

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FACULTAD DE EDUCACIÓN



El Desarrollo del Habla en Estudiantes de Primaria Alta
a Través de Recursos Tecnológicos

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN

AUTOR:

LIZ DAYANA CONDORI AYUQUE

ASESOR:

GIANNINA BUSTAMANTE OLIVA

Lima, Noviembre, 2019

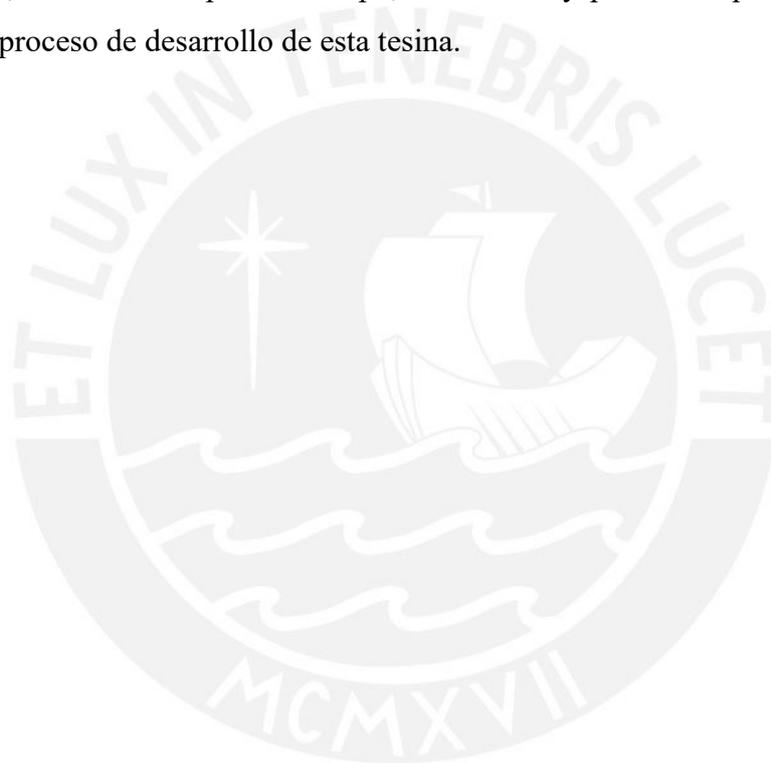
RESUMEN

Esta tesina tiene como objetivo general explicar el desarrollo del habla en estudiantes de la primaria alta a través de recursos tecnológicos. A lo largo de la tesina se aborda dos conceptos claves que guían el desarrollo de la temática. El primero, es el habla, entendido como una habilidad comunicativa y elemento principal para lograr un desarrollo adecuado de la expresión oral en los estudiantes. El segundo, son los recursos tecnológicos, que constituyen herramientas que se valen de la tecnología y que desde un enfoque educativo contribuyen al desarrollo del proceso y enseñanza de aprendizaje. No obstante, el uso que se le asignen a estos depende del objetivo que el docente plantee en una sesión de clases. En tal sentido, esta investigación es relevante, porque la sociedad actualmente exige que las personas adquieran una adecuada competencia comunicativa, es decir que sepan expresar sus ideas y pensamientos ante una determinada situación comunicativa. Por tanto, se tiene como conclusión principal que los recursos tecnológicos contribuyen al desarrollo del habla, para ello es necesario que los docentes identifiquen las dificultades que presentan sus estudiantes al momento de hablar, para que después plantee actividades integrando estos recursos con la finalidad de mejorar dichos problemas de esta habilidad comunicativa.

Palabras claves: habilidad comunicativa, habla, recursos tecnológicos, expresión oral

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecer a Dios por hacer posible el desarrollo de este trabajo. En segundo lugar, a mis padres por confiar en mí y su apoyo moral incondicional. Finalmente, a mi asesora por su tiempo, dedicación y paciencia que tuvo conmigo durante el proceso de desarrollo de esta tesina.



A TRAVÉS DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

AGRADECIMIENTOS.....	II
RESUMEN.....	III
ÍNDICE.....	IV
INTRODUCCIÓN.....	V
1. Capítulo I: Desarrollo del habla en estudiantes de la primaria alta.....	1
1.1 Conceptualización del habla.....	1
1.2 Características del habla.....	3
1.3 Importancia del habla en la primaria alta.....	4
1.4 Elementos que complementan el desarrollo del habla.....	5
1.4.1 Elementos kinestésicos.....	5
1.4.2 Elementos paralingüísticos.....	6
1.4.3 Elementos proxémicos.....	7
1.5 El habla en los estudiantes de la primaria alta.....	9
1.6 Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades del habla en estudiantes de primaria alta.....	10
1.6.1 Factores familiares que influyen en el desarrollo de las habilidades del habla en estudiantes de primaria alta.....	11
1.6.2 Factores de la institución educativa que influyen en el desarrollo de las habilidades del habla en estudiantes de primaria alta.....	12
2. Capítulo II: Los recursos tecnológicos y el desarrollo del habla.....	13
2.1 Los recursos tecnológicos.....	13
2.1.1 Conceptualización.....	13
2.1.2 Características.....	14
2.2 Ventajas y desventajas de los recursos tecnológicos en el aprendizaje.....	18
2.3 Integración de los recursos tecnológicos para el desarrollo del habla.....	21
2.4 Reflexiones y comentarios en torno a los recursos tecnológicos y el habla.....	22
CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS	24

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como finalidad explicar el desarrollo del habla en estudiantes de la primaria alta a través de recursos tecnológicos. Actualmente, estas herramientas ofrecen múltiples utilidades para desarrollar la expresión oral, especialmente, para el desarrollo de la oralidad en la lengua materna.

La motivación fundamental para el desarrollo de esta investigación se generó a partir de la ayudantía realizada en diversas instituciones, donde se identificó que los estudiantes de educación primaria presentaban dificultades para expresarse al momento de realizar una actividad que implicara la comunicación. A partir de ello, surge el interés por desarrollar este trabajo sobre las tecnologías y la educación, principalmente por el desarrollo del habla en estudiantes de la primaria alta a través de los recursos tecnológicos.

Se considera que esta investigación es relevante por una serie de razones. Por un lado, porque el buen desarrollo del habla de las personas permite que ellas puedan comunicar sus ideas y pensamientos de manera explícita, comprensible y con un tono de voz de acuerdo al contexto. Por otro lado, al ser el hombre es un ente social que no solo requiere de las necesidades básicas para subsistir, es importante que se comunique adecuadamente con las demás personas de su entorno.

En las primeras décadas del siglo XXI, con todas las posibilidades que pueden ofrecer las escuelas, aún se evidencia que a los estudiantes les cuesta expresarse adecuadamente durante las actividades que implican hablar, tales como las exposiciones, las mesas redondas y los debates cada vez más frecuentes. En ese sentido, ante dichas demandas, muchos de los aprendices continúan expresándose sin

fluidez y con un tono de voz bajo. A partir de esta situación expuesta, se decide proponer como pregunta de investigación para esta tesina, el siguiente problema: ¿cómo se desarrolla el habla en estudiantes de la primaria alta a través de recursos tecnológicos?

Con la finalidad de dar respuesta a la problemática se planteó como objetivo general explicar el desarrollo del habla en estudiantes del último ciclo de primaria a través de recursos tecnológicos. Además, tenemos como objetivos específicos, comprender el desarrollo del habla en estudiantes de la primaria alta y describir algunos recursos tecnológicos que contribuyen con el desarrollo del habla.

Luego, de realizar una búsqueda profunda sobre el tema, se evidencia que, según los diversos autores, el empleo de la tecnología en las aulas de las Instituciones Educativas contribuye al desarrollo de las habilidades comunicativas, entre las cuales se encuentra el habla. Así, la manera de abordar esta tesina ha sido a través de la metodología documental bibliográfica, la cual consiste en consultar y revisar diferentes tipos de documentos como libros, revistas, periódicos, tesis y entre otros documentos en los que se puede hallar información confiable para luego en base a ellas elaborar una nueva investigación.

Por último, esta tesina se ha organizado en dos capítulos; el primero, comprende el desarrollo del habla en la primaria alta, en el que se explica el concepto, las características, la importancia y los elementos del habla. Asimismo, se desarrolla el habla en los estudiantes de la primaria alta y los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades de esta. El segundo, abarca los recursos tecnológicos para el desarrollo del habla, el cual está compuesto por el concepto y las características de los recursos tecnológicos las ventajas y desventajas de estas herramientas en el aprendizaje, la integración de estos recursos para el desarrollo del habla, y las reflexiones y comentarios en torno a los recursos tecnológicos y el habla. Para concluir se presenta las conclusiones, las cuales responden a la pregunta de la investigación.

CAPÍTULO I

DESARROLLO DEL HABLA EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA ALTA

Este capítulo tiene como finalidad explicar cómo se desarrolla el habla en estudiantes de primaria alta. Para lograr dicho objetivo este capítulo se ha organizado de la siguiente manera. En primer lugar, se desarrolla la conceptualización del habla en base a las diversas ópticas de los autores considerados. En segundo lugar, se presentan las características del habla. En tercer lugar, se menciona la importancia del habla en la primaria alta. En cuarto lugar; se explica los elementos que complementan el desarrollo del habla, los cuales son elementos kinestésicos, paralingüísticos y proxémicos. En quinto lugar, se presenta el habla en los estudiantes de la primaria alta. Finalmente, se brindan los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades del habla en los estudiantes de la primaria alta, tanto familiares como de las instituciones educativas.

1.1 Conceptualización del habla

Para conceptualizar el término habla, es necesario conocer qué es expresión oral. Por un lado, Zavaleta (2017) sostiene que este término no solo alude al lenguaje como parte del proceso de evolución de la persona, sino que también es una necesidad de auto-escucharse y de reflexionar acerca de sus propios pensamientos, ideas y decisiones. Asimismo, este autor señala que el objetivo de la expresión oral no solo es contribuir a lograr una correcta comunicación escrita, sino también pretende que se haga un uso adecuado del discurso oral de manera directa.

Por otro lado, Cardozo y Chicue, (2011) afirman que la expresión oral es importante en la vida de los hombres. Por ello es fundamental que se logre el dominio del habla y escucha, de tal manera que se alcance una comunicación óptima. En esta misma línea Catón y Pérez, (2017) mencionan que la expresión oral es una forma de manifestación del pensamiento y que se desarrolla a través de las funciones lingüísticas, es decir, el propósito con que el ser humano usa una expresión.

Entonces, una vez que se conceptualizó el término expresión oral se puede explicar qué es el habla.

Speaking is having something to say and to be able to say it; to find the words, to construct the phrases well, to give them their own expression. Then, it is when the communication is easy, always considering as everything what is said, how it is said and to whom it is said. (Catón y Pérez, 2017, p. 58)¹

Sin embargo, Cardozo y Chicue (2011) señalan que el habla es una habilidad comunicativa fundamental que requiere de elementos kinestésicos, es decir, los gestos corporales, la mirada y la expresión facial; paralingüísticos, que aluden al tono de la voz, ritmo e intensidad; y proxémicos, que se relacionan al espacio y movimiento durante la comunicación.

Por tanto, el habla es una de las principales habilidades comunicativas de la expresión oral. No obstante, como se mencionó anteriormente, esta requiere de elementos que contribuyan con su desarrollo, los cuales involucran el movimiento del cuerpo, del rostro, de las manos y de los ojos. También, el tono, ritmo e intensidad de la voz cuando se expresa las ideas y pensamientos. Inclusive, el desplazamiento en el espacio durante una situación comunicativa. Además, en base a todo lo desarrollado anteriormente cabe mencionar que es fundamental el desarrollo de esta habilidad para

¹Hablar es tener algo que decir y poder decirlo; para encontrar las palabras, para construir bien las frases, para darles su propia expresión. Entonces, es cuando la comunicación es fácil, siempre considerando como todo lo que se dice, cómo se dice y a quién se lo dice. (Catón y Pérez, 2017, p. 58) Traducción propia.

lograr una adecuada expresión oral, ya que esta incluye al habla. A continuación, en el siguiente apartado se desarrollan las características de esta habilidad comunicativa.

1.2 Características del habla

Por un lado, Paucar, Paulino y Hurtado (2013) señalan que es importante el óptimo desarrollo del habla para lograr una expresión oral adecuada. Por ello, es necesario que se realice la estimulación en las siguientes características:

- La coherencia: el enunciado que emita la persona debe poseer una conexión lógica, cuya finalidad es lograr que se comprenda el mensaje.
- La fluidez: el mensaje debe ser transmitido con naturalidad y elocuencia.
- La dicción: es decir, al emitir el mensaje, se debe pronunciar claramente.
- El volumen: la potencia de la voz debe adecuarse al ambiente y cantidad de personas.
- El tono de voz: se modifica la voz de acuerdo a la importancia del mensaje que se desea transmitir.

Por otro lado, Fajardo y Harm (2014) sostienen que el habla es la acción de transmitir mensajes, ideas y pensamientos organizados, por medio de la voz, de tal manera que el receptor comprenda el objetivo de esos enunciados. En ese sentido, estos autores presentan como características, a las siguientes:

- El habla implica el lenguaje
- Se considera la parte motora para emitir mensajes

- Está compuesta por la articulación, fluidez y la voz
- Es un acto individual, porque depende de su cultura

Por ende, para lograr el desarrollo del habla se debe trabajar en la fluidez, dicción, tono de voz y volumen, ya que ello también contribuirá al mejoramiento de la expresión oral. Asimismo, es necesario recalcar que esta habilidad comunicativa como parte motora del lenguaje es un acto individual. Por tanto, antes de emitir un mensaje, es necesario que se estructure coherentemente las ideas y pensamientos. Así, para seguir comprendiendo la naturaleza del habla, pasaremos a tratar sobre la importancia del habla.

1.3 Importancia del habla en la primaria alta

En la actualidad, la sociedad demanda que las personas adquieran una competencia oral, ya que a través de la interacción, cada individuo amplía el bagaje de su cultura, es decir, de sus conocimientos (Núñez y Vela, 2011). En ese sentido, Catón y Pérez (2017) señalan que el habla es importante porque es una habilidad elemental para desarrollar la expresión oral y porque permite expresar las ideas y pensamientos formulados por el lenguaje. Asimismo, a través de esta habilidad comunicativa los estudiantes pueden compartir sus logros e intereses con compañeros o con las personas de su entorno (Grosberg, 2013). Además, a través del habla se practica y articulan las oraciones organizadas con el nuevo vocabulario que se enseñó (Días, 2011).

Adicionalmente, Núñez y Vela (2011) afirman que el habla es fundamental por tres razones. La primera porque permite regular la vida en el ambiente escolar, pues la interacción entre los alumnos es uno de los más importantes sucesos que ocurre en la escuela. Por eso, es necesario que se planteen normas que conlleven el respeto de las opiniones de los demás, ya que cada institución educativa debería ser un espacio libre de conflictos, donde se emplee el diálogo para solucionar las diferencias, de tal manera que el habla sea una vía para la comprensión entre individuos. La segunda, porque a través de esta se aprende, se considera que una de las mejores formas de lograr el aprendizaje es mediante la interacción, ya que los estudiantes pueden intercambiar sus

opiniones. Por último, esta habilidad comunicativa permite reflexionar acerca de lo que se emite o se expresa.

En fin, se enfatiza que el habla es importante, porque a través de esta se pueden emitir los pensamientos, ideas, experiencias. Asimismo, porque permite la interacción, que es una de las mejores formas de aprendizaje entre los discentes, ya que entre ellos pueden intercambiar sus ideas, experiencias, logros, aspiraciones, entre otros aspectos, de tal manera que también reflexionen sobre la forma en cómo se expresa cada uno. Sin embargo, el acto de hablar no es suficiente para manifestar el mensaje que desea transmitir, sino también es necesario emplear elementos que complementen a esta habilidad comunicativa, cuya finalidad es transmitir el mensaje que se desea. Por ello, en el siguiente apartado se desarrolla estos sistemas que se deben emplear de acuerdo a la situación comunicativa, es decir, a los diferentes eventos donde implica expresarse.

1.4 Elementos que complementan el desarrollo del habla

El habla es la expresión de mensajes, pensamientos e ideas que van acompañadas de elementos no verbales de acuerdo a la situación comunicativa. A continuación, se desarrolla los tres tipos de elementos que complementan el habla en la comunicación diaria.

1.4.1 Elementos kinestésicos

Por un lado, Cardozo y Chicue (2011) afirman que estos elementos se encargan de la comunicación no oral que se expresa a través de los movimientos corporales y los gestos relacionados a la percepción táctil, visual o auditiva pertinentes a un contexto comunicativo. Por otro lado, Cea (2015) señala que este sistema de elementos está conformado también por la postura corporal que complementa o informa el significado de las manifestaciones orales.

Sin embargo, Cardozo y Chicue (2011) concuerdan con Cea (2015) en que los siguientes subelementos que se mencionan a continuación son parte del sistema kinestésico.

- Los gestos: Son otros modos de comunicación que complementan a la habilidad comunicativa del habla. Esta se ejecuta a través del movimiento de los brazos, manos y cabeza.
- La expresión facial: A través de esta se refleja el estado de ánimo, pero también refuerza la comunicación y evidencia la atención a los enunciados durante un acto comunicativo.
- La mirada: El mantener el contacto visual es una manera de mostrar la atención o interés al enunciado de la otra persona durante la comunicación. Por ello, es fundamental la forma en cómo se miran el emisor y receptor en un acto comunicativo.

Por tanto, los elementos kinestésicos son importantes, porque complementan el significado de los enunciados orales, es decir, del habla. Asimismo, este sistema no solo está conformado por la postura y movimientos del cuerpo, sino también está constituido por subelementos como la mirada, los gestos y la expresión facial. Los cuales evidencian la atención e interés a los mensajes que emiten el emisor y receptor durante una situación comunicativa.

1.4.2 Elementos paralingüísticos

Según Brenes (2013) estos elementos cumplen la función de analizar el comportamiento o las cualidades de la voz, lo cual está condicionado por el factor biológico, fisiológico y psicológico. En otros términos, este sistema alude al cómo se dice o expresa el mensaje a través de la voz considerando la velocidad, la entonación volumen y tono. Además, Cea (2015) afirma que este componente permite captar la atención del oyente, de tal manera que este mantenga la secuencia del diálogo.

Por otro lado, Cardozo y Chicue (2011) señalan que los siguientes subelementos que se mencionan a continuación, componen a la voz humana.

- El tono: A través de la tonalidad de la voz se expresa la emoción y afecto de la persona que emite el mensaje, es decir, del emisor. Por ello, es importante que se adecue la emoción del tono de la voz, ya que eso condiciona el tipo de vínculo en un diálogo. “Por ejemplo, una excesiva emocionalidad ahoga la voz y el tono se hace más agudo. Por ende, el deslizamiento hacia los tonos agudos es síntoma de inhibición emocional” (Cardozo y Chicue, 2011, p. 33).
- La intensidad: Este subelemento alude al grado de la voz, es decir, puede ser suave, fuerte o regular de acuerdo a la situación donde se expresa el emisor. Además, refleja el énfasis que se asigna a una frase o palabra.
- El ritmo: es la fluidez de la expresión verbal o habla; puede ser lento, rápido, entrecortado, sin acento o lineal, es decir, sin hacer énfasis en las expresiones que se consideran importante.

Por tanto, el elemento paralingüístico es un sistema de subelementos como el tono, la intensidad y ritmo que componen a la voz y por tanto al habla. En ese sentido, es importante realizar un uso adecuado de este sistema, de acuerdo a la situación comunicativa a la que se dirige. Ello permitirá captar y mantener la atención del receptor. Además, a través del uso adecuado de los subelementos de este sistema se enfatiza en las palabras o frases más relevantes al momento de hablar, lo cual mantienen también la atención de los oyentes.

1.4.3 Elementos proxémicos

Por un lado, Cea (2015) sostiene que este sistema está compuesto por los comportamientos o hábitos relacionados a la distribución y desplazamiento del ambiente, donde influyen las creencias y culturas de una comunidad.

Por otro lado, Cardozo y Chicue (2011) afirman que los elementos proxémicos aluden al cómo se concibe el espacio social e íntimo y al cómo se realiza o desarrolla el acto comunicativo en el ambiente. En otros términos, es el lugar que cada interlocutor maneja u ocupa. Por ejemplo, la distancia que se mantiene en una situación comunicativa, el desplazamiento y movimiento al momento de hablar. Cabe mencionar que mantener la distancia depende de las circunstancias comunicativas o eventos. Esta varía de acuerdo a la cultura de cada persona y la relación entre estas. Los interlocutores suelen asociar de forma simbólica y física los significados culturales a los espacios que distan entre ellos.

Además, Brenes (2013) señala que este sistema se encarga de estudiar la percepción y uso del espacio tanto personal como social. También, la manera en cómo los interlocutores manejan y se apropian del ambiente, donde se realiza el acto comunicativo. Por tanto, el tipo de distancia que se mantiene durante la comunicación determina el tipo de interacción entre el emisor y receptor. En ese sentido, este autor concuerda con Cardozo y Chicue (2011) al afirmar las siguientes categorías.

- Íntimo: Es pertinente para un diálogo personal o privado entre personas que establezcan algún tipo de confianza, puede ser entre amigos o familiares.
- Personal o casual: Son los ambientes donde se realizan los diálogos o conversaciones que suceden casualmente, es decir, no planeadas.
- Social o consultiva: Alude básicamente a las entrevistas que realizan para postular a un trabajo.
- Pública: Se refiere a la comunicación en colectivo, es decir, masiva, grupal o social.

No obstante, Brener (2013) señala que en el contexto educativo se establece más la relación de tipo social, personal y en algunas ocasiones de modo público. Además, este autor afirma que es importante mantener una distancia prudente para evitar la

invasión del espacio vital de los interlocutores durante la comunicación. De ese modo también se previene generar ansiedad, incomodidad y nervios en el oyente.

Entonces, el sistema proxémico se refiere al manejo del espacio de los interlocutores. Ello implica, saber desplazarse y moverse en el ambiente al momento de hablar. Además, mantener una distancia prudente depende de los eventos en los que se realiza comunicación, lo cual determina el tipo de relación entre los que dialogan, el cual puede ubicarse en las categorías de íntimo, personal o casual, social o consultiva, y pública. Cabe mencionar, que mantener una distancia moderada evita generar nerviosismo, ansiedad e incomodidad en los oyentes.

Por tanto, se afirma que los elementos que complementan al habla no solo son gestuales, sino también proxémicos, es decir, el manejo del espacio en cuanto al desplazamiento y movimiento; y paralingüísticos, lo cual alude al tono, intensidad y ritmo de la voz. A continuación, se describe el habla de los estudiantes en la primaria alta.

1.5 El habla en los estudiantes en la primaria alta

Por un lado, los discentes a partir de los cinco años aproximadamente emiten enunciados elaborados y extensos, donde son frecuentes los errores de pronunciación, pero esto se mejora progresivamente de acuerdo al proceso de desarrollo en cuanto al habla, de tal manera que en la primaria alta los estudiantes no se dificulten al momento de hablar para que logren una adecuada y competente expresión oral (Paucar, Paulino y Hurtado, 2013).

Por otro lado, el Ministerio de Educación (2016) señala que los discentes del quinto ciclo de educación primaria deberían interactuar expresando ideas coherentes, empleando los elementos kinestésicos, es decir, los gestos corporales y faciales; el sistema paralingüístico, que alude al ritmo, intensidad y tono de voz; y deben manejar adecuadamente el espacio. En otras palabras, se debe considerar el desplazamiento y movimiento de acuerdo a la situación comunicativa.

Además, García (2015) afirma que los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria que recibieron una adecuada estimulación del habla, tienen más posibilidades de adquirir una expresión oral que posea las siguientes características:

- Reflexionan acerca de lo que expresan o dicen.
- Expresan sus ideas empleando adecuadamente los elementos que complementan al habla, es decir, el sistema paralingüístico, kinestésico y proxémicos.
- Interactúan y emiten preguntas pertinentes respecto a la óptica de otros estudiantes.

Entonces, los estudiantes de la primaria alta poseen un habla que se caracteriza por su adecuada pronunciación, por la coherencia de las ideas que se emiten, empleando pertinentemente los elementos que complementan a esta habilidad comunicativa, es decir, los sistemas paralingüísticos, proxémicos y kinestésicos; además, reflexionan sobre lo que dicen, expresan ideas coherentes e interactúan realizando preguntas adecuadas a sus opiniones. En ese sentido, en el siguiente apartado se explican los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades del habla en los discentes de quinto y sexto grado de educación primaria.

1.6 Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades del habla en estudiantes de primaria alta

Según Cardozo y Chicue (2011) las habilidades del habla que se deben desarrollar en los estudiantes de la primaria están influenciadas por dos aspectos básicos, los cuales son la familia y los centros educativos, y a su vez estas se vinculan a lo siguiente:

- Codificación del enunciado
- Elección de términos y palabras adecuadas para formular oraciones

- Planificación de discursos
- Control de la voz
- Uso adecuado de los elementos, paralingüísticos, proxémicos y kinestésicos
- Claridad de la voz
- Saber dirigir temas

Sin embargo, existen dos factores primordiales como la familia y los centros educativos que influyen en el desarrollo y adquisición de esta habilidad comunicativa. A continuación, se desarrollan cada uno de estos factores.

1.6.1 Factores familiares que influyen en el desarrollo de las habilidades del habla en estudiantes de primaria alta

Por un lado, según Paucar, Paulino, y Hurtado, (2013) la familia puede contribuir a la adquisición de un habla adecuada, ya que como mencionan estos autores, la madre es quien inicia en el niño el canal de comunicación, ya que ella es un paradigma de comunicación para él. Por ello este tiende a imitarla. No obstante, no siempre son los padres, quienes influyen en el desarrollo de sus habilidades comunicativas, sino también intervienen los hermanos. Muchas veces los discentes suelen copiar los gestos tanto corporales, como faciales de ellos; hasta imitan el estilo del habla.

Por otro lado, se considera que tanto los padres de familia, como los hermanos influyen e incentivan a los niños para que desarrollen las competencias comunicativas que actualmente demanda la sociedad, de tal manera que los estudiantes sean capaces de dialogar con las demás personas (Berko y Bernstein, 2010). En ese sentido, la familia es catalogada como la fuente de conexión del alumno con el ambiente. Por tanto, los padres de familia y los hermanos del estudiante cumplen un rol importante en el desarrollo del habla del estudiante, así como en la adquisición de competencias comunicativas, de tal manera que este logre establecer diálogos con las demás personas

de su entorno. No obstante, la Institución Educativa también contribuye al desarrollo del habla de los discentes, y con ello al logro de una expresión oral adecuada.

1.6.2 Factores de la institución educativa que influyen en el desarrollo de las habilidades del habla en estudiantes de primaria alta

Los maestros son los principales agentes que motivan a los alumnos de diversas formas para lograr el aprendizaje en ellos. Asimismo, también se encargan de que los niños adquieran competencias comunicativas. Por ello, es necesario que en el aula se planteen actividades, donde los estudiantes interactúen, de tal manera que se fortalezca el habla con el uso adecuado de los elementos kinestésicos, paralingüísticos y proxémicos (Paucar, Paulino, y Hurtado, 2013). En ese sentido, también es relevante que en cada área curricular de la Institución Educativa se realicen actividades que impliquen el diálogo, el trabajo en equipo, actividades de improvisación, entre otros. Además, el centro educativo permite que los estudiantes se relacionen con sus pares, y por tanto es el ambiente donde se realiza la interacción constante entre ellos. Por tanto, se afirma que la escuela es un espacio que beneficia a las competencias comunicativas (Berko y Bernstein, 2010).

Finalmente, en base a todos los aspectos desarrollados acerca del habla en este capítulo, se concluye que es una habilidad comunicativa elemental para desarrollar una adecuada expresión oral. También, se considera como la emisión de mensajes. Por ello, esta se caracteriza por la fluidez, coherencia, tono de voz, dicción y volumen de la voz. Además, es importante que al momento de expresar las ideas y pensamientos se empleen adecuadamente los elementos kinestésicos, paralingüísticos y proxémicos, de tal manera que los interlocutores comprendan el mensaje que se desea transmitir. Por eso, es importante que tanto las escuelas como los padres de familia realicen actividades que impliquen el diálogo, ya que también ellos influyen en el desarrollo de esta habilidad comunicativa. No obstante, los recursos tecnológicos también, contribuyen al desarrollo de ello, por eso en el siguiente capítulo se explica a profundidad todo lo referente a estas herramientas y el habla.

CAPÍTULO II

LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EL DESARROLLO DEL HABLA

Este capítulo tiene como objetivo describir algunos recursos tecnológicos que contribuyen al desarrollo del habla en estudiantes de la primaria alta. Por tanto, para lograr dicho objetivo, este apartado se ha organizado de la siguiente manera. En primer lugar, se desarrolla la conceptualización y características de los recursos tecnológicos. En segundo lugar, se presentan las ventajas y desventajas de los recursos tecnológicos, en cuanto al aprendizaje. Finalmente, se explica la integración de estas herramientas para el desarrollo del habla en estudiantes de la primaria alta. A continuación, se detalla el primer aspecto.

2.1 Los recursos tecnológicos

Según Santiago, Caballero, Gómez y Domínguez (2013), las TIC son herramientas que permiten mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde un enfoque más didáctico e interactivo. Sin embargo, ello depende del uso adecuado que le asigne el docente al momento de planificar las sesiones de clases. En ese sentido, se explica el concepto de los recursos tecnológicos.

2.1.1 Conceptualización

Los recursos tecnológicos se conceptualizan como elementos de la tecnología educativa, caracterizados a nivel general, es decir, en todo el mundo, como instrumentos adecuados para facilitar el desarrollo completo del ser humano (Monell,

Pons, Rodríguez y Hernández, 2018). Sin embargo, Navarro (2017) y Cárdenas (2019) coinciden en afirmar que las herramientas o recursos tecnológicos son componentes fundamentales en cada uno de los aspectos de la sociedad. Esto significa que, por ejemplo, en el ámbito académico, pueden utilizarse para coadyuvar a un desarrollo adecuado de las personas en la sociedad.

En ese sentido, se consideran importantes en la educación, de tal manera que sea posible emplearlos para mejorar o potenciar las habilidades de los discentes. Además, Peña (2014) cataloga a estos recursos como herramientas físicas que brindan contenidos y estrategias para organizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, de tal manera que puedan cooperar con la mejora en desarrollo de las actividades escolares.

A partir de lo desarrollado anteriormente, se afirma que los recursos tecnológicos son medios que se valen de la tecnología para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, de manera más concreta, algunos de estos recursos pueden contribuir al desarrollo de las habilidades de la expresión oral, principalmente, al desarrollo del habla. Es decir, el hecho de hacer uso de los recursos tecnológicos para desarrollar determinadas capacidades de los aprendices permitirá formar ciudadanos que se devuelvan solventemente, en la medida, por ejemplo, que se encuentren con oportunidades virtuales para desarrollar su capacidad de comunicarse oralmente. De esta manera, para comprender mejor qué son los recursos tecnológicos, se procede a desarrollar sus características.

2.1.2 Características

Si vamos a referirnos a las características de los recursos tecnológicos, tendremos que hacer alusión a los rasgos o cualidades que los distinguen de otros tipos de recursos, en este caso aquellos que no tienen que ver con la tecnología (RAE, 2019). Así, por un lado, la investigación empírica permite comprobar que el uso de los recursos tecnológicos en la educación favorece significativamente a los estudiantes, ya que ello permite el desarrollo de un aprendizaje autónomo, capta el interés y los motiva. Además, promueve en ellos la capacidad de crear (Saez, 2012). En este marco,

Sencia (2018) menciona que las características de los recursos tecnológicos son los siguientes:

- a) **Interactividad:** Cualidad según la cual, los recursos permiten la interacción en la comunicación de la sociedad; además, fomentan la interrelación comunicativa entre los estudiantes, generando también una comunicación entre usuarios por medio de los recursos. En otros términos, gracias a la interactividad, se favorece a los alumnos, ya que son ellos quienes como actores activos, se comunican a través de los recursos tecnológicos.
- b) **Instantaneidad:** Alude al proceso de recaudar información de manera rápida y de calidad.
- c) **Interconexión:** Es la relación existente entre el software o soportes lógicos y los recursos físicos. También, se refiere a la instalación adecuada para que exista un correcto funcionamiento de la comunicación entre las redes y los servicios del sistema de comunicación a distancia.
- d) **Colaboración:** Esta característica es producto de la acción de las personas, ya que el hecho de emplear las TIC en una sesión de clases, no necesariamente, conlleva un trabajo interactivo o colaborativo. Por eso, es necesario que el docente elabore un proceso de enseñanza de acuerdo a un objetivo, ya que de ello dependerá el funcionamiento de los recursos tecnológicos.
- e) **Digitalización:** Permite la transmisión de todo tipo de información a través de las redes digitales, que brindan servicios integrados.
- f) **Diversidad:** Cumple diversas funciones, como transmitir información por medio de imágenes, sonidos, entre otros medios, de modo que se pueda generar la interacción en los estudiantes.
- g) **Inclusión en otros sectores:** Las tecnologías de información y comunicación están inmersas en diferentes ámbitos de la sociedad, no solo en lo educativo.

Así varias de ellas se están insertando en los ámbitos cultural y económico; con la consecuente influencia en la producción, distribución y consumo de bienes materiales, sociales y culturales.

Por otro lado, con la finalidad de comprender mejor las características de los recursos tecnológicos, Grande, Cañón y Catón (2016) señalan otros rasgos; no obstante, la mayoría de estos coinciden con las que se desarrollaron anteriormente. A continuación, hacemos la descripción correspondiente, de modo que se precise mejor las características de estas herramientas.

- a) **Inmaterialidad:** Se refiere a la posibilidad que ofrecen estos recursos para crear y procesar información como fuente primaria. En ese sentido, se afirma que actualmente la sociedad está interconectada. Es por ello, que se pueden realizar acciones en tiempo real como encontrar, explicar, transferir y vender, únicamente a través de los medios electrónicos virtuales.
- b) **Interactividad:** Esta se considera como una característica vital, ya que convierte a las personas en los principales productores. Además, fomenta la interacción, el desarrollo de mensajes, la elección de seguir una secuencia de información, es decir, optar un cierto ritmo, dificultad y cantidad de información.
- c) **Instantaneidad:** Relacionada a la rapidez con la que se accede a la información, lo cual reduce los obstáculos relacionados al tiempo y espacio. Además, desde un enfoque educativo, este autor sostiene que esta característica es la más resaltante, ya que favorece al desarrollo del aprendizaje grupal e individual.
- d) **Innovación:** Su principal objetivo es mejorar, transformar y superar las diferentes funciones de la tecnología que surgió antes de las TIC. Sin embargo, es importante, señalar que la falta de conocimientos para el manejo de estas herramientas conllevan a un problema, pues en su gran mayoría a la sociedad le cuesta emplear, manejar y entender el funcionamiento de estas nuevas herramientas tecnológicas.

- e) Parámetros de calidad de imagen y sonido: El propósito de esta herramienta no solo es transmitir información a lugares recónditos, sino también que estas se caracterizan por su calidad y confiabilidad.
- f) Digitalización: Facilita la transmisión de todo tipo de información. Cabe recalcar que estos autores afirman que esta característica se vincula con la inmaterialidad y la rapidez del envío de la información.
- g) Interconexión: Alude a la interrelación que pueden generar estas herramientas o recursos tecnológicos. En otros términos, es la unión de estas herramientas para crear mayor impacto.
- h) Influencia de los procesos: Permiten mayor desarrollo al proceso de la obtención de información, ya que facilita el modo de comunicación, de trabajar y estudiar. Por ejemplo, ofrecen oportunidades para expresarse oralmente a través de los medios, lo cual actualmente constituye una experiencia novedosa.
- i) Diversidad: Se refiere a la variedad de funciones que cumplen los recursos tecnológicos, es decir, desde las funciones básicas como guardar información, hasta generar la comunicación entre las personas que usan estas herramientas. Esto se relaciona con la diversidad del recurso en sí mismo, entre los cuales podemos mencionar videos, audios o podcast, esta variedad constituye una oportunidad para expresarse de diversas maneras, incluyendo la expresión oral.

Luego, de estudiar las dos posturas antes expuestas, y para efectos de esta tesina, consideraremos como las características más relevantes de estas herramientas -los recursos tecnológicos- a la interactividad, la interconexión, la colaboración, la influencia de los procesos y la diversidad. Seguidamente, presentamos las razones de esta perspectiva.

En primer lugar, consideramos la interactividad porque al integrar los recursos tecnológicos en las sesiones de clase, estas permiten no solo que los estudiantes se comuniquen entre ellos, sino también que se cree la interacción entre el recurso y el

alumno. Ello se reflejará en el modo de uso que el alumno hace de esta característica. En segundo lugar, pensamos que la interconexión es importante para potenciar el funcionamiento de estas herramientas tecnológicas. Por eso, se considera necesario que se unan aquellos que se complementan, de tal manera que se genere mayor impacto durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

En tercer lugar, estamos convencidos de que favorecen la colaboración, ya que el docente y los estudiantes pueden hacer uso de estos de acuerdo al objetivo de la sesión de clases. En cuarto lugar, creemos que influyen en el proceso, en este caso desde el enfoque educativo los recursos tecnológicos no solo contribuyen al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, sino también potencian el desarrollo de diferentes habilidades, entre las cuales se hallan las competencias comunicativas, para ser más específicos cooperan con el desarrollo del habla.

Finalmente, en cuanto a la diversidad, se afirma que de acuerdo a las funciones que cumplen estos recursos y a la variedad de su existencia, los recursos tecnológicos se pueden emplear en una sesión o en muchas sesiones de clase. No obstante, su uso dependerá del objetivo que se plantea conseguir durante el proceso de enseñanza. En esta misma línea, se considera que algunos de ellos pueden ser seleccionados por el docente para trabajar la mejora y el desarrollo del habla en sus estudiantes. Entonces, después de explicar las características de los recursos tecnológicos se procede a detallar las ventajas y desventajas que estas generan en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

2.2 Ventajas y desventajas de los recursos tecnológicos en el aprendizaje de los estudiantes

Los recursos tecnológicos complementan y facilitan el desarrollo de las sesiones de clases que plantean los maestros. No obstante, como se explicó anteriormente, es necesario que ellos empleen estas herramientas de acuerdo al objetivo que se plantea al momento de planificar una sesión de aprendizaje. En tal

aspecto, cabe mencionar que estas herramientas generan ciertas ventajas y desventajas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En primer lugar, durante la investigación de Ruiz (2014) se halló que los docentes al emplear los recursos tecnológicos en la enseñanza de los contenidos curriculares, es decir, de las diferentes áreas que se enseñan en las escuelas, se descubrió que las ventajas que se producen con mayor frecuencia en el aprendizaje de los estudiantes son: el desarrollo de trabajos grupales; el incremento de la motivación y atención permanente de los alumnos; las correcciones grupales, es decir, con ayuda de los estudiantes; las contribuciones al desarrollo de la enseñanza y al logro de los objetivos del aprendizaje; el favorecimiento de la atención a la diversidad; la modificación de actividades de acuerdo al contexto de los estudiantes; el mejoramiento de la metodología de enseñanza; y promueve la investigación.

No obstante De Pedro (2012) considera las ventajas a partir de tres perspectivas; la primera, respecto al aprendizaje. En este sentido, las ventajas son el interés de parte de los alumnos, la motivación, el acceso a la información, fomento de la comunicación entre alumnos y docentes, el trabajo grupal, la alfabetización tecnológica, el desarrollo de las habilidades comunicativas, favorece a la creatividad, y potencia las habilidades de búsqueda y selección de información.

En segundo lugar, se pueden señalar ventajas desde la perspectiva del alumno. Así, entre estas se cuentan el acceso a diferentes recursos y entornos educativos, el aprendizaje en corto tiempo, la enseñanza personalizada, la autoevaluación, la colaboración, así como mayores facilidades en la atención a los estudiantes con necesidades especiales.

Por último, a partir de la óptica del docente, las ventajas se cuentan como el uso de recursos para orientar a los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, facilidades para la evaluación del y para el aprendizaje, la conexión con diferentes docentes e Instituciones Educativas, el contacto con los estudiantes, posibilita la investigación, y mejora la metodología de enseñanza.

A partir de las dos posturas desarrolladas se considera que las ventajas que ofrecen los recursos tecnológicos no solo favorecen al aprendizaje, sino también a los estudiantes y a los maestros. En tal sentido, se concluye que las ventajas más resaltantes y las que permiten el desarrollo del habla durante el aprendizaje son, los trabajos grupales, la participación activa de los discentes, y la comunicación entre alumnos y docentes. Porque, el desarrollo de todo ello a través de estas herramientas en las aulas escolares facilita la mejora de las habilidades comunicativas, especialmente al habla, lo cual es un elemento básico para lograr un desarrollo adecuado de la expresión oral en los estudiantes. Sin embargo, así como los recursos tecnológicos nos brindan ventajas, también surgen inconvenientes durante el uso de estos.

Al respecto, Ruiz (2014) halló también en su investigación, algunas interferencias que afectan a los docentes y al proceso de enseñanza, entre las que se cuentan las dificultades del software en las computadoras y la falta de conexión a internet. Además, De Pedro (2012) considera que las desventajas en cuanto al aprendizaje son las conversaciones rígidas, el hecho de encontrar información no confiable, el generar distracción y dependencia de los recursos, así como el aprendizaje trivial. Respecto a los riesgos con relación a los alumnos se podría ocasionar la adicción, el alejamiento, actitudes desagradables, y la falta de conocimiento para manejar los programas didácticos. Ahora bien, en cuanto a la óptica de los maestros, estos autores descubrieron que la mayoría de ellos no están capacitados para usar las herramientas tecnológicas, es decir les hace falta la competencia digital; la actualización constante de los programas, y el estrés al no poder emplear las herramientas.

Por tanto, en base a lo mencionado anteriormente, se afirma que el mayor reto a superar en cuanto a las desventajas del aprendizaje, de los alumnos y los maestros, es la adquisición de la competencia digital. En otros términos, es necesario que los docentes aprendan a usar y emplear adecuadamente las herramientas tecnológicas para que planteen actividades que les permita a los estudiantes realizar ejercicios que contribuyan con el desarrollo de las habilidades comunicativas, especialmente, el habla. Por consiguiente, después realizar una profunda investigación respecto a los

recursos tecnológicos que cooperan con la mejora de esta habilidad, se mencionan algunas de estas.

2.3 Integración de los recursos tecnológicos para el desarrollo del habla

Según, Saez (2012), actualmente la integración de los recursos tecnológicos en la práctica educativa de los docentes es un requerimiento que la sociedad plantea al aspecto educativo. Es por ello que es necesario que se realicen ciertos cambios o adaptaciones al currículo de acuerdo a la necesidad y exigencias de la población actual. Asimismo, es importante una mayor exigencia en la formación de las estrategias de los maestros, en la integración de estas herramientas tecnológicas en las Instituciones Educativas, y en la ejecución de la práctica de la integración de estos recursos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. No obstante, durante la investigación de Santiago, Caballero, Gómez y Domínguez (2013) se evidenció que el hecho de que existan algunos recursos tecnológicos en las aulas escolares no es suficiente para mejorar la enseñanza de los profesores, sino ello depende de la forma en cómo se empleen estas herramienta para lograr el objetivo del aprendizaje.

Por un lado, Chao (2014) y Blanco (2013) afirman que si se desea desarrollar el habla en los estudiantes es necesario emplear recursos como las grabadoras de sonidos o podcast, de modo que los maestros puedan establecer consignas como grabar el resumen de una lectura, narrar una historia personal, declamar una poesía, entre otras actividades que impliquen que los alumnos se expresen oralmente. Otra herramienta que se puede usar son las videoconferencias, ya que ello permite crear situaciones reales de diálogo que promueven la mejora del habla y escucha.

Por otro lado, Rodríguez (2011) señala que la entonación es un elemento importante del habla. Sin embargo, en las Instituciones Educativas no se plantean actividades para mejorar ello. Asimismo, los materiales y textos educativos no presentan ejercicios o actividades para que los estudiantes mejoren esta habilidad comunicativa. Por eso, este autor considera que para mejorar este aspecto es necesario considerar programas de análisis acústicos, donde los alumnos puedan percibir la calidad de pronunciación, de tal manera que puedan identificar las fallas, pero que

también reciban una retroalimentación audiovisual mucho más efectiva. Por tanto, los programas que plantea son los siguientes:

- a) Audacity: Este programa permite grabar enunciados claros, sencillos y con una entonación adecuada.
- b) Praat: Con este programa también se puede grabar o importar audios. Cabe mencionar que la función más importante que cumple Praat es analizar sonidos, ya sean importados o grabados.

Después de presentar algunos recursos tecnológicos en base a la postura de diferentes autores se infiere que es necesario la integración de estas herramientas en el ámbito educativo. En otras palabras, el video, el podcast, las videoconferencias, y algunos específicos como Praat y Audacity, porque el docente puede plantear actividades que impliquen que el discente se exprese oralmente, de tal manera que ello contribuya con el desarrollo del habla, lo cual es fundamental para la adquisición de una adecuada expresión oral.

2.4 Reflexiones y comentarios en torno a los recursos tecnológicos y el habla

Luego, de desarrollar este capítulo en base a la perspectiva de diferentes autores se reafirma que los recursos tecnológicos son herramientas que se valen de la tecnología, los cuales no basta con que se integren en las aulas escolares, sino también es importante que los docentes realicen un uso de adecuado de estas.

En ese sentido, se considera que ellos deben plantear actividades empleando estas herramientas, en el que el alumno pueda expresarse oralmente, de tal manera que ello contribuya al desarrollo del habla. Asimismo, es importante mencionar que se debe usar a favor las ventajas que ofrecen los recursos tecnológicos, como por ejemplo, el trabajo grupal, ya que en ello se puede insertar estos recursos. No obstante, es necesario también superar las dificultades, en especial la falta de la competencia digital, tanto en los profesores como en los estudiantes, para que puedan manejar o hacer uso de estas herramientas

CONCLUSIONES

- El entorno familiar y escolar son dos factores esenciales que contribuyen al desarrollo de las habilidades del habla, es decir la fluidez, dicción, volumen, tono de voz y la coherencia. Es por ello que es necesario que en los hogares e Instituciones Escolares se establezcan espacios, momentos o actividades donde los estudiantes puedan expresarse e interactuar, de tal manera que ello les permita mejorar esta habilidad comunicativa.
- Si se desea emplear los recursos tecnológicos para desarrollar actividades, que impliquen que los estudiantes se expresen oralmente, es necesario que los docentes identifiquen en qué habilidad del habla presentan dificultades sus alumnos. Solo así se podrá trabajar las carencias o dificultades de cada discente, según presenten complicaciones con la fluidez, tono de voz, volumen o coherencia, para que de acuerdo se planteen las tareas que se realizarán en clases.
- Uno de los mayores beneficios que ofrecen los recursos tecnológicos es la interacción. Esto contribuye al desarrollo de las competencias comunicativas, entre los cuales se encuentra el habla. Por tanto, es importante que se integren estas herramientas en las escuelas para que los docentes refuercen esta habilidad básica para que logren un desarrollo adecuado de la expresión oral en sus alumnos.

REFERENCIAS

- Berko, J. y Bernstein, N. (2010). *Desarrollo del lenguaje*. Madrid: Prentice Hall Pearson Educación
- Blanco, A. (2013). Training and Research in Phonetics for Spanish as a Second Language with Technological Support. *TheEuroCALLReview*, 21(2), 3-26. Recovered from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1064978.pdf>
- Brenes, R. (2013). *Desarrollo de la expresión oral y la comprensión auditiva como parte de las competencias comunicativas y desde el enfoque comunicativo, en estudiantes de educación diversificada de colegios públicos de Cartago en el 2009* (tesis de doctorado). Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica. Recuperado de <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1004/1/Desarrollo%20de%20la%20expresion%20oral%20y%20la%20comprension%20auditiva%20como%20parte%20de%20las%20competencias%20.pdf>
- Cardozo, M. y Chicue, C. (2011). *Desarrollo de la expresión oral a través de los títeres en el grado primero a y b de la institución educativa agroecológico amazónico* (tesis de pregrado). Universidad de la Amazonia, Caquetá, Colombia. Recuperado de http://www.takey.com/Thesis_130.pdf
- Cárdenas, J. (2019). Multimedia Resources and Their Incidence in the English Speaking Skill. *Online Submission*, 1-9. Recovered from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED596980.pdf>
- Catón, I. y Pérez, E. (2017). Oral Communicative Competence of Primary School Students. *Journal of Education and Learning*, 6 (4), 57-65. Recovered from <https://eric.ed.gov/?id=EJ1145255>
- Cea, A. (2015). *Desarrollo de la competencia estratégica en el aprendizaje de la expresión oral de una lengua extranjera*. (tesis de doctorado). Universidad de Santiago de Compostela, Coruña, España. Recuperado de <https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/14706>
- Chao, K. (2014). Estrategias didácticas mediadas con TIC en un curso de expresión oral francesa. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 14 (2), 1-30. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n2/a07v14n2.pdf>
- De Pedro, J. (2012). *Ventajas e inconvenientes del aprendizaje a través de las TIC en Educación Primaria* (tesis de licenciatura). Universidad de Valladolid, Valladolid, España. Recuperado de

<http://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/2703/TFG-G134.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Díaz, C. (2011). Exploring Knowledge of English Speaking Strategies in 8th and 12th Graders. *Profile Issues in Teachers` Professional Development*, 13 (2), 85-98. Recovered from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-07902011000200007&lng=en&tlng=en.
- Fajardo, M. y Harm, N. (2014). *Características en la producción del habla en niños de 6 a 7 años con frenillo lingual alterado de la I.E. liceo naval "almirante guise* (tesis de magíster). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5781/FAJARDO_PERRY_FERNANDEZ_DAVILA_CARACTERISTICAS_GUISE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, C. (2015). *La narración de cuentos como estrategia para el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de 3 años de la IEI N° 1196 de Livin de Curilcas. Pacaipampa-Ayabaca, 2014* (tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Piura, Perú. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/247/GARCIA_FALLA_CLEOTILDE_NARRACION_DE_CUENTOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Grande, M., Cañón, R., y Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: Evolución del concepto y características. *International Journal of Educational Research and Innovation*, (6), 218-230. Recuperado de <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1703/1559>
- Grosberg, D. (2013). *Teaching Conversational Speech to Children with Autism Using a Text Messaging Intervention (TMI)* (doctoral dissertation). Claremont Graduate University, California, United States. Recovered from <https://search.proquest.com/docview/1286736669>
- Ministerio de Educación (2016). *Programa Curricular de Educación Primaria*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-primaria.pdf>
- Monell, I., Pons, M., Rodríguez, M. y Hernández, J. (2018). Los recursos tecnológicos para la atención a los trastornos del lenguaje y la comunicación. Requerimientos didáctico-metodológicos. *Opuntia Brava*, 10(1), 155-170. Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/64/61>
- Navarro, J. (2017). *Los recursos tecnológicos en el proceso formativo de los estudiantes. Propuesta elaboración de una guía multimedia* (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28287/1/BFILO-PSM-17P71.pdf>

- Núñez, M. y Vela, M. (2011). El teatrino como herramienta didáctica para el desarrollo de la expresión oral, en los niños del grado transición, de la Institución Educativa Juan Bautista Migani. *Infancias imágenes*, 10 (2), 25-35. Recuperado de http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/3572/0213-9529_2012_31_1_1_167.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paucar, B., Paulino, C., y Hurtado, K. (2013). *Características de la expresión verbal en niños preescolares de la Región Callao* (tesis de magíster). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5024/PAUCAR_PAULINO_HURTADO_CHARACTERISTICAS_CALLAO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peña, A (2014). *Formación docente para el Uso de Recursos Tecnológicos en la Universidad Deportiva del Sur: Una propuesta Elearning*(tesis de posgrado). Universidad Deportiva Del Sur, Cojedes, Venezuela. Recuperado de <https://repositorial.cuaed.unam.mx:8443/xmlui/bitstream/handle/123456789/4117/VE14.008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española (22.a ed.)* Recuperado de <https://dle.rae.es/?w=>
- Rodriguez, M. (2011). TICs aplicadas a la enseñanza de la entonación. *La Red y sus aplicaciones en la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera*, 739-748. Recuperado de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/22/22_0072.pdf
- Ruiz, F. (2014). *Ventajas del uso de las TIC para la enseñanza de lenguas extranjeras* (tesis de maestría). Universidad de Cantabria, Cantabria, España. Recuperado de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/5065/RuizGarciaFernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saez, J. M. (2012). Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 11 (2), 11-24. Recuperado de <http://dehesa.unex.es/handle/10662/775?fbclid=IwAR0eA8AE3t1p81k2HGfOxpHC0MsFwSB6O9L-N8PjYMSAi7UNQajxhkyWISk>
- Santiago, G., Caballero, R., Gómez, D., y Domínguez, A. (2013). El uso didáctico de las TIC en escuelas de educación básica en México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 18 (3), 99-131. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27028898004.pdf>
- Sencia, L. (2018). *El uso de las tic y su relación con la expresión oral del inglés en los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular "Grecos" Del Distrito De Cerro Colorado, Arequipa, 2017.* (tesis de maestría). Universidad Nacional De San Agustín de Arequipa, Arequipa,

Perú. Recuperado de
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7077/EDSsecolm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zavaleta, F. F. (2017). *Estrategias que utilizan las docentes para el desarrollo de la expresión oral en niños y niñas de 4 años en una institución educativa privada del distrito de San Isidro* (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/10178/ZAVALETA_MEJIA ESTRATEGIAS_QUE_UTILIZAN_LAS_DOCENTES_PARA_EL_DESA

