

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ  
FACULTAD DE EDUCACIÓN



**Las Redes Sociales: como Estrategia para Construir Comunidades  
Democráticas**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN LA ENSEÑANZA DEL  
ÁREA DE FORMACIÓN CIUDADANA Y CÍVICA PARA EL  
NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE EDUCACIÓN  
BÁSICA REGULAR**

**AUTOR:**

ZARELA AUGUSTA QUISPE HERRERA

**ASESOR:**

MARCO ANTONIO RODRÍGUEZ HUAMÁN

Lima, setiembre, 2018

## RESÚMEN

El proyecto de innovación educativa “Las Redes Sociales: como Estrategia para Construir Comunidades Democráticas”, surge porque se identifica en la I.E. 8170 “César Vallejo” que los estudiantes de 5to. no manejan sus conflictos de manera asertiva haciendo uso de las redes sociales, por cuánto demuestran un bajo desempeño de convivencia y participación democrática entre sus pares, así como ciertas dificultades en otras áreas de aprendizaje, producto de las expresiones y opiniones vertidas por las redes sociales, centradas en el Facebook. El objetivo es un “Alto conocimiento de los docentes en la aplicación de estrategias activas y participativas, para promover el manejo de conflictos haciendo uso de las redes sociales”. Se trabaja con los docentes a través de talleres de sensibilización, capacitación y grupos de inter aprendizaje tomando en cuenta el conflicto para fortalecer la convivencia democrática, reconocer los factores que la determinan, las manifestaciones de violencia que se generan cuando no son atendidas a tiempo, y la prevención a través de las habilidades sociales y el manejo de conflictos mediante las competencias convive y participa democráticamente en la búsqueda del bienestar común, y reconocer la importancia de las TIC y las redes sociales en el ámbito educativo. Para aplicar este proyecto se realiza el FODA de la I.E., se elabora el árbol de problemas, de objetivos, para construir la matriz de consistencia, y las teorías que sustentan el plan y su viabilidad. Consta de tres partes: Caracterización de la realidad educativa, el marco conceptual y el PIN. Para concluir se espera promover el manejo de conflictos a través de las redes sociales, por lo que se contará con docentes capacitados en el manejo de estrategias activas, en consecuencia los estudiantes manejan conflictos de manera asertiva, evidenciando la capacidad “Maneja conflictos de forma constructiva”.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>V</b>
<b>PARTE I: UBICACIÓN DEL PROYECTO EN EL CONTEXTO EDUCATIVO</b> .....	<b>1</b>
1. REALIDAD SOCIOECONÓMICA Y CULTURAL DEL ENTORNO .....	1
1.1. Características poblacionales a nivel local (Distrito/Localidad).....	1
1.2 Características del entorno cultural .....	1
2. REALIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO .....	2
2.1. Elementos visionales .....	2
2.2. Reseña histórica.....	2
2.3. Infomación estadística.....	3
2.4. Infraestructura y equipamiento.....	4
2.5. Vinculación con la comunidad.....	4
3.. REALIDAD DEL PROFESORADO.....	5
4. PERFIL DE LOS ESTUDIANTES.....	5
<b>PARTE II: MARCO CONCEPTUAL</b>	
<b>CAPÍTULO I: EL CONFLICTO COMO ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA</b> .....	
<b>7</b>	
1. Factores que determinan los conflictos:.....	7
2. Manifestaciones de violencia entre escolares: .....	8
3. Prevención de conflictos a través de las Habilidades sociales.- .....	9
4. Manejo de conflictos a través de las competencias: .....	11
<b>CAPÍTULO II: LAS TIC Y LAS REDES SOCIALES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO</b> .....	
<b>11</b>	
1. Las TIC.....	12
2. Las Redes Sociales .....	12
2.1. Facebook .....	12
2.2. Las Redes Sociales como Herramientas de Cooperación.....	13
<b>PARTE III: ESTRUCTURA DEL PERFIL DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA</b>	
1. Datos generales de la institución educativa.....	15
2. Datos generales del proyecto de innovación educativa .....	15
3. Beneficiarios del proyecto de innovación educativa .....	16
4. Justificación del proyecto de innovación curricular.....	16
5. Objetivos del proyecto de innovación educativa.....	21
6. Alternativa de solución seleccionada: .....	21
7. Actividades del proyecto de innovación: .....	22
8. Matriz de Evaluación y monitoreo del proyecto .....	25

9. Plan de trabajo (Versión desarrollada Anexo 4) .....	30
10. Presupuesto (Versión desarrollada Anexo 5) .....	31
<b>FUENTES CONSULTADAS</b> .....	31
<b>ANEXOS</b> .....	33
ANEXO 1 GLOSARIO .....	33
ANEXO 2 ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	35
ANEXO 3 ÁRBOL DE OBJETIVOS.....	36
ANEXO 4 PLAN DE TRABAJO DEL PIN.....	37
ANEXO 5 PRESUPUESTO DEL PIN.....	38
ANEXO 6 MAPA CONCEPTUAL.....	41



## **INTRODUCCIÓN**

El mundo actual en el que vivimos nos exige afrontar nuevos retos y transformaciones que se encuentren acorde con los avances de la ciencia y tecnología, en ese sentido surge la preocupación por mejorar las habilidades sociales y aprendizajes y de nuestros estudiantes; por ello desde el área de Formación Ciudadana y Cívica luego de una investigación, se pudo identificar un asunto público en la Institución Educativa 8170 César Vallejo “Los conflictos que se generan en el aula de 5to. a través de las redes sociales, en este caso el Facebook”.

En ese sentido surge la necesidad de plantear un proyecto de innovación “Las Redes Sociales: como Estrategia para Construir Comunidades Democráticas” que permita aportar soluciones a este asunto público identificado; partiendo desde la competencia convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común, para aterrizar en la capacidad maneja conflictos de manera constructiva, permitiendo al estudiante interactuar en las redes sociales (Facebook) de forma asertiva con sus comentarios y opiniones. Para ello se cuenta con el apoyo y colaboración del Director, los docentes de las diferentes áreas, los coordinadores: Pedagógico, Tutoría y del CIST, CARE, así como la Psicóloga de la I.E. por ser un colegio JEC.

El presente trabajo se ha organizado de la siguiente forma, en la primera parte se encuentra las características del contexto educativo en el cual se desarrolla el proyecto; en la segunda parte se desarrolla el marco conceptual, cuáles son los factores que determinan los conflictos y cómo éstos muchas veces se manifiestan con violencia entre los estudiantes, llegando en algunos casos al bullying y cyberbullying, frente a lo cual se busca prevenir los conflictos a través de las habilidades sociales y el manejo de conflictos a través de las competencias; no sin antes enfocar la importancia de utilización de las TIC y las redes sociales en la educación.

Espero poder contribuir a mejorar los aportes, opiniones y expresiones democráticas de nuestros estudiantes en las redes sociales a través de la interrelación asertiva y justa, pensando siempre en el bienestar común de la ciudadanía, como sujetos de deberes y derechos, teniendo siempre presente que “mis derechos terminan donde comienzan los derechos del otro”.

## **PARTE I: UBICACIÓN DEL PROYECTO EN EL CONTEXTO EDUCATIVO**

### **1. REALIDAD SOCIO-ECONÓMICA Y CULTURAL DEL ENTORNO:**

**1.1 Características poblacionales a nivel local (Distrito/Localidad).**- La I.E. César Vallejo 8170, se encuentra ubicado en el AA.HH. 11 de Julio, Localidad de Año Nuevo, Distrito de Comas, provincia de Lima.

Tipos de viviendas y nivel de calidad.- En el AA.HH. "11 de Julio" el 90% de las casas son de material noble y un 10% de material prefabricado, sin embargo en estos últimos 15 años se ha incrementado la población, es decir el entorno superior ha sido poblado por personas migrantes del interior del país en su mayoría, quienes han construido sus casas en los alrededores del colegio, siendo éstas construcciones de material prefabricado (madera y calaminas) en un 100%, las mismas que se encuentran en zonas de alto riesgo.

Principales actividades económicas.- El 30% de la PEA se dedica a la construcción, un 20% son choferes de las diferentes líneas de transporte de la zona, un 30% comercio ambulatorio, un 10% empleadas domésticas, en tanto que un 10% wachman o diferentes actividades.

Población originaria de la zona o de inmigración.- La población está conformada por un gran porcentaje (60%) de personas migrantes del interior del país, vale decir de Huancavelica, Apurímac, Huánuco, Ancash, Ica; y en menor porcentaje (30%) de los departamentos de la selva como: Amazonas, Iquitos; en tanto que un 10% por los hijos de los primeros pobladores (Lima).

Sectores de trabajo de los padres.- Construcción, Transporte, comercio ambulatorio, empleados domésticos, watchman entre otros.

Nivel de instrucción y formación de la población.- El 10% de la población posee grado de instrucción secundaria, el 50% grado de instrucción primaria y el 40% ningún grado de instrucción (analfabetos).

**1.2 Características del entorno cultural:** La I.E. 8170 "César Vallejo" cuenta con el apoyo de aliados como son: El Centro de Salud "11 de Julio" quienes brindan los servicios de atención a la población estudiantil de los tres niveles, mediante apoyo psicológico, campañas de oftalmología, descarte de anemia, charlas de prevención de embarazo por la obstetra, entre otras. Así mismo la PNP de La Pascana mantiene contacto con la IE. a fin de salvaguardar la integridad de la Comunidad vallejana, mediante charlas, capacitaciones a las brigadas estudiantiles, así como la conformación de las BAPE. Otro aliado con el que contamos es la Parroquia "Cristo Liberador" de la zona de Año Nuevo, a cargo del Padre Yan Brinkof OMI. Urpicha

mantiene lazos con los jóvenes a través de las danzas que promueve su grupo cultural.

## **2. REALIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO:**

### **2.1 Elementos visionales:**

Misión: Somos una Institución Educativa que tiene como misión educar integralmente, mediante el desarrollo de los valores humanos y competencias básicas y laborales, con el fin de fomentar en los educandos, los más altos estándares de competitividad, utilizando herramientas científicas y artísticas, orientadas a mejorar la calidad educativa, teniendo en cuenta las características y capacidades de cada persona.

Visión: ser una Institución Educativa líder en nuestra Red N° 14, con docentes actualizados que brindan servicios educativos de calidad, cobertura e inclusión, competente con los educandos que entrega a la sociedad y acorde a las exigencias del mundo actual.

Valores y principios educativos del centro educativo: En nuestra IE. se promueve el valor de la "Responsabilidad" que promueve las siguientes actitudes; participa con eficiencia en las actividades de la IE, promueve el cuidado del medio ambiente, cuida la infraestructura, mobiliario y materiales educativos de la IE, asume las consecuencias de sus actos y demuestra actitud de cambio. Así mismo el "Respeto" fomentando la asistencia correctamente uniformado y aseado, respeta los horarios establecidos por la IE, utiliza un lenguaje adecuado y cordial con los integrantes de la comunidad educativa, acepta las diferencias sociales, culturales y económicas. El valor de la "Solidaridad" que fomenta el trabajo en equipo, respetando las individualidades de sus compañeros, apoya al prójimo en situaciones adversas, aporta lo que sabe poniéndose al servicio de los demás, propicia y orienta un clima de armonía en el aula.

**2.2. Reseña histórica:** La Institución Educativa fue creada por la necesidad de la comunidad del Asentamiento Humano "11 de Julio" en Año Nuevo – Comas, gestionado en el gobierno del Presidente Ing. Alberto Fujimori Fujimori inaugurado el 22 de octubre de 1992 con la R. D. N° 000394. Se logró gestionar la ampliación del Nivel Secundaria, empezando la construcción en el mes de enero. En abril de 1993 se dio inicio el año escolar atendiendo ambos niveles; en el nivel primario se inició con seis aulas y en el nivel secundario con primero y segundo año. En el 2004 se eligió a la Institución como Piloto del MENI (Mundo Escolar de los Niños)

organizando a la comunidad educativa en una educación basado en el desarrollo de valores éticos y morales, ciudadanía, democracia, medio ambiente y salud. Ampliándose el servicio Educativo con el Nivel Inicial de 4 y 5 años que se inició el año 2009, a la fecha contamos con un aula más, inicial de 3 años; el mismo que en la actualidad funciona en dos turnos.

Es una institución que va en crecimiento y cuenta con una infraestructura adecuada a la accidentada geografía del lugar; albergando alrededor de 410 estudiantes, provenientes de hogares pobres, de familias migrantes de diferentes regiones de nuestro Perú y con diferentes culturas, atendiendo en los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria de menores que funciona en un solo turno diurno, estando actualmente en el cargo como Director el Mg. Flavio César Alva Bermúdez.

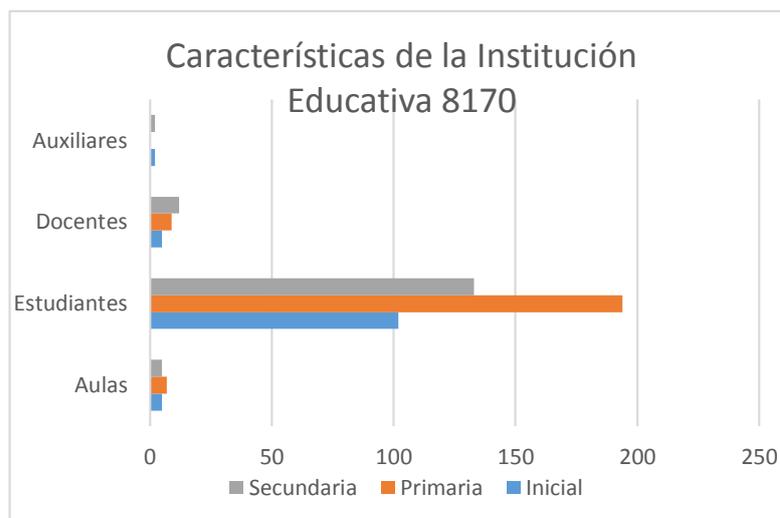
En el nivel de Secundaria funciona con variantes Científica y Humanista ofreciendo la especialidad de Computación e Informática, Aulas de Innovación Tecnológica, Aulas Funcionales.

En el 2014 estuvimos trabajando con el programa de agricultura urbana apoyados por la Municipalidad de Lima, buscando combatir la pobreza y contribuir a mejorar el ambiente. En el 2015 nuestra I.E. fue seleccionada para trabajar con el enfoque de Jornada Escolar Completa (JEC) implementándose Aulas Funcionales, dos aulas centro de recursos tecnológicos (CRT), sala de usos múltiples (SUM), Tópico, Departamento Psicopedagógico, Aula Taller de Inglés, etc.; se trabaja con un enfoque por competencias y un enfoque preventivo - orientador de la tutoría; en el área EPT competencias de empleabilidad con gestión de emprendimiento.

En la actualidad laboran 43 trabajadores, quienes se encuentran comprometidos para mejorar el actual servicio educativo identificándose con la denominación del PEI: "INNOVANDO MEJORAREMOS LA CALIDAD EDUCATIVA".

### 2.3. Información Estadística:

<b>Niveles</b>	<b>Aulas</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Auxiliares</b>
Inicial	5	102	5	2
Primaria	7	194	9	0
Secundaria	5	133	12	2



**2.4 Infraestructura y equipamiento:** El colegio cuenta con un ambiente exclusivo para cada nivel; es decir el nivel inicial está construido de material noble, tiene tres aulas, un patio, dos baños; funciona en dos turnos. El nivel primario cuenta con 8 aulas, de las cuales 1 es para uso exclusivo de AIP, un pabellón de dos pisos, patio y dos baños para ellos. El nivel secundario cuenta con un ambiente más grande, tres pabellones de dos pisos, por ser una institución JEC se cuenta con aulas- talleres para cada área: Matemática, Comunicación, Inglés, Historia, Geografía y Economía, Formación Ciudadana y Cívica, Educación Para el Trabajo (Computación 14 computadoras Pentium IV), Educación Física y Ciencia, Tecnología y Ambiente, así mismo un laboratorio, además cuenta con dos ambientes de Centros de Recursos Tecnológicos CRT implementado con tres recursos multimedia a cargo de un Coordinador de Innovación y Soporte Tecnológico (CIST) que se encarga de coordinar los horarios de disponibilidad y uso de las diferentes áreas, contando además con 34 laptops, internet; cuenta con dos amplios patios para la realización de los ejercicios físicos de los estudiantes; así mismo se cuenta con una Sala de usos múltiples SUM, que es utilizada para los diversos eventos como: Charlas, Día del Logro, Pasantías, Cine Forum, entre otros; dos ambientes para la Coord. Pedagógica y Coord. De Tutoría-Psicología. Un aula de auxiliares, otra de secretaría y dirección.

**2.5 Vinculación con la comunidad:** Se mantiene un vínculo con la comunidad a través de la APAFA y del Comité de Organización Comunal de los diferentes AA.HH. de la zona de "11 de Julio", "Las Colinas A", "Las Colinas B", "Las Colinas C", "Vista Alegre", "Nueva Unión", "Las Lomas", "El Ayllu" a quienes se les invita a participar

en los eventos de la I.E. como son el Aniversario, Día del Logro, inicio y clausura del año escolar, Fiestas Patrias (Ferias gastronómicas, Pasacalle).

3. **REALIDAD DEL PROFESORADO:** Los docentes vallejanos vienen laborando bajo la modalidad JEC (Jornada Escolar Completa) trabajando 45 horas semanales; se cuenta con la colaboración del director de la I.E., así como de los Coordinadores: Pedagógico y de Tutoría; Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos (CARE), Coordinador de Innovación y Soporte Tecnológico (CIST) es un gran apoyo para la integración de las TIC en este caso para el proyecto que se realizará; los profesores del nivel secundario se encuentran altamente capacitados en los diversos enfoques pedagógicos para lograr un aprendizaje significativo en los educandos; de los cuales el 70% es de condición nombrado y un 30% contratado; así mismo el 70% está entre el II y IV nivel; son emprendedores, innovadores, preocupados por mejorar la calidad educativa de nuestros estudiantes en forma integral (cognitivo y conductual). El trabajo que se realiza para el desarrollo de las competencias, parte de situaciones concretas que permiten al estudiante aprender haciendo, así como de la reflexión de un hecho real y los aportes que promuevan su solución; por ello la planificación va orientada a establecer coyunturas que permitan el desarrollo de los aprendizajes en todos los estudiantes, con el lema “Todos podemos aprender, nadie se queda atrás”

4. **PERFIL DE LOS ESTUDIANTES:** Son estudiantes que proceden en su mayoría de hogares disfuncionales, monoparentales, cuyas edades oscilan entre los 15 y 17 años, cuya cantidad es de 25, de los cuales 9 son mujeres y 16 son varones; estudian desde las 8:00 am hasta las 3:30 pm. lo que indica que pasan la mayor parte de su tiempo en las aulas y fuera de ellas dedican gran parte de su tiempo al uso de las redes sociales, entre ellas el Facebook, mediante el cual intercambian opiniones subidas de tono que muchas veces conllevan a conflictos o mal entendidos entre ellos generando malestar durante las sesiones de clase.

Son estudiantes dinámicos, proactivos, participativos, los mismos que interactúan con los recursos tecnológicos como el Facebook y whatsapp; es por ello que se optó trabajar con el Facebook como el refuerzo de sus aprendizajes, así como medio de sensibilización en la mejora de la convivencia; a través de videos, noticias, mensajes que promuevan la reflexión, el interés por una convivencia pacífica y se sientan comprometidos a participar con sus comentarios asertivos (se intentó trabajar con el blog, outlook pero no dio resultados) este proyecto “Las Redes Sociales: como

Estrategia para Construir Comunidades Democráticas” requiere involucrar a la participación de todos los docentes de las diferentes áreas a través de temas específicos que promuevan el desarrollo de sus habilidades sociales, así como el fortalecimiento de las mismas en búsqueda del bienestar común de la sociedad.



## **PARTE II: MARCO CONCEPTUAL**

### **CAPÍTULO I: EL CONFLICTO COMO ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA**

Un conflicto se produce cuando las personas o grupos de personas perciben que sus necesidades, intereses, ideas y aspiraciones no son compatibles, es decir, son distintas a las de los otros o cuando una situación es percibida de forma distinta por diferentes personas. Del mismo modo, puede tener diversas fuentes: valores y creencias, necesidades e intereses, relaciones interpersonales y otras; entre ellas las que más se relacionan con los conflictos entre escolares son aquellas que enfocan la forma en que se dan las relaciones interpersonales, es decir el nivel y la forma de comunicación de los involucrados y cómo interactúan y como estas afectan a las necesidades e intereses de las partes.

En 2012, Formación Ciudadana y Cívica se entiende a los conflictos como intereses opuestos que pueden ser ideológicos, económicos, biológicos que se viven en forma cotidiana; aquellas necesidades insatisfechas que traen consigo un problema que de no ser tratado a tiempo puede agravarse y es ahí cuando se manifiesta el conflicto, siendo lo más recomendable no resolverlo en esta etapa por no encontrarse las emociones equilibradas. Ellos se caracterizan por la existencia de fines distintos, la poca aceptación a sus ideas, así como la interferencia de terceros en el logro de sus objetivos, creando entre las partes involucradas actitudes negativas. Sin embargo no todos los conflictos son negativos hay veces en las cuales este puede ser positivo, el cual luego de su análisis y reflexión puede redundar en cambios que favorezcan y fomenten una cultura de paz.

Según el manual Aprendiendo a Resolver Conflictos en la Instituciones Educativas, al presentarse un conflicto las personas los enfrentan de dos formas: Una de forma negativa o controversial través de la agresión, la conducta violenta y el autoritarismo y la segunda de forma constructiva a través de la colaboración, el diálogo y la negociación (MINEDU, 2008), ahora bien, la forma como un estudiante enfrente un conflicto va a depender de una serie de factores que determinaran su respuesta.

#### **1. FACTORES QUE DETERMINAN LOS CONFLICTOS:**

Los malos tratos y la utilización de la violencia, los métodos educativos basados en la permisividad, la indiferencia o la excesiva punición, la desintegración familiar, la ausencia de algún progenitor o falta de ambos, son aspectos personales que influyen en la respuesta que dé el estudiante al verse involucrado en un conflicto.

Por otro lado la escuela también puede en si misma generar espacios y/o situaciones que sean percibidas como incompatibles con los intereses de determinados grupos o personas; el elevado número de estudiantes, la comparación de resultados numéricos entre unos estudiantes y otros, la falta de una idea común acerca de las normas y valores que encaminan a la institución educativa muchas veces son factores que en forma silenciosa contribuyen a la gestación de situaciones de conflicto (Convives, 2013).

## **2. MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ENTRE ESCOLARES:**

Producto de conflictos no resueltos de forma asertiva entre los estudiantes suelen presentarse en algunos casos las siguientes manifestaciones:

**2.1. Bullying.-** Es una de las formas más comunes en la que se manifiesta la violencia al interior de las instituciones educativas, esta situación genera la preocupación por buscar nuevas alternativas de solución, acorde con los avances de la tecnología, que propicie en los estudiantes cambios positivos.

En tal sentido, Diaz-Aguado considera “el bullying como una forma de violencia entre iguales que tiene las siguientes características: 1) suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático, insultos; 2) tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo; 3) supone un abuso de poder, al estar provocada por un alumno (el matón) apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa y que no puede por sí misma salir de esta situación; 4) y se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas si intervenir directamente” (Citado en Gómez et al, (2007). Siendo este maltrato psicológico y/ o físico en forma continua, lo que conlleva muchas veces al acosador a sentirse con poder sobre su víctima en este caso el acosado, quien no sabe en muchos casos a quien recurrir para pedir ayuda, sintiéndose solo lo cual pone en serio peligro su integridad física, moral y/o psicológica.

**2.2. Cyberbullying.-** Se define como una agresión intencionada y continua utilizando las TIC que va dirigida hacia las personas que presentan características que son percibidas por otros como diferencias o desventajas. Las agresiones virtuales sobrepasan los límites que se reconocen en las agresiones físicas que se realizan cara a cara, yendo más allá del contexto escolar y extendiendo el hostigamiento a la vida personal de las víctimas. Según Ortega, Del Rey y Casas, las características propias de las TIC dotan al ciberacoso de particularidades como que la agresión pueda suceder en cualquier momento y en cualquier lugar, con la consecuente dificultad para desconectarse del contexto puesto que los canales de comunicación siempre están abiertos; que la agresión pueda ser observada por una gran cantidad

de espectadores y espectadoras, un número indefinido de veces y que las personas víctimas puedan no llegar nunca a conocer a sus agresores o agresoras ( Convives, 2013 )

La aparición de los dispositivos digitales y los entornos virtuales en la sociedad actual, no sólo ha modificado la naturaleza de las relaciones interpersonales, sino que también ha implicado la incorporación de problemas y conflictos que ya venían afectando la vida social de los usuarios y más aún de los escolares; en consecuencia, el uso de estos espacios permite que esta problemática de acoso trascienda los espacios escolares llegando a contextos ajenos al ámbito educativo con las consiguientes consecuencia que afectan emocional y psicológicamente a las víctimas de ciberacoso.

La labor de la escuela en este sentido no solo debe centrarse en el desarrollo cognitivo de los escolares; también debe orientar a los jóvenes en su proceso de socialización, incidiendo en las relaciones que se establecen en espacios virtuales.

Es necesario que no solo se centre en señalar los riesgos, peligros y desventajas que se pueden hallar en el manejo de los medios virtuales (Convives 2013), sino que también eduque en su uso responsable, en tolerancia, en equidad y responsabilidad ciudadana, toda vez que a través de estos medios se da una nueva forma de socialización de las nuevas generaciones.

**3. PREVENCIÓN DE CONFLICTOS A TRAVÉS DE LAS HABILIDADES SOCIALES.-** En el mundo moderno las necesidades educativas no son las mismas que las del siglo XX; si antes se requería de una formación básicamente profesional, para toda la vida, estable, que llevara al individuo a enfrentar sus necesidades de éxito personal y profesional. hoy en el siglo XXI en el que los aprendizajes y las necesidades son variables, cambiantes y multidiversos, surge la necesidad de una educación continua, permanente, renovable, que permita al individuo un continuo aprendizaje a través de las capacidades desarrolladas en su período de formación básica.

Según el OCDE (2016) define las habilidades sociales y emocionales como: “capacidades individuales que pueden a) manifestarse en patrones congruentes de pensamientos, sentimientos y comportamientos, b) desarrollarse mediante experiencias de aprendizaje formales e informales, y c) ser factores impulsores de los resultados socioeconómicos a lo largo de la vida de la persona”. (pp.35). Esto implica no solamente la adquisición de conocimientos sino el desarrollo de habilidades para la convivencia con sus semejantes y para adaptarse a los cambios

que se generen en la sociedad, es decir, debe poseer las habilidades necesarias para comunicarse en un clima de respeto y reconocimiento de los demás, siendo consciente de sus derechos y deberes.

Al hablar de habilidades sociales, nos referimos a la capacidad de una persona de ejecutar una conducta determinada con resultados favorables; también consideramos a las habilidades sociales como la forma de actuar de una persona de acuerdo a sus intereses prioritarios, ejerciendo sus derechos personales sin negar los derechos de los demás. Según la Guía para la Prevención de la Violencia mediante Habilidades Sociales en Adolescentes (MINSA, 2010), las formas de relacionarnos con nuestros semejantes se aprenden en etapas tempranas de la vida, sin embargo, en ese momento, no siempre somos capaces de discriminar las formas favorables de las que no lo son e igualmente no “disponemos de la capacidad de evaluar las consecuencias de la forma de nuestra comunicación” (MINSA, 2010).

Una de las habilidades sociales más utilizada y la que mejor nos permite relacionarnos con nuestros semejantes y con nuestro entorno es la comunicación, que se define como la capacidad de compartir ideas, actitudes, emociones y sentimientos de forma recíproca, a través del lenguaje, por medio de términos escritos o hablados o a través de la comunicación no verbal, que se refiere a la expresión de sensaciones e impresiones que se expresan por medio de gestos y actitudes (Manual de Prevención de la Violencia mediante las Habilidades Sociales, MINSA, 2008)

De igual forma reconocemos estilos de comunicación diversos que están relacionados con la actitud que asumimos al comunicarnos; así, nuestra comunicación puede ser asertiva, que se refiere a la manifestación libre y honesta de sentimientos e ideas, haciendo uso de nuestros derechos, pero sin dejar de tener en cuenta los derechos de los demás. La comunicación pasiva es aquella en la que el individuo no asume la importancia de su propio derecho a expresarse y prefiere quedarse callado para evitar conflictos; y por último, la comunicación agresiva, (que más frecuentemente nos conduce a crear situaciones de conflicto) que nos lleva a expresar lo que se siente, pero sin respetar los derechos de los demás. (Van Der Hofstadt, 2005)

Según la revista Psicología sin fronteras, el desarrollo de habilidades sociales contribuye al éxito escolar puesto que un individuo con baja tolerancia, temor, una pobre visión de si mismo, sensación de descontrol, etc., está desmotivado y no aprende y esto incrementa más su frustración de incapacidad, lo que lo llevaría a una alteración de su capacidad de convivir de forma armónica con sus semejantes. Por

el contrario, el fortalecimiento de estas habilidades durante la época escolar no solo favorece a la persona, sino que contribuye a disminuir otras situaciones problemáticas que se dan en las aulas como agresividad verbal y violencia física, aislamiento, inasistencia por temor y otras (MINSA, 2008)

#### **4. MANEJO DE CONFLICTOS A TRAVÉS DE LAS COMPETENCIAS:**

**4.1. Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bienestar común.-** En esta oportunidad hemos seleccionado esta competencia por cuanto se ajusta a nuestro proyecto, y en ese marco de acuerdo a lo que se especifica en el Currículo Nacional de la Educación Básica RM N° 281 (2016) se manifiesta lo siguiente:

“El estudiante actúa en la sociedad relacionándose con los demás de manera justa y equitativa, reconociendo que todas las personas tienen los mismos derechos y deberes. Muestra disposición por conocer, comprender y enriquecerse con los aportes de las diversas culturas, respetando las diferencias. De igual forma, toma posición frente a aquellos asuntos que lo involucran como ciudadano y contribuye en la construcción del bienestar general, en la consolidación de los procesos democráticos de los derechos humanos” Lo que conlleva a una buena convivencia, practicando los valores democráticos como son la justicia, la libertad, la tolerancia entre otras.

En tal sentido hemos optado por seleccionar la capacidad Maneja conflictos de manera constructiva, siendo el estudiante quien a través de su participación asertiva y empática promueva a construir una mejor convivencia, comprendiendo que el conflicto forma parte de su vida cotidiana y que debe resolverlo de forma pacífica y constructiva. (Rutas del Aprendizaje FCC, 2016) Frente a los conflictos que surgen a través de las Redes Sociales, los estudiantes asumen su rol en búsqueda de alternativas de solución que promuevan la tolerancia ante la diferencia de opiniones que se puedan suscitar mediante los entornos virtuales.

## **CAPÍTULO II: LAS TIC Y LAS REDES SOCIALES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

Según el Enfoque de Calidad Educativa el interés primordial del Estado es el desarrollo integral de los estudiantes, en tal sentido acudimos a la documentación oficial que norman la convivencia escolar y las relaciones que se establecen al interior de las Instituciones Educativas; las mismas que tienen relación con la formación ética y ciudadana de los estudiantes, teniendo en cuenta que se encuentran en situación de vulnerabilidad frente a los medios de comunicación masivos, entre los que destacan los virtuales (redes sociales). De acuerdo a esta realidad nos basamos en la Constitución Política del Perú, en sus artículos 4,5 y 13; el Acuerdo Nacional, con

su 7ma. Política de Estado referida a la “Erradicación de la Violencia y Fortalecimiento del Civismo y de la Seguridad Ciudadana” (Acuerdo Nacional, 2002 pp. 94 – 97)

**1. Las TIC** entendidas como la Tecnología de Información y Comunicación que se requiere para el desarrollo educativo, pero que la sociedad minimiza su debida importancia sin valorar los alcances que brindan más allá de la tecnología, como es la información y comunicación. Las mismas que abarcan interfaces, programas, aplicaciones, entornos virtuales e internet. Mediante las interacciones a través del entorno virtual los estudiantes pueden acceder a mayor información que les permita analizar, plantear alternativas de solución; mediante la creatividad y participación como ciudadanos comprometidos con su sociedad. Donde el docente asume el reto de adecuar las TIC en su programación a fin de mejorar la calidad de aprendizaje. En tal sentido podemos resaltar la importancia de la utilización de las TIC por parte de los estudiantes y docentes en nuestra área educativa correspondiente, tal como se señala en MINEDU 2015.

**2. Las Redes Sociales** .- Son las páginas web en las que los internautas intercambian información personal y contenidos multimedia de modo que crean una comunidad de amigos virtual e interactiva con intereses comunes. Al respecto Anna García Sans (2008) señala lo siguiente:

Según Cobo y Romaní (2007:13), las redes sociales describen “todas aquellas herramientas diseñadas para la creación de espacios que promuevan o faciliten la conformación de comunidades e instancias de intercambio social”. Los nombres que más suenan son MySpace, Facebook, Bebo, LinkedId,.. Algunas son de uso genérico y otras están especializadas, pero el elemento integrador y esencial de todas ellas son los usuarios, sus grandes protagonistas, que son quienes van engrosando con sus contenidos (textos, fotos, videos...) las redes a las que pertenecen (p.53).

Siendo las redes sociales una estrategia que permita captar el interés así como promover la interacción adecuada de los estudiantes, mediante una comunicación asertiva y participativa que promueva el manejo de conflictos y bienestar común de la ciudadanía.

**2.1. Facebook.-** Anna García Sans (2008) afirma que es “Una herramienta social que te conecta con personas a tu alrededor”. Esta red social fue creada por Marck Zuckerber, estudiante de la Universidad de Harvard, junto con sus compañeros, en febrero del 2004” (p. 54). Cabe señalar la forma práctica de contactarse con otros, así como el fácil acceso al sistema, que requiere de una cuenta de e-mail y contraseña.

Facebook ofrece una gama de acciones en una sola plataforma, según Anna García Sans (2008) afirma que:

Enviar mensajes privados (como una acción de e-mail); postear públicamente en el muro de un amigo (como en los blogs a través de entradas y comentarios), a través de un sistema de comunicación asíncrona (intercambios “muro a muro” o “Wall to Wall”); chatear (comunicación sincrónica); Crear una página referida a una URL externa, con posibilidad de escribir comentarios, organizar eventos relativos, tener seguidores de la página; colocar un lector de RSS para enlazar contenidos actualizados de blogs y noticias; bloggear desde facebook con BlogIT, al igual que utilizar nuestros perfiles de Twitter; Creación de grupos de trabajo; Participar en comunidades de fans, etc.” (p.55)

**2.2. Las Redes Sociales como Herramientas de Cooperación.-** García (2008) alega que “para trabajar en forma cooperativa a través de las redes sociales se debe resaltar cómo involucrar a los estudiantes en la plataforma seleccionada y la creación de grupos cerrados de trabajo” (pp.56). Ello contribuye a trabajar docente-alumnos optimizando las interrelaciones comunicativas – asertivas, así como los aprendizajes basadas en la reciprocidad y cooperación de nuevas informaciones y trabajos.

El uso de las Redes Sociales en las aulas escolares debe ser impulsado como medio de aprendizaje, que permita complementar la adquisición de conocimientos a través del desarrollo de actividades participativas y atractivas para los estudiantes. Los docentes podrán ir viendo que a medida que las utilicen como herramientas de trabajo, irá disminuyendo el número de estudiantes que las usarán como distractivo durante las sesiones de clase, debido a que ellos aprenderán a darles el uso adecuado en el contexto pertinente.

Ahora bien, es necesario tener muy claro el tipo de red social que se va a utilizar para el trabajo con estudiantes; según Juan José De Haro, es importante contar con una red social que permita una interacción que resulte atractiva para los escolares, que les permita intercambiar material personal de su interés, actividad que no puede realizarse de forma amplia en el caso de redes de microblogging por ejemplo, ya que estas redes se basan en el texto corto, como Twitter (2010, p. 207). Existen redes que permiten un trabajo escolar estrictamente privado, con herramientas que complementan la labor del docente y guían a los estudiantes para un mejor desempeño, es el caso del Edmodo (De Haro, 2010, p. 208) sin embargo, en nuestro contexto consideramos que es una plataforma poco amigable para nuestros estudiantes. Es cierto que el Facebook nos brinda un amplio espacio virtual en el cual se interactúa con miles de personas, además de las bondades ya mencionadas líneas más arriba, pero también se pueden crear grupos cerrados que

permitan un trabajo más controlado con los estudiantes; como una forma de proteger a los menores de los riesgos de la web (De Haro, 2010, p. 207). Lo importante es que participen, que intercambien conocimientos, experiencias, materiales, que opinen, que se relacionen, que aprendan a ser tolerantes, empáticos y asertivos a través de un medio conocido por ellos y en el que se desenvuelven diariamente.

Finalmente podemos afirmar que el uso de las redes sociales en educación tiene un valor añadido que va más allá de las herramientas de trabajo que nos proporcionan: son medios de interés para los escolares y utilizados como instrumentos de aprendizaje pueden constituirse en un nuevo interés para ellos, favorecen el manejo de las TIC, brindando un espacio de socialización de sus logros y para la expresión y el intercambio de sus puntos de vista de forma asertiva y democrática. De este modo se favorece la incorporación generalizada de las TIC en las instituciones educativas como medio alternativo para la consolidación de sus aprendizajes (De Haro, 2010)

Sin embargo se hace necesario que el docente acompañe de forma continua a los estudiantes, con el fin de observar la interacción que desarrollan, de prevenir y orientar frente a posibles excesos que puedan cometer los jóvenes en el calor de un debate por ejemplo.

Confiamos en resultados positivos, en una mejora en la convivencia entre estudiantes y en el nacimiento de nuevas iniciativas que permitan hacer de la enseñanza aprendizaje, un proceso abierto, novedoso, innovador y atractivo.

### PARTE III: DISEÑO DEL PROYECTO

En base a la problemática identificada en la I.E. en esta parte se detalla y explica el proyecto de innovación educativo, el mismo que se fundamenta a través de la justificación del problema, sus objetivos, las alternativas de solución a la misma; así como las actividades a realizar, la matriz de evaluación, el plan de trabajo y el presupuesto con el que se debe contar.

#### 1.- DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

<b>N°/ NOMBRE</b>	8170 "César Vallejo"		
<b>CÓDIGO MODULAR</b>	0832345		
<b>DIRECCIÓN</b>	AV. José Carlos Mariátegui s/n	<b>DISTRITO</b>	Comas
<b>PROVINCIA</b>	Lima	<b>REGIÓN</b>	Lima
<b>DIRECTOR(A)</b>	Mg. Flavio César Alva Bermúdez		
<b>TELÉFONO</b>	-----	<b>E-mail</b>	cesar1484@hotmail.com
<b>DRE</b>	Lima	<b>UGEL</b>	04

#### 2.- DATOS GENERALES DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	"Las Redes Sociales: como Estrategia para Construir Comunidades Democráticas"		
<b>FECHA DE INICIO</b>	01/08/2018	<b>FECHA DE FINALIZACIÓN</b>	03/05/19

<b>EQUIPO RESPONSABLE DE LA FORMULACIÓN DEL PROYECTO</b>			
<b>NOMBRE COMPLETO</b>	<b>CARGO</b>	<b>TELÉFONO</b>	<b>E-mail</b>
Zarela Augusta Quispe Herrera	Docente	659 0393	zaguqui10@hotmail.com

<b>EQUIPO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO</b>			
<b>NOMBRE COMPLETO</b>	<b>CARGO</b>	<b>TELÉFONO</b>	<b>E-mail</b>
Zarela Augusta Quispe Herrera	Docente	659 0393	zaguqui10@hotmail.com

<b>PARTICIPANTES Y ALIADOS DEL PROYECTO</b>	
<b>PARTICIPANTES</b>	<b>ALIADOS</b>
Profesores de la institución educativa	Centro de Salud "Once de Julio"
Pobladores de las localidad de "11 de Julio"	PNP La Pascana
Pobladores del entorno aledañas de la zona de AA.HH. "11 de Julio", "Las Colinas A", "Las Colinas B", "Las Colinas C", "Vista Alegre", "Nueva Unión", "Las Lomas", "El Ayllu"	Parroquia "Cristo Liberador"

### **3. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA**

<b>BENEFICIARIOS DIRECTOS</b> (Grupo objetivo que será atendido: estudiantes y/o docentes)	Los estudiantes del 5to. "- " del nivel secundario, de la I.E. 8170 "César Vallejo" de la UGEL 04
<b>BENEFICIARIOS INDIRECTOS</b> (Se benefician de los efectos del proyecto sin formar parte directa de él): padres de familia	La Comunidad Educativa Vallejiana 8170 de la UGEL 04 Comas y las poblaciones aledañas de la zona de AA.HH. "11 de Julio", "Las Colinas A", "Las Colinas B", "Las Colinas C", "Vista Alegre", "Nueva Unión", "Las Lomas", "El Ayllu"

### **3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN CURRICULAR**

<b>PROBLEMA IDENTIFICADO</b>
En estos últimos meses se ha podido identificar a través de un diagnóstico de la I.E. 8170 "César Vallejo", que los estudiantes de 5to. no manejan sus conflictos de manera asertiva haciendo uso de las redes sociales, por cuánto demuestran un bajo desempeño de convivencia y participación democrática entre sus pares, así como ciertas dificultades en otras áreas de aprendizaje, por el

constante temor a las agresiones, producto de las expresiones y opiniones desplegadas por las redes sociales, en este caso el Facebook; en tanto que los docentes presentan dificultades en la aplicación de estrategias activas participativa para el manejo de conflictos, haciendo uso de las redes sociales. En ese sentido surge la preocupación por mejorar los aprendizajes de nuestros estudiantes; por ello desde el área de Formación Ciudadana y Cívica luego de identificar este asunto público “Los conflictos que se generan en el aula de 5to. a través de las redes sociales, en este caso el Facebook”.

#### **¿Por qué se va a realizar el proyecto?**

Porque en el contexto en el que se encuentra la institución educativa 8170 César Vallejo presenta características particulares que influyen en la conducta y modo de actuar de los estudiantes. La I.E. está ubicada en el distrito de Comas, a la altura del kilómetro 14 de la Av. Túpac Amaru, en el AA.HH. “11 de Julio” localidad de Año Nuevo - Comas, atiende a una población estudiantil no solo de la zona de “11 de Julio” sino también de las zonas aledañas “Las Colinas A”, “Las Colinas B”, “Las Colinas C”, “Vista Alegre”, “Nueva Unión”, “Las Lomas”, “El Ayllu” de las partes altas, los que se caracterizan por ser una población procedente del interior del país, es decir migrantes de los departamentos de Huancavelica, Apurímac, Huánuco, Ancash, Amazonas, Iquitos, entre otros. (Datos obtenidos del PEI Institución Educativa 8170 )

Según datos obtenidos en el distrito de Comas, el 88,3% de los niños de 4 a 5 años de edad son atendidos por el sistema educativo, así mismo el 88,1% de los niños culminaron su primaria oportunamente y el 72,1% de los jóvenes también culminaron sus estudios oportunamente. Por otro lado el 5,5% de los adultos son analfabetos (Diagnóstico y Plan de Desarrollo Concertado 2011 – 2021, p. 39).

Entre los problemas sociales más frecuentes del contexto educativo en mención, son los hogares disfuncionales, entre ellos los monoparentales, el bajo nivel o grado de instrucción de los padres y familiares, los trabajos eventuales que poseen los jefes de hogar, el factor migratorio que muchas veces influye en su desarrollo psicológico y emocional por cuanto vienen solos(as) siendo sus apoderados en muchos casos familiares (tíos, primos, hermanos) quienes muestran poco o nada de interés por el aprendizaje de sus menores hijos y/o tutelados; a ello le agregamos que la tercera parte del grupo seleccionado, es decir el aula de 5to. no cuentan con la supervisión de sus apoderados en casa. (Datos obtenidos del Plan Anual de Tutoría 2018).

Frente a estos hechos observados resalta las características de interacción conflictiva que desarrollan muchos de los estudiantes, lo que conlleva a que sus aprendizajes e interacciones sociales se reflejen en sus relaciones interpersonales, las que establecen en el espacio virtual o sea las redes sociales, siendo la más utilizada el “Facebook”.

Con este proyecto "Las Redes Sociales: como Estrategia para Construir Comunidades Democráticas" se busca utilizar los espacios virtuales como recursos al servicio de los estudiantes en su labor de construcción de aprendizajes. Los mismos que se centran en las competencias del área de Formación Ciudadana y Cívica, tomando una especial atención a la capacidad de manejo de conflictos de manera constructiva, lo que implica que los estudiantes utilicen diversas estrategias para prevenir y enfrentar conflictos, mediante el uso de habilidades sociales y mecanismos para negociar acuerdos que permitan la resolución de conflictos. Además, se aspira a crear un espacio de aprendizaje y participación para los estudiantes, donde puedan expresar sus opiniones en forma responsable, democrática y asertiva acerca de la problemática que se vive y el acontecer nacional, local y escolar.

Esta proyecto surge de la observación hacia interés que prestan los jóvenes al uso de espacios virtuales como las redes sociales entre ellos “Facebook”, para entablar comunicación entre ellos propia de la cultura adolescente; frente a este hecho se optó por la decisión de guiar a los estudiantes para que aprendieran a hacer un mejor uso de estos recursos virtuales y los pusieran a su servicio como un instrumento más en la construcción de sus aprendizajes mediante información compartida por los docentes para complementar sus aprendizajes, videos que contribuyan a reforzar lo aprendido, reflexionar, emitir juicios valorativos, constructivos, aportar ideas, soluciones en búsqueda del bienestar común.

#### **¿Para qué se va a realizar el proyecto?**

Este proyecto se realizará para contribuir a la construcción de comunidades democráticas, permitiendo que nuestros estudiantes utilicen las redes sociales “Facebook” asumiendo el rol de ciudadanos comprometidos con la sociedad, aportando con sus opiniones en forma democrática, consciente, razonada y libre, respetando los derechos y deberes establecidos “A que los servicios informáticos, computarizados o no, públicos o privados, no suministren informaciones que afecten la intimidad personal y familiar”. (Constitución Política del Perú, 1993, p. 8) Es decir respetando los derechos del otro, sin mellar la dignidad e integridad de las personas.

A través de "Las Redes Sociales: como Estrategia para Construir Comunidades Democráticas" se busca que los conflictos generen resultados positivos entre los estudiantes, optando por mecanismos pacíficos de solución, para ello trabajaremos el desarrollo de las habilidades sociales en la comunidad educativa vallejana, logrando que los estudiantes asuman normas de convivencia y principios democráticos, a través de la competencia convive y participa democráticamente; en consecuencia mejoran su desempeño en otras áreas de aprendizaje, así como la mejora en sus interrelaciones socio comunicativas físicas y virtuales; a través del manejo de conflictos de manera asertiva haciendo uso de las redes sociales, en este caso el "Facebook".

En ese sentido se requiere que los docentes de las diferentes áreas sean capacitados en el manejo de estrategias activas para promover el manejo de conflictos, haciendo uso de las redes sociales; para ello se requiere que incorporen estas estrategias en su programación curricular y las puedan aplicar en sus sesiones de aprendizaje como estrategias activas participativas.

Por ello la participación de los padres de familia y/o apoderados es importante, en tanto se logre la participación mayoritaria en los talleres de Escuela para Padres promoviendo el desarrollo de las habilidades comunicativas y la utilización de los espacios virtuales como medio de aprendizaje para sus hijos.

Ello redundará en la práctica de la comunicación asertiva de la comunidad educativa en pleno, y este proceso de aprendizaje se realiza en el entorno inmediato del alumno y para ello es necesario utilizar todas las instalaciones y medios educativos existentes en la comunidad (Calero 2009:86) Es importante recalcar la interacción del alumno con su entorno inmediato porque sabemos que ello genera un aprendizaje significativo. Por otro lado, después del sondeo previo, pudimos notar la sorpresa y la expectativa que se generó entre los estudiantes cuando se les mencionó que algunas de sus tareas se realizarían a través del Facebook; esto nos permitirá observar y además abordar el problema antes mencionado, y podríamos brindarles una alternativa más interesante para construir sus aprendizajes en FCC.

La propuesta para el uso del Facebook como espacio de aprendizaje no pretende reemplazar a una sesión de clase planificada y estructurada pedagógicamente, es más bien un complemento, una actividad, un espacio de participación en el cual el docente podrá observar como ponen en práctica sus aprendizajes, motivados por textos, videos e imágenes relacionados con los temas que se han tratado en las aulas. La construcción y el ejercicio de la ciudadanía no

solo se da en la escuela y en los espacios públicos, también el espacio virtual nos proporciona una excelente alternativa para opinar y participar de manera constructiva, planteando posibles alternativas a una problemática determinada, haciendo uso de habilidades sociales cuando se generan opiniones diferentes.

Logrando esto, tendremos estudiantes que en su mayoría mostrarán un mejor desempeño en las siguientes capacidades: Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, mecanismos y canales apropiados para ello, lo que implica el aprendizaje de una serie de habilidades cognitivas y sociales que les permitan arribar a soluciones que contribuyan a construir comunidades democráticas; utiliza reflexivamente conocimientos, principios y valores democráticos como base de la construcción de normas y acuerdos de convivencia, lo que genera en ellos el desarrollo de valores vinculados a la democracia, formulando y cumpliendo sus propios acuerdos de convivencia; explica y aplica principios, conceptos vinculados a la institucionalidad, a la democracia y a la ciudadanía; en tal sentido esta capacidad implica el aprendizaje de una serie de habilidades como investigar e interpretar, es decir recoger información pertinente, verificar, formular hipótesis; explicar los hechos a partir del contexto, comparar y obtener enseñanzas. (Rutas de Aprendizaje: Ejerce plenamente su ciudadanía VII ciclo, 2013 pp. 14-15)

#### **¿Cómo se garantizará la sostenibilidad y la viabilidad del proyecto?**

El desarrollo del proyecto "Las Redes Sociales: como Estrategia para Construir Comunidades Democráticas" se garantiza a través de la inserción en el PAT, PEI y PCI; mediante los cuales se ejecutará las acciones de sensibilización a los docentes de las diferentes áreas, mediante un taller que promueva el uso de las redes sociales como estrategias para el aprendizaje; luego se realizarán dos charlas en un trimestre sobre el manejo de las habilidades sociales en la prevención de conflictos; contando con el apoyo del Coordinador de Innovación y Soporte Tecnológico, así mismo con la Psicóloga de la I.E. quien enfatizará la importancia del manejo de conflictos haciendo uso de las redes sociales.

Luego de insertar en sus programaciones curriculares el manejo de conflictos, se desarrollarán dos GIA como estrategias activas para promover el manejo de conflictos, mediante sesiones de inter aprendizaje. Logrando a través del acompañamiento a los docentes involucrados en el proyecto, la utilización de las redes sociales en el manejo de conflictos y por ende las habilidades sociales; concluyendo con una jornada de reflexión que evalúe los resultados del mencionado proyecto que busca redundar en beneficio de los estudiantes y la

comunidad educativa vallejana; con nuestro lema “César Vallejo ¡Siempre primeros!”

Por cuanto podemos decir que la implementación del proyecto se encuentra respaldada por las acciones que brinda la dirección de la institución educativa quien se compromete a apoyar en la sensibilización de los docentes para integrar el plan en la documentación de gestión y área pedagógica; brindando facilidades para la observación de las sesiones para la aplicación de los instrumentos de recojo de información. De igual manera se garantizan las facilidades para el uso del soporte tecnológico de la institución educativa (2 aulas de CRT), así como el apoyo del CIST y el CARE por ser una I.E. JEC, quienes deberán brindar asesoramiento y mantenimiento a las computadoras que presenten dificultades para ser utilizadas (teclados, antivirus, mouses) y la realización de las gestiones necesarias para mejorar la señal de Wi Fi.

La participación activa de los PP.FF a través de APAFA es necesaria, quienes deberán incluir en su plan de trabajo el proyecto en mención, a través de la sensibilización, integración y apoyo económico para solventar parte de los costos que requiere el desarrollo del proyecto.

#### 4. OBJETIVOS DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

<b>Fin último</b>	Estudiantes que manejan sus conflictos de manera asertiva haciendo uso de las redes sociales.
<b>Propósito</b>	Los estudiantes del quinto año de la I.E. 8170 “César Vallejo” presentan nivel satisfactorio de desempeño en la capacidad Maneja Conflictos de manera constructiva, a través de las redes sociales.
<b>Objetivo Central</b>	Alto conocimiento de los docentes en la aplicación de estrategias activas y participativas, para promover el manejo de conflictos haciendo uso de las redes sociales.

#### 5. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN SELECCIONADA:

<b>OBJETIVO CENTRAL</b>	Alto conocimiento de los docentes en la aplicación de estrategias activas y participativas, para promover el manejo de conflictos haciendo uso de las redes sociales.
-------------------------	---

<b>RESULTADOS DEL PROYECTO</b>	<b>INDICADORES</b>
<p><b>Resultado 1.</b></p> <p>Docentes capacitados en el manejo de estrategias activas para promover el manejo de conflictos haciendo uso de las redes sociales.</p>	<p><b>Indicador 1.1</b></p> <p>Al cabo del año 2019, tres docentes de diferentes áreas demuestran desempeño satisfactorio en el manejo de estrategias activas para promover el manejo de conflictos.</p>
<p><b>Resultado 2.</b></p> <p>Docentes incorporan estrategias activas para promover el manejo de conflictos en la programación curricular, haciendo uso de las redes sociales.</p>	<p><b>Indicador 2.1</b></p> <p>Al término del año 2019, cuatro docentes se han incorporado el uso de estrategias activas en la programación curricular para la promoción del manejo de conflictos.</p>
<p><b>Resultado 3.</b></p> <p>Docentes empoderados en el uso de estrategias activas de acuerdo al propósito de la sesión de aprendizaje.</p>	<p><b>Indicador 3.1</b></p> <p>Al término del 2019, tres docentes utilizan de manera eficiente estrategias activas para la prevención de conflictos.</p>

## 6. ACTIVIDADES DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN:

<b>Resultado N° 1:</b>			
Docentes capacitados en el manejo de estrategias activas para promover el manejo de conflictos a través de las redes sociales.			
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>	<b>Recursos</b>	<b>Costos</b>
<p><b>Actividad 1.1:</b></p> <p>Taller de sensibilización sobre el uso de las redes sociales como estrategias para el aprendizaje</p>	01 taller semestral	01 Personal de CRT 01 Aula de CRT 01 Recurso multimedia 01 Laptop 01 Cofee break 01 Psicólogo 12 hojas bond 12 lapiceros	<b>S/. 36.70</b>

		12 papelotes 03 impresiones 36 fotocopias 3 hrs. Internet	
<b>Actividad 1.2:</b> Charlas sobre el manejo de las habilidades sociales en la prevención de conflictos	02 charlas en el trimestre	01 Personal de CRT 01 Aula de CRT 01 Recursos multimedia 12 Laptop 01 Psicóloga 04 Papelotes 12 Plumones 12 Plumones acrílicos 12 Hojas bond 03 impresiones 36 Fotocopias 01 Cámara fotográfica	<b>S/. 1.80</b>

**Resultado N° 2:**

Docentes incorporan estrategias activas para promover el manejo de conflictos en la programación curricular.

<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>	<b>Recursos</b>	<b>Costos</b>
<b>Actividad 2.1:</b> Insertar en la programación curricular proyectos de aprendizaje sobre el manejo de conflictos.	01 informe sobre la programación curricular	20 hojas bond 01 Laptop 10 Impresiones	<b>S/. 9.00</b>

		120 fotocopias	
<b>Actividad 2.2:</b> Desarrollo de GIAs como estrategias activas para promover el manejo de conflictos.	02 sesiones de inter aprendizaje	01 laptop 60 impresiones 01 Recurso multimedia 60 hojas bond 01 Cámara fotográfica 02 Cofee break	<b>S/. 74.00</b>

**Resultado N° 3:**

Docentes empoderados en el uso de estrategias activas de acuerdo al propósito de la sesión de aprendizaje.

<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>	<b>Recursos</b>	<b>Costos</b>
<b>Actividad 3.1:</b> Acompañamiento a los docentes involucrados en el proyecto sobre la utilización de las redes sociales en el manejo de conflictos	01 sesión de acompañamiento por docente	01 laptop 4 impresiones 60 fotocopias 01 Cámara fotográfica Internet 01 Recurso multimedia	<b>S/. 10.20</b>
<b>Actividad 3.2:</b> Jornada de Reflexión sobre el proyecto innovador y sus resultados.	01 Jornada de Reflexión semestral	01 laptop 50 impresiones 01 Recurso multimedia	<b>S/. 70.00</b>

		50 hojas bond	
		02 Cofee break	

## 7. MATRIZ DE EVALUACIÓN Y MONITOREO DEL PROYECTO

<b>OBJETIVO DE EVALUACIÓN</b>
<p>La evaluación del presente proyecto pretende determinar los cambios que se han producido en la comunidad educativa a partir del uso y promoción de las habilidades sociales en las interrelaciones que se establecen de manera personal y en el ámbito virtual; es por ello que se busca promover y fomentar el desarrollo del manejo de conflictos a través del uso de las redes sociales, los que se generarán en la comunidad educativa a través de la realización del proyecto: “Las Redes Sociales: como Estrategia para Construir Comunidades Democráticas”.</p>
<b>PROCESO Y ESTRATEGIAS PARA LA EVALUACIÓN Y EL MONITOREO DEL PROYECTO</b>
<p>Para la implementación del proyecto “Las Redes Sociales: como Estrategia para Construir Comunidades Democráticas” se requiere contar con la participación de los doce docentes de las diferentes áreas: Matemática (2), Comunicación (2), Inglés (1), Historia, Geografía y Economía (2), Formación Ciudadana (2), Educación para el Trabajo (1), Ciencia, Tecnología y Ambiente (1), Educación Física (1), Educación Religiosa (1) quienes se deberán involucrar a través de un taller de sensibilización por semestre sobre el uso de las redes sociales como estrategia para el aprendizaje, que contará con el apoyo de la psicóloga, el coordinador de innovación y soporte tecnológico y mi persona que estará a cargo del proyecto ; la misma que se reforzará con el desarrollo de una charla en el trimestre sobre el manejo de las habilidades sociales en la prevención de la violencia; luego el personal involucrado en el proyecto realizará el intercambio de experiencias a través de GIAS que se llevarán a cabo una sesión por trimestre; el siguiente paso corresponde al acompañamiento de los participantes en el proyecto que consiste en una sesión de acompañamiento individual, la misma que se realizará durante las horas del trabajo colegiado en el área de letras y ciencias a cargo de mi persona como responsable del proyecto; la siguiente actividad se refiere a insertar en la programación curricular el proyecto de aprendizaje sobre el manejo de conflictos, lo cual será verificado mediante un informe; como último paso se realizará una jornada de reflexión trimestral sobre el proyecto innovador y sus resultados; según el cronograma propuesto estas actividades se realizarán del 01/08/18 al 03/05/19.</p>

CUADRO 8.1

LÓGICA DE INTERVENCIÓN	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p><b>Fin último</b></p> <p>Estudiantes que manejan sus conflictos de manera asertiva haciendo uso de las redes sociales.</p>	<p>Al cabo del año 2019, el 90% de estudiantes del quinto "A" utilizan de manera eficiente las redes sociales para el desarrollo de la capacidad del manejo de conflictos.</p>	<p><b>Técnica:</b> <b>Observación</b></p> <p><b>Instrumento:</b> <b>Rubricas</b> <b>Fotografías</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación mayoritaria de los estudiantes.</li> <li>• Resistencia de los padres de familia al uso de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de sus hijos.</li> </ul>
<p><b>Propósito</b></p> <p>Los estudiantes del quinto año "- de la I.E. 8170 "César Vallejo" presentan nivel satisfactorio de desempeño en la capacidad Maneja Conflictos de manera constructiva, a través de las redes sociales.</p>	<p>Al cabo del 2019, el 90% de estudiantes del quinto "- interactúa de manera asertiva en las redes sociales, mostrando un mejor desempeño en la capacidad Manejo de conflictos de manera constructiva.</p>	<p><b>Técnica:</b> <b>encuesta</b></p> <p><b>Instrumento:</b> <b>Cuestionario de preguntas cerradas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes que cuentan con fácil acceso a la utilización de las redes sociales.</li> <li>• Estudiantes que presentan dificultades en el uso de las redes sociales.</li> <li>• Acceso de personas ajenas a la I. E.</li> </ul>
<p><b>Objetivo Central</b></p>			

<p>Alto conocimiento de los docentes en la aplicación de estrategias activas y participativas, para promover el manejo de conflictos haciendo uso de las redes sociales.</p>	<p>Al cabo del año 2019, 76.9% (10) docentes hacen uso de las redes sociales como estrategia para el fortalecimiento de la capacidad de manejo de conflictos.</p>	<p><b>Técnica:</b> <b>encuesta</b></p> <p><b>Instrumento:</b> <b>Cuestionario de preguntas cerradas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resistencia a las estrategias innovadoras.</li> </ul>
<p><b>Resultado N° 1</b> Docentes capacitados en el manejo de estrategias activas para promover el manejo de conflictos a través de las redes sociales.</p>	<p>Al cabo del año 2019, 23.1% (3) docentes de diferentes áreas demuestran desempeño satisfactorio en el manejo de estrategias activas para promover el manejo de conflictos.</p>	<p><b>Técnica:</b> <b>observación</b></p> <p><b>Instrumento:</b> <b>Ficha de observación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencia de docentes con poco manejo en la utilización de TICs y redes sociales.</li> </ul>
<p><b>Resultado N° 2</b> Docentes incorporan estrategias activas para promover el manejo de conflictos en la</p>	<p>Al término del año 2019, 30.7% (4) docentes se han incorporado el uso de estrategias activas en la</p>	<p><b>Técnica:</b> <b>análisis documental</b></p> <p><b>Instrumento:</b> <b>ficha de</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación de grupos de inter aprendizaje en el manejo de las redes sociales (GIAS)</li> </ul>

programación curricular.	programación curricular para la promoción del manejo de conflictos.	<b>análisis documental</b>	
<b>Resultado N° 3</b> Docentes empoderados en el uso de estrategias activas de acuerdo al propósito de la sesión de aprendizaje.	Al término del 2019, 23.1% (3) docentes utilizan de manera eficiente estrategias activas para la prevención de conflictos.	<b>Técnica:</b> <b>observación</b>  <b>Instrumento:</b> <b>Ficha de observación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con personal para el soporte pedagógico para las CRT</li> </ul>

CUADRO 8.2

<b>Resultado N° 1:</b>			
Docentes capacitados en el manejo de estrategias activas para promover el manejo de conflictos a través de las redes sociales.			
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Informante</b>
<b>Actividad 1.1:</b> Taller de sensibilización sobre el uso de las redes sociales como estrategias para el aprendizaje	01 taller por semestre	Fotografías Informe escrito	Los docentes participantes del proyecto
<b>Actividad 1.2:</b> Charlas sobre el manejo de las habilidades		Fotografías Informe escrito	Los docentes participantes del proyecto

sociales en la prevención conflictos	01 charlas en el trimestre		
--------------------------------------	----------------------------	--	--

**Resultado N° 2:**

Docentes incorporan estrategias activas para promover el manejo de conflictos en la programación curricular.

<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Informante</b>
<b>Actividad 2.1:</b> Insertar en la programación curricular proyectos de aprendizaje sobre el manejo de conflictos.	01 informe sobre la programación curricular	Ficha de análisis de documentos de planificación curricular	Profesora responsable
<b>Actividad 2.2:</b> Desarrollo de GIAs como estrategias activas para promover el manejo de conflictos.	02 sesiones de inter aprendizaje	Fotografías Ficha de recojo de información Página Facebook (Por área participante)	Profesora responsable

**Resultado N° 3:**

Docentes empoderados en el uso de estrategias activas de acuerdo al propósito de la sesión de aprendizaje.

<b>Actividades</b>	<b>Meta</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Informante</b>
<b>Actividad 3.1:</b> Acompañamiento a los docentes involucrados en el		Ficha de observación Fotografías	Profesora responsable

proyecto sobre la utilización de las redes sociales en el manejo de conflictos.	01 sesión de acompañamiento por docente	Página Facebook (Por área participante)	
<b>Actividad 3.2:</b> Jornada de Reflexión sobre el proyecto innovador y sus resultados.	01 Jornada de Reflexión semestral	Fotografías Página Facebook (Por área participante) Video	Profesora responsable Los docentes participantes del proyecto

#### 8. PLAN DE TRABAJO (VERSIÓN DESARROLLADA ANEXO 4)

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO DE EJECUCIÓN EN SEMANAS O DÍAS
1.1.- Un taller por semestre	Equipo responsable	05 días
1.2.- Una charla en el trimestre		05 días
2.1.- Un informe sobre la programación curricular		15 días
2.2.-Una sesión de inter aprendizaje por trimestre		05 días
3.1.- Una sesión de acompañamiento por docente		15 días
3.2.- Una jornada de reflexión trimestral		05 días

## 9. PRESUPUESTO (VERSIÓN DESARROLLADA ANEXO 5)

ACTIVIDADES	COSTOS POR RESULTADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
1.1.- Taller de sensibilización sobre el uso de las redes sociales como estrategias para el aprendizaje.	S/.38.50	Autofinanciado
1.2.- charlas sobre el manejo de las habilidades sociales en la prevención de conflictos.		
2.1.- Insertar en la programación curricular proyectos de aprendizaje sobre el manejo de conflictos.	S/.83.00	Dirección APAFA
2.2.- Desarrollo de GIAs como estrategias activas para promover el manejo de conflictos.		
3.1.- Acompañamiento a los docentes involucrados en el proyecto sobre la utilización de las redes sociales en el manejo de conflictos	S/.80.20	Dirección APAFA
3.2.- Jornada de reflexión sobre el proyecto innovador y sus resultados		

### FUENTES CONSULTADAS PARA EL DISEÑO DEL PROYECTO

- Arévalo, M., Velásquez, W., Uribe, R., Escalante, M. (2008) Manual de prevención de la violencia mediante las Habilidades Sociales. MINSA, 17- 28.
- Avilés, José María; Irurtia, María Jesús; García-López, Luis Joaquín; Caballo, Vicente E. El maltrato entre iguales: "Bullying" Psicología Conductual; Madrid Tomo 19, N.º 1, (2011): 57-89.
- Constitución Política del Perú (1993) p.8
- Currículo Nacional de la Educación Básica RM N° 281-2016, recuperado de <https://outlook.live.com/owa/?path=/attachmentlightbox>
- De Haro, Juan José (2010) *Redes sociales en educación. Madrid: Anaya Multimedia, pp. 207- 208. (2010). Recuperado*

- de:[https://scholar.google.com.br/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=REDES+SOCIALES+EN+LA+ESCUELA&oq=redes+sociales+en+](https://scholar.google.com.br/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=REDES+SOCIALES+EN+LA+ESCUELA&oq=redes+sociales+en+)
- Diagnóstico y Plan de Desarrollo Concertado 2011 – 2021, pp. 37 – 39  
Municipalidad de Comas
- García, S. A. (2008) Las Redes sociales como Herramientas para el Aprendizaje Colaborativo: Una experiencia con Facebook, 53,55-56. Recuperado de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-LasRedesSocialesComoHerramientasParaElAprendizajeC-3129947.pdf>
- Gómez, A., Gala, FJ., Lupiani, M., Bernalte, A., Miret, MT., Lupiani, S. y Barreto, MC. (2007). El “bullying” y otras formas de violencia adolescente 2007. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-76062007000200005&script=sci\\_arttext&lng=en](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-76062007000200005&script=sci_arttext&lng=en)
- Guía educativa Prevención de la violencia mediante habilidades sociales en Adolescentes. MINSA, 2010, 10
- López, Marcela (2008) *La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional* Psicología sin Fronteras, Revista electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria. Vol. 3, Nº 1, Febrero 2008, p 17. Recuperado de: <file:///F:/Dialnet-LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022.pdf>
- MINEDU (2012) *Formación Ciudadana y Cívica 1ro. pp. 66-67*
- MINEDU (2013). Rutas de Aprendizaje: Ejerce plenamente su ciudadanía, VII ciclo, 2013 pp. 14-15
- MINEDU (2015). *Ruta de aprendizaje del área de comunicación. Ciclo VII*. Lima. P 6
- MINEDU (15 de mayo de 2018). Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niños, Niñas y Adolescentes. El Peruano, pp. 28, 29.
- Navarro, Raúl y Yubero Santiago (2012) *Impacto de la ansiedad social, las habilidades sociales y la cibervictimización en la comunicación online*. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2012.2009>
- Ortega-Ruiz, Rosario, Del Rey Rosario y Casas José A. *Redes sociales y cyberbullying: El proyecto CONRED*. Recuperado de [https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/67758/redes\\_sociales.pdf?sequence=1](https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/67758/redes_sociales.pdf?sequence=1)
- PEI, PAT, PCI (2018) Institución Educativa 8170 “César Vallejo” UGEL 04
- Rivera, N. M. (2011). *Las Voces En La Adolescencia Sobre Bullying: Desde El Escenario Escolar*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=xsmUp70ssLAC&printsec=frontcover&dq=el+bullying+escolar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiT11eliP3bAhVuoFkKHcGbC1AQ6AEIMDAC#v=onepage&q=el%20bullying%20escolar&f=false>
- Van Der Hofstadt Román. Carlos (2005) *El libro de las habilidades de comunicación*  
Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=7ldQbFzhRBkC&oi=fnd&pg=PR15&dq=comunicacion+como+habilidad+social&ots=7frnVPbEJw&sig=WdsmfSyl3Un5LuBu1qMtW8EZs#v=onepage&q=comunicacion>

## ANEXO 1 GLOSARIO DE CONCEPTOS

**Acoso escolar o acoso entre estudiantes (*bullying*).**- De conformidad con lo señalado en el artículo 3 del Reglamento de la Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, aprobado por Decreto Supremo N° 010-2012-ED, es un tipo de violencia que se caracteriza por conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal o físico que recibe un estudiante en forma reiterada por parte de uno o varios estudiantes, con el objeto de intimidarlo o excluirlo, atentando así contra su dignidad y derecho a gozar de un entorno escolar libre de violencia.

**Bullying.**- Es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuo que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan cruelmente con él con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que estos suelen presentar.

**Capacidades.**- Se refiere a los recursos y aptitudes que tiene un individuo, entidad o institución para desempeñar una determinada tarea o cometido.

**Ciudadanía.**- Condición de la persona que se construye de manera permanente, en un proceso en el que se va constituyendo como sujeto de derechos y responsabilidades, y va desarrollando sentido de pertenencia a una comunidad política (desde lo local a lo nacional y lo global). El ciudadano y la ciudadana se comprometen, desde una reflexión autónoma y crítica, con la construcción de una sociedad más justa, de respeto y valoración de la diversidad social y cultural. Son capaces así mismo, de establecer un diálogo intercultural desde el reconocimiento de las diferencias y del conflicto como algo inherente a las relaciones humanas.

**Clima en el aula.**- es la capacidad de hacer cambios reales y efectivos en la sala de clases que lleven directamente a una efectividad y posterior logro de aprendizajes significativos.

**Competencias.**- Son las capacidades humanas que constan de diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las distintas interacciones que tienen las personas para la vida en los ámbitos personal, social y laboral.

**Cyberbullying.**- también denominado acoso virtual o cibernético, es el uso de medios de comunicación digitales para acosar a una persona o grupo de personas mediante ataques personales, divulgación de información confidencial o información falsa entre otras formas.

**Estrategias de aprendizaje.**- son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a las cuales van dirigidas con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

**Habilidades Sociales.**- Arte de relacionarse con las personas y el mundo que nos rodea. Son conductas adecuadas para conseguir un objetivo ante situaciones sociales específicas. Son formas de comunicación tanto verbal como no verbal con el otro, que sirven para desempeñarnos adecuadamente ante los demás.

**Manejo de conflictos.**- Conjunto de estrategias y actividades que procuran prevenir una escalada de tensiones y transformar relaciones de confrontación en relaciones de colaboración y confianza para la convivencia pacífica, justa y equitativa.

**Redes sociales.**- páginas web en las que los internautas intercambian información personal y contenidos multimedia de modo que crean una comunidad de amigos virtual e interactiva con intereses comunes.

**TIC.**- Tecnologías de la información y la comunicación es el conjunto de servicios telemáticos, redes, software y dispositivos de hardware que se integran en sistemas de información interconectados y complementarios con la finalidad de gestionar datos, información y procesos.

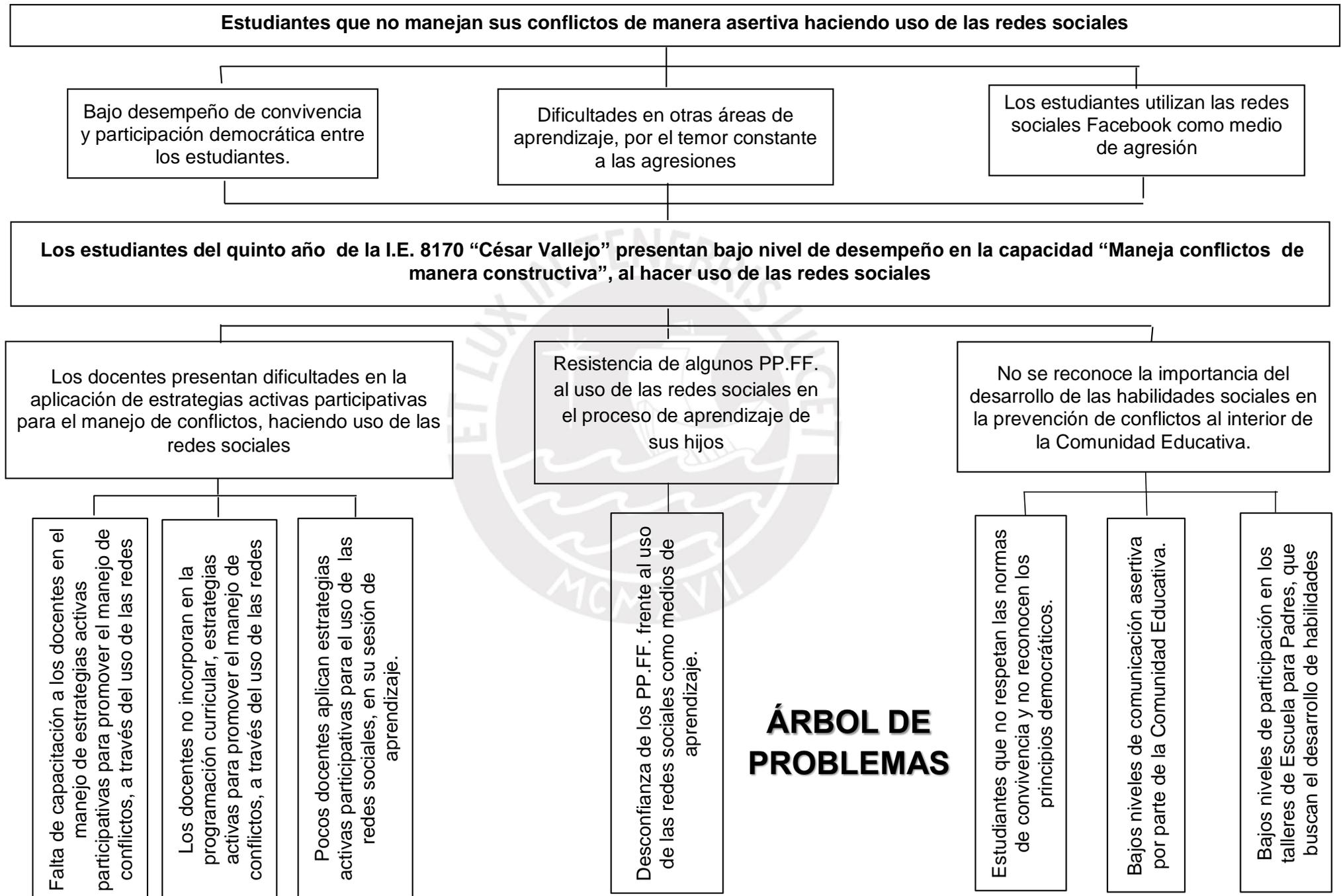
**Violencia contra niños, niñas y adolescentes.**- Todo acto o conducta que atenta contra la integridad física, psicológica y/o sexual de una niña, niño o adolescente, la cual puede ocurrir dentro o fuera de la institución educativa, a través de internet u otro medio de comunicación.

**Violencia contra niños, niñas y adolescentes en el entorno escolar.**- Todo acto o conducta violenta contra una niña, niño o adolescente que ocurre dentro de la institución educativa, y en sus inmediaciones o en el trayecto entre la institución educativa y el hogar en el que los involucrados pertenecen a una institución educativa, independientemente de si pertenezcan o no a la misma.

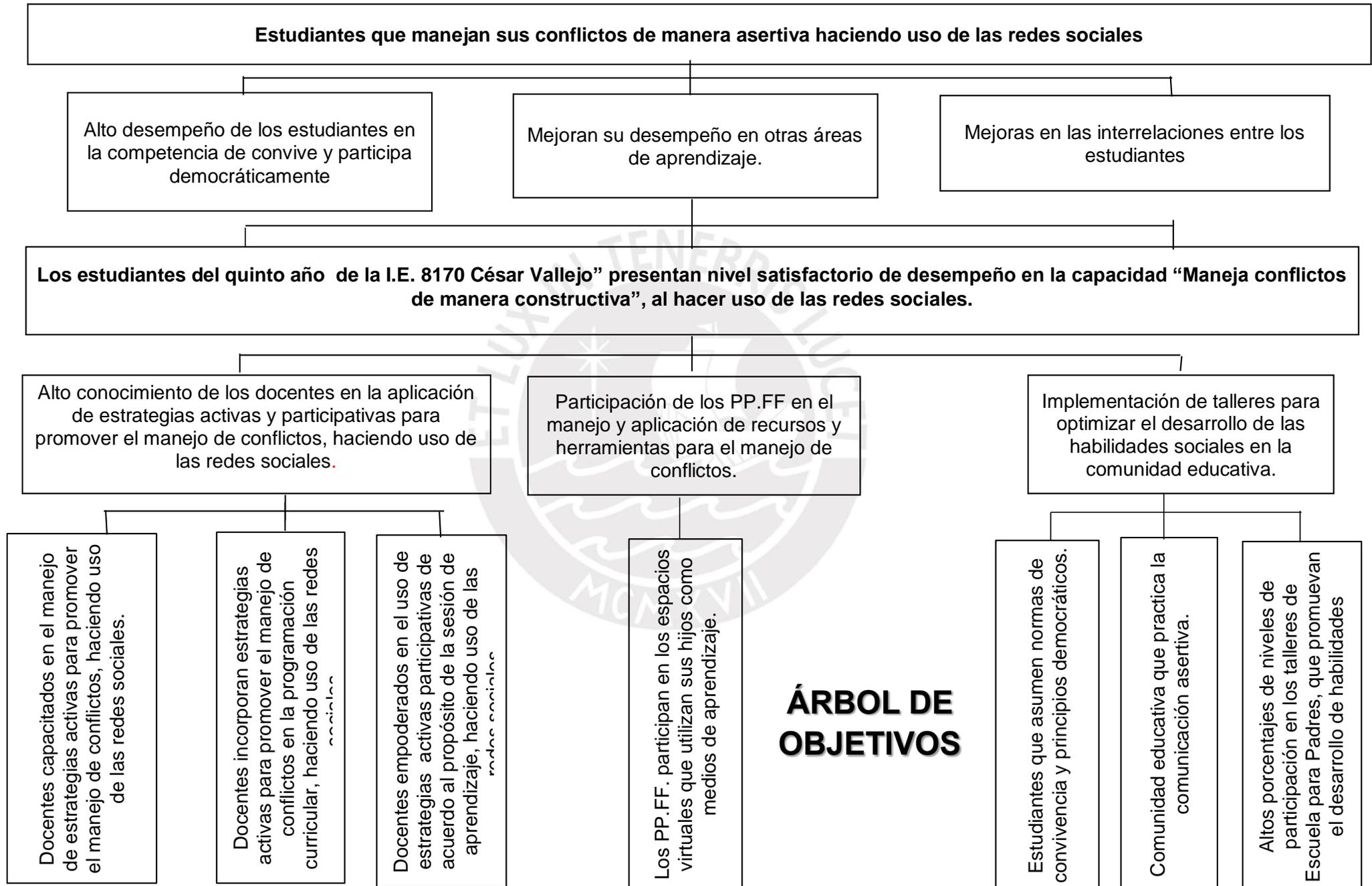
**Violencia física.**- Todo acto o conducta que causa o pueda causar daño a la integridad corporal a la salud. Por ejemplo: puntapiés, puñetes, coscorriones, jalones de pelo, mordeduras, reglazos, correaos, entre otros similares. Este tipo de violencia incluye el maltrato por negligencia, descuido o por privaciones de las necesidades básicas, que hayan ocasionado daño físico o que puedan llegar a ocasionarlo, sin importar el tiempo que se requiere para su recuperación.

**Violencia psicológica.**- Toda acción u omisión que cause o pueda causar daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones. Por ejemplo: ridiculizar, aislar, insultar, menospreciar, denigrar, amenazar, asustar, entre otros similares.

**ANEXO 2: ÁRBOL DE PROBLEMAS**



**ANEXO 3: ÁRBOL DE OBJETIVOS**



## ANEXO 4: PLAN DE TRABAJO DEL PIN

CRONOGRAMA: PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA												
RESULTADO	ACTIVIDAD	METAS	RESPONSABLES	MESES (AÑO ESCOLAR)								
				M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9
1	1.1	01 taller por semestre	La tesista responsable de la elaboración del Proyecto: "Las Redes Sociales como Estrategia para Construir Comunidades Democráticas"			X						
1	1.2	01 charla en el trimestre		X			X			X		
2	2.1	01 informe sobre la programación curricular				X						
2	2.2	02 sesiones de interaprendizaje					X				X	
3	3.1	01 sesión de acompañamiento por docente					X		X		X	
3	3.2	01 jornada de reflexión trimestral							X			X

## ANEXO 5: PRESUPUESTO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN

Actividad	Rubro de cartera	Unidad de Medida	Cantidad	Costo Unitario (\$.)	Total (\$.)	Total Rubro (\$.)	Total Actividad	Total Resultado	
<b>Resultado 1</b>								<b>38.5</b>	
<b>Actividad 1.1.</b>							<b>36.7</b>		
Taller de sensibilización sobre el uso de las redes sociales como estrategia para el aprendizaje	<b>Material</b>					<b>6</b>			
	hoja	unidad	12	0	0				
	lapiceros	unidad	12	0.5	6				
	papelote	unidad	12	0	0				
	<b>Servicio</b>					<b>30.7</b>			
	impresión	unidad	3	0.3	0.9				
	internet	hora	5	0	0				
	fotocopiar	unidad	36	0.05	1.8				
	Cafec break	unidad	14	2	28				
	Cámara fotográfica	unidad	1	0	0				
	<b>Bien</b>						<b>0</b>		
	Laptop	unidad	14	0	0				
	Multimedia	unidad	1	0	0				
	Aula de CRT	unidad	1	0	0				
<b>Personal</b>						<b>0</b>			
Psicóloga	hora	2	0	0					
Personal CIST	hora	3	0	0					
<b>Actividad 1.2.</b>							<b>1.8</b>		
Charla sobre el manejo de las habilidades sociales en la prevención del conflicto	<b>Material</b>					<b>0</b>			
	Hoja	unidad	12	0	0				
	pluma acrílica	unidad	12	0	0				
	plumón	unidad	12	0	0				
	papelote	unidad	12	0	0				
	<b>Servicio</b>					<b>1.8</b>			
	fotocopiar	unidad	36	0.05	1.8				
	internet	hora	3	0	0				
	camara fotografica	unidad	1	0	0				
	impresión	unidad	3	0	0				
	Laptop	unidad	12	0	0				
							<b>0</b>		
	<b>Bien</b>						<b>0</b>		
	Laptop	unidad	1	0	0				
Multimedia	unidad	1	0	0					
<b>Personal</b>						<b>0</b>			
Responsable PIN	unidad	1	0	0					
Psicóloga y CIST	unidad	2	0	0					

Actividades	Rubro de	Unidad de	Cantidad	Cuota Unitaria	Total (\$/.)	Total Rubro	Total	Total
<b>Resultado 2</b>							<b>9</b>	<b>83</b>
<b>Actividad 2.1.</b>							<b>9</b>	
Insertar en la programación curricular proyectos de aprendizaje sobre el manejo de conflictos.	<b>Materiales</b>					<b>0</b>		
	Hojas bond	unidad	24	0	0			
	Papelote	unidad	12	0	0			
	Plumones	unidad	12	0	0			
	<b>Servicios</b>					<b>9</b>		
	Impresión	unidad	10	0,3	3			
	Fotocopia	unidad	120	0,05	6			
	Internet	hora	3	0	0			
	Laptop	unidad	13	0	0			
	Cámara fotográfica	unidad	1	0	0			
	<b>Bienes</b>					<b>0</b>		
	Escritorio	unidad	1	0	0			
	Computadora	unidad	1	0	0			
	Multimedia	unidad	1	0	0			
<b>Personal</b>					<b>0</b>			
Responsable PIN	cantidad	1	0	0				
Psicóloga	cantidad	1	0	0				
<b>Actividad 2.2.</b>							<b>74</b>	
Desarrollo de GIAS como estrategia activa para promover el manejo de conflictos.	<b>Materiales</b>					<b>0</b>		
	Hojas bond	unidad	64	0	0			
	Folder manila	unidad	12	0	0			
	Lápiz	unidad	12	0	0			
	Lápiz	unidad	12	0	0			
	<b>Servicios</b>					<b>74</b>		
	Impresión	unidad	60	0,3	18			
	Cafes break	unidad	28	2	56			
	Cámara fotográfica	unidad	1	0	0			
	Internet	hora	3	0	0			
	Laptop	unidad	12	0	0			
	Cámara de video	unidad	1	0	0			
	<b>Bienes</b>					<b>0</b>		
	Laptop	unidad	1	0	0			
Recursos multimedia	unidad	1	0	0				
<b>Personal</b>					<b>0</b>			
Responsable PIN	cantidad	1	0	0				
Psicóloga	cantidad	1	0	0				

Actividad	Rubro de gastos	Unidad de Medida	Cantidad	Costo Unitario (S/.)	Total (S/.)	Total Rubro (S/.)	Total Actividad	Total Resultado
<b>Resultado 3</b>								<b>80.2</b>
<b>Actividad 3.1.</b>							<b>10.2</b>	
Acompañamiento al arduo e involucrado en el proyecto a través de la utilización de las redes sociales en el manejo de conflictos	<b>Materiales</b>					<b>6</b>		
	Hojas bond	unidad	60	0	0			
	Lápices	unidad	12	0.5	6			
	Folios manila	unidad	12	0	0			
	<b>Servicios</b>					<b>4.2</b>		
	Impresión	unidad	4	0.3	1.2			
	Internet	hora	3	0	0			
	Cámara fotográfica	unidad	1	0	0			
	Fotocopia	unidad	60	0.05	3			
	Laptop	unidad	12	0	0			
	<b>Bienes</b>					<b>0</b>		
	Laptop	unidad	1	0	0			
	Multimedia	unidad	1	0	0			
						0		
<b>Personal</b>					<b>0</b>			
Reparación PIN	cantidad	1	0	0				
Personal CIST	cantidad	1	0	0				
<b>Actividad 3.2.</b>							<b>70</b>	
Jornada de Reflexión sobre el proyecto innovador y sus resultados.	<b>Materiales</b>					<b>6</b>		
	Hojas bond	unidad	12	0	0			
	Papelote	unidad	12	0	0			
	Lápices	unidad	12	0.5	6			
	Folios manila	unidad	12	0	0			
	<b>Servicios</b>					<b>64</b>		
	Impresión	unidad	50	0	0			
	Café Break	unidad	32	2	64			
	Cámara fotográfica	unidad	1	0	0			
	Cámara de video	unidad	1	0	0			
	Celular	unidad	12	0	0			
	Internet	hora	3	0	0			
	<b>Bienes</b>					<b>0</b>		
	Laptop	unidad	1	0	0			
Multimedia	unidad	1	0	0				
<b>Personal</b>					<b>0</b>			
Reparación PIN	cantidad	1	0	0				
Psicóloga	cantidad	1	0	0				

## ANEXO 6: MAPA CONCEPTUAL

