

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



***PERPETUANDO CICLOS DE VIOLENCIA EN LOS COLEGIOS:
DIAGNÓSTICO SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR EN EL CENTRO
EDUCATIVO NACIONAL MAX UHLE, DE VILLA EL SALVADOR. LIMA.***

Tesis para optar el grado de Magíster en Gerencia Social con
mención en Gerencia de la Participación Comunitaria.

AUTORA:

MARION LUISA TIZÓN HOLSHOUSER

ASESORA:

Mg. MARIA TERESA TOVAR SAMANEZ

LIMA – PERÚ

2018

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación es un diagnóstico de violencia escolar en el colegio Nacional Max Uhle de Villa El Salvador, Lima, Perú. por medio de instrumentos cualitativos y cuantitativos. Los principales resultados fueron la evidencia de la alta incidencia de violencia física, verbal y psicológica. Participaron 130 alumnos/as de secundaria en una encuesta que midió la incidencia y actitudes hacia la violencia escolar. Además, se hizo 6 entrevistas semiestructuradas con profesionales del colegio, 2 testimonios de alumnas, un *focus group*, y 4 observaciones etnográficas.

El primer tema busca analizar qué tipos de violencia directa existe en este colegio: física, verbal o de exclusión. Luego se buscó recoger evidencia de ejemplos de violencia cultural y estructural que juegan un papel en crear ambientes propicios a la violencia directa. El concepto de clima escolar que tienen los directores y profesores, y cómo se maneja este tema importante en cada día del funcionamiento del colegio fue un área importante de investigación. Finalmente se buscó medir el nivel de empatía de los alumnos/as para proponer al final del presente trabajo áreas de intervención.

Usando la teoría de violencia de Johan Galtung, los resultados están organizados basados en tipos de violencias: directa, cultural y estructural, además se analiza los niveles de empatía y el clima escolar. Finalmente se presenta recomendaciones multidimensionales para una mejora progresiva y sistémica al problema de violencia en el colegio.

DEDICATORIA

Para mi familia.



ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO.....	1
DEDICATORIA	2
I - INTRODUCCIÓN.....	5
PROBLEMÁTICA	8
JUSTIFICACIÓN:	10
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:	16
Pregunta Central:	16
II - MARCO TEÓRICO	18
CONCEPTUALIZACION.....	21
Definiciones.....	21
La importancia del clima escolar.....	30
La violencia escolar como síntoma de la violencia en la sociedad.....	24
Violencia Simbólica, Desigualdad y Discriminación	24
La necesidad de empatía y competencia intercultural.....	28
Marco Legal.....	30
III - METODOLOGÍA.....	32
Encuesta Escolar.....	34
Entrevistas semi estructuradas.....	36
Observación etnográfica.....	37
Focus group.....	37
Testimonio estudiantil.....	37
IV - RESULTADOS	38
VIOLENCIA DIRECTA.....	39
Violencia física	39
4.1.2. Juegos violentos.....	45
4.1.3. Violencia verbal	47
4.1.4. Violencia psicológica	53

4.2. VIOLENCIA CULTURAL.....	56
4.2.1. Racismo	56
4.2.2. Machismo	63
4.2.3. Homofobia	71
4.2.4. Éxito escolar.....	75
4.2.5. Autoritarismo	77
4.3. VIOLENCIA ESTRUCTURAL	82
4.3.1. Inseguridad estructural.....	82
4.3.2. Falta de personal y poco reconocimiento a los profesores	85
4.3.3. Falta de compromiso de los profesores y administración.....	90
4.3.4. Falta de recursos.....	96
4.3.5. Las vidas precarias de los niños	99
4.4. LA FALTA DE EMPATÍA	106
4.5. CLIMA ESCOLAR	111
4.5.1 Concepto de Clima escolar	112
4.5.2 Cómo se trabaja el clima escolar	114
V - CONCLUSIONES.....	124
VI - RECOMENDACIONES	127
6.1. Disciplina consistente y respetuosa.....	127
6.2. Cambios físicos concretos: Infraestructura y personal	128
6.3. Prevención: Lograr un cambio cultural por medio de la empatía y el clima escolar.....	129
Bibliografía.....	131
ANEXOS	136
Anexo 1	136
Anexo 2	139

I - INTRODUCCIÓN

No me preocupa el grito de los violentos, de los corruptos, de los deshonestos, de los sin ética. Lo que más me preocupa es el silencio de los buenos. *-Martin Luther King*

La presente investigación dará a conocer la incidencia y principales manifestaciones de violencia escolar que se presentan en el colegio Max Uhle del distrito de Villa El Salvador, así como la opinión y razones que aducen los principales actores sociales (estudiantes, profesores, padres de familia) frente al problema.

En este primer capítulo se presenta la problemática de la violencia escolar como una de las manifestaciones más nefastas de la violencia de la sociedad en su conjunto, luego se examina el contexto nacional, sus estructuras de poder basadas en la discriminación, así como la influencia del ambiente escolar.

El segundo capítulo da a conocer el marco teórico que fundamenta y que ayuda a la comprensión del fenómeno; así como al análisis, interpretación y definición de resultados y propuesta de mejora que ofrecemos como una característica de aplicabilidad de la gerencia social.

En el tercer capítulo se describe la metodología que se usó, combinando herramientas cualitativas y cuantitativas para un análisis profundo y multidimensional. La investigación indaga sobre todo las opiniones y actitudes de las personas frente al problema de violencia escolar por medio de grupos focales, entrevistas personalizadas y encuestas. El procesamiento se realizó en base a la tendencia de respuestas recogidas en matrices.

El análisis y elaboración de resultados en el cuarto capítulo se realiza cruzando los principales factores y contrastando a la luz de los episodios violentos que ha vivido el país y las poblaciones, así como las formas de respuesta social ante situaciones elevadas de estrés, discriminación e inequidad.

Finalmente en el quinto capítulo se presenta las conclusiones de la presente investigación seguido por las recomendaciones en el sexto y última sección, donde se aporta propuestas de mejora, basadas en la participación e información activa de todos los actores del colegio, así como medidas de tipo institucional orientadas a la respuesta conjunta firme y sancionadora frente a casos de violencia que se presenten, incidiendo en la prevención, sensibilización y compromiso de, autoridades, profesores, estudiantes y familias.

A continuación, y como un marco introductorio de la presente investigación, se ofrece mi testimonio personal de la participación que tuve en una reunión de padres de familia. Dicha reunión casualmente expresa actitudes y pensamientos de estos padres, madres, y familiares, así como

también de los profesores, que hacen permisivo, toleran, y perennizan tipos de comportamiento violentos.

TESTIMONIO COMO UNA INTRODUCCION AL TEMA DE INVESTIGACION

“¡La culpa [del bullying] lo tienen los padres de las víctimas por no enseñarles a defenderse! ... Yo preparo mis hijos para un mundo violento.... Primero se agarran a trompazos y luego aprenden a ser amigos.”

Estábamos reunidos 18 padres en un pequeño salón con la profesora/directora para discutir sobre las incidencias de violencia que habían estado ocurriendo, no el colegio nacional de Villa El Salvador del presente estudio, pero en el colegio privado de Magdalena donde estudian mis hijas. Es el colegio donde opté mandar mis hijas, por usar el método Montessori, una “educación para la paz”. No me importaba que los hijos del señor eran agresores en el salón, ni el hecho que sabía que tenía juicios en contra por alimentos y que limitaban su contacto con sus hijos a unas horas a la semana. Por último, sabía que el señor estaba algo inestable, sabía que no se puede debatir con alguien que no razona como una persona normal.

Lo que me perturbaba era la reacción de la profesora/directora y los padres a escuchar sus repentinas intervenciones incitando a la violencia. Muchos decían no, sacudían sus cabezas, algunos trataban de debatirlo con lógica, y la directora, después de tratar de convencerlo sin éxito a tomar un asiento, solo lo miraba. Nadie le dijo que su comportamiento era inadecuado y si no podía comportarse tenía que retirarse. Yo le interrumpí varias veces para que no siga y cuando no podía, decía (más dirigido a los otros papás) que no tenía fundamentos. Sin embargo, tampoco le invité a retirarse.

Durante la reunión hablaban muchos más papás que mamás, aunque la mayoría éramos mamás quienes nos encargábamos de nuestros hijos. Un abuelo, que vino a acompañar a su hija mamá del salón, decidió hablar y terminó diciendo que la culpa de la violencia la tenía la televisión y los “choferes homosexuales” de Lima. Nuevamente nadie dijo nada, salvo yo a decir que la homofobia era el tipo de bullying número 1 en Latinoamérica y que uno no tiene que ser gay para ser víctima de este tipo de violencia. Pero era en vano; nadie más dijo nada sobre la homofobia. Algunas mamás querían decir algo pero los papás tenían voces más fuertes y ganaban la atención del grupo.

Mi formación en la antropología, sociología y gerencia social me permitió ver que estábamos replicando exactamente lo que pasaba entre nuestros hijos, en esta reunión. Vi que nuestra violencia y pasividad entre adultos es producto de nuestra educación en el

colegio, en la casa, y en todos los espacios de la sociedad en que transitamos. Entendí que era inútil señalar culpables, porque nos toma más energía en defendernos, en vez de estar trabajando juntos para mejorar la plaga que es la violencia en nuestra sociedad.

Hasta ese momento había estado participando en un grupo informal de papás del colegio, Paz Escolar, que nos preocupaba el alto nivel de violencia que ocurría en nuestro colegio. Habíamos sugerido protocolos a seguir, recomendado una psicóloga para acompañamiento, desarrollado un formulario virtual para reportar incidencias y habíamos lanzado una encuesta para recolectar la incidencia real de violencia, usando como base la encuesta del presente estudio, para el colegio de Villa El Salvador. Habíamos logrado que un 47%, del colegio llenó la encuesta - un éxito considerando que la directora sacó un comunicado “desautorizando” la encuesta. Justo antes de la reunión habíamos ofrecido, por WhatsApp y correo, el reporte que tanto habíamos trabajado a los papás quienes querían saber la situación real del colegio. Sólo 8 papas nos pidieron el reporte.

Fue en este momento, sentado en la reunión dominado por el papá chiflado, que me di cuenta lo sistémico y arraigado que es la violencia en nuestro país y sociedad. En nuestras vidas somos víctimas, agresores y observadores pasivos todos, y/o una combinación de estos, entrenados a mantener nuestra posición en la sociedad por medio de violencias verbales físicos y psicológicos. Aprendemos esto en nuestra infancia en muchas casas, quizás en la mayoría, y en la gran mayoría de colegios, en las calles, en las actividades extra curriculares, luego en el tráfico, en el trabajo, en la política etc. etc. Quienes tratamos de retar el sistema, somos confrontados con más violencia o peor- la apatía. Estoy cada vez más convencida que la única forma de enfrentar el problema de la violencia tiene es por medio de un movimiento, también sistémico, y lleno de personas valientes, dispuestos a enfrentarse a sus pasados, presentes y al sistema entero, lleno de apáticos y desmotivados. No es tarea fácil, pero es primordial, por nosotros y por nuestros hijos.

A veces nuestras piedras son, para nosotros, malformadas, extrañas. Sus colores parecen extraños. Presentándolas percibimos nuestra propia desnudez imperfecta. Pero también, paradójicamente, la entereza, la integridad, de esta. En la colectiva vulnerabilidad de presencia, aprendemos a no tener miedo.

-Alice Walker

PROBLEMÁTICA:

Donde miremos, hay ejemplos de *bullying*, no sólo en los colegios, sino en nuestros sitios de trabajo, entre políticos, incluso entre familiares y amistades. No nos sorprende su ocurrencia; es un fenómeno casi cotidiano. Sin embargo, cuando se trata del ámbito del colegio, pensamos que este tipo de violencia es incoherente con la educación, y nos echamos la culpa entre maestros, padres y directores. Mientras es imposible negar el impacto negativo que resulta ser la violencia escolar, y la preocupación que provoca, somos lentos para ver cómo este tipo de violencia está enlazado con otras formas de violencia y cómo se reproduce en forma sistémica a nivel de la sociedad.

La definición del *bullying* escolar abarca “conductas de hostigamiento, faltas de respeto, maltrato verbal, físico o emocional que sufre un estudiante de forma reiterada por parte de otros estudiantes, con el fin de someter, intimidar y/o excluir, atentando así contra su dignidad y derecho a gozar de un entorno escolar libre de violencia” (Marcone 2006).¹

Esta es una definición bastante limitada por el hecho que solo se trata de violencia entre pares y no menciona que la violencia que pueda venir de parte de los profesores, ni elude a que la violencia pueda tener raíces en la misma cultura educativa, la organización y estructura social del colegio.

Aunque se usa mucho el término *bullying*, para el propósito de esta investigación se usará *violencia escolar*, para no limitarnos a una definición estrecha, y así mantener una visión más amplia de lo que es violencia y conceptualizarse como enfermedad sistémica, y no como infracciones aislados de agresores escolares hacia sus víctimas, también escolares. No es decir que el *bullying* no es un fenómeno importante dentro del colegio, un tipo de violencia particularmente destructiva y por ella estudiado, y pertinente a esta investigación. En las siguientes páginas se mostrará cómo las variadas formas de violencia expresadas en el ámbito escolar están conectadas y funcionan como ciclo que se perpetúa de ámbito a ámbito.

No solo es importante tratar el tema de violencia escolar porque tiene efectos negativos sobre la víctima y agresor que pueden perdurar por muchos años, sino porque los colegios son un laboratorio donde se instruye y forma a los futuros líderes que dirigirán el país. Cabe notar que dos temas actuales, sumamente críticos en el país, son el incremento de delincuencia y el bajo rendimiento de la educación pública. Es interesante que, según estudios, estos dos problemas van ligados a la violencia escolar (Kim 2006: 63). Los problemas como la violencia escolar, que se

¹ Adaptado de la definición de: Marcone Flores, Francisco Javier. “Directiva N° 001 - 2006 - VMGP / OTUPI Normas para el desarrollo de las acciones de tutoría y orientación educativa en las Direcciones Regionales de Educación, Unidades de Gestión Educativa Local e Instituciones Educativas.” MINEDU - Portal del Ministerio de Educación, 1 Feb. 2006, www.minedu.gob.pe/normatividad/directivas/dir001-2006-VMGP-OTUPI.php.

encuentran dentro del ámbito escolar, reflejan problemas prevalentes e importantes en la sociedad en general. Si sabemos cómo identificar la violencia e intervenir de una forma efectiva y de manera preventiva, podría tener impactos importantes positivos de largo plazo para la sociedad peruana. Por esta razón la presente tesis presenta un diagnóstico del colegio nacional Max Uhle, en el distrito de Villa el Salvador en Lima, el cual podrá ser utilizado como referencia para desarrollar programas que ayuden a transformar las escuelas, en espacios de aprendizaje positivo, dónde se forme ciudadanos capaces y comprometidos a desarrollar una mejor sociedad.



JUSTIFICACIÓN:

En la actualidad peruana, aunque aún son limitados las investigaciones existentes, los estudios indican que el problema de la violencia escolar está en un nivel crítico, con una cifra alarmante de más de 13,000 casos registrados en los últimos cuatro años por medio de www.síseve.pe, la página web de la MINEDU dedicado al monitoreo de casos de violencia escolar (Número de Casos Reportados 2017: 1). Además, se considera que el *bullying* es la causa número uno de suicidio en adolescentes en la actualidad (Pichihua 2013). La siguiente tabla de la MINEDU en su publicación, Paz Escolar, presenta algunos datos alarmantes de nivel nacional y mundial.

Tabla 1.1: Magnitud de la violencia escolar

Tema	Escala del estudio	Resultados principales
Violencia física	Nacional	<ul style="list-style-type: none"> 38% de estudiantes (43.4% niños y 32.4% niñas) sufrieron agresiones físicas en los 12 meses previos a la encuesta.⁸
Violencia sexual	Mundial	<ul style="list-style-type: none"> En el año 2002, 150 millones de niñas y 73 millones de niños menores de 18 años fueron víctimas de abuso sexual.⁹
	Cajamarca, Cuzco, Lima y Piura (CCLP) ⁹	<ul style="list-style-type: none"> Uno de cada 20 escolares (6%) reportó haber sido tocado en sus partes íntimas por otro estudiante y sin su consentimiento en los 12 meses previos a la encuesta, mientras que 1% fue agredido del mismo modo por parte de algún profesor.
Intimidación ("Bullying")	Mundial	<ul style="list-style-type: none"> Entre un quinto (en el caso de China) y dos tercios (en el caso de Zambia) de los escolares participantes de este estudio mundial resultaron afectados por intimidación escolar en los 30 días previos a la encuesta.¹⁰
	Nacional	<ul style="list-style-type: none"> La mitad de escolares (47.5%) fueron víctimas del "bullying" en los 30 días previos a la encuesta.¹²
	CCLP	<ul style="list-style-type: none"> 44% de ex-escolares fueron víctimas de bullying (43% heterosexuales y 68% no heterosexuales) en sus colegios.¹³ 27% de escolares fue intencionalmente marginado de su grupo en el último mes.
Cyber-bullying	Lima Metropolitana	<ul style="list-style-type: none"> 12% de los entrevistados sufrieron algún tipo de agresión virtual (celular, mensaje de texto y/o internet).¹⁴
Robos	Nacional	<ul style="list-style-type: none"> 45% de escolares fueron víctimas de robos en sus colegios en el mes previo a la encuesta.¹⁵
Insultos	CCLP	<ul style="list-style-type: none"> 27% de escolares agreden a sus maestros y maestras.

8 Ministerio de Salud (2011) *Encuesta Global de Salud Escolar: Resultados – Perú*. Lima: MINSA.

9 Plan Internacional (2010) *Permitiendo que las y los escolares reporten la violencia con la que conviven en sus instituciones educativas, comunidad y país*. Lima: Universidad Antonio Ruiz de Montoya.

10 United Nations (2006) *United Nations Secretary General's Study on Violence Against Children*. Geneva: United Nations.

11 Plan Internacional (2008) *Aprender sin Miedo: La campaña mundial para terminar con la violencia en las escuelas*. Working. Sede Internacional de Plan.

12 Ministerio de Salud (2011) *Encuesta Global de Salud Escolar: Resultados – Perú*. Lima: MINSA.

13 IESDH, PNUD, UNESCO Chile y UPCH (Por publicar) *Cómo ir todos los días al Matadero: Estudio sobre el Bullying Homofóbico en escuelas del Perú, Chile y Guatemala*. Lima.

14 García, L., Orellana, O., Pomalaya, R. y otros (2010) *Cyberbullying en escolares de educación secundaria de Lima Metropolitana*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

15 Román, M. y Murillo, J. (2011) *América Latina: Violencia entre Estudiantes y Desempeño Escolar*. Revista CEPAL, Agosto 2011.

Citado de: Ministerio de Educación. (2014). Paz escolar: estrategia nacional contra la violencia escolar, pp. 9.

Estos datos preocupantes piden el análisis y la aplicación urgente de políticas escolares que mitiguen la violencia dentro del ámbito escolar. La perspectiva de la gerencia social, el lente por el cual se indaga el tema del presente investigación, provee un enfoque estratégico que permite un diagnóstico y análisis de la situación actual que servirá para luego formular nuevas alianzas y métodos para una mejorar integral y duradera. Se espera que con este trabajo poder contribuir a

una solución a la situación de violencia en que se encuentran los niños del país cada día cuando van a la escuela.

Asimismo, la Convención sobre los Derechos del Niño, desde el 1989, firmado por Perú, declara que el ambiente educativo debe ser libre de violencia por derecho. Por ello Perú, como país, está bajo la obligación legal de asegurar “la educación con igualdad de oportunidades para todos los niños.” (Eljach 2011:10) y reconoce que la educación es primordial para efectuar cambios culturales que promuevan una cultura de paz y convivencia en las sociedades. En la siguiente tabla de la MINEDU se puede ver un resumen del marco legal sobre los derechos de los estudiantes en el mundo, la región y el país.



Tabla 1.2: Marco legal

Nivel	Normativa	Síntesis
Global	Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)	Establece la igualdad de todos los seres humanos tanto en dignidad como en derechos, sin distinción de raza, color, sexo.
	Convención sobre los Derechos del Niño (1989)	Los siguientes artículos defienden los derechos de los y las escolares frente a varios tipos de violencia escolar: Art. 2 (de la discriminación y el castigo), Art. 19 (de toda forma de violencia física o mental), Art. 28.2 (exige que la disciplina escolar se imparta "de modo consistente con la dignidad humana de los niños y las niñas"), Art. 37 (afirma que "ningún niño o niña será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes").
	Observación general N° 13: Derecho del niño a no ser objeto de ninguna forma de violencia. Naciones Unidas. (2011)	Análisis jurídico e interpretación del artículo 19 de la Convención.
	Derechos de los niños a la protección corporal por castigos físicos u otras maneras de degradación (2006)	El artículo 19 enfatiza la eliminación del castigo físico y emocional en los niños.
Regional	Protocolo adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos en materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales "Protocolo de San Salvador" (1995)	El artículo 15 promueve la ejecución programas especiales de formación familiar para los niños.
	Convención Interamericana de Prevención, Castigo y Erradicación de la Violencia en contra de la Mujer (2001)	El artículo 7 condena toda forma de violencia en contra de la mujer y fomenta políticas de prevención.
	Convención Interamericana de Derechos Humanos (1978)	El artículo 19 establece que todo menor de edad tiene el derecho de ser protegido.
Nacional	Constitución Política del Perú (1993)	El artículo 13 resalta que la educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona. El artículo 14 menciona que la educación debe promover la solidaridad y que los medios de comunicación social deben colaborar con la educación y la formación cultural de los y las ciudadanos.
	Acuerdo Nacional (2002)	La Décima Política de Estado garantizará la formación de valores con el fin de afianzar la autoestima y personalidad del niño.
	Proyecto Educativo Nacional (2007)	Fomenta el compromiso de la sociedad con su comunidad.
	Ley General de Educación. Ley 28044 (2003)	El artículo 9 establece que el fin de la educación consiste en "Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física y espiritual, promoviendo la formación y la consolidación de su identidad y autoestima y su integración (...)".
	Ley N° 27337, Código de los Niños y Adolescentes (2000)	El artículo 18 señala que los directores comunicarán a la autoridad pertinente todo aquello que afecta los derechos de los y las estudiantes.
	Texto Único Ordenado de la Ley N° 26260, Ley de Protección Frente a la Violencia Familiar (1998)	El artículo 3 promueve programas y servicios de prevención y rehabilitación contra la violencia infantil.
	Plan Bicentenario el Perú hacia el 2021(2011)	Establece el Programa contra la violencia familiar y sexual.
	D.S. 0027-2007- PCM, Políticas Nacionales de Obligatorio Cumplimiento. (2007)	Busca desarrollar programas y proyectos que garanticen la rehabilitación de jóvenes en situaciones de vulnerabilidad.
	Ley N° 29719, ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas (2011)	El artículo 7 regula la prohibición del acoso entre estudiantes.
	Decreto Supremo N° 010-2012-ED, Reglamento de la Ley N° 29719 (2012)	El artículo 6 establece las condiciones necesarias para la Convivencia Democrática.
	Decreto Supremo N° 006-2012-ED, Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación	Formula lineamientos técnicos normativos para el desarrollo de un clima institucional basado en la convivencia democrática.
	R. M. N 107 Ministerio de Salud, Lineamientos de Política de Salud de los/las adolescentes (2005)	El Lineamiento 1 establece el acceso universal a una atención integral y diferenciada con especial énfasis en la prevención y atención de violencia
	Directiva N° 019-2012-MINEDU/VMGI-OET, aprobada por Resolución Ministerial N° 0519-2012-ED	Lineamientos para la prevención y protección de las y los estudiantes contra la violencia ejercida por el personal de las Instituciones Educativas.
	Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia (PNAIA) 2012 – 2021	Da prioridad a la generación de condiciones de desarrollo sostenible sobre todo para los niños.
RM 0518-2012-ED Plan Estratégico Sectorial Multianual de Educación (PESEM) 2012 -2016.	Busca que las instituciones educativas exhiban un clima de convivencia respetuoso e inclusivo.	

Fuente: Ministerio de Educación. (2014)

En el Perú las normas legales más importantes relacionadas a la violencia escolar son lo que llaman la “Ley Anti *bullying*”, la Ley No. 29719, y su reglamento, el Decreto Supremo No. 010-2012-ED (2011).

En estos documentos se “promueva la convivencia sin violencia” y tiene como objetivo principal, definido por el Artículo 1, “establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre los alumnos/as de las instituciones educativas”. (LEY No 29719, 2011).

Luego, en el Artículo 2, claramente se prohíbe el *bullying* o acoso escolar. Esta Ley “regula la prohibición del acoso escolar, en cualquiera de sus modalidades, cometido por alumnos/as entre sí, que provoca violencia y saldo de víctimas” (LEY No 29719, 2011).

Además, se establece que la responsabilidad de esto cae sobre todos los actores involucrados: el MINEDU, el gobierno regional, Defensoría del pueblo, INDECOPI, la institución educativa, su director/a, el consejo educativo institucional (CONEI), el/la psicóloga del colegio, docentes y padres y apoderados. (DS N° 010-2012-ED, 2011)

Con base a esta ley, el MINEDU armó una estrategia nacional llamada “Paz Escolar 2013-2016” para mejorar el clima escolar a nivel nacional, la cual es explicada en su publicación Paz Escolar (MINEDU 2014).

La siguiente tabla muestra algunas de las propuestas originales del plan:

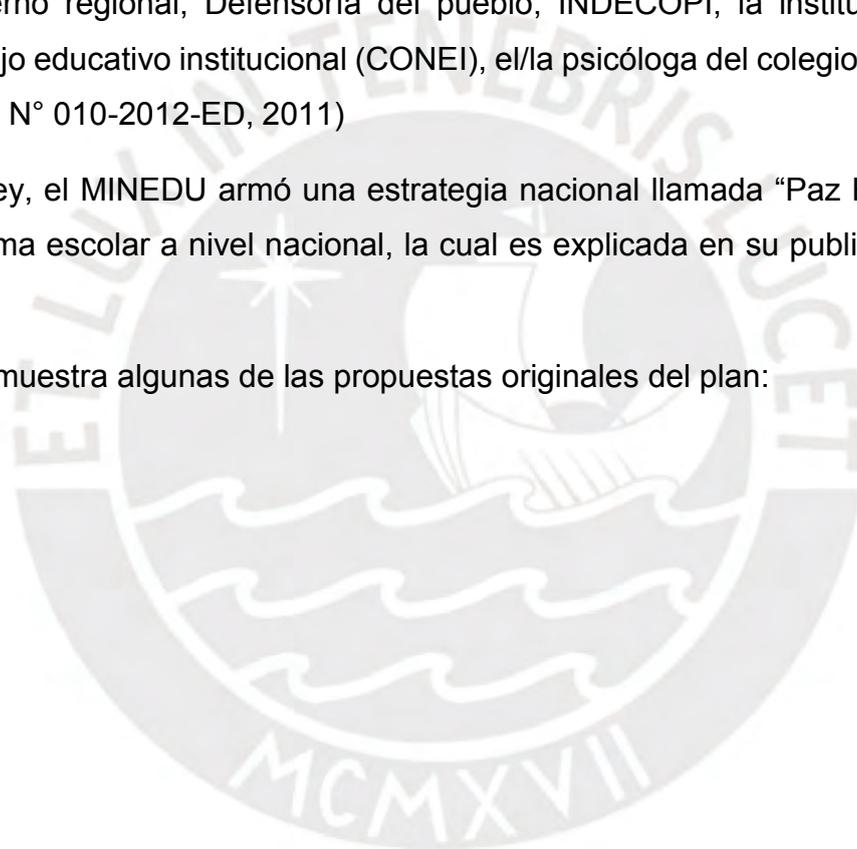


Tabla 1.3: Proyectos de “Paz Escolar”

Visión: Escolares conviven y aprenden felices			
Objetivos estratégicos	Objetivo 1: Reducir las tasas de victimización escolar en primaria y secundaria, a nivel nacional.	Objetivo 2: Mejorar los logros de aprendizaje, tras reducir la violencia en las escuelas.	Objetivo 3: Mejorar la satisfacción con la vida de los y las escolares de primaria y secundaria, a nivel nacional.
Perspectiva de aprendizaje y crecimiento ¹⁷	Orientada al capital de la información (Sistemas, bases de datos, redes de contactos, redes de trabajo).	Orientada al capital humano (Conocimiento, capacidades, capacitaciones).	Orientada al capital social (Cultura, liderazgo, alineamiento con la visión, equipos de trabajo).
Líneas de trabajo	Proyectos ¹⁸ (incluye componente, fecha y socio principal):		
Prevención	(C) 2013: Promoción de video clip "anti-bullying" elaborado por la ONG "Eres Único" con el apoyo de 15 artistas reconocidos.		
	(C) 2013-16: Involucramiento ciudadano y político para la mejora de la prevención de la violencia escolar a través de esfuerzos comunicacionales.		
	(Inv) Jul. 2014: Publicación de resultados de primera encuesta nacional sobre violencia escolar con socios.		
	(C) Sep. 2014: Actualización y diseminación del ajuste de la Estrategia "Paz Escolar" con resultados de la encuesta y progresos con socios.		
	(Inv) Jul. 2016: Publicación de resultados de segunda encuesta nacional con socios.		
	(EA) Ago. 2014: Publicación de resultados de línea de base de "Escuela Amiga" con BM/ IPA.	(F) Permanente: Promoción de "Ruta de Aprendizaje" en ciudadanía, resaltando la convivencia escolar con EBR, MINEDU.	(Inv) Abr. 2013: Publicación de resultados de ENDES con INEI y MINSA.
	(Inv) Jun. 2014: Publicación de piloto de Censo a Escolares con INEI.	(Inv) Feb. 2015: Difusión de resultados de "TERCE" con UNESCO.	(Inv) Jun. 2014: Publicación de encuesta nacional de relaciones sociales con INEI y MIMP.
	(Inv) Ago. 2014: Publicación de resultados de Censo a Escolares con INEI.	(Int) Jul. 2014: Firma de Convenios con Colegios Profesionales para contribuir a la prevención y atención de la violencia escolar.	(Int) Abr. 2014: Mejora de capacidades para la prevención de la violencia escolar en regiones con OCR, MINEDU.
Provisión	(EA) 2013-14: Pilotaje del proyecto "Escuela Amiga" en 200 IIEE urbanas con DRELM.		
	(EA) 2014-16: Progresión de "Escuela Amiga" hasta implementarlo en al menos 1000 IIEE urbanas en Perú.		
	(C) 2013-16: Involucramiento ciudadano y político para la mejora de los servicios que se ofrecen a escolares para prevenir y atender casos de violencia escolar, a través de esfuerzos comunicacionales.		
	(Int) Permanente: Articulación intersectorial para el establecimiento de protocolos de atención.	(F) Abr. 2014: Publicación de cursos virtuales de auto-aprendizaje en www.pazescolar.pe	(F) Ene. 2014: Desarrollo de paquete de capacitación descentralizada en regiones con OCR, MINEDU.
		(F) Jul. 2014: Incorporación de temática en la malla curricular (inicial y en servicio) de formación docente con DESP y DES, MINEDU.	

Fuente: Citado de: Ministerio de Educación. (2014).

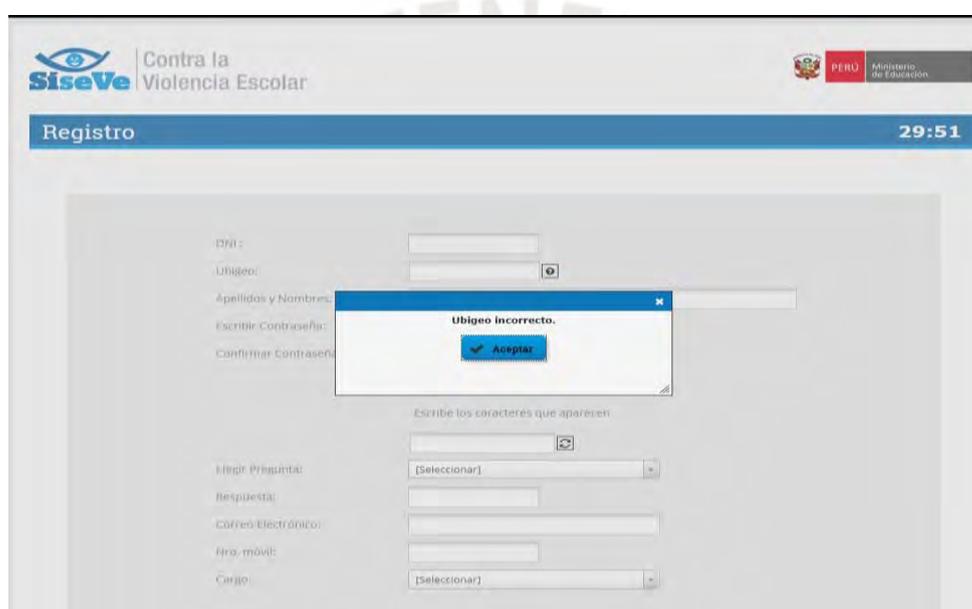
Desde que se implementó el plan Paz Escolar, el país ha cambiado de presidente y pasado por cuatro Ministros de educación: Jaime Saavedra Chanduví, Marilú Doris Martens Cortés, Idel Alfonso

Vexler Talledoy, quien fue acusado en los medios por un acoso a la ministra Martens (Diario Correo, 2017), y ahora último por Daniel Alfaro Paredes.

En este momento, la única parte del plan original que sigue en curso es la página web del MINEDU, SíseVe (www.siseve.pe).

Para el propósito de esta investigación traté reportar un caso de violencia escolar por SíseVe. Para ello tuve que registrarme primero. Se intentó varias veces en tres diferentes fechas, pero cada vez la página rebotaba diciendo que la información en mi DNI, el “Ubigeo” para ser exacto, estaba incorrecto.

Grafico 1.2: Captura de pantalla: SíseVe - Ubigeo Incorrecto



Fuente: Ministerio de Educación del Perú. SíseVé: Contra la Violencia Escolar. (s.f.).

Recuperado desde: <http://publico.siseve.pe/Cuenta/ReportarCaso>

Finalmente, no se pudo reportar casos de violencia por SíseVe porque el sistema no me permitió registrarme como usuario. Sospecho que la razón es por haber sido naturalizada peruana, haber nacido en el extranjero, porque la página tampoco permite otros tipos de documentos como el carné de extranjería.

Siendo un problema el origen migrante de los estudiantes como predictor de victimización, sería importante incluir una forma de reportar con pasaporte e incluso “sin documentos” para los peruanos que no necesariamente cuentan con documentos, por haber nacido en zona rurales.

La afirmación final es que hay mucha necesidad de que el nuevo ministro siga trabajando el tema de la convivencia y el anti-bullying normado por ley.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:

Esta tesis tiene como objetivo presentar un diagnóstico de un colegio nacional como estudio de caso, para un análisis profundo y vivencial del tema de la violencia escolar. Para el propósito de esta investigación se definió una pregunta central y cuatro sub-preguntas para poder diagnosticar mejor el tema de violencia escolar en el Colegio Nacional Max Uhle de Villa El Salvador.

Preguntas de investigación

1. *¿Cómo se manifestó la violencia directa entre los estudiantes de secundaria en el colegio nacional Max Uhle de Villa el Salvador durante el año 2017?*

Se empieza por analizar las manifestaciones de violencia recogidos en el presente trabajo, dentro del ámbito escolar, divididos en tres partes según la teoría de violencia de Johan Galtung: la violencia *directa*, cual incluye actos de agresión físicos, verbales y psicológicos recibido de parte de los alumnos/as, la violencia *cultural*, las creencias culturales sobre la misma violencia y el valor relativa de los grupos sociales, y la violencia *estructural*, que se refiere a la infraestructura y acceso a servicios que tiene cada grupo.

2. *¿Qué creencias y formas de violencia cultural se manifestaron en la secundaria del colegio nacional Max Uhle; y contribuyen a la violencia en contra de grupos específicos?*

Se investigó los tipos de discriminación que se manifiestan por medio de la violencia escolar. Estas formas de pensar corresponden al concepto de la violencia cultural de Galtung, y también a la violencia simbólica, más conocido por su teórico Bourdieu (Fernández 2005:7-31), dónde se reconoce los prejuicios cómo un tipo de violencia que tiene la función de legitimar la misma violencia directa y también las desigualdades de poder entre diferentes grupos y facciones de personas en la sociedad. Más adelante se analiza estas dos teorías y se presentará algunos estudios Latinoamericanos que también muestran estas creencias y prejuicios a nivel regional.

3. *¿Qué factores de violencia estructural contribuyen a que exista la violencia escolar en los estudiantes del colegio Max Uhle?*

El concepto de violencia estructural de Johan Galtung, explicado en el marco teórico del presente trabajo, comprende las carencias de los gobiernos y estructuras de la sociedad que excluye a ciertos grupos (2009: 1-14). Estas fallas estructurales contribuyen a que exista la violencia en niveles más altos para ciertos grupos y zonas de la ciudad y que además limita la posibilidad de poder intervenir en una forma efectiva para su prevención y mitigación. Este trabajo analiza cuales

son las formas de violencia estructural que afectan al colegio estudiado y cuales promueven que exista un ambiente de violencia directa.

4. *¿Cómo está relacionada la empatía a la violencia escolar en estudiantes de secundaria en el colegio nacional Max Uhle de Villa el Salvador?*

Se compara los niveles de empatía con la ocurrencia de violencia de los alumnos/as en el colegio. Como mencionamos previamente, algunos estudios han encontrado bajos niveles de empatía en colegios donde ocurre más violencia.

En psicología hay muchos estudios que muestran que la empatía es una habilidad que mitiga la violencia y crea relaciones y comunidades prosociales. En el presente trabajo se analizará cómo la empatía se relaciona a la violencia escolar para poder sugerir cómo y de qué manera intervenir, para mejorar el ambiente escolar y así mejorar los resultados educativos tanto como la efectividad de la cultura democrática.

5. *¿Cómo trabajan los profesores los temas de clima escolar y convivencia en el colegio nacional de Villa el Salvador?*

Finalmente se resalta la importancia del clima escolar para el aprendizaje y cómo este se correlaciona de forma inversa con la ocurrencia de violencia escolar. Se ha mostrado que el clima escolar es el elemento más importante para el aprendizaje de los alumnos/as (Eljach 2011: 95). Si no existe un buen ambiente escolar, donde los alumnos/as se sienten bien y seguros de sí mismos, no aprenden. Por lo contrario, si los estudiantes se sienten cómodos y contentos, los resultados de pruebas educativas son mucho más altos. Aunque el problema del mal clima escolar en los colegios es más complejo, y causa más problemas que solo los malos resultados educativos, el examen PISA 2015, donde salió Perú entre los últimos puestos de 65 países, deja mucho por desear del sistema nacional educativa (Prueba PISA, 2015, 2017).

Se analiza cómo el colegio estudiado se acerca, conceptualmente y en la práctica, a la noción de clima escolar y de convivencia. Un aspecto importante, son las ideas y puntos de vista que poseen los docentes y directores sobre la convivencia y el clima escolar, como tema importante para el aprendizaje y bienestar de los alumnos/as.

II - MARCO TEÓRICO

Es probable que la violencia escolar haya existido por mucho tiempo en Perú, quizás desde el concepto de educación universal y obligatorio fue adoptado en la época republicana. Incluso se podría argumentar que la educación obligatorio universal, concepto cual viene de Prusia del siglo 19, fue creado como una forma de controlar, volver los niños en adultos obedientes para ser soldados o trabajadores de fábrica y así se podría considerar un sistema violenta en sí (Gray 2008: 3). Sin embargo, hoy entendemos que la educación puede traer oportunidades y tiene la posibilidad de nivelar las inequidades que existen en la sociedad en su mejor versión. A la vez, sabemos que el maltrato escolar afecta a los alumnos/as de forma sumamente negativa. En los casos extremos como el bullying, se puede llevar a algunos hasta el suicidio y en los casos de menor gravedad, causar bajo rendimiento escolar y mala autoestima (Pichihua 2013). En el agresor también tiene un impacto negativo, por tener más probabilidad de llevar una vida violenta y de ser delincuente (Chaux, Molano & Podelesky 2009: 527).

Sin embargo, el problema de la violencia escolar se extiende más allá que solo el impacto sobre la víctima y el agresor también implica la pasividad de los muchos otros estudiantes y profesores frente a las injusticias que se cometen todos los días en las escuelas. Este silencio de todos los miembros de la comunidad educativa frente a la violencia representa una complicidad implícita que termina en empoderar a los agresores y disminuir a las víctimas, quienes aprendan que tienen y tendrán menos valor, luego como miembros adultos de nuestra sociedad, supuestamente democrática. Como evidencia de esto, existen estudios que serán analizados más adelante, en los cuales se ha encontrado una correlación inversa con el nivel de empatía y la ocurrencia de violencia escolar, y también se ha encontrado más violencia escolar en zonas afectados por conflictos armados (Chaux, et al. 2009: 527), dos indicadores de que los colegios, efectivamente replican las estructuras y problemas más amplios de la sociedad.

La violencia escolar a su raíz es un fenómeno de desigualdad, un producto y función de estructuras de poder, basadas en la exclusión social de ciertos grupos, impuesta por la violencia directa, cultural y estructural del país, dentro del ámbito escolar, y que llega a niveles epidémicas. Dentro del colegio se replican las jerarquías, prejuicios y violencias de varios tipos de la sociedad en general. En su artículo, Pablo Sandoval dice, “Muchos profesores recurren a un «currículo oculto» que es transmitido en los centros de formación, y que imparte una forma autoritaria de entender el ejercicio docente” (2004: 11). Este método de enseñanza perpetúa sistemas de violencia a los estudiantes que en cambio lo replican entre ellos.

En una opinión más drástica del sistema educativo peruano, Constantino Carvallo argumenta:

La escuela es una institución violenta, esencialmente agresiva, más allá de las intenciones del educador. Le dice a una mayoría de niños, indirecta pero claramente, que es bruto, ignorante, torpe, incapaz, que no vale lo que tendría que valer y que esto se relaciona con que es pobre, cholo o negro o se asocia con algún otro rasgo ligado a su identidad personal. Y que por tanto su rol es un rol segundo, de gobernado, de sumisión (Carvallo citado en Sandoval 2004:11).

Creo que cómo país, la mayoría queremos evitar esta tragedia para nuestros niños, y por lo tanto debemos invertir más atención, energía e intención a mejorar nuestros colegios.

El sociólogo noruego Johan Galtung, cual teoría se usará en el presente trabajo como base para el análisis de violencia, argumenta que la violencia tiende a ser cíclico, replicándose entre etapas de guerra y de paz en los países (2009: 1-14). Muchas veces cuando se manifiesta la paz, no dura mucho tiempo antes que vuelva la violencia, porque no es una paz verdadera, argumenta el teórico, sino una simple ausencia de violencia explícita y directa.

Galtung dice que una barrera a que exista paz verdadera en una sociedad es la definición de la misma (2009: 1-14). Explica que la violencia debe ser comprendida no sólo en su forma explícita, sino de forma mucha más amplia, ya que también incluye otros tipos de agresiones, muchas veces invisibles, que puedan ser de naturaleza verbal o psicológico, o incluso formas de violencia que funcionan como cimientos para las violencias visibles anteriormente mencionadas (Galtung 2009: 1-14). Presenta su teoría en forma de triángulo y nos explica lo siguiente:

La violencia directa, física y/o verbal, se hace visible a través del comportamiento. Pero la acción humana no surge de la nada: tiene sus raíces. Dos de ellas son indicativas: la cultura de la violencia (heroica, patriótica, patriarcal, etc.), y la estructura violenta en sí misma por ser demasiado represiva, explotadora o alienante; demasiado estricta o permisiva para la comodidad del pueblo (Galtung 2009: 3)

Gráfico 1.1: Triángulo de violencia de Galtung



Citado de: Galtung, J. (2009) Sobre los efectos visibles e invisibles de la violencia. In After Violence: 3R, Reconstruction, Reconciliation, Resolution. Coping with Visible and Invisible Effects of War and Violence. PG:3 .

Estos tres tipos de violencia podemos observar presentes en un nivel micro dentro de los colegios. Los varios tipos de agresión que se manifiestan en la violencia escolar se pueden ligar a violencias más amplias en la sociedad, como es la *violencia directa* (agresiones físicas, verbales y psicológicos), *cultural* o simbólica (el machismo, la homofobia) y la *violencia estructural* (ambientes peligrosos y carencia de servicios básicos), todas siendo barreras a la paz verdadera que debe poseer toda sociedad, comunidad democrática, y ámbito escolar (Galtung 2009: 1-14).

Existen una diversidad de estudios y opiniones sobre las mejores formas de disciplinar a los niños para lograr un ambiente propicio para el aprendizaje. Mientras la disciplina es importante en los casos de violencia escolar para controlar y remediar, este trabajo reconoce lo fundamental que es la prevención de la violencia escolar, es decir, los conceptos, prácticas e intervenciones que crean una cultura de paz, antes de que haya manifestaciones de violencia directa (Eljach 2011: 9). La prevención es más efectiva en evitar la violencia escolar por medio de la creación de una cultura de respeto, compañerismo y paz verdadera, y por ello es el propósito de este estudio. Sin embargo, también se enfocará, en las manifestaciones de violencia según las tres categorías de Galtung, el efecto de la empatía, y cómo el colegio maneja el clima escolar y responde, o no, a las ocurrencias de violencia escolar. El conocimiento y acción en conjunto que trabajen para una cultura de paz entre los miembros de la comunidad educativa contribuirá a una sociedad más justa y democráticamente inclusiva.

Una forma efectiva de mitigar y prevenir la violencia es trabajar el tema de la empatía en el ámbito escolar. Estudios sobre la violencia escolar han encontrado un bajo nivel de empatía de los alumnos/as en colegios dónde ocurre este fenómeno (Chaux s/f: s/p). No debe sorprender, porque la empatía como habilidad nos permite entender el daño y el dolor que causamos en otra persona. La trabajadora social, Brené Brown, define la empatía cómo el “sentir con” otra persona (Brown 2015: S/P). Si uno tiene mucha empatía no querrá hacer daño a otras personas porque le duele ver lo que sufre el otro, como a sí mismo.

Por ello, es importante también entender de dónde viene la violencia en la sociedad general de Lima y del país y qué tipo de discriminación se manifiesta en los actos de violencia escolar.

La discriminación, es un tipo de exclusión social que se manifiesta en muchas formas, que va ligado a la estructura de poder, que algunos argumentan viene arrastrado desde la época colonial (Albarracín, Núñez del Prado, Uribe & Gallo 2009: 27).

Para que Perú sea un país realmente democrático e igualitario, los colegios deben ser espacios seguros e inclusivos para que haya mayor aprendizaje de las materias escolares, pero también

para que los alumnos/as adquieran las herramientas y habilidades de convivencia para poder participar plenamente en la sociedad y democracia. Como la discriminación se trata de un problema de poder y entendimiento de las diferencias humanas, la empatía es primordial para lograr una coexistencia y paz verdadera.

Como se ha mencionado previamente, la violencia escolar no sólo afecta al agredido y al agresor, sino a toda la comunidad educativa, por tratarse de un clima escolar hostil, especialmente para los estudiantes de grupos discriminados, y también implica mucha pasividad de parte de los otros estudiantes, docentes y administrativos del colegio. El fenómeno de la violencia escolar es una réplica de violencia en la sociedad en general y la escuela es una extensión, o quizás una especie de espejo, dónde se perpetúa estas violencias y dónde los estudiantes aprenden a replicarlas. Estas condiciones más adelante se replican en la vida de cada estudiante y se vuelven parte de un sistema opresivo degenerativa que se vuelve más difícil de cambiar. Sin embargo, sí creo en el poder de la educación como fuerza transformadora, y en que la educación formal es una oportunidad inigualable para cambiar este mal y para lograr un país más democrático y más justo.

CONCEPTUALIZACION

Definiciones

Para el mejor entendimiento de la terminología que se usa en este trabajo, se va a definir los conceptos comprendidos en las variables de investigación:

La violencia escolar: es todo tipo de violencia que ocurre dentro del ámbito escolar o que contribuye a que exista la violencia dentro del colegio. La *violencia escolar* es la agresión o violencia hacia estudiantes escolares, con la intención de humillar, someter o excluir socialmente a la víctima. Puede tomar la forma de golpes, insultos, rumores, sin importar el medio de su transmisión. Aunque existe una lista sinfín de formas de violencia, las siguientes son las modalidades más conocidas, definido en el guía para padres, Four Kinds of *Bullying* (S/F:S/P).

Violencia física: Es la agresión donde el agresor hiere a la víctima físicamente con golpes, patadas, empujones, etc. También se trata de violencia física cuando el perpetrador usa su fuerza física para controlar a la víctima que no pase de un lado a otro, por ejemplo.

La violencia verbal: se trata de insultos o bromas que se dan repetidamente en contra de un alumno/a y/o que humilla a la víctima. Muchas veces en este tipo de acoso se manifiesta varios tipos de discriminación como es el racismo, machismo, homofobia, etc.

En el caso de *bullying encubierto*: muchas veces es difícil identificar al acosador ya que se hace sin que sepa la víctima, con la intención de humillar y/o difamar. Toma la forma de rumores, mentiras, o gestos faciales de burla, por ejemplo.

El *bullying encubierto* es muy común entre los estudiantes, y también incluye cualquier esfuerzo y todo tipo de acciones de parte del agresor para excluir a la víctima socialmente y/o malograr su reputación y su buena imagen.

El *cyberbullying*: el tipo de violencia escolar más difícil de regular es agresión que sucede en espacios virtuales como por mensaje de texto, las redes sociales, páginas web, etc. Incluye humillaciones de todo tipo como, por ejemplo, excluir la víctima de grupos en las redes sociales y/o crear cuentas falsas en nombre de la víctima (Four Kinds of *Bullying* S/F: S/P).

Violencia psicológica: comprende las violencias no físicas que causan daño psicológico a la víctima como pueden ser amenazas, burlas, chismes y exclusión de los grupos sociales (Ministerio de Educación 2015: S/P).

La *exclusión social*: es un tipo de violencia que es prevalente en los colegios donde los estudiantes hacen sentir a otro estudiante que no es bienvenido en su grupo o cómo amigo/a. Esto tiende a suceder cuando el excluido es miembro de algún grupo discriminado por ser diferente y normalmente por un aspecto que no puede ser cambiado.

La *discriminación*: es un tipo de violencia cultural que comprende un trato desigual a los miembros de grupos de menos poder en una sociedad, por raza, género, sexualidad, por ejemplo (Real Academia 2014: S/P).

Estructura de poder: se refiere a la forma en que está construido las relaciones entre grupo dentro de una sociedad, quienes tienen más privilegios y quienes tienen más barreras para avanzar económicamente o socialmente.

El Modelo de Violencia de Johan Galtung:

Se toma el modelo triangular de la violencia de Johan Galtung para organizar los resultados de la presente investigación. Se entiende la violencia como un mal sistémico que se puede dividir en una fase visible que vendría a ser la *violencia directa*, y luego en dos tipos de violencia invisible que funcionan como raíces y que apoyan a que exista y se manifiesta la violencia directa.

Los dos tipos de violencia señalados, se llaman *violencia cultural* y *violencia estructural*.

Violencia directa

La violencia directa es todo tipo de agresión visible físico, verbal o psicológico que incluye la exclusión consciente entre pares. Galtung nos dice que, “La violencia directa, física y/o verbal, se hace visible a través del comportamiento.” (2009: 1-14)

Violencia cultural

La *violencia cultural* comprende las ideas y creencias que tiene una cultura sobre sus miembros y otros grupos que legitima el uso de la violencia directa. Estas creencias culturales promuevan la discriminación hacia un grupo de personas y sirve a justificar la violencia directa y estructural en contra de él. Unos ejemplos de violencias culturales son el machismo, el racismo y homofobia.

También las creencias culturales de una sociedad que ven la violencia directa como la mejor o única solución a los conflictos, es un tipo de violencia cultural (Concha 2009: 60-81).

En la violencia escolar la violencia cultural se manifiesta en las ideas y creencias del agresor y de la comunidad educativa que de alguna manera consciente o inconsciente justifican la violencia directa en contra de estudiantes de razas, orientaciones sexuales, y géneros menos valorados en la sociedad.

Violencia estructural.

La violencia estructural es la otra raíz del triángulo de Galtung que trabaja en conjunto con la violencia cultural para la creación de violencia directa. La violencia estructural son los sistemas gubernamentales, sociales, económicos y políticos de una sociedad que oprimen y excluyen a ciertos sectores y grupos, y así crea las condiciones necesarias para que la violencia directa surja. (2009: 1-14).

Clima escolar

El concepto e importancia del clima escolar se trata de cómo el colegio y comunidad educativa se lleva todo lo que está al margen del aprendizaje formal, incluyendo espacios escolares, trato entre alumnos/as, trato entre docentes y alumnos/as etc. La práctica acerca del clima escolar es una práctica de convivencia y se refiere a la calidad de la experiencia de aprender, cual lleva a ambientes que promueven o limitan el aprendizaje del/la alumna.

Empatía

El nivel de empatía de los alumnos/as y docentes se refiere a la habilidad de entender la perspectiva de otra persona cognitivamente, tanto como afectivamente. La empatía como habilidad mitiga que la persona use violencia en contra de otra, porque una persona con empatía entiende cómo se siente ser víctima y de cierta forma siente el producto de su violencia en otro como si fuera la víctima ella misma (Thieda 2014: S/P).

La violencia directa como reflejo

Si bien existe la violencia escolar como fenómeno, no ocurre de manera aislada, y esta es mayor en sociedades donde existe más violencia explícita e implícita. En general, el ambiente y clima escolar tiende a ser un reflejo de las estructuras de poder de una sociedad.

En Colombia encontraron que había más ocurrencia de violencia escolar en zonas que habían sido afectadas por el conflicto armado (Chaux et al. 2009: 527). En el Perú también se ha sufrido conflicto armado, podemos deducir que aquí también el clima escolar ha sufrido, y sigue siendo afectado por la violencia, lo cual ha llevado a que haya una ocurrencia mayor de violencia escolar. Se podría afirmar, con preocupación, que el sistema educativo actual está produciendo agresores para la sociedad.

Por otra parte, según los resultados de la Comisión de la Verdad y la Reconciliación (CVR), las carencias originales del sistema educativo público peruano contribuyeron a la formación de Sendero Luminoso, ya que muchos de sus dirigentes eran profesores de universidades públicas y escuelas secundarias. Esto nos muestra la naturaleza cíclica de la violencia y el rol que puede tener la educación formal en un sistema tan violento como la guerra. Para que no se repita la violencia, el CVR dice que es primordial la reforma del sistema educativo peruano, lo cual -si bien se han logrado algunos avances- se sigue en espera de una transformación real (Sandoval 2004: 13).

La violencia cultural y simbólica en la escuela

La teoría de Michel Foucault (1977) también apoya esta idea de que la educación formal puede contribuir a un sistema violento a nivel de la sociedad.

Es más, Foucault argumenta que la educación formal y universal fue inventada justamente con el propósito de controlar a la población. En su libro "Vigilar y Castigar" (1977), el autor analiza la disciplina a nivel cultural como un sistema de poder y comenta que los colegios públicos en Europa fueron creados con una lógica autoritaria y militarista.

Las organizaciones educativas fueron fundadas de forma mecanicista para asegurar la disciplina de cuerpo y mente de los alumnos/as. Esta forma de educar fue hecha para prepararlos, para ser trabajadores dóciles en las fábricas y mantener un poder y control sobre los alumnos/as y a su vez la sociedad.

Hoy en día el concepto de educación formal obligatorio y universal no ha cambiado mucho. Se puede observar incluso una diferencia en el estilo de enseñanza, aprendizaje y clima escolar entre los colegios de clases sociales más bajas y las más altas que se dedican a formar los futuros líderes del país (Sandoval 2004: 5-15).

La pobreza misma, es un tipo de violencia a la cual Pierre Bourdieu se aproxima para conceptualizar la “violencia simbólica”. En términos de clases sociales, una clase minoritaria dominante posee el poder y a la vez mantiene una clase mayoritaria en condiciones de escasez.

Otro concepto que señalaba Bourdieu, era que la clase subordinada asume, mediante un aparato sociosimbólico producido y reproducido para este fin, que es inferior; y por ello no cuestiona la estructura de su sociedad. Bourdieu llamaba a este tipo de injusticia “violencia simbólica” mientras que Johan Galtung lo llama “violencia cultural y estructural” (Gutiérrez 2013: Capítulo 2).

Según el coeficiente GINI, Latinoamérica es la región de más desigualdad, Perú con un índice de 44.14 en 2014 (aunque está mejorando progresivamente), en comparación con países de mucha más equidad, y mejor sistema educativa como Finlandia que tuvo un índice de 27.12 en el 2000 (s.f.).

Aunque el desarrollo económico en el Perú, se ha venido acrecentando en los últimos años, aún deja mucho que desear y por hacer en términos de desarrollo humano. Si tomamos el ejemplo de Finlandia, que no sólo es una sociedad equitativa en términos de riqueza, nos daremos cuenta que también posiblemente tenga el mejor sistema educativo en el mundo, por lo cual no es coincidencia que sea una de las sociedades más igualitarias y con las brechas más pequeñas entre las clases altas y bajas.

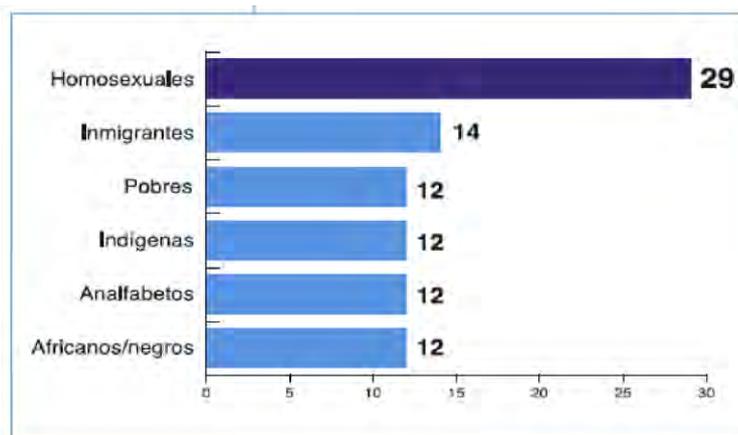
La violencia simbólica no sólo se trata de clases sociales y brechas de riqueza sino también se da en casos de machismo, racismo, homofobia, y discriminación de otros tipos, que se manifiesta frecuentemente en los casos de violencia escolar (Eljach 2011: 84).

En un estudio sobre *bullying* en Colombia encontraron que la violencia escolar estaba más relacionada con la desigualdad de ciertos grupos sociales, más que con las diferencias económicas entre los alumnos/as, e interesantemente, encontraron el índice de *bullying* levemente más alto en los colegios privados (Chaux et al. 2009: 524-5).

El siguiente gráfico, preparado por la UNESCO sobre violencia escolar, mide el nivel de discriminación contra varios grupos minoritarios. Según los hallazgos del Informe de Latinobarómetro 2010 (Eljach2011: 84).

La pregunta de la encuesta fue, “En esta lista tiene usted varios grupos de personas: ¿podría señalar si hay algunos de ellos que no le gustaría tener de vecinos?”.

Grafico 2.1: Grupos rechazados en el bullying



Fuente: Citado de Eljach, S. (2011).

Como se puede apreciar, la homofobia es de lejos, el problema más grave de discriminación en Latinoamérica y también un pretexto importante para la violencia escolar. Además, cabe señalar que los otros grupos señalados tienen relación con la pobreza y exclusión, lo que muestra la discriminación como forma de violencia simbólica.

Para transformar la relación de la violencia escolar y la discriminación, no sólo es necesaria la empatía y respeto entre alumnos/as, sino la competencia intercultural, una forma más compleja de empatía que embarca la comprensión y entendimiento de las diferencias humanas (Delors 1996: 49-51).

Violencia estructural en el Perú

En el Perú contemporáneo vemos evidencia clara de una estructura autoritaria en la educación formal, sobre todo en algunos colegios públicos donde los estudiantes están asignados a un salón para el año escolar y se sientan en filas de carpetas individuales para escuchar pasivamente las lecciones de los profesores. Son calificados sobre su capacidad de memorización, repetición, y que bien copian los apuntes de los profesores de la pizarra a sus cuadernos. También existen la “policía escolar” y los “brigadieres” (un término sumamente militar), quienes son alumnos/as que ayudan a mantener el orden y disciplina dentro del ámbito escolar. En las fiestas patrias hay desfiles militares donde participan los estudiantes marchando, para mostrar su patriotismo y competir por el prestigio escolar. Incluso los resultados decepcionantes de la PISA (2015, 2017), aunque se ha visto mejoras en los últimos años, encajan en la descripción de Foucault.

Los resultados de la evaluación PISA muestran carencias preocupantes en el desempeño escolar, que sugiere que algunos alumnos/as se están graduando sin las competencias y habilidades

necesarias para poder desarrollarse en otros niveles de educación técnica o superior, a nivel laboral, e incluso como ciudadanos que conocen sus deberes y ejercen sus derechos.

La pobre educación a la que tienen acceso impide que puedan tener mayor desarrollo humano y es la causa de que muchos se queden en situaciones de pobreza, perpetuando la misma estructura socioeconómica de la sociedad, en vez de hacerla más equitativa, justa y productiva.

Estos resultados muestran que el gasto público que se invierte en los alumnos/as se pierde. Para dar el ejemplo, en Panamá, se estima que se pierde un aproximado de 5% de alumnos/as que reprueban el año escolar costando al gobierno alrededor de 44.8 millones de dólares al año (Molina 2015: S/P).

En el caso del Perú, un país 8 veces mayor que la población de Panamá y con solo un 80% de población adulta que concluyó sus estudios secundarios, podemos deducir que el desperdicio de presupuesto público es realmente alarmante (Guadalupe, Castillo & Castro 2016: 26).

Por el lado legal, se están tomando medidas para poner fin a la violencia escolar. En septiembre del 2013, salió el primer juicio en el Perú por caso de *bullying*. Fue una demanda contra los oficiales del colegio Salesiano del Cusco por no haber protegido un alumno de las continuas agresiones por parte de sus compañeros (Juez que dictó sentencia 2013: S/P).

La ley N°29719, conocida como la Ley *Antibullying*, fue aprobada por unanimidad por el congreso en el 2011. La ley intenta definir ciertos parámetros para asegurar que las escuelas peruanas sean seguras para todos los alumnos/as.

El Ministerio de Educación en el 2013, con la ministra Patricia Salas, empezó a lanzar unos programas para intentar luchar contra el *bullying*. Uno era el plan *Escuela Amiga* que era un plan piloto que tenía equipos interdisciplinarios conformados de psicólogos, trabajadores sociales y educadores para apoyar a unos 200 colegios en Lima en temas de *bullying*.

El Ministerio de Educación, también lanzó una página web, *Síseve*, para informar de manera más directa y eficiente a los estudiantes y a los padres sobre el tema de violencia escolar. Por medio de esta página, pueden denunciar actos de maltrato en la escuela (“Campaña contra el *bullying*” 2013: S/P) (“No más *bullying*” 2014: S/P). Sin embargo, como ya se mencionó, sólo sigue vigente la página web www.siseve.pe y con limitaciones serias.

Hasta el momento solo se busca remediar la situación a través de esta página para reportar casos y luego acompañar a los colegios tomar medidas. Actualmente todo esfuerzo de parte del Ministerio es dirigido a los alumnos/as y no reconoce que el problema mayor es el sistema educativo vertical, y la procedencia de muchos estudiantes con familias autoritarias. Además, la violencia directa no

se manifiesta sólo entre alumnos/as, pues también, gran parte de los profesores agreden a los alumnos/as, a través de las golpizas, burlas, y gritos. Un ejemplo es el caso que se registró en el año 2013, donde un profesor cortó el cabello a tres escolares por no venir bien peinados a la escuela (“Piura” 2013: S/P).

Otros tipos de violencias estructural se expresan por las jerarquías rígidas, entre directores y personas de autoridad, hacia sus subordinados, los profesores y personal administrativo.

La estrategia contra la violencia, hoy en 2018, sigue siendo solo reactiva, nada proactiva, y sigue perpetuando una violencia estructural hacia el alumnado. Sería una intervención integral buscar mejorar el clima escolar general, y trabajar para crear comunidades donde prospere el respeto y la convivencia.

La necesidad de empatía

Para buscar entender mejor la empatía entre los alumnos/as escolares y para el propósito de esta investigación se usó el Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) de Davis y su enfoque multidimensional de la empatía. Davis define la empatía como “*reacciones de un individuo a la experiencia observada de otro individuo*” (Davis1980:10). Antes de Davis existían pocos estudios de la empatía que dividían esta habilidad entre lo afectivo y cognitivo y por ello Davis sugirió una nueva manera más compleja de identificar y estudiar la empatía, dividiéndola en cuatro subescalas: Toma de perspectiva (PT), Fantasía (FS), Preocupación empática (EC), Malestar personal (PD). El índice que se ha usado extensivamente para la investigación tiene 28 preguntas, 7 por subescalas, cuales se analizan por separado.

Lo destacado de este enfoque para estudiar la empatía es que mira tanto la empatía a nivel cognitiva, con las escalas PT y FS, tanto como la reacción afectiva empática, en las escalas de EC y PD. La escala de Toma de perspectivas mira a la habilidad y disponibilidad de los sujetos de espontáneamente tomar la perspectiva del otro. La escala de Fantasía mide la tendencia de la persona de identificarse con personajes ficticias, por ejemplo, en las novelas o las películas. Luego la Preocupación empática evalúa las emociones de preocupación, compasión y cariño cuando el otro experimenta algún malestar. Finalmente, el Malestar personal mide la ansiedad e incomodidad de la persona frente a experiencias negativas de los demás (Escrivá, Dolores, Navarro & García 2004: 255-6).

La empatía, tanto como la competencia intercultural, son habilidades necesarias para una vida plena y para una sociedad de paz y equidad. La diversidad cultural, según la UNESCO, sirve como un recurso, y por el hecho de que es imposible parar el contacto entre culturas, el aprender a formar,

de un modo positivo, un futuro común para toda la humanidad, en todo nivel, es algo esencial (Intersectorial 2013: 14).

La empatía permite una comunicación rica y compleja, que facilita el entendimiento y convivencia tanto en el ámbito privado como público. La competencia intercultural es una forma más sofisticada de empatía y se refiere a la habilidad de poder entender a profundidad a otra persona culturalmente diferente y poseer la aptitud de empatía constante con la otra persona, sin importar el grado de diferencia.

Una forma de generar empatía es revalorar el enfoque intercultural.

¿Pero a que se refiere cuando hablamos de cultura? Según la UNESCO:

[...] la cultura puede considerarse como el conjunto de los rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o un grupo social. Ella engloba, además de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos fundamentales al ser humano, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias. La cultura da al hombre la capacidad de reflexionar sobre sí mismo; es ella la que hace de nosotros seres específicamente humanos, racionales, críticos y éticamente comprometidos. A través de ella discernimos los valores y efectuamos opciones. A través de ella {la persona} se expresa, toma conciencia de sí mismo, se reconoce como un proyecto inacabado, pone en cuestión sus propias realizaciones, busca incansablemente nuevas significaciones, y crea obras que lo trascienden (UNESCO 1982: 1).

La diferencia entre culturas puede ser micro como macro. El nivel micro comprende las diferencias interpersonales, diferencias menores, debido a las culturas de las familias, métodos de crianza, culturas regionales, y de preferencias personales en los distintos estilos de comunicación.

Las diferencias macro se tratan de las culturas a nivel nacional y de etnias internacionales como transnacionales, las cuales son más complejas por tratarse de mucha más población, incluso muchas de estas culturas macro tienen subdivisiones, llamadas subculturas, dentro de ellas.

La *competencia intercultural* hoy en día llega a ser tan importante como la lectura, escritura y matemática. Según la UNESCO, es un nuevo alfabetismo necesario para el mundo moderno (Intersectorial Platform for a Culture of Peace and Non-Violence 2013: 17).

Para la UNESCO, la competencia intercultural es la habilidad de entender las perspectivas, emociones, valores de una persona de cultura distinta. Lo cual no significa que uno con competencia intercultural no pueda poseer un sistema evaluativo de valores “porque todo es relativo”, significa que la persona competente interculturalmente tiene la habilidad de suspender el juicio momentáneamente para poder entender al otro, antes de juzgar.

En el caso de violencia, la competencia intercultural implicaría no sólo que los estudiantes se entiendan, a profundidad, sino que trabajen el control sobre sus propios impulsos de actuar agresivamente. Los alumnos/as llevarán esta competencia con ellos a la adultez y contribuirán a que la sociedad sea más equitativa y productiva.

La comunicación se mejora con la competencia intercultural, y los estudiantes aprenden a valorar a las personas y desarrollar una empatía más amplia y profunda donde el herir al otro, se entiende como algo inaceptable, por el hecho que, para el agresor, se experimenta el acto de agresión tal como si lo estuviera haciendo contra sí mismo. Dicho de otro modo, el objetivo sería que el nivel de la empatía entre los estudiantes llegue a tal punto que el hacer daño a otro le cause angustia en el mismo agresor. Existe evidencia de que esto sucede neurológicamente con las relaciones interpersonales cercanas. Se ha mostrado que la empatía se pueda mostrar en una resonancia magnética (MRI) y que mientras más familiar, y de confianza, es un familiar o amigo, la persona responde ante una amenaza al familiar o amigo, como si la amenaza fuese para sí mismo (Beckes, Coan & Hasselmo 2013: 670-7).

La buena noticia es que la educación formal presenta una oportunidad clave para intervenir en temas de violencia y así promover la convivencia y democracia. Marta Santos Pais y Paulo Sérgio Pinheiro lo relatan en su prólogo del libro: *Violencia escolar en América Latina y el Caribe*.

Tal como evidenció el Estudio Mundial sobre la Violencia contra los Niños (2006), las escuelas juegan un papel decisivo para cambiar los patrones de violencia y para promover el desarrollo de habilidades para comunicar, negociar y apoyar soluciones pacíficas en casos conflictivos. La educación que promueve el respeto de los derechos humanos tiene un potencial enorme para generar ambientes en donde predomine la tolerancia y el respeto y donde las actitudes que propician la violencia pueden ser cambiadas. Un ambiente educativo libre de violencia es fundamental para promover el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, en particular asegurando la educación para niños de todas las edades y sin discriminación de ninguna índole.

Esta aproximación tiene sustento jurídico en la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN, 1989), que reconoce que el derecho a la educación con igualdad de oportunidades para todos los niños debe promover el pleno desarrollo de este hasta el máximo de sus potencialidades y promover la no violencia en las escuelas (Pais y Pinheiro, en Eljach 2011:10).

Es primordial que se concentre el esfuerzo en los colegios para mejorar la competencia intercultural y reforzar los valores de convivencia para la democracia y la ciudadanía plena.

La importancia del clima escolar.

La Declaración sobre la “Educación para Todos” de la UNESCO (1990), definió que existen necesidades básicas de aprendizaje, que no solo incluyen temas tradicionales, como es el alfabetismo y la matemática, sino también, los conocimientos, habilidades, valores y actitudes

requeridos por los seres humanos para poder sobrevivir, y desarrollar sus capacidades, para vivir y trabajar en dignidad, participar en el desarrollo, y mejorar la calidad de sus vidas, tomar decisiones informados, y continuar su aprendizaje (Delors 1996: 25).

Además, las investigaciones sobre la violencia escolar en Latinoamérica de la UNICEF muestran que el clima escolar es el factor más determinante para el desempeño escolar, aun sobre factores socioeconómicos (Eljach 2011: 95).

Dónde existe la violencia escolar, evidentemente no existen las mencionadas necesidades básicas, ni un buen clima escolar y lo que resulta es un ambiente desfavorable para el aprendizaje. El mismo estudio de violencia escolar urge que:

Todo el proceso de socialización de los niños y niñas debería pretender la convivencia pacífica bajo la premisa fundamental del respeto al otro y a la otra, implicando la conciencia del daño y la responsabilidad que significa construir relaciones exentas de violencia. (Eljach 2011: 41)

Para que esto sea realidad, y para crear un clima escolar que favorezca el aprendizaje, requiere que los alumnos/as aprendan la empatía y el respeto al otro como parte de su educación formal. Varios estudios han encontrado justamente que el nivel de empatía de los alumnos/as está negativamente correlacionado con los niveles de violencia que ocurre en los ambientes escolares (Chaux et al. 2009: 527).

Jacques Delors, en su libro *La Educación Encierra un Tesoro*, argumenta la importancia de aprender la convivencia por medio del entendimiento y reconocimiento de la interdependencia (1996: 39-53).

Se dice que este tipo de aprendizaje estimularía que las personas manejarán mejor el conflicto en una forma inteligente y pacífica.

III - METODOLOGÍA

La presente investigación, aplicó un método mixto, combinando instrumentos cuantitativos y cualitativos, durante los meses de junio y julio del año 2015, en el colegio nacional Max Uhle de Villa El Salvador - Lima, y tuvo el propósito de entender mejor el problema complejo de la violencia escolar. El estudio es un diagnóstico, ya que busca definir el contexto en el cual ocurre y en el que se promueve la violencia escolar, además de examinar los factores del clima escolar relacionados a su ocurrencia.

La investigación fue realizada con la escuela secundaria de Max Uhle, en donde se realizó la recolección de información sobre las experiencias de violencia. El colegio nacional Max Uhle de Villa El Salvador está situado en el asentamiento humano 20 de octubre, en el sector 2, sobre la refinería Conchan. El colegio, con aproximadamente 15 años desde su fundación, es un colegio mixto con nivel primaria y secundaria con aproximadamente 800 alumnos/as. La comunidad hace pocos años consiguió tener acceso agua y desagüe, la mayoría de las pistas son a base de tierra, y las casas de materiales prefabricadas.

Gráfico 3.1. Mapa Colegio Max Uhle



Fuente; Recuperado demaps.google.com

La investigación pretende ser una muestra de los que está sucediendo en muchos de los centros educativos similares; sin pretender que sea representativa de todo el país. En esta oportunidad, se realizó un análisis más profundo sobre los diferentes actores sociales involucrados en las diferentes manifestaciones de violencias dentro del ámbito escolar.

Los instrumentos de investigación fueron diseñados para poder entrar en detalle en los temas principales de la investigación.

Se busca analizar qué tipos de violencia directa existe en este colegio: física, verbal o de exclusión. Luego se buscó recoger evidencia de ejemplos de violencia cultural y estructural que juegan un papel en crear ambientes propicios a la violencia directa. El concepto de clima escolar que tienen los directores y profesores y cómo se maneja este tema importante en el día a día funcionamiento del colegio fue un área importante de investigación. Finalmente se buscó medir el nivel de empatía de los alumnos/as para proponer al final del presente trabajo áreas de intervención.

Se usó cinco herramientas de indagación para explorar los temas indicados de violencia escolar. El primero, la encuesta escolar, de tipo cualitativo, cuyo propósito es recoger la incidencia de ocurrencia de la violencia de los mismos estudiantes. Luego los subsiguientes instrumentos, son las entrevistas semiestructuradas, las observaciones etnográficas, el *focus group* y los testimonios de estudiantes (entran en el género de investigación etnográfico).

El enfoque etnográfico en la metodología tiene como fortaleza el reconocimiento de la subjetividad del investigador en el proceso de generación de conocimiento. Esta subjetividad, entendida como la perspectiva y criterio del investigador/a, es valorada con la misma importancia que la información recolectada durante el trabajo de campo, lo cual permite el recojo de información mucho más compleja y reveladora sobre el contexto observado durante el trabajo de campo.

Tabla 3.1. Instrumentos aplicados en la investigación

Instrumento	Personas	Duración	Fecha/s	Información recogida (variables e indicadores)
Entrevistas a profesores	Profesores, Coordinador, Auxiliar, Directora	1:01, 1:06, 0:32, 0:54, 0:53, 0:20	17/6, 25/6, 7/7, 9/7, 9/7	1.1 Concepto e importancia del clima escolar 1.2 Práctica acerca del clima escolar
Encuesta a alumn@s	Alumnos/as	n/a	25/6, 17/6, 16/6, 9/7	2.1. Nivel de empatía 2.2 Ocurrencia de violencia escolar en los colegios 3.1 Tipo de discriminación manifestado por los actos de violencia escolar
Observación etnográficas	Alumnos/as, Auxiliar, Coordinador, Profesores	1:10, 0:45, 0:35, 0:30, 1:00	16/6, 25/6, 7/7, 9/7	1.1 Concepto e importancia del clima escolar 1.2 Práctica acerca del clima escolar 2.1. Nivel de empatía de los alumnos/as y docentes 2.2 Ocurrencia de violencia en los colegios 3.1 Tipo de discriminación manifestado por

				los actos de violencia escolar
Focus group	Alumnas	0:33	1/7/2015	1.1 Concepto e importancia del clima escolar 1.2 Práctica acerca del clima escolar 2.1. Nivel de empatía de los alumnos/as y docentes 2.2 Ocurrencia de violencia en los colegios 3.1 Tipo de discriminación manifestado por los actos de violencia escolar.
Testimonios	Alumnas	0:57	1/7/2015	2.2 Ocurrencia de violencia en los colegios 3.1 Tipo de discriminación manifestado por los actos de violencia escolar.

Fuente: elaboración propia

Encuesta Escolar

Se aplicó una encuesta escolar a los 130 alumnos/as de secundaria presentes, de los niveles primero a cuatro, en las fechas 25/6, 17/6, 16/6,9/7 del 2015. Los siguientes gráficos muestran características demográficas de los encuestados.

La mayor cantidad de estudiantes encuestados fueron los del primer año de secundaria, los que además representan la mayor cantidad de estudiantes en el colegio, muchos de los cuales irán retirándose, conforme pasen los años.

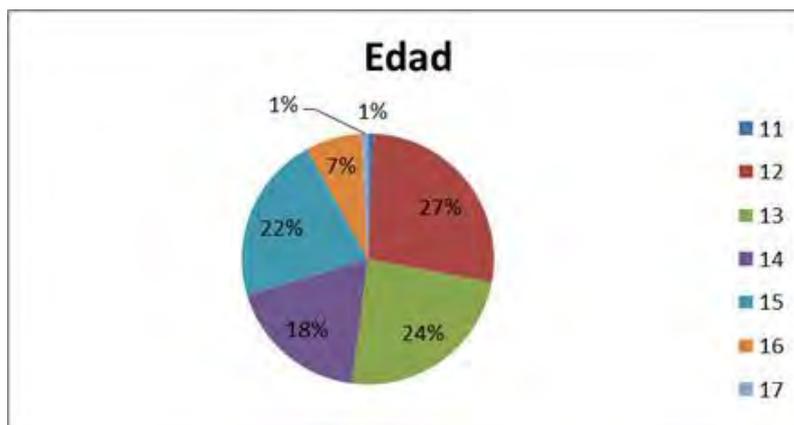
Gráfico 3.2. Datos demográficos de encuestados



Fuente: Elaboración propia

Cabe mencionar que, a mayor cantidad de los entrevistados, se encontraban en el rango de 12 a 13 años, según gráfico que veremos a continuación.

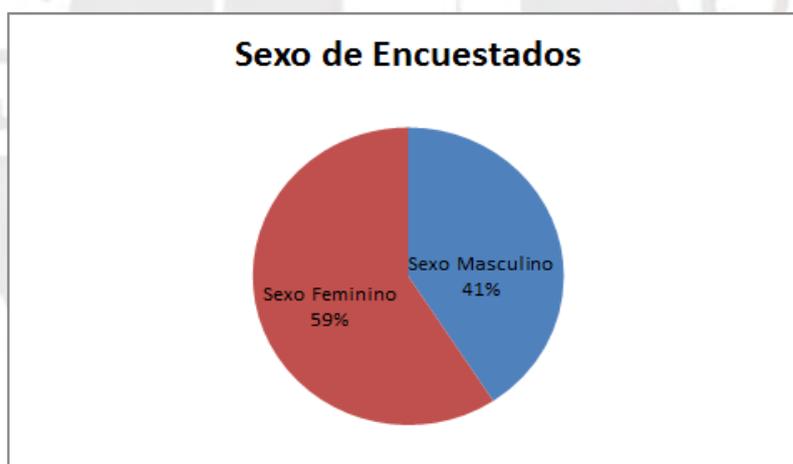
Gráfico 3.3. Edad de los entrevistados



Fuente: Elaboración propia

Según el sexo de los entrevistados, la mayoría eran mujeres, con una diferencia de 2 puntos porcentuales, como se muestra en el siguiente cuadro. Dato que sólo hace replicar la información que existe a nivel nacional.

Gráfico 3.4. Característica de sexo de los entrevistados



Fuente: Elaboración propia

La encuesta consistió en preguntas cerradas sobre la ocurrencia de violencia escolar directa en sus varias formas, creencias sobre grupos discriminados y preguntas para medir la empatía de los alumno/as. Las primeras dos secciones, sobre violencia directa y de creencias prejuiciosas fueron tomadas -y algunas veces adaptadas- del estudio previamente mencionado que fue realizado en Colombia (Chaux 2013: 5-22). Las preguntas sobre empatía fueron adaptadas del IRI de Davis (Pulos, Elison & Lenon 2004: 1-3). La encuesta pasó dos pruebas pilotos para asegurar la comprensión y viabilidad de la encuesta antes de su aplicación. La pregunta de la encuesta se puede encontrar en el Anexo 1 al final de este trabajo.

En la última sección de la encuesta, que se adaptó del IRI de Davis (Pulos et al. 2004: 1-3), para medir la empatía relativa entre alumnos/as, se usó solo preguntas de las subescalas Toma de Perspectiva (PT) y Preocupación Empática (EC). No se usó las otras dos, Fantasía (F), y Angustia Personal (PD), porque estudios han encontrado que estas dos subescalas no correlacionan positivamente con las PT y EC.

La habilidad de poder ponerse en la situación del otro, es decir, tomar la perspectiva ajena (PT), le permite al individuo entender cognitivamente el malestar de la otra persona a ser víctima de sus maltratos. La preocupación empática (EC), mide la afectividad y habilidad de los estudiantes de sentir el dolor de la víctima. Se supone que en ambientes escolares donde los estudiantes cuentan con altos índices de estas cualidades, la incidencia de violencia directa entre pares sería menor y en caso contrario, en ambientes de bajo niveles del PT y EC la ocurrencia de violencia sería más alta.

Lo que no mide el IRI son las diferencias interculturales y no sabemos cómo cambiaría la PT y EC en caso de que el otro sea de otra cultura. Para medir el nivel de esta competencia, se usó preguntas de la encuesta de Colombia que indaga sobre la homofobia, racismo y machismo, tres prejuicios que se han encontrado ligado a ciertos tipos de violencia escolar, lo cual crea justificación en la mente del agresor por infligir violencia sobre sus víctimas quienes estima como menos. Esta es una señal de baja competencia intercultural, el no reconocer al otro como igual y con los mismos sentimientos que uno mismo.

La violencia escolar está muchas veces ligada a diferentes tipos de discriminación que existen en la sociedad en general, como es la discriminación racial, cultural, económico o por orientación sexual, para nombrar solo unos cuantos.

Es decir, las víctimas muchas veces son personas distintas culturalmente al agresor, por lo cual tener una competencia intercultural desarrollada podría mejorar el clima escolar para disminuir la violencia directa por medio de la comprensión e identificación entre alumnos/as de distintas características culturales.

Entrevistas semi estructuradas

Se aplicaron seis entrevistas semi estructurados a tres profesores, la Auxiliar responsable de monitorear el recreo y espacios compartidos, el Coordinador responsable de disciplina y la directora de nivel secundaria.

Las preguntas fueron de elaboración propia basadas en los objetivos de esta investigación y se pueden visualizar en el Anexo 2. Las entrevistas se realizaron en las fechas 17/6, 25/6, 7/7, 9/7,

9/7 del 2015. Fueron grabadas con consentimiento de cada entrevistado, se firmó debidamente fichas de consentimiento informado para cada una, y cada entrevista duró entre 20 minutos y 1:06. Se aseguró a los entrevistados que su identidad se mantendría anónimo por lo cual los nombres de ellos han sido cambiados. Las grabaciones fueron desgravadas en texto y luego codificado para su análisis.

Observación etnográfica

Un instrumento esencial fue las observaciones etnográficas de cinco diferentes recreos, en las fechas 16/6, 25/6, 7/7, 9/7 en el 2015. Las cinco observaciones duraron entre 30 minutos y 1:10 horas, durante las cuales se recolectó manifestaciones de violencia y la forma cómo se manejaban las instancias, o no, de parte de las autoridades del colegio. Se usó un cuaderno de campo para los apuntes que luego fue dictado con interpretaciones para una grabación y luego fue degradado y digitalizado.

Focus group

Durante la investigación salió la oportunidad espontánea para hacer un *focus group* con cuatro alumnas de cuarto grado porque no había llegado su profesora y se encontraban con horas libres. Se aprovechó y se grabó una conversación semi estructurada sobre la violencia escolar de un grupo de cinco alumnas, para poder entender mejor la opinión y experiencia de ellas acerca de la violencia escolar. La misma capacidad de comunicación de los estudiantes de secundaria, por su edad, permitió entender la violencia desde su perspectiva y a la vez indagar sobre su interpretación y análisis de lo que ocurre. Cómo salió espontáneamente no existe un guía de preguntas preestablecidas, sin embargo, el audio fue desgravado para poder usar para este estudio. Se les pidió fichas de consentimiento informada firmados por sus padres o apoderados.

Testimonio estudiantil

En el mismo día del *focus group* se acercaron unas dos estudiantes y pidieron contar sus experiencias personales de haber sido víctimas de la violencia escolar y el *bullying* en su colegio. Fueron grabadas con mínima intervención de parte de la investigadora, y de forma informal en un aula para privacidad. El audio también fue desgravado y las fichas pedidas para el consentimiento informado. Se ha cambiado los nombres de las entrevistadas para proteger su identidad.

IV - RESULTADOS

La presente investigación encontró un alto índice de violencia presente en el colegio Max Uhle de Villa El Salvador en las tres áreas según el triángulo de violencia de Galtung. Por medio de los instrumentos se logró recolectar una variedad de hallazgos sobre modos específicos de violencia que contribuyen a un ciclo de violencia que se perpetúa de los espacios públicos y privados al colegio y viceversa, lo cual comprende, cada área de las vidas de los estudiantes. Se expondrá los resultados en las siguientes páginas usando como modelo el triángulo de violencia de Johan Galtung, previamente explicado en el marco teórico del presente trabajo, para ejemplificar cómo todo tipo de violencia, hasta formas invisibles, trabajan juntos como sistema para replicarse y mantener las estructuras de poder al status quo.

Se ha dividido los hallazgos en cinco partes. Los primeros tres responden a cada uno de los tipos de violencia según Galtung, la violencia directa, cultural y estructural.

En las siguientes dos secciones se analizan la débil y poca consistencia que existe en el concepto de convivencia y clima escolar que entiende y se vive dentro del colegio, lo cual contribuye a un ambiente propenso a la violencia. Se termina los resultados con el análisis de la falta de empatía entre alumnos/as y profesores, y cómo esto influye en la reproducción de violencia dentro del ámbito escolar.

Si bien la violencia que encontramos en el ámbito escolar es parte de un sistema más grande a nivel sociedad, que se replica de generación en generación, y de espacio en espacio, es interesante notar que muchos de los profesores decían, durante las entrevistas, que la violencia que observaban en el colegio “venía de casa”.

Hubo bastante evidencia sobre diferentes tipos de violencia en las vidas de los estudiantes, en todo ámbito, no sólo en casa. La violencia la viven dentro de la escuela, en la calle, a la hora de salida, donde ocurren robos y reclutamiento por pandillas, luego viven la violencia en sus casas, (donde la probabilidad de maltrato ocurre en combinación con la adicción al alcohol u otras drogas). Es ingenuo decir que la violencia viene únicamente de casa y que los culpables son únicamente los papás. Incluso muchos de los papas violentos han sido víctimas, de violencia desde su infancia. Para el propósito de esta investigación, nos enfocamos solamente en la violencia escolar.

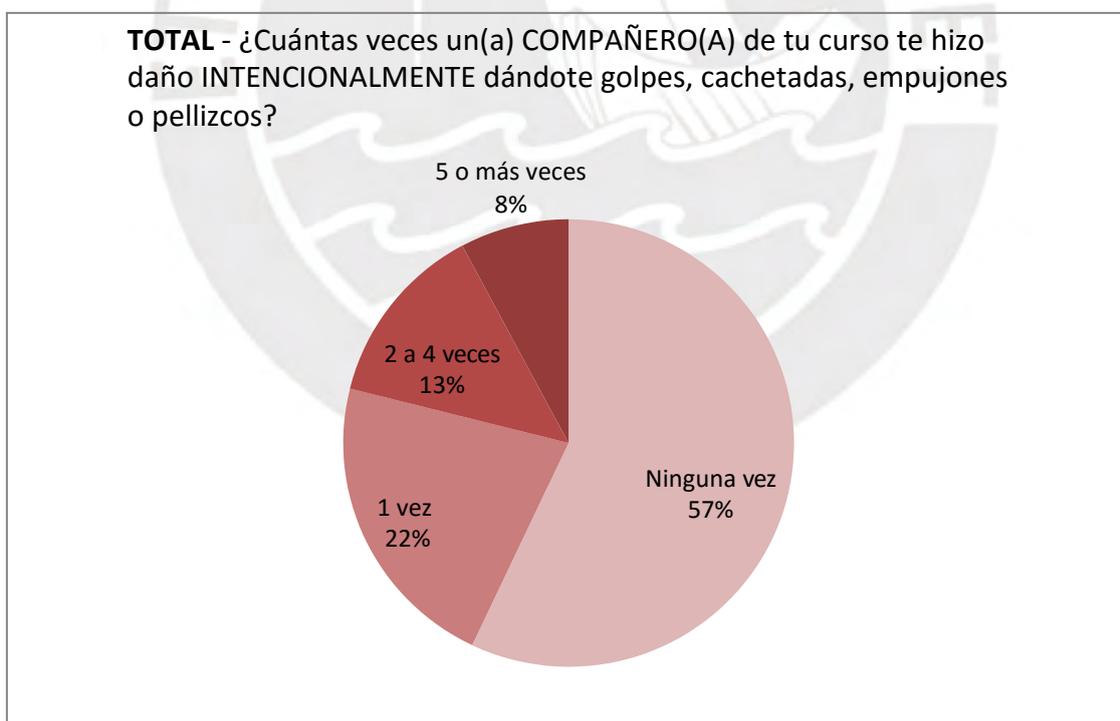
VIOLENCIA DIRECTA

Violencia física

De los cinco instrumentos aplicados en esta investigación, la encuesta a los escolares, las entrevistas, las observaciones, los testimonios, y el *Focus group*, dieron en evidencia la gran cantidad de diversas formas de violencia física que ocurre en el colegio. En las siguientes hojas se puede apreciar la evidencia encontrado por cada uno de los instrumentos de la investigación. Hubo variación en las perspectivas de cómo y de qué forma se manifiesta la violencia física, sin embargo, no hubo fuente que negara su existencia. Todos los miembros de la comunidad educativa entrevistados mostraron su preocupación con los niveles de violencia física que existe entre alumnos/as en el colegio investigado.

En la encuesta escolar se preguntó “¿En el mes pasado, cuántas veces un(a) COMPAÑERO(A) de tu curso te hizo daño INTENCIONALMENTE dándote golpes, cachetadas, empujones o pellizcos?”. Las respuestas apuntan a señalar que casi la tercera parte de los entrevistados habían recibido algún tipo de agresión.

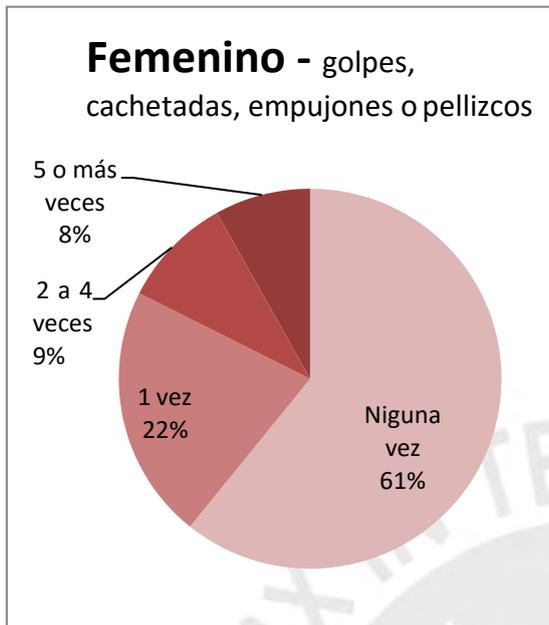
Gráfico 4.1. Resultados violencia directa – física



Fuente: Elaboración propia

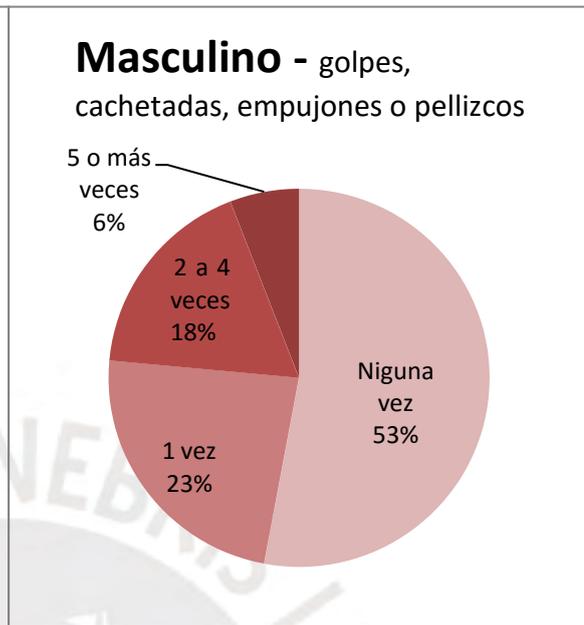
Las respuestas de los entrevistados señalan que entre varones la violencia que se establece es mayor que en las estudiantes mujeres. Es más común que los estudiantes varones se estén empujando pateándose y dándose de manotazos, lo que se ha vuelto casi normal.

Gráfico 4.1



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.2



Fuente: Elaboración propia

La encuesta nos presenta un dato cuantitativo contundente que la violencia física sea un problema, con un total de 43% de estudiantes encuestados reportando haber sido víctimas de violencia física en el último mes. Lo que también es notable es que la cifra fue un 8% más elevado para hombres que para las mujeres lo cual sugiere que los varones tienden más a este tipo de expresión de violencia. Sin embargo, las 39% de mujeres encuestadas también reportaron haber sido víctimas, representando más de un tercio del total, lo cual sigue siendo un porcentaje preocupante, y muestra que la violencia física es un problema serio especialmente para las mujeres. Más adelante se hablará sobre los resultados acerca de las variables de género y cómo éstas están relacionadas a la violencia escolar en sus varios tipos en la sección sobre "violencia cultural".

En las entrevistas a profesores salió el tema de la violencia física como un problema reconocido en el colegio, aunque hubo la tendencia de restarle importancia, resaltando la creencia de que la violencia ocurría en el Max Uhle con menor frecuencia que en otros colegios. Se piensa que esto se debe más a una presión de deseabilidad social y al no querer hablar mal de su colegio.

Los empleados entrevistados del colegio (3 profesores, auxiliar, coordinador y directora) dedicaron más tiempo a la explicación de las medidas que tomaron ellos mismos cuando habían sido testigos de los actos de violencia y/o informados por los alumnos/as. Se tomaba el esfuerzo de resaltar y ostentar el trabajo que habían hecho para remediar las situaciones de violencia en los cuales habían

intervenido, enfatizando que el problema de violencia venía de casa, era culpa de los papás, de los ambientes fuera del colegio o incluso de otros profesores menos capaces. Esta actitud señalaba una desconfianza de los otros actores en las vidas de los estudiantes, así como una desarticulación de intervenciones para mejorar la situación de violencia.

Estos resultados también sugieren un clima laboral poco saludable sobre el cual se hablará en la sección sobre la *violencia estructural*. Sin embargo, si se compara las anécdotas de intervenciones con la estadística de incidencias violentas, recogida en la encuesta, vendrían a ser un mínimo de casos en los cuales se intervino.

En la siguiente entrevista una profesora habla de su experiencia con tres casos de violencia entre mujeres, un caso por año. En ella cuenta sobre un muchacho, quien cursaba secundaria, que se fue al patio de primaria a golpear a un niño que le había pegado a su hermano menor. Estos dos casos nos muestran que los estudiantes no tienen confianza en las autoridades del colegio ni a sus habilidades de resolver conflictos entre alumnos/as. Especialmente en el caso del niño mayor defendiendo a su hermano menor, se nos muestra una reacción antisocial de resolver el conflicto de su hermanito por pegar a un niño mucho menor que él. Es una estrategia bastante común en los colegios y en la sociedad, pero que asemeja la forma de resolver conflictos usado por los carteles u otros grupos de delincuencia organizada, que tampoco pueden depender de las autoridades por sus actividades ilegales.

Entrevistas a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora: Claro, que se jalen de los pelos, y todo lo demás,, ¿no?, pero por cosas que se pueden solucionar conversando, pero ellas, no pues. Por qué se agredieron?, Ay profesora que me hizo así la cara, me volteó la cara, me miró así,, ¿no?; entonces muy rápido explotaron. Mira, las chicas; he, ha habido tres casos nada más.

Marión Éste año?

Profesora: Éste año ha habido uno, el año pasado otro y, el anteaño pasado; o sea, tres. Eh, lo que pasa es que acá a las chicas si les gusta un chico, se miran mal; ¿por qué me miró?, ¿por qué lo miró?, Entonces, como no pueden solucionarlo verbalmente, se dan una empujadita y allí empieza la agresión, pero mayormente es porque alguien les interesa.

Marión se refiere a una pelea así?

Profesora: Eh, era gracioso porque había dos niños de primaria que se habían agredido, dos niños de primaria, eso fue el año pasado, se habían agredido; en eso uno de los jóvenes me dice, profesora voy a salir un ratito; yo siempre los dejo salir, pero después yo estoy detrás de ellos porque quiero saber por qué salen, sin que se den cuenta, o si no, no me van a pedir permiso otra vez. Entonces ya, salió y salí y empecé a divisar por el balcón y lo veo a él, a mi alumno/a de quinto año de secundaria en la parte de abajo con dos pequeños,, ¿no?, entonces ya cuando regresa yo le pregunto, si tú me pediste para ir al servicio porqué te fuiste al otro lado? Ya no te voy a tener confianza. No profesora, lo que pasa es que un niño le ha pegado a mi hermano, y cómo es posible, que

	es un abusivo y yo he ido y lo he puesto en su sitio; y le digo, tú le has ido a poner en su sitio, qué le has dicho; yo le he gritado y le he hecho así. Ah, le digo.
Marión	Lo dijo sin conciencia, como si no fuera malo.
Profesora:	Ajá. Claro, como si fuera algo cotidiano, normal. Entonces le digo, por qué has hecho eso, tú te quejas de que él es un niño grande, de que está agrediendo a tu hermano que es pequeño y tú, no te has percatado qué edad tienes a comparación de ellos? Ah, profesora; o sea, él lo había hecho inconscientemente frente a una reacción para apoyar a su hermano; pero tú puedes apoyar a tu hermano, nadie te dice que no lo hagas. Tú vas, me dices profesora voy a ir, tengo ese problema y yo te hubiera dicho, te hubiera aconsejado o de lo contrario, te hubiera dicho que buscaras a su maestra para que converse y vean cómo se va a solucionar, tú no puedes tomar la justicia por tus propias manos,, ¿no? Entonces, ya un poco que se dio cuenta, profesora no lo voy a volver hacer. Ya, pero ese volver hacer hay que estar también mirando, porque si ya lo hizo una vez, en cualquier momento lo puede volver hacer nuevamente. Entonces, ya conversé con la colega del otro salón de primaria y le dije, sabes qué, vas a tener que estar atenta porque parece que acá uno de tus chicos molesta al otro, el otro se enfrenta, al final el otro tiene su hermano en secundaria, vaya a traer a su hermano y no vaya a pasar algo fuerte. Ya Profesora 1, voy a estar atenta y cualquier cosa te aviso. Ya pues, pero eso es lo que uno puede observar, y lo que no se puede observar
<i>Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.</i>	
Coordinador	Ah, por ejemplo las cosas. Eh, le hacen un <i>bullying</i> , en el sentido de las cosas. Agarran su mochila y se quedan con sus cosas, aprovechan de tirar lapiceros a la cabeza de un compañero de pega tirar puño. Lo distraen, lo alocan, lo fastidian; mientras lo están abrazando ya le están allí bolsiqueando ya.
Marión	Entre hombres o entre mujeres
Coordinador	Entre hombres y entre mujeres también; pero más notorio es en los varones. Aunque parezca mentira, las señoritas también mmm, bien moscas son, cuidan sus cosas, los varones son más descuidados más abiertos, así es.

En el *focus group* y en los testimonios, las estudiantes participantes de cuarto de secundaria hablaban sobre la violencia física como una ocurrencia común.

Las estudiantes resaltaban ejemplos comunes como jalarse el pelo, dar “manazos” o tirar un lapicero a la cabeza de un compañero, lo cual nos muestra que estos actos pasan con frecuencia, lo cual también muestra la encuesta. También comentan que no saben por qué han sido víctimas de este tipo de violencia, y una mencionó que fue por ser más lenta escribiendo.

Testimonio:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna ...mis compañeras mucho me insultaban; porque yo también tenía una cicatriz porque tuve un accidente, me fastidiaban pero esas chicas ya no estudian acá, en primaria fue eso. Me pegaban, me jalaban el cabello, tenía miedo de salir al frente.

Focus group:

Tizon, M. Focus group. 1 julio 2015.

Marión Pero si le dicen cara de papa, se entiende que la persona es de otra parte. Ya, entonces sí, se trata de aspectos físicos,, ¿no? Y qué otras cosas están en los apodos aparte de los aspectos físicos?, hay otros tipos de insultos.

Alumna 1 Ah, sí también vienen y pegan tu manaso, te jalan el cabello

Alumna 2	Auu
Marión	Gracias por demostrarlo (risas). Ya okey, la gente se pega también? Físicamente
Alumna 1	Pero no tanto hasta agredite, hasta llegar a sacarse sangre, solamente por molestar nada más. Un manaso, o así
Marión	Y es algo común eso, que te moleste por chancona?
Alumna 1	sí, porque yo hice y es por eso. No Alumna, ... y se molestó también. Y también estaba Corina así, y respondí y me cayó un lapicerazo a mi cabeza ya, y pidió disculpas.
Marión	¿Quién hizo eso?
Alumna 1	Una compañera
Marión	¿ Por qué hizo eso?
Alumna 1	No lo sé tampoco, estaba copiando al toque.
Marión	Entonces, lo hacía por molestar
Alumna 1	Sí creo.
Marión	Por sacar buena nota también, o por qué?, por qué crees que te hicieron eso?
Alumna 1	Porque ella mucho más rápido escribía y hacía así
Alumna 2	Más hábil que la otra, de repente la otra no puede.

Los actos más explícitos de violencia fueron evidenciados en las observaciones etnográficas del recreo. En la medida en que este es un espacio extracurricular y la mayoría de las veces no cuenta con la presencia de un adulto encargado, es bastante propicio para cometer actos de violencia sin mayor consecuencia. Aquí se observó muchas incidencias, especialmente de parte de los varones.

Cuando empezaron las observaciones hubo una tendencia de los estudiantes de darse cuenta de que una persona adulta les estaba observando y paraban rápidamente su acto violento. Se puede ver un ejemplo de esto en la tabla de abajo, sobre el caso de un niño que sostenía a otro niño del cuello. Cuando vieron que estaban siendo observados los dos se fueron rápidamente a una parte de la loza detrás de una pared donde no se podía ver. Uno solo puede imaginar qué transcurrió después. Este incidente nos muestra que existe una conciencia de que la violencia en el colegio no está permitida, por lo menos no delante de un adulto.

Cuando los estudiantes se acostumbraron a tener una observadora y que no había consecuencia por sus actos de violencia, se generaron más manifestaciones de violencia sin filtro por todos los espacios abiertos del colegio. Ejemplos de violencia física como los evidenciados en la tabla abajo incluyen pegar, tirar comida, tirar pelotazos, tumbar al piso, agarrar del cuello, jalonear, empujar y agarrar las partes íntimas.

Observaciones:

Tizón, M. *Observaciones Etnográficas. 2015.*

16/6/15 Hoy en su salón Ms. Lili tuvo un problema con un chico que pegó a otro chico. Le hizo llorar a y se le salieron las lágrimas. El niño agresor abrazó al niño mientras lloraba, le pidió disculpas y le secó las lágrimas. Ms. Lili se dio cuenta que había algo más aquí entonces, cuando no estaba presente el agresor, ella entrevistó al resto del salón sobre lo qué pasaba con este chico agresivo. Los otros niños le dijeron que por ser más grande y malo que pega mucho a los otros y que todos le tienen miedo. Así que Ms. Lili se dio cuenta que era un problema y habló con el coordinador y también con la directora para ver qué se puede hacer al respecto. Esto pasó hoy día, justo antes que llegue yo.

Dos niñas pequeñas corren hacia su salón bajando una rampa y en la dirección opuesta vienen dos niños pequeños. Los dos pares pasan corriendo y una de las niñas suelta un grito dónde no los puedo ver. Me imagino que uno de los niños la pegó pero no estoy segura y tampoco me sonó grave el grito, más cómo juego.

Otros dos niños observo que se están pegando fuera de un salón. Se van corriendo uno tras el otro a una parte de la rampa más baja y luego en círculo hasta llegar a su salón nuevamente. Desaparecen dentro del salón.

25/6/15 Una niña pasa de primaria para ir al baño y unos niños de secundaria le tiran comida y luego un chico le tira un pelotazo fuerte a la piernita. La niña se queda congelada y casi llora. ¿Reacciono y les pregunto a los chicos, que pasa? A la niña le pregunto si está bien. Se soba su pierna y me dice que le dolió. Me dice que los niños de secundaria paran pegando a los niños pequeños.

7/7/15 lo que parece ser clase de educación física, empiezan pegándose unos niños, y corren detrás de unos muros donde no puedo verlos, dentro del colegio. Yo voy para mirar mejor pero uno de ellos me señala y parten. Son muy conscientes de mí. Tumban a un niño al piso, y se queda en el piso; las niñas encierran al niño en el piso y yo observo que no está el profesor.

Veo dos niños agarrados del cuello, en la loza; me ven y al toque pasan al otro lado, donde no puedo ver. Hay un niño escondido detrás de la rampa, solo, ¿no sé por qué?;

El niño que me dicen que es travieso bota al suelo la cáscara de su mandarina y le digo que lo recoja, que no debe ser así, pero me ignora. Otro niño pasa, y este niño le jala el brazo. Pasa un perro a nuestro costado y este mismo niño lo patea; el niño que me estaba contestando me dice que este niño agresivo está de mal humor y le gusta fastidiar empujando; y que a veces han llamado al papá, y cuando el papá viene no le gusta la opinión de los demás e insulta.

9/7/15 En la rampa noto a un niño que le pega al pelo de una niña y ella hace un gesto como que le va a pegar pero luego se corre.

1/7/15 ¿Una niña de primaria se acerca donde mí y me dice qué estás haciendo?, y le explico que estoy observando, porque estoy haciendo un estudio para mi maestría sobre la violencia escolar, y me responde: *Uyyyyy, aquí hay mucho; nos pegan, nos agarran las partes íntimas, tenemos violencia para regalar me dijo*, y de allí se pasó al baño.

9/7/15 Me encuentro con un niño José, que le había conocido hace algunos años, abajo, en la ONG, en un colegio de esta ONG que se llama Arenitas del mar, y le pregunto si le gusta su nuevo colegio, me dice que no tanto, que extraña mucho a sus compañeros del otro colegio; y que no le gusta tanto porque acá hacen *bullying* y allá no.

Hay un niño revolcándose en la arena, y una mancha de niños corriendo y empujándose alrededor, y un niño gritando AAuuuuu, y el resto le ignora.

4.1.2. Juegos violentos

Otro tipo de violencia física que salió en las entrevistas con los profesores y también se observaron muchos casos fue la presencia abundante de juegos violentos entre los estudiantes. Este tipo de violencia es más compleja porque existe una línea borrosa entre el juego y el maltrato. La definición de lo que es juego y lo que llega ser agresión depende a quién se lo preguntas. Los profesores hablaron sobre la dificultad de discernir la diferencia y que muchas veces los estudiantes, sobre todo los agresores, defendían sus actos diciendo que era parte de su juego, aunque su compañero podría estar llorando por lo que les pasó en ese “juego”. Los profesores comentaron la dificultad de hacerles entender a los estudiantes que el juego no deba incluir golpes y no debería doler. Esto, por cierto, es un ejemplo de una “currícula oculta” que se está aprendiendo en el colegio. Se sabe los niños aprenden a través de los juegos, por lo que aquí están aprendiendo que un juego violento puede ser una manera de ganar poder sobre otro y excusarse del abuso por ser un simple juego, algo que tampoco es raro encontrar entre adultos, como el caso de las bromas o chistes inapropiados.

Entrevistas a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Marión Juegos violentos

Profesora 1 Juegos, ese tipo ellos le llaman juegos. Entonces nosotros tenemos que continuar Trabajando en ese aspecto,, ¿no?, qué son realmente juegos, y ya qué no son juegos, son agresiones.

Marión Y, usted cree que ellos saben la diferencia y lo están diciendo por defenderse, ¿o que en realidad eso es un juego?

Profesora 1 No, yo pienso que en realidad para ellos es su juego, porque cuando yo veo que se han golpeado de veras, uno de los que están allí lloran; pero cuando están jugando ellos están felices riéndose. Entonces, parece que imitan, copian de algún lugar, ese tipo de; yo debo deducir que en su entorno, en su comunidad juegan así abruptamente y por eso que ellos lo imitan.

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Coordinador por ejemplo, lo que se ha visto aquí en mi colegio, he visto de que al más tranquilo le pegan, y vamos a jugar a palabras, el que se equivoca recibe un apanado; y siempre lamentablemente el más tranquilo, el más inocente no se puede defender, y los demás abusan de eso. Tú les llamas acá, ellos no le llaman bullying, no le llaman violencia, no le llaman agresión física, le llaman juego; y se ponen serios. Profesor, yo no le estoy haciendo nada, solamente le estoy dando en la espalda así; pero es un manaso que suena.

Coordinador el otro le da un tacazo acá y el chico viene llorando, y entonces de qué estamos hablando?

En estos ejemplos, algunos estudiantes consideran los juegos de mano, con golpes, empujones y manasos, algo normal. Si consideramos que los ámbitos en que habitan son violentos, es lógico que sus juegos también lo serán. Es preocupante porque resulta que en este caso el juego sirve como una metodología educativa *de facto* en la cual los jóvenes están aprendiendo que el más fuerte, el más poderoso o “criollo” es el que, a través de la violencia, gana respeto y amigos; o en términos de Bourdieu (2012), capitales simbólicos.

La siguiente tabla muestra las evidencias de esto por medio de las observaciones etnográficas que se hizo. Es interesante notar que muchas veces los niños involucrados en el juego violento se ríen: tanto el agresor como la víctima, lo cual sugiere que es un evento cotidiano y que es tomado como un tipo de diversión tergiversada.

Observaciones:

Tizón, M. Observaciones Etnográficas. 2015.

16/6/15 Abajo en la loza veo dos niños que juegan a la lucha libre y parece ser amistoso. Un niño pequeño empuja a una niña mucho mas alto que el y ella se se ríe. También parece ser un juego.

Observo que en el rincón de la loza dos niños empiezan a darse puños. Parece ser un juego. Se agarran de las mano con los brazos extendidos empiezan a empujar, como para ver quien tiene más fuerza. Tres niños se unen y empiezan a empujar uno al otro de la misma manera. Los 5 niños son los más grandes del grupo que parece tener educación física. El profesor o no ve lo que están haciendo o no le parece mal porque no hace nada.

Los niños grandes siguen sin participar en el voley. Veo que uno le tuerce el brazo a otro niño en el grupo, luego salta y le golpea con el hombro. Luego otro niño se da un palmazo a sí mismo en el hombro provocando que el otro le empuje con su hombro. No sé si deben formar parte del partido de voley o es coincidencia que estan en el mismo lugar. El partido sigue al costado de los chicos metidos en sus juegos violentos.

Mientras los chicos violentos siguen pateando y pegando. Un niño en particular parece ser el instigador de la mayoría de los juegos violentos. Parece que nunca se cansa va contra uno luego otro.

Los niños violentos ahora se están dando puñetes pero está vez el prof toca su pito y paran un momento. Parece que nadie está dañando. Pero luego de unos dos minutos empiezan nuevamente a tirar puñetes. Pasa un perro y un niño le pateo por atrás.

El prof toca su pito y los chicos violentos entran al partido de mala gana. El niño más violento está un rato en un equipo y luego se pasa al otro equipo en medio del partido. Los otros chicos le dicen algo pero no presta atención. El prof. no dice nada. El niño violento no logra tocar la pelota de voley. Corre atrás un niño más pequeño que por susto se va corriendo al lado del prof. El niño violento le agarra la chompa y luego le suelta.

Chico empujando a una chica con su cuerpo y la chica suelta un grito de “juego”

Dos chicas agarrada de las manos una jala fuerte la mano de la otra

25/6/15 Observo a un chico empujando con su cuerpo a una chica, la chica grita y suena que es de juego; varias niñas están allí.

Dos niñas pasan agarradas de las manos, una jala a la otra fuerte, es juego.

un niño pasa corriendo y pega a una niña para sacarla del camino; más bien la empuja; la niña grita y su grito suena de juego también.

unos niños pasan y empujan a una niña, ella responde empujando.

observo la rampa entre patios donde unos niños que están jugando a empujones y pegándose, lo que yo llamo juegos

violentos; me ven, se van corriendo bajando y subiendo al otro lado de la rampa. Parece que tienen cuidado de lo que hacen frente de los adultos, no les gusta que yo esté observando, tienen conciencia de que estoy en el patio.

, un niño se cae al piso, o se hecha en el piso y una niña le patea en la barriga; luego, otro niño salta en su espalda y lo agarra del cuello; puede ser de juego para ellos, pero a mí me parece demasiado violento. Eso es lo que estoy notando, que mucho de los juegos de los niños son violentos en este ambiente.

Unos niños corren y lanzan una botella de agua, uno amenaza pegar al otro; también parece juegos.

Otro niño se trepa el muro y salta. Una niña agarra a un niño para quitarle la pelota, pero le agarra del cuello. Dos niños se pelean frente mío, cada uno jalando el pelo del otro, empujando con sus hombros pero riéndose; uno de ellos para, y se acerca a una niña cerca del muro como para decirle un secreto, ella le pega en la cara, el niño dice Auu y los dos se ríen.

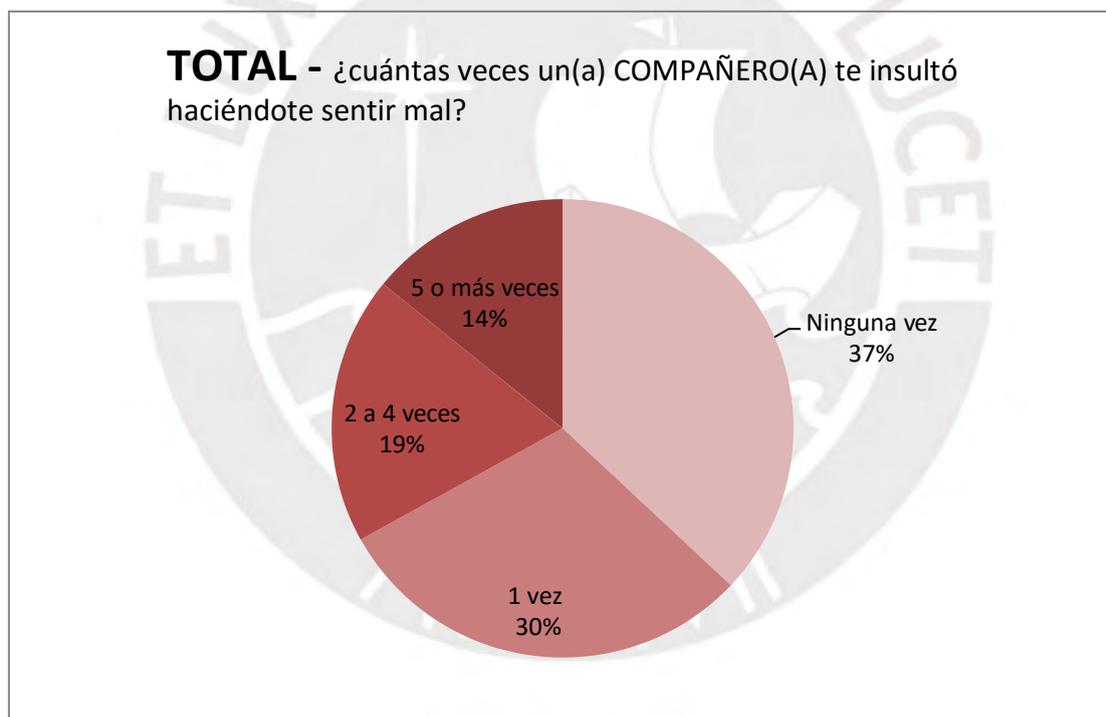
Un niño hace el ademán de que va a patear a una niña y ella se asusta, pero no termina haciéndolo, como tipo amenaza, se ríe el niño.

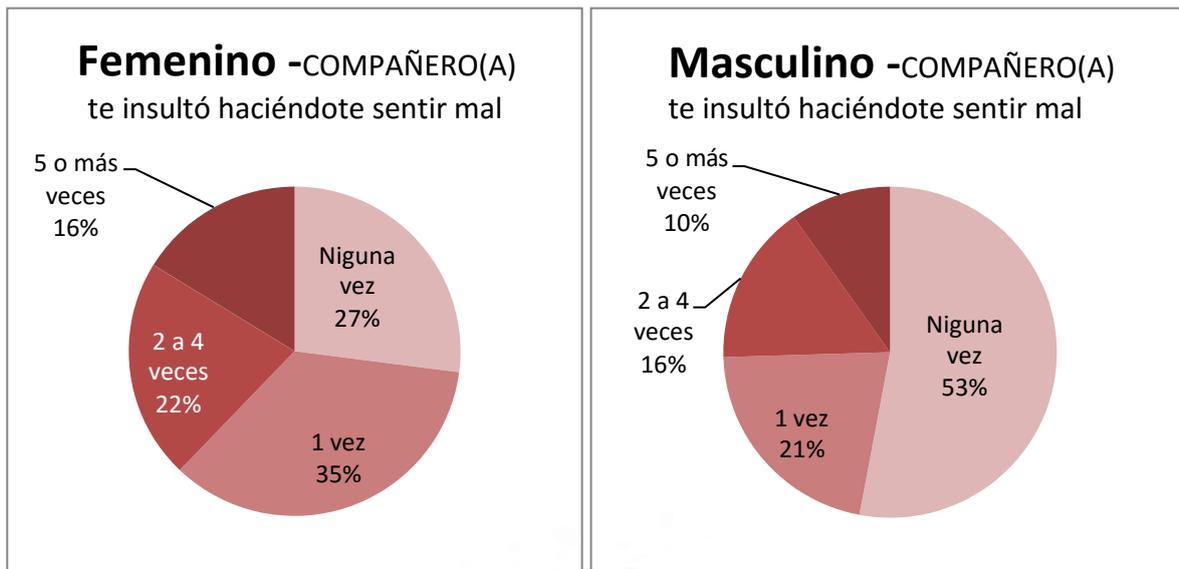
En el segundo piso, el balcón, hay un niño y una niña agarrados de la mano empujándose como juegos de fuerza.

Un niño pequeño viene detrás de una niña grande y la empuja suavemente, me ve y para.

4.1.3. Violencia verbal

Gráfico 4.5: Resultados de violencia verbal





Fuente: Elaboración propia

La violencia directa más prevalente según la encuesta fue la violencia verbal en forma de insultos con un 63% de estudiantes encuestados indicando que fueron insultados por un compañero/a en el último mes. Si bien a veces se piensa que la violencia no se refiere al maltrato verbal, según autores como Johan Galtung, sí viene formar una parte importante, y puede tener un impacto más profundo que la violencia física en las víctimas. Aquí se puede apreciar que la violencia verbal según la encuesta tiene el impacto más prevalente en términos de población escolar afectada, más para las niñas que para los niños.

Un alarmante 73% de estudiantes femeninas reportaron haber sido insultadas en el último mes. En otras palabras, solo 1 de cada 4 mujeres escaparon de este tipo de maltrato. Este dato muestra cuán negativo puede ser el ambiente escolar, lo cual desfavorece el aprendizaje desproporcionadamente con las mujeres. Por otro lado, los varones fueron afectados por la violencia verbal en la misma frecuencia que la violencia física, pero en menor proporción que a las mujeres, con un 47%.

El tema de violencia verbal también salió en las entrevistas con los profesores y testimonios de los estudiantes. Cada profesor/a hablaba de una forma diferente de la violencia verbal que se puede apreciar abajo.

La profesora en el cuadro que viene a continuación nos habla sobre poner apodosos y lo normal que se considera entre los estudiantes. Al principio de su explicación usó una frase “está bien culantro, pero no para tanto”: una expresión que se podría tomar ofensivamente ya que se asemeja los juegos de apodosos que ella misma crítica. Al mismo tiempo da entender que considere a veces que es aceptable usar la rima y jugar con el apellido de sus estudiantes, pero que hay un límite. Parece poco constructivo decirlo a los estudiantes de esta manera porque está dando permiso a los

estudiantes usar la burla y uso de apodos “a veces” y termina dejando mucho a la interpretación de cada uno. Esta licencia para burlarse ocasionalmente de otro es problemática en la misma forma que los juegos violentos. Como se ve evidenciado en el testimonio más adelante, quien se burla muchas veces tiene un concepto de que el apodo es una broma, mientras el burlado siente el apodo como una agresión que le hace sentir mal.

Entrevistas a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 2.7 julio de 2015.

Profesora 2	Debemos controlarnos, las autoridades, no ponernos apodos; porque dicen que hay algunos que les irrita que le digan apodos, entonces no les gusta; entonces yo les digo, claro, está bien culantro pero no para tanto. Está bien que me digan un ratito tal cosa, pero que me digan siempre, siempre, obvio, yo también me canso les digo, ¿no?, o no todos podemos tener correa bien ancha, también; entonces eso también tenemos que controlar.
Profesora 2	Bullying en el colegio, en el sentido como que se le podría decir apodos, a veces coger lo otro así, pero muy leve, ¿no? No he visto algo como que muy grotesco, a pesar que éste colegio tiene bastantes carencias, como lo has visto
Profesora 2	Hay burla, sí hay burla; a veces hay burla porque de repente la otra es muy cochinita, o muy sucita, o de repente tiene menos dinero, es más humilde. Y, la otra por ejemplo calla siempre, es que no responde la otra también; si no responde, como te digo, allí tiene un problema de autoestima.

La misma profesora entrevistada, considera que la violencia en el colegio es principalmente en forma de apodos y que es “muy leve”, lo cual contradice rotundamente la evidencia de la encuesta, sobre todo para las niñas. Luego la profesora sigue su explicación diciendo que la razón por la que se burlan es porque una alumna puede ser “cochinita”, de bajos recursos o callada, sugiriendo que estas condiciones son invitaciones a la burla, y concentrando la culpa en la víctima. Su perspectiva de culpar a las víctimas, que resultan ser niñas en este caso, es preocupante y es una actitud que podría estar propiciando que sus estudiantes sean más agresivos, especialmente como tutora de promoción. No llegó a dar sugerencias de cómo mejorar la situación de violencia verbal, quizás por considerarlo como problema leve.

Posteriormente, en el testimonio de una estudiante, de la tutoría de la misma profesora, ella se quejó de que la misma profesora se burla de su apellido con los otros estudiantes.

Testimonios:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna	Gonzáles, Gonzáles; y los compañeros me dicen Gonzáles, tú no sabes cuando entras ni cuando tú sales, y comienzan a burlar con mi apellido.....A mí no me gusta, por qué no me dice mi nombre si yo me llamo Elizabeth, más fácil, ¿no?, la profesora no; Gonzáles, a todos les dice su nombre menos a mí, me dice González.
Marion	¿Le has preguntado?
Alumna	Sí, yo le dije a la profesora. Y me dice, “yo no tengo la culpa que tus padres te hayan puesto ese apellido”, me dice la profesora delante de todos. “Eso yo no tengo la culpa, hazles juicio a tus padres, a tu madre no sé”, eso

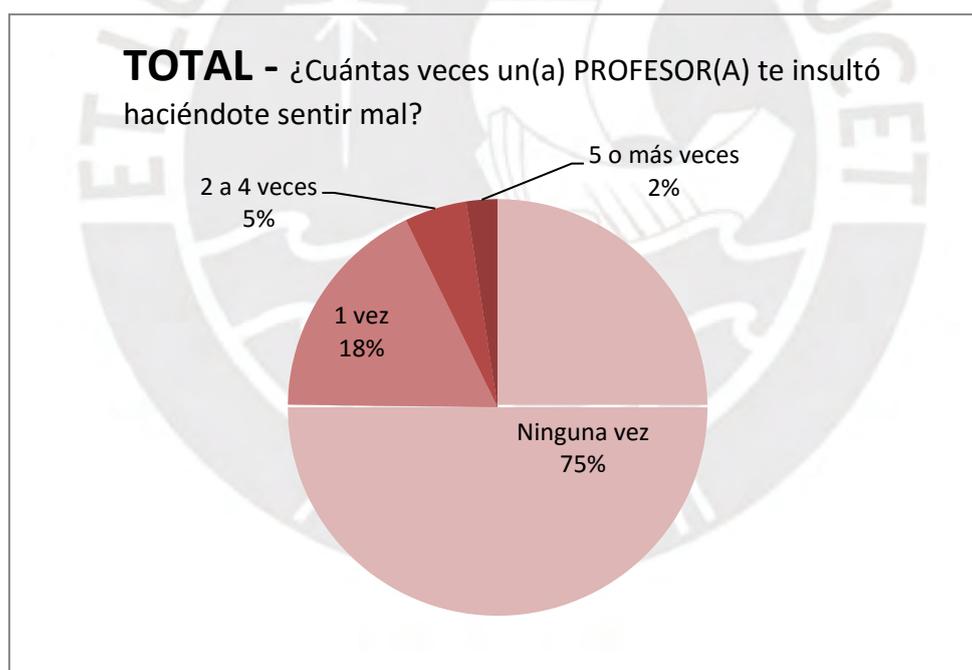
me dijo la profesora y de alguna manera

Marion Ella entra a la broma con los chicos de tu apellido

Alumna Con los hombres. Yo le dije, profesora disculpe por qué no me dice mi nombre, por qué no me llama mi nombre; y la profesora acá entró ese día, se amargó y dijo: "Gonzáles", y habló de una manera fea...

Lejos de tener una forma profesional de tratar a los alumnos/as, esta profesora abusa verbalmente de esta alumna, dándoles a los otros alumnos/as licencia para hacer lo mismo, incluso después que la alumna le pide que le llame por su nombre. Esta burla parece tener una connotación sexual, lo cual significa que podría ser considerada como acoso, una forma de violencia sexual, y por lo tanto podría ser reportado a las autoridades. Lo más triste del caso es que la niña solo pide que no le molesten y la profesora, en vez de intervenir a su defensa, lo alienta. Y esto ocurría mientras en su salón exhibido en las paredes había cartulinas contra el *bullying*, que habían elaborado los estudiantes con ella como parte del curso de tutoría.

Gráfico 6: Resultados violencia verbal de parte de profesores



Fuente: Elaboración propia

Sería conveniente creer que esta profesora sea un caso excepcional. Sin embargo, en la encuesta, 1 de cada 4 alumnos/as reportaron haber sido insultados por profesores en el último mes. Nuevamente las mujeres eran víctimas de la violencia verbal de parte de los profesores en un 8% más que los varones, (25% y 18% respectivamente). Este dato muestra que muchos profesores son también parte del problema de violencia escolar y de género, y sugiere que una intervención debe incluir a estos actores también. Otros profesores también hablaron sobre la violencia verbal

respecto de las opiniones dentro de las clases, la forma de que un estudiante puede someter al otro para hacerle sentir que vale menos. También se usa las palabras para amenazar con la violencia física cuando hay un conflicto, para asustar al otro/a y también ejercer poder.

Entrevistas a profesores:

Tizon, M. Entrevista a tutora. 25 junio 2015.

Marión Entonces, entre los alumnos/as usted ve mucha burla?

Tutora Sí

Marión en qué sentido?

Tutora Yo valgo, tú no vales; tu opinión no vale, tú cállate.

Tutora les digo chicos, hay que reconocer que nos hemos confundido; hay que decir lo que nosotros pretendíamos hacer y de repente la otra persona lo entendió diferente; pero si me dicen que es un apodo, y me dicen que se ríe cuando una persona está hablando, ya es directo,, ¿no?

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Marión ¿Y, hay otra forma de bullying que ve?

Coordinador A ver, el último son las amenazas; o sea gustaron, diferentes caracteres y viene la amenaza, el amedrentamiento, no te quiero ver a la hora de recreo por acá, si vienen por acá lo amenazan, lo tienen ahí; o si no a la salida, lo amenazan; lo tienen allí y ese es un tipo de maltrato psicológico. Cuando ya los chicos vienen y me cuentan, allí es cuando yo converso con el infractor,, ¿no?

Durante el *focus group* y los testimonios, las alumnas contaron sobre cómo algunos alumno/as se burlaban e insultaban a otros. Los ejemplos a continuación muestran la burla usando el apellido, insultos relacionados a usar lentes, ser de bajos recursos, por higiene personal, gordura, entre otros: áreas sobre los cuales las personas, en su mayor parte, no tenemos control. Queda claro cómo este tipo de ambiente, la burla con la intención de bajar al otro, los insultos y amenazas de violencia física, crea un ambiente de miedo y vergüenza, lo cual termina dificultando el aprendizaje. Algunos alumnos/as están usando todo su esfuerzo y valor dedicado al aprendizaje en navegar a través de las situaciones de violencia. Esto nos genera la interrogante: ¿Cuánta energía les quedará para aprender las materias de sus cursos?

Testimonios:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna Ah, a veces, como mi apellido es Escriba, ya pues los profesores dicen escriba así por apellido, entonces está escribiendo, está escribiendo dicen así. Pero allí no me siento tan mal, es mi apellido, normal.

Alumna A mí me dicen la maqui

Alumna Maqui, cuatro ojos. Hay niñitas que se llaman y también les fastidian

Marión ¿Por qué?

Alumna Porque dicen loquita también

Alumna	Ajá, también, porque creo que sus padres no tienen para darle bien uniformada o algo así y ya vienen con ropa de calle; algunas veces y se burlan de ellas. Como a veces le dicen, recién he escuchado que le dicen pelada, ¿no sé si habrán escuchado? Yo escuché una vez que le decían pelada, porque cuando se peinaba acá no tenía su pelo, y le paraban fastidiando en su cara
Alumna	Un día yo estaba hablando con Rosa, o sea estaba hablando por internet por celular; y entonces un compañero me dice que le diga a Betsy que sus panchos le lleve a su casa. No, el Sosa me dice que le diga, porque Sosa es el coordinador, me dice pásame tu celular quiero hablar con ella; entonces agarra mi celular y le dice,
Alumna	gorda apestosa
Alumna	Rosita, no te preocupes, tu pancho te lo vamos a llevar a tu casa, pero preocúpate en bañarte. No, primero le dijo tranquila, después comienza a insultar, preocúpate en bañarte, en estar limpia, no comas tanto, no engordes, la comenzó a insultar; entonces yo le arranqué el celular, y yo creo que sí se siente mal porque al toque me dijo, Nelly nunca debiste pasarme con él, pero yo que iba hacer si él me había quitado también, ya al toque le arranché, y después de eso sí creo que se siente mal.
Alumna	Sí se siente mal, por su sobrepeso que tiene, por su obesidad Y después le dicen, toda persona cuando suda tiene un olor, ¿no? ya, por eso.
Alumna	Ajá, se burlaban porque yo tenía dificultad en hablar también, no pronunciaba bien las palabras, ahora un poco no las puedo pronunciar bien.
Alumna	Me decían, Alumna allí está Marcos, allí está Marcos me dicen así.
Marión	¿No entiendo por qué te dicen eso?
Alumna	Porque me molestan así, como que somos novios, así.
Alumna	Como novios, así. Allí está Marcos me decían. Y mi otro compañero, apenas me acerco a una compañera para pedir algunos colores, otro compañero me comienza a molestar dice: Marcos, allí está tu oveja perdida, comienzan a molestar.

Focus group:

Tizon, M. Focus group. 1 julio 2015.

Marión	Y cuando no hay, que tipo de falta de respecto hay; ¿en qué forma se manejarían?
Alumna 1	psicológicamente y verbalmente
Alumna 2	de respetos, insultos,
Alumna 3	Ponen apodos
Alumna 4	Sobrenombres
Marión	Hay apodos y sobrenombres. De qué se trata esos nombres que ponen, y apodos (risas)
Alumna 1	De acuerdo al nombre, gordita
Alumna 2	lo que se ve físicamente

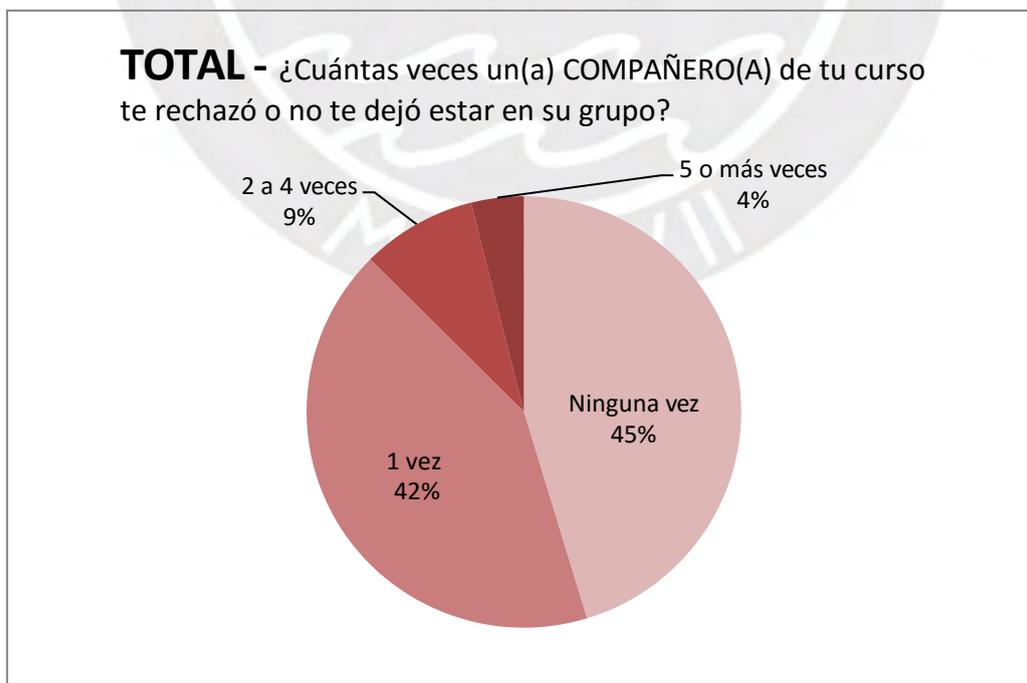
La mayoría de los adultos no estamos acostumbrados a recibir insultos y maltratos diarios, pero los niños de colegio sí. Personalmente, en las raras veces que recibo una crítica fuerte infundada, en el trabajo o un insulto en el tráfico, a mí me afecta, me da cólera o pena, y sigo pensando en el incidente por mucho tiempo. Mi tiempo en el colegio tampoco fue libre de violencia, sobre todo la violencia verbal y exclusión. A veces se me hace difícil recordar y ponerme en el lugar de los chicos en este estudio o incluso en mí mismo lugar cuando era niña. No sé cómo reaccionaría ahora,

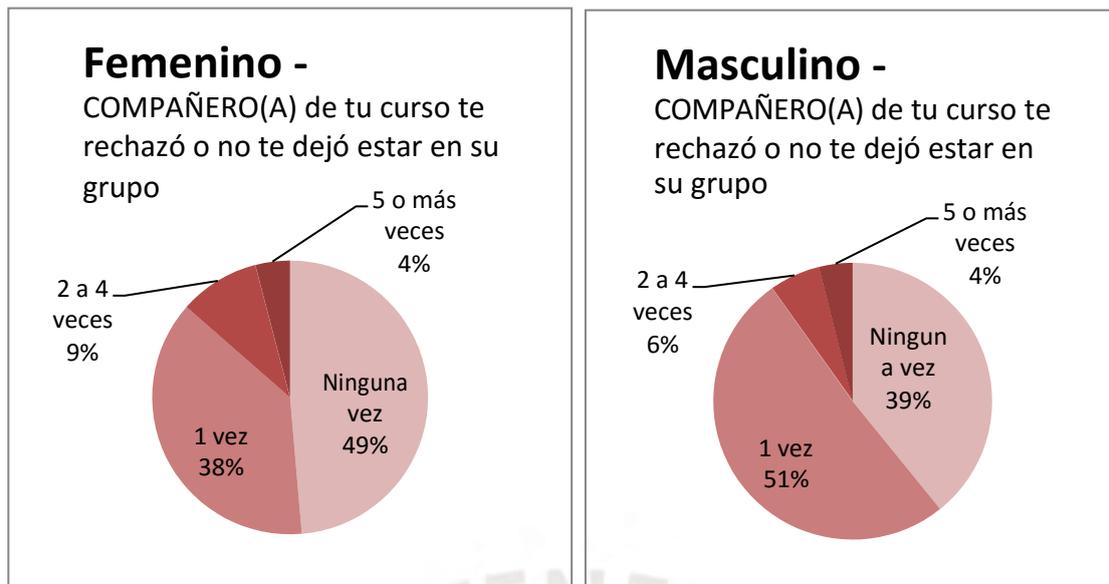
habiendo desarrollado más madurez y herramientas para trabajar mi mundo emocional. Lo sí estoy segura es que, si mi trabajo se convirtiera en un ambiente similar a este colegio, me trasladaría a otro puesto sin dudarlo, o incluso el desempleo sería preferible. Sin embargo, los estudiantes en el presente estudio no tienen opción. No solo son obligados por sus papás para ir al colegio todos los días, sino también por el Estado, aun teniendo evidencias fuertes de lo dañino que es clima escolar en la mayoría de los colegios nacionales.

4.1.4. Violencia psicológica

Una de las formas de violencia escolar que muchas veces pasa desapercibida es la exclusión entre alumnos/as, también llamada violencia psicológica según el MINEDU. Esta se trata de cuando un alumno/a quiera unirse a un grupo para un trabajo colaborativo de aula, jugar un partido deportivo, o incluso participar en una conversación, y el grupo lo/a hace sentir que no está bienvenido/a, por medio de sus palabras, actos, o en el simple hecho de ignorarlo/a. La única forma de observar este tipo de violencia en el ámbito del colegio es cuando se trata de una ausencia de amigos. Pero por medio de la encuesta se pudo preguntar a los estudiantes de secundaria si habían sido rechazados por alguien o algún grupo en el colegio, una palabra más fuerte que “excluidos”. La encuesta reveló que sí es una forma de violencia en el caso del colegio Max Uhle en Villa El Salvador, con un alarmante 55% de estudiantes quienes reportaron haber sido rechazados por otros alguna vez durante el último mes.

Gráfico 7: Resultados violencia psicológica





Fuente: Elaboración propia

Lo que sorprende es que los resultados sugieren que este tipo de violencia afecta un 10% más a los varones que a las mujeres. No es el caso en otras encuestas, como la que fue mencionada en la introducción, del colegio privado en Magdalena, ya que en ella las niñas tienden a padecer este tipo de violencia más de los niños. Podría ser que en el Max Uhle las alumnas tienden a tener un poco más de facilidad a encontrar un grupo de amigas que los alumnos varones.

Es interesante notar que ningún profesor en las entrevistas mencionó la exclusión como una forma de violencia, por lo menos no directamente. Hay mención de grupos que excluyen unos a otros, pero no la comentaron como un problema mayor, aunque la encuesta reveló lo contrario. Para los adultos puede ser que sea una forma de violencia que no se detecta, y difícil para ellos de intervenir, o incluso puede que no la consideren una forma de violencia. Esta contradicción entre los resultados de la encuesta y las Entrevistas a profesores sugiere que los profesores no están conscientes de la prevalencia de este problema de exclusión dentro de su colegio. Considerando que pasa a más que la mitad de los estudiantes cada mes, debemos concluir que es un punto ciego grande de parte de los adultos.

Entrevistas a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 2.7 julio de 2015.

Profesora 2 Las chicas Nerds o las chicas provincianas y que ellos, todavía hay eso. Entonces, las chicas muy light están en este lado; o sea, las chicas que están modernas porque están en el mundo; las que son vivas; y las chicas nerds, las tranquilas en otra fila. ¿Y cuándo lo he visto eso?, cuando he hecho un trabajo en grupo y dije tú te vas a sentar aquí, tú te vas a sentar acá; y, había un rechazo.

La única profesora que habló específicamente sobre grupos sociales y el rechazo, fue la misma que usó el apellido de su alumna para burlarse de ella.

En su descripción -bastante grotesca- de los grupos sociales de alumnas, la profesora indica que hay una división basada en el origen, por ser “provinciana”, sinónimo de nerd según ella, y las que “están en el mundo”, que puede interpretarse como mundanas o libertinas, las vivas, que podrían ser las criollas, y las tranquilas, quizás sean sumisas. Su interpretación estereotipada se tratará más adelante en la sección sobre la violencia cultural. Sin embargo, su forma de entender a sus propias alumnas y sus estereotipos nos muestra que la violencia psicológica no viene sólo de parte de otros estudiantes, sino que puede venir de los mismos profesores.

Tampoco las alumnas mencionaron explícitamente la exclusión durante los testimonios, ni en el *focus group*. Sentirse excluido de un grupo, tener el sentimiento que no pertenencia, es una de las experiencias más dolorosas para el ser humano, lo cual lo hace difícil de contar, sobre todo en grupo y con una adulta extraña. El sentido de pertenencia a un grupo social es una de las necesidades más básicas e importantes para el ser humano y tiene la potencia de provocar una vergüenza profunda en las personas. Por otro lado, las alumnas del testimonio, como las del *focus group*, parecían ser amigas y quizás por esta razón no tenían tanto problema con la exclusión, aunque es probable, por los resultados de la encuesta, que lo hayan experimentado en algún momento.

En las observaciones sí hubo evidencia de exclusión, especialmente entre los hombres. Se observó en tres diferentes ocasiones alumnos parados o sentados solos durante el recreo, sin interacción con otros. Este tipo de violencia urge más investigación por su naturaleza difícil de detectar y también por la importancia en la autoestima y por el valor que tiene para las personas el tener un grupo social de pertenencia.

Observaciones:

Tizón, M. Observaciones Etnográficas. 2015

25/6/15 Hay un niño solo, parado al costado, observando. Otra niña está usando el muro como para balancearse.

Pasa un niño que parece estar triste y que se está quejando, aunque no puedo escuchar de qué;

Hay un niño más allá en el mismo muro, que está sentado solito, luego camina enfrente mío pateando un papel.

Los estudiantes pasan grupos pequeños de dos a cuatro del mismo género. Hay unos tres niños y una niña que observo que están solos comiendo u observando los otros.

4.2. VIOLENCIA CULTURAL

Según Galtung, la violencia cultural toma la forma de las creencias y retórica de un país o sociedad, sobre el uso de violencia directa y también sobre cuáles de sus miembros o grupos son más importantes, valiosos y cuáles tienen menos valor, a través del cual se justifica un trato diferente. Como es mencionado previamente, este tipo de violencia es una base invisible que trabaja como sistema junto a la violencia estructural para apoyar, legitimar y justificar la violencia directa. Es una forma mayormente invisible como violencia, pero tiene un rol importante porque apoya y justifica la violencia directa en contra de ciertos grupos. En el caso del presente estudio se encontró evidencia fuerte de que la violencia directa tiene como base los prejuicios sociales hacia ciertos grupos por medio del racismo, machismo, homofobia, entre otros. También se detectó un corriente fuerte de autoritarismo, de los papás, sobre todo, pero también algunos profesores, lo cual corrobora la existencia de la violencia directa dentro del colegio.

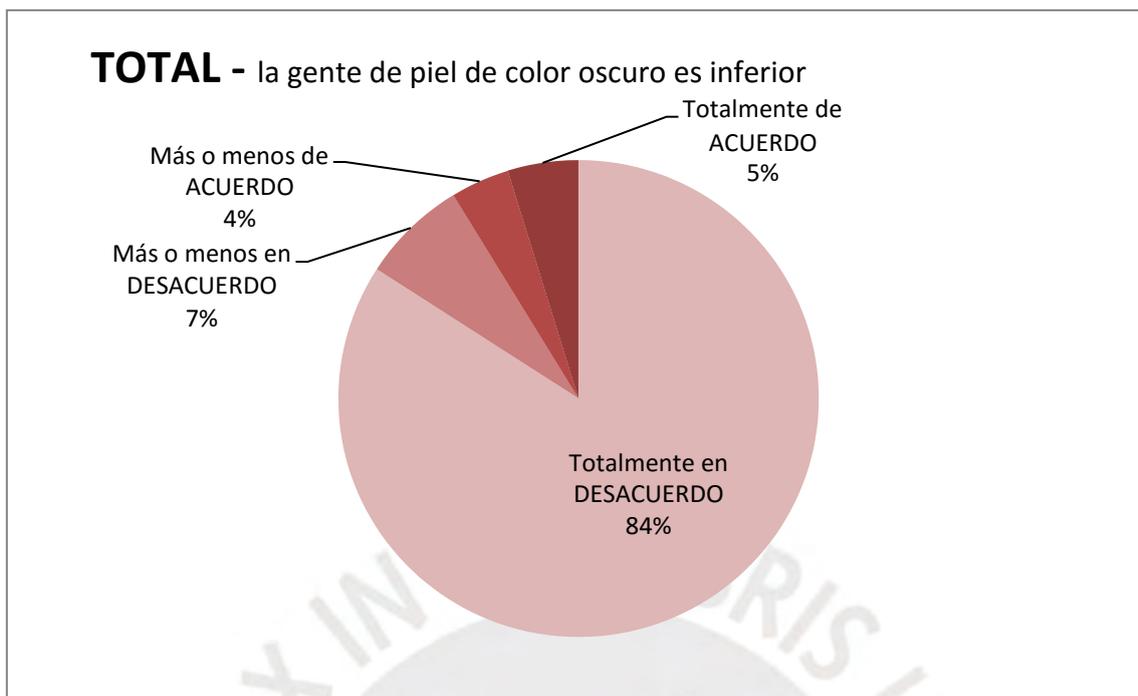
4.2.1. Racismo

La forma de violencia cultural más prevalente que se encontró en este estudio fue el racismo, con evidencia de cuatro de los cinco instrumentos: la encuesta, las entrevistas a profesores, el *focus group* y los testimonios.

En la segunda parte de la encuesta hubo dos afirmaciones, tipo racistas, a los cuales los estudiantes tenían que marcar cuán de acuerdo o desacuerdo estaban.

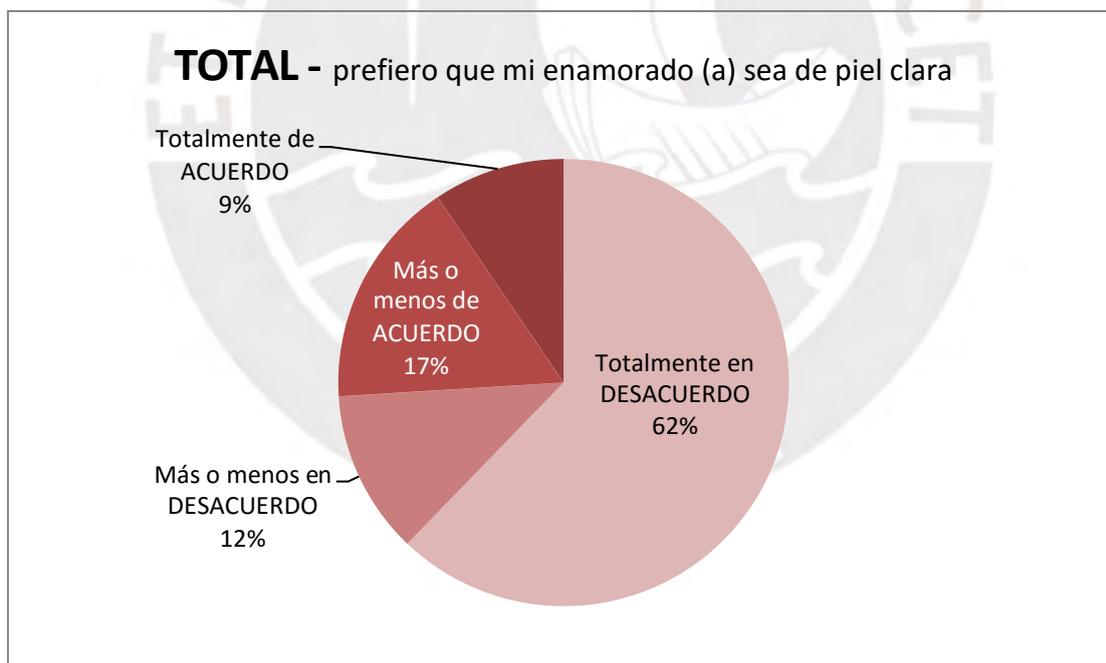
La primera afirmación fue, “la gente de piel de color oscuro es inferior”. En esta afirmación salió que un 9% estaban de acuerdo con la inferioridad de la piel oscura, y un 7% adicional que no están seguros por haber puesto “más o menos en desacuerdo”. Aunque no sea un porcentaje alto, nos dice que aproximadamente 1 en 10 de los alumnos/as muestra explícitamente esta creencia netamente racista que el valor a las personas diferente por sólo su color de piel.

Gráfico 4.7: Resultados violencia cultural - racismo



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.8: Preferencias de enamorado por color de piel



Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, en la segunda afirmación, “prefiero que mi enamorado o enamorada de que sea de piel clara”, salió que un 26% estaban de acuerdo. Mientras se puede argumentar que es una preferencia estética y no de valor intrínseco, no para de ser un prejuicio fuerte que afecta las relaciones sociales en el colegio, y que además lo vemos todos los días reflejado en los paneles publicitarios, las propagandas, noticieros y programas de televisión. La primera afirmación es por

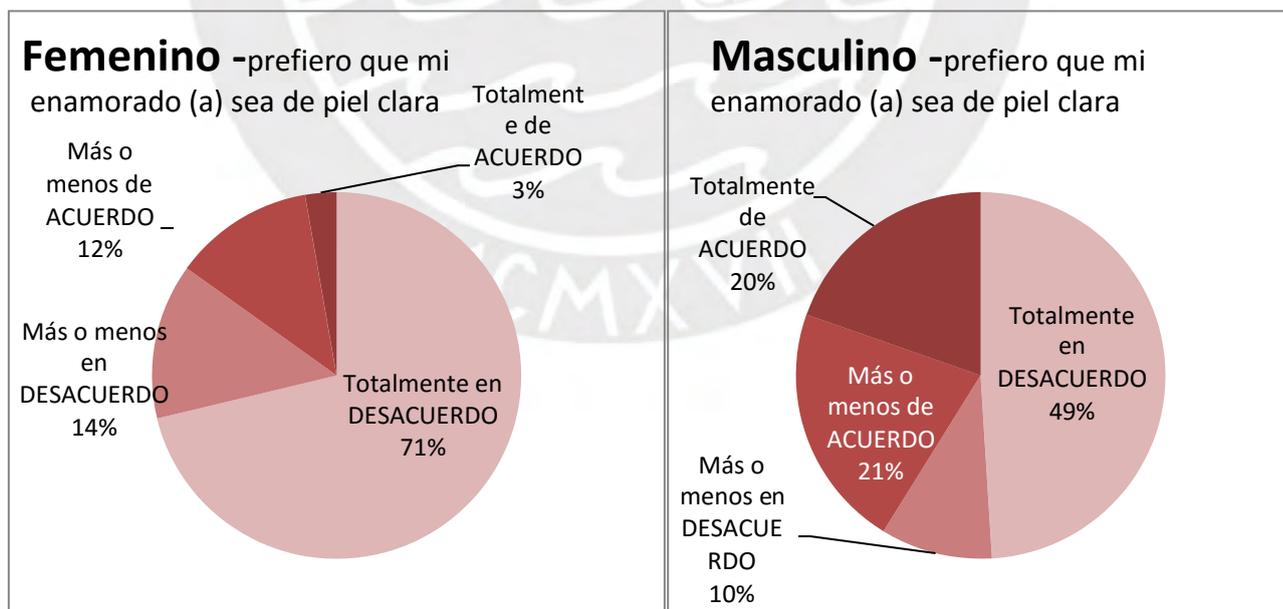
naturaleza más fuerte, llamando la gente inferior por el color de su piel, pero cuando cambiamos la estimación por una forma más camuflada de racismo, como es en la vida íntima de una pareja y donde uno se siente más expuesto a las opiniones de su familia y de sus amigos, un cuarto de alumnos y alumnas contestaron diciendo que sí les importaba el color de la piel de su pareja. Un 12% adicional no estaban tan seguros de estar en desacuerdo.

Otro hallazgo interesante fue la diferencia entre hombres y mujeres en cómo respondieron a esta afirmación sobre el color de piel de su pareja. Para las mujeres sólo un 15% estaban de acuerdo que prefieren tener una pareja de piel más clara. Sin embargo, entre los varones un 41%, casi tres veces más que las mujeres, reportaron que es importante la piel clara para su pareja. Esta es una diferencia muy grande de cómo los hombres y mujeres piensan sobre la raza en el colegio.

Si asumimos que la mayoría de los alumnos/as encuestados eran heterosexuales y por lo tanto estaban pensando en el sexo opuesto como “pareja”, podría ser interpretado que es debido a que hay más énfasis en la belleza para las mujeres y se considera la piel como parte de ella.

También se puede interpretar que el racismo y machismo van ligados, nada raro por cómo estamos viendo que las violencias van enlazadas y trabajan juntas en un sistema. Aquí vemos un estándar doble de las exigencias de pareja entre hombres y mujeres. Los hombres valoran más el color de piel de las mujeres.

Gráfico 4.9: Resultado racismo por sexo



Fuente: Elaboración propia

Cuando se preguntó a los profesores si había discriminación racial en el colegio durante sus entrevistas, cuatro de los seis entrevistados lo afirmaron. La forma más prevalente era el uso del

término “serrano” que se usa de una forma despectiva para molestar a los que vienen de provincia o los que tienen facciones más “nativas”. También se mencionó que hay discriminación por ser de la selva. En un caso particularmente triste, la auxiliar habló de un caso de un niño que le dijo a su mamá que ya no quería que ella venga al colegio, porque le daba vergüenza que sea de la sierra, ya que sus compañeros lo molestaban por eso.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Auxiliar	Un alumno/a es de la parte de la sierra, lo cholean, ¿no?; o si uno es morenito, lo insultan, ¿no?, entonces así, poniéndoles apodos.
Auxiliar	Por raza, poniéndoles apodos a los chicos. Y chicos, por ejemplo he visto de primer año; siempre hablamos de primer año porque pasan así los de la secundaria,, ¿no?, que no les pueden tocar porque oeh, suelta, están que le dan manasos. No hablan no se comunican bien, todo lo ven al golpe. Pero todo esto cambia, he visto, cuando ya el joven está en cuarto y quinto. Cuarto y quinto es muy diferente, ya están más maduros, ya no están con la palomillada, de repente sí se bromean pero se juegan, se hablan no tanto faltándose el respeto,, ¿no?, creo yo, lo que he observado; pero en segundo, en primero sí, he visto que no hay eso. Pero después veo también acá en la institución, que si se trata de trabajar para una ayuda social, todos ponen la mano. En esa parte los chicos son buenos.
Auxiliar	Eh, que a una niña mucho, o sea son frases insultantes pues; le tratan serrana, serrana, ya la chiquita ya se sentía mal. Ha habido casos que no han querido venir al colegio, porque mucho les dicen serrano, serrano. Un niño que agarró y le dijo a su mamá que ya no la quería porque ella era de la sierra y que no quería que venga al colegio; eso me enteré por un niño de primero de secundaria.
Marión	¿Este año?
Auxiliar	Este año, al inicio en mayo; más o menos mayo. Cuando los chicos me comentaron eso, y él no quería que su mamá se acerque a la puerta del colegio, pero cuando su mamá venía, decía que era la tía. Yo le llamaba a él para conversar, acá hemos conversado y yo le digo por qué haces eso?, ya estoy cansado de que me digan serrano; pero tú crees que menospreciando a tu mamá va a solucionar ese problema; y ese no es un problema; allí le hablé yo al jovencito,, ¿no?, le hablé de que, de dónde nosotros venimos, de nuestras razas y de todo lo demás, le hice entender y le dije que yo quería mañana mismo verla a su mamá aquí en el colegio; y otras temitas más para yo hacerle entender. No sé si mis temas le llegan muy profundo y se ponen a llorar.

En esta conversación la auxiliar cuenta sobre las formas de violencia directa que ha observado hacia los alumno/as provenientes de provincia, y los insultos racistas que le dan por esto. El hecho que estas formas de violencia directa, física y verbal vayan dirigidas a estudiantes de origen distinto y vayan acompañadas de términos raciales, evidencia la relación entre el racismo y la violencia directa. Las ideas racistas, de que los chicos de otras razas y de otras partes del país valen menos y por ello son el objeto de burla, detonante para con más fuerza aparezca la violencia directa. En su experiencia, cuando se conversa sobre el tema de origen y raza, llega hasta provocar el llanto en los estudiantes, señalando la profundidad de las heridas que puede causar este tipo de violencia

Aunque los profesores eran conscientes de que existe la discriminación racial entre los alumnos/as, parecían no ser tan conscientes de sus propios prejuicios, los cuales se hicieron evidentes en sus opiniones sobre la misma. Por ejemplo, una profesora hablaba de que había burla y violencia en el colegio, que el problema venía no de los chicos *Max Uhlianos* de crianza, sino de los que venían de provincia. Ella contaba que estos niños venían con costumbres diferentes y eran más violentos.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a tutora. 25 junio 2015.

Marión Y usted piensa que con el bullying que ha visto acá en el colegio, hay una liga entre la discriminación y el bullying, ¿están ligados?

Tutora Sí, porque tenemos chicos que vienen de provincia, eh, algunos de ellos vienen bien violentos, porque allí su forma de trato es así, pero acá ese trato no es aceptado por los demás; ¿entonces que hacen?, por el simple hecho de ser de provincia empezaban serrano, serrano, serrano,, ¿no? Digo, pero si ni sierra tenemos, les digo, sierra hay allá en España, hay un lugar que se llama sierra; entonces, sierra hay allá en España; ¿acá que hay?, andes

Tutora Los que serían maxuhlinos, maxuhlinos estarían bien controladitos pero como han traído chicos de fuera ahora y se han asociado y han empezado, y como nuestra auxiliar también está enfermita y no hemos tenido ese apoyo; Yo he tenido que derivar a la dirección, ya dirección le ha dicho sabe que a su papá, su mamá pues hablen; y como ellos no tienen aula, ya pues hay que darle este espacio pero voy conversar con ellos,, ¿no?, miren estos pasos ya no hay otro tratamiento; El coordinador está en clase, yo estoy en clase qué hago? pierdo? no puedo

Lo que vemos, con su opinión de que los chicos “provincianos” son violentos, es un eco de la discriminación que vemos en la sociedad limeña en general. En Lima se divide todo el país prácticamente en dos regiones: Lima y provincia. Siendo un país muy diverso tanto geográficamente como culturalmente es imposible hacer generalizaciones sobre todos quienes vienen de fuera de Lima. En todo caso, sería más realista generalizar sobre “limeños”, aunque sabemos que dicha etiqueta no refiere a una esencia pura, ya que la migración hacia Lima, así como la conexión con los andes, data de una historia mucho más larga de la que la historia oficial ha asumido (Rohner 2017).

El raciocinio de esta profesora es típico de las autoridades del colegio, que dicen que el problema de violencia viene de casa, de fuera del colegio, y así se quitan la responsabilidad como institución y encargados de hacer algo al respecto. Sin embargo, sabemos que la violencia se aprende en casa, y también se aprende en el colegio.

Otro profesor defendía el término *serrano* diciendo que era un término netamente regional, pero que los estudiantes lo usaban como insulto incorrectamente, refiriéndose a la raza. En su opinión “todos somos iguales y no deben ver la palabra como insulto”. Este profesor no tenía conciencia de cómo se ha utilizado la palabra *serrano* en la historia, y de que ya no se puede usar este término sin que tenga una carga despectiva y racial. Hoy en día se usa el término *andino* justamente por la

discriminación racial que va ligado a la palabra *serrano*. Este tipo de confusión sobre la palabra, entre la definición oficial y la carga social en el contexto peruano, estimula su uso, y los jóvenes pueden tomarlo como un permiso de parte del coordinador para seguir usándola. Esto causa confusión y daño a los alumnos/as/as que pierden de vista la necesidad de trabajar la igualdad y respeto como parte fundamental de un buen clima escolar.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Coordinador	Mira, acá la discriminación es regional en el colegio. Yo lo noto, cuando a alguien le dicen que es serrano, se ofende, y el término serrano, es un término regional.
Coordinador	Es igual, que ella a ti te dicen serrana, se cree pues que es costeña. La señorita de matemáticas la están entrevistando, ya, es una entidad. Hay que relacionar los términos, acá uno cree que es insulto. El término serrano es netamente regional, como es el costeño, como lo es el amazónico.
Marión	Y no lo usan como insulto.
Coordinador	Acá ellos lo utilizan como insulto. Le enseñaba, yo particularmente en mi área me preocupó mucho de trabajar eso, pero hay alguno que no lo entienden, tienen sus complejos,, ¿no?, los Profes; tienen sus complejos,, ¿no? han estado dos años en el extranjero y ya se creen,, ¿no?. No es así pues,, ¿no?, no es así.
Marión:	¿Y ese término serrano se usa en una forma racial?
Coordinador	Despectiva
Marión	despectiva en qué sentido?
Coordinador	En el sentido de que él se considera mejor ser humano que el otro, y eso no es; el último ser humano que consideró eso está muerto y creo que fue Hitler
Marión	¿Tienen que ver el origen de los papás de los niños?
Coordinador	También, sí, sí. Tiene mucho que ver el pensamiento de los padres.
Marión	No, no; ¿me refiero a que usan ese término a que saben que ese niño es de la sierra?
Coordinador	Sí.
Marión	¿O los papás son de la sierra?
Coordinador	Sí. Por sus facciones, los sacan por sus facciones físicas.
Coordinador	La notoriedad de las facciones físicas hacen que inmediatamente lo vean y ya le den un logotipo. Él es el serrano. El blanquito que ven, a no él es limeño. Ellos mismos tabulan y eso está mal,, ¿no?, todos somos iguales.

Una profesora también hablaba de los chicos que venían de provincia que venían con sus dialectos, “el castellano medio masticado” y sus rasgos “bien marcados”. Esta forma de describir los alumnos/as es bastante despectivo. Cabe la pregunta si se refiere a otros idiomas como es la quechua, en vez de dialectos, lo cual significa que es una forma un poco distinta de hablar el mismo idioma. El llamar un idioma dialecto, algo que es común con idiomas originarias como el quechua, es una forma de disminuir su importancia y puede llegar a ser una forma de discriminación.

Además, decir que los rasgos de uno “son bien marcados” implica que sean diferentes racialmente que ella. En realidad, ¿quién puede decir que un rasgo es más “marcado” que otro? Es una cuestión de perspectiva y de comparación, y con decirlo la profesora muestra que ella misma tiene prejuicio racial. Peor aún es que no tiene conciencia sobre su propio prejuicio, lo cual indica que hay una gran probabilidad que lo muestra en su trato con sus alumnos/as/as.

Los profesores, sin conciencia de sus propios prejuicios, dejan pocas esperanzas de poder intervenir y mejorar en este tipo de violencia cultural en el colegio, por medio de ellos, ya que son ellos mismos los que terminan perpetuando lo mismo por medio de sus palabras y actitudes hacia los alumnos/as y luego estos lo repiten entre ellos.

Una intervención efectiva tendría que empezar con las autoridades y profesores del colegio, para examinar sus propios prejuicios.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora 1 mira, ahorita evidenciado no hay, que yo lo, antes era así abierto, ¿no? oye serrano, que no se cuanto. Nunca me voy a olvidar una anécdota yo, cuando estuve en quinto, cuando enseñaba quinto hasta el año pasado, yo siempre les decía que hagan su discurso de despedida del año hacia sus compañeros, y nunca me voy a olvidar que una compañera leyó, ¿no? Estoy feliz porque este año mi compañero tal ya no me dice serrana, han sido cuatro años de mi vida que me he sentido

Profesora 1 No, lo que pasa es que acá vienen mucho gente de provincia, ¿no?, y es gracioso porque acá la mayoría somos de provincia, pero como ya están buen tiempo en Lima, ya creen que son limeños cien por ciento; entonces cuando viene una persona de provincia, viene con su lenguaje, ¿no?, vienen con sus dialectos; entonces ellos, ah serranos!, ah! selváticos.

Profesora 1 que sea de provincia con sus rasgos bien marcados, ¿no?, bien evidenciado su carita, su manera de, ¿no?, el castellano medio masticado, de ellos sí.
..... Ellos son punto ya; a menos que ellos hayan venido bien fortalecidos, se paran bien ahí si cambia.

En el *focus group* y los testimonios salieron más ejemplos de cómo se usa términos raciales para molestar entre alumnos/as. Hablaron sobre los nombres como *serrana*, *negra*, *gringa* y *chola* que usan para insultarse entre sí. También una alumna habló de un caso donde le llamaban *cara de papa* a una niña. Al principio dijeron que era porque era *frentona*, pero luego admitieron que también era porque sus papás venían de la sierra. Fue muy fácil para que los alumnos/as destacaran ejemplos de racismo en su experiencia escolar, lo cual da más evidencia y que quizás la encuesta menos devaluó la cantidad de racismo existente en el colegio.

Testimonios:

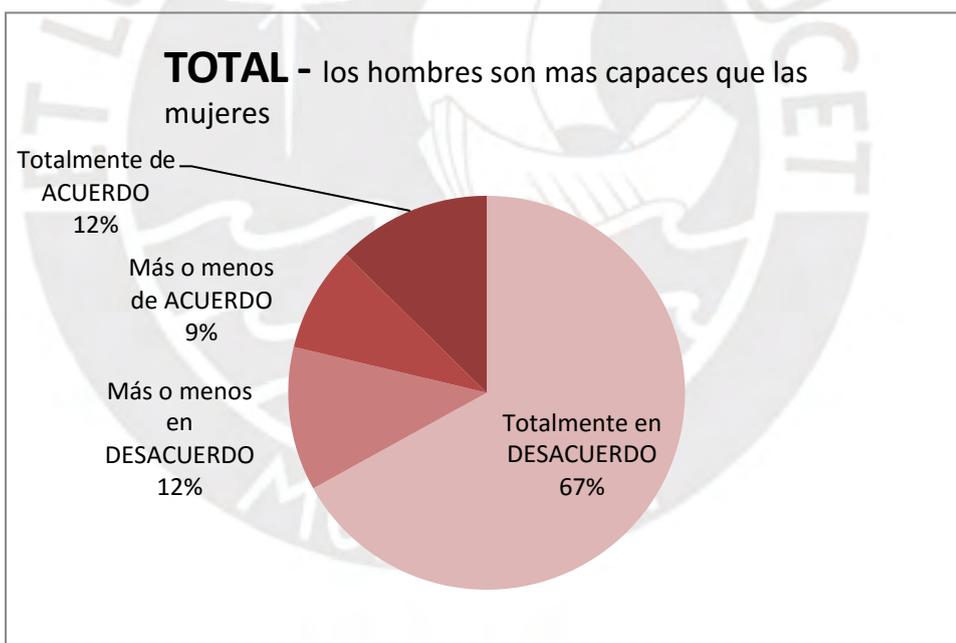
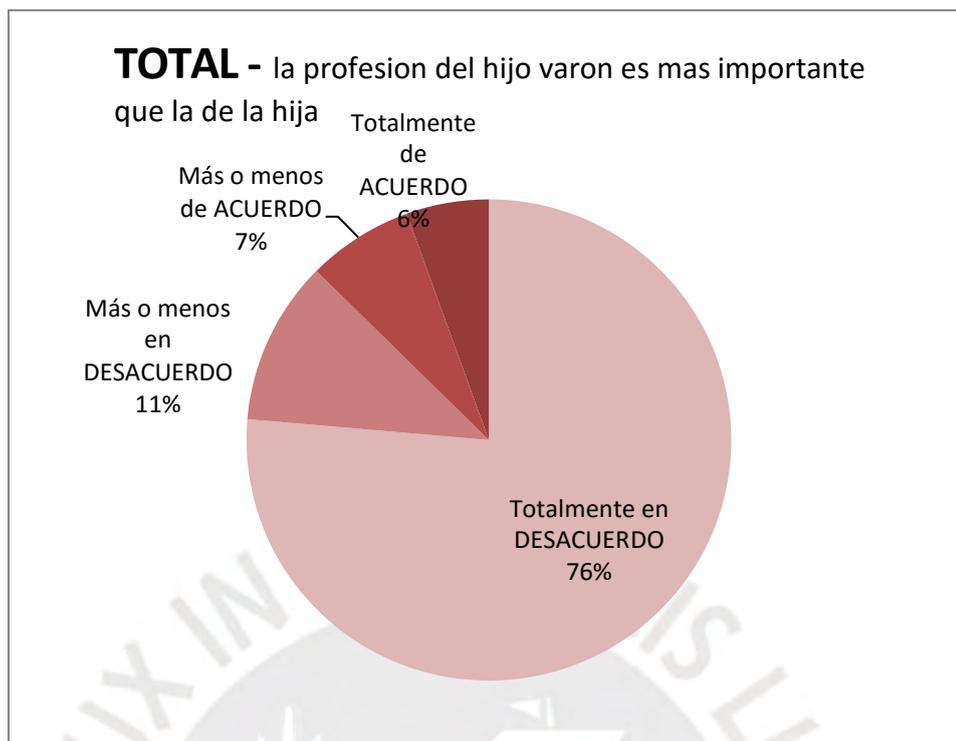
Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna	No, ellos lo dicen, yo tengo mala autoestima, baja autoestima dicen ellos. Ellos dicen, mis compañeros. Yo veo a mis compañeros que son muy callados o muy fastidiosos. Algunos son terriblemente fastidiosos que te dicen negra, chola
Alumna	Yo una vez estaba sentada con mi amiga a la hora del recreo, y como estaba con mi trenza así, y dos compañeras de la A vinieron y como yo con mi amiga de ella y le dicen Lurana; serrana estaban molestando, y ya yo no hice caso, ella le reclamó, yo no te he dicho serrana; sí le dijo; era porque estaba conmigo, para llamar la atención de mi compañera.
<i>Tizon, M. Focus group. 1 julio 2015.</i>	
Marión	Ya, ¿y de qué más?, aspectos físicos. ¿Tú crees que haya apodos que se tratan de raza, de aspectos raciales?, dicen como gringa, negra, chola
Alumna 1	Sí, a mí me dicen gringa
Marión	Ya, por ser de piel más clara. Ya, ¿qué más?, ¿qué otros ejemplos hay de aspectos raciales?
Alumna 1	dicen negro
Marión	¿Cómo insulto?
Alumna 1	Sí
Alumna 2	A una compañera le dicen cara de papa también.
Marión	por qué?
Alumna 1	porque es frentona
Marión	Por qué?
Alumna 1	porque es frentona y porque viene de la sierra también.

4.2.2. Machismo

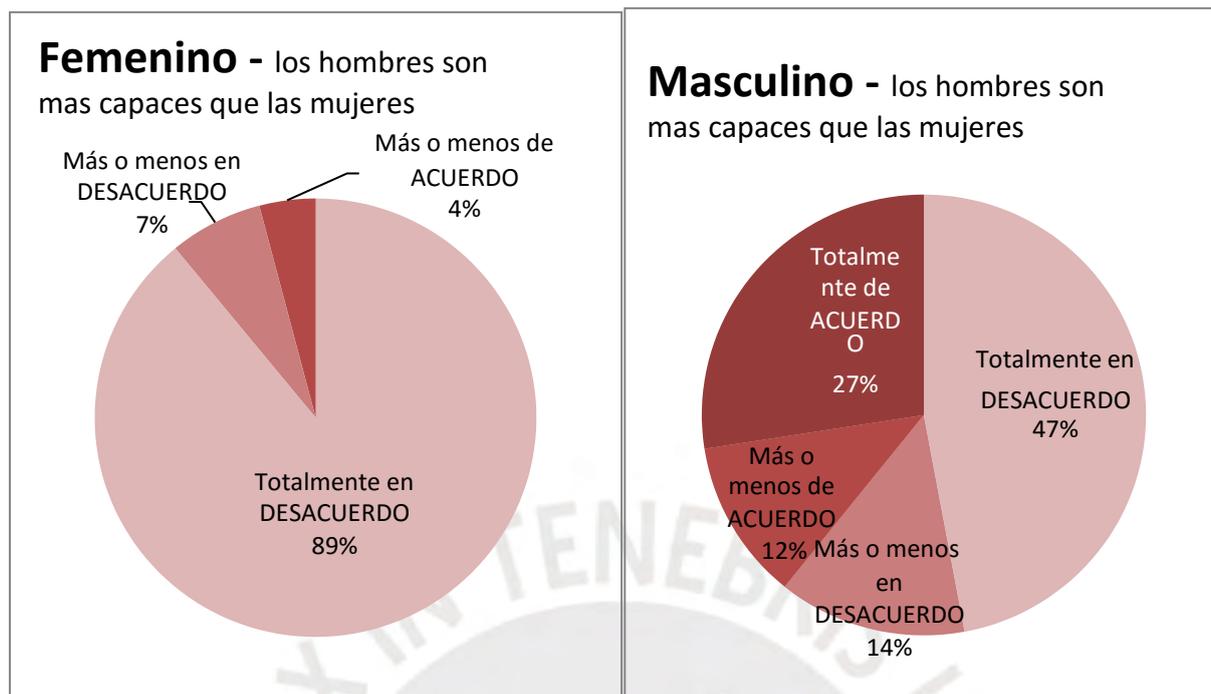
No hubo instrumento de este estudio que no encontrara evidencia de la violencia cultural en forma de machismo. Hubo muchos ejemplos de violencia dirigidos particularmente a las mujeres, sólo por ser mujeres. En la encuesta hubo dos afirmaciones machistas donde los encuestados tuvieron que marcar cuán de acuerdo estuviesen. La primera fue, “La profesión del hijo varón es más importante que la de la hija”. En esta afirmación, como se puede observar abajo, un 13% de los encuestados contestaron que sí estaban de acuerdo. Hubo aún más que indicaron estar de acuerdo con la segunda frase machista, “los hombres son más capaces que las mujeres”. En esta afirmación un 21% de la población encuestada reportaron estar de acuerdo. Esta estadística es especialmente preocupante porque muestra que la violencia escolar tiene una base de creencias y prejuicios fuertes de los mismos estudiantes sobre roles de género. Este aspecto requiere más que una intervención disciplinaria: requiere un trabajo de concientización de toda la comunidad educativa.

Gráfico 4.9: Resultados violencia cultural – machismo



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.10: Machismo por sexo



Fuente: Elaboración propia

No sorprende que hubo más varones machistas que mujeres, pero sí sorprende la tasa alta proporción: ¡Un 26% reportaron estar de acuerdo con que la profesión del hijo es más importante que la hija y un 39% reportaron que los hombres son más capaces que las mujeres! En cambio, sólo 4% de mujeres estaban de acuerdo con cualquiera de las dos afirmaciones. Dado esta prevalencia de machismo tan prominente, es imposible imaginar que no tendría impacto en el desarrollo socioemocional de las alumnas y en su rendimiento académica. Además, la evidencia fue reiterada en los otros cuatro instrumentos que también recogieron evidencia de un fuerte machismo.

En las entrevistas con los profesores, ellos reconocieron incidencias de violencia física en contra de las alumnas, y de violencia verbal, cuando se equivocaban y/o cuando salían bien en algún trabajo. Unos de los profesores mencionaron la sexualidad de las estudiantes, como ésta incitaba a que los alumnos/as trataran mal a sus compañeras dentro de la misma aula.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Marión:	O sea, si hay bullying entre género, ¿por género contra las mujeres por ejemplo?
Profesora 1	Lo que pasa es que acá los chicos, sí, me parece que a veces hay un poco de agresión en ese aspecto; porque como hay chicas que tienen una vida muy libre, entonces ellos ya, como que les han puesto un estereotipo,, ¿no? entonces, según a sus conductas, ellos reaccionan ya, porque son con esas chicas que ellos a veces no tienen un respeto al cien por ciento; en cambio con las que

sabe que son de su casa, no salen mucho, o trabajan en el aula, con ellas sí se limitan,, ¿no?. Pero profesora yo a ella no le digo nada porque ella es respetuosa y todo eso, ¿no? Entonces ese aspecto todavía si se puede

Profesora 1 Por ejemplo a veces le dice, oye tú eres amiga de todos,, ¿no?

Marión Ah, le molestan así.

Profesora 1 Sí, si. Y eso es una forma de agresión,, ¿no?, por más que la chica quiera sentir jiji,jaja, no, ella está siendo lastimada porque se nota después,, ¿no?

La profesora casi llega a sugerir que las *chicas libres* son responsables por la agresión física de parte de sus compañeros. Lamentablemente no es algo tan extraño en el discurso del país, dónde se puede escuchar frases y declaraciones machistas con frecuencia, sobre todo de políticos conservadores y representantes religiosos.

En otra entrevista una profesora explica los malos relaciones entre dos salones por un tema de sexualidad de las chicas, las más y menos vivas. Sigue su discurso para hablar de un retiro religioso, a lo cual llevó a sus alumnos/as. Un psicólogo habló sobre el tema de sexualidad y de la prostitución para que no caigan en la trata de menores. Según su forma de hablar, pareciera que estuviese orgullosa de su intervención de esta manera ya que veía la sexualidad de sus alumnas cómo un problema. Cabe notar que en ningún momento menciona “el problema” de la sexualidad de sus alumnos/as.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. *Entrevista a profesora 2.7 julio de 2015.*

Profesora 2 En el otro salón, en el cuarto A, es más diferente, ¿no?, la situación era no porque eran fusionados, sino porque hay chicas; las chicas en cuarto año eran diferentes, su problema no era porque están fusionados, sino porque las chicas eran las más vivas y las menos vivas, ¿ya? Entonces hay dos bandos.

Profesora 2 Vino un psicólogo [al retiro religioso] que abordó el tema de autoestima, hablaron de la autoestima, hablaron del bullying; eh, de los problemas de chicas que a veces están metidas en eso de trata sexuales, ¿no?, eh, prostitución; para que los chicos puedan ver, se puedan defender

La misma profesora luego habla sobre una alumna a quien le molestaba constantemente un alumno. Esta alumna no iba al colegio porque este acoso le resultaba insoportable. La profesora intervino en frente de la clase, diciendo que era un acto de cobardía molestar a esta alumna, insinuando que por ser mujer era más débil y por eso sus agresiones eran cobardes. No le dijo que estaba mal tratar a cualquier persona con violencia, sino sólo por su condición de mujer, la cual la hacía débil. Es más, la profesora, afirma que “las peleas se dan,” y con esto quiere decir que la violencia está permitida, sólo que no cuando está en contra de personas quienes “no se pueden defender”, en este caso por ser mujer. Luego termina diciendo que la culpa también la tienen las víctimas por no responder y defenderse. Nos explica, que una mujer no se puede “quedar calladita”.

Es evidente que la profesora no entiende el grado de la violencia que se vive en su colegio, ni conoce las muchas represalias que puedan ocurrir después de pedir ayuda de parte de los profesores.

Profesora 2 yo veo que a una chica siempre la agarraban de punto, siempre, siempre y un día no vino; ¿qué está pasando?, por qué le están haciendo esa broma a esa chica?, es que no es posible que le estén haciendo eso, les digo; no me parece justo no; es que tú compadre siempre le paras agarrando a ella siempre de punto

Profesora 2 : Ahá. ¿Le digo por qué?, lo digo delante de todo el salón porque ella no estaba. ¿Qué pasó?; no, es que no me parece, porque las peleas se dan y las peleas tienen que ser de tú a tú; yo no me puedo pelear con alguien que no me va a responder, porque se llama cobardía, porque no puedo hacer eso; yo no puedo hacer eso, y más en un varón se ve feo. En un varón se ve feo, porque tú tienes madre, tienes hermana y no te gustaría que le hagan lo mismo; o sea, cómo pides que respeten a otro, a los tuyos cuando tú también eres así. Se los decía a todos, o sea no le decía a

Profesora 2 :, es que no responde la otra también; si no responde, como te digo, allí tiene un problema de autoestima. O sea, la culpa tampoco es de los chicos; como te digo, si alguien me agrede yo tengo que responder,, ¿no?, tengo que responder, no me quedo calladita,, ¿no?

En la entrevista con el coordinador, encargado de disciplina en el colegio, mencionó que hay un machismo evidente de los varones hacia las “señoritas”. Nos explica que, para ellos, quieren resaltar por su fuerza física y por haber pegado a otro.

Por otro lado, sí, se reconoce que los chicos molestan a las chicas en el aula, especialmente cuando se equivocan en algún aspecto académico.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Coordinador El varón trata de prevalecer su machismo, su fuerza, y hacerse bien; ellos creen que haciendo eso van a tener notoriedad; el problema es la notoriedad, yo quiero ser notorio no porque saco buenas notas, y no porque pego a éste chico, y porque lo tengo loco a este chico.

.....

Coordinador Los chicos no le perdonan a las chicas que se equivoquen, en cambio los chicos si se pueden equivocar

El tema de sexualidad nunca fue mencionado por los profesores acerca de los varones, en ninguna entrevista. Parece no preocuparles mucho. Esto muestra un estándar doble y una creencia cultural de los mismos profesores sobre los roles de género y cómo uno debe ser. Los profesores no condenan la violencia, ni física ni verbal, hacia las mujeres, sus creencias muestran un machismo arraigado. Este estándar doble es una violencia cultural, la cual contribuye a la existencia de

violencia directa en contra de las mujeres. Estas creencias se deben ver como un problema grave por su tendencia de perpetuar el sistema de poder patriarcal, donde varones machistas encuentran eco y justificación para sus agresiones en contra de las mujeres. El bienestar de las mujeres a nivel de la sociedad peruana está en situación crítica y estos datos sugieren que el ámbito escolar está contribuyendo a este problema nacional.

En los testimonios de los estudiantes también salió el tema de la sexualidad y el caso de cómo los chicos molestaban a las chicas por estar enamoradas. Una alumna en particular habló de que los niños no sabían con quién estaba acompañada, incluso podrían verla con su primo, pero igual se burlaban de ella. Otra alumna habló de que le molestaba cuando tenía una cara seria y le decían que seguramente estaba con su regla. El caso más triste fue de una niña que decía que se sentía muy mal, quería ir a un psicólogo porque sus papás le hacían hacer todo el trabajo de la casa y a sus hermanos no. Además, sus hermanos podían salir a la calle y ella no estaba permitida.

Testimonio:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna: Ah ya, Bueno, comienzan a hablar, ¿no?, cuando te ven con una persona comienzan a pensar; nadie sabe si es tu tío o tu primo y comienzan a decir es tu enamorado. No sé, comienzan a fastidiar, ¿no? Y a mí no me gusta eso. Y yo les digo, yo no te he dado confianza para que te juegues así conmigo, porque yo no soy bien confianzuda y no me gusta. O sea, yo te respeto, tú también tienes que respetar, porque respeto guardan respeto.

Alumna Siempre le ayudo a mi mamá, pero mis compañeros siempre me fastidian, o a veces me dicen cambia tu cara, o estás con tu regla; es que estoy con una cara.

Alumna No me gusta mucho estar acá tampoco, es que mis hermanos no hacen nada; hace también mi mamá a mí me manda hacer todas las cosas, no tanto, pero mi mamá cocina, no me manda a barrer sino a lavar los servicios y le digo, mami por qué mis hermanos no hacen nada; como ellos se van a trabajar no hacen nada, mi mamá me dice, no, ellos dan para la comida. Entonces me pongo a renegar y le digo, entonces me pongo a trabajar y te doy plata haber, para no hacer las cosas, le digo así. Mis hermanos no hacen nada, no más llegan así, se quedan echados en la tarde y en la noche se van a ir a una fiesta con una amiga, a mí no me dejan ir a fiestas tampoco.

Alumna Yo le digo a mi papá por qué, y me dice no, tú eres mujer y tienes que aprender más me dice. Y los hombres también hacen pa, si hay hombres chef, le digo así. Y le digo, ellos tienen que aprender a lavar los servicios. No, no, tú has nomás, eso es para tu bien me dice mi papá; e dice cuando tú ya seas más adulta, y ya estés con tu esposo tienes también que saber cocinar, ya pa.

Alumna Ahh. Pero mi papá también me dice, tienes que aprender porque de repente tu enamorado te lleva a presentar a tu suegra así, y si no sabes hacer nada te va a discriminar, así me dice mi papá también.

Marión A tu suegra

Alumna Ajá, porque tienes que aprender para no quedar mal con otras personas

Marión ¿Y tú que piensas de eso?

Alumna: Eso estaría bien, pero yo quiero también que mis hermanos apoyen, que ayuden pues, no hacen nada.

Marión: Ya. No te parece justo. Y sobre ese tema en particular te gustaría hablar con un psicólogo, que te molesta mucho ella

Alumna sí.

Marión ¿Y son más chicos los que están molestando, o chicas también?

Luego en el *focus group*, salió el tema de que los varones molestaban más a las mujeres que a otros varones. En esta parte del *focus group* participaron de forma intempestiva unos chicos que estaban parados al costado. Cuando las chicas del *focus group* se quejaron de que mucho les molestaban los chicos y yo les pregunté por qué, los chicos interrumpieron diciendo que era porque se dejaban. Justificaban su violencia hacía víctimas porque “se dejan” y la responsabilidad del maltrato recaía nuevamente en la víctima, a quien se tenía que defender.

Esta idea es idéntica, la culpa [del *bullying*] lo tienen los padres de las víctimas por no enseñarles a defenderse!” Cuando se trata de que las víctimas son consistentemente mujeres, se trata de machismo, y la idea de culpar a la víctima va muy ligado a otros tipos de violencia contra las mujeres en Perú.

Las alumnas tenían otra manera de ver el asunto, ya que decían que los alumnos lo hacían por tener ganas de molestar y por creerse superiores. Las alumnas sentían que no podrían ganar, porque sus compañeros les molestaban por todo: cuando sacaban buena nota y también cuando se equivocaban. Además de molestarlas verbalmente, las chicas contaban que los chicos tendían a golpearlas. Las entrevistadas en el *focus group* estaban todas de acuerdo con que los varones eran los que fastidiaban más que sus compañeras. Esto va de acuerdo con la encuesta evidenciando las creencias machistas, especialmente de los alumnos/as, las cual apoyan la manifestación de violencia directa en contra de las mujeres en el ámbito escolar.

Focus group:

Tizon, M. Focus group. 1 julio 2015.

Marión ¿Quiénes son ellos? ¿Quién te pega?

Los varones se ríen

Marión ¿Quiénes son? ¿Quién es el típico pegalón de varón que..

Alumna 1 Antony

Marión Ah, por nombre. Ya, hay personas en particular que pegan

Alumna 1 porque se dejan pues

Alumna 1 no porque se dejan

Alumna 1 Sí ya.

Alumna 2 Pero no pegan fuerte, solo es algo leve nada más

Marión ¿Pero te gusta?

Alumna 1 no, claro que no.

Alumna 1 Sí le gusta, a todo el mundo le gusta.

Alumna 2 lo toman al juego

Marión Lo toman al juego, ya

Alumna 2 Lo toman al juego algunos, los demás no.

Marión	A nadie le parece que es un juego cuando están recibiendo. ¿Eh, entonces por qué sucede creen?
Alumna 1	No sé. Vienen, ay tú eres chancona y pum
Alumna 1	Y es que a veces a alguno no le parece bien la no nota que pone el profesor, y a veces yo pienso que hace así que lleve a aceptar las palabras, a poner apodos
Marión	Por sacar buenas notas. Ah ¿sí? Y les molestan cuando sacan mala nota también, o solo cuando tienen buena nota
Alumna 1	Cuando sacas mala nota también te molestan
Alumna 2	Tú sacas mala nota, yo tengo buena nota, que el esto que el otro
Marión	¿Y quienes lo molestan más, las chicas o los chicos?
Alumna 1	Los chicos
Marión:	¿Los chicos?
	Varones gritan las chicas
Marión	Hay más apodos, de pegar y todo que vienen de parte de los chicos hacia ustedes, o de las chicas?
Alumna 1	de los chicos obviamente
Alumna 2	De los chicos
Marión	No es igual, igual; ¿que los chicos y las chicas molesten igual? Ah ya. ¿Y por qué creen que es así? ¿Por qué los chicos son así chicas?, qué opinan?
Alumna 1	Porque quieren creerse más o sea superior
Alumna 2	a las mujeres
Marión	Ah sí, un aspecto machista, ¿así?
Alumna 1	Sí.
Marión	¿Sí?, y ¿Cómo así?
Alumna 1	O sea, se cree machista, quiere ser más que uno
Marión	¿Sólo por ser hombres?, los chicos.
Alumna 1	Se creen
Marión	Ya. ¿Estás de acuerdo?
Alumna 2	Bueno.
Marión	Ya. ¿Y todos a veces se tratan de hay algo femenina, que sinceramente ponen más apodos a las chicas que a los chicos?
Marión	A las chicas más
Alumna 1	Sí.
Marión	¿Y ustedes a ellos?
Alumna 1	No
Alumna 3	solo cuando nos molestan
Alumna 4	Cuando llega ya si extremo ya, cuando se nos escapa una palabra y ellos

En las observaciones durante el recreo, se vio que había muchos grupos del mismo género. Los partidos de fútbol casi siempre eran de varones y también se observó partidos de vóley donde un equipo eran varones y el otro de mujeres.

Incluso en la clase de educación física de la escuela primaria el profesor organizó una carrera de relevos con un equipo de varones y otro equipo de mujeres. Cuando se le preguntó por qué había dividido los alumnos por género, explicó que era porque había que patear la pelota y que los

varones pateaban muy fuerte y así protegía a las niñas. En otros casos vi a unas niñas de primaria limpiando una estatua de la virgen y arreglando unas flores frescas. En ningún momento vi un varón haciendo limpieza en el colegio. Estos son ejemplos de imposiciones de roles de género y de la existencia de una división por género en el colegio.

Las creencias culturales machistas que se manifiestan se viven en los espacios formales e informales del colegio. No debe sorprender que exista tanta violencia directa en contra las mujeres en el ámbito escolar ya que esto contribuye a que haya esta misma violencia a mujeres a nivel de la sociedad. Estas violencias no trabajan en un vacío sino están relacionadas y trascendidas por estos problemas estructurales, por lo que reproducen y perpetúan el machismo en todos los ambientes.

Observaciones:

Tizón, M. Observaciones Etnográficas. 2015.

una losa deportiva de cemento, donde están jugando un grupo de niños fútbol, entre dos arcos. Los estudiantes pasan grupos pequeños de dos a cuatro del mismo género. Hay unos tres niños y una niña que observo que están solos comiendo u observando los otros.

El partido de voley empieza con dos equipos pequeños, chicas en un lado vs. chicos en el otro

Veo un grupo de niños con dos chicas, parecen estar coqueteando. Un niño viene detrás de la niña y la empuja y sale del muro.

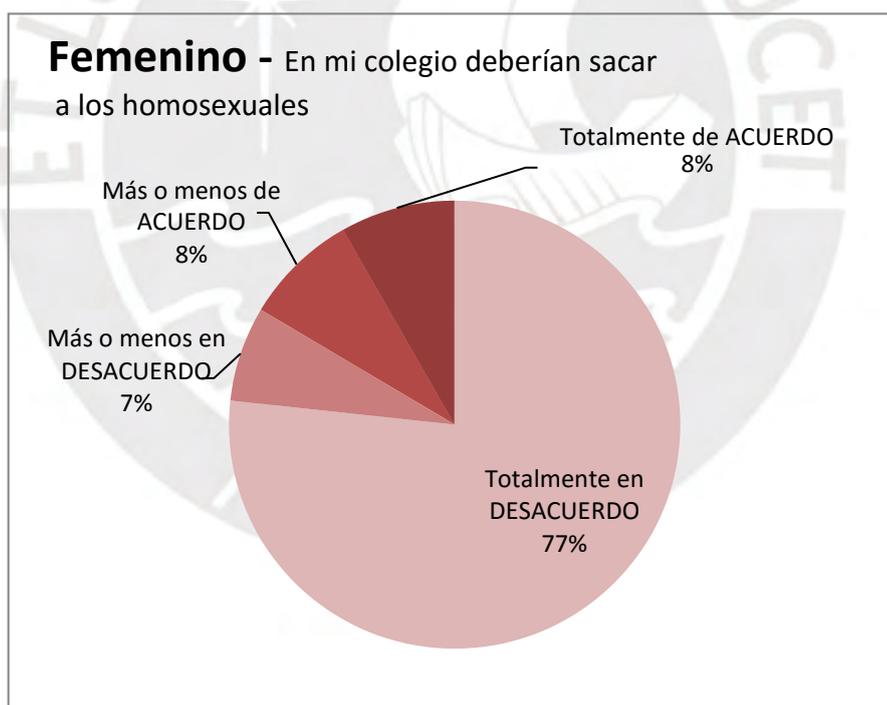
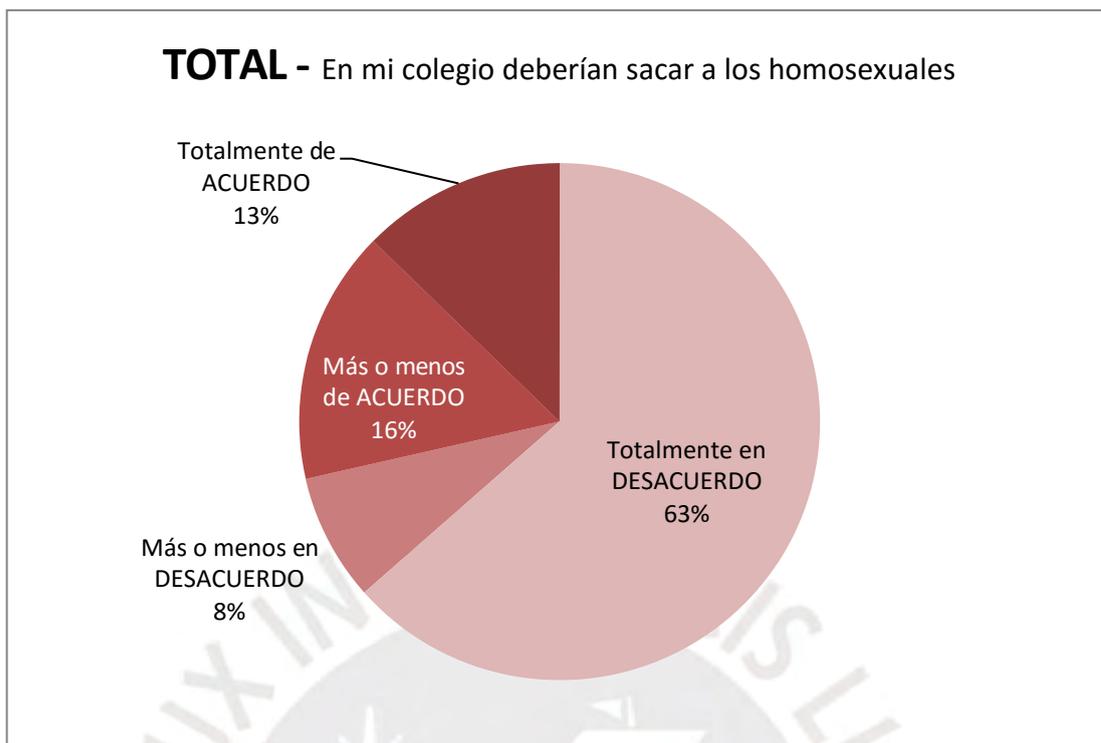
Otro niño viene a las chicas del muro y le agarra de la oreja y jala el pelo; ella grita y suena como si fuera juego, él se va y ella se queda arreglándose el pelo.

Más allá hay una estatua de la virgen María, dos niñas están limpiando el área con la escoba y arreglando unas flores frescas.

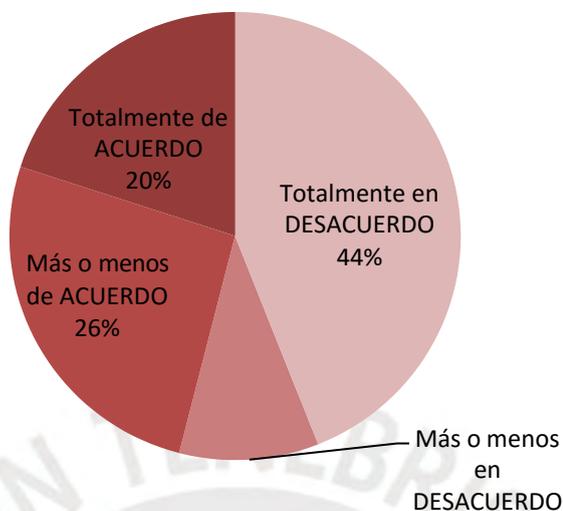
4.2.3. Homofobia

En la actualidad la homofobia es el tipo de violencia escolar número uno en Latinoamérica (Eljach 2011: 84). En la encuesta se encontró resultados similares a los estudios previamente mencionados cuando los estudiantes tuvieron que decir cuán de acuerdo estaba con la frase, “en mi colegio deberán sacar a los homosexuales”. Un 29% del total dijeron que sí negarían el derecho básico de la educación a alguien por su sexualidad.

Gráfico 4. 12 Resultados violencia cultural - homofobia



Masculino - En mi colegio deberían sacar a los homosexuales



Fuente: Elaboración propia

Más impactante todavía es cuando se compara las diferencias de género en cómo contestaron la pregunta. Los varones contestaron un 46%, casi la mitad, de que estaban de acuerdo con la afirmación homofóbica. Las mujeres, tendieron a ser más abiertas y contestaron solo un 16% a favor, un número importante, pero que representa sólo un tercio de la cantidad de la porción de los hombres. Este resultado nos muestra que existe un prejuicio muy profundo sobre la sexualidad y que el prejuicio mayormente viene de los varones, cómo en el caso del machismo. También esta tendencia se ve reflejada a nivel nacional, donde es frecuente escuchar declaraciones homofóbicas de figuras públicas.

En las entrevistas con los profesores, había una diversidad de opiniones sobre el asunto de la homofobia y algunos se sentían inseguros en cómo tratar el tema. Parecía que no manejaban bien el tema de sexualidad y que causaba mucha ansiedad de parte de los profesores, como un tema algo tabú. Sugiere que tampoco han sido capacitados en el tema y no hay mucha conversación formal ni informal al respecto. Sin embargo, todos los entrevistados reportaron conocer casos de violencia homofóbica. Una profesora hablaba de que se tenía que proteger a la víctima, porque la educación es un derecho. Otra profesora dijo que quería hablarles a los estudiantes sobre sexualidad en la clase de ciencias cuando hablaba sobre la anatomía.

Un profesor habló sobre la homosexualidad que era “una condición,” como si fuera enfermedad. Sin embargo, este mismo profesor admitió que la homofobia era algo malo y que se veían mucho

en el Perú en general. También habló sobre un caso de un chico, supuestamente gay, a quien nadie le fastidiaba porque era respetuoso y lo querían todos. Pero dio este ejemplo como una anomalía y no algo común. También habló de casos donde le molestaban mucho a otro chico que se identificaba como gay, pero nunca de forma abierta.

Entrevistas a profesores:

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Marión ¿Y, ha visto algún caso de homofobia o que se molesten los chicos entre ellos de gay?

Profesora 1 Ah, eso sí.

Marión O chicas, no sé.

Profesora 1 No, más hay en varón. Eso sí hay varios, varios casos,, ¿no? que es triste, porque uno le dice, un momento, alto; y a veces uno ya tiene que traer la parte psicológica, yo he tenido que leer un poco al respecto para poderles decirles,, ¿no?, pero sí, ellos se dicen no profesora tal es, o a veces tú estás pasando y ella le dicen, e ya, me entiendes?

Marión Sí

Profesora 1 Ya. Y eso ya pues no está bien

Marión ¿Y eso es como molestar de esa forma?

Profesora 1 Claro, y uno tiene que estar allí a cada momento. Oye un momentito, ¿qué pasa?, dónde, pruébame, explícame, dame razones, ¿no? ¿entiendes?. Ahora, ellos se quedan allí, no profesora que es una broma; ¿pero una broma a cada rato?

Tizon, M. Entrevista a profesora 2. 7 julio de 2015.

Marión Ahh, Que es muy inteligente y muy metido

Profesora 2 Algo así, algo así he visto, ¿no? un poco. Hay eso, así un suavcito hay entonces el chico

Marión se cohíbe

Profesora 2 se cohíbe y se queda callado y eso no está bien.

Tizon, M. Entrevista a tutora. 25 junio 2015.

Marión Y hay otra área que se habla mucho de la homofobia, molestar a alguien por ser gay o lesbian

Tutora Sí, teníamos casos; sí, efectivamente. También en mi área se presta para esa situación, a parte de la igualdad, la equidad, la situación hormonal, situación anatómica; y allí tienes que involucrar sistema de derecho dela persona, etc,, ¿no?;

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Marión género hablan mucho. Por ejemplo hemos visto ahora hablan mucho la homofobia.

Coordinador Aquí hemos tenido jóvenes hace dos, tres años gay. Terrible para el joven porque parecía que era un delito ser gay en el Perú, en la sociedad retrógrada que hay, trataban de molestar alguna vez al joven, pero tratamos de hablar eso con los chicos y paró. Aquí tengo a un joven de 5to año A, pero es un chico que tiene una personalidad; es un chico que se hace querer por las chicas y por los chicos y no interesa su condición. Es un chico de quinto año A.

Marión Ya. Es abiertamente gay, o es un chico

Coordinador No

Marión O se nota y la gente

Coordinador	Se nota y también hace saber con su entorno más cercano; y muchas veces el entorno más cercano suelta la información, y la información sigue una cadena y la cadena al final se convierte en noticia.
Marión	Ya.
Coordinador	Así nos enteramos. Y tú lo vez ahí, pero yo no toco el tema. El chico, rinde muy bien académicamente, muy respetuoso; y bien respetado en su salón, y no lo fastidian.
Marión	Nadie lo fastidia
Coordinador	Nadie lo fastidia
Marión	aunque saben
Coordinador	Aunque saben, así. Si él fastidiara lo agarran de punto, él es muy respetuoso. Ha estado con sus compañeros desde primero, y desde primero de secundaria, de niño ya manifestaba esos síntomas. Entonces, ellos se han acostumbrado a él, es una cuestión de costumbre también. No lo molestan, él es feliz en el colegio.
<i>Tizón, M. Entrevista a auxiliar. 9 julio 2015.</i>	
Auxiliar	: Sí bueno antes, antes sí, este año no, antes sí; ¿bueno, son chicas que tenían problemas de su sexo,, ¿no?, no se definían, más que nada en varoncitos; pero de todo el colegio, eran dos casos nada más.

Solo el hecho que ningún alumno/a ha mostrado haya mostrado su identidad u orientación sexual diferente, por lo menos que recuerde los adultos, nos señala la gravedad de la homofobia en el ámbito de este colegio. Y a quienes simplemente se les “sospechaba” por su forma de ser, sin importar si lo fuesen o no, recibieron muchas burlas y distintos tipos de violencia.

Si casi la mitad de los varones estudiantes dicen que sacarían a los homosexuales de su colegio, y con esto les negarían su derecho de estudiar, ¿cómo podemos esperar un ambiente propicio al aprendizaje? Es un tema muy importante que se tiene que tratar y capacitar a los profesores y los alumnos/as para que haya información correcta.

En el verano del año 2017, se armó una campaña a nivel nacional en contra del enfoque de género del currículo nacional. Según quienes protestaban, el gobierno iba a obligar a sus hijos cambiar de sexo, a pesar de que no hace mención a uno a cambios de sexo ni género. Nuevamente, estas manifestaciones de homofobia dentro del colegio se ven también en otros ámbitos, como en las calles y la opinión pública. El clima escolar tiene que ser un ambiente de inclusión e integración para todos, no solo por ser un derecho humano básico, sino porque es necesario para tener un país democrático, lo cual depende necesariamente de una población instruida y capaz de razonamiento crítico. Esta forma de violencia cultural crea una exclusión psicológica y sistemática en contra de personas de sexualidad minoritaria, que va directamente en contra de los valores democráticos.

4.2.4. Éxito escolar

El éxito escolar salió como un aspecto de burla durante las Entrevistas a profesores y alumnas. No había tanta evidencia como con los otros tipos de violencia cultural; sin embargo, es también un tipo de violencia cultural por tratarse de creencias que justifican el maltrato. Las víctimas,

mayormente alumnas, contaban que, si exponían bien, le silbaban los compañeros y también cuando sacaban una buena nota. A veces se les cuestionaba de porque habían sacado la nota y si lo merecían realmente. Esta tendencia de disuadir al inteligente, en términos de escolaridad, también tiene consecuencias negativas en tanto que crea un ambiente de miedo y de temor a sobresalir y desmotiva el esfuerzo. Los alumnos/as buenos y estudiosos deben ser los premiados por profesores y compañeros. El mismo clima escolar debe fomentar el éxito escolar, pero en este caso es todo lo contrario.

Entrevistas a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora 1 La mayoría son chicas muy responsables; las que están siempre encaminadas a seguir un camino correcto,, ¿no? las que están también en clase, ellas son, ellas son,, ¿no?

Marión Ya, y no les cae burlas a ellas, no las molestan a las que están bien encaminadas

Profesora 1 Si les molestan, pero como están bien seguras de sí, les dejan que sigan hablando,, ¿no?. Es que cómo ellas están bien seguras en sus notas, hacen bien las cosas.

Tizon, M. Entrevista a tutora. 25 junio 2015.

Marión Y, mi pregunta de nuevo, si hay alguna característica de la víctima del bullin; algo que tienen en común, rasgos o

Tutora No, he notado que es en términos generales. Los chicos que me han manifestado que son víctimas de apodo, de insultos, son chicos que en ciencias rinden bien, trabajan bien,

Focus Group:

Tizon, M. Focus group. 1 julio 2015.

Alumna 3 3: Y cuando expones bien, y otro grupo no expone bien, también la molestan y eso también incomoda.

Marión ¿Por exponer bien?

Alumna 1 Ajá

Marión ¿Y cómo te molestan?

Alumna 1 Silvando

Marión ¿A sí? ¿Quiénes?

Alumna 1 Otras amigas, así como ya tanto se le impulsa ya y bueno, una compañera me golpeó mi cabeza, pero fue despacito nada más.

Marión Ya. ¿Por exponer bien te golpearon?

Alumna 1 Sí

Tizon, M. Entrevista a profesora 2.7 julio de 2015.

Marión ¿Qué otras formas de discriminación también entran en el bullying? y que ha observado

Profesora 2 A veces también porque mucho participan; o sea, porque tú, si tú mucho participas, los chicos están mirándote, ah, que se sabe todo, entonces ya ah

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna Hoy día en inglés mi compañera me preguntó cuánto salí en mi libreta la nota de inglés y le dije me saqué 17, y me dijo, por qué tú te tienes que sacar 17 si no haces nada; pero yo le digo si hago y además participo, y

encima le enseñé mi cuaderno de la notas y las firmas, y, ves sí participó, además tú no participas, le digo así. Ya, y después, hoy día le demostré y la profesora hizo como oraciones de inglés y yo salí tres veces y me puso tres firmas, y esos son nota 16. Entonces mi profesora me dijo, anda ve a sacar copia; me fui a sacar copia y después mis otras compañeras comenzaron a murmurar de mí, y regresé y la profesora me dijo, ya rápido termina la práctica porque ya va a terminar mi hora; entonces comencé hacer así, algunas palabras no entendía bien cómo hacer. Entonces una compañera me está ayudando, Kristel has esto, se aumenta la ese así; entonces mi otra compañera dice, *no, no, déjala; no dice ella que es chancona*; diciéndome chancona; *la chacona sabe mucho diciéndome así*; y entonces como estaba tan harta, se me escapó y le dije no me jodas; y entonces su otra hermana, como son mellizas me dijo, Alumna por qué le dices así a mi hermana; tu hermana a mí me está molestando, porque ya me está molestando y me dice está chancona, chancona y no deja de parar, a cada rato chancona. Entonces, Ya me callé y me hice mi hoja nada más.

Otro aspecto preocupante de *bullear* al más exitoso/a, hacia una forma más desigualitaria de violencia cultural, es que los blancos son alumno/as de bajos recursos, de una zona periférica de Lima, con pocas oportunidades educativas, sociales y económicos. Los niño/as más listos serían los que podrían tener más posibilidad de surgir por medio del estudio y volverse profesionales. Sin embargo, estas burlas y violencias tienen como efecto a bajarlos, a “ponerlos en su sitio”, y así causar la auto duda en ello/as, hasta llevarlos posiblemente a auto limitarse. Sería interesante hacer una comparación con colegios de élite como el Colegio Roosevelt y Markham, para ver si también se generan burlas de los más inteligentes. Si no existiese el mismo fenómeno, podría señalar que este tipo de violencia cultural sea más por nivel socioeconómico.

4.2.5. Autoritarismo

El tema del autoritarismo se presentó como un tipo de violencia cultural predominante en las entrevistas con los profesores, aunque a veces no lo reconocían y pocas veces lo nombraban como tal.

El concepto de autoritarismo se define como “una degeneración de la autoridad en la que la obediencia de los subordinados se logra sin un consenso, mediante la imposición y la restricción de la libertad.” (Ortiz 2014: 1-9). Interesantemente, cuando hablaban los profesores de los padres y los hogares de los alumno/as, decían que los papás eran autoritarios, verticales, y que la violencia y las malas costumbres venían de casa. Sin embargo, cuando hablaban de los problemas de violencia en la escuela, explicaban que era debido a la falta de respeto a la autoridad y que trabajar este tema era clave para mejorar el ambiente.

Los profesores sienten que los alumnos/as les deben un respeto intrínseco por su posición de poder frente a ellos y no por haberlo ganado necesariamente. En una entrevista, la directora admitió que le gustaría poder disciplinar físicamente a los alumnos/as pero que hoy le acusaron de maltrato. En

mi humilde opinión, una autoridad que disciplina golpeando a los niño/as no merece respeto, sino condena.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora 1 Acá el papá, si él puede venir a solucionar el problema de su hijo, lo viene agrediendo a la otra persona; entonces ya entendemos de dónde vienen las conductas. Por eso que nosotros tenemos mucho cuidado de que el papá ingrese así intempestivamente. Ingrese sí, las puertas están abiertas, pero primero tiene que haber un filtro, ¿no? Hable con el coordinador, el coordinador lo manda llamar y alguien tiene que estar presente, porque no sabemos para qué viene, ni por qué viene. Entonces, se ha disminuido grandemente la agresión de los padres hacia los chicos.

Profesora 1 Sí. Porque cuando yo empecé acá, nunca me voy a olvidar, yo estaba en el aula, entró una mamá, le llamó al niño; ni siquiera tuvo la molestia de verme; llamó al niño y yo tuve que levantar la mano allí y la cogí allí porque ya le iba a dar una cachetada al niño

Tizon, M. (2015). Entrevista a la Directora

Directora: En cambio, yo allá decía: sabes qué te cortas el pelo mañana, sino te largas, disculpando la palabra; los chicos obedecían. Pero si tú vienes acá, yo recién los estoy conociendo acá. A mí me gustan las cosas así “plaff” pero tengo que, vamos a llamarlo así, aguantarme, ¿no?, porque de repente me denuncian por abuso.

Directora: Sí, allá ya me conocían. Allá sí, inclusive yo los trataba de forma amical; no había esa cosa de decir, No, es abuso de autoridad, ¿no?; inclusive a los profesores les decía: oye, mañana me presentas como un cachaco (05:08); mañana me presentas tu documentación porque yo te hago un informe a la dirección.

Otra profesora también habló del problema de algunos de sus estudiantes era la verticalidad y autoritarismo que viven en sus hogares, los padres que prohíben mucho a sus hijos. Dice que ha hablado con algunos padres para ayudarles comprender su error. Sin embargo, también dice en la misma entrevista, que algunos chicos necesitan necesariamente “ponerles látigo” de parte de los profesores para encaminarse. Debe ser difícil convencer a los padres de que están errados, cuando (a veces) tampoco ves otra alternativa a la disciplina que usar la violencia directa.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a tutora. 25 junio 2015.

Tutora El trato entre profesores y nosotros

Marión Ahh, entre colegas, ahh.

Tutora Entre docentes. Entre profesores y alumnos/as el trato es depende como le ha formado, cómo tiene la formación el docente. Si el docente tiene una formación vertical, va a dar una formación vertical y autoritaria.

Marión ¿Y usted no está de acuerdo con esto o sí?

Tutora Hay chicos que necesariamente tienen que ponerle látigo, sino no salen, pero no todos. ¿Tenemos un porcentaje de que sí vienen con educación de casa,, ¿no? manejan sus valores, su honestidad, y contamos con ellos como brazo derecho de nosotros también para presentar casos también,, ¿no?, sí.

Tutora O, sus padres los tratan mal, pero bien mal, para poder hacer eso, violencia. Entonces, no les hacen ningún caso, no tienen la importancia si son hijos o no son; ellos lo dicen de otra forma, con otras palabras,, ¿no?; ah ya, no tienen el lugar en su casa, no ocupan el lugar de hijo; son como que, el ayudarte de algo, tú estás allí para que me obedezcas, y me ayudes hacer cosas punto; y no está su desarrollo personal, su atención, ¿no?.

Posteriormente, el coordinador, después de apoyar la misma idea de que el problema de violencia viene de casa, explica que los alumnos/as tienen que ver su maestro como el máximo autoridad en el aula, para que haya respeto y un buen clima escolar, que permite y estimula el aprendizaje. También apoya el uso de uniformes en el colegio y no le parecía bien la decisión del Ministerio hacer su uso opcional. Todas estas creencias señalan a una forma de pensar autoritaria, el uso de fuerza es legítima para controlar a los estudiantes.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 2.7 julio de 2015.

Profesora 2 : He visto el problema de que utilizan mucho las lisuras y largan a la persona; o sea, no saben respetar a las autoridades, y ese no es el problema de acá, ese problema viene de casa; piensan si en mi casa hago esto, acá también puedo hacerlo. Tenemos que frenar eso; ¿por qué tenemos que frenar?, porque ésta es la casa de todos, no es la casa mía. Entonces, una casa donde tenemos que aprender a convivir todos y tener reglas iguales; entonces por ejemplo, el no saber obedecer a las autoridades, no me caes como autoridad, desgraciadamente tengo que respetar, aunque no me caigas, te tengo que respetar, eso tengo que aprenderlo y tenerlo bien claro.

Profesora 2 : No, no me voy a sentar porque no me da la gana. A qué, le digo, me vas a insultar, me vas a mentar la madre porque le has mentado la madre a tal persona. Estoy esperando que me digas; no, normal compadre, dímelo. No profesora, no, ¿usted, ¿no?, pero por qué, ¿no?, si yo también; entonces comenzaron y vimos, ¿cuál es el problema acá del salón? Primero, que no sabes obedecer autoridades, uno. Hacemos grupo; no falta por allí alguien, profesora nos han fusionado.

Profesora 2 : ¿Entonces qué he hecho?, nuevamente el abogado del diablo y sabiendo que tú la odias a la otra, las he juntado, tú te sientas con ella, pero; porque a mí me da la gana, yo soy acá la reina le digo y tú tienes que hacerme caso a mí. No profesora; No, tienes que sentarte y se han sentado y todo;

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Coordinador tienen que ir de la mano, es realmente la solución y no vas a ver bullying, no vas a ver sicarios, niños de 14, 15 años matando gente, no vas a ver. Pero cuando ya en el hogar se pierde la autoridad, y también en las escuelas, los profesores pierden la autoridad uff esto no funciona pues.

Coordinador El clima escolar aquí es aceptable, no es el óptimo que yo quiero al cien por ciento, pero es aceptable, es llevadero. Yo trabajo base a lo que es el estricto respeto de las personas. Utilizo palabras mágica el por favor, por favor esto, por favor escúchame; cuando yo veo ya que se agota esa vía, allí ya yo pongo la mano firme y empiezo a ser un poco más drástico en mi manera de actuar, ellos ya saben, sin llegar al maltrato físico, ellos saben y perciben, pero me los gano,, ¿no?, me los gano en la parte en esa parte en el sentido de la parte que le falta, la parte paterna; ellos me ven más que todo como un padre,, ¿no?, por eso me respetan; cosa que no ha pasado

con algunos colegas nuevos que han llegado; ellos confunden la autoridad con el autoritarismo; cuando tú eres autoritario con el alumno/a no te va a entender, no te va hacer caso y no te va a respetar. Tú tienes que sentar tu autoridad desde el primer día de clase, cuando tú tienes que ceder, tienes que ceder. Estamos en una educación en donde tú tienes que ceder, ser flexible; tú no puedes estar con la vieja escuela que con la letra entra la sangre, algo así, ¿no?, que con la sangre entra la letra, no, eso ya se acabó. Ahora el término moderno en el siglo XXI se llaman los espacios de aprendizaje, yo puedo tener mi clase en mi aula, yo puedo salir al patio y hacer una clase. Soy de historia, soy de geografía y puedo tener contacto, mis chicos con la geografía que bonito es bonita que tiene esta zona; eso se llama espacios de aprendizaje.

Coordinador Sabías tú que el ministerio había dicho que no es obligatorio que los niños y jóvenes vengan con uniforme al colegio, eso es cierto pero no se cumple porque otros colegios vienen con uniforme; porque yo lo enfoco de la parte de la imagen; entonces yo a los papás les doy la idea de la imagen, y vaya que sí me lo han aceptado; pero si yo les digo “es obligatorio el uniforme” ellos me van a decir profesor un momentito, la ley dice que no. Tienen razón, la ley no obliga a que los chicos vengan con uniforme; nosotros venimos ah sí están; nosotros los maestros también venimos con uniforme por una cuestión de imagen; queremos proyectarle una imagen a la comunidad, y vaya que es un éxito, y vaya que es un éxito, yo me agarro de allí, de la imagen, porque en las normas no está estipulado.

Los alumnos/as/as también recurren a métodos de defensa personal autoritarios. Una alumna contó que la estrategia más efectiva de defenderse, cuando los niños la molestaban, era llamar su hermano mayor para golpear a los que le habían pegado. Su único recurso era llamar a alguien más grande, ya que sentía que no se podía defender a sí misma, que castigue a los agresores de la misma forma. Ese es un ejemplo de cómo se vuelve un circuito de violencia que se retroalimenta.

También había evidencia de este método de defensa de parte de los padres, buscando defender a sus hijo/as. Los profesores hablaron de casos donde padres se habían metido al colegio a gritar, hasta pegar, a niños que habían agredido a sus hijos, acciones de los cuales un profesor acuñó “ley de la selva”. La existencia de estas prácticas y maneras de solucionar problemas entre alumnos/as/as implica una falta de protección básica, de parte del colegio, de proteger a los niños de la violencia física. Los niños en estos ejemplos estuvieron tan desesperados que tuvieron que llamar a sus hermanos o papás para que les ayuden.

Testimonios:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna No, porque antes algunos comenzaban a molestar y me golpeaban, y yo me quejaba con mi hermano y mi hermano les pegaba a ellos.

Marión Ah ya, tienes un hermano acá

Alumna: Ajá. No, pero ya acabó su secundaria. Cuando estaba en primaria sí mis hermanos me decían quién te molesta, quién te molesta; ya pues me decían. Y ya pues, lo buscaba y le pegaba, y después.

Observaciones:

Tizón, M. Observaciones Etnográficas. 2015.

16/6/15 Observaciones/entrevista informal: Los papás tampoco hacen mucho para ayudar la situación del colegio. Prof. De

religión

El coordinador aparece y les grita a una pareja allí detrás de las aulas que se estaban abrazando.

[El Sr. Lazo] dice que es un hombre de guerra.

Se reconoce la ambigüedad de conceptos sobre disciplina de parte de los profesores, de cómo mejorar el ambiente del colegio específicamente acerca de la violencia. Sólo nombran el autoritarismo como opción versus el permisivismo de dejar los alumnos/as faltar el respeto, usar lisuras etc. En cambio, el autoritarismo es un tipo de violencia cultural que no permite la creatividad y el cuestionamiento como forma de aprendizaje. Lleva como *currículum oculto* que los estudiantes están en la escuela solo para absorber pasivamente la información que les brindan los profesores, las autoridades, y que su deber es de obedecer ciegamente. Sin embargo, el cuestionamiento e indagación son requisitos en la educación moderna con el propósito de preparar ciudadanos para la democracia.

Este tipo de creencia es particularmente peligroso para una sociedad democrática porque los ciudadanos aprenden a no cuestionar las prácticas e información que se les presenta, y se conviertan en adultos sin capacidad de pensamiento crítico. En la historia vemos cómo esta misma creencia educativa de educar en la obediencia y con mano dura ha sido usada como estrategia de muchos dictadores autoritarios, que prometen traer orden a la sociedad, a cambio de poder absoluta o “mano dura”.

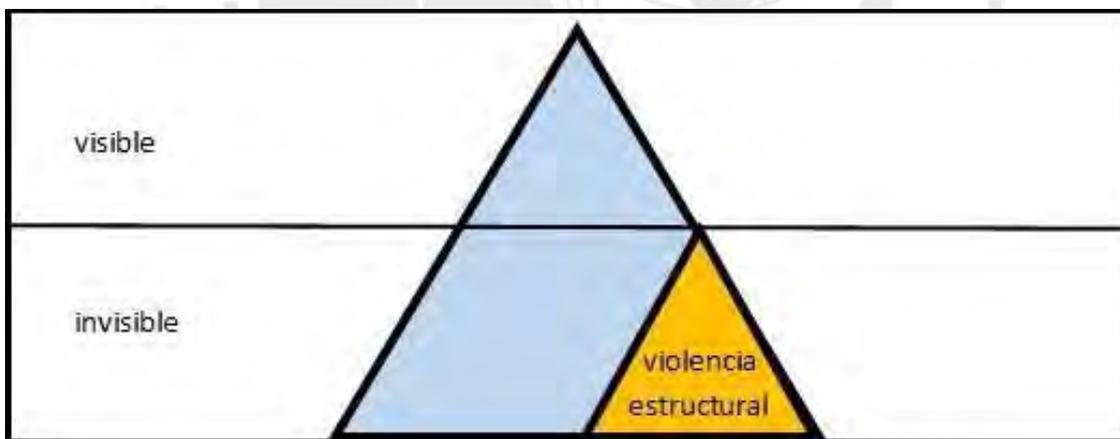
No pretendemos decir que el otro extremo de permisividad, de no tener consecuencias, ni autoridad, sea bueno. Hay alternativas intermedias cómo sería la *disciplina positiva*, por ejemplo, aunque pareció que no existía conocimiento de esta escuela de disciplina. Este colegio parece estar en una bipolaridad entre la anarquía de los alumnos/as, dónde el más fuerte gana, y el anhelo de los profesores de un autoritarismo total, que organice el colegio y mantenga el orden y el respeto a través de una mano dura.

4.3. VIOLENCIA ESTRUCTURAL

La violencia estructural, el tercer tipo de violencia de la teoría de Galtung, trata de cómo las estructuras de la sociedad que contribuyen a la existencia de violencia directa, como las leyes e instituciones, apoyan la marginalización de ciertas poblaciones, lo cual crea un ambiente propenso para la violencia más directa.

En la presente investigación se logró recolectar mucha información sobre fallas de naturaleza estructural que contribuyen al problema de la violencia escolar directa. Las siguientes páginas analizarán la inseguridad y precariedad de la infraestructura del colegio, luego la falta de personal y reconocimiento de sus esfuerzos trabajando bajo condiciones difíciles, lo cual explica la falta de compromiso de los profesores y la administración. Terminaremos hablando sobre la falta de recursos, como la poca tecnología informática disponible, y, finalmente, la situación de vulnerabilidad y riesgo que viven los alumnos/as del colegio en sus familias, sus hogares y en la calle. Todos estos temas son productos de una violencia estructural, que viene de la mala distribución de recursos del gobierno y sus instituciones. No proveen los recursos necesarios para tener un ambiente escolar propicio para el aprendizaje y para graduar ciudadanos exitosos para el futuro.

Gráfico: Violencia estructural



Fuente: Elaboración propia

4.3.1. Inseguridad estructural

Los profesores y las alumnas de los testimonios hablaron sobre las carencias de la infraestructura del colegio mismo como un tema de importancia. Sin embargo, fue durante las observaciones etnográficas que se logró recolectar mucha evidencia de que la infraestructura del colegio es de baja calidad y muchas áreas presentaban peligros agudos para los estudiantes y profesores.

Si bien hubo evidencia de que el colegio ha mejorado mucho en su infraestructura, los profesores entrevistados hablaron de cambiar su metodología de enseñanza para adecuar la clase a salones

muy pequeños. Una profesora dio la buena sugerencia que se necesitaba un mejor cerco alrededor del colegio, porque los niños se escapaban por los huecos, algo que también se evidenció durante las observaciones.

Entrevistas a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora 1 Mira, primero voy a hablar a nivel general, ¿no?. Los cambios que se han venido dando, eh, a nivel infraestructura, ¿no? si bien es cierto nos falta mucho, no tenemos mobiliario, no tenemos los ambientes apropiados, hemos ido creciendo. A nivel de primaria por ejemplo, antes la mayoría de las aulas era de mapresa, ahora ya se podría decir que el ochenta por ciento es de material construido,, ¿no?, material noble. En secundaria todavía, pero hemos crecido en aulas en secundaria, en la captación de estudiantes, porque al inicio los estudiantes que teníamos a nivel secundaria eran todos los que la miss, en ese entonces la directora, había logrado convencer para que se queden a estudiar. Entonces había una diversidad de edades, una diversidad de conducta,

Auxiliar Ahora, necesitamos un cerco perimétrico para que nuestros chiquitos no se escapen por allí,se escapan, se salen por el huequito que queda, no; y la parte de abajo, más descampado todavía y es peligroso, eso falta; falta más entrega de padres con la institución.

Tizon, M. Entrevista a tutora. 25 junio 2015.

Tutora: Sí, sólo que el espacio es chico y no tenemos otro ambiente, entonces le digo, ya, mitad, mitad no importa, que no es lo adecuado les explico a los chicos, y los demás con la seriedad, con respeto, con todo,¿no?, trabajan bien allí

Las alumnas entrevistadas dijeron que querían computadoras y TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) que funcionaran, así como más baños de calidad. Los baños necesitan bastante atención, ya que solo había un baño con cuatro wáteres para todas mujeres del colegio (primaria y secundaria) y no tenía agua. Este barrio de Villa El Salvador ha contado con agua desde hace 3 años.

Los wáteres siempre estaban sucios y además no había papel higiénico ni jabón. No es entendible por qué todavía se necesita poner un balde de agua para jalar la cadena cuando existen cañerías y desagüe de la ciudad a unos metros en la calle.

Testimonios:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna 1 Queremos que en el colegio haya más cosas, o sea que hagan el salón de innovación, pero que las máquinas funcionen.

Alumna Baños

Observaciones:

Tizón, M. Observaciones Etnográficas. 2015.

También he notado que no hay computadoras en el colegio; me han dicho que hay esas laptops de las Naciones Unidas, esas verdes y, que hay solo un par de computadoras arriba y que hay un proyector donde van a ver películas; cuando entrevisto a la directora, me dice que ha habido pero ya no, que ya no está funcionando el equipo de audio; el colegio tiene más que 800 estudiantes.

Esta falta de higiene presenta un peligro a los alumnos/as, quienes por su entorno ya están en riesgo de enfermedades estomacales, una de las causas más altas de muertes infantiles en Perú. En la sección de primaria estaban “construyendo” unos baños nuevos, pero no fueron avanzados durante el mes de la investigación. Dos niñas me comentaron durante mis observaciones que les daba miedo ir al baño en secundaria –a donde estaban obligadas a ir por no contar con baños en primaria- porque les molestaban mucho los niños grandes. Fui testigo de que a una niña pequeña le tiraron comida y luego un pelotazo en la pierna, mientras cruzaba el patio de secundaria para ir al baño sola.

También se observó vidrios rotos, juegos infantiles peligrosos por estar deteriorados, rotos y oxidados, así como torres de ladrillos sueltos, alambres sueltos, bloques de cemento rotos, y hasta una *mototaxi* estacionada en el local de primaria, todo lo cual presente un peligro a los niños de que se pueden herir en el colegio. La escuela debe ser un lugar libre de peligro para los niños para que puedan ser libres de jugar y explorar. El hecho de que haya una falta de supervisión del recreo agrava el riesgo de la pobre infraestructura. ¿Cómo podemos pedir un ambiente de paz entre los alumnos/as si están estudiando en un lugar peligroso?

Observaciones:

Tizón, M. Observaciones Etnográficas. 2015.

16/6/15 Veo un espacio estrecho, desnivelado con mucha arena, rocas, botellas y vidrio roto. Ningún espacio en el colegio parece ser muy adecuado y seguro donde jugar, en mi opinión. Al fondo hay unos juegos de niños donde juegan unas niñas. Al lado izquierdo hay el cerco hecho de columnas de cemento que rodea el colegio, me imagino por una medida de seguridad. Hay un grupo de tres niños pequeños, deben ser de 1era o 2nda, pegados al cerco detrás de un bloque de cemento y detrás de otro cerco de metal medio caído. Me acerco y veo que están comprando lo que parece ser comida, de una señora en el lado de la calle. Previamente el coordinador me había comentado que habían tenido problema con drogas en el colegio y me ocurre que podría haber ingresado de esta forma.

Lo juegos están rotos y no hay ningún columpio colgado donde en un momento deber haber habido tres pequeños. En las barras hay un tablón largo de madera balanceado en los escalones de los dos lados. Un niña pequeña lo acomodo. Mi primera reacción es pensar que se ve muy peligroso y preguntarme que pretende hacer con este gran tablón. ¿Treparse en cima? ¡Espero que no! Cómo antes, no hay ningún adulto presente.

Vamos caminando al baño que queda en la zona de secundaria. Hay un baño en primaria pero toda vía lo están construyendo. Llegamos a los baños que no tienen agua sino un balde grande afuera con un balde pequeño para jalar el water. La niña se queja que los baños paran sucios. Tiene razón, hay excremento en cada uno de los cuatro waters. Limpio uno con un balde agua y entra a usarlo.

entro al salón de profesores, en realidad es una caseta prefabricada de materiales muy delgados y hay unos escritorios medios rotos, donde los profesores se pueden ir entre clase, comer su almuerzo; y muchos materiales amontonados en cada rincón.

Me doy una vuelta y paso detrás de los salones, al cerco que da a una calle; allí hay una señora vendiendo comida por el hueco del cerco, hay unos niños comprando, le pregunto al niño por qué le compra a esa señora?, en vez de la señora dentro del colegio, y me dice que es más rico y más barato.

También atrás hay unos juegos destrozados, oxidados, y me han contado los profesores que se supone ya no deberían jugar allí porque es peligroso.

Hay un niño de tres años que está jugando en la arena y, un señor sentado en una esquina; no parece que ninguno sea del colegio, cuando les pregunto me dicen que es el esposo y el hijo de la señora que tiene el concesionario de comida allí en la esquina.

pregunto a unos niños qué hacen cuando trepan el cerco y salen fuera del colegio?, y me dicen que van a buscar sus pelotas

Paso por el lado de primaria y noto que hay un mototaxi allí estacionado entre los ladrillos, no sé qué hace allí. Pregunto sobre los ladrillos que están amontonados, bueno, no están amontonados; están puestos como en una torre en varios lugares, que a mí como madre, me parece bastante peligroso. Si un niño quiere trepar o empuja los ladrillos y se puede caer y hacer bastante daño a un niño, especialmente de primaria. Pregunto al niño y me dice, están construyendo.

Noto que hay dos niñas de primaria que no estaban en la clase de educación física, están conversando fuera del baño; han estado allí largo rato. Hay niños de primaria corriendo de un lado a otro; otros jugando con una pelota empiezan a jugar fútbol. La pelota sale del colegio y dos niños trepan el mismo cerco y salen del colegio, dos más trepan y les siguen; luego regresan con la pelota.

4.3.2. Falta de personal y poco reconocimiento a los profesores

Una carencia que se considera estructural por ser responsabilidad del Estado es la falta de personal en el colegio, particularmente de un psicólogo/a.

En las Entrevistas a profesores, las observaciones y en el *focus group* se resaltó el tema de la cantidad de personal: profesores, auxiliares y personal administrativo.

La directora decía que no tenía un psicólogo/a para guiarla en casos difíciles y quisiera que hagan charlas de convivencia. Otros profesores hablaron de una psicóloga que había venido para apoyar hace años, de una ONG “Tierra de niños” y que había ayudado mucho. Una profesora mencionó que la UGEL tiene un psicólogo para varios colegios, que a veces viene, pero fue la única en mencionar esto. Otro profesor dijo que no había venido ningún psicólogo en todo el año.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Marión El colegio nunca ha tenido psicólogo, ¿no?

Profesora 1: No, nosotros hemos tenido apoyo, apoyo psicológico cuando viene la ONG Tierra y Niños

Marión Ha venido acá.

Profesora 1: sí, trajo su psicólogo, ¿no? Algunas universidades que han querido apoyarnos; pero son tiempos cortos, y lo que aqueja a nuestros estudiantes no termina en un tiempo corto, y son en espacios largos, ¿no?, tiempos que necesitan seguimiento; pero los casos más críticos ellos lo han derivado a otras entidades ya más especializadas para que lo puedan atender.

Marión	¿Usted cree que sería bueno tener un psicólogo en el colegio?
Profesora 1:	Por supuesto, el psicólogo nos ayudaría atender y a ir disminuyendo esos problemas que aquejan a los estudiantes; sobre todo porque son personas preparadas y saben por donde ir al camino preciso; segundo, nos ayudaría a los maestros, usted puede hacer esto en ésta hora, ya; esto en la otra hora, o aquí debe trabajar de ésta manera,, ¿no? y eso da muchos resultados, muchos resultados.
<i>Tizon, M. (2015). Entrevista a la Directora.</i>	
Marión:	Y si pudiera cambiar algo en éste colegio, qué haría para mejorarlo?
Directora:	Psicólogo, Que me venga un psicólogo, lo necesito a gritos
Marión:	¿Para qué?
Directora:	Para que me ayude con los problemas..... Eh, charlas a los alumnos/as de secundaria.
Marión:	Marión: Qué tipos de charlas.
Directora:	Directora: Convivencia.
Marión:	Marión: Eh, ¿y qué temas entran en convivencia?, qué le gustaría ver?
Directora:	Directora: ¿Convivencia?, mira, por ejemplo viene una persona equis, le preguntamos a los chicos hacer una encuesta; por ejemplo usted entra al salón y allí un papelito chiquito nomás, qué tema le gustaría tratar?, porque a ellos les gusta que le traten su realidad.
<i>Tizon, M. Entrevista a profesora 2.7 julio de 2015.</i>	
Marión:	¿No hay psicóloga acá?
Profesora 2 :	No, en verdad que no hay. Lo que pasa que acá en el estado te mandan una psicóloga, pero una psicóloga, pero una psicóloga para todo el centro educativo y es algo ilógico pues, o sea
Marión:	Pero ni tiempo completo,¿no?, porque no he visto ninguna
Profesora 2 :	No, no. Exacto, y vendría solamente para monitorear a las tutoras y al final, las tutoras lo van hacer todo; o sea, cuál es el chiste?. Yo no sé si lo he trabajado bien, pero yo lo estoy haciendo así, poquito, despacito; no quiero forzar la situación como te digo, porque cuando tú fuerzas ellos se sienten, ¿no?, como en el aire, así que no puedo hacer; y también ha habido impases justo eso de no acercarme mucho a ella por eso, porque había el aniversario del colegio, no sé si has visto.
<i>Tizon, M. Entrevista a tutora. 25 junio 2015.</i>	
Tutora	Qué fácil sería para nosotros querer solo a los buenos pues, dónde está la gracia, le digo, sencillo, ¿no?, no hay trabajo allí; la gracia está en que éste joven, saber que es tan difícil pero yo no tengo el tiempo necesario para dedicarme, no soy psicóloga, me dedico una hora, dos horas, tres horas les digo, a tu problema, a tu caso y tengo las estrategias para ayudarte; que necesitamos bastantes profesionales a propósito, ¿no?; le digo, simple maestra con algunos conocimientos didácticos, psicológicos, emocionales,¿, ¿no?, donde sé que solo el amor nos salva, le digo; y el amor es trabajar, es reírnos, y llamarles la atención también, porque tampoco pueden hacer cosas fuera de; y algunos qué responden, pero los chicos que ya último vienen ya están bien
Tutora	Acá no teníamos [psicóloga]
Marión	Nunca han tenido
Tutora	No, solamente pedimos apoyo, convenio como se dice, de instituciones, fortaleza; ellos le pagan a una psicóloga pero para varios colegios, si quiera venía un día, ¿no? ya nos apoyaba, detectaba los casos, conversaba, ya les aconsejaba para un tratamiento personalizado
Marión	La UGEL es el que da este convenio
Tutora	No, el convenio lo hacíamos es con una ONG Tierra de Niños acá, y tierra de niños no tiene financiamiento económico y lo gestionaban con telefónica, y telefónica ponía el dinero y, Tierra de Niños buscaba al profesional y supervisaba el trabajo. Creo que ahora hemos perdido eso porque telefónica ya daese tipo de apoyo; pero por los chicos que tenemos acá que trabajan les daban bastante apoyo, por convenio también, el director estaba allí.

Aparte de no tener psicólogo/a, se observó en la mayoría de los recreos que yo era el único adulto observando lo que pasaba. La razón, según dijeron los profesores, es porque la auxiliar había estado mal de salud y había estado de licencia. También me informaron que nunca habían tenido auxiliar para primaria. Ni el MINEDU ni la UGEL tienen un sistema para reemplazar profesores cuando faltan, lo cual hace que los niños pierdan muchas clases durante el año escolar. Por ejemplo, en una observación había muchos niños jugando a una hora que no era recreo. Cuando se preguntó por qué, un niño informó que tenía tutoría y había faltado el profesor. En varias otras ocasiones también se encontró aulas donde no había venido el profesor. En un caso, un aula tuvo cuatro horas libres porque dos profesores no habían venido. En este caso los estudiantes se quedaron aburridos en su salón, conversando, escuchando música, y jugando con un cachorro que había traído al colegio una de las chicas.

Observaciones:

Tizón, M. Observaciones Etnográficas. 2015.

16/6/15 Ms. Lili también me comenta que hace unos meses están sin auxiliar porque se enfermó y está de licencia así que no hay nadie para supervisar los recreos

Frente a mí hay un espacio, más abajo hay un espacio grande, ligeramente hacia el derecho, una losa deportiva de cemento, donde están jugando un grupo de niños fútbol, entre dos arcos. No hay ninguna supervisión de adulto.

No hay nadie observando el patio excepto yo; me refiero a que ningún adulto está presente.

La directora le ha pedido a esta profesora María que se quede unos dos años más, hasta que se jubile, pero no sabe. Es un problema para el colegio, porque demora bastante reemplazar a una profesora después que salen.

El señor Lazo, el coordinador, me dice que la señora Auxiliar, *la auxiliar que se supone debería cuidar el recreo*, me dice, *para pidiendo licencia y me deja con el trabajo.*

Noto que soy la única que está observando activamente a todo el recreo.

me dice también que una profesora no vino hoy día, por eso están jugando, y que están en tutoría ahorita

Los profesores que sí asisten y a quienes pude entrevistar hablaron sobre la poca recompensa y reconocimiento que recibían en su labor como profesores. No solo el salario es bajo -tanto que la mayoría dice que tienen más que un trabajo, lo cual también puede ser causa de inasistencia- sino también criticaban el nuevo sistema de evaluación del MINEDU donde los salarios son basados en un examen y no en la enseñanza en el aula.

A la directora y profesores les parecía injusto, hasta un maltrato contra ellos. No debe sorprender entonces que durante una observación un niño me contó que los mejores profesores, “los que más te apoyan”, se van del colegio para buscar mejor pago. El Coordinador me contó que su trabajo administrativo es sin pago, sólo lo hace por amor al trabajo.

El colegio solo contaba con una directora y ningún otro personal administrativo pagado.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. (2015). Entrevista a la Directora.

- Directora: Eh, cuando me acuerdo de mi otro colegio me da nostalgia, porque yo he trabajado allá treinta y cinco años.
- Marión: Ay, no le creo, ¿dónde trabajó?
- Directora: En el José María Arguedas
- Marión: Acá en Villa
- Directora: Sí.
- Marión: No le creo? ¿Y por qué cambió?
- Directora: Hemos dado examen y ya pues, me tocó acá, pero Dios sabe por qué hace las cosas. Él sabe lo que hace; me dolió sí
- Marión: porque allá tenía tantos
- Directora: Allá, inclusive no saqué nada de mis papeles, porque yo dije voy a regresar. Y toda la gente también, sí señorita tiene que regresar, tiene que regresar. Ya habíamos hecho familia.
- Marión: ¿Y por qué?, por qué, no entiendo. Cuál es la nueva política que
- Directora: Ahh, nos han evaluado pues.
- Marión: ¿Y cómo ha sido la evaluación?
- Directora: Eh, bien correcto sí, pero. Es que no deberían habernos hecho eso, prácticamente nos han maltratado. Yo he sido nombrada allá como subdirectora. He dado tres exámenes, he dado conocimiento, escrito; he dado entrevista personal; y he dado evaluación de expediente.
- Marión: ¿Es colegio público también?
- Directora: claro, es colegio público. Para esto, de la noche a la mañana pum, nos bajan al llano.
- Marión: Ahh, por los exámenes. ¿No supervisaron su trabajo?
- Directora: Nada de esas cosas, nada, nada.
- Marión: ¿Nada, solo el examen?
- Directora: No, di el examen y ya pues dije lo que venga; ya en el segundo di examen. Entonces, en el segundo di examen porque yo no tenía plata para pagar abogados, entonces tuve que dar el examen, aprobé el examen y tuve que esperar la adjudicación; y faltando tres personas para que me llamen, llaman a una profesora que está un poquito más alto que yo y dice 60-24; Ayy, me dolió en el alma.
- Directora: Porque, como una cosa buena no, porque eso es un maltrato al profesor. El del examen es un maltrato, solamente debe decir ya. Mire, yo no estoy de acuerdo con la evaluación, la evaluación debe ser en el campo ya. Yo evaluó. Que me evalúen a mí, si yo estoy trabajando mal, ya bueno, que me saquen pues; pero no así que tienes que dar tu examen. Las personas en el examen no siempre vá a decir, va a determinar cómo es el profesor.

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

- Coordinador: Yo también trabajo en un colegio privado, allá por el Agustino, cerca de Lima, y acá también por el Estado. Los maestros tenemos que agenciamos y ver campos de trabajo, porque si no, la parte económica para la canasta de vida no corresponde, no da. O sea, normal tienes que trabajar en dos o tres colegios, quieras o no quieras, pero no, bacán.
- Pero suena paradójico, en el público ahorita te están pagando más, hay que reconocerlo, con la nueva ley que ha salido. La primera ley fue la ley de carrera pública magisterial en el gobierno de Alan, y con la ley de Ollanta Humala, la ley de reforma magisterial. La meritocracia hace que si tú estudias más, ganas más, subes por escala, asciendes en el estado, con esa ley que hay, ganas más que un privado. Antes los colegios privados te pagaban más, claro hay excepciones, por ejemplo el colegio Markan, el colegio San Agustín, esos es a nivel ya, esos ya son colegios superlativos, son otra realidad,, ¿no?

Tizón, M. *Entrevista a auxiliar. 9 julio 2015.*

Auxiliar: muy aparte de saber la raíz cuadrada, o puede saberse todo un libro entero, perfecto; pero la pedagogía, el manejo en el aula para los alumnos/as, a veces el maestro como que no llega al alumno/a, no es cierto?; entonces allí estamos mal, deberían evaluar ese trabajo en el campo, en el campo

Observaciones:

Tizón, M. (2015). *Observaciones Etnográficas.*

25/6/15 ...me cuenta [el niño] que algunos profesores se van del colegio, *los que más te apoyan, y te ayudan a entender a veces*; ¿y yo les pregunto, por qué se van algunos profesores?, y dice que les paga más; que a veces se aprovechan.

Está situación de falta de personal administrativo, profesores de reemplazo, y un psicólogo/a les deja un vacío en el ámbito escolar y sufre la habilidad de poder atender las necesidades de los niños, quienes tienen muchas brechas por superar.

Los alumnos pasan bastante tiempo sin supervisión de los adultos, lo cual deja un espacio en el cual surge la violencia que abunda también en los otros ambientes en sus vidas. Estos son ejemplos de una violencia estructural que muestra, desde la misma organización y los espacios de la escuela, que existen peligros que fomentan las ocurrencias de violencias directas.

Focus group:

Tizon, M. *Focus group. 1 julio 2015.*

Marión: Ya. ¿y qué creen que sería la solución?, ¿tienen alguna idea de cómo funcionaría esto?

Alumna 1 Psicólogo

Alumna 2 Hablar con sus padres y más o menos ir a un psicólogo, porque eso hacen en primaria. Porque mi hermanito está en primaria y

Marión: ¿Acá en Max Uhle?

Alumna 1 Sí. Mi hermanita está en primaria y está; mi hermanita como también es tímida a ella también la molestan; a todos, a todas las niñas tímidas, y a las niñas que agreden, a ellas le recomiendan ir a un psicólogo, y el psicólogo hace que ella aprenda.

Marión: ¿Y ha funcionado con tu hermana?

Alumna 1 Bueno, a mi hermana recién la vamos a llevar a un psicólogo porque es tímida, no se expresa; en mi casa sí, todo. A los demás si, por eso la van a llevar a un psicólogo.

Marión: ¿Y el psicólogo es del colegio, o es particular?

Alumna 1 Particular

Alumna 2 de la calle

Marión: ¿O sea, tienen que pagar a un psicólogo? Ya, y la niña que la está agrediendo a tu hermana también va a ir.

Alumna 1 También. La profesora le ha dicho que sí, que debe que ir porque está mal que una niña moleste, y no solo a mi hermana, sino a las demás niñas

En esta última parte de testimonios se discute sobre la ausencia de la psicóloga y el programa “Tierra de niños”, que según las alumnas, era muy positivo. Tienen entendido que por algunos de los papas quienes se quejaron de la repartición de uniformes y otras cosas escolares, el programa decidió ya no trabajar en la comunidad, dejando los chicos sin este apoyo que habían estado recibiendo.

Testimonios:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna psicología también.

Alumna 1 Y que nos orienten también sobre nuestra autoestima, porque hay personas también que cuando les dices algo se resienten, como yo, yo también soy resentida, tengo mi dignidad pues.

Alumna 2 Otra alumna: Atendía; era psicóloga pero siempre venía por Tierra Niños; venía a ver a los alumnos/as; para ver su DNI; nos apoyaba con el uniforme, con los útiles escolares; algunas cosas. Hacíamos teatro, zancos.

Alumna: zancos, habilidades

Marión: Zancos

Alumna 1 Yo estudié zancos

Marión: ¿Sí?

Alumna 2 Y hacía también, cuando estaban mal con sus esposos, reforzamiento; apoyaban.

Alumna 1 sí. También.

Alumna 2 Y cuando participábamos, para que se distraigan los alumnos/as nos llevaban a un parque, nos llevaban a la empresa de telefónica, y teníamos a nuestros hermanos mayores, que cuando íbamos nos explicaban que cosa laboraban, qué hacían; y me decía, ustedes tienen que ser profesionales para que sean como ellos, nos decían así, como un ejemplo.

Alumna: Alumna: Mi mamá me decía que ellos siempre se quejaban cuando hacían la repartición de los uniformes y le decían, no esa talla no, sino no me da nada. Así se comenzaban a gritar

Alumna 1 Alumna: No. Ella se refiere a cuando íbamos allá

Marión : No. no, no, no, ella tiene razón; ¿quería saber por qué terminó el programa?

Alumna 2 Otra alumna: Ah ya.

Alumna: Porque se quejaban los padres

Alumna 1 Alumna: Algunos padres

Alumna: Algunos padres se quejaban y al convenio creo que no les agradó mucho porque lo poquito que nos daban aunque sea debemos agradecer, no estar reclamando; decían

4.3.3. Falta de compromiso de los profesores y administración

La evidencia también mostró una falta de compromiso de parte de los profesores por el poco apoyo y compensación que reciben. Los profesores hablaban de su entrega al trabajo: bajo estas condiciones difíciles debería ser apreciado más por los roles extras que llenan en las vidas de los alumnos.

En una entrevista con un profesor, él me contó que nadie quería que le asignen la hora de tutoría (de unos 45 minutos a la semana) porque implicaba demasiado trabajo, tenían que organizar el

espacio físico del salón, hacer seguimiento a los estudiantes, llenar libretas, cobrar a los estudiantes para sus libretas etc. Los que terminaban siendo tutores eran los profesores contratados y no los nombrados, por el hecho que pocos querían la responsabilidad sin incentivo, y -cómo no se puede despedir a un profesor nombrado- simplemente no cumplían sus responsabilidades. El coordinador comentó que fue obligado a tener un tutor/a por cada dos salones porque nadie aceptaba el rol. Sería más lógico tener a los profesores nombrados como tutores, por tener más tiempo en el colegio, supuestamente conocer más a los estudiantes y a sus padres, además de contar con más probabilidad de seguir en el colegio en el futuro, por ser empleados permanentes de la institución, pero lamentablemente no es el caso.

Entrevistas a profesores:

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Coordinador	Te cuento, nadie, casi nadie porque hay algunos sí; casi nadie no quieren ser tutores.
Marión	¿Por qué?
Coordinador	Porque dictan la clase y no quieren asumir la responsabilidad especialmente eso pasa con los antiguos, te lo digo yo, pasa con los antiguos; de repente un poco los nuevos ya tienen la predisposición. Hoy en día, éste año no he tenido problemas. Hasta el año pasado tenía un tutor por cada salón; cómo éste año algunos profesores se han puesto un poquito especiales, hemos tenido que optar nombrar un tutor para dos salones. Entonces, no debería ser así pues, porque todos los profesores por vocación deberían aceptar ser tutor. Lamentablemente en la práctica no se cumple.
Marión	¿Y por qué no quieren?, más responsabilidad
Coordinador	Más responsabilidad, mira, te soy sincero, ellos quieren lo más fácil, ellos no quieren cargarse tanta responsabilidad, pero sí son muy bueno para hablar de responsabilidad; por esa parte yo, ya verás, que mi diez por ciento está allí, yo veo siempre esa parte
Marión:	¿Hay un incentivo para ser tutor?
Coordinador:	No.
Marión:	Ninguno, Es amor a la vocación.
Coordinado	Es Amor a la vocación y tú cumples tus horas nada más, no hay ningún tipo de incentivo

En los testimonios de alumnos, ellos contaban sobre las faltas de los profesores a la hora de dictar clase. A ellos no les parecía tan común, pero en un mes yo había notado varias veces que los profesores faltaban, y a veces los alumnos/as tenían varias horas libres, o se quedaban solos con unas fichas para llenar. No solo perdían clase porque los profesores habían faltado, sino que también había muchos eventos extracurriculares en el colegio cómo el aniversario, el día del maestro, una exposición de poesía y taller de la municipalidad; Todos estos eventos pasaron en el mes del trabajo de campo de esta investigación. Pareciera que las horas de enseñanza real de los profesores son pocas y podría explicar uno de los factores de por qué los alumnos/as salen bajos en los exámenes

Testimonios:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna 2 Eh, una profesora de matemática tiene licencia, que eso ya sabemos; muchos compañeros aprovechan eso, como la profesora no está, para portarse mal, se aprovechan para hacer alboroto.

Marión: Ya, y qué, cuando no viene la profesora de matemáticas, simplemente no tienen que hacer clases de matemáticas, no aprenden nada. No hay clases, no hay matemáticas.

Alumna A veces deja fichas que tenemos que hacer, del tema anterior que ya explicó hace ejercicios.

Marión: Deja ejercicios para ustedes

Marión: Y hoy día han tenido inglés.

Alumna Sí

Marión: Y luego no ha venido la profesora de matemáticas que está de licencia; ¿no han tenido matemática, y ahora les toca comunicación?

Alumna No, historia

Marión: Historia y tampoco ha venido

Alumna una hora, Ajá.

Marión: ¿Y es común eso, que tengan, o cuántas horas han tenido libre ahorita?, cuatro?

Alumna 2 Ah no, eso pasa pocas veces, no mucho. La mayoría de veces sí hacemos clases.

Marión: Pero yo vine el jueves y tenían tres horas libres

Alumna 1 ¿Quién?, nosotros?

Alumna 1 El jueves teníamos charla acá arriba, vino la municipalidad

Alumna 1 Porque el día jueves vino de la municipalidad, piden permiso para que nos capaciten de la charla.

Marión: ¿Qué día vine?, Vine el 25 que fue, ¿alguien se acuerda que fue el 25?

Alumna 25? Veinticinco fue jueves

Marión: ¿Sí?,

Alumna Sí

Marión: Entonces fue ese día

Alumna porque el 24 fue miércoles (comentan dos alumnas)

Alumna 1 el 25 fue jueves

Marión: Sí, vine y ustedes estaban en charla. Ah, ya, ya, cuarto y quinto tuvieron charla.

Marión: ya, fue la semana pasada, ya; fue, creo que fue antes. Ya, fue hace dos fechas, fue ese martes creo. Ya cuando tienen matemáticas

Alumna Ya, la profesora tiene matemáticas lunes, miércoles y viernes.

Alumna 1 No, la semana pasada no pidió licencia; recién ha pedido licencia la profesora, recién.

Alumna 1 desde allí nada más. Si nos deja fichas, viene la auxiliar y nos reparte las fichas.

Alumna 2 Hacemos eso en nuestro cuaderno; pero ha venido otro y profesor este mes, que nos va a tocar el día lunes; no sé si va haber clases por el día del maestro ya, y va haber un nuevo profesor

Marión: ¿Para matemáticas?

Alumna 1 sí.

Marión: Ah ya. ¿Por qué, ya no regresa la miss?

Alumna 1 eh, no sé. Está con licencia, seguro está delicada.

Marión: ¿No saben qué ha pasado?

Alumna 1 No, eso nada más. Los demás días normal tenemos clases, pero solamente cuando hay así,, ¿no?, por el día del maestro, o por el aniversario

Marión:	El lunes seguramente no tienen clase, ¿no?
Alumna 1	Pero los demás días que no hay actividad en el colegio, normal hay clases
Marión:	Ya.
Alumna 1	Pero como vamos a tener actividad por el día del logro, vamos a perder también, o sea, vamos a tener clases en la mañana, pero solo hasta las once, cuando empieza el recreo, vamos a exponer nuestro trabajo por el día del logro, y también por el día de la juventud también hacemos así. Perdemos clases hasta las once, o sea, jugamos y todos salimos ya.

Durante el tiempo de la observación, se promulgó una decisión ministerial para el siguiente año, que consistía en que los profesores de colegios nacionales de solo un turno iban a tener que estar presentes hasta las tres de la tarde sin excepción. Hubo comentarios entre los profesores que no sabían cómo iban a seguir enseñando y mantener sus otros trabajos a la vez. Algunos decían que simplemente no iban a respetar la nueva regla y no irían a trabajar por la tarde el próximo año. Para los profesores nombrados no sentían amenazados por esta nueva orden porque ya habían alcanzado su nombramiento y sólo se podrían sacar de su cargo por una falta grave, y no el “simple hecho” de no ir a clase. Un dato curioso sobre ellos fue que los nombrados no iban todos los días al colegio, tenían un “día libre” de lunes a viernes, a pesar de que eran considerados docentes de tiempo completo. A veces cuando preguntaba por algún profesor/a para entrevistar, el coordinador revisaba el rol y decía que estaba en su día libre. No se ha podido encontrar ninguna ley que permita trabajar cuatro días a la semana para los docentes, excepto lo observado en este colegio.

Observaciones:

Tizón, M. *Observaciones Etnográficas*. 2015.

7/7/15 Allí está la profesora María de religión y aprovecho para conversar con ella, empieza a hablar mal de sus compañeros de trabajo; me dice que los nombrados no hacen nada a veces, todos trabajan en otro lado y a veces no vienen hacer clase, o solo vienen a hacer clase y se van. Dice que ha habido cambios del ministerio y que el próximo año todos van a tener que asistir hasta las 3 p.m. Me cuenta que no le conviene porque tiene un hijo con autismo que tiene que llevarlo a sus terapias, entonces no sabe lo que va hacer. Tampoco tiene mucha confianza en la directora para hacer cambios en el colegio, porque tiene edad y sólo le quedan dos años para jubilarse. Entonces, según ella no le conviene hacer nada radical sino, dejar a todos contentos e irse callada.

la miss Lili y otras mises trabajan en la universidad y también están capacitando a otros profesores en el Minedu, por eso ha faltado muchas veces al colegio y por supuesto a sus clases. Uno no sabe cómo van a ser los profesores nombrados el próximo año, ya que se tienen que quedar hasta las tres. Y No sabemos cómo van hacer para poder seguir con sus otros trabajos. También me cuenta que los que tienen tutoría, casi todos no están nombrados, son contratados; porque los nombrados no quieren tener tutoría, *es mucho trabajo* dicen; porque tienen que ver en el salón, hacer libretas y estar revisando todo el tiempo, así que normalmente solo le terminan dando ese rol a los contratados.

En una de las observaciones en el colegio, una señora había ido para pedir su certificado de estudios. Al principio la vi en la oficina del coordinador quien le hizo esperar mientras yo le

entrevistaba y atendía a otras personas. Vi que le pidió unos soles para los papeles. Varias horas después la vi sentada fuera de la oficina de la directora, quien le decía que esperara porque no podía atenderla en ese momento. El trato que tuvieron con esta señora, que se notaba de bajos recursos, me pareció un poco brusco. Me pareció que fue un proceso difícil conseguir el certificado de estudios para esta señora, ya que tomó varias horas, se generaron algunos maltratos, y quizás hasta corrupción al pedirle unos soles sin entregar boleta. Espero que lo haya podido conseguir. Esta dificultad de conseguir la documentación necesaria para probar el haber completado sus estudios es otra barrera que se puede definir como una violencia estructural. Esta señora sobrevivió la escuela, la baja calidad de educativa, los varios tipos de violencias directas, culturales y estructurales durante su carrera escolar. Y ahora, para solamente pedir el certificado -la prueba de todo que sobrevivió- se encuentra nuevamente con la lentitud, el maltrato y la corrupción.

Observaciones:

Observaciones: Tizón, M. *Observaciones Etnográficas*. 2015.

7/7/15 He notado que ha habido una señora desde la mañana, que ha venido para sus certificados de estudios, primero con el profesor Lazo y ahora con la directora; parece que la están ignorando y no la están atendiendo.

Cuando se preguntó a la directora sobre si la violencia escolar existía en el colegio, habló de un caso que ella no consideró *bullying*. Según sus estándares, llamar a alguien “sonsa” no era insulto y por lo tanto no era *bullying*. Una madre de familia estaba preocupada por su hija, quien se había quejado de violencia. La directora no consideró el acto como *bullying* y le dijo a la mamá que “tenía cosas más importantes para hacer”. Este tipo de reacción frente una denuncia de violencia escolar no es profesional y contribuye a que los casos de agresión no se reporten ya que no hay apoyo de las autoridades de ese espacio.

No hubo evidencia de que realmente fuera una exageración de la madre, pero lo más probable que la exageración sea de la directora, por la levedad del caso. La opinión de la misma directora, previamente mencionado, muestra que estaría de acuerdo con usar la violencia física pero tendría miedo que le acusan de abuso. “A mí me gustan las cosas así “plaff” pero tengo que, vamos a llamarlo así, aguantarme, ¿no?, porque de repente me denuncian por abuso.”

Entrevista a profesores:

Tizon, M. (2015). Entrevista a la Directora.

Directora: Lo toman más en serio. Los chiquitos inclusive de primaria, profesora me está haciendo *bullying*. Viene la mamá y dice, se ve que usted no sabe lo que es *bullying* porque usted permite. Cómo voy a permitir yo señora, le digo; yo si sé lo que es *bullying*, pero yo no voy a aceptar de qué porque esa chiquita me insultó sonsa, eso no es *bullying* le digo. *Bullying* es agresión entre ellos, un insulto ya bueno ya, es todos los días, pero si es de un momento a otro por la naturaleza de la edad que tiene chico, yo pienso que no es *bullying*.

Directora: Sí. Tonterías. Señora, le digo, yo estoy en otras cosas más importantes le digo

También las alumnas contaron que el director anterior aceptaba sobornos para pasar los alumnos/as de año. Las alumnas entrevistadas no entendían cómo podría haber tantos estudiantes en su aula que nunca asistían al colegio, sin embargo, habían pasado de año. Parece que es más fácil graduarse de este colegio que conseguir un certificado de estudio, por lo menos si tienes el dinero para pagarle al ahora exdirector.

Y no eran las únicas que me comentaron sobre la corrupción de este director. Una profesora también comentó que él cambiaba las facturas y robaba dinero, que los padres le habían sacado por corrupto, pero que se había cambiado a otro colegio porque no se podía probar su culpabilidad.

Aquí la violencia estructural se expresaba a través de las reglas y sistemas que terminan dando impunidad al director, que en vez de ir a la cárcel, se pasa a otro colegio, probablemente para realizar prácticas similares. Al pasar a los alumnos jalados de año, el ex director, está mandando el mensaje de que el esfuerzo escolar no vale la pena, ya que todo se puede conseguir con el dinero. Y nos deja estas preguntas, ¿Cuánto dinero habrán usurpado cambiando las facturas? ¿Qué partes de la infraestructura pobre del colegio hubieron sido mejorados con ese dinero?

Testimonios:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna Yo veo que mis compañeros, algunos han jalado rojo y yo no puedo creer cómo habrían pasado porque; también escuchaba antes comentarios que el director del año pasado para pasar cobraba plata,, ¿no?

Marión: ¿Hacía qué?

Alumna Cobraba plata para hacerle pasar a sus alumnos/as.

Marion Así. Uuauu

Alumna Así escuchaba esos comentarios nomás. La mayoría de mis compañeros han jalado cursos, más de ocho cursos, han jalado puro rojo; y yo no entiendo cómo habrían pasado ellos, si ahorita no hacen nada; y faltan así. Pero ya ahora creo que va a repetir, porque la directora más estricta, ella no va a dejar que le paguen nada.

Marión Y si pudieran cambiar algo de su colegio, ¿qué sería?, cualquier cosa.

Alumna 1 ¿Queremos que haya en el colegio, cambiar?

Alumna	Disciplina.
Marión	¿Disciplina ya dijeron?
Alumna	Que haya más disciplina.

Observaciones:

Observaciones: *Tizón, M. Observaciones Etnográficas. 2015.*

la profesora Profesora 1, me cuenta que el director anterior, que estuvo ocho años, no fue muy respetado; dice que robaba el dinero. Lo hacía sobrevalorando las boletas que entregaba y no se observaba que avanzaba el colegio, que no había mejoras. Terminaron sacándolo los padres felizmente, pero como no habían podido constatarlo todo, nunca pudieron denunciarlo; pasó a ser director de otro colegio. Ahora han empezado con la nueva directora; ahora son tres años que pueden serlo antes de cambiar de colegio. Antes era un poder total, hacían lo que querían, ahora lo supervisan más y vienen a ver; me imagino que se refiere a la UGEL.

Estos son ejemplos que muestran cómo la falta de compromiso y la incompetencia -o en algunos casos hasta criminalidad- de los profesores es un caso de violencia estructural. Es decir, el sistema escolar nos muestra evidencia de que está armado para que los estudiantes -ya marginalizados por la pobreza- fracasen y sigan siendo marginados en sus vidas adultas.

4.3.4. Falta de recursos

La falta de recursos materiales y económicos resultó ser una barrera fuerte para un mejor clima escolar.

Los profesores mencionaron durante sus entrevistas que tenían que ser creativos en realizar ciertas actividades y dinámicas por la falta de un ambiente apropiado. También resulta que el colegio no cuenta con una APAFA (Asociación de Padres de Familia), por lo que no existe una participación activa y organizada formal de parte de los padres de familia. Ésta es otra barrera porque las APAFAs existen para apoyar el colegio realizando actividades para recaudar fondos, entre otras responsabilidades. Con la falta de recursos del colegio, la falta de apoyo de parte de los papás lo hace más difícil todavía. Contó la directora que tuvieron problemas de corrupción el año pasado de parte de los miembros de la APAFA, ya que los papás habían robado el dinero de la organización y por ello los otros papás del colegio se habían rehusado de formar una nueva APAFA. Esta situación lamentable, muestra otra carencia en la falta de articulación del colegio con los padres de familia, que dificulta el aprendizaje de los niños. Existe evidencia de que la articulación de los esfuerzos del colegio y de las familias es muy importante en el éxito de los estudiantes escolares.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. (2015). Entrevista a la Directora.

Marión: Sí, ¿no? justo les estaba diciendo que me gustaría apoyarlos, quizás con las profesoras; una capacitación con las profesoras, no sé?, sobre el tema de violencia, cualquier cosa. Y, otra cosa es que este año no hubo APAFA, que los padres no querían.

Directora: No. No querían

Marión: ¿Qué ha pasado con eso?, ¿es raro,, ¿no?

Directora: Es que se han llevado la plata pues.

Marión: En otros años

Directora: Uhummm, Se han llevado la plata, y total que no rindieron un adecuado informe, esas cosas.

Directora: Es también un poco dificultoso; es dificultoso sin APAFA. Trabajar sin APAFA es horrible. ¿Por ejemplo, ahorita necesito luz arriba, a quién recorro?, no hay

Tizón, M. Entrevista a auxiliar. 9 julio 2015.

Auxiliar: Sí, éste año no quisieron los padres, porque las antiguas APAFAS no han tenido un buen manejo del dinero. ¿Ya no creen, los aportes dónde están? no ha habido un buen balance, ya no hay credibilidad, no quieren. No quieren.

Auxiliar: Cero, cero apoyo de padres, cero apoyo, qué haces? Lamentablemente han tenido culpa las antiguas APAFAS, porque si ha habido ingreso por lo menos veo una mejora para mi institución, y si las mejoras las tenemos es porque el gobierno ha dado, o porque de repente algunas entidades nos han apoyado; entidades de como de repente, Petro Perú con útiles escolares, te mandan uno u otra cosita, gestión pues de los directores, ¿no?. Pero cuando ha habido APAFA, no ha habido esa mejora. Ahora, necesitamos un cerco perimétrico para que nuestros chiquitos no se escapen por allí,

Un profesor contó que el año pasado, la UGEL había mandado a alguien para apoyar con tutoría acerca del tema de violencia escolar; sin embargo, en julio todavía no llegó más apoyo de la UGEL para continuar este trabajo sin aparente causa. Parece ser un tema común que nunca se sabe si llegará apoyo del UGEL o no. Por ejemplo, habían dicho que iban a mandar un profesor de reemplazo para la profesora con licencia médica que tampoco llegó. Dijeron que iban a construir los baños y no se observó ningún avance. Es importante notar que en el año en que se hizo el trabajo de campo, hubo cambios fuertes en la estructura administrativa del MINEDU, y se eliminó el área que se dedicaba exclusivamente a la tutoría, lo cual podría haber tenido un efecto sobre la UGEL y su trabajo de *anti-bullying*.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Coordinador: El año pasado han estado trabajando en tutoría. Eh, la UGEL obliga a llevar un curso de tutoría

Marión: A Quién.

Coordinador: La UGEL, a los profesores que dictan el curso de tutoría

Marión: Okey

Coordinador: Eh, les dan clases por ejemplo, educación sexual, bullying, pandillaje, drogas, prostitución; entonces, han estado llevando, llevan en tutoría los cursos. Lamentablemente la currícula ha cambiado, antes se dictaba, había dos horas de planificación familiar.

Coordinador:	Sí de la UGEL. Ellas venían y coordinaban con los profesores que dictan el curso de tutoría, acciones y estrategias para reducir el bullying, y el embarazo precoz; aquí hemos tenido el embarazo precoz,, ¿no?
Marión:	¿Y qué se hizo al respecto?, ¿qué hizo ésta persona?
Coordinador:	Esa información iba a servir para que éste año se trabaje con más fuerza y se reduzca [el <i>bullying</i>]; hasta ahorita, estamos mes de julio y no llega la promotora TOE
Marión:	¿Ah, y no sabe qué ha pasado?
Coordinador:	No saben; de repente han cortado el presupuesto. No creo porque hay presupuesto. En el ministerio de educación hay cuatro mil quinientos millones de soles para educación. Este, que se está invirtiendo en infraestructura y también seguramente en tutorial. Hay dinero, ahora que estás diciendo, hay dinero entiendes.

Las estudiantes entrevistadas mencionaron que les gustaría algún tipo de taller extracurricular, y también que les gustaría aprender más idiomas aparte del inglés. Fue interesante ver que las estudiantes nombraron mejoras asociadas al aprendizaje y no hablaron tanto de la infraestructura.

Testimonios:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna 2 [querría como mejora para el colegio] También talleres creo

Marión ¿Talleres de qué?

Todas talleres de manualidades

Alumna 1 Y que nos enseñen también a hablar idiomas

Alumna 2 Aparte del inglés

Alumna 3 Uhum, aparte del inglés.

Muchas veces se culpa a los estudiantes por no querer trabajar, o por no estar interesados en aprender, pero esta investigación encontró lo contrario. Si analizamos las condiciones en las cuales se supone que tienen que estudiar y aprender, no es difícil imaginar porque muchos abandonan el colegio. Sin embargo, las entrevistadas sí mostraban interés en aprender. A pesar de los juegos rotos, deshabilitados, los perros callejeros en los patios, los baños sucios sin agua, basura, ladrillos y alambres esparcidos por las áreas comunes, sus ganas de aprender se mantenían.

Lamentablemente, aunque vayan al colegio todos los días, según exámenes nacionales e internacionales, la mayoría de los que terminan graduándose no saldrá con los conocimientos y habilidades necesarias para surgir en el mundo laboral. Lo que sí es difícil de negar es que hay estudiantes que quieren aprender y tienen todas las ganas de salir adelante por medio del estudio. Es una lástima que estos alumnos se encuentren con tantas barreras de violencia directa, cultural y estructural que no les permite avanzar en sus sueños de tener mejor calidad de vida.

4.3.5. Las vidas precarias de los niños

Quizás la barrera estructural más significativa que estos niños enfrentan en su vida es la pobreza. La escasez de recursos económicos de sus familias y falta de servicios básicos en la comunidad hacen que vivan una realidad llena de problemas y dificultades, lo cual trae como consecuencia un ciclo vicioso que los mantiene a ellos y sus familias en la pobreza tras generaciones.

De las entrevistas con los profesores, con las alumnas y también en las observaciones, se logró recoger evidencia sobre la pobreza, que hace el trabajo del colegio, de educar a sus alumnos, aún más difícil.

Los profesores hablaron de problemas de pandillas, las cuales presentan siempre una amenaza de violencia, en la misma puerta del colegio. Este es un ejemplo de violencia estructural, por no contar con las medidas de seguridad y prevención, policía, programas de deportes extracurriculares etc., que previnieran la existencia de pandillas. Cuando los niños salen a la calle tienen miedo y hasta los profesores mismos tienen mucho cuidado a la hora de salida. Una profesora contó cómo les decía a sus estudiantes durante su clase que si le robaban nadie iba recibir nota. Con esta amenaza la profesora sentía que se aseguraba que no le hicieran nada las pandillas a la hora de salida. Otra profesora contó de un estudiante acudió a ella para protección a la salida, pidió caminar con ella, porque las pandillas respetaban más a los profesores que a los niños de su mismo barrio. Aun con todo el déficit de infraestructura y recursos que enfrenta el colegio, más la violencia escolar directa, la evidencia señala que los niños están más protegidos dentro del colegio -con todas sus carencias y violencias directas, culturales y estructurales- que en la calle.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a tutora. 25 junio 2015.

Tutora: La pandilla. ¿Qué hace un joven que está estudiando formando parte de un grupo de pandillas?, *Humm*, se quedan allí,, ¿no? Ya, paso para el otro lado. Tú estás en una pandilla, ¿qué hacen en la pandilla? , por qué es que se junta la gente en un pandilla?

Tutora: Entonces ese joven se protegió; yo le digo a los chicos, miren, seguro que encuentro allí a un grupo de pandilleros y se lleva mi cartera, se lleva todo; ah, pero yo no llevo dinero allí por si acaso les digo ah, sólo llevo las notas; *no pues profesora, cómo si le roban las notas*, ya pues hijo perdí, me tocó perder, así hablan pues,, ¿no?, me tocó perder, qué voy hacer?, *pero miss y las notas de los demás, de los que estamos bien?*, yo sabré quién está bien pues, les digo; *y cómo va a saber miss, quién le ha presentado y quién no ha presentado*. Yo ya sé que promedio puedes sacar, le digo, puedes bajar un poquito, pero yo no voy a

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Coordinador: Y esa tendencia negativa lamentablemente llegó acá. El pandillaje yo lo he visto en Chicago, en Estados Unidos, aunque sea por televisión, yo lo he visto, pero allí si son pandilleros organizados, tienen una logística; no es pandillero de acá, el mocoso que te hace un corte y ya forma un grupo así de desadaptados. No, el pandillero de allá, en tu país, el pandillero tiene una ideología, tienen una manera de pensar y matan por una razón justificada; acá matan por cualquier cosa. Esa es la diferencia del pandillero de allá y de acá, para mí los de acá

no son pandilleros, o sea, igual se ha quedado. Y eso les digo, los jóvenes saben mi pensamiento, y vaya que también les sirve. Ahora dos, el colegio está en una zona lamentablemente muy delincuencia, esta zona es peligrosa es más, yo te recomiendo que cuando salgas de acá tomes tus precauciones del caso, porque es altamente peligrosa ésta zona. Si no chocan con nosotros es porque ya nos conocen, ya hemos utilizado los medios legales para hacernos respetar; pero así está, por eso yo conozco el término y por eso también saco a los líderes. Yo a partir de los líderes negativos sé quiénes están.

También hablaron los entrevistados de los casos de uso de alcohol y drogas dentro y fuera del colegio por los jóvenes. En un caso un niño de primaria que no había pasado de año fue encontrado fumando marihuana en el colegio. En otro caso la auxiliar fue a buscar a unos jóvenes que no llegaban al colegio a un sitio donde se consumía drogas que se llamaba el hueco. Esto se manifiesta nuevamente como una violencia estructural por no contar con el personal necesario para manejar la situación. Como dice la Auxiliar,

Entrevista a profesores:

Tizón, M. Entrevista a auxiliar. 9 julio 2015.

Auxiliar: Traían alcohol al colegio en horas de recreo, a veces sacaban de la mochila. Yo era la única auxiliar para once aulas, siempre he sido la única.

Auxiliar: A ver, por ejemplo, yo llegué el 2005, donde encontraba jóvenes con problemas de alcohol, encontré jóvenes con problemas de droga; entonces se ha ido depurando esos casos en las aulas, conversando con sus padres también. A veces yo me ponía como el detective, ¿no?, donde que sí, llegué a la casa de una alumna y encontré a un grupo de ocho muchachos, chicas y chicos, que empezaron a salir corriendo por la parte de atrás porque tenía un descampado la chica en su casa. O sea, ella vivía y detrás había un pampón. Salieron corriendo cuando me escucharon tocar la puerta, ya seguramente sabían que era yo.

Auxiliar: En horario de colegio sí; en horario de colegio, eran las diez de la mañana y, entonces, no pude ingresar por la puerta de la luna de su casa, pero sí la vecina me abrió su puerta.

Auxiliar: Sí, marihuana me dicen que es, porque eso yo lo traje a la dirección, estaba en ese entonces el director Yacachuahua y conversamos con el alumno/a, se negó, se negó; entonces le dimos la oportunidad de que hable; a veces nos volvemos así nosotros, como detectives, psicólogos, todo para que ellos nos hablen. Entonces nos habló, si tú nos dices la verdad nosotros te vamos a apoyar, no te voy a botar del colegio, porque yo quiero que tú nos ayudes a ver quiénes son los que a ustedes les dan. Entonces, el muchacho si nos informó que él era un consumidor y que lo traía de una zona que le llaman el hueco, por abajo es; eh, pero no quería que le informen a sus padres; pero eso de todas maneras sus padres lo tenían que saber.

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Coordinador: En ese sentido, primero se le llama. Una vez ya pasó, y se le encontró infraganti al chico, trajo una manzana y le metió adentro, la empezaron a oler.

Marión: Marihuana.

Coordinador: Claro.

Marión: ¿Marihuana o?

Coordinador: Marihuana o no sé qué tipo de droga, pero estaba en una manzana, lo prendían por dentro y hay mismito lo aspiraban. Se les encontró en primaria, un chico.

Marión:	¿En primaria?
Coordinador:	En primaria, un niño de sexto de primaria que ya era bien crecido. No le correspondía la edad de estar en primaria pero estaba en primaria
Marión:	Wow
Coordinador:	Se le invitó al retiro antes de proceder de otra manera. No quería irse. Muy bien, no quieres irte, vamos a que te hagas un examen toxicológico, y con el examen toxicológico sentar la denuncia que tú estás haciendo esto, esto y esto. No, no quiero. Entonces te invitamos por favor al retiro, llévalo por favor a otra institución donde (60:34), aparte tú necesitas ayuda profesional.

En las Entrevistas a profesores y también con las alumnas salieron casos de abuso de parte de los guardianes y de los padres de los niños. Un caso particularmente fuerte se trataba de una niña que vivía con sus tíos. Decían las alumnas que la tía sufría de problemas psicológicos y que la maltrataba diariamente. La niña era de tan bajos recursos: la mandaban al colegio sin uniforme y con una sogá para amarrar el pelo. Ella experimentaba mucha violencia en su contra en el colegio por su condición y cuando regresaba a su casa decían que la tía le pegaba y la escuchaban llorar de noche. En otro caso trágico una niña, víctima de abuso sexual de parte de su padrastro, ex alumna del colegio, se quitó la propia vida, en un acto de desesperación por no encontrar salida a su situación. Quizás si el colegio contara con un/a psicóloga, o con un/a profesor/a empático/a y comprometido, hubiesen visto las señales del abuso y la hubiesen acompañado a la DEMUNA o al CEM. Aun así, los servicios del Estado también tienen muchas falencias y es posible que, aunque hubiese encontrado este apoyo y acompañamiento en el colegio, no hubiesen podido rescatarla de su situación de abuso, o por lo menos no de forma efectiva. La triste realidad de esta niña es que enfrentaba una estructura de violencia en su contra que hizo posible que la violencia directa, el abuso, y la misma estructura la aislaran y la alejaran del derecho humano más básico: el derecho a su propia vida.

Testimonios:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna: Ajá, también, porque creo que sus padres no tienen para darle bien uniformada o algo así y ya vienen con ropa de calle; algunas veces y se burlan de ellas. Como a veces le dicen, recién he escuchado que le dicen pelada, no sé si habrán escuchado. Yo escuché una vez que le decían pelada, porque cuando se peinaba acá no tenía su pelo, y le paraban fastidiando en su cara

Marión: ¿Y qué se hace al respecto?, se ha hecho algo los profesores, los alumnos/as

Alumna: Uhummm, ella me gustaría que (31:05), con ella me juntaba, ella me contaba que vivía con tu tía, se iban al hospital, sufre de la cabeza su tía

Alumna: Ella no está con su mamá

Alumna: Siempre también cuando venían con su tía, (31:22) siempre la veía con su plato de comida

Alumna: Pero si le pegan mucho, porque ella vive en una esquina y no tiene todo comida sufre, y de noche llora, escuchas llanto

Marión ¿Por qué llora crees?

Alumna: Creo su tía mucho, como ella no vive con su mamá ni con su papá, allí las señoras. O sea, ellos van al mercado con un costal grandote, compras dos cositas o tres cositas lo mandas en un costal grandote, y allí ella no tiene colet, nada, y le amarran con una soga su cabello, y se burlan de ella. Cuando su tía le dice algo, le pega su tía. Su tía también necesita ayuda psicológica.

Otra alumna: Ella también necesita ayuda.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Coordinador: Claro, pero el caso más grave que me contaron hace años fue que un padrastro abusaba de ella, y que lo pusimos a manos, tuvimos apoyo de la dirección, le hicimos un seguimiento, todo y hoy por hoy la niña está tranquila, ha superado su secuela traumática, de eso y listo. Han habido casos en que también han estado, ha terminado y las chicas han estado en el anonimato, ¿no?. Recuerdo que hace unos años una niña falleció, se colgó, se ahorcó, indagamos, ex alumna de este colegio.

Marión: ¿Ex alumna?

Coordinador: Ex alumna de éste colegio, nunca dijo nada, era una princesa acá. Estudiosa, la mejor, comunicativa; su mundo era maravilloso, pero nadie sabía que detrás tenía un mundo, qué era, que su padrastro también cometía cierto tipo de abuso. Ella optó por tomar la decisión más difícil, así es lamentablemente.

También existen muchos casos de relaciones sexuales y embarazos precoces que empiezan en ambientes inapropiados. Uno de estos ambientes, a los cuales asisten los/las jóvenes en lugar de al colegio, son las fiestas “semáforo”, donde se juntan grupos de jóvenes para tomar alcohol, consumir drogas y tener relaciones sexuales en grupo. Este tipo de actividades peligrosas es propio de ambientes de pobreza donde los adolescentes experimentan escaseces graves, donde no hay adultos pendientes de ellos ni en la casa, ni en el colegio.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Coordinador: He observado que hay líderes negativos. Acá en el colegio se ha observado algunos líderes negativos, pero también tengo líderes positivos. Trato de persuadirlos, estoy en eso de persuadirlos que sean líderes positivos y no negativos. Esos líderes negativos son los que manipulan todo, el bullying, el abuso físico, el maltrato; los juegos como el Charlie, la motivación para el día sábado de irse a una fiesta semáforo. Sabe lo que son las fiestas semáforo, ¿no?

Marión: No.

Coordinador: Las fiestas semáforo son jóvenes de secundaria que se van a la discoteca, en el cual bailan, toman, fuman y tienen relaciones sexuales, y es en grupo, no es solamente con una pareja. Esa noche tú eres más, si tienes más relaciones; entonces ellos no consideran su concepto de las enfermedades venéreas, del sida, de esas cosas; de denigrarse como persona, de no respetar su cuerpo; entonces eso también es una participan los líderes negativos. Lamentablemente están inmersos los líderes negativos.

Tizon, M. Entrevista a tutora. 25 junio 2015.

Tutora: El año pasado había una chica justo allí sentada; por qué lloras hija estás perdiendo, estás en quinto estás perdiendo tus horas tan maravillosas del aprendizaje. Hay no miss, problemas; familiares profesora; familiares o personales, la verdad; ¿estoy mal, embarazo? Si embarazo, va haber un bebé, entonces esa es la realidad de ahora.

Focus Group:

Tizon, M. Focus group. 1 julio 2015.

Marión: [quieres ser] Arquitecta, qué bonito. Entonces tú piensas ir del colegio a la universidad. ¿Y qué piensan ustedes o sus papás?

Alumna 1 sí están muy contentos porque mi hermana mayor se quedó en quinto y no terminó lo que se propuso y tuvo su bebé; por eso más me orientan a mí que siga estudiando, y que con el estudio se puede lograr muchas cosas.

Algunos de los profesores contaron de casos de niños que trabajaban y no podían asistir al colegio. También de alumnos/as que estaban muy cansados por el trabajo. Varios profesores habían visto niños que sufrían hambre y habían comprado el desayuno para ellos.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora 1: No. yo he hecho seguimiento, si bien es cierto, no soy tutora, pero tengo la costumbre de involucrarme mucho con los estudiantes, me interesa mucho su lado emocional,, ¿no?, cómo se sienten, porqué están tristes, qué les pasa?, qué tienen?; muchos casos los he atendido personalmente, . Por ejemplo, el que no tome desayuno yo lo soluciono rápido,, ¿no?, voy y le compro y toma su desayuno, pero cuando ha sido maltratado por alguien.

Tizon, M. Entrevista a profesora 2.7 julio de 2015.

Profesora 2 : he visto que hay niños de primero y segundo grado no tiene desayuno, y están viniendo a veces sin comer

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Coordinador: Hay esos casos acá. Chicos enfermos, que vienen inclusive sin tomar desayuno, están allí. Yo como profesor, yo sería inhumano, exigirle al que tiene todas las facilidades y yo digo, tengo que trabajar con éste grupo de acá y trabajar con éste. El término correcto ahora se llama, adecuar la enseñanza; incluso en el nivel superior también se hace, el maestro tiene que adecuarse económica de mediano para abajo, bien bajo, se da, choca pues..

Observaciones:

Tizón, M. Observaciones Etnográficas. 2015.

El niño me cuenta que cuando éste chico le molesta, viene su hermana y le dice que no fastidie a su hermano. También su hermana le ayuda con el estudio y también para defenderse; ella trabaja y el dinero la dá a su mama

Éstas son algunas de las barreras difíciles de superar para los estudiantes que viven y estudian en este colegio. Es difícil creer que algunos logran terminar el colegio y se superan en sus vidas con tantos factores en contra. Es más fácil entender que con tantos problemas y un ambiente tan poco propicio para el aprendizaje, muchos se queden en la calle, en pandillas o –lamentablemente, como hemos visto en algunos casos- muertos.

En este que colegio los niños necesitan mucha más intervención y apoyo que niños estudiando en un colegio privado de clase alta. Por la misma naturaleza de sus vidas precarias, es necesario invertir muchísimo más, para que puedan tener una oportunidad justa para salir adelante. Los profesores deben ser más capaces y más comprometidos: no deben ser los que no tienen otra opción laboral, o que les sacaron de su puesto por falta de pasar un examen. Necesitan profesores que crean en ellos, que les escuchen, que les comprenda y que les transmita no sólo información y habilidades importantes para la vida, sino que les empodere y les levante el autoestima, para que puedan crear su propia agencia y volverse seguros de sí mismos en cuanto a su poder y habilidad de liderar su propias vidas.

Entrevistas a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora 1: Claro, los jóvenes para captar a secundaria no iban pues, entonces la miss lo

Marión: No estudiaban en ninguna parte

Profesora 1: No deseaban estudiar, no deseaban entonces, la miss, la directora de ese entonces los ha convencido, y bueno, se reflejaba en las aulas porque su conducta, la diferencia de hablar, de actuar, algunos eran muy violentos, otros eran súper mayores; y en el transcurso del camino se fueron convenciendo que el estudiar te cambia, te cambia tu estilo de vida; muchos lograron terminar, otros lograron ingresar a algunos institutos, y porque no decir, otros terminaron la secundaria y se desviaron,, ¿no?. no lograron; porque si has podido apreciar, aquí hay mucho abandono de parte de los padres de familia, no porque quieran sino por la necesidad que tienen; tienen que trabajar de sol a sol y el joven de acá, se queda cuidando al hermanito, se queda cocinando o simplemente se queda solo, y él decide lo que hace y lo que no hace. Pero sí hemos progresado bastante a comparación de cuando ingresé, que al extremo izquierdo, todo era arena, no había piso, era caótico.

Tizon, M. Entrevista a profesora 2.7 julio de 2015.

Profesora 2 : Ah, yo he visto la, ¿cómo te digo?, ella es una chica de cuarto año, no voy a decir nombre; ella es calladita, tranquila, media apagada, bien sumisa; he visto su contexto, no sé si vive con los papás, o con los abuelos. Me cuentan que a veces cuando han ido a la casa, salía por el huequito; ha recibido golpes parece de los abuelos; su condición también, su atuendo es muy humilde; a veces viene oliendo también sus calzoncitos, y no sé si los maestros le han dicho o no, yo no entro en intimidades; o sea, la veo, ¿no?, cuando tú quieres hablar con ella, a pesar que con ella he logrado bastante, todavía la noto, tiene muros todavía, está atrincherada, todavía no siento que pueda ir todavía, todavía no es mi hora para

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Marión: ¿Y qué comprende el término bullying?

Coordinador: Bueno, es un término que yo lo conocí recién el anteaño pasado, yo lo escuché en un colegio de Argentina, y parece que eso ha bajado de arriba, de América del Norte; ha bajado, bajan; y todo pasa, hay una moda en Francia, en Europa se va a América del Norte, es una cuestión también cultural, llega a América del Norte y baja a Sudamérica, ¿sí o, ¿no?

Marión: Jajaja. Ya.

Coordinador: El agresor es aquél cuando de niño lo han agredido. Todo agresor nace porque ha sido agredido antes. Todo violador nace, porque lo han violado antes; de allí parte todo. Él ha tenido una infancia terrible, por eso tratan de cobrarse la revancha. Claro, es lo lógico. Ahora viene la parte vitamínica, la alimentación juega un rol importante en la educación; cómo yo le puedo obligar a un joven estudiante que me rinda, que me dé un rendimiento óptimo si este niño está desnutrido, tiene tuberculosis; esa es la otra parte, ¿no?

Marión: ¿Hay esos casos acá?

Coordinador: Acá también hay, pero se trata de; hay chicos que yo sé pero se cuidan pues, porque saben que se van por una cuestión de moral, qué ejemplo das tú viniendo acá, saben que acá ponemos mano dura.

Marión: Cuidando el colegio

Coordinador: Claro, cuidando la salud de los chicos. Discúlpame, acá el reglamento, ahí no, allí se me acaba la diplomacia, porque incluso viene una lacra acá y viene a venderme acá, disculpe pero yo no tengo

Marión: Cómo actúan



4.4. LA FALTA DE EMPATÍA

En el marco teórico del presente trabajo se habló sobre el tema de empatía y como este está asociado inversamente con el nivel de violencia escolar según los estudios. Hasta este momento toda la evidencia presentada sobre formas de violencia y la baja calidad del clima escolar sugiere una baja empatía de los alumnos/as, lo cual está respaldado por los resultados de la encuesta. Se usó una versión modificada de dos subescalas: la Reactividad Interpersonal (IRI) de Davis, Toma de perspectiva (PT) y Preocupación empática (EC). Las respuestas, de la escala de 1 a 5, fueron sumadas. Mientras más alto el puntaje de la suma, más alto su nivel de empatía.

Tabla 4.5: Preguntas en la encuesta sobre empatía

Para cada frase indica cómo te describe eligiendo la puntuación de 1 a 5:	No se parece NADA a mi 1	Se parece POCO a mi 2	Soy MAS O MENOS así 3	Soy MUCHAS VECES 4	Así soy SIEMPRE 5
A menudo tengo sentimientos de compasión y preocupación hacia gente menos afortunada que yo.					
Cuando veo que se aprovechan de alguien, siento necesidad de protegerle .					
Las desgracias de otros NO me angustian mucho.					
Soy una persona bastante sensible .					

En los siguientes gráficos se divide las sumas en 1-10 y 11-20: 1-10 mostrando un nivel inferior de empatía, mientras el 11-20 muestra un nivel superior de empatía. El resultado de todos los encuestados muestra que un 23% tienen un bajo nivel de empatía.

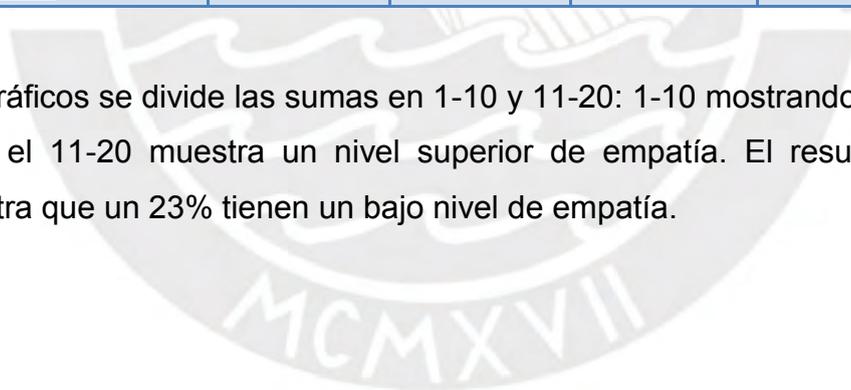
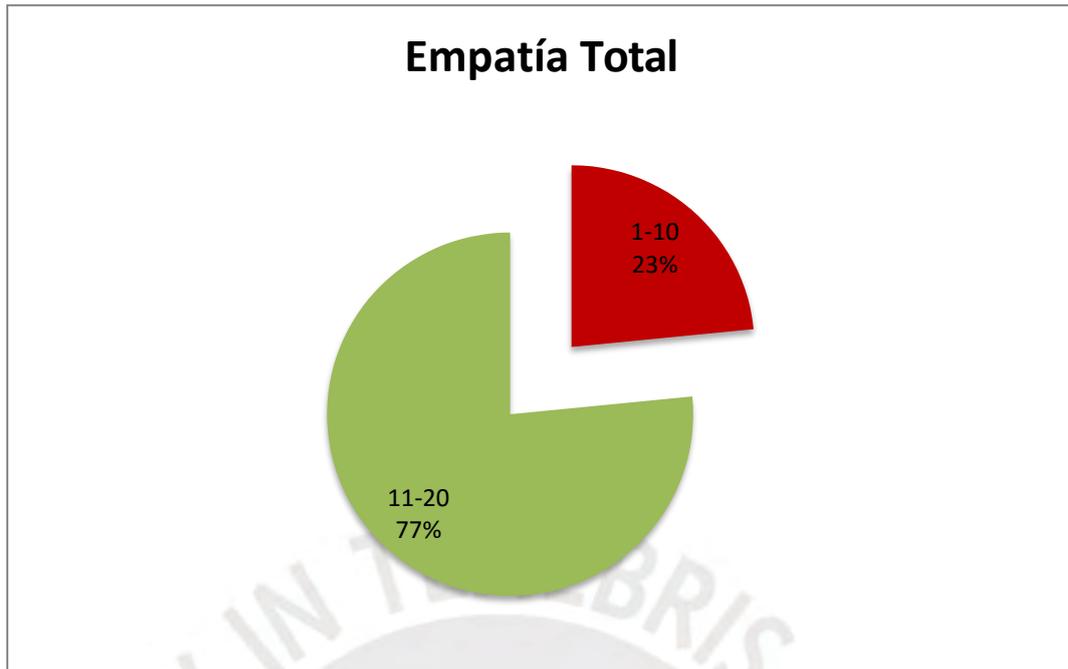
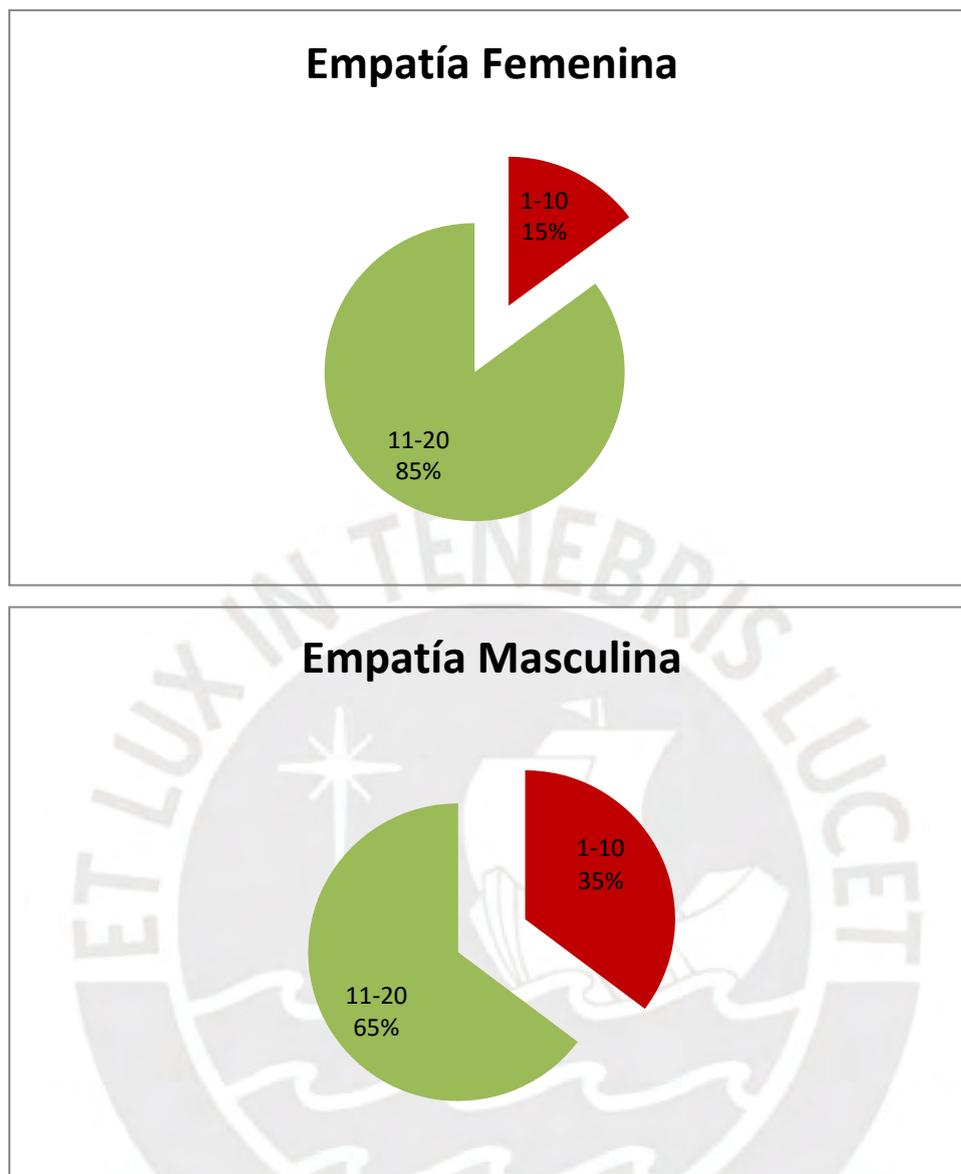


Gráfico 4.13: Resultado de empatía



Cuando se divide por sexo, los varones muestran un 35% con bajos niveles de empatía comparado con un sólo 15% de las mujeres, una diferencia de 20%. Esto hace paralela con las preguntas sobre el machismo, racismo y homofobia, donde los hombres también mostraron más de estas creencias que las mujeres, los cuales son pensamientos anti-empáticos y prejuiciosos. Estos datos muestran una grave brecha en las habilidades sociales de los hombres y mujeres. Sugiere que los hombres no están aprendiendo a ser empáticos en el colegio, una habilidad importante para poder trabajar bien con otros y poder surgir en el futuro. Es más, hay evidencia que los varones están aprendiendo a ser antisociales por medio de la violencia, no solo limitando sus futuros laborales, sino también presentando una amenaza a la sociedad. Los varones, más que las mujeres, están aprendiendo la agresividad y la violencia como una forma de sobresalir y sobrevivir, por el medio del poder, sobre las situaciones y personas, lo cual es un detrimento para las bases de una sociedad democrática.

Gráfico 4.14: Empatía por sexo



Por otro lado, la baja empatía no solo se muestra en los estudiantes: algunos de los maestros también muestran lo mismo. En una entrevista se mencionó que antes había mayor cohesión entre los profesores en el Max Uhle, incluso celebraban los cumpleaños y había un sentido de comunidad. La profesora entrevistada habló de cómo esto ya no se daba y cómo se siente triste en su trabajo. Ella piensa que quizás este ambiente de convivencia se ha ido deteriorando durante los últimos años por el nuevo sistema del MINEDU de evaluar el desempeño de los profesores únicamente por medio de un examen.

Esto ha causado, en su opinión, que surjan celos entre profesores por la competencia que causa separarlos por niveles y aumentar los salarios de algunos sin mirar su desempeño en la misma aula, o sin verificar el cumplimiento en sus horas de enseñanza. La profesora sufre de salud y el haber tenido que pedir licencia repetidamente, le ha hecho decaer anímicamente. Explica que no

ha sentido que haya habido empatía o compasión de parte de sus colegas hacia ella por su condición. Cuando llega al trabajo nadie le pregunta cómo está, o si se siente bien, por ejemplo. Parece que su licencia ha producido molestias entre los profesores, ya que la UGEL no consiguió un reemplazo.

Entrevista a profesores:

Tizón, M. Entrevista a auxiliar. 9 julio 2015.

Auxiliar: Aquí En la institución aquí casi se ha perdido eso, hace tres años que no hay un clima de unión, yo lo veo así; tres, cuatro años; porque cuando yo me acuerdo que llegué, inclusive yo hacía el compartir para todos los profesores; el cumpleaños de todos los profesores buscaba en mi hoja teníamos la relación de todos, los esperábamos con una tortita, en horas de recreo de repente, o minutos antes de la salida; ambos niveles. Pero después cambió, no sé qué pasó, por eso te repito hace tres, cuatro años que ya no hay eso. No hay esa relación de amistad o compañerismo; cada uno trabaja para uno mismo y no ve el problema del resto; y pienso que

Marión ¿Y por qué cree que ha cambiado?,¿ha cambiado algo, por qué antes y ahora, ¿no?

Auxiliar: No sé, hay veces, yo veo que hay personas que quieren estar en la dirección, ¿no?, de repente el, mando el poder, y veo que hay maestros que surgen por sus mismos conocimientos, están avanzando de grado, ¿no?; algunos ya son magister, otros han alcanzado el primer, segundo, tercer nivel,, ¿no?, y veo un poquito de ese roce de envidia digo yo.

Auxiliar: Uno, la tristeza es porque no puedo trabajar bien. Dos, la tristeza también me da la institución porque hay colegas que realmente son ajenos a lo que uno pueda pasar, o sentir ¿no?, lo único que saben a veces es criticar, ¿y por qué falta mucho?, Ah, pero mucho falta. A veces se toman la osadía de pensar de que bueno estoy mintiendo, o estoy fingiendo. A veces cuando uno viene que está mal, de repente si uno viene que está mal, si uno viene después de dos semanas, de tres semanas y tú como persona sientes que alguien te abrazan y te dice oye amiga cómo estás?, tú te sientes bien,, ¿no?, pero si tu vienes y nadie te pone o da interés de que si estabas bien, o qué tenías,, ¿no?; son ajenos a ello, no te muestran de repente esa parte de amistad y uno se siente mal pues,, ¿no?, tanto haces por tu colegio y no, nada,, ¿no?

En otra entrevista con un profesor se mencionó la empatía como un producto de un buen hogar que incluía una buena familia y un buen alimento. Un buen hogar brinda seguridad al niño y le da asertividad como rasgo de su personalidad. Con estas condiciones, según el profesor, no sería víctima de agresiones y tendría empatía.

Lo interesante es que en este caso el profesor señala a la familia como el espacio exclusivo y minimiza el rol y el impacto del colegio y el ámbito escolar en los alumnos/as. En un mundo ideal todos tendríamos familias perfectas que nos apoyaran y nos alimentaran bien y tendríamos los recursos necesarios para salir adelante. Incluso quizás el mismo colegio sería innecesario en este mundo imaginario, porque nuestros padres nos educarían de forma perfecta. Sin embargo, en muchos casos se ha visto que un colegio bien manejado, y con buenos profesores, tiene la posibilidad de impactar de forma positiva la vida de los estudiantes, e incluso puede romper ciclos

de violencia en otros espacios, por presentar nuevas perspectivas, habilidades sociales y oportunidades a sus estudiantes.

Entrevistas a profesores:

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Marión: Y, Usted piensa que, si todos los niños tuvieran una buena autoestima, ¿no existirían víctimas?

Coordinador : Un buen hogar, una buena familia alimentada que es la base de la sociedad, entonces ese niño también crece, crece con buenos cimientos, y los buenos cimientos se ve en la escuela; entonces buenas notas, buenas calificaciones, ese chico asertivo, ese chico talvez [tiene] empatía.



4.5. CLIMA ESCOLAR

De analizar la presencia de violencia según la teoría de Galtung, ahora pasamos a analizar el clima del colegio con la premisa de que “un buen clima escolar mitiga la violencia”. El presente estudio no recogió mucha evidencia de un entendimiento profundo ni una estrategia intencional para trabajar el clima escolar. Cuando se preguntó a los profesores sobre el concepto de *clima escolar* no tuvieron muchas opiniones. Algunos decían que se trata de que los alumnos/as se sientan felices y cómodos; otros decían que tenían que poder resolver sus propios conflictos, de ser líderes positivos en el ambiente. Un profesor usó como ejemplo el deporte cuando se juega bien, eso es un buen clima.

Lo interesante es que cuando se preguntó a los estudiantes, ninguno había escuchado de este concepto y trataban de dar definiciones que les sonaran cercanas. Sin embargo, en otros momentos de las entrevistas salieron diferentes conceptos de las alumnas mismas. En términos generales, hablaron en negativo, que existía una carencia de buen clima escolar. Hablaban de cómo se sentía cuando uno se iba al colegio y se sentía humillado con las burlas. Habían escuchado más sobre la idea de convivencia y que significaba respeto y solidaridad entre alumnos/as.

En los testimonios resaltó el hecho que la mayoría de alumnos/as poseen una baja autoestima. Y cuando se les preguntó cómo se imaginaban tener un colegio donde no existía violencia y faltas de respeto, respondió una alumna

“Habría menos que estén con baja autoestima, menos personas así. No habría, cómo se dice, tanto *bullying*, y algunas personas se sentirían bien, porque donde hay un colegio donde no haya insultos, donde no haya todo eso es mejor estudiar; pero donde te insultan y todo eso, te sientes mal así; y algunos alumnos/as pensarán ya, como les molestan se pueden sentir mal, se pueden suicidar.”. (Tizon, M. Focus group. 1 julio 2015)

No es difícil creer que lo que se vive por parte de los alumnos/as es lo contrario a la definición de un buen clima escolar. No sólo por las estadísticas recogidas por la encuesta, sino por los mismos testimonios de los chicos.

Otra alumna contó que antes se burlaban mucho de ella, “Siempre, siempre me fastidiaban y yo lloraba, lloraba, lloraba y llegaba a mi casa y lloraba.” Su testimonio habla por sí solo: el impacto que puede tener el *bullying* sobre una persona llega a afectarla estructuralmente. Este tipo de experiencia está conectada a los suicidios, los cuales se sabe que muchas veces son resultado de una historia de *bullying*, sobre todo en adolescentes.

4.5.1 Concepto de Clima escolar-

Entrevistas a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora 1 El clima escolar para mí es estar en un ambiente adecuado, donde te sientas feliz, cómodo, eh, donde te puedas desenvolver y expresar lo que tú quieres libremente, claro respetando siempre el derecho del otro,, ¿no?

Tizón, M. Entrevista a auxiliar. 9 julio 2015.

Auxiliar: Pienso que el clima es como lleva los jóvenes,, ¿no?, es como se conducen dentro de la institución, si hay compañerismo pienso yo, ¿no?. De repente si se respetan, si respetan las normas de convivencia, un buen clima, que es muy provechoso; pero a veces éste clima no resulta, no hay a veces. En cada salones tenemos problemas, problemas de conducta ya son; chicos agresivos, con palabras de repente eso es que piensan que, con decir una frase que para uno hiera, para ellos es juego,, ¿no?; dicen, no es una bromita, pero no piensa que lo está hiriendo.

Tizon, M. Entrevista a profesora 2.7 julio de 2015.

Profesora 2 : Clima escolar, como que tiene que haber un ambiente equilibrado, armonioso; donde todos podamos concertar o trabajar, ¿no?, y para eso tenemos que estar pues digamos, equilibrados. Si no hay un clima equilibrado que puedan ellos tranquilamente hablar de sí, si hay restricciones uno no es libre, y cuando uno no es libre no hace nada, y no se avanza nada tampoco, ¿no?; es como trabajar al miedo y con el miedo no se avanza nada,, ¿no?, te limita como persona lo que quieres hacer.

Tizon, M. Entrevista a tutora. 25 junio 2015.

Tutora: Yo lo entiendo como el ambiente que podemos desarrollar entre las personas, basado en un trato cordial, amable, que amerita por ser sociedades democráticas que estamos nosotros evidenciando, que a veces no lo vemos mucho en la práctica, sino queda un poco en teoría, sin embargo tratamos de que en ésta comunidad comprendan esta situación, de que si tiene una forma amigable de tratar, su cuerpo va a funcionar mejor, su mente va a funcionar mejor; va a estar más despierto y más despejado para atender, para preguntar y, para que sus pensamientos y sus conocimientos fluyan y no estén, como se dice, de pronto quedos en este tema de desenvolverse; porque acá se nota mucha timidez, mucho temor, miedo; entonces, nosotros vamos dándoles las pautas para que se desenvuelvan; como se ve en los primeros grados bastante resistencia a ellos; progresivamente van logrando ya como le digo, por tercer años; a veces en tercero es un poco complicado,, ¿no? dependiendo de cómo están formados también.

Focus group:

Tizon, M. Focus group. 1 julio 2015.

Marión: Ya, mi primera pregunta es, ¿qué entienden por el concepto clima escolar?,¿lo entienden?, han escuchado ese concepto antes?

Alumna 1 Yo no

Marión tú no. ¿Alguna?,

Alumna 2 No

Marión ¿Más o menos quizás? Clima escolar es un término que se usa para referirse cómo se siente uno en el colegio, ¿no?, si te sientes bien, apoyada, si puedes estar aprendiendo cosas,, ¿no? es el ambiente. ¿La convivencia escolar han escuchado?

Alumna 1 ¿Convivencia escolar?

Marión Sí. ¿Has escuchado?

Alumna 2 2: Más o menos

Marión	Qué han escuchado sobre convivencia.
Alumna 1	Lo que yo escuché, es vivir entre familia, entre compañeros en el colegio y en el aula.
Marión	Ya. ¿Han escuchado más o menos sobre esto?, ¿y qué comprende?, qué incluye eso?
Alumna 1	Que debe haber respeto entre compañeros
Alumna 2	Convivir en unión
Marión	Y qué necesitan para vivir en unión y comunión
Alumna 1	Comprenderse entre todos
Alumna 3	utilizar el respeto
Marión	el respeto..
Alumna 1	La honestidad para no pelear
Alumna 2	La solidaridad

Testimonios:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Marión	Es para escuchar, estoy aprendiendo de ustedes cómo es el ambiente acá; es que se experimente, cómo se siente y de allí voy a sacar conclusiones diciendo, me parece que es un ambiente violento, ¿no?; hay mucha burla, uno se siente mal en esa situación,, ¿no? Y es difícil estudiar, es lo que estoy escuchando. Marión:
Alumna 1	Sí, El año pasado yo lloraba porque siempre
Alumna 2	Te fastidian
Alumna 1	Siempre, siempre me fastidiaban y yo lloraba, lloraba, lloraba y llegaba a mi casa y lloraba. Y yo decía cómo se sentirán otras personas también, persona cuando lo insultan, yo veo a mis compañeros lo insultan, y yo digo ¿cómo se sentirán?, si yo también he pasado eso, porque a mí más me molestaba.
Marión:	Y tú decías antes que te gustaría sobre ese tipo de cosas como la autoestima,, ¿no?
Alumna:	Sí, porque la mayoría dicen que se sienten con baja autoestima; o sea, su forma de ser y cómo actúan, ¿no?
Marión	¿Por qué piensas que otros tienen mala autoestima?
Alumna:	Ellos mismos lo dicen
Marión:	¿Tú piensas que tienes mala autoestima?
Alumna:	No, ellos lo dicen, yo tengo mala autoestima, baja autoestima dicen ellos. Ellos dicen, mis compañeros. Yo veo a mis compañeros que son muy callados o muy fastidiosos. Algunos son terriblemente fastidiosos que te dicen negra, chola
Marión	: Imagínense un colegio donde no pasara éste tipo de cosas; donde no haya apodo, nadie se maltrata, todo es paz y amor, cuál sería la diferencia?
Alumna:	Habría menos que estén con baja autoestima, menos personas así. No habría como se dice, tanto bullying, y algunas personas se sentirían bien, porque donde hay un colegio donde no hayan insultos, donde no haya todo eso es mejor estudiar; pero donde te insultan y todo eso, te sientes mal así; y algunos alumnos/as pensarán ya, como les molestan se pueden sentir mal, se pueden suicidar.

4.5.2 Cómo se trabaja el clima escolar

El concepto de clima escolar que tienen los profesores y directora no fue muy profunda ni compleja, y se evidenciaba en la manera que se trabajaba concretamente en el colegio. Se pudo recoger información sobre el clima escolar de los profesores, los testimonios, el *focus group* y también de las observaciones.

Los instrumentos de esta investigación encontraron cuatro estrategias principales de intervención cuando hay problemas de violencia escolar. La primera es de *conversar con los alumnos/as afectados* en una situación particular. En la *clase de tutoría* se ha trabajado el tema de violencia. Ha habido *escuelas de padres* para tratar de mejorar el clima. Finalmente, algunos profesores hablaron del *trabajo de campo*, en el cual salían del colegio para visitar a las familias, y así ayudar a ser un puente entre el ambiente de los chicos y el ambiente escolar, para ser más efectivos. También había otras estrategias menos usadas que se tratan al final en su propia subsección. Finalmente, según la evidencia, lo que ocurre en muchas ocasiones es que simplemente no se hace nada frente a la violencia escolar. No se mencionó ningún tipo de estrategia de prevención.

4.5.2.1. Conversando

La forma más usada de solucionar problemas según los profesores y encargados es conversando con los involucrados. Los profesores dieron muchos ejemplos de cómo hablaban con los estudiantes después de una agresión verbal o física. Conversaban con uno, luego con el otro, usando principios de lógica, cuando había un tema de racismo, por ejemplo. Por el tono de voz de los profesores parecía que creían que esta metodología era efectiva y adecuada.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora 1: Mmm, mira yo, otras formas de bullying no. Sólo esa parte, ¿no?, el de no aceptar el que viene de afuera con sus cambios, con sus costumbres. Todavía no hay una mente muy amplia de decir, bueno, él viene de allá pero puedo aprender cosas muy ricas, ¿no?, de sus costumbres, su lenguaje que me enseñen. Yo mucho les hacía cantar a los chicos que venían de la sierra, ¿no? o les hacía recitar en su idioma, ya recién ellos ¡OH!, ¡Oh!. Entonces eso les falta a ellos todavía, ¿no? darse cuenta que todos, así yo me vaya a la sierra al lugar de ellos; haber tú te vas a la sierra y no hablas el castellano, te gustaría?

Tizon, M. Entrevista a profesora 2. 7 julio de 2015.

Profesora 2: Yo, cuando ha habido cosas por ejemplo así, por ejemplo un chico ha querido abollar a otro alumno/a, yo he tenido la gentileza de hablar primero uno por uno. Primero saco a uno, hablo con él y le digo, ¿qué te pasa?, ¿por qué estás haciendo esto?; y después al otro, en otro momento lo llamo, por qué estás permitiendo esto, qué está ocurriendo aquí, quiero saber; o es que hay algo oculto, qué ha pasado, y le digo, no quiero volver a ver esto en ningún momento. Lo hablo así y lo miro de frente, y con cara bien seria, y he trabajado y me ha resultado así. O sea, por la amistad que tenemos, no quiero tener problemas contigo, tú sabes que tú me agradas, yo confío tanto en ti, no me decepciones. Entonces ya era eso, ¿no? esa situación.

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Marión: Y cuando salen ese tipos de situaciones, por ejemplo, de llamar a un niño serrano y molestarlo por su origen, o por sus papás, ¿qué se hace al respecto?

Coordinador: : Yo le doy un explicación del punto de vista histórico, de cómo utilizar los términos,, ¿no? ¿qué somos? Y, decirle por ejemplo que, si los Suecos tienen sangre vikinga, porque ellos son vikingos; noruegos, suecos son vikingos, escandinavo; nosotros por nuestra vena corre sangre incaica, orgullo de una estructura; se les habla un poco,, ¿no?, y comienzan allí; entonces decir que desde niños nos enseñaron las tres regiones son costa, sierra y selva, y parte, como que no. Muchas veces utilizan los términos por falta de información, ese es el problema. Y esa es una llamada, un jalón de orejas; yo no sé qué están haciendo los maestros de historia, los maestros de ciudadanía o cívica. Eso tienen que informar a los niños, pero eso tiene que venir de primaria. El problema de primaria yo lo veo serio, el nivel de primaria en el Perú, algo está pasando, algo está fallando. Entonces vienen a secundaria los chicos y en secundaria recién comienzan a abrir sus ojos, eso ya no tendrían por qué hacerlo, eso ya lo saben, ¿no? y trato de llevar así la situación, de concientizarlo más que todo, ¿no?

Tizon, M. Entrevista a directora. 9 julio 2015.

Directora: Conversé con el alumno/a, le dije eso no; inclusive me dijo quiero matarme, mi autoestima está baja. Conversando con el alumno/a le digo, ya sí hijito, tú tienes que superar eso.

Marión: En éste caso el chico ya no quería vivir.

Directora: Sí, hemos hablado y al final el chico me dijo, muchas gracias por su consejo me dijo. Yo le digo, tu autoestima mira, tienes que elevarlo; mira, yo juego vóley en el otro colegio y a veces, mira yo era la subdirectora y a veces cuando yo jugaba mal ella me decía: Bertha sabes qué, sales. Acaso yo decía no, mi autoestima, que no sé, no normal nomás. Y acá a veces me dicen, Bertha sabes qué, estás trabajando mal, que esto; se amargan, acaso me molesto; tienes que saber sobrellevar le digo, tienes que sobresalir, tienes una vida por delante, ¿no?, y así sucesivamente.

Directora: Yo le dije, ¿no?, tú mira, tanto se habla de peleas, de todas esas cosas, tú dile, mira papá, hasta acá nomás, la próxima que tú le pones la mano a mi mamá, te denuncio, ponte fuerte, tú tienes toda la capacidad, le dije.

Marión ¿Y cómo está ahora el niño?

Directora: Hay, no lo he visto.

Sin embargo, cuando pregunté a las alumnas sobre la efectividad de esta metodología para solucionar problemas, mitigar la violencia y promover un buen clima escolar, me dijeron que no funcionaba realmente. El resultado era que el agresor lo “hacía peor” después de la intervención de un/a adulto. La realidad es muy distinta, según los estudiantes, a lo que piensan los profesores, y muestra de eso es que muchos estudiantes se quedan callados en una situación de violencia escolar. Mi hija mayor de 10 años también lo confirma en su colegio en Magdalena, ya que menciona que, si uno se queja sobre un agresor, normalmente aumenta la violencia. Pedir la ayuda de algún adulto, muchas veces hace que el agresor/a sea más agresivo, que insulte, que se burle o que golpee más que antes, como represalia. La única diferencia es que ahora ocurre cuando no están presentes los adultos, y cuando está en frente del profesor, se portan bien. El reportar el agresor a algún adulto, alguien más fuerte, es sobrepasar la potestad del agresor, quien reacciona

para defender su dominio de poder, incrementando su acoso para que no vuelva a involucrar a los adultos.

Testimonios:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Alumna: Ah ya, mis otros compañeros también me molestan así; no está con un compañero y yo me quejé con el profesor Lazo y le dijo: por qué tienes que molestar a tu compañera, acaso no tienes respeto a ella, dijo así; qué te ha hecho ella para que la molestes así.

Marión: ¿Y pararon de molestarte?

Alumna: No, no tanto. Sigue un poco nomás.

Focus group:

Tizon, M. Focus group. 1 julio 2015.

Alumna 1 a veces cuando te vas a quejar al profesor te dicen chismosa, como que te miran mal. Bueno, en mi caso yo lo ignoro, ¿no?, no hago caso, sigo yo sola con lo que yo estoy haciendo; Entonces así a veces dejan de molestarme, se cansan. Como lo ignoras se cansan ya de molestarte ya así.

Marión Ni si uno va al profesor y se queja

Alumna 1 Le podremos decir al profesor, viene y él habla con el alumno/a, y le dice ya, delante del profesor, que no la va a molestar; pero al rato ya está de nuevo

Marión De frente al profesor o cuando no está.

Alumnas Cuando no está
juntas.

Marión Aprovecha cuando no está el profesor que le ha dicho algo, para seguir el tema. ¿Y ustedes han vuelto a decir algo al profesor, o, ¿no?

Marión: ¿Y alguna vez han tratado de hablar con alguno de los profesores o coordinador sobre este tipo de comportamiento de los chicos?

Alumna 1 Claro.

Alumna 2 Si le han hablado también, pero cuando han estado delante del alumno/a, el que se porta mal, delante del profesor y del coordinador también. Pueden decirte de todo, pueden decirte ya no lo voy a volver hacer, pero a su espalda ya están hablando lo que

Lo interesante de estos testimonios, fue que las alumnas habían notado, que el defender a un par era más efectivo que recurrir a los adultos o tratar de manejar la violencia sola.

Hay mucha evidencia que respalda este hallazgo que el conversar, como una intervención única, generalmente no funciona en ausencia de consecuencias reales. La habilidad de modificar su conducta después de conversar sobre ello requiere de los alumnos/as un nivel alto de autorreflexión, conciencia de valores de convivencia, y mucha empatía; ya que en su ausencia, no lleva a una mejora real en el comportamiento. Los niños y jóvenes necesitan consecuencias que simulen a la vida real, para que aprendan que cada acto tiene una consecuencia y así aprenden a portarse de una forma *prosocial*. Es aún más difícil lograr estas habilidades cuando en las calles y casas no se vive con respeto entre familiares. En este caso la estrategia de conversar termina

agravando la situación y así respaldando un sistema de violencia que se replica dentro el colegio, con lo cual se premia al agresor y castiga a la víctima.

4.5.2.2. Tutoría

Todos los alumnos/as de secundaria están llevando el curso de Tutoría por una hora a la semana. Supuestamente es el lugar y tiempo indicado para trabajar temas de convivencia y le corresponde hablar de la violencia escolar y la importancia del clima escolar. Una profesora habló de una metodología muy interesante, *interaprendizaje*, en donde se juntan los tutores y los profesores para hacer equipos y hablar sobre ciertos alumnos/as que tienen problemas y así apoyarlos mejor. Sin embargo, en la entrevista con una tutora -profesora contratada en su primer año del colegio- contó que en realidad sólo tenían 40 minutos de tutoría a la semana y que en le quedaba corto para tocar temas tan importantes. Dijo que ella hace todo lo que puede para entrar en temas de convivencia: dio como ejemplo el caso de la campaña “No al *bullying*” donde los estudiantes hicieron pancartas sobre el *bullying* y sus efectos negativos. También armaron una lista de reglas de convivencia para el aula, lo cual estaba colgada en la pared del aula.

Dos profesoras que hablaron sobre la tutoría parecían ser orgullosas de su trabajo y consideraban que este tenía impacto positivo en las vidas de los estudiantes.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora 1: Mira, nosotros por ejemplo, encontramos estudiantes que están; como trabajamos en aula nos damos cuenta, ¿no?, están tristes, están, entonces los llamamos; eh, tenemos el departamento de tutoría y llamamos, ¿, ¿no?, profesora usted se puede encargar de tales personas, sí ya me encargo. Ya, lo he visto así, está decaído, está triste, no tiene ánimo de hacer la clase, algo le está pasando, podría conversar, ¿en qué momento tiene libre? Ah, yo tengo libre en este tiempo, perfecto. Y de allí ya nos reunimos todos y empezamos. ¿Qué hacemos?, hacemos seguimiento al estudiante a la hora de recreo, a la hora de salida, preguntamos a los demás colegas, les manifestamos que está pasando por un momento difícil, nos apoyan y así sucesivamente

Profesora 1: Ah ya, Lo que pasa es que nosotros hacemos un grupo de inter aprendizaje,, ¿no?, con las mises que están en tutoría, porque la comisión lo conforman tanto las de primaria como las de secundaria; todas nos reunimos, intercambiamos experiencias, porque muchos de nosotros tenemos años en la docencia, nos ilustramos, bajamos, nos documentamos y luego vemos que si eso está a nuestro alcance, está fácil para que los padres entiendan y se logre lo que estamos planteando que es el objetivo, lo hacemos. Y, si vemos que es un tema que necesita mayor dominio de asuntos problemas, porque acá hay bastantes problemas de los chicos, y dificultades que presentan, traemos al especialista. ¿No?, Un psicólogo, siempre hay una amiga que conoce, un psicólogo; o vienen acá a ofrecer ellos mismos sus servicios.

Tizon, M. Entrevista a profesora 2. 7 julio de 2015.

Profesora 2 : Mira eh, tutoría, a nosotros nos dan solamente cuarenta minutos esto, pero en sí como te digo, el tiempo es súper corto porque a veces no puedes ahondar ciertos temas que quisieras, ¿no?. Por ejemplo, el tema que yo estaba trabajando el *bullying*. Yo para hablar del *bullying*, no puedo hablar de frente del *bullying*, primero tengo que hacer un sondeo de qué definiciones lo tienen claro, para yo empezar hablar del *bullying*. Tengo que conocer mi cancha; o sea que,

Sin embargo, las alumnas contaron otra realidad. Para ellas el colegio era un ambiente violento y no adecuado para el aprendizaje. No consideraban que la tutoría era efectiva: hablaron del trabajo que habían hecho con la misma profesora, que el trabajo de convivencia que habían hecho les daba igual a los chicos del salón y que algunos seguían infringiendo las normas. Por otro lado, tampoco se recogió información sobre algún tipo de seguimiento de alumnos/as, como podría ser en la metodología del inter-aprendizaje del cual hablaron las profesoras. Esa una estrategia interesante que quizá se ha usado en el pasado; sin embargo, no se encontró evidencia que se usaba en ese momento. Además, en una de las observaciones se observó una clase de tutoría jugando deporte y algunos de los chicos estaban empujando y pegándose entre ellos, mientras el tutor no hacía nada. Más adelante hablaremos sobre la inacción frente a la violencia escolar.

Testimonios:

Tizon, M. Testimonios. 1 julio 2015.

Marión:	Y veo que ha hecho un proyecto de convivencia con ustedes, no al bullying, ¿no?
Alumna	Ahh
Marión:	¿Crees que fue efectivo eso?
Alumna 1	No.
Marión:	¿Por qué, no?
Alumna 1	Porque lo pegamos, hay gente que lo lee, hay gente que no lo lee, les da igual
Alumna 2	Ah, lo ven, pero después no le dan importancia, con tal que la pared esté llena igual nomás.
Alumna	Con tal que todo, los espacios vacíos. Yo creo que la profesora necesita ayuda psicológica, porque una profesora no es así la manera de tratar a los alumnos/as, ni chocar con un alumno/a

Observaciones:

Tizón, M. Observaciones Etnográficas. 2015.

7/7/15 El profesor ya está parado conversando con dos niñas quiénes están agarradas de los brazos y empiezan a jugar a la fuerza. Los hombres siguen empujando. Un niño se me acerca y me conversa; *el profesor trabaja sábado y domingo también* me dice; está hablando del profesor de educación física; y también tiene un salón de tutoría, *pero no hace nada normalmente*, me dice. Le pregunto, ¿qué se supone que debería hacer?, dice *que debería hacer charlas de qué hacer y de qué no hacer*; le pregunto del bullying, me contesta que se aprovechan de los nuevos y de los menos fuertes. Le pregunto si el juego de manos es normal; me dice no es normal, que no debería ser así. He notado, y me dice, que ahorita debería estar en tutoría pero no están haciendo nada.

4.5.2.3. Escuela para padres

En algunas entrevistas con profesoras hablaron de que el colegio había ofrecido un par de escuelas para padres, como una forma de llegar a los papás y enfatizarles la importancia de autoestima y del apoyo con los hijos. Sin embargo, muy pocos papás asisten a estas reuniones. Por ejemplo, en un aula suelen venir ocho papás de un total de 40 alumnos/as. Se podría experimentar con nuevas

formas de atraer a más papás a estas escuelas para padres y ver otras formas de tratar el tema de convivencia, porque parece que entre estos existe poco compromiso sobre dichos temas. Los papás que van a las reuniones del colegio normalmente son los que menos necesitan una charla, porque ya están pendientes de sus hijos y tienen buenas intenciones con ellos. Los papás que más necesitan una Escuela para padres son los que dejan a sus hijos sueltos en las calles y que no están enterados de su progreso escolar. Además, asumir que una, dos o tres reuniones al año con los papás –con tantos problemas que enfrentan en esta comunidad periférica de Lima- tendrá un impacto sobre el clima escolar en el colegio todos los días es bastante ingenuo.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora 1: Mira, eso se va a lograr acá definitivamente mientras nosotros sigamos trabajando con ellos y con los maestros. Como te digo, ya hemos avanzado, ¿no? pero nos falta. Eh, de los padres de familia, este año vamos hacer, estamos planteando una propuesta nosotros los maestros; vamos a convocar, vamos a ver cuántos vienen,, ¿no?, y vamos a empezar con ellos éste año, ¿no? para ver pues

Marión: ¿Como una escuela de padres?

Profesora 1: Ya hemos hecho escuela para padres pero a nivel general, ahora lo vamos hacer a nivel focal, por grados.

Marión: ¿Por salón?, o por grados?

Profesora 1: Por salón o por grados,, ¿no? Entonces para atender más directamente al padre de nuestro nivel. ¿Vamos a ver cuántos resultan? Nuestra meta es que lleguen ocho por lo menos. (risas)

Marión: Va, muy poquito, ¿no?

Profesora 1: Para que veas. Cuando hacíamos asamblea venían cuatro, tres.

Marión: Uuauu. Ah, es un problema.

Profesora 1: sí, claro. El compromiso del padre es muy poco ya

4.5.2.4 Trabajo de campo

Una estrategia de la cual hablaron unas profesoras era el Trabajo de campo, en el que el/la profesor/a sale del colegio y visita las casas de los estudiantes para entender mejor sus vidas y para conocer a los papás que no pueden ir al colegio. En un caso extremo, contó un profesor que encontraron a un niño fumando marihuana dentro del colegio y convocaron a los papás. Juntos fueron con la policía al lugar donde el chico había comprado la droga. Este tipo de intervención según los profesores es efectivo, porque los papás no siempre pueden ir al colegio. Sin embargo, es una estrategia que toma mucho tiempo y energía de parte de los profesores, además de no ser obligatoria.

Esta estrategia requiere mucha entrega, compromiso y motivación de parte de ellos, algo que hemos visto no está tan presente. Generalmente los profesores que sí cumplen con sus

responsabilidades de dictar clases terminan cansados, tienen exámenes que corregir, clases para planificar, y no cuentan con mucho tiempo ni energía para hacer el Trabajo de campo sugerido.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora 1: Nosotros, primero conversamos con ellos para ver cómo va el asesoramiento y después invitamos a la mamá; a veces no viene la mamá ni viene el papá, hemos ido a las casas; he tenido la oportunidad de ir a las casas y he podido conversar y dice el clima, no, ella es una malcriada, que no hace esto, que no hace el otro; y hemos tenido que hablarle fuerte, sabe qué señora o cambia o simplemente usted se va atenerse a las consecuencias que traen estas conductas que agreden a los estudiantes, que es una denuncia

Tizon, M. Entrevista a profesora 2. 7 julio 2015.

Profesora 2 tengo que ver no de lo que ellos me cuentan, sino de lo que yo estoy observando, veo, involucrarme; entonces, yo he tenido la gracia, creo que la fortuna que sin querer queriendo han sucedido cosas acá en la institución, que me han llevado a los domicilios de determinados alumnos/as, y yo he ido a sus casas

Profesora 2 : Yo estoy yendo pasito a pasito. Por ejemplo, ahora vamos hacer una actividad; yo utilizo las actividades como hacer una una mazamorrada, para acercarme a la casa; una vez hicimos en la casa de otro y yo veo cómo es la casa, cómo vive en la casa. Justo fue en la casa de este chico que molestaba a otro chico por ejemplo, entonces yo gané el pase cómo es la mamá, cómo es su casa ya pues; entonces yo voy viendo, no puedes juzgar de lo que ves, tienes que mirar la casa, cómo trata a los hermanos, cómo tr ir al colegio por trabajar tarde ata el papá, entonces ahí; ahora vamos hacerlo justo en la casa de la otra chica, y voy a ver cómo ella se comporta.

4.5.2.5 Otros métodos

En las entrevistas a profesores salieron otros tipos de intervenciones que fueron mencionadas sólo una vez. Por ejemplo, una profesora contó de que cuando había problemas entre alumnos/as, ella conversa con ellos y les pregunta cuáles deberían ser las consecuencias de sus actos. Luego les hace firmar un contrato de compromiso con lo que han decidido. Esta intervención también es interesante porque va de acuerdo a los principios de la disciplina positiva en lo cual involucra los jóvenes en identificar consecuencias apropiadas y así logra que haya más compromiso de parte de ellos. Sin embargo, lo que falta para que sea efectiva esta estrategia es que esta vaya respaldada de un seguimiento y aplicación de consecuencias reales. Si el acuerdo no se cumple, el hecho de haber intervenido de esta forma contribuye más aún a la desconfianza, de los alumnos/as, en la habilidad de las autoridades del colegio de poder manejar conflictos y asegurar un ambiente seguros para todos.

Otro ejemplo que también podía ser efectivo era la consecuencia, después de haberse comportado de una forma inadecuada, de hacer trabajos comunitarios en el colegio, como limpieza o reparación. Cuando es bien aplicada, esta consecuencia podría servir en involucrar a los quienes se han

portado mal a que se sientan útiles e identificados con su colegio. No obstante, requiere de un nivel de reflexión con el que quizás algunos no cuentan.

En la última entrevista con el coordinador, él habló de cómo se seguía ciertos pasos cuando había comportamientos inadecuados. Por ejemplo, el primer paso era de conversar con los alumnos/as involucrados, luego llamar a los papás y en los peores casos que no se pudiese hacer nada para mejorar el comportamiento del alumno/a, se les invitaba a retirarse del colegio.

Lo que resalta en esta estrategia, en contraste con los previamente mencionados, es que tiene características de ser autoritaria y vertical. No involucra a los estudiantes en las consecuencias, sólo leen las reglas que ya existían y luego se convoca a los padres. No implica trabajo ni pensamiento crítico de parte de los estudiantes sancionados. Este tipo de solución puede remediar algunas situaciones, por la amenaza de llamar a los papás y las consecuencias que ellos puedan aplicar en casa. Sin embargo, tiene la posibilidad de alienar aún más a los estudiantes, y ser contraproducente con el objetivo de captar su atención y compromiso para llegar a una solución duradera del problema. Incluso podría incentivar más a los implicados y convertirlos en más problemáticos en el colegio, como hemos visto con otros intentos de los adultos de intervenir.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Profesora 1 para que ellos mismos solucionen el problema; entonces a ellos mismos también le preguntamos,, ¿no? ya, aceptaron que habían hecho mal, que se habían agredido, que una la jaló a la otra; la otra a la otra. Ahora tú qué sanción o qué harías,, ¿no?. Entonces ellas de frente dicen, yo la botaría del colegio. Ya ves, qué fácil, no pensamos, de frente la botaríamos del colegio; pero yo sé, ya, ahora cuál es tu compromiso; tú mira, diciendo que te vamos a sancionar excluyéndote de la institución educativa, pero queremos tu compromiso; éste es el producto de lo que va a pasar si no cumples con tu compromiso. No profesora, no más voy a mirarle mal, no más la voy a insultar, no más la voy a empujar; muy bien, éste es tu compromiso, ¿y usted?, yo también profesora. Ya, y si no hacen eso?, ah, que se cumpla lo que hemos dicho, que nos saquen de la institución educativa. ¿Están dispuestas a firmarlo?, no querían, pero ustedes lo han propuesto. De nosotros no sale, sale de ellas; entonces firman. Ahora, frente a eso, ellos ya han acordado, nosotros como maestros no queremos que llegue lo último.

Tizón, M. Entrevista a auxiliar. 9 julio 2015.

Auxiliar: Hicieron trabajos comunales en la institución. No les habíamos dado un castigo como diciendo, te saco del colegio, ni nada de eso. Ellos se disculparon y acá empezamos a hacer trabajos comunales como la limpieza, en horarios que de repente llegaban tarde; en su aula,, ¿no?, su aula tiene que estar limpia, entonces se turnaban. A mí me toca botar la basura, a mí me toca hacer esto, que no se olviden pues,, ¿no?. Traen de repente, los materiales a los profesores. Cuidar también que los chicos estuvieran; era una función también que cumplir porque habíamos quedado así.

Auxiliar: Con respecto a lo que es la falta de respeto, tenemos en el colegio éste año tutoría, la maestra que es la parte de tutoría, tutorial, se le llama a los alumnos/as a conversar con ellos, a los que agreden, se le hace firmar un

compromiso para que mejoren sus actitudes, y también entra a dialogar con ella los profesores de personal de familia, los que llevan los cursos en personal y familia, educación cívica y ciudadana; creo que a veces le falta a los chicos, como te puedo decir?, conocer más su nacionalidad,, ¿no?, se les habla y se les da ejemplo de otros países, como Méjico pues cómo quiere a su país; siempre en cada película que sale muestra lo suyo,, ¿no? Entonces, se les da un poco de identidad para que ellos puedan conocer su patria,, ¿no? y que no deberían sentirse avergonzados de las razas que hay pues, acá tenemos muchas razas. Eso es lo que se les conversa.

Tizon, M. Entrevista a coordinador. 17 junio de 2015.

Coordinador: El siguiente paso, lo que está en el reglamento interno, se le llama y se le invita a leer el reglamento interno de la institución, lee acá, analizamos, y ellos ven, y eso es el común denominador, profesor yo no sabía; Los chicos tienen un cuaderno de control que nunca leen. Cuando los tengo sancionados acá y los hago leer, primero es de ellos; si sigue molestándome si sigue recalcitrante, allí viene el tercer paso hago llamar a sus padres, o apoderados con el tutor. Y nuevamente hacemos el procedimiento, igual los padres te van a decir, no sabía; hace años, usted es antiguo, hay reglamento antiguo; por ejemplo, que no tienen que traer aretito los jóvenes, que no tienen que venir con esos cortes pandilleros; corte escolar dice el reglamento, no tienen que venir con alhajas, no tienen que estar con el celular, lo usan los chicos, pero cuando me ven, por qué, porque el celular es una herramienta que sí es importante para la comunicación, pero no ayuda en nada al profesor en el proceso de aprendizaje, es un distractor. El celular para mí es un distractor para la parte pedagógica, qué aducen ellos, que su papá los llaman, quiere llamar contactarse; pero, aquí si usan el celular los chicos, si, pero es un porcentaje bajo, bajo. No hay como en otros colegios; por ejemplo, vienen y le piden permiso al profesor, profesor puedo llamar un ratito; llama un ratito le digo. Yo no choco con el recreo de los chicos, a mí me han enseñado en las capacitaciones que el recreo es sagrado y yo respeto eso, tendría que pasar algo muy grave para suspenderles su recreo per yo respeto su recreo, ellos bien saben que yo respeto sus espacios, su recreo.

4.5.2.6 No hacer nada

Durante las observaciones etnográficas se vio muchos casos de violencia en los cuales los profesores no hicieron nada, y otros casos donde no había ningún adulto para observar los espacios del colegio. No había seguimiento de los problemas que ocurrían y la violencia directa era más común de lo que imaginan los profesores. Hubo evidencia de que era común no hacer nada frente a la violencia escolar y el *bullying* en este colegio.

Una profesora contó cómo era común que los alumnos/as se metieran a detener una pelea entre otros alumnos/as.

Esto muestra que la intervención muchas veces no viene de parte de los adultos, sino de los chicos mismos, quizás por no haber adultos disponibles y presentes en el momento de la pelea. Esto también muestra, una vez más, la desconfianza en las autoridades para intervenir en situaciones de violencia de los estudiantes.

En otra entrevista se habló como los profesores mismos, quienes a veces tenían conflictos entre ellos y se peleaban delante de los alumnos/as. Esto crea un ambiente de conflicto y agresión cuando es responsabilidad de los maestros modelar estrategias de resolver conflictos con respeto.

Se menciona este caso para mostrar que, no es solo que los profesores no hacen nada, sino también contribuyen al mal clima escolar, cuando se manejen de esta forma. Se ha mostrado que el clima laboral es muy importante, y por ello también es importante el clima laboral y las relaciones entre los profesores, para producir un clima escolar bueno y propicio para el aprendizaje.

Entrevista a profesores:

Tizon, M. Entrevista a profesora 1. 9 julio de 2015.

Marión	¿Y ellos se meten a parar una pelea entre tus chicos?
Profesora 1	Los varones sí. Los varones. Cuando ven a una chica que se están agrediendo, también se meten; jalan a una, jalan a otra.
Marión:	Ah sí, hay intervención también por parte de los varones.
Profesora 1:	Sí, de los varones sí.

Observaciones:

Tizón, M. Observaciones Etnográficas. 2015.

16/6/15	Dos niñas grandes están aparentemente escondidas en una escalera junto al edificio de primaria comiendo y conversando.
	En el juego de fútbol los niños empiezan a empujarse y se pegan; el profesor de física, que también me he enterado que tiene un salón de tutoría, les ve y no dice nada.
	Por otro lado, en la loza veo dos niñas en el piso, y dos más encima de ellas, todos riéndose. El niño a mi costado dice que ellas traen celulares y no hacen nada.
	Noto que hay algunos niños hablando con la profesora de religión, ellos hacen una señal inapropiada con los dedos y ella suspira, luego se ríe y continúa caminando. Hay varios chicos que están parados en el muro observando.
	Ahora suena una alarma o la sirena, perdón, es un simulacro; los niños de primaria y secundaria salen a las respectivas áreas comunes; observo que hay unos niños que están jugando agresivamente abajo, en primaria, pero las profesoras no hacen nada. Siguen el juego, uno le empuja a otro, cae en la arena y se protege la cabeza para que no le peguen, también están al frente de las profesoras. No hay intervención de parte de los adultos.

V - CONCLUSIONES

Siguiendo la forma del presente trabajo, se responde en resumen a las preguntas originales de la investigación.

1. *¿Cómo se manifestó la violencia directa entre los estudiantes de secundaria en el colegio nacional Max Uhle de Villa el Salvador durante el año 2017?*

Como se ha presentado a detalle en los resultados del capítulo previo, existe un alto índice de violencia en el Colegio Nacional Max Uhle de Villa El Salvador. Según el modelo triangular de Johan Galtung se identificó formas de violencia directa, cultural y estructural.

Había mucha evidencia de la forma de **violencia directa**, la violencia más visible y que incluían agresiones físicas, verbales y psicológicas entre los alumnos y alumnas. Otra área de la violencia directa física salió en los juegos violentos, donde los niños juegan de manos y la línea entre juego y agresión muchas veces es borrosa. Los cinco instrumentos evidenciaron la violencia directa.

2. *¿Qué creencias y formas de violencia cultural se manifestaron en la secundaria del colegio nacional Max Uhle; y contribuyen a la violencia en contra de grupos específicos?*

Hubo mucha evidencia de diversos tipos de **violencia cultural**, la cual comprende las creencias y valores discriminatorios hacia ciertos grupos que justifican y apoyan a que exista la violencia directa. Los instrumentos detectaron violencia cultural de forma del **machismo**, el **racismo** y también de la **homofobia**. Estos prejuicios se manifiestan comúnmente en la violencia escolar.

Los diferentes instrumentos sacaron muestras de estos prejuicios como en el caso del machismo, donde la sexualidad de las chicas servía para justificar su agresión hacia ellas. Para el racismo se encontró instancias donde se usaba el término *serrano* y se discriminaba por ser de la selva o de origen afro. En el caso de la homofobia había casos fuertes de burla y maltrato y una alta instancia de este prejuicio. Otra tendencia que se manifestó fue el **prejuicio al éxito escolar**, los que sacaban buenas notas o exponían bien.

Otro tipo de violencia cultural que salió en las entrevistas, los testimonios, *focus group* y también las observaciones era el **autoritarismo**: la creencia que la disciplina vertical y absoluto es el correcto. Frente a esto, se encontró una falta de alternativas de formas de disciplinar. Los 5 instrumentos recogieron fuertes evidencias de estas formas de violencia cultural, que se manifestaba en los alumnos/as, profesores, directora, y padres.

La **violencia estructural** alude a las barreras que tienen los alumnos/as y el colegio para poder acceder a una educación de calidad con un clima escolar propicio para el aprendizaje. Estas

barreras son estructurales, responden y reproducen una economía política del país, e impiden el éxito académico, así como también la formación de una comunidad basada en empatía y valores de convivencia.

3. *¿Qué factores de violencia estructural contribuyen a que exista la violencia escolar en los estudiantes del colegio Max Uhle?*

Los tipos de violencia estructural más aparentes en la presente investigación fueron de **inseguridad estructural**, la **falta de personal y poco reconocimiento**, así como la **falta de compromiso** de los profesores y administración del colegio, sumado a la **falta de recursos**, y las **vidas precarias de los niños**.

El campus del mismo colegio es peligroso y no apto para garantizar la seguridad física de los estudiantes. Los profesores no reciben una buena compensación, ni reconocimiento y por ello muchos tenían otros trabajos por los cuales no cumplían con sus responsabilidades básicas. Esta falta de compromiso de parte de ellos y de la dirección, agrava la situación de violencia directa dentro del colegio. Tampoco cuentan con profesionales administrativos, ni psicólogo, y tampoco hay profesores de reemplazo cuando se enferma un profesor. En este caso los estudiantes se quedan sin maestro y con horas perdidas durante el día del colegio.

Existe una ausencia de materiales de computadoras, de apoyo de parte de los padres -los cuales no tienen APAFA- y tampoco se contaba con mucho apoyo del UGEL.

La situación de vida precaria en que viven los alumnos/as, en una comunidad con muchas carencias, también contribuye a la incidencia alta de violencia directa recogido por los instrumentos.

Estas barreras estructurales impiden el éxito escolar a los estudiantes y les restan las oportunidades de salir adelante, con lo cual los continúan manteniendo en situación de pobreza por generaciones.

4. *¿Cómo está relacionada la empatía a la violencia escolar en estudiantes de secundaria en el colegio nacional Max Uhle de Villa el Salvador?*

Otro aspecto por señalar es el bajo nivel de **empatía** que se encontró especialmente en los varones, lo cual es consistente con los niveles más altos de prejuicios. La evidencia recogida por los instrumentos mostró que el colegio no trabajaba de forma intencional la empatía, aunque es la habilidad que más mitiga violencia. No solo se encontró poca empatía entre alumnos/as sino también entre profesores, quienes no se llevaban bien e incluso a veces tenían discusiones en frente de alumnos/as. La forma de manejar la violencia escolar de parte de la administración es

inconsistente y reaccionario. No se encontró estrategias de prevenir la violencia como sería trabajar la empatía y convivencia con los estudiantes.

5. *¿Cómo trabajan los profesores los temas de clima escolar y convivencia en el colegio nacional de Villa el Salvador?*

Hubo evidencia de que el **clima escolar** es débil y poco consistente en la realidad de los alumnos/as y también el concepto que tienen los profesores. El concepto fue inexistente de parte de las alumnas entrevistadas cuando se indagó sobre cómo se trabaja el clima escolar y la convivencia del colegio. Salieron muchos ejemplos de cómo los profesores y directora intentaban manejar incidencias explícitas de violencia directa, algunas estrategias más efectivas que otras. Los métodos incluían el **conversar**, las intervenciones en la clase de **tutoría**, sesiones de **Escuela para padres, trabajo de campo**, o el **no hacer nada** al respecto, el más común. Resaltó la falta de un plan y estrategia institucional para tratar el tema de violencia, no solo al nivel del colegio, sino de la UGEL y el MINEDU.

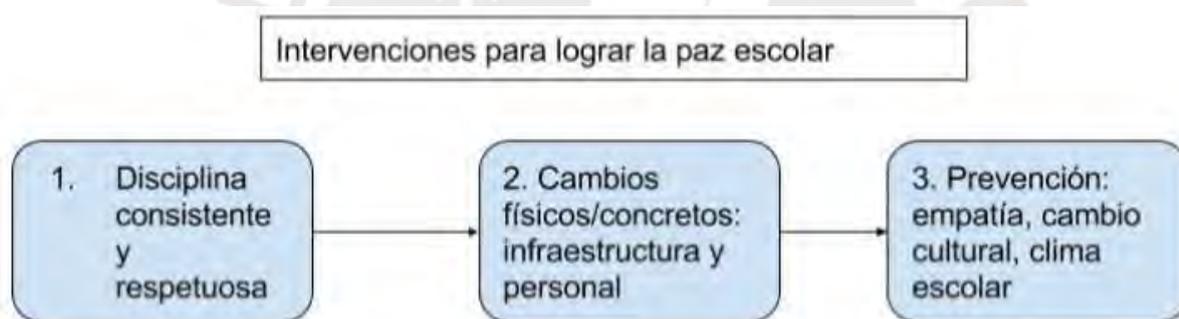


CAPITULO VI

RECOMENDACIONES.

La violencia escolar es un tipo de violencia sumamente compleja que se manifiesta como parte de un sistema que comprende la sociedad en general y todos sus espacios: físicos, sociales y culturales. La violencia directa, el tipo de violencia más reconocido como sí, es apoyada y generada por la violencia cultural y estructural, y en el caso del colegio, contribuye a bajos niveles de empatía y un mal clima escolar. El sistema que tienen los alumnos/as y profesionales del Max Uhle en contra, es tan complejo y enorme que es difícil imaginar cómo se podría intervenir de forma intencional y efectiva. Claramente se tendría que empezar con lo más urgente e importante: una disciplina consistente en casos de violencia directa, que sea también respetuosa y constructiva, lejos de ser autoritaria.

Gráfico 4.15: Intervenciones



1. Disciplina consistente y respetuosa

Un problema grave que resaltó en los resultados de la presente investigación fue la alta incidencia de casos de violencia directa: física, verbal y psicológica, y los pocos ejemplos de intervenciones frente a ellos.

Los pocos ejemplos que se logró recoger fueron en su gran mayoría inefectivos según los testimonios de los alumnos/as. Esto implica que los tipos de violencias que están ocurriendo siguen repitiéndose sin tener consecuencias. Esta ausencia de consecuencias muestra una pasividad del colegio frente a la violencia, la cual resulta siendo una aprobación implícita a los ojos de los estudiantes, y un permiso latente a seguir actuando con violencia. Por ello, el primer paso a intentar un cambio real y duradero hacia una cultura escolar de paz sería tomar medidas disciplinarias que muestran con claridad que la violencia no es aceptable en el ámbito escolar. Tendría que haber un

esfuerzo de parte de todo el personal del colegio para implementar un protocolo donde cada acto de violencia tenga su proceso de investigación y aplicación de consecuencia, que aumente según la gravedad.

Esto es particularmente importante ya que la violencia tiende a venir de unos cuantos agresores que someten a otros con su poder basado en el miedo y la agresión. Sería importante alinear sus acciones y protocolo con la ley 29719, que da un marco legal a seguir, que incluye la formación de un Consejo Educativo Institucional, el cuerpo responsable de asegurar el cumplimiento de la ley. Con esto se ganaría la confianza de los estudiantes y se crearía un ambiente escolar donde los alumnos/as estén seguros físicamente, socialmente y psicológicamente.

2. Cambios físicos concretos: Infraestructura y personal

El siguiente paso en orden de urgencia y viabilidad sería corregir las carencias de infraestructura y asegurar suficiente personal para que cumpla con sus responsabilidades. Se vio que el mismo colegio tiene carencias de ambientes seguros y propicios para el aprendizaje. Desde los patios que contienen vidrios rotos, torres de ladrillos sueltos y perros callejeros, los baños sin agua, hasta el laboratorio audiovisual con el proyector malogrado.

Se tendría que terminar de construir los baños de primaria y reparar el cerco, por lo cual se escapan los niños a pelear.

Se necesita contratar por lo menos un psicólogo a tiempo completo, lo cual es un requisito según el MINEDU, para manejar temas difíciles de los alumnos/as, no solo de violencia escolar, sino problemas de las casas. Necesitan emplear un staff administrativo para manejar los papeles y libretas, para que la directora y profesores de tutoría puedan dedicarse más a los chicos, a la disciplina y a la convivencia.

Finalmente, habría que cambiar la forma de calificar a los profesores, aumentar los salarios y encontrar formas de motivarlos para un mayor compromiso, para que se sientan orgullosos de su trabajo como maestros y mejoren su calidad de vida.

Los estudiantes de este colegio, como muchos otros, vienen de una situación de pobreza y muchas de sus necesidades básicas son cumplidas de forma precaria. Esto significa que el Max Uhle urgentemente necesitaría más recursos que otros colegios donde los niños vienen de una situación mejor. Se necesitaría un presupuesto mayor, personal mejor preparado, talentoso y entregado a sacar los estudiantes adelante. A nivel de la comunidad también se necesitaría acceso pleno a los servicios del Estado, como fuerzas policiales y servicios sociales, para asegurar que las familias reciban el apoyo necesario para ayudar a sacar sus hijos adelante.

3. Prevención: Lograr un cambio cultural por medio de la empatía y el clima escolar

Finalmente se podría trabajar la prevención de la violencia por medio del trabajo profundo con el personal, estudiantes y los padres de familia. Sería ideal integrar el trabajo de empatía, convivencia y clima escolar con todos los temas académicos y tener temas progresivos en la clase de tutoría, la cual debería haber todos los días, en vez de 45 minutos a la semana. Los profesores y personal vivirían la convivencia, como ejemplos a seguir, tanto con los alumnos/as como con sus colegas y padres de familia. Se trataría temas de violencia cultural como el racismo, machismo y la homofobia, así como la disciplina positiva, los conceptos del apego y la pertenencia y relaciones entre personas. Las actividades co-curriculares y extracurriculares deberían incluir una cultura de paz, el empoderamiento, y la interculturalidad como marco y se debe involucrar toda la comunidad.

No existe, ni existirá una sociedad democrática perfecta, siempre existirá el conflicto. El conflicto es necesario y un parte elemental de una democracia. La clave está en las relaciones entre los ciudadanos y la forma en que buscan trabajar juntos hacia soluciones reales y duraderas. Esta visión no es idealismo, ya que existen ejemplos reales alrededor del mundo sobre comunidades que utilizan sus herramientas y destrezas de sus miembros diversos para lograr objetivos que parecieran casi imposibles. Un ejemplo de esto es el sistema educativo de Finlandia, donde una sociedad decaída y un sistema educativo mediocre se organizaron al nivel de la sociedad para ser la población más instruida del mundo.

En Finlandia los niños empiezan a los 6 años su educación formal, casi no hay exámenes estandarizados, sus profesores tampoco son evaluados por medio de los exámenes, pero son uno de los profesionales mejor pagados, los colegios con más inmigrantes y estudiantes de menos recursos reciben más fondos. Y logran uno de los mejores resultados en el examen internacional PISA. Es un sistema educativo basado en equidad, democracia y convivencia; cuidan de cada aspecto de sus colegios. El Perú tiene muchas diferencias y retos mayores y distintos a Finlandia, es verdad. Sin embargo, hay que dedicar tanta energía al aprendizaje como el ejemplo de Finlandia, y ser constructivos presentando ideas creativas basadas en contextos locales, tanto como nos dedicamos a encontrar fallas y barreras en los sistemas.

La disciplina de la gerencia social exige de nosotros, para un mundo mejor, una dosis fuerte de optimismo juntamente con estrategias concretas para intervenir de forma efectiva. Para lograr un país realmente democrático, se requiere una población educada en valores democráticos y con un desarrollado pensamiento crítico y creativo, que permite abrir un espacio para encontrar mejores soluciones a los problemas a nivel de la sociedad.

Bien lograda, la educación formal presenta una oportunidad excelente y catalizadora para generar cambios reales, profundos y duraderos para un mejor futuro para todos.



Bibliografía

ALBARRACÍN, J., NÚÑEZ DEL PRADO, J., URIBE, M., & CALLO, V. (Eds.).

2009 *Enfoques de desarrollo territorial y rural*. La Paz: CIDES-UMSA.

ASSESSMENT, S.

2012 *Changes in the reading skills of 15-year-old students between 2000 and 2009, as measured by PISA*.

BECKES, L., COAN, J. A., & HASSELMO, K.

2013 *Familiarity promotes the blurring of self and other in the neural representation of threat*. *Social Cognitive and Affective Neuroscience*, 8(6), 670–7.

BOURDIEU, P., y A. B. GUTIÉRREZ

2012 *Estrategias de la reproducción social*. México DF: Siglo XXI.

BROWN, Brené.

2015 “The Safe Way To Share Your Shame”. Huffington Post. 11 de marzo de 2015.

Extraído de: https://www.huffingtonpost.com/entry/brene-browns-hame_n_4282679.html?section=us_own

CHAUX, E.

S/F *Prevención y manejo de la intimidación escolar*. Bogotá: Universidad de los Andes.

CHAUX, E., MOLANO, A., & PODLESKY, P.

2009. “Socio-economic, socio-political and socio-emotional variables explaining school bullying: a country-wide multilevel analysis”. En: *Aggressive behavior*, 35(6), 520–9. doi:10.1002/ab.20320

CONCHA, P. C.

2009 “Teoría de Conflictos de Johan Galtung”. En: *Revista de Paz Y Conflictos*, 2, 60–81.

Extraído de: <http://doi.org/1988-7221>

CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE LAS POLÍTICAS CULTURALES

1982 Consulta de: http://www.culturalrights.net/descargas/drets_culturals400.pdf

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE PERÚ

- 2011 Ley N° 29719. Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas. Lima, 23 de junio de 2011.
Consulta: 28 de febrero de 2018
http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/ley_29719-que_promueva_la_convivencia_sin_violencia_en_las_ie.pdf

CORREO

- 2017 “Idel Vexler: Movimientos feministas denuncian acoso del ministro contra Marilú Martens”. *Diario Correo*. Lima, 19 de setiembre de 2017.

DAVIS, M. H.

- 1980 “A multidimensional approach to individual differences in empathy”. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, 10, 85.

DELORS, J.

- 1996 *Learning: The Treasure Within*. Paris: UNESCO.

EL COMERCIO

- 2013 “Juez que dictó sentencia por ‘bullying’ recomienda a padres buscar ayuda”. *El Comercio*. Lima, jueves 29 de agosto del 2013
2013 “No Más Bullying: Ministerio De Educación Atenderá Casos En El País.” *El Comercio.pe*. Lima, 16 Dec. 2013.

ELJACH, S.

- 2011 *Violencia escolar en América Latina y el Caribe Superficie y fondo*. Plan International y UNICEF.

ESCRIVÁ, V. M., DOLORES, M., NAVARRO, F., GARCÍA, P. S., & GARCÍA, S.

- 2004 “La medida de la empatía: análisis del Interpersonal”. *Reactivity Index*, 16, 255–260.

FERNÁNDEZ, J. M.

- 2005 “La noción de violencia simbólica en la obra de Pierre Bourdieu: una aproximación crítica”. *Cuadernos de Trabajo Social*, 18, 7–31.

FOUCAULT, M.

- 1977 *Discipline and Punish: The birth of the Prison* (Second Vin.). New York: Random House, Inc.

GALTUNG, J.

- 2009 "Sobre los efectos visibles e invisibles de la violencia". En *After Violence: 3R, Reconstruction, Reconciliation, Resolution. Coping With Visible and Invisible Effects of War and Violence*. Pp. 1–14.
- GRAY, Peter.
- 2008 "A Brief History of Education". En: *Psychology Today*.
- GUADALUPE, C., CASTILLO, L. E., CASTRO, M. P., VILLANUEVA, A., & URQUIZO, C.
- 2016 *Conclusión de estudios primarios y secundarios en el Perú: progreso, cierre de brechas y poblaciones rezagadas*. Lima: Centro de Investigación de la Universidad Del Pacífico
- Consulta de: <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1443>
- GUTIÉRREZ, Alicia Beatriz.
2013. *Las prácticas sociales: Una introducción a Pierre Bourdieu*.
- HAMMER, M.R.
- 2009 "The Intercultural Development Inventory". En M.A. Moodian (Ed.). *Contemporary Leadership and Intercultural Competence*. Thousand Oaks, CA: Sage. Pp. 203-218
- INTERSECTORAL PLATFORM FOR A CULTURE OF PEACE AND NON-VIOLENCE, B. FOR S. P. C.
- 2013 *Intercultural Competences: Conceptual and Operational amework*. Paris.
- KIM, S.
- 2006 *A Study of Personal and Environmental Factors Influencing Bullying*. Munich: Ludwig-Maximilians-Universität.
- KLIKSBERG, B.
- 1999 Inequidad y crecimiento. "Nuevos hallazgos de investigación." De Igual a Igual. En *El desafío del Estado ante los nuevos problemas sociales*. Ecuador: FLASCO.
- MINEDU
- 2015 *Síseve: Conceptos básicos*.
- Consulta de: <http://www.siseve.pe/Seccion/ConceptosBasicos>
- 2014 *Paz escolar: Estrategia nacional contra la violencia escolar*.

2006 “Directiva N° 001 - 2006 - VMGP / OTUPI Normas para el desarrollo de las acciones de tutoría y orientación educativa en las Direcciones Regionales de Educación, Unidades de Gestión Educativa Local e Instituciones Educativas.”. MINEDU - Portal del Ministerio de Educación, 1 Feb. 2006, www.minedu.gob.pe/normatividad/directivas/dir001-2006-VMGP-OTUPI.php.

MOLINA, U. C.

2015 *Los costos del fracaso escolar*.

Consulta: October 8, 2017, de http://www.prensa.com/sociedad/meduca_ministerio_de_educacion-estudiantes-docentes_0_4379562160.html

ORTIZ, C.

2014 “El Autoritarismo”. En: *Guías Didácticas Sobre Cultura Democrática*. Pp. 1–9.

PERU 21

2013 “Piura: Profesor le corta el cabello a tres alumnas como castigo.” *Perú 21*. Lima, 27 de junio de 2013. Consulta Web: 03 Feb. 2014.

2013 “Spichihua: alarmante: al menos 20 niños y adolescentes se suicidaron”. *Peru 21*. Lima, martes 10 de septiembre del 2013.

RADIO PROGRAMAS DEL PERU

2017 Prueba PISA 2015: ¿Cómo le fue a Perú respecto al resto de América? *RPP Noticias*. Lima, Consulta: August 23, 2017, de <http://rpp.pe/politica/estado/pisa-2015-como-quedo-el-peru-en-comparacion-con-otros-paises-evaluados-noticia-1014665>

2017 “75 de cada 100 escolares peruanos fueron víctimas de *bullying*.” RPP. Lima, 2 de mayo 2017.

Consulta: 4 de octubre de 2017

<http://rpp.pe/peru/actualidad/75-de-cada-100-escolares-peruanos-alguna-vez-fueron-victimas-de-bullying-noticia-1047693>

PULOS, S., ELISON, J., & LENNON, R.

2004 “The hierarchical structure of the interpersonal reactivity index”. *Social Behavior and Personality*, (32.4), 355–359.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA

2014 Consulta: octubre 8, 2017, de: <http://dle.rae.es/?id=DtHwzw2>

ROHNER, F.

- 2017 *La historia secreta del Perú*. Lima: Estruendomudo.
- SANDOVAL, P.
- 2004 La Descentralización Educación, ciudadanía de la Educación y violencia en el Perú: una lectura del informe de la CVR. Asociación de Publicaciones Educativas y Instituto de Estudios Peruanos.
- SISEVE
- 2017 *Número de Casos Reportados en el SíseVe a Nivel Nacional*.
Consulta de: <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- THE ALANNAH AND MADELINE FOUNDATION.
- S/F *Four kinds of bullying*.
Consulta: 22 de noviembre del 2013, de <http://www.ncab.org.au/fourkindsofbullying/>.
- THIEDA, Kate.
- 2014 *Brené Brown on Empathy*.
Consulta: October 8, 2017, from <https://www.psychologytoday.com/blog/partnering-in-mental-health/201408/bren-brown-empathy-vs-sympathy-0?destination=node/156754>
- UNESCO
- 2014 “Líneas Generales”. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura N.p., s.f. Web. 3 Feb. 2014.
<<http://www.unesco.org/new/es/mexico/work-areas/culture/>>.

ANEXOS

Anexo 1

ENCUESTA ESCOLAR SOBRE BULLYING

¿Cuántos años tienes?

¿En qué año estás?

Sexo: Masculino Femenino

Contesta lo siguientes preguntas marcando X en el cuadro que corresponde:	5 o más veces	2 a 4 veces	1 vez	Ninguna vez
Dentro de tu colegio, el mes pasado, ¿cuántas veces un(a) COMPAÑERO(A) de tu curso te hizo daño INTENCIONALMENTE dándote golpes, cachetadas, empujones o pellizcos?				
Dentro de tu colegio, el mes pasado, ¿cuántas veces un(a) COMPAÑERO(A) te insultó haciéndote sentir mal?				
En el mes pasado, ¿cuántas veces un(a) COMPAÑERO(A) te hizo sentir mal por comentarios o fotos colocados en las redes sociales como el Facebook?				
Dentro de tu colegio, el mes pasado, ¿cuántas veces un(a) PROFESOR(A) te insultó haciéndote sentir mal?				
Dentro de tu colegio, el mes pasado, ¿cuántas veces un(a) PROFESOR(A) te hizo daño INTENCIONALMENTE dándote golpes, cachetadas, empujones, pellizcos u otra forma de agresión física?				
Dentro de tu colegio, el mes pasado, ¿cuántas veces un(a) COMPAÑERO(A) de tu curso te rechazó o no te dejó estar en su grupo?				

Contesta lo siguientes preguntas marcando X en el cuadro que corresponde:	Totalmente de ACUERDO	Más o menos de ACUERDO	Más o menos en DESACUERDO	Totalmente en DESACUERDO
En mi colegio deberían sacar a los homosexuales				
la gente de piel de color oscuro es inferior				
prefiero que mi enamorado (a) sea de piel clara				
la profesión del hijo varón es más importante que la de la hija				
los hombres son más capaces que las mujeres				



Para cada frase indica cómo te describe eligiendo la puntuación de 1 a 5:	No se parece NADA a mi 1	POCO se parece a mi 2	MAS O MENOS soy asi 3	MUCHAS VECES soy asi 4	Asi soy SIEMPRE 5
A menudo tengo sentimientos de compasión y preocupación hacia gente menos afortunada que yo.					
NO me dan mucha lástima otras personas cuando tienen problemas					
Cuando veo que se aprovechan de alguien, siento necesidad de protegerle .					
Cuando veo que alguien se hace daño, tiendo a permanecer tranquilo .					
Las desgracias de otros NO me angustian mucho.					
Cuando veo que alguien está siendo tratado injustamente, NO siento pena por él.					
A menudo me conmueven las cosas que veo que pasan.					
Soy una persona bastante sensible.					

Anexo 2

Entrevista a profesores y directivos

¿Qué entiende por el clima escolar?

Describe cómo ve el clima escolar en su colegio.

¿Le parece que un buen clima escolar es importante para el aprendizaje de los alumnos/as, **por qué?**

¿Qué estrategias y/o métodos aplican para asegurar un buen clima escolar?

¿Ocurre el *bullying* en este colegio?

¿Diría que es un problema? ¿**por qué** es o no es?

¿De dónde viene el problema de *bullying*, porque existe?

¿Qué hacen específicamente para mejorar/evitar el *bullying*?

¿Si un alumno/a se queja de que ha sido víctima de *bullying*, que ocurre y cómo tratan la situación? con la víctima? con el agresor/a?

¿Tienen algún método de prevención? cuál?

¿Los profesores/personal, incluyendo a usted. han sido capacitados acerca del *bullying*?

¿Quiénes cree que son los alumno/as más victimizado por el *bullying*, en general?

¿Quiénes son los agresores?

¿Porque hay una diferencia entre los niños que tienden a ser agresores y los que tienden a ser víctimas?

¿Qué tipo de *bullying* ocurre más? racismo homofobia género otras

¿Existe una relación entre el *bullying* y la discriminación?

¿Cómo se puede manejar una situación de tensión entre niños de diferentes lugares o culturas, por ejemplo, un niño Andino?