

Ley de Promoción de la producción Orgánica o Ecológica, No. 29196, publicada en el Diario Oficial El Peruano, 29 de enero del 2008.

Reglamento Técnico para Productos Orgánicos, aprobado por Decreto Supremo No.044-2006-AG, publicado en el Diario Oficial El Peruano, 14 de julio del 2006.

Registro Nacional de Organismos de Certificación de la Producción Orgánica, aprobado por Decreto Supremo No.061-2006-AG, publicado en el Diario Oficial El Peruano, 29 de octubre del 2006.

Decreto Legislativo que aprueba la Ley Marco de Asociaciones Público-Privadas para la Generación de Empleo Productivo y Dicta Normas para la Agilización de los Procesos de Promoción de la Inversión Privada, aprobado por Decreto Legislativo No. 1012, publicado en el Diario Oficial El Peruano, 13 de Mayo del 2008.

Reglamento del Decreto Legislativo No. 1012 que aprueba la Ley Marco de Asociaciones Público-Privadas para la Generación de Empleo Productivo y Dicta Normas para la Agilización de los Procesos de Promoción de la Inversión Privada, aprobado por Decreto Supremo No. 146-2008-EF, publicado en el Diario Oficial El Peruano, 09 de Diciembre del 2008.

Reglamento sobre nuevos alimentos y nuevos ingredientes alimentarios, Reglamento (CE) N° 258/97, publicado en el Diario Oficial de la Unión Europea, 27 de enero de 1997.

<p>Perspectiva de Procesos Internos</p>	<p>OE3: Establecer una cadena de valor integrada con los participantes del <i>cluster</i> para lograr un proceso productivo-comercial competitivo.</p>	<p>F1-O1: Incrementar las hectáreas de cultivo de camu camu orgánico aplicando la agricultura orgánica.</p> <p>F2-O2: Exportar mayor volumen de camu camu certificado como orgánico, aprovechando los actuales acuerdos comerciales internacionales.</p> <p>F2-A2: Determinar lineamientos adecuados para el control de plagas, promoviendo su estudio y análisis; además prever los efectos del cambio climático.</p> <p>D1-A1: Organizar a los productores, empresas procesadoras y exportadores a través del <i>cluster</i> con el fin de lograr un proceso productivo-comercial competitivo para acceder al mercado</p>	<p align="center">Perspectiva de Procesos Internos</p>		
			Función	Proceso	Indicador asociado
			PP1	Efectuar acciones de mejora en el proceso productivo-comercial del <i>cluster</i>	
			PP1.1	Elaborar manuales de los procesos	N° de manuales elaborados por proceso productivo
			PP1.2	Promover la certificación de los procesos	N° de certificaciones obtenidas respecto a los procesos
			PP2	Gestión eficiente de las actividades de la cadena de valor	
			PP2.1	Producción agrícola del camu camu orgánico	N° de hectáreas de tierras de cultivo certificadas % de producción por zona productiva Kilogramos por hectárea
			PP2.2	Industrialización del camu camu orgánico	Eficacia del ciclo de fabricación Ratio de producción
			PP2.3	Comercialización del camu camu orgánico	N° de ventas totales al mes % de ventas por mercado % de ventas por línea de producto
			PP3	Aplicación del sitio <i>web</i> como herramienta de gestión, información y servicio post venta	
PP3.1	Disponibilidad de información en sitio <i>web</i> del <i>cluster</i>	N° de manuales por proceso en sitio <i>web</i> N° de descargas de manuales (mes) N° de asociados que utilizan el sitio <i>web</i> para enviar informes, noticias, etc.(mes) N° de asociados que participan en el foro del sitio <i>web</i> (mes)			
PP3.2	Servicio post venta a través del sitio <i>web</i>	% de atención al cliente al mes (reclamos, informes, cotizaciones)			
<p>Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento</p>	<p>OE4: Desarrollar programas de capacitación e investigaciones permanentes en las diferentes áreas del <i>cluster</i>.</p> <p>D1-O1: Habilitar mesas de diálogo entre los exportadores, representantes de comunidades nativas y productores, empresas procesadoras, Estado y otras instituciones vinculadas al clúster con el fin de establecer políticas y lineamientos para promover un proceso productivo-comercial competitivo.</p> <p>D2-A2: Desarrollar investigaciones científicas y tecnológicas coordinadas y capacitación permanente en la producción agrícola, industrialización y comercialización del camu camu orgánico.</p>	<p align="center">Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento</p>			
		Función	Proceso	Indicador asociado	
		PA	Elaborar programas de capacitación para los asociados del <i>cluster</i> e investigaciones utilizando una base de datos uniforme		
		PA1	Usar el sitio <i>web</i> del <i>cluster</i> como plataforma tecnológica para crear una base de datos única	N° de seminarios, cursos y programas de capacitación disponibles en el sitio <i>web</i> N° de investigaciones científicas, tecnológicas y estudios de mercado dentro del sitio <i>web</i> .	
		PA2	Desarrollar programas de capacitación e investigaciones en las diferentes área del <i>cluster</i>	N° de técnicos especializados N° de programas de capacitación por área al año N° de personas capacitadas por año % de absentismo a capacitaciones por año. N°. Investigaciones científicas y tecnológicas por año	
		PA3	Promover ambiente de trabajo motivador y respetuoso en el <i>cluster</i>	N° de eventos en difusión de la visión, misión y valores del <i>cluster</i> (trimestral) N° de reuniones de las mesas de trabajo (mes) N° de quejas de los miembros del <i>cluster</i> (mes)	

Fuente: Elaboración propia/2009.

Leyenda: N° : Número % : Porcentaje