

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



Diferenciación del dominio convencional y moral en la práctica tutorial de docentes de EBR de un colegio de Barranco

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN  
PSICOLOGÍA**

**Autor**

Jonathan Cristopher Mendoza Milla

**Asesora**

Susana del Mar Frisancho Hidalgo

**2019**

## **Agradecimientos**

A todas y todos los tutores, así como sus respectivos directores, que participaron en el estudio, por la enorme disposición que mostraron, compromiso y, sobre todo, permitirme aprender de ellas y ellos y, así, crecer de manera personal y profesional.

A la Asociación Educativa Convivencia en la Escuela por brindarme las facilidades para contactar con las y los tutores, pero sobre todo por acogerme como voluntario, por confiar en mí y aceptarme como parte de esa gran familia.

A mi asesora Susana Frisancho Hidalgo por acompañarme en todo el proceso de elaboración de esta tesis y por su amplia paciencia.

A Vania por estar siempre presente y apoyándome cuando más la necesitaba, en lo personal, en lo académico y en lo profesional.

A mi madre, Clariza Milla, por siempre confiar en mí en todos los aspectos y ámbitos posibles. La mujer más fuerte y valiente que he conocido, nada de esto hubiese sido posible sin ti.

Y a mi padre, Uber Mendoza, que en paz descansa, no solo por haber sido esa figura paterna y modelo de superación, sino también por ser mi mejor amigo.

De todo corazón, ¡muchas gracias!

## Resumen

La presente investigación cualitativa tiene por objetivo conocer si los tutores de una escuela secundaria estatal de Educación Básica Regular, del distrito de Barranco, son capaces de diferenciar situaciones de dominio convencional o social, de situaciones de dominio moral, en su práctica tutorial. La escuela donde se realizó el estudio contaba con 7 tutores, de los cuales 5 aceptaron formar parte del estudio. Las cinco participantes son mujeres y, en promedio, tienen 11 años cumpliendo la labor de docentes en toda su vida profesional. El método de recolección de información fue una entrevista semiestructurada y el análisis fue temático con el objetivo de categorizar su discurso con respecto a la diferenciación de dominios, así como en su práctica tutorial. La investigación sugiere que las tutoras de esta escuela presentan dificultades en la diferenciación de los dominios, es decir, actúan de manera convencional ante una situación de índole moral, especialmente cuando esta trasgrede las normas de la Institución Educativa, inclusive, aunque estas normas estén vulnerando derechos fundamentales como la identidad individual y cultural. Sin embargo, las tutoras sí logran reconocer el dominio moral de una situación cuando atenta directamente a la salud o al bienestar físico de sus estudiantes, debido a que consideran que la vida está por encima de todo. Finalmente, esta dificultad en la diferenciación de dominios, puede ocasionar que las tutoras no cumplan adecuadamente su labor de tutoras, puesto que reconocer la diversidad y fomentar que el estudiante construya su identidad son aspectos fundamentales de la tutoría.

*Palabras clave: Dominio moral, dominio convencional o social, tutoría, tutores, orientación educativa.*

## Abstract

The purpose of this qualitative research is to know if the teachers of a Regular Basic Education high school, from Barranco district in Perú, can differentiate conventional domain situations from moral domain situation in their tutorial practice. The school where the study was conducted had seven tutors. However, only five tutors agreed to participate in this research. The five tutors are women and, on average, they have eleven years being teachers in all their professional lives. The collecting information method was a semi-structured interview and the analysis was thematic in order to categorize their discourse regarding domain differentiation, as well as in their tutorial practice. The research suggests the tutors of this school have difficulties in the domain differentiation. Because of this, they act in a conventional way in a moral domain situation, especially when it transgresses the school norms, even if these norms are violating fundamental rights, such as individual and cultural identity. However, the tutors manage to recognize the moral domain from a situation that threaten, directly, the health or physical well-being of their students, because they believe the life is above all. Finally, this difficulty in domains differentiation may impede the tutors from doing an appropriate tutorial practice, because recognizing diversity and encouraging the student to build their identity are fundamental aspects of tutoring.

*Keywords: Moral domain, conventional or social domain, tutoring, tutors, educational orientation.*

## Tabla de contenidos

<b>Introducción</b> .....	1
<b>Método</b> .....	13
Participantes .....	13
Técnicas de recolección de información .....	13
Procedimiento .....	15
Análisis de información .....	16
<b>Resultados y discusión</b> .....	17
<b>Conclusiones</b> .....	37
<b>Referencias</b> .....	41
<b>Apéndices</b> .....	51
Apéndice 1: Datos sociodemográficos .....	51
Apéndice 2: Ficha sociodemográfica .....	52
Apéndice 3: Guía de entrevista .....	53
Apéndice 4: Estímulos visuales .....	58
Apéndice 5: Consentimiento informado para la Institución Educativa .....	61
Apéndice 6: Consentimiento informado para los participantes .....	62
Apéndice 7: Transcripciones de entrevistas .....	63
Apéndice 8: Transcripción de entrevista piloto .....	133

## Introducción

La tutoría en las escuelas comenzó en los años 1900 con la idea principal de brindar orientación al estudiante con respecto a temas vocacionales, aproximadamente hasta el año 1930 (García, 2003). Este enfoque los ayudaba a alcanzar un mayor autoconocimiento en la medida en que fueran capaces de elegir un trabajo idóneo a sus características personales, acelerando el proceso de elección de carrera y entrada al mercado laboral (Bisquera, 1996; Parsons, 1909; Repetto, Rus y Puig, 1994;). Luego de los años 30s, se establece la relación entre orientación y educación en la práctica tutorial, de tal modo que se generó confusión entre ambos términos, debido a que la “orientación” tenía un abordaje más clínico (centrado en el sujeto) con un enfoque de diagnóstico y, la educación, un enfoque de desarrollo de habilidades (García, 2003).

Desde la década de los 70s hasta el año 2000, aproximadamente, la orientación se fue enfocando al desarrollo personal en todas las facetas de la vida como las vocacionales, personales y académicas, de manera sistémica y continúa, basada en principios científicos e integrada al proceso educativo (Monge, 2009).

Con respecto al área vocacional, se planteaba que el estudiante, además de la elección de una carrera, pueda resolver problemas y tomar decisiones prudentes tomando en cuenta aspectos personales como sus capacidades, gustos, intereses, motivaciones, en función de su contexto social-familiar. Esto con la finalidad de desarrollar comportamientos que lo preparen para la vida adulta profesional (Gonzales, 1995; Jacobson y Reavis, 1973; Johnston, 1977; Molina, 2001; Rivas Martínez, 1980).

El área personal de la orientación se enfocaba en favorecer la adaptación, el autoconocimiento, la socialización y la comunicación, mediante la promoción de la autoestima, las relaciones humanas y la atención a las necesidades e intereses del individuo de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas (Bisquera y Álvarez 1998; Rodríguez, 1991; Tyler, 1978).

En la dimensión académica, la orientación fue considerada un proceso educativo que tuvo por objetivo ayudar al estudiante a superar las dificultades que pueden presentarse debido a las exigencias del ambiente escolar, de modo que fuese capaz de encontrar soluciones satisfactorias a los problemas de aprendizaje, adaptación o inserción y, de este modo, conseguir un mejor

rendimiento académico, además de contar con la intervención de los padres, educadores o tutores (Ayala, 1998; Bisquerra, 1992; Lázaro, 1976; Nérici, 1990; Molina, 2001; Mora, 2000). Asimismo, busca desarrollar las capacidades para favorecer la construcción de conocimientos significativos y funcionales, las estrategias de control y manejo de procedimientos de aprendizaje y la metacognición (Ayala, 1998; Bisquerra, 1992; Lázaro, 1976; Mallol, 1995; Molina, 2001; Mora, 2000; Nérici, 1990;).

Actualmente, se espera que la orientación educativa pueda mantener lo personal, académico y vocacional de manera interactiva de modo que pueda desarrollar las capacidades de sus estudiantes, teniendo en cuenta la personalidad de cada uno, sus potencialidades y necesidades individuales (atención a la diversidad) con el objetivo de que sea capaz de formar su propia identidad, promover el desarrollo de su autonomía en aspectos cognitivos, afectivos y morales, estimular el sentido de libertad y responsabilidad en relación a él y su entorno social (Arnáiz e Isús, 1998; Barrera, 2009; Bisquerra, 2005; Gonzales, Gonzales y Muñoz, 2001; Mallol, 1995; Monge, 2009).

Cabe resaltar que, para lograr aquel objetivo, la labor del tutor no se debe enfocar en la transmisión de conocimientos, sino en desarrollar la capacidad para que el estudiante pueda construirlos por sí mismo y utilizarlos (Mallol, 1995; Tedesco, 1998). Estos conocimientos hacen referencia al aprendizaje de las materias curriculares, aprendizajes sobre sí mismos y su entorno, de modo que puedan utilizarlos para desenvolverse y desarrollarse adecuada y moralmente en el ambiente escolar y social (Mallol, 1995; Sarramona, 2000).

La moral es un conjunto de normas, creencias, valores y costumbres que dirigen el comportamiento de un grupo de personas en una comunidad (Giusti, 2007). Este tema ha sido abordado por diversos pensadores a lo largo del tiempo, como filósofos y psicólogos.

Kant (1999 *versión*) entiende la moral como la relación entre el actuar de las personas y la autonomía de la voluntad, la cual refiere a la capacidad de elegir sus acciones en base a las máximas, es decir, elegir una acción que pueda ser un principio básico o ley universal. Esto quiere decir que actuar moralmente significa que la acción que vayas a realizar puede ser generalizada, es decir, que sea válido para todas las personas. Por ejemplo, si una persona desconocida en la calle se tropieza y se fractura una pierna, el actuar moral sería ayudarla, llamar a emergencia, una ambulancia, llevarla al hospital, etc., de modo que “ayudar a una persona desconocida cuando se

fractura en la calle” puede ser generalizado (ley universal) a todas las personas, en todos los contextos. Asimismo, para Kant (*traducción 1999*) un acto moral, es aquel que se relaciona a la *buena voluntad*, es decir, el deseo de obrar siempre de la forma adecuada y este debe ser un fin en sí mismo. De este modo, con el ejemplo anterior, esa manera de actuar es de buena voluntad, debido a que ayudar a alguien desinteresadamente (sin obtener nada a cambio) y las personas (y su bienestar) son fines en sí mismos.

Desde la psicología, en el libro *El criterio moral en el niño*, Piaget (1977) plantea que la moral se basa en un principio de “cooperación” y es un proceso de construcción y desarrollo personal, en la cual interviene la interrelación entre las estructuras cognitivas y afectivas de la persona y las demandas que generan la vida social. Piaget propone tres etapas del desarrollo moral: moral de obligación, moral de solidaridad entre iguales y moral de equidad.

En la primera etapa, los niños no entienden las razones abstractas de una norma. Estas son vistas como elementos reales, tangibles y la obedecen porque han aprendido a hacerlo, por obediencia u obligación. Esto es llamado por Piaget *el realismo de las normas*. En la segunda etapa, los niños son socialmente más activos y el respeto entre sus pares surge a partir de acuerdos mutuos generados en esta interacción. En esta etapa, aparece el elemento de la justicia, entendida a través del respeto a las normas y hacia los demás por solidaridad y mantener el orden con el grupo, es decir, la justicia se entiende desde el ámbito de lo formal y la igualdad para todos. En la tercera etapa, las normas ya no son vistas como rígidas y la justicia no se imparte igualmente para todas las personas, es decir, las personas son capaces de identificar las necesidades y la situación de cada individuo, de modo que su pensamiento y actuar es más equitativo. La moral se vuelve autónoma en esta etapa, debido a que son capaces de percibir principios morales generales, además de crear sus propias normas morales y seguirlas.

En este sentido, Kohlberg (1981), entendiendo la moral como un proceso de desarrollo al igual que Piaget, propone que esta se va desarrollando desde lo más concreto a los más abstracto y se basa en principios universales de justicia y en el reconocimiento de que las personas son fines en sí mismas. En relación a lo anterior, Turiel (2008), Berkowitz (2012) y Nucci (1987) plantean que la moral es lo que nos ayuda a distinguir entre lo que percibimos como bueno y malo, a partir de cómo se entiende la justicia, los derechos, el bienestar y la libertad, siendo estas últimas un conjunto de características inherentes a la moral.

Nucci y Turiel (1978) exponen acerca de las experiencias sociales y las dividen en tres “dominios”: personal, convencional y moral. En primer lugar, el dominio personal hace referencia a la serie de acciones que la persona considera pertenecen fundamentalmente a sí mismo y que, por lo tanto, se hallan fuera del área de la regulación social justificable. Estas acciones no son ni correctas ni incorrectas, sino preferentes o alternativas (Nucci, 2003), como los gustos de las personas, el tipo de pasatiempos que prefieren realizar, la música que les gusta, etc.

En segundo lugar, el dominio convencional (convenciones) son comportamientos uniformes y compartidos que están regidos por el contexto social en el que la persona se desenvuelve. Asimismo, las convenciones sociales son acuerdos que existen en una sociedad o comunidad de manera implícita para mantener la organización y el orden.

Por último, en contraposición a lo convencional, el dominio moral surge de factores intrínsecos a las acciones y relaciones sociales entre las personas, es decir, no están determinados por las reglas o consensos de una cultura, sino por principios universales basados en la justicia, el bienestar, el respeto y la dignidad a las personas.

A partir de lo mencionado con anterioridad, si la tutoría tiene una función orientadora y tiene por objetivo desarrollar integralmente a los estudiantes en los ámbitos vocacional, académico y personal (Bisquerra y Álvarez 1998; Rodríguez, 1991; Tyler, 1978), entonces este objetivo, en principio, es moral, debido a que apunta al bienestar directo del estudiante, siendo este, por consiguiente, un fin en sí mismo (Berkowitz, 2012; Kant, *traducción 1999*; Kohlberg, 1981; Nucci, 1987; Turiel, 2008).

El docente, al ser tutor, tiene que cumplir el rol de orientador y buscar desarrollar integralmente a sus estudiantes, lo cual presupone una relación más estrecha entre el tutor y el tutorado que la de solo el docente y el alumno, lo cual involucra una responsabilidad mayor debido a que tiene que tomar decisiones y/o llevar a cabo actuaciones importantes que afectan a su tutorado en el presente y en su futuro, que deben tener una garantía ética suficiente (Argüis, 2001; Aramendia, 2013).

Según autores como Álvarez y Castilla (2006), Álvarez y Álvarez (2014), De la Cruz, García y Abreu (2006), González y Avelino (2016), Hill (2012), Hamlin y Kidder (2015), McQuillan y Coleman (2008), McLelland y Galton (2015) y Stevenson (2006) y Tyler (1978), la

tutoría presenta diversas áreas integradoras para su intervención y las que cumplen principalmente una función moral son las siguientes: la atención a la diversidad e inclusión, y la de prevención y el desarrollo humano.

Primero, con respecto al área de la atención a la diversidad, los autores propuestos mencionan que la diversidad en las escuelas públicas es bastante, en materia de los aprendizajes, en la adaptación, en las capacidades, en las necesidades, extraedad, etc. Todo ello apunta a que la escuela, con mayor énfasis en la tutoría, debe tener 1) un genuino respeto por la diversidad, 2) identificar las necesidades educativas y 3) atención personalizada a los estudiantes, de modo que el tutor pueda conocer al alumno y atender a sus necesidades particulares. Esto implica que el tutor, primero, pueda reconocer y aceptar que cada estudiante tiene su propia identidad y que, segundo, dependiendo de las necesidades de cada estudiante, él tendrá que orientarlo de manera distinta. Lograr realizar esto significa que el trato y el entendimiento a sus estudiantes sería de forma equitativa, lo cual se relaciona con la *moral de equidad* que plantea Piaget (1977), puesto que entiende que estos son sujetos de derecho y es justo (y moral) que reciban una educación de calidad acorde a sus necesidades (Berkowitz, 2012; Nucci, 1987; Turiel, 2008).

Para ello, un estudio en catorce países de la Agencia Europea para el desarrollo de la Educación Especial (2005) propone diversas estrategias para abordar el enfoque de la atención a la diversidad, entre las que destacan *la enseñanza colaborativa* (que se impliquen los diversos actores de la escuela), *el aprendizaje colaborativo (entre todos los estudiantes)* y *la solución cooperativa de conflictos y problemas* (abordar el comportamiento inadecuado comprendiendo la dimensión del problema). Esta última es bastante relevante, debido a que, se relaciona con lo que Nucci y Turiel (1978) exponen acerca de los dominios convencionales y morales, puesto que “comprender la dimensión del problema” también implica reconocer si la situación dada es de índole convencional o moral.

Segundo, con respecto al área de prevención y el desarrollo humano, exponen que esta incluye aspectos como el desarrollo de habilidades sociales, prevención de consumo de alcohol y drogas, educación para la salud, educación emocional y moral. Estas son importantes debido a que los estudiantes de secundaria se encuentran en plena construcción de su identidad y, además, les cuesta adoptar una adecuada resolución de conflictos o problemas de orden emocional, social o

moral. En este sentido, la solución de conflictos es otra área importante en la tutoría y el abordaje de esta se alinea a uno de los componentes de la “educación moral”.

Martinez (1995) explica que la educación moral, en una de sus dimensiones, se ocupa de desarrollar el razonamiento moral a través del conflicto cognitivo para la elaboración y reelaboración de principios y normas propias, sociales y universales que fomenten la convivencia justa, que respete la autonomía personal y que fomente el razonamiento en la creación de criterios morales.

Blatt y Kohlberg (1975), Jackson, Boostrom, Hansen y Vitale (2003), Oser (1995) y Power, Higgins y Kohlberg, (1989) plantean que para que se dé una correcta educación moral en la escuela se debe sensibilizar a los estudiantes respecto a temas de cuidado, justicia, veracidad, tolerancia y fomentar la conducta prosocial, de modo que se estimule la acción moral. Kohlberg, Power y Higgins (1997), plantean que el contacto con diversos puntos de vista y razonamientos de una etapa superior, mediante discusiones abiertas y centradas en la justicia y la moral, promueve el conflicto cognitivo que se necesita para reflexionar acerca de sus propios valores, de modo que le sirva para reconocer y solucionar conflictos de orden moral (Kohlberg, 1976; Colby y Kohlberg, 1987). En esta línea, Nucci (2009) y Watson (2003) plantean que, para reconocer y solucionar conflictos, la educación moral debe tener en cuenta la manera en cómo los docentes imparten la disciplina en la escuela, puesto que ellos deben tener recursos para lidiar con las trasgresiones o dilemas morales que surgen en las aulas y enfocarlos en el desarrollo del estudiante. Asimismo, estos autores plantean dos tipos de enfoques para lidiar con ello: alentar el comportamiento positivo y responder al mal comportamiento

La primera se refiere a que, para evitar problemas disciplinarios graves en el aula, como la violencia, es recomendable brindar retroalimentación que apoye el comportamiento positivo. Esto hace referencia a que se debe validar los comportamientos que el estudiante ya está motivado a hacer, puesto que, si se usan como recompensas o elogios, puede generar que la motivación real por actuar moralmente disminuya, lo cual implica que el estudiante actúe “moralmente” solo para conseguir la recompensa o para cumplir las expectativas del elogio (Deci, 1995; Nicholls, 1989).

La segunda hace referencia a que, en el plano moral, corregir errores no consiste solamente en señalar las equivocaciones, sino en ayudar al estudiante a elegir un curso de acción que no siempre concordará con sus deseos inmediatos (Nucci, 2016). Las consecuencias proporcionadas

a los estudiantes por su mal comportamiento deben estar enfocados en la reflexión y buscar las consecuencias lógicas de la acción realizada, en lugar de generar incomodidades o costos al estudiante (DeVries y Zan, 1994).

Estos dos puntos son relevantes, debido a que el docente que cumple la labor de tutor tiene que estar capacitado y reconocer el dominio al que pertenece cada acción de sus estudiantes (convencional o moral), puesto que, de no ser así, puede responder convencionalmente a una situación de dominio moral, es decir, la labor del docente en la educación moral también hace referencia a sus conocimientos y a su capacidad de conciencia para desenvolverse en diversas situaciones morales (Campbell, 2014).

En el Perú, el Consejo Nacional de Educación (2007) plantea que el contenido del desarrollo en la tutoría es ético y está enfocado en formar personas que se puedan desarrollar íntegramente, lo cual lo relaciona a los ideales de justicia y equidad que son, precisamente, los principios morales que legitiman a una comunidad. Además de ello, en el año 2005 hubo una propuesta de cómo se debía brindar la educación moral y la educación ética en las escuelas de Educación Básica Regular: *La propuesta pedagógica para la formación ética* (MINEDU, 2005) planteó que la educación moral debe estar enfocada en la formación del discernimiento, la reflexión y el espíritu crítico del estudiante. Además, se debe desarrollar el reconocimiento al otro, la empatía, la toma de decisiones y los comportamientos éticos en ellos, de modo que se generen relaciones equitativas de respeto, solidaridad entre sus pares sin importar su religión, etnia, género, discapacidad, etc.

Esta propuesta, la cual sirvió de base para las “Orientaciones para la tutoría” del Currículo Nacional del 2016, propone que la tutoría en las escuelas EBR del Perú tiene por objetivo promover la reflexión y la conversación acerca de sí mismos, el grupo y temas relacionados a sus intereses, necesidades, derechos y deberes que les corresponden como estudiantes y ciudadanos, de modo que puedan ser capaces de reconocer los elementos morales en estos componentes y en su actuar para que, con ello, puedan construir un sistema de valores integrado a su identidad (MINEDU, 2016, 2018). Asimismo, El tutor tiene que cumplir el rol de facilitador en este proceso, como modelo de comportamiento y generador activo de reflexión y cuestionamientos, puesto que, según MINEDU (2007): “el docente tutor deberá reunir cualidades, para el desarrollo de su función,

como empatía, capacidad de escucha, confiabilidad, estabilidad emocional, respeto y valoración hacia la diversidad; así como una práctica cotidiana de valores éticos”.

De este modo, a partir de dicha propuesta, se entiende que para que puedan cumplir con esta función, lo más importante es que los docentes tutores, deben impartir educación moral y que, para ello, deben tener una formación académica y desarrollo personal intensivo en esta área (Oser, 1995; Peters, 1984; Watson, 2008; Navas, 2011).

A partir de todo lo revisado con anterioridad, se logra percibir el rol protagónico del tutor en la formación integral de sus estudiantes. De tal modo que, para lograr este objetivo, este debe tener una serie características que le permitan lograrlo, como tener un genuino respeto por la diversidad, identificar las necesidades educativas y atención personalizada a los estudiantes (Álvarez y Castilla, 2006; Álvarez y Álvarez, 2014; De la Cruz, García y Abreu, 2006; González y Avelino, 2016; Hill, 2012; Hamlin y Kidder, 2015; McQuillan y Coleman, 2008; McLelland y Galton, 2015; Stevenson, 2006; Tyler, 1978).

Sin embargo, aunque se espera que los docentes sean quienes promuevan estos aspectos en sus estudiantes en su práctica tutorial, esto no se realiza necesariamente debido a que la gran mayoría no ha sido formada para desarrollar el aspecto moral en sus estudiantes (Lisievic y Andronie, 2016; López, 2017; Menin y Zechi, 2010; Revell y Arthur, 2007). En este sentido, la formación especializada en tutoría y orientación pedagógica es la que brinda mayores herramientas en el acompañamiento a estudiantes y desarrollo de moral, llamado en el ámbito escolar, “educación en valores” (López Luna, 2017), pero esta no suele ser valorada en la formación docente, siendo esta la razón por la que no es incluida en su formación regular (Nucci, 2008; Schmelkes, 1996; Schwartz, 2008; Vélaz de Medrano, López, Expositocasa, 2016). De este modo, al no haber suficientes docentes formados o capacitados en tutoría y orientación pedagógica, los objetivos planteados para la tutoría no son cumplidos en su mayoría, así como el abordaje apropiado ante situaciones de índole moral.

Asimismo, la mayoría de los docentes no son conscientes o no reconocen los valores morales que producen en sus estudiantes con su comportamiento o práctica pedagógica, debido a la falta de formación académica y personal en el desarrollo moral (Ruiz Massieu, 2017; Monge, 2009). Esto implica que, este tipo de docentes, impartan educación moral de manera inadecuada o tradicional, transmitiendo sus valores o códigos morales a sus estudiantes o tratar de imponer su

perspectiva al momento de interactuar con ellos (Brimi, 2009; Kohlberg, 1971; López, 2017; Menin y Zechi, 2010; Lisievici y Andronie, 2016; Paolitto, 1977). Además de ello, la manera en cómo se establezcan, se hagan cumplir las normas, y se dirija la reflexión del conflicto contribuirá al desarrollo moral de los estudiantes (Nucci, 2015).

En relación a ello, un estudio realizado en Brasil por Barrios (2016) encontró que los profesores reconocían la importancia de generar momentos de aprendizaje a partir conflictos morales generados en el aula, pero cuando esto ocurrían los docentes tendían a confrontarlos mediante el castigo (suspensiones o expulsiones), en lugar de utilizarlo como método aprendizaje y reflexión. Esto se daba debido a que los conflictos en esos espacios eran en mayor medida de índole físico, razón por lo cual preferían evitar dichos conflictos o reprimirlos con castigos.

Asimismo, el estudio realizado por Jacob Sunday (2013) encontró que algunos docentes, cuando terminan su formación y empiezan a enseñar, se encuentran con diversas problemáticas en la escuela, de las cuales logran reconocer el componente moral, pero, aun así, prefieren impartir correcciones directivas. Esto se da para no ir en contra de las directrices de la institución educativa, es decir, las normas convencionales de las escuelas, y no generar rechazo hacia otros docentes. Además de ello, también se enfrentan a dilemas morales con respecto a la equidad del alumnado, puesto que, en ocasiones, padres de familia solicitan trato especial para sus hijos y, para no tener problemas con ello y evitar discusiones con el director de la institución educativa, los docentes aceptan dar el trato preferencial.

Estos estudios revelaron que la mayoría de docentes cuando se enfrentan a una situación de índole moral, la abordan mediante una respuesta de dominio convencional a través del “cumplimiento” de las normas del colegio o solicitudes externas (padres de familia) y brindando incomodidades al estudiante para frenar su comportamiento o favoreciendo uno inadecuado, lo cual perjudica no solo al desarrollo moral de sus estudiantes, sino también se estaría vulnerando sus derechos como personas (Bisquerra y Álvarez 1998; Campbell, 2014; DeVries y Zan, 1994; Nucci y Turiel, 1978; Nucci, 2009; Nucci, 2016; Rodríguez, 1991; Tyler, 1978).

En este sentido, que un docente expulse a un estudiante del aula (o no lo deje ingresar) vulnera directamente al derecho universal que todos los estudiantes tienen, el cual es el derecho a la educación, la seguridad, entre otros (MINEDU, 2016; Organización de la Naciones Unidas, 2007). Asimismo, que un estudiante reciba trato preferencial sobre otro, también vulnera el

derecho al trato equitativo, puesto que no se está poniendo atención a las necesidades reales de los demás estudiantes en consideración y, además, el tutor de manera implícita podría estar transmitiendo juicios valorativos que apuntan a que las reglas de la escuela o de la familia están por encima a los derechos de los estudiantes (Brimi, 2009; Kohlberg, 1971; Lisievici y Andronie, 2016; López, 2017; Menin y Zechi, 2010; Monge, 2009; Paolitto, 1977; Ruiz Massieu, 2017), lo cual es por que responden de forma convencional o una situación de índole moral (Nucci y Turiel, 1978).

En el Perú, la tutoría de aula es un tema muy poco estudiado, especialmente, en materia de moral. La investigación de Burga (2014), si bien se enfocó en analizar principalmente la relación tutor-alumno, encontró que los estudiantes perciben apoyo y confianza por parte de sus tutores cuando estos brindan soporte en las áreas académicas, emocionales y familiares, ya que atienden a la diversidad y necesidad de sus estudiantes, lo cual se relaciona con los elementos morales que presenta la tutoría mencionados anteriormente. Asimismo, Pain (2008) realizó la validación del instrumento ADCA-1 para medir el asertividad en tutores de aula, importante para un buen diálogo que fomente relaciones democráticas y armónicas para la convivencia escolar, como propone las orientaciones para la tutoría del Currículo Nacional (2016).

En conclusión, debido a que el tutor tiene un rol más activo que solo un docente en su labor de brindar acompañamiento al estudiante en la búsqueda de desarrollarlo integralmente, es necesario evaluar si el tutor es capaz de diferenciar una situación de dominio convencional, de una de orden moral, puesto que, de no poder hacerlo, este podría generar dificultades en las competencias que la tutoría busca desarrollar en los estudiantes, como 1) la participación y reflexión en actividades dirigidas al bien común y la atención a la diversidad 2) reconocimiento y valoración acerca de su identidad, cultura, comunidad y temas de actualidad que afecten su medio y 3) la contribución de relaciones democráticas y armónicas en el marco del respeto y las normas de convivencia (MINEDU, 2007).

De este modo, en la presente investigación se busca identificar y analizar si los tutores son capaces de diferenciar una situación de dominio convencional, de una de orden moral en su práctica tutorial. Para ello, se plantean tres objetivos específicos: 1) identificar su comprensión acerca de la tutoría y sus finalidades, 2) identificar si los tutores reconocen las convenciones sociales y los principios morales y 3) identificar si diferencian situaciones de índole

convencional o moral en su práctica tutorial. Esto se realizará a partir de una investigación cualitativa con el fin de obtener información profunda y relevante de los docentes, puesto que la información que se brinde será obtenida a partir de sus experiencias y reflexiones personales. Para ello, el presente estudio se realiza a partir del enfoque temático, utilizando el diseño de análisis temático (Braun y Clarke, 2012), el cual consiste en identificar, analizar y reportar patrones (o temas) dentro de la información recopilada.





## **Método**

### **Participantes**

Las participantes de la presente investigación fueron cinco tutoras con una edad promedio de 53.8 años de un colegio estatal de secundaria de Educación Básica Regular del distrito de Barranco. La elección de esta institución educativa fue debido a que ya se contaba contacto con este colegio por intervenciones previas con estudiantes de secundaria.

La elección de las tutoras se realizó mediante un muestreo por conveniencia, debido a que se tiene contacto con la institución educativa y se les preguntó si podrían ser parte de la presente investigación y que solo serían incluidas si aceptaban (Flick, 2004). Cabe resaltar, que la escuela cuenta con siete tutores, pero solo cinco de ellas aceptaron formar parte del estudio.

Todas las tutoras tienen formación universitaria completa en la carrera de Educación y la han ejercido en promedio 25.4 años hasta la fecha. Asimismo, llevan siendo tutoras 11.4 años en promedio, de las cuales, cabe resaltar que, una de ellas lleva solo dos años como tutora. Además, llevan en promedio 8.8 años siendo tutoras en el colegio donde se realiza el estudio, de las cuales una de ellas solo lleva un año como tutora en esa escuela.

En cuanto a los aspectos éticos, en primer lugar, se obtuvo el permiso formal de la institución educativa, haciendo explícito que toda la información recabada será utilizada únicamente para fines académicos. En segundo lugar, para los docentes tutores, se elaboró un consentimiento informado en el cual se expuso el objetivo del estudio, la confidencialidad y que su participación es voluntaria. Finalmente, se entregará un informe escrito al centro educativo con los resultados de la investigación.

### **Técnicas de recolección de información**

Con respecto a la recolección de información, se utilizaron dos técnicas: ficha sociodemográfica y entrevistas semi-estructuradas a profundidad.

La ficha sociodemográfica tendrá el objetivo de recabar la siguiente información: edad, sexo, modalidad formativa (universitaria o no universitaria), si ha recibido capacitación en tutoría y orientación educativa o temas afines, años en la docencia, años ejerciendo el rol de tutor, si

trabaja o no en otra institución educativa, cursos que dicta aparte de la tutoría, años de docente en la institución, grados en los que enseña, grado(s) en el (los) que es tutor.

La entrevista tiene por objetivo identificar si los tutores son capaces de diferenciar una situación de dominio convencional, de una de orden moral en su práctica tutorial, por lo cual esta constará de tres secciones vinculadas a los objetivos específicos: la comprensión acerca de la tutoría y sus finalidades, identificación de las convenciones sociales y principios morales, y la diferenciación entre el dominio social y el moral en su práctica tutorial.

En primer lugar, el área de la entrevista *Comprensión acerca de la tutoría y sus finalidades* tiene por objetivo identificar lo que los tutores piensan que es la tutoría, para qué sirve, cuál es la función de esta en la escuela y cuál es su rol como tutores.

En segundo lugar, el área *Identificación de las convenciones sociales y principios morales* busca identificar si los tutores son capaces de reconocer convenciones sociales en su entorno, cómo describen una convención social y su finalidad. Asimismo, qué entienden por principios morales y si logran identificarlos en alguna de las situaciones planteadas. Para la parte de las convenciones, se utilizaron dos imágenes que muestran dos convenciones sociales, las cuales son “usar ropa negra en un velorio (Apéndice 4, Imagen A)” y “pararse para saludar al profesor cuando ingresa al aula (Apéndice 4, Imagen B)”. Para la parte de la identificación de principios morales, se utilizaron dos noticias y un caso: “No dejan a niño entrar a clase por su corte de cabello (cabello originario de la cultura rastafari)” (Apéndice 4, Imagen C) y “Estudiante es expulsada del colegio por estar embarazada” (Apéndice 4, Imagen D). El caso presentado es el siguiente:

*“Un nuevo profesor llega al colegio para dictar la clase de Matemática. Cuando se presenta ante los alumnos, escribe en la pizarra “Profesor Javier Lozano”. A mitad de la clase, un alumno levanta la mano para hacer una pregunta y llama al profesor por su nombre: “Javier, tengo una duda con las fracciones”. El profesor se molesta y le dice que es una falta de respeto que lo llame por su nombre en lugar de “profesor” y lo saca del salón” (Apéndice 4, Caso 1).*

En tercer lugar, el área *diferenciación entre el dominio social y el moral en su práctica tutorial* busca reconocer si los tutores logran reconocer alguna diferencia entre una situación de índole convencional de uno moral, cuál considera más importante y por qué lo considera así,

además de cómo actuarían ante estas situaciones como tutoras. Para ello, se seguirán utilizaron los estímulos del área *Identificación de las convenciones sociales y principios morales*.

## **Procedimiento**

En primer lugar, se realizó una prueba piloto para validar los instrumentos elaborados para esta investigación. Se contactó con la directora de una escuela del distrito de Barranco con características similares (cantidad de alumnos, número de tutores, número de docentes, etc.) para solicitar que se pueda realizar una entrevista a alguno de sus tutores. Se le leyó el consentimiento informado para instituciones educativas, con lo cual aceptó la solicitud y se realizó la entrevista a una tutora de su Institución Educativa.

En segundo lugar, se realizó el contacto con el director de la institución educativa, en la cual se realizó el estudio, para brindarle toda la información acerca de la presente investigación y solicitarle que permita que se realicen entrevistas semi-estructuradas a todos los tutores de cada uno de los colegios, a lo cual aceptó.

En tercer lugar, se les preguntó a los tutores si pudiesen ser parte de la presente investigación, a lo cual cinco de siete tutores aceptaron. Con esos cinco tutores, se coordinaron las fechas y horas en la que se realizaron las entrevista según su disponibilidad de tiempo y en las instalaciones de la escuela.

En cuarto lugar, antes de iniciar con la entrevista, se les entregó el consentimiento informado de la investigación y se leyó en conjunto con el participante el objetivo de esta, su rol en esta investigación y los lineamientos éticos con la que esta se rige. Luego de que el participante reafirmó su voluntariedad para participar, se procedió con la firma del consentimiento.

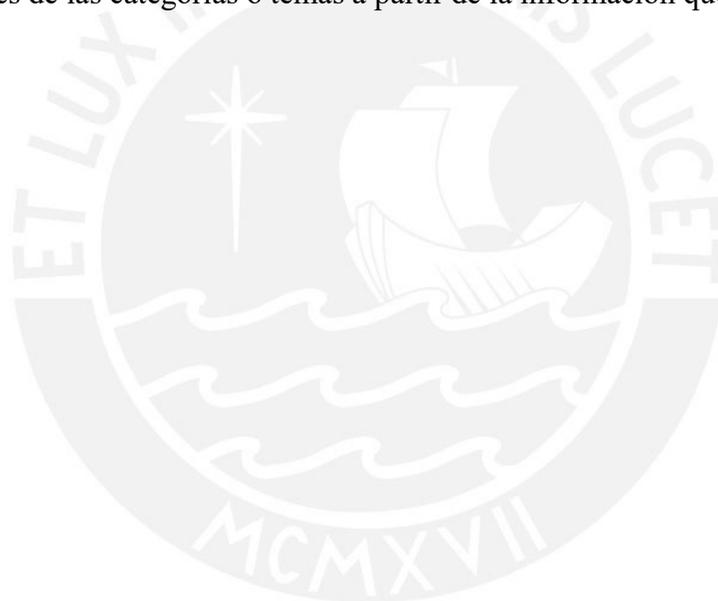
En quinto lugar, el entrevistador les leyó las preguntas de la ficha sociodemográfica y escribió los datos y respuestas del participante para optimizar el tiempo. Después de ello, se encendió la grabadora y se procedió a realizar la entrevista a profundidad. Al terminar, se les agradeció por su participación.

En quinto lugar, se realizaron las transcripciones de las entrevistas a profundidad y la ficha sociodemográfica. Posterior a ello, se realizó el análisis de los resultados y la discusión. Finalmente, se elaborará un documento para la devolución escrita y oral de los resultados generales

al director de la escuela donde se realizó el estudio y a la directora de la escuela donde se realizó el piloto.

### **Análisis de información**

El análisis de la información se realizará mediante un diseño de análisis temático, debido a que se busca encontrar patrones o temas en común en las entrevistas de los docentes tutores participantes; de este modo, se utilizará esta propuesta metodológica para interpretar los fenómenos encontrados desde la complejidad de su contenido (Mieles, Tonon y Alvarado, 2012). En este sentido, se categorizará la información más relevante o recurrente brindada por los tutores en tópicos que recogerán el principal contenido expuesto por ellos, de manera que se buscará formular los nombres de las categorías o temas a partir de la información que se obtendrá.



## **Resultados y discusión**

La presente investigación tiene como objetivo identificar si las tutoras de una escuela secundaria EBR de Barranco son capaces de diferenciar situaciones de dominio convencional o social, de una de dominio moral en su labor como tutoras. A continuación, se presentarán y discutirán los principales resultados encontrados, los cuales se encuentran organizados en tres grandes ejes temáticos: 1) la función de la tutoría, 2) entendimiento de las convenciones sociales y 3) la diferenciación del dominio social y moral. Cada eje temático contará con sus propias categorías presentadas en orden de importancia, es decir, se iniciará con aquellas que cuenten con mayor contenido analizable.

Con respecto al primer eje, se reportarán y discutirán lo que para las tutoras es la función de la tutorial, la cual es brindar acompañamiento en temas personales, académicos y solucionar conflictos. Con respecto al segundo eje, se discutirá qué entienden por convenciones sociales, la finalidad de estas y la posibilidad de que estas puedan cambiar, así como las implicancias de hacerlo. Con respecto al tercer eje, primero se discutirá el discurso de las tutoras acerca de la trasgresión de las reglas sociales por motivos de identidad cultural, religión y derechos y, segundo, el trato a los estudiantes debido a sus derechos o normas.

Asimismo, la construcción de estos temas se dio mediante el análisis del discurso de las tutoras proporcionado por los estímulos mencionados en la entrevista: las imágenes, las noticias y el caso. Por esta razón, muchas de las citas harán referencia a alguno de estos estímulos al momento de hablar de alguna de las categorías de los ejes temáticos.

Finalmente, cabe resaltar que el reporte de citas ha mantenido el anonimato de las tutoras, eliminando los nombres originales y reemplazándolos por su cargo y su código de identificación (Ej. [Tutora 1]). De este modo, con este código, se podrá observar los datos sociodemográficos de cada tutora en el Apéndice 1.

### **La función de la tutoría**

Las tutoras manifestaron que las principales funciones de la tutoría son las de brindar acompañamiento en temas personales y académicos, así como solucionar conflictos o problemas que puedan sucederle a un alumno o al salón.

### *Acompañamiento en temas personales y académicos*

Con respecto al acompañamiento en temas personales, las tutoras consideran que este debe ayudarles a formar valores como el respeto, la honestidad, la responsabilidad, así como también atender sus necesidades, hacer que conozcan sus derechos como estudiantes y las normas que deben seguir, de modo que este pueda desarrollarse de manera adecuada en su vida.

*“Para mí la tutoría es, a un estudiante, tomarle con ... tomarlo con responsabilidad... sus problemas y ayudarle, encaminarle en vida con consejos y valores de respeto, la verdad, la honestidad, la responsabilidad ¿no?, es decir, con los valores y principios naturales. Sacarlo de un problema que tuviera y darles atención a sus necesidades, ¿no?, tratar de encaminarlo para que en su vida logré ser una persona de bien ¿no?”* (Tutora 2).

Esto se relaciona con el área personal de la orientación educativa propuesto por Bisquerra y Álvarez (1998), Rodríguez (1991) y Tyler (1978), la cual hace referencia a que esta área tiene como uno de sus ejes la comunicación entre el tutor y el estudiante. Además de tener especial interés en la atención a las necesidades del estudiante para que este pueda desarrollar sus potencialidades. Asimismo, también hace referencia a la formación de valores como el respeto, honestidad, responsabilidad, etc., lo cual se relaciona con el sentido de libertad y responsabilidad con su entorno social que la tutoría en la actualidad busca desarrollar (Arnáiz e Isús, 1998; Barrera, 2009; Bisquerra, 2005; Gonzales, Gonzales y Muñoz, 2001; Mallo, 1995; Monge, 2009).

Asimismo, este desarrollo de valores como el respeto y la responsabilidad lo relacionan a transmitir reglas de cortesía, de vestimenta y hacer respetar y cumplir las normas para poder mantener el orden en su institución educativa.

*“Por querer digamos que todos los estudiantes... que tengan unas normas y las respeten, más que todo es eso, por hacer como que el colegio logre distinguirse y decir pues <<en este colegio a los chicos les enseñan a respetar ciertas normas, ciertas cosas y que bien, que bien se les ve, parecen estar limpios, higiénicos, presentable>>, más que todo desde la imagen institucional”* (Tutora 5).

La tutora hace mención que este respeto que deberían tener los estudiantes a las normas de vestimenta, de la apariencia, es en mayor medida para dar una imagen institucional positiva. Esto refiere a que se busca que los estudiantes sean vistos como un todo, en grupo, como la imagen de

la escuela, pues el uniforme es simbólico e identifica a quien lo use como miembro de un grupo, además de jerarquizarlo (Dussel, 2004; Lurie, 1994). Esto es relevante, puesto que discrepa en la labor tutorial en dos puntos: valorar las diferencias de sus estudiantes (identidad y atención a la diversidad) y generar un clima de confianza, lo cual es más complicado de lograr si se generan brechas jerárquicas (Argüis, 2001; Aramendia, 2013; Arnáiz e Isús, 1998; Barrera, 2009; Bisquerra, 2005; Gonzales, Gonzales y Muñoz, 2001; Mallol, 1995; Monge, 2009).

Por otro lado, las tutoras también entienden brindar acompañamiento en el área personal como dar consejería a sus estudiantes, es decir, escuchar los problemas del alumno, sin juzgarlos, y ayudar a que este pueda superarlos.

*“Yo digo que la tutoría, para mí, es un... acompañamiento de estar con ellos, brindándoles un apoyo, una ayuda y una ayuda más que todo de escucharlos, más que criticarlos, juzgarlos, es escucharlos porque ¡Ay! son tantos problemas que a veces tienen y no saben cómo desahogarlo ellos. No lo saben, no saben que hay alguien que les puede escuchar, y que no van a recibir más que todo crítica, agresión sino más que todo que <<Bueno ya, desahógate>>, más que todo eso conlleva la tutoría” (Tutora 5).*

A partir de esta cita, se denota la importancia que le dan las tutoras a escuchar las problemáticas de sus estudiantes. Esto se relaciona al fomento de su bienestar, pues lo que las tutoras buscan es ayudarlo, que este pueda sentirse mejor y brindar soluciones, de modo que el estudiante estaría siendo visto como un fin en sí mismo, lo cual es una de las características morales de la tutoría (Berkowitz, 2012; Bisquerra y Álvarez 1998; Kohlberg, 1981; Nucci, 1987; Rodríguez, 1991; Turiel, 2008; Tyler, 1978). Las tutoras mencionan que los problemas más recurrentes que suelen escuchar son familiares, debido a que los padres de familia no suelen estar en casa, no hablan con sus hijos, no son responsables. Ellas indagan acerca de ello y, en el caso de encontrar situaciones que sientan que la rebasen, derivan el caso al departamento de psicología y se le realiza un seguimiento.

*“Nosotros no podemos corregir eso, porque son problemas internos de familia, pero si es un caso que se tiene conocimiento, al departamento de psicología, son derivados los chicos [...] ya se aborda con él, se trabaja, se le cita alguno de los padres o algún apoderado para ver su problemática ¿no? del estudiante [...] Se le hace un seguimiento pues, por el*

*departamento de psicología... un seguimiento de cómo está progresando como ésta... cómo está superando sus problemas del estudiante ¿no?” (Tutora 2).*

Esta cita podría estar revelando un aspecto positivo y otro negativo en el abordaje de su labor tutorial. Con respecto al positivo, sería que las tutoras estarían integrando a dos actores más de la escuela (psicólogo/a y padre de familia) en beneficio del bienestar del estudiante (Mallol, 1995) y, con respecto al negativo, sería que sentirse rebasadas podría estar aludiendo a que no tienen la formación adecuada para brindar tutoría (Ruiz Massieu, 2017; Monge, 2009), puesto que, según la ficha sociodemográfica (Ver Apéndice 1), la formación tutorial que tienen está más orientada en conocer los lineamientos de tutoría, mas no como abordarla.

Asimismo, esto se relaciona con el acompañamiento en temas académicos, debido a que las tutoras mencionan que realizan un seguimiento a estudiantes que presentan un bajo rendimiento académico, pero este seguimiento se enfoca en saber si tienen problemas personales o familiares que le impidan estudiar.

*“Más que todo a si el estudiante no responde académicamente, a ir más allá, por qué situación, que hay en la casa, cuáles son los agentes que tal vez perturban esa falta de interés para el estudio [...] vemos este de repente si hay enfermedad, si hay maltrato en ellos ¿no? por parte de los papas o de la persona que está en el momento, tal vez el que esté haciendo de su de su apoderado, es básicamente eso” (Tutora 3).*

Tomando en cuenta esta cita con la anterior, se podría entender que las enfermedades familiares o propias y maltratos por parte de algún familiar, también pueden ser vistos como problemáticas que puedan rebasar a la tutora, de modo que lo más esperable que haga es acudir al departamento de psicología para derivar el caso, lo cual podría estar haciendo alusión nuevamente a su falta de formación en orientación educativa y tutoría.

### ***Solución de conflictos en el salón o a un estudiante***

Las tutoras reportan que cada salón tiene sus propias necesidades y problemáticas, al igual que los estudiantes, por lo que optan usar las horas de tutoría en abordar esos temas a través de una asamblea escolar en la que se fomenta el diálogo con el fin de resolver la problemática.

*“Si digamos, dentro del aula hay alguna problemática, entonces se deja de trabajar eso que se tiene pensado para el día y se aborda la problemática y eso en tutoría se llama una asamblea de aula, donde todos los estudiantes participan sobre cómo se puede solucionar y se trabajan las dos horas que son problemática y, obviamente, el objetivo, resolver la problemática” (Tutora 3).*

Este tipo de abordaje a las problemáticas de manera grupal es denominado “solución cooperativa de conflictos/problemas” (Agencia Europea para el desarrollo de la Educación Especial, 2005) y es una forma sistemática de abordar el comportamiento inadecuado en el aula a través de consensuar reglas claras en el aula para todos y aplicar refuerzos positivos y negativos mediante técnicas de solución eficaz. Asimismo, que el alumno discuta la problemática entre sí, beneficia a la reflexión, de modo que se fomentan los aprendizajes a niveles cognitivos y sociales (Álvarez y Castilla, 2006; Álvarez y Álvarez, 2014; De la Cruz, García y Abreu, 2006; González y Avelino, 2016; Hamlin y Kidder, 2015; McQuillan y Coleman, 2008; McLelland y Galton, 2015; Stevenson, 2006; Tyler, 1978)

En este sentido, las tutoras están cumpliendo su función tutorial, puesto que se están encargando de brindar solución al problema, a la vez que fomenta el pensamiento reflexivo en sus estudiantes, lo cual se alinea con el elemento de la reflexión por temas de conducta que plantea la educación moral Nucci (2009) y Watson (2003). Sin embargo, se tiene que tener en cuenta qué tipo de problemáticas son expuestas en la asamblea escolar y de qué manera.

*“<<Mira esto es lo que le ha pasado>> O tocando el tema de manera así subliminal... eh los embarazos prematuros y todo, lo que el hombre haga eso también ¿no? <<A ver te gustaría que así te hagan a tu hijo>> [...] Si ustedes se embarazan ahora que esto que el otro y ustedes de frente van a ir a trabajar, la mujer no se va a quedar cuidando y nada por el estilo <<porque acá no hay machismo>> les digo, porque las chicas se dan cuenta de cómo era ¿no? y se dan cuenta de los problemas que ella pasaba, <<sí, Miss, nos damos cuenta>>, la protegían y la cuidaban después; no me puedo quejar de eso, al último fueron conscientes, pero fue un camino bien duro ¿no?” (Tutora 1).*

Esta cita hace referencia a una estudiante que quedó embarazada y así existen diversos tipos de situaciones de conflictos personales (como el maltrato infantil, consumo de drogas, etc.) y se tiene que tomar en cuenta el nivel de importancia que esta pueda tener para el estudiante, puesto

que, al ser tutoras, tienen acceso a información confidencial de cada uno de ellos. De este modo, si se utilizarán este tipo de casos para incitar a la reflexión, este debe ser consensuado con el estudiante implicado y acordar qué tipo de información será la que se compartirá, de modo que se mantenga la integridad del estudiante implicado (Aramendia, 2013).

Por último, con respecto a la solución de conflictos individuales, similar al acompañamiento personal, las tutoras conversan con los estudiantes en privado y buscan que el estudiante pueda reconocer su error.

*“Primero converso con el estudiante, trato de concientizar a que ellos mismos reconozcan su error, a que ellos mismos... si han cometido alguna falta, a que ellos mismos, si es que tienen un problema, ellos mismos cuenten. Yo no les presiono, yo no les exijo y entre los dos tratamos de buscar una mejor solución, para ayudarlos ¿no?, porque mucho se deprimen. Una vez que ellos me dicen, <<si profesora yo estoy con esta situación quisiera que me ayude>> tal vez... por sí solos van construyendo esa autonomía” (Tutora 5).*

Como se pueda observar en la cita, la tutora, a través de la reflexión, intenta que el estudiante pueda ser consciente de su error y le ayuda a encontrar una solución. Sin embargo, se tiene que tener en cuenta el tipo de falta que el estudiante haya cometido, puesto que, dependiendo de esta, la tutora puede responder a guiar la reflexión en torno a un dominio convencional, cuando este podría ser de índole moral (Nucci y Turiel, 1978).

### **Convenciones sociales**

Este gran eje temático será dividido en tres categorías: a) reconocimiento de las convenciones sociales, b) la finalidad de las convenciones sociales y c) los cambios en las convenciones sociales.

#### ***Reconocimiento de las convenciones sociales***

Cabe recalcar que todas las tutoras fueron capaces de reconocer convenciones sociales en los estímulos presentados, así como en la sociedad y/o la escuela. Sin embargo, estas fueron nombradas como costumbres, tradiciones o reglas sociales. Con respecto al estímulo de la fotografía de un velorio (Apéndice 4, Imagen A), todas las tutoras concordaron que usar ropa negra en un velorio es una convención social, así como que el negro representa tristeza o muerte.

*“Es una tradición, realmente es una costumbre ah [...] de, bueno, de nuestra misma sociedad, desde años mucho más lejanos ¿no?, porque siempre cuando vas a un velorio ¿Que te pones? Negro [...]Es que nos han acostumbrado, es algo convencional creo ¿no? de que el color negro es el de dolor, el que el de acompañamiento a la persona que ha perdido un familiar ¿no?” (Tutora 4).*

Asimismo, con respecto al estímulo de la fotografía de niños de pie en un salón de clases (Apéndice 4, Imagen B), las tutoras manifiestan que pararse para saludar es una costumbre que se ha venido dando desde la escuela primaria y que, además, es una forma de mostrar respeto.

*“Mira, por una costumbre, por una situación de, yo podría decirte, respeto entre comillas, porque ... o sea podría pasar que no necesariamente te pongas de pie cuando ingresa la maestra porque si tú te vas a una universidad, en una universidad nadie se pone de pie cuando ingresa el docente, pero en esas escuelas es una costumbre que se... incluso te lo marcan desde... desde que entras en inicial. Me parece que en primaria se nota más acentuado eso, ¿no? Cuando son más pequeñitos, ya cuando están en la secundaria ya como que a ellos mismos les tienes que decir ¿no? (Tutora 3).*

Como se puede observar en la cita, las tutoras entienden que levantarse para saludar cuando un docente entra en el aula es contextual, puesto que menciona que esta costumbre deja de ser ejecutada al cambiar el lugar en el que te encuentras (del colegio a la universidad). Algo relevante es que las tutoras introducen el término “respeto” a esta acción, debido a que ellas vivieron en un contexto en las que realizar esta acción es sinónimo de respeto.

*“Cuando yo estaba en el colegio era señal de respeto, ¿no?, que si alguien entra a casa se saluda y yo considero que el colegio también es una casa, porque también se aprende y lo mínimo es que... es saludar y, en la mayoría qué he estado, siempre que ingresaba un profesor o alguien en el momento de clase pues se paraban y saludaban y me parece una cortesía, respeto a la persona que ingresa” (Tutora 1).*

Asimismo, las tutoras reconocieron como convenciones en la sociedad situaciones como comer panetón en diciembre o turrón en octubre (Tutora 3), celebrar a los muertos como en México, en lugar de ser un evento triste (Tutora 1) y, en las convenciones en la escuela, el corte escolar –que además es una norma- (todas las tutoras) y rezar el Avemaría al mediodía (Tutora 1).

*“Por ejemplo, en algunos casos eh... nosotros a las 12 del mediodía... eh este... ¡el Ave María!, rezamos siempre. Paramos todo y tenemos que rezar y, la profesora de religión, como había micrófono, para todos se escuchaba y para... dejábamos todo lo que estábamos haciendo y rezábamos. Muy bien al inicio, nos persignamos y deseamos que nos acompañe todo un buen día, de manera religiosa” (Tutora 1).*

A través de los ejemplos de levantarse para saludar, visto como acto de respeto, y rezar al mediodía, se ve cómo las tutoras pueden estar integrando juicios valorativos en su labor tutorial, sin siquiera notarlo (Ruiz Massieu, 2017; Monge, 2009), lo cual podría incurrir en que brinden acompañamiento a sus estudiantes, aporten soluciones a conflictos e impartan disciplina bajo un sesgo personal en lugar de abordarlo en pro del bienestar, y acorde de sus derechos, del estudiante (Brimi, 2009; Kohlberg, 1971; López, 2017; Menin y Zechi, 2010; Lisievici y Andronie, 2016; Paolitto, 1977). Por ejemplo, un estudiante podría ser castigado por solo decir “Buenos días”, en lugar de ponerse de pie, debido a que, para la tutora, es una falta de respeto. Algo similar sucede con el ejercicio de rezar, puesto que un estudiante podría no hacerlo debido a que no es católico, pero se le obliga a hacerlo porque toda la escuela lo hace, lo cual vulneraría sus derechos y no se le estaría dando la atención a la diversidad que la tutoría debe brindar (Arnáiz e Isús, 1998; Barrera, 2009; Bisquerra, 2005; Gonzales, Gonzales y Muñoz, 2001; Mallol, 1995; Monge, 2009). Además, se estaría dando el mensaje, de forma implícita, que la religión es importante, lo cual, de no tener las mismas creencias, puede ser visto como “adoctrinamiento ideológico” (Aramendia, 2013), pese a esta ser una escuela laica por ser del estado (MINEDU, 2016).

### ***Finalidad de las convenciones sociales***

Principalmente, las tutoras exponen que las convenciones sociales sirven para mantener una buena convivencia.

*“Las reglas sociales te sirven para que haya una buena convivencia [...] Una buena convivencia en el sentido de que tú aprendes a ... a respetar a quien está a tu lado y a los que están alrededor ... porque te va a enseñar a como tienes que actuar, a como tienes que comportarte, porque como actúas y cómo te comportas demuestras también tu respeto a quien está a tu lado” (Tutora 5).*

Esta cita engloba lo que todas las tutoras mencionan acerca de las convenciones sociales, especialmente, el elemento del respeto. Ellas entienden como buena convivencia el respetarse entre todos sabiendo cómo actuar ante una situación determinada.

*Yo considero que, así me vaya a la China y esté en otro sitio, si sus leyes y normas son eso, tengo que seguirlas porque estoy en otra casa; si yo estoy en un [...] en la China y me dice que tengo que quitarme los zapatos, porque no sea mi cultura no quiere decir que no me lo los tengo que sacar, me los tengo que sacar por respeto y eso lamentablemente es lo que no entienden y yo considero que ese corte de pelo si en su cultura en su país se considera que está correcto, excelente, pero si estás en Perú y te dicen que tu corte de pelo es así, tus normas te dicen en el colegio tienes que hacer caso. (Tutora 1).*

Esta cita tiene dos puntos de análisis. El primero menciona el respeto a los elementos culturales, como sacarse los zapatos para entrar a una casa y, la segunda, hace una atribución al respeto a una norma. La primera es un acuerdo implícito y se cumple para mantener el orden, la organización y la higiene del hogar, las cuales son las características de una convención social según Nucci y Turiel (1978). Por otro lado, la norma del corte escolar se podría decir que es una convención social explícita, puesto que, según las tutoras, esta se encuentra estipulada en el reglamento de la escuela. Sin embargo, esta norma no está impuesta ni por el Estado Peruano, ni se encuentra en el Currículo Nacional de Educación Básica (2016), por lo que es el colegio el que elige poner esta norma. En esta línea, el CNEB del MINEDU (2016), expone que una de las competencias que tiene que desarrollar el estudiante es “Construir su identidad”, por lo que una norma que limita cómo puedes construir tu identidad es contradictorio. Sin embargo, según las tutoras, la posición de la escuela para tener esta regla es por higiene, mantener un orden y estética.

*“Por higiene, si entiendo esa parte, amarradito lo que sea; [...] una vez así estando en el Metropolitano, una niña le vi bien adornadas con liendres ... fue tanto que dije ¡No! En primaria, la costumbre -te voy a ser franca- muchas de nosotras las profesoras llegábamos a un salón, salíamos, también por nuestra pulcritud de nosotras ¿no?” (Tutora 1).*

### ***Cambios en las convenciones sociales***

Las tutoras mencionan que las convenciones sociales pueden cambiar, pero este cambio tiene desventajas y, además, demora mucho cambiarlas. Con respecto al primero, las cinco tutoras reportan lo siguiente, haciendo referencia al caso del velorio:

*“Uy dios mío la tildarían de la A a la Z [...] Porque la gente está, como te digo, <<cucufata>> no sé cómo decirlo ¿no?, pero consideran que sí está de rojo no lo ha querido o no lleva el duelo, [...]el que tu vestimenta... no quiere decir que no lo sientes o el color de tu vestimenta no quiere decir que tú no estés ahí porque realmente lo apreciabas a esa persona, y eso es consideración de nuestra cultura lamentablemente”* (Tutora 1).

La tutora menciona que la persona que lleve otro color en un funeral sería mal vista, debido a que se pensaría que no siente la tristeza (que representa el color negro en el velorio) de perder a un ser querido. Los cambios o trasgresiones a las convenciones sociales suelen generar rechazo en el resto de individuos, debido a que se considera que no se está respetando o valorando el consenso social, las costumbres y las normas que los demás sí cumplen (Barreiro y Castorina, 2007; Clemente, Regal, Górriz y Villanueva, 2003; Turiel, 2008).

Con respecto a la demora del cambio de las costumbres, las tutoras reportan lo siguiente:

*“Las reglas sociales en una sociedad, a menos de que ya sean vistos como estereotipos, se pueden ir modi ... se van a ir cambiando con un proceso -como te digo- nada es violento, todo va a ir como un proceso poco a poco, se va a ir yendo y va entrando, uno va entrando otro sin saber qué cambia... entonces en un momento dice “ ¡Uy! en qué momento ” dando cuenta que hay nuevas concepciones, y por qué no se podría verlo diferente y es poco a poco entonces”* (Tutora 5).

Las tutoras hacen mención en que las convenciones sociales pueden ser cambiantes en el tiempo, que es un proceso que se da paulatinamente. Esto se podría dar de esta manera, debido a que las convenciones sociales, según Turiel y Nuchi (1978) son útiles porque nos ayudan a mantener una organización, un orden, de modo que, si una regla social dejara de tener esta funcionalidad, entonces, esta podría cambiar hasta ser funcional nuevamente o desaparecer.

Asimismo, pese a que puedan cambiarse, las tutoras prefieren mantenerlas porque es más cómodo para ellas. Esto se evidencia en mayor medida en el caso “tuteo” (Apéndice 4, Caso 1), el cual hace referencia a que un estudiante deje la convención de llamar al profesor por su título y hacerlo solo por su nombre.

*“Bueno, yo... hasta el momento me dicen profesora, o sea porque eso está, igual yo pienso que el estudiante puede tener confianza contigo ¿no? necesariamente llamándote por tu nombre, no necesariamente llamarme por mi nombre incluso hasta el trato puede ser horizontal ¿no? no necesariamente llamándote por tu nombre, pero si por decir nuevamente si es que hay un consenso en el colegio de que no, por tales situaciones por tales razones que nos llamen por nuestro nombre, bueno. Yo particularmente no, no le diría un estudiante que me diga por mi nombre” (Tutora 3).*

La cita hace referencia al parecer de la mayoría de las tutoras. En esta se denota que cambiaría la convención de que la llamen con el título de “profesora” solo si el colegio tuviera la norma de que no les digan “profesora”. En este sentido, la tutora solo cumpliría la norma para evitar causar problemas y mantener la convivencia, precisamente lo que se discutió en el apartado de *finalidad de las costumbres*.

### **Diferenciación del dominio social y moral**

Con respecto a este eje temático, este se dividirá en las siguientes categorías: a) la trasgresión de las convenciones sociales y b) el trato a los estudiantes debido a sus derechos o las normas.

#### ***Trasgresión de las convenciones sociales***

Esta categoría se analizará a partir de los estímulos visuales, los cuales hacen referencia a trasgresiones de normas sociales por motivos de identidad cultural, religión y derechos.

Con respecto a la noticia de “No dejan a niño entrar a clase por su corte de cabello (cabello originario de la cultura rastafari)” (Apéndice 4, Imagen C), las tutoras responden que lo dejarían ingresar al colegio, pero le darían la advertencia de que tiene que cumplir las normas y que esperan que se corte el cabello.

*“En la de dejarlo pasar -como te decía- pero con una recomendación ¿No? Por estar en un colegio venían de diferentes lugares -te voy a ser franca- de diferentes regiones [...] pero hay algo que me gustó de ese colegio, que respetan las normas de ese colegio y eran .... la chiquita era de República Dominicana y tenía así su pelo, pero ella en vez de ir con su pelo todo suelto, se agarraba su moñito su pelo suelto, con su moño bien uniformada. Se adecuaba a lo que estaba a la escuela; entonces yo considero que sabiendo esas cosas un día se le puede, al segundo día darle una solución cosa que algunos a veces papás no quieren escuchar esa solución, pero si le dejaría entrar por el primer día no más, pero con una recomendación” (Tutora 1).*

En esta cita, se puede observar que las tutoras ubican el respeto a las normas por encima del derecho de expresar tu identidad, lo cual se supone que es un eje fundamental en la atención a la diversidad e inclusión según autores como Álvarez y Castilla (2006), Álvarez y Álvarez (2014), De la Cruz, García y Abreu (2006), González y Avelino (2016), Hill (2012), Hamlin y Kidder (2015), McQuillan y Coleman (2008), McLelland y Galton (2015) y Stevenson (2006) y Tyler (1978). Asimismo, Benítez (2018) y Ortiz (2013), exponen la importancia del cabello como modo de expresión de tu identidad, puesto que, como las personas deseen llevarlo, representa cómo quieren ser vistos y, de este modo, ser quienes son a través de este elemento. De este modo, brindar una solución que implique que el estudiante se deshaga de parte de su identidad para cumplir una norma, que en el apartado de *finalidad de las costumbres* se observó que era meramente estético y convencional, es responder convencionalmente a una situación de índole moral (Nucci y Turiel, 1978).

Tello (2005) menciona que, en las escuelas públicas, el uso del uniforme y el corte de cabello, igual para todos, es para “hacer invisibles” las diferencias entre los estudiantes, es decir, hacerlos parecer como iguales. Asimismo, Dussel (2004) menciona que, en los países latinoamericanos, el uso del uniforme escolar estaba asociado a la construcción de una identidad nacional homogénea y homogeneizante, es decir, crear un tipo de inclusión que les permita la subordinación y disciplina a través de la vestimenta, como en el uso de delantales blancos en Argentina asociados a la higiene y la pureza moral o el uso de uniformes en Estados Unidos con el objetivo de combatir la vestimenta “rapera” o “gánster”, la cual estaba asociada al pandillaje (Dussel, 2007).

En el Perú, este tipo de identidad nacional homogénea en las escuelas se dio debido a la influencia de la educación militar que se tuvo desde los años 1948 con el presidente General Manuel Odría hasta 1980 con el presidente General Morales Bermúdez en las escuelas del estado (Cardó, Díaz, Vargas y Malpica, 1989). Este tipo de educación valoraba el sentido nacionalista de sus estudiantes, el sentido de colectividad y los símbolos, los cuales se ven representados en la escuela con el uniforme y la presentación, pues mientras todos están vestidos y se vean de la misma forma, el sentido de colectividad se mantiene, dejando de lado el individualismo (Cardó, Díaz, Vargas y Malpica, 1989; Delbón, 2008). Tiene sentido que este tipo de valores estén aún presentes en esta I.E, puesto que esta tiene más de 40 años en funcionamiento. Asimismo, las tutoras fueron educadas en este periodo en la que la influencia de la educación militar estaba presente (ver edades en el Apéndice 1):

*“Usted sabe cómo son los militares, entonces como que esa cuestión se me quedó, siempre que estén uniformados eh de manera ordenada, en ambos sitios. Este... las normas eran eso, que tengan bastante cuidado con su uniforme, entonces como que se te queda eso ¿no?, también en el colegio cuando uno pues tenías que ir bien uniformado en mi casa seguía ‘disculpa dónde vas al colegio o a dónde’, en cambio no, ahora es muy distinto, como que eso choca” (Tutora 4).*

Además del respeto a la norma del uniforme, la Tutora 3 hace referencia a otro tipo de trasgresión que no afecta directamente al uniforme, o al cabello, pero que considera que se sale de lo convencional.

*“Es más hoy en día los chicos no sé qué se hacen en las cejas un poco más y se las depilan ya, se las depilan ya, [...]En mi cabeza está que, cuando veo que se depilar, << ¡¿qué pasó?! >>, antes los hijos querían imitar a los papás, hoy en día quieren imitar a la mamá, la mamá se depila la ceja, el hijo varón también quiere depilarse la ceja, cositas así ¿no? pero bueno yo no sé porque se depilan hoy en día los chicos la ceja, hasta ahorita no, no entiendo” (Tutora 3).*

En este sentido, el orden al que hace referencia la tutora está más vinculado a que un estudiante no se salga de los estándares “estéticos”, y prototípicos, que para ellas (y la I.E) ya están establecidos, el cual sería un hombre con cabello corto y mujeres con cabello amarrado, ambos bien uniformados, el cual busca generar una identidad homogénea, la cual es contradictoria a la

identidad individual que se pretende fomentar a través de la tutoría (Arnáiz e Isús, 1998; Barrera, 2009; Bisquerra, 2005; Dussel, 2007; Gonzales, Gonzales y Muñoz, 2001; Mallol, 1995; MINEDU, 2016; Monge, 2009). Además de ello, a través de ese discurso se deja entre ver que podría estar transmitiendo y reproduciendo estereotipos de género en cómo debe comportarse un hombre o cómo debe lucir, lo cual también son juicios valorativos (Ruiz Massieu, 2017; Monge, 2009). Esto se vincula a lo que Ortiz (2013) denomina la construcción del “cuerpo bello”, la cual es moldeada por la sociedad y te dice cómo debe lucir una persona, en cierto contexto y tiempo, para entrar en esa categoría; esto hace referencia a estereotipos y modelos estéticos que son construidos socio-culturalmente atravesadas por categorías étnico-raciales y de género.

En este sentido, aquello contradice a las labores morales de la tutoría como aceptar al estudiante en sí mismo, su identidad y generar un ambiente de confianza en el cual se facilite brindar el acompañamiento a los tutorados, de modo que este pueda construir su propia identidad (Arnáiz e Isús, 1998; Barrera, 2009; Berkowitz, 2012; Bisquerra, 2005; Gonzales, Gonzales y Muñoz, 2001; Mallol, 1995; Monge, 2009; Kohlberg, 1981; Nucci, 1987; Turiel, 2008).

Cabe aclarar que, en este punto de la entrevista, a las tutoras aún no se les explicaba que el corte de cabello del niño de la noticia es parte de su identidad cultural, pero cuando se les hizo esta aclaración, respondieron lo siguiente:

*“Hablarle eh que ya está, de repente si fuera... si estuviera acá ¿no? Eh... decirle que nuestra cultura no es esa ¿no? y que trate de respetar nuestra cultura, nuestras normas y si por ahí, pues no sé, me tendría que dar una explicación como que muy precisa, muy objetiva y clara de por qué si él se hace otro peinado, otro corte de cabello, él se afectaría como persona ¿Por qué? Porque es una costumbre pues ¿no? ¿Por qué? O sea, ¿yo voy a vulnerar tus derechos como persona?... ¿físicamente, este, si te cortas el cabello te va a pasar algo? ¿no?”* (Tutora 3).

Esta cita representa el discurso de cuatro tutoras (excepto la Tutora 2), las cuales respondieron que, debido a que el estudiante se encuentra dentro de “su cultura” (entendida como el entorno social de la escuela y sus normas), él debe cumplir la norma del corte de cabello, a menos, claro, que este argumente que su derecho a la identidad está por encima al de la norma, lo cual alude a que las tutoras siguen considerando que el respeto a las normas está por encima a su identidad cultural.

Keefner (2006) expone que el respeto, en todos los contextos, incluyendo al de la identidad cultural, implica reconocer el valor de alguien, o algo, independientemente de su relación con los propios deseos o preferencias. Esto hace alusión a como Kant (1999 *versión*) entiende la moral, pues el reconocimiento de alguien es no tratar a este como medio para conseguir algo para sí mismo, sino como un fin en sí mismo. Asimismo, Haydon (2006) menciona que cuando la cultura, o identidad cultural de alguien no es valorada, es porque previamente se hizo un juicio valorativo acerca de esa cultura, en la cual, se evaluó su funcionalidad. En el caso de las tutoras, no perciben la cultura del estudiante lo suficientemente valioso o funcional para ser respetado del mismo modo que las normas, las cuales, para ellas, podrían ser más importantes porque mantiene un “orden”.

Por otro lado, cabe resaltar que, la Tutora 2, desde incluso antes que se le dijera lo del elemento cultural, expuso lo siguiente:

*“Bueno el asunto es que, [...] el corte ideal, escolar es el ideal ¿no? es el ideal. Ahora, todo estudiante tiene derecho a la educación, tiene derecho a entrar y estudiar, tiene derecho a la educación; eso va muy por encima de su corte de cabello ¿no? Va muy por encima sobre el corte de cabello [...]Lo que estaba diciendo es ver la manera, a manera de consejo, de corregirlo ¿no?, mejorar esto ¿no?, de una manera que no sea algo tan pero tan, por ejemplo, es muy largo ¿no? acá lo está tapando ¿no? Porque esto ya está ya va llegando a los hombros ¿no? por eso digo una manera de corregirlo, como amarrarlo... como es cultural no le puedes quitar, no le puedes ... no le puedes digamos ... mochar su cultura”* (Tutora 2).

Aparentemente, la Tutora 2, ha logrado diferenciar de mejor manera el dominio moral del convencional, puesto que reconoce que el derecho del estudiante a la educación está por encima de la norma del corte de cabello y que, por ende, tiene derecho a asistir a clases (MIMP, 2018). En este sentido, la tutora 2 ha respondido con mayor moralidad a comparación de las demás tutoras. Además de ello, remarca la importancia de la cultura al mencionar que no se le puede “quitar su cultura”, lo cual se relaciona con la atención a la diversidad y el enfoque intercultural de la labor tutorial, la cual tiene un componente moral, ya que se enfoca en preservar las costumbres culturales de sus estudiantes, así como la expresión de su identidad (Álvarez y Castilla, 2006; Álvarez y Álvarez, 2014; De la Cruz, García y Abreu, 2006; González y Avelino, 2016; Martínez, 1995; McQuillan y Coleman, 2008; McLelland y Galton, 2015; Tyler, 1978).

Asimismo, se puede observar que la Tutora 2 valora la identidad cultural, puesto que, para ella, se puede aprender mucho de otras culturas. Esto se relaciona con lo que Haydon (2006) proponía con respecto a la valoración que se tiene que tener sobre algo para poderlo respetar.

*“Igual nosotros tenemos alumnos que vienen de la selva y más bien ellos nos enriquecen a nosotros porque transmiten su cultura y son bien preparados”* (Tutora 2).

Cabe aclarar que, pese a lo anterior expuesto, se hizo alusión a “mayor moralidad”, porque no ha actuado moralmente del todo, puesto que, pese a reconocer el derecho a la educación, sí preferiría que se lo amarre para que no le moleste al estudiar, pero además le pediría que luzca “más presentable”, de modo que la norma del colegio no sea trasgredida del todo. Esto se relaciona al estudio de Jacob Sunday (2013), en el cual los docentes en ocasiones se encuentran con diversas problemáticas en la escuela, de las cuales logran reconocer el componente moral, pero, aun así, prefieren impartir correcciones directivas, a fin de no ir en contra con las directrices de la escuela.

*“Han debido, por ejemplo, tratar de que esté un poquito mejor, más presentable... Con esas trencitas, porque... esas trenzas se le vienen por la ... le tapan los ojos y eso los distrae, no lo deja mucho estudiar”* (Tutora 2).

Por otro lado, a este mismo ejemplo del corte de cabello, se le agregó un componente religioso, a causa de la costumbre de rezar al mediodía identificada en el colegio, para saber cómo responderían ante esta situación. La consigna fue la siguiente; “¿y si en lugar de que tenga su cabello largo como parte de su cultura, fuera por su religión?”, con lo cual respondieron:

*“Pues sí, o sea por una cuestión religiosa si tal vez eh [...] cuando he trabajado en primaria si no, había niñitos que claro ellos con una gorrita se tapan su cabello largo, por una cuestión de religión o sea si ¿no? nuestra lucha no iría mas allá, por ese tipo de cosas, pero por una costumbre pienso que si”* (Tutora 3).

*“Ya, así había chicos, qué, bueno, pidieron permiso a sus padres que tenían el cabello largo, pero no lo usaban así suelto, si no que se lo agarraban, pero tenían una gorrita entonces ahí, ya ahora después de muchos años ya me dijeron que cambió (risas) ya se lo corto, sí pero sí ha habido así situaciones entonces es su religión se la tiene que respetar”* (Tutora 4).

Estas dos citas, ejemplifica el sentir de las cinco tutoras. En primer lugar, que por ser un elemento de su religión no le podrían pedir que se lo corte y que se le respetaría. En segundo lugar, que, si bien, no le pedirían que se corte, sí se le pediría que lo tenga ordenado.

Con respecto al primero, se denota la importancia que tiene la influencia de la religión en la toma de decisión de las tutoras. Autores como Barnes (2011), Moulin-Stozek y Metcalfe (2018) y Valk (2007) exponen que, en una sociedad diversa, ninguna cosmovisión, ya sea religiosa o secular, debe dominar en las escuelas públicas, por el contrario, se debería reconocer la pluralidad de perspectivas y aprender de ellas de manera objetiva, puesto que todas las religiones tienen elementos que abordan el tema de la moral, como el bienestar de las personas y actuar según lo que se considera justo. Por otro lado, autores como Gaudin (2016) y Jackson (2014), proponen que no se debería dictar la materia de religión, puesto que esta suele favorecer a una sola y los docentes pueden estar transmitiendo sus juicios valorativos con respecto a esta. Sin embargo, en el caso de dictar el curso de religión (o religiones), estos autores proponen que se haga desde una perspectiva histórica.

Sin embargo, en el Perú, no se cumple alguna de estas propuestas, debido a que el curso de religión que se dicta en las escuelas públicas, la cual es “Educación Religiosa”, solo trata de la religión católica. Este curso es obligatorio y se imparte desde primaria desde el año 1980, debido a que se firmó el acuerdo entre la Santa Sede y la República del Perú, más conocido como Concordato, donde el Estado peruano asume el compromiso de enseñar el curso de religión católica en los colegios públicos como materia ordinaria (Sánchez-Lasheras, 2016), pese a este declarare neutral ante la religión, aunque normas posteriores autorizan a los estudiantes que así lo deseen (con permiso o por pedido de sus padres) exonerarse de este curso sin afectar su promedio.

En este sentido, la influencia de la religión en la escuela ha estado presente desde hace décadas y puede ser la razón por la cual, al estar en una situación en la que está presente, deciden respetarla y ubicarla por encima de derechos fundamentales como la identidad individual, la cultural, lo cual puede poner en desventaja a estudiantes que no compartan las mismas ideas religiosas que ellas. Esto significaría que, en lugar de brindar un acompañamiento equitativo en materia de sus necesidades, así como de la solución de conflictos, estaría generando diferencias que pueden perjudicar al desarrollo integral de sus estudiantes, además de estar transmitiendo sus juicios valorativos en torno a la religión de manera no consciente (Brimi, 2009; Deci, 1995;

Kohlberg, 1971; Lisievici y Andronie, 2016; López, 2017; Menin y Zechi, 2010; Monge, 2009; Paolitto, 1977; Ruiz Massieu, 2017).

### *Trato al estudiante por normas o derechos*

Para esta categoría, se analizarán principalmente los discursos de las tutoras con respecto a las normas del colegio, como el uso del uniforme, el corte escolar y la noticia de “expulsión de alumna por estar embarazada” (Apéndice 4, Imagen D).

En el discurso de las tutoras, se da a entender que, en realidad, algunos de los actos morales que realizan como “dejar pasar al estudiante con cabello largo” o “dejar asistir a clases a la estudiante embarazada” están siendo respondidos convencionalmente. Sin embargo, hay aspectos en cada uno de estos casos que llevan a pensar que las respuestas a estas situaciones fluctúan en ambos dominios.

*“E: ¿Qué dice el ministerio con respecto al uniforme? - P: Que no, que los jóvenes pueden venir. A ellos no se les puedes, digamos, objetar que de repente no ingrese ¿no? ellos pueden ingresar - E: Y en el caso de que vengan mal uniformados - P: Se les dice, pero igualito o sea se les tiene que dejar ingresar nada más que les puedes hacer, porque viene la UGEL y te planta” (Tutora 4).*

*“Han ido desautorizando al docente, solamente se ve el derecho del adolescente el derecho del niño, y el derecho del adulto, el que está al frente no vale ¿Por qué? Porque como es adulto tiene que aguantarse todo y como son pequeños hay que aguantarles todo, y creo que esta conceptualización no es la correcta” (Tutora 5).*

Estas dos citas hacen referencia al desacuerdo o la incomodidad que les genera el hecho de que los estudiantes tengan derechos que están por encima de las normas que el colegio tiene, a las cuales están acostumbradas (Barreiro y Castorina, 2007; Clemente, Regal, Górriz y Villanueva, 2003; Turiel, 2008). Asimismo, en este sentido, respetan el derecho al estudiante, en estos casos, de entrar a clases debido a que hay una norma que les dice que lo hagan y no porque entiendan que ese derecho está en beneficio del bienestar del estudiante (Berkowitz, 2012; Nucci, 1987; Nucci y Turiel, 1978; Turiel, 2008).

El seguimiento de las normas por obligación, como expone la Tutora 4, también es una manera de actuar convencionalmente, puesto que su fin en ese momento es seguir la convención (la norma) para evitar el castigo (Nucci y Turiel, 1978). A este tipo de actuar, Piaget (1977) lo denomina *moral de obligación* y Kohlberg (1976) lo ubicaría en el estadio 1 del nivel preconvencional del juicio moral. Este tipo de actuar no es una moral genuina, debido a que la tutora está percibiendo esta situación a partir de sus intereses concretos y de las consecuencias que esta traería para ella. En este sentido, ella no interioriza esa norma, el Código de los niños y adolescentes, de la ley N°27337, es externa a ella, puesto que no tiene un beneficio para ella, todo lo contrario, siente que no es una norma justa.

Por otro lado, con respecto al caso del embarazo, todas las tutoras mencionan que no se le puede expulsar a una estudiante por estar embarazada.

*“Considero que no debe ser expulsada porque está embarazada nada más. Darle lo máximo para que termine y lo que me da más pena de ella, eh fue que al último a veces llegaba tarde y le daba permiso para llegar un poquito tarde porque ella lactaba y al final ella me dice <<Mis, eh mi mamá me ha dicho que no voy a estudiar el próximo año>> y yo << ¡Pero, por qué!>> y ella quiere ser docente”* (Tutora 1).

*“No, yo pienso que por humanidad porque queremos que la chica termine quinto año ¿no?, entonces una forma de apoyo también ¿no? todavía no tiene la criatura, pero ya al menos ella apoya en su casa, se encuentra más tranquila se puede desarrollar, el tema en caso ella no quiera venir [...] ha habido chicas que hasta diciembre han asistido con su barriguita”* (Tutora 4).

Las tutoras mencionan que estar embarazada no es impedimento para dejar la escuela, debido a que ellas, como tutoras, les brindarán su apoyo y facilidades para que puedan al menos terminar el año. En este sentido, como menciona la tutora 4, lo hacen por humanidad, porque entienden que, primero, es una estudiante que necesita de su ayuda y, segundo, tiene derecho a la educación. Asimismo, las Tutoras 2 menciona lo siguiente:

*Yo voy por el lado de, el lado de la salud ¿no? qué es lo principal que tiene que, sí o sí conversar con sus papás para que asista a algún doctor, el doctor la cuida. Ahora si el doctor considera ... por eso digo ¿no? Lo primero es el médico, si el médico considera*

*que la niña está fuera de peligro y puede asistir al colegio normalmente ... puede asistir .... puede asistir; ahora si el médico considera que no puede venir, entonces ya es otra forma de que continúe ¿no? (Tutora 2).*

En este sentido, la tutora pone en primer lugar el bienestar de la madre, puesto que para ella la vida y la salud es lo principal, lo cual concuerda al concepto de moral propuesto por Kohlberg (1981). Una vez que se confirme que no está en peligro ni ella ni su bebé, entonces puede retornar a la escuela. Por otro lado, en el caso de estar delicada de salud, la tutora menciona buscar otra forma en la que pueda continuar con sus estudios, de modo que tampoco se prive de su derecho a la educación. Por consiguiente, la tutora actuó en el orden del dominio moral propuesto por Nucci y Turiel (1978). Este reconocimiento del dominio moral puede deberse a que en situaciones en las que se perciben cierto nivel peligro (el cual puede ser perder el año o la salud) o culpa son más fáciles de identificar porque las percibimos más trasgresoras (Nucci, 2009; Oser, 1995; Turiel, 2008).

En relación con lo anterior, cabe resaltar que no se sabe con seguridad si las tutoras conocen que existe un reglamento por parte del Ministerio de Educación que impide la expulsión de una estudiante embarazada, debido a que no lo mencionaron, a excepción de una sola. De este modo, esto se podría interpretar como que al menos cuatros de las tutoras reconocen el dominio moral en esta situación: embarazo adolescente.

## Conclusiones

Como principal hallazgo, se encontró que las tutoras presentan dificultades en la diferenciación del dominio convencional y el moral. Esto se debe a que, en situaciones en las cuales se trasgrede una norma (como la del código de vestimenta y corte de cabello), consideran que es más importante respetarla, es decir, responden en el orden del dominio convencional (Nucci y Turiel, 1978), inclusive en situaciones en la cual la trasgresión sea para defender los derechos fundamentales de los estudiantes, como el expresar su identidad individual y cultural. Esto podría explicarse debido a que las escuelas públicas aún tienen influencia de la educación militar que tuvo el Perú entre los años 1948 y 1989, la cual valoraba el sentido nacionalista de sus estudiantes, el sentido de colectividad y el respeto a las normas (Cardó, Díaz, Vargas y Malpica, 1989; Delbón, 2008).

Por otra parte, las tutoras manifestaron aceptar la trasgresión a las normas en el caso de que esta sea por un elemento religioso. En este sentido, las tutoras consideran más importante respetar la religión de un estudiante, en lugar de respetar las costumbres culturales que un estudiante pueda tener. Esta jerarquización de lo religioso por sobre la identidad cultural puede estar relacionado, similar a la idea anterior, a la influencia de la religión tanto en la sociedad, como en la escuela, puesto que, pese a que el Perú es un país que se declara neutral ante la religión, existe un acuerdo entre la Santa Sede y la República del Perú, más conocido como Concordato, donde el Estado peruano asume el compromiso de enseñar el curso de religión católica en los colegios públicos como materia ordinaria (Sánchez-Lasheras, 2016). Teniendo estos elementos en cuenta, es esperable que la escuela, y las tutoras, que se educaron en este contexto, consideren la religión como un elemento importante a respetar.

En este sentido, puede que las tutoras, al enfrentarse a una situación en la que la religión está presente, deciden respetarla y ubicarla por encima de derechos fundamentales como la identidad individual, la cultural, lo cual puede poner en desventaja a estudiantes que no compartan las mismas ideas religiosas que ellas. Esto significaría que, en lugar de brindar un acompañamiento equitativo en materia de sus necesidades, así como de la solución de conflictos, estaría generando diferencias que pueden perjudicar al desarrollo integral de sus estudiantes, además de estar transmitiendo sus juicios valorativos en torno a la religión de manera no consciente (Brimi, 2009;

Deci, 1995; Kohlberg, 1971; Lisievici y Andronie, 2016; López, 2017; Menin y Zechi, 2010; Monge, 2009; Paolitto, 1977; Ruiz Massieu, 2017).

Por otro lado, la mayoría de tutoras logran identificar el dominio moral de una situación en la cual se esté cometiendo un acto de discriminación o se esté vulnerando su salud: caso “alumna es expulsada por estar embarazada”. En este sentido, cuatro de las tutoras, reportan que no es posible que la expulsen por ese motivo y que, además, la ayudarán para que pueda terminar el año satisfactoriamente. Que hayan logrado reconocer el dominio moral, puede deberse a que en situaciones en las que se perciben cierto nivel peligro (el cual puede ser perder el año o la salud) o culpa son más fáciles de identificar porque las percibimos más trasgresoras (Nucci, 2009; Oser, 1995; Turiel, 2008). De este modo, esta dificultad en diferenciar el dominio convencional y moral influye negativamente en el logro de las competencias que la tutoría debería desarrollar.

En primer lugar y, principalmente, el reconocimiento y valoración de la identidad, cultura y comunidad. Esto debido a que las tutoras de esta I.E, por el contrario, fomentan que cumplen el reglamento de vestimenta y corte de bello, lo cual les limita en la expresión de su identidad, inclusive, siendo el cabello y la ropa una forma de mostrar quién eres y cómo quieres ser visto Benítez (2018) y Ortiz (2013).

En segundo lugar, en la atención a las necesidades y la diversidad, debido a que las tutoras, en el marco de brindar acompañamiento personal o académico, podrían estar transmitiendo sus juicios de valor ante la resolución de un conflicto. Por ejemplo, transmitir que la religión se encuentra por encima a alguna necesidad o particularidad que pueda tener el estudiante.

Por otro lado, es de rescatar que, ante situaciones evidentes de necesidad que pueda presentar un estudiante (como el embarazo o el maltrato), la mayoría de tutoras responden moralmente, entendiendo que el derecho a su salud y bienestar están por encima de todo. En el caso del embarazo, optan por brindar facilidades para que pueda terminar bien el año escolar y les hablan y aconsejan con respecto a el embarazo. En el caso del maltrato, optan por derivar el caso a psicología, seguir los protocolos de seguridad, y realizar un seguimiento. De este modo, se podría decir que, están cumpliendo la labor tutorial de brindar acompañamiento personal y académico a sus estudiantes que lo necesitan.

En este sentido, la principal limitación en este estudio es que no se pudo profundizar más afondo en el abordaje de la tutoría que realizan con sus estudiantes, debido al limitado tiempo que se tenía para realizar las entrevistas (45 minutos). Es decir, ellas mencionan mucho que hablan con sus estudiantes y que les ayudan a encontrar soluciones, pero no se sabe a qué situación hacen referencia, ni exactamente qué le dicen para ayudarlos o a qué tipo de soluciones llegan. Estas preguntas solo fueron exploradas a profundidad en los estímulos visuales del eje de *Diferenciación del dominio convencional y moral*. Además de ello, otra limitación fue que no se pudo entrevistar a todos los tutores, debido a su falta de disponibilidad de tiempo en las fechas de la aplicación de instrumentos, siendo esta una limitación de la tesis de pregrado, debido al limitado tiempo que se tiene para realizarla.

En esta línea, se recomienda que para próximas investigaciones las entrevistas puedan durar más tiempo, de modo que se pueda abordar más acerca de la tutoría y la diferenciación de dominios en ella. Asimismo, que las entrevistas se realicen en lugares apropiados (tranquilos y sin interrupciones), puesto que, en ocasiones, se tuvo que detener la entrevista para que las tutoras pudiesen atender ciertas eventualidades con estudiantes o docentes que se les presentaban. Por último, entrevistar a todos los tutores de la escuela para poder tener una mirada más general con respecto a la labor tutorial y en la diferenciación de dominios en esa I.E.

Con respecto a la escuela, se recomienda repensar las normas de la Institución Educativa, puesto que estas pueden estar contradiciendo algunos de los objetivos que la tutoría plantea, como el derecho a la identidad y la diversidad.

Finalmente, como recomendación para la escuela, y los tutores, se propone que se generen más espacios para que los tutores puedan formarse. Estos pueden ser capacitaciones o talleres que se enfoquen en brindar más herramientas para abordar de mejor manera la tutoría, el desarrollo humano, con énfasis en el desarrollo de los adolescentes y sus capacidades; y desarrollo moral para que puedan identificar los principios morales, su importancia y la relación de esta con la tutoría, de modo que, además, puedan diferenciar de mejor manera situaciones de índole convencional, de las morales en su práctica tutorial.



## Referencias

- Agencia Eduropea para el Desarrollo de la Educación Especial (2005) *Educación inclusiva y prácticas en el aula en educación secundaria*. Informe resumen. Busuelas
- Álvarez, M., y Castilla, C. (2006). La acción tutorial: su concepción y su práctica. *Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia Editores*.
- Álvarez, M., y Álvarez, J. (2013). Dimensiones y competencias clave en la formación inicial y permanente del orientador. En M. Álvarez y R. Bisquerra (Coords.). *Manual de orientación y tutoría (Versión electrónica)*. *Manual de orientación y tutoría (Versión electrónica)*. Madrid: Wolters Kluwer Educación.
- Aramendia, Ó. P (2013). Ética de la función tutorial.
- Aristóteles, É. N. (2014). traducción y notas de Julio Pallí Bonet. *Gredos, Madrid*.
- Arnaiz, P., & Isus, S. (1998). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: Graó.
- Argüis, R. (2001). *La acción tutorial: el alumnado toma la palabra*. Editorial Laboratorio Educativo.
- Ayala, F. (1998). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Iberoamericana de educación, 67*.
- Barnes, L. P. (2011). What has morality to do with religious education? *Journal of Beliefs & Values, 32(2)*, 131–141.
- Barrera, F. M. (2009). Formación integral: compromiso de todo proceso educativo. *Revista docencia universitaria, 10(1)*, 123-135
- Barreiro, A. V., & Castorina, J. A. (2007). Relaciones entre la noción de justicia y la creencia colectiva en el orden del mundo. Una introducción a las concepciones infantiles. *Anuario de investigaciones, 14*, 167-175.
- Barrios, A. (2016). Concepciones de conflictos interpersonales y desarrollo moral en la educación infantil brasileña. *Revista de Psicología, 261-291*.

- Benítez, K. V. (2018). GESTIONANDO LA IDENTIDAD: el cabello como capital/MANAGING IDENTITY: hair as capital. *Revista Brasileira do Caribe*, 19(36).
- Berkowitz, M. (2012). Moral and Character Education. In K. Harris, S. Graham, & T. Urdan, *APA Educational Psychology Handbook Vol.2* (pp. 247-264). Washington: American Psychological Association.
- Bisquerra, R. (1992). Proyecto docente e investigador. *Universidad de Barcelona*.
- Bisquerra, R., & Álvarez, M. (1998). Los modelos en orientación. *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, 55-65.
- Bisquerra, R. (2005). Marco conceptual de la orientación psicopedagógica. *Revista Mexicana de orientación educativa*, 6(3), 2-8.
- Bisquerra, R. (2006). Nuevos retos de la Orientación. Entrevista. *Padres y Maestros*, 297, 20-22.
- Blatt, M. y L. Kohlberg (1975): "The effects of classroom moral discussion upon children's level of moral judgement", *Journal of Moral Education*, 4, 129-161.
- Braun, V., & Clarke, V. (2012). Using thematic analysis in psychology. En H. Cooper (Ed.), *APA handbook of research methods in psychology. Volume 2: Research designs: Quantitative, qualitative, neuropsychological, and biological* (pp. 57-71). Washington D.C., Estados Unidos: American Psychological Association.
- Brimi, H. (2009). Academic instructors or moral guides? Moral education in America and the teacher's dilemma. *The Clearing House: A Journal of Educational Strategies, Issues and Ideas*, 82(3), 125-130.
- Burga, G. (2014). *Características de la relación tutor-alumno y el proceso de acompañamiento en adolescentes* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Campbell, E. (2014). Teaching Ethically as a Moral Condition of Professionalism. In L. Nucci, D. Narvaez, & T. Krettenauer, *Handbook of Moral and Character Education* (pp. 101-118). New York: Routledge.
- Cardó, A., Díaz, H., Vargas, R., & Malpica, C. (1989). Planificación y desarrollo de la educación en el Perú: un análisis de la experiencia del período 1948-1985.

- Clemente, R., Regal, R., Górriz, A., & Villanueva, L. (2003). Interacción social entre iguales: comprensión de normas socioconvencionales y morales. In *Forum de Recerca* (Vol. 8).
- Colby, A. y Kohlberg, L. (1987). *The measurement of moral judgment: Vol 1. Theoretical foundations and research validation*. Nueva York: Cambridge University Press.
- Consejo Nacional de Educación (2007). *Proyecto Educativo Nacional al 2021: La educación que queremos para el Perú*. Lima: Autor.
- De la Cruz Flores, G., García Campos, T., y Abreu Hernández, L. F. (2006). Modelo integrador de la tutoría. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11 (31), 1363-1388.
- Deci, E. (1995). *Why we do what we do: The dynamics of personal autonomy*. New York: G. P. Putnam.
- Delbón, A. (2008). La educación en valores en el ámbito militar. *Artículo elaborado por el Coronel Ángel Ramón Delbón*.
- DeVries, R., & Zan, B. (1994). *Moral classrooms, moral children: Creating a constructivist atmosphere for early education*. New York: Teachers College Press.
- Dussel, I. (2005). Cuando las apariencias no angañan: una historia comparada de los uniformes escolares in Argentina y Estados Unidos. *Pro-posições*, 16(1), 65-86.
- Dussel, I. (2007). Los uniformes como políticas del cuerpo. Un acercamiento foucaultiano a la historia y el presente de los códigos de vestimenta en la escuela. *Z. Pedraza (Comp.). Políticas y estéticas del cuerpo en América Latina*, 131-160.
- Ferra, M. (2015). Autonomía y liderazgo en los centros escolares. En J. Rodríguez Pulido y J. Teixidó Saballs (Coords.), *Mejorade la dirección y progreso de la escuela* (pp. 49-60). Las Palmasde Gran Canaria: Ed. Mercurio.
- Ferra, M. P., & Moreno, J. A. C. (2016). Percepción del profesorado sobre el desarrollo moral docente. *Magister*, 28(1), 7-15.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*: España: Moratas
- García, J. V. (2003). *Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios*. Consejo de Coordinación Universitaria.

- Gaudin, P. (2016). Neutrality and impartiality in public education: the French investment in philosophy, teaching about religions, and moral and civic education. *British Journal of Religious Education*, 39(1), 93–106.
- Gergen, K. J., & Gergen, M. (2007). Social construction and research methodology. *The SAGE handbook of social science methodology*, 461-478.
- Giusti, M. (2007). Introducción: El sentido de la ética. En: M. Giusti y F. Tubino (Editores). *Debates de la ética contemporánea*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Estudios Generales Letras.
- González, M. Á. (1995). *Orientación profesional*. Cedecs.
- González, M. D. C. M., González, B. Á., & Muñoz, J. A. T. (2001). *Orientación personal y educativa: temas complementarios y materiales de apoyo al estudio y al aprendizaje*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- González Palacios, A., y Avelino Rubio, I. (2016). Tutoría: Una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*, 38, 57-68.
- Hamlin, D., y Kidder, A. (2015). *Guiding Students to Success. Ontario's School Guidance. Toronto: People for Education*.
- Haydon, G. (2006). Respect for persons and for cultures as a basis for national and global citizenship. *Journal of Moral Education*, 35(4), 457–471.
- Hersh, R., Paolito, D. y Reimer, J. (1988). *El crecimiento moral de Piaget a Kohlberg*. Madrid: Narcea.
- Hill, P. L. (2012). *Comprehensive Developmental School Counseling Model Reference Guide. West Virginia Higher Education Policy Commission*.
- Jacob Sunday, A. (2013). Ethical Problems And Clashing Values In Schools. *Ethics & Critical Thinking Journal*, 2013(4).
- Jacobson, B. P., Reavis, W. C., & Longsdon, J. (1973). *The Headteachership: New Perspectives*.
- Jackson, P. W., Boostrom, R. E., Hansen, D. T., & Vitale, G. (2003). *La vida moral en la escuela*. Amorrortu Editores.

- Johnston, R. (1977). On geography and the organisation of education. *Journal of Geography in Higher Education*, 1(1), 5-12.4
- Kant, I. (1999). *Fundamentación de la metafísica de las costumbres*, traducción de José Mardomingo.
- Keefer, M. W. (2006). A critical comparison of classical and domain theory: some implications for character education. *Journal of Moral Education*, 35(3), 369–386.
- Kohlberg, L. (1976). *Moral stages and moralization: the cognitive developmental approach*. New York: Holt Rinehart and Winston.
- Kohlberg, L. (1981). *The philosophy of Moral Development, Essays on Moral Development*. Vol 1. San Francisco: Harper & Row.
- Kohlberg, L.; F.C. Power y A. Higgins (1997): *La educación moral según Lawrence Kohlberg*. Barcelona, Gedisa, 1989.
- Lázaro, A. (1976). Estructura de las actividades de orientación escolar. *Revista Vida Escolar*, (183-184), 15-19.
- Lisievic, P., & Andronie, M. (2016). Teachers assessing the effectiveness of values clarification techniques in moral education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 217, 400-406.
- López Luna, J. G. (2017). La enseñanza de valores morales para el desarrollo social mediante la tutoría. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 14(32).
- Lurie, A (1994). *El lenguaje de la moda: una interpretación de las formas de vestir*. Grupo Planeta (GBS).
- Mallol, E. P. (1995). *La tutoría en secundaria*. CEAC.
- Martinez, M. (1995). La educación moral: una necesidad en las sociedades plurales y democráticas. *Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Revista Iberoamericana de Educación*, (7).
- McLellan, R., and Galton, M. (2015). *The Impact of Primary-Secondary Transition Students*.

- Menin, M. S., & Zechi, J. (2010). La educación moral en escuelas públicas brasileñas: concepciones y prácticas.
- Mieles Barrera, M. D., Tonon, G., & Alvarado Salgado, S. V. (2012). Qualitative Resarch: the Thematic Analysis for the Treatment of Information from the Approach of the Social Phenomenology. *universitas humanística*, (74), 195-225.
- Ministerio de Educación del Perú (2003). Reglamento de la Ley N°28044 – Ley general de educación. *Oficina de apoyo a la administración de la educación*.
- Ministerio de Educación del Perú (2005). Tutoría y Orientación educativa en la secundaria.
- Ministerio de Educación del Perú (2007). Manual de tutoría y orientación educativa. *Dirección de Tutoría y Orientación Educativa*.
- Ministerio de Educación del Perú (2016). Currículo nacional de la Educación Básica.
- Ministerio de Educación del Perú (2018). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. *Síseve contra la violencia escolar*.
- Ministerio de la Mujer y Población vulnerables (2018) Ley que aprueba el nuevo código de los niños y adolescentes.
- Molina, D. (2001). Material de apoyo instruccional. Curso orientación educativa. *Barinas: UNELLEZ*.
- Monge, C. C. (2009). *Tutoría y orientación educativa. Nuevas competencias*. Madrid: Wolters Kluwer
- Mora, Y. (2000). Orientación y el Proceso Educativo. *Ediciones de la Universidad Ezequiel Zamora. Barinas, Venezuela*.
- Moulin-Stožek, D., & Metcalfe, J. (2018). Mapping the moral assumptions of multi-faith religious education. *British Journal of Religious Education*, 1–10.
- Navas, A. L. (2011). La educación moral según Lawrence Kohlberg: una utopía realizable. *Praxis filosófica*, (28), 7-22.

- Nérici, L. (1990). *Introducción a la orientación escolar*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Nicholls, J. (1989). *The competitive ethos and democratic education*. Cambridge: Harvard University Press.
- Nucci, L. (1987). Synthesis of research on moral development. *Educational Leadership*, 44(5), 86-92.
- Nucci, L. P. (2003). *La dimensión moral en la educación*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Nucci, L. (2008). Teacher education and professional development in character education. White Paper prepared for the US Department of Education, Office of Safe and Drug-Free Schools. Washington, DC.
- Nucci, L. P. (2009). *Nice is not enough: Facilitating moral development*. Merrill/Prentice Hall.
- Nucci, L. (2015). Facilitando el desarrollo moral a través del clima escolar y la disciplina constructivista. *Postconvencionales: ética, universidad, democracia*, (9), 3.
- Nucci, L. P., Turiel, E. (1978). Social interactions and the development of social concepts in preschool children. *Child Development*, 49, 400-407
- Organización de las Naciones Unidas (2007). *Declaración Universal de Derechos Humanos. 60 ° aniversario, Edición especial 1948-2008*.
- Ortiz, V. (2013). *Modelos estéticos hegemónicos, subalternos o alternativos: una perspectiva étnico-racial de clase y género*. Colombia, Buenaventura: Universidad del Pacífico.
- Oser, F. (1995). Futuras perspectivas de la educación moral. *Revista iberoamericana de educación*, 8, 9-40.
- Pain, O. (2008). Tesis para optar el título de licenciada en psicología con mención en psicología Educacional. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Paolitto, D. P. (1977). The role of the teacher in moral education. *Theory into Practice*, 16(2), 73-80.
- Parsons, F. (1909). *Choosing a vocation*. Houghton Mifflin.

- Peters, R.S. (1984): *Desarrollo moral y educación moral*. México, FCE.
- Piaget, J. (1977). *El criterio moral en el niño*. Editorial Fontanella.
- Power, C., Higgins, A., & Kohlberg, L. (1989). *Lawrence Kohlberg's approach to moral education*. New York: Columbia University Press.
- Repetto, E., Rus, V. P & Puig (1994): *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Madrid, UNED.
- Revell, L., & Arthur, J. (2007). Character education in schools and the education of teachers. *Journal of Moral Education*, 36(1), 79-92.
- Rivas Martínez, F. (1976). Teorías vocacionales y su aportación a la orientación.
- Rodríguez, M. L. (1991). *Orientación educativa*. Barcelona: Ceac.
- Ruiz Massieu, A. (2017) Importance of Human Values in Education. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 12(3), 345-356.
- Sánchez-Lasheras, M. (2016). Derecho y factor religioso en Chile y en Perú: ¿hacia la gestión pública de la diversidad religiosa?. *Revista chilena de derecho*, 43(1), 165-1188.
- Sarramona, J. (2000). El futuro de la escuela. *Rodríguez Neira, T., Peña, JV y Hernández García, J.(Coords.): Cambio educativo: presente y futuro*. Oviedo: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo, 23-32.
- Schmelkes, S. (1996). Educación y valores: hallazgos y necesidades de investigación. *ponencia presentada en el Foro Internacional sobre Valores e Ideología en Educación organizado por La Secretaría de Educación de Zacatecas*.
- Schwartz, M. (2008). Teacher education for moral and character education. *Handbook of moral and character education*, 583-600.
- Stevenson, N. (2006). *Integrating Personal Tutoring with Personal Development Planning*. University of Westminster.
- Tedesco, J. C. (1998). Los fenómenos de segregación y exclusión social en la sociedad del conocimiento y la información. In *II Congreso Estatal de Educación Social, Policopia*.

- Tello, N. (2005). La socialización de la violencia en las escuelas secundarias. Proceso funcional a la descomposición social. *Revista mexicana de investigación educativa*, 10(27), 1165-1181.
- Turiel, E. (2008). Thought, Emotions, and Social Interactional Processes in Moral Development. In M. Killen, & J. Smetana, *Handbook of Moral Development* (pp. 8- 36). New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Tyler, L. E. (1978). *Individuality: Human possibilities and personal choice in the psychological development of men and women*. Jossey-Bass Inc Pub.
- Valk, J. (2007). Plural public schooling: religion, worldviews and moral education. *British Journal of Religious Education*, 29(3), 273–285.
- Vélaz de Medrano, C., López-Martín, E., Expósito-casas, E., & González-Benito, A. (2016). El enfoque intersectorial en la provisión de orientación y apoyo escolar. Perspectiva de orientadores, tutores y directores/The-intersectorial approach in providing guidance and school support. The perspective of counsellors, tutors and principals. *Revista Complutense de Educación*, 27(3), 1271.
- Watson, M. (2003). *Learning to trust: Transforming difficult elementary classrooms through developmental discipline*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Watson, M. (2008). Developmental discipline and moral education. *Handbook of moral and character education*, 175-203.
- Watson, M., Solomon, D., Battistich, V., Schaps, E., & Solomon, J. (1989). The Child Development Project: Combining traditional and developmental approaches to values education. In L. Nucci (Ed.), *Moral development and character education: A dialogue* (pp. 51–92). Berkeley, CA: McCutchan.
- Willig, C. (2013). *Introducing qualitative research in psychology*. Nueva York, Estados Unidos: McGraw Hill Education.



## Apéndices

### Apéndice 1

**Tabla1. Datos sociodemográficos de las tutoras**

	Tutora 1	Tutora 2	Tutora 3	Tutora 4	Tutora 5
Edad	45	61	54	56	53
Años como Docente	15	33	31	31	17
Años de docente en el colegio	1	29	25	29	17
Años siendo tutora	15	2	5	26	10
Años siendo tutora en este colegio	1	2	5	26	10
Grado en los que es tutora	1ero y 2do	1ero y 4to	5to	4to	5to
Cursos que dicta aparte de la tutoría	Inglés	Ciencia Tecnología y Ambiente (CTA)	Ciencia Tecnología y Ambiente (CTA)	Ciencias Sociales (CC.SS); Desarrollo Personal Cívico y Ciudadano (DPCC)	Ciencias Sociales (CC.SS); Desarrollo Personal Cívico y Ciudadano (DPCC)
Grados escolares en los que enseña	1ro, 2do, 3ro, 4to y 5to	1ro, 4to y 5to	2do, 3ro y 4to	3ero y 4to	1ero, 3ero y 5to
Capacitación en tutoría o afines	SÍ	NO	SÍ	SÍ	SÍ
Tipo de capacitación y duración	-Leyes vigentes tutoría; Gestión al educando en tutoría (2 meses, Univ. Santo Domingo de Guzmán, 2015) -Inclusión en la Educación; Conductas en el aula, Tutoría en primaria (1 mes, Univ. Pedro Ruiz Gallo, 2015)	-	-Tutoría: orientación a padres de familia (4 meses, MIMP, 2016) -Tutoría (6 meses, UGEL, 2017)	-Tutoría (1 día, MINEDU, 2015) -Tutoría (2 meses, Univ. Simón Bolívar, 2009)	-Manejo de las políticas en tutoría (1 día, 2017, UGEL) -Orientación en tutoría (1 día, una vez al año, UGEL)

**Tabla1. Datos sociodemográficos de las tutoras**

	Tutora 1	Tutora 2	Tutora 3	Tutora 4
Edad	45	61	54	56
Años como Docente	15	33	31	31
Años de docente en el colegio	1	29	25	29
Años siendo tutor	15	2	5	26
Años siendo tutor en este colegio	1	2	5	26

Grado en los que es tutora	1ero y 2do	1ero y 4to	5to	4to
Cursos que dicta aparte de la tutoría	Inglés	Ciencia Tecnología y Ambiente (CTA)	Ciencia Tecnología y Ambiente (CTA)	Ciencias Sociales (CC.SS); Desarrollo Personal Cívico y Ciudadano (DPCC)
Grados escolares en los que enseña	1ro, 2do, 3ro, 4to y 5to	1ro, 4to y 5to	2do, 3ro y 4to	3ero y 4to
Capacitación en tutoría o afines	SÍ	NO	SÍ	SÍ
Tipo de capacitación y duración	-Leyes vigentes tutoría; Gestión al educando en tutoría (2 meses, Univ. Santo Domingo de Guzmán, 2015) -Inclusión en la Educación; Conductas en el aula, Tutoría en primaria (1 mes, Univ. Pedro Ruiz Gallo, 2015)		- Tutoría: orientación a padres de familia (4 meses, MIMP, 2016) -Tutoría (6 meses, UGEL, 2017)	-Tutoría (1 día, Minedu 2015) -Tutoría (2 meses, Univ. Simón Bolívar, 2009)

## Apéndice 2

### Ficha sociodemográfica

Código: \_\_\_\_\_

Sexo: H - M

Edad: \_\_\_\_\_

Modalidad formativa: Universitaria – No universitaria

Años en la docencia: \_\_\_\_\_

Años de docente en el colegio: \_\_\_\_\_

Trabaja en otra IE: Sí – No

Años siendo tutor durante toda su experiencia docente: \_\_\_\_\_

Años siendo tutor en este colegio: \_\_\_\_\_

Capacitación en tutoría y orientación educativa o afines: Sí – No

Capacitación en:	Institución que la dio	Duración	Año

Grado(s) en el (los) que es tutor: \_\_\_\_\_

Cursos que dicta aparte de la tutoría: \_\_\_\_\_

Grados escolares en los que enseña: \_\_\_\_\_

### Apéndice 3

#### Guía de entrevista

Concepción acerca de la tutoría y sus finalidades			
	Preguntas	Repreguntas	Anotaciones
1	¿Cómo definiría la tutoría?	¿Por qué?	
2	¿Cuál diría que es la función de la tutoría?	¿Por qué?	
3	¿Cuál es el rol del tutor?	¿Por qué?	
4	¿Cómo utiliza las horas de tutoría?	¿Qué temas aborda en la tutoría? ¿Qué actividades realiza? ¿Por qué?	
5	¿Considera que la tutoría en este colegio logra los objetivos que tiene para los estudiantes?	¿Por qué? ¿Cuál son las principales fallas/fortalezas? ¿Qué se logra, qué no?	
Comprensión y diferenciación del dominio social y moral			
Imagen del velorio			
	Preguntas	Posibles respuestas	Repreguntas
6	¿Qué muestra esta imagen?	Un velorio	¿Cómo se dio cuenta de que es un velorio?
		Personas llevando un ataúd	¿En dónde se encuentran? <b>En un velorio</b> ¿Qué tienen esas personas en común?
7	¿Por qué las personas llevan ropa negra en los velorios?	Por respeto	¿A qué se debe que usar ropa negra signifique mostrar respeto?

		El negro representa el luto	¿A qué se debe que el color negro se use en los velorios?	
8	¿Es cultural/costumbre para todas las personas que el color negro represente el respeto/luto?	No	¿Por qué? <b>En otros países el color cambia (por ejemplo como en la china?</b> ¿Cómo llamaría a que, en un lugar, un color signifique una cosa y, en otro lugar, otra distinta?	
<b>Imagen de estudiantes en el salón</b>				
	<b>Preguntas</b>	<b>Posibles respuestas</b>	<b>Repreguntas</b>	<b>Respuesta</b>
9	¿Qué muestra esta imagen?	Un salón de clases	¿Quiénes están en el salón? <b>Niños y su profesora</b> ¿Qué están haciendo? <b>Los niños están parados</b> ¿Por qué cree que los niños están parados?	
		Niños parados en una clase	¿Por qué cree que están parados?	
10	¿Por qué que los estudiantes se paren significa que están saludando?	Porque siempre ha sido así	¿Cómo llamaría a algo que siempre ha sido de la misma forma?	
		Porque es una regla del colegio		
<b>Imágenes en conjunto</b>				
	<b>Preguntas</b>	<b>Posibles respuestas</b>	<b>Repreguntas</b>	
11	¿Tienen algo en común las dos imágenes?	Sí	¿Qué cosa? ¿Por qué?	
12	¿Para qué cree que sirven este tipo de reglas/costumbres?		¿Por qué?	

13	¿Podría mencionar alguna otra que esté presente en nuestra sociedad?		¿Por qué esta sería una regla/costumbre/comportamiento en nuestra sociedad?	
14	¿Se pueden cambiar las reglas/costumbres/comportamientos sociales?		¿Por qué?	
15	Por ejemplo, ¿qué pasaría si en la imagen del salón de clases, no se cumpliera la regla de pararse para saludar?		¿Por qué pasaría eso?	

Noticia del niño y su cabello			
	Preguntas	Repreguntas	Anotaciones
16	¿Qué opina de esta noticia?	¿Por qué?	
17	¿Por qué no dejaron entrar al niño a clase?		
18	¿Cuál cree que es la regla que tenga el colegio?	¿Qué sentido tiene esta regla?	
	Un profesor al que le he mostrado esta noticia me dijo que él hubiera dejado entrar al chico con su cabello con dreads porque es parte de su cultura e identidad, pero otro profesor me dijo que no lo hubiese dejado pasar con ese cabello porque las reglas del colegio exigen corte escolar y si no se cumplen, todos vendrían como quisieran.		
19	¿Con qué profesor estaría de acuerdo usted?	¿Por qué?	

20	¿Cree que es importante que los estudiantes expresen su identidad en el colegio?	¿Por qué?	
21	¿Qué considera que es más importante, respetar la identidad del estudiante o las reglas del colegio?	¿Por qué?	
22	Imagine que ese niño estudia en este colegio y es su alumno ¿Usted como tutor cómo abordaría el tema?	¿Por qué?	
<b>Caso del tuteo</b>			
	<b>Preguntas</b>	<b>Repreguntas</b>	<b>Anotaciones</b>
23	¿Qué opina del caso?	¿Por qué?	
24	¿Por qué cree para el profesor está mal que lo llame por su nombre?	¿Por qué?	
	Un profesor al que le hice esta pregunta me dijo que él prefiere que lo llamen por su nombre porque siente que tiene un trato más horizontal con sus alumnos y así le tienen más confianza. El otro profesor me dijo que él prefiere que le digan profesor porque siente que así se le está respetando.		
25	¿Con qué profesor estaría de acuerdo usted?	¿Por qué?	
26	¿Existe alguna regla similar en el colegio?	¿Qué sentido tiene esta regla? ¿Está de acuerdo con esta? ¿Por qué? ¿Se podría cambiar? ¿Por qué?	
<b>Caso de estudiante embarazada</b>			
	<b>Preguntas</b>	<b>Repreguntas</b>	<b>Anotaciones</b>

26	¿Qué opina del caso?	¿Por qué?	
27	¿Qué opina de la medida que tomó el colegio?	¿Por qué?	
29	¿Cree que el colegio tiene la culpa de que la alumna haya salido embarazada? ¿Por qué?	¿Por qué?	
<p>Uno de los profesores al que le mostré esta noticia me comentó que la alumna en lugar de ser expulsada debió recibir ayuda por parte del colegio, para que pueda afrontar la situación. El otro profesor, por el contrario, me dijo que era mejor que la estudiante sea expulsada porque era un mal ejemplo para las demás alumnas.</p>			
30	¿Con qué profesor estaría de acuerdo usted?	¿Por qué?	
31	Usted como tutor, ¿cómo abordaría el tema de que una de sus alumnas esté embarazada?	¿Por qué de esa forma?	

## Apéndice 4

Imagen A



Imagen B



Imagen C

## NO DEJAN A NIÑO ENTRAR A CLASE POR SU CORTE DE CABELLO

Apenas era el primer día de clases y lo rechazaron



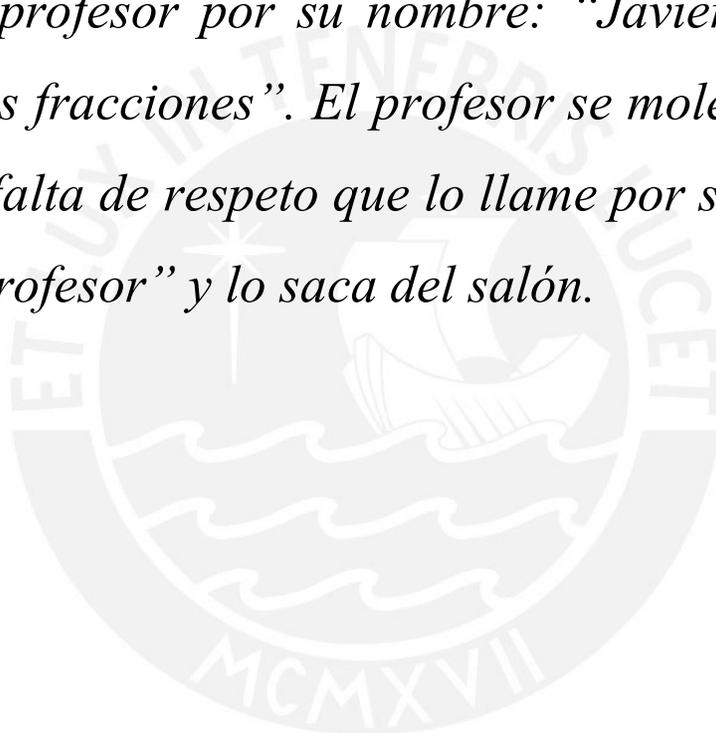
Imagen D

## ESTUDIANTE ES EXPULSADA DEL COLEGIO POR ESTAR EMBARAZADA



**Caso 1**

*Un nuevo profesor llega al colegio para dictar la clase de Matemática. Cuando se presenta ante los alumnos, escribe en la pizarra “Profesor Javier Lozano”. A mitad de la clase, un alumno levanta la mano para hacer una pregunta y llama al profesor por su nombre: “Javier, tengo una duda con las fracciones”. El profesor se molesta y le dice que es una falta de respeto que lo llame por su nombre en lugar de “profesor” y lo saca del salón.*



## Apéndice 5

### Consentimiento informado para la Institución

El propósito de este consentimiento es brindar al Director de la Institución Educativa que formará parte de esta investigación, una clara explicación de la naturaleza de la misma.

La presente investigación es conducida por el estudiante de décimo ciclo de la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Jonathan Mendoza Milla, asesorado por la Dra. Susana Frisancho. La meta de este estudio es explorar cómo los tutores conciben la tutoría.

Si usted accede a que la institución a su cargo forme parte de este estudio, se le pedirá que permita al investigador entrevistar a los tutores acerca de su forma de entender la tutoría, lo cual durará cómo máximo una hora de su tiempo y será realizada en las instalaciones del colegio.

La participación de los tutores en este estudio será voluntaria. Cada tutor dará su consentimiento para participar en el estudio

Al concluir la investigación, la Institución Educativa recibirá un informe escrito con los resultados principales de la misma. Si usted considera necesario tener una reunión para discutir estos resultados, con mucho gusto la programaremos.

Muchas gracias por permitir que su colegio participe en este estudio.

Yo, \_\_\_\_\_ doy mi consentimiento para que la Institución Educativa a mi cargo \_\_\_\_\_ forme parte de esta investigación.

He recibido información sobre esta investigación y entiendo que la participación de los tutores en ella es enteramente voluntaria. Además, me han informado que ellos darán su consentimiento informado.

Al final del estudio me será entregado un informe con los principales resultados.

Si tuviera preguntas, puedo contactar a Jonathan Mendoza Milla al correo [jonathan.mendoza@pucp.pe](mailto:jonathan.mendoza@pucp.pe) o a la asesora de la investigación Susana Frisancho al correo [sfrisan@pucp.edu.pe](mailto:sfrisan@pucp.edu.pe).

-----  
Nombre del Director de la IE  
(en letras de imprenta)

Firma del Director de la IE

Fecha

-----  
Nombre del Investigador  
(en letras de imprenta)

Firma del Investigador

Fecha

## Apéndice 6

### Consentimiento informado para el tutor(a)

El propósito de este consentimiento es brindar a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella, como participantes.

La presente investigación es conducida por el estudiante de décimo ciclo de la Facultad de psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Jonathan Mendoza Milla, asesorado por la Dra. Susana Frisancho. La meta de este estudio es explorar cómo los tutores conciben la tutoría.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una ficha sociodemográfica y a las preguntas de la entrevista enfocadas en los temas mencionados con anterioridad, la cual durará como máximo una hora de su tiempo. La entrevista será grabada para asegurar la precisión de la información brindada por usted. Asimismo, en caso de presentarse alguna duda por parte del investigador en la entrevista, este podría buscarlo/la a usted para aclararla, tomando esto como máximo 15 minutos de su tiempo.

Su participación en este estudio es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la ficha sociodemográfica y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, el archivo con los audios se eliminarán.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento de la entrevista sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómodo/a, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento del entrevistador y abstenerse de responder.

Muchas gracias por su participación.

---

Yo, \_\_\_\_\_ doy mi consentimiento para participar en esta entrevista y soy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria.

He recibido información en forma verbal sobre la investigación mencionada anteriormente y he leído la información escrita adjunta. He tenido la oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas.

Entiendo que puedo finalizar mi participación en el estudio en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio para mí.

Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio cuando este haya concluido. Para ello, puedo contactar a Jonathan Mendoza Milla al correo [jonathan.mendoza@pucp.pe](mailto:jonathan.mendoza@pucp.pe) o a la asesora de la investigación Susana Frisancho al correo [sfrisan@pucp.edu.pe](mailto:sfrisan@pucp.edu.pe).

---

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

---

Nombre del Investigador  
(en letras de imprenta)

Firma del Investigador

Fecha

## Apéndice 7

### Entrevistas

#### Entrevista a Tutora 1

E: Quería empezar más o menos, con que usted me mencione cómo define la tutoría

P: A ver ... yo defino la tutoría como una eh una enseñanza en la cual considero que todo tutor debe impartir en razón módulos eh, eso es lo que yo, yo, estimo, considero que debería ser, pero no lo es en la práctica. Según lo que yo veo, en la currícula del Ministerio. En realidad, es más de la problemática que se presenta en el aula

E: O sea ¿diría que es más dependiendo de cada salón o de cada institución?

P: Claro, yo considero que es más de cada salón ¿no? porque todos tienen distintas necesidades, yo que tengo primero y segundo veo que es muy diferente para... en primero que en segundo grado que yo tengo ahorita

E: ¿Cuál diría que son las necesidades que surgen por ejemplo en primero o en segundo?

P: Mira yo ... mira, por ejemplo, en primero es un poco más de darles inicio de sexto a primero que es el enlace de secundaria con primaria todavía no están muy por pasos, sus valores, sus necesidades y mucho de eso implica eh ... un seguimiento de la familia. Y en segundo, tengo un grupo que es muy despierto comparado con lo que debería ser un segundo de secundaria, cosa que lo he tenido también en otras instituciones solamente que acá es muy este ... no están ... como te digo ... no es tan definido con ellos me parece raro que a su edad no tengan algo definido cómo lo de tutoría; ellos tutoría consideran que es sentarse y hablar "mira hay que hablar" ... no; tú tienes que decirle las normas que pueden ... cosa que ellos a veces no saben ni siquiera, o las mismas leyes que los protegen a ellos ¿no? O muy bien que lamentablemente a veces los padres no tienen la ... no han tenido la educación que quizás consideren que ellos deberían aprender, no lo tienen, vivo enseñándole a sus padres, pero tampoco no hay este vínculo ¿no?

E: Me menciona bastante lo de los valores ¿A qué se refiere con enseñar valores?

P: Ay ... algo simple, hasta de comer ¿no?, como portarte decir: gracias, permiso, disculpa; algo tan simple ellos no lo saben y eso viene de familia

E: Entonces ¿La función de la tutoría para usted cuál sería? Según lo que ha dicho

P: Es un seguí... un seguimiento yo considero, a mi criterio, es hacer un seguimiento del alumno a estar enfocado en sus derechos, sus normas y como él puede este... resolver problemas en su vida cotidiana, no solamente es uno. Yo veo que solamente se enfocan en cómo resolver, más no dar una solución

E: Claro

P: Y eso para qué le sirve

E: Entonces usted como tutora ¿Cómo aportaría en ese sentido a la tutoría?

P: Mira por ejemplo cuando me dan las hojas me dicen: "No, pero busca un compromiso" está bien, puedo buscar un compromiso y que él lo haga ... a su edad de ellos, adolescencia a veces no lo hacen ¿no? y a

veces digo “¿Qué pasó?” o vuelvo a o vuelvo a el tema a enlazarlo con otro para que puedan acordarse “Ah sí miss, se acuerda que de eso hicimos yo me comprometí a leer esto pero no lo hice” y él, franco te lo dice, o muy bien trato de enlazar dos temas y comienzan a sacarse los trapitos sucios; y esa vez no supervisaron una y sacaron de todo

E: Y el tema de los compromisos, cuando no los cumplen usted como tutora ¿Cómo aborda este tema?

P: Ya, lo trato de encajar con la ética; digo “mira qué pasaría cuando tú seas un profesional ¿te gustaría que te pase eso? ¿te gustaría que a tu ...” lo trato de enlazar si le pasara eso a él ¿no? Y en segundo hay un desgano .... un desgano total de “Miss, yo no voy a hacer eso” o “Miss, no me importa” no les interesa en esa parte.

E: Y dígame y entonces usted nos menciona que hace como que esto de las tutorías, de enlazar un asunto relevante que puede ser para ellos en el futuro; pero en el tema de las horas de tutoría ¿Como las aborda? O sea ¿Cuánto tiempo tienen las tutorías?

P: 2 horas tenemos

E: ¿A la semana?

P: Sí, a la semana. Y un tema específico según la problemática, yo a veces lo cambié por la problemática que tengo; a veces paso “Uy paso, ya alguien hizo algo”; por ejemplo, una vez habían traído cigarros electrónicos acá entonces dale ese fundamento de lo que es perjudicial a su edad, a su tan corta edad; cosas así o conductas si pego alguien o ver qué de la amistad; porque ese día hable de la amistad y todo se sacaron los trapitos al sol, entre ellos

E: Y el tema ese de justo que menciona que trajeron un cigarro electrónico ¿Usted se enteró?

P: No, una profesora cuenta y se tomaron las medidas del caso, se tomaron en el momento y yo tuve que abordar ese tema ¿no?

E: ¿Y cómo lo abordó?

P: Hum... causas, consecuencias del cigarro ¿no? no solamente del electrónico, sino también que ellos vean que es lo que ocasiona en su cuerpo el que estén fumando

E: ¿Y eso lo hizo individual para él o para todo el salón?

P: Para todo el salón, fue una clase

E: Ah fue una clase

P: Sí, sí, sí de tutoría

E: Entonces fue como que pasó “esto” y ... ¿Al cuánto tiempo abordaron este tema?

P: A la semana siguiente que me tocó tutoría, al toque lo tomé el tema, cosas así que yo veo trato de cambiar y buscar un tema y hacerlo en tutoría ¿no? el desinterés, por ejemplo, esa vez me pasó la psicóloga eh las capacidades y habilidades que yo puedo lograr ¿no? qué puedo hacer, soy bueno para esto pero también puedo ser malo para esto ¿qué hago? qué solución le doy a esto y algunos de, por ejemplo, estrategias de aprendizaje ... muchas cosas que a veces ni ellos mismos saben y nadie le ha dicho tampoco

E: Y entonces usted también los apoya en ese sentido a sus estudiantes

P: Sí, ahorita que estamos con la F ...no han dado la ...

E: En segundo ¿no?

P: Si, nos han dado en segundo nos han dado ese incentivo de hablar con los chicos y decirles que es importante que esto que el otro; porque a veces se frustran cuando el año siguiente ven su nota reflejada ‘‘oh, tan mal estoy’’; y de verdad que a algunos les desanima, yo he visto a varios, la diferencia en segundo grado me acuerdo las mamás, pero en secundarias son los chicos propios, es muy muy diferente.

E: Y dígame ¿Usted considera que la tutoría en este colegio logra los objetivos con sus estudiantes?

P: Sí, porque ahorita lo están haciendo la mayoría y nos dan la carta libre de hacerlo según la problemática que se presente, uno puede cambiarlo y también la currícula nos... nos pide eso ¿no? en ese sentido de entre sí pasó algo pues automáticamente atacarlo como un tema de tutoría, en esa parte si estamos más libres.

E: Entonces ¿Hay un plan de este... de tutoría del año en general?

P: No, no eso es lo que nos da el Ministerio

E: O sea el Ministerio les da el programa de orientación de tutoría ...

P: Si

E: Y eso es lo utilizan como referencia para bordar algo

P: Si

E: ¿De qué manera?

P: Este ... mira se abordan los temas ¿no? Y si están enfocados ¿no? inicios de clases ... ehh... las drogas, buen trato que es violencia y nada más, son los tres temas que se abordan; pero hay, más debería haber más

E: Claro, ya eso les ayuda entonces

P: Sí, de orientación y tú lo mejoras en el sentido de que sacas algo más provechoso según viendo los alumnos lo que tienen

E: Y dígame ¿Cuál diría usted que son las principales... ¿Ah entonces diría, perdón, que el hecho de que la escuela le de esas facilidades para abarcar la problemática tiende a ser una fortaleza de ...?

P: Si

E: Aquí en el colegio ...

P: Sí

E: Diría que ... ¿O alguna otra fortaleza de la tutoría aquí en el colegio?

P: Otra fortaleza ... por ejemplo, no, yo creo que eso que viene el Ministerio y todo, y también el director apoya en eso ¿no? Sabiendo a veces que, si había algún problema o todo, también te informa ¿no? y eso es bueno para que uno puede aplicarlo a eso

E: ¿Y usted detecta alguna falla que tenga la tutoría aquí en el colegio?

P: Yo no considero acá en el colegio, sino del Ministerio por poner esos tres puntos que te digo, yo considero que hay más

E: Entonces ¿Usted cree que las limita un poco?

P: Si

E: ¿Y usted cómo aborda eso de que está limitado?

P: Por ejemplo ...

E: ¿O cómo le afecta?

P: A mí me gustaría tocar un tema más que eso, sobre los embarazos prematuros cosa que ahí no está definido si no está como "me enamoró" o algo así ha puesto el Ministerio y yo lo he tocado con quinto eso, también me supervisaron los del mismo ministerio. Bueno nos dan un libro y dice "Ay me enamoro" que esto todas las cualidades, está maltrato a la mujer de manera feminista y de manera machista; pero de esa forma lo aborda, no lo aborda de que realmente sí .... de un enamoramiento como debe ser correcto e incorrecto, machista y feminista ¿no? en ambos casos el maltrato de manera emocional no hay la prevención de eso; o sea trata eso, mas no una forma preventiva de lo que deberían ellos, a qué edad hacer todas esas cosas eso no lo hace, eso sí me gustaría que en esos temas hubiese estado, pero no lo está

E: Si se entiende bastante ... Ahora, le voy a mostrar unas imágenes que me gustaría que usted diga qué es lo que pueda rescatar de ellas o que nota de ellas

(Mostrando)

E: Esta es la primera imagen, la voy a poner por acá... ¿Qué muestra esta imagen?

P: Ya, para mí demuestra tristeza, demasiada tristeza un momento muy difícil; para todos ellos porque se ven acongojados, se ven a varios no a uno, me parece que en la mayoría

E: ¿Qué está pasando en esta imagen?

P: Es un velorio, de una persona quizás también como todos son mayores de edad ¿no? de repente una persona muy cercana a ellos: el esposo, el amigo ... hasta puede ser de una comunidad, de alguien que ha sido bien estimado por lo que veo su cara de tristeza de la mayoría

E: Dígame ¿Cómo notó que esto era un velorio?

P: Uno, por el ataúd; las flores y todos están de negro, siempre acá es una tradición que cuando hay un velorio todos se visten de negro y siempre le ponen flores al ataúd

E: ¿Y por qué cree que sea una tradición aquí -bueno no sé si especialmente aquí en Lima o en Perú- pero de que las personas que usen negro en los velorios?

P: Sí, yo también me pregunto eso ... (risas) por qué lamentablemente tengo dos personas que fallecieron y tuve que ponerme negro y digo “por qué”, porque es una de mis abuelas me comentó, por parte de mi mamá me dijo que es la tradición, el luto significa tristeza de que alguien ha partido de tu familia, para que te identifiquen que ellos son -esa fue la palabra de mi abuela- que ustedes son los deudos así me dijo y me quedé con eso

E: Y ¿Usted está de acuerdo con que se debe utilizar el color negro como luto? ¿O sea lo utiliza?

P: Lo utilice solamente para el velorio te voy a ser franca después no, yo creo que eso se lleva acá dentro (Señala al corazón)

E: ¿Diría que es algo más personal?

P: Sí, yo también yo siempre como le dije lo considero muy personal que lo lleve o no me pongo no quiere decir que no quise a esa persona

E: Claro y dígame usted sabe o conoce si el negro, así como tal se utiliza en los velorios en todos los países o solamente acá

P: No, por ejemplo yo tenía una amiga turca -por el idioma he conocido a varias personas- y decía que no que a veces algunos bailan; por ejemplo en México se come, tengo un amigo en tengo un amigo mexicano qué cuándo hace el primero de noviembre hacen comida para los muertos; el turco me dice escuchan las mejores músicas de ellos y acá mismo me acuerdo que salió un reportaje de Villa María del triunfo cuando es el primero de noviembre le llevan el guagua a mí me gusta comer por ejemplo no es mi tradición no tengo familia en Ayacucho ni nada pero me gusta comer el wawa y que el primero de noviembre el día de los muertos; por ejemplo o muy bien algunos cantan llevan serenata ¿no? eso es lo que yo sé

E: ¿Qué es el wawa disculpe?

P: Es un pan

E: Ah... Es un pan

P: Por el día de los muertos el primero como siempre voy a los cementerios veo eso. Entonces me gano con mi familia es desde acá mi mamá era de cañete y cuando voy a ponerle flores y todo veo que algunos le están llevando serenata, otros, comida, otros le hablan ¿no? muy distinto a lo que uno lleva por dentro

E: Entonces diría que una tradición suya, de usted, sería comer el wawa en los ...

P: Para mí porque lo veo el pan y me gusta, pero así por tradición porque salgo al cementerio y lo veo, te voy a ser franca

E: Y a eso usted entonces cómo lo llamaría ¿Tradición? o lo llamaría otra manera

P: Un gusto, para mí es un gusto

E: Un gusto (risas) está bien a ver yo le voy a mostrar ahora otra imagen y quisiera que igual como hicimos en su momento me diga que está pasando en esta imagen, qué es lo que ve

P: Bueno alumnos, algunos distraídos algunos atentos frente a su profesor y bien uniformados; algunos de ellos parece que estuvieran atentos más a los que le están tomando la foto que a la profesora que les está hablando, te voy a ser franca, uno está volteado y algunas mirando a otro lado por alguna ocurrencia o algo dijo o algo hicieron

E: ¿Qué más están haciendo los estudiantes ahí en esa imagen?

P: Eh están parados todos atentos alguna indicación que se ha dado y mirando me parece a una persona porque la vista se va más al centro que a la profesora, eso es lo que veo la vista de la mayoría no está a la indicación de ella, está a la indicación parece de algo del centro

E: De algo externo tal vez a la profesora

P: Sí

E: Entonces dígame ¿Por qué usted cree que están parados ahí los chicos?

P: Por alguna indicación que les han dado o alguien ha entrado y a veces la mayoría respeto que haces acá es pararse y saludar

E: Dígame ¿Por qué significa entonces o por qué cree usted que los estudiantes se paran para saludar?

P: Mira. Cuando yo estaba en el colegio es señal de respeto no que si alguien entra a casa se saluda y yo considero que el colegio también es una casa, porque también se aprende y lo mínimo es que... es saludar y en la mayoría que he estado siempre que ingresaba un profesor o alguien en el momento de clase pues separaban y saludaban y me parece una cortesía, respeto a la persona que ingresa.

E: Dígame entonces ¿Usted cree que se pueda saludar de otra manera o está bien que se paren para saludar?

P: Sentados también pueden decir buenos días todos, no necesariamente pararse, pero sí sería de una manera cordial; como te digo, pararse y decir presente o cómo está, en el colegio militar y también un colegio semi militar entonces como que esas cosas eran cortesía educación eh para los alumnos y para la persona que entraba

E: Dígame este justo hace un momento usted me mencionó que era como que ya desde hace bastante tiempo es como que ya normal que los estudiantes se paren para saludar a los profesores ¿Cómo llamaría usted a esa situación de que algo sea normal? O sea que, por ejemplo, en este caso que siempre se paren para saludar, como lo llamaría

P: Ya un aprendizaje de ellos ¿no? un aprendizaje de cortesía, de educación que cuando ingresa una persona saluden, así no se paren algunos por lo menos, la mínima educación, es el saludo cordial decir "buenos días", estando en el colegio como en su casa también ¿no? porque a veces entran y salen como si hubiera entrado el fantasma

E: Y nadie dice nada ... Ahora quisiera mostrarle las imágenes en conjunto y me diga qué tienen en común las dos imágenes

P: A mí me parece que es el inicio y el final

E: ¿Cómo el inicio y el final?

P: El inicio porque tú emprendes tu educación, aprende todas sus cosas; y el final cuando es cuando ya se acabó y alrededor tuyo toda la gente que te estima

E: Alguna otra cosa quizás un poco más visible, o sea entiendo la reflexión qué hecho ha sido bastante bonita, pero algo un poco más visible que pueden tener en común las dos imágenes

P: Uhm educación y la otra, familia

E: Educación y familia ¿Educación en qué sentido?

P: Porqué estoy en el colegio, está la profesora, están los alumnos van a aprender y al final siempre te acompaña tu familia ¿no? en el último momento de tu vida, siempre yo creo que los velorios al menos, como te digo, por experiencia yo tengo dos siempre uno se queda con la familia; siempre uno está alrededor de eso, así sean amigos o conocidos quienes están ahí son familia, yo considero eso

E: Dígame usted me mencionó en la primera imagen que es como que ya un poquito habitual o normal que utilizaron el color negro, en ese sentido ¿Usted reconoce algo que sea habitual en las dos imágenes?

P: Si el uniforme en ambos lados está correctamente uniformado ¿no? es algo que yo me he acostumbrado también a venir uniformada, por lo mismo que uno está en colegio te dan el uniforme y tienes que venir impecable, entonces también lamentablemente me he acostumbrado a eso y adaptarme a la escuela pública ha sido un poco difícil

E: Me menciona usted que ya se acostumbró entonces diría que es más una costumbre

P: Es una costumbre, no se estar ya con el uniforme

E: Nos pasa

P: De verdad

E: Y, dígame, entonces ¿Usted para qué cree que sirven ese tipo de costumbres? Cómo, por ejemplo, en este caso de que los estudiantes se paren para saludar o que en este o que en el velorio se vista de negro ¿Para qué cree sirven esas costumbres?

P: Mira una vez un general vino, en dos oportunidades tuve eso, un general y un director de colegio eh uno le dijo muy vulgarmente y otro bueno por ser el general un poco más estricto y más cordial -a la tangente como dirían- el director me dijo que nosotros éramos docentes no éramos “P” para venir con los pantalones apretados o exhibiendo todo y en eso tiene razón, porque tú vienes enseñar niños no a enseñar “toda tu farándula” -como alguien dijo- y se me quedó esa palabra ¿no? todas las mujeres nos levantamos cuando nos dijo P yo lo considero más grotesco y vulgar que le pueden decir a una persona

E: Claro

P: Entonces el mundo se levantó y después pidió disculpas y, bueno, en fin, pero él quiso hacerse una reflexión, pero esa reflexión... de manera grotesca le digo

E: Hay maneras de hacer

P: Una comparación muy desigual, yo lo considere así y en la segunda que fue el militar nos dijo que cuando uno está uniformado, él nos hizo de categorías; entonces dos conceptos muy distintos ... de categorías

entonces, tú eres el docente tienes que estar ubicado como eres, tú eres el alumno tiene que venir a ser educado y también portarse y estar bien uniformado. Usted sabe cómo son los militares, entonces como que esa cuestión se me quedó, siempre que estén uniformados eh de manera ordenada, en ambos sitios este las normas eran eso, que tengan bastante cuidado con su uniforme, entonces como que se te queda eso ¿no?, también en el colegio cuando uno pues tenías que ir bien uniformado en mi casa seguía “disculpa dónde vas al colegio o a dónde”, en cambio no, ahora es muy distinto, como que eso choca.

E: Y dígame, entonces; por ejemplo, esta costumbre de venir siempre bien uniformado. En qué cree ... en que cree; o sea, ¿cuál cree que es la utilidad de esta costumbre?

P: Sentirte bien ¿no?... no venir a veces parece que... parece que han dormido con esa ropa y algunas veces se ve algunos alumnos ¿no? y digo no sé cómo pueden salir así “ ¡Wow!” ya es cuestión de casa y de familia

E: Ya es cuestión de...bueno sí también ¿no? Y dígame, usted podría mencionar alguna otra costumbre, pero así, o sea del colegio, similar a la de venir bien uniformados o algo similar. Costumbres que tengan la escuela en ese sentido.

P: ¿En cualquier ámbito? ¿De acá?

E: Sí, de acá o en colegios en general

P: Ya bueno ... por ejemplo en algunos casos eh ... nosotros a las 12 del mediodía... eh este... el Ave María, rezar; siempre ... paramos todo y tenemos que rezar, eh la profesora de religión como había el micrófono para todos se escuchaba y para damos todo lo que estábamos haciendo y rezábamos. Muy bien al inicio, nos persignamos y deseamos que nos acompañe todo un buen día, de manera religiosa; eso se presentaba en algunos lados he visto también las formaciones en algunos, por ejemplo, en la entrada y la salida para que todos salgan en orden eso es uno, para mantener el orden; otro que podría ser actividades que se hacen de manera uniforme, a veces en algunos colegios se hace ¿no? depende ya de qué actividad usted quiera hacer

E: Entonces usted justo me menciona qué estás tradiciones podrían ayudar a mantener el orden, en el caso de salir a rezar es

P: Estar con Dios ¿no?

E: Estar con Dios uhum, entonces ¿Estás costumbres ayudan a eso?

P: Sí a mantener algunas veces los valores porque la mayoría de qué de que también eh tenido a sexto grado, una mamá una vez me dijo “ Ay mis, a las 12 quiere que le ponga a de rezar” me dice, entonces como que él ya tenía esa esa costumbre de hacer o por ejemplo los niños la procesión cuando era ahí en el colegio del Señor de los milagros todos venían encantados por ejemplo, o muy bien cuando era de la Virgen María ¿no? todos ya sabían que “Mis tal día vamos a hacer eso” la procesión y traían esos globos de color celeste entonces creo que también costumbres pero de ellos mismos nacía por darle esa actividad y eso era uniforme para todos

E: Ya eran costumbres que habían adoptado ya que se sentían parte de ellas uhum. Y dígame ¿Usted cree que se pueden cambiar las reglas las costumbres que se estaban? Por ejemplo, uno de sus casos o sea digamos ... quizás cambia la regla de rezar quizás ya no es rezar sino hacer otra cosa o del uniforme en lugar de venir con uniforme bien uniformados quizás no vienes con uniforme, pero vienes con ropa de calle, pero quizás bien limpio o sea cosas así se pueden cambiar

P: Sí, sí se pueden cambiar, hay colegios que lo hacen, pero por quizás todo el enfoque educativo se implantan esas reglas. Esos colegios cuando van con uniforme, no cuando van con ropa de calle; por ejemplo ehm cómo lo dijo un colega lo ven más liberales, más sueltos y eso ayuda en algunos casos, pero así como ayuda también tiene sus contras; yo digo porque hemos hablado conversado sobre la educación “Pero porque si yo creo que son estudiantes así vayan con jean o con polo o con lo que sea no hace la diferencia a la hora de su aprendizaje” “No, es que ellos son más sueltos a la hora de sentarse son más sueltos de jugar” pero digo “eso conviene” pero la otra profesora me decía también de otro colegio también que no cuando vienen con busito todos los chicos se prestan más para las actividades se sueltan más pueden tirarse al suelo hacer alguna actividad en cuestión de primaria ¿n?o en secundaria no se sientan se relajan y no quieren hacer nada ¿no? vimos esas contras tanto uniformados, como no uniformado una cosa así

E: Claro ¿no? Entonces en ese sentido cambiar esta costumbre o esta regla que tiene el colegio tiene sus contras

P: Tiene sus contras

E: Y, por ejemplo, en esta otra imagen ¿Se podría cambiar digamos ya no se usa el negro se usa otro color?

P: Sí, porque por ejemplo algunas personas dicen que “cuando fallezca no quiero que nadie se viste de negro” y lo he escuchado mi amiga me dice no sé qué mi abuela tiene dice que no quiere que se vistan de negro a veces como te decía mi abuela me decía que es para que sepan que ellos son los deudos que están de duelo

E: Entonces, pero qué pasaría por ejemplo si acá en esta imagen una persona estuviese vestida no se de rojo

P: Uy dios mío la tildarían de la A a la Z

E: ¿Por qué por qué cree que la tildarían?

P: Porque la gente están como te digo “cucufata” no sé cómo decirlo ¿no?, pero consideran que sí está de rojo no lo ha querido o no lleva el duelo, son seres así me parece irrisorio una persona que está ahí de negro, de blanco rojo o verde o lo que sea va a ir porque le duele que haya fallecido; el que tu vestimenta no quiere decir que no lo sientes o el color de tu vestimenta no quiere decir que tú no estés ahí porque realmente lo apreciabas a esa persona, y eso es consideración de nuestra cultura lamentablemente

E: Si, las costumbres son parte de eso ¿no? son parte de cada cultura ... A ver ahora le voy a mostrar una noticia que de hecho esto lo vi hace unos meses quisiera que ... creo que era del año pasado me parece ... quisiera que me diga qué opina de esta noticia

P: Ah sí, ahorita lo mismo estaba hablando con los niños

E: ¿Me puede contar un poquito de eso?

P: Porque los venezolanos ... un niño vino “Mis me he cortado el pelo” y yo lo miro y sigue con los mismos rulos acá y todo, lo único que se ha hecho acá y digo es que mi costumbre de pelo le digo según los colegios es venir bien rapidito a lo militar, le digo

E: Corte escolar

P: Corte escolar

E: En el colegio también era así

P: En los dos colegios que he estado nunca he visto un niño pelucón. Entonces veo así, realmente yo lo veo pelucones, no lo veo con corte escolar se podría decir. Entonces, creo que nuestra idiosincrasia esto es las normas que rige el colegio y yo considero así me vaya a la China y está en otro sitio, si sus leyes y normas son eso tengo que seguirlas porque estoy en otra casa; si yo estoy en un colegio si estoy así sea en la China y me dice que tengo que quitarme los zapatos, porque no sea mi cultura no quiere decir que no me lo los tengo que sacar, me los tengo que sacar por respeto y eso lamentablemente es lo que no entienden y yo Considero que ese corte de pelo si en su cultura en su país se considera que está correcto, excelente pero si estás en Perú y te dicen que tu corte de pelo es así, tus normas te dicen en el colegio tienes que hacer caso

E: Y dígame por ejemplo en esa noticia aquí mencionan que el niño parece que no lo dejaron entrar al salón ¿cierto? este digamos que este niño asista a esta escuela ¿Qué opinaría de que no lo dejen entrar al salón por el corte de cabello?

P: Primero, culpa de los padres punto uno, cuando uno va a matricular a un niño te dan todo lo que tienes que traer y no traer

E: El reglamento de la escuela uhum

P: Si el niño no cumple ¿Por quién es?

E: Los padres

P: Él no tiene la culpa, los padres son los que tienen la culpa. Me parece que no debería ser se le podría dar una recomendación, pero si el padre lo recibió, toda la norma que estaban ¿Qué quiere decir? ¿Qué voy a esperar del niño?

E: Y dígame, en ese sentido, ¿Usted qué piensa de la norma de corte de cabello aquí en la escuela?

P: Por higiene, si entiendo esa parte, amarradito lo que sea; porque a veces en el carro yo me amarro el pelo por los ... una vez así estando en el Metropolitano, una niña le vi bien adornadas con liendres ... fue tanto que dije ¡No! En primaria, la costumbre -te voy a ser franca- muchas de nosotras las profesoras llegábamos a un salón, salíamos, también por nuestra “pulcridad” de nosotras ¿no? nos amarramos el pelo, pero igualito vamos a ... pero nos reinos “jajaja” y bueno el niño no tiene la culpa lamentablemente

E: Justo ahorita que me hizo acordar en el tema que estábamos hablando de las costumbres, yo la semana pasada estaba entrevistando en otro colegio y un profesor me dijo justo lo que usted me dijo que fue que claro el tema de la costumbre ¿no? me dijo este, si éste chico, por ejemplo, él si lo hubiese dejado pasar porque era justo por parte de su identidad ¿no? En este caso le estaba hablando un poco de la noticia, era porque los dreads para ellos es parte de su cultura, o sea la cultura Rasta

P: Claro, pero por eso digo, eso depende de dónde estás tú; yo llego acá así al corte habiendo ... en Perú - por eso te decía- llegó acá y tienen una norma que tienes que venir con el pelo corto esto, ¿Qué quiere decir? ¿Quién no cumple las normas? El padre

E: El padre no está cumpliendo con las normas

P: Muchas de estas cosas pasan porque los padres no sienten, son normas que se establecen

E: Y justo entonces empezamos a hablar un poquito de esto, a un poquito hablar el tema de esto con el profesor y era que justo él mencionaba que imaginemos que esta familia llegó por alguna razón de ... Ya que si son parte de esa cultura Rasta y no tienen mucho acceso a otros colegios fuera de la zona y es parte de su religión, de su identidad andar con el cabello largo, pero aun así tienen que venir al colegio, entonces él si los hubiese dejado pasar, pero igual tenía esta otra posición de que también estar siguiendo las reglas ¿no? Entonces, ¿Usted en cuál de estas dos posiciones se pondría? ¿Dejarlo pasar porque es parte de su religión o de su cultura venir con el cabello largo, o no? O sea ¿En dónde usted se ubicaría?

P: En la de dejarlo pasar -como te decía- pero con una recomendación ¿No? Por estar en un colegio venían de diferentes lugares -te voy a ser franca- de diferentes regiones y venían de otros lados, pero hay algo que me gustó ese colegio que respetan las normas de ese colegio y eran .... la chiquita era de República Dominicana y tenía así su pelo, pero ella en vez de ir con su pelo todo suelto, se agarraba su moñito su pelo suelto, con su moño bien uniformado y pero se adecuaba a lo que estaba a la escuela; entonces yo considero que sabiendo esas cosas un día se le puede, al segundo día darle una solución cosa que algunos a veces papás no quieren escuchar esa solución pero si le dejaría entrar como tú dices por el primer día no más, pero con una recomendación

E: ¿Qué pondría usted como recomendación para el niño para los padres?

P: Le pondría donde dicen las normas, que dice que el pelo tiene que "Se le recomienda venir amarrado" Algunas veces lo puede amarrar tranquilamente y venir y no venir con ese desorden, como te digo a la niña dominicana, bueno era niña ¿no? y tenía así su pelo y se amarraba su colita tranquilita y el papá sabía dónde estaba, no estaba con la misma cultura como su cultura que era República Dominicana

E: Justo estaba conversando con una profesora y este tema lo asoció bastante con un alumno que ella tuvo hace tiempo que era este ¡Ay no me acuerdo qué religión! .... pero era que venía con su cabello largo, los evangélicos me parece ...

P: Si, si, pero esa es su cultura de ellos

E: Claro, por eso ella me dijo "Bueno si hubiesen sido evangélicos por ejemplo de cabello largo si lo hubiese dejado venir con el cabello largo" ¿Usted qué opina de es ejemplo?

P: En esa parte, yo sí considero que las religiones se respetan, en esa parte.... ahí sí sería discriminación, porque su etnia o su religión le dice que tiene que usar así -por eso te decía- así yo me vayan a China o a cualquier lado, tengo que saber dónde estoy y si ese sitio me dice que tengo que ... Yo trato como padre de buscar una solución, mi hijo puede venir así porque ... mi amiga tiene su hija que es de esa congregación y ella va con su tucito celeste va bien uniformada -es en el colegio de xxxxxxx- pero ella siempre va con su mantito como el un burka de los musulmanes, pero ellos tienen medio celestito blanquito bien uniformada, bien limpiecita, bien ordenada, nadie la discrimina por eso

E: Entonces, usted menciona qué sería encontrar una solución ¿no? justo como se menciona sería o amarrarse el cabello que vaya acorde al uniforme

P: Yo considero que todo tiene solución en el momento, se le vio eso corregirlo en el acto porque es algo sencillo amarrarse

E: Ahora lo que voy a hacer es mostrarle un caso y me gustaría que me lo lea en voz alta, o sea para tenerlo grabadito, es el de acá, me dice que piensa

P: Qué radical, bueno como es hombre, ahí pero siempre “Mis, mis Cristina” siempre me llaman por mi nombre o mi apellido, en algunos casos, pero “mis” si han antepuesto el “mis Cristina” nunca me han llamado Cristina, pero sí me parece muy radical

E: ¿Cómo se sentiría que sus alumnos hoy le digan Cristina?

P: Qué tienen confianza, pero sí trató de qué “bueno, chicos que gustó que me llamen Cristina” otros me han llamado hasta “mamá” en primaria, “mama” (¡Waaaa!) hay un niño de segundo que me llama mamá y digo “¡Ay dios mío!” Bueno pero en el caso de acá, tal vez me parece muy excedido; en tutorías lo he tratado de manera, no sacarlo “Uy qué lindo que me llamen Cristina, pero soy tu miss, entonces tienes que decirme Mis Cristina o Mis Cortijo” le digo, para que vea el respeto, pero es mi alumno yo soy tu profesora; porque a veces hay ese roce, mucha confianza todo y se quieren ir por la tangente ¿no? entonces tratar de mantener, ahorita con eso de los derechos del niño y todo, a veces no puedes decirle “Corazón”, yo vengo de primaria, yo siempre digo “corazón” y acá se han reído y todo “Disculpa, a mí me han tratado con amor, me han educado con amor, que a ti no te hallan hecho yo no tengo la culpa” y todos .. “Ya Mis” pero es la verdad, es como te han tratado, como te han educado

E: Justo entonces, usted me menciona qué, o sea de manera muy amable lo dices, le dirías que preferiría que la llamen Mis

P: Si

E: Eso como menciona es que usted es la profesora, el es alumno entonces ¿Es para guardar qué tipo de relación?

P: De tipo alumno-profesor, eh pueden tener toda la confianza con uno, cosa que lo hay a veces siempre, pero según las leyes ahora, educativas, tú no puedes este eh recibir besos y todas esas cosas. Entonces, a veces cuando te dicen eso y tienen confianza, como te decía ¿no? quieren sobrepasar eso y a veces, lamentablemente, ahora todo está mal visto si lo tocaste, lo miraste es cosa que también a nosotros como docentes nos han limitado ¿no? Y muchos de esos problemas se han dado por eso, porque a veces la confianza que hay entre los profesores, uno de ellos lo ha malinterpretado, o alumno a profesor entonces creo que siempre van a mantener esa distancia, puedes tener toda la confianza del mundo, pero eso te limita a que tengas que respetar tu como docente y el alumno también como profesor

E: Menciona el tema de los derechos del niño y del ciudadano, entonces dígame ¿Qué pasaría si no existiese como que esas normas en el trato del docente con el estudiante? ¿Como usted trataría los estudiantes?

P: Ay no, con mucho respeto como a hijos ¿no? Yo creo que uno cuando está con descen cuando está en la docencia tiene que saber a dónde está, y con tantas cosas que se ve ah no yo soy una energúmena en eso ¿no? respeto mucho, en mi familia también tengo bastante sobrinos ¿no? entonces como que lo de mama se me sale y digo ¡Uh! mi mamá, hasta mi papa me dice “¡Dios mío!” quiero estallar y me controlo, soy la profesora hasta un límite es la cosa de uno como docente, si puedes hablar y decir que te busco una solución y todo, pero hasta ahí nomás ¿no? entonces siempre tiene que haber ese ese límite yo lo considero así y las leyes también nos están protegiendo en ese ámbito

E:Y dígame, justo a ver este ya usted, ya está es como mi décima entrevista, entonces ya cuando conversamos es muy interesante porque mucho de los entrevistados tienen varias opiniones opuestas o son bastante similares y justo en el tema éste del tuteo, vamos a llamarlo así, este un profesor me dijo que era como que normal -este profesor era hombre- y me dijo que normal porque sentía que sus estudiantes así como menciona más confianza es un poquito más horizontal, pero otro menciona que preferiría que le llamen profesor Javier en este caso,”profesor Javier” por el tema de respeto

P: Si “Mis Cristina o Mis Cortijo” que ellos sepan que soy la “Miss” no soy igual, para qué porque a veces el quiebre se da cuando ellos ...

E: ¿Qué tipo de quiebre? O sea ¿A qué se refiere?

P: El tipo quiebre de pasarse de considerarte más de lo que es y tú como persona adulta, tú tienes que saber que él es tu alumno y listo, muchos problemas que uno ve como eso de tenerlo en el Facebook, tenerlo en el teléfono, ahí nomás

E: Y hay debates bien grandes incluso de eso ¿no?

P: Si

E: Dígame, ¿Usted cree que hay una norma similar en el colegio con respecto a eso? O sea, por ejemplo, en algunos de los colegios con los que me entrevisté este hay una regla que es que los estudiantes deben llamar profesor a sus profesores; o sea por ejemplo profesor Javier, profesor no sé en mi caso profesor Mendoza por ejemplo ¿Existe alguna Norma así acá?

P: No, pero todos se tratan con respeto tanto profesores como, no sé quizás mi trato siempre es “Mis .... disculpa” con la que tenga más confianza, con flor a veces le digo por su nombre, después al resto “Miss, profesora, directora” mi costumbre mía

E: Esta bien, ahora le voy a ... este ya sería el último casito y con esto ya estaríamos terminando, qué es este de acá, bueno igual es una noticia que saqué de internet, quisiera que me diga que opina, en realidad es bastante recurrente en nuestro país

P: Para que veas, en mi salón yo tengo una que ya tiene su hijo, el año pasado tuve una niña que estaba embarazada, que estaba embarazada; aprendí ... en ambos casos he aprendido, la falta -lo que te comentaba- la falta de información. Me ha dolido como mujer que ellas no se llegan a enterar ni por sus padres, ni por el colegio; y todavía me da más coraje estando en educación yo, que en la educación pública no se vea eso, en un particular sí, que venga los de que te digo los de Kotex y le hablen, que venga una entidad X o una ONG y les hablé a los chicos, pero acá no ... en una entidad pública hasta ahora no he visto nada, solamente el profesor que habla algo referente a eso y nada más. Yo me busqué un tema y me busqué a un psicólogo del mismo ministerio eh, eh, en lo que te decía del enamoramiento, de esas cosas que me habían dado un libro para quinto de secundaria porque el año pasado lo vi en quinto y este año en quinto, y considero que no debe ser expulsada porque está embarazada nada más. Dale lo máximo para que termine y lo que me da más pena de ella, eh fue que al último a veces llegaba tarde y le daban permiso en el colegio para llegar un poquito tarde porque ella lactaba y al final ella me dice “Mis, eh mi mamá me ha dicho que no voy a estudiar el próximo año” y yo “ ¡Pero por qué!” y ella quiere ser docente

E: ¿Ella estaba en segundo?

P: En quinto de secundaria, la de segundo ya tiene su hijo y no viene

E: Ah ya, ¿este era en otro colegio?

P: Sí y la de quinto ya estaba embarazada, ella dio entre julio y en .... no junio descanso ella regresó en agosto, se le dieron las facilidades del caso, todo se le dio; pero como era quinto, quizás por la edad tenía 15 años 16 iba a cumplir, ¿Dónde estaba su mamá? Quisiera saber, los chicos me dijeron de todo que ella siempre iba abrazada de una persona adulta, que no era el hijo, que había sido el que la había embarazado,

yo me quedé así estoqueada: que mire que mamá tiene, cómo le ha permitido que esté con una persona adulta no con una persona de su edad, pero qué le ha rebotado para que no la meta a cárcel con el hijo ... Yo escuchaba eso y le dije "Disculpe están hablando de una mujer" porque la mayoría era hombre, había solamente tres mujeres y yo estaba así que ya no aguantaba quería estallar encima de ellos porque eran hombres

E: ¿Todos ellos eran alumnos?

P: Eran alumnos y yo dije ... algunos serán mayores podía actuar y cachetearlos en una, pero, y este el día que vino, que se dio eso, especialmente porque ella estaba embarazada y había mucho machismo de parte de los alumnos porque decían "Mira tú no hables porque ya sabes cómo es todo" o muy bien le decían "No me vengas si ya le chuntaste el hijo a otro" ... Entonces era fuerte, entonces que yo escuchaba eso, una vez la veo llorando y era una persona que estaba lactando, no me parece tengo que hacer una clase y ver este problema, con el director no se contaba, acá si se cuenta con el director y comencé a decirle, toque el tema felizmente que ella no fue; entonces pude enfocarlo, me dijo uno "Pero es que ella quería" después otro me dijo salvajemente "Es que a todas les gusta el golpe" - ¡Ay Dios mío, ahora lo ahorcó!- y estaba el del ministerio al fondo, bueno "Que a ella le gustó, que ella está" todo me dijeron, ya lo apunté y le puse "¿Te gustaría que esto que le hagan a tu mamá o a tu hermana?" ¡Wow! todos se cayeron, ¿Te gustaría que eso le hagan a tu madre o tu hermana? O a tu hija cuando tú lo tengas, y que encuentre un hombre que tenga tú mismo pensamiento, los desmoralice a todos; pero sí me costó que ellos se acostumbraran, pero también la niña era muy ligera de todo

E: ¿Muy ligera en qué sentido?

P: En el sentido del pensamiento, muy libertina; este después la abuela vino y me habló me dijo "Mis esto le ha pasado a mi nieta, por la mamá y por ella, porque ha tenido muy libre todo ..." - Y digo ¡Wow!- "Y ahora no quiere hacer responsable de su hijo, por eso es que yo le llamé porque no querían que estudie" entonces yo ... "No porque tiene que ser responsable, se va a tal sitio, se va a la fiesta" Cuando hicimos la promoción me di cuenta de eso, entonces agarré y se quería ir a la discoteca cuando había llevado la promoción de paseo a su hijo, y le dije "Disculpa, tú eres madre y te me quedas cuidando a tu hijo, tú el día que te quieras ir a bailar, cuando esté un poquito más grande ese chico, pero ahorita necesita lactancia y no estás para eso, si has venido para que te divierta, te apruebo y todo pero ahorita de noche, los chicos son los que van a ir con tus amigas, tú no, te quedas acá" Y la mamá "Ya Mis", quería irse a bailar y dejar a su hijo ahí

E: ¿Ella era su tutorada?

P: Ella era mi tutorada, se quedó privada "Ya Mis" pero la mamá no, mi mamá le daba permiso para que se vaya con la mamá se querían ir, a la discoteca con el bebé a bailar; casi me privo de ... ahora ya sé porque está embarazada, pero esto me parece que no deben ... sí enseñarle para que se dé cuenta de la realidad, que lamentablemente se quedó embarazada ya no puede hacer otras, pero si por lo menos terminar de estudiar. Yo sí considero que no debe ser expulsada

E: ¿Y usted como como, justo en el caso que me mencionan, como apoyo a esta estudiante? O sea ¿Usted se enteró de lo que pasó?

P: En los exámenes ... No, me enteré ya, las chicas la cuidaban pero en el último no te digo que tuve que parar en seco por los comentarios muy machistas que había de ellos, la ayude hasta el último la ayude a que sea responsable, porque si ya es mamá ya se tomó esa responsabilidad "Ya tú quisiste a zancadas hacer esto, ya te has cortado tú tu tiempo de adolescencia, ahora tienes que ser responsable porque tu hijo va a depender de ti, quieres salir está bien -como dice tu mamá- que tenga un año para que lo metas en una cuna

o algo y tú puedes ir estudiar, pero ahorita necesita de tu cuidado y lamentablemente es lo único que se puede hacer, tu mamá tiene que trabajar, tu abuela tiene que hacer; entonces no des responsabilidades a otras personas, que tú te lo buscaste” Me dice “Si mis, me he vuelto más consciente con mi hijo si voy a esperar” Yo pensaba que era cuestión de la familia, pero era cuestión de responsabilidad de ella, lamentablemente

E: Me acaba de mencionar que la ayudaba en sus exámenes ¿En qué sentido como que la ayudaba?

P: Este ... por ejemplo no podía ir porque su hijo se le enfermó o le hablaba al profesor y le decía “Mire disculpe profesor no ha venido porque ella ...” o a veces me mandaba mensajitos donde me decían “Mis...” o me llamaba “Mis, hoy día no voy a poder ir porque mi hijo está mal” y de verdad estaba mal ¿no? y me pone “Mis este no viene mi abuelita y voy a llegar 1 hora más tarde me dará el profesor ...” Y le digo “Mira va a venir más tarde ¿Le puedes tomar más tarde su examen? Ya mis, que queda” -me dice cosas así de tiempo y de facilidades, nada más; pero de ahí que sepa todo el examen, no, que estudie

E: Claro, porque justo una de las profesoras que entrevisté también tuvo una tutorada que quedó embarazada y ella lo que hacía era enviar las tareas a casa para que ella en lugar de venir a la escuela, este haga las tareas en casa porque ella decía que le hacían mucho bullying por el tema de su embarazo

P: Si, es bravo es bravo, de verdad que yo sí lo he vivido y te digo que es bravo los comentarios de los chicos más que todo

E: Entonces ¿Usted estaría de acuerdo por ejemplo en que no esté viniendo a la escuela y que esté en casa estudiando ahí, o es mejor que venga?

P: Es mejor que venga, que afronte y que las consecuencias que se toman ¿no? en el sentido de, no que la voy a insultar pero que ella se dé cuenta de lo que ha hecho, porque dejándola que vaya a su casa no se da cuenta de la realidad de lo que está pasando, de lo que ha hecho y eso puede ser motivo; por ejemplo de sus dos amigas “Mis nosotras no llegaríamos a hacer esto porque ella está pasando esto, esto, esto” Entonces también el entorno se da cuenta digo “Lamentablemente sucede, ya ves lo que pasa, si ustedes se embarazan ahora que esto que el otro y ustedes de frente van a ir a trabajar, la mujer se va a quedar cuidando y nada por el estilo; porque acá no hay machismo” les digo, porque las chicas se dan cuenta de cómo era ¿no? y se dan cuenta de los problemas que ella pasaba “Si Mis nos damos cuenta” la protegían y la cuidaban después; no me puedo quejar de eso, al último fueron conscientes, pero fue un camino bien duro ¿no? estar atrás atrás hablando con ellos verificando “Mira esto es lo que le ha pasado” O tocando el tema de manera así subliminal eh los embarazos prematuros y todo, lo que el hombre haga eso también ¿no? “A ver te gustaría que así te hagan a tu hijo” Y lamentablemente ahí había varios de varios compromisos, de mamás un poco ligeras de todo, no sé si conoces a XXXXXX de acá de Chorrillos

E: ¿El colegio?

P: Si

E: Eh, de vista lo conozco

P: Ya, hijos de delincuentes algunos, prostitutas también; entonces ves de todo ¿no? entonces vienen con esa carga ya y es bien bien complicado, de manera emocional como docente yo salí traumada me acuerdo, no no me quiero acordar

E: La otra vez que entrevisté a un docente, pero éste era de escuela particular, que este tenía como que también justo lo que usted menciona que falta a veces era campañas de prevención de eso, entonces pese a

que tenían todo ese tipo de campañas, una de sus alumnas quedó embarazada, entonces era como que él sentía que la escuela había fallado en ese sentido

P: Yo también consideró que falla

E: ¿Por qué pensaría eso?

P: Yo creo que tiene que ver la prevención y esas chicas que están embarazadas, ir a hacer esas campañas y pedirles a ellas ayudarlas con lo que están pasando, porque no es fácil yo lo he visto a la niña y ahora acaba la niña que no viene ni siquiera a estudiar, porque tiene que quedarse con el hijo, porque la mamá trabaja, el papá no sé si la habrá reconocido o no, o sea el niño tampoco ... Y mira está en segundo de secundaria, tiene 15 años; yo creo que ellos deben de ser los ejemplos, las campañas considero así

E: Entonces lo que él decía era como que el colegio es culpable porque la campaña no funcionó o, o sea él me decía eso

P: Yo no creo, yo creo que son los padres los que deben de hablar desde el inicio ¿no? las consecuencias que tienes al tener un hijo tienen que ser responsables, el responsable no va a ser el papa, el responsable no va a ser el abuelo que se queda ahí, no es de ambos, es de toda tu familia, si no avisaste a tiempo, no lo preveniste a tiempo, o no sé mi papá o bueno mi abuelo, no mi papá, mi abuelo me decía ‘Mira esto puede pasar así’ a todos nosotros ¿no? pero eso depende de familia

E: Bueno, esto en realidad ya es cerrando, no sé si usted quisiera agregar algo en alguno de los casos, en general de la tutoría, alguna recomendación o siente que algo falta

P: En tutoría, yo considero, que falta un poquito más de contenido de familia eh de más formación cívica, en el sentido de las reglas de tránsito, de los embarazos precoces, esas cosas que si te van a servir para tu estando fuera de una escuela, cuántos atropellos hay, cuántos embarazos juveniles hay; la estadística es grande, en ambos casos yo la formación de valores bueno con el tiempo lo va a tener que aprender sí o sí donde esté porque se tiene que ubicar en el sitio que está, pero un embarazo ya cuando está embarazada ya que vas a hacer, cuando matas a alguien en la calle ¿Que vas a hacer? Ya frustrados, yo lo considero eso ¿no? también es primordial para ambos casos

E: Bueno profesora, en realidad, muchas gracias por la entrevista ha sido demasiado interesante me ha dado un montón información

## Entrevista Tutora 2

E: Ya está grabando ... Quisiera que usted me diga cómo definiría la tutoría

P: Para mí la tutoría es a un estudiante tomarle con ... tomarlo con responsabilidad su, sus problemas y ayudarlo, encaminarle en su ... en su vida con consejos y valores de respeto, la verdad, la honestidad, la responsabilidad ¿no? es decir, con los valores y principios naturales, sacarlo de un problema que tuviera y darles atención a sus necesidades ¿no? que trae y encaminarlo para que en su vida logré ser una persona de bien ¿no?

E: Y dígame, esa atención que usted dice para poder sacarlo de algún tipo de problema que pudiera tener ¿Usted lo hace de manera directa o lo hace en grupos? ¿O puede explicar un poquito?

P: Ehh unas veces es en grupo, otras veces este también, yo en título personal conversar con el estudiante y en otros momentos eh si se le deriva a psicología, a psicología al departamento de psicología de la institución y ahí se le hace un expediente y sobre su vida se llama a los padres, se conversa sobre su situación familiar

E: Y dígame ¿Usted cómo utiliza las horas de tutoría? O sea, tengo entendido que hay dos horas para poder hacer la tutoría

P: Para tutoría tenemos dos horas a la semana

E: Y que ... ¿Cómo aborda esas horas o que hace en esas horas?

P: En esas horas se conversa con los alumnos después se les ... se les puede pasar videos sobre las drogas, sobre él ... sobre el mal uso del tabaco, o la manera cómo aconsejaría para de emociones ¿no? manejo de emociones se les habla a los chicos

E: Y dígame ¿Usted tiene alguna pauta para desarrollar esos temas o los va desenrollando?

P: No, también se nos da ... se nos da sesiones que nos manda este el Ministerio sesiones de trabajo

E: Sesiones de trabajo

P: Qué nos manda el Ministerio de cómo abordar ¿no? cada semana lo que tenemos que trabajar con los estudiantes

E: Y digamos que eh ... Cómo usted menciona especialmente en escuelas estatales han tenido esa problemática en este tipo de temas; entonces digamos que se le presenta algún tutorado o alguna situación problemática o de conflicto o de drogas ¿Usted qué haría en esa situación por ejemplo?

P: Ehm, en ese tipo de cosas ehm... bueno todo eso .... toda esa problemática es abordada y ya se... se aplica pues ¿no? con el reglamento interno, por ejemplo, en el caso que sucediera eso en obviamente con el colegio ya se trabaja

E: Dígame ¿Usted considera que la tutoría en este colegio cumple sus funciones ... perdón, cumple sus objetivos con sus estudiantes?

P: Yo pienso que sí, porque nosotros damos de nuestro tiempo, tenemos casos así de chicos que tienen por ejemplo mm muchos de los casos son éste de separación de los padres ¿no? bastantes chicos que viven a cargo de sus tíos, de sus abuelos o les falta algún padre que ha fallecido, son chicos que tienen poca motivación para ir a estudiar ¿no? y nosotros estamos ... esos problemitas que ellos traen eso de todas maneras acá lo tenemos que corregir y a las finales cuando ya están en quinto ya son chicos que ya se les ve que están lograditos

E: ¿Y dígame usted cómo trata de corregir ese tipo de problemas que vienen de su casa?

P: Ehm nosotros no podemos corregir eso porque son problemas internos de familia, pero si es un caso que se tiene conocimiento en el departamento de psicología son derivados los chicos sus casos personales son conocidos, de ya se aborda con él se trabajó, se le cita alguno de los padres o algún apoderado para ver su problemática ¿no? del estudiante

E: Y dependiendo de la problemática que es lo que hacen con el chico o chica que ...

P: Se le hace un seguimiento

E: Un seguimiento ¿Qué tipo de seguimiento?

P: Se le hace un seguimiento pues, por el departamento de psicología un seguimiento de cómo está progresando como ésta ... este progresando como ... cómo está superando sus problemas de estudiante ¿no?

E: Ahora lo que vamos a hacer eh le voy a mostrar unas imágenes quisiera que usted me diga qué puede observar en la imagen qué es lo resaltante o qué es esta situación

P: Bueno ahí veo pues este... tristeza por la pérdida de un familiar ¿no? la muerte de un familiar

E: En esta situación ¿Qué cree que está pasando o dónde está?

P: Bueno ahí parece que estuvieran este... están sacándolo de su casa porque esto obviamente esto no es un cementerio, porque esto es como una casa, parece que fuera un olivar algo así porque no se ve pues un cementerio

E: ¿Por qué crees que todas esas personas están reunidas ahí?

P: Aunque por aquí lo veo bien amplio ... están reunidos porque están de pena están de luto

E: Están de luto

P: Claro, están llevando a su familiar

E: ¿Cómo se ha dado cuenta de que están de luto?

P: ¿Cómo me he dado cuenta?

E: Si

P: Porque por su semblante de ellos de pena está el ataúd, se ve que están adoloridos porque les falta su ... aunque no conozco este tipo de cementerios porque esto sí debe ser un cementerio ¿no?

E: Posiblemente, si sea verdad ¿Hay algo que usted vea que se repite bastante en la imagen?

P: Mm ¿Que se repite bastante en la imagen? ... Sí, pues obviamente que están de pena, si

E: Eh normalmente, cuando yo presento esta imagen me dicen bastante que es una semblanza de tristeza ¿no?

P: Si

E: Es eso y qué me dicen también que están en un cementerio están en un velorio y suelen darle bastante atribución a la ropa

P: Si

E: ¿No? Usted, por ejemplo, menciona que hay tristeza por sus semblantes, pero también es interesante saber porque cree que ehh... utilizan este no se ropa negra para ...

P: La ropa negra es una costumbre

E: Uhum

P: Es una manera de ... pero me parece a mí que, personalmente, el luto no debería ser tan severo, deberíamos las personas, aunque sea usar 2 colores, pero mantener el luto es tan severo, me parece que es doloroso para las personas porque ahí se les ... al menos yo me fijo en la imagen

E: Ajam

P: Yo me aboco a la imagen, según lo que yo veo eso es lo que yo observo; la señora, el señor, los familiares

E: Usted me menciona que, usar el color negro se vuelve una costumbre que pero que también no debería ser tan marcado ciertos colores ¿no?

P: Claro

E: ¿Por qué cree que se debe usar dos colores y no solo el color negro?

P: Yo pienso que deberían usarse 2 colores un blanco y un negro

E: ¿Usted cree que pasaría en esta imagen si por ejemplo una de estas personas estuviese con dos colores y todos estuviesen de negro?

P: Ah bueno si, por eso digo que es un... uno con sus valores, es una costumbre, es una costumbre ... hay otros lugares donde las personas ya no están ... a no ser que sea solamente el familiar directo ¿no? pero los demás están con otro colorcito, antes hasta se tapaban la cabeza, todo era así ... poco a poco ha ido evolucionando

E: Entonces es como una costumbre que se ha ido cambiando con el tiempo, es lo que usted menciona y dígame a ver este le voy a mostrar otra imagen y quisiera que me diga igual que está pasando en esta imagen ... a ver

P: ¿Qué está pasando?

E: Ajam, que ha podido observar ¿Que hay? lo primero que se le venga a la menta

P: Bueno a los niños se les ve distraídos, no están atentos a lo que su maestra les está hablando, se ve cierta cierta indife... o sea no hay concentración en los chicos, para atender lo que el profesor les dice o el profesor le dice

(interrupción)

E: Y dígame profesora ¿Usted porque cree que ahí los estudiantes están parados?

P: Bueno ¿Por qué creo yo que están parados? Bueno ... un caso puede ser que la profesora les está hablando, pero lo normal sería que ellos estén sentados correctamente, sería lo normal, pero porque motivo la profesora los tiene de pie ... quizás no se estos casos que se dan

E: Ujum justo ayer estaba entrevistando a otra de las profesoras de aquí que me menciono que era algo bien chévere por ejemplo cuando una profesora pasa los niños tienen la costumbre de pararse ¿no? O sea, y es como que cuando yo pensé en esta imagen también me costó bastante ver eso pues ¿no? al haber estudiado en un colegio más laico, entonces cuando yo comencé a entrar a colegios más estatales como que era algo bien marcado, no sé si eso usted lo ve acá, como lo saludan ...

P: ¿En qué colegio estudió usted, perdón?

E: En el **WWWWW** que está en San Juan de Miraflores

P: Ya

E: Ese es un colegio laico, entonces no es tan marcado el tema de estas formaciones .... entonces este eh no era tan habitual ver esto, pero si en los colegios estatales. Yo quería saber si usted ve acá ... o sea si esto es normal acá, si el profesor pasa y los chicos se levantan

P: No, no acá no se ve eso; que los chicos se levanten no

E: ¿Cómo saludan los estudiantes a sus profesores?

P: Cuando el profesor pasa no, cuando el profesor ingresar los alumnos si obligadamente se tienen que poner de pie en una forma de respeto, cuando el profesor ingresa recién

E: Ah ya ya

P: Pero no porque cada vez que pasa por su fila ...

E: Se tiene que parar ...

P: Se va a poner de pie, eso nunca se ha visto

E: O sea solo es para saludar, para cuando recién ingresan

P: Al comienzo, si

E: Y dígame usted me menciona que es algo de respeto, ¿Por qué cree que levantarse este es una forma de respeto?

P: Yo pienso que ... claro sería una forma de respeto, pero depende del colegio en el que ... depende del colegio donde has sido formado donde tiene su, su ... su disciplina que se les habla los chicos que se diga así ¿no? ...

(Interrupción)

P: Yo pienso que es ... sería muy bonito claro que se pongan de pie cada vez que pasen, pero no se da, eso no se ve uno nunca ... yo he estudiado en colegio de monjas de sacer ... de monjas religioso que había una disciplina muy estricta pero nunca he visto eso tampoco

E: ¿Tampoco?

P: No porque cada vez que pasa la profesora por el costado las filas se pongan de pie, no nunca he visto, quizás allá porque esto no es acá, no es en Perú

E: No, eso no es acá en Perú

P: Claro, obviamente

E: Y díganme cuando usted pasa a un aula o sus estudiantes, cuando usted pasa a un aula sus estudiantes la reciben, ¿Como la reciben para saludarla?

P: Se ponen de pie

E: Se ponen de pie

P: Si

E: ¿Y usted está de acuerdo con eso? ¿Pediría que la saluden de otra manera?

P: No, hay chicos que se acercan te dan beso saludan ¿no? depende cuando te encuentran también te saludan "buenos días" ¿no? pero ...

E: Le voy a mostrar ahora las dos imágenes quisiera que me diga ¿Que cree que las imágenes tienen en común? Con respecto a todo lo que hemos estado hablando

P: ¿Qué tienen en común? Acá no hay nada en común (risas) Son situaciones distintas

E: Son situaciones distintas pero este ... si tuviese que decir algo que se repite en las imágenes que cree que sería o en las situaciones

P: Mm bueno, yo no le veo nada

E: Por ejemplo, acá cuando estábamos hablando ... hablamos de que el color negro lo utilizan como una costumbre ¿correcto?

P: Por la ropa oscura

E: Claro

P: También quiere eso, es un detalle muy mínimo

E: No, o sea es como que acá hablábamos como para hacer un recuento de lo que hemos estado conversando, acá hablábamos de que usar ropa negra es como una costumbre para el luto ¿no?; y acá estábamos hablando como que es cierta costumbre

P: Quizás cierta forma de respeto podría ser ¿no? Que el uniforme sea oscuro y para la otra situación de velorio entierro, también sea oscuro como una forma de respeto ¿no? Pero también pueda ser que todo vestido de un color crema o todos vestidos de un color blanco o todos vestidos de un color no tan negro, sino un color gris o un azul podría ser, podría ser así también

E: Claro justo es lo que menciona el tema de que un color representa algo en realidad pasa que en la china el color de luto es el blanco entonces es un bastante variable, pero por ejemplo yo quería saber si usted cree eh... eh... acá por ejemplo en el saludo, ¿existen otras maneras de saludar a la profesora o al profesor?

P: Existen otras maneras claro, cada quien saluda espontáneamente ... de acuerdo pues a lo que le nace en el momento "buenos días profesora" se encuentra en el patio o se encuentra en el quiosco o se encuentra en el recreo o cuando entra la profesora al aula saluda ¿no? Todo depende de la educación también que trae de su casa ¿no? porque el profesor no es todo

E: Claro

P: La educación lo trae ... lo forma, los padres son lo que forman a sus hijos, los padres son los que tienen que decirle "hijo cuando vas al colegio saludas a todos, no esperes que te saluden, tu saluda primero" "escucha al profesor" todas las normas de educación, la manera de sentarse todo tiene que ser de los padres

E: Uhum

P: En esa parte yo sí quiero incidir, el profesor, el que instruye en las áreas que ellos van a necesitar; le puede reforzar la educación pero si tú vas a un colegio ponte que no es este caso, si vas a un colegio de un cono donde los chicos son altamente, que se conocen ¿no? eh el profesor puede llegar como un erudito, un gentleman ¿no? pero la forma en que los muchachos van a quizás van a interactuar entre ellos, cada uno interactúa según su medio ¿no? según lo que él sabe, si no tiene una educación, los padres no le enseñan no van a, en ningún momento se van a comportar a la altura que se merece en esa situación frente al profesor ¿no? O sea, todo depende de la educación que trae de casa, ya eso tiene que tenerse bastante ... el profesor no es todo, y decimos que el profesor es un modelo, pero si el alumno ve que en su casa su modelo de padre o de madre es otra persona no le da buen ejemplo, eso es lo que ... esa imagen va a transmitir en él

E: Entonces retomando eso que nos menciona, los profesores son como que un modelo de referencia o de instrucción ... pero ya de lo que vienen los chicos de casa

P: Por supuesto, sí; no podemos no podemos trasladar la responsabilidad de los padres a los profesores no se puede hacer eso, porque significaría que al profesor al padre le estamos dando toda la responsabilidad de crianza de ejemplo y de todo y el que bonito solo le da casa techo, alimentación y su pasaje; porque ni consejos le daría, ningún ejemplo le daría; todo trasladarle la responsabilidad de vida de sus hijos a los profesores yo no estoy de acuerdo, y creo que yo no soy la única, creo que no soy la única que piensa así

E: De hecho, es una idea bastante compartida

P: Si, Vallejo ... (interrupción)

E: Eh continuando, le voy a mostrar esta imagen es una noticia que saqué de internet y quisiera saber que es lo piensa de la noticia

P: Bueno apenas era el primer día de clase y lo rechazaron, bueno el asunto es que a los estudiantes claro con su corte de cabello o el corte ideal escolar es el ideal ¿no? es el ideal, ahora todo estudiante tiene derecho a la educación, tiene derecho a entrar y estudiar, tiene derecho a la educación; eso va muy por encima de su corte de cabello ¿no? Va muy por encima sobre el corte de cabello.

E: Entonces usted como tutora...

P: Pero también pienso esto es algo muy ambiguo ¿no? esto tiene doble mensaje acá o sea un estudiante, sus padres al menos eh ... han debido por ejemplo tratar de que este un poquito mejor más presentable, con esas trencitas, porque esas trenzas se le vienen por la ... le tapan los ojos y eso los distrae, no lo deja mucho estudiar

E: Claro, entonces usted como tutora que hubiera hecho si un niño hubiese llegado así a su salón

P: Él tiene derecho a entrar a clase, él tiene derecho a educarse, pero a manera de consejo si podría verse la manera de que él corrija este corte ¿no?, corregirlo ¿no? como te digo es una idea bien ambigua

E: Algo que se omitió en esta noticia porque la idea era que fuera bastante sencilla de observar era que este niño es tiene parte de su cultura es tener el cabello largo ese ... de la cultura Rasta

P: Sí, eso es lo que estaba viendo porque acá tiene unas cositas

E: Ajá, o sea es parte de su cultura, o sea imaginemos que esta cultura acaba de migrar, o sea una familia vive digamos atrás del ARNAES, y es el colegio más cerca que tiene entonces que llevar a su hijo a que estudie por acá pero está en parte de su cultura llevar el cabello largo, ¿Usted que haría en esta situación?

P: Bueno, como te digo no se le puede privar del derecho a la educación tienen que entrar a estudiar; igualmente tienen los mismos derechos que los demás estudiantes que tienen un buen corte de cabello

E: Ujum, entonces usted si lo hubiera dejado pasar sin ningún problema

P: Si, si

E: Lo que pasa es que, a ver, la otra vez estaba conversando con la tutora de otro colegio de aquí de barranco y me dijo que, igual que lo hubiese dejado pasar, pero con una recomendación, que era que o se amarrara el cabello o que se cortara en todo caso o algo así

P: Exactamente, lo que estaba diciendo ver la manera a manera de consejo de corregir ¿no? mejorar esto ¿no? de una manera que no sea algo tan pero tan, por ejemplo, es muy largo ¿no? aca lo está tapando ¿no? Porque esto ya está ya va llegando a los hombros ¿no? por eso digo una manera de corregirlo, como amarrarlo, o sea se le puede ... como es cultural no le puedes quitar no le puedes ... no le puedes digamos ... mochar su cultura

E: Claro, justamente eso porque o sea otra ... yo tenía pensado poner esta imagen y otra que era de un estudiante que era evangélico o sea ellos suelen tener su cabello largo, muchas veces este por parte de su religión... ellos no pueden cortarse el cabello porque es como una ofensa a su religión

P: ¿Evangélico o testigos de Jehová?

E: Eh, me parece que eran evangélicos, justo este una profesora también lo puso de ejemplo por eso me pareció bastante interesante y era como que entonces porque era parte de su religión, ella como que los entendía un poco más ¿no? ¿Usted con que estaría más de acuerdo? ¿Que sea por religión? ¿Por cultura?

P: Bueno la religión, se respeta, todos tienen derecho a no ser marginados por su religión, por su cultura o por su sexo ¿no? todos tienen los mismos derechos, porque todos somos seres humanos ¿no? todos somos creación de Dios, todos tenemos derecho al mismo respeto, al mismo respeto, al mismo trato

E: Y dígame entonces ¿Usted considera que es importante que los estudiantes expresen su identidad en el colegio?

P: Obviamente que, como digo, la constitución respalda el derecho a ... el ministerio de también respalda la... la interculturalidad ¿no? Igual nosotros tenemos alumnos que vienen de la selva y más bien ellos nos enriquecen a nosotros porque transmiten su cultura y son bien preparados, son chicos bien preparados, son chicos que vienen de provincia son muy bien preparados, mucho más que los que están acá en Lima, en las actuaciones los chicos que bien se expresan

E: Es otra cultura ¿no?

P: Son chicos que conocen muy bien el quechua y que bien... hasta poesías hacen en quechua

E: Que bonito

P: Son admirables, si

E: Y dígame, usted nos menciona ¿no? estos chicos están siendo avalados por

P: No no no hay nadie (interrupción)

E: Están siendo avalados por este por el derecho o sea los derechos del niño y del ciudadano ¿no? entonces, pero si digamos esto todavía no se estuviera implementando, no se hubiese implementado con tanta rigurosidad como ahora, este igual seguiría siendo importante que expresen su identidad ¿no?

P: Si, si porque así le estas permitiendo que se interactúa con los demás también ese niño puede enriquecer y... enriquecer este ... culturalmente ¿no? pero sin que se pierda la identidad cultural de un país ah

E: Y dígame ....

P: Yo no estoy de acuerdo en los países, que está bien tú... puede haber migraciones y todo lo que quieras ¿no? pero no se debe llegar a perder la identidad cultural de un país, porque al mezclarse tantas con otras se influencia tanto que se pierde ya, se hace un mestizaje de culturas y las originales, las nativas de ese país, se van perdiendo

E: Ujum

P: Entonces al final se queda como un país sin identidad cultural, ¿Sí o no? ¿Que pasaría si el quechua lo quitan? Lo quitan ¿Qué pasaría si ya demasiada ...no? Por eso, yo pienso que podemos interactuar, pero siempre respetando los orígenes de cada uno

E: Ujum eso también en la escuela ....

P: Claro, si

E: Le voy a mostrar la última imagen, ya para cerrar, qué es esta de acá e igual es una noticia quisiera que me diga que es lo que opina

P: Bueno no, no... también es otro caso de no puede ser que está embarazada, tiene derecho a asistir ... pero este alumno de expulsión es de hace muchos años

E: Si

P: Muchos años, muchos años como 15 años o 20

E: Más o menos

P: Que yo sepa en todos estos años de trabajo, nunca he visto que expulsen un estudiante por estar embarazada, nunca he visto eso, que la hayan expulsado

E: Claro de hecho esta noticia es de otro país, pero es bien similar porque, no sé cómo que hagan una expulsión, pero si le dicen por ejemplo "anda a estudiar a tu casa" ¿no? "te damos facilidades" no sé si usted ha visto un caso similar no sé si acá o en otro colegio

P: A veces las estudiantes mismas solas se van, uno se entera por otras personas, pero ellas jamás de su boca dicen que están embarazadas; incluso pueden terminar quinto y se, se están embarazando terminando quinto, cuando regresan el siguiente año están con su bebé, uno dice "¿Pero en qué momento, si termino bien el colegio?" Se cuidan se esfuerzan hasta terminar su año, hay otro caso que ellas solitas se quitan, ellas nadie les dice nada de un momento a otro desaparecen no las vuelves a ver, después te enteras por algunos alumnos que son vecinitos te dicen "no, es que está embarazada por eso ya no viene" y los papás ni siquiera se acercan para decir nada, no dicen nada, ni se acercan

E: Y dígame, imaginemos que una de sus alumnas de su tutoría sale embarazada, ¿Usted que haría en esa situación como tutora?

P: Como tutora, en el colegio bueno primeramente que tiene que comunicar a sus padres puede, puede ... no me ha pasado esto; como te digo este es mi segundo año no nunca he tenido esa oportunidad esa situación, pero lo primerito que le diría yo es que converse con sus padres, que no tenga miedo, que hable con ellos y bueno que en el colegio la vamos a apoyar ¿no? la vamos a apoyar para que no pierda el año, pero eso si aconsejarle que vaya al médico

E: Claro

P: Porque no puedo estar pasando un embarazo sin asistir al médico, por eso es que se le tiene que comunicar a sus padres ¿no?

E: ¿Y el colegio como apoyara a esta estudiante? ¿O directamente usted?

P: Bueno yo como tutora, conversar con ella y si ella me da permiso, si ella me da permiso ehh, normalmente esto ya lo estipula el director o la directora ¿no? se le comunica siempre al director directora con el permiso del alumno su situación, y ya nosotros ya conversamos con los profesores ¿no?

E: Dígame ...

P: Para atenderla ¿no? su problema, un tema más ...

E: Un tema más específico

P: Claro, esas cosas no es nada de eso, es súper importante

E: Ujum, solo menciona que hablaría con ella ¿De qué temas hablaría con ella o que hablaría con ella?

P: ¿Qué hablaría con ella? Sus consejos, sus consejos para que pueda cuidar al niño, al embarazo ¿no?

E: Del cuidado y embarazo

P: De cuidar el embarazo, por eso es que se requiere que... que comience con sus padres para que la lleven al médico porque no pueden pasar en silencio un embarazo se puede le puede afectar al niño y a ella ¿no?

E: Pero justo como le estaba mencionando hace un ratito, yo hable con una profesora que me dijo que apoyaba a una estudiante embarazada, este diciéndole que era mejor que vaya a casa porque ya había tenido a su hija y tenía que cuidarla entonces lo que hacía era enviarle la tarea a casa ¿no? No sé qué usted qué opina de eso, ¿Estaría de acuerdo por ejemplo? ¿Estaría de acuerdo con la profesora que le envía a casa las tareas allá?

P: Eso ya depende ya de cada profesor, yo no yo no ... cada uno tiene su forma de actuar, yo voy por el lado el lado de, el lado de la salud ¿no? qué es lo principal que tiene que, si o si conversar con sus papás para que asista a algún doctor, el doctor la cuide. Ahora si el doctor considera ... por eso digo ¿no? Lo primero es el médico, si el médico considera que la niña está fuera de peligro y puede asistir al colegio normalmente ... puede asistir .... puede asistir; ahora si el médico considera que no puede venir, entonces ya es otra forma de que continúe ¿no?

E: Algo que pasaba bastante en las escuelas, yo trabajo con adolescente en realidad ya como 3 años y este, este tema de convivencia es lo que pasa bastante y he visto es que hay bastante bullying este malo trato hacia las chicas que salen embarazadas por parte de sus propios amigos entre comillas o estudiantes del mismo salón, no sé si usted ha logrado ver eso ...

P: Bueno yo lo que he visto es que las chicas se ausentan, se ausentan un mes o dos meses, tres meses se ausentan a veces hay una que, ya que ya no vienen, vino hasta mayo y de ahí se ha desaparecido; no vienen porque a veces está mal la situación económica a veces no tiene para el pasaje también es eso ¿no? no vienen por... por lo económico

E: Dígame ¿Usted cree que la tutoría de alguna manera tiene las herramientas como para afrontar este tipo de situaciones?

P: La tutoría solamente es una forma de consejería y de encaminamiento del estudiante para su bien, para el desarrollo personal; pero cómo le vuelvo a repetir la ... en una herramienta muy principal en la vida del alumno son, pero no le podemos quitar nosotros solamente somos en 30%, el 70% de responsabilidad y buen ejemplo de vida lo tienen depende de sus padres. Un alumno, hay muchos casos de alumnos que no

quieren contar sus problemas; a pesar que el tutor se acerca le dice “Cómo te puedo ayudar, cómo te puedo apoyar; en qué te va mal, cuéntame, yo no voy a decir nada, te voy a ayudar ...” no cuentan sus problemas, no quieren; no porque... porque ellos dicen que para eso ellos tienen a su mamá “Que para eso tengo a mi mamá, yo le cuento a mi mamá todo ...” prácticamente como decir enfrentando al profesor cómo que no; a pesar de que se les trata bien rechazan el apoyo el consejo no sé qué... su mamá, ellos que tienen a su mamá y punto. Bueno ya el profesor ya cumplió, pero más si rechazan es algo ya personal de ellos

E: Eso ya depende de ellos

P: Uno no puede meterse en la mente de las personas ¿no? hay que respetar también la forma de pensar

E: Las decisiones

P: Uno no puede meterse en la mente de las personas ¿no? porque sería manipularlas tampoco puedes manipularlos

E: Dígame, ya cerrando usted tiene algún comentario que agregar respecto no se, a la tutoría; respecto a los logros que ha tenido acá o fracasos, qué le gustaría que haga la tutoría ¿no? ya para cerrar, como último comentario

P: De tutoría yo pienso que, pienso que el Ministerio debería dar mayor énfasis, mayor orientación, mayor capacitación a los profesores sobre hacer tutoría

E: Mayor capacitación

P: Para que los alumnos quizás como ... ya se sienten como... ellos viven con sus padres, los padres ni se ocupan llegan a las 11 de la noche; ellos prácticamente están solos, están solos, lo ve solamente a la hora de acostarse; entonces quizás hay una escasez ahí ¿no? de responsabilidad de buenos sentimientos, porque no lo ven pues a su papá ¿no? quizá se sientan solos

E: Entonces quizás más involucramiento de los padres también como parte del programa de tutoría, o sea

P: Si, los padres si ... pero van a venir mañana a dar una charla **ADE** a los padres para que puedan desenvolverse bien como escuela de padres con sus hijos, van a venir mañana

E: Ah que bonito ... Bueno eso sería todo muchas gracias de verdad me has ayudado un montón

### Entrevista a Tutora 3

E: Vamos a empezar, yo quisiera que usted para empezar me diga ¿Cómo definiría la tutoría?

P: Mm ¿La tutoría?

E: Ujum

P: En bueno ... La definimos como ... en este caso la llevamos como un área más nosotros los docentes hoy en día, y la definimos como una orientación para el estudiante acerca de su formación como estudiante y viendo también eh cual es el ... el entorno ¿no? De donde vive, de dónde viene, cómo es su hogar; orientado tal vez, más que todo a si el estudiante no responde académicamente, a ir más allá por qué situación, que hay en la casa, cuales son los agentes que tal vez perturban esa esa falta de... de interés para el estudio tal vez ¿no? Y otras cuestiones también ¿no? Que vemos este de repente si hay enfermedad, si hay maltrato en ellos ¿no? por parte de los papas o de la persona que está en... en el momento tal vez esté haciendo de su de su apoderado, es básicamente eso

E: Y si en el caso de que usted, digamos, que hace un seguimiento y detecta como dicen ¿no? Este algún caso de violencia, ¿Cómo actuaría usted como tutora, en esa situación?

P: Bueno nosotros nos regimos por una ... por un, todo un proceso que llevamos como institución educativa, o sea no podemos, como se dice popularmente, "mandarnos por nuestra cuenta" sino que hay todo un protocolo a seguir, informa ... le informamos a dirección, llamamos inmediatamente a los apoderados, etcétera. Si esa situación ya viniera del hogar ¿no? igual llamamos primero ¿no?, si no tenemos la respuesta y o tal vez comunicar telefónicamente con el apoderado, decimos que lo vamos a pasar a DEMUNA o a defensoría ¿no? o ahora que tenemos la vía más cercana que es la fiscalía de familia, lo derivamos ahí; entonces ya se hace todo un proceso y ya ellos nos brindan a nosotros documentación.

E: O sea es en el caso de que sea, por ejemplo, en el caso de violencia ¿no? Pero digamos que es algo no tan grave, algo aquí en el colegio, como tutora usted específicamente ...

P: Ya, igual hay un protocolo que si por decir de repente el estudiante ha sufrido ... de repente ... vamos a suponer... un jalón de... de orejas de parte de algún docente, cosa que hoy en día no se debe hacer ¿no? Entonces inmediatamente se ingrese esa acción, se ingresa a un sistema que se llama el SISEVE, que lo ve la UGEL, el ministerio ¿no? Entonces ya, ya ahí también vienen por parte de tutoría de la UGEL vienen a hacer las indagaciones, investigaciones ¿no? Mira es un proceso que... que sea ve en la UGEL, ese es el protocolo que se hace

E: Y dígame usted, tengo entendido que tienen 2 horas pedagógicas a la semana para tutorías ¿cierto? ¿Cómo aborda esas horas de tutoría?

P: Nos regimos bajo una planificación, al igual que tenemos en todas las áreas una programación curricular, igual tenemos en tutoría una programación curricular ¿no?

E: Ujum

P: Y ahí, esa programación curricular obviamente está dado para todo el año y nos dicen que temas debemos de trabajar ¿no? Ahora el... ehm.... no tiene que ser todo tan pauteado, porque si digamos dentro del aula

hay alguna problemática, entonces se deja de trabajar eso que se tiene pensado para el día y se aborda la problemática y eso en tutoría se llama una asamblea de aula, donde todos los estudiantes participan sobre cómo se puede solucionar y se trabajan las dos horas que son problemática y la obviamente el objetivo, resolver la problemática

E: Ujum

P: Pero si tenemos toda una planificación curricular

E: Maso menos ¿Cuáles son los temas que ven fuera de que no haya alguna situación particular?

P: Ehm... uno de los temas por ejemplo es la adolescencia, otro... otro de los temas este drogas y alcoholismo ehm ... perspectivas que ellos tienen como como como jóvenes hacia la vida ¿no? Eh el hecho de respeto, estas normas de convivencia, clima este institucional, son por decir algunos de los temas que aborda la planificación de tutoría

E: ¿Y cómo es recibido este estos temas de tutoría por los estudiantes?

P: Em ... bueno por parte de ellos, hay temas obviamente que les llama eh de algún modo este, captan más su atención que otros ¿no? Por ejemplo, cuando tú les tocas tal vez este la... la situación de abortos, de relaciones sexuales este ... del inicio que deben tener ellos, del cuidado que deben de tener ellos ¿no? Eso capta la atención de ellos, cuando les hablas de temas este... ehm... trata de personas, captas su atención, no capta la atención hoy en día el hecho que les hables de temas como de drogadicción, alcoholismo ¿no? No capta la atención, antes sí; hoy en día no ¿no? Entonces, si trata de personas -como te digo- ¿no? Este eh o las relaciones sexuales, este tipo de temas capta su atención, los abortos, como se dan los abortos

E: Teniendo en cuenta esto que menciono usted de que hay temas que le parecen a los estudiantes como que más interesantes que otros, ¿Cuál diría que son las fortalezas o las debilidades de la tutoría? En ese sentido

P: Eh ... las fortalezas, las fortalezas tal vez en el hecho de que nosotros a través de videos ¿no? De otros tipos de informaciones, no necesariamente la expositiva en este caso donde el docente habla habla habla, sino que traemos los temas y tratamos videos acerca de abortos ¿no? En este ... por decir un ejemplo ¿no? entonces eh, les hacemos participar con preguntas acerca de lo que han visto ¿no? Si ellos estos sabían que, que por decir un aborto se podía dar de esta manera ¿no? Eh las fortalezas podrían ser que a través de... este... ayudas audiovisuales en este caso ellos puedan tener más amplitud ¿no? Y tal vez hablamos de una manera que tal vez con sus padres ellos no podrían, este brindarse ¿no? Ese sería tal vez. Las debilidades tal vez él el hecho de ... tal vez no poder generar el mismo interés en todos los estudiantes, en todos, o sea nosotros quisiéramos llegar tal vez a todos ellos, ellos son 30 en el aula, a los 30 ¿no? pero no, hay estudiantes que son bien reacios este a involucrarse, a participar tal vez ¿no? Esas tal vez serían nuestras debilidades, y el hecho también de que en casa no hay mucho apoyo que digamos ¿no? los padres poco hablan con sus hijos de... de temas que realmente que son relevantes en este caso para el adolescente ¿no? Padres de familia .... Por ejemplo, nosotros tenemos -te doy un ejemplo- tenemos conocimiento que acá hay estudiantes que consumen marihuana ¿no? Sabemos, pero el padre de familia no sabe, le damos una manera directa, cuando viene el padre de familia, le damos este como que "Ya, ve tu hijo está en ese tipo de situación" no le podemos decir "tu hijo consume marihuana" no; le decimos "Mira revisa la mochila, huele cuando el viene ¿no? Si viene tarde trata de indagar más allá, míralo bien, mira si está bajando de peso; está teniendo este tipo de actitudes, míralo, que puede estar pasando" entonces ellos te dicen "Ah

ya, voy a observar, mas no'' ... logra pasar el tiempo y preguntamos o sea ''Averiguaste por qué situación tu hijo está así ¿no? ¿Por qué está bajando de peso? ¿Por qué está teniendo estas este tipo de actitudes? ¿Averiguaste?'' ''Si lo que pasa es que está haciendo -algunos dicen- está haciendo dieta, que no está comiendo bien'' Y tú '' ¿Por qué tiene los ojos rojos? Notaste'' porque a veces nosotros vemos que vienen así ya, o sea de la calle vienen así o sea a las 8 de la mañana están entrando de esa manera ¿no? entonces eh los padres de familia no, dice que son otro tipo de cosas, pero no lo relaciona con que puede estar en esa situación el hijo. Entonces, para nosotros yo diría que básicamente una de las debilidades es el apoyo que no recibimos de... de la principal fuente que vendría a ser el padre de familia ¿no?

E: Ujum, entonces ahora con respeto a eso ¿Cuáles crees que son los principales logros o lo que está logrando aquí la tutoría aquí en el ARNAEZ? O sea ¿Hay logros? ¿Hay cosas que no se están logrando?

P: Em .... Podríamos decir que, si tenemos logros, no tanto como quisiéramos, pero sí en el tema tal vez este donde notamos es en el tema de convivencia ¿no? Que sea este armoniosa en ellos, que entre ellos se puedan respetar como compañeros, ahora más que todo que tienen compañeros este en el aula, por decirlo en un aula puede haber 6 venezolanos u 8 venezolanos, eh ... esa esa podría ser, en los ... son situaciones que tendríamos ahí

E: Dígame ¿Que cree que no está logrando aquí, con la tutoría?

P: El hecho de que no todos los maestros trabajamos las tutorías

E: Ujum

P: O sea este ... podría haber diversos factores, o sea nosotros tenemos una programación que trabajar de tutoría, pero este y eso sucede también en otras instituciones de seguro ... no trabajamos la tutoría porque de repente no podemos llegar de alguna manera al estudiante, entonces preferimos trabajar este otro tipo de temas en este caso; por decir, si yo enseño matemática y soy tutora, de repente me pongo a trabajar, o a seguir trabajando mi materia ¿no? Y ya dejo de lado la tutoría, eso esa es este tal vez la situación que está aconteciendo y que no nos permite, o tal vez el hecho también de que nos parezca mucho tiempo, mucho tiempo ... como para trabajar tutoría, ahora si es que hay un profesor, que hasta el año pasado, que teníamos 45 minutos, no trabajaba la tutoría, tú te imaginas con dos horas más y que se piensa que pueda ser más las horas de tutoría, no hay forma, entonces el ministerio tendría que ver también o a través pues de de de los encargados de la tutoría en UGEL, del ministerio, y ver si realmente ... en un colegio por decir ... como el nuestro que es pequeño todos los tutores trabajan las horas de tutoría o sea es es necesarios tener, más de 45 minutos de tutoría; todo es análisis ... no se trata de aumentar por aumentar ¿no? Que realmente sean efectivas esas horas de tutoría

E: Ujum

P: Por eso te digo, hay tutores que, sí podemos trabajar, pero hay tutores que de repente preferimos trabajar en otro tipo de ....

E: De tipo de tema

P: Aja

E: Muy bien, entonces yo le voy a mostrar una imagen

P: Ya

E: Y quisiera que me diga qué situaciones es, ¿qué están haciendo estas personas?

P: A ver... están yendo a enterrar a alguien

E: Ujum, ¿Alguna otra cosa que vea?

P: Bueno las caras obviamente de aflicción por el momento dado ¿no? obviamente es un momento doloroso

E: Usted me menciona que están yendo a enterrar a alguien ¿Por qué cree que están yendo a enterrar a alguien?

P: Me parece que es un ataúd ... encima hay flores me parece

E: Ujum, ¿Alguna otra cosa en la imagen que la lleve a pensar que es un entierro?

P: Bueno ehm... en primer lugar el ataúd, el hecho de que las personas están caminando, dirigiéndose a algún lugar, el hecho de que están vestidos de la manera oscura ¿no? que es obviamente por el momento.

E: Dígame ¿Por qué cree que las personas están vestidas de negro en los entierros en este caso?

P: Es como que una especie de tradición ¿no? El hecho de vestirse de negro denota pues que hay dolor de repente ¿no?

E: Ujum, es más tradición entonces en este caso

P: Sí, yo pienso que si ¿no? Yo pienso que si uno va vestido de otro color es el mismo dolor que lleva, el color no define tu estado de ánimo, pero estamos como que parametrados ¿no? Imagínate que si vamos de rojo todo el mundo se escandaliza ¿no?

E: Y ¿Por qué cree que, si alguien va de otro color, vestido de otro color, las personas se escandalizarían?

P: Porque claro o sea este mmm... la pregunta sería por qué ¿no? Si este se ha muerto, vamos a suponer que es tu hermano, no sé; tú decides ir vestido de rosado ¿Por qué? porque no trae el luto ¿no? que es el que siempre se utiliza, ‘¿Por qué va a venir vestido de ese color?’

E: Ujum

P: O sea por una cuestión de tradición, por una cuestión parametrada que tenemos, pero yo pienso que no tendría nada de malo ¿no? El ir vestido de otro color

E: En su caso, ¿Usted cómo iría a un velorio? ¿Cómo iría vestida?

P: Mira por lo general no voy a velorios, no me gusta, salvo que se haya tratado de un pariente muy directo mío, pero si o sea si yo me he vestido de negro ¿no? Cuando se ha muerto mi papa, mi mama, me he vestido de negro, es más hasta... hasta tal vez este durante un tiempo he estado vestida de esta manera, por una cuestión mía, pero si por decir tú te vistes, si eres mi hermano y te vistes de otro color o sea no tendría porque ... porque decirle ‘no, que porqué te vas a vestir así ¿no?’

E: Claro, entonces es más de costumbre

P: Así es

E: Le voy a mostrar otra imagen e igualito que, con esta, quiero que me diga este en qué situación están qué están haciendo

P: Mm ya están en una clase ... no sé, todos los chicos acá están de pie, tal vez porque recién ingreso la maestra, o está dando algunas indicaciones ¿no? ... bueno eso es lo que observo

E: Justo usted menciona que fácil están de pie porque la profesora ha pasado ¿Por qué cree que los chicos se ponen de pie cuando la profesora entra al salón?

P: Ehm... mira por una costumbre, por una situación de -yo podría decirte- respeto entre comillas, porque ... o sea podría pasar que no necesariamente te pongas de pie cuando ingresa la maestra porque si tú te vas a una universidad, en una universidad nadie se pone de pie cuando ingresa el docente, pero en esas escuelas es una costumbre que se... incluso te lo marcan desde... desde que entras en inicial, me parece primaria, se nota más acentuado eso ¿no? Cuando son más pequeñitos, ya cuando están en la secundaria ya como que a ellos mismos les tienes que decir ¿no? Yo particularmente no les digo ¿no? Pónganse de pie no les digo, pero a veces está la auxiliar y ' ' ¡Ay! Pónganse de pie' ' les dice, ' 'ha entrado la profesora' ', pero ahí igual a mí me parece que podrían estar sentado, no hay ningún problema siempre y cuando estén atentos, si yo ingreso nadie pues obviamente nadie puede estar haciendo otro tipo de cosa ¿no? Sino prestando atención a mi ingreso tal vez, para yo dar las pautas necesarias, o sea más que todo digo yo por una cuestión de costumbre porque no pienso que sea una falta de respeto que el estudiante te espere sentado

E: ¿Alguna otra manera en que sus estudiantes quizás la saluden a usted que no sea parándose?

P: Mmm .. no... no

E: ¿Y le incomodaría que sea de otra manera o sea alguna manera en que la saluden que si le incomode? ¿Habría alguna forma?

P: ¿Eh que me incomode que me saluden de otra manera?... No, la verdad no, porque a veces es éste poco visto pero me ha sucedido con estudiantes de segundo a este año yo no les enseñe el primero este año, soy nueva para ellos y ahí algunos estudiantes que se acercan y te saludan con un beso en la mejilla, a mí me llama la atención porque de verdad desde que hace 1000 años que he enseñado primaria, en algún momento con mis inicios; o sea si no en primaria los chiquitos sí, pero en secundaria es poco... poco ¿no? entonces a mí pero igual lo recibo y bien o sea me sorprende, pero no me parece que sea una falta de respeto, pero sería diferente digamos si es que una señorita ingresa con un docente varón y la señorita lo saludé con un beso

E: En la mejilla

P: Claro

E: ¿Por qué por qué sería diferente?

P: Este mira, o sea si tú lo ves de la manera como o sea no estaría mal pero ya se presta, o sea con todo este sistema que vivimos, se presta a qué a qué si el docente de repente quiere algo con la señorita o cosas así,

en el caso de los varones o sea nuestro consejo es que no, que no porque por el padre de familia mismo se puede prestar a otro tipo de cosas, que no debiera de ser en verdad, pero estamos viviendo un sistema tal que fácilmente este cualquiera puede decir que el docente quiere algo con la señorita. Entonces, yo recibo el beso y por qué no pueden pensar que yo quiero algo ¿no? o sea es una situación no sé un tanto de machista tal vez o de no saber también entender ¿Por qué un maestro no puede eh tener esa esos gestos o poder decepcionarlos? No que de repente tú te acerques al estudiante y le beses, porque no, pero si el estudiante se te acerca y te da un beso en la mejilla ¿Por qué no puede hacerlo una señorita a un profesor varón?

E: Ujum, por todo el tema complicado

P: Si, es complicado la verdad

E: A ver vamos a ver las dos imágenes en conjunto y hemos hablado de ciertas cosas que tienen las imágenes ¿Cuál diría usted entonces qué tienen esas dos imágenes en común?

P: ¿En común? Sería no en cuanto al número de grupo no mm podría ser también un respeto entre comillas acá es un respeto entre comillas ni bien ingresa a la maestra y acá un respeto entre comillas tal vez al hecho de vestirse de negro

E: Entonces sería como que este respeto que se tiene a base de ciertas costumbres ¿no? en este caso por llevar la prenda negra, en ese caso por pararse cuando ingresa la profesora. Pensando en estas costumbres que tenemos ya sea en el aula ya sea para un velorio ¿Usted por qué cree que existen esas costumbres?

P: A ver ... ¿Por qué existen esas costumbres? Bueno las costumbres, siempre se han dado desde tiempos más ancestrales y que obviamente se han ido este refrescando de generación en generación

E: Dígame, digamos en este caso en particular puede ser cualquiera de los dos ¿Por qué cree o para qué cree que sirven esas costumbres en este caso del aula? ¿Para qué cree que sirven esa costumbre de pararse para saludar?

P: Ah ¿Para qué creo que sirve la costumbre por decir de pararse para saludar?

E: Ujum por ejemplo

P: Mira cuando acá el grupo separa no necesariamente ya dice buenos días o buenas tardes, sino que ya fácilmente se nota que es un saludo que el estudiante está haciendo con el docente, en este caso

E: Ujum ¿Y en el caso acá de la imagen del velorio?

P: Para qué serviría

E: Claro ¿Para qué sirve la costumbre de vestirse de negro?

P: En este caso para denotar el momento ¿no? el momento en este caso el momento de la muerte de alguien

E: ¿Y dígame usted ha detectado así conversando ahorita si existe algún tipo de regla o costumbre en el colegio que sea similar a ésta?

P: ¿Acá en la institución educativa? Mmm .... no ....

E: Puede ser centrándonos en la imagen del aula, por ejemplo, es como que costumbre que cuando el profesor pase hace que los chicos se paren para saludar ¿Algo similar sucede?

P: Ah bueno, en las aulas cuando ingresas si hay aulas a la cual los estudiantes si se ponen de pie pero también hay el dicho de que no se pongan de pie ¿no? por cuanto de repente donde más notorio es tal vez que se pongan de pie cuando ingresas a aulas de primer año de secundaria, porque ya los traen como que desde la primaria es entonces inmediatamente se paran, pero ya cuando se dan cuenta de que el docente poco, en secundaria, poco le da importancia que se separan o no, entonces ya como que lo van perdiendo entonces de repente hay un momento en el que alguien les tiene que decir “Oye ponte bien y saluda al profesor” ... en mi caso es el auxiliar en este caso por ahí está pasando y grita “Ponte bien porque ahí está ingresando el profesor” .... pero nosotros particularmente como dije ya no le prestamos mucho interés a los estudiantes, a que el estudiante se ponga de pie

E: ¿Y estaría de acuerdo o sea usted está de acuerdo con que se pongan de pie o no?

P: La verdad a mí me da lo mismo, me da lo mismo

E: O sea ¿Y si tuviese que elegir entre cuando pasa prefiere que los chicos se paren o que estén sentados?

P: Yo prefiero que estén sentados

E: Que estén sentados, dígame y usted ha detectado... quizás en la sociedad en general alguna así costumbre que se tenga aparte, como por ejemplo que se visten de negro para los velorios alguna costumbre que se tenga en la sociedad puede ser en la peruana o en general

P: A ver en la peruana tal vez el hecho de que se visten de morado en el mes de octubre

E: Claro, justamente teniendo en cuenta que estamos en octubre

P: Sí, una tradición el hecho de estar vestido de morado o de lo contrario, no tanto el vestirse de morado sino tal vez se ponen el cordón solamente el cordón, el hecho de... de comer los turrónes en el mes de octubre eh ese tipo de cosas

E: ¿Y por qué son esas cosas costumbres o sea porque vestirse de morado o comer turrón en octubre es una costumbre?

P: Porque obviamente en octubre es que sale el señor de los milagros ¿no? y el color morado no sé por qué seda, será por el color de la imagen supongo yo ¿no? Y obviamente las personas que se ponen el hábito sienten como que a través de ese color van a estar más cerca de él, al ponerse al frente y todo eso no, van a estar más cerca de él ¿no?... de estar más cerca de él, el hecho de comer turrón no tanto estar cerca de él sino porque es un es un dulce que solamente en ese mes se puede comer

E: Ujum, dígame y ¿Usted cree que las costumbres se pueden cambiar?

P: Claro

E: ¿Podría poner algún ejemplo?

P: Como te digo, el hecho de, si te doy un ejemplo rápido ¿no? por ejemplo este los chicos ya vienen de desde la primaria pateados de que se tienen que parar cuando el profesor ingresa, pero si ya nosotros no le damos el interés respectivo ya el chico ya no se pone de pie finalmente ¿no?

E: Y digamos en algo quizás un poco más que tenga ... por ejemplo el caso que pone ¿no? el mes de octubre, habría algún no se ... que pasaría si por ejemplo hay una mesa y todos están comiendo turrón porque es octubre y que alguien diga no sé "Yo no quiero comer turrón, quiero comer otra cosa", ¿Que cree que pasaría? O sea, al no querer cumplir esa costumbre ¿Pasaría algo?

P: Tal vez la desazón, tal vez este el momento como que se irrumpe ¿no? tal vez como acá en este grupo de repente si, por decir alguien se apareció vestido de otro color ¿no? ya como que los rostros de dolor cambian a otro tipo de ...

E: ¿Sería un rostro que apuntaría a que más o menos?

P: A tal vez este "¿Que paso por acá?" de repente molestia ¿no? molestia, no dolor, molestia ¿no? este eh ... no sé admiración "¿Que paso?" una cosa así, igual pasaría con lo del turrón ¿no? "Si todos estamos comiendo, ¿Por qué?" Pero no pienso que sería tan, tan así, tan que sea así tan trascendental como el hecho también de comer panetón en navidad ¿no? que ahora lo están poniendo también en fiestas patrias, cosas así; pero que si tú vas a comer otro ... claro llegas a tu casa de repente y que de repente todos estamos esperando panetón y de repente tu papa se aparece no sé, con chancay todo dirían "Oye que pasa"

E: Un poco raro ¿No?

P: Claro

E: Entonces, opiniones diversas como menciona

P: Claro

E: Ahora le voy a mostrar esta noticia que he sacado de internet, justamente hace poco

P: Ya

E: Y quisiera que lo lea y que me diga que es lo que opina. ¡Ay! perdón voy a sacar esto de aca

P: Ya ...que raro su corte de cabello ... ya, ya acá lo están chancando un poquito; bueno a ver ehm... nosotros acá en la institución tenemos unas normas ¿no? es un compromiso que que el padre de familia firma para entrar a la institución educativa

E: Ujum

P: Entonces en ese compromiso el padre lee pues que es lo que persigue la institución educativa ¿no? a través de un uniforme escolar, propio de la institución educativa, a través del corte de cabello que debe ser el escolar ¿no? si las señoritas tienen el cabello largo debe estar sujeto, etc. Eh a través de no traer equipos que vayan a perturbar el normal uso o movimiento en horas de clase ¿no? entonces todo eso lo revisa el padre de familia, antes de matricular acá a su hijo, entonces si el padre de familia que obviamente tiene hijos menores de edad, revisa el documento, lo ve y nosotros le decimos ¿no? "Si usted considera que no puede cumplir con nuestros pedidos ¿no?" ... (interrupción)

P: Entonces este, ya entonces le decimos al padre de familia ‘‘si usted ...’’ , es más incluso este, ahí le ponemos de que el padre de familia tiene que venir a la reuniones que la institución solicita, tiene que acudir las reuniones que el tutor llama, si es que hay algún profesor que por x razones el padre de familia tiene que ir, si es que no puede ir en el momento pues llamar por teléfono y pedir otro momento de atención, con los materiales que se les pide a los estudiantes tienen que tenerlo los estudiantes, obviamente el padre de familia tiene que facilitar el hecho de que su hijo este acá... este... estudiando. Entonces, todo eso lo lee, se toma obviamente su tiempo, el padre de familia lo ve, si ve que la escuela le conviene ¿no? entonces este firma pues ¿no? y se matricula, pero si yo veo pues que a mi hijo le están poniendo que no tiene que traer celular, el corte de cabello, etc., en fin ¿no? no, no me conviene porque no sé, que mi hijo de repente pues, no sé le gusta tener este peinado o le gusta tener ciertas líneas por acá en la cabeza, no sé, entonces no logró, entonces sencillamente me voy a otro colegio, lo busco ¿no? es así de esa manera pero si el padre de familia lo firmó y todo, originalmente el hijo está viniendo no se pues con el corte de cabello que la institución no lo pido entonces no es que no le dejamos entrar, sencillamente llamamos al padre de familia y le decimos ‘‘¿Que paso? ¿no? Usted debería ser nuestro apoyo’’, ya si usted no quiere en todo caso nos hubiera dicho o en todo caso todavía está libre ¿no?

E: Ujum

P: Porque a todo sitio donde uno vaya hay normas, hay normas y hay que respetarlas y si no nos parece pues vemos donde podamos estar mejor, entonces este lo llamamos ¿no? obviamente el padre de familia tendrá su... su problema con el hijo, porque hoy en día, los chicos... es como si gobernarán en casa

E: Ujum

P: Es lo que nosotros observamos, tendrá su problema ahí con el hijo, pero finalmente solucionara, entonces no... no es que no lo dejamos entrar, hablamos con el papa le refrescamos a ver que paso y ya ¿no? entonces ya volvemos al ....

E: Y digamos que este estudiante es uno de sus tutorados es el primer día ¿no? igual, igual que en la imagen y le dice que ... en esta foto, no he puesto la noticia completa porque es larga pero este chico es parte de la cultura o sea que tienen esos cabellitos largos, que es rastafari si no mal recuerdo, o sea es parte de su cultura ¿no?

P: Ah.

E: Entonces es como que para ellos difícil despegarse porque es parte de su identidad, en ese caso ¿Usted que haría como tutora?

P: Bueno .... tal vez ... no sé, tal vez combinarlo ¿no? Hablarle eh que ya está, de repente si fuera si estuviera acá ¿no? eh decirle que nuestra cultura no es esa ¿no? y que, que trate de respetar nuestra cultura, nuestras normas y si por ahí pues no sé, me tendría que dar una explicación como que eh muy precisa, muy objetiva y clara de porque si él se hace otro peinado otro corte de cabello eh él se afectaría como persona, ¿Por qué? Porque es una costumbre pues ¿no? ¿Por qué? O sea yo voy a vulnerar tus derechos como persona, ehm... físicamente este si te cortas el cabello te va a pasar algo ¿no?, entonces tendría que hacerle una reflexión muy muy amplia, tal vez ¿no? porque, nuevamente como te reitero, es parte de una costumbre, entonces si finalmente él me sabe entender, tal vez demos un tiempo para que para que tal vez con la familia piense que sería un poco complejo y complicado porque ciertamente esas cosas son muy arraigadas y ellos

tal vez no van más allá de que si les afecta como personas ¿no? tendríamos que tener nuestra luchita ahí ¿no? pelearía mi parte pues

E: Justamente, ahorita acabo de recordar cuando estaba preguntándole lo de lo de lo que me estaba hablando de las reglas del colegio, habló de que el colegio tiene las normas y el corte escolar me dijo o cabello corto y usted, o sea tomándola más o menos como referencia para la noticia, ¿Cuál cree que es el sentido que tiene aquí el colegio para que en las normas este que tiene que venirse con el cabello corto?

P: Por una cuestión de orden

E: De orden

P: De orden, más que todo de orden de que todos estén, que todos tengan ... en el caso de los varones pues en el momento de la formación algunos... al inicio vienen con su rapado a pesar de que el papa firmó, viene con su rapado, con sus cosas por acá; es más hoy en día los chicos no sé qué se hacen en la ceja un poco más y se las depilan ya, se las depilan ya, otros tienen unas líneas por acá en la ceja .... Entonces bueno este ... eso es

E: Y en eso de o sea lo de las cejas, ¿Hay una regla como para no venir así o se les dice igual a los chicos?

P: Se les dice igual a los chicos “mira sabes que, déjate crecer la ceja nada más ‘ya no se aprovecha enero o febrero ¿no? Y haz con tu cabeza lo que quieras, con tu ceja lo que quieras ahí solo te va a ver el papa y la mama nadie más, si te lo atracan bueno bien por ellos, pero acá este, siempre también hablándoles con respeto te digo, como te digo muchas veces acá soy muy irónica ... en mi cabeza está cuando veo que se depilan ‘que paso no?’” antes los hijos querían imitar a los papás, hoy en día quieren imitar a la mama, la mama se depila la ceja, el hijo varón también quiere depilarse la ceja, cositas así ¿no? pero bueno yo no sé porque se depilan hoy en día los chicos la ceja, hasta ahorita no, no entiendo (risas) no sé tal vez tú me puedas dar alguna

E: Luego, luego de la entrevista, justamente sabe de qué me hizo acordar este estaba conversando con otra con otra profesora y me menciono que algo bien similar pero me dijo que justamente si lo dejaría venir con el cabello largo a un chico evangélico, lo que pasa es que ella me dice que ella había tenido un alumno que era evangélico y tiene su cabello largo, y era parte de su religión, entonces era como que ella entendía que era de su religión entonces en este caso ella sí le dejaría venir con el cabello largo, no sé si usted estaría de acuerdo ¿o no? ¿o cómo abordaría eso?

P: Pues sí, o sea por una cuestión religiosa si tal vez eh no, no ha pasado acá te diré nunca... nunca, no hemos tenido este... pero si cuando he trabajado en primaria si no, había niñitos que claro ellos con una gorrita se tapan su cabello largo, por una cuestión de religión o sea si ¿no? nuestra lucha no iría mas allá, por ese tipo de cosas, pero por una costumbre pienso que si

E: Que aun así ...

P: Claro, me refiero a que acá por decir ¿no? que si esto no es por una razón religiosa ahí si es por una razón de costumbre que se yo, tendría que hacer mi luchita pues ¿no? pero ya si es por algo religioso ya un poco complicado pues

E: ¿Sedería un poquito?

P: Sí, yo pienso que si ¿no? Ah es más hasta he visto un caso ¿no? que por una razón religiosa ahí sí, no lo entendí nunca la verdad, este cuando recién me inicie eh un niño se lastimó con un clavo de la puerta el dedo entonces inmediatamente lo lleve al centro de salud ¿no? centro de salud a que le cosieran, le pusieron puntos, es más que... que contra el tétano y todo eso porque era un clavo, entonces lo llevé al niño a su casa ¿no? y este en su casa claro es más hasta le compre pastillas y todo, antibióticos todo eso que me habían dado, le doy las indicaciones a la persona que me recibe etcétera y el niño faltó al día siguiente, dos días después llegó al colegio, es más hasta me dijeron que en cuánto tiempo le tenían que sacar los puntos y todo eso; y cuando llegué al colegio llega a sin puntos, o sea ya habían pasado como 3 días y llegó, y ya le habían sacado, en la familia le habían sacado, ellos mismos, porque su religión no está permitido que la lleven al médico no más, o sea a ese extremo, a ese extremo

E: ¿Y usted qué hizo? Cuando vio al alumno...

P: Mandé llamar y cómo es posible, es una situación que ha acontecido y le expliqué y todo porque claro era gente también, a veces en ese tipo de religiones atrae a gente de consumo muy humilde ¿no? incluso a gente ignorante, yo podría decirlo ¿no? no con un tono así es sarcasmo ¿no? pero o sea sí, es gente poco preparada, y así entonces claro yo en mis inicios yo trabajaba arriba en chorrillos en la zona marginal entonces...

(interrupción)

P: Entonces claro, hablé con ellos, pero no, la verdad que, a esa gente, no, no, no, pues cómo le has explicado ellos solamente les creen a los pastores pues que los manejan ellos, pero más allá no te escuchan

E: A los que siguen en todo caso

P: Sí, sí, sí, tú les hablas tú le explicas de mil maneras, les pintas de mil maneras, pero no y se quedó ahí, gracias a Dios no pasó a mayores, pero ....

E: A ver le voy a mostrar otra noticia, ya ya estamos casi por terminar, a ver esa es esta es la siguiente; en realidad no es tan una noticia es más un caso que quizás haya pasado acá o en algún lugar donde ha estado, lo lee si quieren su mente en voz alta como más prefiera y me dice que es lo que opina

P: Mm ya ....

E: ¿Qué opina del caso?

P: Ya, bueno, bueno, acá estoy entendiendo que el profesor es el nuevo ¿no? del colegio y que ciertamente los estudiantes están acostumbrados, debe ser porque el colegio lo ha permitido ¿no? que los estudiantes llamen al profesor por su nombre y ciertamente yo creo que antes de eso les habrán dicho pues el hecho de que ya no es por el nombre del profesor, lo tienes que hacer de la manera adecuada porque es el profesor, etcétera, etcétera, igual lo tienen ... Este dado de entender de esa manera al estudiante y bueno los profesores también habrá sido un consenso pues que habrá tenido la institución donde le han aceptado ese tipo de situación con el fin de generar confianza en el estudiante ¿no? en fin y si tú eres nuevo pues caballero ¿no? tienes que acogerte a lo que ya, a lo que ya está; claro pues a mí también me sorprendería, pero primero me informó pues cómo es porque es entonces, una vez que me informó, claro que lo entiendo tal vez yo también tenga que decir ¿no? ‘‘El hecho de que me llames por mi nombre no quiere decir que vamos a tener confianza más allá’’ Entonces todo con respeto

E: Entonces, porque cree usted o sea ¿Por qué piensa que el profesor para él está mal que lo llamen por su nombre?

P: Porque tal vez no, no, no, has ido o no está acostumbrado pues no ... porque siempre, claro donde trabajamos siempre nos dicen profesor o profesora o maestra o maestro y siempre tomamos en cuenta que, si te llaman por tu nombre bueno ¿Por qué no? No tenemos la misma edad, no somos amigos porque me vas a llamar de esa manera, o sea me faltas el respeto ¿no? pero yo considero que, si ya estás conversando y damos las pautas necesarias, pero claro algunos lo toman como que es una confianza "Ay qué confianzudo me está llamando por mi nombre" Entonces éste, es eso

E: Yo estaba haciendo entrevistas ya en algunos 4 colegios más o menos de por acá y este caso justo lo saqué en conversación con uno de estos docentes porque uno de ellos me decía "Yo prefiero que me llamen por mi nombre porque siento que el trato es un poco más horizontal con mis estudiantes y siento que ..." y él decía que él sentía que para él era mejor porque así podía llegar más a ellos, pero otro docente me dice que prefiere que lo llamen profesor porque siente que de alguna manera es ... hay más respeto en ese caso ¿Usted con cuál de sus dos profesores estaría de acuerdo o más de acuerdo?

P: Bueno yo hasta el momento me dicen profesora, o sea porque eso está, igual yo pienso que el estudiante puede tener confianza contigo ¿no? necesariamente llamándote por tu nombre, no necesariamente llamarme por mi nombre incluso hasta el trato puede ser horizontal ¿no? no necesariamente llamándote por tu nombre, pero si por decir nuevamente si es que hay un consenso en el colegio de que no, por tales situaciones por tales razones que nos llamen por nuestro nombre, bueno

E: Y si no hubiese este consenso del colegio y aun así, o sea digamos que

P: Yo particularmente no, no le diría un estudiante que me diga por mi nombre

E: ujum ¿Cómo le llaman a usted?

P: A mí me dicen profesora, profesora Salas, algunos que te dicen maestra ¿no? y está bien

E: Y dígame ¿Existe alguna regla así similar en el colegio...? O por, no sé si sea una regla que aquí en el colegio que llamen profesor a los profesores, valga esa redundancia, pero ¿Si es una costumbre? o sea no estoy muy seguro de... de dónde viene esto que se les diga profesor profesora a los estudiantes

P: Claro es el nombre de nuestra profesión ¿no? es de nuestro título que sale como licenciado, en caso de instituto sale como profesor ¿no? entonces claro por el hecho de ser nuestra profesión, o sea todo el mundo lo conoce como profesor o profesora o maestro o maestra, entonces es que el estudiante ya te llama de esa manera

E: Y dígame, tiene algún sentido esta costumbre de que o sea está no sé bien cómo explicar esto, pero es como que hay algo ¿Hay alguna diferencia en que lo llamen profesor o profesora en la educación en la enseñanza para usted?

P: ¿Cómo?, ¿cómo?

E: O sea no sé, digamos un colegio donde se llame a los profesores por sus nombres y un colegio donde se les llame profesor; o sea ¿Existiría alguna diferencia en la enseñanza o no para usted?

P: No

E: ¿Por qué cree que no habría una diferencia?

P: O sea en cuanto a la enseñanza no, o sea no, o sea lo que voy a brindar como conocimiento, lo que voy a transmitir no se va a desvirtuar ¿no? esté, pero sí tal vez el hecho del trato porque no todos los estudiantes vienen este em ... con ese valor desde sus casas el respeto y depende también de cómo tú trabajas con ellos en el aula porque imagínate si nosotros acá nomás, de repente conocemos casos de profesores que wow en el aula la pasan negra, por decirlo así con los estudiantes ¿no? diciéndoles profesor imagínate llamándolo por su nombre o sea

E: Entonces, es una situación de no sé cómo llamarlo de respeto con supervivencia, no sé cómo lo llamaría

P: Eh a ver.... en el caso de no llamarlo por nuestro nombre, más que todo sería por una situación de ... de que el estudiante no vaya más allá, más allá o sea una cosa es la confianza y otra cosa es desbordar la confianza, entonces que no vaya a desbordar que si tal vez algunos podríamos manejarlo ¿no? pero no todos

E: Y dígame ¿Se podría cambiar esa costumbre de que se le diga o sea quizá llamarlo profesor o sea llamarlo por su nombre y no profesor se podría cambiar?

P: Yo pienso que sí se podría cambiar, pero no sé qué tanto no, no sé qué tanto este puede hacer funcionar o no, porque como te digo si se trata por una situación de que el trato sea más horizontal, de querer más llegar al estudiante podrían ¿no? no necesariamente -te reitero- que para que el estudiante tenga más confianza contigo, este tenga que llamarte por tu nombre, porque hay estudiantes con los cuales este te cuentan cosas ¿no? de sus casas cosas que viven y no necesariamente porque les hayas dicho llámame  
XXXXXX

E: Ya para terminar esta sería la última noticia que también saqué de internet quisiera que lo lea y me diga qué es lo que opina

P: Mm ya claro, este obviamente... antes es claro uff como una estudiante va a ir al colegio embarazada, es un mal ejemplo ¿no? pero hoy en día no hoy en día no se puede rechazar es más a la institución la puede sancionarla, porque ya es una disposición del Ministerio de Educación si hay estudiante embarazada tiene que continuar no más su vida estudiantil en las escuelas y ya no puede haber obviamente esto de la expulsión porque lo primerito que cae es la cabeza del director o la directora, no hay forma, porque obviamente se puede denunciar y es una forma que ya está que ciertamente mmmm ... antes se consideraba pues ¿no? que como, el mal ejemplo me imagino hoy en día ya no, hoy en día ya no, pero tampoco es un buen ejemplo ¿no? entre comillas, vamos a llamarlo de esta manera sino que eh ...fácil tal vez es echarle la culpa a la institución ¿no? a veces “es por culpa del colegio, no es el hogar” o sea nosotros acabamos los conocimientos en las áreas que tal vez en tutoría, por decir nosotros abordamos el tema, este sí es que ellos deciden ya iniciar su vida sexual a tan temprana edad, o sea ya no podemos decirle no, sino sencillamente darles, esto, esto, esto, esto

E: ¿Qué sería esto, esto, esto?

P: Este primeramente informarles pues que con 13 14 años su cuerpo no está totalmente ¿no? esté adaptado, desarrollado para generar un nuevo ser en caso de las señoritas, en el caso de las chicas, este que sí obviamente ellos conocen que una vez que se inicia el ciclo menstrual la mujer está apta para tener hijos,

pero no ha desarrollado toda su todo su sistema reproductor al 100% entonces pueden correr muchos riesgos, eso es uno; en el caso de igual en el caso del varón, en el caso del varón tanta repercusión en eso no hay no en el caso de la mujer básicamente; y luego decirles que “tú no has terminado tu vida ¿no? tu etapa de adolescente, no has dejado todavía de ser hijo esto, esto, te imaginas traer un hijo al mundo ¿Qué va a pasar? O sea, ciertamente de repente vas a dejar de estudiar, o no vas a cumplir tus metas, no vas a lograr este de repente eh te vas a demorar más ¿no? todo eso va a trastocar sobre tu vida”. Entonces, eso a manera de reflexión ¿no? pero sí ya te iniciaste tienes que cuidarte ¿no? ya sea por métodos naturales, ya sea por otro tipo de métodos etcétera etcétera. Pero más que todo hacerles la reflexión, son demasiado jóvenes y reiterarles no estás preparado tanto psicológicamente, como físicamente

E: Justo me menciona ¿no? que a veces, este, le echan la culpa al colegio ¿no? ¿Por qué cree que le echan la culpa al colegio?

P: Porque dicen que nosotros no damos los conocimientos suficientes ¿no? podemos darles los conocimientos, pero finalmente quiénes, quiénes tienen la labor ¿no? de ver de hacer un seguimiento con cómo están sus hijos, con quienes están, qué están haciendo son los padres son los padres, no nosotros, eso es tarea del papá; si mi hija sale embarazada, mi hijo bueno decidí ser padre no le voy a echar la culpa al colegio es mi responsabilidad algo estoy haciendo mal

E: Dígame este no sé si le habrá pasado, pero ¿Alguna vez ha tenido una tutorada que haya salido embarazada

P: ¿Alguna estudiante?

E: Si, estudiante

P: Claro sí, un montón

E: ¿Y cómo abordó el tema?

P: Acá hay estudiantes, o sea a veces no nos enteramos en el momento deciden no venir al colegio ¿no? y que paso ¿Por qué no está viniendo? y ahí nos enteramos pues que está embarazada ¿no? o que fulanita ya va a ser papá, en fin. Entonces ¿Qué hacemos nosotros? llamamos por teléfono a la familia le preguntábamos indagamos, la familia también dice no es que está embarazada no quiere ir y ya invitamos a los padres de familia que vengan a hablar con nosotros y les decimos ¿no? porque no ha venido que tiene que venir, mejor dicho ¿no? para no truncar el año escolar y que obviamente nosotros lo vamos a apoyar, a qué a qué sí digamos tiene consultas médicas etcétera, etcétera, lo vamos a apoyar en ese sentido, de que nos avise ¿no? qué día va a faltar, qué sé yo, pero al máximo que venga que el apoyo nuestro lo va a tener; igual a los papás también en el momento que tengamos la conversación les decimos que si ya decidieron apoyar, en fin este que sigan con la situación hasta el final porque, a veces acá por ejemplo tenemos una chica es mamá y que está en segundo de secundaria ¿no? entonces ahí ¿Qué pasó? Ella se embarazó estando en primero de secundaria la chiquita tiene 14 años actualmente, entonces y claro eran dos hermanitos una de las hermanitas más pizpireta que la otra ¿Cuál era la que se embarazó? la tranquilita por decir no y yo recién me entero por la mamá que claro ellos no sabían nada, que la chiquita tenía enamorado, que el enamorado era mayor de edad entonces no sabían nada nada nada hasta que se enteraron que estaba embarazada imagínate, o sea ellos como papás no saben nada, ¿Que nosotros, no? y no sabían que tenía enamorados no sabían si salió o no salía, cómo se veían imagínate, no sabían entonces la chiquita está acá actualmente, en el colegio, es mamá

E: Ya es mamá

P: Ya es mamá

E: ¿Y la apoyan de alguna manera?

P: La apoyamos, pero qué pasa con ella, o sea, ella no está rindiendo académicamente en absoluto nada no sea nada de nada, hemos llamado a la mamá y nos dice que, que, la entendemos, porque en si le ayudan con el bebé ¿no? pero es como te digo o sea la ha trastocado psicológicamente la ha trastocado el ser mamá. Entonces el hecho de ser mamá está haciendo que haya ... Claro está con el hijo pendiente está haciendo su papel de mamá etcétera, pero llega acá como que bien cansada, ya resignada no quiere ni estudiar es eso lo que está pasando

E: Yo este, justo hace unos días, el viernes de la semana pasada hice una entrevista en otro colegio y igual pasó lo mismo, la chica salió embarazada y la docente que era su tutora la ayudaba de esta manera, le decía como que ya tú como que eres mamá y ahora tienes esta responsabilidad y no es necesario que vengas al colegio y o sea le mandaba la tarea de la casa para que pueda ocuparse de su bebé y la tarea en casa, porque también decía que la molestaban mucho entonces ella tomó esta medida como tutora ¿no?, en su caso ¿Cómo abordaría este tema? ¿O sea de la misma manera, de otra manera no estaría de acuerdo con esa forma?

P: Bueno, yo no abordaría de esa manera porque claro, acá en este caso están apoyando en su casa y el hecho de que cuando viene acá se queda con el bebé ¿no? porque ella pues su bebé tendrá más de un año ¿no? Entonces éste acá si sabemos que es mamá entonces exigimos igual a todos no eh, parte de su responsabilidad es también asimilar que es mamá y no es mamá porque producto de una violación nada de eso. Entonces es mamá porque dentro de su corta edad pues ha querido iniciar su actividad sexual con el enamorado, que se yo, y no ha pensado también ¿no? entonces éste sí le damos las alternativas de que si por decir por ahí falta qué sé, qué se enfermó la criatura o ella misma ¿no? Qué pasó, en fin retomamos pero de ahí a que quédate en tu casa yo te doy la tarea, no; si la familia la pueden que venga a la escuela, que bueno que venga la escuela y que haga lo que tiene que hacer estudiar pero ahora la chiquita, no sé nada siempre te está pidiendo permiso para irse al baño no se va al baño, no regresa en 15 minutos y así para en todas las áreas y todos conversamos que hace la fulanita de tal, siempre te pide permiso para el baño y no quiere hacer nada, es más hasta un día se había escondido en el baño y nadie se había dado cuenta que era ya la hora de salida

E: Mmm

P: Entonces ¿no? y para con otra chiquita también, son tres que paran así juntas

E: ¿Y les hacen seguimiento? O sea, porque ...

P: Y claro ella porque, porque la mamá manifiesta es más hablamos con ella y ella no sabe la razón por la que no quiere estar no quiere estudiar no te sabe dar razón te dice "No sé, no sé" Entonces éste ya cuando, si le exiges tú se pone a trabajar, el caso mío por ejemplo ya a ver qué pasa le digo, si seguimos así te vas a quedar en segundo, qué quieres le digo quedarte eternamente en segundo grado, "no profe" ya le habló sola, no qué es lo que quieres, entonces le das así su zamaqueo y ya 10, pero nuevamente recae y así, entonces la mamá dice pues que está cansada y claro es así, está cansada del bebé, está cansada de hacer

funciones que antes no hacía de repente, tenía más libertad que se yo, podía estar jugando no sé con las amigas, saliendo ahora tiene responsabilidades ¿no?

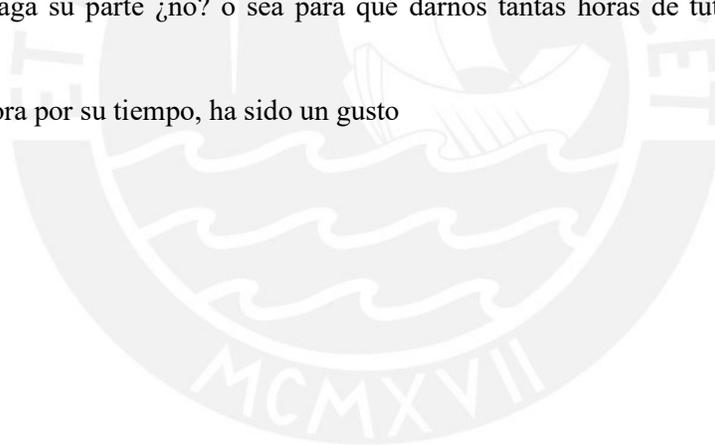
E: Claro

P: Entonces, entendemos también esa situación, pero, pero también lo otro ¿no? qué estás haciendo por ti también como estudiante o sea tampoco es que te la voy a poner fácil

E: Ujum claro, es fuerte ... de hecho esa era la última pregunta y no se si a lo largo de todo lo que hemos conversado ahorita tendría alguna reflexión respecto a la tutoría, no se algo que le gustaría que no sé, este... que se mejore o ha notado algunas otras deficiencias o alguna otra mejora no sé qué haya notado algo

P: Bueno lo único, tal vez para reforzar nuestro trabajo como tutores ... que el padre de familia este que apoye en la casa, que haga su trabajo como padres pues bien ¿no? No a medias, en algunos casos nada, que haga su trabajo, que apoye y obviamente este tal vez si el padre de familia hiciera lo que tiene que hacer no tendríamos te digo que acá hemos tenido muchos casos de embarazos estando en tercero de secundaria en cuarto de secundaria hemos tenido muchos casos, que varias familias estén pendientes de sus hijos, que hacen eh no es porque el padre de familia trabaja todo el día no sabe qué hace el hijo "que no se" que lo esté llamando siempre por teléfono "¿Dónde estás? ¿Que estás haciendo?" en fin que de esa manera esta no tengamos adolescentes que vienen con los ojos rojos o que sabemos nosotros mismos que consumen, mientras que el padre de familia no sabe nada, es eso el apoyo del padre de familia al 100% y que el Ministerio también haga su parte ¿no? o sea para qué darnos tantas horas de tutoría que tal vez no es funcional

E: Ya, gracias profesora por su tiempo, ha sido un gusto



#### Entrevista Tutora 4

E: Ya está, quisiera que me diga usted ¿Cómo define la tutoría?

P: Eh es un espacio eh en el cual eh se ven temas eh de digamos de prevención ...

E: Ok

P: Para los adolescentes

E: Ok y dígame estos temas de prevención ¿En qué son? O sea ¿Prevención en qué sentido?

P: Por ejemplo, en las drogas eh de todo por ejemplo eh la trata de personas, drogas, bullying y así temas relacionados

E: Dígame cuál entonces sería en ese sentido el tema de prevención ¿Cuál es el rol del tutor en estos casos, en estos temas de prevención?

P: No, o sea inclusive la ... hay una coordinadora viene, una coordinadora que viene y dice que temas nos tiene que dar; por ejemplo, hay un tema que son 10 sesiones sobre lo que viene a ser drogas y ella nos dan las sesiones para poderlas este practicar, replicar en lo que es el aula

E: ¿Esta persona que viene es de la UGEL?

P: Si, de la UGEL

E: Perfecto

P: O de repente, para ver trata de personas, trabajo infantil, este... drogas; o sea son temas que a veces vienen y nos dejan y entonces nosotras también tenemos que hacer

E: Ujum ¿Esos temas vienen antes del año escolar?

P: No .... vienen, o sea vienen ya durante el año

E: Ah ya

P: Durante el año van dejando, van dejando

E: Tengo entendido que en el colegio hay dos horas pedagógicas a la semana para la tutoría ¿Como usted aborda estas dos horas?

P: Ah ya, uno es por ejemplo este el desarrollo, el desarrollo del contenido, participación socialización con los chicos y después ellos este... me hacen un material y siempre se difunden ¿no? porque siempre -como le digo- lo de tutorías es prevención entonces ellos ... (interrupción)

E: Hay que continuar, ¡Ah ya! me estaba explicando cómo distribuía las horas de tutoría

P: Ah ya sí, primero contenidos socialización ¿no? porque hay un programa al inicio y desarrollo hay cierre y dentro del cierre de esta lo que viene a ser ellos preparan afiches o sea en las semanas, en todas las semanas preparan afiches, del tema, de acuerdo al tema que se trate entonces para que ellos lo difundan también; por ejemplo, la semana pasada antepasada ha sido también la UGEL ha dicho que tenemos que apoyar a los chicos que van a entrar a lo que viene hacer la evaluación motivadoras ¿no? entonces también es un tema que se ha tratado y bueno han hecho sus afiches y lo han pegado en su salón ¿no? para que puedan este rendir bien su examen

E: Entonces es un tema de prevención como menciono y también de apoyo académico en ese sentido

P: Claro, cuando es ha sido la prueba la que va a venir la prueba es así

E: Genial y dígame ¿Usted considera que la tutoría en este sentido está funcionando en el colegio o sea cumple los objetivos?

P: Mmm... en algunos casos creo que sí ¿no?, O sea cuando hay un profesor que se compromete de repente ¿no? a desarrollar este los temas ¿no? esté creo que sí, la gran mayoría

E: ¿Y en qué casos cree que no se están cumpliendo los objetivos?

P: Hay veces eh no sé si este año ocurrirá, pero había .... ha ocurrido que por ejemplo un tutor agarraste esa tutoría de repente, pero y hace otra cosa ¿no? o sea, de repente una hora de su área ¿no? y así

E: Y dígame en ese sentido este ¿Usted cree que ... cuáles son los principales logros que está teniendo la tutoría aquí en el ARNAEZ? O ¿Cuáles son las trabas que tiene?

P: Trabas en cuanto a la parte institucional, no hay. Eh los logros de repente que los chicos, este... manifiesten lo que sienten ¿no?, y menos mal que tenemos también a la psicóloga que nos apoya que viene y nos informa; entonces, para saber tratarlos adecuadamente a los chicos con sus problemas, por ejemplo, que ellos tienen

E: Me acaba de mencionar que es que los chicos manifiesten lo que sienten o sea ¿En qué sentido?

P: Qué por ejemplo el día jueves vamos a tener una asamblea ¿no? el día jueves vamos a tener una asamblea de aula en el cual hay ciertas incomodidades en el aula ¿no? Entonces en esa asamblea eh va decir de repente que es lo que a ellos les incomoda o no están de acuerdo ¿no? y poderlas arreglar ¿no? porque al final en el salón somos una familia

E: Ajam, bueno .... bueno ahora pasando a la siguiente parte de la entrevista, le voy a mostrar una imagen que he sacado de internet y me diga que puede, o sea qué situación es ésta

P: Bueno de alguien que ha fallecido

E: Ujum ¿Cómo se ha dado cuenta que es una situación?

P: Bueno por el cajón y la vestimenta de las personas

E: ¿Cómo están vestidas?

P: Con terno, algo negro ¿no? el rostro también como que un poco desencajados

E: Dígame ¿Usted cómo... cómo llamaría que las personas se pongan negro cuando alguien fallece?

P: Es una tradición, realmente es una costumbre ah

E: ¿Y de dónde crees que viene esta costumbre?

P: Eh ... de bueno de nuestra misma sociedad desde años mucho más lejanos ¿no? porque siempre cuando vas a un velorio ¿Que te pones? negro

E: Claro te pones negro... Y usted ¿Cuál cree que es el sentido de esta regla o sea de qué nos sirve?

P: Eh de repente manifiesta el color negro el dolor

E: Ujum y dígame ¿Usted cree que en algún otro lado el dolor sea utilizado por otro color por ejemplo?

P: Es que nos han acostumbrado, es algo convencional creo ¿no? de que el color negro es el de dolor el que el de acompañamiento a la persona que ha perdido un familiar ¿no?

E: Entonces estamos de acuerdo que el que se pongan de negro es una convención

(Interrupción)

E: Entonces, ya recapitulando esto estamos de acuerdo en que es una costumbre que se vistan de negro ¿no? una convención como mencionó. Le voy a mostrar esta imagen ahora igual que me diga en qué situación están, qué está pasando

P: Eh bueno es una .... es un salón de aula ¿no? un aula, en la cual se supone que la profesora está digamos está dando como qué recomendaciones porque los chicos están parados

E: Ujum, y dígame ¿Por qué cree que los chicos se paran para cuando una profesora da una recomendación?

P: No, yo lo tomo como que si fuese un inicio de día

E: Ah entonces es como ...

P: Como el inicio de día o bueno como que la profesora ha entrado y cuando se .. cuando una profesora entra todo el mundo se pone de pie ¿no? entonces yo por ese lado me he ido ¿no?

E: No, está bien, está perfecto; entonces a lo que yo voy es -que justo como dice ¿no? - la profesora probablemente acaba de entrar al aula y los chicos se han parado ¿Cómo llamaría a que los chicos se paren cuando la profesora entra?

P: Es el respeto

E: Respeto

P: Ujum

E: Ujum y ¿Hay alguna otra cosa aparte de respeto de porque los chicos se levanten?

P: Mm .... por respeto, por educación misma también ¿no? Es algo que viene desde primaria también ¿no? es una costumbre, en primaria entra el profesor y se ponen de pie

E: Y dígame, porque cree que los estudiantes o sea sin ... ¿Por qué cree que significa que los estudiantes cuando se paran es respeto? O sea ¿Por qué se asocia el respeto a que los chicos se paren?

P: Mmm porque eso también es algo convencional ¿no? detrás no sé, que cuando ingresas y una forma de respetar al profesor es ponerse de pie, que en la actualidad lógicamente unos que otros no, o sea siguen sentados ¿no? nuestro momento es así

E: Ujum, entonces tomando en cuenta las dos imágenes y con el eh y de lo que hemos conversado en conjunto que, cuál diría que son las similitudes que tienen ambas imágenes ... con respecto a lo que hemos conversado

P: Ya, puede ser de repente hasta inclusive el ... bueno acá yo lo veo negro puede ser una similitud que de repente este en el en el color ¿no? color blanco, el negro también podría ser (tose) ... ¿Otra similitud?

E: O sea, o en nuestra conversación de las imágenes por separado, ¿Que se ha repetido este en cada una de ellas?

P: El respeto

E: El respeto

P: Lo convencional

E: Lo convencional

P: Ujum

E: Justo tomando en cuenta de la convención ¿Para qué cree que sirven estas convenciones? Puede tomar como ejemplo cualquiera de las imágenes o ... en general

P: Lo convencional es que de repente es yo lo tomo como que es una costumbre realmente a nivel de repente mundial ¿no? Es igual por ejemplo las convenciones, por ejemplo, el semáforo ¿no es igual en todos los países?

E: Claro

P: No sé (risas) este me supongo que debe ser algo así ¿no? convencional es una costumbre que se ha venido dando y se da hasta ahora ¿no? que ....

E: Y dígame ¿Para qué nos sirven estas costumbres que se han venido dando durante todo este tiempo?

P: Las costumbres ... para que sigan vivas en el tiempo

E: Ujum, eso y para qué o sea ¿En qué sentido nos ayudan a nosotros las costumbres? ¿O no nos ayudan? No se

P: Mmm .... que es, podríamos decir que es una ... es nuestra misma convivencia ¿no? porque definitivamente, este... por ejemplo, cuando tú vas en este caso a un entierro ¿no? tú respetas el duelo de la persona (aclara voz) ¿no? entonces por ahí podría ser

E: Entonces como que nos ayudan a convivir

P: Nos ayudan a convivir, por ejemplo, tú vas a un a un este a un funeral con rojo

E: Ujum. ¿Qué pasaría?

P: ¿Qué pasaría? Claro ¿Sería bien visto?

E: Claro también, probablemente no (risas) Y en el caso del no se de este acá, del salón ¿no? digamos la profesora pasa todos se levanta y digamos que uno de ellos no se levanta, en lugar de saludarla parándose no se levanta la mano o hace así, mueve su mano para saludar

P: También, normal ¿no? te está saludando, yo pienso que no hay ... a menos que de repente diga ‘ay otra vez’ ¿no? normal, puede ser que ... estaría bien porque te está saludando al fin

E: Claro entonces acá tenemos una, una diferencia ¿no? que acá en el caso de que se vistan de rojo como dice probablemente lo miren mal, pero acá en el caso de que salude de una manera diferente, este está bien porque está saludando ¿no?

P: Claro

E: Entonces

P: Son niños también

E: Claro son niños (risas) lo de las costumbres ¿Usted cree que puedan que puedan ser cambiadas dependiendo de alguna situación?

P: Las costumbres si ... si por ejemplo tú te das cuenta quienes se visten de negro en un velorio son gente mayor y la gente más joven ya no se viste tanto de negro

E: Ujum

P: ¿No? Sino ya va con otra ropa, entonces como que ahí ya de acá a unos 20 años de repente ya no va a ser una costumbre vestir de negro, porque las costumbres se van perdiendo también

E: Entonces sería por cosa de tiempo

P: Claro

E: Ok, ahora lo que yo quisiera es mostrarle una noticia ... le muestro una noticia y quisiera que me diga que es lo que piensa, esta noticia la saqué justo de internet hace poco y quiero que me diga, o sea que la lea y que me diga que opina

P: Por ejemplo, ahí está mal porque dependiendo también de las normas de ese colegio ¿no? dice "No dejan el niño entrar a clase por su corte de cabello" ahora la educación es un derecho

E: Claro

P: Es un derecho, pero también habría que ver si en ese colegio hay normas no tiene ese colegio hay normas, entonces éste los padres se tendrían que cumplir esas normas y los estudiantes también ¿no?

E: Imaginemos que es el colegio Arnaez y este chico viene igual que acá viene es su primer día de clases, viene con su cabello largo ¿Que pasaría?

P: Qué pasaría se le llamaría un poco a la reflexión, pero qué pasa si tú te das cuenta, bueno te comento o sea nosotros tenemos un reglamento, tenemos un compromiso con los padres, pero como que los padres aquí hay ausencia de... de padres ¿no? porque a pesar de que de repente lo firmado o lo han firmado por qué en fin o sea los chicos uno de ellos por ejemplo que no traigan celular y lo trae y el padre ha firmado

E: Claro

P: Les han dicho sobre el corte escolar lo mandan el chico está cortado y no le dicen nada y lo mandan así. Entonces, definitivamente este frente a esto y más en ministerio lamentablemente por ejemplo el uniforme, o sea ehh... no como que los chicos vayan de repente como ellos quieren ¿no? ¿Pero cómo lo estás formando tú?

E: Entonces

P: ¿No? Entonces estamos en el Ministerio estamos mal entonces ellos más bien deberían decir bueno que vayan uniformados, cada institución bonita tiene su... su uniforme ¿verdad? pero también tiene cierta característica, porque yo digo no o sea acá el problema es que los chicos por ejemplo vienen ... este año lamentablemente eh ya habíamos avanzado, y este año lamentablemente estamos retrocediendo ¿no? en cuanto a uniformes de repente corte de cabello ¿no? porque yo no entiendo a los papás, no entiendo a los papás firman una cosa, ellos los mismos estudiantes han firmado compromiso, y sobre eso están transgrediendo

E: Están transgrediendo ...

P: Están transgrediendo

E: Estas normas

P: Claro, transgreden las normas del manual, entonces lamentablemente ahora con que por ejemplo el alumno puede entrar a las 9 de la mañana, puede entrar a las 10 de la mañana y tienes que dejarlo entrar

E: Ujum

P: ¿O sea como haces? El ministerio lo está apoyando

E: Ah eso es porque el ministerio

P: Claro lamentablemente el ministerio ... bueno yo lo veo mal ... yo lo veo mal ¿no? ¿por qué? porque otros colegios podrían todavía tienen a sus chicos, todos uniformados ¿Por qué el ARNAEZ no?

E: Ujum

P: Y ellos se basan ah, el ministerio les dice sin el uniforme... ¿no? para eso sí, pero, o sea

E: ¿Qué dice el ministerio con respecto al uniforme?

P: Que no, que los jóvenes pueden... pueden venir ellos no se les puede digamos objetar que de repente no ingrese ¿no? ellos pueden ingresar

E: Y en el caso de que vengan mal uniformados

P: Se les dice, pero igualito o sea se les tiene que dejar ingresar nada más que les puedes hacer, porque viene la UGEL y te planta

E: Claro y digamos que ¿Hace cuánto más o menos esta norma empezó?

P: Ya hace tiempo ¿no? pero ahora ya es mucho más, mucho más

E: Son un poco más rígidos en ese caso

P: Si

E: Y digamos que esta, como que esta rigidez no existiera en ese caso ¿Usted qué es lo que haría? o sea viene un chico mal uniformado con el cabello largo

P: Claro, se le diría se le hablaría con el padre como te digo o sea acá los padres han firmado, pero sin embargo no, no apoyan la verdad y después estamos los padres "ay que mi hijito que esto que el otro, que salió así y se torció" pero ¿por qué? justamente no, porque no le enseñan normas pues porque yo a los chicos les digo o sea normas debe haber en su casa, desde ahí parto y si no hay normas en casa que van a venir acá pues a respetar normas definitivamente

E: Y dígame, este estábamos en el caso de que justo este niño probablemente entró aquí al ARNAEZ eh y está con el cabello largo no y justo

P: Se le deja

E: Ah o sea claro

P: Se le deja se lo tendría que dejar ¿no?

E: Y eso ¿Se le deja por el tema del ministerio que está dando esta pauta? o

P: Claro, por ejemplo, si viene un alumno así y tú no lo dejas ingresar la mamá se puede ir a quejar a la UGEL entonces en la UGEL te van a hacer tu proceso, ¿no? porque no lo has dejado ingresar

E: Ok, le voy a mostrar un caso

P: Y dime ¿Tú qué piensas cuando un niño viene así ingresa al colegio?

E: Bueno creo que podemos conversar eso luego de la entrevista, porque, sino se va a hacer muy larga la entrevista. Le voy a mostrar este caso eh lo puede leer en voz alta, en su mente, como usted guste y me dice que opina

P: Bueno a la primera no la sacaría, le diría le diría ‘‘sabes que no me puedes llamar...’’ bueno sobre todo por lo que, hay colegios que, sí definitivamente si llaman por su nombre a los profesores, ese será y sobre todo que los chicos saben que cosa es el respeto

E: Ujum

P: ¿No? Entonces ahí sí, pero un... un colegio como el nuestro definitivamente no te va a decir ‘‘ Oye sabes que Javier’’ ¿no? no, se le advierte ‘‘sabes que, hijo, siempre tiene que haber un respeto y tienes que llamarle profesor o como dicen ¿no?, pero de mi nombre definitivamente no’’

E: En su caso usted como profesora que imagínese que usted es esta profesora ¿Usted que hubiese hecho?

P: No simplemente le diría ‘‘no me llames por mi nombre’’

E: Ujum

P: Simplemente, profesora nada más, pero no lo sacaría así

E: Claro y dígame justo este es más o menos como la quinceava entrevista que estoy haciendo, estoy entrevistando en diversos colegios y justo uno este uno de los profesores de los que había entrevistado me dijo que, si él prefería que, también es estatal, que, si prefería que lo llamen por su nombre, era un profesor joven, eh porque decía que prefería tener ese trato horizontal

P: Hay más confianza

E: Claro

P: Pero el problema es cuando los chicos o sea no saben qué cosa es la confianza

E: Ujum

P: ¿No? O sea, de repente tú puedes darle confianza como les digo a los chicos ‘‘Hay momentos de reír ¿no? de escuchar clases, todo, hay momento de contar chistes lo que sea, pero o sea hay momentos ¿no? pero con respeto’’

E: Ujum

P: Pero, definitivamente a veces los chicos tu les dices como dicen les das la mano y se van hasta el codo, entonces tampoco por eso hay que tener un poquito más de disponerse digamos este eh anteponerse a lo que es el respeto para los chicos ¿no?

E: Entonces justamente esto ¿no? esto este profesor que decía “prefiero que me llamen por mi nombre “ y estaba había muchos que me decían “no a mi llámame profesor porque soy profesor y eso es como parte del respeto ¿no?” entonces ¿Usted con cuál de estos dos profesores estaría más de acuerdo?

P: Tendría que ver la clase de alumnos

E: Aja

P: Por ejemplo, mi esposo es profesor y el sí, a él si lo llaman por nombre claro que es un colegio particular

E: Ah claro

P: Entonces definitivamente, es totalmente diferente

E: Usted me menciona que tendría que depender de los alumnos ¿Cómo tendría que ser?

P: Claro, de repente, sí me podrían decir de repente Rosa pero o sea siempre hablando con respeto no que “Rosaaa” no, siempre con respeto ¿no? o sea le podría aceptar, de repente podría o tendría... podría digamos este pensarlo ¿no? en dejarlos que me digan Rosa por ejemplo, pero ahorita o sea como te digo viendo la calidad de los chicos también, porque a veces los chicos o sea tú cómo -te vuelvo a repetir- estas en confianza y los chicos ya se te quieren subir, tampoco; entonces es eso también ¿no? O sea, con “profesor” hay un poquito más de respeto

E: Justo usted me dice ¿no? que podrían llamarla por su nombre, pero siempre con respeto ¿A qué se refiere a que sea un trato de respeto pese a que le llamen por su nombre?

P: Claro de repente si... no, no voy a ser pues igual como que le hablen a su compañero ¿no? no a eso me refiero

E: Ujum .... Ok, ¿Usted cree que hay alguna regla aquí en el colegio que les diga que se les tiene que llamar profesor al profesor o se le puede llamar por su nombre?

P: No, ya los chicos vienen con eso

E: Ujum

P: Porque aquí a nadie se le ha dicho que me llamen profesora, simplemente uno se presenta el primer día de clases “Profesora Palacios, profesora Salas, profesora algo y ya está” y con eso los chicos se quedan ¿no? “profesora tal” entonces ... o “mis ... mis tal mis tal”

E: Ok, ahora le voy a mostrar un último caso que eso ya sería más o menos como para ir terminando como le dije es bastante rápido ... y que me diga que o sea igual es una noticia que he sacado de internet, me gustaría que la lea y que me diga que piensa

P: Las chicas con embarazo pueden asistir al colegio

E: Ujum

P: No hay ningún impedimento, hemos tenido casos ¿no? en qué las chicas me acuerdo de una de ellas bastante que llegó embarazada que llegó bastante y llegó hasta el final y hacía educación física qué es lo que nos asombrará, ya pero si nunca se les a este puesto este no ha habido impedimento para que venga y si en algún caso inclusive ha salido así la chica de repente no ha querido venir entonces se le ha dado facilidades también, o sea de repente lleve temas que venga a dar exámenes si a veces no quiere por vergüenza. Entonces, si se les ha apoyado sobre todo eso sucede en quinto Entonces, se les ha apoyado de esa forma

E: ¿Y usted como tutora como las apoya? ¿O sea ha tenido alguna vez alguna tutorada?

P: No, no, en mí tutoría menos mal no, pero de todas maneras habido en otras en otras secciones que ha habido básicamente sucede en quinto ¿no? pero sí sé se les ha apoyado no se les ha negado el ingreso yo me acuerdo así de hace muchos años de hace muchos, muchos años cuando había una directora Y la chiquita salió embarazada pero solamente pasaba la dirección nada más hasta ahí nomás quedaba, no podía ingresar como que se creía como que se creía no sé la directora creía la directora que sería un mal ejemplo para los demás no sé

E: ¿Ella pensaba eso?

P: Yo me supongo o porque o sea en la dirección no más estaba la chiquita en la dirección, venía recogía su balotario y se iba de ahí nomás no pasaba, no buscaba ... ahí nomás estaba, pero como te digo en otras ocasiones sí se ha dado el caso, o sea si se les ha apoyado de esa forma, inclusive hasta que termine diciembre, empezar porque tenía 6 meses si han venido

E: Y este apoyo ¿Por qué surge? ¿Porque es mamá o por qué existe alguna norma que la avala? ¿Cuál es el sentido de que la estén apoyando?

P: No, yo pienso que por humanidad porque creemos que la chica terminó quinto año no entonces una forma de apoyo también ¿no? todavía no tiene la criatura, pero ya al menos ella apoya en su casa, se encuentra más tranquila se puede desarrollar el tema en caso ella no quiera venir ¿no? -te vuelvo a recalcar- ha habido chicas que hasta diciembre han asistido con su barriguita

E: Dígame justamente yo estaba entrevistando también en otro colegio e igual había una chica que salió embarazada, pero lo que sucede es que muchos de sus compañeros le hacían bastante bullying porque estaba embarazada y la molestando un montón porque su barriguita así se le nota un montón. Entonces yo ahí le pregunté a la profesora que hacía ella y entonces mi pregunta sería igual para usted, en ese caso de que digamos acá viene una alumna embarazada y la molestan ¿Usted como tutora que qué es lo que haría?

P: No, hablaría con, con, con el grupo no pero lamentablemente no ha sucedido así menos mal no ha sucedido eso, porque a veces si realmente inclusive a veces hasta las mamás podrían de repente ‘‘¡Ay! no pero cómo va a recibir la directora recibir a una embarazada’’ menos mal que no ha sucedido eso ¿no? y en este caso si hay de repente que si que la embarazada hablaría con el grupo, la sacaría ella de repente sí está en el salón la mandaría a dirección y tráeme esto y ya y ahí les hablaría a los chicos

E: La otra vez estaba hablando con un profesor que al igual que su esposo trabaja en colegio particular ellos se abordan la tutoría no solamente con los que le da el Ministerio, sino que ahorrando un poco más por ejemplo el tema de prevención de embarazo ¿no?

P: Enfermedades claro, o sea uno, uno, digamos programa sus temas que va a dar una cosa es que de repente venga la coordinadora de tutoría de la UGEL “Esto tienen que hacer” Entonces se tiene que hacer “eso se tiene que hacer” Entonces eso se tiene que hacer, pero sí, o sea nosotros programamos he tocado inclusive temas de educación vial por ejemplo bullying no

E: Entonces justo en ese caso era como que en ese colegio justo había muy poco índice de... de mujeres embarazadas escolares embarazadas no era muy bajito, pero hubo un año en el que salieron como qué 5 6 estudiantes embarazadas y el profesor me decía que él sentía que el colegio había estado fallando no sé usted qué pensaría de eso o sea del colegio que te está dando que está este trabajo de prevención y aun así las escolares tardan embarazadas o sea ¿Sería culpa del colegio o no? ¿O sea que pensaría?

P: Mira la verdad es que los chicos si reciben información la reciben, no solamente en tutoría sino también en lo que era persona familia y relaciones humanas entonces ahí también hay contenidos que se desarrollen

E: ¿Esto es un curso?

P: Claro, ahorita lo juntado que es él PCC

E: Ah ya

P: Entonces ahí se habla, entonces definitivamente este no estaría fallando el docente ¿no? sino que también pues -como yo te digo- los chicos están desesperados por vivir no como yo les digo a ellos; entonces yo también inclusive yo soy claro con ellos en alguna oportunidad también le he dicho “Saben que yo no los estoy mandando a que vayan y no tengan relaciones, pero si ustedes quieren ser responsables tienen que cuidarse es la única forma” ¿no? porque no le vas a poner “¡Uy no! que es besito nada más” ya nuestra sociedad ya no está para eso, la verdad, para nuestros adolescentes ya no ya, ya chiquito mismo de repente has escuchado, acá mismo de primer año ya han tenido relaciones ¿Imagínate tú? entonces yo les hablo claro si ustedes deciden ustedes protéjense, no hay otra cosa que hacer es que no puedes no puedes pues taparle pues el sol con un dedo tienes que hablarle ... claro lógicamente no voy a hablar eso con chicos de primero

E: Justo ahorita recordando que era qué era lo que otros entrevistados me han dicho docentes y me acordé de algo, algo bien interesante de la imagen de acá y es que justamente, así como usted me dice lo dejaría pasar pero justo yo les mencionaba que justo esta noticia, la había sacado de que este chico de acá es parte de su cultura tener el cabello largo me parece que es la cultura rastafari o algo así; o sea su familia es de esa cultura, entonces en ese caso este ella como que podría ser una excepción por su cultura

P: parte de su cultura

E: Ajá, no sé usted qué opinaría de eso o ¿Qué haría sabiendo eso?

P: Creo que tendríamos que aceptar ¿no? si dice que es parte de su cultura tendríamos que aceptar no más, porque es su cultura qué le puedes que le puedes decir

E: Ujum y o sea en el caso, o sea ¿Usted lo aceptaría y lo dejaría pasar con alguna recomendación o lo dejaría pasar simplemente?

P: Claro, siempre es recomendable una recomendación de repente sobre las normas del colegio ¿no? de repente ese mismo chico podría comprender o los mismos padres podrían comprender y lo cambian, hasta podrían cambiar ¿no?

E: O sea para que venga con su cabellito

P: Claro, más normal poco a poco porque el cambio no se va a hacer de la noche a la mañana es un proceso

E: Claro es un proceso bien largo, imaginemos que este chico no es por su cultura sino por su religión, cabello largo, así como el de los evangélicos porque justo yo estoy ...

P: Si hay acá

E: ¿Si?

P: Este... este evangélico no es, sino de los que llevan su túnica

E: Ah este, ah no me acuerdo el nombre ahorita

P: Ya así había chicos, qué bueno pidieron permiso a sus padres que tenían el cabello largo, pero no lo usaban así suelto, si no que se lo agarraban, pero tenían una gorrita entonces ahí, ya ahora después de muchos años ya me dijeron que cambió (risas) ya se lo corto, sí pero sí ha habido así situaciones entonces es su religión se la tiene que respetar

E: ¿Y venían con el uniforme?

P: Si con el uniforme si venían con el uniforme sí eso sí, pero su cabello largo su cabello si era largo, pero hacían una cosa así se ponía su gorro

E: Entonces cerrando esto, que estaría pasando por orden por usted respetar su ... este no sé, algo cultural en este caso su cultura o respetar la religión o sea ¿cuál pondría aquí qué es más importante? O ...

P: Las dos, pienso que son importantes ¿no? y tú no le puedes quitar a él si está su cultura se supone que es su dice su raza o su cultura de repente y al otro tampoco porque definitivamente este, para ellos es algo típico usar el cabello largo. Entonces, no le podrías cortar, entonces como le dices por más que ingresa al colegio, cómo le dices córtate, si eso no va con ellos

E: Entonces ....

P: Es depende hay que hacer también tolerantes, un poquito ¿no? hay que ser un poquito tolerantes

E: ¿Y eso de la tolerancia es el rol del tutor o en general de los docentes?

P: Mmm del tutor y de los docentes, de ambos ¿no? pero también o sea sí es que realmente es su cultura ¿no? porque hay chicos que vienen acá ... por ejemplo lo nuestro es corte escolar, pero acá se rapan acá se

rapan y se dejan acá como una cosota, entonces eso no es cultura pues, eso es moda eso es totalmente diferente

E: Y ahí si se les dice entonces

P: Ahí se les dice pues, pero cuando están los padres también pasa

E: Ujum pero digamos justo, ahorita acabo de pasar por tercero, no me acuerdo cuál tercero, e igual -como usted dice- caballito corto acá y cabello largo por acá ¿no? o sea no es parte de su cultura y de su religión, pero es parte de como ellos quieren cortarse

P: En este momento es la moda, la moda ¿no?

E: Entonces, ahí qué hace el colegio igual ¿Se les respeta el hecho de que quieran venir con ese cabello, o sea que se identifiquen así o ...?

P: Es que se les dice, la verdad, se les dice no entienden vuelven a recordar, entonces yo pienso que de repente si los dejas así no sé, es que a veces batallamos los profesores porque realmente en nuestra norma dice corte escolar y lo que tú te rapas acá no es corte escolar

E: Ujum, justo estaba pensando en eso ...

P: Y hay papás que los llevan a hacerse ese corte especial

E: Aja

P: Hay papás, entonces o sea su firma no vale nada

E: Justamente pensaba en eso, entonces está en la norma que los papás firman esta que el corte escolar es parte del, digamos, que es parte del todo entonces ¿Cuál es el objetivo de esta regla del corte escolar? Que sea de repente que los chicos o sea aun así los chicos probablemente no la van a cumplir ni siquiera los padres, entonces ¿Cuál es el objetivo de poner?

P: Mira este año por ejemplo se ha visto más, o sea nosotros hemos ido erradicando esta situación, pero lamentablemente, hay que son de Venezuela y han venido con unos cortes terribles ¿no? Entonces ellos como que el resto de chicos copian... copian, entonces eso es lo malo, que los chicos se copian, son copias

E: ¿Y cuál es el objetivo de?

P: De que tengan una buena presentación

E: Ujum

P: Una buena presentación, que tengan una imagen del colegio básicamente eso, que ellos interioricen que cosa es un compromiso, que es una norma, el respeto de una norma porque si tu alumno estás firmando que tú vas a venir así y si el papá también está firmando o sea no está cumpliendo, no estás cumpliendo, no estás respetando tú... las normas que te están indicando

E: O sea es el tratado que se hizo

P: Claro

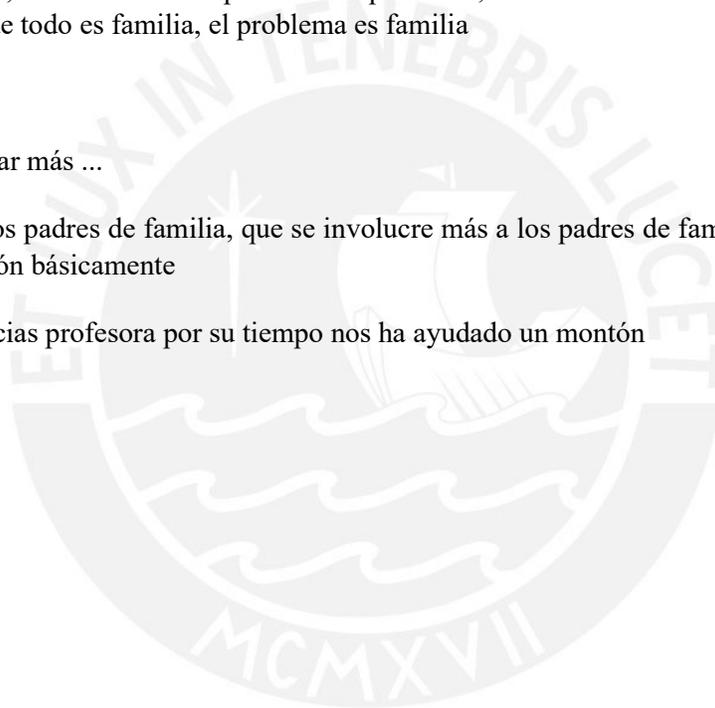
E: Ujum, bueno en realidad eso sería todo o de repente no sé si le gustaría agregar algo con respecto a todo lo que hemos conversado, quizás algo que le gustaría que se haga en tutoría y que no se está haciendo o no sé, algo por allí como comentario final quizás

P: Mmm antes sufríamos por ejemplo la psicóloga tenemos, menos mal ayuda la psicóloga porque tenemos casos, pero terribles. En lo único que quisiera es que se den muchas charlas a los padres de familia, acá por ejemplo son hogares disfuncionales ¿no? Entonces definitivamente es una disputa que, dentro de los padres mismos, es un momento terrible igual ... o sea nosotros nos citamos con la mamá y papá recién quiere hacerse cargo, que la chica o el chico es un chico terrible la va a llamar a la mamá, se comprometen a venir, no vienen se les llama por segunda vez, no vienen; se comprometen y dos veces nomás han venido a pesar de que uno le da su tiempo para pasar con los profesores, pero no. Entonces sería bueno desde... desde el Ministerio ¿no? O sea, interiorizar a los padres la importancia, cuáles son sus deberes de los padres ¿no? desde ahí viene porque todo es familia, el problema es familia

E: Entonces, involucrar más ...

P: Involucrar más a los padres de familia, que se involucre más a los padres de familia en la educación de sus hijos y la formación básicamente

E: Ujum, muchas gracias profesora por su tiempo nos ha ayudado un montón



### Entrevista Tutora 5

E: Bueno para empezar, quisiera que usted me defina más o menos ¿Que es la tutoría?

P: Bueno la tutoría para mí, yo lo considero como algo muy importante en el aspecto académico porque más que todo yo lo considero de acompañamiento, de acompañamiento, seguimiento a mis estudiantes en todos los aspectos, actitudinalmente y también uno lo que es hacia... hacia afuera con la familia, como cómo es su... su vivencia, como se relaciona eh con sus padres como en qué entorno también fuera le... digamos le marca a ellos, en su entorno; y aquí en la institución educativa es la que yo estoy permanentemente con ellos, preocupándome en su rendimiento académico, en su comportamiento eh hacerles un seguimiento, en este caso a veces le cité a los ... primero conversó con el estudiante, trató concientizarlo a que ellos mismos reconozcan su error, a que ellos mismos si han cometido alguna falta a que ellos mismos si es que tienen un problema ellos mismos cuenten, yo no les presiono, yo no les exijo; y entre los dos tratar de buscar una mejor solución, para ayudarlos ¿no? porque mucho se deprimen. Una vez que ellos me dicen, "si profesora yo estoy con esta situación quiero que ver que me ayude" tal vez tú, por ti solo ir construyendo esa autonomía, cité a tus padres de familia, a tus padres con el que vives o a su apoderado, si me dice "si profesora y esto" entonces ya, yo cito a los padres de familia, conversamos de forma separada ¿no? de separada y como yo también tengo el cargo de defensoría buscó conciliar muchas veces, buscó conciliar ese conflicto de repente que se está presentando, no se ha solucionado para que ellos mismos lleguen a... a ver esa solución a su problema y muchas veces me ha dado resultado, esa es una parte. Otra parte es cuando ya el chico es irreverente, su actitud es rebelde, conversó también con ellos, con él, con ella converso si ya veo que no hay un cambio, le doy la indicación respectiva le pido su agenda y cité al padre o apoderado, entonces en una fecha determinada para conversar y hacerle el seguimiento, y a veces una vez que hago eso levantó un acta levantó un acta con el padre, con el apoderado en sí para ver que se compromete como padres también porque es muy importante la presencia de ellos para solucionar sus conflictos, los problemas que se presentan, porque a veces son muy álgidos, y otra y otra parte es más que todo ese cambio en su etapa de la adolescencia, que entran con un con una especie de rebeldía están en lucha interna, consigo mismo se pelean, entonces eso también, se les hace reflexionar y ellos solitos van logrando eso, no es no es fácil no es rápido, pero si se va logrando poco a poco. Por eso yo digo que la tutoría para mí es un esto de... de acompañamiento de estar con ellos brindándoles un apoyo, una ayuda y una ayuda más que todo de escucharlos, más que criticarlos, juzgarlos, es escucharlos porque ¡Ay! son tantos problemas que a veces tienen y no saben cómo desahogarlo ellos, no lo saben no saben que hay alguien que les puede escuchar, y que no van a recibir más que todo critica, agresión sino más que todo que "Buena ya, desahógate", más que todo eso conlleva la tutoría

E: Y eso está... está bastante... bastante bueno y es de usted como conlleva la tutoría de manera individual, de manera este quizá grupal ¿Como lo hace?

P: Grupal lo hago, de individual como es ... de manera grupal lo hago trato de socializarlo de integrarlo al adolescente en base a valores, porque está perdiendo muchos valores, por qué actúa así eh de que ellos en grupos eh den como testimonio, se estresen y ellos mismos buscar alternativas de solución para para cambiar e integrarse y no sean agresivos en grupo, no busquen distanciarse, a veces eh forman grupos y en si cuando uno está en una institución educativa todos debemos de socializar, todos debemos de convivir de la mejor manera, más que todo

E: Justo acá me menciona el tema de los valores ¿no? o sea ¿Qué tipo de valores creen que se están perdiendo y que tipo de valores se cree que la tutoría está impartiendo?

P: Mira ... uno de los valores, aunque yo digo más que todo los... los valores la libertad destacada más que también es un valor, es como están conceptualizando lo que significa libertad aunque el valor ... todos los valores son importantes, pero la que va enrumbando es el respeto, y el respeto... respeto... respeto, no lo entienden el sentido amplio lo que realmente significa porque ellos creen que respeto es “¡Ay! respeto bueno no lo respeto a esta persona porque bueno” pero no se dan cuenta que parte primero por ellos mismos, por ellas mismas, que en sí el respeto es con uno mismo, con uno mismo; es eso y en lo que te dije lo que la ese ... ese valor de la libertad, la libertad lo han tomado tan literal que creen que libertad de hacer lo que les da la gana, hacer contra viento y marea lo que se les presenta, pero no se dan cuenta que libertad significa, eh no hay libertad sin ley, no existe una libertad sin ley entonces eso es lo que han ellos no lo no lo comprendían bueno al menos es lo que estoy trabajando con mi quinto A, que les he puesto esto y cuando yo les dije “Libertad, eso es libertinaje ¿Por qué es libertinaje? ¿Qué diferencia hay entre libertad y libertinaje? Listo y que entiendes tu que no hay una libertad sin ley”

E: Ujum

P: La ley la ley es sobre encima de todo, creas en la religión que creas, es una ley divina, una ley humana, ley, ley de la sociedad, ¿Entonces? sobre qué te basas, entonces eso cuando ya lo has hecho ver más o menos han ido entendiendo un poquito más del sentido de la palabra libertad

E: Este me parece interesante lo que está diciendo, que no hay libertad sin ley y ¿A qué se refiere o sea con esta ley?, cuando usted se lo dice a sus estudiantes

P: No hay libertad sin ley, primeramente, que tú tienes que aprender a conducirte y tú eres dueño de tu de tu vida

E: ¿Esa sería una ley?

P: Esa sería una ley, tú eres dueño de tu vida, tu eres dueño de tu cuerpo, eso es una ley ... porque si tu trasgredes eso estás yendo encontré hasta de tu propio ser, porque eres tu quien te tienes que cuidar, tu vida, ¿no es cierto? Y adonde te conduces, es una ley; partiendo desde el lado religioso, si eres religioso una ley divina, porque ni tu cuerpo te pertenece

E: Ujum

P: Aunque lo tengas, no te pertenece tu cuerpo, que muchos dicen “ ¿Ah? Oiga profesora yo puedo hacer lo que a mí me da la gana con mi cuerpo”

E: Ujum

P: Pero ojo no es consciente que tu cuerpo no te pertenece, y ahí como que los sacudes “ Pero ¿Por qué profesora?” Porque cuando una persona muere o cuando tú has visto o fallecer a alguien ¿Que sale? .... eso que sale esencia, eso es espíritu, al margen que lo que tú concibas un espectro, el espectro es lo carnal, la sensación que se queda en el aire, el espíritu es lo divino hay que ir más allá, entonces “así es profesora” entonces les meto un poco más de como que los sacudo

E: Para que reflexione

P: El reflexiona claro, entonces ... es eso la perdido de valores, lo respeto, el respeto por sobre todo que no se respetan así mismos, creen que “¿Por que voy yo a respetar a esa persona?” pero no se dan cuenta que empiezan por sí mismos primero ¿no? y la palabra libertad, esos valores eso que se va desarrollando que se va formando la capacidad de que tu eres libre pero pero pero que no hay una libertad sin ley, más que un valor es una capacidad, porque una la va a ir ... la va a ir construyendo en ti con una capacidad ¿En que medida tu conceptualizas la libertad?”

E: ¿Y eso entonces usted lo va transmitiendo a través de su tutoría?

P: Si

E: Y ahora, teniendo eso en cuenta voy a preguntarle ¿Cómo utiliza sus horas de tutoría? Tengo entendido que son 2 horas pedagógicas a la semana, entonces ¿Usted cómo aborda estas dos horas pedagógicas?

P: Primero hay que preparar una sesión de clase

E: Ujum

P: Uno hay temas, hay temas que ya el ministerio ya te pone como un como algo básico ... Uno, la problemática que se presenta en la sociedad con mayor énfasis que hay que abordar esos temas y de acuerdo a lo que yo voy observando en grupo en el aula, otros temas que pueden salir de eso, ya las voy yo incluyendo poco a poco también mi programación o lo que eh retomo o priorizo

E: Dependiendo de ...

P: Dependiendo de la situación, dependiendo que necesitan más mis estudiantes, entonces ahí voy preparando mi sesión, busco mi material, busco lecturas que me puedan llegar cortas, llegar a sensibilizar a los chicos, porque nada saco buscándoles una lectura grande y les aburre porque han perdido hasta la costumbre de leer, es una generación que, que no lee analfabeta porque no lee, entonces eh esto esas dos horas hago lo que es mi sesión, hago este tengo que preparar mis instrumentos de evaluación, ¿En qué sentido, no? porque voy a poner una nota, porque no es, la hora de tutoría no es calificarlo, pero hacerle ver al estudiante de que cuán importante es esas horas, porque va directamente a la educación integral del ser humano, del él como ser humano, de ella al margen de porque no tiene una nota ¿no? Y eso es lo que he tratado de, de, de que llegue a la consciencia el chico, que yo les mande a hacer un trabajo eso por ahí, ‘profesora, juntitos’ Tu responsabilidad ‘juntitos pues’ yo creo que lo vas a sentir más, te vas a hinchar de ver tu trabajo que está colocado, que está publicado, eso, eso que te va a llenar más, una nota, pues una se pone una nota, pero yo voy viéndote que tienes canas y esa actitud queramos o no también va a verse reflejado en tu persona, porque como desarrollo personal, tu como persona como estás, avanzando y ciudadanamente cívicamente como vas a actuar, ‘Ah ya profesora’ y por ahí

E: Eso estaba interesante ¿no? Usted menciona el desarrollo integral de los estudiantes, entonces la tutoría iría por ese lado y en ese sentido yo quería preguntarle si usted siente que la tutoría está logrando este objetivo aquí en el colegio, este desarrollo integral en los estudiantes

P: Mira, cada docente puede hacer su autoevaluación porque si vamos a generalizar es de como lo están aplicando, es muy interesante pero cada ser humano va a ir reconociendo que va logrando, si está avanzando con ese grupo o no está avanzando, y yo creo que ahí ya es cuestión de actitud

E: Y eso ...

P: Cómo abor das esas horas de tutoría

E: Claro y o sea digamos que eh en los colegios normalmente o bueno quizá en no todos, hay como que un plan de tutoría ¿cierto? hay un temario y hay ciertos objetivos por cumplir eh quisiera saber si usted, cuáles son sus objetivos que se tienen que cumplir para la tutoría en el colegio

P: Primero uno de esos objetivos es lograr el desarrollo integral de los estudiantes, en todos los aspectos; primero es como ser humano y luego que vas incorporando en tus conocimientos ¿no? porque que sacas siendo una persona muy culta, muy erudita si tu corazón está hueco, si es un cascarón ... entonces yo creo que uno de nuestros objetivos en las tutorías es lograr el desarrollo integral de ese ser humano para para que sea más adelante una mejor persona, lograr su sensibilidad

E: ¿Y usted cree que lo está logrando?

P: No lo estoy logrando al 100% pero sí en que he visto a algunos estudiantes reacios estoy algo algo de a poquitos de consigue porque en la vida nada se construye de golpe, todo es un proceso y del a noche a la mañana no podemos ver un resultado, de que puede darte algunos índices de de avance, de mejora, sí pero pero es un arduo arduo trabajo, que no solamente le compete al docente, el docente pone su grano de arena; pero si en la familia no funciona querido amigo todo se va al vacío y otro si nuestra constitución política que dice los medios de comunicación su rol, objetivo y su fin que contribuya con la educación que contribuya con la construcción de valores, dime amigo mío no lo está haciendo y al contrario ha invertido lo está haciendo todo al revés, quiere decir usar los medios de comunicación para destruir para concientizar a lo malo a los chicos

E: Justamente ahorita usted menciona ¿no? que los medios y los padres de familia es como que no no ponen o no apoyan mucho en este en ese sentido la educación

P: Es la misma constitución

E: Entonces yo quería preguntarle ¿Cuál cree usted que son o las fortalezas o las fallas que tiene la tutoría para lograr sus objetivos? O sea ya me menciono dos, no se si hay algunas otras más que le gustaría mencionar

P: Cómo le digo este .... es .... esta a mi no humildemente no me cuesta trabajo, pero yo creo que la mayoría le cuesta trabajo a la persona ser empática, muy muy pocos practicamos la empatía

E: ¿Eso lo dice por los docentes o por los estudiantes?

P: Por todos

E: Por todos

P: Por todos en general, somos muy pocos los que practicamos la empatía, solamente podemos llevar a cabo nuestro molino pero no nos interesa cuánto nos puede necesitar un ser humano con cada palabra, con un gesto, con un abrazo

E: Es complicado ... Yo quiero mostrarle una imagen y quisiera que usted me diga que está pasando en esta imagen ... la imagen de aca ... ¿Cual es esa situación? ¿Que está pasando?

P: ... Bien bueno esta imagen sobre es un sepelio, un sepelio eh el lugar bueno me parece que no es aca en el Perú es en alguna parte de Europa, la gente puede ser que pertenece a algún grupo porque todo está bien con la vestimenta que debe ser correcta que se debe de llevar a la pérdida de un ser querido, a un sepelio, rostros compungidos de dolor pero también a la vez observo que no hay .. algunos gestos como de dolor y algunos como que de repente ya fue ¿no? ya fue y pocos

E: Usted ha mencionado algo interesante que es que están utilizando la ropa que deberían utilizar para un sepelio ¿no? ¿Usted como llamaría a esto que es algo que tienen que hacer por la situación, como llamaría eso? O sea en este caso, que que significa o que es el hecho de que las personas se vistan de negro para un sepelio

P: Primero eh el negro significa uno eh ... para mi algo triste .. algo triste eh algo este mmm nada alegre, de pena, de tristeza más que todo, eso para mi representa el negro

E: Ujum y así como representa para usted creo que para bastantes personas ¿no? y eso de que se tenga que esta representación de que el negro representa tristeza, valga la redundancia, ¿Como le llamaría usted? ¿O que es?

P: Uno todo ... mas que todo porque es tristeza el negro porque es muy serio, el negro el color negro es muy digamos muy en esa parte que te demuestra tristeza, yo siempre al negro lo he visto como una parte de seriedad y también es elegante el negro ¿ya? pero si el negro más que todo es de unos lo dicen que representa la oscuridad, lo oscuro lo ya lo lo que ya se perdió ¿no? pero es cuestion tambien de gusto ah, aca aca tambien hay muchas personas que les gusta el negro, dice "Me gusta el color negro porque es elegante, porque se combina, es bastante formal" pero en este caso aca yo lo relaciono bastante al negro también por tristeza más que todo ...

E: Entonces no se si usted sabe o supongo que si, hay otros países que ... o sea por ejemplo en velorios no utilizan el negro

P: Otro colores

E: Exacto y eso de que por ejemplo aca usamos el negro, allá usemos el blanco para situaciones diferentes ¿Como llamaría a esa situación?

P: Por eso te digo, una es cuestion de cultural

E: Cultural

P: Uno es cultural más que todo, enfocados así es cultural, otro es de ... de como le como le hubiera gustado que a ese ser que ha fallecido hubiese sido "Yo quiero que en mi muerte no sea tristeza, yo quiero que en mi muerte bailen, festejen, brinquen, chupen" es cuestión cultural y cuestion tambien de que es lo que desea el difunto

E: Seria como que cultural y lo que esta persona quiere

P: De elección

E: Una elección

P: O sea cultural y como que una como le gustaría que lo recuerden, no con pena sino con bombas y platillos, vístanse del color de ruda vístanse de lo que quieran

E: Ujum ahora le voy a mostrar esta imagen y al igual que la anterior quiero que me diga ¿Que está pasando en esta imagen? ¿Donde estan? ...

P: Aquí están en un salón de clases y lo que día a día se refleja en nuestro día a día yo como docente, nos matamos “blablalabla” y el chico “blebleble” o sea para ellos no existimos ahí entran los valores, como se están criando desde chicos y prima bastante pues también ay ya saliendome la alimentación ¿Como se están alimentando estos chicos? Una es que la pérdida de valores, antes el docente era visto uf con respeto de autoridad, bueno aca en nuestro país se han dado el lujo de decir que el docente es lo peor y que por culpa del docente esta como esta la sociedad, bueno ah ahí se ha ido perdiendo, se ha ido perdiendo por medio digamos la la los medio de comunicación han ido desautorizando al docente, solamente se ve el derecho del adolescente el derecho del niño, y el derecho del adulto el que está al frente no vale ¿Por que? Porque como es adulto tiene que aguantarse todo y como son pequeños hay que aguantarles todo, y creo que esta conceptualización no es la correcta

E: Justo usted hablaba el tema de los valores, hace un momento, como por ejemplo ahorita vemos que los estudiantes están parados y probablemente la profesora acaba de entrar al salon ...

P: Si y esta hablando por el gesto, por la postura está dirigiéndose pero nadie le presta atención, todo el mundo está en su mundo, todo el mundo está donde le interesa

E: Algo que pase en mi colegio e incluso aca, es que cuando una profesora pasa siempre se paran, usted como llamaría a eso o ¿Por que se paran?

P: Uno algunos algunos ya no saben que es pararse por respeto, pararse por respeto, unos saben y otros ya como que mecánico, sabes que una persona entra tienen que pararse, ya es un hábito es algo mecánico que se les ha ido inculcando, ya listo así como mecánico, como robotito; algunos estarán conscientes y saben que es respeto pero aquí todos, si tal vez todos hicieran sin pararme entro la profesora, me paro el respeto y voy a mirarla, ¿no? pero qué es le gana la presión de grupo, la presión de grupo le está ganando si hay algo; otro es este aca es que a los chicos también se les enseña también lo que es los valores, las reglas sociales que toda persona que ingresa así sea el rey tiene que saludar, y el que está adentro tiene que contestar y pararse, eso es respeto

E: Entonces aca usted menciona que el hecho de que cuando la profesora pase y los chicos se levanten es más una regla social que se ha quedado

P: Sí, cultural se ha quedado

E: Entonces como usted ha mencionado ¿no? el que se pongan de negro aca es cultural y aca tambien acaba de mencionar que es cultural, entonces yo quisiera teniendo en cuenta estas dos imagenes ya este diciendo que lo que tienen similar ambas imágenes es que tienen aspectos culturales, yo quisiera que usted me diga este ¿Para qué cree usted que sirven estas reglas sociales? Como menciona ¿no? O sea en que nos ayudan a nosotros

P: Las reglas sociales te sirven para que haya una buena convivencia

E: Aja ¿En qué sentido?

P: Una buena convivencia en el sentido de que tu aprende a ... a respetar a quien está a tu lado y a los que están alrededor ... porque te va a enseñar a como tienes que actuar a como tienes que comportarte, porque como actúas y como te comportas demuestras también tu respeto a quien está a tu lado

E: ¿Y qué pasa si alguien no sigue las reglas sociales? Por ejemplo en la imagen del velorio, digamos que una persona aquí se vista de rojo, cuando la regla social marca que deba vestirse de negro, ¿Que le pasaría a esta persona?

P: Como te digo, si prima lo cultural en esa sociedad eh esa persona tal vez no va a encajar ahí y el resto la va a rechazar ¿Por que? Porque esa persona de repente está yendo dice "no me importa ya, la cultura no me importa ya, quiero yo quiero hacer lo que a mi me parece lo que a mi me gusta " Esta haciendo lo que le da la gana, ¿si o no? Entonces eso también queda para él para ella, ese momento, no puedo hacer lo que a mi me da la gana

E: Y dígame ¿Usted cree que estas reglas sociales se pueden cambiar?

P: Las reglas sociales en una sociedad a menos de que ya sean vistos como estereotipos, se pueden ir modi ... se van a ir cambiando con un proceso -como te digo- nada es violento, todo va a ir como un proceso poco a poco, se va a ir yendo y va entrando uno va entrando otro sin saber qué cambia... entonces en un momento dice "¡Uy! en qué momento" dando cuenta que hay nuevas concepciones, y porque no se podría verlo diferente y es poco a poco entonces ..

E: Quisiera mostrarle una noticia que justo la he sacado de internet hace poco que paso en un colegio, ya vamos a terminar, quisiera que la lea y que me diga que opina de esta noticia

P: Ah yaya, no dejan entrar a niño a clase por su corte de cabello mira toda ... ahora con lo que te digo en la sociedad se está ... lo que es la libertad, la libertad no implica que hagas lo que te da la gana si en un colegio, en un colegio viendo a la sociedad como está convulsionado, viendo a la sociedad que en vez de utilizar la palabra libertad, se ve libertinaje, es que el la institución pueda aplicar ciertas normas de conducta viendo haciendo un diagnóstico a la realidad de su institución educativa, si es que en esa institución educativa se está presentando muchas situaciones muchas cosas también es que de repente ponen algunas pautas, algunas normas; conceptualizando de ese lado si es que ya en un inicio se estableció un reglamento en esta institución bueno y firmo y acepto el padre o el apoderado entonces, si tienes que cumplir pero si no hay nada de eso ya y se da una libertad pero que esa libertad sabes que hasta aca tienes limites bueno ahí estan cometiendo atropellos, ¿Por que? porque tiene derecho a estudiar, tiene derecho a ir y no por el ...

E: Digamos que este chico va ... es un estudiante que acaba de entrar al ARNAEZ ¿Que habría pasado si este chico viene así a esta escuela?

P: Primero se le recibe, porque primero se le se le llama al apoderado o al padre al momento de matricular se le va dando lo que es el reglamento interno y este reglamento interno se le hace conocer "mire esto esto esto y el otro... ahora usted toma la decisión si va a aceptar esto, si va a firmar, tiene que ajustarse a esas

normas, ahora si usted no quiere y quiere que su hijo venga con lo que sea, entonces vaya, tiene la libertad de irse a buscar otro colegio”

E: Digamos, lo que pasa no puesto toda la noticia porque es muy larga, pero masomenos es que era que este niño es parte de de una cultura me parece rastafari y o sea su familia es de esa cultura entonces es parte cultural también de ellos, que esten con el cabello largo ¿no? Imaginemos que han venido aca cerca por temas económicos, por algún problema, pero igual ¿no? en el colegio le dicen que tiene que venir con el cabello corto o sea aun así sabiendo que es parte de su cultura ¿Que haría el colegio en esta situación o usted como tutora?

P: Lo cultural a veces es bien enraizado y en mi caso se trataría de hacerle entender a los demás y usar la empatía, que poco a poco eso lo cultural también tiene que ir adaptándose a donde el entorno va a vivir ¿no? y es esa cultura como la religión como la religión, tu eres ese sí a la mala tiene que ser católico tampoco va en contra de sus derechos, de su religión, de su ideología

E: Entonces el viene y ¿Usted qué le diría a el chico? O sea ...

P: Bueno yo le diría que me informe cual seria cual es la cultura cuál es la realidad, cuál es la situación y trataría de en el aula eh hacerles comprender y a los

E: Estudiantes

P: Estudiantes profesores también ¿no? que es algo cultural, no se corta bruscamente de la noche a la mañana

E: Ah entonces intentaría que vaya adaptándose

P: Adaptándose poco a poco, saliendo a la realidad

E: ¿Y de qué manera él se adaptaría a esta realidad?

P: Uno es a veces eh ya de su propia decisión porque he observado a veces cultural de su propia decisión no le gusta algo así como la fiesta de Halloween, celebra tu canción criolla y todo, pero tanto... tanto los medios de comunicación “ah no me interesa la canción criolla, voy a celebrar la fiesta al diablo, al demonio” entonces va a elegir el país, como que el de repente con la continuidad dice “bueno ya me cansé de este corte o voy a ver o voy a cortarme” pasa

E: Y digamos que no es un caso de cultura sino de religión, porque justo estaba hablando con una profesora de otro colegio también para la entrevista y justo hace poco que era que había tenido un estudiante evangélico parece que tienen su cabello largo, entonces ella en ese caso dijo “bueno es parte de su religión, voy a respetarlo y voy a decirle que a los demás que es su religión y que no podemos decirle que se corte el cabello” pero en su caso ¿Usted qué haría?

P: No por eso cuando te digo cuando es algo religioso, te puse el ejemplo, se, se respeta porque todos ambos son culturales el religioso el corte, es cultural y se tiene que respetar y deja que se dé la libertad y a al contrario enseñar a los que están a tu entorno a tu alrededor usen la empatía... que no se puede obligar así de la noche a la mañana, ahora de repente en algún momento dado se cambia de religión y pasa unos años y lo ves “ ¿Que paso? su cabello ... no ya. me cambie de religión, no me gusto, decidí” eso ya es

E: O sea claro, lo que usted mencionó es muy interesante porque bastante de los profesores que yo he entrevistado me decían ¿no? pero igual tiene que seguir las reglas del colegio ¿no? o sea igual aunque sea periódicamente tiene que cortarse el cabello ¿no? pero hay otros profesores así que me decían “no pero es parte de su religión, es parte de su cultura, no podemos cortarles eso tampoco”. Entonces ¿Usted en qué lado se pondría de respetar las normas del colegio o la cultura del estudiante?

P: Por eso para todo eso, si es cultural empezar a darle un tiempo un proceso ... no se puede hacer algo violento

E: Si tuviera que decir cuál es más importante para respetar, ¿Cuál diría las reglas del colegio o en este caso la cultura del estudiante?

P: Es... es lo cultural y el ser humano

E: ¿Por qué? ¿Por qué sería más importante lo cultural?

P: No tanto que sea más importante respetarlos, sino que todo ser humano tiene el derecho a esa a esa libertad a que sea formado y criado y todo eso es un cambio porque tampoco uno no es Hitler no es Hitler eso es para decir “Anda y córtate” y punto, entonces hay que ver hay que buscar la forma de cómo de cómo también porque hay otro que sin cultura sin esto “Ay! a mi me da la gana de irme con este corte de brócoli, con este corto de pajarito loco pues no me importa contra viento y manera o sea tengo la libertad y no me interesa, tampoco, tampoco entonces eh eso también hay que ver

E: Eso me hace pensar que a veces los profesores o los directores se ponen muy rígidos por el corte de cabello y me hace pensar ¿Cuál es la utilidad del corte de cabello? O sea ¿Por que existe esta regla en el colegio?

P: Es por lo que han puesto, por presentación y por estética, presentación y estética más que todo; a veces se ha visto esto muy así despeinado y todo eso como un poquito antiestético más que todo eso y por por querer digamos que todos los estudiantes dejen que tienen unas normas y las respeten, más que todo mas que todo es eso por por hacerlo como que el colegio logre distinguirse y decir pues en este colegio a los chicos les enseñan a respetar ciertas normas ciertas cosas y que bien que bien se les ve, parecen estar limpios, higiénicos, presentable, más que todo desde la imagen institucional

E: Es por una presentación que muestra el colegio

P: Más que todo esto

E: Ya para terminar porque creo que nos estamos pasando un poquito el tiempo

P: Si

E: Le quiero mostrar esta noticia, igual que la lea y que me diga que opina

P: Bueno eso yo estoy en contra pues totalmente, no se puede expulsar a una estudiante del colegio por estar embarazada, no no eso jamás eso no esta en mi cabeza

E: ¿Por qué no se podría expulsar a alguien embarazada?

P: Porque tiene derecho a la educación, su derecho a instruirse a ser educado, por ser un ser humano como ser humano no se le puede sentenciar, bueno como decisión... ayudarla, apoyarla

E: Y ¿Usted como apoyara como tutora a esta estudiante?

P: Cómo a veces siempre a veces puede escuchar yo siempre digo "bueno tomaste esa decisión, asúmelo con ... como mujer, amaste, no solo te preocupes por ti hay un ser ahora ahí en tu barriga y necesita mucho de ti porque lo que venga al mundo va a ser el resultado de cuán sana estés" porque mucho emocional va a afectarla, entonces me preocupo más en fortalecerla como persona y que es lo que lleva en su vientre, una nueva vida un nuevo ser que va a ser como ella o como él y que hay que preocuparse en su desarrollo integral, total y a ver si tienes que ya está avanzando está avanzando anda a chequeo médico, llama a los padres ¿no? llama a los padres, todo es un proceso llama a los padres, saben, ver lo que está haciendo para con su hija, que tiene que recibir que vaya a orientación que vaya a charlas ayudarla que siga estudiando, en casa también apoyarla, no hacerla sentir mal, aquí yo a los estudiantes hablarles "bueno hay una opción, la vida continua ayudar a su compañera de buscarla, en vez de criticarla" y seguir, seguir de esa forma, ahora si ella se va que venga su familia, su apoderado, que venga y presente sus trabajos, le doy preguntas, que me lo mande resuelto y ahí me informan

E: Justo ahorita me menciona ¿no? Que hay mil maneras de apoyarla yo quería preguntarle entonces si ¿aquí en el ARNAEZ hay un plan de prevención para embarazo de adolescente?

P: Bueno hay un más que hay un plan de que todos los docentes hablar sobre el tema del embarazo enfocarlos en las diferentes áreas, no hace mucho les he tocado en persona y en tutoría, les he hecho ver del por qué de la problemática, la analicen eh cual es las otras consecuencias ¿no? cuales son las causas, el porqué y trabajar en tutoría y a veces ... el colegio ha hecho con la posta médica, la posta de barranco, la posta de aca .. que vengan a escucharlas, que vengan a darles asesoramiento, con respecto a ese tema también con la posta Barrica Barranco no se como se llama la posta, si hay si hay de esa forma creo que es orientar

E: Y dígame por ejemplo aquí en este colegio hay este plan de prevención de embarazo adolescente y aun asi las chicas salen embarazadas, ¿De quien es la culpa, del colegio de ellas?

P: Mira mas que todo ahorita como siempre he dicho yo y no me voy a cansar es la familia, la familia está en crisis, la familia está en crisis .. por un sistema mal planteada porque si hubiese normas o reglas más establecidas las empresas privadas sobre todo hiciera un diagnóstico que trabajadores tienen mujeres sobretodo, que cantidad de hijos tienen y ver la forma de brindarle a estas madres trabajadoras horarios no sé partidos o sea para que pasen más tiempo con su familia porque hoy en día antes el padre no más trabajaba la madre se quedaba al cuidado de la familia, al cuidado del nido, del nido; hoy en día la igualdad dicen la igualdad porque la igualdad no es igualdad de eso sino igualdad de oportunidades en este caso una igualdad de oportunidades y que hombre y mujer tienen derecho de ser profesional, tienen derecho a trabajar muy bien pero no ha habido una una política un sistema de que horarios debe trabajar una madre, para que no abandone su hogar y es eso, un día madres que yo a veces cito o se cita dice "mi mama, mi mama trabaja todo el día, llega 10 de la noche o 11 de la noche ya me encuentra durmiendo o no deja la comida y regresa" entonces yo lo comparo ese nido ya fue abandonado por la madre, para ir al trabajo ¿Para que? para que los buitres se lo devoren a ese pichón, a esa criatura, eso es lo que está pasando con la sociedad; y lo que hacemos en el colegio hacemos el esfuerzo los docentes pero no, no vamos a lograr no vamos lograr mejoras sino no se acata la familia primero, la familia ahorita la familia está en crisis

E: Justamente yo estaba este hablando con otro profesor igual este y me decía ¿no? que antiguamente no se ya serán 20 años masomenos que a una estudiante si salia embarazada, igual que en esta noticia, se le expulsaba porque era como que mal visto ¿no? y era como que habia habia habia

P: Qué le va a contagiar que la va a imitar, le va a seguir

E: Y había este consenso de no puedes tener a una estudiante embarazada porque va a dar mal aspecto al salon, a las chicas mal ejemplo; eso me decía un profesor, pero también me decía otro que bueno pero como dice usted, tiene derecho a venir a estudiar; entonces ¿Cuál diría usted que osea, usted piensa que estaba bien el hecho de que la saquen del colegio, o sea había alguna razón para que lo hicieran?

P: Como te digo son políticas, son políticas que se presentan como ahora en el aspecto académico, vamos a cambiar este currículo porque no se ajusta o porque no me esta trayendo mejoras, entonces vamos a poner esto esto esto y nosotros como a rajatabla nos mandan de arriba hay que hay que aceptar este bien o este mal, pero cada uno va sacando su propia conclusión de que esto no está bien y esto no esta bien, esta mal, pero el sistema te dice que lo tienes que hacer ... ¿cierto? ahora por ejemplo nos piden ahí desarrollar la capacidad crítica reflexiva de los estudiantes, dime todos todos todos podemos ser iguales? no ser humano no es igual, el ser humano nace con sus propias características, de que uno sea más sociable que otro si, al otro hay que insertarlo, pero pero cuál es la política, tiene que ser crítico tiene que ser reflexivo y como sea lo tienes que lograr, la política y eso obliga ahora a los docentes a hacerlo y hay que hacer pues porque cuando te vienen a monitorear, te vienen a supervisar, si no lo haces eso eres una mala profesora

E: Y si esta política no existiera ¿Como usted lo haría?

P: O sea las políticas educativas que nos imponen aca en Peru que no es a nuestra realidad, no es a nuestra realidad nos dan como a otros países que culturalmente han desarrollado mas y estan mas avanzados y su geografia es menos complicada que la nuestra

E: ¿En qué sentido?

P: Nosotros, en el Perú nuestra geografía es muy accidentada muy complicada y la educación no se puede dar por igual en todos los sitios, la misma esto no se puede aplicar en un barrio pobre en la selva, en la profundidad en nada, son totalmente como que en otras realidades otras culturas si funciona, pero en nuestro país es diferente, para hacer estas políticas primero hay que estudiar nuestro hacer nuestro diagnóstico primero nosotros “¿va a funcionar este tema o no? sisi” vamos a a que nos a que nos ... a capacitaciones que realidades nos presenta como ejemplo, ¡ah! educación china, educación japonesa, educacion chilena, educacion mexicana son los ejemplos, ¿Y lo nuestro? lo nuestro nada lo nuestro nada; entonces los otros modelitos de afuera vamos a aplicar, en el mundo ya esta fallando esta política educativa de tanta libertad si se da cuenta de lo que anda ocurriendo, realmente están tratando de ajustar pero nosotros por la globalización ya estamos recogiendo lo mismo

E: ¿Libertad en qué sentido?

P: Libertad de .. en el .. libertad en que cada estado, claro que es su propia política educativa ¿no? Cada estado ponga su política educativa, no lo que te manda el capitalismo, no lo que te manda la globalización.

E: Bueno, ya para cerrar nada mas dígame usted - no se si usted ha tenido alguna vez a una estudiante embarazada-

P: Si

E: Quería saber cómo abordó el tema de que este

P: En mi tutoría no, en mi tutoría no, pero si cuando enseñó a otros grados; les llamaba les conversaba “que estás haciendo, como estás en tu casa, como estas con tu familia eh si acá vas a faltar está bien presenta un documento junto a la razón de que voy a ser evaluada si por favor en mi casa” o sea informarle, darle orientaciones más que todo, orientaciones y o darle las facilidades para que la chica continúe y no se estanque

E: ¿Continúe los estudios aquí en el colegio o aparte en su casa?

P: Por eso te digo, si puede seguir viniendo regio, pero hay chicos, por los mismo que son adolescentes, hay cierto mes, que ya no pueden asistiendo al colegio; uno por resguardar su integridad física de esa de esa gestante, porque ya es peligroso y no es porque le digan “Ya hasta aquí y chau” no, es más que todo por salud que hasta ciertos meses una estudiante embarazada debe estar en el colegio, que es por salvaguardar su integridad su salud de ambas partes.

E: Ujum, profesora en realidad me ha dado un montón de información ha sido bastante, bastante buena la entrevista, no sé si a usted le gustaría agregar algo más respecto a las tutorías, si siente que hay... como podría haber mejoras, algún comentario

P: Mira una palabra mágica que siempre utilizo es, es este, todos los docentes deberíamos de tratar de ir desarrollando esta capacidad de la empatía y dejar de, cuesta trabajo, no es fácil porque a veces dice el dicho “das lo que tienes, no das lo que no tienes” entonces a mi, mi familia me enseñaron a ser a ver mucho por mi prójimo por seres eh queridos, por mi familia, desde muy joven yo participe en una parroquia, en una catequesis, me enseñaron a ver cuál importante era ese prójimo que está a mi lado, aparte de ver solo a mi familia y eso me enseñó bastante a ser sensible y lo que se está perdiendo en el mundo es la sensibilidad y eso gracias a los medios de comunicación

E: Listo profesora muchas gracias

P: Porque mucho nos bombardean, nos bombardean con tanta basura disculpa

E: Si, de hecho

P: No hay respeto, ni a un muerto, no hay respeto a un cadáver, no hay respeto a esa familia a ese ser querido, ahí están como buitres como sanguijuelas ahí están es su trabajo, no hay ética profesional

E: Si, de hecho, bueno profesora nuevamente gracias

P: Yo creo que me he excedido mucho

E: No, está perfecto

P: Me he desahogado



## Apéndice 8

### Entrevista Piloto

Entrevistador: Me gustaría saber ¿cómo define usted la tutoría?

Participante: Para mí la tutoría es una tarea muy ardua, eh... a veces tengo que hacer un rol de padre, de... psicólogo, eh... tengo que tener mucha empatía, eh... averiguar la situación de los alumnos, es muy trabajoso, muy trabajoso... Porque de un aula de 28 alumnos, este... son diferentes, son 28 problemas y, a veces, hay niños que se cierran y no dan cabida a lo que uno quiere saber para poder ayudarles.

E: Entonces, para usted es más que nada ayudarlos y tratar de averiguar cuál es la situación que tengan.

P: Sí

E: Entonces, con respecto a eso, ¿cuál diría que es la función de la tutoría?

P: La función del tutor, en este caso, sería, este... orientar... orientar. Es un orientador, es colaborador, eh... un guía, un segundo papá a veces. Yo me considero una segunda madre para mis niños tutores.

E: ¿De qué manera usted orienta o guía a sus estudiantes tutorados?

P: En cuanto este año, según la sección, cómo estén ellos, en la... digamos, en la primera observación diagnóstico del aula que tenga... tomo los temas. Si es conducta, hablo de las normas, de disciplina. Si veo que hay enamoramientos, hablo de las... este... parejas, de situaciones de enamorados, según como vea. No tanto me ciño a lo que dice el programa, sino yo lo hago en tanto a la realidad del aula.

E: Y con respecto a eso, usted menciona que aborda ciertos temas que son especiales para cada salón, ¿cómo aborda el tema de las horas de la tutoría? o sea, ¿cómo las distribuye, ¿cómo las usa?

P: Las horas de la tutoría, pues... bueno, hago el... escojo el tema. Por decir, si hablo del... del día del no fumador del tabaco y les hablo, pues la causas, consecuencias, como si fuese una clase y también una práctica dinámica para ellos, para que puedan, este... entender los pro, los contras, los beneficios del tema.

E: Con respecto a esto, ¿usted lo hace semana a semana, o cuando se presenta la situación? ¿cómo lo hace?

P: Cuando es un caso de... en el aula... que sea, este de... caso meritorio para tomarlo, lo cambio. Yo tengo un programa, cambio y utilizo este método, pero, sino, sigo con el programa de tutoría que nos manda el ministerio... durante todo el año.

E: ¿En qué consiste este programa?

P: El programa de tutoría, por ejemplo, tiene un área personal, un área emocional, un área educativa y... la otra área es... creo que físico corporal, sí, del alumno. Las cuatro áreas.

E: ¿Usted considera que la tutoría en este colegio logra los objetivos con los estudiantes?

P: No

E: ¿Por qué?

P: Porque los padres de familia no vienen y ... cuando... si puedo hablarle al alumno, que es un niño de trece o catorce años, no tengo buenos resultados, sí.

E: ¿Alguna otra falla o fortaleza que tenga la tutoría en este colegio?

P: Que todos los tutores deberíamos, este... deberíamos hablar... este... reunirnos y llegar a un acuerdo de hablar casi el mismo tema, porque casi la misma realidad es para todos, pero hay tutores que no hacen tutoría. Entonces, qué pasa... Ah ya, el que no haga tutoría "profesora, no haga tutoría, hay que conversar, hay que hablar... tenemos este... danza, tenemos que prepararnos para... o sea qué", usan la tutoría como si fuera un pasatiempo, "hay que conversar de algo", y yo les digo "no, hago mi tutoría" y se molestan conmigo algunos.

E: ¿Qué cree que se está logrando, con la tutoría, aquí en el colegio?

P: Casi nada

E: ¿Por qué "casi nada"?

P: Casi nada porque... justamente... no hay el apoyo de los padres y no tenemos aquí en el colegio un departamento psicológico que actúe, que vaya por las aulas... qué pida a los docentes "mándeme alumnos", este... este es el formato de informe... Esta psicóloga que tenemos en este año... no pasa nada, sí...

E: Ahora, le voy a mostrar unas imágenes y quisiera que me diga qué es lo que

P: Ya

E: ¿Qué ve en esta imagen? (Imagen del velorio)

P: Ay, es un velorio

E: ¿Cómo se ha dado cuenta de qué es un velorio?

P: Es un cajón que está con flores y todos están de negro

E: Ujum, ¿por qué cree que las personas llevan ropa negra en este velorio?

P: Porque el negro expresa un color de tristeza

E: Y ¿a qué se debe que la tristeza se asocie con el negro?

P: uhm.. "A qué se debe que la tristeza se asocie con el negro...". uhm... (silencio)... Ya... Interesante ah, "a qué se debe que la tristeza se asocie con el negro..." O es algo formal que cuando alguien muere todos se ponen de negro, pero está interesante, voy a pensar en su idea... en su pregunta.

E: Me ha mencionado que el color negro representa el color de la tristeza

P: Sí, sí

E: Digamos, porque, por ejemplo, existen otros países en donde el color de la tristeza es otro. ¿Quisiera saber cómo le llamaría a esto?

P: Bueno, esto vendría a ser para mí una... costumbre, para mí es una costumbre que aquí en el Perú, eh... un luto, una muerte sea todos de negro, pero... en forma particular, yo no me pongo negro en un luto y no me gustan los entierros, ni los lutos, ni voy a los cementerios porque pienso que las personas, este... cuando mueren, lloran y todo es algo hipócrita, yo no.... cuando mis padres, cuando murió mi papá yo no me puse de negro.

E: Entonces, digamos que es una costumbre que usted no adopta

P: ajá, sí, yo no lo adopto.

E: Ahora, en esta imagen, ¿qué ve?

P: Es un aula de clase, con niños, sí, niñitos

E: ¿Qué están haciendo los niños?

P: Unos que otros están que se miran y voltean, están distraídos

E: ¿Algo más que crea que estén haciendo?

P: Uno que otro escucha a la docente, pero... todos distraídos, están... mirándose, sí, están de pie, mirándose unos a otros.

E: ¿Reconoce alguna similitud entre las dos imágenes?

P: Ah sí, parece que es un poco triste, este... ese saquito que es negro, sí... el saquito.

E: ¿Alguna otra similitud?

P: Están encajonados y sellados...sí

E: ¿Usted por qué cree que los chicos están parados cuando la profesora está al frente del aula?

P: Porque seguramente ha entrado y la están saludando o les está dando alguna recomendación, sí... y todos se han puesto de pie

E: ¿Porque los niños se paran para saludar cuando entra la profesora?

P: Es una norma, es como un saludo, como una costumbre, que siempre se ha... entra una persona, un docente, otra persona extraña, todos se ponen de pie, como es un saludo, sí, normal, sí

E: Teniendo en cuenta lo que ha mencionado ahora, ¿hay alguna otra similitud entre ambas imágenes?

P: Son costumbres

E: ¿Alguna otra que usted quisiera o pudiese agregar?

P: Que son costumbres y que... parece que cada persona, cada niño está en su mundo. Pensativos, tristes, volteados, distraídos, cabizbajos

E: ¿Para qué cree que sirven este tipo de costumbres?

P: Son formativas, sí, son formativas

E: ¿Por qué son formativas?

P: porque desde la niñez, bueno, acá a los niños hay que formales, eh..., una norma, digamos, este... que no sé quién la creó, ni la inventó, pero que cuando una persona ingresa, todos se ponen de pie y saludan, o cuando hay una medida correctiva... una llamada de atención, también se ponen de pie.

E: ¿Conoce alguna otra norma o costumbre que haya en nuestra sociedad?

P: uhm... en nuestra sociedad... de otro tipo... ah... por ejemplo, si... me hace recordar esto del, del, luto, del muerto, lo hacen las misas. Este... en cada, al año, al mes, les quitan el luto a los tres años, sí... Y, en caso acá a los niños, este... Otra costumbre o norma de los niños...

E: Puede ser en nuestra sociedad, no necesariamente en los niños

P: Ah, vale. En la sociedad, a ver otra costumbre que exista... eh... en las celebraciones que se hacen... ¿no? Se llevan por costumbre... reunirse, familiar, para un compartir... eh... depende de cada familia, va formando eso... En un cumpleaños, una torta no debe faltar... una cosa así

E: ¿Por qué cree que esto sería una norma o costumbre? Por ejemplo, que una torta no deba faltar o que cada cierto tiempo se celebre una misa, ¿por qué sería una costumbre o norma?

P: Porque se ha ido llevando de generación en generación y también se ha tomado de ejemplo de otras familias, sí.

E: ¿Se pueden cambiar las reglas o costumbres?

P: Sí, sí se pueden

E: ¿Por qué se pueden cambiar?

P: Para mejorarlas

E: ¿Alguna situación en la que usted piense que no se pueda cambiar una regla o costumbre?

P: Una regla que no se puede cambiar... bueno, no le llamaría regla... sería una actitud de respeto. Esa es una actitud, una acción, que la persona no debe cambiar, en ninguna situación, en ningún país, ¿no?, no debe ser.

E: ¿Qué pasaría si, aquí en la imagen del salón de clases, no se cumpliera la norma o costumbre de pararse para saludar?

P: uhm... Le llama la atención la docente, pero, primero tendría que ver por qué el niño no se para, preguntarle qué es lo que le pasa.

E: ¿Se podría cambiar, por ejemplo, la forma en la que los niños saludan en el salón?

P: sí... sí. En primaria, generalmente es ponerse de pie. En secundaria, es este... se le puede decir que saluden... Depende de cada docente, por ejemplo, yo les digo a mis alumnos que saluden. Cuando es otra gente, de fuera del colegio, que sea una visita, sí les digo que se pongan de pie y... sí lo hacen.

E: ¿Por qué cuando hay una visita de fuera del colegio sí les pide a sus estudiantes que se pongan de pie?

P: Porque... se me ha hecho como una regla, así como una norma así... continua.

E: Ahora, le voy a mostrar una noticia y quisiera que me diga qué es lo que opina

P: Ya. (Lee) "No dejan entrar a clase a niño por su corte de cabello" Uhm... Qué mal

E: Aquí en letras más pequeñas dice algo más

P: (Lee) "Apenas era el primer día de clase y lo rechazaron". No..., pésimo

E: ¿Por qué es pésimo?

P: Porque lo hacen sentir mal... lo están discriminando. Siendo el primer día de clases debían hacerlo ingresar, debían conversar con él, explicarle la norma, las reglas, por qué existen estas normas, estas reglas y hacerle entender, a él y a sus padres, que no es la manera adecuada de venir al colegio, porque..., en el colegio, es una formación y tiene que tener reglas para formar... buenos ciudadanos

E: ¿Por qué cree que existe esta regla del corte de cabello?

P: Uno por higiene... dos, porque, este... no puede, dentro del colegio, eh... digamos... no puedes... El chico no puede tener como quiera el cabello, porque tiene que estar sujeto a normas de disciplina, porque él cuando vaya a crecer, va a tener que... es como usar uniforme. "Que no queremos usar uniforme, qué no sé qué" no, pues, que el uniforme tienes que usarlo porque cuando vas a ir a trabajar, de repente tienes que usar un uniforme donde estés trabajando y, así en el colegio tienes que adecuarte a una formalidad, por formación. Solamente por formación.

E: Usted me menciona que esta regla del corte de cabello es por formación. Entonces, ¿cuál es el sentido que se de esta formación?

P: "¿El sentido para que se de esta formación?" Es para encaminarlos... es momentáneo... ¿no? Encaminarlo en su etapa escolar.

E: Un profesor al que también entrevisté me había dicho que no había ningún problema en dejar pasar al chico, porque era como que los "dreads" era parte de su cultura, de su identidad, pero otro me dijo que, al igual que usted, es para formarlo y que no lo hubiese dejado pasar porque las reglas del colegio no lo permiten. ¿Con cuál de estos dos docentes estaría más de acuerdo?

P: Eh... bueno, yo, con un poquito de los dos. Dejarlo pasar a clase, ¿no? y explicarle... Si el tuviera una tan marcada eh... opción de tener eso, pues... tendría que hacerle entender a los padres. Si lo padres no entendieran, ¿no?, porque ahí, por ejemplo, los evangelistas, que se dejan crecer el cabello largo y si no, pues es un pecado. Le doy permiso para que pueda tener su cabello largo. Sí, con las dos partes.

E: Entonces, tomando en cuenta este ejemplo que pone, del chico evangelista, ¿cree que es importante que los estudiantes expresen su identidad en el colegio?

P: sí... sí... sí...

E: ¿Por qué?

P: Porque así... este... uno lo conoce mejor y ellos van aprendiendo a conocerse, a auto conocerse ellos mismo, ¿no?, con su identidad, ¿sí?

E: Retomando el ejemplo del evangelista, ¿qué sería más importante, hacer respetar la identidad de este chico que es evangélico y que quiera tener su cabello largo o hacer respetar las reglas del colegio?

P: Hacer respetar la identidad del chico

E: ¿Por qué?

P: Porque es un ser humano y tiene sus propias convicciones y, si está seguro de sus propias convicciones, pues hay que respetarlas.

E: En el caso del niño de la noticia, ¿cómo abordaría usted como tutora este caso si el niño fuera su tutorado?

P: Yo hablo con él, hablo con los chicos y sí. Qué más podría hacer... no... esas dos cosas, orientarle, hablarle, el porqué de las normas y reglas, así como debe venir, así. Y... si llegamos a un acuerdo de que tenga que tener un permiso, porque, de repente es así su religión, digamos, en el aspecto religión, si digamos, si fuera su raza... no, su raza no, su tipo de... étnico, de origen, eh... también se podría... este... respetar, porque todos somos interculturales, ¿no? Entonces, eso podría, este... entender, siempre y cuando el fuera capaz de poder enfrentar, uhm... burlas, porque eso se somete a burlas, entonces, si yo voy con el cabello con mechas, me van a poner un apodo, si voy con el cabello largo, me van a poner un apodo. Si está en esa situación de poder enfrentar eso y no querer cambiarlo, le acepto, sí.

E: ¿Por qué cree que el niño sería objeto de burlas?

P: Porque, como se ha planteado, ya desde hace muchos años, la norma de tener el cabello escolar... entonces, se vería raro. Entonces, los demás compañeros, dirían pues "yo sí y tú no" o "tú eres esto o lo otro" y le comenzarían a hacer burlas a él.

E: Y usted cómo tutora ¿qué haría ante esa situación?

P: Les explicaría a los alumnos que... la situación de él cuál es y... les diría que respeten su identidad, cultural, de repente, que tenga

E: Y qué pasaría si los chicos siguen burlándose de él ¿Qué haría desde la tutoría para tratar de revertir esto?

P: ¿Si los chicos saben y siguen burlándose? Uhm... pero si a él no le afecta... y no le tocan, yo creo que lo dejaría ahí, seguiría con él así. Yo siempre he dicho que la persona no debe ser tocada y cuando una persona es madura y acepta, por decir, lo de "soy evangelista, vengo con mi cabello largo y no me interesa lo que me diga el resto, porque es mi religión, es mi convicción que tenga", entonces, lo dejo que actúe, pero si... veo que le afecta, le hago entender también, a través de la psicóloga del colegio, que le hable, que le está afectando y que sería bueno que se corte el pelo.

E: Ahora, quisiera que lea este caso y me diga qué es lo que piensa

P: a ver "un nuevo profesor llega al colegio para dictar la clase de Matemática. Cuando se presenta ante los alumnos, escribe en la pizarra "Profesor Javier Lozano". A mitad de la clase, un alumno levanta la mano para hacer una pregunta y llama al profesor por su nombre: "Javier, tengo una duda con las fracciones". El profesor se molesta y le dice que es una falta de respeto que lo llame por su nombre en lugar de "profesor" y lo saca del salón"... ¡ah no!, ese es un retrógrada, sí no, uhm... no es para que lo saque del salón y... tampoco es una falta de respeto. Simplemente podría hacerle la corrección si es que no le gusta a él que lo llamen por su nombre, este... su apellido, ¿no? "me pueden decir profesor, o me pueden decir profesor Lozano". Sí.

E: ¿Cree que estaría mal que llamen al profesor por su nombre?

P: Ah... ¿si estaría mal que lo llamen por su nombre? eh... sí, sí, porque no le ha dado la confianza, y... digamos, no le ha permitido, ¿no?, no le ha dado o dicho "sabes qué... o llámenme solo Javier", para todos.

E: Cuando les he presentado este caso a algunos profesores se suelen presentar dos posiciones. Una es que es normal que lo llamen por su nombre porque sienten que tienen un trato más horizontal con sus alumnos, pero el otro es que no es normal, porque piensa piensan que es una falta de respeto, como en el caso. Usted, ¿con cuál estaría más de acuerdo?

P: Eh... Ahí también voy con las dos, así, ¿por qué? Eh... Le diría que me llame profesora María (seudónimo). A mí me gusta... entonces, yo, en ese caso, le diría, eh... "llámame profesor Javier" y... pero si llamase "María, María", no. No me gustaría que me llame "María, María". Tampoco lo botaría, lo sacaría del aula, ni nada. Sí le diría que me diga profesora María, Miss María, a mí me dicen así, si me gusta que me llamen así. No aceptaría que el alumno me diga María, salvo los, este... personas de afuera, que no tenga tanta confianza, no. No entra en mi cabecita.

E: Entonces, ¿es un tema de gustos o de confianza?

P: Es un tema de gusto, sí, de gusto.

E: A veces, pasa que en los colegios está esta regla que no se debe... Que, al profesor, se llama profesor. ¿Existe alguna regla similar así en el colegio?

P: Aquí en el colegio, a todos los profesores le llaman "profesor" y por su nombre, no por apellido. "Profesora María", "Profesor Pablo", "Profesora Mabel", profesor, miss o simplemente profesor, profesora. Sí.

E: Y ¿eso es un tema del colegio o de gusto de los profesores?

P: Yo creo que es un tema de colegio, de costumbre. Siempre al profesor se le dice profesor, "no entiendo esto, profesor, me puede explicar". Otros ya son más específicos, "profesora María, puedes enseñarme esto", pero a mí, por mi nombre no tanto. Cuando me llaman, así, para... algo importante "profesora María... por favor", pero si estoy en clase, para que me expliquen algo, que me digan "profesora, puede explicar esa parte que no entiendo", profesora, así.

E: ¿Cuál es el sentido de esta costumbre de que los estudiantes llamen profesor, a su profesor?, valga la redundancia.

P: Eh... Es una costumbre, pues, desde que... ha sido... de hace años... siempre profesor, inclusive "maestro" se le decían... una costumbre.

E: Ahora, le voy a mostrar otra noticia y quisiera que me diga qué es lo que opina.

P: (Lee) "Estudiantes es expulsada por estar embarazada". También, no, no estoy de acuerdo.

E: ¿Por qué?

P: Porque, a ver, el código del niño y del adolescente y... este, no estipula una expulsión para un alumno, ni en caso de drogas, ni en caso de... este... de ningún tipo, de ningún tipo puede ser el alumno expulsado, menos por estar embarazada, sí.

E: ¿Qué opina de la medida que tomó el colegio?

P: Que está bien

E: O sea, que está de acuerdo con que el colegio la expulsara.

P: ¡Ah, no! La medida está mal. Sí, está mal. No se le puede expulsar

E: ¿Por qué está mal esta medida del colegio?

P: Está mal porque ellos son adolescentes y están amparados en el código del niño y el adolescente. Aparte el Ministerio nos da ciertas normas que nosotros no podemos expulsar a ningún alumno, ni por consumo de drogas, que es un caso grave, no se le puede expulsar.

E: ¿Usted cree que el colegio tiene, de alguna manera, culpa de que la chica haya salido embarazada?

P: No. Ahí va la orientación de los padres. Los padres son los primeros responsables.

E: ¿Alguna otra razón... que me pueda mencionar?

P: No, los padres. Yo siempre le echo la culpa a los padres. Sí, ellos son responsables.

E: Uno de los profesores al que le mostré esta noticia me menciono que es cierto, que es culpa de los padres. Otro, que sí se le debería expulsar porque podría dar un mal ejemplo a las demás alumnas. Y, otro, que me dijo que, en lugar de, tratar de expulsarla, es mejor tratar de ayudarla, darle una orientación ¿Con cuál estaría de acuerdo usted?

P: Que no la expulsen, sí, que no la expulsen y, si la niña tiene vergüenza o le están burlando, porque eso puede existir, este... mandarla a su casa y mandarla con tareas a casa.

E: ¿Qué tipo de tareas?

P: Tareas semanales, ¿no?, de cada curso. Que el papá o la mamá, venga alguien y le lleve la tarea. Ha habido aquí casos que la niña ha salido embarazada y, por no sentirse con vergüenza, este... la niña, allá... En mi tutoría, este año, hay una niña que está embarazada, ya va a dar a luz en octubre. Entonces, la niña ya se retiró a los 5 meses, eh... ella, este... le mandamos tarea a su domicilio. Su mamá viene, es quincenal, ¿no?, se le da tarea, me dice "profesora, tarea para mi hija, tarea para mi hija" entonces, cada uno dice "ya avanza el libro", como hay libro del ministerio, se le dice la página tal y avanza la página tal, sí.

Joven, ¿falta mucho?, tengo una alumna que me está esperando.

E: Ya justo estamos terminando, descuide.

Ya para cerrar, ¿usted qué opina de los profesores que dijeron que es un mal ejemplo que podría dar a las demás alumnas el que haya salido embarazada?

P: Son muy drásticos. Eh... hay que ponernos en la situación del adolescente, también en diferentes, eh... no tienen orientación de sus padres o son de hogares disfuncionales, se apegan a los chicos por cariño... y, experimentan su relación sexual sin tener cuidado y no se les puede juzgar por ello, más bien, apoyarla, ¿no? Yo le... Para mí está bien que vaya al colegio, pero si la niña se siente mal, como en este caso ya tengo una en mi tutoría, una niña de 15 años, de segundo, ella está en casa y... se le manda sus tareas a casa y se le trata de ayudar, porque, generalmente el alumno que sale embarazada no termina de estudiar, se va a un acelerado, porque tiene atender al bebe... ya su vida cambia totalmente, entonces ya no... en quinto año también, el año pasado, salió una niña embarazada, pero dio a luz en diciembre y no se notaba su barriga nada. Nos dimos cuenta recién en diciembre cuando dio a luz.

E: ¿Estaba en quinto, dice?

P: Sí, en quinto de secundaria, terminó normal todo el año y en diciembre dio a luz y no se le notó nada.

E: ¿Hubo apoyo por parte de los docentes?

P: Nadie sabía nada, nadie sabía nada. Al último nos enteramos. "¿Qué, ¿cómo, va a dar a luz?"

E: Y con respecto a esta alumna que usted dice que está estudiando afuera, ¿qué opinan los docentes?

P: No he escuchado comentarios así, pero uno que otro, dice "ah... es una movida, ella se lo buscó... ya encontró lo que quería, ahora se calmó con la barriga", porque sí era una niña movida, sí, movida.

E: Y ¿qué opina de lo que ha escuchado?

P: Que no podemos juzgar, porque todos tenemos hijos, sobrinas, eh... y pueden caer en una situación así, inclusive a veces por un acoso, una violación, ¿no?, pueden caer, mejor evito los comentarios negativos

E: Usted me menciona que ayudan a esta alumna enviándole tarea para casa, para que no pierda el año. Usted, particularmente, ¿de qué manera a apoyado a esa chica? Particularmente...

P: Particularmente, en el caso de ella, yo ya me enteré cuando ya se retiró. Era una niña que estaba en su sitio, no decía nada y... yo dije... bueno. uh... viene de un hogar disfuncional donde la mamá también tiene problemas conflictivos con el alcohol, entonces dije, me dio pena, pero no más pude hacer, hasta que ella ya se fue... cuando... ya ya, me enteré cuando ya había presentado su documento para que se retire diciendo que estaba embarazada. Por lo general, yo no le mando tarea, te soy bien sincera. Yo, este... la voy a aprobar con la nota mínima, porque ya está bastante cargando y va a tener una gran responsabilidad que asumir, que es un hijo, es así. Yo lo hago así.

E: ¿Por qué lo hace de esa manera?

P: Porque para mí el adolescente que enfrente tener un embarazo es muy fuerte, tiene mucho valor, porque cualquiera recurriría a un aborto. Sin embargo, está enfrentando traer una vida al mundo. Entonces, yo le pongo la nota mínima para que pase de año. En mi curso, yo ni le mando tarea, sí, porque ya es bastante con lo que está asumiendo.

E: Y qué pasaría si, en lugar de estudiar fuera, ella quisiera reincorporarse, ¿qué haría usted?

P: La oriento, que se cuide, le hablo. Que ya, es mujer y tiene que cuidarse, hay métodos para que se cuide, para que no tenga más hijos, ¿no? Suficiente en la realidad que estamos, no es fácil, sí, le hablaría.

Uhm... sí tiene apoyo de sus padres, este... bueno, esta niña que va... de repente y el próximo año ya viene normal, porque su mamá dijo "qué bueno, voy a tener mi nieta", aunque la señora es un poquito así "alcohólica". Este... siempre la estaría orientando, al mes al menos hablarle, de que tengo mucho cuidado de tener otra familia, ¿no? y que también, este... decirle que también solo tenga una pareja, porque... esto también cuando la niña, comienza a ser prácticamente mujer, este... no saben de las enfermedades que se pueden contagiar y lo que puedan contraer. Tendría que estar orientando, si la niña viniera de nuevo al colegio, al menos mensualmente. Sí me puede escuchar, bien y, sino también seguiría en el trabajo.

E: Bueno, eso fue todo, muchas gracias por su tiempo.

