

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN



Estrategias para fortalecer la capacidad de manejo de conflictos de manera constructiva de los estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E. Politécnico Nacional del Callao

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN LA ENSEÑANZA DEL ÁREA DE FORMACIÓN CIUDADANA Y CÍVICA PARA EL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR

AUTOR:

MIGUEL LUQUE CRUZ

ASESOR:

MARCO ANTONIO RODRIGUEZ HUAMAN

Lima, Enero, 2019

RESUMEN

El proyecto de innovación educativa se denomina *Estrategias para fortalecer la capacidad de manejo de conflictos de manera constructiva en los estudiantes de 1^{er} grado D de la I. E. Politécnico Nacional del Callao*, surge por la dificultad que presentan los estudiantes para el manejo de conflictos de manera constructiva. El objetivo central de este proyecto es lograr que los estudiantes convivan de una manera democrática en sus interacciones personales, para ello es importante que los docentes del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica conozcan y apliquen de manera eficiente las estrategias para promover en manejo de conflictos. Los conceptos que sustentan la innovación son: Estrategias de enseñanza y aprendizaje del trabajo cooperativo, juego de roles y asamblea de aula; enfoque por competencias del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica y desarrollo de la capacidad de manejo de conflictos de manera constructiva. Para la construcción del proyecto de innovación educativa primero se elaboró la matriz de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), con este insumo se pasó a construir el árbol de problemas priorizando el problema posible de realizar cambios desde el punto de vista pedagógico, luego se elaboró el árbol de objetivos de donde se desprende el objetivo principal, todo ello permite la elaboración de matriz de consistencia y fundamentación teórica del proyecto. El presente trabajo se divide en dos partes: Marco conceptual y diseño del proyecto y anexos. Al finalizar la implementación del proyecto se espera lograr: Docentes que sean capaces de generar y promover un clima adecuado para el aprendizaje, docentes que utilicen en forma eficiente las estrategias para promover el manejo de conflictos como también elaboran recursos y materiales para este propósito. En conclusión, con este proyecto, se espera lograr estudiantes con un alto nivel de desempeño en la capacidad de manejar los conflictos de manera constructiva y docentes capacitados en estrategias para lograr este propósito. Finalmente, los resultados se verán reflejados en las evaluaciones finales del 2019 y en las actas oficiales del área de desarrollo social, ciudadanía y cívica de la institución educativa Politécnico Nacional del Callao.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	IV
PARTE I: MARCO CONCEPTUAL.....	1
CAPÍTULO I: BAJO NIVEL DE DESEMPEÑO EN LA CAPACIDAD DE MANEJO DE CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA.....	1
1. Enfoque por competencias.....	1
1.1. Competencias.....	2
1.2. Capacidades.....	3
1.3. Estándares de aprendizaje.....	3
1.4. Desempeños.....	3
2. Área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica.....	4
2.1. Enfoque del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica.....	4
2.2. Competencias y capacidades del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica.....	4
2.2.1. Competencia “Construye su identidad y sus capacidades”.....	4
2.2.2. Competencia “Convive y participa democráticamente y sus capacidades”.....	5
CAPÍTULO II: ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y LA CAPACIDAD DE MANEJO DE CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA.....	7
1. Asamblea de aula.....	7
2. Aprendizaje cooperativo.....	8
3 Juego de roles	9
PARTE II: DISEÑO DEL PROYECTO.....	10
1. Datos generales de la institución educativa.....	10
2. Datos generales del proyecto de innovación educativa.....	11
3. Beneficiarios del proyecto de innovación educativa.....	11
4. Justificación del proyecto de innovación curricular.....	11
5. Objetivos del proyecto de innovación educativa.....	13
6. Alternativa de solución seleccionada.....	13
7. Actividades del proyecto de innovación.....	14
8. Matriz de evaluación y monitoreo del proyecto.....	16
9. Plan de trabajo.....	18
10. Presupuesto.....	19
FUENTES CONSULTADAS	20
ANEXOS.....	22
ANEXO 1: GLOSARIO.....	22
ANEXO 2: ÁRBOL DE PROBLEMAS	23
ANEXO 3: ÁRBOL DE OBJETIVOS	24
ANEXO 4: CRONOGRAMA.....	25
ANEXO 5: PRESUPUESTO.....	26

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el *Estudio internacional de cívica y ciudadanía 2016 (ICCS)*, en el Perú un 35% de estudiantes de nivel secundaria afirman que, en los últimos tres meses, al menos una vez los han llamado por un apodo ofensivo o fueron blanco de burlas en la escuela. El mismo porcentaje de docentes referían que un colega les informó que un estudiante estaba siendo acosado por otro, mientras que cerca de la mitad de directores señalan que un padre de familia reportó que su hijo estaba siendo acosado por otro estudiante.

Estos resultados de ICCS 2016 demuestran que existen dificultades de convivencia y manejo de conflictos entre los estudiantes en las instituciones educativas de nivel secundario en nuestro país.

La I. E. Politécnico Nacional del Callao no es ajena a esta problemática. Los estudiantes presentan dificultades para manejar los conflictos de una manera constructiva, por esta razón surge el presente proyecto denominado *Estrategias para fortalecer la capacidad de manejo de conflictos de manera constructiva en los estudiantes de 1.º grado D de la I. E. Politécnico Nacional del Callao*.

El principal problema identificado en este proyecto de innovación pedagógica es el bajo nivel de desempeño que presentan los estudiantes de primer grado D en la capacidad de manejo de conflictos de una manera constructiva de la I. E. Politécnico Nacional del Callao. Esta problemática, a la vez, presenta diversas causas, pero solo se ha priorizado una que nos permite una intervención desde el punto de vista pedagógico: los docentes no aplican de manera eficiente las estrategias para promover el manejo de conflictos.

De igual modo, existen causas mediatas del problema priorizado. Entre estas se observó que los docentes no promueven un clima adecuado, no usan estrategias, no elaboran recursos y materiales para promover manejo de conflictos de manera constructiva.

Asimismo, se evidencia bajo nivel de respeto entre los estudiantes, tal como consta en el cuaderno de incidencias y reportes en el SISEVE, por eso es muy importante fortalecer la capacidad de manejo de conflictos.

El presente proyecto de innovación se realiza para mejorar los logros de aprendizaje en la capacidad de “manejo de conflictos de manera constructiva”. Para alcanzar este propósito los docentes generan y promueven un clima apropiado para el aprendizaje, usan estrategias, elaboran recursos y materiales adecuados para promover el manejo de conflictos.

Por consiguiente, al finalizar el año 2019, el 90% de estudiantes de primer grado D presentan un alto desempeño en la capacidad para manejar conflictos de manera constructiva. De igual manera 90% de los docentes aplican estrategias adecuadas para promover el manejo de conflictos y tres docentes de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los cuatro generan y promueven un clima adecuado para el aprendizaje de los estudiantes.

Los conflictos son frecuentes en el aula por diversas razones, por lo tanto, lo más conveniente es brindar herramientas y estrategias a los estudiantes para que puedan aprender a manejar los conflictos de manera constructiva, que finalmente contribuirá a mejorar sus aprendizajes.

La sostenibilidad y la viabilidad de este proyecto se sustentan en los documentos de gestión pedagógica de la institución educativa como el PEI, PCIE y PCA.

Además, la institución educativa dispone de suficientes recursos económicos para llevar adelante este proyecto como también cuenta con el apoyo de CAFED (Gobierno Regional del Callao).

Finalmente, el proyecto consta de dos partes: en la primera se presenta el marco conceptual de la propuesta pedagógica, y la segunda parte contiene el diseño del proyecto, donde se detalla los datos generales del proyecto, los beneficiarios, los objetivos, la alternativa de solución, las actividades del proyecto, la matriz de evaluación y monitoreo, el plan de trabajo y el presupuesto.

PRIMERA PARTE: MARCO CONCEPTUAL

CAPÍTULO I: BAJO NIVEL DE DESEMPEÑO EN LA CAPACIDAD DE MANEJO DE CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA

1. Enfoque por competencias

Vivimos una época que se caracteriza fundamentalmente por gran desarrollo científico y tecnológico, de constantes y permanentes cambios, esto ha generado a la vez cambios importantes en el aspecto político, económico, cultural, social y educativo.

En este contexto nace el enfoque por competencias, la enseñanza tradicional en las instituciones educativas ya no responde a estos cambios de la época y presenta ciertas limitaciones: prioriza el saber teórico y no su aplicación en la vida diaria y su función está más orientada al saber universitario y necesidades profesionales y no formar integralmente como personas (Zavala y Arnao, 2008).

Según Coll (2007), el enfoque por competencias ofrece algunos beneficios tales como: la importancia de considerar el contexto, necesidad de integrar los conocimientos, la funcionabilidad del aprendizaje, promover el aprender a aprender, entre otros.

Este enfoque está siendo adoptado por gran número de instituciones educativas a nivel mundial, en nuestro país, se implanta en la década de los 90, a través del programa de articulación inicial y primaria y en la actualidad se ha ampliado hasta el nivel secundario.

Asimismo, Minedu (2016) en el Currículo Nacional de la Educación Básica concibe el enfoque por competencias como el desarrollo de las capacidades para resolver problemas de la vida real como también para ser mejores personas y ciudadanos, para ello debe utilizar los conocimientos, las capacidades y las actitudes en forma integrada. El desarrollo de las competencias se logra a lo largo de toda la etapa de la escolaridad, para esto en el aspecto pedagógico se debe

tomar en cuenta los siguientes aspectos : Partir de situaciones significativas, generar interés para los aprendizajes, aprender haciendo, recoger saberes previos, construir nuevos conocimientos, aprender del error , generar conflicto cognitivo, mediar el progreso de los educandos de un nivel de aprendizaje a otro superior, fomentar el trabajo cooperativo y el pensamiento complejo. En la evaluación de los aprendizajes se debe tomar en cuenta el recojo y valoración de la información acerca del nivel de desarrollo de las competencias en cada estudiante con el fin de contribuir oportunamente a mejorar su aprendizaje.

1.1 Competencias

Según Minedu (2016) el Currículo Nacional de la Educación Básica está estructurado en base a las competencias, capacidades, desempeños y estándares de aprendizaje

Existen diversas definiciones de competencias, ya que esta ha sido abordada desde diferentes perspectivas como la filosofía, ciencia política, sociología, psicología, pedagogía, etc. Para el presente proyecto se ha considerado como apropiado los conceptos de competencias desde el campo pedagógico.

Para Perrenoud (2004, p. 11), la competencia “es la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones”.

Para Tobón (2008, p. 49), son procesos complejos que consisten en poner en acción-actuación-creación para resolver problemas y realizar actividades; permite la construcción y transformación de la realidad, para lo cual integran el saber ser (automotivación, iniciativa y trabajo colaborativo con otros), el saber conocer (observar, explicar, comprender y analizar) y el saber hacer (desempeño basado en procedimientos y estrategias).

Para Arbeláez, Corredor y Pérez (2009, p. 50), “es la capacidad de desempeño integrada por el saber, el saber hacer, el ser y el saber convivir. Es la suma de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores y sentimientos, para identificar una situación problemática y resolverla adecuadamente”.

Según el Ministerio de Educación del Perú [Minedu] (2017, p. 36), la competencia es “la facultad que tiene una persona para combinar un conjunto de capacidades para lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético”.

Durante su escolaridad, los estudiantes de nuestro país deben desarrollar un total de 31 competencias.

1.2. Capacidades

Se puede definir a las capacidades como recursos que sirven para actuar de manera competente. Entre estos recursos tenemos a los conocimientos, habilidades y actitudes para afrontar una situación determinada. Los conocimientos están contruidos por las teorías y conceptos. Los estudiantes trabajan con estos conocimientos ya validados por la sociedad como también ellos construyen nuevos saberes. Las habilidades son talentos, pericias o aptitudes que una persona tiene para desarrollar alguna tarea con éxito, y estas pueden ser sociales, cognitivas y motoras. Las actitudes son disposiciones o tendencias que tiene una persona para actuar de forma positiva o negativa a una determinada situación. Son formas de pensar, sentir y comportarse de acuerdo a un sistema de valores que ha recibido en su hogar y en la escuela (Minedu, 2016, p. 21).

1.3. Estándares de aprendizaje

Se puede definir a los estándares de aprendizaje como descripciones del desarrollo de la competencia desde el nivel más simple hasta el más complejo en toda la educación básica desde educación inicial hasta quinto año de secundaria. También nos permite ubicar al estudiante el nivel de aprendizaje alcanzado al final de cada ciclo con respecto a una determinada competencia. Su propósito es ser referentes para la evaluación de los aprendizajes a nivel de aula como también a nivel regional o nacional. Por lo tanto, nos proporcionan información importante para retroalimentar a los estudiantes, adecuar la enseñanza a las necesidades de aprendizaje identificadas y elaborar materiales educativos a los niveles de desarrollo de la competencia que exige el currículo (Minedu, 2016, p. 25).

1.4 Desempeños

Se puede definir a los desempeños como descripciones muy precisas de cómo actúan los estudiantes respecto a los niveles de desarrollo de las competencias (estándares de aprendizaje). Estas descripciones específicas son observables en una diversidad de situaciones o contextos. No tienen carácter exhaustivo, más bien ilustran algunas actuaciones que los estudiantes demuestran cuando están en proceso de alcanzar el nivel esperado de la competencia o cuando han logrado este nivel. Los desempeños se presentan en los programas

curriculares de los niveles o modalidades, por edades (en el nivel inicial) o grados (en las otras modalidades y niveles de la Educación Básica), para ayudar a los docentes en la planificación y evaluación, reconociendo que dentro de un grupo de estudiantes hay una diversidad de niveles de desempeño, que pueden estar por encima o por debajo del estándar, lo cual le otorga flexibilidad (Minedu, 2016, p. 26).

2. Área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica

2.1. Enfoques del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica

Todo proyecto de innovación pedagógica requiere tener muy en claro el enfoque pedagógico bajo el cual se desarrolla la actividad educativa. El presente proyecto se sustenta en enfoque por competencias y las áreas curriculares también se sustentan en enfoques.

Según el Minedu (2016, p. 32), el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica se sustenta en dos enfoques: El primer enfoque se denomina “Desarrollo personal”, que tiene como finalidad el desarrollo máximo de las potencialidades del estudiante a lo largo de su vida, el cual comprende los aspectos biológicos, cognitivos, afectivos, comportamentales y sociales. También permite conocerse a sí mismo y a los demás, vincularse a su mundo natural y social de manera más integrada, desarrollar su pensamiento crítico y ético. El segundo enfoque se denomina “Ciudadanía activa”; su finalidad es promover un ciudadano responsable, activo, comprometido, que conoce sus derechos como también sus deberes.

2.2. Competencias y capacidades del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica

El área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica tiene dos competencias con sus respectivas capacidades. A continuación, se detallan cada de ellas:

2.2.1. Competencia “*Construye su identidad y sus capacidades*”

El propósito de esta competencia es lograr que el estudiante se conozca y valore su cuerpo como también piense, sienta y actúe según las distintas identidades que lo puedan definir tal es el caso del aspecto étnico, histórico, social, sexual, cultural, de género, entre otras; cada educando debe construir su identidad de acuerdo a su propio ritmo y criterio como también desarrollar sus características

que lo va diferenciar de los demás y ser único en el mundo. Esta competencia tiene cuatro capacidades: a) se valora a sí mismo, con esta capacidad se pretende lograr que el estudiante se conozca sus características, cualidades, limitaciones y potencialidades como también aceptarse tal como es; b) Autorregula sus emociones, esta capacidad permite al estudiante reconocer y toma conciencia de sus emociones, para expresarlas de manera adecuada según el contexto social donde vive; c) reflexiona y argumentar éticamente, esta capacidad pretende que el estudiante conozca y analice situaciones de la vida cotidiana luego tomar una posición al respecto, sustentada en argumentos razonados y en principios éticos; d) vive su sexualidad de manera plena y responsable, a través de esta capacidad el estudiante toma conciencia de sí mismo como hombre o mujer, a partir del desarrollo de su imagen corporal, de su identidad sexual y de género, y mediante la exploración y valoración de su cuerpo. También implica establecer relaciones de igualdad entre mujeres y hombres, así como relaciones afectivas armoniosas y libres de violencia (Minedu, 2016, p. 33).

2.2.2 Competencia “Convive y participa democráticamente y sus capacidades”

El currículo nacional plantea que los estudiantes en el transcurso de toda la etapa escolar deben desarrollar la competencia “Convive y participa democráticamente en la búsqueda de bien común”, lo que significa que el educando al actuar en la sociedad debe relacionarse con los demás de manera justa y equitativa, ya que todas las personas tienen los mismos derechos y responsabilidades. Estar dispuesto por conocer, comprender y enriquecerse con los aportes de las diversas culturas que existen en nuestro país, pero respetando siempre las diferencias. De igual manera, toma posición frente a aquellos asuntos que lo involucra como ciudadano y contribuye en la construcción del bienestar general, en la consolidación de los procesos democráticos y en la promoción de los derechos humanos. Esta competencia presenta cinco capacidades: a) Interactúa con todas las personas reconociendo como personas valiosas y con derechos, muestra preocupación por el otro, respeta las diferencias y se enriquece de ellas. Actúa frente a las distintas maneras de discriminación que puede presentarse en la vida cotidiana ya sea por género, fenotipo, origen étnico, lengua, discapacidad, orientación sexual, edad, nivel socioeconómico, entre otras, y reflexiona sobre las diversas situaciones donde se vulneran la convivencia

democrática; b) Construye normas y asume acuerdos y leyes, significa que el educando participa en la elaboración de normas, las respeta y evalúa en relación a los principios que la sustentan; cumple los acuerdos y las leyes, y reconoce la importancia de estas para la convivencia, para lo cual maneja información y conceptos relacionados con la convivencia tales como la equidad, el respeto y la libertad como también incorporan los principios democráticos como la autofundación, la secularidad, la incertidumbre, la ética, la complejidad y lo público ; c) Manejo de conflictos de manera constructiva, significa que el educando actúa con empatía y asertividad frente a ellos, y pone en práctica todas las estrategias pertinentes para solucionar de manera pacífica y creativa, contribuyendo a construir una sociedad democrática , para lo cual es necesarios comprender que el conflicto es algo natural e inherente en la vida de los seres humanos, lo importante es desarrollar criterios para evaluar situaciones en las que estos ocurren y gestionarlo de manera positiva; d) Deliberar sobre asuntos públicos significa que el estudiante participa dialogando y reflexionando sobre asuntos que involucran a todas las personas de la sociedad, donde se plantean diversos puntos de vista sobre los problemas que surgen en la comunidad y se busca llegar a consensos para lograr el bien común. Para lo cual es importante construir una posición propia sobre asuntos que involucran a todos los miembros de la comunidad basándose en argumentos razonados, la institucionalidad, el Estado de derecho y los principios democráticos, así como valorar y contraponer las diversas posiciones; e) Participar en acciones que promueven el bienestar común proponiendo y gestionando iniciativas vinculadas con el interés común y con la promoción y defensa de los derechos humanos, tanto en la escuela como en la comunidad. Para ello, se apropia y utiliza canales y mecanismos de participación democrática (Minedu, 2016, p. 38).

CAPÍTULO II: ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y LA CAPACIDAD DE MANEJO DE CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA

La sociedad actual se caracteriza por grandes cambios, entre ellos la globalización, los avances de la ciencia y tecnología, como consecuencia de ello los estudiantes de hoy han crecido en una cultura audiovisual y tecnológica. En este contexto las estrategias de enseñanza y aprendizaje deben estar orientados a desarrollar las capacidades y promover los aprendizajes significativos en los estudiantes ya que, quien construye los aprendizajes es el estudiante, nadie puede sustituirla en esa tarea, para ello necesita desarrollar competencias que permita resolver problemas de la vida real y afrontar con éxito los desafíos del mundo actual (Díaz y Hernández, 2003).

Ante este panorama, el presente proyecto de innovación pedagógica para fortalecer las estrategias de manejo de conflictos bajo un enfoque por competencias ha seleccionado tres estrategias de enseñanza y aprendizaje: asamblea de aula, aprendizaje cooperativo y juego de roles.

1. Asamblea de aula

Las instituciones educativas constituyen espacios de aprendizaje y convivencia escolar, donde también a diario se presentan los conflictos que van a tener incidencias en el rendimiento académico y clima escolar. Una de las estrategias de aprendizaje que nos permite manejar los conflictos de una manera adecuada es la asamblea del aula, que consiste en la participación democrática de los estudiantes mediante el diálogo y la toma de decisiones. El propósito de esta estrategia es fortalecer la actitud democrática de los estudiantes, desarrollar las habilidades sociales, mejorar las relaciones interpersonales, entre otros (Ministerio de Educación del Perú [Minedu], 2009, p. 7).

Para Pérez (1999, p.7), la asamblea de aula es “un modelo de participación democrática a través del diálogo y la toma de decisiones colectivas.” Tiene como protagonistas a los estudiantes y busca fortalecer los valores democráticos, desarrollar habilidades sociales, mejorar del clima escolar y el aprendizaje para la resolución de los conflictos.

La asamblea de aula está conformada por todos los estudiantes del salón, quienes tienen voz y voto, pueden expresar libremente sus ideas y opiniones. Dentro de esta existen diversos roles tales como (Minedu, 2009, p. 12):

a) el moderador, quien se encarga de coordinar y conducir la asamblea, dando la palabra al participante, controla el tiempo y los turnos de intervención, presenta el tema, etc.;

b) el secretario, quien se encarga de escribir en el libro de actas los acuerdos que luego publica en un lugar visible del salón de clases, como también lee las conclusiones y los acuerdos y hace firmar el acta a los asistentes, y

c) el observador, quien se encarga de tomar notas de aspectos positivos y negativos de la asamblea con la finalidad de establecer mejoras continuas.

El desarrollo de la asamblea de aula comprende tres momentos: inicio, desarrollo y cierre. En el inicio de la asamblea se definen los roles, el tema, las normas de participación, la agenda a tratar y se leen los acuerdos de asamblea anterior. El desarrollo de la asamblea comprende la exposición del tema, la ronda de intervenciones, el arribo a conclusiones y acuerdos, así como la votación en caso de no existir consensos sobre algunos temas tratados. Finalmente, el cierre de la asamblea consiste en la lectura de los acuerdos y compromisos, evaluación de la asamblea identificando los logros y las dificultades, se definen los temas pendientes como también se proponen nuevos temas para la siguiente reunión y se firman los acuerdos (Minedu, 2009, p.16).

Por lo tanto, la asamblea de aula es un espacio de participación democrática de los estudiantes que permite dialogar, reflexionar y proponer soluciones de los principales problemas que puede presentar su aula como también mejorar las interacciones entre ellos.

2. Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica que tiene como objetivo promover a los estudiantes el trabajo en equipo, para que puedan alcanzar todos un mismo objetivo, que difícilmente se lograría trabajando en forma aislada (Minedu, 2007, p. 8).

El aprendizaje cooperativo tiene cinco componentes o elementos básicos. El primero se denomina “interdependencia positiva”, que significa que el éxito de un objetivo no depende de uno solo sino de todos. El segundo se denomina “interacción cara a cara”, que es cuando los estudiantes interactúan entre sí y promueven el aprendizaje de los demás apoyando, compartiendo, animando e

intercambiando los materiales educativos. El tercer componente se denomina “responsabilidad individual”, que significa que un estudiante se sienta responsable por su aprendizaje como también por los del grupo y que contribuya de la mejor manera a la culminación de un objetivo trazado. El cuarto componente se denomina “habilidades sociales”, que sirven para lograr las metas del equipo; es necesario que todos los estudiantes pongan en práctica las habilidades sociales como el liderazgo, la toma de decisiones, el desarrollo de la confianza, la comunicación y la solución de conflictos. Finalmente, el quinto componente se denomina “procesamiento grupal”, donde los equipos requieren de un tiempo específico para discutir la efectividad del rol individual de cada miembro y la efectividad del equipo como tal, tanto en las metas como en la interacción (Minedu, 2007, p. 5).

Según Ortega (1999, pp. 37-39), el docente en un aprendizaje cooperativo debe cumplir tres funciones: como mediador organiza y facilita las condiciones para el aprendizaje de los estudiantes, para lo cual diseña las actividades, organiza el aula, prepara el ambiente y los materiales, forma los grupos de trabajo, asigna los roles y propone tareas; como observador registra las interacciones entre ellos y las dificultades que presentan durante las actividades del trabajo cooperativo; y como facilitador de la autonomía en el aprendizaje cede paulatinamente el control de las actividades al alumno hasta que pueda aprender solo.

3. Juego de roles

El juego de roles, para Delgado (1988, p. 86), consiste en representar en forma espontánea una situación de la vida real, de manera improvisada. La representación es libre y espontánea, sin uso de libretos o ensayos. Los actores se poseionan de sus roles como si fueran verdaderos, contando siempre con un director que ponga experiencia y estimule al grupo; en este caso este rol lo asume el docente.

Según Ojeda (2006, p. 39), para desarrollar esta estrategia se recomienda considerar los siguientes pasos: primero se elige a los actores, quienes recibirán un nombre ficticio. A continuación, se debe preparar el “ambiente”; para ello solo es necesario contar por lo general con una mesa y sillas, y recomendar a los participantes el uso de la imaginación, lenguaje verbal y ser breve. El tercer paso consiste en el inicio y desarrollo de la escena donde los actores deben actuar con espontaneidad. Como cuarto paso, los actores deben aproximarse más a las

características de los personajes que están representando para no perder la objetividad de la realidad que se quiere conocer. En el quinto paso, el docente puede cortar la acción si considera que se ha logrado suficiente información para pasar a la discusión del problema. La duración de la representación de la escena debe ser de diez a quince minutos. Finalmente, el sexto paso consiste en realizar comentarios y generar discusiones. Los actores dan sus impresiones del rol que les tocó desempeñar, luego todo el salón puede participar con sus apreciaciones y hacer preguntas a los actores.

Esta estrategia, para Sevillano (2008, pp. 646-648), tiene algunas ventajas como: desarrollar la empatía, la cooperación y la socialización, así como fomentar la tolerancia y la responsabilidad.



SEGUNDA PARTE: DISEÑO DEL PROYECTO

1. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

N.º/ NOMBRE	Politécnico Nacional del Callao		
CÓDIGO MODULAR	0209510		
DIRECCIÓN	Av. Faucett s/n	DISTRITO	Callao
PROVINCIA	Callao	REGIÓN	Callao
DIRECTOR(A)	Marco Antonio Buendía Cayetano		
TELÉFONO	998943389	E-mail	Mbc29@hotmail.com
DRE	DREC	UGEL	

2. DATOS GENERALES DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

NOMBRE DEL PROYECTO	ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA CAPACIDAD DE MANEJO DE CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE 1 ^{er} GRADO DE SECUNDARIA DE LA I. E. POLITÉCNICO NACIONAL DEL CALLAO		
FECHA DE INICIO	Marzo 2019	FECHA DE FINALIZACIÓN	Diciembre 2019

EQUIPO RESPONSABLE DE LA FORMULACIÓN DEL PROYECTO

NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELÉFONO	E-mail
Miguel Luque Cruz	Coordinador	963636844	Miguel_luquecruz@hotmail.com

EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELÉFONO	E-mail
Miguel Luque Cruz	Subdirector	961146275	Miguel_luquecruz@hotmail.com
Línder Zapata Olaya	Docente del área DPCC	989563660	zaollim@gmail.com
Ernesto Chong Centurión	Gestor de disciplina escolar	957649041	echongc@hotmail.com

PARTICIPANTES Y ALIADOS DEL PROYECTO	
PARTICIPANTES	ALIADOS
Docentes de desarrollo personal, ciudadanía y cívica Docentes invitados de otras áreas Tutores invitados de la I.E Equipo directivo de la I. E.	Infraestructura Deport SAC (empresa privada) CAFED (Gobierno Regional del Callao) Dirección Regional de Educación del Callao

3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

BENEFICIARIOS DIRECTOS	Estudiantes de primer grado de secundaria Docentes de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica
BENEFICIARIOS INDIRECTOS	Estudiantes de otros grados Docentes de otras áreas Directivos Padres de familia La DREC

4. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN CURRICULAR

De acuerdo con el *Estudio internacional de cívica y ciudadanía 2016* (ICCS), en el Perú un 35% de estudiantes de nivel secundaria afirman que, en los últimos tres meses, al menos una vez los han llamado por un apodo ofensivo o fueron blanco de burlas en la escuela. El mismo porcentaje de docentes referían que un colega les informó que un estudiante estaba siendo acosado por otro, mientras que cerca de la mitad de directores señalan que un padre de familia reportó que su hijo estaba siendo acosado por otro estudiante.

Estos resultados de ICCS 2016 demuestran que existen dificultades de convivencia y manejo de conflictos entre los estudiantes en las instituciones educativas de nivel secundario en nuestro país.

La I. E. Politécnico Nacional del Callao no es ajena a esta problemática. Los estudiantes presentan dificultades para manejar los conflictos de una manera constructiva, por esta razón surge el presente proyecto denominado *Estrategias para fortalecer la capacidad de manejo de conflictos de manera constructiva en los estudiantes de 1.º grado D de la I. E. Politécnico Nacional del Callao*.

El principal problema identificado en este proyecto de innovación pedagógica es el bajo nivel de desempeño que presentan los estudiantes de primer grado D en la capacidad de manejo de conflictos de una manera constructiva de la I. E. Politécnico Nacional del Callao. Esta problemática, a la vez, presenta diversas causas, pero solo se ha priorizado una que nos permite una intervención desde el punto de vista pedagógico: los docentes no aplican de manera eficiente las estrategias para promover el manejo de conflictos.

El presente proyecto de innovación se realiza para mejorar los logros de aprendizaje en la capacidad de “manejo de conflictos de manera constructiva”. Para alcanzar este propósito los docentes generan y promueven un clima apropiado para el aprendizaje, usan estrategias, elaboran recursos y materiales adecuados para promover el manejo de conflictos.

Por consiguiente, al finalizar el año 2019, el 90% de estudiantes de primer grado D presentan un alto desempeño en la capacidad para manejar conflictos de manera constructiva. De igual manera 90% de los docentes aplican estrategias adecuadas para promover el manejo de conflictos y tres docentes de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los cuatro generan y promueven un clima adecuado para el aprendizaje de los estudiantes.

Los conflictos son frecuentes en el aula por diversas razones, por lo tanto, lo más conveniente es brindar herramientas y estrategias a los estudiantes para que puedan aprender a manejar los conflictos de manera constructiva, que finalmente contribuirá a mejorar sus aprendizajes.

La sostenibilidad y la viabilidad de este proyecto se sustentan en los documentos de gestión pedagógica de la institución educativa como el PEI, PCIE y PCA.

Además, la institución educativa dispone de suficientes recursos económicos para llevar adelante este proyecto como también cuenta con el apoyo de CAFED (Gobierno Regional del Callao).

Finalmente, el proyecto consta de dos partes: en la primera se presenta el marco conceptual de la propuesta pedagógica, y la segunda parte contiene el diseño del proyecto, donde se detalla los datos generales del proyecto, los beneficiarios, los objetivos, la alternativa de solución, las actividades del proyecto, la matriz de evaluación y monitoreo, el plan de trabajo y el presupuesto

5. OBJETIVOS DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

Fin último	Los estudiantes conviven de una manera democrática en sus interacciones personales
Propósito	Los estudiantes de 1. ^{er} grado D de la I. E. Politécnico Nacional del Callao presenta alto desempeño en la capacidad para manejar conflictos de manera constructiva
Objetivo Central	Los docentes aplican de manera eficiente estrategias para promover el manejo de conflictos en los estudiantes.

6. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN SELECCIONADA:

OBJETIVO CENTRAL	Los docentes aplican de manera eficiente estrategias para promover el manejo de conflictos en los estudiantes.
RESULTADOS DEL PROYECTO	INDICADORES
Resultado 1. Los docentes generan y promueven un clima apropiado para el aprendizaje de los estudiantes.	Indicador 1.1 Al finalizar el año 2019, tres de cuatro docentes de DPCC generan un clima apropiado para el aprendizaje de los estudiantes.
Resultado 2. Los docentes usan estrategias para promover el manejo de conflictos en el aula.	Indicador 2.1 Al finalizar el año 2019, tres de cuatro docentes de DPCC planifican estrategias para promover el manejo de conflictos en el aula.
Resultado 3. Los docentes elaboran recursos y materiales adecuados para promover el manejo de conflictos.	Indicador 3.1 Al finalizar el año 2019, tres de cuatro docentes de DPCC elaboran recursos y materiales adecuados para promover el manejo de conflictos.

7. ACTIVIDADES DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN:

Resultado N.º 1: Los docentes generan y promueven un clima apropiado para el aprendizaje de los estudiantes.			
Actividades	Metas	Recursos	Costos
Actividad 1.1: Círculos de interaprendizaje colaborativo (GIA) sobre convivencia	01 círculo de interaprendizaje (GIA) mensual	2000 hojas de papel bond 04 tintas para impresora 02 tóner para fotocopidora Ricoh 100 papelotes 10 lapiceros	

democrática en el aula		100 impresiones 1800 fotocopias 01 engrapador 01 impresora 01 fotocopidora 01 perforador 04 portafolio 01 capacitador	S/ 588.00
Actividad 1.2: Asamblea de aula, para promover un clima apropiado	01 asamblea de aula mensual	2000 hojas de papel bond 12 plumones acrílico 12 plumones Jumbo 01 libro de actas 100 papelotes 100 impresiones 1800 fotocopias 01 cámara fotográfica 02 portafolios 01 capacitador	S/ 386.00

Resultado N.º 2: Los docentes usan estrategias para promover el manejo de conflictos en el aula.			
Actividades	Metas	Recursos	Costos
Actividad 2.1: Taller de capacitación de estrategias para promover el manejo de conflictos.	01 taller de capacitación bimestral	1000 hojas de papel bond 06 plumones acrílicos 100 papelotes 10 limpia tipos 03 cintas masking 12 plumones Jumbo 100 impresiones 800 fotocopias 01 cámara fotográfica 04 portafolios 01 tv. Led smart 70` 01 laptop 01 capacitador	S/ 383.00
Actividad 2.2: Círculos de interaprendizaje colaborativo sobre desarrollo de habilidades y estrategias pacíficas de resolver el conflicto	01 círculo de interaprendizaje colaborativo cada bimestre	1000 hojas de papel bond 04 plumones acrílico 100 papelotes 08 limpia tipos 05 cintas masking 12 plumones Jumbo 100 impresiones 800 fotocopias 01 cámara fotográfica 04 portafolios 01 capacitador	S/ 366.00

Resultado N.º 3: Los docentes elaboran recursos y materiales adecuados para promover el manejo de conflictos.			
Actividades	Metas	Recursos	Costos
Actividad 3.1: El trabajo cooperativo sobre el uso de recursos y materiales para promover el manejo de conflictos en el aula	01 taller de trabajo cooperativo mensual	2000 hojas de papel bond 12 plumones acrílico 200 papelotes 10 limpia tipos 06 cintas masking 12 plumones Jumbo 100 impresiones 1800 fotocopias 01 cámara fotográfica 05 portafolios 01 tv. Led smart 70` 01 laptop 01 capacitador	S/ 479.00
Actividad 3.2: Talleres de formación sobre elaboración de recursos y materiales para promover el manejo de conflictos.	02 talleres de formación	1000 hojas de papel bond 03 plumones acrílico 100 papelotes 05 limpia tipos 04 cintas masking 12 plumones Jumbo 100 impresiones 700 fotocopias 01 cámara fotográfica 05 portafolios 01 tv. Led smart 70` 01 laptop 01 capacitador	S/ 367.00

8. MATRIZ DE EVALUACIÓN Y MONITOREO DEL PROYECTO

OBJETIVO DE EVALUACIÓN
Monitorear y evaluar el desarrollo del proyecto de innovación <i>Estrategias para fortalecer la capacidad de manejo de conflictos de manera constructiva</i>
PROCESO Y ESTRATEGIAS PARA LA EVALUACIÓN Y EL MONITOREO DEL PROYECTO
La evaluación está a cargo del coordinador del proyecto y se realiza en tres momentos: Al inicio que consiste en la observación sistemática del manejo de conflictos de los estudiantes mediante ficha de observación y verificación del bajo nivel de logros de la capacidad de manejo de conflictos en las actas oficiales del 2018; en el proceso de la ejecución del proyecto sobre la implantación de talleres y al finalizar el proyecto aplicar la encuesta para identificar los logros y dificultades. El monitoreo está a cargo de la subdirectora de Formación General I y las visitas se realiza una vez al mes durante 9 meses del año escolar 2019.

CUADRO 8.1

LÓGICA DE INTERVENCIÓN	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin último Los estudiantes conviven de una manera democrática en sus interacciones personales.	Al finalizar el año 2019, el 80% de estudiantes conviven de una manera democrática en sus interacciones personales.	Opinión de los involucrados	Asistencia mayoritaria de los participantes
Propósito Los estudiantes de 1.º grado D de la I. E. Politécnico Nacional del Callao presenta alto desempeño en la capacidad para manejar conflictos de manera constructiva.	Al cabo del año 2019, el 90 % de los estudiantes de 1.º grado D de la I. E. Politécnico Nacional del Callao presenta alto desempeño en la capacidad para manejar conflictos de manera constructiva.	Informes y actas de los docentes	Docentes capacitados en la gestión de conflictos en el aula
Objetivo central Los docentes aplican de manera eficiente estrategias para promover el manejo de conflictos en los estudiantes	Al finalizar el año 2019, el 90% de docentes aplican estrategias para promover el manejo de conflictos en los estudiantes.	Fotografías y videos	Especialistas en gestión de conflictos conducen el taller
Resultado n.º 1 Los docentes generan y promueven un clima apropiado para el aprendizaje de los estudiantes.	Al finalizar el año 2019, tres de cuatro docentes de DPCC generan y promueven un clima apropiado para el aprendizaje de los estudiantes.	Informes del desempeño docente	Docentes fortalecidos en el manejo de conflictos y convivencia democrática
Resultado n.º 2 Los docentes usan estrategias para promover el manejo de conflictos en el aula.	Al finalizar el año 2019, tres de cuatro docentes de DPCC usan estrategias para promover el manejo de conflictos en el aula.	Opinión de los involucrados Observación de desempeño docente	Huelga de los docentes
Resultado n.º 3 Los docentes	Al finalizar el año 2019, tres de cuatro docentes de DPCC	Fotografías y videos	Docentes fortalecidos en el uso de recursos y

elaboran recursos y materiales adecuados para promover el manejo de conflictos.	elaboran recursos y materiales adecuados para promover el manejo de conflictos.	Evaluación del uso de los recursos y materiales educativos	materiales educativos
---	---	--	-----------------------

CUADRO 8.2 Matriz por resultados del proyecto

Resultado n.º 1: Los docentes generan y promueven un clima apropiado para el aprendizaje de los estudiantes.			
Actividades	Metas	Medio de Verificación	Informante
Actividad 1.1: Círculos de interaprendizaje colaborativo (GIA) sobre convivencia democrática en el aula	01 círculo de interaprendizaje (GIA) mensual	Informes del desempeño docente	Docentes
Actividad 1.2: 01 círculo de interaprendizaje (GIA) mensual	01 asamblea de aula mensual	Informes del desempeño docente Acta de asamblea	Docentes Estudiantes

Resultado N° 2: docentes usan estrategias para promover el manejo de conflictos en el aula			
Actividades	Metas	Medio de Verificación	Informante
Actividad 2.1: Taller de capacitación de estrategias para promover el manejo de conflictos.	01 taller de capacitación bimestral	Observación del desempeño docente	Docentes
Actividad 2.2: Círculos de interaprendizaje colaborativo sobre desarrollo de habilidades y estrategias pacíficas de resolver el conflicto	01 círculo de interaprendizaje colaborativo cada bimestre	Observación del desempeño docente	Docentes

Resultado n.º 3: Los docentes elaboran recursos y materiales adecuados para promover el manejo de conflictos

Actividades	Meta	Medio de Verificación	Informante
Actividad 3.1: El trabajo cooperativo sobre el uso de recursos y materiales para promover el manejo de conflictos en el aula	01 taller de trabajo cooperativo mensual	Observación del desempeño docente	Docentes
Actividad 3.2: Talleres de formación sobre elaboración de recursos y materiales para promover el manejo de conflictos.	02 talleres de formación	Fotografías y videos Evaluación del uso de los recursos y materiales educativos	Docentes Directivos

9. PLAN DE TRABAJO (VERSIÓN DESARROLLADA ANEXO 4)

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO DE EJECUCIÓN EN SEMANAS O DÍAS
1.1 Círculos de interaprendizaje colaborativo (GIA) sobre convivencia democrática en el aula	Docentes del área de DPCC. Miguel Luque Cruz (Coordinador)	9 días
1.2. Asamblea de aula, para promover un clima apropiado	Docentes del área de DPCC. Miguel Luque Cruz (Coordinador)	9 días
2.1 Taller de capacitación de estrategias para promover el manejo de conflictos.	Docentes del área de DPCC. Miguel Luque Cruz (Coordinador)	3 días
2.2 Círculos de interaprendizaje colaborativo sobre desarrollo de habilidades sociales y estrategias pacíficas de resolver el conflicto	Docentes del área de DPCC. Miguel Luque Cruz (Coordinador)	3 días
3.1 El trabajo cooperativo sobre el uso de recursos y materiales para promover el manejo de conflictos en el aula	Docentes del área de DPCC. Miguel Luque Cruz (Coordinador)	9 días
3.2 Talleres de formación sobre elaboración de recursos y materiales para promover el manejo de conflictos	Docentes del área de DPCC. Miguel Luque Cruz (Coordinador)	2 días

10. PRESUPUESTO (Versión desarrollada Anexo 5)

ACTIVIDADES	COSTOS POR RESULTADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
1.1 Círculos de interaprendizaje colaborativo (GIA) sobre convivencia democrática en el aula	S/ 974.00	Recursos propios CAFED (Gobierno Regional del Callao)
1.2. Asamblea de aula, para promover un clima apropiado		
2.1 Taller de capacitación de estrategias para promover el manejo de conflictos	S/ 1049.00	Recursos propios CAFED (Gobierno Regional del Callao)
2.2 Círculos de interaprendizaje colaborativo sobre desarrollo de habilidades sociales y estrategias pacíficas de resolver el conflicto		
3.1 El trabajo cooperativo sobre el uso de recursos y materiales para promover el manejo de conflictos en el aula	S/ 846.00	Recursos propios CAFED (Gobierno Regional del Callao)
3.2 Talleres de formación sobre elaboración de recursos y materiales para promover el manejo de conflictos		

FUENTES CONSULTADAS

- Arbeláez, R.; Corredor, M. y Pérez, M. (2009). *Concepciones sobre competencias*. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander
- Coll, J. (2006). *Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio*. Ciudad: editorial.
- Delgado, K. (1988). *Educación participativa, el método del trabajo en grupo*. Editorial Magisterio. Perú.
- Díaz, B. y Hernández, G. (2003). *Docente del siglo XXI*. México: Mc. Graw Hill.
- Ojeda, G. y otros (2006). *Las estrategias de aprendizaje cooperativo y el desarrollo de habilidades cognitivas en el área de Ciencias sociales*. Piura: Universidad Nacional de Piura.
- Ortega, M. (1999) *Aprendizaje cooperativo*. Gobierno de Navarra. Departamento de Educación y Cultura
- Ministerio de Educación del Perú. (2007). *El aprendizaje cooperativo y la matemática. Fascículo 5*. Lima: Autor.
- Ministerio de Educación del Perú. (2009). *Asamblea de aula. Estrategias para promover la convivencia democrática en escuelas multigrado*. Lima: Autor.
- Ministerio de Educación del Perú. (2013). *Tutoría y orientación educativa. Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Lima: Autor.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Currículo nacional secundaria*. Lima: Autor.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Currículo nacional de la educación básica*. Lima: Autor.
- Pérez, C. (1999). *Educación para la convivencia como contenido curricular: propuestas de intervención en el aula*. Universidad Austral de Chile.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.
- Tobón, S. (2008). *Formación basada en competencias*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Sevillano, H. (2008). *Estudio del sector editorial de los juegos de rol en España: historia, tipología, perfil del lector, del autor, del traductor y del editor* (Tesis doctoral). Universidad de Salamanca, España.
- Zavala, A. y Arnau, L. (2008). *11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Graó.

ANEXOS

ANEXO 1: GLOSARIO

Asamblea de aula: es un modelo de participación democrática a través del diálogo y la toma de decisiones colectivas (Pérez, 1999).

Aprendizaje cooperativo: es una estrategia pedagógica que tiene como objetivo promover a los estudiantes el trabajo en equipo, para que puedan alcanzar todos un mismo objetivo, que difícilmente se lograría trabajando en forma aislada (Minedu, 2007, p. 8).

Capacidades: son recursos para actuar de manera competente. Estos recursos son los conocimientos, habilidades y actitudes que utilizan los estudiantes para actuar de manera competente al afrontar una situación determinada (Minedu, 2017, p. 30).

Capacidad: Maneja conflictos de manera constructiva se refiere a que el estudiante actúe con empatía y asertividad frente a ellos, y ponga en práctica pautas y estrategias para resolverlos de manera pacífica y creativa, contribuyendo a construir comunidades democráticas. Para lo cual parte de comprender el conflicto como inherente a las relaciones humanas, así como desarrollar criterios para evaluar situaciones en las que estos ocurren (Minedu, 2016, p.16)

Competencias: Se define como la facultad que tiene una persona para combinar un conjunto de capacidades para lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido de ética (Minedu, 2017 p. 29)

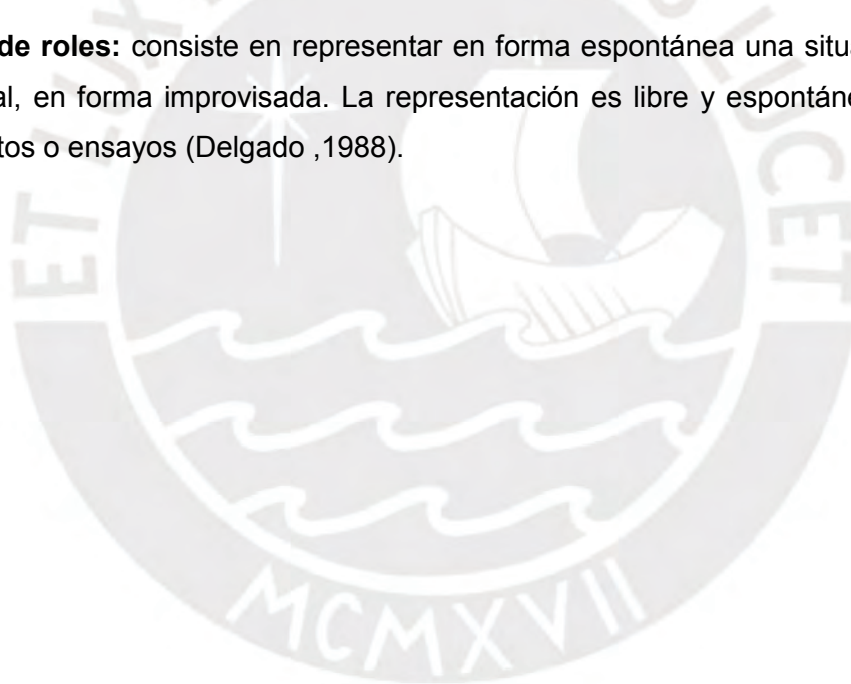
Competencia: Convive y participa democráticamente se refiere a que el estudiante actúa en la sociedad relacionándose con los demás de manera justa y equitativa, reconociendo que todas las personas tienen los mismos derechos y responsabilidades. Muestra disposición por conocer, comprender y enriquecerse con los aportes de las diversas culturas, respetando las diferencias. De igual forma, toma posición frente a aquellos asuntos que lo involucra como ciudadano y contribuye en la construcción del bienestar general, en la consolidación de los

procesos democráticos y en la promoción de los derechos humanos (Minedu, 2016, p.16).

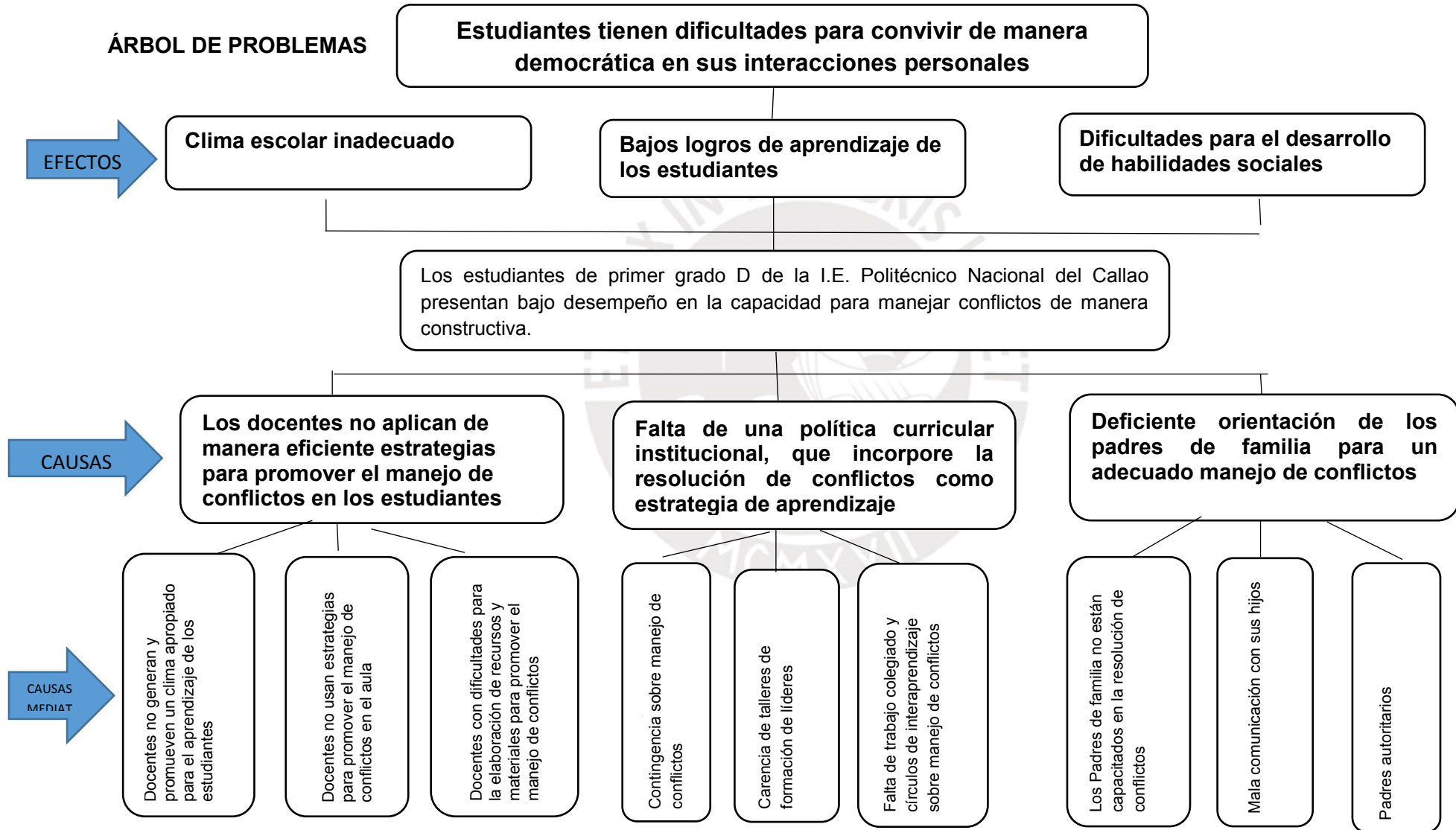
Desempeños: son descripciones específicas de lo que hacen los estudiantes respecto a los niveles de desarrollo de las competencias (estándares de aprendizaje). Son observables en una diversidad de situaciones o contextos. . (Minedu, 2017, p.38)

Estándares de aprendizaje: son descripciones del desarrollo de la competencia que nos permiten identificar cuan cerca o lejos se encuentra el estudiante en relación con lo que se espera que logre al final de cada ciclo respecto a una determinada competencia. Además, nos proporcionan información valiosa para retroalimentar a nuestros estudiantes en sus aprendizajes, ayudarlos y adecuar la enseñanza de acuerdo a sus necesidades (Minedu, 2017, p.36)

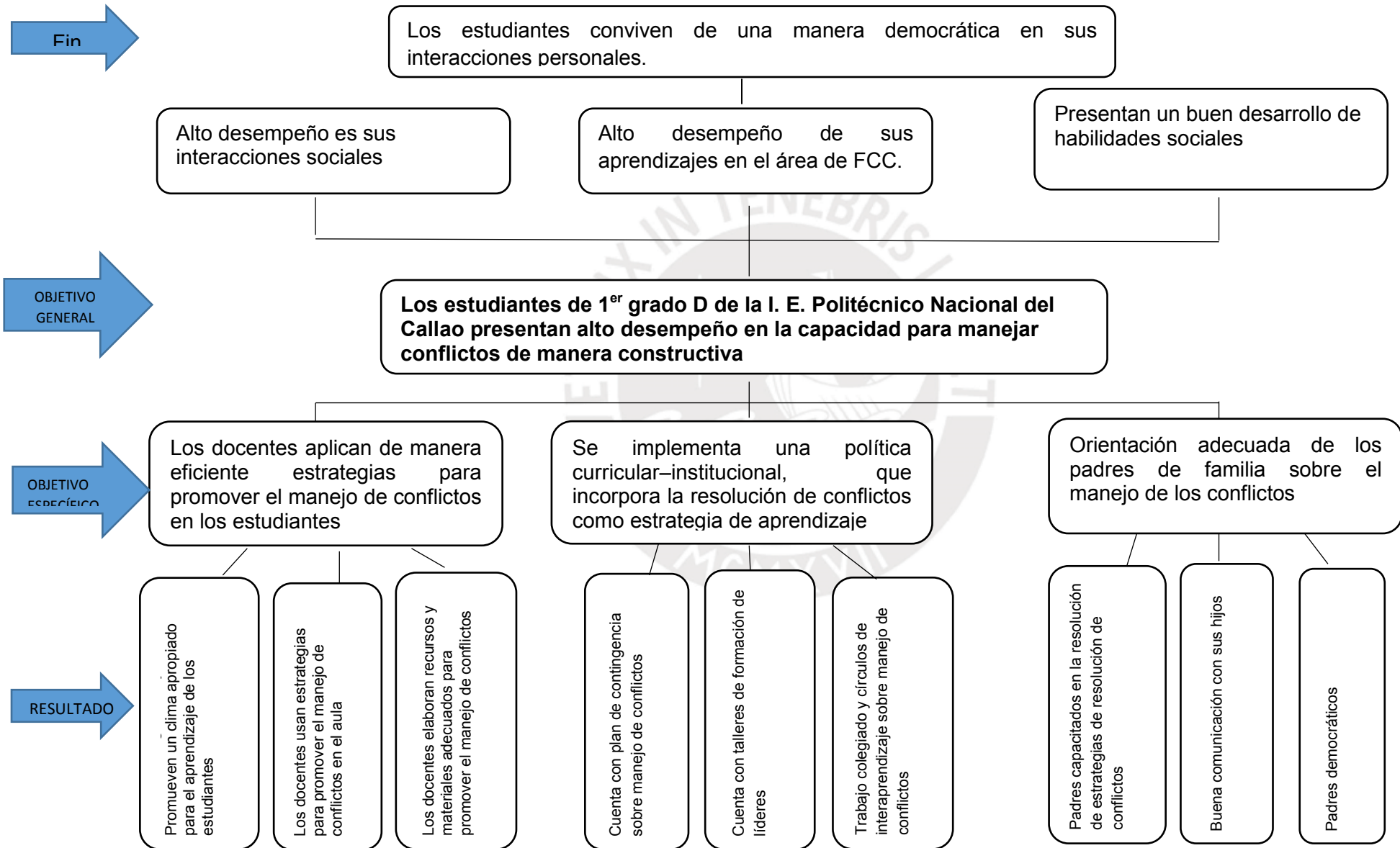
Juego de roles: consiste en representar en forma espontánea una situación de la vida real, en forma improvisada. La representación es libre y espontánea, sin uso de libretos o ensayos (Delgado ,1988).



ANEXO 2: ÁRBOL DE PROBLEMAS



ANEXO 3: ÁRBOL DE OBJETIVOS



ANEXO 4: CRONOGRAMA DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

CRONOGRAMA: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA												
RESULTADO	ACTIVIDADES	METAS	RESPONSABLES	MESES								
				M 1 Marzo	M 2 Abril	M 3 Mayo	M 4 Junio	M 5 Julio	M 6 Ago	M 7 Set.	M 8 Oct.	M 9 Nov.
01 Los docentes generan y promueven un clima apropiado para el aprendizaje de los estudiantes.	1.1 Círculo de interaprendizaje colaborativo (GIA) sobre convivencia democrática en el aula	01 círculo de interaprendizaje (GUIA) mensual	Docentes de DPCC Miguel Luque Cruz (Coordinador)	x	x	X	x	x	x	x	x	x
	1.2 Asamblea de aula para promover clima apropiado entre estudiantes	01 asamblea de aula mensual	Docentes de DPCC Miguel Luque Cruz (Coordinador)	x	x	X	x	x	x	x	x	x
02 Los docentes usan estrategias para promover el manejo de conflictos en el aula.	2.1 taller de capacitación de estrategias para promover el manejo de conflictos.	01 taller de capacitación bimestral	Docentes de DPCC Miguel Luque Cruz (Coordinador)		x			x			x	
	2.2 círculo de interaprendizaje colaborativo sobre desarrollo de habilidades sociales y estrategias pacíficas de resolver el conflicto.	01 círculo de interaprendizaje bimestral	Docentes de DPCC Miguel Luque Cruz (Coordinador)			X			X			x
03 Los docentes elaboran recursos y materiales adecuados para promover el manejo de conflictos.	3.1 El trabajo cooperativo sobre el uso de recursos y materiales para promover el manejo de conflictos.	01 taller de trabajo coop. mensual	Docentes de DPCC Miguel Luque Cruz (Coordinador)	x	x	X	x	x	X	x	x	x
	3.1 Taller de formación sobre elaboración de recursos y materiales para promover el manejo de conflictos.	01 taller de formación bimestral	docentes de DPCC Miguel Luque Cruz (Coordinador)	x		X						

ANEXO 5: PRESUPUESTO

PRESUPUESTO: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA								
Actividades	Rubro de gastos	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario (S/)	Total (S/)	Total Rubro (S/)	Total Actividad (S/)	Total Resultado (S/)
Resultado 1								924
Actividad 1.1.							538	
Círculos de interaprendizaje colaborativo (GIA) sobre convivencia democrática en el aula	Materiales					305		
	Papel bond	millar	2	20	40			
	Tinta para impresora	unidad	4	35	140			
	Tóner para Ricoh	unidad	2	45	90			
	Papelotes	cientos	1	30	30			
	Lapiceros	unidad	10	0.5	5			
	Servicios						0	
	Impresión	cientos	1	0	0			
	Fotocopias	cientos	18	0	0			
	Bienes						33	
	Engrapador	unidad	1	8	8			
	Impresora	unidad	1	0	0			
	Fotocopiadora	unidad	1	0	0			
	Perforador	unidad	1	5	5			
	Portafolio	unidad	4	5	20			
	Personal						200	
Capacitador	horas	4	50	200				

PRESUPUESTO: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA								
Resultado 1	Rubro de gastos	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario (S/)	Total (S/)	Total rubro (S/)	Total actividad (S/)	Total resultado (S/)
Actividad 1.2.							386	
Asamblea de aula, promover un clima apropiado	Materiales					176		
	Papel Bond	millar	2	20	40			
	Plumón Acrílico	unidad	12	4	48			
	Plumón Jumbo	unidad	12	4	48			
	Libro De Actas	unidad	1	10	10			
	Papelotes	cientos	1	30	30			
	Servicios						0	
	Impresión	cientos	1	0	0			
	Fotocopias	cientos	18	0	0			
	Cámara fotográfica	unidad	1	0	0			
	Bienes						10	
	Portafolios	unidad	2	5	10			
	Personal						200	
	Capacitador	horas	4	50	200			

PRESUPUESTO: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA								
Actividades	Rubro de gastos	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario (S/)	Total (S/)	Total rubro (S/)	Total actividad (S/)	Total resultado (S/)
Resultado 2								749
Actividad 2.1.							383	
Taller de capacitación de estrategias para promover el manejo de conflictos.	Materiales					163		
	Papel Bond	millar	1	20	20			
	Plumón acrílico	unidad	6	4	24			
	Papelotes	cientos	1	30	30			
	Limpiatipos	unidad	8	4	32			
	Cintas Masking	unidad	3	3	9			
	Plumón Jumbo	unidad	12	4	48			
	Servicios					0		
	Impresión	cientos	1	0	0	0		
	Fotocopias	cientos	8	0	0	0		
	Cámara fotográfica	unidad	1	0	0	0		
	Bienes					20		
	Portafolios	unidad	4	5	20			
	Tv. Led smart 70`	Unidad	1	0	0			
	Laptop	Unidad	1	0	0			
	Personal					200		
	Capacitador	horas	4	50	200			

PRESUPUESTO: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA								
Resultado 2	Rubro de gastos	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario (S/)	Total (S/)	Total rubro (S/)	Total actividad (S/)	Total resultado (S/)
Actividad 2.2.							366	
Círculos de interaprendizaje colaborativo sobre desarrollo de habilidades y estrategias pacificas de resolver el conflicto	Materiales					98		
	Papel bond	millar	1	20	20			
	Plumón acrílico	unidad	4	4	16			
	Papelotes	cientos	1	30	30			
	Limpiatipos	unidad	8	4	32			
	Cintas masking	unidad	5	3	15			
	Plumón Jumbo	unidad	12	4	48			
	Servicios						48	
	Impresión	cientos	1	0	0			
	Fotocopias	cientos	1	0	0			
	Cámara fotográfica	unidad	1	0	0			
	Bienes						20	
	Portafolios	unidad	4	5	20			
	Personal						200	
Capacitador	horas	4	50	200				

PRESUPUESTO: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA								
Actividades	Rubro de gastos	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario (S/)	Total (S/)	Total rubro (S/)	Total actividad (S/)	Total resultado (S/)
Resultado 3								846
Actividad 3.1.							479	
El trabajo cooperativo sobre el uso de recursos y materiales para promover el manejo de conflictos en el aula	Materiales					254		
	Papel bond	millar	2	20	40			
	Plumón acrílico	unidad	12	4	48			
	Papelotes	cientos	2	30	60			
	Limpiatipos	unidad	10	4	40			
	Cintas masking	unidad	6	3	18			
	Plumón Jumbo	unidad	12	4	48			
	Servicios					0		
	Impresión	cientos	1	0	0			
	Fotocopias	cientos	18	0	0			
	Cámara fotográfica	unidad	1	0	0			
	Bienes					25		
	Portafolios	unidad	5	5	25			
	Tv. Led smart 70`	Unidad	1	0	0			
	Laptop	Unidad	1	0	0			
	Personal					200		
	capacitador	horas	4	50	200			

PRESUPUESTO: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA								
Actividades	Rubro de gastos	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario (S/)	Total (S/)	Total rubro (S/)	Total actividad (S/)	Total resultado (S/)
Resultado 3								
Actividad 3.2.							367	
Talleres de formación sobre elaboración de recursos materiales y servicios para promover el manejo de conflictos.	Materiales					142		
	Papel bond	millar	1	20	20			
	Plumón acrílico	unidad	3	4	12			
	Papelotes	cientos	1	30	30			
	Limpiatipos	unidad	5	4	20			
	Cintas masking	unidad	4	3	12			
	Plumón Jumbo	unidad	12	4	48			
	Servicios					0		
	Impresión	cientos	1	0	0			
	Fotocopias	cientos	7	0	0			
	Cámara fotográfica	unidad	1	0	0			
	Bienes					25		
	Portafolios	unidad	5	5	25			
	Tv. Led smart 70`	Unidad	1	0	0			
	Laptop	Unidad	1	0	0			
Personal					200			
Capacitador	horas	4	50	200				