

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN



PUCP

La retroalimentación y su vínculo con la autonomía en niños de tres años en el marco de la educación a distancia en una Institución Educativa Estatal en San Miguel

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN INICIAL

AUTOR/A:

Nuñez Vargas, Melanie

ASESOR/A:

Zavaleta Mejia, Laura Paola

2021

RESUMEN

La retroalimentación es un elemento esencial de la evaluación formativa y está indiscutiblemente al beneficio del aprendizaje de los niños y niñas, por ello, acompaña, guía, ofrece información sobre lo que han realizado para favorecer los aprendizajes. En el contexto actual de pandemia por el covid-19 este proceso de la evaluación formativa ha estado presente y de manera permanente dentro de la práctica educativa como base central para apoyar los procesos de aprendizaje. Es de esta manera que la presente investigación busca describir cómo la docente lo ha manejado, pero, además, conocer la implicancia de las prácticas retro alimentadoras sobre la autonomía. Por esta razón, el objetivo de esta investigación descriptiva con enfoque cualitativo y con método, el estudio de caso, es analizar el proceso de retroalimentación formativa que brinda la docente y su contribución en la construcción de la autonomía en niños de tres años durante la educación a distancia. Asimismo, uno de los principales hallazgos es que se considera que la retroalimentación favorece la autonomía de los niños y niñas en la medida en que se generan preguntas sobre lo que han elaborado, se enfrentan a momentos de reflexión en los cuales deben pensar autónomamente sus respuestas o despertando la toma de decisiones para responder a una situación compleja. De manera que, sirve como medio para que los niños comiencen a desarrollar sus propios procesos de aprendizaje individuales y simultáneamente van ganando confianza. Es así como van construyendo las bases para ganar autonomía en sus propios procesos de aprendizaje.

Palabras clave: evaluación formativa, retroalimentación, autonomía

ABSTRACT

Feedback is an essential element of formative evaluation and it is unquestionably beneficial to children's learning, therefore, it accompanies, guides, offers information on what they have done to promote learning. In the current context of the COVID-19 pandemic, this formative assessment process has been present and permanently in all educational practice in order to support students in their learning processes. This is how this research seeks to describe what the process is like in the classroom, but also to know its implication in autonomy. Therefore, the objective of this descriptive research with a qualitative approach and with a case study method is to analyze the formative feedback process provided by the teacher and its contribution to the construction of autonomy in three-year-old children during distance education. . Likewise, one of the main findings is that it is considered that feedback favors the autonomy of children to the extent that questions are generated about what they have elaborated, they face moments of reflection in which they must think autonomously their answers, awakening decision making to respond to a complex situation. Thus, it serves as a means for children to begin to develop their own individual learning processes and at the same time gain confidence. This is how they build the foundations to gain autonomy in their own learning processes.

Keywords: formative assessment, feedback, autonomy



AGRADECIMIENTOS

A Dios porque ha sido fuente de inspiración, fuerza y motivación para guiarme y fortalecerme en este arduo camino.

A mi familia, a mi mamá, papá y hermana quienes con su amor me dan fuerza; además, porque ellos han sido y serán siempre el motor y motivo para perseverar hasta alcanzar mis metas.

A Nicolas, quien con su amor incondicional ha sido mi gran soporte físico y emocional durante todo el proceso.

A mi tía Nora, pues durante este año ha estado presente en cada momento, a pesar de estar a kilómetros de distancia.

INDICE

Introducción	1
PARTE I: Marco Teórico	
Capítulo 1: Retroalimentación formativa en la educación a distancia.....	4
1.1. La evaluación desde un enfoque formativo	4
1.2. La retroalimentación formativa	7
1.2.1. Propósito de la retroalimentación.....	10
1.2.2. Tipos de retroalimentación.....	13
1.2.3. Actores involucrados en la retroalimentación.....	18
1.3. Retroalimentación en la educación a distancia.....	20
1.3.1. Educación del nivel inicial a distancia.....	20
1.3.2. Retroalimentación en el nivel inicial en educación a distancia.....	21
Capítulo 2: La autonomía infantil	24
2.1. ¿Qué es la autonomía?.....	24
2.1.1. Importancia de la autonomía.....	27
2.1.2. Principales agentes en el desarrollo de la autonomía.....	28
2.2. Autonomía y su relación con la retroalimentación.....	29
PARTE II: Investigación	
Capítulo 3: Diseño de la investigación.....	32
3.1. Enfoque, nivel y método de investigación.....	32
3.2. Problema, objetivo de la investigación y categorías.....	33
3.3. Informantes	35
3.4. Técnicas e instrumentos de investigación.....	36
3.5. Organización de la información.....	37
3.6. Principios éticos	37
Capítulo 4: Análisis e interpretación de resultados.....	39
4.1. Análisis de datos por subcategorías.....	39
4.1.1. Evaluación formativa	39
4.1.2. Conceptualización de la retroalimentación formativa.....	41
4.1.3. Propósito la retroalimentación.....	42
4.1.4. Tipos de retroalimentación.....	43
4.1.5. Actores involucrados en la retroalimentación.....	45
4.1.6. Retroalimentación y educación a distancia.....	46
4.1.7. Desarrollo de la Autonomía.....	47
4.1.8. Importancia de la autonomía.....	49
4.1.9. Actores implicados en el desarrollo de la autonomía.....	50
4.1.10. Retroalimentación formativa y autonomía.....	51

CONCLUSIONES.....	54
RECOMENDACIONES.....	56
BIBLIOGRAFÍA.....	58
ANEXOS.....	63



INTRODUCCIÓN

Debido al contexto actual, el presente año ha significado un gran reto en los diferentes ámbitos sociales incluyendo al educativo de modo que toda la dinámica escolar tuvo que transformarse implicando las formas de evaluar. Por su parte, la retroalimentación, siendo elemento central según el cual la evaluación torna su sentido formativo, ha cumplido un rol fundamental durante este año escolar, con la intención de servicio hacia el aprendizaje de los estudiantes para asegurarlos, ofreciéndoles orientación y soporte durante el proceso de aprendizaje volviéndose un ejercicio permanente durante los meses escolares transcurridos.

En este sentido, la retroalimentación es un proceso dinámico que subyace a la evaluación formativa, siendo esta última una parte importante de la comprensión educativa, por lo cual debe estar destinada a beneficiar a los estudiantes en la adquisición de aprendizajes para la vida mediante las capacidades y competencias que vaya construyendo. Y es que, al tener sentido formativo tiene un fin integrador, por ello, en esta investigación se busca describir el proceso retroalimentativo y cómo este puede llegar a vincularse con el desarrollo de la autonomía de niños y niñas de tres años, comprendiendo que la autonomía es una capacidad que en estas edades inicial su construcción y continúa a lo largo de los años, por ello el rol de los cuidadores y maestros al momento de la dinámica escolar serán indispensables.

El presente estudio busca responder la siguiente pregunta orientadora ¿cómo es el proceso de retroalimentación formativa que realiza la docente para favorecer la autonomía en niños de tres años durante la educación a distancia en una IE Pública en San Miguel? pregunta que se enfoca en el presente contexto de educación a distancia para poder conocer el impacto de esta. Asimismo, el objetivo central del estudio es analizar el proceso de retroalimentación formativa que brinda la docente y su vínculo en la construcción de la autonomía en niños de tres años durante la educación a distancia. Según el cual, la contribución encontrada ha sido principalmente que la retroalimentación favorece la toma de decisiones de los niños, así como

la confianza que ellos van adquiriendo en la medida en que son retroalimentados.

Ahora bien, la investigación descrita a continuación, está dividida en dos partes. La primera consta del marco teórico, el cual está dividido en dos capítulos correspondientes cada uno a los objetivos específicos del estudio. En el primer capítulo se desarrollan los temas sobre la retroalimentación formativa, su definición, propósito, tipos y actores involucrados, así como también este proceso en el contexto de educación a distancia. Por otro lado, en el segundo capítulo, se encontrará un postulado sobre el desarrollo de la autonomía, definición, importancia, principales agentes y su relación y vínculo con la retroalimentación. En suma, esta primera parte corresponde al apartado teórico que sustenta la investigación y que servirá para contrastar la información recogida más adelante.

La segunda parte, también se encuentra dividida en dos capítulos, el primero corresponde al diseño de la investigación, sobre este cabe señalar que la presente investigación es de enfoque cualitativo ya que se ha buscado analizar un fenómeno educativo con la intención de conocerlo a fondo, interpretarlo y finalmente contrastar la información recogida; asimismo, responde a un nivel descriptivo pues justamente busca describir el fenómeno en cuestión y se optó por un estudio de caso. La técnica que se utilizó fue la entrevista semi estructura, la cual fue efectuada únicamente a la docente del aula de tres años. Finalmente, en el segundo capítulo de esta segunda parte se encontrará el análisis e interpretación de resultados, el cual se desarrolló en base a las subcategorías del estudio y se contrastó la información recogida con los fundamentos del marco teórico.

Para finalizar, se expresan algunas conclusiones del estudio las cuales nacen a raíz del análisis y dando respuesta a los objetivos de la investigación. Asimismo, se brindan algunas recomendaciones destinadas a la docente, institución y a futuras investigaciones, motivando las capacitaciones, mayor investigación sobre el tema enfocado en el nivel inicial y el emplear mayores

técnicas de recojo de información para tener un mayor alcance en futuras investigaciones.



PARTE I: MARCO TEÓRICO
CAPÍTULO 1: RETROALIMENTACIÓN PARA EL APRENDIZAJE EN LA
COYUNTURA ACTUAL

Evaluar es un acto humano que se realiza constantemente y es posible que se desarrolle en diversos momentos de la vida cotidiana al enfrentar situaciones, interacciones humanas, entre otros casos. De acuerdo a los ámbitos en los que se utilice tiene fines distintos, por ejemplo, en el educativo debe ser empleada de forma cuidadosa ya que está relacionada directamente con los aprendizajes de los estudiantes. Tradicionalmente se ha empleado el tipo de evaluación de enfoque sumativo, el cual limita la oportunidad de los estudiantes por obtener información sobre sus errores hasta el final del proceso. No obstante, surgió un tipo de evaluación de enfoque formativo cuya finalidad se centra en estar al servicio del aprendizaje, reconociéndose como un apoyo para el estudiante en su camino para el aprendizaje.

A continuación, en el presente capítulo se propone desarrollar el proceso retroalimentativo, comenzando por introducir a la evaluación formativa de manera breve y general, y luego abarcar completamente a la retroalimentación, abordar su conceptualización, propósito, tipos de la misma y los actores involucrados. Finalmente, se enlazarán la retroalimentación con la modalidad educativa de educación a distancia, para lo cual se definirá este tipo de educación y se enlazarán con la retroalimentación en el nivel inicial.

1.1. La evaluación desde un enfoque formativo

La evaluación formativa es considerada como una oportunidad dentro del proceso educativo mediante el cual el estudiante podrá identificar su avance, sus

fortalezas y también el reconocer sus debilidades con la intención de que pueda mejorar progresivamente sus aprendizajes (Anijovich, 2019). De esta manera, involucra un proceso sistemático y estructurado cuyo propósito se centra en favorecer el aprendizaje del estudiante brindando oportunidades para reajustar de forma efectiva y en momentos oportunos las dificultades de los estudiantes entorno a los aprendizajes, por tanto, se evalúa durante el proceso. Siendo importante también resaltar que, la evaluación es una práctica conjunta en la deben participar de manera activa quien enseña, quien aprende y la familia (Anijovich, 2019)

Santos Guerra citado en Cáceres, Sánchez y Pérez (2019) menciona que la evaluación se constituye como la piedra angular de todo el sistema educativo condicionando el proceso de enseñanza-aprendizaje. De este modo, la enseñanza no se puede dar sin tener en cuenta a la evaluación, pues, independientemente del enfoque que guíe los procesos evaluativos, es indispensable tener un seguimiento, alcances o registros de los logros y dificultades de aprendizaje de los estudiantes para identificar sus diversas situaciones y a partir de ello tomar decisión, procurando guiarlos en este camino del desarrollo de competencias y aprendizajes útiles para enfrentar situaciones de vida.

A lo largo de la historia, la evaluación ha tenido una evolución significativa, comenzando por el hecho de que en un primer momento estaba parametrada en la comprobación de logro de objetivos en los estudiantes y ejercer un rol de medición de aprendizajes. No obstante, en estos últimos tiempos, comienza a ser concebida como un proceso caracterizado por brindar orientación, asesoramiento y/o regulación, destinado a mejorar los procesos de aprender y por tanto centrado en el aprendizaje, pero también estos nuevos enfoques toman en consideración al agente que enseña de modo que, esta intención de mejorar se enmarca de manera más holística, teniendo en cuenta ambos lados de la dinámica educativa, enseñanza-aprendizaje, docente-alumno (Castillo y Cabrerizo, 2010).

En la misma línea, Anijovich y Gonzáles (2011) comparten la idea de Castillo y Cabrerizo al mencionar que, la evaluación tiene diferentes formas de ser empleada, puede servir para emitir juicios o para diagnosticar, retroalimentar, regular, etc., con intención de mejorar los aprendizajes. Sin embargo, en la práctica de muchos docentes llega a ser comúnmente utilizada para ejercer sus funciones de control, de

la cual subyacen las acciones de aprobar, reprobar y/o promover; conceptos que tienen mayor protagonismo que las anteriores mencionadas y que quitan el valor esencial de lo que supone ser el proceso evaluativo formativo, e incluso afecta el valor que adhieren los estudiantes por la misma.

Se puede evidenciar entonces, que la evaluación consta de ser un proceso complejo en base al cual los actores principales del aula, estudiante y maestro, tienen la posibilidad de beneficiarse recíprocamente siendo claro que el docente es el actor clave para conducir el camino hacia dicha oportunidad de acuerdo a la forma de utilizarla. Entonces, al ser la evaluación un eje articulador entre el proceso de enseñanza y aprendizaje es importante comprender que a partir de esta se define el qué, el cuándo y el cómo enseñar (Cáceres, et al, 2019).

La evaluación con enfoque formativo, comienza a redescubrirse, pues surge la necesidad de percibir a la educación desde una mirada más integral para beneficiar la formación y desarrollo del estudiante. De esta forma, comprende un proceso que está centrado en la toma de decisiones según las evidencias de los aprendizajes que se recoja, para luego redireccionar o ajustar las prácticas de enseñanza y lograr cambios significativos en los procesos de aprendizaje, teniendo en consideración las necesidades de cada estudiante (Black y William citados en Anijovich y Gonzáles 2011). Entonces, se puede evidenciar como esta evaluación ya no está centrada en la enseñanza, sino que se encuentra enfocada en el aprendizaje y para ello tanto docentes como estudiantes tienen metas compartidas y las conocen.

Cabe mencionar que se desarrolla durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, en el mismo instante en que el estudiante está generándolo con la finalidad de mejorarlo. Asimismo, este tipo de evaluación “puede implicar métodos informales, tales como la observación y las preguntas orales, o el uso formativo de medidas más formales como exámenes tradicionales, portafolios y evaluaciones del desempeño” (Shepard, 2006, p. 16). Siendo estos, métodos elegidos en base a la intención que busque cada docente con sus alumnos respecto a sus aprendizajes.

De este modo, resulta imposible hablar de evaluación formativa sin mencionar a la retroalimentación, pues, “Se trata de evaluar para aprender, situando al estudiantado en el centro del proceso de aprendizaje, reconociendo la evaluación como una mejora continua, destacando las prácticas de retroalimentación en tanto

motores que contribuyen a dicha mejora” (Anijovich, 2019, p.21). Por lo tanto, las prácticas retroalimentativas serán el vehículo para poder darle un sentido y llevar a cabo dicha evaluación (Stobart, citado en Canabal y Margalef, 2017). En este sentido, la retroalimentación se convierte en una estrategia poderosa para que educadores y educandos comiencen a ver la evaluación más allá de las calificaciones, mediciones y notas.

1.2. La retroalimentación formativa

La retroalimentación es una actividad clave en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así, la retroalimentación de índole formativa, está enfocada en devolver información sobre el proceso que tuvo el estudiante para aclarar o sugerir algo en la realización de una actividad pedagógica Lozano y Tamez (2014) La retroalimentación entonces, es el pilar de la evaluación formativa, diversos autores como Brookhart (2008) y Osorio y López (2014) lo acreditan y es que es mediante esta, la evaluación formativa obtiene ese carácter orientador y formativo al redescubrir su esencia de servicio para el aprendizaje de los estudiantes.

En este sentido, Cáceres. et al. (2019) mencionan que, dentro del marco de la evaluación formativa, la retroalimentación se define como un proceso de diálogo, intercambio, formulación de preguntas, cuestionamientos, entre otros, con la finalidad de ayudar a los estudiantes, reconociendo su estilo de aprendizaje, valorando sus procesos y autorregulando el aprendizaje. Ante ello, Muñoz (2020) añade es “una reciprocidad dialógica entre el docente y un estudiante (o un grupo de estudiantes)” (p.115). Por lo cual, ambas posturas enfatizan la retroalimentación puede ser considera como la comunicación entre actores educativo para promover el descubrimiento de acciones para apoyar el aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo mencionado, Wiggins (2012) comparte el hecho de que la retroalimentación puede relacionarse a los diálogos o comentarios ofrecidos sobre lo que el estudiante ha realizado, pero añade que el término embarga mucho más que aquello, por lo que llega a ser la información sobre cómo y qué están haciendo los niños para alcanzar algo en específico, que en este caso vendría a ser el objetivo de aprendizaje. Se puede llegar a decir que es vista como un instrumento que ayuda a visualizar si los estudiantes están aprendiendo y cómo va su proceso de aprendizaje (Cedeño y Moya, 2019). De este modo, para que cumpla su función formativa debe ser oportuna y eficaz, siendo importante que se otorgue durante el proceso de

aprender y no al finalizar, permitiendo al mismo tiempo que sirva como motivación para su mejora.

Otro de los aportes sobre la retroalimentación lo brinda Ávila (2009), quien presenta una forma particular de la retroalimentación al considerarla como un espejo, en el sentido de que, permite devolver información sobre la persona, sobre lo que sabe, lo que hace, cómo actúa frente a determinadas situaciones, e incluso, da la oportunidad de describir cómo piensa, siente y actúa de acuerdo con su entorno. En simples palabras, es como un espejo que refleja la realidad de la persona sobre su aprendizaje, sobre la cual se podrán proponer acciones y se acompañará el camino para perfeccionar aquello que lo necesite. Pero, claro está de mencionar que, no sólo refleja el proceso del estudiante, sino también el del maestro quién tendrá que ajustar su práctica educativa de ser necesario, y es que la retroalimentación involucra una dinámica circular entre el estudiante y el docente, en la cual ambos deben comprometerse para lograr los objetivos (Ávila, 2009).

Unigarro como se cita en Sepúlveda (2019), por su parte afirma que la retroalimentación es un proceso que, dentro del ámbito educativo es una acción esperada por parte de los estudiantes, ya que es concebido como la información o valoración que brinda sobre sus logros. Por lo que conlleva a inferir que la retroalimentación además de poner en acción procesos cognitivos, también conduce a la movilización del aspecto emocional, el punto sería llegar a que las emociones condicionadas a la misma sean positivas más que las contrarias. Sobre esto, Brookhart (2008) dice que la retroalimentación tiene un enfoque de doble cañón, en propias palabras de la autora:

The power of formative feedback lies in its double-barreled approach, addressing both cognitive and motivational factors at the same time. Good feedback gives students information they need so they can understand where they are in their learning and what to do next—the cognitive factor. Once they feel they understand what to do and why, most students develop a feeling that they have control over their own learning—the motivational factor¹ (p.2)

Entonces, es preciso tener en cuenta que la retroalimentación es un proceso que coadyuva el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que brinda pautas para

¹ Traducción libre: El poder de la formación La retroalimentación radica en su enfoque de doble cañón, que aborda tanto cognitivo como factores motivacionales al mismo tiempo. Una buena retroalimentación les brinda a los estudiantes la información que necesitan para que puedan comprender dónde se encuentran en su aprendizaje y qué hacer a continuación: el factor cognitivo. Una vez que sienten que entienden qué hacer y por qué, la mayoría de los estudiantes desarrollan la sensación de que tienen control sobre su propio aprendizaje: el factor motivacional.

estrechar las brechas existentes entre el aprendizaje actual y el esperado (Osorio y López, 2014 y Anijovich, 2019), razón por la cual es necesario que las devoluciones deben realizarse de forma asertiva, oportuna y brindadas de tal manera que pueda ser entendida por el estudiante para poder utilizar la información en favor de sus procesos de aprendizaje, al realizar una actividad, lograr un objetivo o desarrollar una competencia. Además, es importante considerar que el proceso retroalimentativo consiste en dar un valor sobre lo realizado, pero se debe ser cuidadoso para que los niños no se distraigan del propósito central, por ello quien retroalimiente debe conocer ello y la valoración que brinde debe tener sustento con intención orientadora (MINEDU, 2016)

Como se ha mencionado hasta ahora, es beneficiosa en cuanto favorece el proceso de enseñanza aprendizaje, no obstante, a pesar de sus bondades, parece difícil trasladarla a la práctica y muchas veces se lleva a cabo de manera incorrecta y superficial. En este sentido, según lo presentado por Anijovich (2019), en muchas escuelas de Latinoamérica se suele caer en una forma inadecuada de brindar retroalimentación dentro del salón de clases, al comprenderse como acciones de corrección, visualización de errores y calificación; dejando de lado la oportunidad de brindar esa guía que ayude a descifrar el qué y cómo mejorar su proceso de aprendizaje y, por ende, el estudiante es desplazado del centro de esta dinámica evaluativa. Siendo esto último, el hecho que cambia y se desvía totalmente de la línea por la que se dirige la evaluación retroalimentación formativa.

Consecuentemente, es indispensable que brinde una retroalimentación de forma adecuada y oportuna, es decir, “needs to come while students are still mindful of the topic, assignment, or performance in question”² (Brookhart, 2008, p. 10); de modo que, para alcanzar dicho objetivo, el docente debe afinar su observación para ser consciente de la evolución de sus alumnos y detectar los momentos indicados para encaminarlos. Además, debe ser claro al devolver la información al estudiante sobre lo realizado con el fin de que éste reflexione y comprenda qué y cómo debe mejorar su proceso de aprendizaje. Y es que la retroalimentación se basa en aquello pues, como se ha visto, tiene grandes efectos en los aprendizajes (Hattie, 2012), en

² Traducción libre: debe llegar mientras los estudiantes aún están conscientes del tema, tarea o desempeño en cuestión

la medida en que sea un proceso que asegure que los estudiantes logren aprender los aprendizajes propuestos motivándolos y guiándolos hacia lograr la meta.

Ahora bien, dentro de la dinámica del nivel inicial, al igual que los otros niveles educativos, los docentes diariamente se enfrentan a diversos escenarios y momentos complejos puesto que todo debe tener un sentido, una propuesta esencialmente educativa. Así es el caso de la evaluación, la cual en el nivel inicial se justifica por ser de índole cualitativa y formativa (Cáceres, et. al, 2019). Es así que, en este nivel, se retroalimenta gran parte del tiempo buscando favorecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes y para ello se tiene en cuenta que las dificultades y necesidades que puedan presentar los estudiantes son parte del mismo proceso de aprendizaje pues a esta edad, entre los 3 a 6 años, así como los niños comienzan a descubrir el mundo, también se descubren ellos mismos, sus destrezas, habilidades y dificultades (Osorio y López, 2014). Por ello, es importante que el docente permanezca cercano a sus estudiantes sin necesidad de invadir su propio proceso, sino acompañándolos, guiándolos y orientándolos para que logren alcanzar sus aprendizajes de forma cada vez más autónoma.

Es así que llevar a la práctica la retroalimentación, continúa siendo un gran reto pues, no solo pretender evaluar y apoyar el desempeño del proceso de los niños y niñas brindando estrategias y seguimiento permanente considerando que cada uno debe ser atendido independientemente debido a sus necesidades individuales, también implica una reflexión y la evaluación profunda sobre la propia práctica docente dentro del aula, en la organización, e inclusive en la comunicación con los padres de familia sobre sus hijos e hijas, ya que la familia también llega a ser un componente determinantes dentro del proceso de aprendizaje (Cáceres, et. al, 2019).

1.2.1. Propósito de la retroalimentación

Como se observa la retroalimentación resulta ser un mecanismo educativo que permite recoger información importante sobre los estudiantes para brindarles oportunidad de redireccionarlos hacia el logro de sus aprendizajes, en otras palabras, debe ser vista como un medio para mejorar sus aprendizajes (Lozano y Tamez, 2014). Todo ello, a través de la intención pedagógica creada por el docente a partir de una suma de decisiones, reflexión y análisis sobre las evidencias de los educandos y de su propia práctica en la escuela; para lograr al final del camino otorgar

retroalimentación benéfica para ambos, estudiante y docente. Apoyando esta premisa, Durante y Sánchez, citados en Sepúlveda (2019) argumentan lo siguiente,

(...) la retroalimentación es un proceso constructivo de formación, cuya finalidad no es solo evaluar o enjuiciar a quien realiza un procedimiento, sino que señala fortalezas y debilidades en torno a una actividad realizada, con el fin de estimular cambios tanto en el estudiante como en el docente, a quien le informaran sobre la efectividad de su interacción comunicativa con el alumno. (p. 102)

Es así que, como ya se ha mencionado anteriormente, este proceso no solo genera un impacto a quienes aprenden al brindar las devoluciones, comentarios o sugerencias en torno a cierta actividad o competencia en desarrollo, sino que también tiene un efecto sobre los que enseñan, docentes, pretendiendo que estos reflexionen sobre su práctica pedagógica para acompañar, valorar, guiar, etc., de una forma más acertada el camino hacia el aprendizaje que deben recorrer los estudiantes, logrando que se estrechen las brechas de dónde se encuentran a donde deben llegar.

La retroalimentación de carácter formativo, proporciona información necesaria que contribuye en la mejora de los aprendizajes; sobre ello, autores como, Shepart (2006), Johnson (2017), entre otros, reafirman que el proceso retroalimentativo tiene el propósito de facilitar, apoyar y potenciar el aprendizaje de los estudiantes mediante la información obtenida para la toma de acciones que deba hacer el docente y así, pueda brindar devoluciones importantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, mientras los estudiantes aprenden. De esta manera, dicho proceso brinda información pertinente al educando para que pueda reflexionar sobre sus propios alcances, logros, dificultades y necesidades en función al logro de objetivos.

Así pues, algo a tener en claro cuando se habla de la acción de retroalimentar es que, con esto se busca que tanto docentes como estudiantes reflexionen sobre lo que sucede en el proceso de aprendizaje, lo cual conduce a que sean más conscientes de dónde se encuentra el estudiante, qué aspectos necesita fortalecer y qué se debe hacer para lograr los objetivos estimados de acuerdo al grupo de estudiantes (Boyco, 2019); es en base a esto que, el docente debe evaluar qué elementos deben tomar otro rumbo respecto a lo que ofrece al estudiante y lo que necesite según sus necesidades para alcanzar el logro de objetivos de aprendizaje.

En este sentido, la retroalimentación tiene la finalidad de ejercer un reajuste positivo del aprendizaje de los estudiantes, independientemente del tipo que se

empee. Su naturaleza orientadora debe primar y estar a disposición del estudiante para un desarrollo efectivo y oportuno tratando de que el alumno comprenda la función de este proceso y comience a verlo de manera positiva. Por ello mismo, la mayoría de veces es presentada en forma de comentario mas no como una simple calificación. Hecho que conduce a fijar el propósito, el cual es que el estudiante se centre en el proceso de su trabajo, el desempeño que mantuvo en este y claramente, en su propio proceso de aprendizaje.

Cabe resaltar que la retroalimentación va a contribuir a la mejora de aprendizajes de los estudiantes siempre y cuando brinde objetivas y claras orientaciones sobre las debilidades y fortalezas, opciones de mejora y tiempo para llevar a cabo esa mejora (Ministerio de Educación de la República de Argentina como se cita en Muñoz, 2020). Por lo tanto, será importante que, al efectuarla, el docente sea totalmente asertivo y oportuno, para que el estudiante tenga tiempo de reflexionar sobre el tema y poner en acción sus recursos para mejorar su proceso con convicción; de lo contrario la intención retroalimentativa se podría desviar.

El proceso de retroalimentación debe actuar como el mediador que conlleve a dicho estado de reflexión, es por esto que, “If a student is asked about the way he/she acted, what the action is concerned and the reason for it, one is constructing a frame reflection not only about the action itself, but also about its assumptions³” (Santos y Pinto 2011, p. 284). Hecho que estaría dando paso al factor de la metacognición que está implicado en la acción retroalimentativa ya que justamente abre paso a la necesidad de que el estudiante se cuestione sobre lo que hizo, cómo lo hizo, qué necesita, qué le faltó, entre muchas otras cuestiones inmersas en el trabajo o actividad realizada.

Luego de lo mencionado, Salomon & Colberson (1987) como se cita en Johnson (2017) mencionan que, “feedback can either promote or inhibit learning thereby affecting the internalization process positively or negatively⁴” (p.20). Premisa que motiva a pensar en la forma en que es realizada la retroalimentación, pues esta puede verse afectada o influenciada por diversos factores, tales como, el tipo de

³ Traducción libre: Si a un alumno se le pregunta por la forma en que actuó, de qué se trata la acción y el motivo de la misma, se está construyendo un marco de reflexión no solo sobre la acción en sí, sino también sobre sus supuestos

⁴ Traducción libre: “la retroalimentación puede promover o inhibir el aprendizaje, lo que afecta el proceso de internalización positiva o negativamente.” (p.20)

retroalimentación, la persona quien lo realiza, el momento en que se da o incluso, cómo el estudiante recibe la información, comentario, entre otros. De esta manera, la idea del proceso debe ser transparente para no alejarse de su esencia, puesto que por sobre todo debe centrarse en la idea de mejorar el aprendizaje del estudiante.

1.2.2. Tipos de retroalimentación

Este proceso puede darse de diferentes maneras y bajo variadas circunstancias; existen autores que afirman que pueden darse de manera formal e informal, entre otros. No obstante, se ha detectado una constante repetitiva al momento en que se quiere proponer la tipología del proceso retroalimentador y para ello se tomarán los aportes de ciertos autores.

Antes de ello, especialistas del MINEDU (2020) afirman que la retroalimentación puede darse de manera formal, informal; oral, escrita; individual o grupal; y con diversos instrumentos, además, añaden que no se restringe a momentos específicos pues puede darse a lo largo de la jornada educativa indistintamente del momento en el que ocurra el aprendizaje. Por lo cual, no puede estar limitada en ver los errores o debilidades de los estudiantes, también debe manifestarse para señalar aspectos positivos de los alumnos para generar sentimientos que conllevan a producir motivación por el aprendizaje.

En este sentido, cabe señalar que existen varios tipos expresados por diversos autores, sin embargo, Wilson (2002) como se cita en Freyre (2019) y Mendivelso, Ortiz y Sánchez (2019) ha realizado una organización interesante de sus componentes en la llamada pirámide de la retroalimentación (Gráfico 01) de esta forma propone que la retroalimentación puede darse según el momento en que se realice, según la forma de cómo se realice y según la fuente. Teniendo en cuenta esto se tomarán los aportes de estos autores para desarrollar el presente apartado.

Gráfico N° 01

Pirámide de la retroalimentación



Fuente: <http://web.uaemex.mx/incorporadas/docs/MATERIAL%20DE%20PLANEACION%20INCORPORADAS/retroalimentacion.pdf>

Comenzando por el momento de retroalimentación, éste se posiciona en la parte superior y puede darse de manera formal e informal. De este modo, Wilson (2002) como se cita en Mendivelso, et. al. (2019) menciona que la formal se basa en momentos planificados y estructurados por el docente centrados en las metas definidas de lo que el niño debe lograr, por lo cual, el docente provee comentarios y sugerencias de acuerdo a las evidencias de sus estudiantes; aquellas que deben ser revisadas por el docente para identificar los logros o dificultades de cada estudiante, por ello también se puede hacer esta revisión con algún instrumento que corrobore lo que el docente va descifrando y finalmente, poder ayudarlo en su aprendizaje.

Según el mismo autor, el tipo informal es el que se expresa de forma espontánea por el docente y puede darse como una conversación o un comentario, o incluso menciona que puede ser las explicaciones que los padres realizan en torno a una tarea. Según Wilson, las retroalimentaciones de este tipo pueden ser de mayor efectividad ya que el docente estaría retroalimentando en todo momento y durante la ejecución de alguna tarea, así como también, propicia la reflexión y abre la enriquecedora posibilidad de que los estudiantes no sientan incomodidad o temor por preguntar, comentar o sugerir. Por añadidura, se sugiere que exista un equilibrio entre estos dos tipos de retroalimentación ya que, si se da mucha prioridad a la formal, los estudiantes se verán motivados solo por la nota, dejando de lado el interés propio por aprender. Y, si se prioriza la informal, les dificultará valorar su propio proceso de aprendizaje.

Por otro lado, de acuerdo a la forma en que se da la retroalimentación, esta puede ser verbal, no verbal, escrita o actuada. Comenzando con la forma verbal, se puede dar al momento en que el estudiante está construyendo su aprendizaje o al finalizarlo, no obstante, lo prudente es no dejar pasar mucho tiempo para que cumpla con la finalidad de que los estudiantes se reorienten inmediatamente. Al darse durante el aprendizaje, servirá como motivación para el estudiante permitiéndole generar mayor interés por lo que está aprendiendo. Esta forma apertura el diálogo y así permite tener impacto más significativo en los estudiantes ya que tendrán las posibilidades de repreguntar si algo no le ha quedado claro y así direccionar sus conocimientos correctamente; por lo que es esencial que, a partir del comentario, el estudiante reflexione y trate de mejorar por sus propios medios.

La forma no verbal, se traduce en la forma expresiva, en base a los gestos que los docentes o estudiantes puedan emitir al observar sus trabajos. La forma escrita, Freyre menciona que esta se puede reflejar en comentarios del docente, sea éste general o específico, en base al producto del estudiante, el logro de algún desempeño, dando la posibilidad a que este reconozca y reflexione sobre aquello que puede mejorar, así también, para valorar lo que ya ha alcanzado; es decir, la retroalimentación no solo está enfocada en las debilidades, también sirve para resaltar las fortalezas y con ello se motiva a que el estudiante siga esforzándose sin temores a cometer errores. No obstante, si sólo se limita a dejar un comentario sobre el trabajo del estudiante, este debe ser lo suficientemente claro y preciso para que sepan cómo mejorar.

Consecuentemente, la forma demostrativa, como su propio nombre lo dice se basa en dar ejemplos de retroalimentación para que los estudiantes la incorporen; esto pues, en muchas ocasiones los estudiantes necesitan observar de manera empírica qué es lo que se les pide reforzar, realizar o continuar haciendo, para ponerlo en práctica. Esto, ya que las dos formas antes mencionadas no fueron suficientes para la comprensión. Necesitan que se les demuestre qué hacer. Cabe resaltar que, la forma de retroalimentación que escoja el docente va a variar de acuerdo a diferentes aspectos sea, el contexto, la realidad del aula, el estilo de aprendizaje del docente, entre otros.

Otra de las maneras de catalogar a la retroalimentación es por la fuente de quién provenga, para ello Wilson (2002) citado en Mendivelso, et. al (2019) desarrolla las siguiente, comenzando por la que es brindada por el docente, quien pretende dar alcance a sus estudiantes en base a los objetivos planteados para que ellos alcancen. Esta sin duda es la más frecuente dentro de la práctica docente ya que puede ser más eficaz al momento de su ejecución. (Wilson, citado en Freyre, 2019). Lo cual exige que los docentes tengan muy presente cuál es la finalidad de lo que van a retroalimentar para que sus alcances tengan significado.

No obstante, existen otras formas en las cuales son los propios estudiantes los que se evalúan y retroalimentan entre sí (Boyco, 2019); originándose una oportunidad enriquecedora para ellos ya que, por un lado, van a sentir menor presión al recibir comentarios de sus pares logrando que internalicen este proceso de manera positiva, y por el otro, ellos mismos se darán cuenta del alcance de su aprendizaje al momento de retroalimentar al otro; significando un beneficio recíproco entre estudiantes y dando motivo para que reflexionen sobre lo que han alcanzado y lo que aún les falta por conseguir.

Por último, Freyre (2019) basándose en los estudios de Johnson y Johnson, añade que la retroalimentación se puede dar según el alcance, podría ser individual o grupal, empleando la primera cuando el objetivo del docente es orientar el aprendizaje específico de un alumno en particular; y, la segunda, se emplea cuando el docente quiere potenciar criterios comunes de un grupo determinado de estudiantes. Además, respecto a esta última, en algunas ocasiones no llegar a favorecer a los estudiantes pues al entregar las devoluciones hacia todos puede confundirse y no identificar cuáles fueron sus errores individuales (William como se cita en Anijovich, 2019). Es por esto que el docente debe ser capaz de escoger el tipo de retroalimentación a emplear para que todos sus estudiantes alcancen los objetivos, teniendo en cuenta siempre las necesidades de sus estudiantes (Cedeño y Moya, 2019)

Además de estos aportes, Canabal y Margalef (2017) tomando en cuenta las investigaciones de Hattie y Timperley, consideran otros tipos de retroalimentación, en sus propias palabras aluden lo siguiente:

Identifican cuatro tipos de retroalimentación: la centrada en la tarea, que brinda información sobre logros, aciertos, errores, etc.; la centrada en el proceso de la tarea, que se refiere a información sobre el grado de

comprensión, procesos cognitivos, estrategias usadas, etc.; la centrada en la autorregulación, que proporciona información para desarrollar la autonomía, el autocontrol y el aprendizaje autodirigido; y la centrada en la propia persona, que destaca el desarrollo personal, el esfuerzo y el compromiso con el proceso de aprendizaje. (p. 152)

Es así como se va distinguiendo una gran tipología sobre la retroalimentación y se ha podido constatar que, muchas de ellas se entrelazan y pueden tener puntos de intersección o, todo lo contrario. Es en este sentido, necesario identificar el tipo de retroalimentación más apropiado y que responda a la realidad educativa si lo que realmente se quiere es lograr avances positivos en el estudiante para ayudarlo en todo su proceso de aprendizaje de manera pertinente y ajustada a las propias necesidades.

Ahora bien, teniendo en cuenta la situación que se ha generado por la emergencia sanitaria y al trasladar la educación a la modalidad a distancia, se han proporcionado muchos documentos orientadores sobre cómo llevar a cabo la evaluación formativa haciendo uso imprescindible de la retroalimentación, como es el caso del documento Orientaciones para la Retroalimentación en un contexto de Educación a distancia (2020) dentro del cual se considera la escalera de la retroalimentación (Gráfico 02) elaborada, al igual que la pirámide, por Wilson. La cual es una herramienta para el momento en que los docentes ofrezcan retroalimentación mediante el diálogo con sus estudiantes sobre la actividad que realicen, de esta forma, se sugiere que el diálogo contenga los siguientes pasos que se observan en el siguiente gráfico, comenzando desde la parte inferior y terminando en la parte superior.

Gráfico N° 02
La escalera de la retroalimentación



Fuente: <http://web.uaemex.mx/incorporadas/docs/MATERIAL%20DE%20PLANEACION%20INTEGRADAS/retroalimentacion.pdf>

Teniendo en cuenta esta estructura, como primer paso al iniciar la retroalimentación se sugiere clarificar y consiste en aclarar mediante preguntas aquello que no se entienda completamente del trabajo para dar a conocer las ideas que no han sido expresadas en este. Como segundo paso, se debe valorar el trabajo que han realizados los estudiantes y a ellos mismos, lo que va a contribuir en la creación de un clima de confianza y respeto importante para la retroalimentación porque los estudiantes y los docentes podrán hacer permanecer este proceso como un diálogo. En este paso se debe hacer énfasis en las fortalezas y logros de los estudiantes.

Como tercer paso, se deben expresar las inquietudes que oscilan sobre las dificultades o debilidades expresadas en los trabajos, siendo importante que estas se planteen a los estudiantes en forma de preguntas sin ser expresadas en forma de acusaciones o críticas. Seguidamente, como cuarto y último paso se deben brindar sugerencias ya que no basta con devolverle a los estudiantes sus fortalezas y debilidades, al identificar la última conjuntamente, el docente puede sugerir qué es lo que puede hacer para alcanzar los logros y metas compartidas. Por su parte el estudiante recogerá estas sugerencias y las adaptará en su proceso de aprendizaje con el fin de mejorar.

1.2.3. Actores involucrados en la retroalimentación

Una de las precisiones más importantes dentro de la retroalimentación en educación inicial, es el papel del docente ya que es quién realiza las devoluciones, las cuales deberán ser lo suficientemente comprensivas teniendo en cuenta las características de los niños a quienes les será entregada, en simples palabras, la retroalimentación debe ser comprensiva pues de eso depende el que pueda o no ser utilizada por los niños (Brockhart, 2008). Además, es relevante recalcar que los docentes deben priorizar el dar comentarios positivos, entendiendo por estos, comentarios que llamen a reflexionar, motivar, focalizar, tomar decisiones, crear estrategias y encaminar al estudiante.

Dentro del nivel inicial se retroalimenta con la intención de guiar los primeros aprendizajes de los niños ya que justamente las devoluciones deben apuntar a que los niños se interesen, se cuestionen y se pregunten el cómo, qué y para qué de lo que hace. Pero como se ha visto, esta acción educativa también tiene otro impacto y

es que puede servir como una gran fuente de motivación sobre lo que estén realizando para impulsarlos a seguir descubriendo y animarlos a querer aprender. En este sentido, deberá acompañarlos brindando apoyo y seguridad durante todo su proceso para que alcancen las metas de aprendizajes; para lo cual deberá establecer un clima de confianza que esté marcado por una atmosfera que facilite la comunicación entre ambos para logran la motivación por hacer las actividades, hecho que se logrará al saber que hay alguien que se preocupa por que aprendan (Ávila, 2009).

Es en este sentido que al igual que el docente, la familia cumple con un rol esencial, se vuelven actores imprescindibles en el logro de aprendizajes y competencias de los niños, puesto que se deben reforzar desde casa aquel aspecto que se encuentre en proceso y/o necesite mayor seguimiento. Es por esto que siempre el trabajo debe ser colaborativo y compartido con los padres. Estos agentes deben aprovechar la información que se les brinde cuando, por ejemplo, realizan entregas de informes los cuales suelen ser periódicamente, con la intención de compartir y describir el proceso de los niños, acompañado de algunas recomendaciones que puedan repasar en casa; no obstante, también es importante que los docentes conozcan las estrategias que utilizan los padres para apoyar la forma de brindar retroalimentación, como se observa depende de un trabajo en conjunto (Osorio y López, 2014).

Es así que, dentro del nivel inicial como en todos los niveles, la retroalimentación como pieza fundamental de la evaluación formativa, debe cumplir su intención educativa, lograr que los estudiantes alcancen sus aprendizajes y para ello deberá valerse de diferentes estrategias, dinámicas, entre otros, pues los niños de este nivel tienen características propias a su edad. La retroalimentación entonces debe ajustarse a su momento devolutivo y a las particularidades de cada niño. Como usualmente se dice y afirma, los niños en estas edades tempranas van construyendo aprendizajes para la vida, por lo tanto, debe haber un hilo conductor que los guíe y acompañe permanentemente a ellos y a sus aprendizajes, el papel del docente y la familia será fundamental, porque ambos, directa o indirectamente podrán favorecer el logro de estos aprendizajes duraderos y significativos, cualquiera sea el espacio de aprendizaje.

1.3. Retroalimentación en la educación a distancia

Las sociedades de todo el mundo se han visto afectadas por la emergencia sanitaria causada por el covid-19, problema que ha sido determinante en el cambio de la dinámica social pues ha obligado el distanciamiento entre personas, cierre de escuelas, entre muchos otros factores. La educación ha sido una de las instituciones sociales más afectadas, pero no puede parar, es por esto que el MINEDU ha tenido que replantear la educación presencial a una forma no presencial para afectar lo menos posible a los niños y niñas del país. Este cambio ha sido denominado como educación a distancia, puesto que desde los decretos supremos se hace mención a este concepto. Es por esto que, para cerrar este primer capítulo del estudio, en el siguiente apartado se conceptualizará brevemente el término de la educación a distancia, apuntando a la educación del nivel inicial, con el fin de enmarcar la situación de la educación actual y así tener fundamento claro en los siguientes procesos de la investigación.

1.3.1. Educación del nivel inicial a distancia

La educación a distancia, se adjudica como tal cuando existe una separación física entre los actores educativos que están comprometidos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir, maestro y estudiante, de modo que no comparten el mismo espacio de aprendizaje, pero sí existe comunicación, la cual se da a través del uso de las tecnologías o recursos virtuales que permitan espacios de interacción educativa (Juca, 2016). Se observa entonces que esta modalidad de enseñanza cambia los esquemas tradicionales de la dinámica educativa, pues se ven afectadas las intermediaciones, tiempo y/o canales de comunicación. No obstante, todo esto es solventado con la presencia de las tecnologías, las cuales van a ser indispensables en este modelo de educación y principalmente para mantener la comunicación ya que es un componente base para poder saber de los estudiantes.

En relación a lo mencionado, el Ministerio de Educación Nacional, como se cita en Quiñones (2020) caracteriza a la educación a distancia “como al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje al ciberespacio” (p. 21), sobre lo cual adiciona que, para que exista un escenario de enseñanza y aprendizaje no hace falta que haya un encuentro sincrónico entre cuerpo, tiempo y espacio, asegurando de esta manera que lo asincrónico puede llegar a

favorecer el aprendizaje. Por su parte, Chaves (2017) precisa que es complicado añadirle una definición exacta ya que es una modalidad que ha venido cambiando desde tiempo atrás y seguramente seguirá cambiando a la par con las tecnologías y nuevas formas de comunicación; aun así, le adjudica el concepto de ser un sistema de comunicación bidireccional que está dividido por una separación física. Por lo tanto, debe ser reforzada por distintos métodos, estrategias o medios escogidos por el docente para brindar a sus estudiantes oportunidades de interacción educativa.

La educación a distancia entonces, es una modalidad educativa que se caracteriza por la ausencia presencial entre los actores educativos al momento de efectuarse el proceso de enseñanza y aprendizajes; no obstante, esto no quiere decir que no se dé dicho proceso, puesto que los recursos y/o herramientas virtuales que se empleen van a hacer posible estos espacios de aprendizaje. En relación a esto, Maldonado (2016) menciona que esta modalidad educativa surge a partir de las necesidades propias de una determinada población, por lo tanto, debe ser flexible, dinámica y adaptada al contexto en el que se presenta.

Con esto mencionado y trayendo la realidad actual que se está viviendo, la educación a distancia que se ha establecido recoge muchas de las características mencionadas y se ajusta a una problemática que están viviendo muchas de las sociedades del mundo y evidentemente, la sociedad peruana. Sin bien es cierto, esta modalidad se ha dado de manera improvisada, ya que no ha habido algún precedente concreto, los docentes y entidades educativas se están adaptando y tratando de responder a la gran necesidad educativa subyacente. Todo esto, para poder mantener el diálogo, acompañar a los estudiantes, guiarlos, y hacer seguimiento sobre sus procesos, pues son los aprendizajes de vida de los estudiantes los que deben ser cuidados. En consecuencia, la evaluación será una herramienta necesaria para poder corroborar la eficacia del proceso educativo en los estudiantes; además, para que este tipo de educación sea formativa, buscando que existan experiencias de aprendizaje y un acompañamiento en favor del aprendizaje de los estudiantes.

1.3.2. Retroalimentación en el nivel inicial en la educación a distancia

Permitir que desde edades tempranas los niños tengan un acercamiento a la retroalimentación, favorece su comprensión sobre lo que pueden hacer para progresar en cuanto a sus procesos de aprendizaje; permitirá el que crear patrones de actuación

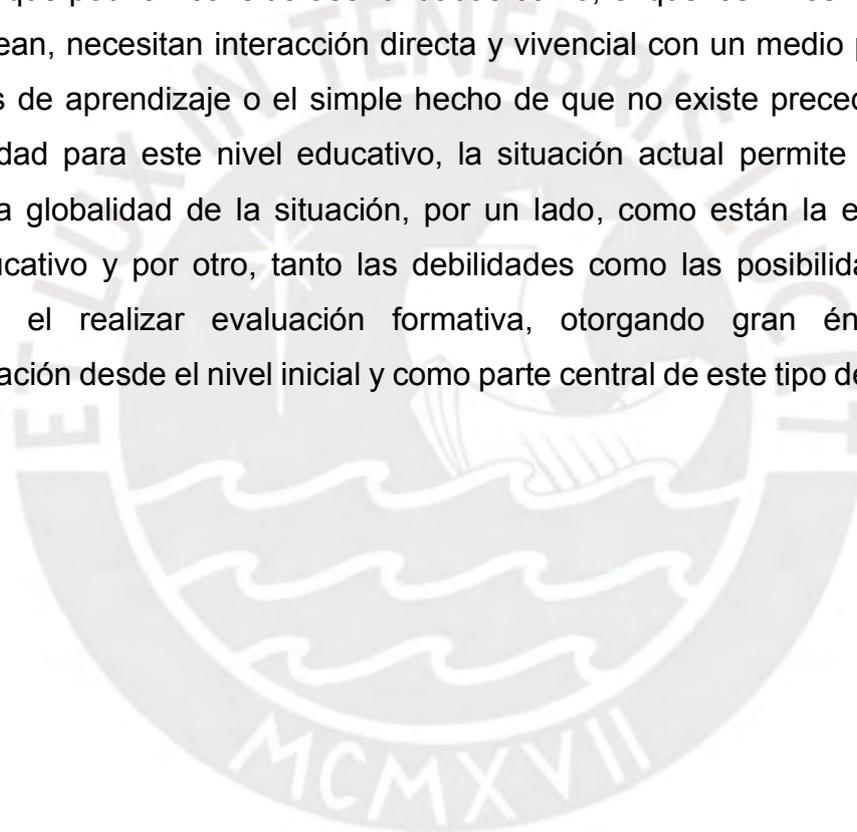
frente a situaciones diversas, que puedan favorecerlos en todas las áreas del desarrollo (Osorio, 2012). Por añadidura, el mismo autor manifiesta que, la retroalimentación en el nivel de educación inicial debe ejercer un impacto motivador para que los niños no pierdan el interés natural por descubrir el mundo al poner en acción sus diferentes actitudes, procedimientos y conceptos; pues, prácticamente, es en los momentos de juego, descubrimiento, exploración y experimentación que las docentes deberán emplear la observación para detectar aquellos indicadores que den cuenta de las necesidades o habilidades de los estudiantes sobre los cuales dar una devolución para la mejora.

Consecuentemente, y teniendo en cuenta el marco actual, según la Guía pedagógica de retroalimentación para los niveles y modalidades de la educación básica en la educación a distancia de la región Pasco (2020) la retroalimentación en el marco de la evaluación formativa y en el contexto actual de educación a distancia debe “ayudar al estudiante a comprender sus modos de aprender, a valorar sus procesos y resultados y a autorregular su aprendizaje” (p. 2). Si bien, la retroalimentación desde un plano presencial ya era parte esencial para darles oportunidad a los estudiantes de encaminar sus aprendizajes de forma adecuada, en una propuesta de educación a distancia lo es aún más ya que no existe interacción directa que permita ver objetivamente el proceso de cada uno de los niños y niñas, por ende, será necesaria la comunicación permanente por los medios que se pueda y un profundo compromiso de los padres para trabajar en conjunto con los docentes.

Teniendo los aportes de la Guía pedagógica anteriormente mencionada, la retroalimentación formativa, y al igual que como se ejecutaría de manera presencial, se realiza en base a los logros o dificultades manifestados en las evidencias de aprendizaje de los estudiantes y según los criterios de evaluación que son conocidos por ambos actores educativos, teniendo en cuenta que al referirnos al nivel inicial se involucra a un tercer actor correspondiente al padre, madre o algún adulto a cargo del niño con los cuales deberá crear vínculos de confianza para una mayor colaboración por ambas partes. De esta manera, el docente deberá mantener contacto con sus estudiantes para la comunicación y diálogo sincrónico utilizando estrategias de retroalimentación y, claramente, diversos medios que se adecuen a la realidad educativa para la interacción.

Sobre ello, el envío de evidencias permanente se considera un factor clave para brindar retroalimentación en la modalidad de educación a distancia ya que mediante estas podremos obtener información sobre los estudiantes y sus procesos de aprendizaje de acuerdo a las competencias que se requieran lograr en base a la edad de los niños; de modo que, al obtenerlas la retroalimentación podrá ser oportuna y eficiente. En este sentido, podrán encaminar las acciones que ayuden y guíen a los estudiantes oportunamente hacia el logro de los objetivos planteados.

A pesar de que no exista literatura extensa sobre retroalimentación en educación a distancia centrado en el nivel inicial enfocado desde la realidad nacional, por razones que podrían considerarse fundadas como, el que los niños mientras más pequeños sean, necesitan interacción directa y vivencial con un medio para generar experiencias de aprendizaje o el simple hecho de que no existe precedentes sobre esta modalidad para este nivel educativo, la situación actual permite reflexionar y cuestionar la globalidad de la situación, por un lado, como están la estructura del sistema educativo y por otro, tanto las debilidades como las posibilidades que ha manifestado el realizar evaluación formativa, otorgando gran énfasis en la retroalimentación desde el nivel inicial y como parte central de este tipo de evaluación.



CAPÍTULO 2: AUTONOMÍA EN EL NIVEL INICIAL

En el nivel inicial, los niños de 3 a 6 años presentan nuevos cambios en su desarrollo cognitivo, socioemocional y motor, estos se dan en su mayor auge en esta etapa ya que el cerebro del niño está en todo su esplendor al producir mayores conexiones sinápticas, por lo tanto, está sumamente apto para adquirir todo tipo de información, sensación, emociones, entre otros que serán convertidos en conocimiento por el niño. Desde que nacen, los niños comienzan el camino hacia su actuar autónomamente. En este nivel se busca potenciar este sendero, por ello tienen a un guía quien les brinda todo lo necesario para su desarrollo integral, asegurando experiencias pedagógicas en las que podrán experimentar y explorar para construir su propio aprendizaje por sí solos, paralelamente, la construcción de su autonomía en cada aspecto de la vida, cotidiana y escolar; es así que, para lograrlo en un comienzo van a necesitar el apoyo de alguien externo y progresivamente se irán construyendo como seres autónomos.

De esta manera, en este segundo capítulo se abordará el desarrollo de la autonomía observándolo desde la perspectiva del nivel inicial, para ello se comenzará definiendo la autonomía, luego se explicará la importancia de desarrollarla desde el nivel inicial, seguidamente se detallarán los principales agentes en el desarrollo de la misma enfocando la atención en el rol que cumplen los docentes y los padres de familia, y para finalizar, se abordará la relación entre la autonomía y la retroalimentación.

2.1. ¿Qué es autonomía?

Según argumentan diversos autores como, Escolástica (2018), Morales (2006) y Bran (2011), se entiende a la autonomía como la capacidad que tienen las personas por movilizar sus recursos propios con confianza en diversos momentos, a la capacidad de actuar y tomar decisiones que respondan a las demandas a las que se enfrentan. Por tanto, el desarrollo de la autonomía es un proceso gradual y

permanente que se construirá en cuanto desde niño se ofrezcan posibilidades para que pueda estimularla individualmente. Desde los primeros años, en la familia e incluso en la escuela, se pretende el logro de una autonomía sana en el niño, es por esto que se ofrecen diversas actividades, rutinas y momentos oportunos para dicho fin. Es así que se debe tener en claro que “even if there is a natural orientation of the child towards autonomy, the formation of specific behaviors involves an educational process of stimulating” (Farcas y Curelaru⁵, 2010, p. 208). He ahí la importancia de factores que influyen en el desarrollo de la autonomía, pero este es un tema que será tratado más adelante.

En relación al concepto anterior, Manrique (2004) afirma lo mencionado por los autores sobre el concepto de autonomía como una capacidad que se adquiere progresivamente y añade que se establece cuando las personas pueden autogobernarse, lo cual implica un empoderamiento sobre sí mismos al dejar de ser gobernados por otros, al ir desplegándose de los lazos de dependencia que se crean en los primeros años para encaminarse en la búsqueda de su propia independencia. Además, menciona que esta capacidad de tomar decisiones no solo los debe considerar el impacto en ellos mismos, sino también en los demás. Y es que el ser autónomos debería construirse como una oportunidad en la que se toman decisiones que claramente estén en beneficio de cada uno, pero también debe involucrar el impacto hacia el otro ya que las personas están en una constante complementariedad, en una dinámica recíproca.

Por otro lado, Quispe (2019) considera que la autonomía se entiende como un dominio del cuerpo físico de su motricidad y la capacidad de realizar acciones con el mismo; definición que está estrechamente relacionada con lo que argumenta Latifa, como se cita en Chandra, (2018), sobre que la autonomía comienza y se observa en la capacidad que tienen los niños por realizar actividades básicas como, el vestirse, comer, ordenar sus juguetes, entre otras, sin la necesidad de pedir ayuda alguien más. La autonomía es un aspecto complejo en cada persona y no sólo es importante en las edades tempranas, cuando comienzan a apropiarse de sí mismos, lo es para toda la vida y en la medida en que el ser humano evoluciona, pasa por diferentes grados de

⁵ Traducción libre: incluso si existe una orientación natural del niño hacia la autonomía, la formación de conductas específicas implica un proceso educativo de estimulación

autonomía influenciada por su entorno y las posibilidades de desarrollarla en cada etapa (Obispo, 2018).

Consecuentemente a lo mencionado anteriormente, es importante que desde pequeños se estimule para que gradualmente dejen de depender de su familia, docentes, apoderados, entre otros y vayan enfrentándose a las diversas situaciones de vida con responsabilidad y siendo conscientes de sus decisiones. De esta manera, se observa como la autonomía llega a ser indispensable en las personas ya que depende del empoderamiento que uno tenga sobre sí, para poder desenvolverse en cualquier situación, y si hablamos de la escuela, frente a experiencias de aprendizaje, de juego, de socialización, entre otras.

Ahora bien, Bobadilla (2018) tomando las aportaciones por Bornas, sostiene que la autonomía consiste en la conquista que se tiene sobre las demandas internas y externas, no obstante, adiciona que el ser autónomo involucra una serie de aspectos o dimensiones cognitivas, fisiológica, biológica y emocional. Esto último guarda mucha relación con el factor volitivo y de autorregulación ya que cuando los niños alcanzan madurez física, por ejemplo, comienzan a ser manejados por su instinto natural de moverse y experimentar por el espacio, o por otro lado, cuando ha existido una base emocional fuerte debido a un apego seguro en los primeros años, generándose la apertura a la confianza y seguridad al comenzar su independencia e individualidad y en suma, todo ello tendrá repercusiones en la formación integral del niño.

Por su parte, Bringas y Caro (2018) definen a la autonomía como la partida inicial para lograr que el niño forme su personalidad y carácter y, de esta forma, vaya comprendiendo cuál es su posición en el mundo tan complejo, y así, ir generando autonomía en todos los ámbitos de su vida, inclusive y con mucha más relevancia, en su aprendizaje. Y es que la autonomía guarda estrecha relación con la forma en que los niños y niñas adquieren el aprendizaje, pues mientras más van creciendo las demandas son mayores ya que se enfrentan a otros contextos e información, asimismo, cada vez son más conscientes de sus procesos cognitivos, de la forma en cómo y qué aprenden; de modo que van a requerir mayor autonomía al momento de aprender puesto que, en la definición de autonomía se halla la pasividad para los niños de aprender a aprender (Manrique, 2004)

2.1.1. Importancia de la autonomía

Partiendo del concepto de la autonomía como una capacidad que permite realizar acciones sin depender o demandar la presencia de otras personas y que por tanto implica una toma de decisiones sobre los propios recursos para responder ante alguna situación, es importante desarrollarla y potenciarla acorde a la edad de los niños para favorecer su independencia y responsabilidad en los diferentes aspectos de la vida, además de la seguridad emocional que será esencial para afrontar las experiencias de aprendizaje (Escolástica, 2018). Sin embargo, no solo será propicio para el autocuidado, también la autonomía se podrá ver reflejada al socializar e interactuar en medios enmarcados por reglas y normas determinantes en el aprendizaje, al lograr cada vez ser más autónomos y autorregulados.

En los niños, especialmente durante los primeros años, la autonomía será una parte importante y fundamental de su desarrollo, ya que permitirá que construyan su independencia, tengan mayor seguridad al actuar y al elegir o resolver cualquier problema. Hecho que, al mismo tiempo, favorecerá el que puedan socializar impulsados con cierto grado de libertad (Maldonado, 2017). No obstante, aunque la mayor parte del tiempo todavía necesitan atención y apego por parte de sus padres o personas a su alrededor para darles seguridad y comodidad, es importante lograr una independencia progresiva ya que mientras vayan creciendo irán enfrentándose a nuevos escenarios sociales sin ayuda de alguien más. En este sentido, cuando ingresan al preescolar se espera que sean capaces de construir su autonomía para poder unirse a cada actividad en el aula, socializar con otros estudiantes y desenvolverse por sus propios medios (Chandra, 2018)

Es entonces que, en este nivel, las oportunidades para que los niños y niñas dejen de depender del adulto, además de ir generando autonomía propiamente, va a atribuir beneficios como, la autoestima, confianza, seguridad, entre otros más. De modo que, la toma de decisiones al proponerse hacer algo, va a involucrar determinantemente la seguridad basada en la confianza que tenga sobre sí mismo (Maldonado, 2017). Incluso, la misma autora, añade que, la autonomía se basa en una capacidad progresiva que además de la toma de decisiones, involucra la capacidad de reflexionar sobre el impacto de las mismas y la autodeterminación en plena libertad sobre su responsabilidad.

En esta misma línea, Escolástica (2018) teniendo referencia las rutas de Aprendizaje, argumenta que los niños tienden a depender de un entorno para poder desarrollarse de forma óptima, contexto que involucra a las personas alrededor y también a los materiales. No obstante, enfatiza la idea de que, tienen propias motivaciones internas y naturales que los conducen a actuar, explorar, conocer el mundo, a otros y a sí mismos; de modo que, todo esto va a influir determinadamente en el desarrollo de la autonomía. Es así como se esboza el papel que cumple el contexto del niño sobre el proceso de esta capacidad por movilizar sus recursos para actuar bajo su propia decisión sin depender de alguien o de algo.

Como se observa, la autonomía es un proceso complejo que comienza a desarrollarse desde el nacimiento y se va fortaleciendo durante la formación de los niños, en la medida en que se van apropiando del mundo que los rodea y de ellos mismos; por ello, el entorno será un factor clave en la medida en que brinde experiencias activas que involucren el pensamiento y la acción del niño y en las que les dejen enfrentar diversas situaciones donde sean los niños quienes deban decidir, tomar decisiones, responder o utilizar sus propias capacidades reconociéndolas y valorándolas (MINEDU, 2016)

2.1.2. Principales agentes en el desarrollo de la autonomía

Durante el desarrollo de los niños es común que se los acerque a experiencias cotidianas que propicien la autonomía, es así que existen agentes que van ser determinantes en su construcción adecuada en los niños. Por su parte, Farcas y Curelau (2010) afirman que este proceso de la autonomía está condicionado a factores internos y externos, siendo los últimos principalmente la familia y la escuela. No obstante, otro de los factores externos que permiten el natural desarrollo de esta capacidad es el crear contextos sociales y emocionales óptimos. Se va comprendiendo la idea de brindar espacios u oportunidades propicios que sean pertinentes y suficientes para su desarrollo.

En este sentido se considera necesario profundizar en el rol que cumplen el docente y la familia en torno al desarrollo de la autonomía de los niños, ya que, al ser la escuela y el hogar, los principales ambientes donde pasan gran cantidad de tiempo de sus vidas, deben ser suficientes para responder y asegurar las condiciones necesarias para lograr desarrollo favorable. Lo cual implica que sean ambientes que permitan estimular a los niños teniendo en cuenta todas sus dimensiones de manera

integrada y no parcializada. Teniendo en cuenta también que dentro de cada aprendizaje están involucrados una serie de elementos más, por ejemplo, la motivación, más aún si hablamos de la autonomía en los niños menos de seis años.

Dentro de las aulas, la autonomía guarda relación con la motivación de los niños, la cual va a ser benéfica pues propicia que construyan cierta sensibilidad hacia su aprendizaje desde sus propios actos (Bringas y Caro, 2018). Por lo cual, los docentes deben tener mucha responsabilidad al momento de planificar sus sesiones pedagógicas ya que, tendrán que crear situaciones suficientemente motivadoras para sus estudiantes, y a partir de esto, dejar que ellos sean los principales actores en la construcción de aprendizajes. No obstante, esto no quiere decir que los dejarán a su libre albedrío, la dependencia hacia una figura adulta es normal y natural para que guíe en el desarrollo de los niños, pero, ahí es donde se debe encontrar el equilibrio pues este apoyo debe asegurar el desarrollo natural de la autonomía (Farcas y Curelau, 2010)

2.2. Autonomía y su relación con la retroalimentación

Los niños de tres a seis años, si bien aún tienen cierta dependencia de sus adultos significativos, poco a poco logran desarrollar nuevas capacidades de autosuficiencia. Por su parte, la escuela llega a ser un espacio idóneo para afianzar estas capacidades ya que es donde comienzan a convivir con otros niños, quieren ser más libres e independientes en sus tareas e intentan hacer las cosas por ellos mismos. Es justamente en este intercambio de aprendizajes, cuando observan que sus compañeros logran realizar ciertas actividades utilizando sus propios recursos, cuando ellos también se sienten motivados a conseguirlo.

Ahora, al entender a la retroalimentación como un vehículo que va a ayudar el transporte del niño hacia el aprendizaje, permite en el camino reflexionar sobre sus fortalezas, debilidades, capacidades y recursos que tiene, que aún le falta, y sobre todo que sea consciente en qué parte del proceso se encuentra y cuánto le falta por recorrer para llegar al objetivo, pues como se ha mencionado anteriormente, este proceso se caracteriza porque docente y estudiante conocen los objetivos de lo que se pretende aprender desde el comienzo del proceso.

Continuamente a lo mencionado, si el “feedback is one of the most powerful influences on how people learn.”⁶ (Hatee, 2012, p. 18) entonces, se podría decir que, la retroalimentación promueve e introduce a que estudiante logre la metacognición mediante el empleo de preguntas que lo terminan situando en un estado de cuestionamiento propio, de modo que, los mueve a reflexionar sobre su aprendizaje, y todos los recursos personales que empleó lo cual tiene gran influencia en la autonomía que el estudiante vaya consolidando. Sobre esto, Anijovich (2019) señala lo siguiente.

(...) uno de los propósitos de la retroalimentación formativa es desarrollar un estudiantado autónomo, capaz de regular sus procesos de aprendizaje, de reconocer sus fortalezas y debilidades y de orientar sus desempeños y producciones al logro de los objetivos de aprendizaje. Para ello, es importante propiciar una participación de las y los estudiantes en sus aprendizajes a lo largo de toda su escolaridad. Esto implica que las prácticas de retroalimentación formativa se instalen en todos los niveles de escolaridad, con propuestas ajustadas a cada uno de ellos. (p. 50)

Teniendo en cuenta lo mencionado sobre la retroalimentación y la autonomía hasta este punto, la relación y similitudes entre estos dos grandes elementos presentes y necesarios en la educación es inevitables y se puede evidenciar en el simple hecho de que al retroalimentar se sitúa a los niños frente a un ejercicio cognitivo en el cual deben dar respuesta sobre lo que han aprendido mediante una reflexión interior y todo el proceso que recorrió para realizarlo o aprenderlo. Es así que, los niños van generando autonomía en sus aprendizajes y como menciona MINEDU (2020) al retroalimentar los niños reflexionan sobre su proceso de aprendizaje, van reconociendo sus fortalezas, dificultades y necesidades y, en consecuencia, este acto repercute en que comiencen a gestionar progresivamente su aprendizaje de manera autónoma. Cabe resaltar que, al ser un proceso que se va a ir consolidando en el tiempo, en el nivel inicial los niños pequeños iniciarán las bases de este importante proceso.

Un aspecto particular del enfoque formativo que se alinea a la retroalimentación formativa y su finalidad, es que considera a cada estudiante desde sus propias particularidades y los ayuda a desarrollar sus procesos cognitivos que serán justamente aquellos procesos en los que los niños piensan y reflexionan sobre sus aprendizajes (Anijovich, 2019) Es así que teniendo en cuenta que los niños sepan lo que se espera lograr con ellos, se espera generar una toma de conciencia sobre su

⁶ Traducción libre: “retroalimentación es una de las influencias más poderosas sobre cómo las personas aprenden.”

proceso de aprendizaje y en sincronía el favorecer su autonomía. Y es un proceso que debe ser establecido desde pequeños, pues crear situaciones que ejerciten la metacognición generará que los estudiantes no solo estén preparados para aprender para dar exámenes sino, para aprenden para la vida (Sandía, 2004)

En este sentido, para Anijovich (2019) uno de los propósitos de la retroalimentación formativa es desarrollar un estudiantado autónomo, capaz de regular sus procesos de aprendizaje, de reconocer sus fortalezas y debilidades y de orientar sus desempeños y producciones al logro de los objetivos de aprendizaje. Para ello, es importante propiciar una participación de los estudiantes en sus aprendizajes a lo largo de toda su escolaridad, con propuestas ajustadas a sus necesidades y sin duda alguna, que fomenten la autonomía en sus diferentes formas.



PARTE II

CAPÍTULO 3: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente capítulo, se describe el proceso del diseño metodológico empleado para el estudio. En primera instancia se presenta el método de investigación, en el cual se define el enfoque, nivel y método seleccionados por las características del estudio. Luego, se presenta el problema, los objetivos y las categorías de análisis que surgen de los segundos; así también los informantes y los criterios que se emplearon para seleccionarlos y, los principios éticos bajo los cuales estará guiada la investigación. Además, se presentan las técnicas e instrumentos empleados para recoger la información con suficiencia, el mismo que ha sido sometido a un proceso de validación por expertos en el tema, proceso que también será detallado. Por último, se manifestarán las técnicas de organización e interpretación de datos utilizadas.

3.1. Enfoque, nivel y método de investigación

El enfoque metodológico empleado es de carácter cualitativo pues el estudio está orientado a la comprensión de las manifestaciones humanas desde su propio contexto, ya que “trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (Martínez, 2006, p. 128). De esta forma, nos conduce a comprender la realidad del fenómeno, las prácticas retroalimentativas, desde el marco de referencia de quién actúa, la docente, y, para ello, se han establecido los objetivos de investigación presentados anteriormente.

Adicional a ello, este tipo de investigación produce datos descriptivos ya que se estudia a las personas, sus conductas, sus discursos, acciones observables (López y Sandoval, s.f), datos que podrán ser recolectados y posteriormente analizados e interpretados para reconstruir una determinada realidad.

Dicho esto, el presente estudio se enmarca dentro de un nivel de investigación descriptiva debido a la finalidad del estudio y porque tiene el propósito de exponer de forma detallada un fenómeno educativo determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Entonces, este tipo de estudio nos va a permitir especificar las características y propiedades relevantes de las personas, situaciones o grupos dentro de un contexto y momento determinado, en otras palabras, describir la situación o fenómeno de estudio en su estado natural.

En la misma línea, esta investigación corresponde a un estudio de caso ya que está enfocada en estudiar un fenómeno independientemente dentro del contexto real, sea las prácticas de la docente en el contexto educativo actual. Por tanto, corresponde a una descripción y análisis completo de una persona o evento individual con la finalidad de identificar sus variables (Starman, 2013) o como, Stake, como se cita en Bisquerra (2004) argumenta que este método corresponde a un estudio profundo sobre un caso en particular con la intención de comprender su dinámica en un momento en concreto; por añadidura, se debe tener en cuenta que no puede ser utilizado para generalizar ya que se centra en un fenómeno particular. Entonces reconociendo las características, la presente investigación responde al método porque se expondrá el proceso de la retroalimentación enmarcado en un contexto real y particular.

3.2. Problema, objetivo de la investigación y categorías

El presente tema de estudio corresponde al área de investigación “Currículo y didáctica” según lo establecido por el Departamento de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú pues está centrado en la evaluación. Las motivaciones y razones para realizar el presente trabajo partieron de la experiencia en la práctica educativa, específicamente por la preocupación sobre la evaluación y la autonomía en el nivel inicial dentro de la modalidad de educación a distancia que estamos atravesando actualmente a consecuencia de la emergencia sanitaria por el covid-19. Por consiguiente, el interés personal fue el analizar el proceso de evaluación,

específicamente el de la retroalimentación como parte de la evaluación con enfoque formativo, y cómo ésta puede permitir que los niños desarrollen autonomía.

En base a lo mencionado, se ha buscado dar respuesta a la problemática expuesta, no obstante, para ello se ha formulado la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo es el proceso de retroalimentación formativa que realiza la docente para favorecer la autonomía en niños de tres años durante la educación a distancia en una IE Pública en San Miguel?, pregunta que acoge a la problemática en cuestión y la va a guiar todo el proceso de investigación.

Para abordar el problema de investigación expuesto, se han destinado los siguientes objetivos:

Objetivo General

1. Analizar el proceso de retroalimentación formativa que brinda la docente y su contribución en la construcción de la autonomía en niños de tres años durante la educación a distancia

Objetivos específicos

1. Describir el proceso de retroalimentación que realiza la docente como parte de la evaluación formativa en niños de tres años durante la educación a distancia
2. Identificar la contribución de la retroalimentación en el desarrollo de la autonomía en niños de tres años.

Objetivos, categorías y subcategorías:

En el siguiente cuadro N°1 se detalla las categorías y subcategorías con las que se ha trabajado y las cuales han surgido a raíz de los objetivos de la investigación.

Cuadro N°01

Objetivos, categorías y subcategorías

Objetivo específico	Categorías	Sub categorías
Describir el proceso de retroalimentación que realiza la docente como parte de la evaluación formativa en niños de tres años	Proceso de retroalimentación en el marco de la evaluación formativa	Evaluación formativa
		Conceptualización de la retroalimentación
		Propósito de la retroalimentación

durante la educación a distancia		
		Tipos de retroalimentación
	Retroalimentación formativa en el nivel inicial en la educación a distancia	Actores involucrados en la retroalimentación
		Educación a distancia
Identificar la contribución de la retroalimentación en el desarrollo de la autonomía en niños de tres años.	Desarrollo de la autonomía en el nivel inicial	Retroalimentación y educación a distancia
		Autonomía
	Relación entre retroalimentación y el desarrollo de la autonomía	Actores implicados en el desarrollo de la autonomía
		Retroalimentación y autonomía

3.3. Informantes

Para este estudio, el modo de selección de los informantes ha sido de forma intencional y se remite solo a la docente del aula “Amorosos 3 años” de una Institución Pública ubicada en San Miguel, cuyo grado de estudios es el de licenciada en la especialidad de educación inicial y lleva más de veinte años ejerciendo la docencia en el sector público. El criterio de selección que se utilizó fue, principalmente, la facilidad y acercamiento con la misma debido a que es la docente colaboradora con quien se está realizando las prácticas preprofesionales y debido a la coyuntura actual, la investigadora no ha tenido oportunidad de establecer vínculos fuera del aula de prácticas; además, cuenta con todo su apoyo para poder realizar esta investigación.

Cabe mencionar que, debido al contexto actual, la docente se ha visto obligada a reformular su práctica docente y con ello las prácticas evaluativas que ejerce, siendo este un punto importante para poder hacer seguimiento del proceso de aprendizaje y desarrollo de cada niño al que atiende, para lo cual realiza retroalimentaciones diarias. De esta forma, teniendo en cuenta que tiene 26 niños y niñas bajo resguardo docente, cada día de la semana realiza videollamadas individuales, para lo cual ha repartido a los 26 en grupos de 4 o 5, lo que quiere decir que por lo menos retroalimenta a cada niño una vez a la semana. Es así que teniendo como base lo mencionado, se ha

considerado que la docente será la informante de quien se recolectará información necesaria y suficiente para poder responder consistentemente al problema de investigación.

Cuadro N°02

Docente informante

Código	Docente	Características
M1	Maestra 1	<ul style="list-style-type: none"> - Mujer - Más de 20 años ejerciendo docencia en el sector público - Licenciada - Docente del aula de 3 años - Docente colaboradora

3.4. Técnicas e instrumentos de investigación

En base a los objetivos de la investigación solo se empleó la técnica de la entrevista y el guion de entrevista semiestructurada como instrumento, debido a que se alinean al enfoque de investigación; siendo la primera un tipo de técnica que posibilita realizar preguntas puntuales, como también adicionales sobre lo que se quiera profundizar en relación al tema (Hernández, et al. 2014). Ya que este tipo de instrumento se basa en una conversación entre dos personas, investigador e informante, a través de esta, también se pueden observar los elementos paralingüísticos como los gestos, el tono de voz, el ritmo de la voz entre otros. Asimismo, Kvale, como se cita en Hernández (2014) argumenta que la entrevista permite acercarnos y, por tanto, conocer el mundo que desconocemos, para poder describir y explicar desde los conceptos propios del entrevistado. Por añadidura, cabe resaltar que por cuestiones del contexto actual del distanciamiento social la entrevista está prevista realizarse de manera virtual.

Respecto al guion de entrevista semi estructurada, Báez, como se cita en Quintana (2018), menciona que permite plasmar los objetivos de la investigación, brinda un punto de partida definido, pero con la posibilidad de poder profundizar el tema con otras preguntas, también llamadas emergentes, que sin duda también pueden otorgar información relevante sobre el tema. De esta manera, esta técnica tuvo la finalidad de recoger la perspectiva de la docente sobre la retroalimentación enmarcada en la evaluación formativa y cómo esta puede ser determinante en el

desarrollo de la autonomía de los niños considerando el contexto de educación a distancia actual.

Diseño y elaboración de instrumentos

Consecuentemente, con la finalidad de que este instrumento sea realmente consistente y que permita recoger la información fiable, ha debido pasar por una validación de expertos. Es así que, este proceso de validación ha contado de tres momentos, en el primero, se ha diseñado un guion de entrevista semiestructurada (anexo 1) para recoger la información que sea posible del informante, para ello, teniendo como base los objetivos específicos, se formularon las categorías y luego las subcategorías del estudio y en base a esta últimas surgieron doce preguntas. En un segundo momento, este instrumento ha debido ser validado por al menos un experto, en este caso se solicitó el apoyo a dos expertas sobre el tema, no obstante, solo una manifestó que podría apoyar en esta ocasión y se efectuó de esta manera. Finalmente, el tercer momento consistió en incluir la retroalimentación y sugerencias brindadas por la validadora, quién dio observaciones precisas sobre algunas preguntas para afinarlas, no redundar, para un mayor entendimiento y profundidad.

3.5. Organización de la información

Luego de recoger la información mediante el guion de entrevista semiestructurada, instrumento aplicado, se procederá a vaciar y organizar los datos haciendo uso de una matriz de codificación (anexo 2), en la cual reordenaron los datos precisos según las categorías del estudio, permitiendo colocar segmentos de la entrevista puntuales sobre cada una. Luego de ello, se procederá a codificar dichos fragmentos de las entrevistas para identificar similitudes o diferencias y agruparlos cabe resaltar aquellos nuevos códigos. De esta manera, este es un proceso por el cual el investigador debe revisar toda la base de datos recogida por los instrumentos para direccionar, fragmentar, hallar y codificar la información obtenida, para que posteriormente facilite la elaboración del análisis e interpretación.

3.6. Principios éticos

Para estos fines, se han considerado los siguientes principios éticos de acuerdo al Comité de ética para la Investigación: respeto por las personas, para ello se tomará en cuenta y se respetará la autonomía de las personas comprometidas en el estudio

al valorar sus aportes y datos recolectados, los cuales también serán utilizados de forma cuidadosa; beneficencia pues se espera no causar daños ni perjudicar a nadie, más por el contrario, contribuir a la práctica docente; y por último integridad científica, de modo que se respetarán los derechos de autor de todas las referencias consultadas, así también, se realizarán acciones honestas durante todo el proceso de investigación, ya sea en la búsqueda de fuentes teóricas confiables que sustenten cada apartado, como en el uso y conservación de datos recolectados.

Además, con la finalidad de llevar a cabo una investigación que comprenda la dinamicidad de la misma desde principios éticos, se ha tomado en consideración las condiciones que sugiere la PUCP al momento de realizar un estudio, por lo tanto, se elaboraron permisos de consentimiento informado (anexo 3) dirigidos a los involucrados, en este caso la docente del aula y, por temas de formalidades, también se le entregó este consentimiento a la directora de la IE de prácticas. Mediante este, se informó sobre la investigación, el propósito de la misma y los procedimientos a realizar sobre la información levantada; asimismo, se especificó que, dentro del estudio, prevalecerá su información en el anonimato y que pueden dejar de ser parte del estudio si es que así lo quisiera. Consecuentemente, se ha tenido en cuenta todo lo mencionado con la finalidad de prevalecer los principios éticos y formales que demanda esta y cualquier tipo de investigación académica.

CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo, se procederá a interpretar y analizar la información obtenida con la finalidad de dar respuesta a la pregunta de investigación que es la guía del presente estudio ¿cómo es el proceso de retroalimentación formativa que realiza la docente para favorecer la autonomía en niños de tres años durante la educación a distancia en una IE Pública en San Miguel?

Cabe precisar que las subcategorías (evaluación formativa, conceptualización de la retroalimentación, propósito de la retroalimentación, tipos de retroalimentación, actores involucrados en la retroalimentación, educación a distancia, retroalimentación y la educación a distancia, autonomía infantil, factores que favorecen la autonomía y retroalimentación y autonomía) se formularon de acuerdo con cuatro categorías: Proceso de retroalimentación en el marco de la evaluación formativa, retroalimentación formativa en la educación a distancia, desarrollo de la autonomía, y relación entre retroalimentación y desarrollo de la autonomía.

4.1. Análisis de datos por subcategorías

El desarrollo de análisis se efectuará en base a las subcategorías del estudio las cuales responden congruentemente a las categorías y estas a los objetivos específicos de la investigación.

Proceso de retroalimentación en el marco de la evaluación formativa

4.1.1. Evaluación formativa

Luego de organizar la información recogida se reconoce que la docente conceptúa a la evaluación formativa como: un medio para observar el proceso y considera que lo más importante es el proceso más no las actividades o productos en sí. En sus propias palabras, la docente expresa lo siguiente:

“Es un medio que nosotras hacemos uso para...este... no para evaluarlos sino para ver cómo es su proceso” (M1-P1)

*“no tomarle mucho en cuenta lo que es, este, las actividades o los retos, al producto en sí ¿no? Lo más importante es el proceso por eso es formativa
“(M1-P3)*

En base a ello, se infiere que la docente considera a la evaluación formativa como un medio para observar o incluso constatar el proceso del estudiante durante su aprendizaje sin la intención de ejercer una valoración calificativa. Teniendo en cuenta ello, podría interpretarse como un concepto general sobre esta evaluación, hecho que, aunque no está equivocado, no necesariamente justifica el que reconozca lo que realmente significa e involucra, pues puede solo conocer el término de manera superficial, o no.

No obstante, algo a destacar es que logra diferenciar que se emplea durante el proceso para acompañar el momento, teniendo en cuenta que con la observación ella podrá identificar cómo va el desempeño de cada uno de sus niños, premisa que es respaldada por autores como, Anijovich (2019) al sostener que esta evaluación corresponde a ser un proceso sistemático y estructurado que se da durante el proceso de aprendizaje con la finalidad de favorecer los aprendizajes de los estudiantes mediante el acompañamiento oportuno.

Asimismo, el considerar que esta evaluación es un medio planteado por ella que le permite observar el proceso de los estudiantes, guarda correspondencia como lo planteado por Cedeño y Moya (2019) cuando exponen que esta evaluación es vista como un instrumento que ayuda a visualizar si sus estudiantes están aprendiendo identificando cómo va su proceso de aprendizaje, para que en base a esto pueda tomar decisiones y ayudar al estudiante a lograr los aprendizajes deseados.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, la docente añade que ésta evaluación sirve para motivar los aprendizajes, en sus palabras:

“para mí la evaluación formativa, como lo dice su mismo nombre, es un proceso para motivar aprendizajes, para lograr con ellos una competencia ¿no?” (M1-P1)

En relación a lo mencionado, Anijovich (2019) sustenta que, la retroalimentación de enfoque formativo, de manera específica, es la que brinda

beneficios como el mejorar la motivación de los estudiantes durante su proceso de aprendizaje. Argumento que no responde a lo que es, sino a los beneficios que otorga la retroalimentación, parte central de esta evaluación. No obstante, Ávila (2009) menciona que la motivación por querer aprender está enmarcada en el clima de confianza que se debe crear entre docente y estudiante. De modo que, si bien la docente ha manifestado un aspecto verás sobre la evaluación, no logra hacer referencia a su significado, sino a los beneficios que ésta puede tener y en cierto modo, se podría decir que llega a confundirla con lo que significa la retroalimentación.

4.1.2. Conceptualización de la retroalimentación formativa

En relación al análisis de la información recogida en base a la presente subcategoría, se puede identificar que la docente define a la retroalimentación de enfoque formativo como un aprendizaje que tiene relación con la evaluación formativa y que va a contribuir al logro de las competencias, en sus palabras:

“tiene que ver mucho con lo que es la evaluación formativa con los niños, ¿no?”

Como lo dije anteriormente, este es un aprendizaje que contribuye a formar su competencia, ¿no?” (M1-P2)

De esta manera, considerando que la docente asegura la existencia de una relación cercana entre la retroalimentación y la evaluación formativa, la plantea como un aprendizaje, término ambiguo que no logra establecer de forma clara la definición. De esta manera, diversos autores consultados como, Muñoz (2020) y Cáceres, et al. (2019) describen a la retroalimentación como un proceso de diálogo e intercambio entre el docente y sus estudiantes con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje que de igual forma tiene la intención de alcanzar las metas o competencias.

Consecuentemente la docente añade que la retroalimentación es la acción de hacer preguntas sobre lo que se pretende lograr, es decir sobre los objetivos

“La retroalimentación tiene que ser definitivamente positiva, ¿no? para su aprendizaje, es hacer preguntas de lo que se quiere lograr ¿no?” (M1-P3)

Considerando que esto último, podría dar una respuesta más cercana sobre lo que es la retroalimentación, puesto que como se mencionó anteriormente, es un proceso de diálogo e intercambio de información entre docente y sus estudiantes, no obstante, en este diálogo pueden surgir preguntas, para esclarecer u obtener mayor

información sobre el cómo y qué están haciendo los estudiantes para alcanzar algo en específico (Wiggins, 2012)

Por añadidura, se podría inferir que, al considerar realizar preguntas, la docente pretender situar a sus estudiantes en un estado de reflexión, lo cual es señalado por Santos y Pinto (2011) y es significativo puesto que mediante las preguntas se sitúa al estudiante a un estado de cuestionamiento sobre lo que ha realizado, también permite que el docente identifique las fortalezas y debilidades de forma más directa. En este sentido, la retroalimentación al tener un sentido de servicio para el aprendizaje, además de lo mencionado, es un proceso de reflexión tanto para el docente como para el estudiante con la noble intención de favorecer los aprendizajes de sus niño, aspecto que sí ha sido señalado por la docente, aunque de forma superficial o general.

4.1.3. Propósito de la retroalimentación

Sobre el propósito de la retroalimentación, se ha logrado identificar de forma general que la docente precisa que éste responde a ayudarle al niño a avanzar en sus aprendizajes teniendo en cuenta los criterios de evaluación, en palabras de la docente,

“poder ayudarle para que siga avanzando más, no dejarle que ahí se quede, tratar de avanzar siempre un poco más” (M1-P4)

“lo que nosotros queremos lograr de acuerdo al criterio de evaluación es ahí donde tenemos que retroalimentar” (M1-P4)

Teniendo en cuenta lo mencionado por la docente, se puede inferir que está enfocado en ayudar al estudiante a avanzar en sus aprendizajes, en base a lo cual, autores como Shepard (2006) y Johnson (2017) apoyan esta idea cuando argumentan que el proceso retroalimentativo tiene el propósito de facilitar, apoyar y potenciar el aprendizaje de los estudiantes mediante la información obtenida al brindar las devoluciones suficientes que favorezcan el proceso.

Asimismo, la docente señala que los aprendizajes que se deben favorecer con la retroalimentación, se proponen de acuerdo al criterio de evaluación establecido. Sobre ello, el MINEDU (2016) plantea que ésta debe basarse en criterios, los cuales dentro del campo de la evaluación son entendidos como normas para verificar el desarrollo de un desempeño o, si alcanza un estándar o no; de modo que deben ser claros y compartidos por docente y estudiante, siendo esto último un aspecto que no es mencionado en el discurso de la docente.

No obstante, la docente añade a su posición sobre el propósito de la retroalimentación, lo siguiente:

“lo que le falte, lo que le falte es lo que yo voy a retroalimentar” (M1-PE2)

Según lo argumentado, considera que la retroalimentación solo debe efectuarse cuando identifique en sus estudiantes dificultades o debilidades. Premisa que es contraria a lo que plantean Durante y Sánchez, citados en Sepúlveda (2019) cuando mencionan que la finalidad yace en señalar tanto las debilidades como las fortalezas que se observan en los estudiantes con el fin de estimular cambios en los actores educativos para lograr mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo mencionado, dado que, si solo se brindan valoraciones sobre las debilidades identificadas los estudiantes podrían asumir que solo se reconocen sus fallas.

Consecuentemente, esto no correspondería al sentido formativo de esta retroalimentación que según Anijovich (2019) y Osorio y López (2014) argumentan que es, servir al aprendizaje, ya que la retroalimentación es un proceso que coadyuva el proceso de aprendizaje de los estudiantes pues busca estrechar las brechas existentes entre el aprendizaje actual y el esperado, y comprender que la finalidad es favorecer avances en los procesos de aprendizaje; en otras palabras, otorgarle una perspectiva de impulso hacia adelante valorando, en cada proceso que ya ocurrió, tanto los logros y las dificultades.

4.1.4. Tipos de retroalimentación

En relación a esta subcategoría, la docente señala que a pesar de que existen diversos tipos de retroalimentación, señala que se basa en la escalera de Wilson y según lo que menciona comprende cuales son los pasos de dicha escalera pues alude que:

“bueno definitivamente hay varios tipos de retroalimentación ¿no? Por ejemplo, se habla mucho de la retroalimentación de la escalera de Wilson, que si la aplicamos nosotras de inicial. Que consiste en una escalerita que va subiendo de escalón en escalón, como decimos pasito a pasito vamos construyendo muchas cosas ¿no? Nos habla primero lo que es clarificar, valorar, expresar y sugerir.” (M1-P4)

En efecto la escalera de Wilson (2002) se basa en una serie de pasos sistemáticos mencionados por la docente, clarificar, valorar, expresar y sugerir, cada uno de éstos, siguiendo un eje formativo ya que se expresan como un espejo al

demostrar las fortalezas y valorarlas, acompañado de una sugerencia sobre cómo o qué hacer para mejorar aquello en lo que halle alguna debilidad. Cabe mencionar que, aunque se le solicitó que detalle cómo la desarrolla con los niños, esquivó la pregunta añadiendo que ella utiliza otro tipo de retroalimentación llamada retroalimentación afectiva. Esta acción conduce a inferir que la docente posiblemente no utiliza o no sigue cada paso de la escalera de Wilson, al no estar muy familiarizada sobre la misma, la cual podría ser muy beneficiosa para retroalimentar tanto en lo presencial como en la educación a distancia que se vive hoy en día.

Como se mencionó, la docente manifiesta que ella utiliza otro tipo de retroalimentación llamada afectiva, por la cual indica tener agrado y argumenta que se basa en otorgar valor a los aprendizajes de los niños argumentar lo siguiente:

“Pero hay una retroalimentación que a mí me gusta mucho y que yo hago ¿no? que es la retroalimentación afectiva. (...) bueno más que nada es valorar el aprendizaje del niño, valorar su evidencia, su logro que él ha tenido, sea alto o sea bajo, pero siempre hay que darle una valoración” (M1-P4)

Durante la entrevista se le preguntó de autores que fundamenten este término, obteniendo una respuesta negativa, sin embargo, luego al consultar las diferentes fuentes, no se halló el tipo de retroalimentación precisada. En este sentido, según las afirmaciones de la docente se puede interpretar que el tipo de retroalimentación que realiza se basa en valorar los esfuerzos y avances de los niños, así haya o no logrado el objetivo. Teniendo en cuenta esto, si lo contrastamos con lo que mencionó sobre la escalera de Wilson, correspondería al segundo paso que justamente es valorar; acto significativo en parte para el estudiante y más aun considerando la edad de niños a cargo de la docente, tres años, ellos necesitan del factor emocional que está estrechamente relacionado con la valoración, para no perder la motivación e interés de seguir aprendiendo y mejorando en su proceso (Osorio y López, 2014).

No obstante, se considera que el hecho de la valoración mencionado por la docente debe ser tratado con cuidado pues siempre debe estar orientado a lo que se busca que los niños logren. Por ello, esta valoración tiene que distar de los elogios o críticas pues esto podría llegar a distraerlos sobre el propósito real que es el orientar al estudiante a alcanzar el nivel esperado (MINEDU, 2016).

Ahora bien, la docente también añade dos conceptos importantes, menciona que las retroalimentaciones en grupos pequeños pueden dar mejores resultados y

afirma que realiza retroalimentaciones individuales y de manera verbal al mantener diálogo con ellos, en sus palabras:

*“es mejor trabajarlo en pequeños grupos para que tengas un mejor resultado”
(M1-P5)*

“En mi caso lo estoy haciendo en forma individual y verbal este, en las llamadas ¿no? cuando le llamo converso con ellos y les hago preguntas, este, sobre el tema del día. Como te digo es más fácil así, de manera, de forma individual” (M1-P5)

Por su parte, para Freyre (2019) se debe hacer uso de la retroalimentación individual cuando el objetivo del docente se centra en orientar los procesos de aprendizaje específicos de un alumno en particular. Mientras que la grupal, puede tender a ser imprecisa pues, al hacerse de manera general, los estudiantes pueden no poder identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades propiamente. Por lo tanto y con mayor motivo considerando la educación a distancia que se vive, se considera que la forma de retroalimentar que ha escogido la docente se ajusta a las necesidades de cada niño y niña a los que atiende; no obstante, esto no necesariamente justifica si realiza o no retroalimentación correspondiente a la finalidad formativa.

4.1.5. Actores involucrados en la retroalimentación

En relación a los actores involucrados la docente destaca el papel que juegan los padres de familia sobre este proceso ya que ellos también lo pueden hacer desde casa, pero se les debe enseñar cómo, en sus palabras:

“Definitivamente los papitos ayudan (...) siempre al momento de retroalimentar, no solamente es con los niños, sino también a los papitos se le dice cómo hacer ¿no? siempre dándoles sugerencias, haciéndoles las preguntas ¿no?, si tuviera alguna dificultad o de repente alguna actividad se le ha hecho un poco difícil ¿no? por eso se debe estar este... enseñándoles a ellos también el cómo hacerlo” (M1- P8)

Teniendo esta cita de referencia, se puede afirmar que la docente trabaja de manera conjunta con los padres, puesto que los orienta sobre cómo poder realizar las preguntas que conduzcan al niño a un estado de reflexión sobre lo que va realizando. En este sentido, Osorio y López (2014) afirman lo anterior cuando aluden que los padres de familia deben aprovechar la información que les brinda la docente, al compartir lo que ella va observando sobre el proceso de los niños, cuales son

acompañados de algunas recomendaciones que puedan repasar en casa. Para que de manera conjunta puedan brindar orientaciones efectivas para apoyar los aprendizajes de los niños.

No obstante, al interpretar lo que menciona se podría inferir que los padres en lugar de realizar la acción de retroalimentar son como una ayuda para preparar a los niños al hacerles preguntas. Puesto que el retroalimentar de manera formativa es un proceso complejo que debería ser conocido por las docentes entendiendo su finalidad formativa; por lo cual, no solo se basa en un intercambio de pregunta-respuesta, persigue un hilo conductor, que es el devolver al niño información comprensiva teniendo en cuenta la edad de los niños, sobre lo que se observa e identifica de su y en base a ello, ofrecer estrategias sobre qué o cómo hacer para lograr la meta u objetivo a desarrollar que puedan ser utilizadas por ellos (Brockhart, 2008).

Retroalimentación formativa en el nivel inicial en la educación a distancia

4.1.6. Retroalimentación en el nivel inicial durante la educación a distancia

Sobre este tema, la docente expresa que al comienzo fue un reto pues, tanto para ella, como para los niños era una modalidad nueva e incluso, argumenta que la edad de los niños lo volvía aún más retador, sin embargo, con el pasar del tiempo, ambos se fueron adaptando. Es así que, durante la educación a distancia las retroalimentaciones se proporcionan a partir de las observaciones sobre las evidencias en formato de videos de los niños.

“Claro que sí, porque si yo puedo observar a mis niños con esta educación a distancia... mediante la observación...lo estamos haciendo mediante los videos que están enviando los niños. Entonces ahí me permite ver muchas cosas que ellos han logrado” (M1-PE1)

Según lo mencionado, la docente expresa que a raíz de esta nueva modalidad educativa las retroalimentaciones se brindan sobre los videos de las actividades que los niños realicen, lo cual es corroborado con la Guía de retroalimentación para los niveles y modalidades de la educación básica en la educación a distancia de la región Pasco (2020) donde se manifiesta que se retroalimenta mediante los logros o necesidades identificados en las evidencias teniendo como línea base los criterios de evaluación.

No obstante, la docente recalca el proceso que ella realiza al momento de retroalimentar, el cual se basa en la escalera de Wilson que fue mencionada anteriormente. Escalera que está siendo muy empleada durante esta educación a distancia al evaluar de manera formativa por los procesos que subyace al responder por brindar un modelo formativo del aprendizaje. En palabras de la docente, identificamos lo siguiente:

“primero lo que hago yo es analizar la evidencia que el grupo de niños me envía que voy a retroalimentar ese día, primero analizo la evidencia, luego de ahí valoro su logro, después genero mucha expectativa y me encanta hacer preguntas retadoras, esclarezco algunas dudas que tengan, brindo sugerencias a la mamita, o papitos que le acompaña y luego también hago una devolución formativa a sus respuestas, buscando que logre su meta cognición, esto mediante las videollamadas” (M1-P11)

Según lo mencionado, la docente estaría realizando retroalimentaciones en base a la escalera de Wilson, lo que involucra desempeñar un proceso sistemático y específico sobre qué es lo que se debe realizar. Asimismo, cabe señalar algo relevante y es que, luego de detallar paso a paso lo que implica y realiza mediante el uso de esta estrategia de retroalimentación, hacia el final de la cita menciona que con todo lo mencionado busca que sus estudiantes logren realizar su metacognición. Sobre lo cual, Santos y Pinto (2011) afirma que es un factor que está implicado ya que permite que el estudiante se cuestione sobre lo que hizo, cómo lo hizo, qué necesita, qué le faltó, entre muchas otras cuestiones sobre el trabajo o actividad realizada.

En este sentido, también se podría inferir que la docente reconoce que uno de los propósitos de la retroalimentación desarrollada a la distancia, debe ser el reconocer qué y para qué de las acciones que los niños tomen entorno a alguna tarea, actividad o proyecto, hecho que también es argumentado por Sandia, (2004) y en base a ello el docente pueda orientarlos en pro de sus aprendizajes a través de diferentes de medios o canales de comunicación.

Desarrollo de la autonomía en el nivel inicial

4.1.7. Desarrollo de la autonomía

En relación al concepto de la autonomía, la docente señala aspectos significativos, para comenzar lo cataloga como la toma de decisiones que realizan los niños,

“es cuando ellos van adquiriendo muchas decisiones por sí solos, ¿no? Empiezan ellos a reconocer, a compartir sus objetos con sus personas preferidas, el gusto por conservar, experimentar, sabores, colores que les agraden, oh, algunas cosas, de su preferencia y poco a poco va quedando en ellos lo que les gusta y lo que no les gusta, más que nada saber cuáles son sus gustos y preferencias.” (M1-P12)

Según la presente cita, se puede inferir que la docente relaciona al concepto de autonomía como la toma de decisiones que realizan los estudiantes entorno a gustos y preferencias. En relación, la definición sobre la autonomía parece ser tenuemente limitada, pues si bien menciona que la toma de decisiones que los niños expresan frente a circunstancias, las vincula a los gustos o preferencias, los cuales vienen a ser elementos básicos como la elección de colores; mientras que esta toma de decisiones puede darse al enfrentar diversas situaciones, circunstancias o experiencias en cualquier contexto (Bran, 2011). Por lo cual se considera que la docente está disipando la magnitud de la autonomía por lo mencionado ya que según Escolástica (2018) es la capacidad por movilizar sus recursos propios con confianza en diversos momentos, de actuar y tomar decisiones que respondan a las demandas a las que se enfrentan.

Sin embargo, la docente muy brevemente adiciona que esta toma de decisiones que ejercen los niños debe ser sin dependencia de alguien externo,

“es cuando ellos van adquiriendo muchas decisiones por sí solos (M1-P12)”

En este aspecto, Manrique (2004) refiere que el implica un empoderamiento sobre sí mismos y por ende un auto gobierno sobre sus propias facultades al dejar de depender de terceros y comenzar a tomar decisiones de manera individual. Hecho que, está relacionado con lo que mencionó anteriormente, no obstante, al añadir que estas decisiones las va tomando el niño de manera individual, amplía la visión sobre lo que la docente comprende por autonomía.

Y esta última afirmación se acrecienta cuando la docente, añade lo siguiente

“para lograr la autonomía en el niño siempre hay que respetar la edad del niño, no pretender que ellos logren más cosas de lo que su edad les permite, hay que respetar su edad.” (M1-P12)

Según lo cual, Escolástica (2018) precisa que esta toma de decisiones en base a sus propios recursos debe ser desarrollada y potenciada acorde a la edad de los niños para favorecer su independencia y responsabilidad en los diferentes aspectos

de la vida. De esta manera, también se debe considerar que esto debe tratarse con cautela para que esta estimulación de la autonomía se mantenga en un equilibrio, sin forzar, ni tampoco subestimar las capacidades de los niños de acuerdo a su edad y a su madurez fisiológica, biológica, cognitiva y emocional (Bobadilla, 2018).

4.1.8. Importancia de la autonomía

En relación a la importancia, por un lado, la docente manifiesta que los beneficios de la autonomía en los niños es que genera en ellos confianza,

“es muy importante porque permite que el niño llegue a tener la confianza en él mismo y pueda resolver muchos problemas que se le presenten.” (M1-P12)

“va tomando sus propias decisiones, y eso le da más confianza más seguridad” (M1-P13)

En relación a esto, Maldonado (2017) menciona que el desarrollar la autonomía de los niños genera un impacto positivo en su autoestima y sobre todo en la seguridad y confianza en sí mismos, en cuanto tienen mayores oportunidades de toma de decisiones. Por lo que, se identifica que la docente comprende esta repercusión importante de la autonomía y, por tanto, se convierte en una motivación para no dejar de desarrollarla en sus niños.

Por otro lado, otro de los impactos que tiene la autonomía como la toma de decisiones es el hecho de que favorece la resolución de problemas que los niños van enfrentando en su día a día,

“Queremos eso en los niños que ellos traten de resolver los problemas que se les presenta” (M1-P13)

“desde pequeños para que más adelante tomen sus propias decisiones y resuelvan sus propios problemas, les va a ayudar mucho.” (M1-P15)

Como bien lo menciona, Escolástica (2018), al ir construyendo independencia en la medida que van creciendo y madurando internamente e incluso, al enfrentarse cada vez más a contextos y situaciones más complejas, también la autonomía se podrá ver reflejada al socializar e interactuar en medios que estén enmarcados por reglas y normas, por lo cual, al desarrollarla desde edades tempranas será beneficiosa al resolver conflictos a los que se tendrán que enfrentar, asumiendo un cierto grado de responsabilidad sobre las decisiones que tome.

Consecuentemente, la docente logró mencionar aspectos sumamente relevantes en función de la importancia de la autonomía, como el hecho de que favorece la confianza y la resolución de conflictos; no obstante, se considera que, si bien lo mencionado por la docente responder a la importancia, se podría ir un poco más a fondo y reconocer que su relevancia en torno al desarrollo integral de los niños yace en que, tanto la toma de decisiones como el resolver conflictos, deben tener un sentido de responsabilidad sobre el impacto de las mismas no solo en el niño sino también en los demás, porque el ser autónomo implica una construcción progresiva de la reflexión sobre sus actos y decisiones tomadas en libertad (Maldonado, 2017)

4.1.9. Actores implicados en el desarrollo de la autonomía

En relación a este punto, la docente asegura que los padres de familia son los principales actores, en sus palabras,

“Definitivamente los padres, como yo siempre les digo a ellos, ustedes son su ejemplo” (M1-P15)

Sobre esto, Farcas y Curelau (2010) mencionan que el desarrollo de la autonomía es condicionado por aspectos internos y externos considerando que estos últimos son la familia y la escuela, resaltando la importancia de la familia como primer espacio socializador y más cercano a los niños, de modo que éstos deben proporcionar contextos óptimos para el desarrollo de la misma. Y es justamente en relación a este punto que la docente añade lo siguiente,

“A veces, los padres se preocupan más en que lea y escriba y está dejando de lado el que tomen sus decisiones y a su edad del niño, es lo que estamos haciendo ahora” (M1-P12)

Por un lado, la docente manifiesta que, algunos padres están más preocupados por desarrollar habilidades en sus hijos que no son propias de su edad, por lo que desvalorizan la importancia de ofrecer experiencias en las que los niños puedan tomar decisiones. Lo cual estaría yendo en contra de lo que mencionaba Farcas y Curelau (2010) al precisar que se debe ofrecer un contexto apropiado que favorezca el óptimo desarrollo de la autonomía. No obstante, la docente, al mencionar que “es lo que estamos haciendo ahora” conduce a inferir que ella es quién, al identificar esto en los padres de familia, propone, comunica y les brinda sugerencias de cómo mejorar este aspecto, como lo menciona en la siguiente cita,

“Una mamá me decía que no quería que su hija lave los platos, pero yo le dije déjale que su hija lo haga, déjeles hacer, usted póngase a su costadito y que lo haga despacio, porque no es hacer una cosa rápido, es despacio, dele esa confianza, poco a poco lo va a lograr.” (M1-P13)

Hecho que es importante porque el rol del docente es justamente brindar al niño las oportunidades óptimas vistas como contextos u oportunidades intencionalmente diseñadas para generar un impacto, en este caso del desarrollo de la autonomía. Ahora bien, considerando el contexto de educación a distancia y teniendo en cuenta que es en el hogar donde se deben generar estas oportunidades, si los padres de familia presentan dificultades, la docente es la encargada de conversar y brindar estrategias u opciones con la intención de proporcionar el contexto apropiado para que los niños generen su propia autonomía, creando condiciones seguras en cuando al espacio físico, social y emocional alrededor de él, como lo menciona, Quispe (2019).

En este sentido, la docente comprende que los padres son agentes determinantes en el desarrollo de la autonomía de sus niños y al observar algunas deficiencias en las condiciones dentro del hogar para estimularla, es ella quien se encarga de comunicar, sugerir y llevar a la reflexión a las familias.

Adicionalmente a lo mencionado, la docente expresa lo siguiente:

“la sobreprotección no es bueno, el querer hacer todo por ellos no es bueno, siempre hay que darles, confiar en ellos, confiar” (M1-P11)

En la presente, la docente manifiesta que algo importante sobre el fomento y desarrollo de la autonomía es el hecho de confiar en los niños y no sobre protegerlos en el sentido de llegar a hacer actividades que ellos podrían hacer por sí solos acorde a su edad. Por ello, se infiere que la docente tiene clara su posición sobre las condiciones propicias que servirán para que sus niños logren su autonomía y consecuentemente su progresiva independencia.

Relación entre retroalimentación y el desarrollo de la autonomía

4.1.10. Retroalimentación formativa y autonomía

De acuerdo a la docente, existe un vínculo entre la retroalimentación y la autonomía, afirmando que la primera tiene beneficios sobre la segunda, ella expresa lo siguiente,

“así como nosotras hacemos nuestras, este, hacemos nuestras sugerencias de repente de lo que les falte a los pequeños, vamos, este, retroalimentando a los pequeños y vamos favoreciendo en ellos su autonomía” (M1-P15)

En relación a ello, Anijovich (2017) expresa que existe un vínculo entre ambos y se refleja en el hecho de que, al retroalimentar sitúa al estudiante en un estado de cuestionamiento y reflexión en relación a su aprendizaje, y es justamente él quien debe responder o tomar decisiones por sus propios medios para atender a estas preguntas, como lo señala en las siguientes citas

“Si, está ayudando la retroalimentación en la autonomía de los pequeños, como te digo está ayudando en el sentido de que ellos están tomando sus propias decisiones más que nada al momento de responder”
(M1-PE2)

“básicamente es en las decisiones que los niños hacen cuando les hago preguntas ¿no?” (M1-PE3)

“ya no dependen de los padres, sino que... este, ellos van, ellos solitos ya tienen que pensar qué van a responder” (M1-PE3)

Como se observa la docente reitera la relación entre estos dos grandes elementos de la educación en la toma de decisiones que se produzca en la dinámica educativa, es decir solo se ha centrado en lo tangible al momento de realizar las videollamadas para la retroalimentación que, de hecho tiene lógica y razón ya que al momento de retroalimentar se busca que sean los niños y niñas quienes respondan en base al proceso que han realizado para cumplir con una tarea o al contar cómo le está yendo en la elaboración de algo específico, y más en esta situación de educación a distancia. Por lo tanto, estas situaciones van a activar a los niños y niñas sus procesos internos de reflexión que de algún u otro modo van a motivarlos para resolver el problema o la situación a la que se enfrentan, entre otros, y con ello tener un impacto en la autonomía (MINEDU, 2016). En este caso, el conversar y responder las preguntas que realiza la docente para conocer cómo fue el proceso de cada niño.

No obstante, a pesar de que la docente logró identificar lo antes mencionado, se considera que otras de las relaciones principales e incluso más importantes entre la retroalimentación y la autoevaluación son la, incidencia sobre la regulación y el lograr autonomía en su aprendizaje. En este sentido, se considera que la docente aún no ha logrado identificar a profundidad las bondades de la retroalimentación sobre el aprendizaje de los niños, pues durante la entrevista no hizo mención explícita de esta

implicancia tan importante de la retroalimentación sobre la autonomía, por el contrario, ha dado respuestas muy generales, hecho que dificulta poder interpretar sus respuestas de manera totalmente objetiva.

De esta manera, la autonomía al ser una capacidad humana que comprende un desarrollo progresivo que es influenciado por diversos factores y elementos internos y externos, puede y debe ser estimulada, no solo al momento de retroalimentar, donde se posiciona al estudiante a un estado reflexivo e individual, también en diversos momentos cotidianos, en casa o en la escuela, pues así como para los procesos de aprendizaje y enseñanza, éstos son núcleos sociales que deben trabajar convergadamente para lograr un óptimo desarrollo integral en cada uno de nuestros niños y niñas.

El desarrollo de la autonomía de los niños y niñas de tres años ha sido favorecida mediante los canales, la escuela y casa, a través de diferentes situaciones escolares o cotidianas que involucren toma de decisiones principalmente, la docente ha tratado de favorecer, desde las posibilidades que nos brinda la distancia, ambientes en casa que adecuados y pertinentes para reforzar los aprendizajes de vida, y es justamente en este punto que la retroalimentación cumplió el rol de acompañar, valorar, sugerir, cada proceso de los niños y niñas durante, incluso la propia adquisición de la autonomía, este año particular, favoreciendo en gran medida ir asentando las bases para que progresivamente vayan desarrollando autonomía en sus aprendizajes.

CONCLUSIONES

1. El proceso de retroalimentación que realiza la docente estuvo sujeto a las oportunidades y condiciones de su propio grupo de niños, por ello, se realizaba de manera individual debido a que la docente argumenta que es más factible debido a la edad de los pequeños, tres años, pues la mayoría recién entran al colegio, conocen a su primera maestra y a sus compañeros, por lo cual esto más la circunstancia actual de educación a distancia fueron factores determinantes para que se realice individualmente. Asimismo, de acuerdo a lo analizado la retroalimentación se brinda de manera oral al momento de las videollamadas para poder conversar y hacer preguntas específicamente cuando se detecta que hay alguna competencia o aprendizaje que deba seguir desarrollando, la docente menciona que retroalimenta la debilidad o dificultad que tengan sus niños. Por añadidura, la presencia de los padres de familia es esencial para la retroalimentar en estas circunstancias de educación a distancia pues son quienes también reciben las sugerencias y se les proponen preguntas retadoras para ayudar a sus pequeños desde casa.
2. La docente emplea dos tipos de retroalimentación, la primera basada en la escalera de Wilson para lo cual sigue los cuatro pasos desde el momento en que recibe la evidencia, para lograr finalmente que los niños desarrollen la metacognición sobre su propio proceso de aprendizaje. De esta manera, al analizar los resultados, se observó que se centra principalmente en valorar los avances de los estudiantes, asimismo, las sugerencias y recomendaciones se las brinda a los padres de familia más que a los niños directamente. Por otro lado, la docente, hace uso de un tipo de retroalimentación catalogada por ella misma como afectiva, la cual se basa principalmente en valorar a los estudiantes sus esfuerzos y dificultades. Sin embargo, debe ser tratada con cuidado pues se podría estar realizando un tipo de retroalimentación que no sea del todo favorable al aprendizaje de los niños al desenfocarse del aprendizaje; por añadidura, no se halló evidencia de autores que acrediten dicha retroalimentación.
3. El desarrollo de la autonomía en niños de tres años es un camino arduo y complejo que se va desarrollando de acuerdo a las posibilidades que se les brinde a los niños desde edades tempranas, es por ello que, como lo mencionó

la docente, se necesita de agentes externos para lograr una estimulación adecuada, por ello padres y docentes deben trabajar de manera conjunta proponiendo situaciones cotidianas que sean pertinentes a la edad de los niños con intención de favorecer su autonomía, respetando las posibilidades y dificultades de cada uno sin llegar a subestimarlos, por el contrario, animarlos otorgándoles seguridad en sus acciones y toma de decisiones. En este sentido, la docente aclara que la autonomía se va manifestando en la toma de decisiones de los niños sobre las diversas actividades que van ejecutando por sí solos favoreciendo poco a poco la confianza en ellos mismos. No obstante, llega a limitar esta toma de decisiones a los gustos y preferencias de los niños.

4. La contribución de la retroalimentación sobre el desarrollo de la autonomía se establece de manera compleja en la toma de decisiones al momento de formular las preguntas a los niños, momento en que los traslada a un estado de reflexión sobre lo que han realizado para brindar una respuesta pensada por ellos mismos, y luego de que la docente les brinde recomendaciones puedan trabajarlos en casa. Si bien es cierto será con ayuda de los padres de familia, la autonomía es una capacidad que se va desarrollando poco a poco de manera progresiva. De esta manera, la docente menciona que existe relación entre la retroalimentación y la autonomía, los niños van desarrollando por su propio aprendizaje, en la medida en que van creciendo se acercarán a entornos y contextos de aprendizaje más complejos donde se deberán enfrentar por sí solos al aprendizaje; y es mediante la retroalimentación que irán orientando, reflexionando y gestionando su aprendizaje de manera autónoma. Al ser este un camino que comienza en estas primeras edades, debe ser estimulado, para formar personas con capacidad de reflexionar y tomar decisiones acertadas en su cotidianeidad.

RECOMENDACIONES

A la docente:

- Se sugiere mayor capacitación a la docente sobre cómo realizar la retroalimentación y conocer a fondo cuál es el sentido educativo de la retroalimentación para entenderla como un puente entre el aprendizaje y el estudiante, no para facilitar, sino para acompañar el proceso. Además, es importante que la docente reconozca las bondades de esta evaluación como lo es la retroalimentación en el proceso de aprendizaje; siendo indispensable también aclarar la información sobre el propósito y su intención de servicio del aprendizaje de los niños.
- Considerando la educación a distancia se recomienda que continúen las retroalimentaciones individuales ya que es más directa y se centran en las fortalezas y debilidades de cada niño permitiendo que sea un proceso personalizado, definiendo tiempos establecidos para que esta acción sea más eficiente pero también suficiente y clara. Paralelamente se sugiere realizar retroalimentaciones de manera grupal cuando la docente identifique que varios niños persisten en alguna dificultad o para resaltar alguna fortaleza común entre todos, de esta manera podrá tener un mayor alcance y todos los niños podrán beneficiarse en ambos casos.
- Además, considerando que los padres desde casa ejercen un rol esencial para reforzar los aprendizajes aprendidos en la escuela, más aún en contextos de educación a distancia se los debe seguir considerando esenciales no solo en la educación de sus hijos e hijas, sino también en los procesos como lo es el momento de retroalimentar y que este sea constante, por lo cual se vuelve indispensable que deben contar con conocimientos sobre cómo apoyar el desarrollo de sus niños y niñas.

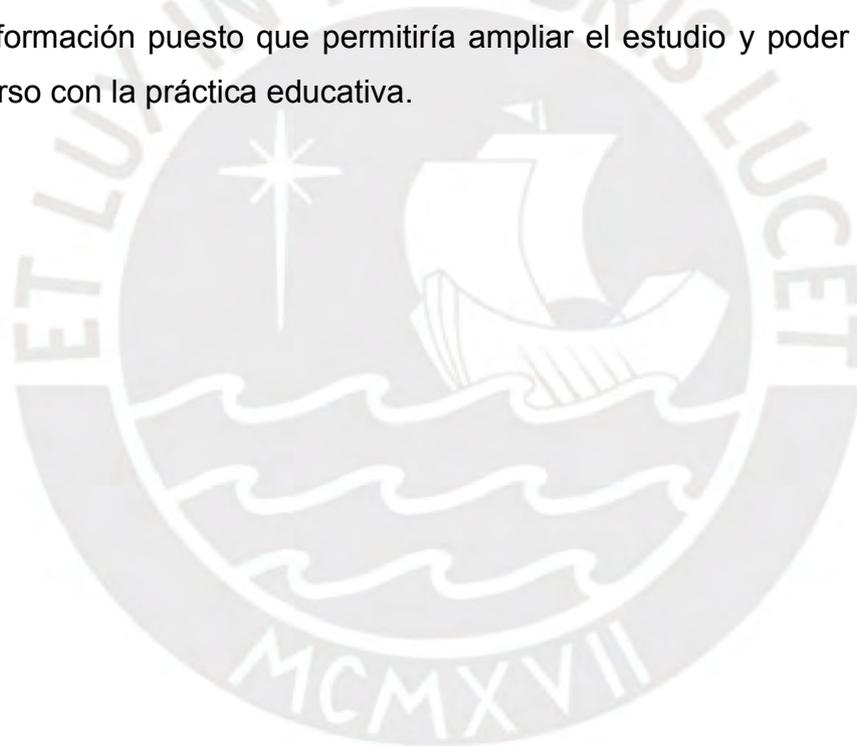
A la institución educativa:

- También sería recomendable que la institución educativa recoja información sobre lo que todas sus docentes conocen sobre la retroalimentación formativa e incluso el cómo lo llevan a cabo. Consecuentemente, de acuerdo a los

resultados, podría derivar en la necesidad de capacitar sobre el tema, donde se les pueda brindar estrategias para ejercerlo en sus prácticas educativas.

A futuras investigaciones:

- Promover mayores investigaciones nacionales sobre el tema específicamente en el nivel inicial puesto que, a lo largo de la búsqueda casi no se han encontrado investigaciones sobre retroalimentación del nivel mencionado. Siendo esto necesario para poder analizar y tener una mirada más amplia para poder fortalecer la puesta en práctica sobre los modos de evaluar y sus bases fundamentales. Asimismo, tener mayor alcance en el estudio, por ejemplo, realizarlo con un mayor número de docentes para poder analizar sus informaciones. Por último, el emplear más de una sola técnica para el recojo de información puesto que permitiría ampliar el estudio y poder contrastar el discurso con la práctica educativa.



Referencias bibliográficas

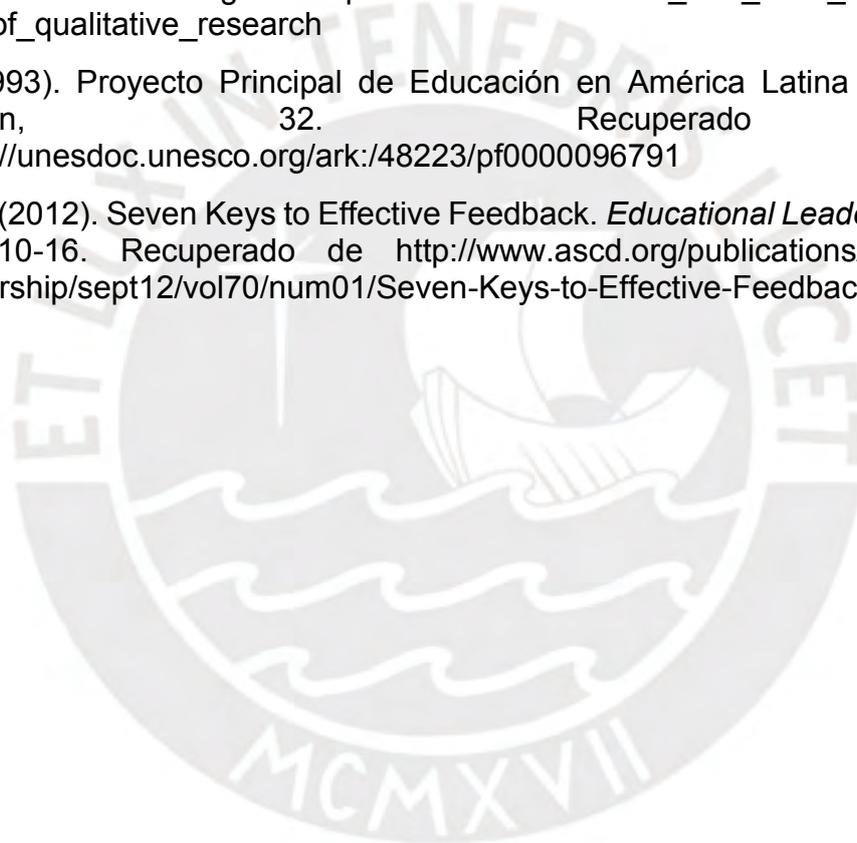
- Anijovich, R. (2019). Orientaciones para la formación docente y el trabajo en aula: Retroalimentación Formativa. *SUMMA*. Recuperado de https://panorama.oei.org.ar/_dev2/wp-content/uploads/2019/06/Retroalimentaci%C3%B3n-Formativa.pdf
- Anijovich, R., & Gonzáles, C. (2011). El círculo virtuoso de la retroalimentación. En *Evaluar para aprender: conceptos e instrumentos*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor.
- Ávila, P. (2009). *La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación: una revisión del estado del arte*. Recuperado de https://www.educar.ec/servicios/0-Avila_retroalimentacion.pdf
- Bisquerra, R. (Coord.). (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla, S.A. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=VSb4_cVukkcC&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+educativa&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Bobadilla, A. (2018). *Influencia de la implementación del aula en el desarrollo de la autonomía infantil en un aula de 4 años de una institución privada del distrito de San Isidro* (Tesis de licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12804/Bobadilla_Hernandez_Influencia_implementaci%C3%B3n_aula1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Boyco, A. (2019). *La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de alumnas de 5to grado de primaria de un colegio privado de Lima* (Tesis de Licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14051>
- Bran, J. (2011). *Desarrollo de la Autonomía del alumno de tres años de edad* (Tesis de Licenciatura) Universidad Del Istmo, Guatemala. Recuperado de <http://glifos.unis.edu.gt/digital/tesis/2011/43895.pdf>
- Bringas, M., & Caro, M. (2018). *El uso de la metodología de las áreas de interés según el Currículo creativo y su contribución en el aprendizaje Autónomo en niñas de 4 años de una institución privada de Miraflores* (Tesis para optar el Título de Licenciada) Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/10342/Bringas%20Diez%20Gallo_Caro%20Quimper_Uso_metodolog%C3%ada_%c3%a1reas1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Brookhart, S. (2008). How to give effective feedback to your students. ASCD. Recuperado de <http://www.ascd.org/ASCD/pdf/siteASCD/publications/books/How-to-Give-Effective-Feedback-to-Your-Students-2nd-Edition-sample-chapters.pdf>
- Cáceres, M., Sánchez, M., & Pérez, C. (2019). La evaluación formativa en el nivel preescolar en el contexto educativo mexicano. Preliminares para la construcción del estado del conocimiento. *Revista Metropolitana de Ciencias*

- Aplicadas*, 2(3), 32-37. Recuperado de <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA>
- Canabal, C., & Margalef, L. (2017). La Retroalimentación: La clave para una Evaluación orientada al Aprendizaje. *Revista de Currículo y Formación de Profesorado*, 21(2), 149-170. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038009.pdf>
- Castillo, S., & Cabrerizo, J. (2010). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. Madrid: Pearson.
- Cedeño, E., Moya, M. (2019). La retroalimentación como estrategia de mejoramiento del proceso formativo de los educandos. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/retroalimentacion-educandos.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1908retroalimentacion-educandos>
- Chandra, E. (2018). AUTONOMY IN THE EARLY CHILDHOOD. *Jurnal Empowerment*, 7(2), pp. 129-131. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/332609582_AUTONOMY_IN_THE_EARLY_CHILDHOOD/link/5cc075d6299bf120977d5a78/download
- Chaves, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia & Virtualidad*, 10(1), pp. 23-41. <https://doi.org/10.18359/ravi.2241>
- Escolástica, Y. (2018). *Los acuerdos de aula como estrategia didáctica para desarrollar la autonomía de los estudiantes de 5 años de la I.E. Jardín de la Infancia N° 122 Huaraz, en el año 2017* (Tesis de Licenciatura) Huaraz, Perú: Universidad Católica De Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5483/ESTRATEGIA_DIDACTICA_CACERES_DE_MAUTINO_YONNY_ESCOLASTICA.pdf?squence=1&isAllowed=y
- Farcaș, G., Curelaru, V. (2010). Support of autonomy behaviors in preschoolers. Experimental educational intervention. Recuperado de https://www.psih.uaic.ro/wp-content/uploads/cercetare/publicatii/anale_st/2010/15versavia%20curelaru.pdf
- Freyre, J. (2019). *Retroalimentación y aprendizaje del inglés: Prácticas docentes en una IE de Lima Metropolitana* (Tesis para licenciatura de especialidad secundaria) Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/15615>
- Guía pedagógica de retroalimentación para los niveles y modalidades de la educación básica en la educación a distancia de la región Pasco. (2020). Aprendo en Casa. Recuperado de https://drepasco.gob.pe/wp-content/uploads/2020/08/gu%C3%ADa_retroalimentaci%C3%B3n_distancia.pdf
- Hattie, J. (2012). Know Thy Impact. *Educational Leadership* 70(1), pp. 18-23. Recuperado de <http://www.ascd.org/publications/educational-leadership/sept12/vol70/num01/Know-Thy-Impact.aspx>

- Hernández, R. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, p. 187-210. Recuperado de http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/23/Mis_5.pdf
- Hernández, R., Fernández, C, & Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. México D.F: Mc Graw Hill
- Johnson, J. (2017). Levels of Feedback Observed in Kindergarten Classrooms: Perceptions and Reality. *Electronic Theses and Dissertations*. Paper 3337. Recuperado de <https://dc.etsu.edu/etd/3337>
- Juca, F. J. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 8 (1). pp.106-111. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- López, N. y Sandoval, I. (s.f.). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. Recuperado de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/176>
- Lozano, F, G., Tamez, L, a. (2014). Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia. *AIESAD*, 17(2), pp. 197-221. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/193279131.pdf>
- Maldonado, C. (2017). *El rol del docente como favorecedor del desarrollo de la autonomía en los niños de tres años de una I. E. de Miraflores*. (Tesis de Licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8914/Maldonado_Palacios_Rol_docente_favorecedor_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Universidad y Sociedad [seriada en línea], 8 (1). pp.106-111. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Manrique, L. (2004). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia*. I Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. Recuperado de http://geoservice.igac.gov.co/moodle/file.php/1/moddata/glossary/5/32/El_aprendizaje_autonomo_en_educacion_a_distancia.pdf
- Martínez, M. (2006). La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual). *Revista lipsi*, 9 (1), pp. 123 – 146. Recuperado de https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf
- Mendivelso, H., Ortiz, S., Sánchez, C. (2019). *La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de estudiantes del área de matemáticas* (Tesis para Maestría) Pontificia Universidad Javeriana, Colombia. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46013/LA%20RETROALIMENTACION%20EN%20EL%20PROCESO%20DE%20APRENDIZAJE%20DE%20ESTUDIANTES%20DEL%20C3%81REA%20DE%20MATEM%20C3%81TICAS.pdf?sequence=1>
- MINEDU. (2016). Currículo Nacional Educación Básica. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

- MINEDU. (2016). Programa Curricular de Educación Inicial. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- MINEDU. (2020). Resolución Ministerial N° 00094-2020-minedu. Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662983/RVM_N__094-2020-MINEDU.pdf
- Morales, E. (2006). *El desarrollo de la autonomía del niño en la educación preescolar: una propuesta de trabajo dirigida a padres de familia* (Tesis para Licenciatura) Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/24437.pdf>
- Muñoz, M. (2020). Análisis de las prácticas declaradas de retroalimentación en Matemáticas, en el contexto de la evaluación, por docentes chilenos. *Perspectiva Educativa*, 59(2), pp. 111-135. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/perseduc/v59n2/0718-9729-perseduc-59-02-111.pdf>
- Orientaciones para la Retroalimentación en un contexto de Educación a distancia. (2020). Recuperado de http://www.ugelsucre.gob.pe/web_2016/pdf/Retroalimentacion.pdf
- Orientaciones pedagógicas en la enseñanza aprendizaje a distancia. (2020). Docentes del nivel secundaria. Recuperado de <http://www.dreapurimac.gob.pe/inicio/images/archiv-2020/com/Orientaciones-Secundaria.pdf>
- Osorio, K., & López, A. (2014). La Retroalimentación Formativa en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Estudiantes en Edad Preescolar. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(1), 13-30. Recuperado de <https://revistas.uam.es/index.php/rie/article/view/3383>
- Quintana, G. (2018). *La evaluación formativa de los aprendizajes en el segundo ciclo de la Educación Básica Regular en una institución educativa estatal de Ate* (Tesis de Magister) Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12955>
- Quiñones, M. (2020). Noción espacial en la modalidad de educación a distancia en niños de preescolar de la institución educativa School Golf. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9953/1/2020_Qui%C3%B1onez%20Huamani.pdf
- Quispe, N. (2019). Desarrollo de la autonomía en niños y niñas del ii ciclo de educación inicial. Universidad Nacional de Tumbes, Perú. Recuperado de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/1377/QUISPE%20CURO%2C%20NICOLAS%20LEON%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sandia, L. (2004). Metacognición en niños: una posibilidad a partir de la Teoría Vygotskiana. *Acción pedagógica*, 13(2), p. 128-135. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/17203/articulo1.pdf;jsessionid=E5B2FCF5CC079A1328CC0BEBBF807036?sequence=2>

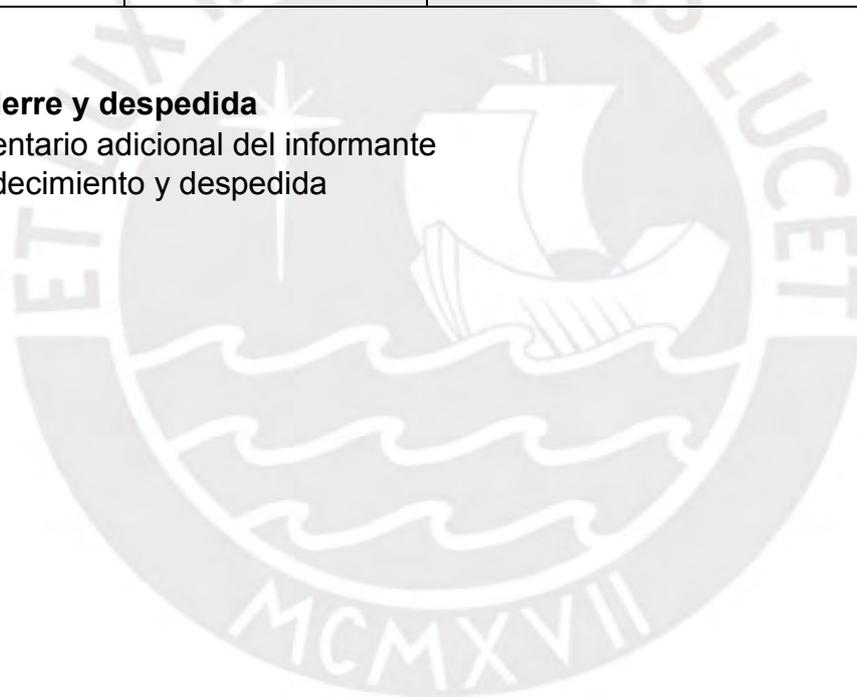
- Santos, L. y Pinto, J. (2011). Is assessment for learning possible in early school years? *Procedia Social and Behavioral Sciences* 12, p. 283–289. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/251713501_Is_assessment_for_learning_possible_in_early_school_years
- Sepúlveda, M. E. (2019). Humanización del acto de la retroalimentación en la educación virtual. *Revista Virtu@lmente*, 7(1), 95-115. DOI: <https://doi.org/10.21158/2357514x.v7.n1.2019.2326>
- Shepard, L. (2006). La evaluación en el aula. En L. Brennan (Ed.). *Educational Measurement*. (4ª ed., pp. 623-646). Colorado: Greengood publishing group. Recuperado de shorturl.at/nxAPS
- Starman, B. (2013). The case study as a type of qualitative research. *Journal Of Contemporary Educational Studies* 1, pp. 28 – 43. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/265682891_The_case_study_as_a_type_of_qualitative_research
- Unesco. (1993). Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe: boletín, 32. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000096791>
- Wiggins, G. (2012). Seven Keys to Effective Feedback. *Educational Leadership*, 70(1), pp. 10-16. Recuperado de <http://www.ascd.org/publications/educational-leadership/sept12/vol70/num01/Seven-Keys-to-Effective-Feedback.aspx>



		momento de retroalimentar a su grupo de niños? ¿Cuáles y por qué?
		¿Podría describir cómo es el proceso de retroalimentación que Ud. realiza en este marco de educación a distancia?
Identificar la contribución de la retroalimentación en el desarrollo de la autonomía en niños de tres años.	Desarrollo de la autonomía en el nivel inicial	¿Qué es la autonomía para Ud.?
		¿Cómo se desarrolla la autonomía de los niños?
		¿Será necesario el desarrollo de la autonomía en los niños? ¿Por qué?
		¿Qué factores considera Ud. favorecen el desarrollo de la autonomía de los niños?
		¿Considera que la retroalimentación puede favorecer el desarrollo de la autonomía de los niños? ¿en qué sentido?

III. Cierre y despedida

- Comentario adicional del informante
- Agradecimiento y despedida



Anexo 2

Muestra de matriz de codificación

SUB CATEGORÍA: PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN
P1: ¿Qué es la evaluación formativa para Ud.?
M1
Bueno, para mí la evaluación formativa, como lo dice su mismo nombre, es un proceso para motivar aprendizajes, estrategia con los niños, Para lograr con ellos una competencia ¿no?, formativa quiere decir formarlos, formarlos eh... ahora que se está dando ¿no? a cosas para la vida. Para, para el día a día. Para su trabajo. Es un medio que nosotras hacemos uso para...este... no para evaluarlos sino para ver cómo es su proceso. Para lo que tienen que aprender el día a día en la casa. De eso se trata la formativa para ellos, para su vida, claro. (M1-P1)
P2: ¿Qué es para ti la retroalimentación y para qué sirve?
Bueno, la retroalimentación es este también tiene que ver mucho con lo que es la evaluación formativa con los niños, ¿no? Como lo dije anteriormente, este es un aprendizaje que contribuye a formar su competencia, ¿no? (M1-P2) La retroalimentación tiene que ser definitivamente positiva, ¿no? para su aprendizaje, es hacer preguntas de lo que se quiere lograr ¿no? Él también este, en ellos se ve primero que debe tener un propósito que sea claro o ¿no?, debe tener sus criterios de evaluación también, ¿no? Y no este... no, no tomar de repente, no tener mucho en cuenta o no tomarle mucho en cuenta lo que es esté, las actividades o los retos, al producto en sí ¿no? Lo más importante es el proceso por eso es formativa y con ello ver el propósito, los criterios de evaluación. Y de ahí, claro, obviamente las competencias que vas a desarrollar con los niños. ¿No? Esa es el propósito de una retroalimentación en el concepto. Para mí no, claro, es importante. (M1-P2)

Anexo 03

PERMISO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTA PARA PARTICIPANTES

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por Melanie Nuñez Vargas, estudiante de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesorada por la docente Paola Zavaleta Mejia. La investigación, denominada “La retroalimentación como promotora de la autonomía en niños de tres años en el marco de educación a distancia en una IE Pública en San Miguel”, tiene como propósito analizar el proceso de retroalimentación que realiza la docente para favorecer el desarrollo de la autonomía en niños de tres años durante la educación a distancia.

Se le ha contactado a usted en calidad de funcionario público. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente de 45 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de una tesis. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal y solamente ella y su asesora tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente. Al concluir la investigación, si usted brinda su correo electrónico, se le enviará un informe con los resultados de la tesis.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: melanie.nunez@pucp.edu.pe o al número 988425499. Además, si tiene alguna consulta sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico etica.investigacion@pucp.edu.pe.

Yo, _____, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en este.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una de las siguientes opciones):

Confidencial , es decir, que en la tesis no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y la tesista utilizará un código de identificación o pseudónimo.
--

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

Nombre completo del (de la) participante	Firma	Fecha
--	-------	-------

Correo electrónico del participante:

Melanie Nuñez Vargas /2020	Melanie	/10
-------------------------------	---------	-----

Nombre del Investigador responsable	Firma	Fecha
-------------------------------------	-------	-------

