

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**Índice de Progreso Social de la Provincia de Quispicanchi**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN  
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS**

**OTORGADO POR LA  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

**PRESENTADA POR**

**Marco Tulio Luza Holgado**

**Gianfranco Escobar Pacheco**

**Fabricio Fernando Rozas Puelles**

**Rodolfo Roman Arapa**

**Asesor: Luciano Barcellos de Paula**

**Cusco, noviembre 2018**

## **Agradecimientos**

A todos nuestros docentes del programa MBA Cusco XVIII por el tiempo y dedicación en brindarnos sus experiencias y conocimientos a lo largo del desarrollo de nuestra maestría.

## **Dedicatorias**

Con mucho cariño a mis queridos padres por la confianza brindada, a mi amada esposa Paola por toda la comprensión y amor brindado en este camino y a mi pequeñita adorada Gracia Paz que me inspira a cada día a ser mejor.

Marco Luza

Dedicada con mucho amor principalmente a mi madre, mi hermana, mi familia, mi enamorada y a ti tío Américo, gracias por su apoyo incondicional, ustedes están conmigo en todo momento, son mi guía, motor e inspiración que me han llevado a ser una mejor persona y profesional.

Gianfranco Escobar

Con mucho cariño a mi madre querida, que siempre ha estado a mi lado con un apoyo y amor incondicional, a mis abuelos por tanta comprensión en el día a día y a mi familia en general, ya que son el motor y motivo de mis ganas de seguir adelante.

Fabricio Rozas

A toda mi familia por su incondicional y honesto apoyo. Y a tí, querido lector, que da sentido a todo este esfuerzo.

Rodolfo Román

## Resumen Ejecutivo

El presente estudio tiene como meta determinar y calcular el Índice de Progreso Social (IPS) para la Provincia de Quispicanchi y sus 04 zonas. Su estudio servirá de base para su futuro desarrollo, por ello es considerada como una herramienta importante de gestión para las principales autoridades.

El análisis de la medición del Índice de progreso social (IPS) de la provincia de Quispicanchi nos da un resultado de 44.56 puntos, el cual se clasifica en un nivel muy bajo, en virtud a este puntaje y la comparación que vemos con la región Cusco, podemos ver que ambos están por debajo de los resultados idóneos ya que su índice de progreso social (IPS) obtuvo una valoración de 57.29 puntos clasificado en un nivel medio bajo, teniendo en cuenta que la valoración para una clasificación Media alta a muy alta se encuentra de 65 a 100 puntos. De la medición realizada se determinó que el puntaje de las necesidades humanas básicas supera al puntaje obtenido en la región del Cusco, en relación a los fundamentos de bienestar y oportunidades la provincia tiene un puntaje mucho menor, lo que da a conocer que la gestión municipal no está trabajando en planes de desarrollo adecuados en la mayoría de las dimensiones estudiadas.

Para el resultado de esta medición se utilizaron fuentes primarias y secundarias las cuales derivaron en un estudio estadístico en los 12 distritos que comprende la provincia, adicionalmente se agruparon los distritos en 4 zonas, realizando una zonificación por semejanza de resultados en sus variables, es decir, cada zona comprende distritos con resultados similares entre sí. Donde los resultados muestran que la zona 4 ha obtenido el mayor puntaje de la provincia con 60.80 puntos, la zona 3 obtuvo 42.96 puntos, la zona 2 obtuvo 40.98 puntos y finalmente con la valoración más baja se encuentra la zona 1 que obtuvo 18.80 puntos, los

resultados mostrados evidencian la dispersión y las diferencias marcadas existentes en cada una de las zonas de la provincia de Quispicanchi.



## **Abstract**

The purpose of this study is to determine and calculate the Social Progress Index (PSI) for the Province of Quispicanchi and its 04 zones. Their study will serve as the basis for their future development, which is why it is considered an important management tool for the main authorities.

The analysis of the measurement of the Social Progress Index (IPS) of the province of Quispicanchi gives us a result of 44.56 points which is classified at a very low level, by virtue of this score and the comparison we see with the Cusco region, we can see that both are below the ideal results since their index of social progress (IPS) obtained a valuation of 57.29 points, and is classified in a low average level, taking into account that the valuation for a classification High average to very high it is from 65 to 100 points. From the measurement made it was determined that the score of basic human needs exceeds the score obtained in the region of Cusco, in relation to the foundations of welfare and opportunities the province has a much lower score, which reveals that municipal management it is not working on adequate development plans in most of the dimensions studied.

For the result of this measurement, primary and secondary sources were used, which derived in a statistical study in the 12 districts that comprise the province. In addition, the districts were grouped into 4 zones, making a zoning by similarity of results in their variables, that is, each zone includes districts with similar results to each other.

Where the results show that zone 4 has obtained the highest score of the province with 60.80 points, zone 3 obtained 42.96 points, zone 2 obtained 40.98 points and finally with the lowest valuation is zone 1 that obtained 18.80 points, the results shown show the dispersion and marked differences existing in each of the areas of the province of Quispicanchi.

## Tabla de contenidos

Lista de Tablas .....	vi
Lista de Figuras .....	vii
<b>Capítulo I: Introducción.....</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes .....	1
1.2 Definición del Problema .....	6
1.3 Propósito de la Investigación .....	6
1.4 Importancia de la Investigación .....	7
1.5 Naturaleza de la Investigación .....	7
1.6 Marco Teórico de la Investigación.....	8
1.6.1 Dimensiones del Índice de Progreso Social .....	9
1.6.2 Componentes del Índice de Progreso Social .....	12
1.6.3 Indicadores del Índice de Progreso Social.....	13
1.7 Definición de Términos de Investigación .....	14
1.8 Supuesto de la Investigación .....	18
1.9 Limitaciones de la Investigación.....	19
1.10 Delimitaciones de la Investigación. ....	20
1.11 Resumen del Capítulo .....	20
<b>Capítulo II: Estudio del Contexto de la Provincia de Quispicanchi .....</b>	<b>22</b>

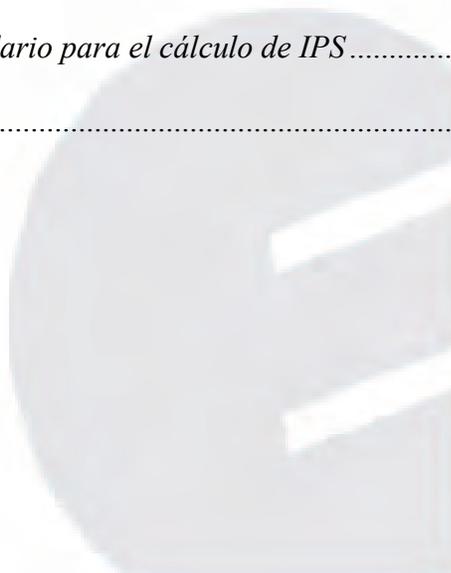
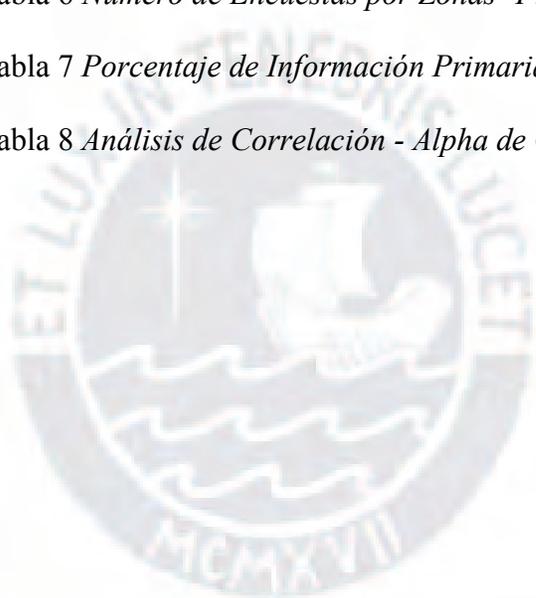
2.1 Estudio del Contexto Externo de la Provincia de Quispicanchi .....	22
2.1.1 Análisis de las Fuerzas Políticas Gubernamentales y Legales (P) .....	22
2.1.2 Análisis de Fuerzas Económicas y Financieras (E).....	23
2.1.3 Análisis de Fuerzas Sociales, Culturales y Demográficas (S).....	24
2.1.4 Análisis de las Fuerzas tecnológicas (T) .....	26
2.1.5 Análisis de las Fuerzas Ecológicas (E).....	31
2.1.6 Matriz de Evaluación de Factores Externos (MEFE).....	33
2.2 Estudio del Contexto Interno de la Provincia de Quispicanchi.....	35
2.2.1 Análisis de Administración y Gerencia (A) .....	36
2.2.2 Marketing y Ventas & Investigación de Mercado (M) .....	39
2.2.3 Operaciones & Logística e Infraestructura (O) .....	41
2.2.4 Finanzas y Contabilidad (F) .....	42
2.2.5 Recursos Humanos y Cultura (H).....	44
2.2.6 Sistemas de Información y Comunicaciones (I).....	45
2.2.7 Tecnología e Investigación y Desarrollo (T).....	46
2.2.8 Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI) .....	47
2.3 Conclusiones .....	49
2.3.1. Conclusión de los factores externos.....	49
2.3.2. Conclusiones de los factores internos .....	49
<b>Capítulo III: Metodología de la Investigación.....</b>	<b>50</b>

3.1	Diseño de Investigación .....	50
3.2	Justificación del diseño .....	50
3.3	Población y Muestra.....	51
3.4	Consentimiento Informado.....	52
3.5	Procedimiento de Recolección de Datos.....	53
3.6	Instrumento .....	54
3.7	Validez y Confiabilidad .....	55
3.8	Resumen del Capítulo .....	60
	<b>Capítulo IV: Presentación y Discusión de Resultados.....</b>	<b>61</b>
4.1	Resultados Generales del IPS en la Provincia de Quispicanchi.....	61
4.2	Resultados por Dimensiones IPS de la Provincia de Quispicanchi .....	62
4.2.1	Resultados de Necesidades Humanas Básicas .....	62
4.2.2	Resultados de Fundamentos de Bienestar .....	63
4.2.3	Resultados de Oportunidades .....	64
4.3	Resultados por Componentes IPS de la Provincia de Quispicanchi .....	66
4.3.1	Nutrición y Cuidados Médicos Básicos .....	66
4.3.2	Agua y Saneamiento.....	67
4.3.3	Vivienda .....	68
4.3.4	Seguridad Personal.....	68
4.3.5	Acceso al Conocimiento Básico.....	69

4.3.6 Acceso a Información y Telecomunicaciones .....	70
4.3.7 Salud y Bienestar .....	71
4.3.8 Sostenibilidad Ambiental .....	72
4.3.9 Derechos Personales .....	73
4.3.10 Libertad Personal y de Elección .....	74
4.3.11 Tolerancia e Inclusión .....	75
4.3.12 Acceso a Educación Superior .....	76
4.4. Análisis de Resultados IPS de la Provincia de Quispicanchi.....	77
4.5 Balanced Scorecard por Distrito de la Provincia de Quispicanchi.....	80
<b>Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>89</b>
5.1 Conclusiones .....	89
5.2 Recomendaciones.....	92
<b>Referencias.....</b>	<b>98</b>
<b>Apéndice A: Formato de Encuesta IPS.....</b>	<b>104</b>
<b>Apéndice B: Entrevista Alcalde Provincia Quispicanchi .....</b>	<b>118</b>
<b>Apéndice C: Formato de Consentimiento Informado .....</b>	<b>120</b>

### Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Hogares en condición de tenencia de Tecnologías de Información y Comunicación</i> .....	29
Tabla 2 <i>Matriz de Evaluación de Factores Externos (MEFE)</i> .....	34
Tabla 3 <i>Transferencia Presupuestal Municipalidad Provincial de Quispicanchi - Año 2017</i> .....	42
Tabla 4 <i>Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI)</i> .....	48
Tabla 5 <i>Criterios Zonificación - Provincia de Quispicanchi</i> .....	52
Tabla 6 <i>Número de Encuestas por Zonas- Provincia de Quispicanchi</i> .....	53
Tabla 7 <i>Porcentaje de Información Primaria y Secundario para el cálculo de IPS</i> .....	54
Tabla 8 <i>Análisis de Correlación - Alpha de Cronbach</i> .....	56



## Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> División del nivel de progreso social según el puntaje obtenido .....	4
<i>Figura 2.</i> Resultados generales .....	4
<i>Figura 3.</i> Ubicación Geográfica de la Provincia de Quispicanchi .....	5
<i>Figura 4.</i> Marco del Índice de Progreso Social a nivel de Componentes .....	11
<i>Figura 5.</i> Indicadores de Índice de Progreso Social .....	13
<i>Figura 6.</i> Tendencia de Índice de Desarrollo Humano Perú .....	25
<i>Figura 7.</i> Tramos de la Concesión Vial Interoceánica Sur .....	32
<i>Figura 8.</i> Organigrama de Municipalidad Provincial de Quispicanchi .....	37
<i>Figura 9.</i> Fórmula de cálculo de muestra de una población finita .....	51
<i>Figura 10.</i> Cálculo del Número de Muestra - Provincia de Quispicanchi .....	52
<i>Figura 11.</i> Porcentaje de Información Primaria y Secundaria para el Cálculo del IPS .....	54
<i>Figura 12.</i> Fórmula para el Cálculo de Peso Escalado .....	56
<i>Figura 13.</i> Análisis de Componentes Principales .....	57
<i>Figura 14.</i> Análisis de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) .....	58
<i>Figura 15.</i> Indicadores del IPS de la provincia de Quispicanchi .....	59
<i>Figura 16.</i> Índice de Progreso Social Provincia de Quispicanchi 2018 .....	61
<i>Figura 17.</i> Resultados de Dimensión Necesidades Humanas Básicas .....	63
<i>Figura 18.</i> Resultado de Dimensión Fundamentos de Bienestar .....	64
<i>Figura 19.</i> Resultados de Dimensión Oportunidades. ....	65
<i>Figura 20.</i> Resultados por Dimensiones del IPS de Provincia de Quispicanchi .....	65
<i>Figura 21.</i> Resultados de Componente Nutrición y Cuidados Médicos Básicos .....	66
<i>Figura 22.</i> Resultados de Componente de Agua y Saneamiento .....	67

<i>Figura 23.</i> Resultados de Componente Vivienda .....	68
<i>Figura 24.</i> Resultados de Componente Seguridad Personal .....	69
<i>Figura 25.</i> Resultados de Componente Acceso al Conocimiento Básico .....	70
<i>Figura 26.</i> Resultados de Componente Acceso a Información y Telecomunicaciones .....	71
<i>Figura 27.</i> Resultados de Componente de Salud y Bienestar .....	72
<i>Figura 28.</i> Resultados de Componente Sostenibilidad Ambiental .....	73
<i>Figura 29.</i> Resultado de Componente Derechos Personales .....	74
<i>Figura 30.</i> Resultado de Componente de Libertad de Personal y de Elección .....	74
<i>Figura 31.</i> Resultados de Componente Tolerancia e Inclusión .....	75
<i>Figura 32.</i> Resultados de Componente Acceso a la Educación .....	76
<i>Figura 33.</i> Perfil de Índice de Progreso Social de la zona 01 .....	77
<i>Figura 34.</i> Perfil de Índice de Progreso Social de la zona 02 .....	78
<i>Figura 35.</i> Perfil de Índice de Progreso Social de la zona 03 .....	79
<i>Figura 36.</i> Perfil de Índice de Progreso Social de la zona 03 .....	80
<i>Figura 37.</i> Scorecard de la zona 01 .....	82
<i>Figura 38.</i> Scorecard de la zona 02 .....	83
<i>Figura 39.</i> Scorecard de la zona 03 .....	84
<i>Figura 40.</i> Scorecard de la zona 04 .....	85
<i>Figura 41.</i> Clasificación de Nivel IPS .....	86
<i>Figura 42.</i> Clasificación por dimensiones .....	86
<i>Figura 43.</i> Clasificación por componente .....	87
<i>Figura 44.</i> Clasificación final .....	88

## Capítulo I: Introducción

El desarrollo del presente capítulo se centra en los antecedentes acerca de la medición del Índice de Progreso Social desarrollados a una escala mundial y las implicancias que tiene la medición del Índice de Progreso Social para diferentes países, centrándonos en las experiencias ya realizadas en el Perú a nivel regional, a su vez se definirá el problema de la investigación, metodología a emplear para la medición del Índice de Progreso Social, se definirá el marco teórico y términos de la investigación y finalmente se hará mención a los supuestos y limitantes de la investigación lo cual nos da las bases necesarias para obtener el Índice de Progreso Social a nivel provincial y distrital cuya información será de relevancia para las autoridades provinciales de Quispicanchi para una adecuada toma de decisiones en la búsqueda del desarrollo social de sus distritos.

### 1.1 Antecedentes

La medición de indicadores que reflejen el desarrollo de un país ha sido desde más de 80 años atrás una necesidad para la toma de decisiones de los países, es en este contexto que en el año 1934 se presentó el informe Ingreso nacional 1929 – 1932 por Simon Kutnets prestigioso economista quien debido a la gran recesión económica de los Estados Unidos recibió el encargo por parte del gobierno de formular un informe que refleje de manera cuantificable el rendimiento de la economía americana y como resultado se presentó el Producto Bruto Interno (PBI) que brindaba información confiable de cuanto producía y cuál era el rendimiento de la economía americana la cual es actualizada año a año. Esta información fue valiosa a los políticos de la época quienes antes de ello no contaban con información estadística ni indicadores que les ayudaran a conocer que es lo que realmente pasaba con la economía de los Estados Unidos, a

partir del indicador PBI los gobernantes americanos pudieron enfocar mejor su toma de decisiones para el crecimiento económico de su nación.

El indicador del PBI se hizo muy popular a nivel mundial con lo cual todos los países del mundo actualmente producen estadísticas basadas en la medición del PBI. Sin embargo, en este primer reporte Kutznets realizó una advertencia: “El bienestar de una nación difícilmente puede inferirse a partir de una medición del ingreso nacional tal como lo define el PBI” del mismo modo Robert F Kennedy en discurso pronunciado en 1968 lanzó la advertencia al mundo pronunciándose acerca del PBI “No refleja la salud de nuestras familias, la calidad de la educación mide todo, en resumen, excepto aquello que hace que la vida valga la pena”. Estos dos pronunciamientos tienen mucha validez debido a que efectivamente el PBI no mide la sostenibilidad del ambiente, cuán seguros se sienten las familias dentro de sus países, la felicidad de las familias, el derecho a oportunidades educativas o el acceso adecuado a sistemas de salud y bienestar. Es en este contexto que se crea la necesidad de buscar indicadores que brinden esta información las cuales reflejen cuán exitosa es una nación en términos de bienestar social y no solo en el ámbito económico, es así, que en el año 2009 en el consejo de filantropía e inversión del foro económico mundial de Davos se concibe el Índice de Progreso Social (IPS) cuyo objetivo principal fue la medición del desempeño social y ambiental de manera holística que pueda servir de indicador de éxito de una nación y que sirva de marco de referencia para el sector gubernamental, privado y la sociedad civil para la toma de decisiones las cuales acorten las brechas de desigualdad en términos de bienestar social. Para el desarrollo del Índice de Progreso Social se tuvo participación de destacados economistas como Michel Porter (Harvard) y Scott Stern del Instituto Tecnológico de Massachussets (MIT) quien le dieron la validez académica y científica a la elaboración del Índice de Progreso Social (IPS), es así que en el año 2013 en el

décimo foro anual Skoll World, celebrado en la Universidad de Oxford el Social Progress Imperative el cual tiene como CEO a Michael Green presento el IPS para 50 países en su versión beta, la medición del IPS se ha venido desarrollando año a año y actualmente en la medición de los resultados del 2017 se evaluó a 128 países en tres dimensiones y doce componentes dando resultados comparados con el año 2014 de mejoras de algunos países especialmente los ubicados en Asia del Sur y África Occidental y de caídas considerables en el Indicador de Progreso Social (IPS) principalmente en países ubicados en América Central y Hungría quien presenta la caída más grande en comparación a los países europeos, debido a gran parte a cambios en tolerancia e inclusión (Social Progress Imperative, 2017). En el último informe publicado por el Social Progress Imperative del 2017 el Perú se ubica en el puesto 47 con un score de 72.15 teniendo como resultados en la dimensión de necesidades humanas básicas el puntaje de 76.59, en fundamentos de bienestar 81.55 y dentro de la dimensión oportunidades el puntaje más bajo 58.31 lo cual indica que los componentes de derechos humanos, libertad personal, tolerancia e inclusión y acceso a educación superior se encuentran desatendidos por políticas públicas. Dentro de la región el Perú es uno de los países pioneros en la medición del IPS a nivel regional, se tiene referencias de mediciones del IPS en países como Colombia, Paraguay y Brasil los cuales han desarrollado sus indicadores a nivel subnacional los cuales han sido considerados por los gobiernos de dichos países para la ejecución de políticas públicas. En el Perú a través de CENTRUM Católica Business School se ha desarrollado desde el año 2016 el Índice de Progreso Social Regional del Perú cuyos últimos resultados se presentan de acuerdo con la Figura 1 de medición de resultados.

<i>Puntaje del IPS</i>	<i>Nivel de Progreso Social</i>
<i>De 85 a 100</i>	Muy Alto
<i>De 75 a 84</i>	Alto
<i>De 65 a 74</i>	Medio Alto
<i>De 55 a 64</i>	Medio Bajo
<i>De 45 a 54</i>	Bajo
<i>De 35 a 44</i>	Muy Bajo
<i>De 0 a 34</i>	Extremo Bajo

*Figura 1.* División del nivel de progreso social según el puntaje obtenido

Nota. Tomado de “Índice de Progreso Social Regional Perú 2017” CENTRUM Católica, 2017, p. 09

Así entonces, se tiene los resultados generales para el Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017, los cuales se presentan en la Figura 2.

<b>Región</b>	<b>Rank</b>	<b>IPS 2017</b>	<b>Rank</b>	<b>IPS 2016</b>
Moquegua	1	67.47	1	64.83
Lima Metropolitana	2	65.63	2	64.63
Ica	3	65.46	3	63.92
Tacna	4	65.30	5	62.79
Arequipa	5	63.71	4	63.49
Lima Provincias	6	62.45	15	53.92
Callao	7	61.56	6	61.51
La Libertad	8	61.38	8	59.41
Ancash	9	60.91	9	58.72
Lambayeque	10	59.82	7	60.51
Tumbes	11	59.38	11	57.70
Apurímac	12	58.68	17	52.85
Huancavelica	13	58.62	20	52.11
Piura	14	58.40	10	58.15
Ayacucho	15	58.25	12	56.38
San Martín	16	58.06	16	53.09
Puno	17	57.45	19	52.22
Junín	18	57.44	13	56.01
Cusco	19	57.29	14	55.15
Cajamarca	20	55.53	18	52.61
Amazonas	21	55.22	23	50.22
Huánuco	22	55.09	21	52.08
Madre de Dios	23	54.05	24	50.03
Pasco	24	53.80	22	50.38
Ucayali	25	52.09	26	47.59
Loreto	26	50.46	25	47.76

*Figura 2.* Resultados generales

Nota. Tomado de “Índice de Progreso Social Regional Perú 2017” CENTRUM Católica, 2017, p. 10

De los resultados del Índice de Progreso Social Regional del Perú 2017 se tiene que existen Regiones que descendieron en su IPS considerablemente como es el caso de Huancavelica y Lima Provincias, así también se observa un crecimiento a nivel medio alto de IPS de las regiones de Moquegua, Lima Metropolitana, Ica y Tacna respectivamente, esta información resulta de vital importancia para las autoridades regionales del Perú los cuales deben realizar la toma de decisiones necesarias para mejorar el bienestar de sus regiones.

Así entonces, la presente tesis tiene como objetivo principal el estudio a un nivel subnacional dentro de la región Cusco el cálculo del IPS de la provincia de Quispicanchi y sus doce distritos como (ver Figura 3), cuya información brindara a la región Cusco un panorama más holístico de la situación actual de bienestar social de la provincia en estudio, con lo cual se debe realizar un plan estratégico de desarrollo orientando los esfuerzos a las dimensiones de bienestar social con menor puntaje.

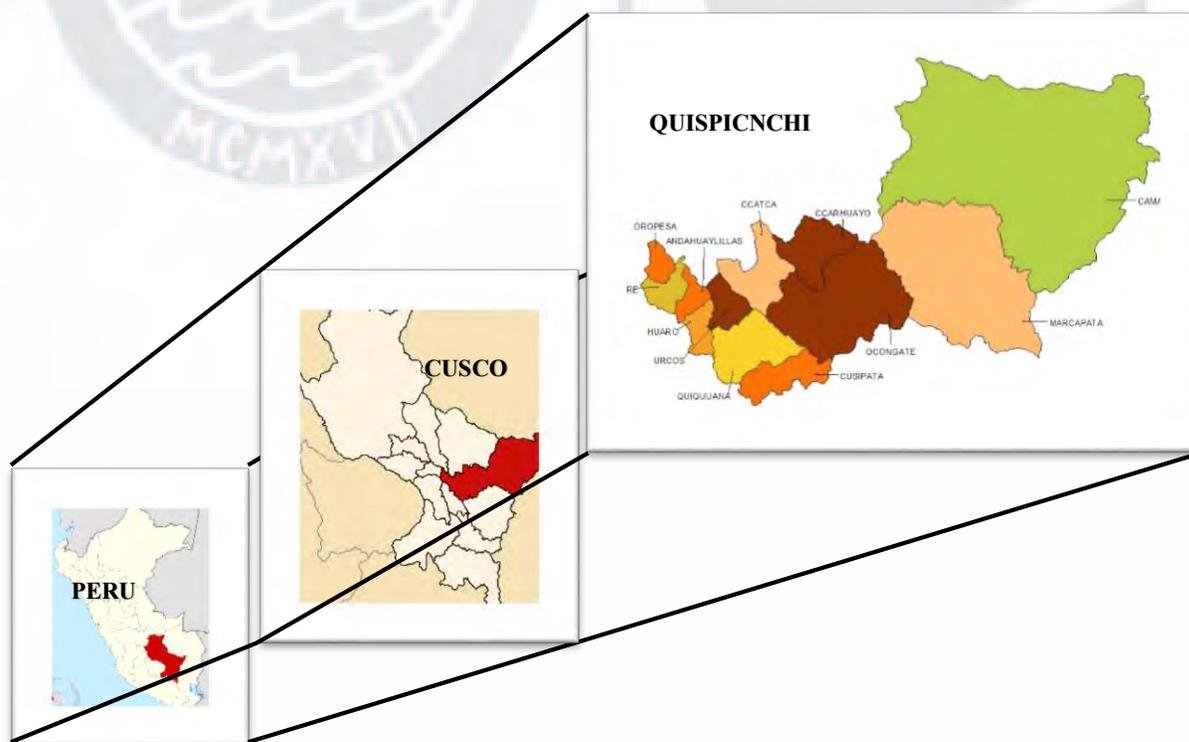


Figura 3. Ubicación Geográfica de la Provincia de Quispicanchi

## **1.2 Definición del Problema**

El Perú durante la última década ha tenido un crecimiento económico a razón de un 6.1 por ciento del PBI en promedio debido a un entorno externo favorable y políticas macroeconómicas adecuadas, en los últimos cuatro años del 2014 al 2017 el PBI tuvo un crecimiento en promedio del 3.1 por ciento debido principalmente a la desaceleración de las exportaciones especialmente de los commodities, entre ellos el cobre, principal producto de exportación peruano [Perú Panorama General, 2018].

Sin embargo este crecimiento económico no se ve reflejado en las diferentes provincias del país en el cubrimiento de las necesidades básicas de la población, fundamentos de bienestar y la generación de oportunidades que son las dimensiones básicas del índice de progreso social, en general todas las provincias del Perú no cuentan con un indicador que mida estas dimensiones básicas en especial la provincia de Quispicanchi que es materia del presente estudio la cual está constituida por 12 distritos. El desconocimiento de los indicadores de bienestar social no permite a los gobernantes de cada distrito tomar decisiones que se enfoquen a tratar de cubrir las brechas de progreso social para cada distrito el cual se vea reflejado en la elaboración de planes estratégicos con objetivos concretos que permitan el desarrollo de la provincia.

## **1.3 Propósito de la Investigación**

El propósito de la presente investigación es calcular el Índice de Progreso Social para la provincia de Quispicanchi y sus doce distritos agrupadas en 4 zonas respectivamente, las cuales se ubican en la región Cusco, utilizando la metodología desarrollada por el Social Progress Imperative y teniendo como marco de referencia la medición del IPS regional del Perú 2017 desarrollado por CENTRUM Católica. La medición de los resultados en las dimensiones básicas del IPS que son: (a) Necesidades humanas básicas, (b) Fundamentos de bienestar y (c)

Oportunidades, nos darán un marco de referencia apuntando a realizar planes estratégicos de desarrollo de la provincia de Quispicanchi para lograr un efectivo desarrollo social y ambiental.

#### **1.4 Importancia de la Investigación**

En el Perú se ha desarrollado la medición del IPS a nivel regional durante los años 2016 y 2017 esto gracias al liderazgo e iniciativa de CENTRUM Católica la cual sirve como marco de referencia de aplicación del método desarrollado por el Social Progress Imperative, es así que surge la necesidad de medir el IPS a nivel provincial como es el caso del presente estudio, debido a que no existe referencias previas al cálculo del IPS en la provincia de Quispicanchi la cual brindara información relevante para la toma de decisiones en el ámbito social y ambiental para que de una manera holística las autoridades elegidas en la provincia desarrollen sus planes de desarrollo concentrado, se asigne de mejor forma los recursos en los presupuestos participativos donde la población refleja sus necesidades y tenga un plan estratégico de desarrollo provincial que realmente atienda los indicadores que reflejan un bajo nivel de bienestar en la los pobladores de la provincia.

Así también es importante realizar la medición del IPS de la provincia de Quispicanchi para poder tener un indicador de comparación con otras provincias de la región Cusco y año a año ver el desarrollo del IPS con lo cual se tendrá una medición de los resultados a los planes y estrategias planteadas producto de la primera experiencia de medición del IPS planteada en el presente estudio en la provincia de Quispicanchi.

#### **1.5 Naturaleza de la Investigación**

El presente estudio tiene un alcance descriptivo debido a que busca especificar las características y los perfiles de los distritos de la provincia de Quispicanchi (Hernández, Fernández & Baptista, 2014) con lo cual se calculara el Índice de Progreso Social de la

provincia, tiene un enfoque cuantitativo debido a que la medición del Índice de Progreso Social es un proceso secuencial y probatorio de resultados los cuales se representaran mediante números los cuales serán analizados mediante métodos estadísticos (Hernández, Fernández & Baptista, 2014) y es del tipo no experimental debido a que se evaluara a la provincia de Quispicanchi en un punto del tiempo basados en información de fuentes primarias y secundarias (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). La metodología utilizada se basa en el desarrollado por el Social Progress Imperative el cual fue adaptado por CENTRUM Católica para el desarrollo del IPS Regional del Perú, el cual consiste en determinar la muestra representativa de la provincia de Quispicanchi basados en la población presente en sus 12 distritos, con lo cual se estableció el número de encuestas a realizar en cada distrito en marzo del 2018, aplicando a los jefe de familia el instrumento de 58 preguntas, los cuales son fuentes de datos primarios, a su vez se consultó a fuentes de datos secundarios con lo cual se pudo calcular el Índice de Progreso Social de la provincia de Quispicanchi.

### **1.6 Marco Teórico de la Investigación**

La presente investigación se basa en el cálculo del Índice de Progreso Social es por ello que es necesario definir “Progreso Social” como la capacidad de una sociedad para satisfacer las necesidades humanas fundamentales de sus ciudadanos, establecer los cimientos que permitan a los ciudadanos y comunidades mejorar y mantener su calidad de vida y crear las condiciones para que todas las personas alcancen su pleno potencial (Stern, Wares & Epner, 2017).

Para el cálculo del Índice de Progreso Social (IPS) se ha incorporado una gran cantidad de investigaciones relacionadas con proyectarse “más allá del PBI” que han permitido identificar los elementos sociales y ambientales del desempeño de un país, los cuales ordenados de una manera sistemática e integral permiten calcular el IPS, el cual está compuesto por tres elementos

los cuales son: (a) Dimensiones, (b) Componentes e (c) Indicadores (Stern, Wares & Epner, 2017).

### **1.6.1 Dimensiones del Índice de Progreso Social**

Las dimensiones representan las categorías conceptualmente más amplias que definen el progreso social, y para las cuales se han sintetizado tres preguntas que son distintas, pero están relacionadas entre sí, y que en conjunto ofrecen una idea del nivel de progreso social: (a) ¿El país es capaz de satisfacer las necesidades más esenciales de sus habitantes? (b) ¿Existen los elementos fundamentales para que las personas y las comunidades puedan aumentar y mantener su bienestar? (c) ¿Existen oportunidades para que cada persona logre alcanzar su pleno potencial? Estas preguntas describen cada una de las tres dimensiones del progreso social respectivamente: (a) Necesidades Básicas Humanas (b) Fundamentos de bienestar y (c) Oportunidades (Stern, Wares & Epner, 2017). Dentro de la dimensión de Necesidades Básicas Humanas se incluye cuatro componentes donde el primero es nutrición y cuidados médicos básicos, el cual mide la incidencia de enfermedades diarreicas agudas (EDA), el nivel de desnutrición en niños y la presencia de anemia en niños menores de cinco años; además, mide la tasa de mortalidad materna, lo cual nos da un panorama bastante preciso de la calidad de atención médica y de nutrición ya que es un componente centrado en la salud infantil y materna (CENTRUM Católica, 2017).

El segundo componente es agua y saneamiento, el cual tienen como interés principal si las personas de la población tienen acceso al agua potable, si cuentan con saneamiento básico y cuáles son las brechas dentro de una población en el acceso al saneamiento básico. Debido a que el agua es un recurso primordial para mantener el bienestar de la población tiene una fuerte relación hacia los indicadores de salud. El tercer componente, vivienda, engloba variables sobre

servicios básicos en los hogares y el acceso a viviendas adecuadas y el cuarto componente dentro de esta dimensión es seguridad personal, donde se analizan indicadores sobre criminalidad, accidentes de tránsito y percepción de seguridad con el fin de evaluar si los miembros de una población se sienten seguros en los lugares de residencia (CENTRUM Católica, 2017). La dimensión de fundamentos de bienestar, de la misma manera agrupa cuatro componentes, siendo el primero acceso a conocimientos básicos el cual responde a la pregunta si las personas de una población tienen fundamentos educativos los cuales les permita mejorar su calidad de vida. El segundo componente tiene relación con el acceso a información y comunicaciones, el cual permite conocer si las personas de una población pueden acceder libremente a ideas, pensamientos y conocimiento de cualquier parte del mundo. Como tercer componente se tiene la salud y bienestar de las personas de una población, que a diferencia del componente cuidados médicos básicos de la dimensión necesidades básicas humanas, esta mide la tasa de obesidad, el porcentaje de personas que fuman, enfermedades no contagiosas y el padecimiento de enfermedades crónicas, es decir padecimientos médicos los cuales se pueden prevenir y combatir para lo cual se necesita sistemas de salud con un mayor nivel de desarrollo. Como cuarto componente dentro de esta dimensión se tiene la calidad ambiental, el cual evalúa la sostenibilidad de los recursos naturales para que estén disponibles para las siguientes generaciones de una población, para lo cual dentro del modelo se incorpora indicadores de huella ecológica, contaminación de aire en áreas urbanas y la tasa de reforestación (CENTRUM Católica, 2017).

Finalmente, la tercera dimensión dentro de la medición del IPS es oportunidades, que al igual que las dos dimensiones ya mencionadas consta de cuatro componentes, donde el primer componente son derechos personales el cual se centra en los derechos fundamentales de las

personas puestos en la práctica, sin restricciones y en todas las áreas de la vida, como segundo componente se tiene la libertad personal y de elección, el cual concentra su atención en la posibilidad de las personas en la elección de aspectos de su vida y las consecuencias de dichas elecciones. No solo responde a aspectos sociales sino también institucionales lo cual hace que en este componente se integren indicadores de planificación familiar, acceso a bienes públicos y corrupción. El tercer componente que es tolerancia e inclusión mide específicamente si ninguna persona dentro de una población se siente excluido de ser parte activa de la sociedad sin importar su etnia, procedencia, condición social, entre otros aspectos, y el cuarto componente es acceso de educación superior, el cual se centra en las posibilidades de las personas de una sociedad en culminar la educación superior (CENTRUM Católica, 2017). Dentro de la medición del índice de progreso social para un país, región ciudad y/o municipalidades se puede esquematizar las tres dimensiones mencionadas y los doce componentes según la Figura 4 que enmarca cada componente dentro de la dimensión correspondiente.

Necesidades Humanas Básicas	Fundamentos del Bienestar	Oportunidades
Nutrición y Cuidados Médicos Básicos	Acceso a Conocimientos Básicos	Derechos Personales
Agua y Saneamiento	Acceso a Información y Comunicaciones	Libertad Personal y de Elección
Vivienda	Salud y Bienestar	Tolerancia e Inclusión
Seguridad Personal	Calidad Medioambiental	Acceso a Educación Superior

*Figura 4.* Marco del Índice de Progreso Social a nivel de Componentes

Nota. Tomado de “Informe Metodológico – Índice de Progreso Social 2017” por Scott Stern, Wares & Epner 2017

### **1.6.2 Componentes del Índice de Progreso Social**

Para cada una de las dimensiones del Índice de Progreso Social como se mencionó anteriormente existen cuatro componentes los cuales miden resultados específicos. Cada componente dentro de una dimensión está diseñado para resaltar un aspecto separado del conjunto global de resultados que constituye una dimensión. En conjunto los componentes ofrecen una forma conceptualmente coherente de capturar la manera en que las sociedades pueden facultar o limitar la autonomía, libertad y capacidad de progresar de una persona.

En el nivel más granular del de progreso social, el marco conceptual del IPS permite identificar múltiples medidas de resultado independiente llamados indicadores los cuales están relacionados con cada componente. Los indicadores pueden ser muy diversos y pueden cambiar con cada iteración del IPS. Sin embargo, agrupados por componentes, definen y miden el mismo aspecto de progreso social (Stern, Wares & Epner, 2017).

Cada uno de los doce componentes contiene entre tres y cinco indicadores de resultados específicos, los cuales son seleccionados porque son medidos apropiadamente por una misma organización y con una metodología consistente además de cumplir con la validez interna, estar disponible al público y tener una cobertura geográfica amplia (Stern, Wares & Epner, 2017).

De acuerdo con la medición del Índice de Progreso Social del 2017 se tiene 50 indicadores que miden componentes de progreso social (ver Figura 5) que se agrupan a nivel de componentes utilizando el análisis de componentes principales (ACP) para determinar el peso de cada indicador (Stern, Wares & Epner, 2017).

Necesidades Humanas Básicas	Fundamentos del Bienestar	Oportunidades
<b>Nutrición y Cuidados Médicos Básicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desnutrición</li> <li>- Intensidad del déficit alimentario</li> <li>- Tasa de mortalidad materna</li> <li>- Tasa de mortalidad infantil</li> <li>- Muertes por enfermedades infecciosas</li> </ul>	<b>Acceso Conocimientos Básicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tasa alfabetización en adultos</li> <li>- Matriculas educación primaria</li> <li>- Matriculas educación secundaria</li> <li>- Paridad género educación secundaria</li> </ul>	<b>Derechos Personales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Derechos políticos</li> <li>- Libertad de expresión</li> <li>- Libertad de reunión</li> <li>- Derecho a la propiedad privada</li> </ul>
<b>Agua y Saneamiento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a agua potable</li> <li>- Acceso rural a fuentes de agua mejoradas</li> <li>- Acceso a infraestructura de saneamiento mejorada</li> </ul>	<b>Acceso a Información y Comunicaciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suscripciones telefonía móvil</li> <li>- Usuarios de internet</li> <li>- Libertad de prensa</li> </ul>	<b>Libertad Personal de Elección</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Libertad decidir sobre su vida</li> <li>- Libertad de culto</li> <li>- Matrimonio adolescente</li> <li>- Satisfacción demanda de métodos anticonceptivos</li> <li>- Corrupción</li> </ul>
<b>Vivienda</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad vivienda accesible</li> <li>- Acceso a energía eléctrica</li> <li>- Calidad de suministro eléctrico</li> <li>- Muertes atribuibles a la contaminación del aire en los hogares</li> </ul>	<b>Salud y Bienestar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esperanza de vida a 60 años</li> <li>- Mortalidad prematura por enfermedades contagiosas</li> <li>- Tasa de suicidio</li> </ul>	<b>Tolerancia e Inclusión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tolerancia hacia inmigrantes</li> <li>- Tolerancia hacia homosexuales</li> <li>- Discriminación y violencia</li> <li>- Tolerancia religiosa</li> <li>- Redes apoyo a comunidad</li> </ul>
<b>Seguridad Personal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasa de homicidios</li> <li>- Nivel de crímenes violentos</li> <li>- Criminalidad percibida</li> <li>- Terror político</li> <li>- Muertes en accidentes de tráfico</li> </ul>	<b>Calidad Medioambiental</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muertes atribuibles a contaminación atmosférica</li> <li>- Tratamiento aguas residuales</li> <li>- Habilidad y biodiversidad</li> <li>- Emisión de gases invernadero</li> </ul>	<b>Acceso Educación Superior</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Años de educación superior</li> <li>- Años promedio escolaridad de mujeres</li> <li>- Inequidad en la obtención de educación</li> <li>- Universidad de rango mundial</li> <li>- Porcentaje de estudiantes matriculados en universidad de clase mundial.</li> </ul>

Figura 5. Indicadores de Índice de Progreso Social

Nota. Tomado de “Informe Metodológico – Índice de Progreso Social 2017” por Scott Stern, Wares & Epner 2017

### 1.6.3 Indicadores del Índice de Progreso Social

De acuerdo con el diseño metodológico del IPS las características de los indicadores para su elección deben regirse por cuatro principios los cuales son: (a) indicadores sociales y ambientales, donde se prioriza la exclusión de indicadores económicos permitiendo analizar de forma rigurosa y sistemática la relación entre el desarrollo económicos (medido a través del PBI) y el desarrollo social. (b) indicadores relevantes para el contexto, cuyo objetivo es crear un marco de medición holístico del progreso social que englobe todos los aspectos de salud de una sociedad. (c) indicadores de resultados, los cuales tienen como objetivo medir los resultados más importantes para la vida de las personas, no de los esfuerzos realizados para obtener esos

resultados. Por ejemplo, no se recopilan indicadores del nivel de inversión en seguridad ciudadana, se mide la percepción de la población a sentirse seguro en sus lugares de residencia.

(d) indicadores accionables, estos deben generar incidencia política y/o decisiones gubernamentales y no solo mostrar la información. En conclusión, la información ofrecida por el IPS busca servir como una herramienta de políticas públicas y privadas en bien de las poblaciones los cuales ayuden a destinar mejor las mejoras económicas de un país (CENTRUM Católica, 2017). En nuestro caso de estudio brindar a conocer el IPS de la provincia de Quispicanchi a las diferentes autoridades permitirá orientar de una manera estratégica la inversión pública, la cual permita acortar las brechas existentes en progreso social.

### **1.7 Definición de Términos de Investigación**

Para el presente trabajo de investigación se definieron los términos conceptuales y operacionales de la medición del Índice de Progreso Social de la provincia de Quispicanchi (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

***Progreso Social.*** La capacidad de una sociedad para satisfacer las necesidades humanas fundamentales de sus ciudadanos, establecer los cimientos que permitan a los ciudadanos y comunidades mejorar y mantener su calidad de vida y crear las condiciones para que todas las personas alcancen su pleno potencial (Stern, Wares & Epner, 2017).

***Índice de Progreso Social.*** Medida integral, objetiva y orientada a resultados que ha sido diseñada en forma independiente de indicadores económicos, el cual, complementa al análisis del PBI en la búsqueda de acortar brechas de bienestar social (Stern, Wares & Epner, 2017).

***Necesidades humanas básicas.*** Primera dimensión del Índice de Progreso Social, el cual está compuesto por cuatro componentes que buscan satisfacer las necesidades básicas de las

personas las cuales son: (a) nutrición y cuidados médicos básicos, (b) agua y saneamiento, (c) vivienda, (d) seguridad personal (Stern, Wares & Epner, 2017).

**Fundamentos de bienestar.** Segunda dimensión del IPS que mide las condiciones de vida que más allá de las necesidades básicas humanas y sientan las bases para el crecimiento de las personas, constituido por cuatro componentes los cuales son: (a) acceso a conocimientos básicos, (b) acceso a información y comunicaciones, (c) salud y bienestar, (d) calidad medioambiental personal (Stern, Wares & Epner, 2017).

**Oportunidades.** Tercera dimensión del IPS que mide las oportunidades de crecimiento y desarrollo de las personas, compuesto por cuatro componentes los cuales son: (a) derechos personales, (b) libertad personal y de elección, (c) tolerancia e inclusión, (d) acceso a educación superior (Stern, Wares & Epner, 2017).

**Nutrición y cuidados médicos básicos.** El progreso social comienza temprano en la vida, con acceso a cuidados médicos seguros, así como a una nutrición adecuada. Estos factores además de ser prerrequisitos para la supervivencia previenen daños durante los primeros años de vida que podrían llevar a una discapacidad permanente. El resultado de no tener acceso a cuidados o no tener suficiente para comer va desde el sufrimiento por desnutrición hasta la muerte infantil, durante el parto, o como un adulto con una enfermedad infecciosa prevenible o tratable. (Porter, Stern & Green, 2017).

**Agua y saneamiento.** Reconocidos por las Naciones Unidas como derechos humanos fundamentales, el agua potable y el saneamiento son esenciales para la supervivencia y pueden mejorar drásticamente la esperanza de vida. El agua, esencial para beber, cocinar y mantenerse limpio, debe estar libre de patógenos para prevenir la propagación de enfermedades. Asimismo, la sanidad no solo previene la propagación de enfermedades, también es un aspecto de la

dignidad humana que puede afectar múltiples facetas de la vida de una persona (Porter, Stern & Green, 2017).

**Vivienda.** Unas condiciones de vivienda adecuadas son esenciales para la seguridad, la salud, y la dignidad humana. Para ser considerada adecuada, una vivienda tiene que ser más que cuatro paredes y un techo. Debe ser segura, ofrecer protección contra los elementos, incluir instalaciones básicas, y ser accesible y asequible (Porter, Stern & Green, 2017).

**Seguridad personal.** La seguridad es esencial para la obtención de salud, paz, justicia, y bienestar. Afecta la libertad de las personas para salir de sus hogares, caminar solas, y proveer para sí mismas y sus familias sin miedo (Porter, Stern & Green, 2017).

**Acceso a conocimientos básicos.** La educación es fundamental para la libertad individual y el empoderamiento de las personas. Con conocimientos básicos de lectura, escritura, y matemáticas, una persona puede mejorar sus circunstancias sociales y económicas, así como participar de forma más activa en la sociedad. La educación es esencial para crear una sociedad más equitativa (Porter, Stern & Green, 2017).

**Acceso a información y comunicaciones.** La libertad para tener acceso e intercambiar información es esencial para tener una sociedad eficiente, abierta, y responsable. La habilidad de una persona de conectarse con otros, vía telefónica o por internet, facilita el aprendizaje, el intercambio de ideas, la construcción de un tejido social, y la exposición a diferentes culturas y puntos de vista. La libertad de prensa asegura que el acceso a la información no está siendo suprimida por el gobierno, y que los ciudadanos pueden educarse a sí mismos acerca de su comunidad, su país y el mundo, promoviendo una mayor comprensión y colaboración (Porter, Stern & Green, 2017).

**Salud y bienestar.** El componente de Salud y Bienestar mide el punto hasta el cual la población de un país logra tener vidas largas y saludables. Al contrario que Nutrición y Cuidados Médicos Básicos, este componente incluye la capacidad de minimizar las muertes por enfermedades no contagiosas que típicamente afectan a personas de edades más avanzadas y que pueden ser prevenidas o controladas por muchas décadas. La salud mental, un aspecto medido en el Índice de Progreso Social utilizando la tasa de suicidio como indicador, es integral para la habilidad de las personas de vivir vidas plenas y felices (Porter, Stern & Green, 2017).

**Calidad medioambiental.** Un ambiente natural seguro y protegido es un requisito para vivir una vida saludable y satisfactoria. Asimismo, es un facilitador para comunidades más resilientes a largo plazo. Además, está vinculado a la salud y a la supervivencia: la contaminación atmosférica puede afectar la capacidad de una persona de respirar libremente y de realizar esta función; mientras que los gases de efecto invernadero y la pérdida del hábitat y biodiversidad amenazan al clima del planeta, la cadena alimenticia, y la contención de enfermedades. Igualmente, los desechos tóxicos en el agua y otros lugares impiden la satisfacción de otras necesidades humanas como agua potable, sanidad y una vivienda adecuada (Porter, Stern & Green, 2017).

**Derechos personales.** Los derechos personales le permiten a una persona participar libremente en la sociedad sin la intromisión sobre la libertad personal del gobierno, organizaciones sociales, o poderes privados. Estos derechos incluyen derechos políticos, derechos de asociación y expresión, así como el derecho a la propiedad privada. Todos estos derechos contribuyen con la dignidad y sensación de valor y facilitan la participación de las personas en la construcción de una sociedad libre y democrática donde las voces de las personas son valoradas para determinar asuntos nacionales y comunitarios (Porter, Stern & Green, 2017).

***Libertad personal y de elección.*** Libertad Personal y de Elección se enfoca en la libertad individual para tomar decisiones de vida, y no en los derechos de la sociedad en general. Una persona debería ser capaz de elegir qué religión practicar, cuándo y con quién casarse, y cuándo empezar una familia. Este componente también incluye corrupción, la cual restringe las libertades individuales y distorsiona las decisiones de las personas (Porter, Stern & Green, 2017).

***Tolerancia e inclusión.*** Una sociedad tolerante es una sociedad inclusiva, donde cada persona puede ejercer su derecho humano a una vida digna y valiosa. La discriminación por etnia, género, país de nacimiento, religión u orientación sexual evita que las personas participen plenamente en la sociedad, creando un pretexto para la violencia y el conflicto. Por el contrario, una comunidad solidaria puede trabajar en conjunto por el progreso de todos los individuos y una sociedad mejor (Porter, Stern & Green, 2017).

***Acceso a educación superior.*** Aunque no todas las personas van a querer obtener una educación superior, la opción en sí es fundamental para el avance de la sociedad y las oportunidades individuales. Instituciones educativas y de investigación de clase mundial ofrecen beneficios que van más allá de simplemente educar a las personas. Convocan a las personas y contribuyen a solucionar problemas globales y locales a través de la innovación y actuando como un canal para conocimientos de vanguardia. También es importante medir la equidad dentro de la educación superior – asegurando que las mujeres y personas de todos los niveles socioeconómicos también tengan acceso (Porter, Stern & Green, 2017).

## **1.8 Supuesto de la Investigación**

Dentro del presente trabajo de tesis se establecieron los siguientes supuestos de investigación:

- El número de muestra es el adecuado para garantizar la homogeneidad poblacional dentro de la provincia de Quispicanchi.
- Las personas encuestadas son realmente los responsables de familia o jefes de hogar.
- Las personas encuestadas respondieron verazmente a las preguntas planteadas en el cuestionario.
- La información secundaria es confiable y actualizada en el momento del estudio.
- Los conceptos y argumentos científicos respecto a la utilización y la validez de la metodología IPS son ampliamente aceptados y aplicables en cualquier contexto o ámbito de alcance (mundial, países, regiones, provincias, distritos, etc.).

### **1.9 Limitaciones de la Investigación**

Durante la ejecución de la presente investigación se encontraron las siguientes limitaciones: (a) La provincia de Quispicanchis consta de 12 distritos los cuales se encuentran en diferentes pisos altitudinales y distancias de viaje de más 06 horas por carretera desde el centro de la ciudad del Cusco, (b) el personal responsable de las entidades estatales en cada distrito no tienen un horario de oficina definido ya que tienen actividades particulares (c) un alto grado de corrupción dentro de la provincia de Quispicanchi el cual se refleja en el cambio de autoridades por problemas judiciales (d) desconfianza por parte de las autoridades de la provincia de Quispicanchi en brindar información de su gestión (e) la falta de investigaciones previas en materia de sostenibilidad y medio ambiente de la provincia (f) información desactualizada en términos de planes de desarrollo de la provincia de Quispicanchi (g) falta de confianza por parte de los pobladores encuestados en brindar información (h) es el primer estudio del cálculo del IPS en la provincia de Quispicanchi por lo cual no es comparable con otras experiencias.

### **1.10 Delimitaciones de la Investigación.**

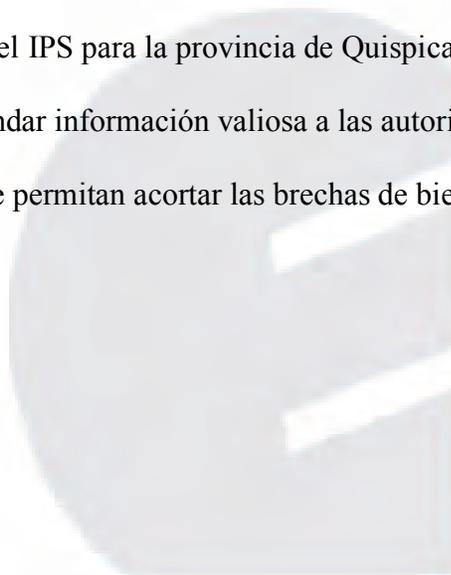
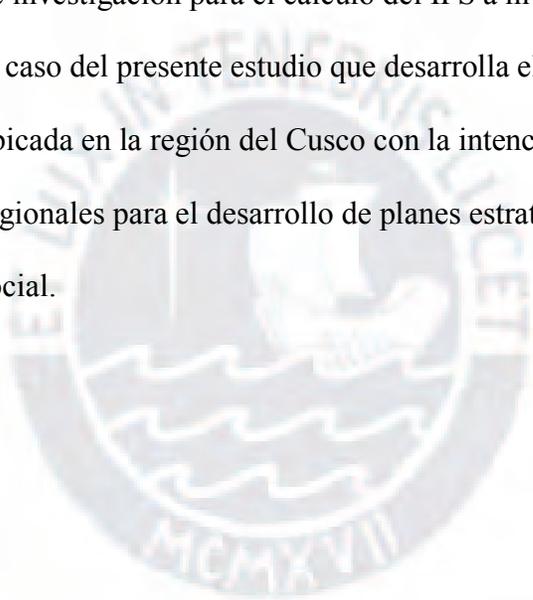
La presente investigación de medición del Índice de Progreso Social [IPS] se delimito en la región Cusco y específicamente en la provincia de Quispicanchi y sus 12 distritos los cuales son: (a) Camanti (b) Marcapata (c) Ocongate (d) Ccarhuayo (e) Ccatca (f) Cusipata (g) Quiquijana (h) Urcos (i) Huaru (j) Andahuaylillas (k) Lucre (l) Oropesa, las cuales se agruparon en 4 zonas donde se aplicó la encuesta proporcionada por CENTRUM Católica a jefes de hogar, el cual está basado en el modelo metodológico de medición del IPS de donde se extrajo la información de fuentes primarias y a su vez se extrajo de entidades gubernamentales y estudios en la región las fuentes secundarias con lo cual se construyó el IPS para la provincia de Quispicanchi.

### **1.11 Resumen del Capítulo**

Durante más de 80 años en el mundo se tenía como indicador de éxito de una nación el concepto introducido por el economista Simon Kutnets el cual era la medición del Producto Bruto Interno [PBI] es decir el rendimiento de lo producido por una nación en términos económicos con lo cual las autoridades y gobernantes centraban sus esfuerzos en la toma de decisiones que incrementaran el PBI, sin embargo este crecimiento no se ve reflejado en el bienestar de las sociedades ya que el indicador PBI no puede medir la sostenibilidad del medio ambiente, el acceso a oportunidades en educación o una atención de salud adecuada, es así que durante el año 2009 en el concejo de filantropía e inversión del foro económico mundial de Davos se concibe el Índice de Progreso Social (IPS) el cual busca medir con un indicador el éxito de una nación mediante la medición de tres dimensiones de bienestar humano las cuales son: (a) Necesidades básicas humanas (b) Fundamentos de bienestar y (c) Oportunidades con cuyos resultados y un promedio simple se calcula el IPS de una nación, región, provincia o

ciudad. Así entonces se tiene experiencias previas a nivel mundial del cálculo del IPS como en el año 2013 donde se publicó los resultados para 50 países y actualmente en el 2017 se desarrolló el cálculo para 128 países dentro de los cuales se encuentra el Perú.

Dentro de las experiencias en el Perú se tienen los cálculos desarrollados por CENTRUM Católica que adoptando la metodología del Social Progress Imperative desarrollo el cálculo del IPS regional para los años 2016 y 2017 con lo cual se sientan las bases para desarrollar estudios de investigación para el cálculo del IPS a nivel de municipalidades, provincias y distritos, tal es el caso del presente estudio que desarrolla el cálculo del IPS para la provincia de Quispicanchi ubicada en la región del Cusco con la intención de brindar información valiosa a las autoridades regionales para el desarrollo de planes estratégicos que permitan acortar las brechas de bienestar social.



## **Capítulo II: Estudio del Contexto de la Provincia de Quispicanchi**

Dentro de la presente investigación en el marco del cálculo del Índice de Progreso Social (IPS) de la provincia de Quispicanchi, es prioritario conocer el contexto en el cual se desarrolla sus actividades y su entorno, identificando los factores internos y externos de la provincia y sus doce distritos, los cuales serán complementados con sus respectivas matrices de evaluación de factores externos (MEFE) y matriz de evaluación de factores internos (MEFI) donde se visualizara las fortalezas y debilidades con las que cuenta la provincia.

### **2.1 Estudio del Contexto Externo de la Provincia de Quispicanchi**

Para un adecuado análisis del contexto externo se consideran los factores externos claves los cuales se evalúan con un enfoque integral y sistémico, realizando un análisis de las fuerzas políticas, económicas, sociales, tecnológicas y ecológicas los cuales nos permitirán identificar oportunidades para su aprovechamiento y amenazas para minimizar sus efectos con el objetivo de mejorar el bienestar social de la provincia de Quispicanchi (D'Alessio, 2016).

#### **2.1.1 Análisis de las Fuerzas Políticas Gubernamentales y Legales (P)**

El Perú mediante Ley 27680 (2002) de reforma constitucional establece en su artículo 188 que la descentralización es una forma de organización democrática y constituye una política permanente de Estado, de carácter obligatorio, que tiene como objetivo principal el desarrollo integral del país. A su vez, establece en su artículo 194 que las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno local, los cuales tienen autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. Es así como la municipalidad provincial de Quispicanchi creada por Decreto Supremo S/N el 21 de junio de 1825, se encuentra bajo el marco legal establecido por la reforma constitucional mencionada y la Ley 27972 que le brinda todas las facultades de autonomía política, económica y administrativa para su desarrollo.

El Perú de acuerdo con el portal de transparencia internacional en el ranking 2017 del índice de percepción de la corrupción que mide a más de 180 países, el Perú se encuentra en el puesto 96 con 37 puntos, donde cero puntos significan altamente corruptos y cien puntos muy limpios en su desempeño como país. Este resultado hace notar que los gobiernos regionales, provinciales y el central deben trabajar arduamente para lograr reformas sustanciales desde lo político para evitar actos de corrupción dentro de funcionarios públicos los cuales afectan directamente a indicadores de progreso social.

#### *Oportunidades*

- Las municipalidades provinciales y distritales tienen autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia.
- La municipalidad provincial de Quispicanchi puede disponer libremente del presupuesto asignado por el gobierno central

#### *Amenazas*

- La corrupción en el Perú repercute y genera un retraso en el país en el desarrollo de las gestiones de los gobiernos regionales provinciales y distritales.

### **2.1.2 Análisis de Fuerzas Económicas y Financieras (E)**

El Perú para el segundo trimestre del 2018 ha precios constantes del 2007 registro un incremento del 5.4% del Producto Bruto Interno (PBI), incidiendo en este resultado la evolución favorable de la demanda interna, dinamizada por el incremento del consumo y la inversión, en un contexto internacional de crecimiento de las economías principalmente de socios comerciales (INEI, 2018a). Así entonces tanto el gasto de consumo final privado como público crecieron a razón del 5.0% y 3.3% respectivamente, debido principalmente al incremento de las compras de alimentos y la mayor provisión por parte del estado en servicios de administración pública y

defensa; sin embargo, se disminuyeron los gastos en educación pública (-1.9%). Además, las exportaciones de bienes y servicios crecieron en 7.8%, debido a los mayores volúmenes exportados de productos no tradicionales y el porcentaje de importaciones se incrementó en un 6.8% por las mayores compras de bienes de consumo (INEI, 2018a). Este escenario favorable de la economía peruana debe ser plasmada en planes de gestión de desarrollo social para acortar brechas existentes en la provincia de Quispicanchi.

#### ***Oportunidades***

- El incremento del 5.4% del Producto Bruto Interno (PBI) en el segundo trimestre del 2018, nos indica que la provincia de Quispicanchi contara con mayor asignación presupuestal para ejecutar proyectos de desarrollo social.

#### ***Amenazas***

- No contar con plan de desarrollo de proyectos sociales (agua potable, recolección de residuos, salud vivienda e infraestructura) para ejecutar el gasto asignado por el gobierno central.

### **2.1.3 Análisis de Fuerzas Sociales, Culturales y Demográficas (S)**

Dentro del análisis de las fuerzas sociales se ha tomado el Índice de Desarrollo Humano (IDH) como un indicador que determinar el nivel de desarrollo que tiene un país en el mundo, el cual se basa en tres variables de estudio las cuales son: (a) Esperanza de vida al nacer, (b) Educación y (c) Producto Bruto Interno (PBI) per cápita, los cuales son valorados en una escala entre 0 y 1, siendo 0 la calificación más baja y 1 la más alta. Tomando esta calificación el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) quien creo el indicador del IDH ha calificado a los países del mundo en tres grandes grupos: (a) Países de Alto desarrollo Humano los cuales alcanzan valores de IDH mayores a 0.80, (b) Países de Medio Desarrollo Humano con

un IDH entre 0.50 y 0.80 y (c) Países con Bajo Desarrollo Humano los cuales tienen un IDH menores de 0.50 (Economic Weblog, 2009).

El Perú en la medición del IDH del 2018 se encuentra en el puesto 89 con un IDH de 0.750 lo cual demuestra una tendencia positiva en crecimiento del IDH desde el año 1990 del orden de 0.15 puntos a lo largo de 28 años como se puede apreciar en la Figura 6.

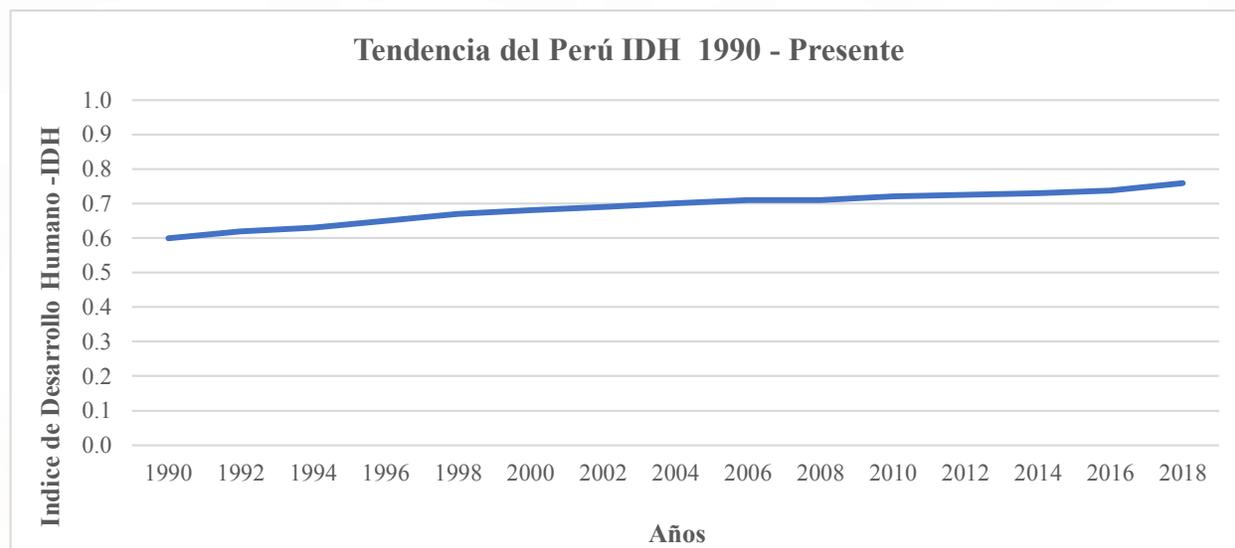


Figura 6. Tendencia de Índice de Desarrollo Humano Perú  
Adaptado de “Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo”  
<http://hdr.undp.org/en/countries/profiles/PER#>

Dentro de las variables del Índice de Desarrollo Humano (IDH) el Perú considera que una adecuada nutrición de los niños tiene efectos positivos en su desarrollo cognitivo y su capacidad de aprendizaje para la posterior inserción en el mercado laboral, la nutrición infantil es un aspecto fundamental que debe mejorarse para lograr la equidad e igualdad de oportunidades, el objetivo de combate a la desnutrición ha llevado a la intervención de entidades públicas y privadas a través de la creación de estrategias como CRECER y el programa Juntos que actualmente se desarrolla en la provincia de Quispicanchi, a febrero del 2009 el programa juntos intervino en 638 distritos del país beneficiando a 420,574 hogares de los 14 departamentos más

pobres del Perú, el programa se va desarrollando en cusco en 11 de sus 13 provincias, incluyendo dentro de estas a Quispicanchi y sus 12 distritos (BCR, 2009).

La provincia de Quispicanchi mantiene estos aspectos en constante implementación, actualmente cuenta con el vaso de leche que mantiene a parte de la población infantil cubierta, no obstante, tiene oportunidades de mejora.

En cuanto aspecto concerniente a la salud de la población, hemos constatado la carencia de hospitales en todos los distritos de la provincia, se necesita una implementación ya que es una necesidad básica.

#### ***Oportunidades***

- La provincia de Quispicanchi cuenta con el programa Juntos que mantiene a parte de la población infantil y en extrema pobreza cubierta para un futuro desarrollo cognitivo que nos permitirá tener un mayor acceso a la educación superior en el futuro.

#### ***Amenazas***

- La inadecuada implementación y la falta de supervisión de los programas de inserción en la provincia de Quispicanchi podría no tener los resultados esperados.
- Las carencias de hospitales implementados en todos los distritos de la provincia representan un riesgo para cualquier contingencia ya que a su vez es una necesidad básica.

### **2.1.4 Análisis de las Fuerzas tecnológicas (T)**

En el Perú el Concejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC) es la institución rectora del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación Tecnológica (SINACYT), integrada por las academias e institutos de investigación del Estado, las organizaciones empresariales, las comunidades y la sociedad civil, según lo

establecido en (Ley 28303, 2004). El CONCYTEC tiene como finalidad normar, dirigir, orientar, fomentar, coordinar, supervisar y evaluar las acciones del Estado peruano en el ámbito de la ciencia, tecnología e innovación tecnológica promoviendo el desarrollo mediante la acción concertada y la complementariedad entre los programas y proyectos de las instituciones públicas.

Para ello, una de las primeras tareas de la organización es articular los objetivos y políticas nacionales de desarrollo establecidas por el gobierno peruano en el marco del “Plan Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación para la competitividad y desarrollo humano 2006-2021” cuyo objetivo principal es asegurar la articulación y concertación entre los actores del SINACYT, enfocando sus esfuerzos para atender las demandas tecnológicas en áreas estratégicas prioritarias, con la finalidad de elevar el valor agregado y la competitividad, mejorar la calidad de vida de la población y contribuir con el manejo responsable del medio ambiente. (CONCYTEC, 2006).

Dentro de lo establecido por el marco legal peruano se puede afirmar que existe la reglamentación adecuada en materia de ciencia, tecnología e innovación, sin embargo, a los resultados del índice mundial de innovación 2018 que van a una escala de 0 a 100 puntos el Perú retrocedió un lugar con respecto al año pasado ocupando el puesto 71 con un puntaje de 31.80 de las 126 naciones estudiadas las cuales tienen a Suiza encabezando el ranking con 68.40 puntos y a Chile como la mejor posicionada en América Latina con 37.79 puntos en el puesto 47, del informe que evalúa siete subíndices podemos mencionar que el Perú aparece en el puesto 69 con 60.5 puntos en el indicador de instituciones debido a sus políticas y regulación medioambientales, dentro de capital humano e investigación el Perú se sitúa en el puesto 98 con 20.0 puntos donde se evalúa indicadores en educación, asignación de presupuestos en investigación y desarrollo, así como, indicadores de educación superior como porcentaje de

graduados en ingenierías, en el indicador de infraestructura el Perú se ubica en el puesto 69 con 43.2 puntos principalmente por el acceso a los TIC, en el indicador de sofisticación de mercado el Perú se ubica en el puesto 27 con 55.2 puntos debido a indicadores de facilidades de obtener créditos mediante los TIC, en el indicador de sofisticación empresarial el Perú se ubica en el puesto 42 con 36.8 puntos debido al conocimiento de los trabajadores en TIC e enlazadores de innovación donde las empresas buscan la asociación con universidad en el desarrollo de TIC, en el indicador de producción de conocimientos y tecnología el Perú se ubica en el puesto 88 con 17.1 puntos y finalmente en el indicador de producción creativa el Perú se encuentra en el puesto 81 con 23.8 puntos a lo poca producción activos intangibles o propiedad intelectual (Global Innovation Index, 2018).

En el marco del primer censo de investigación y desarrollo en el Perú (I+D) revela un atraso notable con respecto a países de la región, donde se indica que el Perú solo gasta el 0.08% del Producto Bruto Interno (PBI) en investigación y desarrollo, siendo esta cifra muy inferior a casos como Colombia que destina el 0.25% de su PBI en investigación y desarrollo o como el caso de Chile y México que destinan entre el 0.38% y el 0.54% respectivamente de su PBI en investigación y desarrollo, del mismo modo se indica que de cada 5,000 personas de la Población Económicamente Activa (PEA) el Perú solo presenta un investigador, cifra muy por debajo comparado con Brasil que presenta 11 veces más investigadores por cada mil habitantes. En cuanto a los grados académicos de los investigadores el Perú presenta el 31.8% tienen grado de doctor, 34.3% grado de maestría y un 26% tienen título profesional. Así mismo, sobre el tipo de investigaciones en las que se invierte en el Perú se encuentra la investigación aplicada, es decir, inventos y patentes con un 66.5% seguido de investigación básica con un 26.2% y 7.3% en desarrollo tecnológico, estos datos demuestran que el Perú está retrasado en comparación a otros

países de la región, lo cual hace que el desarrollo de la población se vea mermada y en consecuencia exista un atraso económico (CONCYTEC, 2017).

Según datos del INEI en el segundo trimestre del 2018, el 92.6% de hogares en el Perú tienen al menos acceso a una Tecnología de Información y Comunicación (TIC) ya sea comunicación celular, teléfono fijo, acceso a internet o televisión por cable, el cual está ligado al nivel de educación del jefe de hogar donde, por ejemplo, en los hogares que el jefe de hogar cuenta con educación secundaria aumento en un punto porcentual el acceso a los TIC con respecto al primer trimestre del año anterior, así también, podemos mencionar que el acceso a los TIC en los hogares donde el jefe de hogar tiene educación primaria aumento en 0.7% en el mismo periodo, mientras que el acceso a los TIC en hogares donde el jefe tiene educación superior no sufrió ninguna variación con respecto al año 2017 (INEI, 2018b).

Tabla 1

*Hogares en condición de tenencia de Tecnologías de Información y Comunicación*

<b>Condición de tenencia de TIC</b>	<b>Abr-May-Jun 2017</b>	<b>Abr-May-Jun 2018</b>	<b>Variación (Puntos porcentuales)</b>
<b>Al menos una TIC</b>	91.9	92.6	0.7
<b>Ninguna</b>	8.1	7.4	-0.7

Nota. Tomado de INEI, (2018b) Estadísticas de las tecnologías de información y comunicación en los hogares, trimestre: Abril, Mayo Junio 2018

Un dato relevante en el acceso a las TIC donde el jefe de hogar tiene educación superior universitaria y no universitaria es que el acceso es casi universal y van en el orden del 99.0% y 99.2% respectivamente en comparación con el acceso a jefes de hogar con educación secundaria que es de 97% y los jefes de hogar con educación primaria o de nivel inferior que es de 82.3% a nivel nacional (INEI, 2018b).

Estos datos estadísticos hacen que el gobierno peruano realice mejores esfuerzos para lograr una digitalización de sus procesos en la función pública ya que como se mencionó

anteriormente la población del Perú tiene un adecuado acceso a por lo menos un TIC, en este sentido el gobierno peruano a través de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) a través de la Secretaria de Gobierno Digital (SEGDI), viene desplegando esfuerzos para la digitalización de la administración pública con miras a lograr un Estado al servicio del ciudadano, lo cual se consolida con los Decretos Legislativos 1246 y 1310, mediante los cuales se dictan medidas para la simplificación administrativa, siendo uno de los mecanismos para lograr tal fin el uso intensivo de la interoperabilidad mediante la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), la cual debe habilitar el intercambio de datos e información entre entidades del estado, la cual fue creada mediante Decreto Supremo 083-2011-PCM y que actualmente consolida los sistemas de información de los diferentes Ministerios del Estado (PCM, 2018)

#### ***Oportunidades***

- El desarrollo de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) hará que se desarrolle una mejor y ágil gestión institucional en la provincia de Quispicanchi, donde se podrá acceder de manera directa a solicitudes de asignación presupuestal y presentación de proyectos para la provincia.
- El acceso a los TIC por parte de la población de Quispicanchi brindará una mejor comunicación entre el poblador y sus autoridades, donde estos podrán colocar sus requerimientos y hacer seguimiento a sus solicitudes en bien de la comunidad.

#### ***Amenazas***

- El no desarrollar infraestructura adecuada para el desarrollo de comunicación por internet o comunicación celular imposibilitará el desarrollo de la provincia de Quispicanchi.

- La municipalidad provincial de Quispicanchi aún no desarrollo un área de tecnología de información que brinde soporte a la gestión municipal.

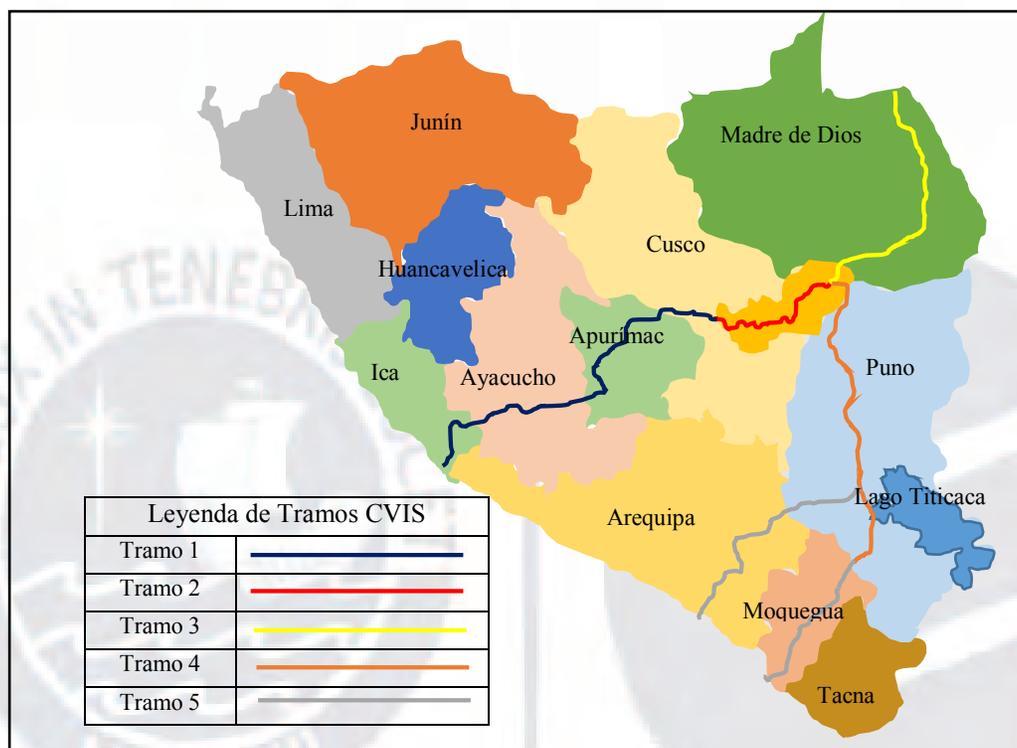
### **2.1.5 Análisis de las Fuerzas Ecológicas (E)**

El Ministerio del Ambiente (MINAM) actualmente tiene en desarrollo el Programa de Inversión Pública para el Fortalecimiento de la Gestión Ambiental y Social de los impactos indirectos del corredor vial Interoceánico Sur – II Etapa, la cual está en coordinación directa con la Corporación Andina de Fomento (CAF) formando el Programan MINAN + CAF, dirigida a territorios andinos amazónicos con vastísimo patrimonio biológico (ecosistemas, especies y genes) que han sido impactados por la construcción del Corredor Vial Interoceánico Sur (CVIS), cuyo objetivo principal es mitigar los impactos ambientales y sociales que se han generado por la construcción del CVIS en especial los tramos dos, tres y cuatro.

Dentro de los impactos más significativos a mitigar se ha identificado las actividades económicas informales e ilegales (minería extensiva de oro, tala indiscriminada) sobre la diversidad biológica y las áreas naturales protegidas por el Estado, la creciente contaminación ambiental en agua, aire, suelo, espacios naturales y recursos visuales que se dan en espacios urbanos y rurales, como resultado de diversos agentes contaminantes que inciden directamente en la salud de las poblaciones locales y el inadecuado proceso de toma de decisiones vinculadas a la ocupación ordenada y al uso sostenible del territorio. (MINANCAF, 2015).

El programa comprende 35 distritos dentro de los departamentos de Cusco, Madre de Dios y Puno, es así como dentro del departamento de Cusco la provincia de Quispicanchi se encuentra incluida dentro de este programa MINAN+CAF debido a que en toda su extensión territorial (ver Figura 7) se encuentra el tramo dos del CVIS, siendo este participe de los diferentes proyectos de inversión pública ambientales conforme lo establece la Resolución Directoral 065-2017-

MINAN-VMDERN/UEGRN-PGAS CVIS 2 donde se da aprobación dentro del distrito de Ccarhuayo la recuperación de ecosistemas degradados en la cabecera de la microcuenca de Ancasi, perteneciente a la provincia de Quispicanchi (MINAM RD 065, 2017).



*Figura 7.* Tramos de la Concesión Vial Interoceánica Sur  
Adaptado de Programa de Inversión Pública para el Fortalecimiento de la Gestión Ambiental y Social de los impactos indirectos del corredor vial Interoceánico Sur – II Etapa MINAN+CAF

### ***Oportunidades***

- Los proyectos dentro del marco del Programa de Inversión Pública para el Fortalecimiento de la Gestión Ambiental dentro del Corredor Vial Interoceánico Sur son una oportunidad para la provincia de Quispicanchi ya que se podrá presentar proyectos para la ejecución de un relleno sanitario que permita gestionar adecuadamente los residuos de la provincia.

- Se desarrollará proyectos de desarrollo de ecoturismo en la provincia de Quispicanchi aprovechando el acceso hacia la reserva nacional del Manu y al nevado del Ausangate

#### ***Amenazas***

- La no ejecución de proyectos que desarrollen la provincia Quispicanchi en términos medioambientales hará que los fondos destinados para este fin sean utilizados por departamentos y provincias que también forman parte del CVIS.

#### **2.1.6 Matriz de Evaluación de Factores Externos (MEFE)**

Dentro del análisis de los factores externos se debe verificar si el entorno analizado impacta directamente en el desarrollo de la provincia de Quispicanchi, así de esta manera de forma sistemática y estratégica se aprovecharán las oportunidades detectadas y minimizarán las amenazas del entorno encontradas (D'Alessio, 2016). Del análisis realizado se puede mencionar que los factores determinantes de éxito dentro de las oportunidades detectadas se tienen que de la provincia de Quispicanchi tiene la oportunidad de desarrollar proyectos en salud y educación debido al presupuesto que le asigna el Estado, sin embargo, este no viene siendo aprovechando de manera eficiente, así mismo dentro de las amenazas detectadas la percepción de corrupción dentro del Perú repercute negativamente en la provincia de Quispicanchi, donde no se identifica medidas concretas para la eliminación de esta amenaza, así mismo, no contar con planes de desarrollo con proyectos concretos en tecnología, sostenibilidad ambiental e infraestructura en salud y educación nos da un resultado promedio de 2.11 lo cual indica que la provincia de Quispicanchi no está sumando esfuerzos para aprovechar sus oportunidades y minimizar sus amenazas. Los resultados del análisis externo se pueden apreciar en la Tabla 2.

Tabla 2

*Matriz de Evaluación de Factores Externos (MEFE)*

<b>Factores determinantes de éxito</b>	<b>Peso</b>	<b>Valor</b>	<b>Ponderación</b>
<b>Oportunidades</b>			
1. Las municipalidades provinciales y distritales tienen autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia.	0.09	3	0.27
2. La municipalidad provincial de Quispicanchi puede disponer libremente del presupuesto asignado por el gobierno central	0.06	3	0.18
3. El incremento del 5.4% del Producto Bruto Interno (PBI) en el segundo trimestre del 2018, nos indica que la provincia de Quispicanchi contará con mayor asignación presupuestal para ejecutar proyectos de desarrollo social.	0.07	2	0.14
4. La provincia de Quispicanchi cuenta con el programa Juntos que mantiene a parte de la población infantil y en extrema pobreza cubierta para un futuro desarrollo cognitivo que nos permitirá tener un mayor acceso a la educación superior en el futuro.	0.05	1	0.05
5. El desarrollo de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) hará que se desarrolle una mejor y ágil gestión institucional en la provincia de Quispicanchi, donde se podrá acceder de manera directa a solicitudes de asignación presupuestal y presentación de proyectos para la provincia	0.06	2	0.12
6. El acceso a los TIC por parte de la población de Quispicanchi brindará una mejor comunicación entre el poblador y sus autoridades, donde estos podrán colocar sus requerimientos y hacer seguimiento a sus solicitudes en bien de la comunidad.	0.06	2	0.12
7. Los proyectos dentro del marco del Programa de Inversión Pública para el Fortalecimiento de la Gestión Ambiental dentro del Corredor Vial Interoceánico Sur son una oportunidad para la provincia de Quispicanchi ya que se podrá presentar proyectos para la ejecución de un relleno sanitario que permita gestionar adecuadamente los residuos de la provincia.	0.07	3	0.21
8. Se podrá desarrollar proyectos de desarrollo de ecoturismo en la provincia de Quispicanchi aprovechando el acceso hacia la reserva nacional del Manu y al nevado del Ausangate	0.08	2	0.16
<b>Sub total</b>	<b>0.54</b>		<b>1.25</b>
<b>Amenazas</b>			
1. La corrupción en el Perú repercute y genera un retraso en el país en el desarrollo de las gestiones de los gobiernos regionales provinciales y distritales.	0.09	1	0.09
2. No contar con plan de desarrollo de proyectos sociales (agua potable, recolección de residuos, salud vivienda e infraestructura) para ejecutar el gasto asignado por el gobierno central.	0.07	1	0.07
3. La inadecuada implementación y la falta de supervisión de los programas de inserción en la provincia de Quispicanchi podría no tener los resultados esperados.	0.08	2	0.16
4. Las carencias de hospitales implementados en todos los distritos de la provincia representan un riesgo para cualquier contingencia ya que a su vez es una necesidad básica.	0.06	2	0.12
5. El no desarrollar infraestructura adecuada para el desarrollo de comunicación por internet o comunicación celular imposibilitará el desarrollo de la provincia de Quispicanchi.	0.06	2	0.12
6. La municipalidad provincial de Quispicanchi aún no desarrolla un área de tecnología de información que brinde soporte a la gestión municipal.	0.05	2	0.10
7. La no ejecución de proyectos que desarrollen la provincia Quispicanchi en términos medioambientales hará que los fondos destinados para este fin sean utilizados por departamentos y provincias que también forman parte del CVIS.	0.05	2	0.10
<b>Sub total</b>	<b>0.46</b>		<b>0.76</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>		<b>2.11</b>

Fuente: Elaboración Propia.

## 2.2 Estudio del Contexto Interno de la Provincia de Quispicanchi

La provincia de Quispicanchi está conformada por 12 distritos los cuales son: (a) Urcos, (b) Huaró, (c) Andahuaylillas, (d) Lucre, (e) Oropesa, (f) Quiquijana, (g) Cusipata, (h) Ccatca (i) Ccarhuayo (j) Ocongate (k) Marcapata y (l) Camanti. A la vez estos distritos se encuentran distribuidos en tres zonas altitudinales como son: piso de valle, zona alto andina y ceja de selva. Dentro de los límites geográficos de la provincia de Quispicanchi, se tiene que, por el norte, se limita con la provincia de Calca y Paucartambo ubicados en la región Cusco, así como con el departamento de Madre de Dios, por el este se limita con la provincia de Cusco y Acomayo, por el sur con la provincia de Canchis y por el Oeste con el departamento de Puno. Las autoridades de la municipalidad de Quispicanchi son elegidas de forma democrática por elecciones libres por un periodo de cuatro años, donde los resultados publicados por la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE) en las elecciones regionales y municipales del año 2014 dan como ganador al movimiento regional Acuerdo Popular Unificado (APU) con el 39.49% de votos válidos, proclamando como alcalde de la provincia de Quispicanchi a Hilton Nahuemel, quien por delito de corrupción (peculado doloso) fue vacado del puesto de autoridad.

La evaluación interna de la provincia de Quispicanchi nos servirá para hacer un análisis de cómo se encuentra la región con el fin de encontrar estrategias para capitalizar las fortalezas y neutralizar las debilidades (D'Alessio, 2016).

La evaluación de los recursos con los que cuenta la Provincia de Quispicanchis se realiza utilizando la herramienta del AMOFHIT la cual para nuestro caso con tal de hacerla más valiosa y de alta credibilidad, fue complementada con una entrevista realizada al Alcalde de la provincia al Contador Público Colegiado CPC Wilber Herrera Quispe (Ver Apéndice A).

Toda esta recopilación de información se hace con el objetivo de conocer las fortalezas e identificar las debilidades de la comuna provincial, las áreas funcionales la comprenden:

- Administración y Gerencia (A)
- Marketing y Ventas (M)
- Operaciones / Logística e Infraestructura (O)
- Finanzas y Contabilidad (F)
- Recursos Humanos y Cultura (H)
- Sistemas de Información y Comunicaciones (I)
- Tecnologías / Investigación y Desarrollo (T)

### **2.2.1 Análisis de Administración y Gerencia (A)**

La gerencia es la encargada de manejar aspectos operacionales y estratégicos, así como de definir el rumbo y las estrategias de la organización sean públicas o privadas, debe asignar eficientemente los recursos hacia las áreas funcionales con el fin de cumplir la misión de la organización, en ese contexto el objetivo de la gerencia debe estar enfocado en aumentar la productividad de tal manera incrementar las posibilidades de competir en su sector y en los mercados globales (D'Alessio, 2016). Según la constitución política de Perú de 1993 estas tienen autonomía política, económica y administrativa, además que promueven el desarrollo y la economía local, así como la prestación de servicios públicos de su responsabilidad esto en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales de desarrollo (artículo 194- 195, Constitución Política Perú 1993). El actual alcalde de la Municipalidad Provincial de Quispicanchi asume el cargo desde el mes de abril del año 2018, antes de su elección se desempeñaba como regidor de la comuna provincial, en la Figura 8 se aprecia el Organigrama de la Provincia.

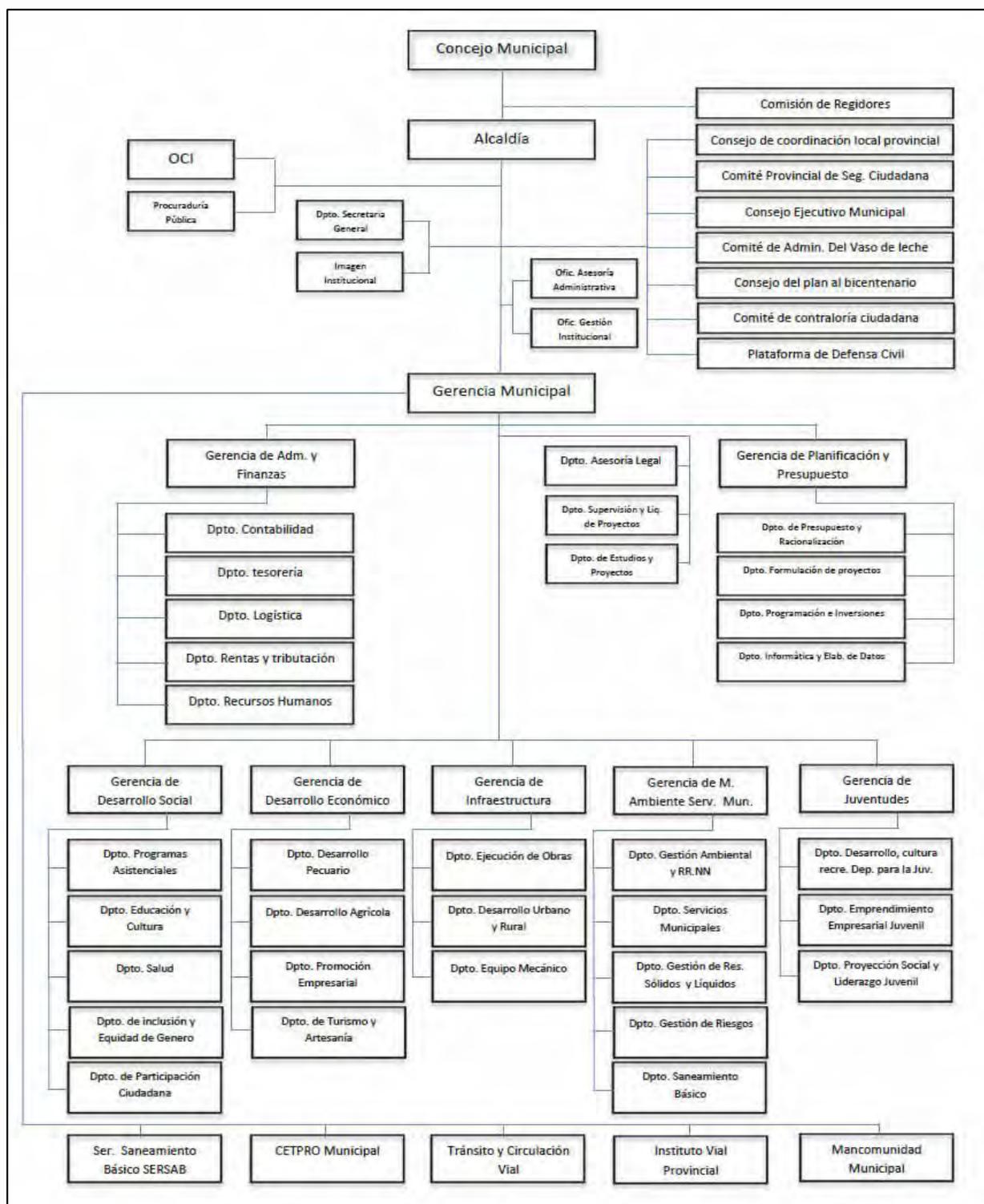


Figura 8. Organigrama de Municipalidad Provincial de Quispicanchi  
 Tomado de Municipalidad Provincial de Quispicanchi – Reglamento de Organización y Funciones ROF, 2015 <http://www.muniurcos.gob.pe/wp-content/uploads/2018/Planeamiento%20y%20Organizacion/ROF.pdf>

Dentro de la estructura de la Municipalidad Provincial de Quispicanchi, el órgano de gobierno de máxima jerarquía es el concejo municipal y está integrado por el titular del pliego que es el Alcalde quien preside y los nueve regidores que cumplen funciones normativas y fiscalizadoras así como de representación, cuyas principales atribuciones según Ley 27972 son por ejemplo aprobar los planes de desarrollo municipal concertados y el presupuesto participativo, crear, modificar suprimir o exonerar contribuciones o arbitrios, declarar la vacancia o suspensión de los cargos de alcalde y regidor. Así mismo la Alcaldía, es el máximo órgano ejecutivo del gobierno local de la provincia de Quispicanchi quien ejerce sus funciones ejecutivas mediante decretos y resoluciones de alcaldía, con sujeción a las leyes y ordenanzas vigentes. Sus atribuciones se encuentran contenidas en el artículo 20 de la ley 27972 pudiendo delegar sus atribuciones administrativas en el gerente municipal y sus atribuciones políticas en un regidor (ROF, 2015).

El municipio de Quispicanchi ubicada en la capital de la provincia como es el distrito de Urcos, cuenta con 150 trabajadores en total (información recopilada de la entrevista ejecutada al alcalde), las áreas clave dentro de la organización municipal son las gerencias de Infraestructura, Planeamiento y Presupuesto, en tal sentido veremos a continuación las fortalezas y debilidades identificadas:

### ***Fortalezas***

- El municipio de Quispicanchi actualmente es la 2da o 3ra Municipalidad en relación a todos los municipios de la región de Cusco por el motivo a su gestión de gastos presupuestarios ejecutados.

### ***Debilidades***

- Problemas de corrupción que afectaron y paralizaron el desarrollo de las obras y prestigio del Municipio.

### **2.2.2 Marketing y Ventas & Investigación de Mercado (M)**

La municipalidad de Quispicanchis tiene como objetivo ideal satisfacer las necesidades de los pobladores mediante los bienes y servicios los cuales son comunicados oportunamente a toda la población quienes se encuentran a disposición de los interesados, hace tres meses se implementó el área de imagen institucional la cual se encarga de promocionar y difundir las actividades de la provincia mediante las redes sociales así como la página web del municipio central esta puede ser vista en el siguiente link: <http://www.muniurcos.gob.pe/>.

Dicha área realiza un informe anual de Gestión en el mes de marzo de cada año el cual es informado a la población, así mismo las principales fuentes de ingresos directamente recaudados son el cobro por consumo de agua potable y por autovaluo en menor cantidad.

Dentro de la promoción de las potencialidades humanas la industria en la provincia de Quispicanchi es de nivel medio a bajo, representada primordialmente por la agroindustria rural y artesanal, siendo esta la actividad que permite aumentar y retener el valor agregado de la producción de las economías locales. A nivel provincial se cuenta con un total de 275 unidades productivas de las cuales el 7% se encuentra dirigida a la elaboración de productos lácteos, el 3% a la fabricación de productos de molinería, 22% a la elaboración de productos de panadería, 2% a la elaboración de productos alimenticios, 0.7% a la hiladura y textilería, 0.7% a la fabricación de prendas de vestir, 3% aserraderos y cepilladoras de madera, 2% carpintería, 13% fabricación de muebles, 35% a la fabricación de productos de arcilla y refractarios para uso estructural y 9% al desarrollo de otras actividades económicas. Las potencialidades turísticas con las que cuenta las

provincia de Quispicanchi se caracterizan por ser de índole culturales religiosos como son las capillas de Andahuaylillas y Huaro, naturales como son los baños termo medicinales de Marcapata y el nevado del Ausangate, recreativos como la laguna de Urcos capaces de motivar el desplazamiento de turistas tanto nacionales como extranjeros los cuales harán uso intensivo de los servicios en hotelería y restaurantes presentes en la provincia, así entonces solo se cuenta con un 23% de la población de la provincia identificada con la actividad turística por lo cual la municipalidad provincial de Quispicanchi debe desarrollar estrategias de marketing para incrementar el flujo turístico hacia la provincia. Finalmente el comercio es una de las actividades de mayor concentración de la provincia representado por las tiendas de abasto y de productos en general se puede identificar una gran brecha de informalidad debido a que solo 33% de la microempresa se encuentra formalizada, razón por la cual la municipalidad provincial de Quispicanchi debe atender de manera prioritaria con estrategias de marketing la búsqueda de la formalidad la cual lograra una mayor recaudación fiscal para la ejecución de obras de desarrollo para la provincia (IMA, 2007). Por lo investigado recientemente el Municipio de Quispicanchi habilito la oficina de Imagen Institucional, veremos a continuación son las fortalezas y debilidades del área de Marketing y Ventas.

#### ***Fortalezas***

- Relanzar e impulsar la Oficina de Imagen Institucional

#### ***Debilidades***

- No se cuenta ni se tiene pensado asignar un presupuesto para difundir la imagen institucional a nivel Regional y Nacional.

### 2.2.3 Operaciones & Logística e Infraestructura (O)

Los pobladores de la provincia de Quispicanchi a nivel de infraestructura de saneamiento básico en la capital de provincia como Urcos está instalado al 80%, en capítulos venideros se detallan más a profundidad estos indicadores por cada uno de los 12 distritos. Se puede acceder a toda la provincia principalmente por la carretera que conecta las ciudades por dos ejes carreteros El eje vial R003N en el tramo Cusco - Puno articula a las capitales de 7 distritos en su paso por la provincia: Oropesa, Lucre, Andahuaylillas, Huaró, Urcos, Quiquijana y Cusipata. Por su parte la vía Interoceánica (R026N) en el tramo Urcos - Puente Inambari, articula directamente a las capitales de 4 distritos de la provincia: Ccatcca, Ocongate, Marcapata y Camanti, e indirectamente a Ccarhuayo. La Red Vecinal de la provincia suma un total de 591.35 Km. de vías, de los cuales solo 9.20% es asfaltado, 38.40% afirmado, mientras 52.30% son trochas carrozables, los caminos de herradura que presenta la provincia suman una extensión en total de 534 Km los cuales son utilizados para la comunicación de las comunidades presentes en la provincia y con fines turísticos como son el acceso al centro arqueológico de Tipón en el distrito de Oropesa, acceso a los nevados de Ausangate y los relacionados a la festividad religiosa del señor de “Ccoylloritti” en el distrito de Ocongate (Plan Incentivos, 2011-2014).

A continuación, veremos las fortalezas y debilidades del área Operaciones y logística:

#### ***Fortalezas***

- Se tiene identificado la asignación del 40% del presupuesto anual para los gastos logísticos y funcionamiento de la Municipalidad.

#### ***Debilidades***

- Se heredaron obras inconclusas de anteriores gestiones tales como el Centro de Acopio en Urcos y el Colegio Pedro Huillca Tecse.

### 2.2.4 Finanzas y Contabilidad (F)

Para el ejercicio del 2018 el estado peruano tiene asignado un presupuesto anual para los gobiernos locales el cual asciende a S/. 17,505,218,518.45 nuevos soles, el cual corresponde para el departamento del Cusco el monto de S/. 1,929,650,077.81 nuevos soles, los cuales son distribuidos de acuerdo con las necesidades de la población, proyectos de desarrollo y el presupuesto participativo dentro de las 13 provincias que conforman el departamento es así como dentro del análisis interno de la provincia de Quispicanchis a través del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) para el ejercicio del 2018 se realizaron transferencias presupuestales para la ejecución de proyectos de desarrollo, programa de asistencia social y planes de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal, los cuales se presentan en la Tabla 3, teniendo un total de S/12,445,182.57 nuevos soles. (MEF, 2018)

Tabla 3

#### *Transferencia Presupuestal Municipalidad Provincial de Quispicanchi - Año 2017*

Ítem	Recurso	Monto Autorizado en S/.
01	Canon Minero	538,321.16
02	Regalía Minera	371,515.58
03	Canon Hidroenergético	33,925.51
04	Canon Gasífero – Renta	680,694.91
05	Proyecto transportes rurales Provias	656,964.00
06	Comedores, alimentos por trabajo, hogares y albergues	346,185.00
07	Foncomun – Fondo de compensación Municipal	785,300.19
08	Programa del vaso de leche	218,740.00
09	Canon Gasífero – Regalías	2,388,687.01
10	Programa de Alimentos y Nutrición pacientes con Tuberculosis	58,626.00
11	Recursos Ordinarios por transferencias de partidas	511,615.00
12	Foncomun	5,314,365.21
13	Plan de Incentivos a la mejora de la gestión y Modernización Municipal	540,223.00
<b>TOTAL</b>		<b>12,445,162.57</b>

Tomado de: Ministerio de Economía y Finanzas recuperado de:  
<http://apps5.mineco.gob.pe/transferencias/gl/default.aspx>

Se generó a nivel nacional un retroceso generalizado por la coyuntura política y económica, así como el poco nivel de gasto de los gobiernos regionales y municipales. Los

ingresos de la Municipalidad de Quispicanchi ascienden por año a 17 millones de soles, en resumen en los tres últimos años se recibió alrededor de 50 millones de soles que son transferidos por el Canon y el Foncomin, los cuales son transferencias que realiza el gobierno central mensualmente, son divididos para la ejecución de obras y gastos para cada distrito alrededor de 4 millones por cada uno de ellos en los tres últimos periodos, disgregando más a un millón trescientos mil por año y que va de la mano de acuerdo a sus propuestas económicas y la agilidad de sus autoridades.

Del presupuesto mencionado en general el 60 % es destinado para obras y el 40% para gastos corrientes. El Municipio de Quispicanchi actualmente el presente año tiene obligaciones financieras con el banco de la Nación por el monto que asciende a S/ 5, 000,000 (cinco millones de soles) por la adquisición de un Pool de Maquinarias la cual está prevista su cancelación en el mes de diciembre antes de entregar el mandato al siguiente Alcalde entrante. En lo que respecta al sistema control contable, presupuestal y documentario es manejado por la Oficina de control Interno controlado por la Contraloría General soportado por el SIAF (Sistema Integrado de Administración Financiera).

A continuación, veremos la identificación de fortalezas y debilidades.

#### ***Fortalezas***

- Gestión correcta de cobranzas de servicios municipales

#### ***Debilidades***

- Heredar pagos de planillas a trabajadores antiguos que no ganan salarios acordes al estándar de los empleados.

### 2.2.5 Recursos Humanos y Cultura (H)

La gestión de los recursos humanos en la provincia de Quispicanchi ostenta su propia cultura organizacional, siendo en este caso débil, sustentada en históricos dentro de la gestión municipal en el esquema tradicional de esquema organizacional, las mismas que actúan como condicionantes a las actitudes de los trabajadores municipales en el ejercicio de sus funciones, atribuciones y competencias, así entonces la cultura organizacional de la institución se manifiesta a la resistencia de los trabajadores especialmente los nombrados y permanentes a los cambios. Por ello es necesario la formulación y actualización de los instrumentos técnicos y normativos para lograr la sensibilización adecuada que permita cambiar los paradigmas, usos, costumbres, hábitos, valores o actitudes que actúan negativamente en el desarrollo de sus funciones (Plan Incentivos, 2011-2014).

El personal estratégico según lo indicado por el Alcalde Wilber Herrera Quispe tiene la preparación académica suficiente, primero que sean de la zona y conozcan toda la provincia, así mismo se puede indicar que los salarios del personal de la zona son muy bajas y que no habrá incremento de salarios así mismo se tiene inconvenientes con la población por el motivo de que reclaman que los salarios de funcionarios antiguos están por encima del promedio y que fueron heredados por gestiones municipales anteriores.

A continuación, podremos ver las fortalezas y debilidades encontradas.

#### ***Fortalezas***

- Contar con personal de confianza capacitado para desempeñar los cargos estratégicos.
- La relación entre población y el Municipio es catalogado como buena, por la cercanía que se tiene con los pobladores.

### ***Debilidades***

- Personal antiguo de gestiones anteriores que por ley se mantiene continúa trabajando los cuales no son los adecuados para los puestos que desempeñan.

### **2.2.6 Sistemas de Información y Comunicaciones (I)**

Mediante el Fondo de Inversión en Telecomunicaciones (FITEL) el 29 de diciembre del 2015, FITEL y Gilat Network Peru S.A. suscribieron el contrato de financiamiento del proyecto regional “Instalación de banda ancha para la conectividad integral y desarrollo social de la región de cusco” con el objetivo de brindar servicio de acceso a internet e intranet de banda ancha a localidades de la región Cusco, a través de la implementación de una red de banda ancha mixta de fibra óptica y enlaces inalámbricos. La cual beneficiara a más de 183 mil personas, dentro de las cuales se encuentra población de la provincia de Quispicanchi con un beneficio a 14 localidades, 50 instituciones educativas, 11 centros de salud y seis comisarias, cuyo periodo de inversión total es de 10 años (FITEL, 2015). Es así que la municipalidad de Quispicanchi con el desarrollo de las tecnologías tiene la oportunidad de modernizar las comunicaciones con la población y realizar una mejor gestión con la participación del ciudadano de la provincia.

Así mismo, de las encuestas realizadas a la población la mayoría cuenta con acceso a la telefonía móvil (señal limitada en muchos casos) caso contrario y en menor porcentaje sucede con el acceso a internet.

### ***Fortalezas***

- Instalación de banda ancha a nivel provincial.

### ***Debilidades***

- Operadoras de telefonía no cuentan con la suficiente cobertura en la zona.

### **2.2.7 Tecnología e Investigación y Desarrollo (T)**

La municipalidad provincia de Quispicanchi mediante la Unidad de Gestión Educativa Local de Quispicanchi (UGELQ) es la encargada de desarrollar la innovación y tecnología dentro de las capacidades de los estudiantes de las instituciones de primaria y secundaria de la provincia, teniendo como misión garantizar un servicio de calidad, con modelos de gestión eficiente y pertinente, basados en un liderazgo democrático acorde con los avances de la ciencia y la tecnología, con personal capacitado, dispuesto a servir con valores éticos y morales, encaminados al desarrollo humano con una comunicación empática, brindando una administración y orientación pedagógica a los agentes educativos. En este sentido la UGELQ promueve el desarrollo de la tecnología participando en las diferentes concursos a nivel nacional de los niveles de educación inicial, primaria y secundaria como es el caso del concurso “EUREKA -2018” promovido por el ministerio de educación mediante RVM 009-2018 MINEDU cuyos objetivos primordiales son el de promover el desarrollo de competencias, capacidades y actitudes científicas y tecnológicas en los docentes y estudiantes de las instituciones educativas del país e impulsar la práctica de la investigación científica para fomentar la vocación por la ciencia y tecnología a favor del desarrollo del país. (UGELQ, 2018)

Según lo investigado la Municipalidad de Quispicanchi no cuenta con un Software para manejar su información, de la entrevista obtenida para el desarrollo de los pobladores se viene trabajando programas culturales para impulsar básicamente la gastronomía y atractivos turísticos de la Zona la cual a la vez tiene como objetivo sea más conocida. Según lo investigado la Municipalidad de Quispicanchi no cuenta con un Software adecuado para manejar de forma óptima su información con tal de que esta sea más ágil para el trabajador y los usuarios. Con tal de hacer partícipe a la comunidad dentro del plan de desarrollo de la población se viene

trabajando programas culturales para impulsar básicamente la gastronomía y atractivos turísticos de la Zona la cual a la vez tiene como objetivo sea más conocida.

A continuación, veremos las fortalezas y debilidades del área de tecnología e investigación:

### ***Fortaleza***

- Impulsar campañas para el desarrollo de la gastronomía local y turismo.

### ***Debilidades***

- No cuenta con un Software para manejar su información y hacer que los procesos sean más ágiles dentro de sus procesos.

## **2.2.8 Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI)**

La adecuada identificación de las fortalezas y debilidades dentro de la municipalidad provincial de Quispicanchi, especialmente aquellas que permitan visualizar estrategias de desarrollo para la provincia, harán que se generen las denominadas ventajas competitivas que se verán reflejadas en el bienestar del ciudadano de la provincia (D'Alessio, 2016).

Los resultados del análisis mostrado a continuación permitieron distinguir 8 fortalezas y 7 debilidades, asimismo la matriz nos indica que el promedio ponderado es de 2.40 la cual nos evidencia que se cuenta con una posición interna débil al estar por debajo del promedio recomendable (2.5). En conclusión, debemos poner atención a las debilidades en donde debemos desarrollar estrategias con tal de revertir la situación mostrada y potenciar las Fortalezas con tal de incrementar la ponderación obtenida.

Tabla 4

*Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI)*

Factores determinantes de éxito		Peso	Valor	Ponderación
<b>Oportunidades</b>				
1.-	El municipio de Quispicanchi actualmente es la 2da o 3ra mejor Municipalidad dentro de toda la región en relación a gastos ejecutados	0.07	4	0.28
2.-	Relanzar e impulsar la Oficina de Imagen Institucional	0.06	3	0.18
3.-	Se tiene identificado la asignación del 40% del presupuesto anual para los gastos logísticos y funcionamiento de la Municipalidad	0.05	3	0.15
4.-	Gestión correcta de cobranzas de servicios municipales	0.05	3	0.15
5.-	Contar con personal de confianza capacitado para desempeñar los cargos estratégicos	0.06	3	0.18
6.-	La relación entre población y el Municipio es catalogado como buena, por la cercanía que se tiene con los pobladores.	0.07	4	0.28
7.-	Instalación de banda ancha a nivel regional	0.04	3	0.12
8.-	Impulsar campañas para el desarrollo de la gastronomía local y turismo	0.06	3	0.18
<b>Sub total</b>		<b>0.46</b>		<b>1.52</b>
<b>Amenazas</b>				
1.-	Problemas de corrupción que afectaron y paralizaron el desarrollo de las obras y prestigio del Municipio	0.1	2	0.2
2.-	No se cuenta ni se tiene pensado asignar un presupuesto para difundir la imagen institucional a nivel Regional y Nacional.	0.07	2	0.14
3.-	Se heredaron obras inconclusas de anteriores gestiones tales como el Centro de Acopio en Urcos y el Colegio Pedro Huilca Tecse.	0.08	2	0.16
4.-	Heredar pagos de planillas a trabajadores antiguos que no ganan salarios acorde al estándar de los empleados.	0.08	1	0.08
5.-	Personal antiguo de gestiones anteriores que por ley se mantiene continúa trabajando los cuales no son los adecuados para los puestos que desempeñan.	0.05	1	0.05
6.-	Operadoras de telefonía no cuentan con la suficiente cobertura en la zona.	0.1	2	0.2
7.-	No cuenta con un Software para manejar su información y hacer que los procesos sean más ágiles dentro de sus procesos.	0.06	1	0.05
<b>Sub total</b>		<b>0.54</b>		<b>0.88</b>
<b>Total</b>		<b>1</b>		<b>2.4</b>

Fuente: Elaboración Propia.

El resultado del análisis interno nos da un valor de 2.44 debajo del promedio de 2.5, lo cual nos indica que la Municipalidad Provincial de Quispicanchi se encuentra en un nivel de organización interna débil, para lo cual se debe trabajar mediante el Concejo Municipal, la Alcaldía y las Gerencias de la institución un plan estratégico de fortalecimiento de gestión el cual perdure en el tiempo, así cada gestión que ingrese por elecciones libres cada cuatro años tenga un ordenamiento funcional para el desarrollo de la provincia de Quispicanchi.

## **2.3 Conclusiones**

### **2.3.1. Conclusión de los factores externos**

Del análisis de los factores internos de la Provincia de Quispicanchi, se ha podido rescatar oportunidades de mejora, como también algunos aspectos que se llevan de una forma adecuada, la autonomía que se le ha dado de acuerdo a ley a cada municipalidad para el manejo de sus recursos es una gran oportunidad para ellos, siempre y cuando sean designados de la manera correcta, los programas de inversión como el MINAN+CAF y la implementación del actual programa multinacional INVIERTE.PE hacen que estos proyectos de inversión se realicen de una manera más adecuada, como en los factores externos de la provincia y en todo el Perú la corrupción es un tema que afecta tanto interna como externamente a la provincia.

### **2.3.2. Conclusiones de los factores internos**

Del análisis de los factores internos realizado podemos decir que la Provincia de Quispicanchi está pasando por un momento de transición en donde sus autoridades están tratando de resarcir de acuerdo a sus posibilidades las problemas que conllevaron los actos de corrupción a la comuna provincial y tratando de culminar el mandato provincial de la mejor manera, nuestra Matriz nos indica que la provincia posee más fortalezas que debilidades, estas últimas a la vez son consecuencia de los malos manejos administrativos felizmente ahora identificados los cuales deben ser un punto de partida para generar reducir su impacto y en lo posible buscar eliminarlos.

Es preciso indicar que se identificó una fortaleza que obtuvo una ponderación resaltante la cual indica que el municipio de Quispicanchi actualmente es la 2da o 3ra mejor Municipalidad dentro de toda la región en relación a gastos ejecutados, mantener y/o superar esta línea de buena gestión municipal deberá ser tomado en cuenta por las próximas autoridades.

### **Capítulo III: Metodología de la Investigación**

En el presente capítulo se planteará la metodología y diseño de investigación la cual responde al marco teórico, la justificación del porque fue elegido el diseño de investigación, la metodología que se utilizó para la recolección de datos primarios y secundarios, el instrumento utilizado por la investigación el cual fue proporcionado por CENTRUM Católica validado por el Social Progress Imperative, la aplicación del consentimiento a una población de 24897 hogares que equivales a 89517 habitantes de la Provincia de Quispicanchi, se presenta también el análisis de los datos, su validez y la confiabilidad que representan los resultados para el cálculo del Índice de Progreso Social de la Provincia de Quispicanchi.

#### **3.1 Diseño de Investigación**

El diseño de investigación es la estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere y responder al planteamiento del problema en estudio, es así como la presente investigación es de carácter descriptivo ya que el propósito es conocer el Índice de Progreso Social de la Provincia de Quispicanchi, tiene un enfoque cuantitativo debido a que se tiene el objetivo de medir el IPS de la Provincia de Quispicanchi en base a un modelo estandarizado y replicable el cual ha sido proporcionado por CENTRUM Católica en base al modelo planteado por el Social Progress Imperative, es de carácter no experimental ya que el estudio se realizó sin la manipulación de datos o variables tanto de las fuentes primarias como secundarias y transversal debido a que se recolectaron datos en un periodo de tiempo específico (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

#### **3.2 Justificación del diseño**

El diseño de investigación se justifica porque ninguna variable ha sufrido modificación durante el análisis de la medición del Índice de Progreso Social para la provincia de

Quispicanchi, lo cual hace que sea una investigación del tipo no experimental y transversal debido a que se realizó en un periodo de tiempo determinado (febrero y marzo 2018) tomando la situación real del progreso social de la provincia en ese periodo. A su vez el enfoque cuantitativo de la investigación se basa en el modelo del Social Progress Imperative, validado por CENTRUM Católica quienes mediante la medición del IPS regional del Perú del 2016 y 2017 brindaron las bases de comparación de los resultados obtenidos en la presente investigación.

### 3.3 Población y Muestra

Dentro de la presente investigación para la medición del IPS de la Provincia de Quispicanchi se hace considerado a los 12 distritos que componen la provincia como son: (a) Camanti, (b) Marcapata, (c) Ccarhuayo, (d) Ccatca, (e) Ocongate, (f) Cusipata, (g) Quiquijana (h) Urcos, (i) Huaró, (j) Andahuaylillas (k) Lucre y (l) Oropesa, los cuales según el Instituto Nacional de Estadística (INEI) ha proyectado su población en 89,517 habitantes constituidos en 24,897 hogares entre urbano y rural en los 12 distritos que conforman la provincia (INEI, 2017). Para un mayor análisis y entendimiento se procedió a zonificar estos distritos en 04 zonas siguiendo un criterio de semejanza de resultados.

Es así como para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula de población finita la cual se describe en la Figura 9, para una población de 24,897 hogares y 89,517 habitantes con un margen de error del 5.0% y un nivel de confianza del 95% se obtuvo una muestra de 383 encuestas a realizar, distribuidas dentro de los 12 distritos de la provincia.

$$n_{\text{optimo}} = \frac{z^2 p (1 - p) N}{e^2 (N - 1) + z^2 p (1 - p)}$$

*Figura 9.* Fórmula de cálculo de muestra de una población finita

Donde:

$z = 1.96$  con un nivel de confianza del 95%

$p = 0.5$

$e = 5\%$  (margen de error)

$N =$  tamaño de la población

Trabajamos con  $N = 89,517$

Realizando el cálculo se tiene lo siguiente:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 (1 - 0.5) 89,517}{0.05^2 (89,517 - 1) + 1.96^2 (0.5)(1 - 0.5)} = 383$$

Figura 10. Cálculo del Número de Muestra - Provincia de Quispicanchi

A continuación se describe las 04 zonas (ver Tabla 5) que comprenden los Distritos, los cuales fueron agrupados según cercanía geográfica.

Tabla 5

*Zonificación - Provincia de Quispicanchi*

Zonificación	DISTRITO
Zona 1	CAMANTI
	MARCAPATA
	OCONGATE
Zona 2	CCARHUAYO
	CCATCA
	URCOS
Zona 3	ANDAHUAYLILLAS
	LUCRE
	OROPESA
Zona 4	QUIQUIJANA
	CUSIPATA
	HUARO

Fuente: Elaboración Propia.

**Zona 1:** Conformada por los distritos de Camanti, Marcapata y Ocongate, encontrándose en la ruta de la interoceánica sur.

**Zona 2:** Conformada por los distritos de Ccarhuayo, Ccatca, y Urcos.

**Zona 3:** Conformada por los distritos de Andahuaylillas, Lucre y Oropesa.

**Zona 4:** Conformada por los distritos de Quiquijana, Cusipata y Huaro.

### 3.4 Consentimiento Informado

El principio ético con la población de Quispicanchi de brindarle toda la información correspondiente del presente trabajo de investigación, los beneficios que pudiera alcanzar la

población de lograr plasmarse planes de desarrollo que contribuyan a un mejor indicador de desarrollo social, hace que se pida autorización escrita a cada uno de los jefes de hogar participantes del presente estudio, para poder utilizar sus datos personales los cuales se utilizarán confidencialmente solo para fines de la presente investigación, de tal manera que si en el transcurso de la entrevista el jefe de hogar viera vulnerado su privacidad pueda abandonar la entrevista sin perjuicio de ninguna de las partes. (Ver Apéndice C)

### 3.5 Procedimiento de Recolección de Datos

Para el desarrollo de la presente investigación se hizo uso del muestreo probabilístico de muestra aleatoria simple, la cual fue aplicada en las cuatro zonas estudio de la provincia de Quispicanchi (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Para ello se calculó el número de encuestas a realizar en cada zona de acuerdo con la cantidad de población proyectada (INEI, 2017) a las cuales respectivamente se le asignó el peso en porcentaje correspondiente dándonos como resultado el número de encuestas por zonas (ver Tabla 6), es importante mencionar que las encuestas están dirigidas hacia los jefes de hogar.

Tabla 6

*Número de Encuestas por Zonas- Provincia de Quispicanchi*

Ítem	Zona	Proyección de Viviendas al 2015 Según INEI	Peso %	Total Encuestas
1	Zona 1	5,819	25	96
2	Zona 2	7,683	34	130
3	Zona 3	4,546	19	71
4	Zona 4	6,849	23	86
<b>Total - Quispicanchi</b>		<b>24,897</b>	<b>100</b>	<b>383</b>

Así mismo, para la presente investigación se hicieron uso de fuentes primarias las cuales responden al instrumento proporcionado por CENTRUM Católica el cual proporciono el 65% de información relevante, a su vez la información secundaria representa el 35% proporcionada por solicitudes a instituciones del estado y búsqueda bibliográfica.

Tabla 7

*Porcentaje de Información Primaria y Secundario para el cálculo de IPS*

<b>Tipo de fuente</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
Encuesta distrital	33	65%
Solicitud	18	35%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

La representación gráfica de lo mencionado anteriormente se representa en la Figura 11 para un mejor entendimiento.

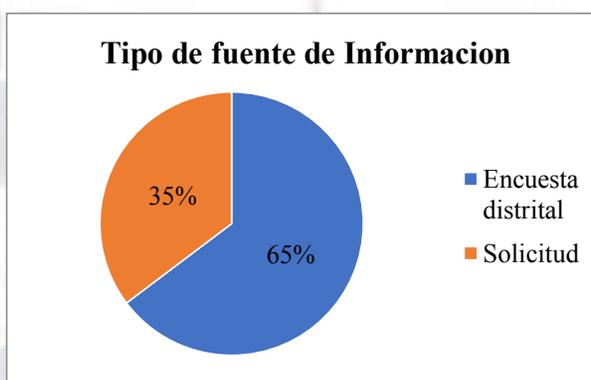


Figura 11. Porcentaje de Información Primaria y Secundaria para el Cálculo del IPS

La Información recolectada, fue procesada mediante programas estadísticos que permitió la consolidación de la información, verificación de la validez del modelo y cálculo del IPS para la provincia de Quispicanchi.

### 3.6 Instrumento

El instrumento principal para la obtención de la información primaria fue la encuesta proporcionada y validada por CENTRUM Católica adaptada del Social Progress Imperative (Ver Apéndice A), la cual fue aplicada específicamente a los jefes de hogar y mujeres mayores de 15 años, sin embargo la encuesta también recolecta datos de todos los miembros del hogar.

Así entonces, la encuesta consta de 58 preguntas las cuales están divididas por cada uno de los 12 componentes de los que consta el Índice de Progreso Social que se pretende medir en la

provincia de Quispicanchi. En el cuestionario se planteó preguntas filtro para asegurar que la información proporcionada sea del público objetivo de la investigación, existe 53 preguntas cerradas y solo cinco abiertas, las cuales proporcionan información importante para la construcción de los diferentes indicadores de cada componente.

Por otro lado, el instrumento no brinda información en su totalidad para la conformación de todos los indicadores que son de importancia en la medición del IPS de la provincia de Quispicanchi, por lo cual se procedió a la búsqueda de información de fuentes secundarias las cuales complementen la información extraída del instrumento. Esta información secundaria es recabada de organizaciones nacionales, instituciones públicas y privadas que están debidamente acreditadas para el estudio del ámbito social de la provincia de Quispicanchi, complementándose la información en indicadores de los componentes para la medición del IPS de la provincia.

### **3.7 Validez y Confiabilidad**

Se define como el grado en el cual un instrumento mide realmente la variable que pretende medir en nuestro caso los indicadores de medición del IPS de la provincia de Quispicanchi y la confiabilidad del instrumento mide el grado en que su aplicación repetida a la misma población producen resultados iguales (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Para la presente investigación la validez y confiabilidad de la metodología e instrumento aplicado ha sido comprobado con CENTRUM Católica la cual realizó mediciones del IPS a nivel regional en el Perú y distrital en la provincia de Lima, la cual mediante la adaptación del modelo del Social Progress Imperative y la validación de expertos en estadística se ha brindado la aceptación de los resultados de medición de IPS en el Perú.

Para la validación y confiabilidad del instrumento se aplicaron los siguientes criterios:

(a) Consistencia Interna la cual consiste en realizar el ajuste de las correlaciones entre indicadores y el Alfa de Cronbach que por acuerdo general de expertos se debe tener un límite inferior mayor a 0.7 el cual representa resultados aceptables para los criterios de la presente investigación (Frías – Navarro, 2014). Es así como en la Tabla 8 se presentan los resultados del alfa de Cronbach para los 12 componentes del IPS de Quispicanchi.

Tabla 8

*Análisis de Correlación - Alpha de Cronbach*

<b>Dimensión</b>	<b>Componente</b>	<b>Alpha</b>
<b>Necesidades Humanas Básicas</b>	Nutrición y cuidados básicos de salud	0.95
	Agua y saneamiento básico	0.99
	Vivienda y servicios públicos	0.98
	Seguridad personal	0.89
<b>Fundamentos del bienestar</b>	Acceso al conocimiento Básico	0.98
	Acceso a información y telecomunicaciones	0.86
	Salud y Bienestar	0.92
	Sostenibilidad ambiental	0.86
<b>Oportunidades</b>	Derechos personales	0.83
	Libertad personal y de elección	0.85
	Tolerancia e Inclusión	0.90
	Acceso a la educación superior	0.99

(b) Análisis de los componentes principales, el cual utiliza la covarianza compartida entre todos los indicadores dentro de cada componente para calcular un conjunto de ponderaciones que hace posible la construcción de un valor agregado a partir de muchos indicadores (CENTRUM, 2017). Para el cálculo del peso escalado su utilizo la fórmula de la Figura 12 la cual divide el peso del indicador entre la sumatoria de pesos de los indicadores de cada componente. Los valores para la provincia de Quispicanchi se presentan en la Figura 13, las cuales han sido escalados, de modo que la suma de los pesos de los indicadores de cada componente dé como resultado el 100%.

$$\text{Peso escalado} = \frac{\text{Peso de Indicador}}{\sum \text{Pesos Indicadores de cada Componente}}$$

Figura 12. Fórmula para el Cálculo de Peso Escalado

Dimensión	Componente	Indicador	Peso	Peso Escalonado
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de Salud	Desnutrición crónica en menores de 5 años	0.333	0.32
		IRA en menores de 5 años	0.358	0.34
		EDA en menores de 5 años	0.358	0.34
	Agua y saneamiento básico	Acceso agua potable	0.50	0.50
		Acceso servicio saneamiento	0.50	0.50
		Acceso electricidad	0.206	0.20
	Vivienda y Servicios públicos	Déficit cualitativo de vivienda	0.208	0.20
		Conexión vivienda	0.216	0.21
		Déficit cuantitativo de vivienda	0.204	0.19
		Vivienda no precaria	0.211	0.20
	Seguridad Personal	Tasa homicidios	0.273	0.24
		Percepción inseguridad	0.280	0.24
		Venta drogas	0.314	0.27
Prostitución		0.280	0.24	
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento Básico	Tasa de analfabetismo en adultos	0.334	0.33
		Tasa asistencia en primaria	0.00	0.00
		Tasa asistencia en secundaria	0.000	0.00
		Logro lenguaje	0.347	0.34
		Logro matemática	0.341	0.33
	Acceso a información y telecomunicaciones	Tenencia telefonía móvil	0.350	0.31
		Usuarios de internet urbanos	0.372	0.33
		Calidad de internet	0.000	0.00
		Teléfonos fijos por habitante	0.403	0.36
	Salud y Bienestar	Tasa de obesidad	0.212	0.19
		Padecimiento de Enfermedades crónicas	0.240	0.21
		Mortalidad prematura por enfermedad no contagiosa	0.000	0.00
		Población con adicción	0.214	0.19
		No realiza actividad física	0.259	0.23
		Porcentaje de Personas que fuman	0.222	0.20
	Sostenibilidad ambiental	Área verde %	0.00	0.00
		Recolección residuos sólidos	0.312	0.28
Reciclaje		0.000	0.00	
Nivel de ruido		0.405	0.36	
Contaminación del aire		0.402	0.36	
Oportunidades	Derechos Personales	Libertad de expresión	0.051	0.06
		Título propiedad urbano	0.266	0.32
		Ausentismo (elecciones distritales)	0.282	0.34
		No voto juntas vecinales	0.288	0.35
		Espacio participación ciudadana	0.265	0.32
		Derecho a la participación Ciudadana	0.00	0.00
	Libertad personal y de elección	Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	0.403	0.35
		Actividades culturales (satisfacción)	0.335	0.30
		Viviendas con acceso a bienes de uso público	0.000	0.00
		Corrupción	0.399	0.35
	Tolerancia e Inclusión	Violencia contra la mujer	0.319	0.28
		Respeto adulto mayor	0.309	0.27
		Discriminación a minorías étnicas	0.257	0.23
		Discriminación por nivel económico	0.247	0.22
	Acceso a la educación superior	Tasa acceso a educación superior universitaria	0.334	0.33
		Tasa acceso a educación superior no universitaria	0.334	0.33
Mujeres que accedieron a la educación superior		0.334	0.33	

Figura 13. Análisis de Componentes Principales

(c) Prueba del ajuste el cual se evalúa después del análisis de componentes principales, donde se verifica la bondad del ajuste en los indicadores dentro de cada componente, para ello en

la presente investigación se aplicó la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) el cual considera valores aceptables superiores a 0.5, los resultados del análisis se presentan en la Figura 14.

<b>Dimensión</b>	<b>Componente</b>	<b>KMO</b>
<b>Necesidades Humanas Básicas</b>	Nutrición y cuidados básicos de salud	0.71
	Agua y saneamiento básico	0.50
	Vivienda y servicios públicos	0.81
	Seguridad personal	0.57
<b>Fundamentos del bienestar</b>	Acceso al conocimiento Básico	0.58
	Acceso a información y telecomunicaciones	0.61
	Salud y Bienestar	0.52
	Sostenibilidad ambiental	0.62
<b>Oportunidades</b>	Derechos personales	0.62
	Libertad personal y de elección	0.66
	Tolerancia e Inclusión	0.64
	Acceso a la educación superior	0.76

*Figura 14. Análisis de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)*

Con los resultados estadísticos que validan el instrumento en la presente investigación se procedió a construir los resultados del Índice de Progreso Social para la Provincia de Quispicanchi.

Para la aplicación del IPS para la provincia de Quispicanchi, se seleccionaron 43 indicadores, los cuales 14 son indicadores de Necesidades Humanas Básicas, 14 de Fundamentos de Bienestar y 15 indicadores de oportunidades. En la Figura 15 se ilustran los valores resultantes del cálculo del IPS de la provincia en estudio.

Dimensión	Componente	Variable	ZONA 01	ZONA 02	ZONA 03	ZONA 04	QUISPICANCHI
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados médicos básicos	Desnutrición crónica en menores de 5 años	-0.30	-0.30	-0.15	-0.29	-0.28
		IRA en menores de 5 años	-0.88	-0.70	-0.85	-0.84	-0.85
		EDA en menores de 5 años	-0.21	-0.15	-0.19	-0.15	-0.19
	Agua Potable y Saneamiento básico	Acceso agua potable	0.62	0.89	0.96	0.88	0.90
		Acceso servicio saneamiento	0.66	0.96	0.94	0.96	0.92
	Vivienda	Acceso electricidad	0.75	0.98	0.97	0.94	0.94
		Déficit cualitativo de vivienda	0.38	0.65	0.76	0.69	0.62
		Conexión vivienda	0.45	0.83	0.83	0.79	0.80
		Déficit cuantitativo de vivienda	0.93	0.97	0.96	0.99	0.96
		Vivienda no precaria	0.97	1.00	1.00	1.00	0.99
	Seguridad Personal	Tasa homicidios	-0.08	-0.08	-0.08	-0.08	-0.08
		Percepción inseguridad	-0.11	-0.07	-0.15	-0.08	-0.08
		Venta drogas	-0.13	-0.06	-0.05	-0.05	-0.04
Fundamentos del Bienestar	Acceso al conocimiento básico	Prostitución	-0.09	-0.05	-0.01	-0.02	-0.03
		Tasa de alfabetismo en adultos	0.80	0.73	0.88	0.75	0.77
		Tasa asistencia en primaria	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93
		Tasa asistencia en secundaria	0.86	0.86	0.87	0.86	0.86
		Logro lenguaje	0.23	0.32	0.48	0.28	0.33
	Acceso a Información y Telecomunicaciones	Logro matemática	0.20	0.33	0.40	0.36	0.32
		Tenencia telefonía móvil	0.83	0.93	0.92	0.87	0.91
		Usuarios de internet urbanos	0.29	0.34	0.20	0.13	0.24
		Calidad de internet	0.55	0.67	0.81	0.80	0.91
		Teléfonos fijos por habitante	0.18	0.59	0.15	0.07	0.25
	Salud y Bienestar	Tasa de obesidad	-0.01	0.00	-0.01	0.00	-0.01
		Padecimiento de Enfermedades crónicas	-0.41	-0.09	-0.46	-0.34	-0.26
		Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	-0.42	-0.42	-0.42	-0.42	-0.42
Población con adicción		-0.24	-0.24	-0.24	-0.24	-0.24	
No realiza actividad física		-0.51	-0.25	-0.44	-0.25	-0.30	
Sostenibilidad Ambiental	Porcentaje de Personas que fuman	-0.06	-0.08	-0.16	-0.11	-0.07	
	Área verde %	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
	Recolección residuos sólidos	0.26	0.26	0.26	0.26	0.26	
	Reciclaje	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	
	Nivel de ruido	-0.19	-0.02	-0.10	-0.19	-0.08	
Oportunidad	Derechos Personales	Contaminación del aire	-0.55	-0.14	-0.28	-0.65	-0.40
		Libertad de expresión	0.82	0.41	0.77	0.78	0.65
		Título propiedad urbano	0.83	0.97	0.76	0.80	0.83
	Libertad Personal y de Elección	Ausentismo (elecciones distritales)	-0.11	-0.06	-0.08	-0.35	-0.21
		No voto juntas vecinales	-0.49	-0.28	-0.55	-0.62	-0.52
		Espacio participación ciudadana	0.70	0.90	0.89	0.67	0.68
		Derecho a la participación Ciudadana	0.73	0.79	0.22	0.51	0.63
		Uso anticonceptivo mayores de 15 años	0.42	0.71	0.70	0.49	0.53
	Tolerancia e Inclusión	Actividades culturales (satisfacción)	0.58	0.88	0.59	0.83	0.78
		Viviendas con acceso a bienes de uso público	0.61	0.85	0.72	0.68	0.71
		Corrupción	-0.03	-0.06	-0.16	0.00	-0.04
		Violencia contra la mujer	-0.20	-0.10	-0.15	-0.14	-0.12
		Respeto adulto mayor	-0.35	-0.16	-0.31	-0.16	-0.21
Acceso a Educación Superior	Discriminación a minorías étnicas	-0.15	-0.01	0.00	-0.07	-0.03	
	Discriminación por nivel económico	-0.08	-0.04	-0.19	-0.16	-0.13	
	Tasa acceso a educación superior no universitaria	0.05	0.06	0.01	0.10	0.04	
	Tasa acceso a educación superior universitaria	0.11	0.05	0.01	0.09	0.04	
	Mujeres que accedieron a la educación superior	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	

Figura 15. Indicadores del IPS de la provincia de Quispicanchi

### 3.8 Resumen del Capítulo

En el presente capítulo se abordó la metodología de la investigación realizada para la medición del Índice de Progreso Social de la provincia de Quispicanchi el cual tiene un carácter descriptivo con un enfoque cuantitativo, de carácter no experimental y transversal, para lo cual se utilizó el instrumento proporcionado y validado por CENTRUM Católica, el cual sigue la metodología aplicada por el Social Progress Imperative. Con estos enfoques se hizo análisis de la población y muestra de los 12 distritos agrupados en cuatro zonas que representan la provincia de Quispicanchi teniendo como resultado la aplicación de 383 encuestas distribuidas proporcionalmente de acuerdo al porcentaje de población en cada zona existente, que fueron dirigidas exclusivamente a los jefes de hogar y mujeres mayores de 15 años que se encontraban al momento de realizar la encuesta, la información recolectada representa un 65% de fuentes primarias la cual se complementó con el 35% de fuentes secundarias solicitadas a instituciones privadas y del estado, así como, la búsqueda bibliográfica de información relevante las cuales contribuyeron a la construcción del modelo para la medición del IPS en la Provincia de Quispicanchi.

La validez y confiabilidad de los resultados se realizaron a través de métodos estadísticos como es el análisis de correlación de indicadores los cuales fueron validados por el alfa de Cronbach, el cual dio como resultado en todos los componentes del IPS para la provincia de Quispicanchi valores superiores a 0.7 y el análisis de componentes principales el cual mediante la prueba de bondad aplicado por el KMO dio como resultado para todos los componentes valores superiores a 0.5, con lo cual la construcción del modelo de IPS para la provincia de Quispicanchi quedó validado.

## Capítulo IV: Presentación y Discusión de Resultados

El presente capítulo presenta los resultados de la medición del Índice de Progreso Social de la provincia de Quispicanchi, en el cual se detalla el resultado general para la provincia en sus 03 dimensiones y 12 componentes, así como el desgregado para las cuatro zonas de la provincia. Adicionalmente, se han elaborado los perfiles zonales y los scorecard de cada zona a nivel de dimensiones y componentes.

### 4.1 Resultados Generales del IPS en la Provincia de Quispicanchi

Una vez validado el modelo para la medición del Índice de Progreso Social de la provincia de Quispicanchi y sus cuatro zonas, se procedió a realizar los cálculos correspondientes teniendo como resultado un IPS general para la provincia de 41.52 lo cual clasifica a la provincia en un nivel muy bajo según el puntaje adaptado del Social Progress Imperative (ver Figura 16).

Zona	Ranking	IPS Zona
Zona 2	1	56.41
Zona 3	2	41.34
Zona 4	3	36.06
Zona 1	4	20.06
IPS Provincia de Quispicanchi		41.52

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

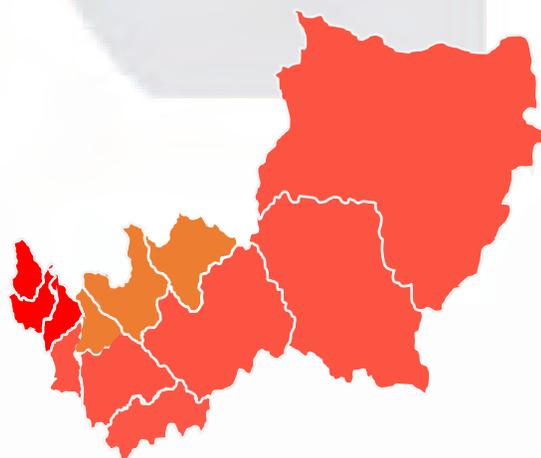


Figura 16. Índice de Progreso Social Provincia de Quispicanchi 2018

A nivel de zonas en la provincia de Quispicanchi, La Zona 2 obtuvo el más alto puntaje de IPS alcanzando 56.41 clasificándose con un nivel medio bajo, La zona 3 y 4 obtuvieron la

calificación de 41.34 y 36.06 respectivamente, los cuales se clasifican en un nivel de progreso social muy bajo. Así mismo, la zona 1 obtuvo la clasificación más baja con puntaje de 20.06 encontrándose en un nivel de progreso social extremo bajo, estos resultados da claras señales que las zonas no están siendo atendidas con la importancia debida por parte de las autoridades de la provincia de Quispicanchi.

## **4.2 Resultados por Dimensiones IPS de la Provincia de Quispicanchi**

De la medición del IPS de la provincia de Quispicanchi 2018 se presenta los resultados por las siguientes dimensiones: (a) Necesidades Humanas Básicas, (b) Fundamentos de bienestar y (c) Oportunidades.

### **4.2.1 Resultados de Necesidades Humanas Básicas**

La dimensión de Necesidades Humanas Básicas se compone de cuatro componentes los cuales son:

(a) Nutrición y cuidados médicos básicos, (b) Agua potable y saneamiento, (c) Vivienda y (d) Seguridad. Aplicando la metodología usada para la medición del IPS la provincia de Quispicanchi alcanzo 52.21 puntos en la dimensión de necesidades humanas básicas lo cual le da una clasificación de bajo.

Así mismo, disgregando se aprecia que la zona 4, 3 y 2 alcanzaron 57.33, 56.08 y 56.01 puntos respectivamente dándoles una clasificación medio bajo, mientras que la zona 1 es la que obtuvo el puntaje más bajo de 19.89 ubicándose en un nivel extremo bajo.

Estos resultados reflejan indicadores de desnutrición crónica en menores de cinco años, Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) y Enfermedades Diarreicas Agudas (EDA) en menores de cinco años, los porcentajes de la población con acceso al agua y saneamiento básico,

condiciones de vivienda y la percepción de la población en relación con su seguridad personal (ver Figura 17).

Zona	Ranking	NHB Zona
Zona 4	1	57.33
Zona 3	2	56.08
Zona 2	3	56.01
Zona 1	4	19.89
<b>NHB Provincia de Quispicanchi</b>		<b>52.21</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo



Figura 17. Resultados de Dimensión Necesidades Humanas Básicas

#### 4.2.2 Resultados de Fundamentos de Bienestar

Respecto a esta dimensión se muestran los resultados por cada uno de las 04 zonas de la provincia de Quispicanchi. En la Figura 18 se puede apreciar el puntaje de la provincia el cual alcanza 33.89 puntos el cual corresponde a un nivel muy bajo.

A nivel de zonas en la provincia de Quispicanchi, La Zona 2 obtuvo el más alto puntaje de IPS alcanzando 52.09 clasificándose con un nivel bajo, La Zona 3, 4 y 1 obtuvieron una calificación de 31.15, 16.87 y 11.87 respectivamente, los cuales se clasifican en un nivel de progreso social extremo bajo. Los resultados evidencian que los indicadores de acceso al conocimiento básico, acceso a la información, salud y bienestar y sostenibilidad ambiental no vienen siendo tratados convenientemente por las autoridades.

Comparando el resultado obtenido en relación a la misma dimensión del IPS Regional de Cusco que obtuvo 52.75 puntos con una clasificación de extremo bajo, podremos apreciar que existe una brecha considerable por atender.

Zona	Ranking	FB Zona
Zona 2	1	52.09
Zona 3	2	31.15
Zona 4	3	16.87
Zona 1	4	11.87
<b>FB Provincia de Quispicanchi</b>		<b>33.89</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

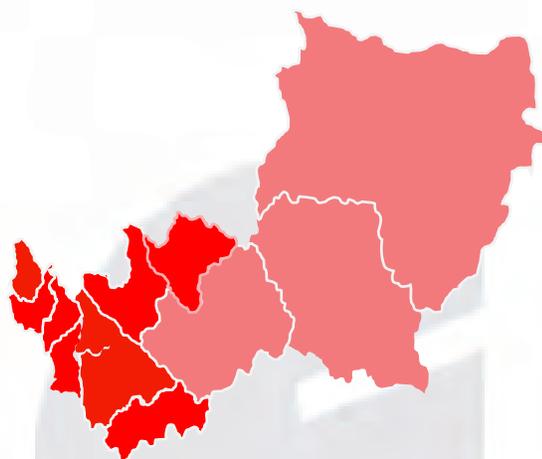


Figura 18. Resultado de Dimensión Fundamentos de Bienestar

#### 4.2.3 Resultados de Oportunidades

En esta dimensión la provincia de Quispicanchi obtuvo la calificación de 38.46 puntos el cual corresponde a un nivel muy bajo en nuestro modelo, así mismo la zona 2 obtuvo el mayor puntaje con 61.13 el cual representa una calificación de medio bajo, mientras que la zona 3 llega a 36.78 puntos representando un nivel bajo, las zonas 1 y 2 alcanzaron el nivel extremo bajo con puntajes de 33.98 y 28.40 respectivamente. Estos indicadores de derechos personales, libertad personal y de elección, tolerancia e inclusión y finalmente el acceso a la educación superior no vienen siendo atendidos por las autoridades competentes de la provincia, es así que se debe plantear estrategias que ayuden a mejorar estos resultados de la dimensión oportunidades del IPS de la provincia. Lo expuesto lo podemos visualizar en la Figura 19.

Zona	Ranking	OP Zona
Zona 2	1	61.13
Zona 3	2	36.78
Zona 4	3	33.98
Zona 1	4	28.40
<b>OP Provincia de Quispicanchi</b>		<b>38.46</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo



Figura 19. Resultados de Dimensión Oportunidades

En la Figura 20 se representa los puntajes que alcanzaron cada una de las dimensiones por cada uno de las 04 zonas, siendo la dimensión de Necesidades Humanas Básicas la que tiene mejor tendencia dentro de la provincia de Quispicanchi.

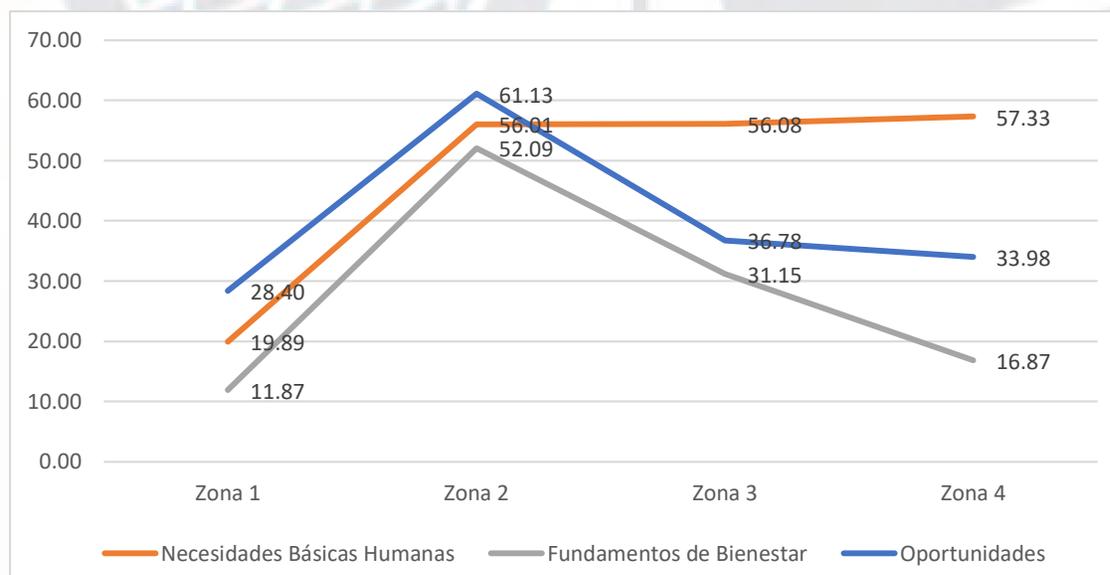


Figura 20. Resultados por Dimensiones del IPS de Provincia de Quispicanchi

### 4.3 Resultados por Componentes IPS de la Provincia de Quispicanchi

En este punto se analiza los resultados obtenidos de la medición del IPS de la provincia de Quispicanchi con relación a cada uno de los componentes que representan el índice.

#### 4.3.1 Nutrición y Cuidados Médicos Básicos

Para este componente se consideró tres indicadores: (a) Desnutrición crónica, (b) Enfermedades Respiratorias Agudas (IRA) y (c) Enfermedades diarreicas agudas (EDA) en menores de cinco años. Respecto al primer indicador representa en promedio el 25% de niños menores de cinco que presentan desnutrición crónica, el 73.2 % de niños menores de cinco años esta proclive a enfermedades respiratorias y el 15.8% presenta enfermedades diarreicas agudas. De la medición del IPS para la provincia de Quispicanchi con respecto a este componente (ver Figura 21) la provincia de Quispicanchi obtuvo un valor de 15.93 puntos lo cual le da una Clasificación de extremo bajo, lo que evidencia las deficiencias de las políticas públicas y estrategias adoptadas por parte de las instituciones y autoridades de la provincia de Quispicanchi.

Distrito	Ranking	NCB Distrito
Zona 2	3	26.70
Zona 3	2	26.22
Zona 4	1	21.00
Zona 1	4	10.75
<b>NCB Provincia de Quispicanchi</b>		<b>15.93</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
<i>De 85 a 100</i>	Muy Alto
<i>De 75 a 84</i>	Alto
<i>De 65 a 74</i>	Medio Alto
<i>De 55 a 64</i>	Medio Bajo
<i>De 45 a 54</i>	Bajo
<i>De 35 a 44</i>	Muy Bajo
<i>De 0 a 34</i>	Extremo Bajo



Figura 21. Resultados de Componente Nutrición y Cuidados Médicos Básicos

### 4.3.2 Agua y Saneamiento

Para la presente investigación en este componente se consideró dos indicadores los cuales son: (a) Acceso al agua potable y (b) Acceso a servicios de saneamiento. Los resultados nos indican que en promedio la provincia de Quispicanchi el 79.2% de la población tiene acceso al agua potable y el 79.3% tiene acceso al saneamiento básico ambos resultados son dignos de reconocer debido a las limitaciones geográficas de difícil acceso y por los recursos limitados de la provincia. Así entonces la provincia de Quispicanchi en este componente obtuvo 88.32 puntos lo cual le da una clasificación de muy alto dentro de la medición del IPS (ver Figura 22).

Distrito	Ranking	ASB Distrito
Zona 3	1	93.54
Zona 2	2	89.46
Zona 4	3	88.73
Zona 1	4	53.34
<b>ASB Provincia de Quispicanchi</b>		<b>88.32</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

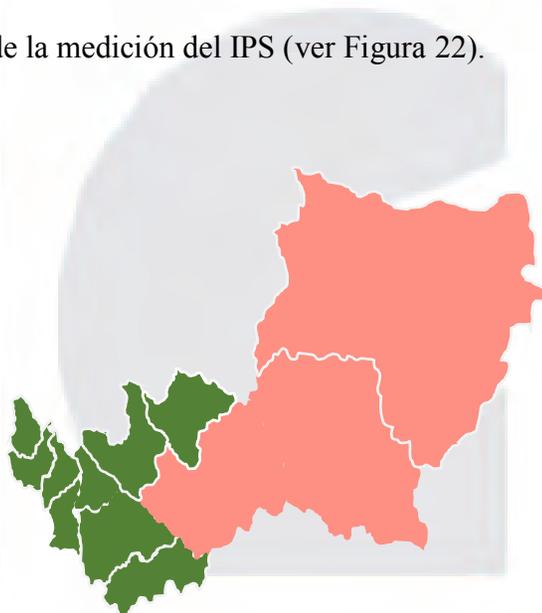


Figura 22. Resultados de Componente de Agua y Saneamiento

Sin embargo, existe grandes brechas que cubrir, ya que de los resultados mostrados los distritos que comprende la zona 1 se encuentran en la clasificación de bajo, con lo cual las autoridades provinciales deben hacer proyectos para atender estos indicadores y mejorarlos ya que según la Organización Mundial de la Salud (OMS) el acceso al agua y saneamiento es un indicador clave para la lucha contra la pobreza.

### 4.3.3 Vivienda

Para este componente se considera cinco indicadores los cuales son: (a) Población con acceso a servicios básicos con el 88.1%, (b) Déficit cualitativo de vivienda con 64.7%, (c) Conexión de vivienda con 73.2% (d) Déficit cuantitativo de vivienda con 96.3% y (e) Vivienda no precaria con 99%. El resultado en el componente es de 59.02 puntos teniendo una clasificación medio bajo en la medición del IPS para la provincia de Quispicanchi (ver Figura 23).

Distrito	Ranking	VSP Distrito
Zona 4	1	73.32
Zona 2	2	70.19
Zona 3	3	68.24
Zona 1	4	7.44
<b>VSP Provincia de Quispicanchi</b>		<b>59.02</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo



Figura 23. Resultados de Componente Vivienda

Los distritos de la zona 01 apenas alcanzan los 7.44 puntos con un nivel de progreso social de extremo bajo. Debido a factores probables como la precariedad de la infraestructura existente en estos distritos y el aislamiento geográfico de sus centros poblados.

### 4.3.4 Seguridad Personal

En este componente se considera los siguientes indicadores: (a) Tasa de homicidios, (b) Percepción de inseguridad representado por sus jefes de hogar, (c) Venta de drogas y (d)

Prostitución. Este componente alcanza 45.56 puntos en la provincia de Quispicanchi lo cual le da una clasificación de bajo en la escala de IPS (ver Figura 24).

Distrito	Ranking	SP Distrito
Zona 4	1	46.27
Zona 2	2	37.71
Zona 3	3	36.33
Zona 1	4	8.05
<b>SP Provincia de Quispicanchi</b>		<b>45.56</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

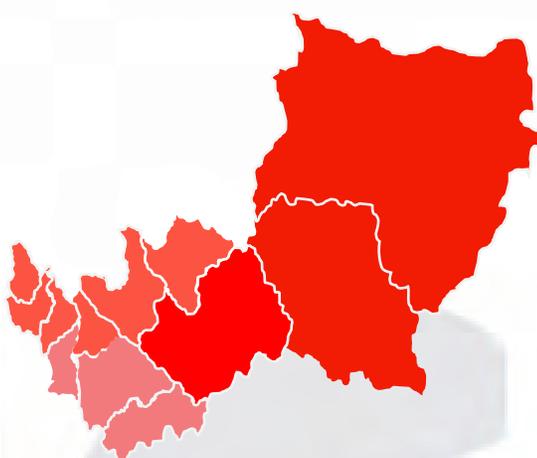


Figura 24. Resultados de Componente Seguridad Personal

Una vez más se pone en evidencia que los distritos que comprende la zona 01 obtuvieron los menores puntajes alcanzando 8.05 puntos, son los distritos más alejados de la provincia y conformado por los más extensos geográficamente, por lo que las autoridades de la provincia deben avocar esfuerzos en mejoras las condiciones de seguridad personal en esta zona.

#### 4.3.5 Acceso al Conocimiento Básico

En este componente se considera cinco indicadores tales como son: (a) Tasa de alfabetismo en la población adulta de la provincia, (b) Logro en lenguaje y comunicación y (c) Logro en matemáticas. Tal como se muestra en la Figura 25, la provincia de Quispicanchi alcanza solo los 15.13 puntos, teniendo una calificación de extremo bajo.

Distrito	Ranking	ACB Distrito
Zona 3	1	37.45
Zona 4	2	12.60
Zona 2	3	10.50
Zona 1	4	8.70
<b>ACB Provincia de Quispicanchi</b>		<b>15.13</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo



Figura 25. Resultados de Componente Acceso al Conocimiento Básico

Este diagnóstico se agudiza aún más considerando que las 04 zonas llegan a un nivel de muy bajo a extremo bajo, evidenciándose una brecha de acceso al conocimiento básico por la población de la provincia de Quispicanchi.

#### 4.3.6 Acceso a Información y Telecomunicaciones

La importancia de este componente en la actualidad lejos de ser una ventaja competitiva para una sociedad es un elemento indispensable para el desarrollo en esta era del conocimiento y las relaciones. Tal como se muestra en la Figura 26 la provincia de Quispicanchi alcanza 39.81 puntos llegando a un nivel de clasificación del IPS de muy bajo.

Distrito	Ranking	AIC Distrito
Zona 2	1	73.93
Zona 3	2	33.39
Zona 1	3	16.27
Zona 4	4	13.15
<b>AIC Provincia de Quispicanchi</b>		<b>39.81</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo



Figura 26. Resultados de Componente Acceso a Información y Telecomunicaciones

El acceso a internet de la población de la provincia alcanza apenas el 24%. Sin embargo, existe el 88.10% de la población que tiene acceso a un teléfono móvil, lo cual en cierta forma es importante y podría ser uno de los pilares para a partir de ello plantear algunas estrategias para mejorar indicadores en este componente.

#### 4.3.7 Salud y Bienestar

Para este componente se considera seis indicadores para nuestro análisis los cuales son: (a) Tasa de obesidad, (b) Enfermedades crónicas, (c) Población con adicción, (d) No realiza actividad física y (e) Porcentaje de personas que fuman, con lo cual el puntaje obtenido para la provincia fue de 42.98 obteniendo una calificación de muy bajo (ver Figura 27).

Distrito	Ranking	SB Distrito
Zona 2	1	55.19
Zona 4	2	41.46
Zona 1	3	15.61
Zona 3	4	11.67
<b>SB Provincia de Quispicanchi</b>		<b>42.98</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo



Figura 27. Resultados de Componente de Salud y Bienestar

El porcentaje de la población que padecen enfermedades crónicas es de 31.0 %, un 32.5% de la población no realiza actividad física y por ultimo negativa el 6% de la población de Quispicanchi presentan índices de obesidad. Por lo cual se debe realizar estrategias para disminuir estos porcentajes los cuales impactan directamente a la medición del IPS a nivel de la provincia de Quispicanchi sobre todo en los distritos de la zona 1.

#### 4.3.8 Sostenibilidad Ambiental

El componente se evaluó con los siguientes indicadores: (a) Recolección de residuos sólidos, (b) Nivel de ruido y (c) Contaminación del aire con lo cual la provincia de Quispicanchi obtuvo 37.65 puntos teniendo la calificación de extremo bajo según escala del IPS (ver Figura 28).

Distrito	Ranking	SA Distrito
Zona 2	4	68.74
Zona 3	3	42.08
Zona 1	2	6.91
Zona 4	1	0.27
<b>SA Provincia de Quispicanchi</b>		<b>37.65</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo



Figura 28. Resultados de Componente Sostenibilidad Ambiental

Existen esfuerzos por parte de algunos municipios para la ejecución de obras de esta índole, pero sin destinar recursos adecuados para su logro, los distritos de la Zona 1 y Zona 4 son los distritos que más atención necesita puesto que obtuvieron los resultados más bajo de IPS en dicho componente con 6.91 y 0.27 puntos respectivamente.

#### 4.3.9 Derechos Personales

El componente comprende cinco indicadores los cuales son: (a) Libertad de expresión, (b) Título de propiedad urbano, (c) Ausentismo en elecciones, (d) No voto en juntas vecinales, (e) Espacio en participación ciudadana. Con lo cual la provincia de Quispicanchi obtuvo 20.04 puntos lo cual le da una calificación de extremo bajo (ver Figura 29). En donde la zona 3 obtuvo los niveles más altos a comparación de las demás zonas y la zona 4 obtuvo el puntaje más bajo (8.06 puntos) de IPS, lo cual refleja el poco interés y baja participación de la población inclusive en actividades sociales y electorales.

Distrito	Ranking	DP Distrito
Zona 3	1	78.12
Zona 2	2	45.18
Zona 1	3	37.75
Zona 4	4	8.06
<b>DP Provincia de Quispicanchi</b>		<b>25.01</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

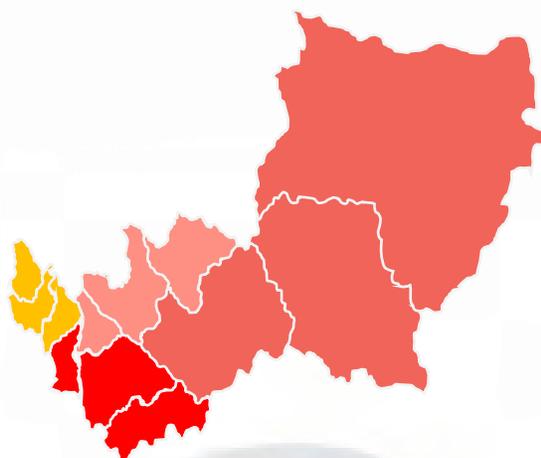


Figura 29. Resultado de Componente Derechos Personales

#### 4.3.10 Libertad Personal y de Elección

Para el componente de libertad personal y de elección se tuvieron cuatro indicadores los cuales son: (a) Uso de anticonceptivos en mayores de 15 años, (b) Actividades culturales, (c) Viviendas con acceso a bienes públicos y (d) Corrupción. Los cuales brindaron a la provincia de Quispicanchi el valor de 80.84 puntos, considerándose en el nivel medio alto en la escala de IPS. (ver Figura 30).

Distrito	Ranking	LPE Distrito
Zona 2	1	97.73
Zona 4	2	84.19
Zona 3	3	70.55
Zona 1	4	56.16
<b>LPE Provincia de Quispicanchi</b>		<b>80.84</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo



Figura 30. Resultado de Componente de Libertad de Personal y de Elección

Dentro de los resultados la zona que obtuvo el resultado más bajo con 56.16 puntos dentro de la escala del IPS es la zona 1, lo cual evidencia que los derechos personales están siendo rezagados dentro de la población, lo cual hace pensar que existe una desinformación grande por parte de la población acerca de sus derechos personales.

#### 4.3.11 Tolerancia e Inclusión

Dentro de este componente se analizó los siguientes indicadores: (a) Violencia contra la mujer, (b) Respeto al adulto mayor y (c) Discriminación por nivel económico. Con lo cual la provincia de Quispicanchi obtuvo el puntaje de 46.19 el cual le da la calificación de medio alto en la escala de IPS (ver Figura 31).

Distrito	Ranking	TI Distrito
Zona 2	1	65.71
Zona 4	2	38.19
Zona 3	3	31.40
Zona 1	4	12.32
<b>TI Provincia de Quispicanchi</b>		<b>46.19</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo



Figura 31. Resultados de Componente Tolerancia e Inclusión

De los resultados; la zona con mayor puntaje es la zona 2 logrando 65.71 puntos ubicándose en un nivel de IPS medio alto en consecuencia, la zona 1 obtuvo el resultado más bajo en este componente con un puntaje de 12.32 que representa un nivel extremo bajo, de lo indicado podemos inferir que existe una brecha marcada entre las zonas 2 y 1 con una diferencia de 53.39

puntos esto debido a que existen un porcentaje considerable de casos de violencia contra la mujer y falta de respeto al adulto mayor.

#### 4.3.12 Acceso a Educación Superior

El componente se midió en base a los siguientes indicadores: (a) Tasa de acceso a educación superior no universitaria, (b) Tasa de acceso a educación universitaria, (c) Mujeres que acceden a educación superior. Los cuales arrojan el resultado para la provincia de Quispicanchi de 1.82 puntos lo cual brinda una calificación de extremo bajo dentro de la escala de IPS (ver Figura 32).

Distrito	Ranking	AES Distrito
Zona 4	1	5.49
Zona 1	2	4.37
Zona 2	3	2.98
Zona 3	4	0.00
<b>AES Provincia de Quispicanchi</b>		<b>1.82</b>

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo



Figura 32. Resultados de Componente Acceso a la Educación

Definitivamente el acceso a la educación en la provincia de Quispicanchi es limitado en todas las zonas, reflejo de ello es que los jóvenes que terminan la educación primaria o secundaria migran hacia ciudades con mejores posibilidades de desarrollo académico y profesional. El acceso a la educación superior debe ser tomado por la autoridad del Municipio provincial de Quispicanchi como un tema principal, urgente y al cual se le debe brindar todo el apoyo, atención y asignación de recursos para revertir la situación en la cual la provincia esta inmiscuida.

#### 4.4. Análisis de Resultados IPS de la Provincia de Quispicanchi

En la presente sección se puede apreciar el análisis detallado del IPS de las 04 zonas estudiadas a nivel de dimensiones y componentes así como su respectiva clasificación según el modelo del Social Progress Imperative.

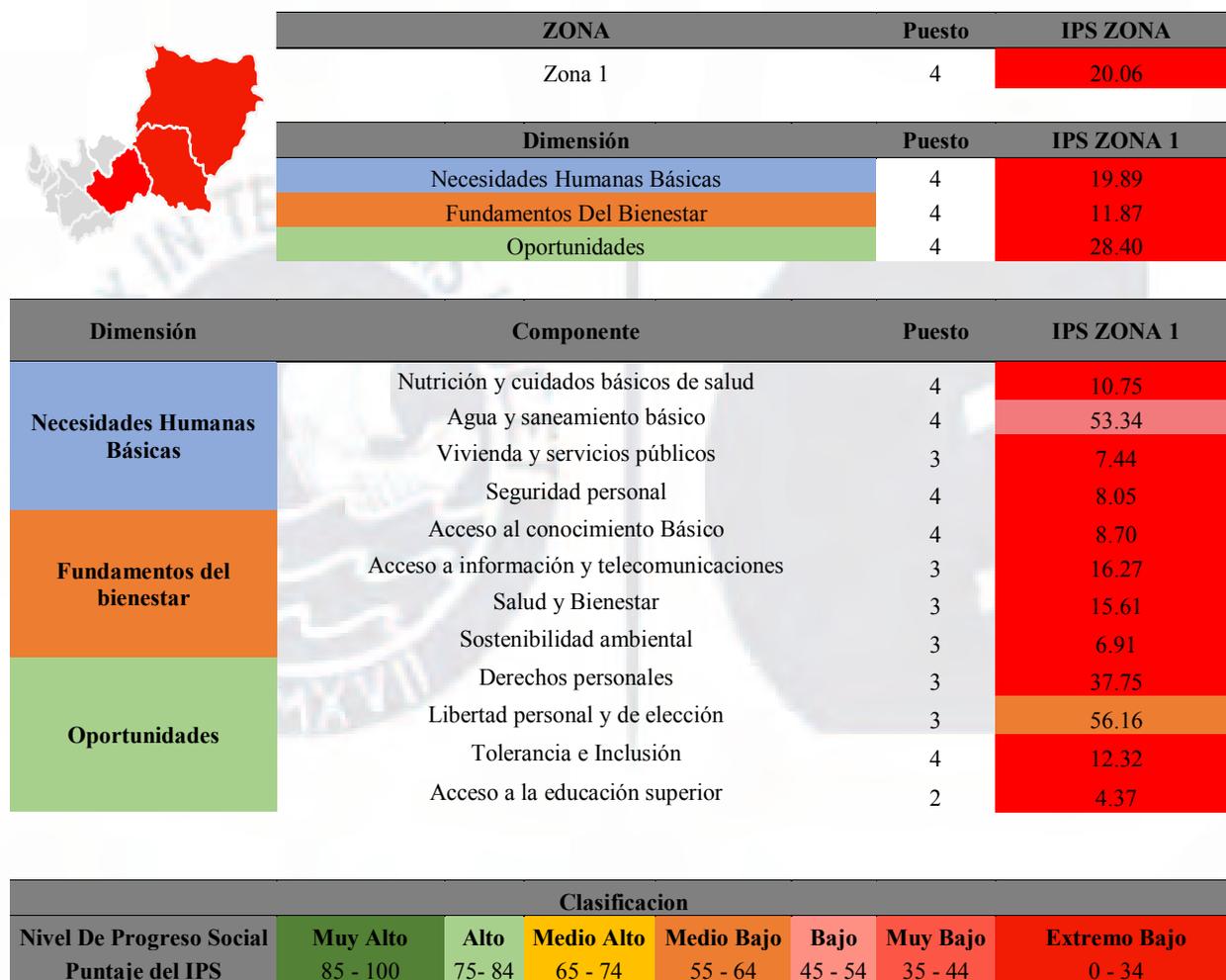


Figura 33. Perfil de Índice de Progreso Social de la Zona 01

Como se ilustra en la Figura 33, se puede ver el perfil de la zona 1, la cual obtuvo un nivel de clasificación extremo bajo con 20.06 puntos. En los componentes de agua y saneamiento básico, libertad personal y elección y finalmente tolerancia e inclusión esta zona obtuvo los mejores puntajes (56.16 y 53.34 puntos respectivamente) llegando a niveles de clasificación de

medio bajo y bajo, además es importante mencionar que el 80% de los componentes de la zona en mención están ubicados en el nivel extremo bajo vale decir 10 de 12 los componentes.

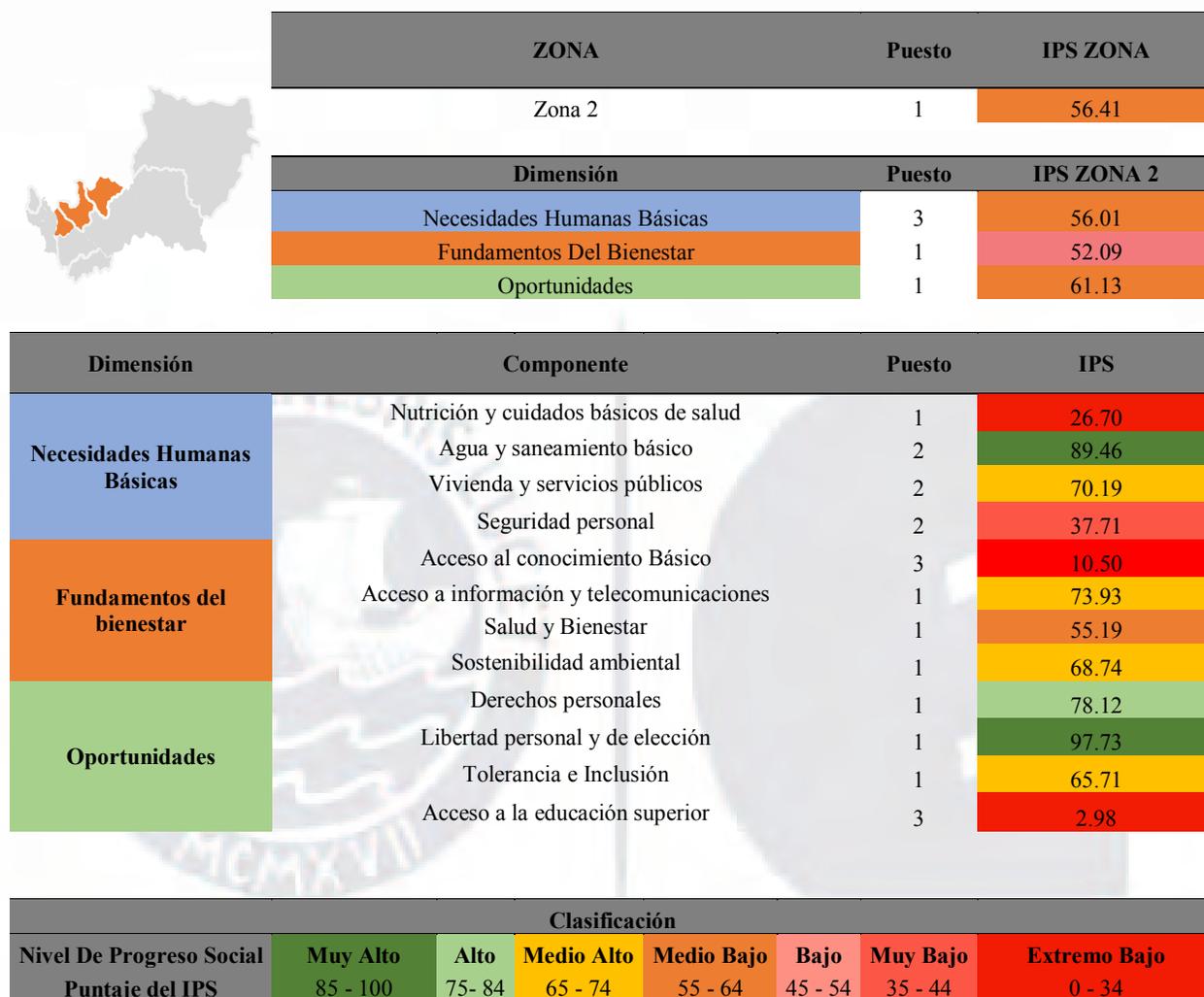


Figura 34. Perfil de Índice de Progreso Social de la Zona 02

En la Figura 34 se muestra el perfil de la zona 02, donde obtuvo un nivel medio bajo de clasificación con un puntaje de 56.41, logrando así posicionarse en el primer lugar en comparación con las demás zonas de la provincia de Quispicanchi. Esta zona obtuvo sus mejores puntajes en los componentes de libertad personal y de elección (97.73); agua y saneamiento básico (89.46); derechos personales (78.12); acceso a información y telecomunicaciones (73.93) y finalmente vivienda y servicios públicos (70.19) los cuales están ubicados encima del nivel

medio bajo. Vale indicar que la presente zona está siendo atendida de manera regular con respecto a las otras zonas que comprenden la provincia debido a la concentración de los organismos administrativos y de control gubernamentales, así como, la presencia de la Municipalidad provincial y sus gerencias respectivas ubicadas en el distrito de Urcos y los principales centros urbanos de la Provincia.

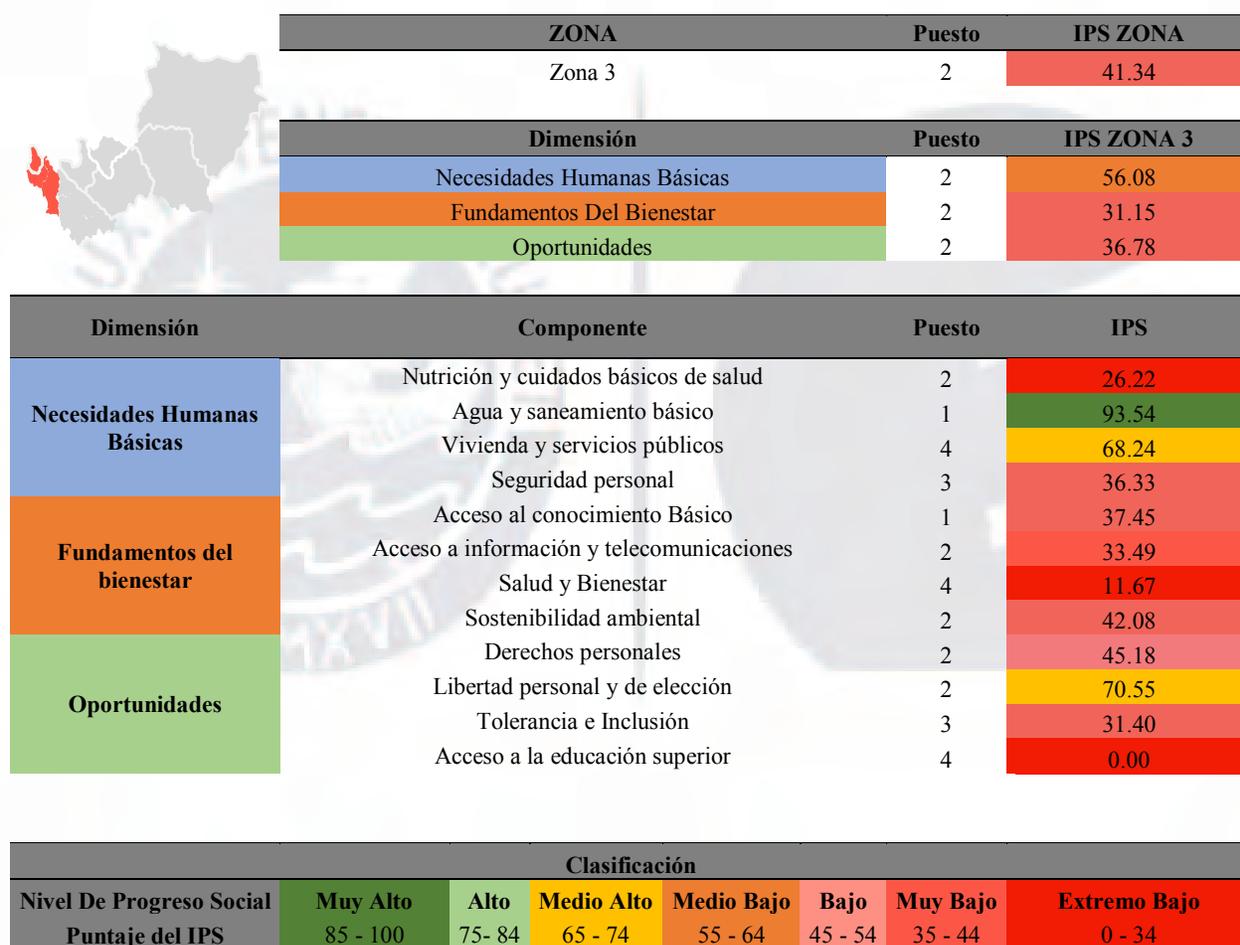


Figura 35. Perfil de Índice de Progreso Social de la Zona 03

En la Figura 35 podemos identificar a la zona 03 que se encuentra posicionado en el segundo lugar de la provincia de Quispicanchi con un total de 41.34 puntos dentro de los cuales podemos identificar en un nivel muy bajo, el componente más relevante es el de agua y

saneamiento básico llegando a un nivel muy alto con 93.54 puntos en contraparte el componente más bajo es el de acceso a la educación superior con 0.00 puntos catalogada en un nivel extremo bajo.

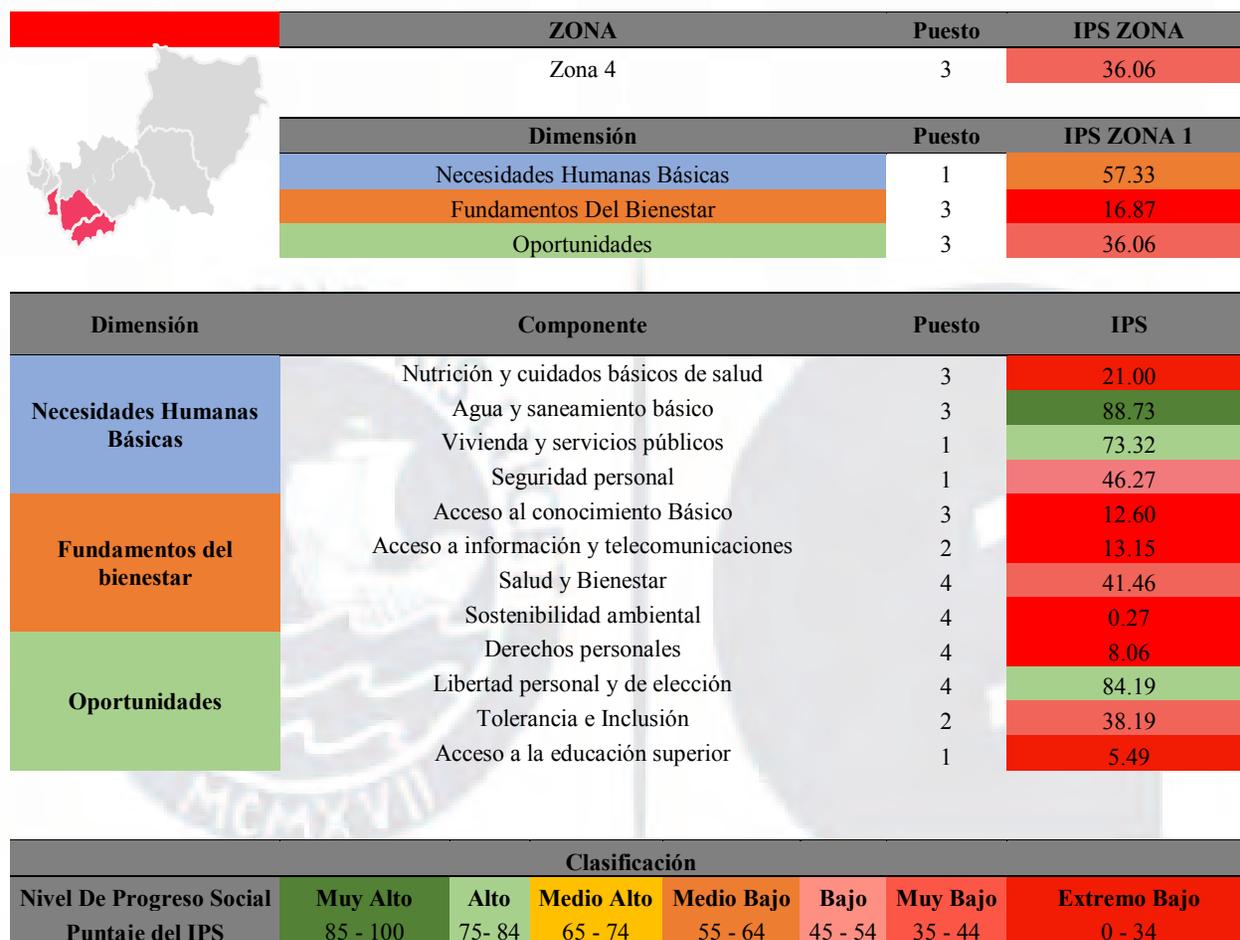


Figura 36. Perfil de Índice de Progreso Social de la Zona 03

Se muestra en la Figura 36, el perfil de la zona 04, encontrándose en el tercer lugar en relación a las demás zonas alcanzando un nivel de IPS muy bajo con un puntaje de 36.06.

#### 4.5 Balanced Scorecard por Distrito de la Provincia de Quispicanchi

Los resultados obtenidos por cada uno de las 04 zonas de la provincia de Quispicanchi son analizadas y comparadas unas con otras, en este análisis se puede identificar de una forma más detallada el posicionamiento y su representación, se realizó de manera ordenada, identificando

las zonas que comprenden el estudio del IPS (Índice de progreso social), así como la semaforización de Balanced Scorecard, tomando como referencia los resultados de la región Cusco para su comparación y realizar el respectivo contraste con las dimensiones y componentes en ambos casos , en cuanto a la semaforización de los indicadores se tomó en cuenta el valor de la zona con mejor resultado la cual es comparada en relación a los otros resultados.



**Zona 01.** Esta zona obtuvo los puntajes más bajos respecto a los demás en la mayoría de los indicadores que son considerados para el cálculo del IPS, lo cual se refleja en cada una de las tres dimensiones, asimismo, esta zona esta conformada por los distritos mas alejados y comprende territorio de ceja de selva y selva de la provincia de Quispicanchi.

ZONA	Posición	Puntaje	ZONA 01	Posición	Puntaje	ZONA 01	Posición	Puntaje
ZONA 01	4	20.06						
ZONA 01	Posición	Puntaje						
<b>Necesidades Humanas Básicas</b>	4	19.89	<b>Fundamentos del Bienestar</b>	4	11.87	<b>Oportunidad</b>	4	28.40
<b>Nutrición y cuidados médicos básicos</b>	4	10.75	Acceso al conocimiento básico	4	8.70	<b>Derechos Personales</b>	3	37.75
Desnutrición crónica en menores de 5 años	4	30.00	Tasa de alfabetismo en adultos	2	80.00	Libertad de expresión	0	82.00
IRA en menores de 5 años	4	88.00	Tasa asistencia en primaria	0	93.00	Título propiedad urbano	2	83.00
EDA en menores de 5 años	4	21.00	Tasa asistencia en secundaria	3	86.00	Ausentismo (elecciones distritales)	3	11.00
<b>Agua Potable y Saneamiento básico</b>	4	53.34	Logro lenguaje	4	23.00	No voto juntas vecinales	2	49.00
Acceso agua potable	4	62.00	Logro matemática	4	20.00	Espacio participación ciudadana	3	70.00
Acceso servicio saneamiento	4	66.00	<b>Acceso a Información y Telecomunicaciones</b>	3	16.27	Derecho a la participación Ciudadana	2	73.00
<b>Vivienda</b>	3	7.44	Tenencia telefonía móvil	4	83.00	<b>Libertad Personal y de Elección</b>	3	59.16
Acceso electricidad	4	75.00	Usuarios de internet urbanos	2	29.00	Uso anticonceptivo mayores de 15 años	4	42.00
No déficit cualitativo de vivienda	4	38.00	Calidad de internet	4	55.00	Actividades culturales (satisfacción)	4	58.00
Conexión vivienda	4	45.00	Teléfonos fijos por habitante	2	18.00	Viviendas con acceso a bienes de uso público	4	61.00
No déficit cuantitativo de vivienda	4	93.00	<b>Salud y Bienestar</b>	3	15.61	Corrupción	2	3.00
Vivienda no precaria	4	97.00	Tasa de obesidad	4	1.00	<b>Tolerancia e Inclusión</b>	4	12.32
<b>Seguridad Personal</b>	4	8.05	Padecimiento de Enfermedades crónicas	3	41.00	Violencia contra la mujer	4	20.00
Tasa homicidios	4	8.00	Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	4	42.00	Respeto adulto mayor	4	35.00
Percepción inseguridad	3	11.00	Población con adicción	4	24.00	Discriminación a minorías étnicas	4	15.00
Venta drogas	4	13.00	No realiza actividad física	4	51.00	Discriminación por nivel económico	2	8.00
Prostitución	4	9.00	Porcentaje de Personas que fuman	1	6.00	<b>Acceso a Educación Superior</b>	2	4.37
			<b>Sostenibilidad Ambiental</b>	3	6.91	Tasa acceso a educación superior no universitaria	3	5.00
			Área verde %	3	2.00	Tasa acceso a educación superior universitaria	0	11.00
			Recolección residuos sólidos	3	26.00	Mujeres que accedieron a la educación superior	2	33.00
			Reciclaje	3	15.00			
			Nivel de ruido	3	19.00			
			Contaminación del aire	3	55.00			

Ventaja sobre las demás zonas

Estándar entre las demás zonas

Desventaja sobre las demás zonas

Figura 37. Scorecard de la zona 01

**Zona 02.** Es una las zonas que obtuvo los mejores resultados respecto a las demás; obteniendo sus mejores resultados en los componentes de Libertad Personal y de Elección, Agua y Saneamiento Básico, Derechos Personales y Vivienda y Servicios Públicos, los cuales lograron superar el nivel medio bajo.

ZONA	Posición	Puntaje	ZONA 02	Posición	Puntaje	ZONA 02	Posición	Puntaje
ZONA 02	1	56.41						
ZONA 02	Posición	Puntaje	<b>Fundamentos del Bienestar</b>	1	52.09	<b>Oportunidad</b>	1	61.13
<b>Necesidades Humanas Básicas</b>	3	56.01	Acceso al conocimiento básico	3	10.50	<b>Derechos Personales</b>	0	78.12
<b>Nutrición y cuidados médicos básicos</b>	1	26.70	Tasa de alfabetismo en adultos	4	73.00	Libertad de expresión	4	41.00
Desnutrición crónica en menores de 5 años	3	30.00	Tasa asistencia en primaria	0	93.00	Título propiedad urbano	0	97.00
IRA en menores de 5 años	1	70.00	Tasa asistencia en secundaria	2	86.00	Ausentismo (elecciones distritales)	1	6.00
EDA en menores de 5 años	2	15.00	Logro lenguaje	2	32.00	No voto juntas vecinales	1	28.00
<b>Agua Potable y Saneamiento básico</b>	2	89.46	Logro matemática	3	33.00	Espacio participación ciudadana	0	90.00
Acceso agua potable	2	89.00	<b>Acceso a Información y Telecomunicaciones</b>	0	73.93	Derecho a la participación Ciudadana	0	79.00
Acceso servicio saneamiento	2	96.00	Tenencia telefonía móvil	0	93.00	<b>Libertad Personal y de Elección</b>	0	97.73
<b>Vivienda</b>	2	70.19	Usuarios de internet urbanos	0	34.00	Uso anticonceptivo mayores de 15 años	0	71.00
Acceso electricidad	1	98.00	Calidad de internet	3	67.00	Actividades culturales (satisfacción)	0	88.00
No déficit cualitativo de vivienda	3	65.00	Teléfonos fijos por habitante	0	59.00	Viviendas con acceso a bienes de uso público	0	85.00
Conexión vivienda	1	83.00	<b>Salud y Bienestar</b>	0	55.19	Corrupción	3	6.00
No déficit cuantitativo de vivienda	2	97.00	Tasa de obesidad	1	0.00	<b>Tolerancia e Inclusión</b>	0	65.71
Vivienda no precaria	1	100.00	Padecimiento de Enfermedades crónicas	1	9.00	Violencia contra la mujer	1	10.00
<b>Seguridad Personal</b>	2	37.71	Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	1	42.00	Respeto adulto mayor	1	16.00
Tasa homicidios	2	8.00	Población con adicción	1	24.00	Discriminación a minorías étnicas	2	1.00
Percepción inseguridad	1	7.00	No realiza actividad física	1	25.00	Discriminación por nivel económico	1	4.00
Venta drogas	3	6.00	Porcentaje de Personas que fuman	2	8.00	<b>Acceso a Educación Superior</b>	3	2.98
Prostitución	3	5.00	<b>Sostenibilidad Ambiental</b>	0	68.74	Tasa acceso a educación superior no universitaria	2	6.00
			Área verde %	0	2.00	Tasa acceso a educación superior universitaria	3	5.00
			Recolección residuos sólidos	0	26.00	Mujeres que accedieron a la educación superior	3	33.00
			Reciclaje	0	15.00			
			Nivel de ruido	1	2.00			
			Contaminación del aire	1	14.00			

Ventaja sobre las demás zonas

Estándar entre las demás zonas

Desventaja sobre las demás zonas

Figura 38. Scorecard de la zona 02

**Zona 03.** Esta zona obtuvo también los mejores resultados seguido de la zona 2. Donde a nivel de componentes sus mejores resultados se encuentran en Agua Potable y Saneamiento Básico, Libertad Personal y de Elección, finalmente Vivienda y Servicios Públicos.

ZONA	Posición	Puntaje	ZONA 03	Posición	Puntaje	ZONA 03	Posición	Puntaje
ZONA 03	2	41.34						
ZONA 03	Posición	Puntaje						
<b>Necesidades Humanas Básicas</b>	2	56.08	<b>Fundamentos del Bienestar</b>	2	31.15	<b>Oportunidad</b>	2	36.78
<b>Nutrición y cuidados médicos básicos</b>	2	26.22	Acceso al conocimiento básico	0	37.45	<b>Derechos Personales</b>	2	45.18
Desnutrición crónica en menores de 5 años	1	15.00	Tasa de alfabetismo en adultos	0	88.00	Libertad de expresión	3	77.00
IRA en menores de 5 años	3	85.00	Tasa asistencia en primaria	0	93.00	Título propiedad urbano	4	76.00
EDA en menores de 5 años	3	19.00	Tasa asistencia en secundaria	0	87.00	Ausentismo (elecciones distritales)	2	8.00
<b>Agua Potable y Saneamiento básico</b>	1	93.54	Logro lenguaje	0	48.00	No voto juntas vecinales	3	55.00
Acceso agua potable	1	96.00	Logro matemática	0	40.00	Espacio participación ciudadana	2	89.00
Acceso servicio saneamiento	3	94.00	<b>Acceso a Información y Telecomunicaciones</b>	2	33.39	Derecho a la participación Ciudadana	4	22.00
<b>Vivienda</b>	4	68.24	Tenencia telefonía móvil	2	92.00	<b>Libertad Personal y de Elección</b>	2	70.55
Acceso electricidad	2	97.00	Usuarios de internet urbanos	3	20.00	Uso anticonceptivo mayores de 15 años	2	70.00
No déficit cualitativo de vivienda	1	76.00	Calidad de internet	0	81.00	Actividades culturales (satisfacción)	3	59.00
Conexión vivienda	2	83.00	Teléfonos fijos por habitante	3	15.00	Viviendas con acceso a bienes de uso público	2	72.00
No déficit cuantitativo de vivienda	3	96.00	<b>Salud y Bienestar</b>	4	11.67	Corrupción	4	16.00
Vivienda no precaria	2	100.00	Tasa de obesidad	3	1.00	<b>Tolerancia e Inclusión</b>	3	31.40
<b>Seguridad Personal</b>	3	36.33	Padecimiento de Enfermedades crónicas	4	46.00	Violencia contra la mujer	2	15.00
Tasa homicidios	3	8.00	Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	3	42.00	Respeto adulto mayor	3	31.00
Percepción inseguridad	4	15.00	Población con adicción	3	24.00	Discriminación a minorías étnicas	1	0.00
Venta drogas	2	5.00	No realiza actividad física	3	44.00	Discriminación por nivel económico	4	19.00
Prostitución	2	1.00	Porcentaje de Personas que fuman	4	16.00	<b>Acceso a Educación Superior</b>	4	0.00
			<b>Sostenibilidad Ambiental</b>	2	42.08	Tasa acceso a educación superior no universitaria	4	1.00
			Área verde %	2	2.00	Tasa acceso a educación superior universitaria	4	1.00
			Recolección residuos sólidos	2	26.00	Mujeres que accedieron a la educación superior	4	33.00
			Reciclaje	2	15.00			
			Nivel de ruido	2	10.00			
			Contaminación del aire	2	28.00			

Ventaja sobre las demás zonas

Estándar entre las demás zonas

Desventaja sobre las demás zonas

Figura 39. Scorecard de la zona 03

**Zona 04.** Esta zona se ubica en el penultimo lugar, respecto a las demás zonas que comprende la provincia de Quispicanchi, donde sus mejores resultados a nivel de componentes son Agua Potable y Saneamiento Básico, Libertad Personal y de Elección y Vivienda y Servicios Públicos.

ZONA	Posición	Puntaje	ZONA 04	Posición	Puntaje	ZONA 04	Posición	Puntaje
ZONA 04	3	36.06						
ZONA 04	Posición	Puntaje						
<b>Necesidades Humanas Básicas</b>	1	57.33	<b>Fundamentos del Bienestar</b>	3	16.87	<b>Oportunidad</b>	3	33.98
<b>Nutrición y cuidados médicos básicos</b>	3	21.00	Acceso al conocimiento básico	2	12.60	<b>Derechos Personales</b>	4	8.06
Desnutrición crónica en menores de 5 años	2	29.00	Tasa de alfabetismo en adultos	3	75.00	Libertad de expresión	2	78.00
IRA en menores de 5 años	2	84.00	Tasa asistencia en primaria	0	93.00	Título propiedad urbano	3	80.00
EDA en menores de 5 años	1	15.00	Tasa asistencia en secundaria	4	86.00	Ausentismo (elecciones distritales)	4	35.00
<b>Agua Potable y Saneamiento básico</b>	3	88.73	Logro lenguaje	3	28.00	No voto juntas vecinales	4	62.00
Acceso agua potable	3	88.00	Logro matemática	2	36.00	Espacio participación ciudadana	4	67.00
Acceso servicio saneamiento	1	96.00	<b>Acceso a Información y Telecomunicaciones</b>	4	13.15	Derecho a la participación Ciudadana	3	51.00
<b>Vivienda</b>	1	73.32	Tenencia telefonía móvil	3	87.00	<b>Libertad Personal y de Elección</b>	4	84.19
Acceso electricidad	3	94.00	Usuarios de internet urbanos	4	13.00	Uso anticonceptivo mayores de 15 años	3	49.00
No déficit cualitativo de vivienda	2	69.00	Calidad de internet	2	80.00	Actividades culturales (satisfacción)	2	83.00
Conexión vivienda	3	79.00	Teléfonos fijos por habitante	4	7.00	Viviendas con acceso a bienes de uso público	3	68.00
No déficit cuantitativo de vivienda	1	99.00	<b>Salud y Bienestar</b>	2	41.46	Corrupción	1	0.00
Vivienda no precaria	3	100.00	Tasa de obesidad	2	0.00	<b>Tolerancia e Inclusión</b>	2	38.19
<b>Seguridad Personal</b>	1	46.27	Padecimiento de Enfermedades crónicas	2	34.00	Violencia contra la mujer	3	14.00
Tasa homicidios	1	8.00	Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	2	42.00	Respeto adulto mayor	2	16.00
Percepción inseguridad	2	8.00	Población con adicción	2	24.00	Discriminación a minorías étnicas	3	7.00
Venta drogas	1	5.00	No realiza actividad física	2	25.00	Discriminación por nivel económico	3	16.00
Prostitución	1	2.00	Porcentaje de Personas que fuman	3	11.00	<b>Acceso a Educación Superior</b>	0	5.49
			<b>Sostenibilidad Ambiental</b>	4	0.27	Tasa acceso a educación superior no universitaria	0	10.00
			Área verde %	4	2.00	Tasa acceso a educación superior universitaria	2	9.00
			Recolección residuos sólidos	4	26.00	Mujeres que accedieron a la educación superior	0	33.00
			Reciclaje	4	15.00			
			Nivel de ruido	4	19.00			
			Contaminación del aire	4	65.00			

Ventaja sobre las demás zonas

Estándar entre las demás zonas

Desventaja sobre las demás zonas

Figura 40. Scorecard de la zona 04

Finalmente, en las siguientes figuras, clasificación de nivel de IPS (ver Figura 41), clasificación de dimensión (ver Figura 42), clasificación por componentes (ver Figura 43) y clasificación final (ver Figura 44) determinaran en resumen las comparaciones de los diferentes resultados de Índice de progreso social (IPS), dimensiones y componentes en relación al Perú el cusco y Quispicanchi.

ZONA	IPS	CLAS	Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
PERU 2017	72.15	Medio Alto	De 85 a 100	Muy Alto
CUSCO 2017	57.29	Medio Bajo	De 75 a 84	Alto
QUISP.	41.52	Muy Bajo	De 65 a 74	Medio Alto
ZONA 04	56.41	Medio Bajo	De 55 a 64	Medio Bajo
ZONA 03	41.34	Muy Bajo	De 45 a 54	Bajo
ZONA 02	36.06	Muy Bajo	De 35 a 44	Muy Bajo
ZONA 01	20.06	Extremo Bajo	De 0 a 34	Extremo Bajo

Figura 41. Clasificación de Nivel IPS

En la Figura 42 se muestra la clasificación del IPS Comparativo de los resultados obtenidos a nivel de la provincia de Quispicanchi y sus 04 Zonas respecto al IPS Nacional del Perú e IPS Regional del Cusco.

RESULTADOS POR DIMENSIONES			
	NECESIDADES HUMANAS BASICAS	FUNDAMENTOS DE BIENESTAR	OPORTUNIDADES
PERU	76.59	81.55	58.31
CUSCO	60.12	52.75	59.01
QUISPICANCHI	52.21	33.89	38.46

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

Figura 42. Clasificación por dimensiones

En la Figura 43 se muestra el IPS calculado para la provincia de Quispicanchi comparativo respecto al IPS Nacional del Perú e IPS Regional del Cusco a nivel de Dimensiones.

RESULTADOS POR COMPONENTE					
		PERU	CUSCO	QUISPICANCHI	RANKING REGIONES-CUSCO
<b>Necesidades Humanas Básicas</b>	Nutrición y cuidados básicos de Salud	94.27	61.74	15.93	13
	Agua y saneamiento básico	72.01	53.79	88.32	14
	Vivienda y Servicios públicos	76	74.75	59.02	17
	Seguridad Personal	64.06	50.23	45.56	25
<b>Fundamentos del bienestar</b>	Acceso al conocimiento Básico	97.1	68.11	15.13	15
	Acceso a información y telecomunicaciones	72.82	45.24	39.81	12
	Salud y Bienestar	80.78	71.14	42.98	10
	Sostenibilidad ambiental		26.49	37.65	18
<b>Oportunidades</b>	Derechos Personales	73.86	38.21	25.01	18
	Libertad personal y de elección	60.96	67.01	80.84	15
	Tolerancia e Inclusión	54.05	84.74	46.19	17
	Acceso a la educación superior	44.38	46.1	1.82	11

<i>Puntaje del IPS</i>	<i>Nivel de Progreso Social</i>
<i>De 85 a 100</i>	Muy Alto
<i>De 75 a 84</i>	Alto
<i>De 65 a 74</i>	Medio Alto
<i>De 55 a 64</i>	Medio Bajo
<i>De 45 a 54</i>	Bajo
<i>De 35 a 44</i>	Muy Bajo
<i>De 0 a 34</i>	Extremo Bajo

Figura 43. Clasificación por componente

En la Figura 43 y en la Figura 44 se muestra el resultado del IPS calculado para la provincia de Quispicanchi comparativo respecto al IPS Nacional del Perú e IPS Regional del Cusco a nivel de los doce componentes.

ZONA	Índice de Progreso Social	DIMENSIONES			COMPONENTES											
		Necesidades Humanas Básicas	Fundamentos de Bienestar	Oportunidades	Nutrición y cuidados básicos de Salud	Agua y saneamiento básico	Vivienda y Servicios públicos	Seguridad Personal	Acceso al conocimiento Básico	Acceso a información y telecomunicaciones	Salud y Bienestar	Sostenibilidad ambiental	Derechos Personales	Libertad personal y de elección	Tolerancia e Inclusión	Acceso a la educación superior
QUISPICANCHI	41.52	52.21	33.89	38.46	15.93	88.32	59.02	45.5	15.13	39.81	42.9	37.6	25.0	80.84	46.19	1.82
CUSCO	57.29	60.12	52.75	59.01	61.74	53.79	74.75	50.23	68.11	45.24	71.14	26.49	38.21	67.01	84.74	46.1
PERU	72.15	76.59	81.55	58.31	94.27	72.01	76	64.06	97.1	72.82	80.78	75.5	73.86	60.96	54.05	44.38

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
De 85 a 100	Muy Alto
De 75 a 84	Alto
De 65 a 74	Medio Alto
De 55 a 64	Medio Bajo
De 45 a 54	Bajo
De 35 a 44	Muy Bajo
De 0 a 34	Extremo Bajo

Figura 44. Clasificación final

## Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

En el presente capítulo se presenta las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio descrito anteriormente, es así que para así poder identificar las oportunidades de mejora según los hallazgos encontrados y poder identificar las conclusiones y recomendaciones que podrían ser tomadas por la municipalidad para la futura toma de decisiones dentro de la provincia de Quispicanchi.

### 5.1 Conclusiones

1. La Provincia fue dividido en 04 zonas, en líneas generales el resultado del cálculo del Índice de Progreso Social en la provincia de Quispicanchi obtuvo una valoración del 41.52 puntos la cual está clasificada como un desempeño muy bajo, dicho resultado dista en relación al IPS de la ciudad del Cusco con un puntaje de 57.29 clasificándola en un nivel medio bajo, los valores de IPS tanto de Cusco y Quispicanchi se encuentran muy por debajo del IPS del Perú el cual tiene 72.15 catalogado como un desempeño Medio Alto.
2. La zona 02 está compuesta por los distritos de Ccarhuayo, Ccatca y Ocongate, los cuales como zona obtuvieron la mayor valoración de la Provincia clasificándola en un nivel Medio Bajo con 56.41 puntos, inclusive por encima del resultado de toda la Provincia de Quispicanchi (41.52 puntos), debido a que su cobertura en las dimensiones de necesidades humanas básicas, fundamentos de bienestar y oportunidades están siendo atendidas por las autoridades de manera diferenciada en relación a las otras zonas, así como en la cual está incluida la capital de la Provincia como es Urcos y la cercanía de los demás distritos a ella, en la misma surge un espacio para la mejora continua de tal manera elevar los resultados hasta alcanzar niveles de satisfacción en los pobladores.

3. En contraparte la zona 01 que obtuvo la valoración más baja de toda la Provincia con 20.06 puntos clasificada como extremadamente bajo, la comprenden los distritos de Camanti, Marcapata y Ocongate esto a razón de que la cobertura de necesidades humanas básicas y fundamentos de bienestar son las peores y más desatendidas de toda la Provincia además que dichos distritos son las más alejadas de toda la región en donde existe a gran escala la minería ilegal, prostitución, drogas y delincuencia en especial en Camanti, problemas que cada vez se acentúan más en la zona sin que las autoridades pudiesen hacer cambios concretos para revertir la situación complicada en la que encuentra.
4. Mientras que la zonas 03 y 04 obtuvieron valoraciones de 41.34 y 36.06 puntos respectivamente ubicadas ambas dentro del Nivel de Progreso Social muy bajo.
5. Dentro de los resultados por Dimensiones de la Provincia de Quispicanchi las Necesidades Humanas Básicas tienen una clasificación Baja con un puntaje de 52.21, las otras dos dimensiones Fundamentos de Bienestar y Oportunidades tienen una clasificación muy baja con puntajes del 33.89 y 38.46 puntos respectivamente.
6. En relación al nivel de clasificación de progreso social (según el Social Progress Imperative) de las 04 zonas que comprenden la Provincia, en orden descendente, la zona 02 es la cual obtuvo los mejores resultados ubicándose en el nivel medio bajo, seguido de las zonas 03 y 04 de nivel muy bajo y por último se ubica la zona 01 de extremo bajo, de la clasificación mostrada podemos inferir que el nivel de progreso social en la Provincia de Quispicanchi es heterogéneo al contar con 03 clasificaciones.
7. Del análisis de resultados de los 12 componentes, es preocupante que 04 de ellos estén el nivel extremo bajo de la clasificación tales como nutrición y cuidados básicos de salud (15.93 puntos); acceso al conocimiento básico (15.83 puntos); derechos personales (25.01 puntos) y el más

preocupante de los componentes el acceso a la educación superior (1.82 puntos) vale decir el 33.33% de los componentes están ubicados en el nivel más bajo de clasificación, 03 de ellos encuentran dentro de la clasificación muy baja (acceso a información y telecomunicaciones, salud y bienestar y por ultimo sostenibilidad ambiental) los cuales representan el 25%, seguidamente por los demás componentes (total 04) quienes se encuentran dentro del nivel bajo, medio bajo, y alto representando el 33.33% y por último se aprecia la clasificación del mejor componente agua y saneamiento básico de nivel muy alto que apenas representa el 8.33%.

**8.** El componente acceso a la educación superior es la principal brecha identificada dentro del análisis mostrado con 1.82 puntos clasificada como extremadamente baja en relación al 11vo lugar a nivel nacional de la región Cusco con 46.10 puntos (muy bajo), cifra realmente muy preocupante en la que según la información recopilada no se cuenta con un proyecto en el sector educación en toda la provincia con tal de revertir dicha cifra.

**9.** El componente agua y saneamiento básico de la Provincia de Quispicanchi es el que obtuvo mayor valoración con 88.32 puntos inclusive muy por encima del puntaje obtenido por la región Cusco con 53.79 puntos esto a razón de que todas las zonas de la provincia atienden oportunamente y de manera diferenciada estas necesidades humanas básicas con la debida atención e importancia, el cual debe ser un punto a reconocer y fortalecer con tal de continuar por el mismo sendero de atención y porque no superar el resultado en un próximo estudio.

**10.** En relación a uno de los componentes más importantes como es el de nutrición y cuidados básicos de salud la Provincia de Quispicanchi obtiene 45.81 puntos menos que la región Cusco con una valoración de 61.74 puntos, vale decir obtiene 15.93 puntos del cual podemos decir que es una cifra muy alarmante peor aún si la comparamos en relación al puntaje obtenido por el Perú con 94.27 puntos en dicho componente, si se actúa rápidamente con la debida celeridad en

coordinación con el Gobierno Regional, Ministerios de Salud y Gobierno Central debería revertirse esta valoración teniendo como objetivo alcanzar o mínimamente acercarse al puntaje obtenido por el País (94.27).

**11.** En lo que respecta al componente acceso al conocimiento básico, podemos decir que el 19.2% de nuestros encuestados son analfabetos, solo el 40.9% logro tener un nivel adecuado de lectura y el 40.2% tiene un nivel adecuado de comprensión matemática, en líneas generales dicho componente ha obtenido una valoración de 15.13 puntos clasificada como extremadamente baja en relación a todo la Región de Cusco con un puntaje de 68.11, resultados realmente alarmantes en donde se necesita una intervención por partes de las autoridades de manera inmediata.

## **5.2 Recomendaciones**

Seguidamente se presentan las recomendaciones con el objetivo de optimizar el Índice de Progreso Social de la provincia de Quispicanchi, las mismas que deben ser tomadas en cuenta para ser complementadas a las políticas de los gobiernos locales y regionales buscando de tal manera lograr el bienestar y progreso social.

**1.** Las brechas identificadas en el presente trabajo de investigación deben aprovecharse primero para saber dónde está ubicada la Provincia en relación a toda la región Cusco y a nivel general, seguidamente en base a los resultados obtenidos se recomienda tomar acciones concretas con tal de generar cambios tales como incluir metas e indicadores a corto plazo (por año) y a largo plazo como objetivos de consolidación y mejora de resultados al año 2022 de tal forma mejorar el progreso social de los ciudadanos de la provincia de Quispicanchi.

### **Recomendaciones prácticas:**

2) Al estar inmiscuidos dentro de un problema generalizado de contaminación ambiental, dentro de nuestro análisis de estudio en la provincia, el componente de sostenibilidad ambiental obtuvo

un puntaje de 37.65 el cual la clasifica en un nivel extremo bajo, se recomienda a la Municipalidad Provincial de Quispicanchi:

- Realizar campañas de sensibilización con el objetivo de hacer entender a los pobladores la importancia que tiene hoy en día el proceso de reciclaje, cuidado de nuestras áreas verdes y segregación de residuos sólidos.

- Implementar el programa "Vecino ambiental", en el cual esto debe estar acompañado bajo la supervisión y apoyo de entidades relacionadas al cuidado del medio ambiente tales como el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) y el propio Ministerio del Ambiente (MINAM).

- 1) Dentro del análisis planteado con el objetivo de incrementar el número de estudiantes en educación superior, se recomienda a la municipalidad provincial de Quispicanchi buscar alianzas estratégicas con Universidades e institutos públicos y privados, como son La Universidad Andina Del Cusco y La Universidad Nacional San Antonio Abad del cusco, a través de programas de becas, descuentos, viajes de intercambio y motivación para el logro de objetivos, realizando el seguimiento continuo del progreso educativo de cada estudiante integrado al programa, con la creación de áreas especializadas para el monitoreo y control dentro de la municipalidad provincial de Quispicanchi.
- 2) Se puede apreciar que los niveles de desnutrición crónica en la provincia de Quispicanchi son preocupantes, para lo cual se recomienda a la comuna provincial realizar campañas de sensibilización sobre la importancia de la alimentación, básicamente en niños menores de 5 años, etapa en la cual el desarrollo cognitivo (pensamiento y razonamiento) es de suma importancia , paralelamente a ello se recomienda reforzar el funcionamiento del programa juntos que aún no llega a todos los distritos de la provincia, así como el programa

Qaliwarma dentro de las instituciones educativas que son los puntos de más flujo de niños, fiscalizar también la entrega final de los productos asignados y su óptima calidad por cada programa, para que puedan cumplir el 100% de su objetivo.

- 3) Debemos buscar disminuir los porcentajes de IRA y EDA en los niños menores de 5 años para lo cual se recomienda realizar campañas de prevención, control y seguimiento con las principales entidades de salud del estado tales como el Ministerio de Salud (MINSA) y La Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) en el cuidado y prevención de las enfermedades diarreicas e infecciones respiratorias. Realizar también capacitaciones de sanidad a la población y dentro de los centros educativos para concientizar la adecuada higiene y alimentación con ayuda de expertos nutricionistas contratados permanentemente en la municipalidad.

#### **Recomendaciones para futuras investigaciones:**

1. Dado a la complejidad e importancia de la investigación en futuros eventos se recomienda gestionar un trabajo de las juntas vecinales en conjunto con la municipalidad provincial, ya que los resultados de la misma ayudaran en gran magnitud a la toma de decisiones e identificación de problemas en la provincia y sus zonas, se debe gestionar también la asignación de recursos y presupuesto a los investigadores para la recolección de datos y desarrollo de la investigación.
2. Los distritos de la provincia de Quispicanchi están distribuidos en diferentes zonas geográficas tales como, zonas andinas, zonas selváticas y ceja de selva. Los investigadores deberán realizar visitas periódicas a todos los distritos, ya que de esta manera se conocerá la realidad de cada uno de ellos y se tendrá en cuenta que existen brechas marcadas entre sus

indicadores pese a que son una misma provincia y limitan una con otra. De esta manera se podrán percibir resultados reales e implementar acciones enfocadas a cada zona.

3. Se recomienda a la Municipalidad de Quispicanchi tener actualizada su base de datos en relación al desempeño de las gestiones pasadas y en curso, un área específica para sistematizar y gestionar la información de manera integrada de toda la provincia, con el objetivo de tener el seguimiento de los proyectos vigentes, su desempeño y su presupuesto. Coordinar con el INEI la actualización de la población por distritos, el crecimiento poblacional y su comportamiento, con tal de tener un mayor panorama del estado y proyecciones de las zonas para priorizar proyectos de mayor necesidad.
4. Se recomienda también realizar un trabajo de investigación de Índice de progreso social (IPS) 6 meses antes del término de cada gestión para identificar el estado actual y medir los resultados de su desempeño, de esta manera identificar las oportunidades de mejora en la provincia, y empezar un periodo transparente pues se recomienda publicar los resultados con el fin de indicar los objetivos logrados en la anterior alcaldía y tomar acciones preventivas y correctivas para la nueva.
5. Identificar hallazgos y realizar recomendaciones individuales a cada zona ya que existen indicadores que no necesitan inmediata atención como otras que si las tienen, en consecuencia, se debe priorizar la atención de zonas que obtuvieron valoraciones con bajo puntaje y de esta manera plasmarlo en el plan de desarrollo concertado anual, tomándolas como prioridad.

#### **Recomendaciones por componentes:**

1. Dentro del componente de agua y saneamiento básico tenemos un puntaje de 88.34 con una clasificación muy alta en relación a los demás componentes que comprende la provincia,

este resultado se debe a que es una necesidad primordial para los pobladores por el motivo de las características geográficas de las zonas que la comprenden quienes gestionan sus recursos en base a la agricultura y ganadería la cual es atendida por las autoridades con la debida importancia. Así mismo se recomienda a los actuales gobernadores y a los venideros dar la misma importancia al componente en mención, inculcar en la población el uso racional de agua y sobre gestionar una implementación adecuada en brindar un servicio de saneamiento básico que supere las cifras indicadas en el presente estudio.

2. Al estar identificado el componente con más baja valoración como es el acceso a la educación superior en toda la provincia con una valoración de 1.61 puntos; se recomienda a la Municipalidad de Quispicanchi lo siguiente:
  - a) Buscar alianzas estratégicas con las Universidades e Institutos públicos y privados de la provincia del Cusco con el objetivo de fomentar en los jóvenes de Quispicanchi la importancia que tiene hoy en día los estudios superiores, así como realizar descuentos y convenios con las diferentes instituciones.
  - b) Identificar a los mejores alumnos de la provincia con tal de brindarles las facilidades del caso con el objetivo de que cuenten con las mismas oportunidades de ingreso a las mejores universidades y/o institutos superiores de la zona a nivel regional y nacional, brindándoles además el apoyo necesario de financiamiento y acceso a los programas becarios que brinde cada institución educativa.
  - c) Realizar campañas de promoción y orientación vocacional en colegios y centros de concurrencia masiva de pobladores sobre la importancia de los estudios superiores y/o Universitarios.

3. En relación al componente de seguridad personal se recomienda a la Municipalidad de la Provincia de Quispicanchi trabajar con mayor énfasis con la Policía Nacional de forma conjunta, paralelamente se debe destinar mayores recursos para que el servicio de Serenazgo en todas las zonas sea la adecuada complementada a la vez con la capacitación de su personal. Es importante mencionar que se debe poner mayor atención y el esfuerzo necesario al nivel preocupante de inseguridad que existe en la zona 01 que comprende a los distritos de Camanti (límitrofe con Madre de Dios catalogada como el bosque de lucha contra la minería), Quiquijana y Marcapata, en conjunto obtuvo una la valoración de 12.42 puntos clasificándola en el nivel extremo bajo en la cual las variables de percepción de inseguridad, venta de drogas y prostitución alcanza puntajes preocupantes esto debido a las características de la zona en donde está presente la minería ilegal, delincuencia, tráfico de mujeres y comercialización de drogas.

## Referencias

- Banco Mundial (2018) *Perú panorama general* Recuperado de  
<http://www.bancomundial.org/es/country/peru/overview>
- CENTRUM Católica (2017a) *Índice de Progreso Social Regional Perú 2017* Recuperado de  
<http://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/folleto.pdf>.
- CENTRUM Católica (2017b) *Índice de Progreso Social del distrito de Santiago de Surco 2017*.  
Recuperado de  
[http://www.munisurco.gob.pe/municipio/laGestion/transparencia/INDICE\\_PROGRESO\\_SOCIAL\\_DISTRITO\\_DE\\_SURCO\\_2017.pdf](http://www.munisurco.gob.pe/municipio/laGestion/transparencia/INDICE_PROGRESO_SOCIAL_DISTRITO_DE_SURCO_2017.pdf)
- Concejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC, 2006) *Plan Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación para la competitividad y desarrollo humano 2006-2021* Recuperado de  
[http://portal.concytec.gob.pe/images/stories/images2012/portal/areas-institucion/pyp/plan\\_nac\\_ctei/plan\\_nac\\_ctei\\_2006\\_2021.pdf](http://portal.concytec.gob.pe/images/stories/images2012/portal/areas-institucion/pyp/plan_nac_ctei/plan_nac_ctei_2006_2021.pdf)
- Concejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC, 2017) *Primer Censo de Inversión en Investigación y Desarrollo en el Perú*. Recuperado de  
<https://portal.concytec.gob.pe/index.php/noticias/1051-primer-censo-revela-baja-inversion-en-investigacion-y-desarrollo-en-el-peru>
- Contraloría de la Republica del Perú (2018) *Obras de Municipalidad Provincial de Quispicanchi Cusco / Quispicanchi / Cusco N° de obras registradas: 60* Recuperado de  
[https://apps.contraloria.gob.pe/ciudadano/wfm\\_rpt\\_PteEntidad.aspx?RUC=20187172129](https://apps.contraloria.gob.pe/ciudadano/wfm_rpt_PteEntidad.aspx?RUC=20187172129)
- D'Alessio F. (2016). *El proceso estratégico, Un enfoque de Gerencia*. Perú: Pearson Educación del Perú S.A.

Decreto Supremo 083-2011-PCM Crean Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE

Recuperado de

[http://www.gobiernodigital.gob.pe/normas/0/NORMA\\_0\\_DECRETO%20SUPREMO%20N%C2%BA%20083-2011-PCM.pdf](http://www.gobiernodigital.gob.pe/normas/0/NORMA_0_DECRETO%20SUPREMO%20N%C2%BA%20083-2011-PCM.pdf)

Diario la Republica (2018) *Cusco: Jurado vacó a alcalde de Quispicanchi Hilton Nahuamel (2018, 11 de abril) La República*. Recuperado de <https://larepublica.pe/politica/1225039-jurado-vaco-a-alcalde-de-quispicanchi-hilton-nahuamel>

Economic Weblog (2009) *Índice de Desarrollo Humano (IDH)* Recuperado de <https://economy.blogs.ie.edu/archives/2009/10/%C2%BFque-es-el-indice-de-desarrollo-humano-idh/>

Fondo de Inversión en Telecomunicaciones (FITEL, 2015) *Instalación de banda ancha para la conectividad integral y desarrollo social de la región de Cusco*. Recuperado de <https://www.fitel.gob.pe/pg/fitel-23.php>

Frias – Navarro, D. (2014) *Análisis de fiabilidad de las puntuaciones de un instrumento de medida. Alfa de Cronbach* Recuperado de <https://www.uv.es/friasnav/ApuntesSPSS.pdf>

Global Innovation Index (2018) *Informe del Índice de Innovación Global 2018*. Recuperado de <https://www.globalinnovationindex.org/home>

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta edición). México DF. México: McGraw – Hill.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2017) *Compendio estadístico Cusco 2017*. Recuperado de <http://www.keneamazon.net/Documents/INEI/Cusco.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2018a) *Comportamiento de la economía peruana en el segundo trimestre de 2018*. Recuperado de

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03\\_pbi-trimestral\\_-iitrim2018.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03_pbi-trimestral_-iitrim2018.pdf)

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2018b) *Estadísticas de las tecnologías de información y comunicación en los hogares trimestre: Abril-Mayo-Junio 2018* Recuperado

de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03\\_tecnologias-de-informacion-abr-may-jun2018.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03_tecnologias-de-informacion-abr-may-jun2018.pdf)

Instituto de Manejo de Agua y Medio Ambiente (2007) *Quispicanchi – Identificación de potencialidades en el ámbito de influencia de la carretera interoceánica tramo Urcos –*

*Puente Inambari* Recuperado de [http://www.ima.org.pe/estudios/zee-pot-quispicanchis/POTENCIALIDADES\\_QUISPICANCHI\\_FINAL.pdf](http://www.ima.org.pe/estudios/zee-pot-quispicanchis/POTENCIALIDADES_QUISPICANCHI_FINAL.pdf)

Kuznets, S. (1934). *Presentación del Producto Bruto Interno*. New York. NY. Recuperado de

<https://www.nacion.com/opinion/foros/los-80-anos-del-pib/N5PNZJI2C5A5XERJM7DA7TGBOQ/story/>

Ley 27680. Ley de reforma Constitucional del Capítulo XIV del Título IV, sobre

descentralización. Congreso de la República del Perú (2002) Recuperado de

[http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/TraDocEstProc/tradoc\\_condoc\\_2001.nsf/d99575da99ebf305256f2e006d1cf0/b6a105f9fa4d6e72052574ab0069e412/\\$FILE/L27680.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/TraDocEstProc/tradoc_condoc_2001.nsf/d99575da99ebf305256f2e006d1cf0/b6a105f9fa4d6e72052574ab0069e412/$FILE/L27680.pdf).

Ley 27972. Ley orgánica de Municipalidades. Recuperado de

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/programacion\\_formulacion\\_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf)

Ley 28303 Ley marco de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. Recuperado de

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/6A4A8870DD76CFEF05257A76005953CB/\\$FILE/1\\_LEY\\_28303\\_LEY\\_MARCO\\_CIENCIA\\_TEGNOLOG%C3%8DA\\_I  
NNOVACI%C3%93N\\_TECNOL%C3%93GICA.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/6A4A8870DD76CFEF05257A76005953CB/$FILE/1_LEY_28303_LEY_MARCO_CIENCIA_TEGNOLOG%C3%8DA_I<br/>NNOVACI%C3%93N_TECNOL%C3%93GICA.pdf)

Ministerio del Ambiente (MINAM, 2015) *Programa de Inversión Pública para el*

*Fortalecimiento de la Gestión Ambiental y Social de los Impactos Directos e Indirectos del Corredor Vial Interoceánico Sur* Recuperado de <https://www.minamcaf.gob.pe/quienes-somos/que-es-el-programa-minam-caf/1452282970>

Ministerio de Economía y Finanzas MEF (2018) *Consulta de Transferencia a los Gobiernos Locales*, Provincia de Quispicanchi Recuperado de:

<http://apps5.mineco.gob.pe/transferencias/gl/default.aspx>

Municipalidad Provincial de Quispicanchi (2015) *Manual de Organización y Funciones (MOF)*

Recuperado de <http://www.muniurcos.gob.pe/wp-content/uploads/2018/Planeamiento%20y%20Organizacion/MOF.pdf>

Municipalidad Provincial de Quispicanchi (2015) *Reglamento de Organización y Funciones (ROF)* Recuperado de <http://www.muniurcos.gob.pe/wp-content/uploads/2018/Planeamiento%20y%20Organizacion/ROF.pdf>

Municipalidad Provincial de Quispicanchi (2018) *Unidad de Gestión Educativa Local*

*Quispicanchi (UGELQ 2018)* Recuperado de <http://ugelquispicanchi.gob.pe/post/1116>

Municipalidad Provincial de Quispicanchi (2018) *Información presupuestal – Genérica de gastos, segundo trimestre 2018*. Recuperado de

[http://www.peru.gob.pe/Nuevo\\_Portal\\_Municipal/portales/Municipalidades/785/transparencia/pm\\_transparencia\\_info\\_finan.asp?id\\_entidad=11816&id\\_tema=19](http://www.peru.gob.pe/Nuevo_Portal_Municipal/portales/Municipalidades/785/transparencia/pm_transparencia_info_finan.asp?id_entidad=11816&id_tema=19)

Municipalidad Provincial de Quispicanchi (2018) *Informe de rendición de cuentas y*

*transparencia 2018* Recuperado de [https://www.muniurcos.gob.pe/wp-content/uploads/2018/Formatos\\_de\\_Transferencia/INFORME-DE-RENDICION-DE-CUENTAS-Y-TRANSFERENCIA-ANEXO-Nro-4.pdf](https://www.muniurcos.gob.pe/wp-content/uploads/2018/Formatos_de_Transferencia/INFORME-DE-RENDICION-DE-CUENTAS-Y-TRANSFERENCIA-ANEXO-Nro-4.pdf)

Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE) (2017) *Participación ciudadana en Elecciones Regionales y Municipales 2014*. Recuperado de

<https://www.web.onpe.gob.pe/modElecciones/elecciones/elecciones2014/PRERM2014/Resultados-Ubigeo-Provincial-EM.html>

Plan de Desarrollo Social (2012-2014) Recuperado de

[http://www.peru.gob.pe/docs/planes/11816/plan\\_11816\\_\\_2011.pdf](http://www.peru.gob.pe/docs/planes/11816/plan_11816__2011.pdf)

Plan de Incentivos Quispicanchi (2011 – 2014) Recuperado de

[http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/11816/PLAN\\_11816\\_PLAN\\_DE\\_INCENTIVOS\\_DE\\_LA\\_MUNICIPALIDAD\\_PROVINCIAL\\_DE\\_QUISPICANCHIS\\_2011.pdf](http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/11816/PLAN_11816_PLAN_DE_INCENTIVOS_DE_LA_MUNICIPALIDAD_PROVINCIAL_DE_QUISPICANCHIS_2011.pdf)

Porter M., Stern S., & Green M. (2017) *Índice de Progreso Social 2017*. Recuperado de

<https://www.socialprogressindex.com/assets/downloads/resources/es/Spanish-2017-Social-Progress-Index-Report.pdf>

Presidencia de Consejo de Ministros (PCM, 2018) *Lineamientos para la suscripción de un*

*acuerdo de Nivel de Servicio – ANS [Versión 1.0.0]* Recuperado de

[http://www.peru.gob.pe/normas/docs/Lineamientos\\_ANS\\_002\\_2018.PDF](http://www.peru.gob.pe/normas/docs/Lineamientos_ANS_002_2018.PDF)

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2018) *Informe de Desarrollo Humano –*

*Perú*. Recuperado de <http://hdr.undp.org/en/countries/profiles/PER#>

Social Progress Imperative (2017) *El origen del Índice de Progreso Social* Recuperado de

<https://medium.com/%C3%ADndice-de-progreso-social-paraguay/el-origen-del-%C3%ADndice-de-progreso-social-fe4fd6f8ae2>

Stern, S., Wares, A., & Epner, T. (2017). *Índice de Progreso Social 2017 - Informe*

*Metodológico*. Social Progress Imperative. Recuperado de

<https://www.socialprogressindex.com/assets/downloads/resources/es/Spanish-2017-Social-Progress-Index-Methodology-Report.pdf>

Transparencia Internacional. *Índice de percepción de la corrupción 2017*. Recuperado de

[https://www.transparency.org/news/feature/corruption\\_perceptions\\_index\\_2017?gclid=CjwKCAjwlejcBRAdEiwAAbj6KZOkoUYt5PukG900VfSrPY5ZTf7d3qZ2FkMLKXG4L6szc\\_IwtG\\_xRoCPX4QAvD\\_BwE](https://www.transparency.org/news/feature/corruption_perceptions_index_2017?gclid=CjwKCAjwlejcBRAdEiwAAbj6KZOkoUYt5PukG900VfSrPY5ZTf7d3qZ2FkMLKXG4L6szc_IwtG_xRoCPX4QAvD_BwE)

## Apéndice A: Formato de Encuesta IPS

### CUESTIONARIO ÍNDICE DE PROGRESO SOCIAL

Buenos días/ tardes/ noches, mi nombre es.....; soy estudiante de CENTRUM Católica, y nos encontramos desarrollando una investigación sobre el progreso social de las ciudades y con tal fin desearía hacerle algunas preguntas.

F1 ¿Me puede decir si Ud. es la persona, que aporta más económicamente en casa o toma las decisiones financieras de su familia, y vive en esta vivienda?

1. SI (E: jefe del hogar)

2. NO (E: Terminar)

**E: Leer a qué se denomina HOGAR: Es el conjunto de personas que, habitando en la misma vivienda, preparan y consumen sus alimentos en común.**

#### I. VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

**1. vsp 04 El material predominante en las paredes exteriores de la vivienda es: (E: Respuesta Única)**

1. ¿Ladrillo o bloque de cemento?

2. ¿Piedra o sillar con cal o cemento?

3. ¿Adobe o tapia?

4. ¿Quincha (caña con barro)?

5. ¿Piedra con barro?

6. ¿Madera?

7. ¿Estera?

Otro: (Especificar) \_\_\_\_\_

**2. vsp 04 El material predominante en los pisos de la vivienda es: (E: RU)**

1. ¿Parquet o madera pulida?

2. ¿Láminas asfálticas, vinílicos o similares?

3. ¿Losetas, terrazos o similares?

4. ¿Madera (entablados)?

5. ¿Cemento?

6. ¿Tierra?

¿Otro? (Especifique) \_\_\_\_\_

**3. vsp 04 El material predominante en los techos de la vivienda es: (E: RU)**

1. ¿Concreto armado?

2. ¿Madera?

3. ¿Tejas?

4. ¿Planchas de calamina, fibra de cemento o similares?

5. ¿Caña o estera con torta de barro?

6. ¿Estera?

7. ¿Paja, hojas de palmera, etc.?

¿Otro? (Especifique) \_\_\_\_\_

**4. vsp 05 ¿Cuántas habitaciones usa para dormir? (E: RU)**

Anote la respuesta en el recuadro →

**5. vsp 03 La energía o combustible que más usa su hogar para cocinar los alimentos es: (E: RU)**

1. ¿Electricidad?

2. ¿Gas propano?

3. ¿Gas natural?

4. No cocinan

¿Otro? (Especifique): \_\_\_\_\_

**6. vsp 01 ¿La vivienda tiene energía eléctrica mediante red pública? (E: RU)**

1. SI 2. NO

**7. vsp 02 El tipo de alumbrado que usa su hogar es: (E: RU)**

1. ¿Conexión en la vivienda?  
 2. ¿Conexión de otra vivienda?  
 3. ¿Conexión de la calle (cables)?  
 4. ¿Paneles solares?  
 5. No tiene  
 ¿Otro? (Especifique): \_\_\_\_\_

**II. AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO****8. asb 01 El abastecimiento de agua en su hogar, procede de: (E: RU)**

1. ¿Red pública dentro de la vivienda?  
 2. ¿Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?  
 3. ¿Pilón de uso público?  
 4. ¿Camión-cisterna u otro similar?  
 5. ¿Pozo?  
 6. ¿Río, acequia, manantial o similar?  
 ¿Otro? (Especifique) \_\_\_\_\_

**9. asb 02 El baño o servicio higiénico que tiene su hogar, está conectado a: (E: RU)**

1. ¿Red pública de desagüe dentro de la vivienda?  
 2. ¿Red pública de desagüe fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?  
 3. ¿Letrina?  
 4. ¿Pozo séptico?  
 5. ¿Pozo ciego o negro?  
 6. ¿Río, acequia o canal?  
 7. ¿No tiene?

**III. SEGURIDAD PERSONAL****10. sp 02 Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, ¿qué tan seguro en general se siente usted en el distrito de \_\_\_\_\_? (E: Entregar tarjeta 1) (E: RU)**

5.	4.	3.	2.	1.
Muy seguro	Seguro	Regularmente seguro	Poco seguro	Nada seguro

**11. sp 03 ¿Considera Ud. que en su barrio o zona donde reside existe venta de drogas? (E: RU)**

1. SI 2. NO >>P12

**11.1 ¿Qué tipo de drogas cree usted que venden en su barrio o zona? (E: RM)****12. sp 04 ¿Considera Ud, que en su barrio o zona existen actividades de prostitución? (E: RU)**

1. SI 2. NO >>P13

**12.1 ¿En qué lugares se realizan actividades de prostitución? (E: RM)**


---



---



---



---

13. sp 05 ¿Durante este año de enero a la fecha, usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito en el distrito de \_\_\_\_\_? (E: RU)

1. SI 2. NO >>P14

13.1 ¿De cuál de los siguientes delitos fue víctima usted? (E: Entregar tarjeta 2) (E: RM)

1. Robo al paso 5. Fraude o estafa  
2. Robo en vivienda o local vandalismo por pandillas 6. Agresión y actos de  
3. Robo de vehículo  
4. Robo de objetos en su vehículo o autopartes, o accesorios

#### IV. ACCESO A INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES

E: RU por pregunta

PREGUNTAS	1. SI	2. NO
14. aic 04 ¿Tiene usted teléfono fijo?	1	2
15. aic 01 ¿Tiene usted y/o algún miembro del hogar teléfono móvil (celular)?	1	2
16. aic 02 ¿Tiene usted internet?	1	2 >>P17

16.1 Aic 03 ¿La calidad de la señal de internet es...? (E: Entregar tarjeta 3) (E: RU)

3.	2.	1.
Buena	Regular	Mala

17. aic 05 ¿Qué medios de comunicación utiliza para informarse de la actualidad? (E: RM)

1.	2.	3.	4.	5.
Radio >>P18	Televisión >>17.2.1	Internet >>P18	Periódicos >>17.4.1	Otros (Especificar): >>P18

(E: RU por pregunta)

Frecuencia semanal	17.2.1 22 ¿Cuántas veces a la semana escucha o mira televisión?	17.4.1 ¿Cuántas veces a la semana lee periódicos?
Una vez	1	1
Dos veces	2	2
Tres veces	3	3
Todos los días	4	4

18. De la siguiente lista de medios, ordenar de mayor a menor su grado de preferencia para informarse

(E: Entregar tarjeta circular 4)

Medios de comunicación	P18. Ranking de preferencia de medios de comunicación para informarse				
	1er. Lugar	2do. lugar	3er. lugar	4to lugar	5to lugar
Internet	1	1	1	1	1
Radio	2	2	2	2	2
Televisión	3	3	3	3	3
Revistas	4	4	4	4	4
Periódicos	5	5	5	5	5



<b>VI. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL</b>
-------------------------------------

**26. sa 06 ¿Cómo percibe el nivel de ruido en su zona? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 5)**

4. Muy alto	3. Alto	2. Medio	1. Bajo
-------------	---------	----------	---------

**(E: Todos deben responder P26.1)**

**26.1 ¿Qué fuente de ruido le molesta más? (E: RU)**

1. Ruido de carros
2. Ruido maquinaria industrial
3. Música alto volumen
4. Tráfico/ tránsito vehicular
5. Bares, restaurantes
- Otros (Especificar) .....

**27. sa 07 ¿Considera usted que existe contaminación del aire en su zona? (E: RU)**

1. SI
2. NO >>P28

**27.1 ¿Que lo origina? (E: RM)**

**28. lpe 06 ¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro del distrito para ir a su trabajo/ oficina?**

**(E: RU)**

- |                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. Combi o Coaster    | 7. Moto taxi                      |
| 2. Bus                | 8. Metro de Lima (Tren eléctrico) |
| 3. Automóvil propio   | 9. Taxi                           |
| 4. Colectivo          | 10. Bicicleta                     |
| 5. Camino o voy a pie | 11. Motocicleta propia            |
| 6. Metropolitano      | Otro (Especificar): _____         |

<b>VII. DERECHOS PERSONALES</b>
---------------------------------

**29. dp 01 ¿Considera usted que existe respeto por la libertad de expresión? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 6)**

4. Mucho	3. Regular	2. Poco	1. Nada
----------	------------	---------	---------

**30.a ¿La vivienda que ocupa es...**

1. ¿Propia por invasión? \_\_\_\_\_
2. ¿Propia, y totalmente pagada? >>>P31
3. ¿Propia, y la están pagando? \_\_\_\_\_
4. ¿Alquilada, a cambio de especie, servicio o dinero? >>>P32
5. ¿Usufructuada >>>P32
- Otro (Especificar): .....>>>P32

**(E: RU por pregunta)**

Preguntas	1. SI	2. NO
<b>31. dp 02 ¿Tiene título de propiedad su hogar?</b>	1	2
<b>32. dp 03 ¿Voto usted en las últimas elecciones distritales?</b>	1	2
<b>33. ¿Voto usted en las últimas elecciones de las Juntas Vecinales distritales?</b>	1	2

**34. dp 04 ¿Algún miembro de su hogar pertenece a alguno de los siguientes grupos, asociaciones u organizaciones dentro del distrito de \_\_\_\_\_ que le voy a mencionar? (E: RU por pregunta)**

**34.1 ¿O tal vez algún otro que no le haya mencionado? ¿A cuál? (E: RU por pregunta)**

Grupos/ Asociaciones/ Organizaciones	1. SI	2. NO
1. Programa vaso de leche	1	2
2. Club de madres	1	2
3. Presupuesto Participativo	1	2
4. Concejo de Coordinación Local distrital	1	2
5. Asociación de vecinos	1	2
6. Club deportivo	1	2
7. APAFA	1	2
<b>35. Otros (Especificar):</b>	1	2

**36. dp 04 ¿Ha participado usted en algunos de los siguientes espacios de participación ciudadana en su distrito? (E: RM)**

**(E: Entregar tarjeta 7)**

- |   |  |
|---|--|
| 1. Presupuesto Participativo                                    | 4. Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana |
| 2. Juntas Vecinales (votación)                                  | 5. Cabildos en su Sector                   |
| 3. Audiencias vecinales de los miércoles (Parque de La Amistad) | 6. No participo >>>P36.1                   |

**36.1 ¿Por qué no participa? (E: RM)**

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1. Falta de tiempo  | 5. Por la edad y la salud    |
| 2. No está informado de los mecanismos de participación ciudadana | 6. Malas experiencias        |
| 3. Desinterés por esos temas                                      | 7. Otro: (especificar) ..... |
| 4. Falta de oportunidad   |                              |

## VIII. LIBERTAD PERSONAL Y DE ELECCIÓN

**37. lp 03 En los últimos doce meses, ¿a Ud. o a algún miembro de su hogar le solicitaron, o dio regalos, propinas, sobornos o coimas a algún funcionario de la Municipalidad del distrito en el que reside? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 8)**

1. No me/ le solicitaron dar	2. Sí me/ le solicitaron dar, pero no di/ dio	3. Sí me/le solicitaron dar y di/ dio
------------------------------	---	---------------------------------------

**38. lp 04 Su vivienda tiene acceso cercano a los siguientes bienes de uso público: (E: RM) (E: Entregar tarjeta 9)**

- |             |                              |
|-------------|------------------------------|
| 1. Parque   | 4. Centros comunales         |
| 2. Plaza    | 5. Infraestructura deportiva |
| 3. Plazuela | 6. No tiene acceso           |

**39. ¿Considera que las pistas y veredas del distrito se encuentran en buen estado? (E: RU)**

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. SI | 2. NO |
|-------|-------|

**40. lp 05 En una escala del 1 al 5, donde 1 significa insatisfecho y 5 significa Satisfecho ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de actividades culturales en el distrito? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 10)**

5. Muy satisfecho	4. Satisfecho	3. Ni satisfecho, ni insatisfecho	2. Insatisfecho	1. Muy insatisfecho
-------------------	---------------	-----------------------------------	-----------------	---------------------

## IX. TOLERANCIA E INCLUSIÓN

**41. ti 03 ¿Alguna vez usted o un miembro de su hogar se ha sentido discriminado por uno de los siguientes motivos dentro de su distrito? (E: RM) (E: Entregar tarjeta 11)**

- |                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. Por el color de su piel    | 5. Por su orientación sexual     |
| 2. Por su lugar de nacimiento | 6. Por su nivel económico        |
| 3. Por discapacidad           | 7. Por su nivel educativo        |
| 4. Por ser mujer              | 8. No me he sentido discriminado |

**41.1 Tal vez Ud. o algún miembro de su hogar se ha sentido discriminado por alguna razón diferente a las contenidas en la Tarjeta 11 que le entregué? (E: RM)**

Otra (Especificar): .....

**42. ¿Cree que usted que los adultos mayores son respetados en su distrito? (E: RU)**

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. SI | 2. NO |
|-------|-------|

**X. CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR**

43. ¿Cuál es el nombre y apellido de cada una de las personas que viven permanentemente en este hogar? (E: RM)

44. ¿Cuál es la relación de parentesco de cada una de las personas que me mencionó con Ud. que es el jefe del hogar?

(E: RU por miembro del hogar)

E: Anotar los códigos acordes a las siguientes alternativas de respuesta por cada miembro del hogar que mencione el entrevistado (Jefe del hogar)

Miembros del hogar	Código de respuesta	Miembros del hogar	Código de respuesta	Miembros del hogar	Código de respuesta
Jefe/jefa hogar	1	Yerno/Nuera	4	Otros parientes	7
Pareja	2	Nieto	5	Trabajador del hogar	8
Hijo (a)	3	Padres/Suegros	6	Otros no parientes	9

45. ¿Qué edad tiene cada uno de ellos en años cumplidos? (E: RU por miembro del hogar)

46. ¿Sexo de cada uno de los miembros de su hogar? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

47. sb 01 ¿Peso? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

48. sb 01 ¿Talla? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

49. abc 01 ¿Sabe leer y escribir? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

50. ¿Alguna vez usted ha participado en un programa de alfabetización o en algún otro programa que le enseñara a leer y escribir (Sin incluir la escuela primaria)? (E: RU)

51. ¿Cuál es el nivel de instrucción alcanzado de Ud. y de cada uno de los miembros de su hogar? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 12 y anotar el código de respuesta por cada miembro del hogar)

Nivel de instrucción	Código de respuesta	Nivel de instrucción	Código de respuesta
Sin nivel	1	Superior No Universitaria	5
Inicial	2	Superior Universitaria	6
Primaria	3	Maestría	7
Secundaria	4	Doctorado	8

51.1 ¿Qué Año o grado de estudio aprobado a alcanzado Ud. y cada uno de los miembros de su hogar?

51.2 ¿Asisten actualmente?

Miembro del hogar	P43. Nombre y Apellidos	P44. Relación con el jefe del hogar	P45. Edad en años cumplidos	P46. Sexo		P47. P eso	P4 8. Tal la	P49. Sabe leer y escribir		P50. Participación en programas de alfabetización		P51. Nivel de instrucción por cada miembro del hogar (E: Anotar código)	P51.1 Año/ Grado de estudio o aprobado	P51.2 Asiste actualmente a estudiarlo	
				1. Hom bre	2. Muje r			1. SI	2. NO	1. SI	2. NO			1.SI	2. NO
		Jefe del hogar		1											
				1											
				1											
				1											
				1											
				1											

98. No quiso proporcionar la información



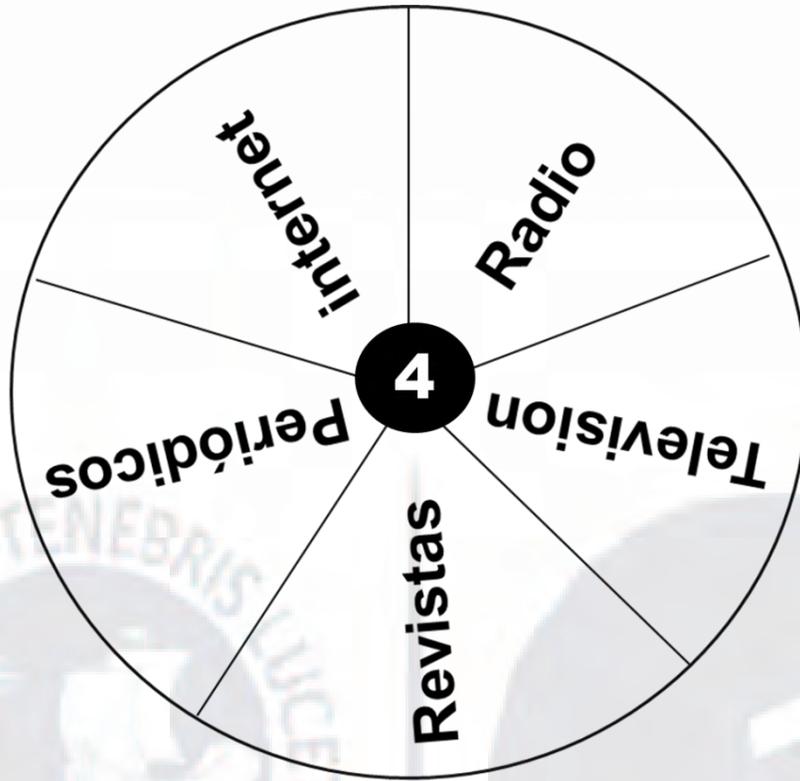
**DATOS DE CONTROL DEL JEFE DEL HOGAR**

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:			
DIRECCIÓN:			
DISTRITO:			
<b>TELEFONO/ CELULAR:</b>			
SECTOR:			
ZONA:			
GENERO:	1. Femenino	2. Masculino	
EDAD:	1. 18 a 25 años	2. 26 a 37 años	3. 38 a más años
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:			
NOMBRE DEL SUPERVISOR:			
FECHA:	/	/	2017
OBSERVACIONES:			

<b>TARJETA 1</b>				
<b>Muy seguro</b>	<b>Seguro</b>	<b>Regularmente seguro</b>	<b>Poco seguro</b>	<b>Nada seguro</b>

<b>TARJETA 2</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Robo al paso</li> <li>▪ Robo en vivienda o local</li> <li>▪ Robo de vehículo</li> <li>▪ Robo de objetos en su vehículo o autopartes, o accesorios</li> <li>▪ Fraude o estafa</li> <li>▪ Agresión y actos de vandalismo por pandillas</li> <li>▪ Robo al paso</li> <li>▪ Robo en vivienda o local</li> <li>▪ Robo de vehículo</li> </ul>

<b>TARJETA 3</b>		
<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Mala</b>



<b>TARJETA 5</b>			
<b>Muy alto</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>

<b>TARJETA 6</b>			
<b>Mucho</b>	<b>Regular</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>

<b>TARJETA 7</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Presupuesto Participativo</b></li> <li>▪ <b>Juntas Vecinales (votación)</b></li> <li>▪ <b>Audiencias vecinales de los miércoles (Parque de La Amistad)</b></li> <li>▪ <b>Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana</b></li> <li>▪ <b>Cabildos en su Sector</b></li> </ul>

<b>TARJETA 8</b>		
<b>No me/ le solicitaron dar</b>	<b>Sí me/ le solicitaron dar, pero no di/ dio</b>	<b>Sí me/le solicitaron dar y di/ dio</b>

### TARJETA 9

- Parque
- Plaza
- Plazuela
- Centros comunales
- Infraestructura deportiva
- No tiene acceso

### TARJETA 10

<b>Muy satisfecho</b>	<b>Satisfech o</b>	<b>Ni satisfecho, ni insatisfecho</b>	<b>Insatisfe cho</b>	<b>Muy insatisfecho</b>
---------------------------	------------------------	---	--------------------------	-----------------------------

### TARJETA 11

- Por el color de su piel
- Por su lugar de nacimiento
- Por discapacidad
- Por ser mujer
- Por su orientación sexual
- Por su nivel económico
- Por su nivel educativo
- No me he sentido discriminado

**TARJETA 12****Nivel de instrucción:**

- Sin nivel
- Inicial
- Primaria
- Secundaria
- Superior No Universitaria
- Superior Universitaria
- Maestría
- Doctorado

**TARJETA 13**

- Golpes
- Empujones y/o cachetadas
- Insultos
- Aislamiento del círculo de amigos y/o familia
- Todas las anteriores

## Apéndice B: Entrevista Alcalde Provincia Quispicanchi

### Preguntas Planteadas Alcalde Quispicanchis alcalde: Wilber Herrera Quispe.

Esta entrevista va a estar enfocada a temas netamente académicos la cual se divide a continuación:

#### Información General:

- 1) Nos podría indicar el periodo que comprende su gestión
- 2) A qué partido representa
- 3) Que cargos públicos Ocupo, experiencias previas
- 4) Como llego al Sillón Municipal.

#### Administración y Gerencia

- 5) Sr. alcalde cuantas personas lideran con usted la gestión Actual.
- 6) Cuáles son las áreas claves o estratégicas para el éxito de su gestión.
- 7) Cuál es el presupuesto que le asigna la región Cusco a la provincia de Quispicanchis?; ¿Como está distribuido?
- 8) Cuáles son las fuentes de financiamiento y recursos para la gestión de la Municipalidad.
- 9) Del monto asignado, que porcentaje es destinado para obras y para gastos corrientes.
- 10) En relación con las provincias del Cusco, qué lugar ocupa su municipio en cuanto al avance de obras.
- 11) Cuales son su principal obra ejecutada y por ejecutar.
- 12) Usted conoce algún indicador de recolección de residuos sólidos, reciclaje o porcentaje de áreas verdes rescatadas dentro de la Provincia.

#### Marketing y Ventas

- 13) ¿Qué presupuesto asigna para lo que es publicidad e imagen institucional, es suficiente?
- 14) Como percibe usted la relación entre su gestión como municipio y la población.
- 15) Como da a conocer sus logros de su gestión a nivel distrital, regional y nacional.
- 16) Cuál es su principal fuente de ingreso como provincia, la promociona?
- 17) Que servicios brinda su municipio a la población

- 18) En cuanto al acceso de saneamiento básico conoce usted qué porcentaje de la población tiene acceso a estos servicios”?

#### **Operaciones Logística e Infraestructura**

- 19) Qué porcentaje de su presupuesto es designado para gastos logísticos?  
20) Cuáles son sus principales proveedores y cuál es la relación con ellos?  
21) Que obras inconclusas de anteriores gestiones heredo su gobierno.  
22) Considera que los procesos internos son ágiles.

#### **Finanzas y contabilidad (F)**

- 23) Cuál es su presupuesto anual como provincia en relación con el presupuesto regional y nacional.  
24) Cuáles son las obligaciones financieras que tiene su municipio.  
25) Cuál es su sistema de control contable, presupuestal y documentario.

#### **Recursos Humanos y Cultura**

- 26) Su personal estratégico cuenta la suficiente preparación académica para los puestos asignados.  
27) Los salarios de su personal están acorde a las municipalidades de la región?  
28) De acuerdo con su organigrama considera que existe el personal adecuado para el cargo desempeñado.

#### **Tecnología.**

- 29) Utilizan dentro del Municipio algún software que facilite el desempeño de sus trabajadores.

Señor alcalde en nombre de CENTRUM Católica y de la promoción MBA Cusco XVIII le agradecemos sus respuestas y el tiempo brindado en la colaboración con el presente estudio.

### Apéndice C: Formato de Consentimiento Informado

Por medio de la presente yo.....

Identificado con DNI.....Natural de.....Con

domicilio en.....

declaro haber sido informado del trabajo de investigación para la medición del Índice de Progreso Social de la Provincia de Quispicanchi, la cual brindara información valiosa para el desarrollo de mi provincia, por lo cual acepto participar voluntariamente a brindar información relevante para dicho fin.

En este sentido autorizo a los estudiantes de maestría de CENTRUM Católica utilizar mi información de forma confidencial y solo para fines académicos.

Firma:

DNI:

Fecha:

Huella Digital