

# Pontificia Universidad Católica del Perú

## Escuela de Posgrado



# Bagua, un conflicto en Primera Plana

**Grado a optar: Maestría en Comunicación**

Autor: Guadalupe Eto Chero  
Asesor: Julio Hevia Garrido-Lecca  
Jurados: Rómulo Franco Ruiz-Bravo  
Hugo Aguirre Castañeda

Lima, 2010

## Presentación

El 5 de junio de 2009 nuestro país fue convulsionado por las noticias sobre el enfrentamiento a muerte entre indígenas de la Amazonía y policías en la ciudad de Bagua, provincia de Amazonas. El desentendimiento de posiciones frente a Decretos Legislativos relacionados al desarrollo de la Amazonía, entre el Gobierno y un sector del Legislativo, por un lado, y las organizaciones indígenas, por el otro, provocaron sucesivos conflictos. La radicalización de posiciones, la demora del Legislativo para debatir estos decretos, la falta de un soporte para la negociación por parte del Ejecutivo, la debilidad de entendimiento intercultural entre el Gobierno y las nacionalidades indígenas y sobre todo la falta de voluntad política, tornan crítico e incontrolable este conflicto, que desencadena en una crisis social de la que resultó una tragedia humana, económica y política. Los costos económicos del paro amazónico fueron muy altos; los costos políticos se ubican en las debilidades en el manejo de conflictos por parte del Ejecutivo, al punto que desestabilizó al gabinete ministerial y hasta hoy el llamado “Baguazo” es considerado como el evento peor manejado en lo que va de la actual gestión. El costo humano sigue presente en la memoria de los familiares y de la opinión pública a más de un año de los sucesos, y el mayor referente para los peruanos, fueron los medios de comunicación. Éstos le dieron el espacio, tiempos calendarios, enmarques, significantes, tonos y estilos, cada cual desde su posición ideológica, su ámbito de emisión y su capacidad para manejar la cobertura de conflictos sociales.

Por ello nos interesa observar la cobertura periodística, que la hago desde la prensa escrita, procurando el análisis por sus bondades de registro y acceso, que facilitan la investigación en retrospectiva, pero además porque ella tiene un rol importante en los niveles de recordación en los receptores, es de fácil adquisición, puede llegar donde no llegan los otros medios. Hago la salvedad que la radio, la televisión e internet también tuvieron un rol importantísimo informando y en algunos casos como actores en este conflicto, por lo que investigaciones en estos otros medios son de mucha valía.

Se toman las primeras planas, por la trascendencia de este espacio que es la puerta de entrada al tema y muchos ciudadanos solo leen las primeras planas de los quioscos de venta, pero además porque atendiendo a lo que alude Bitonte (2002) señala que “Benedict Anderson concibe la idea de nación como resultados de ciertas conexiones imaginadas entre los miembros de una comunidad para quienes la yuxtaposición de noticias que integran la primera plana de un diario, se presenta simultáneamente atinente tanto al lector como a todos sus compatriotas” (Bitonte 2002:2).

Las unidades de análisis son las primeras planas relacionadas al conflicto entre el 1º de marzo y el 30 de junio del 2009 en los diarios, “El Comercio” y “La República”, de alcance nacional y “La Región”, de la ciudad de Iquitos, de alcance regional.

Nos planteamos las siguientes interrogantes:

¿Cuál ha sido el sentido de esta puesta en primera plana, que los diarios “El Comercio”, “La República” y “La Región” le dieron a este conflicto?

¿Cuál, cuándo y cómo se da la presencia de mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación (ADN)?

¿Cómo fueron usados los titulares, fotos y textos de las primeras planas para graficar el conflicto?

Por ello, al analizar la cobertura periodística que la prensa diaria escrita hizo del conflicto de Bagua, se pretende:

- a. Describir el panorama de la presencia en primera plana que tuvo el conflicto amazónico en los meses de mayo y junio de 2009 en la prensa diaria escrita de nivel nacional y regional.
- b. Analizar las primeras planas relacionadas al tema, a la luz de algunos tipos de Enmarques del conflicto, a los que sumo una propuesta de enmarque Auspiciador del Diálogo y la Negociación (ADN), bajo el que se clasifican e interpretan los contenidos.
- c. Interpretar el rol connotativo de los titulares, fotografía y textos, en la puesta en primera plana de estos medios.

Observo la Amazonía peruana, porque ésta zona sigue siendo un referente de alta conflictividad social complementada con una elevada resonancia en los medios de comunicación. El desencuentro cultural entre el centro administrativo Lima y la Amazonía, ha hecho que ambas realidades vivan de espaldas, siendo el mismo país. Los medios nacionales resaltan solo los conflictos y no las otras dimensiones de la compleja cultura amazónica. El paro amazónico mediáticamente “vendió” más que sus estereotipos noticiosos tradicionales como el turismo, las “juergas”, la homosexualidad, la cultura charapa y sus “ardientes” mujeres.

Me interesó el tema porque mi estancia en Loreto por casi siete años, me han permitido observar la complejidad de esta región desde la academia. A ello se suma mi participación en un programa de fortalecimiento en prevención de conflictos que desarrolla la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) que viene fortaleciendo capacidades en agentes de decisión política de gobiernos regionales y líderes de sociedad civil para la resolución constructiva de conflictos. Además, porque esa región exhibe problemas e indicadores sociales muy críticos que exigen una atención prioritaria.

Si bien en el Perú hay una alta conflictividad, es saludable que paralelamente hayan iniciativas para abordar la prevención y gestión constructiva desde organismos como la Defensoría del Pueblo, la Presidencia del Consejo de Ministros, los sectores de la minería, medio ambiente, Ongs, la academia, la empresa, la cooperación internacional.

De igual manera en el campo de la Comunicación y conflictividad se están desarrollando propuestas desde la academia, las empresas de comunicación, el estado, organizaciones de desarrollo y la cooperación internacional. En 2008 se realizó en nuestro país un seminario latinoamericano que congregó a participantes de trece países para tratar el tema de comunicación y conflictos, en donde se reflexionó sobre los nuevos desafíos en este campo y las reubicaciones que correspondían a los medios en el tema de los conflictos sociales<sup>1</sup>. El Programa de Apoyo a una cultura de paz y el fortalecimiento de capacidades nacionales para la prevención y el manejo constructivo de

---

<sup>1</sup> Macassi, Sandro

2009 "Conflictos sociales: prevención y tratamiento comunicativo"  
Seminario Internacional "Reubicaciones de la Comunicación"  
organizado por la A.C.S. Calandria, Lima Perú.

conflictos, puesto en marcha por la Presidencia del Consejo de Ministros (PrevCon-PCM), con el respaldo de la Unión Europea y el PNUD, desde el año pasado, también viene trabajando y aportando en este tema.<sup>2</sup> En el sector minero y ambiental de nuestro país también hay aportes serios de intervención que tienen el componente comunicacional de conflictos como estrategia.

El trabajo para resolver estas interrogantes en este breve período de reflexión al que me he sometido en este programa de Titulación ha sido intenso, y en el camino surgieron muchas inquietudes y nuevos cuestionamientos que a futuro queremos resolver. Espero alcanzar este modesto estudio al proceso de desarrollo de los enfoques de la cobertura de conflictos desde enmarques que posibiliten un actuación de los medios como auspiciadores del diálogo y la negociación.

Mi profundo agradecimiento a la Universidad Católica, a los organizadores, a nuestro asesores por sus orientaciones académicas y a mi familia por y para quienes, al fin, cumplo con una promesa por años pendiente.

---

<sup>2</sup> El Prevcon-PCM tiene diseñado un módulo de Capacitación sobre Cobertura Periodística de Conflictos, para el Programa de formación de periodistas durante 2010, además ha organizado el I Concurso de Cobertura Periodística estimulando la puesta en práctica de las herramientas aprendidas. A la fecha ya se ha formado una Red de 500 periodistas de Ancash, Arequipa, Cajamarca, Cuzco, Ica, Loreto, Lima, Piura y Puno.

## Bagua, un conflicto en Primera Plana

### I. LOS CONFLICTOS SOCIALES: LA PROTESTA AMAZÓNICA

Las aristas para el análisis de los conflictos son múltiples, la bibliografía para entenderla es abundante. Aquí se aborda el conflicto desde su posibilidad constructiva y en esa línea nos interesa reflexionar la potencialidad que los medios pueden cumplir para coadyuvar en que no se desencadenen nuevamente sucesos como los acontecidos en la ciudad de Bagua. Nadie puede escapar a los conflictos y en el plano social siempre estarán presentes en las relaciones sociales entre humanos, es tan natural como lo es la cooperación, sin embargo es responsabilidad de los hombres la manera como decidan resolverlos. Los resultados de una gestión pueden llevar a que un conflicto sea constructivo y arribe a la solución de los problemas, o por el contrario, un mal manejo puede convertirlo en destructivo e incontrolable. El conflicto social, viene siendo tratado desde diferentes enfoques, como lo señala Huamaní (2009), desde el lado de la modernización, la transacción de intereses, la de privación relativa, la lucha de clases, la lucha cultural y las necesidades humanas<sup>1</sup>. También consideramos a Paul Wehr (2002)<sup>2</sup> en su análisis de conflictos internacionales y por su aporte a estudio de la

---

<sup>1</sup> HUAMANÍ OBER, Giselle

2009 "El Análisis de los conflictos" Conferencia presentada en *Seminario Introductorio de Prevención, Manejo y resolución constructiva de conflictos*. Prevcon-PCM. Lima.

<sup>2</sup> WEHR, Paul

2002 "El Manejo del conflicto para construir una sociedad pacífica" Módulo 2 *Resolución constructiva de conflictos sociales*-Prevcon-PCM 2010. Material de enseñanza. Lima.

conflictividad; a Miriam Cabrera<sup>3</sup>, que trabaja la conflictividad en el sector minero peruano. Alterno los enfoques de estos autores, con el informe de los sucesos de Bagua, encomendada a la Comisión del Congreso de La República<sup>4</sup> de éste sólo considero los hechos precisos.

### ¿Por qué se origina un conflicto?

Wehr señala que los conflictos ocurren porque las partes oponentes tienen metas incompatibles, ambos pueden desear los mismos recursos, tales como riqueza, poder, prestigio, o estar en diferentes posiciones por lo que sus perspectivas del conflicto pueden ser diferentes, o los criterios bajo los cuales juzgan puede estar en conflicto. Además por la hostilidad y mala comunicación.

La protesta indígena amazónica, se origina por la falta de respuesta adecuada y oportuna del Estado, ante las constantes demandas indígenas de la Amazonía frente a inseguridad jurídica de sus territorios. Esto data desde la constitución del 1993 aprobada tras el autogolpe del gobierno de Alberto

---

<sup>3</sup> CABRERA, Myriam

2008 "Guía para el Manejo de crisis y la Comunicación de crisis". *Las industrias extractivas y las Crisis Sociales*. Lima. PRECAN- MINEM, Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional.

<sup>4</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

2010 "Informe en minoría de la comisión especial para investigar y analizar los sucesos de Bagua" Congreso de la República. Lima. Consulta: 20 de junio de 2010.

[http://www.google.com.pe/search?hl=es&rlz=1W1SKPB\\_es&q=%09%E2%80%9CInforme+en+minor%C3%ADa+de+la+comisi%C3%B3n+especial+para+%09investigar+y+analizar+los+sucesos+de+Bagua%E2%80%9D+Congreso+de+la+Rep%C3%ABlica.+Lima](http://www.google.com.pe/search?hl=es&rlz=1W1SKPB_es&q=%09%E2%80%9CInforme+en+minor%C3%ADa+de+la+comisi%C3%B3n+especial+para+%09investigar+y+analizar+los+sucesos+de+Bagua%E2%80%9D+Congreso+de+la+Rep%C3%ABlica.+Lima)



Fujimori que eliminó la inalienabilidad e inembargabilidad de las tierras comunales, se incorporó en la normatividad nociones sobre la Amazonía como tierras en abandono, la promoción de la parcelación, la enajenación de tierras colectivas, las servidumbres mineras y petroleras, se debilitó las protecciones ambientales. Sin embargo el Perú había ratificado en la OIT, el convenio 169, que obligaba al Estado peruano a consultar a los pueblos indígenas las propuestas de cambio de medidas legislativas y administrativas susceptibles de afectarlos directamente. El informe del Congreso de la República (2009)<sup>5</sup>, presenta los siguientes sucesos relacionados a la protesta amazónica.



Ilustración 1. Elaborado en base a informe Congreso de La República

<sup>5</sup> Congreso de la República. Óp. Cit. Pp.13 a 19.

El 9 de agosto de 2008, Asociación Interétnica de Desarrollo de la Selva Peruana (AIDSESP), se moviliza pidiendo la derogatoria de los D.L. 1015 y 1073, que promueven la individualización de la propiedad y su venta, pero se suspenden las movilizaciones ante el compromiso del Presidente del Congreso de atender sus demandas. Se forma una comisión en el Congreso, que recomienda la derogatoria de esos y otros decretos a través de su informe que es aprobado el 7 de mayo de 2009. Sin embargo entre enero y junio de 2009 el gobierno comenzó a emitir mensajes frecuentes de que esos decretos eran necesarios para la firma del Tratado de Libre Comercio con los Estados Unidos.



Ilustración 2. Elaborado en base a informe Congreso de La República

## ¿Qué es un conflicto?

Para Wehr: “un conflicto es una situación en la cual los actores –personas, grupos, organizaciones, gobiernos- adoptan una conducta conflictiva contra otros para alcanzar metas que ellos consideran incompatibles con respecto a las metas de los otros, o simplemente para expresar hostilidad” (Wehr 2002: 1).

Para Miriam Cabrera<sup>6</sup>, los conflictos sociales son procesos que se sustentan en relaciones históricas antagónicas estructurales, culturales e institucionales, de naturaleza política, cultural, étnica y de cosmovisión. En cambio las crisis sociales son momentos coyunturales por los que pasa un conflicto.

Basándonos en estas definiciones, podemos afirmar que la dinámica social de los movimientos indígenas de la Amazonia, evidencian una conflictividad con bases muy arraigadas en problemas sociales no resueltos históricamente. Los pueblos indígenas se encuentran condicionados a un proceso de intervenciones económicas externas en un territorio lotizado para la inversión petrolera, inconsulta, de alto impacto en la salud, alimentación, la sostenibilidad del bosque, el agua, la flora y fauna. Se cita el caso de la Compañía Afroditá, en la Cordillera del Cóndor, a la que se le concedió derechos sobre los territorios para la explotación minera que no consideró acuerdos entre la población Awajún y las dependencias del Estado para proteger áreas consideradas de vulnerabilidad ecológica extrema que son, además, zonas sagradas, consideradas así por ser espacios donde se desarrollan rituales ancestrales, tradicionales, propias de esas culturas. Se advierte que tanto la

---

<sup>6</sup> CABRERA, Myriam, ob.cit. pág.11

Constitución Peruana como algunas normas legales no se adecuan a los estándares fijados por el sistema internacional de los derechos humanos ni cuentan con mecanismos jurídicos apropiados para definir, proteger y gobernar los territorios frente a las iniciativas económicas de terceros.

El informe señala, que miembros del gobierno, cuestionaron la representatividad de Alberto Pizango, líder amazónico, Presidente de AIDSESP y en el informe de la Comisión del Congreso de la República se hace referencia a que los líderes indígenas en el contexto de este conflicto, son sometidos a escrutinios permanentes por parte de los comuneros y organizaciones locales, con el objetivo de que los acuerdos que pudieran establecer con el gobierno no desvirtuaran las demandas por las que la población llevaba a cabo la prolongada protesta.

Aquí considero necesario referir el punto de vista de Wehr al señalar la influencia de las percepciones para una visión positiva o negativa: “Frecuentemente los actores luchan innecesariamente, no porque sus metas sean realmente incompatibles, sino porque parecen serlo” (Wehr 2002: 1)

En efecto si los actores utilizaran herramientas para el diálogo y la negociación, y expusieran las metas y los intereses, que los lleva a confrontarse, es probable que encontrarían coincidencias y buen entendimiento para la negociación y resolverían de manera racional un conflicto, sin embargo, Wehr (2002) dice que, “Los humanos son seres tanto emocionales como racionales, y muchas veces es la hostilidad y no la razón la que gobierna la

conducta conflictiva”(Wehr 2002: 4) <sup>7</sup>. A ello se suma la voluntad pública de ambos oponentes para procurar una negociación que beneficie a ambos.

Esto se evidencia en los constantes discursos antagónicos incluso provocadores que caracterizó al conflicto amazónico. En el informe se señala que en los artículos del presidente Alan García, promovía un tipo de aprovechamiento de los recursos naturales de la Amazonía que fue percibido como ofensivo, provocativo y amenazador no solo por los pueblos indígenas sino por amplios sectores de la población amazónica. También se agregan los proyectos de decretos legislativos en 2007 los que no contaban con las consultas a las poblaciones afectadas, en ellos, según la comisión, se favorece la inversión económica en la Amazonía, se promueve la adquisición de tierras y recursos amazónicos, el cambio de uso de los bosques, la privatización del agua y ecosistemas vitales, que son fuente de abastecimiento de la población amazónica, la protección de la extracción de minerales e hidrocarburos, y para crear un clima social favorable a la inversión, se decretó la criminalización de la protesta social y la inmunidad hacia los que reprimían los movimientos de protesta. Todo lo anterior coadyuvó a que un conflicto que comenzó siendo pacífico se convierta en destructivo.

Wehr tipifica los conflictos de dos tipos, uno constructivo y el otro destructivo. El primero, se caracteriza porque predomina la razón, la hostilidad es mínima, la negociación es predominante y los actores del conflicto, luego de un proceso acuerdan una solución voluntariamente, luego del acuerdo, queda una relación cooperativa entre los actores.

---

<sup>7</sup> *Ibíd*em

En cambio un conflicto destructivo, se caracteriza por el predominio de la hostilidad, hay alta coerción al punto que muchas veces se toman decisiones indeseadas por una de las partes, hay mucha emotividad como la rabia, el resentimiento e indignación que reavivan nuevamente el conflicto en cualquier momento.

Esto se aprecia en el conflicto amazónico, pues en el 2008, hubo voluntad política del Congreso para atender la demanda indígena, pero posteriormente, señala el informe que: “El Congreso de la República y en particular la bancada oficialista, postergaron el debate sobre la constitucionalidad de los decretos en la misma fecha en que se preparaba el desalojo de la carretera Fernando Belaunde Terry, ocupada por los manifestantes indígenas”<sup>8</sup>. Algunas instituciones del Estado, encargadas de resolver estas demandas postergaron la revisión de los decretos y la atención oportuna de las demandas indígenas. La huelga se prolongaba y consecuentemente el incremento de los costos económicos, sociales y políticos, sin respuesta por parte del Estado. Los hechos incluyeron actitudes cerradas de ambas partes, ya que los indígenas radicalizaron sus medidas también. Estas actitudes fueron favoreciendo al escalamiento del conflicto.

---

<sup>8</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ. óp.cit. pp.123

### **¿Cuándo escala un conflicto?**

Un proceso de escalamiento se da cuando un conflicto hace crisis, la cual puede volverse incontrolable y cobrar vida propia, se torna peligrosa y sus consecuencias son imprevisibles. En este nivel, la hostilidad predomina, los oponentes se radicalizan, los líderes se tornan o son reemplazados por extremistas.

En el caso analizado, el informe de la Comisión señalaba que el temor de que la alteración de los decretos pondría en riesgo el TLC, como recomendaban de manera parcial algunos Ministros de Estado. La renuencia del Congreso, en especial de la bancada oficial, llevó a medidas apresuradas que se tradujeron en decisiones políticas sin lograr un equilibrio para favorecer la inversión al tiempo que se atendieran las demandas de las organizaciones indígenas, lo que condujo el conflicto a un trágico desenlace.

Todo lo anterior grafica de alguna manera la forma cómo no debió ser manejado un conflicto.

### **¿Cómo se puede reducir un conflicto?**

A través de la prevención, es decir, atacando las causas que originan el problema, para lo cual se requiere de recursos humanos altamente entrenados en este quehacer para el análisis social y la detección de las causas y de otro lado, la voluntad política de los agentes de decisión para resolver adecuadamente los problemas.

A nivel estructural, a través de la redistribución de las oportunidades y la generación de espacios y procesos de encuentro, reencuentro o reconciliación,

que en nuestro país se viene desarrollando, con más trayectoria desde la sociedad civil y desde recientes programas sostenidos desde el Estado.

El proceso inclusivo de toma de decisiones a través de la consulta es otra vía. Los conflictos crecen cuando no hay un buen entendimiento o hay interferencia en la comunicación social. Aquí los profesionales de la comunicación juegan un rol importante, tanto en el plano personal, interpersonal como el organizacional.

El desescalamiento, necesita un clima favorable para que los oponentes se decidan a iniciarlo. A veces se da por el agotamiento de uno o de ambos oponentes y ambos deciden desescalar o buscar un estancamiento en el ascenso de la crisis y darse tregua para negociar. Otras veces renuncian a la vía violenta, con la intervención de terceros, que son personas aceptadas por ambas partes, que asumen la mediación, la intermediación, el arbitraje, la interposición. Para la negociación, el diálogo es esencialmente fundamental, no sólo como herramienta, sino como acompañante de todo el proceso.

El Diálogo, ha sido trabajado muy bien por Bettye Pruitt (2007). Ella se basa en autores como Hal Saunders<sup>9</sup>, para quien el diálogo trasciende lo meramente instrumental al pasar a ser una relación social, sus mecanismos deben utilizarse antes, durante y después de un conflicto, pero su objetivo primordial es crear nuevas capacidades humanas y políticas para resolver problemas y lograr cambios en la relación entre las partes. Lo esencial de esta propuesta es

---

<sup>9</sup> Autor considerado por :  
PRUITT, Bettye.

2007 “Diálogo Democrático Un Manual para Practicantes” ACIDI IDEA OEA PNUD.  
Consulta: 9 de julio de 2010  
[http://www.democraticdialoguenetwork.org/documents/view.pl?f\\_id=789;lang=es](http://www.democraticdialoguenetwork.org/documents/view.pl?f_id=789;lang=es)



que el diálogo no debe esperarse a usarlo sólo para la negociación, sino que hay que considerarlo como parte de la vida, ya que tiene la propiedad de cambiar las relaciones entre las personas, pues va creando nuevas bases para el mutuo respeto y colaboración. (Pruitt 2007: 21-22)

La negociación, aliada al diálogo en situaciones de conflictos, es para Sanders la situación ansiada en un conflicto, es la estrategia que permite acuerdos concretos en el marco de la resolución del conflicto, satisface los intereses nacionales a través de acuerdos específicos mutuamente aceptados (Pruitt 2007: 22). Requiere que las partes estén listas para tratar de llegar a un acuerdo en función de bienes o derechos que pueden ser divididos, compartidos o definidos tangiblemente.

El “tercer lado” corresponde a personas o entidades que no están involucrados en el conflicto, que son llamados para intervenir y buscar el desescalamiento, llegar a la negociación. Ellos deben ser imparciales, no tener cercanía con alguna de las partes o por lo menos inspirar la suficiente confianza para prever que su intervención será justa. Los actores del tercer lado, no solo son las personas, también pueden ser instituciones. En nuestro país, la Defensoría del Pueblo jugó en el conflicto tratado un rol muy decisivo, la iglesia también. Otro actor importante de este tercer lado son los medios de comunicación, que como facilitadores y promotores del diálogo y la negociación, favorecen un clima para el desescalamiento del conflicto, cuando no, son alimentadores del escalamiento.

Las posibilidades que los medios pudieran participar de alguna forma en este tercer lado lo trata en alguna medida, Sandro Macassi (2009)<sup>10</sup>, quien deja en el debate la participación de los medios de comunicación en el rol de terceros.



---

<sup>10</sup> MACASSI, Sandro  
2009 "Medios y conflictos sociales, entre el rating y el activismo",  
*Diálogos de la comunicación*. FELAFACS, pág. 10. Consulta: 15 de junio 2010  
<http://www.dialogosfelafacs.net/revista/articulos-resultado.php?ed=81&id=155>

## II. LA COBERTURA PERIODÍSTICA DE LOS CONFLICTOS EN LOS MEDIOS

El componente comunicacional en el proceso de los conflictos viene siendo manejado por organismos de la sociedad civil, instituciones, empresas, programas y sectores del gobierno, desde dos dimensiones. La primera, como dimensión estratégica en la intervención, en la que ya se cuenta con herramientas, formatos y protocolos para la resolución constructiva de conflictos. La segunda, para aproximarse al temperamento de cómo los medios masivos viene tratando el tema, labor que hacen a través del monitoreo o recopilación. La conflictividad difundida periódicamente también es de interés de entidades o unidades académicas especializadas como las arriba mencionadas, también de las oficinas de imagen institucional que monitorean, analizan y elaboran escenarios para los agentes de decisión política.

La conflictividad social, forma parte de los temas de preferencia para la producción en prensa escrita, radial y televisiva, cuyas programaciones y espacios cuentan con una buena cuota diaria en todas las dimensiones, lugares y formas de la conflictividad. Se exponen desde diferentes criterios: 1) por su radio de acción en los niveles, internacional, nacional, regional y local; 2) por sus temáticas político institucionales, socioeconómicos, socio ambientales, de identidad y valores; 3) por su ámbito, urbano o rural; 4) por zonas, por ejemplo los conflictos del sur, del norte, del centro y los amazónicos. 5) por sus características, algunos medios incluso los adjetivan como “el baguazo”, “el arequipazo”, como referentes.

Para comprender de una manera sistemática la cobertura que los medios hacen de los conflictos, acudo a Sandro Macassi, W. Rusell Neuman<sup>11</sup>, Eliseo Verón, Ronald Barthes, Jake Lynch, cuyos aportes articulo en este análisis para elaborar una propuesta de filtro, que permitan ubicar los enmarques de las noticias sobre conflictos en nuestro país, pero también para apreciar las cuotas que viene asumiendo el periodismo en el auspicio del diálogo y la negociación en el marco de los procesos conflictivos.

Sandro Macassi<sup>12</sup> (2009) señala que los medios muestran una representación de los conflictos, los enmarcan, los encuadran para que se posicionen en el público. Muchas veces se estereotipan o proporcionan una mirada reduccionista de toda la complejidad de los componentes y del proceso, al resaltar solo uno de sus ángulos.

Encuadrar una noticia es para Entman “seleccionar algunos aspectos de una realidad percibida y hacerlos más prominentes en un texto que se comunica, de modo que se promueve una definición particular del problema, una interpretación causal, una valoración moral y/o una recomendación para el tratamiento del ítem que se describe” (Macassi 1993: 6)<sup>13</sup>

### **Los “Frames”**

Los “encuadres” o “frames”, son desarrollados por W. Rusell Neuman (1992) , quien sugiere una tipología basada en cinco frames, los de interés humano, de

---

<sup>11</sup> MACASSI, Sandro, Óp cit. pág.5.

<sup>12</sup> Ibídem

<sup>13</sup> Ibídem

moralidad, de consecuencias económico sociales, de responsabilidad, que caracteriza a los encuadres periodísticos más frecuentes. Los definen como:

Frames de Conflictos: que consiste en el tratamiento que prioriza la disputa y la contraposición entre dos o más individuos, personas o instituciones... se resalta los elementos que dividen y separan a los actores sociales en lugar de aquellos que son puntos en común

Frames de interés humano: Da prioridad al enfoque subjetivo de los actores de los conflictos, usando testimonios y la opinión de los afectados por la violencia o la privación de la satisfacción de necesidades.

Frames de moralidad: Se trata de enfoques que buscan juzgar o calificar moralmente a los conflictos o las acciones de las partes.

Frames de consecuencias económicas y sociales. Presentan el significado del conflicto en función del impacto en los aspectos económicos o sociales.

Frames de responsabilidad: Este tipo de tratamiento informativo suele identificar a los culpables, a los responsables, los involucrados. (Macassi 2009: 5-6).

Macassi añade otros frames como el “Lúdico”, en los que se recurre al humor para desacreditar a algunos actores, el “Frame partidarista” que muestra los intereses político ideológicos, el “Frame con enfoque de criminalística” que recurre a los delitos, faltas jurídicas.<sup>14</sup>

## El sentido de los mensajes

Para deducir el sentido que el medio da a los mensajes, acudimos a Eliseo Verón (1969)<sup>15</sup> quien consideraba que vincular los fenómenos de la comunicación de masas (en nuestro caso, la cobertura periodística de los conflictos sociales), con la problemática sociológica de las ideologías, (es decir, la intencionalidad de cada medio en el escenario político), era altamente

---

<sup>14</sup> Ibídem

<sup>15</sup> VERON, Eliseo  
1969 “Ideología y Comunicación de masas: la semantización de la violencia política”. *Lenguaje y Comunicación Social*. Nueva Visión. Buenos Aires. Págs. 133 a 187.

peligroso pero al mismo tiempo fructífero. Para ello plantea la necesidad de construir un sistema de ideas para no quedarse en opiniones aisladas del análisis, revisar lo evidente o consciente y también lo inconsciente, es decir lo que no se lee, lo que está entre líneas o imágenes, sin quedarse en la interpretación individual, psicológica, sino elevándolo al contexto social y sociológico. Señalaba con contundencia que no se había dado fin a las ideologías –entonces en pleno debate-, ya que éstas atravesaban toda la comunicación social. Este trabajo no considera esta dimensión, pero se procura trascender al medio, considerando que el caso analizado no se desliga de la configuración y coyuntura que le dan marco.

El análisis de Eliseo Verón (1978)<sup>16</sup> nos ayuda a explicar el sentido de la información en los diarios locales y nacionales, al extraer las noticias, para aproximarnos tanto a los significantes como al sistema de producción de sus contenidos, veremos en qué medida nos aproximamos a las presiones a las que está sujeto el discurso, sus fundamentos, los criterios de selección, del autor considero necesario deducir los sentidos que las noticias adquieren de acuerdo al contexto social y coyuntural en el que (y por el que) fueron producidas, desde las dimensiones ideológica y del poder, en tanto “marcos de inteligibilidad del campo social”<sup>17</sup>.

---

<sup>16</sup> VERON, Eliseo  
1978 “Semiosis de lo ideológico y el poder Communications”, *Contratexto*.  
traducido por Javier Protzel, Universidad de Lima. Lima. Págs. 11 a 31.

<sup>17</sup> Frase de Foucault, M. citada por Eliseo Verón, en *Semiosis de lo ideológico y el poder*, pg.27.

Roland Barthes (1986)<sup>18</sup> aporta con sus tópicos para interpretar el uso connotativo de la fotografía de prensa. Señala el autor que el segundo sentido del mensaje fotográfico se recurre al trucaje, la pose, los objetos, la fotogenia, la leyenda y el texto en la fotografía. Barthes (1986)<sup>19</sup> señala que la lectura de la fotografía siempre es histórica y cognoscitiva, la lectura repetitiva de una foto se va almacenando en nuestra mente y cuando queremos referirnos a algo que no conocemos directamente recordamos las imágenes fotográficas que hemos visto anteriormente. La fotografía periodística, para Barthes, está impregnada de mucha connotación, su análisis debe ir más allá de lo evidente.

### **A la búsqueda del ADN del conflicto**

Los aportes anteriores ayudan a observar las prácticas de cobertura periodística y de ellas, las que podrían haber sido auspiciadoras del diálogo y la negociación para una solución constructiva de conflictos. Proponemos un Frame o Enmarque, que favorezca el diálogo y la negociación para rescatar los artículos que calcen con los indicadores que se han elaborado y que pueden ser atisbos que los medios pueden asumir en situaciones de confrontación social. A este encuadre se le llamará “Auspiciador del Diálogo y la Negociación Constructiva de Conflictos Sociales” (ADN del Conflicto). Los indicadores, se basan en los aportes de Jake Lynch (2004)<sup>20</sup>, y algunas experiencias del

---

<sup>18</sup> BARTHES, Rolando  
1986 “Lo obvio y lo obtuso. Imágenes, gestos, voces” Paidós. Barcelona.

<sup>19</sup> BARTHES R. ob.cit.pág 24

<sup>20</sup> LYNCH, Jake  
2004, “Consejos para cubrir un conflicto. De Reporting the World” . En SCHECHTER, Danny (Editor) Las Noticias en Tiempos de Guerra. Medios de Comunicación:

programa de formación de periodistas de Prevcon-PCM.

En la siguiente tabla presentamos un perfil de criterios para detectar mensajes de Auspicio de Diálogo y la Negociación en la cobertura que la prensa escrita habría hecho sobre la protesta indígena de la Amazonía. De acuerdo a ellos evaluaremos las tendencias de los artículos.

Tabla 1. Modelo de Enmarque ADN

MODELO DE ENMARQUE ADN	
ELEMENTOS	MENSAJES AUSPICIADORES DEL DIÁLOGO Y LA NEGOCIACIÓN
1. Protagonistas de la noticia	Sin dejar de señalar a los oponentes, no se les presenta como dos bandos de guerra. Se hace referencia a otros actores que pueden intervenir como terceros.
2. Diálogo	Dan cabida a los discursos de las personas más propensas a la negociación que a la confrontación. Así mismo promueven el uso del diálogo y en lo posible se busca el cambio hacia el mejor relacionamiento entre los oponentes.
3. El tema en conflicto	Sin dejar de mencionar los reclamos, se incide en los objetivos
4. Espectáculo	No recurren a la adjetivación, ni a la referencia de situaciones anecdóticas de los actores para llamar la atención
5. La violencia	No se informa únicamente sobre el horror, también se valora las ventajas de una acción violenta, se informa sobre las consecuencias de una acción violenta. Se invoca a la calma.
6. Contexto	Se contextualiza el hecho para que no se tenga un segmento que no permita un juicio apropiado del lector
7. Negociación	Se sugiere acuerdos, propiciando salidas negociadoras
8. Emociones	Se evita referencias a emociones que puedan exacerbar los ánimos entre los oponentes

¿Información o Propaganda? Barcelona: Paidós. Iberoamérica S.A. pp. 325-417.



### III.LA METODOLOGÍA

#### El Corpus

Las unidades a observar son las primeras planas de la prensa diaria escrita de los diarios El Comercio, La República, de alcance nacional y el diario La Región, de alcance regional. El Comercio es el diario más representativo de la empresa y la inversión, cuyo estilo ecléctico, fiel a su tradición (es el segundo diario más antiguo del país) procura un discurso más impersonal, dirigido a todos los públicos, con un tratamiento del tema ideológico en un tono más sutil y menos adjetivado. La República es un diario más explícito en su posición ideológica, se dirige a los sectores progresistas sin llegar a ser muy popular, con un estilo que recurre a la confrontación. Ambos son diarios bien posicionados y de alcance nacional, con respaldo empresarial y de gran influencia política que previsiblemente asumieron cada cual su posición en el conflicto amazónico. Por otro lado tenemos al diario La Región, producido en la ciudad de Iquitos, región Loreto, que incorpora información de las diferentes provincias, pero no es consumido por todas ellas, dada la complejidad geográfica y aislamiento de esta ciudad con el resto de la región, considerado diario oficial regional, con cierto respaldo empresarial, de influencia política local y con inclinación al oficialismo de la región.

De estos diarios solo observamos sus primeras planas, que en algunos casos reforzamos con alguna pequeña lectura interior. Los efectos de la primera plana en el espectador son de impacto y porque para la producción del medio, la foto y el titular principal o la foto pequeña y titular secundario, pero en primera plana, son el enmarque que denota y connota el mensaje emblemático que el medio quiere transmitir al lector.

### El período a analizar:

Se hace un corte en el proceso del conflicto amazónico, por su proximidad al pico más alto de la crisis, este va del 1º de mayo al 30 de junio de 2009.

### Los Niveles de análisis:

El análisis del corpus seleccionado se hace en los siguientes niveles:

1. La presencia en primera plana del conflicto Amazónico:

Se mide el espacio que los diarios dedicaron sus primeras planas al tema, se sacó porcentajes respecto al total del espacio disponible de la tapa del diario.

2. La presencia del mensajes ADN:

Para identificar los mensajes auspiciadores del diálogo y la negociación se hizo el siguiente código de observación con los colores del semáforo:

Tabla 2. Semaforización Mensajes ADN

Tipos de encuadre	semaforización
Auspiciadores del Diálogo y la Negociación (ADN)	
No Auspician el diálogo ni la negociación (NO ADN)	
No adoptan ninguna posición (NEUTRAL AL ADN)	

3. El sentido de los mensajes:

Se hace a la luz de enmarques del conflicto propuesto por los autores tratados a los que se adiciona el enmarque de mensajes ADN. Observamos la fotografía y titulares periodística siguiendo algunas recomendaciones de Roland Barthes.

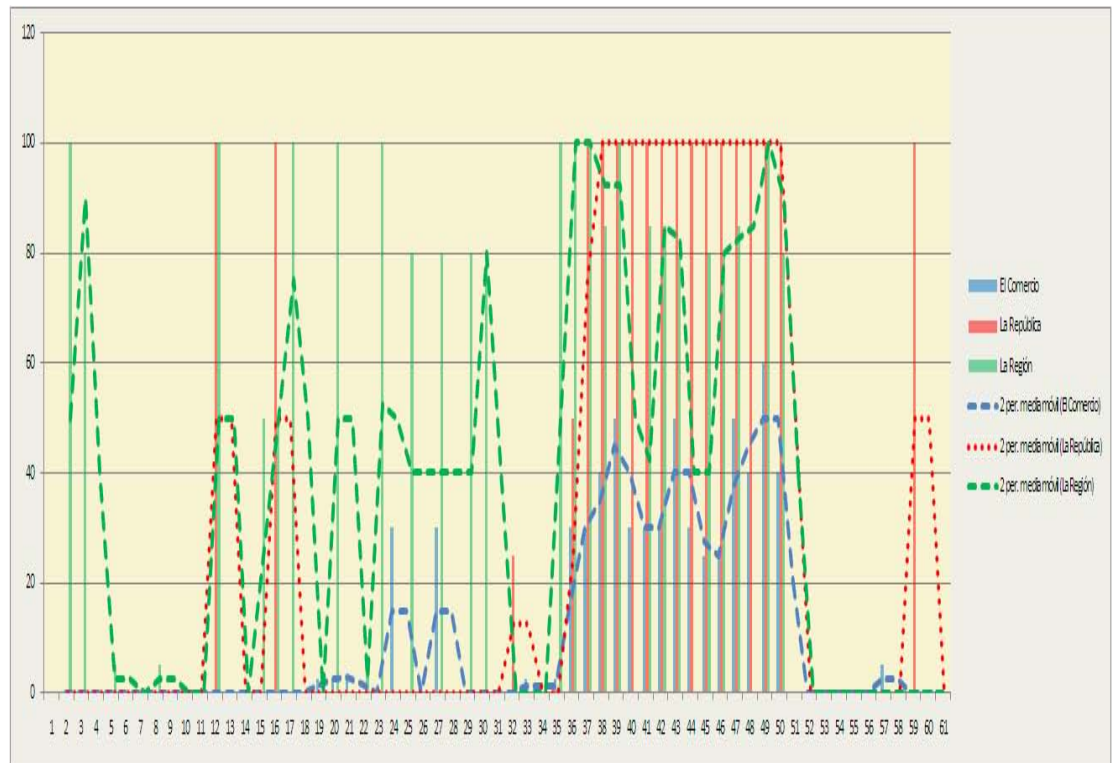
## IV. EL ANÁLISIS

### 1. La presencia en primera plana: Picos y mesetas del conflicto amazónico

Si bien la protesta indígena amazónica contra los decretos legislativos se origina desde 2008, la falta de respuesta adecuada y oportuna del Estado motiva el inicio de las movilizaciones el 9 de abril de 2009. En los meses aquí observados la prensa regional trata el tema en casi todo su proceso, mientras que la nacional lo trata en su período de crisis.

En el gráfico 1, podemos apreciar la tendencia de los tres diarios analizados. La línea verde del diario La Región indica que el tema estuvo presente en sus primeras planas en mayor proporción y de manera temprana. Se pone el tema en primera plana los dos primeros días de mayo 2009, lo relanza del 12 al 30, para reaparecer desde el 04 hasta el 19 de junio. El diario “La República”, saca una primera plana completa del tema, los días 12 y 26 de mayo, dos picos importantes que se observan en la ilustración. En junio, sale el 1º y luego reaparece desde el 5 hasta el 19, ubicándose el tema como una meseta en primera plana durante catorce días consecutivos. a finales del mes sale una primera plana de este conflicto. “El Comercio” concede menos espacio al conflicto, pero su presencia es más sostenida en el tiempo respecto al diario La República.

Gráfico 1.- Espacio concedido al conflicto Amazónico en las primeras planas de los diarios El Comercio, La



República y La Región durante los 61 días de los meses de mayo y junio de 2009.- Elaboración Guadalupe Eto- 08/07/10

La primera plana de “La República” suele presentar un solo tema, con fotos y grandes titulares, mientras que el tabloide de “El Comercio” aprovecha su dimensión, que le permite hacer de la primera plana una suerte de collage de presentación de los contenidos internos, dando un peso específico a cada noticia, en donde una es la protagonista pero no exclusiva. “La Región” opta por la noticia principal que algunos días se combina con otras mini-noticias.

Si bien los medios regionales juegan un rol importante en los temas que le afectan directamente y lo anuncian desde su aparición, Macassi (2009)<sup>21</sup> señala que lo hace de manera temprana aunque fragmentada y discontinua. Al

<sup>21</sup> MACASSI, ob.cit. p.3

parecer este no fue el caso de este diario y de este tema en particular, ya que el tema indígena es algo que siempre tiene fuerte presencia y continuidad y el paro amazónico en particular tuvo cobertura, lo que pudo haber servido para visualizar en la clase política local y regional la actuación preventiva de este conflicto, en coordinación con el gobierno central. El tema vendía, en sus primeras planas por ser un tema sensible a la región y a las nacionalidades indígenas que la habitan, cuyos territorios y fronteras no se corresponden con la división política oficial establecida para nuestro país. Así, las noticias que aparecían en este diario producido en Iquitos se retrolimentaban con las radios regionales, que jugaron un rol importante, y las redes sociales de comunicación de los nativos que se articulaban a las de San Martín y Amazonas, colindantes a Bagua y Bagua Grande.

En los diarios nacionales la resonancia de los hechos del interior del país es importante para poner el tema en la agenda nacional. Es lo que hicieron a pesar de sus diferencias, El Comercio y La República, que contribuyeron a una alta exposición del conflicto amazónico, favoreciendo la resonancia que en determinados momentos debe tener un conflicto para lograr la incidencia.

## 2. La prensa a la prueba del ADN

Lo que sigue es el análisis del conflicto de la Amazonía, tomando como base en enmarque ADN con la coloración respectiva, de acuerdo a su cercanía o distancia de sus primeras planas a los mensajes auspiciadores del diálogo y la negociación. Luego se hizo una estadística, cuya interpretación se complementa con el análisis del sentido de los mensajes a través de los titulares y las fotografías.

### 2. 1. Bagua como hecho mediático

#### 2.1.1. Mayo de 2009

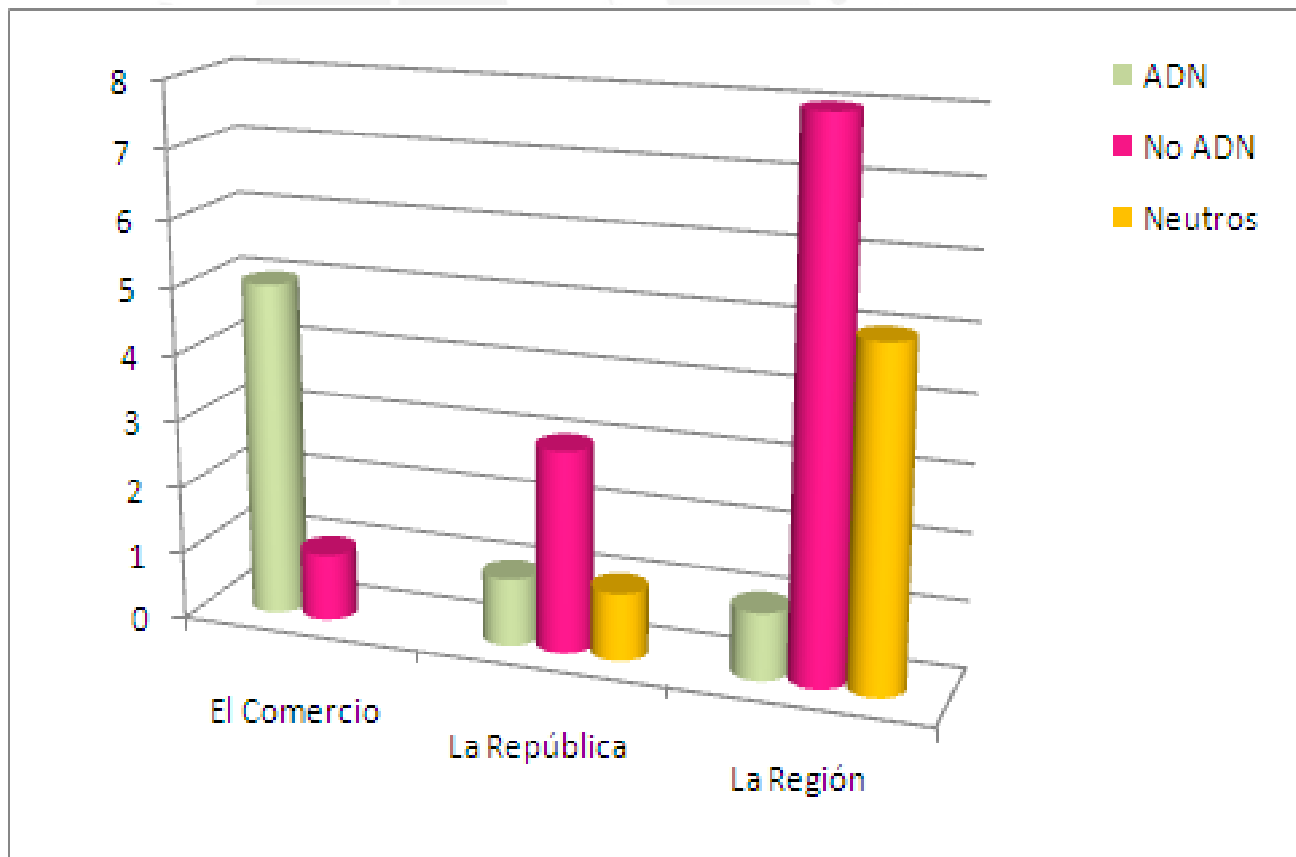
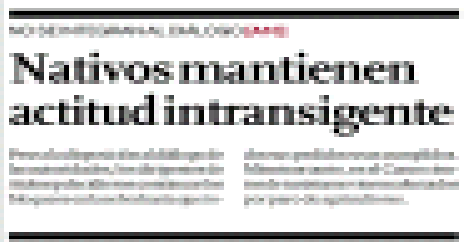


Gráfico 2.- Presencia de los Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación en los diarios El Comercio, La República y La Región en mayo de 2009.- Elaboración Guadalupe Eto- 21/07/10

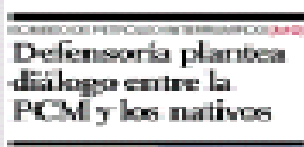
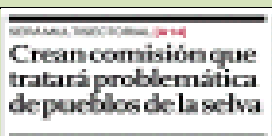


Las movilizaciones de AIDSESP, se inician el 09 de agosto de 2008 y se retoman el 09 de abril de 2009. Aquí observamos que en mayo de 2009, el tratamiento en primera plana del conflicto amazónico, tiene una cobertura con diferencias cuantitativas y cualitativas como se aprecia en el gráfico 2. El diario La Región venía tratando el tema desde el inicio de la movilizaciones de AIDSESP, por ello el predominio de información con alta carga de confrontación. El Comercio prioriza mensajes reflexivos, no confrontacionales a diferencia de La República, como veremos a continuación.

**2.1.1.1. Diario “El Comercio”**

**Los mensajes NO ADN del diario El Comercio en mayo.** Solo un titular de este tipo apareció el jueves 21. Se adjetiva sus actitudes como intransigentes y que no desean integrarse al diálogo. Resaltan los frames de responsabilidad y de consecuencias económico sociales, al atribuírseles los bloqueos y las pérdidas económicas en el turismo, respectivamente.

Matriz 1.- Mensajes que NO Auspician el Diálogo y la Negociación del Diario El Comercio durante el mes de mayo 2009		
Jueves 21		<p>No se integran al diálogo NATIVOS MANTIENEN ACTITUD INTRANSIGENTE , NO SE INTEGRAN AL DIÁLOGO Pese a la disposición al diálogo de las autoridades, los dirigentes de Aidesep decidieron continuar los bloqueos en la selva hasta que todos sus pedidos sean cumplidos. Mientras tanto, en el Cusco cientos de turistas se vieron afectados por paro de agricultores.</p>

Los mensajes ADN del diario El Comercio en mayo. Entre el diálogo y la derogatoria de los decretos. El triángulo entre Beatriz Merino, Yehude Simon y Alberto Pizango.

Matriz 2.- Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario El Comercio durante el mes de mayo 2009		
Martes 19		Bombeo de petróleo interrumpido, Defensoría plantea diálogo PCM y Nativos
Miércoles 20		Será multisectorial CREAN COMISIÓN QUE TRATARÁ PROBLEMAS DE LA SELVA
Domingo 24		Entrevista a Beatriz Merino Defensora del Pueblo: “No hay peruanos de primera, segunda ni tercera clase” Lamenta abandono histórico de la selva, pero critica bloqueo de vías. Exhorta a la ministra de Justicia a no interferir con declaraciones inoportunas. Confiesa que hay voces seductoras que la animan a que postule el 2011
Miércoles 27		Tema del día problemática indígena debe ser abordada de forma integral SIMON DICE QUE MATARÁ LEYES QUE AFECTEN A LOS NATIVOS Jefe de la PCM se reunió ayer con Pizango, líder de los nativos, y acordó instalar una mesa de diálogo. Mientras tanto, la Comisión de Constitución declaró inconstitucional el DL 994 cuestionado por indígenas. No obstante, sigue la huelga en Amazonas y otros lugares de la selva, pero sin enfrentamiento

El Comercio publica cuatro titulares con mensajes ADN. El martes 19 se informa sobre los bloqueos en las zonas petroleras ante lo cual Beatriz Merino plantea el diálogo entre la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) y los



nativos. Este titular es de mínima dimensión, desarrollado en páginas interiores, se da peso a la institucionalidad de la Defensoría del pueblo y a su representante. El segundo titular que aparece el miércoles 20, también es optimista al anunciar la creación de la comisión que tratará problemas de la selva. Ambos artículos muestran una voluntad desde la sociedad civil que presiona al Ejecutivo para atender las demandas. El tercer artículo del domingo 24, no tiene ninguna fotografía, pero sí mayor dimensión que los anteriores, pues si Merino planteó el diálogo, la creación de una comisión, aunque sea nominal para la selva, hizo reaccionar al ejecutivo. El discurso de la Defensora se erige por encima del conflicto, sin tomar partido, es inteligente pues responde al mismo Alan García que hablaba de ciudadanos de categoría menores al referirse a los nativos, así mismo no toma partido, mas lamenta el abandono de la selva, al tiempo que también critica los bloqueos. Es un discurso que siente valiente, directo, empoderado, denota autoridad, respaldada por la institución a la que representa. Sin embargo, se cita una frase que relaciona todo lo anterior a la posibilidad de la incursión de Beatriz Merino en la política. La frase es controversial, pues podría significar devaluar la postura de la Defensora al llevarla al ámbito de la política, o bien impulsarla y posicionarla como candidata a futuro.

El delfín de García en ese entonces, Yehude Simon, reacciona ante el emplazamiento del diálogo que hace Merino a la PCM y el 27 del mes se publica el titular “Simon dice que matará leyes que afecten a los nativos”. La fotografía muestra al Premier y al líder indígena Alberto Pizango dándose un apretón de manos, saludo en el que se percibe la distancia personal y cultural:

el líder con el brazo estirado, el premier como queriendo acercarlo hacia sí; el premier de terno y corbata y el líder de casaca a lo Evo Morales y Tahuasampa<sup>22</sup> en la cabeza, que suele usar en actos públicos. Todos estos son objetos que simbolizan las diferencias y distancias de autoridad.



Los protagonistas de mayo en El Comercio, son Beatriz Merino, y la Defensoría como entidad, con buen posicionamiento, proactiva, perfilándose con todas las características de la persona del “tercer lado”. Luego el Premier Yehude Simon, en un segundo plano, más reactivo que proactivo, cargando durante todo el proceso con una fuerte oposición desde el mismo oficialismo con el que gobierna y del partido de gobierno. Otro protagonista es Alberto Pizango, que acude a las reuniones de alto nivel, pero que no baja la guardia, pues paralelamente va trabajando con su organización el respaldo de las poblaciones indígenas de otros lados del país. Los tres son protagonistas de este diario, entonces, todavía relacionados al diálogo, por lo menos para la primera plana de El Comercio. Los colectivos de indígenas aparecen en rojo, con adjetivos de intransigencia y no cercanos al diálogo.

---

<sup>22</sup> Corona hecha usualmente de plumas de papagallo, en color rojo y amarillo, para ser usadas por los Apus, o caciques, significa distinción, superioridad, autoridad indígena.

### 2.1.1.2. Diario “La República”

#### Los mensajes NO ADN del diario La República en mayo.

Matriz 3.- Mensajes que NO Auspician el Diálogo y la Negociación del Diario La República durante el mes de mayo 2009		
<p>martes 12</p>		<p>Líder de comunidades nativas reclama: “No más mecidas” Alberto Pizango, presidente de Aidesep, dijo que mañana, acompañado por 15 dirigentes amazónicos se reúne con el premier Simon. Nativos siguen en Paro y exigen se deroguen decretos y “ley de la selva”</p>
<p>Sábado 16</p>		<p>Amazónicos en paro anuncian insurgencia “No hay diálogo” En Tarapoto levantan boqueo por 48 horas para el paso de los alimentos Alberto Pizango: Hoy entran en vigencia nuestras propias leyes. Yehude Simon: Vamos a recuperar el orden en la amazonia</p>
<p>28 de mayo</p>		<p>NATIVOS NO ESTÁN SOLOS</p>

Aparecen tres primeras planas en rojo: El día 12, Alberto Pizango sale con la frase “no más mecidas”, dando a entender que estaba siendo engañado por el gobierno. Pizango declara que acompañado de sus dirigentes dialogará con el premier para exigir que se deroguen los decretos y ley de la selva. La foto muestra al líder en primer plano debajo de otra foto de una multitud movilizada, con carteles y flechas, transmitiendo el mensaje de que están en pie de lucha. Esta expresión y la forma como está dispuesta la tapa del diario refuerzan la advertencia de los nativos, dando cuenta del incumplimiento de los

compromisos. Se va perfilando un Pizango firme, aumentando progresivamente su respaldo de otros nativos y civiles de la Amazonía y demás zonas del país, con un discurso directo sobre el tema y en la otra orilla ubica a Alan García, a las empresas petroleras, al premier Simon, a quien tilda de “operador” de García, y a un poder legislativo sometido al ejecutivo. Los actores se van alineando. El día 16, se hace más evidente esta confrontación. Con la frase “No hay diálogo” se ubican dos rostros en confrontación: el del líder indígena y el de Yehude Simon. Aquí hay un trucaje, como le llama Barthes, que remarca el desencuentro y la afrenta. El titular en rojo anuncia la insurgencia, los bloqueos y la vigencia de las leyes amazónicas. En el superior, fotos de movilizaciones de apoyo en Tarapoto, Cusco e Iquitos, se muestra que el movimiento va trascendiendo a otros lugares y sumando aliados. El día 28 aparece la marcha multitudinaria en respaldo a los indígenas, son un saldo de 14 heridos y 18 intervenidos en Iquitos. El diario transmite una sensación de “túnel sin salida”, remarcado en un artículo de Nicolás Lynch, en sus interiores.

**Los mensajes ADN del diario La República en mayo.** A diferencia de la primera plana del 16, sale esta primera plana donde se anuncia un avance en la solución del conflicto, mientras el paro seguía en provincia en Lima, Alberto Pizango y Yehude Simon deciden abrirse el diálogo. Se vislumbraban negociaciones.

Matriz 4.- Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario La República durante el mes de mayo 2009		
27 de mayo		Paros en provincias, pero en Lima... <b>SE ABRE EL DIÁLOGO</b> Equipos de la PCM y de los nativos inician hoy el debate de los nueve decretos cuestionados De jefe a jefe

**Los mensajes Neutros al ADN del diario La República en mayo.**

El 27 aparece un reducido titular de la IV Cumbre Indígena que será un evento que respalda al movimiento amazónico y da inicio al mes de junio en que se

intensifica el conflicto, paradójicamente después que se anunciaban señales de negociación

Matriz 5.- Mensajes del Diario La República durante el mes de mayo 2009	
27 de mayo	

Mayo es predominantemente rojo para La República. Predominan los frames de conflictos que plantea Neuman, se personaliza la confrontación entre dos personas, Yehude Simon, directo representante del gobierno y Alberto Pizango, representante de los nativos. Sin embargo también se anuncia la apertura del diálogo, la voluntad de negociación por lo menos de Yehude Simon. Nada hacía prever que conflictos fuertes al interior del ejecutivo inducirían a una posición rígida por parte del Ejecutivo para la semana siguiente.

### 2.1.1.3. Diario “La Región”

**Los mensajes NO ADN del diario La Región en mayo.** Las primeras planas de confrontación son mayoritarias en La Región, el día 05 aparece Pizango en sus inicios, en una mini-noticia de primera plana, en su entorno regional, sin Tahuasampa ni casaca, denunciando las acciones de la Marina de Guerra para contrarrestar las acciones de lucha indígena.

Matriz 6.- Mensajes NO Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario La Región durante el mes de mayo 2009					
ma rtes 05		“Marina de Guerra ingresa a zona de conflicto en el Napo y rompe barreras de bloqueo” Leyenda de foto; Alberto Pizango, Pdte de AIDSEP	Sá ba do 23		Presidente del Congreso descarta que legislativo acepte presiones de comunidades nativas “DECIDIREMOS SOBERANAMENTE DECRETOS AMAZONICOS” (T)
Sá ba do 16		Loreto dijo NO al abuso del gobierno central contra los indígenas RESPALDO UNÁNIME (p)	Mié rco les 27		Hasta el cierre de edición, hay doce detenidos y tres heridos, dos por perdigones y uno por bomba lacrimógena PARO SE INICIÓ CON ENFRENTAMIENTOS
Mi é rco les 20		En vista que persiste la toma del bombeo de petróleo, la Pluspetrol Norte PARALIZA LABOR EL LOTE 1AB	Vie rnes 29		Suspenden hasta el miércoles debate de Decreto Legislativo 1090 BRONCA EN EL CONGRESO
Vie rnes 22		Periodistas son amenazados de muerte en Yurimaguas (mini)	Sá ba do 30		Indígenas Huambisas amenazan con tomar instalaciones. Ya capturaron a dos embarcaciones de la empresa Talisman en el río Morona ESTACIÓN 4 PETROPERÚ EN PELIGRO


El día 16 hay respaldo unánime de la ciudadanía de Loreto, el día 20, la Pluspetrol Norte que había sido intervenida por los nativos, paraliza sus labores. La empresa empieza también a tomar medidas drásticas, lo cual crea impacto ante el gobierno central, en un período en que promovía la inversión privada y la firma del TLC. El día 22 hay amenazas contra periodistas de

Yurimaguas<sup>23</sup>, por cubrir las noticias del movimiento. El Presidente del Congreso anuncia que decidirán como Poder Legislativo, soberanamente sobre los decretos denotando distanciamiento y evidenciando no querer interferencias. El día 27, luego de los paros anunciados pacíficamente hay represalias contra las movilizaciones, el diario La Región pone el titular “Paro comenzó con enfrentamientos”. Este comportamiento social es referido por el Congreso de la República a finales del mes, cuando las empresas petroleras son amenazadas con acciones que paralicen su extracción. Las acciones de ambas partes se han radicalizado.

**Los mensajes ADN del diario La Región en mayo.** Sólo hay una primera plana con mensajes ADN. El día 17, el líder Pizango declara públicamente el compromiso de deponer la llamada a la insurgencia. El líder con su Tahuasampa, casaca de cuero, aparece en encuentros con representantes del gobierno central. La rala presencia de mensajes ADN, puede obedecer a que el problema tratado es muy sensible y la población de Loreto prefiere discursos de confrontación. Por ello, el llamado de Pizango a la calma es muy significativo, acaso también porque la intervención de organismos como la Defensoría parecía concreta, recordemos que el discurso de Beatriz Merino se difunde el 19 de mayo y es probable que el acercamiento entre el líder y la Defensoría haya propiciado esta apertura. Hay pues una voluntad de diálogo expreso.

---

<sup>23</sup> Yurimaguas, es ciudad capital de la provincia de Alto Amazonas de la región Loreto, colindante con Bagua. En ella el movimiento indígena tuvo mayor dinamismo. Los medios difundían las noticias, en especial Radio y Televisión Oriente, cuyo director sería afectado por cubrir la información local de los hechos.

Matriz 7.- Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario La Región durante el mes de mayo 2009		
Domingo 17		Nativos se comprometen a realizar protesta pacífica en la selva DEPONEN            LLAMADA            A INSURGENCIA (total)

**Los mensajes Neutrales al ADN del diario La Región en mayo.** El movimiento indígena va ganando espacio y respaldos.. Aparecen políticos locales que capitalizan esta lucha. El presidente regional convoca a movilización de solidaridad con los nativos y en contra del gobierno central, se suman el congresista humalista, Víctor Isla. El día 25 se anuncia el éxito de la marcha, gremios sindicales y el Frente Patriótico, van anunciando su incorporación al paro indígena.



Matriz 8.- Mensajes del Diario La Región durante el mes de mayo 2009					
sábado 02		Más de 200 indígenas tomaron instalaciones de Talisman Petroleum NATIVOS DEL PASTAZA TOMAN BASE PETROLERA	Vie nes 15		Autoridades y fuerzas sindicales y población marcharon a favor de las comunidades indígenas LORETO SE PRONUNCIA
viernes 08		Clima de tensión en Curaray	Lunes 25		Indígenas, autoridades civiles, FPL y CGTP acuerdan medida de lucha PARO DE 24 HORAS PARA ESTE MIÉRCOLES
martes 12					“Iván Vásquez Valera reitera total apoyo a lucha indígena PRESIDENTE REGIONAL CONVOCA A MOVILIZACIÓN “Es una represalia contra los indígenas de la Amazonia” Victor Isla Rojas congresista de la República(foto)Se encuentran en abandono las comunidades nativas” Juan García Ruiz Gobernador de Loreto

Los protagonistas de “La Región” son las organizaciones sindicales, gremios, sectores del periodismo, la oficialidad política regional que se acerca a un movimiento en espiral de trascendencia nacional. El apoyo del presidente regional legitimaba y daba el nivel regional al movimiento, en una clara demanda al gobierno central, quien gana doblemente, primero, capitalizando la demanda política de un movimiento que trasciende lo regional y segundo, amenguando la responsabilidad regional. Las empresas petroleras y la Marina de guerra, también aparecen salvaguardando la actividad productiva de éstas. Predominan los “frame de conflicto y frame partidario”. El “frame moralista” podríamos verlo, de un lado, en los valores de indignación ciudadana,

solidaridad, respaldo hacia el movimiento indígena y del otro, el verticalismo, descuido de la región, centralismo, injusticia, con los que se califica al gobierno central. De la escena nacional solo aparece el entonces Presidente del Congreso de la República, Javier Velásquez Quesquén.

### 2.1.2. Junio de 2009: inundados por el conflicto amazónico

En junio de 2009, el conflicto entra a su crisis más alta, expresada en los trágicos sucesos del 05 de junio, en el enfrentamiento entre las fuerzas policiales e indígenas. Los días 3 al 8, el estilo confrontador fue intenso, como se aprecia en las barras rojas de la ilustración 3.

Parece ser que las inesperadas consecuencias trágicas fueron un golpe también para la prensa, pues cambian sus mensajes de confrontación por el auspicio del diálogo y la negociación. Obsérvese la aparición de barras verdes a partir del 9 y luego su predominio del 15 al 19 de junio. Estas tendencias son diferenciadas en cada diario, como veremos a continuación.

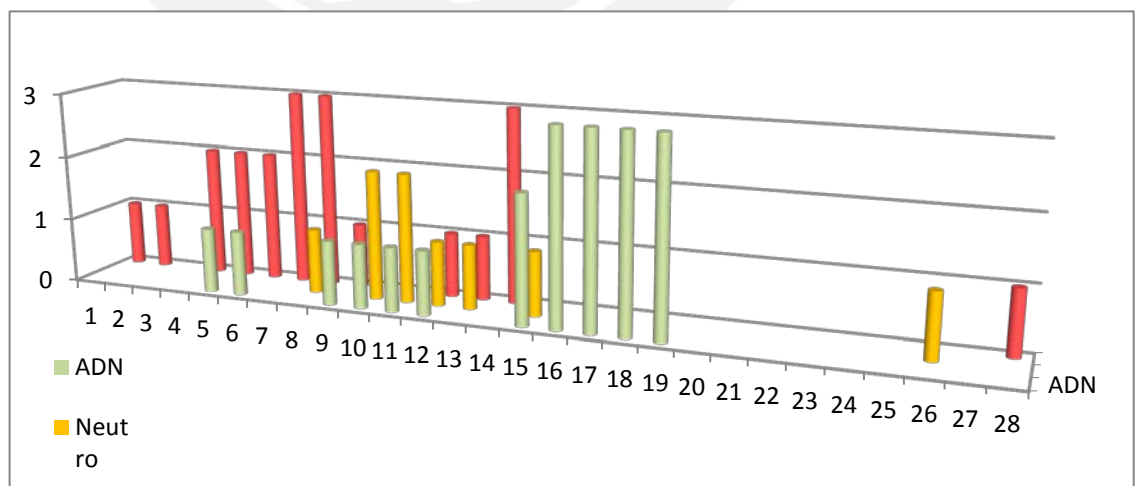


Gráfico 3.- Calendarización durante el mes de junio de 2009 de la tendencia de las primeras planas en el tratamiento del conflicto amazónico.- Elaboración G. Eto.

### 2.1.2.1. Diario El Comercio

En la ilustración 4. Se aprecia que durante los 8 primeros días, el diario prioriza mensajes NO ADN, pero luego incluye progresivamente mensajes ADN los días 9 y 10 y luego del 15 al 19.

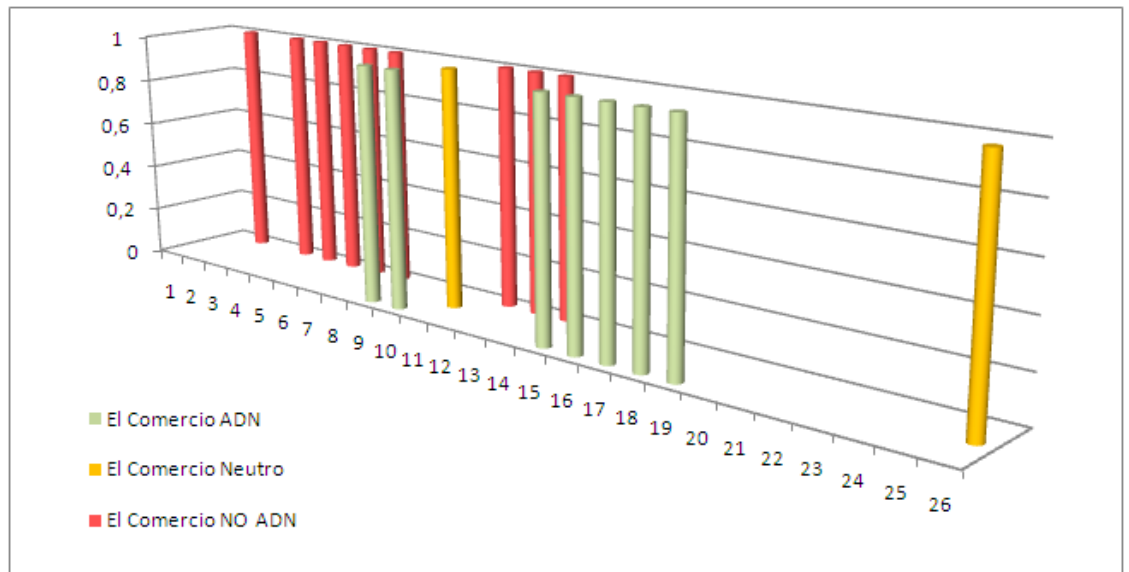







Gráfico 4.- Calendarización durante el mes de junio de 2009 de la tendencia de las primeras planas en el tratamiento del conflicto amazónico- Diario El Comercio.- Elaboración G. Eto.

**Los mensajes NO ADN del diario El Comercio en junio.** En los primeros días, se asocia a los indígenas con la falta de energía eléctrica en la ciudad de Tarapoto, a su líder amazónico con la frustración del diálogo, y posteriormente con las muertes de policías y al Humalismo por la supuesta participación de reservistas de este movimiento en el bloqueo de la carretera Fernando Belaúnde y del desorden en el Congreso de La República. El 6 de junio, el titular "Bagua se Desangra" muestra a policías cargando a uno de sus compañeros fallecido en los sucesos. El diario pone en duda la oficialidad del número de muertos, tema que hasta la fecha tiene varias versiones.


Las fotografías inciden en los policías muertos y sus familiares afectados, se presenta de manera muy gráfica el “ensañamiento” contra ellos. Los policías son víctimas y los indígenas los victimarios.

El conflicto es presentado como tema nacional. Se exhiben los problemas en el Congreso de la República y los desencuentros entre el Premier Simon y la Ministra del interior, Mercedes Cabanillas.

Tal como se presentan las cosas se tiene el perfil de un frame de criminalística. El gobierno aparece como autoritario, Alberto Pizango, Yehude Simon, como responsables de los trágicos sucesos y al movimiento indígena se le califica de violento y responsables de las muertes de los policías.

Matriz 9.- Mensajes NO Auspiciadores del Diálogo y La Negociación del diario El Comercio- junio 2009		
<p><b>martes</b> 2</p>		<p>Se frustró la mesa de diálogo <b>PIZANGO VOLVIÓ A DESAIRAR AL EJECUTIVO</b> Líderes indígenas discutieron en Puno sobre la situación de la selva</p>
<p><b>Jueves</b> 4</p>		<p>Situación crítica <b>TARAPOTO A OSCURAS POR PARO DE NATIVOS</b></p>
<p><b>Viernes</b> 5</p>		<p>Maniobras partidarias elevan la tensión política en el país <b>HUMALISMO INCENTIVA LA CRISIS EN LA SELVA</b> Leyenda foto: inminente desalojo: este grupo de reservistas humalistas bloqueaba ayer la carretera Fernando Belaúnde en El Reposo, 25 Km. al sur de Bagua.</p>
<p><b>Sábado</b> 6</p>		<p>Tema del día Ante desborde de la crisis , gobierno endurece su posición <b>BAGUA SE DESANGRA</b> Foto leyenda: Un policía muerto es llevado por sus compañeros. Los hechos se desataron cerca de Bagua cuando los agentes intentaron desbloquear la carretera tomada por los huelguistas</p>
<p><b>Domingo</b> 7</p>		<p>Informe del domingo. Más sangre derramada en la selva <b>SE ENSAÑARON CON NUEVE POLICÍAS REHERENES.- EL PERÚ SIGUE CONMOCIONADO</b> Agentes llevan un ataúd con el cadáver de uno de los policías rehenes que fueron asesinados con crueldad</p>

<p>Lunes 8</p>	<p><b>La tensión no cede</b></p>	<p>Tema del día. Gobierno debe avanzar en la pacificación del país Foto leyenda: dramáticos momentos se vivieron ayer en el cementerio Santa Rosa de Lima, cuando fueron sepultados los restos de 6 de los 24 policías asesinados en Bagua <b>LA TENSIÓN NO CEDE</b> Carretera Yurimaguas-Tarapoto fue bloqueada y se anuncia huelga indefinida en toda la Amazonía. Presidente García dice que el país no cederá al chantaje e insiste en conspiración contra el Perú. Pizango podría recibir 35 años de cárcel por rebelión, ataque a las FF.AA. y homicidio calificado. Hoy se espera sesión candente en el Congreso: concurrirán los ministros Simon y Cabanillas Foto leyenda: Decomiso. Ayer fueron incautados tres fusiles AKM, municiones y uniformes de policías que estaban en poder de tres nativos, quienes se hallaban en una iglesia de Bagua Grande. Editorial “El costo político debe ser asumido por el presidente del Consejo de Ministros y los titulares de otros sectores involucrados. La recuperación de la Paz debe hacerse de manera enérgica, pero prudente con el concurso civil y de las instituciones tutelares” <b>PALABRA DEL LECTOR</b> Busquemos la integración Lunes 8 de Junio del 2009 He trabajado en la selva el 2004, en la Municipalidad de Puerto Bermúdez, soy ingeniero civil. Al momento de llegar recibí la recomendación de otros ingenieros que ya tenían tiempo trabajando en la zona: a los pobladores de la Amazonía peruana no les agrada que se los llame nativos. Esta palabra es un insulto para ellos. Por favor, los peruanos debemos tratar de integrarnos con estos hermanos nuestros. Debemos demostrar nuestro amor de hermanos con hechos concretos. En primer lugar, no los llamemos nativos, pues es sinónimo de primitivo o ignorante. La cultura y costumbres de los pueblos de la selva deben ser respetadas. El poblador amazónico tiene nobleza y si se les agrede, saben responder las ofensas sin temor, incluso con riesgo de su vida. <b>CARLOS TITO</b></p>
<p>Viernes 12</p>	<p><b>Escándalo en el Congreso</b></p> <p><b>MILES MARCHARON POR LOS AMAZONICOS HUBO DESBORDE EN LAS CALLES</b></p> <p>Hubo desborde en las calles</p>	<p>Tema del día. Ahora se ponen firmes ante la indisciplina <b>ESCÁNDALO EN EL CONGRESO.-</b> Janeth Cahahuanca, Juana Hunacahuari, María Sumire, Hilaria Supa Humalismo se queda sin casi un tercio de su bancada de 23 curules. Inédita sanción los dejará sin cobrar ni votar hasta diciembre. Oposición reclama que la suspensión se aplicó sin debate previo Variopinta jornada de protestas en Lima y diversas ciudades del interior <b>MILES MARCHARON POR LOS AMAZONICOS HUBO DESBORDE EN LAS CALLES</b> Foto leyenda: Llamam l atención. De 2 a 5 de la tarde, miles de personas caminaron de la plaza 2 de mayo al congreso. Desadaptados lanzaron bombas molotov. Salvo en Puno donde revoltosos atacaron el local del APRA, las marchas en Arequipa, Ayacucho y Oxapampa, entre otras ciudades se condujeron bajo la observación policial <b>PALABRA DEL LECTOR</b> Salir a protestar: ¿sí o no? Viernes 12 de Junio del 2009 Estoy de acuerdo con la protesta siempre y cuando sea pacífica, sin interés de ningún tipo. Se siente que las cosas están tirantes tanto por el Gobierno como por los indígenas.</p>

		<p><b>JOSÉ JAIME REBATA REBATA</b>          “Marcha contra la violencia termina en violencia”. Tenemos que cambiar en serio, desde adentro. ¡Qué vergüenza! Ni un lado ni el otro dan el ejemplo.  <b>KAT</b>          Solo quisiera saber quiénes financian esta protesta.  <b>ÁNGEL DÍAZ</b>          O nos sujetamos a las reglas de la democracia o convertimos el Perú en una anarquía.  <b>MARTÍN TORRES</b></p>
<p>Sábado 13</p>		<p>Autoritarismo y violencia entran en solución a la crisis  <b>DIÁLOGO DE SORDOS AGUDIZA CONFLICTOS</b>          Presidente Alan García hace extraña autocrítica y afirma: “Fuimos muy dialogantes”. Piden a congresistas humalistas disculparse para reconsiderar la sanción. Estos se niegan. Cientos de campesinos toman el aeropuerto de Andahuaylas en apoyo a la protesta amazónica. Ashánincas bloquean estratégico puente San Ramón e incomunican la selva central          Leyenda: Marchas. En Chanchamayo, unos 2,000 ashánincas bloquearon el puente que une la selva central con Lima.  <b>PALABRA DEL LECTOR</b>          Q’orianka y el D.L. 1090          Sábado 13 de Junio del 2009          Le sugiero a la señorita Q’orianka que antes de dar ese tipo de opiniones lea en forma contextual de qué tratan los decretos 1090 y 1064. No creo que sea correcto decir que apoya una posición cuando ni siquiera sabe del contenido de esos decretos causantes de esta revuelta.  <b>CHRISTIAN SALGADO</b>          ¿Cómo se puede salir a tomar posición sin conocer realmente si lo que se reclama es justo? Y encima lo dice con total frescura, como si fuera una travesura.  <b>RAFAEL RAMOS</b></p>

**Los mensajes ADN del diario El Comercio en junio.** Aparecen el día 9 con el titular “Diálogo debe retomarse”, el diario inicia esta tendencia ADN, en esta primera plana hay una foto angular de pobladores de Yurimaguas rezando por sus muertos mirando una simbólica cruz de velas encendidas. El día 10 con el titular, “Se perfila salida política a la crisis” presenta al tercer lado que actuarían como mediadores. No era Beatriz Merino, como algunos esperaban, quizá su protagonismo que opacaba al Premier y su emplazamiento al ejecutivo para atender la demanda indígena, provocan celos políticos. Para este rol, el

gobierno delega al presidente de la Conferencia Episcopal, Miguel Cabrejos, entidad respetable y con la neutralidad requerida para el momento.



Las primeras planas de este diario comienzan a llenarse de textos de los interiores, incluso partes del editorial aparecerán en primera plana y las cartas de los lectores. Ese día se pone en primera plana, parte del editorial del diario, suscrito por su Director Francisco Miró Quesada, que aboga también por la consulta indígena para el uso de los suelos de la Amazonía. “El Gobierno debió proceder a la consulta y estoy seguro de que, de haberse realizado, tendríamos la situación definida y concluida, o al menos habríamos sabido cómo actuar. La Democracia funciona con métodos democráticos, como la consulta previa”<sup>24</sup>. Este mensaje del dueño del diario decano, de posición conservadora, pero de enorme peso político será estratégico para la definición del ejecutivo y del partido de gobierno, para ir ablandando su dura posición. Todas las izquierdas y derechas se unen en la defensa de la Democracia, cada cual a su manera. Lourdes Flores, Alejandro Toledo, los humalistas, los indígenas, la Defensoría. Del otro lado, estaban Alan García, representantes del Ejecutivo, la presidencia y bancada aprista del Congreso de la República, las empresas petroleras, las Fuerzas Armadas. Los medios eran vitrinas en donde se mostraban los rostros y escenas del conflicto.

Los grupos políticos integrados coadyuvan a una buena negociación en este proceso, se dan titulares de la importancia de la mesa de diálogo y su naturaleza vinculante. Se advierte del “súbito” giro político del gobierno, del reconocimiento de sus errores, del llamado a la reconciliación de éste. En

---



<sup>24</sup> EL COMERCIO  
2009 Editorial. Lima, 10 de junio, p.1.

ningún momento aparece la foto del mandatario, más bien sí la de Yehude Simon. Las fotos de medio plano de los nativos van cambiando de expresión, se presenta a Yehude rodeado de nativos, ahora con rostros sonrientes, sin flechas. Se destaca un final en el que todos los políticos se unen para votar por la derogatoria de los decretos. Las noticias del desbloqueo y del cierre de medidas radicales de los nativos también son referidas. Una de las fotografías que llama la atención en este diario es la alegoría de una gigantesca paloma blanca llevada para la marcha por la paz que organizó el Partido Aprista, para celebrar esta salida.

Matriz 10.- Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario “El Comercio” – junio 2009		
<p>Martes 9</p>	 <p><b>Diálogo debe retomarse</b></p>	<p>Tema del día. Exigencia nacional al gobierno y a los dirigentes amazónicos  <b>DIÁLOGO DEBE RETOMARSE</b> Yehude Simon admite que falló la comunicación en el conflicto y asume culpa por muerte de policías. Luego del áspero debate de recriminaciones en el Congreso no hubo propuestas de salida a la crisis. Gobierno anuncia que ex dirigente Alberto Pizango obtuvo asilo político en la embajada de Nicaragua. Dirigentes de grupos que bloquean la carretera Yurimaguas-Tarapoto decidieron abrir en forma parcial la vía. Versión de la existencia de una fosa común fue descartada por la defensora del Pueblo, Beatriz Merino. El Perú informará hoy ante la OEA los trágicos sucesos del pasado viernes en la localidad de Bagua</p> <p>Foto leyenda: Esperanza. Pobladores de Yurimaguas de las etnias amazónicas que bloquean la carretera Yurimaguas-Tarapoto rezaron anoche por los policías e indígenas muertos.</p>
<p>Miércoles 10</p>	 <p><b>Se perfila salida política a la crisis</b></p>	<p>Tema del día En busca de un espacio para el diálogo con los amazónicos  <b>SE PERFILA SALIDA POLÍTICA A LA CRISIS</b>                      Foto leyenda Simón tocó puerta de la conferencia episcopal Llamado a la paz social. El primer ministro, Yehude Simon, y el presidente de la conferencia Episcopal del Perú Miguel Cabrejos, se reunieron ayer. Cabrejos hizo un llamado a la paz social                      Representantes del APRA, UN, fujimoristas y ministros se reunieron en casa de Lourdes Flores. Acordaron propuesta, que será debatida hoy, para suspender vigencia del DL. 1090. El Perú sostiene en la OEA que actuó en Bagua con apego a la Constitución. Nicaragua concede asilo a Pizango.</p>





		<p>Su esposa dice que no lo acompañará Consulta previa como solución</p>
<p>Lunes 15</p>		<p>Semana crucial para La pacificación Del país MESA DE DIÁLOGO SERÁ VINCULANTE Presidente García anunció que el Gobierno respetará acuerdos consensuados con los nativos. Primer ministro, Yehude Simon, viaja hoy a Maza Mari en busca de la reconciliación con los amazónicos. Andahuaylas quedó paralizada y la carretera hacia Ayacucho y Lima se mantiene bloqueada Foto leyenda. Piedras. Una de las vías de ingreso a Andahuaylas en San Gerónimo también ha sido bloqueada</p>
<p>Martes 16</p>		<p>Tema del día. Fueron necesarias 34 muertes y tan alto costo social SÚBITO GIRO DEL GOBIERNO.Simon y Apus llegan a un acuerdo de 12 puntos. El primero es derogar los decretos legislativos 1090 y 1064. Indígenas mantienen posición dura: liberarán la Carretera Central solo durante cuatro horas diarias. Este jueves vence plazo para presentar proyecto de derogación al Congreso. Debe explicarse el súbito giro. Ministro Antonio Brack afirma que acuerdo es un retroceso para el país y que afectará el TLC con EE.UU. Foto leyenda. Apus. Los indígenas estuvieron representados por la Coordinadora de la asociación regional de pueblos indígenas de la selva (ARPI-SC), Lidia Rengifo Lázaro, y otros diez jefes amazónicos procedentes de Pasco, Junín, Huánuco, Cisco y Apurímac, que llegaron a la base aérea de San ramón para dialogar con los ministros. Editorial. Lo que corresponde ahora es, pues, que el ejecutivo oficialice su propuesta, pero también que las comunidades cumplan con restablecer el orden de inmediato El dato. El estado de emergencia en Bagua se levantará cuando se desbloqueen las carreteras No más violencia. El primer ministro Yehude Simon pidió un millón de veces perdón por los sucesos de Bagua Muertes en Bagua EL CONGRESO APRUEBA COMISIÓN INVESTIGADORA ¿Y ahora que quieren? ANDAHUAYLAS CONTINÚA EN PARO TOTAL</p>
<p>Miércoles es 17</p>		<p>El APRA tendrá que votar con el humalismo derogación de decretos legislativos TODOS A NEGOCIAR APRA, fujimorismo y UN se sienten burlados por acuerdo de Simon. Gobierno tiene apoyo del humalismo pero de su bancada todavía no. En la PCM quedó instalada anoche la mesa de diálogo. En trato directo, delegados amazónicos agradecen a Simon. Gabinete enviará hoy proyecto de derogación al pleno del Congreso. Simon reitera que renunciará después de lograr la pacificación Giro prohibido. Una inmensa paloma es llevada a la marcha que realizó ayer el Partido Aprista. En el congreso el oficialismo tendrá que pedir auxilio al humalismo para derogar los decretos legislativos 1090 y 1064. Condición mínima para el diálogo</p>

		<p>LA DEFENSORÍA PIDE LEVANTAR MEDIDAS DE FUERZA Aclara ministra Mercedes Araoz :“El TLC con Estados Unidos no está en riesgo” Asilo político en Nicaragua: PIZANGO RECIBE SALVOCONDUCTO PARA SALIR DEL PAÍS PALABRA DEL LECTOR <b>Sobre la gestión de Brack</b> Miércoles 17 de Junio del 2009El señor [Antonio] Brack es un gran investigador y un gran peruano a quien yo he admirado mucho. Qué lástima que tenga que verse involucrado en este pésimo manejo por parte del gobierno aprista. Señor Brack, se lo pido con respeto: sea usted mismo. Sea más leal a sus principios que a este gobierno inepto. Escuche un poco más a los compatriotas amazónicos y un poco menos a los políticos del Gobierno. Le deseo éxito. <b>JULIÁN RAMOS</b></p>
<p>Jueves 18</p>	<p>García reconoce errores y llama a reconciliación</p> 	<p><b>GARCÍA RECONOCE ERRORES Y LLAMA A RECONCILIACIÓN</b> Admite suma de equivocaciones y exageraciones en una crisis de la que salió perdiendo el país. Dijo que políticos de otros países competidores del Perú buscaron imponer sus ideas. Afirma que las comunidades amazónicas creyeron en agitadores y demagogos. Denuncia que detrás de los indígenas hubo gente criminal y cruel dispuesta a matar. Pide públicamente al Congreso aprobar nuevas normas para proteger la Amazonía. Insiste en no perder de vista el objetivo de salvar al Perú de la crisis financiera internacional</p>
<p>Viernes 19</p>	<p>¿Vuelta de página?</p> 	<p>Tema del día. Ya se derogaron decretos de la Amazonía <b>¿VUELTA DE PÁGINA?</b> Con 82 votos del APRA, humalistas, UPP, Bloque Popular, AP y fujimoristas se cierra debate político. Pese a firma de acta de compromiso, grupos de indígenas aún no desbloqueaban vías. Congreso interpelará a Simon y Cabanillas el miércoles, por trágicos hechos de Bagua Foto leyenda. Evidente distensión. Comuneros ashánincas y policías saludan la cámara de El Comercio en el puente</p>

**Mensajes Neutrales al ADN del diario El Comercio en junio.** Estos se observan en momentos de expectativa, se habla del momento de la “tensa tregua” en la que se deja en suspenso los Decretos, lo que implicaba un reacomodo de la fichas del damero político, Humalistas y apristas debían jugar en el mismo equipo para lograr la votación, ambos ganaban políticamente, los Humalistas en su posición y los apristas al quitarles a los primeros su bandera de lucha. Al día siguiente sigue el tema del congreso, se refieren las movilizaciones a favor de los indígenas. El diario sienta posición a través de las

cartas de sus lectores que opinan en contra de las movilizaciones. El día 28 la Ministra del Interior, Mercedes Cabanillas, señala que la responsabilidad era de Yehude Simon. Éste es blanco de los ataques por su inconsistencia política.

Matriz 11.- Mensajes NEUTROS al Diálogo y la Negociación del Diario "El Comercio" junio 2009		
<p>Jueves 11</p>	 <p><b>Tensa tregua</b></p>	<p>Tema del día. Para el diálogo se necesita verdadera flexibilidad de las partes Foto leyenda: Intransigentes. Las congresistas cuzqueñas Hilaria Supa y María Sumire, así como sus colegas humalistas, instaron a rechazar la salida dialogada de la crisis. Foto leyenda: No más violencia. El dolor agobia a los familiares del sub oficial PNP Raúl Mayhuasca, uno de los rehenes asesinados por los indígenas que tomaron el oleoducto. <b>TENSA TREGUA</b> Quedan en suspenso indefinido los decretos legislativos 1090 y 1064. Tras perder votación, legisladores humalistas se ponen intransigentes. Interior retira spot controversial sobre la violencia en Bagua. No es unánime la adhesión al paro amazónico de hoy. Fiscalía y policía desmienten clandestina matanza de indígenas. Testimonios en Bagua refieren que no saben nada de 45 comuneros</p>
<p>Viernes 26</p>	 <p><b>Palmer, Ministro pide comisión investigadora no parlamentaria</b></p>	<p>Simon pidió al parlamento voto de conciencia <b>CABANILLAS SE EXIME DE CULPAS POR HECHOS DE BAGUA</b> Afirmó que el desbloqueo de vías fue decisión del Gabinete. Oposición pide censura de Yehude Simon y titular del Interior El la interpelación ala que sometió el Congreso a los ministros Yehude Simon y Mercedes Cabanillas, esta última responsabilizó al Gabinete del desalojo en Bagua que dejó 34 muertos. Moción de censura se vería en cuatro días. Foto leyenda. En voz alta. Durante el debate García Belaúnde le increpó a Simon.</p>

### 2.1.2.2. Diario La República

En junio, La República incorpora primeras planas ADN, para el 5 de junio y las otras muy posteriormente a los sucesos. El rojo está presente alrededor de los acontecimientos del 5 de junio y luego espaciadamente. Hay presencia de titulares neutros.

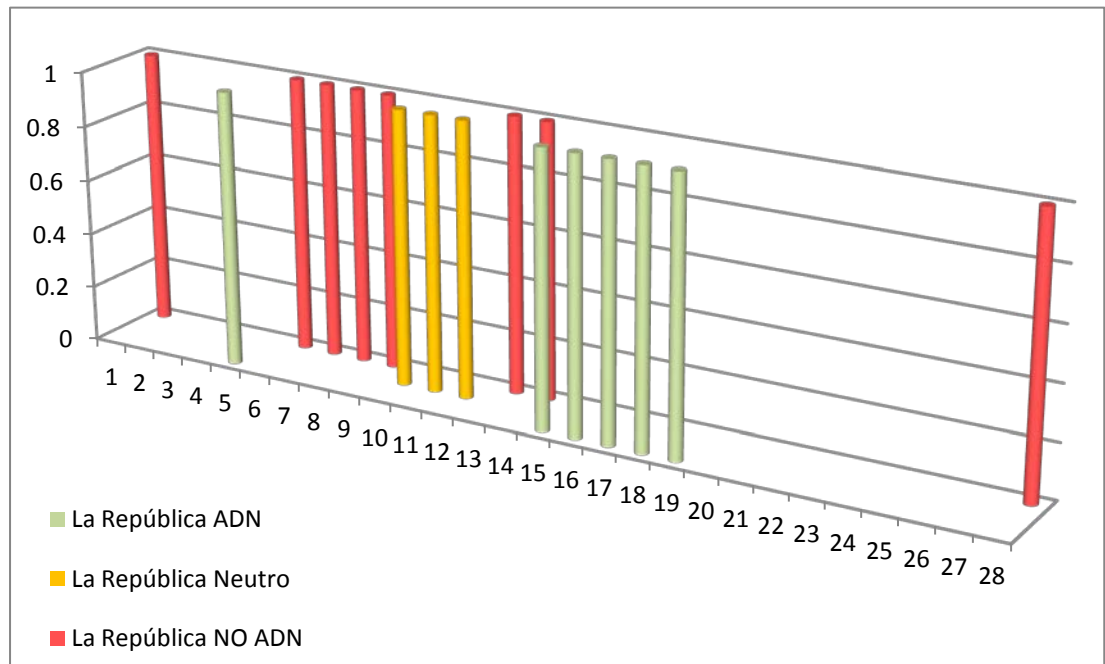






Gráfico 5.- Calendarización de la tendencia de las primeras planas del diario La República, junio de 2009.-  
Elaboración Guadalupe Eto- 21/07/10

**Primeras planas NO ADN del diario La República en junio.** Estas se inician el 1°, con el apoyo de la IV Cumbre Indígena Continental al paro amazónico. El día 6, luego de los sucesos de Bagua, el titular “Bagua se desangra” presenta la carretera Fernando Belaúnde, donde se produjo el enfrentamiento, sitiada por miembros de la policía, el texto explica que los responsables se acusan mutuamente, al referirse a los indígenas y el gobierno. Se ordena la captura de Pizango y se anuncia la toma de policías rehenes en Imaza. El día 7 con “Matanza absurda”, se presenta una foto de cadáveres de policías asesinados.

El día 9, se presenta el escenario político, la tapa del diario es una composición de varios temas, se recurre a las fotos de archivo y a la composición, mostrando un Collage de anuncios, la renuncia de la ministra, el asilo de Pizango y su sucesora en el liderazgo, las cien mil firmas para entregar al Jurado Nacional de elecciones pidiendo la derogatoria, la posibilidad de levantar los bloqueos de Yurimaguas, las declaraciones de Simon y las acusaciones de Mercedes Cabanillas a Alberto Pizango. Los días 10, 11 y 12 siguen las noticias de la continuidad de la protesta, sale edición especial con el titular “hubo negligencia” señalando que la matanza de los policías pudo haberse evitado.

Matriz 12.- Mensajes que no Auspician el Diálogo y la Negociación del Diario “La República” junio 2009		
Lunes 1		Apoyo a amazónicos IV Cumbre Indígena Continental apoya el paro
Sábado 6		Desalojo termina con más de 30 muertos LA SELVA SE DESANGRA El tramo de la carretera Fernando Belaúnde, tomada por los nativos de Bagua hace 15 días, fue recuperado por la policía a sangre y fuego. Hay 12 efectivos y cerca de 20 nativos muertos y un centenar de heridos. Gobierno y oposición se acusan de esta masacre. Alberto Pizango con orden de captura. Mantienen de rehenes a 38 policías en Imaza.
Domingo o 7		(Edición especial) Diez policías rehenes fueron masacrados por nativos MATANZA ABSURDA Comandante PNP Miguel Montenegro. Uno de los secuestrados está desaparecido. Rescatan con vida a otros 26 efectivos. Aidesep: Nuestros muertos suman 30 (Págs. 2-15)
Martes 9		Conflicto en la selva sin solución AL 4ª DÍA RENUNCIA MINISTRA; Titular de la mujer, Carmen Vildoso deja gabinete por no coincidir con tratamiento del ejecutivo al conflicto amazónico. REFUGIADO: Pizango ingresa a Embajada de Nicaragua y pide asilo LA SUCESORA “la única solución es que deroguen el DL 1090”

		<p>100 MIL FIRMAS: Apus entregan planillones al JNE para derogar DL                  SIGUEN LOS BLOQUEOS: En Yurimaguas y en Tarapoto hoy podrían levantarlos                  EN EL CONGRESO: Simon: El día que me vaya, me iré sin las manos manchadas de sangre                  Cabanillas: Pizango es un criminal y no puede pedir impunidad</p>
Miércoles 10		<p>Congreso intenta rectificarse                  EN SUSPENSO LEY DE LA SELVA                  APRA UN fujimorismo logran acuerdo y hoy votan en pleno                  Después de tantas muertes absurdas                  Cde. PNP Miguel Montenegro recibió último adiós en Lima                  SIGUE PROTESTA DE NATIVOS                  Insisten en derogatoria de decretos                  IGLESIA EN MESA DE DIÁLOGO                  Simon se reunión con Mons. Cabrejos</p>
Jueves 11		<p>Pleno del Congreso no derogó ley de la selva                  SUSPENSIÓN NO CALMA LAS IRAS                  Decisión del legislativo no satisface a los nativos, que exigen derogatoria del DL 1090 y 1064, a pesar que el acuerdo deja sin efecto dichas normas por plazo indefinido                  Hicieron mayoría                  Reclamo nacionalista                  LA SELVA PROTESTA HOY                  Con paro y marchas regiones se solidarizan</p>
Viernes 12		<p>Informe edición extraordinaria                  Cruel matanza de policías puso haberse evitado                  HUBO NEGLIGENCIA                  Comando no alertó a policías de la estación nº 6 sobre inminente desalojo de nativos                  MILES MARCHARON CONTRA LEY DE LA SELVA</p>
Domingo 28		<p>NO SABÍA DE POLICÍAS REHENES.</p>

Los mensajes ADN del diario La República en junio. Estos se inician bajo el titular “Saca cara por los nativos” con la foto de un primer plano de Beatriz Merino, con la fotogenia muy positiva, precisa para posicionarla. Hasta el 15 de junio aparece Alan García con el rostro demacrado diciendo “Acataremos acuerdos” al referirse a la mesa de diálogo. En “Tiempos de Paz”, se anuncia la solución al tema crítico del conflicto, la derogatoria de los decretos en cuestión.

Las señales del desescalamiento aparecen, se genera el espacio de diálogo, Yehude y los indígenas son tema de portada. El jueves 18, con la frase “volvamos a empezar” le ponen al presidente García la tahuasampa amazónica, se añade un trozo de su discurso en que sutilmente endosa la responsabilidad del conflicto a Yehude Simon, al tiempo que halaga sus bondades, señala que debía corregir la plana desde el comienzo, al tiempo que le da su respaldo, no como premier, mas sí como solucionador del conflicto.

Matriz 13.- Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario “La República” – junio 2009		
Viernes 5		Ante peloteo del congreso y el ejecutivo <b>SACA LA CARA POR LOS NATIVOS.</b> (foto primer plano de Beatriz Merino). Defensora del Pueblo Beatriz Merino, dice que el decreto 1064 vulnera los derechos de propiedad sobre la tierra y de consulta previa de los pueblos indígenas. Pide al TC declarar la inconstitucionalidad de dicha norma (Pág. 4.)
Lunes 15		<b>ACATAREMOS ACUERDOS</b> Presidente García deja en manos de mesa de diálogo solución al conflicto amazónico <b>“NO VAMOS A RETROCEDER EN LA LUCHA”</b> Líder de los awajun, Salomón Awanash insiste en la derogatoria de las leyes de la selva
Martes 16		<b>TIEMPOS DE PAZ.</b> Derogarán ley de la selva Premier Simon se compromete con líderes indígenas de Selva central a anular conflictivas normas. Ejecutivo se pone como plazo este jueves.
Miércoles 17		Por derogatoria de los DL 1090 y 1064 <b>YEHUDE Y APUS HOY AL CONGRESO</b> Acuerdo lo adoptó la Comisión de Diálogo. Los acompañarán 9 presidentes regionales. Aidesep demanda levantar estado de emergencia y pide a bases desbloqueo de carreteras.
Jueves 18		Presidente admite errores en conflicto amazónico <b>“VOLVAMOS A EMPEZAR”</b> “Ahora el primer ministro que es un hombre creyente, honesto, leal a sus principios, que no tiene temor a decir la verdad, ha tomado la decisión de volver al inicio, al comienzo de las cosas, proponer la derogatoria de los decretos y la ley y comenzar un nuevo diálogo con lo cual se pueda aprobar nuevas normas para proteger la Amazonía y yo lo respaldo”
Viernes 19		Abren carreteras y se retoma el diálogo <b>VÍAS LIBRES</b> Lidia Rengifo, líder de los indígenas de la Selva Central habla con La República acerca de la derogatoria de los decretos, la responsabilidad de Pizango y el gobierno de Alan García

**Los mensajes Neutrales al ADN del diario La República en junio.** Los artículos neutros están referidos al apoyo inicial que hacen los líderes indígenas del país y de otros lugares al paro amazónico, los anuncios del suspenso de la ley de la selva, las acciones de la lucha. Se habla de “negligencia”. El día 14, con “la otra cara de la masacre”, figura la tragedia de los muertos de las comunidades nativas. Lo que pone el punto de equilibrio frente a los artículos clasificados en rojo, en donde se asociaban los hechos sólo a la responsabilidad de los nativos.

Matriz 14.- Mensajes NEUTROS al Diálogo y la Negociación del Diario “La República” junio 2009		
Lunes 8		<b>Dramático testimonio de policía sobreviviente</b> <b>ME CREYERON MUERTO</b> Exclusivo: Jhony Flores Dancuar suboficial PNP, revela que la matanza en la Estación nº 6 del Oleoducto se desató cuando los nativos confirmaron la muerte de sus hermanos en Bagua. (Págs.- 2-3)
Domingo o 14		<b>Exclusivo: la historia de 6 nativos muertos en Bagua</b> <b>LA OTRA CARA DE LA MASACRE</b> Desde la Comunidad de Wawas, Amazonas Felipe Sabio, Genaro Chijap, David Jausito y Rommel Tenazoa fueron sepultados en sus comunidades. A la izquierda la madre, la esposa y 3 de sus 4 hijos de Sabio en su hogar Entrevista a Carmen Vildoso <b>PORQUÉ RENUNCIÓ LA MINISTRA DE LA MUJER</b> “El presidente García habló de restablecer la autoridad en Bagua” <b>DESAPARECIDO EN LA CURVA DEL DIABLO</b>



### 2.1.2.3. Diario La Región

Este diario ya tenía una trayectoria continua en el tema, luego del paro de la última semana de marzo y las medidas de las empresa petroleras, se observa cierto silencio. El tema aparece el 4 de junio y continúa hasta el día de 19. A partir del 20 el diario trata las festividades por el día de San Juan, fiesta de trascendencia regional.

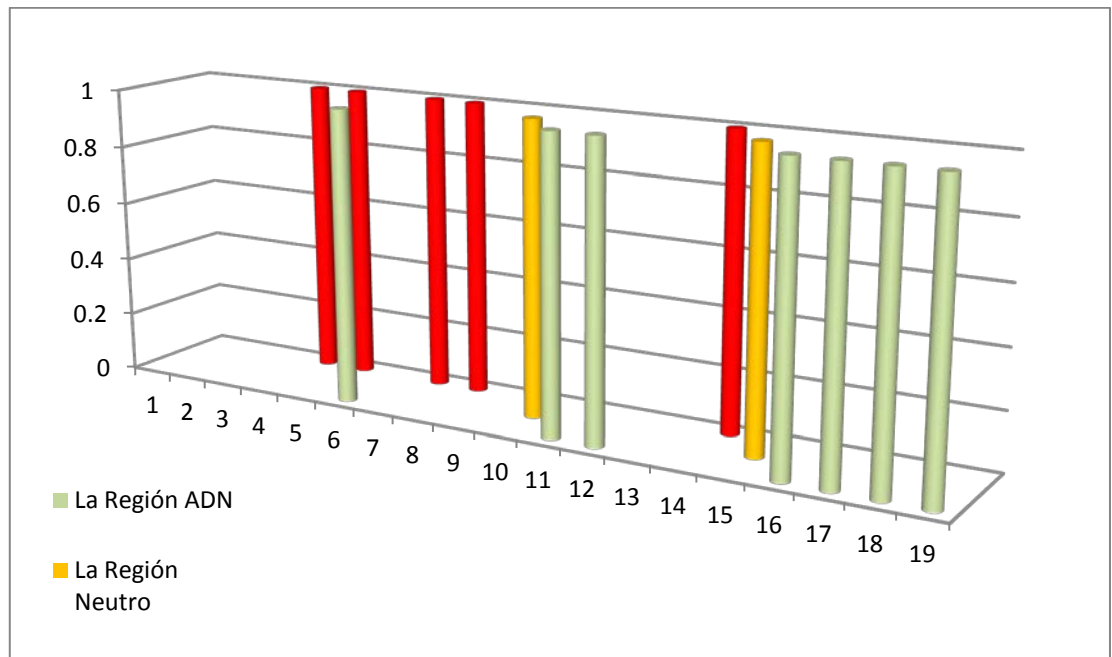






Gráfico 6.- Calendarización de la tendencia de las primeras planas del diario La Región, junio de 2009.- Elaboración Guadalupe Eto- 21/07/10

#### Las primeras planas NO ADN del diario La Región en junio

Antes de los sucesos de Bagua, el día 4, se responsabiliza a los indígenas de la falta de energía en la ciudad de Tarapoto y se especula que lo mismo pasaría con Loreto. El día 5, se alude a la suspensión del debate en el congreso, que se suma a la resonancia de las radios de Iquitos y Yurimaguas. El día 7, se anuncia la muerte de policías, al igual que El Comercio y La República. El lunes 8, se hace referencia a la movilización de 2,000 Achuar por la zona de Andoas, que se encuentra a mucha distancia de Bagua. El diario y

la radio locales, reflejaban la articulación del movimiento indígena, cuyas reacciones brotaban por otros lugares. No más vuelven a aparecen primeras planas NO ADN.

Matriz 15.- Mensajes que no Auspician el Diálogo y la Negociación del Diario “La Región” junio 2009		
Jueves 4		Desde ayer Tarapoto no cuenta con servicio básico, misma suerte correría nuestra región PELIGRA ENERGÍA ELÉCTRICA EN IQUITOS (t)
Viernes 5		Hasta conocer resultados de la mesa de diálogo entre el ejecutivo y representantes de comunidades nativas CONGRESO SUSPENDIÓ DEBATE DE DECRETO LEGISLATIVO 1090 (t)
Domingo o 7		Mueren 9 efectivos secuestrados por nativos en Bagua DEGUELLAN POLICÍAS (p) Hallan 10 cuerpos carbonizados en Yurimaguas (mini)
Lunes 8		Son más de dos mil indígenas Achuar que habrían tomado baterías de Andoas y aeropuerto de Trompeteros PELIGRO INMINENTE (T)

**Los mensajes ADN del diario La Región en junio.** Al día siguiente de los sucesos de Bagua, el día 6, las expresiones de solidaridad en los momentos trágicos sale a través de “La Amazonía de duelo” con la vigilia en homenaje a nativos y policías muertos en Bagua, a pesar que la población de esta zona se indignaba cuando la producción noticiosa de Lima hacía hincapié en la muerte de policías y no en la de los indígenas, participaron de la actividad. Si bien este gesto fue promovido por la iglesia, y algunas organizaciones, el diario puso




esta escena, trasluciendo valores de solidaridad, imparcialidad al citar a víctimas de ambos lados en un momento en el que la opinión loreta y la de Lima estaban confrontadas.

Matriz 16.- Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario “La Región” – junio 2009		
Sábado 6		Sociedad civil realizó vigilia por muerte de nativos y policías en Bagua LA AMAZONÍA DE DUELO (t)
Jueves 11		Hoy a partir de las 3 pm en la Plaza 28 de julio GRAN MOVILIZACIÓN POR LA PAZ (p) “No satanicemos la lucha indígena” Edwin Vásquez (mini)
Viernes 12		Más de 7 mil personas se volcaron a las calles en apoyo a comunidades indígenas MULTITUDINARIA MOVILIZACIÓN (P) (p)
Martes 16		Propuesta será llevada al Parlamento PRIMER MINISTRO PIDE DEROGA DECRETOS LEYES(P) Nativos reabren temporalmente carretera Yurimaguas Tarapoto
Miércoles 17		Primer ministro Yehude Simon. “ACUERDOS CON NATIVOS TENDRÁ CARÁCTER VINCULANTE (p) Carretera Yurimaguas- Tarapoto será reabierta seis horas al día
Jueves 18		Presidente García reconoce sucesión de errores y exageraciones, como no haber consultado decretos con nativos LLAMADO A LA PAZ (t)
Viernes 19		Representantes de los nativos saludan decisión CONGRESO DEROGÓ DL 1090 Y 1064 (P)

Después de los sucesos de Bagua, se anuncia un paro: “Gran movilización por la Paz”. Edwin Vásquez, líder indígena pide que no se satanice la lucha indígena. Del 16 al 18, el ejecutivo concreta la atención de las demandas. La Mesa de diálogo adquiere protagonismo, y Alan García anuncia la derogación de los polémicos Decretos.

### Los mensajes Neutrales al ADN del diario La Región en junio

Las tres primeras planas del 10, 14 y 15 de este mes son esclarecimientos ante el temor manifiesto de los nativos de que la policía resguardaría entidades públicas. Los nativos dejan sus comunidades por temor al ejército. El General del Ejército esclarece esa situación. .

Matriz 17.- Mensajes NEUTROS al Diálogo y la Negociación del Diario “La Región” - junio 2009		
Miércoles 10		Policía pide tranquilidad a manifestantes durante paro de 24 horas MILITARES RESGUARDARÁN INSTITUCIONES PÚBLICAS (P) Indígenas del Napo desbloquearon río (mini)
Domingo 14		Pobladores NATIVOS DEJAN SUS COMUNIDADES POR INCURSIÓN DE MILITARES ABANDONAN SUS TIERRAS POR TEMOR AL EJÉRCITO (p)
Lunes 15		General de Ejército desmiente incursión militar “PASO DE TROPAS ES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD” (p)

### 3. La potencialidad de los medios en el diálogo y la negociación de conflictos

Los contenidos de mensajes auspiciadores del diálogo y la negociación, en conjunto ha sido la prioritaria, (44.44%) como se aprecia en el gráfico 7. Con una ligera diferencia le siguen los mensajes de confrontación, (41,41%). Si bien, el predominio de primeras planas ADN se dio posteriormente a la tragedia, suponemos que la actuación de estos tres diarios les deja un referente de cómo pueden abonar en situaciones críticas de conflictos,

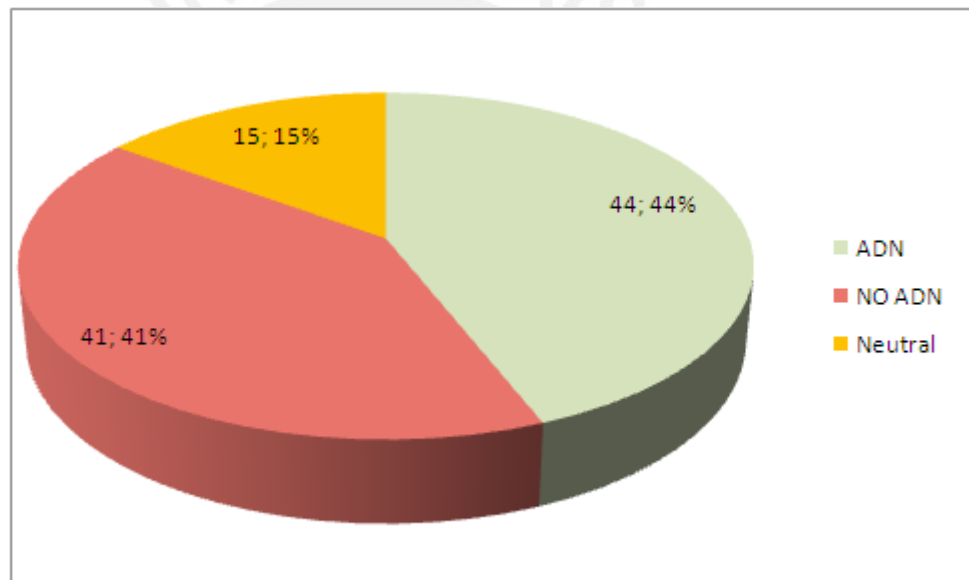


Gráfico 7.- Presencia de tipos de mensajes en el total de Primeras planas.- Elaboración Guadalupe Eto-21/07/10

El enfrentamiento en la ciudad de Bagua en la cresta más alta de su crisis sorprendió a todos y creo que a los medios también, sumada a la celeridad con la que se manejan los hechos, las primeras planas, en unas más que en otras, llamaron a la calma en la “meseta mediática” en la que se posicionó el drama. Obsérvese el gráfico 8, en el que claramente se ve ascensos significativos en las barras verdes de los tres diarios de mayo a junio. .

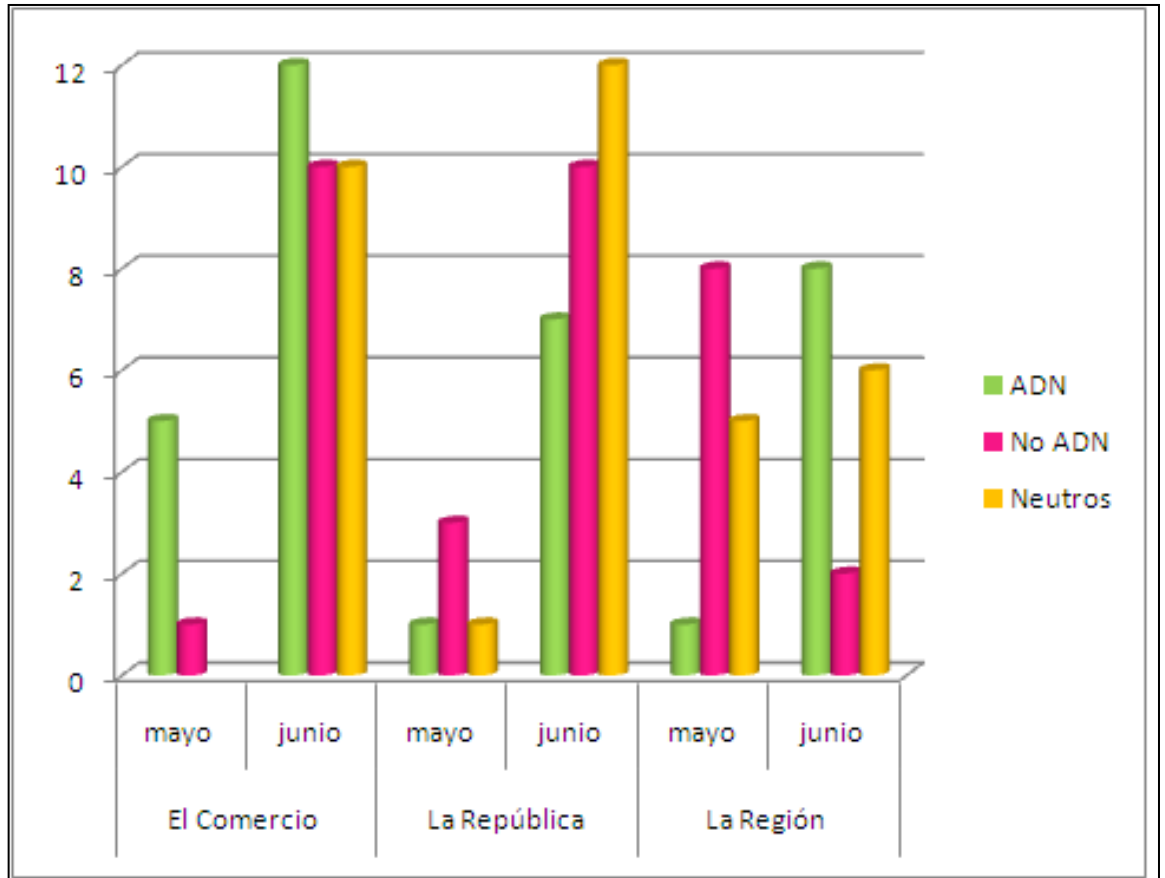


Gráfico 8.- Comparación entre mayo y junio de 2009, de los Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación en los diarios El Comercio, La República y La Región.- Elaboración Guadalupe Eto- 21/07/10

#### 4. A manera de Conclusión

El Paro amazónico y su crisis en Bagua tuvo buena cobertura en la mejor vitrina de los tres diarios analizados, su primera plana. Con presencia de manera temprana y continua durante todo el proceso de la protesta amazónica en la prensa regional, dada la cercanía del tema y que el tema indígena tiene un espacio permanente en este medio. Su presencia en la prensa nacional es preferentemente en su período de crisis.

Los diarios dieron visibilidad regional y resonancia nacional, cada uno desde sus ámbitos. Hubo diferencia en la presentación de la información, la prensa nacional explota al máximo su portada. Éstas se constituyen en el balcón de expresión del medio.

- La primera plana monotemática de La Región, informaba y congregaba opiniones, a pesar de las presiones de los poderes políticos locales, que apoyaron las movilizaciones en el apogeo de sus respaldos, pero que posteriormente se van replegando. El rol de los periodistas del medio jugó un papel importante, no obstante la oficialidad de este diario cuyo editorial, espacio oficial de todo medio, casi nunca trató el tema. El peso de la información de otros periodistas de interiores hacía saltar a primera plana el conflicto. Probablemente la frecuente y mayoritaria práctica de un periodismo concesionado que se da para la radio y televisión se traslada a la prensa escrita, a diferencia de los diarios nacionales que tienen posiciones corporativas.

- El Comercio saca sus interiores a primera plana, la diversidad de temas que caracteriza a su carátula deviene en monotema del conflicto posteriormente a los sucesos de Bagua en que la tensión no cedía, buscando, al parecer, frenar con el escalamiento de la crisis. La firmeza y emplazamiento de su director fue utilizado cuando se dirigieron al gobierno buscando ablandar las duras posiciones de los oponentes e incidir en la salida del túnel en el que el conflicto se había estancado.
- La República recurre a la composición fotográfica que combinada a los titulares la convierten en carteles impresionistas que buscan impactar. El tono estridente lo utilizaron en los momentos en los que se dirigieron al Ejecutivo, antes de los sucesos de Bagua, abogando por la respuesta que la protesta demandaba.

La prensa cumplió a tiempo, la regional y la nacional, ésta última de manera intermitente en sus inicios daba resonancia a una demanda regional que no era atendida, pues como dice Juan Gargurevich (1991) “Nunca fue fácil para la prensa de provincias conmovier al poder tan rígidamente centralizado en Lima”<sup>25</sup>. Cumplieron con informar a la opinión, exponían la demanda indígena, interconectaba al movimiento inicialmente en las zonas amazónicas, luego en el movimiento indígena de otros puntos del país y luego a la opinión nacional.

---

<sup>25</sup> GARGUREVICH, Juan  
1991 “Historia de la prensa peruana” *El periodismo provinciano*. Pp.193. La Voz ediciones.Lima.



Fueron la “vuvuzela constante”<sup>26</sup> hacia los agentes de decisión del país.

Los medios tienden al estilo de la denuncia y la protesta en el desarrollo del conflicto, pero la fuerza de los hechos en Bagua sorprendió a todos y a los medios también les dio una lección de la necesidad de auspiciar el diálogo y la concertación. El Comercio sí lo hizo a pesar de su posición conservadora. Los tres diarios coincidieron en su afirmación de la Democracia.

El peso político de El Comercio se evidenció pues a dos días del emplazo directo al gobierno responsabilizándolo de los sucesos e instándolos a buscar una salida, éste da señales de solución a la crisis.

Algunos elementos observados para el auspicio del diálogo y la negociación, nos permiten las afirmaciones que a continuación se exponen.

### **Como eran presentados los protagonistas de la noticia.**

Las primeras planas presentaban la confrontación:

- los congresistas del Apra versus los del Partido Nacionalista,
- Yehude Simon, versus “todos”, es decir, Alberto Pizango, congresistas y ministros apristas, El Comercio, La República y hasta el mismo Alan García. Todos expresan oposición hacia el Premier.

---

<sup>26</sup> Que en africano significa “hacer ruido”, “resonancia”

- Llegó un momento en que se puso en confrontación a los fallecidos en el enfrentamiento, los policías muertos y sus familiares afectados, versus los indígenas muertos, sus familias y comunidades,
- Las cifras de muertos, las del oficialismo y las de fuentes más locales.

En el plano regional se confrontaban, las fuerzas del orden,

- la Marina y la policía versus los indígenas organizados,
- las movilizaciones ciudadanas, sus gremios, sindicatos, con su presidente regional, versus el gobierno central.

También hubo escenas de acercamiento, pero fueron menos.

#### **Dar espacio a promotores del diálogo:**

Un protagonismo proactivo al que los medios dieron presencia fue el de Beatriz Merino y el soporte de su institución. Sus mensajes denotaban autoridad, con buena performance para actuar de manera rápida y autorizada para propiciar el diálogo, que debía ser inmanente. Con mínimo protagonismo estuvo el Presidente de la Conferencia Episcopal. El rol de la iglesia fue importante en el plano regional, para proponer respeto por las víctimas de ambos oponentes y que el medio regional reprodujo. A Yehude Simon a pesar que daba el discurso del diálogo, no se le sentía consistente.

### **El tema en conflicto**

La derogatoria de los decretos si fue tratado, aunque pierde protagonismo frente a las noticias sobre las acciones de lucha de los indígenas y a las situaciones anecdóticas, como la soledad de Yehude Simon o los desayunos de los humalistas.

### **La violencia**

Si fue referida y la mayor parte sobre la violencia provocada por los indígenas. Se informó sobre el horror en Bagua. Los mismos medios comenzaron a llamar a la calma y al corte de la posición dura adoptada por el gobierno. Algunos mensajes advertía de las consecuencias de no llegar a una solución.

El Comercio, con su posición conservadora sienta posición y emplaza al gobierno a decidir una solución pacífica.

### **El Contexto**

El Comercio y la República desarrollaron en interiores los contextos de la situación. En la mayoría de titulares se contextualizaba poco, se apelaba más bien a frases textuales de algunos protagonistas.

En los tres medios no se hizo espectáculo de manera expresa, pero las fotografías denotaban y connotaban una manera visual de incidir en lo anecdótico.

## **Negociación**

Hubo sugerencias de acuerdos, se propiciaban salidas negociadoras más desde el lado de El Comercio que de La República.

## **Emociones:**

Se apeló a la emotividad, en especial las víctimas de la violencia fueron presentados como melodramas.

También se hablaba de la exaltación, la impaciencia de los indígenas ante el silencio del ejecutivo y la demora del legislativo

## **Objetos:**

Los objetos más presentados asociados a los protagonistas son en el caso de Alberto Pizango, su Tahuasampa, que simboliza la autoridad indígena, su casaca de cuero negra, parecida a la de Evo Morales.

La fotografía de los nativos, siempre en grupo, como colectivo<sup>27</sup> para el enfrentamiento, con rostros pintados en señal de guerra con sus lanzas de madera en alto y gestos de alta emotividad negativa, exaltados, siempre en su entorno. Casi siempre aparecerán en esa actitud, lo cual estereotipa imágenes.

---

<sup>27</sup> Para Alberto Chirif, antropólogo que radica en Iquitos, lo colectivo en el indígena amazónico no existe, lo que existen son redes sociales, de parentesco, basadas en el intercambio de mercancías y bienes. Sin embargo lo colectivo puede darse para los enfrentamientos.

## 5. Reflexiones finales

Es necesario desarrollar operativamente el tema de la comunicación intercultural para el tratamiento de la noticia, para que desde lo urbano, estas poblaciones tengan una adecuada presentación en los medios. Los nativos y sus líderes fueron estereotipados, lo cual se sentía excluyente, sin que los medios se lo hayan propuesto expresamente.

El conflicto de Bagua marcó un hito más para el análisis del rol que la comunicación masiva debía asumir en estos casos, que no era nueva, pero cuyo costo ha llevado a la reflexión que los medios puedan, sin renunciar a su libertad, adicionar la prevención y el rol de terceros en la resolución constructiva de un conflicto.

Es necesario incorporar en la formación profesional de comunicación, técnicas de manejo de la noticias durante el desarrollo de los conflictos. El Prevcon-PCM, tiene un programa de capacitación y sería un gran aporte de la academia contribuir a fortalecer esta iniciativa, para su sostenibilidad.

En el tema de cobertura periodística se pueden hacer muy buenos avances, pero poco o nada pueden hacer los medios si es que no hay la voluntad de la clase política, para que sucesos como los de Bagua no se presenten nuevamente.

Actualmente hay observatorios de medios, uno latinoamericano, en el que participa la Asociación Calandria, para ver en qué medida el tema del desarrollo se inserta en los medios, son un buen referente para desarrollar iniciativas de observatorio de conflictos en los medios.

El tema de Amazonía en los medios tuvo un cambio de giro repentino, siempre vista desde el turismo, lo recreativo y la pobreza, se reposicionó como un lugar con gente que pocos peruanos conocían y que requieren de un desarrollo construido con ellos.



## Bibliografía

### Citada:

#### Textos

BARTHES, Roland

1986 "Lo obvio y lo obtuso. Imágenes, gestos, voces" Paidós.  
Barcelona.

BITONTE, María

2002 "Medios de Comunicación y Conflictos Sociales". Acerca de la construcción de colectivos identitarios. Exposición presentada en la Universidad Nacional del Centro. Argentina. Consulta: 20 de julio  
<http://www.scribd.com/doc/6614652/Bitonte-Medios-de-Comunicacion-y-Conflictos-Sociales>

GARGUREVICH, Juan

1991 "Historia de la prensa peruana" *El periodismo provinciano*. Pp.193 a 199. La Voz ediciones.Lima.

LYNCH, Jake

2004 "Consejos para cubrir un conflicto". En *Noticias en Tiempos de Guerra. Medios de Comunicación: ¿información o Propaganda?* Paidós. Iberoamérica. Barcelona. Págs. 83 -87.

MACASSI, Sandro

2009 "Conflictos sociales: prevención y tratamiento comunicativo" Ponencia presentada en el *Seminario Internacional Reubicaciones de la Comunicación* . Lima: A.C.S. Calandria.

2009 "Medios y conflictos sociales, entre el rating y el activismo". En: FELAFACS (Editor) *Diálogos de la comunicación*. Pp. 1 a 11.

VERON, Eliseo

1969 "Ideología y Comunicación de masas: la semantización de la violencia política". *Lenguaje y Comunicación Social*. Nueva Visión. Buenos Aires. Págs. 133 a 187.

1978 "Semiosis de lo ideológico y el poder Communications", *Contratexto*. Universidad de Lima. Lima. Págs. 7 a 20.

WEHR, Paul

2002 "El Manejo del conflicto para construir una sociedad pacífica" Módulo 2 *Resolución constructiva de conflictos sociales*-Prevcon-PCM 2010. Material de enseñanza. Lima.

### Material de enseñanza:

CABRERA, Myriam

2008 "Guía para el Manejo de crisis y la Comunicación de crisis". *Las industrias extractivas y las Crisis Sociales*. Lima.PRECAN-MINEM, Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional.

HUAMANÍ, Giselle.

2009 “El Análisis de los conflictos” Conferencia presentada en *Seminario Introductorio de Prevención, Manejo y resolución constructiva de conflictos*. Prevcon-PCM. Lima.

PREVCON-PCM: Programa de Apoyo para una Cultura de Paz y el Fortalecimiento de Capacidades Nacionales para la Prevención y el Manejo Constructivo de Conflictos, de la Presidencia del Consejo de Ministros.

2010 *Cobertura periodística de conflictos sociales. Módulo de Formación para periodistas*. Material de enseñanza. Lima. Perú.

PRUITT, Bettye.

2007 “Diálogo Democrático Un Manual para Practicantes” ACIDI IDEA OEA PNUD. Consulta: 9 de julio de 2010.

<http://www.democraticdialoguenetwork.org/documents/view.pl?fid=789;lang=es>

#### Documentos:

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

2010 “Informe en minoría de la comisión especial para investigar y analizar los sucesos de Bagua” Congreso de la República. Lima. Consulta: 20 de junio de 2010.

[Http://www.google.com.pe/search?hl=es&rlz=1W1SKPB\\_es&q=%09%E2%80%9CInforme+en+minor%C3%ADa+de+la+comisi%C3%B3n+especial+para+%09investigar+y+analizar+los+sucesos+de+Bagua%E2%80%9D+Congreso+de+la+Rep%C3%BAblica.+Lima](http://www.google.com.pe/search?hl=es&rlz=1W1SKPB_es&q=%09%E2%80%9CInforme+en+minor%C3%ADa+de+la+comisi%C3%B3n+especial+para+%09investigar+y+analizar+los+sucesos+de+Bagua%E2%80%9D+Congreso+de+la+Rep%C3%BAblica.+Lima)

#### Consultada:

AMADO, Adriana

2003 “Prensa y comunicación. Personas y Empresas frente a los medios”. Macchi. Argentina.

ARINEZ, Néstor

2007 “Medios de Comunicación Social y Conflictos” Consultado el 20 de agosto 2010

[http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762007000200002&lng=es&nrm=iso](http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762007000200002&lng=es&nrm=iso). ISSN 1815-0276

BARTHES, Roland

1970 “Lo verosímil” El efecto de realidad. Pp.95 a 101. Editorial Tiempo contemporáneo. Argentina.

FERNANDEZ, Damián

2001 “La violencia del relato” *El relato como constituyente del caso policial. Análisis de la cobertura del caso Ramallo*. Pp.143 a 239. La Crujía Ediciones. Argentina.

GALINDO, Luis

1998 “Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación” Análisis del discurso. Addison Wesley Longman. México.



GARCÍA\_HIERRO, Pedro

2009 Claves del Conflicto en la Amazonia Peruana. Consulta: 16 junio de 2010

<http://www.redescristianas.net/2009/06/15/claves-del-conflicto-en-la-amazonia-peruana>

LIPOVETSKY, Giles

2002 “La era del vacío”. Anagrama. Barcelona.

LYOTARD, Jean

1992 “Qué es lo posmoderno”. Consulta: 30 mayo 2010

<http://www.educ.ar>

REY, Germán

2007 “La violencia en los medios, los medios en las violencias” caps. I a IV, pp. 27 a 91. Cinep. Colombia.

REYNOSO, Christian

2009 “Los movimientos indígenas del Perú tendrán que encontrar su propio camino” Entrevista a Carlos Iván Degregori. Consulta: 09 de agosto 2010

<http://www.iep.org.pe/noticia/0296/carlos-ivan-degregori-en-pagina-web-del-ser-los-movimientos-indigenas-del-peru-tendran-que-encontrar-su-propio-camino/>

TANAKA, Martín

2010 “Bagua Informes del Congreso”. Blog de Martín Tanaka.

Consultado miércoles 25 de agosto 2010-09-05

<http://martintanaka.blogspot.com/2010/05/bagua-informes-del-congreso.html>

VERON, Eliseo

1983 “Construir el acontecimiento”. Gedisa. España.

1999 “Efectos de agenda”. Gedisa. España.

## Índice

	Presentación	I-V
I.	LOS CONFLICTOS SOCIALES: LA PROTESTA AMAZÓNICA	1
	¿Por qué se origina un conflicto?	2
	¿Qué es un conflicto?	5
	¿Cuándo escala un conflicto?	9
	¿Cómo se puede reducir un conflicto?	9
II.	LA COBERTURA PERIODÍSTICA DE LOS CONFLICTOS EN LOS MEDIOS	13
	Los Frames	14
	El sentido de los mensajes	15
	A la búsqueda del ADN del conflicto	17
III.	LA METODOLOGÍA	19
IV.	EL ANÁLISIS	21
	1 La presencia en primera plana del conflicto: Picos y mesetas del conflicto amazónico	21
	2 La prensa a la prueba del ADN	24
	2.1. Bagua como hecho mediático	24
	2.1.1. Mayo de 2009	24
	2.1.1.1. Diario El Comercio	25
	2.1.1.2. Diario La República	29
	2.1.1.3. Diario La Región	31
	2.1.2. Junio de 2009: Inundados por el conflicto amazónico	36
	2.1.2.1. Diario El Comercio	37
	2.1.2.2. Diario La República	46
	2.1.2.3. Diario La Región	51
	3. La potencialidad de los medios en el diálogo y la negociación de conflictos	55
	4. A manera de conclusión	57
	5. Reflexiones finales	63
	Bibliografía	65

<b>ilustraciones</b>	<b>Pág.</b>
Ilustración 1. Cronología Conflicto Amazónico diciembre 2006-junio2008	3
Ilustración 2. Cronología Conflicto Amazónico agosto 2008-junio2009	4
<b>Tablas</b>	
Tabla 1.- Modelo de enmarque ADN	18
Tabla 2. Semaforización Mensajes ADN	20
<b>Gráficos</b>	
Gráfico 1 Espacio concedido al conflicto Amazónico en las primeras planas de los diarios El Comercio, La República y La Región durante los 61 días de los meses de mayo y junio de 2009	22
Gráfico 2.- Presencia de los Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación en los diarios El Comercio, La República y La Región en mayo de 2009	24
Gráfico 3.- Calendarización durante el mes de junio de 2009 de la tendencia de las primeras planas en el tratamiento del conflicto amazónico.	36
Gráfico 4.- Calendarización durante el mes de junio de 2009 de la tendencia de las primeras planas en el tratamiento del conflicto amazónico- Diario El Comercio.	37
Gráfico 5.- Calendarización de la tendencia de las primeras planas del diario La República, junio de 2009.-	46
Gráfico 6.- Calendarización de la tendencia de las primeras planas del diario La Región, junio de 2009	51
Gráfico 7.- Presencia de tipos de mensajes en el total de Primeras planas	55
Gráfico 8.- Comparación entre mayo y junio de 2009, de los Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación en los diarios El Comercio, La República y La Región	56

**Matrices**

Matriz 1.- Mensajes que NO Auspician el Diálogo y la Negociación del Diario El Comercio durante el mes de mayo 2009	25
Matriz 2.- Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario El Comercio durante el mes de mayo 2009	26
Matriz 3.- Mensajes que NO Auspician el Diálogo y la Negociación del Diario La República durante el mes de mayo 2009	29
Matriz 4.- Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario La República durante el mes de mayo 2009	30
Matriz 5.- Mensajes del Diario La República durante el mes de mayo 2009	31
Matriz 6.- Mensajes NO Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario La Región durante el mes de mayo 2009	32
Matriz 7.- Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario La Región durante el mes de mayo 2009	34
Matriz 8.- Mensajes del Diario La Región durante el mes de mayo 2009	35
Matriz 9.- Mensajes NO Auspiciadores del Diálogo y La Negociación del diario El Comercio- junio 2009	38
Matriz 10.- Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario "El Comercio" – junio 2009	42
Matriz 11.- Mensajes NEUTROS al Diálogo y la Negociación del Diario "El Comercio" junio 2009	45
Matriz 12.- Mensajes que no Auspician el Diálogo y la Negociación del Diario "La República" junio 2009	47
Matriz 13.- Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario "La República" – junio 2009	49
Matriz 14.- Mensajes NEUTROS al Diálogo y la Negociación del Diario "La República" junio 2009	50
Matriz 15.- Mensajes que no Auspician el Diálogo y la Negociación del Diario "La Región" junio 2009	52
Matriz 16.- Mensajes Auspiciadores del Diálogo y la Negociación del Diario "La Región" – junio 2009	53
Matriz 17.- Mensajes NEUTROS al Diálogo y la Negociación del Diario "La Región" - junio 2009	54