

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DEL PERÚ**

**Facultad de Ciencias Sociales**



Hogares interactivos: usos y efectos de los teléfonos móviles  
en las dinámicas familiares y las relaciones  
intergeneracionales en Lima Metropolitana

Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Sociología  
que presenta:

*Alessandro Paolo Ruiz Robinet*

Asesore(s):

*Robin Thierry Florent Cavagnoud*

Lima, 2022

## Agradecimiento

Esta sección está dedicada a todas las personas que contribuyeron de distintas maneras en el desarrollo de esta investigación, el cual comenzó como una simple idea extraída de una reunión familiar y se convirtió en un trabajo académico que servirá de base para otras investigaciones que busquen abordar el cruce entre la sociología de la familia y los medios de comunicación. De todos me gustaría brindar mayor énfasis a los siguientes actores por su mayor participación e influencia:

Me refiero a todos los colaboradores que formaron parte las muestras, porque este producto académico no hubiera sido posible sin su apoyo voluntario. Les tengo un gran aprecio por el tiempo brindado y por la valiosa información que me entregaron sobre sus trayectorias individuales y familiares. A mi familia y amigos, en especial a mis padres, que fueron un soporte emocional indispensable y necesario para seguir adelante pese a que las circunstancias coyunturales atípicas. A mis compañeros sociólogos Novak Rubio y Carlos Carbajal con quienes entable varios intercambios de palabra sobre la metodología y el desarrollo de este estudio. Finalmente, a mi asesor Robin Cavagnoud por sus frecuentes revisiones y recomendaciones que ayudaron a pulir esta investigación.

## Resumen

El presente trabajo de investigación se enfoca en analizar de qué manera el uso del teléfono móvil reconfigura las dinámicas familiares en los hogares limeños. En este sentido, se entrevistó a las madres e hijos adolescentes de 11 familias ubicadas en el distrito de San Martín de Porres, quienes brindaron sus testimonios sobre la transformación e impacto en el tiempo del teléfono móvil en las relaciones parentales y conyugales.

Entre los principales hallazgos obtenidos se pueden mencionar que las familias limeñas están pasando por una doble transición durante los últimos treinta años: del hogar receptivo al interactivo y del modo de organización patriarcal al democrático. Es en este contexto de cambio tecnológico y cultural, que ingresa el teléfono móvil a la esfera doméstica arrastrando nuevos significados y rutinas diferenciadas entre las generaciones familiares. Su presencia genera nuevos riesgos y oportunidades tanto para el individuo como para el colectivo, los cuales se reflejan en nuevas formas de uso del tiempo libre, comunicación familiar, autoridad, relaciones afectivas y roles dentro del hogar. Como consecuencia, se consolida un abanico de nuevas dinámicas familiares sujetas, principalmente, al modo de organización familiar de cada hogar y a la relación de cada miembro con los medios telemáticos.

**Palabras claves:** familia, dinámica familiar, transición, medios telemáticos, democratización

## ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
CÁPITULO 1: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1. Contextualización .....	4
1.1. Perú y las evoluciones demográficas recientes.....	5
1.2. Perú y los medios telemáticos .....	9
2. Revisión de la literatura .....	12
2.1. Familia y los medios de comunicación interactivos .....	13
2.1.1. Socializaciones diferenciadas: el impacto de los medios telemáticos en las formas de socialización de los padres e hijos .....	15
2.1.2. El impacto de los medios telemáticos en las relaciones de poder y la autoridad impositiva del padre en los hogares .....	18
2.1.3. La nueva sociabilidad entre padres e hijos a partir de ingreso de los medios telemáticos a la esfera doméstica .....	19
2.1.4. Transformaciones en las relaciones de pareja a partir del uso de los medios telemáticos .....	20
2.2. Familia y teléfono móvil .....	21
3. Delimitación de los objetivos de investigación:.....	24
3.1. Objetivo principal .....	25
3.2. Objetivos específicos:.....	26
3.3. Preguntas Principal: .....	26
3.4. Preguntas Específicos:.....	26
4. Hipótesis.....	26
5. Marco teórico.....	28
5.1. Teoría del cambio social y familia.....	28
5.2. Generación familiar y cambio familiar.....	30
5.3. La dinámica familiar y cambio familiar .....	31
5.4. La tecnología en el cambio familiar .....	35
6. Diseño de la metodología .....	37
6.1. Ámbito de estudio: San Martín de Porres.....	38
6.2. Población y muestra .....	39
6.3. Unidades de observación .....	42
6.4. Instrumentos.....	43
6.5. Estrategias empíricas .....	44
6.6. Limitaciones.....	45

CAPÍTULO 2: LOS CAMBIOS CULTURALES-DEMOGRÁFICOS Y TECNOLÓGICOS PARALELOS AL INGRESO DE LA TELEFONÍA MÓVIL .....	47
7. Las particularidades y construcción de los múltiples grupos de familias residentes en el distrito .....	48
8. De la familia patriarcal a la democrática: La transición cultural-demográfica de los modos de organización familiar .....	53
9. La transición telemática: las transformaciones de los hogares de receptivas a interactivas .....	61
CAPÍTULO 3: LOS NUEVOS PATRONES GENERACIONALES EN LAS FAMILIAS INTERACTIVAS .....	70
10. Del sin al con Internet: la evolución en el uso del teléfono móvil en los hogares ....	70
11. Nuevos patrones de ingreso del teléfono móvil .....	74
12. Entre lo real y lo ideal: las brechas entre las tendencias y expectativas en torno al uso de los teléfonos móviles .....	82
CAPÍTULO 4: ENTRE DOS MODERNIDADES: LOS NUEVOS USOS Y RIESGOS DEL TELÉFONO MÓVIL .....	88
13. La modernidad de las posibilidades: el impacto del teléfono móvil las relaciones afectivas y comunicación familiar .....	88
14. El impacto del teléfono móvil en las relaciones afectivas y la comunicación familiar .....	95
CAPÍTULO 5: LA PRESENCIA DE NUEVOS ROLES Y RELACIONES DE PODER EN LOS HOGARES INTERACTIVOS .....	103
15. La jerarquía telemática en torno al conocimiento y uso del teléfono móvil dentro de los hogares interactivos .....	103
16. La pérdida de la autoridad tradicional: nuevos roles y relaciones de poder en los hogares interactivos .....	108
17. Tipología final de las e-dinámicas .....	113
Conclusiones .....	118
Bibliografía .....	122
Anexos .....	130

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Tasa global de fecundidad estimada en Perú entre 1950 y 2070 .....	6
Gráfico 2 Tasas globales de fecundidad en Perú, 1986-2020 .....	7
Gráfico 3 Divorcios registrados en Lima Metropolitana y Callao entre 2000 y 2017.....	9
Gráfico 4 Niveles de la teoría del cambio social .....	29



## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Diferencias entre los “nativos digitales” y los “inmigrantes digitales” .....	17
Cuadro 2 Periodos en la evolución de la familia .....	30
Cuadro 3 Resumen de criterios de selección de la muestra.....	41



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Dimensiones de las dinámicas familiares .....	33
Tabla 2 Mayor inmigración por distrito entre 2012 y 2017 .....	39
Tabla 3 Composición de la muestra según hogar .....	42
Tabla 4 Lugar de residencia de las madres entrevistadas según rol social dentro del hogar .....	49
Tabla 5 Edades de las madres e hijos según familia.....	50
Tabla 6 Etapa de vida de las madres respecto a la aparición del teléfono móvil según familia .....	52
Tabla 7 Número de hermanos por generación familiar según familia.....	54
Tabla 8 Cruce entre el número de hermanos y el lugar de residencia por generación familiar según familia .....	55
Tabla 9 División del trabajo en dos etapas de la vida de las madres según familia .....	57
Tabla 10 Medios de comunicación en dos etapas de la vida de las madres según familia .....	62
Tabla 11 Comparación de los medios de comunicación más usado en dos etapas distintas de la vida de las madres según familia.....	66
Tabla 12 Resumen de los cambios físicos y funcionales según la evolución del teléfono móvil .....	73
Tabla 13 Edad del primer teléfono móvil por miembro del hogar según familia .....	75
Tabla 14 Motivación para entregar el teléfono móvil a los hijos según familia .....	78
Tabla 15 Edad ideal de uso del teléfono desde la perspectiva de la madre .....	83
Tabla 16 Usos que le dan las madres al teléfono móvil según familia .....	91
Tabla 17 Usos que le dan los hijos adolescentes a los teléfonos móviles según familia.....	93
Tabla 18 Los riesgos que produce el uso del teléfono móvil según las madres .....	99
Tabla 19 Riesgos que los hijos adolescentes consideran que produce el uso del teléfono móvil según familia .....	101
Tabla 20 Conocimiento telemático desde la percepción de las madres según familia .....	104
Tabla 21 Tipos de supervisión telemático que se aplica a los hijos según familia.....	110
Tabla 22 Tipología de las e-dinámicas familiares a partir del nivel de conocimiento de los cónyuges y el tipo de organización familiar .....	114
Tabla 23 Ejemplos de las e-dinámicas familiar a partir de la muestra entrevistada ....	116

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Operacionalización .....	130
Anexo 2 Guía de entrevista para madres .....	131
Anexo 3 Guía de entrevista para los hijos adolescentes y jóvenes .....	134
Anexo 4 Fotografía del teléfono móvil denominado “el ladrillo” .....	136
Anexo 5 Fotografía del teléfono móvil con tapita .....	136
Anexo 6 Fotografía del teléfono móvil Nokia clásico .....	137



## INTRODUCCIÓN

La aceleración de la revolución tecnológica y la interiorización de nuevos valores que atribuyen al individuo como el nuevo centro de la sociedad reconfigurando la vida cotidiana dentro de las sociedades capitalistas. Esta transición se encuentra enmarcada en el paso de sociedades industriales, que marcaron el siglo XX, hacia el inicio de sociedades de la información del siglo XXI, en la cual la revolución de los medios de comunicación juega un papel fundamental promoviendo un nuevo modelo global (Giddens, 2001) o tecnocapitalista (citado en Díaz, 2019 de Szarazgat, 2009).

Entre los entornos cotidianos transformados se halla el doméstico, *la familia*. En esta, se ha visto transformadas las relaciones familiares a dinámicas cada vez más complejas y alejas del modelo de familia industrial, debido a la suma de cambios demográficos, sociales, culturales, legales y tecnológicos. Este último ha generado nuevas interacciones familiares dependientes a las recientes bases telemáticas como la computadora, la tableta y, en especial, la telefonía móvil de modo tal, que estos se han convertido en parte indispensable e influyente en el entorno familiar.

Sin embargo, las ciencias sociales en Perú no han brindado todavía una suficiente atención a los cambios que está experimentando la familia y el papel que tiene los medios telemáticos en esta transición familiar. Muestra de ello es la poca data recolectada sobre esta problemática en el Perú y la escasa bibliografía sobre el rol de los medios telemáticos en el cambio familiar. Por ello, esta investigación busca retomar estos vacíos empíricos y aportar al estudio de la relación cambio tecnológico y cambio familiar.

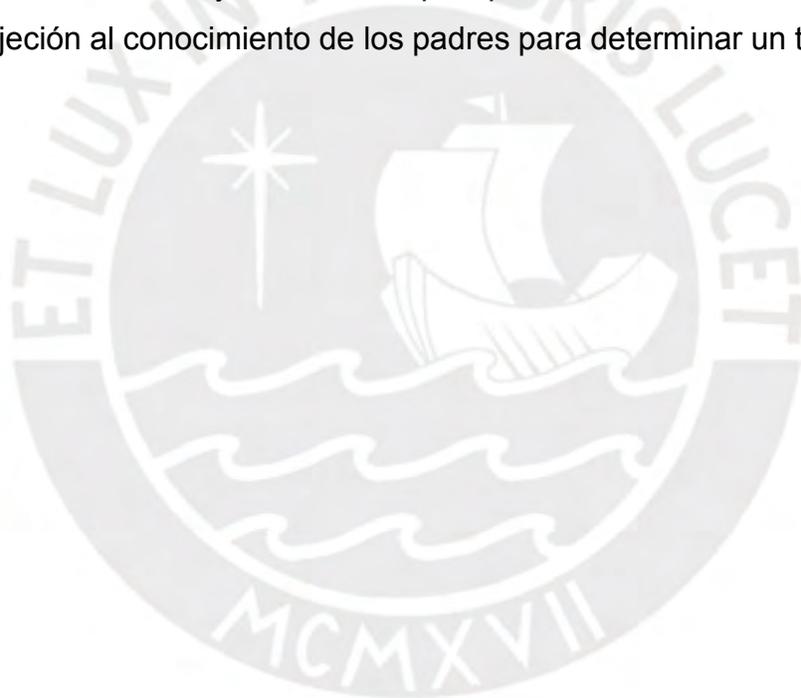
Del proceso histórico que vincula la familia con la tecnología telemática se decidió apostar por *el impacto de* la telefonía móvil en las dinámicas familiares, porque de todos los medios telemáticos que han ingresado a la esfera familiar peruana, los teléfonos móviles o también llamados “celulares” son los más difundidos y usados por la mayoría de grupos de edades en Perú, a diferencia de las computadoras, tabletas o laptops. Asimismo, los teléfonos móviles han pasado por una evolución tecnológica intensiva, que le ha permitido incorporar nuevas herramientas como la Internet o las redes sociales de modo tal que adquirieron mayor peso para las nuevas generaciones convirtiéndose en herramientas con las que se interactúa rutinariamente. Por todo ello, es necesario comprender su inmersión y efectos en la esfera familiar.

De este modo, esta investigación es el primer paso de un estudio más detallado del cambio familiar y la evolución de los medios de comunicación en Perú. Así, que se espera sentar las bases para responder preguntas más complejas que atisben la evolución de la familia peruana como ¿de qué manera estos medios telemáticos refuerzan el proceso de democratización de las relaciones familiares peruanas?, o ¿cómo situar a las familias peruanas en procesos más amplios que introduzcan a los medios telemáticos en el hogar con una compleja trama de factores de alcance global? Dicho proyecto debe ir por pasos, pues preguntas más generales requieren de una mayor inversión de tiempo y capital humano que es imposible invertir para esta investigación.

Además, esta investigación procura ser una herramienta descriptiva sobre el panorama peculiar que están experimentando las familias limeñas causado por la COVID-19, pues estudiar el impacto de la telefonía móvil en la familia durante este panorama ofrece la oportunidad de detallar lo que está ocurriendo con entorno doméstico y los nuevos papeles que tienen los medios telemáticos. Por ejemplo, los nuevos discursos en torno al teléfono móvil, las nuevas formas de distribuir el tiempo libre, nuevos roles y deberes dentro de la familia que han traído el mayor contacto con estos medios. Preguntas que fueron tratadas de forma transversal a la investigación y brindaron una primera visión de las dinámicas familiares lejos de suposiciones para plantear futuras interrogantes sobre las secuelas de la pandemia.

Respecto a la metodología, fue de cohorte exploratoria debido a la falta de información nacional sobre los medios telemáticos, la complejidad del concepto de familia y el contexto de pandemia que se vive en el país. Por lo tanto, para estudiar el impacto de los medios telemáticos en los modos de organización de las familias limeñas se seleccionó el tipo de estructura familia y medio telemático más difundidos en el territorio peruano: la familia biparental y el teléfono móvil, respectivamente. Además, se elaboró una muestra con dos generaciones familiares para recoger las transformaciones internas que han experimentado las familias y rol de los teléfonos móviles en el cambio familiar. Para ello, se entrevistaron a once familias residentes del distrito de San Martín de Porres de las cuales se recogió el testimonio de las madres y los hijos/as adolescentes. Su selección fue a través del contacto con el colegio Juan Pablo Ayllón Herrera y la técnica bola de nieve.

La tesis se estructura en torno a cinco capítulos. En el capítulo 1, se presenta la situación actual de la familia limeña, la data empírica y teórica sobre la relación familia y medios telemáticos, y el modelo metodológico de carácter diacrónico de la que parte este estudio. En el capítulo 2, se da a conocer el contexto familiar en el cual los teléfonos móviles aparecen en la esfera doméstica desde los cambios demográficos y la expansión de los medios de comunicación. En el capítulo 3, se realiza una revisión generacional de la evolución de los patrones de uso de los teléfonos móviles y sus limitantes. En el capítulo 4, se busca conocer el efecto de los teléfonos móviles en las relaciones afectivas, el uso del tiempo libre y la comunicación familiar a partir de los nuevos riesgos y oportunidades que perciben los madre e hijos/a adolescentes. Finalmente, en el capítulo 5, se exploran los nuevos roles y autoridades que aparecen en los modos de organización familiar, y su sujeción al conocimiento de los padres para determinar un tipo de dinámica familiar.



# CÁPITULO 1: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

## 1. Contextualización

En la segunda mitad del siglo XX con la modernidad tardía, la familia comienza su proceso de transición de la familia patriarcal, modelo que organizaba rígidamente el mundo de vida de los miembros del hogar, a nuevos ideales de familias más flexibles (López de Ayala López, 2007, p. 70). Durante este proceso, fueron transformaciones sustanciales como el descenso de la natalidad, el incremento del número de divorcios, la aparición de nuevas estructuras familiares, la pérdida de autoridad del padre y la distribución equitativa de los roles entre los cónyuges las que desencadenaron la reorientación de la esfera doméstica.

Dichos cambios estaban sustentados en la absorción de valores postmodernos como el individualismo y la libertad explicados por Inglehart (1998):

El paso de una situación de escasez a otra de abundancia favorece la emergencia de nuevos valores que implican la aceptación de la búsqueda de la satisfacción y el desarrollo individual, legitimando el control de la natalidad y trasladando el centro de atención de la familia, desde los hijos hacia la pareja. (Citado en López de Ayala López, 2007, p. 67)

De este modo, se acentuó la emergencia del sujeto y el desanclaje de hábitos y costumbres tradicionales al construir los estilos de vida. Las decisiones individuales adquieren mayor peso en el desarrollo de las biografías, así como incrementa el abanico de posibilidades. Sin embargo, “a diferencia de lo que (...) a menudo se piensa, no estamos en una sociedad más individualista, en el sentido de que el individuo tendría tendencia a replegarse sobre sí mismo, sino, al contrario, en una sociedad donde la familia ayuda al individuo a construirse a sí mismo” (Flichy, 2006).

Se componen nuevos sistemas familiares basados en modos de organización familiar que se alejan del modelo tradicional con normas y roles predefinidos. Según Valencia, estos se van desligando de las siguientes cuatro exigencias patriarcales:

La precedencia (la sobreposición del orden familiar frente a los individuos), la superioridad (el padre varón como representante del orden familiar y encima de los demás), la exterioridad (la sabiduría, la capacidad de elección y decisión está en el padre y en los adultos), el privilegio (de la pertenencia masculina como guardián y protector femenino). (Valencia, 2009, p.51)

Aunque, esto no significa que la familia patriarcal pereció al cambio social. Solo ha perdido el monopolio que antes mostraba en la esfera doméstica (Beck-Gernsheim 2003, 28). Por lo tanto, en la actualidad existe un espectro amplio de formas de familia que conviven y generan particulares dinámicas familiares.

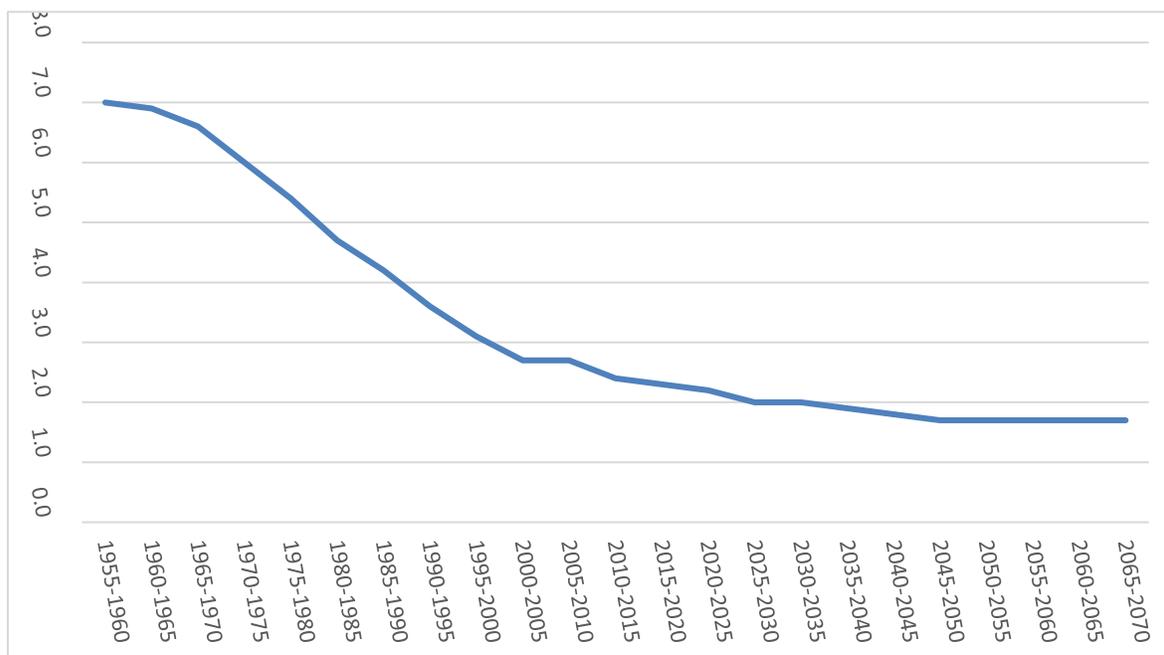
Otra particularidad de esta nueva etapa de la familia, es la convivencia entre la expansión de las opciones y la expansión de los riesgos (Citado en Beriain, 1996 de Offe, 1986). Al incrementarse la capacidad de elección de los sujetos también incrementan los riesgos y la presencia de la incertidumbre ante lo desconocido, pues como afirma Giddens (1996), el orden post-tradicional o “destradicionalización” de la modernidad tardía reduce los riesgos en ciertas áreas, pero a la par introduce nuevos criterios de riesgo totalmente desconocidos para las generaciones pasadas.

Es en este nuevo contexto, en el que parecen e impacto de los medios telemáticos en la familia. Generan nuevas rutinas y comportamientos que modificaron las dinámicas familiares. Por ello, a continuación, se busca conocer a rasgos generales la situación de Lima respecto a los cambios demográficos y los medios telemáticos, en especial los teléfonos móviles.

### **1.1. Perú y las evoluciones demográficas recientes**

A la mitad del siglo XX, Perú inicia su transición a los nuevos tipos de familias a partir de la caída de la tasa global de fecundidad nacional (TGF). Este fue impulsado por diferentes factores como la urbanización, el debilitamiento de convenciones sociales pronatalistas, el uso de métodos anticonceptivos distribuida por el Estado, el crecimiento de la oferta educativa, etc. Como resultado, de presentar 7 hijos por mujer en 1960 se redujo, actualmente, a tan solo 1.9 hijos por mujer (CEPAL, INEI y UNFPA, 2019; ENDES 2020), lo cual significó para las mujeres peruanas el incremento del control de su sexualidad y la liberación de su confinamiento doméstico. Tendencia que es de esperar que continúe en descenso hasta llegar a 1.7 en el 2070 como se muestra en el gráfico 1.

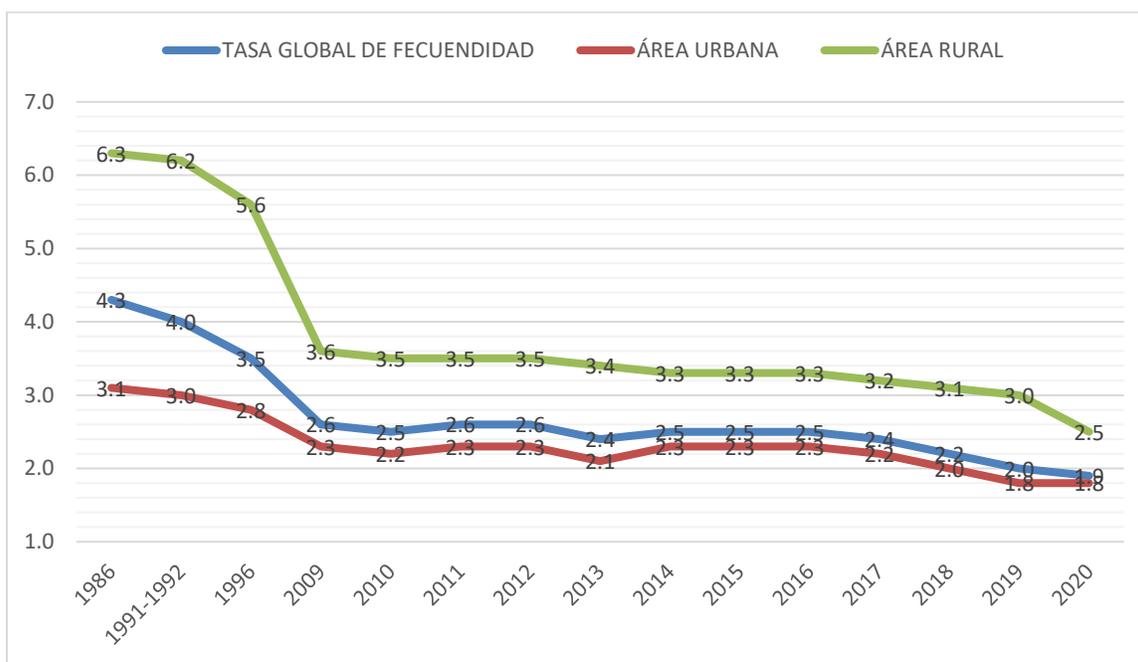
Gráfico 1 - Tasa global de fecundidad estimada en Perú entre 1950 y 2070 (hijos por mujer)



Fuente: CEPAL, INEI y UNFPA (2019)

No obstante, el descuento se ha realizado de forma heterogénea dentro de Perú como se visualiza en el gráfico 2. Según ENDES (2013, 2020), entre 1986 y 2020, en el área urbana, la TGF disminuyó de 3.1 a 1.8 hijos por mujer, mientras en el área rural pasó de 6.3 a 2.5 hijos por mujer. Esta diferencia de 0,7 hijos por mujer identifica que se mantiene una mayor sujeción femenina al ámbito doméstico, menor postergación de la primera unión y menor esparcimiento de hijos en el área rural a diferencia del área urbana. De modo tal que, se materializa en una desventaja comparativa en el desarrollo de las trayectorias individuales de las mujeres residentes en áreas rurales a nivel nacional.

Gráfico 2 - Tasas globales de fecundidad en Perú, 1986-2020 (hijos por mujer)



Fuente: Elaboración propia a partir de ENDES (2013, 2020)

En el caso de Lima Metropolitana, su afinidad a la urbanización y su referencia como la capital de Perú lo posiciona como uno de los departamentos con menor TGF. El contraste es muy marcado respecto al resto de TGF (urbana y rural), porque se encuentra por debajo de la tasa de reemplazo generacional (2,2) desde 2009 (ENDES, 2013). Esta cifra continúa decreciendo, aunque a un ritmo menos vertiginoso como la TGF rural. Por lo tanto, comparativamente, el contexto limeño presenta mayores oportunidades y libertades para la población femenina.

Paralelamente, a la caída del número de hijos, se ha gestado otro proceso que ha favorecido el cambio familiar en el Perú: la participación femenina en el mercado del trabajo. Esta transformación brinda a la población femenina mayor capacidad de decisión y dirección de sus vidas sobre el cuidado de los hijos, por ende, impacta sustancialmente en la esfera doméstica.

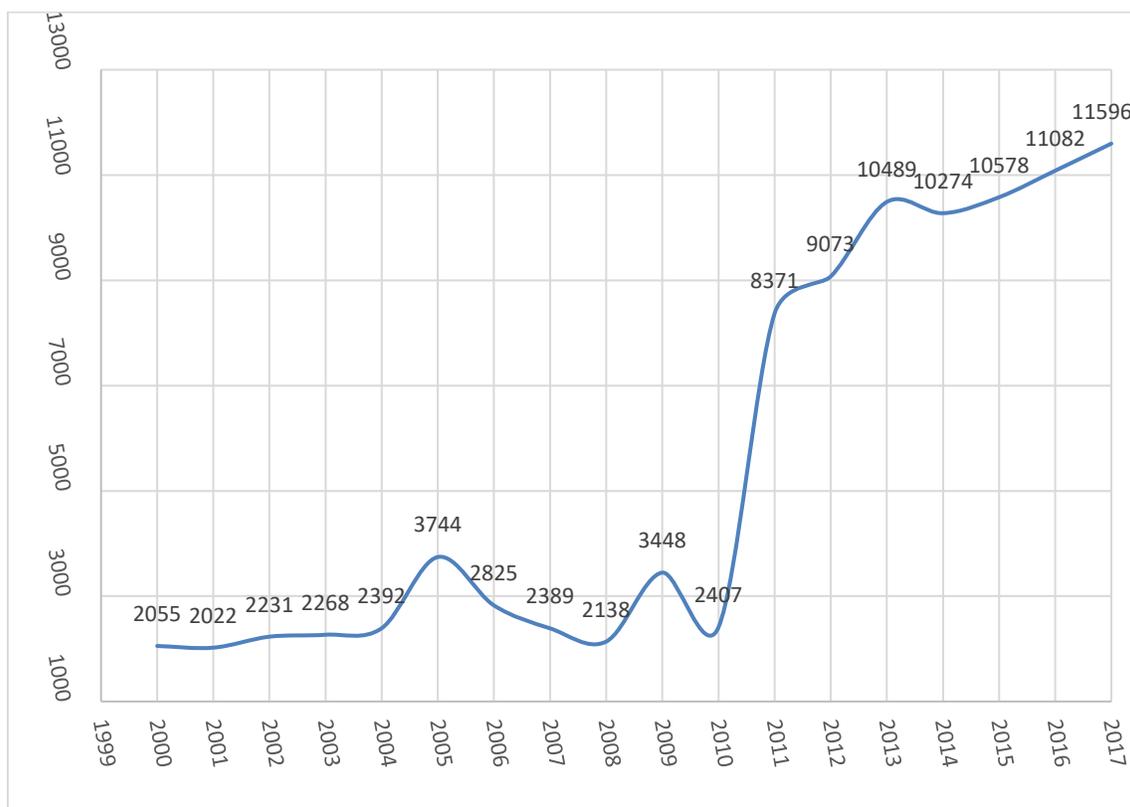
Al revisar los datos del 2019 sobre los ciudadanos económicamente activos según la población total en edad de trabajar por sexo se encontró que la población femenina a nivel nacional que está en edad de trabajar y ocupa una actividad económica ronda entre el 60% mientras la población masculina el 80%, tendencia que se replica a Lima (INEI,

s.f.). Es decir, de cada 10 mujeres en edad de trabajar 6 presentan trabajos (probabilidad inferior al de los hombres 8 de cada 10). No obstante, se halló que esta población representa el 44.5% de la PEA (INEI, s.f.). Por lo tanto, si bien es cierto todavía existe una brecha desfavorable para las mujeres, son casi el 45% de la fuerza de trabajo en el Perú, lo cual muestra que el desanclaje femenino a la esfera doméstica está en transición.

Además, otro indicador que evidencia la evolución de los nuevos arreglos familiares es el número de divorcios registrados en Perú, porque este desencadena nuevos sistemas familiares como los recompuestos y monoparentales. En el 2014, se registraron 13598 divorcios, mientras que para el 2018 estos fueron 16742 (INEI, 2018b). Pareciese que el número no hubiera incrementado drásticamente. Sin embargo, al explorar los datos de Lima Metropolitana y Callao se atisba un acenso marcado desde el 2010 como se atisba en el gráfico 3.

En el 2010, Lima Metropolitana y Callao solo se inscribieron 2055 divorcios, pero luego de siete años las cifras se multiplicó casi seis veces más el número de divorcios inscritos registrando así 11 596 nupcialidades disueltas en el 2017 (INEI, 2012; INEI, 2015; INEI, 2018a), cifra que representa el incremento en 564%. También, esto denota que en Lima Metropolitana y Callao se gestionaron 72.7% de los divorcios totales durante el 2017. Ambos datos demuestran que este territorio es en uno de los espacios más proclives en Perú a que se produzcan la convivencia entre los nuevos arreglos familiares y el modelo tradicional de familia biparental.

Gráfico 3 - Divorcios registrados en Lima Metropolitana y Callao entre 2000 y 2017



Fuente: Elaboración propia a partir de INEI (2012; 2015; 2018a)

La suma de los cambios demográficos mencionados a lo largo del apartado muestra como en Perú, en especial Lima Metropolitana, está reproduciendo transformaciones que favorecen a las mujeres e impulsan nuevos arreglos familiares alejados del modelo biparental patriarcal. Sin embargo, también se visibiliza tendencias de resistencia ligados al territorio donde se limita ciertas posibilidades de decidir sobre el cuerpo y la trayectoria individual como el área rural y la casi inexistente presencia de divorcios en otras regiones de Perú diferentes a Lima metropolitana y Callao.

## 1.2. Perú y los medios telemáticos

Paralelamente, se ha ido gestando otro proceso estructural importante: la globalización. Este ha llevado a los países dejen de lado búsqueda del control y optimización de los procesos industriales a sociedades basadas en el manejo de la información como la base de su economía (Yezers'ka, 2003, p.119), de modo tal que, la

capacidad de producir, intercambiar y transformar la información se convirtió en los procesos más valiosos. Como consecuencia, los medios telemáticos adquieren mayor relevancia, expandiéndose a otras esferas de la vida social como la cultura, la educación, el trabajo, el entretenimiento y la familia.

Estas nuevas herramientas de información y comunicación o medios telemáticos se caracterizan principalmente, porque “abren la posibilidad de la interactividad, que ha sido definida como la capacidad que tienen los usuarios de ser productores/consumidores de información y contenido” (Citado en Díaz, 2019 de Urribarrí, 2002). A diferencia de los medios de comunicación tradicionales, estos permiten a las personas seleccionar o buscar la información a la que quieren acceder sin estar sujetos al espacial y tiempo, así como a incentivar la capacidad de crear e interactuar.

Producto de la inserción de los medios telemáticos a la vida cotidiana, “se construyeron nuevas redes entre individuos y organizaciones que trascienden fronteras sociales y nacionales” (Díaz, 2012, p. 42), las cuales consolidan nuevos modelos culturales y sociales que interactúan con la esfera doméstica. Se generaron nuevas esferas de interacción (el espacio on-line) que se materializan en nuevas opciones y peligros para las relaciones familiares.

Entonces, las sociedades modernas transitan a “una sociedad más compleja (con más información, comunicación y conocimiento), individualista (individuo solo frente al ordenador) y flexible (organización en red)” (Bernal, 2012, p.173). No obstante, la transformación se desarrolla a ritmos distintos alrededor del globo, porque “hay diversas maneras de incorporarse (al cambio) que dependen de las condiciones iniciales de cada país y de sus dinámicas tecnológicas, económicas, sociales y culturales, así como de las opciones estratégicas de política pública que se escojan” (Citado en Peres y Hilbert, 2009 de CEPAL 2003).

En el caso peruano, las nuevas tecnologías de las comunicaciones se han dado a un ritmo lento y paulatino. Se remontan a la primera instalación del cableado telegráfico en 1857. Luego, se fueron incluyendo nuevos medios de comunicación: en la década de los 20, llega la radio; en los 50, la televisión; por último, en los 90, con la llegada de Internet y la masificación de la telefonía. A continuación, se presentó la evolución del medio telemático estudiado: el teléfono móvil y su panorama actual.

Para agrupar el desarrollo de la telefonía móvil en el Perú se usó las tres etapas históricas planteadas por Tovar Mena (2006), las cuales son las siguientes: el monopolio estatal en los servicios de telecomunicaciones, la privatización de las empresas estatales; y la apertura del mercado a la libre competencia.

En la primera etapa, entre 1970 - 1993, el sector de las telecomunicaciones está principalmente influenciado por el Estado peruano. Existían dos empresas nacionales que monopolizaban solo la telefonía fija: la Compañía Peruana Telefónica (CPT) y la Empresa Nacional de Telecomunicaciones (ENTEL). Estas poseían una infraestructura antigua, un reducido tamaño de la red manual, un bajo nivel de digitalización y baja tasa de reparación de líneas y aparatos que afectaban la calidad de prestación del servicio (Congreso, s.f.) tanto fijo como móvil, pues la segunda dependía de la red que ofrecían las empresas nacionales. Como consecuencia, durante esta etapa la densidad telefónica no superó las 3 líneas por cada 100 habitantes (Amorós, Díaz y León, 2007 y Fernández, 2004) posicionando a Perú en la cola respecto a los países vecinos.

En la segunda etapa, entre 1994 - 1998, se le concede a la empresa Telefónica del Perú el manejo de la CPT y ENTEL Perú a cambio del reemplazo del 100% de las centrales mecánicas por equipos digitales de última generación y la apertura de nuevas líneas fijas (Baca, 2017 y Ruiz Caro, 2002) y móvil, debido a que Telefónica del Perú incursionó también en el teléfono móvil acaparando la mayor cuota de usuarios. Durante esta etapa, las líneas de telefonía móvil comenzaron a presentar mayor proporción de la densidad telefónica en comparación de la telefonía fija (Sánchez, 2006). Su ascenso inicia desde 1996 cuando OSIPTEL establece reglas precisas como «el que llama paga» y se introdujo la modalidad pre-pago, que brindó mayor flexibilidad y accesibilidad a los usuarios de bajo recursos y alejados de la capital (Amorós, Díaz y León, 2007, p. 87- 90). Sin embargo, la débil promoción gubernamental y privada del desarrollo de la telefonía rural; el alto costo de los equipos y los minutos de la telefonía móvil; y al monopolio de la concesionaria Telefónica del Perú posicionaban a Perú en la cola de la densidad telefónica en Latinoamérica (Sánchez, 2006).

La tercera etapa, de 1999 en adelante, está marcada por la apertura del mercado a la libre competencia que inició con la ley 26285 en 1993, que buscó abrir los diferentes segmentos del mercado de las telecomunicaciones incentivando el ingreso de nuevos

operadores. Es así como se van integrando nuevas empresas móviles y se supera el duopolio entre Telefónica del Perú y TIM (Sánchez, 2006). Asimismo, la rivalidad interna produjo que las empresas brinden diversos planes, calidades y precios accesibles para todas las necesidades particulares y niveles socioeconómicos incrementando la cuota de uso. Por defecto, la brecha entre la telefonía móvil y fija continuó creciendo. La mayoría de los departamentos la densidad de telefonía fija no supera las 8 líneas por cada 100 habitantes y solo existen tres departamentos que no superan las 60 líneas móviles por cada 100 habitantes (DGPRC, 2019). No obstante, se continuó discriminando a los departamentos con bajos ingresos y alejados que comentaba Amorós, Díaz y León (2007) y Sánchez (2006).

En los últimos 30 años, la telefonía móvil se ha convertido en uno del medio telemático más presentes en el hogar y de posesión individual, debido a su uso generalizado y accesibilidad. Según la INEI (2014; 2018c) a nivel nacional, ha habido una evolución entre 2005 al 2017 de 20,7% a 90,2% respecto al acceso a celulares de los hogares peruanos. Es decir, de cada 10 hogares al menos 9 poseen un teléfono móvil. En el contexto limeño, el uso del teléfono móvil es casi rutinario. El 79,1% de los limeños usa el teléfono móvil al menos una vez al día y solo un 19,5% lo revisa una vez a la semana (INEI, 2014; INEI, 2018c). De este modo, se ha convertido en una de las modalidades de acceso a la red más usados por los limeños junto a la computadora/ laptop.

En resumen, los hogares peruanos se encuentran en transición a nuevos modos de organización familiar a la par que los medios telemáticos han ingresado al entorno doméstico. Actualmente, estos nuevos medios de comunicación se han transformado en herramientas indispensables, en especial el teléfono móvil, dentro de las rutinas de los usuarios peruanos. Han generado nuevos patrones de comportamiento que sobrepasan la fijación temporal y espacial a la que estaba sujeta los medios de comunicación tradicional (radio, televisión y teléfono fijo), las cuales modifican el ámbito familiar como se exploró a lo largo de la investigación.

## **2. Revisión de la literatura**

En esta sección, se recoge los hallazgos de investigaciones nacionales y, principalmente, extranjeras sobre las transformaciones que experimentan las dinámicas

familiares producto de los medios telemáticos, aunque con mayor énfasis en el teléfono móvil, de modo tal que se identifique los vacíos empíricos en la relación cambio familiar y cambio tecnológico. Para ello, se realizó un barrido de todos los estudios relacionadas a la familia y los medios telemáticos (teléfonos móviles, computadoras, etc.) en las bibliotecas virtuales como Scopus, Springer, Dialnet, ResearchGate, Dialnet y Ebsco discovery service.

Se dividió este apartado en dos partes: a) la familia y los medios de comunicación interactivo, en el cual se explora principalmente cuatro hallazgos relevantes (las socializaciones diferenciadas entre los padres e hijos; la caída impositiva del dominio del padre en el hogar; la nueva sociabilidad entre los padres e hijos; y las transformaciones en las relaciones de pareja) y b) familia y el teléfono móvil, en el cual se explora únicamente los trabajos nacionales e internacionales que indagan sobre el impacto de este medio telemático en la esfera doméstica.

### **2.1. Familia y los medios de comunicación interactivos**

En Perú, las ciencias sociales se encuentran reconstruyendo la relación cambio familiar y cambio tecnológico de forma dispersa. No existen estudios que exploren a cabalidad dicho proceso. La mayoría de las investigaciones se centran en las generaciones más jóvenes y tocan superficialmente el impacto de la tecnología telemática la familia. El gran grueso de estas investigaciones se enfoca en un tipo específico de medio telemático: los videojuegos on-line. Se ha indagado sus consecuencias en la socialización de los jóvenes (Quiroz y Tealdo, 1996), en la reconfiguración de sus sensibilidades e identidad (Loayza, 2011), en la formación de sus masculinidades (Fernández, 2018) y en las formaciones de las nuevas solidaridades (Loayza, 2019).

Estas investigaciones concluyen que los jóvenes que participan de estos mundos *on-line* construyen nuevas identidades y rutinas, las cuales no se traslapan con el mundo *off-line*; por el contrario, se integran a la vida cotidiana y expanden los espacios de interacción de los usuarios. La vida *on-line* que promueve los medios telemáticos se vuelve parte de su realidad de los jóvenes, de tal manera que aprenden a sobrellevar sus compromisos laborales y familiares. Además, se resaltan la brecha digital entre los padres e hijos producto de la socialización diferenciada por la velocidad de los cambios

tecnológicos. Esta genera nuevos riesgos y temores, aunque los padres comprenden que son medios necesarios para la vida social de sus hijos y parte de la modernidad.

También, se encontró una investigación que exploró el impacto de otro medio telemático: el internet. Manrique (2016) indaga dicho medio realizando un estudio comparativo a partir de una encuesta aplicada en 2001 y 2011. Sus resultados mostraron, principalmente, que el uso de internet se domesticaba cada vez más, pues entre ese lapso temporal los espacios de encuentro como los cybercafes o cabinas de internet perdían su público e incrementaba la preferencia por el internet doméstico. Además, respecto a la vivencia y uso de internet, se mostraba que este espacio que parece inofensivo e igualitario crea nuevas formas de discriminación y de sociabilidad entre personas de distintas partes del mundo.

De todo ello, se desprende que en Perú los medios telemáticos han comenzado a ser apropiados, recientemente, por los miembros de las familias peruanas generando nuevos comportamientos que transitan entre el espacio *on-line* y *off-line*. Sin embargo, todavía existe un gran vacío empírico que debe ser explorado desde la sociología. A modo de complemento debido a la escasa data, se incluyó los hallazgos de otras disciplinas para expandir la base nacional de la que parte esta investigación. Estos fueron la economía y a la psicología.

Por un lado, las investigaciones de la rama económica son trabajos centrados en comprender como el uso de los medios telemáticos como la internet aceleran el bienestar de los hogares peruanos a partir de cambios visibles en la educación, el ingreso, el gasto y el empleo (De Los Ríos, 2010; Ruiz y Mondaca, 2014), de modo tal que se planea efectos unilaterales de los medios telemáticos a las familias peruanas. Así, internet se convierte en una herramienta positiva que dinamiza dimensiones como incremento de ingresos por miembros económicamente activos, del control del gasto familiar, del nivel educativo de los miembros y del número de miembros empleados.

Por otro lado, en cuanto a las investigaciones en Psicología, también se ha abordado la relación de forma unilateral, aunque de forma invertida. Es la estructura o los estilos familiares la que determina los efectos de los medios telemáticos en los hogares limeños como los estilos de crianza, la cohesión o la adaptabilidad del sistema familiar (Marín, 2018; Matalinares y Díaz. 2013). Por ende, la prioridad de estos estudios no reside en la

economía familiar, a diferencia del bloque anterior, sino en la funcionalidad de los hogares peruanos, en el uso y dependencia de estos medios telemáticos.

No obstante, a pesar de contar con hallazgos de tres ramas distintas la relación entre los medios telemáticos y la familia se ha materializado en la suma de fragmentos aislados que imposibilitan construir una mirada diacrónica sobre su evolución. Hace falta continuar cultivando una mirada más profunda sobre el efecto de los medios telemáticos en el entorno doméstico con el fin de conocer la verdadera situación de la familia en el Perú. Así, que se exploró la literatura realizada fuera de las fronteras peruanas para atisbar los posibles hallazgos y guías sobre este fenómeno social. Se encontraron las siguientes cuatro tendencias: las socializaciones diferenciadas entre padres e hijos; los nuevos riesgos y oportunidades individuales y colectivas; la presencia de relaciones de poder simétricas entre padres e hijos; y las nuevas formas de unión y conflicto en las relaciones de pareja.

### **2.1.1. Socializaciones diferenciadas: el impacto de los medios telemáticos en las formas de socialización de los padres e hijos**

La socialización de los padres e hijos se han convertido en procesos cada vez más diferenciados producto de la disminución paulatina del tiempo destinado al trabajo, y la incorporación de los adelantos tecnológicos en las telecomunicaciones, transporte e industria (Haller, Hadler, Kaup, 2013). Esta diferencia nace, porque los modos de vida de los jóvenes se encuentran marcados, principalmente, por el uso de su tiempo libre, al menos desde el punto de vista simbólico (Sánchez et al., 2015). A diferencia de la generación anterior, los jóvenes invierten su tiempo libre entre los espacios *on-line* y *off-line*, y son más afines al uso de los medios de comunicación. Como consecuencia, son los más expuestos a los nuevos códigos y valores que transmiten estos lo que ha generado nuevos sus estilos de vida cada vez más heterogéneos y diferentes al de sus padres.

Los nuevos estilos de vida de los jóvenes presentan patrones distintivos a las generaciones pasadas. Estudios como González y Feixa (2013), y Reig y Vilchez (2013) demuestran como las nuevas generaciones se han desarrollado en entornos tecnológicos como el hogar o la habitación; que el uso de los diversos medios telemáticos les es cotidiano y frecuente; que los medios telemáticos son su medio principal de socialización

con sus pares para su aprendizaje y participación; y, finalmente, se han desarrollado modos de aprendizaje no regulados, generando la auto-producción simbólica. Es decir, las nuevas generaciones han nacido durante el proceso de digitalización de la vida cotidiana y la esfera doméstica, lo cual ha ocasionado que dispongan de una mayor uso e influencia de los nuevos medios de comunicación.

Otras investigaciones se han concentrado en comprender que otros cambios han ocasionado la exposición cada vez mayor de los nuevos jóvenes a los medios telemáticos. Badillo y Marengi (2003) sustentado en Meyrowitz (1985), Liebes (1999) y Van der Voort et al. (1998) destaca cuatro cambios. 1) La individualización de la identidad, los jóvenes construyen su identidad mediante el diálogo y el consumo de los medios telemáticos; 2) la “pérdida prematura de la inocencia”, los jóvenes de las nuevas generaciones tienen más acceso a temas o contenidos vedados para su edad que antes estaban ocultos o exclusivamente pertenecían al mundo adulto; 3) conflicto de valores, los nuevos medios telemáticos produce en los jóvenes una nueva forma de socialización del individuo que entra en conflicto con los valores transmitidos por los agentes tradicionales como la familia o la escuela; y 4) más cultura visual, el consumo mediático comienza a ser más virtual que escrito.

Asimismo, los procesos de socialización diferenciados entre los padres e hijos han generado un desfase entre las relaciones parentales, que pone en desventaja a los padres frente a los hijos, pues los padres deben aprender a moverse dentro de una nueva cultura en la cual no nació como afirma Salanova y Ferreyra:

Los padres, en general los adultos, estamos a caballo entre dos culturas. La cultura mecanicista en la que hemos nacido y con la cual convivimos todavía y la cultura cibernética, propiciada por los biólogos desde las primeras décadas de este siglo y continuada fundamentalmente por todos aquéllos que han entrado en el mundo de los sistemas, de la informática y de los medios de comunicación. (1998, p. 41-42)

En la mayoría de los casos, los adultos no están preparados para leer, entender, comprender, utilizar y cuestionar el lenguaje icónico; por ende, difícilmente pueden enseñar a los adolescentes a enfrentar el mundo de las nuevas tecnologías (Salanova y Ferreyra, 1998, p. 47). Sin embargo, esto no significa que los adultos no puedan apropiarse de los códigos de los jóvenes. Prensky (2001) explica que si bien existen diferencias entre la forma en que piensan el mundo y las estructuras cerebrales debido a los estímulos digitales recibidos, los padres pueden convertirse en “inmigrantes digitales”,

adaptarse al entorno telemáticos. Aunque, siempre quedará un desfase como un acento distintivo al tratar de aprender una nueva lengua que dominan los *nativos digitales*, los jóvenes. Por ejemplo, la forma de aprenden de los adultos, sus hábitos, sus preferencias, etc. A continuación, se presenta un cuadro con las diferencias entre los nativos digitales y los inmigrantes digitales.

Cuadro 1 - Diferencias entre los “nativos digitales” y los “inmigrantes digitales”

<ul style="list-style-type: none"> <li>· Quieren recibir la información de forma ágil e inmediata.</li> <li>· Se sienten atraídos por multitareas y procesos paralelos.</li> <li>· Prefieren los gráficos a los textos.</li> <li>· Se inclinan por los accesos al azar (desde hipertextos).</li> <li>· Funcionan mejor y rinden más cuando trabajan en Red.</li> <li>· Tienen la conciencia de que van progresando, lo cual les reporta satisfacción y recompensa inmediatas.</li> <li>· Prefieren instruirse de forma lúdica a embarcarse en el rigor del trabajo tradicional.</li> </ul>
--

Fuente: Elaboración propia a partir de Prensky (2001)

En el proceso de interiorización de los símbolos, conocimientos y uso de los medios telemáticos, existen ciertas jerarquías dentro de la familia. Según Prados, Vicent y Esteban (2014), seguido de los hijos, los que aprenden y usan los medios telemáticos como el ordenador y las redes sociales son los padres y en menor medida las madres, quienes no lo usan o lo usan de forma ocasional.

Pero, ¿qué implicancias tiene para las madres? Miyita (2002) demuestra que las madres que no participan activamente en las comunidades *on-line* (redes sociales) pierden la posibilidad de fortalecer su *capital social de red*. Un conjunto de relaciones sociales entre amigos, vecinos, familiares, conocidos, que proveen de compañía, ayuda emocional, bienes y servicios, información, reciprocidad y un sentido de pertenencia a través de la interacción en el mundo *on-line* (Wellman y Frank, 2001). En otras palabras, las ganancias de capital social en el mundo *on-line* no dependen de entrar solamente a este nuevo espacio virtual, sino de los vínculos sociales formados en el mundo *off-line*, que se virtualizan y luego se expanden.

### **2.1.2. El impacto de los medios telemáticos en las relaciones de poder y la autoridad impositiva del padre en los hogares**

Las transformaciones de los modos de socialización de los integrantes de la familia sumado a los cambios políticos y sociales como *los derechos del niño* han reconfigurado las posiciones asimétricas dentro de los sistemas familiares otorgando a los hijos nuevas subjetividades como persona con derechos y libertad. En este proceso, se puede mencionar que:

Los medios de comunicación han jugado un papel fundamental debido a la capacidad de inducir la producción de nuevos sentidos desde las identidades de masas, los consumos culturales, nuevas formas de saber y de poder, novedosas maneras de estar juntos, así como la desacralización de los mundos de la vida que afincaron el ethos cultural de padres, madres, abuelas y abuelos. (Duarte-Duarte, 2012, p. 473)

Los medios de comunicación se han convertido en canales de difusión y de conocimiento que brindan a los hijos una mayor autoconciencia de su individualidad, la cual se materializa en nuevas formas de interactuar más equilibrada entre los padres e hijos. Este cambio ha ocasionado la pérdida de la autoridad irrefutable de los padres y su conversión a negociadores, así como la fantasía de la igualdad entre los padres e hijos, al ubicar a los padres como pares (Gonzales, 1999, p. 279). De modo tal, como afirma Duarte-Duarte (2012), se generó el desdibujamiento de viejos patrones de autoridad y roles de las familias tradicionales. Es decir, los medios de comunicación han contribuido con crisis del modelo hegemónico de las personas adultas como sujetos protectores, educadores y orientadores de los niños.

Se ha desencadenado nuevas relaciones de poder que pueden estar a favor de los hijos dependiendo del conocimiento de los padres, pues como resalta Sánchez y Del Castillo Rodríguez:

La repercusión de la brecha digital en la autoridad está definida primordialmente por la ausencia de conocimientos y habilidades de los padres para poder ejercer su autoridad de un modo comprometido y responsable. La forma óptima de compensar y amortiguar ese extremo está marcada por la formación de los padres para romper los efectos de la brecha digital. (2017, p.119)

En otras palabras, si los padres no están provistos de conocimiento sobre el uso de los medios telemáticos no pueden ejercer su nueva autoridad adecuadamente (negociadores). Como consecuencia, deben adaptarse y apropiarse de los medios telemáticos si buscan mantener su autoridad en la esfera doméstica y poder apoyar a los hijos en estos nuevos espacios on-line.

Esto da a entender que existe un abanico de modos de interacción entre padres e hijos a partir del conocimiento sobre los medios telemáticos que posea el padre. Valencia y Gómez (2014) hace una investigación bajo esta premisa. Estudia la relación entre el nivel de manejo de Internet que poseen los padres; y los tipos de interacción con sus hijos, de resolver los conflictos dentro del sistema familiar y de entablar comunicación entre sus miembros. En sus resultados, plantea tres tipos ideales de modos de interacción: 1) él que no hace uso directo de internet, su relación con el internet es a través del control del tiempo de sus hijos; 2) él que, si usa, pero sin maestría, su relación con internet es mediada por el hijo, pues depende del apoyo para su uso; y 3) él que usa y tiene maestría, es experto, por lo tanto, puede utilizar un control más directo y sofisticado sobre el uso de internet.

### **2.1.3. La nueva sociabilidad entre padres e hijos a partir de ingreso de los medios telemáticos a la esfera doméstica**

Con el ingreso de los medios de telemáticos, se crean tanto nuevas oportunidades como riesgos de carácter individual y colectiva por lo que existe un bloque de investigaciones que han recogido los diversos temores y utilidades de estas nuevas tecnologías.

Los aspectos positivos que rescataron son una mejor comunicación, nuevos patrones de interacción entre los miembros del hogar, nuevas formas de acceder a información, el fortalecimiento del apoyo social, el desarrollo de la individualidad de los hijos y la cercanía a las personas mayores (Valencia y Gómez, 2014; López de Ayala López, 2007; Blinn-Pike, 2009). Los negativos suelen ser el aislamiento social e incomunicación entre los miembros del hogar; y la desobediencia, agresividad y delincuencia de los hijos (Valencia y Gómez, 2014; López de Ayala López, 2007; Hughes y Hans, 2004). Así, como adicción a los medios, el sobreendeudamiento, la exposición a contenido nocivo como las provocaciones políticas, las violaciones a las protecciones de la propiedad privada, la pornografía etc. (Tully, 2007) o el sedentarismo (Sánchez et. Al, 2015).

Entre estos temas al que más énfasis se ha dado es a la sociabilidad dentro de la familia, porque existe la percepción que los medios telemáticos merman la comunicación familiar como comenta Ayuzo (2015). No obstante, la data empírica se ha encargado de desmentir dicha percepción. A diferencia de lo que se cree, los medios telemáticos no

alteran principalmente los patrones de comunicación familiar; del tiempo que se pasa con la familia; y de realización actividades sociales (Ayuso, 2015; Prados, Vicent y Esteban, 2014; Kennedy, Smith, Wells y Wellman, 2008). Por el contrario, la presencia y uso en los espacios virtuales es dependiente de las rutinas presenciales que establece cada familia e individuo. Es decir, las personas con más contactos cara a cara con familiares y amigos son las que tendrán más contacto por los medios telemáticos.

Además, otro motivo que afirma que el uso de los medios telemáticos ni potencia ni merma la comunicación intrafamiliar se sustenta en los contactos frecuentes. Según Prados, Vicent y Esteban (2014), la mayoría de los jóvenes no usa estas herramientas para comunicarse con sus progenitores, si no suelen usarlo para hablar con sus similares como pares, primos o hermanos, a menos que los padres e hijos que se encuentran distanciados físicamente. Entonces, solo en condiciones específicas la comunicación familiar se ve impulsada por los medios telemáticos, pero siempre es dependiente a las relaciones establecidas entre los miembros del hogar.

Como afirma Kennedy, Smith, Wells y Wellman (2008) lo que si ha disminuido es el tiempo que los miembros de las familias pasan frente a los medios de comunicación tradicionales como la televisión, pues estos han sido cambiados por el teléfono móvil y la internet. Esto se debe a que permite a las familias estar en contacto y coordinar sus vidas, especialmente si tienen hijos en casa, de tal manera que se convierten en nuevas formas de mantener la red unida pese a la distancia. Además, que también genera nuevas formas de compartir momentos de exploración y entretenimiento, pero desde internet.

#### **2.1.4. Transformaciones en las relaciones de pareja a partir del uso de los medios telemáticos**

Lamentablemente los trabajos se han centrado solo en comprender los efectos de los medios telemáticos en las relaciones parentales que han descuidado las relaciones conyugales. Por lo tanto, para llenar este apartado se usaron investigaciones que estudian las relaciones de pareja juveniles. No obstante, tienen hallazgos interesantes que pueden guiar esta investigación. Se tomo los resultados de los siguientes tres autores: Marana (2015), Jabaloyas (2015), y Rodríguez Salazar y Rodríguez Morales (2016)

Marana (2015) asegura que en la modernidad ha cambiado la forma como las parejas interactúan y se relacionan, lo cual ha significado nuevas lógicas espacio-tiempo en las

relaciones sociales. Como consecuencia, las parejas han perdido ciertas habilidades para interactuar en los espacios tradicionales y los espacios virtuales se han convertido en los nuevos territorios privilegiados para entablar y mantener relaciones afectivas, aunque estas tienden a ser más frágiles, por ende, menos duraderas.

A modo de complemento, la investigación cualitativa de Rodríguez Salazar y Rodríguez Morales (2016) explica cómo las nuevas tecnologías de comunicación afectan las relaciones amorosas entre jóvenes -en Guadalajara- a partir de una muestra de 19 jóvenes entre 12 y 29 años. Sus hallazgos demuestran que el uso de estas nuevas herramientas telemáticas posee un doble efecto. Por un lado, libera la búsqueda de la pareja, ya que amplía las posibilidades de encontrar una pareja, y crea un espacio privado-propio para las personas. Aparecen nuevas formas de cortejo y estrategias que se aplican a un mayor número de personas. Pero, por otro lado, amplía las zonas de observación y vigilancia del otro lo que replantea los límites entre la autonomía y el control desde nuevas lógicas tiempo-espacio.

De la misma manera, la investigación cualitativa de Jabaloyas (2015) reafirma que los medios telemáticos incrementan el mayor control, dominio y abuso en las relaciones de parejas, porque pueden estar todo el día de manera virtual sin depender de los límites espaciales. Aunque, aclara que las conductas de ciberacoso y cibercontrol no son necesariamente unidireccionales de hombres a mujeres, sino es bidireccional, ya que ambos recurren un conjunto de estrategias como *stalkear* o pedir las contraseñas para monitorear su esfera privada a distancia.

## **2.2. Familia y teléfono móvil**

La bibliografía peruana relacionada a la familia y el teléfono móvil desde la sociología es casi inexistente porque al igual que el apartado anterior de la psicología ha monopolizado aquel nicho y los trabajos realizados sobre los teléfonos están ligados principalmente al impacto de ellos en los comportamientos juveniles. Entre las pocas investigaciones nacionales se encontró dos estudios que investigan los cambios en las relaciones familiares a partir del uso del teléfono móvil.

Por un lado, el trabajo Díaz (2016) busca reconocer el papel de una de las aplicaciones más usadas dentro de la telefonía móvil, WhatsApp, en los vínculos familiares en hogares chiclayanos. Se encontró que

WhatsApp manifiesta una presencia creciente en la comunicación familiar, y se señala que su uso constituye buenas prácticas de comunicación en la familia, en las variables preocuparse por los miembros de la familia y ubicarlos con más facilidad, expresar afecto, comunicarse con familiares lejanos, intercambiar actividades lúdicas, enviar vídeos formativos, o enlaces académicos y pasar tiempos juntos virtualmente. (Díaz, 2016, p.1)

Es decir, el uso de esta plataforma on-line se ha convertido en un nuevo espacio de cotidiano para las familias, el cual les permite mantener y expresar sus vínculos afectivos a través de la interacción.

Por otro lado, la investigación de Pari Ccama (2019) identifica tres dimensiones alteradas en los hogares puneños: la instrumental, la simbólica y la comunicativa. 1) A consecuencia de los teléfonos móviles, las familias han perdido espacios físicos de comportamiento, socialización y recreación parentales cara a cara. 2) El uso de los teléfonos móviles influye en la construcción de la identidad de los hijos, pues han disminuido los espacios *off-line* de socialización sobre lo espacios virtual para actuar en la sociedad que transmiten las familias por falta de tiempo lo cual ha generado nuevos comportamientos on-line en los jóvenes. 3) El uso cotidiano de los teléfonos móviles genera dependencia, pérdida de control de la conducta y comunicación pasiva de la telefonía móvil, porque los jóvenes se muestran limitados a expresar sus sentimientos, emociones, opiniones y necesidades.

A modo de complemento, se recogieron investigaciones extranjeras. Estas estuvieron enfocadas principalmente a las relaciones parentales de la misma manera que el bloque anterior. Se omiten completamente las transformaciones conyugales. Además, se recogieron hallazgos entorno a la relación teléfono móvil y juventud, que permiten evidenciar nuevas rutinas en la familia según género y nivel socioeconómicos.

Gutiérrez-Rentería, Santana-Villegas y Martha Pérez-Ayala (2017) encontró que los teléfonos móviles se han convertido en una herramienta indispensable en la vida cotidiana de los jóvenes mexicanos entre 18 y 25, pues les permite desarrollar espacios de conexión y desconexión. Asimismo, es el medio telemático preferido en los jóvenes para escuchar música; navegar por internet; ver contenido y noticias en línea; compartir información; leer; y mandar correos. Aunque, enfatiza que existen diferencias de género y socioeconómicas evidentes en el uso de este medio telemático.

Por un lado, explica que la aplicación preferida para comunicarse con los familiares y amigos es WhatsApp, pero son las mujeres las que presentan mayor tendencia de uso como mandar y recibir mensajes de texto. Por otro lado, existe una relación entre el tipo de contrato que tiene con la compañía de telefonía móvil y el nivel de ingreso. Mientras más ingresos se posea, incrementan los contratos anuales sobre los contratos de prepago, al igual que se inclinan por determinadas marcas.

Asimismo, existe un conjunto de trabajos que han indagado la tensión individuo-colectivo detrás de la entrega del teléfono móvil a los hijos. Por un lado, el regalar un teléfono móvil a los hijos por parte de los padres puede significar una actitud de confianza, pues se perciben listos para disfrutar de mayor libertad, autonomía y privacidad (Lobet-Marís y Henin, 2002). Por otro lado, también, representar el sentido opuesto: la extensión del cordón umbilical entre padres e hijos, es decir, el incremento de la capacidad de conexión entre ambos y control parental (Malo, 2009). Esta dicótoma puede llevar a nuevas dinámicas familiar que se alejen de la confianza y la cercanía como el exceso de control y supervisión de los padres sobre sus hijos, o la liberación de los hijos del control parental (Ling, 2000).

Finalmente, se recogió el trabajo de Verza y Wagner (2010), el cual concluye tres presupuestos sobre el cambio en la familia a partir de una extensa revisión de literatura sobre el papel de la telefonía móvil en las familias brasileñas. Estas se asemejan a los hallazgos del apartado anterior demostrando los resultados de otros medios telemáticos pueden ser extrapolado:

- 1) los jóvenes brasileños son la población con mayor acceso a esta tecnología y que su adhesión se debe a la búsqueda de la sensación de seguridad desde el interior de la esfera familiar.
- 2) El teléfono móvil se convierte en una herramienta importante en la construcción de la identidad en la medida de que es un objeto de deseo que adquiere un valor subjetivo legitimado por la cultura del consumo y en el incremento de la sensación de pertenencia a un grupo con un determinado estatus social en función de su representación social.
- 3) En el caso de los jóvenes, debe reconocerse que su facilidad en manejar la tecnología puede ser utilizada como una manera de conquistar su propio espacio en el seno de la familia, así como un recurso que ayuda en su proceso de socialización y de inserción en la sociedad.

En síntesis, los teléfonos móviles se han convertido en herramientas necesarias para la familia, especialmente para los jóvenes. Su presencia ha ampliado y complejizado el abanico de dinámicas familiares actuales, pues ha permitido estar más unidos pese a la distancia y, a la vez, desarrollar la individualidad de cada miembro. Ha desembocado en nuevas rutinas y exigencias que se deben moldear para sobrellevar de forma armónica la esfera doméstica. Además, el género y el nivel económico juegan un papel importante al estudiar su impacto y la nueva normalidad en la familia. Así, como las representaciones sociales que se les adjudica a los teléfonos móviles en los hogares como la libertad, la seguridad o el control y en la sociedad como la pertenencia a un grupo. No obstante, la literatura todavía presenta vacíos como la falta de resultados sobre el impacto de los teléfonos móviles en las relaciones conyugales.

### **3. Delimitación de los objetivos de investigación:**

En Perú, la familia se está desplazando paulatinamente del ideal de la familia biparental tradicional con roles rígidos y relaciones familiares predefinidas a un abanico de modos de organización familiar sustentadas en la individualidad de los miembros del hogar. En el proceso, la revolución tecnológica ha jugado un papel importante, pues se generaron nuevos medios de comunicación que poco a poco han ido ingresado y formado parte de las nuevas dinámicas familiares.

Sin embargo, las ciencias sociales peruanas han prestado poca atención en conocer como estos nuevos medios de comunicación (laptops, computadoras, videojuegos, teléfonos móviles, etc.) que intervienen en la formación de las nuevas relaciones familiares. Muestra de ello, son los escasos trabajos que se han realizado en los últimos quince años. En estos, se encuentra principalmente el impacto de la Internet y los videojuegos en las relaciones familiares dejando de lado la telefonía móvil, pese a ser el medio telemático que más ha incrementado su cuota de uso en todo el Perú desde su ingreso en el mercado. Es decir, se identifican una clara jerarquía en la recolección del conocimiento acumulado según los medios telemáticos. No obstante, no implica que sus hallazgos no sean valiosos para aproximarnos a los teléfonos móviles. Algunas conclusiones pueden ser extrapoladas, debido a que el teléfono móvil comparte algunas funciones similares a otros medios telemáticos, aunque deben ser tocados con cierto escepticismo.

Asimismo, se identificó que estas investigaciones mayormente abordan el impacto de los medios telemáticos en los jóvenes, pues son los sujetos que nacieron con esta tecnología y los que más participa de los cambios que arrastran las revoluciones tecnológicas. Como consecuencia, los hallazgos de estas investigaciones giran en torno a la integración de nuevas rutinas, nuevas formas de construir la identidad, nuevas formas de sociabilidad desde los jóvenes, de modo tal que la familia es posicionada a un segundo plano generando resultados que podrían ser más explorados, pero que de igual manera nos brindan indicios de que las relaciones familiares se han visto modificadas.

Debido a las anteriores dos tendencias, la bibliografía internacional ha sido un complemento relevante para aproximarse a los posibles papeles que están cumpliendo los medios telemáticos en la reorganización familiar, en Perú, como las discrepancias en la formas de socialización entre las generaciones familiares, las nuevas formas de mostrar afecto entre los miembros del hogar, la mayor porosidad entre el trabajo y hogar, las nuevos roles generados a partir del dominio de la tecnología telemática en el hogar, etc. Todo estos son resultados que forman parte de las nuevas dinámicas familiares que han sido propiciados por el ingreso de los medios telemáticos, pero que necesitan ser comprobados en el contexto peruano, con el fin de conocer la situación actual de la esfera doméstica.

Para ello, se trasladó el objeto de estudio de los jóvenes a la familia con el fin de explorar la evolución de las dinámicas familiares tras la llegada y apropiación de uno de los medios telemáticos menos explorados por la literatura sociológica, el teléfono móvil. Asimismo, se apuntó a recoger transversalmente datos sobre el papel de los teléfonos móviles en el cambio familiar para conocer los aportes de la tecnología telemática en los procesos que han iniciado desde modernidad tardía, de modo tal que se brinden algunas aproximaciones empíricas para llenar los vacíos descritos anteriormente y, a la par, se indaguen cambios estructurales.

### **3.1. Objetivo principal**

Analizar de qué manera el uso de los teléfonos móviles reconfiguran las dinámicas familias en los hogares limeños

### 3.2. Objetivos específicos:

- Explorar los cambios en los modos de organización de las familias limeñas a partir del uso de los teléfonos móviles
- Entender cómo los teléfonos móviles influyen en las relaciones parentales dentro los modos de organización de los hogares limeños
- Comprender cómo los teléfonos móviles influyen en las relaciones conyugales dentro los modos de organización de los hogares limeños

### 3.3. Preguntas Principal:

¿De qué manera el uso de los teléfonos móviles reconfigura las dinámicas familias en los hogares limeños?

### 3.4. Preguntas Específicos:

- ¿Cuáles son los cambios en los modos de organización de las familias limeñas a partir del uso de teléfonos móviles?
- ¿Cómo los teléfonos móviles influyen en las relaciones parentales dentro los modos de organización de las familias limeñas?
- ¿Cómo los teléfonos móviles impactan en las relaciones conyugales dentro de los modos de organización de las familias limeñas?

## 4. Hipótesis

Durante las últimas décadas, las familias limeñas se encuentran experimentando un proceso de transición organizacional. Ha pasado de presentar modelos de organización familiar autoritarios a nuevos modos democráticos centrados en el desarrollo individual y el afecto de cada miembro de la red, pero a la par nuevos riesgos que las nuevas generaciones familiares deben afrontar. Es en este contexto que el teléfono móvil se ha ido incorporando y evolucionando tecnológicamente dentro de la esfera doméstica hasta convertirse en una de las herramientas fundamentales para el funcionamiento de las rutinas de los miembros de las familias limeñas.

Al inicio, el teléfono móvil se incorporó a la esfera doméstica con un único propósito: permitir la comunicación a larga distancia con familia y amigos. Sin embargo, en el proceso fue adquiriendo nuevas funciones, que le atribuyó un mayor protagonismo en

otras esferas cotidianas como el trabajo, el ocio, la escuela, etc. Como consecuencia, los miembros de las familias limeñas presentan nuevas oportunidades para construir sus rutinas individuales a partir de su interés, a la vez que mantengan a los miembros del hogar unidos. Además, su multiplicidad de funciones desencadena nuevas formas de comunicarse, de entretenerse y de trabajar y de exponerse al mundo que complejizan las dinámicas familiares, las cuales dependen del conocimiento de los padres y el modo de organización familiar del hogar.

Respecto a las relaciones parentales, debido al contexto transitorio, el teléfono móvil aparece cuando las relaciones entre padres e hijos se flexibilizan; es decir, se transforman de relaciones verticales a negociaciones horizontales logrando nuevos tipos de convivencia. Por lo tanto, los hijos presentan una mayor capacidad de diálogo y poder en las dinámicas familiares. En este proceso, los teléfonos no hacen más que complejizar este cambio. Generan nuevas formas de interacción con los padres, otorgan nuevos roles a los hijos y contribuyen a consolidar una nueva subjetividad del joven fuera de los valores de los padres. Como consecuencia, su uso sostenido sin un control externo y la falta de conocimiento de los padres sobre los medios telemáticos puede llevar a relaciones parentales disfuncionales.

Por otro lado, el proceso transitorio también reconfigura las relaciones conyugales en función de la confianza, la individualidad y desarrollo personal de cada cónyuge valores relevantes en el modelo democrático. En este nuevo panorama conyugal, entra el teléfono móvil convirtiéndose en un vehículo que propicia mayores espacios de intimidad para cada cónyuge, aunque en función de su conocimiento y manejo en la red. Así, como construye nuevas formas de aproximarse a su pareja y a la familia. Sin embargo, también propone sus riesgos, pues pueden desencadenar nuevos mecanismos de control, dominio y abuso que limita los nuevos espacios individualizados.

Finalmente, es imposible olvidarse del contexto peculiar en el que se desarrolla esta investigación. Se espera encontrar que la pandemia haya intensificado el uso de los teléfonos móviles en las familias limeñas debido a que el encierro prolongado en los hogares puede haber provocado que las familias busquen formas alternativas de ocio y de recibir ingresos. Asimismo, se espera que la presencia y uso de los teléfonos móviles haya incrementado dentro de las familias producto de la necesidad de estar más tiempo

conectados ya que los hijos no asistirán a los centros educativos y la nueva normalidad que requiere principalmente de los medios telemáticos.

## **5. Marco teórico**

La familia es un concepto difícil de delimitar, debido a la complejidad que arrastra como fenómeno social. Pastor Ramos (1997) descompone dicha complejidad en dos dimensiones: la “versatilidad” y la “porosidad”.

Por un lado, la familia es versátil, porque no presenta ni una estructura ni un modo de organización predefinido. Estos difieren según la clase social, la región geográfica, el tiempo histórico, la etnia, la religión, el sistema político imperante, la etapa del ciclo vital de la familia en la que se encuentra e inclusive la relación que tienen sus miembros con la tecnología -dimensión que es de interés para esta investigación-. Por otro lado, el concepto de familia no posee un límite claro entre lo privado y lo público, lo cual permite que la sociedad y la familia se influyeran mutuamente. Por lo tanto, valores y modelos de conductas de otras instituciones se sedimentan en la familia. Así que estudiar la familia es también comprender, a rasgos más particulares, los patrones que dirigen y modifican la sociedad peruana.

Debido a ambas dimensiones, esta investigación entendió a la familia como un constructo social sujeto al desarrollo socio-histórico. No obstante, dicha sujeción a la historia no fue entendida desde ninguna ley evolutiva. Es decir, no se comprendió a la familia desde un proyecto histórico que transita de un polo a otro. Al contrario, fue interpretada como expansiones o reducciones en su estructura, con mayores o menores funciones y con mayor o menor estabilidad según la sociedad que la rodea (De Castro y Diestro, 2010, p. 2), pues las transformaciones de la familia son producto de una suma de paradigmas que son interiorizados en la esfera doméstica de diversas maneras dependiendo del contexto. Por ello, esta sección estuvo dividida en tres apartados 1) la teoría del cambio social y familia, 2) la definición de dinámica familiar, 3) las dinámicas familiares y los medios de comunicación.

### **5.1. Teoría del cambio social y familia**

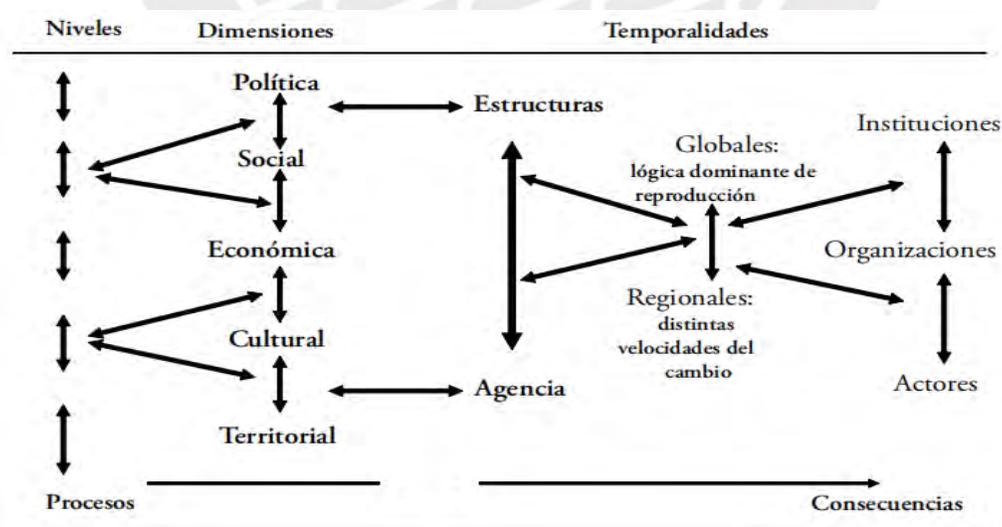
Al ser una investigación que busca estudiar una etapa del cambio familiar, fue pertinente abordar como primer punto la teoría del cambio social para aproximarse a las

transformaciones que experimenta la esfera doméstica limeña durante la modernidad y la sociedad de la información. Aspectos que se reflejan en alteraciones de la estructura familiar y, por ende, en las dinámicas familiares. Por ello, se partió de la definición de cambio social y familia.

Orlando Plaza señala como “el cambio del sistema social a los cambios que impliquen transformaciones sustanciales en los arreglos institucionales y organizativos específicos (fines y medios), que caracterizan a una sociedad a lo largo del tiempo y que implican por lo tanto una modificación de su lógica de reproducción” (2009, p.46). En otras palabras, son todas las alteraciones que modifican la composición de las estructuras o las dinámicas en los entornos en la vida cotidiana.

Las transformaciones que participan en el cambio social son de diversa índole. Según Plaza, son cinco dimensiones: *política, social, económica, cultural y territorial* (2009, p. 47), aunque, podríamos agregar la dimensión *tecnológica*, porque ha tenido mayor impacto en el cambio familiar durante el último siglo. Estas dimensiones presentan dos características. Por un lado, son interdependientes, ya que se influyen mutuamente. Por otro lado, participan en el cambio social de forma ascendente (de los actores a las instituciones) o descendente (de las instituciones a los actores).

Gráfico 4 - Niveles de la teoría del cambio social



Fuente: Plaza (2009, p.47)

El análisis de las interacciones y las transformaciones de las dimensiones del cambio social muestran la evolución sociohistórica de la familia. De Castro y Diestro (2010) recoge los siguientes cinco períodos en la evolución de la familia articulados por Pierpaolo Donati, la cual identifica cual era la familia ideal según la cultura, el sistema económico y las instituciones de la época. Es necesario aclarar que son ideales, pues esto no significa que no hayan convivido con otros tipos de familia.

#### Cuadro 2- Periodos en la evolución de la familia

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- En las sociedades primitivas la forma familiar ideal era la tribu.</li> <li>2.- En las sociedades tradicionales encontramos a la familia unida a la casa.</li> <li>3.- En las sociedades burguesas, destacan dos tipos de familias: la burguesa y la proletaria.</li> <li>4.- En las sociedades industriales la familia por excelencia es la tecnócrata.</li> <li>5.- Y las sociedades postmodernas se caracterizan por tener muy diversos tipos de familia</li> </ol> |
|---|

Fuente: De Castro y Diestro (2010)

Dichas las transformaciones en la familia no se realizan ni a la misma velocidad ni dan los mismos resultados en todo el sistema mundo. Cada país posee distinta velocidad de cambio. Es más, dentro de los países las alteraciones se mueven también a ritmos divergentes. Domingues (2016) citando a Therborn (2004) explica que la historia de la familia no hay convergencia, sino divergencias definidas según *líneas geoculturales*. Si bien acepta la actualmente se vive una globalidad no la interpreta como una revolución mundial, sino como una transformación limitada a la transición demográfica y al declive de la patriarquía. Los demás cambios son dependientes al contexto.

Por todo ello, para los fines de esta investigación, se definió la familia siguiendo los parámetros de la teoría del cambio social:

Una totalidad constituida por miembros sujetos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción que organiza sus interacciones a partir de un sistema de valores y creencias compartidas, los cuales están influenciados por modelos invisibles que obedecen al conjunto de cambios sociales, económicos y culturales, tecnológicos y territoriales característicos de la época. (Torres Velázquez, Ortega Silva, Garrido Garduño, Reyes Luna, 2008; Espinal, Gimeno y González, 2006; Franco, 1994)

## 5.2. Generación familiar y cambio familiar

Para recoger los patrones del cambio social, específicamente culturales y los tecnológicos, que experimenta el entorno familiar en Lima, se recurrió a la categoría de

generación familiar. Esta permitirá identificar y comparar, empíricamente, las transformaciones que influyen en las dinámicas familiares en los hogares limeños. Es decir, se recurrió a la generación familiar como la herramienta práctica para observar los cambios de un periodo a otro y de un grupo poblacional a otro.

Con fines empíricos de esta investigación, se construyó una definición de generación familiar a partir de la definición amplia de generación del enfoque relacional de Pier Paolo Donati, el cual define a la generación de la siguiente manera:

la generación es el conjunto de personas que comparten una relación, aquella que liga su colocación en la descendencia propia de la esfera familiar-parental (esto es: hijo, padre, abuelo, etc.) con la posición definida en la esfera societal con base en la “edad social” (es decir: de acuerdo con los grupos de edad: jóvenes, adultos, ancianos, etc.). (Donati, 1999, p. 38)

Entonces, se entiende por generación familiar una la agrupación de personas de una misma familia que han nacido en un periodo relativamente cercano y que mantienen relaciones intergeneracionales con otros grupos de edades tanto ascendente como descendente de la familia bajo una relación propia de la esfera familiar-parental (hijo, padre, madre, etc.).

### **5.3. La dinámica familiar y cambio familiar**

Por dinámica familiar se entiende “los encuentros entre subjetividades (...) mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente” (Henao, 2012, p. 333). Es decir, las dinámicas familiares hacen alusión a los modos de organización familiar que establece cada familia, las cuales están sujetas por modelos invisibles ligado al tiempo y el espacio como las relaciones de poder y los roles de género.

Cada familia al ser una totalidad conforma su propia dinámica familiar, pues “son el resultado de la vida cotidiana que establece la familia, la interacción entre sus miembros y los procesos internos que conforman un ambiente propio y genuino” (Citado en Chavarría, 2010, de Estrada et al., 2010). Sin embargo, no siempre las dinámicas familiares están libres de conflicto. Según Demarchi, Aguirre, Yela y Viveros, “al interior de la familia las relaciones pueden ser positivas si son de apoyo mutuo, respeto y

confianza o también, puede ser desfavorables que no apuntan al crecimiento de los miembros de la familia, basadas en el descuido, abandono o rechazo” (2015, p. 126).

El tipo de dinámica familiar dependerá como cada familia articule, internamente, las siguientes dimensiones identificadas por Demarchi, Aguirre, Yela y Viveros (2015): los roles, autoridad, uso del tiempo libre, relaciones afectivas, normas, límites y comunicación.



Tabla 1 - Dimensiones de las dinámicas familiares

Dinámica familiar	Un sinfín de experiencias, prácticas y vivencias basadas en relaciones de apoyo mutuo o rechazo reguladas por roles, autoridad, uso del tiempo libre, relaciones afectivas, normas, límites y comunicación que las familias articulan a partir de determinadas las relaciones de poder, roles de género y roles sociales predominantes (Henao, 2012; Demarchi Sánchez, Aguirre Londoño, Yela Lozano, y Viveros Chavarría, 2015).	Relaciones afectivas	La disposición para complementarse y crear lazos de simetría a través del nivel de cercanía que existe entre los miembros y la proporción de un ambiente protector e íntimo (Viveros y Arias 2006; Mejia y Viveros, 2010).
		Roles	Son tareas que se atribuyen de forma individual dependiendo del género, estatus y clase social que permiten el funcionamiento de la familia (Amaris y Camacho, 2000; Viveros, 2010).
		Autoridad, límites y normas	La concentración del poder en uno o más miembros de la familia de forma legítima, los cuales establecen los límites, reglas de convivencias, costumbres, valores (Marco, 2005; Gallego, 2011).
		Comunicación familiar	Es una forma de exteriorizar los sentimientos, emociones y pensamientos verbales o no verbales que determinan la interacción familiar (Viveros y Arias, 2006)
		Uso del tiempo libre	El conjunto de periodos de tiempo de la vida de un individuo en el que la persona se siente libre de determinaciones extrínsecas, quedando con ello libre para emplear con un sentido de realización personal tales momentos. Adquiere importancia porque libera las tensiones familiares, permitiendo mejorar sus relaciones y dinámicas internas (Pino, 2010; Demarchi Sánchez, Aguirre Londoño, Yela Lozano, y Viveros Chavarría, 2015).

Fuente: Elaboración Propia a partir de Demarchi, Aguirre, Yela y Viveros (2015)

Por todo ello, se entendió por dinámica familiar un sin fin de experiencias, prácticas y vivencias basadas en relaciones de apoyo mutuo o rechazo que regulan los roles,

autoridad, uso del tiempo libre, relaciones afectivas, normas, límites y comunicación que las familias articulan a partir de determinados modelos invisibles sujetos al tiempo y contexto. A continuación, se dará una definición de cada elemento que interviene en la dinámica familiar.

Siguiendo la línea del cambio familiar, se identificaron tres modelos al estilo weberianos que buscan identificar las transformaciones de las dinámicas familiares. Estos fueron la investigación de Burges y Lock (1963), Becker y Hill (1955), Bott (1971) presentes en el trabajo de Lafosse (2009).

En primer lugar, la investigación de Burges y Lock construye sus modelos a partir de los opuestos: la imposición social y el fortalecimiento de los vínculos afectivos. Sus tipos ideales son la familia institucional y la familia como compañerismo.

“La familia institucional está determinada enteramente por normas y regulaciones tradicionales, derechos y deberes específicos, y otras presiones sociales actuando sobre los miembros de la familia, mientras la familia como compañerismo se enfocaría sobre la unidad que se desarrolla por el afecto mutuo e íntima asociación de marido y mujer y de padres e hijos” (Citado en Lafosse, 2009 de Burges y Lock 1963).

En otras palabras, en dicho modelo, la diferencia reside, principalmente, en que el primer polo colectivo familiar presenta relaciones impositivas que determina las posiciones de cada miembro del hogar, mientras el segundo fortalece las relaciones afectivas porque es la base que une a sus miembros.

En segundo lugar, el modelo de Becker y Hill se centra en otro componente de la reestructuración de la familia, su centralidad: en sí misma o en la persona. Por un lado, plantea la familia autocrática que se interesa en la producción de cosas y se preocupa por su propio manejo doméstico, mientras que su opuesto la familia igualitaria se interesa en el desarrollo de las personalidades y prioriza la constitución del hogar sobre el manejo doméstico (Citado en Lafosse, 2009 de Becker y Hill, 1955). Es decir, mientras la primera orienta los esfuerzos del grupo familiar a su continuidad, la segunda prioriza el fortalecimiento de la individualidad de sus miembros.

En tercer lugar, el modelo de Bott construye sus tipos ideales de familia a partir de la división de los roles de género y la toma de decisiones, los cuales penden entre la rigidez o flexibilidad. En un extremo se encuentra la familia con relaciones segregadas según el sexo (una clara distinción de los roles conyugales), mientras, en el otro extremo, se espera “tener muchas actividades juntos con un mínimo de diferenciación de tareas y

separación de intereses. Ellos no solamente planean los asuntos de la familia juntos, sino también pasan juntos sus ratos libres [...], ponen gran énfasis en las decisiones conjuntas” (Citado en Lafosse, 2009 de Bott, 1971). Se pasa de una división del trabajo sexual y compromisos rígidos a negociaciones consensuadas que no solo aplican para el trabajo sino también los ratos de ocio.

A partir de los anteriores modelos es posible construir dos polos por los que transitan las modelos invisibles que influyen a las dinámicas familiares: la “patriarcal” y la “democrática”. Por un lado, la *dinámica familiar patriarcal*, determinada enteramente por normas y regulaciones; con derechos y deberes establecidos por el sexo que restringía el marco de acción de los miembros del hogar. Asimismo, subsume a los miembros del hogar a los proyectos familiares como su continuidad y los somete a una jerarquía, en la cual el padre tiene mayor poder sobre el resto del hogar. Por otro lado, la *dinámica familiar democrática* basada en el compañerismo y el afecto mutuo entre los miembros del hogar. Se prioriza el desarrollo de las personalidades de cada miembro y no existe una sujeción de ningún rol ni responsabilidad según el sexo. Es decir, no presenta una jerarquía basada en el poder sino en las negociaciones entre sus miembros sobre las actividades cotidianas como el ocio.

#### **5.4. La tecnología en el cambio familiar**

Nunca se ha estado tan en contacto y tan influenciado por sucesos que ocurren en otras partes del mundo como ahora. Según Giddens, los medios de comunicación han construido un mundo único, un marco unitario de experiencia que, a la vez, ha creado nuevas formas de fragmentación y dispersión (1996, p. 37-38). Su uso se ha convertido en parte de la rutina de las familias de modo tal que reorganizan sus relaciones sociales y la identidad de sus miembros. Expone a los individuos a contenidos globales, nuevas vivencias y a nuevos riesgos que viajan por el espacio on-line que en generaciones pasadas no eran frecuentes.

Cada vez se hace más necesario la posesión de esta tecnología telemática para la supervivencia y el desempeño en las esferas de la vida cotidiana, pues se está viviendo en “un universo telemático postbiológico” (citado en Sibilia 2015 de Ascott) con el cual interactuamos y en el proceso uno se va reconstruyendo a sí mismo. Como consecuencia, se ha trascendido el cuerpo biológico y las personas comienzan a medirse en función de

su conectividad. Entonces, en este nuevo panorama, la no apropiación y participación de los nuevos espacios on-line significa la pérdida de opciones y desventaja dentro de los parámetros de la nueva sociedad.

Asimismo, la virtualidad y ruptura de las coordenadas espacio-temporales ha significado la potencialidad de las posibilidades humanas. Ha permitido la telepresencia (Sibilia, 2015, p. 63). Sin embargo, a la vez, simboliza el derrumbado de los límites de esferas cotidianas como afirma Sibilia en el caso trabajo: “los empleados están cada vez más pertrechados con un conjunto de dispositivos de conexión permanente [teléfonos móviles, computadoras portátiles, acceso a Internet], que desdibujan los límites entre espacio de trabajo y lugar de ocio, entre tiempo de trabajo y tiempo libre” (2015, p.38). Afirmación extrapolable a otras esferas de la vida cotidiana como la familia, pues al estar todo el tiempo conectado se hace difícil distinguir entre entornos.

En el proceso, la familia se ha convertido en un territorio de tensión entre la autonomía y el colectivo, entre la construcción de uno mismo y la construcción del grupo (Flichy, 2006), pues garantiza nuevos espacios individuales o momentos de aislamiento, pero a la vez unidos. Es decir, se convierten en extensiones de las personas que les permiten estar en el hogar, pero a la vez fuera de él. A esta individualidad, Flichy (2006) la denomina “el individualismo conectado”, el cual se desarrolló en torno al binomio individualidad-colectividad. Actores autónomos, pero en constante conexión y recepción de información de la red.

Además, los medios telemáticos han trascendido su funcionalidad empírica y sufrido una refuncionalización simbólica en la familia. Según Winocur, “se comportan imaginariamente como artefactos rituales para controlar la incertidumbre, neutralizar la dispersión familiar, evitar la fragmentación biográfica, garantizar la inclusión y exorcizar los fantasmas de la otredad” (2009, p.13 -14). Generan un sentimiento de bienestar y conexión que supera el mero hecho de estar en contacto. Una fuente de consuelo ilusorio para controlar la incertidumbre.

Finalmente, los medios de comunicación han producido lo que Giddens denomina el *secuestro de la experiencia*, lo cual “significa que, para muchos individuos, es muy poco común y fugaz el contacto directo con sucesos y situaciones que anudan el espacio vital a las cuestiones de la moralidad y de la finitud” (1996, p. 42). Es decir, las personas

comienzan a perder, progresivamente, el contacto con experiencias directas (reales). Dependen cada vez más de las pantallas para recibir información y de las realidades mediatizadas para comprender el mundo que los rodea.

## **6. Diseño de la metodología**

Para analizar el impacto de los teléfonos móviles en las dinámicas familiares se decidió, inicialmente, usar una metodología mixta, de modo tal que se maximizase la recolección de información sobre las transformaciones de las relaciones parentales y conyugales producidas por este medio telemático. Sin embargo, la pandemia que azota al país dificultó el proceso de recolección de información. Por lo tanto, se modificó la propuesta inicial por un método que se ajustase a la situación, pero que mantuviese la mirada diacrónica del fenómeno social.

Se prefirió emplear solo una metodología cualitativa pese a que la metodología cuantitativa hubiera sido ideal para identificar regularidades respecto a los cambios en los modos de organización de las familias producto del ingreso del teléfono móvil. Se apostó por la metodología cualitativa, porque brinda la posibilidad de conocer “la realidad social (la familia) ‘a través de los ojos’ de las personas (...) es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” (Citado en Monje Álvarez, 2011 de Bonilla y Rodríguez, 1997, p. 84). Como consecuencia, ofrece la oportunidad que el informante se explaye y aparezcan datos no premeditados, lo cual resulta favorable al ser una investigación exploratoria.

Entonces, debido al contexto y a la naturaleza de la investigación, se sacrificó la detección de patrones significativos de uso de los teléfonos móviles en las familias limeñas por recoger información detallada y a profundidad con un menor número de informantes. Por ello, esta investigación se valdrá de las percepciones de los entrevistados sobre el papel de los teléfonos móviles en las dinámicas familiares a partir del análisis discursivo. Además, se planteó como unidad de análisis las dinámicas familiares, debido a que estas engloban tanto los tipos de relaciones familiares (relaciones conyugales, relaciones parentales y relaciones filiales) como las dimensiones que determinan cada relación (la autoridad, la comunicación familiar, las relaciones afectivas, etc.).

## 6.1. **Ámbito de estudio: San Martín de Porres**

Inicialmente, se planteó que el ámbito de estudio fuesen dos distritos ubicados en Lima: San Martín de Porres y San Miguel, debido a que son dos sectores de Lima con diferencias marcadas. Mientras el primer está compuesto principalmente por hogares pertenecientes al estrato medio, el segundo se relaciona al estrato medio alto (INEI, 2016). Diferencia que hubiera sido relevante de desarrollar para encontrar matices en las transformaciones de los modos de organización familiar a partir del ingreso de los teléfonos móviles según la ubicación. No obstante, el panorama atípico forzó a que se dejase de lado las expectativas de realizar comparaciones muestrales y que se tuviera que apostar por un solo distrito. Entre ambos distritos solo se mantuvo como ámbito de estudio a San Martín de Porres por los siguientes motivos: *la conveniencia, el alcance poblacional del distrito y la presencia de población inmigrante.*

El primer criterio para seleccionar el distrito de San Martín de Porres fue la conveniencia. Previamente a la investigación, se poseía el contacto de algunos directos y profesores que laboraban en los colegios de la zona, los cuales estaban gustosos en apoyar en el proceso de recolección de la información de esta investigación. Por lo tanto, la presencia de actores claves en el distrito incrementaba las posibilidades de alcanzar una muestra considerable de miembros de familia entrevistados y de recolectar la información necesaria sobre el efecto de los teléfonos móviles en las dinámicas familiares. Además, que salvaguardar el acopio de información fue una prioridad y, a la vez, un reto, debido a que la pandemia atrasó por varios meses la etapa de recolección como consecuencia de la nueva normalidad que se vivía en la esfera doméstica.

El segundo criterio fue el alcance poblacional del distrito. San Martín de Porres se encuentra entre los cinco primeros distritos más poblados de la provincia de Lima. Según la INEI (2018d), ocupa el segundo lugar con 745 mil 151 habitantes, luego de San Juan de Lurigancho, el cual posee 1 millón 162 mil habitantes. Por ende, analizar esta zona atribuye mayor peso a los resultados de la investigación al menos a nivel distrital, pues se estudia uno de los distritos que representa una importante proporción de los hogares limeños totales.

El último criterio fue la población migrante del distrito. San Martín de Porres se encuentra entre los distritos con mayor inmigración en la región costa durante el 2012 y

el 2017. Este grupo representa casi el 14% de sus residentes. “Ello estaría asociado a un mayor dinamismo económico y/o un mejor acceso a los servicios básicos” (Castellares y Alanya, 2019, p.24), es decir, el distrito ofrece a los inmigrantes mejores facilidades de acceso al mercado del trabajo y de adquisición de servicios como vivienda, agua, luz, internet, etc. Dicha característica fue relevante al seleccionar el distrito debido a que brinda nuevos matices a la investigación, que había perdido en la reducción del ámbito de estudio.

Tabla 2 - Mayor inmigración por distrito entre 2012 y 2017

Región	Provincia	Distrito	Inmigración	Inmigración % de la población
Lima	Lima	San Juan de Lurigancho	97912	9.4
Lima	Lima	San Martín de Porres	89591	13.7
Lima	Lima	Ate	76005	12.7
Piura	Piura	Carabaylo	59722	17.9
Lima	Lima	Veintiséis de Octubre	58530	35.3
Lima	Lima	Santiago de Surco	54475	16.6
Lima	Lima	Puente Piedra	51416	15.6
Lima	Lima	Comas	49859	9.6
Lima	Lima	Los Olivos	44389	13.6
Prov. Const. del Callao	Callao	Callao	40772	9.0

Fuente: Castellares y Alanya (2019) elaborado a partir de INEI, censo 2017

## 6.2. Población y muestra

Se establecieron los siguientes criterios de inclusión para la delimitación de la población: *la ubicación geográfica, el tipo de estructura familiar, y la generación familiar.*

Principalmente, se tomó como población de estudio las familias ubicadas en la capital debido a que Lima es la ciudad con mayor acceso y uso de los teléfonos móviles en todo el Perú desde sus inicios hasta la actualidad. Por ende, son los hogares que presentan cambios más intensos en sus relaciones familiares. No obstante, a pesar de delimitar la población según *la ubicación geográfica*, esta continúa siendo una población excesivamente compleja para ser abordada desde una investigación exploratoria y

cualitativa. Por lo tanto, se agregó nuevos criterios que redujeron la complejidad de la población sin perder completamente ni el valor empírico ni el académico.

Por otro lado, en Lima se encuentran coexistiendo un abanico de estructuras familiares como familias monoparentales, unifamiliares, reconstruidas y con padres de un mismo sexo, etc., las cuales poseen distintas formas de relacionarse con la tecnología como el teléfono móvil, porque la ausencia de un adulto o de un hijo, las nuevas uniones, el distanciamiento geográfico generan dinámicas internas muy diferenciadas. Por ende, se decidió establecer como segundo criterio *la selección de un tipo de estructura familiar*, de modo tal que se disminuyese el espectro de dinámicas familiares estudiadas y sus formas de interactuar con los teléfonos móviles. De todas las estructuras familiares existentes se eligió investigar solo las familias biparentales compuestas por un padre y una madre por ser la estructura familiar más recurrente en Lima.

Por último, se seleccionó como tercer criterio entrevistar solo a familias que presenten al menos dos generaciones familiares co-residentes en un mismo hogar, es decir, padres e hijos (en adelante GF1 y GF2). Este criterio se debió a que estudiar dos generaciones continuas permite conocer la evolución de los teléfonos móviles y los cambios que han propiciado en los modos de organización familiar. La co-residencia brindaría la posibilidad de realizar una sesión de entrevistas por hogar, lo cual agilizaría el proceso de recolección de información por hogar y sería una forma de visualizar y escuchar de forma vivencial (on-line) las interacciones entre ambas generaciones familiares. Asimismo, se decidió estudiar a hijo adolescente como GF2 debido a que se espera que fuera la edad promedio de adquisición del primer teléfono móvil y la edad de mayor penetración telemática.

Resumiendo, la población de estudio estuvo compuesta por familias biparentales con padres de diferentes sexos, que tengan al menos un hijo adolescente, que residan en la capital y pertenezcan a hogar donde convivan más de una generación familiar. Por lo tanto, se omitieron el resto de familias fuera de Lima, estructuras familiares no biparentales, sin generaciones familiares co-residentes y sin hijos adolescentes.

Cuadro 3 – Resumen de criterios de selección de la muestra

- Familias ubicadas en Lima capital
- Familias biparentales conformada por padres de diferentes sexos o también denominada “familia tradicional”
- Presencia de dos generaciones familiares por hogar
- Familias con al menos un hijo adolescente

Fuente: Elaboración propia a partir de la revisión de literatura

Para la muestra, se entrevistó a profundidad once hogares biparentales limeñas con padres de sexo opuesto que tenían al menos un hijo adolescente con el fin de comprender los cambios en los modos de organización familiar a partir del ingreso del teléfono móvil. Estas fueron contactadas a partir del diálogo y previo permiso del colegio Juan Pablo Ayllón Herrera ubicado en San Martín de Porres. Se acudió a este establecimiento educativo porque era la manera más eficiente de acceder a la población de estudio en este contexto de pandemia. En el proceso, los profesores de la institución fueron pieza clave, ya que brindaron los números telefónicos de los apoderados de los estudiantes y sirvieron de intermediarios para evitar la desconfianza al brindar los testimonios. En cada familia, se entrevistó al menos dos integrantes de diferentes cohortes por familia: la madre, y el hijo o la hija adolescente.

A continuación, en la tabla 3 se presenta el detalle de los once hogares que componen la muestra. Se profundiza a rasgos generales la estructura familiar y el lugar de residencia por familia en la actualidad, es decir, en la generación familiar.

Tabla 3 - Composición de la muestra según hogar

Familia	Estructura familiar	Lugar de residencia
Chávez	2 hijos, mamá y papá	San Martín de Porres, Lima
Guevara	2 hijos, mamá y papá	San Martín de Porres, Lima
Alvarado	3 hijos, mamá y papá	San Martín de Porres, Lima
Carvajal	1 hijo, mamá y papá	San Martín de Porres, Lima
García	2 hijos, mamá y papá	San Martín de Porres, Lima
Mendoza	3 hijos, mamá y papá	San Martín de Porres, Lima
Gomero	3 hijos, mamá y papá	San Martín de Porres, Lima
Palacios	2 hijos, mamá y papá	San Martín de Porres, Lima
Sánchez	4 hijos, mamá y papá	San Martín de Porres, Lima
Gutiérrez	2 hijos, mamá y papá	San Martín de Porres, Lima
López	1 hijo, mamá y papá	San Martín de Porres, Lima

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado el 2020

Para darle el carácter diacrónico a la muestra, esta investigación se apoyó en dos momentos de la trayectoria personal de las madres: cuando ellas cumplían el rol de hija durante la adolescencia (GF1 en T1) y ahora que cumple el rol de madre (GF1 en T2), de modo tal que se recogió y contrastó los efectos de los teléfonos móviles en las dinámicas familiares de los hogares limeños. Se debe recalcar que los entrevistados en muchos casos también hacían referencia a otros medios de comunicación con los que, también, interactuaban como la radio, la televisión y la computadora. Estas referencias no fueron consideradas inicialmente, pero contribuyeron a entender la transición de los modos de organización familiar y su relación con los medios de comunicación.

### 6.3. Unidades de observación

Al ser una investigación diacrónica, fue necesario recoger información de más de una unidad de observación, debido a que brinda la posibilidad de triangular la información recibida. Por ello, en esta investigación contempla las siguientes dos unidades de observación:

Por un lado, como se comentó párrafos atrás, la principal unidad de observación fueron *las madres*. La selección fue meramente por conveniencia, ya que al iniciar el proceso de recolección los profesores que facilitaron el contacto con los apoderados,

principalmente, tenían mayor cercanía con ellas. Además, que, al contactar a la mayoría de las familias, solían informar que los padres trabajaban hasta tarde o se encontraban estudiando.

Por otro lado, segunda unidad de observación a tener en cuenta fueron *los hijos adolescentes*. Estos al ser de una cohorte diferente al de las madres, complementarían desde su percepción los nuevos cambios que han propiciado el uso del teléfono móvil en su familia como formas de cooperación y situaciones de conflicto. Para esta unidad de observación, se hace necesario esclarecer exactamente cuándo inicia y termina la adolescencia, debido a que no existe un criterio claro y homogéneo en el mundo académico. Para fines de esta investigación, se usó las barreras etarias aceptadas por el Minsa (s.f.), las cuales comprenden la adolescencia entre los 12 a 17 años.

#### **6.4. Instrumentos**

Los instrumentos que se usaron para conocer el impacto de los teléfonos móviles en las dinámicas familiares fueron la revisión de literatura secundaria sobre la telefonía móvil en Perú y las entrevistas a profundidad.

Por un lado, el primer instrumento estuvo destinado en recolectar y ordenar toda la información referente al ingreso y expansión de la telefonía móvil a Perú con el fin de reconstruir la historia de la telefonía móvil, la cual ha sido muy difusa y atiborrada de decretos legislativos. Así como reconocer los hitos claves que nos puedan aproximar y contextualizar los cambios en las dinámicas familiares. Por otro lado, el segundo instrumento estuvo destinado a recoger información y experiencias a profundidad del impacto de los teléfonos móviles en las dinámicas familiares desde la perspectiva de las unidades de observación (madres e hijos adolescentes<sup>1</sup>), realizar un acercamiento *on-line* a las interacciones entre ambas unidades de observación, y recoger información de las dos etapas de la GF1 (con y sin contacto con los teléfonos móviles) a partir de preguntas cuando cumplía el rol de hija y de madre, respectivamente, T1 y el T2.

Durante el proceso de sistematización de la información, se seleccionaron todos los datos históricos relevantes sobre la historia de la telefonía móvil en Perú de literatura secundaria y de los informes de las entidades públicas. Estos fueron ordenados,

---

<sup>1</sup> Ver anexo 2 y anexo 3.

cronológicamente, a partir de su relación con la penetración de la telefonía móvil en el país. Por otro lado, la información recogida de los actores a través de las entrevistas a profundidad fue procesada a través del programa Atlas.ti con la finalidad de identificar categorías discursivas relacionados a los modos de organización familiar. Además, se ordenó la información en tablas según la generación familiar (GF1 y GF2) de la muestra para comparar las dinámicas familiares según el contacto con los teléfonos móviles y abstraer similitudes de los testimonios.

### **6.5. Estrategias empíricas**

El problema de sanidad pública ocasionado por el COVID-19 llevó a que en esta investigación se contemplasen un conjunto de estrategias empíricas para sobrellevar las limitaciones que acarrea la pandemia como los protocolos de bioseguridad para cuidar la salud tanto de los informantes como del entrevistador, estrategia de acercamiento a la población objetivo, y formas de recolección de la información.

Para salvaguardar la salud de los participantes, el contacto y entrevistas a la muestra fueron realizadas en su mayoría a través de plataformas virtuales como Zoom. También, se realizaron entrevistas cara a cara en sus hogares, pero bajo un estricto seguimiento de los protocolos de bio-seguridad planteado por la OMS (2020) como el uso de la mascarilla y el distanciamiento social de al menos dos metros de distancia. Por ello, para todas las entrevistas realizadas cara a cara fue obligatorio que el informante y el entrevistador usaran mascarilla a lo largo de toda la sesión. Además, que se evitó en todo momento el contacto físico. Respecto al protector facial, este fue alternativo a decisión del informante.

Por otra parte, la pandemia complicó el proceso de contacto de la población de estudio y la posibilidad de llegar a más familias, pues el miedo al contagio del virus sumado al bajo nivel de conocimiento sobre las plataformas de comunicación (Zoom) podría ocasionar que algunas madres declinasen o suspendieran las entrevistas. Por ende, se planteó como estrategia de contacto acercarse a una institución educativa, debido a que es donde se conglomeran los adolescentes y era la forma más rápida de contactar a muchas familias por una misma vía: el colegio. En el proceso, se dependió de los profesores y la directora como actores claves, pues poseían los números telefónicos de los familiares de los alumnos adolescentes, y su intermediación era

indispensable para facilitaba el acercamiento a los hogares. Con su apoyo, la aproximación los hogares fue un lento y paulatino, pero las madres mostraron confianza, seriedad y agradecimiento de haber aplicado este contacto escalonado a través del colegio porque ratificaron la veracidad de la investigación.

Asimismo, se usó la técnica de bola de nieve para facilitar el acercamiento a las familias que cumplieran con los requisitos de la muestra. Cuando una familia del centro educativo aceptó participar se hizo más sencillo contactar a las demás, porque entre las familias se recomendaron, lo cual disminuyó las probabilidades de rechazo. Esta conducta fue crucial en el proceso de contacto, ya que estudiar la familia es ingresar a lo íntimo y lo privado. Por lo tanto, su apertura y cooperación eran sustanciales para que los informantes pudiesen brindar la información con naturalidad y apertura. Además, para fomentar la apertura de los informantes, se les explico antes de cada entrevista las motivaciones y los fines de la investigación. Así, como se fomentó el anonimato en todo momento para evitar exponer sus vidas privadas. Por ello, a lo largo de la investigación, se usaron apellidos diferentes al de cada familia y no se usan en ningún momento nombres propios solo su posición en la familia.

Por último, para las entrevistas a profundidad, principal herramienta metodológica de esta investigación, se construyó una guía de preguntas semiestructuradas, de tal manera que guiaran el diálogo, pero que no dificultara ni mermara el interés de los entrevistados de expresarse al momento de responder, pues al ser una investigación exploratoria lo que se busca es extraer lo más que se pueda el impacto del teléfono móvil en los modos de organización de la familia limeña. Asimismo, para incentivar el diálogo solo se grabó el audio de las entrevistas realizadas tanto virtual como cara a cara con previa autorización.

## **6.6. Limitaciones**

Como todo diseño, es necesario aclarar que tiene sus limitaciones empíricas y metodológicas. A continuación, se mencionaron las limitaciones que fueron contempladas en el recojo de información, las teorías usadas y, finalmente, las restricciones por ser una investigación de cohorte exploratorio.

Entorno al recojo de la información, una limitación importante parte de las unidades de observación estudiadas, pues reconstruir una mirada diacrónica desde un punto determinado del tiempo, requiere realizar un ejercicio de reminiscencia por parte de los

informantes. Por lo tanto, puede haber cierto sesgo, alteración de la información o datos faltantes por el mismo hecho de que se olvidaron de ciertos hechos por parte de las madres. Por este aspecto, hubiera sido más enriquecedor triangular la información con los abuelos maternos o haber realizado la metodología mixta que se planteó al inicio, como también contrastar la información.

Además, la posibilidad de diversificar los instrumentos de acopio de información también fue limitado, pues el hecho de estudiar un fenómeno tan íntimo restringe la posibilidad de usar una variedad de instrumentos de la investigación sociológica cuya función podría ser muy útil. Lamentablemente, instrumentos como las notas de campo detalladas u observación participante quedan completamente descartadas porque requieren una mayor inmersión a la vida privada de la familia, aspecto poco probable de lograr sin interrumpir la vida cotidiana de la familia y sin generar cierta incomodidad. Además, que la pandemia reduce aún más las posibilidades de aplicar herramientas más participativas y de observación por miedo al contagio.

Finalmente, al ser una investigación de cohorte exploratorio no fue posible generar matices y comparaciones que podrían establecer datos interesantes como el tipo estructura familiar, el sector socio-económico de las familias o la ubicación geográfica. Desafortunadamente, estas son variables que deberán explorarse en un futuro para conocer más sobre el impacto de los teléfonos móviles, y otros medios telemáticos, en el entorno familiar peruano.

## **CAPÍTULO 2: LOS CAMBIOS CULTURALES-DEMOGRÁFICOS Y TECNOLÓGICOS PARALELOS AL INGRESO DE LA TELEFONÍA MÓVIL**

Han pasado de tres décadas desde que ingreso el teléfono móvil a la esfera doméstica en Perú y se convirtiera en una de las herramientas indispensable de la vida cotidiana para cada limeño. Durante este proceso, han sido pocas las generaciones familiares que han disfrutado de la evolución del teléfono móvil, y varios los investigadores que han escrito de forma extendida sobre sus efectos en determinados grupos etarios y sobre sus interacciones. Sin embargo, la literatura continúa siendo limitada y negligente. Se ha descuidado responder una pregunta tan relevante y necesaria para un posterior análisis sociológico de la familia: el contexto. Por ello, los próximos párrafos se centran en conocer ¿en qué contexto familiar aparece el teléfono móvil?

Por la urgencia de llenar este vacío, este primer apartado adquiere un carácter histórico-contextual de la transformación de las familias limeñas a partir de los testimonios de madres de hogares que residen en San Martín de Porres. Así, al conocer el contexto familiar en que se ha desenvuelto esta nueva tecnología se podrá explorar a detalle, en los próximos capítulos, sus efectos en las generaciones y dinámicas familiares en los hogares de San Martín de Porres desde una perspectiva diacrónica.

Debido a la densidad de la información, esta se distribuye en tres partes. En primer lugar, conocer las particularidades de la familia residente en San Martín de Porres, de modo que se conozca la especificidad de la muestra y hasta qué punto es posible extrapolar los hallazgos. En segundo lugar, la transformación demográfica, sección en que se profundiza sobre como impacta la reducción del número de hijos y la transformación de la división sexual del trabajo en la familia. Por último, lugar, el paso de hogares receptivos a hogares interactivos, en el cual se explora la diversificación de los medios de comunicación en la familia.

## **7. Las particularidades y construcción de los múltiples grupos de familias residentes en el distrito**

Realizar un estudio sobre el cambio familiar de las familias limeñas y mucho más de las familias peruanas sería una tarea titánica por lo que se apostó por trabajar con las familias de uno de los distritos más poblados de Lima Metropolitana: San Martín de Porres. Esta investigación es consciente de su limitada capacidad de extrapolar. Por lo tanto, antes de proceder a hablar sobre las transformaciones en el contexto familiar, fue pertinente dedicar un apartado a las peculiaridades de la muestra como los cambios lugar de residencia según generación familiar; las brechas etarias entre los hijos y madres; y las etapas que las madres vivían cuando aparecieron los teléfonos móviles con el fin de conocer la muestra y de precisar las características relevantes para la investigación.

Al detectar que San Martín de Porres es uno de los distritos con mayor población inmigrante según su población total, 13,7% (Castellares y Alanya, 2019) convierte a la movilidad residencial en un aspecto relevante a considerar para el estudio. De los once hogares contactados que actualmente residen en San Martín de Porres, se halló que siete hogares de estos han cambiado de residencia durante sus últimas la T1 y T2 de la GF1 de las madres<sup>2</sup>.

Al preguntar a la GF1 donde vivía durante su adolescencia (T1), las respuestas fueron muy variadas como se visualiza en la tabla 4. Se encontraron tres grupos. En primer lugar, las madres que pasaron tanto T1 y T2 en el distrito de San Martín de Porres como las familias Chávez y Alvarado. En segundo lugar, las madres que realizaron una movilidad distrital en Lima entre T1 y T2 como el caso de las familias Guevara y Palacios que se trasladaron de Cañete y Pueblo Libre, respectivamente, a San Martín de Porres. Por último, las madres que entre T1 y T2 transitaron de ciudades alejadas de la capital como Cañete, Iquitos, Olmos, Chincha alta y Camaná a San Martín de Porres.

---

<sup>2</sup> Mientras la generación familiar 1 en T1 representa las madres cuando cumplían el rol de hija durante la adolescencia y la generación familiar 1 en T2, las madres cuando cumplen el rol de madre durante su adultez.

Tabla 4 – Lugar de residencia de las madres entrevistadas según rol social dentro del hogar

<b>Familia</b>	<b>Lugar de residencia de la generación familiar 1 en T1</b>	<b>Lugar de residencia de la generación familiar 1 en T2</b>
Chávez	San Martín de Porres, Lima	San Martín de Porres, Lima
Guevara	Cañete, Lima provincia	San Martín de Porres, Lima
Alvarado	San Martín de Porres, Lima	San Martín de Porres, Lima
Carvajal	San Martín de Porres, Lima	San Martín de Porres, Lima
García	Iquitos, Loreto	San Martín de Porres, Lima
Mendoza	Breña, Lima	San Martín de Porres, Lima
Gomero	San Martín de Porres, Lima	San Martín de Porres, Lima
Palacios	Pueblo Libre, Lima	San Martín de Porres, Lima
Sánchez	Olmos, Lambayeque	San Martín de Porres, Lima
Gutiérrez	Chicha alta, Ica	San Martín de Porres, Lima
López	Camaná, Arequipa	San Martín de Porres, Lima

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

De los anteriores grupos, se encontró una constante en los testimonios de las madres que realizaron movilidad departamental a la capital: el deseo de progresar de los miembros de la familia. Este se plasmaba en la búsqueda de trabajo y estudios superiores de los hijos en la capital para lograr una mejor calidad de vida para ellos y sus padres. En la totalidad de los casos, dejaron a sus padres en las provincias y se enrumbaban a Lima junto a sus hermanos a casas de familiares cercanos hasta pasado un tiempo que poder independizarse como se describe en el siguiente testimonio recogido de la madre de la familia López.

“Yo vine de provincia como cualquier joven con anhelo de seguir sus estudios [...] Me vine con una hermana mayor e hice mis estudios. Claro que me vine muy triste porque dejé a mis padres. Dejamos a nuestros padres con el anhelo de lograr nuestros objetivos y poderlos ayudar a ellos. Gracias a dios cumplimos nuestras metas y tuvimos la oportunidad de traerlos y lograr el objetivo que nos trazamos. Mas que todo lograr una profesión que nos permita seguir adelante”. (Madre, familia López)

Otras particularidades de la muestra a tener en cuenta son las edades de cada integrante de las familias contactadas y sus diferencias etarias entre estos como se visualiza en la tabla 5. La motivación detrás de recolectar dichos datos subyace en la

capacidad de la edad en influenciar las relaciones familiares, por ende, en las dinámicas familiares, porque no es lo mismo ser una madre de 30 años con hijos adolescentes que una de 50 actualmente con hijos adolescentes. En otras palabras, es necesario conocer las diferencias etarias entre todos los miembros del hogar (entre el padre, la madre y los hijos), pues componen particulares tipos de dinámicas familiares. No obstante, solo se entrevistó para la muestra a las madres (GF1) y al menos un hijo o hija (GF2) por hogar por lo que existe la ausencia total de datos de los padres, que deberían ser profundizados en otras investigaciones.

Tabla 5 – Edades de las madres e hijos según familia

Familia	Madre	Hijo mayor		Hijo menor	
	Edad	Edad	(Diferencia de edad con la madre)	Edad	(Diferencia de edad con la madre)
Chávez	32 años	12 años	21 años	7 años	25 años
Guevara	52 años	21 años	31 años	13 años	39 años
Alvarado	51 años	30 años	21 años	12 años	39 años
Carvajal	43 años	12 años	31 años	x	x
García	37 años	13 años	24 años	7 años	30 años
Mendoza	33 años	12 años	21 años	2 años	31 años
Gomero	38 años	22 años	16 años	7 años	31 años
Palacios	46 años	16 años	30 años	15 años	31 años
Sánchez	44 años	17 años	27 años	12 años	31 años
Gutiérrez	49 años	14 años	35 años	10 años	39 años
López	45 años	14 años	31 años	x	x

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

Los resultados de la tabla 5 muestran que la GF1 se encuentran en un rango etario entre 32 a 52 años, mientras los hijos mayores de la GF2 entre 12 a 30 años y los hijos menores de la GF2 entre 2 a 15 años. De estos rangos, se desprende la diferencia de etaria entre la madre y los hijos. Esta información será de utilidad para matizar los posteriores acercamientos a dinámicas familiares de los hogares de San Martín de Porres.

Por un lado, respecto a la diferencia etaria de la GF1 y el hijo mayor de la GF2, se identifican tres grupos. Entre los 15 a los 20 años, solo se posiciona la familia Gomero.

Entre los 21 a los 30 años, se colocan las familias Chávez, Alvarado, García, Palacios, Mendoza y Sánchez. Finalmente, entre los 31 años en adelante están las familias Guevara, Carvajal, Gutiérrez y López. De esta división se desprende que la muestra es mucho más compleja y diversa de lo que se esperaba en un inicio, pues la diferencia etaria reveló que la madre de la familia Gomero tuvo su primer hijo durante su adolescencia. Característica que no fue contemplada pese a que en Perú el embarazo adolescente es una problemática vigente y que demuestra la complejidad al estudiar las trayectorias familiares.

En cambio, la diferencia etaria entre la GF1 y el hijo menor de la GF2 es rango se agrupa en tres bloques. Entre los hogares, que solo poseen un hijo (no tienen hijos menores), se encuentran las familias Carvajal y López. Entre 21 a 30 años, las familias Chávez y García. Entre 31 a 40 años, se ubica las siete familias restantes: Guevara, Alvarado, Mendoza, Gomero, Palacio, Sánchez y Gutiérrez. Los resultados evidencian la ausencia de los rangos menores a 21 años y mayor concentración entre 31 a 40 años, ya que como era de esperarse el ultimo hijo presenta mayor distanciamiento respecto la edad de la madre. Asimismo, datos como el subgrupo “ausencia del hijo menor” en algunas familias atisba la presencia de cambios demográficos-culturales que, a nivel nacional, que serán desarrollados en el siguiente apartado como la disminución de número de hijos, el desanclaje femenino al hogar y los cambios en la división del trabajo.

Otra particularidad de la muestra se encuentra la relación que tiene la GF1 con los teléfonos móviles. No todas poseen la misma interacción con los medios telemáticos, porque esta varía dependiendo del capital económico, nivel educativo y la edad. Sin embargo, se decidió trabajar con la última (la edad) para no agregar nuevas variables a la investigación exploratoria. Para ello, se construyeron tres subgrupos considerando dos criterios: el año en que aparecieron el teléfono móvil en Perú, 1990, y la etapa de vida que estaban cursando las madres en ese momento como se visualiza en la tabla 6.

Tabla 6 - Etapa de vida<sup>3</sup> de las madres respecto a la aparición del teléfono móvil según familia

<b>Familia</b>	<b>Edad actual</b>	<b>Edad en 1990</b>	<b>Etapa de la vida</b>
Chávez	32 años	2 años	Infancia
Guevara	52 años	22 años	Juventud
Alvarado	51 años	21 años	Juventud
Carvajal	43 años	13 años	Adolescencia
García	37 años	7 años	Infancia
Mendoza	33 años	3 años	Infancia
Gomero	38 años	8 años	Infancia
Palacios	46 años	16 años	Adolescencia
Sánchez	44 años	14 años	Adolescencia
Gutiérrez	49 años	19 años	Juventud
López	45 años	15 años	Adolescencia

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

En primer lugar, se encuentra el subgrupo de la GF1 que cursaban la infancia cuando apareció el teléfono móvil (entre 0 a 11 años). En este, se ubican las madres de las familias Chávez, García, Mendoza y Gomero. En segundo lugar, el subgrupo de GF1 que estaban pasando la etapa de la adolescencia cuando apareció el teléfono móvil (entre 12 a 17 años) como las madres de la familia Sánchez, Carvajal, Palacios y López. Por último, el subgrupo de GF1 que se enfrentaba a la etapa de la juventud cuando ingresaron el teléfono móvil a la esfera doméstica (entre 18 a 29 años). Este está conformado por las madres de las familias Gutiérrez, Guevara y Alvarado. Un dato a resaltar es que en la muestra de la GF1 no se halló un subgrupo de madres que se encontrará atravesando la adultez cuando apareció el teléfono móvil.

Entonces, se desprende que toda la GF1 de la muestra pasaron al menos una de sus etapas de vida anteriores a la adultez con la presencia de los teléfonos móviles en sus hogares o al menos poseían conocimiento de la existencia de este medio telemático. Esta idea será retomada y profundizada en los próximos capítulos para conocer la importancia de la etapa de vida en el uso, conocimiento y percepción sobre los teléfonos móviles.

<sup>3</sup> Según el MINSA (s.f.), las etapas de la vida de una persona van desde la infancia (0 a 11 años), adolescencia (12 a 17 años), juventud (18 a 29 años) y finalmente adultez (30 a más)

En suma, se ha señalado que la muestra presenta tres particularidades a considerar para los siguientes capítulos la “movilidad de la GF1”, las etapas de vida que la GF1 que estaba superando cuando apareció el teléfono móvil y la “diferencia etaria” entre la GF1 y la GF2 (tanto el hijo mayor como el hijo menor). Estas particularidades provenientes del distrito de San Martín de Porres y de las trayectorias particulares de cada familia serán tanto el recordatorio de los límites de la capacidad de generalizar los hallazgos a escala departamental, pero a la par la riqueza de la singularidad del estudio.

### **8. De la familia patriarcal a la democrática: La transición cultural-demográfica de los modos de organización familiar**

Luego de conocer las particularidades que componen la muestra de los hogares residentes en San Martín de Porres, se explora las transformaciones generales que han experimentado dichas familias en las últimas décadas con el fin de identificar en que contexto el teléfono móvil ha aparecido por primera vez y ha ido complejizándose. Para ello, en esta sección, se recoge los cambios demográficos y culturales en las últimas dos generaciones familiares a partir de los testimonios de las madres e hijos de las familias entrevistadas.

Para conocerse su capacidad de extrapolación de los datos a nivel nacional, estos fueron comparados con las tendencias generales que experimenta la familia peruana (previamente expuestas en el apartado de la contextualización) y sostenidos por trabajos que indagan el cambio familiar como Therborn (2004) y Lafosse (2009). Autores que coinciden que si bien es cierto no existe una revolución mundial en la familia, debido a las variables exógenas de cada población, perciben tendencias como las transformaciones demográficas (la reducción del número de hijos) y culturales (el declive de la dominación masculina en diferentes niveles).

La familia peruana ha experimentado un conjunto de cambios demográficos como la reducción del número de hijos por mujer. Como se desarrolló en el primer apartado, en los últimos 60 años, las tasas de fecundidad global se han reducido de 7 a 1.9 hijos por mujer (CEPAL, INEI y UNFPA, 2019; ENDES, 2020). Esta tendencia se percibe al comparar el número de hermanos entre la GF1 y GF2 cómo se visualiza en la tabla 7.

Tabla 7 - Número de hermanos por generación familiar según familia

<b>Familia</b>	<b>Número de hermanos GF1</b>	<b>Número de hermanos GF2</b>
Chávez	6 hermanos	2 hermanos
Guevara	3 hermanos	2 hermanos
Alvarado	8 hermanos	3 hermanos
Carvajal	3 hermanos	hijo único
García	5 hermanos	2 hermanos
Mendoza	3 hermanos	3 hermanos
Gomero	4 hermanos	3 hermanos
Palacios	4 hermanos	2 hermanos
Sánchez	7 hermanos	4 hermanos
Gutiérrez	7 hermanos	2 hermanos
López	4 hermanos	hijo único

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

En la GF1, el rango del número de hijos de giró entre 3 a 8 hermanos por familia, siendo de 3 a 4 hermanos la respuesta más recurrente (seis familias), seguida de 7 a 8 hermanos (tres familias), y, finalmente, de 5 a 6 hermanos (dos familias). Por otro lado, la GF2 presenta un rango más estrecho entre 1 a 4 hermanos por familia. El promedio de esta muestra se encuentra principalmente de 1 a 2 hermanos (siete familias), mientras el resto se encuentra entre 3 a 4 hermanos (cuatro familias).

A nivel individual, cada familia presenta sus particularidades que influye su trayectoria familiar; sin embargo, se ven influenciadas por la tendencia demográfica. Producto de ello, se reconocen diversos niveles de interiorización del cambio familiar. En algunos casos, la reducción se realiza de forma drástica como la familia Alvarado o Gutiérrez (-5 hermanos) al pasar entre la GF1 y la GF2, mientras en otros es mínima como la familia Gomero (-1 hermano). Solo el caso de la familia Mendoza mantiene el mismo número de hermanos en ambas generaciones familiares.

Las diferencias en la reducción del número de hermanos se deben a dos factores: por un lado, variables subjetivas como el deseo de tener más de un solo hijo por generación familiar; y, por otro lado, variables objetivas como el cambio de ubicación geográfica, nivel económico y educativo, las cuales la investigación recoge parcialmente, pero requiere mayor profundización para establecer patrones como en el caso del nivel económico y educativo.

Respecto al cambio de ubicación geográfica es posible atisbar patrones más concretos a partir de los datos brindados por la GF1 y GF2. Se identifican ciertos subgrupos relacionados a la ubicación geográfica que marca tendencias de resistencia e intensidad en la reducción del número de hermanos como se visualiza en la tabla 8.

Tabla 8 - Cruce entre el número de hermanos y el lugar de residencia por generación familiar según familia

Familia	Generación familiar 1 en T1		Generación familiar 2	
	Número de hermanos	Lugar de residencia	Número de hermanos	Lugar de residencia
Chávez	6 hermanos	San Martín de Porres, Lima	2 hermanos	San Martín de Porres, Lima
Guevara	3 hermanos	Cañete, Lima provincia	2 hermanos	San Martín de Porres, Lima
Alvarado	8 hermanos	San Martín de Porres, Lima	3 hermanos	San Martín de Porres, Lima
Carvajal	3 hermanos	San Martín de Porres, Lima	Hijo único	San Martín de Porres, Lima
García	5 hermanos	Iquitos, Loreto	2 hermanos	San Martín de Porres, Lima
Mendoza	3 hermanos	Breña, Lima	3 hermanos	San Martín de Porres, Lima
Gomero	4 hermanos	San Martín de Porres, Lima	3 hermanos	San Martín de Porres, Lima
Palacios	4 hermanos	Pueblo Libre, Lima	2 hermanos	San Martín de Porres, Lima
Sánchez	7 hermanos	Olmos, Lambayeque	4 hermanos	San Martín de Porres, Lima
Gutiérrez	7 hermanos	Chincha alta, Ica	2 hermanos	San Martín de Porres, Lima
López	4 hermanos	Camaná, Arequipa	Hijo único	San Martín de Porres, Lima

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

Por un lado, los hogares de la GF1 en T1 que presentan un número de hermanos superior a cuatro se localizan en ciudades menos urbanizadas o con trayectoria comercial-agrícola como San Martín de Porres (Lima), Iquitos (Loreto) Chincha Alta (Ica) y Olmos (Lambayeque). A continuación, se presentan los testimonios de las madres de las familias Alvarado y Sánchez que relatan como eran los barrios y rutinas durante su T1, San Martín de Porres y Olmos, respectivamente.

“Fuera no había nada construido. Era tierra y chacra. Hace 30 años recién la pista. Cuando me casé y salí de mi casa todavía era tierra. A pesar de ser tierra mi papá lo tenía todos limpiecito, el lado de afuera le echaba jabón, estaba bien barridito”. (Madre, familia Alvarado)

“Se vivía de la chacra. tanto mis abuelos como mis padres se relacionaban a la agricultura y la crianza de animales. Mi papá salía a la chacra desde temprano y mi mamá se quedaba en la casa. Nosotros nos íbamos al colegio y por las tardes ayudábamos a mis papas dando alimento a los animales”.  
(Madre, familia Sánchez)

Por otro lado, los hogares que poseen de cuatro a menos hermanos en la misma generación son principalmente distritos más urbanos y céntricos como Breña y Pueblo Libre. Aunque, la familia Carvajal y Gomero rompe con la regla ya que se encuentran residía en San Martín de Porres con un número de hijos de 3 y 4 respectivamente. Posiblemente, esto se deba a que los cónyuges poseen un nivel educativo y ambos trabajan, otros criterios que influyen en la reducción del número de hijos. En el caso de la familia Carvajal, el papá era militar y la mamá enfermera, mientras en la familia Gomero su papá trabaja para el IMPE y su mamá de administradora de un colegio.

Dicha transformación demográfica arrastra consigo cambios culturales dentro de la familia que desencadena nuevos modos de organización familiar que se alejan de los parámetros de la familia patriarcal, pues la disminución de la descendencia significa el desanclaje femenino al cuidado y crianza de la descendencia. Se revisó los cambios en la división del trabajo sexual en las familias durante el T1 y T2 de la GF1 a través de la construcción de cuatro categorías en función de las variables hogar y trabajo: *dedicado al hogar, apoyo al hogar, sostén económico y apoyo económico*.

Tabla 9 - División del trabajo en dos etapas de la vida de las madres según familia

Familia	Generación familiar 1 en T1		Generación familiar 1 en T2	
	Madre	Padre	Madre	Padre
Chávez	Dedicada al hogar	Sostén económico	Apoyo en el hogar / sostén económico	Apoyo en el hogar / sostén económico
Guevara	Dedicada al hogar	Sostén económico	Dedicada al hogar / Apoyo económico	Sostén económico
Alvarado	Dedicada al hogar/ Apoyo económico	Sostén económico	Dedicada al hogar / Apoyo económico	Apoyo en el hogar / sostén económico
Carvajal	Apoyo en el hogar /Sostén económico	Apoyo en el hogar / Sostén económico	Apoyo en el hogar / sostén económico	Apoyo en el hogar / sostén económico
García	Dedicada al hogar/ Apoyo económico	Sostén económico	Dedicada al hogar / Apoyo económico	Apoyo en el hogar / sostén económico
Mendoza	Apoyo en el hogar / sostén económico	Apoyo en el hogar / Aporte económico	Dedicada al hogar / Apoyo económico	Apoyo en el hogar / sostén económico
Gomero	Apoyo en el hogar / sostén económico			
Palacios	Dedicada al hogar / sostén económico	Sostén económico	Dedicada al hogar / sostén económico	Apoyo en el hogar / sostén económico
Sánchez	Dedicada al hogar	Sostén económico	Dedicada al hogar / Apoyo económico	Apoyo en el hogar / sostén económico
Gutiérrez	Dedicada al hogar	Sostén económico	Apoyo en el hogar / sostén económico	Apoyo en el hogar / sostén económico
López	Dedicada al hogar	Sostén económico	Apoyo en el hogar / sostén económico	Apoyo en hogar / sostén económico

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

La combinación de estas categorías representa determinadas formas de organización familiar que se mueven entre la familia patriarcal y la democrática como se atisba en la tabla 9. La presencia de cada conyugé exclusivamente a una determinada

esfera fue considerado una relación tradicional, mientras la participación de ambas significa una mayor democratización de las relaciones conyugales.

En los hogares de la GF1 en T1, se halló que ocho de los once hogares los padres de GF1 en T1 presentaron roles conyugales patriarcales. Es decir, las madres de GF1 en T1 se dedicaban, principalmente, al hogar y los padres de GF1 en T1 a realizar actividades económicas. Esto se debe a que los testimonios vinculan a las mujeres al trabajo doméstico (amas de casa), mientras que los padres, a sus roles productivos como negociante, agricultor, mecánico, etc. Además, se identificó que estos hogares se sustentaban en las exigencias de la familia institucional mencionadas por Valencia (2009): la precedencia de la familia sobre los individuos, la superioridad masculina, la exterioridad del poder parental sobre los hijos y el privilegio masculino como se muestra en los siguientes testimonios.

“Mi abuelo como era muy autoritario, quería que todo este limpio. Pero, como la casa era grande mi abuela no podía con todo, así que daba roles a sus hijas para que hicieran cosas de la casa [...] También tenían tareas en el taller. Sus hijas tenían que limpiar la grasa antes de ir al colegio [...] Mi abuelo no podía ni verlas sentadas. Si o si debían estar trabajando o haciendo las cosas del hogar”. (Hija mayor, familia Guevara)

“Mi papá tenía que cenar con mi mamá. Mi mamá no podía moverse de la mesa hasta que mi papá termine de comer. Bueno en general todos debíamos estar bien sentaditos, a menos que tuviéramos que estudiar. Había mucho machismo. Yo decía en mi mente que barbaridad cuando yo me case eso no va pasar”. (Madre, familia Alvarado)

Dentro de estos hogares que residía GF1 en T1 con roles diferenciados, tres de los ocho casos mostraron que las madres de la GF1 en T1 si participaban en el mercado del trabajo; sin embargo, principalmente realizaban trabajos esporádicos que le permitían continuar realizando sus actividades relacionadas al mantenimiento del hogar y el cuidado de los hijos. Como consecuencia, la presencia de roles diferenciados no significaba que las mujeres no hayan participado en la vida productiva, sino que su participación era menor por el constreñimiento doméstico que presentaban las GF pasadas. Además, esta doble participación tanto en la esfera doméstica como económica se materializa en una sobrecarga a las madres de la GF1 en T1. Dicho de otra manera, una doble jornada que debe cumplir tanto fuera como dentro hogar.

Los tres hogares restantes en los que residía GF1 en T1 presentaron dinámicas familiares más parecidas al ideal democrático, pues ambos cónyuges participan tanto en la esfera doméstica como la laboral. No obstante, la salida de la madre de la GF1 en T1 de la esfera doméstica dejaba un vacío que si no se tenía el nivel económico necesario para pagar un actor externo (empleada) o hacer uso de la red familiar (tío, abuelo, etc.) la carga doméstica recaía en los hijos mayores. Esto limitaba sus posibilidades de realizar actividades fuera del hogar lo que generaba el constreñimiento del hijo mayor al hogar.

“Mis papás trabajaban todo el día. Mi papá trabajaba para el IMPE y mi mamá de administradora de un colegio. Llegan de noche mayormente. Pero siempre tuvimos cerca de mi tío y tía. Ellos nos recogían del colegio. Yo hice el rol de mamá para mis hermanos por lo que no podía salir. Yo para salir de la casa me metí a estudiar marinera. Los instructores de danza iban a la pista de mi casa a ensayar porque no podía salir más lejos. Debía cuidar a los hermanos”. (Madre, familia Gomero)

Respecto los hogares en los que reside la GF1 en T2, las proporciones cambian drásticamente de modo tal que, casi desaparece la figura del modo de organización familiar patriarcal. Solo la familia Guevara continúa reproduciendo las normas y la dominación masculina de los hogares de la GF1 en T1. Los diez hogares restantes presentaron modos de organización familiar más similares al modelo democrático.

La presencia mayoritaria del modo de organización democrático significó el desplazamiento de las normas patriarcales que excluían al esposo de la GF1 en T2, principalmente, de los quehaceres domésticos por la distribución equitativa de los roles y deberes en el hogar entre los cónyuges y la GF2, y el fortalecimiento de la individualidad de cada miembro frente a la familia. Producto de ello es que, a diferencia de los hogares en los que residía la GF1 en T1, todos los hogares en T2 incorporan rutinas del cuidado y apoyo en el hogar para ambos cónyuges y la GF2.

“Bueno en realidad, yo siento que nos organizamos. Ahora que he empezado a trabajar me levanto junto con mi esposo. Dejo todo listo para cocinar temprano. Mientras yo estoy cocinando de repente él (mi esposo) se fue a comprar el pan o me ayuda en hacer el arroz y dejamos todo listo para que mis hijos tomen desayuno. Y ellos (hijos) tienen la obligación de arreglar los cuartos [...] y lavar los servicios que han utilizado [...]. Todos metemos la mano y todo lo hacemos rapidito”. (Madre, familia Chávez)

Sin embargo, la mayor presencia del modelo democrático no se concreta en la desaparición del modelo patriarcal. Por el contrario, se crean nuevos equilibrios familiares intermedios entre ambos modos de organización familiar. A partir de los testimonios de GF1, se distingue dos nuevos equilibrios: uno con remanentes del modelo tradicional y el ideal.

Por un lado, se evidencia que cinco de los diez hogares que se inclinan al modelo democrático en la GF1 en T2 persisten tendencias según sexo, aunque con una mayor participación en la esfera especializada de su conyugue. En otras palabras, tanto el hombre como la mujer realizan actividades del hogar y laborales, pero las mujeres tienden a participar más en el primero, mientras los hombres en el segundo. Por otro lado, se identifica que los otros cinco hogares presentan un modo de organización familiar más parecido al ideal, en el cual ambos cónyuges participan con la misma intensidad en ambas esferas: ambos cónyuges apoyan en el hogar y son el sostén económico del hogar.

Otro dato a resaltar es que, a diferencia de los hogares que residía GF1 en T1, en la GF1 en T2, el desanclaje femenino no constriñe principalmente a los hijos mayores a las labores domésticas. Este último al caracterizarse por presentar hogares de menor tamaño y el apoyo paterno en los quehaceres del hogar conlleva a que la GF2 no se vea atada completamente ni al cuidado de sus hermanos ni a las tareas del hogar. Por lo tanto, poseen una mayor libertad para fortalecer su independencia y construir sus intereses.

En suma, a partir de la trayectoria familiar de los hogares residentes en San Martín de Porres se afirma que las familias limeñas están transformando sus modos de organización familiar a partir de cambios demográficos y culturales. No obstante, estos cambios tienen sus matices dependiendo de variables subjetivas y objetivas que se vinculan con cada trayectoria familiar como la ubicación geográfica y la educación. Por todo ello, se puede concluir que el teléfono móvil ingreso en una etapa de cambio familiar en la cual los modos de organización se asemejan al modelo democrático; es decir, relaciones familiares más igualitarias, pero que en algunos equilibrios familias se conservan ciertos remanentes patriarcales.

## **9. La transición telemática: las transformaciones de los hogares de receptivas a interactivas**

El paso paulatino del modo de organización patriarcal al democrático de las familias limeñas, no es el único contexto que debe ser tomado en cuenta al pensar en el ingreso del teléfono móvil a la esfera doméstica, pues, además de los cambios culturales y demográficos se debe considerar a la par la relación tecnología y familia. Se debe dar énfasis a preguntas como ¿en qué medios de comunicación interactuaban con la familia?, y ¿cómo se posiciona el teléfono móvil respecto al resto?

Durante la T1 y T2 de GF1, comienzan a ingresar de forma cada vez más intensa los medios telemáticos (la computadora, las laptops y los teléfonos móviles), los cuales introducen nuevas rutinas individuales que se diferencian de la generación familiar que solo convivió con los medios de comunicación tradicional (radio, televisión y teléfono fijo), e influyen en la socialización y la forma de sociabilizar de cada generación. Por ello, en la tabla 10, se realiza una reconstrucción comparativa de que medios de comunicación presentan los hogares en los que residía GF1 durante T1 y T2.

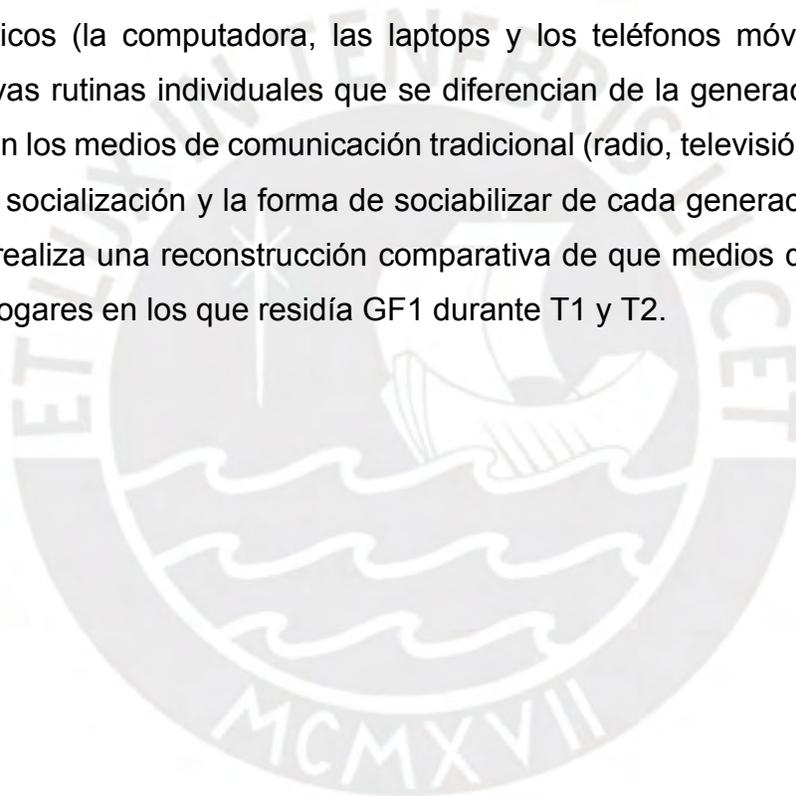


Tabla 10 - Medios de comunicación<sup>4</sup> en dos etapas de la vida de las madres según familia

<b>Familia</b>	<b>Generación familiar 1 en T1</b>	<b>Generación familiar 1 en T2</b>
Chávez	Televisor, radio, teléfono móvil y computadora/laptop	Televisor, radio, teléfono móvil y laptops/computadoras
Guevara	Televisor y radio	Televisor, radio, teléfono móvil y laptops/computadoras
Alvarado	Televisor y radio	Televisor, radio, teléfono móvil y laptops/computadoras
Carvajal	Televisor y radio	Televisor, radio, teléfono móvil y laptops/computadoras
García	Televisor, radio y teléfono móvil	Televisor, radio, teléfono móvil y laptops/computadoras
Mendoza	Televisor, radio y teléfono móvil	Televisor, radio, teléfono móvil y laptops/computadoras
Gomero	Televisor, radio, teléfono móvil y computadora/laptop	Televisor, radio, teléfono móvil y laptops/computadoras
Palacios	Televisor y radio	Televisor, radio, teléfono móvil y laptops/computadoras
Sánchez	Televisor y radio	Televisor, radio, teléfono móvil y laptops/computadoras
Gutiérrez	Televisor y radio	Televisor, radio, teléfono móvil y laptops/computadoras
López	Televisor y radio	Televisor, radio, teléfono móvil y laptops/computadoras

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

Se desprende que en los hogares que residía GF1 en T1 predominaban principalmente los medios tradicionales, porque los once hogares de esta generación poseían al menos un televisor y una radio. Asimismo, los testimonios de la GF1 enfatizaron que, en esa época, los medios tradicionales poseían un papel fundamental en las rutinas familiares, debido a que detentaba de mucha popularidad y uso. La radio en especial era una de las fuentes primordiales de entretenimiento y la obtención de

<sup>4</sup> En la tabla 10, no se incluyó el teléfono fijo, pues no fue contemplado en la elaboración de la investigación. Además, fue mínima la aparición de este medio de comunicación en las entrevistas. Pareciera que el teléfono fijo es un medio de comunicación discontinuado para la muestra entrevistada.

información. Por ello, la GF1 reconocía que la radio era una herramienta indispensable en todas salas de los hogares para el uso del colectivo familiar.

“Prácticamente, la radio estaba prendida toda la mañana. Se escuchaba el noticiero desde temprano, de ahí los musicales que daban a la 1 de la tarde [...]. La televisión solo se prendía en las noches para ver las novelas”. (Madre, familia Gutiérrez)

Respecto a los medios telemáticos, solo cuatro madres entrevistadas (GF1) afirmaron que había algún medio telemático (teléfono móvil y/o computadora/laptop) en sus hogares durante su T1. Esto se debía principalmente a dos factores: a) eran menos accesibles a causa de su elevado precio y b) estaban en desarrollo cuando las madres cursaban su T1. Como afirman Amorós, Díaz y León (2007) y Sánchez (2006), en el caso de los teléfonos móviles, el pasar de los años la competencia y la evolución tecnológica entorno al mercado de la telefonía móvil hizo que este medio telemático fuera cada vez más accesible.

Se encontró que solo el subgrupo de GF1 que vivieron su infancia junto la aparición del teléfono móvil en 1990 son las que presentan estos medios telemáticos en los hogares que residían durante su adolescencia (T1). Aunque, este era de la posesión de algún familiar ya sea hermanos o padres, nunca de ellas mismas. Por el contrario, GF1 que pertenecía al subgrupo que vivió su adolescencia y juventud cuando apareció el teléfono móvil afirmaron que tanto sus padres y ellas tuvieron contacto con esta tecnología, pero en etapas más tardías. A continuación, se extrae un fragmento del testimonio de la madre de la familia López quién vivió su infancia sin los medios telemáticos:

“En ese tiempo no había celular, solamente había el televisor y radio. Luego de almorzar teníamos una hora de ver dibujos distraernos y escuchar música como de tres a cuatro y a partir de las 5 pm nos poníamos a hacer las tareas, porque en ese tiempo no había laptop. Teníamos que ir a la biblioteca a sacar información, revisar libros, hacer resúmenes, leer obras que papá nos compraba, transcribir a máquina de tipeo para presentar trabajos grupales”. (Madre, familia López)

El caso de la computadora/laptop no es muy distinto. Solo dos de los once hogares en los que vivía GF1 en T1 presentaban una computadora en el hogar. Estos eran los casos de las familias Chávez y Gomero. Estas eran usadas principalmente para uso

laboral, aunque también para ocio, ya que comenzaba el auge de las redes sociales. Además, al igual que el teléfono móvil, como relata la madre de la familia Chávez era un privilegio tener una computadora en casa que demandaba mucho esfuerzo e inversión de dinero.

“La mayoría no tenía una computadora. La mayoría se iba a una cabina de Internet, pero yo si tuve esa suerte de tener una computadora en casa por mi hermano. El comenzó a trabajar arreglando computadoras y se compró una propia [...]. En esta frecuentaba el latín chat y el Hi5”. (Madre, familia Chávez)

Asimismo, los testimonios de GF1 permitieron reconstruir la relación de esta generación familiar y los medios de comunicación antes mencionados. Se identificó que la mayoría de los hogares en T1 establecían relaciones rígidas y centradas en el colectivo familiar por encima del individuo. Rasgo atribuible a que la GF1 en T1 estaba marcada, principalmente, por el modo de organización familiar patriarcal, sopesando el uso colectivo y la dominación del padre en el hogar. Por lo tanto, es el padre quien impone el uso de los medios de comunicación estableciendo horarios y el contenido que se ve dentro del hogar.

“Todo el tiempo que estaba mi papá se escuchaba RRP. En la mañana, RPP. Luego del almuerzo RPP y la tele el chavo. Él nos ponía que ver y que escuchar”. (Madre, familia Gomero)

Solo en los casos que los hogares en que moraba la GF1 en T1 poseía dos o más de cada dispositivo, los hijos (GF1 en T1) poseían mayor libertad para elegir el contenido y la hora del contenido que deseaban ver y escuchar, aunque muchas veces no podía satisfacer las necesidades de todos, porque al ser familias numerosas debían compartir un mismo equipo para varias personas o buscar la manera de organizar su uso. Por ejemplo, en la familia Alvarado, el uso de la radio dependía de la edad.

“Teníamos dos radios. Una en la sala y la otra era para nosotras (ella y sus hermanas). Poníamos nuestro casete. Nos poníamos a escuchar música. Escuchábamos con mis hermanas y un grupo de amigos (...) También, sacaba mi radio y escuchábamos música mientras jugábamos la botella borracha o casinos. Esa radio iba de arriba para abajo porque era para nosotros”. (Madre, familia López)

Bueno mi papá escuchaba su música, sus guarachas. Esas canciones antiguas. Mientras mis hermanos mayores escuchaban a Carmencita Lara. Nos peleábamos por la radio. Había dos no más ... Por la radio nos peleábamos. Yo escuchaba lo de todos, porque yo era la última y era por orden. Me llegue a aprender de memoria toda la música de los demás (Madre, familia Alvarado)

A diferencia de los hogares en T1, en T2, estos incorporaron, en su totalidad, los medios telemáticos como los teléfonos móviles y las computadoras/laptops. Aunque, esto no se ha materializado en el desplazamiento total de los medios tradicionales. Por el contrario, dentro de los hogares de GF1 en T2 los miembros han aprendido a convivir con una mayor cantidad de medios de comunicación.

De los testimonios, se desprende que los 11 hogares en los que reside GF1 en T2 presentan al menos un televisor y una radio en el hogar. El aumento cuantitativo de estos medios se plasma en una mayor distribución de estos en las distintas áreas del hogar como los dormitorios personales. De este modo, la sala que en T1 era considerado un punto de encuentro pierde su exclusividad y se convierte en otro espacio más destinado a albergar los medios de comunicación.

Respecto a los medios telemáticos, al igual que los medios tradicionales, su número incrementa entre T1 a T2. Por un lado, la presencia del teléfono móvil dentro de los hogares se ha expandido considerablemente, de modo tal que 10 de los 11 hogares poseen al menos 3 miembros que poseen esta herramienta: uno de la madre, uno del padre, y uno para el hijo o la hija mayor. Por otro lado, las laptops/computadoras de solo estar en dos hogares alcanzaron los once hogares en T2. Es más, los once hogares poseen al menos dos computadoras/laptops. De estas, una es al menos propia del padre y la otra es para el resto de los miembros del hogar.

La mayor presencia de medios de comunicación tanto tradicionales como telemáticos en el hogar durante T2 se ha concretado en el desplazamiento de la centralidad de los medios que antes eran considerados relevantes en el hogar. Como se indica en la tabla 11, la totalidad de GF1 consideraron a la radio como el medio que tenía mayor importancia durante su adolescencia (T1). Sin embargo, al preguntarle lo mismo a GF2 (los hijos adolescentes) las respuestas fueron las siguientes:

Los medios de comunicación a los que más tiempo GF2 dedican son muy diversos. Se ubica en primer lugar la computadora/laptop con una proporción de 6 de los 11 casos, seguido del teléfono móvil con 4 de los 11 casos y, en último lugar, la televisión con 1 caso (la familia López) como se visualiza en la tabla 11. Esta distribución atisba el desplazamiento de la radio. Su ausencia entre las respuestas demuestra que ha perdido la trascendencia que detentaba en los hogares que pertenecía GF1 en T1 y que está cayendo en el olvido para las nuevas generaciones familiares.

Tabla 11 - Comparación de los medios de comunicación más usado en dos etapas distintas de la vida de las madres según familia

<b>Familia</b>	<b>Generación Familiar 1 en T1</b>	<b>Generación Familiar 2</b>
Chávez	Radio	Teléfono móvil
Guevara	Radio	Computadora/laptop
Alvarado	Radio	Computadora/laptop
Carvajal	Radio	Computadora/laptop
García	Radio	Computadora/laptop
Mendoza	Radio	Computadora/laptop
Gomero	Radio	Teléfono móvil
Palacios	Radio	Computadora/laptop
Sánchez	Radio	Teléfono móvil
Gutiérrez	Radio	Teléfono móvil
López	Radio	Televisor

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

Asimismo, los resultados ratifican que los medios telemáticos han adquirido mayor protagonismo en la vida de las nuevas generaciones familiares, pues 10 de 11 los hijos (GF2) de la muestra de hogares consideran algún medio de telemático como su medio de comunicación más usado ya sea teléfono móvil o computadora/laptop. Las razones detrás de esta tendencia, se debe a que los hijos han gestionado sus rutinas entorno a estos nuevos medios de comunicación. Nacieron en entornos cargados de medios telemáticos de uso individual y el uso rutinario de estos como afirmaban los estudios González y Feixa (2013), y Reig y Vílchez (2013).

Los siguientes testimonios que brindaron los hijos de las familias Chávez y Guevara corroboran la mayor afinidad de la GF2 con los medios telemáticos y los hogares interactivos.

“Paro en el celular casi todo el día. No hay nada que no sea sin tecnología. Me he dado cuenta”. (Hija mayor, familia Chávez)

“Estoy casi todo el día en la laptop. Juego y hago mis clases con ella. Solo me despego del para comer y eso a veces como al lado de la laptop”. (Hijo menor, familia Guevara)

No obstante, los datos también contradicen los hallazgos de otras investigaciones como el trabajo de Kennedy, Smith, Wells y Wellman (2008), el cual considera al teléfono móvil como el medio telemático más usado por los jóvenes. En cambio, los resultados del presente estudio con una muestra adolescente posicionan a la computadora/laptop por encima del teléfono móvil con una aceptación 6 de los 11 hijos adolescentes. Esta diferencia podría deberse a la falta de compatibilidad entre la edad de la muestra o una diferencia regional. Se requieren una mayor exploración para comprender la afinidad de las nuevas generaciones familiares con determinados medios de comunicación.

Además, la presencia diferenciada de los medios de comunicación según generación familiar ha conllevado diferencias en la sociabilidad entre la GF1 y GF2 como afirma Prensky (2001), González y Feixa (2013) y Reig y Vílchez (2013). Diez de las once madres mencionaron que el uso de su tiempo libre es muy distinto cuando ellas eran adolescente (GF1 en T1) a lo que su hijo o hija adolescente (GF2) invierte su tiempo. Mientras, GF1, principalmente, realizaba actividades recreativas cara a cara como matagente, vóley, charadas, bingo, etc., mientras el ocio de GF2 está muy influido por los medios telemáticos. Es decir, está más ligada al ocio digital: chatear, ver videos, jugar videojuegos, etc.

Por lo tanto, la sociabilidad de GF2 se mueve de la presencialidad a nuevos patrones como *la virtualidad, la instantaneidad y la telepresencia* (Verza y Wagner, 2010; Sibilia, 2015; Marana, 2015). Sin embargo, este cambio no está libre de conflicto, porque las formas de usar su tiempo libre de GF2 no son totalmente comprendidas por las madres (GF1) al haber vivido una adolescencia sin estas nuevas formas de ocio tan inmersivos.

A tal punto, que en algunos casos la GF1 considera el ocio digital como invalido o tiempo perdido como lo menciona la madre de la familia Chávez.

“Jugaba bastante vóley. Con mis hermanos jugábamos a Kiwi. Me recuerdo. Como éramos varios. Tumba lata, las chapadas, al bingo, al dado, a los casinos. Se pasaba la hora porque éramos varios”. (Madre, Familia Alvarado)

“Los jóvenes de ahora ya no socializan, ya no juegan. Ahora quieren jugar solo por celular ya no agarran y se ponen a jugar. Por eso me gusta cuando mi hijo se va donde mi suegra porque allí se pone a jugar a la casita o con la prima. O al doctor o la profesora. Es el único lugar donde puede jugar. Porque en la casa ya no juegas solo paras en el celular o computadora con su hermana”. (Madre, familia Chávez)

Al contrario de los hogares donde reside GF1 en T1, la relación que establece la GF1 en T2 con los medios de comunicación se acerca más a los modos de organización familiar democráticos. Por ende, se afirma que el incremento e individualización de los medios de comunicación (tanto tradicional y telemático) dentro de los hogares de San Martín de Porres se gesta a la par del fortalecimiento de la individualidad de cada miembro del hogar, la construcción de los intereses personales y una mayor libertad en el uso de estas herramientas sin la imposición del padre.

Esta doble transición tanto demográfica-cultural y tecnológica han desencadenado que la GF2 consoliden la nueva subjetividad que menciona Duarte-Duarte (2012): el auto-reconocimiento como sujeto de derechos y deberes. Según los testimonios de GF1, esto ha ocasionado que GF2 se vuelvan más activos y les permita acceder desde edades más tempranas a información y conocimiento que antes podría ser catalogado como perteneciente al mundo adulto. Es decir, se acortan las brechas entre el mundo adolescente y el mundo adulto.

“Bueno ellos están más informados que nosotros, tienen la información más a la mano para hacer las tareas, cosas que no pensaba. Los caracteres han cambiado mucho. Por ejemplo, en el caso de mi hijo los despierta bastante rápido. Antes éramos más cohibidos, si tú le dices esto es así ellos lo averiguan”. (Madre, familia Mendoza)

“Si te digo porque yo tengo tres hijos. Ha cambiado porque por el teléfono saben todo, acá aparece todo como que no podemos gritarles. Por ejemplo, antes yo le decía a mi hijo mayor ve a sentarte y él decía ya mamá. Ahora con mi hija menor es distinto. Ella me dice tengo derechos, que es maltrato psicológico o la última vez me salió con que llamaría la línea 100 para casos de niños maltratados (risas)”. (Mamá, familia Alvarado)

En síntesis, el teléfono móvil ha ingresado a la esfera doméstica durante la doble transición que experimenta las familias de San Martín de Porres: los cambios demográficos-culturales y los tecnológicos. Por un lado, la familia está cruzando del modelo patriarcal al democrático, ya que se observan cambios que flexibilizan los roles de género, relaciones de poder y el tamaño de la familia. Por otro lado, los hogares transitan de espacios receptivos a interactivos, pues se expanden los medios de comunicación cuantitativamente dando mayor presencia de los medios telemáticos sobre los medios tradicionales, lo cual genera nuevos patrones de interacción y socialización en la familia.

Como consecuencia, los teléfonos móviles ingresan a la familia cuando esta se abre a interiorizar e interactuar con valores y conocimiento externos desde los medios telemáticos, y aceptar relaciones familiares más homogéneas y centradas en el individuo. Entonces, esta es la base de la que se parte para explorar, en los próximos capítulos, los cambios generacionales, parentales y conyugales que ha producido el teléfono móvil en los hogares residentes en San Martín de Porres.

## **CAPÍTULO 3: LOS NUEVOS PATRONES GENERACIONALES EN LAS FAMILIAS INTERACTIVAS**

El teléfono móvil ha ingresado en los hogares de San Martín de Porres durante su etapa de doble transformación: la demográfica-cultural y la tecnológica. Es decir, el teléfono móvil aparece en la esfera doméstica cuando la mayoría de las familias transitan a modos de organización relacionados al modelo democrático y conviven con un mayor abanico de medios de comunicación. Aclarado el contexto, el siguiente paso es conocer cómo el teléfono móvil ha transformado a la familia durante este proceso.

Con el fin de acercarse al cómo, este capítulo busca aproximar, superficialmente, al lector a los nuevos patrones de interacción entre el teléfono móvil y la familia. Se ha dedicado exclusivamente a construir una mirada general de los cambios en la familia desde la relación entre la evolución del teléfono móvil y la generación familiar. Se contempló solo esta relación antes de comenzar con el análisis más denso, pues el teléfono móvil se ha ido transformado y complejizando durante últimas dos generaciones familiares tanto su estética como su impacto en la esfera familiar, lo cual ha ocasionado patrones, significados y expectativas diferenciados según la generación familiar.

Por lo tanto, en los próximos párrafos, se enfoca en conocer cómo ha impactado el ingreso del teléfono en cada generación familiar a partir de los datos recopilados por las muestras de GF1 y GF2. Se indaga la evolución del teléfono móvil, las diferencias generacionales relacionadas al teléfono móvil, y los desfases entre las tendencias y las expectativas entorno a este medio telemático.

### **10. Del sin al con Internet: la evolución en el uso del teléfono móvil en los hogares**

Los avances tecnológicos del siglo XXI han transformado al teléfono móvil en una herramienta recurrente y usada por los miembros de los hogares de San Martín de Porres. Se partió de los testimonios de las madres de la GF1 para conocer e identificar los hitos importantes de la evolución del teléfono móvil durante sus treinta años de incorporación en la esfera familiar. Se eligió esta unidad de observación, ya que las madres han vivido el avance tecnológico del teléfono móvil por lo que las convierte en los informantes claves

idóneos para comprender la relación entre las generaciones familiares y la evolución del teléfono móvil.

La evolución tecnológica del teléfono móvil no ha pasado desapercibida por GF1. Ellas reconocen que el teléfono móvil con el que crecieron (GF1 en T1) no es el mismo con el que están creciendo sus hijos (GF2), pues distinguen cambios drásticos que van desde su estructura física hasta sus cambios funcionales.

En sus inicios, los primeros teléfonos móviles nacieron como una herramienta que permitiese al hombre trascender los parámetros espaciales a los que estaban sujetos sus predecesores: la telefonía fija y pública. Por lo tanto, transmitían la impresión de utilidad a sus usuarios, de modo tal que las once madres entrevistadas resaltaban que el teléfono móvil permitió expandir sus posibilidades de comunicarse con sus redes. En sus testimonios, señalaban su asombro y su aprobación ante esta tecnología a tal punto de considerarla inofensiva.

“Realmente cuando tuve la primera vez me contenté, porque pensaba que iba a poder comunicarme con mis hijos. Cuando salía a cobrar los lunes y viernes llamaba y preguntaba cómo están. Me contestaban y estaba más aliviada [...] Era como un juguete nuevo. No sabía que iba a durar tanto e iba afectar en la casa. Pero si me sentía feliz, ya podía conversar”. (Madre, Familia Alvarado)

“Para mí fue un Wuauhh, porque podía hacer y recibir llamadas. No sabía que se podía usar el celular de esta forma”. (Madre, familia Gomero)

Respecto a su estructura física, la GF1 precisan que el teléfono móvil ha pasado de ser un equipo telemático de gran volumen con teclados incómodos, antenas necesarias para asegurar la cobertura y pantallas pequeñas de un solo color (principalmente, verde, aunque también podían ser naranja) a diseños cada vez más estilizados sin teclados, y con pantallas táctiles, delgadas y planas.

Esta transición física del teléfono móvil ha ocasionado la homogeneización de sus modelos. Se paso de tener un abanico de teléfonos con características particulares y con colores variados como denominados ladrillos<sup>5</sup> (Anexo 4), los celulares con tapita (Anexo

---

<sup>5</sup> Término usado para referirse a los primeros teléfonos móviles que se comercializaron. Estos eran de gran peso, que tenían una forma cuadrada con una antena larga. Un ejemplo de este equipo telemático es el Motorola DynaTAC.

5), los Nokia clásicos (Anexo 6), etc. a un modelo genérico de pantalla alargada, plana y táctil. Para ilustrar estos cambios, a continuación, se presentan los testimonios de las madres de la familia Mendoza y Chávez.

“Hace 20 años. Aparecieron los famosos ladrillos. Tuve un tío que tuvo sus famosos ladrillos. Para nosotros era algo novedoso, aunque no se podía usar para muchas cosas, porque no tenía tantas funciones”. (Madre, familia Mendoza)

“Algunos con tapita, otros con pantalla verde. No eran táctil. Eran los celulares así, esos motorola que alumbraban todo verde”. (Madre, familia Chávez)

Además, de sus identificables cambios físicos que ha experimentado el teléfono móvil, se hayan sus cambios funcionales: transformaciones destinadas a satisfacer otras actividades de la vida cotidiana de los usuarios como la comunicación, el entretenimiento, el aprendizaje y el trabajo. Estas se incorporan como un sinfín de aplicaciones funcionales para el día a día de los miembros del hogar. Es la llegada de la Internet al teléfono móvil que marca la transformación y complejidad de este medio telemático como se atisba en el testimonio de la madre de la familia Gutiérrez.

“Al principio eran unos ladrillos grandes con antena. Estos estuvieron un par de años creo. Luego cambiaron de tamaño. De solo servir para llamar y contestar pasaron a incorporar otras aplicaciones cuando apareció Internet como WhatsApp y Facebook. Todo se tornó más complicado”. (Madre, familia Gutiérrez).

Para conocer los cambios funcionales de los teléfonos móviles se comparó las aplicaciones funcionales que poseía el teléfono móvil entre sus dos etapas: sin Internet y con Internet a partir de los testimonios de GF1. En la primera etapa, GF1 enfatizó que el teléfono móvil solo se usaba para realizar llamadas y mandar mensajes. Aunque, reconocían que también había juegos en el teléfono móvil como el gusanito para entretenerse, esta era considerada una función secundaria.

En la segunda etapa, GF1 reconoció que pareció un abanico mucho más extenso de aplicaciones vinculadas a otras áreas de la vida social que sobrepasan la comunicación como el manejo del dinero (Interbank App, Yape, etc.), el entretenimiento (YouTube,

Netflix, TikTok, juegos online, etc.), las redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, etc.) y el trabajo (Gmail, Zoom u otra aplicación de la empresa).

A continuación, se muestra la tabla 12 que compara y resume los cambios físicos y funcionales entre las dos etapas de este medio telemático: a) el teléfono móvil sin acceso a la Internet y b) el teléfono móvil con acceso a la Internet.

Tabla 12 - Resumen de los cambios físicos y funcionales según la evolución del teléfono móvil

	<b>Teléfono móvil sin Internet</b>	<b>Teléfono móvil con internet</b>
Cambios Físicos	Equipos telemáticos de gran volumen con teclados incómodos, antenas necesarias y pantallas pequeñas de un solo color como verde o naranja.	Equipos telemáticos con un diseño más estilizado y homogéneo, sin teclados, y con pantallas táctiles, delgadas y planas.
Cambios funcionales	Uso exclusivo del teléfono móvil para recibir y realizar llamadas telefónicas y mensajes de textos. Además, poseía de alguno que otro juego como el gusanito	Aparición de un sinfín de aplicaciones para distintas actividades rutinarias de los usuarios como la comunicación, el entretenimiento, el aprendizaje y el trabajo.

Fuente: Elaboración propia a partir de trabajo de campo 2020

Como es evidente, la incorporación de la Internet a los teléfonos móviles ha conllevado a una mayor diversificación de aplicaciones disponibles para el uso cotidiano que los usuarios de los hogares de San Martín de Porres. Ha pasado de ser un medio de comunicación a una herramienta indispensable que interactúa con distintos campos de la vida diaria. Aunque, la incorporación y la frecuencia del uso de cada aplicación está sujeta a las rutinas, gustos e intereses de cada usuario. Como enfatizaba Flichy (2006), cada usuario modifica las herramientas telemáticas de la manera que mejor le parezca conveniente para satisfacer sus necesidades.

A modo de comparación, se muestra a continuación que aplicaciones son instaladas y usadas por GF1 y GF2 de las familias Alvarado y Carvajal.

“Yo usó WhatsApp, Messenger, Facebook, Gmail, YouTube y Zoom. Esta última solo la uso porque estoy en un curso de pintura de cabello. Mis hijos usan igual y más. Mi hijo mayor usa Twitter, TikTok, Instagram

y las mismas que yo. En cambio, mi hija menor usa TikTok y el resto de aplicaciones que yo uso”. (Madre, familia Alvarado)

“En mi caso, lo primero que uso es la aplicación de llamada, lo segundo el WhatsApp, lo tercero el Gmail o el Facebook y bueno por último mis cuentas bancarias. En el caso de su hija, ella juega Free Fire, usa el Messenger y el WhatsApp (aunque el segundo no tanto). Además, lo que ella usa todos los días por sus clases en el colegio es la plataforma Google Meet”. (Madre, familia Carvajal)

En suma, en las últimas décadas, el teléfono móvil se ha transformado física y funcionalmente a partir de los avances tecnológicos y la incorporación de la Internet a su sistema operativo. Esto ha permitido que el teléfono móvil adquiriera una estructura más estética y que los usuarios sanmartinianos accedan a nuevas aplicaciones relacionadas a sus necesidades e intereses particulares. Además, esta mayor personalización del teléfono móvil, le ha brindado el significado de herramienta indispensable para la ejecución de diversas actividades diarias.

### **11. Nuevos patrones de ingreso del teléfono móvil**

Al comparar las GF1 y GF2, se encontró que la adquisición del primer teléfono móvil dentro de los miembros del hogar es diferenciada según la generación familiar a la que pertenezcan. Se identifica que la generación familiar influye en que etapa de vida de la persona<sup>6</sup> accede cada miembro del hogar a su primer teléfono móvil. Mientras, GF1 adquirieron su primer teléfono móvil entre los rangos etarios de 19 y 47, GF2 presentan un rango más acotado, entre los 7 años y los 16 años como se visualiza en la tabla 13.

---

<sup>6</sup> Según MINSA (s.f.), la infancia (0-11 años), adolescencia (12-17 años), juventud (18 a 29 años) y adultez (30 en adelante)

Tabla 13 - Edad del primer teléfono móvil por miembro del hogar según familia

Familia	Madre GF1		Hijo mayor GF2		Hijo menor GF2	
	Edad actual	Primer celular	Edad actual	Primer celular	Edad actual	Primer celular
Chávez	32 años	22 años	12 años	10 años	7 años	x
Guevara	52 años	47 años	21 años	10 años	13 años	10 años
Alvarado	51 años	31 años	30 años	16 años	12 años	11 años
Carvajal	43 años	27 años	12 años	11 años		
García	37 años	30 años	13 años	12 años	7 años	x
Mendoza	33 años	19 años	12 años	x	2 años	x
Gomero	38 años	22 años	22 años	15 años	7 años	7 años
Palacios	46 años	24 años	16 años	11 años	15 años	11 años
Sánchez	44 años	25 años	17 años	16 años	12 años	12 años
Gutiérrez	49 años	30 años	14 años	9 años	10 años	10 años
López	45 años	23 años	14 años	12 años		

X: Casos que no poseen teléfono móvil hasta la fecha de recolección de información

Fuente: Elaboración propia a partir de trabajo de campo realizado en 2020

Respecto a GF1, se identifica que pese a que aparecieron los teléfonos móviles en diferentes etapas de su ciclo de vida (infancia, adolescencia y juventud) han recibido su primer teléfono móvil en etapas más tardías, principalmente, entre la juventud y adultez. Para precisar esta tendencia se retomó la tipología del capítulo anterior sobre subgrupos acordes a la aparición de los teléfonos móviles de las madres.

El subgrupo de GF1 que cursaban la infancia cuando apareció el teléfono móvil recibieron su primer teléfono móvil exclusivamente en su juventud como las madres de la familia Chávez, Mendoza y Gomero. Del mismo modo, el subgrupo de GF1 que estaban superando su adolescencia cuando apareció el teléfono móvil también obtuvo su primer teléfono móvil en su juventud como las madres de la familia Sánchez, Carvajal, Palacios y López. Solo el subgrupo de GF1 que atravesaba la juventud cuando apareció el teléfono móvil poseyó su primer teléfono móvil una etapa posterior (cuando ingresó a la adultez) como la madre de la familia Gutiérrez, Guevara y Alvarado.

Respecto a GF2, se localiza a etapas más tempranas: entre la infancia y la adolescencia. Por un lado, los hijos mayores de la GF2 poseen su primer teléfono móvil entre 9 a 16 años. De esta muestra, diez hijos mayores poseían teléfono móvil. Entre los

diez casos que poseen teléfono móvil, cinco lo recibieron durante su infancia y los cinco restantes en la adolescencia. Por otro lado, en el grupo de los hijos menores de la GF2 su acceso a su primer teléfono móvil ronda entre los 7 a 12 años. Entre los 9 hogares que poseen hijos menores, 3 casos hasta ahora no entregan su primer teléfono móvil a su hijo menor; 5 casos recibieron en la infancia; y 1 caso (el hijo menor de la familia Sánchez), en la adolescencia.

Entonces, se desprende que el ingreso de los teléfonos móviles a la esfera doméstica es cada vez más prematuro con el paso de la generación familiar. Pero, ¿cuál es el motivo de incorporar este medio telemático a edades cada vez más tempranas? La respuesta se ubica en la transformación de los significados que se atribuye al teléfono móvil según la generación familiar como consecuencia de la evolución tecnológica y la incorporación de la Internet.

La totalidad de GF1 narra que su primer teléfono móvil fue uno sin acceso a Internet; es decir, que solo servía principalmente para realizar y recibir llamadas y mensajes de texto. Según ellas, esta nueva tecnología era incorporada a sus rutinas en etapas posteriores a la adolescencia, debido a que el teléfono móvil apareció como una herramienta funcional para su trabajo y para mantener comunicación frecuente con sus familiares y amigos. Asimismo, los teléfonos móviles eran adquiridos exclusivamente de dos maneras por los nuevos usuarios: por compra propia o entregados en el lugar de trabajo.

Por todo esto, se entiende que el teléfono móvil representaba en sus inicios un instrumento de exclusivo del mundo adulto y era adquirido con fin *comunicacional-laboral*.

“A partir del 2000, tuve mi primer teléfono móvil. Ha sido por cuestiones de trabajo. El primero era un celular tradicional un Nokia era para mensajes y llamadas [...]. Con el primero me facilitaba mucho el poder comunicarme. Cuando tuve mi primer aparato yo era administradora entonces. Hacía muchas cosas a la vez; por lo tanto, no sabían dónde estaba [...]. En ese entonces yo trabajaba con sacerdotes y preguntaban por mí y me llamaban. Entonces me podía ubicar y yo me vía que eso facilitaba que pudieran localizarme. Y fundamentalmente eso”. (Madre, Familia Carvajal)

En GF2, la situación cambia drásticamente. Estos nuevos usuarios adquieren su primer teléfono móvil a etapas más tempranas y por la compra de un familiar

principalmente los padres o un pariente cercano como los abuelos o tíos. Además. A diferencia de GF1, el primer teléfono móvil de GF2 tenía mayormente acceso a Internet. Por lo tanto, han crecido junto con el sinfín de aplicaciones que brinda mayor personalización y rutinas individuales.

Esta transición entre la generación familiar y los teléfonos móviles elimina el monopolio del significado tradicional del teléfono móvil, el *comunicacional-laboral*, por nuevos significados relacionados a las dos transiciones que experimenta los hogares interactivos: los nuevos modos de organización familiar democráticos y las nuevas dinámicas del mundo telematizado. Como consecuencia, se generan nuevas estrategias para fortalecer valores democráticos como la extensión de los vínculos afectivos y la expansión de la autonomía; y/o el acceso a la red producto de la necesidad de estar conectado.

A continuación, se profundiza en los diversos significados detrás de la entrega del teléfono móvil a los hijos mayores y menores (GF2). Se identificaron cuatro motivaciones: la extensión de los vínculos afectivos, presión social, búsqueda de la autonomía y pandemia como se visualiza en la tabla 14. Estos no son excluyentes entre sí, por el contrario, se entrecruzan en las trayectorias familiares producto del proceso transitorio de la familia.

Tabla 14 - Motivación para entregar el teléfono móvil a los hijos según familia

Familia	Hijo mayor	Hijo menor
Chávez	Extensión de los vínculos afectivos	No posee
Guevara	Presión social, extensión de los vínculos afectivos y búsqueda de autonomía	Extensión de los vínculos afectivos y búsqueda de autonomía
Alvarado	Compro solo*	Extensión de los vínculos afectivos y pandemia
Carvajal	Búsqueda de autonomía y	x
García	Pandemia	No posee
Mendoza	No posee	No posee
Gomero	Extensión de los vínculos afectivos	Extensión de los vínculos afectivos y pandemia
Palacios	Extensión de los vínculos afectivos y búsqueda de autonomía	Extensión de los vínculos afectivos y búsqueda de autonomía
Sánchez	Pandemia	Pandemia
Gutiérrez	Extensión de los vínculos afectivos	Extensión de los vínculos afectivos
López	Extensión de los vínculos afectivos y búsqueda de autonomía	x

\*Casos atípicos

X: La familia solo presente un hijo o una hija

Fuente: Elaboración propia a partir de trabajo de campo 2020

La primera motivación se relaciona a la extensión de los vínculos afectivos a través de los teléfonos móviles. Al ser recurrente dentro de los nuevos modos de organización familiar democráticos, que ambos padres trabajen fuera del hogar y regresen muchas veces al hogar a horarios nocturnos los hijos pasan varias horas sin supervisión en el hogar se opta por apoyarse de los medios telemáticos especialmente del teléfono móvil para mantener la cercanía y el afecto en las relaciones parentales.

En estas situaciones, el teléfono móvil se convierte en la extensión del “cordón umbilical” como denominaba Malo (2009), debido a que los padres buscan a través del teléfono móvil supervisar, expresar y materializar las relaciones afectivas para evitar la

fragmentación biográfica como afirma Winocur (2009). De la muestra, 6 hogares optaron por la entrega del primer teléfono móvil al menos uno de sus hijos para estar en contacto con los hijos.

“Yo a mi hija le di su celular a los 9 años porque no teníamos como comunicarnos y como estaba afuera por el trabajo todo el día. Esto me permitía preguntar si ya llegaron del trabajo, si ya almorzaron, si se necesita comprar algo que pide el colegio”. (Madre, familia Gutiérrez)

La segunda motivación se relaciona a la expansión de la autonomía de los hijos. Facilitar de un teléfono móvil a los hijos a edades tempranas se convierte en una forma de afirmar su individualidad dentro de las relaciones parentales como afirmaba Lobet-Maris y Henin (2002). Esta acción presenta una condición: la aprobación de los padres. Solo se proporciona de un teléfono móvil a GF2 cuando los padres (GF1) consideran que estos poseen la capacidad de dar un uso correcto a esta tecnología y sobrellevar los riesgos que acarrearán, los cuales serán explorados en el capítulo siguiente.

Entonces, en estos casos, entregar el primer teléfono móvil a la GF2 es un ritual transitorio y de aceptación de su nueva subjetividad adquirida dentro de los modos de organización familiar democráticos. De la muestra, 4 hogares entregaron al menos a uno de sus hijos su propio teléfono móvil por este motivo. Aunque, la totalidad de GF1 afirmó que continuaba contemplando los riesgos y supervisando de alguna manera las nuevas conductas que el teléfono móvil ha desencadenado en sus hijos.

“Les entregué estos aparatos (teléfono móvil y computadora) porque quiero dar lo que no tuve y me han demostrado que pueden controlarse. Quiero darle el espacio a cada uno para que puedan vivir su día a día como ellos quieran. Yo pienso en mi adolescencia. En lo que no he podido hacer en mi adolescencia. Yo vivía presionada porque era la mayor y tenía que hacer cosas. Hubiera querido mi privacidad, jugar cuando yo quisiera, pero no podía porque tenía que cuidar a mis hermanos”. (Madre, Familia Palacios)

En comparación con las anteriores dos motivaciones, la tercera se relaciona con las nuevas dinámicas telemáticas que han ingresado a los hogares de San Martín de Porres: pertenencia a la red. La entrega del teléfono móvil se convierte en una forma de que GF2 adquieran estatus en un mundo que pertenecer y ser parte de la red es importante, pues

como afirmaba Verza y Wagner (2010) es una herramienta que brinda el sentimiento de pertenencia al ser legitimado como objeto de consumo para los jóvenes.

Solo 1 hogar se vio obligado a brindar a GF2 los teléfonos móviles como una forma de incluirlos en las nuevas dinámicas telemáticas, o en términos de Sibilía (2015) al *universo telemático postbiológico*, pues la mayoría ya poseía otros medios telemáticos que le permitiese estar en contacto con la red como computadoras/laptops. Este fue el caso de la hija mayor de la familia Guevara, en el cual sus padres entregaron su primer teléfono móvil porque la mayoría de los estudiantes ya tenían y no quería que su hija se quede atrás.

“A mi papá nunca le ha gustado que nadie tenga más que yo cuando ellos. Cuando mi papá vio que mis compañeros tenían celulares y yo no tenía. Mi papá me veía y me decía nadie va tener más que tú. Me llevo a las Malvinas. La expectativa de mi padre era para que yo monee. Mi papá nunca ha querido que yo pase es de yo no tenga. Mi mamá creía que era como un juguete más”. (Hija, familia Guevara)

Por último, la pandemia fue mencionada por GF1 y GF2 como la cuarta causa. Esto se debe a que el contexto sanitario ha obligado a que los hogares reestructuren, rápidamente, sus rutinas en relación a nuevas las herramientas telemáticas para adaptarse a la nueva normalidad. Una normalidad que se apoya en las computadoras y los teléfonos móviles para satisfacer diferentes esferas de la vida cotidiana como el entretenimiento, la comunicación, el trabajo, los estudios, etc.

Como consecuencia, la pandemia ha desencadenado que GF1 faciliten a los sus propios teléfonos móviles para asegurar su acceso en las nuevas dinámicas del mundo telemático y continuidad de sus propias rutinas diarias como la educación a distancia.

De la muestra, 4 hogares de San Martín de Porres fueron impulsados por la pandemia a entregar su propio teléfono móvil al menos a 1 de los miembros de la GF2 para que asistieran a sus clases virtuales sin la necesidad de tener que compartir con sus hermanos o depender de los teléfonos móviles de la GF1. Aunque, la totalidad de GF1 que entregaron el teléfono móvil a GF2 por esta causa aseguran que fueron influenciados por la situación, pues no estaba en sus planes entregárselos tan pronto.

“Ese celular lo tuvo por la misma situación (pandemia). Yo no le hubiera dado porque se deja llevar por la situación, todavía no se sabe cuidar por si sola, tengo que estar pendiente, revisando, atenta a ella. Yo le digo eso porque cuando alguien le manda solicitud acepta. Piensa que todos son sus amigos, que todos son iguales y buenos, pero no es así ella tiene que saber distinguir. Poco a poco ella va aceptando las enseñanzas. Pero yo antes converse sobre los aspectos negativos y positivos”. (Madre, familia García)

“Bueno por la pandemia, las clases se cruzaban por eso ahorita todos tienen celulares. Se les compro porque el horario de sus clases era cruzado y nos vimos en el motivo que cada uno tenga su celular”. (Madre, familia Sánchez)

Continuando con los resultados de la tabla 14, se identificaron los siguientes dos casos atípicos: la compra propia del primer teléfono móvil por GF2 y la no posesión del primer teléfono móvil a pesar de estar en el rango de edad.

Por un lado, el caso de del hijo mayor de la familia Alvarado fue el único hijo de la muestra GF2 que ahorro para comprarse sus primeros equipos. El testimonio de la madre explica que deseaba poder darle un teléfono móvil, sin embargo, se estaban realizando gastos fuertes como el pago de los estudios superiores de su esposo que le imposibilitaron la compra de un teléfono móvil a su hijo. Como consecuencia, la edad de su primer teléfono móvil excedió en 4 años al promedio (entre 10 a 12 años) del resto de la muestra de GF2.

Por otro lado, el caso de los hijos de la familia Mendoza, ninguno posee su primer teléfono móvil. Según el testimonio de la madre, la causa se debe a que ni ella ni su esposo no lo consideran necesario para sus hijos, pues sus funciones son cubiertas entre la computadora del hogar y el teléfono móvil de la madre (GF1). No obstante, esto genera limitaciones para la madre como la división del tiempo de uso y la organización entre ambos actores. Además, se materializa en la pérdida del espacio propio e individualizado que proporciona la posesión del teléfono móvil como mencionaba Rodríguez Salazar y Rodríguez Morales (2016).

En suma, la doble transición que vive la esfera doméstica ha llevado a que el teléfono móvil pase de ser una herramienta exclusiva de usuarios jóvenes y adultos a incluir usuarios de etapas de vida previas. Durante este proceso, el teléfono móvil se ha adquirido múltiples significados relacionados al cambio familiar y tecnológico como el

desarrollo de la individualidad de los hijos, fortalecimiento de las relaciones afectivas dentro de la familia y el acceso a la red. Asimismo, el contexto de pandemia que se vive actualmente ha facilitado el acceso de los teléfonos móviles dentro de la familia para asegurar el acceso en las nuevas dinámicas del mundo telemático y continuidad de sus propias rutinas diarias.

## **12. Entre lo real y lo ideal: las brechas entre las tendencias y expectativas en torno al uso de los teléfonos móviles**

Durante GF1 y GF2, el teléfono móvil ha perdido su vínculo exclusivo con el mundo adulto dando paso a que el teléfono móvil sea de uso generalizado e individualizado dentro de los hogares de San Martín de Porres producto de las transformaciones internas que ha experimentado la esfera doméstica. Esto ha generado desfases entre las tendencias y las expectativas sobre la posesión y uso del teléfono móvil en los usuarios más jóvenes de los hogares: GF2. Por lo tanto, en los siguientes párrafos se explora estas brechas a partir de los testimonios de GF1.

Al preguntar a GF1 sobre a qué edad consideran ideal que GF2 tenga esta tecnología para su uso personal, coincidieron que preferirían entregar los teléfonos móviles a edades casi cercanas a la juventud como se visualiza en la tabla 15. De las 11 madres, 9 seleccionaron edades mayores a 15 años porque consideraron que a esa edad GF2 tendrían la capacidad para poder usar el teléfono móvil con moderación y cuidado. Además, opinan que los teléfonos móviles son necesarios cuando uno comienza a trabajar o iniciar su preparación para estudios superiores.

Tabla 15 - Edad ideal de uso del teléfono desde la perspectiva de la madre

Familia	Edad ideal
Chávez	16 años
Guevara	18 años
Alvarado	17 años
Carvajal	16 años
García	16 años
Mendoza	17 años
Gomero	18 años
Palacios	12 años
Sánchez	18 años
Gutiérrez	13 años
López	16 años

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

Entonces, se desprende que la GF1 todavía mantiene presente el valor *comunicacional-laboral* del teléfono móvil y su relación con el mundo adulto como un impedimento para entregar el primer teléfono móvil a GF2 en edades muy tempranas, aunque en la práctica usualmente es pasado por alto. A modo de ejemplificación, se presenta los testimonios de las madres de la familia Alvarado y García.

“Yo creo que la edad adecuada es a los 17 años, porque una persona ya sabe lo bueno y lo malo. Ya sabe lo que puede pasar. Porque de repente en la edad 12 años una persona mayor se hace pasar por una amiga que quiere conversar contigo porque me siento sola, puede salir. Se dejan manipular. Si es mayor puede contestar de otra manera”. (Madre, familia Alvarado)

“Yo hubiese considerado darle a los 16 viendo que ella más se defiende y entiende qué es lo malo y lo bueno. ¡Que sepa que eres una niña sabe cuidarse! Pero como todavía es una niña debo estar en su detrás”. (Madre, familia García)

Las 2 madres restantes mencionaron edades por debajo de los 14 años: el caso de la familia Palacios (12 años) y Gutiérrez (13 años). Sus razones se sustentaban en que el momento ideal para entregar el primer teléfono móvil a GF2 no se vincula al

cumplimiento de una edad determinada, sino depende del paso por determinadas transiciones como el inicio de la adolescencia o el paso a la secundaria.

En ambos casos, las madres consideran a estas transiciones como etapas en las cuales los hijos adquiere mayor conciencia y la capacidad reflexiva necesaria para el uso adecuado del teléfono móvil producto de sus nuevas responsabilidades. Además, las experiencias que tendrán que afrontar en estas transiciones como la expansión del círculo social de los hijos reafirma la necesidad de entregar este medio telemático.

“A los 13 o 14 años, porque ya tienen más responsabilidades para aceptar las llamadas y las solicitudes. Es que es un medio para que se comunique con sus amigas y no puedo darle mi celular todo el tiempo”. (Madre, Familia Gutiérrez)

“Cada padre sabe. para mi punto de vista que Priscila debe tener su celular a partir de la secundaria o la pre, porque va a empezar a usarlo más ya que comenzará a usar las redes de comunicación con compañeros, por trabajo, por tema de tarea o investigaciones”. (Madre, Familia López)

Pese a los desfases mencionados previamente entorno a la entrega del primer teléfono móvil a GF2, este hito no ha marcado el comienzo de su experiencia y uso de esta tecnología telemática, al contrario, es una etapa más que intensifica su uso. Esto se debe a que GF2 han vivido cerca de los medios telemáticos desde su nacimiento como los teléfonos móviles de GF1, los cuales son prestados repetidas veces a GF2.

Lamentablemente, en el cuestionario no se contempló preguntar a GF1 ¿a qué edad sus hijos comenzaron a usar teléfonos móviles de algún familiar? No obstante, todos los testimonios de GF1 afirman que, si lo habían hecho como anécdotas contadas a lo largo de las entrevistas, pero no precisaron la edad. Es un dato que se debe profundizar en las próximas investigaciones.

De las anécdotas, se extrae que 4 de las madres (GF1) prestaban su teléfono móvil o el su cónyuge a sus hijos para que se entretenga durante su niñez. Estos medios telemáticos tenían acceso a la Internet por lo que los hijos lo usaban para distraerse viendo vídeos en YouTube y navegar por internet. Como consecuencia, el teléfono móvil se convierte en la niñera de los hijos, mientras los padres realizar sus actividades domésticas y laborales.

A modo de ejemplificación, se presentan los testimonios de la familia Mendoza desde la perspectiva de la madre y del hijo mayor.

“Desde pequeño porque ellos agarraron el celular. Desde bebitos, les dábamos para que se entretengan y pudiéramos hacer cosas de la casa. Ellos desde pequeños manejan el celular”. (Madre, familia Mendoza)

“Creo que desde los 5 años mi papá me comenzó a prestar el celular para ver vídeos y luego me compro una tablet para ver videos”. (Hijo mayor, familia Mendoza)

Asimismo, de los testimonios de GF1, se extrae que el teléfono móvil es uno de los últimos medios telemáticos que es entregado a GF2 como uso personal. Primero se entrega otros dispositivos telemáticos como computadoras/laptops o tables. De la muestra, 9 de las 11 madres mencionaron que antes de entregar el primer teléfono móvil a sus hijos ya les habían entregado otros medios telemáticos como las computadoras, laptops, consolas o tabletas.

Pareciera que el teléfono móvil arrastra mayores temores para los padres por lo que son vinculados a edades más tardías y a conductas del mundo adulto que la mayoría de los medios telemáticos no tienen presente. Su significado tradicional de cohorte comunicacional-laboral desde la perspectiva de los padres los impulsa a entregar primero otros medios telemáticos que este. No obstante, se requiere mayor exploración cualitativa sobre esta premisa y comparaciones con trabajos cuantitativos para afirmar la existencia de una secuencialidad entre la entrega de los medios telemáticos ligada la prioridad y la edad de los hijos.

Otro desfase a tener en cuenta es el tiempo que pasa GF2 frente a las pantallas de los medios telemáticos. Al preguntarle a GF1 por las horas que GF2 pasan en los medios telemáticos mencionaban que es muy variado dependiendo del medio telemático y que en la mayoría de los casos quisieran reducirlo. Sin embargo, el trabajo fuera de casa de las madres no les permite controlar el número de horas frente a la pantalla durante su ausencia, mientras las madres que se centran mayormente en el cuidado del hogar también presentan otra dificultad: la presencia de hijos pequeños que demanda de su tiempo.

El contexto de encierro que ha causado la COVID-19 ha incrementado este desfase. Ha llevado a GF2 a pasar más horas frente a la pantalla de los medios telemáticos como el teléfono móvil, aunque principalmente la computadora debido a que dos transformaciones: una relacionada a la educación y otra al entretenimiento.

Por un lado, la pandemia ha impulsado la transición de la educación tradicional a la educación a distancia de forma abrupta, lo cual ha incrementado las horas frente a la pantalla de los hijos, obligatoriamente, para continuar su aprendizaje. Por otro lado, ha disminuido el abanico de posibilidades de ocio al que las familias estaban acostumbradas como viajes o salidas espontáneas a restaurantes por lo que los hijos recurren al ocio digital.

Como consecuencia, las 11 madres han permitido que sus hijos (GF2) pasen más horas frente a los medios telemáticos cumpliendo sus rutinas educativas y sobrellevando el aburrimiento de la esfera doméstica con videojuegos, chats, películas, etc. Aunque, esto no significa libertad total para los hijos. Por el contrario, los padres articulan mecanismos y restricciones relacionadas al tiempo y el contenido, que serán exploradas en el último capítulo.

“Como no hay a donde llevarlos porque casi todo está cerrado, la opción es darle el celular para que se distraigan”. (Madre, familia Gomero)

“Ahora pasa más horas en la laptop. Mi hija tiene clases por el zoom. También le tengo que dar su espacio para que se divierta con sus amigos en línea porque ha pasado mucho tiempo en la computadora, pero no se ha divertido. Ese es otro tiempo más. Claro siempre estableciendo límites [...]”. (Madre, familia Carvajal)

En conclusión, los teléfonos móviles se alejan cada vez más de su uso exclusivo en el mundo de vida de los adultos para adquirir un nuevo rostro juvenil, ligado a nuevos significados como el fortalecimiento de las dinámicas familiares democráticos (la búsqueda de la cercanía entre los miembros de la familia y la autonomía de los hijos), y la pertenencia a la red. No obstante, las de capital económico y de incentivos para entregar estos dispositivos a los hijos son los factores que retrasan la entrega del primer teléfono móvil. En estos casos, son las madres las más afectadas, pues ellas deberán

coordinar sus rutinas individuales junto con los hijos para compartir los usos y los beneficios del teléfono móvil.

Sin embargo, durante este proceso, existen distintos desfases entre las tendencias y las expectativas entorno al teléfono móvil como la primera entrega y las horas de uso del teléfono móvil en los hijos, que pueden generar posibles conflictos dentro de las dinámicas familiares. Asimismo, ambos desfases se han visto profundizados producto de la necesidad de adecuarse a nuevas rutinas generadas por el contexto de sanidad nacional como el ocio digital y la educación a distancia. Cambios que demanda el uso anticipado y excesivo de teléfono móvil.



## **CAPÍTULO 4: ENTRE DOS MODERNIDADES: LOS NUEVOS USOS Y RIESGOS DEL TELÉFONO MÓVIL**

Como se ha venido desarrollando a lo largo de la investigación, el teléfono móvil se ha convertido en un instrumento que ha adquirido nuevos significados relacionados a los modos de organización familiar democráticos y las dinámicas del mundo telemático. Por lo tanto, en este apartado, se busca profundizar como el teléfono móvil impacta en las dinámicas familiares de los hogares interactivos de San Martín de Porres. Es decir, como la presencia de los teléfonos móviles en la esfera doméstica ha modificado las dimensiones de las relaciones afectivas, la comunicación familiar, la autoridad y los roles según miembro del hogar.

No obstante, al ser una pregunta muy extensa se dividió en dos capítulos. En este, solo se aborda las primeras dos dimensiones de las dinámicas familiares: las relaciones afectivas y la comunicación familiar. Para ello, se parte de la premisa que el teléfono móvil ha evolucionado tecnológicamente a tal punto de adquirir funciones alejadas de la comunicación como el entretenimiento, el aprendizaje y el trabajo, a tal punto que comienza a desplazarse entre las dos modernidades que mencionaba Offe (1986) en Beriain (1996): la de las posibilidades y la de los riesgos. Opciones y peligros que se mueven bajo los parámetros de relaciones democráticas y las dinámicas telemáticas.

Entonces, en los próximos párrafos, se indagan los impactos de los nuevas posibilidades y riesgos en las relaciones afectivas y la comunicación familiar, que ha producido el teléfono móvil en los hogares interactivos de San Martín de Porres. Por lo tanto, se divide este capítulo en dos secciones: 1) la modernidad de las posibilidades y 2) la modernidad de los riesgos.

### **13. La modernidad de las posibilidades: el impacto del teléfono móvil las relaciones afectivas y comunicación familiar**

El teléfono móvil ha traído nuevas posibilidades dentro de los hogares de San Martín de Porres por lo que en los próximos párrafos se busca indagar las siguientes preguntas desde los testimonios de GF1 y GF2: ¿cuáles son estos nuevos usos relacionados la

comunicación familiar y las relaciones afectivas?, ¿cómo estos han transformado las relaciones parentales y conyugales?, y ¿qué conflictos generan dentro de la familia?

Al preguntar a GF1 sobre los usos que le dan al teléfono móvil mencionaron cuatro usos como se visualiza en la tabla 16: la comunicación, el trabajo, el entretenimiento y la formación.

Las 11 madres afirmaron utilizar los teléfonos móviles para contactarse con sus esposos e hijos, pues era una forma de conocer como están y si necesitaban algo a lo largo del día mientras cada uno realizaba sus rutinas. Como consecuencia, se percibe que el teléfono móvil ha permitido superar la barrera de la comunicación presencial (off-line) y el desanclaje espacial que tenían medios como los teléfonos fijos producto del teléfono móvil, de modo tal que ha se plasma en la diversificación de formas de comunicación familiar.

Su evolución tecnológica ha convertido al teléfono móvil en una herramienta con la capacidad de mantener a los hogares de San Martín de Porres conectados. Expanden las interacciones cara a cara presentes y comunicación a distancia presentes entre GF1 y GF2 con nuevas formas de comunicación familiar como la diversificación de redes sociales (WhatsApp, Facebook o Messenger). Esta transformación ha desplazado algunas formas de interacción a distancia presentes en GF1 en T1 como el teléfono fijo, el ring y los mensajes de texto, las cuales actualmente se encuentran en desuso y son conservadas como adorno como afirma la madre de la familia Chávez.

“Antes del celular en el caso de mi familia usaba el teléfono fijo o el ring”.  
(Madre, familia Chávez)

“El teléfono fijo lo utiliza la persona que se queda en casa. Que lo vas a encontrar. Llamo al teléfono fijo lo voy a encontrar [...]. Ahora es un gasto innecesario. Lo utilizábamos de adorno porque nos exigían para tener un dúo o un trio de internet”. (Madre, familia Chávez)

La diversificación de las formas de comunicación familiar es percibida en los testimonios de GF1. Las 11 madres mencionaron tener al menos dos formas de contactarse con los hijos y cónyuges cuando se encuentran fuera del hogar. Por un lado, la manera tradicional (llamadas telefónicas), forma de comunicación familiar que ha

persistido desde el inicio del teléfono móvil. Por otro lado, aparece el uso de alguna red social.

Entre todas las redes sociales mencionadas por GF1, WhatsApp es la plataforma más usada por las familias de San Martín de Porres. Sus respuestas se relacionaban a la presencia de ventajas funcionales y económicas. Por ejemplo, enviar mensajes rápidos sin un costo por envió, y la facilidad para realizar videollamadas y crear grupos. De este modo, WhatsApp se convierten en una plataforma que contribuye la comunicación familiar y para transmitir afecto a la distancia al resto de la red familiar. Resultado que reafirma la hipótesis de Díaz (2016).

“Yo uso el celular mayormente como un medio para comunicarme nada más, mediante una llamada, mediante el WhatsApp que ahora es un costo cómodo. ¿Puedes creer que no he tenido Facebook? ¡Correo, sí obvio! Recién me creé Facebook hace un año”. (Madre, familia López)

A pesar de ampliarse las formas de interacción *on-line*, los hogares residentes de San Martín de Porres buscan no depender exclusivamente de los teléfonos móviles para sostener sus relaciones afectivas y la comunicación entre los miembros del hogar, debido a que las familias consideran que las interacciones *off-line* son la base de una buena relación parental y conyugal. Por ello, los hogares que mantienen y reproducen *rituales off-line de fortalecimiento de vínculos* transmitidos por generaciones pasadas a GF1 (los abuelos de GF2). Estos *rituales off-line* son reglas claras que se cumplen estrictamente en determinadas fechas u horarios del día como el desprendimiento de los aparatos telemáticos a la hora de comer o en reuniones familiares. A modo de ejemplificación, se presenta el testimonio de la madre de la familia Alvarado.

“En la tardecita agarro el celular, porque tengo grupos ahí o pedidos y ya paso el día. Pero eso si nos reunimos en el almuerzo y cena. Nos tenemos que reunir de todas maneras y sin celular. A mí me acostumbraron así”. (Madre, familia Alvarado)

Además, del principal uso comunicativo del teléfono móvil que es reconocido por GF1, se han desarrollado nuevos usos producto de la incorporación de la Internet al teléfono móvil como el trabajo, el entretenimiento y la formación, lo cuales gozan de popularidad para las madres. A continuación, se desarrolla cada uno.

Según los datos de la tabla 16, el trabajo y la formación son las dos funciones que le siguen a la función comunicativa del teléfono móvil, ambos con 7 casos de los 11. La presencia de una proporción elevada demuestra que GF1 reconocen que los teléfonos móviles han superado su valor comunicacional-laboral inicial y han adquirido nuevas funciones que las benefician a ellas mismas. Producto de ello, se muestra en sus testimonios que estos medios telemáticos les han facilitado múltiples formas de acceder a nuevos aprendizajes y realizar nuevas actividades productivas como trabajo independiente.

Tabla 16 - Usos que le dan las madres al teléfono móvil según familia

Familia	Formación	Trabajo	Comunicación	Entretenimiento
Chávez		x	x	x
Guevara		x	x	
Alvarado	x	x	x	
Carvajal	x	x	x	
García	x		x	x
Mendoza	x	x	x	
Gomero			x	x
Palacios	x		x	
Sánchez	x		x	
Gutiérrez	x	x	x	x
López		x	x	

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

Entonces, el teléfono móvil se convierte en un vehículo con la capacidad colaborar con la transición de los modos de organización familiar al modelo democrático, ya que no solo contribuye al desarrollo individual de GF1 a través del conocimiento, sino también influye en la división del trabajo brindando mayores posibilidades a GF1 de participar en el mercado. Los siguientes testimonios de las madres de las familias Alvarado y Mendoza ilustran la capacidad del teléfono móvil de brindar nuevo conocimiento y trabajo.

“Yo me quedo sorprendida con lo que yo aprendí el otro día en el CEO sobre maquillaje. Pero el otro día abro el Internet y estaba todo lo que aprendí en un año. Claro no es igual que las practicas, pero te orienta bastante y te indica paso a paso”. (Madre, familia Alvarado)

“A parte de ver vídeos, conferencias, charlas y cursos. Yo uso el celular para investigar como soy cosmetóloga. Me estoy actualizando. Veo mucho lo que son las conferencias. Empiezan un curso virtual que inicia a las 6 de la tarde y termina en la noche y estoy en eso”. (Madre, familia Mendoza)

Se encontró un constante en 3 de las 7 madres que usaban el teléfono móvil como herramientas de trabajo. Su continuidad en el campo laboral estaba ligado al uso de su propio teléfono móvil y la expansión de su capital social en red, dos variables que van de la mano según la investigación de Miyita (2002). En estos casos, las madres se dedican al rubro de la venta de accesorios on-line ofreciendo sus productos a familiares, amigos y conocidos a través de las redes sociales como WhatsApp. Por lo tanto, se desprende que los teléfonos móviles pueden llegar a ser herramientas indispensables para que un grupo de mujeres reciba ingresos y contribuyan a la economía familiar.

Por último, se encuentra el teléfono móvil como un medio de entretenimiento. De las 11 madres, 4 expreso usar el teléfono móvil como un medio de entretenimiento. Principalmente, comentaron que usaban las redes sociales como TikTok, YouTube y Facebook, pues se entretienen viendo las publicaciones de otras personas de forma rápida que luego eran compartidas con el resto de la familia. En otras palabras, la GF1 que usaban teléfono móvil como medio de entretenimiento hace uso del zapping, pero en las redes sociales.

De este grupo, tan solo 2 madres, la familia Gomero y Alvarado, manifestaron que usaban alguna plataforma digital en familia. En ambos casos, el hogar empleaba TikTok para promover nuevas formas pasar el tiempo libre en familia como realizar performances grupales y subirlos en una plataforma on-line. De este modo, se confirma que han aparecido nuevas formas on-line de experimentar colectivamente dentro de los hogares de San Martín de Porres. Nuevas formas de reforzar las relaciones afectivas entre sus miembros, pero que no soy muy recurrentes.

Respecto a los hijos adolescentes (GF2), se identificó que presentan los mismos usos que GF1 con excepción del uso laboral y con mayor intensidad como se atisba en la tabla 17. Se encontró que los teléfonos móviles eran usados en orden: la comunicación (11 casos), el entretenimiento (8 casos) y formación (7 casos). No obstante, a pesar que todas estas funciones superan la mitad de la muestra es necesario resaltar que los hijos

adolescentes no consideraron principalmente al teléfono móvil como su medio de entretenimiento y formación debió a que estas eran satisfechas por otro medio telemático, especialmente, la computadora o laptop.

Tabla 17 - Usos que le dan los hijos adolescentes a los teléfonos móviles según familia

<b>Familia</b>	<b>Formación</b>	<b>Comunicación</b>	<b>Entretenimiento</b>
Chávez	x	x	x
Guevara		x	
Alvarado		x	x
Carvajal	x	x	x
García		x	x
Mendoza	x	x	x
Gomero	x	x	
Palacios		x	x
Sánchez	x	x	
Gutiérrez	x	x	x
López	x	x	x

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

Respecto al uso comunicativo, al igual que GF1, GF2 usa los teléfonos móviles como principal canal de comunicación con familiares y amigos rutinariamente. Pareciese que los hijos todavía presentan una comunicación partida entre la familia y amigos a diferencia de lo que comentan otros autores como Prados, Vicent y Esteban (2014) que afirman que se suelen comunicar mayormente con sus pares. Tal vez se deba a que la mayoría de los hijos entrevistados no superaba los 13 años. De esta manera, se reafirma que el teléfono móvil se convierte en un canal que favorece a la comunicación familiar y que no solo es usado entre los padres, sino por los hijos.

Por otro lado, los testimonios de GF2 muestran como estos recurren al ocio digital. A diferencia de GF1, GF2 posee un abanico extenso de actividades para ocupar su tiempo libre además de zapping como jugar en línea, chatear, leer en línea, etc., el cual es realizado tanto desde el teléfono móvil como de la computadora. A continuación, el testimonio de la hija de la familia García sobre su ocio digital.

“Mayormente miro TikTok [...]. Allí me distraigo un poco, porque veo como bailan y eso me despeja la mente un momento. Además, yo participo produciendo este contenido a veces. A veces hago con mi hermanita, otra sola, otras con mis primos y primas cuando voy a sus casas”. (Hija, familia García)

Por último, la formación, esta nueva función está ligada al desprendimiento de GF2 de GF1, pues GF2 es conscientes que tienen a su disposición mayor información que pueden usar y apropiar. De este modo, GF1 deja de ser la fuente principal de conocimiento en el hogar. Afirmación que demuestra como GF2 posee canales alternativos de conocimiento independientes como se percibe en los testimonios de la familia López y Mendoza, comienzan a explorar por ellos mismos e indagar sus intereses libre e independientemente.

“Mi hijo investiga lo que son los experimentos o si quiere hacer un armado o un muñeco lo investiga (me enseña un trípode hecho de madre por su hijo) por allí hace otros muñecos o cosas para eso lo usa mucho mi hijo el internet. Si quiere armar una lámpara, me dice y agarra el celular y luego lo replica. A parte también lo usa para juegos y ver sus videos”. (Madre, familia Mendoza)

“Lo uso para ver manualidades o cuando tengo tarea investigar. Para ver tipos de diseños y tratar de investigar más a fondo o ver noticias”. (Hija, familia López)

Asimismo, la formación como uso del teléfono móvil no llega a la totalidad de los casos a pesar de los cambios que ha traído la pandemia en la educación. Esto se debe a la variedad de medios telemáticos en los hogares. Los hogares ya poseían otros medios telemáticos para sobrellevar la educación a distancia. Solo en las familias que tienen varios hijos el teléfono se ha convertido en la principal herramienta para que los hijos pudiesen entrar individualmente a sus clases en plataformas como Zoom o Google Meet.

En síntesis, la presencia del teléfono móvil con acceso a internet se ha convertido en un vehículo que favorece la transición a los nuevos modos de organización democrática a partir de sus nuevos usos que adquiere como la formación, el entretenimiento y el trabajo. Esto se debe a que facilita nuevas situaciones se fortalezca la comunicación y expresen sus sentimientos pese a la distancia, lo cual se expresa en relaciones

conyugales y parentales que se alejan de los roles de género dirigidos y otorga a los hijos nuevas formas de aprendizaje desligadas al conocimiento adulto.

#### **14. El impacto del teléfono móvil en las relaciones afectivas y la comunicación familiar**

La expansión de los medios telemáticos en el cambio familiar no solo ha ocasionado la aparición de nuevas posibilidades para los hogares residentes de San Martín de Porres. Por el contrario, ha significado la expansión de nuevos peligros en el entorno familiar, riesgos característicos de las nuevas dinámicas del mundo telemático. En este apartado, se intenta identificar posibles conflictos relacionadas a la comunicación familiar y las relaciones afectivas dentro de las relaciones parentales y conyugales. Para ello, se explora desde GF1 y GF2 que riesgos relacionan al uso del teléfono móvil.

El grueso de GF1 consideró que los principales riesgos se hallan en los cambios en la conducta de los miembros del hogar como se visualiza en la tabla 18. En esta categoría, el aislamiento y la adicción fueron los riesgos más recurrentes con 10 y 9 casos, respectivamente. Ambos miedos se asociaban a la mayor dependencia de los miembros del hogar al teléfono móvil. Es el miedo al *secuestro de la experiencia* que comentaba Giddens (1996), que ya no vivan el ahora de forma presencial, sino desde las realidades construidas por los medios telemáticos. Además, que este genere rupturas en sus relaciones familiares como la pérdida del diálogo y la confianza en su familia. Los testimonios de GF1 sustentaban dichos miedos a partir de experiencias personales, de familiares y de amigos como se ejemplifica en el siguiente testimonio de la mamá de la familia López.

“El celular ha permitido que se pierda la comunicación entre padres e hijos. Yo lo he vivido en carne propia cuando fui a un matrimonio. Estaba en plena ceremonia de la iglesia y vi a dos o tres personas que estaban en el celular mientras que el padre estaba dando la misa. En la recepción, mientras esperábamos que vengan los novios 20 personas por exagerar solo dialogaban. La mayoría estaba entreteniéndose con el celular haciendo hora mientras esperaba que llegaran los novios. En un cumpleaños, en un quinceañero, en un veinticinco lo mismo. Una reunión como una parrillada familiar lo mismo. El niño de tres años de mi amiga en su celular. Jugueteadando con el celular y la mamá y el papá, por un lado. Yo decía a qué

reunión hemos venido, pues la reunión se trata de compartir y dialogar no en estar robotizados con ese aparato”. (Madre, familia López)

Asimismo, la superación del valor *comunicacional-laboral* del teléfono móvil que es vista como una expansión de oportunidades también se traduce en una mayor porosidad de los límites de la esfera doméstica y laboral como afirmaba Kennedy, Smith, Wells y Wellman (2008). De las 11 madres, 9 comentaban que al menos uno de los miembros que aporta a la economía familiar suelen traer asuntos laborales al hogar, los cuales les demanda varias horas a lo largo del día. Esta situación ha propiciado la disminución del tiempo libre invertido en la red familiar como la formación de experiencias compartidas, la comunicación y mayor distanciamiento. Sin embargo, esta tendencia en vez de disminuir se ha incrementado como consecuencia de la pandemia, pues el teletrabajo se ha vuelto obligatorio en varios hogares.

“Mi hijo mayor todo el día para en el celular por el trabajo, porque tiene que estar mandando a la gente de allá para acá. Se malogró un frigorífico manda a un técnico. Para él es muy útil (teléfono móvil). Cada rato para en el teléfono. Si no es la computadora es el teléfono”. (Madre, familia Alvarado)

“Todo el día porque estoy pendiente del celular, porque como hago ventas por internet. No es que este 24 horas pegada al celular, pero tengo que estar pendiente de él por si me llaman, me mandan mensajes. Se ha vuelto parte esencial de mi día a día [...]. Yo misma a veces estoy tan pendiente en las ventas que preguntan y preguntan y me olvido de mis hijos. A veces trato de dejarlo de lado, pero a veces inconscientemente uno lo revisa. Se ha vuelto parte de la rutina”. (Madre, familia Mendoza)

Por otro lado, en la misma categoría, la desconfianza era otro de los riesgos que predominaba con una aceptación de 8 madres. Este riesgo en particular estuvo vinculado, esencialmente, a las nuevas relaciones conyugales presente en las familias con modos de organización familiar tanto patriarcales como democráticas. Los teléfonos móviles al sostenerse en valores como la individualidad y privacidad, la incertidumbre se convierte en el nuevo enemigo. Esta se plasma en la posibilidad de que ocurra una infidelidad, pues los teléfonos móviles permiten acceder a mayores espacios individuales como las redes sociales.

Entonces, el teléfono móvil se ha convertido en herramienta de doble filo dentro de las relaciones conyugales. Pude generar nuevos espacios propios de independencia,

pero también puede generar la fractura de la familia (Rodríguez Salazar y Rodríguez Morales (2016). La razón negativa más repetida por la GF1 fue la desconfianza que produce las redes sociales. Ellas sustentan dicha percepción a través de dos atributos de las redes sociales. Por un lado, la capacidad para conocer nuevas personas: “amantes”. Por otro lado, la capacidad de crear nuevos espacios privados, en los cuales no tienen acceso sus cónyuges.

Pese a estos miedos, las 11 madres comentaban que no han pasado por esta situación. No obstante, en su entorno cercano, conocen casos que han vivido crisis producto de las infidelidades, parejas que han recurrido a la entrega de contraseñas o la exigencia de la revisión del teléfono móvil a un conyugue por desconfianza.

“No me ha pasado, pero a veces ocurren infidelidades. Por este medio (teléfono móvil) comienzan a conversar con gente nueva y das tu número. Luego comienzas a borrar y ocultar mensajes. Todo se torna misterioso. Luego la pareja lo lee y comienzan las peleas”. (Madre, familia García)

“En mi caso, cada quien maneja sus redes por su lado, pero si he visto en otras parejas que le piden su clave. No es algo que ve vivido mucho. En este aspecto somos bastante independiente”. (Madre, familia Mendoza)

A pesar de que GF1 consideraba no haber vivido estas experiencias sus testimonios brindaron una relación importante entre la actividad en la red y la confianza. Se encontró que a menor uso presenten en ambos cónyuges de las redes sociales destinadas a conocer y conversar con personas externas al hogar, más confianza existe en las relaciones conyugales como se muestra en el testimonio de la madre de la familia Chávez.

“Sí, he escuchado bastantes casos que hasta engañan con el celular por el WhatsApp o por Facebook que encuentras conversaciones. A mí no me ha pasado. Como te digo con mi esposo no usamos tanto Facebook, más TikTok mirando o riéndose, porque en TikTok son gente que ni conoces. Hasta que te da sueño y te duermes o sigues a personas de alguna farándula. Sigues y ves lo que ellos cuelgan. Facebook muy poco. Lo vemos, pero no es que estamos en el Messenger conversando”. (Madre, familia Chávez).

Otros riesgos mencionados, pero en menor medida, fueron los riesgos on-line como el contacto con extraños (5 madres) y la exposición a contenido inapropiado (5 madres). Los testimonios de GF1 no relacionan exclusivamente estos peligros al teléfono móvil

sino a las redes sociales. No obstante, al incluirse estas en formato de aplicaciones en el teléfono móvil sus riesgos son trasladados. Las madres que consideraban estos peligros se caracterizaban porque tenían hijos adolescentes que frecuentaban las redes sociales como Facebook y TikTok.

Finalmente, alejándonos de los riesgos directos en las relaciones parentales y conyugales aparecen los dos tipos de problemas que fueron mencionados por GF1: los problemas físicos y cognitivos.

Los problemas físicos son escasamente considerados como relevantes según la muestra. Solo fueron considerados por 3 madres, las cuales se basaron principalmente en problemas que afrontaron sus hijos y familiares. Entre los pocos testimonios, se menciona el debilitamiento de la vista, la audición y los problemas de postura. Como consecuencia, de la excesiva exposición a las pantallas, la GF1 atribuyen que GF2 use lentes, presenten dolores auditivos o tengan una pésima postura.

Respecto a los problemas cognitivos, estos son menos valorados. Solo se encontró un caso de GF1 que considero este tipo de problema como relevante. A diferencia de los problemas físicos, solo se mencionó un efecto: los problemas de memoria. Este caso fue el caso de la madre de la familia Carvajal. Pareciera que era consciente de este riesgo debido a su formación educativa: psicología.

“Antes tenía que recordar los números de Rucs y cuentas bancarias y eso ayudaba a mi memoria. Ahora yo lo guardo en mi celular y no me acuerdo. Bueno son prácticas que uno dice que te facilita, pero tus procesos cognitivos no sé qué tanto te favorezcan [...] cuando estuve estudiando los procesos cognitivos me doy cuenta que la memoria es muy importante y ya no la ejercitamos”. (Madre, familia Carvajal)

Entonces, se infiere que las madres suelen centrarse principalmente en problemas que afectan la interacción familiar, los cuales son problemas visibles y a corto plazo como los cambios de conducta y los riesgos on-line. Como consecuencia, los riesgos paulatinos e invisibles son mayormente omitidos y recién considerados cuando son vividos como los problemas físicos. Además, el reconocimiento de determinados riesgos también dependerá de la formación educativa de ambos cónyuges.

Tabla 18 – Los riesgos que produce el uso del teléfono móvil según las madres

Familia	Problemas físicos y cognitivos		Cambios en la conducta			Riesgos on-line	
	Físico	Cognitivo	Adicción	Aislamiento	Desconfianza	Contacto con extraños	Contenido inapropiado
Chávez			x	x	x	x	x
Guevara				x	x	x	
Alvarado			x	x	x	x	x
Carvajal	x	x	x	x	x	x	x
García			x	x	x	x	
Mendoza			x	x	x		
Gomero	x		x				
Palacios	x		x	x			x
Sánchez			x	x			
Gutiérrez				x	x		x
López			x	x	x		

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

Al preguntarle a GF2 sobre los riesgos que representan los teléfonos móviles para la familia, las respuestas resultaron ser parcialmente similares a las de las madres como se visualiza en la tabla 19. El grueso de los testimonios priorizó los cambios en la conducta sobre los riesgos físicos y cognitivos, y las nuevas exposiciones virtuales.

Los tres riesgos más recurrentes fueron la adicción (10 casos), aislamiento (5 casos) y el incumplimiento (5 casos), porque según sus testimonios, son conscientes de que su generación pasa varias horas frente a la pantalla de los medios telemáticos y que esa nueva rutina puede distanciar a los miembros de familia y hacer que se olviden de sus obligaciones. Al igual que GF1, sustentaron sus respuestas con casos concretos de familiares o de ellos mismos como el caso de la hija de la familia Chávez.

“Cuando no tenía celular no me gritaban. Ahora me dicen que duermo muy tarde duermo y todas esas cosas. Porque a veces me quedo enciada a los juegos que tengo [...]. Tengo una prima que no tenía celular. Tuvo su primer celular a los 15 años y antes era más sociable y todo. Ahora viene a la casa y ya no habla con nadie. Viene y de frente está con el celular. No habla y se distancia de la familia”. (Hija, familia Chávez)

Respecto al contacto con personas desconocidas, solo fue mencionado por 3 de los 11 hijos adolescentes, proporción que es aún menor que en el mencionado por GF1. A la misma situación ocurre con los problemas físicos. Solo 2 hijos reconocen que los teléfonos móviles pueden traer problemas físicos como daños a la vista, postura y cuello. Ambos resultados parecieran indicar que los problemas que son a largo plazo e indirectos, y no se relacionan directamente con la interacción familiar son aún menos visibles por GF2. A continuación, se muestra el testimonio de uno de los pocos hijos adolescentes que evidencio estos problemas.

“No soy fanática ni de la laptop ni del celular, porque estaría inclinada. Además de la luz. Aunque, tenga protector daña la vista. Como no estoy tan acostumbrada a las pantallas, prefiero jugar, hablar con mi mamá o jugar con ella o ayudarla en lo que yo pueda. Pero estar metida allí no me gusta. Solo estoy cuando tengo que hacer tareas, luego termino mi cuello adolorido”. (Hija, familia López)

Asimismo, se detectaron las siguientes dos particularidades:

Por un lado, desaparece completamente riesgos que fue contemplado por las GF1 como los riesgos cognitivos y la exposición a contenido nocivo. Tal vez se deba a que el primer riesgo requiere una mayor formación educativa como se identificó en el caso de la familia Carvajal, mientras el segundo podría deberse al dominio y cotidianidad que tienen estos actores en la red, que les asegura un mejor control de las plataformas.

Por otro lado, se encontró un caso particular que afirmaba que el uso del teléfono móvil incremento la desconfianza entre los miembros de la familia. Este fue el caso de la familia Guevara, la única familia que no poseía ni un progenitor con dominio o presencia en el espacio on-line como la posesión de cuentas en las redes sociales durante el primer año que la hija mayor usó su primer teléfono móvil. Según su testimonio, la poca presencia y conocimiento de ambos padres sobre el espacio on-line desembocó en el incremento de la sobreprotección y desconfianza en torno a la nueva sociabilidad que su hija comenzaba a desarrollar en la red.

“Cuando me entregaron el primer celular, el Alcatel que tenía cámara. Ahí fue cuando más comenzó la desconfianza, por el hecho que yo paraba metida en el celular con mis amigos chateando. Como ellos (padres) no

sabían el por qué. Yo era la única en la casa que tenía un celular así. Mi papá seguía manteniendo el chiquito ladrillo entonces no sabían que tanto hacia con el celular... Hizo que se volvieran más sobre protectores conmigo ya no me dejaban salir, porque me decían tú sales, pero con quien estas saliendo. Yo no conozco a ese chico o a esa chica”. (Hija mayor, familia Guevara)

La siguiente tabla resume los riesgos previamente desarrollados e identificados por la GF2:

Tabla 19 - Riesgos que los hijos adolescentes consideran que produce el uso del teléfono móvil según familia

Familia	Problemas Físicos	Cambios en la conducta				Riesgos On-line
	Físicos	Adicción	Incumplimiento	Aislamiento	Desconfianza	Contacto con extraños
Chávez		x	x	x		
Guevara		x	x	x	x	
Alvarado				x		x
Carvajal		x		x		x
García		x	x			x
Mendoza		x				
Gomero		x				
Palacios		x				
Sánchez	x	x				
Gutiérrez		x	x			
López	x	x	x	x		

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

Entonces, tanto GF1 y GF2 consideran nuevos riesgos relacionados al uso del teléfono móvil, los cuales son principalmente los cambios en la conducta de los miembros del hogar, aunque son percibidos en mayor medida por GF1 que GF2. Asimismo, se desprende que a pesar de considerar que los teléfonos móviles arrastran nuevos miedos no ha significado que se deje de usar en ninguna familiar, por el contrario, como afirma Ayuzo (2015) las familias aceptan los riesgos en pro de las opciones y los sobrellevar los peligros que se integran a las dinámicas familiares.

En síntesis, la evolución tecnológica en los teléfonos móviles ha superado la función meramente *comunicacional-laboral* debido a su apertura a otra esfera de la vida cotidiana. Esto ha generado el desarrollo de la tensión individuo-colectivo que mencionaba Flichy (2006), pues, por un lado, la familia ha adquirido nuevas posibilidades ligadas al desarrollo individual como la implementación de nuevas rutinas, oportunidades de trabajo y formas de aprender. Aunque, por otro lado, ha adquirido nuevas formas de fortalecer su colectivo (la familia) como mayores formas de estar en contacto y nuevas formas de compartir. No obstante, esta tensión puede no ser armónica y propiciar la ruptura de las relaciones afectivas, la disminución de la comunicación familiar y la reducción del tiempo libre en familia, pero ya depende de las dinámicas familiares de cada hogar y del conocimiento de los padres como se explora en la siguiente sección.



## **CAPÍTULO 5: LA PRESENCIA DE NUEVOS ROLES Y RELACIONES DE PODER EN LOS HOGARES INTERACTIVOS**

Como se ha identificado a lo largo de esta investigación, la transición familiar ha generado un abanico de posibles modos de organización entre los miembros del hogar relacionados a los medios telemáticos. Hasta ahora se exploraron los cambios en el uso del tiempo libre y los efectos subjetivos (percepciones de opciones y riesgos) y nuevos comportamientos que arrastran los teléfonos móviles en las relaciones afectivas y la comunicación familiar de los hogares de San Martín de Porres. No obstante, hace falta indagar las transformaciones en los roles y las relaciones de poder en la familia, los cuales serán pertinentes para aterrizar este nuevo proceso en términos más concretos, es decir, apostar por una tipología de las e-dinámicas familiares.

Por ello, el presente apartado en la búsqueda de aterrizar en tipos ideales de dinámicas familiares. Estos serán llamados las e-dinámicas familiares, pues se busca dar mayor peso a los medios telemáticos, en especial al teléfono móvil. Se toma como pilar la relación conocimiento - uso de los medios telemáticos, elemento previamente utilizado por Valencia y Gómez (2014) para construir una tipología sobre los tipos de normas que establecen los padres a sus hijos a partir de las competencias telemáticas que manejan.

Para este fin se explora las transformaciones en los roles y las relaciones de poder dentro de la esfera doméstica. Se articula esta relación junto a los modos de organización familiar de modo tal que se reconozcan tipos específicos de relaciones parentales y conyugales, con sus respectivas dinámicas familiares (particulares roles familiares, relaciones de poder, formas de relaciones afectivas y formas de comunicación).

### **15. La jerarquía telemática en torno al conocimiento y uso del teléfono móvil dentro de los hogares interactivos**

Antes de iniciar con la tarea de cruzar variables y categorizar, es necesario conocer que puede aportar individualmente la relación conocimiento y uso del teléfono móvil para las dinámicas familiares como acercamiento a los nuevos roles y relaciones de poder en la familia. Por lo tanto, se comenzó por distinguir el nivel de conocimiento de los miembros de los hogares interactivos desde la percepción de las madres.

Se construyó tres categorías basadas en la propuesta de Valencia y Gómez (2014). Las categorías utilizadas fueron las siguientes: 1) *usuario "tradicional"*, él que usa el teléfono solo llamar y contestar; 2) *usuario "limitado"*, él que sabe llamar y contestar del teléfono móvil y hace uso de otras aplicaciones como redes sociales, pero depende del apoyo de otros miembros del hogar para usar las demás funciones; 3) *usuario "experto"*, él que usa con libertad todas las opciones y aplicaciones del teléfono móvil como las redes sociales o programas destinado al trabajo sin depender de otros miembros del hogar.

Tabla 20 - Conocimiento telemático desde la percepción de las madres según familia

<b>Familia</b>	<b>Papá</b>	<b>Mamá</b>	<b>Hijos</b>
Chávez	Experto	Experto	Experto
Guevara	Limitado	Limitado	Experto
Alvarado	Experto	Limitado	Experto
Carvajal	Experto	Experto	Experto
García	Experto	Experto	Experto
Mendoza	Experto	Limitado	Experto
Gomero	Experto	Limitado	Experto
Palacios	Experto	Limitado	Experto
Sánchez	Limitado	Limitado	Experto
Gutiérrez	Limitado	Limitado	Experto
López	Limitado	Limitado	Experto

Fuente: Elaboración propia a partir de trabajo de campo realizado en 2020

Los resultados de la tabla 20 muestran que los miembros de los hogares interactivos residentes en San Martín de Porres son reconocidos, en su totalidad, como usuarios limitados o expertos en el uso de los teléfonos móviles. La ausencia de usuarios tradicionales desprende que no existe ningún miembro de los hogares interactivos que solo use los teléfonos móviles de forma básica (llamar y contestar) como se realizaba principalmente en la mayoría de los hogares receptivos, es decir, los hogares donde residía GF1 en T1. Por ende, se afirmaría que el 100% de los padres y madres han domesticando o están domesticando los nuevos conocimientos y usos de los teléfonos móviles.

La asimilación de nuevos conocimientos y conductas por parte de los padres y madres a partir del ingreso de los teléfonos móviles pone en manifiesto que los adultos de los hogares interactivos pertenecen a la población denominada por Prensky (2001) inmigrantes digitales. Las motivaciones que impulsan a los padres y madres a adquirir las nuevas comportamientos medios telemáticos se ligan, según GF1, a la necesidad de tener y saber usar estas herramientas para el desenvolvimiento del día a día y para conocer el ecosistema virtual en el que se desenvuelven GF2. En la búsqueda de aprender como guiarlos en el mar de contenido y peligros los padres se ven obligados a aprender.

“Yo escucho a personas que dicen que con solo saber cómo llamar y que me llamen es suficientes, pero para mí no basta porque yo tengo que darle buen uso porque me ha costado por eso trato de aprender y aprender, pero me es difícil [...]. Además, es necesario aprender a usar estos nuevos medios para cuidar a nuestros hijos”. (Madre, familia Alvarado)

Es decir, la mayoría de padres y madres advierten que no es posible progresar y cuidar de su red familiar en un mundo cada vez más telematizado sin usar dichas herramientas. No obstante, a la par, son conscientes de sus limitaciones. Algunos adultos (en especial las madres) perciben que mantienen estas dificultades producto de la ausencia de una socialización temprana desliga a los medios telemáticos. Por lo tanto, permanecen conductas de resistencia al cambio. Esto es lo que Prensky (2001) denominada la continuidad del “acento” al saltar de un código a otro. Así como al aprender un idioma distinto al transitar de una cultura perduran comportamientos rezagos.

“Sé usar el teléfono móvil para hacer llamadas, y mandar mensajes y WhatsApps, pero mi esposo me dice anda a Google y busca. No sabía ni como recargar por aplicativo mi celular. Mi esposo me ha tenido que explicar por audio. No me llama. No me nace aprender por mi cuenta”. (Madre, familia Gomero)

Pese a no existir integrantes dentro de los hogares interactivos que sean ajenos a los medios telemáticos, la permanencia del acento y las socializaciones tempranas diferenciadas consolidan distintos niveles de “inmigrantes digitales” dentro de los hogares interactivos. La tabla 20 es un apoyo relevante al realizar esta distinción y comprobar si

existe una jerarquía entorno al conocimiento de uso de este ligado al rol dentro de la familia

Los datos provistos por la GF1 sustentan una relación entre conocimiento – uso y el rol dentro de la familia como afirmaba los hallazgos de Prados, Vicent y Esteban (2014). Dentro de la jerarquía del conocimiento telemático en la punta se encuentran los hijos, los que son reconocidos en su totalidad como expertos (11 casos); seguido de los padres (7 casos); y en último peldaño a parecen las madres (3 casos).

Como se esperaba, el principal argumento que GF1 tienen para atribuir a GF2 su maestría en el manejo del teléfono móvil es ser reconocidos como nativos digitales Prensky (2001); en otras palabras, haber nacido en un contexto en el cual todo es interactivo. Por lo tanto, el mayor desenvolvimiento natural y ágil de los hijos e hijas se deriva de su nacimiento en una etapa específica de la historia de los medios de comunicación y de su interacción paulatina desde edades tempranas.

Estas abstracciones son comprobadas al revisar las respuestas sobre la edad del primer contacto de GF2 con algún medio telemático a parte de los teléfonos móviles. Se halló que GF2 ya habían tenido contacto con algún medio telemático antes de la entrega del primer teléfono móvil como una tableta o laptop-computadora de uso exclusivamente 1) suyo; 2) del padre y madre; o 3) de alguna institución educativa. Estas situaciones no son excluyentes entre sí, por el contrario, se complementan y refuerzan la afirmación que GF2 creció rodeado de esta tecnología (González y Feixa, 2013).

Por otro lado, en el caso de los padres y madres, los que son considerados como expertos son los que han pasado por un proceso de formación educativa vinculado al manejo de estos equipos como informática o porque en su juventud estuvieron expuestos a algún medio telemático dentro de su entorno familiar, de esta manera, les fue más sencillo adaptarse al cambio tecnológico y apropiárselo para su uso rutinario. Entre estos, son los padres los que presentan ambas razones, mientras que las madres solo resaltan por la segunda razón.

“Mi esposo siempre ha sido más de tecnología. Siempre ha estado a la vanguardia. él es técnico informático y siempre ha estado más informado de las cosas que se usan y las novedades. Para él, la evolución del teléfono móvil no ha sido tan ¡Wuahhhh! como para mí”. (Madre, familia Mendoza)

La ausencia de GF1 en las carreras relacionadas al manejo de sistemas lleva a pensar que los padres presentan mayores canales para adquirir el conocimiento necesario para desenvolverse con maestría en el ecosistema telemático. Sin embargo, es una afirmación que debe ser tomada con pizas y requiere mayor indagación, porque la muestra es limitada. Aunque, estos primeros hallazgos dan un panorama de posibles diferencias de género entre el conocimiento telemáticos, la educación y la familia.

Finalmente, otro dato a resaltar es el papel de la pandemia en el proceso de domesticación de los padres. Sorpresivamente, un hecho perjudicial para otras esferas sociales como la economía ha sido favorable para la ampliación del conocimiento telemático de los adultos de los hogares interactivos. La causa radica en este factor externo ha forzado a los padres a aprender, usar y depender más del teléfono móvil por la necesidad de estar comunicados con la red familiar y para desarrollar sus funciones laborales desde casa (favorablemente para GF1).

“Lo único que yo sabía era llamar, y ahora que me ayudaron a usar Facebook. Cada vez que quiero algo nuevo me tienen que ayudar, pero como son buenos profesores. No me tienen paciencia. Si para el este Zoom, me hicieron un lío. Yo no soy buena para la tecnología. No sé usar la laptop. Con las justas sé cómo prenderla. Yo no sabía ni como imprimir. He aprendido por la pandemia”. (Madre, familia Alvarado)

De todo esto, se sostiene que hay una ausencia total de usuarios tradicionales en los hogares interactivos de San Martín de Porres que solo usan los teléfonos móviles para realizar llamadas y mandar mensajes, pues tanto las madres y padres se encuentran en un proceso de domesticación del conocimiento y uso telemático, y los hijos al nacer en el ecosistema telemático su maestría se encuentra asegurada. Por lo tanto, se identifican múltiples canales de domesticación que dependen del rol del usuario en la familia como la formación, la socialización temprana y por último la pandemia. Asimismo, la presencia de distintos niveles de “inmigración digital” de padres y madres construyen una cierta jerarquía del conocimiento telemático.

## **16. La pérdida de la autoridad tradicional: nuevos roles y relaciones de poder en los hogares interactivos**

Durante el proceso de transición de la familia patriarcal a la familia democrática que experimentan los hogares interactivos de San Martín de Porres, se desarrolla diversas brechas del conocimiento telemático entre los padres y los hijos que derivan en distintas e-dinámica familiar. Por lo tanto, en este apartado, se resalta la aparición de los nuevos roles y las relaciones de poder que surgen del producto del ingreso del teléfono móvil y el desanclaje cada vez más evidente de entender a por la presencia de negociadores y ubicar a los padres como pares de sus hijos (Gonzales, 1999, p. 279).

Por un lado, la diferencia entre el nivel de conocimiento entre los usuarios de los hogares interactivos se ha materializado en dos nuevos roles para GF2: “el apoyo telemático” y el “rol de educadores telemático” a los padres y las madres. Esto se debe a que hay un mayor relajamiento de las relaciones de poder y de conocimiento verticales que entendían a la persona adulta como el único sujeto protector, educador y orientador (Duarte-Duarte, 2012). Sin embargo, esto no significa que en todas las e-dinámicas familiares, las relaciones de poder sean más equilibradas y flexibles pues estas dependen del modo de organización familiar del hogar. Los nuevos roles de GF2 son impensables en el modo de organización familiar patriarcal que se encontraba mayormente en los hogares receptivos, porque las relaciones de poder y de conocimiento detentan en los adultos, en especial el padre.

Estos nuevos roles se materializan principalmente en los hogares con usuarios adultos limitados. Se exige a que GF2 facilite su apoyo para lograr el desenvolvimiento del resto de los usuarios del hogar en el ecosistema telemático. De las 11 madres, 8 mencionó que recibe ayuda de sus cónyuges e hijos (principalmente los menores porque pasan más tiempo en el hogar) para poder usar Internet o las redes sociales desde su teléfono móvil.

“Los niños saben más que uno. La última vez estaba conectada por el Zoom porque estaba estudiando en el CEO y yo decía, ¿cómo es esto? Tendré que ver en el internet. Para mí era fastidioso y hasta ahora. Le pregunto a mi hija. Me pones esas caras, pero igual me enseña”. (Madre, familia Alvarado)

Por otro lado, tanto GF1 y GF2 mencionaron que los padres adquieren tres nuevos roles parentales: la supervisión telemática, el acompañamiento telemático y el aprendizaje telemático. No obstante, pese a ser estas funciones complementarias no todas las familias las practican.

El nuevo rol parental más recurrente es la supervisión telemática. La totalidad de GF1 afirmó que al menos uno de los cónyuges supervisaba de alguna manera el contenido y las horas que GF2 está expuesto al teléfono móvil con acceso a internet, al igual que con el resto de medios telemáticos. Aunque, los modos son variados. Principalmente, estos dependen del grado de conocimiento de ambos cónyuges.

Luego de la supervisión telemática, le sigue el acompañamiento telemático. De las 11 madres, 4 comentaron que al menos uno de los padres acompañaba a sus hijos y los orientaban sobre el contenido que ven en el teléfono móvil. Estos casos era principalmente GF1 la que realizaba el acompañamiento como el caso de la madre de la familia Chávez que a veces ve junto con su hijo menor sus vídeos en YouTube para comprender su mundo y explicarles algunas cosas que ocurren.

Finalmente, el rol menos considerado fue el aprendizaje telemático. Solo 3 madres afirmaron que al menos uno de los cónyuges ha aprendido o está aprendiendo sobre el ecosistema telemático y el contenido dentro de este para poder guiar a sus hijos. Por ejemplo, la trayectoria de la familia Guevara, que ha sido mencionado capítulos atrás. El padre tuvo que aprender a usar los teléfonos móviles con acceso a internet y a hacer uso de las redes sociales, ya que al inicio no pudo comprender a su hija y terminaron teniendo una mala relación parental.

Los anteriores resultados parecieran indicar que en la adquisición y práctica de los nuevos roles parentales existe una tendencia relacionada a la inversión de tiempo de los padres en adquisición de conocimiento y conocer la rutina telemática de GF2. El cumplimiento de los roles van en descenso en función del mayor conocimiento telemático de los cónyuges y tiempo que demanda cada rol. En otras palabras, a mayor inversión de tiempo y conocimiento que requiere el rol es menor su cumplimiento, satisfactoriamente, por los cónyuges.

Regresando al rol parental con mayor presencia en los hogares interactivos, la supervisión telemática. Se identificaron múltiples maneras que los padres generan control

sobre la GF2. Estas dependen, principalmente, del conocimiento telemático de ambos como se mencionó párrafos atrás. Se encontraron los siguientes tres tipos de supervisión parental: *control digital*, *control indirecto* y *el control directo*, los cuales se atisban en la tabla 21.

Tabla 21 - Tipos de supervisión telemático que se aplica a los hijos según familia

Familia	Control digital	Control directo	Control indirecto
Chávez			x
Guevara		x	
Alvarado		x	
Carvajal			x
García			x
Mendoza	x		
Gomero		x	
Palacios	x		
Sánchez	x		
Gutiérrez		x	x
López			

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo realizado en 2020

De las 11 madres, 4 afirmaron que se aplicó el control indirecto en el hogar. Su acogida se relaciona a que no exige conocer y usar con maestría ni los medios telemáticos (incluyendo los teléfonos móviles) ni las redes sociales. Este control se materializa a través del establecimiento de horarios de uso y el cumplimiento de una serie de actividades para acceder al teléfono móvil como. Por ejemplo, por un lado, según los testimonios de GF1, la hora máxima para usar el teléfono móvil es las 8pm y, por otro lado, las actividades que deben cumplir los hijos previo a su hijo son principalmente domésticas (lavar los platos, botar la basura, tender la cama, etc.) y educativas (asistir a clases y hacer la tarea).

“En la noche como a las 8pm el celular está en mi cuarto. Yo no le dejo con el celular toda la noche. Claro no todo el día está en el celular [...] Pero en la noche está conmigo. Me lo entrega”. (Madre, familia García)

Pese a parecer una forma de control con requerimientos y pautas estrictas, es demasiado porosa y poco funcional respecto en al control de las horas que GF2 usa el teléfono móvil. Su ineficacia está ligada a la necesidad de la presencia parental en el hogar y del escaso tiempo que demanda la limitada lista de actividades que debe cumplir a lo largo del día. En primer lugar, la falta de vigilancia directa, GF2 perciben mayores libertades para infringir los horarios u omitir en el cumplimiento de sus actividades asignadas para estar en el dispositivo. En segundo lugar, GF1 es consciente que las actividades asignadas no demandan gran porcentaje del tiempo libre de GF2 por lo que comprender que los hijos pueden decidir estar muchas horas en los teléfonos móviles u otros medios de comunicación.

“Yo ya no puedo hacer nada. Yo recién he empezado a trabajar esta semana. Entonces, por más que me dicen: mami ya terminé la tarea, ya terminé esto, esto y esto. ¿Qué hago? No sé qué decirles. Quédate con la tele, ve tele o ya agarra el celular, juega. No hay otra cosa más, porque aparte no hay quien los miré. No hay quien los supervisé. Por eso, le dije a mi hija yo llego a las 6 pm. A las 8pm me vas a dar los celulares porque si no te vas de largo”. (Madre, familia Chávez)

No se puede obviar el impacto de la pandemia a este modo de supervisión telemático. El trabajo fuera de casa y dentro de los padres (teletrabajo o actividades laborales que tienen que se arrastra al hogar producto de la pandemia) incrementa estos tiempos de autonomía y libertad de GF2 frente al manejo de su tiempo en los teléfonos móviles y el resto de los medios telemáticos que tienen a su alcance en el hogar.

Por otro lado, otras 4 madres afirmaron que aplicaba una modalidad diferente del manejo del tiempo de los hijos e hijas frente a las pantallas de los teléfonos móviles que se explicó del control indirecto. Este es el control directo. A diferencia del anterior, se requiere un conocimiento limitado para saber cómo inspeccionar el dispositivo. A diferencia del control indirecto, este significa que los padres acceden al teléfono móvil de los hijos para supervisar el contenido que frecuentan. Puede realizarse siguiendo un patrón o complemente aleatorio como se muestra en el siguiente testimonio de la madre de la familia Alvarado y Gomero.

“Mi hija ahorita está usando el teléfono. Cuando quiero revisarle, le digo deja el teléfono acá. Ella me contesta ya mamá. Yo siempre estoy revisando eso. Le puedo pedir en cualquier momento”. (Madre, familia Alvarado)

“Una vez al mes me dan el celular y yo reviso todo mensajes, WhatsApp, Messenger. Ellos no saben cuándo les toca, pero les toca”. (Madre, familia Gomero)

Esta modalidad puede ser contraproducente. Requiere de fortalecer las relaciones afectivas y la comunicación familiar en las relaciones parentales de lo contrario se convierten en interacciones de conflicto en la familia. En los casos anteriores de las familias Alvarado y Gomero, la relación entre GF1 y GF2 está basada en la confianza mutua y la cercanía. No obstante, hay casos en que la confianza y la comunicación familiar es inexistente como el caso de la familia Guevara.

“A veces me piden el teléfono. Ocurre que siempre han tenido esa desconfianza conmigo por el hecho de que una más chibola no sabe cómo parar algunas cosas, pues hace 6 o 7 años yo recibía mensajes de chicos y yo no sabía cómo frenarlo y como no tenía la confianza en mis papás para decirles: sabes que me dicen esto o me mandan esto. Por eso simplemente, lo dejaba pasar y mis padres pensaba que yo lo aceptaba. Pero no era sí”. (Hija mayor, familia Guevara)

Finalmente, el control digital, las 3 madres restantes afirmaron que aplicaban este tipo de control en su hogar. Este consiste en manejar programas o aplicaciones que poseen los mismos teléfonos móviles u otros medios telemáticos para supervisar el contenido que frecuentan los hijos de forma completa pero no tan invasiva como el control directo. Este modo requiere un mayor conocimiento sobre el funcionamiento de los medios telemáticos por lo que son principalmente aplicado por los cónyuges debido a su formación educativa. Como en el caso del padre de la familia Palacios.

“Mi esposo tiene un sistema de control en las computadoras y teléfonos de mis hijos. Es como un escáner dentro de su teléfono por el cual ve lo que hacen y las páginas que visitan”. (Madre, familia Palacios)

En el caso que no aparece ningún tipo de control, se debe a que GF1 abogan que confianza en GF2 y que no les han dado ningún motivo para establecer un control

rutinario. Comentan que controlan sus tiempos muy bien. Por lo tanto, mientras esto no afecte su rendimiento escolar no hace falta un control frecuente. No obstante, no significa que las madres sean ajenas a las horas y el contenido que sus hijos revisan desde sus teléfonos y los otros medios telemáticos; por el contrario, si realizan un control, pero superficial y esporádico como menciona el testimonio de la madre de la familia López:

“No la controlo porque este tiempo ella sola se ha desenvuelto más bien ella me sugiere o conversa mientras yo trabajo. En las oportunidades que lo he visto (control directo esporádico) solo ha sido diseños, postre o noticias. Ella es fanática de las hermanas Kardashian. Temas de confianza, me acerco de vez en cuando”. (Madre, familia López)

En suma, la transformación familiar y tecnológica ha generado nuevos roles y relaciones de poder dentro de los hogares residentes en San Martín de Porres. Han aparecido roles para GF2 que se deslindan del modo de organización familiar patriarcal que predominaba en los hogares receptivos, los cuales se sostienen en una relación de poder entre los padres e hijos más flexible. Asimismo, el teléfono móvil ha generado nuevos roles para los padres relacionados a las nuevas dinámicas telemáticas. Estos son principalmente cumplidos dependiendo del conocimiento telemático de los cónyuges y el tiempo dedicado en conocer la rutina de los hijos. Asimismo, la confianza es fundamental para que los nuevos modos de supervisión telemático no generen conflictos y afecten las relaciones parentales.

## **17. Tipología final de las e-dinámicas**

Hasta ahora se ha mencionado el abanico transformaciones que han experimentado las dinámicas familiares de los hogares interactivos residentes en San Martín de Porres producto del tránsito de los modos de organización patriarcal al democrático junto a la mayor penetración de los medios telemáticos en las últimas dos generaciones familiares. Sin embargo, no se ha aterrizado en posibles modelos ideales. Por ello, a modo de cierre, se propuso una tipología exploratoria para englobar la compleja variedad de las e-dinámicas familiares sustentada en la tensión individuo-colectivo de Flichy (2006).

Esta se formó a partir de las siguientes dos variables: “nivel de conocimiento de los padres” y “el tipo de organización familiar”. Al cruzarlos se determinó cuatro modelos ideales: *la desconexión, el dominio del padre, el dominio del hijo y el equilibrio*.

Tabla 22 - Tipología de las e-dinámicas familiares a partir del nivel de conocimiento de los cónyuges y el tipo de organización familiar

	<b>Conocimiento limitado de los cónyuges</b>	<b>Conocimiento experto de los cónyuges</b>
<b>Organización familiar patriarcal</b>	Desconexión	Dominio del padre
<b>Organización familiar democrática</b>	Dominio del hijo	Equilibrio

Fuente: Elaboración propia a partir de trabajo de campo 2020

**Desconexión**, esta dinámica familiar se sustenta en relaciones asimétricas en las cuales la figura del padre presenta la mayor autoridad. Existe un conjunto de derechos y responsabilidades determinados para cada miembro de la red por lo que hay menos posibilidades de desarrollarse individualmente dentro de la esfera doméstica. La falta de conocimiento telemático de los padres se materializa en la comprensión del teléfono móvil como un objeto destinado a su funcionalidad inicial (comunicacional-laboral).

Pese a que, en esta dinámica familiar, los teléfonos móviles son considerados principalmente desde su valor comunicacional-laboral ligado a mundo adulto, su entrega no se atrasa porque la falta de conocimiento sobre sus riesgos y alcances, sumado con la *necesidad de pertenencia a la red* de sus hijos influyen en su entrega temprana. No obstante, el manejo diferenciado entre los padres e hijos (unos dentro de la red y otros fuera) genera que los hijos adquieran nuevos comportamientos a los que los padres no están acostumbrados lo cual propicia la desconfianza y conflictos entre los miembros del hogar. Esta desconfianza conlleva a que los padres establezcan métodos de control parental rigurosos que afectan las relaciones afectivas, el tiempo libre individual y la comunicación familiar. Estos principalmente serían el control directo e indirecto por la falta de conocimiento de los padres.

**Dominio del padre**, esta dinámica familiar se sustenta en relaciones asimétricas en las cuales la figura del padre presenta la mayor autoridad. Existe un conjunto de derechos y responsabilidades determinados para cada miembro de la red por lo que hay menos posibilidades de desarrollarse individualmente dentro de la esfera doméstica. El mayor

conocimiento de los padres se materializa en la comprensión de la importancia de los medios telemáticos.

No obstante, su modo de organización familiar rígido, sumado a su conocimiento telemático sobre los riesgos y oportunidades del teléfono móvil conllevan a que este medio telemático sea entregado de forma más tardía por dos motivos. Por un lado, no lo considera necesario hasta la adultez (continúa su valor comunicacional-laboral) y porque son consciente que sus funciones pueden ser reemplazadas por otros medios. Como consecuencia, la inserción de los hijos a la red es a través de otro medio telemático (computadora), y si requiere hacer llamadas o ver sus redes vinculadas al teléfono móvil, se recurre al dispositivo de la madre, el adulto que se encuentra en el hogar.

Esto conlleva a una mayor dependencia de los hijos a los padres y la disminución de los espacios propios de la madre. Asimismo, el mayor conocimiento de los padres se materializa en uso tanto del control digital y directo que refuerza el dominio del padre frente al hijo y puede desembocar en conflictos entre ambas generaciones familiares.

**Dominio del hijo**, esta dinámica familiar se establece a partir relaciones simétricas basadas en el compañerismo, la confianza, el desarrollo de la individualidad y el fortalecimiento de los lazos afectivos entre los miembros de la red familiar. Por lo tanto, ambos cónyuges participan en el ámbito laboral y doméstico y todos los miembros de hogar participan en el cuidado del hogar.

Respecto a la entrega del teléfono móvil a los hijos no se ve aplazada pues los padres se desprenden de su significado *comunicacional-laboral* inicial con el fin que los miembros del hogar generen sus propias rutinas cotidianas y fortalecer las relaciones familiares pese a la distancia. Esto está ligado a la interiorización de los nuevos significados del teléfono móvil como la extensión de los vínculos afectivos y la expansión de la autonomía.

Sin embargo, el menor dominio de la red de los padres conlleva a que la tensión individuo-familia, ligada a las nuevas relaciones simetría, se incline a que los hijos posean mayores libertades para consolidar su subjetividad, explorar la red y adquirir nuevas formas de autoridad frente padres en ciertas circunstancias por la asimetría en el conocimiento. Respecto a la supervisión telemática de los padres, estos solo pueden

recurrir al control directo o indirecto, lo cual se materializa en la necesidad de consolidar la confianza entre los padres e hijos para evitar conflictos y disfuncionalidad familiar.

**Equilibrio**, esta dinámica familiar se establece a partir de relaciones simétricas basadas en el compañerismo, la confianza, el desarrollo de la individualidad y el fortalecimiento de los lazos afectivos entre los miembros de la red familiar. Por lo tanto, ambos cónyuges participan en el ámbito laboral y doméstico, y todos los miembros del hogar apoyan en el mantenimiento del hogar. Asimismo, la entrega del teléfono móvil no se retrasa y tiene como fin que los miembros del hogar generen sus propias rutinas cotidianas y, a la par, fortalezcan las relaciones familiares pese a la distancia.

A diferencia de la dinámica familiar anterior, el mayor dominio telemático de los padres conlleva a que la tensión individuo-familia se incline al equilibrio, pues el elevado conocimiento telemático permite explotar las oportunidades del teléfono móvil a nivel familiar como individual. Así como enfrentarse a los riesgos con métodos que eviten el conflicto como supervisar a los hijos a través de recursos menos agresivos como el control digital o el control directo previa formación de la confianza entre los padres e hijos, o la concertación de reglas claras y sanciones.

Tabla 23 - Ejemplos de las e-dinámicas familiar a partir de la muestra entrevistada

	<b>Conocimiento limitado de los cónyuges</b>	<b>Conocimiento experto de los cónyuges</b>
<b>Organización familiar patriarcal</b>	Familia Guevara	Familia Mendoza
<b>Organización familiar democrática</b>	Familia Alvarado	Familia Carvajal

Fuente: Elaboración propia a partir de trabajo de campo 2020

En conclusión, la *domesticación* de los teléfonos móviles ha significado para los miembros de los hogares interactivos residentes en San Martín de Porres generen nuevas formas de organización familiar como la integración de nuevos roles y la presencia de nuevas relaciones de poder. Estos difieren de viejos patrones de autoridad y roles de las familias tradicionales, pues el modelo hegemónico de las personas adultas como sujetos protectores, educadores y orientadores de los niños no es compatible con

las dinámicas familiares democráticos como afirma Duarte-Duarte (2012). Como consecuencia, existen múltiples formas de interactuar entre sus miembros que dependen del conocimiento telemático de los padres, los cuales se materializan en particulares e-dinámicas familiares dentro de los hogares interactivos.



## Conclusiones

Es necesario reenfoque la mirada de la sociología en el Perú a la esfera doméstica, pues como se ha mostrado a lo largo de la investigación son muy escasos los trabajos nacionales que indagan sobre la familia y muchos menos lo que tratan de conectarla con otros procesos más grandes como el cambio tecnológico, de modo tal que se aprovechen las bases de datos nacionales y se conozca a profundidad las nuevas transformaciones de la familia peruana. Asimismo, en un futuro dejar de depender principalmente de trabajos extranjeros para entender cómo se transforma este fenómeno social dentro de nuestras fronteras.

El teléfono móvil se ha convertido en una herramienta indispensable durante los últimos 30 años. La venta de las acciones de las dos empresas nacionales (CPT y Entel Perú) que monopolizaban el mercado de las telecomunicaciones a la empresa Telefónica del Perú fue su inicio. Su transición a la empresa privada significó, cuantitativamente, el incremento de la penetración telefónica en el país, aunque no es hasta la aparición de la figura del pre-pago que el teléfono móvil se convierte en una herramienta accesible para los usuarios de los departamentos alejados de la capital y de niveles socioeconómicos bajos. No obstante, todavía se mantiene una desproporcionalidad en la densidad telefónica a favor de departamentos con un PIB per capita mayor y más cercanos a Lima. Por lo tanto, es necesario replicar más trabajos como este que estudien las relaciones cambio familiar y cambio tecnológico, aunque desde una metodología cuantitativa y a nivel departamental, para conocer los matices dentro del país.

Como se esperaba, el ingreso del teléfono móvil al entorno familiar se produjo en un periodo en el cual las familias limeñas se encontraban en transición de modos de organización patriarcales a modos democráticos, pues se identificaron transformaciones claras en la división sexual del trabajo y el número de hijos entre las dos últimas generaciones familiares. Esta transformación implicó el paso de relaciones familiares basadas en estructuras de posiciones y roles establecidos a nuevos valores que las flexibilizan como el desarrollo de la individualidad, el compañerismo, la confianza y el fortalecimiento de los lazos afectos. Sin embargo, al ser un proceso en transición se identificó en un grupo de las familias, que las madres realizaban una doble jornada, aunque con una mayor participación de sus parejas en las actividades domésticas. Se

espera que dicha transición continúe a favor de las relaciones más democráticas como se planteaba Lafosse (2009).

Paralelamente a la democratización de las relaciones familiares se le suma un segundo proceso: la transición de hogares receptivos a hogares interactivos. Durante esta nueva etapa del cambio familiar, se multiplican los medios de comunicación dentro de los hogares ocasionando que los medios de comunicación tradicionales, en especial la radio, pierdan el peso que detentaban en generaciones familiares pasadas. Por el contrario, los medios telemáticos como el teléfono móvil y la computadora/laptop comienzan a ganar mayor espacio dentro de los hogares y del tiempo de las nuevas generaciones. Como consecuencia, dentro de los hogares se perciben nuevas formas de sociabilizar que se van alejando de la presencialidad por la *virtualidad*, *la instantaneidad* y *la telepresencia* (Verza y Wagner, 2010; Sibilia, 2015; Marana, 2015), nuevas subjetividades (Duarte-Duarte, 2012) y nuevas formas de ocio *on-line*.

Durante la domesticación del teléfono móvil, ha cambiado de significado en el tiempo.

los hogares de San Martín de Porres han adquirido mayor entendimiento del doble filo que arrastra la apropiación de la tecnología telemática. Las generaciones familiares identifican un abanico discursivo que reconoce tanto las nuevas oportunidades como los riesgos para el entorno familiar producto de las socializaciones, los conocimientos, las rutinas y los ocios diferenciados. En el caso de los riesgos, esto son identificados por experiencias de conocidos y vividas como el aislamiento, la adicción, la desconfianza y hasta problemas físicos o cognitivos.

Respecto a las oportunidades, estas se asocian a los nuevos significados positivos producto de su evolución funcional. En sus inicios, el teléfono móvil era considerado una herramienta meramente, *comunicacional-laboral*. Es decir, era un medio para realizar llamadas a los seres queridos y para resolver asuntos relacionados al trabajo. Sin embargo, a medida que incluía nuevas funciones de otras esferas de la vida cotidiana (el trabajo, el estudio y el entretenimiento) paso a presentar nuevos significados relacionados a las dinámicas telemáticas y al modo de organización democrático. Estos son los siguientes: la extensión de los vínculos afectivos y la expansión de la autonomía; y/o el acceso a la red producto de la necesidad de estar conectado.

Además, la doble transición demográfica-cultural y tecnológica de la esfera doméstica ha puesto a los hogares de San Martín de Porres entre la tensión individualidad-colectivo. Por un lado, los miembros de la red familiar poseen nuevas posibilidades de desarrollarse individualmente como la implementación de espacios propios, nuevas oportunidades de incluirse al campo laboral o nuevas formas de aprendizaje o hasta formas de ocio independientes. Por otro lado, obtienen nuevas formas de fortalecer el colectivo (la familia) como las plataformas on-line para comunicarse, transmitir su afecto a lo largo del día y sociabilidad para asegurar la unión. No obstante, también riesgos individuales y colectivos como la dependencia de los medios telemáticos, el aislamiento, la ruptura de las relaciones familiares, etc.

Como consecuencia, la esfera doméstica se ha complejizado y ha sobrepasado el modelo teórico tradicional de dinámica familiar. Para llenar este vacío teórico, esta investigación cierra con una tipología exploratoria de las nuevas dinámicas familiares denominadas “e-dinámicas familiares”, la cual fue construida a partir de dos variables: el modo de organización familiar de cada hogar y del conocimiento de los padres dando como resultado los siguientes cuatro tipos ideales de e-dinámicas familiares: *desconexión*, *dominio del hijo*, *dominio del padre* y *equilibrio*.

La presencia de esta nueva tipología para las dinámicas familiar arrastra nuevas interrogantes relevantes como ¿cuál es la e-dinámica más común en los hogares de San Martín de Porres o de Lima? La respuesta definitiva no está en estas páginas por lo que deberá ser explorado en futuras investigaciones. No obstante, por lo resultados hallados se esperaría a que los modelos menos recurrentes en los próximos años sean los basados en un modo de organización patriarcal porque la transición demográfica-cultural que experimente la esfera doméstica peruana inclinará a más nuevas familias al modelo democrático.

Otro resultado relevante del estudio fue que se identificó que los medios telemáticos pueden jugar un rol relevante en el proceso de democratización de la familia, debido a que pueden ser vehículos que faciliten el desarrollo de nuevas relaciones parentales y conyugales más equitativas. Sin embargo, dependerá del conocimiento telemático de los miembros del hogar para mantenerlo en el tiempo. Por ejemplo, se identificó en la investigación dos casos concretos. Por un lado, un grupo de madres encontraron un

ingreso económico propio a partir de la venta on-line desde sus teléfonos móviles con acceso a la Internet. Es decir, el teléfono móvil se convirtió el puente para que las madres ingresen en el mercado del trabajo. Por otro lado, la presencia de los medios telemáticos impulsa que los hijos adquieran el rol de educador telemático frente a los padres. Por lo tanto, se rompan con el estatus de los padres como representantes del conocimiento como ocurría en el modelo patriarcal.

Respecto a la pandemia, se identificó que fue un elemento decisivo dentro del estudio, pues, los testimonios de las madres e hijos resaltan que este contexto atípico ha incentivado el uso y la apropiación de los medios telemáticos durante el 2020. Como consecuencia, los resultados recolectados de las familias de San Martín de Porres hubieran sido distintos en un escenario sin el virus de la COVID-19. Por ejemplo, las madres atribuyen a la pandemia cambios positivos como el incrementó de sus habilidades telemáticas en un corto periodo de tiempo, aunque, también negativos como la entrega del primer teléfono móvil a los hijos a edades más tempranas de las esperadas por sus padres debido a la necesidad de estar en contacto y que estén conectados a la red para realizar el aprendizaje a distancia.

Finalmente, es necesario recordar que es esta investigación ha sido de carácter exploratorio, por lo tanto, es necesario realizar un estudio cuantitativo para corroborar los hallazgos propuestos, pues al ser una muestra de once hogares, todas residentes de un mismo distrito (San Martín de Porres) y con una estructura familiar particular (familias biparentales con padres de sexos distintos) se deben realizar mayores aproximaciones al tema. Aunque, se espera que los hallazgos sirvan de base para investigaciones futuras sobre la relación del cambio familiar y el cambio tecnológico, porque a pesar de contar con una muestra tan pequeña se comprueban varios hallazgos señalados por otros autores. Además, este estudio servirá como una primera aproximación del impacto que ha significado la pandemia en el entorno familiar.

## Bibliografía

Amaris, M. Camacho, R. (2000). El Rol del padre en las familias con madres que trabajan fuera del hogar. *Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte.* (5), 157-175.

Amorós, E., Díaz, D., León, C. (2007). Toma de decisiones para negocios: casos prácticos. *Escuela de Economía y Centro de Competitividad: Chiclayo.*

Ayuso, L. (2015). El impacto de las TIC en el cambio familiar en España. *Revista Española de Sociología*, (23).

Baca, Á. V. F. (2017). TELEFÓNICA: la historia de Telefónica en Perú se entreteje con el desarrollo del país. In Perú: firme vocación internacional (pp. 131-134). McGraw-Hill Interamericana de España.

Badillo, A. y Marengi, P. (2003). La juventud: entre los viejos y los nuevos medios de comunicación. *Revista de Estudios de Juventud*, 61, 65-77.

Blinn-Pike, L. (2009), "Technology and the Family An Overview From the 1980s to the Present".

Beck-Gernsheim, E. (2003). *La reinención de la familia*. Barcelona: Paidós Contexto.  
Berriain, J. (1996). *Las consecuencias perversas de la modernidad: modernidad, contingencia y riesgo*. Barcelona: Anthropos.

Bernal, J. G. D. (2012). Análisis histórico sobre la sociedad de información y conocimiento. *Praxis & Saber*, 3(5), 167-186.

Bermúdez, P. (2018). Súper Interesantes Cifras de la Penetración de Internet y Facebook en el Perú y el Mundo. *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/blog/revolucion-digital/2018/03/super-interesantes-cifras-de-la-penetracion-de-internet-y-facebook-en-el-peru-y-el-mundo.html/>

Bonifaz, J y Bonifaz, L. (2004). Capítulo VI: SERVICIO UNIVERSAL EN TELECOMUNICACIONES: EL CASO DEL FONDO DE INVERSIÓN EN TELECOMUNICACIONES EN EL PERÚ. En Experiencias de regulación en el Perú / Ed. Jorge Fernández-Baca Llamosas. -- Lima: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico, 2004.

Castellares, R., & Alanya, W. (2019). Determinantes de la migración interna en el Perú, 2012-2017. *Revista Moneda*, (177), 22-26.

CEPAL, INEI y UNFPA. (2019). Perú: estimación y proyección de la población nacional 1950- 2070. *Boletín de Análisis Demográfico N38*. Recogido de:

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1665/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1665/libro.pdf)

Chavarría, E. F. V. (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (31), 388-406.

Congreso (s.f.). El Proceso de Privatización de la Telefonía. Recuperado de <http://www.congreso.gob.pe/Docs/sites/webs/CIDEF/resumenes/privatiza/telefonía.pdf>

De Castro, F. V., y Diestro, M. T. D. C. C. (2010). La familia. Una realidad histórica y sociocultural. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/61903168.pdf>

De Los Ríos, F. (2010). Impacto del Uso de Internet en el Bienestar de los Hogares Peruanos: Evidencia de un panel de hogares 2007-2009. Lima: Diálogo regional sobre Sociedad de la Información.

Demarchi Sánchez, G., Aguirre Londoño, M., Yela Lozano, N., y Viveros Chavarría, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. Recuperado de: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3107/SobRe%20la%20din%C3%A1mica%20familiar.%20Revisi%C3%B3n%20documental.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

DGPRC [Dirección General de Políticas y Regulación en Comunicaciones] (2019). Boletín estadístico II- T 2019.

Díaz, V. (2012). Pensar la sociedad de la información/conocimiento. *Biblioteca Universitaria*, 15(1), 35-47.

Díaz, M. N. S. (2016). REDES SOCIALES-WHATSAPP Y SU INFLUENCIA EN LOS VÍNCULOS FAMILIARES.

Díaz, J. (2019). Socialización en familias en el contexto de incorporación en la cultura mediática. *Poiésis*, (36), 80-96.

Donati, P. P. (1999). Familias y generaciones. *Desacatos*, (2), 27-49. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/desacatos/n2/n2a3.pdf>

Domingues, J. M. (2016). Familia, modernización y teoría sociológica. *Estudios sociológicos*, 34(100), 145-167.

Duarte-Duarte, J. (2013). Infancias contemporáneas, medios y autoridad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.

El Comercio (2015). La historia de la revolución de la telefonía móvil en el Perú. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/economia/negocios/historia-revolucion-telefonía-movil-peru-330906-noticia/>

Elias, N. y Dunning, E. (1992). *Deporte y ocio en el proceso de la civilización*. Fondo de cultura económica.

ENDES. (2013). Perú. Encuesta Demográfica y de Salud 2013 nacional y departamental. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1151/](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1151/)

ENDES. (2020). Perú. Encuesta Demográfica y de Salud. ENDES 2020. Recuperado de: [https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2020/INFORME\\_PRINCIPAL\\_2020/INFORME\\_PRINCIPAL\\_ENDES\\_2020.pdf](https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2020/INFORME_PRINCIPAL_2020/INFORME_PRINCIPAL_ENDES_2020.pdf)

Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14, 21-34.

Fernández, G. N. J. (2018). *Nuevos agentes de la globalización: los gamers del videojuego Dota2 en Lima Metropolitana* (Doctoral dissertation, UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS).

Flichy, P. (2006). El individualismo conectado. Entre la técnica digital y la sociedad. *Telos*, 68, 13-25.

Franco, S. (1994). *Violencia intrafamiliar, cotidianidad oculta*. Medellín: Uryco.

Franco, B., Muñoz I., Sánchez, P. y Zavala V. (2000). Las privatizaciones y concesiones en La Reforma Incompleta, Tomo I, Universidad del Pacífico e Instituto Peruano de Economía, agosto del 2000, Lima pag.144

Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*. (35). 326-345.

Giddens, A. (1996). *Modernidad y autoidentidad*. Beriain, J. "Las consecuencias perversas de la modernidad: modernidad, contingencia y riesgo".

Giddens, A. (2001). El gran debate sobre la globalización. Recuperado de <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/46390/63-73.pdf?sequence=1>

González, C. M. (1999). Autoridad y Autonomía. En M. Quintero & J. Giraldo. *Sujeto y Educación: Hacia una ética del acto educativo*, (pp. 276-280). Medellín: Facultad de Educación, Universidad de Antioquia.

González, Y. y Feixa, C. (2013). *La construcción histórica de la juventud en América Latina*. Santiago: Editorial Cuarto Propio.

Gutiérrez-Rentería, M. E., Santana, J. C., y Pérez Ayala, M. (2017). Smartphone: usos y gratificaciones de los jóvenes en México en 2015. *OPENAIRE*.

Haller, M., Hadler, M. y Kaup, G. (2013). Leisure time in modern societies: A new source of boredom and stress? *Social indicators research*, 111(2), 403-434.

Haupei24. (S.f.). Teléfono celular ladrillo. Recuperado de: <https://haupei24.com/wp-content/uploads/2021/07/telefono-celular-ladrillo-876x1024.jpg>

Henao, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 1(35), 326-345.

Huges, R. y Hans, J. (2004), "Understanding the Effects of the Internet on Family Life" I.blogs. (s.f.). Motorola Startac. Recuperado de: [https://i.blogs.es/4a8742/motorola-startac/450\\_1000.jpg](https://i.blogs.es/4a8742/motorola-startac/450_1000.jpg)

Ipsos APOYO Opinión y Mercado (2016). Usos y actitudes hacia Internet.

INEI [Instituto Nacional de Estadística e Informática] (2012). La nupcialidad en los distritos de Lima Metropolitana 2010. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1045/](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1045/)

INEI (2014). Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Octubre - Noviembre - Diciembre 2013. *Informe técnico No1 - Marzo 2014*.

INEI (2015). La nupcialidad en los distritos de Lima Metropolitana 2014. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1345/](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1345/)

INEI (2017). "Capítulo 6: Características del hogar". *Perú: Perfil Sociodemográfico 2017*. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1539/cap06.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/cap06.pdf)

INEI (2018a). La nupcialidad en los distritos de Lima Metropolitana 2016-2017. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1640/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1640/libro.pdf)

INEI (2018b). Perú: natalidad, mortalidad y nupcialidad, 2018 (departamento, provincia y distrito). Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1698/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1698/libro.pdf)

INEI (2018c). Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Enero-Febrero-Marzo 2018. *Informe técnico Número 2 - Junio 2018*.

INEI (2018d). Lima alberga 9 millones 320 mil habitantes al 2018. Recupera de: <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/lima-alberga-9-millones-320-mil-habitantes-al-2018-10521>

INEI (s.f.). Camino a la autonomía económica de las mujeres. Recuperado de: <http://m.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/camino-a-la-autonomia-economica-de-las-mujeres-7919/>

Jabaloyas, C. (2015). Las TICs como factor de riesgo de la violencia en parejas adolescentes. *Criminología y Sociedad*, 4(5), 211-264.

Kennedy, T. L., Smith, A., Wells, A. T., & Wellman, B. (2008). Networked families. *Pew Internet & American Life Project*, 1-36.

LA TERCERA. (2017). Clásico celular Nokia 3310 regresa. Recuperado de: <https://www.latercera.com/mouse/clasico-celular-nokia-3310-regresa/>

Lafosse, V. (2009). Hacia la equidad de género y la democratización de la familia. *Cambios Sociales en el Perú 1968-2008*.

Ling, R. (2000). We will be reached: the use of mobile telephony among Norwegian youth. *Information Technology and People*, 13, 102- 120.

Loayza, J. (2011). Sensibilidades y videojuegos en línea: un análisis de la frontera entre lo real y lo virtual en América Latina. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, (20), 19-40.

Loayza, J. (2019). "Ludic solidarity and sociality the impact of Dota 2 on Lima's youth". Compilado de Penix-Tadsen, P. *Video games and the Global South*. Lulu. com.

Lobet-Maris, C., & Henin, L. (2002). Hablar sin comunicar o comunicar sin hablar: del GSM al SMS. *Revista de estudios de juventud*, 57(2), 101-114.

López de Ayala López, M. C. (2007). El consumo de tecnologías de la información y comunicación en la familia.

Malo, S. (2009). Culturas mediáticas adolescentes: Un estudio psicosocial centrado en el teléfono móvil. *Servidor de tesis doctorales en red (TDX)*. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/handle/10803/7947;jsessionid=C6AA6E80BC6C364118570276091C8B0C>

Manrique, N. (2005). ¿Dentro o fuera? El Perú en la era de la sociedad de la información. *Portal de Asuntos Públicos PUCP*.

Manrique, N. (2016). *Una alucinación consensual: redes sociales, cultura y socialización en internet*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Fondo Editorial.

Matalinares, M y Díaz, G. (2013). Influencia de los estilos parentales en la adicción al internet en alumnos de secundaria del Perú. *Revista de investigación en psicología*, 16(2), 195-220.

Marana, M. (2015). Las TIC y nuevas relaciones afectivas. Una perspectiva sociológica acerca del surgimiento de los espacios virtuales de interacción y su impacto en las

relaciones afectivas. En *XI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales*, Universidad de Buenos Aires.

Marco, G. (2005). Relaciones de género y relaciones de autoridad. Democratización de las familias. UNICEF.

Marín C. (2018). Adicción a Internet y funcionalidad familiar en universitarios de Lima Norte. *CASUS*. 3(1),1-8.

Mejía, A. y Viveros, E. (2013). La afectividad en expresiones de acogida y hospitalidad en familias vinculadas a una clínica psiquiátrica de Medellín. *Revista colombiana de ciencias sociales*. 4, (1). 43 – 60.

MINSA [Ministerio de Salud] (s.f.) PERÚ: Porcentaje de población por etapas de vida. Recuperado de <http://www.minsa.gob.pe/estadisticas/estadisticas/indicadoresSalud/demograficos/poblaciontotal/PEV002016.htm>

Miyata, K. (2002). Social support for Japanese mothers online and offline. *The internet in everyday life*, 520-548.

Monje Álvarez, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. *Universidad surcolombiana*, 1-216.

OMS [Organización Mundial de la Salud] (2020). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientaciones para el público. Recuperado de [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=CjwKCAiAouD\\_BRBIEiwALhJH6BrCx1JF8FLNrVsHEgygrJy\\_9hBZGB-xqRmxi7x-f2Fxy1r2Ns54HBoCeFoQAvD\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=CjwKCAiAouD_BRBIEiwALhJH6BrCx1JF8FLNrVsHEgygrJy_9hBZGB-xqRmxi7x-f2Fxy1r2Ns54HBoCeFoQAvD_BwE)

Pari Ccama, Y. (2019). Uso de los smartphones en las relaciones familiares en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. *Comuni@cción*, 10(2), 151-159.

Pastor Ramos, G. (1997). Sociología de la familia: enfoque institucional y grupal.

Peres, W. y Hilbert, M. (Eds.). (2009). *La Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe: Desarrollo de las Tecnologías y Tecnologías para el Desarrollo* (Vol. 98). United Nations Publications.

Pino, J. (2010). Transformaciones en las relaciones afectivas y utilización del tiempo libre en las familias desplazadas de los barrios: Moravia y Altos de la Virgen de la ciudad de Medellín. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*. (32). 155-180.

Plaza, O. (2009) Modernidad y cambios sociales: paradigmas históricos y conceptuales en debate. *Cambios Sociales en el Perú 1968-2008*, 31.

Prados, M., Vicent, P. y Esteban, S. (2014). La comunicación en la familia a través de las TIC: percepción de los adolescentes. *Pulso: revista de educación*, (37), 35-58.

Prensky, M. (2001). Nativos digitales, inmigrantes digitales. *On the horizon*, 9(5), 1-6.

Quiroz-Velasco, M. T., y Tealdo, A. R. (1996). Los videojuegos y los niños peruanos: tiempo libre y procesos de socialización.

Reig, D y Vílchez, L. (2013). Los jóvenes en la era de la hiperconectividad: tendencias, claves y miradas. Madrid: Fundación Telefónica.

Ruiz Caro, A. (2002). El proceso de privatizaciones en el Perú durante el período 1991-2002. ILPES.

Ruiz, H., y Mondaca, E. (2014). Acceso a Internet e Impacto en los Hogares Peruanos. Una Evaluación a Partir de Microdatos. *Revista de Estudios para el Desarrollo Social de la Comunicación*, (9), 361.

Rodríguez Salazar, T., & Rodríguez Morales, Z. (2016). El amor y las nuevas tecnologías: experiencias de comunicación y conflicto. *Comunicación y sociedad*, (25), 15-41.

Salanova, E. M., y Ferreyra, I. P. (1998). Educación familiar y socialización con los medios de comunicación. *Comunicar*, (10).

Sánchez, A. H. (2006) ESTADO DE LA TELEFONÍA EN EL PERÚ AL AÑO 2005. *Gestión en el Tercer Milenio*, 9(18), 41-50.

Sánchez, D. M., García, R. S., Rodríguez, M. M., y Sanz, N. P. (2015). ¿Qué significa ser activo en una sociedad sedentaria? Paradojas de los estilos de vida y el ocio en la juventud española. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, (30), 77-108.

Sánchez, C. L., y del Castillo Rodríguez, J. A. G. (2017). La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 8 (1), 108-124.

Sibilia, P. (2012). El hombre postorgánico: cuerpo, subjetividad y tecnologías digitales. Fondo de cultura económica.

Torres Velázquez, L. E., Ortega Silva, P., Garrido Garduño, A. y Reyes Luna, A. G. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2), 31-56. Universidad Intercontinental. México.

Tovar Mena, T. (2006). *Derecho de la Competencia y Telecomunicaciones*. Lima:Ara Editores.

Tully, C. J. (2007). La socialización en la presente digital. Informalización y contextualización. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad-CTS*, 3(8), 9-22.

Valencia, M. C. (2009). Los cambios y transformaciones en la familia. Una paradoja entre lo sólido y lo líquido. *Revista Latinoamericana estudios familia*, 1, 46-60.

Valencia, D., y Gómez, L. (2014). Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (41), 30-44.

Valencia, M. S. P. (2018). Análisis Económico de la Telefonía Móvil en el Perú. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas (Cusco)*, 4(10), 263-278.

Verza, F. y Wagner, A. (2010). Uso del Teléfono Móvil, Juventud y Familia: Un Panorama de la Realidad Brasileña. Vol. 19, n.º 1, 2010 - Págs. 57-71.

Viveros, E. y Arias, L. (2006). *Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales*. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigo.

Viveros, E. (2010). Roles, patriarcado y dinámica familiar. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*. 31. 388-406.

Wellman, B. and Frank, K. (2001). Network capital in a multi-level world: getting support from personal communities. In N. Lin, R. Burt y K. Cook (eds.), *Social capital: theory and research* (pp. 233–73). Hawthorne, NY: Aldine de Gruyter.

Winocur, R. (2019). Robinson Crusoe ya tiene celular: la conexión como espacio de control de la incertidumbre. México: Siglo XXI: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, 2009. 167.

Yezers'ka, L. (2003). El desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú. *Revista de Comunicación*, 2.

## Anexos

### Anexo 1: Operacionalización

Concepto		Dimensiones		Indicadores
Dinámica familiar	Un sinnúmero de experiencias, prácticas y vivencias basadas en relaciones de apoyo mutuo o rechazo reguladas por roles, autoridad, uso del tiempo libre, relaciones afectivas, normas, límites y comunicación que las familias articulan a partir de determinadas las relaciones de poder, roles de género y roles sociales predominantes (Henao, 2012; Demarchi Sánchez, Aguirre Londoño, Yela Lozano, y Viveros	Relaciones afectivas	La disposición para complementarse y crear lazos de simetría a través del nivel de cercanía que existe entre los miembros y la proporción de un ambiente protector e íntimo (Viveros y Arias 2006; Mejía y Viveros, 2013).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ambiente familiar</li> <li>● Tipo de relación entre miembros de la red</li> <li>● Formas de mantener el afecto</li> </ul>
		Roles	Son tareas que se atribuyen de forma individual dependiendo del género, estatus y clase social que permiten el funcionamiento del sistema familiar (Amaris & Camacho, 2000; Viveros, 2010).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actividades que realiza la madre</li> <li>● Actividades que realiza el padre</li> <li>● Actividades que realizan los hijos</li> </ul>
		Autoridad, límites y normas	La concentración del poder en uno o más miembros de la familia de forma legítima, los cuales establecen los límites, reglas de convivencias, costumbres, valores (Marco, 2005; Gallego, 2011).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipo de autoridad</li> <li>● Miembros de la red que establece las normas</li> <li>● Miembros que obedecen las normas impuestas</li> </ul>
		Comunicación familiar	Es una forma de exteriorizar los sentimientos, emociones y pensamientos verbales	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Formas de comunicación</li> <li>● Apertura</li> </ul>

	Chavarría, 2015).		o no verbales que determinan la interacción familiar (Viveros y Arias, 2006)	entre los miembros <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cercanía entre los miembros</li> </ul>
		Uso del tiempo libre	El conjunto de periodos de tiempo de la vida de un individuo en el que la persona se siente libre de determinaciones extrínsecas, quedando con ello libre para emplear con un sentido de realización personal tales momentos. Adquiere importancia porque libera las tensiones familiares, permitiendo mejorar sus relaciones y dinámicas internas (Pino, 2010; Demarchi Sánchez, Aguirre Londoño, Yela Lozano, y Viveros Chavarría, 2015)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actividades en solitario</li> <li>● Actividades en conjunto la familia</li> </ul>
		Medios telemáticos	La tecnología telemática abre la posibilidad de la interactividad, que ha sido definida como la capacidad que tienen los usuarios de ser productores/consumidores de información y contenido” (Citado en Díaz, 2019 de Urribarrí, 2002)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conocimiento sobre el teléfono móvil según miembro</li> <li>● Función del teléfono móvil</li> <li>● Usos de los teléfonos móviles</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia a partir de la revisión teórica

## Anexo 2: Guía de entrevista para madres

### Sección A: Preguntas Generales

1. ¿Cómo se llama?
2. ¿Cuántos años tiene?

3. ¿Cuál es su nivel de estudio?
4. ¿A qué se dedica usted? ¿A qué se dedica su pareja?

### **Sección B: Preguntas como hija adolescente**

5. ¿Dónde se crio? ¿Fuera de lima o en lima? ¿En qué distrito?
6. ¿Cómo estaba conformada su familia? Cuando era adolescente, ¿cómo recuerda a sus padres? ¿A qué se dedicaban su padre y su madre? ¿Cómo era un día normal en su familia?
7. ¿Cómo describiría la relación con cada uno? ¿Qué actividades realizaba su padre en el hogar? ¿Qué actividades realizaba su madre en el hogar?
8. ¿Quién o quiénes se encargaban de sostener, económicamente, el hogar? ¿Quién o quiénes era el/la encargado/a de establecer el orden en el hogar? ¿Quién o quiénes toman las decisiones importantes sobre el hogar?
9. ¿En qué actividades distribuía su tiempo libre u horas de ocio cuando era adolescente? ¿Qué actividades realiza el resto de su familia? ¿Qué actividades realizaban en familia? ¿Con qué frecuencia? ¿Qué implicancias tenía la radio en la familia? ¿Qué implicancias tenía el televisor?
10. Antes de la llegada del celular, ¿de qué maneras solía comunicarse con los miembros de su familia? ¿Qué medios tecnológicos usa para comunicarse con su familia? ¿Cómo el proceso de comunicación?

### **Sección C: Preguntas como adulto/a con hijo/a adolescente/es**

11. Actualmente, ¿dónde está viviendo? ¿En qué distrito? ¿Lima o fuera de lima?
12. ¿Cómo está conformada su familia? ¿Cuántos hijos tiene? ¿Cómo es un día normal en su familia? ¿Cómo describiría la relación con cada miembro del hogar? ¿Considera que uso del celular influye en este tipo de relaciones?
13. ¿Quién o quiénes sostienen, económicamente, su hogar? ¿En la familia quien o quienes son encargados de soportar la carga del aseo del hogar?
14. ¿Quién o quiénes es el/la encargado/a de establecer el orden en su hogar? ¿Quién o quiénes toman las decisiones importantes sobre el hogar? ¿Qué han cambiado las relaciones de autoridad entre padres e hijos en su familia respecto a cuando era adolescente? ¿para bien o para mal? ¿Esta se refleja en su familia?

15. ¿En qué actividades distribuye su tiempo libre u horas de ocio? ¿Qué actividades realiza el resto de su familia? ¿Qué actividades realizaban en familia? ¿Con qué frecuencia? ¿Qué implicancias tenía la radio en la familia? ¿Qué implicancias tenía el televisor?

16. Actualmente, ¿qué medios tecnológicos usa para comunicarse con su familia? ¿Cuál de todas las formas de comunicación es de su preferencia? ¿Existen diferentes formas de comunicación dependiendo del familiar?

#### **Sección D: Sobre el teléfono móvil**

17. Se acuerda, ¿cuándo aparecieron los celulares? ¿Cómo eran los primeros celulares? ¿Cuáles fueron sus primeras impresiones sobre el celular? ¿Qué funciones tenía? ¿Eran sencillos de usar?

18. Se acuerda, ¿cuándo apareció el celular con acceso a Internet? ¿Cómo era? ¿Cuáles fueron sus primeras impresiones sobre el celular con acceso a Internet? ¿Fue sencillo transicionar a este nuevo tipo celular y conocer sus funciones? ¿Cómo aprendió a usarlo? ¿Quiénes?

19. ¿En qué etapa de su vida obtuvo su primer celular? Se acuerda, ¿en qué año fue? ¿Cuántos celulares ha tenido? ¿En qué etapa de su vida obtuvo su primer celular moderno? Se acuerda, ¿en qué año fue?

20. ¿Cuántas horas al día usará el celular? ¿Cuántas horas al día usará su hijo? ¿Qué usos le da al celular sus hijos? ¿Qué usos le dan al celular su pareja? ¿Qué usos le dan al celular usted? ¿Son diferenciados o similares? ¿Qué aplicaciones suele usar? ¿Conoce que contenido ve o busca su hijo del celular moderno? ¿Por qué?

21. ¿A qué edad le dio su primer celular a su hijo? ¿Fue un celular normal o un celular moderno? ¿qué expectativas tenía al dárselo? ¿Considera que tendría riesgos y beneficios? ¿Cuáles? ¿A qué etapa de la vida de su hijo le dio su primer celular moderno? ¿A qué edad consideras que es adecuada para tener el primer celular?

22. ¿Qué cambios cree que ha traído el uso del celular con acceso a internet a la juventud en comparación de las generaciones pasadas que no vivieron el auge del celular moderno? ¿Incentiva al sedentarismo o inactividad? ¿Su hijo presenta estas actitudes? ¿Por qué? ¿Qué medidas ha tomado para controlar esto?

23. ¿Qué cambios considera que los celulares con acceso a internet han traído a la familia? ¿Cuáles cree que son los aspectos positivos y negativos? (convivencia / cercanía / acceso a mayor información) ¿Estos se visibilizan en su familia? ¿Por qué?

24. ¿Qué cambios considera que los celulares con acceso a internet han traído a las relaciones de pareja? ¿Considera que ha influido en su relación de pareja? ¿Qué beneficios le atraído para su relación?

25. ¿Qué cambios considera que los celulares con acceso a internet han traído a la relación padres e hijo? ¿Han generado nuevas obligaciones para los padres en la crianza de sus hijos que no había antes cuando era adolescente? ¿Qué opina de estas? ¿Controla su uso? ¿Por qué?

### **Anexo 3: Guía de entrevista para los hijos adolescentes y jóvenes**

#### **Sección A: Preguntas Generales**

1. ¿Cómo se llama?
2. ¿Cuántos años tiene?
3. ¿Cuál es su nivel de estudio?
4. ¿Qué grado estás cursando?
5. ¿Cómo está conformada su familia?
6. ¿A qué se dedica su padre y su madre?
7. ¿Cómo es un día normal en su familia? ¿Ante de la pandemia y ahora en la pandemia?

#### **Sección B: Preguntas como adolescente**

8. ¿Cómo describiría la relación con cada de los miembros de su familia? ¿Qué actividades realizaba su padre en el hogar? ¿Qué actividades realizaba su madre en el hogar?
9. ¿Quién o quiénes son el/la encargado/a de establecer el orden en el hogar? ¿Por qué consideras q es esa persona? ¿Quién o quiénes toman las decisiones importantes sobre el hogar?
10. ¿En qué actividades distribuyes su tiempo libre u horas de ocio? ¿Qué actividades realiza el resto de su familia? ¿Qué actividades realizan en familia? ¿Con qué frecuencia? ¿Qué implicancias tenía la radio en su familia? ¿Qué implicancias tenía el televisor su familia?

11. ¿A partir de que medios se comunica con su familia y amigos? ¿Cuál de todos los medios de comunicación es de su preferencia? ¿usa diferentes formas dependiendo del familiar?

### **Sección C: Sobre el teléfono móvil**

12. ¿A qué edad obtuvo su primer celular? Se acuerda, ¿cómo era? ¿Qué funciones tenía? ¿Era un celular tradicional o un smartphone? ¿A qué edad consideras que es adecuada para tener el primer celular?

13. ¿Cuántos celulares ha tenido?

14. ¿Por qué crees que es importante tener celular? ¿Qué opinan sus padres sobre esta tecnología? ¿Qué riesgos y beneficios poseen los celulares para usted? ¿Cuáles? ¿Qué otros te han comentado tu familia? ¿Incentiva al sedentarismo o inactividad? ¿Qué medidas aplican para evitar esos riesgos?

15. ¿Qué usos le dan al celular los adolescentes? ¿Qué usos les das tú? ¿Cuántas horas estarás en el celular? ¿Consideras que es estas en el promedio de uso? ¿Qué aplicaciones suele usar? ¿Qué usos le dan al celular moderno su madre y padre? ¿Son diferenciados o similares? ¿Su familia fiscaliza el contenido que ve o busca desde los celulares y el tiempo invertido en el celular? ¿Por qué?

16. ¿Qué cambios considera que los celulares con acceso a internet han traído a las familias limeñas? ¿Cuáles cree que son los aspectos positivos y negativos? (convivencia / cercanía / acceso a mayor información) ¿Estos se visibilizan en su familia? ¿Por qué? ¿De qué manera consideras que los celulares perjudican o beneficia la comunicación entre los miembros de tu hogar? ¿De qué manera consideras que los celulares perjudican o beneficia la cercanía entre los miembros de tu hogar? ¿Por qué?

17. ¿Alguna vez te han regañado por usar el celular de forma excesiva? ¿Ayudan o complican la convivencia familiar?

18. ¿Qué nuevas obligaciones han traído los celulares a los padres en la crianza de sus hijos? ¿Qué opina de estas? ¿Controla su uso? ¿Por qué?

**Anexo 4: Fotografía del teléfono móvil denominado “el ladrillo”**



Fuente: Haupei24 (s.f.)

**Anexo 5: Fotografía del teléfono móvil con tapita**



Fuente: I.blogs (s.f.)

**Anexo 6: Fotografía del teléfono móvil Nokia clásico**

Fuente: LA TERCERA (2017)

