

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN



**Mejorando la capacidad de manejo de conflictos de los estudiantes de 1°“A”
de la Institución Educativa “Mariano Melgar” de Breña.**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD EN LA ENSEÑANZA DEL ÁREA DE FORMACIÓN CIUDADANA
Y CÍVICA PARA EL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE EDUCACIÓN
BÁSICA REGULAR**

AUTOR:

Sandra Liliana Oyola Mori

ASESORA:

Carolina Inés Merino López

Lima, Marzo de 2019

RESUMEN

El proyecto de innovación se denomina: “Mejorando la capacidad de manejo de conflictos de los estudiantes de 1^o “A” de la I.E. Mariano Melgar de Breña”. Este proyecto surge debido a la preocupación por la situaciones de violencia que se presentan a nivel institucional y nacional. Por ello, se ha decidido aportar desde la práctica educativa y fortalecer las estrategias docentes que apuntan a la mejora de comportamientos que provocan conflictos en el aula.

El proyecto se vincula con la visión, misión y objetivos institucionales en los cuales el estudiante gozará de una educación integral, además de formarse en valores. El objetivo central de este proyecto es que los estudiantes de 1^o A de secundaria de la I.E. “Mariano Melgar” de Breña presenten un adecuado manejo de resolución de conflictos como la negociación y mediación. Los conceptos que sustentan la innovación son: Desarrollo evolutivo del adolescente, estrategias de mediación y negociación; manejo de conflictos, etc. Para la construcción del proyecto se diseñó el árbol de problemas, el de objetivos, la matriz de consistencia, las lista de fuentes, el diseño del mapa conceptual, el plan de trabajo, el presupuesto, el marco teórico y la estructura del proyecto.

El presente trabajo académico contiene tres partes: Marco conceptual, proyecto de innovación y anexos.

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| PRIMERA PARTE: MARCO CONCEPTUAL | 5 |
| I. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA | 5 |
| II. DESARROLLO EVOLUTIVO DEL ADOLESCENTE | 5 |
| 2.1. La adolescencia..... | 5 |
| 2.1.1. El pensamiento adolescente | 6 |
| 2.1.2. La identidad del adolescente | 7 |
| 2.1.3. Las relaciones interpersonales..... | 7 |
| III. CAPACIDAD DE MANEJO DE CONFLICTOS | 8 |
| 3.1. Conflicto en la Institución Educativa | 9 |
| 3.1.1. Noción de conflicto | 9 |
| 3.1.2. Fuentes del conflicto | 10 |
| 3.2. Manejo de un conflicto..... | 11 |
| IV. ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN | 12 |
| 4.1. La mediación | 12 |
| 4.1.1. Atributos de un mediador..... | 13 |
| 4.1.2. La mediación en la escuela | 13 |
| 4.1.3. Pasos para la mediación | 15 |
| 4.1.4. Algunas técnicas para la mediación | 17 |
| 4.2. La negociación | 18 |
| 4.2.1. Negociación en la escuela | 19 |
| 4.2.2. Pasos para la negociación..... | 20 |
| 4.2.3. <i>Técnicas de negociación</i> | 20 |
| SEGUNDA PARTE: DISEÑO DEL PROYECTO | 23 |
| 1.- ESTRUCTURA DEL PERFIL DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA | 23 |
| Referencias..... | 34 |

INTRODUCCIÓN

El fenómeno de violencia a nivel nacional es una problemática latente en la sociedad peruana. Desde la formación de pandillas juveniles, la venta de drogas a menores de edad y el alto índice de delincuencia; los adolescentes observan sorprendidos estas situaciones cotidianas que los rodean. Sin embargo, sin las herramientas pedagógicas necesarias, estos mismos adolescentes se encuentran repitiendo patrones violentos, por lo que es necesario que el docente logre el perfil profesional necesario y reflexione para tomar decisiones de mejora.

El presente proyecto de innovación titulado: “Mejorando la capacidad de manejo de conflictos de los estudiantes de 1^o “A” de la Institución Educativa “Mariano Melgar de Breña”, procura ser una reflexión respecto al abordaje de conflictos. A menudo, se observan situaciones de violencia en los cuales es común ver a los estudiantes reñir entre ellos o discutir en clase. El docente, en coherencia con la normativa que plantea la Institución Educativa, los deriva al comité de disciplina y convivencia; no obstante no se da solución al problema en sí y cada vez más aumenta a pasos agigantados.

La labor docente no se restringe únicamente a enseñar materias o áreas, sino que fundamentalmente forma ciudadanos con valores que puedan convivir en una sociedad de forma pacífica. Ese es el real objetivo de la vocación docente, característica del verdadero maestro. Es preciso que la escuela, como segundo núcleo formativo, después de la familia, contribuya con un porcentaje de espíritu de colaboración para superar el problema de violencia por el que atravesamos a nivel institucional y nacional.

A través de la mediación, estrategia de medios alternativos de resolución de conflictos, el docente actúa como tercera persona haciendo de mediador. Por otro lado, en la negociación las partes acuerdan entre sí para dar fin a la discusión, de modo que las dos ponen de sí mismos para superar la polémica utilizando diversas técnicas para negociar. Por lo que estos dos mecanismos permitirán que el docente pueda poseer las estrategias necesarias para un buen manejo de conflictos.

PRIMERA PARTE: MARCO CONCEPTUAL

I. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

La situación de violencia a nivel mundial y nacional refleja la crisis de valores por la cual atraviesa la sociedad. Se resalta la incapacidad de manejo de conflictos desde el seno familiar hasta el núcleo escolar.

Desde las Instituciones Educativas los docentes observan, con cierta incapacidad, las conductas disruptivas de los estudiantes, ya sea en los recreos o en los salones: a través de peleas entre los estudiantes fuera del aula y discusiones durante las sesiones de clase, se observa que necesitan desarrollar mecanismos y observar ejemplos vivos para solucionar estos conflictos de una manera asertiva, respetuosa y pacífica.

Por ello, los docentes necesitan fortalecer sus estrategias en resolución de conflictos desde sus aulas. Es necesario que los docentes se comprometan a mejorar las estrategias que usan para solucionar los conflictos y no necesariamente utilizar estrategias autoritarias para ponerles fin, porque sería utilizar lo que comúnmente usan los padres, y continuar con la ola de violencia que se da en nuestro país.

II. DESARROLLO EVOLUTIVO DEL ADOLESCENTE

En este apartado abordaremos el desarrollo evolutivo del adolescente, puesto que es necesario conocer sus características y pensamiento. Esto con el fin de comprender cómo es el adolescente y poder aplicar con éxito las estrategias de manejo de conflictos.

2.1. La adolescencia

Para definir qué es la adolescencia y precisar sus características, es necesario conocer lo que mencionan los autores respecto a esta etapa. Todos coinciden que es una etapa especial, de cambios, tanto física como psicológica, de modo que el docente conocedor de estos cambios puede tomar decisiones pedagógicas pertinentes.

Los adolescentes, quienes dejan de ser niños dependientes de sus padres y que están en camino a la definición de su identidad. Según Hidalgo (2013), es una etapa en la cual ocurren cambios a nivel físico, y se alcanzan objetivos psicosociales

necesarios en la evolución del adolescente a la edad adulta como adquirir una independencia respecto a los padres; tomar conciencia de la imagen corporal y aceptación del cuerpo; relación con los amigos y adopción de estilos de vida; así como el establecimiento de una identidad sexual, vocacional, moral y del yo. En respuesta a esto, las relaciones que se establecen con su entorno se transforman y varían.

En relación con las etapas de la adolescencia vemos en la literatura que son tres la etapas por la que atraviesa el adolescente: la etapa temprana, media y tardía. Se suele esquematizar la adolescencia en tres etapas que pueden solaparse entre sí que son la adolescencia temprana, la cual va desde los 10 u 11 años hasta los 14 en los cuales se dan los cambios puberales y la adolescencia media que va entre los 15 y los 17 años, donde surgen los conflictos familiares debido a la importancia que adquiere el grupo. (Ruiz, 2013). Nos enfocaremos precisamente en la etapa temprana, pues es la edad de los estudiantes que se beneficiarán con este proyecto.

2.1.1. El pensamiento adolescente

Ahora veamos cómo piensa el adolescente en esta etapa de operaciones formales, pues ya la etapa de operaciones concretas, como lo formuló Piaget ha sido superada. “Los adolescentes reaccionan diferente de los niños pequeños. Piaget remarcó la nueva habilidad del pensamiento lógico-abstracto (parte del pensamiento operacional formal). Los adolescentes pueden pensar de manera hipotética y deductiva”. (Berguer, 2016). Evidentemente, los adolescentes son diferentes a los niños, tiene un pensamiento lógico-formal, es decir que en su pensamiento se genera la duda y su forma de pensar es más razonada.

Otra de las características del pensamiento adolescente es acerca del yo adolescente, el cual: “Elkind reconoció el egocentrismo adolescente: los adolescentes jóvenes piensan que son invencibles o que todos están pendientes de lo que están haciendo” (Berguer, 2016). Entonces, se puede afirmar que todavía subsiste el egocentrismo hasta en la edad adolescente.

El pensamiento adolescente es, según Piaget, de operaciones formales: ya que el adolescente no piensa como niño. Su pensamiento es más bien abstracto, que de acuerdo a la edad va perfilándose cada vez mejor, así como ser intuitivo, da explicaciones, sigue un razonamiento lógico e independiente, etc.

2.1.2. La identidad del adolescente

Respecto a la identidad del adolescente, podemos precisar: “El desarrollo adolescente incluye la búsqueda de la identidad, tal como lo describió Erikson. Los adolescentes combinan experiencias de la infancia, los valores culturales y sus propias aspiraciones”. (Berguer, 2016). Entonces la identidad está presente en la adolescencia como una exploración de su ser que se está definiendo.

Sin embargo, Berger agrega que no todos logran afianzarla en esta etapa: “Pocos adolescentes logran consolidar su identidad, son más comunes la confusión de roles o de identidad y la identidad prematura. (Berguer, 2016). Como vemos el adolescente va en búsqueda de su identidad, sin embargo no siempre logra definirla en esta etapa.

La identidad del adolescente se presenta como un proceso que inicia a partir de la pubertad, de ahí va encaminándose a definirse como persona, a saber quién es, y a plantearse metas en la vida; sin embargo con la influencia de la sociedad el asumir el rol e identificarse es para algunos un poco lento o confuso.

2.1.3. Las relaciones interpersonales

Las relaciones son importantes en la adolescencia, se establecen con la familia, los amigos, el proceso del enamoramiento, y que pueden ser positivas o negativas dependiendo de la influencia que éstas ejerzan sobre el adolescente. “Los individuos tienden a organizarse en colectivos con la finalidad de satisfacer sus necesidades. Estas organizaciones cambiarán y se transformarán a lo largo de la adolescencia y progresivamente se irán adaptando a las características propias de la edad de los jóvenes. (Pérez, 2011). Entonces, los adolescentes se organizan en colectivos que tienen un objetivo en común, que es brindar satisfacción.

La familia es el lugar donde se desarrolla el adolescente: “Las familias continúan siendo influyentes a pesar de la rebeldía y discusiones para una minoría de adolescentes. Los adolescentes buscan autonomía, pero también dependen del apoyo parental, los amigos y los pares de ambos sexos son cada vez más importantes. (Berguer, 2016). Es decir, las familias influyen considerablemente en el adolescente, aunque también influyen los amigos, sin embargo ellos dependen totalmente de las familias, aunque se den situaciones difs.

En cuanto a las relaciones con los grupos, en las cuales el líder influye: “Desde el inicio de la adolescencia los chicos y chicas sienten una fuerte necesidad de pertenencia. Esta necesidad los llevará junto a otros jóvenes de su misma edad y condición, a constituir asociaciones grupales en las que compartir sentimientos, valores y criterios particulares de comportamiento. Para asegurarse la consecución de sus objetivos el grupo se estructura alrededor de los líderes, constituyendo una única entidad social” (Pérez, 2011). Por lo que las relaciones en el adolescente se dan entorno a cuán importante son los grupos de pares para él o ella.

Es relevante mencionar respecto a la adolescencia temprana y su relación con los conflictos pues “se suele apostar por la adolescencia temprana como piedra de toque de la conflictividad escolar, señalando los 11-13 años como la edad en la que se produce el «pico» de la «violencia escolar” (Cevallos, 2012). Por lo que se deduce que en esta etapa de la adolescencia, en el primer grado de secundaria, es necesario que se tome en cuenta que en estas edades se dan los conflictos en mayor medida, ya sea por su edad, su carácter, su búsqueda de la identidad, la pubertad etc. Esto para que el docente tome las decisiones adecuadas y las medidas respectivas para poder plantear situaciones de mejora.

III. CAPACIDAD DE MANEJO DE CONFLICTOS

Para abordar la capacidad de manejo de conflictos nos centraremos específicamente en lo relativo al área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica en el cual se enmarca este proyecto.

A continuación, nos enfocaremos en las competencias y capacidades que según el Ministerio de Educación ha clasificado para el área en su Programa curricular. En cuanto a las competencias son: Construye su Identidad y Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.

Describiremos a continuación esta capacidad, la de Convive y participa, puesto que es la capacidad en el que se desarrolla el tema de conflictos. “Es que el estudiante actúe con empatía y asertividad frente a ellos y ponga en práctica pautas y estrategias para resolverlos de manera pacífica y creativa, contribuyendo a construir comunidades democráticas; para lo cual parte de comprender el conflicto como inherente a las relaciones humanas, así como desarrollar criterios para evaluar situaciones en la que éstas ocurren” (MED, Programa Curricular de Educación

Secundaria, 2016). Se señala que el conflicto es parte de la persona, por lo que es necesario tener en cuenta el desarrollo de la empatía y asertividad, incluyendo evaluar las situaciones en las que éstas se dan estableciendo estándares.

En lo que respecta a cómo soluciona el estudiante los conflictos, el Currículo Nacional señala como desempeño a lograr para el primer grado de secundaria: “Interviene ante conflictos cercanos utilizando el diálogo y la negociación”. Con base en esto, a través del presente proyecto de innovación, se busca que los estudiantes desarrollen un manejo adecuado de conflictos a través de la negociación y mediación.

La capacidad de manejo de conflictos se relaciona con los conflictos, los cuales son comportamientos controversiales entre personas por un objetivo en común. (Rodríguez, 2015). Por lo que en esta capacidad el docente podrá desarrollar en sus estudiantes estrategias de resolución de conflictos para que pueda mejorar los problemas de convivencia.

En el próximo apartado se presentan las estrategias de negociación y mediación como alternativas para solucionarlos.

3.1. Conflicto en la Institución Educativa

3.1.1. Noción de conflicto

Los conflictos no sólo se dan en las familias, con los amigos o en la sociedad, se da sobretodo en las Instituciones Educativas quienes también presentan un alto índice de ellos.

Pese a los cambios que se han ido produciendo en la concepciones educativas y en la visión de la escuela, aun encontramos prácticas y estilos autoritarios de relación, en ocasiones marcados por la violencia expresada en:

- ✓ La imposición de normas que han sido consensuadas entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- ✓ Sanciones injustas o que vulneran los derechos de los estudiantes.
- ✓ Abuso de poder, desde las autoridades y entre pares. (Ministerio de Educación)

Por lo que los conflictos que se dan en las Instituciones Educativas suelen presentarse por falta de consenso, en los cuales se imponen sin consultar, en consecuencia los estudiantes se sienten impotentes al no poder opinar, partiendo de que ellos son los sujetos del aprendizaje.

Respecto a los conflictos en la escuela, se observa que hay cierta incertidumbre en nuestra sociedad, de los padres y los docentes, que día a día ven cómo se acrecienta este fenómeno.

La conflictividad en la escuela no es un fenómeno nuevo. Sin embargo, últimamente parece apreciarse cierta alarma social en torno a “la violencia de los estudiantes” que justifica la creciente preocupación del profesorado y las familias. Todo ello ha estimulado una gran productividad científica así como un considerable despliegue de intervenciones dirigidas básicamente a modificar las “conductas agresivas” de los escolares y a rescatar la autoridad perdida del profesor, sea a través del currículum y de la estructura organizativa del centro, de la adquisición de competencias del alumnado o para su formación como mediadores. (Cevallos, 2012)

Por lo que esta preocupación ha creado mucha literatura en torno a la violencia y conflicto escolar considerando al profesor en su labor de autoridad, poniendo énfasis en el marco curricular, la organización del centro, el desarrollo de capacidades del estudiante, además de su función del rol de mediador.

3.1.2. Fuentes del conflicto

Es importante que cuando se den conflictos en la escuela determinar cuáles son sus fuentes, es decir de dónde parten, para conocer la situación real de la controversia.

Según Girar y Kock (1997) y Ormachea (1998) estas fuentes pueden ser:

- ✓ Los valores y creencias que son principios que rigen la vida de las personas. Los conflictos pueden surgir cuando estos valores o creencias son rechazados, minimizados o no tomados en cuenta por la otra persona.
- ✓ La percepción de los hechos cuando las personas involucradas en un conflicto suelen interpretar los hechos de manera distinta, desde sus propias perspectivas. Por otro lado, en ocasiones la información que manejan es insuficiente o inexacta.
- ✓ Las necesidades e intereses, un conflicto puede producirse cuando una de las personas o grupos involucrados perciben que se está intentando frustrar la satisfacción de sus necesidades y/o intereses.
- ✓ Las relaciones interpersonales, se refieren a cómo interactúan los involucrados, el nivel de comunicación que se mantienen, las percepciones y emociones mutuas.
- ✓ La estructura y sistema organizacional, cuando se permite y promueve la asimetría de poder, la desigualdad, la exclusión, la inequidad, las leyes ambiguas o los procesos inadecuados de toma de decisiones.
- ✓ Los recursos escasos, se dan cuando los conflictos se suscitan respecto a la distribución de recursos (tangibles o intangibles), es decir, quién recibe qué, o quién obtiene tal o cual beneficio. (Ministerio de Educación)

Por lo que el docente en las Instituciones Educativas deberá identificar qué fuente está originando el conflicto, puede ser por los valores, por la percepción de los hechos, por las necesidades e intereses, las relaciones interpersonales, la estructura organizacional y los recursos escasos. Por lo que a partir de estas fuentes deberá tomar las estrategias necesarias para solucionar el conflicto.

3.2. Manejo de un conflicto

Los conflictos implican retroceso, por lo que es prioritario un buen manejo de ellos para poder asegurar una convivencia armoniosa.

La mayoría de los conflictos frenan el progreso; por eso hay que buscar la forma de manejarlos o resolverlos para que las personas puedan continuar con su diario vivir. En general, no se puede esperar que los participantes planteen una visión completa y justa de la situación, porque lo más probable es que se concentren en sus propias inquietudes y perspectivas. De ahí la necesidad de un tercero. La pregunta sería entonces, ¿cómo puede este tercero representar el conflicto de forma tal que tome en cuenta los intereses y las quejas de las dos partes? Esto crea la necesidad de un marco o modelo del conflicto (Saaty, 2003)

Por lo que su buen manejo permite la intervención de una persona ajena que pueda mediar para su solución, puesto que las partes están más atentas a sus problemas que a dar término al conflicto.

Es importante saber manejar el conflicto, “cuando existe un conflicto, los participantes generalmente tienen objetivos y deseos opuestos y aquello que consideramos como el mejor resultado, posiblemente no llene completamente las expectativas de cada una de las partes. ¿Cómo convencerlas para que dejen de pensar sólo en sus objetivos y acepten una solución acordada?” (Saaty, 2003). Por lo que es prioritario persuadir a las partes a que identifiquen que la solución puede ayudar a que se supere el conflicto, aunque cada uno de los que intervienen no siempre estén de acuerdo con lo que se ha llegado.

Es prioritario usar la razón como cualidad del ser humano para propiciar una mejor convivencia: “Una de las características que más distingue al ser humano es su capacidad para razonar y analizar. Es particularmente necesario que las personas en conflicto utilicen la razón ya que pueden haber muchos intereses en juego; mantenerse firme sin ceder y razonar es obstaculizar el progreso. Los métodos que utilicemos para manejar los conflictos han de incluir más lógica y menos intransigencia”. (Saaty, 2003). Por lo que para un buen manejo de conflictos antes que ser intolerante, es adecuado utilizar la capacidad de raciocinio y análisis.

Habrá que considerar los ámbitos en que se desarrolla el estudiante para asegurar relaciones armónicas.

Son diversos los aportes que se pueden generar al asumir la temática de la orientación estudiantil para el manejo de sus conflictos; desde el ámbito social, permitiría mejorar las relaciones, no solo de los estudiantes entre sí, sino, que se reflejaría en todas y cada una de las relaciones que se presenten, ya sea dentro o fuera del ámbito escolar. Desde el ámbito económico, se permitiría que los estudiantes adquieran las destrezas necesarias para interrelacionarse, permitiéndole, afrontar su futuro laboral con mayores garantías de éxito. A

su vez en lo político, se podría desarrollar destrezas en cada estudiante, las cuales le permitirán ver con mayor claridad las ventajas y desventajas que pudieran ser evidenciables en lo que corresponde a las políticas que se presenten sobre convivencia. (Castro, 2011)

Por lo que para convivir desde el ámbito social se mejorarán las relaciones de los participantes; desde lo económico se favorecerá su desarrollo gracias al éxito profesional que tenga debido a sus buenas relaciones; y desde lo político, las capacidades que adquirirá el estudiante harán que pueda observar lo positivo o negativo de las políticas públicas respecto a una sana convivencia.

IV. ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN

Como estrategias para el manejo de conflictos tenemos la mediación y la negociación como vías alternativas en el que se puede recurrir para que la convivencia sea pacífica.

4.1. La mediación

Antes de precisar la noción de mediación en la escuela, identifiquemos su concepto: “la mediación se define como un proceso voluntario (existe una voluntad inicial de solucionar la situación por parte de todos los integrantes del proceso) en el que dos o más partes en desacuerdo reciben la ayuda de otra persona (o personas) neutral para comunicarse y alcanzar un acuerdo conveniente a todos sobre los aspectos objeto de controversia.” (Pizarro, 2018). Por tanto la mediación es un paso importante en la solución de la controversia, puesto que los interesados incluyen a una persona que no es parte del conflicto para su solución, además de que están interesados en que se solucione el trance.

Por mediación entendemos que es el logro de la solución a través de otra persona que no es la afectada: “La mediación es un mecanismo de resolución de conflictos a través del cual un tercero ajeno al problema en un conflicto para escucharlas, ver sus intereses y facilitar un camino en el cual se encuentren soluciones equitativas para los participantes en la controversia” (PUCP, 2011). Por tanto en la mediación se logra la solución a través de la disposición de las partes, como un mecanismo que ayuda a que las partes puedan interactuar y que les pueda orientar en su camino para mejorar sus relaciones.

En el próximo concepto, se deduce que en la mediación interviene la cooperación, he aquí la importancia del mediador, el cual debe propiciar un clima adecuado para dar solución a la controversia. “La mediación es un proceso

cooperativo de resolución de conflictos. La idea es que las partes encuentren una solución a la disputa... El clima de colaboración debe ser creado por el mediador y esto demanda la reducción de la hostilidad, la coordinación del proceso de negociación y la orientación de la discusión de que un acuerdo satisfactorio sea posible”. (Calderón, 2011). Por tanto en la mediación, en su camino a la resolución del conflicto, el que media debe tener ciertas facultades.

Para lograr este importante resultado, el docente debe desarrollar ciertos atributos que lo perfilan como docente mediador de conflictos.

4.1.1. Atributos de un mediador

Se puede mencionar como atributos de un mediador, según Moore: neutrales, imparciales, respetuosos de las partes, empáticos y flexibles, hábiles comunicadores y facilitadores del diálogo, persuasivos y llenos de fuerza; creativos y pacientes. Por lo que un maestro debe ser neutral, en la medida en que no se ponga sólo de parte de alguno; imparcial, cuando no sólo se relacione con una de las partes sino con las dos; respetuoso de la partes; empático y flexible, no parcializarse; hábil comunicador, el cual el maestro debe comunicarse con fluidez; persuasivo porque debe convencer para llegar a una solución; creativo, para solucionar los conflictos; y paciente, puesto que con la tolerancia y paciencia puede obtener grandes logros. (Caravaca, 2013)

El rol del mediador, según Castro: “Persona neutral que tiene por finalidad en el proceso de mediación ayudar a las partes para la obtención de la negociación de los conflictos, logrando acuerdos justos y viables entre los participantes. Quien ostente la calidad de mediador deberá ejercer las responsabilidades de ayudar a resolver de manera constructiva los conflictos, y la enseñanza a las partes a negociar con eficacia. (Castro, 2011). Lo que significa que el mediador, debe lograr solucionar el conflicto de forma eficaz y constructiva partiendo de acuerdos y consensos bien claros.

4.1.2. La mediación en la escuela

La mediación escolar, según García nos refiere que es un proceso en el cual interviene una tercera persona:

La mediación escolar, es el proceso de diálogo para la resolución pacífica de conflictos por el cual, las partes enfrentadas encuentran soluciones consensuadas con la intervención de una tercera persona neutral el mediador, que ayuda, facilitando el entendimiento entre las partes, a que estas soluciones sean satisfactorias y restablezcan la convivencia en las aulas (García-Longoria y Ortuño Muñoz 2010). (García, 2013)

En este concepto se señala la importancia del diálogo para dar solución a la controversia iniciada a través de una persona neutral. Sin embargo, también se hace referencia que en este proceso es preciso escuchar, tener en cuenta las expectativas de los involucrados y orientar para dar solución al conflicto.

Una aproximación al concepto de mediación en la escuela es el siguiente: “La mediación escolar, es el proceso de diálogo para la resolución pacífica de conflictos por el cual, las partes enfrentadas encuentran soluciones consensuadas con la intervención de una tercera persona neutral, el mediador, que ayuda, facilitando el entendimiento entre las partes, a que estas soluciones sean satisfactorias y restablezcan la convivencia en las aulas. (García, 2013). Por lo que la mediación en la escuela interviene una persona que no es parte del conflicto, es decir el maestro.

La mediación como instrumento de resolución de conflictos en el ámbito escolar constituye un aporte valioso en este campo.

Actualmente, la mediación es una herramienta valiosa para la resolución de conflictos en los centros educativos. La presencia de profesionales del ámbito social como educadores sociales, trabajadores sociales, pedagogos y psicólogos formados en mediación, se hace cada vez más imprescindible en este contexto. Su perspectiva integradora y global les permite la búsqueda de soluciones factibles y eficaces desde el análisis de las necesidades e intereses reales de todas las personas que forman la comunidad educativa. (Caravaca, 2013)

Lo que puede desprenderse que la mediación en el campo educativo, se pueden especializar diferentes profesionales relacionados con la educación, puede lograr soluciones asequibles para lograr la solución de conflictos y una sana convivencia.

La mediación como herramienta se puede considerar en la enseñanza temprana como una herramienta importante para la solución de conflictos.

La mediación, se presenta como una herramienta eficaz para enfrentarnos, de forma pacífica y resolutiva, en nuestro día a día a los conflictos que vayan apareciendo en el transcurso de nuestro devenir. Por lo que su enseñanza temprana puede incidir en el estilo de vida personal, capacitando a las personas mediante sus enseñanzas técnicas a: empatizar, escuchar a la otra persona, descubrir intereses y necesidades propios y ajenos, explicar necesidades sin transgredir a la otra persona, y fomentar la creatividad para la resolución del conflicto. En este sentido, es de urgencia directa la enseñanza de la mediación en las escuelas, pues como explica Marina (2001:20): la educación es concebida como un proyecto ético por lo que “no basta con hacer que el alumno construya conocimientos, tiene que construir también buenos estilos afectivos y buenos hábitos de comportamiento... (Caravaca, 2013)

Por lo tanto, la mediación es una estrategia válida, puesto que no sólo basta con el estudiante tenga conocimientos sino también se forme en valores y habilidades sociales importantes para asegurar una sana convivencia.

La mediación en la escuela, se presenta como una problemática latente en nuestros días, pues lamentablemente está presente en la vida escolar con abismal intensidad y no se muestra alguna intención de establecer situaciones de mejora.

Innegablemente, la misión de la escuela es la formación de un ciudadano democrático que manifieste su respeto por el otro; por ello, es preciso profundizar sobre el fenómeno de la violencia en el contexto escolar, problemática escasamente atendida en las instituciones educativas: aunque se reconoce su existencia, se reflexiona someramente sobre el problema sin profundizar en las causas e implicaciones; las acciones educativas para intervenir y mediar en situaciones violentas, en consecuencia, es casi nula. De allí la necesidad de analizar qué sucede en los ambientes educativos en relación con el fenómeno de la violencia escolar. (Caravaca, 2013).

La importancia que se le debe dar a la mediación en la resolución de conflictos, es fundamental, puesto que los conflictos y la violencia están siempre presentes y debe ser de carácter prioritario atender a esta necesidad.

Como podemos apreciar, la mediación en la escuela constituye una característica fundamental para la solución a los conflictos, pues se trata de que el mediador se especialice para poder manejar el conflicto de forma eficiente en sus aulas y ser ejemplo para sus estudiantes.

4.1.3. Pasos para la mediación

En toda mediación hay un camino para la solución de conflictos, por el cual la persona encargada de mediar, en este caso el docente, deberá recorrer, que son los pasos para la mediación.

El primer paso en la mediación es la evaluación: “En este momento, el mediador recoge información de ambas partes por separado e identificar si el problema puede ser mediado, si ellos tiene real ánimo de dialogar o si se requiere un intervención especial, por lo complejo o serio del asunto” (Ministerio de Educación). Por lo que en la evaluación el mediador deberá recolectar datos para la solución al problema, considerando la voluntad de las partes y si el problema tiene el perfil para mediar.

El segundo paso es el siguiente: “Pautando el proceso: Los involucrados se presentan y luego el mediador señala las reglas que deberán ser aceptadas por ellos y respetadas a lo largo de la mediación” (Ministerio de Educación). Por lo que el mediador deberá poner las pautas, es decir las reglas para que se lleve a un buen término la controversia.

El tercer paso es: “Dialogando: Esta etapa permite que los actores manifiesten la versión de los hechos desde su punto de vista, se escuchen uno al otro y expresen las emociones y sentimientos que tienen, enfrentando esta situación” (Ministerio de Educación). Por lo que el docente mediador deberá dialogar y hacer que las partes intervengan en el proceso expresando su versión de los hechos.

El cuarto paso es: “Identificando el problema: Luego que se ha recogido suficiente información sobre el conflicto, el mediador debe identificar en que consiste el problema, de qué se trata el conflicto, así como definir cuáles son los temas más importantes sobre los cuales los actores quieren pronunciarse” (Ministerio de Educación). Por lo que el mediador deberá precisar cuál es el problema para poder informarse de todo lo que se refiere y para poder tomar las medidas respectivas, he aquí la importancia del mediador para la solución del conflicto.

El quinto paso que deberá seguir el docente mediador es: “Buscando soluciones: Luego de haber escuchado las versiones de cada uno de los involucrados en el conflicto, haber identificado el problema y conocido los temas que se quieren tratar durante la mediación, se motiva a las partes para que expresen todas las ideas que consideren adecuadas para resolver cada problema identificado” (Ministerio de Educación). Por lo que el mediador en esta etapa estará preparado para resolver el conflicto, puesto que habrá escuchado las versiones de las partes interesadas en solucionar la controversia.

Y por último el paso 6: “El acuerdo: Una vez que el mediador tenga una lista de posibles soluciones, los involucrados empezaran a aceptarlas o rechazarlas. Luego, se evaluarán las soluciones aceptadas por ambas partes, señalando las ventajas o desventajas que puedan tener. Sobre estas posibles soluciones los involucrados construyen un acuerdo final que puede ser total o parcial” (Ministerio de Educación). Por lo que en este último paso después de haber analizado todos los puntos de vista y de haberse informado, el docente mediador deberá estar en capacidad de llegar a un acuerdo con los interesados, que no siempre compensará a uno, pero de algún modo se pone fin al conflicto, de tal manera que ambas partes terminen en buenos términos.

Los pasos para la solución del conflicto son: Evaluación, pautando el proceso, dialogando, identificando el problema, buscando soluciones y el acuerdo; harán que

se logre el objetivo trazado, puesto que las partes quieren llegar a buen término ya que han buscado un tercero neutral para que les ayude a solucionar la controversia iniciada.

4.1.4. Algunas técnicas para la mediación

Podemos mencionar algunas técnicas que ayudan al mediador a solucionar los conflictos, pues de acuerdo a las circunstancias y a sus características el mediador podrá optar por seleccionar la más adecuada,

“En cuanto a las habilidades, técnicas y herramientas utilizadas en la mediación, (Levesque 1998; Bolaños, 2005; Torrego 2013), se identifican y presentan entre otras las siguientes: Técnicas de autoconocimiento; Creación de la propia credibilidad; Técnicas de reunión; Creación de confianza y relación; Identificación y análisis de conflictos; Valoración de intereses y necesidades de todas las partes implicadas; Empatía; Capacidad de escucha; Fomentar la responsabilidad de las partes; Parafrasear. Reencuadre; Compartir información; Manejar la neutralidad; Ruptura de Patrones y Estereotipos, etc. (Pizarro, 2018) .

Estas técnicas ayudan al mediador a la resolución de conflictos de manera más eficaz y su uso depende de las características del conflicto.

Tenemos otras técnicas de mediación que permiten ampliar el horizonte didáctico del docente en su afán de solucionar los conflictos, “Armas (2003), nos muestra la clasificación que realiza Levesque (1998), sobre las estrategias y técnicas de mediación: Escucha activa; Reflejar; Recogida de información; Aporte de información; Utilización de un lenguaje neutro; Decidir el ritmo de la entrevista; Utilizar el humor; Parafrasear y Resumir; Individualizar y reformular; Universalizar y confrontar; Reencuadrar e interpretar; Previsión de dificultades; Acento sobre similitudes; Favorecer la toma de decisiones. (Pizarro, 2018)) Lo que se puede deducir que a través de las técnicas de mediación el docente tiene una gama de posibilidades para solucionar conflictos.

Precisemos algunas técnicas de mediación.

- ✓ Escucha activa es escuchar con atención, brinda ventaja a los mediadores para la identificación de las verdaderas necesidades y sentimientos de sus compañeros en conflicto, entenderlos y permitir que se comprendan entre ellos, al igual que permite en los mediados percibir un ambiente donde se le brinda confianza y atención, asegurando la apertura de la comunicación. (García, 2013). Por lo que la Escucha activa permite atender a las personas

que están refiriendo el problema, y por tanto entender lo que está sucediendo desde su punto de vista, lo que implica que al ser escuchado posibilita que las partes puedan sentirse cómodos y contar todo lo que le incomoda de la otra parte.

- ✓ Reflejar es mostrar que se entienden los sentimientos del que habla. Te duele este asunto...“Te preocupa esta situación”. (Pizarro, 2018). Por lo que en esta técnica se expresan los sentimientos y por tanto el rol del mediador es evidenciar que se entienden y por consiguiente ayudará a que las partes puedan mostrarse tal como son porque se comprenden sus emociones.
- ✓ Parafrasear, Demostrar que estamos comprendiendo lo que pasa. Verificar el significado. “Entonces tú dices que...” “Si no he entendido mal lo que tu comentas es...?”. (Pizarro, 2018). Por tanto el mediador deberá expresar con otras palabras lo mencionado por el interlocutor o ambos, puesto que podrá decir con otras palabras lo que está diciendo de modo que pueda comprender lo que dicen los que intervienen en el conflicto.
- ✓ Mostrar interés, interesarnos por lo que nos dice el otro. “Fomenta que el interlocutor nos cuente cosas. “Utilizar palabras neutrales” “¿Puedes contarme más sobre este asunto?” (Pizarro, 2018). Mostrar interés es pedirle al que interviene en el conflicto que informe más sobre la problemática para llegar a conclusiones, ya que está observando el interlocutor que el mediador está poniendo de su parte en la solución del conflicto al evidenciar el interés.

Entonces se deberá seguir ciertas técnicas para la mediación que constituirán las vías en la solución al conflicto, en el cual el docente recurre a ellas buscando alternativas para entender mejor el conflicto. A través de la escucha activa, reflejar, parafrasear y mostrar interés, podrá el mediador lograr que las partes puedan reflexionar y dejarse mediar por la tercera persona que intenta dar solución al conflicto.

4.2. La negociación

La negociación es el “Proceso por medio del cual dos o más partes tratan de solventar un problema particular sobre el cual poseen intereses, necesidades o deseos opuestos” (Arrivillaga, 2017). Por lo que en la negociación las partes resuelven un dilema.

Otro concepto útil es el de: “Proceso planificado destinado a la resolución de conflictos, las soluciones que se planteen para la resolución del conflicto pueden surgir de una o todas las partes involucradas. (Castro, 2011). En la negociación surgen soluciones tanto de uno como todos los interesados en la resolución del conflicto.

Otra aproximación a lo que es la negociación consiste en dar solución al conflicto a través de un pacto entre las dos partes.

Desde la perspectiva de la negociación, la eficacia negociadora es uno de los problemas más decisivos e interesantes para el estudio científico de la negociación. Es un tema central en el que todos los demás confluyen y desde donde puede interpretarse y valorarse el conjunto del proceso y dimensiones que componen la negociación. La negociación es eficaz cuando resuelve el conflicto que dio lugar a la misma, de modo que las partes perciben y expresan que el acuerdo es aceptable y recoge satisfactoriamente las expectativas de cada una de ellas. (Santana, 2014).

La negociación, como alternativa para resolver conflictos a pesar de que sea una limitación para algunos, sólo es eficaz cuando logra su objetivo.

4.2.1. Negociación en la escuela

La Negociación como estrategia para resolver conflictos debemos considerarla desde la perspectiva de la Institución Educativa: “Para abordar las situaciones conflictivas en la escuela, estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa apelan a diversos mecanismos, entre ellos la negociación” (Ministerio de Educación). Por lo que tanto directivos, maestros, padres de familia y demás integrantes de la escuela deberán considerar la negociación como estrategia para resolver conflictos.

La negociación en la escuela implica obtener un acuerdo, es decir llegar a una solución: “La negociación puede aportar en el ámbito educativo un marco en el que se puedan compatibilizar los intereses en competencia con los pares o en colaboración a través de la comunicación, buscando obtener un acuerdo, evitando acudir a la fuerza o la escalada del conflicto”. (Arellano, 2007). Por tanto con la negociación se impide la violencia, puesto que se da la comunicación entre las personas que participan en el conflicto en la escuela.

Con respecto a negociar sin perder: “Cualquier negociación para resolver conflictos escolares no puede tener como resultado perdedores, sino debe ser generadora de aprendizajes consolidadores en valores, principios, manteniendo las

interrelaciones dentro de un clima escolar propicio para el aprendizaje, lo cual no implica la renuncia de aspectos fundamentales en la vida de una comunidad educativa” (Arellano, 2007). Por lo que negociar en la escuela implica la valoración de principios y valores morales, creando un ambiente adecuado y pacífico, lo que conlleva a que en la escuela se propicien situaciones favorables para el aprendizaje, sin perder lo más importante.

4.2.2. Pasos para la negociación

A continuación los pasos para la negociación, que el docente como estrategia deberá seguir para dar solución al conflicto.

- a. Los involucrados están dispuestos a dialogar en sí.
- b. Ambas partes se necesitan de alguna manera para satisfacer sus intereses.
- c. Ambos pueden tomar decisiones.
- d. El tema es negociable (los maltratos o delitos no son negociables, pues requieren una sanción, tal es el caso por ejemplo del abuso sexual).
- e. El contexto favorece el acuerdo (el clima institucional, la calidad de la relación entre los miembros de la comunidad educativa, las normas, etc.). (Ministerio de Educación)

Entonces los pasos para la negociación parten de que los interesados en dialogar pongan de sí mismos para solucionar el conflicto; que haya interés entre ambas partes; que los involucrados se decidan para llegar a un acuerdo; que sea negociable y por último lo que favorece es el contexto.

4.4.3. Técnicas de negociación

Entre las técnicas de negociación tenemos el análisis de casos, la simulación y el mapa conceptual.

- ✓ El estudio de casos presenta de una manera breve la descripción de una situación o un acontecimiento que puede ser real o ficticio para la discusión en grupo. “Lo que esta técnica pretende es dar un poco de la realidad a la clase ya que no siempre es posible llevar a los alumnos a observar la realidad misma.
- ✓ La simulación es un recurso didáctico que permite demostrar una verdad válida acerca de los procesos sociales concretos. La simulación les permite a los y las participantes involucrarse activamente en un proceso interactivo que reproduce rasgos básicos seleccionados de la realidad, lo cual proporciona la posibilidad de acercar al estudiantado a la dinámica interna de un proceso de negociación y resolución de conflictos.
- ✓ La aplicación de los mapas conceptuales, en el proceso de enseñanza y de aprendizaje de la resolución alternativa de conflictos ayuda a identificar los puntos de consenso de las partes en conflicto, y se comprueba la forma en que la información permite pasar de las posiciones de cada una de las partes hacia la identificación de sus intereses y necesidades, hasta llegar a un acuerdo. (Hernández, 2008).

Estas tres técnicas permiten al docente usar las más pertinentes para negociar, puesto que con el estudio de casos permitirá acercar al estudiante ante un caso

ficticio o real, y pueda sugerir lo que se debe hacer; en el caso de la simulación le permite acercarse a una reproducción de la realidad, de modo que pueda tomar las decisiones adecuadas y por último el uso de los mapas conceptuales permitirán al estudiante identificar el conflicto y buscar las soluciones para llegar a un consenso.

Entonces, llegado a este punto podemos precisar de lo anteriormente expuesto, que son características del estudiante como adolescente, cuyas edades fluctúan entre 11 y 12 años, que está creciendo, que ya no es un niño dependiente de sus padres, sino que además se va forjando su identidad, que es egocéntrico, que posee un pensamiento abstracto, que en sus relaciones influyen más las amistades, y que precisamente es en esta edad la que más conflictos se presentan, pues según los autores, esta etapa es la piedra de toque de la conflictividad escolar, por lo que los docentes deben estar atentos ante esta circunstancia y poder adquirir las habilidades necesarias y estrategias para poder actuar en el momento preciso, puesto que no sólo basta con derivarlo al área de Psicología, sino que es más importante poder desarrollar en sus estudiantes la capacidad de manejo de conflictos, partiendo de que el conflicto es inherente a la persona se considera que en el presente proyecto se desarrolle esta capacidad a través del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica con la competencia de Convive y participa, y con el desempeño de Interviene ante conflictos cercanos utilizando el diálogo y la negociación, por lo que se ha determinado utilizar la estrategia de medios de resolución de conflictos que son la mediación y la negociación.

Identificando la capacidad de manejo de conflictos el estudiante podrá utilizar el razonamiento, la lógica, el análisis para solucionar el conflicto, teniendo en cuenta que ser intolerante complica la convivencia, además hay que suponer que para desarrollar esta capacidad hay que saber determinar las fuentes del conflicto, es decir cuál es su origen, para poder identificarlo y saber tomar las decisiones correctas teniendo en cuenta las estrategias adecuadas.

Por lo tanto se ha elegido la estrategia de medios de resolución de conflictos, como la mediación y la negociación, la cual permitirá al estudiante que pueda recurrir a una persona para que actúe de mediadora para resolver la controversia, que en este caso es el docente, además determinará que examine alternativas, de tal manera que no continúe con el problema que está viviendo. Además con esta opción

también podrá negociar, puesto que al poderla aplicar, primero debe conocer los pasos para negociar y sus técnicas, de tal forma que pueda negociar con la otra parte para poder tomar la iniciativa y resolver la controversia de una manera más eficaz y lograr que la convivencia pueda ser armónica.

Por tanto el usar la estrategia de medios alternativos de resolución de conflictos como la mediación y la negociación permitirá que en la Institución Educativa se pueda convivir en forma pacífica, puesto que al haber situaciones conflictivas tanto en el recreo como en las aulas pueda desarrollarse la capacidad de manejo de conflictos partiendo del rol del docente, que deberá superar la dificultad del desconocimiento de estrategias para el manejo de conflictos y por lo tanto pueda contribuir a una sana convivencia.



SEGUNDA PARTE: DISEÑO DEL PROYECTO

1.- ESTRUCTURA DEL PERFIL DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

1.- Datos generales de la institución educativa

| | | | |
|-----------------------|-------------------------------|-----------------|---------|
| Nº/ NOMBRE | "MARIANO MELGAR" | | |
| CÓDIGO MODULAR | 0334664 | | |
| DIRECCIÓN | Psje. Mariano Melgar 15083 | DISTRITO | Breña |
| PROVINCIA | Lima | REGIÓN | Lima |
| DIRECTOR (A) | Edgard Nolasco Rivas | | |
| TELÉFONO | | E-mail | |
| DRE | LIMA | UGEL | 3327696 |

2.- Datos generales del proyecto de innovación educativa

| | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|-----------------|
| NOMBRE DEL PROYECTO | Mejorando la capacidad de manejo de conflictos de los estudiantes de 1 ^o "A" de la Institución Educativa "Mariano Melgar" de Breña. | | |
| FECHA DE INICIO | 04 Marzo | FECHA DE FINALIZACIÓN | 15 de Diciembre |

| EQUIPO RESPONSABLE DE LA FORMULACIÓN DEL PROYECTO | | | |
|--|--------------|-----------------|---------------------------|
| NOMBRE COMPLETO | CARGO | TELÉFONO | E-mail |
| SANDRA LILIANA OYOLA MORI | PROFESORA | 981986185 | sandraloyolam@hotmail.com |

| EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO | | | |
|--|--------------|-----------------|---------------------------|
| NOMBRE COMPLETO | CARGO | TELÉFONO | E-mail |
| SANDRA LILIANA OYOLA MORI | PROFESORA | 981986185 | sandraloyolam@hotmail.com |

| PARTICIPANTES Y ALIADOS DEL PROYECTO | |
|---|----------------|
| PARTICIPANTES | ALIADOS |
| Docentes de la I.E | APAFA |

| | |
|------------------------|------------------------|
| Estudiantes de la I.E. | Directivos |
| Coordinador del área | Municipalidad de Breña |
| Director | Especialistas |

3.- Beneficiarios del proyecto de innovación educativa

| | |
|--|--|
| BENEFICIARIOS DIRECTOS (Grupo objetivo que será atendido: estudiantes y/o docentes) | Estudiantes de Primero de Secundaria, sección “A” Docentes del área Padres de Familia |
| BENEFICIARIOS INDIRECTOS (Se benefician de los efectos del proyecto sin formar parte directa de él): padres de familia | Padres de familia de Primero “A” |

4.- Justificación del proyecto de innovación curricular

| PROBLEMA IDENTIFICADO |
|--|
| Este proyecto surge debido a que hoy en día se observa tanta violencia , por lo que se hace necesario empezar la prevención desde la etapa escolar cuando surgen los conflictos. Por ello el problema se titula: “Los estudiantes de la I.E. “ Mariano Melgar” presentan dificultades en la capacidad de manejo de conflictos”. |
| ¿Por qué se va a realizar el proyecto? |
| <p>Descripción de los factores internos y externos que explican la presencia del problema identificado.</p> <p>La Institución Educativa en sus fortalezas se puede mencionar que posee una adecuada infraestructura, uso adecuado del espacio y tiempo para un mejor aprendizaje, así como la facilidad que tiene el docente para convertir el aula en un espacio de aprendizajes mutuos con un clima solidario, sin embargo en sus debilidades giran en torno a la estructura curricular pues esta no responde a la realidad educativa.</p> <p>Se observa en los factores externos que existen instituciones públicas y privadas en el distrito que pueden brindar apoyo financiero para la ejecución de proyectos; tiene además presencia de centros de conciliación en el distrito de Breña que permiten a los vecinos llegar a soluciones frente a los conflictos; así como la presencia de los factores externos es la promoción que hace el municipio de Breña a través de la oficina de “ Cultura, Deporte y Recreación” ofreciendo: talleres de danzas, pintura, artes marciales y defensa personal. Finalmente, se presentan como amenazas problemas como el alcoholismo, micro-comercialización de drogas, abandono, hacinamiento, desnutrición, desempleo, etc.</p> <p>Breve explicación de las causas y los efectos del problema debidamente sustentados en el diagnóstico realizado.</p> <p>Una de las causas es que el docente desconoce estrategias que mejoren comportamientos crean conflictos en el aula, por lo que se genera dificultades en el manejo de estrategias. Otra de las causas es el incumplimiento de normas de convivencia en el aula, por lo que la convivencia en clase es conflictiva, y la última causa que se ha precisado es la</p> |

ausencia de normas de convivencia en la familia por lo que se generan dificultades de convivencia en la familia.

Datos estadísticos debidamente citados/ Situaciones concretas que refuercen los efectos ocasionados por la presencia del problema.

En relación con los antecedentes de medios alternativos de resolución de conflictos “En el municipio de Soledad- Colombia, se realizó la investigación Hábitos de salud de los escolares de una institución pública de Soledad- Atlántico, la cual fue realizada por TUESCA Rafael, NAVARRO Edgar, MEDINA Ana, entre otros (2007), en la cual se establece como recomendación la realización de mecanismos encaminados a la resolución de conflictos mediante la capacitación teórica-práctica con casos reales y la revisión del manual de convivencia”. (Castro, 2011). Por lo expuesto se puede deducir que se han realizado estudios acerca de los mecanismos de resolución de conflicto mediante los cuales se recomiendan a través de capacitaciones y mediante manuales

Con respecto al siguiente efecto titulado: “Dificultades de convivencia en clase”, como lo afirma la Revista de educación de la Universidad de La Laguna, España: “En el Informe del Defensor del Pueblo-UNICEF (2000) se incluyen los siguientes conflictos entre el alumnado: exclusión social, agresiones verbales, agresiones físicas directas, agresiones físicas indirectas, amenazas y acoso sexual”. (Cevallos, 2010). Lo que muestra que en clase los docentes observan estos conflictos, lo que se deriva que en las sesiones de clase, debido a éstos la convivencia se torna difícil.

Finalmente en relación al efecto: “Dificultades de convivencia en la familia”, como lo señala Arias de Unifé: “Se determinó que un clima familiar desfavorable facilita la aparición de conductas de afrontamiento disfuncionales en los adolescentes. (Martínez y Morote, 2001). (Arias, 2013). Lo que genera que en situaciones de violencia familiar el adolescente reacciona con conductas disruptivas.

¿Para qué se va a realizar el proyecto?

Breve explicación de los resultados que se esperan alcanzar con la implementación del proyecto, la importancia para la institución educativa y el impacto en la mejora de la calidad educativa en la institución.

Lo que se espera alcanzar con la implementación del proyecto será que los docentes puedan lograr un uso adecuado de estrategias para manejar conflictos; además pueden manejar recursos sobre estrategias; y pueden incorporar en su sesión de clase el manejo de conflictos.

Es importante para la Institución Educativa en el caso de mejorar la disciplina en el aula, pues lamentablemente el problema de los conflictos se presentan en el día a día y un buen manejo de ellos posibilita una mejora en la calidad educativa en la Institución, y posteriormente en la familia y en la sociedad logrando que ellos gocen de una convivencia sana y armoniosa para el ejercicio de una sociedad con cultura de paz.

¿Cómo se garantizará la sostenibilidad y la viabilidad del proyecto?

Breve explicación de la vinculación del proyecto con la visión, la misión, los valores y los objetivos estratégicos de la institución educativa. Articulación con el PEI, PCIE, PCA.

El proyecto se vincula con la visión de la I.E. el cual el estudiante gozará de una educación integral; y con su Misión la cual forma estudiantes con valores. También se vincula con los objetivos institucionales que son: Lograr el bienestar del estudiante Melgarino, propiciando el compañerismo.

La sostenibilidad y la viabilidad están basadas en que permanezca en el tiempo y como

los docentes en su mayoría son nombrados, el proyecto será a largo plazo, sólo se insertan algunos docentes contratados que tendrán su debida capacitación, además con la presentación del balance que está debidamente sustentado con el apoyo de las autoridades de la Institución educativa a través de recursos propios; del trabajo del coordinador y de la Municipalidad de Breña el proyecto será sustentable. Además que los estudiantes de Primero "A" se beneficiarán con el proyecto a largo plazo, en el cual estarán en capacidad para aplicar lo que han aprendido.

5.- Objetivos del proyecto de innovación educativa

| | |
|-------------------------|---|
| Fin último | Estudiantes que manejan conflictos de manera eficaz. |
| Propósito | Mejora en el desarrollo de estrategias de medios alternativos de resolución de conflictos. |
| Objetivo Central | Los estudiantes de 1° A de secundaria de la I.E. Mariano Melgar de Breña presentan un adecuado manejo de resolución de conflictos como la negociación y mediación en el desempeño |

6.- Alternativa de solución seleccionada:

| | |
|--|--|
| OBJETIVO CENTRAL | Los estudiantes de 1° A de secundaria de la I.E. Mariano Melgar de Breña presentan un adecuado manejo de resolución de conflictos como la negociación y mediación. |
| RESULTADOS DEL PROYECTO | INDICADORES |
| Resultado 1. Uso adecuado de estrategias para manejar conflictos por parte de los docentes | Al cabo del año 2019 el 50% de docentes del ciclo VI demuestran un desempeño satisfactorio en la aplicación de estrategias para el desarrollo de la capacidad de manejo de conflictos. |
| Resultado 2 Los docentes manejan recursos sobre estrategias que mejoren conflictos en el aula. | Al término del año 2019 1 de cada dos docentes del ciclo VI manejan recursos sobre estrategias para manejar conflictos en el aula |
| Resultado 3. Los docentes incorporan en su sesión de clase el manejo de conflictos. | Al cabo de año 2019 tres de seis docentes del ciclo VII incorporan en su sesión de clase el manejo de conflictos. |

7.- Actividades del proyecto de innovación:

| | | | |
|--|--------------|-----------------|---------------|
| Resultado N° 1: Uso adecuado de estrategias para manejar conflictos por parte de los docentes | | | |
| Actividades | Metas | Recursos | Costos |

| | | | |
|---|--|--|---|
| Actividad 1.1: Talleres de estrategias de resolución de conflictos por semestre. | 01 Taller de estrategias de Resolución de conflictos por semestre (Marzo-agosto) 02 informes sobre ejecución de los talleres. | 01 especialista para cada taller 01 coffee break para cada taller 01 proyector multimedia 01 laptop 40 pliegos de papel craft 40 plumones gruesos para cada taller. 15 hojas A-4 para cada informe 01 impresora Epson69 01 cartucho para impresora Epson69 | 01 Especialista: S/.2000 01 coffee break : S/. 80 40 pliegos papel craft: S/. 20 40 plumones gruesos: S/.140 15 hojas A4 : S/. 1.50 01 cartucho para impresora Epson69: S/. 35 |
| Actividad 1.2: Círculos de interaprendizaje a cargo del coordinador de área en reuniones colegiadas sobre estrategias de resolución de conflictos. | 01 Círculo de Interaprendizaje por bimestre. 01 Informe bimestral. | 01 proyector multimedia 01 laptop 01 cartucho color negro Epson69 18 hojas para trípticos 20 hojas A4 para cada informe 01 cartucho color negro para impresora Epson69 | 01 cartucho color negro Epson: S/.35 18 hojas : S/.1.80 20 hojas A4: S/. 2 01 cartucho color negro Epson69: S/.35 |

Resultado N° 2:

Los docentes manejan recursos sobre estrategias que mejoren conflictos en el aula.

| Actividades | Metas | Recursos | Costos |
|--|--|---|--|
| Actividad 2.1: Intercambio de experiencias para abordar de manera didáctica el manejo de conflictos. | 01 Intercambio de experiencias sobre estrategias en manejo de conflictos. 01 informe sobre ejecución del intercambio de experiencias. | 01 Coordinador del área. 50 hojas para tríptico Papelotes 10 hojas para el informe 01 cartucho para impresora Epson69 | 50 hojas : S/. 5 40 papelotes S/. 20 10 hojas: S/1 1 cartucho impresora Epson69: S352 |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | | |
| Actividad 2.2: Alianzas con instituciones afines como Municipalidad, Derrama Magisterial, Sutep. | 01 Alianzas con Instituciones. 01 informe | 01 Director de la I.E. 01 Impresora 01 cartucho marca Epson69 40 hojas A4 Movilidad 10 hojas para el informe 01 cartucho para impresora Epson69 | 01 cartucho para impresora S/. 35 40 hojas A4 S/20 Taxis : S/. 20 10 hojas A4: S/1 01 cartucho para impresora: S/.35 |

| Resultado N° 3: Los docentes incorporan en su sesión de clase el manejo de conflictos | | | |
|---|--|--|---|
| Actividades | Metas | Recursos | Costos |
| Actividad 3.1: 01. Diseño de sesiones de aprendizaje sobre manejo de conflictos insertando en las situaciones significativas el manejo de conflictos en el aula, considerando el perfil del estudiante y los tipos de conflictos que se presentan en la I.E. | 01 Diseño de sesiones de aprendizaje 01 informe sobre ejecución de la capacitación. | 01 coordinador de área 01 laptop 01 proyector multimedia 40 hojas para formatos de sesión 01 impresora 01 cartucho Epson69 01 impresora 20 hojas A4 para el informe | 40 hojas S/. 20 01 impresora Epson 01 cartucho tinta negra S/. 35 20 hojas A4: S/. 2 |
| Actividad 3.2: Conversatorio sobre cómo diseñar situaciones significativas que planteen conflictos en el aula) | 01 Conversatorio en Manejo de conflictos en Julio. 01 Informe sobre la ejecución del conversatorio. | 01 Coordinador 01 coffee break 01 proyector multimedia 01 laptop 20 hojas A4 para el informe | 01 Coordinador de la I.E 01 coffee break S/. 40 20 hojas A4 : S/. 2 |

8.- Matriz de evaluación y monitoreo del proyecto

| OBJETIVO DE EVALUACIÓN |
|---|
| - Medir el avance de los resultados del proyecto para el adecuado manejo de resolución de conflictos como la negociación y mediación. |

| - Monitorear el desarrollo de las actividades del proyecto: “ Mejoramiento en el desempeño de la capacidad de manejo de conflictos de los estudiantes de 1 ^o “A” de la Institución Educativa “Mariano Melgar” de Breña | | |
|---|---|-------------------|
| PROCESO Y ESTRATEGIAS PARA LA EVALUACIÓN Y EL MONITOREO DEL PROYECTO | | |
| El proyecto de innovación será evaluado en tres momentos durante el periodo de ejecución. La evaluación permitirá analizar la situación inicial de los actores antes de la ejecución del proyecto, recoger información relevante durante la ejecución de manera que permita tomar decisiones y reajustar en caso de ser necesario finalmente, para conocer el impacto obtenido al culminar el proyecto. | | |
| Proceso de evaluación | Estrategias de evaluación | % de logro |
| DE INICIO | Esta evaluación permite recoger información acerca de la situación actual de los docentes con respecto al conocimiento de la capacidad del manejo de resolución de conflictos como la negociación y mediación; asimismo como información relevante sobre los adolescentes con la finalidad de ajustar pertinentemente la propuesta de manera que responda a las necesidades reales. | 70% |
| DE DESARROLLO | Esta evaluación permite aportar información sobre el desarrollo del proyecto, siendo un instrumento valioso para la toma de decisiones e implementación de cambios en la ejecución del mismo. En este paso la evaluación nos permitirá conocer en qué medida se van cumpliendo los resultados esperados e ir validando el modelo de intervención empleado. | 80% |
| DE SALIDA | Esta etapa permitirá medir y valorar los resultados del proyecto en relación con el cumplimiento de los objetivos, así como identificar lecciones aprendidas. | 80% |

CUADRO 8.1 Matriz por indicadores del proyecto

| LÓGICA DE INTERVENCIÓN | INDICADORES | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|--|--|-------------------------------|---|
| Fin último Estudiantes que manejan conflictos de manera eficaz | Al término del año 2019 el 50% de profesores demuestra un desempeño eficaz en el manejo de conflictos. | Lista de cotejo | Recorte de financiamiento por parte de los PPF. Docentes con buenas notas Padres de Familia que invierten en la capacitación. |
| Propósito Mejoramiento en el desarrollo estrategias alternativas de manejo de conflictos | Al término del año 2019 dos de cada cuatro profesores demuestran un desempeño satisfactorio en desarrollo de | Lista de cotejo | Docentes investigadores. Asistencia mayoritaria Donaciones de parte de Instituciones. |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | estrategias de medios alternativos de manejo de conflictos. | | Presupuesto medido |
| Objetivo Central Los estudiantes de 1° A de secundaria de la I.E. Mariano Melgar de Breña presentan un adecuado manejo de resolución de conflictos como la negociación y mediación en el desempeño. | Al cabo del año 2019 el 50 % de docentes del ciclo VI demuestran un alto desempeño en el manejo de la negociación y la mediación en la capacidad de manejo de conflictos. | Ficha de monitoreo de desempeño docente. | Asistencia mayoritaria de profesores de la I.E. Financiamiento de profesores innovadores Recorte de financiamiento |
| Resultado N° 1 Uso adecuado de estrategias para manejar conflictos por parte de los docentes | Al cabo del año 2019 el 50% de docentes del ciclo VI demuestran un desempeño satisfactorio en la aplicación de estrategias para el desarrollo de la capacidad de manejo de conflictos. | Ficha de observación Ficha de monitoreo de desempeño docente | Asistencia mayoritaria de profesores de la I.E. Financiamiento de parte de la Municipalidad de Breña. Recorte de financiamiento. |
| Resultado N° 2 Los docentes manejan recursos sobre estrategias que mejoren conflictos en el aula. | Al término del año 2019 1 de cada dos docentes del ciclo VI manejan recursos sobre estrategias para manejar conflictos en el aula. | Lista de cotejo | Financiamiento por parte de la I.E. Recorte de financiamiento |
| Resultado N° 3 Los docentes incorporan en su sesión de clase el manejo de conflictos. | Al cabo de año 2019 tres de seis docentes del ciclo VII Al cabo de año 2019 tres de seis docentes del ciclo VII incorporan en su sesión de clase el manejo de conflictos. | Ficha de observación. | Asistencia mayoritaria de profesores de la I.E. Financiamiento gratuito de parte de la I.E. |

CUADRO 8.2 Matriz por resultados del proyecto

| Resultado N° 1: Uso adecuado de estrategias para manejar conflictos por parte de los docentes | | | |
|--|--|---|------------------------------|
| Actividades | Metas | Medio de Verificación | Informante |
| Actividad 1.1: Talleres de estrategias de resolución de conflictos por semestre | 01 Taller de estrategias de Resolución de conflictos por semestre (Marzo-agosto) 02 informes sobre ejecución de los talleres. | Ficha de monitoreo del desempeño docente. | Especialista Docente |
| Actividad 1.2: Círculos de interaprendizaje a cargo del coordinador de área en reuniones colegiadas sobre estrategias de resolución de conflictos. | 01 Círculo de Interaprendizaje por bimestre. 01 Informe bimestral. | Ficha de observación | Coordinador del área Docente |

| Resultado N° 2: Los docentes manejan recursos sobre estrategias que mejoren conflictos en el aula. | | | |
|--|--|------------------------------|-----------------------|
| Actividades | Metas | Medio de Verificación | Informante |
| Actividad 2.1: Intercambio de experiencias para abordar de manera didáctica el manejo de conflictos. | 01 Intercambio de experiencias sobre estrategias en manejo de conflictos. 01 informe sobre ejecución del intercambio de experiencias. | Lista de cotejo | Docente |
| Actividad 2.2: Alianzas con instituciones afines como Municipalidad. | 01 Alianzas con Instituciones. 01 informe | Lista de cotejo | Municipalidad Docente |

| Resultado N° 3: Los docentes incorporan en su sesión de clase el manejo de conflictos | | | |
|---|--|------------------------------|-----------------------|
| Actividades | Meta | Medio de Verificación | Informante |
| Actividad 3.1: 01. Diseño de sesiones de aprendizaje sobre manejo de conflictos insertando en las situaciones significativas el manejo de conflictos en el aula, considerando el perfil del estudiante y los tipos de conflictos que se presentan en la I.E. | 01 Diseño de sesiones de aprendizaje 01 informe sobre ejecución de la capacitación. | Ficha de observación | Coordinador del área. |
| Actividad 3.2: 01 Conversatorio sobre cómo diseñar situaciones significativas que planteen conflictos en el aula) | 01 Conversatorio en Manejo de conflictos en Julio. 01 Informe sobre la ejecución del conversatorio. | Ficha de observación | Coordinador |

9.- Plan de trabajo (Versión desarrollada Anexo 4)

| ACTIVIDADES | RESPONSABLES | TIEMPO DE EJECUCIÓN EN SEMANAS O DÍAS |
|---|---------------------------------|---|
| 1.1 Talleres de estrategias de resolución de conflictos por semestre | Ponente Invitado Director | 08,15, 22, y 29 de Marzo 16 de Agosto |
| 1.2 Círculos de interaprendizaje a cargo del coordinador de área en reuniones colegiadas sobre estrategias de resolución de conflictos. | Coordinador Sandra Oyola | 5 de Abril 7de Junio 5 de Julio 16 de Agosto 4 de Octubre |
| 2.1 Intercambio de experiencias para abordar de manera didáctica el manejo de conflictos. | Sandra Oyola Coordinador | 23 de Agosto |

| | | |
|---|---|--|
| 2.2 Alianzas con instituciones afines como Municipalidad de Breña. | Municipalidad de Breña Director Coordinador | 4,11 de Octubre |
| 3.1 01. Diseño de sesiones de aprendizaje sobre manejo de conflictos insertando en las situaciones significativas el manejo de conflictos en el aula, considerando el perfil del estudiante y los tipos de conflictos que se presentan en la I.E. | Coordinador Sandra Oyola | 12 de Abril 3 de Mayo 7 de Junio 23 de Agosto 4 de Octubre |
| 3.2 01 Conversatorio sobre cómo diseñar situaciones significativas que planteen conflictos en el aula) | Coordinador Docentes Sandra Oyola | 12 de Julio |

10.- Presupuesto (Versión desarrollada Anexo 5)

| ACTIVIDADES | COSTOS POR RESULTADO | FUENTE DE FINANCIAMIENTO |
|--|-------------------------|---|
| 1.1 Talleres de estrategias de resolución de conflictos por semestre | S/. 1172.5 S/. 387.5 | Padres de familia. Recursos propios de la I.E. Municipalidad de Breña |
| 1.2 Círculos de interaprendizaje a cargo del coordinador de área en reuniones colegiadas sobre estrategias de resolución de conflictos. | | |
| 2.1 Intercambio de experiencias para abordar de manera didáctica el manejo de conflictos. | S/ 182.5 S/. 547.5 | Recursos propios de la I.E. Municipalidad de Breña. Padres de familia |
| 2.2 Alianzas con instituciones afines como Municipalidad, Derrama Magisterial, Sutep. | | |
| 3.1 01. Diseño de sesiones de aprendizaje sobre manejo de conflictos insertando en las situaciones significativas el manejo de conflictos en el aula, considerando el perfil del | S/. 182.5 | Recursos propios de la I.E. Padres de familia Municipalidad de Breña |

| | | |
|--|-----------|--|
| estudiante y los tipos de conflictos que se presentan en la I.E. | S/. 207.5 | |
| 3.2 01 Conversatorio sobre cómo diseñar situaciones significativas que planteen conflictos en el aula) | | |

Referencias

- Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. *Revista científica Ciencias Humanas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70930703>
- Arias, W. (Enero-Julio de 2013). Agresión y violencia en la adolescencia. *Av.Psicol 21. Unifé*. Recuperado el 23 de Febrero de 2019, de <http://ucsp.edu.pe/imf/wp-content/uploads/2014/12/Agresionyviolenciaenlaadolescencia1.pdf>
- Arrivillaga, C. (2017). *La negoaciación, mediación y conciliación como métodos alternativos de resolución de conflictos*. Recuperado el 21 de Marzo de 2018, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/07/01/Arrivillaga-Cindy.pdf>
- Berguer, K. (2016). *Psicología del Desarrollo*. Quintanapalla. Madrid: Médica Panamericana, S.A.
- Calderón, I. (Enero-diciembre de 2011). La mediación en la resolución de conflictos. *Revista acción pedagógica experimental*(20). Recuperado el 25 de Marzo de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6222144>
- Caravaca, C. (2013). La mediación. Herramienta para la ejecución de conflicitos en la escuela. *Revista de Educación Social*.(16). Obtenido de http://www.eduso.net/res/pdf/16/media_res_16.pdf
- Castro, P. (Julio-Diciembre de 2011). Diagnóstico de los conflictos estudiantiles y su manejo para el diseño de unidades conceptuales en una cartilla pedagógica. *Escenarios*, 9(2). Recuperado el 13 de Febrero de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4495535>
- Cevallos, E. (Setiembre-Diciembre de 2012). La voz del alumnado en el conflicto escolar. *Revista de Educación*. Obtenido de http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/359_107.pdf
- Conflicto, violencia y paz. (s.f.). Obtenido de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rlbi/article/view/960/702>
- Funnes, S. (2000). Resolución de conflictos en la escuela. *Contextos educativos*(3), 91-106. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=201067>
- García, M. (Enero de 2013). La mediación y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria. *Comunitania. Revista internacional de trabajo social y*

ciencias sociales.(5). Obtenido de file:///C:/Users/Sandra/Downloads/Dialnet-LaMediacionEscolarYLasHabilidadesSocialesEnLosEstu-4159728.pdf

Hernández, E. (Enero-Abril de 2008). Técnicas didácticas en la enseñanza de la negociación y la resolución de conflictos. *Actualidades investigativas en Educación*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780110>> ISSN

Hidalgo, M. (Marzo de 2013). Pediatría Integral. *Pediatría Integral*, XVII(2), 150. Obtenido de <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/04/Pediatria-Integral-XVII-2.pdf>

Iglesias, J. (2013). Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos y psicológicos. *Pediatría Integral*, XII(2). Recuperado el 01 de Marzo de 2019, de <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/04/Pediatria-Integral-XVII-2.pdf>

MED. (2009). *Marco del buen desempeño docente*. Lima: Navarrete.

MED. (2016). *Programa Curricular de Educación Secundaria*. Lima: Minedu.

Ministerio de Educación. (s.f.). *Aprendiendo a resolver conflictos en las Instituciones Educativas*. Lima: qud graphis Perú. S.A.

Osorio, P. (2012). Conflicto, violencia y paz. *Revista latinoamericana Bioética*, XII. Recuperado el 01 de Marzo de 2019, de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rlbi/article/view/960>

Pérez, N. (2011). *Psicología del desarrollo humano*. Alicante: Club Universitario.

Pizarro, S. (2018). Calidad y mejora de la educación: mediación en instituciones educativas. *Tendencias Pedagógicas*(31). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6383456>

PUCP. (2011). *Estrategias de resolución de conflictos*. PRONAFCAP. Lima: el mismo autor.

Rodríguez, B. (2015). Consideraciones sobre conflictos en las organizaciones escolares. *PODIUM. Revista electrónica de Ciencia y Tecnología en la cultura física*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6174000.pdf>

Ruiz, S. (2013). Problemas de salud en la adolescencia. *Pediatría*, XII(2). Recuperado el 01 de Marzo de 2019, de <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/04/Pediatria-Integral-XVII-2.pdf>

Saaty, T. (2003). Los conflictos y su resolución. *Poliantea*, 7.

Santana, G. (2014). El perfil de eficacia del mediador desde la perspectiva de la negociación. *INFAO. Revista de Psicoogía*, 6(1). Obtenido de <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/739/676>

ANEXO 1: GLOSARIO DE CONCEPTOS

CAPACIDAD

Cualidad de capaz. Capacidad de un local. Capacidad para el cargo que desempeña.

CONFLICTO

Coexistencia de tendencias contradictorias en el individuo, capaces de generar angustia y trastornos neuróticos.

IDENTIDAD

Del latín identitas, la identidad es el conjunto de los rasgos propios de un individuo o de una comunidad. Estos rasgos caracterizan al sujeto o a la colectividad frente a los demás. Por ejemplo

MEDIACIÓN

Actividad desarrollada por una persona de confianza de quienes sostienen intereses contrapuestos, con el fin de evitar o finalizar un litigio.

PENSAMIENTO ADOLESCENTE

El pensamiento del adolescente difiere del pensamiento del niño. Los adolescentes son capaces de pensar en términos de lo que podría ser verdad y no sólo en términos de lo que es verdad. Es decir, pueden razonar sobre hipótesis porque pueden imaginar múltiples posibilidades. Sin embargo, aún pueden estar limitados por formas de pensamiento egocéntrico, como en el caso de los niños.

PUBERTAD

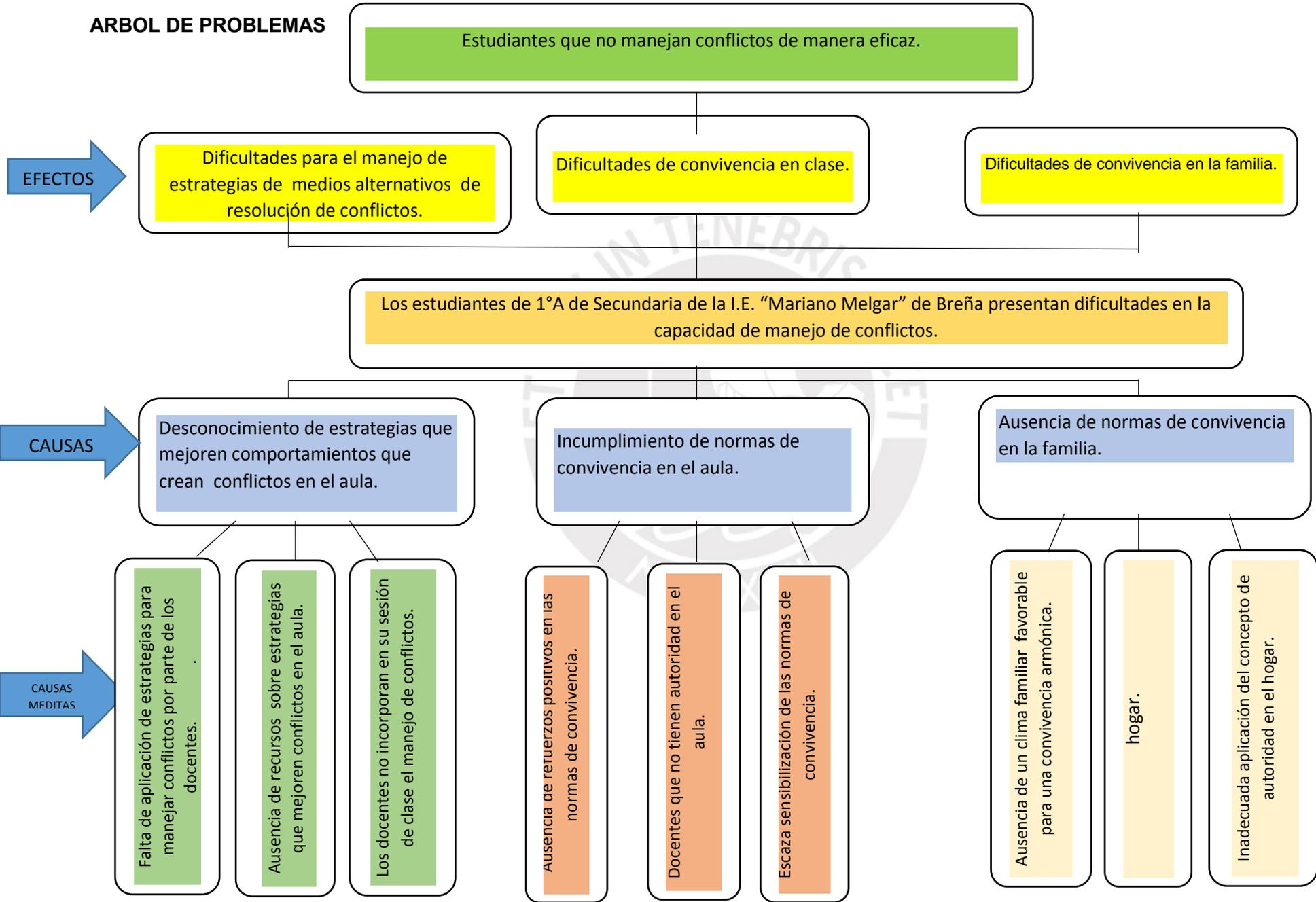
Primera fase de la adolescencia, en la cual se producen las modificaciones propias del paso de la infancia a la edad adulta, 32

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

El conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones puede conducir a la violencia. Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva.

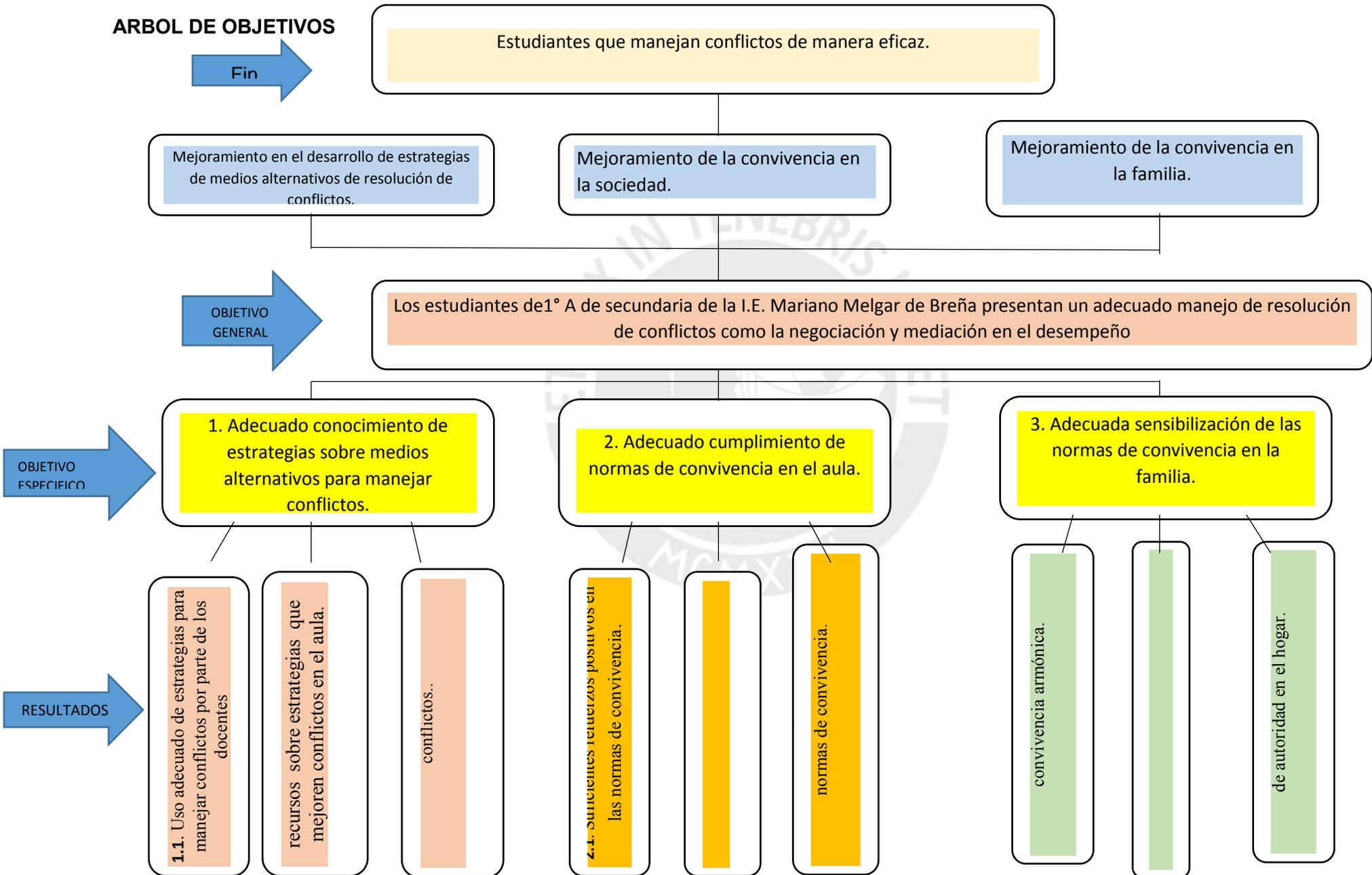
ANEXO 2: ÁRBOL DE PROBLEMAS

ARBOL DE PROBLEMAS



ANEXO 3: ÁRBOL DE OBJETIVOS

ARBOL DE OBJETIVOS



| CRONOGRAMA: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|--|---|---------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| RESULTADO | ACTIVIDAD | METAS | RESPONSABLES | MESES (AÑO ESCOLAR) | | | | | | | | |
| | | | | M1 | M2 | M3 | M4 | M5 | M6 | M7 | M8 | M9 |
| 1 | 1.1 | 01 Taller de estrategias de Resolución de conflictos por semestre (Marzo-agosto) y 02 informe sobre ejecución de los talleres. | Especialista, Director, Subdirector, docentes involucrados. | X | | | | | | X | | |
| 1 | 1.2 | 01 Círculo de Interaprendizaje por bimestre y 01 informe bimestral | Sub Director, coordinador del área, docentes involucrados. | | X | | X | X | | | | |
| 2 | 2.1 | 01 Intercambio de experiencias sobre estrategias en manejo de conflictos y 01 informe sobre su ejecución. | Coordinador, docentes involucrados. | | | | | | | X | | |
| 2 | 2.2 | 01 Alianzas con Instituciones y su respectivo informe. | Director, Municipalidad de Breña. | | | | | | | | | X |
| 3 | 3.1 | 01 Diseño de sesiones de aprendizaje y su respectivo informe. | Sub Director, coordinador del área, docentes involucrados. | | X | X | X | | | X | | X |
| 3 | 3.2 | 01 Conversatorio en Manejo de conflictos en Julio y su respectivo informe. | Coordinador, docentes involucrados. | | | | | X | | | | |

ANEXO 5: PRESUPUESTO

