

Pontificia Universidad Católica del Perú

Facultad de Ciencias e Ingeniería



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DEL PERÚ

ANEXOS

MEJORA DE LOS INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD EN EMPRESAS DE SERVICIOS MYPES, A TRAVÉS DEL MONITOREO Y CONTROL LEAN - SIX SIGMA, USANDO HERRAMIENTAS DE DATA MINING

Tesis para optar el Título de **Ingeniera Industrial**, que presenta el bachiller

Jámblico Alberto Pacora Cardozo

Profesor: Ing. Jonatán Edward Rojas Polo

Lima, Julio 2018

ÍNDICE

ANEXO 1 - Porcentaje de ingreso al día.....	ii
ANEXO 2 - Porcentaje de equipos alquilados.....	ii
ANEXO 3 - Porcentaje de equipos rechazados	ii
ANEXO 4 - Porcentaje de mora de clientes	iii
ANEXO 5 - Calidad de la comida.....	iv
ANEXO 6 - Ventas diarias	iv
ANEXO 7 - Stock de repuestos.....	v
ANEXO 8 - Tiempo en reparación	vi
ANEXO 9 - Merma.....	vii



