

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FACULTAD DE EDUCACIÓN



PUCP

Resolución de Conflictos en el Aula

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN LA ENSEÑANZA DEL
ÁREA DE FORMACIÓN CIUDADANA Y CÍVICA PARA EL
NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE EDUCACIÓN
BÁSICA REGULAR**

AUTOR

EDUVINA VERA PALOMINO

ASESOR:

ALONSO GERMÁN VELASCO TAPIA

Lima, Setiembre, 2018

RESUMEN

El proyecto de innovación educativa se denomina “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA”, surge en el marco de las demandas educativas actuales que buscan responder al logro de los aprendizajes pertinentes y de calidad, donde prime la convivencia democrática, el dialogo, la tolerancia y la empatía, donde el respeto sea la base de las interacciones que se dan dentro y fuera de la escuela. El objetivo central de este proyecto es lograr el adecuado conocimiento del docente para utilizar estrategias que autorregulen conductas que generan conflictos en el trabajo en equipo. Los conceptos que sustentan el proyecto de innovación son aprendizaje cooperativo, resolución de conflictos, habilidades sociales y la técnica del rompecabezas. Para la construcción del proyecto de innovación educativa se elabora la matriz FODA, el árbol de problemas y objetivos, la construcción de la matriz de consistencia y los fundamentos teóricos que sustentan el problema planteado y su solución. La construcción del trabajo académico contiene tres partes: Caracterización de la realidad educativa, marco conceptual, proyecto de innovación y anexos. La implementación del diseño del proyecto de innovación tiene como resultados esperados contar con docentes que poseen conocimientos de estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales, docentes que planifiquen su sesión de aprendizaje incluyendo estrategias colaborativas en el aula y docentes eficientes en la utilización de estrategias para manejar conflictos en el aula. Se concluye que el proyecto permite capacitar al docente para que resuelva los conflictos que se presentan en el aula utilizando estrategias cooperativas.

ÍNDICE

	PÁG
INTRODUCCIÓN	
PRIMERA PARTE: UBICACIÓN DEL PROYECTO EN EL CONTEXTO EDUCATIVO	
1. Realidad socio-económica y cultural del entorno	1
2. Realidad del centro educativo	1
3. Realidad del profesorado	4
4. Perfil de los estudiantes	5
SEGUNDA PARTE: MARCO CONCEPTUAL	
1. APRENDIENDO A CONVIVIR, RESPETÁNDOSE A SÍ MISMO Y A LOS DEMÁS	7
2. TRABAJANDO COOPERATIVAMENTE EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	9
2.1 Estrategias para la convivencia democrática	9
2.1.1 El Aprendizaje Cooperativo y su implicancia en el área de Formación Ciudadana y Cívica	10
2.1.2 Beneficios del Aprendizaje Cooperativo en la Resolución de Conflictos	15
2.2 Técnica del Rompecabezas	15
2.2.1 Procedimiento de la técnica del Rompecabezas	18
2.2.2 Propósito de la técnica del Rompecabezas en el área de Formación Ciudadana y Cívica	20
TERCERA PARTE: DISEÑO DEL PROYECTO	
1.- Datos generales de la institución educativa	22
2.- Datos generales del proyecto de innovación educativa	22
3.- Beneficiarios del proyecto de innovación educativa	23
4.- Justificación del proyecto de innovación curricular	23
5.- Objetivos del proyecto de innovación educativa	25
6.- Alternativa de solución seleccionada:	25
7.- Actividades del proyecto de innovación	26
8.- Matriz de Evaluación y monitoreo del proyecto	29

9.- Plan de trabajo (Versión desarrollada Anexo 4)	33
10.- Presupuesto (Versión desarrollada Anexo 5)	34

FUENTES CONSULTADAS

ANEXOS:

ANEXO 1: GLOSARIO DE CONCEPTOS

ANEXO 2: ÁRBOL DE PROBLEMAS

ANEXO 3: ÁRBOL DE OBJETIVOS

ANEXO 4: CRONOGRAMA (En Excel)

ANEXO 5: PRESUPUESTO (En Excel)



INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de innovación se titula *Resolución de conflictos en el aula*, tiene como objetivo que los docentes conozcan y utilicen estrategias que autorregulen conductas y así evitar conflictos en el aula de los estudiantes del VI ciclo de la I.E 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado de la región Callao.

El conocimiento y uso de estrategias cooperativas tienen en la actualidad especial importancia y trascendencia teórica, metodológica y práctica en la educación porque para la resolución de conflictos es necesario comunicarse de manera asertiva, aceptarse y apoyarse unos a otros mediante el diálogo y la escucha activa, implicando una educación moral y cívica que promueva el desarrollo humano a través de la práctica de valores y actitudes orientadas a las habilidades sociales, tan necesarias para lograr las competencias ciudadanas.

El proyecto busca solucionar el problema del bajo desempeño en la capacidad para manejar conflictos, por lo cual el objetivo central se enfoca en lograr un adecuado conocimiento del docente para utilizar estrategias que autorregulen conductas que generan conflictos en el aula, creando un clima de cooperación entre los estudiantes y eso se logra a través de la aplicación de la técnica del rompecabezas, lo que contribuirá a generar un espacio para trabajar juntos y compartir metas.

Por ello, en primer lugar, se presenta la descripción del entorno socio cultural de la I.E., su misión, visión, la realidad del profesorado y el perfil de los estudiantes, además de ubicar a la I.E. como una entidad, que a pesar de los factores de riesgo que se encuentran en la zona, también favorece el espíritu emprendedor debido a las diferentes áreas técnicas que ofrece para los estudiantes e insertarlos en el mercado laboral.

En segundo lugar, se presenta el sustento del marco teórico mediante una descripción del área de Formación Ciudadana y Cívica, de la competencia elegida y la capacidad que los estudiantes deben alcanzar, así como una breve definición del conflicto y sus implicancias en el proceso de enseñanza-aprendizaje; de ahí la necesidad de responder a las demandas del Currículo Nacional, donde se prioriza elevar la calidad de la educación, poniendo énfasis en la convivencia democrática y participativa, que les permita desarrollar en los estudiantes sus habilidades sociales, obtener aprendizajes significativos y utilizar una comunicación asertiva para resolver conflictos, que es el objetivo del presente proyecto.

Por último, el proyecto responde a las necesidades propias de la Región Callao, sobre todo de la I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado por estar ubicada en una zona roja donde se presenta casos de conflictos que afectan la convivencia, por lo cual se ha visto por conveniente aplicar la técnica del rompecabezas para fomentar el trabajo cooperativo e integrador entre los estudiantes y conseguir por ende, la mejora de los aprendizajes, ya que fomenta la empatía, la disminución de conflictos sociales, promueve un ambiente de colaboración para el aprendizaje y se apoya en el otro para el éxito del equipo.



PRIMERA PARTE: UBICACIÓN DEL PROYECTO EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

Realidad socio-económica y cultural del entorno

La I.E. N° 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado fue fundada por la Lic. Ángela Bravo Soldevilla el 31 de agosto de 1980 según Resolución de Creación N° 465-80. Esta institución se encuentra ubicada en la Av. Alameda 2da cuadra s/n UPIS Castilla, en el distrito del Callao cerca de la margen izquierda del río Rímac, en la Provincia Constitucional del Callao. Región Callao.

La población estudiantil proviene, en su mayoría, de la comunidad de Castilla, seguida en menor proporción de Sarita Colonia, Gambetta Alta y Baja, Santa Rosa y Dulanto. Según el Proyecto Educativo Institucional (2016), los padres de familia son profesionales, dedicados al comercio y construcción civil así como otras especialidades. Existen padres con ocupaciones eventuales.

La mayoría de la población de los alrededores de la I.E. son de oriundos y descendientes de Puno, participando en las festividades de la Fiesta de la Virgen de la Candelaria, los Carnavales, Semana Santa, Fiesta de San Juan, etc., preservando sus tradiciones, costumbres y cultura. Otras festividades que se llevan a cabo son en honor a la Virgen de Cocharcas, la Virgen de Fátima, Santa Rosa de Lima, El aniversario de la I.E., la procesión del Señor de los Milagros y Navidad. La población se suma a las celebraciones por el Aniversario Patrio que alberga a las Instituciones Educativas de la Red 10.

El nivel educativo de la mayoría de la población es secundaria completa. Por otra parte, existen profesionales, técnicos y operarios que laboran en empresas e instituciones públicas y privadas.

Los estudiantes son atendidos por MINSA a través del Centro de Salud Ramón Castilla por encontrarse dentro de la comunidad y de Néstor Gambetta. También son derivados a los hospitales nacionales San José y Daniel Alcides Carrión. Los estudiantes que cuentan con seguro médico ESSALUD son atendidos en el Hospital Alberto Leonardo Barton Thompson y Alberto Sabogal Sologuren.

Realidad del Centro Educativo

Según el PCI (2018, 3), la visión de la I.E. N° 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado es que logrará destacar al 2021, entre las primeras instituciones educativas de la región Callao, contando con espacios adecuados debidamente implementados y acordes a la tecnología, con una amplia gama de docentes competentes, en constante capacitación; formando con apoyo de la comunidad

educativa, estudiantes críticos, reflexivos, proactivos, competentes, emprendedores e innovadores promoviendo el cuidado del medio ambiente sostenible, la prevención del riesgo y cuidado de la salud, así como el conocimiento científico y tecnológico con equidad, centrada en valores para la convivencia en la paz en una sociedad justa, inclusiva e intercultural de acuerdo a la realidad local, regional y nacional.

El mismo PCI (2018, 3) señala que la misión de la I.E. N° 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado promueve el trabajo, el esfuerzo y el progreso, brindando una educación de calidad con apoyo de la comunidad educativa, formando estudiantes críticos, reflexivos, proactivos, competentes, emprendedores e innovadores, para integrarse al mundo laboral promoviendo el cuidado del medio ambiente sostenible, la prevención del riesgo y el cuidado de la salud, así como el conocimiento científico y tecnológico con equidad centrada en valores, para la convivencia en la paz y la transformación en una sociedad justa en permanente cambio e inclusiva de acuerdo a la realidad local, regional y nacional.

La reseña histórica de la I.E. se inicia cuando en 1964 según R.M. N° 3843 ED de fecha 21 de Julio de 1964, se crea el Centro Educativo N° 5048 (San Jorge) funcionando en el nivel primario en un local construido de adobe y barro por los pobladores, dividido por esteras, con techo de cañaveral y esteras. Al inicio contaba con 126 alumnos y los docentes eran pagados por los padres de familia. Después de un arduo trámite por parte de la directiva del pueblo de San Jorge se consigue un convenio de cooperación popular para la construcción de tres salones con material noble (ladrillo blanco y cemento). Cuando estuvo terminado se le puso una placa "EL PUEBLO LO HIZO".

Al año siguiente se solicita docentes al Estado, llegando a la I.E. la profesora Eloyza Angulo Álvarez junto con otra profesora. De esta manera se incrementa el número de alumnos y docentes, ampliándose hasta llegar a completar todos los grados de primaria en los turnos mañana y tarde para poder albergar a todos los estudiantes de la comunidad y alrededores.

Por el año 1972, el pueblo joven "San Jorge" sufre el embate del río Rímac y es trasladado a la Hacienda Villegas (Fundo La Chalaca) por el Sistema Nacional de Apoyo a la Movilización Social (SINAMOS) a una zona segura, trasladándose la I.E. Los pobladores de la zona "A" nuevamente construyen de madera y latones la I.E. al costado del campo deportivo.

En el año 1974 asume la dirección la Lic. Rosa Barzola. De allí los dirigentes de la Asociación de Padres de Familia (APAFA) con apoyo de la

directora, tramitan la construcción de un aula pre-fabricada más dos baños (hombres y mujeres) que fue ampliándose a seis secciones con el apoyo de los padres de familia en las labores comunales para poder albergar a la niñez populosa de la UPIS CASTILLA.

En el año 1977 se produce otro cambio de dirección. Cesa la directora Bartola y asume la directora María Ángela Bravo Soldevilla. Visto la demanda de los alumnos y teniendo un espacio vacío en el campo deportivo de la comunidad que era un terral, la directora y los dirigentes de la APAFA inician la gestión en el Ministerio de Educación y logran que sea considerado para su licitación con el PERU BIRF mediante coordinaciones continuas con el director, el Sr. Edwin Cos Cheneau, con gran visión, el cual apoya la solicitud.

El Proyecto PERU BIRF es el resultado del convenio firmado entre el gobierno del PERU y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento. Tal proyecto otorga la buena pro en 1973 mediante la Compañía "Santa Lima" que con apoyo del Sr. director de la zona 03 (DEC) José Zimie Estrada, se coloca la primera piedra y la construcción del local en dos partes, primaria y secundaria, y se inicia la inscripción para secundaria comprendiendo que esa acción significaría ahorro de pasaje, riesgo y tiempo para que muchos alumnos puedan concluir sus estudios en el Callao. Así consigue partida para 10 secciones del nivel primario y dos secciones del nivel secundario.

En 1979 se consigue un presupuesto para 16 secciones en el primaria y 10 secciones en secundaria, asimismo, también comenzó a funcionar el programa de PEBAL para adulto que en esos tiempos se realizaban en casa de los mismos participantes llevado por el profesor Augusto Tribeños Chávez.

En 1980, según R.M. N° 0465 del 04 de Abril de 1980 se crea el Centro Base Perú BIRF Mariscal Ramón Castilla Marquesado, inaugurándose el 21 de Julio de 1980, siendo Ministro de Educación el General de División José Guabloche Rodríguez y el director zonal 03, José Zimic Estrada y directora del C.E.B. Maria Angela Bravo Soldevilla.

A lo largo de su historia han egresado de sus aulas más de 26 promociones cuyos estudiantes han ingresado a diversas Universidades, Institutos Armados y otros se han dedicado a la Industria y al trabajo productivo, constituyéndose en hombres de bien, que trabajan por su familia y el desarrollo del Callao, Actualmente cuenta con un aproximado de 1,200 alumnos distribuidos en 18 aulas de primaria, 23 aulas Secundaria y 05 aulas de educación de adultos, brindando una educación técnica en diferentes especialidades.

Según los datos del SIAGIE al 2018, La I.E. cuenta con los niveles primario y secundario y CEBE. El nivel primario cuenta con 486 estudiantes, distribuidos en 18 aulas, además tiene 21 docentes y una subdirección de nivel. El nivel secundario cuenta con una subdirección, 23 aulas, 42 docentes, tres auxiliares y 694 estudiantes, haciendo una media de 30,17 estudiantes por aula.

En cuanto a su infraestructura y equipamiento, la I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado presenta con una infraestructura regular a la cual se le realiza mantenimiento preventivo anual por los años transcurridos desde su creación, contando además con amplias áreas verdes. Posee dos aulas de innovación pedagógica, tres laboratorios de ciencias, 23 aulas en el nivel secundario, 18 aulas en el nivel primario, un auditorio, una biblioteca, servicios higiénicos, dos lozas deportivas y una cancha de grass sintético, quiosco escolar, siete talleres que albergan a las especialidades técnicas como son: administración y comercio, industria del vestido, industria alimentaria, artes industriales, electricidad, construcciones metálicas y mecánica de producción, además de una dirección, dos subdirecciones, una secretaría y varias oficinas que albergan la coordinación de áreas técnicas, de Tutoría y Orientación Educativa (TOE), de auxiliares de educación, de disciplina y valores; Se ha asignado dos departamentos de educación física (uno por nivel) y un consultorio psicológico.

La I.E. se vincula con la comunidad a través de los programas de apoyo de Organizaciones No Gubernamentales (ONG) como Prisma en prevención de TBC y salud; Terminales del Perú, mediante la realización de los talleres de emprendimiento para los padres de familia; Viva, vive valores que realiza acciones en la aplicación de una cultura ciudadana y ambiental. También se recibe apoyo de la Posta Médica en campañas de salud y prevención. En la I.E. se realiza talleres como la escuela de padres, familias fuertes, diversas actividades institucionales. Recibe apoyo de las universidades privadas, de la parroquia, la comisaría, la municipalidad y el CAFED mediante el programa de disciplina y valores.

Realidad del profesorado

Los docentes del nivel secundario del VI ciclo son licenciados en su especialidad, algunos poseen maestría y segunda especialidad. Según el Informe de Gestión Anual 2017, existe desinterés de los docentes en asistir a las capacitaciones que se les envía, aduciendo falta de tiempo, ya que son fuera de sus horas pedagógicas.

Durante el acompañamiento y monitoreo realizado el año 2017 por los directivos, se observa que los docentes aún manejan estilos individualistas,

desconociendo la aplicación de estrategias cooperativas para resolver conflictos en el aula y en el desarrollo de habilidades sociales. A pesar de contar con dos aulas de innovación pedagógica, son pocos los docentes que utilizan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en su labor pedagógica. Frente a ello, también existen docentes que se identifican y están comprometidos con la misión y visión institucional, abiertos al cambio y que colaboran en la mejora de la calidad de los aprendizajes.

Perfil de los estudiantes

En la I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado, los estudiantes del VI ciclo secundaria, se encuentran en camino de construir sus propios procesos de aprendizajes, debido a que se encuentran en la etapa de la pubertad y las edades comprendida entre 11 y 14 años, por lo cual recién están formando su conciencia crítica, desarrollando su pensamiento creativo, y en camino de formar un proyecto de vida con mentalidad ambientalista, emprendedora y productiva. Por lo cual se hace necesario guiarlo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los estudiantes tienen conocimiento de sus deberes y derechos. Sin embargo, presentan problemas de ausentismo y convivencia social dentro del aula que repercute en el clima escolar, generando dificultades para trabajar en equipo, primando el individualismo y sumándole a ello, las tardanzas y faltas continuas.

Debido a la edad en que se encuentran, muchas veces no pueden solucionar problemas y tomar decisiones para enfrentar con éxito la vida, pero se identifican con su I.E. El auge de las Tecnologías de la Información y la Comunicación influyen en que se adapten **al cambio en la sociedad del conocimiento en que nos encontramos**, sobretodo comprendan que se puede aprender utilizando los espacios virtuales como una forma de intercambiar información y mejorar su aprendizaje.

Según el Plan de Tutoría y Orientación Educativa, los estudiantes no realizan un buen uso de su tiempo libre porque más utilizan las redes sociales para chatear y entretenerse, lo cual fomenta el ocio y el aislamiento hacia los demás, ocasionando problemas de convivencia, de baja autoestima, y de práctica de valores, lo cual genera conductas disruptivas dentro y fuera del aula, incidiendo en la falta de atención, concentración, cooperación y colaboración, generando conflictos en el trabajo en equipo.

Los docentes del VI ciclo, involucrados en el proyecto, podrán tener un material de apoyo necesario para mejorar el trabajo cooperativo, resolviendo o manejando los conflictos que se presentan en el aula, en miras de lograr una mejor

calidad educativa y mejorar el trabajo cooperativo. ya que el perfil del estudiante en el PCI (2018: 15) señala que debe “asumir, practicar los valores y actitudes de la solidaridad, la sensibilidad a los problemas sociales, poseedores de espíritu de superación personal, emprendedores, líderes y responsables en las actividades que les toque desempeñar”. por lo cual se requiere que el docente utilice en sus estudiantes, estrategias cooperativo para resolver los conflictos en el aula y por ende, mejorar la calidad de los aprendizajes.



SEGUNDA PARTE: MARCO CONCEPTUAL

1. APRENDIENDO A CONVIVIR, RESPETÁNDOSE A SÍ MISMO Y A LOS DEMÁS

Para poder resolver los conflictos y aprender a convivir en un ambiente de paz, respetando los derechos de los demás, se hace necesario fortalecer desde la escuela la acción social, donde se acepten las diferencias de ideas, de cultura, de religión. etc. y en ello contribuye el área de Formación Ciudadana y Cívica (FCC).

Según CHAUX (2004), citado por MINEDU (2010: 5), en lo referente al área de FCC, lo presenta como “un conjunto de experiencias y aprendizajes organizados, que promueven el desarrollo integral de los estudiantes como personas libres y responsables de sus acciones y decisiones individuales, que aplican en las relaciones que establecen con los demás y en su papel como integrantes activos de una sociedad que demanda su participación y compromiso. Eso implica la movilización de sus competencias ciudadanas”.

El área presenta dos grandes competencias: “Convive respetándose a sí mismo y a los demás y participa en asuntos públicos para promover el bien común.” (MINEDU R.M. 199, 2015:87). Para que se desarrolle esas competencias ciudadanas se requiere que el estudiante alcance los logros de aprendizaje mediante un conjunto de experiencias y desarrollo integral donde sea agente del cambio y actúe como persona libre y responsable.

Por lo anterior, las acciones pedagógicas están orientadas a desarrollar las capacidades relacionadas a las competencias del área, por lo cual es necesario que se desarrolle las capacidades para la convivencia democrática en las diferentes escenas de la vida de los actores de la comunidad educativa, reconociéndose a sí mismo y al otro como sujeto de derechos, respetando las normas y cumpliendo con sus responsabilidades como ciudadano.

El área de Formación Cívica y Ciudadana es importante porque pretende que los estudiantes desarrollen una ciudadanía activa, comprometida con los valores éticos, morales y cívicos que son la base para la construcción de una sociedad democrática, institucional y participativa.

Para lograr que el ciudadano se integre en la vida política y social, se tendría que educar en cultura cívica, con proyectos simulativos realistas, fomentando el cumplimiento de las leyes, el respeto a los derechos humanos y la práctica de valores, porque así como exigimos tener derechos, buscando la participación

política y social, con inclusión y respeto a nuestra diversidad cultural, también tenemos deberes para con la sociedad como es cumplir con las leyes y nuestras obligaciones, solucionando los conflictos y problemas de convivencia que se generen..

Para solucionar los conflictos en el aula se ha visto por conveniente centrarnos en la primera competencia del área de Formación Ciudadana y Cívica, porque se busca que el estudiante respete las normas consensuadas, desarrolle sus habilidades, destrezas, conocimientos, sin dejar de lado la parte afectiva, valorando la pluralidad y las diferencias y se exprese de manera vivencial. Esto se plasma en la competencia *convive respetándose a sí mismo y a los demás* porque para desarrollar dicha competencia debemos centrarnos en la capacidad del estudiante que se manifiesta cuando *maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados*, lo cual se logra a través de indicadores, que se ponen de manifiesto cuando el estudiante *utiliza estrategias diversas y creativas para prevenir y enfrentar conflicto*. De ahí la importancia de trabajar dicha competencia y capacidad del área.

Antiguamente el conflicto presentaba connotaciones negativas porque se percibía como desarmonía, incompatibilidad, violencia, agresión por la intervención de las emociones como el odio, la rabia, la pérdida, frustración, etc. Sin embargo, actualmente, se puede aprovechar el conflicto como una oportunidad para fortalecer la convivencia democrática, en nuestro caso, en la escuela. Veamos algunos conceptos de conflicto que nos menciona el MINEDU (2009: 20):

Kenneth Boulding, citado por MINEDU (2009a: 20) menciona que “el conflicto es una forma de conducta competitiva entre personas o grupos. Ocurre cuando las personas compiten por recursos limitados o percibidos como tales”

Además, Casamayor (2002) en MINEDU (2009a: 20) señala que un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de intereses o de las necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima.

Según lo anterior, la definición de Casamayor es la que se adecúa al problema en que va enfocado el proyecto de innovación, ya que al presentarse una situación de conflicto, ésta puede ser observada y percibida de diferente manera por cada sujeto, dependiendo de su experiencia, el influjo social, sus sentimientos, emociones y que frente a un conflicto le hace reaccionar con violencia en algunos casos, generando un clima que atenta contra la convivencia.

Un ejemplo de ello son las Instituciones Educativas, donde actualmente podemos ser informados a través de los medios de comunicación social de los hechos que suceden dentro de ella como son las agresiones verbales, físicas, la indisciplina y falta de respeto a sus pares y superiores.

2. TRABAJANDO COOPERATIVAMENTE EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

El soporte teórico del proyecto de innovación, cuyo fin último es que los estudiantes participen democráticamente en la resolución de conflictos al interior de los trabajos grupales, dirige nuestro campo de interés hacia los estudiantes del VI ciclo de la I.E. Mariscal Ramón Castilla Marquesado, especialmente, en el área de Formación Ciudadana y Cívica.

Para ello se inicia por delimitar las estrategias para la convivencia democrática. Sin embargo antes de iniciar a definir conceptos, se considera que es necesario aclarar que en nuestra experiencia como docentes existe la necesidad de aprender a trabajar en equipo ya que actualmente encontramos muchas dificultades en sus relaciones interpersonales a la hora de trabajar y aprender cooperativamente.

El rol del docente está relacionado con el ser líder, cultivando valores éticos, morales y democráticos; que respete las opiniones diversas, teniendo una actitud dialogante, promoviendo la comunicación asertiva; que facilite que los estudiantes asuman su rol en la escuela; se responsabilice por la disciplina., respete las habilidades y las diferencias, así como las creencias e ideologías; que tome en cuenta los intereses de los estudiantes y padres de familia, promoviendo el desarrollo y adquisición de habilidades sociales en los estudiantes para que puedan resolver conflictos sin violencia, además de atender al padre de familia, dándole respuestas proactivas en lo referente a lo académico y la disciplina.

En cuanto al rol del estudiante, se centra en la práctica de valores como el respeto, el diálogo y la tolerancia, promoviendo la convivencia armoniosa entre sus compañeros, mediante una comunicación asertiva para dar a conocer sus intereses y necesidades. Por lo demás, debe respetar los acuerdos de convivencia del aula, participando de manera democrática ejerciendo sus derechos, sin dejar de lado sus deberes, trabajando en forma cooperativa e integradora.

2.1. Estrategias para la convivencia democrática

Según Barnett, et al. (2003: 95) menciona que “para trabajar en grupos cooperativos, el alumnado debe aumentar sus habilidades sociales,... a escuchar

entre sí, a distribuirse el trabajo, a resolver los conflictos, a distribuirse las responsabilidades y a coordinar las tareas, entre otras”.

En vista de lo anterior, el docente debe fomentar que los estudiantes desarrollen habilidades sociales para poder desenvolverse en un ambiente cooperativo, donde se brinde solución a los problemas, distribuyendo el tiempo para el trabajo individual y para el colectivo, previniendo o anticipando los problemas de conducta que afectan la convivencia democrática en la escuela.

2.1.1. El aprendizaje cooperativo y su implicancia en el área de Formación Ciudadana y Cívica

A partir de la práctica pedagógica en el área de FCC, nos ha permitido contrastar las diversas situaciones que evidencian una relación directa entre las interrelaciones de los alumnos entorno a sus habilidades sociales, cognitivas y la influencia para el logro del aprendizaje; por ello, el proyecto de innovación permitirá brindar herramientas para el desarrollo del aprendizaje cooperativo en la resolución de conflictos debido a que “las diferencias que existen entre las personas con relación a sus valores, costumbres, gustos y opiniones hace que existan tensiones, las cuales pueden generar roces y/o conflictos” (MINEDU 2007:27)

Según lo anterior, el trabajo cooperativo es el pilar en la formación del ciudadano para prepararlo en los roles que el estudiante asumirá en la sociedad. Por lo tanto, supone un cambio y desafío en la práctica docente, dejando de lado estrategias individualistas, estructurando estrategias cooperativas en donde se logre integrar a los estudiantes para resolver los conflictos a través de la participación democrática promoviendo aprendizajes cognitivos y el logro de habilidades sociales y estrategias comunicativas, a partir del trabajo en equipo mediante la ayuda mutua entre los educandos en su proceso de aprendizaje.

Por ello como se nos señala en las Rutas de Aprendizaje: “En ese sentido, la función principal del aprendizaje cooperativo es que aprendan a pensar, a resolver problemas e integrar y aplicar sus conocimientos y habilidades, a la vez que mejoran sus relaciones interpersonales”. (MINEDU Rutas de Aprendizaje de ciudadanía 2013: 92).

El aprendizaje cooperativo permite que los alumnos a través de la interacción puedan mejorar sus relaciones interpersonales, siendo más asertivos, dialogando, exponiendo sus puntos de vista, tolerando al otro, mejorando su autoestima, sintiéndose partícipe del grupo con el que aprende. “Debemos tener claro que el convertirnos en ciudadanos activos supone tener desarrolladas competencias comunicativas que nos permitan actuar (participar y deliberar) y

comunicarnos con los demás”. (MINEDU Rutas de Aprendizaje de ciudadanía 2013: 25).

El aprendizaje cooperativo contribuye también a desarrollar en los estudiantes tres valores fundamentales especialmente urgentes en nuestra sociedad actual, para una convivencia democrática como a continuación se sostiene:

- ✓ El diálogo: solo se desarrolla si entre los miembros de un mismo equipo se da una relación de reconocimiento de las posibilidades de los demás.
- ✓ La convivencia: supone algo más que la tolerancia. Para vivir juntos, más allá de la tolerancia, debemos apostar por la convivencia lo que supone estar convencidos de que vivir juntos es posible.
- ✓ La solidaridad: Cooperar no es lo mismo que colaborar. La cooperación añade a la colaboración un plus de solidaridad, de ayuda mutua. (MINEDU Pedagogía, Aprendizaje Cooperativo 2007: 8).

Educar para la ciudadanía implica el desarrollo de la capacidad de actuar en base a valores como: el diálogo, la convivencia y la solidaridad. Educar en y para la ciudadanía requiere crear condiciones que hagan posible la práctica de dichos valores desde el aula. Ello se logra con el desarrollo de las habilidades sociales porque tiene que ver con las actitudes y sentimientos por el cual las personas interactúan competentemente, en forma adecuada, lo cual brinda el aprendizaje cooperativo para la formación ciudadana.

“Algunos estudios aplicados al campo educativo señalan que el aprendizaje cooperativo tiene efectos positivos sobre la mejora del rendimiento académico, las actitudes hacia la escuela, las relaciones sociales con personas de diferentes etnias y culturas, actitudes hacia el estudiantes con necesidades educativas especiales”. (Bisquerra, 2008: 130) porque enseña a convivir en pequeños grupos dentro del aula de aprendizaje con el objetivo de facilitar que se ayuden mutuamente a resolver los problemas que se presentan, escuchando al otro, a respetar las reglas de trabajo aprendiendo a convivir.

Según lo anterior, el área propone que los estudiantes aprendan a convivir en una sociedad plural y globalizada, donde la ciudadanía incorpore como referente la universalidad de los derechos humanos en la convivencia democrática en la formación de los futuros ciudadanos.

Se debe precisar que la sociedad y nuestro sistema democrático han ido evolucionando paulatinamente; por lo tanto, se hace necesaria una nueva forma de Educación Ciudadana en nuestros estudiantes desde la escuela. En ella, el docente

es el guía y facilitador en el uso y aplicación de estrategias para el trabajo cooperativo. Esto permitirá potencializar las capacidades críticas y analíticas de los estudiantes en la toma de decisiones y en la búsqueda de soluciones de su contexto. Además, lo más enriquecedor de esta práctica cooperativa para el área de Formación Ciudadana, es que los convierten en agentes activos que practican los valores democráticos en su convivencia de grupo tan necesarios en nuestra sociedad actual.

Es importante desarrollar habilidades para poder utilizar las estrategias para solucionar los conflictos y favorecer la convivencia democrática, de esa manera se mejoraría las relaciones interpersonales, tanto en la escuela como en la vida real. Entre las habilidades sociales tenemos: la comunicación, la asertividad y expresión de las emociones.

La comunicación es la base de la resolución de conflictos. Se realiza mediante el diálogo directo, predominando la escucha activa, prestando atención, interés y respeto al otro. Es importante comprender el mensaje, evitando distraerse y prestando atención al emisor (palabras, gestos) y ser empáticos. Nos podemos dar cuenta si hemos entendido lo que el emisor expresa a través de la paráfrasis. Mediante la paráfrasis se sintetiza lo que el emisor quiso decir.

La asertividad, debido a que en un conflicto se asume diversos roles: agresivo, cuando la persona no respeta los derechos de los demás y actúa de forma autoritaria; pasivo o asertivo cuando la persona no expresa ni ejerce sus derechos por temor a las consecuencias; y asertivo cuando se comunica en forma eficaz, ejerce sus derechos y los defiende, respetando el derecho de las personas.

Según su significado etimológico, la palabra *asertivo* proviene del latín *asertivus* que significa comunicación o declaración afirmativa. Cuando las personas toman una actitud asertiva, se puede interactuar y convivir en forma armónica, respetando la tolerancia, el respeto al otro o al que es diferente, interactuando de manera cooperativa.

En cuanto a la expresión de las emociones, se manifiesta cuando en los estados afectivos se hacen presentes en el conflicto a través del rencor, la cólera o resentimiento, enfado, decepción, etc. que pueden llegar a desencadenar comportamientos violentos. Las habilidades emocionales permiten que se pueda controlar los comportamientos negativos, propiciando que las partes se escuchen teniendo cuidado en la respuesta o reacción. Lo que se busca es evitar que la respuesta agrave el conflicto y se concentre en buscar la solución de manera conjunta.

En el mundo de hoy y el contexto multicultural, como el nuestro, se busca justamente responder a las necesidades diversas de nuestros estudiantes. Por lo que se hace necesario hablar de una educación que atienda esta diversidad incorporando así estructuras de enseñanzas de trabajo y aprendizaje cooperativos.

En un trabajo en equipo los integrantes se ayudan, colaboran y se delegan tareas unos con otros para lograr las metas que se proponen. De esta manera, el salón se convierte en un escenario para desarrollar todas las habilidades, capacidades presentes en el aprendizaje. Como sabemos, estas son necesarias en la vida de todo ciudadano para el logro de una convivencia democrática.

Para comprender el concepto de aprendizaje cooperativo, es importante clarificar el término cooperar. Según Arias (2003) entiende que cooperar significa trabajar juntos para lograr alcanzar metas comunes.

Partiendo de esta premisa para Arias (2003) como cita Johnson y Johnson (1982) "El aprendizaje cooperativo es entonces, el empleo de grupos pequeños en la enseñanza para que los estudiantes trabajen juntos, maximizando así su propio aprendizaje y el de los demás"

Según lo citado por los autores existe una relación entre el aprendizaje cooperativo y trabajo cooperativo, ya que este último permite mejoras en el rendimiento académico, a través de la interacción y la responsabilidad a la hora de compartir tareas y actividades conjuntas entre los integrantes, permitiendo así la participación activa y comprometida del sujeto que aprende en el desarrollo de sus capacidades.

En tal medida, se puede definir que el aprendizaje cooperativo es una metodología que responde a las exigencias de la teoría del constructivismo social. En referencia a ello, Vygotsky mencionó: "la existencia en la sociedad, el vivir y compartir con otros, son fuente y condición del desarrollo de los procesos psicológicos superiores, distintivos y comunes al hombre" (Ferreiro 2009:69), es decir, le otorga importancia al entorno socio cultural en el que crece el ser humano para aprender.

En el caso de nuestros estudiantes, ellos responden a las necesidades heterogéneas presentes en las aulas por lo cual llegan a construir sus conocimientos a partir de la socialización de experiencias y la ayuda de otras personas. El docente va incorporando en su práctica pedagógica estructuras cooperativas en el cual la interacción del estudiante con sus compañeros sea fundamental por los beneficios que ofrece en el aprendizaje dentro de un contexto multicultural como el nuestro.

Sin embargo, existen otras definiciones de Aprendizaje Cooperativo como las de Damon y Phelps (1989) quienes lo definen como un término “paraguas” o etiqueta haciendo referencia a diversos métodos de instrucción en lo que los estudiantes trabajan en grupo las tareas académicas; sin embargo, debemos aclarar que el aprendizaje cooperativo no solo aplica métodos instructivos de participación grupal, sino estrategias para el desarrollo de habilidades del pensamiento, educando así para el diálogo, la tolerancia, la convivencia y la solidaridad, tan necesarias para el ciudadano de hoy quien requiere tomar decisiones y resolver conflictos.

Tomando en cuenta la referencia de los autores citados, se puede podríamos definir que el Aprendizaje Cooperativo es una estrategia que el docente usa para atender la diversidad presente en el aula. Estas técnicas cooperativas pueden ser aprovechadas y enriquecidas en las interacciones que se da entre los miembros en la realización de tareas y actividades de aprendizaje con objetivos comunes.

Este aprendizaje se caracteriza porque tiene el siguiente componente que más se identifica a nuestro proyecto: El desarrollo de Habilidades interpersonales y de manejo de grupo pequeños, que es uno de los aspectos a tomar en cuenta para el desarrollo de las competencias ciudadanas, desarrollando un aprendizaje cooperativo que enfatice la necesidad de favorecer la interacción interpersonal y trabajo en grupo. Esto permitirá el desarrollo de habilidades sociales tan importantes para lograr la colaboración y éxito en el aprendizaje:

Díaz (2009: 93) citando a Johnson, Johnson y Holubec (1990) J Johnson y Johnson, (2009) presenta uno de los componentes esenciales del aprendizaje cooperativo para lograr una colaboración de alto nivel que consiste en conocerse y confiar unos en otros, comunicarse de manera asertiva, aceptarse y apoyarse unos a otros, así como utilizar el diálogo en la resolución de conflictos.

Por otro lado, Díaz (2009) también sostiene que el aprendizaje cooperativo no se limita al uso de técnicas, sino que también implica una educación moral y cívica que promocióne el desarrollo humano.

Para la ciudadanía hoy en día, la educación implica una cultura orientada a la colaboración a través del desarrollo de valores y actitudes orientadas a las habilidades sociales como la disposición y apertura al dialogo, la empatía, equidad, justicia; valores democráticos tan necesarios para lograr las competencias ciudadanas.

2.1.2 Beneficios del Aprendizaje Cooperativo en la Resolución de Conflictos

Entre los beneficios para el Aprendizaje Cooperativo destaca la capacidad para atender la diversidad y la adaptación en la diversificación de las actividades, según niveles y ritmos de aprendizaje diferentes.

Además, en un mundo caracterizado por la competitividad que lleva al individualismo y que no favorece el desarrollo de valores como la cooperación y de ayuda, y mucho menos de actitudes solidarias, lo que propicia un ambiente no saludable, por lo cual se hace necesario la aplicación de estrategias cooperativas para contribuir al desarrollo de valores democráticos.

Con esta propuesta metodológica los estudiantes, tienen la oportunidad continuada de convivir dentro de un grupo heterogéneo, trabajar juntos, ayudarse y cooperar, conocerse mejor y aceptarse y respetarse mutuamente, pues les enseña a comportarse con espíritu de cooperación y responsabilidad. Les enseña a adoptar actitudes de flexibilidad, solidaridad, interés y tolerancia, y a superar prejuicios y a rechazar las discriminaciones tan notorias en nuestro contexto multicultural.

El papel del docente en la elaboración y ejecución de estrategias cooperativas es que genere interdependencia entre los estudiantes. Con ello el trabajo de cada integrante favorecerá para un beneficio común que es aprendizaje a través de la estimulación de unos a otros para aprender, compartir en base a una identidad y pertenencia al grupo cooperativo.

Según lo expuesto anteriormente, podemos afirmar que la participación es un elemento clave en el desarrollo de la formación de los estudiantes; aun sabiendo que si bien es cierto el aprendizaje es un fenómeno individual, este se da dentro de un marco social de interrelaciones, es por ello que el maestro debe crear un clima de cooperación entre los alumnos y esto se logra a través de la implementación de la interdependencia, lo que contribuirá a generar un espacio para trabajar juntos y compartir metas.

Entonces, como docentes, podemos expresar que para trabajar competencias ciudadanas y sus capacidades debemos recurrir a un conjunto de estrategias con enfoques activos y participativos en el aula. De ahí la propuesta para aplicar la técnica del rompecabezas en el desarrollo de habilidades sociales para el manejo de conflictos en el aula.

2.2. Técnica del Rompecabezas

Existe variada bibliografía que han elaborado y desarrollado técnicas de aprendizaje cooperativo, las cuales pueden ser utilizadas en diversas áreas, temáticas en los estudiantes en el aprendizaje cooperativo.

Al igual que otras estrategias cooperativas de aprendizaje, el método de rompecabezas (puzzles, jigsaw) incide en el compromiso activo de los estudiantes en el trabajo de equipo.

Por ello se considera pertinente abordar la presente problemática mediante la aplicación de una práctica alterna, equivalente a la técnica pedagógica del Rompecabezas.

La técnica del Rompecabezas fue desarrollado por primera vez en la década de 1970 por Elliot Aronson y sus estudiantes de la Universidad de Texas y California”

Desde entonces, esta técnica ha sido un gran aporte y utilizada como herramienta para fomentar la cooperación y la responsabilidad de los estudiantes en el trabajo de equipo. Así como a continuación sostiene Aronson (1978) refiere que la técnica del Rompecabezas “consiste en dar la información distribuida en diferentes partes, como si fuera un rompecabezas. Con esta técnica un alumno obtiene una parte de la información necesaria para completar la tarea. Los miembros del grupo son responsables de conocer a fondo la información que le corresponde, transmitírsela a los demás y aprender la información presentada por los otros miembros del grupo [...], de tal manera que todos necesiten de los materiales o instrumentos de todos para completar la tarea” (Arias 2003:240)

Aplicando esta técnica, como sostiene Aronson, la división de la información requiere la necesidad de ser compartida, siendo útil para poder estructurar la información procesada, seleccionarla, analizarla y así todos los estudiantes se ven obligados a participar y a cooperar, que es lo que se busca en el área a través de la interacción de todos sus integrantes.

Sin embargo, Pujolas (2008: 206) sostiene que “esta técnica es especialmente útil para las áreas de conocimiento cuyos contenidos son susceptibles de ser fragmentados en diferentes partes”

Es decir en literatura, historia, pero también es sumamente útil, según nuestra experiencia, en el área de formación ciudadana y cívica, haciendo que el aprendizaje sea efectivo en cada tema a trabajar; y en la participación activa del proceso de aprendizaje.

Barkley y Cross (2007: 128) sostienen que el rompecabezas es una estrategia en donde “los estudiantes trabajan en pequeños grupos con el objeto de desarrollar sus conocimientos sobre un tema determinado y formular métodos eficaces de transmitírselos a otros”

Es así que el rompecabezas como estrategia promueve un espacio de motivación y disfrute para un mejor aprendizaje y oportunidad de enseñárselos a sus compañeros. Esto indudablemente en la práctica pedagógica le otorga la oportunidad de constituirse en el centro de atención y ser protagonista de su propio aprendizaje, asumiendo en muchas oportunidades el rol de líderes.

La técnica de Rompecabezas o Puzzle es quizá la más conocida y la más utilizada en el ámbito académico. García, Traver y Candela (2001: 59) mencionan que los objetivos de dicha técnica son “estructurar las interacciones entre los alumnos mediante equipos de trabajo y lograr que los alumnos dependan uno de otros para lograr sus objetivos”.

Según lo citado anteriormente por los diversos autores, la técnica del Rompecabezas es un método de aprendizaje cooperativo que fomenta en primer lugar la responsabilidad, la necesidad de cooperar y participar activamente, involucrando a todos los integrantes del equipo, en la que cada estudiante es esencial para comprender y completar su tarea, resultando así una manera eficaz de aprendizaje.

Existen muchas teorías de diversos especialistas que han desarrollados y experimentado este tipo de técnicas dentro del aprendizaje Cooperativo como Slavín, R (1980) quien afirma que: “es una técnica de salón de clases en el cual los estudiantes trabajan en actividades de aprendizaje en pequeños grupos y reciben recompensas basadas en la realización al desempeños grupal (p.315) así como Aronson, cuyo cuadro comparativo podemos observar:

Existen dos tipos de técnica de rompecabezas, lo cual se observa en la siguiente tabla:

TABLA N° 1

Cuadro comparativo Rompecabezas I y II

	ROMPECABEZAS I (un solo equipo)	ROMPECABEZAS II (un equipo que luego se subdivide en equipos de especialistas)
Creador	Ellit Aronson de la Universidad de Texas, (1978)	Robert Slavin (1986)
Objeto	Logra que los estudiantes en forma individual, se vuelvan expertos en secciones de un tema y las enseñan a otros.	Incrementar la comprensión de materiales escritos, pero puede ser usado para proporcionar información de apoyo.
Organización del equipo	Los equipos pueden estar compuestos por cuatro a seis miembros de manera heterogénea. A cada miembro se le otorga una parte diferente pero complementaria de una tarea o un material.	

	Una sola agrupación sobre la base del trabajo individual diferenciado pero complementarlo en el equipo	De la agrupación inicial con indiferencias individuales en la tarea complementaria en equipos, se pasa a formar parte de los equipos de expertos en donde se especializan en el tema . Luego retornan al grupo inicial para compartir lo aprendido, la clave es la interdependencia .
Materiales	Materiales especiales , al que solo tienen acceso los expertos.	Materiales de uso común y al que tienen acceso todos. Materiales de apoyo o ampliación.

(*) Fuente: "Pedagogía" Serie 1-Nuevos Paradigmas Educativos. Fascículo 6 Aprendizaje Cooperativo. Ministerio de Educación-Lima-Perú.

En el proyecto se usa la Técnica del Rompecabezas II porque más que un aprendizaje, es el hecho de compartir, de apoyar y ayudar asumiendo la interdependencia entre los miembros del grupo para alcanzar la meta final, reforzándose los valores y la convivencia democrática.

2.2.1 Procedimiento de la Técnica del Rompecabezas

Como estructura cooperativa, la técnica rompecabezas considera un procedimiento a seguir para que esta sea eficiente y busque optimizar el rendimiento de todos los miembros del equipo, estimulando la interdependencia positiva para que cada miembro del equipo tome conciencia de su trabajo y este unido al de los demás.

Al respecto Pujolas (2001) señala en síntesis los siguientes pasos de la técnica:

- Dividir la clase en grupos heterogéneos de 4 o 5 miembros cada uno.
- El material objeto de estudio se fracciona en tantas partes como miembros tiene el equipo de manera que cada uno de sus miembros recibe una parte de contenido del tema que están estudiando todos los compañeros de una misma clase.
- Cada miembro prepara su parte a partir de la información que le facilita el profesor o que él ha podido buscar
- Después con los integrantes de los otros equipos de clase que han estudiado el mismo subtema se forma un "grupo de expertos", donde intercambian la información, ahondan en los conceptos claves, construyen esquemas y mapas conceptuales.
- Cada uno de ellos retorna a su equipo de origen y se responsabiliza de explicar al grupo la parte que él ha preparado.

Aquí como un rompecabezas, cada pieza que le ha tocado a cada estudiante es importante para la realización y completa comprensión del producto final.

A continuación se señala cómo un maestro puede aplicar la técnica de jigsaw o técnica del rompecabezas en el aula:

- 1.- Divida los alumnos en 5 o grupos de rompecabezas de 6 personas. Los grupos deben ser diversos en términos de género, el origen étnico, la raza, y la capacidad
- 2.- Nombrar a un estudiante de cada grupo para que sea el líder. Inicialmente, esta persona debe ser el estudiante más maduro del grupo.
- 3.- Divida la lección del día en 5-6 segmentos. Por ejemplo, si desea que los estudiantes de historia para aprender sobre Eleanor Roosevelt, es posible dividir una breve biografía de ella en segmentos independientes en: (1) Su niñez, (2) Su vida familiar con Franklin y sus hijos, (3) Su vida después de Franklin contrajo polio, (4) su trabajo en la Casa Blanca como primera dama, y (5) Su vida y su obra después de la muerte de Franklin.
- 4.- Asigne a cada estudiante para aprender un segmento, asegurándose de que los estudiantes tengan acceso directo sólo a su propio segmento.
- 5.- Dé a los estudiantes tiempo para leer a través de su segmento de al menos dos veces y familiarizarse con ella. No hay necesidad de que lo aprendan de memoria.
- 6.- Formulario "grupos de expertos" temporales por tener un estudiante de cada grupo puzzle únete a otros estudiantes asignados al mismo segmento. Dar a los estudiantes en estos grupos de expertos momento para discutir los puntos principales de su segmento y para ensayar las presentaciones que harán a su grupo de rompecabezas.
- 7.- Llevar a los estudiantes de nuevo en sus grupos de puzzle.
- 8.- Pida a cada estudiante para presentar su segmento al grupo. Anime a los demás en el grupo de hacer preguntas de aclaración.
- 9.- Pase de grupo en grupo, observando el proceso. Si algún grupo está teniendo problemas (por ejemplo, un miembro es dominante o perjudicial), hacer una intervención adecuada. Con el tiempo, es mejor para el líder del grupo realizar esta tarea. Los líderes pueden ser entrenados susurrando una instrucción sobre la forma de intervenir, hasta que el líder consigue la caída de ella.
- 10.- Al final de la sesión, dar un examen sobre la materia para que los estudiantes rápidamente se dan cuenta de que estas sesiones no son sólo diversión y juegos, sino que generan interdependencia positiva entre sus miembros y la necesidad del aporte de los demás para llegar a la meta.

En este procedimiento se incide que los grupos deben ser diversos y que entre ellos deben elegir a un líder para que dirija el trabajo de equipo y pueda resolver algunas preguntas de aclaración para el logro de un aprendizaje eficaz, ya

que los conflictos, el individualismo, son reemplazados por oportunidades a través de la organización del saber escuchar, ayudar, ponerse en el lugar del otro, pero sobre todo, superar las dificultades para el logro del objetivo común porque donde hay conflicto, no puede haber consenso. Es así que los estudiantes se unen porque comparten metas y expectativas, lo cual ayuda a la convivencia democrática y a la resolución de conflictos buscando cohesión, consensos, comunicándose asertivamente y creando interdependencia entre los integrantes bajo una misma visión.

Es también interesante lo que sostiene Díaz y Hernández (2009: 101) cuando afirma que “la única manera que tienen de aprender las otras secciones es aprendiendo de los demás y debe afianzarse la responsabilidad individual y grupal”.

Esto se aprecia cuando los miembros de los diferentes equipos, que se les ha asignado un subtema se agrupan con los demás integrantes y conforman el grupo de expertos para discutir, opinar y aprender de los demás y regresan a sus grupos de origen a compartir y a enseñar a sus compañeros.

No cabe duda que es en estos pasos del procedimiento de esta técnica en donde se afianza la responsabilidad tanto individual como grupal. Sin embargo todos los autores coinciden en que los alumnos que han preparado un mismo tema formaran un grupo de “expertos” que pondrá las ideas en común sobre su especialidad. Ello generara que trabajen y aprendan juntos para facilitar así la interdependencia entre todos los alumnos.

2.2.2 Propósito de la técnica del Rompecabezas en el área de Formación Ciudadana y Cívica

Es importante señalar que las prácticas cooperativas, son una actividad beneficiosa que debiera aprovecharse por los docentes, ya que nuestros estudiantes que participan cooperando en múltiples ocasiones con otras personas, a lo largo de sus vidas. En consecuencia que mejor escenarios para que este aprenda desde la escuela, siendo la técnica del Rompecabezas un recurso que “propicia la cooperación ya que ellos disponen de una pieza del rompecabezas y sus compañeros las otras. Así todos los estudiantes se necesitan unos de otros y se ven obligados a cooperar “y terminan con éxito la tarea propuesta” (Pujolas, 2008: 206).

Como sostiene el autor, esta estrategia propicia la cooperación, haciendo que ellos se sientan protagonistas y responsables en esta experiencia de aprendizaje, tan necesaria para el desarrollo del autoestima, autoconfianza y autoconocimientos en la práctica del ejercicio ciudadano.

Por ello como nos señalan las rutas el aprendizaje: “la escuela es un lugar privilegiado para fortalecer la formación ciudadana de los estudiantes, porque es allí donde en el día a día se convive, se participa, se delibera...” (MED Rutas de Aprendizaje de Ciudadanía 2013:16). En esa línea, la técnica del Rompecabezas tiene como propósito fundamental buscar un aprendizaje efectivo; ya que este gira alrededor de la interacción con los compañeros, fomentando indudablemente el desarrollo de habilidades sociales, que le permitan opinar, dialogar con los otros y con seguridad; llevándolos a valorarse entre sí como contribuyentes a la tarea común, que es la visión que todo ciudadano debe formar desde la escuela.

Barkley (2007:128) coincide en la utilidad de esta técnica cuando sostiene que “el Rompecabezas es útil para motivar a los estudiantes a que asuman la responsabilidad de aprender algo suficientemente bien como para enseñárselos a sus compañeros”. Esta técnica anima a escuchar, opinar, desarrollar la empatía y el compromiso en cada miembro del equipo de trabajo como parte esencial del aprendizaje cooperativo, y que mejorará definitivamente las dificultades en las interrelaciones cuando trabajan en equipos cooperativos.

Jigsaw Clásico incide “en que los grupos de rompecabezas, deben ser diversos en términos de género, origen étnico, la raza y la capacidad” , por lo que en comparación con otros métodos tradicionales, el rompecabezas atiende la diversidad del aula, haciendo que los conflictos se manejen de la forma apropiada, sin exclusión, propiciando que todos interactúen, respetando las diferencias e incluyendo el aporte de todos, porque es la única manera de alcanzar las metas.

Según lo anterior, podemos afirmar que el principal propósito de esta técnica y que aporta mucho al aprendizaje cooperativo, es que existe una construcción colaborativa del conocimiento, basada en la interdependencia, donde cada persona depende de las demás. Ningún estudiante puede tener éxito, a menos que trabajen bien juntos como equipo y en donde actúan siendo partícipes activos en el proceso de aprendizaje. La cooperación y el conflicto están relacionados. Solucionar los conflictos asegura el éxito en los trabajos en grupo, que es lo que los docentes buscamos, sobre todo, buscar la cohesión de los grupos a largo plazo. Cuando los grupos discuten sobre la forma en que alcanzas sus metas y mantienen relaciones efectivas y afectivas, se puede establecer qué comportamientos favorecen y qué necesitan ser cambiados para tomar buenas decisiones, lo cual incide en la mejora continua del proceso de aprendizaje porque todos trabajan, todos apoyan y solucionan el conflicto y el docente utiliza las estrategias cooperativas para que los miembros aumenten su efectividad.

SEGUNDA PARTE: DISEÑO DEL PROYECTO

1.- Datos generales de la institución educativa

N°/ NOMBRE	I.E. 5048 MARISCAL RAMÓN CASTILLA MARQUESADO		
CÓDIGO MODULAR	0582890		
DIRECCIÓN	AV. ALAMEDA CDRA. 2 S/N	DISTRITO	CALLAO
PROVINCIA	CALLAO	REGIÓN	CALLAO
DIRECTOR (A)	Mag. EDUVINA VERA PALOMINO		
TELÉFONO	4655651	E-mail	elisa30xx@yahoo.com
DRE	CALLAO	UGEL	

2.- Datos generales del proyecto de innovación educativa

NOMBRE DEL PROYECTO	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA		
FECHA DE INICIO	04-03-2019	FECHA DE FINALIZACIÓN	21-12-2019

EQUIPO RESPONSABLE DE LA FORMULACIÓN DEL PROYECTO			
NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELÉFONO	E-mail
EDUVINA VERA PALOMINO	COORDINADORA	999553416	elisa30xx@yahoo.com
LUCÍA RODRÍGUEZ ORELLANA	COORDINADORA DE TOE	990483598	lara_000@hotmail.com

EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO			
NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELÉFONO	E-mail
EDUVINA VERA PALOMINO	COORDINADORA	999553416	elisa30xx@yahoo.com
LUCÍA RODRÍGUEZ ORELLANA	COORDINADORA DE TOE	990483598	lara_000@hotmail.com
MÓNICA TORO CRUZ	PSICÓLOGA	990093489	psi.monicatoro@hotmail.com
JUAN MANUEL TOLENTINO ZAPATA	COORDINADOR	942012660	jtolentino@ucss.edu.pe

PARTICIPANTES Y ALIADOS DEL PROYECTO	
PARTICIPANTES	ALIADOS
DIRECTIVOS	PSICÓLOGA
DOCENTES	ONG TERMINALES DEL PERÚ
ALUMNOS	ONG VIVA VIVE VALORES

3.- Beneficiarios del proyecto de innovación educativa

BENEFICIARIOS DIRECTOS	Los docentes y estudiantes que participan en el proyecto de Innovación, las familias en la cual se desenvuelven nuestros estudiantes, la comunidad educativa de la I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado.
BENEFICIARIOS INDIRECTOS	La comunidad local, regional y nacional. El Centro de Salud y la comisaría de la comunidad, la Iglesia, etc.

4.- Justificación del proyecto de innovación curricular

PROBLEMA IDENTIFICADO
<p>La globalización en el mundo y el contexto multicultural como el nuestro, plantea nuevos retos en el proceso de reforma del sistema educativo en nuestro país. En ese camino el Proyecto Educativo Nacional y los objetivos planteados al 2023, en el marco de las demandas educativas, buscan responder a las necesidades diversas de nuestros estudiantes vinculadas al logro de los aprendizajes pertinentes y de calidad el cual debe ir acompañado de un clima amable y de convivencia en que la tolerancia, el diálogo y la capacidad de ponerse en el lugar del otro y la escucha activa, así como el respeto mutuo y la equidad sean las bases de las interacciones que se dan dentro y fuera de la escuela.</p> <p>Es por esta razón que se ha observado prácticas educativas que no han atendido la diversidad de nuestros estudiantes, por lo cual se ha generado conflictos dentro del aula, lo que genera el siguiente problema:</p> <p>Los estudiantes del primer grado de la I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado del Callao presentan un bajo desempeño en la capacidad para manejar conflictos.</p>
¿Por qué se va a realizar el proyecto?
<p>El presente proyecto de innovación se desarrolla en la Institución Educativa 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado ubicado en el distrito del Callao, Región Callao, en el AA.HH. Ramón Castilla,, el cual tiene dos niveles educativos: primaria y secundaria, funcionando en el turno diurno, atendiendo a estudiantes de ambos sexos.</p> <p>El proyecto busca beneficiar a 170 estudiantes del primer año del nivel secundaria, oscilando sus edades entre los 11 y 14 años de edad, en el área de formación ciudadana y cívica. Se realiza debido a la presencia de conductas disruptivas tales como caminar por el aula e interrumpir la clase, burlarse de sus compañeros y no seguir instrucciones específicas, así mismo se observa falta de autorregulación emocional y práctica de habilidades sociales en los estudiantes, lo cual genera un espacio de conflictos donde se evidencia una comunicación agresiva, poca tolerancia y dificultad para expresar opiniones y participar de manera conjunta en actividades propias del trabajo en equipo.</p> <p>La falta de una metodología activa en los docentes que ponga normas y procedimientos para que los estudiantes escuchen, expongan, negocien y encuentren metas y objetivos comunes ocasionan que los estudiantes vivan en una situación de conflicto. No olvidar también que entre las características del entorno social de esa zona existe el pandillaje, ludopatía, delincuencia, familias disfuncionales, situaciones de riesgo, entorno familiar cargados de problemas, etc., lo cual se encuentra en la matriz FODA del PEI, donde el pandillaje, el consumo de droga y la delincuencia predomina como amenazas externas por los lugares aledaños a la I.E. También se encuentra que los estudiantes están expuestos a factores como la presión de grupo y prácticas pedagógicas</p>

individualistas que impiden el fomento de habilidades de cooperación, respeto y tolerancia, y por otro lado dificulta una interacción armoniosa por la zona de alto riesgo de agresividad social e inadecuado comportamiento de algunos estudiantes.

Por ello hoy en día, uno de los aspectos a tomar en cuenta para el desarrollo de competencias ciudadanas es propiciar un aprendizaje cooperativo que enfatice la necesidad de favorecer la interacción interpersonal y trabajo en equipo. Esto permitirá el desarrollo de habilidades sociales tan importantes para lograr la colaboración y éxito en el aprendizaje.

Estos autores sugieren algunas recomendaciones (Johnson, Johnson y Holubec, 1990; J Johnson y Johnson, 2009) menciona que es importante conocer y confiar unos en otros, comunicarse de manera asertiva, aceptarse y apoyarse unos a otros, así como utilizar el diálogo en la resolución de conflictos.

En dicha I.E., existen docentes que desconocen estrategias de desarrollo de habilidades sociales para prevenir situaciones problemáticas debido a una carencia de liderazgo del docente para resolver conflictos en el aula, además de la improvisación en la planificación de la sesión de aprendizaje lo cual trae dificultades para que los estudiantes desarrollen las habilidades sociales ya que los espacios conflictivos generan violencia escolar.

La investigación de Alcántara (2017) que utiliza la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero en una academia de El Agustino (uno de los cinco distritos más peligrosos de la capital), muestra como resultado que el 44% de los estudiantes presentan un nivel deficiente y el 25% un nivel bajo en dicha escala lo cual trae consigo que un gran porcentaje de estudiantes poseen muy pocas habilidades sociales, por lo cual se hace necesaria la realización del proyecto de investigación que proponemos. Los problemas de convivencia en la I.E., se evidencian principalmente en una inadecuada capacidad para resolver conflictos y preponderancia de estilos agresivos, observándose que casi el 50% de los estudiantes no respetan las normas de convivencia, se enfrentan verbalmente, insultan, se gritan, no escuchan y de frente se agreden afectando los aprendizajes, las tareas asignadas y la eficiencia en el trabajo en equipo.

¿Para qué se va a realizar el proyecto?

Hasta el momento nuestras prácticas educativas no han atendido la diversidad de nuestros estudiantes, acentuando así en nuestro sistema las prácticas individualistas y no cooperativas tan necesarias hoy día para ejercer una ciudadanía activa, lo cual implica desarrollar habilidades de cooperación: escuchar, exponer, negociar, encontrar rutas y objetivos comunes.

Se hace necesario la aplicación del proyecto porque es importante que los estudiantes mejoren sus relaciones interpersonales a través del uso adecuado de estrategias que desarrollen las habilidades sociales, el trabajo participativo y cooperativo, ya que es parte del Proyecto Educativo Regional al 2023 formar estudiantes con una educación ciudadana afianzada en valores y la promoción de los derechos humanos, siendo parte de una sociedad democrática, participativa e inclusiva.

Además, se convertirá en una herramienta de apoyo que motive a los estudiantes para que mantengan el interés, ya que la identificarse las necesidades de los estudiantes puede traer consigo la mejora de los aprendizajes impactando en la comunidad educativa, teniendo en cuenta la transversalidad de las áreas, sobre todo en FCC, ya que en el trabajo cooperativo cada miembro del grupo debe cumplir con la parte que le corresponde debido a que el esfuerzo individual conlleva a la consecución de los objetivos del grupo y el manejo de las habilidades sociales incide en la mejora de las relaciones interpersonales ayudando a crear un clima de entusiasmo y confianza, mejorando la comunicación y por ende, la

resolución de conflictos, lo cual trae consigo mejores aprendizajes, mejor clima escolar y mejora de la calidad educativa.

¿Cómo se garantizará la sostenibilidad y la viabilidad del proyecto?

El desarrollo del proyecto tendrá una duración de diez meses (marzo a diciembre de 2019), buscando que la I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado cuente con docentes líderes, competentes e innovadores, en permanente capacitación; que modele en los estudiantes una actitud crítica, autónoma y desarrollen sus habilidades sociales mediante una comunicación asertiva, previniendo las conductas agresivas y situaciones de conflicto, y de esta manera favorecer la interacción interpersonal logrando el desarrollo de una cultura de respeto, tolerancia y cooperación centrada en valores para la convivencia en la paz, aprendiendo a trabajar en equipo, porque uno de los aspectos fundamentales para el desarrollo de una convivencia democrática radica en que el aprendizaje gire en torno al aprendizaje colaborativo y cooperativo, formando equipos de trabajo que fomenten una cultura de la cooperación.

Actualmente, en el PCI se observa el poco interés de los docentes en insertar de manera significativa en su práctica pedagógica los nuevos enfoques y estrategias de enseñanza en el nivel secundario, por lo cual se hace necesario la realización de talleres y/o actividades que promuevan el desarrollo de habilidades sociales y control de las emociones. Entonces al articularse el PEI con el PCI e insertarse dentro del PAT la aplicación del proyecto de innovación se realizará una serie de actividades como capacitar a los docentes participantes en la aplicación de estrategias adecuadas para el manejo de las habilidades sociales para resolver conflictos en el aula y pueda ser sostenido en el tiempo para beneficio de los estudiantes, lo cual garantiza la sostenibilidad e impacto del proyecto.

5.- Objetivos del proyecto de innovación educativa

Fin último	Estudiantes que participan democráticamente en la resolución de conflictos al interior de los trabajos grupales.
Propósito	Los estudiantes del VI ciclo de la I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado del Callao presentan un adecuado manejo de la asertividad en el desempeño de la capacidad para manejar conflictos.
Objetivo Central	Adecuado conocimiento del docente para utilizar estrategias que autorregulen conductas que generan conflictos en el trabajo en equipo.

6.- Alternativa de solución seleccionada:

OBJETIVO CENTRAL	Adecuado conocimiento del docente para utilizar estrategias que autorregulen conductas que generan conflictos en el trabajo en equipo.
RESULTADOS DEL PROYECTO	INDICADORES
Resultado 1. Docentes poseen conocimientos de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales.	Indicador 1.1 Al cabo del 2019, el 80% de los docentes participan en capacitaciones sobre estrategias de enseñanza para el desarrollo de habilidades sociales.
Resultado 2.	Indicador 2.1

Docentes planifican su sesión de aprendizaje incluyendo estrategias colaborativas en el aula.	Al cabo del 2019, el 70% de los docentes incorporan en su sesión de aprendizaje estrategias colaborativas en el aula.
Resultado 3. Docentes eficientes en la utilización de estrategias para manejar conflictos en el aula.	Indicador 3.1 Al cabo del 2019, el 70% de los docentes del VI ciclo utilizan estrategias dinámicas para la resolución de conflictos en el trabajo cooperativo en el aula.

7.- Actividades del proyecto de innovación:

Resultado N° 1: Docentes poseen conocimientos de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales.			
Actividades	Metas	Recursos	Costos
Actividad 1.1: Taller docente para la elaboración de sesiones de aprendizaje que incorporen estrategias colaborativas para promover habilidades sociales en la resolución de conflictos en el aula.	04 talleres de capacitación	04 especialistas 04 coordinadores pedagógicos 80 refrigerios 40 papelógrafos 20 plumones gruesos para papelógrafos 20 plumones acrílicos 20 fotocheck 01 proyector multimedia 01 laptop 01 engrapador 01 perforador 01 pizarra acrílica 04 cintas masketing 04 pomos de goma chico 100 fotocopias 01 cámara fotográfica 80 lapiceros 20 bitácoras 01 aula de innovación con internet 01 caja de grapas	1976.20
	04 informes de la ejecución de los talleres	80 hojas bond para los informes 01 impresora 04 pomos de tinta para impresora hp deskjet 4920 01 laptop 04 coordinadores	

Actividad 1.2: Monitoreo sobre la aplicación de sesiones de aprendizaje que promuevan el desarrollo de habilidades sociales para la resolución de conflictos en el aula.	04 Talleres de aplicación y reforzamiento	04 coordinadores 04 psicólogos 80 refrigerios 20 papelógrafos 05 plumones gruesos para papelógrafos. 100 fotocopias	268.2
	04 informes de resultados del grupo de interaprendizaje.	04 coordinadores 80 hojas bond 01 impresora 01 laptop	

Resultado N° 2: Docentes planifican su sesión de aprendizaje incluyendo estrategias colaborativas en el aula.			
Actividades	Metas	Recursos	Costos
Actividad 2.1: Taller docente para la elaboración de sesiones de aprendizaje que incorporen estrategias colaborativas para promover habilidades sociales en la resolución de conflictos en el aula.	04 talleres de capacitación	04 capacitadores 01 proyector multimedia 01 laptop 80 refrigerios 80 papelógrafos 20 plumones gruesos. 250 fotocopias 01 engrapador 01 perforador 04 cinta masking 01 pizarra acrílica 05 plumones para pizarra acrílica 01 cámara fotográfica	753.7
	04 informes sobre las sesiones elaboradas en los talleres.	04 coordinadores 80 hojas bond Una impresora Una laptop	
Actividad 2.2: Monitoreo sobre la aplicación de sesiones de aprendizaje que promuevan el	08 monitoreos de la aplicación de las sesiones de aprendizaje.	160 fotocopias 02 Coordinadores pedagógicos 01 cámara fotográfica	21.80

desarrollo de habilidades sociales para la resolución de conflictos en el aula.	04 informes sobre el monitoreo realizado	20 hojas bond 01 pomos de tinta para impresora 01 impresora 01 laptop 04 fólderes 01 vinifán 01 cinta scotch	
--	--	--	--

Resultado N° 3: Docentes eficientes en la utilización de estrategias para manejar conflictos en el aula.			
Actividades	Metas	Recursos	Costos
Actividad 3.1: Taller de formación docente en estrategias para el manejo de conflictos en el aula.	04 talleres de formación	01 aula de innovación con internet. 04 especialistas 04 coordinadores pedagógicos 80 refrigerios 20 papelógrafos 05 plumones gruesos para papelógrafos. 80 fotocopias 01 engrapador 01 cámara fotográfica	1077.80
	04 informes de la ejecución de los talleres	Coordinador pedagógico 20 hojas bond 01 perforador 01 impresora 01 laptop 04 fólderes 01 vinifán 01 cinta scotch	

Actividad 3.2: Círculos de interaprendizaje cooperativo sobre estrategias dinámicas para manejar conflictos en el aula.	02 círculos de interaprendizaje cooperativo.	02 coaching 01 proyector multimedia 01 laptop 10 cartulinas de colores 100 fotocopias 20 papelógrafos 05 plumones para papelógrafos 40 refrigerios 01 cámara fotográfica 100 fotocopias 01 engrapador 01 perforador 01 aula de innovación con internet 04 cintas masketing	179.20
	02 informes sobre las conclusiones del círculo de interaprendizaje.	02 coordinadores 01 impresora 01 laptop 80 hojas bond 01 perforador 04 fólderes 01 vinifán 01 cinta scotch 01 perforador	

8.- Matriz de Evaluación y monitoreo del proyecto

OBJETIVO DE EVALUACIÓN
<p>El objetivo de evaluación está dirigido a los docentes del VI ciclo de la I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado que serán capacitados mediante el proyecto de innovación que busca la aplicación de estrategias cooperativas para resolver los conflictos en el aula a través del trabajo en equipo, dentro de un clima donde se vivencie la convivencia y la participación democrática.</p>
PROCESO Y ESTRATEGIAS PARA LA EVALUACIÓN Y EL MONITOREO DEL PROYECTO
<p>El presente proyecto busca aplicar estrategias para la evaluación y el monitoreo del proyecto aplicando instrumentos de medición para evaluar el proceso y determinar las mejoras.</p> <p>La evaluación estará a cargo de los docentes ejecutores del programa para garantizar el logro de los aprendizajes de los estudiantes, asesorando en algunos casos a los docentes para la mejora de la calidad de sus prácticas pedagógicas en el propio centro educativo partiendo de la aplicación del proyecto de innovación, a partir de la asesoría y ejecución de los talleres, su aplicación, seguimiento y reflexión mediante la evaluación continua porque una de sus prioridades es el uso de estrategias colaborativas y mecanismos para la regular positivamente el comportamiento y el respeto de los acuerdos de aula en los y las estudiantes en el manejo de conflictos. Esta evaluación del proyecto se divide en tres fases:</p> <p>Primera fase: Ejecución de los talleres e informe: se realizan los talleres e informes, analizando sus resultados. La ejecución estará a cargo del equipo</p>

responsable de la ejecución del proyecto como son: Edevina Vera Palomino, Lucía Rodríguez Orellana, Juan Manuel Tolentino Zapata y la psicóloga Mónica Toro Cruz.

Segunda fase: Retroalimentación. Los docentes responsables ejecutores del proyecto, aplican los instrumentos de medición como son la ficha de observación, los anecdóticos, el cuaderno de campo, portafolio docente, etc. Esta segunda fase estará a cargo de: Edevina Vera Palomino, Lucía Rodríguez Orellana y la psicóloga Mónica Toro Cruz.

Tercera fase: Autoevaluación, coevaluación y presentación de resultados. Se presenta el resultado del proyecto de innovación para ser evaluado y si es posible, realizar el plan de mejora en base a lo observado durante los monitoreos, observando la interrelación entre los docentes y estudiantes para comprobar si se logró los objetivos del proyecto. En esta fase interviene todo el equipo de la ejecución del proyecto, los participantes aliados y los docentes de la I.E. a quienes va dirigido el proyecto de innovación.

Ello es importante porque ofrece oportunidades para que los docentes en los mismos espacios en que se desempeñan, puedan reflexionar, construyendo un nuevo conocimiento respecto a su práctica, sobre su trabajo y conectarlos con aspectos más amplios para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes y capacidades de los docentes, fortaleciendo las competencias y desempeños profesionales en la resolución de conflictos en el aula, y por ende, basarse dentro del Marco del Buen Desempeño Docente.

CUADRO 8.1

LÓGICA DE INTERVENCIÓN	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin último Estudiantes que participan democráticamente en la resolución de conflictos al interior de los trabajos grupales.	Al cabo del año 2019, el 70 % de estudiantes participan democráticamente en la resolución de conflictos al interior de los trabajos grupales.	Diario docente Opinión de los involucrados Entrevistas Informes Resultado del instrumento de evaluación Videos Fotos Resultados de los productos	Docentes capacitados en el manejo de estrategias de resolución de conflictos.
Propósito Los estudiantes del VI ciclo de la I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla Marquesado del Callao presentan un adecuado manejo de la asertividad en el desempeño de la capacidad para manejar conflictos.	Al cabo del año 2019, el 70% de los estudiantes del VI ciclo manejan adecuadamente la asertividad como habilidad social en la capacidad para manejar conflictos en el trabajo en equipo.	Resultado de la aplicación Encuestas Fotos Videos Escala de Likert	Directivos del plantel colaboran con el desarrollo del proyecto. Docentes empoderados que manejan estrategias cooperativas.

<p>Objetivo Central Adecuado conocimiento del docente para utilizar estrategias que autorregulen conductas que generan conflictos en el trabajo en equipo.</p>	<p>Al cabo del año 2019, el 70% de los docentes utilizan la técnica del rompecabezas como estrategia para autorregular conductas que generan conflictos en el trabajo en equipo.</p>	<p>Observación sistemática Fotos Video Entrevista Evaluación de desempeño. Informe conductual de los estudiantes. Portafolio docente</p>	<p>Especialistas académicos brindan capacitación. Docentes con manejo de estrategias autorreguladoras para el trabajo en equipo</p>
<p>Resultado N° 1 Docentes poseen conocimientos de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales.</p>	<p>Al cabo del 2019, el 80% de los docentes participan en capacitaciones sobre estrategias de enseñanza para el desarrollo de habilidades sociales.</p>	<p>Encuesta de satisfacción de la capacitación. Lista de asistentes. Entrega de los productos del taller Fotografías</p>	<p>Especialistas académicos brindan capacitación. Docentes asistentes a los talleres que manejan nuevas estrategias de enseñanza para manejar conflictos.</p>
<p>Resultado N° 2 Docentes planifican su sesión de aprendizaje incluyendo estrategias colaborativas en el aula.</p>	<p>Al cabo del 2019, el 70% de los docentes incorporan en su sesión de aprendizaje estrategias colaborativas en el aula.</p>	<p>Sesiones de aprendizaje Fotos Informes Análisis documental Videos Diario Docente Productos elaborados Informes del monitoreo</p>	<p>Docentes con apertura al cambio</p>
<p>Resultado N° 3 Docentes eficientes en la utilización de estrategias para manejar conflictos en el aula.</p>	<p>Al cabo del 2019, el 70% de los docentes del VI ciclo utilizan estrategias dinámicas para la resolución de conflictos en el trabajo cooperativo en el aula.</p>	<p>Observación sistemática Técnica dinámicas Fotos Entrevista Informe conductual de los estudiantes. Portafolio docente Test de Likert</p>	<p>Docentes proactivos e innovadores</p>

CUADRO 8.2

Resultado N° 1: Docentes poseen conocimientos de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales.			
Actividades	Metas	Medio de Verificación	Informante
Actividad 1.1: Taller Docente en estrategias para el desarrollo de habilidades sociales para manejar conflictos en el trabajo en equipo.	04 Talleres de formación. 04 informes de la ejecución de los talleres	Encuesta de satisfacción de la capacitación. Lista de asistentes. Entrega de los productos del taller Fotografías	Capacitador Coordinadores
Actividad 1.2: Conformación de grupos de interaprendizaje.	04 Talleres de aplicación y reforzamiento. 04 informes de resultados del grupo de interaprendizaje.	Encuesta de satisfacción de la capacitación. Lista de asistentes. Entrega de los productos del taller Fotografías	Capacitador Coordinadores Docentes

Resultado N° 2: Docentes planifican su sesión de aprendizaje incluyendo estrategias colaborativas en el aula.			
Actividades	Metas	Medio de Verificación	Informante
Actividad 2.1: Docentes planifican su sesión de aprendizaje incluyendo estrategias colaborativas en el aula.	04 talleres de capacitación 04 informes sobre las sesiones elaboradas en los talleres	Sesiones de aprendizaje Fotos Videos Informes Análisis documental Diario Docente Productos elaborados	Capacitador Coordinadores Docentes
Actividad 2.2: Monitoreo sobre la aplicación de sesiones de aprendizaje que promuevan el desarrollo de habilidades sociales para la resolución de conflictos en el aula.	08 monitoreos de la aplicación de las sesiones de aprendizaje. 04 informes sobre el monitoreo realizado	Sesiones de aprendizaje Fotos Informes Análisis documental Videos Diario Docente Productos elaborado Informes del monitoreo	Coordinadores Docentes

Resultado N° 3: Docentes eficientes en la utilización de estrategias para manejar conflictos en el aula.			
Actividades	Meta	Medio de Verificación	Informante
Actividad 3.1: Taller de formación docente en estrategias para el manejo de conflictos en el aula.	04 talleres de formación. 04 informes de la ejecución de los talleres.	Observación sistemática Técnica dinámicas Fotos Entrevista Portafolio docente Test de Likert	Psicólogo Docentes Coordinador
Actividad 3.2: Círculos de interaprendizaje cooperativo sobre estrategias dinámicas para manejar conflictos en el aula.	02 círculos de interaprendizaje cooperativo. 02 informes sobre las conclusiones del círculo de interaprendizaje.	Observación sistemática Un Portafolio docente Informe de los resultados de los círculos de interaprendizaje. Informe conductual de los estudiantes.	Psicólogo Docentes Coordinador

9.- Plan de trabajo (Versión desarrollada Anexo 4)

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO DE EJECUCIÓN EN SEMANAS O DÍAS
1.1 Taller Docente en estrategias para el desarrollo de habilidades sociales para manejar conflictos en el trabajo en equipo.	Especialistas y coordinadores pedagógicos	4 semanas
	Coordinadores pedagógicos	4 semanas
1.2 Conformación de grupos de interaprendizaje.	Psicólogos y coordinadores pedagógicos.	4 semanas
	Coordinadores pedagógicos	4 semanas
2.1 Taller docente para la elaboración de sesiones de aprendizaje que incorporen estrategias colaborativas para promover habilidades sociales en la resolución de conflictos en el aula.	Capacitadores	4 semanas
	Coordinadores pedagógicos	4 semanas

2.2 Monitoreo sobre la aplicación de sesiones de aprendizaje que promuevan el desarrollo de habilidades sociales para la resolución de conflictos en el aula.	Coordinadores pedagógicos	8 semanas
	Coordinadores pedagógicos	24 semanas
3.1 Taller de formación docente en estrategias para el manejo de conflictos en el aula.	Especialistas y coordinadores pedagógicos	Dos semanas
	Coordinador pedagógico	4 días
3.2 Círculos de interaprendizaje cooperativo sobre estrategias dinámicas para manejar conflictos en el aula.	Psicólogo especialista en coaching,	Dos semanas
	Coordinador pedagógico	4 semanas

10.- Presupuesto (Versión desarrollada Anexo 5)

ACTIVIDADES	COSTOS POR RESULTADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
1.1 Taller Docente en estrategias para el desarrollo de habilidades sociales para manejar conflictos en el trabajo en equipo.	1976.20	Apoyo de los psicólogos del programa de Valores y Disciplina – CAFED.
1.2 Conformación de grupos de interaprendizaje.		Apoyo de la ONG Responsabilidad Social con los refrigerios y psicólogos. Recursos propios de los ejecutores del proyecto.
2.1 Taller docente para la elaboración de sesiones de aprendizaje que incorporen estrategias colaborativas para promover habilidades sociales en la resolución de conflictos en el aula.	268.2	Recursos propios de la I.E. Colaboración de los ex alumnos.
2.2 Monitoreo sobre la aplicación de sesiones de aprendizaje que promuevan el desarrollo de habilidades sociales para la resolución de conflictos en el aula.		Recursos propios de los ejecutores del proyecto.

3.1 Taller de formación docente en estrategias para el manejo de conflictos en el aula.	753.7	Apoyo de los psicólogos del programa de Valores y Disciplina – CAFED.
3.2 Círculos de interaprendizaje cooperativo sobre estrategias dinámicas para manejar conflictos en el aula.		Apoyo de la ONG Responsabilidad Social con los psicólogos Recursos propios de los ejecutores del proyecto.



FUENTES CONSULTADAS

- Alcántara, M. (2017). *Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la academia pre universitaria APPU del distrito el Agustino, 2017*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima.
- Ander-Egg, E. (1972). *Introducción a las técnicas de la investigación social*. Buenos Aires. Editorial Humanitas.
- Arias, J., Cárdenas, C., Estupiñán, F. (2003). *Aprendizaje cooperativo*. Primera edición Bogotá: ARFO Editores e Impresiones.
- Barkley, E. y Cross, P. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. Ediciones Morota, S.L.
- Barnett, L. et ál (2003). *Motivación, tratamiento de la diversidad y rendimiento académico. El Aprendizaje cooperativo*. Editorial RAÓ, de IRIF, S.L.Barcelona.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la Ciudadanía y Convivencia: Wolters Kluwer*. España, S.A. Consulta 21 de mayo de 2018 <<https://books.google.com.pe/books?id=KNiyBjygT8IC&pg=PA130&lpg=PA130&dq=las+relaciones+sociales+con+personas+de+diferentes+etnias+y+culturas,+actitudes+hacia+el+estudiantes+con+necesidades+educativas+especiales&source=bl&ots=cXHh22rdUU&sig=XqBQ1Tukqmbwx6ZoLiCWeZuxpMQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwicluWw0NHcAhXRzFMKHbyoAjqQ6AEwBHoECAyQAQ#v=onepage&q=las%20relaciones%20sociales%20con%20personas%20de%20diferentes%20etnias%20y%20culturas%2C%20actitudes%20hacia%20el%20estudiantes%20con%20necesidades%20educativas%20especiales&f=false>>
- Díaz, F. y Hernández, G. (2009). *Aprendizaje cooperativo y colaboración*. Tercera Edición Editorial McGraw Hill.
- Ferreiro, R. y Espino, M. (2009). *El ABC del aprendizaje cooperativo: Trabajo en equipo para aprender y enseñar*. Segunda edición. México: Trillas.
- García, L., Martínez, J. y Ortega, P. (2008-2009) *La observación sistemática. Material de enseñanza*. Madrid.
- García, R., Traver, J. y Candela, I. (2001). *Aprendizaje Cooperativo. Fundamentos, características y técnicas*. Madrid: CCS Universidad Autónoma de Madrid, Metodología Avanzada.
- Hernandez, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* Editorial McGraw Hill.
- I.E. 5048 Ramón Castilla Marquesado (2016). *Proyecto Educativo Institucional*. Callao.

- I.E. 5048 Ramón Castilla Marquesado (2018). *Proyecto Curricular Institucional*. Callao.
- La Torre, A. (2003). *La Investigación-Acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: GRAU.
- Ministerio de Educación (2007). *Pedagogía*. Fascículo 6. Aprendizaje Cooperativo. Lima.
- Ministerio de Educación (2009^a). *Aprendiendo a resolver conflictos en las Instituciones Educativas*. Lima.
- Ministerio de Educación (2009b). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular*. Lima: Editorial World Color Perú S.A.
- Ministerio de Educación (2013). *Rutas del Aprendizaje. Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural*. Lima.
- Ministerio de Educación (2015). *Resolución Ministerial N° 199-2015*. Consulta 21 de mayo de 2018. <<http://lasrutasdelaaprendizaje.blogspot.com/2015/11/dcn-2015-word-matriz-de-competencias-y.html>>
- Ministerio de Educación (2018). SIAGIE. Consulta 18 de agosto de 2018 <<http://siagie.minedu.gob.pe/inicio/>>
- Mir, Clara et àl (1998). *Cooperar en la escuela. La responsabilidad de educar para la democracia*. Barcelona: Editorial GRAO de Serveis Pedagògics.
- Viva Vive Valores (2017). *Vive Saludable*. Secundaria. ONG. ALICORP.
- Pontificia Universidad Católica del Perú (2012). *Investigación I. Material de Estudio*. Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Educación.
- Pruzzo, V. (2005). "Aportes para la profesionalización docente: una mirada desde la investigación-acción" *PRAXIS EDUCATIVA* 9 2005: 50
- Pujolas, P. (2008). *Nueve ideas clave. El Aprendizaje Cooperativo* Editorial Graú, Barcelona.
- Región Callao (2010). "Diseño e instrumentación de portafolios para evaluar la docencia "en línea Observar. Julio. Consulta: 23 de Julio del 2013 <<http://www.odas.es/site/magazine.php>>
- Región Callao (2011). *Proyecto Educativo Regional Callao 2009-2020*. Consulta: 20 de mayo de 2018. Callao. <<http://www.drec.gob.pe/pdf/transparencia/PER.pdf>>
- Sánchez, G. (2010). *Las estrategias de aprendizaje a través del componente lúdico*. Memoria de Máster. Universidad de Alcalá. Consulta: 20 de junio de 2018. <<https://marcoele.com/descargas/11/sanchez-estrategias-ludico.pdf>>

ANEXO 1

GLOSARIO DE CONCEPTOS

Acompañamiento pedagógico. El acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela. Su propósito consiste en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional. Los propósitos centrales de este tipo de acompañamiento son: promover la autonomía progresiva del docente y el hábito de la reflexión continua sobre la acción, antes y durante. Esta reflexión incluye la proyección de escenarios a partir de estrategias metacognitivas y autorreguladoras del análisis de lo que se hace, de su pertinencia socio cultural, de las razones por las que se hace, de los supuestos que implica y de la construcción de alternativas de cambio. De esta manera, el acompañamiento se enmarca en un enfoque crítico y reflexivo. Esta reflexión debe servir para iniciar un proceso de transformación y mejora de la práctica pedagógica misma de modo que se garantice el logro de aprendizajes desde una perspectiva integral

Aprendizaje cooperativo. Es una estrategia de gestión del aula, donde los estudiantes se organizan en grupos heterogéneos para realizar tareas y actividades de aprendizaje en el aula.

Círculo de interaprendizaje. Es el encuentro de trabajo de un grupo, conformado por el personal docente, técnico o directivo de una determinada institución educativa, que se reúne en forma periódica y permanente para estudiar, motivados por las necesidades y objetivos comunes de desarrollo personal, y orientados por actitudes participativas, de pertenencia e integración, ante la búsqueda del saber. Aborda temas específicos que respondan a las necesidades de atención para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

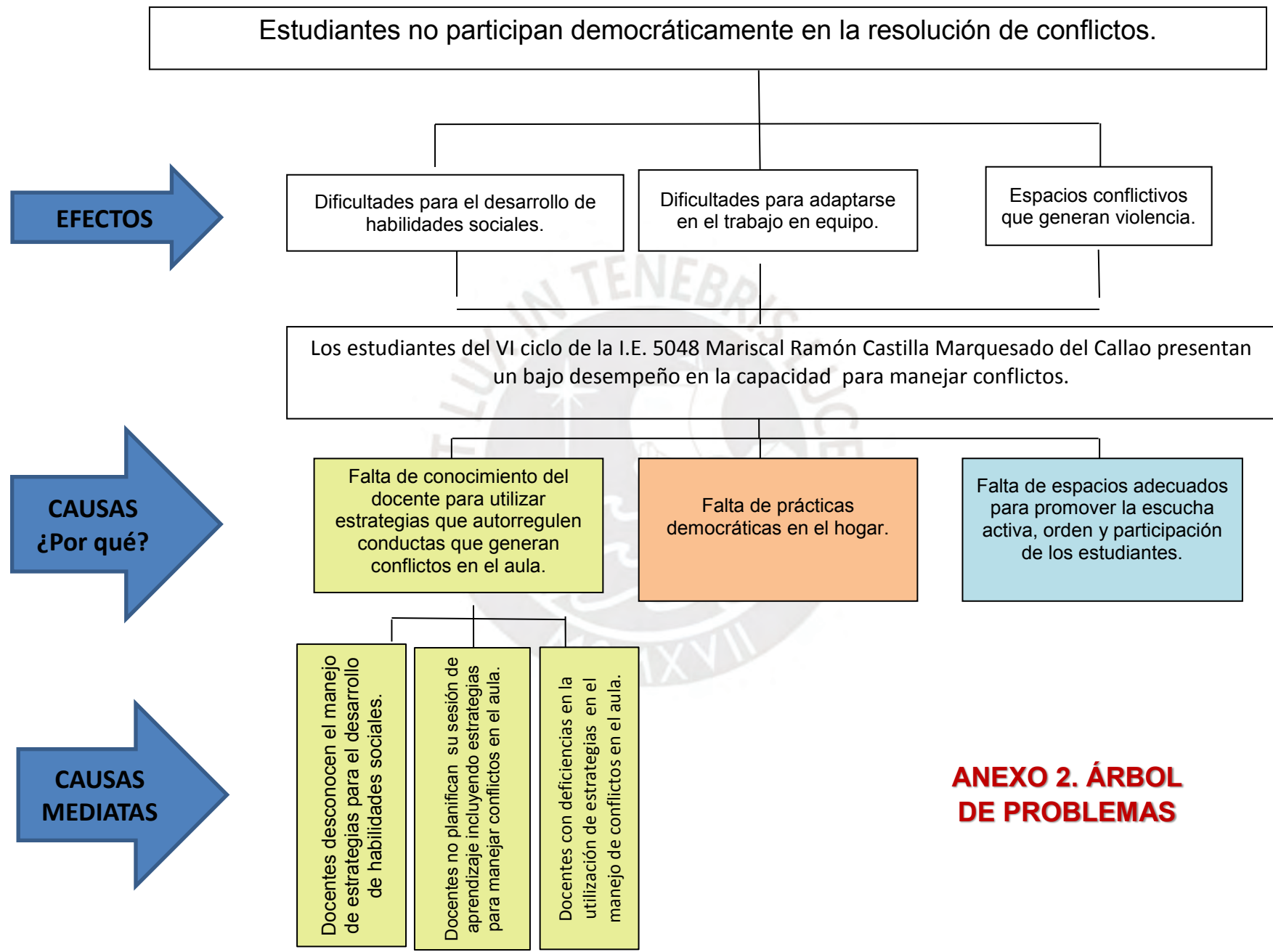
Conflicto. Es una situación en la que dos o más personas **no están de acuerdo** con el modo de actuar de un individuo o un grupo. Para que esta situación exista es necesario que exista un desacuerdo que no haya sabido resolverse.

Evaluación formativa. Se denomina al proceso de evaluación que se desarrolla de manera sistemática y continua, a la par del proceso de enseñanza, durante el curso escolar y que permite a los docentes revisar, reajustar o replantear las estrategias

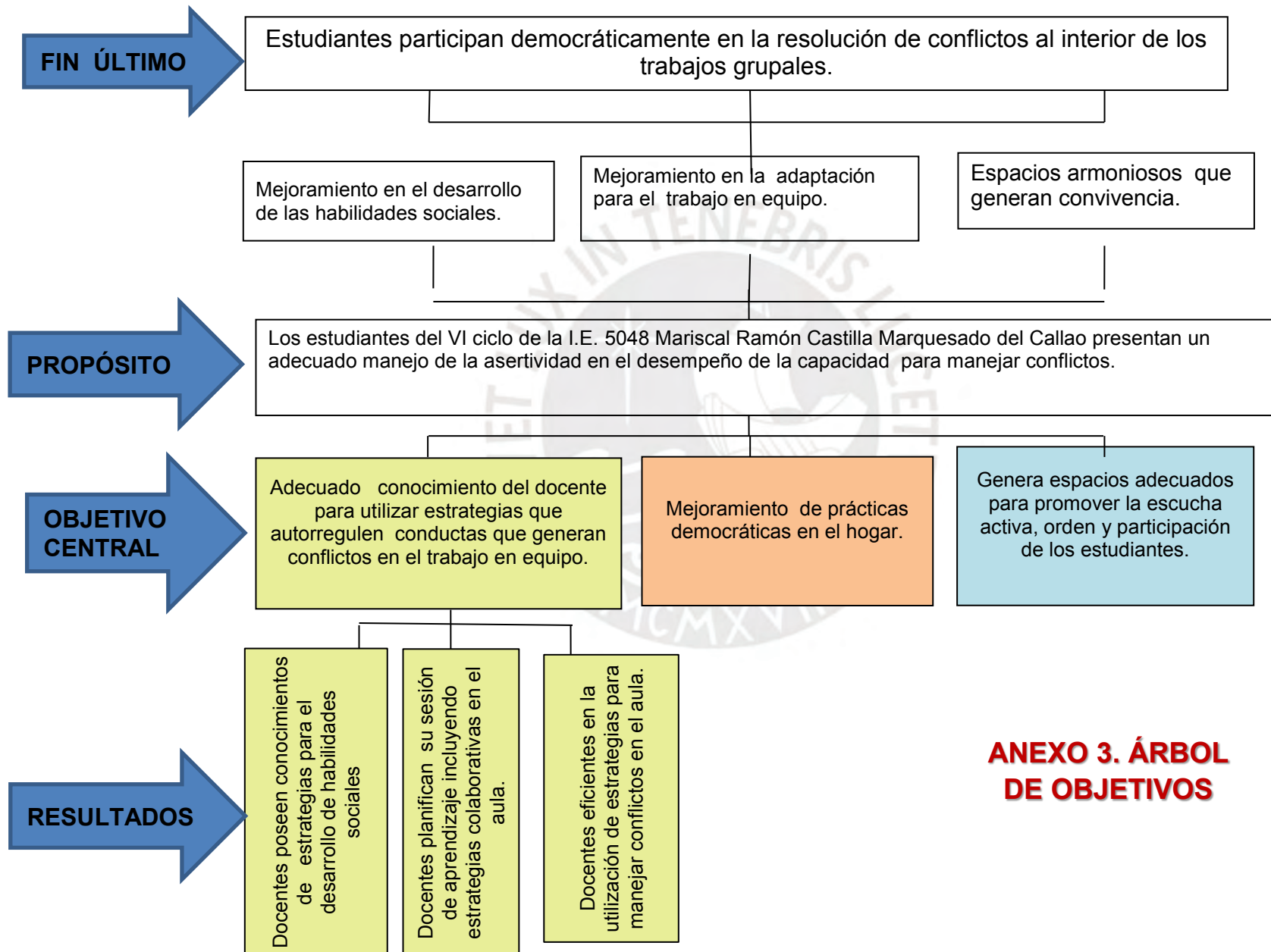
de enseñanza y las actividades didácticas con la finalidad de mejorar los procesos de aprendizaje de los educandos.

Monitoreo. Proceso de recojo y análisis de información de los procesos pedagógicos desencadenados en el aula y la institución educativa.





ANEXO 2. ÁRBOL DE PROBLEMAS



ANEXO 3. ÁRBOL DE OBJETIVOS

**ANEXO 4
PRONAFCAP TITULACIÓN - FAE PUCP 2018**

CRONOGRAMA: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

RESULTADO	ACTIVIDAD	METAS	RESPONSABLES	MESES (AÑO ESCOLAR)								
				M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9
1	1.1	04 Talleres de formación.	Especialistas y coordinadores pedagógicos	x		x		x		x		
1		04 informes de la ejecución de los talleres	Coordinadores pedagógicos	x		x		x		x		
1	1.2	04 Talleres de aplicación y reforzamiento	Psicólogos y coordinadores pedagógicos		x			x		x		x
1		04 informes de resultados del grupo de interaprendizaje.	Coordinadores pedagógicos		x			x		x		x
2	2.1	04 talleres de capacitación	Capacitadores	x		x		x		x		
2		04 informes sobre las sesiones elaboradas en los talleres	Coordinadores pedagógicos	x		x		x		x		
2	2.2	08 monitoreos de la aplicación de las sesiones de aprendizaje	Coordinadores pedagógicos		x		x		x			x
2		04 informes sobre el monitoreo realizado	Coordinadores pedagógicos		x		x		x			x
3	3.1	04 talleres de formación	Especialistas y coordinadores pedagógicos		x		x		x			x
3		04 informes de la ejecución de los talleres	Coordinador pedagógico		x		x		x			x
3	3.2	02 círculos de interaprendizaje cooperativo	Psicólogo especialista en coaching,		x				x			
3		02 informes sobre las conclusiones del círculo de interaprendizaje.	Coordinador pedagógico			x					x	

EL PRESENTE CRONOGRAMA ESTA DISEÑADO PARA 09 MESES DE EJECUSION, ESTAS FECHAS SERAN REAJUSTABLES UNA VEZ QUE SE APRUEBE SU VERSION FINAL

ANEXO 5
PRONAFCAP TITULACIÓN - FAE PUCP 2018

PRESUPUESTO: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA									
Actividades	Rubro de gastos	Unidad de Medida	Cantidad	Costo Unitario (S/.)	Total (S/.)	Total Rubro (S/.)	Total Actividad (S/.)	Total Resultado (S/.)	
Resultado 1								2244.4	
Actividad 1.1.							1976.2		
Taller docente en estrategias para el desarrollo de habilidades sociales para manejar conflictos en el trabajo en equipo.	Materiales					411.2			
	goma	unidad	4	2	8				
	hojas bond de colores	unidad	50	0.2	10				
	plumones gruesos para papelógrafos	unidad	20	2	40				
	plumones para pizarra acrílica	unidad	20	2	40				
	cinta masking	unidad	4	2	8				
	bitácoras	unidad	20	3	60				
	caja de grapas	unidad	1	2	2				
	fotocheck	unidad	20	2	40				
	lapiceros	unidad	80	0.5	40				
	hojas bond	unidad	80	0.04	3.2				
	tinta para impresora	unidad	4	35	140				
	papelógrafos	unidad	40	0.5	20				
	Servicios						245		
	rerigerios	unidad	80	3	240				
	fotocopias	unidad	100	0.05	5				
						0			
						0			
						0			
	Bienes						520		
	engrapador	unidad	1	10	10				
	perforador	unidad	1	10	10				
	pizarra acrílica	unidad	1	0	0				
	proyector multimedia	unidad	1	0	0				
	laptop	unidad	1	0	0				
	cámara fotográfica	unidad	1	500	500				
	aula de innovación con internet	unidad	1	0	0				
impresora	unidad	1	0	0					
Personal						800			
Especialista	horas	16	50	800					
Coordinador	horas	16	0	0					

Actividad 1.2.							268.2	
Conformación de grupos de interaprendizaje.	Materiales						23.2	
	papelógrafos	unidad	20	0.5	10			
	plumones gruesos para papelógrafos	unidad	5	2	10			
	hojas bond	unidad	80	0.04	3.2			
					0			
	Servicios						245	
	Refrigerios	unidad	80	3	240			
	fotocopias	unidad	100	0.05	5			
					0			
					0			
					0			
					0			
	Bienes						0	
	impresora	unidad	1	0	0			
	laptop	unidad	1	0	0			
Personal						0		
Coordinadores	horas	16	0	0				
Psicólogos	horas	16	0	0				



Actividades	Rubro de gastos	Unidad de Medida	Cantidad	Costo Unitario (S/.)	Total (S/.)	Total Rubro (S/.)	Total Actividad (S/.)	Total Resultado (S/.)
Resultado 2								775.5
Actividad 2.1.							753.7	
Taller docente para la elaboración de sesiones de aprendizaje que incorporen estrategias colaborativas para promover habilidades sociales en la resolución de conflictos en el aula.	Materiales					101.2		
	papelógrafos	unidad	80	0.5	40			
	plumones gruesos para papelógrafos	unidad	20	2	40			
	plumones para pizarra acrílica	unidad	5	2	10			
	hojas bond	unidad	80	0.04	3.2			
	cinta masking	unidad	4	2	8			
	Servicios						252.5	
	refrigerio	unidad	80	3	240			
	fotocopias	unidad	250	0.05	12.5			
					0			
					0			
							0	
							0	
	Bienes							
	laptop	unidad	1	0	0			
	proyector multimedia	unidad	1	0	0			
	un engrapador	unidad	1	0	0			
	un perforador	unidad	1	0	0			
	una impresora	unidad	1	0	0			
	una laptop	unidad	1	0	0			
	una pizarra acrílica	unidad	1	0	0			
	cámara fotográfica	unidad	1	0	0			
Personal						400		
capacitadores	horas	8	50	400				
coordinadores	horas	4	0	0				

Actividad 2.2.							21.8	
Monitoreo sobre la aplicación de sesiones de aprendizaje que promuevan el desarrollo de habilidades sociales para la resolución de conflictos en el aula.	Materiales					13.8		
	papel bond	unidad	20	0.04	0.8			
	fólder	unidad	4	1	4			
	cinta scotch	unidad	1	1	1			
	vinifán	unidad	1	8	8			
	Servicios					8		
	fotocopias	cientos	160	0.05	8			
					0			
					0			
					0			
					0			
	Bienes					0		
	camara fotográfica	unidad	1	0	0			
	laptop	unidad	1	0	0			
	impresora	cientos	1	0	0			
				0				
Personal					0			
Coordinador	horas	160	0	0				
				0				



Actividad 3.2.							179.2	
	Materiales						54.2	
	cartulinas de colores	unidad	10	1	10			
	hojas bond	unidad	80	0.04	3.2			
	plumon para papelógraf	unidad	5	2	10			
	fólder	unidad	4	1	4			
	vinifán	unidad	1	8	8			
	cinta marketing	unidad	4	2	8			
	cinta schotch	unidad	1	1	1			
	papelógrafos	unidad	20	0.5	10			
	Servicios						125	
	fotocopias	cientos	100	0.05	5			
	refrigerios	unidad	40	3	120			
					0			
					0			
					0			
				0	0			
	Bienes						0	
	proyector multimedia	unidad	1	0	0			
	aula de innovación	unidad	1	0	0			
	engrapador	unidad	1	0	0			
	perforador	unidad	1	0	0			
	impresora	cientos	1	0	0			
	camara fotografica	unidad	1	0	0			
	laptop	unidad	20	0	0			
	Personal						0	
	Coaching	horas	6	0	0			
	coordinador	horas	6	0	0			