

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA



Análisis del comportamiento de los habitantes del Asentamiento Humano

Las Lomas de Manchay para el diseño de sus espacios públicos

Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Civil

AUTOR:

Genaro Daniel Fernández Silva

ASESOR:

Felix Israel Cabrera Vega

Lima, marzo de 2020

RESUMEN

El espacio público como lugar de interacción y socialización de los habitantes de una ciudad es la más grande muestra de desigualdad, es así como en los asentamientos humanos podemos observar espacios públicos que muchas veces se limitan a un local comunal y un terreno descampado. El Perú como miembro de la Organización de las Naciones Unidas, debe garantizar que todas las personas tengan acceso por igual a las oportunidades y beneficios que ofrecen las ciudades a sus habitantes (Habitat III, 2016).

El objetivo de la presente investigación es reconocer los componentes sociales del asentamiento humano “Las Lomas de Manchay”, entendiendo sus costumbres en el uso de los espacios públicos. Comprendiendo la distribución física del equipamiento urbano y generando pautas para el desarrollo de espacios públicos.

Los datos recogidos han sido cualitativos y cuantitativos, siguiendo el modelo de investigación mixta propuesta por Sampieri. En ese sentido para la recolección de datos se plantearon diversas herramientas tales como focus groups comunitarios, observación directa a partir de recorridos por el sector y conviviendo con los vecinos, encuestas a una muestra de habitantes, la cual fue determinada con un nivel de confiabilidad de 95%. Adicionalmente se realizaron entrevistas a diferentes voluntarios, las cuales no fueron a profundidad, por lo que los datos obtenidos en estas, fueron utilizados para reforzar los resultados de los otros modos de recaudación de información.

Utilizando los 12 criterios propuestos por el instituto Gehl, se analizaron la calidad de los espacios públicos de Las Lomas utilizando los datos obtenidos en la recaudación de información. Mediante este proceso se reconocieron muchas falencias en los espacios públicos con los que actualmente cuenta el sector, ello debido al desinterés de la ciudadanía por dichos espacios. En este caso se identificó que si bien existe un alto nivel de identidad con el centro poblado, sus ciudadanos reconocen las falencias que este presenta. Se identificó que los ciudadanos valoran principalmente la seguridad física, y la seguridad ciudadana como principales al valorar su entorno. De igual manera se realizaron propuestas en cuanto a materialidad, diseño y seguridad para plantear espacios públicos en esta comunidad acorde con las necesidades y la dinámica social existente.

En conclusión, es necesario conocer cómo se organizan los habitantes del centro poblado para poder generar espacios públicos que generen identidad y cubran las principales demandas de la población. Al haber sido formado por comunidades desplazadas de los andes peruanos, se debe integrar su identidad con el mobiliario urbano. En ese sentido, comprender la organización a través de faenas, que presenta Las Lomas, es esencial para plantear intervenciones urbanas que puedan ser autogestionadas y mantenidas por los mismos habitantes.

AGRADECIMIENTOS

Sin el apoyo de mis padres, Genaro y Ana no hubiera sido posible lograr el desarrollo de esta tesis. Ellos han sido parte importante de todo mi camino universitario, con su constante aliento y acompañamiento.

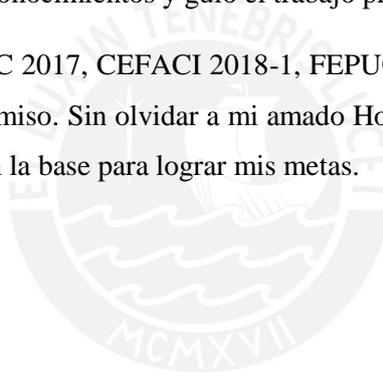
Agradecer de igual manera a Techo Perú, quienes me llevaron a conocer la realidad de nuestro país, y ser actor del trabajo en busca de una sociedad más justa para todos y todas.

De igual manera a Celedonia Chávez, lidereza comunitaria del sector Las Lomas de Manchay, quien siempre estuvo dispuesta a recibirme y brindarme todo su apoyo en el trabajo de reconocimiento de la comunidad base de esta investigación, junto con todos los vecinos y vecinas.

Mis amigos que siempre han celebrado, compartido y alentado mis logros de manera incondicional.

Sin embargo, nada de esto hubiera sido posible sin el apoyo de mi asesor, el ingeniero Félix Cabrera, quien compartió sus conocimientos y guió el trabajo presentado en ese documento.

Finalmente agradecer al ADEIC 2017, CEFACI 2018-1, FEPUC 2018 y a Ciencias Unidas, por enseñarme liderazgo y compromiso. Sin olvidar a mi amado Hormigón Armado del que aprendí que la pasión y el sacrificio son la base para lograr mis metas.



INDICE DE CONTENIDO

INDICE DE FIGURAS	vi
INDICE DE TABLAS	ix
1. Introducción	1
1.1. Objetivos	1
1.1.1. Objetivo general	1
1.1.2. Objetivos específicos	1
1.2. Hipótesis	2
1.3. Justificación	2
2. Revisión de la literatura	6
2.1. Espacio Público.....	6
2.1.1. Definición	6
2.1.2. Clases de espacios públicos.....	11
2.2. Asentamientos humanos en Lima	14
2.3. Espacios públicos andinos	18
2.4. Usuarios de los espacios públicos.....	20
3. Metodología	22
4. Área de estudio y desarrollo social	31
4.1. Formación de Las Lomas de Manchay.....	32
4.2. Organización.....	34
4.3. Composición etnográfica	36
4.4. Espacios públicos en Las Lomas	38
4.4.1. Reconocimiento de los espacios públicos en Las Lomas	38
4.4.2. Identificación de rutas de acceso a los espacios públicos.....	49
4.4.3. Usuarios.....	52
5. Resultados.....	56
5.1. Protección.....	56
5.1.1. Protección – seguridad vial.....	56
5.1.2. Protección – seguridad ciudadana	58
5.1.3. Protección – contra experiencias sensoriales indeseadas.....	59
5.2. Posibilidades	59
5.2.1. Posibilidad para caminar.....	60
5.2.2. Posibilidades para ver	61

5.2.3.	Posibilidades para pararse	62
5.2.4.	Posibilidades para escuchar y conversar.....	63
5.2.5.	Posibilidades para sentarse.....	63
5.2.6.	Posibilidades para jugar	64
5.3.	Diseño	66
6.	Consideraciones para el diseño de espacios públicos en el Asentamiento Humano Las Lomas	69
6.1.	Materialidad	69
6.2.	Seguridad	71
6.3.	Diseño	74
7.	Conclusiones y recomendaciones	76
7.1.	Conclusiones	76
7.2.	Recomendaciones	76
	Bibliografía	78



INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Vecinas del asentamiento socializando en la calle del asentamiento	5
Figura 2: Zona deportiva del asentamiento humano Las Lomas de Manchay	5
Figura 3: Parque Kennedy en Miraflores utilizado como feria navideña.....	7
Figura 4: Venta de Pinturas en el parque Kenned.....	8
Figura 5: Puesto ambulatorio de comida en la plaza San Martín – Lima.....	9
Figura 6: Plaza de armas de Lima rodeada de múltiples edificios históricos.....	10
Figura 7: Parque de la muralla de Lima	11
Figura 8: Parque Ramón Castilla en el distrito de Lince.....	12
Figura 9: Alameda de los jardines en Villa El Salvador.....	13
Figura 10: Vecinos de la comunidad Las Lomas de Manchay realizando trabajos de mantenimiento comunal	13
Figura 11: Evolución de las Barriadas de Lima 1957 – 2010	16
Figura 12: Proceso de formación del espacio público en asentamientos humanos	17
Figura 13 Espacios andinos de interacción	19
Figura 14 Proceso de planteamiento de investigación mixta	23
Figura 15 Metodología de recolección de información.....	24
Figura 16 Focus group comunitario	25
Figura 17 Escala de Likert (.....	27
Figura 18 Realización de las encuestas en Las Lomas.....	28
Figura 19 Análisis de las características del espacio público.....	30
Figura 20 Ubicación del Asentamiento Humano Las Lomas de Manchay	31
Figura 21 Catastro del Asentamiento Humano Las Lomas de Manchay	32
Figura 22 Composición etnográfica del asentamiento humano Las Lomas.....	38
Figura 23 Emplazamiento del local comunal de Las Lomas.....	40
Figura 24 Reunión en el local comunal año 2015.....	41
Figura 25 Local comunal con cerco año 201	41
Figura 26 Emplazamiento de la losa deportiva de Las Lomas	42
Figura 27 Espacios que los vecinos considerarían en mostrarle a algún visitante	42
Figura 28 Vecinos y visitantes usando la losa deportiva para jugar vóley.....	43
Figura 29 Depresión geográfica al costado de la losa deportiva.....	44
Figura 30 Zona de la losa deportiva invadida por vivienda	44
Figura 31 Emplazamiento de las escaleras de Las Lomas	45
Figura 32 Mujer utilizando las escaleras como espacio de contemplación.....	46

Figura 33 Emplazamiento del local del vaso de leche de Las Lomas	47
Figura 34 Pista compartida por peatón y mototaxi.....	48
Figura 35 Peatones utilizando la pista para desplazarse en la comunidad	48
Figura 36 Rutas de acceso a los espacios públicos de Las Lomas	49
Figura 37 Emplazamiento del paradero de la Av. Víctor Malasquez con dirección a La Molina	50
Figura 38 Emplazamiento de Las Lomas y ruta de acceso desde la Av. Victor Malasquez	50
Figura 39 Tiempos de viaje hacia el centro de Lima	51
Figura 40 Distribución de género de los encuestados	52
Figura 41 Distribución de edades de los encuestados	53
Figura 42 Distribución de profesiones de los encuestados.....	53
Figura 43 Distribución de ingresos económicos mensuales de los encuestados en soles	54
Figura 44 Distribución del grado de instrucción de los encuestados	54
Figura 45 Respuesta de la población a la afirmación "Se siente identificado con Las Lomas ...	55
Figura 46 Respuesta de la población a la afirmación "Los miembros de su familia pueden desplazarse sin miedo de accidentes	57
Figura 47 Respuesta de la población a la afirmación "Se siente seguro en Las Lomas "	58
Figura 48 Respuesta de la población a la afirmación "Hay espacios para caminar en Las Lomas "	60
Figura 49 Respuesta de la población a la afirmación "Hay espacios para contemplar en Las Lomas "	61
Figura 50 Espacios que identifican los habitantes de Las Lomas como espacios de contemplación	62
Figura 51 Vecino y voluntario interactuando al costado de la vía	63
Figura 52 Respuesta de la población a la afirmación "Hay espacios para sentarse en Las Lomas "	64
Figura 53 Respuesta de la población a la afirmación "Hay espacios para hacer deporte en Las Lomas "	65
Figura 54 Respuesta de la población a la afirmación "Se siente cómodo cuando sus hijos juegan en las calles de Las Lomas "	66
Figura 55 Respuesta de la población a la afirmación "Considera los espacios públicos de Las Lomas como espacios agradables "	67
Figura 56 Respuesta de la población a la afirmación "Puedo realizar mis actividades con normalidad sin importar el clima "	67
Figura 57 Intervención urbana con jabs de madera para hacer equipamiento urbano.....	70

Figura 58 Miembro de la comunidad participando en faena comunal	70
Figura 59 Periódico mural hecho con materiales reciclados por los habitantes de Las Lomas ..	70
Figura 60 Intersección de la Av. Garcilazo de la Vega con Av. 28 de Julio destinada a ciclovías, pero por falta de estas transitadas por peatones	72
Figura 61 Proyecto de ciclovía en la Av. Garcilazo de la Vega, debido a la falta de bicicletas los peatones se ven invitados a transitar de manera segura	73
Figura 62 Intervención urbana comunal utilizando elementos reciclados para generar separaciones de la vía según su uso	73



INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Leyenda de terminología para la clasificación de procedencia de los habitantes de Las Lomas.....	37
Tabla 2 Puntaje de los vecinos asignado de acuerdo a la relevancia que los espacios públicos de Las Lomas tienen para ellos	39
Tabla 3 Resumen de las actividades observadas en Las Lomas.....	55
Tabla 4 Criterios de calidad para analizar espacios públicos	56
Tabla 5 Evaluación de los espacios públicos de Las Lomas siguiendo el análisis de los 12 criterios de Jan Gehl.....	68



1. Introducción

La investigación que se desarrollará surge de una necesidad por comprender la dinámica social del asentamiento Humano Las Lomas de Manchay de la ciudad de Lima, con la finalidad de desarrollar pautas a seguir en el diseño de sus espacios. De esta forma se garantizaría que se respeten las propuestas para espacios públicos de calidad y de utilidad, acordes a la cultura y la cosmovisión de los mismos pobladores.

El asentamiento, pese a estar en una región costeña, tiene una fuerte presencia de migrantes de zonas alto andinas del Perú, lo cual genera una interculturalidad al entrar en contacto con las distintas condiciones geográficas y climáticas de la zona. Además se buscará comprender como los espacios públicos propuestos por la municipalidad de Lima, con fuerte influencia costeña, son utilizados por sus habitantes.

Este caso de estudio servirá para entender la dinámica urbana de otros casos similares, en lo que a espacios públicos se refiere.

1.1. Objetivos

1.1.1. Objetivo general

Este estudio busca identificar las consideraciones que se deben tener para plantear espacios públicos en el asentamiento humano Las Lomas de Manchay a partir de las características de su sociedad y el comportamiento que tienen sus habitantes en los espacios públicos. Se considera que parte importante en el diseño de equipamiento urbano es recoger las opiniones y entender a los usuarios. En ese sentido, al ser ellos a quienes están dirigidas las obras, es de suma relevancia que se les incluya en el proceso de planteamiento. Ello con la finalidad de garantizar que no se tengan espacios sin uso, equipamiento inservible y dinero mal invertido, con obras hechas sin una justificación coherente.

1.1.2. Objetivos específicos

- El primer objetivo es reconocer las características sociales de los habitantes de Las Lomas, pues al ser esta comunidad un asentamiento formado en su mayoría por migrante la dinámica social no necesariamente va a ser la misma que aquella que podemos observar en el resto de

la ciudad y es necesario conocer cómo es que se compone su sociedad para plantear pautas de diseño que respondan a sus necesidades.

- De igual manera se buscará definir el comportamiento de los usuarios en los espacios públicos de la localidad, para así comprender la dinámica y la interacción que tienen con el espacio, desde cuales son las principales rutas de acceso, el tipo de usuario que utiliza el equipamiento y cómo es que se desenvuelven al hacer uso del espacio.
- Evaluar los espacios públicos de Las Lomas utilizando los doce criterios de espacios públicos de calidad postulados por el instituto Gehl.

1.2. Hipótesis

Se presume que la mayoría de los habitantes del Asentamiento Humano Las Lomas de Manchay provienen en su mayoría de la sierra central del Perú y basan la estructura de su sociedad en las costumbres que tenían antes de la migración.

Además se tiene la hipótesis que en Las Lomas el uso de los espacios públicos responde a las necesidades y costumbres de sus habitantes, y estos se desplazan hacia ellos pese a la difícil geografía y la accesibilidad que presentan algunos.

Los espacios públicos con los que cuenta actualmente el Asentamiento Humano Las Lomas, no cuenta con las características propias de un espacio público de calidad.

1.3. Justificación

Los Asentamientos Humanos en Lima aparecieron en un contexto de marginación y de ilegalidad, en la mayoría de casos como producto de las migraciones producidas por el conflicto armado interno que llevó a cientos de personas a dejar sus hogares. Según datos de la encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2013) realizada en 1993, el 38.2% de los migrantes que habían llegado a Lima hasta ese momento provenían de las zonas andinas del Perú. Muchas de estas personas se asentaron en las periferias de la ciudad, convirtiéndose en uno de los principales factores del crecimiento desordenado de la ciudad. Asimismo, estas migraciones contribuyeron en la aparición de los asentamientos humanos, la mayor muestra de desigualdad en la ciudad de los reyes. Cabe agregar que en la mayoría de los casos estos centros poblados surgieron sin acceso a servicios de agua potable, luz, saneamiento, educación, etc.

Al estar los Asentamientos Humanos de Lima conformados en su mayoría por personas que provienen de la zona andina, es entendible que muchas veces los espacios públicos creados para ellos no les generen identidad. No es lo mismo una playa en el litoral y un sendero cordillerano, pues las condiciones geográficas, sociales y económicas pueden encaminan los usos que se les puedan dar (Segovia & Dascal, 2000).

En la última Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III), se precisó como ideal común que todas las personas tengan por igual acceso a las oportunidades y beneficios que las ciudades brindan a sus habitantes (Nueva Agenda Urbana de las Naciones Unidas, 2016). El Perú como miembro de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), está comprometido con lograr este objetivo. Lima, siendo su capital, es la ciudad más habitada del país, y también una de las más desiguales. Según el Ministerio de Vivienda (Ministerio de vivienda y saneamiento, 2012) Lima tenía alrededor de 4453 Barrios Urbano Marginales. Actualmente Lima tiene cientos de personas viviendo en Asentamientos Humanos, sin aceras y sin calles estructuradas, quedando evidenciada la desigualdad que se vive, y la falta de gestión por parte de las autoridades municipales para poder cubrir adecuadamente las necesidades de esta población.

Jane Jacob afirma que las calles y sus aceras son los principales lugares públicos de una ciudad, sus órganos más vitales, (Jacobs, 1961). Sin embargo al ver la realidad de los también denominados pueblos jóvenes de Lima, se hace notable que, según la definición de espacio público como lugar de construcción y expresión de ciudadanía, los Limeños que habitan estas zonas no están en las mismas condiciones que el resto, pues no ejercen completamente el ser Limeños, siendo esta una muestra más de la desigualdad en la que viven. La mayoría de las proyecciones de ciudad que se hacen están orientados a reordenamiento territorial y el desarrollo urbano de la ciudad, proponiendo diferentes puntos a tomar en cuenta para plantear procesos de intervención del territorio, sin embargo muchos urbanistas enfocan sus proyectos a poblaciones medias o medias altas, dejando a los barrios marginales sin un enfoque específico esperando estar enlistados en los proyectos Pro inversión, que por lo general se reducen a la creación de espacios de concreto como losas deportivas o carreteras, que solo promueven que se densifique la ciudad, generando así una proporción entre lo público y lo privado de 1 en 10 (Ibárcena, 2016).

El asentamiento humano Las Lomas, ubicado en el distrito de Pachacamac, no es ajeno a la realidad que se vive en el resto de la ciudad, pues su equipamiento urbano no responde a las características propias de espacios públicos de calidad, esto queda evidenciado en las figuras 1 y 2 tomadas en distintos lugares de Las Lomas. Según Borja un espacio público es caracterizado por ser de dominio público, su multifuncionalidad, el uso social colectivo y la accesibilidad a los

mismos (Borja, 2012). No obstante, al realizar un rápido recorrido por la comunidad se hace evidente que lo propuesto por Borja no se aplica en Las Lomas, para mencionar algunos ejemplos se encuentran espacios públicos en las zonas más elevadas del asentamiento, siendo poco accesibles para toda la comunidad, pues hay una gran cantidad de pobladores que son de edad avanzada o que tienen alguna deficiencia para poder llegar; por otro lado también se pueden encontrar espacios en desuso, producto de gestión de obras sin una correcta identificación de necesidades y análisis cultural de los habitantes.

La importancia de analizar y comprender la dinámica de las personas de un asentamiento humano con sus espacios públicos, radica en que son estos últimos los que le dan estructura a los centros poblados, además de un carácter espacial (Segovia & Dascal, 2000). En zonas de existencia joven como lo son los asentamientos humanos de Lima, estos aportes que brindan los espacios públicos son aún más necesarios para terminar de amalgamar a los ciudadanos con la ciudad, generando lazos de arraigo e identidad.

En el Perú, como en muchos de los países latinoamericanos las desigualdades y el clasismo, volverían la segregación imposible de evitar. Francisco Sabatini e Israel Brain (2008), afirman que este fenómeno social podría ser reducido, pues no habría impedimentos culturales, sociólogos ni económicos para dicho fin.

Sumado a todo esto, la importancia de analizar temas relacionados al urbanismo, como lo son los espacios públicos es una responsabilidad histórica que se tiene desde la Ingeniería Civil. El primer plan urbano de la ciudad de Lima en 1872 estuvo a cargo del ingeniero Sadá, que incluía la extensión de la ciudad hacia el valle del Rímac, proponiendo cambios de uso de suelos y trazados de espacios públicos para uso de la ciudadanía.

En 1944 de la mano de Fernando Belaunde Terry se crea el Instituto de Urbanismo dirigido a arquitectos e ingenieros civiles, que más adelante participarían en el plan piloto de la ciudad de Lima en 1949.

Es sumamente importante que desde la ingeniería civil se tome mayor participación en los estudios e investigaciones relacionadas a la urbe, ya que el aporte multidisciplinario es la base para el desarrollo de la ciudad y de las obras civiles que en ella se quieran realizar (Vega Centeno et al, 2016).



Figura 1: Vecinas del asentamiento socializando en la calle del asentamiento (Fuente: Techo Perú, 2015)



Figura 2: Zona deportiva del asentamiento humano Las Lomas de Manchay (Fuente propia)

2. Revisión de la literatura

2.1. Espacio Público

2.1.1. Definición

De acuerdo a Chain (2011) el espacio público es aquello que define y determina a la humanidad al estar estrechamente ligado con todas las manifestaciones del hombre, desde su alimentación hasta el desarrollo de las ciencias o el arte. En la antigüedad, culturas como la griega o la romana ya poseían espacios urbanos destinados al encuentro usados para expresiones religiosas, políticas, culturales o sociales.

Si revisamos el Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE), podemos encontrar en la norma G. O40 que se define el espacio público como “*la superficie de uso público destinada a la circulación o recreación*” (Ministerio de Vivienda, 2006). Si bien esta definición no da mayor alcance para construir un concepto sólido de cómo es que se entiende el espacio público, es importante conocer la manera en que se percibe desde el estado, pues las propuestas de mejoras y diseño que se quieran proponer para cualquier espacio comprendido como área pública tienen que ir de la mano con aquello que se busca desde la concepción estatal.

Borja (2008) advierte que es muy fácil confundir el espacio público con espacios verdes, y no se equivoca, pues es bastante común que para la mayoría de las personas al hablar de espacio público lo primero que se les venga a la mente sean parques como mayor representante de este.

Por otro lado, hay autores como Takano y Tokeshi (2007), quienes en su obra “Espacio Público en la Ciudad Popular” asocian el espacio público con la condición urbana y hablan del espacio público como aquella parte de las ciudades donde todas las personas son libres de transitar y estar por derecho. A esto le suman distintas dimensiones que refuerzan y apoyan su definición de espacio público, estas serían:

- **Dimensión Físico Territorial.**- El espacio público debe ser visible y de fácil acceso para todos los miembros de la ciudad, de fácil reconocimiento para los ciudadanos que le darán un uso cotidiano e irrestricto, para así sentirse identificados con él como parte de la ciudad que habitan. Se hace especial énfasis en la capacidad de adaptación que debe tener, entendiéndose como un área de apertura para ser utilizado para distintas actividades, moldeándose a los nuevos usos que se le puedan dar en el tiempo. Así mismo, Garriz y Schroeder (2014) comentan que la importancia de los espacios públicos la adquieren

conforme estos se particularizan en el ideal del usuario, producto de la intervención urbanística que va definiendo las actividades que ahí se realicen.

Bellet-Sanfeliu (2009) recalca que el espacio público debe ser abierto a todos de manera accesible y multifuncional como podemos observar en las figuras 3 y 4, que presentan un espacio utilizado de distintas maneras por los usuarios. En la ciudad de Lima, el distrito de Miraflores es uno de los espacios públicos que mejor refleja esta dimensión del espacio público con el Parque Kennedy, el cual está ubicado de manera céntrica en el distrito, y que es aprovechado y utilizado por los vecinos de distintas maneras: para ferias, venta de artesanía, eventos culturales, e incluso para el ejercicio de la ciudadanía como punto de reunión para manifestaciones ciudadanas, haciendo que los habitantes de Miraflores se sientan fuertemente identificados con este parque que muestra su versatilidad a disposición de lo que los vecinos requieran. .



Figura 3: Parque Kennedy en Miraflores utilizado como feria navideña (Fuente: http://www.perutoptours.com/index14li_parque_kennedy.html (visitado 15/11/18))



Figura 4: Venta de Pinturas en el parque Kennedy (Fuente: <http://limacitykings.com/miraflores-walking-tour/> (visitado 15/11/18))

- **Dimensión Política.**- Al ser el espacio público parte del territorio la ciudad administrado por el estado, como su propietario jurídico es importante tener clara esta dimensión, pues es el ciudadano quien hace uso de este y quien le otorga el carácter de dominio público, siendo a partir de la apropiación del espacio que este cobra sentido como un espacio propiamente dicho, regulado y administrado por el estado según las políticas públicas que se consideren necesarias para que el territorio pueda ser utilizado de manera correcta por todos los ciudadanos sin perjudicarse o incomodarse los unos a los otros.

Borja (1998) vincula la dimensión política a través de un diálogo entre el usuario y la administración pública que según la ocasión administra el espacio público u otorga las facultades al usuario para garantizar su uso y establecer las condiciones de uso y desarrollo de las actividades.

- **Dimensión Social.**- El espacio público cumple su carácter de uso libre gracias a la condición de anonimato de sus usuarios, es a partir de ellos que las figuras de poder se dejan de lado y todas las personas se ponen en el mismo nivel para sentirse libres de utilizar y ejercer su ciudadanía dentro de los espacios. Sin embargo es importante recalcar que en ocasiones debido a discrepancias entre grupos humanos se generan disputas por el control del espacio, que son originadas por distintas razones como las dinámicas que se puedan dar en el espacio público.

El espacio público empodera a los ciudadanos, y los une en acciones de bien común a partir de la organización ciudadana. Convirtiendo el espacio público en tarea de todos los ciudadanos. (Segovia & Dascal, 2000)

Borja (2005) acota que los usuarios de los espacios públicos los conciben como un medio de cohesión comunitaria y de autoestima colectiva. Al mismo tiempo que generan

posiciones de poder entre el sexo, edad y las dinámicas de los usuarios; esta situación en la mayoría de casos tiende a evitar el uso equitativo de los espacios públicos.

- **Dimensión económica.**- En la ciudad de Lima esta dimensión del espacio público ha llegado a sobreexplotarse demasiado, llegando a tener un concepto de espacio público como espacio laboral a tiempo completo. Sin embargo, según la teoría formada entorno a esta dimensión del espacio la comprende como área de intercambio e intersección entre lugar y flujo. El comercio en los distintos espacios públicos de la capital se ha convertido en parte inherente de estos. Garriz y Schroeder (2014) mencionan la calle como el espacio público más generalizado en el desarrollo de esta dimensión. Así, en distintas plazas, parques y localidades de Lima podemos encontrar comercio en muchos casos informales pero con legitimidad otorgado por la ciudadanía como se aprecia en la figura 5.



Figura 5: Puesto ambulatorio de comida en la plaza San Martín – Lima (Fuente: El Comercio, 2017)

- **Dimensión Cultural.**- Se entienden los espacios públicos como tales a partir del ejercicio de la ciudadanía y de la apropiación que los usuarios han ido desarrollando de estos a lo largo de la historia, que lleva tener una identidad con el pasado propio de la ciudad, ayudando a expresar el origen de esta, como es el caso de la plaza de armas de Lima mostrado en la figura 6. Es en los espacios públicos donde se encuentra el pasado y el presente convirtiéndose en espacio de relación social y de integración cultural gracias a la representación física del ideal de colectivo dentro de la ciudad.



Figura 6: Plaza de armas de Lima rodeada de múltiples edificios históricos (Fuente: <http://www.netlima.com/lugar-deta.php?pcamp0=9370> (visitado 18/11/18))

Luego de haber revisado distintos conceptos de lo que es un espacio público, procederemos a construir una definición a partir de ellos. Podemos entender al espacio público como aquella parte céntrica y accesible del territorio, que siendo propiedad del estado cumple una función de uso popular, que se vuelve legítimo al ser reconocido y utilizado por los habitantes de la localidad donde se ubican, llegando a ser escenario de diferentes expresiones humanas y que a través de la historia han ido calando en la identidad del ciudadano, haciéndose parte de su vida cotidiana.

Garriz y Schroeder (2014) proponen que el espacio público comprende distintas dimensiones que al ser tratadas en conjunto ayudan a construir la idea de espacio público, debiendo tratarse como una definición compleja que sobrepasa la contraposición entre lo público y lo privado.

En la última Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III), se precisó como ideal común que todas las personas tengan por igual acceso a las oportunidades y beneficios que las ciudades brindan a sus habitantes (Nueva Agenda Urbana de las Naciones Unidas, 2016). El Perú como miembro de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), está comprometido con lograr este objetivo.

2.1.2. Clases de espacios públicos

Ludeña (2010) nos menciona el grado de intervención de un espacio público como una forma acertada de clasificación. Proponiendo según este criterio tres clases: planificado – diseñado, no planificado – no diseñado, y de procedimiento mixto.

Otra clasificación, propuesta por Takano y Tockeshi (2007) se da a través de escalas del espacio público, que no solo se limita a describir los espacios públicos por sus dimensiones físicas, sino que también incluye las características de las dinámicas urbanas como movilidad, producción, etcétera; sumando además el flujo de uso y la conexión que tienen los usuarios con el mismo. A continuación se detallan las escalas propuestas:

- **Escala metropolitana y submetropolitana.-** Hace referencia a espacios públicos con usuarios provenientes de diversas partes de la ciudad y que utilizan los espacios de distintas formas. Por lo general su equipamiento está relacionado a servicios para la ciudad en general, conectados a través de vías importantes con carácter de centralidad. Tienen la tendencia de ser administrados por municipios distritales o metropolitanos, tal es el caso del parque de la muralla en Lima, mostrado en la figura 7.



Figura 7: Parque de la muralla de Lima (Fuente: América TV, 2015)

- **Escala distrital.-** Al igual que en la escala anteriormente mencionada estos espacios públicos suelen ser administrados por las municipalidades distritales y metropolitanas. Los usuarios suelen ser habitantes de un distrito en específico, sin embargo pueden tener una configuración similar a la metropolitana. Un claro ejemplo de este espacio público en escala distrital es el parque Ramón Castilla en Lince mostrado en la figura 8.



Figura 8: Parque Ramón Castilla en el distrito de Lince (Fuente: <http://www.munilince.gob.pe/distrito/parques-y-jardines> (visitado 18/11/18))

- **Escala zonal.-** Estos espacios funcionan como abastecimiento a más de un barrio y esta condición llega muchas veces a generar conflictos entre sus habitantes, haciendo difícil la gestión y el mantenimiento de los mismos al no poder ser referidos a una determinada comunidad. Tal es el caso de la alameda de los jardines en el distrito de Villa el Salvador, mostrado en la figura 9. Dicho parque muestra un espacio gestionado por dos barrios colindantes de Villa el Salvador y que produce discrepancias en la gestión de la alameda.



Figura 9: Alameda de los jardines en Villa El Salvador (Fuente: Municipalidad de Villa El Salvador, 2012)

- **Escala barrial.-** Los espacios clasificados en esta escala brindan a sus usuarios una mayor sensación de seguridad. Están más ligados a al espacio doméstico y pueden llegar a ser gestionados por los mismos usuarios de la comunidad. Es la escala más íntima que se postula, y tiende a dar una sensación de arraigo a los usuarios. Las Lomas de Manchay, presentada en la figura 10 es un ejemplo de esta escala.



Figura 10: Vecinos de la comunidad Las Lomas de Manchay realizando trabajos de mantenimiento comunal (Fuente: Techo Perú, 2015)

2.2. Asentamientos humanos en Lima

Los cambios políticos y sociales ocurridos en el país a partir de la década de 1950, fueron las principales causas de lo que Matos Mar (1984) denomina “*explosión migratoria a las ciudades*”. Es necesario entender esta migración como el principal eje transformador de las ciudades, que cambió el territorio nacional y forzó la expansión de las ciudades.

El crecimiento urbano de Lima durante 1950 tuvo un fuerte apego a las normas oficiales y los patrones que tenía la ciudad previamente, siguiendo los planes de crecimiento propuestos por la municipalidad (Ludeña, Zucchetti, & García Calderón, 2010). Sin embargo las previsiones técnicas existentes iban acorde con las necesidades y costumbres de la vida criolla, mayoritaria en la ciudad de los reyes en esa época, teniendo un brusco encuentro con la creciente población provinciana que llegaba a la capital. Matos Mar (1984) comenta que es así comenzaron los problemas de vivienda que llevaron a los migrantes a ocupar terrenos y predios tanto de propiedad privada como pública, contribuyendo al crecimiento desordenado y no planificado de la ciudad. La mayoría de estos nuevos pobladores de Lima tuvieron que recurrir a la protesta popular para ser reconocidos y atendidos por el estado, estado que en varios casos tomando un rol populista dejó a estas personas a la deriva en la formación de sus comunidades.

A finales de la década de 1970 y hasta inicios de la década de 1990, el Perú atravesó una de sus etapas más duras. La situación económica decadente y el denominado, según la Comisión de la Verdad y la Reconciliación (2003) como conflicto armado interno, significaron para los habitantes del interior del país ver a Lima como una esperanza de progreso. Al ser la serranía central y sur del país las zonas más afectadas con todos los problemas sociales de la época es lógico que el mayor porcentaje de los nuevos habitantes de la capital provengan de esas localidades. Esto lo podemos ver reflejado en el censo del INEI (1993) donde señala que el mayor aporte de migrantes en la ciudad de Lima está dado por Junín (10.1%) y Ayacucho (8.9%).

Frente a los diferentes obstáculos que se les presentaron a los nuevos ciudadanos de Lima para integrarse de manera eficiente a la ciudad, estos tuvieron que ser gestores de su propia dinámica social, cultural y económica. Fruto de esta autogestión son aquellos que hoy conocemos como asentamientos humanos, barrios marginales ideados y pensados por los mismos ciudadanos de las nuevas barriadas limeñas que sin ningún tipo de conocimiento técnico fueron conscientes de su ciudadanía y de su derecho a poseer una vivienda. Llegaron a impregnar los nuevos asentamientos limeños con las diferentes tradiciones regionales, haciéndose notorio en las periferias de Lima mayoritariamente el mestizaje a través de los coloridos andinos, comenzando a construir a través de este proceso una cultura propia, identidad con su nuevo hábitat.

En el año 1996 mediante decreto legislativo N° 803 se crea el Organismo de la Formalización de la Propiedad Informal (2019), cuya principal función radicaba en otorgar titulación a las distintas unidades inmobiliarias y ejecutar un proceso legal para lograr la formalización de los barrios ilegales en Lima. Muchos cuestionaron la creación de esta institución, pues la calificaron de mero populismo político y de atender los deseos de formalización y legalidad de los habitantes de Lima con menos recursos, buscando obtener un beneficio en las urnas. Sin embargo, una realidad tangible es que más allá de si las intenciones con las que se creó COFOPRI fueran buenas o malas, fue esta acción la que llevo a la solidificación de los barrios marginales de Lima como parte de la ciudad (Ibárcena, 2016).

Hoy en día se desarrollan modelos de ciudad que integran una serie de características al proponer cualquier tipo de intervención en el territorio y la ciudad (Ludeña, Zucchetti, & García Calderón, 2010). Así la mayoría de propuestas realizadas por urbanistas se enfocan en los sectores de clases medias o altas de la ciudad, dejando de lado a las barriadas marginales, quedando estos a la espera de proyectos de obras Pro inversión, que en gran porcentaje son dirigidos a creación de espacios deportivos como losas de concreto, carreteras o a mejorar los servicios que poseen. Esta situación hace que el espacio público en los asentamientos humanos brinde un escenario sin terminar, a la espera de la intervención y con escaso equipamiento urbano. (Ibárcena, 2016)

En numerosas oportunidades se ha argumentado que la segregación que deja de lado a las zonas marginales de las ciudades es una condición ineluctable. Generando así, una enorme traba para la construcción de nuevas formas de enrumbar la gestión pública. Obteniendo como resultado de esta segregación (Sabatini & Brain, 2008).

Sin embargo es bastante común encontrar que son los pobladores quienes le dan el sentido de espacio público a zonas áridas donde no ha existido la más mínima intervención para convertirlo en un espacio de uso común (Golany, 1984). Sin restricciones los habitantes adaptan los terrenos vacíos de sus localidades utilizando distintas estrategias según la situación lo requiera, como sacar bancas de sus viviendas o tomar sus viviendas como punto de luz para los espacios abiertos al caer la noche (Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento, 2012). La autogestión que se tiene en los asentamientos humanos refuerzan los lazos de cooperación y solidaridad entre las personas que ahí viven, y es que ya sean intervenciones permanentes o momentáneas, la forma en la que se dan (trabajos comunales, recaudación de fondos, etcétera) es la que le da el carácter de espacios públicos.

Evolución de las barriadas de Lima 1957-2010

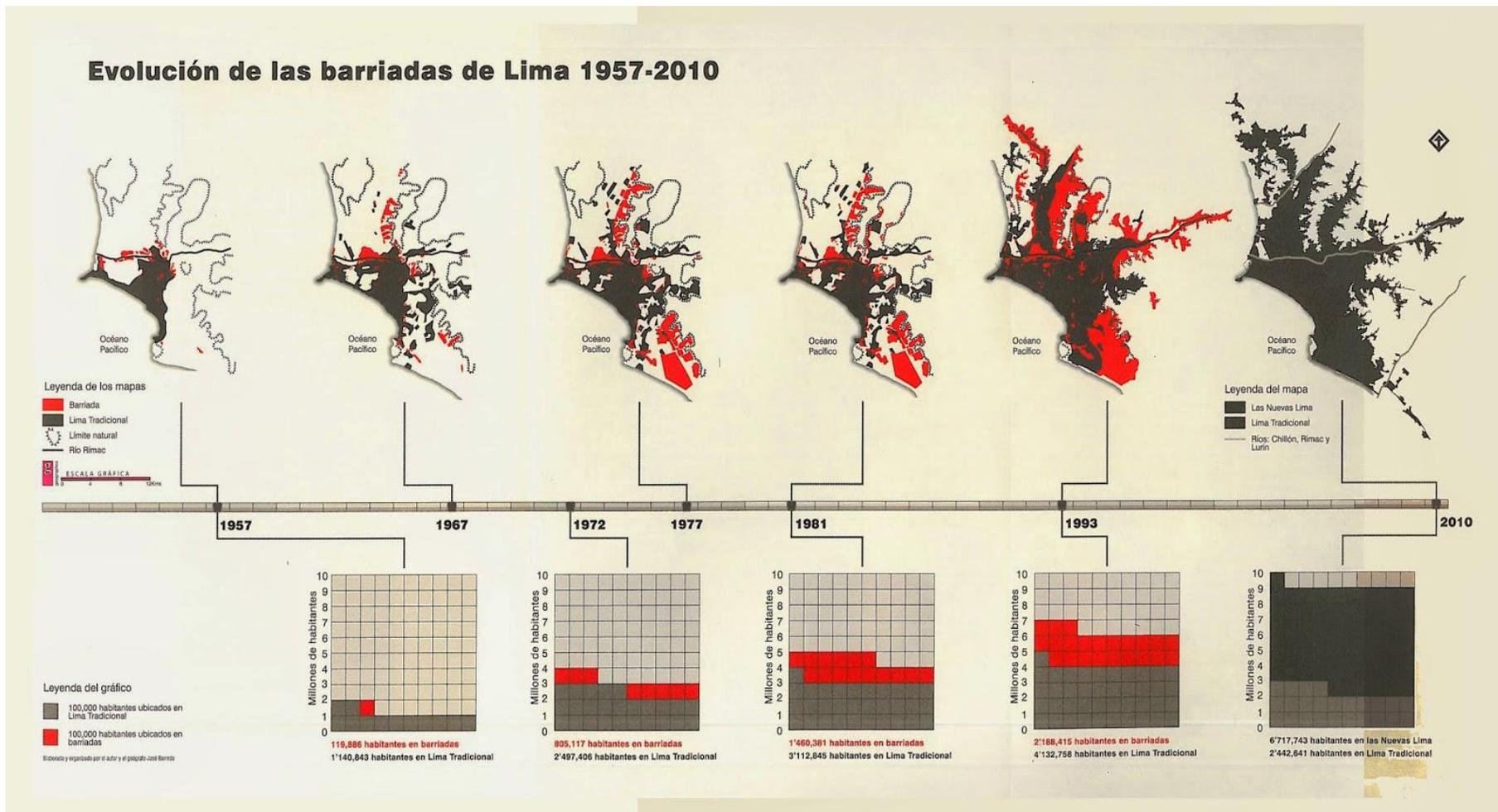


Figura 11: Evolución de las Barriadas de Lima 1957 – 2010 (Fuente: Muñoz, 2015)

Pérez (2013) brinda un esquema bastante detallado del proceso de formación de los espacios públicos en asentamientos humanos, que resume bastante bien el proceso descrito.

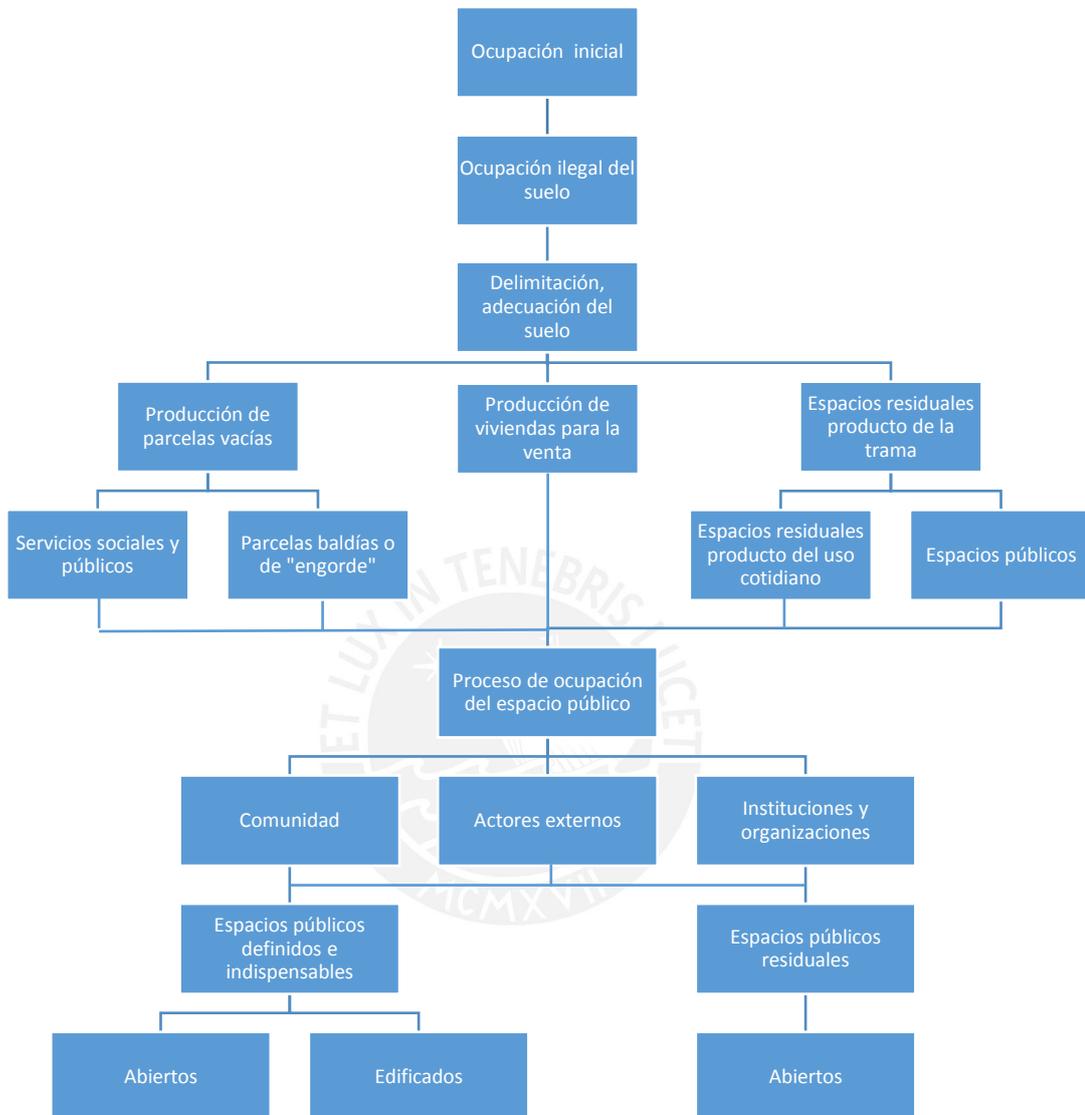


Figura 12: Proceso de formación del espacio público en asentamientos humanos (Fuente: citado en Creación del espacio público en asentamientos informales: Nuevos desafíos Urbanos, 2013)

En la conferencia Habitat III de la ONU, llevada a cabo en 2016 en la ciudad de Quito, Ecuador uno de los objetivos que se trazaron con miras hacia el 2030 es “Conseguir que las ciudades y asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles” (ONU, 2016), significando un paso muy importante hacia el compromiso con los asentamientos humanos para garantizar más incidencia por parte del estado en mejorar las condiciones de sus espacios públicos y con ello de su ciudadanía como parte de Lima metropolitana.

2.3. Espacios públicos andinos

El uso del suelo para la producción agrícola y la crianza de animales significaron desde muy temprano la modificación del territorio natural, adecuándolo a las principales actividades de la población. De igual manera la búsqueda de superar los límites geográficos en pro de las actividades productivas de las distintas comunidades andinas, moldearon la construcción del equipamiento en los andes peruanos, así como los espacios de encuentro, intercambio y comercio (Canziani, 2007).

El clima también significó un factor determinante en la forma de interacción de los ciudadanos y de la conformación de los espacios públicos en los andes (Mattos-Cardenas, 2004). A lo largo de la zona andina en el Perú el clima varía entre los 0 y los 10 centígrados. Esta condición, lleva a los habitantes de las zonas alto andinas hacia la búsqueda del calor, mediante distintos recursos y métodos que van desde la captación semidirecta a través de invernaderos, hasta la captación indirecta mediante el uso de materiales que conserven el calor siendo colocados en las paredes, el techo o el suelo (Wieser, 2011).

El factor climático también influyó, y continúa influyendo hasta el día de hoy en los materiales utilizados para la construcción de espacios a lo largo de la cordillera andina (Expreso, 2017). La construcción en la sierra del Perú se encuentra muy ligada a la cosmovisión andina que ha sido transmitida por generaciones guardando gran respeto con los materiales provistos por la tierra que los rodea. Dentro de los principales materiales utilizados para los equipamientos en los andes se encuentran la piedra, el barro y la madera principalmente.

Otros materiales utilizados son elementos vegetales como la paja de centeno o el trigo como agregados para la creación de unidades de mampostería de barro. Los materiales cerámicos también se hacen presentes, principalmente en las tejas, cuya función de drenaje pluvial para los techos de las casas en la serranía se hace imprescindible debido a las altas precipitaciones que se presentan. Finalmente el barro y la cal como material de revestimiento para las fachadas y los interiores de los espacios (Arquitectura rural, el valor de lo nuestro, 2019).

Recientemente en un intento por “modernizar” la zona andina se comenzaron a construir viviendas de concreto, que por el hecho de no comprender la dinámica cultural y funcional del uso de los distintos materiales comunes en las construcciones de la serranía, terminaron convirtiéndose en espacios sumamente fríos. Estas acciones trajeron como consecuencia que a lo largo de las diferentes ciudades andinas comiencen a presentarse casos de enfermedades relacionadas al mal manejo de la temperatura al interior del equipamiento de las ciudades.

A comienzos de la república, en el Perú el interés por las ciudades andinas radicaba en la importancia que estas tenían para el naciente estado. Es así que hacia 1828 se realiza el primer levantamiento de planimetrías de la ciudad del Cusco, así como la Vista y Plano topográfico de las ciudades mineras como la Villa Nueva en Cerro de Pasco. En estos trabajos se puede apreciar, además de características geológicas de la zona, la distribución urbana que estas ciudades presentan (Mattos-Cardenas, 2004).

Para poder comprender el espacio público en los andes peruanos, es importante reconocer el equipamiento andino, el cual está relacionado con las costumbres de la población y el estilo las actividades que se llevan a cabo en la ciudad.



Figura 13 Espacios andinos de interacción (Fuente: Propia)

Gonzalo Portocarrero calificó a la serranía peruana como una sociedad traicionada por el Estado. El trasfondo de esta frase hace referencia a la realidad asociada con esta zona del país, a la que históricamente el gobierno ve como una fuente de extracción de riqueza sin otorgarle el valor que merece el trabajo humano. El indigenismo, como movimiento social y cultural se encargó de dotar de dignidad e identidad a la población andina que durante años vivió relegada.

La recién formada identidad del indio, abrió paso a un choque cultural debido al caos por el que atravesaba el país debido al gamonalismo y la cultura tutelar. Ello desembocó en las diferentes revueltas del siglo XX, las cuales surgieron en la sierra del país (Trivelli, Escobal, & Reesz, 2009). Dando muestra de la organización ciudadana en la serranía y cómo es que las distintas situaciones

que se presentan, son resueltas en comunidad. Es en este contexto donde también se entiende la importancia del espacio público para los ciudadanos andinos como espacio de reunión y de expresión ciudadana.

2.4. Usuarios de los espacios públicos

Los espacios públicos, como territorio pensado para utilidad de los habitantes de una comunidad, deben responder a las necesidades y los requerimientos que estos tengan (Gehl Institute, 2019). En ese sentido se tiene que comprender como se desenvuelven los usuarios dentro de los espacios públicos.

Según estudios psicológicos las personas suelen encontrar placer al relacionar patrones en los estímulos sensoriales a los que son expuestos (Borja, 2012). Científicos afirman que la mente se mantiene alerta cuando se enfrenta a la novedad y complejidad, sin llegar al abuso de estos porque también genera aversión al excederse los niveles de lo no común. Con lo expuesto previamente, podemos llegar a la conclusión que para generar espacios públicos aceptados por los usuarios y que cumplan con su función estética se debe generar interrelaciones entre objetos y eventos visuales por medio de la repetición de patrones familiares dispuestos de manera compleja manteniendo la mente de las personas alerta. De igual manera se ha demostrado que la visibilidad del usuario tiene mucha influencia en la manera en cómo percibe el entorno. El sentido de la vista humano funciona en un rango de aproximadamente 180 grados a nivel de la vista. Por ello, es importante entender que para lograr despertar la atención de una persona, los espacios públicos deben contener mobiliario perceptible a este nivel (Universidad católica de Colombia, 2006).

Por su parte Gehl (2004) advierte que las distancias son un punto bastante importante para los usuarios. Comenta que para el peatón es muy importante la manera en la que se accede a los espacios públicos, y esto se suma a lo afirmado por Borja (2003) en las características que da sobre el espacio público donde habla de la importancia de la accesibilidad. Sumado a esto Gehl da una categorización de las actividades que realizan las personas en los espacios públicos. Comienza hablando de las actividades necesarias, que vendrían a ser aquellas actividades que las personas estarían obligadas a realizar para poder realizar su rutina, actividades como esperar en un paradero el autobús o transitar. La siguiente categoría que menciona es la de las actividades opcionales, caracterizadas por ser aquellas que la persona realiza por placer cuando dispone del tiempo sin estar obligadas a llevarlas a cabo, estas actividades van desde pararse en un quiosco a leer un periódico hasta sentarse en una banca de parque a comer un helado. Finalmente termina

hablándonos de las actividades sociales, que vienen a ser aquellas de interacción con otras personas, reflejando la connotación social de los espacios públicos, dentro de esta categoría entran los espectáculos, las reuniones, incluso las manifestaciones. (Gehl, 2004)



3. Metodología

El espacio público como tal, supone una experiencia y se hace legítimo a través de la vivencia que ahí se da. El estudio de la vida pública cobra mucho valor al momento de analizar cómo es que se deben diseñar los espacios públicos, es por ello que se necesita observar y ser parte del espacio como un usuario más para poder plantear propuestas de mejora. Dextre (2019) recalca la importancia de generar ciudades para la gente, teniendo presente el concepto de sostenibilidad. Teniendo en cuenta que la ciudad es diseñada en primera instancia para el peatón.

Gehl y Svarre (2013) admiten que debido a la complejidad de la relación entre la vida pública y el espacio, es casi imposible predecir el comportamiento de las personas en la ciudad. Sin embargo, gracias a los estudios específicos se puede dar un acercamiento a la comprensión básica de lo que sirve y lo que no sirve.

Cuando se estudia el espacio público, como un aspecto urbano se tiene dos enfoques para llevarlos a cabo. Uno de ellos busca interpretar la ciudad como base del estudio a partir de la observación de la forma de esta, así como la participación de sus habitantes en la gestión, gobierno y el rol que estos tienen en la construcción de su comunidad. Mientras que el otro enfoque se orienta a tratar temas inherentes al espacio público, a partir de las dinámicas que ahí se generan producto de la vivencia del usuario, un ejemplo de esto vendrían a ser los estudios de género (Vega Centeno et al, 2016)

Para la presente investigación se ha seguido el modelo que se propone en su libro Sampieri (1991) para una investigación mixta que permitirá incorporar datos numéricos y estadísticos, así como teorías sociales y de comportamiento de los habitantes del asentamiento que está siendo estudiado.

A continuación en la figura 14 se presenta el proceso que se siguió para el planteamiento de los objetivos en función al tipo de investigación que se está siguiendo. Además, en la tabla 1 se desarrollan los enfoques que se tomaron en cuenta para desarrollar la investigación, clasificándolas en cuantitativas y cualitativas.

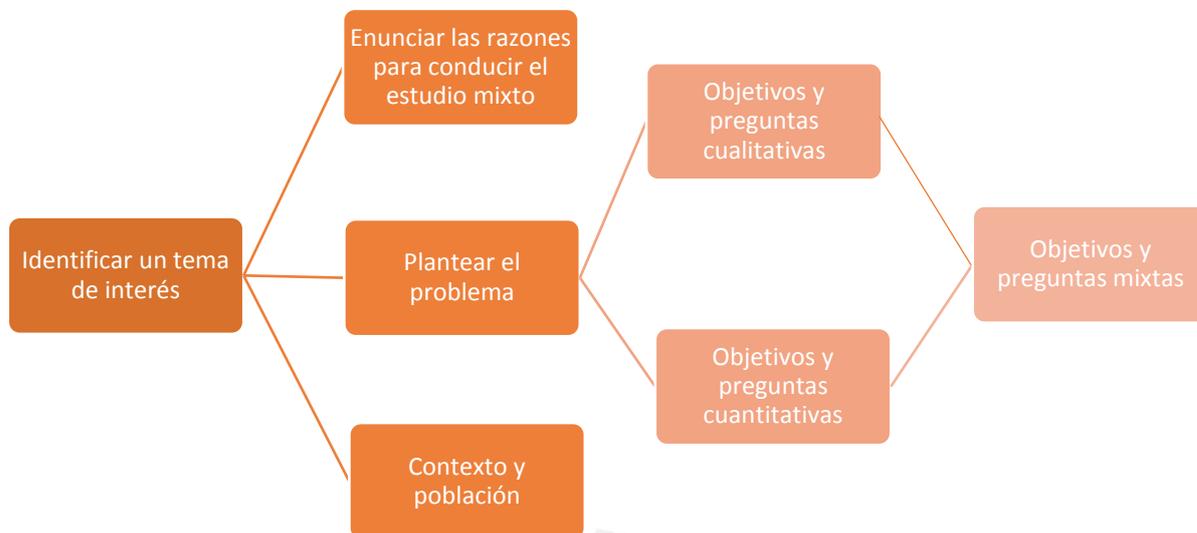


Figura 14 Proceso de planteamiento de investigación mixta (Fuente: adaptado de Hernandez Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2010)

Tabla 1 Enfoques planteados en el desarrollo de la tesis (Fuente: propia)

Enfoque cuantitativo	Enfoque cualitativo
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Determinar la importancia que tiene cada espacio público para los habitantes de Las Lomas ✓ Analizar los factores que, para los usuarios de Las Lomas, le dan importancia o no a los espacios públicos. ✓ Evaluar la calidad de los espacios públicos de Las Lomas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocer cómo se relacionan los habitantes de Las Lomas con los espacios públicos. ✓ Comprender los sentimientos que tienen los habitantes de Las Lomas respecto a sus espacios públicos

El desarrollo de la tesis inició con el planteamiento del problema, con lo cual se identificó el nivel de marginación que presentan muchas veces los asentamientos humanos en el diseño de espacios públicos de calidad, con espacios abiertos y de encuentro social para todos y todas, buscando

mantener latente la historia del centro poblado y de sus habitantes (Segovia & Dascal, 2000). Luego se procedió a delimitar la investigación llegando así a focalizarla en el asentamiento humano Las Lomas en el distrito de Pachacamac. Acto seguido se comenzó con la revisión de la literatura, tratando de incorporar conceptos y teorías de diferentes autores, llegando a diferentes conclusiones en lo que a espacios públicos se refiere y cómo es que estos deben ser tratados, así también como las consideraciones a tomar para diseñar orientados a la legitimidad que deben tener siendo parte de la vida social de los habitantes.

Para ello primero se llevó a cabo una visita para conversar con los líderes comunitarios y presentar el trabajo a realizar, se convocó con la ayuda de ellos a una asamblea donde se pudo explicar a los habitantes de Las Lomas lo que se hará y se les comprometió a participar y colaborar activamente del estudio, que se realizará a través de distintas herramientas sociales desarrolladas a continuación.



Figura 15 Metodología de recolección de información (Fuente: Propia)

En la segunda visita participante se realizó un recorrido por el asentamiento con acompañamiento de los 5 líderes comunitarios que conforman la mesa directiva de la comunidad, para poder identificar los espacios del asentamiento, y se llevará a cabo un taller de reconocimiento con los pobladores, que nos ayudará a identificar los espacios más utilizados, así como la importancia que tienen para ellos, la percepción de seguridad, y la facilidad de accesibilidad. El taller se realizó a modo de desayuno comunal para lograr tener una muestra representativa y legítima de los habitantes de Las Lomas. En la comunidad se han identificado 120 familias gracias a la ONG Techo Perú, quienes trabajaron diferentes programas sociales en la locación de estudio, se espera

llegar a 50 familias a través de las encuestas a realizarse, y para conocer un poco más a fondo la realidad del Asentamiento Humano se buscará entrevistar a 10 habitantes de Las Lomas.

Se utilizarán distintas herramientas sociales como focus groups comunitarios, observaciones directas, encuestas y entrevistas exploratorias algunas de ellas son las expuestas a continuación:

- **Focus groups comunitarios.-** En el que se realizará la línea de tiempo comunal, para conocer la historia de la comunidad y como es que los mismos pobladores la construyen a partir de su propia experiencia. Se marcarán los hitos importantes para el asentamiento, como lo son la toma de los terrenos, el inicio de la lotización, las acciones que se tomaron para la obtención de los títulos de propiedad, y el acceso a servicios, etcétera.



Figura 16 Focus group comunitario (Fuente: propia)

- **Observación directa.-** Mediante recorridos personales alrededor de la comunidad en compañía de miembros de la dirigencia. Para ello se utilizará como recurso las notas de campo, comentadas por Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2000). Utilizando oraciones completas de los diferentes sucesos relevantes para la investigación. Además de tener en cuenta registrar los tiempos y lugares a los que se refiere.
- **Encuestas.-** Se realizarán encuestas de caracterización de hogares para conocer la dinámica que tienen las familias con la comunidad, esto con la finalidad de conocer

también la dinámica de los niños con el espacio público, ya que al ser estos menores de edad no podrían formar parte de los participantes de las encuestas. Con la realización de esta encuesta se desea conocer los porcentajes según el tipo de usuario que se tiene en Las Lomas, con la finalidad de conocer la cantidad de hombres y mujeres; porcentaje de población por edades; porcentaje de población con dificultad de movimiento. Así mismo se buscará conocer los sitios más concurridos por los habitantes, cuántos de estos son percibidos como espacios públicos; las rutas de acceso que siguen para acceder a ellas y el tiempo de viaje que les toma en llegar.

Para determinar el tamaño de muestra se utilizó recursos estadísticos, con la finalidad de tomar un número representativo de hogares entrevistados. La fórmula utilizada es la que se presenta a continuación (Ben-Akiva & Lerman, 2000).

$$n > \frac{z^2 * N * CV^2}{z^2 * CV^2 + (N - 1) * e^2}$$

Donde cada uno de las variables presentadas son:

- ✓ z: Corresponde al número de errores estándar desde la media sobre una distribución normal estándar y está asociado a la confiabilidad. Se toma un valor según el nivel de confiabilidad deseada. Para este caso se tomó el valor de z como 1.96 asociado a un nivel de confiabilidad del 95%
- ✓ e: Corresponde al porcentaje de error como proporción del valor del estimador en la población. El valor del error que se usó fue de 0.1 (10%)
- ✓ N: el tamaño de la población. Según los reportes de empadronamiento de la junta vecinal en Las Lomas habitan 119 familiar
- ✓ CV: El coeficiente de variación es la razón entre la desviación estándar y la media del valor a estimar. En este caso no se conoce el valor, por ello es que se necesita llevar a cabo la encuesta y se asumirá un valor. Para que los datos no sean descartados el valor del CV debe ser menor al 30%, en este caso se tomó el valor de 20%.

Reemplazando todos los datos en la ecuación se determina que el valor de n debe ser mayor a 14 encuestas. En este caso se lograron realizar 20 encuestas tomando una muestra aleatoria dentro de la comunidad. Los hogares participantes fueron indistintos y se trató de buscar encuestar al menos a una familia por manzana.

Para las encuestas que se realizaron uno de los recursos utilizados es la escala de Likert. Este método se utiliza presentado afirmaciones al encuestado, para que este comente su reacción eligiendo una de las 5 escalas mostradas en la encuesta (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010).



Figura 17 Escala de Likert (Fuente: Fuente: adaptado de Hernandez Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2010)



Figura 18 Realización de las encuestas en Las Lomas (Fuente: propia)

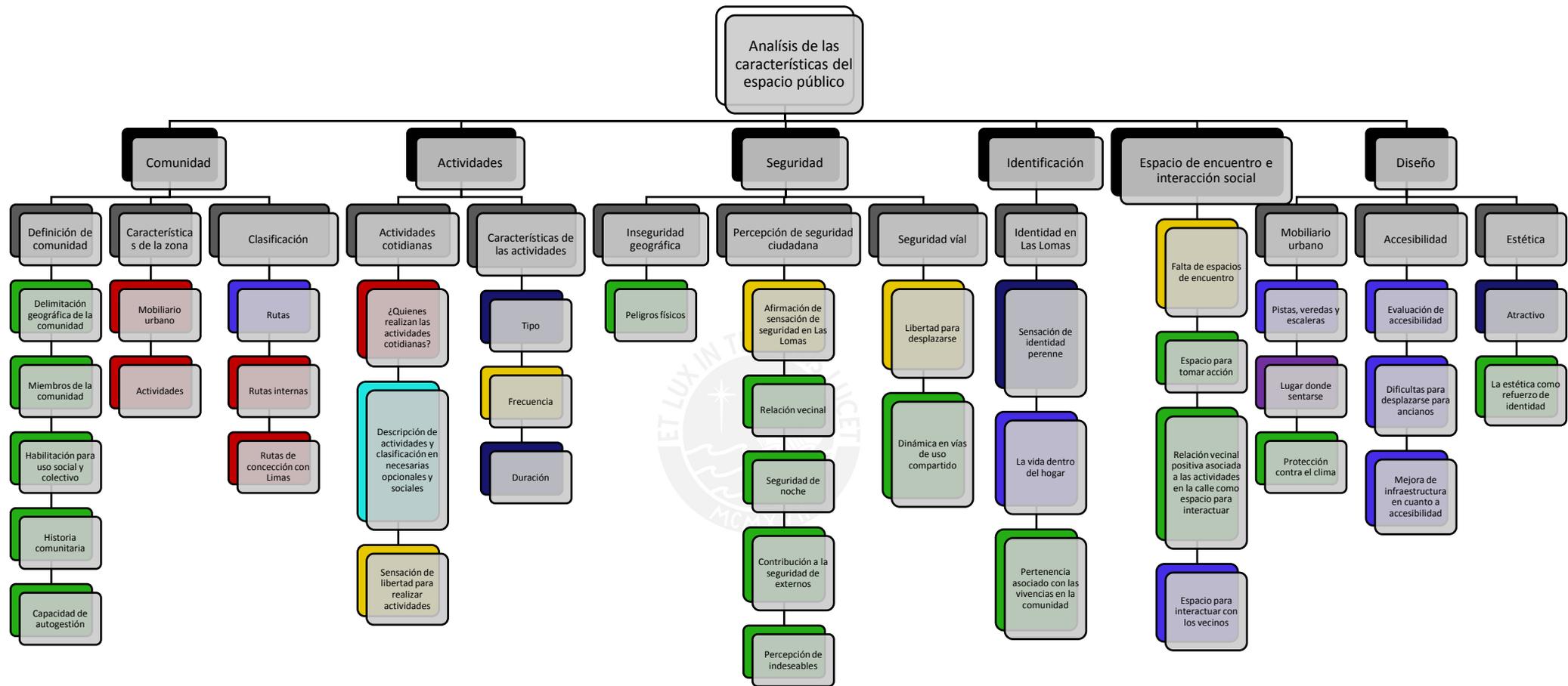
- Se entrevistó a 10 miembros del Asentamiento Humano, con la finalidad de conocer con sus perspectivas. Teniendo de primera mano conocimientos certeros de la vida en comunidad y la interacción vecinal. Con esto se espera poder analizar de mejor manera el modo de vivir de las personas de Las Lomas para así plantear estrategias eficaces para llevar a cabo el diseño de los espacios públicos de dicha locación.

Las entrevistas tuvieron una duración de entre 20 a 30 minutos y se buscó entrevistar a personas con diverso grado de participación en la comunidad. Dentro de los entrevistados, se tuvo personas mayores de 60 años, participantes de la junta directiva, personas que participaron del proceso de fundación del asentamiento y miembros nuevos de la comunidad. Debido al tiempo que dispusieron los participantes para ser entrevistados, las entrevistas no fueron a profundidad. En ese sentido no se desarrolló un capítulo aparte para procesar la información recaudada en este proceso, sino que se integró con los datos cualitativos de la investigación para reforzar los resultados obtenidos y entenderlos de mejor manera.

Los resultados de la investigación se mostrarán utilizando distintos niveles agrupados por categorías de análisis que han sido evaluados en las entrevistas, encuestas, focus groups y la observación directa. Estas categorías nos permitirán conocer las características de los espacios públicos de Las Lomas. El esquema de la figura 19, nos permitirá tener una mejor pauta jerárquica de los que se busca conocer con la presente investigación. Para así poder manejar de manera más ordenada la información encontrada y referirla hacia los distintos objetivos e hipótesis planteadas.

Finalmente se procederá a analizar la información que se haya tomado en la comunidad, y con las disposiciones dadas por los autores consultados para el diseño de espacios públicos se procederá a plantear pautas y sugerencias de diseño tomando en cuenta la experiencia del usuario, buscando llegar a una completa legitimización del mismo.





Leyenda	
	Título
	Criterios de organización
	Temas
Unidades de análisis en categorías	
	Observación directa
	Resultados de encuestas
	Citas de entrevistas
	Observación directa y resultados de encuestas
	Observación directa y citas de entrevistas
	Resultados de encuestas y citas de entrevistas
	Observación directa, resultados de encuestas y citas de entrevistas

Figura 19 Análisis de las características del espacio público (Fuente: propia)



Figura 21 Catastro del Asentamiento Humano Las Lomas de Manchay (Fuente: COFOPRI: Organismo de formalización de la propiedad informal, 2019)

Las Manzanas A, C y D se encuentran en la parte más baja de la comunidad, mientras que las manzanas F y E tienen mayor altura geográfica. Colinda con los asentamientos humanos La Pradera, Bella Esmeralda y Upis Corazón de Jesús.

Las Lomas de Manchay presenta condiciones climáticas que van desde los 10.8 grados en invierno hasta los 31.7 grados centígrados en verano, y precipitaciones promedio anuales de 24 mm (SENHAMI: Servicio nacional de meteorología e hidrología, 2019).

En cuanto a las condiciones del suelo, el sector de Manchay en el distrito de Pachacamac está ubicado en la zona V de la sectorización por tipo de suelo de Lima. Los suelos de zona V, se caracterizan por ser el resultado de depósitos de rellenos sueltos producto de los desmontes que han sido colocados en la zona a lo largo del tiempo (Centro peruano japonés de investigaciones sísmicas y mitigación de desastres - CISMID, 2012)

4.1. Formación de Las Lomas de Manchay

En el local comunal de Las Lomas se llevó a cabo una reunión comunal convocada con ayuda de la dirigencia de Las Lomas. A esta reunión asistieron 21 miembros de la comunidad con los cuales se llevó a cabo un taller, al cual se le denominó “Línea de tiempo”. Gracias a esta actividad se logró construir la historia del centro poblado, a partir de las experiencias, y los relatos orales de los integrantes del asentamiento.

En el año 1991 comienzan a llegar a Manchay los primeros habitantes de lo que en el futuro sería el Asentamiento Humano Las Lomas. Estos primeros pobladores se instalaron en la parte baja de

Las Lomas, formando las manzanas A y C. Con el paso del tiempo continuó la llegada de familias a esta zona y luego de 7 años los pobladores comienzan a organizarse y le dan paso a la primera dirigencia del sector, presidida con el señor Jaime Pérez en 1998.

Durante la dirigencia de Pérez, comienzan a darse los primeros pasos en la consolidación de este sector asignándosele el nombre de Las Lomas. De igual manera se comienza con el programa de vaso de leche en la comunidad con ayuda de la dirigencia y la cooperación de las madres de familia de la localidad. En 1999 Las Lomas pasa por su primer conflicto con los pobladores del Asentamiento Humano, llamado Villa Hermosa. Estos conflictos se dieron debido a la repartición del agua traída por las cisternas, la gresca fue tan grande que tuvo que intervenir la policía para sofocarla.

El comienzo del milenio significó para los pobladores de Manchay una época de lucha, enrumada principalmente en la adquisición de servicios básicos. Es así que en el año 2005 Los habitantes de distintos asentamientos de la zona, entre ellos Las Lomas, marcharon con dirección al centro de Lima, para pedir al estado que se integre la zona de Manchay a la ciudad mediante la construcción de pistas.

Al año siguiente, en el 2006 el señor Castro asume la presidencia de la dirigencia del centro poblado. Su gestión no sería ajena a los procesos de búsqueda de servicios, y en 2007 organizó a Las Lomas para sumarse al resto de Manchay en la lucha por lograr que se les brinde los servicios de agua y desagüe. Luego de varias movilizaciones, finalmente casi medio año después de iniciadas las protestas, lograron que empiecen los trabajos para la instalación del servicio de agua potable y alcantarillado en el sector. El mismo año comenzaron los trabajos para dotar de electricidad al asentamiento.

En 2008, luego de 17 años se logró que la municipalidad de Pachacamac reconozca formalmente al Asentamiento Humano Las Lomas de Manchay, y un año más tarde en 2009 finalmente se inauguró el servicio de agua en el sector.

En el año 2011, por gestiones de la dirigencia y en coordinación con la municipalidad de Lima, los vecinos y las vecinas de Las Lomas se organizaron mediante faenas comunales para construir escaleras que faciliten el acceso a la comunidad.

Luego de todas las movilizaciones en las que participaron los ciudadanos de Las Lomas, aún quedaba pendiente la formalización de los predios y lotes ocupados. En el año 2013, luego de muchas coordinaciones entre la dirigencia y con apoyo de la municipalidad de Pachacamac, COFOPRI traza el primer plano de sectorización de Las Lomas, donde se distinguen las distintas

manzanas y lotes, trazándose por primera vez de manera formal el bosquejo de lo que serían las calles y espacios comunes de la comunidad.

En años recientes una de las últimas actividades que se realizaron en Las Lomas, fue la implementación del local comunal y de la biblioteca comunal. La construcción de estos espacios se logró en coordinación de la dirigencia de Jesús Vílchez, la organización no gubernamental Techo Perú y la empresa General Electric.

4.2. Organización

Desde la llegada de los primeros pobladores del asentamiento humano, siempre estuvo presente la necesidad de organizarse para lograr mejorar las condiciones de vida en el árido terreno que los tocó habitar. Los diferentes procesos que vivió Las Lomas estuvieron acompañados de la construcción de su sentido de orden social orientado a lograr una comunidad adecuada y digna para vivir.

Gideon Golany (1984) habla del proceso organizacional en el proceso de habitar zonas áridas, y comenta como es que la base de la organización para la apropiación de los espacios es la necesidad. De esta manera comenta como en un inicio los colonos que llegaron a América buscaron espacios donde construir sus viviendas y luego, debido a la necesidad de espacios para educar a sus hijos, se organizaron para construir centros educativos.

De igual manera mencionan la importancia de utilizar las organizaciones formales para planificar, modificar o controlar el camino a seguir para el desarrollo de la comunidad. Respecto a esto Las Lomas no fue ajeno y es que durante su proceso de consolidación un hito importante de la planificación fue la búsqueda del reconocimiento por parte de la municipalidad de Pachacamac y de COFOPRI. Proceso en el que la junta directiva se involucró en la realización de un trazado de los espacios de la comunidad y la distribución de lotes, como comenta una ex dirigente de la comunidad Vilma Carhuaz.

“Buscar un ingeniero que nos haga la lotización, nos hizo una lotización, presentamos nuestros documentos a la municipalidad, luchamos como 10 años, 12 años a que nos reconozcan. Una vez nos que nos reconoció la municipalidad, para que vengan a reconocer a Las Lomas tuvimos que dejar nuestras calles señaladas. Ahí es donde hicimos actividades... Ya teníamos un plano de lotización, solo estaba en el plano, no estaba en el físico” (Vilma Carhuaz, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)

Golany (1984) da cuenta de la reciprocidad bajo la que actúan las personas miembros de una misma comunidad en pro de satisfacer necesidades físicas y psicológicas generando así institucionalidad. Sin embargo, el éxito de la organización comunal bajo el pragmatismo

institucional, recae en la identidad que tienen los vecinos y las vecinas con el centro poblado. Si los residentes no se perciben como miembros y unidades transformadoras de su comunidad, el proceso organizacional carece de sentido y se pierden las luchas y trabajos que se han venido haciendo en torno a este.

La organización comunitaria se refleja en actividades periódicas y que contemplan el vínculo comunitario. Algunas de estas actividades serían la elección de líderes comunitarios o festividades propias del asentamiento humano. En Las Lomas se encuentran estos rasgos, pues tienen una fecha conmemorativa para conmemorar la fundación del centro poblado, así como una mesa directiva que organiza a la ciudadanía del sector y diversas actividades a las que ellos denominan “faenas” mediante las cuales intervienen los espacios de su comunidad según las necesidades propias de vecinos y vecinas.

Rothman et al. (1974) presenta tres tipos de organización comunal, los cuales dota de distintas características. Estos vendrían a ser:

- **Desarrollo comunitario.-** Toma interés en el proceso para generar logros y avances en las comunidades. Se orienta hacia la autosuficiencia, mediante las acciones de aprendizaje para la población con la finalidad de que puedan resolver sus propios problemas buscando un consenso entre todas las partes de la población. Entiende a los miembros de la comunidad como actor principal de la intervención.
- **Planeación social.-** Se centra en la tarea a realizar y deja de lado la forma en la que esta será realizada, el proceso. Busca soluciones racionales y técnicas para los problemas comunitarios, por lo que los habitantes pasan a tener un rol de víctima con una necesidad desatendida, que puede o no llegar a un consenso y surge la figura del líder comunitario como experto con una respuesta de solución al problema quien decide la forma a seguir para llegar a dar una salida a la necesidad comunal.
- **Acción social.-** Sugiere cambios en la distribución de poder mediante la participación de todos los actores presentes en la comunidad. La importancia para este tipo de organización se vincula tanto al proceso como a la tarea en sí, mediante una jerarquización del trabajo comunal. Se observa a los ciudadanos como víctimas de injusticia social y la figura de poder como un ente opuesto a los intereses de los ciudadanos con ideas y posturas irreconciliables entre ellos. En este contexto se construye la idea de líder como el que confronta y negocia con las esferas de poder.

En la vida diaria los tres tipos de organización tienden a presentarse mezclados en una misma comunidad conforme esta va consolidándose y según la necesidad y el ideal que persigan los miembros de la población.

En el caso de Las Lomas de Manchay, al revisar la historia de formación comunal que los propios vecinos y vecinas identifican como propia, al comienzo de la habitación de los terrenos del sector se encarnó como líderes comunitarios a aquellos con capacidad de negociación y confrontación con las autoridades encargadas de brindarles reconocimiento como sociedad y servicios básicos como miembros de una ciudad. Una vez logrados los objetivos antes mencionados la figura organizacional ha ido intercalando entre la planeación social y el desarrollo comunitario según sea la necesidad.

4.3. Composición etnográfica

Ledgard (2015) comenta que el uso y la composición de las ciudades se van desarrollando según factores sociales, económicos y culturales. Por ello es relevante entender quiénes son los actores urbanos que componen los centros poblados, buscando comprender sus necesidades y los procesos de cambio a los que someten su entorno para moldearlo a su ideal cultural de ciudad.

Según la data recogida en la actividad de línea de tiempo, realizada en el focus group con participación de los vecinos y las vecinas del asentamiento humano Las Lomas de Manchay, el centro poblado comenzó a ser habitado en el año 1991. Época en la que el país se encontraba atacado por grupos terroristas que ocasionaron que cientos de peruanos y peruanas dejen sus ciudades de origen.

Se presume que los primeros pobladores que habitaron Las Lomas, llegaron a Lima como parte de los peruanos desplazados por el conflicto armado, en busca de mejores oportunidades.

Se realizó un levantamiento de información mediante encuestas, las cuales se realizaron indistintamente a una muestra representativa de habitantes del asentamiento humano para conocer la procedencia de estos, y construir un perfil étnico que ayude a analizar la composición cultural del centro poblado y como esto influye en las aspiraciones que tienen para su entorno.

Para efectos de procesamiento de la información se dividió las zonas de procedencia de la siguiente manera, buscando relacionarnos por comportamientos y tendencias afines de comportamiento:

Tabla 2 Leyenda de terminología para la clasificación de procedencia de los habitantes de Las Lomas (Fuente propia)

ZONA	REGIONES QUE REPRESENTA
COSTA	Todas las regiones del litoral peruano.
SIERRA DE LIMA	Serranía de la región Lima.
SIERRA NORTE	Serranía de Cajamarca, La Libertad, Huánuco, Ancash, Piura y Lambayeque.
SIERRA CENTRO	Serranía de Huancavelica, Cerro de Pasco, Junín.
SIERRA SUR	Serranía de Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cusco, Moquegua, Puno y Tacna.
SELVA	Todas las regiones de la selva y ceja de selva peruana.

Una vez procesada la información se obtuvo el gráfico mostrado a continuación. Dicho gráfico revela que la mayor parte de los habitantes de las lomas provienen de la sierra de Lima y de la sierra central llegando a representar entre ambos el 55% de la población, siendo más predominante la presencia de personas procedentes de la sierra central.

Los habitantes provenientes de la sierra norte representan el 20%, mientras que aquellos provenientes de la costa y la selva conforman el 10% cada grupo. Finalmente se encuentra en menor medida migrantes de la sierra sur del país.

En suma podemos decir que la mayor cantidad de pobladores de Las Lomas provienen de la sierra del Perú, llegando a representar el 80% de la población. Con esta información se puede comparar los comportamientos replicados en el asentamiento que tienen una tendencia de sociedades andinas del Perú y que influyen en el uso y la necesidad de espacios públicos.

■ COSTA ■ SIERRA CENTRAL ■ SIERRA NORTE ■ SIERRA SUR ■ SIERRA LIMA ■ SELVA

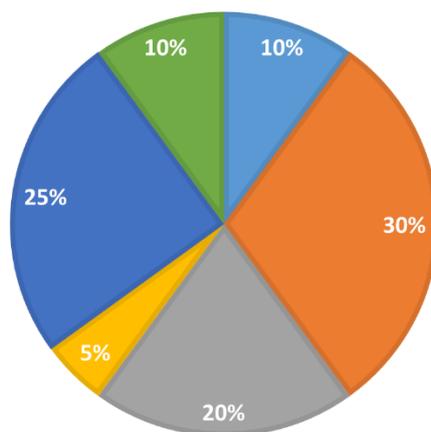


Figura 22 Composición étnica del asentamiento humano Las Lomas (Fuente propia)

4.4. Espacios públicos en Las Lomas

Al recorrer Las Lomas de Manchay, a primera vista se puede observar que existe escaso equipamiento urbano en la zona. Por lo que resulta necesario conocer cuál es la dinámica que tienen los habitantes del centro poblado con su entorno, para así comprender las necesidades y el uso que le dan al espacio los principales actores urbanos del lugar.

4.4.1. Reconocimiento de los espacios públicos en Las Lomas

Según Ledgard (2015) los actores urbanos son quienes le dan sentido a los espacios públicos, por ello es relevante conocer cuál es la perspectiva que tienen los usuarios sobre los espacios públicos del asentamiento humano. Y aún más importante, que zonas de Las Lomas identifican como espacios públicos.

Para tener de primera mano las opiniones de los usuarios se utilizaron distintas herramientas que permitieron conocer el asentamiento y las opiniones que tienen los pobladores de estos. Primero se realizó un recorrido por los espacios del asentamiento humano en compañía de la fiscal de la junta directiva Caledonia Chávez y el presidente Jesús Vílchez. Una vez identificados los espacios y el equipamiento que usan los vecinos y las vecinas, mediante el taller realizado en el local comunal en el que participaron 23 habitantes de Las Lomas a lo largo del taller, se validó la información brindada por los líderes comunitarios y se pudo tener un acercamiento de la relevancia que tienen estos espacios para los miembros de la comunidad.

Con la intención de conocer la importancia que los espacios públicos y el equipamiento urbano existente tienen para ellos se realizó una dinámica en la que cada vecino le asignaba un puntaje de relevancia del 1 al 10 a cada espacio identificado, siendo 1 muy poco importante y 10 muy

importante. Al realizar esta dinámica solo se contó con la presencia de 12 de los participantes del taller, por lo que si bien no es una muestra representativa, nos permite tener una lectura base de la percepción de los vecinos y las vecinas del asentamiento. Los resultados obtenidos a partir de esta dinámica son los que se muestran a continuación.

Tabla 3 Puntaje de los vecinos asignado de acuerdo a la relevancia que los espacios públicos de Las Lomas tienen para ellos (Fuente propia)

Espacios públicos existentes	PUNTAJE TOTAL
Local Comunal	112
Losa Deportiva	106
Escaleras	89
Local del vaso de leche	110
Pistas	89

Al entrevistar a Vilma Carhuaz, vecina de la comunidad y ex miembro de la dirigencia de Las Lomas, nos reveló como fue el proceso de ubicación del equipamiento urbano y los espacios públicos de Las Lomas.

“Nosotros le presentamos el área, cuanto metraje tiene nuestro sector y el ingeniero hizo la división, el ingeniero nos consultó que áreas necesitábamos. En ese primer plano que presentamos, presentamos loza deportiva, comedor, PRONOI, para el adulto mayor. En la manzana A todo era para áreas comunes, pero ese plano nos rebotó a la hora que iban a medir lo que es lotización para vivienda, nos faltaba metraje” (Vilma Carhuaz, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)

4.4.1.1. Local comunal

El local comunal fue identificado como el espacio público más importante por los habitantes de las Lomas. En este espacio se realizan las reuniones comunales del sector, en las que se coordinan las distintas actividades que se llevarán a cabo en el centro poblado. El local comunal también hace las veces de biblioteca local, producto de una donación realizada por la empresa General Electric en 2016.

El local comunal de Las Lomas se encuentra en la zona más alta de la comunidad. Pese a ser el centro de reunión más importante de los habitantes de la comunidad, su emplazamiento dificulta que todos los vecinos puedan apropiarse de dicho espacio.



Figura 23 Emplazamiento del local comunal de Las Lomas (Fuente: Adaptado de COFOPRI)

Este espacio de uso común se levantó con esteras y materiales reciclados con ayuda de todos los vecinos y vecinas. A lo largo del tiempo se ha ido adecuando el local comunal con algunos servicios como luz y agua los cuales se pagan a partir de la recaudación comunal que es de 2 soles mensuales por familia. Además el mantenimiento de este equipamiento se hace con ayuda de la comunidad turnándose por manzanas.

Hasta el año 2016 el local comunal estaba hecho con esteras. Por medio de la donación de materiales por parte de la empresa General Electric en coordinación con la organización no gubernamental Techo Perú, y mediante una faena organizada por los pobladores del sector Las Lomas, se remodeló el local comunal. La reconstrucción se hizo con madera y calaminas metálicas, además de colocarle concreto al piso. Junto con la remodelación se implementó una biblioteca comunal para que los habitantes de la localidad puedan usarla.

Sin embargo en las visitas realizadas durante entre agosto y setiembre del año 2019, se pudo notar que el local comunal tiene un cerco perimétrico en los linderos del lote que le corresponde.

Cuando se le preguntó a algunos vecinos sobre la condición actual en la que se encuentra el local comunal coincidieron en que el uso de este espacio público ha disminuido, originando que los pobladores dejen de acudir a él y que se convierta en un espacio desatendido.

*“Ya no hacen reuniones en el local comunal hace 3 años, desde que se fue Techo ”
(Asunción Carpio, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)*

“El local comunal ahora hemos tenido que ponerle un cerco, porque como ya no hay muchas reuniones, casi la gente no va, y algunos fumones comenzaron a querer meterse, entonces como los vecinos que viven cerca comenzaron a quejarse se hizo una faena y se cercó esa zona ” (Jesús Vilchez, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)



Figura 24 Reunión en el local comunal año 2015 (Fuente propia)



Figura 25 Local comunal con cerco año 2019 (Fuente propia)

4.4.1.2. Losa deportiva

La losa deportiva de Las Lomas de Manchay, como la llaman los pobladores, es un lote que, según el plano de lotización validado por COFOPRI, está destinado a la actividad deportiva de los pobladores de Las Lomas de Manchay.

En un primer momento estaba destinado a estar ubicado en lo que hoy en día corresponde a la manzana A, sin embargo debido a problemas de distribución de espacios, tuvo que ser reubicado en la zona más alta de la comunidad al igual que el local comunal.



Figura 26 Emplazamiento de la losa deportiva de Las Lomas (Fuente: Adaptado de COFOPRI)

Este espacio es uno de los espacios con mayor actividad dentro de Las Lomas, significa para los vecinos un espacio de encuentro donde pueden encontrarse con sus vecinos y vecinas. Esta zona de la comunidad significa un espacio que abierto para todos los habitantes sin distinción de edad, y esto puede ser afirmado ya que es uno de los pocos espacios públicos del centro poblado que los vecinos se sienten cómodos de mostrar a los visitantes de su localidad.

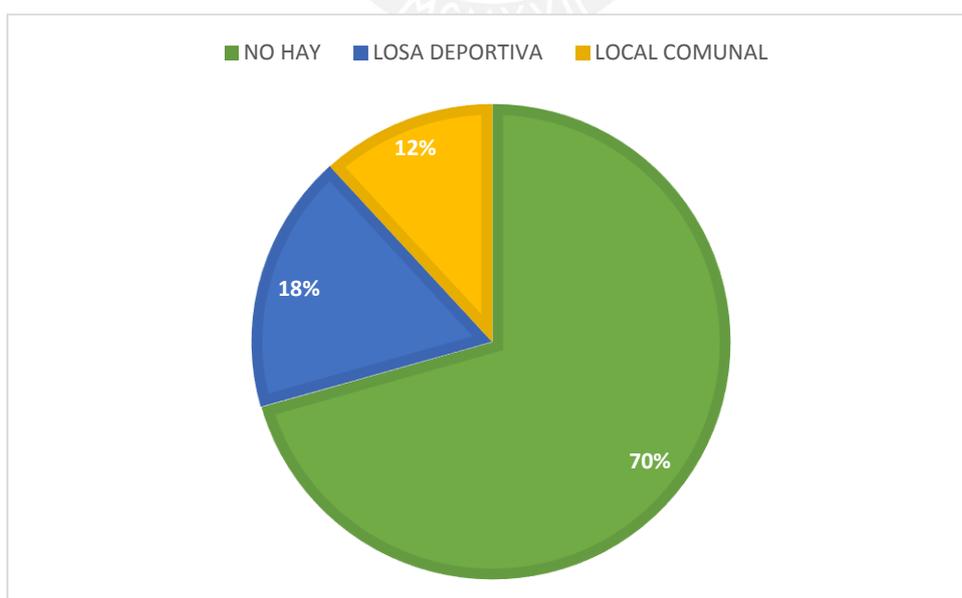


Figura 27 Espacios que los vecinos considerarían en mostrarle a algún visitante (Fuente Propia)

Diferentes vecinos de la localidad al ser entrevistados, dieron cuentas del uso y la importancia de la losa deportiva para los miembros de la comunidad.

“Dentro de Las Lomas realizamos deporte en lo que es la losa los domingos, jugamos lo que es vóley, porque futbol es complicado por lo que la losa es de tierra... cuando me junto con mis amigos de la comunidad lo hacemos en la losa” (Jaime Vélchez, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)



Figura 28 Vecinos y visitantes usando la losa deportiva para jugar vóley (Fuente propia, 2016)

“En la losa hacemos deporte hasta las 6:30 o 7 de la noche que jugamos los domingos. A veces hacemos cada 3 o 4 meses campeonatos relámpagos que hacemos todo un sábado o domingo. Esos campeonatos lo organiza el comité de deportes cuando queremos mejorar nuestra losa, nos falta mallas, palos, hacemos el campeonato para comprar nuestras cosas. A veces llegamos a 12 o 13 equipos entre vecinos de la comunidad y algunos que vienen de zonas aledañas. También hacemos viandas y vendemos platos, nos reunimos una semana antes y nos organizamos y los ingredientes son donados” (Vilma Carhuaz, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)

“En la losa ahí jugamos, pero ya no es como antes, hay una casa ahí en medio, que ha ocupado un terreno y se ha metido y dificulta que podamos hacer deporte” (Anónimo, comunicación directa, 06 de octubre de 2019)



Figura 29 Depresión geográfica al costado de la loza deportiva (Fuente propia, 2015)



Figura 30 Zona de la losa deportiva invadida por vivienda (Fuente propia, 2019)

4.4.1.3. Escaleras

En Las Lomas se identifican 3 escaleras como parte de las vías de acceso a la comunidad. Estas escaleras fueron construidas por los pobladores de la comunidad mediante faenas comunales. Están hechas con concreto y piedras de dimensiones considerables, con barandas hechas con madera reutilizada.



Figura 31 Emplazamiento de las escaleras de Las Lomas (Fuente: Adaptado de COFOPRI)

Gehl (2006) comenta que andar a pie es una forma de hacerse presente en el espacio público. En Las Lomas, debido a la falta de veredas y a las pendientes propias de la geografía de la zona, las escaleras cumplen la función de vías de movilidad peatonal.

La vereda es reconocida como un espacio de socialización barrial, donde se pueden desarrollar los juegos infantiles, el encuentro de pobladores o la contemplación del espacio. (Argentina, 2007).

Debido a la falta de veredas y a las pendientes propias de la geografía de la zona, las escaleras cumplen la función de interacción ciudadana que tendrían las veredas.

En las entrevistas realizadas a los habitantes de Las Lomas y el recorrido por la comunidad, se revelan algunas de las interacciones que tienen los pobladores en las escaleras, así como los problemas que giran en torno a ellas.

“Los niños que son parte de la comunidad suelen jugar en las escaleras, juegan con sus “chipitaps”... A veces también cuando voy caminando por las escaleras me quedo conversando ahí con mis vecinos” (Vilma Carhuaz, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)

“Considero las escaleras como espacios muy poco seguros porque las escaleras cuando se construyeron estaban en funcionamiento, ahora con el tiempo ya su mantenimiento no es adecuado, las barandas no es viable para los señores de tercera edad, yo también voy a llegar y para cogerse esas barandas es necesario, ahora veo señores que suben a penas y no es propicio” (Jesús Vélchez, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)

“Los niños no pueden salir a la escalera porque a veces se ponen pandilleros y es peligroso” (Katia Correa, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)



Figura 32 Mujer utilizando las escaleras como espacio de contemplación (Fuente propia)

4.4.1.4. Local del vaso de leche

El programa del vaso de leche, según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019), tiene como función brindar ayuda en la alimentación de niños entre 0 a 13 años y a madres gestantes.

En Las Lomas se implementó el vaso de leche en el año 1988, que comenzó en un apartado del local comunal del sector.

Este programa del estado le brinda los ingredientes necesarios para satisfacer la alimentación de cierta parte de la población del sector, basándose en la participación de padres y madres con mayor frecuencia para la elaboración de los alimentos.

Según datos de la municipalidad de Pachacamac, en el sector Las Lomas son 37 los beneficiarios del programa, por lo que ha llegado a tener su propio espacio.

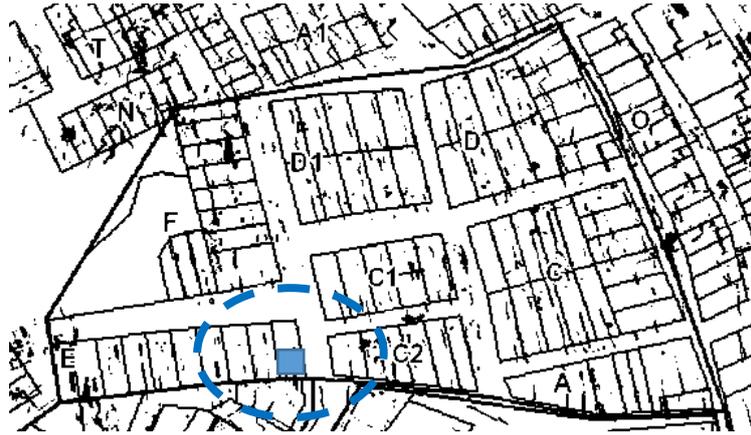


Figura 33 Emplazamiento del local del vaso de leche de Las Lomas (Fuente: Adaptado de COFOPRI)

En Las Lomas quienes se encargan del programa del vaso de leche son en su mayoría mujeres y han encontrado en este espacio un lugar de interacción social e intercambio con sus vecinas de la comunidad.

4.4.1.5. Calzadas

Las pistas en Las Lomas de Manchay, al igual que las escaleras cumplen un rol social, como espacio de encuentro y socialización de los habitantes del sector. Además de permitir el flujo de vehículos que principalmente son autos, moto taxis, motos lineales y bicicletas.

Debido a la falta de veredas en Las Lomas, las pistas tienen un uso compartido entre peatones y vehículos. Este uso tiene a generar algunos problemas de seguridad que los propios pobladores identifican.

“Vivo con el temor porque justo acá saliendo de mi casa hay una curva con pendiente, como la mayoría de las calles son pendientes hay peligro por la velocidad a la que bajan los vehículos” (Celedonia Chávez, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)



Figura 34 Pista compartida por peatón y mototaxi (Fuente: propia)



Figura 35 Peatones utilizando la pista para desplazarse en la comunidad (Fuente: Propia)

4.4.2. Identificación de rutas de acceso a los espacios públicos

Mediante los recorridos realizados por Las Lomas se identificaron las rutas de acceso a los distintos espacios públicos del sector.

La mayoría de viajes dentro del sector se realizan a pie a través de las escaleras y las calles de Las Lomas. En la figura 36 se muestran las escaleras en flechas de color verde, las vías de movilidad vehicular y a pie en color naranja y los espacios públicos pintados de azul.



Figura 36 Rutas de acceso a los espacios públicos de Las Lomas (Fuente: Adaptado de COFOPRI)

De igual manera se considera importante identificar la conexión del sector con el resto de la ciudad, en ese sentido se identifica el paradero de servicios de transporte público más cercano marcado en azul en la figura N° 37. Por otro lado en la figura N° 38 con flechas en color amarillo muestra las vías dentro del sector Manchay, que conecta al asentamiento Las Lomas el paradero de la Av. Víctor Malasquez.



Figura 37 Emplazamiento del paradero de la Av. Víctor Malasquez con dirección a La Molina (Fuente: propia)

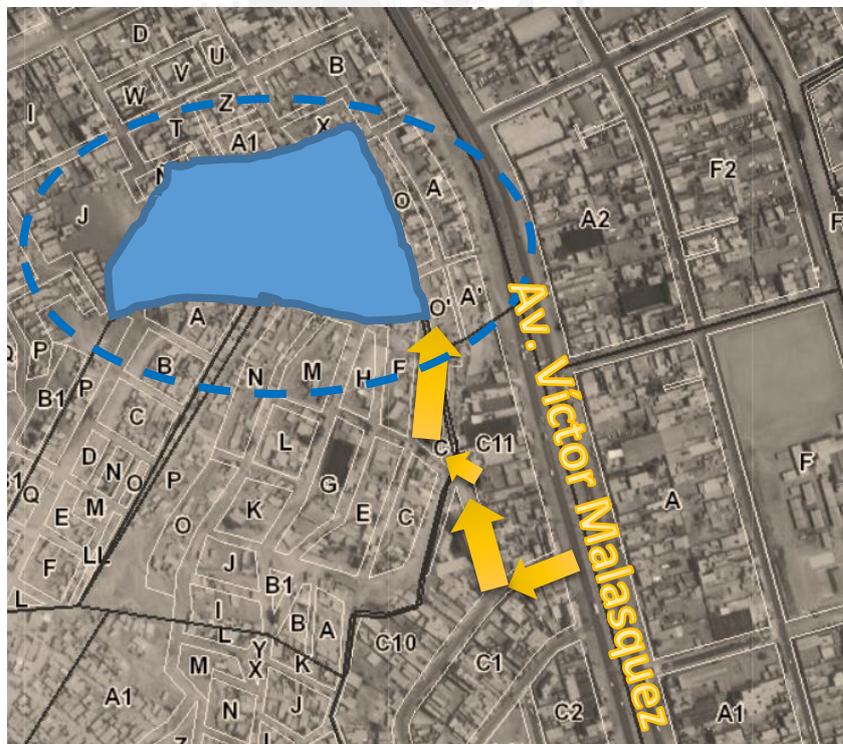


Figura 38 Emplazamiento de Las Lomas y ruta de acceso desde la Av. Víctor Malasquez (Fuente: propia)

Actualmente no existe un sistema de transporte eficiente que conecta la zona de Manchay con el resto de la ciudad. Según Dextre y Avellaneda (2014) la gente de la zona de Manchay tarda alrededor de 90 o 120 minutos. El poder usar la evaluación de impacto en el diseño de los espacios públicos de Las Lomas y del diseño de ensamblaje de la zona con el resto de la ciudad, siguiendo los casos de éxito latinoamericanos ayudaría a mejorar las condiciones de vida en la zona de Manchay.

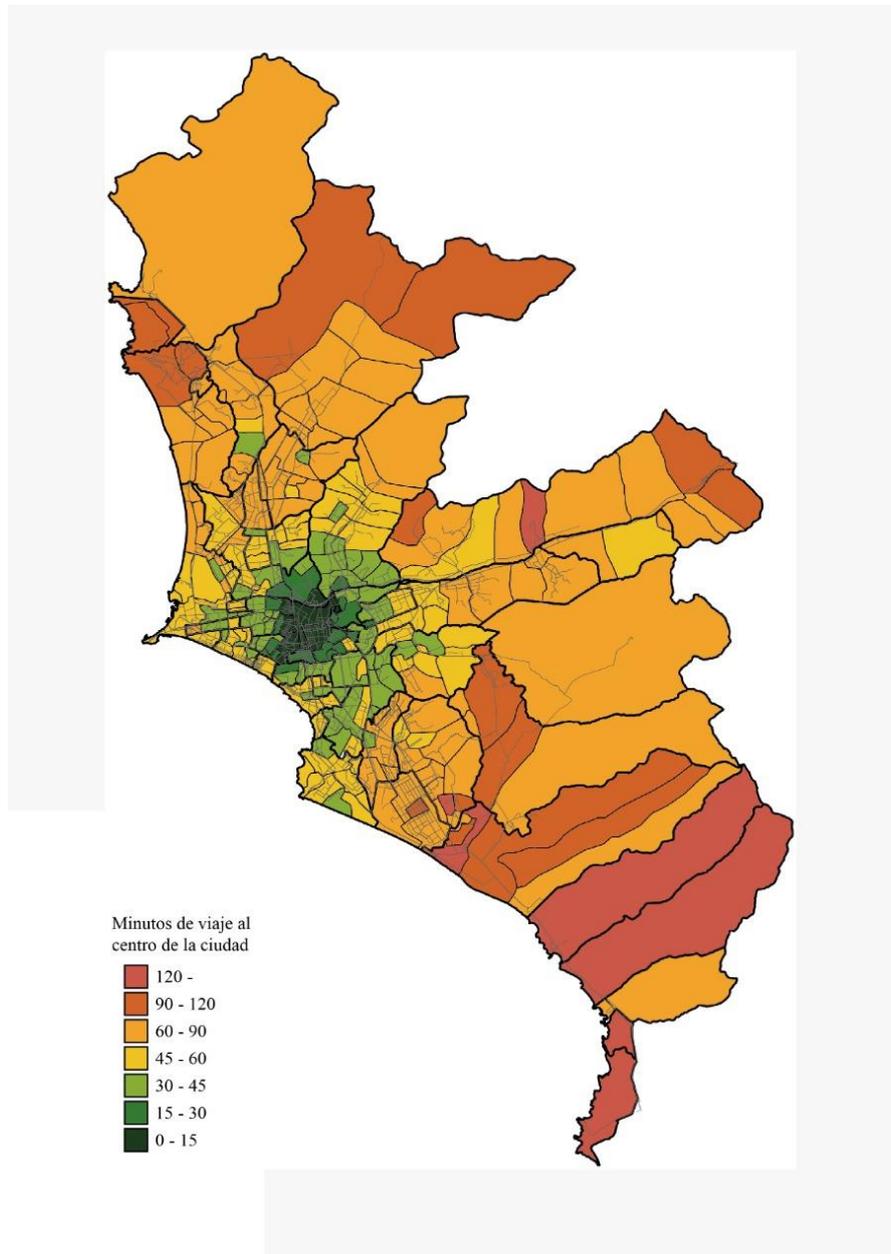


Figura 39 Tiempos de viaje hacia el centro de Lima (Fuente: Adaptado de Yachiyo, 2005)

4.4.3. Usuarios

Como mencionan los diversos autores consultados en la revisión de la literatura, es importante conocer para quien se diseña el espacios público. Ya que es el usuario quien le da el sentido de espacio de calidad a partir de las diferentes dinámicas que estos puedan tener con el equipamiento urbano.

Los datos presentados en este apartado, están basados en la recolección de información realizada mediante la aplicación de encuestas a una muestra representativa de habitantes del asentamiento humano.

Para caracterizar al ciudadano de Las Lomas se mostrará a continuación mediante porcentajes tomados de la información personal de los encuestados las características de los habitantes del asentamiento, como su género, rango de edad, profesión, ingresos mensuales y grado de instrucción.

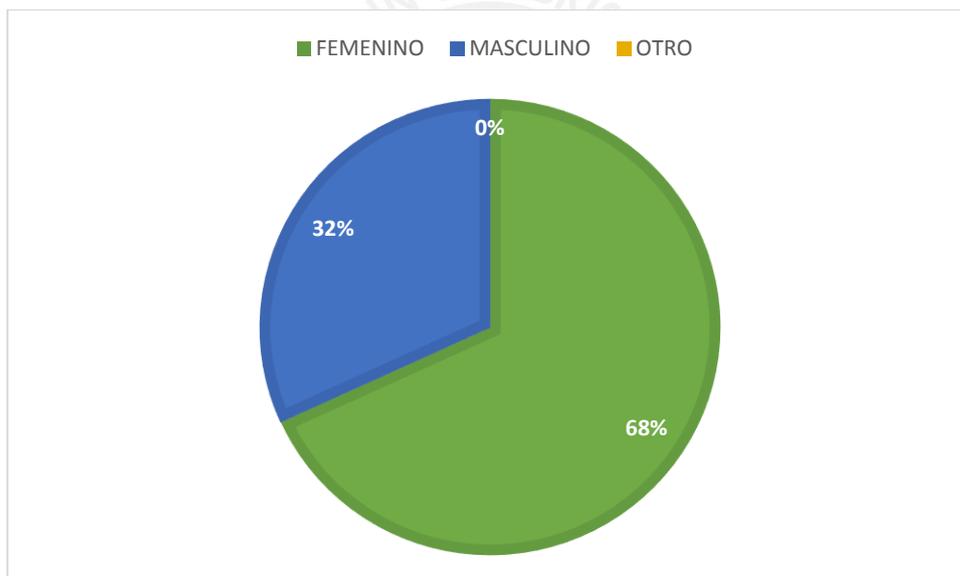


Figura 40 Distribución de género de los encuestados (Fuente: propia)

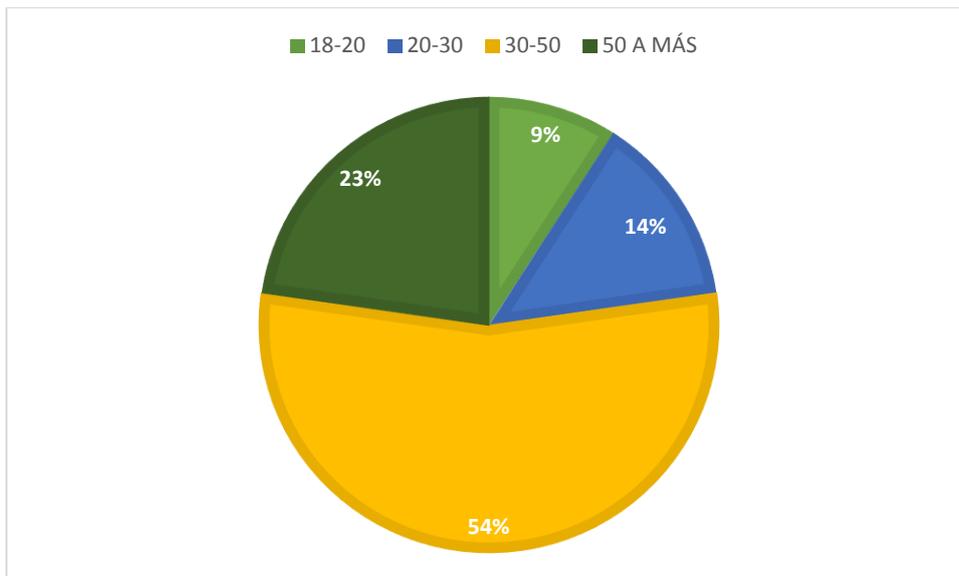


Figura 41 Distribución de edades de los encuestados (Fuente: propia)

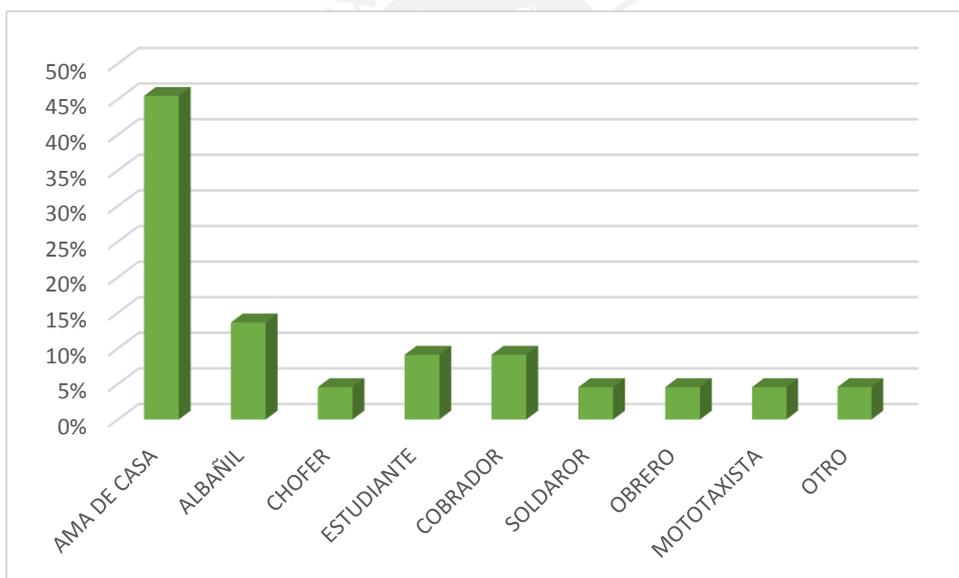


Figura 42 Distribución de profesiones de los encuestados (Fuente: propia)

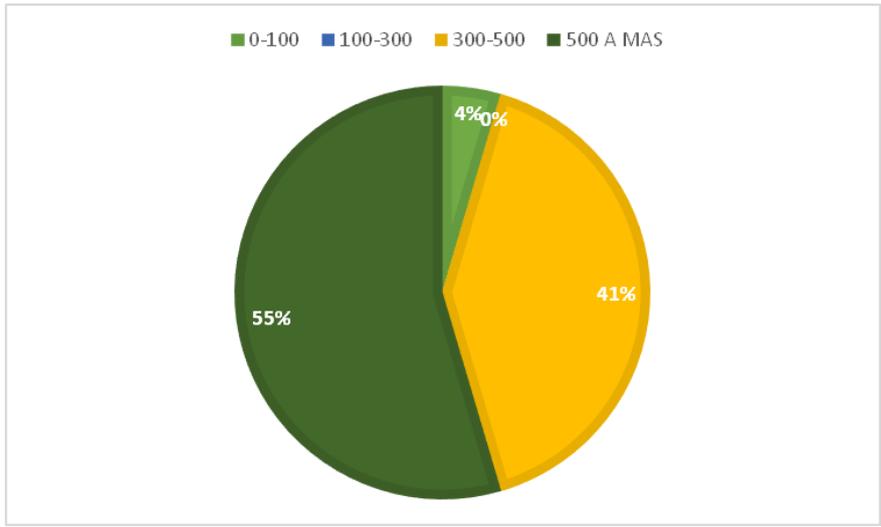


Figura 43 Distribución de ingresos económicos mensuales de los encuestados en soles (Fuente: propia)

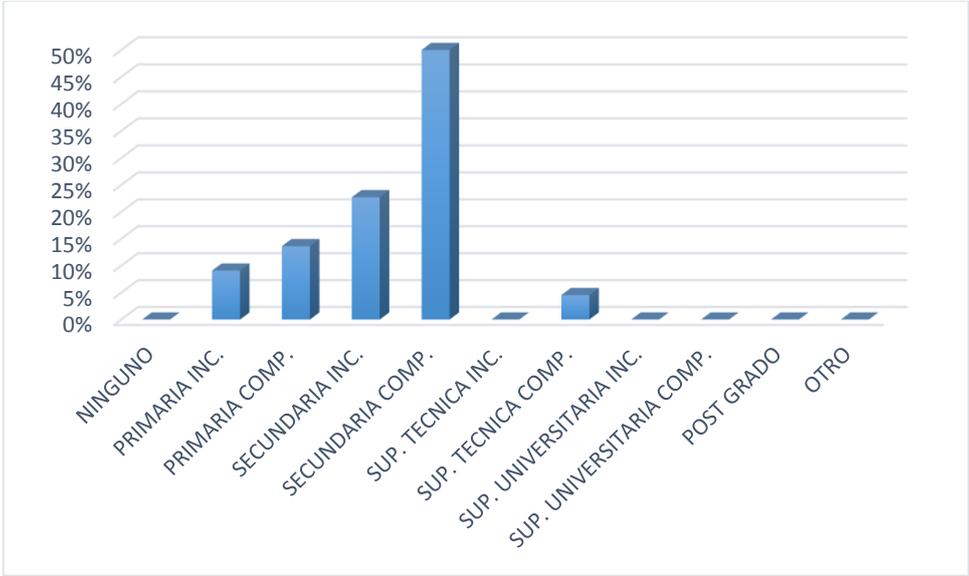


Figura 44 Distribución del grado de instrucción de los encuestados

De igual manera también se midió el grado de identidad que sienten los habitantes con el asentamiento humano Las Lomas. Se realizó esta caracterización con la finalidad de conocer el arraigo que sienten los pobladores con su centro poblado.

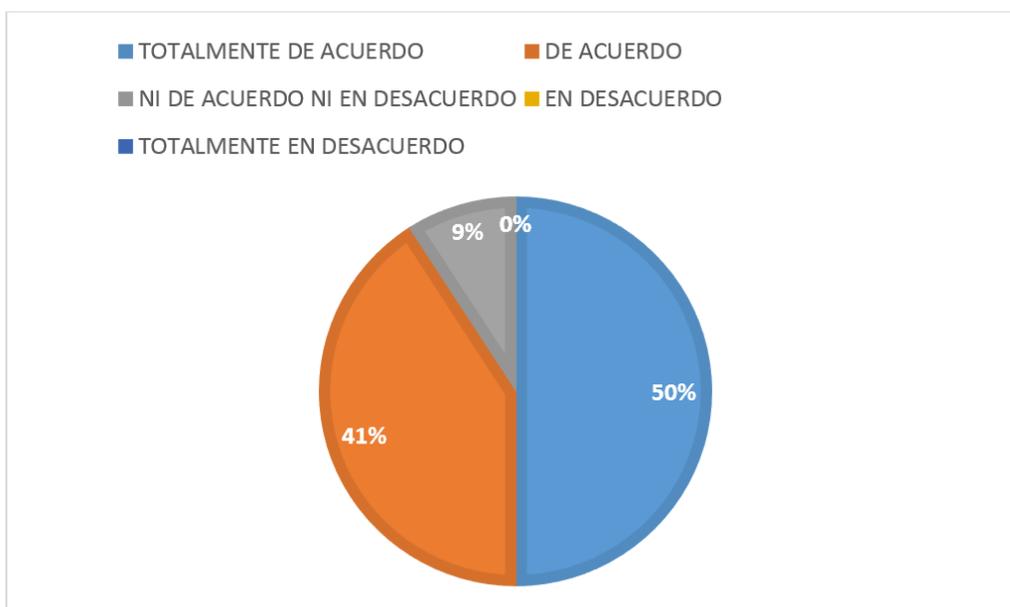


Figura 45 Respuesta de la población a la afirmación "Se siente identificado con Las Lomas " (Fuente: propia)

La observación presencial en el asentamiento humano Las Lomas de Manchay, sirvió también para conocer qué actividades realizan los habitantes del centro poblado los espacios públicos del mismo.

Es así que se agrupan las actividades bajo 3 rubros: actividades necesarias, actividades sociales y actividades opcionales. Estas actividades se muestran resumidas en la tabla número 3.

Tabla 4 Resumen de las actividades observadas en Las Lomas (Fuente: propia)

Actividades necesarias	Actividades sociales	Actividades opcionales
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Circulación ✓ Compras en las bodegas ✓ Participar del vaso de leche 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Juegos infantiles en las escaleras ✓ Juegos infantiles en las calles ✓ Jugar vóley ✓ Conversar ✓ Reuniones comunales ✓ Chocolatadas navideñas ✓ Faenas ✓ Reuniones comunales ✓ Actividades pro fondos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sentarse en las calles ✓ Contemplar la zona desde las escaleras ✓ Venta de comida y bebida

5. Resultados

Gehl y Gemzøe (2002) proponen doce criterios para evaluar los espacios públicos. En este capítulo se analizarán los resultados de la evaluación de los espacios públicos identificados por los miembros de la comunidad, siguiendo estos 12 criterios, los cuales se presentan en la tabla número 4.

Tabla 5 Criterios de calidad para analizar espacios públicos (Fuente: adaptado de Gehl & Gemzøe, *Nuevos espacios urbanos*, 2002)

PROTECCIÓN		
Protección – Seguridad vial	Protección – Seguridad ciudadana	Protección – contra experiencias sensoriales indeseadas
POSIBILIDADES		
Posibilidad para caminar	Posibilidades para pararse	Posibilidades para sentarse
Posibilidad para ver	Posibilidades para escuchar y conversar	Posibilidad para jugar
DISEÑO		
Diseño de servicios en escala pequeña	Diseño para disfrutar del clima	Diseño para experiencias sensoriales positivas

5.1. Protección

5.1.1. Protección – seguridad vial

Para evaluar este criterio hay que tener en cuenta si en el espacio hay medidas de seguridad vial que garanticen la seguridad de los usuarios de las distintas edades. Mediante el recorrido de la zona de estudio, se comprobó que a lo largo de todo el asentamiento no existe ningún tipo de señal de tránsito para ningún modo de movilización. Tampoco se puede andar de manera cómoda y tranquila en bicicleta, y los habitantes en situación de vulnerabilidad como niños y ancianos son los más afectados debido a estas deficiencias.

La encuesta arrojó un resultado bastante disgregado, ya que si se considera el margen de error de +/- 10% de la encuesta, la percepción de seguridad vial de los miembros de la comunidad es bastante polarizado. Por lo que no es posible definir una postura rigurosa de la percepción de seguridad vial de los pobladores.

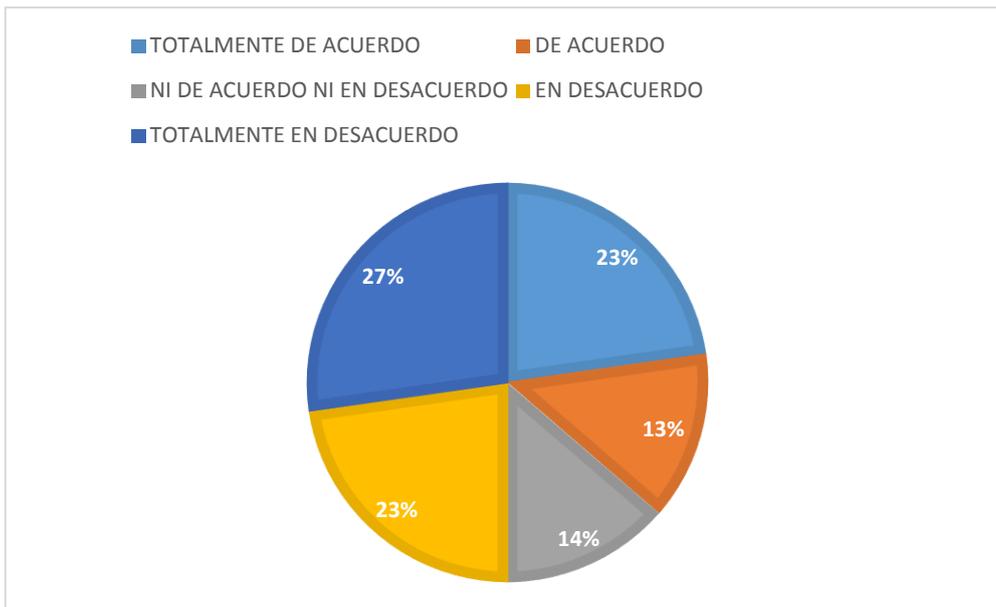


Figura 46 Respuesta de la población a la afirmación "Los miembros de su familia pueden desplazarse sin miedo de accidentes" (Fuente: propia)

Para poder entender los resultados de las encuestas es necesario revisar las entrevistas realizadas. En ellas, los vecinos comentaron sus experiencias respecto a este criterio dentro del asentamiento.

“Vivo con el temor porque justo acá saliendo de mi casa hay una curva con pendiente, como la mayoría de las calles son pendientes hay peligro por la velocidad a la que bajan los vehículos” (Celedonia Chávez, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)

“Considero las escaleras como espacios muy poco seguros porque las escaleras cuando se construyeron estaban en funcionamiento, ahora con el tiempo ya su mantenimiento no es adecuado, las barandas no es viable para los señores de tercera edad, yo también voy a llegar y para cogerse esas barandas es necesario, ahora veo señores que suben a penas y no es propicio” (Jesús Vélchez, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)

“Me siento segura caminando por acá porque hay respeto, por ejemplo si hay un vehículo que tú vas y te ven con tus bolsas caminando se detienen los vehículos te dejan pasar, a veces me quedo con las vecinas conversando entonces se detienen, la mayoría de los que suben son vecinos que viven acá” (Vilma Carhuaz, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)

Con la información revelada en las encuestas podemos notar que los habitantes del centro poblado reconocen falencias en el diseño geométrico. Así como falta de equipamiento que garantice la seguridad al movilizarse dentro de los espacios como barandas, señales de tránsito, señales preventivas, entre otras.

Sin embargo respaldan su percepción de seguridad hacia las vías mixtas, como lo son las pistas, en los lazos vecinales que generan con sus pares, ya que al afirmar que los vehículos que transitan son de propietarios, asumen que conocen la geometría de las vías y tienen la conciencia para transitar con cuidado.

5.1.2. Protección – seguridad ciudadana

En este criterio se tiene en cuenta el nivel de percepción de seguridad durante todo el día. Algunos de los testimonios de los pobladores en las entrevistas, permiten tener un panorama más amplio de la seguridad ciudadana en los espacios públicos de Las Lomas.

“En el local comunal se comenzaron a meter fumones y gente de mal vivir, entonces como el local está al costado de mi casa, hablé con la directiva y con una faena se cercó todo y la llave solo la tiene la fiscal” (Asunción Carpio, comunicación directa, 22 de setiembre)

“Yo siento inseguridad de noche mayormente, hay jóvenes que se han dedicado a otro camino y por eso. Últimamente ha habido casos de robo, nosotros tocamos la alarma que si sucede algo cualquier vecino toca la alarma.” (Jaime Vilchez, comunicación directa, 22 de setiembre)

“Cuando mis hijos salen a jugar fuera de mi casa si me siento segura, porque acá mi vecino tiene una cámara” (Anónimo, comunicación directa, 06 de octubre)

Sumado a los testimonios de los vecinos entrevistados el resultado de la encuesta nos da más herramientas para poder determinar el nivel de percepción de seguridad ciudadana en los espacios públicos de Las Lomas.

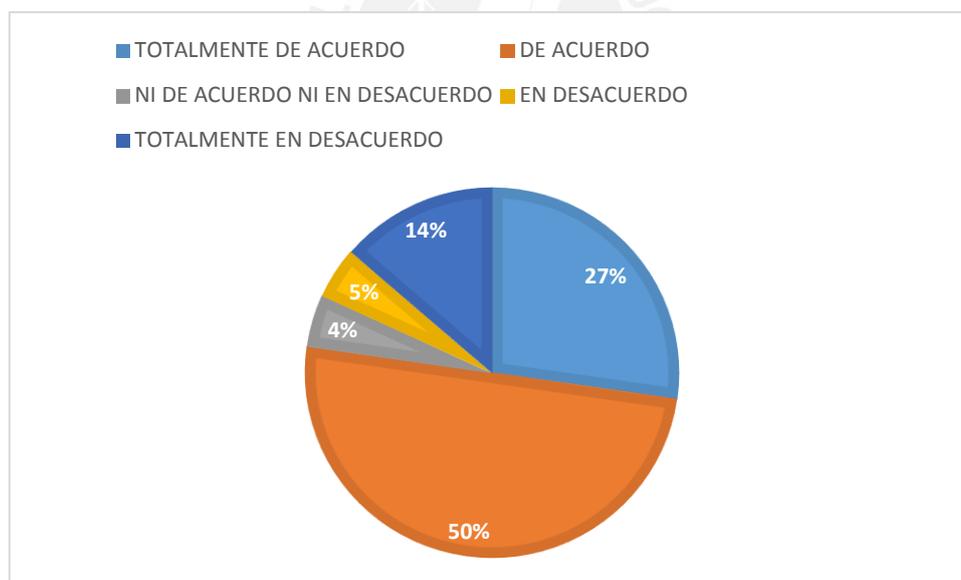


Figura 47 Respuesta de la población a la afirmación "Se siente seguro en Las Lomas " (Fuente: propia)

Mediante la gráfica de la figura 42, notamos que el nivel de seguridad de los vecinos en Las Lomas es bastante alto. Analizando los comentarios en las entrevistas, el nivel de percepción ciudadana por parte de los habitantes se basa en la confianza vecinal. Además la comuna en promedio de la junta vecinal ha implementado un sistema de seguridad mediante alarmas para

auxiliar a vecinos en dificultades, y dar aviso en caso se suscite algún tipo de agravio hacia miembros de la comunidad.

Otros factores que involucra este criterio es la cantidad de iluminación asociada al nivel de seguridad que puede sentir un individuo

“Yo creo que Las Lomas está bien iluminado por las noches, algunas calles no más que les falta, pero como hay otras vías ya no se pasa por ahí” (Asunción Carpio, comunicación directa, 22 de setiembre)

“Hay algunas calles que les falta iluminación pero por lo general todo si está iluminado, la mayoría desde el 2008 que comenzó la iluminación. La losa si está poco iluminada y por eso a las 6 o 7 de la noche ya la gente no va casi” (Celedonia Chávez, comunicación directa, 22 de setiembre)

Los vecinos de la comunidad perciben Las Lomas como un asentamiento correctamente iluminado y que les permite desplazarse sin ninguna restricción que perciban, pueda atentar contra su integridad.

5.1.3. Protección – contra experiencias sensoriales indeseadas

En este criterio se analizará si los usuarios se ven expuestos al polvo, al ruido u otro tipo de elementos contaminantes. Teniendo en cuenta además si hay equipamiento que permita refugiarse del sol.

Algunos de los entrevistados comentaron como es que funcionan los distintos espacios públicos identificados frente a estos factores.

“En la loza no se puede estar, ya cuando empieza a lloviznar como eso es tierra terminas todo embarrado” (Anónimo, comunicación directa, 03 de Octubre)

“En las escaleras como no hay barandas es peligroso para los ancianos y niños, ya cuando llovizna peor hay que subir medio gateando” (Katia Correa, comunicación directa, 22 de setiembre)

“Acá en todo lado hay tierra y como a eso de las 6 de la tarde comienza a correr un viento fuerte. Entonces solo en el local del vaso de leche y en el local comunal puedes escapar de eso, igual que con el sol” (Anónimo, comunicación directa, 03 de Octubre)

5.2. Posibilidades

El conjunto de criterios que engloba el rubro de confort están asociados a las posibilidades que tiene el usuario dentro del espacio. Los cuales se evalúan según la posibilidad de desplazarse libremente por el espacio, la presencia de espacios de contemplación, contar con mobiliario para tomar asiento, espacios que se presten a la socialización, para hacer deporte o jugar.

5.2.1. Posibilidad para caminar

Se toma en cuenta la posibilidad de los peatones para desplazarse sin que se encuentren elementos físicos que limiten su movilidad. Contando con trayectorias notorias que no requiera tomar desvíos innecesarios.

Durante el recorrido del asentamiento, no fue difícil encontrar las rutas de acceso hacia los distintos espacios públicos del lugar. Sin embargo se presenciaron senderos demasiado empinados sin ninguna vereda o escalera que facilitara el desplazamiento de los peatones que transitan por ahí. De igual manera no existen veredas que permitan la caminata segura para los peatones.

Sin embargo la mayoría de los participantes de la encuesta revelaron que existen espacios para caminar. Siendo alrededor del 73% quienes estarían de acuerdo y totalmente de acuerdo con la afirmación.

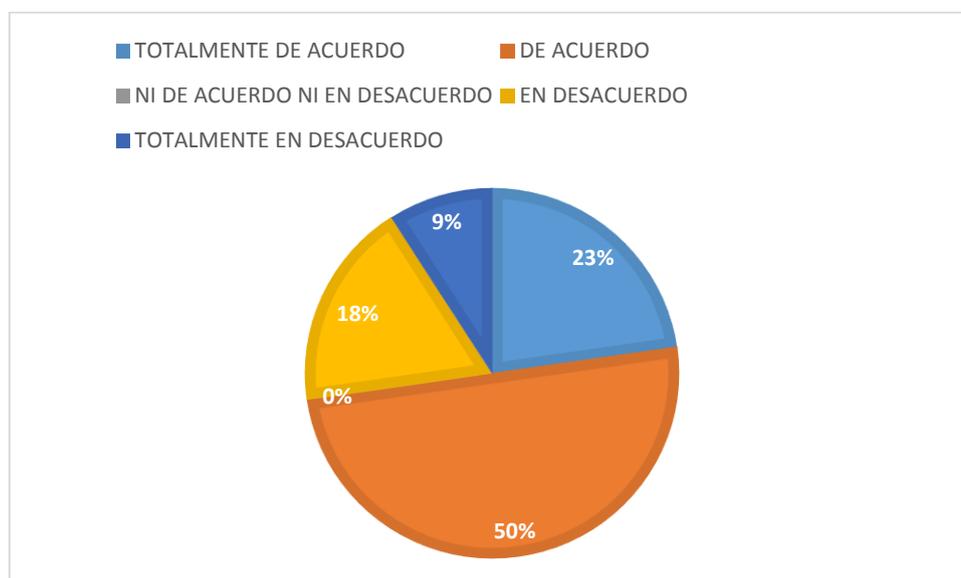


Figura 48 Respuesta de la población a la afirmación "Hay espacios para caminar en Las Lomas " (Fuente: propia)

Los resultados de la encuesta para esta afirmación resultan contrarios a lo que se experimentó durante el recorrido del centro poblado. Sin embargo podemos encontrar el porqué de estos valores obtenidos en los testimonios de los habitantes durante las entrevistas, que comentan la relación y confianza que tienen entre vecinos y en el que basan su tranquilidad al tener vías compartidas con vehículos, sin espacios exclusivos.

“Me siento segura caminando por acá porque hay respeto, por ejemplo si hay un vehículo que tú vas y te ven con tus bolsas caminando se detienen los vehículos te dejan pasar, a veces me quedo con las vecinas conversando entonces se detienen, la mayoría de los que suben son vecinos que viven acá” (Vilma Carhuaz, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)

“Acá cuando caminamos si pasa el carro nos hacemos a un costado y normal, no pasan con mucha velocidad, porque saben pues que todos caminamos por acá” (Anónimo, comunicación directa, 03 de octubre de 2019).

5.2.2. Posibilidades para ver

Este criterio se refiere a la existencia en la zona de espacios, o elementos interesantes para observar. Estos espacios con posibilidad de contemplación deben ser vistos desde la perspectiva del usuario.

La mayor parte de los usuarios encuestados revelaron que están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que existen espacios para contemplar en Las Lomas. Mientras que 18% y 9% están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, respectivamente.

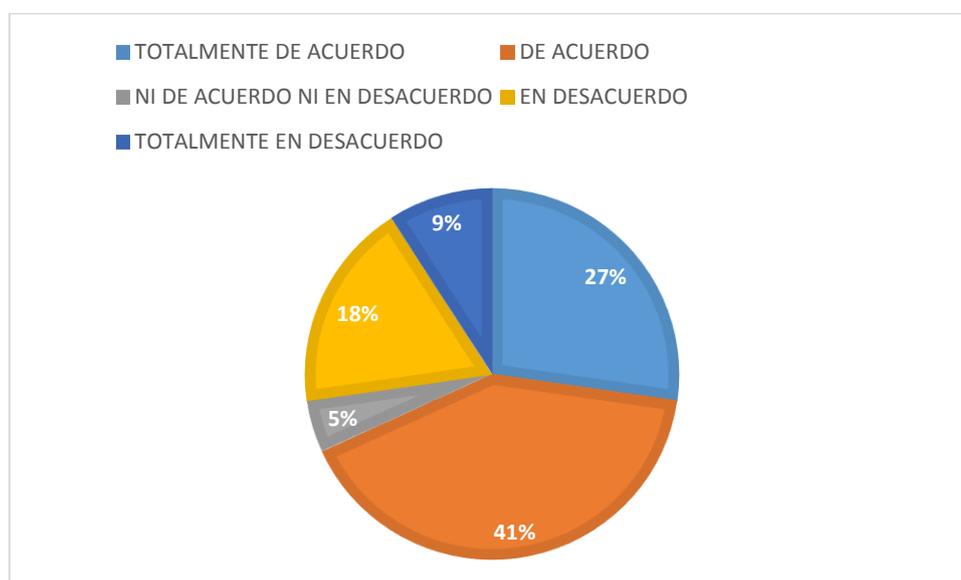


Figura 49 Respuesta de la población a la afirmación "Hay espacios para contemplar en Las Lomas " (Fuente: propia)

A los participantes se les consultó que espacios identifican con posibilidad de contemplación para conocer más de su dinámica con el espacio. Sumado a esto también es relevante conocer las externalidades que hacen estos espacios agradables para la observación. Los resultados de sus respuestas se muestran en la figura 45.

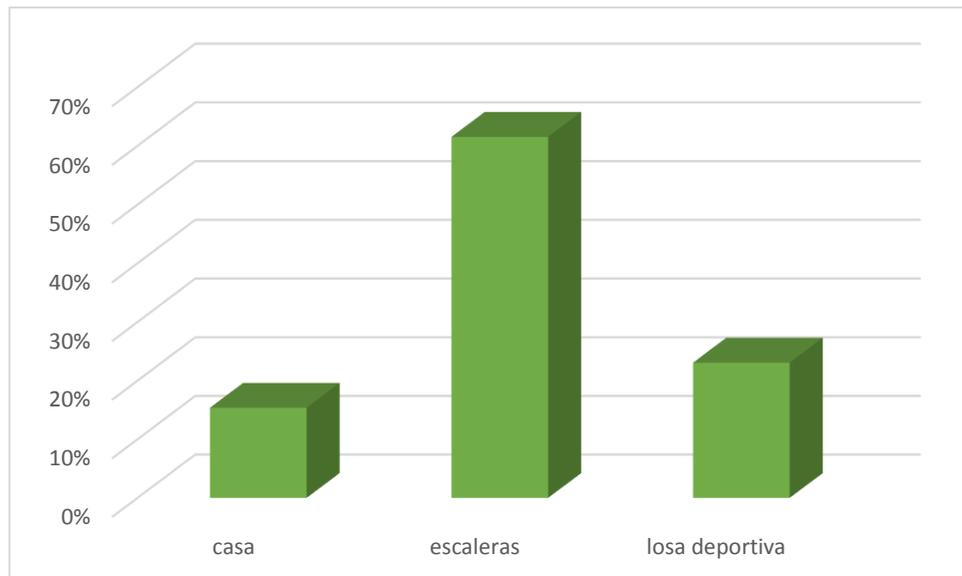


Figura 50 Espacios que identifican los habitantes de Las Lomas como espacios de contemplación (Fuente: propia)

El 68% de encuestados que indicaron que están de acuerdo o totalmente de acuerdo con que existen espacios de contemplación en Las Lomas, identificaron las puertas de sus casas, las escaleras y la losa deportiva como espacios de contemplación. Las escaleras fueron identificadas como el espacio público con mayor potencial para observar en Las Lomas.

5.2.3. Posibilidades para pararse

El espacio invita al usuario a poder estar de pie un rato, ya sea para recargarse o socializar. Es importante que se tengan fachadas o paisajes interesantes alrededor que hagan sentir cómodo al usuario.

En las entrevistas realizadas revelan el pensar de los usuarios respecto a este criterio y la interacción que tienen en el espacio.

“A veces cuando voy a comprar a la tiendita, me encuentro con las vecinas y nos quedamos conversando ahí en la calle paradas, nos paramos un ratito al costado de la pista por si viene algún carro para que no nos atropelle” (Wilma Carhuaz, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)

“Para pararse en la losa no más, por lo que no hay bancas, cuando queremos ver partidos o así ahí nos paramos a ver” (Anónimo, comunicación directa, 03 de octubre de 2019)

5.2.4. Posibilidades para escuchar y conversar

Este criterio evalúa la posibilidad que tienen los usuarios para poder dialogar cómodamente en los espacios públicos. Hay que tener en cuenta para evaluar este criterio el ruido como una externalidad que puede afectar esta posibilidad.

Al realizar el recorrido por Las Lomas encontramos que existe muy poco o nada de bullicio que impida realizar conversaciones con normalidad. Sumado a esto el inmobiliario urbano del local comunal y el local del vaso de leche permite socializar y conversar sin ningún tipo de dificultad. Por otra parte las escaleras y las calles de Las Lomas no tienen equipamiento que permita mantener conversaciones de manera cómoda, sin embargo esto no es impedimento para los usuarios al buscar conversar con sus vecinos.

“A veces cuando voy a comprar a la tiendita, me encuentro con las vecinas y nos quedamos conversando ahí en la calle paradas, nos paramos un ratito al costado de la pista por si viene algún carro para que no nos atropelle” (Vilma Carhuaz, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019).



Figura 51 Vecino y voluntario interactuando al costado de la vía (Fuente: propia)

5.2.5. Posibilidades para sentarse

En el recorrido que se realizó en Las Lomas, solo se encontró equipamiento cuya finalidad sea sentarse en el local comunal y en el local del vaso de leche. Sin embargo se pudo observar que

los habitantes utilizan los elementos del medio para tener espacios para sentarse, como puede ser apreciado en la figura 29.

En la figura 47 vemos el resumen estadístico de las respuestas de los encuestados. El 32% están en desacuerdo con la afirmación de que existen espacios donde sentarse en Las Lomas, y el 23% se encuentra en total desacuerdo con la afirmación.

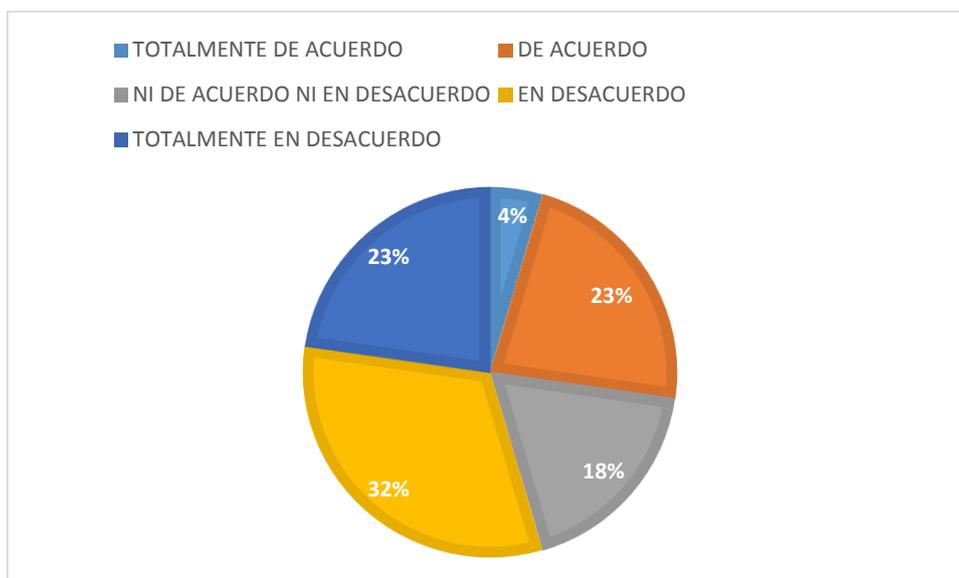


Figura 52 Respuesta de la población a la afirmación "Hay espacios para sentarse en Las Lomas " (Fuente: propia)

Los entrevistados también comentaron sus experiencias frente a la necesidad de sentarse en los espacios públicos en el asentamiento humano.

"Cuando quiero estar fuera de mi casa saco mi banquita y me pongo en la pista afuera de mi casa a observar y tomar aire" (Anónimo, comunicación directa, 03 de octubre de 2019)

"Para pararse en la losa no más, por lo que no hay bancas, cuando queremos ver partidos o así ahí nos paramos a ver" (Anónimo, comunicación directa, 03 de octubre de 2019)

5.2.6. Posibilidades para jugar

Este criterio evalúa la posibilidad de realizar actividades como juego o ejercicios en los espacios públicos de Las Lomas. Estas actividades no deberían estar restringidas ni verse impedidas por ningún elemento.

En Las Lomas existe el terreno de la losa deportiva, que los mismos pobladores identifican como espacio destinado al deporte como tal. En la figura 48 se muestra la respuesta de los encuestados frente a la afirmación “Hay espacios para hacer deporte en Las Lomas”.

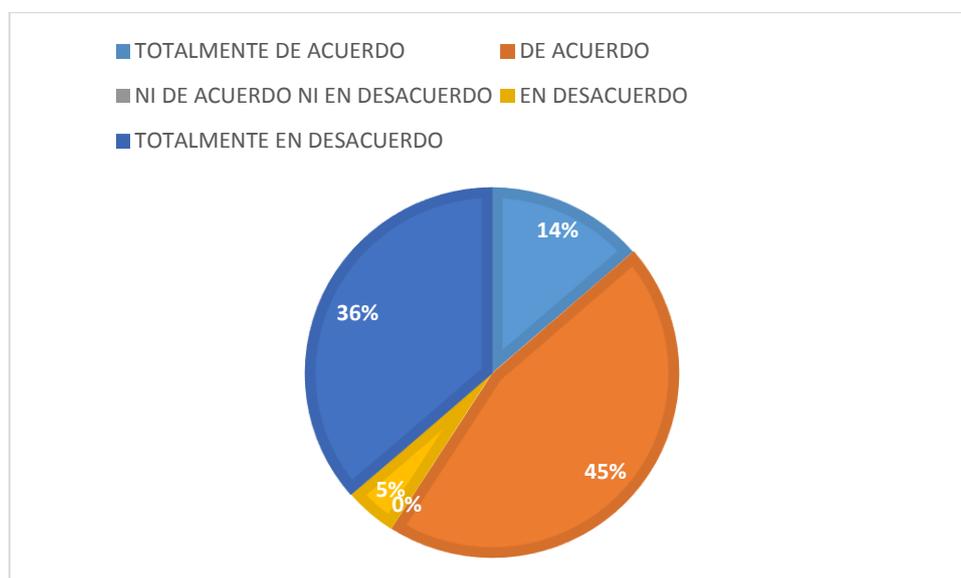


Figura 53 Respuesta de la población a la afirmación "Hay espacios para hacer deporte en Las Lomas " (Fuente: propia)

Los entrevistados comentaron la relación que existe entre pobladores y el terreno de la losa deportiva como espacio público del asentamiento.

“Los domingos quedamos en ir a jugar vóley en la losa, quedamos por el chat de whatsapp con los otros vecinos y nos juntamos” (Jesús Vílchez, comunicación directa, 22 de setiembre de 2019)

“Ahora en la losa una señora ha invadido, entonces ya no se puede usar la gente ha dejado de ir” (Anónimo, comunicación directa, 03 de octubre de 2019)

Pese a que no se cuenta con el equipamiento suficiente para practicar deporte, son los mismos pobladores, quienes mediante la autogestión logran tener este espacio claramente destinado al deporte y validado por la mayoría de los habitantes.

Por otra parte, los espacios más utilizados como zonas de juego son las escaleras y las calles de Las Lomas. Son los niños de la comunidad quienes legitiman estas zonas como lugares de juego. Los padres por su parte respaldan la apropiación de este espacio por parte de los menores al permitirles dejar sus hogares para interactuar con los otros infantes de la comunidad. La figura 49 muestra cómo se sienten los padres de Las Lomas cuando sus hijos juegan fuera de sus viviendas.

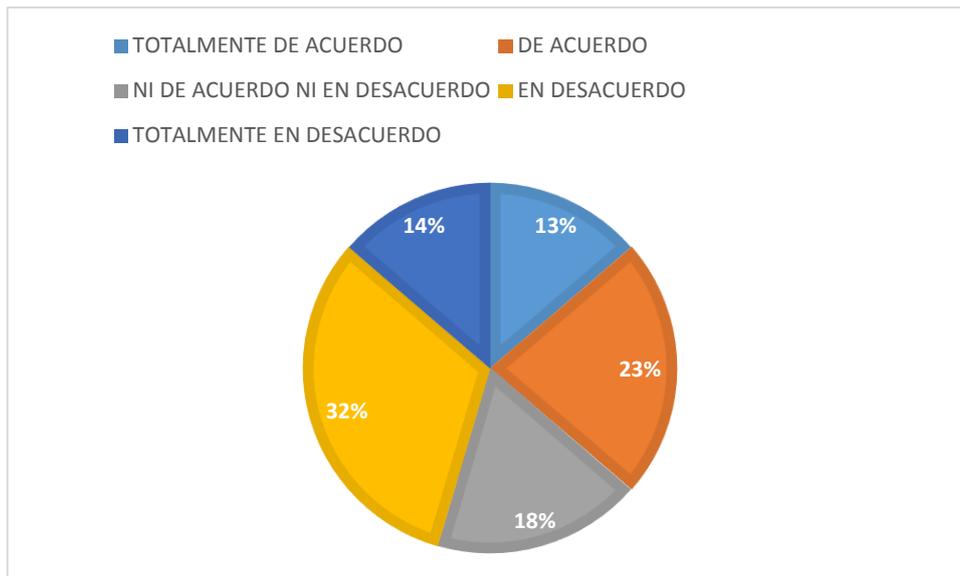


Figura 54 Respuesta de la población a la afirmación "Se siente cómodo cuando sus hijos juegan en las calles de Las Lomas " (Fuente: propia)

La mayoría de padres comentaron que están totalmente en desacuerdo cuando se les hizo la afirmación "Se siente cómodo cuando sus hijos juegan en las calles de Las Lomas". Durante los recorridos exploratorios que se realizaron en Las Lomas no se observó gran presencia de niños y niñas en las calles de Las Lomas. Esto podría ser explicado debido a la incomodidad que sienten los padres de familia cuando sus hijos salen a jugar.

5.3. Diseño

Se debe entender el criterio de disfrute a partir de la experiencia del usuario del asentamiento humano en cuanto a la capacidad de relación y socialización con el resto de habitantes que propicia el espacio. Además tomar en cuenta, los factores climáticos en el diseño de los espacios, que permitan ser utilizados en cualquier momento del año.

En esta rúbrica los criterios a tener en cuenta son la escala, la oportunidad para disfrutar los aspectos climáticos y la percepción de belleza del espacio. Se evalúa si los espacios públicos están en escala humana, permitiendo comodidad para el usuario frente a los aspectos climáticos de la zona.

La experiencia de disfrute del usuario también está asociada a la percepción de la estética de los espacios, y el diseño de los mismos. Las encuestas realizadas revelan la percepción de este criterio por parte de los usuarios. La mayoría de los encuestados revelan que la mayoría de los habitantes de Las Lomas consideran que los espacios públicos del centro poblado son agradables estéticamente.

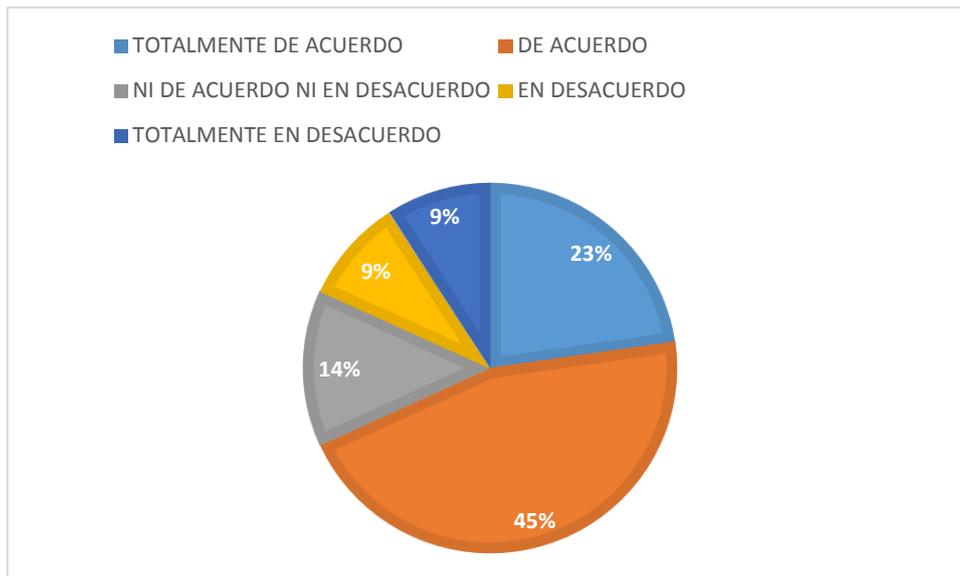


Figura 55 Respuesta de la población a la afirmación "Considera los espacios públicos de Las Lomas como espacios agradables " (Fuente: propia)

También se les consultó a los pobladores respecto a la posibilidad de poder realizar sus actividades sin importar el clima. Esto en el marco de uno de los criterios de diseño a ser evaluados. Las respuestas de los pobladores para conocer su percepción frente a este criterio, son mostrados en la figura 51. Se observa que el 50% de los encuestados afirman estar de acuerdo con el hecho de que en Las Lomas se puede realizar las distintas actividades que hacen día a día sin importar el clima.

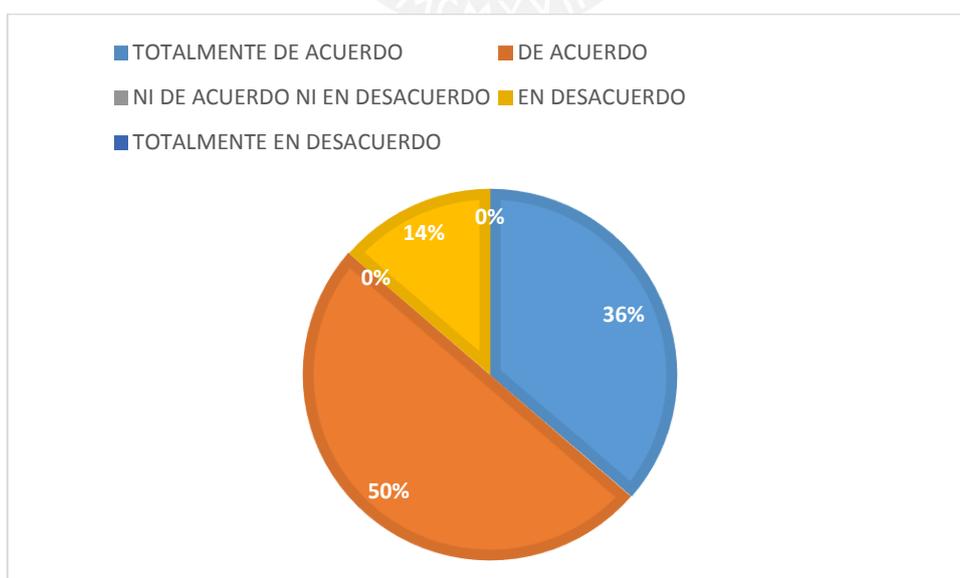


Figura 56 Respuesta de la población a la afirmación "Puedo realizar mis actividades con normalidad sin importar el clima " (Fuente: propia)

Luego de realizar el análisis de lo recogido mediante la observación de campo, así como las opiniones de los usuarios recogidas a través de las entrevistas y encuestas realizadas se pudo construir la tabla 5. En esta tabla se muestran todos los espacios públicos de Las Lomas identificados por los pobladores como tales. Además se determina los criterios de evaluación con los que cada uno cumple como resultados de la investigación.

Tabla 6 Evaluación de los espacios públicos de Las Lomas siguiendo el análisis de los 12 criterios de Jan Gehl (Fuente: propia)

	Protección			Posibilidades						Diseño		
	Seg. Vial	Seg. Ciudadana	Contra experiencias sensoriales	Caminar	Ver	Pararse	Escuchar y conversar	Sentarse	Jugar	Servicios en escala pequeña	Disfrute del clima	Experiencias sensoriales positivas
Local Comunal	x		x	x		x	x	x		x	x	
Losa Deportiva							x		x			
Escaleras		x		x	x	x	x	x	x	x		
Local del vaso de leche	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Pistas		x		x		x	x					



6. Consideraciones para el diseño de espacios públicos en el Asentamiento Humano Las Lomas

Una vez terminado el análisis de los usuarios de los espacios públicos en Las Lomas se tiene un mejor panorama de la interacción habitante-espacio. Todos los autores consultados en la revisión de literatura coinciden en que es el usuario quien da sentido al equipamiento urbano que conforman estos espacios. A continuación se darán algunas consideraciones que servirán para propiciar espacios públicos de calidad en el asentamiento humano Las Lomas, teniendo en cuenta los 12 criterios de espacios públicos de calidad del instituto Gehl. Estas consideraciones estarán basadas en los 3 ejes que según el análisis realizado son los que se necesitan mejorar para elevar la calidad de los espacios públicos en Las Lomas. Estos ejes de mejora serían materialidad, seguridad y diseño.

De igual manera las pautas mostradas a continuación estarán alineadas con el urbanismo táctico. El cual consiste en utilizar proyectos de corto plazo para obtener resultados en el espacio público (The street plans collaborative & John S. and James L. Knight Foundation, 2016). Este modelo de intervención urbana, está basado en teorías de autogestión muy similares a los que se han venido desarrollando en Las Lomas desde su fundación, por lo que se busca legitimar su modo de desarrollo comunitario.

6.1. Materialidad

Durante la investigación los miembros de la comunidad que participaron en el focus group, los entrevistados y los encuestados coincidieron en que la comunidad se auto gestiona cuando busca mejorar el inmobiliario del sector. Para ello se organizan mediante faenas en las que participan los miembros de la comunidad para realizar una determinada actividad.

Se debe tener esta forma de organización local al momento de pensar en materiales para los espacios públicos de Las Lomas, pues no solo deben ser materiales con los que sepan construir, sino también darles mantenimiento.

Una forma de hacer de las zonas comunes amigables con el medio ambiente es la reutilización de los materiales que se van desechando en la comunidad para intervenciones menores que generen cambios estéticos. Estos materiales pueden ser maderas, cilindros de metal, paneles publicitarios, entre otros.



Figura 57 Intervención urbana con jabs de madera para hacer equipamiento urbano (The street plans collaborative & John S. and James L. Knight Foundation, 2016)



Figura 58 Miembro de la comunidad participando en faena comunal (Fuente: propia)



Figura 59 Periódico mural hecho con materiales reciclados por los habitantes de Las Lomas (Fuente: propia)

Por otra parte con espacios públicos que requieren construcciones con paredes y techos, se debe analizar el estado de los que ya se tienen. El local comunal sufrió una modificación en 2016, cuando se realizó la reconstrucción. Se cambiaron las esteras y las calaminas viejas de plástico por esteras por paneles de madera y calaminas de metal.

Sin embargo, pese a la mejora estética que sufrió el local comunal, este continuó siendo un espacio sin atractivo para los habitantes de Las Lomas. Esto debido a que la idea que tienen los pobladores del local comunal es el de un espacio, que se pueda utilizar para recepciones, fiestas y reuniones formales. Por ello es que hay que considerar intervenir este espacio tomando en cuenta las expectativas de los usuarios. Utilizando como materiales ladrillos y concreto armado que permita realizar las actividades deseadas en el interior.

6.2. Seguridad

Como se ha expresado a lo largo de toda la investigación es importante hacer que los espacios públicos sean seguros para sus usuarios. Un espacio público seguro invita a los pobladores a utilizarlo con confianza.

En ese sentido se debe tener en cuenta la seguridad de los miembros de la comunidad al desplazarse por las vías. En Las Lomas se ha identificado que la mayor parte de los viajes internos de la comunidad se realizan a pie. Estos viajes internos realizados de manera peatonal se realizan mediante 2 tipos de vías: las escaleras y las pistas.

En primer lugar las escaleras actualmente significan vías de desplazamiento sumamente difíciles de recorrer por niños y ancianos. En ese sentido se propone recolocar las barandas a lo largo de las escaleras. Y cada cierto tiempo mediante faenas repararlas, para que estas no vuelvan a estar destruidas o deterioradas significando un peligro latente para los miembros de la comunidad.

En segundo lugar respecto a las vías como una vía de desplazamiento peatonal se puede considerar como una vía compartida. Gemzøe, en el encuentro multidisciplinario de movilidad y accesibilidad en el espacio público desarrollado el 11 de octubre de 2019 en la Pontificia Universidad Católica del Perú, comentó que en las vías compartidas es difícil tener prioridad invertida debido a la preconcepción y la formación que tiene nuestra sociedad, donde se pone por encima la circulación del automóvil frente a la del peatón. Y esto puede ser constatado en los testimonios de los habitantes, quienes comentan que cuando transitan por las vías si viene un vehículo motorizado tienen que detenerse y ponerse a un lado de la vía para permitirles el paso. Por ello es necesario tener vías exclusivas para peatones como veredas, sin embargo la

precariedad de condiciones de la zona y la falta de interés de las municipalidades en mejorar las condiciones hacen que este equipamiento se vea como una realidad distante.

La guía de diseño y evaluación de ciclovías para Costa Rica (2019), comenta que la separación de espacios en una vía mejora la percepción de comodidad y seguridad de los usuarios. Además demuestra el cambio de prioridad en la sección de la vía. Tomando como base el uso de esta medida para mejorar las condiciones de transitabilidad para un modo de movilizarse, se puede extrapolar al uso de la vía para peatones.

En la ciudad de Lima se ha podido observar como sucede lo propuesto líneas arriba. En la avenida Garcilazo de la Vega que conecta el centro de Lima con la Av. Arequipa hay una propuesta de convertir un carril en ciclovía. Para probar el programa piloto se han colocado conos de tránsito como separación física del carril destinado a ciclistas. Sin embargo debido a que esta propuesta recién se ha comenzado a implementar aún no se tiene el flujo esperado de bicicletas. Frente a esto son los peatones quienes se han apoderado del espacio al tener vías que brindan sensación de seguridad vial, invitándolos a transitar por ellas.

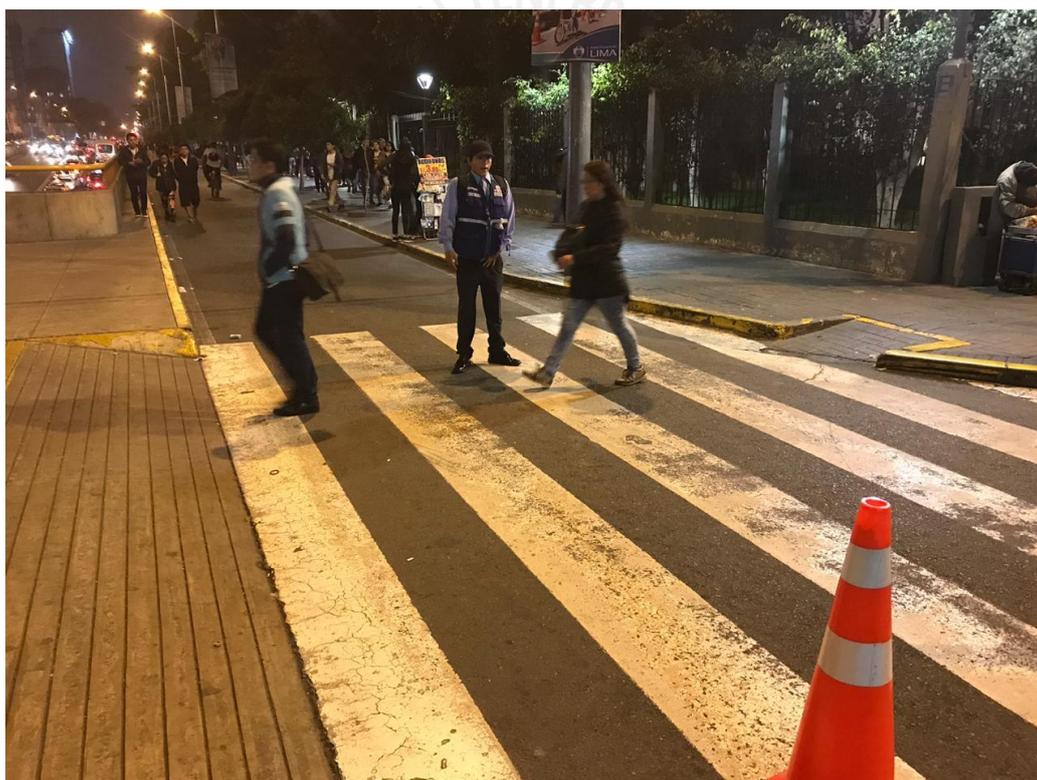


Figura 60 Intersección de la Av. Garcilazo de la Vega con Av. 28 de Julio destinada a ciclovías, pero por falta de estas transitadas por peatones (Fuente: propia)



Figura 61 Proyecto de ciclovia en la Av. Garcilazo de la Vega, debido a la falta de bicicletas los peatones se ven invitados a transitar de manera segura (Fuente: propia)

Si bien el plan general de los habitantes de Las Lomas a largo plazo es la construcción de veredas como vías para peatones. Se puede implementar esta medida con elementos temporales como separaciones con maceteros, cilindros, llantas, o elementos con los que se cuentan a la mano en el asentamiento.



Figura 62 Intervención urbana comunal utilizando elementos reciclados para generar separaciones de la vía según su uso (The street plans collaborative & John S. and James L. Knight Foundation, 2016)

Por otra parte un problema que también identifican los pobladores es la seguridad ciudadana. Algunos de los entrevistados comentaron que se sentirían más seguros con la presencia de una caseta de serenazgo en la zona. Durante los recorridos en el sector Las Lomas, y algunos sectores aledaños se presenció que, efectivamente no existe equipamiento urbano que de servicio de seguridad a la población. En ese sentido es importante también realizar coordinaciones con la municipalidad de Pachacamac para que se implemente una caseta de serenazgo en la zona. Al revisar el plano de lotización de COFOPRI se nota, que la zona ideal para el emplazamiento de dicha caseta sería al costado del local comunal. Debido a la posición que permite que el desplazamiento se rápido hacia todas las zonas de la comunidad. Además por el mismo uso público del terreno, sería sencillo poder utilizar ese terreno con otro fin que beneficiaría a la comunidad contrapuesto con el hecho de tener que negociar con algún vecino para obtener algún otro espacio.

6.3. Diseño

Se debe considerar que el diseño de los espacios públicos en Las Lomas debería responder a las actividades que en ellos se realizan (Centro de transporte sustentable, 2009). Sin embargo en la realidad esto no sucede en ese asentamiento humano.

A continuación comentaremos una serie de consideraciones de diseño que deberían seguirse para mejorar la calidad de los espacios de la comunidad.

En la losa deportiva es necesario mejorar las condiciones generales del espacio, para que invite a más miembros de la comunidad y así disminuir ese 36% de habitantes que están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que en Las Lomas hay espacios para hacer ejercicio.

Para ello se propone que se coloque gras sintético en la zona de la losa, para tener este espacio correctamente demarcado y evitar invasiones como se ha venido dando. Este es un material que no requiere mantenimiento difícil, además es económico, y mejorará el aspecto de la zona. Si bien, la expectativa de los pobladores es tener una losa de concreto, esto no sería posible. Pues la zona destinada al deporte en Las Lomas está al costado de un acantilado de relleno. Si se colocara una losa de concreto, el peso que generaría haría que el terreno se deforme y ocasionaría daños irreparables en la losa de concreto. Esto sería sumamente caro y difícil reparar, dejando a los habitantes con un elemento inútil, y que dificultaría la práctica del deporte. De igual manera hay registros en las entrevistas donde los habitantes comentan que cuando no hacen deporte en Las Lomas acuden al campo de gras sintético de un sector aledaño, lo que garantizaría que un espacio en estas condiciones si atraería a los pobladores de Las Lomas.

Por otra parte los participantes de las entrevistas comentaron que no existe equipamiento que permita sentarse en la losa deportiva cuando hay encuentros deportivos, por lo que tienen que sentarse en piedras o en la tierra. La zona de la losa deportiva fue identificado como uno de los espacios de contemplación identificado por los ciudadanos de Las Lomas. Por ello también es necesario que se implementen graderías y bancas que permitan permanecer de manera cómoda en el espacio.

Finalmente sería interesante colocar quioscos donde se puedan vender las viandas que preparan los habitantes durante sus actividades de recolección de fondos y que estos no estén a la intemperie y expuestos al polvo.

Actualmente el local comunal cuenta con una sola división. Dificultando que el espacio verdaderamente sea comunal y que solo pueda usar con un solo fin a la vez. Además se tiene al interior un conjunto de libros, parte de la biblioteca comunal los cuales no son utilizados.

Para mejorar esta situación se propone hacer una división de espacios más adecuada, con una sala de reuniones, un espacio destinado exclusivamente a la biblioteca y una zona de usos comunes, para realizar recepciones o eventos como lo reveló la comunidad en el focus group.

En el local del vaso de leche hace falta equipamiento que permita que los niños participantes del programa puedan alimentarse de manera cómoda. Las sillas son muy pocas y no hay mesas. Por esta razón muchos solo recogen los alimentos y van a comerlos a sus viviendas.

Se considera que poner mesas y sillas invitará a los niños y niñas de Las Lomas a utilizar este espacio, como espacio de socialización que trabajará en el sentido de pertenencia de estos. Esto con la finalidad de generar una comunidad cohesionada que en un futuro trabaje por mejorar su sector de manera unida.

7. Conclusiones y recomendaciones

7.1. Conclusiones

- Las condiciones en las que se formó el asentamiento humano, además de las condiciones sociales y económicas que atraviesa la comunidad actualmente hace que la dinámica social y cultural interna difiera de la que se vive en el resto de Lima Metropolitana. Además, a lo largo de su historia ha sido la necesidad la base de la organización y unificación de dicho centro poblado, hecho que no corresponde al resto de la ciudad, la cual ya se encuentra urbanizada y con los servicios garantizados. Y es que a lo largo de su historia se han identificado hitos relacionados a la necesidad de servicios públicos, que han promovido el trabajo conjunto de vecinos y vecinas.
- Los miembros de Las Lomas de Manchay provienen en su mayoría de zonas andinas. Interactuando con los espacios públicos de la zona de una manera muy similar a la interacción que tienen las comunidades andinas con su entorno. Dándole al espacio común finalidades comerciales reflejadas en las actividades de recaudación de fondos. El local comunal como centro de organización de los miembros del sector. El campo reflejado como espacio abierto, en las calles y las vías convirtiéndose en espacio de interacción vecinal. Y la plaza de Manchay como lugar de protestas y reunión ciudadana.
- Los miembros de Las Lomas reconocen claramente los espacios públicos de su comunidad. Además contemplan de manera clara las deficiencias en el diseño, la seguridad y la posibilidad de utilizarlos. Los cuales son evidenciados a partir de la evaluación realizada usando los doce criterios propuestos por Jan Gehl. Sin embargo, pese a la precariedad de la zona y la escasez que presenta tienen un alto índice de identificación con su sector.

7.2. Recomendaciones

Se recomienda utilizar las evaluaciones de impacto en el diseño general de espacios públicos para las comunidades. Este sistema trata de medir el impacto de las medidas implementadas en zonas de similares condiciones, esto con la finalidad de observar las acciones que han tenido éxito y poder replicarlas en zonas con características parecidas (Gertler, Martínez, Premand, Rawlings, & Vermeersh, 2017).

En Latinoamérica existen comunidades ubicadas en zonas urbanas marginales, que a partir de intervenciones urbanas han mejorado la calidad de sus espacios. Estas mejoras han tenido, además, repercusiones en la vida de los habitantes de estas zonas.

Uno de los casos más significativos es el de la Comuna 13 en la ciudad de Medellín Colombia. En esta comunidad, donde el miedo, el caos y la falta de identidad eran parte del día a día a partir de la intervención y el rescate de zonas urbanas se ha convertido hoy en día en un centro de peregrinación cultural y de turismo para los visitantes de Medellín.

El municipio de Medellín también jugó un papel importante en el rescate de las zonas marginales de esa región colombiana. Y es que, las políticas de promover la conectividad de las comunas periféricas de la ciudad con el centro de esta, también sumó al rescate de esta zona. Según los estudios realizados, desde que se inauguró el metro cable de Medellín los ingresos de los habitantes de las comunas comenzaron a aumentar.



Bibliografía

- Argentina, O. d. (2007). *Barómetro de la deuda social de la infancia*. Buenos Aires: EDUCA.
- Arquitectura rural, el valor de lo nuestro. (18 de Setiembre de 2019). *Materiales de construcción*. Obtenido de <https://www.arquitecturarural.com/Arquitectura-rural-del-ALTO-NARCEA-MUNIELLOS/Materiales-de-construccion.html>
- Bellet-Sanfeliu, C. (2008). El espacio público y la nueva urbanidad: Reflexiones sobre el caso de las ciudades intermedias. En J.M. Llop (Eds. et al.), *Ciudades en re-construcción: Necesidades sociales, transformación y mejora de barrios* (pp.207-230). Barcelona: Diputación de Barcelona.
- Borja, J. (1998). Ciudadanía y espacio público. En J. Borja (autor), *Laberintos urbanos en América Latina* (pp. 9-26), 9-26. Recuperado de <http://goo.gl/a6LZ8b>.
- Borja, J. (2003). *La ciudad conquistada*. Madrid: Alianza editorial.
- Borja, J. (2012). Espacio público y derecho a la ciudad. *Viento sur*, 39-49.
- Buenos Aires ciudad. (2011). *La humanización del espacio público*. Buenos Aires: Ministerio de Desarrollo Urbano.
- Canziani Amico, J. (2007). *Paisajes culturales y desarrollo territorial en los andes*. Obtenido de Repositorio PUCP: <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/28683>
- Centro de transporte sustentable. (2009). *Manual espacio público y vida pública*. Ciudad de México.
- Centro peruano japonés de investigaciones sísmicas y mitigación de desastres - CISMID. (2012 de Junio de 2012). *Sistema nacional de información ambiental*. Obtenido de <https://sinia.minam.gob.pe/mapas/mapa-suelos-districtos-lima>
- COFOPRI: Organismo de formalización de la propiedad informal. (16 de 09 de 2019). GEO LLAQTA: Plataforma Unica de Catastro Multipropósito. Perú. Obtenido de <https://catastro.cofopri.gob.pe/geollaqta/>
- Dextre, J. (10 de 09 de 2019). *PALESTRA: Portal de asuntos públicos de la PUCP*. Obtenido de http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/11829/ciudad_transporte_Dextre.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dextre, J., & Avellaneda, P. (2014). *Movilidad en zonas urbanas*. Lima: Fondo editorial PUCP.
- Expreso. (13 de Julio de 2017). *Las Casas andinas se construyen de acuerdo a su cosmovisión*. Obtenido de <https://www.expreso.ec/actualidad/las-casas-andinas-se-construyen-de-acuerdo-a-su-cosmovision-FA1543430>
- Finanzas, M. d. (27 de Octubre de 2019). *Portal de transparencia económica*. Obtenido de Información Económica: <https://www.mef.gob.pe/es/transferencias-a-gobierno-nacional-regional-y-locales/base-legal-y-aspectos-metodologicos/programa-vaso-de-leche>

-
- Garriz, E., & Schroeder, R. (2014). *Dimensiones del espacio público y su importancia en el ámbito urbano*. Revista Científica de Ockham, 12(2), 25-30.
- Gehl Institute. (2019). *Doce criterios de calidad*. Copenhagen.
- Gehl, J. (2004). *La humanización del espacio urbano*. Barcelona: Reverté.
- Gehl, J. (2006). *La humanización del espacio urbano*. Barcelona: Estudios universitarios de arquitectura.
- Gehl, J., & Gemzøe, L. (2002). *Nuevos espacios urbanos*. Barcelona: Gustavo Gili.
- Gehl, J., & Svarre, B. (2013). *How to study public life*. Washington D.C.: Islandpress.
- Gertler, P., Martínez, S., Premand, P., Rawlings, L., & Vermeersh, C. (2017). *La evaluación de impacto en la práctica*. Washington: Grupo banco mundial.
- Golany, G. (1984). *Urban planning for arid zones*. México: Limusa S.A.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México DF: Mc Graw-Hill Education.
- Huaylinos, J. (2015). *Criterios para el estudio y diseño universal del espacio público: el caso de las calles en Lima (Título de bachiller)*. Lima: Pontificia universidad católica del Perú.
- Ibárcena, V. (Noviembre de 2016). *Criterios de diseño y transformación de los espacios públicos en los asentamientos humanos de Lima (Título de Maestría)*. Valencia, España: Universitat politècnica de Valencia.
- informal, O. d. (23 de Noviembre de 2018). *COFOPRI*. Obtenido de <https://www.cofopri.gob.pe/formalizacion/marco-legal/>
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA. (02 de 11 de 2018). *INEI*. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0018/ca_p34001.htm
- Laboratorio nacional de materiales y modelos estructurales. (2019). *Guía de diseño y evaluación de ciclovías para Costa Rica*. Costa Rica.
- Ludeña, W., Zucchetti, A., & García Calderón, J. (2010). *Lima y espacios públicos: Perfiles y estadística integrada 2010*. Lima: Fondo editorial PUCP.
- Matos Mar, J. (1984). *Crisis del estado y desborde popular en Perú*. Lima: Iep.
- Mattos-Cardenas, L. (2004). *Urbanismo andino e hispanoamericano: Ideas y realizaciones (1530-1830)*. Lima: Fondo editorial FAUA.
- Metzger, P., Rebotier, J., Robert, J., Urquieta, P., & Vega Centeno, P. (2016). *La cuestión urbana en la región andina: Miradas sobre la investigación y la formación*. Quito: Babel.
- Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento. (2012). *Situación de las barriadas urbanomarginales en el Perú 2012*. Lima.
- Muñoz, P. (2015). *Lima y los Planes Urbanos Integrales*. Lima.

-
- Organización de las Naciones Unidas. (2016). *Nueva Agenda Urbana*. Quito.
- Perez, T., & Castellano, C. (2013). *Creación del espacio público en asentamientos informales: Nuevos desafíos urbanos*. Bogotá: Universidad nacional de Colombia.
- Riofrio Benavides, G. (1940). *Se busca terreno para próxima barriada*. Lima: Desco.
- Rothman, J., Cax, F., Erlich, J., & Tropman, J. (1974). *Strategies of community organization*. Ithaca: F.E. Peacock publishers.
- Sabatini, F., & I., B. (2008). La segregación, los guetos y la integración social urbana: mitos y claves. *Eure*, 05-26.
- Segovia, O., & Dascal, G. (2000). *Espacio público, participación y ciudadanía*. Santiago de Chile: LOM Ediciones.
- SENHAMI: Servicio nacional de meteorología e hidrología. (16 de 09 de 2019). Datos hidrometeorológicos. Lima, Perú. Obtenido de <https://www.senamhi.gob.pe/?&p=estaciones>
- Takano, G., & Tokeshi, J. (2007). *Espacio público en la ciudad popular: reflexiones y experiencias desde el sur*. Lima: Desco.
- Tejada, B. (2019). *Análisis de las características del espacio público: el caso de la calle Atahualpa en el Callao*. Lima.
- The street plans collaborative & John S. and James L. Knight Foundation. (2016). *Tactical urbanist's guide to materials and design version 1.0*. Estados Unidos.
- Trivelli, C., Escobal, J., & Reesz, B. (2009). *Desarrollo rural en la sierra: Aportes para el debate*. Lima: Bellido ediciones E.I.R.L.
- Universidad Católica de Colombia. (2006). Los usuarios del espacio público como protagonista del paisaje urbano. *Revista de arquitectura*, 34.41.
- Wieser, M. (2011). *Consideraciones bioclimáticas del diseño arquitectónico: El caso peruano*. Obtenido de Repositorio PUCP: <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/28699>
- Yachiyo. (2005). *Plan maestro de transporte urbano para el área metropolitana de Lima y Callao en la república del Perú (Informe final I, II, III)*. Lima: Yachiyo Engineering.





ANEXO 1: Carta de consentimiento

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Análisis del comportamiento de los habitantes del Asentamiento Humano Las Lomas de Manchay para el diseño de sus espacios públicos

CIUDAD: Lima

Fecha: _____

Yo, _____, identificado con DNI número _____, actuando a mi nombre y en calidad de entrevistado, acepto participar de manera voluntaria en el proceso de recolección de datos para el proyecto en mención, realizado por el tesista Genaro Daniel Fernández Silva.

Accedo a participar y me comprometo a responder las preguntas que se me hagan de la forma más honesta posible. Autorizo a que lo hablado durante las entrevistas o sesiones de trabajo sea grabado en video o en audio, así como también autorizo a que los datos que se obtengan del proceso de investigación sean utilizados para efectos de sistematización y publicación del resultado final de la investigación.

Expreso que los investigadores me han explicado con antelación el objetivo y alcances de dicho proceso.

FIRMA: _____

ANEXO 2: Banco de preguntas para las entrevistas

Preguntas Introductorias

- ¿Qué entiendes por espacio público?
- ¿Qué actividad realizas con frecuencia en Las Lomas?
- ¿Qué otras actividades sueles realizar en Las Lomas?
- ¿Cuántos conforman tu familia?
- ¿Hay niños?
- ¿Hay alguna persona con discapacidad motriz?

Preguntas sobre seguridad

- ¿Qué hace que consideres un espacio público como seguro?
- ¿Consideras las calles y los espacios públicos de Las Lomas seguros?
- ¿Sientes más inseguridad en el día o en la noche?
- ¿Qué medidas crees que podrían mejorar la seguridad en Las Lomas?
- ¿Cuál es tu percepción de seguridad en cuanto a los vehículos que transitan por Las Lomas para los que se desplazan en la comunidad?
- ¿Consideras que los vecinos de la comunidad actuarían en defensa tuya en caso de riesgo en algún espacio público?
- ¿Sientes que es seguro desplazarse en la comunidad?

Preguntas sobre identificación

- ¿Te sientes identificado con Las Lomas?
- ¿Qué celebraciones o actividades comunales se realizan en la comunidad?
- ¿Cuánta confianza tienes con tus vecinos? Los consideras amigos o conocidos?
- ¿Cuándo te encuentras con tus amistades lo hacen en Las Lomas?

¿Qué actividades sueles realizar en Las Lomas?

¿Qué puntos identificas como espacios públicos en la comunidad?

Preguntas sobre movilidad, accesibilidad, y diseño

¿En las noches encuentras la comunidad bien iluminada?

¿Dónde suelen encontrar los miembros de la comunidad?

¿En qué parte de la comunidad te sientes más cómodo?

¿Se te dificulta llegar a Las Lomas?

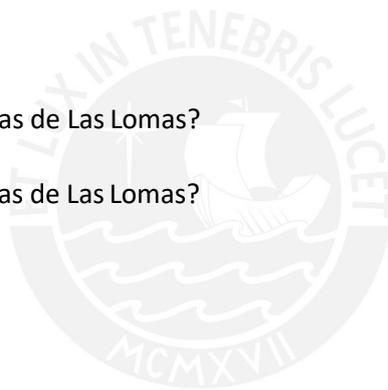
¿Qué crees que le falta a Las Lomas para facilitar la movilidad?

¿Sientes que Las Lomas es agradable estéticamente?

Preguntas para concluir

¿Si tuvieras la oportunidad te irías de Las Lomas?

¿Por qué te quedarías/marcharías de Las Lomas?



ANEXO 3: Encuesta de caracterización ciudadana

Buenos días/tardes soy alumno de la Pontificia Universidad Católica del Perú, administrador de la presente encuesta. La cual tiene como finalidad servir para fines estrictamente académicos, por lo que la información obtenida a partir de esta será tratada con la seriedad y profesionalismo que amerita.

Tiempo aproximado: 15 minutos

Administrado por: Genaro Daniel Fernandez Silva

BLOQUE 1

1.- Nombre:

2.- Edad:

18-20		30-50	
20-30		50 a mas	

3.- Sexo:

- Masculino ()

- Femenino ()

4.- Ocupación:

5.- Grado de instrucción:

Ninguno		Secundaria Comp.		Sup. Universitaria Comp.	
Primaria Inc.		Sup. Técnica Inc.		Post grado	

Primaria Comp.		Sup Técnica Comp.		Otros (especificar)	
Secundaria Inc.		Sup Universitaria Inc.			

6.- Estado Civil

Soltero(a)		Viudo(a)		Separado(a)	
Casado(a)		Conviviente		Divorciado(a)	

7.- ¿Quién toma las decisiones en el hogar?

8.- Ingresos Mensuales:

0-100		300-500	
100-300		500 a mas	

9.- Hay alguna persona con discapacidad motriz en la familia

- Si () ¿Cuál es?

- No ()

10. ¿La discapacidad es de nacimiento o fue producto de algún accidente?

11.- Participa su familia de las actividades comunales con frecuencia

- Si ()

- No ()

BLOQUE 2

12.- ¿Con que frecuencia realiza actividades fuera de Las Lomas?

Diario		1 vez al mes	
2-4 veces por semana		1 vez cada dos meses	
1 vez por semana		1 vez al año	
1 vez cada dos semanas		Solo una vez he salido	

13.- Indique que actividades realiza cuando sale de Las Lomas

Trabajo		Familia	
Estudios		Religión	
Recreación		Deporte	
Otros (especifica)			

14.- ¿Cuánto tiempo le toma realizar estas actividades regularmente?

Solo un instante		4-6 horas	
Entre 15-30 minutos		6-8 horas	
1 hora		Mas de 8 horas	
2-4 horas			

15.- ¿Como suele movilizarse?

A pie		Taxi	
En bicicleta		Auto privado	
Transporte público		Otro (especifique)	

16.- ¿Cuánto tiempo le toma movilizarse?

17.- Gastos en Transporte semanal:

18.- ¿Conozco a los miembros de la comunidad?

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

19.- ¿Que actividades realiza dentro de Las Lomas?

Trabajo		Familia	
Estudios		Religión	
Recreación		Deporte	
Otros (especifica)			

20.- Se siente seguro(a) en Las Lomas.

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

21.- Siente libertad de realizar sus actividades regulares en Las Lomas

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

22.- Me siento identificado con Las Lomas

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

23.- Cuando viene a visitarle alguien de fuera de la comunidad, en que espacio público de las lomas le gustaría pasar tiempo con el visitante?

24.- Todos los miembros de mi familia pueden desplazarse sin ningún tipo de restricción por toda la comunidad

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

25.- Me siento cómoda cuando mis hijos juegan en las calles de la comunidad

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

26.- Existen espacios donde sentarse en las calles o espacios de encuentro de la comunidad

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

27.- Me gusta el aspecto de Las Lomas

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

28.- Tengo espacios para caminar en Las Lomas

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

29.- Hay espacios para contemplar en Las Lomas

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

Especificar cuál es

30.- Hay espacios para hacer ejercicio en Las Lomas

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

31.- Puedo utilizar los espacios públicos de Las Lomas sin importar el clima

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	



ANEXO 4: Procesamiento de encuestas

Nº	NOMBRE	EDAD	SEXO	OCUPACIÓN	GRADO DE INSTRUCCIÓN	ESTADO CIVIL	QUIEN TOMA LAS DECISIONES DEL HOGAR	INGRESOS MENSUALES	HAY ALGUNA PERSONA CON DISCAPACIDAD	QUE DISCAPACIDAD	COMO SE DIO LA DISCAPACIDAD	LA FAMILIA PARTICIPA EN ACTIVIDADES COMUNALES
1	JAVIER	50 A MÁS	MASCULINO	ALBAÑIL	SECUNDARIA INC.	CONVIVIENTE	AMBOS PADRES	500 A MAS	NO			SI
2	LUZ	18-20	FEMENINO	ESTUDIANTE	SECUNDARIA INC.	SOLTERO (A)	AMBOS PADRES	300-500	NO			SI
3	ROY	50 A MÁS	MASCULINO	CHOFER	PRIMARIA COMP.	SOLTERO (A)	EL Y SU HERMANO	500 A MAS	NO			SI
4	MARIA	50 A MÁS	FEMENINO	AMA DE CASA	PRIMARIA INC.	CASADO (A)	MAMÁ E HIJOS	500 A MAS	SI	SINDROME DE DOWN	NACIMIENTO	SI
5	GIOVANA	18-20	FEMENINO	AMA DE CASA	SECUNDARIA INC.	CONVIVIENTE	MAMÁ	500 A MAS	NO			SI
6	EDWIN	30-50	MASCULINO	ALBAÑIL	SECUNDARIA COMP.	CONVIVIENTE	AMBOS PADRES	500 A MAS	NO			SI
7	MARIA	50 A MÁS	FEMENINO	AMA DE CASA	PRIMARIA INC.	CASADO (A)	HIJO	0-100	NO			SI
8	ANONIMO	20-30	MASCULINO	MOTOTAXISTA	PRIMARIA COMP.	SOLTERO (A)	MAMÁ	300-500	NO			SI
9	CORINA	30-50	FEMENINO	COBRADOR	PRIMARIA COMP.	SOLTERO (A)	ELLA	300-500	NO			SI
10	EDSON	20-30	MASCULINO	SOLDADOR	SECUNDARIA COMP.	SOLTERO (A)	MAMÁ	500 A MAS	NO			NO
11	ANONIMO	30-50	FEMENINO	COBRADOR	SECUNDARIA COMP.	SOLTERO (A)	ELLA	500 A MAS	NO			NO
12	VILMA	30-50	FEMENINO	OBRERO	SUP. TECNICA COMP.	CONVIVIENTE	AMBOS PADRES	300-500	NO			SI
13	TANIA	30-50	FEMENINO	AMA DE CASA	SECUNDARIA COMP.	SOLTERO (A)	ELLA	500 A MAS	NO			NO
14	NOEMI	30-50	FEMENINO	AMA DE CASA	SECUNDARIA INC.	CONVIVIENTE	AMBOS PADRES	500 A MAS	NO			NO
15	YOLANDA	30-50	FEMENINO	AMA DE CASA	SECUNDARIA COMP.	CASADO (A)	AMBOS PADRES	500 A MAS	NO			SI
16	JESUS	30-50	MASCULINO	ALBAÑIL	SECUNDARIA COMP.	CONVIVIENTE	AMBOS PADRES	500 A MAS	NO			SI
17	HAYDE	30-50	FEMENINO	AMA DE CASA	SECUNDARIA COMP.	CONVIVIENTE	PAPÁ	300-500	SI	PARAPLEJICO	NACIMIENTO	SI
18	ANONIMO	30-50	FEMENINO	AMA DE CASA	SECUNDARIA COMP.	CASADO (A)	PAPÁ	300-500	NO			SI
19	ANONIMO	30-50	FEMENINO	AMA DE CASA	SECUNDARIA INC.	CASADO (A)	PAPÁ	300-500	NO			SI
20	ANONIMO	30-50	MASCULINO		SECUNDARIA COMP.	CASADO (A)	PAPÁ	500 A MAS	NO			SI
21	ANONIMO	50 A MÁS	FEMENINO	AMA DE CASA	SECUNDARIA COMP.	CONVIVIENTE	PAPÁ	300-500	NO			SI
22	ANONIMO	20-30	FEMENINO	ESTUDIANTE	SECUNDARIA COMP.	SOLTERO (A)	AMBOS PADRES	300-500	NO			SI

N°	NOMBRE	FRECUENCIA CON LA QUE REALIZA ACTIVIDADES FUERA DE LAS LOMAS	ACTIVIDADES QUE REALIZA FUERA DE LAS LOMAS	QUE OTRA ACTIVIDAD REALIZA FUERA DE LAS LOMAS	CUANTO TIEMPO LE TOMA REALIZAR ESAS ACTIVIDADES			
1	JAVIER	DIARIO	TRABAJO					MAS DE 8 HORAS
2	LUZ	DIARIO	ESTUDIOS					6-8 HORAS
3	ROY	DIARIO	TRABAJO	ESTUDIOS				MAS DE 8 HORAS
4	MARIA	DIARIO	TRABAJO	ESTUDIOS	RECREACION	FAMILIA		2-4 HORAS
5	GIOVANA	2-4 VECES POR SEMANA	RECREACION	FAMILIA				2-4 HORAS
6	EDWIN	DIARIO	TRABAJO					MAS DE 8 HORAS
7	MARIA	1 VEZ POR SEMANA	FAMILIA					MAS DE 8 HORAS
8	ANONIMO	DIARIO	TRABAJO					6-8 HORAS
9	CORINA	DIARIO	TRABAJO	RECREACION	FAMILIA			MAS DE 8 HORAS
10	EDSON	1 VEZ POR SEMANA	DEPORTE					MAS DE 8 HORAS
11	ANONIMO	DIARIO	TRABAJO					MAS DE 8 HORAS
12	VILMA	DIARIO	TRABAJO					6-8 HORAS
13	TANIA	DIARIO	TRABAJO	DEPORTE				4-6 HORAS
14	NOEMI	1 VEZ POR SEMANA	OTROS				MERCADO	2-4 HORAS
15	YOLANDA	2-4 VECES POR SEMANA	TRABAJO					MAS DE 8 HORAS
16	JESUS	DIARIO	TRABAJO					MAS DE 8 HORAS
17	HAYDE	2-4 VECES POR SEMANA	RECREACION					1 HORA
18	ANONIMO	1 VEZ POR SEMANA	RECREACION					2-4 HORAS
19	ANONIMO	1 VEZ CADA DOS SEMANAS	RECREACION					2-4 HORAS
20	ANONIMO	DIARIO	TRABAJO					6-8 HORAS
21	ANONIMO	2-4 VECES POR SEMANA	RECREACION				MERCADO	4-6 HORAS
22	ANONIMO	DIARIO	RECREACION	ESTUDIOS				MAS DE 8 HORAS

N°	NOMBRE	COMO SUELE MOVILIZARSE	COMO SUELE MOVILIZARSE	QUE OTRO MEDIO USA PARA MOVILIZARSE	CUANTO TIEMPO LE TOMA MOVILIZARSE (MIN)	GASTO SEMANAL EN TRANSPORTE (S/.)	CONOZCO A LOS MIEMBROS DE MI COMUNIDAD
1	JAVIER	TRANSPORTE PUBLICO		MOTOTAXI	5	10	TOTALMENTE DE ACUERDO
2	LUZ	A PIE			20	0	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
3	ROY	AUTO PRIVADO			3	30	DE ACUERDO
4	MARIA	A PIE		MOTOTAXI	5	12	TOTALMENTE DE ACUERDO
5	GIOVANA	OTRO		MOTOTAXI	10	10	DE ACUERDO
6	EDWIN	A PIE	TRANSPORTE PUBLICO		10	15	EN DESACUERDO
7	MARIA	TRANSPORTE PUBLICO			180	10	TOTALMENTE DE ACUERDO
8	ANONIMO	TRANSPORTE PUBLICO	AUTO PRIVADO		15	30	DE ACUERDO
9	CORINA	TRANSPORTE PUBLICO	AUTO PRIVADO		120	5	TOTALMENTE DE ACUERDO
10	EDSON	OTRO		MOTOTAXI	30	30	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
11	ANONIMO	OTRO		MOTOTAXI	5	5	TOTALMENTE DE ACUERDO
12	VILMA	TRANSPORTE PUBLICO			180	30	TOTALMENTE DE ACUERDO
13	TANIA	TRANSPORTE PUBLICO			15	49	EN DESACUERDO
14	NOEMI	TRANSPORTE PUBLICO			120	35	DE ACUERDO
15	YOLANDA	TRANSPORTE PUBLICO			60	35	DE ACUERDO
16	JESUS	TRANSPORTE PUBLICO			240	60	DE ACUERDO
17	HAYDE	TRANSPORTE PUBLICO			60	25	DE ACUERDO
18	ANONIMO	TRANSPORTE PUBLICO			120	12	DE ACUERDO
19	ANONIMO	TRANSPORTE PUBLICO			120	60	DE ACUERDO
20	ANONIMO	TRANSPORTE PUBLICO			180	100	DE ACUERDO
21	ANONIMO	TRANSPORTE PUBLICO			240	100	DE ACUERDO
22	ANONIMO	TRANSPORTE PUBLICO			240	100	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO

N°	NOMBRE	QUE ACTIVIDADES REALIZA EN LAS LOMAS	QUE ACTIVIDADES REALIZA EN LAS LOMAS	QUE ACTIVIDADES REALIZA EN LAS LOMAS	QUE OTRAS ACTIVIDADES REALIZA EN LAS LOMAS	SE SIENTE SEGURO EN LAS LOMAS	SIENTE LIBERTAD PARA HACER SUS ACTIVIDADES EN LAS LOMAS	SE SIENTE IDENTIFICADO CON LAS LOMAS
1	JAVIER	FAMILIA				DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO
2	LUZ	FAMILIA				DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
3	ROY	FAMILIA				TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
4	MARIA	FAMILIA				TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO
5	GIOVANA	OTROS			CONVERSAR CON LOS VECINOS	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
6	EDWIN	TRABAJO				DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
7	MARIA	TRABAJO				DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
8	ANONIMO	RECREACION	FAMILIA			DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO
9	CORINA	RECREACION	DEPORTE	FAMILIA		TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
10	EDSON	TRABAJO	FAMILIA			TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
11	ANONIMO	RECREACION	FAMILIA	DEPORTE		TOTALMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
12	VILMA	RECREACION	FAMILIA		REUNIONES	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
13	TANIA	FAMILIA	DEPORTE			TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
14	NOEMI	RECREACION	FAMILIA	DEPORTE		TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
15	YOLANDA	RECREACION	FAMILIA	DEPORTE		TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
16	JESUS	TRABAJO	RECREACION	FAMILIA	DEPORTE	EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
17	HAYDE	FAMILIA				DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
18	ANONIMO	FAMILIA				DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
19	ANONIMO	FAMILIA				DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
20	ANONIMO	FAMILIA				DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
21	ANONIMO	RECREACION				DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
22	ANONIMO	RECREACION				NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO

N°	NOMBRE	QUE ZONAS DE LAS LOMAS LE MOSTRARIÁ A ALGÚN VISITANTE	LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA PUEDEN DESPLAZARSE SIN MIEDO DE VEHÍCULOS	SE SIENTE CÓMODO CUANDO SUS HIJOS JUEGAN EN LAS CALLES	EXISTEN ESPACIOS DONDE SENTARSE EN LAS CALLES	LE GUSTA EL ASPECTO DE LAS LOMAS	HAY ESPACIOS PARA CAMINAR EN LAS LOMAS	HAY ESPACIOS PARA CONTEMPLAR EN LAS LOMAS
1	JAVIER	NO HAY	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
2	LUZ	LA LOSA DEORTIVA	TOTALMENTE EN DESACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO
3	ROY	NO HAY	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
4	MARIA	NO HAY	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
5	GIOVANA	LA LOSA DEPORTIVA	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
6	EDWIN	NO HAY	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
7	MARIA	NO HAY	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO
8	ANONIMO	ESCALERAS	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO
9	CORINA	LA LOSA DEPORTIVA	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
10	EDSON	NO HAY	TOTALMENTE DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
11	ANONIMO	NO HAY	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
12	VILMA	LOSA DEPORTIVA	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
13	TANIA	ESCALERAS	TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
14	NOEMI	LOCAL COMUNAL	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
15	YOLANDA	LOSA DEPORTIVA	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
16	JESUS	LOCAL COMUNAL	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO
17	HAYDE	NO HAY	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
18	ANONIMO	NO HAY	TOTALMENTE EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
19	ANONIMO	NO HAY	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
20	ANONIMO	NO HAY	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
21	ANONIMO	NO HAY	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
22	ANONIMO	LOSA DEPORTIVA	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO

QUE ESPACIO USA PARA CONTEMPLAR	HAY ESPACIOS PARA HACER EJERCICIO	PUEDA UTILIZAR LOS ESPACIOS DE LAS LOMAS SIN IMPORTAR EL CLIMA	PROVENIENCIA
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	DE ACUERDO	SIERRA CENTRAL
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	DE ACUERDO	SIERRA CENTRAL
CASA	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	SIERRA NORTE
ESCALERAS	TOTALMENTE EN DESACUERDO	DE ACUERDO	SIERRA DE LIMA
	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	SIERRA DE LIMA
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	SIERRA DE LIMA
CASA	DE ACUERDO	DE ACUERDO	COSTA
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	DE ACUERDO	SIERRA CENTRAL
	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	SIERRA NORTE
ESCALERAS	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	SIERRA SUR
ESCALERAS	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	SIERRA DE LIMA
ESCALERAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	SIERRA NORTE
ESCALERAS	TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	SELVA
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	SELVA
ESCALERAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	SIERRA CENTRAL
LOSA DEPORTIVA	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	SIERRA NORTE
LOSA DEPORTIVA	DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIERRA CENTRAL
	DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIERRA CENTRAL
ESCALERAS	DE ACUERDO	DE ACUERDO	COSTA
LOSA DEPORTIVA	DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIERRA DE LIMA
ESCALERAS	DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIERRA CENTRAL
	DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIERRA DE LIMA

ANEXO 5: Entrevista 1

DANIEL: Buenos días sr. Asunción, mi nombre es Daniel actualmente estoy siendo estudiante de ingeniería civil de la universidad Católica del Perú y ahora voy a proceder a hacer algunas preguntas sobre los espacios públicos que hay aquí en la comunidad de las Lomas esto con el fin de ser utilizado para mi proyecto de tesis que es un investigación acerca de los mismos y básicamente lo que esto busca hacer, es conocer cuál es la opinión y las expectativas que ustedes como habitantes tienen para el futuro del asentamiento humano está usted de acuerdo con que le haga las preguntas.

ASUNCIÓN: Si

DANIEL: Bueno en primer lugar si yo le hablo a usted ósea le, la palabra espacios públicos ¿qué entiende por espacios públicos?

ASUNCIÓN: Espacios públicos ósea un local comunal, un comedor un esté una posta.

DANIEL: Ok

ASUNCIÓN: Esos son espacios públicos

DANIEL: ¿Y qué actividades usted realiza con frecuencia en las áreas comunes de las Lomas?

ASUNCIÓN: ¿Lo que realizo?

DANIEL: Si, aquí en las áreas comunes, ósea en la calle de las Lomas ¿qué es lo que usted suele hacer?, en la loza, en el local comunal, en los espacios que usted ha mencionado.

ASUNCIÓN: ¿Qué es lo que hago?, ahorita nada porque todos están cada quien en su trabajo, la población viene los domingos a jugar acá en la loza

DANIEL: ¿Usted participa o juega en la loza?

ASUNCIÓN: No, no participo

DANIEL: Ok y en las reuniones, ¿cuándo las hacen en el local comunal?

ASUNCIÓN: No, porque ya no hacen reuniones

DANIEL: ¿Hace cuánto no hacen reuniones?

ASUNCIÓN: Ya hace, desde que se fue

DANIEL: ¿Desde qué se fue techo?

ASUNCIÓN: Sí

DANIEL: ¿Qué otras actividades suele realizar con su familia?, tal vez aquí en las Lomas suele realizar alguna actividad

ASUNCIÓN: No se hace nada, ya pues desde esa vez no se hace nada ósea la gente como ya tiene su título tiene esas cosas ya no se preocupa más.

DANIEL: De la población, ¿usted suele ver niños acá en la comunidad?

ASUNCIÓN: sí

DANIEL: Ellos ¿qué espacios usted nota que usan?

ASUNCIÓN: Ósea los niños aquí porque no hay una loza no hay donde jueguen se van a jugar a otro sitio, se van al parque abajo

DANIEL: A la Pradera, a la canchita de la Pradera

ASUNCIÓN: No abajo a la plaza central

DANIEL: Ah, claro; una pregunta ¿dentro de su familia hay alguna persona con algún tipo de discapacidad motriz?

ASUNCIÓN: No

DANIEL: ¿Nadie tiene dificultades para desplazarse?

ASUNCIÓN: No

DANIEL: Vale, ¿cuáles son las características de un espacio para qué usted lo pueda considerar como un espacio seguro?

ASUNCIÓN: ¿cómo qué?

D: Ósea digamos, por ejemplo la loza deportiva de pronto puede que no la considere segura por el vacío de al lado.

ASUNCIÓN: vacío que hay atrás

DANIEL: Por eso, ¿qué características usted considera que debería tener para que usted lo considere seguro? O, de repente hay muchos ladrones o gente de mal vivir.

ASUNCIÓN: Claro, la loza si le falta su muro para que se extienda más, porque incluso como está así una vecina quiere recortar su lote para que abarque más

D: Ok

ASUNCIÓN: Pero acá sí han estado viniendo gente de mal vivir y a veces hemos tenido que interceder en eso y alejarlos

Daniel: Claro ¿y cómo han hecho?

ASUNCIÓN: Hay una, cómo se llama una sirena que se ha puesto

Daniel: Ok

ASUNCIÓN: cuando sucede eso se toca la sirena y todos los vecinos salen

DANIEL: ¿Considera las calles de las lomas como un espacio seguro?

ASUNCIÓN: No están seguras

DANIEL: ¿Por qué?

ASUNCIÓN: Hay muchas cosas, si porque, así como están a veces no se puede caminar cuando subes en taxi o moto, la moto se queda hay peligro que retroceda se vaya caer a una zanja abajo

DANIEL: Claro, entiendo.

ASUNCIÓN: Ya nos ha pasado

DANIEL: Y esto que usted me comenta de que últimamente han estado viniendo muchas gente de mal vivir, como usted menciona hace que usted se sienta más seguro caminando aquí en las Lomas, ¿por el día o por la noche?

ASUNCIÓN: No a veces es en el día a veces en la noche más, es en la noche. La mayoría de veces cuando uno sale a trabajar se aprovechan

DANIEL:¿Y han habido robos en el día?

ASUNCIÓN: Sí

DANIEL: Más o menos ¿cuándo ha sido el último robo del que usted ha tenido conocimiento?

ASUNCIÓN: No recuerdo, a veces cuando vengo de trabajar ya robaron a tal persona

DANIEL: ¿Qué medidas crees que puedan mejorar la seguridad en las Lomas?

ASUNCIÓN: Poner una caseta de serenazgo, y que la municipalidad ponga un personal allí

DANIEL: Claro, y ¿cuál es la percepción que usted tiene respecto a la seguridad ya un poquito más en cuanto a poder caminar sin miedo a que venga un carro, un camión o una moto y lo pueda atropellar a usted a su familia?

ASUNCIÓN: Acá no sucede eso como es tierra, ósea lo que sube más son taxis con las personas que viven acá o viven al contorno a su entorno

DANIEL: Entiendo

ASUNCIÓN: Si que nos atropellen es poco posible a veces los niños están jugando

DANIEL: En ese sentido de seguridad usted se siente seguro digamos

ASUNCIÓN: Sí un poco

DANIEL: Vale, ¿usted considera o cree usted si a usted o a un familiar dentro de la comunidad le sucede algún robo o algo así sus vecinos le ayudarían?

ASUNCIÓN: ¿A recuperar?

DANIEL: No a defender, si está en pleno robo

ASUNCIÓN: Sí, sí salen

DANIEL: Ósea, tienen buenas relaciones entre vecinos

ASUNCIÓN: Algunos sí, la mayoría no, algunos sí salen porque yo también escucho el pito ósea la sirena he tenido que salir entonces nos agrupamos, pero algunos no salen prefieren no salir

DANIEL: ¿Es como una especie de ronda vecinal eso?

ASUNCIÓN: Así más o menos como le digo se han comprado sirenas, se han puesto varios sitios cuando en esa parte sucede algo hay un vecino que se encarga de tocarla y todos acuden allí

DANIEL: Ok

ASUNCIÓN: todos se concentran allí

DANIEL: Y digamos ¿cuándo se compró estas sirenas en la comunidad dijeron tal y tal persona forma parte de la ronda vecinal o simplemente es el que esté dispuesto sale?

ASUNCIÓN: Sí

DANIEL: Ok, ¿usted se siente identificado con las Lomas?

ASUNCIÓN: sí

DANIEL: ¿Por qué? Ósea ¿qué es lo que hace que se sienta identificado con las Lomas?

ASUNCIÓN: Todos me conocen y antes también he apoyado bastante acá

DANIEL: ¿Cuántos años lleva viviendo en las Lomas?

ASUNCIÓN: Yo estoy ya quince años, yo vine aca en el 2004- 2003

DANIEL: Ah vale, y usted antes de vivir en las lomas ¿dónde ha vivido?

ASUNCIÓN: En san Martín de Porres, primero estaba viviendo en el hueco, pero allí estuve poco tiempo estaría pues menos de 1 año, yo más he vivido por san Martín de Porres.

DANIEL: Claro, ¿cómo así decidió venirse a las Lomas?

ASUNCIÓN: Como yo vivía en alquiler vine por acá y ya pues habían terrenitos.

DANIEL: Ok, y ¿usted nació acá en Lima?

ASUNCIÓN: Yo nací en Santa Rosa de Quives

DANIEL: ¿Eso donde se ubica?

ASUNCIÓN: Pertenece acá a Lima

DANIEL: Pero está como para el lado de la sierra, ¿correcto?

ASUNCIÓN: Está de Comas más adentro 50Km.

DANIEL: Ok, ya pasando un poquito más al tema de la comunidad tiene alguna celebración aquí.

ASUNCIÓN: había

DANIEL: ¿Cuál era?

ASUNCIÓN: El aniversario de las Lomas

DANIEL: Y eso ¿en qué fecha más o menos era?

ASUNCIÓN: Se hacía en marzo, el 4 de marzo

DANIEL: ¿Y ya no se hace?

ASUNCIÓN: no se hace

DANIEL: ¿Hace cuánto tiempo que no se hace?

ASUNCIÓN: Como 3 años, 3 años o 4 años

DANIEL: ¿Por qué se dejó de hacer?

ASUNCIÓN: Porque una celebración que se hizo hubo varios problemas, si problemas

DANIEL: ¿Cómo qué?

ASUNCIÓN: vandalismo

DANIEL: Como peleas así, ok ¿cuánta confianza tiene usted en sus vecinos?

ASUNCIÓN: Confianza, confianza no tanto

DANIEL: Pero los considera ¿sus amigos o conocidos?

ASUNCIÓN: Conocidos

DANIEL: Y cuándo se encuentra con algún vecino o alguien dentro de la comunidad le dice yo necesito ayuda con esto ¿dónde suelen como o cual suele ser el punto de reunión?

ASUNCIÓN: No acá más que todo cuando por decir hay una persona que esté enferma hacen una actividad y se le apoya.

DANIEL: Pero por lo general ese tipo de actividades ¿dónde se realizan?

ASUNCIÓN: En la misma casa de la persona que

DANIEL: En la misma casa, ósea no se realiza en ningún espacio

ASUNCIÓN: No

DANIEL: Ok, y usted podría mencionarme ¿qué espacios de la comunidad usted considera ósea como en espacio público?

ASUNCIÓN: El local no más

DANIEL: Y la loza usted no la considera

ASUNCIÓN: La loza si

DANIEL: Ok, en las noches usted encuentra las lomas con una correcta iluminación

ASUNCIÓN: Iluminación

DANIEL: Si ¿está bien iluminado?

ASUNCIÓN: Sí

DANIEL: Ok, y ¿dónde se suelen encontrar los miembros de la comunidad?

ASUNCIÓN: ¿de los directivos?

DANIEL: No, en general

ASUNCIÓN: En sus casas

DANIEL: Ok, y ¿en qué parte de las Lomas que no sea el propio hogar de usted se siente más cómodo?

ASUNCIÓN: El lugar donde me siento cómodo es mi casa

DANIEL: Pero por eso aparte de eso en ningún otro lugar

ASUNCIÓN: No

DANIEL: Bueno, ¿qué cree que le falta a las Lomas? Para que la gente se pueda desplazar con facilidad

ASUNCIÓN: Único las pistas, pistas que se arreglen que se ponga asfalto hacer las veredas eso falta.

DANIEL: Ok, usted cree que las Lomas a la vista de cualquier persona es un lugar bonito.

ASUNCIÓN: No

DANIEL: ¿Por qué?

ASUNCIÓN: Porque le falta muchas cosas

DANIEL: Y como ¿qué cosas cree usted que le falta a las Lomas?

ASUNCIÓN: Pistas, veredas y que las casas estén bien ordenadas ya sea construidas, ya cambiaría y cada casa su jardincito afuera su arbolito ya cambiaría la vista.

DANIEL: Claro

ASUNCIÓN: Como están ahorita no se ve nada

DANIEL: ¿Si usted tuviera la oportunidad de irse de las Lomas lo haría?

ASUNCIÓN: Por conveniencia, sí

DANIEL: ¿Cómo así por conveniencia?

ASUNCIÓN: por negocio

DANIEL: ¿Por negocio?

ASUNCIÓN: otro trabajo mejor, puedo poner un negocio

DANIEL: Ok, y una pregunta, usted menciono que le gustaría que las casa tengan un jardín, un árbol y ya dirigiéndose a esa pregunta ¿usted considera importantes las áreas verdes?

ASUNCIÓN: Si

DANIEL: ¿Qué tipo de áreas verdes cree usted o le gustaría a usted haya aquí en las Lomas?

ASUNCIÓN: Como le repito, ósea el frontis de las casas tengan su jardincito y sembraremos arbolitos, pero aquí a veces la gente no lo cuida.

DANIEL: Claro.

ASUNCIÓN: Porque en varias oportunidades nos han regalado arbolitos estaban tiempo y después la misma gente lo maltrataba los muchachos y se perdían.

DANIEL: Claro yo me acuerdo que con techo se hizo un como un proyecto de biohuerto atrás del local comunal, pero me parece que la gente como no le dio importancia.

ASUNCIÓN: No lo toma tanta importancia

DANIEL: Pero ¿por qué cree usted que es eso?

ASUNCIÓN: No sé, a veces hay mucho envidia a veces piensan en sí mismo y no piensan en su población

DANIEL: Ok, una pregunta aquí en el local comunal he visto que le han puesto un cerco

ASUNCIÓN: es porque se estaban cayendo los paneles.

DANIEL: ¿del nuevo local? ¿Del último local que se construyó?

ASUNCIÓN: No, del viejo se estaban cayendo, a veces los muchachos entraban por ejemplo acá también intentaron entrar a mi casa y aquí también está abierto, entonces por eso se cerró para que este más seguro

DANIEL: Pero, ¿hay alguna forma de entrar al local?

ASUNCIÓN: Si, por la puerta

DANIEL: Ya una última pregunta, al local se trajeron libros hace algún tiempo para hacer una especie de biblioteca

ASUNCIÓN: Ya pero no sé si seguirán allí

DANIEL: Pero, ¿la gente lo usa?

ASUNCIÓN: No lo usan

DANIEL: ¿Los niños tampoco?

ASUNCIÓN: No

DANIEL: Ok, para ir cerrando, cuando quieren, no se refaccionar algún espacio que se encuentran

mal por ejemplo lo que usted me menciona de las calaminas, ¿cómo se organizan ustedes?

ASUNCIÓN: Se llama a una faena, ósea viene personas que conocemos, pero no vienen todos

DANIEL: ¿Cómo se notifican estas faenas?

ASUNCIÓN: Se llaman por intermedio de los vecinos

DANIEL: Ok, se llaman por intermedio de los vecinos y esas faenas también, ¿para que otro tipo de mantenimiento?

ASUNCIÓN: A veces para arreglar o dar mantenimiento al camino, pero no viene la gente

DANIEL: Más o menos ¿cuánta gente suele venir a las faenas?

ASUNCIÓN: A veces 5- 10 personas

DANIEL: Y por ejemplo para la época de navidad, ¿hay alguna empresa o ONG que viene a las Lomas?

ASUNCIÓN: No

DANIEL: ¿Para hacer chocolatadas o actividades?

ASUNCIÓN: No, antes si lo hacía yo con una artista lo hacíamos, pero después cuando ya le paso el accidente, ya no se hace

DANIEL: Y cuando se hacia este tipo de actividades, ¿quiénes eran los que más asistían, los niños o los adultos?

ASUNCIÓN: Todos niños y adultos

DANIEL: Todos, y ¿dónde se solían hacer estos eventos?

ASUNCIÓN: Hacían acá la primera vez acá, ósea todavía no estaba el local, se hacía acá en mi casa

DANIEL: Listo; bueno sr. Asunción eso sería todo para la entrevista muchas gracias.

ANEXO 6: Entrevista 2

DANIEL: Buenos días vecina Vilma me presento soy Daniel Fernandez alumno de último ciclo de la carrera de ingeniería civil de la universidad católica y ahora estoy realizando esta entrevista con la finalidad de obtener tu opinión acerca de los espacios públicos de la comunidad “Las Lomas”, ¿Estarías tú de acuerdo con que grabe esta entrevista?

VILMA: Sí, está bien.

DANIEL: Para comenzar si yo te digo a ti la palabra espacios públicos, ¿Qué entiendes o qué es lo primero que se te viene a la cabeza?

VILMA: Espacios públicos yo entiendo que es como una losa deportiva, un parque, las calles, un local comunal, vaso de leche, etc.

DANIEL: Y, ¿Con qué frecuencia tu realizas actividades en estos espacios?

VILMA: Bueno yo mayormente voy a la losa deportiva los fines de semana, los otros días no.

DANIEL: Bueno, y ¿Cómo se organizan para ir a la losa deportiva?

VILMA: Haber nosotros somos un grupo de vecinas de “Las Lomas” que nos gusta el deporte, los domingos salimos a las 3:00 p.m. a practicar vóley en la losa deportiva y ahí hacemos deporte hasta las 6 o 7 de la noche. O cada 3 meses hacemos nuestros campeonatos “Relámpagos” que son todo un sábado y domingo.

DANIEL: ¿Quién organiza estos campeonatos “Relámpago”?

VILMA: El comité de deportes o en todo caso toda la junta que jugamos cuando queremos mejorar nuestra losa, nos falta maya o palos, organizamos nuestros campeonatos “Relámpago” para comprar nuestra net, nuestra pelota.

DANIEL: ¿En ese campeonato participan solo habitantes de “Las Lomas”?

VILMA: No, nosotros sacamos 2 o 3 equipos y de ahí invitamos a los vecinos para que armen sus equipos y después ya invitamos a los vecinos de afuera, en conclusión ha beses llegamos a 13 o 12 equipos.

DANIEL: Quiere decir que tienen buena concurrencia.

VILMA: Sí, por eso es que nos demoramos sábado y domingo en el campeonato también, cobramos la inscripción, la mitad lo repartimos para el premio y la otra queda de fondo para nosotras.

DANIEL: Genial, y aparte del campeonato, ¿Hacen algunas actividades paralelas? por ejemplo venta de comida o así.

VILMA: Si, también hacemos viandas, ponemos nuestros platos de comida. D: Entonces para hacer eso ¿Cómo se organizan?

VILMA: Ya, para eso nos reunimos una semana antes o quizás 15 días antes y vemos que vamos a cocinar por ejemplo hacemos un plato y yo doy papa, arroz u otras cosas y al final todos los ingredientes son donados por nosotras, pero si queremos bebidas eso si lo compramos, prestamos dinero y luego se recupera. Pero todos los ingredientes para las viandas son donados, nosotros mismos donamos.

DANIEL: Claro, ¿Y se organizan por manzanas o cómo?

VILMA: Solamente el grupo de vóley.

DANIEL: Y aparte de esto, de la parte deportiva, me comentabas del vaso de leche, ¿tú también formas parte de eso?

VILMA: No, por el tiempo no formo parte pero si más o menos sé cómo funciona.

DANIEL: Me podrías comentar un poco acerca de eso.

VILMA: Si, lo del vaso de leche es, por ejemplo hay 2 vasos de leche aquí en el sector, uno en la manzana D y hay otro que está en la manzana E y ahí están las vecinas, en cada vaso hay un grupo determinado de 20 a 25 mamás por vaso y ellas se reúnen todos los días preparan su vaso de leche, cocinan y luego están entregando a las 5:30 p. m. de lunes a viernes y cuando la Municipalidad les entrega los víveres las mamás reparten o ellas lo preparan dependiendo como lo quieran hacer, eso es lo que tengo conocimiento.

DANIEL: Ok, pero ¿Se hace en un espacio común o en una casa?

VILMA: Se hace en nuestro local comunal ahí hay un espacio que se les ha dado al vaso de leche y el otro que está en la manzana D está funcionando en la casa de una vecina.

DANIEL: ¿Aquí en tu familia cuántas personas son?

VILMA: Somos 3

DANIEL: Y ¿Hay algún niño?

VILMA: No.

DANIEL: Vale, y alguno de los miembros ¿Tiene alguna discapacidad para moverse o alguna dificultad?

VILMA: No ninguno

DANIEL: Hablando un poco más de estos espacios públicos, ¿Tú los consideras seguros?

VILMA: Bueno espacio seguro se podría decir que es como todo el ambiente cerrado como el local comunal, pero inseguro lo llamo a la loza.

DANIEL: ¿Por qué?

VILMA: Porque es un lugar abierto, no tenemos cerca, malla, puertas entonces por ahí van los niños, por eso lo llamo inseguro a la loza.

DANIEL: También me mencionaste las calles, ¿Tú las consideras seguras las calles de “Las Lomas”?

VILMA: Ahora sí porque anteriormente había un grupo de jovencitos que venían a tomar o hacer el pandillaje entonces a raíz de que los vecinos se han unido, hemos tenido reuniones y hemos hecho nuestras vigias, ellos ya se han ido, ahora es tranquilo, tú puedes transitar 1 o 2 de la mañana. En “Las Lomas” es tranquilo por la parte de arriba también pero por la parte de abajo es el problema en la avenida principal.

DANIEL: ¿Tú te sientes identificada aquí en “Las Lomas”?

VILMA: Sí, porque me considero una vecina activa, porque siempre estoy pendiente de mi sector, que novedades podemos hacer, que beneficios nos pueden brindar.

DANIEL: Y ¿Qué tipo de beneficios buscan?

VILMA: El apoyo más que nada, si el alcalde nos pudiera ayudar a mejorar nuestras calles, que pudiera afirmarlo más, porque nuestra zona es un poco accidentada, siempre las tierras van cayendo, por eso queremos que el alcalde nos pasara máquina para aplanar las calles, porque también con la circulación de motos y vehículos las calles se hacen grietas. Tenemos una junta vecinal acá de nuestro sector entonces siempre estoy detrás de los vecinos, por eso los vecinos me tienen como una vecina activa del sector.

DANIEL: ¿Alguna vez has formado parte de la dirigencia?

VILMA: Sí, he tenido 2 periodos en mi sector.

DANIEL: Y ahora que mencionaste lo de los vehículos, ¿Te sientes segura caminando por la comunidad?

VILMA: Acá en mi comunidad si porque hay todavía un respeto, por ejemplo si hay un vehículo que pagas y estas con tus bolsas caminando se detienen, te dejan pasar, por ejemplo ha beses nos paramos en medio de la calle y los vehículos esperan, por eso creo que aquí en mi sector hay respeto, porque mayormente los que suben son familia o vecinos, si tu subes con tu carro es porque vas de visita a algún vecino, por eso debe ser el respeto.

DANIEL: Ahorita mencionaste algo que me parece muy interesante que dices que se paran a conversar en las calles, ¿Tú lo usas como un punto de reunión?

VILMA: Claro, no tanto, en casualidades, por ejemplo sales a comprar aquí a la tienda y te encuentras a una vecina y se saludan.

DANIEL: ¿Tú te sientes segura desplazándote por la comunidad?, digamos escaleras o veredas.

VILMA: Si, en "Las Lomas" si me siento segura, sé que voy y no me va a pasar nada.

DANIEL: ¿Si a ti o a algún miembro de tu familia le pasara algo, crees que tus vecinos te ayudarían?

VILMA: Estoy muy segura que sí y siempre he notado que mis vecinos son muy solidarios con migo he pasado muchas cosas ha beses en salud y ellos siempre son solidarios.

DANIEL: Vale y ¿Tú consideras a tus vecinos como conocidos o como amigos?

VILMA: Como parte de familia podría decir yo.

DANIEL: Y esto se ha dado a lo largo del tiempo, ¿Cuánto tiempo llevas tu aquí?

VILMA: Casi 27 años.

DANIEL: ¿Antes de vivir en "Las Lomas" donde vivía?

VILMA: Yo vivía en un cuarto alquilado en Santa Anita.

DANIEL: ¿Y tú eres de acá de Lima?

VILMA: No yo soy de Tarma

DANIEL: ¿Y cómo así te viniste a vivir acá a “Las Lomas”?

VILMA: Yo me vine para “Las Lomas” porque trabajaba por Ate y compañero de trabajo me dijo: ven a vivir por Manchay y no conocía entonces le dije me embarcas y me regresas y me trajo cuando vine no habían muchas casas y todo era desolado los carros pasaban por al frente y no había pista. Luego mi amigo me dijo acá hay un lote que te quieren vender a 200 soles, pero yo no quería. Al final me dijo que su amigo se iba a vivir a la selva e iba a vender su lote por 300 soles entonces lo compré, pero ya había un comité entonces entre a ese comité, y ya me tenían como socia y venia cada mes o cuando había reunión, y ya cuando tenía 30 años me vine a vivir aquí.

DANIEL: Entonces ¿Tú estuviste cuando COFOPRI empezó a lotizar?

VILMA: COFOPRI no entraba todavía no había agua ni luz, luz había solo en la parte de abajo no había más.

DANIEL: Ok y ¿Cuáles fueron las primeras actividades que hicieron como vecinos?

VILMA: Primero teníamos un comité pero solo era del sector, entonces nos reunimos todos los que ya habíamos entrado acá a “Las Lomas” y decidimos formar nuevamente una junta directiva pero siendo reconocidos por la Municipalidad, tener una personalidad jurídica entonces ahí es donde yo entro a la junta directiva del sector y nos registramos en la Municipalidad ahí fue cuando empezamos a trabajar como junta directiva para el progreso de nuestro sector empezamos a hacer nuestra lotización, primero hacemos nuestros papeles, buscar un ingeniero que nos haga la lotización, nos hizo la lotización, presentamos nuestros papeles a la Municipalidad. Luchamos como 10 a 12 años para que nos reconozcan, y para que reconozcan a “Las Lomas” tuvimos que dejar nuestras calles señaladas entonces ahí es donde hicimos actividades para poder recaudar fondos, teníamos que meter máquinas, porque había un plano de lotización entonces mediante ese plano claro que no estaban habilitadas solamente era en el plano pero no estaba en el físico entonces teníamos que hacer actividades, contratar maquinaria para que abra las calles y una vez abiertas las calles como decía el plano de lotización dejarlas señaladas, y vino la Municipalidad y nos reconoció.

DANIEL: Y ¿El ingeniero fue el que les digo la ubicación de las cosas o fue junto con ustedes?

VILMA: Fue con nosotros porque le mostramos el área y cuánto metraje tenía el sector así el ingeniero nos hizo la división y nos consultó que áreas necesitábamos, en ese primer plano que nosotros presentamos, estaba una loza deportiva, un comedor, PRONOI, para el adulto mayor,

entonces había en la manzana A todo era para áreas comunes, pero ese plano nos rebotó al momento de la lotización de viviendas nos faltaba metraje y no lo pudieron aprobar, entonces cuando se lotizó se hizo una renovación de plano y fue cuando se quitaron las áreas de PRONOI, de comedor y nos quedamos con la loza deportiva y el local comunal, y con eso nos aprobaron el plano.

DANIEL: Dejaron áreas importantes porque no había área suficiente en la comunidad, ¿Y después de eso como fueron las actividades para comprar los arcos?

VILMA: Ah ya, eso fue a raíz de que nosotros impulsamos el deporte con los vecinos, y jugábamos en el área del patio de la casa de un vecino que tenía 500 m. Jugábamos buen tiempo, y después hubo problemas con el vecino y decidimos limpiar nuestra loza deportiva. Si tenemos un área, pensamos en limpiarla y nos organizamos los vecinos que jugábamos vóley, limpiamos nuestra losa, hacíamos actividad, vendíamos platos, realizábamos campeonatos de futbol, los sábados y domingos, compramos nuestros arcos, nuestra malla, nuestros palos y así hicimos esa losa.

DANIEL: ¿Y el local comunal?

VILMA: Fue una faena, todo lo que es a nivel de “Las Lomas” y también fue por unos aportes que nosotros hacíamos mensualmente que era de dos soles, que era para pagar gastos como luz , agua y con eso se hizo el local.

DANIEL: ¿Qué seguridad te da caminar en “Las Lomas” por las noches?

VILMA: Me siento segura.

DANIEL: ¿En qué parte de las lomas además de tu casa te sientes más cómoda?

VILMA: En la losa, porque me relajo, me distraigo; porque me gusta el deporte.

DANIEL: ¿Actualmente estás trabajando o eres ama de casa?

VILMA: Trabajo.

DANIEL: ¿Tu trabajo, en donde queda?

VILMA: Queda por San Luis.

DANIEL: ¿Y cómo haces para desplazarte de aquí para allá?

VILMA: Me voy a las cinco de la mañana, me levanto 4 y 20, alisto mis cosas.

DANIEL: ¿Cuánto te demoras en llegar allá?

VILMA: Unos 40 minutos.

DANIEL: ¿Cuánto gastas semanalmente?

VILMA: entre 40 y 45 soles de transporte.

DANIEL: ¿Los fines de semana cuando quieres salir con tu familia, a dónde mayormente suelen ir?

VILMA: Nos vamos a Mala, o las Lomas de Asia, salimos fuera de aquí.

DANIEL: ¿Qué crees que le falta a la loma como sector?

VILMA: como sector, nos falta buscar apoyo para que nos puedan ayudar con nuestro local comunal, porque una vez que han dado el título de propiedad, los vecinos se han alejado del sector, somos pocos, unos 20 que realmente si estamos detrás de los intereses de nuestro sector, buscando beneficios, tratando de mejorar, con el apoyo del alcalde, porque ya le hemos pedido que nos apoye con hacer nuestro local, de material noble; porque queremos alquilarlo, recaudar fondos para pagar agua, luz; ya que nosotros no podemos asumir el gasto de todo el sector.

DANIEL: ¿Qué tipo de apoyo piden? ¿Qué les den la obra hecha? ¿Los materiales? O ¿Cómo se organizan?

VILMA: Hemos pedido al alcalde que nos apoye con cemento, porque el ladrillo nosotros lo podemos conseguir y entre 2 o 3 compramos un millar, y mano de obra acá en el sector hay bastantes albañiles y los activos están entre los 20 son activos, entonces tenemos más de 10 albañiles acá entonces ellos nos harían el local.

DANIEL: ¿Tú consideras que “Las Lomas” es un lugar agradable estéticamente?

VILMA: Para mi si porque yo quiero a mi sector, pero yo le digo a mi vecinos siempre hay que mejorar, la limpieza de nuestras calles, pero lamentablemente no todos los vecinos cuentan con esa iniciativa, entonces yo tengo el mejor deseo de limpiar mi calle, y yo mi casa de la frontera para afuera yo lo limpio, también les digo a los vecinos que mantengan la calle limpia, que no tiren basura, aunque sé que todavía le falta orden a mi sector por parte de algunos vecinos, y no sé cómo ayudarlos, y yo no puedo limpiar sola toda la calle.

DANIEL: Y ya para ir cerrando, ¿Si tú tuvieras la oportunidad te irías de “Las Lomas”?

VILMA: No.

DANIEL: ¿Por qué?

VILMA: Porque mi casa está construida para adelante, yo no me bajo a mi casa, yo estoy tranquila acá y me siento bien, no me iría de aquí trataría siempre de mejorar, por ejemplo la semana que viene aremos una reunión de donaciones para pintar los palos .Yo siempre busco integrar a los vecinos haciendo que ayuden en algunas actividades, ay algunos que si me escuchan, yo siempre doy esa iniciativa. No hay que perder la esperanza porque podemos tomar la iniciativa.

DANIEL: Para cerrar ¿Hay niños aquí en tu casa?

VILMA: No

DANIEL: ¿Pero los niños que son parte de la comunidad donde suelen jugar?

VILMA: Los niños juegan en mi vereda, porque las otras casas casi no tienen vereda. Otro espacio que veo es en la loza los domingos, esos son los espacios, las veredas, lozas y las escaleras.

DANIEL: Muchas gracias Silvia, esas han sido todas las preguntas.



ANEXO 7: Entrevista 3 y 4

DANIEL: Ya, buenos días, Jesús y su ENTREVISTADA

JESÚS: Buenos días.

DANIEL: Hoy día estamos acá, bueno estoy ahorita como estudiante del último ciclo de la carrera de ingeniería civil de la universidad católica estoy haciendo una serie de entrevistas para poder complementar, y validar mi trabajo de tesis entonces no sé si ustedes dos estarían de acuerdo en que les aplique la las siguientes preguntas del cuestionario.

JESÚS: Está bien

KATYA: Esta bien

DANIE: Vale, Para comenzar, si yo les digo a ustedes la palabra espacio público ¿que entienden por espacio público?

JESÚS: Este los parques, los centro recreacional de los para los niños

DANIEL: Claro, y ¿para ti?

KATYA: Las este, ósea espacios de cada vivienda que tiene que son públicas en cada vivienda.

DANIEL: y aquí en las Lomas ¿qué zonas se les viene a la cabeza si se dice espacio público?

KATYA: osea Las escaleras, las pistas, puede ser eso

DANIEL: Jesús ¿qué espacios se te viene a la cabeza con espacio público?

JESÚS: Lo único este, las canchitas deportivas

DANIEL: ok y que actividades ¿ustedes suelen utilizar estos espacios?, ósea digamos las canchitas deportivas ¿las escaleras las usan con frecuencia ustedes?.

JESÚS: si, de hecho sí.

KATYA: temprano

JESÚS: las escaleras la usan como vía pública acceso que siempre es este diario.

DANIEL: Claro, y la loza deportiva con qué frecuencia la usan

JESÚS: Es encuentro recreacional que lo, como se llama, lo usamos como se llama los domingos.

KATYA: Domingos.

DANIEL: Domingos, y ¿qué actividades se suelen realizar ahí los domingos?.

KATYA: Vóley

JESÚS: Juegos de vóley para los niños también hay un espacio más acá, también participan en, hacen sus deportes ahí

DANIEL: Aquí tienes solo tus tres niñas.

JESÚS: si

DANIEL: No hay un miembro de tu familia aquí que viva contigo que tenga un tipo de discapacidad para movilizarse.

KATA: No

DANIEL: No, no ninguno vale.

DANIEL: Y ¿tu consideras estos espacios que me has mencionado, las escaleras, las calles, los consideras como unos espacios seguro?

JESÚS: Muy poco.

DANIEL: ¿Por qué?

JESÚS: Porque, las escaleras cuando nos construyeron, claro estaban en funcionamiento ahora con el tiempo ya su mantenimiento ya no es adecuado, las barandas no es un viable para los, ósea para los señores de la tercera edad, porque yo también voy a llegar no, y para cogerse de esas barandas es necesario pero horita veo señores de la tercera edad que suben a penas, ose ya.

DANIEL: Claro, ¿no están propicias para eso?.

JESÚS: Claro

DANIEL: Y tu ¿lo consideras seguros?

KATYA: No, porque este, ósea para los niños no pueden salir porque a veces se ponen abajo pandilleros todo eso, y cambio las pistas tampoco por que suben y bajan cisternas camiones.

DANIEL: Claro, ok y ustedes ya, yendo un poco por el lado de seguridad ciudadana digamos de delincuencia y eso ¿se sienten seguros ustedes dentro de la, de las Lomas?

JESÚS: No, claro que no

DANIEL: ¿Por qué?

JESUS: Porque, ósea este mucho, mucho pandillaje ha incrementado pues

DANIEL: ¿A incrementado el pandillaje?

JESÚS: Si, más que no, ósea de los vecinos mismos sale eso de las casas, de la casa mismo sale.

DANIEL: Osea, digamos ¿qué hay pandilleros de aquí mismo de las lomas?

JESÚS: De aquí mismo sale

DANIEL: Claro, porque me comentaban que antes venían de los sectores colindantes, de los que están cerca

JESÚS: Claro, ahora el control hacia sus hijos es menos, ya, ya crecieron parecen que se dejan dominar ya hacia los padres, ya los hijos lo dominan prácticamente, yo veo que abajo, ehh lo que es las Lomas que colidan con, como se llama con Villa Hermosa se sientan bastante pandillerismo y son del mismo sector y si tú le reclamas a su mamá o a su papá, no son jóvenes que están conversando, pero la verdad no ellos no ven que están fumando y ya se han atrevido a, había un inquilino acá arriba las, las han robado pues, las han robado, cuando están fumados ellos desconocen.

Daniel: Claro

JESÚS: Así es

DANIEL: Ok, ¿qué medidas crees que podrían mejorar la seguridad tanto delincuencial como las otras que me mencionabas con las escaleras y las calles?

JESÚS: Bueno, sobre lo, los pandillajes tendría que haber más unión entre los vecinos para conformar una así, una cosa no, como te digo este, como patrullar las calles, en las noches, hacer este

KATYA: Antes hacían esto, no, caminatas, hacían este.

DANIEL: Rondas!

KATYA: Rondas

JESÚS: Rondas vecinales, ósea esa es la respuesta esa no, rondas vecinales, para ahuyentarlos y evitar eso que se junten pues en las noches.

DANIEL: Claro

JESÚS: ehh, y ante las escaleras y cha que y también más unión lo que se ha perdido es eso la unión entre vecinos no más mutuamente antes este hacían faenas, pero ahora se ha perdido todo eso, como vistes anteriormente cuando vinieron ustedes con el apoyo de techo.

DANIEL: OK

JESÚS: Mayormente este, muchos se inscribían pero pocos participaban.

DANIEL: Claro

JESÚS: Y eso que, a mí me molestaba mucho porque ustedes venían, este con esa voluntad de podernos apoyar, claro no había ese apoyo hacia nosotros, no había ese agradecimiento hacia nosotros pues.

DANIEL: Claro, tú consideras ¿qué podría mejorar el tema de seguridad en las Lomas?

KATYA: Claro, pidiendo apoyo también a la Municipalidad trabajar de mano con ella para, que manden pues serenazgo y con la policía también.

DANIEL: Claro, Osea tu ¿Consideras, que acciones de la municipalidad concretas, serían solamente mandar serenazgo?

KATYA: Uhhh, también con la policía.

DANIEL: Claro, porque, justo conversaba con el señor Asunción, y el comentaba, que, el consideraba también que una, una vía de solución también podría ser con la municipalidad y colocar una caseta de serenazgo dentro del sector.

KATYA: Claro.

JESÚS: Si

KATYA: Porque a veces cuando pasan vienen pero cuando ya ha paso todo ya.

DANIEL: Claro, y ustedes, ¿en qué zona de las Lomas consideran que sería un espacio propicio para una instalación de serenazgo?

KATYA: Todo abajo

JESUS: si

KATYA: En la parte donde que han hecho un muro.

DANIEL: Claro, un muro de contención.

KATYA: Pista.

JESÚS: Ahí es donde se reúnen, pues

KATYA: ahí es.

DANIEL: Por la casa de JAIME

KATYA: Aja

JESÚS. Si, ahí más o menos

KATYA: En la calle o en la esquina

JESÚS: Ahí hay un muchacho que, sus, sus padres se ha hacen de la vista ciega, los muchachos yo veo que consumen, este pasta marihuana, pero a la vez también están vendiendo, y eso hace que vengan otros pandilleros de otros sitios-

DANIEL: Claro

JESUS: y se reúnan ahí

DANIEL: ¿Hay como microcomercialización, digamos dentro del sector?

JESÚS: Claro, No abundante, pero poquito

DANIEL: Claro, eso se va incrementando. ¿Ustedes, se sienten identificados con la comunidad de las Lomas?.

JESÚS: Si,

DANIEL: ¿Porqué, que es lo que hace que te sientas identificado con las Lomas?

JESÚS: Osea no, por parte somos parte de la Directiva.

DANIEL: Aja.

JESÚS: Si, por otra parte como apoyamos en todo, no, estamos ahí, cualquier ehh llamado de emergencia o colaboración, estamos ahí.

DANIEL: Tú ¿también te sientes identificada con la Lomas?

KATYA: Si, porque también como mi marido, también formo parte de la directiva.

DANIEL: Aja

KATYA: Y, claro soy una vecina que siempre apoya, siempre está ahí para apoyar, no.

DANIEL: Ok, y ya Hablando un poquito de este sentimiento de identidad que hay acá en las Lomas, ¿Cuándo se celebra el aniversario aquí de la comunidad o que se celebraciones tienen?

JESÚS: Si, casualmente, estee, las últimas fechas que celebramos fue navidad con ustedes pues.

DANIEL: En el 2017.

JESÚS: Si, de ahí ya se perdió todo eso porque no había este un acuerdo con los vecinos muy pocos, hay bastante en el sector si, hay bastante desigualdad, egoísmo, no son unidos y entonces casualmente anteriormente se hacia la, la fiesta de aniversario. ¿Qué pasa?, vinieron pandilleros y a unos muchachos presuntamente con los vecinos se confundieron y atacaron a muchacho y el muchacho este, se quedó un poco grave y se fue a su casa pero no es de acá de las Lomas y se fue a su casa y trajo pandilleros, osea no vive aca pero tiene familia, se fue a su casa y trajo a otro pandillero y atacaron al mismo vecino que le había, entonces desde ahí ya se evitó eso a la fiestas porque muchos delincuentes venían a las Lomas.

DANIEL: Claro, y eso, ¿hace cuánto tiempo más o menos fue?

KATYA: Hace tres años

JESÚS: Más todavía, ya.

KATYA: ¿Cinco?, más o menos, cinco años ya, entonces ya se bajó también hacían yunzadas, así nomás así

JESÚS: También

DANIEL: ¿Y la gente concurría a estos espacios?

KATYA: Si, si venían.

JESÚS: Antes era más sanamente, todo tranquilo, terminaba tranquilo, había ganancias colaboración de los vecinos.

DANIEL: Claro, y ¿eso lo organizaba la dirigencia?.

JESÚS: Si,

KATYA: Si la directiva, Como sacaban padrinos, todo eso, mayordomos ya ellos mismos el otro año se encargaban.

DANIEL: ¿Cómo es esto de los mayordomos?

KATYA: Osea, como hacían yunzas, ellos lo paraban pue no, los mayordomos anteriores y ya el que lo tumbaba ya el otro año se encargaba de hacer la fiesta de para la yunza.

DANZA: Claro, ok, y aparte de esto de la yunza ¿qué me comentas que otras actividades tenían en el aniversario antes?

JESÚS: Otros aniversarios..., que yo recuerde, a parte de la fiesta navideñas nada más.

DANIEL: ¿Y estas fiesta navideñas También las organizaba la comunidad o ustedes así con alguien externo?

JESÚS: No

KATYA: No

JESÚS: Sólo el vaso de leche quizás

DANIEL: El vaso de leche lo organizaba la chocolatada

JESÚS: Pero no una chocolatada así una fiesta

KATYA: Para los niños.

DANIEL: Para los niños

JESÚS: Si

DANIEL: Y ¿en qué consistía, que se hacía?

KATYA: Solamente, bueno como hay dos vasos de leche, ya cada uno con sus niños, ellos este hacen su chocolate, su panetón le dan una como navideño con su cocina re juntan todo el año dinero de eso le compran un regalo pue no para el niño.

DANIEL: Claro, y, ¿cómo se hacen los juegos con los niños?

KATYA: No, solamente así a veces ponen música y bailan pe

DANIEL: Y¿dónde se realizan?

KATYA: Haya en sus vasos de leche

DANIEL: ¿En el local del vaso de leche?

JESÚS: En su local

DANIEL: Ok, Usted a partir de esas actividades qué realizan ustedes como miembros de la comunidad ¿sienten confianza en sus vecinos?

KATYA: Es muy poco

DANIEL: ¿Y tu Jesús?

JESÚS: Si muy poco, tampoco participan, mandan a sus hijos no más, el vecino no participa.

KATYA: Unos que otros, unos pocos, unos cuantos.

DANIEL: Y, entonces, tu dirías que tus vecinos son tus conocidos o sus amigos

JESÚS: Yo creo que, conocidos

DANIEL: ¿Y para Ti?

KATYA: Si, también conocidos

DANIEL: Conocidos. Y ¿por qué, qué es lo que hace que no lleguen a considerarlos amigos ustedes a sus vecinos?

KATYA: No sé, yo de acá a los vecinos tendré dos amigos de vecinos de ahí el resto son conocidos, vecinos

JESÚS: Yo los considero vecinos porque no hay ese, esa amistad, como debe ser entre amigos patas no, no conocidos por que no hay este esa voluntad de, de cómo se llama, de apoyarlos entre vecinos, no, por eso es que no

DANIEL: Vale, y ¿cuándo te encuentras con tus amigos donde suelen encontrarse, ósea digamos conversar o a chismear digamos no?,

KATYA: Jajaja, afuerita.

DANIEL: En las escaleras

JESÚS: En las escaleras.

DANIEL: en las calles mejor dicho, Vale

KATYA: En sus casas podemos reunirnos

DANIEL: Aha, Ok, ¿Qué nivel de iluminación consideran que tiene las Lomas en las noches?,
ustedes consideran que esta bien iluminado?

KATYA: Hay partes, por ejemplo en la parte de arriba en la segunda escalera no hay mucha

DANIEL: Iluminación

KATYA: Por acá si

JESÚS: En un 70% de más o menos

DANIEL: ¿Qué zonas consideran las menos iluminadas de las Lomas E1: Donde está la loza
deportiva un punto, el otro es

KATYA: La manzana C. C no o D?

JESÚS: Ah ya.

KATYA: De la vecina Alicia

JESÚS: Alicia, ya esa es una de la escalera que está subiendo creo entre...

KATYA: Manzana C creo que es esa

JESÚS: No, manzana C

KATYA: C1

JESÚS: C1 con algo de G creo

DANIEL: Aunque, y ¿se ha hecho algún tipo de gestión para iluminar esas zonas o cual ha sido el
sistema de iluminación en general de las Lomas. Cómo se ha llegado hacer?

JESÚS: No, no se ha hecho ni una gestión después que ya, estee

KATYA: Eso esta ya en el plan

JESÚS: Claro

KATYA: Ya viene

JESÚS: Demás antes ya hicieron ya su gestión y le colocaron y así quedo no más, pues de ahí no habido otra gestión.

DANIEL: Ok. Y el plano que me mencionas de lotización entiendo, ¿cómo se generó, como se se hizo ese plano?

JESÚS: Bueno eso si nosotros desconocemos porque nosotros también cuando ya este...

KATYA: Nosotros ya lo hemos encontrado así

JESÚS: Nosotros somos compradores nomás el terreno, no hemos lotizado.

DANIEL: Lotizado, claro claro, este ¿cuándo salen de las Lomas se les dificulta llegar acá?

KATYA: No

JESÚS: Un poco, un poco

DANIEL: ¿Por qué?

JESÚS: porque, para subir es muy pendiente pues, y las escaleras estaba hasta un tramo nomas pa bajo es otro sector y no tiene no concluye las escaleras pues hasta el pie.

DANIEL: Ok. Y ¿qué consideran ustedes que le falta, que ayudaría a las personas de las Lomas a poder movilizarse mejor dentro de la comunidad?.

JESÚS: ¿Movilizarse?

DANIEL: Osea, a desplazarse, ya sea caminando, en carro, no se

JESÚS: Ahh, bueno, pista pues

KATYA: Pistas

JESÚS: La pista, porque sería bueno porque ya los carros subirían más y nos cobrarían ya menos pues

DANIEL: Claro, y para desplazarse caminando osea además de las escaleras que ya me mencionaste

JESÚS: Uhmm, que si haya buen acceso

DANIEL: Vale. Ehh, sientes ¿qué las Lomas es agradable estéticamente?.

JESÚS: No, falta bastantes, como se llama, mas plantaciones, más por que todo está parece, parece desierto, falta bastante.

DANIEL: Mas verde

JESÚS: Más verde, áreas verdes prácticamente

DANIEL: Ok, ahorita por ¿dónde más o menos estas trabajando porque zona?

JESÚS: Horita, no yo trabajo eventual, yo soy independiente

DANIEL: Claro

JESÚS: Y , mi trabajo cuando hay salgo a trabajar, pero horita ya

DANIEL: Ya, y por lo menos, por ejemplo, ¿cuándo sales a trabajar te vas caminando, en bus o porque medios sueles movilizarte?

JESÚS: En carro

DANIEL: En carro

JESÚS: Si

DANIEL: Vale, tu ahorita ¿eres ama de casa o estás trabajando también?

KATYA: No horita estoy ama de casa

DANIEL: Ama de casa, vale. y ¿cuándo, no se pues, quieren salir con sus hijas ehh, a que lugares suelen ir , osea cuando salen fuera de las Lomas?

JESUS: Mayormente a, nos vamos al parque de Manchay pues

DANIEL: Al parque de Manchay

JESÚS: Parte céntrica.

KATYA: A un familiar pues no, a visitar

DANIEL: Listo, Bueno eso sería todo. Muchas gracias por participar de la entrevista

ANEXO 8: Entrevista 5

DANIEL: Eh, buenos días Jaime, te comento ahora estoy concluyendo la carrera de Ingeniería Civil y actualmente me estoy encontrando haciendo mi Proyecto Final de Tesis, para esto estoy haciendo entrevistas en distintos, con distintos miembros de la comunidad de Las Lomas, eh, no sé si tu estarías de acuerdo en que te haga las siguientes preguntas y que lo grabe por medio de una nota de voz.

JAIME: Sí, si, no hay ningún problema

DANIEL: Vale eh más o menos para comenzar si yo te digo la palabra espacio público. ¿Qué entiendes tú por eso? O sea que se te viene primero a la cabeza.

JAIME: ¿Espacio público? Parques, los parques serán? Espacio público.

DANIEL: Ok y ya para conocer un poco de cómo es tu actividad aquí en la comunidad. ¿Qué actividades realizas tú con frecuencia dentro de Las Lomas?

JAIME: Deportes.

DANIEL: ¿Deporte? Y ¿Dónde sueles realizar deporte?

JAIME: En La Pradera, en el campo sintético de La Pradera.

DANIEL: En el campo sintético de La Pradera, vale y aquí dentro de la comunidad cuando vas a hacer deporte fuera de Las Lomas, eh. ¿Te juntas con alguna gente de la comunidad para ir? ¿Cómo se pasan la voz?

JAIME: Ya sabemos el horario que...

DANIEL: Ah tienen un horario fijo y ese horario van y más o menos. ¿Cuánta gente de Las Lomas van?

JAIME: Casi vamos... 4, 8, 10 personas.

DANIEL: 10 personas más o menos entre hijos o sea ya jugamos ahorita nuestros hijos que ya han crecido ya con ellos sacamos nuestro equipo vienen equipos de otro lado, ahí jugamos.

DANIEL: Claro y aquí dentro de Las Lomas. ¿No hacen deporte?

JAIME: Sí.

DANIEL: ¿En qué parte?

JAIME: En... en lo que es la losa.

DANIEL: En la losa.

JAIME: Los domingos.

DANIEL: Los domingos.

JAIME: Jugamos de ahí vóley.

DANIEL: Claro ah vale vóley, eh claro porque fútbol es un poco complicado por el tema de que es de tierra y eso ¿no? eh tu familia. ¿Cuántas personas la conforman?

JAIME: Cuatro, cinco.

DANIEL: Cinco. ¿Hay niños?

JAIME: Sí.

DANIEL: ¿Cuántos niños hay?

JAIME: Uno.

DANIEL: Uno, ok, más o menos. ¿Cuántos años tiene tu último niño?

JAIME: Tiene 06 meses, soy abuelo.

DANIEL: Ah, 06 meses

JAIME: Mi hija tuvo su bebe.

DANIEL: ¿Y alguna persona dentro de tu familia tiene alguna dificultad para moverse?

JAIME: No, no, no.

DANIEL: Ok, eh, ¿Qué hace que tú consideres eh un espacio común de la comunidad eh como un espacio seguro?

JAIME: Un espacio afuera.

DANIEL: Ajá, o sea dentro de la comunidad pero que no sea tu casa, o sea las calles o la losa, lo que tú has mencionado. ¿Qué hace que ese tipo de espacios o un parque; que hace que ese tipo de espacios tú los consideres seguros? ¿Qué características deben tener?

JAIME: Dice ¿grandes?

DANIEL: Que sean grandes.

JAIME: Claro.

DANIEL: O sea el tamaño.

JAIME: El tamaño.

DANIEL: O sea, eso hace ¿qué te sientas seguro en un espacio?

JAIME: Claro.

DANIEL: Ok. ¿Consideras que las calles y los espacios comunes de Las Lomas son espacios seguros?

JAIME: No, ahorita no.

DANIEL: ¿Por qué?

JAIME: Porque está deteriorado, está muy deteriorado.

DANIEL: Eh y tú sientes más inseguridad. ¿Por el día o por la noche?

JAIME: Bueno yo que... de noche.

DANIEL: De noche. ¿Por qué?

JAIME: Por... hay jóvenes que se han dedicado a otro camino y por eso.

DANIEL: Claro básicamente digamos por delincuencia. Que te sientes inseguro ok; y ha habido últimamente casos así fuertes de robos, o de problemas de inseguridad dentro de la comunidad.

JAIME: Si, si ha habido.

DANIEL: Y ¿Cómo ha respondido la comunidad con respecto a eso? ¿Qué suelen hacer ustedes como vecinos?

JAIME: Bueno nosotros tocamos alarma.

DANIEL: Ajá.

JAIME: La alarma tocamos.

DANIEL: Que y ¿Cómo funciona ese sistema de alarma?

JAIME: O sea están en una casa, en una casa común y bueno si ven algún vecino tocan la alarma, los que están presentes en ese momento.

DANIEL: Claro y más o menos. ¿Hay participación activa de los vecinos con esto?

JAIME: Si, si no es por el chisme ja, ja, ja, pero suben.

DANIEL: Ok, eh, y... cuando tú caminas así por las calles o sea ya no hablando del tema de inseguridad por delincuencia, sino más bien tu puedes ir cam... o sea tú sientes seguridad cuando vas caminando y tienes miedo de que te atropelle algún carro o alguna mototaxi o algo, o ¿puedes caminar con tranquilidad?

JAIME: Acá en Las Lomas parte de arriba sí, pero acá lo que es mi sitio como se dice.

DANIEL: Claro tu calle.

JAIME: Lo que es mi calle tranquilo, en cambio en la parte de arriba si es un poco peligroso.

DANIEL: ¿Por qué?

JAIME: Bajan carros así en velocidad.

DANIEL: Ajá.

JAIME: Donde vive la CELIA.

DANIEL: Ajá.

JAIME: Hay una curva por ahí bajan así... por eso.

DANIEL: Ok, eh, y... tú consideras que si en caso te llegase a pasar algo a ti no se digamos por delincuencia o atropello o cualquier cosa o algún miembro de tu familia, tus vecinos. ¿Irían a ayudarte?

JAIME: Sí creo, sí.

DANIEL: Sí.

JAIME: Sí.

DANIEL: Porque ya ha habido... te ha pasado ¿en algún momento antes?

JAIME: No, pero sí, no, gracias a Dios.

DANIEL: Tú confías en los vecinos.



JAIME: Sí, sí, no todos pero.

DANIEL: Claro. Y ¿Qué zonas de la comunidad, digamos tú identificas como más peligrosas que otras?

JAIME: Ahorita lo que es en la esquina, en la esquina de mi casa.

DANIEL: Claro por la manzana... C

JAIME: C, sí, sí.

DANIEL: Por ahí consideras que es más inseguro.

JAIME: Claro.

DANIEL: Ok, eh, tú ¿Te sientes identificado con Las Lomas?

JAIME: Claro.

DANIEL: ¿Por qué te sientes identificado? ¿Qué es lo que hace que te sientas identificado?

JAIME: Porque estoy en los inicios acá, he visto crecer este pueblo, este sector, lo he visto crecer, he visto jóvenes que han salido adelante y jóvenes que también... malográndose como se dice.

DANIEL: Ya has sido abuelo.

JAIME: Acá ha nacido mi nieto ya.

DANIEL: Claro, eh, y dentro de esto que tú me dices que ya llevas bastante tiempo aquí en la comunidad, me imagino que tú ya debes saber. ¿Cuáles son las celebraciones o como las actividades que se realizan dentro de la comunidad? ¿Puedes mencionarme algunas de ellas?

JAIME: Bueno, nosotros celebramos antiguamente aniversario.

DANIEL: ¿El aniversario de Las Lomas? Hace ¿Cuánto no se celebra?

JAIME: Cinco, por lo menos cinco años, claro...

DANIEL: Y ¿Qué se hacía en estas actividades de aniversario?

JAIME: Bueno se hacía fiesta, yunzada, una ginkana, que lo tenemos acostumbrada pero se perdió todo eso.

DANIEL: ¿Por qué se perdió? ¿Qué pasó?

JAIME: Por un problema que tenía, que hubo en la fiesta.

DANIEL: Ajá

JAIME: Ya de ahí los vecinos, creo que se asustaron y no quisieron hacer más fiesta.

DANIEL: Claro, eh pero y desde que se asustaron e hicieron esto, eh, ya no se ha hecho ninguna o sea ya no se ha intentado de nuevo hacer...

JAIME: No, ya no.

DANIEL: Hacer... vale y no hay otro tipo de actividades aquí dentro de la comunidad.

JAIME: Solamente o sea deporte, pero los domingos algunos vecinos subimos a la parte de la losa a jugar vóley, es la única actividad casi que los vecinos podemos juntarnos un rato ahí.

DANIEL: Ok, ¿Cuánta confianza tienes con tus vecinos?

JAIME: Sí, regular.

DANIEL: ¿Sí?

JAIME: Sí.

DANIEL: O sea digamos los consideras ¿Conocidos o amigos?

JAIME: Eh, una vecina que es amiga sí.

DANIEL: Claro.

JAIME: Y los demás conocidos.

DANIEL: Ok y ¿Por qué no llegas a considerarlos como tus amigos?

JAIME: Amigos o sea porque... la amistad, amigos, creo que tiene una palabra bien concreta no y conocidos es otra palabra.

DANIEL: Ok, eh, cuando te encuentras con tus amigos de aquí en la comunidad. ¿Dónde suelen hacerlo?

JAIME: Como te digo en la losa.

DANIEL: Ya, y cuando digamos, cuando se juntan para ir afuera de Las Lomas para hacer su deporte. ¿Dónde se encuentran?

JAIME: No todos tenemos... a ya subimos arriba, ah tenemos un whatsapp.

DANIEL: Ya.

JAIME: Tenemos el whatsapps de Las Lomas que ahí nos pasamos la voz.

DANIEL: Claro y o sea digamos como me dicen a veces se van acá a la canchita de La Pradera a jugar y o sea ahí cada quien llega por su cuenta o ustedes...

JAIME: Cada uno llegamos por nuestra cuenta.

DANIEL: Claro pero no es que digan oye nos encontramos en tal escalera y de ahí nos vamos todos juntos.

JAIME: No, no, no.

DANIEL: No, cada quien por su cuenta.

JAIME: Arriba sí, los domingos sí cuando jugamos vóley y ya tenemos whatsapps ajá nos pasamos la voz, 3 y media subimos.

DANIEL: Y se encuentran en la losa. Ok

JAIME: En la losa.

DANIEL: Ok, este y aparte de esto que me comentas que es el deporte ¿Qué otras actividades realizas aquí en Las Lomas?

JAIME: Bueno.

DANIEL: En conjunto como vecinos.

JAIME: Ahorita se ha perdido casi, se ha perdido. No realizamos ninguna actividad ya.

DANIEL: Vale y digamos los domingos o algún día familiar así que quieres ir con tu familia o tal vez con tu esposa cuando salen. ¿A qué sitios suelen ir?

JAIME: Al parque, al parque central de los huertos.

DANIEL: Al parque central de los huertos, ya y solamente al parque.

JAIME: Sí solamente al parque.

DANIEL: Ok, eh, aquí dentro de Las Lomas si yo te digo espacios públicos. ¿Qué zonas de Las Lomas tú consideras un espacio público?

JAIME: La losa.

DANIEL: La losa, nada más.

JAIME: Nada más.

DANIEL: Ok, eh, y ¿Qué sientes que le falta a esta losa?

JAIME: Todo.

DANIEL: Todo.

JAIME: Todo le falta.

DANIEL: Ok, eh, y digamos cuando hay, o sea cuando quieren realizar algún mantenimiento o construcción de las casas de alguna cosa dentro de la comunidad. ¿Cómo se organizan ustedes?

JAIME: Por la asamblea.

DANIEL: En asamblea.

JAIME: Claro.

DANIEL: Y después. ¿Qué hacen en asamblea? ¿Qué queda?

JAIME: En asamblea, faena.

DANIEL: ¿En qué consiste una faena?

JAIME: Hacer limpieza.

DANIEL: Ajá

JAIME: Claro.

DANIEL: Y más o menos. ¿Cuántas personas suelen asistir a estas faenas?

JAIME: Bueno, el domingo pasado tuvimos una faena y asistieron como 6 personas.

DANIEL: ¿Y de qué era la faena?

JAIME: Levantar el palo de lo que se había caído de la losa.

DANIEL: Ah ya.

JAIME: Pusimos una malla y se había caído.

DANIEL: Claro y coordinaron para hacer eso, ok, eh, ahora, las escaleras de acá de la comunidad como se hicieron. ¿Quién lo gestionó, lo gestionaron ustedes, la Municipalidad. ¿Cómo se hizo?

JAIME: Bueno, lo que es la parte amarilla sí lo gestionó la Municipalidad y lo que es la otra escalera detrás de nosotros la Sra. CELIA.

DANIEL: La Sra. CELIA lo gestionó.

JAIME: Claro.

DANIEL: ¿Y los materiales?

JAIME: También la Sra. CELIA, o sea hubo donación por cemento Lima.

DANIEL: Claro, o sea digamos y ustedes reciben, digamos para hacer los espacios de uso común de aquí a Las Lomas, eh, suelen hacerlo así mediante donativos.

JAIME: Claro.

DANIEL: Mediante donativos y ustedes reciben los materiales o ya reciben las estructuras hechas.

JAIME: No materiales.

DANIEL: Materiales y ustedes organizan los vecinos para hacerlo.

JAIME: Claro.

DANIEL: Ok, durante las noches cuando tú caminas por Las Lomas tú consideras que la comunidad ¿Está bien iluminada?

JAIME: No.

DANIEL: Le falta iluminación.

JAIME: Le falta.

DANIEL: ¿Qué zonas consideras tú que son más críticas?

JAIME: Las escaleras.

DANIEL: Las escaleras.

JAIME: Claro.

DANIEL: Y ¿En qué parte de la comunidad tú te sientes más seguro? Que no sea tu casa.

JAIME: En mi casa.

DANIEL: O sea en la calle de tu casa.

JAIME: Claro en la calle de mi casa.

DANIEL: Ok. ¿Se te dificulta a ti llegar a Las Lomas o sea subir?

JAIME: No.

DANIEL: No, vale y. ¿Qué crees que le falta a Las Lomas para que todos en general puedan movilizarse fácilmente?

JAIME: Bueno, una buena pista como se puede decir, una buena pista, un buen ingreso.

DANIEL: Claro, o sea accesos.

JAIME: Accesos.

DANIEL: A la comunidad.

JAIME: Claro.

DANIEL: Ok, tú ¿trabajas por aquí cerca?

JAIME: No.

DANIEL: ¿Por dónde trabajas?

JAIME: Ahorita chambeo, trabajo por Chorrillos.

DANIEL: Por Chorrillos y ¿cómo haces para llegar hasta Chorrillos?

JAIME: De acá tomo una combi que va hasta la curva de la Esperanza.

DANIEL: Ajá.

JAIME: De ahí tomo otro colectivo hasta la Panamericana Sur.

DANIEL: ¿Cuánto tiempo más o menos te demoras en llegar a tu trabajo?

JAIME: Casi una hora.

DANIEL: Una hora más o menos.

JAIME: Casi.

DANIEL: Ok y semanalmente aproximadamente ¿cuánto gastas en pasajes?

JAIME: Bueno, son 10, 60 soles.

DANIEL: S/.60.00 semanales en pasajes, ok, eh tú sientes que Las Lomas es agradable estéticamente, digamos a la vista de la gente.

JAIME: Sí.

DANIEL: Sí, tú consideras un espacio agradable vale, eh tu ¿naciste aquí en Lima?

JAIME: Sí.

DANIEL: Y tú, tus...

JAIME: Mis padres.

DANIEL: Tus papás.

JAIME: Son provincianos.

DANIEL: ¿De qué parte?

JAIME: Mi padre es piurano y mi madre es ayacuchana.

DANIEL: De Ayacucho vale, eh si tuvieras la oportunidad ¿te irías de Las Lomas?

JAIME: No creo, no creo.

DANIEL: Y ¿Por qué? Qué es lo que hace que te quedes aquí?

JAIME: La familia.

DANIEL: Tu familia. Claro porque tu hermano vive acá cerca, tienes como toda tu familia acá y ya para ir cerrando antes de vivir aquí en Las Lomas. ¿Tú vivías en otro lugar?

JAIME: Sí.

DANIEL: ¿En qué parte vivías?

JAIME: En el Agustino.

DANIEL: En el Agustino y ¿Qué hizo que te vengas para acá?

JAIME: La familia.

DANIEL: La familia.

JAIME: La familia.

DANIEL: Ok, bueno Jaime estas son todas las preguntas que tenía que hacer para esta entrevista, muchas gracias por tu tiempo, eh y eso... gracias.



ANEXO 9: Entrevista 6

DANIEL: Ok Eh, buenos días Celia, te comento ahora soy estudiante de la Facultad de Ciencias de Ingeniería de la Especialidad de Ingeniería Civil de la Católica, y actualmente me encuentro desarrollando el curso de Tesis y para ello estoy haciendo estas entrevistas para conocer un poco la perspectiva de la población, de la comunidad, acerca de los espacios con los que cuentan, estás de acuerdo con que te haga las siguientes preguntas:

CELIA: Sí, si.

DANIEL: Ok, en primer lugar ¿Qué entiendes tu CELIA por espacio público?

CELIA: Eh, bueno espacio público para mí es un lugar donde utilizamos, se utiliza la comunidad en general.

DANIEL: Eh ¿Qué actividades realizas tú con frecuencia aquí en la comunidad?

CELIA: Bueno hacemos reuniones, faenas, eh actividades también en el deporte con los niños.

DANIEL: Eh y más o menos un poquito para conocer más acerca de ti ¿Cuántas personas conforman tu familia?

CELIA: Mi familia, cinco personas.

DANIEL: Cinco personas y algunas de estas personas tienen algún tipo de dificultad para poder desplazarse dentro de la comunidad.

CELIA: No, mi familia no, pero en la comunidad hay personas.

DANIEL: Si hay, y hay o sea digamos. ¿Hay un número regular de personas con algún tipo de discapacidad motriz que se puedan movilizar?

CELIA: No.

DANIEL: O es una población muy reducida.

CELIA: Muy reducida.

DANIEL: Ok, eh en tu familia cuantos niños hay.

CELIA: Tres.

DANIEL: Tres niños y ¿Tus niños dónde suelen jugar oh suelen estar fuera de tu casa o solo juegan acá?

CELIA: No, solo aquí dentro de mi casa y bueno en las tardes los domingos salimos a la losa.

DANIEL: A la losa acá de...

CELIA: Acá de la comunidad.

DANIEL: Ok, eh ¿Qué características crees tú que debería tener eh un espacio para que tú lo consideres seguro?

CELIA: Bueno, primero tiene que tener la seguridad de más que nada para los niños no porque... ahorita no tenemos, este, el espacio está de tierra, no tiene cerco, entonces este les dificulta un poco a ellos para ...

DANIEL: Cerco de que.

CELIA: Cerco perimétrico o sea no tenemos una losa como que bien

DANIEL: Estructurada.

CELIA: Claro, eso nos falta.

DANIEL: Eh consideras las calles y los espacios públicos de Las Lomas como un espacio seguro o sea digamos las calles, las consideras seguras aquí en Las Lomas.

CELIA: Bueno algunos, algunas calles están este lo hemos implementado pero hay calles que necesitan más o sea para necesitan trabajo.

DANIEL: Claro y digamos ya yendo por un poco por el lado de la seguridad ciudadana, tu te sientes más segura caminando por la comunidad en el día o en la noche?

CELIA: Ah, en el día y en la noche también porque bueno no, no hay mucho peligro.

DANIEL: Ajá, digamos no hay casos de robo así.

CELIA: No, no se da mucho, no.

DANIEL: Ok, eh ¿Qué medidas de seguridad crees que se podrían implementar en Las Lomas para mejorarla?

CELIA: Ah de seguridad, este, bueno ahorita lo que nos falta es más que nada unirnos porque como fue ya un poco el sector este con lo que llegó el agua, la luz y eso ya como que no quieren trabajar mucho no, o sea lo que como seguridad nos falta unión más que nada unión y bueno pues este y este nosotros como vecinos ahorita, eso es lo que nos falta bastante este más comunicación y estamos un poco descuidados.

DANIEL: Ok y cuando tu caminas por las calles de la comunidad eh a veces en algún momento has tenido miedo de que algún vehículo pueda atropellarte a ti o algunos de tu hijos o pasa un o como es.

CELIA: No sé si eso sí, si vivo con el temor porque justos aquí en por mi casa en una casa hay una curva, una pendiente la he visto entonces ahí por decir nos falta un muro de contención creo que sería un poco más, pero si como casi la mayoría de las calles son pendientes siempre es peligro, ese temor.

DANIEL: Claro eh, tú crees que los vecinos de tu comunidad si es que a ti o algún miembro de tu familia eh, le suceda algo. ¿Tú crees que ellos saldrían en tu defensa?

CELIA: Bueno en esa parte tengo una mala experiencia.

DANIEL: Puedes contarme un poco.

CELIA: Sí, hubo una... pasó hace 5 años en el aniversario aquí del sector, este se dio una pelea arriba en el local comunal y lo cual como dirigente nosotros siempre nos quedamos hasta el final, no, para ver las cosas y todo eso y hubo una confusión donde pensaban que mi esposo le había pegado a un señor, le había agredido y luego el señor vino con varias personas y armados, entonces, este bueno los vecinos tenían la intención de ayudarnos pero como vieron que estaban armados entonces no se podía hacer nada, eso es lo que nos falta unión, amigo.

DANIEL: Eh, si tu ¿Cómo es tu relación con tus vecinos, tú los consideras como tus amigos, tus conocidos?

CELIA: No, bueno yo con la mayor parte mis amigos, sí.

DANIEL: Y eh con tus amigos de acá de la comunidad. ¿Qué actividades suelen hacer dentro de Las Lomas?

CELIA: Bueno más que nada el deporte.

DANIEL: Deporte.

CELIA: Sí deporte sí.

DANIEL: En el espacio de la losa.

CELIA: Sí.

DANIEL: Ok, eh tú te, sientes identificada con el sector, con Las Lomas?

CELIA: Sí bastante.

DANIEL: ¿Qué es lo que hace que te sientas identificada con el sector?

CELIA: Bueno, me gusta buscar que te digo ayuda más que nada me gusta traer ayuda para los niños no, entonces este me gustaría salir a otros lugares también, tocando puertas para traer este algo que mejore mi sector.

DANIEL: Claro, porque tú has sido dirigente de acá, sigues siendo fiscal todavía?

CELIA: Sí, sigo siendo.

DANIEL: ¿Qué celebraciones tienen usualmente aquí en Las Lomas?

CELIA: A ya, tenemos el aniversario que es el 03 de Marzo, eh después es este casi eso, no, no hay muchas actividades así de fiesta, el aniversario es el primero.

DANIEL: Y una pregunta tienen alguna, eh como imagen religiosa ¿Qué identifica el sector?

CELIA: No, no.

DANIEL: No, o sea no tienen una imagen común digamos, ok, cuando te encuentras no sé ya te lo había preguntado eh que puntos identificarías tú como espacios públicos aquí en Las Lomas.

CELIA: Bueno ya el local comunal tenemos dentro del espacio del local comunal tenemos el vaso de leche, el comedor y la biblioteca que hicieron, que hizo el techo.

DANIEL: Ok eh en las noches tú consideras de que Las Lomas está bien iluminada.

CELIA: Hay algunas calles que les falta.

DANIEL: Les falta iluminación.

CELIA: Sí.

DANIEL: Ok, desde cuando más o menos empezó el proceso de iluminación de Las Lomas.

CELIA: En el 2008.

DANIEL: En el 2008 ok eh los miembros de la comunidad ¿dónde suelen encontrarse?

CELIA: En el Local Comunal.

DANIEL: En el Local Comunal, y ahí ¿Qué tipo de reuniones hacen?

CELIA: Bueno, hacemos por decir vemos ahora para los pagos de los gastos del agua, la luz, si hay algunos arreglos de las calles.

DANIEL: Ok, eh y cuando hacen estos arreglos que tú, que tú me mencionas. ¿Cómo los suelen hacer contratan a alguien más o menos se organizan?

CELIA: Salimos por manzanas.

DANIEL: Por manzanas.

CELIA: Sí, por manzanas, salimos a hacer los trabajos...

DANIEL: Ok. ¿En qué parte de la comunidad te sientes más cómoda?

CELIA: ¿En qué parte? Aparte de mi casa, en la losa.

DANIEL: En la losa, ok, eh cuando tú y ¿Cuándo tú estás de aquí. ¿Se te dificulta de alguna manera llegar a la losa?

CELIA: No.

DANIEL: Vale y tú trabajas aquí en la comunidad o trabajas fuera de la comunidad.

CELIA: No trabajo fuera.

DANIEL: ¿Por qué parte más o menos?

CELIA: Casi acá o sea acá en Manchay.

DANIEL: Ah ¿En Manchay?

CELIA: O sea no salgo a otro distrito.

DANIEL: Y digamos ¿Cuánto tiempo te tomas en ir desde tu casa hasta tu trabajo?

CELIA: Ah cinco minutos.

DANIEL: Cinco minutos y ¿Por qué medio vas?

CELIA: Caminando.

DANIEL: Caminando 5 minutos caminando y tus hijos ¿Estudian por acá cerca también?

CELIA: Ellos estudian en Musa.

DANIEL: En Musa y. ¿Cuánto tiempo les toma a ellos llegar a su colegio?

CELIA: 15 a 20 minutos.

DANIEL: Y ellos. ¿Cómo llegan a su colegio?

CELIA: Con carro, con bus, con micro.

DANIEL: Ok, aproximadamente eh mensualmente. ¿Cuánto gastas en movilizarte en transporte, en general?

CELIA: Bueno, a la semana será pues S/.30.00... al mes S/.120.00 solo en transporte.

DANIEL: Claro y digamos. ¿Cuándo, no sé, sales de la comunidad un día familiar con tu familia así o tus amigos eh. ¿A dónde suelen ir?

CELIA: Ah este... mayormente salgo de la comunidad para irme de viaje lejos a provincia o sea sí...

DANIEL: ¿Cuáles? ¿A qué provincias vas?

CELIA: Me voy a Tarma... mayormente a Tarma porque de allá soy.

DANIEL: Ah vale, tú eres de Tarma, eh pero digamos un fin de semana siempre la pasan acá.

CELIA: Casi siempre, solo en casos especiales familiares.

DANIEL: Claro, van a visitar...

CELIA: Cuando vienen familiares.

DANIEL: Eh si tuvieras la oportunidad de irte... a espera antes de eso. Eh ¿Sientes que Las Lomas es agradable estéticamente? O sea ¿Lo consideras bonito Las Lomas?

CELIA: No, pa el nombre que lleva le falta.

DANIEL: ¿Qué le falta?

CELIA: O sea le falta plantas, le falta eso ¿no? Plantas, arreglarlo.

DANIEL: Claro y ¿Cómo distribuirías tú las plantas en la comunidad?

CELIA: Ah, bueno yo por lote.

DANIEL: Ajá o sea que cada lote tenga sus plantas. Ok eh, para ir cerrando ya. ¿Si tuvieras la oportunidad te irías de Las Lomas?

CELIA: Si fuera por una mejora sí.

DANIEL: Sí... y ¿Qué es lo que haría que tú te quedas aquí en la comunidad?

CELIA: Bueno, yo en sí estoy cómoda, pero si se diera la oportunidad y que pueda salir para mejorar más que nada mi familia, si lo haría.

DANIEL: Vale, eh... ya para ir como cerrando eh he visto que el local comunal lo han puesto como un cerco. CELIA: Sí eso. ¿A qué se debió? ¿Por qué se hizo?

CELIA: A porque este... mucho entraban los perros. Se ensuciaban más que nada, llevaban la basura, hay vecinos que no lo llevan la basura donde tienen que llevarlo entonces por eso lo hemos cerrado.

DANIEL: Ok. Bueno, CELIA eso sería todo, muchas gracias por tu tiempo y gracias.

ANEXO 10: Entrevista 7

DANIEL: Buenos días ENTREVISTADA mi nombre es Daniel Fernández estoy haciendo un proyecto de investigación para mi proyecto de tesis de fin de carrera de la universidad católica y a continuación le procederé hacer distintas preguntas las cuales grabare. ¿Está usted de acuerdo con que san grabadas?

ENTREVISTADA: Si

DANIEL: Bueno ¿En primer lugar que entiende usted si yo le digo la palabra espacio público?

ENTREVISTADA: Ni idea

DANIEL: ¿No? Ok, Y si yo le digo como áreas comunes espacios comunes dentro de la comunidad ¿Qué sería lo primero que se le viene a la mente a usted?

ENTREVISTADA: Las calles

DANIEL: ¿Qué actividades realiza usted con frecuencia dentro de las lomas?

ENTREVISTADA: Faenas.

DANIEL: Vale, y maso menos cuantas personas conforman su familia, ¿Usted y sus tres hijos?

ENTREVISTADA: Si

DANIEL: ¿Solo cuatro?

ENTREVISTADA: Si

DANIEL: ¿Y son tres niños?

ENTREVISTADA: Somos cuatros

DANIEL: Y maso menos ¿Usted se siente segura cuando sus hijos salen a las calles a jugar?

ENTREVISTADA: Dependiendo si es cerca de mí casa, si es lejos no

DANIEL: Digamos aquí al área de la losa deportiva. ¿Usted considera como un lugar seguro para sus hijos?

ENTREVISTADA: Si

DANIEL: ¿Hay alguna persona dentro de su familia que tenga discapacidad motriz?

ENTREVISTADA: No

DANIEL: ¿Usted porque siente como un espacio seguro las calles cerca a su casa?

ENTREVISTADA: De repente porque estoy cerca, viéndoles lo que juegan cerca de ellos.

DANIEL: Digamos usted y las personas mayores dentro de su familia ¿Hacen uso de la loza deportiva o no mucho?

ENTREVISTADA: No

DANIEL: ¿Del local comunal?

ENTREVISTADA: No.

DANIEL: ¿Cuál es la percepción de seguridad que usted tiene cuando camina por las calles? Ósea en términos de que no se lo puedan atropellar o seguridad física digamos.

ENTREVISTADA: No entiendo

DANIEL: Ósea ¿usted se siente segura sin preocuparse que venga algún carro y la pueda atropellar?

ENTREVISTADA: No, porque de repente uno está tranquilo pero no se sabe, de repente algunas personas manejan borrachas y son imprudentes o irresponsables más que todo.

DANIEL: ¿Y su relación con sus vecinos? ¿Cómo es?

ENTREVISTADA: Buena

DANIEL: Si. Usted cree que a usted o algún familiar no se le pasara algo un robo ¿Sus vecinos saldrían a su defensa?

ENTREVISTADA: Si creo.

DANIEL: Ok ¿Usted se siente identificada con las lomas?

ENTREVISTADA: Si

DANIEL: ¿Por qué se siente identificada?

ENTREVISTADA: Sí, porque de repente siempre cualquier cosa que se hace o algún apoyo o alguna reunión siempre nos apoyamos entre vecinos.

DANIEL: Vale. ¿Hay alguna celebración que tengan aquí en las lomas?

ENTREVISTADA: Aniversario, antes hacíamos pero últimos años ya no estamos haciendo.

DANIEL: ¿Usted a que cree que se deba eso?

ENTREVISTADA: La verdad No sé, creo que ya no hay muchos acuerdos que se deban tomar.

DANIEL: Y dígame. Usted menciona hace un momento que aquí se hacían faenas ¿En qué consistía hace eso?

ENTREVISTADA: Limpiar las calles, de repente hacer que el local está en buen estado.

DANIEL: Y cuando usted con sus hijos, no se algún fin de semana quiera salir con sus hijos, no se algún fin de semana que quiera salir de las Lomas. ¿A qué lugares suele ir?

ENTREVISTADA: Un parque es Cieneguilla, dependiendo de repente ¿no?

DANIEL: Pero usted considera que aquí dentro de la comunidad ¿Hay algún espacio para distraerse?

ENTREVISTADA: No.

DANIEL: Para ir terminando con la entrevista, cuando usted tiene alguna reunión con sus vecinos, miembros de la comunidad, ¿Dónde se suelen encontrar?

ENTREVISTADA: En un local.

DANIEL: En el local comunal. Si usted tendría la oportunidad de irse de las Lomas. ¿Lo haría?

ENTREVISTADA: Si

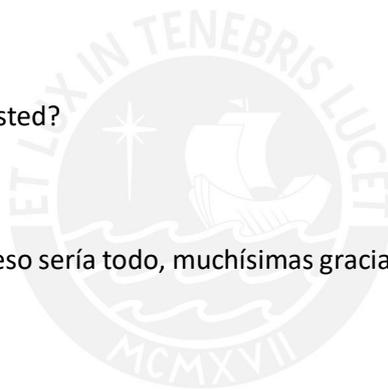
DANIEL: y para ir cerrando con la entrevista. ¿Usted es de acá de lima?

ENTREVISTADA: No.

DANIEL: ¿De qué parte nació usted?

ENTREVISTADA: De Cajamarca.

DANIEL: En Cajamarca. Bueno eso sería todo, muchísimas gracias por su ayuda en este proyecto y hasta la próxima.



ANEXO 11: Entrevista 8

DANIEL: buenos días mi nombre es Daniel soy estudiante del último ciclo de la carrera de ingeniería civil en la universidad católica y, a continuación procederé a hacerte unas preguntas de reconocimientos sobre el uso de los espacios públicos dentro de las Lomas ¿estás de acuerdo con que te haga las preguntas y las grave?

ENTREVISTADO: si, si normal

DANIEL: vale, ¿qué entiendes por espacio público?

ENTREVISTADO: espacio público. Es el espacio donde la gente camina, por donde la gente avanza, por donde es espacio, por donde la gente camina y todos caminan por ahí los carros todos.

DANIEL: Vale, si yo te digo que me menciones algunos espacios públicos aquí en las lomas ¿cuáles serían?

ENTREVISTADO: este, villa hermosa, bella esmeralda; espacios públicos ahí más haya también para caminar más amplios

DANIEL: claro también, pero, ¿aquí dentro de las lomas como sector?

ENTREVISTADO: como los espacios que ven son chicos, domas son cortos, no son tan grandes, no son tan anchos.

DANIEL: Claro, mas o menos en tu familia, ¿cuantas personas son?

ENTREVISTADO: en mi familia somos 5.

DANIEL: vale, y ¿alguno cuenta con alguna discapacidad motriz?

ENTREVISTADO: no, no, no.

DANIEL: ¿ninguno?

Entrevistado no

DANIEL: vale, y por lo general cuando quieren, no se salir hacer deporte, o algún tipo de actividad recreacional dentro de las lomas ¿dónde lo suelen hacer?

ENTREVISTADO: no hay espacios acá,

DANIEL: ¿no hay espacios?

ENTREVISTADO: no, no hay espacios.

DANIEL: y ¿cuándo?

ENTREVISTADO: tenemos que ir hasta haya al parque.

DANIEL: aja, ¿en la pradera?

ENTREVISTADO: no haya en el parque, o plaza de armas de acá abajo.

DANIEL: de Manchay

ENTREVISTADO: de Manchay ahí

DANIEL: vale, y con qué frecuencias suelen ir, ¿tú o los miembros de tu familia a esos parques?

ENTREVISTADO: Asiendo deportes así, una rutina así de ejercitarnos, así como eso.

DANIEL: claro, y que ¿tu consideras las Lomas como una comunidad segura?

ENTREVISTADO: no tan segura. No

DANIEL: ¿Por qué?

ENTREVISTADO: Porque los espacios donde estamos aquí son abiertos no hay tranquea donde se cierra tal hora, no hay rejas, no hay nada.

DANIEL: claro y tu consideras inseguro, y digamos para caminar y para movilizarse ¿tú lo consideras seguro?

ENTREVISTADO: No tampoco tampoco

DANIEL: ¿Por qué?

ENTREVISTADO: Porque, las lomas son abiertas como te digo que la gente pasa, por allá, por todos lados la gente se desplaza por todos lados, porque hay salidas por todos lados por acá por haya y la gente viene te puede robar así.

DANIEL: claro, y si a ti o a alguien de tu familia le llegan a robar ¿tú crees que tus vecinos les brindarían ayuda?

ENTREVISTADO: si, porque hay una alarma cuando roban, hay una alarma que tocan y suena y todos mis vecinos, todos salen.

DANIEL: claro y digamos si yo te digo, te hablo puntualmente a tus vecinos, tu consideras a tus vecinos como amigos ¿o como conocidos?

ENTREVISTADO: como conocidos

DANIEL: conocidos, y ¿porque no hay ese laso de amistad? ¿Qué faltaría para que consideres para crear ese laso de amistad?

ENTREVISTADO: que haiga reuniones, asambleas, en un local.

DANIEL: y ¿ya no se hacen reuniones en el local comunal?

ENTREVISTADO: no, no se hace nada

DANIEL: ¿hace cuánto manso menos que no...?

ENTREVISTADO: ya un año ya que no hay

DANIEL: y a ¿qué crees tú que se deba eso?

ENTREVISTADO: no sé, no lo toman interés a las, a las cosas que pasan o no sé.

DANIEL: y, cuando sales con tus amigos de aquí de las Lomas no sé, ¿crees que hay algún espacio para sentarse, para conversar?

ENTREVISTADO: no hay

DANIEL: puntos de reunión

ENTREVISTADO: no hay

DANIEL: ok, ¿cuándo tu caminas, por las calles e, tienes tiendes a llegar a tener un riesgo, o sientes que puedes sufrir algún atropello?

ENTREVISTADO: si si

DANIEL: ¿Por qué?

ENTREVISTADO: porque no hay pistas, en las pistas hay huecos, no hay rompe muelles, no hay esas cosas que las pistas en realidad tienen.

DANIEL: tú, ¿te sientes identificado con las lomas?

ENTREVISTADO: si porque aquí yo vivo, 17 años que vivo aquí ya

DANIEL: vale y ¿hay algún tipo de celebración, o alguna festividad donde la comunidad se reúna?

ENTREVISTADO: eh si a ha habido, si ha habido, pero ya tiempos atrás, pero ya no, dos años que no hay fiestas aquí.

DANIEL: y la última, o sea ¿cómo se daban las fiestas aquí? Que te acuerdas

ENTREVISTADO: nada, celebraban así como olimpiadas este, celebrando así y este, yiunsadas, hacían fiestas pues.

DANIEL: claro, yo he visto, que el local comunal, o sea tiene como materiales que ustedes mismos pueden usar y todas esas cosas,

ENTREVISTADO: si

DANIEL: Y cuando quieran hacer, algún tipo de intervención dentro de los espacios, como se organizan, que tipo, ósea como deciden que materiales van a utilizar, ¿cómo cuál es ese proceso?

ENTREVISTADO: el proceso, una ENTREVISTADA tiene la llave para entrar a esa biblioteca, hay una biblioteca ahí, pero ya no sé cómo le digan, ya no se abre como antes, ya no pes está cerrado ya no.

DANIEL: claro, y digamos para no sé por ejemplo si quieren limpiar las escaleras, o las calles como se organizan como que tipos de actividades hacen

ENTREVISTADO: naa solo lo dejan así y nosotros, barremos, los mismo vecinos barren las escaleras, no hay personal que barra las escaleras.

DANIEL: claro pero ustedes dicen cómo, ya tal día vamos a ir a limpiar, o es como cada quien

ENTREVISTADO: no, es como cada quien, lo limpia las escaleras

DANIEL: claro lo que está afuera, de su casa

ENTREVISTADO: si.

DANIEL: ok, para ir ya concluyendo con la entrevista, en las noches, ¿tu consideras que las Lomas esta bien iluminada?

ENTREVISTADO: no, faltan postes, algunos postes están mal, no tienen focos,

DANIEL: ok

ENTREVISTADO: no iluminan tanto las calles.

DANIEL: y ¿tu consideras que las lomas es más seguro de día? o ¿de noche?

ENTREVISTADO: de día es más seguro

DANIEL: ¿por qué?

ENTREVISTADO: porque de noche no hay tanta luz, alguna luz están malogradas

DANIEL: vale, que crees que, facilitaría la movilidad, ósea que la gente, pueda desplazarse con normalidad dentro de las lomas.

ENTREVISTADO: con más, ¿cómo?

DANIEL: con facilidad, o sea, que crees que ayudaría que la gente se pueda movilizar mejor dentro de la comunidad.

ENTREVISTADO: dentro de la comunidad, que haya mejor pistas pues, veredas, para que no estén caminando por la pista, que hayan veredas, porque la gente camina por las veredas no por la pista pues.

DANIEL: aja claro, yo te preguntes, cuando te pregunte si había espacios comunes, porque no identificaste, la losa, ósea el espacio de la losa deportiva, no la identificas como un espacio común,

ENTREVISTADO: ummm a la losa, la losa, si también ahí, jugamos todo, pero ya no es como antes.

DANIEL: porque ya no como antes

ENTREVISTADO: hay una casa en el medio, ya no ya o, a ocupado un terreno ahí al más a fondo, ahí metido, ya no

DANIEL: y esa casa, ¿ha sido invasión?

ENTREVISTADO: si, no nose porque ya no hay cancha pues, si hay cancha pero una casa está ahí en el medio metida.

DANIEL: y eso dificulta que puedan hacer deporte, ok eee y ¿qué consideras? ¿Consideras que esa losa está bien implementada?

ENTREVISTADO: no

DANIEL: ¿consideras que es seguro el espacio donde esta?

ENTREVISTADO: no es tan seguro, porque hay un barranco abajo,

DANIEL: Ajá

ENTREVISTADO: si, no es tan seguro, porque para una losa uno debe tener ya más, no este, mayas de fierro de metal, todas esas cosas pues.

DANIEL: ¿dónde ubicarías la losa tú?, ¿si pudieras cambiarla?

ENTREVISTADO: acá...

DANIEL: dentro de las Lomas. Osea si hubiera la posibilidad de decirle a algunos de los vecinos, oye, mira te reubicamos, aquí, y danos este espacio para la losa, ¿dónde lo ubicarías?

ENTREVISTADO: aquí, donde hay más espacio, en el local.

DANIEL: en el local,

ENTREVISTADO: si ahí, ya que nadie vive ahí,

DANIEL: sería más fácil

ENTREVISTADO: si, sería más fácil

DANIEL: ok, e ¿si tuvieras la oportunidad de irte de las Lomas lo harías?

ENTREVISTADO: ¿de irme?

DANIEL: aja

ENTREVISTADO: no

DANIEL: ¿por qué?

ENTREVISTADO: aquí yo vivo, acá está mi casa acá yo

DANIEL: ¿no te irías?

ENTREVISTADO: aja

DANIEL: vale, listo eso sería todo para la entrevista, muchas gracias por tu tiempo, hasta luego

ENTREVISTADO: ya

