presencial, cada uno de los estudiantes reciba una retroalimentación (MINEDU, 2020).

1.2. Educación a Distancia

Para poder tener una noción más amplia sobre el contexto en el que se desarrolló el presente estudio, es necesario conocer sobre lo que implica la educación a distancia. Al respecto, Rodríguez (2002) señala que es un espacio a distancia en el cual se desarrolla el intercambio de información educativa entre

alumnos y docentes, donde el estudiante es considerado como el principal receptor, y el docente es el encargado de usar estrategias y recursos didácticos y tecnológicos, con el fin de motivar al educando para mejorar sus aprendizajes.

Asimismo, García (1994) como se citó en Rodríguez (2002) detalló que las principales características que posee este tipo de educación son:

- **Separación profesor-alumno.** Esta característica no siempre se aplica en este tipo de modalidad educativa, sin embargo, puede ser constante. En la educación a distancia los mensajes entre ambas partes pueden compartirse durante un mismo tiempo o no.
- **Utilización de medios técnicos.** Esto se refiere a los recursos que se entregan durante la presencialidad, pero que, dado el contexto, se envían y/o comparten mediante la virtualidad.
- **Organización de apoyo-tutoría.** Es aquella que motiva al aprendizaje autónomo del estudiante y orienta a buscar información de manera constante acerca de lo que está aprendiendo.
- **Aprendizaje independiente y flexible.** Alude a que durante el desarrollo del trabajo a distancia, se puede realizar la programación y elaboración de materiales, sin la necesidad de que ambas partes compartan un mismo espacio; del mismo modo, posibilita al estudiante indagar sobre su propio aprendizaje, en el sentido de que conoce acerca de su modo de aprender y cómo aprenderlo en el contexto que se encuentra.
- **Comunicación bidireccional.** Por medio de los recursos tecnológicos, permite que el docente realice la retroalimentación y que el alumno responda a este.
- **Enfoque tecnológico.** Explica que, a pesar de que los contenidos que se imparten en la presencialidad sean los mismos, estos deben de organizarse y adecuarse para la modalidad virtual, de modo tal que se comprendan.

- **Comunicación masiva.** La posibilidad de compartir información a través de los medios tecnológicos brinda al docente la oportunidad de impartir enseñanza mediante el envío de mensajes de manera masiva a sus estudiantes.
- **Procedimientos industriales.** De acuerdo con García (1994) como se citó en Rodríguez (2002) explica que:

La producción y distribución de materiales de aprendizaje para masas estudiantiles y la administración y coordinación de las actividades de alumnos dispersos geográficamente con sus respectivos tutores, implican la aplicación de procedimientos industriales en cuanto a la racionalización del proceso, la división del trabajo y la producción en masa (p.9).

De otro lado, Contreras et al. (2001, como se citó en Porras, 2010) comparten la idea de que la educación a distancia es un modo de enseñanza que ha impactado en los últimos tiempos, y que se está aplicando en los diferentes niveles de estudio (inicial, primaria, secundaria y superior). Asimismo, detallan que este sistema, es percibido como un método innovador, ya que suele ser un método de enseñanza utilizada como parte de los países primermundistas.

Por su lado, ante el contexto de pandemia que se vivenció a nivel mundial, el Ministerio de Educación (2021) definió a la educación a distancia como aquel sistema que requiere de la tecnología para que la enseñanza suceda, sea por la difusión de recursos digitales o materiales que se puedan imprimir, siendo enviados por un medio de comunicación (previamente acordado). Lo antes mencionado, sucede debido a que los agentes participantes (docentes-alumnos) no interactúan en un mismo espacio, conviene subrayar, que ello implica que deben de regirse a las disposiciones del estado con el fin de lograr los objetivos y competencias que se requiere por parte del estudiante.

1.3. Importancia de la Retroalimentación

Incluir la retroalimentación como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje permite recolectar información precisa sobre los aspectos que se necesitan mejorar para poder desarrollar un trabajo efectivo. Asimismo, permite tener una perspectiva amplia desde distintos ángulos acerca de los criterios

logrados y los factores influyentes que afectaron el proceso, en caso haya errores. Además, el estudiante, al encontrarse en constante relación con la retroalimentación, podrá aplicarla en su vida diaria (de manera independiente), de modo que dará lugar al desarrollo de su autonomía en la resolución de problemas reales (Beltrán, 2017).

Así pues, Wiggins (2011, como se citó en Canabal y Margalef, 2017) considera a los estudiantes como aquellos actores principales en la retroalimentación docente, ya que en función de los resultados que estos obtengan en una evaluación (en su mayoría no favorables), los docentes reflexionarán sobre su propia práctica, que incluye preguntarse acerca de las estrategias que está utilizando en el aula y por qué no son efectivas. En consecuencia, ello implicaría que el docente realice la modificación de tales estrategias, con el fin de mejorar los resultados de su aula.

Del mismo modo, Ryan (2020), resalta que la retroalimentación facilita el proceso y mejoramiento de aprendizajes de cada estudiante, pues abre las oportunidades a que este pueda reflexionar sobre sus resultados y el procedimiento que siguió para tal fin. Igualmente, el alumno, al participar durante la retroalimentación, contribuye a su propio aprendizaje; y con esto, el docente se asegura que la información brindada ha sido recepcionada de manera clara.

1.4. *Proceso de la Retroalimentación*

Realizar la acción de enseñanza-aprendizaje involucra que se desarrolle distintos procesos durante este, por ello, para esta sección, se expone uno de ellos, el proceso de retroalimentación, en el cual se detalla la información que todo docente debe de conocer para poder desarrollar la retroalimentación que considere adecuada, con el fin de que pueda contribuir en el aprendizaje del estudiante y mejorar el rendimiento del mismo.

1.4.1. Tipos de Retroalimentación

De acuerdo al MINEDU (2017) en las Rúbricas de observación de aula para la Evaluación del Desempeño Docente: Manual de aplicación, describe 4 tipos de retroalimentación:

- **Por descubrimiento o reflexión.** Es el tipo de retroalimentación que realiza el docente, cuando aplica preguntas orientadoras, que permitan al alumno reflexionar sobre cómo llegaron (de manera independiente) a su propio resultado (sea el esperado o no) y, a partir de ello, se consideren los aspectos de mejora que se necesitan.
- **Descriptiva.** El docente ofrece sugerencias durante el proceso de aprendizaje del estudiante, con el fin de que reflexione sobre los pasos que sigue para lograr su objetivo.
- **Elemental.** Cuando el docente evalúa los resultados o el procedimiento del educando, al realizar alguna actividad o evaluación, en el cual le realiza preguntas (sin ayuda de información extra).
- **Incorrecta.** Consiste en que el maestro pueda presentar información adicional (incorrecta) al momento de realizar la retroalimentación.

Asimismo, según Shute (2008, como se citó en Moreno, 2021), un tipo de retroalimentación existente es la “inmediata y retrasada (o diferida)”. Al respecto, refiere lo siguiente:

La primera, en general, se proporciona rápidamente después de responder a cada pregunta o enunciado. La definición de “retraso” es más difícil de elaborar, ya que el grado de retraso puede variar. En algunos casos, la retroalimentación se retrasa hasta que se completa un bloque de preguntas o enunciados, o significa que se proporciona después de que el estudiante ha finalizado la evaluación completa. Sin embargo, también se puede suministrar un día después de haber concluido la evaluación o incluso más tarde. (p.35)

Por otro lado, Moreno (2021) hace alusión a otros tipos de retroalimentación:

- **Retroalimentación intrínseca y extrínseca.** La intrínseca hace referencia a que el docente realiza una retroalimentación instantánea, luego de que el estudiante haya realizado una tarea o acción de movimiento dentro del aula. Las actividades son observadas continuamente por el docente, para poder ofrecer comentarios como parte de su retroalimentación.

Por el contrario, la retroalimentación extrínseca, consiste en la información brindada por el docente sobre una tarea o actividad encargada a los estudiantes, para efectuarse fuera de las instalaciones del aula, es decir, el proceso de retroalimentación se realiza luego de la entrega del producto al profesor.

- **Retroalimentación de alto valor y de bajo valor.** Lo primero, se refiere a los ejemplos que acompañan a los comentarios que el docente realiza sobre el producto final. En cambio, el segundo, hace mención sobre los aspectos que se necesitan mejorar (relacionados a la lengua y dificultad comunicativa), esto quiere decir que la retroalimentación proporcionada contiene elementos complejos, como para ser entendidos por el estudiante.

- **Retroalimentación tradicional y retroalimentación sostenible.** La retroalimentación tradicional, por lo general, se otorga de manera escrita junto a los resultados de una evaluación o actividad encargada por el docente del aula, en el cual se asigna una nota (cuantitativa). Aquí el estudiante, a partir de sus resultados y la retroalimentación recibida, puede mejorar y, cumplir con los objetivos esperados.

Por otra parte, la retroalimentación sostenible se otorga durante el proceso de realización de la actividad, se da la oportunidad de poder corregir (de manera instantánea) aquellos puntos en los que se requiere mejorar.

- **Retroalimentación entre compañeros o peer feedback.** Este tipo de retroalimentación radica en la colaboración entre los alumnos, en la cual se establecen criterios para efectuar la respectiva evaluación entre ellos. Igualmente, esta se debe brindar de manera inmediata durante un periodo de tiempo en la sesión de clase.

- **Autorretroalimentación o autoevaluación.** Boud (1991, como se citó en Moreno, 2021) sostiene que la autorretroalimentación es “la participación de los estudiantes en la identificación de estándares y criterios para aplicar a su trabajo y emitir juicios sobre la medida en que han cumplido estos criterios y estándares” (p. 38).

- **Feedforward.** Consiste en que el educando sea consciente y autónomo en situaciones futuras, en las cuales vea como insumo a la retroalimentación en la resolución de sus propios problemas cotidianos o escolares. Por esto, es el docente quien debe situarlos en diversos escenarios, guiándolos y orientándolos en sus procesos de aprendizaje. Por tanto, se debe esclarecer los criterios de evaluación que se tomarán en cuenta para la tarea y, también, la explicación sobre las indicaciones de la tarea a ser evaluada.

Conviene subrayar que los estudiantes deben tener sus ideas claras sobre cómo realizar la tarea o el producto a evaluar, pues así podrán identificar las metas o los criterios que se deben cumplir para un resultado favorable.

- **E-feedback.** De acuerdo con Tuzi (2004, como se citó en Moreno, 2021), el E-feedback consiste en un tipo de retroalimentación que se brinda a distancia (mediada por la internet), en el que los comentarios pueden ser transmitidos de manera escrita u oral y, sobre todo, de manera inmediata.

- **Retroalimentación de confirmación y de no confirmación.** Moreno (2021) detalla que:

La retroalimentación de confirmación está relacionada con el feedback que confirma las preconcepciones de la hipótesis de un estudiante, mientras que la de no confirmación se vincula al feedback que corrige una idea o asunción errónea, o que proporciona información que va contra las expectativas vigentes. Los educandos (y profesores) frecuentemente esperan confirmar la evidencia a través de un feedback que ratifique lo que en ese momento creen o entienden, o rechazando el feedback que sea contrario a sus conocimientos. Cuando se da este último caso puede darse un mayor cambio, siempre que este se acepte. (p.40)

1.4.2. Instrumentos para la Retroalimentación.

De acuerdo con lo planteado por Anijovich (2020), es necesario que los docentes resalten que los propios estudiantes sean considerados parte importante de su propio aprendizaje, ofreciendo la posibilidad de brindar seguridad durante la aplicación de instrumentos, adecuados y pertinentes para la edad de los educandos. Así pues, se tienen presentes los siguientes instrumentos para la retroalimentación:

a) **Cuestionarios.** Se enfoca en puntos específicos del aprendizaje del estudiante, fomentando un espacio de diálogo entre compañeros de clase acerca de las respuestas que se tiene, previamente revisadas por el educando para su propia autoevaluación. Asimismo, se recalca que este instrumento posibilita que el docente conozca sobre el sentir de los alumnos, y con ello se visualice los aspectos que se requieren mejorar.

b) **Lista de cotejo.** Es una relación de consideraciones que se requieren para realizar la observación dentro de las aulas de clase. Por lo tanto, es necesario que se elabore un documento que contenga ciertos propósitos que el estudiante debe cumplir durante su proceso de aprendizaje. Además, como complemento, ajenos a los propósitos (en el caso de no ser logrados), sería importante contar con un espacio donde

el docente explique a sus estudiantes sobre sus reflexiones, con el fin de mejorar los resultados de aprendizaje.

c) **Rúbrica.** Ofrece una descripción específica sobre los criterios de aprendizajes esperados, los cuales están separados por niveles para una mejor comprensión y claridad. Asimismo, estos deben ser compartidos por los docentes, para que los estudiantes puedan tener una mejor noción acerca de los resultados de su propia evaluación y, con ello, puedan reflexionar sobre los aspectos en los que necesitan mejorar para llegar al nivel esperado.

d) **Protocolos.** Consiste en una serie de pautas de las cuales se debe orientar el docente para poder llevar a cabo una conversación, siguiendo una misma línea, acerca de lo que se quiere retroalimentar al estudiante. Asimismo, se pretende mantener un orden, con un tiempo establecido sobre cada punto que se quiere tratar.

e) **Tarjetas de salida.** Se basa en breves preguntas u orientaciones (cortas) que el estudiante debe completar al terminar la sesión de aprendizaje, donde se detalle información sobre lo aprendido o realice cuestionamientos por algún tema que no comprendió.

1.4.3. Fuente de Retroalimentación.

La retroalimentación puede ser desarrollada por los docentes, compañeros, uno mismo o un recurso literario (Lozano y Tamez, 2014). Sin embargo, para fines de la presente investigación, solo se considerará la retroalimentación orientada por el docente-estudiante. El docente, se encarga de orientar al estudiante con los conocimientos que posee sobre algún área en específico, lo que le permite poder evaluar los contenidos que se espera que los estudiantes asimilen.

En el mismo sentido, Anijovich y Gonzales (2011), resaltan que el docente es aquel actor encargado de poder guiar en el aprendizaje de los estudiantes, ofreciendo una retroalimentación clara y constante, que apoye el desarrollo de conocimientos y los encamine hacia un resultado óptimo.

Por tal razón (Hamid y Mahmood, 2010, como se citó en Manswell et al. 2015) mencionan que “Es un proceso que implica una doble vía de comunicación sin prejuicios con el propósito de proporcionar y obtener información sobre la calidad del trabajo para la mejora de resultados” (p.3).

1.4.4. Momentos para la Retroalimentación.

De acuerdo a Anijovich (2020), los procedimientos que se deben realizar para poder desarrollar la retroalimentación de manera adecuada son:

- **Ofrecer preguntas.** El docente realiza una serie de preguntas dirigida a los estudiantes en cualquier momento, acerca de los resultados observados durante el procedimiento de una actividad. Igualmente, el profesor, busca que el estudiante, a través de las preguntas ofrecidas, pueda reflexionar sobre sus propios conocimientos.
- **Describir el trabajo del alumnado.** Es realizar una devolución de lo respondido por el estudiante durante una evaluación, de manera inmediata, con el fin de que mejore sus resultados de aprendizaje para una actividad futura.
- **Valorar los avances y los logros:** Es el momento en el que se detecta los aciertos del alumnado, haciendo una comparación con los resultados de aprendizaje esperados. Es decir, se les da cierto valor a los aprendizajes ya logrados, sobresaliendo el esfuerzo de los estudiantes sobre una determinada actividad.
- **Ofrecer sugerencias.** Se ofrece comentarios generales acerca de los aprendizajes observados y el aprendizaje esperado, con el fin de que esta diferencia (entre ambos) se pueda reducir.
- **Ofrecer andamiaje.** “El andamiaje, concepto desarrollado por Bruner, se refiere a la ayuda y el acompañamiento que el profesorado ofrece a los estudiantes para transitar desde el estado inicial del aprendizaje hasta su logro” (p.86).

Por otro lado, otro de los autores que hace referencia a los momentos para poder realizar la retroalimentación es Daniel Wilson (como se citó en Gobierno Regional de Ayacucho, 2020) con la “Escalera de la retroalimentación de Wilson” (ver figura 1):

Figura 1:

Escalera de la retroalimentación de Daniel Wilson



Tomado de *Gobierno Regional de Ayacucho* (p.10)

- **Paso 0.** Presentación

Se le brinda oportunidad al estudiante, para que realice memoria acerca de la actividad que desarrolló (esto incluye la secuencia o el desarrollo de las actividades encomendadas por el docente, como parte de reforzamiento).

- **Paso 1.** Clarificar

Es el momento en el cual el docente elabora una serie de cuestionamientos para poder reconocer, de manera clara, sobre el nivel de aprendizaje del estudiante.

- **Paso 2.** Valorar

Se realiza un reconocimiento a los estudiantes sobre los aspectos positivos encontrados durante el proceso o en el resultado de una actividad desarrollada, lo cual trae como consecuencia la mejora de su estado de ánimo y autoestima.

- **Paso 3.** Expresar preocupaciones y descubrir oportunidades de mejora

Se le formula preguntas retadoras a cada uno de los estudiantes, de manera reiterativa pero expuestas de manera asertiva, con el objetivo que este pueda encontrar caminos alternativos para la obtención de avances y logros esperados.

- **Paso 4.** Hacer sugerencias y presentar situaciones retadoras
Se incita a la mejora de los resultados obtenidos, brindando una retroalimentación detallada, concreta y sencilla, el cual sirva como una guía de fácil entendimiento.

Por otra parte, a partir de lo explicado por el MINEDU (2020), se puede inferir que presenta una adaptación de la “escalera de Wilson”, para poder efectuar una retroalimentación efectiva:

1. Presentación. Se hace el recordatorio sobre el tema planteado en “Aprendo en casa”, se dialoga sobre lo elaborado y los materiales utilizados.

2. Clarificar. Se realizan preguntas orientadoras, que permitan ampliar la memoria del estudiante respecto a la sesión elaborada, y, con ello, se pueda identificar el nivel de conocimiento recibido sobre la tarea elaborada.

3. Valorar fortalezas y logros. Se dialoga acerca de los logros obtenidos y los puntos considerados como fortalezas (opinión constructiva).

4. Expresar preocupaciones y descubrir oportunidades de mejora. La docente o el docente, realiza una serie de repreguntas al estudiante, con el fin de que este reflexione acerca de sus propias respuestas y las pueda modificar (de ser el caso).

5. Hacer sugerencias y presentar situaciones retadoras.
Es el momento en que la o el docente aconseja al

estudiante, con descripciones breves, concretas y claras, para que pueda llegar a la respuesta correcta y, con ello, al nivel esperado.

6. Realizar acuerdos para el próximo encuentro. Es el momento, en que ambas partes (docente-alumnado), establecen consonancia acerca de las actividades programadas.



Capítulo 2: El WhatsApp para la Retroalimentación

2.1. WhatsApp

El WhatsApp se ha vuelto una herramienta indispensable de uso cotidiano que se ofrece a los usuarios de manera gratuita, cuya característica principal es que permite una comunicación instantánea. De acuerdo a Besalú et al. (2019), este aplicativo mantiene un contexto privado, a diferencia de las demás redes sociales (donde se puede compartir información, como datos, stories, fotos, etc., a personas que no necesariamente son parte de tus contactos cercanos).

Del mismo modo, hace referencia a que el WhatsApp ofrece la posibilidad de realizar llamadas directas a una persona en específica (solo si es que el número de dicha persona está guardado como contacto), enviar mensajes por difusión (es el mismo mensaje para un grupo de personas, solo que llega a sus chats privados) y crear grupos.

Asimismo, a partir de su evolución y desarrollo como un aplicativo de popularidad, su inserción en la vida diaria, no solo es por medio de los teléfonos celulares (smartphones), sino que también se puede acceder mediante computadoras, tablets, laptops. Además de ello, se puede utilizar en cualquier dispositivo, donde el emisor se puede encontrar fuera de la zona geográfica donde se encuentra el receptor del mensaje. De igual forma, siguiendo la línea de sus particularidades, este aplicativo posibilita el intercambio de información de manera inmediata a través de la mensajería (que pueden ser enviados por medio de la voz o de manera escrita).

Así mismo, Sánchez y Corral (2014), relaciona las herramientas tecnológicas al uso de los programas o aplicativos utilizados (en el cual podemos incluir el aplicativo de WhatsApp) desde cualquiera aparato tecnológico, comúnmente el computador, el cual facilita las tareas o actividades encargadas, ayuda a mantener la comunicación a distancia y a conectarse con los avances tecnológicos. Al mismo tiempo, los referidos autores, esclarecen que cada

programa a utilizar, tiene diversas funcionalidades (de acuerdo a lo que se desee trabajar o desarrollar).

De otro lado, Giasanti et al. (2016) explicaron que este aplicativo es común entre las personas, habilitado para el sistema operacional más usado (Android), el cual permite intercambiar las fotos, enlaces, audios o grabaciones, localización, etc. No obstante, es necesario explicar que estas mismas funciones se encuentran habilitadas a los demás sistemas operacionales, por lo cual lo hace un aplicativo de uso universal y apto para todo aquel usuario que requiera descargarlo en su dispositivo.

Por su lado, Gómez del Castillo (2017), informa que el WhatsApp permite de que el desarrollo de actividades sea más sencillo, por lo mismo que cuentan con una serie de particularidades que la hacen atractivas para los usuarios; entre estas se encuentran, la facilidad de interacción e inmediatez entre las personas que se encuentran a distancia, en el cual se puede realizar el envío de mensajes de manera individual o grupal. A su vez Cremades et al. (2016) como se citó en Gómez del Castillo (2017), mencionan que el aplicativo ha tenido una evolución significativa, ya que permite el intercambio de información de forma dinámica y con contenido digital. Asimismo, este intercambio puede suceder en el cualquier momento del día, sin necesidad que el usuario receptor esté activo en el aplicativo de WhatsApp.

De acuerdo a Andújar-Vaca y Cruz-Martínez (2017), a partir de lo que explica, se infiere que el WhatsApp, al formar parte de los aplicativos de mensajería instantánea permite que exista comunicación de manera sincrónica como de manera asincrónica, la primera, cuando ambos usuarios se encuentran activos intercambiando mensajes y, el segundo, cuando se le deja enviado el mensaje para que luego el usuario pueda observarlo cuando se encuentre disponible en el aplicativo. De igual forma, para el envío de mensajes, a pesar de ser gratuito (en el caso de los mensajes de texto, voz y fotos) es necesario encontrarse conectado a una conexión de internet.

2.2. Características del WhatsApp

Ryan (2020), considera que la información brindada a modo de retroalimentación por medio de las herramientas digitales, puede generar un gran impacto en los educandos, puesto que estas permiten dar sentido y orientación centrada sobre la devolución que se quiere transmitir, pero, siempre y cuando se utilice la herramienta y medio correcto; del docente depende en qué manera y modo va a difundir la retroalimentación (tiene que ajustarse a las realidades de sus estudiantes).

Igualmente, la retroalimentación por medio de las herramientas digitales, ofrecen una amplia duración sobre su visualización, por lo cual el alumno puede revisar y comentar la información recibida en el tiempo que él mismo sugiera. Asimismo, el referido autor, recalca que las herramientas digitales permiten mantener una humanidad que conviva de manera sostenible, pues se infiere que existe una reducción de usos de materiales físicos, lo cual abre paso a los foros en línea o mensajes instantáneos (de parte del docente y de los compañeros). De igual manera, estas herramientas permiten que durante la realización de un trabajo o de una tarea en particular, mantenga una presentación única, puesto que los resultados pueden ser evidenciados en diferentes formatos y diseños.

Como refiere Dawson et al. 2018, las herramientas digitales, las de edición para ser exactos, posibilitan que el docente pueda ofrecer retroalimentación de tipo formativa y, a través de ella, se pueden editar y difundir los comentarios en el momento que los desea. De esta manera, tales herramientas son importantes, ya que los estudiantes pueden perfeccionar parte de su retroalimentación, reflexionar sobre sus resultados de aprendizaje y mejorar su propio desempeño.

Por otro lado, conforme a Acurero et al. (2017), la práctica con el uso de las herramientas digitales brinda oportunidad a que tanto los docentes como los estudiantes, puedan organizar su información de manera ordenada y segura, mediante una red global cibernética, del cual puede tener control, acceso a la información que requiera y en cualquier momento. Además, se hace realce que el incluir estas herramientas dentro de las escuelas, favorece el desarrollo de

capacidades y competencias digitales de su público escolar, ya que se les puede inducir a la amplia búsqueda de información sobre temas específicos como manipulación de diferentes medios tecnológicos, con el fin de mejorar sus aprendizajes.

Por su parte, Sánchez y Corral (2014) explican que las herramientas digitales suponen el uso de la comunicación rápida, eficaz y de larga distancias, facilitando la interacción de la población. Al mismo tiempo, realza que estos recursos pueden adaptarse a las necesidades de los estudiantes permitiéndoles desarrollar sus aprendizajes de manera personalizada, colaborando en la enseñanza de los docentes. Además de ser un medio innovador y de interés de los niños, es necesario, que los docentes sean capaces de saber manejarlas (capacitándose constantemente y desarrollando sus competencias digitales).

Al mismo tiempo, facilita las tareas (tanto para el docente como para el estudiante), y la interacción que se da por medio de estas permite el progreso en los conocimientos, a pesar de que la ubicación de los participantes no sea la misma. Asimismo, posibilita la evolución de su capacidad intercultural, que le brinda a los estudiantes la oportunidad de conocer sobre diversas realidades. Según lo manifestado, por Ccoa y Alvites-Huamaní (2021), el uso de las herramientas digitales en la educación, pueden ser adaptadas por el docente, guiándose del nivel, área o propósito de enseñanza; y, a su vez, al ser empleadas de manera adecuadas, los estudiantes se incentivan y entusiasman por reforzar sus aprendizajes (guiado o de manera independiente).

Diversos autores expertos en el tema detallan las sensaciones percibidas por los estudiantes al incluirse las herramientas digitales como parte de su proceso de aprendizaje, el cual se ve facilitado por la comunicación establecida por el docente, de acuerdo al medio tecnológico y horario de disposición de los estudiantes (en el caso de que la enseñanza sea desarrollada a distancia). Asimismo, Formichella y Alderete, como se citó en CCoa y Alvites-Huamaní (2021), mencionan: “El trabajo pedagógico aprovechando recursos y herramientas tecnológicas fomenta el desarrollo de un pensamiento crítico y promueve el logro

de aprendizajes en forma autónoma y colaborativa” (p.322). Entonces, a partir de lo desarrollado, se infiere que las herramientas tecnológicas se adaptan a las modalidades de enseñanza que eventualmente puede establecer el Gobierno, de acuerdo a las necesidades y contextos de los estudiantes.

2.3. WhatsApp para la Educación

De acuerdo al Ministerio de Educación (2020), el WhatsApp, es considerado como una herramienta digital que apoya en la labor docente en la educación a distancia, la misma que puede ser utilizada como herramienta para la comunicación y, mensajería de manera instantánea, no solo de forma escrita, sino también puede incluir imágenes, documentos, audios, videos, etc. Asimismo, facilita la interacción por medio de llamadaso videollamadas (individuales o grupales) que se deseen realizar.

En ese sentido, cabe recalcar, que la aplicación de WhatsApp puede ser instalada por cualquier alumno con un teléfono inteligente. Así, el alumnado adquiere cierta autonomía, pues se vuelve el responsable de los mensajes compartidos por medio del chat y, por otro lado, al manejar y ser conscientes del control de ello, ayuda a mejorar su competencia digital. Sin embargo, en caso de los infantes, es necesaria la intervención de un adulto para su instalación y manipulación;

Zevallos (2018), hace referencia a que dentro de la educación inicial se pueden emplear diversos dispositivos digitales presentados de distintas maneras (escritos, auditivos y audiovisuales) y, con ello, el WhatsApp puede ser un medio que permita realizar estas acciones. Asimismo, se realiza que no se requiere de dispositivos de alta gama para la descarga del mismo, sino uno sencillo y de fácil entendimiento.

Por su parte, Giasanti et al. (2016), mencionan que el WhatsApp es una herramienta con alto potencial para ser utilizado durante la enseñanza, puesto que facilita la comunicación entre los involucrados (docente- alumnos, docente-padres de familia/apoderados), por lo cual posibilita la

creación de grupos en la cual se puede realizar distintos tipos de mensajes (grabaciones, audios, fotos, etc.). De igual forma, cuanta con la facilidad de intercambio instantáneo como de la enseñanza fuera de espacios de aprendizaje tradicionales.

En la misma línea, Quispe (2019), manifiesta que, para el uso educativo del aplicativo, es necesario que el estudiante sea partícipe de su propio aprendizaje, no obstante, se sobreentiende que el docente es aquel que conduce el proceso de andamiaje para la construcción de los nuevos aprendizajes. Igualmente, por medio del WhatsApp se brinda la posibilidad de interacción entre los miembros del salón que se encuentran a distancia, en el cual también pueden complementarse académicamente por medio de los comentarios e intercambio de ideas y, con esto, mejoraría las relaciones interpersonales.

2.4. WhatsApp para la Retroalimentación

Siguiendo la línea de estudio de la presente investigación, se enfatizará en el sistema de mensajería instantánea, en el cual, tanto el docente como el estudiante pueden recibir y responder la retroalimentación de manera inmediata, sin que dependa del lugar donde resida. Es preciso mencionar que, uno de aplicativos de mensajería instantánea utilizada por los docentes, del cual se está abordando en el presente trabajo, ha venido siendo el WhatsApp, ya que previamente ha sido asumida por la institución como un aplicativo de uso común entre su población estudiantil como en el de su plana docente, por lo que resultó ser la más conveniente para ser usada como una herramienta accesible y que se puede emplear con fines educativos.

Al mismo tiempo, Calzadilla, 2002; Johnson y Johnson, 1999; López Alacid, 2008, como se citó en Martín y Trigueros, 2016, coinciden en señalar que el uso de la mensajería instantánea dentro del sistema educativo y, en los grupos de aulas, requiere de una persona (docente), que motive la intervención e interacción entre los participantes, dejando claras

las normas de convivencia para su supervivencia. Por tanto, mediante el uso de esta herramienta, se fomenta la interacción social, a pesar de encontrarse a distancia.

2.5. Importancia del WhatsApp en la Retroalimentación a Distancia

Andújar-Vaca y Cruz-Martínez (2017) señalan que el aplicativo de WhatsApp, promueve que el estudiante se encuentre a expectativas del feedback que va a enviar el docente, la cual puede ser enviada mediante el grupo o directamente a la bandeja de mensajería de ambos (docente-estudiante). De igual manera, estos mensajes pueden ser enviados a pequeños grupos de estudiantes que el docente ha formado, propiciando una participación activa donde todos puede relacionarse, pero aportando a su aprendizaje, aquí que el docente es quien debe de estar pendiente moderando y orientando el intercambio de información.

En particular, Desai y Gravez (2006) como se citó en Andújar-Vaca y Cruz-Martínez (2017) detallan que el WhatsApp permite la comunicación entre docentes-estudiantes, por lo cual, se puede entender que ello, favorece al proceso de retroalimentación, ya que permite que se realice un progreso académico en el cual el estudiante también es participe, sin la necesidad de encontrarse en el mismo espacio donde se encuentra su docente. Entonces, se puede inferir que propicia el desarrollo de las expectativas del educando, ya que se encuentra atento a la retroalimentación que enviará su docente por medio de mensaje y con esto, estará presto a las correcciones que deba de realizar (aprendizaje activo).

2.6. Tipos de Formato para la Retroalimentación

Como es de conocimiento, el WhatsApp cuenta con distintos formatos de transmisión de mensajes, no obstante, los siguientes mencionados, son comúnmente utilizados para la retroalimentación de los estudiantes:

- **Auditivos.** De acuerdo a Moreno (s.f), los mensajes de formato auditivo se transmiten mediante la voz. Aquí se debe considerar la finalidad del mensaje, puesto que, por medio de la voz,

es posible transmitir el sentir del emisor y, por lo tanto, el receptor lo puede considerar como un aspecto fundamental como parte del mensaje, que puede resultar ser positivo o negativo para él.

Entonces, para los fines educativos, es necesario que el docente cuide el tono, modulación e intensidad de su voz y lo que quiere transmitir con su mensaje, ya sea para su retroalimentación, encargar una tarea o dejar un comentario que responda algún mensaje. Asimismo, es necesario tener presente que, el receptor de la información que contiene el audio, no solo será el estudiante, sino que también los padres de familia o cuidadores, más aún si se está trabajando con el nivel inicial.

- **Escritos.** Es uno de los medios comunes empleados para la transmisión de información, sin embargo, depende de las preferencias que el docente tenga. Este medio posibilita que el docente realice la retroalimentación a grupos más amplios, o también, efectúe comentarios directamente al trabajo encargado, en el cual puede emplear el tipo de presentación que le quiere dar a su retroalimentación. Por otro lado, este medio de transmisión de texto digital, suele ser esperado por los estudiantes, debido a que pueden obtener información sencilla, legible y directa, el cual pueden almacenar de acuerdo a su criterio (Dawson et al. 2018).

- **Documentos compartidos.** En lo que respecta a este formato Quispe (2020) manifiesta lo siguiente: “Envía de una forma fácil todo tipo de documentos, archivos PDF, hojas de cálculo, presentaciones y muchos más. No hay necesidad de utilizar el correo electrónico, puedes enviar documentos de hasta 100 MB” (p.17).

Entonces, a partir de lo antes mencionado, y al relacionarlo con el proceso de retroalimentación, podemos deducir que esto sucede cuando la docente envía un recurso y lo comparte con el estudiante con el fin de que contribuya en su proceso de aprendizaje y, con ello,

sus capacidades cognitivas, acordes a los objetivos de aprendizajes previstos.

- **Videollamada/Llamada.** De acuerdo a Linares (2021), este tipo de comunicación ofrecida por WhatsApp facilita que el usuario realice las comunicaciones que desee con una persona o un grupo de personas, no obstante, este aplicativo solo permite la comunicación con un máximo de 8 persona (incluyendo al creador de la llamada/videollamada). Del mismo modo, cuenta con la particularidad de que tanto los participantes como los invitados a la videollamada o llamada, puedan conectarse en el momento que lo deseen, siempre y cuando aún la reunión se encuentre activa y, también permite que se pueda observar a los participantes que están invitados.

Siguiendo la línea de investigación, se puede inferir que para que sea aplicado en el ámbito educativo, es necesario que el docente realice la llamada/videollamadas por grupos de alumnos, distribuidos entre distintas horas y días de la semana (previamente coordinada) para que pueda haber un intercambio acerca del proceso de aprendizaje o una duda o cuestionamiento que surja en el estudiante, el cual también puede surgir a partir de la retroalimentación que la docente realiza sobre una actividad o la participación de cada uno de sus alumnos en una sesión sincrónica.

- **Audiovisuales.** Según lo mencionado por Ryan (2020), las herramientas digitales audiovisuales para la retroalimentación, permiten que los propios estudiantes puedan evaluarse a través del análisis de su propia tarea o evaluación. Asimismo, dichas herramientas permiten que la presentación sea dinámica, lo cual genera interés en los estudiantes. Sin embargo, la retroalimentación no debe estar desligada a los criterios de evaluación de la actividad o

evaluación encargada, aspecto que debe ser precisado por el docente.

En la misma línea, Dawson et al. (2018) mencionan que la información proporcionada por este medio, hace que el alumno lo perciba corta, breve y personal y empática, pero con el contenido preciso para corregir errores, se dice que es el mejor medio para la difusión de retroalimentación, puesto que solo se tiene que prestar atención a lo que se explica durante el video.



Parte II: Investigación

1.1. *Enfoque, Nivel y Método*

La presente investigación responde a un enfoque metodológico cualitativo, el cual, de acuerdo a lo que manifiesta Monje (2011), hay un interés por los sujetos que forman parte del estudio, en relación de lo que puedan manifestar desde su propia reflexión y relación con el objeto de estudio. Igualmente, en función de lo que explica Creswell (2017), se puede deducir que realizar la investigación cualitativa implica que el investigador sea partícipe de la obtención de datos, sea información verbal o no verbal, para luego analizarlas a partir de lo observado en su estudio.

Por tanto, se puede concluir que la investigación cualitativa requiere al investigador como parte del proceso de investigación, que se involucre durante la recolección de información usando instrumentos que le permitan recoger los datos requeridos para el fin mismo de la investigación, tomando en cuenta a los sujetos como aquel medio participativo confiable relacionados al objeto de estudio. Por consiguiente, estos aspectos conllevan a que el investigador logre realizar una reflexión propia a partir de lo recibido como parte de la información para el tema de estudio.

Por otro lado, el nivel es descriptivo, a partir de lo que menciona Morales (2012), previamente debe partir de una descripción detallada de determinados fenómenos que ocurren en un espacio específico, de forma que permita conocer las realidades vivenciadas por los sujetos de estudio. Al mismo tiempo, Rojas (2015) detalla que la investigación de tipo descriptiva propone que los hechos sucedidos a partir de cierto fenómeno, o hechos ocurridos, sean descritos como tal, sin alterarlos, que sean descritos de acuerdo a la realidad observada.

Para el presente trabajo, las categorías de estudio a desarrollar son, en primer lugar, nociones sobre la retroalimentación en la educación a distancia y, en segundo lugar, apreciaciones sobre el WhatsApp en el proceso de retroalimentación. La primera categoría implica conocer acerca del proceso de

retroalimentación que las docentes realizaban durante la educación a distancia, si es que tienen un impacto al momento de realizarlo durante esta modalidad. Por otro lado, la segunda categoría se enfoca en la retroalimentación, sobre cómo los docentes del nivel inicial realizan este “feedback” con ayuda del WhatsApp utilizadas por ellos, es decir, sobre la facilidad o dificultad que lleva consigo el poder usarlas.

En lo que se refiere a la ejecución de la elaboración de tesis, se consideró el siguiente plan de trabajo, en el cual se señalan las acciones a realizar para el cumplimiento de la investigación. Entonces, en un primer lugar se programó la socialización y entrega del plan de tesis. Continuando, el marco de investigación y socialización de la estructura del marco de investigación. Después de ello, se elaboró el capítulo 1 del marco de investigación. Enseguida, se hizo la socialización y la corrección del marco teórico. Para continuar, se contempló la elaboración y validación de instrumentos para su aplicación. Luego, se aplicaron los instrumentos para recoger la información, realizar la transcripción y organización de la información recogida. Finalmente, se elaboraron los resultados de la investigación y se presentó el resultado final de la tesis.

1.2. Objetivos y categorías

El problema que guía esta investigación es: ¿Cuáles son las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia en una institución educativa inicial del Distrito de Magdalena?

En ese sentido, se plantearon los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Analizar las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia de una institución educativa inicial del distrito de Magdalena.

Objetivos específicos:

- a) Identificar las nociones docentes sobre la retroalimentación en la educación a distancia en una institución educativa inicial.
- b) Describir las apreciaciones sobre uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia.

Este estudio presenta las siguientes dos categorías y seis subcategorías que responden a los objetivos propuestos, los cuales fueron usados para el diseño de los instrumentos.

1.2.1 *Categoría 1: Nociones sobre la retroalimentación en la educación a distancia*

1.2.2 *Categoría 2: Apreciaciones sobre el WhatsApp en el proceso de retroalimentación*

Tabla 1

Categorías y subcategorías de la investigación

Categorías	Subcategorías
<i>Nociones sobre la retroalimentación en la educación a distancia</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto e importancia de la retroalimentación • Educación a distancia • Proceso de retroalimentación en la educación a distancia • Instrumentos de retroalimentación en la educación a distancia
<i>Apreciaciones sobre el WhatsApp en el proceso de retroalimentación</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilidad del WhatsApp para la retroalimentación • El WhatsApp como herramienta para la retroalimentación

Fuente: elaboración propia

1.3. ***Población Muestra/Fuentes Informantes***

Para la presente tesis, teniendo en cuenta los fines de la investigación a realizar, para el recojo de información de las entrevistas se tendrá en consideración a las participantes que pertenezcan a la plana docente de la

Institución Pública ubicada en el distrito de Magdalena, pertenecientes a la Unidad de Gestión Educativa Local N°03.

A partir de ello, se han precisado los siguientes criterios de selección: tres docentes del nivel inicial del segundo ciclo con licenciatura y otros grados, con experiencia en educación a distancia durante la pandemia de COVID-19, como en la educación presencial, de modo que se excluye a las docentes practicantes y/o auxiliares. Asimismo, debido a la accesibilidad de contacto con una de las docentes (propio del desarrollo de las prácticas preprofesionales), se procedió a solicitar de su ayuda para el contacto con las otras dos docentes participantes.

Además, es importante recalcar que cada una de las docentes entrevistadas han venido laborando en la institución durante más de 2 años, lo cual es un requerimiento fundamental que contribuye a la evolución de la tesis, puesto que conocen más a profundidad sobre las problemáticas transcurridas durante su desempeño docente en el periodo de la educación a distancia.

Por último, se realizó las coordinaciones y autorizaciones respectivas para la intervención de las referidas participantes durante el desarrollo de la elaboración de tesis.

1.4. *Técnicas e Instrumentos para la recolección de Datos*

Es necesario que, durante una investigación cualitativa, el investigador emplee técnicas que permitan obtener la información. Para fines de esta investigación, se utilizará la entrevista semiestructurada. Así, para tener una concepción más clara acerca de ello, Ruin y Rubín (2005), citados en Alshenqeeti (2014), exponen que se trata de un diálogo que se debe dar entre ambos sujetos participantes, donde el entrevistado tiene cierta libertad para brindar información acerca de un fenómeno en particular.

Entonces, siguiendo líneas anteriores, la entrevista se desarrolló en un periodo de 40 a 60 minutos por cada participante, previa coordinación. Asimismo, al ser una entrevista semiestructura, no se limitó a que surgieran otras preguntas que apoyen la investigación como el análisis, no obstante,

siempre fue necesario cuidar que no se desvíe los objetivos propuestos inicialmente.

Igualmente, para que esta técnica tenga resultado, fue necesario que se haga uso del instrumento para la recolección de datos, el cual, de acuerdo a Harrell y Bradley (2009), es la guía de preguntas que permitirá seguir los temas sobre los que se desea tener conocimiento durante la entrevista. Por lo cual, se formuló una lista de preguntas, en la cual la docente tenía la libertad de poder explayarse o limitarse, de acuerdo lo prefiera.

Conviene subrayar, que para que esta guía de preguntas forme parte de la investigación, tuvo que pasar por un proceso de validación, en el cual intervinieron dos juezas especialistas. Para lo cual, en primera instancia, se procedió al envío de un correo con la solicitud de sus participaciones para la revisión del instrumento antes mencionado, junto a la matriz de consistencia del tema a abordar, la matriz teórica y la guía de entrevista que se daría uso para la entrevista con los participantes, con el fin de recibir un feedback para la corrección de las mismas y, enseguida, desarrollar su aplicación. Por consiguiente, luego de las retroalimentaciones recibidas por parte de las dos especialistas, se procedió a hacer un consenso de ideas, en el cual se incluyó lo compartido por ambas colaboradoras.

1.5. Técnicas para la Organización, Procesamiento y Análisis

Para la organización de los datos se optó por elaborar matrices codificadas. De este modo, para el procesamiento de información se utilizó el libro de códigos (*anexo 3*), en los cuales se detallan las categorías y subcategorías codificadas. Ello, permitió mantener un orden en cuanto a la visualización y comprensión de los datos recogidos. Luego de haber recogido toda la información suficiente, se procedió al vaciado de información en la matriz denominada “matriz de codificación” (*anexo 4*) en la que se colocarán los hallazgos debidamente codificados según a la categoría a la que corresponde.

Finalmente, con todos los hallazgos recolectados se efectuó el análisis a través de la matriz llamada “matriz de triangulación” (*anexo 5*) en la que el investigador

puede ya proceder a realizar la interpretación de los datos obtenidos, el cual es un proceso dinámico y flexible, lo que permite el diálogo entre la teoría, los hallazgos y las percepciones del investigador. Asimismo, la matriz de triangulación es una técnica que permite obtener mayor información sobre el objeto de estudio; por ello, es vital el uso de diversas fuentes y técnicas de recolección de datos para lograr un análisis profundo y certero; por otro lado, esta técnica propicia reconocer los resultados desde otra perspectiva permitiendo una mayor comprensión y certeza con respecto a los hallazgos encontrados (Okuda y Gómez, 2005).

1.6. Principios de la Ética de la Investigación

La investigación, que involucra la participación de personas profesionales, pertenecientes a una entidad pública, requiere que se les solicite un permiso para su participación y exposición de la información ofrecida al investigador. Sin embargo, es pertinente que se resguarde la integridad y anonimato de los involucrados, de tal modo que sientan libertad de expresión. Por tanto, esto debe estar sujeto a los diferentes momentos de interacción con ellos (conversación directa o a través de un medio digital) y, a los principios éticos propuestos por nuestra casa de estudios.

Entonces, de acuerdo a la Oficina de Ética de la Investigación e Integridad Científica del Vicerrectorado de Investigación (2016) de la PUCP, se tiene en consideración los siguientes principios éticos de la investigación: primero, respeto por las personas, puesto que los participantes tendrán la libertad de brindar sus opiniones sin ser juzgados o expuestos; segundo, el principio de beneficencia y no maleficencia, ya que se garantizará tener precaución sobre los datos o información proporcionada por los participantes; tercero, principio de justicia, por lo que los participantes no serán expuestos con sus nombres reales, sino que tendrán una codificación para la exposición de la información brindada, asegurando su privacidad; y, como último principio ético, la integridad científica, que se relaciona con que la información recaudada sea utilizada solo para fines propios de la investigación.

Por consiguiente, durante la firma del consentimiento informado realizado para las participantes, se exponen y se les reitera de manera verbal como escrita estos principios de la ética de la investigación, pero a modo de información de tipo coloquial, con el fin de obtener una mayor respuesta con los datos necesarios que favorezcan la investigación y, a su vez, puedan sentirse en comodidad durante la entrevista realizada acerca de su práctica docente. No obstante, previo a ello, fue necesaria brindar un consentimiento informado hacia la directora sobre la aplicación de los instrumentos de investigación.

1.7. *Diseño y Validación de Instrumentos*

Para poder ejecutar el diseño y validación de instrumentos, como ya se mencionó en párrafos anteriores, se decidió solicitar la participación de dos docentes especialistas que laboraron en la Facultad de Educación en la Pontificia Universidad Católica del Perú durante el periodo del 2022-1, que desarrollen y tengan conocimiento sobre las TICs como parte del proceso de enseñanza. Por consiguiente, para que las especialistas realicen la validación de instrumento, previamente se elaboró una carta de aceptación, las cuales fueron presentadas a cada de ellas durante el periodo establecido y enviadas mediante su correo institucional.

Luego de la recepción de la aceptación de las participaciones, mediante el correo, se procedió a realizar el envío del instrumento a evaluar, en el cual también se adjuntaron la matriz de consistencia (Anexo 1) y la guía de entrevista (Anexo 2), para una mejor revisión y noción sobre el tema indagado por el investigador.

Por último, después de acordar un tiempo establecido para la devolución y recibir el instrumento junto a los comentarios y recomendaciones para la mejora del mismo. En términos generales, la entrevista, en la primera como en la segunda categoría, en algunas preguntas los criterios se cumplieron (coherencia, pertinencia y claridad) y, en otras, interrogante, estos criterios, faltaban mejorarlas. Por consiguiente, se procedió a analizar cada una de las preguntas y el feedback recibido, con el fin de concretizar las ideas propuestas por las docentes

especialistas como por la investigadora. Finalmente, luego de haber realizado, las correcciones respectivas, se realizó la revisión de las mismas con la docente asesora para la validación final.



Parte III: Análisis e interpretación de los resultados

En el siguiente capítulo, se compartirá el análisis de la información en el cual se expone el resultado de la triangulación realizada, así como la codificación de datos, los hallazgos obtenidos y su vinculación con la teoría revisada a partir de la aplicación de la entrevista a 3 docentes de diferentes grados del nivel inicial (una docente de 3 años, una docente de 4 años y una docente de 5 años). Con ello, se buscó analizar las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia de una institución educativa inicial del distrito de Magdalena, a partir de dos categorías: nociones sobre la retroalimentación y las apreciaciones sobre el WhatsApp para la retroalimentación. Dentro de la primera categoría, se considera las concepciones sobre la retroalimentación y la misma durante la educación a distancia, si varió o no su proceso de retroalimentación y cómo lo vivenció. Con respecto a la segunda categoría, se enfocó las funciones del WhatsApp como parte del proceso de retroalimentación y su utilidad durante la educación a distancia.

Por tanto, la presente investigación está dividida de acuerdo a los objetivos específicos planteados, vinculados a las categorías. A continuación, en la siguiente tabla, se presenta la codificación correspondiente de las docentes participantes de la entrevista, para luego continuar con el análisis correspondiente:

Tabla 2

Participantes

CÓDIGO	SEXO	GRADO AL QUE ENSEÑANZA	FORMACIÓN PROFESIONAL
D1	Femenino	5 años	Educadora
D2	Femenino	4 años	Educadora
D3	Femenino	3 años	Educadora

Fuente: elaboración propia

Es importante mencionar que las docentes participantes realizaron ambos tipos de enseñanza: a distancia y presencial. Por tal motivo, se aprecia con mayor claridad las vivencias de cada una de ellas durante la adaptación de la modalidad presencial a la de educación a distancia.

1.1. Nociones para la Retroalimentación

El primer objetivo de esta investigación está orientado a identificar las nociones docentes sobre el uso de la retroalimentación en la educación a distancia de una institución educativa inicial del distrito de Magdalena. El análisis de la primera categoría, vinculada a las nociones para la retroalimentación, ha sido ordenado de acuerdo a las subcategorías de estudio: concepto e importancia de la retroalimentación, proceso de retroalimentación e instrumentos de retroalimentación.

1.1.1. Concepto e Importancia de la Retroalimentación

En relación a este primer apartado, se debe de reconocer que las docentes reconocen o identifican cómo es que se debería de realizar la retroalimentación, efectuando las interrogantes para poder averiguar el proceso que ha seguido para el desarrollo de una actividad con el fin de guiar el aprendizaje de cada uno de los niños, así lo manifiestan dos de ellas:

“Yo entiendo por retroalimentación que es conversar con el niño ¿no?, haciéndole preguntas ¿no? para ver si él ha entendido lo que se le ha enviado, la actividad que se le ha enviado, y mediante esto, él contarnos y decirnos su experiencia... que sí, ah bueno, si lo ha logrado o no, para poder evaluar. (C1, S1, D1, P1)”

“...una retroalimentación basada en valorar el aprendizaje del niño a partir de preguntas... una retroalimentación que cuestiona un poco lo que el niño expresa o presenta un producto... ¿por qué lo has hecho?... a través de preguntas... ¿por quién lo has hecho?, ¿qué materiales has utilizado?, con la finalidad de que el niño nos brinde mayor información acerca de los procesos, estrategias y habilidades y destrezas que haya podido desarrollar en lo que se le ha solicitado. (C1, S1, D2, P1)”

Como se ha visto anteriormente en el marco teórico, estos significados brindados por las docentes coinciden con MINEDU (2020), donde explica que el

docente se encarga de mencionar contrapreguntas y de manera directa, a partir de lo que explica el estudiante sobre la actividad resuelta. Asimismo, por medio de este proceso, posibilita que el alumno obtenga respuesta o amplíe su respuesta a partir del acompañamiento recibido o vuelva a reconocer las respuestas brindadas, pero dando una mayor explicación de sobre cómo llegó a ellas.

Al mismo tiempo, las dos docentes (D1 y D2), consideran importante la presencia de la retroalimentación durante la educación a distancia ya que reconocen que ayuda a que el niño evolucione y tenga conocimientos, pero reflexionando sobre ellos, tal y como lo mencionan:

“...es una herramienta para tú darte cuenta si el niño... cómo va en su proceso de aprendizaje... como el niño está respondiendo a lo que tú... al reto que tú les estás proponiendo, al reto que tú le estás dando... entonces sí es muy... es importante retroalimentar al niño... porque si tú ves que tiene alguna dificultad lo apoyas... vuelves a hacer tu actividad de una manera u otra herramienta, vuelves a desarrollar la actividad para ver cómo el niño va a avanzando (C1, S1, D1, P4)”

“...sí, claro, definitivamente, es la única estrategia que nos va a permitir pasar al siguiente nivel con los niños porque eso es lo principal de la retroalimentación, conocer en qué nivel de aprendizaje está el niño, su zona de desarrollo próximo para poder llegar al siguiente nivel, es lo único que nos va a garantizar que el niño desarrolle este andamiaje de aprendizajes. (C1, S1, D2, P4)”

Considerando la relevancia de la retroalimentación durante la educación a distancia, se entiende que las docentes presenciben a la retroalimentación como aquel único medio que permite medir el nivel de aprendizaje de los estudiantes, como observamos en las intervenciones anteriores. Al respecto, Osorio (2014), comparte que es necesaria que se realice el proceso de evaluación a los alumnos con el fin de poder encontrar los puntos en los cuales tiene alguna dificultad y se pueda trabajar en ellas, por medio de la orientación docente a través de intervenciones retadoras.

1.1.2. Proceso de Retroalimentación

Partiendo de los resultados encontrados anteriormente, en las cuales se considera a la retroalimentación como parte estratégica para el desarrollo del niño,

es necesario explicar y conocer cómo era el proceso de retroalimentación que las docentes seguían para poder evaluar a los estudiantes y en qué momentos ellas intervienen para realizarlas. Al respecto, el MINEDU (2017) detalla una serie de rúbricas que el docente debe de realizar, para que a partir de ella se pueda identificar que tipo de retroalimentación realizar: por descubrimiento o reflexión, descriptiva, elemental e incorrecta. Por su parte, Moreno (2021) menciona otros tipos de retroalimentación: intrínseca y extrínseca, de alto valor y bajo valor, tradicional y sostenible, entre compañeros o peer feedback, autorretroalimentación o autoevaluación, feedforward, E-feedback y, de confirmación y de no confirmación.

Al respecto, una de las docentes menciona una de las docentes menciona que: “se podría decir que era una guía, era la de observar y estar pendiente al proceso de desarrollo de actividades que hacía el niño, con el fin de poder retroalimentarlo cuando tenía alguna dificultad. (C1, S3, D1, P3)”

Así pues, para la primera docente, se puede inferir que el tipo de retroalimentación que sigue es la descriptiva, ya que de acuerdo al MINEDU (2017), esto sucede cuando el docente interviene durante el proceso de aprendizaje y está observando constantemente sobre los procedimientos que va realizando el estudiante, para orientarlo cuando sea necesario. Al mismo tiempo, se puede mencionar que es una retroalimentación intrínseca, puesto que el docente actúa inmediatamente retroalimentando durante el desarrollo de una actividad o evaluación, en cual realiza comentarios sobre las acciones que han sido realizadas en el momento (Moreno, 2021).

“...los lineamientos que seguía eran los que, los que te digo de desarrollar las preguntas, las repreguntas, desarrollar en el niño la parte descriptiva o sea describiendo lo que él iba expresando acerca de lo que había hecho, esos son los lineamientos que más o menos yo he estado siguiendo. (C1, S3, D2, P3)”

En relación a la segunda docente (D2), se puede deducir que la retroalimentación realizada fue la de descubrimiento o reflexión, puesto que es en

las cuales se realizan preguntas retadoras, permitiendo que el niño pueda reflexionar sobre las acciones que realiza (MINEDU, 2017).

No obstante, es necesario mencionar que ambas coinciden en que son un E-feedback, ya que de acuerdo a Moreno (2021), este tipo de retroalimentación sucede cuando los involucrados (docente-alumno), no se encuentran en un mismo espacio físico compartido (por ejemplo, aula), sin embargo, la retroalimentación puede darse de manera instantánea.

Por otra parte, se percibe que el nivel de importancia debió haber surgido a causa de la perspectiva o la motivación que se les brindaba

Con la directora hemos tenido sí... el aprender todas juntas ¿no? porque también era algo nuevo para ella, entonces nos hemos apoyado todas... vemos cómo hacer... bueno tenemos la experiencia de retroalimentar presencial entonces, una decía bueno será igual pero el virtual... un poco saliendo de tu pregunta, yo no sabía cómo iba a iniciar y preguntando, preguntándoles, ya bueno será como presencial, por eso empecé mi videito de la... del saludo, de todo hacer mis vídeos... y capacitación del estado, no, no hemos tenido. (C1, S3, D1, P1)

...seguí un curso de evaluación y desarrollo de pensamiento crítico ... este curso del PerúEduca no era obligatorio para todas las docentes era electivo, dependiendo de cada uno... o sea no ha sido tanto el curso de PerúEduca, yo creo que más han sido este en este tiempo de pandemia, el autoaprendizaje... Por parte de la institución, no, la institución específicamente no nos capacita, pero la directora bueno constantemente nos está siempre enviando material de lectura, no de una manera formal sino de una manera así informal, para invitarnos a leer. (C1, S3, D2, P1)

Ha habido algunos talleres que nos han indicado de cómo podríamos realizar estos retos, estas retroalimentaciones, pero era prácticamente lo que nosotros ya veníamos trabajando solamente que a través del Zoom...hay capacitaciones que incluso nosotros por interés propio nosotros los hemos buscado en internet. (C1, S3, D3, P1)

En su totalidad, las docentes manifestaron no haber recibido algún tipo de capacitación sobre la retroalimentación a distancia, manifestaron que se prepararon de manera autónoma. No obstante, el MINEDU (2021) brinda en las Orientaciones para realizar la retroalimentación a las y los estudiantes y sus

familias en el marco de Aprendo en Casa, una serie de pasos que la docente debe de realizar para poder ejercer la retroalimentación en el que se explica que se debe de considerar a los padres de familia. Ante ello, a través de las experiencias se pudo observar que el trabajo colaborativo entre docente-padre de familia era necesaria, ya que era él quién iba a orientar la actividad para que el niño o niña lo realice.

Por otra parte, se puede considerar la labor de la directora, la cual influye en el proceso de conocimiento e información sobre retroalimentación en la educación a distancia, el cual se menciona por dos de las docentes (D1-D2). Por tanto, se puede percibir que la directora es aquella que guía el aprendizaje de las docentes de la institución con el fin de orientarlas para la práctica pedagógica. Entonces, esto se relaciona con lo que manifiesta Veliz (2016), al explica que si el empleado recibe comentarios u orientaciones sobre la labor que realiza, ello mejoraría la productividad y desempeño del grupo humano dentro de un centro de trabajo.

1.1.3. Educación a distancia

Esta subcategoría abarca la conceptualización adoptada por las docentes y los retos que tuvo enfrentar durante este periodo, del mismo modo, los aspectos que encontraron como favorable para su enseñanza.

“La educación a distancia para mí es... eso mismo educar, enseñar, dar un conocimiento, dar tus conocimientos, buscar que el niño aprenda en base a sus saberes previos, pero, a través de un medio virtual...pero siempre con el apoyo del padre de familia, ya que nosotras solamente estamos... estábamos... lejos de ellos. (C1, S2, D1, P1)”

“...visto obligados a hacer uso de diversas estrategias para poder conectarnos con los niños y poder desarrollar aprendizajes más que nada a través de sus padres o los adultos que los acompañaron... (C1, S2, D2, P1)”

Dentro de las apreciaciones docentes se evidencia que la educación a distancia requiere de la presencia de las TIC para poder ser desarrollada, siempre que el receptor esté dispuesto a poder intercambiar información sobre lo

desarrollado. Por su parte, el docente debe de elaborar estrategias adaptadas a la virtualidad y motivar la participación dentro del grupo. Lo antes mencionado, se puede vincular con lo que explicó García (1994) como se citó en Rodríguez (2002), quien señala que la educación a distancia debe de contar con un enfoque tecnológico, es decir, que los contenidos propuestos durante la presencial deben de ser entendidos de igual forma durante la virtualidad.

Por otra parte, la adaptación de recursos para la virtualidad requiere de una organización y entendimiento por parte del receptor (alumno), por lo cual en las siguientes respuestas se detallan los retos que supuso esta variación en la modalidad de enseñanza:

Aparte del internet creo que todos, todos, todos hemos padecido con la señal del internet... yo los ya les hacía videollamadas individuales a cada uno para para ver, para retroalimentarlos, apoyarlos... aveces tenía... que me decían... “voy a hacer tal cosa” ... entonces, “profesora, te voy a dibujar” ... me quedaba con ellos, conversando mientras me dibujaban y todo... he tenido niños que no ingresaban al zoom... eh... por el mismo horario de la mamá o del papá, entonces, en la noche también les hacía videollamada o les hacía zoom... tenía una niña que solamente podía solo los martes porque su mamá trabajaba... entonces, los martes podíamos llamarla, la llamábamos y veíamos como hacía su actividad y de ahí ya les preguntaba. (C1, S2, D1, P2)”

El reto más importante, lo más importante fue en el apoyo, el apoyo que se brindaba por parte de los padres, porque ellos tenían que hacer las preguntas o hacerlos trabajar. (C1, S2, D2, P2)”

Las docentes sostienen que la intervención de los padres de familia es necesaria para poder desarrollar el trabajo durante la educación a distancia pues depende de ellos poder guiar el aprendizaje de sus hijos. No obstante, por otra parte, las docentes explican lo más retador de la educación a distancia:

Por otra parte, yo creo que lo más retadora ha sido el trabajo con los papás, porque el trabajo con los niños es fácil, lo que lo hace difícil es la responsabilidad de los padres en reconocer cuál es su rol, los papás intervenían, respondían por ellos, le soplaban al oído,... entonces, es difícil evaluar así o sea tú no sabes realmente qué sabe el niño, que ha aprendido, cuál es su valoración acerca de lo que tú le estás preguntando, quieres hacer tu retroalimentación pero tú no puedes porque lo estás haciendo en base a una respuesta que no es

genuina de él, que es del padre o de la mamá... eso para mí ha sido lo más retador, que no te permitía avanzar, no te permitía evaluar, no te permitía visualizar realmente conocer al niño en su integridad. (C1, S2, D2, P2)”

“Ha sido bastante difícil, porque los papás a veces no aportaban o no ayudaron a sus niños por ayudar a los hermanos mayores a que hagan. (C1, S2, D3, P1)”

Por tanto, se pudo notar que las docentes también percibían a los padres de familia como un obstáculo, puesto que por lo general al contrastar las evidencias de aprendizajes con la evaluación docente que se realizaba de manera sincrónica, el resultado no era el mismo. Entonces, las docentes explicaban que los padres querían enviar el “producto perfecto” con el fin de que su hijo “sea el mejor”. Entonces, ello, se puede vincular con una de las cualidades que manifiesta Dawson et al. 2018, al mencionar que las herramientas digitales de edición, posibilitan que el producto pueda ser editado y enviado al momento que el usuario desee enviarlo a su destinatario.

1.1.4. Instrumentos de Retroalimentación.

Ahora, para que se desarrolle el proceso de evaluación, es necesario conocer los instrumentos que posibilitan aplicar ello, al respecto las docentes mencionan:

“Tengo la ficha diagnóstica, tengo la entrevista que se le hizo a los padres de familia a un inicio de año, igual como este año, el ante año también, la ficha diagnóstica para ver cómo el papá... para haciéndole las preguntas... al papa para ver cómo estaba su niño todo... yo también tengo mis fichas de observación, lo que yo he estado observando en el niño, de ahí ya salía lo del cuadro de calor, para ver en qué áreas ellos están bajos, para poder según de ahí, ya hacer nuestra planificación anual... también mi cuaderno de registro, donde voy anotando cómo es que los veo según las actividades diarias que realizamos, fotos, vídeos también, para poder apoyarme en eso. (C1, S3, D1, P1)”

“En la ficha de observación, esos son instrumentos que nosotros trabajamos y anotábamos como parte del trabajo de la actividad de

los niños. En realidad, ese era el único instrumento que usaba. (C1, S3, D2, P1)”

Ante ello, se puede evidenciar que de acuerdo a Anijovich (2020) la docente (D1 y D3) considera otros instrumentos, ajenos a los que menciona la autora mencionada: cuestionarios, lista de cotejo, rúbrica, protocolos y tarjetas de salida. A partir de lo analizado, se puede evidenciar que la docente (D1) considera como parte fundamental al padre de familia. De acuerdo a ello, se menciona que, durante la virtualidad, el vínculo con los padres, es el único nexo que sirve para conocer sobre los estudiantes, ya que, al ser de inicial, complica un poco la aplicación de los instrumentos.

Por otra parte, la otra docente entrevistada (D2):

“Bueno la verdad es que una vez creo que hice unas rúbricas, así chiquita de una actividad...Para la selección de la rúbrica, claro utilizaba un criterio de evaluación y a partir de ese criterio de evaluación elaborada la rúbrica. (C1, S3, D2, P1)”

A partir de lo comentado, se puede vincular con la descripción que realiza Anijovich (2020) sobre las rúbricas, en las que el docente determina una serie de criterios que espera que sus estudiantes adquieran y están divididos por niveles para poder diferenciarlos de aquellos objetivos que faltan completar.

Sin embargo, la misma docente expresa:

“...pero después ya no, ya no da tiempo, lo que pasa es que las actividades durante pandemia eran bien agotadoras, yo creo que mucho más agotadoras que las clases presenciales, entonces sinceramente a mí ya no me daba tiempo para hacer las rúbricas y poder hacer el proceso de evaluación formativa. (C1, S3, D2, P1)

Entonces, se puede concluir, que la aplicación de los instrumentos para la retroalimentación se ven afectados por la modalidad de enseñanza, ya que la docente considera más laborioso las producciones digitales.

1.2. *Apreciaciones sobre el WhatsApp en el proceso de Retroalimentación*

En esta sección, se presenta el análisis respecto a la segunda categoría de estudio, el cual tiene como objetivo describir las apreciaciones sobre uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia. Entonces, a

partir de la información recaudada por las entrevistas realizadas, se divide en dos categorías: utilidad del WhatsApp para la retroalimentación y, medios y formato de la retroalimentación.

1.2.1. Utilidad del WhatsApp para la Retroalimentación

En el siguiente punto, fue necesario que las docentes expresen la importancia que tuvo la presencia del WhatsApp durante la educación a distancia, ante ello, mencionaron:

“Sí, fue muy importante... para mí, fue una herramienta importante, la utilice bastante porque era una de las pocas aplicaciones, podría decirse así... en la que tú podías tener un acercamiento al niño, porque el zoom, a veces... bueno el papá a veces no estaba para conectarse, no tenía... o... coincidía con las clases de los otros, de sus otros hijos... entonces, teníamos el teléfono, el WhatsApp fue una herramienta muy importante en esos 2 años en que las hemos utilizado y la he utilizado para la retro, para las evidencias y para todomi trabajo con niños.(C2, S1, D1, P2)”

Bueno ha sido bastante útil, porque el celular es la herramienta más, por decirte, la herramienta más cercana a la comunicación con los padres, entonces había que utilizar para estar más cerca a ellos... lo que más cerca que tiene un padre de familia es un celular, entonces, nosotros para acercarnos a los padres y, por lo tanto, acercarnos a los niños, teníamos sí o sí que utilizar el celular, ya que era lo más cercano a ellos. (C2, S1, D2, P2)

Lo explicado por las docentes entrevistadas se puede relacionar con lo que menciona MINEDU (2020), puesto que explica que es la herramienta digital que complementa la enseñanza docente ya que posibilita el envío de mensajes inmediatos. No obstante, una de las docentes (D3) difiere con lo anterior:

Es que realmente no, no es que era importante, solamente era un, el medio que ellos podían utilizar, no había otra (C2, S1, D3, P2)

Sin embargo, lo que detalla se puede vincular con lo que señala Giasanti et. Al. (2016), puesto que la docente da entender que el WhatsApp es una herramienta que lleva instalado en la mayoría de la población y, que, a su vez, se adapta a cualquier dispositivo de comunicación (computadora, laptop, Tablet, celulares).

A su vez, se puede percibir que los padres no consideran importante la enseñanza en el segundo ciclo y, por tanto, dan preferencia a otras situaciones emergentes que se le presenta. Del mismo modo, ello se puede deber que, como es de conocimiento, durante la educación inicial no se puede desaprobar a un niño o niña, sin embargo, en el caso de los demás niveles de enseñanza, es necesaria y obligatoria la presencia de los estudiantes a clase para poder cumplir con los criterios y objetivos propuestos.

1.2.2. Medios y Formato de la Retroalimentación

En este segundo apartado, se menciona sobre los formatos de mensajes que eran utilizados por las docentes de educación inicial para poder retroalimentar durante la educación a distancia, ellas mencionan:

“Si la retro, yo los llamaba, hacía videollamadas... También, vídeo, por ejemplo, grababa vídeos en canva... les enviaba audios después, ... después de que ellos me enviaran el video, yo les enviaba el audio también, en vez de ser una retroles enviaba un audio... aunque también diciéndole ¿no? que muy bien, lo has hecho muy bien, ... y/o sino después ¿qué más hay?, ¿qué más podrías hacer?, si lo hacía y también les enviaba su sticker de felicitación, su carita feliz, esas motivaciones que a ellos les gustaban, sus corazoncitos y todo eso. (C2, S2, D1, P1).”

“Como te digo la difusión, he utilizado las videollamadas, he hecho grupitos o sea dentro del grupo de niños, hacía grupitos pequeños, de 2 o de 3 dependiendo, quería que interactúen entre 2 para poder desarrollar este aprendizajes entre 2 y yo a veces entraba, acordábamos a qué hora nos íbamos a reunir, nos reuníamos en una videollamada tripartita entre 3... los audios, utilizaba mucho los audios, hasta ahora yo utilizo los audios, les mando audios para hacerles recordatorios acerca de los materiales o las actividades que vamos a realizar, estrategias que que tenemos de tener en cuenta, esas son las que he utilizado. (C2, S2, D2, P1).”

“Solamente videollamada (C2, S2, D3, P1).”

Ante esto, se puede mencionar, que el formato más común entre las docentes es la videollamada, ya que posibilita la comunicación entre un grupo de personas, en la cual comparten información de su interés, sin embargo, debe de

haber un mediador para que los estudiantes sigan el tema propuesto (Linares, 2021).

El formato escrito, para la transmisión de información, a pesar de ser el más usado (Dawson et al. 2018); en el caso del nivel inicial, como se puede observar, las docentes prefieren una comunicación más directa con sus estudiantes (formatos como la videollamada o llamada o audios de voz), con el fin de que se tenga una mejor recepción sobre lo que se le explica y que se pueda mejorar y haber una evolución en los resultados.



Conclusiones

1. La retroalimentación durante la educación a distancia, es un proceso relevante, siempre y cuando el docente guíe el aprendizaje de los estudiantes, con el fin de obtener mejores resultados. En ese sentido, el docente necesita ser capacitado para fortalecer sus competencias digitales para realizar una retroalimentación óptima. No obstante, se registra la falta de seguimiento por las distintas entidades (Estado e institución), respecto al progreso o conocimiento que el docente tiene acerca del uso de las TICs en el ámbito educativo durante un contexto poco común.
2. La herramienta digital de WhatsApp para la retroalimentación, resulta ser útil para el envío de mensajería instantánea, siempre que se transmita la información de manera directa y sencilla para una mejor comprensión. Por lo cual, de acuerdo a las respuestas de los participantes de esta investigación, uno de los formatos preferidos es la videollamada, no obstante, también hacen uso de los videos, llamadas y audios, asimismo, es importante que, para la aplicación de estas, tienen que ser previamente coordinadas con los padres de familia, para su ejecución con los niños del nivel inicial.
3. Frente a la transición repentina de la modalidad presencial a la de distancia, las docentes necesitaron capacitarse de manera autónoma, buscando herramientas en la web (tutoriales) que le permitieran adaptar sus estrategias de enseñanza, con el propósito de que estas sean dinámicas. De esta manera, se considera que las docentes adaptaron su proceso de retroalimentación a la virtualidad. Del mismo modo, nos recuerdan que la efectividad de la aplicación o la ejecución de lo aprendido en el proceso de retroalimentación de los infantes, depende de la disponibilidad de los padres de familia o apoderados, por lo cual es importante estar en constante comunicación con ellos, ya que son los mediadores entre docente-alumno.

4. De acuerdo a las respuestas de las docentes, el aprovechamiento del WhatsApp para la retroalimentación, se debió principalmente a la popularidad del aplicativo y las características particulares que posee el aplicativo, por lo cual, como comunidad educativa, optaron por seleccionarla como aquella herramienta digital que facilitaría el intercambio de información entre docentes- estudiantes. Aun así, explican que ello se complementa o aplican durante las sesiones sincrónicas de la semana.



Recomendaciones

1. El estudio invita a que las entidades como el Estado e instituciones, opten por exigir a los docentes la adquisición de nuevas competencias, como la digital, con el fin de que estas le permitan poder adaptar las estrategias pedagógicas con mayor facilidad a la virtualidad, encontrándose preparados para casos de emergencia como situaciones de aislamiento, el cual requiere desarrollar una educación a distancia, con el fin de que los niños y niñas lleguen preparados a ciclo 3 de la educación básica regular.
2. Se les incita a los docentes de los distintos niveles educativos (inicial, primaria y secundaria) a poder comprometerse con la educación en el cual implementen el uso de las TICs, reconociendo a esta herramienta como parte del contexto y, por tanto, como uno de los elementos reconocidos por la generación a la cual se dirigen (millennials). De igual forma, se debe de considerar que el nivel de preparación y compromiso de los docentes repercute en los resultados de aprendizaje de los niños y niñas y, con ello, la calidad educativa de la nación.
3. El proceso y desarrollo de aprendizaje durante la educación virtual y, sobretodo en la educación inicial, dependerán de las estrategias que los docentes utilicen para poder transmitir la información a los padres de familia y, a su vez, dependerá de los padres, sobre cómo sus hijos comprendan la tarea enviada y los comentarios ofrecidos por la docente, para la mejora de sus capacidades. Por lo cual, el docente debe de encontrarse preparado y ofrecer talleres o instrumentos ilustrativos que faciliten la enseñanza de los niños por parte de los padres durante esta modalidad a distancia.
4. A nivel metodológico, se sugiere difundir las estrategias de enseñanza (como el proceso para la elaboración de videos, los mejores aplicativos o websites para la edición de videos, las plataformas virtuales de uso compartido, proceso para la difusión de audios, etc.) que fueron utilizadas por los docentes, mediante espacios de diálogo a fin de mejorar el proceso de retroalimentación en la

modalidad a distancia. Esta práctica, permite y posibilita que los docentes puedan resolver las interrogantes surgidas durante su práctica docente, ya que en las respuestas de las participantes, se evidenció que hubo dificultad en el manejo de las herramientas digitales.



Referencias

- Alshenqeeti, H. (2014). Interviewing as a Data Collection Method: A Critical Review. *Sciedu*, 3(1), 1-45. <http://dx.doi.org/10.5430/elr.v3n1p39>
- Acurero, M., Pérez, M. y Martínez, A. (2017). Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación por parte de los Docentes de Instituciones Educativas de Sucre. *Económicas CUC*, 38(2), 121-130. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/2331/2011>
- Aguiar, M. y Cuesta, H. (2009). Importancia de trabajar las TIC en educación infantil a través de métodos como la webquest. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 34, 81-94. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36812036006.pdf>
- Andújar-Vaca, A. y Cruz-Martínez, M. (2017). Mensajería instantánea móvil: Whatsapp y su potencial para desarrollar las destrezas orales. *Revista Científica de Educomunicación*, 50(15), 43-52. <https://www.redalyc.org/pdf/158/15849613004.pdf>
- Angulo, C. (2013). Las herramientas digitales y el aprendizaje de contenidos. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, (10), 1-9. http://mibibliotecatec.weebly.com/uploads/5/4/5/7/54577939/las_herramientas_digitales_y_el_aprendizaje_de_contenidos.pdf
- Anijovich, R. (2019). Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula. Retroalimentación-formativa. SUMMA. Fundación La Caixa. <https://educaixa.org/documents/10180/37216840/DIGITAL%2BFINAL%2B-%2BRETRO%2BALIMENTACION%2BFORMATIVA%2B-%2BCAST.pdf/ab50e00a-426e-0363-a49a-c47a14a36bfc?t=1590582934618>
- Anijovich, R. (2020). *Retroalimentación formativa: Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula*. SUMMA. <https://educaixa.org/documents/10180/37216840/DIGITAL+FINAL+-+RETRO+ALIMENTACION+FORMATIVA+-+CAST.pdf/ab50e00a-426e-0363-a49a-c47a14a36bfc?t=1590582934618>
- Anijovich, R., y Gonzales, C. (2011). *Evaluar para aprender: Conceptos e instrumentos*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor. http://ciiesregion8.com.ar/portal/wp-content/uploads/2019/08/Anijovich_evaluar_para_aprender_libro_co-1.pdf

- Barana, A., Marchisio, M. y Sacchet, M. (2021). Interactive Feedback for Learning Mathematics in a Digital Learning Environment. *Education sciences*, 11(279), 1-21. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1300835.pdf>
- Beltrán, O. (2017). La retroalimentación base fundamental de la evaluación para desarrollar habilidades en el área de inglés. [Tesis de grado, Universidad del Tolima]. <https://core.ac.uk/download/pdf/147690288.pdf>
- Besalú, R., Pont, C., Sánchez, M., Castelo, S. y Rovira, E. (2019). El uso de WhatsApp como herramienta de información política. <https://www.upf.edu/documents/220602201/0/Estudio+sobre+el+uso+de+WhatsApp+como+herramienta+de+informaci%C3%B3n+pol%C3%ADtica.pdf/b698a6c7-d5fd-1765-4ce8-2b2667c79e71>
- Brookhart, S. (2008). *How to give Effective Feedback to you students*. <http://perino.pbworks.com/f/Effective+Feedback.pdf>
- Canabal, C., y Margalef, L. (2017). La retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Profesorado: Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(2), 149-170. <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/59454/36166>
- Ccoa, F. y Alvites-Huamaní, C. (2021). Herramientas digitales para Entornos Educativos Virtuales. *LEX*, (27), 315-330. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8023397.pdf>
- Creswell, J. y Poth, C. (2017). *Qualitative inquiry and research design*. Fourth Edition. <https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2017/08/INVESTIGACION-CUALITATIVACreswell.pdf>
- Dawson, P., Henderson, M., Ryan, T., Mahony, P., Boud, D., Phillips, M. y Molloy, E. (2018). *Technology and Feedback Design. Learning, Design and Technology: An International Compendium of Theory, Research, Practice and Policy*. 1-33. [https://opus.lib.uts.edu.au/bitstream/10453/137220/4/Technology%20and%20feedback%20design%20accepted%20\(002\).pdf](https://opus.lib.uts.edu.au/bitstream/10453/137220/4/Technology%20and%20feedback%20design%20accepted%20(002).pdf)
- Giasanti, A. Taboada, A y Jansiski, L. (2016). Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sau Paulo, Brasil. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 27(4), 503-514. <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v27n4/rci07416.pdf>
- Gobierno Regional de Ayacucho (2020). Guía de retroalimentación en la educación a distancia. <https://amautaenlinea.com/blog/wp->

<content/uploads/2020/07/Gu%C3%ADa-de-retroalimentaci%C3%B3n-en-la-educaci%C3%B3n-a-distancia.pdf>

- Gómez del Castillo, M. (2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(4), 51-65.
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55154073003.pdf>
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The Power of Feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112.
<http://www.columbia.edu/~mvp19/ETF/Feedback.pdf>
- Harrell, M. y Bradley, M. (2009). Data Collection Methods: Semi-Structured Interviews and Focus Groups. Rand.
https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/technical_reports/2009/RAND_TR718.pdf
- Henry, E., Hinshaw, R., Al-Bataineh, A. y Bataineh, M. (2020). Exploring Teacher and Student Perceptions on the Use of Digital Conferencing Tools when Providing Feedback in Writing Workshop. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 19(3), 41-50.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1261313.pdf>
- Jesús, L. y Ramírez, A. (2021). *Retroalimentación que realiza la docente de un aula de 5 años en la educación remota de emergencia sanitaria de una Institución Educativa Pública de San Miguel*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú].
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19141/JESUS_MACEDO_RAMIREZ_TRUJILLO.pdf?sequence=1
- Linares, I. (19 de julio del 2021). WhatsApp mejora sus llamadas en grupo: ahora puedes unirte cuando quieras. *Xataka móvil*.
<https://www.xatakamovil.com/aplicaciones/whatsapp-elimina-limites-llamadas-grupales-ahora-puedes-entrar-incluso-esten-empezadas>
- Lozano, F. y Tamez, L. (2014). Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17 (2), 197-221. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331431248010.pdf>
- Manswell, J. et al. (2015). Going Full Circle With Teacher Feedback: Conducting Responsive Evaluations in Urban Pre-K Classrooms. *SAGE Open*, 5(3), 1-11.
[https://www.researchgate.net/publication/281244012_Going_Full_Circle Wit](https://www.researchgate.net/publication/281244012_Going_Full_Circle_Wit)

[h Teacher Feedback Conducting Responsive Evaluations in Urban Pre-K Classrooms](#)

- Martín, J. y Trigueros, C. (2016). Mensajería instantánea y construcción compartida de significados: una experiencia de aprendizaje colaborativo en el Prácticum de Maestro de Educación Primaria. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 51. <https://doi.org/10.6018/red/51/4>
- Mena, M. (2016). *Evaluación para el aprendizaje: Retroalimentación formativa y efectiva*. [Diaposita Power Point]. <http://www.manquehue.org/wp-content/uploads/2016/07/Coloquio-M.-Angelica-Mena.pdf>
- Ministerio de Educación - MINEDU. (2016). Programa Curricular de Educación Inicial. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- Ministerio de Educación - MINEDU (2017). *Rúbricas de observación de aula para la Evaluación del Desempeño Docente: Manual de aplicación*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5332/R%C3%BAbricas%20de%20observaci%C3%B3n%20de%20aula%20para%20la%20evaluaci%C3%B3n%20del%20desempe%C3%B1o%20docente%20manual%20de%20aplicaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación - MINEDU. (2020a). *Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19*. (Norma núm. 097). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/733624/RVM_N_097-2020-MINEDU.pdf
- Ministerio de Educación. (2020b). Disposiciones para la implementación de la estrategia en la modalidad de educación a distancia semipresencial para las instituciones educativas públicas de la educación básica regular que reciben estudiantes que se trasladan en el marco de las disposiciones normativas contenidas en la resolución ministerial N°178-2020-MINEDU y en la resolución ministerial N°193-2020-MINEDU. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/965455/RVM_N_125-2020-MINEDU.pdf
- Ministerio de Educación - MINEDU. (2020c). *Orientaciones pedagógicas para El servicio educativo de Educación básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia Sanitaria por el coronavirus Covid-19*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N_093-2020-MINEDU.pdf

Ministerio de Educación - MINEDU (2020d). Unidad 1: La mediación y el uso pedagógico de herramientas y recursos en la educación a distancia. http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/01_S2_Rol_Doc_ente_sesion_02.pdf

Ministerio de Educación - MINEDU. (2021a). *Guía para el trabajo durante la emergencia sanitaria: dirigida a docentes y auxiliares de educación nombrados y contratados de educación básica y técnico-productiva*. MINEDU. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7968/Gu%C3%ada%20para%20el%20trabajo%20durante%20la%20emergencia%20sanitaria%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación - MINEDU. (2021b). Orientaciones para realizar la retroalimentación del aprendizaje a las y los estudiantes y sus familias en el marco de Aprendo en Casa. MINEDU. <http://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2021/03/Orientaciones-para-la-retroalimentacio%CC%81n-docente-estudiante.pdf>

Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Guía Didáctica*. Universidad Surcolombiana. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Moreno Herrero, I. (n.d.). *EL SONIDO, UN RECURSO DIDÁCTICO PARA EL PROFESORADO*. <https://webs.ucm.es/info/doe/profe/isidro/sonido.pdf>

Resolución Viciministerial N°234-2021 [Ministerio de Educación]. Lineamientos para la incorporación de Tecnologías Digitales en la Educación Básica. 23 de julio del 2021. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2037005/RVM%20N%C2%B0%20234-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Moreno, T. (2021). *La retroalimentación: Un proceso clave para la enseñanza y la evaluación formativa*. <http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/MorenoOlivos-Retroalimntacion.pdf>

Núñez, M. (2021). *La retroalimentación y su vínculo con la autonomía en niños de tres años en el marco de la educación a distancia en una Institución Educativa Estatal en San Miguel*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19697/Nu%c3%b1ez_Vargas_Retroalimentaci%c3%b3n_v%c3%adnculo_autonom%c3%ada1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Osorio, K. y López, A. (2014). La Retroalimentación Formativa en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Estudiantes en Edad Preescolar. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(1), 13-30.
<https://revistas.uam.es/riee/article/view/3383/3597>

Oficina de Ética de la Investigación e Integridad Científica del Vicerrectorado de Investigación (PUCP). (2016). Los principios de ética de la investigación promovidos y reglamentados por el Comité de Ética de la Investigación (CEI) [Diapositiva PowerPoint].
https://paideia.pucp.edu.pe/cursos/pluginfile.php/2307668/mod_resource/content/0/Presentaci%C3%B3n%20ETIIC%20para%20Seminario%20de%20Tesis%201%20Maestr%C3%ADa%20en%20Educaci%C3%B3n%2018-04-16.pdf

Okuda, M. y Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118–124.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n1/v34n1a08.pdf>

Quispe, H. (2019). Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019 [Tesis de grado, Universidad Mayor de San Marcos].
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11831/Quispe_mw.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, J. (2020). Uso del WhatsApp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CEPTRÓ Tarma 2019 [Tesis de grado, Universidad San Martín de Porres].
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6636/quispe_ajl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramaprasad, A. (1983). On the definition of Feedback. *Systems Research and Behavioral Science*, 28(1), 4-13.
https://www.researchgate.net/publication/227634769_On_the_Definition_of_Feedback

Resolución Viciministerial 053 de 2019 [Ministerio de Educación] (2019). Por la cual se establecen los Lineamientos para la dotación de materiales educativos para la Educación Básica. 12 de marzo del 2019. MINEDU.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/298721/RVM_N_053-2019-MINEDU.pdf

Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *REDVET: Revista*

Electrónica de Veterinaria, 16(1), 1-14.
<https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>

- Ryan, T. (2020). Effective Feedback in Digital Learning Environments. Melbourne CSHE Discussion Paper. *Melbourne Centre for the Study of Higher Education*, 1-8. https://melbourne-cshe.unimelb.edu.au/data/assets/pdf_file/0004/3417079/effective-feedback-in-digital-learning-environments_final.pdf
- Sánchez, E. y Corral, K. (2014). *Importancia de las herramientas digitales para la educación*. ENPCAC. http://eliasanchez.weebly.com/uploads/2/4/4/0/24403216/tarea_1_conceptos_basicos_importancia_de_la_herramientas_digitales_para_la_educacion.pdf
- Stoeckli, E., Uebernickel, F., Brenner, W., Weierich, A. y Hess, S. (2019). Digital Feedback for Digital Work? Affordances and Constraints of a Feedback App at InsurCorp. 1657-1671 <https://aisel.aisnet.org/cgi/viewcontent.cgi?article=1307&context=wi2019>
- UNESCO. (2017). Estado mundial de la infancia 2017: Niño en un mundo digital. 3 United Nations Plaza. <https://www.unicef.org/media/48611/file>
- Van Der Hulst, J., Van Boxel, P. y Meeder, S. (2014). Digitalizing Feedback: Reducing Teachers' Time Investment While Maintaining Feedback Quality. En Orngreen, R. y Tweddell, K. (Eds.), *Proceedings of the 13th European Conference on e-Learning ECEL-2014*. The Authors, 243-250. https://www.researchgate.net/profile/Ruxandra-Buluc/publication/289596837_Models_of_communication_and_e-Learning_pedagogies_to_boost_educational_effectiveness/links/57e3ad4208ae84740168344f/Models-of-communication-and-e-Learning-pedagogies-to-boost-educational-effectiveness.pdf#page=265
- Veliz, D. (2016). Retroalimentación (Feedback) positiva para el mejoramiento del entrenamiento (coaching) y liderazgo. [Tesis de Grado, Universidad Rafael Landívar]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/43/Veliz-Dulce.pdf>
- Zevallos, B. (2018). *Aplicación de las TIC en niños de Educación Inicial*. [Monografía] https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2706/M025_45236565T.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia de investigación descriptiva

NOMBRE DEL INVESTIGADOR	Adriana Guadalupe Zuñiga Patricio
TEMA DE LA INVESTIGACIÓN	La retroalimentación con WhatsApp en la educación a distancia
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	TIC y Educación
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE EL USO DEL WHATSAPP EN LA RETROALIMENTACIÓN DURANTE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR

Problema	Objetivo general de la investigación	Objetivos específicos
¿Cuáles son las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia en una	Analizar las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp para la	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las nociones docentes sobre la retroalimentación en la educación a distancia en una institución educativa inicial.

institución educativa inicial del Distrito de Magdalena?	retroalimentación durante la educación a distancia de una institución educativa inicial del distrito de Magdalena.	<ul style="list-style-type: none"> • Describir las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia
--	--	--

DISEÑO METODOLÓGICO:

Enfoque	Tipo	Método / Técnica	Fuentes e informantes o Población y muestra de estudio
Cualitativo	Descriptivo	Entrevista semiestructurada/guía de preguntas	3 docentes del nivel inicial del segundo ciclo con licenciatura y otros grados, con experiencia en educación a distancia durante el transcurso de la pandemia de Covid-19 como en la educación presencial, de modo que, se excluye a las docentes practicantes y/o auxiliares con especialidad en nivel inicial.

Objetivos específicos	Categorías o Variables	Sub-Categorías o Sub- variables	Técnica e instrumento para recojo de información
<ul style="list-style-type: none"> Identificar las nociones docentes sobre la retroalimentación en la educación a distancia en una institución educativa inicial. 	<p>Nociones sobre la retroalimentación en la educación a distancia</p>	<ul style="list-style-type: none"> Concepto sobre la retroalimentación Importancia de la retroalimentación Tipos de retroalimentación Instrumentos para la retroalimentación Proceso para la retroalimentación Retroalimentación en el nivel inicial Retroalimentación en la educación a distancia Educación a distancia 	<p>Entrevista semiestructurada</p>
<ul style="list-style-type: none"> Describir las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia 	<p>Apreciaciones sobre el WhatsApp durante el proceso de retroalimentación</p>	<ul style="list-style-type: none"> WhatsApp para la retroalimentación WhatsApp en la Educación Características del WhatsApp para la retroalimentación Importancia del WhatsApp para la retroalimentación Tipos o formatos para la retroalimentación (visuales, sonoros, etc.) 	

Anexo 2: Guía de entrevista

Guía de entrevista

1. Datos generales del entrevistador

- a. Nombre y apellido:
- b. Institución a la que pertenece:
- c. Contexto (en el marco de qué curso y/o plan de formación): Investigación y desempeño preprofesional 2

2. Datos generales de la persona(s) a entrevistar

- a. Institución educativa a la cual pertenece(n):
- b. Niveles educativos de la I.E.: nivel inicial
- c. Aula/grado/sección:
- d. Edad:
- e. Género (masculino/femenino): femenino

3. Objetivo(s) de la entrevista:

- Recoger información sobre las nociones de la docente acerca de la retroalimentación en la educación a distancia.
- Recoger información sobre las percepciones sobre la utilidad del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia.

4. Aspectos sobre los que se entrevistará:

Proceso de la retroalimentación en la educación a distancia.
El uso del WhatsApp como medio para la retroalimentación en la educación a distancia
Proceso de la retroalimentación en la virtualidad

5. Duración de la entrevista: 60 minutos

I. DISEÑO DE LA GUIA DE ENTREVISTA

Aspectos sobre los que se entrevistará			Ítems de entrevista
OBJETIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	
1. Identificar las nociones docentes sobre la retroalimentación en la educación a distancia en una institución educativa inicial.	Categoría 1: Nociones sobre la retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> Concepto e importancia de la retroalimentación 	<ol style="list-style-type: none"> Durante la educación a distancia, ¿Qué entiende por retroalimentación? A partir de su experiencia, ¿Qué retos encontró en la retroalimentación a distancia? ¿Encuentra ventajas? ¿Cree que la educación distancia afectó el proceso de retroalimentación? ¿Cómo? ¿Por qué? Desde su experiencia, ¿cree que exista diferencia entre la retroalimentación a distancia y la retroalimentación presencial? ¿Cuál? ¿Considera necesaria la retroalimentación como parte de su proceso de enseñanza en la educación a distancia? ¿Por qué?
		<ul style="list-style-type: none"> Concepto de educación a distancia 	<ol style="list-style-type: none"> A partir de la experiencia que usted ha tenido, ¿Cómo definiría usted la educación a distancia?
		<ul style="list-style-type: none"> Proceso de retroalimentación 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Recibió pautas o capacitaciones por parte de la institución y/o Estado para realizar el proceso de retroalimentación a distancia? ¿Puede detallar alguna de ellas? ¿Considera que las capacitaciones recibidas, aportaron en su proceso de retroalimentación a distancia? ¿Por qué? ¿Sigue una serie de guía o lineamientos para poder desarrollar la retroalimentación en la educación a

			<p>distancia? ¿Cuáles son?</p> <p>4. ¿En qué momento y con qué frecuencia realizó la retroalimentación?</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Instrumentos de retroalimentación 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Qué instrumentos utilizó para poder desarrollar la retroalimentación durante la educación a distancia? ¿Consideró algún criterio para su selección? ¿Considera que los instrumentos que utiliza son suficientes para poder realizar su proceso de retroalimentación? ¿Por qué? ¿Qué características considera usted que debe tener un instrumento para que permita retroalimentar a los niños? ¿Los instrumentos utilizados para la retroalimentación durante la educación a distancia favorecen el aprendizaje de los niños de manera efectiva? ¿Cómo?
<p>2. Describir las apreciaciones sobre la utilidad del WhatsApp para la retroalimentación durante la educación a distancia.</p>	<p>Categoría 2: Apreciaciones sobre el WhatsApp en el proceso de retroalimentación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilidad del WhatsApp para la retroalimentación 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Por qué utilizó el WhatsApp para la retroalimentación? ¿Qué tan importante considera la utilidad del WhatsApp para su uso en la retroalimentación? ¿Por qué? ¿Cómo realizaba la retroalimentación por WhatsApp? ¿Era sincrónica o asincrónica? ¿Qué características podría resaltar en el WhatsApp que le ayudaron en el proceso de retroalimentación? ¿Le fue fácil adaptarse al uso del WhatsApp para la retroalimentación? Comente su experiencia Como docente, ¿anteriormente (antes de la

			pandemia) utilizó el WhatsApp como medio para la retroalimentación? ¿Cómo fue su experiencia?
		<ul style="list-style-type: none"> Medios y formato de la retroalimentación 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el formato (audiovisual, sonoro, escrito, videollamada) que utilizó en WhatsApp para poder enviar su retroalimentación? ¿Utilizó todos los formatos permitidos para ejecutar la retroalimentación? ¿Puede mencionar algún ejemplo? ¿Considera que sus estudiantes comprenden la retroalimentación que les brinda usando estos formatos? ¿Por qué? ¿Cómo percibió la recepción de retroalimentación por parte de los padres y de los niños? Comente su experiencia.



Anexo 5: Matriz de triangulación**MATRIZ DE TRIANGULACIÓN**

Categoría	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3
<i>Nociones sobre la retroalimentación</i>			
<i>Apreciaciones sobre el WhatsApp en el proceso de retroalimentación</i>			

Anexo 6: Consentimiento informado**Consentimiento Informado para Participantes de Investigación**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Adriana Guadalupe Zuñiga Patricio, de la Pontificia Universidad Católica del Perú. La meta de este estudio es recopilar información acerca de las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp durante la educación a distancia.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista y responder a un cuestionario. Esto tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo _____ acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Adriana Guadalupe Zuñiga Patricio. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es las percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp durante la educación a distancia.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Adriana Guadalupe Zuñiga Patricio al teléfono 931680087. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha: