

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



CENTRUM PUCP
BUSINESS SCHOOL

Índice de Progreso Social para el Distrito de Punta Negra

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS
OTORGADO POR LA
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

PRESENTADA POR

José Carlos Bernales Ruiz

Ana Isabel Celis Deza

José Alberto Díaz Vega

Laura Martínez Castillo

Asesor: Luis Alfonso Del Carpio Castro

Surco, junio del 2019

Agradecimientos

Expresamos nuestro agradecimiento a:

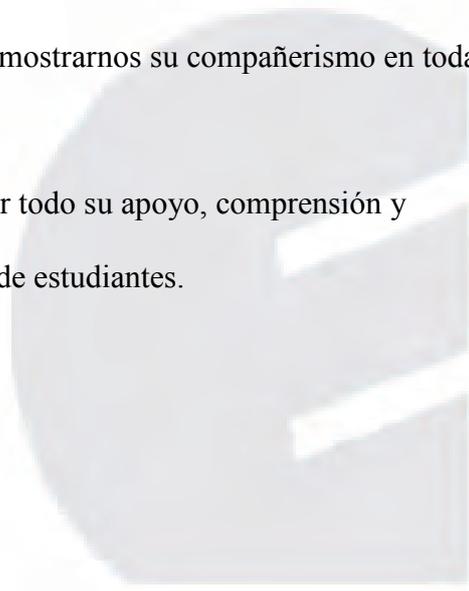
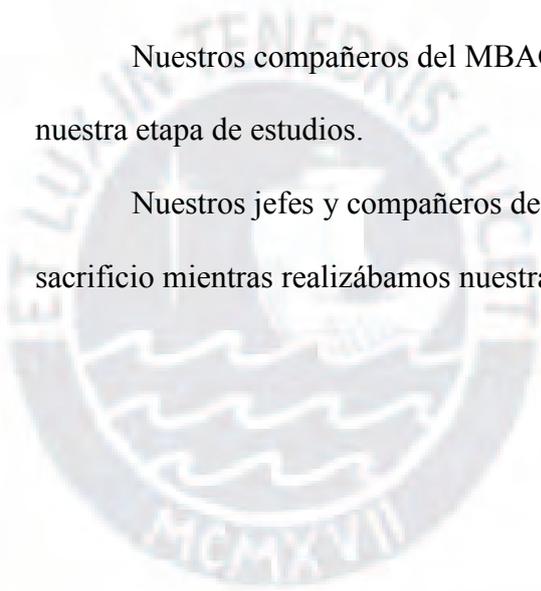
La plana docente de CENTRUM Católica, por sus enseñanzas y animarnos a ser mejores profesionales en favor de nuestro país.

Nuestro profesor Luis del Carpio por su asesoramiento en esta investigación y a Víctor Fajardo por su tiempo en la revisión del modelo IPS.

Las autoridades municipales del distrito de Punta Negra y a la comisaría de Punta Negra, por brindarnos su tiempo y apoyo en los resultados de esta investigación.

Nuestros compañeros del MBAG 116 por mostrarnos su compañerismo en toda nuestra etapa de estudios.

Nuestros jefes y compañeros de trabajo por todo su apoyo, comprensión y sacrificio mientras realizábamos nuestras labores de estudiantes.



Dedicatoria

A mi madre Virginia, por su amor y apoyo en mis estudios desde pequeña. A mi padre Angélico, quien me continúa dando fortaleza desde el cielo. A mis hermanas Siveli, Elizabeth y Alida por su aliento y apoyo para lograr mis metas y doy gracias a Dios porque me concede ser una mujer profesional.

Ana Celis

A Liz, por su apoyo para iniciar este camino. A mis hijos Marcelo y Camila por ser siempre mi fuente de inspiración y superación; y a mi familia por su apoyo incondicional e inspiración constante.

José Bernales

A mis padres Micaela y Flavio, por el soporte que me dieron durante este tiempo; a mis hermanas y sobrinas por haber sacrificado mi tiempo sin ellos y por haberme demostrado que siempre me apoyarán en cada paso que dé.

Laura Martínez

A mi familia, mis padres José y Justina y mis hermanos Christian, Roxana y Melissa, por haberme apoyado todo el tiempo en la elaboración de mi tesis y por el soporte incondicional que siempre me han brindado.

José Díaz

Resumen Ejecutivo

El Índice de Progreso Social (IPS) mide el nivel de desarrollo social y ambiental de una comunidad en tres dimensiones: Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos del Bienestar y Oportunidades para los habitantes. Es una herramienta para las autoridades, debido a que les permite tomar mejores decisiones e implementar estrategias a favor del progreso social (Porter, Stern & Green, 2017). A nivel mundial, el IPS se viene realizando desde el 2014 en 146 países, incluido el Perú, esta medición se ha adaptado a nivel regional y distrital; es por esto, que la presente investigación tiene por objetivo calcular el primer IPS para el distrito de Punta Negra en la provincia de Lima. Esta investigación se realizó en base a la metodología brindada por el *Social Progress Imperative* y se desarrolló con un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y de alcance descriptivo, para lo cual, en el mes de noviembre del 2018, se realizó una encuesta de 56 preguntas a una muestra de 324 hogares del distrito de Punta Negra. La información obtenida, permitió calcular el IPS para el distrito, alcanzando 47.84 puntos de una escala de cero a 100, catalogándose como un nivel de progreso social Bajo, según la escala del *Social Progress Imperative*. Esta investigación permitió describir los indicadores que miden los aspectos sociales y medio ambientales del distrito, evidenciando la existencia de oportunidades en los componentes relacionados a Acceso a la Educación Superior, Derechos Personales, Agua y Saneamiento Básico y Nutrición y Cuidado Básico. A nivel de zonas, la zona sur con 53.82 puntos ha obtenido mayor puntaje que la zona norte con 43.58 puntos; lo que evidencia que existe una brecha que debe ser atendida por las autoridades del distrito, para mejorar la calidad de vida de la población y de esta manera orientar los esfuerzos necesarios hacia mejorar el progreso social del distrito de Punta Negra

Abstract

The Social Progress Index (SPI) measures the level of social and environmental development of a community in three dimensions: Basic Human Needs, Foundations of Wellbeing and Opportunities for the community. It is a tool for the authorities, because it allows them to take better decisions and implement strategies in favor of the social progress (Porter, Stern & Green, 2017). At the global level, SPI has been carried out since 2014 in 146 countries, including Peru, this measurement has been adapted to regional and district level; this is why the present research has the objective of calculating the first SPI for the district of Punta Negra in the province of Lima.

This research was conducted based on the methodology provided by the Social Progress Imperative and was developed with a quantitative, non-experimental and descriptive approach, for which, in November 2018, a 56 questions survey was carried out to a sample of 324 households in the district of Punta Negra. The information obtained allowed us to calculate the SPI for the district, obtaining 47.84 points of a scale zero to 100, categorized as a level of social progress Low, according to the scale of the *Social Progress Imperative*. This research allowed us to describe the indicators that measure the social and environmental aspects of the district, evidencing the existence of opportunities in the components related to Access to Advance Education, Personal Rights, Water and Sanitation and Nutrition and Basic Medical Care. At the zone level, the southern zone with 53.82 points has obtained a higher score than the northern zone with 43.58 points; which shows that there is a gap that must be attended by the district authorities, to improve the quality of life of the population and, in this way, to direct the necessary efforts towards to improve the social progress of the district of Punta Negra.

Tabla de Contenido

Lista de Tablas.....	vi
Lista de Figuras	viii
Capítulo I: Introducción	11
1.1. Antecedentes del Problema	11
1.2. Definición del Problema.....	14
1.3. Propósito de la Investigación	15
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Importancia de la Investigación	16
1.5. Naturaleza de la Investigación	17
1.6. Pregunta de la Investigación	18
1.6.1. Pregunta general.	18
1.6.2. Preguntas específicas.	18
1.7. Marco Teórico de la Investigación.....	19
1.8. Definición de Términos de la Investigación	24
1.9. Supuestos de la investigación.....	26
1.10. Limitaciones de la investigación.....	26
1.11. Delimitaciones de la investigación.....	27
1.12. Resumen.....	28
Capítulo II: Estudio del Contexto del Distrito	30
2.1. Entorno del distrito de Punta Negra	30
2.2. Antecedentes relevantes	34
2.2.1. Ubicación y principales características del distrito.....	34

2.2.2.	Historia de la comunidad	37
2.2.3.	Aspectos económicos y sociales del distrito	39
2.3.	Principales grupos de interés	44
2.3.1.	La Municipalidad	44
2.3.2.	La Policía Nacional	47
2.3.3.	Las empresas	49
2.3.4.	La población	51
2.4.	Resumen	60
Capítulo III: Metodología de la Investigación		62
3.1.	Diseño de la Investigación	62
3.2.	Población	70
3.3.	Muestra	75
3.4.	Localización Geográfica	77
3.5.	Recolección de datos	80
3.6.	Instrumento	84
3.7.	Análisis de Datos	86
3.8.	Validez y Confiabilidad	95
3.9.	Resumen	97
Capítulo IV: Presentación y Discusión de Resultados		98
4.1.	Presentación de Resultados	100
4.1.1.	Resultados generales del IPS para el distrito de Punta Negra	100
4.1.2.	Resultados por dimensión del IPS para el distrito de Punta Negra	102
4.1.3.	Resultados por componente del IPS para el distrito de Punta Negra..	104
4.2.	Análisis de Resultados	113

4.2.1.	Análisis de resultados generales del IPS de Punta Negra versus el IPS de Lima metropolitana y el IPS de Perú	113
4.2.2.	Análisis de la dimensión Necesidades Humanas Básicas del IPS de Punta Negra	114
4.2.3.	Análisis de la dimensión Fundamentos del Bienestar del IPS de Punta Negra	119
4.2.4.	Análisis de la dimensión Oportunidades del IPS de Punta Negra	123
4.2.5.	Scorecard del IPS de Punta Negra	127
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones		132
5.1.	Conclusiones	132
5.1.1.	IPS de Punta Negra	132
5.1.2.	IPS de la dimensión de Necesidades Humanas Básicas	132
5.1.3.	IPS de la dimensión de Fundamentos del Bienestar	135
5.1.4.	IPS de la dimensión de Oportunidades	139
5.2.	Recomendaciones	142
5.2.1.	Recomendaciones para la dimensión de Necesidades Humanas Básicas.	142
5.2.2.	Recomendaciones para la dimensión de Fundamentos de Bienestar..	147
5.2.3.	Recomendaciones para la dimensión de Oportunidades.....	150
5.2.4.	Recomendaciones generales	153
5.3.	Contribuciones	167
5.3.1.	Prácticas	167
5.3.2.	Teóricas.....	167
5.4.	Investigaciones futuras	168

5.5. Resumen.....	168
Apéndice A: Formato de Consentimiento Informado.....	184
Apéndice B: Cuestionario de Índice de Progreso Social.....	185
Apéndice C: Instituciones educativas en Punta Negra	200
Apéndice D: Lista de Indicadores y Fuentes de Información	201
Apéndice E: Utopías y Distopias	202
Apéndice F: Población del Distrito de Punta Negra por Edad	203
Apéndice G: Reconocimiento de Zonas del distrito de Punta Negra.....	204
Apéndice H: Realizando Seguimiento de las Encuestas.....	209
Apéndice I: Primera Visita al Alcalde Punta Negra	210
Apéndice J: Segunda Visita al Alcalde Punta Negra	212
Apéndice K: Visita al Comisario de Punta Negra	213
Apéndice L: Visita al Centro de Salud de Punta Negra.....	218

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Alcaldes de Punta Negra</i>	38
Tabla 2. <i>Fuente de financiamiento</i>	41
Tabla 3. <i>Fuentes de ingresos</i>	42
Tabla 4. <i>Distribución de gastos</i>	43
Tabla 5. <i>Estadística de delitos Punta Negra</i>	48
Tabla 6. <i>Producción total al 2007</i>	51
Tabla 7. <i>Cantidad de habitantes por etapa de vida</i>	53
Tabla 8. <i>Cantidad de habitantes por generación</i>	54
Tabla 9. <i>Universidades de Lima Sur</i>	55
Tabla 10. <i>Último nivel de estudios</i>	56
Tabla 11. <i>Cobertura y déficit de alcantarillado por red pública</i>	57
Tabla 12. <i>Cobertura y déficit de agua por red pública domiciliaria</i>	58
Tabla 13. <i>Comparativo de cobertura de seguros de salud</i>	60
Tabla 14. <i>Indicadores de la Dimensión de Necesidades Básicas</i>	64
Tabla 15. <i>Indicadores de la Dimensión de Fundamentos del Bienestar</i>	65
Tabla 16. <i>Indicadores de la Dimensión de Oportunidades</i>	66
Tabla 17. <i>Cálculo de la Cantidad de Manzanas por Zona en el Distrito de Punta Negra</i>	71
Tabla 18. <i>Cantidad de población y hogares por estrato.</i>	71
Tabla 19. <i>Cálculo de la Cantidad de Hogares por Zona en el Distrito de Punta Negra</i>	73
Tabla 20. <i>Cálculo del porcentaje de Hogares por Zona en el Distrito de Punta Negra</i>	74
Tabla 21. <i>Sectores del distrito de Punta Negra</i>	74
Tabla 22. <i>Cálculo de Muestra Hogares por Zonas</i>	77
Tabla 23. <i>Cálculo del Total de Encuestas por Día y por Encuestador</i>	82
Tabla 24. <i>Fuente de Indicadores Secundarios</i>	83

Tabla 25. <i>Características de las Preguntas</i>	85
Tabla 26. <i>Indicadores del Modelo de IPS Distrital que fueron descartados</i>	90
Tabla 27. <i>Valores de Alpha de Cronbach, relacionado al IPS del distrito de Punta Negra</i> ...	91
Tabla 28. <i>Valor de Peso y Ponderación por Indicador</i>	93
Tabla 29. <i>Valores del KMO, relacionado al IPS del distrito de Punta Negra</i>	94
Tabla 30. <i>División por zonas y sectores del distrito de Punta Negra</i>	99
Tabla 31. <i>Comparación de resultados del IPS de la Punta Negra</i>	113
Tabla 32. <i>Componente Nutrición y Cuidados Médicos Básicos</i>	115
Tabla 33. <i>Componente Agua Potable y Saneamiento Básico</i>	116
Tabla 34. <i>Componente Vivienda</i>	118
Tabla 35. <i>Componente Seguridad Personal</i>	119
Tabla 36. <i>Acceso al Conocimiento Básico</i>	120
Tabla 37. <i>Componente Acceso a Información y Telecomunicaciones</i>	121
Tabla 38. <i>Componente Salud y Bienestar</i>	122
Tabla 39. <i>Componente Sostenibilidad Ambiental</i>	123
Tabla 40. <i>Componente Derechos Personales</i>	124
Tabla 41. <i>Componente Acceso a Educación Superior</i>	125
Tabla 42. <i>Componente Libertad Personal y de Elección</i>	126
Tabla 43. <i>Componente Tolerancia e Inclusión</i>	127

Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Componentes del IPS agrupados por dimensión.	20
<i>Figura 2.</i> Indicadores del IPS agrupados por componente.	22
<i>Figura 3.</i> Cómo el IPS se complementa con los ODS.	23
<i>Figura 4.</i> Plano satelital del distrito de Punta Negra.	28
<i>Figura 5.</i> Mapa provincial de Lima.	35
<i>Figura 6.</i> Principales playas de Punta Negra. Punta Rocas, Playa Pocitas y Playa Bikini.	39
<i>Figura 7.</i> Organigrama de la Municipalidad de Punta Negra.	46
<i>Figura 8.</i> Ubicación del club El Bosque.	49
<i>Figura 9.</i> Ubicación de planta desaladora y depuradora de aguas residuales.	58
<i>Figura 10.</i> Planta desalinizadora del sur.	59
<i>Figura 11.</i> Tres dimensiones del Índice de Progreso Social.	63
<i>Figura 12.</i> Proceso para el cálculo del IPS del distrito de Punta Negra.	69
<i>Figura 13.</i> Población y hogares por estrato por zonas.	72
<i>Figura 14.</i> Mapa del distrito de Punta Negra por zonas.	78
<i>Figura 15.</i> Delimitación de zonas del distrito de Punta Negra en zona norte y zona sur.	80
<i>Figura 16.</i> Ponderadores ideales.	92
<i>Figura 17.</i> Fuente de datos del IPS de Punta Negra según origen.	98
<i>Figura 18.</i> Número de indicadores según origen para cada dimensión del IPS.	99
<i>Figura 19.</i> Nivel de Progreso Social según puntaje obtenido.	100
<i>Figura 20.</i> Resumen del Índice de Progreso Social del distrito de Punta Negra.	101
<i>Figura 21.</i> Resultados generales del IPS del distrito de Punta Negra.	102
<i>Figura 22.</i> Resultados la dimensión Necesidades Humanas Básicas.	102
<i>Figura 23.</i> Resultados de la dimensión Fundamentos del Bienestar.	103
<i>Figura 24.</i> Resultados de la dimensión Oportunidades.	104

<i>Figura 25.</i> Resultados del componente Nutrición y Cuidados Médicos Básicos.....	105
<i>Figura 26.</i> Resultados del componente Agua y Saneamiento.	105
<i>Figura 27.</i> Resultados del componente Vivienda.	106
<i>Figura 28.</i> Resultados del componente Seguridad Personal.	107
<i>Figura 29.</i> Resultados del componente Acceso a Conocimientos Básicos.	108
<i>Figura 30.</i> Resultados del componente Acceso a Información y Comunicaciones.	108
<i>Figura 31.</i> Resultados del componente Salud y Bienestar.	109
<i>Figura 32.</i> Resultados del componente Sostenibilidad Ambiental.....	110
<i>Figura 33.</i> Resultados del componente Derechos Personales.	110
<i>Figura 34.</i> Resultados del componente Libertad Personal y de Elección.	111
<i>Figura 35.</i> Resultados del componente Tolerancia e Inclusión.....	112
<i>Figura 36.</i> Resultados del componente Acceso a Educación Superior.	112
<i>Figura 37.</i> Scorecard IPS de Punta Negra, zona norte.	129
<i>Figura 38.</i> Scorecard IPS de Punta Negra, zona sur.....	131
<i>Figura 39.</i> Niveles de prioridad de las recomendaciones a ser implementadas.	154
<i>Figura 40.</i> Resumen de recomendaciones a nivel del componente Nutrición y Cuidados Básicos de Salud de la dimensión Necesidades Humanas Básicas del distrito de Punta Negra.....	155
<i>Figura 41.</i> Resumen de recomendaciones a nivel del componente Agua y Saneamiento Básico de la dimensión Necesidades Humanas Básicas del distrito de Punta Negra.....	156
<i>Figura 42.</i> Resumen de recomendaciones a nivel del componente Vivienda y Servicios Públicos de la dimensión Necesidades Humanas Básicas del distrito de Punta Negra.....	157

<i>Figura 43.</i> Resumen de recomendaciones a nivel del componente Seguridad Personal de la dimensión Necesidades Humanas Básicas del distrito de Punta Negra.....	158
<i>Figura 44.</i> Resumen de recomendaciones a nivel del componente Acceso al Conocimiento Básico de la dimensión Fundamentos del Bienestar del distrito de Punta Negra.....	159
<i>Figura 45.</i> Resumen de recomendaciones a nivel del componente Acceso a Información y Telecomunicaciones de la dimensión Fundamentos del Bienestar del distrito de Punta Negra.....	161
<i>Figura 46.</i> Resumen de recomendaciones a nivel del componente Salud y Bienestar de la dimensión Fundamentos del Bienestar del distrito de Punta Negra.....	162
<i>Figura 47.</i> Resumen de recomendaciones a nivel del componente Sostenibilidad Ambiental de la dimensión Fundamentos del Bienestar del distrito de Punta Negra.....	162
<i>Figura 48.</i> Resumen de recomendaciones a nivel del componente Derechos Personales de la dimensión Fundamentos del Bienestar del distrito de Punta Negra.....	163
<i>Figura 49.</i> Resumen de recomendaciones a nivel del componente Libertad Personal y de Elección de la dimensión Oportunidades del distrito de Punta Negra.....	164
<i>Figura 50.</i> Resumen de recomendaciones a nivel del componente Tolerancia e Inclusión de la dimensión Oportunidades del distrito de Punta Negra.....	165
<i>Figura 51.</i> Resumen de recomendaciones a nivel del componente Acceso a Educación Superior de la dimensión Oportunidades del distrito de Punta Negra.....	166

Capítulo I: Introducción

En este capítulo se presentan los antecedentes del cálculo del IPS del distrito de Punta Negra del año 2018, definiendo el problema y la necesidad de realizar esta investigación en el distrito; además, se especifica el propósito y la importancia de este estudio, lo cual permite enfocar y sustentar los esfuerzos de la investigación. También, se desarrolla la naturaleza de la investigación, y el desarrollo del marco teórico principal que ha servido de base para desarrollar la metodología del cálculo del IPS. Asimismo, se definen los supuestos, limitaciones y delimitaciones a ser tomados en cuenta en el análisis.

1.1. Antecedentes del Problema

En el 2012, se funda el Social Progress Imperative (SPI), que es una organización sin fines de lucro, presidida por el Profesor Michael E. Porter, en colaboración con Harvard Business School, Massachusetts Institute of Technology (MIT) y otras organizaciones internacionales; creando el Índice de Progreso Social (IPS) (Trend News English, 2014 & O'Leary, 2018). El IPS aporta en su medición aspectos sociales y ambientales, complementando al Producto Bruto Interno (PBI); que brinda una referencia de magnitud económica, con limitaciones en cuanto a medir la desigualdad, el bienestar y la sustentabilidad (Coyle, 2017). Asimismo, en el afán de medir aspectos sociales, como longevidad, conocimientos y niveles deseables de vida, en la década de los noventas, ya había surgido el Índice de Desarrollo Humano (IDH) (Lemos & Frías, 2007); sin embargo, posteriormente la Organización de las Naciones Unidas (ONU), convocó al diseño de nuevos índices, argumentando que es necesario elaborar indicadores de desarrollo sostenible que proporcionen una base sólida en la toma de decisiones de todos los grupos de interés (ONU, 2011); esto originó la creación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que tienen una mayor amplitud en aspectos sociales y económicos y cuyo plazo de cumplimiento es el año 2030 (Sanahuja & Sergio, 2017).

El cálculo del IPS se realiza desde el año 2013 y tiene como objetivo medir el nivel de desarrollo o progreso social de una comunidad (Gómez, et al., 2017). El IPS calcula alrededor de 51 indicadores sociales y ambientales que están divididos en tres dimensiones del progreso social que son las Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos del Bienestar y Oportunidades. El índice al tener un enfoque cuantitativo y métrico, hace que sea una herramienta útil, ya que permite llevar el registro de los cambios en la sociedad a lo largo del tiempo, comparando periodos (SPI, 2018a). A partir del año 2014 se empieza a medir el IPS a nivel mundial y desde entonces el índice muestra una mejora general con respecto al 2018; África subsahariana y Asia son los continentes que han presentado mayor crecimiento; por el contrario, Estados Unidos, ha presentado disminuciones, sobre todo en los resultados de derechos e inclusión (O'Leary, 2018). En el caso de América Latina, según los resultados del 2018 del SPI, Costa Rica, Chile y Uruguay, son los países que ocupan los tres primeros puestos en la región, cuyas posiciones son 33, 34 y 38 respectivamente, mientras que Perú ocupa la posición número 61 de 146 países medidos a nivel mundial y con un puntaje del IPS de 70.0, colocándose en un nivel de progreso social Medio Alto (SPI, 2018b).

Colombia es pionero en el mundo en medir desde el año 2014 el IPS de sus ciudades, adoptándolo como una herramienta que permite entender el desempeño social y ambiental de las urbes colombianas (Portafolio, 2018). En el año 2013 y a través del Decreto N° 11496, Paraguay se convirtió en el primer país del mundo en adoptar oficialmente el IPS a nivel nacional como herramienta de monitoreo para medir la cobertura de las necesidades sociales y ambientales y dirigir eficientemente la inversión social (ABC Color, 2017a). Pese a esta importante decisión del gobierno paraguayo, de manera global, el IPS no ha tenido cambios contundentes a lo largo de estos últimos años (ABC Color, 2017b), sin embargo, es anticipado pensar que no tiene ningún efecto, ya que el indicador refuerza que la pobreza extrema pasó de un 11,7% en 2010 a 4,41% en 2017 (ABC Color, 2018).

En el caso de Costa Rica, el IPS es utilizado en conjunto con el sector privado, los gobiernos locales y la sociedad civil para impulsar programas nacionales como la "Gestión Integral de Destinos Turísticos" (EFE News Service, 2018). En Brasil, desde el 2014 se empezó a medir un IPS particular llamado el Índice de Progreso Social de la Amazonía, que abarca 772 municipios de los nueve estados de esa región y en el 2016 se difundieron las mediciones para Río de Janeiro (Godoy, 2017). Precisamente en la Amazonía brasileña se da un caso referencial de la intervención del sector privado en la utilización del IPS para el desarrollo de la comunidad en la que realiza sus operaciones, es así como Natura y Coca-Cola identificaron deficiencias en el saneamiento básico, el cual ocasionaba una elevada tasa de mortalidad infantil; debido a esto, otras empresas también han optado en utilizar el IPS para sus acciones de sostenibilidad, como es el caso de Bayer y Masisa (Rede América, 2015).

En el año 2016, bajo la iniciativa de CENTRUM Católica, se empieza a medir el IPS por regiones en el Perú por primera vez a nivel mundial, cuya medición de las 26 regiones es adaptada a la realidad peruana, pero sin perder la perspectiva de la metodología del IPS (D'Alessio & Ames, 2016). El índice no solo busca la reflexión de las autoridades, sino que tiene como finalidad ser utilizado en la creación de un plan de desarrollo regional para el país (Porter, et al., 2017). Asimismo, en el año 2017 se realizó en Santiago de Surco la primera medición a nivel distrital de Lima, calculando y comparando el IPS a nivel zonal para un mismo distrito, siendo el puntaje del índice de 82.88, posicionándolo en un nivel de progreso social Muy Alto (Gómez, et al., 2017). El poder contar con un índice por cada región y a su vez por cada distrito, permite tener información más específica para identificar las carencias y necesidades de la población, por lo que los recursos y las acciones se pueden orientar de una manera eficiente y mejorar el progreso social (ABC Color, 2017b). Es por esto que los antecedentes conducen a la iniciativa de poder calcular el primer IPS para el distrito de Punta

Negra, con la finalidad que tanto las autoridades, el sector privado e incluso la misma sociedad, puedan tomar decisiones a partir de ella y mejorar el progreso social del distrito.

1.2. Definición del Problema

Los resultados del informe del índice del progreso social regional del Perú en el año 2017, donde clasifica a 26 regiones del Perú, colocan a Lima Metropolitana en la posición número cinco, con un índice de 66.89, el cual es un nivel de progreso social Medio Alto y que refleja el estado de las dimensiones de Necesidades Básicas Humanas, Fundamentos del Bienestar y Oportunidades (Porter, et al., 2017). Sin embargo, estos índices no necesariamente son los mismos para todos los distritos de Lima Metropolitana, ya que la realidad económica y social de cada uno de los distritos no es la misma, así como la densidad poblacional. La población del Distrito de Punta Negra representa menos del 0,1% con aproximadamente 7,000 habitantes, de una población total de Lima Metropolitana de 9 millones de habitantes (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2017).

El distrito de Punta Negra cuenta con aproximadamente el 30% de hogares con un ingreso per cápita de S/575.70 a S/898.99 (INEI, 2016); los cuales son ingresos menores al sueldo mínimo vital. Si bien, el IPS no está diseñado para reemplazar al PBI, sino para complementarlo (SPI, 2018c); existe una tendencia de que una comunidad con un PBI per cápita bajo, le resultará más difícil alcanzar niveles modestos de progreso social (Stern, Wares & Epner, 2017); es por esto que el bajo salario per cápita del distrito de Punta Negra, brinda una primera referencia del bajo progreso social que podría tener la población del distrito. Asimismo, existe un bajo nivel de educación en el distrito, donde solo un 8.8% de la población ha culminado la educación universitaria completa, este porcentaje es deficiente al compararlo con otros distritos de Lima Metropolitana (INEI, 2017a).

De acuerdo a lo conversado con las autoridades municipales del distrito de Punta Negra, en la actualidad el distrito atraviesa una serie de problemas de servicios públicos en

general (J. Delgado, comunicación personal, 23 de febrero de 2019). Existe un déficit de agua potable y alcantarillado (Meléndez, 2017). Asimismo, presenta una deficiente atención de salud debido a que el distrito solo cuenta con un centro de salud y con un horario de atención limitado; en cuanto a la inseguridad ciudadana, se detecta que el desempleo origina que las personas atenten contra los bienes e integridad física de los habitantes (Comité Distrital de Seguridad Ciudadana [CODISEC], 2016). Adicionalmente, en el pasado octubre del 2018, se han evidenciado casos de corrupción en el distrito (“Detienen al alcalde,” 2018).

Todos estos problemas generales conllevan a un diagnóstico negativo del distrito y merman directamente a las Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos del Bienestar y Oportunidades que son las tres dimensiones del progreso social. Sin embargo, Punta Negra al ser un distrito con un gran balneario, tiene muchas posibilidades de desarrollo no solo económico, sino también social. Las autoridades municipales reconocen que existen varios aspectos a mejorar en el distrito y son conscientes que estas mejoras no se deben realizar en base a su percepción, sino en base a estudios métricos que evidencien las necesidades reales de la población (J. Delgado, comunicación personal, 23 de febrero de 2019). Es por esto que el IPS al ser un resultado métrico, permitirá a los responsables de la toma de decisiones del distrito, identificar aspectos de progreso social y ambiental para que puedan abordar de manera objetiva y estructurada, las diferentes iniciativas que conduzcan a elevar los aspectos sociales y ambientales del distrito.

1.3. Propósito de la Investigación

El propósito de la investigación es calcular el índice de progreso social del distrito de Punta Negra dividido en las tres grandes dimensiones del progreso social, los cuales son Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos del Bienestar y Oportunidades.

1.3.1. Objetivo general

Calcular el Índice de Progreso Social del distrito de Punta Negra en Lima, Perú; del año 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- Calcular el puntaje de la Dimensión Necesidades Humanas Básicas del distrito de Punta Negra en Lima, Perú; del año 2018; y el estado de sus cuatro componentes que son Nutrición y Cuidados Médicos Básicos, Agua y Saneamiento, Vivienda y Servicio Público y Seguridad Personal.
- Calcular el puntaje de la Dimensión Fundamentos del Bienestar del distrito de Punta Negra en Lima, Perú; del año 2018; y el estado de sus cuatro componentes que son Acceso al Conocimiento Básico, Acceso a Información y Telecomunicaciones, Salud y Bienestar y Sostenibilidad Ambiental.
- Calcular el puntaje de la Dimensión Oportunidades del distrito de Punta Negra en Lima, Perú; del año 2018; y el estado de sus cuatro componentes que son Derechos Personales, Libertad Personal y de Elección, Tolerancia e Inclusión y Acceso a Educación Superior.

1.4. Importancia de la Investigación

El IPS es una medida innovadora que constituye una herramienta importante, ya que permite identificar las causas de la pobreza, migración, corrupción, discriminación, intolerancia, falta de oportunidades, entre otras (Artavia, 2016). Una vez identificados los problemas, el IPS ayuda a los tomadores de decisiones a entender cómo se encuentra la sociedad y el medio ambiente (SPI, 2018a). Por lo que el presente estudio justifica que es necesario contar con una herramienta que muestre los resultados del progreso social en todas sus dimensiones y componentes, para que los gestores responsables de la toma de decisiones del distrito, puedan realizar un plan de gobierno con estrategias sociales y ambientales que disminuyan o mitiguen las carencias de la población que tienen a su cargo. Cabe recalcar que

el presente estudio representará la primera evaluación del IPS en el distrito de Punta Negra. Al poder medir y comparar el IPS, se promueve la competitividad social y económica, en el afán de poder mejorar su propia puntuación (Porter, et al., 2017). De esta manera, se espera que el cálculo de este primer IPS, sirva de herramienta a las autoridades para que se compare a Punta Negra con el resto de distritos de Lima, que han calculado el IPS y analicen los aspectos a mejorar en el distrito. Asimismo, es importante que se tome la decisión de seguir calculando este índice anualmente, por parte de las autoridades o los responsables de la toma de decisiones, con la finalidad de realizar un monitoreo y seguimiento de los objetivos implementados para mejorar el índice.

1.5. Naturaleza de la Investigación

El presente estudio corresponde a una investigación cuantitativa, del tipo no experimental, de diseño transeccional y con alcance descriptivo. En el enfoque cuantitativo se plantea un problema de estudio delimitado y concreto, se recolectan datos numéricos, mediante procedimientos estandarizados; los resultados se analizan con métodos estadísticos y se generalizan de una muestra a una colectividad mayor que es el universo o población (Hernández, Fernández & Baptista, 2006). Para el estudio de Punta Negra, la técnica que se usó para el levantamiento de la información fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario proporcionado por CENTRUM Católica; se partió de una muestra representativa de la población y se generalizó a todo el universo del distrito. Además, la investigación corresponde al tipo no experimental, debido a que no existe una manipulación de las variables independientes para ver el efecto que podrían tener en otras variables, al contrario, solo se realiza una observación tal cual se da en la realidad (Hernández, et al., 2006). Asimismo, el estudio corresponde a un diseño transeccional o también llamado transversal, debido a que la recolección de datos se realiza en un solo momento y en un tiempo único.

Para el caso de Punta Negra, la recolección de datos de los habitantes se realizó por única vez en el mes de noviembre de 2018.

En esta investigación se siguió la metodología dada por el SPI para hallar el IPS, este índice, es una herramienta descriptiva que expresa el cambio relativo de un valor de un periodo a otro (Lind, Marchal & Wathen, 2012). Este estudio corresponde a un alcance descriptivo, ya que se debe tener conocimiento suficiente del sujeto de estudio, para responder a las preguntas quién, dónde, cuándo, cómo y porqué; y explicar las características del fenómeno en dicho momento (Namakforoosh, 2005 & Salkind, 1999). Al realizar el cálculo del IPS, permitió medir el resultado del distrito, describiendo las características y realizando una declaración del progreso social en base a la información obtenida.

1.6. Pregunta de la Investigación

1.6.1. Pregunta general.

¿Cuál es el Índice de Progreso Social del distrito de Punta Negra en Lima, Perú, del año 2018?

1.6.2. Preguntas específicas.

- ¿Cuál es el puntaje de la Dimensión Necesidades Humanas Básicas del distrito de Punta Negra en Lima, Perú, del año 2018 y el estado de sus cuatro componentes que son Nutrición y Cuidados Médicos Básicos, Agua y Saneamiento, Vivienda y Servicios Públicos y Seguridad Personal?
- ¿Cuál es el puntaje de la Dimensión Fundamentos del Bienestar del distrito de Punta Negra en Lima, Perú, del año 2018 y el estado de sus cuatro componentes que son Acceso al Conocimiento Básico, Acceso a Información y Telecomunicaciones, Salud y Bienestar y Sostenibilidad Ambiental?

- ¿Cuál es el puntaje de la Dimensión Oportunidades del distrito de Punta Negra en Lima, Perú, del año 2018 y el estado de sus cuatro componentes que son Derechos Personales, Libertad Personal y de Elección, Tolerancia e Inclusión y Acceso a Educación Superior?

1.7. Marco Teórico de la Investigación

El marco teórico de la presente investigación está referido al progreso social, definido como la capacidad que tiene una sociedad para satisfacer las necesidades humanas básicas de sus ciudadanos y comunidades, así como mantener y mejorar su calidad de vida, creando las condiciones para que todos los individuos que componen la sociedad alcancen su pleno potencial; por lo que para poder determinar a qué nivel de progreso se encuentra una sociedad, se debe medir el progreso, no solo en términos económicos, sino en indicadores sociales y ambientales (SPI, 2018a). El IPS mide el desempeño social y ambiental de los países y este resultado es importante para estos, independientemente de cuál sea su nivel económico; ya que muestra un resultado del desempeño absoluto del país y también el desempeño relativo, además permite identificar la medida en que el éxito económico de un país se transforma en mejoras sociales (Porter, et al., 2017).

Según el SPI, 2018c; el IPS se ha construido a través de cuatro principios para su diseño (a) indicadores exclusivamente sociales y ambientales; donde se excluyen los indicadores económicos, esta división ha logrado tener una identificación clara de cuáles son las causas de los problemas sociales, (b) los resultados no son esfuerzos; el IPS solo se encarga de medir los resultados relevantes para la vida de las personas, no mide los esfuerzos que se hacen para llegar a tales resultados, (c) holístico y relevante para todos los países; se busca crear una medida holística del progreso social, ya que los esfuerzos de mejora, por razones obvias, siempre se enfocan a los países más pobres, sin embargo, los países más ricos también afrontan retos sociales y es necesario identificar qué es una sociedad exitosa, para que sirva de guía a las demás y (d) aplicable; el IPS se ha construido para ser una herramienta

práctica que ayude a los responsables de las tomas de decisiones de una sociedad, esto incluye a los líderes y profesionales del gobierno, empresas y sociedad civil.

El marco del IPS tiene como base tres dimensiones sociales y cada una agrupa cuatro componentes respectivos (a) Necesidades Humanas Básicas; la cual evalúa la efectividad de un país para satisfacer las necesidades de la comunidad en sus cuatro componentes, que son aspectos de nutrición y atención médica básica, acceso al agua potable, acceso a una vivienda con servicios básicos y si la sociedad se siente segura, (b) Fundamentos de Bienestar; esta dimensión mide si los ciudadanos tienen acceso a la educación básica, si cuentan con el nivel de comunicaciones necesaria para acceder a la información y conocimiento tanto dentro como fuera del país, Asimismo si cuentan con salud y bienestar y la protección que dan a su entorno natural, (c) Oportunidades; los componentes que se agrupan en esta dimensión miden el nivel de derechos y libertades personales para tomar sus propias decisiones, también se considera el grado de tolerancia a las personas por su diversidad de raza, religión, nivel económico, entre otros, Asimismo se incluye el Acceso a Educación Superior que genere oportunidades de mejorar su nivel de vida. La Figura 1 muestra el marco del IPS a través de sus tres dimensiones y componentes.

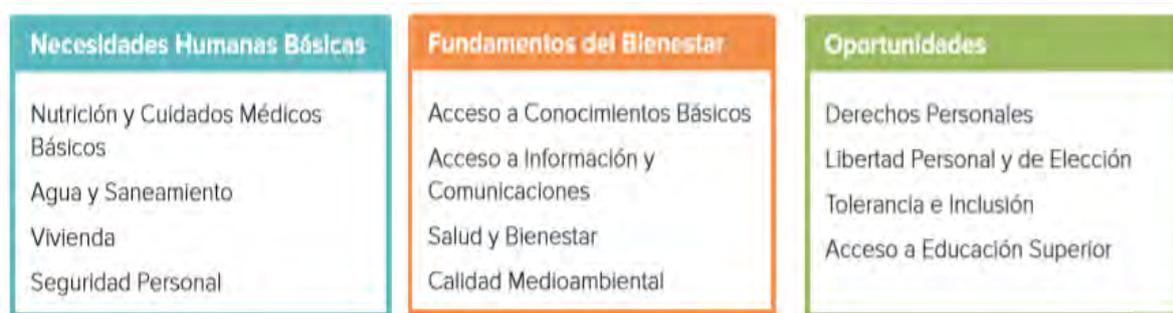


Figura 1. Componentes del IPS agrupados por dimensión.

Tomado de “Marco del Índice de Progreso Social a nivel de componentes” por M. Porter, S. Stern y M. Green, 2017, *Índice de Progreso Social 2017*, p.3. Copyright 2017 por Social Progress Imperative (<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/es/Documents/sector-publico/Deloitte-ES-Sector-Publico-Indice-Progreso-Social.pdf>)

Cada componente del IPS está compuesto por un grupo de indicadores que deben ser medidos de acuerdo a una metodología consistente, los indicadores son reevaluados anualmente y cada componente del IPS consta de dos o cinco indicadores de resultados específicos. Las fuentes de las definiciones de cada indicador pueden actualizarse de un año a otro, esto con la finalidad de tener una información más actualizada y de ser necesario, realizar cambios retroactivos en los datos de modo que estos puedan ser comparables (Porter, et al., 2017). Asimismo, cada indicador debe cumplir con tres criterios (a) validez a nivel interno; esto significa que se debe evaluar cada indicador para asegurar procedimientos adecuados y que reflejan lo que se desea medir, (b) estar disponible al público, la información debe ser clara y difundible y (c) tener una amplia cobertura geográfica, significa que los indicadores deben estar disponibles para todos los países o al menos en los países en los que se está realizando la medición (Epner, Stern & Wares, 2017). En la Figura 2 muestran los 51 indicadores del IPS, agrupados según sus componentes y dimensiones.

Los resultados del puntaje del IPS se encuentran en una escala de cero a 100 puntos, donde cero es el puntaje más bajo y 100 es la máxima puntuación. En cuanto a las escalas, se dividen en siete para cada rango de puntaje que van desde el “extremo bajo”, en el cual el puntaje del índice es de cero; hasta “muy alto” en donde el puntaje del índice es de 100. Se debe tener en cuenta que el índice es un valor general, por lo que cada dimensión, componente e indicador tienen sus propios valores independientes entre sí, los cuales pueden tener resultados que también pueden ir desde “extremo bajo” hasta “muy alto” y no necesariamente para una misma zona se tendrán resultados parecidos para cada dimensión o componente. Por otro lado, la tendencia a nivel mundial es que la dimensión de Necesidades Básicas es aquella que tiene los puntajes más altos, seguido de la dimensión de Fundamentos de Bienestar y por último la dimensión de Oportunidades.

Necesidades Humanas Básicas	Fundamentos del Bienestar	Oportunidades
<p>Nutrición y Cuidados Médicos Básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Desnutrición Intensidad del déficit alimentario Tasa de mortalidad materna Tasa de mortalidad Infantil Muertes por enfermedades infecciosas <p>Agua y Saneamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso a agua potable Acceso rural a fuentes de agua mejoradas Acceso a infraestructura de saneamiento mejorada <p>Vivienda</p> <ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad de vivienda accesible Acceso a energía eléctrica Calidad del suministro eléctrico Muertes atribuibles a la contaminación del aire en interiores <p>Seguridad Personal</p> <ul style="list-style-type: none"> Tasa de homicidios Nivel de crímenes violentos Criminalidad percibida Terror político Muertes en accidentes de tráfico 	<p>Acceso a Conocimientos Básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Tasa de alfabetización en adultos Matriculación en educación primaria Matriculación en educación secundaria Paridad de género en educación secundaria <p>Acceso a Información y Comunicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones a telefonía móvil Usuarios de Internet Libertad de prensa <p>Salud y Bienestar</p> <ul style="list-style-type: none"> Esperanza de vida a los 60 (años) Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas Tasa de suicidio <p>Calidad Medioambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> Muertes atribuibles a la contaminación atmosférica Tratamiento de aguas residuales Hábitat y biodiversidad Emisión de gases de efecto invernadero 	<p>Derechos Personales</p> <ul style="list-style-type: none"> Derechos políticos Libertad de expresión Libertad de reunión Derecho a la propiedad privada <p>Libertad Personal y de Elección</p> <ul style="list-style-type: none"> Libertad para decidir sobre su vida Libertad de culto Matrimonio adolescente Satisfacción de la demanda de métodos anticonceptivos Corrupción <p>Tolerancia e Inclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> Tolerancia hacia los inmigrantes Tolerancia hacia los homosexuales Discriminación y violencia contra las minorías Tolerancia religiosa Redes de apoyo en la comunidad <p>Acceso a Educación Superior</p> <ul style="list-style-type: none"> Años de educación superior Años promedio de escolaridad de las mujeres Inequidad en la obtención de educación Universidades de rango mundial Porcentaje de estudiantes de educación superior matriculados en universidades de rango mundial

Figura 2. Indicadores del IPS agrupados por componente.

Tomado de “Índice de Progreso Social. Marco a nivel de Indicador” por M. Porter, S. Stern y M. Green, 2017, *Índice de Progreso Social*, p.20. Copyright 2017 por Social Progress Imperative. (<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/es/Documents/sector-publico/Deloitte-ES-Sector-Publico-Indice-Progreso-Social.pdf>)

Los ODSs o también llamados objetivos mundiales, son iniciativas a nivel mundial, para adoptar medidas que ayuden a combatir la pobreza, proteger el planeta, y garantizar que todas las personas tengan una vida pacífica y próspera; está compuesto por 17 objetivos que dan importancia al cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y justicia entre otros (PNUD, s.f.). Los ODS son una iniciativa del PNUD, se pusieron en marcha a partir del año 2016 y tienen como plazo a cumplirse hasta el año 2030. Estos objetivos son ambiciosos, y necesitan ser monitoreados, en este sentido el IPS a

través de la información de sus indicadores, captura los resultados que se relacionan con los 17 ODS (SPI, 2018d). Los ODS tratan de alinear a los países partícipes de las Naciones Unidas para mejorar aspectos relacionados con las mejoras económicas, ambientales y sociales del progreso de las sociedades; estos resultados están dirigidos a los líderes mundiales, empresas, organizaciones y la sociedad misma, en este aspecto el IPS como herramienta, se encuentra alineada con la necesidad de medición y monitoreo, proporcionando una base sistemática que ayude a informar en la agenda del 2030 del PNUD (Stiglitz, Sen & Fitoussi, s.f.). En la Figura 3 se muestran los 17 ODS, de los cuales 14 objetivos, se encuentran relacionados con los componentes del IPS.



Figura 3. Cómo el IPS se complementa con los ODS.

Tomado de “Cómo el Índice de Progreso Social complementa los Objetivos de Desarrollo Sostenible” por M. E. Porter, S. Stern y M. Green, 2017, *Índice de Progreso Social 2017*, p.13. Copyright 2017 por Social Progress Imperative.

(<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/es/Documents/sector-publico/Deloitte-ES-Sector-Publico-Indice-Progreso-Social.pdf>)

El IPS es una herramienta que brinda una visión macro y a la vez detallada del progreso social de un país, por lo que los resultados de cada uno de sus componentes, revelan que muchos de los aspectos de IPS mejoran según el incremento en el nivel de ingresos del país y por ende cuando el nivel económico de la sociedad es bajo, también presenta niveles de IPS bajos; sin embargo puede suceder que existen países que presentan mejoras en sus ingresos per cápita, pero no han mejorado su IPS, generalmente estos países tienen inestabilidad política como Rusia y Egipto (Porter, 2015). Por otro lado, los países que han ido presentando más áreas de mejora y con ingresos más bajos, son los países que han incrementado su índice más rápido y a pesar de estas mejoras, todavía queda mucho por desarrollar a nivel global (Porter, et al., 2017).

1.8. Definición de Términos de la Investigación

Los términos a considerar en la investigación del IPS del distrito de Punta Negra son los siguientes:

Agua y saneamiento. Corresponde a un derecho humano fundamental según las Naciones Unidas, son esenciales para la supervivencia y pueden mejorar drásticamente la esperanza de vida; el agua sirve para beber, cocinar y mantenerse limpios, no debe estar contaminada para prevenir la propagación de enfermedades (Porter, et al., 2017).

Componentes. Es la descomposición de las tres dimensiones del Índice de Progreso Social, cada componente comprende entre dos y cinco indicadores (SPI, 2018c). Los componentes permiten tener una visión general del desarrollo social; la primera agrupación de componentes es Nutrición y Cuidados Médicos Básicos, Agua y Saneamiento, Vivienda y Servicios Públicos y Seguridad Personal, las cuales pertenecen a la dimensión de Necesidades Humanas Básicas; el segundo grupo de componentes corresponde a Acceso al Conocimiento Básico, Acceso a Información y Telecomunicaciones, Salud y Bienestar y Sostenibilidad Ambiental que se agrupan en la dimensión fundamentos de bienestar; y la

tercera dimensión agrupa los componentes de Derechos Personales, Libertad Personal y de Elección, Tolerancia e Inclusión y Acceso a Educación Superior (Gómez, et al., 2017).

Dimensión. Son los niveles más altos del marco del Índice de Progreso Social, los cuales responden a las preguntas: ¿Un país satisface las necesidades más esenciales de su población?, ¿Existen los componentes básicos para que las personas y las comunidades mejoren y mantengan el bienestar? y ¿Hay oportunidad para que todos los individuos alcancen su máximo potencial? Cada una de estas preguntas describe una dimensión del progreso social, respectivamente; estas dimensiones son necesidades humanas básicas, fundamentos del bienestar y oportunidades, las tres dimensiones están interrelacionadas y, de hecho, están correlacionadas estadísticamente (Stern, Wares & Epner, 2018).

Distopia. Se define como una representación ficticia de una sociedad futura de características negativas causantes de la alienación humana (Real Academia Española [RAE], 2019a).

Índice. Es una herramienta descriptiva que expresa el cambio relativo de un valor de un periodo a otro. Es la razón de dos variables y dicha razón se convierte en un porcentaje. Muchos índices importantes se elaboran y publican por organizaciones privadas. Con frecuencia, instituciones financieras, compañías de servicios y centros de investigación elaboran índices para propósitos especiales (Lind, Marcha y Wathen, 2012).

Índice de Progreso Social. Es un índice que combina los indicadores sociales y ambientales, midiendo el desempeño que componen las tres dimensiones del progreso social: Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos de bienestar y Oportunidades. Mide el progreso social utilizando estrictamente indicadores de resultados, y no el esfuerzo que un país realiza para alcanzarlos. También, permite medir la eficiencia en que el desarrollo económico de un país se traduce en progreso social (SPI, 2018c & Deloitte 2019).

Progreso Social. El IPS busca la medición del progreso social, en cuál es la capacidad que tiene una sociedad para satisfacer las necesidades básicas de los ciudadanos, mantener y mejorar su calidad de vida y dar todas las oportunidades para que los ciudadanos puedan alcanzar su máximo potencial (SPI, 2018a).

Seguridad personal. Se encuentra relacionada con la libertad de las personas para salir de sus hogares, caminar solas y proveer para sí mismas y sus familias sin miedo, es esencial para la obtención de salud, paz, justicia y bienestar (Porter, et al., 2017).

Tolerancia e inclusión. Se refiere a la predisposición de una sociedad en respetar la diferencia de etnia, género, país de nacimiento, religión u orientación sexual; una sociedad tolerante es una sociedad inclusiva, convirtiéndose en una sociedad solidaria que trabaja en conjunto por el progreso de todos los individuos y una sociedad mejor (Porter, et al., 2017).

Utopía. Tiene dos conceptos, el cual se define como un plan, proyecto, doctrina o sistema que parecen de muy difícil realización, Asimismo, también se define como una representación imaginativa de una sociedad futura de características favorecedoras del bien humano (RAE, 2019b).

1.9. Supuestos de la investigación

La presente investigación se realizó bajo los siguientes supuestos:

- Las personas correspondientes a la muestra encuestada atendieron y respondieron las preguntas con la debida seriedad y honestidad con el fin de obtener información confiable y real.
- Los encuestadores no han sesgado las preguntas para influenciar en las respuestas de los encuestados, sino que han sido objetivos e imparciales al momento de formular las preguntas.

1.10. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones que se presentaron son las siguientes:

- Falta de investigaciones previas sobre el cálculo del IPS en el distrito de Punta Negra, que permitan tener algún punto de referencia.
- Ausencia de los jefes del hogar durante las mañanas y tardes, debido a que se encontraban laborando, por lo que las encuestas debieron realizarse en las noches y los fines de semana.
- No se cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado del distrito, que hayan servido de referencia para conocer los objetivos del gobierno municipal.

1.11. Delimitaciones de la investigación

Se consideran las siguientes delimitaciones:

- El estudio se delimita en la zona Oeste del distrito de Punta Negra, el cual se encuentra entre el Océano Pacífico y la carretera Panamericana Sur, esta zona alberga alrededor del cien por ciento de la población de Punta Negra.
- La encuesta tuvo que realizarse en el mes de noviembre de 2018, ya que posteriormente empezaba la temporada de verano y era necesario evitar la visita de los veraneantes, que hubieran hecho complejo el proceso de recolección de datos.
- En el mes de noviembre 2018, fecha en que se realizó la encuesta, se identificó que la zona de Punta Rocas no se encontraba habitada por las familias, solo se encontró al personal de seguridad de las viviendas, por lo que esta zona quedó excluida de la investigación.
- El estudio no contempla la zona este del distrito; llamada Punta Nueva, la cual es una zona desértica y montañosa. En la Figura 4 se muestra el mapa satelital del distrito de Punta Negra, la línea amarilla paralela a la costa, corresponde a la carretera Panamericana Sur y separa el distrito en las zonas oeste y este, la zona este corresponde a la parte deshabitada.



Figura 4. Plano satelital del distrito de Punta Negra.

La línea paralela a la costa, corresponde a la carretera Panamericana Sur y separa el distrito en las zonas Oeste y Este, la zona Este corresponde a la parte deshabitada. Adaptado de “Google Maps” (<https://www.google.com/maps/place/Punta+Negra/@-12.3006809,-76.7895992,22753m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x910598c18e67f633:0xdf82634e6fa234fd!8m2!3d-12.3601189!4d-76.7962643>)

1.12. Resumen

El IPS tiene como objetivo medir el desarrollo o progreso social de la comunidad, no mide el desarrollo económico y tampoco mide la felicidad o satisfacción de las personas, sino que mide aspectos sociales como las necesidades básicas de las personas, los fundamentos de bienestar y sus oportunidades de desarrollo. El IPS, al tener un enfoque cuantitativo y métrico, se convierte en una herramienta útil que permite a las autoridades correspondientes poder tomar decisiones en beneficio del progreso social de la comunidad. Tales iniciativas de medición, monitoreo y de mejoras, ya se vienen realizando a nivel mundial desde el año 2014 y el Perú se está alineando con esta medición. Asimismo, a partir del 2017 se ha empezado a realizar el cálculo del IPS en algunos distritos del Perú.

La presente investigación tiene como propósito calcular el IPS del distrito de Punta Negra, en el cual también determinaremos el estado de las dimensiones de (a) Necesidades Humanas Básicas, (b) Fundamentos del Bienestar y (c) Oportunidades del distrito de Punta Negra. Esto ha permitido determinar el estado de los cuatro componentes que tiene cada una de las tres dimensiones, incluido los 51 indicadores del IPS los cuales han sido adaptados a la realidad del distrito. Esta investigación se origina por los antecedentes sociales del distrito y debido a que no cuenta con métricas que permitan conocer los resultados del progreso social del distrito.

Esta investigación se ha realizado bajo un enfoque cuantitativo, del tipo no experimental, transeccional, de alcance descriptivo, siendo el índice la herramienta que permite calcular los resultados de determinados periodos, con el propósito de comparar dichos resultados y evaluar los avances o retrocesos de un periodo a otro. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta a una muestra representativa de familias del distrito de Punta Negra; debido a las limitaciones geográficas del distrito, la investigación se delimita a la zona oeste. Este índice adicionado al estudio del contexto del distrito permitirá identificar las deficiencias y avances que presenta la comunidad a fin de que los responsables de la toma de decisiones del distrito realicen los planes correspondientes para mejorar el progreso social de la población.

Capítulo II: Estudio del Contexto del Distrito

Para realizar el análisis de la situación del distrito, se tomaron en cuenta variables altamente sensibles y de impacto directo en la calidad de vida de las personas, tales como: (a) salud, (b) educación, (c) servicios básicos, (d) seguridad, y (e) bienestar económico y social. Al realizar un comparativo con la ciudad capital y con los distritos vecinos de similares características, se tendrá una visión más amplia de los puntos de mejora que urgen gestionar por las autoridades competentes para mejorar el bienestar de la población. Conocer los problemas, necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés, permitirá diseñar un plan de trabajo alineado con estas variables (Revilla, 2011). En el presente capítulo se estudiará el entorno y características del distrito, principales problemas y necesidades, las características de la población y las inversiones que se vienen desarrollando para reducir el déficit de infraestructura que presenta el distrito.

2.1. Entorno del distrito de Punta Negra

En la coyuntura actual, la preocupación por elevar la calidad de vida de los habitantes de un distrito, ciudad, país o región, está determinada por identificar correctamente aquellas variables que impactan directa e indirectamente en la mejora de los niveles de vida. El estudio del IPS es una herramienta que permite realizar este análisis, que permitirá a su vez realizar comparaciones para identificar brechas y oportunidades de mejora. En el caso de Punta Negra, este distrito se ha visto afectado por problemas de corrupción de autoridades municipales (Ministerio de Justicia, 2018), lo que incrementa la desconfianza hacia las autoridades y la ley. De la misma manera se realizará un comparativo de los índices de acceso a servicios básicos y de saneamiento del distrito con respecto a distritos vecinos. Asimismo, el acceso a la educación por parte de su población, es uno de los factores determinantes para el desarrollo de las comunidades y este debe ser una de las mayores preocupaciones de las autoridades, de la mano con el acceso a un servicio de salud de calidad

y mejora de las condiciones de seguridad existentes. Esto podría resumirse en la importancia de conocer las características y necesidades de los distintos grupos de interés en la comunidad para gestionarlas eficientemente.

En el marco legal existente en el Perú, se cuenta con la Ley 27680 que fue promulgada el 2002. Esta ley está orientada a promover y facilitar la descentralización de los gobiernos locales del gobierno central. Su fin es conseguir el desarrollo integral del país, estableciendo y delimitando las facultades y autonomías en materia política, económica y administrativa con la que cuentan los gobiernos regionales y locales. Entiéndase como gobierno local a la institución representada por el Consejo Municipal y la Alcaldía, autoridades que son elegidas por un periodo de cuatro años por sufragio directo a través del proceso que es administrado por la Oficina Nacional de Procesos Electorales [ONPE]. En la última elección municipal realizada el 2018, la ONPE informó que el nivel de participación nacional en las elecciones fue de 80.43 %, registrándose una participación mayor en la ciudad capital, con una participación del 82.61% de un total de 6'624,722 electores hábiles. A su vez, Punta Negra registró una participación de 83.46% de un total de 5,742 electores hábiles (ONPE, 2018). Con este resultado el distrito supera la media de participación a nivel nacional y Lima metropolitana.

A nivel nacional, la población percibe a la corrupción como el principal problema del país, seguido por la inseguridad ciudadana. Esta situación se ha presentado por los casos de corrupción de funcionarios en todos los ámbitos del estado; tres ex presidentes involucrados en el escándalo Lava Jato por acusaciones de sobornos (DW.Com, 2018). Este panorama es incluso más crítico a nivel municipal, donde a octubre del 2018 se tenía a 10 alcaldes presos por delitos diversos como enriquecimiento ilícito, tráfico de terrenos, crimen organizado, extorsión y otros más. Uno de estos alcaldes que se encuentra en prisión, es el de Punta Negra. Respecto a la inseguridad ciudadana, según la propuesta del plan de seguridad

ciudadana, realizada por el Ministerio del Interior (MININTER), este es el segundo mayor problema de la nación, donde el 39.6% así lo afirma (MININTER, 2019). Esta problemática no es ajena a Punta Negra, donde según el CODISEC 2019, la comisaria de Punta Negra reporta que en el 2018 ha habido un incremento de 83.5% en la criminalidad, principalmente referidos a delitos contra el patrimonio, contra la seguridad pública y contra la libertad (CODISEC Punta Negra, 2019).

Con respecto a la economía nacional, esta ha venido creciendo de forma sostenida por más de 10 años. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) reportó que el PBI tuvo un crecimiento de 4.73% en diciembre y de 3.98% durante todo el 2018 (INEI, 2019), lo que convirtió al Perú en el cuarto país con mejor desempeño económico en Sudamérica (Fariza, 2018). La inversión pública es el principal impulsor de la economía, complementada por la privada, quienes sustentan el crecimiento de la economía. Este desempeño favorable de la economía ha tenido un impacto positivo en la generación de empleo; la tasa de desempleo del país ha venido cayendo desde el 2005, teniendo un pequeño repunte en el 2016. La tasa registrada en el 2018 ha sido del 6.6% según el reporte de indicadores económicos del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP, 2019), una leve disminución respecto al 2017. Este crecimiento, permitiría al Estado ampliar la base tributaria y aumentar la recaudación, lo que se traduce en un mayor presupuesto para realizar inversiones en infraestructura, apoyo a través de programas sociales y políticas de salud para brindar asistencia a la población más vulnerable (Collazo, et al., 2018). Cabe precisar que, en Punta Negra, el 65% de la población registra ingresos menores a S/1,303 según el Plano estratificado a nivel de manzana por ingreso per cápita del hogar (INEI, 2016).

Por el lado de la satisfacción de necesidades básicas, ha habido una evolución positiva en los últimos años, principalmente en el acceso de abastecimiento de agua potable en el Perú; en el año 2010 el 74.3% de la población tenía acceso a agua por red pública, en

comparación con un 83.03% de la población en el año 2017, según resultados del censo 2017 (INEI, 2018a & INEI, 2018b). Esto tiene un impacto directo en la mejora de la calidad de vida y el saneamiento de la población (Collazo, et al., 2018). Sin embargo, este es uno de los principales déficits existentes en el distrito, donde el 78% de la población tiene acceso directo al agua y solo el 13% de la población dispone de una red de alcantarillado adecuada (INEI, 2018c), siendo uno de los distritos con mayor déficit a nivel Lima. Respecto al acceso a electricidad, a nivel nacional el 87.89% cuenta con acceso a electricidad. A nivel Lima la cifra sube a 96% y en Punta Negra el acceso llega a 96.53%, solo superado por Santa María del Mar en el grupo de distritos de los balnearios del sur. Esto evidencia un importante avance en acceso a electricidad, pero aún queda mucho por hacer en lo referido al acceso al agua y mejora del servicio de alcantarillado.

De la misma forma, es importante resaltar que a partir de julio se desarrollarán en Lima los Juegos Panamericanos y Para Panamericanos 2019. Esta es la cita deportiva más importante del continente americano, donde se espera la llegada de 6,700 deportistas de 41 países, quienes competirán en 39 deportes y 62 disciplinas, siendo 22 de estas disciplinas, clasificatorias para los próximos Juegos Olímpicos de Tokio 2020 (Lima 2019, 2019). El calendario de actividades contempla en total 17 días de competencias y ceremonias que se desarrollarán en 14 distritos de Lima y Callao, uno de los distritos es Punta Negra, ya que será sede con Punta Rocas (Lima 2019, 2019), playa reconocida mundialmente para la práctica del surf. El surf es uno de los 39 deportes de los Juegos Panamericanos, donde cinco campeones mundiales buscarán su clasificación a los Juegos Olímpicos de Tokio 2020, cita donde hará su debut este deporte. El gran legado para el surf será la infraestructura deportiva por la construcción de un Centro de Alto Rendimiento que permitirá potenciar aún más la práctica de este deporte (Lima 2019, 2019). Esta situación ha favorecido la realización de

obras de saneamiento y mejoramiento de vías que repercutirán directamente en el bienestar de la población, siendo este es el aspecto donde el distrito presenta el mayor déficit.

2.2. Antecedentes relevantes

Punta Negra es un distrito joven de la ciudad que al igual que otros distritos con similar antigüedad, debe su fundación al explosivo crecimiento demográfico de la capital. La actual ciudad; que se inició siendo residencia de veraneantes en busca de tranquilidad cerca al mar, es el resultado de una explosión demográfica que se dio a partir de la década del cincuenta, compuesta en su mayoría por población rural en búsqueda de mejorar sus condiciones de vida y aprovechando el progresivo desarrollo comercial e industrial de la capital. Este proceso de crecimiento obedeció también a las mejoras en los servicios de salud y educación urbana que ofrecía la capital, las que originaron masivas migraciones de la sierra y selva hacia la costa. Esta población rural huía de la pobreza y del aislamiento, y posteriormente de la violencia y conflicto armado que se inició al interior del país. Este crecimiento de la ciudad se dio a partir del gran incremento de zonas que fueron pobladas en torno a la periferia de la ciudad preexistente, mediante invasiones. Dicha situación fue aprovechada por los gobiernos de turno, que desarrollaron políticas populistas, entregando tierra en los arenales sin que se estuviera produciendo “más ciudad” (García, et al., 2015). A continuación, se abarcará con más detalle en la historia del distrito, sus indicadores socioeconómicos, demográficos y las principales asociaciones y organizaciones representativas de Punta Negra.

2.2.1. Ubicación y principales características del distrito

El distrito de Punta Negra forma parte de los 43 distritos que componen la Provincia de Lima, zona de Lima Sur. Su creación se dio el 7 de abril de 1954, en el gobierno de Manuel Odría a través de la Ley N° 12096. Sus coordenadas se ubican entre los 12° 22' de latitud sur y 76°48' de latitud oeste. Geográficamente se ubica en la parte sur de Lima, en el

sector central y oeste de la provincia, entre los kilómetros 44 y 50 de la Panamericana Sur. Mantiene límites con los distritos de San Bartolo por el sur, Punta Hermosa hacia el norte y con dirección al este con Domingo de los Olleros de la provincia de Huarochirí y con el océano Pacífico al oeste (Garate, et al., 2013). La Figura 5, muestra el distrito de Punta Negra en el mapa de Lima.



Figura 5. Mapa provincial de Lima.

Adaptado de “Districts of Lima”

(https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/a/a6/Districts_of_Lima.svg/1200px-Districts_of_Lima.svg.png)

El distrito cuenta con una extensión territorial de 130.5 km², donde se encuentran comprendidos 10 sectores de viviendas que conforman las urbanizaciones existentes, un asentamiento humano, una organización vecinal y un agrupamiento, siendo los siguientes: (a) Cercado de Punta negra, (b) Costa azul, (c) Villa Mercedes, (d) Las Lomas, (e) Santa Rosa

alta, (f) Santa Rosa baja, (g) La Merced, (h) Rocío del mar, (i) Punta Rocas, y (j) El Chanque. El distrito posee una gran franja de playa costera, que es su mayor atractivo y el que genera el mayor movimiento económico y comercial en los meses de verano. El distrito cuenta con playas de variado relieve, ya que existen playas de arena y otras que cuentan con formaciones rocosas en sus costas; estas tienen oleaje fuerte, lo que las convierte en un lugar ideal para la práctica del surf, siendo Punta Rocas la playa emblemática. Asimismo, no se cuenta con una marcada diferencia en diversas alturas en lo que corresponde a las distintas áreas urbanas, salvo la diferencia existente entre la zona del balneario y la zona que se encuentra a continuación de la carretera Panamericana Sur, de acuerdo a la investigación de Giraldo, Holguin, Llerena y Ortega (2009).

Respecto al clima, se puede considerar que éste es subtropical, que en general presentan los distritos de Lima Sur. No presenta temperaturas extremas de calor ni de frío. Como todas las poblaciones del litoral, la humedad es muy alta, en ocasiones llega a niveles cercanos al 100% de humedad. El distrito mantiene una temperatura promedio anual que fluctúa entre 18.5 °C y 19 °C. En la temporada de verano llega a alcanzar un promedio de hasta 25°C (Giraldo et al, 2009). Sin embargo, para este año el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología (Senamhi) ha previsto temperaturas superiores a los 30°C en la costa centro (“Senamhi,” 2019). Punta Negra no es un distrito de fuertes vientos, la velocidad del viento no llega a superar los cinco metros por segundo y la caída de precipitaciones también es muy escasa, como en la mayoría de los distritos de la capital, manteniendo un promedio al año de 0.70 cm³ (Giraldo et al, 2009).

En el distrito se encuentran tres tipos de suelos según el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI). Estos suelos son del tipo: (a) suelos muy rígidos o S1, (b) suelos intermedios o S2, y (c) suelos flexibles o con espesor de gran medida (CODISEC Punta Negra, 2019). Por otro lado, el Instituto Geológico, Mínero y Metalúrgico realizó un estudio en el distrito,

donde identificó zonas de riesgo ubicados en Las Lomas y Villa Mercedes (Ingemmet, 2016), estos son originados por los cortes de talud al acantilado con el fin de ganar terreno para uso de vivienda. Estos terrenos suelen sufrir “derrumbes localizados”, que pueden ser el origen de una tragedia en las zonas mencionadas. Acá nuevamente se evidencia la poca planificación en el crecimiento de la ciudad, la que se desarrolla de forma desordenada, comprometiendo puntos básicos de seguridad para la urbanización, edificación de viviendas y preocupación por la seguridad e integridad de los habitantes.

2.2.2. Historia de la comunidad

En la página web de la Municipalidad de Punta Negra (MPN) (2019) se narra así sobre el origen del nombre del distrito:

Es necesario enfocar la intervención del ciudadano Lidio Mongilardi, quien apreciando en forma espontánea la belleza del lugar, que hasta este momento se le conocía como Tropezón, sin equivocarse comparó la belleza de una zona marítima de Italia denominada Punta Negra Italiana con nuestra zona también frente al mar, se decidió bautizar con el nombre de Punta Negra a nuestro distrito (sección Historia, párr. 2)

Desde su fundación en 1954, el distrito ha tenido nueve alcaldes, siendo el primero de ellos por mandato gubernamental, el ilustre ciudadano Antonio D'onofrio Valle, elegido en 1964, quien tuvo un segundo gobierno municipal a mediados de los ochenta. Marcial Buitrón ha sido el burgomaestre con más gobiernos municipales, siendo alcalde del distrito desde 1990 hasta el 2002. Las elecciones democráticas tuvieron una interrupción de once años debido al gobierno militar que ejerció el poder hasta 1980. Al retomarse las elecciones, ganó Carlos Ruiz Bogovich, manteniéndose el proceso democrático hasta la fecha actual, como se puede ver en la Tabla 1.

Tabla 1

Alcaldes de Punta Negra

Alcalde	Inicio del mandato	Fin del mandato
Antonio D'Onofrio Valle	1964	1966
Eva Falcón de Castro	1967	1969
Gobierno militar	1969	1980
Carlos Ruiz Bogovich	1981	1983
Antonio D'Onofrio Valle	1984	1986
Carlos Lluncar Escudero	1987	1989
Marcial Francisco Buitrón Huapaya	1990	1992
Marcial Francisco Buitrón Huapaya	1993	1995
Marcial Francisco Buitrón Huapaya	1996	1998
Marcial Francisco Buitrón Huapaya	1999	2002
Rosa Patricia Li Sotelo	2003	2006
Carlos Lazo Riojas	2007	2010
Carlos Lazo Riojas	2011	2014
Willington Robespierre Ojeda Guerra	2015	2018
José Delgado Heredia	2019	-

Nota. Adaptado de “Alcaldes de Punta Negra”, por F. Tuesta (<http://blog.pucp.edu.pe/fernandotuesta/files/1963-2014%20Alcaldes%20Distritales%20Lima.pdf>)

Con respecto a las playas, la playa Punta Rocas es la primera playa del distrito de Punta Negra. El club más representativo que forma parte de esta playa es el Country Club “El Bosque”; En comparación con las demás playas del distrito y las playas vecinas de Punta Hermosa; Punta Rocas es bastante más pequeña, pero se caracteriza por su agitada vida nocturna y excelentes condiciones para la práctica de deportes y actividades recreativas en el mar. Por otro lado, el balneario de Punta Negra, cuenta también con otras tres playas importantes: (a) Playa Grande, (b) Playa Pocitas y (c) Playa Bikini (Garate et al, 2013). La Playa Punta Rocas siempre ha sido referente para la práctica de surf por la calidad de sus olas y ganó mayor notoriedad cuando en 1965 el peruano Felipe Pomar ganó el campeonato mundial de tabla (Costa Perú, 2008), actualmente forma parte del circuito del campeonato de la International Surfing Association (International Surfing Association [ISA], 2019) y este año

será sede de los Juegos Panamericanos de Lima. En la Figura 6 se muestran las principales playas de Punta Negra.

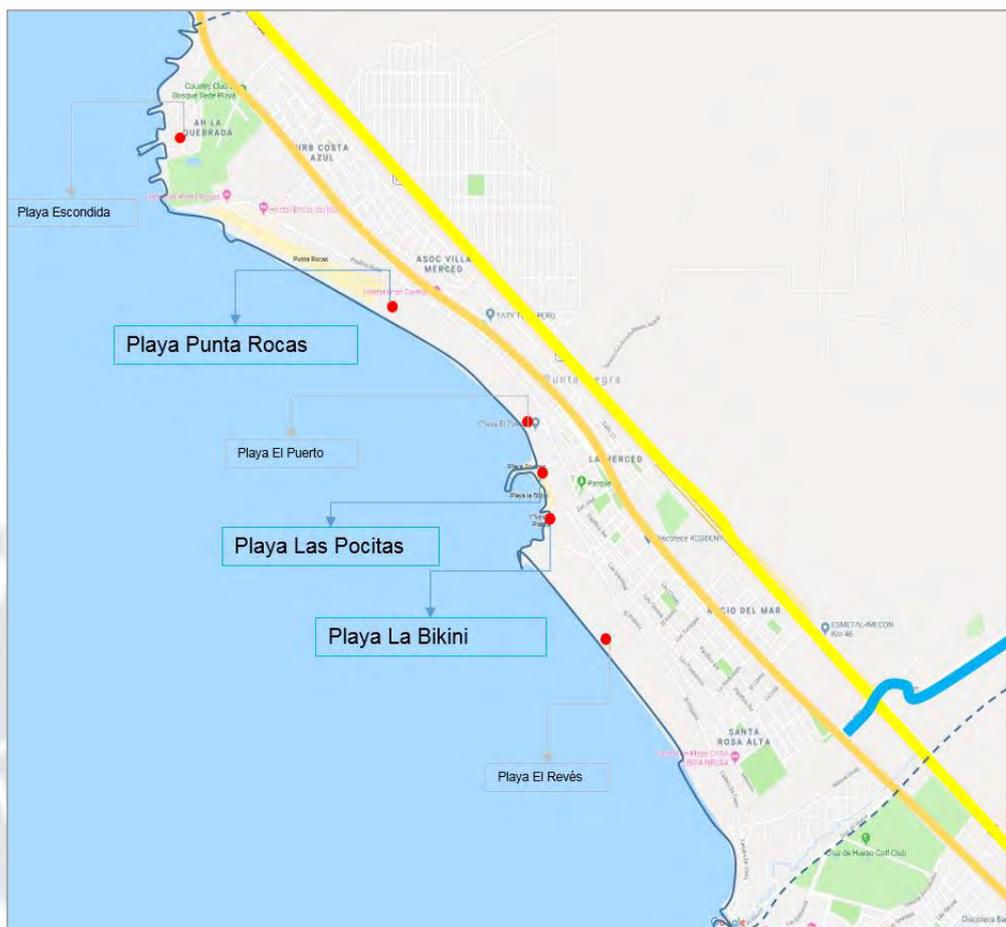


Figura 6. Principales playas de Punta Negra. Punta Rocas, Playa Pocitas y Playa Bikini. Tomado de “Google Maps” (<https://www.google.com/maps/place/Punta+Rocas/@-12.3630627,76.8068335,5016m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x9105988e25e95c47:0xc46c4570b7ae013a!8m2!3d-12.3547814!4d-76.8099235?hl=es-ES>)

2.2.3. Aspectos económicos y sociales del distrito

La generación de recursos por parte de las municipalidades es un punto imprescindible para brindar servicios de calidad al menor costo posible, satisfaciendo con ello las necesidades de su comunidad (Casas, 1997). En el Perú siempre ha existido una marcada dependencia hacia el gobierno central, principalmente porque las municipalidades no cuentan con autonomía para fijar impuestos o tasas impositivas. Sin embargo, en los últimos 35 años se han dado importantes reformas tributarias que han resultado bastante

favorables para los gobiernos locales. El primero se dio en el año 1985, mediante la creación de impuestos locales; en particular el impuesto de promoción municipal (IPM), que es una sobre tasa del 2 % a todas las operaciones que se encuentran afectas al impuesto general a las ventas (IGV). Este impuesto fue la base del hoy llamado fondo de compensación municipal (FONCOMUN). Con este impuesto el modelo de transferencias cambió a uno de fondos compartidos, con fórmulas más sencillas y transparentes. En cuanto a la generación de ingresos propios para las municipalidades, se crearon el impuesto vehicular, impuestos y tasas a la propaganda comercial (Alvarado, 1994).

Estas reformas se tradujeron en un incremento de los recursos disponibles para gastos e inversiones de los gobiernos locales (Alvarado, 1994). Sin embargo, el verdadero punto de quiebre en las finanzas municipales se dio en 1993 con la promulgación del Decreto Legislativo 776, que simplificó el ordenamiento impositivo y descentralización de las finanzas. Con este decreto se realizaron ajustes a los aspectos de diseño de los tributos, así como la nueva fórmula para realizar la distribución de los fondos compartidos entre los dos niveles de municipalidades (provinciales y distritales). Estos ingresos deben destinarse como mínimo en un 80% a gastos de inversión y el restante a gastos corrientes. Es preciso señalar que el 80% de los recursos del FONCOMUN deben destinarse a las municipalidades distritales y el resto a las provinciales (Casas, 1997).

Según el portal de Transparencia (2019), el municipio de Punta Negra ha presupuestado un financiamiento de S/ 9'153,254 para el primer trimestre 2019; donde el FONCOMUN tiene una participación del 43% en los ingresos proyectados para este periodo. Cabe resaltar que el presupuesto de financiamiento ha tenido un crecimiento de 14% respecto al cuarto trimestre 2018, donde el monto presupuestado fue de S/ 8'025,070. Las partidas que mayor crecimiento experimentaron son: (a) recursos directamente recaudados e (b) impuestos municipales. Como se muestra en la Tabla 2, los generadores de recursos más importantes

para las municipalidades son los impuestos municipales y el FONCOMUN. En los ingresos, también registra crecimiento por una mayor recaudación de impuestos y por el incremento en la partida de venta de bienes, como se muestra en la Tabla 3.

Tabla 2

Fuente de financiamiento

Detalle	2018	Var. %	2017	Var. %	2016	Var. %	2015	Var. %	2014
1. Recursos ordinarios	939	3%	911	0%	911	0%	911	0%	911
2. Recursos directamente recaudados	8,804	22%	7,215	-17%	8,699	-13%	10,030	24%	8,091
3. Recursos por operaciones oficiales de crédito	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-
4. Donaciones y transferencias	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-
5. Recursos determinados	33,684	34%	25,149	-12%	28,736	-6%	30,427	28%	23,841
- Canon y sobrecanon, regalías, renta de aduanas y participaciones	814	623%	112	-94%	1,755	-24%	2,319	131%	1,005
- Impuestos municipales	13,523	53%	8,847	-21%	11,213	-14%	13,087	101%	6,523
- Fondo de compensación municipal	19,347	20%	16,189	3%	15,768	5%	15,020	-8%	16,313
- Contribuciones a fondos	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-
- Participación en rentas de aduanas	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-
- Canon, sobrecanon, regalías y participaciones	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-
Sub - total de recursos determinados:	33,684	34%	25,149	-12%	28,736	-6%	30,427	28%	23,841
Total:	43,427	31%	33,274	-13%	38,346	-7%	41,368	26%	32,843

Nota. Adaptado de “Municipalidad Distrital de Punta Negra”, por A. M. Silva, *Portal de Transparencia* (http://www.transparencia.gob.pe/reportes_directos/pte_transparencia_info_finan.aspx?id_entidad=10074&id_tema=19&ver=D#.XGDDXPZFzvJ)

Como puede apreciarse en la variación del presupuesto, los impuestos municipales han representado un incremento de 53% respecto al año anterior, lo que representan casi cinco millones en el presupuesto de financiamiento general que presupuestó la municipalidad para el 2018. Esto demostraría una mayor eficiencia en el cobro de tributos por parte del

concejo puntanegrino y que le brinda mayores recursos para atender las necesidades de los pobladores del distrito.

Tabla 3

Fuentes de ingresos

Detalle	2018	Var. %	2017	Var. %	2016	Var. %	2015	Var. %	2014
1. Impuestos y contribuciones obligatorias	13,420	23.7%	10,847	-3.3%	11,213	-11.6%	12,689	94.5%	6,523
2. Contribuciones sociales	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-
3. Venta de bienes, servicios y derechos administrativos	7,446	-3.0%	7,673	0.5%	7,637	-10.3%	8,515	22.4%	6,959
4. Donaciones y transferencias	18,339	2.9%	17,818	10.6%	16,112	-6.3%	17,201	1.7%	16,915
5. Otros ingresos	1,280	21.9%	1,050	-1.1%	1,062	0.0%	1,062	-6.2%	1,132
6. Venta de activos no financieros	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-
7. Venta de activos financieros	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-
8. Endeudamiento	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-
9. Saldos de balance	2,003	-7.5%	2,166	53.5%	1,411	42.5%	990	145.6%	403
Total:	42,488	7.4%	39,554	5.7%	37,435	-7.5%	40,457	26.7%	31,932

Nota. Adaptado de “Municipalidad Distrital de Punta Negra: Presupuesto I trimestre 2019”, por A. M. Silva, *Portal de Transparencia* (http://www.transparencia.gob.pe/reportes_directos/pte_transparencia_info_finan.aspx?id_entidad=10074&id_tema=19&ver=D#.XGDDXPZFzvJ)

En el presupuesto de gastos, la partida más representativa es bienes y servicios, que está compuesto por los gastos para la adquisición de bienes, por comisiones de servicio, viáticos y por los servicios prestados por personas naturales o jurídicas. Esta partida no ha tenido una variación pronunciada desde el 2015. Pagos de personal y obligaciones sociales es la segunda partida más importante y la que registra el mayor crecimiento el 2018, según lo que se muestra en la Tabla 4.

Tabla 4

Distribución de gastos

Detalle	2018	Var. %	2017	Var. %	2016	Var. %	2015	Var. %	2014
1. Reserva de contingencia	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-
2. Personal y obligaciones sociales	7,883	22%	6,485	10%	5,875	16%	5,059	-32%	7,472
3. Pensiones y otras prestaciones sociales	1,279	-3%	1,321	0%	1,315	7%	1,228	-12%	1,388
4. Bienes y servicios	24,190	3%	23,389	-2%	23,823	-9%	26,196	29%	20,366
5. Donaciones y transferencias	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-
6. Otros gastos	2,184	-5%	2,304	-15%	2,709	114%	1,269	334%	292
7. Adquisición de activos no financieros	7,892	11%	7,085	53%	4,625	-39%	7,617	129%	3,324
8. Adquisición de activos financieros	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-
9. Servicio de la deuda pública	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-
Total:	43,427	7%	40,585	6%	38,346	-7%	41,368	26%	32,843

Nota. Adaptado de “Municipalidad Distrital de Punta Negra: Presupuesto I trimestre 2019”, por A. M. Silva, *Portal de Transparencia* (http://www.transparencia.gob.pe/reportes_directos/pte_transparencia_info_finan.aspx?id_entidad=10074&id_tema=19&ver=#.XIU9efZFytR)

Por el lado de la participación empresarial, está aún es reducida en el distrito, debido en parte a los problemas de gestión que han tenido los gobiernos municipales, donde no se trabajaron las bases para atraer la inversión y tampoco para conocer al detalle del impacto en la economía por la operación de los comercios y empresas, principalmente en los meses de verano. La MPN no cuenta con una base gestionable, la última información económica oficial obtenida del distrito, data del censo nacional económico del 2008 (INEI, 2008), donde se obtuvo información de la actividad productiva y comercial en el distrito, identificándose a 133 establecimientos que reportaron una producción superior a 63 millones de soles.

En cuanto a los índices de desarrollo social, según cifras del último censo (INEI, 2017a), Punta Negra cuenta con 2,589 viviendas clasificadas en viviendas particulares y viviendas colectivas, de estas, solo 1,079 cumplen con las condiciones de nivel cualitativo de vivienda, es decir: (a) paredes de ladrillos, (b) pisos de losetas, laminados u otros materiales similares, y (c) techo de concreto armado. El nivel socio económico predominante en el distrito de Punta Negra es la clase baja, representando un promedio de 80% de la población. El 19.50% está representado por población de clase media y el 0.5% restante de clase alta; esta última hace notar su presencia durante la temporada de verano. Las actividades desarrolladas por parte de la mayoría de la población son 85% dedicado a la pesca, el 15% al comercio formal e informal, sobre todo en la temporada de verano (INEI, 2017a). Asimismo, en el distrito se desarrollan activamente programas de apoyo social como el programa del vaso de leche y comedores populares, donde tiene ocho comités y cuatro comedores respectivamente.

2.3. Principales grupos de interés

Existen los siguientes grupos de interés en el distrito:

2.3.1. La Municipalidad

El local municipal se encuentra ubicado en la esquina de la avenida San José y Los Calamares; ver Apéndice I, siendo la institución que representa al gobierno central y la que debe diseñar y ejecutar los planes de desarrollo del distrito. Para ello cuenta con la autonomía y presupuesto obtenido por propia gestión y el asignado por el gobierno central. En la página web de la MPN (2019) se puede conocer la visión y misión para el distrito. La visión plantea; un distrito moderno y competitivo a nivel local, nacional y regional, propiciando condiciones idóneas para el desarrollo económico y local. De esta manera generar para su población la oportunidad al empleo, educación, salud y cultura. Con respecto a la misión, se propone asegurar la gobernabilidad del distrito, logrando concertar con los diversos grupos de interés,

procurando la estabilidad y el orden que se requiere para planificar el desarrollo distrital, fortaleciendo el principio de autoridad, la autonomía municipal y una gestión de los recursos eficaz. D'Alessio (2008) resalta la importancia de la misión, ya que esta permite llevar a la acción el planeamiento estratégico, por lo que una misión bien definida permite establecer los límites entre lo que se debe y no se debe hacer.

Sin embargo, en el caso de Punta Negra no se ha dado tal escenario por los últimos casos de corrupción, referidos principalmente al tráfico de influencias y de terrenos, donde el líder de la organización era el propio alcalde. Para Hellman, Jones y Kauffmann (2011), es necesario reconocer que existen empresas poderosas que han sido capaces de capturar al Estado y en complicidad con funcionarios públicos obtener beneficios a través de la manipulación del poder del Estado. Una muestra de esto resulta el caso del alcalde de Punta Negra, Willington Robespierre Ojeda Guerra, quien fue detenido al ser sindicado como líder de la organización criminal vinculada a corrupción de funcionarios y usurpación agravada en dicho distrito, informó el Ministerio del Interior (2018). Según la institución, la organización se centró en terrenos de Punta Negra, pero también amplió su campo de acción en otros distritos del sur de la capital con delitos contra la administración de justicia, corrupción de funcionarios, contra el patrimonio y especialmente usurpación agravada de terrenos. La actual administración tiene la difícil tarea de enfrentar estos casos de corrupción y trabajar en la mejora de las condiciones de vida de la población, siendo los puntos más críticos, el acceso a agua y servicios de saneamiento. El gobierno municipal actual está planteando la modificación del organigrama vigente, según lo informado por funcionarios del municipio (J. Delgado, comunicación personal, 23 de febrero de 2019). El organigrama vigente se muestra en la Figura 7.

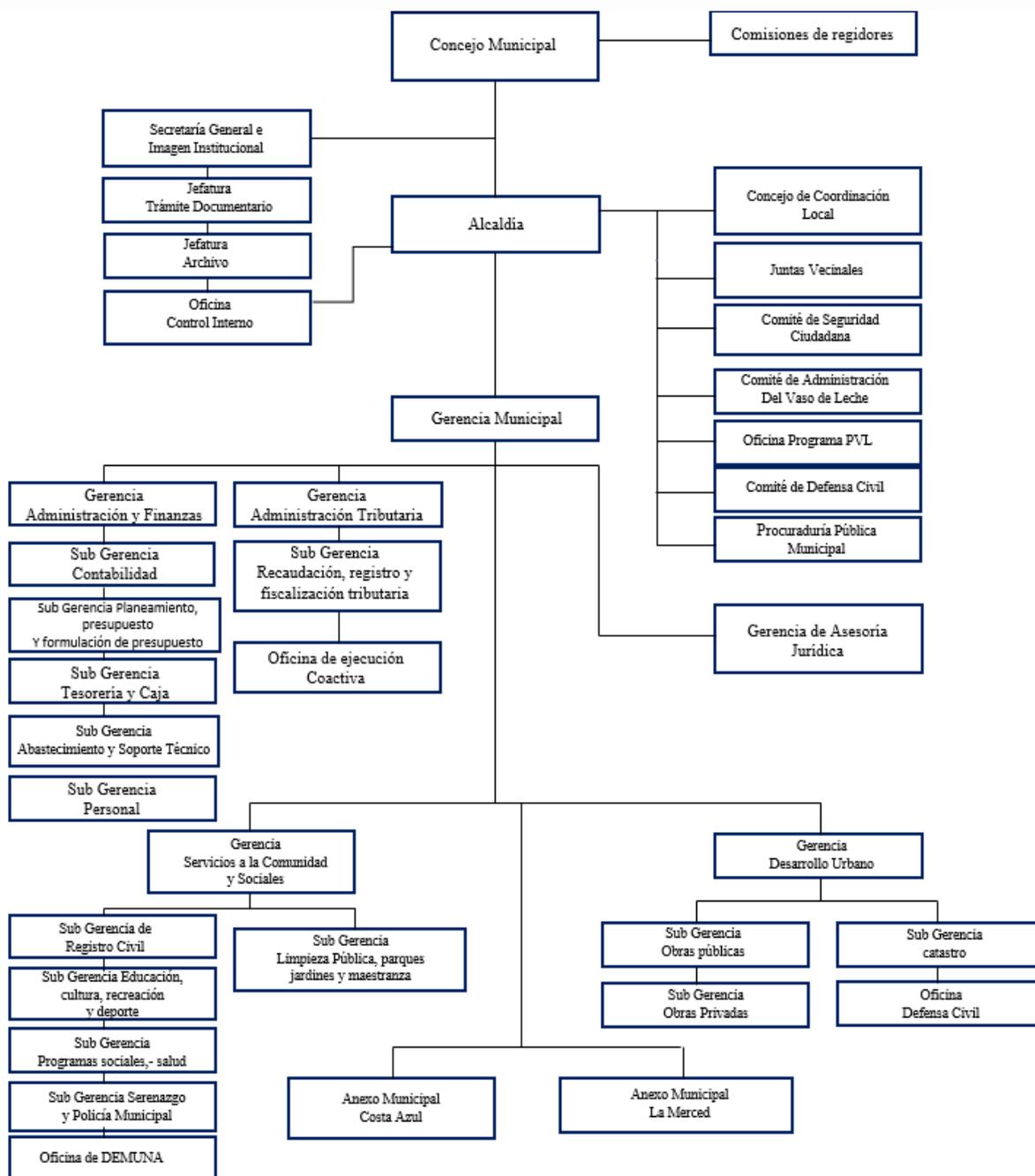


Figura 7. Organigrama de la Municipalidad de Punta Negra.

Tomado de “Organigrama de la Municipalidad de Punta Negra” por Municipalidad de Punta Negra ([www.http://munipuntanegra.gob.pe/](http://munipuntanegra.gob.pe/))

De las diversas subgerencias y unidades del organigrama, el comité de seguridad ciudadana es el que cuenta con el mayor número de recursos de personal, teniendo 27 trabajadores en total. En cuanto a unidades móviles, cuenta con dos camionetas y dos motos lineales para el patrullaje en conjunto con la Policía Nacional.

2.3.2. La Policía Nacional

Desde el año 2004 se incorporó al presupuesto el subprograma seguridad ciudadana, posterior a la aprobación del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, creado por la ley 27933 (Presidencia del Consejo de Ministros, 2003). Esto ha permitido a la institución y los gobiernos locales trabajar en la prevención y control de la violencia en aras de garantizar la paz, un ambiente de tranquilidad y que busca disminuir la tasa de criminalidad que ha venido incrementándose en forma sostenida desde el año 2000. La seguridad ciudadana ha sido uno de los puntos más reclamados por los pobladores en las encuestas realizadas en las visitas de campo, donde el 77% de la población manifestó no sentirse seguro en el distrito. En contraste con esta percepción de los habitantes del distrito, la información que muestra el Ministerio del interior (2018), señala que la comisaria de Punta Negra era la tercera en el ranking de mayor patrullaje en enero 2018, con un promedio de 810 km recorridos, sin embargo y pese a ello, la percepción de inseguridad se mantiene en la ciudadanía.

A inicios de año, la Policía Nacional en conjunto con la MPN elaboraron el Plan de Acción de Seguridad Ciudadana (CODISEC Punta Negra, 2019), el mismo que establece el diagnóstico, objetivos, lineamientos, así como del rol de cada una de las autoridades competentes. El distrito cuenta con una comisaria ubicada en la avenida Guanay cuadra dos. Durante las visitas al distrito se pudo notar que cuenta con recursos limitados, lo que se puede evidenciar en el Plan de Acción de Seguridad Ciudadana 2019, donde se informa que la dependencia policial cuenta con 44 efectivos y siete unidades móviles. De estas, cuatro son camionetas y tres motos respectivamente. Esta limitación se hace más evidente los fines de semana de los meses de verano por los operativos de alcoholemia que se deben realizar debido a la agitada vida nocturna del distrito.

Dentro de la estadística de la comisaría de Punta Negra, los actos delictivos se han incrementado un 83% el 2018 respecto al año anterior (CODISEC Punta Negra, 2019). Esta

estadística muestra que los delitos que mayor incremento han tenido han sido: (a) delitos contra el patrimonio, (b) delito contra la seguridad pública, y (c) delitos contra la vida, el cuerpo y la salud. También señala que entre las probables causas de inseguridad que se detectan, están el desempleo, la falta de educación y la creciente llegada de inmigrantes con historial criminal al distrito, provenientes principalmente de Venezuela, situación que ha ido en incremento a nivel nacional. La superintendencia nacional de migraciones informó que, al cierre del 2018, más de 495,000 venezolanos solicitaron su Permiso Temporal de Permanencia (“Migraciones,” 2019). Dentro de las probables causas de la delincuencia, el escaso nivel de educación de las personas es un factor que puede propiciar la delincuencia, agresividad y como consecuencia natural, la inseguridad en aquellas personas que compartan el mismo entorno, que son las más afectadas por esta situación. Asimismo, la cultura con altos índices de pobreza puede generar alta probabilidad de actos delictivos y de agresividad contra las personas como se muestra en la Tabla 5. Puede concluirse entonces, que mientras menos educación y cultura tengan las habitantes o población, se encuentran más propensas a la delincuencia y al crimen (CODISEC Punta Negra, 2016).

Tabla 5

Estadística de delitos Punta Negra

Delitos	2017	2018	Variación %
Delitos contra el patrimonio.	57	141	147.4%
Delitos contra la seguridad pública.	14	22	57.1%
Delitos contra la vida, el cuerpo y la salud.	33	37	12.1%
Delitos contra la libertad.	7	9	28.6%
Delitos contra la administración pública.	4	2	-50.0%
Total	115	211	83.5%

Nota. Adaptado de “Estadísticas de delitos de Punta Negra: 2017-2018”, por CODISEC Punta Negra y Municipalidad de Punta Negra, 2019, *Plan de Acción de Seguridad Ciudadana: Punta Negra 2019*.

2.3.3. Las empresas

En el distrito funcionan generalmente microempresas que se dedican a atender las necesidades internas, tales como restaurantes, tiendas y negocios afines con una marcada estacionalidad en los meses de verano (Giraldo, et al., 2009). Sin embargo, también existe presencia de la mediana y gran empresa en el distrito. Empresas del sector industrial, retail y servicios que contribuyen a la producción y economía del distrito. La instalación de la sede de playa de la Asociación Country Club “El Bosque” tuvo su origen en diciembre del 2003, donde mediante la Resolución Suprema N° 253-2003-EF se aprobó la venta directa de 46,094 m² de terreno de propiedad del Estado a favor de la asociación, con lo que se potencia una de las principales actividades económicas del distrito, el turismo y genera ingresos por este y otros rubros relacionados. Beneficios que aún no han sido cuantificados por el municipio porque no se ha realizado una estadística al respecto. En la Figura 8 se muestra la ubicación del club El Bosque.

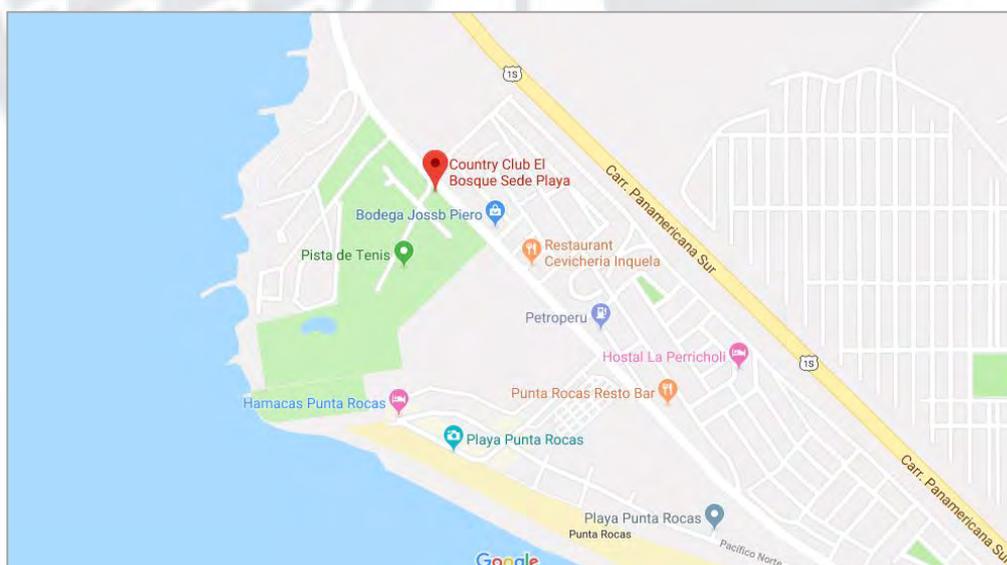


Figura 8. Ubicación del club El Bosque.

Tomado de “Google Maps”

([https://www.google.com/maps/place/Country+Club+El+Bosque+Sede+Playa/@-12.3488675,-](https://www.google.com/maps/place/Country+Club+El+Bosque+Sede+Playa/@-12.3488675,-76.8147356,16.19z/data=!4m13!1m7!3m6!1s0x91059888a6a6625b:0x90127744ac29d790!2sCountry+Club+El+Bosque,+Punta+Negra+15851,+Per%C3%BA!3b1!8m2!3d-12.3484972!4d-76.8140138!3m4!1s0x9105988890863ea7:0x5318cc86e58f57e0!8m2!3d-12.3477052!4d-76.8134156?hl=es-ES)

[76.8147356,16.19z/data=!4m13!1m7!3m6!1s0x91059888a6a6625b:0x90127744ac29d790!2sCountry+Club+El+Bosque,+Punta+Negra+15851,+Per%C3%BA!3b1!8m2!3d-12.3484972!4d-76.8140138!3m4!1s0x9105988890863ea7:0x5318cc86e58f57e0!8m2!3d-12.3477052!4d-76.8134156?hl=es-ES](https://www.google.com/maps/place/Country+Club+El+Bosque+Sede+Playa/@-12.3488675,-76.8147356,16.19z/data=!4m13!1m7!3m6!1s0x91059888a6a6625b:0x90127744ac29d790!2sCountry+Club+El+Bosque,+Punta+Negra+15851,+Per%C3%BA!3b1!8m2!3d-12.3484972!4d-76.8140138!3m4!1s0x9105988890863ea7:0x5318cc86e58f57e0!8m2!3d-12.3477052!4d-76.8134156?hl=es-ES))

En el sector industrial, Imecon es una de las empresas de gran magnitud que se encuentra presente en el distrito desde 1993, con una planta industrial operativa desde el 2011 (Imecon, 2019). Imecon es una empresa que presta servicios de ingeniería, construcciones metálicas y montajes electromecánicos con presencia a nivel nacional y regional. Cuenta con 498 trabajadores (SUNAT, 2019). A su vez Fargoline S.A. empresa del grupo Ferreyros se instaló en el distrito el 2016 en un local 50,000 m² ubicado en el km. 45 de la Panamericana Sur, que demandó una inversión de 13 millones de soles. Fargoline brinda servicio de almacenamiento temporal y con este local amplió su capacidad, sumándose a los locales de Lurín y el Callao. Unimaq, otra empresa del grupo Ferreyros, prevé iniciar la construcción de un almacén en el distrito este año (“Perú construye,” 2019).

Supermercados Peruanos, empresa líder de supermercados en el país con sus marcas Plaza Vea, Vivanda y Mass también cuenta con presencia y operaciones en el distrito. Se trata del almacén central de la cadena que se encuentra a la altura del km. 46 de la panamericana sur. Un local de 40,000 m², desde el que se distribuye los productos a los diferentes distritos de la capital y sur chico. Estas empresas han aprovechado las ventajas que ofrece el distrito: (a) amplios terrenos disponibles, (b) distancia y tiempo de traslado razonable, y (c) carga impositiva por predios bastante más baja que distritos aledaños. Respecto a la carga impositiva, este punto se encuentra en revisión por la actual gestión municipal, porque las empresas han venido pagando impuestos como terrenos eriazos y no como zona industrial (J. Delgado, comunicación personal, 23 de febrero de 2019). Pese a la baja carga impositiva, estas empresas se constituyen como los principales contribuyentes en el distrito.

En la Tabla 6, se muestra la situación económica y de producción del distrito, de acuerdo al censo económico realizado por el INEI (2008), donde se puede notar la baja participación de Punta Negra explicado en gran parte por el número de establecimientos y la

facturación promedio que registran. Esta situación se da principalmente por el tipo de negocios existentes, compuesto por microempresas; por la estacionalidad que se da en la temporada de verano, donde se produce el movimiento económico en el distrito, (a) la mayoría de empresas son microempresas que atienden el consumo interno de la población (restaurantes, bodegas, cabinas de Internet y otros); (b) la estacionalidad de la demanda, con picos en los meses de verano, que afecta a los negocios turísticos y otros relacionados; y (c) la falta de desarrollo de otras industrias que permitan contrarrestar la estacionalidad marcada.

Tabla 6

Producción total al 2007

	Establecimientos informantes		Producción total Censal (En Miles)		Producción por establecimiento (Soles)
	Absoluto	%	Absoluto	%	
Lima Metropolitana	237,654	100	152'051,133	100	639,800
Punta Negra	133	0.056	6,485	0,004	48,759

Nota. Adaptado de “IV Censo Nacional Económico 2008”, por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2008 (<http://ineidw.inei.gob.pe/ineidw/#>)

2.3.4. La población

Uno de los grupos de interés más importantes está representado por los habitantes de la comunidad. Conocer sus características, problemas y necesidades educativas, de salud, sanitarias y otras, permitirá gestionar mejor su grado de satisfacción. La población del distrito de Punta Negra está conformada por todos los habitantes incluidos dentro de los límites establecidos para el distrito. El gentilicio para las personas que viven en el distrito de Punta Negra es “Puntanegrino”. La cantidad de habitantes; según el Censo Nacional 2017 es de 7,074 personas; 50.24 % son hombres y el 49.76% son mujeres (INEI, 2017b). Sin embargo, en los meses de verano el distrito puede llegar a albergar hasta 11,000 habitantes. La edad de

la población va desde 0 años a 102 años para el año 2017, (ver Anexo E). En relación a lo establecido para el Perú, el cálculo de la población en edad de trabajar (PET) se divide en Población Económicamente Activa (PEA) y la Población Económicamente Inactiva (PEI); según lo establecido en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo, sobre la edad mínima de 14 años, sin determinar la edad máxima; para esta investigación se ha definido que la PET sea de 14 años como edad mínima y 65 años como edad máxima, la PET para el distrito de Punta Negra es de aproximadamente 4,960 personas, las cuales representan un 70% de la población (INEI, 2015).

Asimismo, es importante identificar la población según el ciclo de vida, para lo cual se ha tomado como referencia las Etapas de Vida indicadas por el Ministerio de Salud (MINSA) las que son cinco; niño, adolescente, joven, adulto y adulto mayor. Como se puede apreciar en la Tabla 7, la mayor cantidad de población es adulta entre los 30 y 59 años; los que representan el 39% de la población. El segundo grupo de mayor concentración son los jóvenes entre los 18 y 29 años los cuales representan el 20% de la población; ambos grupos de etapas coincidentemente forman parte de la PET (MINSA, s.f.); asimismo el tercer grupo es de los niños de cero a 12 años, los cuales son la futura población del distrito. Uno de los puntos más importantes que se deberían tomar en cuenta, es el envejecimiento demográfico de la población; esto se refiere a que la pirámide de la población no será la misma en la proyección hacia el 2050; debido a que ya no se tiene la misma cantidad de hijos que hace 30 años; lo cual impacta favorablemente, porque los adultos no tendrán una alta dependencia de hijos y por lo tanto podrían ahorrar (“Población peruana,” 2014), pero también hay que tener en cuenta el lado negativo en el cual la población será mayoritariamente adulta lo que puede afectar de manera directa a la economía de un país, así como la de los distritos (Alonso, 2018).

Tabla 7

Cantidad de habitantes por etapa de vida

	Etapa	Cantidad	Porcentaje
Niños	0 – 11	1,394	19.71%
Adolescentes	12 - 17	644	9.10%
Jóvenes	18 - 29	1,448	20.47%
Adultos	30 - 59	2,727	38.55%
Adultos mayores de 60 a más		861	12.17%

Nota. Adaptado de “Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas”, por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017 (<http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>)

La población también se puede identificar según el año de nacimiento, por la generación a la que pertenecen, esto servirá de ayuda a los gobernantes para entender las necesidades de acuerdo a su generación. Según Nielsen (2015), empresa holandesa-americana encargada de realizar estudios de consumidores; en un estudio realizado el año 2015 identificó cinco generaciones, dejando de lado una última generación representativa para los nacidos desde el año 2000 hasta la actualidad; la que hasta la fecha no ha sido nombrada. Para el caso del distrito de Punta Negra; vemos que la generación con mayor porcentaje es la “Nueva Generación” tal como se muestra en la Tabla 8; generación nativamente tecnológica, digitales, los cuales son seguidores de influencers y youtubers y lo que necesitaran son soluciones tecnológicas en su día a día; para lo cual su comunidad debe estar preparada y brindar las condiciones necesarias para el desarrollo de esta generación que es la predominante en el distrito y que se constituye a su vez en la de mayor interés en su gestión para las autoridades del gobierno municipal y también del gobierno central.

Tabla 8

Cantidad de habitantes por generación

Año del censo	Inicio de Periodo	Fin de Periodo	Edad Inicio	Edad Fin	Habitantes	Indicador %	Generación
2017		1950	67		475	7%	Generación Silenciosa
2017	1951	1965	52	66	915	13%	Baby Boomers
2017	1966	1980	37	51	1,429	20%	Generación X
2017	1981	1994	23	36	1,615	23%	Millenials Generación Y
2017	1995	2000	17	22	726	10%	Generación Z
2017	2001			16	1,914	27%	Nueva Generación

Nota. Adaptado de “Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas” por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017 (<http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>)

Educación.

La educación se constituye en uno de los pilares para promover el desarrollo de las comunidades porque permite generar ventajas competitivas más duraderas, que por lo general dependen de la posesión de recursos humanos altamente capacitados y con un nivel de competencia interna destacada (Porter, 2008). El distrito cuenta con 27 centros educativos en general, los que se encuentran bajo la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local 01 con sede en San Juan de Miraflores. La población estudiantil en Punta Negra está compuesta por 1,863 alumnos, según los datos obtenidos por el censo educativo del Ministerio de Educación (2018). De esta población estudiantil, el 50.18% son del sexo femenino y el restante 49.82% son alumnos del sexo masculino distribuidos en los diversos niveles. 12 de las 27 instituciones educativas son públicas, una de primaria, una de secundaria y las restantes del nivel inicial. Ver Apéndice C para más detalle respecto a las instituciones educativas en el distrito.

Uno de los principales problemas educativos en el distrito es el Acceso a Educación Superior; en este punto coinciden dos factores que complican aún más el acceso. El principal

de ellos es la ausencia de oferta educativa superior en el distrito, no se cuenta con presencia de institutos y universidades; públicas o privadas en Punta Negra ni distritos aledaños. El segundo factor es el económico, siendo la capacidad adquisitiva de la población generalmente del tipo medio bajo (INEI, 2016), hace más exclusivo aún el acceso a la oferta universitaria privada en distritos de Lima Sur, como las universidades Científica del Sur, Autónoma y UTP dentro de las privadas, con pensiones que oscilan entre 500 y 2,500 soles; y la pública Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur. Éstas se encuentran a 30 minutos de viaje aproximado. En la Tabla 9 se muestra información detallada de la oferta de educación superior en Lima sur.

Tabla 9

Universidades de Lima Sur

Universidad	Tipo	Distrito	Matrícula	Pensión		N° de cuotas	Costo de Ciclo	
				Mínimo	Máximo		Mínimo	Máximo
Científica del Sur	Privada	Villa el Salvador	350	1,200	2,500	5	6,000	12,500
UTP	Privada	Villa el Salvador	348	760	790	4	3,040	3,160
Autónoma del Perú	Privada	Villa el Salvador	350	500	550	5	2,500	2,750
Univ. Nac. Tecnológica de Lima Sur	Pública	Villa el Salvador	Variable	-	-	-	-	-

Nota. Adaptado de “Grupo Educación al futuro 2015”, por Educación al Futuro, *Costos de Estudios en Universidades Peruanas* (<https://educacionalfuturo.com/noticias/costos-de-estudios-en-universidades-peruanas/>)

Los resultados del censo 2017 (INEI, 2017a) han permitido evidenciar el bajo nivel educativo de los pobladores del distrito, donde el 68.5% no registra nivel superior, teniendo casos donde incluso no se registra nivel. El 18.43% de la población ha culminado estudios superiores, entre técnicos y universitarios. De esta población con estudios superiores, el 1.4% ha realizado estudios de posgrado. Comparativamente con San Bartolo, Punta Hermosa y Santa María del Mar; este resultado solo supera a Punta Hermosa, que registra un 16.1% de su población con estudios superiores. Esta es una de las razones que explica el bajo nivel de desarrollo que ha tenido el distrito y su población en general en los últimos 20 años, sumado

a otros factores como la corrupción, seguridad ciudadana y otros de gestión del gobierno local y central. Los resultados generales del nivel de estudios de la población se muestran en la Tabla 10.

Tabla 10

Último nivel de estudios

Nivel	Número	Porcentaje
Sin nivel	236	3.5%
Inicial	360	5.3%
Primaria	1,230	18.2%
Secundaria	2,788	41.3%
Básica especial	7	0.1%
Superior no universitaria incompleta	426	6.3%
Superior no universitaria completa	556	8.2%
Superior universitaria incompleta	454	6.7%
Superior universitaria completa	596	8.8%
Maestría / Doctorado	91	1.4%
Total	6744	100.0%

Nota. Adaptado de “Último nivel de estudio que aprobó”, por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017, *Censos nacionales 2017* (<http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>)

Saneamiento.

En este rubro es donde el distrito registra el mayor déficit respecto a otros distritos de Lima, ya que según datos obtenidos del censo 2017 (INEI, 2017a), solo 80 viviendas registran conexión de alcantarillado en el distrito. Comparado con distritos vecinos como San Bartolo, Punta Hermosa y Santa María del Mar, Punta Negra se encuentra totalmente rezagada, ver Tabla 11. Sin embargo, durante las visitas de campo por las encuestas, se pudo constatar la realización de obras de asfaltado y alcantarillado que la población del distrito necesita. También se pudo evidenciar el déficit de infraestructura en veredas, recreación y áreas verdes en el distrito.

Tabla 11

Cobertura y déficit de alcantarillado por red pública

	Red Pública	Pozo séptico	Pozo negro	No tiene SSHH	No cumple %
Punta Negra	80	509	1,250	5	87%
San Bartolo	1,673	128	113	19	12%
Punta Hermosa	1,999	733	2,648	93	63%
Santa María del Mar	278	4	0	0	1%

Nota. Adaptado de “Cobertura y déficit de alcantarillado por red pública”, por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017, *Censos nacionales 2017* (<http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>)

La situación cambia radicalmente en el punto de cobertura de agua mediante red pública en viviendas, respecto a distritos vecinos, donde Punta Negra registra el mayor porcentaje de viviendas con red pública, seguida de Santa María del Mar y San Bartolo, ver Tabla 12. Sobre este punto la solución debiera darse con el ingreso en funcionamiento de la planta Desalinizadora del Sur (Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo y Santa María del Mar), la que se viene construyendo en el distrito de Santa María del Mar a cargo de PROVISUR con una inversión estimada de 100 millones de dólares y se estaría entregando en operaciones en diciembre de 2019 (BNAméricas, 2019). En la Figura 9 se muestra la ubicación de la planta y en la Figura 10 se muestra una maqueta de cómo quedaría la planta. El detalle de la obra es el siguiente (Tedaagua, s.f.). Datos del proyecto:

Nombre de la Obra: Desaladora del Proyecto PROVISUR

Área de negocio: Plantas Desaladoras y Desaladoras

Tipo de contrato: DBOT

Cliente: ProInversión / SEDAPAL

Capacidad (m³/día): 35.000

Uso Final: Agua Potable

Año de Finalización: 2019 - En construcción

Explotación: 25 años

Tabla 12

Cobertura y déficit de agua por red pública domiciliaria

	Red Pública dentro	Red pública fuera	Pileta o pilón	No Tiene agua	% Cumple
Punta Negra	564	876	9	395	78%
San Bartolo	1,336	2	1	594	69%
Punta Hermosa	1,283	207	241	3,742	27%
Santa María del Mar	198	0	0	84	70%

Nota. Adaptado de “Cobertura y Déficit de agua por red pública domiciliaria”, por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017, *Censos nacionales 2017* (<http://censos2017.inei.gov.pe/redatam/>)

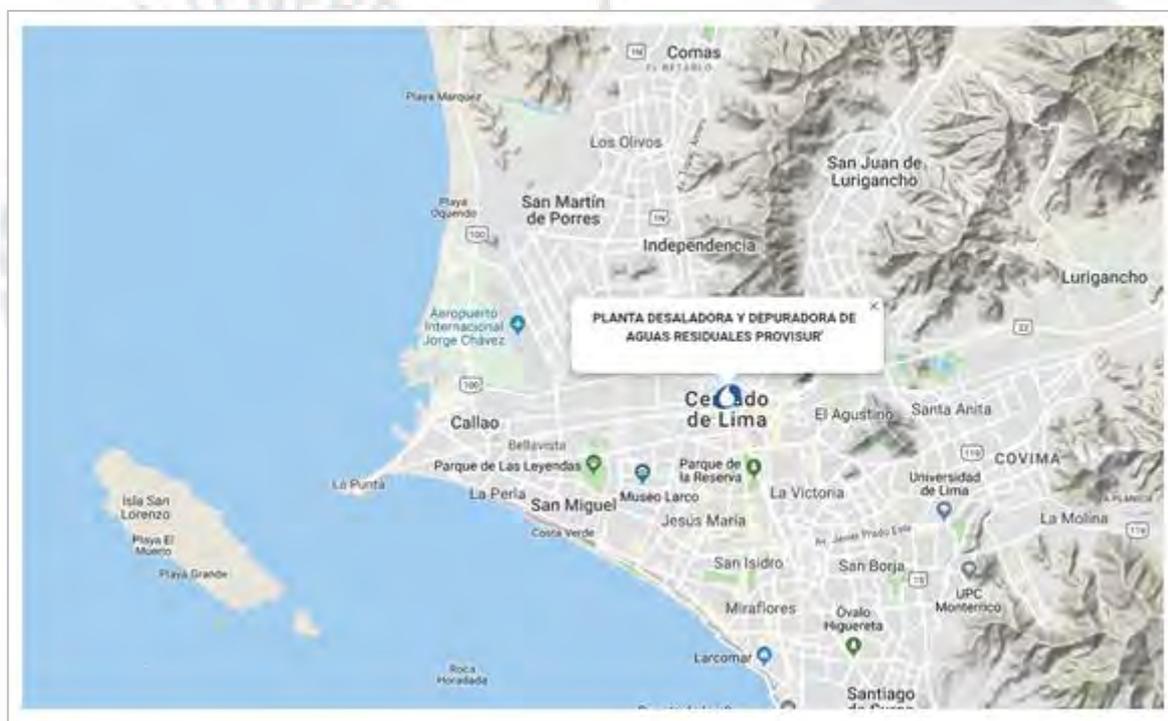


Figura 9. Ubicación de planta desaladora y depuradora de aguas residuales. Tomado de “Tedaagua – Proyectos” (<http://www.tedaagua.com/es/project/planta-desaladora-y-depuradora-de-aguas-residuales-provisur>)

La entrada en funcionamiento de esta planta representaría la solución a los problemas de agua y saneamiento que no sólo están presentes en Punta Hermosa, sino en los cuatro distritos que serán directamente beneficiados por la ampliación de las redes de agua potable y alcantarillado.



Figura 10. Planta desalinizadora del sur.

Tomado de “Tedaagua – Proyectos” (<http://www.tedagua.com/es/project/planta-desaladora-y-depuradora-de-aguas-residuales-provisur>)

Salud.

La población del distrito está compuesta en gran medida por personas jóvenes, donde según resultados del censo del 2017, el 71% de la población tiene menos de 45 años, superior a la media de Lima metropolitana situada en 63%. Esto supone una estrategia de inversión en salud enfocado principalmente en la prevención, lo que representa un menor nivel de gasto a comparación del tratamiento. Al respecto, el distrito cuenta con un centro de salud, el que pertenece a la microred de salud San Bartolo. Este centro de salud cuenta con un horario de atención limitado a 12 horas, hasta las ocho de la noche, no cuenta con atención de partos y emergencias las 24 horas; ver Apéndice L. Adicionalmente muestra muchas carencias en cuanto a dotación de equipos, personal y medicinas para brindar un servicio de salud permanente. Esta sería una de las razones por la que los pobladores del distrito se trasladan al centro médico de San Bartolo para recibir atención médica.

Esta situación se puede evidenciar en las estadísticas del INEI (2019), donde solo se registran nacimientos en este centro médico hasta el año 2011, en el cual se reportaron siete nacimientos; de la misma manera, no existen reporte de defunciones desde el año 2010. Este

es uno de los puntos más sensibles respecto a los indicadores de bienestar, porque no se está garantizando una atención permanente para los pobladores del distrito, tampoco existe una política de salud enfocada en la prevención de la diabetes, que es la enfermedad crónica no contagiosa más recurrente en la población, de la que existe reporte de 10 casos el 2015 (MINSA, 2019). Cabe precisar también, que según estadísticas del censo 2017 (INEI, 2017a), el 23.45% de la población no cuenta con la cobertura de ningún seguro de salud, siendo superado solo por Punta Hermosa, como se muestra en la Tabla 13.

Tabla 13

Comparativo de cobertura de seguros de salud

Distrito	Casos	Cuenta con seguro	No cuenta con seguro
Punta Negra	7,074	76.55%	23.45%
Punta Hermosa	15,874	69.09%	30.91%
San Bartolo	7,482	77.71%	22.29%
Santa María del Mar	999	78.58%	21.42%

Nota. Adaptado de “Población afiliada a ningún seguro”, por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017. *Censos nacionales 2017* (<http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>)

2.4. Resumen

En los últimos años el Perú mantiene un crecimiento económico estable, el riesgo país es el más bajo de la región (“Riesgo país,” 2019), lo que lo convierte en un país atractivo para las inversiones extranjeras. Esta situación representa una oportunidad de mayor crecimiento generando círculos virtuosos que propicien una mejora en la calidad de vida de todos sus habitantes debido a que el estándar de servicios comunes que requieren estos inversionistas extranjeros es bastante elevado. No obstante, aún existe mucho trabajo por hacer en los aspectos de seguridad, educación, salud, corrupción, entre otros.

En Punta Negra existen áreas que resultan imprescindibles para mejorar la calidad de vida de sus habitantes. El bajo nivel educativo, la escasa cobertura médica y el déficit de saneamiento (INEI, 2018d & INEI, 2018e) se convierten en los principales indicadores que gestionar para favorecer índices de progreso acorde a otros distritos de la capital e incluso

vecinos, donde Punta Negra cuenta con mayor déficit en la cobertura de las necesidades de la población.

También se pudo constatar que casi la totalidad de hogares cuenta con un teléfono móvil y la cobertura de las empresas operadoras es total dentro del distrito con una calidad de servicio superior al 70% (Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones [Osiptel], 2018). También existe cobertura de Internet, sin embargo, la señal presenta problemas de calidad. Otro punto resaltante ha sido que los problemas de corrupción presentados en el anterior gobierno municipal, no han afectado la confianza de la ciudadanía de que existe una posibilidad de desarrollo mayor por las inversiones que se vienen realizando, por una mejoría en la percepción de control y fiscalización por parte del Ministerio Público y por el involucramiento del gobierno central, declarando el 2019 como el “Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad” (Peru.com, 2019).

Actualmente se vienen realizando trabajos de saneamiento mediante la Desalinizadora del sur, que entra en operaciones en diciembre de este año (BNAméricas, 2019) una inversión aproximada de 100 millones de dólares. Esta y las inversiones que se vienen realizando en infraestructura con motivo de la realización de los Juegos Panamericanos, deberían permitir que el IPS del distrito tengan una evolución bastante favorable en este rubro. En lo referido a la educación superior, las autoridades municipales indicaron que se encontraban en negociación con universidades privadas para la entrada en funcionamiento de un campus en el distrito; de esta manera también se estaría cubriendo una de las principales deficiencias educativas que se encontró al momento de realizar el trabajo de investigación en Punta Negra.

Capítulo III: Metodología de la Investigación

En este capítulo se presenta la metodología que se ha utilizado para obtener la información necesaria a fin de realizar el cálculo del IPS del distrito de Punta Negra; para lo cual se procede a indicar cómo se ha identificado la población y los límites geográficos; que han servido de base para realizar la división del distrito en zonas, asimismo, han permitido realizar el cálculo de la muestra. También se describe que la recolección de datos se ha realizado a través de las encuestas con la ayuda de un cuestionario; el cual ha sido adecuado para el distrito, luego de ello se describe cómo se realizó el análisis de datos y las pruebas de validez y confiabilidad a través de la correlación entre indicadores, utilizando el coeficiente de Alpha de Cronbach, el análisis factorial de los componentes principales (ACP) y la medida Kaiser-Meyer-Olkin (KMO), mediante el aplicativo Stata el cual posibilita la obtención del primer IPS para el distrito de Punta Negra así como el IPS de cada una de sus zonas.

3.1. Diseño de la Investigación

El Diseño de la investigación es la etapa en la cual se muestra el procedimiento que el investigador debe seguir para obtener la información requerida; se debe contar con la capacidad de identificar el tipo de diseño relacionado al cálculo del IPS del distrito de Punta Negra; debido a que su importancia radica en el grado de aplicación tal como fue concebido para asegurar la calidad de la investigación (CENTRUM Católica & SPI, 2016), por lo tanto debe ser considerado como el plan de acción a seguir (Gómez, et al., 2018; Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018). Para realizar el diseño de la presente investigación, es necesario entender y seguir la metodología desarrollada por el SPI, la cual ha sido adaptada a una escala regional y distrital por CENTRUM Católica, manteniendo la estructura básica del IPS global; para ello nos hicimos dos preguntas ¿Cuál es el objetivo de la investigación? y ¿Cómo se debe de realizar la medición?, se identificó que la base del estudio es realizar una medición cuantitativa con la cual se obtiene el nivel de progreso social de un país o población

en un momento dado, esto en base a la información relacionada a temas de salud, vivienda, educación, medio ambiente, discriminación, seguridad, entre otros; excluyendo la parte económica; por lo cual decidieron dividir esta medición en tres dimensiones relacionadas con; (a) Necesidades Básicas, (b) Fundamentos de Bienestar y (c) Oportunidades; que a su vez contienen 12 componentes, tal como se muestra en la Figura 11 (CENTRUM Católica & SPI, 2016) y están representadas en 51 indicadores.



Figura 11. Tres dimensiones del Índice de Progreso Social. Adaptado de “Lista de indicadores utilizados para el análisis según componentes y dimensiones” por CENTRUM Católica & SPI, 2017, *Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017, 1*, p. 8. Derechos reservados 2017 © CENTRUM Católica (<http://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/folleto.pdf>)

La metodología dada por el SPI, fundamenta su diseño en cuatro principios; (a) solo se consideran indicadores ambientales no sociales, (b) indicadores de resultados y no de esfuerzos, (c) indicadores relevantes para el contexto y d) indicadores que puedan ser objetivo, de políticas públicas o intervenciones sociales (SPI, 2018c). Estos principios evidencian que la metodología asegura que los resultados serán objetivos en la medición del desarrollo del IPS del distrito, permitiendo evidenciar el nivel de progreso social del distrito de manera holística. Al ser una investigación de tipo cuantitativo, el SPI decidió utilizar el índice, el cual es una herramienta descriptiva que expresa el cambio relativo de un valor entre un periodo a otro (Lind, Marcha y Wathen, 2012). Esta herramienta permite homogenizar

indicadores de distintos tipos de medidas, con la finalidad de obtener un solo resultado mediante la aplicación de diversas herramientas estadísticas. Las características antes mencionadas, definen el diseño de la investigación; como un estudio cuantitativo basado en la técnica de muestreo probabilístico de tipo no experimental y a su vez transeccional con alcance descriptivo. Luego de haber identificado la metodología se ha realizado la definición de los 51 indicadores para el cálculo del IPS del distrito de Punta Negra, tal como se muestran en las Tabla 14, Tabla 15 y Tabla 16. Algunos indicadores se han identificado con la ayuda de los miembros de la Comisaría de Puna Negra y con el Doctor del Centro de Salud de Punta Negra, con lo cual se modificó el cuestionario (ver Apéndice B).

Tabla 14

Indicadores de la Dimensión de Necesidades Básicas

Dimensión	Componente	Código	Variable
Necesidades Básicas	Nutrición y Cuidados Médicos Básicos	ncb01	Desnutrición crónica en menores de 5 años
		ncb02	IRA en menores de 5 años
		ncb03	EDA en menores de 5 años
	Agua y Saneamiento Básico	abs01	Acceso agua potable
		abs02	Acceso servicio saneamiento
	Vivienda y Servicios públicos	vsp01	Acceso a electricidad
		vsp02	Déficit cualitativo de vivienda
		vsp03	Conexión vivienda
		vsp04	Déficit cuantitativo de vivienda
	Seguridad Personal	sp01	Tasa homicidios
		sp02	Percepción inseguridad
		sp03	Venta drogas
sp04		Prostitución	

Nota. Mapeo de los indicadores para el componente de Necesidades Básicas el cual contiene 4 componentes y 12 indicadores. Adaptado de “Lista de indicadores utilizados para el análisis según componentes y dimensiones”, por CENTRUM Católica & SPI, 2017, *Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017*, 1, p. 8. Derechos reservados 2017 © CENTRUM Católica (<http://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/folleto.pdf>).

Tabla 15

Indicadores de la Dimensión de Fundamentos del Bienestar

Dimensión	Componente	Código	Variable
Fundamentos del Bienestar	Acceso al Conocimiento Básico	abc01	Tasa de analfabetismo en adultos
		abc02	Tasa asistencia en primaria
		abc03	Tasa asistencia en secundaria
		abc04	Logro lenguaje
		abc05	Logro matemática
	Acceso a Información y Telecomunicaciones	aic01	Tenencia telefonía móvil
		aic02	Usuarios de internet urbanos
		aic03	Calidad de internet
		aic04	Teléfonos fijos por habitante
Salud y Bienestar		sb01	Tasa de obesidad
		sb02	Padecimiento de Enfermedades crónicas
		sb03	Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas
		sb04	Población con adicción
		sb05	No realiza actividad física
		sb06	Porcentaje de personas que fuman
Sostenibilidad Ambiental		sa01	Área verde %
		sa02	Recolección residuos sólidos
		sa03	Reciclaje
		sa04	% aguas tratadas
		sa05	Infraestructura
		sa06	Calidad de aire

Nota. Mapeo de los indicadores para el componente de Necesidades Básicas el cual contiene 4 componentes y 21 indicadores. Adaptado de “Lista de indicadores utilizados para el análisis según componentes y dimensiones”, por CENTRUM Católica & SPI, 2017, *Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017*, 1, p. 8. Derechos reservados 2017 © CENTRUM Católica (<http://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/folleto.pdf>).

Tabla 16

Indicadores de la Dimensión de Oportunidades

Dimensión	Componente	Código	Variable
Oportunidades	Derechos Personales	dp01	Libertad de expresión
		dp02	Título propiedad urbano
		dp03	Ausentismo (No voto juntas distritales)
		dp04	No voto juntas vecinales
		dp05	Espacio participación ciudadana
	dp06	Derecho a la participación Ciudadana	
	Libertad Personal y de Elección	lpe01	Uso anticonceptivo en mayores de 15 años
		lpe02	Actividades culturales (satisfacción)
		lpe03	Viviendas con acceso a bienes de uso público
		lpe04	Corrupción
	Tolerancia e Inclusión	ti01	Violencia contra la mujer
		ti02	Respeto adulto mayor
		ti03	Discriminación a minorías étnicas
		ti04	Discriminación por nivel económico
	Acceso a Educación Superior	aes01	Tasa matriculados educación superior
		aes02	Tasa de graduados de universidad
		aes03	Mujeres que accedieron a la educación superior

Nota. Se ha procedido con el mapeo de los indicadores para el componente de Necesidades Básicas el cual contiene 4 componentes y 17 indicadores. Adaptado de “Lista de indicadores utilizados para el análisis según componentes y dimensiones”, por CENTRUM Católica & SPI, 2017, *Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017, 1*, p. 8. Derechos reservados 2017 © CENTRUM Católica (<http://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/folleto.pdf>).

En base a la información sobre los indicadores, se identificó que la investigación refiere a un enfoque cuantitativo que permita medir el IPS a través de información obtenida de una muestra probabilística de hogares, siguiendo un modelo ya estandarizado por CENTRUM Católica en base a la metodología brindada por el SPI (CENTRUM Católica & SPI, 2016). El enfoque cuantitativo permite la comparación y adaptación con la finalidad de poder obtener información relevante para el cálculo de IPS del distrito de Punta Negra. Se ha utilizado una técnica de muestreo probabilístico, debido a que se ha seleccionado la muestra de hogares en función al cálculo por zonas a fin de que todos cuenten con la misma probabilidad de ser encuestados. Es de tipo no experimental y transeccional, ya que se ha tomado muestra de hogares como fuente primaria para obtener la información real al momento de la encuesta; realizada en el mes de noviembre del 2018, con el fin de conocer la información en su ambiente natural sin ser premeditadamente construida o elaborada para la investigación; este punto es importante debido a que garantiza la veracidad de los resultados para proceder con el análisis de las incidencias e interrelaciones entre variables (Gómez, et al., 2018; Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

En relación con el párrafo anterior; esta investigación tiene alcance descriptivo, debido a que hace referencia a información tomada en un único momento sobre variables relacionadas al desarrollo social del distrito a fin de realizar comparaciones entre indicadores de los diversos grupos (Gómez, et al., 2018; Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018), siendo el índice la herramienta de tipo descriptivo que se ha utilizado para poder homogenizar las distintas medidas de los 51 indicadores, esto con el objetivo de poder realizar el cálculo del IPS del distrito. Para la obtención de la información de las fuentes primarias, se ha utilizado la técnica de encuesta y el instrumento utilizado es el cuestionario; proporcionado por CENTRUM Católica. Para obtener información de fuentes secundarias se ha solicitado información a diversas instituciones gubernamentales locales, asimismo se ha

complementado los indicadores con la búsqueda de información en los diversos documentos relacionados con el indicador y apoyados principalmente en la Encuesta Nacional de Hogares [ENAH], desarrolla por el INEI en el año 2017. Con la información recopilada de ambas fuentes, se iniciaron las actividades de la presente investigación.

El procedimiento utilizado para al cálculo del IPS es el brindado por el SPI y adaptado por CENTRUM Católica con la finalidad de identificar actividades que permitan asegurar el cumplimiento de la metodología, asimismo permite estandarizar el proceso que finalmente ha sido de guía en este estudio, para agendar y priorizar actividades que han servido como indicador sobre el progreso del avance de ésta investigación. El proceso ha cumplido el objetivo por el cual se diseñó y cuyas actividades y flujos se pueden visualizar en la Figura 12. Es importante indicar que luego de haber definido el diseño de la investigación y haber identificado y analizado el procedimiento para el cálculo del IPS, se ha complementado teniendo en cuenta una lista de actividades principales; implícitas en el proceso, para recabar la información que son de vital importancia y formaron parte del diseño de esta investigación.

Las actividades principales que no se detallan en el procedimiento, han sido identificadas en el transcurso de la investigación y han formado parte del diseño, los objetivos principales han sido identificar a los stakeholder de la investigación, usuarios expertos, así listar las actividades para realizar las encuestas a los jefes de hogar, logrando contar con un equipo de encuestadores, con experiencia en la zona; así como el guiado por parte de ellos, para el reconocimiento de la zona. Esto nos ayudó a poder complementar y lograr que el diseño de la investigación nos permita obtener la información relevante y holística para el cálculo del IPS del distrito.

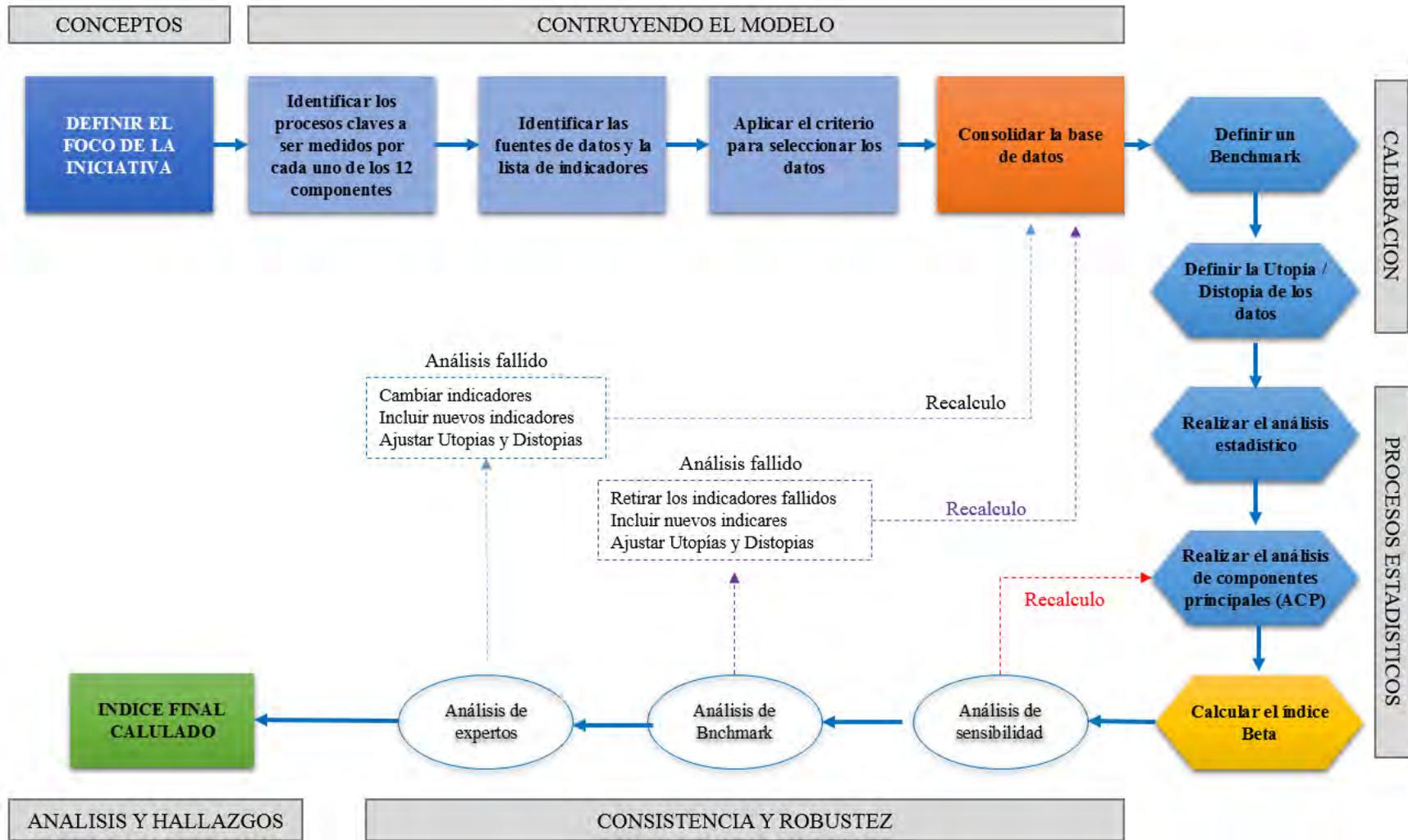


Figura 12. Proceso para el cálculo del IPS del distrito de Punta Negra.

Adaptado de “Un proceso iterativo para obtener el mejor índice” por CENTRUM Católica y SPI. *Metodología del Índice de Progreso Social*, p.35. Derechos reservados 2017 © CENTRUM Católica.

3.2. Población

La población está relacionada a un conjunto de personas u objetos que conforman un todo; con características homogéneas, de las cuales se requiere información representativa a fin de sustentar una investigación (Gates & McDaniel, 2016; Espejo & Fischer, 2017). Se ha identificado que para la presente investigación; la población está conformada por los jefes de hogar del distrito de Punta Negra; siendo varón o mujer, cuyo universo está directamente relacionado con la cantidad de hogares que existen en el distrito, que ascienden a 2,052; según el Censo Nacional de Hogares realizado el año 2017 (INEI, 2017b). Para efectos prácticos de esta investigación, nos referiremos a la población como hogares. Es importante tener en cuenta que no se ha considerado como hogar a los establecimientos comerciales, gubernamentales, médicos y religiosos. Se debió identificar los límites geográficos del distrito de Punta Negra, los cuales permitieron calcular la cantidad de hogares a tomar para realizar el cálculo de la muestra.

Aproximadamente el 60% de hogares se encuentran en la zona norte y el 40% en la zona sur, cuyo cálculo por zonas se muestra en la Tabla 17, la que se ha realizado en base a la cantidad de hogares identificados en el Plano Estratificado a Nivel de Manzana por Ingreso Per Cápita del Hogar (PENMIPCH) en el año 2016, cuya fuente a su vez fue el Empadronamiento Distrital de Población y Hogares del año 2013, información que se muestra en la Tabla 18 (INEI, 2016). El cálculo del porcentaje de hogares por zona, se realizó tomando como referencia el dato de la cantidad total de manzanas que asciende a 231, luego de ello se procedió a calcular la cantidad de manzanas por estrato; las cuales fueron contadas manualmente desde el mapa de Punta Negra, conforme se muestra en la Figura 13, teniendo como resultado un total de 105 manzanas para la Zona Norte y 126 manzanas para la Zona Sur; según se puede apreciar en la Tabla 17.

Tabla 17

Cálculo de la Cantidad de Manzanas por Zona en el Distrito de Punta Negra

Estrato	Zona Norte	Zona Sur	Total
Medio Alto	40	113	153
Medio	36	13	49
Medio Bajo	29	0	29
Total	105	126	231

Nota. El cálculo de manzanas por zonas se ha realizado en base al conteo manual de manzanas según las zonas delimitadas. Adaptado del “Población y manzanas (unidades)” por INEI, 2016, *Plano Estratificados de Lima Metropolitana a Nivel de Manzana 2016, Según Ingreso Per Cápita del Hogar, Según Grupos de Pobreza Monetaria, I*, p. 42. Derechos reservados 2016 por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1403/libro.pdf)

Tabla 18

Cantidad de población y hogares por estrato.

Estrato	Ingreso per cápita por hogares (S/)	Personas	Hogares	Manzanas
Alto	2,192.20 a más	-	-	-
Medio alto	1,330.10 - 2,192.19	1,672	560	153
Medio	899.00 - 1,330.09	2,104	624	49
Medio bajo	575.70 - 898.99	1,570	451	29
Bajo	menor de 575.69	-	-	-
Total		5,346	1,635	231

Nota. Adaptado de “Población y manzanas (unidades)” por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2016, *Plano Estratificados de Lima Metropolitana a Nivel de Manzana 2016, I*, p. 42. Derechos reservados 2016 por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1403/libro.pdf)

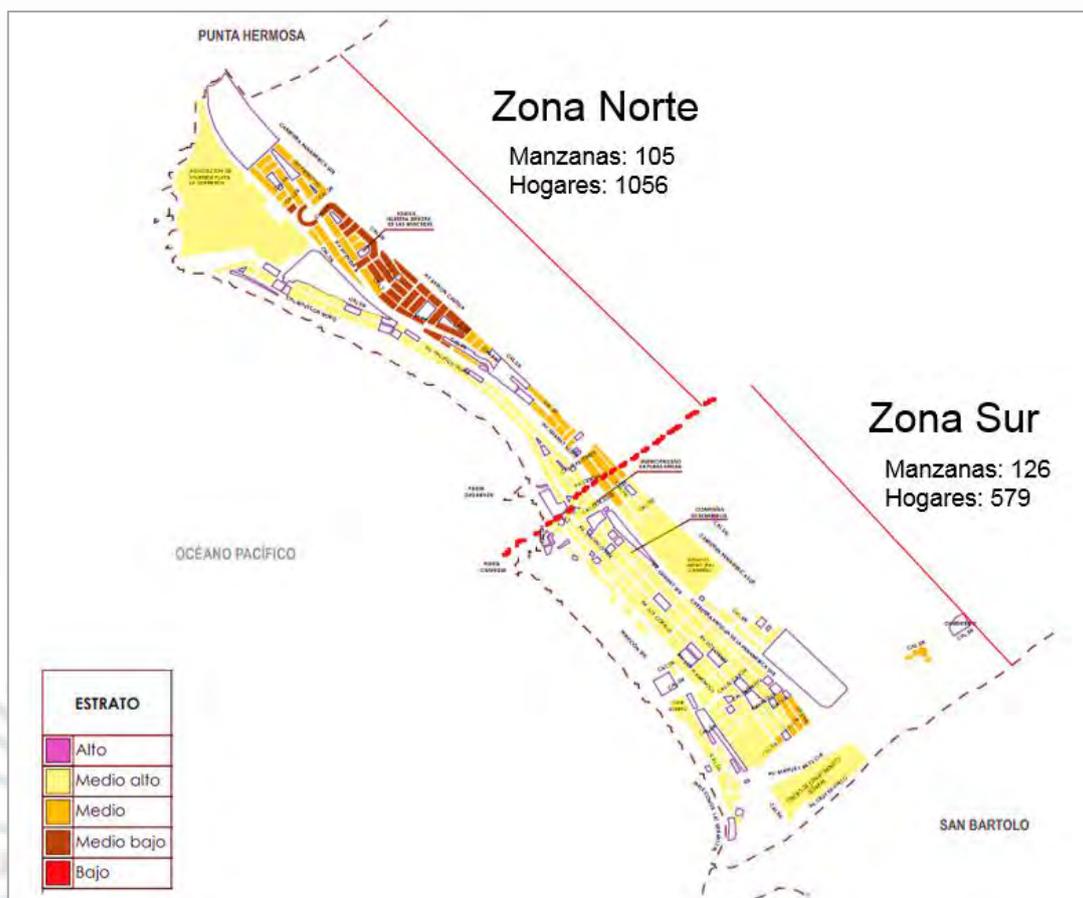


Figura 13. Población y hogares por estrato por zonas.

Adaptado de “Plano estratificado a nivel de manzana por ingreso per cápita del hogar” por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2016, *Plano Estratificados de Lima Metropolitana a Nivel de Manzana 2016, 1*, p. 42. Derechos reservados 2016 por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1403/libro.pdf).

Asimismo, se ha tomado el dato total de hogares para calcular el número de hogares por estrato por zona; en base a la cantidad de manzanas por zonas; antes calculadas y la cantidad de hogares por estratos tomado del PENMIPCH y se aplicó la fórmula que se muestra en la Ecuación 1, teniendo como resultado 1,056 hogares para la Zona Norte y 579 para la Zona Sur. Es importante identificar que con la información de cantidad de hogares del 2013; en la Zona Norte se ha calculado aproximadamente 10 hogares por manzana, en comparación con la Zona Sur, cuyo cálculo aproximado es de 5 hogares por manzana tal como se aprecia en la Tabla 19. Esto se puede explicar debido a que la mayoría de hogares de las viviendas de la Zona Sur, son habitadas durante los meses de verano; entre diciembre y

abril, meses en los cuales la población aumenta, siendo este un distrito turístico en los meses de verano.

$$\text{Número de hogares por estrato por zona} = \frac{\text{Total de hogares por estrato}}{\text{Total de manzanas por estrato}} \times \text{Número de hogares por estrato por zona} \quad (1)$$

Tabla 19

Cálculo de la Cantidad de Hogares por Zona en el Distrito de Punta Negra

Estrato	Zona Norte		Zona Sur		Total
	Total de Hogares	Hogares por Manzanas	Total de Hogares	Hogares por Manzanas	
Medio Alto	146	4	414	4	560
Medio	458	13	166	13	624
Medio Bajo	451	16	0	0	451
Total	1,056	10	579	5	1,635

Nota. Adaptado del “Población y manzanas (unidades)” por INEI, 2016, *Plano Estratificados de Lima Metropolitana a Nivel de Manzana 2016, Según Ingreso Per Cápita del Hogar, Según Grupos de Pobreza Monetaria, 1*, p. 42. Derechos reservados 2016 por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1403/libro.pdf)

Luego de ello se ha procedido con el cálculo del porcentaje por zona, teniendo como resultado que el 65% de los hogares se concentran en la Zona Norte y el 35% de los hogares en la Zona Sur. Considerando un margen de error de +/- 5%, y que los datos han sido tomados en el 2013; se sabe que en los últimos años la Zona Sur ha sido la de mayor crecimiento, entonces se ha tomado como dato final que la cantidad de hogares para la Zona Norte es de 60% y la de la Zona Sur es de 40%; ver Tabla 20. Es importante aclarar que la cantidad de hogares tomados para el cálculo del porcentaje de hogares por zona ha sido referencial, debido a que esos números representan información del 2013, obtenidas en el Empadronamiento Distrital de Población y Hogares del año 2013 (INEI, 2016); teniendo para el año 2017 datos distintos; siendo ese el año que se ha tomado como referente para identificar la población. Esta ha sido la información que se ha tomado como referencia para realizar el trabajo de campo considerando las características urbanas, densidad poblacional y delimitaciones establecidas previamente.

Tabla 20

Cálculo del porcentaje de Hogares por Zona en el Distrito de Punta Negra

	Zona Norte	Zona Sur	Total
Total de hogares 2013	1056	579	1635
Porcentaje de hogares por zona	65%	35%	100%
Margen de error +-5%			
Aumento de población en la zona sur 2013-2018	-5%	5%	
Porcentaje de hogares por zona	60%	40%	100%
Total de hogares por zona 2017	1231	821	2052

Nota. Adaptado del “Población y manzanas (unidades)” por INEI, 2016, *Plano Estratificados de Lima Metropolitana a Nivel de Manzana 2016, Según Ingreso Per Cápita del Hogar, Según Grupos de Pobreza Monetaria*, 1, p. 42. Derechos reservados 2016 por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1403/libro.pdf)

Dentro del distrito, se ha identificado que existen 10 sectores; de los cuales cinco pertenecen a la zona norte y cinco a la zona sur. Uno de los sectores considerados es el asentamiento humano Divino niño; otra particularidad se da con urbanización Cercado de Punta Negra, ya que una parte de ella pertenece zona norte y a otra se está considerando en la zona sur, tal como se puede apreciar en la Tabla 21.

Tabla 21

Sectores del distrito de Punta Negra

Zona	Sectores
Zona Norte	Asentamiento Humano Juventud del Bosque o Divino Niño Asociación de Vivienda Costa Azul Asociación de Vivienda Villa Mercedes Asociación de Vivienda Las Lomas de Punta Negra Urbanización Cercado de Punta Negra - Norte
Zona Sur	Urbanización Cercado de Punta Negra - Sur Urbanización La Merced Urbanización Rocío del Mar Asociación de Vivienda Santa Rosa Alta Asociación de Vivienda Santa Rosa Baja

3.3. Muestra

Una vez identificada la población, las zonas y sus límites geográficos; es necesario identificar la muestra; debido a que muchas veces es difícil entrevistar a toda la población; es importante determinar cuál es la muestra que representa una parte de la población en la que se deberían repetir los mismos fenómenos. La muestra debe ser representativa y cumplir con su característica de suficiencia; la cual indica que la representatividad de la muestra deba ser elegida sin errores (Espejo & Fischer, 2017). El objetivo de la muestra es obtener información mucho más rápida, debido a que se trata de una versión reducida de la población. El método de muestreo que se ha utilizado es el muestreo probabilístico, que es definido como aquella porción de la población que tiene la misma oportunidad de ser elegido, siguiendo una elección aleatoria simple según la cantidad de hogares por zona (Gates & McDaniel, 2016); Siendo la calidad de la muestra una característica importante debido a que esto refleja la calidad que se obtenga de la información (Benassini, 2014).

Para realizar el cálculo de la muestra, se ha identificado que se trata de una población finita; es decir que su población no supera los 500,000 hogares (Gates & McDaniel, 2016); asimismo, que el tipo de muestreo a utilizar es aleatorio simple, se ha procedido primero a realizar el cálculo de la muestra total del hogares del distrito de Punta Negra; siguiendo la fórmula correspondiente que se muestra en la Ecuación 2 ;en donde “n” es el tamaño de la muestra; es decir el número de hogares a encuestar, “N”; es la población total de hogares del distrito, “Z”: es la desviación estándar del nivel de confianza de 95%, “e” representa el porcentaje de error, “p” representa la probabilidad de éxito y “q” la probabilidad de fracaso (Espejo & Fischer, 2017). Luego de haber realizado el cálculo de la muestra total de hogares por distrito; se sabe que la muestra total a encuestar es de 324 hogares en el distrito de Punta Negra, tal como se muestra en la Ecuación 3.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N-1) + Z^2 * p * q} \quad (2)$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra	
N = Población	2052
Z = Nivel de Confianza σ 95%	1.96
e = Error	0.05
p = Probabilidad de Éxito	0.50
q = Probabilidad de Fracaso	0.50

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 2052}{0.05^2 (2052-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} \quad (3)$$

$$n = 324$$

Una vez calculado el total de la muestra para el distrito; se ha procedido con el cálculo de la muestra por zonas; mediante el muestreo estratificado con fijación proporcional. Para lo cual se ha utilizado la fórmula para el cálculo del factor en proporción a la cantidad del total de hogares por zonas y el total de la población de hogares del distrito, cuya fórmula se procede a detallar en la Ecuación 4 (Gates & McDaniel, 2016); teniendo en cuenta que para la presente investigación un estrato es igual a una zona; por lo cual debemos hallar la muestra para dos estratos, tal como se muestra en la Tabla 22. Una vez calculado se evidencia que la muestra para la Zona Norte es de 194 hogares y la muestra para la zona sur es de 130 hogares; los cuales representan el 60% y 40% respectivamente, con respecto a la población de hogares.

$$x = \frac{N_1}{N} \quad (4)$$

Dónde:

x = Factor de la muestra por zona
N ₁ = Población por zona
N = Población total

Tabla 22

Cálculo de Muestra Hogares por Zonas

Zona	Hogares de la zona	Factor por Zona	Muestra por zonas
Zona Norte	1,231	60%	194
Zona Sur	821	40%	130
Total	2,052	100%	324

3.4. Localización Geográfica

Los límites geográficos del distrito, son los que permiten identificar hasta donde podemos seleccionar la ubicación de hogares, con la finalidad de identificar el tamaño de la población, así como el cálculo de la muestra. Punta Negra limita por el norte, con el distrito de Punta Hermosa, el cual se inicia en la Playa Cangrejos en línea casi recta hasta el kilómetro 46 de la carretera Panamericana Sur, por el sur; con el distrito de San Bartolo, desde el inicio de la calle Cruz del Hueso hasta el km 51 de la carretera Panamericana Sur, por el este; con la carretera Panamericana Sur desde el kilómetro 46 hasta el kilómetro 51, por el oeste; con el Océano Pacífico. Cabe mencionar que no se encuentra dentro del alcance, la zona de lado este de la carretera Panamericana Sur, debido a que es una zona no habitada aproximadamente en el 99% de su espacio y además cuenta con población que ha invadido el lugar por la fuerza, representando una población hostil.

Luego de identificar los límites geográficos de la población, se procede a realizar la zonificación del distrito. Con la ayuda de un residente del distrito; el señor Jorge Matos Delgado y haciendo uso del mapa del distrito; mediante la observación en el sitio, se han identificado dos zonas cuyas características de la población en cada zona son bastante similares; en relación a la calidad de sus viviendas, organización, acceso a suministros

públicos, condiciones del ambiente, destacando que en ambas zonas; la calidad de vida de los hogares que habitan las viviendas del borde costero, evidencian una mejor calidad en las estructuras de sus viviendas, acceso restringido con vigilancia particular; como son la Zona de Punta Rocas y Santa Rosa. Una vez identificado las zonas, se procede a delimitar el área geográfica para el cálculo de la muestra por zonas; cuya ubicación se aprecia en la Figura 14.

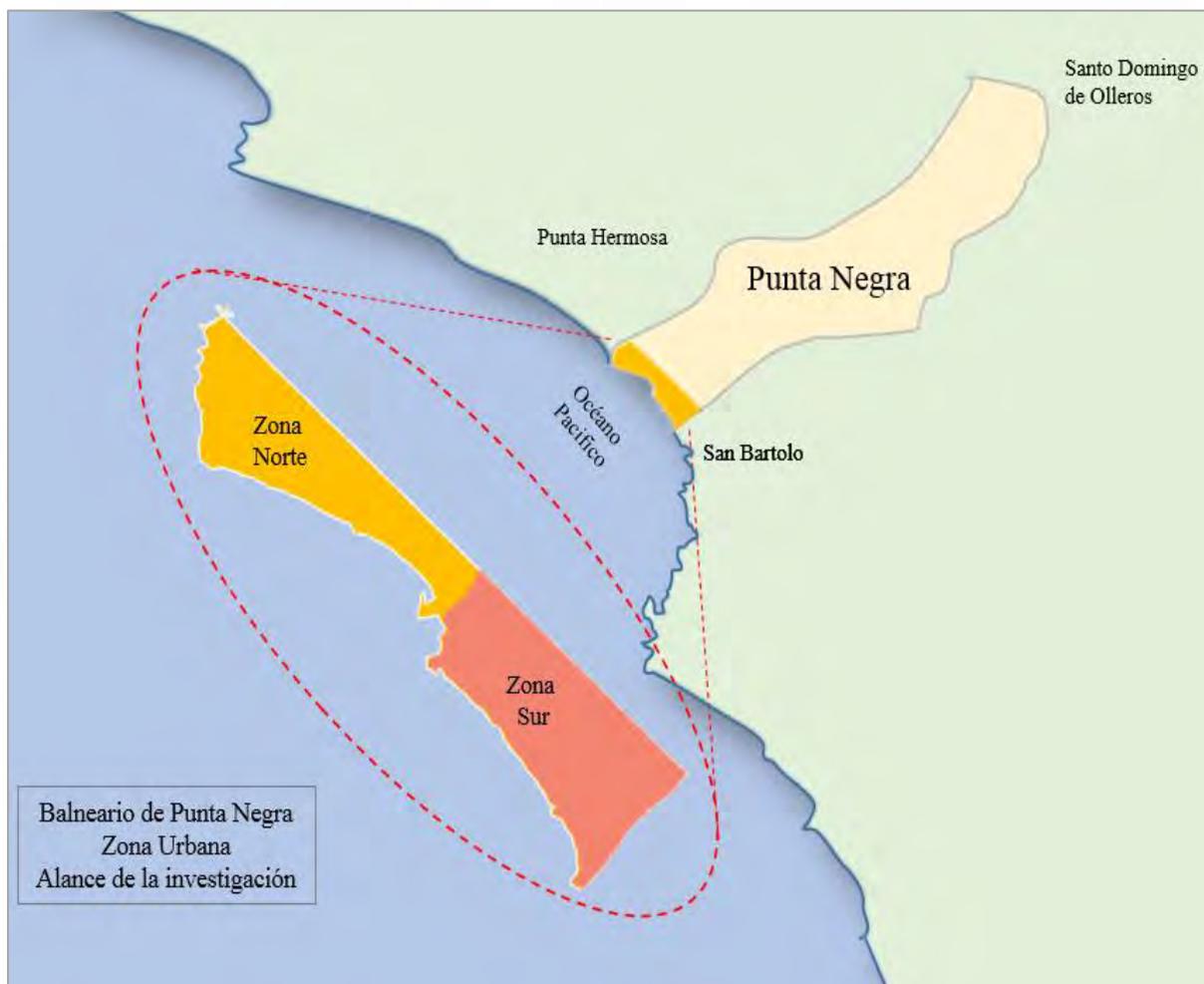


Figura 14. Mapa del distrito de Punta Negra por zonas.

Adaptado de "Google Maps". Derechos reservados para Google Maps

(<https://www.google.com/maps/place/Punta+Negra/@-12.3005221,-76.9997163,10z/data=!4m5!3m4!1s0x910598c18e67f633:0xdf82634e6fa234fd!8m2!3d-12.3601189!4d-76.7962643>)

Zona Norte; la cual limita por el norte; con el distrito de Punta Hermosa, por el sur; con la calle llamada Calle Central, la cual se inicia en el Mirador de Punta Negra y termina en la carretera Panamericana Sur, por el este; con la carretera Panamericana Sur y por el oeste;

con el Océano Pacífico, tal como se muestra en la Figura 14 y en la Figura 15. En esta zona se concentra aproximadamente el 60% de la población del distrito; ver Tabla 23. Cabe mencionar que en esta zona es visible que la población cuenta con menos ingresos que la población ubicada en la zona sur; según se evidencia en el PENMIPCH del año 2016; ver Tabla 19 y Figura 13, en donde toda la población de nivel medio bajo, se ubica en esta zona (INEI, 2016); aunque los datos sean del 2013, actualmente sigue visible dicha diferencia. Es una zona en la cual se ubican algunos restaurantes y hospedajes, también se encuentra el Centro de Salud; ubicado exactamente en límite sur de la zona, siendo evidente que la mayor concentración de hogares se encuentra en la zona ubicada entre la Antigua Panamericana Sur y la carretera Panamericana Sur.

Zona Sur; la cual limita, por el norte; con la calle llamada Calle Central que inicia en el Mirador de Punta Negra y termina en la carretera Panamericana Sur, por el este, con la carretera Panamericana Sur; por el sur, es el límite del distrito de Punta Negra con el distrito de San Bartolo que va desde el inicio de la calle Cruz del Hueso hasta el km 51 de la carretera Panamericana Sur y por el oeste, con el Océano Pacífico; tal como se muestra en la Figura 14 y Figura 15. En esta zona se concentra aproximadamente el 40% de la población, siendo la zona con menos hogares por manzana; en comparación con zona norte, tal como se evidencia en la Tabla 23 Asimismo, es visible, mejores condiciones de vida que en la zona norte. En esta zona se ubica la Plaza de armas, la Iglesia, el Club Social y de Deportes Punta Negra, el mercado, los diversos comercios y hospedajes, también es donde se ubican las instituciones gubernamentales como; la municipalidad del distrito, la comisaria, el centro de salud y la compañía de bomberos.

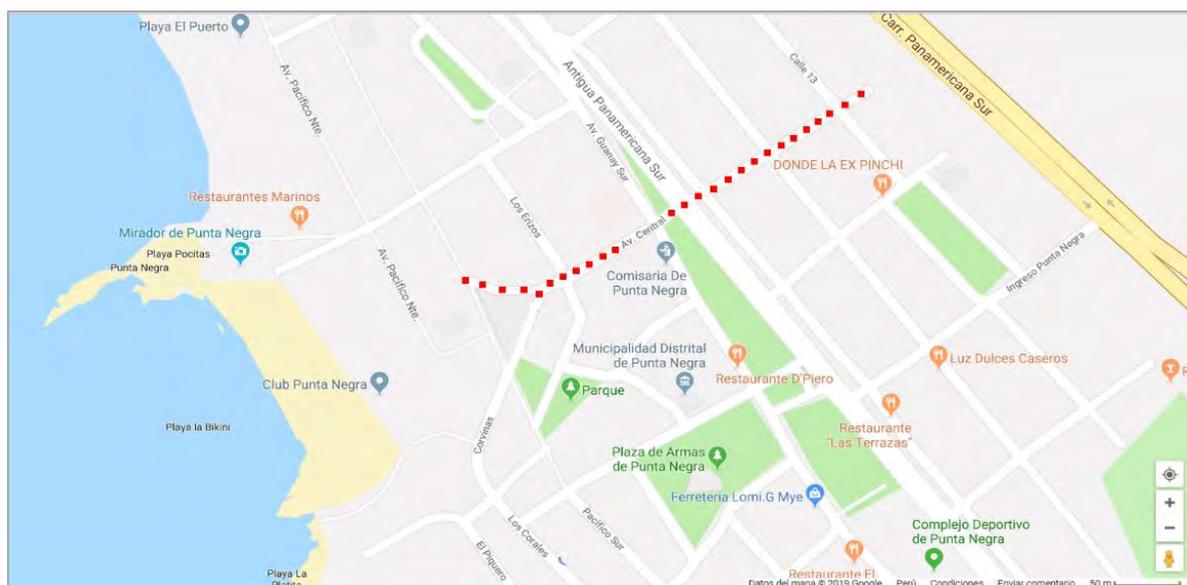


Figura 15. Delimitación de zonas del distrito de Punta Negra en zona norte y zona sur. Los puntos rojos señalan la separación de la zona norte con la zona sur del distrito en el alcance de la investigación. Adaptado “Google Maps”. Derechos reservados para Google Maps <https://www.google.com/maps/place/Punta+Negra/@-12.3005221,-76.9997163,10z/data=!4m5!3m4!1s0x910598c18e67f633:0xdf82634e6fa234fd!8m2!3d-12.3601189!4d-76.7962643>

3.5. Recolección de datos

El procedimiento de recolección de datos, en una investigación con enfoque cuantitativo, está referida a la recopilación de información con base numérica que permite conocer la realidad de la población (Benassini, 2014), así como realizar proyecciones desde una muestra apoyándose en la utilización de técnicas que permiten recolectar información individualmente de la muestra encuestada (Espejo & Fischer, 2017), la que dependerá directamente de conocer el cálculo de los 51 indicadores, los que tienen como objetivo de la investigación el calcular el IPS del distrito de Punta Negra. La técnica utilizada en esta investigación es la encuesta personal a los jefes de hogar de las familias del distrito distribuidos en dos zonas, apoyados en el cuestionario brindado por CENTRUM Católica (ver Apéndice B). De acuerdo a lo antes mencionado se procedió a realizar el plan y la estrategia para poder realizar la recolección de datos tomando en cuenta los puntos que se indican a continuación.

- Identificar el tipo de fuente para cada indicador.
- Realizar el reconocimiento del distrito y la delimitación de zonas.
- La cantidad de encuestas por zonas; determinada a partir de la muestra calculada.
- El consentimiento informado.
- El cuestionario con las preguntas para el cálculo de los indicadores, así como las tarjetas de ayuda.
- Definir los lineamientos para la recolección de datos.
- Identificar al equipo de encuestadores y supervisores.
- Establecer las fechas de capacitación y recolección de datos.
- Identificar los valores para la tabulación de datos.

Al identificar la lista de actividades a realizar, se ha procedido con el desarrollo de cada una de ellas. Habiendo identificado cada una de las fuentes; ver Apéndice D, para lo cual fue indispensable realizar una visita al distrito de Punta Negra con la finalidad de entrevistarnos con las autoridades del distrito, así como realizar un reconocimiento de las zonas para proceder con la delimitación de las dos zonas identificadas y validar la factibilidad de realizar la cantidad de encuestas por cada de ellas; ver Apéndice G. La visita se realizó el día seis de noviembre con cuatro objetivos; (a) presentarse ante las autoridades e informar sobre el alcance de la investigación, (b) recolectar información del distrito (c) identificar las zonas e (d) identificar al equipo de encuestadores; ver Apéndice H. A partir de la información que nos brindó la MPN, la Comisaría y el Centro de Salud del distrito; se logró obtener información para completar algunos indicadores de fuentes secundarias, asimismo se obtuvo retroalimentación sobre las preguntas del cuestionario, luego se logró realizar el reconocimiento de la zona con la ayuda de un residente e identificar el grupo de encuestadores que realizaron la recolección de los datos; tomando al mismo grupo que trabajó en las encuestas de las elecciones municipales de octubre del 2018.

Para el caso de la fuente primaria, es importante indicar que la encuesta fue el método utilizado; para ello, inicialmente se procedió con la elaboración del consentimiento informado (ver Apéndice A), a fin de que forme parte inicial de la encuesta de carácter decisorio para continuar con la encuesta. El cuestionario (ver Apéndice B) ha sido el instrumento utilizado para la recolección de datos, cuya explicación se realizará en el punto 3.6 de esta investigación. La definición de los lineamientos para la recolección de datos se ha realizado simulando la realización de la encuesta entre los miembros del grupo y sus familiares, con la finalidad de asegurar el entendimiento de las preguntas y realizar un borrador de posibles respuestas, con ello se procedió a agendar al equipo de encuestadores, cuya capacitación se realizó el día 11 de noviembre, donde se armaron dos equipos cada uno con un supervisor asignado, cinco encuestadores para la Zona Norte y tres encuestadores por la Zona Sur; esto a fin de asegurar encuestar las dos zonas; asimismo se definió que el plazo para completar el total de las encuestas sería el día 25 de noviembre; al requerir información de los jefes de hogar; era importante identificar los días; según se explica en la Tabla 23; a fin de obtener la información requerida, aplicando un promedio de seis encuestas por día para cada encuestador en un total de siete días de trabajo; tomando en cuenta solo los días; viernes, sábados y domingos en el lapso de las fechas indicadas.

Tabla 23

Cálculo del Total de Encuestas por Día y por Encuestador

Hogares	Muestra por zonas	Cantidad de días	Encuestas por día	Cantidad de encuestadores	Encuestas por día por encuestador
Zona Norte	194	7	28	5	6
Zona Sur	130	7	18	3	6
Total	324	7	46	8	6

Una vez que los equipos fueron capacitados procedieron a realizar la encuesta en las zonas indicadas. Una vez estructurada la recolección de datos de la fuente primaria; paralelamente se procedió a la recolección de la información de las fuentes secundarias y la solicitud de información de los 14 indicadores, tal como se muestra en la Tabla 24.

Tabla 24

Fuente de Indicadores Secundarios

Componente	Indicador	Nombre Fuente
Nutrición y cuidados básicos de Salud	Desnutrición crónica en menores de 5 años	Ministerio de Salud
Nutrición y cuidados básicos de Salud	IRA en menores de 5 años	Ministerio de Salud
Nutrición y cuidados básicos de Salud	EDA en menores de 5 años	Ministerio de Salud
Seguridad Personal	Tasa homicidios	CODISEC- Punta Negra
Acceso al conocimiento Básico	Logro lenguaje	Instituto Nacional de Estadística e Informática
Acceso al conocimiento Básico	Logro matemática	Instituto Nacional de Estadística e Informática
Acceso al conocimiento Básico	Tasa asistencia en primaria	Ministerio de Educación
Acceso al conocimiento Básico	Tasa asistencia en secundaria	Ministerio de Educación
Sostenibilidad ambiental	Área verde %	Ministerio del Ambiente
Sostenibilidad ambiental	Recolección residuos sólidos	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental
Sostenibilidad ambiental	Reciclaje	Municipalidad de Punta Negra
Sostenibilidad ambiental	% aguas tratadas	ProInversión
Sostenibilidad ambiental	Infraestructura	Instituto Nacional de Estadística e Informática
Acceso a Educación Superior	Tasa de graduados de universidad	Instituto Nacional de Estadística e Informática

Nota. Adaptado de “Lista de indicadores utilizados para el análisis según componentes y dimensiones”, por P. Marquina, L. Del Carpio, M. Green, J. C. Birbuet & M. Mosaner, 2017, *Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017, 1*, p. 8. Derechos reservados 2017 © CENTRUM Católica (<http://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/folleto.pdf>).

3.6. Instrumento

El cuestionario es el instrumento o herramienta más usada en las investigaciones en las que se requiere realizar una medición, siendo eficiente siempre y cuando represente las variables que se quieren explicar; en caso contrario pueden darse interpretaciones incorrectas (Espejo & Fischer, 2017), está conformado por una serie de preguntas; que ordenados de tal forma que le dan uniformidad al proceso de encuestar a un individuo que pertenece a la muestra (Gates & McDaniel, 2016). En esta investigación, la condición principal del cuestionario fue la de captar información relacionada a las 51 variables que componen la medición del IPS del distrito de Punta Negra. El uso de un cuestionario nos ha permitido acceder a información actualizada del momento en que se ha realizado la pregunta. Cabe mencionar que el método para la recolección de datos fue la encuesta, pero el instrumento fue el cuestionario y en combinación de ambos se ha cumplido con el objetivo.

El cuestionario usado para esta investigación es el cuestionario brindado por CENTRUM Católica, el cual se ha procedido con la adaptación al distrito, según las recomendaciones del Técnico Huánuco y Técnico Silva; de la Comisaria de Punta Negra, así como las recomendaciones del Doctor encargado del Centro de Salud de Punta Negra. La cantidad total de preguntas ascienden a 56, perteneciendo 19 al componente de Necesidades Básicas, 19 al componente de Fundamentos del Bienestar y finalmente 18 al componente de Oportunidades, tal como se visualiza en la Tabla 25; asimismo se puede apreciar que se han realizado 29 preguntas dicotómicas, siendo estas en su mayoría preguntas cerradas y con una sub pregunta asociada, 22 preguntas con variables de las cuales ocho preguntas contenían la opción de otros y finalmente cinco preguntas abiertas de libre respuesta en relación a la pregunta realizada. También se puede observar que, de las 56 preguntas, solo cinco preguntas fueron de respuesta múltiple por lo cual 51 preguntas fueron de respuesta única.

Tabla 25

Características de las Preguntas

Dimensión	Componente	Preguntas				Sub Pregunta	Respuestas	
		Total	Dicotómica	Variable	Abierta		Única	Múltiple
Necesidades Básicas	Nutrición y Cuidados Médicos Básicos	7	1	5	1		7	
	Agua y Saneamiento Básico	2		2			2	
	Vivienda y Servicios Públicos	5	4	1		4	3	2
	Seguridad Personal	5	3	2		2	5	
Fundamentos del bienestar	Acceso al Conocimiento Básico	5	5			5	5	
	Acceso a Información y Telecomunicaciones	3	1	2		2	3	
	Salud y Bienestar	7	4	3		2	6	1
	Sostenibilidad Ambiental	4	1	3			3	1
Oportunidades	Derechos Personales	2	2			1	2	
	Libertad Personal y de Elección	9	2	3	4	1	8	1
	Tolerancia e Inclusión	4	4			1	4	
	Acceso a Educación Superior	3	2	1			3	
Total		56	29	22	5	18	51	5

Un concepto relacionado a la ética que representa al equipo; es el Consentimiento Informado. Este concepto nace en el sector de la medicina en la realización de estudios de investigación sobre pacientes y actualmente su alcance se ha expandido hacia cualquier estudio de investigación que involucre a personas, por lo cual el Departamento de Salud, Educación y Bienestar de los Estados Unidos creó un informe que lo titularon “Principios Éticos y Directrices para la Protección de los Seres Humanos en la Investigación”, también

conocido con el Informe Belmont, adoptando el nombre del lugar donde se elaboró que fue el Centro de Conferencias Belmont. Este informe tiene tres principios básicos; (a) Respeto a las personas, (b) Beneficencia y (c) Justicia (“Principios éticos,” 2012); estos principios aseguran la parte ética que se debe de tener en cuenta cualquier tipo de investigación que se quiera realizar sobre la base de información de personas, garantizando el bienestar de los participantes y la exposición pública de los detalles de la información brindada.

El consentimiento informado está relacionado al principio de Respeto a las personas, debido a que asegura que las personas encuestadas sean tratadas como seres autónomos en la toma de decisiones por sí mismos, que asegura la comprensión de los fines para los cuales se utilizará la información obtenida de las encuestas, se debe ser claro en brindar la información necesaria para el entendimiento de las personas encuestadas y resolver cualquier duda, brindando toda información que asegure el entendimiento. Asimismo, es importante que se declare que la participación debe ser voluntaria, libre de coerción o incentivos indebidos. Como parte de la presente investigación, se ha tomado en cuenta este principio, a fin de poder asegurar que los jefes de familia encuestados, conozcan la naturaleza y el propósito de la investigación, mediante el formato de consentimiento informado (ver Apéndice A), que se presentó al inicio de cada encuesta a fin de asegurar la transparencia y el objetivo de la investigación. En el caso de que el jefe de familia estuviera en desacuerdo, entonces se toma como no válida la encuesta.

3.7. Análisis de Datos

Para iniciar la medición del IPS según el proceso iterativo para el cálculo del IPS; indicado por el SPI; es necesario definir el foco de la iniciativa que está relacionado con lo indicado en el Índice de Progreso Social Regional Perú 2016, el que indica que el primer paso es realizar la selección de la unidad territorial de análisis; en este caso se refiere a elegir el distrito que forma parte de la medición; para la presente investigación se ha elegido al distrito

de Punta Negra, que se encuentra ubicado al sur de Lima, asimismo se ha identificado dos zonas, cuya segmentación se ha realizado en base a la visualización del mapa geográfico del distrito; teniendo que la delimitación de las zonas ha sido definida por la avenida Central, la cual ha servido como límite para dividir el distrito en Zona Norte y Zona Sur, cuya zonificación será ampliada en el punto 3.3 del presente capítulo.

El siguiente paso es identificar los procesos claves a ser medidos por cada uno de los 12 componentes; es decir identificar las variables que permitan reflejar el nivel de desarrollo del distrito, para ello se ha contactado con los representantes de la Comisaria de Punta Negra, así como al médico encargado del Centro de Salud de Punta Negra, de este modo se ha complementado la encuesta brindada por CENTRUM Católica (ver Apéndice B); siendo esta la fuente primaria de recolección de información para la presente investigación; luego se ha procedido a identificar las fuentes de datos y la lista de indicadores; para lo cual se procedió a identificar los tipos de fuentes; primarias o secundarias, para el caso de las fuentes secundarias se ha procedido a identificar las instituciones empresas responsables, que nos puedan proveer información para el cálculo del indicador (ver Apéndice C) (Epner, Stern, & Wares, 2017).

Una vez recolectados los datos se debe aplicar el criterio para seleccionar y consolidar la información en una base de datos; se inicia la construcción del modelo utilizando un archivo Excel con cinco hojas cuya información centralizada permitirá obtener el cálculo del IPS del distrito de Punta Negra; en la primera hoja denominada Base de Datos se contendrá la información de los datos obtenidos de las fuentes primarias y secundarias. Con la información tabulada de la fuente primaria, se procederá con el cálculo del promedio simple de cada uno de los indicadores para lo cual se deberá obtener el valor correspondiente por zonas y para el distrito; es necesario proceder a evaluar los resultados en comparación con el Benchmark para cada uno de los indicadores, se ha utilizado el Índice de Progreso Social

Regional Perú 2016; elaborado por CENTRUM Católica, así como los datos del Censo Nacional de Hogares realizado en el 2017 elaborado por el INEI, en la segunda hoja llamada Definiciones; se indican las variables y las fórmulas para el cálculo por tipo de fuente, el nombre de la fuentes, el año de cuando se realizó el cálculo (ver Apéndice D).

El siguiente paso está referido con la definición de las Utopías y Distopias por cada indicador los cuales servirán como márgenes de referencia; estos valores se deberán identificar consultando instituciones y empresas especializadas (ver Apéndice E), cuyas fuentes más consultadas fueron; Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Plan Nacional de Desarrollo Concertado, para los casos en los que no se encontraron valores, se han tomado como referencias los valores del Censo Nacional de Hogares realizado en el 2017 elaborados por el INEI, así como los valores máximos o mínimos obtenidos de la encuesta realizada en el distrito de Punta Negra; esta información deberá ser contenida en la tercera hoja llamada Utopías y Distopias, en la que se indicarán los valores y las fuentes relacionadas a cada una de ellas (ver Apéndice E). Esta información luego debe consolidarse por zonas y por distrito en la pestaña Base de Datos. A partir de esta información se procede con el cálculo por indicador y luego de ello se debe realizar la estandarización de los resultados por indicador, los cuales podrían contener datos de diferentes distribuciones o datos que tienen unidades de medida distintas. Según la metodología del SPI, la fórmula utilizada se puede ver en la Ecuación 5.

$$z = \frac{x - a}{s} \quad (5)$$

Dónde:

- z = Estandarización
- x = Valor del indicador
- a = Promedio
- s = Desviación típica

Realizar el análisis estadístico; es el siguiente paso, esto se realiza a través de la validación de la consistencia e idoneidad del modelo. La validación de correlación de indicadores se debe realizar a través del Stata, que es un aplicativo especializado en donde se coloca la información estandarizada y mediante la ejecución de comandos se obtienen los resultados; inicialmente se debe realizar la consistencia interna mediante la correlación entre variables, en la cual se debe validar que si dos variables tienen una correlación mayor a 0.9, se recomienda retirar una de ellas debido a que ambas nos brindarían la misma información, asimismo se debe tener en cuenta que si se deciden mantenerlas, deberán indicar el motivo de dicha decisión; luego se debe realizar la evaluación de la fiabilidad del ajuste realizado, que se debe realizar con los indicadores de un componente mediante el cálculo de la Alpha de Cronbach (Epner, Stern, & Wares, 2017).

Esto permite conocer que los indicadores reflejan lo que se desea medir, para ello el valor del Alpha de Cronbach debe ser mayor o igual a 0.7 (Epner, Stern, & Wares, 2017). Una vez se tienen los resultados se debe identificar los indicadores que deben retirarse porque no cumplen con los parámetros, no son aplicables o porque existen otros que ya contienen esa información. Es por ese motivo que se han retirado 17 indicadores y se procedió a sustentar los motivos para no considerarlos, información que se encuentra detallada en la Tabla 26. Una vez identificados los indicadores se logró obtener el valor del Alpha de Cronbach para cada uno de los 12 componentes tal como se puede apreciar en la Tabla 27 en la que se puede evidenciar que si cumplen con la característica tener valores mayores o iguales a 0.7 para cada uno de los componentes medidos.

Tabla 26

Indicadores del Modelo de IPS Distrital que fueron descartados

Indicador	Razón para descartar el indicador
Enfermedades diarreicas agudas en menores de 5 años	Correlación con el indicador IRA en menores de 5 años mayor a 0.9
Acceso electricidad	Correlación con el indicador Conexión a la vivienda mayor a 0.9, KMO menor a 0.5
Déficit cuantitativo de vivienda	Correlación con el indicador Déficit cualitativo de vivienda mayor a 0.9, KMO menor a 0.5
Tasa de Homicidios	Correlación con los indicadores Prostitución y Venta drogas mayor a 0.9, KMO menor a 0.5
Logro lenguaje	Correlación con los indicadores Tasa de analfabetismo en adultos, Tasa asistencia en primaria, Tasa asistencia en secundaria y Logro matemática mayor a 0.9, KMO menor a 0.5
Logro matemática	Correlación con los indicadores Tasa asistencia en primaria, Tasa asistencia en secundaria y Logro lenguaje mayor a 0.9, KMO menor a 0.5
Población con adicción	KMO con este indicador menor a 0.5
No realiza actividad física	KMO con este indicador menor a 0.5
Porcentaje de Personas que fuman	Correlación con los indicadores Tasa de obesidad y No realiza actividad física mayor a 0.9, KMO menor a 0.5
Recolección residuos sólidos	Correlación con los indicadores área verdes %, Reciclaje, % aguas tratadas, infraestructura y Calidad del aire mayor a 0.9, KMO menor a 0.5
Reciclaje	Correlación con los indicadores Recolección residuos sólidos, %aguas tratadas e infraestructura mayor a 0.9, KMO menor a 0.5
% aguas tratadas	Correlación con los indicadores Recolección residuos sólidos, Reciclaje e infraestructura mayor a 0.9, KMO menor a 0.5
Ausentismo (elecciones distritales)	Correlación con los indicadores Título propiedad urbano, No voto juntas vecinales y Derecho a la participación Ciudadana mayor a 0.9, KMO menor a 0.5
No voto juntas vecinales	Correlación con los indicadores Título propiedad urbano, Ausentismo (elecciones distritales) y Derecho a la participación Ciudadana mayor a 0.9, KMO menor a 0.5
Derecho a la participación Ciudadana	Correlación con los indicadores Título propiedad urbano, No voto juntas vecinales y Ausentismo (elecciones distritales) mayor a 0.9, KMO menor a 0.5
Actividades culturales (satisfacción)	KMO con este indicador menor a 0.5
Discriminación a minorías étnicas	Correlación con los indicadores Respeto adulto mayor, Violencia contra la mujer y Discriminación por nivel económico mayor a 0.9, KMO menor a 0.5

Nota. Adaptado de “Lista de indicadores utilizados para el análisis según componentes y dimensiones”, por P. Marquina, L. Del Carpio, M. Green, J. C. Birbuet & M. Mosaner, 2017, *Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017, 1*, p. 8. Derechos reservados 2017 © CENTRUM Católica (<http://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/folleto.pdf>).

Tabla 27

Valores de Alpha de Cronbach, relacionado al IPS del distrito de Punta Negra

Dimensión	Componente	Alpha
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y Cuidados Médicos Básicos	0.8609
	Agua y Saneamiento Básico	0.8220
	Vivienda y Servicios Públicos	0.8883
Fundamentos del bienestar	Seguridad Personal	0.9786
	Acceso al Conocimiento Básico	0.9645
	Acceso a Información y Telecomunicaciones	0.9647
	Salud y Bienestar	0.8494
	Sostenibilidad Ambiental	0.9392
Oportunidades	Derechos Personales	0.9701
	Libertad Personal y de Elección	0.9946
	Tolerancia e Inclusión	0.9447
	Acceso a Educación Superior	0.9917

Nota. Adaptado de “Lista de indicadores utilizados para el análisis según componentes y dimensiones”, por P. Marquina, L. Del Carpio, M. Green, J. C. Birbuet & M. Mosaner, 2017, *Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017, I*, p. 8. Derechos reservados 2017 © CENTRUM Católica (<http://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/folleto.pdf>).

El siguiente paso es proceder con el Análisis de Componentes Principales (ACP), iniciando por el análisis factorial, el cual se utiliza para evaluar el ajuste realizado y determinar los pesos de los indicadores dentro de sus componentes, esto permite identificar combinaciones válidas y coherentes de indicadores para cada componente, asimismo permite reducir el número de variables, hallando las combinaciones óptimas luego de hallar las variables adecuadas, los ponderadores obtenidos deben aproximarse a los ponderadores del promedio simple. Para el caso en el que los ponderadores sean excesivamente bajos o altos, deben de evaluarse tres puntos; sus propiedades estadísticas y el concepto que miden, que tan relevantes son para el contexto y por último las condiciones técnicas para mantenerlos o quitarlos, se debe tener en cuenta que las razones por el cual los ponderadores sean bajos o altos, se dan por que pueden existir pares de variables con correlaciones casi perfectas, por la existencia de datos atípicos o porque pueden ser irrelevantes para el contexto (Epner, Stern, & Wares, 2017). Es importante tener en cuenta los ponderadores ideales según la cantidad de variables por componente, cuyos valores se muestran en la Figura 16. Una vez completado esos valores, se ha procedido con la elaboración de los pesos y pesos promedio por los 34 indicadores que se han utilizado en el cálculo del IPS del distrito tal como se muestra en la Tabla 28; se debe considerar que el valor es de cero para los 17 indicadores que no se han considerado.

Ponderadores ideales

3 Variables:	0.33
4 Variables:	0.25
5 Variables:	0.20
6 Variables:	0.17

Figura 16. Ponderadores ideales.

Indica el valor ideal por cantidad de variables por componentes. Tomado de “Ponderaciones Ideales” por CENTRUM Católica y SPI. *Metodología del Índice de Progreso Social*, p.35. Derechos reservados 2017 © CENTRUM Católica.

Tabla 28

Valor de Peso y Ponderación por Indicador

Dimensión	Componente	Indicador	Peso	Ponderado
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados Médicos	Desnutrición crónica en menores de 5 años	0.53	0.50
		IRA en menores de 5 años	0.53	0.50
	Agua y Saneamiento Básico	Acceso agua potable	0.54	1.00
		Acceso servicio saneamiento	0.54	1.00
		Déficit cualitativo de vivienda	0.53	0.50
		Conexión vivienda	0.53	0.50
		Percepción inseguridad	0.32	0.23
		Venta drogas	0.38	0.27
		Prostitución	0.38	0.27
		Tasa de alfabetismo en adultos	0.34	0.35
Fundamentos del bienestar	Acceso al Conocimiento Básico	Tasa asistencia en primaria	0.34	0.36
		Tasa asistencia en secundaria	0.36	0.37
		Tenencia telefonía móvil	0.26	0.22
	Acceso a Información y Telecomunicaciones	Usuarios de internet urbanos	0.27	0.23
		Calidad de internet	0.24	0.20
		Teléfonos fijos por habitante	0.28	0.23
		Tasa de obesidad	0.41	0.37
	Salud y Bienestar	Padecimiento de Enfermedades crónicas	0.37	0.33
		Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	0.37	0.34
		Área verde %	0.363	0.35
Sostenibilidad Ambiental	Infraestructura	0.33	0.32	
	Calidad del aire	0.36	0.35	
	Libertad de expresión	0.35	0.34	
Oportunidades	Derechos Personales	Título propiedad urbano	0.33	0.33
		Espacio participación ciudadana	0.35	0.34
		Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	0.34	0.33
	Libertad Personal y de Elección	Viviendas con acceso a bienes de uso público	0.33	0.33
		Corrupción	0.34	0.33
	Tolerancia e Inclusión	Violencia contra la mujer	0.35	0.34
		Respeto adulto mayor	0.33	0.33
		Discriminación por nivel económico	0.34	0.34
	Acceso a Educación Superior	Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)	0.34	0.50
		Tasa de graduados de universidad	0.33	0.50
Mujeres que accedieron a la educación superior		0.34	0.50	

Nota. Adaptado de “Lista de indicadores utilizados para el análisis según componentes y dimensiones”, por P. Marquina, L. Del Carpio, M. Green, J. C. Birbuet & M. Mosaner, 2017, *Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017, 1*, p. 8. Derechos reservados 2017 © CENTRUM Católica (<http://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/folleto.pdf>).

Luego de ponderar los indicadores de cada componente por análisis factorial, es necesario medir la idoneidad de los datos a través de la medida Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) que permite realizar la adecuación de la muestra, el resultado de la aplicación de esta medida puede variar entre cero y uno; siendo la recomendación que los valores sean mayores a 0.5 en todos los componentes; pero depende de cada contexto y del investigador, el decidir trabajar con KMO menores a 0.5. El valor individual de cada componente se calcula sumando el puntaje ponderado de los indicadores que lo conforman, como se observa en la Ecuación 6, el siguiente paso es poder calcular el valor por dimensión según se visualiza en la Ecuación 7; estos resultados se colocan en la hoja cuatro, llamada Estadísticos; el resultado del KMO se puede apreciar en la Tabla 29, cumpliendo con su característica principal con valores mayores a cinco por cada componente.

Tabla 29

Valores del KMO, relacionado al IPS del distrito de Punta Negra

Dimensión	Componente	KMO
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y Cuidados Médicos Básicos	0.50
	Agua y Saneamiento Básico	0.50
Fundamentos del bienestar	Vivienda y Servicios Públicos	0.50
	Seguridad Personal	0.65
	Acceso al Conocimiento Básico	0.52
	Acceso a Información y Telecomunicaciones	0.54
Oportunidades	Salud y Bienestar	0.71
	Sostenibilidad Ambiental	0.50
	Derechos Personales	0.51
	Libertad Personal y de Elección	0.68
	Tolerancia e Inclusión	0.50
	Acceso a Educación Superior	0.54

Nota. Adaptado de “Lista de indicadores utilizados para el análisis según componentes y dimensiones. Adaptado del Social Progress Imperative” por CENTRUM Católica y SPI, 2017, *Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017, I*, p. 8. Derechos reservados 2017 © CENTRUM Católica (<http://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/folleto.pdf>).

$$\text{Componente } c = \sum_i (w_i \times \text{indicador } i) \quad (6)$$

$$\frac{X_j - \text{Peor escenario}}{(\text{Mejor escenario} - \text{Peor escenario})}$$

$$\text{Dimensión } d = \frac{1}{4} \sum_i \text{Componente } c \quad (7)$$

Luego de contar con los valores antes mencionados, se procedió a calcular el Índice Beta; el cual se calcula como promedio simple de las tres dimensiones como se puede apreciar en la Ecuación 8 (Epner, Stern, & Wares, 2017). A partir de este punto el proceso es iterativo, evaluando, comparando y recalculando los valores con la finalidad de que el IPS del distrito de Punta Negra refleje el nivel de desarrollo del distrito, cuyos resultados se deben colocar en la hoja cinco llamada Resultados, con estos datos se tiene el documento completo el cual una vez que se tiene calibrado el Índice Beta del IPS debe entregarse al equipo designado por CENTRUM Católica; a fin de que ellos gestionen con los expertos para que realicen la prueba de la exactitud de los resultados y los principales mensajes del análisis. Esta parte final del proceso evidencia si el Índice Beta calculado requiere de modificación de alguna de las variables.

$$\text{IPS} = \frac{1}{3} \sum_d \text{Dimensión } d \quad (8)$$

3.8. Validez y Confiabilidad

El proceso de validez y confiabilidad están referidos directamente a los resultados calculados para cada componente, por lo cual la metodología brindada por CENTRUM Católica, contempla el uso de una medida estadística como es el coeficiente Alpha de Cronbach; donde previamente se debe haber realizado la correlación entre indicadores de un

mismo componente; el análisis factorial ACP y finalmente el índice KMO que mide el nivel de idoneidad de los datos partiendo del análisis factorial (Campo-Arias & Oviedo, 2005); estos valores son calculados mediante el software estadístico Stata; que tiene como objetivo el análisis descriptivo de datos y la implementación de distintas técnicas de estimación (Udemy, 2017).

El coeficiente Alpha de Cronbach, es utilizado para evaluar la fiabilidad del ajuste entre los indicadores de un componente cuyo valor debe ser igual o superior a 0.7 a fin de garantizar la confiabilidad de los datos. Para esta investigación se procedió con el cálculo de los valores por cada uno de los 12 componentes; mediante un comando que ejecuta el cálculo de los valores el cual ha permitido analizar el grupo de indicadores de cada componente y su correlación entre ellas; seleccionando las variables que evidencien las mejores resultados tal como se muestra en la Tabla 26. En relación al ACP, ha permitido que se pueda realizar la validación del modelo, calculando el peso y las ponderaciones de cada componente, en base a indicadores no correlacionadas, cuyo resultado se muestra en la Tabla 27.

En relación al índice KMO, al ser una medida de adecuación muestral, mide la idoneidad de los datos mediante el análisis factorial. Para el cálculo de los valores del KMO de esta investigación, se han tomado los valores de correlación obtenidos con los cuales se ha procedido a ejecutar un comando en el Stata a fin de obtener el valor por cada componente; teniendo en cuenta que los valores entre los que debe oscilar este índice son entre 0 y 1; siendo recomendable que el valor del KMO por componente; sea igual o superior a 0.5, tal como se muestra en la Tabla 28. Con el cálculo y análisis de estos tres componentes se logró asegurar la validez y confiabilidad de los resultados para realizar el cálculo del IPS por zonas, así como el IPS para el distrito de Punta Negra.

3.9. Resumen

En el presente capítulo se ha explicado la metodología aplicada para el cálculo del IPS del distrito de Punta Negra elaborada por el SPI en conjunto con CENTRUM Católica; en tres dimensiones las cuales son (A) Necesidades Básicas, (b) Fundamentos del Bienestar y (c) Oportunidades, las cuales a su vez cuentan con cuatro componentes cada una; sumando un total de 12 componentes; los cuales a su vez están relacionados 51 indicadores que miden el IPS del distrito. La metodología brindada, ha sido una guía para priorizar y ejecutar actividades que se inician con la identificación del diseño de la investigación, distrito, los variables que se desean medir, las fuentes para la recolección de la información mediante la identificación de los responsables de sus responsables, la identificación y delimitación de zonas, la recolección de la información mediante la encuesta; a través del cuestionario brindado por CENTRUM Católica, que se ha podido adaptar con la ayuda de las autoridades locales del distrito, llegando a tener 56 preguntas, de las cuales se realizaron a 324 jefes de hogar de las dos zonas identificadas en el distrito.

Una vez se obtuvo la información, se procedió con el análisis estadístico a través del software estadístico Stata; que nos ha permitido conocer la consistencia, correlación y validez de los datos, permitiendo que el cálculo realizado del IPS del distrito de Punta Negra, pueda ser validado por los expertos de CENTRUM Católica, confirmado su validez. Teniendo como resultados el IPS por la Zona Norte con un valor de 43.58, para la Zona Sur un valor de 53.82, siendo el valor total del IPS del distrito 47.84; con un nivel de confianza del 95%. El cálculo de los valores se explica en el Capítulo IV de esta investigación, así como su comparación con los resultados locales.

Capítulo IV: Presentación y Discusión de Resultados

El presente capítulo muestra los resultados obtenidos y el análisis del IPS para el distrito de Punta Negra, el cual se obtuvo a partir de las tres dimensiones que conforman el índice: Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos de Bienestar y Oportunidades. Estas dimensiones están conformadas a su vez por cuatro componentes cada una y por último cada componente está conformado entre dos y cinco indicadores. La cantidad de indicadores usados para trabajar el IPS de Punta Negra fueron 51, de los cuales según se muestra en la Figura 17, el 73% (37 indicadores) proviene de la encuesta distrital, es decir de una fuente primaria y el 27% (14 indicadores) proviene de instituciones públicas, es decir de una fuente secundaria.

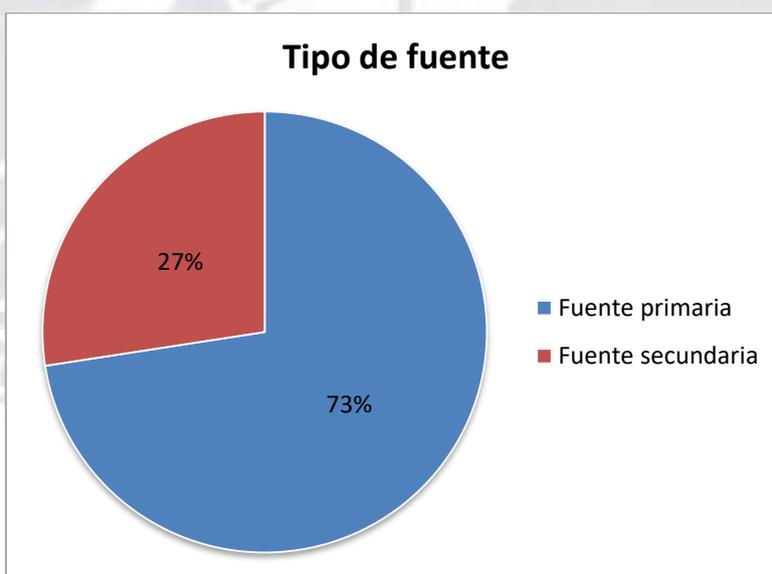


Figura 17. Fuente de datos del IPS de Punta Negra según origen.

A nivel de las dimensiones del IPS, como se muestra en la Figura 18, para la dimensión Fundamentos del Bienestar, 12 indicadores provienen de la encuesta distrital, mientras que los otros nueve derivan de instituciones públicas. Para la dimensión Necesidades Básicas, cuatro indicadores son de instituciones públicas y nueve de la encuesta distrital; y para el caso de la dimensión Oportunidades, un indicador proviene de instituciones públicas, mientras que los 16 restantes de la encuesta distrital.

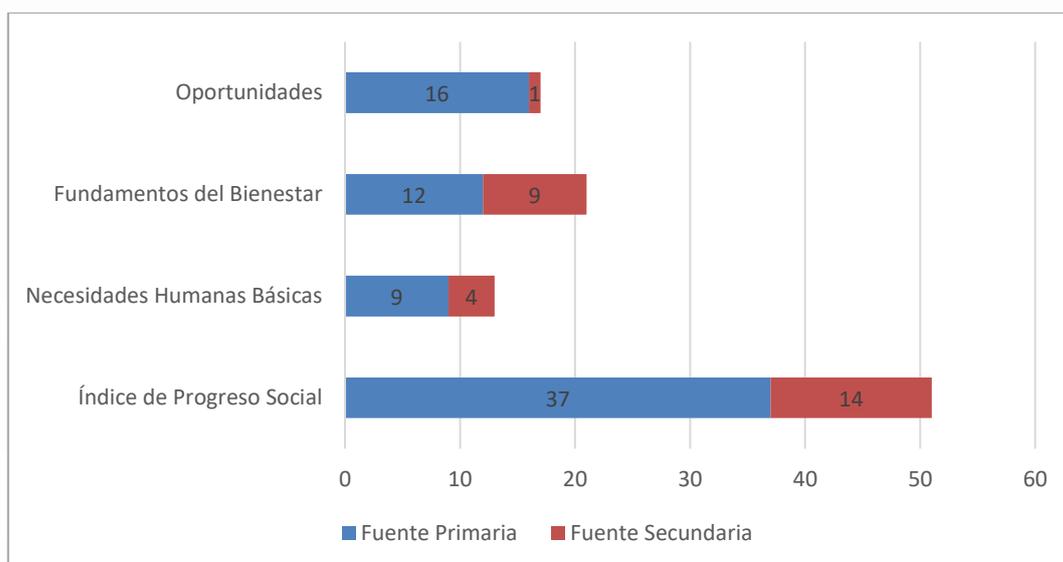


Figura 18. Número de indicadores según origen para cada dimensión del IPS.

Para realizar la encuesta distrital se dividió el distrito de Punta Negra en dos zonas como se muestra en la Tabla 30, la zona norte está conformada por los sectores Asentamiento Humano Juventud del Bosque o Divino Niño, Asociación de Vivienda Costa Azul, Asociación de Vivienda Villa Mercedes, Asociación de Vivienda Las Lomas y Cercado de Punta Negra-Norte. Mientras que la zona sur está conformada por los sectores Cercado de Punta Negra-Sur, Urbanización La Merced, Rocío del Mar, Santa Rosa Alta y Santa Rosa Baja.

Tabla 30

División por zonas y sectores del distrito de Punta Negra

Zona	Sector	Descripción del sector
Zona Norte	Sector 1	Asentamiento Humano Juventud del Bosque o Divino Niño
	Sector 2	Asociación de Vivienda Costa Azul
	Sector 3	Asociación de Vivienda Villa Mercedes
	Sector 4	Asociación de Vivienda Las Lomas
	Sector 5	Cercado de Punta Negra - Norte
Zona Sur	Sector 6	Cercado de Punta Negra - Sur
	Sector 7	Urbanización La Merced
	Sector 8	Rocío del Mar
	Sector 9	Asociación de Vivienda Santa Rosa Alta
	Sector 10	Asociación de Vivienda Santa Rosa Baja

4.1. Presentación de Resultados

4.1.1. Resultados generales del IPS para el distrito de Punta Negra

Para entender los resultados obtenidos al calcular el IPS del distrito de Punta Negra, se debe tener en cuenta que la clasificación de resultados va de una escala de cero a 100 puntos, en donde cero es la puntuación más baja y 100 es la más alta puntuación del índice. La Figura 19 muestra el rango de puntajes del IPS por cada nivel de progreso social tomado del SPI.

Puntaje IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

Figura 19. Nivel de Progreso Social según puntaje obtenido.

Adaptado de “Figura 4. Niveles de Progreso Social” por R. Gómez, B. Avolio, L. Del Carpio, C. Zapata, M. Green, J. Birbuet, M. Mosaner y J. Vizcarra, 2017, *Índice de Progreso Social del Distrito de Santiago de Surco*, p.16. Copyright 2017 por CENTRUM Católica (http://www.munisurco.gob.pe/municipio/laGestion/transparencia/INDICE_PROGRESO_SOCIAL_DISTRITO_DE_SURCO_2017.pdf)

A continuación, en la Figura 20, se muestra un resumen de los valores calculados para el índice de progreso social del distrito de Punta Negra, a nivel de dimensiones y a nivel de componentes. En los siguientes párrafos se presentará con mayor detalle y se explicarán estos valores.



Figura 20. Resumen del Índice de Progreso Social del distrito de Punta Negra. Adaptado de “El Origen del Índice de Progreso Social” por Manuel Velásquez, 2017, *Componentes del Índice de Progreso Social agrupados según dimensión*. Derechos reservados 2017 por el Índice de Progreso Social Paraguay (<https://medium.com/%C3%ADndice-de-progreso-social-paraguay/el-origen-del-%C3%ADndice-de-progreso-social-fe4fd6f8ae2>)

En el caso del distrito de Punta Negra, tal como se muestra en la Figura 21, se obtuvo un puntaje de 47.84 puntos, lo que coloca al distrito en un nivel de progreso social bajo. De igual manera se obtuvo el puntaje por cada zona, obteniendo para la zona norte un puntaje de

43.58 puntos, lo que coloca a esta zona en un nivel muy bajo y para la zona sur se obtuvo un puntaje de 53.82 puntos, colocando a esta zona en un nivel bajo.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	43.58	Muy bajo
2	Zona Sur	53.82	Bajo
Total	Punta Negra	47.84	Bajo



Figura 21. Resultados generales del IPS del distrito de Punta Negra.

4.1.2. Resultados por dimensión del IPS para el distrito de Punta Negra

El IPS está conformado por tres dimensiones: Necesidades Básicas Humanas, Fundamentos de Bienestar y Oportunidades, a continuación, se presentarán los resultados obtenidos por cada dimensión del IPS para el distrito de Punta Negra.

Dimensión Necesidades Humanas Básicas.

La dimensión Necesidades Humanas Básicas tiene como objetivo medir el acceso a las condiciones básicas para que un ciudadano pueda vivir. Esta dimensión está conformada por cuatro componentes los cuales son: Nutrición y Cuidados Médicos Básicos, Agua y Saneamiento, Vivienda y Servicios Públicos y Seguridad Personal. En el caso del distrito de Punta Negra, la Figura 22 muestra que la zona norte obtuvo 40.41 puntos en esta dimensión, lo que se traduce en un nivel muy bajo de progreso social, la zona sur obtuvo 52.26 puntos en esta dimensión, lo que se traduce en un nivel bajo de progreso social. Finalmente, a nivel de todo el distrito se obtuvo 45.17 puntos, lo que implica un nivel bajo de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	40.41	Muy bajo
2	Zona Sur	52.26	Bajo
Total	Punta Negra	45.17	Bajo



Figura 22. Resultados la dimensión Necesidades Humanas Básicas.

Dimensión Fundamentos del Bienestar.

La dimensión Fundamentos del Bienestar tiene como objetivo medir si existen los elementos fundamentales para que las personas y las comunidades puedan mantener y aumentar su bienestar. Esta dimensión está conformada por cuatro componentes los cuales son: Acceso a Conocimientos Básicos, Acceso a Información y Comunicaciones, Salud y Bienestar y Sostenibilidad Ambiental. En el caso de Punta Negra, en la Figura 23, se muestra que la zona norte obtuvo 42.58 puntos en esta dimensión, lo que se traduce en un nivel muy bajo de progreso social, la zona sur obtuvo 51.17 puntos, lo que se traduce en un nivel bajo de progreso social. Finalmente, en todo el distrito de Punta Negra se obtuvo 45.75 puntos, lo que implica un nivel bajo de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	42.58	Muy Bajo
2	Zona Sur	51.17	Bajo
Total	Punta Negra	45.75	Bajo



Figura 23. Resultados de la dimensión Fundamentos del Bienestar.

Dimensión Oportunidades.

La dimensión Oportunidades tiene como objetivo medir si existen oportunidades para que el ciudadano pueda lograr su pleno potencial. Esta dimensión está conformada por cuatro componentes los cuales son: Derechos Personales, Libertad Personal y de Elección, Tolerancia e Inclusión y Educación Superior. En el caso de Punta Negra, en la Figura 24 se muestra que la zona norte obtuvo 47.74 puntos en esta dimensión, lo que se traduce en un nivel bajo de progreso social, la zona sur obtuvo 58.04 puntos, lo que se traduce en un nivel medio bajo de progreso social. Finalmente, a nivel de todo el distrito, en Punta Negra se obtuvo 52.61 puntos, lo que implica un nivel bajo de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	47.74	Bajo
2	Zona Sur	58.04	Medio Bajo
Total	Punta Negra	52.61	Bajo



Figura 24. Resultados de la dimensión Oportunidades.

4.1.3. Resultados por componente del IPS para el distrito de Punta Negra

Cada una de las tres dimensiones que conforma el IPS, a su vez agrupa cuatro componentes. La dimensión de Necesidades Humanas Básicas está conformada por los componentes Nutrición y Cuidados Médicos Básicos, Agua y Saneamiento, Vivienda y Servicios Públicos y Seguridad Personal. La dimensión de Fundamentos de Bienestar agrupa los componentes Acceso al Conocimiento Básico, Acceso a Información y Telecomunicaciones, Salud y Bienestar y Sostenibilidad Ambiental. Finalmente, la dimensión de Oportunidades agrupa a los componentes Derechos Personales, Libertad Personal y de Elección, Tolerancia e Inclusión y Acceso a Educación Superior.

Componente Nutrición y Cuidados Médicos Básicos.

El componente Nutrición y Cuidados Médicos Básicos busca medir si las personas tienen suficientes alimentos para comer y si están recibiendo atención médica básica. Este componente está conformado por las variables desnutrición crónica en menores de cinco años, enfermedades diarreicas agudas en menores de cinco años e infecciones respiratorias agudas en menores de cinco años. Para la medición del IPS de Punta Negra se usaron solo los indicadores de desnutrición crónica en menores de cinco años e infecciones respiratorias agudas en menores de cinco años, esto debido a que el otro indicador (enfermedades diarreicas agudas en menores de cinco años) no otorgaba peso al componente cuando se realizó el análisis de correlación, por lo tanto, se decidió retirarlo del cálculo. Para este componente como se puede visualizar en la Figura 25, la zona norte obtuvo 29.87 puntos, lo

que se traduce en un nivel extremo bajo de progreso social, la zona sur obtuvo 29.87 puntos en este componente, lo que significa un nivel extremo bajo de progreso social. Finalmente, a nivel de todo el distrito, en Punta Negra se obtuvo 29.87 puntos, lo que implica también un nivel extremo bajo de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	29.87	Extremo Bajo
2	Zona Sur	29.87	Extremo Bajo
Total	Punta Negra	29.87	Extremo Bajo



Figura 25. Resultados del componente Nutrición y Cuidados Médicos Básicos.

Componente Agua y Saneamiento.

El componente Agua y Saneamiento busca medir si las personas tienen acceso a agua potable y saneamiento básico en sus viviendas. Este componente está conformado por las variables acceso a agua potable y acceso al servicio de saneamiento. Para este componente, como se puede visualizar en la Figura 26, la zona norte obtuvo 17.00 puntos en el índice, lo que resulta en un nivel extremo bajo de progreso social, la zona sur obtuvo 40.67 puntos en el índice para este componente, lo que significa un nivel muy bajo de progreso social.

Finalmente, a nivel de todo el distrito, para este componente, en Punta Negra se obtuvo 26.49 puntos, lo que implica un nivel extremo bajo de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	17.00	Extremo Bajo
2	Zona Sur	40.67	Muy Bajo
Total	Punta Negra	26.49	Extremo Bajo



Figura 26. Resultados del componente Agua y Saneamiento.

Componente Vivienda y Servicios Públicos.

El componente Vivienda y Servicios Públicos busca medir si las personas poseen viviendas adecuadas con los servicios básicos. Este componente está conformado por las variables acceso a electricidad, déficit cualitativo de viviendas, conexión en viviendas y déficit cuantitativo de vivienda. Para el caso de Punta Negra se usaron solo los indicadores déficit cualitativo de viviendas y conexión en viviendas. Esto debido a que los otros indicadores eran redundantes y no otorgaban relevancia al componente cuando se realizó el análisis de correlación y el test de KMO. Para este componente, en la Figura 27 se muestra que la zona norte obtuvo 34.89 puntos, lo que se traduce en un nivel muy bajo de progreso social, la zona sur obtuvo 68.68 puntos, lo que significa un nivel medio alto de progreso social. Finalmente, a nivel de todo el distrito, en Punta Negra se obtuvo 48.45 puntos, lo que significa un nivel bajo de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	34.89	Muy Bajo
2	Zona Sur	68.68	Medio Alto
Total	Punta Negra	48.45	Bajo

Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo	Extremo Bajo
----------	------	------------	------------	------	----------	--------------

Figura 27. Resultados del componente Vivienda.

Componente Seguridad Personal.

El componente Seguridad Personal busca medir si las personas se sienten seguras en el lugar donde residen. Este componente está conformado por los indicadores de tasa de homicidios, percepción de inseguridad, venta de drogas y prostitución. Para el caso del distrito de Punta Negra se usaron solo los indicadores; percepción de inseguridad, venta de drogas y prostitución, esto debido a que el indicador tasa de homicidios no otorgaba peso al componente cuando se realizó el análisis de correlación y test de KMO, por lo cual se decidió retirarlo del cálculo. Para este componente, como se visualiza en la Figura 28, la zona norte

obtuvo 79.88 puntos en el índice, lo que se traduce en un nivel alto de progreso social, la zona sur obtuvo 69.82 puntos en este componente, lo que significa un nivel medio alto de progreso social. Finalmente, a nivel de todo el distrito, en Punta Negra se obtuvo 75.85 puntos en el índice, lo que implica un nivel alto de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	79.88	Alto
2	Zona Sur	69.82	Medio Alto
Total	Punta Negra	75.85	Alto

Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo	Extremo Bajo
----------	------	------------	------------	------	----------	--------------

Figura 28. Resultados del componente Seguridad Personal.

Componente Acceso a Conocimientos Básicos.

El componente Acceso a Conocimientos Básicos busca medir si las personas poseen los fundamentos educativos para mejorar sus vidas. Este componente está conformado por las variables tasa de analfabetismo en adultos, tasa de asistencia en primaria, tasa de asistencia en secundaria, logro en lenguaje y logro en matemática. Para el caso de Punta Negra se usaron solo los indicadores de tasa de analfabetismo en adultos, tasa de asistencia en primaria y tasa de asistencia en secundaria, esto debido a que los indicadores logro en lenguaje y logro en matemática, no otorgaban relevancia al componente cuando se realizó el análisis de correlación y test de KMO, por lo cual se decidió retirarlos para el cálculo. Para este componente, en la Figura 29 se muestra que la zona norte obtuvo 53.85 puntos en el índice, lo que se traduce en un nivel bajo de progreso social, la zona sur obtuvo 62.03 puntos en el índice, lo que significa un nivel medio bajo de progreso social. Finalmente, a nivel de todo el distrito, en Punta Negra se obtuvo 57.59 puntos, lo que implica un nivel medio bajo de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	53.85	Bajo
2	Zona Sur	62.03	Medio Bajo
Total	Punta Negra	57.59	Medio Bajo



Figura 29. Resultados del componente Acceso a Conocimientos Básicos.

Componente Acceso a Información y Comunicaciones.

El componente Acceso a Información y Comunicaciones busca medir si las personas pueden acceder libremente a ideas e información desde cualquier parte del mundo. Este componente está conformado por las variables tenencia telefonía móvil, usuarios de internet urbanos, calidad de internet y teléfonos fijos por habitante. Para este componente, en la Figura 30 se muestra que la zona norte obtuvo 26.30 puntos, lo que se traduce en un nivel extremo bajo de progreso social, la zona sur obtuvo 50.51 puntos, lo que significa un nivel bajo de progreso social. Finalmente, a nivel de todo el distrito, en Punta Negra se obtuvo 35.63 puntos, lo que implica un nivel muy bajo de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	26.30	Extremo Bajo
2	Zona Sur	50.51	Bajo
Total	Punta Negra	35.63	Muy Bajo



Figura 30. Resultados del componente Acceso a Información y Comunicaciones.

Componente Salud y Bienestar.

El componente Salud y Bienestar busca medir la esperanza de vida y nivel de salud de la población, se diferencia del componente Cuidados Médicos Básicos porque mide la incidencia de enfermedades no contagiosas. Este componente está conformado por las variables padecimiento de enfermedades crónicas, tasa de obesidad, población con adicción, mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas, actividad física y porcentaje de

personas que fuman. Para el caso de Punta Negra se usaron solo los indicadores padecimiento de enfermedades crónicas, tasa de obesidad y mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas, esto debido a que los otros indicadores no tenían impacto cuando se realizó el análisis de correlación y test de KMO. Para este componente, en la Figura 31 se muestra que la zona norte obtuvo 54.21 puntos, lo que se traduce en un nivel bajo de progreso social, la zona sur obtuvo 52.82 puntos, lo que significa un nivel bajo de progreso social, en Punta Negra se obtuvo 52.47 puntos, lo que implica un nivel bajo de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	54.21	Bajo
2	Zona Sur	52.82	Bajo
Total	Punta Negra	52.47	Bajo

Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo	Extremo Bajo
----------	------	------------	------------	------	----------	--------------

Figura 31. Resultados del componente Salud y Bienestar.

Componente Sostenibilidad Ambiental.

El componente Sostenibilidad Ambiental busca medir cómo el distrito utiliza sus recursos para que estén disponibles para generaciones futuras. Este componente está conformado por las variables porcentaje de áreas verdes, recolección de residuos sólidos, reciclaje, porcentaje de aguas tratadas, infraestructura ambiental y calidad de aire. Para el caso de Punta Negra se usaron solo los indicadores porcentaje de áreas verdes, infraestructura ambiental y calidad de aire, esto debido a que los indicadores recolección de residuos sólidos, reciclaje y porcentaje de aguas tratadas eran redundantes y no otorgaban peso al componente cuando se realizó el análisis de correlación y test de KMO. Para este componente, en la Figura 32 se muestra que la zona norte obtuvo 35.96 puntos, lo que se traduce en un nivel muy bajo de progreso social, la zona sur obtuvo 39.32 puntos, lo que significa un nivel muy bajo de progreso social. Finalmente, a nivel de todo el distrito, en Punta Negra se obtuvo 37.31 puntos, lo que implica un nivel muy bajo de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	35.96	Muy Bajo
2	Zona Sur	39.32	Muy Bajo
Total	Punta Negra	37.31	Muy Bajo



Figura 32. Resultados del componente Sostenibilidad Ambiental.

Componente Derechos Personales.

El componente Derechos Personales busca medir si los derechos de las personas están libres de restricciones. Este componente está conformado por las variables libertad de expresión, título propiedad urbano, ausentismo (elecciones distritales), no voto en juntas vecinales y espacio participación ciudadana. Para el caso de Punta Negra se usaron solo los indicadores libertad de expresión, título propiedad urbano y espacio de participación ciudadana, esto debido a que los otros indicadores no otorgaban relevancia al componente cuando se realizó el análisis de correlación y test de KMO. Para este componente, en la Figura 33 se muestra que la zona norte obtuvo 13.02 puntos, lo que se traduce en un nivel extremo bajo de progreso social, mientras que la zona sur obtuvo 30.39 puntos, lo que significa un nivel extremo bajo de progreso social. Finalmente, a nivel de todo el distrito, en Punta Negra se obtuvo 20.05 puntos, lo que implica un nivel extremo bajo de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	13.02	Extremo Bajo
2	Zona Sur	30.39	Extremo Bajo
Total	Punta Negra	20.05	Extremo Bajo



Figura 33. Resultados del componente Derechos Personales.

Componente Libertad Personal y de Elección.

El componente Libertad Personal y de Elección busca medir la posibilidad que tienen las personas de decidir libremente sobre diferentes aspectos de su vida. Este componente está

conformado por las variables uso de anticonceptivos en mayores de 15 años, actividades culturales (satisfacción), viviendas con acceso a bienes de uso público y corrupción. Para el caso de Punta Negra se usaron solo los indicadores uso anticonceptivo en mayores de 15 años, viviendas con acceso a bienes de uso público y corrupción, esto debido a que el indicador actividades culturales (satisfacción) no era relevante para el componente cuando se realizó el análisis de correlación y test de KMO. Para este componente, en la Figura 34 se muestra que la zona norte obtuvo 86.90 puntos, lo que se traduce en un nivel muy alto de progreso social, mientras que la zona sur obtuvo 92.91 puntos, lo que también significa un nivel muy alto de progreso social. Finalmente, a nivel de todo el distrito, en Punta Negra se obtuvo 89.30 puntos, lo que implica un nivel muy alto de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	86.90	Muy Alto
2	Zona Sur	92.91	Muy Alto
Total	Punta Negra	89.30	Muy Alto

Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo	Extremo Bajo
----------	------	------------	------------	------	----------	--------------

Figura 34. Resultados del componente Libertad Personal y de Elección.

Componente Tolerancia e Inclusión.

El componente Tolerancia e Inclusión busca medir si el ciudadano está excluido de ser miembro activo de la sociedad. Este componente está conformado por las variables violencia contra la mujer, respeto al adulto mayor, discriminación a minorías étnicas y discriminación por nivel económico. Para el caso de Punta Negra se usaron solo los indicadores violencia contra la mujer, respeto al adulto mayor y discriminación por nivel económico, esto debido a que el indicador discriminación a minorías étnicas no otorgaba relevancia al componente cuando se realizó el análisis de correlación y test de KMO. Para este componente en la Figura 35, se observa que la zona norte obtuvo 85.12 puntos, lo que se traduce en un nivel muy alto de progreso social, mientras que la zona sur obtuvo 82.87

puntos, lo que significa un nivel alto de progreso social. Finalmente, a nivel de todo el distrito, en Punta Negra se obtuvo 84.42 puntos, lo que implica un nivel muy alto de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	85.12	Muy Alto
2	Zona Sur	82.87	Alto
Total	Punta Negra	84.42	Muy Alto

Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo	Extremo Bajo
----------	------	------------	------------	------	----------	--------------

Figura 35. Resultados del componente Tolerancia e Inclusión.

Componente Acceso a Educación Superior.

El componente Acceso a Educación Superior busca medir si las personas tienen la oportunidad de acceder a la educación superior. Este componente está conformado por las variables tasa matriculados educación superior (17 a 24 años), tasa de graduados de universidad y mujeres que accedieron a la educación superior. Para este componente, en la Figura 36 se muestra que la zona norte obtuvo 5.93 puntos, lo que se traduce en un nivel extremo bajo de progreso social, mientras que la zona sur obtuvo 25.98 puntos en este componente, lo que también significa un nivel extremo bajo de progreso social. Finalmente, a nivel de todo el distrito, en Punta Negra se obtuvo 16.67 puntos, lo que implica un nivel extremo bajo de progreso social.

ID	Zona	IPS	Clasificación
1	Zona Norte	5.93	Extremo Bajo
2	Zona Sur	25.98	Extremo Bajo
Total	Punta Negra	16.67	Extremo Bajo

Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo	Extremo Bajo
----------	------	------------	------------	------	----------	--------------

Figura 36. Resultados del componente Acceso a Educación Superior.

4.2. Análisis de Resultados

4.2.1. Análisis de resultados generales del IPS de Punta Negra versus el IPS de Lima metropolitana y el IPS de Perú

Al analizar los datos del distrito de Punta Negra y compararlos con el IPS tanto de Perú como el IPS de Lima Metropolitana; los que nos servirán como referencia para poder encontrar oportunidades de mejora. Se ha identificado primero que a nivel general el IPS de Perú con un valor de 70.09 puntos está clasificado como un nivel medio alto, mientras que Lima Metropolitana con un valor de 65.63 puntos, está clasificado también como un nivel medio alto. Por el contrario, el IPS de Punta Negra con un valor de 47.84 puntos, está clasificado como un nivel bajo; ver Tabla 31.

Tabla 31

Comparación de resultados del IPS de la Punta Negra

Dimensión	Componentes	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Lima	Perú
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y Cuidados Médicos Básicos	29.87	29.87	29.87	77.20	89.25
	Agua y Saneamiento	17.00	40.67	26.49	95.93	81.19
	Vivienda y Servicios Públicos	34.89	68.68	48.45	96.54	85.32
	Seguridad Personal	79.88	69.82	75.85	60.21	59.09
	Total IPS de dimensión	40.41	52.26	45.17	82.47	78.71
Fundamentos del Bienestar	Acceso al Conocimiento Básico	53.85	62.03	57.59	75.14	87.84
	Acceso a Información y Telecomunicaciones	26.30	50.51	35.63	60.95	62.72
	Salud y Bienestar	54.21	52.82	52.47	44.37	70.61
	Sostenibilidad Ambiental	35.96	39.32	37.31	9.32	86.79
	Total IPS de dimensión	42.58	51.17	45.75	47.45	76.90
Oportunidades	Derechos Personales	13.02	30.39	20.05	42.36	78.03
	Libertad Personal y de Elección	86.90	92.91	89.30	72.52	56.02
	Tolerancia e Inclusión	85.12	82.87	84.42	83.23	48.78
	Acceso a Educación Superior	5.93	25.98	16.67	69.83	35.24
	Total IPS de dimensión	47.74	58.04	52.61	66.89	54.67
Total IPS General		43.58	53.82	47.84	65.63	70.09

Nota: Se detallan los resultados de las zonas norte y sur, con el resultado del IPS de Lima Metropolitana y Perú. Adaptado de “Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017”, por CENTRUM Católica & SPI, 2017 (<http://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/folleto.pdf>) y “Social Progress Index”, por Social Progress Imperative (<https://www.socialprogress.org/?tab=2&code=PER>)

*Los valores de Lima Metropolitana se obtuvieron del “Índice de Progreso Social del Perú” y los del Perú del “Social Progress Index”.

4.2.2. Análisis de la dimensión Necesidades Humanas Básicas del IPS de Punta Negra

En la dimensión Necesidades Humanas Básicas, el distrito de Punta Negra con 45.17 puntos, nivel bajo; tiene una puntuación mucho menor respecto a Lima Metropolitana con 82.47 puntos, nivel alto y el Perú con 78.71 puntos, nivel alto. Al revisar los componentes de esta dimensión se encontró que las autoridades del distrito deben poner foco a los componentes de Nutrición y Cuidados Médicos Básicos cuyo resultado (29.87 puntos, extremo bajo), Agua y Saneamiento (26.49 puntos, extremo bajo) y Vivienda y Servicios Públicos (48.45 puntos, bajo). Esto debido a que sus valores son mucho menores a los alcanzados tanto en Lima Metropolitana (Nutrición y Cuidados Médicos Básicos 77.20 puntos, alto; Agua y Saneamiento 95.93 puntos, muy alto y Vivienda y Servicios Públicos 96.45 puntos, muy alto), como los valores alcanzados por Perú (Nutrición y Cuidados Médicos Básicos 89.25 puntos, muy alto; Agua y Saneamiento 81.19 puntos, alto y Vivienda y Servicios Públicos 85.32 puntos, muy alto).

Para el componente Nutrición y Cuidados Médicos Básicos, se debe tener un mayor foco en el porcentaje de menores de cinco años con infecciones respiratorias agudas ya que este valor es del 100%; ver Tabla 32, es decir todos los menores de cinco años del distrito de Punta Negra padecen de infecciones respiratorias agudas. Al investigar las causas de las infecciones respiratorias agudas, se halló que principalmente son los virus, como el Sincital, Influenza AH1N1, Parainfluenza e Influenza A estacional (Ministerio de Salud y Protección Social, 2019). Por lo tanto, se debe tener en cuenta que; para prevenir los casos de infecciones en menores de cinco años, los padres de los menores deberían vacunarlos, ya que esto ayuda a reducir el riesgo de enfermedad que causan las temperaturas frías y la humedad la cuales se dan con mayor fuerza en la época de invierno; la humedad es un factor que contribuye a que las infecciones se presenten (MINSA, 2018). En el caso del indicador

desnutrición crónica en menores de cinco años, el porcentaje a nivel de ambas zonas y del distrito alcanza apenas un 6.1%, pero igual las autoridades deben darle seguimiento a este indicador para que no se incremente y se deberían tomar medidas para que disminuya. Para este componente, el indicador porcentaje de prevalencia de enfermedades diarreicas agudas en niños menores de cinco años, no se ha usado en el cálculo del IPS, pero es importante resaltar que el 14.6% de la población de niños menores de cinco años de Punta Negra padece de enfermedades diarreicas. Las autoridades de Punta Negra deben tomar atención a este indicador para evitar que se incremente.

Tabla 32

Componente Nutrición y Cuidados Médicos Básicos

Zona	Desnutrición crónica en menores de 5 años	IRA en menores de 5 años
Zona Norte	0.061	1.000
Zona Sur	0.061	1.000
Punta Negra	0.061	1.000

Nota. Valores porcentuales.

Para el componente Agua Potable y Saneamiento Básico; ver Tabla 33, se debe tener foco en el acceso al servicio de saneamiento ya que casi toda la población no tiene este servicio conectado a una red pública de desagüe dentro de la vivienda. La mayor parte de la población hace uso del pozo séptico (98% en la zona norte y 99% en la zona sur), esto según la encuesta distrital realizada. También es importante resaltar que solo el 31% de la población de la zona norte se abastece de agua potable a través de una red pública de agua dentro de la vivienda, la mayor parte de la población de la zona norte, un 52%, se abastece de agua a través de un pilón de uso público, mientras que el 13% se abastece a través de un camión cisterna. En el caso de la zona sur el 76% de la población se abastece de agua potable a través de una red pública de agua dentro de la vivienda, un 12% se abastece de agua a través de un pilón de uso público, mientras que el 8% se abastece a través de un camión cisterna. Este

panorama cambiará en el futuro ya que como nos indicó el alcalde de Punta Negra (J. Delgado, comunicación personal, 23 de febrero de 2019) a finales del 2019 se terminará de construir una planta desalinizadora de agua de mar, la que beneficiará a 100 mil hogares entre ellos, hogares del distrito Punta Negra. Además, el proyecto incluye la mejora de dos plantas de tratamiento de aguas residuales y también la instalación de 250 kilómetros de tuberías de agua potable y alcantarillado (“Construcción de planta,” 2018), esto repercutirá en la mejora de estos indicadores.

Tabla 33

Componente Agua Potable y Saneamiento Básico

Zona	Acceso agua potable	Acceso servicio saneamiento
Zona Norte	0.31	0.01
Zona Sur	0.76	0.00
Punta Negra	0.49	0.01

Nota. Valores porcentuales.

Para el componente Vivienda; ver Tabla 34, se debe poner foco en el déficit cualitativo de vivienda ya que las paredes, techos y pisos no son los adecuados (para que sean adecuados, las paredes exteriores deben de ser de ladrillo o bloque de cemento; o piedra o sillar con cal o cemento, los pisos deben de ser de parquet o madera pulida; o láminas asfálticas, vinílicos o similares; o losetas, terrazos o similares; o madera y los techos deben de ser de concreto armado). Especialmente para la zona norte que solo cuenta con un 13% de viviendas que cuentan con paredes, techos y pisos adecuados. Para esta zona el 35% de viviendas tiene como material predominante en el techo planchas de calamina, mientras que el 68% tiene como material predominante en los pisos el cemento y el 18% de hogares tiene como material predominante en las paredes exteriores la madera. En el caso de la zona sur el porcentaje de viviendas que cuentan con paredes, techos y pisos adecuados es mejor que la zona norte, pero solo llega al 45%. Para esta zona el 26% de viviendas tiene como material

predominante en el techo planchas de calamina, mientras que el 44% tiene como material predominante en los pisos cemento y el 5% de hogares tiene como material predominante en las paredes exteriores la madera.

De igual manera se debe poner foco en los hogares que no cuentan con conexiones eléctricas dentro de la vivienda, esto en especial en la zona norte ya que solo un 57% de hogares cuentan con conexiones eléctricas dentro de la vivienda, mientras que el 21% cuenta con conexión externa y el 13% con conexión de otra vivienda. Por el lado de la zona sur el 92% de hogares cuenta con conexión eléctrica dentro de la vivienda, mientras que el 4% cuenta con conexión externa y el 4% con conexión de otra vivienda. Como información adicional de este componente se tiene el indicador acceso a electricidad, el cual es más general que el indicador conexión vivienda ya que solo evalúa si el hogar tiene acceso a electricidad, para este indicador la zona norte obtuvo un 90.72%, mientras que la zona sur un 97.69%. Es decir, casi toda la población de ambos sectores tiene acceso a electricidad.

También como información adicional es importante resaltar que la mayor fuente de energía o combustible que usan los hogares de Punta Negra para cocinar, es el gas propano, en donde el 92.3% de hogares de la zona norte y el 98.5% de hogares de la zona sur utiliza este combustible. En este caso se sugiere que las autoridades de Punta Negra trabajen de la mano con el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN) para colocar al distrito de Punta Negra en el Plan Quinquenal de Inversiones, en el cual si se encuentra Punta Hermosa para los años 2018-2022 (Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería [OSINERGMIN], 2018). Esto con el objetivo de que se instalen redes de conexión de gas natural, esta opción beneficiará a los pobladores de Punta Negra ya que es más barata que el gas propano y contarían con una fuente ininterrumpida de energía para cocinar.

Tabla 34

Componente Vivienda

Zona	Déficit cualitativo de vivienda	Conexión vivienda
Zona Norte	0.13	0.57
Zona Sur	0.45	0.92
Punta Negra	0.26	0.71

Nota. Valores porcentuales

El componente Seguridad Personal para el distrito de Punta Negra (75.85 puntos, alto), está por encima de los valores de Lima Metropolitana (60.2 puntos, medio bajo) y Perú (59.09 puntos, medio bajo), pero esto no significa que no haya oportunidad de mejora para este componente. El punto a trabajar es la percepción de inseguridad, ya que el 77% de pobladores perciben inseguro el distrito, solo el 22% de la población percibe al distrito como seguro y el 1% como muy seguro. Esto contrasta con el porcentaje de miembros del hogar que han sido víctima de algún tipo de delito en el distrito, ya que solo el 18% de los hogares lo ha sufrido y a nivel de zonas, en la zona norte el porcentaje es de 16% y en la zona sur es de 23%, siendo el robo al paso el delito más común que han sufrido los pobladores en ambas zonas.

Asimismo, se podría mejorar la percepción de venta de drogas en el distrito ya que en ambas zonas el 34% de los pobladores consideran que existe venta de droga en el distrito; ver Tabla 35. De estos pobladores el 60% considera que la droga más vendida es la marihuana y el 16% la cocaína. Las medidas que ya se están ejecutando, según la entrevista hecha al mayor de la comisaría de Punta Negra; ver Apéndice K (R. Portella, comunicación personal, 23 de febrero de 2019), están relacionadas a contrarrestar la percepción de inseguridad y la venta de drogas, para esto se está trabajando en conjunto con la MPN a fin de realizar patrullajes integrados, con elementos de la policía y del serenazgo. Además, se ha realizado un plan de patrullaje que asegure siempre patrulleros en circulación por todo el distrito de Punta Negra, aunque cabe resaltar, que se adolece de la cantidad necesaria de efectivos para

realizar esta tarea. Como información adicional, se tiene el indicador tasa de homicidios, el cual no ha sido usado para el cálculo del IPS; esta tasa es prácticamente nula en el distrito de Punta Negra, ya que según datos de la comisaría solo se produjeron dos casos en todo el 2018 (R. Portella, comunicación personal, 23 de febrero de 2019).

Tabla 35

Componente Seguridad Personal

Zona	Percepción inseguridad	Venta drogas	Prostitución
Zona Norte	0.710	0.34	0.02
Zona Sur	0.870	0.34	0.05
Punta Negra	0.770	0.34	0.03

Nota. Valores porcentuales

4.2.3. Análisis de la dimensión Fundamentos del Bienestar del IPS de Punta Negra

En la dimensión Fundamentos del Bienestar, el distrito Punta Negra con 45.40 puntos, nivel bajo tiene una puntuación similar a Lima Metropolitana con 47.45 puntos, nivel bajo, pero una puntuación mucho menor a Perú con 76.90 puntos, nivel alto. Al revisar los componentes de esta dimensión se encontró que las autoridades del distrito de Punta Negra deben poner atención a los componentes de Acceso al Conocimiento Básico (57.59 puntos, medio bajo) y Acceso a Información y Telecomunicaciones (35.63 puntos, muy bajo). Esto debido a que sus valores son menores a los alcanzados tanto en Lima Metropolitana (Acceso al Conocimiento Básico 75.14 puntos, alto; Acceso a Información y Telecomunicaciones 60.95 puntos, medio bajo); así como los valores alcanzados por Perú (Acceso al Conocimiento Básico 87.84 puntos, muy alto; Acceso a Información y Telecomunicaciones 62.72 puntos, medio bajo). Para el componente Acceso al Conocimiento Básico, se debe tener mayor enfoque a la tasa de analfabetismo en adultos en la zona norte ya que este valor es del 5.3%; ver Tabla 36, mayor a la tasa de la zona sur que es de 1.3%.

Asimismo, al indicador de tasa de asistencia en primaria también debe de tomársele atención en ambas zonas, esto debido a que, aunque la tasa de 92% para ambas zonas pareciera ser un buen valor, esto no es del todo cierto, ya que este valor está cercano a la distopia que es del 87%. El indicador tasa de asistencia en secundaria es menor al de primaria, ya que solo alcanza el 88%. Se debe resaltar en este componente que, aunque no se ha hecho uso del indicador porcentaje de estudiantes con un nivel satisfactorio de aprendizaje en lectura para el cálculo del IPS, es importante que las autoridades lo tengan en cuenta ya que solo el 51.9% de los estudiantes de Punta Negra tienen un nivel satisfactorio de aprendizaje en lectura. Asimismo, y con mayor razón las autoridades deben tomar cartas en el asunto con respecto al indicador porcentaje de estudiantes con un nivel satisfactorio de aprendizaje en matemáticas, ya que en este caso solo el 31.8% de estudiantes de Punta Negra tienen un nivel satisfactorio de aprendizaje en matemáticas.

Tabla 36

Acceso al Conocimiento Básico

Zona	Tasa de analfabetismo en adultos	Tasa asistencia en primaria	Tasa asistencia en secundaria
Zona Norte	0.053	0.92	0.88
Zona Sur	0.013	0.92	0.88
Punta Negra	0.035	0.92	0.88

Nota. Valores porcentuales.

Para el componente Acceso a Información y Telecomunicaciones; ver Tabla 37, se debe poner mayor atención en el acceso de los hogares a internet, especialmente en la zona norte ya que solo el 35% de hogares tiene acceso al internet, en el caso de la zona sur el valor es casi el doble llegando a un 64% de hogares con acceso a internet. También se debe tener en cuenta que se debe mejorar la calidad de internet ya que el porcentaje de hogares que cuentan con una buena señal de internet son bajos tanto en la zona norte (33%), como en la zona sur (22%). Otro indicador que afecta negativamente al cálculo del IPS, es el porcentaje

de hogares con teléfono fijo, específicamente en la zona norte ya que solo se llega al 22%, mientras que la zona sur es un poco mejor llegando al 32%.

En relación a los medios de comunicación que utiliza la población de Punta Negra para informarse de la actualidad, es importante indicar que el 69% utiliza la televisión, el 14% internet y un 10% la radio. A nivel de zonas, en la zona norte el 57% utiliza la televisión, el 18% internet y un 14% la radio para acceder a la información. Mientras que en la zona sur el 86% utiliza la televisión, el 9% internet y un 3% la radio. Asimismo, se ha obtenido a través de las encuestas la información que en la actualidad los pobladores de Punta Negra prefieren informarse en primer lugar a través de la televisión y en segundo lugar a través de internet. Esta información es de importancia para las autoridades de Punta Negra, al momento de realizar campañas informativas a la población sobre temas relevantes, ya que esta información les permite saber a través de qué medios comunicar estas campañas.

Tabla 37

Componente Acceso a Información y Telecomunicaciones

Zona	Tenencia telefonía móvil	Usuarios de internet urbanos	Calidad de internet	Teléfonos fijos por habitante
Zona Norte	0.84	0.35	0.33	0.22
Zona Sur	0.95	0.64	0.22	0.32
Punta Negra	0.89	0.46	0.27	0.26

Nota. Valores porcentuales.

El componente Salud y Bienestar para el distrito de Punta Negra (52.47 puntos, bajo), es mayor al valor de Lima Metropolitana (44.37 puntos, bajo), este es menor al valor obtenido por Perú (70.61 puntos, medio alto), esto nos dice que hay indicadores que se pueden mejorar; por ejemplo, el porcentaje de pobladores que presentaron enfermedades crónicas los últimos 12 meses, es elevado tanto en la zona norte 49%, como en la zona sur 36%. Entre las principales enfermedades crónicas que se presentan en la población de Punta Negra se tiene que el 34% de la población sufre de enfermedades respiratorias y el 6% de

enfermedades estomacales. Otro indicador a mejorar, especialmente en la zona sur es la tasa de obesidad ya que alcanza un 17%, en el caso de la zona norte este porcentaje llega al 8%. En el caso del porcentaje de muerte prematura por enfermedades de cáncer y/o enfermedades cardiovasculares, en ambas zonas, este es bajo, llegando solo al 4%; ver Tabla 38. En esta misma línea y aunque son indicadores que no se usaron para el cálculo del IPS, es importante indicar que el 43% de los miembros de hogares de Punta Negra no realiza actividad física, el 30% de la población fuma y de este porcentaje el 41% tiene problemas de adicción al tabaco ya que fuman una vez o más de una vez al día.

Tabla 38

Componente Salud y Bienestar

Zona	Tasa de obesidad	Padecimiento de Enfermedades crónicas	Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas
Zona Norte	0.08	0.49	0.04
Zona Sur	0.17	0.36	0.04
Punta Negra	0.12	0.44	0.04

Nota. Valores porcentuales

En el caso del componente Sostenibilidad Ambiental para el distrito de Punta Negra (37.31 puntos, muy bajo), es mayor al valor de Lima Metropolitana (9.32 puntos, extremo bajo), pero menor al valor obtenido por Perú (86.79 puntos, muy alto), esto nos sugiere que hay indicadores que se pueden mejorar. El porcentaje de contenedores soterrados para el reciclaje (infraestructura), debe mejorar ya que en ambas zonas es 0%, de igual manera el porcentaje percepción de la población respecto a la calidad del aire podría mejorar, para lo cual habría que disminuir el indicador calidad de aire (porcentaje de personas que consideran que existe contaminación en el aire en su zona), el 48% de la población de Punta Negra considera que hay contaminación en el aire; ver Tabla 39 y de este porcentaje, el 49% lo atribuye a la tierra y el polvo y un 35% lo atribuye a la basura.

Para este componente, cabe resaltar que hay indicadores que no se han usado para hallar el IPS, pero son importantes de mencionar, como el porcentaje de reutilización de aguas tratadas y riego tecnificado el cual es de 0% en el distrito de Punta Negra. De igual manera el porcentaje de viviendas inscritas en segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos es también 0%. Por último, en cuanto al indicador porcentaje total de recolección de residuos sólidos, se realiza el recojo al 100% de la población. A estos indicadores, las autoridades de Punta Negra le deben prestar atención ya que como se ha revisado sus porcentajes son nulos (porcentaje de reutilización de aguas tratadas y riego; y el porcentaje de viviendas inscritas en segregación en la fuente y recolección de residuos).

Tabla 39

Componente Sostenibilidad Ambiental

Zona	Área verde %	Infraestructura	Calidad del aire
Zona Norte	0.18	0.00	0.52
Zona Sur	0.18	0.00	0.42
Punta Negra	0.18	0.00	0.48

Nota. Valores porcentuales

4.2.4. Análisis de la dimensión Oportunidades del IPS de Punta Negra

En la dimensión Oportunidad, en el distrito de Punta Negra fue de 52.61 puntos, nivel bajo, tiene una puntuación menor a Lima Metropolitana con 68.69 puntos, nivel medio alto y similar a Perú con 54.67 puntos, nivel medio bajo. Al revisar los componentes de esta dimensión se encontró que las autoridades del distrito de Punta Negra deben poner atención a los componentes de Derechos Personales (20.05 puntos, extremo bajo) y Acceso a Educación Superior (16.67 puntos, extremo bajo). Esto debido a que sus valores son menores a los alcanzados tanto en Lima Metropolitana (Derechos Personales 42.63 puntos, muy bajo; Acceso a Educación Superior 69.83 puntos, medio alto); así como los valores alcanzados por Perú (Derechos Personales 78.03 puntos, alto; Acceso a Educación Superior 35.24 puntos,

muy bajo). Para el componente Derechos Personales, se debe prestar atención al porcentaje de pobladores que cree que existe poco respeto por la libertad de expresión ya que este porcentaje es alto tanto para la zona norte (84%), como para la zona sur (85%).

En el caso del porcentaje de pobladores que poseen título de propiedad, se debe prestar atención a la zona norte ya que solo alcanza el 23%, mientras que, en la zona sur, llega al 62%. Como información adicional se tiene que el 43% de la población de Punta Negra posee una vivienda propia y totalmente pagada, el 30% una vivienda propia por invasión y el 17% una vivienda alquilada. También se debe revisar el porcentaje de la población que participa en actividades ciudadanas, ya que tanto en la zona norte (13%) como la zona sur (18%), son bajos; ver Tabla 40. Además, según la encuesta distrital, el 40% de la población no participa en las actividades por falta de tiempo, el 16% por desinterés en esos temas y el 13% no están informados. También, se tienen indicadores en este componente que no se han usado para el cálculo del IPS, pero que son importantes de resaltar, en primer lugar, el indicador porcentaje de la población que no votó en las últimas elecciones distritales asciende al 28%, siendo la zona norte la que tiene menor participación, este porcentaje asciende al 42% (cifra que representa casi la mitad de la población de la zona), mientras que en la zona sur el porcentaje llega al 6% de los que no votaron. Además, el indicador porcentaje de la población que pertenece a algún grupo, asociación u organización dentro del distrito de Punta Negra, solo llega al 51%; en la zona sur 70% y solo 38% en la zona norte.

Tabla 40

Componente Derechos Personales

Zona	Libertad de expresión	Título propiedad urbano	Espacio participación ciudadana
Zona Norte	0.84	0.23	0.13
Zona Sur	0.85	0.62	0.18
Punta Negra	0.84	0.39	0.15

Nota. Valores porcentuales.

El componente Acceso a Educación Superior; ver Tabla 41, es el que obtuvo el menor puntaje de la dimensión Oportunidades (16.67 puntos, extremo bajo), por lo tanto, se debe tener foco en el indicador porcentaje de mujeres que accedieron a la educación superior, especialmente en la zona norte ya que solo alcanza un 20%, en la zona sur el indicador es mejor ya que se alcanza el 43% y a nivel de Punta Negra se alcanza un 32%. Asimismo, se debe poner también atención en el porcentaje de pobladores entre los 17 y 24 años matriculados en educación superior para la zona norte, ya que solo alcanza un 16%, en la zona sur el indicador es mejor ya que alcanza el 44% y a nivel de Punta Negra se logra un 32%. Para el porcentaje de graduados, se debe poner atención en ambas zonas ya que solo se tiene un 16% de graduados. Es importante tener en cuenta que el distrito de Punta Negra no cuenta con ningún centro de educación superior o centro técnico profesional, las universidades más próximas al distrito son la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, la Universidad Científica del Sur, Universidad Autónoma y Universidad Tecnológica del Perú con sedes ubicadas en Villa El Salvador. Por tal motivo las autoridades deberían realizar alianzas con estas instituciones, dándoles un espacio en el distrito para que puedan operar, con motivo de poder ofrecer a la población de Punta Negra Acceso a Educación Superior.

Tabla 41

Componente Acceso a Educación Superior

Zona	Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)	Tasa de graduados de universidad	Mujeres que accedieron a la educación superior
Zona Norte	0.16	0.16	0.20
Zona Sur	0.44	0.16	0.43
Punta Negra	0.32	0.16	0.32

Nota. Valores porcentuales.

El componente Libertad Personal y de Elección para el distrito de Punta Negra (89.30 puntos, muy alto), es mayor al valor de Lima Metropolitana (72.52 puntos, medio alto) y también mayor al valor obtenido por Perú (56.02 puntos, medio bajo), esto no significa que

no existan oportunidades de mejora para este componente. Para el indicador porcentaje de viviendas con acceso a bienes de uso público, el 77% de la población de Punta Negra tiene acceso a los bienes de uso público; de este porcentaje, el 52% indicó que tiene accesos a parques, el 15% a la plaza y el 10% a infraestructura deportiva. Por lo que se puede mejorar el acceso a los pobladores de la zona norte ya que se alcanza un 73% en este indicador, el cual es menor al 84% de la zona sur; ver Tabla 42. También, el 95% de la población de mujeres mayores de 15 años de Punta Negra ha usado métodos anticonceptivos, siendo los más usados las píldoras, la inyección anticonceptiva y el preservativo.

Además, el porcentaje de ciudadanos que fueron inducidos a cometer actos de corrupción (dar regalos, propinas, sobornos o coimas a algún funcionario de la Municipalidad) es bajo en ambas zonas, en la zona norte alcanza el 6% y en la zona sur el 3%, esto contrasta con el escándalo de corrupción de la anterior gestión municipal del distrito. En este componente no se usó el indicador porcentaje de la población que se encuentra satisfecha y muy satisfecha con las actividades culturales para hallar el IPS de Punta Negra, pero es importante tenerlo en cuenta ya que a nivel de todo Punta Negra solo se alcanzó un 3%, el menor valor alcanzado fue el de la zona sur con 2% y la zona norte alcanzó 4%. Esto lo deben tener en cuenta las autoridades de Punta Negra para impulsar que la población participe en actividades culturales porque los ayudan a salir de la rutina, lo que repercute en mejorar la salud de esta y también impulsa la economía del distrito.

Tabla 42

Componente Libertad Personal y de Elección

	Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	Viviendas con acceso a bienes de uso público	Corrupción
Zona Norte	0.94	0.73	0.06
Zona Sur	0.98	0.84	0.03
Punta Negra	0.95	0.77	0.05

Nota. Valores porcentuales.

En el caso del componente Tolerancia e Inclusión para el distrito de Punta Negra (84.42 puntos, muy alto), es similar al valor de Lima Metropolitana (83.23 puntos, alto) y mayor al valor obtenido por Perú (48.78 puntos, bajo). Se observa que, a nivel del distrito de Punta Negra, prácticamente el 100% de la población no ha sido discriminada por su nivel económico, solo en la zona sur se aprecia un 1% respecto a este tipo de discriminación. El porcentaje de pobladores que creen que se respeta al adulto mayor, puede mejorar tanto para la zona norte (68%), como para la zona sur (58%), en especial la zona sur ya que afecta negativamente al cálculo del IPS. También se puede observar el porcentaje de mujeres que han sufrido violencia familiar, este llega al 6% a nivel de la población de Punta Negra, la zona norte tiene un porcentaje mayor de 8%, comparado con el 3% de la zona sur; ver Tabla 43. En este componente también podemos mencionar un indicador que no se usó en el cálculo del IPS, el indicador porcentaje de ciudadanos que sienten haber sido discriminados por su color de piel, este solo llegó al 3% tanto a nivel de distrito como a nivel de la zona norte y sur. Resultado alentador para el distrito de Punta Negra ya que hay pocos ciudadanos que han sido discriminados por el color de su piel.

Tabla 43

Componente Tolerancia e Inclusión

Zona	Violencia contra la mujer	Respeto adulto mayor	Discriminación por nivel económico
Zona Norte	0.08	0.68	0.00
Zona Sur	0.03	0.58	0.01
Punta Negra	0.06	0.64	0.00

Nota. Valores porcentuales.

4.2.5. Scorecard del IPS de Punta Negra

A partir del scorecard o “tarjeta de resultados” se puede comparar las zonas norte y sur de Punta Negra a nivel de dimensiones, componentes e indicadores para poder identificar cuáles son las fortalezas y debilidades de cada zona con respecto a la otra. Para esto el

scorecard cuenta con un sistema de colores el cual indica ventaja sobre la otra zona si es el color azul, similar a la otra zona si es color amarillo (el color amarillo aplica siempre y cuando la diferencia entre los indicadores de las zonas no es mayor a 3%), desventaja respecto a la otra zona si es color rojo.

Scorecard zona norte.

Al analizar el scorecard de la zona norte, como se muestra en la Figura 37, se identificó que es la zona con menor puntaje respecto a la zona sur, ya que las tres dimensiones se encuentran en rojo, así como nueve de los 12 componentes también se encuentran en rojo (Agua Potable y Saneamiento Básico, Vivienda y Servicios Públicos, Acceso Al Conocimiento Básico, Acceso a Información y Telecomunicaciones, Salud y Bienestar, Sostenibilidad Ambiental, Derechos Personales, Libertad Personal y de Elección y Acceso a Educación Superior). A nivel de indicadores, 17 de los 34 indicadores están en rojo (acceso agua potable, déficit cualitativo de vivienda, conexión vivienda, tasa de analfabetismo en adultos, tenencia telefonía móvil, usuarios de internet urbanos, teléfonos fijos por habitante, calidad del aire, título propiedad urbano, espacio participación ciudadana, uso de anticonceptivo en mayores de 15 años, viviendas con acceso a bienes de uso público, violencia contra la mujer, tasa matriculados educación superior (17 a 24 años) y mujeres que accedieron a la educación superior).

Cabe resaltar que la zona norte posee cuatro indicadores mejor puntuados que la zona sur, estos son: percepción inseguridad, calidad de internet, tasa de obesidad y respeto al adulto mayor. Es importante indicar también que los habitantes de la zona norte tienen un nivel socioeconómico menor al de la zona sur, por lo que en parte se puede justificar la diferencia que hay con la zona sur, ya que tienen menos recursos para acceder a una mejor educación superior, tener viviendas adecuadas, mayor acceso a información y telecomunicaciones y mejor acceso a saneamiento y agua potable.

Scorecard zona sur.

Al analizar el scorecard de la zona sur, como se muestra en la Figura 38, se identificó que es la zona mejor puntuada respecto a la zona norte tanto a nivel de dimensiones (las tres dimensiones están en azul), como componentes, nueve de los 12 componentes están en azul (Agua Potable y Saneamiento Básico, Vivienda, Acceso al Conocimiento Básico, Acceso a Información y Telecomunicaciones, Salud y Bienestar, Sostenibilidad Ambiental, Derechos Personales, Libertad Personal y de Elección y Acceso a Educación Superior). A nivel de indicadores, 17 de los 34 indicadores están en azul (acceso agua potable, déficit cualitativo de vivienda, conexión vivienda, tasa de analfabetismo en adultos, tenencia telefonía móvil, usuarios de internet urbanos, teléfonos fijos por habitante, calidad del aire, título propiedad urbano, espacio participación ciudadana, uso de anticonceptivo en mayores de 15 años, viviendas con acceso a bienes de uso público, violencia contra la mujer, tasa matriculados educación superior (17 a 24 años) y mujeres que accedieron a la educación superior).

A pesar de ser la zona mejor puntuada se debe poner atención a los indicadores percepción de inseguridad, calidad de internet, tasa de obesidad y respeto al adulto mayor, ya que se está en desventaja respecto a la zona norte. Además, cabe resaltar que, si bien la zona sur tiene mejores resultados que la zona norte, sus niveles de progreso social a nivel de componentes no son buenos ya que solo los componentes Vivienda, Seguridad Personal, Libertad Personal y de Elección y Tolerancia e Inclusión tienen un nivel de progreso social de medio alto a muy alto. Los otros ocho componentes tienen un nivel de medio bajo a extremo bajo por lo que las autoridades del distrito deben poner a atención a estos componentes a pesar que estén mejor en casi todos los casos respecto a la zona norte.

Zona Sur				Fundamentos del Bienestar				Oportunidades			
Puntaje	Posición	Clas.		Puntaje	Posición	Clas.		Puntaje	Posición	Clas.	
53.82	1	1		51.17	1	1		58.04	1	1	
Necesidades Humanas Básicas				Acceso al Conocimiento Básico				Derechos Personales			
52.26	1	1		62.03	1	1		30.39	1	1	
Nutrición y Cuidados Médicos Básicos				Acceso a Información y Telecomunicaciones				Libertad Personal y de Elección			
Porcentaje de menores de cinco años con desnutrición crónica	6.09	1		Tasa de personas mayores a 15 años que no sabe leer ni escribir	1.27	1		Porcentaje de la población que considera que existe poco respeto por la libertad de expresión	85.38	1	
Porcentaje de prevalencia de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) en niños menores de cinco años	100.00	1		Tasa de asistencia de la población de 6 a 11 años de edad	92.30	1		Porcentaje de la población que tiene título de propiedad	61.54	1	
				Tasa de asistencia de la población de 12 a 16 años de edad	88.40	1		Porcentaje de la población que participa en actividades ciudadanas	17.69	1	
Agua Potable y Saneamiento Básico				Salud y Bienestar				Tolerancia e Inclusión			
40.67	1	1		52.82	1	1		82.87	2	1	
Porcentaje de población con acceso a agua potable	76.15	1		Porcentaje de la población con grado de obesidad	16.73	2		Porcentaje de mujeres que han sufrido violencia familiar	3.00	2	
Porcentaje de población con acceso a saneamiento	0.00	1		Porcentaje de la población que padece alguna enfermedad crónica	36.15	1		Porcentaje de ciudadanos que cree que se respeta al adulto mayor	57.69	1	
				Porcentaje de muerte prematura por enfermedades de cáncer y/o enfermedad cardiovascular	4.00	1		Porcentaje de ciudadanos que sienten haber sido discriminados por su nivel económico	0.77	1	
Vivienda				Sostenibilidad Ambiental				Acceso a Educación Superior			
68.68	1	1		39.32	1	1		25.98	1	1	
Porcentaje de hogares que cuentan con materiales de paredes, techos y pisos adecuados.	45.38	1		Área verde por persona en mt2	18.10	1		Porcentaje de matriculados en educación superior de la población entre 17 a 24 años	43.75	1	
Porcentaje de hogares que cuentan con conexión eléctrica dentro de la vivienda	92.31	1		Porcentaje de contenedores soterrados para el reciclaje	43.40	1		Porcentaje de graduados	15.70	1	
				Porcentaje de personas que consideran que existe contaminación en el aire en su zona	42.30	1		Porcentaje de mujeres que accedieron a la educación superior	42.86	1	
Seguridad Personal				Clasificación							
69.82	1	1		Ventaja sobre la otra zona				Desventaja respecto a la otra zona			
Porcentaje de población con percepción de inseguridad	87.00	2		Similar a la otra zona							
Porcentaje de población que considera que venden droga en su zona de residencia	34.00	1									
Porcentaje de población que considera se realizan actividades de prostitución en su zona de residencia	5.00	1									

Figura 38. Scorecard IPS de Punta Negra, zona sur.

Adaptado de "Score cards", por CENTRUM Católica, 2017, *Índice de Progreso Social del Distrito de Santiago de Surco 2017*, p. 65.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

5.1.1. IPS de Punta Negra

Al revisar el IPS de Punta Negra se evidenció que el distrito obtuvo 47.84 puntos lo que lo coloca en un nivel de progreso social bajo; siendo el resultado de la zona norte 43.58 puntos el cual es menor a la zona sur, que obtuvo 53.82 puntos, pero teniendo ambas un nivel de progreso social bajo. En cuanto a los índices obtenidos en las tres dimensiones del IPS, los resultados alcanzados, también las ubican en un nivel bajo de progreso social, con 45.17 en Necesidades Humanas Básicas, 45.75 en Fundamentos de Bienestar y 52.61 en Oportunidades, estos resultados difieren de la tendencia mundial en donde los puntajes de los índices son mayores en la dimensión de Necesidades Básicas Humanas, seguido de Fundamentos y en última posición la dimensión de Oportunidades, debido a que la tendencia es dar prioridad a las necesidades básicas. No siendo este el caso de Punta Negra, debido a que, en la dimensión de Necesidades Básicas Humanas, principalmente porque la población no cuenta con acceso a agua potable y alcantarillado y los niños menores a cinco años cuentan con bajos niveles de salud. El distrito de Punta Negra, dividido en dos zonas, ha obtenido valores por debajo de los alcanzados tanto a nivel país como a nivel de Lima Metropolitana; si bien la zona sur tiene un mayor nivel de progreso social respecto a la zona norte, ambas zonas evidencian oportunidades de mejoras en las tres dimensiones del IPS.

5.1.2. IPS de la dimensión de Necesidades Humanas Básicas

Para la dimensión Necesidades Humanas Básicas, el distrito de Punta Negra obtuvo 45.17 puntos lo que significa un nivel bajo de progreso social. La tendencia mundial es que esta dimensión siempre resulta tener el mayor índice en comparación con las otras dos dimensiones. Sin embargo, como se ha mencionado, el distrito según la medición a noviembre del 2018, carece de un adecuado plan para brindar a la población servicios básicos

adecuados. Al compararlo con Lima Metropolitana (obtuvo 82.47 puntos, nivel de progreso social alto) y Perú (obtuvo 78.71 puntos, nivel de progreso social alto), se concluye que el distrito; al tener un nivel bajo, tiene grandes oportunidades de mejora. A continuación, se realizan las conclusiones desde el componente con menor puntuación al de mayor.

El componente con el nivel de progreso social más bajo en esta dimensión es Agua y Saneamiento Básico con un puntaje de 26.49 puntos siendo un nivel de progreso social extremo bajo, este resultado fue obtenido a través de las encuestas en el distrito; evidenciando que casi el total de la población no cuenta con el servicio de alcantarillado, siendo el uso de pozo séptico alrededor del total de la población. Si bien es cierto a noviembre del 2018 la población no cuenta con este servicio, el gobierno central en conjunto con la empresa privada y la municipalidad, vienen implementando un proyecto de salinización de agua y alcantarillado. La zona norte es la de menor puntaje con 17 puntos, teniendo un nivel de extremo bajo de progreso social, en comparación con la zona sur que obtuvo un valor de 40.67 puntos, teniendo un nivel muy bajo de progreso social. Esta diferencia se debe principalmente a que: (a) la zona sur tiene un mayor acceso a agua potable (76%) respecto a la zona norte (31%) debido a que la zona sur presenta más hogares que cuentan con título de propiedad (62%) en comparación con la zona norte (23%), siendo el título, un requisito indispensable para contar con suministro de agua potable, (b) la zona sur presenta mayor nivel económico que la zona norte y (c) la falta de inacción de los gobernantes desde la creación del distrito para habilitar este acceso.

El siguiente componente con menor puntuación es el de Nutrición y Cuidados Básicos que obtuvo un puntaje de 29.87 puntos siendo un nivel de progreso social extremo bajo, según la información brindada por el MINSA, por lo tanto, los valores considerados para cada zona son los mismos que del distrito. Todos los indicadores de este componente están relacionados con el resultado del estado de salud de los niños menores de cinco años,

evidenciando que el 100% de los menores sufren infecciones respiratorias agudas y el 6% sufren desnutrición crónica, estos valores se han mantenido desde el 2015 al 2017. En cuanto a las enfermedades diarreicas agudas, el cual no fue considerado para el cálculo del IPS del distrito, se obtuvo un 15% de menores lo padecen. Adicionalmente se cuenta con la información que el 46% de los menores para el 2017% sufrió de anemia, porcentaje que se ha ido incrementando en más del 100% con respecto al año anterior, según los datos brindados por el MINSA. En la visita al Centro de Salud de Punta Negra, se pudo constatar la falta de infraestructura y recursos adecuados para atender las necesidades de salud de los menores, los cuales se dirigen a los centros aledaños al distrito, para contrarrestar esta deficiencia.

En cuanto al componente Vivienda y Servicios Públicos, se obtuvo un puntaje de 48.45 puntos siendo un nivel de progreso social bajo, este resultado fue obtenido a través de las encuestas en el distrito; evidenciando que sólo el 26% de las viviendas de la población cuenta con paredes, techos y pisos adecuados. Esto se debe a que el distrito se inició como una zona de casas de playa de amigos y luego fue invadida por pobladores foráneos los que improvisaron viviendas, que fueron adecuando según sus posibilidades. La zona norte es la de menor puntaje con 34.89 puntos de viviendas adecuadas, teniendo un nivel de extremo bajo de progreso social, en comparación con la zona sur que obtuvo un valor de 68.68 puntos, siendo un nivel medio alto de progreso social.

Esta diferencia se debe principalmente a que: (a) en la zona sur existen mayor cantidad de viviendas con construcciones adecuadas (45%) respecto a la zona norte (13%) debido a que la zona sur presenta en su mayoría casas de playa de los veraneantes con mayor poder adquisitivo, en comparación con la zona norte en donde reside la población permanente del distrito; la cual se originó como invasión, (b) la zona sur (92%) presenta mayor porcentaje de hogares con acceso a electricidad dentro de la vivienda, respecto a la zona norte (57%), como ya se ha mencionado, al igual que para el acceso a agua y saneamiento, en electricidad

es obligatorio tener títulos de propiedad de las viviendas o constancia de posesión de predios, los cuales les permitirían acceder a un suministro eléctrico. Si bien es cierto, en la zona norte solo el 57% tiene acceso a electricidad dentro de la vivienda, se evidencia según la encuesta que llega al 91% en acceso a electricidad de la zona, esta diferencia es debido a que existen conexiones fuera de la vivienda como conexión desde la calle y desde otra vivienda (42%), siendo en la zona sur un porcentaje menor de este tipo de conexiones (4%). Adicionalmente se identificó que aproximadamente el 95% de las familias utilizan gas propano para elaborar sus alimentos, evidenciando la falta de gestión de las autoridades para la instalación de redes de conexión de gas natural.

Finalmente, para esta dimensión el componente de Seguridad Personal es el que obtuvo mayor puntaje con 75.85 puntos, siendo un nivel de progreso social alto, este resultado fue obtenido a través de las encuestas en el distrito y de CODISEC; evidenciando que el 97% de los pobladores consideran que no se realizan actividades de prostitución y el 66% consideran que no venden drogas en su lugar de residencia. Lo que no ha permitido que el índice sea mayor se debe a que la percepción de inseguridad de los pobladores obtuvo un valor de 77%, siendo resultados similares para ambas zonas. Es importante mencionar que, aunque no ha sido incluido en el cálculo del índice, la tasa de homicidios en el distrito es de 0%, adicionalmente solo el 18% de vivienda ha sufrido de algún tipo de robo en el 2018, esto se le atribuye a que el distrito fue tercero en patrullaje a nivel de Lima Metropolitana en enero 2018.

5.1.3. IPS de la dimensión de Fundamentos del Bienestar

En la dimensión Fundamentos del Bienestar, el distrito de Punta Negra obtuvo 45.75 puntos lo que significa un nivel bajo de progreso social. En comparación con la tendencia mundial, esta dimensión continúa teniendo el segundo lugar en cuanto a resultados. Al compararlo con Lima Metropolitana (obtuvo 47.45 puntos, nivel de progreso social bajo) y

Perú (obtuvo 76.90 puntos, nivel de progreso social alto) se encuentra al distrito en un nivel similar al alcanzado por Lima Metropolitana, pero por debajo de lo alcanzado por el Perú. Por lo tanto, se concluye que Punta Negra; al tener un nivel bajo, puede lograr mayores avances a los obtenidos. A continuación, se realizan las conclusiones desde el componente con menor puntuación al de mayor.

El componente con el nivel de progreso social más bajo en esta dimensión es Acceso a Información y Telecomunicaciones con un puntaje de 35.63 puntos siendo un nivel de progreso social muy bajo, este resultado fue obtenido a través de las encuestas en el distrito; evidenciando que solo el 26% de los hogares cuentan con teléfono fijo, debido a que la tendencia mundial es el uso de telefonía móvil por lo cual creemos que no se debería ser relevante para el cálculo del IPS. Además, solo el 27% de la población percibe una buena calidad de internet. La zona norte es la de menor puntaje con 42.58 puntos, teniendo un nivel muy bajo de progreso social, en comparación con la zona sur que obtuvo un valor de 51.17 puntos, teniendo un nivel bajo de progreso social.

Esta diferencia se debe principalmente a que: (a) el porcentaje de hogares con acceso a internet es mayor en la zona sur (64%) que en la zona norte (35%), debido a su mayor nivel socioeconómico, (b) el porcentaje de la población que posee teléfonos móviles también es mayor en la zona sur (95%) que en la zona norte (95%), esto también atribuible al mayor nivel socioeconómico de la zona sur, (c) el porcentaje de viviendas con teléfono fijo también es mayor en la zona sur (32%) respecto a la zona norte (22%). Podemos resaltar, además que respecto a la percepción de la calidad de internet en la zona sur se tiene un menor porcentaje (22%), con respecto a la zona norte (33%), esto se infiere debido a que los pobladores de la zona sur, quienes no habitan en el distrito permanentemente, tienen un mayor estándar de calidad en su distrito de residencia permanente.

El siguiente componente con menor puntuación es el de Sostenibilidad Ambiental que obtuvo un puntaje de 37.31 puntos siendo un nivel de progreso social muy bajo, según la información obtenida principalmente de fuentes secundarias como el MINAN, OEFA entre otros, así como de las encuestas; evidenciando que el distrito no cuenta con contenedores soterrados para el reciclaje (0%), ya que las autoridades no han realizado las gestiones necesarias para su habilitación en el distrito, resaltando que en Punta Negra se cuenta con grandes áreas deshabitadas, propicias para este fin. El puntaje obtenido por la zona sur de 39.32 puntos, teniendo un nivel muy bajo de progreso social, es similar al obtenido por la zona norte, 35.96 puntos, también con un nivel muy bajo de progreso social. Esta similitud se debe a que hay dos indicadores, áreas verdes por persona en metros cuadrados (18%) y porcentaje de contenedores soterrados para el reciclaje (0%) son los mismos tanto a nivel de zona como de distrito, debiéndose esta igualdad a que ambos indicadores provienen de fuentes secundarias.

La pequeña diferencia entre ambas zonas se debe al porcentaje de personas que consideran que existe contaminación en el aire en su zona, obteniendo el 52% para la zona norte y del 42% para la zona sur, siendo la tierra y el polvo la principal causa, debido a que en la zona norte se ve más afectada por los trabajos para los Panamericanos del 2019.

Adicionalmente el porcentaje de viviendas inscritas en segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos y el porcentaje de reutilización de aguas tratadas es de 0%, lo que indica que las autoridades no cuentan con programas medioambientales. En contraste a lo indicado al 100% de la población se le recoge la basura, pero es depositada en el estadio municipal del distrito, lo que evidencia la contaminación en el ambiente. Respecto al transporte, el 45% de la población utiliza la combi y el 20% hace uso del bus, cabe mencionar que la población tiene poco acceso al transporte en bus debido a que solo existe una línea

formal que incluye a Punta Negra en su ruta, esto incentiva al uso de transporte informal (combis).

En cuanto al componente Salud y Bienestar, se obtuvo un puntaje de 52.47 puntos siendo un nivel de progreso social bajo, este resultado fue obtenido a través de las encuestas en el distrito; evidenciando que el 44% de pobladores padecen de alguna enfermedad crónica, siendo las enfermedades respiratorias la que cuenta con mayor porcentaje (34%). El puntaje obtenido por la zona sur fue de 52.82 puntos, teniendo un nivel bajo de progreso social, es similar al obtenido por la zona norte, 54.21 puntos, también con un nivel bajo de progreso social. Esta similitud es debido a que: (a) el porcentaje de muerte prematura por enfermedades de cáncer y/o enfermedad cardiovascular es igual en ambas zonas (4%), (b) la tasa de obesidad es mayor en la zona sur (17%) que en la zona norte (8%), siguiendo la tendencia de que las zonas con mayor poder adquisitivo presentan mayores niveles de obesidad y (c) al contrario, en cuanto al indicador de padecimiento de enfermedades crónicas, se presenta un mayor porcentaje en la zona norte (49%) a diferencia de la zona sur (36%). Adicionalmente, el 43% de la población no realiza actividad física; el 30% fuma y de este porcentaje, el 41% fuma una vez o más de una vez al día, por lo presenta adicción.

Finalmente, para el componente Acceso al Conocimiento Básico, se tiene un puntaje de 57.59% puntos, siendo un nivel de progreso social medio bajo; este resultado fue obtenido mayormente por fuentes secundarias, teniendo un indicador relacionado a la encuesta. Evidenciando que la tasa de personas mayores a 15 años que no sabe leer ni escribir sólo es del 3.5%. Asimismo, la tasa de asistencia de la población de 6 a 11 años de edad es del 92%. Por otro lado, la tasa de asistencia de la población de 12 a 16 años de edad es del 88%, lo que da impacto negativo al resultado. Adicionalmente, los resultados de logro de lenguaje y matemáticas, fueron de 52% y 32% respectivamente, y pese a que no se han tomado en cuenta para el cálculo del IPS, se puede concluir que, a pesar de los altos índices de asistencia

a las aulas, la educación no está siendo efectiva, por lo que debería rediseñarse el plan de estudio.

5.1.4. IPS de la dimensión de Oportunidades

En cuanto a la dimensión de Oportunidades, el distrito de Punta Negra obtuvo 52.61 puntos lo que significa un nivel bajo de progreso social. Esta dimensión obtuvo el mayor puntaje, lo cual contrasta con la tendencia del resultado mundial, que es la dimensión menos atendida por las autoridades. Al compararlo con Lima Metropolitana (obtuvo 66.89 puntos, nivel de progreso social medio alto) y Perú (obtuvo 54.67 puntos, nivel de progreso social bajo) el distrito se encuentra en un nivel similar al alcanzado en Perú, pero por debajo de Lima Metropolitana. Por lo tanto, se concluye que esta dimensión es la más alta en comparación con las otras dimensiones del distrito, pero es realmente baja, por lo que las autoridades deben poner atención en mejorar este aspecto. Esta dimensión a pesar de ser la de mejor índice, tiene los dos indicadores más bajos de Punta Negra, los cuales son Acceso a la Educación Superior y Derechos Personales.

El componente Acceso a la Educación Superior es el indicador más bajo en el cálculo del IPS del distrito con un puntaje de 16.67 puntos, siendo un nivel de progreso social extremo bajo, este resultado se obtuvo a través de encuestas y fuentes secundarias, evidenciando que se presenta un déficit de educación superior en la población del distrito, esto debido a que sólo el 16% ha culminado sus estudios universitarios debido a que no se cuenta con centros de educación superior o centros técnicos profesionales. La tasa de matriculados en educación superior es del 32% y la de mujeres que accedieron a la educación superior también es del 32%. La zona sur presenta 25.98 puntos, teniendo un nivel de extremo bajo de progreso social, en comparación con la zona norte que obtuvo un valor de 5.93 puntos, teniendo también un nivel extremo bajo de progreso social. Esta diferencia se debe principalmente a que: (a) la zona sur tiene una mayor tasa de matriculados en educación

superior (44%) respecto a la zona norte (16%) esto debido a la mejor calidad de vida de la zona sur con respecto a la zona norte, sustenta en que el entorno influye en las decisiones de las personas, (b) la zona sur presenta mayor nivel económico que la zona norte, y en esta zona se prioriza el trabajo antes que el estudio y (c) la tasa de mujeres que accedieron a la educación superior es mayor en la zona sur (43%) respecto a la zona norte (30%), como ya se ha mencionado, esto es debido a un mejor entorno y poder adquisitivo en la zona sur.

El segundo componente más bajo en el IPS de Punta Negra es Derechos Personales, que obtuvo un puntaje de 20.05 puntos, siendo un nivel de progreso social extremo bajo, este resultado fue obtenido a través de las encuestas en el distrito; evidenciando que el porcentaje de pobladores que cree que existe poco respeto por la libertad de expresión es del 84% y sólo el 15% de la población participa en actividades ciudadanas; y sólo el 39% de la población posee título de propiedad de su vivienda. La zona sur presenta 30.39 puntos, teniendo un nivel de extremo bajo de progreso social, y la zona norte obtuvo un valor de 13.02 puntos, teniendo también un nivel extremo bajo de progreso social. La diferencia entre estos índices, se debe a que la zona sur tiene un mayor porcentaje de pobladores que poseen título de propiedad (62%) respecto a la zona norte (23%), esto debido a que esta zona se originó de asentamientos humanos, cuyos títulos de propiedad de las viviendas no se encuentran regularizados completamente.

Por otro lado, en el caso del indicador de libertad de expresión, no existe mucha diferencia entre la zona norte (84%) con respecto a la zona sur (85%), igualmente en relación al indicador espacio de participación ciudadana, la diferencia es mínima entre la zona norte (13%) y la zona sur (18%). Asimismo, como información adicional, el porcentaje de la población que no votó en las elecciones distritales asciende al 28% y el porcentaje de población que pertenece a algún grupo u organización llega al 51%, esto evidencia que la mitad de la población no tiene interés para la participación ciudadana.

En cuanto al componente de Tolerancia e Inclusión, el cual es el segundo más alto del IPS de Punta Negra con 84.42 puntos, siendo un nivel de progreso social alto, este resultado fue obtenido a través de las encuestas en el distrito; evidenciando que el porcentaje de ciudadanos que sienten haber sido discriminados por su nivel económico es casi nulo (0.3%), en cuanto a la violencia a la mujer, sólo alcanza el 6% a comparación del 65% en el caso del Perú. Por otro lado, el porcentaje de ciudadanos que cree que se respeta al adulto mayor es del 64%. El puntaje obtenido en la zona sur fue de 82.87 puntos, siendo un nivel alto de progreso social, en la zona norte se obtuvo un puntaje de 85.12 puntos, teniendo un nivel muy alto de progreso social, resultando la zona norte con un puntaje mayor que la zona sur, a diferencia de la mayoría de componentes en los que la zona sur ha obtenido un mayor puntaje que la zona norte. Esto se debe a que: (a) el porcentaje de ciudadanos que cree que se respeta al adulto mayor es mayor en la zona norte (68%) respecto a la zona sur (58%). Adicionalmente, el porcentaje de mujeres que ha sufrido violencia familiar en la zona norte (8%) es menor a la zona sur (3%).

Finalmente, el componente Libertad Personal y de Elección, es el que ha obtenido el mejor índice entre todos los componentes del IPS de Punta Negra, con un puntaje de 89.30% puntos, siendo único componente con nivel de progreso social muy alto; este resultado fue obtenido a través de las encuestas en el distrito. Evidenciando que el porcentaje de ciudadanos que fueron propuestos para cometer un acto de corrupción apenas alcanzó el 5% y el porcentaje de mujeres que respondieron al uso de algún método anticonceptivo es de 95%. Además, el indicador porcentaje de viviendas con acceso a bienes públicos, alcanzó un 77% en el distrito. El puntaje obtenido en la zona sur fue de 92.91 puntos, siendo un nivel muy alto de progreso social, en la zona norte se obtuvo un puntaje de 86.90 puntos, obteniendo también un nivel muy alto de progreso social, la mayor diferencia entre ambas zonas corresponde al porcentaje de viviendas con acceso a bienes públicos, siendo un 84% para la

zona sur, y un 73% para la zona norte, esto debido a que la zona sur concentra la mayor cantidad de bienes públicos (plazas, iglesias, comisaria, municipalidad, lozas deportivas, entre otros). Por otro lado, la percepción del porcentaje de población que se encuentra satisfecha de las actividades culturales es del 2.3% en la zona sur y de 4.1% en la zona norte, lo que evidencia que no se está incentivando suficientemente la participación de los ciudadanos en las actividades culturales del distrito, sin embargo, este indicador no se está considerando para el cálculo del IPS.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda que, a partir del IPS hallado para Punta Negra, las autoridades, puedan conocer que componentes tienen los niveles más bajos, esto les permitirá gestionar los principales problemas que aquejan a la población de Punta Negra. La MPN teniendo como insumo el estudio realizado para hallar el IPS de Punta Negra, puede desarrollar un plan que contenga las acciones a seguir para poder contrarrestar todos los puntos débiles encontrados. Esto con el objetivo de que los pobladores de Punta Negra tengan la posibilidad de satisfacer sus necesidades humanas básicas, puedan tener los elementos fundamentales básicos para mantener y mejorar su calidad de vida y puedan gozar de las oportunidades necesarias para desarrollar su potencial.

5.2.1. Recomendaciones para la dimensión de Necesidades Humanas Básicas.

Recomendaciones para el componente Nutrición y Cuidados Básicos de Salud.

Las recomendaciones para este componente están centradas en las oportunidades de mejora que pueda ejercer la MPN para asegurar el cumplimiento de normas de salud para los pobladores, pero principalmente para los niños menores de 5 años a fin de reducir la desnutrición, Anemia, IRA y EDA, principales problemas de salud (MINSA, 2011).

- Asegurar el cumplimiento de las visitas del control del niño para su desarrollo y crecimiento "CRED" según el padrón de nacimiento del distrito a todos los niños menores de cinco años mediante el Centro de Salud.
- Incentivar la lactancia materna exclusiva durante los primeros 6 meses de vida, mediante información permanente en el centro de salud y a través de publicidad del distrito resaltando sus beneficios.
- Realizar comunicaciones permanentes a la población poniendo énfasis en el impacto que genera la desnutrición en el desarrollo físico y mental del niño, tomando como referencia el video realizado por World Vision Perú, así como cocina saludable.
- Asegurar el buen estado de la madre gestante en temas de nutrición y prevención de la anemia, mediante el empadronamiento, brindando asistencia permanente y seguimiento de visitas a sus controles.
- Asegurar la práctica adecuada de higiene, priorizando la limpieza de manos de los niños.
- Asegurar el acceso a agua potable de calidad y saneamiento básico.

Con las acciones antes indicadas se propone disminuir en 50% el porcentaje de niños menores de cinco con infecciones respiratorias agudas, objetivo para el que es necesario que la MPN en conjunto con el MINSa realice una planificación anual de campañas de difusión sobre la prevención y el tratamiento de este tipo de enfermedades. Asimismo, se debe solicitar al MINSa mejorar el equipamiento del Centro de Salud de Punta Negra con máquinas especializadas como desfibriladores pediátricos, aspiradoras eléctricas de secreciones y pantoscopios que permitan tratar estas enfermedades. Los responsables de implementar estas iniciativas deberían ser el MINSa, la MPN y el Centro de Salud de Punta Negra.

Para combatir la Desnutrición crónica y anemia; la que se ha incrementado en más de 100% desde el 2016 al 2017, la MPN debe participar activamente en la campaña para

combatir la Desnutrición y Anemia en niños de hasta 36 meses de edad en conjunto con el MINSA, cuyas acciones deben ser: (a) actualizar el padrón nominal distrital y (b) ejecutar campañas de despistaje y control de anemia en menores de 36 meses en coordinación con el establecimiento de salud de cada jurisdicción. Los responsables son la MPN y el MINSA, quienes deben realizar el seguimiento para que estas actividades se cumplan.

Buscar apoyo de las instituciones privadas para realizar charlas de capacitación sobre temas de prevención de las enfermedades en colaboración con laboratorios, cadenas de farmacias, compañías de seguros, MINSA y ONG.

Crear una plataforma virtual para gestionar todas estas iniciativas; se recomienda trabajar directamente con el MINSA y las empresas privadas como Supermercados Peruanos, a fin de lograr las comunicaciones permanentes y conseguir el financiamiento de una plataforma virtual que permita tener empadronados a los niños y población en general que amerite un seguimiento sobre los avances del tratamiento.

Recomendaciones para el componente agua potable y saneamiento básico.

Para el componente Agua Potable y Saneamiento Básico se espera que para el 2020 el 100% de la población cuente con acceso a estos servicios básicos. Para este fin, la MPN en conjunto con el Gobierno Central están construyendo una planta desalinizadora de agua y tratamiento de aguas residuales, lo que permitirá que, para fines del 2019, el distrito pueda contar con estos servicios básicos, por lo que se recomienda que la MPN asegure el cumplimiento del plan de implementación para que la población en el 2020 cuente con acceso a estos servicios.

Resulta imprescindible que la MPN coordine con SEDAPAL el empadronamiento y gestione los requisitos que se requieren para obtener un número de suministro de agua por vivienda, así como la instalación del servicio de saneamiento (construcción de una trampa de

gras, instalación de una cisterna de almacenamiento de agua y la instalación válvulas anti retorno).

En este sentido se recomienda a la MPM gestionar la anulación de los pozos sépticos por vivienda a fin de evitar futuros inconvenientes sanitarios. Para comunicar los procedimientos y gestiones se debe realizar campañas informativas que indiquen las gestiones que se deben realizar y el costo por vivienda para la obtención de un medidor de agua y la instalación del desagüe.

Se recomienda elaborar un plan de actividades para el despliegue del proyecto, el que debe estar a cargo de la empresa Tedaagua, quien debe encargarse de informar a todos los interesados sobre el avance del despliegue de cada una de las actividades, participando la MPN como principal interesado. Los responsables deberían ser la MPN, Tedaagua, SEDAPAL y la población.

Recomendaciones para el componente Vivienda y Servicios Públicos.

Para el componente Vivienda, se debe incrementar la condición de viviendas seguras, especialmente para la Zona Norte del distrito; debido a que la calidad de las viviendas es mucho más precaria que las de la Zona Sur. Se debe iniciar por la Zona Norte ya que solo el 13% de viviendas cuentan con materiales de paredes, techos y pisos adecuados.

Se recomienda solicitar la inspección de Defensa Civil para verificar la seguridad de las viviendas, a fin de realizar el empadronamiento de casas en peligro de derrumbe. Asimismo, se debe solicitar la inspección de un equipo del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) a fin de que identifique las mejoras que se deben realizar a las viviendas. Se debe involucrar a Defensa Civil, el MVCS y la MPN, así como los pobladores en esta tarea.

Se debe realizar la regularización de los títulos de propiedad a las familias que correspondan, con esta titulación es posible que ellas puedan acceder a créditos para

realizar las mejoras correspondientes, asignar un número de suministro para acceso a agua, desagüe y energía eléctrica. Las instituciones que deben realizar esta actividad deben ser la MPN, SUNARP, COFOPRI.

La MPN debe ser riguroso al otorgar las licencias de construcción para viviendas, asegurando la seguridad y la calidad de las construcciones, evitando la autoconstrucción. De igual manera para las viviendas ya construidas realizar campañas informativas indicando la importancia de reforzar sus hogares y del uso de materiales y mano de obra adecuados en la realización de estos trabajos. Los responsables deben ser la MPN, Defensa Civil y el MVCS.

Se debe asegurar que el acceso a la electricidad en las viviendas sea del 100% para lo cual la MPN debe generar una alianza con Luz de Sur con el objetivo de poder brindar el suministro de energía eléctrica a todas las viviendas con un medidor propio; según la zona, tarea para la cual la MPN deberá de trabajar en conjunto con Luz del Sur para segmentar las zonas para la asignación de la tarifa correcta. Los responsables en este caso deben ser la MPN, Luz del Sur y los pobladores.

Se recomienda que todo el distrito cuente con una iluminación adecuada en las calles, para ello se debe realizar la identificación de las calles y solicitar a Luz del Sur, que realice la instalación de los postes de alumbrado público. Esto permitirá que las calles estén siempre iluminadas y evitar diversos accidentes, agresiones o robos, contribuyendo con la seguridad en el distrito. Los responsables deben ser la MPN, Luz del Sur.

Recomendaciones para el componente Seguridad Personal.

Para este componente la MPN y la Comisaría deben asegurarse que la población pueda percibir que los niveles de seguridad se han incrementado en el distrito, para ello deben de gestionar conjuntamente patrullaje por las calles principales; especialmente en la Zona Sur, en donde se ha calculado existe mayor percepción de inseguridad, así como mayores casos de familias que indican conocer sobre la venta de drogas y la práctica de prostitución

mediante la colocación de cámaras de video vigilancia en puntos estratégicos, lo que amerita que se cuente con un centro de control que se pueda gestionar conjuntamente entre el serenazgo del distrito y los miembros de la Comisaría del Distrito.

Se deben realizar campañas de sensibilización en la población con la finalidad de poder informar sobre las actividades que están bajo la gestión de la MPN y que están bajo la gestión de la Comisaría a fin de hacer más eficientes los recursos de ambas instituciones.

Se debe utilizar los medios digitales, así como los espacios públicos para comunicar a los pobladores sobre los números de contacto en caso de emergencias del serenazgo del distrito, de la Comisaría, de los Bomberos y del Centro de Salud del distrito.

5.2.2. Recomendaciones para la dimensión de Fundamentos de Bienestar

Recomendaciones para el componente acceso a conocimientos básicos.

Se propone para el 2020, alcanzar un avance de alfabetismo del 92% para la zona norte, el que sería similar a la zona sur. Por lo que es necesario realizar talleres de lectura para los adultos. Los responsables deberían ser el Ministerio de Educación, la MPN y ONGs asociadas con el desarrollo educativo.

Se propone para el 2020, aumentar la tasa de asistencia a la educación primaria y secundaria. Se propone promover la asistencia a la educación primaria y secundaria a través de programas que impulsen las matrículas e involucrando directamente a los padres de familia. Los responsables deberían ser los mismos padres de familia, las escuelas, el Ministerio de Educación, y la MPN.

Se propone para el 2021, incrementar el porcentaje de estudiantes con un nivel satisfactorio de lectura y matemáticas. Para esto se recomienda realizar talleres semanales en las escuelas para reforzar el aprendizaje de lectura y con incidencia en las matemáticas, debido a que fue el indicador con menor puntaje. Los profesores deberán recibir una

compensación monetaria por las horas adicionales dedicadas a esta labor adicional. Se propone como responsables al Ministerio de Educación y la MPN.

Recomendaciones para el componente Acceso a Información y Telecomunicaciones.

Se recomienda para el 2019, aumentar el conocimiento a la comunidad sobre primeros auxilios en caso de ahogamiento. Por lo que es necesario desarrollar programas de capacitación para los pobladores sobre técnicas de primeros auxilios en caso de ahogamiento. Las autoridades responsables serían la Comisaría de Punta Negra, la Policía Nacional del Perú, la Asociación de salvavidas del Perú y la MPN.

Se propone para el 2020, mejorar la cobertura de señal de Internet. Proponer a los operadores telefónicos y de Internet, la inversión para mejorar la señal de internet en la zona, bajo la premisa que en el año 2020 se espera un incremento de la inversión privada en el distrito en general, debido a la construcción del servicio de alcantarillado y desagüe. Los participantes para esta recomendación serían la MPN, Movistar, Claro y Entel.

Recomendaciones para el componente de Salud y Bienestar.

Se propone para el 2021, promover las prácticas deportivas en el distrito. Para lo que se recomienda equipar los parques con mini gimnasios, aceras, carriles de bicicleta y paseos a través del distrito. En verano se debería impulsar la práctica de deportes de playa, con fines integradores y para todo tipo de edades. Además, se recomienda construir lozas deportivas y promover la práctica de deporte en las escuelas. Se propone como responsables a la MPN, la Municipalidad de Lima y las escuelas.

Se propone para el 2020, reducir el porcentaje de la población que padece de alguna enfermedad crónica. Por lo que se recomienda equipar la posta médica para ampliar la cobertura de atención médica. Asimismo, se debe prevenir las enfermedades crónicas en los niños de 0 a 5 años, mediante programas de vacunación. Al ser las enfermedades respiratorias

las que cuentan con mayor porcentaje de incidencia, se proponen programas de vacunación que permitan completar las dosis de inmunizaciones, así como, charlas sobre la forma correcta de estornudar, dieta rica en vitamina C y evitar el hacinamiento. Los participantes para la implementación serían la MPN, MINSA, Centro de Salud de Punta Negra y ONGs.

Se recomienda para el 2021, disminuir el porcentaje de población con adicción en el distrito. Para esto se debe impulsar una ordenanza que aprueba el Régimen de Prevención y Control de los Riesgos del Consumo de Tabaco, en el cual se establezca: (a) prohibiciones destinadas a la protección contra la exposición al humo y tabaco, (b) obligar la señalización en los lugares donde está prohibido fumar, (c) prohibiciones en la comercialización, (d) Prohibiciones de publicidad, patrocinio y promoción, (e) la contribución de la MPN para la tarea educativa e informativa, en colaboración con el MINSA y (f) el compromiso de la MPN para realizar la fiscalización y aplicar las sanciones correspondientes. Las autoridades responsables del cumplimiento serían la MPN, MINSA y la Organización Panamericana de la Salud – Perú.

Recomendaciones para el componente de Sostenibilidad Ambiental.

Se propone para el 2019, mantener y disminuir el nivel de ruido en el distrito. Las propuestas en este sentido son realizar campañas de reducción de contaminación sonora, donde se concientiza a los pobladores a reducir los niveles de ruido que alteren la tranquilidad pública y la de los vecinos. Asimismo, se debe reforzar la educación vial de los conductores para evitar sonidos de claxon innecesarios o llamadas a gritos a pasajeros. Además, se deben aplicar las sanciones respectivas a comercios, discotecas y bares que infrinjan el máximo de decibeles permitidos en el día y en la noche. Se propone como participantes a la MPN, Comisaría de Punta Negra y Policía Nacional del Perú.

Se propone para el 2021, fomentar el uso de transporte alternativo no motorizado como bicicletas, scooters, skates y el desplazamiento a pie. Por lo que es necesario la

construcción de vías para paseos de ciclistas y construcción de veredas para los peatones. Punta Negra al tener una extensión urbana pequeña es propicia para fomentar las vías alternas de transporte. Actualmente ya se encuentran remodelando la antigua Panamericana Sur, la que atraviesa todo el distrito y trae consigo la construcción de las veredas. Pero es importante mencionar que se debe implementar semáforos, pasos de cebra; así como capacitar a la población en educación vial. Los participantes son la MPN y la Municipalidad de Lima.

Se propone para el 2019, aumentar el porcentaje de áreas verdes en el distrito a través del uso de aguas tratadas y fomentar el reciclaje en la población. La MPN debería integrarse al programa nacional de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos, fomentando la actividad del reciclaje en los pobladores de Punta Negra. Por otro lado, la construcción de la planta desalinizadora, a culminarse en diciembre 2019, permitirá la reutilización de las aguas residuales para el riego de áreas verdes o serán devueltas al mar a través de un conducto submarino de 780 metros de longitud, lo que permitirá trabajar en un ciclo integral que preservará el mar, el medio ambiente y brindará una mejor calidad de vida a los vecinos. Los participantes son el Ministerio del Ambiente, la MPN, SEDAPAL y Provisión de Servicios de Saneamiento para los distritos del Sur de Lima (Provisur).

Se propone para el 2021, mejorar la calidad de aire en el distrito. Para lo cual se requiere la construcción de parques y zonas de áreas verdes y promover el uso de transporte no motorizado; construyendo vías exclusivas para el uso de transporte no motorizado con la señalización e iluminación correspondiente. Se propone involucrar a la MPN, Municipalidad de Lima, Ministerio de Transportes, Instituto Metropolitano de Planificación.

5.2.3. Recomendaciones para la dimensión de Oportunidades

Recomendaciones para el componente Derechos Personales.

Se propone para el 2020, incrementar el porcentaje de la población con título de propiedad a un 70%, para esto se debe trabajar en conjunto con el Organismo de

Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI), para capacitar a la población con los requisitos necesarios para sacar el título de propiedad y asimismo realizar una campaña de empadronamiento en el distrito de Punta Negra. Se puede utilizar como medios de comunicación para la campaña tanto la televisión, internet y la radio, ya que son los medios que más usan los pobladores de Punta Negra para informarse. Los involucrados en esta iniciativa son la MPN, COFOPRI y los mismos pobladores.

Se propone para el 2020, disminuir el ausentismo en las elecciones distritales al 14% y el ausentismo en elecciones vecinales al 60%, para esto realizar campañas de concientización por parte de la MPN indicando la importancia de la elección responsable de sus autoridades tanto a nivel distrital, como vecinal. Resaltar como estas elecciones afectan al desarrollo del distrito y la importancia de como la elección de las autoridades puede ayudar a que el distrito avance o retroceda. Se puede utilizar como medios de comunicación para la campaña tanto la televisión, internet y la radio, que son los medios que más usan los pobladores de Punta Negra para informarse. Los involucrados en esta iniciativa son la MPN y los mismos pobladores.

Se propone para el 2020, incrementar el porcentaje de pobladores que participa en actividades ciudadanas a un 30% y el porcentaje de ciudadanos que participa en alguna organización a un 75%. Para esto realizar campañas informativas indicando la importancia de participar tanto en actividades ciudadanas (presupuesto participativo, juntas vecinales, audiencias vecinales) como el de pertenecer a organizaciones del distrito (club deportivo, APAFA, club de madres, programa de vaso de leche). Se debe indicar la importancia que tiene la participación del ciudadano en las actividades como en las organizaciones ya que esto permite que el ciudadano se interese por el desarrollo de su distrito y con esto ayuda que este pueda progresar y que se dirija el distrito de manera correcta. Los involucrados en esta iniciativa son la MPN y los mismos pobladores.

Recomendaciones para el componente Libertad Personal y de Elección.

Se propone para el 2020, incrementar el porcentaje de pobladores que se encuentran satisfechos con las actividades culturales del distrito a un 20%. Para esto realizar campañas informativas para dar a conocer las diferentes actividades culturales que promueve la MPN para que el ciudadano las conozca y se interese por participar en estas. Se puede utilizar como medios de comunicación para la campaña tanto la televisión, internet y la radio, ya que son los medios que más usan los pobladores de Punta Negra para informarse. Los involucrados en esta iniciativa son la MPN y los mismos pobladores.

Se recomienda para el 2020, incrementar el porcentaje de viviendas con acceso a bienes públicos del distrito a un 85%. Para esto priorizar la construcción de parques e infraestructura deportiva, además de mejorar las pistas y veredas del distrito ya que el 97% de la población considera que estas están en mal estado. El involucrado en esta iniciativa es la MPN.

Recomendaciones para el componente Tolerancia e Inclusión.

Se recomienda para el 2020, incrementar el porcentaje de pobladores que cree que se respeta al adulto mayor a un 80%. Para esto realizar campañas informativas para concientizar a la población sobre el respeto al adulto mayor. Se puede utilizar como medios de comunicación para la campaña tanto la televisión, internet y la radio, ya que son los medios que más usan los pobladores de Punta Negra para informarse. Los involucrados en esta iniciativa son la MPN y los mismos pobladores.

Recomendaciones para el componente Acceso a Educación Superior.

Se recomienda para el 2021, incrementar el porcentaje de matriculados en educación superior de la población entre 17 a 24 años a un 57% e incrementar el porcentaje de mujeres que accedieron a la educación superior a un 50%. Para esto realizar una alianza entre la MPN y las universidades: Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur y Universidad Científica

del Sur, para poder tener una sede en Punta Negra y/o también se podría impulsar el uso del internet para el acceso a estudios superiores. Los involucrados en esta iniciativa son la MPN, los centros educativos y los mismos pobladores.

Se recomienda para el 2020, incrementar el porcentaje de graduados de universidad a un 35%. Para ello debe realizar campañas informativas sobre la importancia y los beneficios de terminar la carrera universitaria y graduarse. Se puede utilizar como medios de comunicación para la campaña tanto la televisión, internet y la radio, ya que son los medios que más usan los pobladores de Punta Negra para informarse. Los involucrados en esta iniciativa son la MPN y los mismos pobladores.

5.2.4. Recomendaciones generales

Se debe realizar la actualización de la misión y visión de la MPN, respondiendo a las preguntas ¿Qué tipo de ciudad quiero desarrollar?, sabiendo que es posible que la elección sea múltiple, puede ser una ciudad industrial, residencial, turística, comercial, agrícola, tecnológica, eco amigable; entre otras. Una vez definido el tipo de ciudad que se quiere desarrollar debe identificar objetivos a corto, mediano y largo plazo, modificando los lineamientos y políticas hacia la población y las empresas que deseen ubicarse en el distrito.

Al tener la mayor cantidad de población de la generación Alfa y Millenials es importante que la Municipalidad esté preparada para atender las necesidades de estas generaciones, las cuales son muy arraigadas a la tecnología y con necesidades de poder cambiar las condiciones de vida a un estilo eco amigable; por lo tanto, las MPN debe poder visualizar objetivos que le permitan transformar la ciudad, para las nuevas generaciones, siendo inclusivo también con las demás generaciones.

Se recomienda el desarrollo de un parque industrial en la zona este del distrito, lugar donde ya funciona la planta de Imecón y donde se ubican los almacenes de Supermercados Peruanos. Este parque industrial se constituiría en un polo de desarrollo para el distrito por la

generación de empleo, incremento en las recaudaciones, incremento de la producción y mejora en infraestructura en las zonas adyacentes.

Se recomienda potenciar aún más la imagen de la playa Punta Rocas a nivel internacional entre los aficionados al surf. Esto permitiría un mayor flujo de visitantes y deportistas durante el año y no principalmente en temporada de verano o en épocas de competencia. Lo que incrementará los ingresos por turismo que registra el distrito.

Se recomienda que la MPN promueva espacios de encuentro de la población a fin de crear comunidades de personas que busquen un mismo objetivo, debido a que la ciudad en la que habitan determina mucho el nivel de desarrollo de las personas, ya que al habitar una ciudad ordenada y con accesos a todos los servicios, permite que la población desarrolle ideas de mejora, propiciando el crecimiento, ordenado y sostenible. Por ello la MPN debe asegurar la participación de la población en estos espacios de encuentro.

A continuación, se muestra desde la Figura 40 a la Figura 51 el resumen de las conclusiones y recomendaciones dadas para el distrito de Punta Negra por cada componente del Índice de Progreso Social, generadas a partir de cálculo del IPS para este distrito. Además, se incluye en estas figuras información adicional a la de los indicadores de cada componente, la cual se obtuvo a partir de las preguntas hechas a la población a la población de Punta Negra en la encuesta distrital. Asimismo, se muestra la prioridad en el campo “P” para la implementación de las recomendaciones teniendo en cuenta el nivel de prioridad por colores que se muestra en la Figura 39.

Prioridad	Descripción
1	Muy alto
2	Alto
3	Medio alto
4	Medio bajo
6	Bajo
7	Muy bajo

Figura 39. Niveles de prioridad de las recomendaciones a ser implementadas.

Componente	Indicador / Encuesta	Indicador	Parte del IPS	Encuesta			Resultado de Indicador			Utopía	Distopia	Avance 2018			Nivel de Avance del Indicador	Conclusión de Avance del Indicador	Conclusión del componente	Meta / Objetivo	Acción / Recomendación	Participante Responsables	Plazo	Presupuesto S/	P
				Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra			Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra									
Nutrición y Cuidado Básico de Salud	Desnutrición crónica en menores de 5 años	Porcentaje de menores de cinco años con desnutrición crónica	Si	-	-	-	-0.061	-0.061	-0.061	0.00	-0.13	54%	54%	54%	Bajo	El 6.1% de la población de menores de cinco años de Punta Negra tiene desnutrición crónica, a nivel de zona el 6.1% de la zona norte y el 6.1% de la zona sur	<p>Reducir el porcentaje de Desnutrición crónica en 30% en niños menores de 5 años</p> <p>R1.-Asegurar el cumplimiento de normas de salud</p> <p>R2.- Formar parte activa en la campaña de Combatir la Desnutrición y Anemia</p> <p>R3.-Crear una plataforma virtual para gestionar todas estas iniciativas se recomienda trabajar directamente con el MINSA y las empresas privadas como Supermercados Peruanos, a fin de lograr las comunicaciones permanentes y financiar una plataforma virtual</p> <p>R4.-Repotenciar el Centro Médico de Salud de Punta Negra</p> <p>R5.-Buscar apoyo de instituciones privadas para realizar charlas de capacitación en prevención de las enfermedades en colaboración con laboratorios, cadenas de farmacias, aseguradoras, MINSA y ONG</p>	<p>MINSAs</p> <p>Centro de Salud</p> <p>MPN</p> <p>MINSAs</p> <p>Centro de Salud</p> <p>MPN</p> <p>Centro de Salud</p> <p>MPN</p> <p>Laboratorios farmacéuticos</p> <p>Cadenas de Farmacias</p> <p>Compañías de Seguros</p>	<p>R1 4 m</p> <p>R2 1 m</p> <p>R3 12 m.</p> <p>R4 12 m.</p> <p>R5 4 m.</p>	<p>R1 0,00</p> <p>R2 0,00</p> <p>R3 50,000</p> <p>R4 120,000</p> <p>R5 20,000</p>	1		
	Anemia en menores de 5 años	-	No	<p>2017</p> <p>Anemia Total : 46.8%</p> <p>Anemia Leve: 42.6%</p> <p>Anemia Moderada: 4.2%</p> <p>2016</p> <p>Anemia Total : 16.2%</p> <p>2015</p> <p>Anemia Total : 18.9%</p>			-	-	-	-	-	-	-	-	A nivel de componente Punta Negra tiene un puntaje de 29.87, colocando al distrito en un nivel de progreso social extremo bajo. A nivel de indicadores se debe mejorar el indicador porcentaje de menores de cinco años con infecciones respiratorias agudas ya que este valor es del 100%; en el caso del indicador desnutrición crónica en menores de cinco años, el porcentaje a nivel de ambas zonas y del distrito alcanza apenas un 6.1%, pero igual las autoridades deben darle seguimiento. Para este componente, el indicador porcentaje de prevalencia de enfermedades diarreicas agudas en niños menores de cinco años, no se ha usado en el cálculo del IPS, pero es importante resaltar que el 14.6% de la población de niños menores de cinco años de Punta Negra padece de enfermedades diarreicas.								
	IRA en menores de 5 años	Porcentaje de prevalencia de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) en niños menores de cinco años	Si	-	-	-	-1.00	-1.00	-1.00	0.00	-1.00	0%	0%	0%	Extremo bajo	El 100% de la población de menores de cinco años de Punta Negra ha sufrido de infecciones respiratorias agudas.							
	EDA en menores de 5 años	Porcentaje de prevalencia de Enfermedades Diarreicas Agudas (EDA) en niños menores de cinco años	No	-	-	-	-0.146	-0.146	-0.146	0.00	-0.15	3%	3%	3%	Extremo bajo	El 14.6% de la población de menores de cinco años de Punta Negra ha sufrido de enfermedades diarreicas, a nivel de zona el 14.6% de la zona norte y el 14.6% de la zona sur							

Figura 40. Resumen de recomendaciones a nivel del componente Nutrición y Cuidados Básicos de Salud de la dimensión Necesidades Humanas Básicas del distrito de Punta Negra.

Componente	Indicador / Encuesta	Indicador	Parte del IPS	Encuesta			Resultado de Indicador			Utopía	Distopia	Avance 2018			Nivel de Avance del Indicador	Conclusión de Avance del Indicador	Conclusión del componente	Meta / Objetivo	Acción / Recomendación	Participante Responsables	Plazo	Presupuesto S/	P
				Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra			Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra									
Agua y Saneamiento Básico	Acceso agua potable	Porcentaje de población con acceso a agua potable	Si	Pilón de uso público 30.86% Red pública dentro de la vivienda 18.21% Camión-cisterna 8.02%"	Red pública dentro de la vivienda 30.86% Pilón de uso público 4.63% Camión-cisterna 3.40%	Red pública dentro de la vivienda 49.07% Pilón de uso público 35.49% Camión-cisterna 11.42%	0.309	0.762	0.491	1.00	0.00	31%	76%	49%	Bajo	El 49% de la población de Punta Negra tiene acceso a agua potable, a nivel de zona el 31% de la zona norte y el 76% de la zona sur	Incrementar el acceso a Agua para toda la población en 100%	R6.- Asegurar un plan de implementación para que los usuarios cuenten con la propiedad de los medidores de agua y de alcantarillado R7.- Coordinar SEDAPAL para el empadronamiento y gestión de requisitos que se requieren para la instalación del servicio de saneamiento R8.- Gestionar la anulación de los pozos sépticos por vivienda a fin de evitar futuros inconvenientes sanitarios R9.- Realizar campañas informativas sobre las gestiones que se deben realizar y el costo por vivienda para la obtención de un medidor de agua y desagüe	Tedaagua SEDAPAL Municipalidad de Punta Negra Luz del Sur	R6 12 m	R6 100,000	1	
	Acceso servicio saneamiento	Porcentaje de población con acceso a saneamiento	Si	Pozo séptico 58.95% Red pública fuera de la vivienda 0.62% Pozo ciego 0.31%	Pozo séptico 39.81% Letrina 0.31%	Pozo séptico 98.77% Red pública fuera de la vivienda 0.62% Letrina 0.31% Pozo ciego 0.31%	0.010	0.000	0.006	1.00	0.00	1%	0%	1%	Extremo bajo	El 1% de la población de Punta Negra tiene acceso a servicio de saneamiento, a nivel de zona el 1% de la zona norte y el 0% de la zona sur	Incrementar el acceso al servicio de saneamiento para toda la población en 100%			R7 8 m	R7 100,000		R8 8 m

Figura 41. Resumen de recomendaciones a nivel del componente Agua y Saneamiento Básico de la dimensión Necesidades Humanas Básicas del distrito de Punta Negra.

Componente	Indicador / Encuesta	Indicador	Parte del IPS	Encuesta			Resultado de Indicador			Utopia	Distopia	Avance 2018			Nivel de Avance del Indicador	Conclusión de Avance del Indicador	Conclusión del componente	Meta / Objetivo	Acción / Recomendación	Participante Responsables	Plazo	Presupuesto S/	P
				Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra			Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra									
Vivienda y Servicios Públicos	P 5 Combustible con el que cocina es:	-	No	Gas propano 55.25% Electricidad 4.63%	Gas propano 39.51% Electricidad 0.62%	Gas propano 94.75% Electricidad 5.25%	-	-	-	-	-	-	-	-			Lograr que el 100% de la población utilice gas natural	R10- Realizar gestiones con cálida para que pueda iniciar un proyecto para brindar gas natural al distrito	MPN Calida	R10 24 m	R10 0,00	3	
	Acceso a electricidad	Porcentaje de población con acceso a electricidad.	NO	Si 54.32% No 5.56%	Si 39.20% No 0.62% ntr 0.31%	Si 93.52% No 6.17% ntr 0.31%	0.907	0.977	0.935	1.00	0.00	91%	98%	94%	Muy Alto	El 94% de la población de Punta Negra tiene acceso a electricidad, a nivel de zona el 91% de la zona norte y el 98% de la zona sur	Lograr que el 100% de la población tenga acceso a electricidad	R11 - Gestionar con Luz del Sur la asignación de medidores de luz a todas las viviendas. Depende de la R15	MPN Luz del Sur COFOPRI	R11 8 m	R15 0,00		
	Conexión en la vivienda	Porcentaje de hogares que cuentan con conexión eléctrica dentro de la vivienda	Si	Conexión en la vivienda 33.95% Conexión de la calle 12.65% Conexión de otra vivienda 12.35%	Conexión en la vivienda 37.04% Conexión de la calle 1.54% Conexión de otra vivienda 1.54%	Conexión en la vivienda 70.99% Conexión de la calle 14.20% Conexión de otra vivienda 13.89%	0.572	0.923	0.713	1.00	0.00	57%	92%	71%	Medio Alto	El 71% de la población de Punta Negra tiene conexión a electricidad dentro de la vivienda, a nivel de zona el 57% de la zona norte y el 92% de la zona sur	Lograr que el 100% de la población tenga acceso a la electricidad dentro de su vivienda	R12- Realizar el alumbrado público en todas las calles del distrito	MPN Luz del Sur	R12 8 m	R12 50,000		
	Déficit cualitativo de vivienda	Porcentaje de hogares que cuentan con materiales de paredes, techos y pisos adecuados.	Si	Paredes Ladrillo 47.22% Pisos Cemento 40.74% Techo Concreto 24.38%	Paredes Ladrillo 37.65% Pisos Cemento 17.59% Techo Concreto 23.77%	Paredes Ladrillo 84.88% Pisos Cemento 58.33% Techo Concreto 48.15%	0.129	0.454	0.259	1.00	0.00	13%	45%	26%	Extremo bajo	El 26% de la población de Punta Negra tiene viviendas hechas de materiales adecuados, a nivel de zona el 13% de la zona norte y el 45% de la zona sur	Lograr que el 100% de la población posea viviendas con paredes, techos y pisos adecuados. Asimismo, se debe mejorar el indicador conexión vivienda, ya que en la zona norte ya que solo un 57% de hogares cuentan con conexiones eléctricas dentro de la vivienda. En la zona sur este porcentaje alcanza un 92%.	R13.-Solicitar la inspección de Defensa Civil en relación a la seguridad de las viviendas R14.- Solicitar la inspección de un equipo del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCs) R15.- Regularizar los títulos de propiedad Certificado de posesión de vivienda R16.- Asegurar el cumplimiento de normas de construcción en el distrito R17.- Realizar campañas informativas indicando la importancia de reforzar sus hogares y del uso de materiales y mano de obra adecuados en la realización de estos trabajos	MPN Defensa Civil Ministerio de Vivienda y Construcción COFOPRI	R13 5 m R14 8 m R15 12 m R16 12 m R17 12 m	R13 1,000 R14 30,000 R15 60,000 R16 60,000 R17 100,000		
	Déficit cuantitativo de vivienda	Porcentaje de hogares sin hacinamiento	No	Con hacinamiento 53.40% Sin hacinamiento 6.48%	Con hacinamiento 53.40% Sin hacinamiento 6.48%	Con hacinamiento 88.58% Sin hacinamiento 11.42%	0.093	0.292	0.173	1.00	0.02	7%	28%	15%	Extremo bajo	El 17% de la población de Punta Negra presenta hacinamiento en sus viviendas, a nivel de zona el 9% de la zona norte y el 29% de la zona sur	Lograr que el 100% de la población pueda acceder a viviendas dignas						

Figura 42. Resumen de recomendaciones a nivel del componente Vivienda y Servicios Públicos de la dimensión Necesidades Humanas Básicas del distrito de Punta Negra.

Componente	Indicador / Encuesta	Indicador	Parte del IPS	Encuesta			Resultado de Indicador			Utopía	Distopia	Avance 2018			Nivel de Avance del Indicador	Conclusión de Avance del Indicador	Conclusión del componente	Meta / Objetivo	Acción / Recomendación	Participante Responsables	Plazo	Presupuesto S/	P
				Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra			Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra									
Seguridad Personal	P 14 Conoce los números de emergencia P 14.1 Indique 1		No	no 41.98% si 17.90	no 24.07% si 15.74%	no 66.05% si 33.64%									El 66% de la población desconoce los números de emergencia de su distrito		Lograr que el 100% de la población conozca los números de emergencias del distrito	R18.-Informar a la población cuales son los números de teléfono de emergencia de las distintas instituciones como del serenazgo, comisaría, bomberos y centro de salud	Comisaría de Punta Negra Policía Nacional del Perú Bomberos de Punta Negra Centro de Salud de Punta Negra	R18 12 m 12 m	R19 50,000	6	
	Tasa homicidios	Tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes	No	-	-	-	0.00	0.00	0.00	0.00	-7.20	100%	100%	100%	Muy Alto	La tasa de homicidios en Punta Negra ha sido de cero.	Mantener el indicador como un distrito del 100% sin homicidios						
	P 13 Ha sido víctima de algún delito P13.1 Delito:		No	no 50.31% si 9.57%	no 31.17% si 8.64% ntr 0.31%	no 81.48% si 18.21% ntr 0.31%										El 77% de la población de Punta Negra percibe al distrito como inseguro, a nivel de zona el 71% de la zona norte y el 87% de la zona sur	A nivel de componente Punta Negra tiene un puntaje de 75.85, colocando al distrito en un nivel de progreso social alto. A nivel de indicadores se debe mejorar el indicador percepción de inseguridad, ya que el 77% de pobladores perciben inseguro el distrito. Asimismo, se podría mejorar la percepción de venta de drogas en el distrito ya que el 34% de los pobladores consideran que se vende droga en el distrito.	Lograr que el 98% de las personas se sientan seguras en el distrito	R19.- Gestionar conjuntamente patrullaje por las calles principales; especialmente en la Zona Sur, en donde se ha calculado existe mayor percepción de inseguridad, mediante la implementación de cámaras y un centro de control conjunto entre serenazgo y la policía	MPN Comisaría de Punta Negra Policía Nacional del Perú	R19 8 m		R18 100,000
	Percepción inseguridad	Porcentaje de población con percepción de inseguridad	Si	Seguro reg. 17.28% Seguro 16.98% Poco seguro 16.67%	Poco seguro 13.89% No seguro 10.80% Seguro reg. 10.19%	Poco seguro 30.56% Seguro reg. 27.47% Seguro 21.60%	-0.706	-0.869	-0.772	-0.40	-1.00	49%	22%	38%	Muy bajo								
	Venta drogas	Porcentaje de población que considera que venden droga	Si	no 39.81% si 20.06%	no 26.23% si 13.89%	no 66.05% si 33.95%	-0.340	-0.338	-0.340	-0.30	-0.80	92%	92%	92%	Muy Alto	El 34% de la población de Punta considera que venden drogas, a nivel de zona el 34% de la zona norte y el 34% de la zona sur		Lograr que no se realice venta de droga en el distrito					
	P 11 Considera que se vende droga P 11.1 Tipo		No	marihuana 12.96% cocaína 1.85%	marihuana 7.10% cocaína 3.70%	marihuana 60% cocaína 16%													R20.- Campañas de sensibilización en la población con la finalidad de poder informar sobre las actividades que están bajo la gestión de la Municipalidad y cuales están bajo la gestión de la Comisaría a fin de hacer más eficientes los recursos de ambas instituciones y puedan notificar correctamente a las instituciones correspondientes.	MPN Comisaría de Punta Negra Policía Nacional del Perú Bomberos de Punta Negra Centro de Salud de Punta Negra	R20 12 m		R20 100,000
	Prostitución	Porcentaje de población que considera que hay producción	Si	no 58.95% si 0.93%	no 38.27% si 1.85%	no 97.22% si 2.78%	-0.015	-0.046	-0.028	0.00	-0.80	98%	94%	97%	Muy Alto			Logar que el 100% del distrito esté libre de Prostitución					
	P 12.1 Zonas:		No												El 3% de la población de Punta Negra considera que hay prostitución, a nivel de zona el 2% de la zona norte y el 5% de la zona sur								

Figura 43. Resumen de recomendaciones a nivel del componente Seguridad Personal de la dimensión Necesidades Humanas Básicas del distrito de Punta Negra.

Componente	Indicador / Encuesta	Indicador	Parte del IPS	Encuesta			Resultado de Indicador			Utopia	Distopia	Avance 2018			Nivel de Avance del Indicador	Conclusión de Avance del Indicador	Conclusión del componente	Meta / Objetivo	Acción / Recomendación	Participante Responsables	Plazo	Presupuesto S/	P	
				Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra			Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra										
Acceso al Conocimiento Básico	Tasa de analfabetismo en adultos	Tasa de personas mayores a 15 años que no sabe leer ni escribir	Si	si 60%	si 40%	si 100%	-0.053	-0.013	-0.035	0.000	-0.152	65%	92%	77%	Alto	El 4% de la población mayor a 15 años de Punta no sabe leer ni escribir, a nivel de zona el 5% de la zona norte y el 1% de la zona sur	A nivel de componente Punta Negra tiene un puntaje de 57.59, colocando al distrito en un nivel de progreso social medio bajo. A nivel de indicadores se debe mejorar el indicador tasa de asistencia en primaria ya que, aunque la tasa de 92% para ambas zonas pareciera ser un buen valor, esto no es tan cierto, ya que este valor está cerca de la distopia que es del 87%. De igual manera se debe mejorar el indicador tasa asistencia secundaria ya que solo se llega al 88%. Aunque los indicadores logro en lenguaje y logro en matemáticas no se usaron para el cálculo del IPS, a estos se les debe poner atención ya que solo el 51.9% de los estudiantes de Punta Negra tienen un nivel satisfactorio de aprendizaje en lectura y solo el 31.8% de estudiantes de Punta Negra tienen un nivel satisfactorio de aprendizaje en matemáticas.	Lograr un avance de alfabetismo del 92%, similar a la zona norte.	R21.-Realizar talleres de lectura para los adultos.	MINEDU MPN ONGs	R22 12 m	R21 5,000	4	
	Tasa asistencia en primaria	Tasa de asistencia de la población de 6 a 11 años de edad	Si	-	-	-	0.923	0.923	0.923	1.000	0.874	39%	39%	39%	Muy bajo	El 92% de la población de Punta Negra de 6 a 11 años de edad asiste a la escuela. El mismo porcentaje es para ambas zonas.		Aumentar la tasa de asistencia a la educación primaria y secundaria	R22.-Promover la asistencia a la educación primaria y secundaria a través de programas que impulsen las matriculas e involucrando directamente a los padres de familia.	Padres de Familia Escuelas MPN	R22 12 m	R22 20,000		
	Tasa asistencia en secundaria	Tasa de asistencia de la población de 12 a 16 años	Si	-	-	-	0.884	0.884	0.884	1.000	0.719	59%	59%	59%	Medio bajo	El 88% de la población de Punta Negra de 12 a 16 años de edad asiste a la escuela. El mismo porcentaje es para ambas zonas.								
	Logro lenguaje	Porcentaje de estudiantes con un nivel satisfactorio de aprendizaje en lectura	No	-	-	-	0.519	0.519	0.519	0.800	0.177	55%	55%	55%	Medio bajo	El 52% de la población de estudiantes de Punta Negra tienen un nivel satisfactorio de aprendizaje en lectura. El mismo porcentaje es para ambas zonas.		Incrementar el porcentaje de estudiantes con un nivel satisfactorio de lectura y matemáticas	R23.-Realizar talleres semanales en las escuelas para reforzar el aprendizaje de lectura y con incidencia en las matemáticas. Los profesores deberán recibir un pago económico por las horas adicionales.	MINEDU MPN	R23 12 m	R23 40,000		
	Logro matemática	Porcentaje de estudiantes con un nivel satisfactorio de aprendizaje en matemáticas	No	-	-	-	0.318	0.318	0.318	0.600	0.124	41%	41%	41%	Muy bajo	El 32% de la población de estudiantes de Punta Negra tienen un nivel satisfactorio de aprendizaje en matemáticas. El mismo porcentaje es para ambas zonas.								

Figura 44. Resumen de recomendaciones a nivel del componente Acceso al Conocimiento Básico de la dimensión Fundamentos del Bienestar del distrito de Punta Negra.

Componente	Indicador / Encuesta	Indicador	Parte del IPS	Encuesta			Resultado de Indicador			Utopia	Distopia	Avance 2018			Nivel de Avance del Indicador	Conclusión de Avance del Indicador	Conclusión del componente	Meta / Objetivo	Acción / Recomendación	Participante Responsables	Plazo	Presupuesto S/	P						
				Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra			Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra															
Acceso a Información y Telecomunicaciones	P 18 Medio de comunicación que usa P 18.2		No	TV 34% Internet 10% Radio 8%	TV 35% Internet 4% Radio 2%	TV69% Internet 14% Radio 10%	-	-	-	-	-	-	-	-	A nivel de componente Punta Negra tiene un puntaje de 35.63, colocando al distrito en un nivel de progreso social muy bajo. A nivel de indicadores se debe mejorar el indicador acceso de los hogares a internet ya que solo el 46% de la población lo tiene. Asimismo, también se debe mejorar el indicador calidad de internet ya que apenas un 27% de la población percibe que tiene una buena calidad de internet. También se debe mejorar el indicador hogares con teléfono fijo ya que solo un 26% de la población posee teléfonos fijos. Asimismo, se podría mejorar el porcentaje de telefonía móvil especialmente en la zona norte ya que apenas alcanza el 84%.	Alcanzar niveles de 50% de lectura a través de internet													
	Veces por semana que ve TV P 8.4	No	Todos los días 41% No ve 8% 3 veces 5%	Todos los días 32% No ve 0% 3 veces 1%	Todos los días 74% No ve 7% 3 veces 6%	-	-	-	-	-	-	-	-																
	Veces de la semana lee periódicos	No	No lee 25% entre 6% 4 veces 2% 2 veces 11%	No lee 0% ntr 17% 4 veces 14% 2 veces 2%	No lee 25% ntr 23% 4 veces 16% 2 veces 13%	-	-	-	-	-	-	-	-																
	P 19 Preferencia para informarse	No	TV 24% Internet 21% Radio 7%	TV 23% Internet 12% Radio 3%	TV 48% Internet 33% Radio 10%	-	-	-	-	-	-	-	-																
	P 20 Sabe brindar primeros auxilios P 20.1 Qué haría	No	no 52% si 8%	no 29% si 11%	no 81% si 19%	-	-	-	-	-	-	-	-																
		No	ntr 50% respiración boca a boca 5% rpc 1% presión del abdomen 0%	ntr 30% respiración boca a boca 2% rpc 3% presión del abdomen 1%	ntr 80% respiración boca a boca 7% rpc 4% presión del abdomen 2%	-	-	-	-	-	-	-	-																
	Tenencia telefonía móvil	Porcentaje de la población con tenencia de telefonía móvil	Si	si 50% no 10%	si 38% no 2%	si 89% no 11%	0.840	0.954	0.886	1.00	0.760	33%	81%	52%								Bajo	El 89% de la población de Punta Negra tienen teléfono móvil, a nivel de zona el 84% de la zona norte y el 95% de la zona sur	Mejorar la cobertura de señal de Internet	R24.-Solicitar a los operadores telefónicos y de Internet, la inversión para mejorar la señal de Internet en la zona, bajo la premisa que en el año 2020 se espera un incremento de la inversión privada en el distrito en general, debido a la construcción del servicio de alcantarillado y desagüe	Movistar Claro ENTEL	R24 30,000	R24 12 m	
	Usuarios de internet urbanos	Porcentaje de hogares con Internet	Si	no 39% si 21%	no 15% si 26%	no 54% si 46%	0.345	0.638	0.463	1.00	0.073	30%	61%	42%								Muy bajo	El 46% de hogares de Punta Negra poseen Internet, a nivel de zona el 35% de la zona norte y el 64% de la zona sur						
	Calidad de internet	Porcentaje de hogares con buena señal de Internet	Si	ntr 38% regular 13% buena 7% mala 1%	ntr 16% regular 16% buena 5% mala 3%	ntr 54% regular 30% buena 12% mala 4%	0.329	0.215	0.268	1.00	0.210	15%	1%	7%								Extremo bajo	El 27% de hogares de Punta Negra poseen buena señal de Internet, a nivel de zona el 33% de la zona norte y el 22% de la zona sur						
	Teléfonos fijos por habitante	Hogares con teléfono fijo	Si	no 47% si 13%	no 27% si 13%	no 74% si 26%	0.222	0.323	0.262	0.52	0.120	25%	51%	36%								Muy bajo	El 26% de hogares de Punta Negra poseen teléfono fijo, a nivel de zona el 22% de la zona norte y el 32% de la zona sur						

Figura 45. Resumen de recomendaciones a nivel del componente Acceso a Información y Telecomunicaciones de la dimensión Fundamentos del Bienestar del distrito de Punta Negra.

Componente	Indicador / Encuesta	Indicador	Parte del IPS	Encuesta			Resultado de Indicador					Avance 2018			Nivel de Avance del Indicador	Conclusión de Avance del Indicador	Conclusión del componente	Meta / Objetivo	Acción / Recomendación	Participante Responsables	Plazo	Presupuesto S/	P	
				Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Utopia	Distopia	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra										
Salud y Bienestar	Tasa de obesidad	Porcentaje de la población con grado de obesidad	Si	-	-	-	-0.081	-0.167	-0.122	0.00	-0.220	63%	24%	44%	Muy bajo	El 12% de la población de Punta Negra son obesos, a nivel de zona el 8% de la zona norte y el 17% de la zona sur	A nivel de componente Punta Negra tiene un puntaje de 52.47, colocando al distrito en un nivel de progreso social bajo. Se deben aplicar mejoras a los indicadores porcentaje de la población con grado de obesidad y porcentaje de la población que padece alguna enfermedad crónica ya que todos estos tienen niveles bajos. Además, aunque no han entrado los indicadores porcentaje la población que fuma una vez al día o más de una vez al día, porcentaje de la población que no realiza actividad física y porcentaje de la población que fuma, al cálculo del IPS, estos deberían mejorarse ya que sus valores son bajos.	Promover las prácticas deportivas en el distrito	R25.-Crear parques con mini gimnasios, aceras, carriles de bicicleta y paseos a través del distrito. En verano impulsar los deportes de playa con fines integradores para todo tipo de edades. Construir lozas deportivas. Promover la práctica de deporte en las escuelas.	MPN	R25 24 m	R25 50,000	3	
	Padecimiento de Enfermedades crónicas	Porcentaje de la población que padece alguna enfermedad crónica	Si	no 31% si 29%	no 26% si 15%	no 56% si 44%	-0.490	-0.362	-0.438	-0.20	-0.500	3%	46%	21%	Extremo bajo	El 44% de la población de Punta Negra padece de alguna enfermedad crónica, a nivel de zona el 49% de la zona norte y el 36% de la zona sur				Municipalidad de Lima				
	P 21 Presentó enfermedad crónica en estos 12 m P 21.1 Qué tipo		No	ntr 30% respiratorio 23% estomacal 3% traumatismo 2%	ntr 26% respiratorio 11% estomacal 2% traumatismo 0%	ntr 56% respiratorio 34% estomacal 6% traumatismo 2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	R26.-Equipar la posta médica para ampliar la cobertura de atención médica. Prevenir las enfermedades crónicas con los niños de 0 a 5 años, mediante programas de vacunación. Al ser las enfermedades respiratorias la que cuenta con mayor porcentaje de padecimiento, se proponen programas de vacunación que permitan completar las dosis de inmunizaciones, así como, charlas sobre la forma correcta de estornudar, dieta rica en vitamina C y evitar el hacinamiento.	MPN	R26 12 m		R26 15,000
	Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	Porcentaje de muerte prematura por enfermedades de cáncer y/o enfermedad cardiovascular	Si	no 56% si 2% ntr 2%	no 38% si 2% ntr 1%	no 94% si 4% ntr 2%	-0.037	-0.039	-0.038	0.00	-1.000	96%	96%	96%	Muy alto	El 38% de la población de Punta Negra sufrió de una muerte prematura por enfermedades de cáncer y/o cardiovascular, a nivel de zona el 37% de la zona norte y el 39% de la zona sur			Centro de Salud de Punta Negra					
	P 23 Practica deporte P 23.1 Cual:		No	ntr 27% fútbol 25% natación 3% voleibol 1%	ntr 16% fútbol 17% natación 0% voleibol 2%	ntr 43% fútbol 42% natación 3% voleibol 3%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	ONG				
	Población con adicción	Porcentaje de la población que fuma una vez al día o más de una vez al día	No	ntr 45% 1 vez x mes 3% >1 vez x día 8% diario 4%	ntr 25% 1 vez x mes 12% >1 vez x día 0% diario 3%	ntr 70% 1 vez x mes 15% >1 vez x día 8% diario 7%	-0.796	-0.040	-0.414	0.00	-1.000	20%	96%	57%	Medio bajo	El 41% de la población de Punta Negra sufre de adicción al tabaco, a nivel de zona el 80% de la zona norte y el 4% de la zona sur			Reducir el porcentaje de la población que padece de alguna enfermedad crónica.	MPN	R27 24 m	R27 30,000		
	No realiza actividad física	Porcentaje de la población que no realiza actividad física	No	si 33% no 27%	si 24% no 16%	si 57% no 43%	-0.464	-0.385	-0.432	0.00	-1.00	54%	62%	57%	Medio bajo	El 43% de la población de Punta Negra no realiza actividad física, a nivel de zona el 46% de la zona norte y el 39% de la zona sur			MINSAs					
	Porcentaje de personas que fuman	Porcentaje de la población que fuma	No	no 45% si 15% ntr 0%	no 25% si 15% ntr 0%	no 70% si 30% ntr 0%	-0.244	-0.385	-0.300	-0.10	-0.498	64%	29%	50%	Bajo	El 30% de la población de Punta Negra fuma, a nivel de zona el 24% de la zona norte y el 39% de la zona sur			Disminuir el porcentaje de población con adicción en el distrito	Organización Panamericana de la Salud - Perú				

Figura 46. Resumen de recomendaciones a nivel del componente Salud y Bienestar de la dimensión Fundamentos del Bienestar del distrito de Punta Negra.

Componente	Indicador / Encuesta	Indicador	Parte del IPS	Encuesta			Resultado de Indicador			Avance 2018			Nivel de Avance del Indicador	Conclusión de Avance del Indicador	Conclusión del componente	Meta / Objetivo	Acción / Recomendación	Participante Responsables	Plazo	Presupuesto S/	P
				Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Utopía	Distopia	Zona Norte									
Sostenibilidad Ambiental	P 25 Cómo percibe el nivel de ruido P 25.1 Qué tipo de ruido le molesta mas		No	bajo 25% medio 26% alto 7% muy alto 2%	bajo 19% medio 16% alto 3% muy alto 2%	bajo 44% medio 42% alto 10% muy alto 4%	-	-	-	-	-	-	-	-		Mantener y bajar el nivel de ruido en el distrito	R28.-Campaña de reducción de contaminación sonora, donde se concientiza a los pobladores a reducir los niveles de ruido que alteren la tranquilidad pública y la de los vecinos.	MPN Comisaría de Punta Negra	R28 6 m	R28 5,000	2
	P 27 Cómo se moviliza para ir a su trabajo		No	combi 30% bus 16% auto propio 6% / pie 2%	combi 15% bus 4% auto propio 6% / pie 8%	combi 45% bus 20% auto propio 12% / pie 10%	-	-	-	-	-	-	-		Fomentar transporte alternativo no motorizado	Reforzar la educación vial de los conductores para evitar sonidos de claxon innecesarios o llamadas a gritos a pasajeros. Aplicar las sanciones respectivas a comercios, discotecas y bares que infrinjan el máximo de decibeles permitidos en el día y en la noche.	Policía Nacional del Perú				
	Área verde %	Área verde por persona en mt2	Si	-	-	-	0.181	0.181	0.181	1.000	0.000	18%	18%	18%	Extremo bajo	En el distrito de Punta Negra se tiene 0.18 mt2 por poblador, a nivel de zona ambas tienen 0.18 mt2 por poblador.					
	Recolección residuos sólidos	Porcentaje de residuos sólidos con segregación en la fuente	No	-	-	-	1.000	1.000	1.000	1.000	0.000	100%	100%	100%	Muy Alto	Al 100% de la población de Punta Negra se le recoge los residuos sólidos.					
	Reciclaje	Porcentaje de viviendas inscritas en segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos	No	-	-	-	0.000	0.000	0.000	0.050	0.000	0.0%	0.0%	0.0%	Extremo bajo	No se tienen viviendas inscritas en el programa nacional de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos.	Aumentar el porcentaje de áreas verdes en el distrito a través del uso de aguas tratadas y fomentar el reciclaje en la población	MPN Municipalidad de Lima	R29 24 m	R29 70,000 (Solo incluye la construcción del paseo de ciclista)	
	% Aguas tratadas	Porcentaje de reutilización de aguas tratadas y riego tecnificado	No	-	-	-	0.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.0%	0.0%	0.0%	Extremo bajo	No se cuenta con riego tecnificado que permita el aprovechamiento eficiente de los recursos acuíferos en servicio del distrito.					
	Infraestructura	Porcentaje de contenedores soterrados para el reciclaje	Si	-	-	-	0.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.0%	0.0%	0.0%	Extremo bajo	No se cuenta con contenedores soterrados para el reciclaje en el distrito.					
	Calidad de aire	Porcentaje de personas que consideran que existe contaminación en el aire en su zona	Si	no 29% si 31%	no 23% si 17%	no 52% si 48%	-0.515	-0.423	-0.478	0.000	-1.000	49%	58%	52%	Bajo	El 48% de la población de Punta Negra considera que existe contaminación en el aire, a nivel de zona el 52% de la zona norte y el 42% de la zona sur	Mejorar la calidad de aire en el distrito	La construcción de la planta desalinizadora, a culminarse en diciembre 2019, permitirá la reutilización de las aguas residuales para el riego de áreas verdes o serán devueltas al mar a través de un conducto submarino de 780 metros de longitud, lo que permitirá trabajar en un ciclo integral que preservará el mar, el medio ambiente y brindará una mejor calidad de vida a los vecinos.	MPN Municipalidad de Lima Ministerio del Ambiente Pobladores SEDAPAL Provisión de Servicios de Saneamiento para los distritos del Sur de Lima (Provisur)	R30 6 m	
P 26 Existe contaminación de aire P 26.1 Qué lo origina:		No	bajo 25% medio 26% alto 7% muy alto 2%	bajo 19% medio 16% alto 3% muy alto 2%	bajo 44% medio 42% alto 10% muy alto 4%	-	-	-	-	-	-	-	-								
																	R31.-Construcción de parques y zonas de áreas verdes. Promover el uso de transporte no motorizado.	MPN Municipalidad de Lima	-	0.00 Incluido en SyB	

Figura 47 Resumen de recomendaciones a nivel del componente Sostenibilidad Ambiental de la dimensión Fundamentos del Bienestar del distrito de Punta Negra. *SyB: Salud y Bienestar

Componente	Indicador / Encuesta	Indicador	Parte del IPS	Encuesta			Resultado de Indicador			Utopía	Distopia	Avance 2018			Nivel de Avance del Indicador	Conclusión de Avance del Indicador	Conclusión del componente	Meta / Objetivo	Acción / Recomendación	Participante Responsables	Plazo	Presupuesto S/	P	
				Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra			Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra										
Libertad Personal y de Elección	Uso de anticonceptivo en mayores de 15 años	Porcentaje de mujeres que han usado algún método anticonceptivo	Si	si 23% no 36%	si 24% no 16%	si 48% no 52%	0.936	0.978	0.953	0.988	0.000	95%	99%	96%	Muy alto	El 95% de la población femenina de Punta Negra han usado algún método anticonceptivo, a nivel de zona el 84% de la zona norte y el 98% de la zona sur han usado algún método anticonceptivo.								
	P 50 Está de acuerdo con el uso de anticonceptivos		No	si 41% ntr 17% no 2%	si 27% ntr 12% no 1%	si 68% ntr 29% no 3%	-	-	-	-	-	-	-	-			A nivel de componente Punta Negra tiene un puntaje de 89.03, colocando al distrito en un nivel de progreso social muy alto. A nivel de indicadores estos se encuentran bien, pero se podría mejorar el indicador porcentaje de viviendas con acceso a bienes de uso público ya que este porcentaje solo llega al 77%.							
	P 51 Métodos que conoce		No	condón 17% píldora 16% ligadura de trompas 17% inyección anticonceptiva 16%	condón 25% píldora 22% ligadura de trompas 21% inyección anticonceptiva 20%	condón 42% píldora 38% ligadura de trompas 38% inyección anticonceptiva 36%	-	-	-	-	-	-	-	-										
	P 53 Ha habido madres adolescentes en estos 3 años en casa		No	no 31% no aplica 13% ntr 14% sí 3%	no 34% no aplica 4% ntr 1% sí 1%	no 65% no aplica 17% ntr 14% sí 4%	-	-	-	-	-	-	-	-										
	P 53.1 ¿A qué edad?		No	ntr 53% no 4% 16 0% 15 0.3%	ntr 39% no 0% 16 0.6% 15 0.3%	ntr 92% no 4% 16 0.6% 15 0.6%	-	-	-	-	-	-	-	-										
	P 37 Pistas y veredas en buen estado		No	no 58% Si 1% ntr 1%	no 40% Si 1% ntr 0%	no 97% Si 3% ntr 1%	-	-	-	-	-	-	-	-										
	Actividades culturales (satisfacción)	Porcentaje de la población que se encuentra satisfecha y muy satisfecha con las actividades culturales	No	insatisfecho 33% muy satisfecho 7% ni satisfecho, ni insatisfecho 18%	insatisfecho 11% muy satisfecho 1% ni satisfecho, ni insatisfecho 2%	insatisfecho 44% muy satisfecho 8% ni satisfecho, ni insatisfecho 20%	0.041	0.023	0.034	1.000	0.000	4%	2%	3%	Extremo bajo	El 3% de la población de Punta Negra se encuentra satisfecha y muy satisfecha con las actividades culturales, a nivel de zona el 4% de la población de la zona norte y el 2% de la población de la zona sur se encuentra satisfecha y muy satisfecha con las actividades culturales.		Para el 2021, incrementar a 50 % el indicador						
	Viviendas con acceso a bienes de uso público	Porcentaje de viviendas con acceso a bienes públicos	Si	parque 30% no tiene acceso 16% plaza 5%	parque 22% no tiene acceso 6% plaza 10%	parque 52% no tiene acceso 23% plaza 15%	0.732	0.838	0.775	1.000	0.000	73%	84%	78%	alto	El 77% de las viviendas de Punta Negra cuentan con acceso a bienes de uso público, a nivel de zona el 73% de las viviendas de la zona norte y el 84% de las viviendas de la zona sur cuentan con acceso a bienes de uso público.		Para el 2020, se incrementará el porcentaje de viviendas con acceso a bienes públicos del distrito a un 85%						
Corrupción	Porcentaje de ciudadanos que fueron propuestos para cometer un acto de corrupción	Si	no me/ le solicitaron dar 30% no me solicitaron dar 27% sí me/le solicitaron dar, pero no di 2%	no me/ le solicitaron dar 39% no me solicitaron dar 0% sí me/le solicitaron dar, pero no di 1%	no me/ le solicitaron dar 69% no me solicitaron dar 27% sí me/le solicitaron dar, pero no di 3%	-0.057	-0.031	-0.046	0.000	-1.000	94%	97%	95%	Muy alto	El 5% de la población de Punta Negra se les ha solicitado dar regalos, propinas o sobornos, a nivel de zona el 6% de la población de la zona norte y el 3% de la población de la zona sur se les ha solicitado dar regalos, propinas o sobornos.									

Figura 49. Resumen de recomendaciones a nivel del componente Libertad Personal y de Elección de la dimensión Oportunidades del distrito de Punta Negra.

Componente	Indicador / Encuesta	Indicador	Parte del IPS	Encuesta			Resultado de Indicador			Utopía	Distopia	Avance 2018			Nivel del Indicador	Conclusión del Indicador	Conclusión del componente	Meta / Objetivo	Acción / Recomendación	Participante Responsables	Plazo	Presupuesto S/	P
				Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra			Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra									
Tolerancia e Inclusión	P 55 Ha sufrido violencia física, psicológica o sexual este año		No	si 6% no 71% ntr 23%	si 3% no 97% ntr 0%	si 6% no 81% ntr 13%	-	-	-	-	-	-	-										
	Violencia contra la mujer	Porcentaje de mujeres que han sufrido violencia familiar	Si	si 6% no 71% ntr 23%	si 3% no 97% ntr 0%	si 6% no 81% ntr 13%	-0.08	-0.03	-0.06	0.00	-0.84	90.1%	95.8%	93.0%	Muy alto	El 6% de la población femenina de Punta Negra ha sufrido de violencia familiar. La Zona el 8% de la población femenina de la zona norte y el 3% de la población femenina de la zona sur ha sufrido de violencia familiar.	A nivel de componente Punta Negra tiene un puntaje de 84.42, colocando al distrito en un nivel de progreso social muy alto. A nivel de indicadores el que se debería mejorar es el porcentaje de ciudadanos que cree que se respeta al adulto mayor ya que a nivel de distrito solo se llega al 64%, en la zona sur este porcentaje es menor ya que se llega al 58% mientras que en la zona norte se llega al 68%	Para el 2020 el ratio de violencia contra la mujer debe ser 0	MPN	R37 12m	R37 100,000	6	
	Respeto adulto mayor	Porcentaje de ciudadanos que cree que se respeta al adulto mayor	Si	si 68% no 31% ntr 1%	si 58% no 42% ntr 0%	si 62% no 37% ntr 1%	0.680	0.580	0.640	1.000	0.000	68.0%	58.0%	64.0%	Medio bajo	El 64% de la población de Punta Negra cree que se respeta al adulto mayor, a nivel de zona el 68% de la población de la zona norte y el 58% de la población de la zona sur ha sufrido de violencia cree que se respeta al adulto mayor.	Para el 2020, incrementar el porcentaje de pobladores que cree que se respeta al adulto mayor a un 80%	Para el 2020, incrementar el porcentaje de pobladores que cree que se respeta al adulto mayor a un 80%	Medios de comunicación Pobladores de Punta Negra				
Discriminación a minorías étnicas	Porcentaje de ciudadanos que sienten haber sido discriminados por su color de piel	No	color de piel 3%	color de piel 3%	color de piel 3%	-0.030	-0.030	-0.030	0.000	-0.240	87.5%	87.5%	87.5%	Muy alto	El 3% de la población siente haber sido discriminada por el color de su piel, a nivel de zona el 3% de la población de la zona norte y el 3% de la población de la zona sur siente haber sido discriminada por el color de su piel.								

Figura 50. Resumen de recomendaciones a nivel del componente Tolerancia e Inclusión de la dimensión Oportunidades del distrito de Punta Negra.

Componente	Indicador / Encuesta	Indicador	Parte del IPS	Encuesta			Resultado de Indicador			Utopía	Distopía	Avance 2018			Nivel del Indicador	Conclusión del Indicador	Conclusión del componente	Meta / Objetivo	Acción / Recomendación	Participante Responsables	Plazo	Presupuesto S/	P
				Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra	Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra			Zona Norte	Zona Sur	Punta Negra									
Acceso a la Educación Superior	Tasa matriculados educación superior	Porcentaje de matriculados en educación superior de la población entre 17 a 24 años	Si	matriculados 16%	matriculados 44%	matriculados 32%	0.160	0.438	0.316	1.000	0.160	0.0%	33.0%	18.5%	Extremo bajo	El 32% de la población de Punta Negra entre 17 y 24 años están matriculados en educación superior, a nivel de zona el 16% de la población de la zona norte y el 44% de la población de Punta Negra entre 17 y 24 años están matriculados en educación superior.	A nivel de componente Punta Negra tiene un puntaje de 16.67, colocando al distrito en un nivel de progreso social extremo bajo. A nivel de indicadores la autoridad de Punta Negra debería mejorar los tres indicadores, tasa de matriculados educación superior, tasa de graduados de universidad y mujeres que accedieron a la educación, ya que son muy bajos.	Para el 2021, incrementar el porcentaje de matriculados en educación superior de la población entre 17 a 24 años a un 57%	R38.-Realizar una alianza entre la Municipalidad y las universidades: Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur y Universidad Científica del Sur, para poder tener una sede en Punta Negra o también se podría impulsar el uso del internet para los estudios superiores.	MPN Centros educativos superiores Pobladores de Punta Negra			
	Tasa de graduados de universidad	Porcentaje de graduados de universidad	Si	-	-	-	0.157	0.157	0.157	1.000	0.030	13.1%	13.1%	13.1%	Extremo bajo	El 16% de la población de Punta Negra están graduados de la universidad, a nivel de zona el 16% de la población de la zona norte y el 16% de la población de Punta Negra están graduados de la universidad.		Para el 2020, incrementar el porcentaje de graduados de universidad a un 35%	R39.-Realizar campañas informativas sobre la importancia y los beneficios de terminar la carrera universitaria y graduarse. Se puede utilizar como medios de comunicación para la campaña tanto la televisión, internet y la radio, ya que son los medios que más usan los pobladores de Punta Negra para informarse.	MINEDU ---- MPN Medios de comunicación Pobladores de Punta Negra ---- MPN	R38 24m R39 12m R40 24m	R38 15,000 R39 100,00 R40 15,000	
	Mujeres que accedieron a la educación superior	Porcentaje de mujeres que accedieron a la educación superior	Si	matriculadas 20%	matriculadas 43%	matriculadas 32%	0.202	0.429	0.317	1.000	0.163	4.7%	31.7%	18.4%	Extremo bajo	El 32% de la población femenina de Punta Negra accedió a la educación superior, a nivel de zona el 20% de la población femenina de la zona norte y el 43% de la población femenina de Punta Negra accedió a la educación superior.		Para el 2021, incrementar el porcentaje de mujeres que accedieron a la educación superior a un 50%	R40.- Realizar una alianza entre la Municipalidad y las universidades: Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur y Universidad Científica del Sur, para poder tener una sede en Punta Negra o también se podría impulsar el uso del internet para los estudios superiores.	Pobladores de Punta Negra MINEDU			

Figura 51. Resumen de recomendaciones a nivel del componente Acceso a Educación Superior de la dimensión Oportunidades del distrito de Punta Negra.

5.3. Contribuciones

5.3.1. Prácticas

El mundo viene revalorizando; desde hace algunos años, el concepto de calidad de vida de las personas bajo la consigna de que una sociedad que se conoce y se ayuda mutuamente logra finalmente su desarrollo. Estas prácticas que son impulsadas en ciudades como Barcelona en Europa; han permitido que, con el uso adecuado de su arquitectura, modificando las costumbres de su población y apoyándose en el uso responsable de tecnología, permitan fomentar el crecimiento económico autosostenible en conjunto con la inversión privada, logrando elevar la calidad de vida de la población. Las autoridades de Barcelona han tomado como suyo el desarrollo de la ciudad bajo el concepto de Smart City como lo vienen realizando también en las ciudades de Singapur y Londres. (Zigurat Global Institute of Technology, 2019)

5.3.2. Teóricas

El concepto de Smart City, se concibió en Austria, no siendo una definición universalmente aceptada, se centra en seis aspectos claves tales como; la economía inteligente, transporte inteligente, medio ambiente, personas inteligentes, estilo de vida inteligente así como una gestión inteligente (Salem Press Encyclopedia of Science, 2019), pero este concepto no escapa a las complejidades del entorno tales como recursos urbanos, tales como recursos sociales, económicos, infraestructura, espaciales y medio ambientales, esto sumando a las oportunidades de transformación que existen pero que no necesariamente aplican a todas las realidades de una población y por consecuencia a una comunidad (Concilio & Rizzo, 2016).

5.4. Investigaciones futuras

Se recomienda que las autoridades profundicen en estudios futuros sobre como la arquitectura de la ciudad, el uso de colores uniformes en las fachadas y la limpieza combinado con el uso de ambientes compartidos en una ciudad asi como la relación con el medio ambiente, impactan positivamente en la actitud de las personas y por tanto en su desarrollo de la comunidad, comprobando la hipótesis de que las personas que viven en un ambiente que represente mejores condiciones, contribuye al desarrollo de la población y su calidad de vida

5.5. Resumen

En el presente capitulo se ha realizado concucliones, recomendaciones y contribuciones relacionados al calculo de IPS de Punta Negra, la cual evidencia que el distrito se coloca en un nivel de progreso social bajo obteniendo 47.84 puntos, con una diferencia marcada de la zona sur con 53.82 en comparación con la zona norte que obtuvo 43.58 puntos. Estos resultados muestran la realidad del distrito; siendo este uno de los distritos mas jóvenes de la provincia de Lima, con mucho potencial de crecimiento sobre su población ya que cuenta con amplio territorio desabitado con el cual se puede planificar el crecimiento de una ciudad ordenada con espacios en que los pobladores puedan conectarse entre ellos y el medio ambiente, asi como proyectar el desarrollo de la inversión privada por la cual se recomienda mejoras del gobierno central y local sobre una planificación de desarrollo urbano a largo plazo asi como el impulso de una zona industrial todo eso enmarcado en un crecimiento sostenible con el medio ambiente. Finalmente se indican contribuciones relacionadas al desarrollo de ciudades inteligentes y planificación urbana las cuales son necesarias debido a la evolución generacional y el uso de tecnología en las actividades diarias de las personas, lo cual está marcando y marcará en el futuro las bases del desarrollo de ciudades.

Referencias

ABC Color. (2018). *Equipo nacional plantea acciones para bajar pobres extremos al 3%*.

Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/2082003707/9DCC23FF6970447BPQ/14?accountid=28391>

ABC Color. (2017a). *Origen del índice de progreso social en el Paraguay*. Recuperado de

<https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/1963075491/B2835E10D55E435DPQ/1?accountid=28391>

ABC Color. (2017b). *Paraguay sigue en el mismo nivel en cuanto a avances en progreso social*. Recuperado de [https://search-proquest-](https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/1949496278/922DEB1CD6984DE7PQ/3?accountid=28391)

[com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/1949496278/922DEB1CD6984DE7PQ/3?accountid=28391](https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/1949496278/922DEB1CD6984DE7PQ/3?accountid=28391)

Alonso, I. (06 de Julio del 2018). *El envejecimiento de la población, por Iván Alonso*.

Recuperado de Diario El Comercio <https://elcomercio.pe/opinion/mirada-de-fondo/envejecimiento-poblacion-censo-inei-ivan-alonso-noticia-533446>

Alvarado, Betty (1994). *Relaciones fiscales. Entre el gobierno central y los gobiernos locales*. Lima, Perú: Editorial Fundación Friedrich Ebert.

Artavia, R. (04 de julio del 2016). *El índice de progreso social*. La Nación. Recuperado de

<https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/1801388442?accountid=28391>

Banco Central de Reserva del Perú (2019). *Indicadores económicos*. Recuperado de

<http://www.bcrp.gob.pe/docs/Estadisticas/indicadores-trimestrales.pdf>

Benassini, M. (2014). *Introducción a la investigación de mercados* (3a Edición ed.). Ciudad de México: Pearson Educación de México.

Campo-Arias, A., & Oviedo, H. (2005). *Aproximación al uso del coeficiente alfa de*

Cronbach. Recuperado de Metodología de investigación y lectura crítica de estudios:

https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/download/22/pdf_11

Casas, C. (1997). *Descentralización fiscal: El caso de Perú. Serie política fiscal 92.*

Recuperado de

<https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7342/S9700042.pdf?sequence=1>

CENTRUM Católica. (2017a). *Índice del progreso social regional del Perú 2017*. Lima,

Perú: Autor.

CENTRUM Católica. (2017b). *Índice del progreso social del distrito de Santiago de Surco*

2017. Lima, Perú: Autor.

CENTRUM Graduate Business School & the Social Progress Imperative. (2016). *Índice de progreso social regional Perú 2016* (1a ed.). Santiago de Surco, Lima, Perú:

CENTRUM Católica.

Collazo, G., Julcamoro, W., Ramírez, A. & Sakihama, L. (2018). *Índice de progreso social del distrito de San Miguel (Tesis)*. Recuperado de

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/12466>

Comité Distrital de Seguridad Ciudadana [COSIDEC]. (2016). *Plan Local de Seguridad*

Ciudadana y Convivencia Social 2016. Municipalidad Distrital de Punta Negra.

Recuperado de

https://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/archivos/planes_locales/PLAN%20

[LOCAL_%20PUNTA%20NEGRA_2016.pdf](https://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/archivos/planes_locales/PLAN%20LOCAL_%20PUNTA%20NEGRA_2016.pdf)

- Concilio, G. & Rizzo, F. (2016). *Human Smart Cities: Rethinking the Interplay between Design and Planning*. Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=1&sid=2f58d1c6-8877-4739-8780-299415c3726f%40sdc-v-sessmgr01&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZSZzY29wZT1zaXRl#db=cat02225a&AN=pucp.642330>
- Construcción de planta que convertirá agua de mar en potable culminará a fines del 2019. (29 de octubre de 2018). *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/peru/construccion-planta-convertira-agua-mar-potable-culminara-fines-2019-nndc-248502>
- Costa Perú (2008). *Historia del surf*. Recuperado de <https://costa-peru.weebly.com/historia-del-surf.html>
- Country Club El Bosque (2019). *Sedes: Sede playa*. Recuperado de http://www.elbosque.org.pe:780/sede_playa_mapa.php?sede_id=2
- Coyle, D. (2017). *El producto interno bruto: una historia breve pero entrañable*. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/legacydocview/EBC/5045914?accountid=28391.com>
- D'Alessio, F., & Ames, A. (2016). *Lanzamiento del índice de progreso social regional 2016*. CENTRUM Católica. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=ruMQ0hcaff4>
- D'Alessio, F. (2008). *El proceso estratégico. Un enfoque de gerencia*. México D.F., México: Pearson Educación.
- Deloitte. (2019). *Índice de progreso social*. Recuperado de <https://www2.deloitte.com/br/pt/pages/about-deloitte/articles/indice-progreso-social.html#>

- DePeru.com (2009). *Los balnearios del sur de Lima: Punta Negra*. Recuperado de <https://www.google.com/maps/place/Punta+Rocas/@-12.3630627,-76.8068335,5016m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x9105988e25e95c47:0xc46c4570b7ae013a!8m2!3d-12.3547814!4d-76.8099235?hl=es-ES>
- Detienen a alcalde de Punta Negra por liderar organización criminal. (3 de octubre de 2018). *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/peru/politica/detienen-alcalde-punta-negra-liderar-organizacion-criminal-nndc-245994?foto=5>
- Districts of Lima (2017). *Mapa provincial de Lima*. Recuperado de https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/a/a6/Districts_of_Lima.svg/1200px-Districts_of_Lima.svg.png
- DW.com (2018). *La cadena de corrupción de Odebrecht: los casos más destacados en América Latina*. Recuperado de <https://www.dw.com/es/la-cadena-de-corrupción-de-odebrecht-los-casos-más-destacados-en-américa-latina/a-46367480>
- EFE News Service. (21 de agosto del 2018). *Costa Rica lanza plan para gestión integral de destinos turísticos*. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/2090775729?accountid=28391>
- Epner, T., Stern, S., & Wares, A. (2017). *Informe metodológico - Índice de progreso social 2017*. Social Progress Imperative. Recuperado de <https://www.socialprogress.org/assets/downloads/resources/2017/2017-Social-Progress-Index-Methodology.pdf>
- Espejo, J., & Fischer, L. (2017). *Introducción a la investigación de mercados*. (4. Edición, Ed.) Ciudad de México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES.
- Fariza, I. (2018). *La economía de América Latina se desacelera en un contexto de incertidumbre y volatilidad global*. Recuperado de El País https://elpais.com/economia/2018/08/23/actualidad/1535040589_566204.html

- Gárate, R., Gibu, A., Gómez, M. & Marcos, S. (2013). *Planeamiento estratégico del distrito de Punta Negra (Tesis de maestría)*. Recuperada de:
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/8587>.
- García, R., Miyashiro, J., Rubio, D., Santa Cruz, P. & Marces, R. (2015). *Perú hoy: Hacia otro desarrollo*. Recuperado de <http://urbano.org.pe/peru-hoy2015/>.
- Gates, R., & McDaniel, C. (2016). *Investigación de mercados* (10a Edición ed.). Ciudad de México: Editorial Cengage Learning.
- Giraldo, F., Holguín, J., Llerena, N, & Ortega, L. (2009). *Evaluación del balneario de Punta Negra*. Recuperado de
<http://es.scribd.com/doc/23215828/TRABAJO-PUNTA-NEGRA>
- Godoy, E. (29 de agosto del 2017). Municipios latinoamericanos batallan por el bienestar social. *Inter Press Service*. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/1933863645?accountid=28391>
- Gómez R., Avolio B., Del Carpio L., Zapata C., Green M., Birbuet J., Mosaner M., & Vizcarra J. (2017). *Índice de progreso social de distrito de Surco*. Recuperado de http://www.munisurco.gob.pe/municipio/laGestion/transparencia/INDICE_PROGRESO_SOCIAL_DISTRITO_DE_SURCO_2017.pdf
- Google Maps (s.f.). *Mapa de Punta Negra*. Recuperado de
<https://www.google.com/maps/place/Punta+Negra/@-12.3005132,-76.7895984,12z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x910598c18e67f633:0xdf82634e6fa234fd!8m2!3d-12.3601189!4d-76.7962643>
- Hellman, J., Jones, G. & Kaufmann, D. (2011). *Capture al estado, capture el día. Captura del estado, corrupción e influencia en la transición*. Recuperado de
<https://revistasonline.inap.es/index.php?journal=GAPP&page=article&op=view&path%5B%5D=262&path%5B%5D=262>

Hernández Sampieri, R & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación (1a. ed.)*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana Editores

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2006). *Metodología de la investigación (4a. ed.)*. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/legacydocview/EBC/4721683?accountid=28391.com>

Imecon.com (2019). *Infraestructura. Planta Punta Negra*. Recuperado de <https://imecon.com.pe/>

Ingemmet (2016). *Evaluación geodinámica de los sectores Las Lomas y Villa Mercedes del Asentamiento Humano Villa Mercedes. Paraje Las Lomas y Villa Mercedes, distrito de Punta Negra, provincia y departamento de Lima*. Recuperado de <http://repositorio.ingemmet.gob.pe/handle/ingemmet/1184>

International Surfing Association (2019). *Calendario próximos eventos*. Recuperado de <http://www.isasurf.org/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2019). *Principales indicadores. Producción nacional*. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/principales_indicadores/03-informe-tecnico-n03_produccion-nacional-ene2019.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2018a). *Censos nacionales 2017. Abastecimiento de agua en la vivienda*. Recuperado de <http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2018b). *Censos nacionales 2017. Abastecimiento de agua en la vivienda por distrito*. Recuperado de <http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2018c). *Censos nacionales 2017.*

Servicio higiénico que tiene la vivienda. Recuperado de

<http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2018d). *Perú - Encuesta nacional de hogares sobre condiciones de vida y pobreza 2017.* Recuperado de

http://webinei.inei.gob.pe/anda_inei/index.php/catalog/613

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2018e). *Censos nacionales 2017.*

Último nivel de estudio que aprobó. Recuperado de

<http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2017a). *Directorio nacional de centros poblados.* Recuperado de Instituto Nacional de Estadística e Informática:

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1541/index.htm

Instituto Nacional de Estadísticas e Informática [INEI]. (2017b). *Número de hogares.*

Recuperado de <http://censos2017.inei.gob.pe/redatam>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2016). *Plano estratificado a nivel de manzana por ingreso per cápita del hogar.* Recuperado de Empadronamiento Distrital de Población y Vivienda, 2013:

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1403/cap01_01.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2015). *Características y condición de actividad de la población en edad de trabajar.* Recuperado de Instituto Nacional de Estadística e Informática:

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1294/cap01.pdf

- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2008). *IV Censo nacional económico 2008: Características de los establecimientos*. Recuperado de http://censos.inei.gob.pe/Cenec2008/redatam_INEI/
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2007). *Perú: Mapa del déficit de agua y saneamiento básico a nivel distrital, 2007*. p. 142. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0867/1ibro.pdf
- Lemos, A., & Frías, J. R. A. (2007). *Desarrollo humano: una propuesta de ampliación del índice del PNUD. Economía y desarrollo*. v.127 n.2. 2000. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/legacydocview/EBC/3174913?accountid=28391.com>
- Lima 2019 (2019). *Juegos panamericanos 2019*. Recuperado: <https://www.lima2019.pe/panamericanos>
- Lind, D. A., Marchal, W. G., & Wathen, S. A. (2012). *Estadística aplicada a los negocios y la economía*. México: Mc Graw Hill.
- Meléndez, P. (05 de diciembre del 2017). 100 mil familias de 4 balnearios del sur tendrán agua potable. *Correo*. Recuperado de <https://diariocorreo.pe/edicion/lima/santa-maria-construccion-planta-desalinizadora-789929/>
- Migraciones: Más de 495,000 venezolanos en Perú iniciaron gestiones para acogerse al PTP. (3 de enero de 2019). *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/peru/migraciones-495-000-venezolanos-peru-iniciaron-gestiones-acogerse-ptp-254605>
- Ministerio de Educación (2019). *Estadística de la escala educativa: Servicios educativos*. Recuperado de <http://escale.minedu.gob.pe/padron-de-iiiee>
- Ministerio de Justicia (2018). *Desarticulan organización criminal vinculada a corrupción de funcionarios y usurpación agravada en Punta Negra*. Recuperado de

<https://www.gob.pe/institucion/mininter/noticias/19669-desarticulan-organizacion-criminal-vinculada-a-corrupcion-de-funcionarios-y-usurpacion-agravada-en-punta-negra>

Ministerio de Salud. (2018). *Medidas preventivas ante bajas temperaturas reducen casos de infecciones respiratorias agudas*. Recuperado de

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/15630-medidas-preventivas-ante-bajas-temperaturas-reducen-casos-de-infecciones-respiratorias-agudas>

Ministerio de Salud. (s.f.). *Norma técnica de salud para la atención integral de salud en la etapa de vida joven*. Recuperado de Ministerio de Salud:

ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgsp/MAIS/adolescente/reunion_p/joven/reunion_Joven_NORMA_TECNICA.pdf

Ministerio de Salud. (2011). *Norma técnica de salud para el control del crecimiento y desarrollo de la niña y el niño menor de cinco años*. Recuperado de Ministerio de Salud: https://www.unicef.org/peru/spanish/NORMA_CRED.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). *Infecciones respiratorias agudas (IRA)*. Recuperado de [https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Infecciones-Respiratorias-Agudas-\(IRA\).aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Infecciones-Respiratorias-Agudas-(IRA).aspx)

Ministerio del Interior (2018). *Desarticulan organización criminal vinculada a corrupción de funcionarios y usurpación agravada en Punta Negra*. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/mininter/noticias/19669-desarticulan-organizacion-criminal-vinculada-a-corrupcion-de-funcionarios-y-usurpacion-agravada-en-punta-negra>

Municipalidad de Punta Negra (2019). *Distrito de Punta Negra*. Recuperado de <http://www.munipuntanegra.gob.pe/>

Municipalidad de Punta Negra (2019). *Distrito de Punta Negra. Visión – Misión.*

Recuperado de <http://www.munipuntanegra.gob.pe/>

Namakforoosh, M N. (2005). *Metodología de la investigación. (2a. ed.)*. México: Limusa.

Nielsen. (2015). *Estilos de vida generacionales*. Recuperado de

<https://www.nielsen.com/content/dam/niensenglobal/latam/docs/reports/2016/EstilosdeVidaGeneracionales.pdf>

Oficina Nacional de Procesos Electorales (2018). *Participación ciudadana elecciones regionales y municipales 2018*. Recuperado de

<https://resultados.onpe.gob.pe/PRERM2018/Participacion/Detalle>

O'Leary, M. (noviembre del 2018). *Social Progress Imperative tackles GDP dilemma.*

Information today, 35, 7-8. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/2139950672?accountid=28391>

Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería [OSINERGMIN]. (2018).

Plan quinquenal de inversiones 2018-2022. Recuperado de

<http://www.osinergmin.gob.pe/Resoluciones/pdf/2018/Informe-Tecnico-277-2018-GRT.pdf>

Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2011). *Programa 21*. (Sección IV).

Recuperado de

<http://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/agenda21spchapter40.htm>

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones [OSIPTEL]. (2018).

OSIPTEL presenta ranking de distritos con mejor desempeño en calidad en servicios de telefonía e internet móvil. Recuperado de <https://www.osiptel.gob.pe/noticia/np-osiptel-ranking-distritos-calidad-internet>

- Peru.com (2019). *Declaran el 2019 como el "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"*. Recuperado de <https://peru.com/actualidad/mi-ciudad/nombre-oficial-ano-2019-peru-como-se-denominara-noticia-547924>
- Perú Construye. (2019). *Revista Perú construye*. Recuperado de <https://peruconstruye.net/nuevo-local-de-fargoline-en-punta-negra-inicia-sus-operaciones/>
- Plan de Acción de Seguridad Ciudadana [CODISEC] (2019). *Plan de acción de seguridad ciudadana Punta Negra 2019*.
- Plan de Acción de Seguridad Ciudadana [CODISEC] (2016). *Plan de acción de seguridad ciudadana Punta Negra 2016*. Recuperado de https://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/archivos/planes_locales/PLAN%20LOCAL_%20PUNTA%20NEGRA_2016.pdf
- Población peruana al 2050: Una de cada cuatro personas será adulto mayor. (27 de noviembre de 2014). *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/poblacion-peruana-2050-cuatro-personas-sera-adulto-mayor-83974>
- Portafolio. (2018). *Progreso social y desarrollo urbano*. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/2155000669?accountid=28391>
- Porter M.E. (2015). *Why the social progress index is the best metric of national performance*. Huffpost. Recuperado de https://www.huffingtonpost.com/michael-porter/social-progress-index_b_7034130.html
- Porter M.E, Stern S. & Green M. (2017). *Índice de progreso social 2017. Social Progress Imperative*. Recuperado de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/es/Documents/sector-publico/Deloitte-ES-Sector-Publico-Indice-Progreso-Social.pdf>

- Porter, M. (2008). *La ventaja competitiva de las naciones*. *Revista facetas N° 91*. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/30781652/U5-Vent-compet-de-las-Naciones.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1549922790&Signature=9r5i1xs6Y1oAoJrUVd5r8Cboydc%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DLa_ventaja_competitiva_de_las_naciones.pdf
- Presidencia del Consejo de Ministros (2003). *Ley del sistema nacional de seguridad ciudadana*. Recuperado de http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wp-content/uploads/2015/02/18_normativa.pdf
- Principios éticos y directrices para la protección de los seres humanos en la investigación, Informe Belmont. (2012). *Revista Médica Hondureña*. Recuperado de: <http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2012/pdf/Vol80-2-2012-9.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD. (s.f.). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de <http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>
- Real Academia Española. (2019a). *Distopia*. Recuperado de <https://dle.rae.es/?id=DyzvRef>
- Real Academia Española. (2019b). *Utopía*. Recuperado de <https://dle.rae.es/?id=bCnqw2G>
- Rede América. (2015). *El Índice de Progreso Social en el Amazonas, la experiencia de Natura y Coca-Cola en Brasil*. Recuperado de <http://www.redeamerica.org/Noticia-detalle/ArtMID/2470/ArticleID/721/EI-205ndice-de-Progreso-Social-en-el-Amazonas-la-experiencia-de-Natura-y-Coca-Cola-en-Brasil>
- Riesgo país de Perú sube 6 puntos básicos y cierra en 1.28 puntos porcentuales (22 de enero de 2019). *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/riesgo-pais-peru-sube-6-puntos-basicos-cierra-1-28-puntos-porcentuales-256498>

Salem Press Encyclopedia of Science. (2019). Smart City. Recuperado de

<http://eds.b.ebscohost.com.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/eds/detail/detail?vid=2&sid=64df78b2-b11b-4109-8c33-7cfe69dbf416%40pdc-v-sessmgr02&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZSZzY29wZT1zaXRl#db=ers&AN=119214377>

Salkind, N.J. (1999). *Métodos de investigación*. México: Prentice Hall

Sanahuja, J. A., & Sergio, T. V. (2017). "Del milenio a la sostenibilidad": Retos y

perspectivas de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible. *Política y Sociedad*, 54(2), 521-543.

doi:<http://dx.doi.org.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/10.5209/POSO.51926>

Senamhi: La costa norte soportará temperaturas superiores a 36° C. (2019). *El Economista*.

Recuperado de <https://www.eleconomistaamerica.pe/actualidad-eAmperu/noticias/9664072/01/19/Senamhi-La-costa-norte-soportara-temperaturas-superiores-a-36-C.html>

Social Progress Imperative. (2018a). *Overview*. Recuperado de

<https://www.socialprogress.org/index>

Social Progress Imperative. (2018b). *Download Data*. Recuperado de

<https://www.socialprogress.org/?tab=4>

Social Progress Imperative. (2018c). *Methodology*. Recuperado de

<https://www.socialprogress.org/index/methodology>

Social Progress Imperative. (2018d). *How the Social Progress Index can help achieve the*

sustainable development goals? Recuperado de <https://www.socialprogress.org/about-us/sdgs>

Stern S., Wares, A & Epner, T. (2017). *Índice de Progreso Social 2017. Informe*

Metodológico. Social Progress Imperative. Recuperado de

<https://www.socialprogress.org/assets/downloads/resources/2017/2017-Social-Progress-Index-Methodology.pdf>

Stern S., Wares, A & Epner, T. (2018). *2018 Social Progress Index. Methodology summary.*

Social Progress Imperative. Recuperado de

<https://www.socialprogress.org/assets/downloads/resources/2018/2018-Social-Progress-Index-Methodology.pdf>

Stiglitz J., Sen A. & Fitoussi J. (s.f.). *The global agenda requires rigorous measurement: the contribution of the Social Progress Index to the 2030 agenda.* Social Progress

Imperative. Recuperado de

<https://www.socialprogress.org/assets/downloads/resources/2018/Contribution-of-SPI-to-2030-Agenda.pdf>

Tedaagua. (s.f.). *Desaladora del proyecto PROVISUR.* Proyectos. Recuperado de

<http://www.tedagua.com/es/project/planta-desaladora-y-depuradora-de-aguas-residuales-provisur>

Trend News English. (2014, Apr 03). *Social Progress Index launched to enable better understanding of worldwide progress and growth.* Recuperado de [https://search-](https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/1512496765?accountid=28391)

[proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/1512496765?accountid=28391](https://search-proquest-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/docview/1512496765?accountid=28391)

Udemy. (2017). *Stata el mejor software estadístico desde cero.* Recuperado de

<https://www.udemy.com/stata-fs/>

Velázquez. M. (2017). *El origen del índice de progreso social.* Recuperado de

<https://medium.com/%C3%ADndice-de-progreso-social-paraguay/el-origen-del-%C3%ADndice-de-progreso-social-fe4fd6f8ae2>

Zigurat Global Institute of Technology. (2019, March 13). *Smart City Series: La Experiencia*

De Barcelona. Recupero de <https://www.e-zigurat.com/blog/es/smart-city-series-barcelona/>.

Smart city, Greene, Jim, MFA, Salem Press Encyclopedia of Science, 2016



Apéndice A: Formato de Consentimiento Informado

Buenos días/tardes, mi nombre es....., y soy un alumno de la CENTRUM Católica, solicito su consentimiento para poder iniciar una encuesta, la cual forma parte de un trabajo de investigación para determinar el Índice de Progreso Social del distrito de Punta Negra. La participación es voluntaria y la información que se brinde no será expuesta individualmente ya que sus nombres no serán utilizados en la investigación. Le informo que los datos obtenidos son confidenciales y solo serán usados para realizar el cálculo del Índice de Progreso Social del Distrito con fines académicos. Responder el presente cuestionario le tomará aproximadamente 20 minutos.

¿Desea colaborar con la investigación?

SI

NO

Apéndice B: Cuestionario de Índice de Progreso Social

Cuestionario Nro.

CUESTIONARIO ÍNDICE DE PROGRESO SOCIAL

F1 ¿Me puede decir si Ud. es la persona, que aporta más económicamente en casa o toma las decisiones financieras de su familia, y vive en esta vivienda?

1. SI (E: Jefe del hogar)

2. NO (E: Terminar)

E: Leer a qué se denomina HOGAR: Es el conjunto de personas que, habitando en la misma vivienda, preparan y consumen sus alimentos en común.

I. VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

1. vsp 02 El material predominante en las paredes exteriores de la vivienda es: (E: Respuesta Única)

1. ¿Ladrillo o bloque de cemento?
2. ¿Piedra o sillar con cal o cemento?
3. ¿Adobe o tapia?
4. ¿Quincha (caña con barro)?
5. ¿Piedra con barro?
6. ¿Madera?
7. ¿Estera?

Otro: (Especificar) _____

2. vsp 02 El material predominante en los pisos de la vivienda es: (E: RU)

1. ¿Parquet o madera pulida?
2. ¿Láminas asfálticas, vinílicos o similares?
3. ¿Losetas, terrazos o similares?
4. ¿Madera (entablados)?
5. ¿Cemento?
6. ¿Tierra?

¿Otro? (Especifique) _____

3. vsp 02 El material predominante en los techos de la vivienda es: (E: RU)

1. ¿Concreto armado?
2. ¿Madera?
3. ¿Tejas?
4. ¿Planchas de calamina, fibra de cemento o similares?
5. ¿Caña o estera con torta de barro?
6. ¿Estera?
7. ¿Paja, hojas de palmera, etc.?

¿Otro? (Especifique) _____

4. vsp 04 ¿Cuántas habitaciones usa para dormir? (E: RU)

Anote la respuesta en el recuadro

→

5. La energía o combustible que más usa su hogar para cocinar los alimentos es: (E: RU)

1. ¿Electricidad?
2. ¿Gas propano?
3. ¿Gas natural?
4. No cocinan
- ¿Otro? (Especifique) _____

6. vsp 01 ¿La vivienda tiene energía eléctrica mediante red pública? (E: RU)

1. SI
2. NO

7. vsp 03 El tipo de alumbrado que usa su hogar es: (E: RU)

1. ¿Conexión en la vivienda?
2. ¿Conexión de otra vivienda?
3. ¿Conexión de la calle (cables)?
4. ¿Paneles solares?
5. No tiene
- ¿Otro? (Especifique) _____

II. AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO

8. asb 01 El abastecimiento de agua en su hogar, procede de: (E: RU)

1. ¿Red pública dentro de la vivienda?
2. ¿Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?
3. ¿Pilón de uso público?
4. ¿Camión-cisterna u otro similar?
5. ¿Pozo?
6. ¿Río, acequia, manantial o similar?
- ¿Otro? (Especifique) _____

9. asb 02 El baño o servicio higiénico que tiene su hogar, está conectado a: (E: RU)

1. ¿Red pública de desagüe dentro de la vivienda?
2. ¿Red pública de desagüe fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?
3. ¿Letrina?
4. ¿Pozo séptico?
5. ¿Pozo ciego o negro?
6. ¿Río, acequia o canal?
7. ¿No tiene?

III. SEGURIDAD PERSONAL

10. sp 02 Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, ¿qué tan seguro en general se siente usted en el distrito de Punta Negra? (E: Entregar tarjeta 1) (E: RU)

5.	4.	3.	2.	1.
Muy seguro	Seguro	Regularmente seguro	Poco seguro	Nada seguro

22. sb 06 En los últimos 5 años, ¿Algún miembro de su hogar ha fallecido de cáncer y/o enfermedad cardiovascular?

(E: RU)

1. SI



¿Cuántos?

2. No >>P23

22.1 Respecto a los que fallecieron, señale lo siguiente: (E: RM)

Causa del fallecimiento	Año	Edad
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

23. sb 03 En su hogar, ¿algún miembro de su hogar realiza algún tipo de actividad deportiva? (E: RU)

1. SI

2. NO >>P24

23.1 ¿Qué tipo de deporte/s? (E: RM)

24. sb 04 En su hogar ¿alguien fuma? (E: RU)

1. SI >>P24.1

2. NO >>P25

24.1 ¿Con que frecuencia lo hace? (E: RU)

1. Una o dos veces al año

4. Una vez al día

2. Una vez al mes

5. Más de una vez al día

3. Una vez a la semana

6. Otro (Especificar): _____

VI. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

25. sa 06 ¿Cómo percibe el nivel de ruido en su zona? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 5)

4. Muy alto	3. Alto	2. Medio	1. Bajo
-------------	---------	----------	---------

(E: Todos deben responder P26.1)

25.1 ¿Qué fuente de ruido le molesta más? (E: RU)

1. Ruido de carros

2. Ruido maquinaria industrial

3. Música alto volumen

4. Tráfico/ tránsito vehicular

5. Bares, restaurantes

Otros (Especificar)

26. sa 07 ¿Considera usted que existe contaminación del aire en su zona? (E: RU)

1. SI

2. NO >>P27

26.1 ¿Que lo origina? (E: RM)

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. Presupuesto Participativo | 4. Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana |
| 2. Juntas Vecinales (votación) | 5. Cabildos en su Sector |
| 3. Audiencias vecinales | 6. No participo >>>P34.1 |

34.1 ¿Por qué no participa? (E: RM)

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. Falta de tiempo | 5. Por la edad y la salud |
| 2. No está informado de como de part. ciudadana | 6. Malas experiencias |
| 3. Desinterés por esos temas | 7. Otro: (especificar).... |
| 4. Falta de oportunidad | |

VIII. LIBERTAD PERSONAL Y DE ELECCIÓN**35. Ipe 04 En los últimos doce meses, ¿a Ud. o a algún miembro de su hogar le solicitaron, o dio regalos, propinas, sobornos o coimas a algún funcionario de la Municipalidad del distrito en el que reside? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 8)**

- | | | |
|------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1. No me/ le solicitaron dar | 2. Sí me/ le solicitaron dar, pero no di/ dio | 3. Sí me/le solicitaron dar y di/ dio |
|------------------------------|---|---------------------------------------|

36. Ipe 03 Su vivienda tiene acceso cercano a los siguientes bienes de uso público: (E: RM) (E: Entregar tarjeta 9)

- | | |
|-------------|------------------------------|
| 1. Parque | 4. Centros comunales |
| 2. Plaza | 5. Infraestructura deportiva |
| 3. Plazuela | 6. No tiene acceso |

37. ¿Considera que las pistas y veredas del distrito se encuentran en buen estado? (E: RU)

- | | |
|-------|-------|
| 1. SI | 2. NO |
|-------|-------|

38. Ipe 02 En una escala del 1 al 5, donde 1 significa insatisfecho y 5 significa Satisfecho ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de actividades culturales en el distrito? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 10)

- | | | | | |
|-------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------|---------------------|
| 5. Muy satisfecho | 4. Satisfecho | 3. Ni satisfecho, ni insatisfecho | 2. Insatisfecho | 1. Muy insatisfecho |
|-------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------|---------------------|

IX. TOLERANCIA E INCLUSIÓN**39. ti 03/ti04 ¿Alguna vez usted o un miembro de su hogar se ha sentido discriminado por uno de los siguientes motivos dentro de su distrito? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 11)**

- | | |
|------------------|----------------|
| 1. SI >>> p 39.1 | 2. NO >>> p 40 |
|------------------|----------------|

- | | |
|------------------------------------|------------------------------|
| 1. Por el color de su piel (E: RM) | 5. Por su orientación sexual |
| 2. Por su lugar de nacimiento | 6. Por su nivel económico |
| 3. Por discapacidad | 7. Por su nivel educativo |
| 4. Por ser mujer | 8. Otros..... |

40. ti 02 ¿Cree que usted que los adultos mayores son respetados en su distrito? (E: RU)

- | | |
|-------|-------|
| 1. SI | 2. NO |
|-------|-------|

X. CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

41. ¿Cuál es el nombre y apellido de cada una de las personas que viven permanentemente en este hogar? (E: RM)

42. ¿Cuál es la relación de parentesco de cada una de las personas que me mencionó con Ud. que es el jefe del hogar? (E: RU por miembro del hogar)

E: Anotar los códigos acordes a las siguientes alternativas de respuesta por cada miembro del hogar que mencione el entrevistado (Jefe del hogar)

Miembros del hogar	Código de respuesta	Miembros del hogar	Código de respuesta	Miembros del hogar	Código de respuesta
Jefe/jefa hogar	1	Yerno/Nuera	4	Otros parientes	7
Pareja	2	Nieto	5	Trabajador del hogar	8
Hijo (a)	3	Padres/Suegros	6	Otros no parientes	9

43. abc 02/ abc 03 ¿Qué edad tiene cada uno de ellos en años cumplidos? (E: RU por miembro del hogar)

44. ¿Sexo de cada uno de los miembros de su hogar? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

45. sb 02 ¿Peso? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

46. sb 02 ¿Talla? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

47. abc 01 ¿Sabe leer y escribir? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

48. ¿Alguna vez usted o alguno miembro de su familia ha participado en un programa de alfabetización o en algún otro programa que le enseñara a leer y escribir (Sin incluir la escuela primaria)? (E: RU por cada uno de ellos)

49. abc 02/ abc 03 / aes 01/aes 02/ aes03 ¿Cuál es el nivel de instrucción alcanzado de Ud. y de cada uno de los miembros de su hogar? (E: RU por cada uno de ellos) (E: Entregar tarjeta 12 y anotar el código de respuesta por cada miembro del hogar)

Nivel de instrucción	Código de respuesta	Nivel de instrucción	Código de respuesta
Sin nivel	1	Superior No Universitaria	5
Inicial	2	Superior Universitaria	6
Primaria	3	Maestría	7
Secundaria	4	Doctorado	8

49.1 ¿Qué Año o grado de estudio aprobado ha alcanzado Ud. y cada uno de los miembros de su hogar? (E: RU por cada uno de ellos)

49.2 ¿Asisten actualmente? (E: RU por cada uno de ellos)

CARACTERISTICAS DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA

Miembro del hogar	P41. Nombre y Apellidos	P42. Relación con el Jefe del hogar (E: Anotar código)	P43. Edad en años cumplidos	P44. Sexo		P45. Peso	P46. Talla	P47. Sabe leer y escribir		P48. Participación en programas de alfabetización		P49. Nivel de instrucción por cada miembro del hogar (E: Anotar código)	P49.2 Asiste actualmente a estudiarlo	
				1. Hombre	2. Mujer			1. SI	2. NO	1. SI	2. NO		1. SI	2. NO
1		1. Jefe del hogar		1	2			1	2	1	2		1	2
2				1	2			1	2	1	2		1	2
3				1	2			1	2	1	2		1	2
4				1	2			1	2	1	2		1	2
5				1	2			1	2	1	2		1	2
6				1	2			1	2	1	2		1	2
7				1	2			1	2	1	2		1	2

98. No quiso proporcionar la información

(E: Aplicar a Mujeres de 15 años y más que residen en el hogar)

(E: Sortear a los miembros femeninos que en el momento se encuentran en el hogar)

XI. LIBERTAD PERSONAL Y DE ELECCIÓN

50. ¿Está de acuerdo con el uso de los métodos anticonceptivos?

1. SI 2. NO

51. lpe 01 ¿Conoce o ha oído hablar de los siguientes métodos anticonceptivos?

52. lpe 01 ¿Usted los ha usado?

Método	P51. CONOCE		P52. LOS HA USADO	
	1. SI	2. NO	1. SI	2. NO
1. Ligadura de trompas	1	2	1	2
2. Píldora	1	2	1	2
3. DIU	1	2	1	2
4. Inyección anticonceptiva	1	2	1	2
5. Implantes o Norplant	1	2	1	2
6. Espuma	1	2	1	2
7. Preservativo o condón	1	2	1	2
8. Jalea	1	2	1	2
9. Óvulos	1	2	1	2
10. Píldora del día siguiente	1	2	1	2
Otro método (Especificar):	1	2	1	2

53. lpe 02 En los últimos 3 años, ¿algún miembro mujer adolescente que vive en este hogar ha sido madre o ha estado embarazada? (E: RU)

1. SI >>>P53.1 2. NO 3. No aplica, no existe una mujer adolescente

53.1 ¿A qué edad?: _____ (E: RU)

XII. TOLERANCIA E INCLUSIÓN

54. Considera que la violencia familiar está referida a: (E: RM) (E: Entregar tarjeta 13)

1. Golpes 4. Aislamiento del círculo de amigos y/o familia
2. Empujones y/o cachetadas 5. Todas las anteriores
3. Insultos

55. ti 02 ¿Ha sufrido usted de algún tipo de violencia física, psicológica o sexual en el último año? (E: RU)

1. SI 2. NO

56. ti 01 ¿Alguna miembro mujer de su hogar ha sufrido violencia familiar? (E: RU)

1. SI 2. NO

DATOS DE CONTROL DE LA MUJER ENTREVISTADA EN EL HOGAR

EDAD ESPECÍFICA:

ROL QUE CUMPLE DENTRO DEL HOGAR:

DATOS DE CONTROL DEL JEFE DEL HOGAR

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:

DIRECCIÓN:

DISTRITO:

TELEFONO/ CELULAR:

SECTOR:

ZONA:

GENERO: 1. Femenino 2. Masculino

EDAD: 1. 18 a 25 años 2. 26 a 37 años 3. 38 a más años

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:

NOMBRE DEL SUPERVISOR:

FECHA: / / 2017

OBSERVACIONES:

TARJETA 1				
Muy seguro	Seguro	Regularmente seguro	Poco seguro	Nada seguro

TARJETA 2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Robo al paso ▪ Robo en vivienda o local ▪ Robo de vehículo ▪ Robo de objetos en su vehículo o autopartes, o accesorios ▪ Fraude o estafa ▪ Agresión y actos de vandalismo por pandillas ▪ Robo al paso ▪ Robo en vivienda o local ▪ Robo de vehículo

TARJETA 3		
Buena	Regular	Mala



TARJETA 5

Muy alto	Alto	Medio	Bajo
----------	------	-------	------

TARJETA 6

Mucho	Regular	Poco	Nada
--------------	----------------	-------------	-------------

TARJETA 7

- Presupuesto Participativo
- Juntas Vecinales (votación)
- Audiencias vecinales de los miércoles (Parque de La Amistad)
- Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana
- Cabildos en su Sector

TARJETA 8

No me/ le solicitaron dar	Sí me/ le solicitaron dar, pero no di/ dio	Sí me/le solicitaron dar y di/ dio
------------------------------	---	---------------------------------------

TARJETA 9

- **Parque**
- **Plaza**
- **Plazuela**
- **Centros comunales**
- **Infraestructura deportiva**
- **No tiene acceso**

TARJETA 10

Muy satisfecho	Satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
-------------------	------------	-----------------------------------	--------------	---------------------

TARJETA 11

- Por el color de su piel
- Por su lugar de nacimiento
- Por discapacidad
- Por ser mujer
- Por su orientación sexual
- Por su nivel económico
- Por su nivel educativo
- No me he sentido discriminado

TARJETA 12**Nivel de instrucción:**

- Sin nivel
- Inicial
- Primaria
- Secundaria
- Superior No Universitaria
- Superior Universitaria
- Maestría
- Doctorado

TARJETA 13

- Golpes
- Empujones y/o cachetadas
- Insultos
- Aislamiento del círculo de amigos y/o familia
- Todas las anteriores

Apéndice C: Instituciones educativas en Punta Negra

Nombre de IE	Nivel / Modalidad	Gestión / Dependencia	Alumnos
544 José Abelardo Quiñones	Inicial - Jardín	Pública - Sector Educación	170
6027 Cap Fap Rudy Echeagaray Fajardo	Primaria	Pública - Sector Educación	360
San José	Secundaria	Pública - Sector Educación	283
Rayitos De Sol	Inicial No Escolarizado	Pública - Sector Educación	19
Frutitos De Amor I	Inicial No Escolarizado	Pública - Sector Educación	10
Frutitos De Amor II	Inicial No Escolarizado	Pública - Sector Educación	17
Estrellitas De Las Lomas	Inicial No Escolarizado	Pública - Sector Educación	8
Angelitos Del Amanecer	Inicial No Escolarizado	Pública - Sector Educación	8
Rayitos De Sol	Inicial - Jardín	Pública - Sector Educación	40
Nube Luz	Inicial No Escolarizado	Pública - Sector Educación	8
Rayito De Colores	Inicial No Escolarizado	Pública - Sector Educación	12
Huellitas Del Mar	Inicial No Escolarizado	Pública - Sector Educación	6
Los Ingenieros De Punta Negra	Primaria	Privada - Particular	69
Los Ingenieros De Punta Negra	Inicial - Jardín	Privada - Particular	129
Niño Jesús De Praga	Inicial - Cuna Jardín	Privada - Particular	49
Niño Jesús De Praga	Primaria	Privada - Particular	102
Niño Jesús De Praga	Secundaria	Privada - Particular	73
Los Ingenieros De Punta Negra	Secundaria Inicial - Cuna	Privada - Particular	68
Divina Santa Rita De Casia	Jardín	Privada - Particular	41
Divina Santa Rita De Casia	Primaria Inicial -	Privada - Particular	76
Mis Angelitos De La Paz	Jardín Inicial -	Privada - Particular	20
Semillas De Esperanza	Jardín	Privada - Particular	6
Semillas De Esperanza	Primaria	Privada - Particular	18
Mis Angelitos De La Paz	Primaria	Privada - Particular	34
Divina Santa Rita De Casia	Secundaria	Privada - Particular	31
San José De Los Balnearios Del Sur	Primaria	Privada - Parroquial	95
San José De Los Balnearios Del Sur	Secundaria	Privada - Parroquial	111
Total			1863

Nota. Adaptado de “Servicios educativos 2018” por el Ministerio de Educación, 2018, *Estadística de la Calidad Educativa 2018* (<http://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-iiee>)

Apéndice D: Lista de Indicadores y Fuentes de Información

Variable	Indicador	Nombre de Fuente	Fuente	Año
Desnutrición crónica en menores de 5 años	Porcentaje de menores de cinco años con desnutrición crónica	MINSA	Secundaria	2017
IRA en menores de 5 años	Porcentaje de prevalencia de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) en niños menores de cinco años	MINSA	Secundaria	2017
EDA en menores de 5 años	Porcentaje de prevalencia de Enfermedades Diarreicas Agudas (EDA) en niños menores de cinco años	MINSA	Secundaria	2017
Acceso agua potable	Porcentaje de población con acceso a agua potable	Encuestados	Primaria	2018
Acceso servicio saneamiento	Porcentaje de población con acceso a saneamiento	Encuestados	Primaria	2018
Acceso a electricidad	Porcentaje de población con acceso a electricidad.	Encuestados	Primaria	2018
Déficit cualitativo de vivienda	Porcentaje de hogares que cuentan con materiales de paredes, techos y pisos adecuados.	Encuestados	Primaria	2018
Conexión vivienda	Porcentaje de hogares que cuentan con conexión eléctrica dentro de la vivienda	Encuestados	Primaria	2018
Déficit cuantitativo de vivienda	Porcentaje de hogares sin hacinamiento	Encuestados	Primaria	2018
Tasa homicidios	Tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes	CODISEC	Secundaria	2016
Percepción inseguridad	Porcentaje de población con percepción de inseguridad	Encuestados	Primaria	2018
Venta drogas	Porcentaje de población que venden droga en su zona de residencia	Encuestados	Primaria	2018
Prostitución	Porcentaje de población que considera se realizan actividades de prostitución en su zona de residencia	Encuestados	Primaria	2018
Tasa de analfabetismo en adultos	Tasa de personas mayores a 15 años que no sabe leer ni escribir	Encuestados	Primaria	2018
Tasa asistencia en primaria	Tasa de asistencia de la población de 6 a 11 años de edad	INEI	Secundaria	2017
Tasa asistencia en secundaria	Tasa de asistencia de la población de 12 a 16 años de edad	INEI	Secundaria	2017
Logro lenguaje	Porcentaje de estudiantes con un nivel satisfactorio de aprendizaje en lectura	MINEDU	Secundaria	2016
Logro matemática	Porcentaje de estudiantes con un nivel satisfactorio de aprendizaje en matemáticas	MINEDU	Secundaria	2016
Tenencia telefonía móvil	Porcentaje de la población con tenencia de telefonía móvil	Encuestados	Primaria	2018
Usuarios de internet urbanos	Porcentaje de hogares con Internet	Encuestados	Primaria	2018
Calidad de internet	Porcentaje de hogares con buena señal de Internet	Encuestados	Primaria	2018
Teléfonos fijos por habitante	Porcentaje de hogares con teléfono fijo	Encuestados	Primaria	2018
Tasa de obesidad	Porcentaje de la población con grado de obesidad	Encuestados	Primaria	2018
Padecimiento de Enfermedades crónicas	Porcentaje de la población que padece alguna enfermedad crónica	Encuestados	Primaria	2018
Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	Porcentaje de muerte prematura por enfermedades de cáncer y/o enfermedad cardiovascular	Encuestados	Primaria	2018
Población con adicción	Porcentaje de la población que fuma una vez al día o más de una vez al día	Encuestados	Primaria	2018
No realiza actividad física	Porcentaje de la población que no realiza actividad física	Encuestados	Primaria	2018
Porcentaje de personas que fuman	Porcentaje de la población que fuma	Encuestados	Primaria	2018
Área verde %	Área verde por persona en mt ²	MINAM	Secundaria	2016
Recolección residuos sólidos	Porcentaje total de recolección de residuos sólidos en el distrito	INEI	Secundaria	2017
Reciclaje	Porcentaje de viviendas inscritas en segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos	OEFA	Secundaria	2018
% aguas tratadas	Porcentaje de reutilización de aguas tratadas y riego tecnificado	Pro Inversión	Secundaria	2017
Infraestructura	Porcentaje de contenedores soterrados para el reciclaje	INEI	Secundaria	2017
Calidad de aire	Porcentaje de personas que consideran que existe contaminación en el aire en su zona	Encuestados	Primaria	2018
Libertad de expresión	Porcentaje de la población que considera que existe poco respeto por la libertad de expresión	Encuestados	Primaria	2018
Título propiedad urbano	Porcentaje de la población que tiene título de propiedad	Encuestados	Primaria	2018
Ausentismo (No voto juntas distritales)	Porcentaje de la población que no votó en las últimas elecciones distritales	Encuestados	Primaria	2018
No voto juntas vecinales	Porcentaje de la población que no votó en las últimas elecciones vecinales	Encuestados	Primaria	2018
Espacio participación ciudadana	Porcentaje de la población que participa en actividades ciudadanas	Encuestados	Primaria	2018
Derecho a la participación Ciudadana	Porcentaje de la población que pertenece a algún grupo, asociación dentro del distrito de Punta Negra	Encuestados	Primaria	2018
Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	Porcentaje de mujeres que han usado algún método anticonceptivo	Encuestados	Primaria	2018
Actividades culturales (satisfacción)	Porcentaje de la población que se encuentra satisfecha y muy satisfecha con las actividades culturales	Encuestados	Primaria	2018
Viviendas con acceso a bienes de uso público	Porcentaje de viviendas con acceso a bienes públicos	Encuestados	Primaria	2018
Corrupción	Porcentaje de ciudadanos que fueron propuestos para cometer un acto de corrupción	Encuestados	Primaria	2018
Violencia contra la mujer	Porcentaje de mujeres que han sufrido violencia familiar	Encuestados	Primaria	2018
Respeto adulto mayor	Porcentaje de ciudadanos que cree que se respeta al adulto mayor	Encuestados	Primaria	2018
Discriminación a minorías étnicas	Porcentaje de ciudadanos que sienten haber sido discriminados por su color de piel	Encuestados	Primaria	2018
Discriminación por nivel económico	Porcentaje de ciudadanos que sienten haber sido discriminados por su nivel económico	Encuestados	Primaria	2018
Tasa matriculados educación superior	Porcentaje de matriculados en educación superior de la población entre 17 a 24 años	Encuestados	Primaria	2018
Tasa de graduados de universidad	Porcentaje de graduados	INEI	Secundaria	2017
Mujeres que accedieron a la educación superior	Porcentaje de mujeres que accedieron a la educación superior	Encuestados	Primaria	2018

Apéndice E: Utopías y Distopías

Variable	Utopía	Distopia	Promedio	Desviación Estándar	Fuente Utopía	Fuente Distopias
Desnutrición crónica en menores de 5 años	0.00	-0.13	-0.06	0.05	Pacto Nacional para la desnutrición Crónica y la Anemia	ODS
IRA en menores de 5 años	0.00	-1.00	-0.80	0.45	ODS	ODS
EDA en menores de 5 años	0.00	-0.15	-0.12	0.07	Pacto Nacional para la desnutrición Crónica y la Anemia	ODS
Acceso agua potable	1.00	0.00	0.51	0.39	ODS	ODS
Acceso servicio saneamiento	1.00	0.00	0.20	0.45	ODS-INEI	INEI censo 2017
Acceso a electricidad	1.00	0.00	0.76	0.43	ODS	ODS
Déficit cualitativo de vivienda	1.00	0.00	0.37	0.39	ODS	ODS
Conexión vivienda	1.00	0.00	0.64	0.40	ODS	INEI Censo 2017
Déficit cuantitativo de vivienda	1.00	0.02	0.32	0.40	ODS	INEI
Tasa homicidios	0.00	-7.20	-1.44	3.22	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	INEI
Percepción inseguridad	-0.40	-1.00	-0.75	0.22	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025
Venta drogas	-0.30	-0.80	-0.42	0.21	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025
Prostitución	0.00	-0.80	-0.18	0.35	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025
Tasa de analfabetismo en adultos	0.00	-0.15	-0.05	0.06	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	INEI
Tasa asistencia en primaria	1.00	0.87	0.93	0.05	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	INEI
Tasa asistencia en secundaria	1.00	0.72	0.87	0.10	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	INEI
Logro lenguaje	0.80	0.18	0.51	0.22	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	INEI
Logro matemática	0.60	0.12	0.34	0.17	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	INEI
Tenencia telefonía móvil	1.00	0.76	0.89	0.09	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	INEI
Usuarios de internet urbanos	1.00	0.07	0.50	0.35	ODS	INEI
Calidad de internet	1.00	0.21	0.40	0.34	ODS	OSIPTTEL
Teléfonos fijos por habitante	0.52	0.12	0.29	0.15	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	INEI
Tasa de obesidad	0.00	-0.22	-0.12	0.08	ODS	MINSA
Padecimiento de Enfermedades crónicas	-0.20	-0.50	-0.40	0.12	ODS	INEI
Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	-0.37	-1.00	-0.53	0.27	ODS	ODS
Población con adicción	0.00	-1.00	-0.45	0.45	ODS	ODS
No realiza actividad física	0.00	-1.00	-0.46	0.36	ODS	ODS
Porcentaje de personas que fuman	-0.10	-0.50	-0.31	0.15	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	MINSA
Área verde %	0.37	0.00	0.18	0.13	Tesis IPS Surco	Tesis IPS Surco
Recolección residuos sólidos	1.00	0.00	0.80	0.45	ODS	ODS
Reciclaje	0.05	0.00	0.01	0.02	Tesis IPS Surco	Municipalidad de Punta Negra
% aguas tratadas	1.00	0.00	0.20	0.45	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2025
Infraestructura	0.42	0.00	0.08	0.19	Tesis IPS Surco	Tesis IPS Surco
Calidad de aire	0.00	-1.00	-0.48	0.36	ODS	ODS
Libertad de expresión	0.00	-1.00	-0.71	0.40	ODS	ODS
Título propiedad urbano	0.91	0.16	0.46	0.31	INEI	INEI
Ausentismo (No voto juntas distritales)	0.00	-0.42	-0.24	0.20	ONPE	ONPE
No voto juntas vecinales	-0.63	-1.00	-0.83	0.15	Tesis IPS Surco	Tesis IPS Surco
Espacio participación ciudadana	1.00	0.00	0.29	0.40	ODS	ODS
Derecho a la participación Ciudadana	1.00	0.00	0.52	0.37	ODS	ODS
Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	0.99	0.00	0.77	0.43	INEI	ODS
Actividades culturales (satisfacción)	1.00	0.00	0.22	0.44	ODS	ODS
Viviendas con acceso a bienes de uso público	1.00	0.00	0.67	0.39	ODS	ODS
Corrupción	0.00	-1.00	-0.23	0.43	INEI	INEI
Violencia contra la mujer	0.00	-0.84	-0.20	0.36	ODS	INEI
Respeto adulto mayor	1.00	0.00	0.58	0.36	ODS	ODS
Discriminación a minorías étnicas	0.00	-0.24	-0.06	0.10	INEI	INEI
Discriminación por nivel económico	0.00	-1.00	-0.20	0.45	ODS	ODS
Tasa matriculados educación superior	1.00	0.16	0.41	0.35	ODS	INEI
Tasa de graduados de universidad	1.00	0.03	0.30	0.40	ODS	INEI
Mujeres que accedieron a la educación superior	1.00	0.16	0.42	0.34	ODS	INEI

Apéndice F: Población del Distrito de Punta Negra por Edad

Edad	Casos	% Edad	% Acumulado	Edad	Casos	% Edad	% Acumulado
Edad 0	107	1,51%	1,51%	Edad 50 años	79	1,12%	79,32%
Edad 1 año	114	1,61%	3,12%	Edad 51 años	73	1,03%	80,35%
Edad 2 años	109	1,54%	4,66%	Edad 52 años	104	1,47%	81,82%
Edad 3 años	111	1,57%	6,23%	Edad 53 años	73	1,03%	82,85%
Edad 4 años	133	1,88%	8,11%	Edad 54 años	48	0,68%	83,53%
Edad 5 años	112	1,58%	9,70%	Edad 55 años	62	0,88%	84,41%
Edad 6 años	105	1,48%	11,18%	Edad 56 años	63	0,89%	85,30%
Edad 7 años	130	1,84%	13,02%	Edad 57 años	55	0,78%	86,08%
Edad 8 años	109	1,54%	14,56%	Edad 58 años	66	0,93%	87,01%
Edad 9 años	122	1,72%	16,28%	Edad 59 años	58	0,82%	87,83%
Edad 10 años	118	1,67%	17,95%	Edad 60 años	79	1,12%	88,95%
Edad 11 años	124	1,75%	19,71%	Edad 61 años	61	0,86%	89,81%
Edad 12 años	111	1,57%	21,28%	Edad 62 años	68	0,96%	90,77%
Edad 13 años	103	1,46%	22,73%	Edad 63 años	46	0,65%	91,42%
Edad 14 años	94	1,33%	24,06%	Edad 64 años	49	0,69%	92,11%
Edad 15 años	104	1,47%	25,53%	Edad 65 años	52	0,74%	92,85%
Edad 16 años	108	1,53%	27,06%	Edad 66 años	31	0,44%	93,29%
Edad 17 años	124	1,75%	28,81%	Edad 67 años	55	0,78%	94,06%
Edad 18 años	110	1,55%	30,36%	Edad 68 años	24	0,34%	94,40%
Edad 19 años	109	1,54%	31,91%	Edad 69 años	53	0,75%	95,15%
Edad 20 años	129	1,82%	33,73%	Edad 70 años	44	0,62%	95,77%
Edad 21 años	130	1,84%	35,57%	Edad 71 años	35	0,49%	96,27%
Edad 22 años	124	1,75%	37,32%	Edad 72 años	27	0,38%	96,65%
Edad 23 años	126	1,78%	39,10%	Edad 73 años	26	0,37%	97,02%
Edad 24 años	116	1,64%	40,74%	Edad 74 años	23	0,33%	97,34%
Edad 25 años	129	1,82%	42,56%	Edad 75 años	16	0,23%	97,57%
Edad 26 años	119	1,68%	44,25%	Edad 76 años	20	0,28%	97,85%
Edad 27 años	111	1,57%	45,82%	Edad 77 años	21	0,30%	98,15%
Edad 28 años	110	1,55%	47,37%	Edad 78 años	16	0,23%	98,37%
Edad 29 años	135	1,91%	49,28%	Edad 79 años	8	0,11%	98,49%
Edad 30 años	127	1,80%	51,07%	Edad 80 años	18	0,25%	98,74%
Edad 31 años	118	1,67%	52,74%	Edad 81 años	13	0,18%	98,93%
Edad 32 años	121	1,71%	54,45%	Edad 82 años	15	0,21%	99,14%
Edad 33 años	85	1,20%	55,65%	Edad 83 años	8	0,11%	99,25%
Edad 34 años	107	1,51%	57,17%	Edad 84 años	4	0,06%	99,31%
Edad 35 años	112	1,58%	58,75%	Edad 85 años	10	0,14%	99,45%
Edad 36 años	99	1,40%	60,15%	Edad 86 años	9	0,13%	99,58%
Edad 37 años	107	1,51%	61,66%	Edad 87 años	7	0,10%	99,67%
Edad 38 años	99	1,40%	63,06%	Edad 88 años	3	0,04%	99,72%
Edad 39 años	99	1,40%	64,46%	Edad 89 años	4	0,06%	99,77%
Edad 40 años	96	1,36%	65,82%	Edad 90 años	4	0,06%	99,83%
Edad 41 años	118	1,67%	67,49%	Edad 91 años	3	0,04%	99,87%
Edad 42 años	119	1,68%	69,17%	Edad 92 años	1	0,01%	99,89%
Edad 43 años	101	1,43%	70,60%	Edad 93 años	1	0,01%	99,90%
Edad 44 años	94	1,33%	71,93%	Edad 95 años	2	0,03%	99,93%
Edad 45 años	96	1,36%	73,28%	Edad 96 años	1	0,01%	99,94%
Edad 46 años	81	1,15%	74,43%	Edad 97 años	1	0,01%	99,96%
Edad 47 años	102	1,44%	75,87%	Edad 98 años	1	0,01%	99,97%
Edad 48 años	81	1,15%	77,01%	Edad 100 años	1	0,01%	99,99%
Edad 49 años	84	1,19%	78,20%	Edad 102 años	1	0,01%	100,00%

Apéndice G: Reconocimiento de Zonas del distrito de Punta Negra



Figura G1. Ingreso al distrito de Punta Negra. 27 de octubre, 2018.



Figura G2. Plaza de Armas y la Iglesia del distrito de Punta Negra. 27 de octubre, 2018.



Figura G3. Reconocimiento de zonas. 27 de octubre, 2018.



Figura G4. Asociación de Viviendas La Merced. 27 de octubre, 2018.



Figura G5. Lado este del distrito de Punta Negra. 27 de octubre, 2018.



Figura G6. Peaje de Punta Negra en la Panamericana Sur, autopista de sur a norte. 27 de octubre, 2018.



Figura G7. Peaje del lado este del distrito de Punta Negra. 27 de octubre, 2018.



Figura G8. Lado este del distrito de Punta Negra. 27 de octubre, 2018.



Figura G9. IMECON, empresa ubicada en el lado este del distrito de Punta Negra. 02 de marzo, 2019.



Figura G10. Ferreyros, empresa ubicada en el lado este del distrito de Punta Negra. 27 de octubre, 2018.

Apéndice H: Realizando Seguimiento de las Encuestas

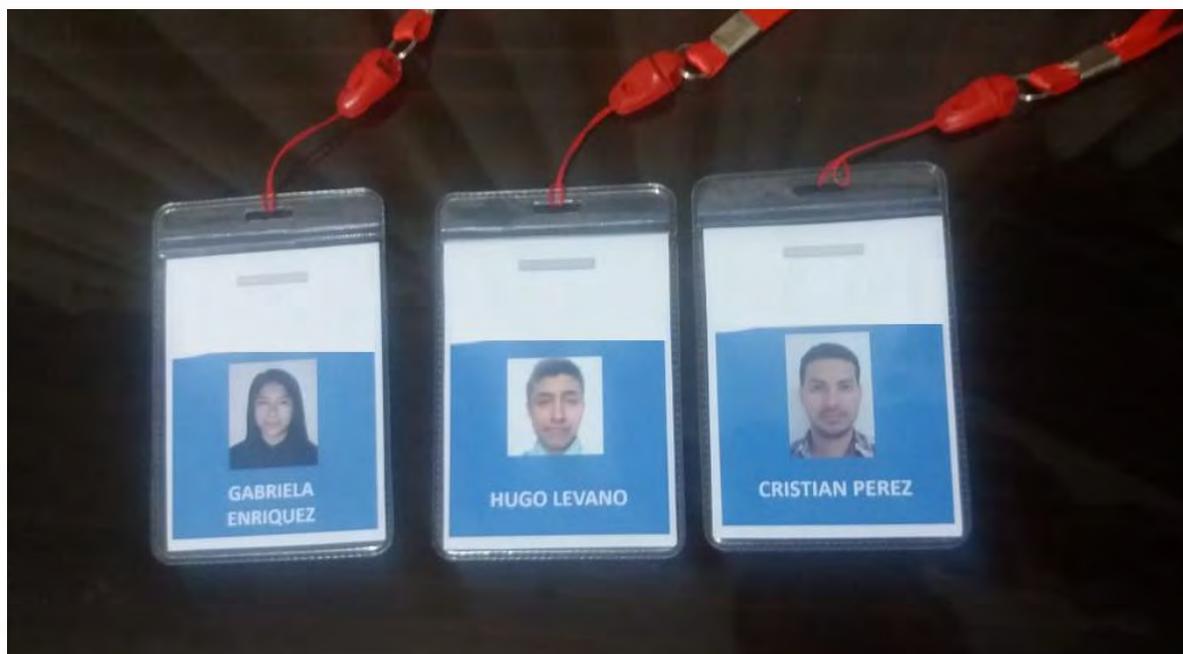


Figura H1. Encuestadores. 04 de noviembre, 2018.



Figura H2. Supervisando las zonas de encuesta; Cercado de Punta Negra. 04 de noviembre, 2018.

Apéndice I: Primera Visita al Alcalde Punta Negra



Figura I1. Exposición de resultados del IPS al Alcalde de Punta Negra, José Rubén Delgado Heredia, (centro) Gerente Municipal; Jhonny Calagua Huambachano, (izq.) y Gerente de Desarrollo Urbano; Ing. Richard Gonzales Rodríguez (der.).



Figura I2. Equipo de trabajo luego de visita al Alcalde de Punta Negra. 23 de febrero, 2019.



Figura I3. Municipalidad de Punta Negra. 23 de febrero, 2019.



Figura I4. Patrullaje integrado en el distrito de Punta Negra. 23 de febrero, 2019.

Apéndice J: Segunda Visita al Alcalde Punta Negra



Figura J1. Visita al Alcalde de Punta Negra, José Rubén Delgado Heredia. Atendidos por el Gerente Municipal. 02 de marzo, 2019.



Figura J2. En reunión con el Gerente Municipal de Punta Negra. 02 de marzo, 2019.

Apéndice K: Visita al Comisario de Punta Negra



Figura K1. Visita al Comisario de Punta Negra; Mayor PNP Raúl Edgardo Portella Falcón. 02 de marzo, 2019.



Figura K2. Equipo de trabajo con el Comisario de Punta Negra; Mayor PNP Raúl Edgardo Portella Falcón. 02 de marzo, 2019.



Figura K3. Comisaría de Punta Negra. 02 de marzo, 2019.



Figura K4. Fachada de la Comisaría de Punta Negra. 02 de marzo, 2019.



Figura K5. Cuadro de Honor de la Comisaría de Punta Negra. 02 de marzo, 2019.

Mi Comisaría, Mi Orgullo 2018
Servir con entusiasmo es nuestra pasión.



Mi Comisaría Mi Orgullo

Interbank y el Ministerio del Interior invitan a las comisarías de todo el país a participar del concurso que premia las mejores iniciativas en calidad de servicio policial a la ciudadanía.

¡Participa y presenta tu propuesta!
Las 3 comisarías ganadoras obtendrán los siguientes premios:

 1º Lugar › Hasta S/ 40,000 › 10 tablets › Resolución Ministerial	 2º Lugar › Hasta S/ 25,000 › 10 tablets › Resolución Directoral	 3º Lugar › Hasta S/ 10,000 › 10 tablets › Resolución Directoral
---	--	--

 Bases del concurso e inscripciones en:
www.micomisariamiorgullo.pe

 Cierre de inscripciones: **10 de octubre.**
 Ceremonia de premiación: **20 de noviembre.**

 **PERÚ** Ministerio del Interior
 


Hasta S/ 75,000.00 (Setenta y cinco mil y 00/100 soles) en equipamiento y/o mobiliario entre los tres lugares. Mayor información sobre las bases del concurso, áreas temáticas y premios en www.micomisariamiorgullo.pe

Figura K6. Iniciativa privada del Banco Interbank; Mi comisaría, Mi Orgullo 2018. 02 de marzo, 2019.

PERÚ Ministerio del Interior

CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS

Queremos mejorar el servicio que brindamos en las comisarías

¡LLÁMANOS!
1818
LÍNEA GRATUITA
ATENCIÓN 24 HORAS A NIVEL NACIONAL

Si no recibiste una buena atención llámanos

También puedes presentar tu queja aquí

@ denuncias@mininter.gob.pe

www.mininter.gob.pe/denuncias

Figura K7. Comunicación sobre teléfonos de emergencia para denuncias. Central Única de Denuncias. 02 de marzo, 2019.

Apéndice L: Visita al Centro de Salud de Punta Negra



Figura L1. Centro de Salud de Punta Negra. 02 de marzo, 2019.



Figura L2. Fachada del Centro de Salud de Punta Negra. 02 de marzo, 2019.



Figura L3. Admisión en el Centro de Salud de Punta Negra. 02 de marzo, 2019.

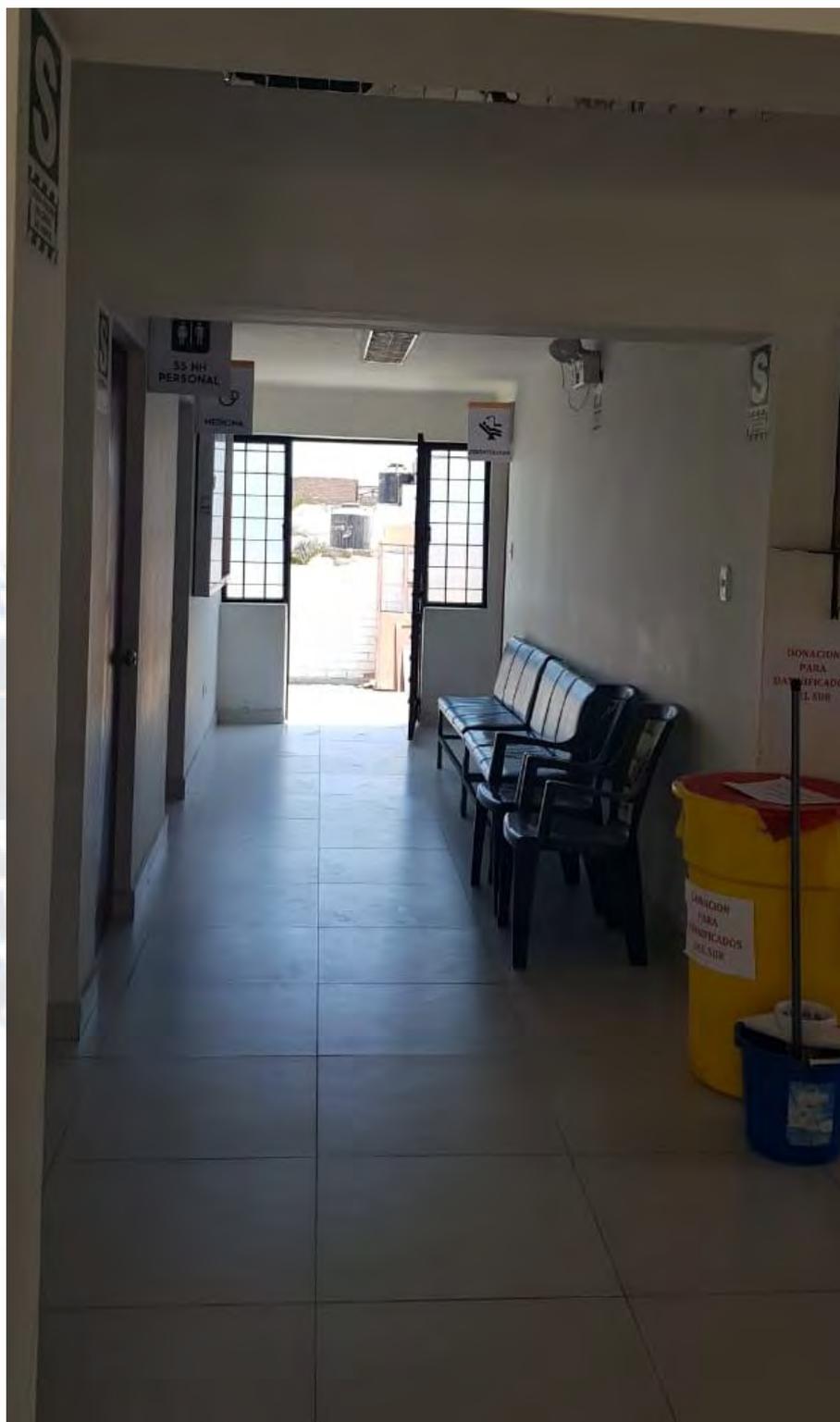


Figura L4. Sala de espera del Centro de Salud de Punta Negra. 02 de marzo, 2019.