

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



**PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DEL PERÚ**

**CONECTIVIDAD SOCIAL, CRECIMIENTO POSTRAUMÁTICO
Y EMPODERAMIENTO EN LA BÚSQUEDA DE JUSTICIA Y
VERDAD EN MIEMBROS DE LA “ASOCIACIÓN NACIONAL
DE FAMILIARES DE SECUESTRADOS, DETENIDOS Y
DESAPARECIDOS DEL PERÚ” – ANFASEP**

Tesis para obtener el grado académico de Magíster en Desarrollo

Humano: Enfoques y Políticas

AUTOR

Henry Raúl Guillén Zambrano

ASESOR

Jhonatan Augusto Clausen Lizárraga

Lima, Perú – 2018



"(la unión es importante) porque todos cuando estamos unidos, por más que sea un palo muy delgadito, pero júntale, no puedes, no puedes romper fácilmente, entonces, eso es, entre todos hay fuerza, ¿no? Tenemos esa fuerza de todos".
(Mujer, 54 años, primera generación de la organización)

"La unidad, la unidad de las mamás, la fuerza, el dolor que les ha unido por un familiar, eso ha hecho que todas piensen en la unidad de hacer justicia, eso es lo que ha mantenido a ANFASEP unido y de que de algún modo eso refleje que Ayacucho no es solamente Sendero (Luminoso), no solamente es eso, sino que las mamás, sin levantar armas, sin hacer propaganda política, ellas se han levantado unidamente por un dolor, por sus hijos, por algún familiar que haya muerto, sean hijos, esposo, hermanos, padres, pero eso les ha hecho fuertes"
(Mujer, 38 años, segunda generación de la organización)



AGRADECIMIENTOS

A las socias, socios y jóvenes de ANFASEP. Por abrirme las puertas para conocerlos y conocerlas. Por enseñarme lo profundamente valioso que significa estar conectado a otras personas. Por dar ejemplos enormes al país de que es posible crecer y hacernos fuertes si es que hay unidad. Por pensar en el Perú a partir de lo vivido y que esto signifique ser críticos con la violencia y luchar siempre por la justicia, la verdad y la paz.

A Isabel y Liliana, sin ustedes lo recorrido hubiera sido muchísimo más difícil y menos claro. Sus recomendaciones, la claridad para comunicarnos, el apoyo y la motivación en los momentos críticos ha sido invaluable y lo guardo con mucho cariño.

A Alex, Heeder, Aníval y Efraín, por ayudarme a conocer a ANFASEP, su familia. Por las recomendaciones, la apertura y los momentos que pudimos compartir, los cuales van más allá de este proyecto.

A Jhonatan Clausen, mi asesor, por la disposición con esta iniciativa desde sus raíces, por la exigencia constante y la claridad, por la motivación para integrar lo aprendido durante la maestría con las potencialidades que la psicología le podía dar a esta iniciativa y por confiar en mí y en lo que deseaba realizar.

A Silvana Vargas, por ser una gran maestra, escuchar mis ideas y brindarme las suyas de manera cálida y clara, por motivarme y creer en mí.

A las y los miembros del Instituto de Desarrollo Humano de América Latina por la manera en que me recibieron y los enormes aprendizajes y lazos que he ido sumando.

A las y los amigos de la Maestría en Desarrollo Humano: Enfoques y Políticas por lo multidimensional de lo aprendido y conocido también gracias a ustedes. A las y los amigos y colegas de la Facultad de Psicología de la PUCP, por lo escuchado, lo recomendado y la energía.

A Eli, mi mamá, porque sin dudar un segundo te sumaste a la iniciativa de tu hijo, lo dejaste ser libre para elegir lo que era valioso para él y lo apoyaste siempre. Así también a Filo, mi papá, a Rayza y a María, por ser mi familia en todo momento, mucho más en los instantes en los que uno necesito de su núcleo para hacerse más fuerte.

Finalmente, siempre a Ayacucho, de donde salí y a donde siempre volveré.



RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo analizar las relaciones entre la conectividad social, el crecimiento postraumático y el empoderamiento – entendido como expansión de la agencia – en el dominio de búsqueda de justicia y verdad tomando en cuenta el caso de la Asociación Nacional de Familiares de Secuestrados, Detenidos y Desaparecidos del Perú (ANFASEP). Para lograr dicho fin se llevaron a cabo entrevistas a profundidad a miembros de la organización, tanto de la primera como de la segunda generación de asociados. Las entrevistas buscaron que los participantes identifiquen, conceptualicen y evalúen la justicia y verdad como metas de agencia, analicen las características y procesos de las relaciones interpersonales en la organización y finalmente identifiquen cambios experimentados en el tiempo, así como funcionamientos logrados en dicho dominio. Los resultados revelan cambios significativos en el tiempo respecto a las conectividades sociales establecidas en la organización, pasando de lo instrumental, en los primeros años, a lo instrumental y constitutivo en el presente. Así también, se identificaron cambios relacionados al crecimiento postraumático en donde la conectividad social cumplió un papel fundamental. Finalmente, se reportan un conjunto de funcionamientos intermedios y finales logrados en el dominio de justicia y verdad en donde se revela el importante rol que cumplen las relaciones interpersonales para el ejercicio de la agencia de las y los participantes y en donde el crecimiento postraumático funcionaría como un proceso intermedio que permitió mejoras no solo a nivel psicológico, sino también, a nivel de la consecución de metas de agencia.

Palabras clave: conectividad social, crecimiento postraumático, agencia, empoderamiento, agencia relacional, capacidades relacionales, justicia y verdad.

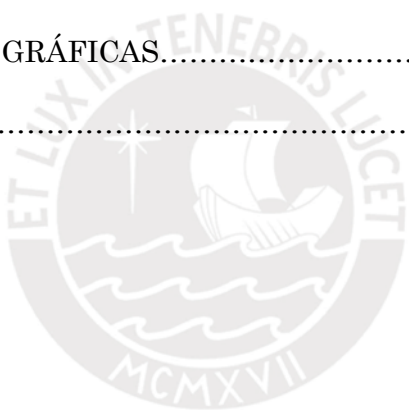
ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the relationships between social connectedness, post-traumatic growth and empowerment – understood as an expansion of the agency - in the domain of search for justice and truth, focusing on the case of the National Association of Relatives of the Kidnapped, Detainees and Disappeared from Peru (ANFASEP by its Spanish acronym). To achieve this goal, I conducted in-depth interviews with members of the organization, both from the first and the second generation of associates. The interviews sought participants i) to identify, conceptualize and evaluate justice and truth as agency goals, ii) to analyze the characteristics and processes of interpersonal relationships in the organization and, finally, iii) to identify both changes experienced over time, and functionings achieved in the aforementioned domain. The results reveal significant changes over time related to social connectedness established in the organization, going from being considered mainly as an instrument to being understood both in a constitutive and instrumental way at present. Likewise, I identify changes related to processes of post-traumatic growth in which social connectedness played a fundamental role. Finally, I report a set of intermediate and final functionings achieved in the domain of justice and truth. Based on these results I argue that interpersonal relationships among the associates are important elements for exercising agency and that the post-traumatic processes observed improved not only their psychological wellbeing but also helped them to achieve agency goals.

Key words: social connectedness, post-traumatic growth, agency, empowerment, relational agency, relational capabilities, justice and truth.

ÍNDICE

• AGRADECIMIENTOS.....	5
• RESUMEN.....	7
1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN.....	13
2. MARCO TEÓRICO.....	19
3. METODOLOGÍA.....	37
4. RESULTADOS.....	51
5. DISCUSIÓN.....	87
6. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROYECCIONES.....	97
• REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	103
• ANEXOS.....	113





ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Propuesta de indicadores de CS.

Cuadro 2: Indicadores de Agencia y Empoderamiento.

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Esquema propuesto sobre las relaciones entre CS, CPT y AyE.

Gráfico 2: Estructura y cambios en la conectividad social.

Gráfico 3: Búsqueda de Justicia y Verdad como meta grupal e individual.

Gráfico 4: Estructura de oportunidades alrededor de ANFASEP y recursos internos.

Gráfico 5: Funcionamientos en el dominio de Búsqueda de Justicia y Verdad.

Gráfico 6: Elementos del CPT incluyendo resultados en Justicia y Verdad.

Gráfico 7: Esquema integrador de las relaciones entre conectividad social, crecimiento postraumático y agencia y empoderamiento en Justicia y Verdad.

Gráfico 8: Características de las relaciones intergeneracionales en ANFASEP.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Propuesta inicial de participantes.

Tabla 2: Propuesta final de participantes.

Tabla 3: Características de las y los participantes de la investigación.

Tabla 4: Respuestas en la subcategoría "Respuestas en la subcategoría "Buscaba justicia y verdad (JV) por mi familiar desaparecido".

Tabla 5: Respuestas en la subcategoría "satisfacción de necesidades a nivel familiar".

Tabla 6: Respuestas en la subcategoría "Experiencias vinculantes".

Tabla 7: Respuestas en la subcategoría "ANFASEP es mi familia".

Tabla 8: Respuestas en la subcategoría "Buscamos justicia y verdad por nuestros desaparecidos".

Tabla 9: Respuestas en las subcategorías "Disfruto el reunirme en ANFASEP" y "Además de justicia y verdad buscamos otros fines".

Tabla 10: Respuestas en la subcategoría “Búsqueda de Justicia y Verdad como meta valiosa”.

Tabla 11: Respuestas en la subcategoría "Recursos y fortalezas al interior de ANFASEP”.

Tabla 12: Respuestas en la subcategoría "Estructura de oportunidades y recursos (que facilitaron)”.

Tabla 13: Respuestas en la subcategoría "Estructura de oportunidades y recursos (que debilitaron)”.

Tabla 14: Respuestas en la subcategoría "Funcionamientos intermedios”.

Tabla 15: Respuestas en la subcategoría "Funcionamientos en Justicia y Verdad”.

Tabla 16: Respuestas en la subcategoría "Contar con un entorno ayuda al CPT”.

Tabla 17: Respuestas en la categoría "Sin ANFASEP no se hubiera logrado lo avanzado en Justicia y Verdad”.



1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La Organización Mundial de la Salud [OMS] (2003) refiere que la violencia colectiva implica el uso de la agresión de manera instrumental y sistemática por parte de grupos particulares, transitoria o permanentemente, frente a otro grupo, con el fin de lograr objetivos políticos, económicos y/o sociales. En ese marco, la violencia política, como tipo de violencia colectiva, alude al uso de la violencia como vía de lucha político-social, pudiendo ser bidireccional entre actores involucrados, siendo su objetivo el mantenimiento, modificación o destrucción del modelo estatal y las estructuras de poder (Mogollón Pérez, 2004; Markez Alonso, Fernández Liria & Perez-Sales, 2009).

Los impactos de la violencia incluyen ámbitos asociados a la salud mental a nivel individual (OMS, 2002; Levitt, 2011; Wessells & Kostelny, 2011) y a nivel social (Bilali, 2011; Holtz & Wagner, 2011; Wessells & Kostelny, 2011). También se reportan efectos en el bienestar subjetivo y calidad de vida en víctimas directas e indirectas (Páez, Fernández & Martín Beristain, 2001; Bilbao, Techio & Páez, 2011; Shemyakina & Plagnol, 2012). Asimismo, se refieren impactos económicos y sociales que trascienden duración y límites geográficos (Bodea & Elbadawi, 2008; Mueller & Tobías, 2016)

Además de lo mencionado, países que pasaron por periodos de violencia colectiva establecieron mecanismos de justicia transicional, como comisiones de la verdad (CVs), como por ejemplo Sudáfrica, Ruanda, Chile, Argentina o Brasil (Martín-Beristain, Páez, Rimé, & Kanyangara, 2010). Sobre los efectos psicosociales de estos mecanismos se reportan resultados ambivalentes. Desde lo negativo se identifican incrementos en síntomas asociados con depresión, ansiedad y estrés postraumático (Cilliers, Dube & Siddiqi, 2016) y dificultades para el ajuste psicológico y el clima emocional. Lo positivo refiere a actitudes favorables hacia el perdón, fortalecimiento del capital social y las redes de soporte, disposición hacia el bien público, mejoras en el contacto intergrupar, disminución de la vergüenza y adaptación a las demandas del entorno en el largo plazo (Páez et al, 2001; Markez et al, 2009; Martín-Beristain et al. 2010).

En el Perú, el periodo de violencia acontecida entre 1980 y 2000 fue el de mayor impacto en su historia republicana por la cantidad de muertos, desaparecidos y secuelas multinivel (Comisión de la Verdad y Reconciliación [CVR], 2004, Crisóstomo, 2017). El total de víctimas fatales asciende a 69280 aproximadamente, cifra que reveló las profundas brechas en la sociedad peruana de esa épica, en tanto los más afectados

fueron peruanos ubicados en las zonas menos atendidas por el Estado, peruanos de zonas rurales de la sierra y selva, que vivían en condiciones de pobreza y pobreza extrema y cuya lengua materna no era el castellano (CVR, 2004). De esa cifra, Ayacucho fue la región más afectada ya que el número de víctimas o desaparecidos ascendió a 26259 aproximadamente, casi 40% del total (Tamayo, 2003, CVR, 2004).

Además de lo mencionado, la violencia dejó una serie de impactos económicos, en salud y también psicosociales (CVR, 2004). Sobre los últimos se identificó: la destrucción del tejido social y las relaciones interpersonales; el desarrollo de climas emocionales vinculados al temor e inseguridad respecto al rebrote de la violencia y la desconfianza institucional; la destrucción familiar y comunal como referentes aspiracionales: la disminución de la capacidad para reflexionar el pasado e idear acciones a futuro y la estigmatización a la identidad, colectiva y cultural, entre otros (CVR, 2004; Portocarrero, 2012). También se reportan impactos significativos en el rendimiento académico (Theidon, 1999), sintomatología vinculada al estrés agudo, TPET, depresión, ansiedad y alcoholismo (Theidon, 1999; CVR, 2004; Snider, Cabrejos, Huayllasco, Trujillo, Avery & Ango, 2004; Kendall, Matos y Cabra, 2006). Por otro lado, en el caso de las mujeres, la violencia experimentada obligó a asumir, en muchos casos, la responsabilidad de la supervivencia y el cuidado familiar, la búsqueda del familiar desaparecido y la demanda por justicia (CVR, 2004; Crisóstomo, 2014).

Ante lo referido, se evidencia que una de las secuelas significativas del Conflicto Armado Interno (CAI) en el Perú tuvo que ver directamente con la afectación de los vínculos interpersonales de víctimas y personas expuestas. Se afectó también la capacidad de las personas para estructurar metas y realizar acciones deseadas en dominios que consideren importantes, en tanto la estructura de oportunidades y el proceso para expandir dicha capacidad se vio frenado durante y después del periodo de violencia, más aún cuando en este tipo de contextos, la colectividad y la importancia de las redes interpersonales terminan siendo nucleares para el desarrollo de las personas.

Los dos ejes referidos han sido señalados como dimensiones centrales para el desarrollo humano, tomando como base el enfoque de capacidades humanas (Sen, 2000; Nussbaum, 2012), y en esa línea, también como dimensiones relevantes para el estudio de la pobreza multidimensional (Alkire, 2007). Al respecto, el no lograr relaciones interpersonales cuantitativa y cualitativamente adecuadas se han enmarcado como privaciones en la dimensión denominada conectividad social (Zavaleta, 2015). Mientras

que, el no poder realizar funcionamientos en ámbitos que las personas valore para sí misma son referidos como privaciones en la dimensión de agencia y empoderamiento (Sen, 2000; Ibrahim & Alkire, 2007). Al respecto, diversas investigaciones en este marco refieren que las relaciones interpersonales, así como la agencia, son elementos centrales del desarrollo humano (Stiglitz et al., 2009; Nussbaum, 2012) y su déficit, junto con otras dimensiones, estaría a la base de la experiencia de pobreza más allá del foco económico (Narayan, 2002; Ibrahim & Alkire, 2007; Zavaleta et al, 2014; Zavaleta, 2015).

Además de lo expuesto, el enfoque de capacidades se ha ido abriendo paso también al análisis de colectividades y la posibilidad de que, a partir de las relaciones establecidas en su interior, llevar a cabo un conjunto de funcionamientos imposibles de reducir a nivel individual. Siendo así que, emergen propuestas de análisis colectivo de la agencia (Ibrahim, 2014) que facilitan su vinculación con la conectividad social.

Aún ante el relacionamiento propuesto, las características de la violencia colectiva y sus efectos en las personas afectadas toman sus propios matices, en tanto existe un evento/proceso movilizador y cuyos impactos podrían incidir en la interrelación potencial entre la conectividad social y el empoderamiento, expansión de la agencia. En esa línea, en los últimos años se ha ido desarrollando propuestas de análisis respecto a las posibilidades que tienen las personas que pasaron por eventos traumáticos – como la experiencia de violencia colectiva - para salir adelante y lograr mejoras futuras a nivel psicológico. En ese marco, se ha identificado que dichas posibilidades son factibles siempre y cuando sean capaces de asimilar y resignificar el evento, tomando en cuenta los recursos psicológicos a nivel individual y también las posibilidades que le brinda el entorno, a nivel de acompañamiento y soporte. Este tipo de procesos han sido nombrados por la psicología como crecimiento postraumático (CPT) (Tedeschi & Calhoun, 2004).

Como se refiere, ante una experiencia traumática y adversa existen procesos potenciales que facilitan la mejora individual y en donde las relaciones y grupos alrededor del sujeto cumplen un rol fundamental en tanto acompañan, sostienen y facilitan el generar resultados favorables a nivel de CPT (Tedeschi & Calhoun, 2004). En el caso de personas que vivieron procesos de violencia colectiva, como lo sucedido en el Perú, esto toma relevancia en tanto, además de los impactos individuales, muchas de estas personas son familiares de desaparecidos/as y al día de hoy continúan en su lucha por encontrar a sus desaparecidos y, al mismo tiempo lograr justicia por todo lo vivido (CVR, 2004; Defensoría del Pueblo, 2013). En algunos casos, esta búsqueda por justicia

y verdad, como objetivo individual, generó la conformación de diversas organizaciones dirigidas a esta meta común, algunas de ellas continúan hasta el día de hoy.

Entre las organizaciones en el Perú que nacieron a raíz de la necesidad por hallar a familiares desaparecidos y alcanzar justicia por la afectación vivida, podemos mencionar a la Asociación Nacional de Familiares de Secuestrados Detenidos y Desaparecidos del Perú (ANFASEP), organización nacida en 1983 y que congrega desde hace más de 30 años a mujeres, hombres y jóvenes familiares de personas desaparecidas durante el periodo de violencia política (CVR, 2004). En sus inicios, la organización se orientó a roles de asistencia social y acciones colectivas en el marco de las demandas por justicia y verdad. Hoy en día, ha extendido su alcance sumando otros fines sin perder de vista su motivación inicial. En ese sentido, ANFASEP se direcciona hacia la defensa de personas afectadas por la violencia, señalando culpables y luchando por la reafirmación de los derechos humanos (CVR, 2003). En su trayectoria organizacional, ANFASEP ha funcionado como un espacio de acogida para personas y familias desplazadas por la violencia, en donde, además de las demandas individuales y colectivas por justicia y verdad, se ha estructurado como un espacio de escucha, consuelo y apoyo mutuo entre socias y socios y que ha llevado al desarrollo de iniciativas para buscar asegurar algunas necesidades básicas de socias, socios y jóvenes, algunos de ellos miembros desde su niñez (Crisóstomo, 2017; Peña, 2012; Peña, 2017).

La trayectoria descrita permite abrir un conjunto de preguntas en torno al potencial de este tipo de colectividades para facilitar, entre sus miembros, la reestructuración de cierto tejido social perdido tras la experiencia de violencia vivida (CVR, 2004) y, a través de esta reestructuración y sostenimiento, el generar cambios positivos tras enfrentar a una situación adversa. Entre estos cambios, valdría indagar si los factores y procesos mencionados ayudarían al establecimiento de metas de agencia, individuales y grupales, y a la ejecución de acciones para su consecución.

Tomando en cuenta lo expuesto, dada la relevancia de analizar el papel de las colectividades en los procesos post-violencia – tanto para la superación del evento traumático como para las demandas por justicia y verdad – así, como el marco analítico que brinda el enfoque de capacidades humanas a partir de la centralidad de la conectividad social y la agencia y el empoderamiento para su propuesta, el presente estudio tiene por objetivo analizar la manera en que se relacionan la conectividad social y el empoderamiento, como expansión de la agencia, en el dominio de justicia y verdad

en miembros de ANFASEP. En ese sentido, se toma como hipótesis para abordar dicho fin que la conectividad social se estructura como un elemento que favoreció el crecimiento postraumático en los miembros de la organización en algunos ámbitos y que los vínculos entre la conectividad y el crecimiento postraumático funcionaron como elementos que favorecieron el empoderamiento de sus miembros en dominios como la búsqueda de justicia y verdad.





2. MARCO TEÓRICO

CONECTIVIDAD SOCIAL

La capacidad para establecer relaciones significativas con otras personas, formar parte de una comunidad y/o adscribirse a otro tipo de colectivos ha ocupado un lugar central en el enfoque de capacidades (Sen, 2000; Nussbaum, 2012). La centralidad de dicha capacidad radica en su valor intrínseco e instrumental. A nivel intrínseco, el establecer relaciones sociales es valioso en tanto la naturaleza humana es constitutivamente relacional y el formar parte de una comunidad o colectivo mayor da sentido a la concepción aristotélica de “*vida social*” (Zavaleta, Samuel & Mills, 2014), siendo así que el socializar y establecer vínculos es elemental para nuestro desarrollo. En términos instrumentales, la capacidad de relacionamiento permite el acceso a un conjunto de recursos interpersonales para lograr determinados funcionamientos (Fukuyama, 1995; Zavaleta et al., 2014).

Sobre esto, Nussbaum (2012) refiere que la capacidad de afiliación – definida como la capacidad para interactuar de diversas maneras con otras personas y sentar las bases para no experimentar humillación y sí valoración por uno mismo – es una de las capacidades a la base de las demás capacidades centrales que ella propone para analizar la dignidad humana. El principal argumento para su importancia radica en que el ser humano genera un conjunto de espacios de interacción con otros con el fin de generar arreglos sociales y políticos que faciliten y se encaminen hacia su bienestar (Nussbaum, 2012). Así también, Sen (2000b) al analizar aspectos sociales de la pobreza plantea que el estar incapacitado de interactuar con otros dictamina una privación que limita la posibilidad del individuo de participar y socializar en una comunidad específica. Junto con la importancia expuesta sobre dicha capacidad desde el enfoque de capacidades, existen otras perspectivas que también han resaltado su importancia.

Por ejemplo, desde la psicología y la antropología evolucionista se ha planteado que el establecimiento de relaciones y la formación de grupos cumplen un rol significativo en tanto se desempeñan como mecanismos adaptativos que facilitan el acceso a recursos, al mantenimiento de la especie en términos reproductivos o la supervivencia a entornos hostiles y potencialmente demandantes (Baumeister & Leary, 1995; Holt-Lunstad, 2018). Así también, las neurociencias y la biología evolutiva refieren a la pertenencia a un grupo como un detonador de mecanismos cerebrales que

han ido fortaleciéndose en el tiempo y potenciando la hipótesis de dicho componente como constitutivo al ser humano en su proceso evolutivo (Baumeister & Leary, 1995).

Desde otra perspectiva, autores como Kahneman & Krueger (2006) plantean que para maximizar el bienestar subjetivo de las personas es necesario establecer un giro hacia el fortalecimiento de la calidad y cantidad de las relaciones interpersonales. Así también, los miembros de la “*Comisión Sarkozy*” plantearon en su informe la importancia de incluir el papel de los lazos y las relaciones sociales en el ahondamiento pluridimensional del bienestar (Stiglitz, Sen & Fitoussi, 2009).

Los argumentos expuestos previamente buscan sustentar que la capacidad de relacionamiento es un elemento central para el enfoque de capacidades y que dicha importancia también ha sido resaltada por otras perspectivas, tradicionalmente no asociadas a dicho enfoque, los cuales revelan tanto su valor intrínseco e instrumental. Como refiere Chin-Siang (2015) nacemos con el potencial para integrarnos a una matriz social y a través de dicha potencialidad facilitarnos y facilitar calidad de vida.

Un punto importante sobre el establecimiento de relaciones con otras personas es el referido a sus efectos en distintos ámbitos de la vida. Al respecto, la evidencia empírica refiere que lograr o no establecer relaciones adecuadas con otros se asocia a impactos positivos y negativos, respectivamente, a nivel de salud mental (Baumeister & Leary, 1995; Lakey, 2013; Chin-Siang, 2015; Santini, Koyanagi, Tyrovolas, Mason & Haro, 2015; Holt-Lunstad, 2018) y también a nivel de salud física (Baumeister & Leary, 1995; Eisenberger, 2013; Lakey, 2013; Chin-Siang, 2015; Santini et al., 2015; Holt-Lunstad, 2018). Junto con esto, la carencia de relaciones sociales daría lugar a una serie de privaciones en otros aspectos significativos en la vida como el acceso a servicios básicos, trabajo digno, seguridad física (Zavaleta, 2015; Minnesota Department of Health, 2010), educación y/o protección ambiental (Minnesota Department of Health, 2010). Es más, se ha visto que el aislamiento a temprana edad refiere riesgos significativos en el desarrollo de enfermedades a futuro (Holt-Lunstad, 2018).

A nivel conceptual, las relaciones interpersonales se definen como relaciones sustentadas en la interacción e influencia mutua en donde salen a tallar características idiosincráticas (Holt-Lunstad; 2018). La investigación sobre las relaciones sociales ha identificado tres grandes dominios: el soporte social, las redes sociales y la conectividad social (Santini et al., 2018). El soporte hace referencia a la función de las relaciones sociales, las redes analizan la estructura de las relaciones - en base a su tamaño y

composición - y la conectividad social refiere al grado en que una persona experimenta pertenencia, apego y unión en sus relaciones (Santini et al., 2015). Para el presente estudio nos focalizaremos en este último dominio dado que la conectividad social, entendida como la evaluación de las relaciones interpersonales, viene siendo uno de los aspectos centrales para entender el bienestar de las personas y que es reportado en diversos estudios sobre el desarrollo humano (Narayan, 2002; Zavaleta, 2015).

Conceptualmente, la conectividad social (CS) puede definirse como el grado en que una persona es socialmente cercana, interrelacionada y comparte con otras en un número de ecologías sociales diferentes (Chin-Siang, 2015). Referir que una persona está socialmente conectada es aludir a que una persona está activamente involucrada con otra persona o grupo y eso le genera confort, sensación de bienestar y reducción de la ansiedad (Karcher & Sass, 2010). Asimismo, la CS implica el involucramiento individual en una red de relaciones clave, dentro de comunidades con estructuras sociales y físicas particulares que son afectadas por fuerzas políticas y económicas (Minnesota Department of Health, 2010). En términos evaluativos, la CS refiere al ejercicio de evaluación que hace una persona respecto a la cantidad y calidad de sus relaciones interpersonales (Zavaleta, 2015). Como refiere Holt-Lunstad (2018), la CS funcionaría como un concepto paraguas que permite analizar múltiples formas en que una persona se conecta a otras y cómo las evalúa. En ese sentido, el presente estudio se centrará en la aproximación evaluativa de la CS propuesta líneas arriba.

En línea con lo anterior, es importante definir la privación de CS dado el caso y contexto de estudio. Dicha privación es planteada como aislamiento social (AS) y se la define como: “... *la situación en la que se encuentra una persona cuando padece de sus privaciones en sus relaciones sociales o carencias en la conectividad social. Así, puede entenderse como la calidad y cantidad inadecuada de relaciones sociales en los diferentes niveles donde la interacción humana tiene lugar (individual, grupal, comunitaria y en ambientes sociales más amplios)*” (Zavaleta, 2015, pp. 98). Junto con esto, Chin-Siang (2015) plantea que el AS implica privaciones relacionales que se reflejan en la discrepancia entre la calidad de las relaciones existentes y las deseadas.

Sobre la definición de CS a usar, se han identificado dos elementos centrales en su ahondamiento: la cantidad y la calidad de relaciones interpersonales. La cantidad refiere a la frecuencia de interacciones con otros y la cantidad de grupos a los que uno pertenece. La calidad refiere a la satisfacción de estándares y expectativas individuales

sobre las relaciones, ambos aspectos no necesariamente están relacionados (Zavaleta et al., 2014). Con el fin de evaluar dichos elementos, Zavaleta (2015) propuso dos ámbitos de análisis, interno y externo, los cuales son planteados en el siguiente cuadro junto a sus respectivos indicadores.

CUADRO 1: INDICADORES DE CONECTIVIDAD SOCIAL	
EXTERNO	INTERNO
Frecuencia de contacto social	Satisfacción con las relaciones sociales
Apoyo de redes sociales	Necesidad de relacionarse
Presencia de interlocutores	Sentido de pertenencia (barrio, pueblo o comunidad)
Reciprocidad y voluntariado	Soledad
	Confianza

Cuadro 1: Propuesta de indicadores de CS (Zavaleta, 2015)

Como propone el Cuadro 1, el ámbito externo de la CS plantea elementos de evaluación objetivos, como la frecuencia en las relaciones significativas o la existencia de redes de soporte. También propone evaluaciones sobre la red de interlocutores con los que la persona pueda establecer discusiones significativas y elementos vinculados a la reciprocidad y el voluntariado, siendo el primero un referente de obligación cultural y el segundo de carácter solidario. En el ámbito interno, el primer y segundo indicador se aproximan al nivel de bienestar psicológico y subjetivo experimentado a partir de las relaciones interpersonales y su satisfacción. El tercero ahonda en la presencia de relaciones significativas a nivel grupal. El cuarto explora la percepción de soledad o AS. El último evalúa la confianza en términos actitudinales.

Retomando lo planteado al inicio con respecto a la centralidad de la capacidad de relacionamiento y a partir de la cual se potencian algunas capacidades siendo posibles diversos funcionamientos, el marco de las capacidades colectivas (CC) brinda algunas luces sobre dicho rol. En esa línea, Pereira (2006) plantea que las CC son un conjunto de capacidades que no pueden reducirse a nivel individual dado que operan a partir de las relaciones intersubjetivas que desarrollamos en sociedad. En ese sentido, Ibrahim (2006) refiere que dichas capacidades se generan a partir del compromiso que las personas asumen por medio de la acción colectiva o a partir de su membresía a un colectivo determinado para lograr funcionamientos valiosos. En ese sentido, una CC no es la agregación de capacidades individuales, sino que contempla una naturaleza propia, diferenciada y anclada a las relaciones interpersonales.

Al respecto, Pereira (2006) plantea que las CC son un tipo de capacidades generados en contextos de acción colectiva como sindicatos, partidos políticos, organizaciones de la sociedad civil o redes sociales que estructuran un espacio de generación de valores y preferencias compartidas, además de recursos para la acción. Esta perspectiva de las capacidades le otorga un valor fundamental a la interacción social y a sus potencialidades en términos de movilización. Así, las CC pueden facilitar la auto-comprensión individual respecto a las relaciones interpersonales establecidas y que pueden incidir en el desarrollo y limitación de nuestras capacidades individuales.

Como planteamos, la influencia de la capacidad de relacionamiento, y los colectivos y relaciones a los que uno se conecta, podrían potencialmente incidir, positiva o negativamente, en diferentes capacidades. Entre estas capacidades podríamos referir a la capacidad de agencia, en tanto capacidad de acción que lleva a generar funcionamientos valiosos (Sen, 2000a), individuales y colectivos, ambos niveles referidos a raíz del caso de estudio. En ese sentido, la agencia y su expansión focalizada – el empoderamiento – serán abordados en el siguiente acápite.

AGENCIA, EMPODERAMIENTO Y EL DOMINIO DE JUSTICIA Y VERDAD

Dentro del enfoque de capacidades humanas, la agencia se ha posicionado también como un elemento central en tanto se erige como la capacidad desde donde una persona se potencia y dirige hacia metas que valora (Sen, 1995), colocando al individuo como agente de su propia vida en tanto “...actúa y provoca cambios y cuyos logros pueden juzgarse en función de sus propios valores y objetivos, independientemente de que los evaluemos en función de algunos criterios externos” (Sen, 2000, pp. 35). A diferencia de otros enfoques, el enfoque de capacidades resalta a la agencia pues plantea la persona como activa y responsable sobre sí mismo, su comunidad y su ambiente (Becker, 2006). Al respecto, la capacidad para elegir metas y llevarlas a cabo, como elementos centrales de la libertad, hacen de la agencia una capacidad base mediante la cual pueden desprenderse funcionamientos valiosos (Sen, 2000). Además de Sen (2000), otros autores, algunos directamente relacionados al enfoque de capacidades, se suman a la propuesta de la agencia como libertad de proceso, enfatizando así la centralidad referida previamente (Ibrahim & Alkire, 2007; Goldman & Little, 2014; Klein, 2014).

Dicha relevancia ha sido también referida por Nussbaum (2012) al hacer alusión a las capacidades de afiliación y razón práctica como centrales al enfoque. Sobre esta

última capacidad, se refiere que organiza a las demás capacidades en tanto el elegir y planificar la vida es una oportunidad para ordenar y jerarquizar los diversos funcionamientos potenciales asociados a las demás capacidades del ser humano (Nussbaum, 2012). No obstante, el planteamiento de la agencia como razón práctica ha sido criticado en tanto se aborda elementos de la agencia, básicamente internos y reflexivos, y deja de lado otros, como los elementos y procesos asociados a la ejecución de metas. Sobre esto, Quintanilla (2014) también enfatiza la importancia de los procesos de reflexividad interna al momento de identificar metas que uno valore, aunque también enumera otros elementos necesarios alrededor de dicha capacidad.

Dado el papel de la agencia y el rol que cumple la persona para el enfoque de capacidades, es importante resaltar que el individuo no se encuentra aislado del entorno. Siendo así que muchos, por no decir todos, sus funcionamientos se enmarcan en distintos entornos. Así, hablar de la agencia hace necesario retomar la noción de acción planteada por Hanna Arendt en tanto implica iniciativa, conducción y gobierno mediante el cual una persona se explicita al mundo y establece redes de relacionamiento interpersonal que facilitan o dificultan el ejercicio de su agencia (Arendt, 1998). Es a partir de la esfera pública que la persona moviliza recursos para lograr objetivos individuales y/o colectivos. En esa línea, la agencia se desenvuelve en marcos sociales de interrelación, dada la naturaleza social del ser humano abordada en el acápite anterior, por lo que es importante resaltar su carácter relacional y las dinámicas de acción alrededor de sus procesos (Arendt, 1998).

A partir de la justificación propuesta sobre la centralidad de la agencia para el enfoque de capacidades es necesario describir brevemente algunas de las distintas formas en que se la ha conceptualizado.

En ese sentido, importante iniciar con la distinción de Sen (2011) respecto a la distinción entre los logros de agencia y los logros de bienestar. Así, las personas somos capaces de llevar a cabo acciones con el fin de conseguir objetivos que no impliquen necesariamente un impacto positivo sobre el bienestar personal, en este caso, se haría evidente un logro de agencia, pero no necesariamente un logro de bienestar personal.

A nivel conceptual, algunos autores definen la agencia en torno a la capacidad de para controlar el propio destino y las decisiones para la consecución de metas establecidas autónomamente (Guerin, Kumar & Agier, 2013; Hojman & Miranda, 2018; Trommlerova, Klasen & Lebmann, 2015; Fernández & Kambhampati, 2017; Fernández,

Della Giusta, Kambhampati, 2015). Algunos autores agregan a la agencia la libertad para satisfacer necesidades de tipo hedónico (Fernández & Kambhampati, 2017).

Por otro lado, otro grupo de autores ha explorado la agencia tomando como base la noción de autodeterminación (Ryan & Deci, 2000), analizando sus elementos objetivos (acciones e impactos) y subjetivos (deliberación y determinación). Al respecto, se resaltan las creencias y estados afectivos que actúan con recursos materiales y oportunidades para lograr metas (Víctor, Fischer, Cooil, Vergara, Mukolo & Blevins, 2013; Klein, 2014), así como los elementos motivacionales de base (Klein, 2014).

Además de lo anterior, algunos autores plantean la necesidad de explorar las relaciones de poder, como elemento relacional de la agencia, así como el rol que cumplen las estructuras en su fortalecimiento o debilitamiento. Como plantea Guerin y colaboradores (2013), la agencia no debe simplificarse a la resistencia ante relaciones de dominación, sino que debería plantearse como la capacidad de hacerle frente a relaciones culturales e históricas de subordinación.

Adicionalmente, David Crocker (2008) plantea a la agencia individual como directa o indirecta, esto en base al nivel de implicancia de la persona con respecto del logro de metas concretas. A menor posibilidad de implicancia hablaríamos de niveles de agencia principalmente indirectos. Así, el autor refiere que la noción de agencia planteada por Sen es compleja y no termina por ser aterrizada, por lo que propone una definición de agencia razonada centrada en los siguientes elementos: a) decisión autónoma para realizar una acción específica sin ser obligado, b) sustento de dicha decisión en razones, c) cumplimiento de un rol en la realización de dicha acción y d) genera cambios o contribuye a ellos.

Retomando el planteamiento final del acápite de CS sobre las capacidades colectivas, algunos autores plantean la noción colectiva de agencia, refiriéndola como un proceso dinámico y empoderante, que permite el cuestionamiento y el desafío de las relaciones de poder desiguales, así como facilita la sostenibilidad de cambios sociales en el tiempo desde los niveles más estructurales, permitiendo la protección de futuras generaciones ante situaciones de injusticia y desigualdad experimentadas en el presente, yendo más allá de la búsqueda del bienestar individual (Ibrahim, 2014).

Siendo conscientes de la diversidad de definiciones en torno al concepto de agencia, para la presente investigación la consideraremos como la capacidad para ejecutar funcionamientos valiosos (Sen, 2000), en donde se pueden dar distintos niveles

de involucramiento en la consecución de dichos funcionamientos (Crocker, 2008), que involucra elementos relacionales (Arendt, 1998) y que en algunos casos implica la consecución de metas que van más allá del individuo o el colectivo (Ibrahim, 2014).

En relación con lo previo, estudios citados por Ibrahim & Alkire (2007) refieren que la disminución en la capacidad para llevar a cabo funcionamientos que uno valore ha sido un componente central en la descripción del malestar percibido en personas que experimentan condiciones de pobreza extrema (Narayan, 2002). Al respecto, el déficit de agencia requiere recursos y escenarios que faciliten su fortalecimiento, algunos de estos serían: la democratización y la participación ciudadana (Ibrahim & Alkire, 2007).

Junto al desarrollo conceptual y empírico previo, es necesario abordar el concepto de empoderamiento y diferenciarlo del de agencia, en tanto han ido de la mano en distintos estudios. Al respecto, diversos autores definen al empoderamiento en base a dos ejes: a) como expansión de la agencia focalizada en dominios específicos, incrementando la autoridad sobre recursos y decisiones que afectan la vida y donde previamente la persona se encontraba limitada (Kabeer, 1999; Narayan, 2005; Alsop, 2006; Ibrahim & Alkire, 2007) y b) bajo las condiciones que lo faciliten, es decir las características que ofrezcan la posibilidad de ejercer la agencia fructíferamente, siendo el foco las oportunidades estructurales que provean condiciones previas para su ejercicio efectivo (Alsop, 2006; Narayan, 2005; Ibrahim & Alkire, 2007; Garikipati, 2012; Trommlerova et al., 2015). Sobre lo último, importante resaltar el rol de las instituciones, formales e informales, como estructuras que influyen en la agencia y su expansión. En esa línea, Narayan (2002) refiere algunos elementos que favorecerían el empoderamiento, entre los cuales se encuentra el acceso a la información, la inclusión y participación, la rendición de cuentas y la capacidad de organización local. Como vemos, esta definición permite identificar dos características del empoderamiento: a) su carácter de proceso continuo que viabiliza cambios en la vida de las personas y b) su relación directa con la agencia, como ejercicio de deliberación y de toma de decisiones en base a alternativas reales y valiosas.

Además de lo expuesto, otros autores plantean al empoderamiento en base a tres elementos: a) el contexto y las precondiciones, b) la agencia personal y c) los resultados de la agencia. Así, el empoderamiento implica procesos relacionales, individuales y colectivos, que involucran la concientización individual y el poder con otros hacia la generación de cambios (Goldman & Little, 2014). Cabe resaltar que el empoderamiento

se desempeña en múltiples vías (personales, económicas y políticas) y se concreta en distintas escalas (individual, familiar y comunal) (Goldman & Little, 2014). En la esfera política, autores como Priebe (2017) lo plantean como la expansión de la agencia y el uso de oportunidades y recursos para fortalecer la participación y que a nivel interno implica procesos de autoconfianza y motivación.

Tomando en cuenta las distintas definiciones expuestas, la presente investigación considerará al empoderamiento como la expansión de la agencia en dominios específicos sobre una estructura de oportunidades y recursos que favorecen dicha expansión (Kabeer, 1999; Narayan, 2002; Alsop, 2006; Ibrahim & Alkire, 2007; Garikipati, 2012; Trommlerova et al., 2015). Dicho empoderamiento además puede darse en distintos niveles y escalas (Goldman & Little, 2014).

La evidencia empírica sobre los estudios de empoderamiento revelan falencias entre indicadores de resultado y de proceso (Cueva-Beteta, 2007; Garikipati, 2013), la importancia de la estructura de oportunidades para evitar procesos de frustración ante creencias de agencia elevadas (Víctor et al. 2013), el valor intrínseco de la agencia (Fernández et al., 2015), disparadores individuales y comunitarios del empoderamiento (Priebe, 2017), la importancia de la cooperación y la toma de decisiones conjunta en el hogar como alternativa a intervenciones focalizadas en el empoderamiento femenino como única vía de desarrollo (Fernández et al., 2017), el papel de la vergüenza y la agencia en el bienestar subjetivo (Hojman & Miranda, 2018), los espacios de dominación más allá de la diada hombre-mujer en iniciativas vinculadas al micro-crédito (Guerin et al., 2013), los componentes psicológicos de la agencia (Klein, 2014) y el papel de las iniciativas de participación política y reconocimiento de derechos para el empoderamiento femenino (Goldman & Little, 2015).

En esa línea, la revisión de determinantes y/o correlatos del empoderamiento de Samman & Santos (2009) reveló algunas variables a tomar en cuenta dada su asociación con mejores niveles de empoderamiento, entre estos principales correlatos se tiene: la educación, la propiedad sobre la tierra, el status laboral, la edad, la estructura familiar y el número de hijos, las normas sociales y la participación en programas de micro-crédito. No obstante, la importancia relativa de cada uno varía de acuerdo al tipo de estudio y al contexto de desarrollo.

Además de lo presentado, se han identificado propuestas de indicadores para explorar la agencia y el empoderamiento. Entre estas, se tiene la elaborada por Ibrahim

& Alkire (2007) quienes toman como base la tipología del poder de Rowlands (1997). Las autoras en mención proponen una serie de indicadores internacionalmente comparables de agencia y empoderamiento estructurados en cinco áreas y que se alejan de la medición en base a indicadores proxy apostando principalmente por mediciones directas. El grueso de áreas y subcomponentes son expuestos en el siguiente gráfico.

CUADRO 2: INDICADORES DE AGENCIA Y EMPODERAMIENTO	
«Poder sobre/control»: Control sobre las decisiones personales.	Control al tomar decisiones personales que afectan sus actividades diarias.
«Poder para/elección»: Decisiones sobre el hogar.	Toma de decisiones referidas al hogar y tareas domésticas: participación en decisiones, escogencia y reparto de tareas en el hogar.
«Poder para/elección»: Autonomía en aspectos específicos de la vida.	
«Poder desde adentro/cambio»: Cambiar aspectos en la propia vida [nivel individual]. Cambios de aspectos de la vida privada: autonomía, control de la persona sobre sus metas, decisiones y actos.	Deseos de cambio. Aspectos que desearía cambiar. Persona que contribuye a cambios en la vida.
«Poder con/comunidad»: Cambiar aspectos en la vida comunitaria.	Grupos en los que participa. Intensidad y frecuencia de participación. Posición de liderazgo dentro del grupo. Participación por género. Razones para no participar. Participación en elecciones nacionales o locales. Razones para no votar. Valoración de capacidad para lograr objetivos.

Cuadro 2: Indicadores de Agencia y Empoderamiento (Ibrahim & Alkire, 2007; Zavaleta, 2015)

Como revela el Cuadro 2, la propuesta de indicadores de Ibrahim & Alkire (2007) contempla elementos asociados a la toma de decisiones individuales y a nivel de hogar, indicadores asociados a la autonomía y potenciales de cambios, además de un grupo de indicadores vinculados con los potenciales de cambio a nivel colectivo.

Finalmente, dado que el empoderamiento se desenvuelve en dominios específicos en los cuales la agencia es expandida, es necesario delimitar dichos dominios, más aún a raíz del caso de estudio, el cual se centra en un contexto de búsqueda de justicia y verdad tras un periodo de violencia política. Al respecto, existe evidencia preliminar sobre propuestas que consideran el ámbito de justicia o legal como una esfera para el ejercicio y la evaluación del empoderamiento (Charmez & Wieringa, 2003; Alsop & Heinsohn, 2005; Cueva-Beteta, 2006). Dichas propuestas tienen en común que la justicia/lo legal forma parte de un conjunto de esferas/dominios sobre los que el empoderamiento toma lugar (Charmez & Wieringa, 2003; Alsop & Heinsohn, 2005; Cueva-Beteta, 2006). Además, algunas establecen distintos niveles en los que dicho empoderamiento se ejercería: a) desde lo individual, pasando por el hogar, la comunidad,

el estado, la región y lo global (Charmez & Wieringa, 2003) o b) desde lo local, pasando por lo intermedio, terminando en lo nacional (Alsop & Heinsohn, 2005).

En esa línea, la propuesta de Charmez & Wieringa (2003) alude a los marcos legales y regulatorios para la igualdad de derechos, los compromisos formales y reales para el avance y protección de derechos sociales, culturales y económicos y las formas de protección jurídica contra la violencia. Por otro lado, lo propuesto por Alsop & Heinsohn (2005) refiere a tres ámbitos en los que el empoderamiento toma lugar: el estado, el mercado y la sociedad, organizándose el primero en tres sub-ámbitos: justicia, políticas y prestaciones de servicios. En cada sub-ámbito las personas experimentarían ciertos grados de empoderamiento, los cuales podrían variar entre grupos. Sobre esta propuesta, tomando en cuenta el sub-ámbito de justicia, a nivel nacional e intermedio se plantean indicadores asociados con el número de casos judicializados o el tiempo transcurrido para los procesos en cada nivel; a nivel local, los indicadores aluden a la capacidad de movilización ante el desempeño de las instancias de justicia.

Si bien las propuestas descritas refieren espacios para evaluar el empoderamiento en términos de justicia, es importante señalar algunas limitaciones dado el caso de estudio. Primero, las propuestas parecen estar focalizadas básicamente en aspectos legales y de protección de derechos. Aun cuando, la propuesta de Alsop y Heinsohn (2005) incluye elementos de movilización social a nivel colectivo y de cantidad efectiva de casos judicializados. Segundo, ninguno de ellos refiere directamente a la evaluación del empoderamiento en términos de justicia tras contextos post violencia, lo que no permite hacer visible las propias particularidades del proceso y las demandas de las propias personas afectadas por dicho periodo.

En vista de lo mencionado, si bien se tomará en cuenta dichas propuesta como marco de referencia preliminar al estudio, dichos dominios quedarán sujetos a análisis de viabilidad al momento de contrastarlos con la información recogida. En ese sentido, nos centraremos en analizar el empoderamiento en distintos niveles, incluyendo elementos contextuales asociados a las reparaciones, la movilización en el marco de la agencia colectiva (Ibrahim, 2014) y los funcionamientos potenciales a ese dominio.

Para cerrar el presente apartado, durante los dos primeros acápite se han planteado elementos que permiten referir potenciales relaciones entre la conectividad social y el empoderamiento, como expansión de la agencia, dados los elementos relacionales de esta última y, por ejemplo, la naturaleza de las capacidades colectivas.

No obstante, un contexto post violencia plantea sus propias particularidades, como por ejemplo los procesos post-trauma que conlleva la exposición y afectación. Lo mencionado hace necesario considerar que las potenciales relaciones entre estos dos ejes conceptuales necesitan elementos y procesos articuladores que permitan visibilizar relaciones efectivas y fortalecedoras. En ese sentido, el siguiente acápite introducirá el concepto de crecimiento postraumático (Tedeschi & Calhoun, 2004), como un elemento articulador entre ambos ejes de la investigación, el cual deriva de una reciente tradición psicológica focalizada en la exploración justamente de los procesos que ocurren tras eventos traumáticos y las posibilidades de, aun ante la adversidad, salir adelante.

EL CRECIMIENTO POSTRAUMÁTICO COMO PROCESO ARTICULADOR ENTRE LA CONECTIVIDAD SOCIAL Y EL EMPODERAMIENTO EN LA BÚSQUEDA DE JUSTICIA Y VERDAD

Tradicionalmente los efectos de eventos altamente desafiantes, también nombrados “traumáticos” – como la pérdida de un ser querido, el padecimiento de una enfermedad o la violencia colectiva, por citar algunos – han sido asociados, desde una arista psicológica, al desarrollo de sintomatología clínica. Los efectos asociados a dicha experiencia, vivida de manera vicaria o directa, dependen de la intensidad, duración y tipología del evento, por lo que cada experiencia es particular y puede extenderse aun cuando el evento haya finalizado (Wortman & Silver, 2001). Sin embargo, hacia los noventa algunos estudios identificaron resultados positivos, inesperados, en personas que lograron sobrevivir a momentos de crisis significativa en sus vidas, como el valorar experiencias cotidianas de manera positiva, o la apertura a llevar cambios significativos en la vida, entre otros (Tedeschi & Calhoun, 2004). Dichos resultados han sido conceptualizados bajo el concepto de crecimiento postraumático (CPT).

El CPT refiere a aquellos cambios positivos a nivel psicológico experimentados como resultado de una lucha con circunstancias vitales altamente desafiantes (Tedeschi & Calhoun, 2004). Diversos autores refieren que, dados los cambios del CPT, el concepto se distancia de otros como el de resiliencia (Tedeschi & Calhoun, 2004; Hall, Saltzman, Canetti & Hobfoll, 2015; Chan, Young & Sharif, 2016) en tanto sus resultados se dirigen más allá del status previo del individuo y trascienden la habilidad de resistencia y evitación del daño producto del evento estresante. En ese sentido el CPT

refiere a una cualidad transformativa y un cambio cualitativo en la actividad individual. Siendo el CPT tanto a un proceso como un resultado (Tedeschi & Calhoun, 2004).

En línea con lo previo, algunos autores esclarecen que el CPT, al ocurrir en la medida que el individuo enfrenta la realidad post-trauma y sus secuelas, no es un resultado o consecuencia directa del evento traumático (Tedeschi & Calhoun, 2004; Dekel, Ein-Dor & Solomon, 2012; Hall et al., 2015; Chan et al., 2016; Volgin & Bates, 2016). Dichos eventos, son significativamente movilizantes y dañinos, no son precursores del CPT. La lucha interna llevada a cabo es la que termina determinando las posibilidades y resultados en términos de CPT. Al respecto, la evidencia empírica revela que el CPT no implica necesariamente el fin de la sintomatología clínica, siendo más común las relaciones de coexistencia entre algunos elementos clínicos a nivel psicológico y resultados en términos de CPT, revelando que dichos procesos responderían a diferentes rutas de afrontamiento del evento traumático (Frazier, Conlon & Glaser, 2001, Tedeschi & Calhoun, 2004; Solomon & Dekel, 2005; Dekel et al., 2012; Hall et al., 2015; Chan, Young & Sharif, 2016; Volgin & Bates, 2016).

Sobre la estructura del CPT, se han establecido una serie de dominios sobre los que opera el CPT, entre los que se tiene: a) incremento de la apreciación por la vida en general, de las experiencias cotidianas y del sí mismo; b) cercanía, intimidad y mayor relacionamiento significativo con otros; c) incremento en la fortaleza personal, vinculado al reconocimiento de las fortalezas individuales y la reevaluación de los desafíos a futuro como menos demandantes; d) identificación de nuevas posibilidades vitales, asociada al reconocimiento de nuevos rumbos y proyectos en la vida y e) desarrollo espiritual, no focalizado únicamente a personas religiosas sino en la profundización de cuestiones existenciales que permiten un mayor reconocimiento personal (Tedeschi & Calhoun, 1996; Calhoun & Tedeschi, 1999; Tedeschi & Calhoun, 2004). Además de lo anterior, la evidencia cualitativa ha reportado como dominios del CPT la clarificación de los valores y del auto-concepto y el ajuste futuro a la realidad experimentada (Konvisser, 2013). Así también, Volgin & Bates (2016) refieren tres áreas de cambios a nivel de CPT: en el sí mismo, en las relaciones sociales y en la espiritualidad.

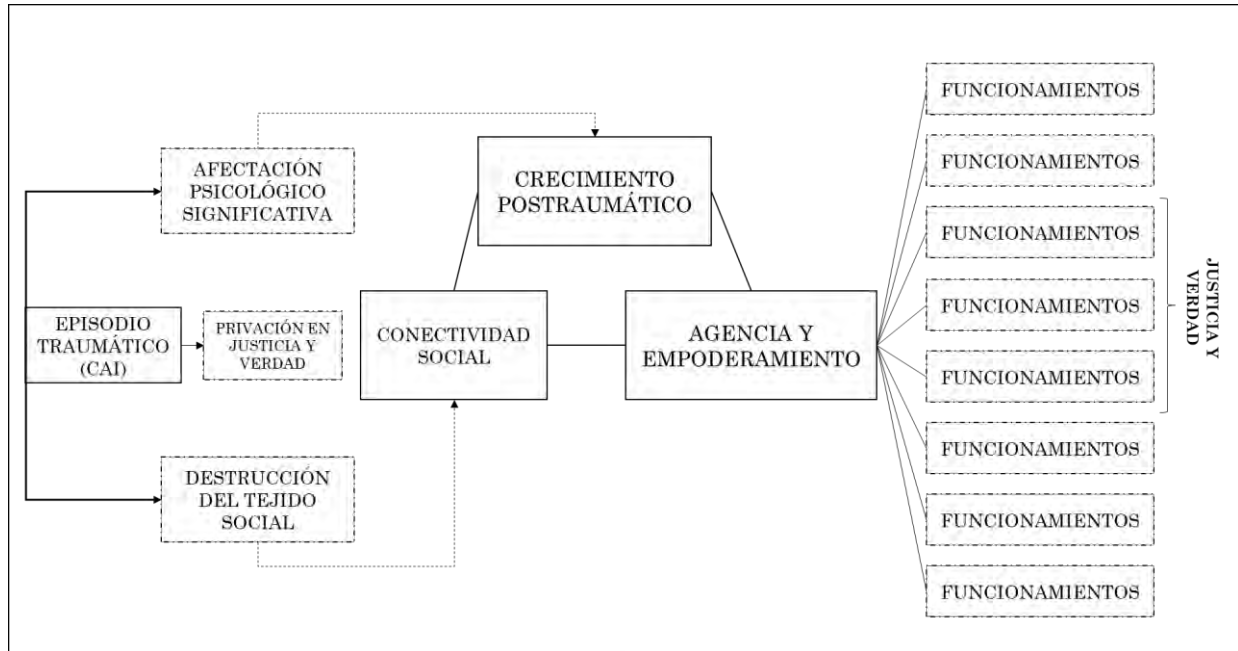
Sobre los elementos a la base del CPT, aquellos que lo facilitarían, se han identificado particularmente dos: a) el procesamiento cognitivo y afectivo del episodio y b) el soporte social brindado por un entorno significativo a nivel relacional.

Respecto al primero, el ejercicio reflexivo focalizado en otorgarle sentido a lo vivido es esencial en esta fase de procesamiento cognitivo y afectivo (Chan et al., 2016). Se ha identificado que la reflexividad sobre lo experimentado ayuda a disminuir el pensamiento intrusivo (Hall, Saltzman, Canetti, Hobfoll, 2015). Otro factor que facilita dicho procesamiento es hacer explícito las consecuencias de lo vivido y las opciones de mejora disponibles (Konvisser, 2013). También la auto-regulación y el manejo de las emociones (Tedeschi & Calhoun, 2004; Konvisser, 2013). Del mismo modo, la reformulación de metas y la incorporación de nuevos esquemas que incorporen el evento son elementos centrales para procesar el trauma y generar el CPT en tanto proyecciones a futuro menos frustrantes y satisfactorias (Tedeschi & Calhoun, 2004). Otro elemento interno identificado que facilita el CPT ha sido la espiritualidad y religiosidad (Tedeschi & Calhoun, 2004; Prati & Pietrantonio, 2009; Konvisser, 2013; Chan et al., 2016). Finalmente se ha identificado al cuerpo, en términos de la auto-imagen, como una variable asociada también a procesos de CPT (Konvisser, 2013).

Sobre el segundo elemento, lo relacional a nivel de soporte, la evidencia ha ido reportando asociaciones significativas entre el soporte social y el CPT, en el sentido de contar con un entorno que acompañe y sostenga. Al respecto, el soporte emocional e instrumental se han vinculado al CPT (Volgin & Bates, 2016). También se identificó que el soporte social facilita el afrontamiento y adaptación a la crisis (Prati & Pietrantonio, 2009; Konvisser, 2013). Por otro lado, las experiencias de acompañamiento ayudan a la creación de narrativas sobre lo vivido y la incorporación a esquemas personales (Tedeschi & Calhoun, 2004; Prati & Pietrantonio, 2009; Konvisser, 2013). Punto importante han sido las asociaciones identificadas entre el soporte social y el procesamiento interno de la crisis, las investigaciones refieren resultados positivos cuando el soporte es estable, constante y dispuesto a la escucha (Tedeschi & Calhoun, 2004; Konvisser, 2013; Chan et al., 2016; Volgin & Bates, 2016). Por último, se ha visto que el soporte ayuda en la ponderación de nuevas metas (Chan et al., 2016).

Como podemos ver, el CPT se ve facilitado y potenciado por elementos que involucran elementos relacionales y disposicionales en donde el individuo le hace frente a la situación vivida. En ese sentido, apuntando a integrar las variables tomadas para el presente estudio y con el objetivo de explorar de manera empírica sus potenciales relaciones, se propone un modelo articulador ilustrado en el Gráfico 1 y que se presenta y detalla a continuación.

Gráfico 1. Esquema propuesto sobre las relaciones entre CS, CPT y AyE



Como plantea el gráfico, todo evento traumático – como por ejemplo el vivir episodios de violencia política – afecta significativamente distintos ámbitos en la vida de una persona: como lo psicológico (OMS, 2002; Tedeschi & Calhoun, 2004; Levitt, 2011; Wessells & Kostelny, 2011) o lo relacional (OMS, 2002; Levitt, 2011; Wessells & Kostelny, 2011), o la privación en justicia dada la pérdida de un ser querido, por mencionar tres ámbitos particulares a este estudio, entre muchos.

Ante estas situaciones, como el contexto planteado para el presente estudio, surgen necesidades que acompañan a dichas afectaciones. Por ejemplo, la búsqueda de justicia y verdad como meta ante la situación vivida, el reestructurar el tejido social (Tamayo, 2003, CVR, 2004, ANFASEP, 2015, Crisóstomo, 2017) y generar colectividad, como respuesta a la destrucción de las conectividades sociales previas a la violencia, con el fin de sobrevivir a la situación amenazante, demandar justicia o generar nuevos vínculos significativos que se habían perdido. El concretizar estas nuevas conectividades y colectivos, daría luces de esta capacidad de relacionamiento mencionada en los acápites previos y que se hace explícito en este tipo de contextos. Junto con esto, además de los fines potenciales mencionados previamente, estas nuevas conectividades sociales sirven como espacios de consolidación de relaciones perdidas, de establecimiento de ambientes de apoyo mutuo en donde las personas encuentran la posibilidad de expresarse sobre lo vivido, recibir soporte y consuelo, fortalecerse desde el colectivo y organizarse internamente para la consecución de objetivos grupales e individuales

(Portocarrero, 2012; ANFASEP, 2015; Crisóstomo, 2017). Así, estos nuevos espacios servirían como elementos para reestructurar lo social y fortalecer la capacidad de relacionamiento, en tanto la cantidad y calidad de relaciones interpersonales, comparadas al momento del episodio traumático, mejorarían significativamente.

En términos del CPT, ya se ha mencionado previamente el potencial de los vínculos interpersonales y el soporte para generar mejores resultados (Tedeschi & Calhoun, 1996; Tedeschi & Calhoun, 2004; Prati & Pietrantonio, 2009; Konvisser, 2013). Todo esto junto a los procesos de reflexividad que lleva a cabo la persona.

Además de lo mencionado, se propone que la conectividad, mediada por los procesos asociados al CPT, facilitarían el fortalecimiento de la agencia de las personas que participan en colectividades tras el evento traumático y su subsecuente empoderamiento, en el caso del presente estudio, focalizado en el dominio de justicia y verdad. La relación propuesta se sustenta en que algunos de los resultados finales del CPT refieren justamente a la revaloración de las relaciones interpersonales – elemento central de la conectividad social -, el incremento de la fortaleza psicológica ante situaciones adversas – elemento que podría relacionarse con los dominios propuestos por Ibrahim & Alkire (2007) respecto al empoderamiento como fortaleza psicológica que facilita el proceso de toma de decisiones y el afrontamiento – y finalmente la identificación de nuevas posibilidades – que en el marco de la agencia y el empoderamiento se vincularía con la posibilidad de identificar metas valiosas.

Junto con lo mencionado, resaltar los potenciales efectos del colectivo para el empoderamiento, tanto a nivel de capacidades colectivas, como para el efecto directo a nivel individual, que es el centro del presente estudio. En ese sentido, la evidencia revisada, refiere que las metas por las cuáles una persona se adscribe a un colectivo, como la búsqueda de justicia y verdad en el caso de la violencia política, lleva a una serie de acciones organizadas que generan movilización, establecimiento de redes de apoyo al interior y hacia fuera de la organización y consecución de avances que podrían fortalecer las propias creencias individuales en términos de agencia y empoderamiento.

Al respecto, como plantea Ibrahim, (2014), algunas restricciones a las capacidades individuales de personas en condición de pobreza pueden ser enfrentadas mediante la acción colectiva y así poder desafiar prácticas naturalizadas e injustas, como también expandir el beneficio de estas acciones hacia otros, empoderándolos y desarrollando nuevas capacidades.

De esta manera, si bien la agencia y el empoderamiento tras estos procesos de agrupamiento y reconexión podría desencadenar una multiplicidad de funcionamientos valiosos individuales y colectivos, el objetivo del presente estudio es centrarse en aquellos que se relacionan directamente con el dominio de justicia y verdad, tomando como base las conexiones interpersonales y los procesos psicológicos post violencia.





3. METODOLOGÍA

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En base a lo expuesto en el capítulo teórico y la organización referida en la introducción, se optó por un estudio cualitativo pues interesa profundizar en la experiencia y perspectivas de sus miembros, los significados construidos, las valoraciones sobre el colectivo y las dinámicas afectivas generadas (Vasilachis, 2006; Creswell, 2013; Hernández, Fernández & Baptista, 2014). En esa línea, lo que se buscó fue elaborar una imagen holística (Vasilachis, 2006; Hernández et al., 2014) y detallada de la perspectiva de los participantes, en su ambiente natural, sin manipular el entorno en el que se desenvuelven con el fin de intentar generar una interpretación lo más fidedigna posible de los significados que los miembros de la organización les otorgan a los fenómenos que el estudio quiso indagar (Vasilachis, 2006; Denzin & Lincoln, 2011).

En esa línea, se eligió al estudio de caso como el diseño más adecuado para los fines de la investigación en tanto se buscó analizar procesos y diversidades, principalmente las perspectivas de los miembros de la organización tomando en cuenta el contexto en el cual se desenvuelven (Creswell, 2013). Como mencionan diversos autores, este tipo de estudios buscan un entendimiento a profundidad sobre las maneras en que distintos casos experimentan un problema determinado o facilitan el entendimiento de un fenómeno en particular (Vasilachis, 2006; Creswell, 2013; Hernández et al., 2014). Así, los estudios de caso frecuentemente se eligen con el fin de analizar un caso enmarcado en un tiempo y espacio determinado con el fin de brindar información sobre un fenómeno o fenómenos específicos siendo algunas de sus unidades de análisis organizaciones y/o individuos (Hernández et al., 2014).

Dentro de la variabilidad de estudios de caso, se optó por uno de tipo instrumental en tanto la riqueza del caso permitió profundizar, enriquecer y ampliar la dinámica entre los ejes conceptuales desarrollados en los capítulos previos (Vasilachis, 2006), maximizando las posibilidades de desarrollar conocimiento a partir de su estudio.

ÁMBITO

A nivel geográfico, el estudio se llevó a cabo en la provincia de Huamanga, una de las once provincias de la región Ayacucho, la región más afectada por el periodo de violencia acontecida entre los años 1980 – 2000 (CVR, 2004). El área total de Huamanga

es de 2981 km² y su población asciende a 276 443 habitantes (Banco Central de Reserva del Perú [BCR], 2016). Entre el periodo 2008 – 2015 la economía regional refirió un crecimiento promedio de 7.6 por ciento, cifra superior al promedio nacional siendo los sectores más destacados la minería - gas, petróleo y minerales -, las telecomunicaciones, los servicios informáticos y la construcción (BCR, 2016).

A nivel de desarrollo, la región presenta un Índice de Desarrollo Humano (IDH) de 0.33 – que la ubica a un nivel de desarrollo humano bajo -, mucho menor al IDH nacional, de 0.51 – un nivel de desarrollo humano moderado – (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE], 2017). No obstante, a nivel provincial, el IDH de Huamanga la ubica en una mejor situación sobre las demás provincias, ubicadas en niveles bajos y muy bajos (SINEACE, 2017).

A nivel institucional, el último informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) reveló que Ayacucho tiene una evaluación poco favorable sobre las gestiones del Gobierno Central, del Gobierno Regional y del Local. Sin embargo, la democracia y el respeto de los derechos es evaluado favorablemente.

CASO DE ESTUDIO

Respecto al caso de estudio, el estudio planteó un trabajo directo con los socios, socias y jóvenes de la Asociación Nacional de Familiares de Secuestrados Detenidos y Desaparecidos del Perú (ANFASEP), una organización de derechos humanos que congrega desde hace más de 30 años a mujeres y jóvenes, todos ellos familiares de desaparecidos por violencia política. Inicialmente orientada a la asistencia social y extendiendo luego su alcance a múltiples fines, ANFASEP desempeñó y desempeña un papel significativo en la defensa de las personas afectadas por la violencia, señalando a culpables y luchando por la reafirmación de los derechos humanos y la promoción de una cultura de paz (ANFASEP, 2015, CVR, 2003).

A nivel histórico, la organización nace el 2 de septiembre de 1983 a raíz de la agrupación de algunas mujeres ayacuchanas que fueron encontrándose mientras buscaban a sus familiares desaparecidos, muchos de ellos por las Fuerzas Armadas (FFAA) (ANFASEP, 2015; Crisóstomo, 2017). Inicialmente la organización funcionó de manera oculta y con un grupo pequeño debido a los riesgos hacia la seguridad física por parte de los distintos actores del CAI (ANFASEP, 2015; Crisóstomo, 2017). Cabe resaltar que las dinámicas de agrupación para intercambiar información

principalmente por mujeres fue una práctica establecida durante los primeros años de violencia en la medida que se generó la necesidad por contar con información para la búsqueda del familiar desaparecido (Portocarrero, 2012; ANFASEP, 2015).

Como revelan las fuentes, el objetivo inicial de ANFASEP fue identificar el paradero de sus familiares, que se refleja en el lema usado en sus movilizaciones “vivos se los llevaron, vivos los queremos” (ANFASEP, 2015; Peña, 2017). Así, la demanda por hallar a sus seres queridos y la búsqueda de justicia, sin incluir todavía las reparaciones, fue la raíz del colectivo (Peña, 2017). Sobre la evolución de la organización, resaltar que el primer nombre adoptado en 1983 por las mujeres organizadas fue el de Comité de Familiares de Desaparecidos (CFD), el cual cambió en 1984 hacia ANFASEP, asumiéndose como asociación nacional en vista que se contaba con bases en Apurímac y Huancavelica (ANFASEP, 2015; Peña, 2017).

El desarrollo de ANFASEP ha sido facilitado por el apoyo de distintas organizaciones y personas. Como menciona Tamayo (2003), el rol de las organizaciones de derechos humanos, nacionales e internacionales, fue un punto clave en su formación y sostenimiento ya que brindaron asesoramiento y apoyo político y económico. Durante esos primeros años, ANFASEP recibió el apoyo de autoridades locales, del Sindicato Único de Trabajadores en la Educación en Ayacucho (SUTE-Ayacucho), gremios profesionales, ONGs, etc. Por ejemplo, la Comisión de Derechos Humanos (COMISEDH) apoyó entregando nóminas de casos al Ministerio Público y a distintos organismos internacionales, como la CIDH o Naciones Unidas y brindando acompañamiento organizacional y emocional. Por otro lado, la Asociación Pro Derechos Humanos hacía llegar informes a Naciones Unidas y conservó físicamente las denuncias. La Coordinadora Nacional de Derechos Humanos apoyaba la movilización y visibilización de casos. Desde el lado de la iglesia católica, el apoyo se dio principalmente por parte del CEAS, dependiente de la Conferencia Episcopal Peruana, quienes facilitaron espacios de reunión como el brindado para la Primera Jornada Nacional de Familiares de Desaparecidos llevada a cabo en 1988; sin embargo, el apoyo de los arzobispos de Ayacucho Federico Richter, primero, y Juan Luis Cipriani, luego, fue mínimo con la organización (Tamayo, 2003; ANFASEP, 2015). Así también se dieron visitas de apoyo por parte de organismos como Naciones Unidas y Americas Watch en 1985 y 1986.

Entre los principales hitos de la organización se tiene la visita de la Federación Latinoamericana de Asociaciones de Familiares de Detenidos-Desaparecidos

(FEDEFAM) en 1984 espacio en donde se solicitó ser incluidos (ANFASEP, 2015), incluso la FEDEFAM facilitó el viaje de tres de sus miembros para participar en su quinto congreso en donde ANFASEP pudo contactarse con otras organizaciones que pudieron expresarles su solidaridad y apoyo para fortalecer la organización, así como generar jornadas de trabajo para compartir testimonios, experiencias de fortalecimiento organizacional y espacios de aprendizaje mutuo sobre mecanismos de negociación con instancias locales e internacionales (Tamayo, 2003; Portocarrero, 2012).

Además de las personas e instituciones mencionadas el apoyo de la alcaldesa de Huamanga Leonor Zamora y del abogado Zózimo Roca fue fundamental durante sus primeros años. En el caso de Zamora, abrió sus oficinas e instalaciones para que la organización pueda reunirse, compartir sus historias, planificar acciones, brindarles papelería y asesoría legal, lamentablemente fue asesinada en 1991. En el caso de Roca, brindó asesoría legal, apoyo jurídico y redactaba los documentos necesarios para los procedimientos legales (Portocarrero, 2012; ANFASEP, 2015). Junto con los mencionados, el apoyo del Premio Nóbel de la Paz Adolfo Pérez Esquivel también fue significativo, dado que les brindó apoyo y motivó a realizar la primera marcha por la Plaza Mayor de Huamanga para exigir justicia, un hito en la organización dado que no se habían manifestado en público por temor a la represión policial, además, es en este espacio donde se desarrolla la banderola de la organización, uno de sus principales símbolos (ANFASEP, 2015; Crisóstomo, 2017). Además, en el marco de esta visita se inaugura en 1985 el Comedor de Niños “Adolfo Pérez Esquivel”, el cual tuvo como fin salvaguardar el bienestar de los niños y niñas, más allá de la alimentación, se brindó recreación, talleres artísticos y un espacio de vinculación; en el momento de mayor acogida el comedor contaba con 300 niños y niñas. (Portocarrero, 2012; ANFASEP, 2015; Peña, 2017; Crisóstomo, 2017). Entre quienes apoyaron la creación de dicho comedor se tiene a COMISEDH, CHIRAPAQ, Cáritas, Leonor Zamora, Neptalí Liceta. Adicional a lo mencionado, en 1985 se dio la visita del Papa Juan Pablo II, y este marco dio lugar a uno de los principales símbolos de lucha de la organización, la cruz de madera con la inscripción “NO MATAR” la cual es llevada a cada una de sus movilizaciones (ANFASEP, 2015; Crisóstomo, 2017).

Aún con el apoyo descrito, la organización no fue exenta del estigma y la discriminación por parte de instituciones, autoridades y población en general. Esto debido a las características de sus miembros. En ese sentido, los miembros de ANFASEP

fueron tildados de terroristas, más aún con las acciones de búsqueda emprendidas, estos factores silenciaron muchas de sus demandas y generaron hostilidad, por lo que muchos miembros tuvieron que vivir con temor y miedo (Tamayo, 2003; Portocarrero, 2012; Peña, 2017). En el caso de la migración, muchos familiares eran estigmatizados por su proveniencia (ANFASEP, 2015). Así también, muchas de las autoridades fueron intimidadas por lo que el apoyo a la organización disminuyó considerablemente; este proceso se dio también por parte de la población urbana de Ayacucho (Peña, 2017).

Hacia los 90s ANFASEP sufre un debilitamiento importante, debido a las acusaciones hacia su fundadora y líder Angélica Mendoza, conocido como Mamá Angélica, por parte del gobierno de turno, lo que llevó a que la lideresa tenga que resguardarse impidiéndole cumplir su rol (ANFASEP, 2015; Tamayo, 2003). Así también, la represión y amenaza por parte de las FFAA y el servicio de inteligencia generó un clima de temor que ocasionó el repliegue, aislamiento y abandono de algunos socios y socias por su seguridad (Tamayo, 2003). No obstante, la llegada de la Defensoría del Pueblo en la misma década supuso una gran oportunidad para ANFASEP en tanto se convirtió en un aliado importante en sus demandas (ANFASEP, 2015). Hacia fines de los 90s se dan iniciativas de la organización por parte de quienes fueron niños y niñas del comedor, lo que llevó a que en el año 2002 se conforme la Juventud ANFASEP, colectivo conformada por esa primera generación de niños y que querían vincularse a las actividades de las socias y socios para brindarles apoyo (ANFASEP, 2015; Crisóstomo, 2017). Muchos de estos jóvenes fueron voluntarios de la CVR y hoy en día son quienes brindan acompañamiento y asesoramiento a las socias y socios de la primera generación, esto debido a las oportunidades educativas que tuvieron (Peña, 2017).

Respecto a la estructura de actividades también se han dado cambios, hacia los 90s las actividades centrales fueron básicamente organizar la búsqueda de manera sectorizadas, generar elementos de identificación, ejercer presión de manera organizada, compartir experiencias, uso de medios e intervención en espacios públicos (Coral, 1991 citada en Crisóstomo, 2014). Al día de hoy, las principales actividades de ANFASEP, tomando como base los reportes anuales entre el 2010 y el 2011, son: reuniones mensuales obligatorias para discutir objetivos organizacionales y presupuestos, reuniones semanales para discutir ideas para mejorar la situación de socias y socios, talleres quincenales iniciados normalmente por otras organizaciones,

actividades de artes y manualidades semanales, asesoría legal quincenal respecto a los casos, comidas y espacios de compartir (Portocarrero, 2012).

Respecto a los hitos de los últimos años, se tiene la inauguración del Museo de la Memoria – construida con apoyo de la cooperación alemana –, el desarrollo del libro “Hasta cuando tu silencio” – el cual cuenta con dos ediciones –, el lograr que “La Hoyada” se estructure como Santuario de la Memoria, el aportar en que se desarrolle la Ley de Búsqueda de Personas Desaparecidas – promulgado en el 2016 –, por mencionar algunos (Peña, 2017; Crisóstomo, 2017).

Al día de hoy, la organización cuenta con un local central ubicado en la provincia de Huamanga, además de otros espacios en la región. No obstante, el local central permite congregarse a la mayoría de socias, socios y jóvenes para sus actividades. Además, en el local central se congregan también espacios como el Museo de la Memoria “Para que no se repita”, el Parque de la Memoria y el Santuario de ANFASEP.

PARTICIPANTES

La conformación de participantes tuvo dos momentos. El primero se dio tras revisar información secundaria sobre la organización, las primeras aproximaciones de familiarización y las reuniones de planificación con el asesor encargado, en donde se determinaron criterios tomando en cuenta el muestreo por cuotas, el muestreo diverso o de máxima variación y el muestreo de casos críticos (Creswell, 2013; Hernández et al., 2014). Así, los criterios para definir la muestra fueron: a) Cargo directivo en ANFASEP, miembros que desempeñen o hayan desempeñado cargos en la junta directiva de la organización, por un lado, y participantes que nunca hayan tenido un cargo, por el otro; b) Ámbito generacional, la organización se estructura en dos grupos: ANFASEP, conformado principalmente por mujeres y JUVENTUD ANFASEP, conformado por jóvenes que en los años de violencia fueron niños y niñas que la organización acogió, el estudio buscó contar con participantes de ambas generaciones; c) Antigüedad, que los y las participantes tengan una antigüedad mínima en la organización de 10 años.

Junto con estos criterios, se planteó tener una distribución equitativa por sexo, que los participantes residan en Huamanga y que hayan pasado la mayor parte de su vida ahí. De esa forma, se apuntaba a contar con la mayor diversidad de participantes posible (Hernández et al., 2014), tal como muestra la matriz en la Tabla 1.

	1RA GENERACIÓN	2DA GENERACIÓN	TOTAL
Cargo Dirigencial (SÍ)	6	5	11
Cargo Dirigencial (NO)	6	5	11
	11	10	22

Tabla 1: Propuesta inicial de participantes.

Sin embargo, tras la inmersión inicial o familiarización (Vasilachis, 2006; Hernández et al., 2014), se llevaron a cabo ajustes. Uno tuvo que ver con el criterio de cargo en la organización, ya que en el caso de JUVENTUD ANFASEP, los miembros actuales, en su mayoría, habían desempeñado en algún momento un cargo en la junta directiva, por lo que dicho criterio no fue activado para este grupo generacional. Además, cabe resaltar que el número de miembros de JUVENTUD ANFASEP es menor comparado al de la primera generación, ya que muchos dejaron la organización por diversos motivos: cargos en organizaciones similares, roles políticos, responsabilidades familiares, responsabilidades académicas y laborales, etc.

Por otro lado, se realizaron estrategias adicionales de muestro, como el muestreo de expertos (Hernández et al., 2014) en tanto la identificación de participantes potenciales pasó por consulta a actores clave de la organización que apoyaron el trabajo de campo. También se tomó en cuenta el muestreo por oportunidad (Hernández et al., 2014) en tanto algunas entrevistas se programaron de manera fortuita debido a encuentros en el espacio de reuniones de la organización.

De esta manera, la muestra final se estructuró en tres cuotas, tal como muestra la Tabla 2. La primera, conformada por seis miembros de la primera generación que tuvieron o tenían cargo directivo. La segunda, que constó de siete miembros de la primera generación que nunca tuvieron un rol directivo. La tercera cuota agrupó a nueve miembros de la segunda generación.

	1RA GENERACIÓN	2DA GENERACIÓN
Cargo Dirigencial (SÍ)	6	9
Cargo Dirigencial (NO)	7	
	13	9

Tabla 2: Propuesta final de participantes.

El detalle de los participantes se evidencia en la Tabla 3. La primera cuota estuvo integrada por cinco mujeres y un hombre. Dos participantes tenían educación superior

completa, los restantes contaban con, mínimo, primaria. Todos se adscribían a una institución religiosa. El grueso de las entrevistas se realizó en castellano. La edad mínima de los entrevistados fue de 51 años, la máxima 71.

La segunda cuota la conformaron mujeres en su totalidad. La mayoría no contaban con estudio alguno, solo una había realizado estudios a nivel primario, aunque incompletos. Todas las entrevistadas formaban parte de alguna institución religiosa. El grueso de las entrevistas se realizó en quechua. La edad mínima de las participantes fue de 55 años y la máxima 80 años.

La tercera cuota estuvo conformada por dos hombres y siete mujeres. La mayoría de participantes contaba con estudios superiores, solo una tenía secundaria completa. Ocho de nueve participantes residían en Huamanga, una en Lima desde hace menos de 5 años. Todas las entrevistas se realizaron en castellano. A nivel religioso, siete de los nueve participantes pertenecían a alguna institución religiosa. La edad mínima fue de 18 años y la máxima de 39. Finalmente, ocho de nueve participantes eran hijos o hijas de alguna socia de ANFASEP y una de las participantes era nieta.

Como se puede evidenciar en la Tabla 3, el estudio no logro contar con una muestra balanceada a por sexo. Esto debido a diversos motivos: cantidad de hombres en la organización – principalmente en la primera generación –, negativa de algunos miembros de la segunda generación a ser entrevistados o dificultad para contactar con algunos miembros dada sus responsabilidades actuales, por mencionar algunas razones.

Tabla 3: Características de las y los participantes de la investigación

TITULO	SEXO	IDIOMA ENTREVISTA	EDAD	RESIDENCIA ACTUAL	NIVEL EDUCATIVO	RELIGIÓN	INGRESO A ANFASEP	CARGO EN ANFASEP
ENT_G1_3	Mujer	Castellano	71	Huamanga	Primaria Completa	Evangélica	1983	SI
ENT_G1_8	Mujer	Castellano	59	Huamanga	Primaria Incompleta	Católica	1984	SI
ENT_G1_10	Hombre	Castellano	66	Huamanga	Superior Completa	Católica	1983	SI
ENT_G1_11	Mujer	Castellano	54	Huamanga	Secundaria Incompleta	Católica	1983	SI
ENT_G1_12	Mujer	Castellano	66	Huamanga	Primaria Completa	Católica	1986	SI
ENT_G1_13	Mujer	Castellano	51	Huamanga	Superior Completa	Católica	2000	SI
ENT_G1_1	Mujer	Quechua	80	Huamanga	NA	Evangélica	1985	NO
ENT_G1_2	Mujer	Quechua	60	Huamanga	NA	Evangélica	1984	NO
ENT_G1_4	Mujer	Quechua	65	Huamanga	NA	Evangélica	1990	NO
ENT_G1_5	Mujer	Quechua	75	Huamanga	NA	Evangélica	2002	NO

ENT_G1_6	Mujer	Quechua	55	Huamanga	Primaria Incompleta	Evangélica	2009	NO
ENT_G1_7	Mujer	Quechua	67	Huamanga	NA	Católica	1983	NO
ENT_G1_9	Mujer	Quechua	63	Huamanga	NA	Católica	1984	NO
ENT_G2_1	Mujer	Castellano	38	Lima	Secundaria Completa	Evangélica	2010	JUVENTUD
ENT_G2_2	Hombre	Castellano	34	Huamanga	Superior Incompleta	Ninguna	1984	JUVENTUD
ENT_G2_3	Mujer	Castellano	39	Huamanga	Superior Completa	Católica	1983	JUVENTUD
ENT_G2_4	Mujer	Castellano	40	Huamanga	Superior Técnica	Ninguna	1985	JUVENTUD
ENT_G2_5	Mujer	Castellano	36	Huamanga	Superior Completa	Católica	1994	JUVENTUD
ENT_G2_6	Mujer	Castellano	30	Huamanga	Superior Completa	Católica	1987	JUVENTUD
ENT_G2_7	Mujer	Castellano	31	Huamanga	Superior Completa	Católica	1990	JUVENTUD
ENT_G2_8	Mujer	Castellano	18	Huamanga	Superior Incompleta	Evangélica	2014	JUVENTUD
ENT_G2_9	Hombre	Castellano	35	Huamanga	Superior Completa	Católica	2000	JUVENTUD

INSTRUMENTOS

Se diseñó una guía de entrevista semiestructurada que, a partir de áreas pre-establecidas, nos permitió elaborar preguntas pre-formuladas y también estar abiertos a cualquier tipo de respuesta, facilitando la profundización mediante repreguntas según el criterio del entrevistador (Hernández et al., 2014; Ryen, 2013). De esta forma, se buscó explorar desde el discurso de los participantes cómo se fueron desarrollando las relaciones y conexiones entre miembros de la organización; los actores, procesos y resultados asociados al crecimiento post-trauma y, en el dominio de búsqueda de justicia y verdad, identificar los elementos vinculados al empoderamiento, la estructura de oportunidades disponible.

Con el fin del lograr lo descrito, se plantearon tres ejes de indagación. Dos de ellos responden a momentos en la vida de los participantes y uno corresponde a un espacio de comparación entre el pasado y el presente tomando como base un ejercicio de dibujo inicial. Cada eje responde a momentos en la vida de los participantes en términos descriptivos y valorativos.

Importante resaltar que la estrategia metodológica elegida al momento de elaborar la guía se sustentó en que, en el marco del enfoque de capacidades, era importante ubicar al participante como el punto central a partir del cual construir la información, siendo así que consideramos al instrumento metodológico como una vía

para que, desde sus propias voces, las y los participantes pueden transmitirnos sus: nociones respecto a la justicia y la verdad – y contrastarlas con las propuestas teóricamente –, las metas que ellos valoran a nivel organizacional e individual – así como a aquellas transversales –, la estructura de oportunidades y recursos con las que puedan expandir su agencia y empoderarse en los dominios fijados, las opiniones y distintas formas de valorar a su organización – si eran de carácter intrínseco y/o instrumental y si hubieron cambios en el tiempo – y los cambios que, a partir de su propia vivencia, consideran que identifican tras el proceso de violencia. En ese sentido, la herramienta y la forma en que fue construida buscó que quien participara del estudio pueda explicitar su agencia, su capacidad de relacionamiento, los funcionamientos que ha ido logrando en el transcurso del tiempo en su lucha por justicia y verdad.

Tras lo mencionado, un esquema integrado para el diseño del instrumento, la guía de entrevista y los protocolos del ejercicio de dibujo se incluye en los anexos. A continuación, se describen a detalle cada uno de los ejes de indagación.

- **Experiencia en ANFASEP, violencia política y desarrollo de la organización:** El primer eje nos permitió, a partir de situar a la persona desde su llegada a la organización, explorar los motivos para integrarse a ANFASEP, la experiencia de violencia vivida, las metas organizacionales iniciales, la formación de las redes al interior de la organización y la relación entre las dos generaciones, las redes y oportunidades con las que contaron y cuentan en ANFASEP, los significados en torno a la justicia y la verdad y finalmente, los funcionamientos que en el tiempo se lograron, la valoración atribuida al colectivo y la actualización de metas grupales.
- **Proceso de crecimiento postraumático:** En el segundo eje, se llevó a cabo un ejercicio gráfico que permitió luego, bajo una dinámica comparativa, preguntar sobre los cambios percibidos al hacer una comparación entre la imagen del pasado y la del presente, los procesos que se dieron para que se generen los cambios mencionados, los funcionamientos posibles y la participación de las distintas redes con las que cuenta el/la participante en todos estos procesos.
- **Vida presente:** El último eje exploró las metas individuales, aquellas que van más allá de ANFASEP, las potencialidades percibidas de ANFASEP u

otras redes para facilitar la consecución de dichas metas y los recursos individuales para lograr dichos fines.

PROCEDIMIENTO

Sobre el procedimiento para llevar a cabo el levantamiento de información, a continuación, se describen cada una de las etapas:

Primero, tomando en cuenta la revisión de fuentes secundaria se planteó una primera versión de la guía de entrevista semiestructurada, la cual fue revisada por el asesor de la investigación y ajustada hasta lograr una versión lista para la etapa piloto.

Segundo, se realizaron reuniones de coordinación con la junta directiva de ANFASEP en donde se presentó el proyecto de investigación y sus fines, los cuales fueron declarados como pertinentes para la organización. Tras esto, se procedió a organizar la documentación formal solicitada en donde se explicitó un resumen de la investigación, las consideraciones éticas y los compromisos del investigador.

Tercero, tras reuniones con miembros de la organización se recomendó antes de iniciar la fase piloto llevar a cabo algunas visitas de familiarización con la organización. De esta manera, se realizaron visitas a sus reuniones de coordinación y se acompañó a las socias y socios en las distintas actividades en el marco de la búsqueda de justicia y verdad – marchas, vigiliadas, entre otros -.

Cuarto, tras este primer proceso de vinculación se realizaron las coordinaciones para las entrevistas piloto. En todas estas se contempló la firma de un consentimiento informado en donde se explicitaron todos los detalles y fines del estudio, así como los criterios de cuidado respecto al participante de la investigación. Así también, finalizada la entrevista se realizaron preguntas que permitieron realizar ajustes a la guía.

Quinto, tras la fase piloto, la guía de entrevista fue ajustada de acuerdo a la retroalimentación brindada por los participantes y las reuniones con el asesor de la investigación. Así, se ajustó el fraseo y la estructura de algunos ejes. En este proceso y en los subsecuentes se contó con el apoyo de dos miembros de la JUVENTUD ANFASEP quienes ayudaron en la adaptación de las consignas para un mejor entendimiento y acompañaron el proceso de identificación de potenciales entrevistados/as. la coordinación de las entrevistas y su ejecución, previa capacitación y entrenamiento.

Finalmente, se realizaron las coordinaciones con las personas que cumplan los criterios de inclusión detallados previamente. Se priorizó que las entrevistas sean

llevadas a cabo en lugares que brinden al participante comodidad y tranquilidad para hablar. En el caso de que los entrevistados/as hablen en quechua se contó con el apoyo de dos miembros de JUVENTUD ANFASEP quienes realizaron la doble traducción durante la entrevista. Junto con esto, se contempló la firma del consentimiento informado como medida de cuidado del participante. Respecto a los criterios éticos, junto con la lectura y firma del consentimiento informado se consideraron los criterios de confidencialidad, manejo de riesgos, selección equitativa de sujetos, respeto por los sujetos y evaluación independiente (González, 2002; Noreña, Alcaraz-Moreno, Rojas & Rebolledo, 2012).

ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

El análisis de la información tomó como base lo planteado por Vasilachis (2006) en tanto el proceso de sistematización de la información recogida, de acuerdo al tipo de investigación planteada, puede tomar rutas tanto inductivas como deductivas. En ese sentido, se tomaron en cuenta algunos elementos de la agencia y el empoderamiento (Sen, 2000; Ibrahim & Alkire, 2007; Crocker, 2008), la conectividad social (Zavaleta et al., 2014; Zavaleta, 2015) y el crecimiento postraumático (Tedeschi & Calhoun, 1996; Calhoun & Tedeschi, 1999; Tedeschi & Calhoun, 2004) identificados durante la revisión bibliográfica como fuente de consulta para realizar las codificaciones en un nivel y también se tomaron en cuenta los procedimientos de codificación de tipo inductivo propuestos por la teoría fundamentada (Strauss & Corbin, 2002; Vasilachis, 2006; Hernández et al., 2014).

En base a lo expuesto, al contar con todas las entrevistas transcritas – en el caso de las entrevistas en quechua estas fueron traducidas y luego transcritas –, estas fueron trasladadas al software ATLAS.ti en su séptima versión. Tras esto, se realizó una primera codificación – abierta – para identificar las primeras categorías emergentes, las cuales fueron luego ordenadas jerárquicamente en categorías de mayor orden – codificación axial – para luego establecer ejes de relacionamiento tomando en cuenta elementos centrales y periféricos – codificación selectiva - acorde a cada eje conceptual planteado para el presente estudio (Strauss & Corbin, 2002). Importante resaltar que es en las etapas axial y selectiva donde empiezan a cobrar mayor influencia los elementos deductivos de análisis.

Finalmente, para asegurar el rigor metodológico se consideraron como criterios:

a) Dependencia (Hernández et al., 2014), para evitar que las creencias y opiniones del investigador afecten la coherencia y sistematización de la información recogida se hizo uso de bitácoras de campo en donde se recogió las impresiones del entrevistador, se estableció una pausa entre el levantamiento de información y el análisis para buscar que las impresiones generadas durante el trabajo de campo no influyan dada la inmediatez, se documentó con claridad los criterios de selección y las herramientas de recolección de información, se aplicó el mismo instrumento a todos los participantes, se revisaron las transcripciones de manera exhaustiva y no se establecieron conclusiones del estudio hasta terminado el trabajo de campo y la pausa; b) Credibilidad (James, 2008; Creswell, 2013; Hernández et al., 2014), se estableció una estancia de familiarización previa al levantamiento de información, con el fin de lograr cercanía y confianza con la organización, se tomó en cuenta para el análisis todos los datos recogidos, se contó con procesos de auditoría externa por parte del asesor de la investigación y se realizaron descripciones profundas y detalladas tanto del proceso de investigación como de los resultados obtenidos; y c) Representatividad de voces (Hernández et al., 2014), se buscó escuchar la mayor diversidad de opiniones en la organización – principalmente aquellas voces que normalmente no son consideradas en este tipo de colectivos, como el caso de socias/os que no desempeñaron ni desempeñan un cargo directivo en la organización –.

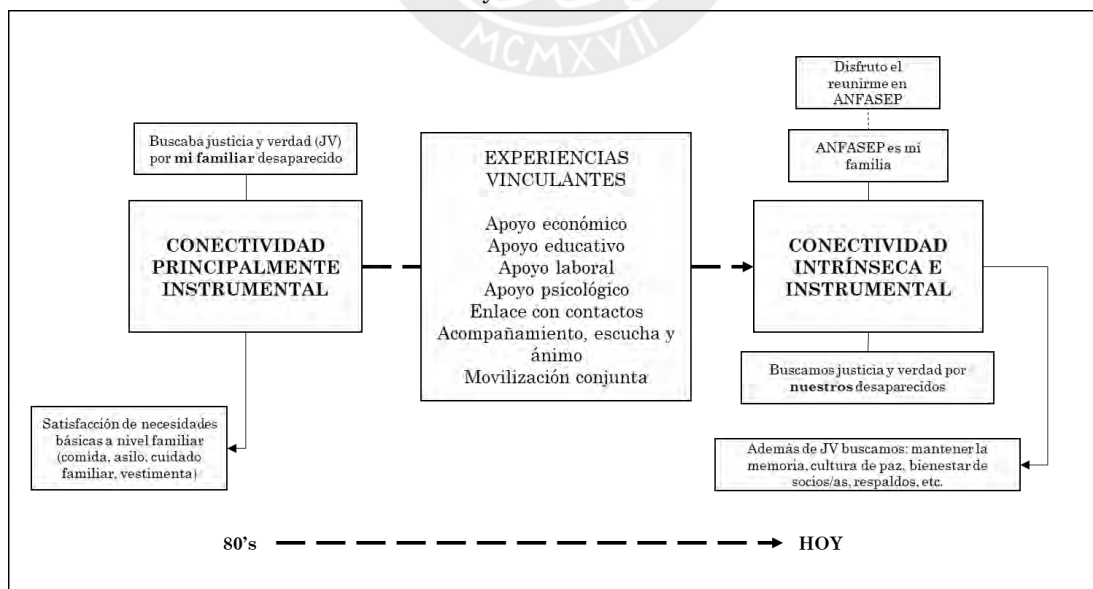


4. RESULTADOS

La descripción de los resultados tomará la siguiente secuencia. Primero, se detalla el proceso y las características en torno a la conectividad social, focalizada en la organización. Segundo, se aborda la agencia y el empoderamiento desde las nociones sobre justicia y verdad, la estructura de oportunidades y recursos y los funcionamientos en el dominio descrito. Finalmente, se aborda el crecimiento postraumático, los cambios identificados, el papel de la conectividad y los resultados a nivel de dominios, añadiendo los asociados a las metas de agencia. Las descripciones tomarán en cuenta puntos en común y divergentes.

Sobre el primer punto, la CS, el Gráfico 4 integra las categorías emergentes tras analizar las entrevistas. Así, se identificaron cambios en la valoración de la CS tomando en cuenta un eje temporal de contraste. Bajo esta lógica se estructuraron tres categorías centrales: una CS referida a ANFASEP de carácter principalmente instrumental en el pasado, un conjunto de experiencias vinculantes en el proceso de ser parte de la organización y finalmente una CS de valor intrínseco e instrumental en el presente. Las subcategorías de cada elemento se organizaron en términos de su densidad, siendo las más cercanas las de mayor importancia y las más lejanas las de menor, aunque tomadas en cuenta dado que se pretendió dar una descripción densa y diversa.

Gráfico 2: Estructura y cambios en la conectividad social.



En línea con lo previo, un primer punto a resaltar del Gráfico 2 son los cambios, entre el pasado y el presente, de las valoraciones que las y los participantes refieren a

las relaciones que mantienen con la organización. Estos cambios se sustentan en los motivos que dan inicio a la conectividad, los primeros años de la organización, y los motivos que hoy describen la adscripción al colectivo. Sobre esto, dichas valoraciones son más resaltantes en la primera generación, en tanto los miembros de la segunda durante los años de violencia fueron principalmente niños y niñas en situación de riesgo. En ese sentido, se identificó una evolución en la CS referida a un tránsito entre una *conectividad de valoración principalmente instrumental*, en el pasado, a una *conectividad de valoración intrínseca e instrumental*, en el presente. Estos cambios y valoraciones se asemejan a lo planteado por Zavaleta (2015). A su vez, este tránsito habría sido facilitado a raíz de un conjunto de experiencias vinculantes compartidas en el marco de la membresía en la organización. Así, lo intrínseco e instrumental, a diferencia de la vinculación en el pasado, se erige en tanto hay una caracterización de la organización en términos familiares “ANFASEP es mi familia” – el carácter constitutivo del colectivo –, así como la visión de este como un medio para lograr metas, individuales y colectivas. A continuación, se detallan estos tres elementos.

Sobre la primera categoría, *conectividad principalmente instrumental*, su principal subcategoría fue *buscaba justicia y verdad por mi familiar desaparecido*. En un plano menos céntrico se encontró la necesidad por satisfacer necesidades básicas a nivel familiar: alimentación, asilo, cuidado de los hijos y vestimenta.

La subcategoría *buscaba justicia y verdad (JV) por mi familiar desaparecido* alude al motivo principal para conectarse a ANFASEP, la situación de pérdida familiar y la subsecuente necesidad por justicia a nivel individual – referido a revelar los hechos alrededor de la violencia vivida y el proceso legal subsecuente. Resaltar que esta subcategoría se enfoca en la desaparición individual, la cual veremos se modifica en el tiempo, dadas las distintas experiencias de vinculación colectiva – como las movilizaciones -. En esa línea, la Tabla 4 presenta citas de los tres tipos de participantes.

Tabla 4

Respuestas en la subcategoría "Buscaba justicia y verdad (JV) por mi familiar desaparecido"

CUOTA 1, G1_ENT8

"En ese momento cuando ingresé a ANFASEP queríamos encontrar a mi hermano vivo...sabía que mi hermano estaba detenido y otras personas también sabían que a su familia militares de sus casas han detenido policías, entonces nosotros hacíamos marchas, vivo lo llevaron, vivo lo queremos...pensábamos que vivo los iban a soltar, habían detenidos que salían a los dos meses, tres meses, algunos quince, un mes salían, entonces eso era de nosotros de que iba a salir vivo, lo iban a soltar vivo a nuestros familiares, pero nunca, nunca nos han dado razón"

CUOTA 2, G1_ENT1

"(Entré a ANFASEP porque) *Quería encontrar a mi esposo vivo, a mi hijo, pero no podía. En Lima el hermano del esposo de mi hermana se había encontrado con un señor que pensábamos que había muerto y le preguntó dónde has estado pensábamos que ya habías muerto, este señor le dijo todavía estoy vivo he estado en una isla y hemos escapado nadando por debajo del agua, a él le había contado Albino y su hijo también están desaparecidos su esposa venía bastante pero ahora ya no; y este señor había dicho que mi esposo y mi hijo estaban vivos en una isla donde sólo entraba avión..*"

CUOTA 3, G2_ENT1

"...mira creo que la primera vez que cuando se formó ANFASEP, las mamás, hasta yo misma pensaba que íbamos encontrar a nuestros familiares de algún modo vivos, mm ya? y porque yo me acuerdo cuando mi mamá siempre salía y decía vamos a ir a Lima, vamos a ir al frontón, vamos a ir a Castro Castro, vamos a ir al Sixto, vamos a ir a la selva, dice en Huancayo hay un penal ahí dice que los han llevado, en la selva dice les están haciendo trabajar como esclavos, que están vivos todavía, supuestamente era ese comentario..."

Junto con lo mencionado, las citas aluden a que, inicialmente, la vinculación con la organización se centró en hallar con vida al ser querido, lo cual llevo a acciones colectivas e individuales de búsqueda, aun cuando, el apoyo estatal se percibía como precario o nulo. Sobre la conceptualización de la justicia y verdad, sus elementos serán desarrollados al abordar los resultados en términos de agencia y empoderamiento.

Sobre la subcategoría *satisfacción de necesidades a nivel familiar*, la Tabla 5 revela que la vinculación con la organización buscó también el poder asegurar el bienestar familiar, principalmente el de los hijos. Al respecto, los comentarios aluden a la alimentación, el cuidado, el juego y la vestimenta. Este acercamiento es transversalmente consciente en los tres grupos entrevistados.

Tabla 5

Respuestas en la subcategoría "satisfacción de necesidades a nivel familiar"

CUOTA 1, G1_ENT12

"Nos hemos organizado con todas las madres, uniendo, acordando ¿por qué? Por motivo de nuestros niños, porque tenían hambre esos años. Por eso que hemos tenido un comedor, gracias a Caritas, gracias a ONG's ellos nos han apoyado para nuestros niños, es por eso que yo cocinaba 80, 150 platos"

CUOTA 2, G1_ENT10

"...ahí sus casas han arrasado los militares, han llevado... toda lo han saqueado. Entonces, esos niños como... 380 niños huérfanos, ni dónde comer, no tenían acá. Entonces han escapado y como han escapado... entonces como varias señoras que se reunían... entonces hemos solicitado esta la casa del maestro, en donde que se funcionó pues...prácticamente como una pequeña ayuda de la cocina, para alojarse, para preparar para esos niños. Entonces, esto también, en la gestión que hemos hecho..."

CUOTA 3, G2_ENT4

"...esa misma posición que yo tenía aquel entonces lo tenían muchos niños que han migrado desde el campo a la ciudad y en la misma condición nosotros no tenían donde dormir, donde comer, donde vivir y éramos muchos entonces a raíz de esa ola de huérfanos que iban incrementando cada vez obviamente la mamá Angélica ve esa necesidad por una persona ve la

necesidad de las socias que casi tienen ocho hijos, nueve hijos muchos de ellos sí que no pueden sostener la alimentación diaria del niño y se le ocurre la idea de la creación del comedor al principio con ciertas precariedades porque yo recuerdo que íbamos al mercado a pedir cosas para que nos puedan contribuir en el menú diario. Entonces y obviamente el segundo objetivo era eso no sobrevivir a como dé lugar sobrevivir y se crea el comedor..."

Este grupo de hallazgos son congruentes con lo reportado en diversas investigaciones en torno al bienestar de los niños y niñas en el marco de, por ejemplo, la creación del Comedor "Adolfo Pérez Esquivel", en tanto espacio establecido para lograr el bienestar de niños y niñas en términos de alimentación, recreación y socialización (Portocarrero, 2012; ANFASEP, 2015; Peña, 2017; Crisóstomo, 2017). Este espacio sirvió además para establecer muchas de las redes con las cuales ANFASEP fortaleció su lucha por justicia y verdad, eje transversal a la organización (Tamayo, 2003; ANFASEP, 2015).

Sobre la segunda categoría emergente, *experiencias vinculantes*, las entrevistas revelaron un conjunto de momentos compartidos, como muestra la Tabla 6, donde se logra no solo satisfacer necesidades básicas como alimentación, empleo e ingreso. Sino también, en el marco de la búsqueda de justicia y verdad, el conseguir contactos para los procesos judiciales individuales, actividades de coordinación y movilización colectiva – como reuniones, marchas, vigiliadas y viajes – en donde los miembros se protegieron mutuamente, aprendieron y se motivaron. Además de esto, se hizo referencia a momentos en donde se compartió la experiencia de dolor vivida durante los años de violencia y lo mucho que sirvió en términos vinculantes.

Tabla 6

Respuestas respecto a la subcategoría "experiencias vinculantes "

CUOTA 1, G1_ENT3

"...a mí es lo que me ha hecho sentir bien (la señora lo dice con una voz con mucho cariño) a mí, todas las mamás, lloraban, otros venían, otras, bastante mamás ya estábamos, bastante ya mamás estábamos como 20, 30 mamás ya estábamos, así caminado, pero todos los días, buscando todos los días, tal sitio esta, tal sitio esta, íbamos a los cerros, a las zanjas a buscar"

CUOTA 2, G1_ENT5

"(Sobre el viajar y movilizarse) Es bueno, es muy bueno porque ahí reclamamos, nos defendemos, ahí caminamos, hacemos marchas, hablamos, nos expresamos, gritamos, hacemos vivas, el otro día le hemos dicho "Alan García Asesino" ... pero estoy de acuerdo con lo que se hace está bien, está bien lo que marchamos, lo que participamos; el otro día han felicitado son las de ANFASEP, son las de ANFASEP, decían porque ellas han luchado en este pueblo han conseguido cosas, la señora Angélica agarrando su cruz andaba, no tenía miedo...pienso que se ha hecho bien, ahora los jóvenes pensando mejor nos orientaran. Es muy importante para mí las reuniones, las actividades que se hace en ANFASEP y la tienda donde vendemos nuestros productos que hacemos de artesanía es también importante"

CUOTA 3, G2_ENT4

"...o sea yendo a marchas, apoyando a las mamás o sea por ejemplo yo me siento bien cuando voy a las marchas ahí con las mamás, aunque me siento escuchada no por ejemplo en las marchas te ven no y dicen ahí están ellos están ahí"

CUOTA 2, G1_ENT1

"Lo que tejíamos lo mandábamos a otros países, porque la señora Angélica nos dijo los que saben tejer traigan para vender al extranjero. Vino un señor Reider era alemán y me preguntó ¿en cuánto vendes acá? Le conté y me dijo armen su grupo y manden de frente al extranjero y les pagarán en dólares así te alcanzará para alimentar y educar a tus hijos. Dios bendiga a ese señor porque incluso nos ha anotado en un papel; por eso nos hemos reunido los tejedores, los retablistas, los de bastidores, como fundadora yo les he reunido; prestándonos plata la primera vez hemos mandado y verdad bastante plata nos vino y nos hemos repartido, así trabajábamos siempre bendigo a ese señor Reider de lo que nos ha ayudado, con eso he podido mantener a mis hijos, que Dios se lo pague."

Lo identificado es congruente con lo que también plantea Crisóstomo (2014), en tanto ANFASEP estableció tanto un espacio para la búsqueda colectiva de justicia y verdad - como razón de ser a nivel organizacional – como también un espacio de socialización nueva y alternativa, permitiendo el reencuentro, el sostén, la recreación, la satisfacción de necesidades apremiantes y el lograr reconocimiento. Esto también se alinea con lo referido a nivel teórico en torno a la importancia de la membresía y las relaciones interpersonales como mecanismos a través de los cuales se nos potencia el acceso a recursos para fines instrumentales, como el enfrentar situaciones adversas y de riesgo (Baumeister & Leary, 1995; Holt-Lunstad; 2018).

Sobre la tercera categoría, *conectividad de valor intrínseco e instrumental*, las principales subcategorías que la constituyen fueron dos: *ANFASEP es mi familia y buscamos justicia y verdad por nuestros desaparecidos*. En un plano menos céntrico se encontraron fines que van más allá de la búsqueda de justicia y verdad, además del disfrute de espacios de reunión en la organización. En ese sentido se identificaron subcategorías que esclarecen como, en el tiempo, la organización logro una valoración en sí misma y también ser vista como una vía para lograr fines individuales y colectivos.

La subcategoría, *ANFASEP es mi familia*, fue ubicada en el proceso de codificación como un elemento nuclear a la conectividad en el presente. Como refleja la Tabla 7, las citas aluden a que el experimentar momentos colectivos cohesionadores habría permitido resignificar la membresía hacia la organización – de un espacio mediador para lograr fines, básicamente individuales, a un colectivo con valor propio y que facilita fines colectivos e individuales -. Entre los elementos a resaltar se encuentra la convivencia familiar que abrió el nombrar a los demás miembros como “familia” o

“hermanos”, la preocupación percibido por el otro/, las tensiones grupales o el compartir ideas que van más allá de los fines de justicia y verdad.

Tabla 7

Respuestas respecto a la subcategoría "ANFASEP es mi familia"

CUOTA 1, G1_ENT11

"Porque cuando nos vemos en las calles con otras socias... así. Nos sentimos que le estamos viendo a nuestra familia ¿no? Que... mmm... creo que, este... nuestros seres queridos eh... nos ha hecho juntar para vernos como familias ¿no? Eh... en cualquier dificultad nos contamos que cosa nos ha pasado, esas cosas ¿no? Como si fuese nuestra familia"

CUOTA 1, G1_ENT13

"Al llegar al ANFASEP, no sé, me sentí volver a vivir en mi comunidad... me gusta apoyar bastante, eh no sé yo quiero mucho a la ANFASEP, cuando me enfermé no fui a la reunión del 30, llamé a la vicepresidenta del seguro, "hazme justificar estoy mal" le dije, dice que ha dicho que estoy mal, pero no sabían que estaba hospitalizada en ESSALUD, entonces extraña mucho a las mamás ese día 15 que fui te conocía."

CUOTA 2, G1_ENT6

"Ahora me siento bien viniendo a ANFASEP, me siento contenta me parece como que hubiera encontrado mi familia, siento esperanza que encontraremos a nuestros desaparecidos, acá nos aparece que todos somos hermanos. Desde que han venido los psicólogos y les he contados mis casos me siento mejor, es como que yo llevaba una carga un bulto muy grande y este bulto grande les hubiera separado a ellos y me siento ya con un bulto más liviano"

CUOTA 2, G1_ENT7

"Acá en ANFASEP vivimos como familia todos; nos reunimos y hablamos unas veces bien otras veces mal como en toda familia, hasta cuando no tengo para mí pasaje ellos me dan el pasaje, me dan diez soles"

CUOTA 3, G2_ENT4

"...creo que a raíz de nuestra incorporación de niños ha hecho que mmmm en cierta manera empezamos a tomar un compromiso con el proceso con la causa de las mamás porque al principio obviamente no hay entendimiento el por qué estamos allí, quizás vago...pero sin embargo del mismo hecho de haber vivido con los chicos de ANFAEP haber crecido como hermanos con ellos, haber comido, compartido con ellos muchas cosas, tristeza, alegrías, frustraciones ha hecho que el espacio ya no es un espacio de una organización de búsqueda de familias si no que ya se convierta en algo más, que es como familia, ese mismo hace que haiga un lazo mayor y ya allá un compromiso es como si tu abandonaras a tu hermano algo así cuando ya quisieras irte"

Estos resultados guardan congruencia con lo planteado en distintas publicaciones e investigaciones en donde se alude a que organizaciones post-conflicto, como ANFASEP, funcionan como colectivos donde sus miembros recuperan la noción de familia –perdida durante la violencia experimentada – mediante las experiencias compartidas – acompañamiento, dolor compartido, sostenimiento, conflictos, etc. – (Crisóstomo, 2017; Colectivo DESVELA, 2015) y las características similares, a nivel cultural, entre los miembros de la organización y el familiar desaparecido (Peña, 2017).

Así también, los hallazgos a nivel de vinculación intrínseca, son similares a investigaciones que reportan la evolución y fortalecimiento de lazos alrededor de

ANFASEP, tanto por el tiempo transcurrido como miembro de la organización, como por los hitos logrados, que van más allá de la vinculación instrumental en el marco de la búsqueda del familiar desaparecido y el lograr justicia (ANFASEP, 2015; Portocarrero, 2012). Lo mencionado toma fuerza en tanto el grueso de las entrevistas reveló una disposición y motivación por continuar en la organización así la persona entrevistada encuentre a su desaparecido y logre la justicia esperada en términos individuales. Esto también lo refiere Peña (2017) en el sentido de que existen elementos afectivos cualitativamente positivos alrededor de ANFASEP que facilitan que sus miembros continúen asistiendo, aún por encima de las dificultades propias de la situación que atraviesan, ya que muchas de las socias son personas de avanzada edad y sus domicilios se encuentran bastante alejados del local de la organización. En el caso de los jóvenes, se identificó la misma motivación, tanto por la responsabilidad percibida para con la primera generación, como por la atribución del colectivo como un entorno familiar.

La subcategoría *buscamos justicia y verdad por nuestros desaparecidos* guarda relación con la subcategoría *buscaba justicia y verdad por mi familiar desaparecido*, visto en la CS de inicios de la organización. En el sentido que la búsqueda por justicia y verdad respecto al familiar desaparecido siguen siendo demanda actual. No obstante, lo diferente es el paso de la noción individual del caso a la noción colectiva. Así, aunque no se ha perdido el foco respecto al caso familiar, en el presente ese foco es compartido y vinculado a todos los desaparecidos de la organización, en tanto vistos como propios. Algunas citas ejemplificadoras se plasman en la Tabla 8.

Tabla 8

Respuestas en la subcategoría "buscamos justicia y verdad por nuestros desaparecidos"

CUOTA 1, G1_ENT13

"Porque todavía no he encontrado a mi madre, quiero dar mi testimonio al módulo que se va apertura ... no solo por mi familia, por los demás, entonces la ANFASEP es muy importante para mí porque yo soy afectada, entonces estamos en lucha yo también soy igual que ellos, me siento igual que ellos ...nuestra organización no podemos dejar tenemos que seguir adelante por todos los afectados, la mayoría, ANFASEP representa a todo los afectados no solamente a ellos..."

CUOTA 2, G1_ENT10

"Búsqueda de justicia como uno solo, inclusive han viajado a Lima los que tienen estudios entrando a las instancias del gobierno por lo que han hecho perder a personas inocentes."

CUOTA 3, G2_ENT8

"...pues siento que, aunque ya encontraron deben sentir empatía por sus compañeras, por sus familias, es decir, aunque yo ya lo he logrado hay que apoyarlas a ellas les falta siento que lo hacen por empatía no porque suele ver a tu compañera que todavía sienta esa frustración que tú sentías dirías no hay que apoyarles, hay que seguir con esto hasta el final..."

Las dos subcategorías finales, *disfruto el reunirme en ANFASEP* y *además de justicia y verdad buscamos otros fines*, aluden a distintos ámbitos de valoración de la organización. La primera subcategoría alude a valoraciones intrínsecas, referidas a la manera en que la organización brinda experiencias positivas a nivel afectivo y conductual, también la afectividad negativa generada al no poder asistir a las reuniones, las actividades compartidas más allá de lo protocolar y que se asocian al compartir sentimientos y/o anécdotas. Finalmente, la tranquilidad experimentada como resultado de asistir a estos espacios de interacción colectivo. La segunda subcategoría refiere a características instrumentales en torno a la membresía en ANFASEP, a razón de ver a la organización como una oportunidad de respaldo para metas personales, o en el marco del trabajo por la memoria colectiva, la generación de agentes y cultura de paz o la realización de actividades para el bienestar de socios y socias, básicamente de la primera generación. Así, la Tabla 9 presenta citas que detallan estas dos subcategorías.

Tabla 9

Respuestas en las subcategorías “disfruto el reunirme en ANFASEP” y “además de justicia y verdad buscamos otros fines”

“Disfruto el reunirme en ANFASEP”

CUOTA 1, G1_ENT12

“Solamente yo pienso que acá cuando vengo 15 y 30, regreso a mi casa alegre. Alegre o también cuando hay algo de información y yo informo a mis hijos, a mis hijas y ellos me dicen “mamá”. Por ejemplo, la otra vez hemos ido dos veces “ya mamá, ándate”, me dice mi hija.”

CUOTA 2, G1_ENT2

“Que conversamos, cuando nos reunimos nos reímos inclusive, nos alegramos preguntándonos unos de otros cuando nos encontramos, cuando estoy en ANFASEP me siento alegre y cuando estoy en la chacra me siento triste”

CUOTA 3, G2_ENT7

“entre ellas mismas cuentan sus experiencias de ese entonces o bromean entre ellas o hablan de sus hijos de las cosas que hacen en la casa y de esa manera se relajan yo veo eso en mí mamá y no sé si con las mismas socias pasará lo mismo, pero con mi madre sí, a veces le decimos ma ya no vayas porque tenemos que hacer esto y pero entre ella dice sí pero cuando le miramos el rostro ya cambió y ya no tiene ese mismo ánimo, no sonrío, y entonces mis hermanos y yo decidimos cuando hay reunión ANFASEP y quiere ir mejor dale su pasaje y que vaya, yo veo que es una terapia que hace mi mamá yendo ANFASEP”

“Además de justicia y verdad buscamos otros fines”

CUOTA 1, G1_ENT13

“¿A mí? A ver en qué. Claro como soy socia pertenezco al ANFASEP y podría sacar una constancia de que soy afectada, sí, también de repente si mi hijo necesitara para su file para su trabajo tal vez yo como afectada puedo sacar constancia de ANFASEP, entonces ha sido socio, mi hijo en la juventud, yo he sido socia, yo puedo sacar una constancia como socia, como hijo de afectado, con el tiempo pienso eso ¿no? siempre”

CUOTA 3, G2_ENT2

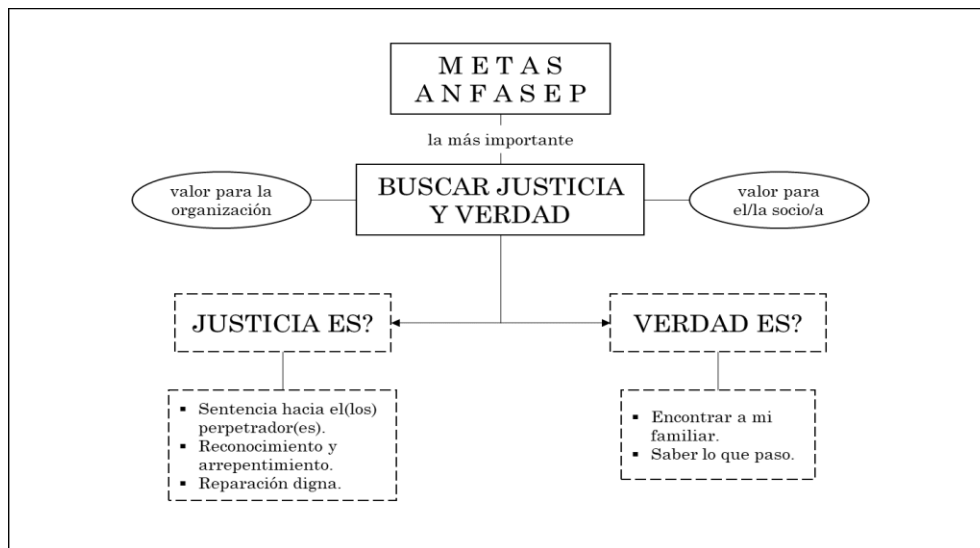
"...por decir si yo quisiera hacer proyecto para los jóvenes de hecho que se necesitaría algún tipo de financiamiento, el apoyo de otras instituciones que nos colaboren, nos financian al proyecto que podamos desarrollar. Si yo quisiera irme al pueblo de mis padres y desarrollar de repente algún tipo de o buscar o hacer algo en beneficio del pueblo de mis padres como organización me ayudarían ANFASEP, como una especie de respaldo. Otras organizaciones que luchan por el tema de derechos humanos también, o sea tengo los objetivos y las metas de ANFASEP. Si en algún momento yo llegara a ocupar algún cargo público, ser alcalde no se algo, siempre trabajaría en beneficio de la gente que ha sido afectada por la violencia política, no perdería ese norte..."

CUOTA 3, G2_ENT9

"Eh, bueno en el primer punto sacar mi título, consolidar eso, lo más rápido justamente estoy trabajando en eso y creo que a partir de ahí también se van a brindar muchas oportunidades distintas ¿no? de diferentes ámbitos, pero estoy seguro ¿no? estoy segurísimo de eso y el haber acompañado a ANFASEP durante años me da la experiencia, además con documentos, ayuda también..."

Sobre los resultados expuestos, se identificó que la búsqueda por justicia y verdad se estructura como una meta de agencia que dio inicio a la organización y sigue siendo valiosa. Al respecto, dado el carácter central de la agencia para el estudio, y que fue explicitado al construir los instrumentos y otros elementos metodológicos, era necesario que los contenidos y significados alrededor de dicha meta sean construidos desde las voces de las y los participantes. En ese sentido, el Gráfico 3 presenta los resultados de dicha construcción partiendo de las valoraciones de las y los participantes sobre la justicia y verdad, las cuales refieren tanto a un plano individual, como a un nivel colectivo y organizacional, y que además fueron también explicitados en los resultados de conectividad social, en el sentido de las transformaciones en el tiempo respecto a la búsqueda. Junto con esto, se detallan también elementos característicos sobre la manera en que las y los participantes conceptualizaban a la justicia y también a la verdad.

Gráfico 3: Búsqueda de Justicia y Verdad como meta grupal e individual.



Sobre lo referido a nivel esquemático, pasaremos a detallar y analizar cada uno de los elementos construidos en torno a dicha meta de agencia. Así, la Tabla 10, refiere respuestas que puedan ejemplificar la categoría “*Búsqueda de justicia y verdad como meta valiosa*” organizadas en tres partes, la valoración de la meta de agencia, la conceptualización de la justicia y la conceptualización de la verdad.

En ese sentido, las respuestas en la Tabla 10 permiten visibilizar que cada una de las cuotas apuntó a la meta de buscar justicia y verdad como valiosa y central apelando a tres grandes razones: la necesidad por encontrar a sus desaparecidos/as, el saber la verdad sobre lo acontecido y lograr justicia sobre sus casos. En el caso del valor individual de dicha meta, el grueso de los participantes la refirieron como la razón principal para vincularse a la organización, con mayor notoriedad en la primera generación, y uno de los ejes centrales por los que aún se mantienen en ANFASEP, además de la valoración intrínseca con la organización. No obstante, como se vio en los resultados de CS, dicha búsqueda es hoy en día individual y colectiva.

Tabla 10

Respuestas a la subcategoría "Búsqueda de Justicia y Verdad como meta valiosa"

Valor de la Búsqueda de Justicia y Verdad

CUOTA 1, G1_ENT8

"Nosotros queremos la verdad de nuestros familiares ¿dónde están? ¿dónde están? ¿qué ha pasado con nuestros familiares? por qué los han detenido y a dónde los han llevado?"

CUOTA 2, G1_ENT4

"Buscar a mi esposo eso era demás valor para mí, como sea hasta ahora estaría con él si eso no hubiera pasado, por eso su búsqueda para mí tiene más valor. De repente aunque sea sólo su hueso encontraría, de repente escucharía algo de él diciendo voy a las reuniones y a las búsquedas pero no escucho nada, digo si supiera donde está enterrado por lo menos flores le llevaría, ahora no tengo donde llevar flores..."

CUOTA 3, G2_ENT2

"...la gran meta, exigir la verdad, por qué desaparecieron a mi padre, sin una razón, sin una justificación. El hecho de ser la verdad, saber por qué, por qué lo han desaparecido. Exigir eso y justicia"

Conceptualización de Verdad

CUOTA 1, G1_ENT11

"Verdad es pues, primeramente, queremos los familiares, queremos saber qué es lo que ha pasado con nuestros familiares... ¿por qué? ... Nuestra pregunta siempre ¿por qué? ¿Qué era...cuál era su error de las personas que...? Muchas personas inclusive están ocultadas hasta el momento... que no se sabe nada de... de su paradero de ellos ¿por qué? ¿no?, la verdad... pues, saber todo eso ¿no? que nos diga ¿por qué? y donde lo están sus cuerpos..."

CUOTA 3, G2_ENT7

"...verdad es alcanzar a saber dónde está, cómo está, qué pasó con esa persona de repente no encontrar esclarecer algo que no está esclarecido..."

Conceptualización de Justicia

CUOTA 1, G1_ENT13

"La justicia que sancione a estos asesinos, que lo desaparecieron sus familiares inocentes entonces tantos que estábamos sufriendo en ANFASEP, las señoras socias, yo los he conocido jóvenes y ahora ya están en su casaquilla no vienen, que me daban aliento que ellos me aconsejaban me daban fuerza después que conocí me daban fuerza que siga con la fiscal que siga ¿no? entonces ahora los veo en su cama, otros ya fallecieron me da una pena, pensando en encontrar, saben han reconocido y después se enferman fallecen sin encontrar el cuerpo de su hijo..."

CUOTA 2, G1_ENT5

"La palabra justicia para mí significa que seguimos haciendo los trámites para las reparaciones después de lo que todos han contado sus casos, antes como no había nada, era como que no tenían esperanza, pero ahora como ya se están dando reparaciones aunque poco tienen la esperanza de que esto mejore, eso entiendo por justicia..."

CUOTA 3, G2_ENT7

"... justicia es que repente que las personas o los culpables paguen, sean castigados y la reparación es de alguna manera que las víctimas que perdieron familiares sean indemnizados de alguna manera no, a pesar que la vida de un familiar no tiene un costo pero de alguna manera sean subsanados no?..."

Además de lo anterior, se explicitó la conceptualización de la justicia y de la verdad. Así, en la parte final de la Tabla 10 se detallan algunos elementos. Sobre la verdad las citas refieren que su definición está basada en dos elementos: a) Encontrar al familiar desaparecido con el fin de llevar a cabo los rituales vinculados a la pérdida y el duelo y b) Ahondar y conocer las razones y el proceso alrededor de la desaparición – actores, escenarios y mecanismos -, esto debido a que es una incógnita que, como mencionaron, vienen arrastrando y que necesitan darle un cierre.

En torno a la definición de justicia construida por las y los participantes, se identificaron tres elementos en su conceptualización: a) Que se logre una sentencia para quienes perpetraron la violencia y posterior desaparición, b) Que los perpetradores reconozcan y se arrepientan de sus crímenes y c) Que se logre una reparación digna. No obstante, se identificaron algunas diferencias por grupo analizado. En el caso de la primera generación, sus definiciones de justicia apuntaron principalmente a lograr una sentencia y a la reparación digna. En el caso de la segunda generación, sus definiciones apuntaron a los tres elementos descritos al inicio. Respecto a las reparaciones dignas - como un eje de la justicia -, se mencionó que, si bien hoy hay una mayor diversidad de reparaciones – económicas, educativas, en salud, en vivienda, etc. – estas son percibidas como insuficientes e injustas dados los costos – económicos, sociales y psicológicos - que acarrió la pérdida familiar; además de los sesgos percibidos al momento de ser otorgadas. Mencionar además que, se evidencia una mayor claridad sobre las

reparaciones en el grupo directivo de la primera generación y en la segunda generación.

La siguiente cita ejemplifica lo mencionado:

"Cuando hablamos de digno no es que pues te digan "ya mira como hay seguro integral universal para todos, ellos que pasen ahí ¿no?". No, ese trato, en las atenciones, por ejemplo, o en el tema educativo igual "como tenemos una beca 18, hay que crear una beca REPARED" y ahorita hay más de 3 mil jóvenes que están prácticamente decepcionados y que le recriminan constantemente al familiar, que le ha dado esa transferencia en el sentido de que si no hay oportunidad por gusto te han engañado y pareciera que siempre entran los que justo ahora creo que habían entregado alguna cantidad de becas para la policía y las fuerzas armadas, sabemos que hay afectados de ese grupo, pero son pocos, claro merecen que se les de ese trato, pero mira date cuenta, ni bien acaba de salir eso a los primeros que dan ya 10, 20 son a ellos y el número mayor de afectados, por ejemplo yo digo, la ANFASEP como una organización por lo menos una compensación por el trabajo que ha hecho ¿no sería justo eso?" (CUOTA3_G2_ENT13)

Sobre lo hallado, en torno a la valoración de la justicia y verdad como meta de agencia, se evidencia una claridad en el proceso de identificación de dicha meta como valiosa, a nivel individual y colectivo valiosa (Sen, 2000, Alsop & Heinsohn, 2005) y por la cual las personas de ANFASEP deciden llevar a cabo un conjunto de acciones (ANFASEP, 2015; Portocarrero, 2012; Crisóstomo, 2017). No obstante, a diferencia de otros contextos en donde los procesos para decidir sobre aquello que se valora pueden darse de manera mucho más pausada y deliberada, el contexto del CAI, al haber sido de mucha hostilidad e inseguridad sistemática (CVR, 2004) tuvo sus propias particularidades en este proceso de identificación. No obstante, resaltar que dichas particularidades no le restan importancia a la valoración de la búsqueda de justicia y verdad como meta de agencia, ya que durante las entrevistas se ahondo en preguntas sobre la motivación para arriesgarse a ese fin en un contexto como el CAI, en donde personas con características como las de las y los entrevistados los situaban en una situación de riesgo (Tamayo, 2003; ANFASEP, 2015; Crisóstomo, 2017). Ante esto, el grueso de participantes estableció jerarquías sobre lo que valoraba y refirió que el encontrar a su familiar desaparecido era más importante para ellos y ellas en ese momento que la propia seguridad individual. Lo expuesto revela un proceso de ordenamiento de prioridades a nivel interno (Quintanilla, 2014), central para la agencia como capacidad de proceso y en donde se pone en práctica la capacidad de elección (Kabeer, 1999; Narayan, 2002) y ordenamiento de prioridades sobre las cuales llevar a

cabo funcionamientos, así como el organizar distintos escenarios y posibilidades de acción. En ese sentido, aun cuando el proceso de búsqueda pudo potencialmente generar riesgos directos para las y los participantes, estos fueron llevados a cabo en tanto la meta de justicia y verdad se ordenaba a la cabeza de las demás.

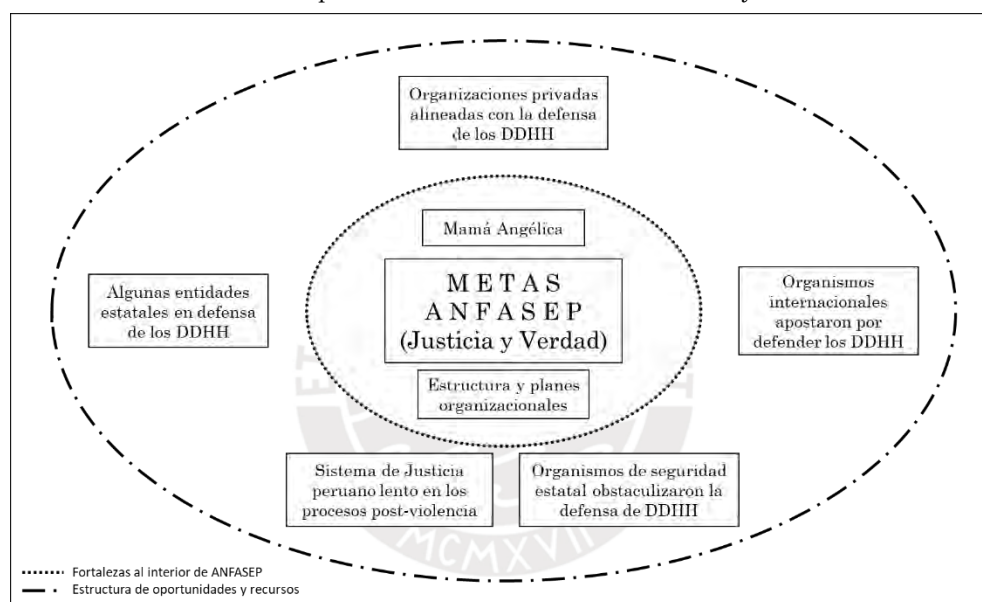
Por otro lado, sobre los significados asociados a la justicia y verdad, se hace necesario retomar la propuesta de Alsop y Heinsohn (2005) respecto a los dominios en los que el empoderamiento, como expansión de la agencia, toma lugar. En ese sentido, en el capítulo del marco teórico hicimos referencia al sub-dominio de *justicia*, dentro del dominio *estado*, en la propuesta de los autores, como un dominio potencial en donde el empoderamiento para el caso de ANFASEP podría tomar lugar, ya que implicaba niveles de análisis local, intermedio y nacional. No obstante, aunque algunos de los indicadores y listas de chequeo para el trabajo cualitativo propuestos por los autores cobran sentido para el caso de ANFASEP, en tanto mecanismos para acceder a la justicia en términos generales y locales (Alsop & Heinsohn, 2005) – como el rastreo de mecanismos de acceso a la justicia conocidos, su uso, frecuencia y satisfacción con los resultados, las brechas de género y otras, por citar algunos –, quedarnos en este sub-dominio para analizar el caso de estudio no sería completamente apropiado dada la particularidad expuesta en los resultados y el contexto en el que se originó.

Por tal motivo, si bien lo propuesto por Alsop & Heinsohn (2005) ayuda a analizar el empoderamiento de las personas en el acceso a la justicia como dominio genérico, el caso de ANFASEP hace necesario ampliar su espacio de evaluación y profundizar en las particularidades de la justicia y verdad para la organización y en un contexto post-violencia – como por ejemplo el caso de la reparación digna o el arrepentimiento por parte del perpetrador –. Sobre las reparaciones, lo mencionado en las entrevistas se alinea con lo que mencionan Crisóstomo (2017) y Peña (2017) en tanto las reparaciones fungen como una manera de darle viabilidad a proyectos de vida truncados y al dolor sufrido haciendo necesario un mayor compromiso por parte del estado y su abordaje de manera plural. La profundización preliminar es necesaria también en el eje de verdad, que va junto al acceso a justicia desde las voces de las y los participantes. En ese sentido, el ahondamiento en este sub-dominio requeriría también analizar elementos referidos, por ejemplo, al esclarecimiento de los hechos que llevaron a la desaparición del familiar y también a las razones, ya que viene siendo una constante que genera incluso malestar.

Esto último es también referido por Crisóstomo (2017) en tanto los motores de la organización van tanto a encontrar al familiar, como a conocer las razones.

El empoderamiento, como expansión de la agencia requiere una estructura de oportunidades (Ibrahim & Alkire, 2007). Dado el desarrollo preliminar sobre la justicia y verdad como meta de agencia, es turno de describir la estructura de oportunidades alrededor de la organización que habrían facilitado o debilitado la expansión de la agencia de sus miembros. Así también, se detalla brevemente un conjunto de fortalezas y recursos alrededor de ANFASEP que también han sido importantes para dicho fin. En ese sentido, el Gráfico 4 organiza los resultados de este elemento de la agencia.

Gráfico 4: Estructura de oportunidades alrededor de ANFASEP y recursos internos.



Se optó por organizar los resultados de manera sistémica en el sentido que, si bien la estructura de oportunidades refiere a elementos exógenos a los sujetos, se identificaron algunos recursos y fortalezas internas a la organización que en el marco de la agencia como proceso habrían facilitado el empoderamiento de sus miembros en la búsqueda de justicia y verdad.

Sobre las fortalezas y recursos al interior de la organización, un primer elemento central tuvo que ver con la figura de la señora Angélica Mendoza, conocida por los miembros de ANFASEP como “*Mamá Angélica*” - líder histórica que falleció el año 2017 – y su influencia en ambas generaciones. Con base en las respuestas de la Tabla 11, se identificaron ámbitos en donde la figura de Mamá Angélica fortaleció a las y los miembros de ANFASEP como: apertura y calidez para ingresar a la organización, acompañamiento ante la movilización psicológica de alguna socia, dirigir y encabezar

marchas y movilizaciones por justicia y verdad, motivar a miembros a movilizarse y apoyar ante la represión de la policía y las FFAA, brindar ayuda ante necesidades básicas insatisfechas, buscar el bienestar de niños y niñas, asesorar y generar nuevos liderazgos – que luego fueron ocupando cargos en la organización – y ser, como se menciona, un ejemplo de quien se aprendió y por quien se mantiene la causa que dio origen a ANFASEP. El segundo elemento dentro de la organización refiere a la estructura y planes. Las entrevistas, algunas visibilizadas en la Tabla 11, reflejan a ANFASEP como una organización que facilita la movilización colectiva – siendo este un mecanismo por el que se percibe efectividad en reclamos y menor sensación de miedo – y también como un espacio de aprendizajes a partir de capacitaciones, asesorías, información y reuniones de planificación.

Tabla 11

Respuestas a la subcategoría "Recursos y fortalezas al interior de ANFASEP "

CUOTA 1, G1_ENT8

"Somos una familia...mamá Angélica nos ha enseñado a ser solidarias, cuando una socia está enferma, algo de dificultad tiene, mamá Angélica dice "visiten, vayan, hay que ir, hay que reunir este siquiera algunos sencillitos para apoyarle""

CUOTA 1, G1_ENT3

"...entonces hay reunión cada 15 días, cada a fines, entonces hay acordamos que es lo que la presidenta todo ellos nos participa aquí está ya tal sitio nuestros papeles, tal sitio esta, estamos visitando a las enfermas...nuestro reunión todo cosas importantes se trata"

CUOTA 2, G1_ENT2

"Señora Angélica decía busquemos inocentemente les han hecho perder, sin culpa alguna, donde sea encontraremos aunque sea sus huesos decía señora Angélica, cuando hemos entrado nos han ayudado nos decían presenten los papeles así, entonces reuniéndonos hemos presentado."

CUOTA 2, G1_ENT5

"...te enseñaban que hacer, como hacer, a donde ir para pedir justicia, para buscar justicia porque los papeles de mi hijo ya lo habían archivado; de todo eso yo les preguntaba a los abogados ¿porque lo van a archivar? Todo eso he aprendido por todo eso le agradezco a mamá Angélica. Así era y cuando iba a ANFASEP volvía contenta por todo lo que averiguaba; y hacía de acuerdo a lo que me enseñaban... así era ANFASEP te enseñaban bien, te hacía actuar bien para buscar y lograr la justicia, te hacen conocer todo para que busque justicia donde sea, por eso caminando con ellos he aprendido a hacer todo trámite y a entrar a instituciones...."

CUOTA 3, G2_ENT6

"Sí, porque mama Angélica ha sido una persona extraordinaria no, una mamá coraje que, a pesar de todo, a pesar de lo que a ella le buscaban o estaba buscada, a pesar que muchas veces lo había o lo tenían en calabozos a pesar de eso ella ha podido luchar no, hasta el último y se puede decir que es un ejemplo y eso también dio fortaleza a otras mamás."

CUOTA 3, G2_ENT9

"ANFASEP refiere que una de las cosas que se han ocupado de trabajar no solo afuera sino en su propio territorio ¿cómo? hacemos talleres en nuestras bases, en los distritos, hacemos talleres de fortalecimiento y lo hacen en quechua...un funcionario que viene de Lima no te va hablar quechua y tú le llevas el afiche y está en castellano, y das el taller y al final preguntarías aunque sea eso en quechua "¿Entendieron?" ahora de 2, 3 las autoridades, las personas que hayan salido

afuera, la gran mayoría no saben ni lo que les has dicho, eso cambia con ANFASEP, porque ellas mismas se informan, lo que hacemos es preparar inclusive utilizar su diapositiva, antes no lo hacían solo de discurso, ahora llevan sus fotografías, los trabajos que vienen haciendo, las reuniones que van sosteniendo y todo eso..."

Sobre la señora Angélica Mendoza, lo identificado guarda relación con lo hallado por Peña (2017) en tanto se identificó a la lideresa como la persona que “*motivó a seguir juntas y reclamar unidas*”, además de ser una de las personas en ANFASEP que facilitó la toma de conciencia sobre lo vivido, además de ser quien resaltó la importancia de la movilización y quien consoló en muchos momentos a socias de la primera generación.

Con respecto a lo organizacional en términos de planes, metas y dinámicas fijadas, mencionar que ANFASEP en sus primeros años no contempló una idea de organización clara, esto quiere decir con metas explícitas, proyecciones, organigrama y/o roles fijos (Tamayo, 2003; ANFASEP, 2015). Es en su proceso de desarrollo, consolidación y articulación a otras redes - institucionales e individuales – que la organización toma forma y genera objetivos que facilitan clarificar y dirigir sus actividades, respaldar iniciativas y generar proyectos – como la búsqueda de asegurar el bienestar de sus miembros, el ingreso económico, las oportunidades laborales, los espacios de interacción, los espacios religiosos, etc. Desde esta arista, al día de hoy ANFASEP contempla metas claras y explícitas, actividades ordenadas y calendarizadas (Portocarrero, 2012), las cuales son identificadas y legitimadas colectivamente. Resaltar además que las actividades organizacionales se desarrollan en quechua, idioma que dominan el grueso de miembros y que facilita el flujo comunicacional. Como menciona Peña (2017), la organización tiene recursos culturales para el involucramiento y participación en términos de idioma, espacios y aspectos identitarios.

Así también, algunos autores han enfatizado las características de tipo matriarcal y caudillista en la organización (Crisóstomo, 2017; Portocarrero, 2012). En ese sentido, estos elementos podrían haber facilitado el ascenso de liderazgos no tradicionales, dadas las brechas de género con las que se vivía durante esos años y que al día de hoy son visibles. Junto con lo previo, como plantea Crisóstomo (2014), algunas líderes ya desempeñaban rasgos asociados a la autonomía antes de la explosión de la violencia. Sobre esto, el elemento vicario para el aprendizaje observacional y de construcción de referentes es un punto que, como lo visto desde el rol de la señora Angélica Mendoza, planteó un recurso organizacional de transmisión de saberes.

Además de los recursos y fortalezas dentro de la organización, se identificaron elementos asociados a la estructura de oportunidades alrededor de ANFASEP que facilitó, en algunos casos, y debilitó, en otros, la expansión de la agencia. Estos elementos son también expuestos en el Gráfico 7 y algunos testimonios son detallados en la Tabla 12. En ese sentido, se identificaron tres tipos de elementos que habrían favorecido la expansión de la agencia. El primero referido a organizaciones privadas creadas o que funcionaron durante la época del CAI y el contexto post-violencia y que apostaron por la defensa de los DDHH. La segunda agrupación refiere a instituciones del estado alineadas a la defensa de los DDHH, pocos durante el CAI y otros que se fueron sumando post-violencia. Finalmente, se alude al papel de las organizaciones internacionales que apoyaron la defensa de los DDHH en distintos momentos.

Sobre el primer grupo, las entrevistas refirieron a instituciones como Paz y Esperanza, la Asociación Pro Derechos Humanos (APRODEH), la Comisión de Derechos Humanos (COMISEDH), la Coordinadora Nacional de Derechos Humanos (CNDDHH), el Instituto de Defensa Legal, el Centro Loyola de Ayacucho, entre otros. Entre las principales formas de apoyo se identificó la facilitación de personal para el asesoramiento legal, el seguimiento de los casos, el desarrollo de capacidades organizacionales y el trabajo en salud mental. Sobre el segundo grupo, especial el papel de la Defensoría del Pueblo, que, como refleja la Tabla 12, se evidencia una alta valoración –, principalmente por el tiempo de acompañamiento y apoyo a la organización y su rol durante el trabajo de la CVR –. Fuera de la Defensoría del Pueblo, las demás instituciones mencionadas se dieron en términos de la persona que la encabezaba, como por ejemplo el caso del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos y el papel que desempeñó la ex-ministra Marisol Pérez Tello, mencionada con especial gratitud y reconocimiento dado el largo tiempo que trabajó el tema y la preocupación que evidenció para con la organización –. Finalmente, en el ámbito internacional, se mencionó con especial valoración a la Cruz Roja Internacional, por el acompañamiento de casos – principalmente en las exhumaciones –, los talleres en salud mental y apoyos puntuales para actividades de la organización. Se mencionó además a la Cooperación Internacional, especialmente al papel de la Cooperación Alemana y su apoyo en proyectos – como el Museo de la Memoria –. Del mismo modo, se resaltó el respaldo institucional por parte de organismos como la Unión Europea o Naciones Unidas – con quienes llevan a cabo proyectos de fortalecimiento –.

Tabla 12

Respuestas a la subcategoría "Estructura de oportunidades y recursos (que facilitaron) "

CUOTA 1, G1_ENT11

"...APRODEH nos ha apoyado eh... hasta el momento nos apoya eh... eh, con, con los abogados... este... pero ahora ya tenemos un abogado. Este... estos abogados que tenemos nosotros ya más o menos de... 2004 así recién abogados nos acompañan..."

CUOTA 1, G1_ENT13

"...agradezco mucho a la Cruz Roja Internacional, ellos, no sé cómo llegué a ellos sin saber sin conocer, un tal señor F no me acuerdo su nombre, él me abrió los ojos, te diré que yo creo que era como una ciega para acercarme ante las instituciones para poder hablar, para reclamar como a la fiscalía, entonces este señor me apoyó, que Dios lo bendiga donde esté... él me dijo tienes que decir de esta manera, así tienes que hacer, tienes que ir hasta hacer pensar a la fiscalía para que te atienda, por qué tanto demora la exhumación, tienes que gritar, estás en tu derecho!..."

CUOTA 2, G1_ENT5

"Más que nada han ayudado la Defensoría del Pueblo, la comisión de la verdad y otras ONG; Paz y Esperanza también ha ayudado bien en los casos de la chacra en la desaparición de hijos y esposos, cuando han reclamado ANFASEP y Paz y Esperanza recién han recibido algo ellos, ellos que casi estaban olvidados y no pensaban recibir nada pero por ANFASEP han recibido y todos agradecían, habían visto por televisión a la señora Angélica y todos agradecían y sabían que ANFASEP reclamaba para todos tanto de la sierra como de la selva, para todos reclaman ANFASEP con Paz y Esperanza y apoyaba la Defensoría del Pueblo."

CUOTA 2, G1_ENT2

"Los doctores que trabajaban en Paz y Esperanza y en ANFASEP nos han ayudado y nos han apoyado a entender que reuniéndonos íbamos a tener más fuerza; ya que si hubiéramos estado solos hasta los guardias nos podían matar y solos no hubiéramos encontrado nada..."

CUOTA 3, G2_ENT9

"...por ejemplo de la ONU de los embajadores por ejemplo, te decía que el presidente federal de Alemania llegó acá y hubo un respaldo total, de alguna manera la comunidad internacional ha mandado también de la OEA, de alguna de las instituciones que no me acuerdo bien ahorita, para esta búsqueda de personas mandó una carta de recomendación al gobierno y siempre han ido haciendo eso y antes de hacer eso han venido a reunirse acá, a preguntar y de eso sí soy testigo, eso por ejemplo, es una fortaleza para la organización porque quiera hacer o no, siempre pues hay una injerencia de lo que dice afuera, te decía que el embajador de Francia hace poco ha estado..."

CUOTA 3, G2_ENT4

"Instituciones hay muchos, instituciones como te mencionaba empezaba con COMISEDG en un principio, precisamente un poco para denunciar los casos de desaparecidos no, aquellos años después se suma la coordinadora que ya fue una cuestión más nacional y que pudo hacer más incidencias con la redes que habían, APRODEH que también otro que se suma en el trayecto y han hecho fuerzas para inclusive para el tema de la creación de la comisión que fue una cuestión más mayor ya no un asunto de solamente de ANFASEP si no de las entidades de derechos humanos han tenido, han jugado un rol más importante en eso entonces. Si había instituciones, personalidades y mama Angélica en cada entrevista uno reconoce al padre Neftalí también el premio nobel que nos apoyaba aquel tiempo en el comedor y así infinidades de personalidades que han venido siempre a la organización y mama Angélica se encargaba siempre vinieran al comedor para ver si realmente existíamos no para que puedan corroborar efectivamente su apoyo ..."

Sobre la estructura de oportunidades, facilitadoras de la expansión de la agencia. Cabe resaltar que a nivel regional y local se identificaron apoyos focalizados desde los gobiernos locales, así como desde las instituciones religiosas. No obstante, estos apoyos

fueron percibido como intermitentes y temporales, en algunos casos centralizado a personas concretas, más que a las propias instituciones – caso del padre Neptalí Liceta del Servicio de Paz y Justicia o la ex alcaldesa de Huamanga Leonor Zamora –, haciendo genérico la evaluación de las oportunidades locales como escasas (Portocarrero, 2012, ANFASEP, 2015). Por otro lado, se reconocieron a instituciones estatales como el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUS), la Comisión Multisectorial de Alto Nivel (CMAN) o el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), antes MIMDES. No obstante, en algunos casos el reconocimiento también se focalizó a quienes en su momento encabezaron dichas instancias – como el caso de la ex ministra y ex congresista Marisol Pérez Tello, que estuvo a cargo del MINJUS, pero que apoyó a la organización desde mucho antes (ANFASEP, 2015) –. Desde la CMAN, el apoyo se ha centralizado en el marco de las Políticas de Estado en Materias de Reparación (ANFASEP, 2015). Por el lado del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables el apoyo ha sido de tipo económico en proyectos como el Museo de la Memoria.

Sobre el rol de la Defensoría del Pueblo, instancia reconocida significativamente en el estudio, Tamayo (2003) la resalta como un intermediario entre la organización y otras instancias del gobierno, así como la institución que genera informes que permiten visibilizar la situación de los familiares de las personas desaparecidas. Así también el papel de la CVR, en tanto hizo visible los casos y lo acontecido durante los años de violencia, así como genero un punto de partida para los procesos de reparación, justicia y verdad (DESVELA, 2015; ANFASEP, 2015).

A nivel internacional, el estudio identificó algunas instancias que apoyaron a ANFASEP en distintos momentos como la Cruz Roja Internacional, Naciones Unidas, la Cooperación Internacional –en el caso último, se resalta el papel, por ejemplo, del Servicio Alemán de Cooperación Social-Técnica (DED), quienes ayudaron a la creación del Museo de la Memoria (ANFASEP, 2015) o la Cooperación Alemana (GIZ) para la creación del libro institucional –, entre otros. No obstante, algunas instancias no fueron mencionadas, pero cumplieron un rol fundamental para la organización, como la Federación Latinoamericana de Asociaciones de Familiares de Detenidos-Desaparecidos (FEDEFAM), ingreso facilitado por Adolfo Pérez Esquivel. La FEDEFAM, organización no gubernamental, articula objetivos de rescate de víctimas de desaparición forzada, la investigación de casos y la promoción de normas jurídicas nacionales e internacionales. En ese sentido, ha ayudado a la organización, por ejemplo,

en su articulación con Naciones Unidas o la Organización de Estados Americanos (OEA) o la visita de sus miembros a reuniones de trabajo fuera del país donde compartieron experiencias y fortalecieron capacidades (ANFASEP, 2015).

No obstante, fuera de estos casos aislados, el papel del estado ha sido caracterizado de manera negativa por las y los participantes, en vista del poco compromiso percibido respecto a la meta de justicia y verdad. Junto con el estado, las instituciones encargadas de su seguridad, la Policía Nacional del Perú y las FFAA, han sido descritas como instituciones que no favorecieron la búsqueda de verdad y justicia. Algunos testimonios son detallados en la Tabla 13, a continuación. Así también, se ha descrito al sistema de justicia como un elemento que no ha estado alineado a las luchas de los familiares de las personas desaparecidas con el CAI, en el sentido de que los procesos han sido lentos y entrampados y no se han dado facilidades, ni propuestas, ni reformas que permitan llevar la judicialización de casos de manera óptima.

Tabla 13

Respuestas a la subcategoría "Estructura de oportunidades y recursos (que debilitaron) "

CUOTA 2, G1_ENT10

"(Las FFAA) quisiera que nos protejan, que nos hagan respetar. Pero ellos no comprendieron eso y nos tildaron como terroristas. Entonces, la mayor parte, a diferentes lugares han ido, comenzaron a matar a todos los varones, ahora esa parte, un poco ya se cesó porque anteriormente los de la PIP, que eran guardias civiles, guardias republicanos, nos agarraban a patadas, a cachetadas"

CUOTA 3, G2_ENT7

"(se necesita) cambiar de repente las leyes que se dé más preferencia a las víctimas no y también sería un poco difícil también porque como decían mucha de las personas no saben quién ha sido el responsable de que haya desaparecido sus familiares no, son muy pocos los que han identificado esto no, y aparte de esto el cuerpo no han encontrado y no hay con que presionar al gobierno"

CUOTA 2, G1_ENT10

"...por parte del gobierno, ningún apoyo hemos recibido...En la justicia... ahora pue...la fiscalía muy poco está apoyando...otras instituciones no nos apoyaban en esos tiempos ahora recién en estos tiempos nos están apoyando desde el año 2004, 2006"

CUOTA 1, G1_ENT11

"No se han judicializado los casos. Peor todavía de parte de los senderistas, ¿quién era esas personas? ¿quiénes? ¿cómo se llamaban? ¿no? y justicia a Abimael Guzmán claro, el ahí está pagando su delito ¿no? Claro con su vida pagará él pero eh... en realidad... una reparación civil no. No hay..."

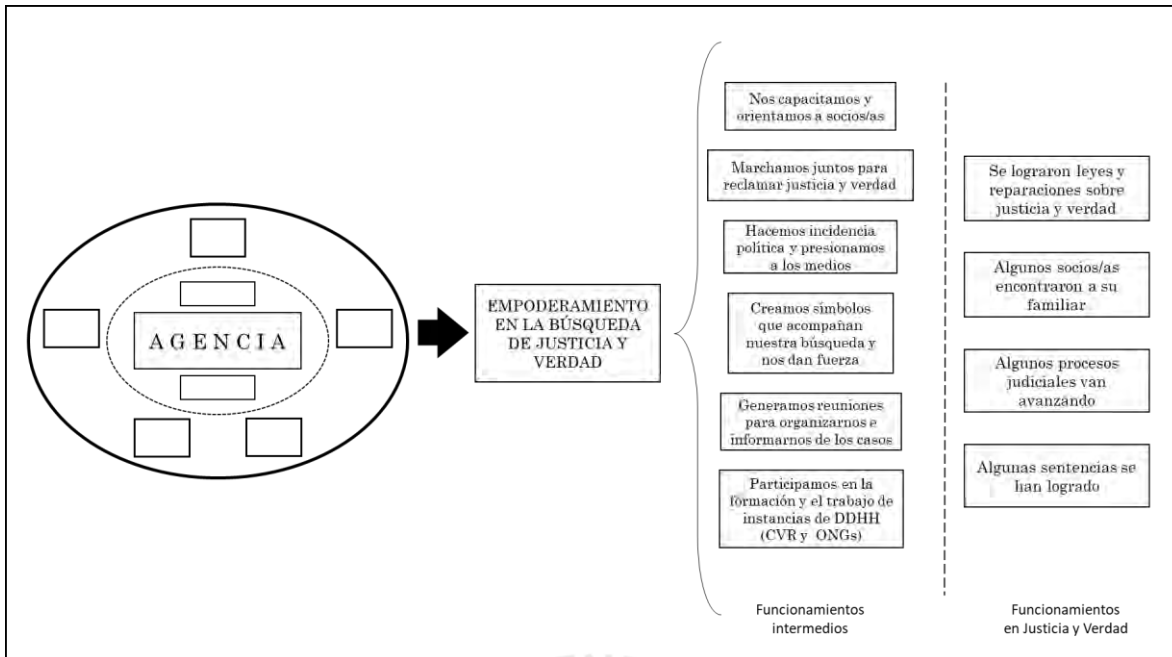
Sobre lo descrito, entre las aristas a resaltar, como menciona Tamayo (2003) se tiene también el casi nulo reconocimiento a instancias como el Ministerio Público o la Policía Nacional del Perú, quienes debieron cumplir un rol más protagónico en los procesos de justicia y verdad.

Además de lo hallado empíricamente, es importante hablar de las oportunidades en términos de leyes, mecanismos o instancias que se encuentran directamente vinculadas a la búsqueda de justicia y verdad y que no fueron explicitados en las entrevistas. Sobre esto, además del papel de la Defensoría del Pueblo y sus instancias focalizadas en las personas afectadas por la violencia, consideramos, en el marco de acción de la CMAN, la Ley N° 28592 “Plan Integral de Reparaciones”, también la Ley N° 30470 “Ley de búsqueda de personas desaparecidas durante el período de violencia 1980-2000”, los mecanismos internacionales a nivel de protección de derechos humanos, por ejemplo, el papel de la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el estudio de determinados casos, algunos de los cuales son casos de miembros de la organización. También del rol de instancias privadas como el Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú (IDEHPUCP) quien ha desarrollado algunas iniciativas con la organización y actualmente viene llevando a cabo un trabajo con activistas de derechos humanos que incluye a algunos miembros de la segunda generación de ANFASEP, también el papel de Amnistía Internacional como movimiento que monitorea y hace incidencia respecto a la defensa de los DDHH, por citar algunas otras instancias que no fueron mencionadas en las entrevistas.

Recopilando lo expuesto previamente, se han descrito resultados sobre dos componentes de la agencia y el empoderamiento: a) la definición de la justicia y verdad como meta de agencia y dominio para su expansión y b) la estructura de oportunidades que facilita o limita el empoderamiento en dicho dominio. A continuación, se describen los resultados en torno al último componente, los funcionamientos potenciales/logrados en torno a la búsqueda de justicia y verdad. Al respecto, el Gráfico 8 los organiza en base al proceso del empoderamiento (Ibrahim & Alkire, 2007), desde los recursos internos a la organización y la estructura de oportunidades externa, la justicia y verdad como meta de agencia y los funcionamientos organizados en dos niveles diferenciados.

Como plantea el Gráfico 5, los funcionamientos identificados se han organizado en dos niveles. El primero, referido a funcionamientos de tipo intermedio, en tanto facilitan la consecución de la meta de agencia tal cual fue definida por los participantes. El segundo nivel, referido ya específicamente a funcionamientos que materializan el logro de la justicia y verdad en base a la conceptualización previa.

Gráfico 5: Funcionamientos en el dominio de Búsqueda de Justicia y Verdad



Sobre los primeros, la Tabla 14 explicita ejemplos mencionados por los participantes. En esa línea, los funcionamientos intermedios, en tanto facilitadores de logros en justicia y verdad identificados fueron: a) Establecimiento de reuniones periódicas para organizar planes, actividades e informar avances en los casos, b) Capacitaciones y orientaciones en procedimientos judiciales, vinculación con actores clave y preparación de documentos, c) Diálogo con autoridades para ejercer presión sobre casos, d) Creación de símbolos que dan significado a las luchas organizacionales, e) Generar incidencia política y presión mediante medios de comunicación para hacer visible los casos, f) Realizar seguimiento a casos de manera colaborativa entre miembros e instituciones, g) Movilización colectiva para reclamar justicia y verdad y h) La participación en la conformación y trabajo de instancias como la CVR y ONGs que laboraron en el marco de los procesos post-violencia.

Tabla 14

Respuestas a la subcategoría "Funcionamientos intermedios"

CUOTA 1, G1_ENT8

"No, no se hubiera hecho nada, más bien gracias a ANFASEP que se ha ido a marchas y marchas para encadenarse en plaza San Martín en Lima, se ha logrado también la Comisión de la Verdad sino no se hubiera logrado, si no hubiera habido ANFASEP no se hubiera formado, cuando el Presidente Valentín Paniagua, él ha formado la CVR y más formalizó Alejandro Toledo. Cuando la CVR ha investigado en todo lo que ha pasado la violencia ha presentado un informe final ahí recién las autoridades de Lima, ahí recién salieron que en Ayacucho había pasado esta violencia si no no, no nos han creído más antes que éramos mentirosas que nuestros familiares eran terroristas y se habían ido con los terroristas."

CUOTA 1, G1_ENT8

"En el 86 creo que llegó el Premio Nobel de la Paz Adolfo Pérez Esquivel, él a Mamá Angélica este le dio una cruz, creo en una misa no sé, y con esa cruz hemos salido con más fuerzas en las marchas incluso había banderola, no teníamos tela para banderola y había del comedor había costalillos ... entonces ese costalillo algunos jovencitos ya, y dijeron de que las mamás dijeron "mejor nuestra banderola hay que coserlos de nuestros costalillos hay que juntarlo y hay que hacer una banderola", de esa manera esa banderola ... entonces se juntó y ahí escribieron el nombre de la asociación y con eso salíamos a las marchas y mamá Angélica con su cruz grande, "No matar, vivo lo llevaron, vivo lo queremos", con esa arenga siempre, mamá Angélica lo sacábamos en las marchas."

CUOTA 1, G1_ENT3

"ya sabemos ya donde vamos marchar, en que sitio vamos entrar... acá estoy marchando, pero lima ya no voy ya, viaje largo, voy a sentir mal así, pero aquí siempre estoy apoyando marcha, cualquier cosa, trabajos todo estamos haciendo"

CUOTA 2, G1_ENT6

"(En ANFASEP) quieren que aprendamos todo sobre los derechos de nuestros hijos, que estos derechos que nosotros tenemos pasan a nuestros hijos, esto en ANFASEP quieren que aprendamos."

CUOTA 2, G1_ENT9

"Ahora no tenemos miedo, antes teníamos miedo, pero igual salíamos a marchar delante de los militares que estaban armados. La señora Angélica agarrando su cruz nos dirigía, iba adelante, antes también así andábamos, a mí me falta educación pero igual reclamábamos, buscábamos"

CUOTA 3, G2_ENT5

"se ha hecho una incidencia política tal vez porque todo era, dependía de una voluntad política, ¿no?, del gobierno, tal vez han hecho una buena incidencia han hecho buen seguimiento han hecho sus demandas eran constantes, no es que demanden un año y luego dejar, eran constantes, insistían, por eso nace la CVR.... lograron no solamente sean judiciales algunos casos o que nazca la CVR sino que también se dieron esta leyes de la reparación, después surgieron las becas para los jóvenes hijos, son muchas cosas para para las víctimas"

Los funcionamientos identificados guardan relación con la evidencia revisada, en tanto se ha visibilizado la importancia de logros intermedios como el contar con un organigrama, actividades programadas según metas, mecanismos de información y participación que involucran al grueso de miembros, tal como refirió la investigación de Portocarrero (2012). Esto también lo reafirma Tamayo (2003) en tanto la articulación con redes institucionales permitió que miembros de ANFASEP participen en espacios de aprendizaje y desarrollo de habilidades en el marco de los derechos humanos. No obstante, este tipo de iniciativas se gestionaron básicamente para quienes contaban con cargos directivos en la organización. Eso también refiere Peña (2017), en tanto las directivas son quienes evidencian un mayor fortalecimiento de capacidades en el tiempo.

No obstante, dentro de la organización se desarrollan también actividades para generar conocimiento en sus miembros sobre procedimientos judiciales, mecanismos interventores, tiempos y formas de operar (ANFASEP, 2015). Aunque, como menciona Portocarrero (2017) la mayor cantidad de capital social generado por ANFASEP y sus

redes se asocia a quienes más participan de sus actividades y esta participación esta mediada tanto por el rol en la organización, como por las características individuales, por ejemplo, el manejo del castellano como herramienta de relacionamiento.

Sobre los símbolos, la trayectoria de ANFASEP se ha caracterizado por el desarrollo de elementos y espacios simbólicos que han acompañado su lucha, como la cruz y la banderola (ANFASEP, 2015) y que les han permitido explicitar sus demandas (Crisóstomo, 2014). Otras formas de simbolismo vinculados con la lucha por justicia y verdad son la implementación del Museo de la Memoria (ANFASEP, 2015) o la lucha alrededor de la construcción del Santuario de la Memoria ubicado en La Hoyada (ANFASEP, 2015; DESVELA, 2015; Peña, 2017).

En torno a los funcionamientos sobre la participación en la creación y trabajo con iniciativas por la justicia y verdad, como la CVR u otras ONGs, las cuales reconocen la labor de ANFASEP (CVR, 2004; ANFASEP, 2015), lo hallado permite retomar los niveles de empoderamiento planteados por Alsop & Heinsohn (2005) y considerar que el impacto de este logro traspasa los niveles local o regional e incide en un plano nacional y genérico de empoderamiento en tanto los niveles de beneficio e influencia involucran a familias de desaparecidos más allá de ANFASEP y de su localidad. Del mismo modo con los funcionamientos a nivel de leyes y planes de los funcionamientos finales.

Sobre los funcionamientos finales en el dominio de justicia y verdad, la Tabla 15 refiere algunas citas ejemplificadoras. En ese sentido, los logros a nivel de dicho dominio identificados en las entrevistas fueron: a) Algunos socios encontraron los restos de su familiar desaparecido, b) Algunos procesos judiciales van avanzando, aunque lentamente, c) Se han logrado sentencias en casos emblemáticos y d) Se lograron leyes y medidas en el marco de la justicia, la verdad y las reparaciones.

Tabla 15

Respuestas a la subcategoría "Funcionamientos en Justicia y Verdad"

CUOTA 3, G2_ENT9

"...había casos, había 10 casos, de los 10 casos, 8 eran absolutorias y 2 eran condenatorias. Hoy por hoy eso ha mejorado, porque hay un acompañamiento de las salas penales o cuando hay digamos en esta sentencia de Cabitos vamos a acompañar un bloque de ANFASEP para de alguna manera hace sentir que ahí estamos los familiares, porque el magistrado cuando nos ve llegar acá a nadie le interesa, es mentira, puedes presumir eso, entonces eso ha ido mejorando. Ahora digamos está como que 6 absolutorias y 4 condenatorias, una mejoría, y en algún momento será mita y después irá mejorando eso, tenemos el caso, por ejemplo, de Accomarca, donde evidentemente lo que te decía el hecho de que ANFASEP haya caminado, se escuche mucho"

CUOTA 3, G2_ENT6

"...poco a poco se fueron logrando grandes cosas, porque tú sabes que en estos casos la justicia no, no de la noche a la mañana te sale ya no si no que ha sido un proceso desde, desde mama Angélica no, claro desde ahí empieza todo el proceso donde se logra las judicializaciones; en el caso de mi papá fue el año pasado la judicialización en Lima y ya pues esos casos se fueron llevando por ejemplo el caso Cabitos ... de hecho hay muchos casos que también se han judicializado."

CUOTA 2, G1_ENT1

"Yo he encontrado a mi esposo y a mi hijo, ya los he enterrado...todavía, yo quiero que a los culpables los sentencien, dice hasta ahora sólo han sentenciado hasta el año 1983, después llegarán al año 1984, ojalá Dios me de vida para poder ver, como será"

CUOTA 2, G1_ENT5

"Yo ahora creo que ya hemos avanzado, ahora sí se ha avanzado bien, como nuestro caso de la Hoyada y el logro de la doble afectación, conforme a lo que venimos avanzando como organización venimos viendo resultados "

CUOTA 1, G1_ENT8

"...nosotros hemos encontrado de nuestros familiares detenidos incluso cinco familias han encontrado, han reconocido el ADN, coincidió ya les entregó, pero hasta ahora no sabemos, el ejército y las fuerzas del orden niegan que los han llevado, pero quién podría haber llevado hasta allá, ese lugar era, solamente eso lo utilizaban como campo de entrenamiento el ejército..."

CUOTA 1, G1_ENT13

"Es de la justicia ahora que han sentenciado a uno de los militares eso me alegra. Es un alivio. Dicen que se ha fugado, pero ya lo traerán, ya lo traerán."

Al respecto de estos funcionamientos, en el caso del segundo y tercero, los participantes refirieron que la antigüedad de la organización, los años de movilización colectiva, la articulación con otras organizaciones, la incidencia en medios, el respaldo de organismos internacionales y el diálogo con autoridades facilitó que se puedan lograr iniciativas como la Ley N° 30470 "Ley de búsqueda de personas desaparecidas durante el período de violencia 1980-2000" o el Plan Integral de Reparaciones. Así también sobre el tercer funcionamiento, refirieron que la experiencia e historia organizacional permitió visibilizar casos que van más allá de ANFASEP. Así, se considera también como un logro el que la organización se haya posicionado como un símbolo de justicia y verdad para todos los desaparecidos en los años de violencia. La siguiente cita refleja lo descrito:

"...evidentemente (ANFASEP) lucha por ideales justas, estoy convencido de lo que ellas exigen es justo y que no es solamente para los 150 que ahorita son socias sino son para los 200 mil o más que están registrados y que son también para los más de 600 mil desplazados, o sea si tú le hechas pluma a eso y para los que faltan todavía y para los más de 15 mil desaparecidos y no solo para eso sino a través de las reparaciones colectivas que se han ido dando" (CUOTA3_G2_ENT1)

En el caso de los funcionamientos a nivel judicial, las y los entrevistados evidenciaron que los avances no terminan por satisfacer sus expectativas dados las acciones realizadas durante 34 años de vida organizacional. Este punto es crucial dado

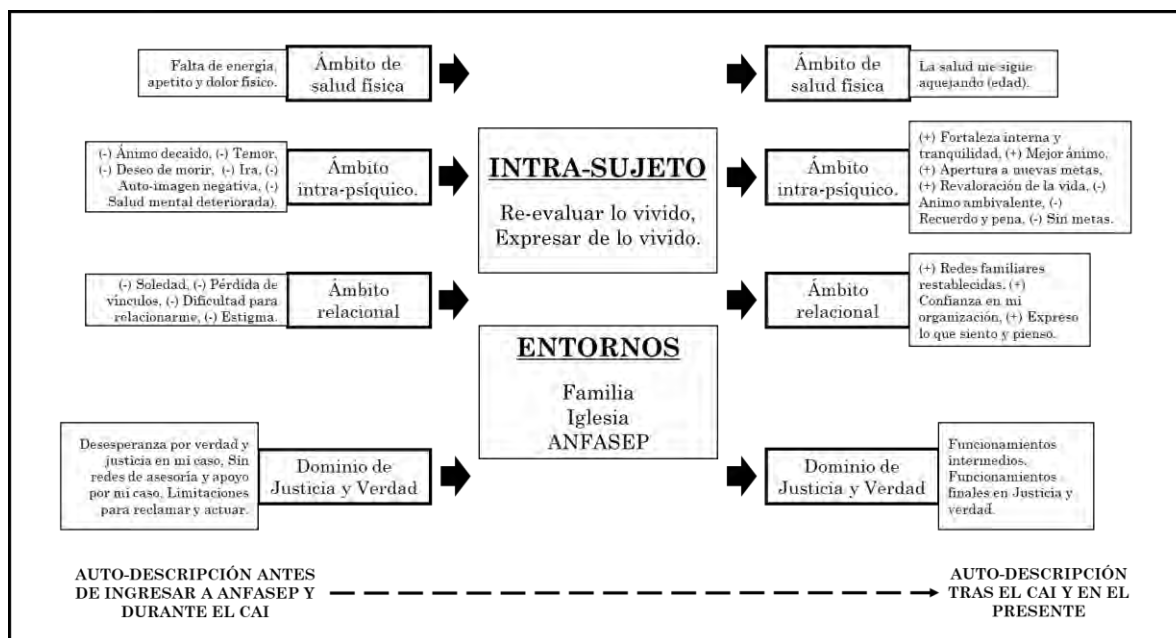
que, aún con una estructura de oportunidades y redes, parecer ser que el apoyo estatal es sumamente necesario en tanto desempeña un papel fundamental para lograr mejores resultados, esto también ha sido resaltado por la Defensoría del Pueblo (2014) en su informe tras los 10 años de la entrega del informe final de la CVR y en los resultados en el plano de estructura de oportunidades débiles a nivel de involucramiento estatal.

Dentro de las medidas y leyes cuya promulgación o implementación se consideran como logros, en tanto la exigencia y la lucha de la organización fue vista como fundamental para que esto suceda, podemos identificar, la conformación de la Comisión Multisectorial de Alto Nivel (CMAN), creada bajo Decreto Supremo N° 011-2004-PCM y cuya labor se enmarca en seguir las acciones y políticas estatales con el fin de facilitar la Paz, la Reparación Colectiva y la Reconciliación Nacional. Otro ejemplo, la aprobación de la Ley N° 30470 “Ley de búsqueda de personas desaparecidas durante el período de violencia 1980-2000”, promulgada el 22 de junio del 2016 y que supuso una victoria en tanto, como mencionaron algunos entrevistados, respondió directamente a una lucha constante por parte de las organizaciones y en las que ANFASEP formó parte. Así también, el proceso de identificación de restos tras iniciativas de investigación en distintas fosas ha contemplado algunos avances que también han sido documentados por instancias como el Equipo Peruano de Antropología Forense (EPAF).

Hasta el momento, hemos recabado las características y los procesos en torno a la conectividad social - focalizada principalmente en la organización – y los elementos de la agencia y el empoderamiento en el dominio de justicia y verdad – definición de la meta de agencia, la estructura de oportunidades y los funcionamientos. A continuación, tomando como base lo propuesto en el marco teórico sobre el crecimiento postraumático como variable puente entre la conectividad social y el empoderamiento de las y los miembros de ANFASEP, se describen los resultados de este proceso dado el análisis de las entrevistas. El gráfico siguiente, plantea un esquema general sobre lo planteado.

Como revela el Gráfico 6, se lograron identificar un conjunto de cambios en el tiempo – facilitados por el ejercicio gráfico durante el levantamiento de información –, los cuales abarcan dominios propios del CPT – en ámbitos básicamente desde la situación a nivel intra-psíquico y a nivel de relaciones sociales –, la salud física y también cambios propios de la meta de agencia en términos de justicia y verdad.

Gráfico 6: Elementos del CPT incluyendo resultados en Justicia y Verdad.



En términos generales, se evidencian cambios entre la imagen del pasado y la del presente, específicamente a nivel intrapsíquico, relacional y también en el marco de la meta de agencia. Esto en tanto la auto-imagen del pasado presenta un matiz negativo y la del presente revela características positivas, aunque con matices.

Aunque no forma parte central del estudio, describiremos rápidamente los cambios en los tres primeros ámbitos, para profundizar luego en el rol de la conectividad para la consecución de dichos cambios, centralizando en los de la meta de agencia.

En esa línea, abordando la auto-imagen construida en torno al pasado, a nivel de salud física, los participantes – básicamente los de la primera generación – revelaron que experimentaron falta de apetito y de energía frecuentemente, dolores físicos, dificultad para dormir y problemas neurológicos – como parálisis fácil -. En el ámbito intrapsíquico, se reportó que durante esos años se vivenció falta de ánimo – con una preponderancia de emociones negativas y afecto vinculado a la pena y la tristeza –, recuerdo que activaba dolor y llanto -, temor hacia personas e instituciones, deseos de muerte. En el plano relacional, que explora desde el CPT la situación a nivel de relaciones interpersonales experimentadas, los resultados revelaron experiencias de estigma, sensaciones de soledad y aislamiento, abandono familiar, debilitamiento de las redes interpersonales e incapacidad para entablar relaciones nuevas. No obstante, cabe resaltar que estos resultados se hicieron más notorios en la primera generación, dado el

rol de cuidado y protección sobre sus hijos y experiencias más conscientes frente a las dificultades que demandaba el contexto.

Por otro lado, respecto a la imagen del presente, en el plano de salud física. principalmente en los/as entrevistados de la primera generación, se mencionó dificultades de salud que los participantes asociaron a su edad, dado que muchos son adultos mayores y las características propias de la edad les vienen generando dificultades, aunque también se reitera falta de energía y apetito, reflejado también a la imagen del pasado. En el plano intrapsíquico, las entrevistas refirieron en la actualidad un mejor ánimo –mayor frecuencia de emociones positivas sobre las negativas y fortaleza y confianza personal –,menor miedo y mayor seguridad en las acciones realizadas y en las que desean realizar –,mayor tranquilidad y mayor valoración sobre la vida, apertura a nuevas metas – laborales e interpersonales –, mayor sensibilidad al dolor – en términos de lo vivido ya la experiencia en ANFASEP – y mayor percepción de libertad para decidir, hacer y expresarse. Sin embargo, hay elementos intrapsíquicos con matiz negativo, principalmente en la primera generación, como la dificultad para establecer metas y los efectos del recuerdo a nivel afectivo –generadores de dolor y sufrimiento, aunque con menor nivel respecto al pasado -.

Por último, en el ámbito relacional, se refirió que, a diferencia del pasado, las redes familiares se encuentran fortalecidas – en tanto la familia nuclear mantiene una mayor frecuencia y calidad de tiempo y los de la segunda generación, además, han conformado sus propias familias -. Así también, relataron sentir confianza y seguridad hacia su organización y hacia las personas con las que viven en sus vecindarios, lo que les brinda mayor confianza para expresarse con quienes mantienen vínculos y que reconocen que en el pasado representó una dificultad en términos interpersonales.

En el plano de la justicia y verdad, meta de agencia y motivo del presente estudio, los cambios identificados responden básicamente a la diferencia entre cómo se vivió en el pasado la búsqueda de justicia y verdad en términos de: a) La desesperanza respecto a lograr justicia y verdad respecto al caso individual familiar – tipo de búsqueda retratada también en los resultados de CS –, b) La inexistencia de redes de asesoría y apoyo para el caso de desaparición familiar y c) Limitaciones percibidas para reclamar y actuar sobre la desaparición familiar. Mientras que, en el presente, los cambios identificados responden principalmente a los funcionamientos intermedios y finales referidos en los resultados de empoderamiento y agencia.

Tras describir los cambios en los distintos ámbitos propuestos, es momento de detallar los elementos que habrían facilitado dichos resultados, en su mayoría positivos dado el esquema presentado. Al respecto, tomando como base lo propuesto a nivel teórico sobre elementos facilitadores del CPT (Tedeschi & Calhoun, 2004; Prati & Pietrantonio, 2009; Konvisser, 2013; Hall et al, 2015), el Gráfico 9 refiere que dichos elementos fueron principalmente dos. Por un lado, los grupos o entornos con quienes los participantes contaron y que en el tiempo fueron fortaleciéndose y brindaron acompañamiento, soporte y facilitaron la re-significación de lo vivido. También los resultados apuntan al papel de los procesos reflexivos al interior del sujeto sobre lo experimentado y que facilitaron aprendizajes, así como recursos y resultados descritos previamente.

Respecto a los entornos, se identificaron principalmente tres grandes grupos a quienes los participantes refieren en términos del acompañamiento, escucha y apoyo brindado en los momentos más difíciles durante y post-violencia. Algunos de los testimonios sobre estos grupos se detallan en la Tabla 16. Sobre ANFASEP, los participantes refieren que ANFASEP acompañó y apoyó de muchas formas a sus socios y socias entre las cuales se mencionó que brindó apoyo económico – dadas las dificultades que experimentaron a raíz de las pérdidas familiares y económicas, así como del proceso migratorio realizado –, así también refieren que la organización brindó apoyo laboral – actividades económicas en la organización y trabajos que pudieron conseguir gracias a las redes –, por otro lado, mencionaron a los contactos facilitados por ANFASEP y que ayudaron con la solución de problemas experimentados – con los procesos legales y asesorías en otros ámbitos –, también se mencionó la ayuda psicológica brindada por la organización mediante sus redes y ONGs con quienes se trabajó – Cruz Roja, Paz y Esperanza, por mencionar algunos – y por último, el valor atribuido a ANFASEP ya que fue y es una organización que acompañó, escucho y dio ánimo – referido a los espacios de apoyo ante dificultades, los momentos que compartieron experiencias de dolor vividas y encontraron consuelo, el hacer consciente en estos espacios que habían otras personas que experimentaron situaciones similares y que comprendían su dolor –.

Tabla 16

Respuestas a la subcategoría "Contar con un entorno ayuda al CPT "

CUOTA 1, G1_ENT11

"Claro, nos consolábamos. Hay veces juntos llorábamos cuando... hasta ahora cuando lloran uno de ellos, yo también lloro ¿no?"

CUOTA 1, G1_ENT13

"Porque he visto señoras vestidas con sus polleras, como se vestía mi madre, estaban de distintas provincias, pero con distintas afectaciones, había intercambio del vivido, del desaparecido, otros habían perdido a sus padres, otros a sus madres, otros a sus hijos, a los hermanos, hemos conversado cómo había pasado, en qué momento había pasado."

CUOTA 1, G1_ENT3

"...Escuchando la palabra de dios, todo por nosotros ha hecho nuestro dios sí o no? todo, todo ha hecho, entonces más feliz me hace cuando voy a la iglesia estoy más feliz, tranquilo, cuando estoy enferma también sano regreso..."

CUOTA 2, G1_ENT10

"ANFASEP, todos nos reunimos ahí. Hay momentos también que estamos tristes, hay momentos que estamos entre risas, hay momentos que estamos todos unidos. Entonces, esa unión más me gustó..."

CUOTA 2, G1_ENT1

"La iglesia siempre nos ha ayudado, con sus oraciones siempre nos habían sentir bien, nos visitaba cuando nos sentíamos mal, los pastores nos ayudaban, yo iba a mi iglesia y me sentía bien, hasta en mi vida personal me orientaban para estar bien, los pastores..."

CUOTA 3, G2_ENT7

"...claro ANFASEP si es que cuando los jóvenes nos reuníamos nosotros decíamos expresa lo que sientes y tu podías expresar con tranquilidad sin miedo a equivocarte y si te vas a equivocarte sabías que no vas a sentir rechazo, que vas a ser observado, ni criticado es por eso."

CUOTA 3, G2_ENT2

"...con mi mamá y mis hermanos me sentía protegido, con los chicos de ANFASEP tenía confianza porque de repente una confianza no común se puede decir, pero es una confianza de que es alguien que ha sufrido, le ha golpeado la vida igual que tú, es un acercamiento más fino se podría decir, he allí de repente una relación fuerte que existe ...oye tú has sido alguien igual que yo, has perdido a tu papá ...varias veces lo he llorado, en conversaciones cuando nos sentamos a veces...ya. Es una relación más, más fina para mí más, más, más que con cualquier otra persona digamos ¿no?, se siente ese acercamiento..."

CUOTA 3, G2_ENT7

"...porque tengo el apoyo de mi familia, lo principal para que yo esté fuerte es mi familia a pesar que de que va mal en el negocio o lo que sea mi familia está ahí y me siento fortalecida y aún más que tengo mi pareja, mi pareja comparte mis ideas las mismas necesidades que yo tengo he de repente porque él también ha sido víctima del terrorismo porque él se ha quedado de papá y mamá solito y entonces compartimos de repente el mismo dolor, sentimientos."

Sobre el rol de la familia, las entrevistas revelaron que en el proceso post-violencia la familia nuclear – padres, hijos y hermanos – cumplió un rol central, similar a ANFASEP, debido al acompañamiento y escucha brindado en momentos de crisis, así como la presencia familiar cuando se lograban metas individuales, principalmente en los jóvenes. También en los jóvenes hay una valoración importante sobre las familias que formaron – esposos/as e hijos/as – y su aporte en su propia recuperación, visibilizada previamente, y en la motivación hacia el futuro. Importante mencionar que hay una conexión entre la familia nuclear y ANFASEP en tanto congregan algunos espacios comunes de vinculación. Por último, sobre las instituciones religiosas a las que se adscriben algunos participantes, las entrevistas revelaron que estas les brindaron apoyo material – recursos para satisfacer necesidades básicas en momentos críticos –, apoyo a

nivel de visitas en los momentos de mayor crisis psicológica debido a los efectos de la violencia. Así también, son valoradas las actividades religiosas en las que participaron y en las que se sintieron en compañía, apoyo y que les generaron emociones positivas, confort y consuelo. Así también, se mencionó que las iglesias ayudaron a los procesos reflexivos sobre lo vivido y en la interpretación de estos momentos de dolor en términos de darle un significado, reelaborarlos y generar aprendizajes. Como evidencian los testimonios, hay una valoración de los momentos de oración y de los momentos de compartir dichas reflexiones y sus resultados en términos emocionales y de creencias sobre el sí mismo. La valoración sobre estas instituciones fue más frecuente en la primera generación en tanto se identificó una mayor participación en estos espacios.

Los hallazgos en torno al rol de estos diferentes entornos para el crecimiento y la búsqueda de justicia y verdad guardan coherencia con la evidencia revisada. Por ejemplo, en el caso de ANFASEP como entorno que brinda soporte a sus miembros, Tamayo (2003) propuso que la organización constituyó un espacio para compartir lo vivido, sus sufrimientos, y generar apoyo y consuelo mutuo, al hacer visible que existen otras personas que pasaron por lo mismo, todo esto junto a las labores de denuncia y búsqueda. En esa dinámica, ANFASEP permite que la experiencia vivida no caiga en el olvido y que encuentre también un espacio de contención. Así, la organización habría facilitado un proceso colectivo de catarsis que ayudó en alguna medida al fortalecimiento de sus miembros en distintos ámbitos (Tamayo, 2003; Crisóstomo, 2014). Junto con esto y lo planteado por Peña (2017), la identificación de ANFASEP como espacio familiar habría facilitado la expresión de lo vivido.

Adicionalmente, en concordancia al estudio de Peña (2017), se reconoce también a ANFASEP como un espacio de apertura al dolor vivido y que es reconocido de manera colectiva. Esta dinámica ayudaría al auto-reconocimiento de las propias fortalezas, facilitando el generar un sentido de competencia personal y de capacidad de logro que, en alguna medida, se refleja en la propia imagen personal de las y los socios.

Estos resultados, también son congruentes con la evidencia empírica sobre el CPT y el papel del soporte social, en tanto son espacios que legitiman la experiencia movilizadora y motivan su expresión libre (Tedeschi & Calhoun, 2004; Prati & Pietrantonio, 2009; Konvisser, 2013). Junto con esto, resaltar que ANFASEP brinda a sus miembros, un espacio para mantener el lazo con sus desaparecidos, evocarlos,

sentirlos presentes, darle un sentido a su pérdida conectándose a otras personas que podrían entender el duelo individual (Peña, 2017).

Así también, la evidencia ratifica el valor sustancial de los entornos para favorecer el CPT (Volgin & Bates, 2016) y también, a través de este proceso, expandir la posibilidad de lograr metas de agencia, como la justicia y verdad. Además, otros puntos a favor del soporte, y visibles en los hallazgos, fueron las posibilidades del soporte para la generación de narrativas sobre lo vivido (Tedeschi & Calhoun, 2004; Prati & Pietrantonio, 2009; Konvisser, 2013) y que pueden materializarse, como en el caso de ANFASEP en sus espacios de memoria.

En torno a los elementos intra-sujeto, aunque no forman parte nuclear del presente estudio, es importante mencionarlos como complemento del soporte social para lograr resultados efectivos en CPT. Al respecto, lo hallado refiere a procesos reflexivos sobre lo vivido y, a partir del contacto, con grupos de soporte generar una mayor “sensibilidad” para reconocer el dolor tras la violencia vivida, sumar a una actitud negativa hacia su retorno y analizar de manera crítica las acciones realizadas. También, lo reflexivo, sobre lo vivido, y su expresión funcionaría como vía generadora de autoconfianza, seguridad personal y firmeza frente a metas individuales y colectivas.

Como se ha podido constatar, las relaciones interpersonales construidas y fortalecidas en el tiempo – entre las que se incluye ser parte de ANFASEP – facilitaron resultados a nivel de CPT y también permitió consolidar algunos funcionamientos en el marco de la justicia y verdad. Así, aunque el rol de la conectividad social para lograr resultados a nivel de CPT ha sido verificado, el recojo de información también permitió realizar preguntas confirmatorias, que permitieron que las y los participantes atribuyan subjetivamente a ANFASEP como raíz para la consecución de dichos y resultados de agencia en el dominio de justicia y verdad. Al respecto, la Tabla 17, refiere testimonios sobre este rol de ANFASEP.

Tabla 17

Respuestas a la categoría "Sin ANFASEP no se hubiera logrado lo avanzado en Justicia y Verdad"

CUOTA 1, G1_ENT8

"(SIN ANFASEP) No, no se hubiera hecho nada, más bien gracias a ANFASEP que se ha ido a marchas para encadenarse en Lima, se ha logrado también la CVR sino no se hubiera logrado... Cuando la CVR ha investigado lo que ha pasado la violencia ha presentado un informe final ahí recién las autoridades de Lima salieron que en Ayacucho había pasado esta violencia si no no...."

CUOTA 2, G1_ENT4

"Si es importante, es muy bueno para mí, muy bueno; con ANFASEP encontramos algo, a uno solo quien nos va hacer caso, yo sola donde entraría, que diría. Quien me haría caso cuando voy y digo tengo este problema, soy así; nadie me haría caso, por eso para mí es muy importante ANFASEP"

CUOTA 2, G1_ENT7

"Sola no hubiera logrado nada, no habría podido hacer nada, con todas las socias haciendo una sola fuerza hemos hecho todo, acordando lo que vamos a hacer. A pie hemos entrado a Palacio..."

CUOTA 3, G2_ENT3

"¿la organización qué hizo para que se pueda lograr nuestras metas? De repente gracias a la organización se pudieron lograr muchas de estas metas, ¿no? si no hubiese de repente habido, no hubiese existido la organización ANFASEP, de repente hubieran estado separadas las familias, cada uno luchando por su objetivo, poco o nada se hubiese logrado. Cuando están todos organizados se logra, se puede lograr más, más cosas. Como organización hemos exigido mucho al gobierno que se implemente programas de reparaciones de la Comisión de la Verdad y Reconciliación, hemos exigido la creación de la CVR, como organización exigimos justicia, como organización podemos hacer más, ¿no? que hacerlo a nivel personal, individual"

CUOTA 3, G2_ENT6

"Como te digo no, no sé cómo hubiese sido el panorama tal vez otra entidad no sé pero de alguna manera siempre ANFASEP, ha tenido siempre ese apoyo así como te digo de otras entidades gracias a eso también en algunos casos, si de alguna manera ha influido bastante por su lucha y por todo eso, porque si no hubiera ANFASEP tampoco no se hubiera llegado independiente así cada uno por su lado pienso que no hubiera sido así a lo grande..."

Como detalla la Tabla 17, las y los participantes explicitaron la importancia de ANFASEP para lo conseguido en el tiempo en el plano de justicia y verdad. Así también la percepción de autoeficacia a nivel grupal, en el sentido que evaluaban de manera favorable las potencialidades del grupo para lograr sus metas de agencia tomando como punto de referencia lo conseguido hasta el día de hoy. En ese sentido, se reconoce el valor de la movilización colectiva en términos de una mayor probabilidad de ser escuchados/as o el potencial de ser apoyados y reconocidos por organizaciones nacionales e internacionales para la meta de agencia, también para la pérdida del miedo y la autoconfianza a partir del colectivo. Así, se ha hecho explícito que sin ANFASEP hubiera sido muy difícil lograr el grueso de funcionamientos conseguidos al día de hoy.

Sobre lo anterior, Peña (2012) refiere que la búsqueda en ANFASEP ha sido, básicamente, colectiva y es ahí que se generó una fuerza que empujó la acción grupal, la identificación mutua - como familiares de desaparecidos - y del dolor compartido (Tamayo 2003) y la motivación para continuar durante tantos años. Sumado a los argumentos previos, Crisóstomo (2014; 2017) analiza el caso de ANFASEP y plantea que sus miembros han transformado su demanda personal y privada en una demanda pública, en tanto las tragedias se hicieron explícitas y compartidas en distintos espacios de reclamo y estructuraron un reclamo que traspasó a las familias y a la organización.

Con respecto a los funcionamientos hallados, dado que varios evidenciaron el papel del colectivo y en línea con el estudio de Peña (2017), se evidencia la fuerza grupal como punto de partida para afrontar la situación de crisis, reconocer las potencialidades de la acción colectiva e identificar nuevas formas de resistencia y reclamo ante distintas instancias. En ese sentido, la justicia y verdad se erige como una meta de agencia en un plano individual y también colectivo (Ibrahim, 2014).

Por otro lado, Ibrahim (2014) plantea que la agencia colectiva se estructura también pensando en las generaciones futuras. En el caso de ANFASEP, se halló que la organización ha pensado en el bienestar de ambas generaciones, dado que se buscan diversas formas de reparaciones específicas y una ampliación de su marco de acción – como la defensa de los DDHH y la Cultura de Paz –. En el marco de la agencia colectiva (Ibrahim, 2014), importante resaltar el compromiso de sus socios y socias, en tanto muchos de ellos se mantienen en ANFASEP aun cuando los casos individuales revelen dificultades para avanzar. Sobre esto, Ibrahim (2014) refiere que las capacidades colectivas se generan mediante el compromiso grupal hacia acciones colectivas y la pertenencia a la red interpersonal que facilita lograr funcionamientos valiosos.

Sobre la auto-confianza y la pérdida del miedo, tras la experiencia en la organización y que facilitaron el llevar a cabo funcionamientos ligados a la meta de justicia y verdad, Portocarrero (2012), analiza las redes al interior de la organización y las señala como potenciadoras de la participación en distintas actividades grupales. En ese sentido, la conectividad jugaría un rol en la auto-imagen, como estructura que facilita el conseguir funcionamientos en las metas de agencia.

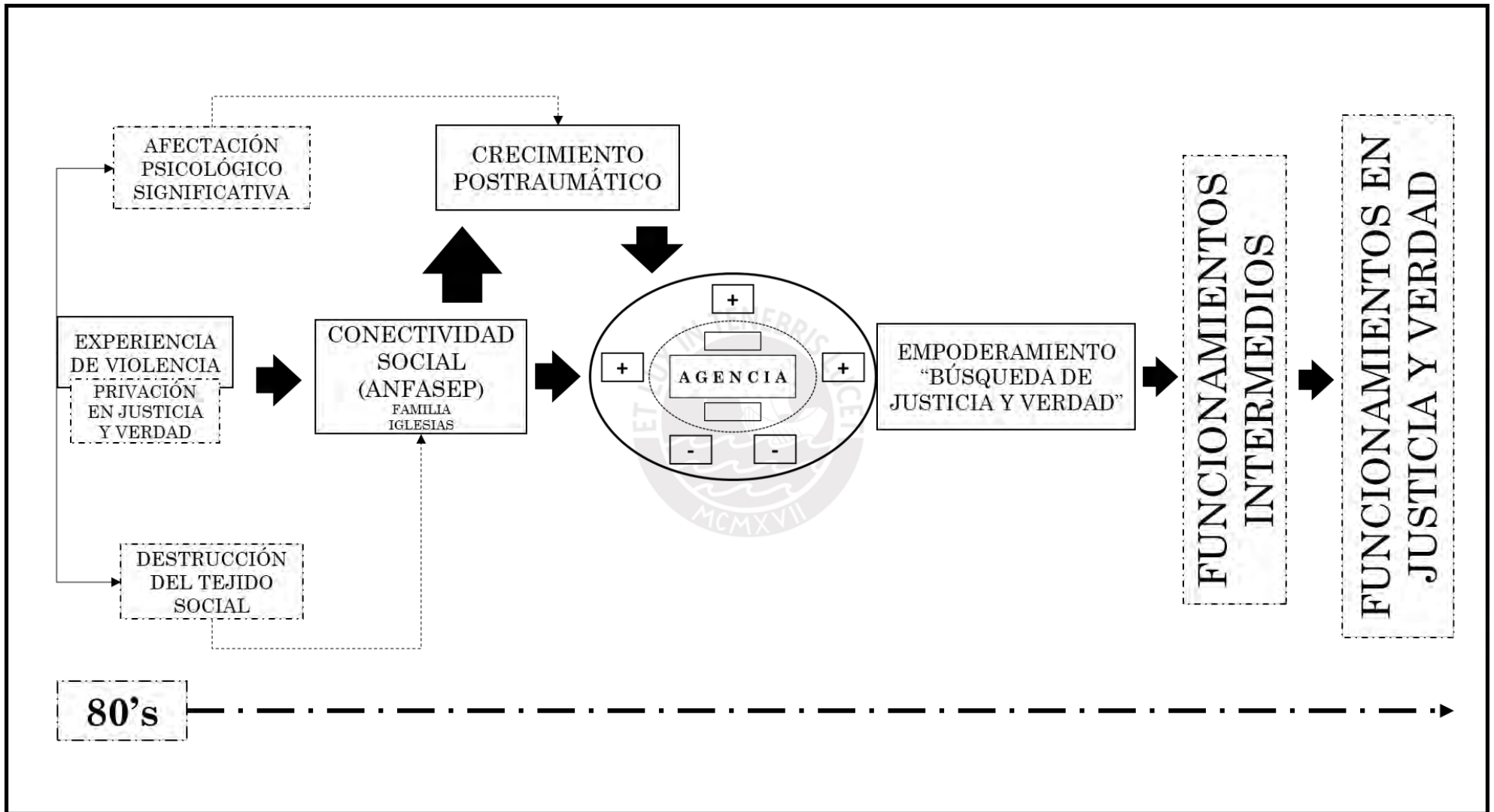
Para cerrar este capítulo, volviendo al esquema integrador del marco teórico y contrastándolo con el grueso de los resultados expuestos, se plantea el Gráfico 7 que integra los hallazgos centrales del estudio y permite proponer una respuesta integradora al proceso de relacionamiento entre la conectividad social y la agencia, expandida, en el marco de la justicia y verdad, siendo el proceso de crecimiento postraumático un elemento articulador.

En ese sentido, se ha identificado un evento movilizar – la experiencia de violencia en el marco del CAI –, la cual ha generado privaciones a nivel psicológico, a nivel relacional y, en el marco del presente estudio, privaciones en justicia y verdad. En esa línea, la conectividad social posterior a la experiencia de violencia y concretizada en distintos espacios – familia, iglesia y, principalmente, ANFASEP – se estructuraron

como espacios en los cuales las y los miembros de ANFASEP encontraron ambientes en los cuales pudieron narrar lo vivido, exteriorizar el dolor experimentado y recibir apoyo, sostén y seguimiento. Este proceso habría permitido un conjunto de resultados en CPT, pero también en el plano de la agencia y el empoderamiento. Esto último, en el sentido que, la organización no solo fortaleció elementos vinculados a la salud mental y las relaciones interpersonales, sino también que estructuró un conjunto de recursos internos, pero también visibilizó la estructura de oportunidades, sobre las cuales las y los miembros pudieron expandir su agencia en una meta, que inicialmente era vista como individual y que, desde el marco de su pertenencia, fue haciéndose visible como una meta de agencia, individual y colectiva.

En este marco de la justicia y verdad como meta de agencia, la interacción entre la estructura de oportunidades y también elementos al interior de la organización y de sus miembros, a nivel individual, permitió un grupo de funcionamientos divididos en dos niveles: funcionamientos intermedios y funcionamientos finales en justicia y verdad. La relación entre ambos niveles de funcionamiento es evidente, en tanto los primeros refieren a aquellos logros que permitieron tender puentes o escalonar la consecución de los funcionamientos finales en los términos sobre los que fueron retratados y construidas con los propios participantes del estudio.

Gráfico 7: Esquema integrador de las relaciones entre conectividad social, crecimiento postraumático y agencia y empoderamiento en Justicia y Verdad.



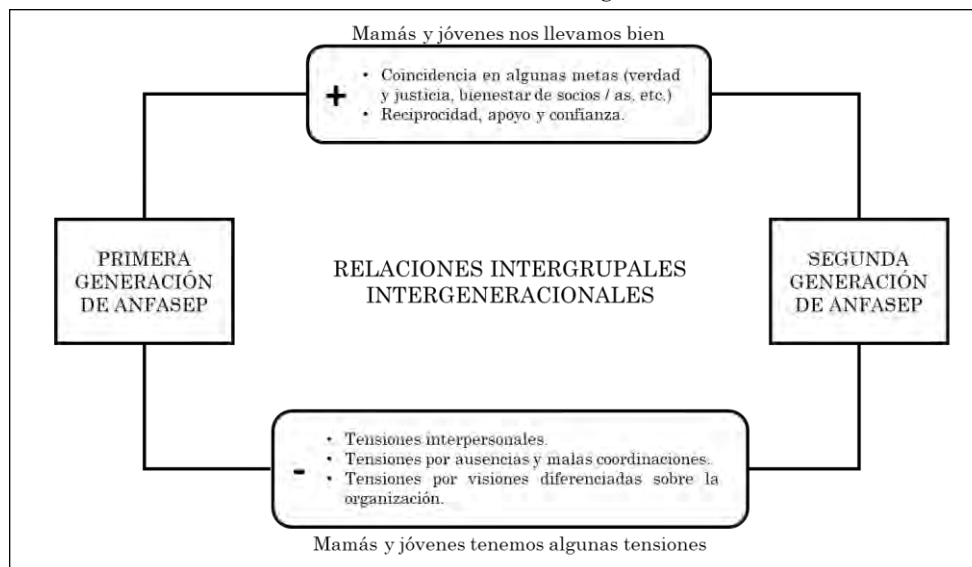
5. DISCUSIÓN

Los resultados del estudio nos permitieron dar respuesta a su pregunta central, respecto a la relación entre la conectividad social y el empoderamiento en la meta de agencia de justicia y verdad. En esa línea, se ha logrado visibilizar al crecimiento postraumático como un proceso – sustentado, en parte, por el soporte social y acompañamiento de las relaciones establecidas antes, durante y post CAI – que ha facilitado no solo el crecimiento en términos psicológicos, sino principalmente el logro de funcionamientos direccionados a la meta de agencia prevista.

Sin embargo, quedan algunos elementos asociados a las diferencias individuales y grupales en términos de agencia y empoderamiento que estarían sustentadas por la conectividad social, el crecimiento postraumático y otras variables de contexto. Dichos elementos serán abordados en el presente acápite.

En línea con lo previo, junto al ahondamiento en los cambios de valoración sobre ANFASEP en el tiempo, se identificaron ambivalencias en las relaciones intergeneracionales. Sobre esto, el Gráfico 8 plantea un panorama. En esa línea, se identificaron dinámicas de relacionamiento positivo vinculadas a la coincidencia en metas centrales como la justicia y verdad, las dinámicas de apoyo y reciprocidad intergeneracional, además de las actividades de movilización direccionadas al logro de demandas en justicia y verdad. Sin embargo, también se hallaron relacionamiento que generan tensión a nivel de diferencias interpersonales, malas coordinaciones, diferencias en las visiones sobre ANFASEP más allá de la meta de justicia y verdad, la baja inclusión percibida por los jóvenes en los espacios de toma de decisiones, diferencias en los niveles de participación en actividades de la organización, así como en las coordinaciones, malas experiencias entre jóvenes y mamás, percepción de celos por parte de la segunda generación sobre la primera en términos de iniciativas y propuestas. La dinámica hallada permitió identificar tres tipos de tensiones: tensiones interpersonales – entre miembros de generaciones diferentes extrapoladas a nivel inter-grupal –, tensiones por falta de apoyo y experiencias negativas y tensiones por visiones diferenciadas de la organización y falta de acceso a espacios de decisión. Resaltar que este tipo de relacionamiento fue retratado principalmente por los jóvenes y es en la última de estas tensiones donde se hace evidentes elementos que podrían limitar el empoderamiento de la siguiente generación dentro de la organización.

Gráfico 8: Características de las relaciones intergeneracionales en ANFASEP.



Sobre lo mencionado, el estudio de Peña (2017) también identificó relaciones tensas a raíz de las jerarquías establecidas por la primera generación sobre los liderazgos en ANFASEP, la rotación de cargos y los espacios de decisión lo que podría también traslaparse a lo percibido por los jóvenes en tanto los espacios y oportunidades limitados para el involucramiento formal e informal en las decisiones de la organización y en la inclusión de nuevas metas para ANFASEP con el fin de ampliar su marco de acción. Lo mencionado podría dar luces a futuros estudios sobre la transmisión intergeneracional de la organización y los niveles de involucramiento y participación de las nuevas generaciones dadas las posibilidades brindadas. Como menciona Peña (2017), estas relaciones han pasado por momentos de vinculación y de distanciamiento, refiriendo que en los últimos años se ha desarrollado un mayor proceso de re-inserción en tanto la primera generación se va haciendo más conscientes del tránsito generacional y las potencialidades adquiridas por la segunda generación en sus distintos espacios de desarrollo y en la organización (Portocarrero, 2012; ANFASEP, 2015; Peña, 2017).

En ese sentido, estas diferencias sobre las visiones en la organización podrían tener un sustento en las trayectorias de vida de sus miembros. Por ejemplo, la influencia en términos de oportunidades, conocimiento, redes y nuevos espacios de acción que supone la educación. En ese sentido, existe una brecha educativa evidente entre la primera y la segunda generación. Por ejemplo, los entrevistados de la segunda generación contaban casi todos con educación superior y habían participado, además, en

otros espacios en los cuales habían desarrollado proyectos, iniciativas políticas, desarrollo de capacidades técnicas, etc. (ANFASEP, 2015).

No obstante, aun ante las tensiones evidenciadas, las entrevistas revelaron un compromiso intergeneracional permanente tanto por la vinculación significativa con la organización como por el objetivo de justicia y verdad que los agrupa – siendo conscientes de lo recorrido y lo logrado –. Siendo así que, algunos jóvenes reconocieron mejoras en la apertura por parte de la junta directiva hacia algunas iniciativas y nuevas incorporaciones – como el caso de los nietos –, mayor reconocimiento hacia sus capacidades para con la organización y también explicitaron agradecimiento a las socias por lo que hicieron por ellos y ellas durante sus primeros años de vida.

Además de lo mencionado y retomando los procesos de reflexividad para identificar y ordenar metas y escenarios sobre los cuales llevar a cabo un conjunto de funcionamientos (Quintanilla, 2014), consideramos que estos procesos sucedieron de manera diferente en los tres grupos entrevistados. En términos temporales hubo mayor claridad para llevar a cabo este proceso de estructuración de metas asociadas a la justicia y verdad en la primera generación respecto de la segunda dada las edades del último grupo al inicio del proceso de búsqueda. Aun cuando muchos de los potenciales resultados de dicha búsqueda afectarían directamente algunos ámbitos del bienestar individual de las y los miembros, dado el estigma y la amenaza constante que vivían, se opta individual y colectivamente por dicha meta en tanto su valoración significativa (CVR, 2004; ANFASEP, 2015) y sus potenciales beneficios individuales y colectivos.

Aún con todo lo mencionado, es importante resaltar que, durante el proceso de identificación de recursos, redes y oportunidades, el nivel de conocimiento del rol que desempeñaron fue desigual en base al tipo de participante. Así, en el caso de los miembros de la primera generación que no ocuparon algún rol directivo solo se mencionaron a personas e instituciones que apoyaron y apoyan a ANFASEP, mas no se logró profundizar en el tipo de vinculación ni en la estructura de oportunidades. Por otro lado, del lado de quienes fueron de la junta directiva o las y los miembros de la Juventud ANFASEP, hubo mayor claridad en definir los roles y el tipo de vinculación de estas distintas redes, así como el conjunto de oportunidades a nivel legal e institucional. Como menciona Portocarrero (2012) el nivel de vinculación y participación con la organización dentro del marco de actividades identificadas puede ser un elemento que genera

divergencias en términos de, capital social o reconocimiento de oportunidades. Evidenciando así potenciales diferencias a nivel de la agencia individual.

En esa línea, expandir la agencia en dominios específicos parte por procesos internos al sujeto que requieren la identificación de aquello sobre lo cual dirigiremos el grueso de nuestras acciones (Quintanilla, 2014), en el caso de ANFASEP fue la búsqueda de justicia y verdad el motor individual y que luego tomó matices colectivos. Este motor fue el que activó elementos motivacionales que dirigieron cada una de las acciones hacia ese fin. Dichos elementos guardan relación con lo que plantea Rowlands (1995) en tanto existe una dimensión personal del empoderamiento que refiere a los elementos del sí mismo en términos de auto-confianza y reconocimiento de la capacidad para lograr las metas fijadas. Al respecto, los resultados identificaron que el proceso de conectividad y crecimiento redundó también en el potenciamiento de la propia imagen de las y los participantes, más allá de los ámbitos propuestos por el CPT, sino también abarcando aspectos direccionados a la justicia y verdad.

También sobre estas diferencias, ya Crisóstomo (2014) mencionaba entre los resultados de su investigación que algunas socias de ANFASEP ya contaban con algún nivel de empoderamiento dadas sus historias personales previas a la violencia en donde desempeñaron ciertos roles vinculados a la toma de decisiones y la autonomía, en sus hogares y comunidades, los cuales funcionaron como un impulso para lograr desempeñar determinados liderazgos en la organización, características que no eran similares a otras socias que no se encontraban en el espacio directivo.

No obstante, retomando lo propuesto por Rowlands (1995), en el sentido de los espacios y niveles de empoderamiento nutridos por las relaciones cercanas y la vinculación colectiva, en donde la negociación con otros y el trabajo en conjunto cobra relevancia para lograr impactos inviables individualmente. En esa línea, si bien las historias que traían muchas de las socias líderes de la organización, como menciona Crisóstomo (2014), podrían haber facilitado su empoderamiento individual, esto probablemente no sucedió con todas y todos los miembros de ANFASEP en tanto la estructura de relaciones interpersonales establecidas en un contexto de violencia evidenció un conjunto de brechas por distintos aspectos - género, características étnico raciales, lugar de procedencia – que detonó en un potencial empoderamiento individual. Sin embargo, como se recalcó, las relaciones interpersonales y al interior del colectivo favorecen el empoderamiento y sus elementos internos (Rowlands, 1995, Santini et al.,

2015), las cuales podrían partir incluso del reconocimiento de miembros en la organización con los que uno comparte características comunes y que se van transformando en figuras de admiración, pero también referentes en los cuales la persona reconoce características deseadas y que considera viables dada la similitud en términos de comparación social. Esto último a la luz del reconocimiento en los resultados del rol de lideresas históricas en la organización y que facilitaron que las y los miembros de ANFASEP reconozcan sus propias potencialidades para continuar con la lucha por la meta de agencia que dio inicio a la organización, justicia y verdad.

El análisis de trayectorias individuales abre también posibilidad para dar luces a las diferencias encontradas a nivel de agencia y empoderamiento entre los participantes. En ese sentido, el ejercicio gráfico permitió hacer visibles elementos del CPT como la fortaleza individual, central para dicho proceso, pero también para el empoderamiento en términos de lo visto en Rowlands (1995) y en la propuesta realizada por Ibrahim & Alkire (2007), en donde el reconocimiento de las propias potencialidades para, por ejemplo, la toma de decisiones, es parte constitutiva de la evaluación del empoderamiento y sus posibles funcionamientos. Sin una evaluación óptima respecto a las capacidades a nivel de auto-imagen es difícil que el empoderamiento se ejerza.

En esa misma línea, la diversidad de niveles de empoderamiento identificado tras el trabajo realizado permitió identificar algunas características que inciden directamente en dichos niveles y que reflejan la estructura de la organización. Entre estas características, podríamos mencionar la historia individual previa al CAI, el nivel educativo, el conocimiento del castellano y/o la antigüedad en la organización. De esta manera, consideramos que estos elementos, agrupados o por separado, aumentan o disminuyen la probabilidad de lograr mayores niveles de empoderamiento.

Sobre el idioma, en específico el manejo del castellano, además del quechua, ha sido un elemento diferenciador que podría facilitar o restringir el acceso a un conjunto de recursos y oportunidades hacia fuera de la organización, aun cuando por dentro el grueso de actividades se llevan a cabo en el idioma que dominan todos las y los miembros. Como se planteó, dicho acceso hacia recursos y oportunidades externas evidencia dicha brecha, tanto en la elección de sus representantes, como en la participación en el espacio público, aun cuando se realizan manifestaciones y actividades colectivas en quechua, en donde se hace necesario el dominio del castellano, al menos en términos instrumentales para evidenciar a otros actores, y a la población

en general, las demandas de la organización. En ese sentido, el carácter relacional y deliberativo de la agencia en el espacio público (Tubino, 2009) es clave en tanto las condiciones de lo público para este ejercicio facilitan o limitan sus posibilidades de acción. Sobre esto, Crisóstomo (2014) evidencia la importancia del idioma para hacerse presente en un país desigual donde ser reconocido por distintos interlocutores es una necesidad apremiante en luchas como las de ANFASEP.

El caso del idioma revela también la poca responsabilidad que ha asumido el estado respecto a la situación de las personas afectadas por la violencia (Defensoría del Pueblo, 2013) en el sentido de la necesidad de generar una mayor cantidad de canales de comunicación culturalmente pertinentes, así como trabajadores más sensibles a la diferencia, ya que estos elementos estructuran una oportunidad básica para el despliegue de la agencia de personas como las que entrevistamos. Por mencionar el caso de estudio, el grueso de las personas del grupo directivo hablaba tanto en quechua y castellano, mientras que las personas que no formaban y no formaron nunca parte de la junta directiva se comunicaban únicamente en quechua, lo que plantea un escenario de posibilidades de relacionamiento con actores, institutos y espacios fuera de la organización con algunas limitaciones. En este punto es importante también el tema educativo, el cual también evidencia una brecha, en tanto los entrevistados que fueron directivos contaban al menos con estudios primarios, mientras que el grupo de quienes nunca lo fueron solo contó con una persona con estudios de primaria incompleta. En tal sentido, consideramos que la interacción entre las características asociadas al idioma, el nivel educativo e incluso la historia previa (Crisóstomo, 2014) pueden ser claves al ser elementos que facilitan o dificultan la expansión óptima de la agencia en la búsqueda de justicia y verdad.

Con respecto a los roles, es importante lo que plantean Portocarrero (2012) y Crisóstomo (2014) en tanto los procesos post-violencia, viendo el caso de ANFASEP, han facilitado un espacio de participación y empoderamiento de la mujer que no era común al contexto y al espacio geográfico que habitaban. A nivel de identidad, son resaltantes las nuevas formas de feminidad que fueron emergiendo (Portocarrero, 2012) y la conciencia respecto a ser ciudadanos y ciudadanas de derechos con capacidad de agencia para generar cambios en su situación (Portocarrero, 2012; Peña, 2017). Esto último, se vincula también con la noción de agencia planteado por Guerin y colaboradores (2013)

en tanto capacidad para cuestionar relaciones culturales afincadas históricamente y que estaban caracterizadas por dinámicas de subordinación y violencia.

En ese sentido, aun cuando existan puntos en común a los tres tipos de participantes, como la claridad al decidir por la búsqueda de justicia y verdad como meta de agencia; se encuentran también distintos niveles de actividad, involucramiento y responsabilidad al momento de analizar las decisiones sobre el conjunto de acciones emprendidas por las y los participantes con respecto a dicha meta, así como los roles que desempeñaron en el marco de ese conjunto de actividades. Es ahí donde los roles directivos cumplieron un papel más activo, durante los primeros años, en tanto figuraron como representantes, estuvieron a la cabeza en las movilizaciones, fueron voz en muchos espacios de visibilidad, así como tomaron iniciativa y propusieron un mayor número de actividades. Este tipo de participación poco a poco va siendo también referida hacia la segunda generación, en tanto cuentan con un conjunto de recursos descritos previamente y, como todo proceso natural en un colectivo, vienen siendo quienes en algún momento cumplirán roles de mayor protagonismo y responsabilidad dentro de la misma ANFASEP. No obstante, en el caso del grupo que nunca desempeñó un cargo directivo, los elementos alrededor del modelo de Crocker (2008) sobre el ejercicio de agencia cobran menos participación por lo que los niveles de ejercicio de su agencia se hacen visiblemente diferentes. En ese sentido, como plantea Portocarrero (2012) el nivel de beneficios potenciales que brinda la organización se hace dependiente justamente del nivel de participación en las distintas instancias de acción de ANFASEP, no obstante, este conjunto de instancias no depende únicamente de la motivación de los miembros para involucrarse, sino también de un conjunto de características que generan diferenciación y llevan a distintos niveles de empoderamiento.

Sobre lo mencionado, el análisis que Portocarrero (2012) respecto al capital social producido en ANFASEP, enfatiza el papel de las redes organizacionales en la generación de mayor bienestar y participación constante de sus miembros. Siendo así que, el nivel de involucramiento de socias y socios ha generado diferencias en los beneficios obtenidos. Potencialmente uno de estos beneficios sea lo identificado en términos de auto-imagen, con respecto a las mejoras y cambios identificados en el tiempo tras la comparación entre los años de violencia y el presente en las y los entrevistados y que tuvieron entre sus elementos facilitadores los espacios de involucramiento en los cuales participaron y se sintieron contenidos, motivados y acompañados.

Además de las diferencias expuestas, se ha podido evidenciar el valor de lo colectivo para las metas de agencia en términos de justicia y verdad. En ese sentido, retomando lo propuesto por Ibrahim (2014) en torno a las estrategias y elementos para analizar y potenciar la agencia colectiva, los resultados del presente estudio permitieron identificar los siguientes: a) Un sentido de pertenencia hacia la agrupación bastante significativo dada la atribución familiar hacia el colectivo, la cual se ha ido fortaleciendo en el tiempo; b) Una aspiración colectiva tanto por el eje de justicia y verdad, la meta de agencia central en la organización, como por la ejecución de un conjunto de actividades que velen por el bienestar de sus socios, socias y jóvenes; c) Canales de comunicación que han sido pensados para ser pertinentes a las particularidades de los miembros en términos del idioma, el género, los tipos de espacios y las actividades, d) El crédito, a nivel económico, para la sostenibilidad de la organización, ya que se ha tomado en cuenta el alquiler de parte del local organizacional, la generación de un espacio de ventas y el apoyo por proyectos de algunas redes e instituciones con las que cuenta la organización, no obstante dicho sostenimiento es un tema en constante reflexión; y e) Las redes de confianza entre miembros se ha podido sostener en tanto los espacios de información y rendición de cuentas lo han facilitado, además de los elementos de la conectividad social descritos y analizados en el acápite de resultados.

En torno a las estrategias complementarias (Ibrahim, 2014) se han logrado visibilizar: a) Coaliciones con actores a nivel local, regional y nacional, así como instancias internacionales que han respaldado a la organización, detallados en los resultados de agencia y empoderamiento; b) Mecanismos de cooperación mutua entre miembros para las distintas actividades: vigiliyas, minkas, movilizaciones, almuerzos, actividades dentro del local organizacional, etc.; c) Espacios de concientización que han permitido que muchas y muchos de los miembros vean de manera crítica la situación que vivieron, detallado a profundidad en el capítulo de resultados; d) Coordinaciones con actores estatales en distintos niveles: congresistas, instancias estatales, organismos no gubernamentales y cooperación internacional y e) Agentes cuya incidencia podría ser potencialmente negativa a la organización y sus iniciativas, como lo sucedido con algunas iniciativas estatales que históricamente han tratado de silenciar el rol de ANFASEP así como quitarle legitimidad a sus espacios de memoria.

Algunos de los elementos tipificados, basados en la propuesta de Alkire (2014), guardan relación con los resultados descritos en términos de agencia y empoderamiento.

No obstante, la propuesta de la autora en mención, permite un marco para caracterizar al colectivo, el cual facilita el establecer vínculos entre las características grupales, la estructura de oportunidades y los elementos al interior del sujeto que forman parte de la dinámica de la agencia como proceso.

Además de lo discutido y aunque no fue el centro del presente estudio, dado que se analizó a la agencia y el empoderamiento desde la estructura de oportunidades y los funcionamientos logrados en la meta de justicia y verdad, la investigación permitió identificar elementos al interior del sujeto que también inciden en la manera en que se despliega dicha capacidad. Por ejemplo, dado que se ha estructurado el CPT como una variable que facilita la relación entre conectividad social y empoderamiento en el dominio de justicia y verdad, los entrevistados refirieron con especial valoración el procesamiento cognitivo y afectivo del trauma (Tedeschi & Calhoun, 2004) en el marco del CPT. Sobre este punto, investigaciones como las de Peña (2017) resaltan que los miembros de ANFASEP han desarrollado una actitud de mayor apertura a evaluar lo vivido en términos de responsabilidades, el papel de los perpetradores, las razones de la desaparición y lo aprendido durante el tiempo de lucha en la organización. Del mismo modo lo relacionado al estigma, en el sentido que se ha pasado de una etapa de silencio, a una etapa de mayor fortaleza personal, cobrando significado la auto-afirmación con mayor libertad para reconocer lo vivido e incorporarlo a sus propias descripciones. La creación de narrativas actualizadas es uno de los resultados centrales del CPT en tanto la reformulación de lo vivido permite actualizar la experiencia y otorgarle nuevos significados, como, por ejemplo, la lucha sobre sus desaparecidos, a nivel individual, inicialmente, y reformulado en términos colectivos, como se pudo describir.}

Esta reformulación cognitiva y afectiva también guarda relación con lo hallado por Crisóstomo (2014) en el sentido de que en ANFASEP se habría logrado redefinir las subjetividades e identidades de las socias en tanto sobrevivientes y heroínas respecto a la lucha que llevaron a cabo. Consideramos que los hallazgos fortalecen esta hipótesis y plantean que el espacio facilitado para este procesamiento habría logrado algún efecto en las formas en que socios y socias fueron, con el correr del tiempo, afrontando la violencia vivida (Tedeschi & Calhoun, 2004; Konvisser, 2013; Chan et al., 2016), esto puede visibilizarse en las menciones sobre la pérdida del temor, la apertura para hablar y el conjunto de creencias en torno al valor de los derechos humanos como una lucha transversal tras la violencia experimentada.

Sobre la creación de narrativas como resultado del CPT (Tedeschi & Calhoun, 2004; Konvisser, 2013), la organización ha desarrollado algunas construcciones narrativas para hacerse visibles como un grupo que vivió una serie de experiencias movilizadoras pero que al día de hoy plantea una postura sobre lo vivido y la importancia de crear espacios de memoria y fortalecer una cultura de paz, metas organizacionales además de la justicia y verdad. Dichas construcciones son incorporadas tanto en los espacios colectivos, como también en las narrativas individuales, como el caso de las y los participantes del estudio, quienes detallan experiencias de dolor y también incorporan actitudes frente a la violencia y la motivación porque esto no vuelva a ocurrir. Lo último se hace más claro en las y los jóvenes entrevistados, quienes han incorporado a sus metas individuales la participación en espacios y organizaciones que velan por los derechos humanos más allá de la propia organización (ANFASEP, 2015).

Finalmente, y en línea con lo planteado líneas arriba, la re-definición de metas tras el evento traumático es uno de los resultados centrales para el CPT, además de sus evidentes vínculos con la agencia, en tanto metas que trascienden la justicia y verdad, a nivel individual y grupal. Dicha redefinición es vista como un proceso que facilita la superación de la frustración por metas previas al trauma y que generan malestar en tanto truncadas por el evento traumático, como el caso del CAI. En ese sentido, el estudio permitió identificar metas de agencia a nivel colectivo, que van más allá de la justicia y verdad como el generar espacios de memoria, construir cultura de paz en la región o velar por el bienestar de socios y socias, y también metas de agencia a nivel individual y que algunas de ellas incluyen a ANFASEP en tanto organización que les facilita recursos, no necesariamente económicos, pero sí en términos de representatividad y legitimidad ante interlocutores externos. Cabe resaltar que dichas metas se dieron con mayor claridad en jóvenes y en miembros de la junta directiva.

En ese sentido, los resultados permiten también abrir nuevos ámbitos respecto a las relaciones entre la conectividad social y la agencia, en tanto el rol de las relaciones interpersonales trasciende metas específicas a determinados colectivos ya que podría facilitar también espacios de reformulación de metas valiosas para sus miembros, metas de agencia que permitan la proyección a futuro de objetivos aterrizados y que sean menos frustrantes (Tedeschi & Calhoun, 2004; Chan et al., 2016).

6. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROYECCIONES DE LA INVESTIGACIÓN

CONCLUSIONES

Este estudio buscó analizar las relaciones entre la conectividad social y el empoderamiento en el dominio de justicia y verdad. Para ello se planteó que el crecimiento postraumático se estructuraría como un proceso que facilitaría dicho relacionamiento. Bajo esta premisa se trabajó con miembros de la primera y segunda generación de la Asociación Nacional de Familiares de Secuestrados, Detenidos y Desaparecidos del Perú (ANFASEP), la asociación más antigua de familiares de desaparecidos por el CAI acontecido en el Perú entre los años 1980 – 2000.

Con respecto a la conectividad social, los resultados revelaron transformaciones en el tiempo alrededor de las relaciones interpersonales dentro de la organización. Así, se fue visibilizando el tránsito de la conectividad social desde una valoración más instrumental de la organización - en tanto facilitó la consecución de distintos funcionamientos vinculados a la justicia y verdad y también de otras metas, como la satisfacción de necesidades básicas en medio de un entorno hostil – hacia una valoración intrínseca e instrumental sobre la misma. La valoración intrínseca se hizo explícita en tanto se le atribuyó al colectivo una vinculación de tipo familiar, íntima y constante en términos temporales. Al respecto, podríamos aseverar que ANFASEP habría establecido un espacio para el ejercicio de la conectividad como capacidad y el logro de funcionamientos relacionales, conectividad que se hizo necesaria en un contexto que generó privaciones sistemáticas a ese nivel.

Con respecto al empoderamiento en el dominio de justicia y verdad. Primero se identificó desde las voces de los propios participantes la conceptualización sobre dicho dominio encontrando características asociadas a la condena del perpetrador, la petición de perdón y la reparación digna, así como el esclarecimiento de los hechos asociados a la desaparición y las razones para el acto violento. Además, se logró explicitar las valoraciones de dicho espacio de acción a nivel individual y a nivel organizacional, pudiendo identificarla como una meta de agencia. Estas características identificadas abren la necesidad de analizar críticamente propuestas pre-fijadas sobre los dominios del empoderamiento en el ámbito de justicia y proponer la inclusión de elementos pertinentes a los procesos post-violencia colectiva.

Con respecto a los recursos al interior de la organización y la estructura de oportunidades con las que históricamente se contó, se identificaron recursos y fortalezas internas vinculadas con el papel de los liderazgos históricos, como el caso de la señora Angélica Mendoza, así como el contar con un ordenamiento de la organización con respecto a metas, roles, actividades y espacios. Así también se identificaron oportunidades que habrían favorecido la consecución de funcionamientos en justicia y verdad como la existencia de instancias que apostaron y apuestan férreamente por la defensa de los derechos humanos a nivel estatal, a nivel privado-nacional y a nivel de organismos internacionales. No obstante, también se identificaron dentro de la estructura de oportunidades, algunos elementos que no favorecían el logro de la meta de agencia en estudio, como la situación del sistema de justicia peruano en torno a los casos denunciados por la organización y el poco apoyo de los organismos de seguridad estatal durante y post-violencia. Así también, se analizó lo identificado con el conjunto de medidas y leyes implementadas a nivel estatal en la línea de justicia post-violencia.

En esa línea, los funcionamientos identificados en la meta de justicia y verdad se organizaron en dos niveles, funcionamientos intermedios y funcionamientos finales en justicia y verdad, tomando en cuenta la definición planteada por las y los participantes de dicho dominio. Entre los funcionamientos intermedios podemos mencionar los espacios de organización, capacitación y asesoría para las y los miembros de la organización, las acciones colectivas en el marco de la justicia y verdad, la creación de elementos simbólicos sobre sus demandas y los mecanismos de presión a distintas instancias. Por otro lado, en el caso de los funcionamientos finales, se pudo identificar el avance legal sobre algunos casos, la identificación de restos o el logro de reparaciones.

Así también, se analizaron las relaciones entre la conectividad social y el empoderamiento en justicia y verdad tomando como elemento articulador al crecimiento postraumático. En esa línea, se llevó a cabo un ejercicio gráfico durante el levantamiento de información que buscó analizar cambios entre lo vivido antes del ingreso a ANFASEP y el presente. Sobre esto, se identificaron un conjunto de cambios en el tiempo que abarcaban dominios propios del CPT – al interior del sujeto y a nivel de relaciones sociales – y también cambios focalizados directamente hacia la justicia y verdad, meta de agencia del presente estudio, básicamente con respecto al cambio entre la búsqueda individual y sin recursos de diversa índole a la situación de búsqueda individual y colectiva junto a recursos y fortalezas de la organización el día de hoy.

En el marco de los procesos que habrían facilitado estos cambios referidos, los procesos reflexivos al interior del sujeto sobre la experiencia de violencia vivida y, motivo del presente estudio, el soporte y acompañamiento social percibido por parte de distintos entornos con los cuales las y los participantes se relacionaban, entre estos, cobra principal significancia la referencia a ANFASEP como un colectivo que brindó apoyos diversos a las y los socios. Adicionalmente, se mencionó a las familias y las instituciones religiosas a las cuales pertenecían como espacios de soporte. Todos estos espacios habrían facilitado, además del acompañamiento colectivo, el auto-reconocimiento de las propias fortalezas y capacidades.

Junto con lo mencionado, se refirió a ANFASEP como un elemento indispensable para la consecución de los distintos funcionamientos logrados a nivel de justicia y verdad. En ese sentido, las y los participantes reconocieron el valor de la organización y la acción colectiva en el marco de la meta de agencia, así como la redefinición de narrativas sobre lo vivido y la actualización de metas como parte del proceso de CPT.

Finalmente, se analizaron algunos elementos y características dentro de la organización que estarían a la base de diferencias identificadas en el empoderamiento en el marco de la justicia y verdad. Sobre esto, se partió por analizar las relaciones intergeneracionales en donde se evidenció aspectos de relacionamiento positivo, pero también dinámicas que generan tensiones inter generacionales, muchas de ellas justamente asociadas a la posibilidad de acceso a espacios de toma de decisiones dentro de la organización o a la inclusión de nuevas visiones dentro de ANFASEP. Así también, se identificaron diferencias según el rol dentro de la organización al momento de identificar de manera clara la estructura de oportunidades y los recursos internos al colectivo, evidenciando así las diferencias que puede generar el nivel de participación dentro de las actividades organizacionales y las limitaciones de acuerdo al rol que cada miembro ocupa en esa estructura.

Además de lo mencionado, se identifican características que podrían estar a la base de estas diferencias, como, por ejemplo, el nivel educativo, el conocimiento del castellano para entablar relaciones con actores externos a ANFASEP, la historia previa a la violencia en cada miembro, el reconocimiento de las propias capacidades al interior del sujeto – como la auto-confianza y la motivación – o el nivel de involucramiento en el colectivo. Todos ellos elementos generadores de disparidad y que trascienden también a la conectividad social y al crecimiento postraumático.

LIMITACIONES Y PROYECCIONES

Con respecto a las limitaciones, una de las primeras a mencionar fue la estructura del grupo de participantes, en tanto el grueso de ellos fueron mujeres. La participación de los hombres fue mínima por distintos motivos, ya sea por la poca cantidad de hombres en la primera generación, o la disposición a ser entrevistados por parte de los jóvenes de la segunda generación.

Una segunda limitación tiene que ver con el dominio del quechua por parte del investigador, las entrevistas en quechua fueron facilitadas por traductoras que formaban parte de la organización. En ese sentido, aunque la dinámica de entrevistas paso por un entrenamiento, pilotaje y fraseo adecuado a las características de las y los participantes, la dinámica de las entrevistas se ve influenciada por la propia intermediación de un tercer actor en el espacio de conversación, mucho más si es un actor directamente vinculado con la organización. Aun cuando se tomaron las medidas de encuadre y establecimiento del rapport, probablemente quedaron elementos que pudieron ser mejor profundizados en un espacio de entrevista en términos de diada.

Una tercera limitación y también oportunidad potencial de dialogo se refiere a la literatura respecto al tema desde el enfoque de capacidades y prioritariamente literatura sobre la agencia y el empoderamiento hacia la particularidad de la violencia política. Siendo así que muchos de los hallazgos fueron discutidos complementando la literatura del enfoque de capacidades con literatura interdisciplinaria desde la psicología, la sociología, las ciencias de la salud, por mencionar algunas.

A nivel de proyecciones, consideramos que el diseño metodológico del presente estudio abre las posibilidades de ser replicado en espacios organizacionales similares con el fin de analizar similitudes y divergencias respecto a los hallazgos y la naturaleza de estos colectivos post-violencia y sus propias potencialidades. Así también, el diseño metodológico podría tomarse en cuenta para analizar casos de no vinculación a colectivos y organizaciones por parte de familiares de personas desaparecidas durante la violencia, esto con el fin de identificar patrones de convergencia respecto al rol del a conectividad social en contextos post-violencia.

Adicionalmente, dado la particularidad del caso y la escasa cantidad de estudios sobre contextos post-violencia desde el enfoque de capacidades. Consideramos que los hallazgos abren camino hacia la inclusión de algunos indicadores para el análisis cuantitativo de la conectividad social y el empoderamiento en un dominio tan particular

como el estudiado con el fin de poder comprobar algunas de las relaciones planteadas a raíz de los resultados cualitativos.

Junto con lo mencionado, el estudio brindó algunas luces respecto a características relacionales de la agencia y el empoderamiento, en el sentido de que muchos de sus funcionamientos han sido ejecutados de manera relacional. En ese sentido, futuras investigaciones podrían partir de este planteamiento, aun cuando el enfoque de capacidades plantea al individualismo ético como una de sus características centrales es importante profundizar en los aspectos relacionales de su ontología (Longshore & Seward, 2009). En esa misma ruta, tomando en cuenta lo hallado en el presente estudio, se considera necesario seguir incidiendo en la conceptualización de la agencia como fenómeno relacional en tanto toda experiencia y acción humana se constituye relacionalmente (Sugarman & Martin, 2011).

Finalmente, el estudio ahondó en el empoderamiento explorando básicamente tres elementos: la definición de la meta de agencia desde las voces de los miembros, la estructura de oportunidades y los funcionamientos. No obstante, queda un plano por desarrollar a futuro respecto al ejercicio de la agencia a partir de los procesos al interior del sujeto, como los elementos motivacionales y de reflexividad para delimitar metas y direccionarse hacia su consecución.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alkire, S. (2007). The Missing Dimensions of Poverty Data: Introduction. *University of Oxford, UK: 2007*
- Alkire, S. (2008). Concepts and Measures of Agency, *OPHI Working Papers*. University of Oxford: Queen Elizabeth House
- Alsop, R. & Heinsohn, N. (2006). *Measuring Empowerment in Practice: Structuring Analysis and Framing Indicators, Policy Research Working Paper*. Washington, DC: World Bank.
- Arendt, H. (1998). *La condición humana*. Barcelona – Buenos Aires – México: Paidós
- Asociación Nacional de Familiares de Secuestrados Detenidos y Desaparecidos del Perú [ANFASEP] (2015). *¿Hasta cuándo tu silencio?: Testimonios de dolor y coraje*.
- Banco Central de Reserva del Perú [BCR] (2016). *Caracterización del departamento de Ayacucho*. Extraído de <https://goo.gl/6sGCwm>
- Baumeister, R. F. & Leare, M. R. (1995). The Need to Belong: Desire for Interpersonal Attachments as a Fundamental Human Motivation. *Psychological Bulletin*, 117(3), 497 – 529.
- Bilali, R. (2011). Collective Memories of Intergroup Conflict. En D.J. Christie (Ed.), *The Encyclopedia of Peace Psychology*.
- Bilbao, M., Techio, E., & Páez, D. (2007). Felicidad, cultura y valores personales: estado de la cuestión y síntesis meta-analítica. *Revista de Psicología PUCP*, 233-276.
- Bodea, C. & Elbadawi, I. (2008). Political Violence and Economic Growth. *The World Bank Policy Research Working Paper 4692*.
- Cacioppo, S., Frum, C., Asp, E., Weiss, R., Lewis, J.W. & Cacioppo, J.T. I. (2013). A quantitative meta-analysis of functional imaging studies of social rejection. *Scientific Reports*, 3, 2027. doi: 10.1038/srep02027
- Chan, K. J., Young, M. Y., & Sharif, N. (2016). Well-Being After Trauma: A Review of Posttraumatic Growth Among Refugees. *Canadian Psychology*, 57(4), 291 – 299. Doi: <http://dx.doi.org/10.1037/cap0000065>
- Charmes, J. & Wieringa, S. (2003). Measuring Women's Empowerment: An assessment of the Gender-related Development Index and the Gender Empowerment

- Measure, *Journal of Human Development and Capabilities*, 4(3), 419-435, DOI: 10.1080/1464988032000125773
- Chin-Siang, A. (2015). Types of Social Connectedness and Loneliness: the Joint Moderating Effects of Age and Gender. *Applied Research in Quality of Life*, 11(4), 1173 – 1187.
- Christens, B. & Peterson, A. (2012). The role of empowerment in youth development: a study of sociopolitical control as mediator of ecological systems influence on developmental outcomes. *Journal of Youth Adolescence*, 48, 623-635.
- Christens, B. & Lin, C. (2014). Influences of community and organizational participation, social support, and sense of community on psychological empowerment: Income as moderator. *Family and Consumer Sciences Research Journal*, 42(3), 211-223.
- Cilliers, J., Dube, O., & Siddiqi, B. (2016). Reconciling after civil conflict increases social Capital but decreases individual well-being. *Science*, 352(6287), 787–794.
- Comisión de la Verdad y Reconciliación [CVR] (2004). *Hatun Willakuy: Versión abreviada del Informe Final de la Comisión de la Verdad y Reconciliación – Perú*.
- Concha, A. (2002). Impacto social y económico de la violencia en las América. *Biomédica*, 22, 347 – 361.
- Crocker, D. (2008). *Ethics of Global Development: Agency, Capability and Deliberative Democracy*. Cambridge: Cambridge University Press
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (3a.ed.). Thousand Oaks, CA, EE. UU: SAGE.
- Crisóstomo, M. (2014). Género, conflicto armado y memoria. Las trayectorias de las presidentas de ANFASEP (Tesis de Maestría), Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Crisóstomo, M. (2017). ANFASEP en Perspectiva Comparada. Género y Justicia Transicional en América Latina. Memoria: *Revista sobre Cultura, Democracia y Derechos Humanos*, 24, 2 – 20. Extraído de: http://idehpucp.pucp.edu.pe/revista_memoria/dossier-6/
- Cueva-Beteta, G. (2006). What is missing in measures of Women's Empowerment?. *Journal of Human Development*, 7(2), 221 – 241. DOI:10.1080/14649880600768553
- Dekel, S., Ein-Dor, T. & Solomon, Z. (2012). Posttraumatic Growth and Posttraumatic

- Distress: A Longitudinal Study. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*, 4(1), 94 – 101. DOI: 10.1037/a0021865
- Denzin, N. & Lincoln, Y. (2011). *The SAGE Handbook of Qualitative Research* (4a. ed.). Thousand Oaks, CA, EE. UU: SAGE.
- Eisenberger, N.I., Lieberman M.D. & Williams K.D. (2003). Does rejection hurt? An FMRI study of social exclusion. *Science*, 302, 290 – 92.
- Eisenberger, N.I. (2013). Social Pain and the Brain: Controversies, Questions, and Where to Go from Here. *Annual Review of Psychology*, 66, 601 – 629.
- Fernandez, A., Della, M. & Kambhampati, U. (2015). The Intrinsic Value of Agency: The Case of Indonesia. *World Development*, 70, 92-107. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2014.12.020>
- Fernandez, A. & Kambhampati, U. (2017). Shared agency: The dominant spouse's impact on education expenditure. *World Development*, 96, 182-197. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2017.03.006>
- Frazier, P., Conlon, A., & Glaser, T. (2001). Positive and negative life changes following sexual assault. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 69, 1048–1055.
- Fukuyama, F. (1995). *Trust: The social virtues and the creation of prosperity*. New York: Free Press Paperbacks.
- Garikipati, S. (2012). Microcredit and Women's Empowerment: Have We Been Looking at the Wrong Indicators?. *Oxford Development Studies*, 41, 1, 553 – 575. <http://dx.doi.org/10.1080/13600818.2012.744387>
- Goldman, M. J. & Little, J. S. (2015). Innovative Grassroots NGOS and the Complex Processes of Women's Empowerment: An Empirical Investigation from Northern Tanzania. *World Development*, 66, 762–777. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2014.09.005>
- González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, (29), 85-103.
- Guerin, I., Kumar, S. & Agier, I. (2013). Women's Empowerment: Power to Act or Power over Other Women? Lessons from Indian Microfinance. *Oxford Development Studies*, 41, 1, 576 – 594. <http://dx.doi.org/10.1080/13600818.2013.781147>
- Hall, B. J., Saltzman, L. Y., Canetti, D. & Hobfoll, S. E. (2015). A Longitudinal Investigation of the Relationship between Posttraumatic Stress Symptoms and Posttraumatic Growth in a Cohort of Israeli Jews and Palestinians during

- Ongoing Violence. *PLoS ONE*, 10(4), e0124782.
doi:10.1371/journal.pone.0124782
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (5a. ed.). Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hoffman, N. & Metz, T. (2017). What Can the Capabilities Approach Learn from an Ubuntu Ethic? A Relational Approach to Development Theory. *World Development*, 97, 153 – 164. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2017.04.010>
- Hojman, D. & Miranda, A. (2018). Agency, Human Dignity, and Subjective Well-being. *World Development*, 101, 1-15. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2017.07.029>
- Holt-Lunstad, J. (2018). Why Social Relationships Are Important for Physical Health: A Systems Approach to Understanding and Modifying Risk and Protection. *Annual Review of Psychology*, 69, 437 – 458.
- Holtz, P., & Wagner, W. (2011). Dehumanization, Infrhumanization and Naturalization. En Christie, D.J. (Ed.), *The Encyclopedia of Peace Psychology*
- Ibrahim, S. (2006). From Individual to Collective Capabilities: The Capability Approach as a Conceptual Framework for Self-help. *Journal of Human Development and Capabilities*, 7(3), 397 – 416.
- Ibrahim, S. & Alkire, S. (2007). Agency & Empowerment: A Proposal for Internationally Comparable Indicators. *Oxford Development Studies*, 35, 4, 379 – 403.
- Ibrahim, S. (2014). The Dynamics of Collective Agency in Practice: Women’s Fight against FGM in Upper Egypt. M. Timawari & S. Ibrahi, (Ed.) *The Cappability Approach: From Theory to Practice*. (pp. 52 – 73). UK: Palgrave Macmillan
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2018). *Perú: Percepción Ciudadana sobre Gobernabilidad, Democracia y Confianza en las Instituciones*. Extraído de: <https://bit.ly/2qZjwjU>
- James, N. (2008). Authenticity. En L. M. Given (Ed.). *The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. (pp. 44). Thousand Oaks, CA, EE. UU: SAGE.
- Joseph, S., Williams, A., & Yule, W. (1993). Changes in outlook following disaster: The preliminary development of a measure to assess positive and negative responses. *Journal of Traumatic Stress*, 6, 271–280.
- Kabeer, Naila (1999). Resources, agency, achievements: reflections on the

- measurements of women's empowerment. *Development and Change*, 30(3), 435-464.
- Kahneman, D., & Krueger, A. B. (2006). Developments in the measurement of subjective well-being. *The Journal of Economic Perspectives*, 20, 3–24.
- Karcher, M. J., & Sass, D. (2010). A multicultural assessment of adolescent connectedness: Testing measurement invariance across gender and ethnicity. *Journal of Counseling Psychology*, 57(3), 274-289. doi: 10.1037/a0019357
- Kendall, R., Matos, J., & Cabra, M. (2006). Salud mental en el Perú, luego de la Violencia política. Intervenciones itinerantes. *Anales de la Facultad de Medicina Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 67(2), 184-190.
- Klein, E. (2014). Psychological Agency: Evidence from the Urban Fringe of Bamako. *World Development*, 64, 642-653. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2014.07.001>
- Konvisser, Z. D. (2013). Themes of Resilience and Growth in Survivors of Politically Motivated Violence. *Traumatology*, 19(4), 292 – 302, doi: 10.1177/15347656134775090
- Lakey, B. (2013). Social Support Processes in Relationships. En J. Simpson & L. Campbell (Ed.). *The Oxford Handbook of Close Relationships*. Oxford, U.K.: Oxford University Press
- Levitt, J. M. (2011). Post-Traumatic Stress Disorder and Peace. En D. J. Christie (Ed.), *The Encyclopedia of Peace Psychology*.
- Longshore, M. & Seward, C. (2009). The Relational Ontology of Amartya Sen's Capability Approach: Incorporating Social and Individual Causes. *Journal of Human Development and Capabilities*, 10(2), 213 – 235.
- Markez Alonso, I., Fernández Liria, A., & Perez-Sales, P. (2009). *Violencia y Salud Mental: Salud Mental y Violencias Institucional, Estructural, Social y Colectiva*. Madrid: Asociación Española de Neuropsiquiatría.
- Martín-Beristain, C. M., Páez, D., Rimé, B. & Kanyangara, P. (2010). Efectos psicosociales de la participación en rituales de justicia transicional. *Revista de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú*, 28, 9-35. Extraído de <http://bit.ly/2ld2r5d>
- Minnesota Department of Health (2010). *Social Connectedness: Evaluating the Healthy*

People 2020 Framework: The Minnesota Project. Extraído de http://www.health.state.mn.us/divs/opi/resources/docs/1007socialconnectedness_report.pdf

- Mogollón Pérez, A. S. (2004). *Acceso de la población desplazada por conflicto armado a los servicios de salud en las Empresas Sociales del Estado de primer nivel de la ciudad de Bogotá, Colombia. Obtenido de (Tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona):* Recuperado de: <http://tdx.cat/bitstream/handle/10803/4604/asmp1de1.pdf?sequence=1>
- Mueller, H. & Tobias, J. (2016). The cost of violence: Estimating the economic impact of conflict. *The International Growth Centre.*
- Narayan, D. (2002). *Empowerment and Poverty Reduction.* Washington, DC: World Bank.
- Narayan, D. (2005). *Measuring Empowerment: Cross-Disciplinary Perspectives.* Washington, DC: World Bank.
- Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. & Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274.
- Nussbaum, M. C. (2000). *Women and human development: The capabilities approach.* Cambridge: Cambridge University Press.
- Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano.* (1a ed.) Barcelona: Paidós.
- Organización Mundial de la Salud [OMS] (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen.* Washington, DC: Organización Panamericana de la Salud
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2003). Capítulo 8: La Violencia Colectiva. En OMS, *Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud* (págs. 234-262). Washington: OPS.
- Páez, D., Fernández, I., & Martín Beristain, C. (2001). Catástrofes, Traumas y Conductas Colectivas: Procesos y Efectos Culturales. En I. C. (Ed.), *Catástrofes y ayuda en emergencia: Estrategias de evaluación, prevención y tratamiento* (págs. 177-198). Barcelona: Icaria.
- Parkes, C. M. (1971). Psycho-social transitions: A field for study. *Social Science and Medicine*, 5, 101 – 115.
- Peña, E. (2017). Participación y Representación Subjetiva de Mujeres Organizadas en

- Contextos de Conflicto y Postconflicto (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Extraído de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/9200>
- Pereira, G. (2006). Capacidades individuales y capacidades colectivas. *Sistema*, 195, 35 – 51.
- Portocarrero, S. (2012). A Case Study of the Effects of Participation in an Organization in the Lives of Women: PostConflict Ayacucho, Peru. *Berkeley Undergraduate Journal*, 25, 2, 96 – 121. Extraído de: <https://escholarship.org/uc/item/08c5470s>
- Prati, G. & Pietrantonio, L. (2009). Optimism, Social Support, and Coping Strategies As Factors Contributing to Posttraumatic Growth: A Meta-Analysis. *Journal of Loss and Trauma*, 14, 364 – 388. DOI: 10.1080/15325020902724271.
- Priebe, J. (2017). Political reservation and female empowerment: evidence from Maharashtra, India. *Oxford Development Studies*, 45(3), 1 – 23. <http://dx.doi.org/10.1080/13600818.2017.1298740>
- Prilleltensky, I., Dietz, S., Prilleltensky, O., Myers, N., Rubenstein, C., Jin, Y. & McMahan, A. (2015). Assessing multidimensional well-being: Development and validation of I COPPE scale. *Journal of Community Psychology*, 43(2), 199-266. doi: 10.1002/jcop.21674
- Quintanilla, P. (2014). ¿Qué es la agencia? En F. Tubino, C. Romero & E. González de Olarte (Eds.), *Inclusiones y Desarrollo Humano: Relaciones, Agencia, Poder* (pp. 123 – 140). Lima: Fondo Editorial PUCP.
- Rowlands, J. (1997). *Questioning Empowerment*. Oxford, UK: OXFAM.
- Ryan, R. M. & Deci, E.L. (2000), Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being. *American Psychologist*, 55:1
- Samman, E. & Santos, E. (2009). Agency and Empowerment: A review of concepts, indicators and empirical evidence. *OPHI: Research in Progress series*.
- Santini, Z. I., Koyanagi, A., Tyrovolas, S., Mason, C. & Haro, J. M. (2015). The association between social relationships and depression: A systematic review. *Journal of Affective Disorders*, 175(1), 53 – 65.
- Sen, A. (1995). *Nuevo examen de la desigualdad*. Madrid: Alianza Editorial
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Buenos Aires: Planeta

- Sen, A. (2000b). Social exclusion: Concept, application, and scrutiny. *Social Development Papers*. Manila: Office of Environmental and Social Development, Asian Development Bank.
- Shemyakina, O. & Plagnol, A. (2013). Subjective Well-Being and Armed Conflict: Evidence from Bosnia-Herzegovina. *Social Indicators Research*, 113, 1129 – 1152. <http://dx.doi.org/10.1007/s 11205-012-0131-8>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE] (2017). *Caracterización de la Región Ayacucho*. Extraído de <https://bit.ly/2qRl6UK>
- Snider, L., Cabrejos, C., Huayllasco, E., Trujillo, J., Avery, A., & Ango, H. (2004). Psychological assessment for victims of violence in Perú: The importance of Local participation. *Journal of Biosocial Science*, 36, 389-400.
- Solomon, Z., & Dekel, R. (2005). Posttraumatic Stress Disorder among Israeli ex-prisoners of war 18 and 30 years after release. *Journal of Clinical Psychiatry*, 66, 1031–1037.
- Stewart, F. (2006). Groups and Capabilities. *Journal of Human Development and Capabilities*, 6(2), 185 – 204. <http://dx.doi.org/10.1080/14649880500120517>
- Strauss, A. L., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Stiglitz, J. E., Sen, A., & Fitoussi, J.P. (2009). *Report by the Commission on the Measurement of Economic Performance and Social Progress*. Paris.
- Sugarman, J. & Martin, J. (2011). Theorizing Relational Agency. *Journal of Constructivist Psychology*, 24, 283 – 289.
- Tamayo, A. (2003). ANFASEP y la lucha por la memoria de sus desaparecidos (1983-2000). En Degregori, C.(Ed.). *Jamás tan cerca arremetió tan lejos. Memoria y violencia política en el Perú* (pp. 95-134). Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Tedeschi, R. & Calhoun, L. (1996). The Posttraumatic Growth Inventory: Measuring the positive legacy of trauma. *Journal of Traumatic Stress*, 9, 455 – 471.
- Tedeschi, R. & Calhoun, L. (2004). Posttraumatic Growth: Conceptual Foundations and Empirical Evidence. *Psychological Inquiry*, 15, 1, 1 – 18.
- Theidon, K. (1999). Domesticando la violencia: El alcohol y las secuelas de la guerra.

- Ideele*, 120, 56-62.
- Trommlerová, K., Klasen, S. & Leßmann, O. (2015). Determinants of Empowerment in a Capability-Based Poverty Approach: Evidence from The Gambia. *World Development*, 66, 1-15. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2014.07.008>
- Tubino, F. (2009). Libertad de agencia: Entre Sen y H. Arendt. En P. Ruiz-Bravo, P. Patrón & P. Quintanilla (Eds.), *Desarrollo Humano y Libertades: Una aproximación interdisciplinaria* (pp. 51 - 65.). Lima: Fondo Editorial PUCP.
- Uyan-Semerci, P. (2007). A Relational Account of Nussbaum's List of Capabilities. *Journal of Human Development and Capabilities*, 8(2), 203 – 221.
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona, España: GEDISA
- Victor, B., Fischer, E. F., Cooil, B., Vergara, A., Mukolo, A. & Blevins, M. (2013). Frustrated Freedom: The Effects of Agency and Wealth on Wellbeing in Rural Mozambique. *World Development*, 47, 30-41. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2013.02.005>
- Volgin, R. & Bates, G. (2016). Attachment and Social Support as Predictors of Posttraumatic Stress and Posttraumatic Growth. *Traumatology*, 22(3), 184 – 191. doi: <http://dx.doi.org/10.1037/trm0000083>
- Wessells, M., & Kostelny, K. (2011). Psychosocial Impact of Political Violence. En Christie, D. J. (Ed.), *The Encyclopedia of Peace Psychology*
- Wortman, C. B., & Silver, R. C. (2001). The myths of coping with loss revisited. In M. S. Stroebe, R. O. Hansson, W. Stroebe, & H. Schut (Eds.), *Handbook of bereavement research: Consequences, coping and care* (pp. 405–429). Washington, DC: American Psychological Association.
- Zavaleta, D., Samuel, K., & Mills, C. (2014). Social Isolation: A Conceptual and Measurement Proposal. *OPHI Working Papers 67*, University of Oxford.
- Zavaleta, D. (2015). *Las dimensiones faltantes en la medición de la pobreza*. Oxford Poverty & Human Development Initiative (OPHI) & Corporación Andina de Fomento (CAF). Disponible en <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/833>



ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Buenos días, mi nombre es Henry Raúl Guillén Zambrano soy alumno de la Maestría en Desarrollo Humano: Enfoques y Políticas de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Actualmente me encuentro realizando mi proyecto de tesis, el cual busca explorar las características de las relaciones sociales, el crecimiento ante la adversidad y el empoderamiento en personas que pertenezcan a organizaciones de derechos humanos relacionadas al periodo de violencia política que azotó el país durante los años 1980 – 2000.

Para lograr ese objetivo se ha preparado una guía de entrevista semi-estructurada que buscará profundizar en los ejes planteados. La duración de la entrevista será de entre 45 minutos y 1 hora y estaría muy agradecido si es que puedo contar con su apoyo.

Importante mencionarle que, dada la naturaleza de la investigación, no existen respuestas correctas ni incorrectas. La entrevista es anónima y se analizará únicamente para fines del estudio, por lo que se garantiza la confidencialidad de la información que nos brindes. Mencionar además que pueda dejar de contestar las preguntas en cualquier momento y si tienes alguna consulta antes, durante o después de la investigación yo estaré totalmente dispuesto a darle respuesta.

Si es que tuvieras alguna duda o comentario posterior podría contactarme a través del siguiente correo electrónico: hguillen@pucp.pe

Firma del evaluado(a)

Firma del investigador

Fecha: ____ de _____ del 2017

FICHA DE DATOS Y NSE

1. Sexo: Hombre
 Mujer
2. Edad (en años): _____
3. Lugar de nacimiento (región/provincia/distrito): _____
4. Lugar de residencia (región/provincia/distrito): _____
5. ¿Durante algún tiempo residió en otro lugar (provincia)? _____
5. ¿Cuál es su nivel educativo?: _____
6. ¿Qué religión profesa? _____

SOBRE LA ORGANIZACIÓN:

- ¿Hace cuantos años es socio/a de ANFASEP?

- ¿Actualmente ocupa algún cargo en ANFASEP?

- ¿Ocupó antes algún cargo en ANFASEP?

- ¿Participó antes en alguna entrevista a socios/as de ANFASEP?

- ¿Cada cuánto tiempo va a ANFASEP?

- ¿Las veces que visita ANFASEP qué actividades realizan?

- Tipo de caso en ANFASEP:

- Tomando en cuenta las siguientes alternativas ¿En cuál se ubicaría?
 - Siendo que soy un socio/a totalmente activo/a en ANFASEP
 - Siendo que soy un socio/a parcialmente activo/a en ANFASEP
 - Siendo que soy un socio/a poco activo/a en ANFASEP
 - Siendo que soy un socio/a nada activo/a en ANFASEP

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

APERTURA Y ENCUADRE:

- Antes de iniciar la entrevista (Apertura, 10 min., como máximo): ¿Podríamos iniciar presentándonos y de repente mencionar las cosas que nos gusta hacer en nuestro tiempo libre?, ¿Qué tal estuvo su día, cuénteme un poco sobre ello?
- Pasar a agradecer la participación, presentar la investigación y firmar los consentimientos. Luego empezar la grabación.

EJE	PREGUNTA	OBJETIVO
ANFASEP, VP Y DESARROLLO	Para iniciar, me gustaría que hablemos un poco acerca de ANFASEP, ¿te parece?	
AVPYD1	Primero ¿Cómo así llegaste ANFASEP? ¿Qué le motivo a ingresar a ANFASEP? En el caso de los jóvenes si es que no tuvieron decisión sobre el ingreso: ¿Qué te motivo a mantenerte en ANFASEP?	Explorar la llegada a ANFASEP (motivaciones)
AVPYD2	¿Cómo fue el proceso para ingresar a la organización? / ¿En qué consistió el proceso de ingresar? / ¿Cómo hizo para ingresar? En el caso de los jóvenes: ¿En qué momento formalizaste tu ingreso a ANFASEP? ¿En qué consistió esta formalización?	Explorar el proceso de ingreso a la organización.
AVPYD3	En el momento que llegas a ANFASEP, ¿qué querían lograr? / ¿cuáles eran sus metas?	Explorar las metas de la organización en el pasado.
AVPYD4	Sobre aquella que querían lograr en la organización, ¿Cuáles eran para ti las más importantes?	Explorar las metas organizacionales que eran valiosas para la persona.
AVPYD5	¿Lograron algunas de estas metas? ¿Cómo así, qué hicieron? ¿Ayudo alguien o alguna institución?	Explorar logros en la organización y la estructura de oportunidades. Explorar la conectividad social.
AVPYD6	Hablando hoy de ANFASEP, si tendríamos que describirla, ¿Cómo la describiría? ¿Cuáles serían sus características principales?	Explorar la manera en que las personas conceptualizan a la organización.
AVPYD7	Recuerda que hablemos de aquello que quería lograr ANFASEP cuando la conoció. Si nos referimos al día de hoy, ¿Hoy qué busca ANFASEP? / ¿Qué quieren lograr? / ¿Con qué sueñan en ANFASEP? / COMODIN: Mencionaste la meta de la justicia ¿qué significa para ti justicia? / ¿Es lo mismo para ANFASEP?	Explorar los fines de la organización
AVPYD8	De todo esto que quieren conseguir/lograr (enumerar), ¿Algo ya se logró? ¿Cómo así? ¿Alguna persona/institución ayudó? ¿Cómo podrían lograrlo? ¿Alguien fuera de ANFASEP podría ayudarles? (persona/institución)	Explorar logros en la organización y la estructura de oportunidades. Explorar la conectividad social.
AVPYD9	De todo esto que quieren conseguir/lograr (enumerar), ¿Son las mismas que quieres tú para la organización? ¿Por qué te parecen importantes? ¿Habría otra meta que te gustaría añadir? ¿Por qué?	Explorar la valoración hacia la organización
AVPYD10	Además de esto, ¿Cómo es la relación entre las diferentes generaciones en ANFASEP? / ¿Cómo se llevan las socias/os de la primera generación (mamá) con los hijos/as y nietos/as?	Explorar el relacionamiento entre socias/os de la primera generación y los de las siguientes.
AVPYD11	Por último, ¿Le parece importante pertenecer a ANFASEP hoy? ¿Por qué?	Explorar la valoración hacia la organización hoy y también la posible conectividad social.

PROCESO DE CRECIMIENTO POSTRAUMÁTICO	Ahora, me gustaría que hagamos un ejercicio para explorar los cambios que hemos sentido entre el tiempo de violencia y el día de hoy, ¿te parece?	
PCP-ALT1	<p>EJERCICIO DE DIBUJO: Aquí tienes dos formatos, una es para representarnos en los años de violencia y la otra para representarnos el día de hoy, cada hojita tiene la indicación en el encabezado. Te pediría por favor que en la primera hoja dibujes y/o pintes la manera en que te veías en los años de violencia y luego respondas las preguntas que están junto al espacio en blanco. En la segunda hoja te pediría que por favor dibujes y/o pintes la manera en que te ves hoy en día y luego respondas las preguntas que están junto al espacio en blanco. Para este ejercicio nos tomaremos unos 10 minutos, ¿te parece?</p> <p>Terminado el ejercicio: ¿Podrías describirme ambas imágenes? (narrarme lo que escribiste).</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué diferencias encuentras? / ¿Qué cambios nota en usted en el tiempo? - ¿Qué cosas puedes ser/hacer hoy y que no podías en esos momentos? - ¿Qué pasó para que se den estos cambios? - ¿Ayudó alguien/algunas personas para que se puedan dar estos cambios? 	Explorar el crecimiento postraumático y sus procesos.
VIDA PRESENTE	Para terminar, me gustaría conversar un poco sobre usted en el presente, ¿le parece?	
VP1	Además de todo eso que mencionaste que quieres lograr con ANFASEP y los cambios que vimos entre el pasado y el día de hoy, ¿qué otra(s) meta(s) tiene hoy en día? / ¿qué más le gustaría lograr?	Explorar las metas de la persona.
VP2	¿Qué necesita para lograr esas metas? ¿De todo eso que necesita con qué cuenta?	Explorar oportunidades necesarias y recursos para lograr eso.
VP3	En alguna de esas metas, ¿ayudaría ANFASEP a conseguirlas? ¿cómo así?	Explorar conectividad social y valoración de ANFASEP
VP4	En alguna de esas metas, ¿ayudarían otras personas o instituciones a conseguirlas? ¿cómo así?	Explorar conectividad social
CIERRE	Ya para terminar, ¿le gustaría agregar algo más?	Explorar por cosas no mencionadas
CIERRE	¿Cómo se sintió en la entrevista? ¿Algo que deberíamos mejorar?	Retroalimentación
CIERRE	Muchísimas gracias por su participación	Despedida

IMAGEN DEL PASADO

¿Cómo me sentía?

¿En qué pensaba?

**¿Quiénes de confianza tenía junto
a mí?**

**¿Qué solía
hacer durante
ese tiempo?**

**¿Qué quería
hacer y no
podía?**

IMAGEN DEL PRESENTE

¿Cómo me
siento?

¿En qué
pienso?

¿Quiénes de
confianza
están junto a
mí?

¿Qué suelo
hacer estos
días?

¿Qué quiero
hacer estos
días?

